

UNIVERSIDAD NACIONAL  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Gestión de la Innovación  
Tecnológica

“Modelo de diagnóstico con base en indicadores de *Lead Scoring*,  
para la priorización y optimización del proceso de reclutamiento para  
los programas de maestría del INCAE”

Ing. Miguel Alberto Cordero Fernández

Heredia, Costa Rica

Mayo de 2015