

**Universidad Nacional
Sistema de Estudios de Posgrado
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable**

**Los grupos de apoyo a la lactancia materna y su contribución al
capital social de mujeres en Purral de Goicoechea**

Melissa Allemant Salas

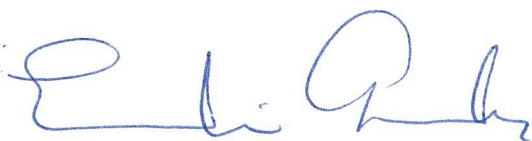
**Trabajo final de graduación sometido al conocimiento del Comité de Gestión
Académica, Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable, para optar por el
posgrado de Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable**

Campus Omar Dengo, Heredia

Costa Rica, 2017

Hoja de aprobación del trabajo final de graduación

El presente trabajo final de graduación fue aceptado por el Comité de Gestión Académica (CGA) de la Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable (MDCS) de la Universidad Nacional, Costa Rica, como requisito formal para optar por el grado de Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable.



Dr. Rafael Evelio Granados Carvajal
Tutor



M.Sc. Allan González Herrera
Coordinador
Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable



Melissa Allemant Salas
Estudiante

Contenido

Resumen

Abstract

Introducción.....	1
Delimitación del tema.....	1
Problema de estudio.....	1
Justificación.....	3
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Capítulo 1: Estado actual del conocimiento.....	9
Estudios sobre grupos de apoyo a la lactancia materna: enfoque tradicional desde la salud y nutrición.....	9
Grupo de apoyo a la lactancia: ¿qué más implica o conlleva?.....	10
Estudios sobre grupos de apoyo a la lactancia materna desde una perspectiva social.....	11
Capítulo 2: Marco teórico.....	13
Lactancia materna y desarrollo sostenible.....	13
Grupos de apoyo: grupos de autoayuda y grupos de ayuda mutua.....	17
El capital social.....	18
Círculo de confianza y desarrollo comunitario.....	24
El capital social de las mujeres: dimensión de género.....	25
Importancia del capital social.....	27
Capítulo 3: Metodología de la investigación.....	28
Tipo de investigación.....	28
La observación cualitativa.....	31
Estrategias y operacionalización para los objetivos específicos.....	31
Pasos cumplidos.....	34
Capítulo 4: Caracterización.....	37
Caracterización del distrito de Purral.....	37
Características de la población de Purral.....	52
Situación de género.....	56
Caracterización de las participantes del grupo de apoyo de Purral.....	66
Capítulo 5: Análisis e interpretación de los datos, explicación de los resultados y hallazgos.....	73

Instrumentos de investigación	73
Indicadores de capital social	74
El antes del capital social	76
Reporte de experiencias de capital social según indicadores.....	85
Resumen de hallazgos.....	92
Capítulo 6: Lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones	96
Lecciones aprendidas	96
Conclusiones según objetivos de investigación	97
Recomendaciones	100
Referencias bibliográficas	102
Anexos.....	111

Resumen

En el trabajo final de graduación: “Los grupos de apoyo a la lactancia materna y su contribución al capital social de mujeres en Purral de Goicoechea” se investiga sobre los grupos de apoyo a la lactancia materna y su relación con la formación del capital social de las mujeres que participan en ellos. Para elaborar dicha investigación, se conformó un grupo de mujeres que asistió una vez al mes a un grupo de apoyo durante seis meses.

Se ha podido comprobar a través de este Trabajo Final de Graduación (a partir de ahora, TFG), que existen muy pocos estudios a nivel internacional acerca de la función que llevan a cabo estos grupos en el fortalecimiento del capital social, ya sea individual o comunitario. Esto puede ser debido a que la lactancia materna es comprendida como una responsabilidad personal que atañe únicamente a las madres y al rol reproductivo que cumplen las mujeres. Rol que en la actualidad se encuentra social y económicamente desvalorizado.

Teniendo en cuenta lo anterior, este estudio explora el potencial de un grupo de apoyo a la lactancia materna en Purral, en cuanto a su contribución al fortalecimiento del capital social de las participantes. Entre sus principales objetivos, este estudio se propone: analizar las sesiones del grupo de apoyo a la lactancia materna llevadas a cabo en Purral de Goicoechea, a partir de la observación y seguimiento de las dinámicas que se establecieron entre las participantes, y la sistematización de las experiencias de capital social. Se establece un paralelismo entre: mujeres que participaron en el grupo de Purral, mujeres de Purral de baja condición socio-económica que no participaron en el grupo de apoyo y mujeres que han formado parte de los grupos de apoyo de La Liga de la Leche por más de tres años.

Palabras clave

Grupo de apoyo a la lactancia materna, capital social, género, desarrollo comunitario, Purral de Goicoechea.

Abstract

The final graduation work: "The support groups for breastfeeding and their contribution to the social capital of women in Purrall de Goicoechea" seeks to investigate the relationship of breastfeeding support groups and the formation of social capital of the women who participate in them. To achieve this, a group of women from Purrall attended once a month a support group for a period of six months.

There are very few international studies that investigate the role of these groups in the strengthening of social capital, whether it is individual or communitarian. This may be due to the fact that breastfeeding is understood as a personal responsibility that concerns only mothers and the reproductive role of women. Role that at present is socially and economically devalued.

Taking into account the above, this study explores the potential that a breastfeeding support group in Purrall, has to strengthen the social capital of the participants. Among its main objectives, this study aims to analyze the sessions of the support group for breastfeeding carried out in Purrall of Goicoechea from the observation and monitoring of the dynamics that were established between the women who participated and systematize experiences of social capital by establishing a parallel between: women who participated in the Purrall group, Purrall women of low socioeconomic status who did not participate in the support group and women who have participated in support groups for the international organization La Liga de Leche for more of three years.

Keywords

Support group for breastfeeding, social capital, gender, community development, Purrall de Goicoechea.

Introducción

Delimitación del tema

En el trabajo final de graduación: “Los grupos de apoyo a la lactancia materna y su contribución al capital social de mujeres en Purral de Goicoechea” se investiga sobre los grupos de apoyo a la lactancia materna y su relación con la formación del capital social de las mujeres que participan en ellos. Para elaborar dicha investigación, se conformó un grupo de mujeres que asistió una vez al mes a un grupo de apoyo durante seis meses.

Estas mujeres, en su mayoría, responden a variables como: estar embarazadas, ser madres primerizas, madres con bebés (menores de 2 años), y madres con hijos pequeños. La característica común es que todas están amamantando o muestran interés en hacerlo. Mayores detalles sobre el grupo que se conformó, se verán más adelante en los capítulos referentes a la caracterización comunitaria y el perfil de las mujeres que participaron en el grupo. La intervención comunitaria se realizó de abril a octubre del 2016 y se llevó a cabo en el distrito de Purral, cantón de Goicoechea, en la provincia de San José.

Descriptor: Grupo de apoyo a la lactancia materna, capital social, desarrollo comunitario, enfoque de género.

Problema de estudio

¿Cuál es la relación entre los grupos de apoyo a la lactancia materna y la formación de capital social de las mujeres que participan en ellos?

Los grupos de apoyo a la lactancia materna representan mujeres ayudando a mujeres: “Son pequeños grupos de embarazadas y/o mamás que están amamantando –o han amamantado– que se reúnen periódicamente con el fin de compartir experiencias, apoyo e información adecuada acerca de la lactancia materna” (UNICEF, 2011, p. 0).

La importancia de estos grupos radica esencialmente en que diversos estudios como los de June Pauline Brady (2012), Melanie DePuis (2002), L. Dia Michels (2002), Oliver Roig (2012), Save the Children (2013), WBTI (2012), C. Britton (2007) han demostrado que son un factor que fortalece la práctica de la lactancia porque la mayor cantidad de problemas que enfrenta una madre lactante no son médicos y pueden ser resueltos con la ayuda de otra

madre con experiencia. Al reunirse, las mujeres aprenden de la experiencia de cada una y, además, la escucha les facilita la identificación de sus propias necesidades y las anima a pedir ayuda. Es por esta razón que los grupos de apoyo a la lactancia materna han sido normalmente estudiados y promovidos.

Sin embargo, se ha podido comprobar a través de este TFG, que existen muy pocos estudios a nivel internacional que investiguen la función que cumplen estos grupos en el fortalecimiento del capital social, ya sea individual o comunitario. Esto puede ser debido a que la lactancia materna es erróneamente considerada una responsabilidad personal que atañe únicamente a las madres y al rol reproductivo que cumplen las mismas.

Según Molyneux (2008), en términos generales, el capital social de las mujeres:

- Implica intercambios de tiempo y de capacidades más que de dinero.
- Incluye una proporción importante de trabajo voluntario y de cuidados asistenciales.
- Suele implicar cuestiones afectivas o éticas, cierto grado de altruismo y, en muchos casos, moviliza sentimientos asociados a la maternidad.
- Es un capital social que se relaciona más a la creación de vínculos que de puentes. (El concepto de capital social de vínculos y puentes lo veremos en el marco teórico más detalladamente)

Se observa a lo largo de este TFG, que las características del capital social de las mujeres expuestas por Molyneux son compatibles con la naturaleza de los grupos de apoyo a la lactancia materna, porque involucran transacciones de tiempo-espacio y capacidades, trabajo voluntario de las facilitadoras y participantes, apoyo afectivo, psicológico y moral, acciones solidarias y de cooperación, entre otros.

Como vemos más adelante, en el estado actual del conocimiento, el enfoque de este TFG plantea que:

A través de la reivindicación de la práctica del amamantamiento, (las madres) construyen barrios y comunidades más solidarias, más sanas, más sostenibles, más justas, y más libres porque los grupos de apoyo a la lactancia materna generan redes de cooperación, altruismo y solidaridad recíproca, fomentan relaciones basadas en el apoyo mutuo, la confianza y la horizontalidad. (Sebastián, 2013, p. 125).

Teniendo en cuenta lo anterior, se busca estudiar el potencial de un grupo de apoyo a la lactancia materna en Purral, en cuanto a su contribución al fortalecimiento del capital social de las participantes. Se plantea, así, la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre los grupos de apoyo a la lactancia materna y el fortalecimiento de capital social de las mujeres que participan en ellos?

A partir de la literatura revisada, otras experiencias de grupos de apoyo, entrevistas a actores clave y el seguimiento de las sesiones grupales en Purral, se intenta responder a esta pregunta.

Justificación

Importancia

Como madre que amamanta, tengo la experiencia y el conocimiento de lo difícil que puede ser iniciar la lactancia materna, a pesar de estar informada y contar con el deseo de dar de lactar. También soy consciente de todos los altibajos emocionales por los que pasa una madre durante los primeros meses después del parto y las diferentes situaciones que pueden llevar a abandonar, precozmente, la lactancia materna.

El apoyo de otras mujeres que se encontraban en mis mismas condiciones, fue de gran ayuda para enfrentar día a día esta difícil pero hermosa tarea de la maternidad. Puedo afirmar, por experiencia personal, que un círculo de madres va más allá de los problemas o dificultades para amamantar. Puedo decir que en mi círculo encontré una tribu porque me hermané con mujeres con mi mismo sentir, dispuestas a brindar una mano y a apoyarnos mutuamente.

Un grupo de apoyo a la lactancia de madres puede durar alrededor de dos horas, y celebrarse una o dos veces al mes, pero las relaciones y los vínculos que se generan en él, son de por vida. Yo he desarrollado vínculos y lazos de amistad muy importantes. En mi grupo de madres he visto mujeres que han emprendido negocios juntas, que se han acompañado en divorcios, enfermedad, nacimiento y muerte de hijos; mujeres que consiguen trabajo para otras mujeres, también amigas que se apoyan cuidándose a los hijos, que se prestan dinero, que organizan causas sociales juntas (como la muy famosa Mamatón, por ejemplo). Es por lo mencionado, que esta investigación se centra en cómo un círculo de

madres lactantes puede llegar a trascender el apoyo individual para convertirse en capital social y fortalecer las redes sociales, corazón mismo de la comunidad.

Este estudio es importante porque se realiza en una comunidad vulnerable como es Purral y se intenta comprobar si el apoyo a la práctica de la lactancia materna facilita el surgimiento de redes sociales de apoyo y de valores capaces de construir el capital social de este grupo de mujeres. La vulnerabilidad más importante de Purral no es su pobreza sino la violencia. De hecho, Purral es uno de los distritos más violentos de Costa Rica. En la actualidad, se encuentra entre los 10 distritos donde existen mayor cantidad de homicidios. (Lehoucq, 2013)

En una comunidad tan violenta como esta es importante indagar sobre cómo las mujeres pueden generar capital social desde sus espacios porque la violencia quiebra y desorganiza muchos emprendimientos de desarrollo que provienen de otras esferas. Por poner un ejemplo: en el 2006 la Caja del Seguro Social tuvo que reubicar el EBAIS de Purral debido a los “constantes hostigamientos, robos, asaltos, amenazas de muerte y demás situaciones que vivían enfermeras, médicos y trabajadores” (Loaiza, 2009). Es decir, que la violencia llegó a tal punto que ni siquiera las instituciones, cuya finalidad es llevar bienestar a la comunidad, podían estar seguras.

De la misma manera, se espera que la información que se obtenga de esta investigación sirva para incrementar el apoyo comunitario a la lactancia materna porque a nivel nacional “en Costa Rica no existen voluntarios ni trabajadores de la salud basados en la comunidad, entrenados y con información correcta en consejería y habilidades de escucha para la alimentación del lactante y del niño pequeño” (The World Breastfeeding Trends Initiative [WBTI], 2012, p. 37).

Para lograr diseminar los resultados de la investigación, se espera tomar contacto oportuno con instituciones como la Red Internacional de Grupos pro Alimentación Infantil (IBFAN) con sede en Costa Rica, la organización internacional de La Liga de la Leche (a partir de ahora, LLL), instituciones nacionales como la Comisión Nacional de Lactancia, la Caja del Seguro Social, entre otras, para continuar la posible replicación del proyecto en otras comunidades con apoyos más concretos a nivel gubernamental y no gubernamental.

Esta necesidad es mayor aún con la reciente celebración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna (agosto de 2017) que promueve la lactancia materna como una

responsabilidad social colectiva. Este evento internacional tiene como objetivo fomentar la lactancia natural y mejorar la salud de los bebés alrededor del mundo, y es organizada por la Alianza Mundial pro Lactancia Materna (WABA), alianza mundial de redes y organizaciones que protegen, promueven y apoyan la lactancia materna. Esta alianza trabaja conjuntamente con OMS y UNICEF.

Pertinencia

La Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable (a partir de ahora, MDCS) de la Universidad Nacional ha tenido un enfoque muy fuerte en promover, entre sus estudiantes de la promoción 2013, la premisa de que el desarrollo comunitario pasa por un aspecto esencial como es el fortalecimiento del tejido social de la comunidad.

Desde mi formación en la MDCS, he comprendido que la búsqueda o promoción de procesos endógenos comunitarios que se orientan a:

- la creación de capacidades locales
- el acceso de la población a los activos necesarios para la generación de los medios sostenibles de subsistencia
- el desarrollo de los recursos humanos y sociales propios de la comunidad para superar la vulnerabilidad
- el adelanto material, social y cultural de la comunidad no se logran cuando la comunidad carece de un sentido de pertenencia, de la interrelación cooperativa de sus miembros y de una cultura común o red de significados compartidos.

Este TFG busca desarrollar este enfoque desde una perspectiva de género y considera a los grupos de apoyo a la lactancia materna como iniciativas de participación comunitaria. Me parece vital comprender que la lactancia y, sobretudo la maternidad, no están restringidas al espacio doméstico. La maternidad puede ser una puerta hacia la contribución de una mujer a su comunidad. Los círculos de apoyo a la lactancia van trascendiendo espacios poco a poco. Empiezan como grupos de ayuda mutua pero, con el tiempo y las experiencias entre madres, fortalecen valores como la confianza, la solidaridad, la cooperación y la asociatividad, ligados directamente al capital social. Por esta razón, los grupos de apoyo a la lactancia materna salen del espacio de cuatro paredes para entregar bienestar a la comunidad. Según María Pilar Sebastián (2013) “a nivel mundial, su protagonismo y

presencia social ha crecido exponencialmente en la última década, convirtiéndose en un apoyo educativo y emocional para la madre lactante, así como en un instrumento de reivindicación de las madres en la comunidad” (p .4).

Es este valor comunitario la razón por la que se considera pertinente realizar esta investigación. Se parte de un planteamiento que permita conocer el impacto social que tienen estos grupos de madres en una comunidad pobre, violenta y vulnerable. Este TFG es pertinente porque, de demostrar que un grupo de apoyo a la lactancia materna contribuye a la construcción de lazos comunitarios más solidarios, a incrementar la confianza entre pares y las redes de apoyo mutuo, a generar procesos de cooperación e inclusión social, será posible indagar cómo el rol reproductivo de la mujer es capaz de romper el estereotipo doméstico para también contribuir al desarrollo de la comunidad.

Nos encontramos en un momento clave en Costa Rica para desarrollar una iniciativa de este tipo. A diferencia de muchos países de América Latina, este país sí cuenta con una serie de leyes y políticas que estipulan la importancia y el fortalecimiento de los grupos de apoyo a la lactancia materna a nivel comunitario. Incluir un enfoque más orientado a los beneficios sociales que traen estos círculos de apoyo puede ser un importante impulso para ellos.

Originalidad

Como vemos más adelante en la sección del estado actual de conocimiento, se podría decir que casi el 100% de los estudios relacionados con los grupos de apoyo a la lactancia materna, se relacionan más con la perspectiva de salud y de cómo estos grupos contribuyen al fortalecimiento y prolongación de la práctica de amamantar, lo cual es totalmente cierto. Sin embargo, son poquísimos estudios que comprenden y exploran la dimensión social de este tipo de grupos. De hecho, los estudios encontrados mencionan también la carencia de estas investigaciones.

Se sabe que el apoyo entre pares es un método clave para ayudar a construir capital social en las comunidades. Sin embargo, a la fecha, no hay estudios que describan cómo esto se puede lograr a través de un servicio de apoyo a la lactancia materna entre pares (Thomson, Balaam y Hymers, 2015, p. 1).

Por otro lado, no hay registro de estos grupos de apoyo en comunidades vulnerables en Costa Rica. Los grupos que existen son cinco y forman parte de la red de LLL internacional y se encuentran en cabeceras municipales. Uno está en el centro de Alajuela; dos, en el

centro de Heredia; otro, en el centro de Cartago y otro, en el centro de Guadalupe. Algunos hospitales nacionales cuentan con clínicas de lactancia materna, sin embargo, no han desarrollado la perspectiva de apoyo entre madres. Son profesionales que brindan servicios, dan charlas y evacúan dudas. Formar un grupo de apoyo a la lactancia materna en una comunidad vulnerable es algo que nunca se ha hecho en Costa Rica.

El enfoque de género es claro en este TFG. Sin embargo, como se ha mencionado anteriormente, hay un interés de reivindicar el rol reproductivo de la mujer como un eslabón hacia valores comunitarios esenciales. En otras palabras, las madres, desde sus formas muy particulares de vincularse, pueden ser capaces de contribuir al fortalecimiento de la comunidad.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar cómo contribuye un grupo de apoyo a la lactancia materna en el fortalecimiento del capital social de las mujeres participantes, en Purral de Goicoechea.

Objetivos específicos

1. Analizar las sesiones del grupo de apoyo a la lactancia materna llevadas a cabo en Purral de Goicoechea, a partir de la observación y seguimiento de las dinámicas que se establecieron entre las mujeres que participaron.
2. Sistematizar experiencias de capital social, estableciendo un paralelismo entre: mujeres que participaron en el grupo de Purral, mujeres de Purral de baja condición socio-económica que no participaron del grupo de apoyo y mujeres que han participado en grupos de apoyo de LLL por más de tres años.
3. Describir las experiencias vividas por las mujeres de los tres grupos concernientes a: redes sociales de apoyo, acciones de solidaridad, cooperación e inclusión social. Analizar, posteriormente, su vinculación con el capital social individual.

4. Reflexionar sobre el impacto de este tipo de grupos en la formación de capital social y determinar las lecciones aprendidas para incrementar su práctica en comunidades vulnerables.

Capítulo 1: Estado actual del conocimiento

En el presente TFG, se busca investigar cuál es la contribución que realizan los grupos de apoyo a la lactancia materna a la formación de capital social de las mujeres que participan en ellos, para ello, se han investigado las diferentes fuentes que han trabajado problemáticas de capital social, desarrollo comunitario, grupos de apoyo en general, y grupos de apoyo a la lactancia materna.

Estudios sobre grupos de apoyo a la lactancia materna: enfoque tradicional desde la salud y nutrición

La mayor parte de las investigaciones acerca de grupos de apoyo a la lactancia materna se centran en los beneficios que estos presentan para la salud y nutrición, y para el fortalecimiento de la práctica de la lactancia materna. Esto es que lo se denomina en el presente TFG como el enfoque tradicional. Se encuentra que, por un lado, existen una serie de artículos dedicados a la experiencia de los grupos de apoyo a la lactancia materna como tal, y, por otro lado, hay artículos que trascienden esta perspectiva y se preguntan sobre otros posibles efectos de este tipo de grupos. Sin embargo, no llegan a estudiarlos como fenómeno social.

Experiencias de grupos de apoyo a la lactancia

La finalidad de este tipo de estudios es conocer la efectividad de los grupos de apoyo para el asesoramiento en la lactancia, y la superación de dificultades de las madres. Algunos de los estudios realizan intervenciones de campo en poblaciones vulnerables (lo que guarda relación con este TFG) y, por otro lado, parten de la perspectiva de las mujeres. Aunque el enfoque de esos documentos sea diferente del presente TFG, es importante señalar que la metodología es similar, dado que le da importancia a la parte vivencial de las participantes, y una parte del presente trabajo se realiza a partir de entrevistas a las participantes de grupos.

Este es el caso de los artículos *The Glasgow Infant Feeding Action Research Project: an evaluation of a community-based intervention designed to increase the prevalence of breastfeeding in a socially disadvantaged urban area* (McInnes, 1998); *Women's Perceptions and Experiences of Breastfeeding Support: A Metasynthesis* (Schmied, Beake,

Sheehan, McCourt y Dykes, 2011); Giving me hope: women's reflections on a breastfeeding peer support service (Thomson, Crossland y Dykes, 2012) y Breastfeeding peer supporters and a community support group: evaluating their effectiveness (Ingram, Rosser y Jackson, 2005).

En este último sí se constata que el enfoque no es enteramente sanitario, en tanto que considera la dinámica comunitaria del grupo de apoyo, respecto de las relaciones entre participantes y con los profesionales de la salud, por lo que podríamos decir que el estudio se encuentra a caballo entre una investigación de salud y el tipo de estudio de perspectiva social que se busca realizar en este trabajo.

Grupo de apoyo a la lactancia: ¿qué más implica o conlleva?

Como mencionamos anteriormente, solo algunos artículos publicados estudian los grupos de apoyo a la lactancia materna desde una perspectiva más allá de la salud. Sin dejar la perspectiva de evaluar la efectividad de los grupos de apoyo al fomento de la lactancia materna, los artículos de este acervo investigativo no lo tienen como tema central. A diferencia de los documentos anteriores, consideran otros beneficios posibles de los grupos de apoyo a la lactancia.

Por ejemplo, los beneficios en la vida familiar de las participantes. Entre los beneficios más importantes se encuentran la mejora de la salud mental de las mujeres y el aumento de su autoestima, mayores habilidades de crianza, mejoras en la dieta de la familia y menos utilización de los servicios hospitalarios. Este es el caso del estudio Breastfeeding peer support: are there additional benefits? (Wade, Haining y Day, 2009) que trasciende el enfoque tradicional del grupo de apoyo y se adentra en un terreno más social.

En esta misma dirección, encontramos dos estudios que ingresan más profundamente en el tema comunitario desde el enfoque de la contribución que hace el grupo de apoyo a la lactancia materna a la formación de comunidad. Se explora, además, el impacto individual y social que tiene la actividad de estos grupos en la comunidad donde se desarrollan.

Este es el enfoque del capítulo “Supporting Breastfeeding: Midwives Facilitating a Community Model” (Henry, Dykes, Byrom, Atkin y Jackson, 2008), perteneciente a la publicación *Essential Midwifery Practice: Public Health*, y la tesis doctoral *Los grupos de*

apoyo a la lactancia materna como iniciativas de promoción de la salud en la comunidad: un estudio descriptivo en la región de Murcia (Sebastián, 2013).

En este último caso, se realiza un profundo análisis sobre el potencial que tienen los grupos de apoyo a la lactancia materna para la transformación social, en función de la salud comunitaria. Desde esta perspectiva, esta tesis considera que promocionar la lactancia materna es, por tanto, una forma de promocionar una sociedad futura más sana emocionalmente y con mayor bienestar.

Estudios sobre grupos de apoyo a la lactancia materna desde una perspectiva social

En este enfoque encontramos algunos estudios que demuestran que los grupos de apoyo a la lactancia materna fortalecen la cohesión social, empoderan a las mujeres y promueven un mayor involucramiento en actividades comunitarias. Los estudios que se mencionan a continuación exploran el aspecto del capital social haciendo referencia a la forma en que los grupos de apoyo, en general, promueven valores como el cooperativismo y la solidaridad. Algunos de ellos son: Dekker, P. y Uslaner, E. (2001); Woolcock, M. y Narayan, D. (2000); Ream, R. y Rumberger, R. (2008); Skovdal, M. y Ogutu, V. (2012) y Thomson, G., Balaam, M. y Hymers, K. (2015).

En particular, se identificaron únicamente dos documentos que se relacionan directamente con los objetivos y problemática de este TFG. De hecho, una de las conclusiones de ambos estudios es que estos grupos aumentan el capital social.

El estudio *Breastfeeding peer support in London: A guide for commissioners*, en su introducción, menciona lo siguiente:

Cuando están correctamente financiados y dirigidos, los grupos de apoyo a la lactancia materna entre pares tienen beneficios de largo alcance. No solo para la salud y el bienestar de la madre y el bebé, sino también en el aumento de capital social, sobre todo en zonas de pobreza y marginalidad (Romney-Alexander, 2012, p. 4).

Por su parte, el estudio *Building social capital through breastfeeding peer support: Insights from an evaluation of a voluntary breastfeeding peer support service in North-West*

England, que desarrollaron en el 2015 los autores Gill Thomson, Marie Clare Balaam y Kirsty Hymers, expresa lo siguiente entre sus principales hallazgos:

Se encontraron las tres formas de capital social: de nexos, vínculo y puente. Estos conceptos de capital social nos han permitido poner en relieve cómo el servicio de apoyo madre a madre trabajó dentro y entre las fuerzas estructurales de su comunidad para crear conciencia, conocimiento, recursos, confianza y reciprocidad (Thomson et al., 2015, p .5).

Como se puede observar, la mayor cantidad de investigaciones formales que se encuentran relacionadas a los grupos de apoyo a la lactancia materna no tienen que ver con una perspectiva social. Es importante mencionar que, en relación al enfoque tradicional, no se han expuesto todos los estudios que se han encontrado, ya que son más de 20. A pesar de ello, en Inglaterra recientemente existe el interés por profundizar en los co-beneficios sociales de estos grupos para mujeres en condición de vulnerabilidad, pobreza y marginalidad.

Capítulo 2: Marco teórico

Lactancia materna y desarrollo sostenible

La lactancia materna cuenta con el potencial de realizar una contribución fundamental al desarrollo sostenible desde los ámbitos sociales, económicos y ambientales por los importantes beneficios que conlleva para el bebé, la madre, la familia, las comunidades y los países (UNICEF, 2016). Por esta razón, desde 1992, en la Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM), el evento de educación y sensibilización pública más importante a nivel internacional sobre este tema que se celebra en más de 170 países, se ofrecen diferentes actividades con el objetivo de promover esta práctica.

En el 2016, se enfatizó en la leche materna como elemento clave para alcanzar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El fólter de acción de la SMLM explica detalladamente cómo la lactancia materna se liga a cada ODS a través de cuatro áreas temáticas: Nutrición, seguridad alimentaria y reducción de la pobreza; supervivencia, salud y bienestar; ambiente y cambio climático; y productividad y empleo femenino.

El término desarrollo sostenible se acuñó oficialmente en 1987, en el informe *Our Common Future*, elaborado por la Comisión Mundial sobre Desarrollo y Medioambiente. El Informe Brundtland, producto de esta comisión, define el término como: "satisfacer las necesidades de la presente generación sin comprometer la habilidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades" (1987, p.41). Desde entonces, el concepto ha evolucionado gracias a debates, conferencias internacionales y acuerdos políticos.

Actualmente, existen múltiples interpretaciones del concepto de desarrollo sostenible, sin embargo, la mayoría coincide en que, para lograrlo, las medidas que se consideren deberán ser económicamente viables, respetar el medio ambiente y ser socialmente equitativas. Los criterios de Roberto Bermejo, Gómez de Segura y Álvaro Nebredo Díaz de Espada refieren que el desarrollo sostenible debe ser visto como una interacción entre tres sistemas: biológico, económico y social, y que la insostenibilidad en cada una de las áreas puede tener influencias de las otras (como se cita en González Ortiz y Morales Pérez, 2012). Para David Castells (2007), el desarrollo sostenible no es tan solo una dimensión ambiental o económica sino que tiene que ver con realidades plurales; políticas, sociales, culturales y filosóficas. Jorge A. Salas resalta con mayor énfasis la dimensión política del desarrollo

sostenible, incluso hace referencias a la dimensión legal, la física, la tecnológica, la pedagógica, la institucional y la local (como se cita en González Ortiz y Morales Pérez, 2012). Sin embargo, en la presente sección no se pretende realizar una investigación exhaustiva de todas las dimensiones de este concepto, lo que se busca es resaltar cómo la lactancia materna es una contribución esencial a las tres dimensiones antes mencionadas (social, económica y ambiental) comúnmente llamadas los pilares del desarrollo.

Beneficios sociales

Durante los últimos 50 años, y especialmente en las últimas dos décadas, se han publicado extensos estudios que comparan la leche humana con sus sustitutos. Un amplio conjunto de investigaciones a nivel mundial, (algunas de las cuales se mencionan en este trabajo), respalda la recomendación de que los bebés deben recibir solo leche materna durante los primeros seis meses de vida.

Los beneficios más importantes y más visibles de la lactancia consisten en la inmediata supervivencia del lactante.

Estimamos que 830.000 muertes se podrían evitar si todos los bebés fueran amamantados en la primera hora de vida ya que desde las primeras horas y días después del parto la madre produce calostro, el refuerzo del sistema inmunológico natural más potente conocido por la ciencia (Save the Children, 2013, p. iv).

La organización advierte que si la madre continúa dando leche materna exclusiva durante los siguientes seis meses, un niño en condición de pobreza tiene hasta 15 veces menos posibilidades de morir a causa de enfermedades como la neumonía o la diarrea. En comparación con los infantes alimentados con fórmula, los bebés lactantes experimentan menos enfermedades como la otitis media aguda y crónica, bronquiolitis, diarrea, meningitis y enterocolitis necrotizante. De la misma manera, los niños que fueron amamantados durante la infancia sufren menos sibilancias recurrentes, cuentan con un coeficiente intelectual más alto y desarrollan diabetes mellitus insulino dependiente con menor frecuencia que aquellos que reciben fórmula (como se cita en Ball y Bennett, 2001). En relación a la salud de la madre, cuando se habla de mujeres sanas y bien nutridas, se sabe que el inicio de la lactancia materna inmediatamente después del parto estimula la liberación de la oxitocina, una hormona que ayuda a contraer el útero, expelle la placenta y reduce el sangrado del posparto. La cantidad de hierro que el cuerpo de la madre usa en la

producción de leche es mucho menor que el que pierde con el sangrado menstrual que sucede muy rápidamente si la mujer no da de mamar.

El efecto final es un menor riesgo de anemia debido a insuficiencia de hierro en la madre que lacta, en comparación con aquella que alimenta a su bebé con leches artificiales. Entre más tiempo amamante la madre, es más fuerte este efecto (Dermer, 2002, sección de efectos fisiológicos de la lactancia, párr. 5).

Vale la pena mencionar que en el caso de países empobrecidos, la lactancia materna puede afectar el estado nutricional de las madres. Una lactancia materna exclusiva puede contribuir a la depleción materna en poblaciones que sufren desnutrición (como se cita en Dewey, Cohen et al., 2001). Sin embargo, “si una madre está moderada o gravemente desnutrida, para la salud de la madre y el niño, es más seguro y mejor alimentar a la madre adecuadamente mientras se la ayuda a continuar amamantando” (UNICEF, 2017, sección nutrición materna, párr. 4). Las mujeres que dan el pecho a sus hijos durante más de seis meses tienen menos posibilidades de padecer cáncer de mama, según revela un estudio de la Universidad de Granada, “el riesgo de sufrir esta enfermedad disminuye a un ritmo del 4,3% por cada año que una mujer amamanta a sus hijos” (Aguilar, González, Álvarez, Padilla, Mur, García, Valenza, 2010, sección introducción). Por otro lado, un estudio en aldeas de Hong Kong con madres que tradicionalmente amamantaron de un solo seno, mostró que “estas tuvieron promedios significativamente más altos de cáncer en el seno que no lactó” (León-Cava, 2002, p.125).

Beneficios económicos

La diferencia entre la lactancia materna y la alimentación con fórmulas de leche artificial en el costo para la familia y para los países es significativa. La leche materna es producida por la mayoría de mujeres en todos los países, pero los sucedáneos de leche materna, no.

La fórmula láctea es un alimento muy costoso, y si los países la importan, tienen que gastar innecesariamente divisas externas. La elección de la lactancia materna en vez de la alimentación con biberón, por lo tanto, aporta una importante ventaja económica para las familias y para los países pobres (Latham, 2002, cap. 7).

En el 2002, la Organización Mundial de Salud realizó una cuantificación de los impactos económicos de la lactancia materna frente a la fórmula infantil. La lactancia materna, iniciada en la primera hora de vida, continuada durante seis meses de manera exclusiva y prolongada por dos años o hasta que la madre y el bebé deseen, conlleva un impacto directo

y significativo “desde una perspectiva nacional, hospitalaria, familiar, y ambiental del sector público” (León-Cava et al., OMS, 2002, p. 131).

El resultado de un estudio comparativo realizado por la revista *Pediatrics* en 1999 en los Estados Unidos y Escocia en pequeñas ciudades de nivel socio-económico medio demostró que:

los lactantes nunca amamantados habían tenido 60 episodios más de enfermedad de las vías aéreas inferiores, 580 episodios más de otitis media y 1.053 episodios más de enfermedad gastrointestinal por 1.000 lactantes. El costo directo total de los bebés nunca amamantados durante los primeros 12 meses de vida por concepto de número de visitas al consultorio y costos asociados, días de hospitalización y compra de fármacos para atender enfermedades de las vías aéreas inferiores, otitis media y enfermedades gastrointestinales fue de entre \$331 y \$475 por bebé (León-Cava et al., OMS, 2002, p.132).

La diferencia de costos a nivel de economía familiar entre alimentar a un niño con leche de fórmula y leche materna se ve en el siguiente caso. “En la India, Indonesia y Kenia cuesta a una familia el 70% o más del salario promedio del trabajador comprar cantidades adecuadas de la fórmula infantil para un bebé de cuatro meses de edad” (FAO, 2002, cap. 7). Por esta razón, la compra de una fórmula como sustituto de la leche materna podría desviar los escasos recursos monetarios de la familia y aumentar la pobreza.

Algunos países han realizado diferentes estimaciones del valor que tiene la lactancia materna en la economía nacional. En el 2001, el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos publicó un estudio sobre los beneficios económicos de la lactancia materna donde se expresa:

Un mínimo de 3.600 millones de dólares se ahorraría cada año si se aumentara la lactancia materna de los niveles actuales (64% en el hospital y 29% a los 6 meses) a los recomendados por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (75% y 50% respectivamente). Esta cifra es probablemente una subestimación de los ahorros totales, ya que representa un ahorro de costos debido al tratamiento de sólo tres enfermedades infantiles: otitis media, gastroenteritis y enterocolitis necrotizante (Weimer, 2001, p.10).

En la primera serie del 2016 sobre lactancia materna, *The Lancet* publicó que la lactancia materna (LM) se traduce en sustanciales ahorros económicos para los países. Cuando se calcula el costo a largo plazo debido al deterioro de la función cognoscitiva, éste repercute

en el potencial de obtención de ingresos y en la contribución de la fuerza laboral a la productividad.

El no amamantar se asocia con una disminución de la inteligencia y pérdidas económicas de alrededor de \$ 302,000 millones al año, equivalente a 0.49% del producto nacional bruto mundial... Las pérdidas en los países de bajos y medianos ingresos representan \$ 70,900 millones, o el 0.39% de su INB, mientras que las pérdidas para los países de altos ingresos ascienden a \$ 231,400 millones, o el 0.53% de su INB. Cinco países (Bélgica, Francia, Grecia, Arabia Saudita y los Emiratos Árabes Unidos) pierden más del 0.75% del INB (Grupo de la Serie de Lactancia Materna, 2016, pp. 17-25).

Beneficios ambientales

En cuanto al impacto ambiental, la lactancia materna no necesita procesamiento ni envasado; no requiere preparación y no produce desperdicio ni contaminación. La leche materna es un alimento natural renovable, se produce y entrega al consumidor sin contaminación, sin embalaje o residuos (como se cita en Grupo de la Serie de Lactancia Materna, 2016). “Por el contrario, grandes cantidades de agua, combustible, papel, vidrio, plástico y caucho se requieren en la producción, envío y preparación de la leche artificial” (Michels, Good, Bromberg, 2002, p.4).

La industrialización de la leche de vaca requiere altas temperaturas que demandan energía eléctrica, petróleo o energía nuclear, todas estas opciones son costosas y contaminantes. Aunque todavía no se han cuantificado en términos monetarios, existen costos ambientales asociados con no amamantar. Los sucedáneos de la leche materna dejan una huella ecológica. Se estima que se necesitan más de 4,000 litros de agua para producir tan solo 1kg de leche en polvo sustituto de la leche materna. En los EE.UU., se utilizan 550 millones de latas, 86000 toneladas de metal y 364000 toneladas de papel al año para envasar el producto, que van a parar a los rellenos sanitarios. Como parte de los objetivos de desarrollo enfocados hacia el clima, tanto a nivel nacional como mundial, debe encontrarse la lactancia materna por la contribución que hace la leche humana a la sostenibilidad del medio ambiente y la seguridad alimentaria (como se cita en Grupo de la Serie de Lactancia Materna, 2016).

Grupos de apoyo: grupos de autoayuda y grupos de ayuda mutua

Los grupos de ayuda mutua y auto-ayuda ponen en contacto a personas que tienen un

problema común. “Facilitan el aprendizaje de estrategias de afrontamiento y promueven el intercambio recíproco de compañía, ayuda instrumental, información y apoyo afectivo. Se basan en la empatía entre los participantes y movilizan recursos naturales de la comunidad” (Maya Jariego, 2016, p.6). Por esta razón, cada individuo asume un rol activo, como proveedor de ayuda, que contribuye al empoderamiento y la autonomía personales. Esto se da constantemente en los grupos de apoyo a la lactancia materna, como se ve en los capítulos posteriores.

Los grupos de apoyo pueden ser de diferentes naturalezas, según Cristina Villalba, los grupos de auto-ayuda y los grupos de ayuda mutua, aunque sean diferentes, son complementarios, y pueden ocurrir en los grupos de apoyo al mismo tiempo. La autoayuda es un proceso en el cual se asume la responsabilidad personal, del cuidado de sí en las acciones y decisiones cotidianas. Por otra parte, la ayuda mutua implica ayudarnos unos a otros de manera recíproca e igualitaria. Según la autora, los grupos de apoyo deberían orientarse a favorecer ambos procesos (Villalba, 1996).

Por esta razón, los grupos de auto-ayuda resultan efectivos en el tratamiento de las drogodependencias. Alcohólicos Anónimos, al que normalmente se le atribuye el origen de este movimiento, es el grupo de auto-ayuda más conocido, y con frecuencia ha sido utilizado como modelo por otras iniciativas de rehabilitación y prevención. Citamos también el caso de un grupo de más de 2000 militares veteranos, ellos recibieron tratamiento hospitalario por drogodependencia y formaron parte de un grupo de auto-ayuda. Estos grupos influyeron positivamente, pues los participantes redujeron el consumo de drogas un año después. Un papel relevante lo jugaron las redes sociales y los recursos de tipo psicológico que formaban parte del programa. Se vieron mejoras en sus relaciones de amistad y en sus estrategias de resistencia (como se cita en Maya Jariego, 2016).

El capital social

El capital social es un concepto central en este trabajo de investigación. Identificamos que existen dos corrientes desde las cuales se puede comprender y caracterizar el capital social, la primera es la desarrollada por Bourdieu, y la segunda, la desarrollada por Coleman y Putnam.

Principales corrientes teóricas sobre capital social

Para Bourdieu, el capital social es un privilegio en manos de una clase determinada, Torres lo define como “recursos sociales, económicos y culturales que permitan a los actores obtener bienes grupales” (2004, p. 87). El capital social ayuda a comprender el porqué de la reproducción de clases sociales, estatus y relaciones de poder, por lo que se centra en una perspectiva de poder sobre, donde se entiende el poder como un modelo de control social.

Según esta teoría, el punto de poder del capital social, es la clase social de un miembro, influenciada y limitada por las características de esa clase, por lo tanto, las clases sociales compiten unas con otras por los recursos. Es decir, la perspectiva de Bourdieu, permite un análisis de la sociedad a partir de la noción de capital social, que da cuenta de la estratificación y de las relaciones de poder (entendido como control) a su interior (Torres, 2004).

Por otro lado, para Coleman, el capital social es un bien colectivo o público, que depende de los esfuerzos individuales y colectivos, son los aspectos de la estructura social que facilitan ciertas acciones a los actores (este último punto es muy importante para este TFG), además es un elemento que facilita el logro de metas colectivas, de hecho, la razón del capital social, según la perspectiva de Coleman, es “influir en otros actores sociales para beneficio individual”, esto se comprende como poder para, es decir, un modelo de producción social. Coleman no toma en cuenta la estratificación social, sino que considera el ámbito de acción del capital social, las redes de parentesco y comunitarias que benefician al individuo (2004, p. 87).

Se trata, pues de una definición *estructural y funcional*; estructural porque el capital social radica, como hemos estudiado, en un aspecto de la estructura social, y no en un atributo de los individuos; y funcional, porque el capital social se caracteriza por facilitar una relación social que a su vez proporciona un mecanismo de acción colectiva para alcanzar un fin. Y no sería por tanto, una actitud individual, sino un recurso accesible para el individuo en virtud de su participación en redes sociales (...) Las distintas formas de capital social dependen, de las estructuras y de las relaciones sociales, por ejemplo, una relación de confianza, permitirá la creación de capital social (2004, p. 46).

Putnam, por su parte, considera el capital social como un conjunto de normas y redes que llevan a una mutua cooperación exitosa, a través de acciones coordinadas, y a través de relaciones de confianza. La razón de su uso es “crear políticas de participación y bienestar

social que beneficien a la sociedad y al individuo”. El punto de poder es “una relación social entre los actores” y el ámbito de acción son “comunidades y estados en un contexto nacional e internacional, sobre todo en su forma positiva” (2004, p. 87).

La confianza, en Putnam, es el elemento más importante del capital social, pues lubrica la cooperación, “a mayor nivel de confianza en la comunidad, mayor probabilidad de cooperación. Y la cooperación en sí genera confianza” (2004, p. 55). Otro elemento importante son las redes de compromiso cívico, y las normas de reciprocidad que conforman la confianza (2004, p. 57).

En el presente TFG se utilizan la perspectiva de Coleman y Putnam, puesto que se adecúan a los fines de la investigación. A partir de lo expuesto anteriormente, podemos decir que la perspectiva de Bourdieu es más bien crítica de la sociedad, y toma en cuenta una dimensión global de esta, al considerar los diferentes estratos sociales que la componen y las relaciones entre estos. Además, sitúa al capital social como perteneciente a la clase dominante, porque es “un bien o un privilegio en manos de una clase determinada” (Torres, 2004, p. 84). Esta definición es problemática para el presente trabajo, puesto que se pretende trabajar con una población en particular, vulnerable (madres de Purral), tanto por la pobreza como por la violencia que la caracterizan.

Por el contrario, la línea seguida tanto por Putnam como por Coleman permite acercarse a un fragmento particular de la población y estudiar su formación de capital social. Como ya vimos, Coleman y Putnam tienen la perspectiva de la producción social de un beneficio. En el presente trabajo se pretende identificar la formación de capital social de mujeres que participan en grupos de apoyo a la lactancia materna, a partir de la formación de construcción de confianza, redes sociales de apoyo, acciones de solidaridad, cooperación e inclusión social. Por lo tanto, los lineamientos de la teoría de Putnam y de Coleman resultan útiles para identificar las etapas y procesos presentes en el desarrollo de las sesiones del grupo de apoyo a la lactancia materna en Purral.

Redes sociales

La formación de capital social tiene que ver con la formación de redes sociales, de hecho, Forni, Siles y Barreiros afirman que la característica intrínseca del capital social es su carácter relacional (2004, p. 10). Además, Torres plantea que “el capital social es un recurso derivado de la participación en algún tipo de red social que sirve para alcanzar fines

inalcanzables en su ausencia” (2004, p. 101). Según la autora, entorno a la red social se articulan los recursos del capital social, que son la confianza (reciprocidad, no oportunismo) y la información, tal como se muestra en el siguiente esquema:

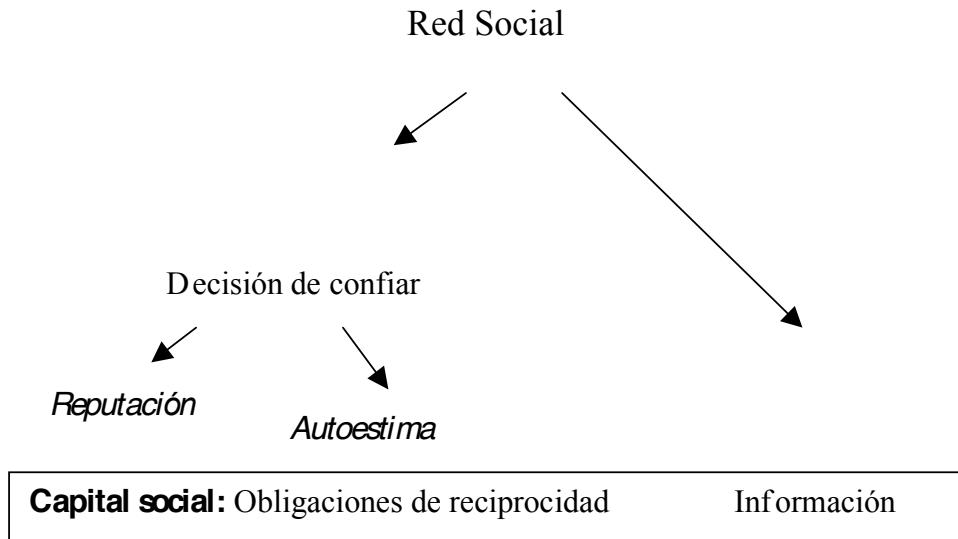


Figura 1: Esquema de red social recogido por Torres, 2004, p.105.

De acuerdo con Torres, los autores difieren en cuanto a si el hecho de formar parte de una red social es una forma de capital social, o más bien un componente. Esto se trabaja a partir de la densidad asociativa, que es el número de asociaciones que existen en una red social. La autora plantea una distinción en cuanto a la forma de comprender este concepto, y señala que:

Si bien, en algunas ocasiones se piensa que la densidad asociativa (...) es una forma de capital social; otros autores (Herreros, 2002a) argumentan que las redes sociales no son formas de capital social sino fuentes potenciales del mismo. Esta versión más restringida consideraría como capital social los recursos derivados de la participación en redes sociales (2004, p. 102).

En el presente trabajo de investigación pretendemos determinar si una forma de asociación como un grupo de apoyo a la lactancia materna es potencial de formación de capital social. Por lo tanto, partiremos de que no necesariamente la densidad asociativa es una forma de capital social.

Los recursos derivados de la participación en redes sociales, que menciona la autora son: la información privada, que manejan los miembros de la red, y las obligaciones de

reciprocidad, derivadas de una relación de confianza. Vemos aquí los tres elementos presentes en el esquema sobre la red social: información, obligaciones de reciprocidad y confianza. Pero no cualquier forma de confianza es capital social, lo es únicamente si “se deriva de su participación en redes sociales y si genera al mismo tiempo obligaciones de reciprocidad” (2004, p. 102).

Tipos de capital social

Capital social de nexos, vínculos y aproximación

Hay distintas formas de clasificar el capital social; Forni et al. proponen tres clasificaciones: “De acuerdo con la intensidad de las relaciones de solidaridad surgen tres tipos de capital social (...), de nexo [*bonding social capital*], de vínculo [*linking social capital*] y de aproximación o puente [*bridging social capital*]” (2004, p. 6). Según los autores, el capital de nexo es aquel que se caracteriza por formar relaciones estrechas socialmente, que se basa en puntos de coincidencia heredados o creados, a partir de compromisos para toda la vida y que implica un contacto personal frecuente, los sentimientos que están presentes en este tipo de capital social son preocupación, interés y afecto por el otro.

El capital social de vínculo hace referencia a relaciones medianamente estrechas y se basa en puntos de coincidencia adquiridos. Los sentimientos que implica son moderadamente intensos, como respeto, confianza, compañerismo. El capital social de aproximación es aquel en el que se dan relaciones asimétricas, en las que las personas tienen pocos puntos de coincidencia, y un contacto personal limitado (Forni et al. 2004).

Estas dos últimas categorías de capital social son de gran relevancia, y se toman en cuenta en la presente investigación, en tanto que los grupos de apoyo a la lactancia materna están conformados por miembros de la comunidad, quienes tienen desde el inicio varios puntos de coincidencia, por el hecho de pertenecer a la misma comunidad; y además, por las facilitadoras, que son externas, y que tienen, por lo tanto, pocos puntos de coincidencia con las demás participantes. Esta asimetría en las relaciones dentro del grupo, es importante considerarla y está explicitada en el documento *Breastfeeding peer support in London: A guide for commissioners* en el cual se señala:

Una serie de servicios experimentaron retos en atraer facilitadoras para grupos de apoyo a la lactancia materna, quienes realmente podrían ser consideradas compañeras de la nueva madre que apoyan. En algunos municipios, las facilitadoras pueden ser mejor educados y / o provenir de diferentes estratos sociales que la mayoría de la población (Romney-Alexander, 2012, p. 25).

Capital social de lazos y de puentes

Otra forma de clasificar el capital social según el tipo de relaciones que genera, es la división entre el capital social de lazos y el capital social de puentes. El primer tipo se enfoca en la densidad de las relaciones: a medida que el grado de interdependencia entre los individuos aumenta, la densidad de las redes se incrementa, generando cohesión al interior del grupo. Este tipo de capital considera que la existencia de relaciones suficientemente estrechas hace posible el surgimiento de un sistema de normas y sanciones, que permitirá el desarrollo de relaciones basadas en confianza y reciprocidad, así como controlar posibles comportamientos oportunistas. Por otro lado, el capital social de puentes, se enfoca en la calidad de las conexiones, y no en la densidad de las mismas; la calidad se mide en función de la posibilidad de acceso a información de entornos lejanos e inaccesibles, de otros modos (Forni et al. 2004).

Capital social individual y capital social comunitario

Además de las distinciones vistas anteriormente, los autores señalan la diferencia entre el capital social individual y el capital social comunitario, la cual es muy relevante para la presente investigación, puesto que se trabajará desde la perspectiva individual.

Por un lado, según Durston (2000), el capital social individual se manifiesta principalmente en las relaciones sociales que tiene la persona con contenido de confianza y reciprocidad, que se articulan en redes egocentradas. En efecto, la reciprocidad se forma a partir del crédito que ha acumulado una persona, que hace que pueda reclamar retribución, en momentos de necesidad, a otras personas para las cuales ha realizado, en forma directa o indirecta, servicios o favores. Por lo tanto, este recurso reside en las relaciones entre personas. Mientras que el capital social individual es propiedad de quien puede beneficiarse de ello; el capital social comunitario no es propiedad de nadie, pero contribuye al beneficio del grupo (2000, pp. 21-22).

Por otro lado, el capital social comunitario “es la institucionalidad formal e informal que integra las normas culturales de confianza entre individuos, por un lado, con las prácticas de cooperación entre todos los miembros de un sistema social” (Durston, 2000, p. 24). En efecto, este capital social se expresa en instituciones complejas, conformadas por normas y estructuras, y con contenido de cooperación y gestión. Por lo tanto, no reside en las relaciones interpersonales diádicas, sino en estos sistemas complejos, en sus estructuras normativas, gestionarias y sancionadoras. En efecto, las comunidades son mucho más, que redes circunscritas e implican aspectos de actividad coordinada con cierto propósito común, autogobierno, superestructura cultural, y sentido de identidad.

Algunas características institucionales y funciones del capital social comunitario son: el control social a través de la imposición de normas compartidas por el grupo y sanciones o castigos; la creación de confianza entre los miembros de un grupo; la cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red; la movilización y gestión de recursos comunitarios; la generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo. Como beneficio del capital social comunitario, se identifica la producción de bienes públicos creados por estas formas colectivas de capital social, como prevención del delito, sistemas de riego, fondos rotatorios, resolución del conflicto, empresas asociativas más rentables, etc. (Durston, 2000).

Sin embargo, aunque estos tipos de capital social estén diferenciados, los aspectos individuales y colectivos se compenetran: por un lado, el capital social individual es necesario para el capital social comunitario, según Durston, “las instituciones locales de cooperación y cogestión emergen como un resultado frecuente de la interacción de estrategias individuales” (2000, p. 25). Por otro lado, el capital social comunitario es uno de los recursos que sirve para la acumulación del capital individual.

En este trabajo de investigación, al tratarse el capital social comunitario de una forma de organización más compleja, prestamos atención en primera instancia al capital social individual.

Círculo de confianza y desarrollo comunitario

El apoyo social, participativo y comunitario al desarrollo de círculos de confianza, realiza una contribución al fortalecimiento de la propia comunidad. Al fortalecerse, estos espacios

asociativos se extienden desde el lugar que cada miembro ocupa en su comunidad, lo que es un insumo esencial en el capital social.

Robert Putnam (2002), uno de los teóricos del capital social, define el concepto como aspectos de la organización social tales como confianza, normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad al facilitar la acción coordinada. Por lo tanto, las colectividades con alto nivel de asociatividad tendrían capacidades para actuar cooperativamente, armar redes, concertaciones y sinergia de todo tipo en su interior. Para Putnam la confianza, la reciprocidad, las redes sociales y, principalmente, el compromiso cívico son las dimensiones activas del fenómeno del capital social que explican por qué ciertas comunidades alcanzan mayores niveles de desarrollo multidimensional que otras.

En otras palabras, lograr que la comunidad ofrezca, facilite y promueva espacios para crear círculos de confianza comunitarios fortalece vínculos asociativos entre sus miembros. Eventualmente, esa confianza y apoyo mutuo trasciende el espacio del círculo para expandirse hacia el espacio comunitario y tomar formas más complejas, por lo que el grupo sirve como un insumo para activar procesos con miras hacia otras dimensiones de desarrollo. Este principio, como se ve en este TFG, se aplica a la observación del círculo de madres lactantes que se llevó a cabo en Purrall de Goicoechea.

El capital social de las mujeres: dimensión de género

La participación de las mujeres en espacios comunitarios: redes y relaciones de apoyo

Hemos visto que el capital social es provechoso para los miembros de la red social, sin mayor especificidad. Ahora bien, es relevante tener en cuenta la formación en el caso específico de las mujeres, desde una dimensión de género, esto puesto que según Molyneux:

en todo el mundo las mujeres se muestran activas en una gran variedad de tareas voluntarias y comunitarias, ya sea para organizaciones caritativas, iglesias, grupos familiares, barrios o clubes. Es bastante habitual que las mujeres tengan vínculos locales y familiares más sólidos. Las mujeres crean redes y relaciones de apoyo recíproco, además suelen estar entre los participantes más comprometidos en las actividades comunitarias y en las formas locales de vida asociativa (2008, p. 64).

El enfoque de género: diferencias en el capital social

Molyneux propone estudiar el capital social de las mujeres desde una perspectiva de género y de manera separada del de los hombres, puesto que el primero cuenta con características particulares, como por ejemplo:

- está asentado cerca del hogar, del lugar de residencia, y no en el entorno público del mundo laboral;
- implica intercambios de tiempo y de capacidades más que de dinero;
- incluye una proporción importante de trabajo voluntario y de cuidados asistenciales;
- suele implicar cuestiones afectivas o éticas, cierto grado de altruismo y en muchos casos moviliza sentimientos asociados a la maternidad;
- es un capital social más vinculado a la creación de lazos que de puentes.

Vemos que el capital social de las mujeres puede darse a partir de redes informales, y no redes ligadas al espacio laboral o público, como en el caso de los hombres. Según Molyneux, estas son importantes, ya que en ocasiones, las redes informales y el apoyo que brindan pueden ser la única forma para garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de quienes tienen modos de vida precarios, donde el Estado, no llega a satisfacerlas (2008). Las formas informales de sociabilidad se vuelven cruciales para el sostenimiento del nivel de capital social en una comunidad (Forni et al., 2004).

A este tipo de asociaciones, en las que los ciudadanos se comprometen sin estar motivados, principalmente, o del todo, por intereses materiales, la autora lo denomina economía social. Además, señala que en estos espacios se pueden construir relaciones basadas en la confianza y se pueden desarrollar capacidades y experiencias. Vimos anteriormente que el capital social se clasifica en dos tipos: capital social de lazos y de puentes. Para Molyneux, el capital social de las mujeres, se caracteriza por ser un tipo de capital de lazos: “Cuando las mujeres crean redes suelen dedicarse a servir al grupo (es decir, un capital social “que crea lazos”), y no tanto a desarrollar contactos con el mundo del poder político y económico” (2008, p. 68).

Importancia del capital social

En situaciones de exclusión, la conformación de vínculos fuertes tiene una connotación adicional: a menudo constituyen una solución práctica a los problemas que trae aparejados la situación de precariedad en la que viven estos individuos (Forni et al., 2004).

El interés que suscita el capital social en la actualidad refleja una percepción creciente de que el ámbito de la vida social es importante no sólo para el bienestar individual, sino por tener implicaciones para las políticas gubernamentales y la prestación de servicios a la ciudadanía. Al enriquecerse la interacción cívica y social y al comprometerse con formas de acción cooperativa para lograr objetivos comunes, los ciudadanos no sólo aspiran a mejorar su calidad de vida sino que también contribuyen a que las iniciativas políticas sean más eficaces y responsables (Molyneux, 2008, p. 64).

Capítulo 3: Metodología de la investigación

Tipo de investigación

Dados los objetivos de la investigación, que implican observación de fenómenos sociales, se califica el presente trabajo como una investigación cualitativa. Pilar Sebastián define la investigación cualitativa como una investigación

interpretativa/hermenéutica [que] supone un proceso interpretativo cuya finalidad es comprender la realidad, frente a la intención explicativa causal, mediante hechos objetivos y análisis estadísticos, de la investigación cuantitativa. Por ello, aquélla nos permite una comprensión profunda de una determinada realidad social, tratando de describir el estado de una cuestión, que se plantea como problema de investigación, desde una perspectiva global y holística, es decir, se interesa por la comprensión personal, los motivos, valores y circunstancias que subyacen en las acciones humanas (Sebastián, 2013, p. 132).

De la definición anterior, se pueden destacar varios elementos pertinentes para el presente trabajo. En primer lugar, la comprensión de una realidad social, que será parte del objetivo del TFG; pero especialmente la comprensión, los motivos, valores y circunstancias que subyacen en las acciones humanas, en tanto que el presente trabajo tiene como punto de mira, el capital social, para lo cual se estudian con detalle las relaciones humanas, y acciones en el interior de un grupo.

A partir de lo anterior, se puede afirmar que el enfoque cualitativo coincide con el enfoque de esta investigación, dado que se busca comprender los motivos y valores que se accionan en el grupo y mediante las entrevistas que se realizan al final, se interpretan las opiniones de quienes participan del grupo de apoyo a la lactancia materna.

En el siguiente esquema se puede apreciar la importancia que de las interacciones sociales según el enfoque cualitativo.

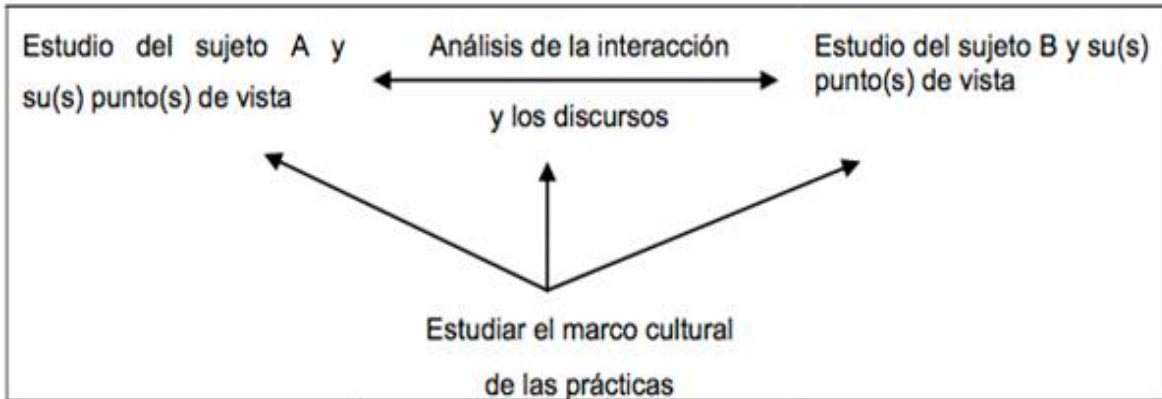


Figura 2: Perspectivas de la investigación cualitativa recogido por Flick, 2004.

Sampieri, Fernández y Baptista (2006) plantean algunas características del enfoque cualitativo que se han resumido, en función de los intereses del TFG, de la siguiente manera: En relación con esta forma inductiva de operar, los autores señalan que el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados y no se efectúa una medición numérica, por lo que el análisis no es estadístico. Más adelante, se especifica el método de recolección de datos utilizado en esta investigación, especialmente la bitácora de análisis, la encuesta de confianza y las entrevistas semi estructuradas sobre capital social que se efectuaron bajo este criterio.

Los autores añaden que la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También son importantes las interacciones entre individuos, grupos y colectividades, que en esta investigación aparecen plasmadas en la bitácora de seguimiento, así como en las preguntas de las encuestas y de las entrevistas (herramientas que se detallan más adelante).

Para lograr esta recolección de datos, Sampieri et al. (2006) recomiendan que se identifiquen datos observables en el lenguaje escrito, verbal, no verbal y visual, los cuales se describen, analizan y convierten en temas, de manera que se conduce la indagación de una manera subjetiva. Así, la preocupación del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como son sentidas y experimentadas.

Los datos cualitativos se basan en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones; las técnicas para

recolectar estos datos pueden ser: la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades. De esta manera, se busca reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido, por lo cual el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, además, busca entender el significado de las acciones de las personas. Sin embargo, los autores señalan que el investigador debe ser consciente de que es parte del fenómeno estudiado, cuando construye conocimiento, a partir de las experiencias individuales de los participantes (Sampieri et al. 2006).

Dadas estas características, el TFG compartirá el enfoque cualitativo.

Estudios exploratorios y descriptivos

Otra forma de calificar el tipo de investigación que se realiza en el TFG, según la tipología de Sampieri et al., es como estudio exploratorio. Según los autores, “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado” (2006, p. 101). Se considera que este tipo de estudio se adecúa a los fines de la investigación, en tanto que se especifica que “los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular” (2006, p. 101). Como vimos en el estado actual del conocimiento, el TFG se puede considerar original porque son pocos los estudios realizados con el mismo enfoque con el que cuenta la investigación, es decir, la perspectiva del capital social y su formación, aplicada a los grupos de apoyo a la lactancia materna.

Por otro lado, los autores definen los estudios descriptivos como aquellos que buscan “especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Sampieri et al. 2006, p. 103), así como tendencias de un grupo o población. Además, señalan que este tipo de estudio, es útil para “mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.” (2006, p. 103).

Según lo expuesto por los autores acerca del enfoque cualitativo, que es el que adopta este trabajo, es común que se combine el estudio exploratorio y el descriptivo: “las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas)” (Sampieri et al., 2006, p. 8).

La observación cualitativa

De acuerdo con Sampieri et al., la observación cualitativa “implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (2006, p. 587).

La observación fue una parte muy importante de esta investigación, en tanto que es a través de esta que se recolectaron los datos para el estudio acerca de la formación de capital social. La recolección de datos se realizó mediante una bitácora que registró cada sesión del grupo de apoyo a la lactancia materna de Purral, además, las participantes llenaron encuestas al final de cada encuentro, y posteriormente, se hicieron entrevistas una vez finalizadas las sesiones del grupo.

En la elaboración de la herramienta de recolección de datos por observación, se tomó en cuenta lo que estipulan Sampieri et al., acerca de la misma: según los autores, los elementos que se deben observar y las unidades que se deben analizar, pueden determinarse a medida que avanza la inducción, además, lo que hay que tener en cuenta es que se debe observar todo lo que se considere pertinente, más allá de registros estándar de datos (especialmente en la inmersión inicial) (Sampieri et al., 2006).

Puesto que la observación es un proceso “de ir creando el propio esquema de observación para cada problema de estudio y ambiente, las unidades y categorías irán emergiendo de las observaciones” (Sampieri et al. 2006, p. 596). Las categorías, y elementos que se observan se van a ir definiendo en el camino de la investigación.

Estrategias y operacionalización para los objetivos específicos

Objetivos específicos

1. Analizar las sesiones del grupo de apoyo a la lactancia materna llevadas a cabo en Purral de Goicoechea a partir de la observación y seguimiento de las dinámicas que se establecieron entre las mujeres que participaron.
2. Sistematizar experiencias de capital social estableciendo un paralelo entre: mujeres que participaron en el grupo de Purral, mujeres de Purral de baja condición socio-económica que no participaron en el grupo de apoyo y mujeres que han participado en grupos de apoyo de LLL por más de tres años.

3. Describir las experiencias vividas por las mujeres de los tres grupos concernidas a: redes sociales de apoyo, acciones de solidaridad, cooperación e inclusión social y analizar vinculación con el capital social individual.
4. Reflexionar sobre el impacto de este tipo de grupos en la formación de capital social y determinar las lecciones aprendidas para incrementar su práctica en comunidades vulnerables.

Tabla 1
Objetivos específicos, metodología, estrategias y medios de verificación

Objetivo específico	Metodología	Estrategias	Medios de verificación
Analizar las sesiones del grupo de apoyo a la lactancia materna llevadas a cabo en Purral de Goicoechea a partir de la observación y seguimiento de las dinámicas que se establecieron entre de las mujeres que participaron.	Organización del grupo con ayuda de líderes comunitarios	Reconocimiento y contacto con líderes comunitarios	Fichas de encuestas y entrevistas sistematizadas
	Facilitación del intercambio entre pares	Convocatoria de público objetivo	Documento de bitácora
	Facilitación de la contención grupal	Desarrollo de grupo de apoyo una vez por mes	
	Observación participante	Seguimiento y análisis de información recogida en las bitácoras	
	Bitácora mensual con observaciones de dinámicas	Entrevistas semi-estructuradas a madres y actores clave	
Sistematizar experiencias de capital social, estableciendo un paralelismo entre: mujeres que	Observación participante	Observación participante	Fichas de encuestas y entrevistas sistematizadas
	Bitácora mensual con observaciones	Seguimiento y análisis de	Documento de

<p>participaron en el grupo de Purral, mujeres de Purral de baja condición socio-económica que no participaron en el grupo de apoyo y mujeres que han participado en grupos de apoyo de LLL por más de tres años.</p>	<p>de dinámicas</p> <p>Desarrollo de encuestas en función de instrumentos pre-determinados de indicadores de capital social</p> <p>Análisis de redes sociales a partir de dinámicas específicas</p> <p>Análisis de los resultados</p>	<p>información recogida en las bitácoras</p> <p>Entrevistas semi-estructuradas a madres y actores clave</p>	<p>bitácora</p>
<p>Describir las experiencias vividas por las mujeres de los tres grupos concernientes a: redes sociales de apoyo, acciones de solidaridad, cooperación e inclusión social y analizar su vinculación con el capital social individual.</p>	<p>Selección de mujeres que más participaron del grupo</p> <p>Selección de mujeres participantes de grupos de apoyo de LLL por más de tres años</p> <p>Entrevistas a personas especializadas en grupos de apoyo madre a madre</p> <p>Observación participante en grupo de apoyo de Purral y grupos de apoyo de LLL</p>	<p>Seguimiento y análisis de información recogida en las bitácoras</p> <p>Entrevistas semi-estructuradas a madres de grupos</p> <p>Observación participante</p> <p>Identificación del perfil social de las mujeres de los grupos</p>	<p>Fichas de encuestas y entrevistas sistematizadas</p> <p>Documento de bitácoras</p>
<p>Reflexionar sobre el impacto de este tipo de grupos en la</p>	<p>Entrevistas a mujeres dentro del</p>	<p>Observación participante</p>	<p>Fichas de encuestas y entrevistas</p>

formación de capital social y determinar las lecciones aprendidas para incrementar su práctica en comunidades vulnerables.	grupo de Purral Entrevistas a mujeres participantes en grupos de apoyo de LLL por más de tres años Entrevistas a personas especializadas en grupos de apoyo madre a madre	Entrevistas a madres Recolección de lecciones aprendidas y buenas prácticas	sistematizadas
--	---	--	----------------

Pasos cumplidos

Con el apoyo de los actores comunitarios, el financiamiento económico del programa Iniciativas Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica y la ONG internacional La Liga de la Leche se buscó establecer una investigación-acción participativa para la creación de un grupo de apoyo a la lactancia donde se investigó si el apoyo entre madres, para el desarrollo de la lactancia materna, contribuye al fortalecimiento de su capital social dentro de un grupo de mujeres en Purral de Goicoechea.

A continuación, se exponen los pasos cumplidos para el desarrollo de este TFG:

a. Diseño de la investigación

El anteproyecto se desarrolló y fue aprobado por el Comité Académico Institucional de Trabajo de Graduación (CAIT) el 14 de octubre de 2014 (oficio MDCS-133-2014-acuerdo 02-08-2014 CGA de la MDCS). El CAIT realizó una serie de recomendaciones que se incorporan en la actualización del anteproyecto. En este documento constan aspectos importantes del TFG como la problematización del objeto de estudio, la justificación, los objetivos y la metodología.

b. Identificación de los actores clave

Se llevaron a cabo una serie de actividades, en especial, la participación en ferias comunales de salud, celebraciones por el Día Internacional de la Lactancia, charlas

comunitarias sobre salud, etc. que permitieron reconocer a los actores clave y entrar en contacto con ellos. La identificación de los actores clave permitió los primeros acercamientos y desarrollar un mapeo de las redes e instituciones de respaldo del grupo de apoyo en Purral.

c. Establecimiento de acuerdos y compromisos

Se realizaron reuniones y acuerdos de trabajo con la enfermera jefa del Área de Salud de Goicoechea 1 y del EBAIS de Purral, con el presidente de la Junta de Salud de Purral, con la presidenta de la Asociación de Desarrollo de Altamira, Purral y con líderes espirituales de la Iglesia La Voz del Espíritu Santo con presencia comunitaria, con quienes se acordó que las reuniones se llevarían a cabo en sus instalaciones.

d. Convocatoria del público objetivo

Se desarrollaron diferentes acciones para tomar contacto con las madres embarazadas y madres de bebés pequeños de la comunidad de Purral arriba y se las invitó a participar del grupo. Se llevaron a cabo visitas casa por casa, se repartieron de volantes en el EBAIS de Purral, se colocaron afiches en pulperías y en los principales comercios comunitarios, entre otros.

e. Ejecución y entrevistas

Durante la ejecución, se realizaron las reuniones grupales, encaminadas a lograr los objetivos de investigación general y específicos. La ejecución del grupo de apoyo de Purral inició con el establecimiento del grupo. Se utilizaron diferentes técnicas para la recolección de información, lo que incluye una bitácora de observación, encuesta y entrevistas. Una vez concluido el proceso de las reuniones, se procedió a realizar las entrevistas. Las mismas se llevaron a cabo con diferentes actores. Se empezó por las mismas mujeres participantes en el grupo, mujeres no participantes pero que son de la comunidad, líderes y lideresas comunitarios, autoridades municipales entre otros, con el fin de analizar el alcance del grupo e investigar sobre la percepción de la contribución que tiene el grupo al capital social de las mujeres.

f. Análisis de la información y cierre

El cierre de la intervención implicó la realización de una actividad de compartir fuera del tiempo dedicado al grupo en sí. Se llevó a cabo durante la celebración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna en agosto de 2016. Por el lado de la investigación, se elaboró el análisis y la interpretación de los datos para la eventual sustentación del TFG.

Capítulo 4: Caracterización

Caracterización del distrito de Purral

Datos generales del distrito

- El distrito de Purral fue fundado el 6 de agosto 1991
- Población de Purral 2013: 31 724 personas (INEC, 2015, p. 70).
- Su densidad poblacional es de 10.054.2 y cuenta con una extensión de 3.0 KM2.
- Densidad 2013: 10610,00 (INEC, 2015, p. 71).
- Limita al norte con Rancho Redondo; al sur, con Guadalupe; al este, con Ipís y al oeste, con Mata de Plátano.



Figura 3: Cantón de Goicoechea. Mapas de Costa Rica.

Tabla 2
División de las comunidades de Purral

PURRAL ABAJO			
Calle Morales	Lomas de Tepeyac	Ana Frank	La Canfinera
Olimpos	Kurú	Alemania Unidas	Loma verde
Las violetas	La Rivera	Calle Solís	La Bonanza
Calle Gutiérrez	Los Castores	Bella Vista	Nogales
Flor de Liz	Heliconias	La Esmeralda	.

PURRAL ARRIBA		
Cuadros 1	Cuadros 2	Cuadros 3
Caserío Super Purral	Finca La Bonanza	El Pueblo
Precario Colochos		Precario Los hijos del pueblo
Sector 8 (Matadero)	Urb. Balbanero	Sector 1 (las 85)
Sector 9 (Matadero)		Urb. Loremar (Precario Margot)
Sector 10 (Módulos)	Calle La Facio (Antigua Nena)	Calle Soto
Sector 11 (Módulos)	Urb. Las Marianas	Urb. María Augusta
	Urb. Don Carlos	Precario Loremar 2
Sector 11	Urb. La Lupita	Altamira
		Precario Linda Vista
Urb. Oasis	Sector 4-6	Urb. Los Itabos
Precario detrás de la Urbanización Oasis		Precario Amelias mi sueño
Sector 2	Precario Las Amelias (por calle La Facio)	Urb. María Beatriz
Sector 3	Precario Pastos verdes	Urb. Beraca

		Precario Loremar 2
Precario Margarita Penón 2 (detrás del sector 2 y 3)	Precario Los 300 (detrás de la escuela Luis Demetrio Tinoco)	Precario El Martillo
Precario Margarita Penón	Precario La Unión	Precario Linda Vista
		Calle Carvajal

División de las comunidades de Purral. Área de Salud, Goicoechea 1.

Proceso de urbanización

Según Francisco Enríquez Solano, en su libro *Pasado y presente del cantón de Goicoechea*, los barrios de Purral participan de un proceso de urbanización creciente, lo que incluye asentamientos humanos, o precarios, como el caso de Los Cuadros (2004, p. 222). De hecho, en la tesis *Proyecto Linda Vista: análisis de factibilidad para el proyecto de vivienda social en la comunidad de Linda Vista en Purral de Goicoechea*, se indica que Purral se caracteriza por ser el distrito "con una concentración masiva de asentamientos humanos de tipo espontáneo" (Araya, 2014, p. 8). Según la autora, muchos de los barrios de Purral son reconocidos como zonas de extrema pobreza y altos índices de criminalidad (2014, p. 8).

Características socio-económicas

Purrall es el distrito más joven del cantón de Goicoechea. La dotación de servicios y comercios básicos se concentra en la vía de acceso principal que viene de Guadalupe. Enríquez Solano (2004) refiere de manera general que la dinámica productiva de este lugar se relaciona con servicios micro-comerciales como pulperías, abastecedores, verdulerías, salones de belleza y bazares. Entre otros establecimientos comerciales se encuentra el depósito de canfín conocido como la Canfinera, el depósito de maderas San Juanillo y varios bares.

Según el Índice de Desarrollo Social (MIDEPLAN, 2013) Purrall se encuentra en la posición 152 de 421 distritos. Esto significa que el distrito presenta desarrollo relativo en cuatro áreas específicas: Educación, participación electoral, salud y economía. A continuación se presenta un cuadro con los indicadores analizados por este informe.

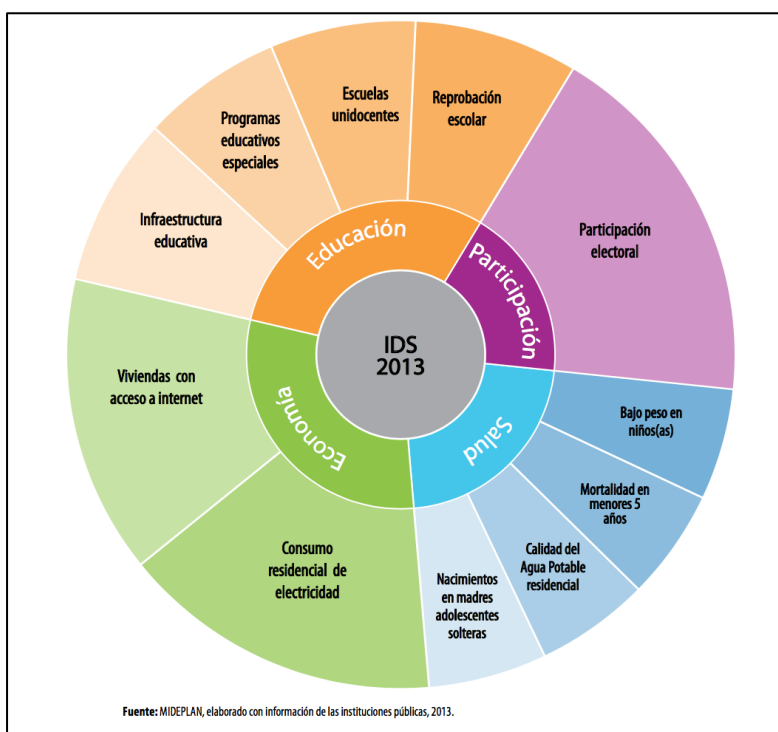


Figura 4: Índice de Desarrollo Social 2013, MIDEPLAN

Debido a su cercanía con el centro de San José, Purrall es un distrito con mucho potencial. Sin embargo, como se ha mencionado, hay una concentración masiva de asentamientos humanos de tipo informal y

problemáticas complejas como es el caso de venta y consumo de drogas, trabajo sexual remunerado, baja escolaridad, pobreza, marginalidad, poco acceso a los recursos disponibles en la sociedad como salud, educación así como trabajo formal remunerado, por ello es un distrito con pocas capacidades para la generación de factores de movilidad social. (Plan de Gobierno Madrigal Faerron Municipal, 2016-2020, p. 21).

Iris Alfaro, coordinadora del IMAS de Goicoechea, menciona que Purral es un distrito de alta conflictividad. “Purral es un distrito partido en dos. Sobretudo la población de Purral arriba está inmersa en mucha violencia. Hay crímenes en la calle, los hombres andan armados, es muy peligrosa la zona, inclusive las autoridades tienen miedo de entrar allá arriba” (I. Alfaro, comunicación personal, agosto de 2017).

Deiner Elizondo, co-gestor del IMAS para el Plan Puente al Desarrollo, explica que las familias de Purral arriba tienen muchos aspectos o situaciones que los afectan principalmente por el contexto en el que se desarrollan. “Contexto a nivel social muy vulnerabilizado por cuestiones como tráfico de drogas, explotación sexual, violencia intrafamiliar, salubridad en cuanto al desarrollo de los espacios habitacionales. Son familias a las cuales se ha abordado históricamente desde el asistencialismo que no potencia sus capacidades y no se les ha brindado una forma de acceder propiamente a sus derechos” (D. Elizondo, comunicación personal, agosto de 2017).

La administración Solís Rivera viene implementando en Purral y muchos otros distritos del país el denominado Plan Puente al Desarrollo que no es otra cosa que la Estrategia nacional para la reducción de la pobreza. Consiste en un mecanismo de articulación de los programas de las instituciones públicas, para garantizar el efectivo acceso a los bienes, servicios y productos que ofrece el Estado. Purral es el único distrito prioritario dentro del sector Moravia-Goicoechea-Coronado que participa en Plan Puente.

Mediante el Sistema de Información de la Población Objetivo (SIPO), el IMAS identificó en Purral 4.769 familias en situación de vulnerabilidad. “Al día 20 febrero de 2016 en el sistema existen 3895 viviendas a las que se les aplicó la ficha de información social. Se identificaron 14217 personas correspondientes a 4769 familias” (Asociación Beraca, 2016, p.20). En la siguiente tabla se puede observar los ingresos familiares en colones de estas familias.

Tabla 3

Ingresos familiares en colones

0 – 74.999	1.434
75.000 – 164.999	1.476
165.000 – 209.999	425
210.0000 – o más	1.434
Total	4.769 familias

Elaboración propia a partir datos asociación Beraca

Mediante el SIPO se sabe que de las 4.769 familias identificadas en Purral:

- 2.178 se encuentran en la línea pobreza extrema (45%)
- 1.688 se encuentran en la línea de pobreza (35%)
- 903 son no pobres (10%)

El Plan Puente al Desarrollo determina que Purral es un distrito prioritario de atención. En este primer grupo ingresaron al programa 525 familias. El segundo grupo ya está por comenzar, también se espera poder apoyar a un número similar de familias (...) Plan Puente dice: le vamos a dar un acompañamiento durante dos años y vamos a coordinar. Puente coordina con la Caja para el seguro, coordina con el Ministerio de Vivienda para la casa, coordina con el INA para la capacitación. Es decir, todos están unidos en una sola fuerza para sacar adelante a esa familia (I. Alfaro, comunicación personal, agosto de 2017).

Ahora bien, el problema del asistencialismo ha sido un importante factor para perpetuar un círculo vicioso de pobreza en las familias de Purral. Según diversos actores entrevistados del IMAS de Goicoechea, las principales trabas para llevar a cabo el Plan Puente ha sido erradicar el hábito del asistencialismo al que las familias se han acostumbrado. Muchas de ellas, a pesar de que se van a cumplir dos años de la Estrategia, se han estancado y no han avanzado en casi ningún aspecto. Natalia Porras, co-gestora del Plan Puente al Desarrollo para Purral, IMAS Goicoechea, apunta

Lo único que algunos se preguntan a unos pocos meses de terminar es ¿el otro año podemos hacer solicitud de un subsidio? o ¿el otro año, cómo hago para ser

beneficiaria del IMAS? Yo la verdad no culpo a la gente de que siempre esperen que se les dé algo, es la manera como históricamente la institución los ha atendido. Para ellos lo común es que les den sin tener que hacer algo (N. Porras, comunicación personal, agosto de 2017).

Educación

Según datos de la Dirección Regional de Educación de San José, Departamento de Supervisión Circuito 07 del Ministerio de Educación Pública (Munguía, Lortz, Granados y Jiménez, 2011), el cantón de Goicoechea cuenta con un total de 24 centros educativos de primaria, de los cuales existen tres escuelas públicas ubicadas en Purral:

- Escuela Luis Demetrio Tinoco
- Escuela Juan Enrique Pestalozzi
- Colegio CTP de Purral
- Escuela Asamblea de Dios

La escuela Luis Demetrio Tinoco se encuentra bajo el Programa para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación en Comunidades Urbano Marginales (PROMECUM). Se trata de un programa para instituciones educativas de primaria que albergan a la población más pobre y vulnerable del país. Actualmente, existen aproximadamente 160 escuelas de esta categoría ubicadas en zonas con importantes índices de pobreza, y de situaciones psicosociales difíciles, como violencia intrafamiliar, consumo y tráfico de drogas, desempleo, deserción estudiantil y fracaso escolar, trabajo infantil, entre otros (Munguía et al., 2011, p. 30).

Otro aspecto importante se señala en el libro *Pasado y presente del cantón de Goicoechea* donde se menciona que Purral cuenta con centros CEN-CINAI de atención a la niñez, y que en Los Cuadros hay un centro de atención integral, que se ocupa del cuidado y alimentación de alrededor de 65 niños entre los tres y cinco años, así como de madres gestantes (Enríquez Solano, 2004, p. 229).

Según la tesis *Programa de formación de padres y madres de familia, como tutores de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en I y II ciclos de Enseñanza General Básica en la Escuela Cristiana de Purral de Goicoechea*, hay una relación entre la problemática social y económica en Los Cuadros, ubicado en Purral arriba con las situaciones de aprendizaje. Los autores citan a Carmen Araya, quien señala:

En las condiciones precarias en que el niño vive, no tiene tiempo para estudiar o hacer tareas escolares, así como tampoco tiene tiempo de ser niño, dado que debe

contribuir a las tareas de subsistencia de la familia; su papel en el hogar es de adulto (como se cita en Ramos y Reyes, 2002, p. 16).

Empleo

De acuerdo con la tesis *Programa de formación de padres y madres de familia, como tutores de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en I y II ciclos de Enseñanza General Básica en la Escuela Cristiana de Purral de Goicoechea*, en Purral las fuentes de trabajo son escasas y aunque haya algunas actividades económicas, la mayoría de la población económicamente activa trabaja en San José y Guadalupe (como se cita en Ramos y Reyes, 2002).

Según el informe del ASIS del Área de Salud Goicoechea 1, durante el año 2014 se registraron un total de 15258 trabajadores, lo que corresponden a un 40.25% de los habitantes registrados en el área de salud. La siguiente tabla muestra un desglose detallado de las actividades en que se desempeñan las personas que viven en la comunidad. Sin embargo, no contempla aquella población con edades entre los 15 y los 18 años que, por carecer de estudios primarios y secundarios completos, no cuenta con una fuente de trabajo formal.

Tabla 4

Trabajadores según tipo de actividad, Área de Salud de Goicoechea 1

Tipo de trabajo	Número de trabajadores
Agricultura, ganadería, caza y servicultura	342
Pesca	5
Explotación de minas y canteras	1
Industrias manufactureras	2363
Electricidad, gas y agua	7
Construcción	1024
Comercio, reparación de vehículos automotores y enseres domésticos	2031
Hoteles y restaurantes	222

Transporte, almacenamiento y comunicaciones	707
Intermediación financiera	612
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2883
Administración pública y defensa	239
Enseñanza	454
Servicios sociales y de salud	387
Otras actividades de servicios	1778
Hogares privados con servicio doméstico	208
Actividad ignorada	1995
Total de trabajadores activos	15258

Estadísticas actuariales CC.SS, 2014.

De la tabla anterior se puede extraer que la mayoría de las ocupaciones citadas no están en un nivel profesional sino que son ocupaciones ubicadas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social como trabajadores no calificados o semi calificados cuyo ingreso mensual oscila entre los ¢ 220.345 y los ¢ 237.353 por mes, ingresos brutos sin considerar las cargas sociales. Munguía, Lorz, Granados y Jiménez hacen énfasis en la falta de fuentes de trabajo en Purrál. Los autores lo relacionan con los problemas de inseguridad. Según indican:

La mayoría de los habitantes de Purrál trabajan fuera de la comunidad pues no existen fuentes de empleo, algunos permanecen trabajando en las pocas fábricas que se encuentran aledañas a la zona, no obstante, por la peligrosidad de la misma muchos empresarios han retirado sus negocios del lugar, trasladándose a otras zonas y dejando a muchos trabajadores sin empleo (2011, p. 37).

Es interesante que señalen el tema de la peligrosidad, puesto que en una de las entrevistas a las mujeres participantes del grupo, se establece un vínculo entre ambos fenómenos: algunas personas de la Alameda donde vive Ana Cristina se organizaron para acompañarse en las madrugadas, a la hora de salir a trabajar, para disminuir el riesgo de ser asaltadas o violentadas, ya que esa situación se estaba haciendo frecuente.

Carlos Quintero, presidente de la asociación Beraca Centro Diurno Adulto Mayor de Purrál arriba, corrobora que existe dificultad en el distrito para crear fuentes dignas de empleo. Por

esta razón, la asociación ha buscado impulsar este tema.: “Se logró presentar al Estado una solicitud y nos permitieron aumentar un fin a la Asociación. Aunque este es un centro diurno par el adulto mayor puede crear fuentes de empleo y trabajo digno” (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

Esta asociación, según información del IMAS, es la única que ha llevado a cabo proyectos de desarrollo social y empleabilidad con la institución estatal. Proyectos como, por ejemplo Manos a la obra, de la administración Chinchilla, que tuvo una duración de tres años. Según Iris Alfaro, esto permitió a la asociación tener una visión cercana de la problemática y de las necesidades de la población de mujeres de Purral arriba. El proyecto consistió en darles un aporte económico a madres de familia de parte del IMAS y ellas trabajaban cuidando adultos mayores o en escuelas (I. Alfaro, comunicación personal, agosto de 2017).

Desarrollo comunitario

Según los datos de la Municipalidad de Goicoechea, en Purral arriba existen ocho asociaciones de desarrollo. La mayoría de ellas, amparadas en la ley 3859 que dictamina que

el Estado incluirá en el Presupuesto Nacional un partida equivalente al 2% del estimado del Impuesto sobre la Renta de ese período, que se girará al Consejo Nacional de Desarrollo de la Comunidad, para las Asociaciones de Desarrollo de la Comunidad, debidamente constituidas y legalizadas (Ley 3859, 1967).

Las asociaciones de desarrollo son las siguientes:

- Asociación de Desarrollo Integral de Residencial El Pueblo
- Asociación de Desarrollo Integral de Los Cuadros
- Asociación de Desarrollo Específica Pro Mejoras de Altamira
- Asociación de Desarrollo Específica Pro Cen-Cinai y Bienestar Comunal de Los Cuadros
- Asociación de Desarrollo Específica Pro Seguridad Ciudadana del Distrito de Purral
- Comité Pro Vivienda Residencial María Beatriz
- Asociación de Desarrollo Específica para la Construcción y Mantenimiento del Comedor Infantil, Purral Arriba, Goicoechea
- Asociación Beraca Centro Diurno Adulto Mayor

Para Iris Alfaro, la organización comunal en Purral es un caos.

De hecho yo creo que no hay organización. Todo es lo que puedo sacar. Mi tajada en lo político. Cuesta mucho trabajar con ellos. Ahí todo es para adentro, qué me robo y qué le puedo robar al Estado. No hay confiabilidad (I. Alfaro, comunicación personal, agosto de 2017).

De la misma manera, Carlos Quintero expresó:

Nosotros como organización creamos una cooperativa y al final la tuvimos que quebrar. Las personas en zonas precarias no tienen una noción de ayuda mutua o aportación. Entonces van por los activos. Ya unos querían llevarse las máquinas, los terrenos, etc. (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

La actual presidenta de la Asociación de Desarrollo Específica Pro Mejoras de Altamira, Ana Steller, expresó lo siguiente:

Muchas personas no se asocian porque no quieren un compromiso. La gente en Altamira está dividida porque en esta comunidad son muy pocas personas las que son propietarias. El compromiso de ver una comunidad bonita y mejor se enfoca a los que somos propietarios. Es difícil decirle a una persona que alquila una casa que ayude a limpiar zonas verdes, o que apoye en pintar el salón comunal. No quieren colaborar porque la casa no es de esa persona (A. Steller, comunicación personal, junio de 2017).

Por su parte, Deiner Elizondo del IMAS explica:

En Purral, sobretodo Purral arriba, las personas tienen un sentido de pertenencia pero estigmatizado. Esto quiere decir que ellas mismas tienen un concepto de que las personas de este distrito son malas, que es peligroso (...) entonces no se encuentra el sentido de comunidad de: vamos a salir adelante juntos. Las asociaciones de desarrollo y grupos trabajan por cosas específicas y de manera muy segmentada. Sí hay iniciativas como la asociación Beraca que busca unificar y generar esfuerzos más mutuos, causas comunes, pero falta mucho trabajo en organización local, construcción de ciudadanía, entre otros aspectos (D. Elizondo, comunicación personal, agosto de 2017).

El problema de la inseguridad en Purral

a. Homicidios

En la más reciente Memoria Estadística del Organismo de Investigación Judicial, documento que permite conocer la situación delictiva del país, se encuentra que en el 2013, Purral figura como el cuarto distrito con el mayor número de homicidios dolosos.

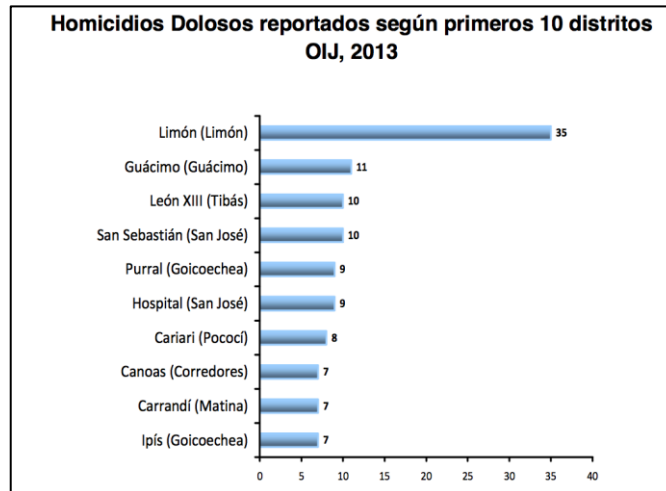


Figura 5: Homicidios dolosos reportados según primeros 10 distritos. OIJ, 2013.

En general, se sabe que la mayor parte de los homicidios en Costa Rica se focalizan en puntos urbanos específicos, en los que coinciden los indicadores más bajos de desarrollo humano, incluyendo hacinamiento, desempleo y necesidades básicas insatisfechas.

Entre el 2006 y el 2013, los mayores focos de desigualdad social del país se ven particularmente impactados por un mayor número de muertes, entre dos y siete veces que en el resto del territorio nacional. La tasa de homicidio para esos siete años es de 9,5 por 100 mil habitantes para Costa Rica (Chacón y Zúñiga, 2016, p. 15).

Como se puede ver en la siguiente tabla, en Purral, sin embargo, es de 46,9. Casi seis veces más que la tasa nacional.

Tabla 5
Tasa de homicidios 2006-2013 por distrito

Distrito	Tasa de homicidios 2006-2013
La León XIII	65
Ciudad de Limón	62
Los Cuadros (Purral)	46,9
La Carpio (Uruca)	27,6

Lomas del Río y Rincón Grande (Pavas)	18,9
---------------------------------------	------

Elaboración propia a partir de la figura 5

b. Delitos contra la propiedad

En el informe de fin de gestión de la funcionaria Hannia Marcela Cubillo Gonzales, ex jefa de la delegación policial de Goicoechea se reporta que en el 2014, entre enero y diciembre, hubo en Purral un total de 164 delitos contra la propiedad, ocupando el segundo lugar en el cantón.

La amenaza operativa está focalizada en los asentamientos o precarios ubicados en los distritos de Purral e Ipís, los cuales mantienen una inestabilidad en el comportamiento, lo que hace propenso en cualquier momento a una crisis de violencia en cualquiera de esos lugares (Cubillo Gonzales, 2015, p. 32).

Tabla 6
Delitos contra la propiedad Purral 2014

Asalto	89
Asalto de edificación	2
Asalto de vivienda	3
Hurto	21
Robo a edificación	5
Robo a vivienda	17
Robo de vehículo	17
Tacha de vehículo	10
Total	164

Tomado de: Informe de fin gestión de Hannia Marcela Cubillo, 2015

Como se puede observar, los datos presentados arriba provienen de fuentes oficiales. Los actores locales e institucionales entrevistados corroboran el nivel de peligrosidad pero también la ausencia de información que corresponde a la realidad:

No podría calcular con exactitud pero sí le digo una cosa, si usted va a las estadísticas del Ministerio de Seguridad Pública no hay un número representativo de la violencia. Aquí la gente no va a poner denuncia porque saben que matan a los familiares o a ellos mismos (...) Gran parte de las estadísticas y datos se han hecho

gracias a la Asociación BERACA (I. Alfaro, comunicación personal, agosto de 2017).

La Alameda, en la que vivo, es conflictiva. En la pura entrada, siempre hay un grupo conflictivo que vende y distribuye droga, también asaltan. Un grupo nos pusimos de acuerdo porque estaban asaltando mucho, entonces las 4 personas que salíamos a trabajar a las 4.00am nos organizamos para salir todas juntas. Eso fue una idea de la policía. Ellos nos capacitaron para organizarnos como comunidad pero al final la gente que dijo que iba a apoyar se quitó, y quedamos sólo tres mujeres (Ana Cristina Pérez, participante del grupo de apoyo, comunicación personal, mayo de 2017)

c. Tráfico ilícito de drogas

El Informe de Situación Nacional sobre Drogas y Actividades Conexas revela que Goicoechea se encuentra entre los 20 cantones con mayores decomisos de sustancias ilícitas (ICD, 2014). A continuación se ofrece información preparada por el Instituto Costarricense sobre Drogas respecto del distrito de Purral para 2014 y 2015. Como se puede ver, el porcentaje de eventos relacionados con drogas y tráfico ilícito ha aumentado significativamente en los últimos años respecto del tráfico total del cantón (periodo 2014-2016).

Tabla 7
Decomisos de drogas registradas en el cantón de Goicoechea y distrito de Purral, según tipo de droga y cantidad de eventos por drogas 2014-2015

Año	Cantón y distrito	Cocaína		Marihuana		Crack		
		Total eventos	Eventos	kg	Eventos	kg	Eventos	Piedras
2016	Goicoechea	903	85	0,7041	555	326,40669	257	6690
	Purral	279	24	0,0345	152	3,15615	103	3210
2015	Goicoechea	936	53	0,1213	718	3,5595495	163	2711
	Purral	200	14	0,08825	122	1,41545	64	1869
2014	Goicoechea	1614	61	0,042	1322	8,9193495	231	1942
	Purral	239	14	0,00475	179	0,2794	46	839
2016	% con respecto al cantón	30,9%	28,2%	4,9%	27,4%	1,0%	40,1%	48,0%
2015	% con respecto al cantón	21,4%	26,4%	72,8%	17,0%	39,8%	39,3%	68,9%
2014	% con respecto al cantón	14,8%	23,0%	11,3%	13,5%	3,1%	19,9%	43,2%

Instituto Costarricense sobre Drogas

Según Andrés Rodríguez, jefe de la unidad de información y estadística del Instituto Nacional de Drogas

hay una realidad estructural más allá del decomiso de drogas. La pobreza no es sinónimo de tráfico pero lo cierto es que poblaciones en distritos como Purral son poblaciones en riesgo. Sobretudo en términos de exclusión social, que es un detonante para la narcoactividad (A. Rodríguez, comunicación personal, julio de 2017).

Características de la población de Purral

Población identificada como vulnerable

Para el caso de Purral no existe un dato total de las características de la población vulnerable: como la población con discapacidad, población adulta mayor, población con enfermedades mentales, mujeres jefas de hogar, migrantes y madres adolescentes. Esto se debe a que, por el nivel de peligrosidad que se enfrenta en la comunidad, el EBAIS salió de la zona y los ATAPS no han podido cumplir con su labor de visitar casa por casa debidamente y detectar todas las situaciones específicas que afectan a estas familias y que permiten tener una visión integral de su situación socioeconómica (MIVAH, 2011).

Sin embargo, se cuentan con los datos de la Ficha de Información Social (FIS) donde se refleja el total de 14217 personas registradas por este distrito. La Ficha de Información Social es el instrumento de recolección de datos estructurado y pre codificado del SIPO, el cual contiene 56 variables de tipo socioeconómico, demográfico y geográfico. Con base en estas variables es posible conocer la situación socioeconómica de las personas y familias registradas, así como establecer su nivel de pobreza. Los conceptos básicos del SIPO se definen por unidad familiar y consideran una serie de variables que luego se procesan mediante la aplicación de un modelo econométrico (Viquez, 2005 p.11).

Tabla 8

Datos de la población: 4769 familias y 14217 personas

Ciudadanía: Extranjeros (sin residencia) 537 Nacionales 12745 Residentes 935	Nacionalidad: Costarricenses 12745 Nicaragüenses 1397 Otros países latinoamericanos 20
--	--

	Resto del mundo 2
<p>Escolaridad:</p> <p>Ciclo de transición (kínder) 848</p> <p>Enseñanza especial 69</p> <p>Menores que no están en kínder 1738</p> <p>Ningún año aprobado 577</p> <p>Primaria completa 3353</p> <p>Primaria incompleta 2802</p> <p>Secundaria académica completa 738</p> <p>Secundaria académica incompleta 3139</p> <p>Secundaria técnica completa 39</p> <p>Secundaria técnica incompleta 627</p> <p>Para-universitaria 23</p> <p>Universitaria 264</p>	<p>Deficiencia físico mentales:</p> <p>Deficiencia auditiva 27</p> <p>Def. sistema musculo-esquelético: 321</p> <p>Deficiencia sistema respiratorio: 159</p> <p>Deficiencias múltiples: 302</p> <p>Deficiencia visual: 91</p> <p>Enfermedad mental 133</p> <p>Otras deficiencias 299</p> <p>Retraso mental: 73</p> <p>No tienen: 12812</p> <p>Enfermedad crónica:</p> <p>Sí: 1711</p> <p>No: 12506</p>
<p>Condición de actividad económico:</p> <p>Desempleados: 276</p> <p>Trabajos estacionales: 7</p> <p>Estudiantes: 5303</p> <p>Trabajadores ocasionales: 994</p> <p>Oficios del hogar: 1712</p> <p>Pensionados: 559</p> <p>Trabajadores permanentes: 3022</p> <p>Rentistas: 6</p> <p>No trabajan ni estudian: 634</p>	<p>Categoría Ocupacional:</p> <p>Asalariados del sector privado: 1768</p> <p>Asalariados del sector publico: 184</p> <p>Cuenta propia: 1380</p> <p>Empleada domestica: 670</p> <p>Patrono: 8</p> <p>Trabajo no remunerado: 13</p>

Aspectos psicosociales	
Abandono	46
Abuso sexual	85
Adicción al alcohol y drogas	41
Agresión o abuso	144
Dos o más de los anteriores	41
Otros	41
No presentan	13819
Datos de vivienda	
Tenencia de la vivienda	El estado de las viviendas
Vivienda adjudicada: 31	Buenas: 1.198
Allegados: 647	Regulares: 1964
Alquilan al día: 990	Malas: 733
Alquilan con mora: 141	Viviendas en área de riesgo, avalancha y deslizamiento: 102
Construida en terreno prestado: 286	Inundaciones: 50
Otras formas de tenencias: 56	Otros: 16
Prestada: 409	Ninguno: 3727
Propia con hipoteca: 282	
Propia sin gravámenes : 1063	
Ubicada en precario : 655	

- Población con discapacidad:** Según los registros del censo del 2000, en el distrito de Purrall, 1308 personas presentan una discapacidad, entre ellas las más frecuentes: ceguera, sordera, retardo mental, parálisis o amputación, trastorno mental, otras no especificadas que son discapacidades menores y un número ignorado. Según el total de la población del distrito de Purrall para ese año (27767 habitantes), las personas con discapacidad representaban un 4.71 % de la población.

- **Adultos mayores:** En lo que respecta a la población adulta mayor del distrito de Purral, según los datos del censo 2000, esta la conforman 1256 personas, 537 hombres y 719 mujeres, lo que representa el 4.52 % de la población en ese momento.
- **Madres adolescentes:** En un censo realizado a fin del 2015, la asociación Beraca identificó 35 madres adolescentes en Purral arriba.

Esta es una población muy vulnerable. No tienen a quien acudir, no tienen seguro y nadie las guía. Encontramos una gran indefensión pero si vemos las estadísticas policiales no pasa nada. Nada más comparar nuestro informe de labores con el de la comandancia, nos dimos cuenta que donde nosotros teníamos 20 incidentes de violencia con madres adolescentes, ellos no tenían ni uno (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

- **Niños y adolescentes:** Los niños y niñas viven en ambientes violentos, por lo tanto, reproducen los patrones de conducta de la violencia que viven en sus núcleos familiares, así como en el resto de la comunidad (MIVAH, 2011).

Nosotros en el centro diurno iniciamos capoeira con los niños y adolescentes. Lo iniciamos con niños de las bandas y otros de familia. Al unir a los dos grupos en un lugar neutro, los niños vuelven a ser niños. En este momento son 47 niños. Este proyecto tiene seis años y es apoyado por el Ministerio de Salud (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

Población migrante

Según el informe 1% Seguridad comunitaria, diagnóstico de Purral de Goicoechea, de la asociación Beraca, vemos que

el distrito de Purral tiene un movimiento migratorio importante, principalmente de nicaragüenses de bajo nivel educativo y económico, con un alto índice de ilegales. No se tiene un dato aproximado de la cantidad de personas extranjeras ya que en las comunidades no es posible conseguir censar a esta población (Asociación Beraca 2015, p. 24).

Un aspecto importante que señalar respecto de la población de Purral, ya antes mencionado, es el de los flujos migratorios. Munguía et al. indican que es difícil medir ese fenómeno a nivel cantonal, puesto que los datos se presentan mayormente a nivel nacional. Sin embargo, aseguran que:

Se puede comentar de forma subjetiva, según lo informado por el personal de salud del EBAIS; que el distrito de Purral, específicamente el sector de Los Cuadros tiene un movimiento migratorio importante -principalmente de nicaragüenses de bajo

nivel educativo y económico-, debido a los múltiples asentamientos ilegales de la zona y su condición de pobreza, no obstante, no se tiene un dato aproximado de la cantidad de familias extranjeras ubicadas en el asentamiento (Munguía et al., 2011, pp. 29-30).

Andrea Vega, trabajadora social del EBAIS explica lo complejo de la problemática migratoria:

El tema de la migración afecta mucho la dinámica social, la mujer, la familia, la niñez. En Purral, la mayoría de migrantes son nicaragüenses y ellos están acostumbrados a varias cosas que son conductas de riesgo como por ejemplo: meter a cualquiera a la casa ya sea tío, primo, amigo de amigo porque vino al país y hay que apoyarlo. Tenemos casos de abuso sexual a niños por esto (...) Cuando vos tienes un marco legal y se cruza con una cultura de bajo nivel educativo y económico de otro país es un choque. Ahí empiezas a tener problemas de riesgo social, de negligencia, etc. (A. Vega, comunicación personal, setiembre de 2017).

Cabe mencionar que cerca del 40% de las mujeres que asistieron al grupo son migrantes nicaragüenses. De la misma manera, la información recogida en las FIS para el distrito de Purral, muestra que de 14217 personas, el 10% son migrantes, principalmente nicaragüenses.

Situación de género

Varios actores entrevistados coinciden en que las familias en Purral han creado estigmas sobre la figura del varón.

Son mujeres que no tienen acceso a información sobre sus derechos, sobre género, sobre otros modos de vida más allá de un sistema patriarcal y machista. Son mujeres violentadas que muchas veces naturalizan aspectos de esta violencia. Desde las niñas, adolescentes, y mujeres adultas, fácilmente uno se da cuenta de roles claros establecidos tomados como naturales con los que cuesta romper (D. Elizondo, comunicación personal, agosto de 2017).

El EBAIS cuenta con un grupo de crecimiento personal para mujeres de Purral donde una vez por semana van de 10 a 12 mujeres. Según Andrea Vega, trabajadora social que conduce el grupo, las mujeres que participan tienen la característica de la represión y el temor.

Son mujeres que tienen temor de hablar, de dejar a la pareja, temor de ir a preguntar si se pueden operar para no tener más hijos (...) Por esta razón, son mujeres que manejan un concepto de ellas mismas desde lo que el otro dice. Ya sea mamá, hijos,

pareja... En una sesión cuando hablamos de los sueños, todo tenía que ver con ser buenas madres y esposas (A. Vega, comunicación personal, setiembre de 2017).

Según los co-gestores de Plan Puente, los roles de género se notan mucho en la desvalorización que las familias hacen de los trabajos de las mujeres.

Uno ve la mayoría de casos que las mujeres dicen que no tienen trabajo y luego te encuentras con que realizan el lavado de ropa de una vecina o le cuidan los chiquitos a una amiga, otras hacen ventas por catálogo, etc., pero, en general, la población valora más el trabajo del hombre. Normalmente, si el marido está aunque sea cortando el zacate de un vecino entonces la mujer dice que eso sí es trabajo (D. Elizondo, comunicación personal, agosto de 2017).

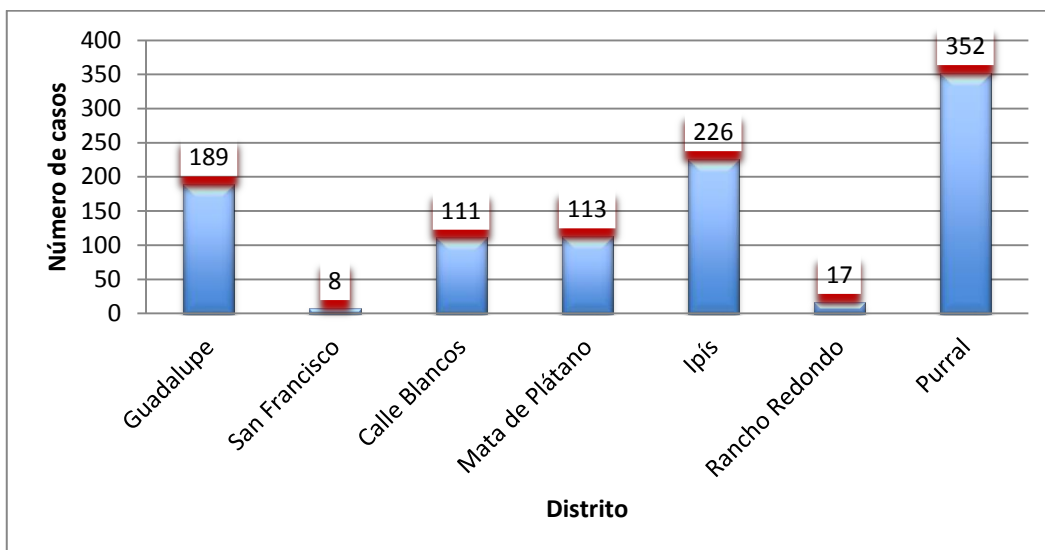
Por otro lado, el documento 1% Seguridad comunitaria, diagnóstico de Purrall de Goicoechea, desarrollado por la asociación Beraca, afirma que:

La violencia intrafamiliar es una de las formas de agresión más común, quedando en las manos de las víctimas decidir si prosigue con procesos judiciales. La mayoría de las mujeres ni siquiera opta por firmar el parte respectivo cuando hay una situación por miedo a represalias, afectando a niños, jóvenes, adultos, adultos mayores (Asociación Beraca, 2015, pp. 38-40).

Según afirmaciones de la coordinadora de la Oficina de la Mujer de Goicoechea (OFIM), “el mayor índice de denuncias por violencia doméstica, violencia psicológica, física, patrimonial, sexual, proviene del Distrito de Purrall” (A. Villalobos, comunicación personal, julio de 2017). Esta información se corrobora con los datos del Área de Salud de Goicoechea. Como se observa en la siguiente tabla, en el 2014, la violencia intrafamiliar (VIF) de Purrall es la mayor del cantón.

Tabla 9

Distribución de casos de VIF



Distribución de casos de VIF según distrito. Cantón de Goicoechea. Año 2014. Área Rectora de Salud de Goicoechea.

En la siguiente sección, vemos con más detalle un perfil de las mujeres que participaron en el grupo de apoyo. Sin embargo, estas y las mujeres de Purral entrevistadas que no participaron, tienen varias cosas en común, como la baja escolaridad y haber sufrido algún tipo de violencia (sexual o física) por parte de su esposo o novio. De la misma manera, ninguna cuenta con un trabajo profesional. Todas son amas de casa que trabajan de forma esporádica como empleadas domésticas, lavando ropa, venta de comida, etc.

Por otro lado, según el Área Rectora de Salud de Goicoechea, un 31,40% de los embarazos en el cantón corresponden a madres adolescentes. Como se observa en el siguiente cuadro, Purral es el segundo distrito con mayores nacimientos. Aunque no se cuenta con un dato estadístico oficial, las entrevistas remiten al hecho de un alto índice de embarazo adolescente en Purral.

Tabla10

Total de nacimientos

Provincia, cantón y distrito de residencia de la madre	Nacimientos		
	Total	Hombres	Mujeres

Goicoechea	1 665	833	832
Guadalupe	393	194	199
San Francisco	17	10	7
Calle Blancos	140	65	75
Mata de Plátano	205	93	112
Ipís	445	238	207
Rancho Redondo	40	19	21
Purrál	425	214	211

Total de nacimientos por sexo, según provincia, cantón y distrito de residencia de la madre. Año 2014. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Área Rectora de Salud de Goicoechea.

En palabras de Andrea Vega, trabajadora social del EBAIS de Purrál:

Las mujeres en Purrál arriba empiezan a tener relaciones sexuales, en promedio, sobre los 12 años. Hay mucha embarazada adolescente pese a que se tratan de captar con el tamizaje adolescente que se hace en la consulta médica. Al final, la mayoría de casos los perdemos y terminan embarazadas. La adolescente lo que te cuenta es que muchas, adrede, querían quedar embarazadas para irse de la casa por el tema de violencia, problemas económicos, acoso escolar y entonces prefieren dejar el colegio y hacer una vida (A. Vega, comunicación personal, setiembre de 2017)

Datos de la Oficina de la Mujer de Goicoechea

La municipalidad de Goicoechea (cantón al que pertenece Purrál) cuenta con una Dirección de Desarrollo Humano, en la cual se encuentra la Oficina de la Mujer, que trabaja tres áreas: participación ciudadana, microempresa y violencia intrafamiliar. La última brinda ayuda y acompañamiento a las mujeres que hayan sufrido violencia, como por ejemplo, asesoría legal, sesiones de ayuda psicológica y grupos de apoyo, además de talleres educativos.

Como se ha constatado a partir de la búsqueda bibliográfica y las entrevistas a líderes comunitarios y representantes de instituciones, hay dificultades para establecer estadísticas de violencia e inseguridad en Purrál, por lo tanto para presentar los datos de esta sección se parte de la idea de que las mujeres que denuncian casos de violencia, no son todas las mujeres que la sufren, por lo cual, los datos recolectados, se tendrán que considerar como un mínimo, para tener una noción de los índices de violencia contra las mujeres.

La Oficina de la Mujer de Goicoechea cuenta con expedientes y datos desde finales de la década de los noventa, poco después de su creación a raíz de la Ley Contra la Violencia contra las Mujeres, aprobada en 1996. La información analizada para este TFG se encuentra en el periodo 2014-2016.

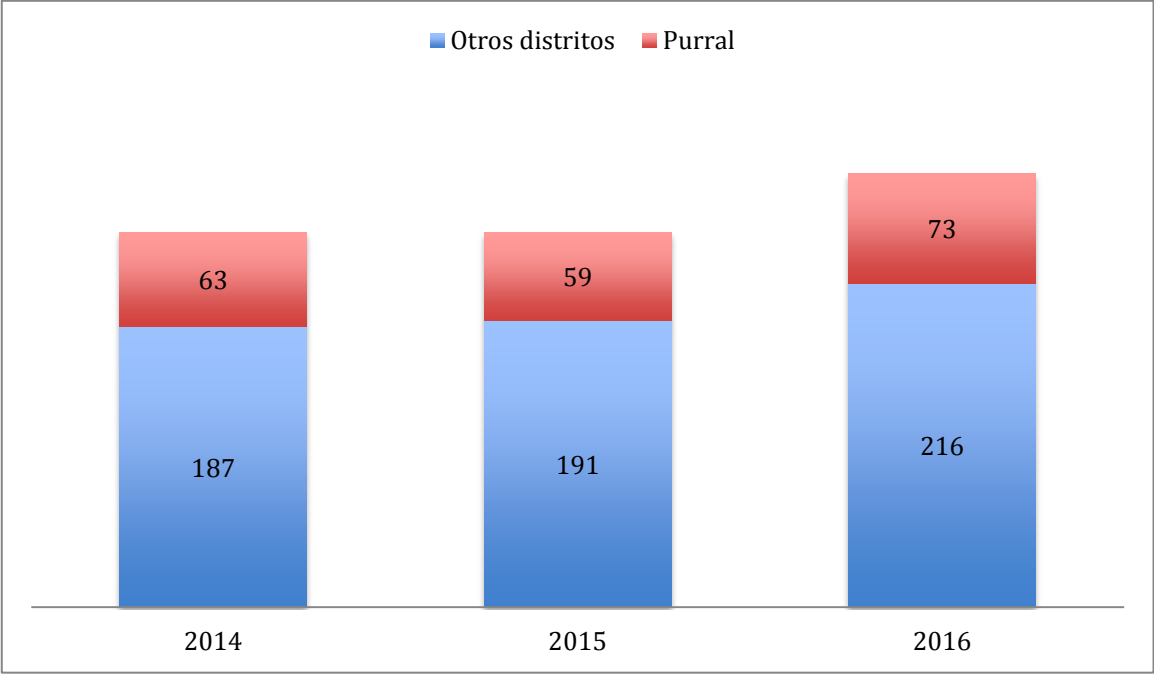


Figura 6: Elaboración propia. Total de mujeres que solicitan apoyo a la OFIM de Goicoechea por VIF. Oficina de la Mujer de Goicoechea.

En 2014 llegaron 250, al igual que en el 2015. En el 2016, fue de 289 mujeres de Goicoechea. Como se puede observar, aproximadamente un 30% las denunciantes provienen de Purrall. Sin embargo, los expedientes de la Oficina de la Mujer refieren a mujeres de otras 11 comunidades (San Francisco, Calle Blancos, Rancho Redondo, Ipís, Guadalupe, Mata de Plátano, Vista del mar, Coronado, Tibás, Hatillo, Moravia, aunque las últimas cuatro no pertenezcan al cantón de Goicoechea).

Se puede decir, entonces, que la incidencia de denuncias de VIF y de búsqueda de ayuda psicológica relacionadas con este tipo de situaciones, es más alta en Purrall que en otros distritos del cantón de Goicoechea. A continuación estableceremos un perfil de las mujeres de Purrall que se aproximaron a la Oficina de la Mujer, a partir de los datos del 2016.

En primer lugar, cabe señalar que al considerar los datos de los expedientes en cuestión, encontramos consonancia con las entrevistas realizadas a las mujeres participantes del grupo de apoyo de lactancia materna, que tomó lugar en Purrall durante el 2016, quienes,

como concluimos anteriormente, viven en situación de pobreza, cuentan con un nivel de escolaridad bajo y han vivido situaciones de violencia de diferentes tipos.

- **Edad y nacionalidad**

En el año 2016, de un total de 73 mujeres de Purrál que acudieron a la Oficina de la Mujer de Goicoechea solicitando ayuda, siete de ellas eran menores de edad, sin embargo, la mayoría de las mujeres que solicitaron apoyo relacionado con situaciones de violencia fueron adultas jóvenes (26 %) entre los 18 y 30 años.

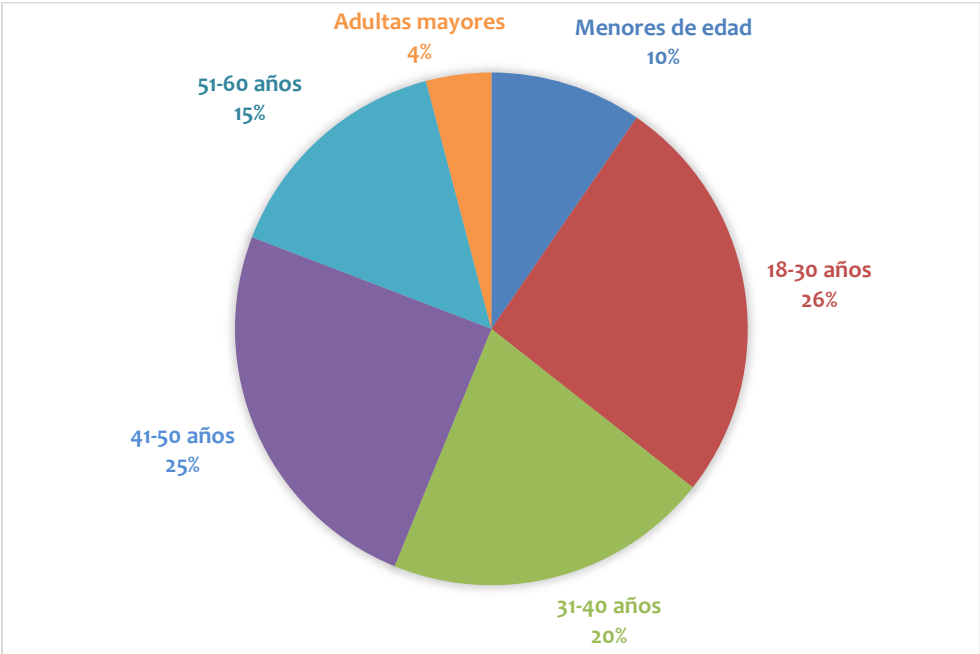


Figura 7: Elaboración propia. Rango de edad de las mujeres que solicitaron ayuda. OFIM. 2016

- **Escolaridad y ocupación**

En el 2016, los datos rescatados de los expedientes indican que de las 72 mujeres de Purrál, la mayoría que acudieron a la OFIM de Goicoechea tiene un nivel de escolaridad bajo, el 36% no contaba con la secundaria completa. Por otro lado, el 17% contaba con la primaria incompleta y un 3% no tenía ninguna educación.

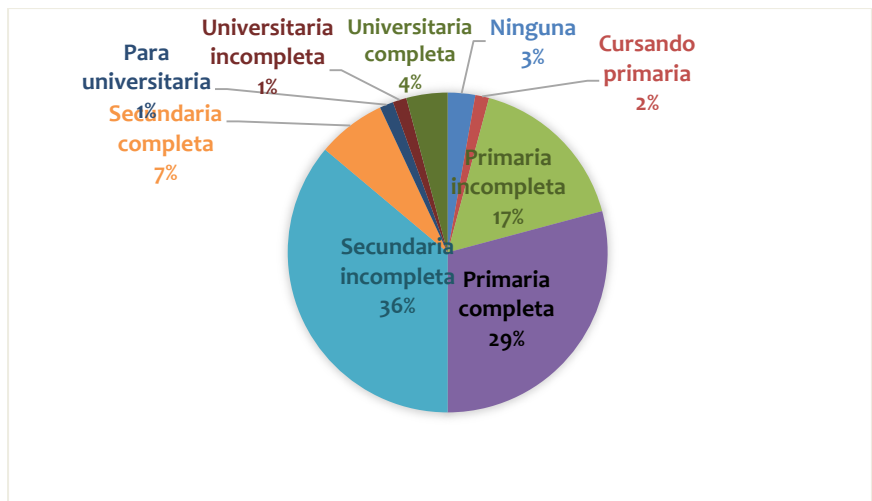


Figura 8: Elaboración propia. Nivel de escolaridad de las mujeres que solicitaron ayuda. OFIM. 2016

Las ocupaciones reportadas de las mujeres de Purral tomadas en cuenta son muy variadas, sin embargo, constatamos que ninguna es profesional, ni desempeña una labor relacionada con una formación en específico. En efecto, la ocupación más común entre las mujeres, por mucho, como se ve en la figura siguiente, son las actividades domésticas no remuneradas (50% son amas de casa).

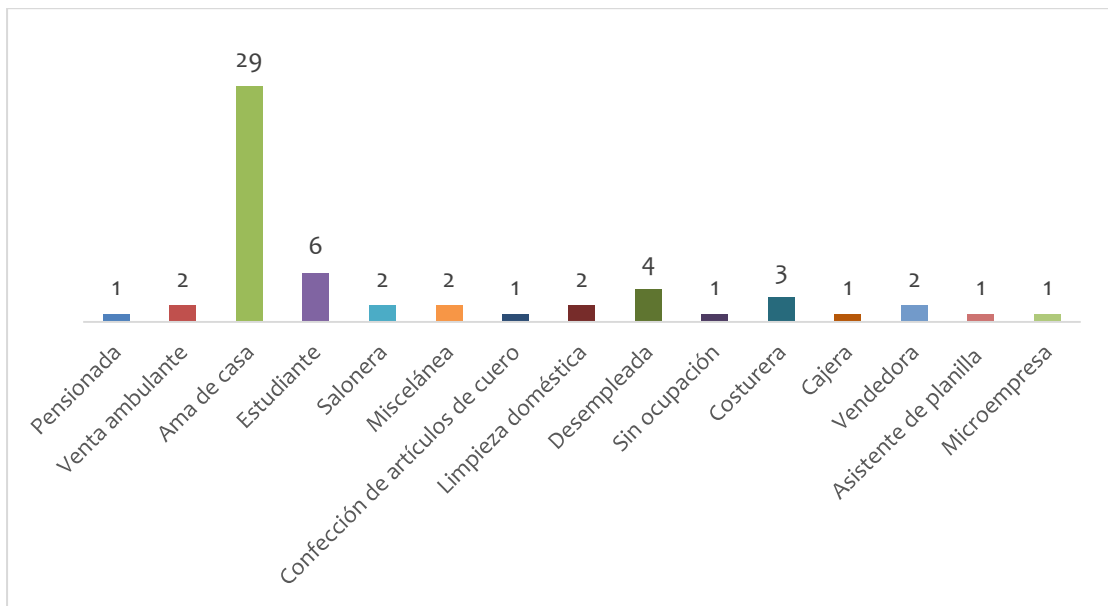


Figura 9: Elaboración propia. Nivel de escolaridad de las mujeres que solicitaron ayuda. OFIM. 2016

- **Composición familiar**

En el análisis de las entrevistas realizadas a las mujeres participantes del grupo de apoyo de Purral, constatamos que la mayoría de las mujeres contaba con composiciones familiares numerosas, núcleos ampliados, e incluso vivían en condiciones de hacinamiento. Según los datos de la Oficina de la Mujer, durante el 2016, de 62 mujeres de las cuales se pudo recabar los datos, únicamente 4 no tienen hijos, el resto tiene entre uno y 10 hijos.

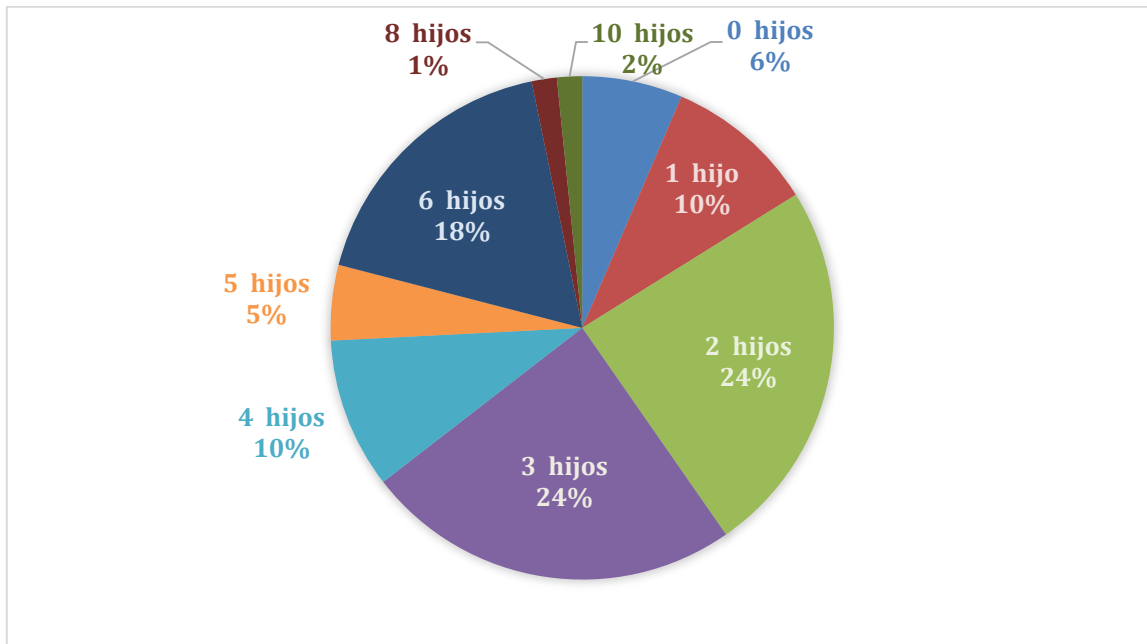


Figura 10: Elaboración propia. Número de hijos por mujer. OFIM. 2016

- **Nivel socio-económico**

A pesar de que el nivel socio-económico es una variable importante para la presente investigación, y se ha tenido en cuenta en las entrevistas a las participantes del grupo de apoyo de Purral, y en la caracterización de la comunidad, muy pocos de los expedientes de la Oficina de la Mujer de Goicoechea contaban con esta información, a pesar de que los formularios incluyen preguntas al respecto.

- **Tipos de violencia**

Los expedientes de la OFIM que se revisaron corresponden a la sección que se encarga de atender a personas que han tenido experiencias de violencia, por lo tanto, esta variable está muy presente en los datos analizados. Es importante tenerlos en cuenta, puesto que en las entrevistas realizadas a mujeres del grupo de apoyo, constatamos que la mayoría ha sufrido violencia de diferentes tipos.

Según los expedientes, en el año 2016, todas las mujeres de Purrall que fueron atendidas sufrieron por lo menos un tipo de violencia, la mayoría asistió por causa de esta violencia o para que se le brindara ayuda psicológica. Con los datos a continuación es evidente que algunas sufrieron tres y hasta cuatro tipos de violencia. Además, es importante señalar que de las 28 mujeres que sufrieron violencia sexual, 14 sufrieron Abuso Sexual Infantil (ASI), y una fue víctima de prostitución.

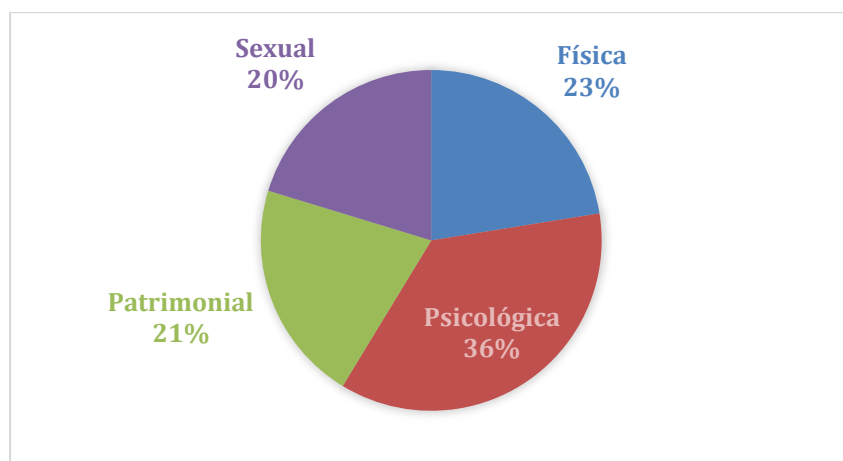


Figura 11: Elaboración propia. Tipos de violencia sufrida por las mujeres. OFIM. 2016

- **Relación con el agresor**

Es importante tener en cuenta el perfil del agresor puesto que da cuenta de los espacios en los que las mujeres se encuentran inseguras. Según revelan los datos provistos por la Oficina de la Mujer de Goicoechea, en el año 2016 la mayoría de los agresores (42) fueron hombres, y cercanos a la víctima. En efecto, la mayoría de las víctimas (28%) fueron agredidas por sus esposos; y el 24% fueron agredidas por sus parejas (novios), es decir, que el 46%, casi la mitad de las mujeres fueron víctimas de sus novios o esposos, es decir, personas muy cercanas a ellas. Estas cifras se pueden vincular al número de mujeres agredidas por sus ex parejas. Con lo cual, un 52% del total de mujeres, fueron agredidas por personas vinculadas a ellas afectivamente.

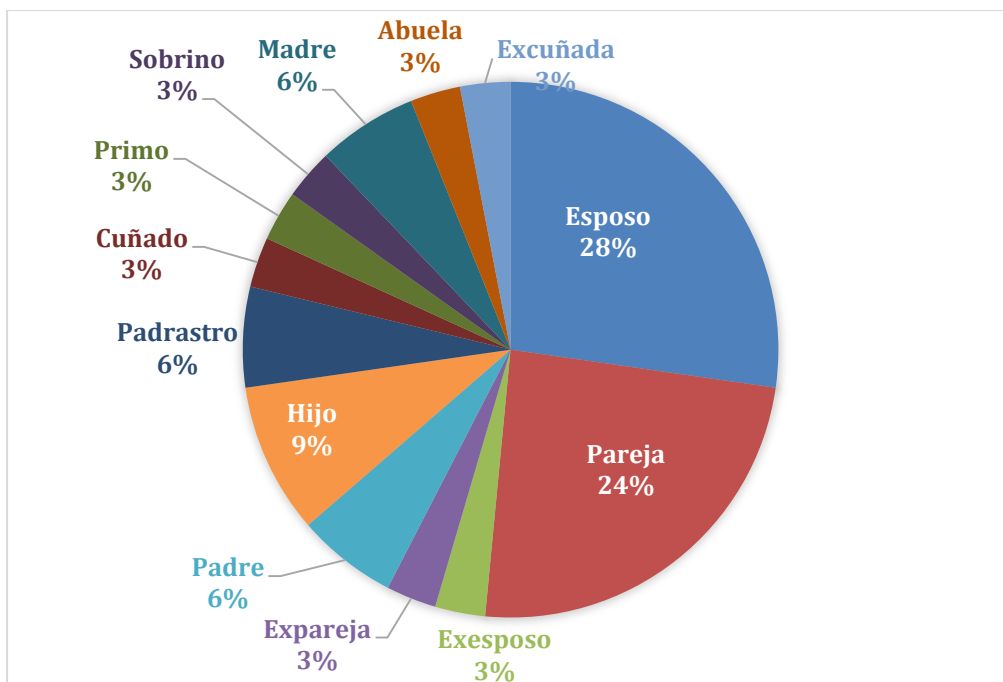


Figura 12: Elaboración propia. Relación del agresor con la víctima. OFIM. 2016.

- **Redes familiares y sociales**

Una de las últimas preguntas presentes en los formularios de la Oficina de la Mujer de Goicoechea es respecto de los recursos sociales con los que cuenta la afectada para afrontar los casos de violencia y problemas psicológicos. Como se vio anteriormente, en el análisis de las entrevistas a las mujeres participantes del grupo de apoyo de Purral, esta es una variable muy relevante para la presente investigación, aunque lamentablemente, no todos los expedientes fueron completados con esta información.

En el año 2016, la gran mayoría de las mujeres atendidas que compartieron esta información (74%) señalaron que contaban con recursos familiares para afrontar las situaciones adversas, mientras que un 17% señaló que contaba con recursos personales, y únicamente un 9% contaba con recursos comunales.

Este último dato es de suma importancia para la presente investigación, puesto que se busca fortalecer las redes de apoyo a nivel comunitario. Constatamos a partir de lo anterior, que los datos de la OFIM se acercan a los datos de las entrevistas realizadas, las mujeres entrevistadas y el personal institucional así como líderes comunitarios señalaron que contaban principalmente con apoyo por parte de familiares, y escasamente, por parte de amigos u otras personas de la comunidad, con las que no se establecen vínculos cercanos.

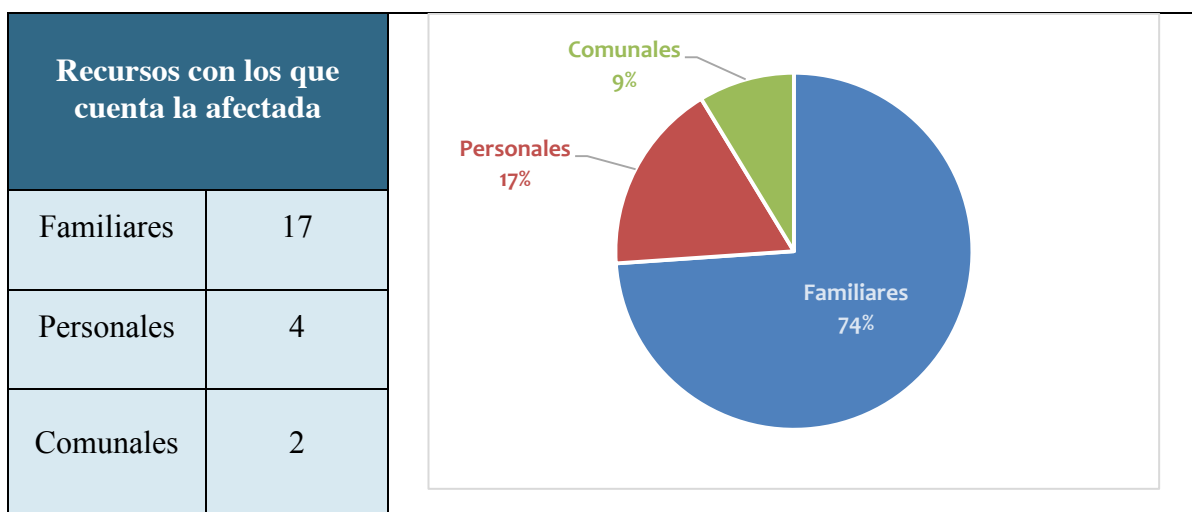


Figura 13: Elaboración propia. Recursos con los que cuenta la afectada. OFIM. 2016

Caracterización de las participantes del grupo de apoyo de Purral

Perfil general de las participantes

Se entrevistaron cuatro mujeres participantes del grupo de apoyo de lactancia materna, que tuvo lugar en Purral: Pamela Salgado, Ana Cristina Pérez, Blanca León y Alejandra Ampié. Todas las mujeres son madres, tres de ellas tienen hijos pequeños, de 9 meses, 6 meses y 4 años. Ellas tienen respectivamente, 22, 30, 35 y 38 años.

Aunque las mujeres viven en Purral, casi todas provienen de otro lugar: Blanca nació en Pérez Zeledón, de donde también son sus padres, llegó a San José a los 3 años para vivir en un orfanato hasta los 9 años, edad a la que se fue a vivir con la mamá a Purral, después de una breve estadía con el papá. Ahora Blanca vive con su esposo e hijo menor en Oasis.

Alejandra es de Cinco Esquinas de Tibás, llegó a vivir a Purral, al barrio Amelias con su madre a los 13 años de edad. Ana Cristina y su familia son de Nicaragua, vive en Purral (Altamira) desde los 10 años, cuando llegó con sus papás. Únicamente, Pamela, hija de Alejandra, nació en Purral y ha vivido siempre ahí.

Cabe señalar como característica común a las participantes, que tres de ellas tuvieron embarazos jóvenes: dos de ellas siendo menores de edad (Alejandra tuvo su primera hija a los 15 años, mientras que Blanca quedó embarazada por primera vez a los 16), y la otra, siendo mayor de edad pero aún joven (Pamela quedó embarazada a los 21 años).

Según los co-gestores del IMAS, en Purral se encuentran familias donde la maternidad y la paternidad adolescente es el denominador común, lo cual ha sido un motivo de baja escolaridad y por lo tanto, pobreza.

Creo que una de las cosas que más ha incidido en las familias y su capacidad de salir adelante es la escolaridad. Hay familias en las que ningún adulto (padre o madre) ha terminado la primaria y han tenido hijos muy jóvenes. Se nota que se repite la historia de abuela, mamá, hija. Hay familias que ves que son todas o todos madres y padres adolescentes (N. Porras, comunicación personal, agosto de 2017).

De la misma manera, la asociación Beraca también proporcionó información: “Realizamos un censo para ver la cantidad de niñas que tenemos en Purral arriba con hijos o embarazadas y para el periodo agosto-diciembre de 2015 se identificaron en Purral arriba, 35 madres adolescentes” (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

Escolaridad y ocupación

Ninguna de las cuatro mujeres entrevistadas finalizó el colegio y tienen un nivel de escolaridad bajo. Pamela llegó a segundo año del colegio (le faltaron 3 años para terminar), siendo la que tiene mayor nivel de escolaridad. Blanca llegó a primer año de colegio, es decir, que apenas comenzó la educación diversificada (obligatoria). La que tiene un menor nivel de escolaridad es Alejandra, quien no finalizó la educación primaria (llegó hasta cuarto grado de la escuela). Ana Cristina empezó a trabajar a los 16 años y tuvo que dejar el colegio un año antes de terminar.

En cuanto a la ocupación, se indicó que dos de las participantes son amas de casa: Pamela se dedica a la maternidad, puesto que su hijo está muy pequeño, sin embargo, antes de quedar embarazada, no trabajaba ni estudiaba. Blanca también es ama de casa, ahora que su hijo está pequeño, antes trabajaba como empleada doméstica, y espera poder volver a trabajar cuando su hijo esté más grande. Por otro lado, Alejandra trabaja de miscelánea en Plaza Lincoln, y Ana Cristina se dedica a vender desayunos en San José a tiendas, por encargos, con la mamá y como empleada doméstica por horas.

Composición familiar

Las cuatro mujeres entrevistadas cuentan con un núcleo familiar ampliado: conviven varias generaciones familiares, y otras personas además de la pareja e hijos. Tres de estas mujeres viven en pareja (no necesariamente el padre de todos los hijos) y una es madre soltera.

Alejandra vive con su esposo, con quien tiene una relación desde hace dos años, y con sus cuatro hijos de 12, 16, 21 y 22 años (la mayor es Pamela). Según lo que se comentó, su actual pareja no es el padre de los hijos de Alejandra. Además, Pamela vive con su pareja y su bebé, lo que suma a ocho personas (entre los cuales, cinco son adultos), de tres generaciones diferentes, como núcleo familiar, tanto de Pamela, como de Alejandra.

El hogar de Blanca está constituido por ella, su bebé y su pareja, que es el padre de su hijo recién nacido. Vivía con su hijo mayor (que tuvo con un primer esposo), pero por problemas de drogas ya no está con ellos.

Por otro lado, Ana Cristina vive con su mamá, su hermano de 19 años y su hijo (nótese la composición del hogar, en tres generaciones), cuyo padre vive en Nicaragua y no conoce, siempre ha estado ausente, aunque mantiene algún nivel de comunicación con Ana Cristina. Tres de las mujeres entrevistadas cuentan con apoyo económico de sus parejas: el esposo de Alejandra trabaja en una fábrica de bolsas plásticas, el esposo de Blanca es porteador, y quien tiene mayor inestabilidad es la pareja de Pamela, que realiza trabajos ocasionales, pero depende de que algún familiar le dé trabajo, ya que, según la entrevistada, a él le cuesta conseguir trabajo por el perfil que tiene, sobre todo por sus tatuajes.

Esta afirmación da mucho que pensar: en primer lugar, parece que Pamela no da toda la información acerca de las razones por las cuales su pareja no logra conseguir trabajo, más allá de “la vida que ha llevado él”, lo que impulsa a especular en problemas de robos, drogas, e inclusive, relacionado a los tatuajes, su vínculo con alguna pandilla. Sin embargo, estas interpretaciones quedan en el aire, puesto que la única información con la que contamos es la brindada por la entrevistada.

Condiciones de vida: nivel socio-económico

Las participantes entrevistadas del grupo de apoyo provienen de una localidad de alta vulnerabilidad social, lo cual se evidencia en el hecho de que ninguna ellas completó la escolaridad obligatoria en Costa Rica y cuentan con características socio-económicas similares.

- **Ingreso mensual**

Tres de las participantes tienen un ingreso mensual menor a los 400 000 colones (dos de ellas, Alejandra y Pamela, menor a los 200 000 colones), Ana Cristina no especificó el ingreso, sin embargo, el tipo de trabajo que realiza nos permite pensar que debe contar con

condiciones similares. Quien tiene mayor inestabilidad es Pamela, puesto que su pareja no cuenta con una ocupación, ni un ingreso fijo, además, ella nunca ha trabajado.

- **Vivienda**

Blanca León mencionó en la entrevista que, aunque no está en una situación de hacinamiento, por los bajos ingresos del esposo (aunado al hecho de que ella no está trabajando), vive en “un rancho de latas”. En dos ocasiones hace esa acotación.

De las entrevistas realizadas, llama la atención la condición de hacinamiento en la que viven Pamela y Alejandra, quienes, como ya se dijo, componen un hogar de ocho personas (cinco adultos, dos jóvenes y un bebé) en una casa pequeña. Esta condición conlleva a diferentes problemáticas, una de ellas es la inseguridad, ya que Alejandra mencionó en la entrevista que las condiciones de instalación eléctrica “no son las mejores”. Según un artículo de *La Nación*: “Después de las fallas en instalaciones y equipos eléctricos, las principales causas de siniestros son las velas, las fugas de gas y las chispas que generan los trabajos de soldadura” (Solano, 2017, s.p.).

De la misma manera, muchas de las participantes fueron visitadas en sus viviendas para invitarlas al grupo de apoyo. Durante esas visitas se confirmó que varias mujeres viven en condición de hacinamiento. Esto debido a que en la misma casa viven varias generaciones de familias.

- **Inseguridad y riesgo social**

En las cuatro entrevistas realizadas, se señala que hay problemas de seguridad en la comunidad donde viven las mujeres, además de problemas de drogas. Ana Cristina Pérez comentó que en el barrio, y particularmente en La Alameda, donde vive, han asaltado a conocidos a la salida de la zona. Pamela y Alejandra también indican que hay problemas de inseguridad, aunque nunca las han asaltado.

Por otro lado, el problema de drogas es inminente: en el caso de Blanca, es un tema cercano puesto que su hijo consume drogas, y por eso ella lo echó de la casa; en alguna de las sesiones indicó que él cuenta con otros problemas asociados al consumo, como la delincuencia, a pesar que desde pequeño, ella realizó varios intentos para evitar que él siguiera esos pasos.

Por su parte, Alejandra manifiesta que ella quisiera irse del barrio, por la presencia de las drogas, ya que teme que su hijo (no indica cuál), empiece a consumir. Dice que él

actualmente no lo hace, pero que se junta con personas que sí consumen, “que se ponen en una esquina a drogarse”.

De igual manera, Pamela y Ana Cristina confirman que en sus barrios hay presencia de drogas. Ana Cristina comenta que la venta y distribución se hace mediante una fachada, que generalmente es una venta de comidas, pero la gente de la comunidad sabe que se trata en realidad de venta de drogas. Además, indica que en el barrio hay posesión de armas.

Oportunidades de progreso y mejora de la calidad de vida

A través de las entrevistas se identificaron algunos elementos que podrían servir a las mujeres para la mejora de su calidad de vida. Algunos de esos aspectos son los siguientes:

- Curso Mujeres en extrema pobreza, del IMAS:

Alejandra señala que realizar ese curso la ayudó a salir de la situación de maltrato que sufría con su esposo y a ser más independiente, no tan sumisa. Por lo tanto, este curso es clave para un cambio y mejora significativa en la vida de Alejandra, quien sufrió agresiones físicas y psicológicas, violencia sexual y debido a su condición de extrema pobreza, se vio envuelta en una situación que la llevó a estar tres meses en la cárcel. Hoy, según lo que se dijo en la entrevista, se ve libre de estas situaciones extremas.

- Grupo de mujeres emprendedoras:

Ana Cristina indica que se vinculó a un grupo de mujeres emprendedoras de la Municipalidad de Goicoechea, a través de un grupo de lectura al que llevaba a su hijo. Una de las participantes de ese grupo les ofreció a las madres un puesto en la feria para que vendan sus mercancías.

- Curso de mecánica automotriz:

En la entrevista, Pamela comenta que llegó a octavo año del colegio y actualmente no trabaja. Sin embargo, antes de quedar embarazada, empezó un curso de mecánica automotriz que tuvo que interrumpir por su condición. Sin embargo, dadas las circunstancias de Pamela, parece que una formación de ese tipo podría mejorar su calidad de vida, mediante posibilidades de trabajo, especialmente considerando la inestabilidad laboral de su pareja y padre de su hijo.

Situaciones de violencia

A través de las entrevistas, constatamos que todas las mujeres han estado expuestas a situaciones de violencia de diferente tipo, y tres de ellas las vivieron directamente. Pamela,

hija de Alejandra, es quien ha estado más resguardada de estas experiencias, según lo que se dijo.

Agresión física y psicológica: dos de cuatro entrevistadas han sufrido agresión física y psicológica: Blanca y Alejandra. Blanca sufrió agresión por parte del papá (lo que causó que se fuera a vivir con su mamá, a los nueve años) y del primer esposo, quien, según señala era muy violento y la agredía “hasta con cadenas”. Alejandra fue agredida física y psicológicamente por parte de la mamá quien “casi la mata”, además de sufrir agresión psicológica por parte del primer esposo. Pamela presencia esta última situación y apoya a su madre en el proceso de separación de su padre, que se da a causa de las agresiones, el alcoholismo y la infidelidad. Se ve así que dos de las cuatro mujeres entrevistadas sufrieron agresión física severa.

Violencia sexual: tres de cuatro entrevistadas señalan que han sufrido violencia sexual de diferentes maneras:

Abuso o asaltos sexuales ocasionales: Ana Cristina, 16 hombres diferentes a lo largo de su vida, uno de ellos, su abuelo paterno.

Violación sistemática y prolongada: Blanca durante 7 años, por parte de su padrastro. Alejandra sufre un tipo de violencia sexual por parte de su primer esposo, quien pegaba a la madre de Alejandra para “estar con ella”, para “ser novio” de ella, de hecho, en la entrevista dice explícitamente que la mamá “la vendía”; de esa transacción Alejandra queda embarazada de su primera hija (Pamela) a los quince años.

Redes y lazos sociales

A partir de las entrevistas, constatamos que todas las mujeres han sufrido situaciones difíciles en sus vidas relacionadas con la inseguridad, la violencia, la falta de oportunidades... Las redes de apoyo son centrales para manejar y salir de las situaciones de crisis a las que se enfrenta una persona, tomando esto en cuenta se les preguntó a las mujeres acerca de los lazos sociales con los que cuentan.

Las cuatro participantes coincidieron en que cuentan con pocos lazos sociales de familia extensa, amistades, vecinos y, en general, poco contacto con la comunidad. Pamela y Alejandra afirman que no tienen amistades (en general, de fuera o dentro de la comunidad), únicamente conocidos, pero nadie a quien inviten a la casa o con quien tengan confianza. Es interesante, puesto que Pamela señala que antes de quedar embarazada, ella salía mucho,

pasaba poco tiempo en la casa, iba a fiestas... sin embargo, no consideraba a las personas con las que andaba como sus amigos. Además, puesto que Alejandra vive ahí desde los 13 años, se podría pensar que en ese tiempo podría haber establecido amistades o lazos con vecinos, y gente de la misma localidad, sin embargo, no es así.

Ana Cristina comenta que tiene conocidos de la comunidad, con quienes habla, pero no personas de confianza. La relación más cercana que tiene es con Ana María Steller, una líder comunitaria, que vive cerca y con quien ha compartido proyectos, que más adelante se detallan. Por su parte, Blanca comenta que tiene algunas amigas, una que es de mucha confianza y que la ha ayudado en varias ocasiones, sin embargo, no es del barrio en el que ella vive.

Redes y lazos familiares

Constatamos que las mujeres tienen escasos lazos sociales con las personas de la comunidad, no cuentan con una red de apoyo cercana, por lo tanto, se les preguntó acerca de las relaciones con sus familiares.

Algunas de ellas cuentan con buenas relaciones familiares: Ana Cristina se lleva bien con la mamá, papá y hermanas, y también Pamela, aunque no dice si mantiene relación con su papá. Por otro lado, Alejandra y Blanca tienen malas relaciones con sus familiares cercanos: Alejandra tiene poca relación con su mamá, quien la agredió, descuidó de ella y sus demás hermanos, siendo una de las causas, su alcoholismo. Como se señaló anteriormente, ella se fue de la casa por estos problemas con su mamá.

Blanca comenta que tiene una mala relación con su mamá, asegura que ella “no la quiere”. La relación con su hijo mayor, de 18 años, es conflictiva: ella lo echó de la casa, por su problema de drogas, después de varios intentos por mejorar su situación, considerando el bienestar de su bebé. Vemos que Blanca y Alejandra ven reducida su red de apoyo al no contar con algunos familiares cercanos en ella. Alejandra vive la situación más compleja, ya que, además, no tiene amistades.

Capítulo 5: Análisis e interpretación de los datos, explicación de los resultados y hallazgos

Como se vio en la sección metodológica, se utilizaron varios instrumentos de investigación para recoger y sistematizar la información, sin embargo, en esta sección se explica con más detalle para qué y por qué se usó cada instrumento. De la misma manera, se exponen los resultados que arrojó la investigación y al final del capítulo, se sintetizan los principales hallazgos.

Instrumentos de investigación

La encuesta de confianza (Instrumento aplicado en Purrall)

Este es un instrumento que se diseñó con el fin de poder observar de manera cualitativa y cuantitativa la evolución de la confianza hacia el grupo entre las mujeres de Purrall. Según la teoría del capital social presentada en este trabajo de graduación, la confianza posibilita la existencia y fortalecimiento de ciertos indicadores de capital social que se verán más adelante. Por esta razón, la encuesta de confianza debía ser respondida por todas las mujeres, en todas las sesiones. El mismo formato de preguntas se repitió para cada encuentro, con lo cual hubo mujeres que respondieron varias veces.

Bitácora del grupo de apoyo (Instrumento aplicado en Purrall)

La bitácora del grupo de apoyo es un instrumento que sirvió para analizar de manera ordenada los perfiles de las mujeres participantes así como: el ambiente de confianza; el antes, durante y después de la sesión; las dinámicas de interacción entre las mismas mujeres y con las facilitadoras y el ritmo de la sesión. Esto permitió ver con lupa a cada mujer y su desenvolvimiento en el grupo.

Registro de experiencias que trascienden la lactancia (Instrumento aplicado en Purrall)

Durante las seis sesiones que duró la intervención social, se mantuvo contacto con las mujeres participantes a través de un grupo de Whatsapp y vía telefónica. Esto con el fin de poder registrar experiencias que trascendieran la lactancia y pudieran dar indicios de algún otro tipo de interacción entre las mujeres.

Entrevistas a expertas en grupos de apoyo de lactancia materna

Se entrevistó a tres personas que tienen entre 50 y 30 años de experiencia conduciendo grupos de apoyo en la organización La Liga de la Leche, entre ellas se entrevistó a: Nancy Sabeán, la fundadora de LLL en Costa Rica, Waleska Porras, actual coordinadora en el país y Amaia Sarriegui, líder de LLL en San Sebastián, España.

Entrevistas a mujeres participantes del grupo de apoyo en Purral

Para seleccionar a las entrevistadas, se realizó un análisis de asistencia. En total pasaron por el grupo 16 mujeres. La mayoría solo asistió una o dos veces. Sin embargo, un grupo de seis personas asistió cuatro veces. Estas fueron las mujeres seleccionadas para profundizar en sus perfiles y experiencias en el grupo. De las seis mujeres, se pudo contactar a cuatro, las cuales fueron entrevistadas.

Entrevistas a mujeres participantes de grupos de apoyo de LLL Costa Rica

Se entrevistó a tres mujeres que han participado en grupos de apoyo por más de cuatro años con el fin de conocer si ellas han fortalecido su capital social gracias a su vinculación con el grupo.

Entrevistas a mujeres de Purral que nunca han participado de un grupo de apoyo de lactancia materna

Se realizaron tres entrevistas a mujeres en condición de pobreza para conocer el estado de su capital social e identificar con qué experiencias cuentan.

Indicadores de capital social

Desde la teoría de capital social expuesta en este TFG y con base en el Índice Integrado de Capital Social (IICS) desarrollado por el Banco Mundial. Para mejorar su eficacia en el desarrollo, el Banco Mundial ha adoptado desde hace más de 15 años un enfoque cada vez más multidimensional para comprender las causas, las manifestaciones y las consecuencias de la pobreza. Al hacerlo, se ha dedicado a un extenso trabajo conceptual, empírico y de políticas relacionados al capital social. El IICS es un instrumento que ha tratado de proporcionar una visión más detallada de las diversas estrategias de supervivencia y movilidad de los pobres, desde el análisis de la naturaleza y el alcance de las relaciones sociales entre los hogares, las asociaciones y las comunidades de los pobres, por un lado y de los mercados, estados y organizaciones no gubernamentales, por el otro.

Se seleccionaron los principales indicadores de CS relacionados a comunidades, los mismos que guiaron la recolección de información y la sistematización de los resultados y hallazgos. El fin de utilizar indicadores de capital social responde a la necesidad de tener un abordaje de investigación que sintetice la teoría del CS desde su aplicación práctica en la realidad.

Para todos los indicadores se establece el paralelo entre: mujeres participantes en grupos de apoyo de La Liga de la Leche, mujeres del grupo de Purral y mujeres que nunca han participado en grupos de apoyo de lactancia materna. De la misma manera, se sistematizan experiencias mencionadas por las expertas. A continuación, se explican brevemente los indicadores.

Formación de redes de apoyo: Este indicador es el más comúnmente asociado con el capital social. En esta investigación se considera la naturaleza y el alcance de la participación de una mujer en redes sociales informales (de amistad), y qué contribuciones ella da y recibe de las mismas. También considera cómo esto afecta positivamente la vida de la mujer.

Experiencias de solidaridad: Con este indicador se buscó obtener información sobre la capacidad de las mujeres de sentir empatía por otra mujer del grupo de apoyo y el deseo de contribuir y de colaborar para la satisfacción de necesidades o para ayudarla en alguna situación en particular. La solidaridad se define como un valor ético y dentro de la construcción de capital social refleja un sentimiento de unidad.

Acción colectiva y cooperación: Se entiende por acción colectiva una acción o serie de acciones que emprende un grupo de individuos para alcanzar un interés común. Por lo tanto, con este indicador se puede saber si las mujeres analizadas han trabajado en propósitos conjuntos dentro o fuera del grupo de apoyo.

Inclusión social: “La inclusión social es el proceso de mejorar las condiciones de las personas y los grupos, para que formen parte de la sociedad, mejorando la capacidad, las oportunidades y la dignidad de las personas desfavorecidas debido a su identidad” (Banco Mundial, 2017). Con este indicador se exploró si las mujeres excluidas de la sociedad por su condición de migrantes se ven favorecidas por participar en grupos de apoyo de lactancia materna y si hay una diferencia con las que no participan. Este aspecto es relativamente importante debido a la alta migración de mujeres nicaragüenses que se reporta en Purral.

El antes del capital social

En este estudio se corroboró que, previo al surgimiento del capital social, lo primero que se desarrolla entre las mujeres de un grupo de apoyo es un sentimiento de confianza.

La confianza se considera clave porque agiliza un número importante de transacciones sociales y económicas: reduce costos de transacción y monitoreo; facilita la administración de bienes comunes, incrementa el rendimiento de asociaciones y organizaciones; estructura y coordina mejor las expectativas; facilita el acceso a beneficios dentro de las redes, etc. y esto para el capital social es indispensable (como se cita en Millan y Gordon, 2009).

Las expertas y mujeres entrevistadas de LLL reportan que en los grupos de apoyo, las participantes experimentan una confianza que evoluciona con el tiempo y que se expresa de diferentes formas. La misma se desarrolla de cada mujer hacia el grupo, entre las participantes y las facilitadoras y entre las mismas mujeres. Este sentimiento de confianza facilita experiencias de capital social que benefician a las mujeres.

Manifestaciones de confianza en los grupos de apoyo a la lactancia materna

A continuación se presentan cuatro tipos de manifestaciones de confianza que se recogieron de las entrevistas a las mujeres de LLL y de la observación en Purral. Se colocan algunas citas textuales expresadas por las entrevistadas.

- **Mujeres que traen otras mujeres**

“Las mujeres que se sienten en confianza traen otras mujeres” (Nancy Sabeán, fundadora de LLL en Costa Rica, comunicación personal, setiembre de 2017).

“Yo he visto muchas señoras que invitan a otras... yo pienso que eso se da porque confían en el grupo” (Rachel Ratcliff, miembro de LLL de Costa Rica por cinco años, comunicación personal, agosto de 2017).

En Purral se dieron dos casos:

- Blanca León trajo a dos primas, Nicole y Karina Gómez León y una amiga, Shirley

Calderón Ramírez. Las tres, menores de edad y madres solteras.

- Maira Jiménez trajo a su prima menor de edad, Katherine Mendoza, madre de una bebé de seis meses.

Blanca León, Maira Jiménez y Katherine Mendoza fueron de las mujeres que asistieron más al grupo. Se preguntó a Blanca León en entrevista por qué había traído a otras personas al grupo. Ella mencionó: “Yo aquí siento que puedo decir lo que sea y que no me van a regañar... Mis primas son chiquitas y están perdidas, yo creo que el grupo las puede ayudar” (B. León, comunicación personal, mayo de 2017).

Se puede decir que el hecho de que las participantes convoquen a otras mujeres, (normalmente amigas o familiares) es una señal de un sentimiento de confianza hacia las facilitadoras, y hacia el grupo en general. Por otro lado, en varias oportunidades las participantes en Purral tenían comentarios como “estaba contando los días para que llegara el sábado de la reunión” o “qué larga se me hace la espera de la reunión”, etc.

- **Participación activa**

Otro aspecto relacionado con la confianza es la participación activa. En las notas de la bitácora para la segunda sesión en Purral, se lee:

Quando llega el turno de Katherine de presentarse y explicar por qué ha venido al grupo, ella lo hace muy brevemente y en voz baja, únicamente dice su nombre (...) la facilitadora no la obliga a hablar. Ella se queda durante toda la sesión (Bitácora, 7 de mayo de 2016).

Para la tercera sesión se lee: “En esta sesión, Kathy no se muestra tímida y reservada como en la ocasión anterior, por el contrario, interviene varias veces de manera espontánea, compartiendo su experiencia” (Bitácora, 28 de mayo de 2016). En la 4ta reunión, se anotó: “Katherine participa más que las veces anteriores. Se observa un progreso que se acentúa. Incluso cuenta algunas cosas graciosas y las demás se ríen. Participa cinco veces, de manera voluntaria” (Bitácora, 25 de junio de 2016).

De la misma manera, se presenta el caso de Pamela Salgado. Durante cinco sesiones la participación de ella fue muy escueta. Fue en la 6ta sesión cuando logra soltarse y compartir ampliamente su experiencia como madre soltera. Se lee en la bitácora:

En esta sesión, Pamela comparte su experiencia como madre joven, habla durante aproximadamente 20 minutos sin interrupción”. Llama la atención esta intervención

porque Pamela compartió sentimientos y su testimonio, muy personal e íntimo. Fue la primera vez que se expresó de esa forma y de manera tan extensa (Bitácora 27 de agosto de 2016).

En estos dos casos se ve cómo se rompe el hielo y se consigue una participación activa.

- **Contagio entre antiguas y nuevas participantes**

La tercera sesión en Purrál, llevada a cabo el 28 de mayo de 2016, fue una de las sesiones donde hubo mayor cantidad de participantes: Cuatro mujeres que ya habían participado en sesiones anteriores y tres mujeres que llegaban por primera vez. Se menciona en la bitácora:

Las participantes que ya han asistido anteriormente, participan activamente. Las nuevas participaron con la misma intensidad que las antiguas. No se nota timidez ni que estén cohibidas. Las intervenciones son para contar cosas personales y ayudar a las demás. Se logra una conversación fluida entre las mujeres, muchas veces sin mediación de las facilitadoras (Bitácora, 28 de mayo de 2016).

Según expresa María Inés Silva, miembro de la LLL por más de cinco años: “en los grupos, una nota que las viejas contagian a las nuevas, lo que permite que las mujeres que recién llegan sientan un ambiente donde nadie las va a juzgar, que les permite entrar en confianza rápidamente” (M. I. Silva, comunicación personal, septiembre de 2017). Por otro lado, Waleska Porras coordinadora de la LLL para Costa Rica expresa: “Las mujeres nuevas notan rápidamente que las sesiones se dan en un ambiente tranquilo, muchas veces propiciado por las madres que han participado anteriormente, lo que les permite sentirse a gusto” (W. Porras, comunicación personal, septiembre de 2017).

- **El compartir**

El recuerdo de Nancy Sabeán, fundadora de la LLL en Costa Rica, es que durante el tiempo que se realizó el grupo de Escazú nunca faltó quien trajera algo para compartir. Sin embargo, más relevante que el compartir alimentos, las mujeres y expertas de la LLL entrevistadas (y la misma Nancy también) mencionan algo que llaman *el grupo después del grupo*. Las mujeres, una vez finalizada la sesión de apoyo quedan conversando, compartiendo y socializando. “Yo hacía el grupo en mi casa, de 10am a 12pm y daban las 2pm y las mujeres seguían conversando informalmente. Ya en mi casa íbamos a almorzar y yo tenía que pedir a las mujeres que se marcharan” (N. Sabeán, comunicación personal,

setiembre de 2017).

Una vez que termina formalmente el grupo, las mujeres empatizan, se acercan a decirse cosas para apoyarse, darse consuelo, consejos, se cuentan experiencias, historias, etc. “En ese momento hay transacciones de información relacionadas a la lactancia pero no exclusivamente. Ahí es donde se organizan los playgroups, los proyectos conjuntos... donde se hacen las amigas” (A. Sarriegui, comunicación personal, junio de 2017).

Esta situación no se dio en Purral. Una vez concluido el grupo de apoyo, las mujeres no compartían entre ellas. Muchas de ellas se acercaban a las facilitadoras a preguntar por temas específicos que no se vieron durante la sesión, pero nunca interactuaron entre ellas.

- **Permanencia en el grupo**

En un grupo de apoyo a la lactancia materna, las mujeres llegan, por lo general, porque tienen un problema relacionado con el amamantar. Una vez solucionado, algunas mujeres no vuelven más, otras deciden permanecer en el grupo aunque ya hayan resuelto sus problemas de lactancia.

Un día mi esposo me preguntó que por qué yo seguía yendo al grupo si ya no tenía problemas de lactancia y yo le respondí ¡porque me hace sentir bien! Le dije que el grupo iba más allá de resolver problemas, que una encuentra como una tribu donde puedes ayudar y ser ayudada (R. Ratcliff, comunicación personal, agosto de 2017).

Según las entrevistadas hay una diferencia entre las mujeres que llegan a resolver una duda y que después de unas cuantas sesiones se van y, por otro lado, las mujeres que se quedan para seguir compartiendo. “Parte del sentimiento del grupo pasa por sentirse ayudada pero las que continúan lo hacen porque quieren compartir y ayudar” (W. Porras comunicación personal, septiembre de 2017).

“Yo creo que lo que hace que una siga yendo es lo importante que fue la ayuda para vos, eso te da ganas de querer transmitirlo” (M. I. Silva comunicación personal, septiembre de 2017). De la misma manera, Nancy Sabeán cuenta la historia de una madre con cuatro abortos.

En el grupo de apoyo, la mujer pudo decir qué paso, llorar. Gracias al consuelo y ayuda de parte de otras madres con abortos, en menos de siete semanas la mujer inició el proceso de adoptar una niña. Lo impresionante fue ver cómo el grupo la impulsó y la ayudó tanto que ella logró amamantar a la niña por un año. Ella se quedó mucho tiempo en el grupo (N. Sabeán, comunicación personal, setiembre de 2017).

A pesar de ser una intervención que finalizó después de seis sesiones, en el caso de Purrall se vieron dos tipos de situaciones basadas en el principio de ayudar y ser ayudada. En las notas de la bitácora para la tercera sesión se lee: “Hay muchas consultas y preguntas de las participantes que las otras mamás responden. Las facilitadoras complementan y refuerzan lo dicho por ellas” (Bitácora, 28 de mayo de 2016).

De la misma manera se sostuvo un grupo a través de la aplicación Whatsapp donde se vieron dos acciones particulares:

- Mamás que expresaron una consulta, no necesariamente relacionada con la lactancia, y otras contestaban. “¿Alguien sabe dónde se puede realizar un ultrasonido 3D, barato?” (conversación entre Blanca León y Yirlani Almanzar, 3 de junio de 2016).
- Mujeres que colocaron información a través de imágenes para alentar o dar información a las demás. (Eso sin que haya una consulta de por medio)



*Imagen posteadada por Blanca León



*Imagen posteada por Katherine Mendoza

Resultados de la encuesta de confianza

La encuesta de confianza llevada a cabo con las participantes del grupo de apoyo de Purrall muestra que, por el periodo que duró la intervención, no se estableció un sentimiento de confianza estable, sin embargo, sí se observa una percepción muy positiva de las mujeres hacia el grupo de apoyo. En las entrevistas, en general, se corrobora que las mujeres se sintieron muy agradecidas por el apoyo recibido, por todo lo que aprendieron y por el espacio que tuvieron para ser escuchadas y compartir con otras mamás.

Cabe mencionar que la encuesta fue la misma para todas las sesiones y que solo en la 5ta sesión no se hizo porque solo asistió una persona. Se recalcó a las madres, en todas las oportunidades, que se podía marcar más de una opción para cada pregunta y que incluso, se sintieran libres de marcar opciones negativas ya que la encuesta era anónima.

Pregunta 1

Frente a la frase: “Tengo la impresión de que en este grupo...”

Las opciones eran:

- Se preocupan por mí
- Me critican
- No son tan sinceras

- Me comprenden
- Puedo decir lo que siento

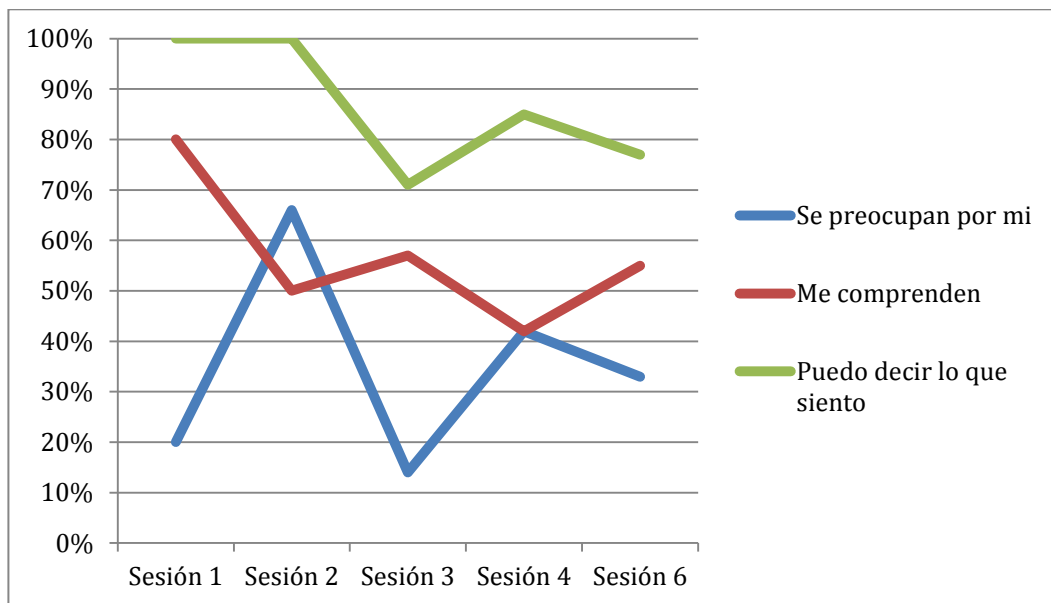


Figura 14: Tengo la impresión de que en este grupo...

Síntesis de resultados

- A lo largo de las sesiones se ve una progresión positiva de las afirmaciones de confianza pero que no termina de estabilizarse y es irregular.
- Se observa la existencia de un grado de confianza debido a que:
 - En las cinco oportunidades en que se realizó la encuesta, las opciones negativas fueron siempre el 0%.
 - Dos de las tres opciones positivas (“Me comprenden” y “Puedo decir lo que siento”) se encuentran en todas las sesiones por sobre el 40%.
 - Una de las características del grupo más valorada por las mujeres (llegando en dos ocasiones al 100%) es “Puedo decir lo que siento”.

Pregunta 2

Frente a la pregunta: ¿Cómo me sentí hoy en el grupo?

Las opciones eran:

- Cómoda
- Tímida

- Respetada
- Ignorada
- Escuchada
- Juzgada
- Identificada
- Rechazada
- Otro

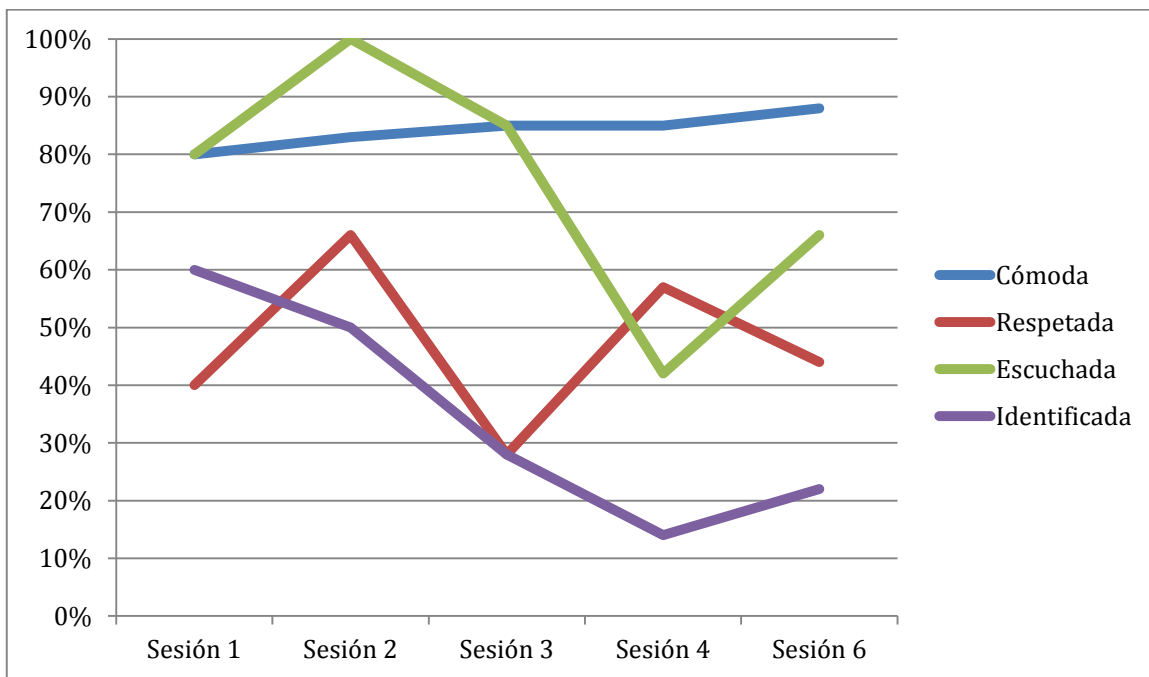


Figura 15: ¿Cómo me sentí hoy en el grupo?

Síntesis de resultados

- Se percibe un grado de confianza debido a que en las cinco oportunidades que se realizó la encuesta, las opciones negativas fueron el 0%. De la misma manera, el sentimiento más estable es el de sentirse cómoda en el grupo, para todas las sesiones siempre se mantiene sobre el 80%. Esto quiere decir que la mayoría de mujeres generó un sentimiento general de bienestar en el grupo. Sin embargo, las demás opciones presentan una progresión muy poco estable durante el periodo de la intervención.

Pregunta 3

Frente a la pregunta: ¿Crees que puedes llegar a confiar en las mujeres de este grupo?

Las opciones eran:

- Creo que sí
- Creo que no
- No sabría decir

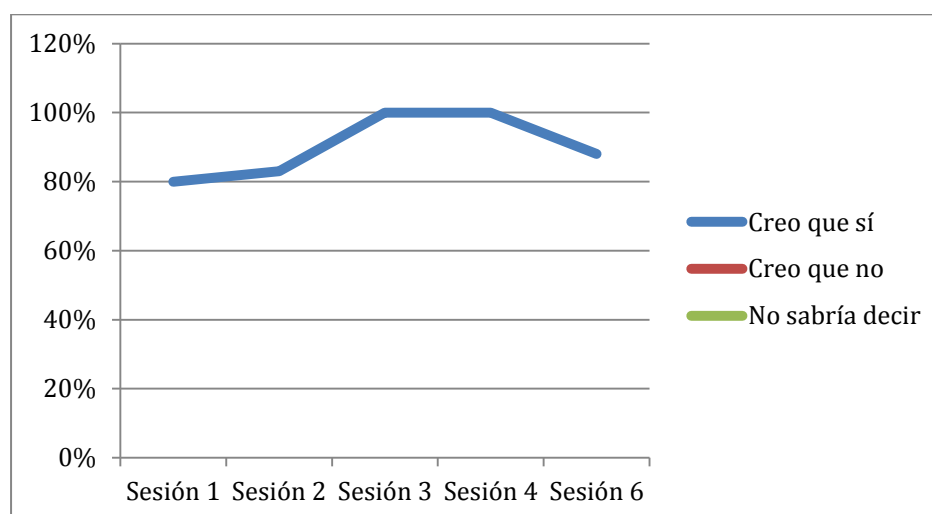


Figura 16: ¿Crees que puedes llegar a confiar en las mujeres de este grupo?

Síntesis de resultados

- Estos resultados muestran que, a lo largo de las sesiones, se da una valoración positiva de las compañeras. La respuesta “Creo que sí” se mantiene siempre sobre el 80% de las asistentes. Ahora bien, nótese que existe una diferencia con las preguntas anteriores ya que la construcción de esta pregunta se hace en modo condicional para saber si las mujeres se proyectan hacia un sentimiento de confianza en el futuro.
- Esto remite a pensar en un tema que tocaron las expertas y participantes de grupos de LLL y esto es que la duración y permanencia en el grupo es fundamental para establecer vínculos de confianza.

Para mí ha sido muy interesante ver lo que sale de un grupo que continúa. Las señoras no tienen que estar en todas las sesiones pero las mujeres tienen

que sentir que pertenecen y eso se da después de un tiempo (N. Sabean comunicación personal, setiembre de 2017).

Reporte de experiencias de capital social según indicadores

Formación de redes de apoyo

Grupos de apoyo de LLL

- Nancy Sabean cuenta que, en numerosas oportunidades, ha visto que las mujeres de grupos de apoyo se cuidan a los hijos durante las tardes para que las madres puedan tener algunas horas libres. Esta experiencia se confirma con lo que comenta María Inés Silva: “Yo hoy justamente voy a dejar a mis niñas con Rahel, una gran amiga que conocí en el grupo porque tengo que ir al dentista” (M.I. Silva, comunicación personal, septiembre de 2017).
- Amaia Sarriegui, líder de LLL en San Sebastián, España reporta que conoció una mujer en el grupo de apoyo donde ella participaba, y se hizo su amiga. Tiempo después, esta persona le dio clases de matemáticas a su hijo sin cobrarle. La señora iba a su casa una vez por semana y luego ella la invitaba a comer y al cine. Hicieron un trueque. Ese fue el plan durante unos años.
- También se dan experiencias con madres del grupo que quieren realizar algún emprendimiento y las compañeras la apoyan. María Inés Silva cuenta la experiencia de Catalina, una mamá que conoció en su grupo de apoyo de LLL y que montó un negocio de cargadores de bebés. “Hace poco la metimos en un grupo de Facebook de mamás que recién van a tener bebés para que ella pueda mostrar ahí sus cargadores” (M.I. Silva, comunicación personal, septiembre de 2017).
- Otra experiencia tiene que ver con el hecho de que las redes de apoyo permiten adquirir capacidades. “Con las amigas del grupo de apoyo nos íbamos hasta Carrillos Alto de Poás a la casa de una que es la que tenía mas hijos. Todos los lunes nos reuníamos. Nos juntábamos y pasábamos un día a la semana todo el día juntas. Así yo me animé a ir en bus por primera vez con mi bebé de tres meses porque iba acompañada con otra mamá. Luego abrimos un grupo de Whatsapp para intercambiar información y darnos ayuda mutuamente” (M.I. Silva, comunicación personal, septiembre de 2017).
- Amaia Sarriegui conoció hace 16 años a una mujer irlandesa en su grupo de apoyo. Se

hicieron muy amigas y la mujer estuvo en España por dos años. Luego se fue a América del Sur. Años después, la mujer regresó a San Sebastián pero sin casa. Esta situación coincidió con que Amaia se iba fuera del país un mes y le dejó su casa (sin cobrarle). Años después, Eric, hijo de Amaia fue luego de vacaciones a Irlanda a practicar inglés por dos semanas.

- Silvia Vidaorreta y María Inés Silva, miembros de LLL por cinco años cuentan que se organizó una red entre las amigas del grupo de apoyo para pasarse la ropa de los hijos. “Nos pasamos casi todos los elementos del niño. Lo que ya no usás más, pasa a otras. Eso es algo que tenemos incorporado. Así he recibido, así yo también entrego y voy ayudando a más gente” (S. Vidaorreta y M. I. Silva, comunicación personal, septiembre de 2017).
- Amaia cuenta la historia de una compañera de su grupo de LLL que queda viuda con dos niños pequeños. La mujer vivía en un pueblo muy pequeño y luego de esta situación sentía que todo el mundo en el pueblo hablaba de ella, que todo el mundo la miraba y estaban demasiado pendientes de ella. Y ella pidió a sus compañeras más cercanas del grupo de LLL, la posibilidad de escaparse y salir del pueblo. La otra chica tenía una casita pequeña retirada en el campo y se fue allá a pasar unos días. Amaia subía a la casita muy de mañana con comida, cosas para pasar el día, acompañada de sus hijos pequeños. Pasaban el día juntas, los niños jugaban y por la noche ella regresaba a su casa. Así fue por una temporada para que ella estuviera tranquila lejos del pueblo con sus niños y bien acompañada.

Grupo de Purral

Las entrevistas realizadas a las cuatro mujeres del grupo, así como a los actores comunitarios y las instituciones del estado presentes en la comunidad, arrojan que en general las redes de apoyo de las mujeres de Purral son muy reducidas y se remiten principalmente a la familia. La mayoría de mujeres no reportan experiencias entre amigas que permitan establecer relaciones de ayuda mutua. De hecho, Natalia Porras, trabajadora social del EBAIS de Los Cuadros explica: “En general, la relación entre vecinas es muy mala, no se ve que se ayudan entre ellas” (N. Porras, comunicación personal, agosto de 2017). Pamela expresa: “Yo solo dejo a mi hijo con mi mamá” (P. Salgado, comunicación

personal, junio de 2016) y Blanca explica: “Yo sólo tengo una amiga y no es de aquí” (B. León, comunicación personal, mayo de 2017).

Durante la intervención se dio una experiencia relacionada al surgimiento de redes de apoyo. Una de las participantes, Ana Cristina Pérez, anunció en el grupo de Whatsapp que su hermana vendía ropita tejida para bebés. Mostró unas fotos de ropita y los precios. Dos mujeres le compraron. Una de ellas recomendó la ropita a otra mamá fuera del grupo.

Por lo que he visto, creo que no se da un esquema de redes de apoyo pero hay excepciones. Se da mucho entre vecinas que se apoyan, por ejemplo, cuidándose los hijos. Donde si es fortalecido el capital social es entre hermanas, por ejemplo, si una no puede venir con el hijo a la cita del EBAIS, manda a la hermana. Yo creo que eso no se da tanto entre amigas por esa misma dinámica de crimen, pleitos. Aquí una vez vino una muchacha de 14, que una del barrio la amenazó con un cuchillo porque la confundió con otra. Entonces allá arriba desde pequeñas les enseñan a no confiar la una en la otra (A. Vega, comunicación personal, setiembre de 2017).

Mujeres de Purral que no participaron en el grupo de apoyo

Carla Pérez (38), vecina del condominio La Esperanza cuenta que no tiene ninguna amiga en su alameda. “Vivo ahí hace un año, pero no tengo amigas. Sólo tengo a mi hermana que me ayuda pero no vive en Purral. Ella me ha prestado plata, me ha cuidado a mi hijo, me da consejos” (C. Pérez, comunicación personal, setiembre de 2017). Por su parte, Irene Rodríguez (38) explica:

Yo en mi barrio, tengo como diez amigas, pero en las que realmente puedo confiar son como tres... yo tengo un año de no tener trabajo y ellas me ayudan. A veces llegan a mi casa con una bolsa de frijoles o arroz. Me dicen de trabajos (I. Rodríguez, comunicación personal, setiembre de 2017).

Por su parte Natividad Ojeda (52) cuenta que tiene dos amigas y que en alguna oportunidad la han ayudado a conseguir trabajo y que la han apoyado cuando no tuvo donde vivir.

Solidaridad

Grupos de apoyo de LLL

- Waleska Porras cuenta la experiencia de una mujer que llega por primera vez al grupo de LLL de Alajuela siendo madre soltera. Cuando es su turno de hablar, rompe en llanto contando el problema que tiene porque el padre no reconoce a la bebé, que no le da pensión, etc. No habló nada de lactancia y todas las mujeres la

escucharon y al final hicieron una colecta para que ella pudiera regresar a su casa en taxi y que fuera a comer o comprar comida en el súper. “Después de eso, consiguió muchas amigas que estuvieron pendientes de ella. La ayudaron a conseguir trabajitos” (W. Porras, comunicación personal, septiembre de 2017).

- Amaia cuenta la historia de que el año pasado ella y otra monitora de LLL, Adelina García, pensaron en ir a Grecia a los campos de refugiados sirios. Pidieron donativos para llevar dinero a los campos y ver qué necesidades había (los viajes los costearon ellas). En dos semanas recibieron más de 6 mil euros de gente que conocían y gente que no conocían. La cadena solidaria inició por motivación propia y luego se les ocurrió anunciar el viaje entre los grupos de LLL del País Vasco y a la gente que las lee en Facebook.
- Amaia, Waleska, Nancy y Silvia cuentan una historia similar relacionada a lo que se puede llamar el sacaleches viajero. La situación funciona más o menos parecido: una madre del grupo, con mayores posibilidades económicas, compra un sacaleches por necesidad y cuando termina de usarlo, rota y rota por todas las madres a quienes les hace falta y quienes no tienen posibilidad de comprar uno. “En los grupos los sacaleches van y vienen” (S. Vidaorreta, comunicación personal, septiembre de 2017).
- Nancy Sabeán menciona la experiencia de una madre que adoptó un bebé recién nacido y que las mujeres del grupo de apoyo donaron leche materna para 6 meses completos. La señora no formaba parte del grupo. Nadie del grupo la conocía. “Las mujeres se unen y cuando hay una mamá en apuros, el grupo no duda en prestar la ayuda” (N. Sabeán, comunicación personal, setiembre de 2017).

Grupo de Purrál

En Purrál no se reportan experiencias de solidaridad relacionadas al grupo de apoyo. Se pregunta a las participantes si alguna vez han recibido apoyo económico de alguna amiga o vecina cuando estaban pasando por un momento difícil. Todas reportan que no. Cuando se pregunta si han sentido el impulso de ayudar a alguna vecina o amiga en una situación difícil, la mayoría expresa que sí pero que no lo han hecho. Blanca menciona: “Una no dice nada aunque sepas que a tu vecina el esposo le pega o a los chiquitos. Aquí aprendes a

mirar y callar” (B. León, comunicación personal, mayo de 2017).

Mujeres de Purral que no participaron en el grupo de apoyo

De las mujeres entrevistadas, solo Irene Rodríguez reportó una experiencia relacionada con el indicador de solidaridad: “Una vez se le quemó la casa a una vecina y entre todos los de la alameda recogimos comida, ropa para los chiquitos, fue muy feo” (I. Rodríguez, comunicación personal, setiembre de 2017). Carla y Natividad expresaron que la solidaridad solo la han vivido con familiares.

Acción colectiva y cooperación

Grupos de apoyo de LLL

- Una mujer envía al diario *La Nación* una carta sobre cómo no pudo amamantar libremente en el Lincoln Plaza. Waleska Porras cuenta que ese mismo día y los siguientes empezó a recibir llamadas de mamás indignadas y furiosas de los diferentes grupos de apoyo del país, decían “tenemos que hacer algo”, “qué podemos hacer”.... Una activista de derechos de las mujeres, esa noche, la llama para organizar una protesta. Se anuncia entre los grupos de apoyo y la web de LLL de Costa Rica y las mujeres se organizan. “Empezamos entre los grupos de apoyo y luego esas mujeres empezaron a regar la voz entre sus amigas, fue un éxito” (W. Porras, comunicación personal, septiembre de 2017). Después de la protesta, se armó un grupo en Facebook que se llama Nuestra tribu del Mamatón donde monitorean si hay una causa o una injusticia relacionada a la lactancia, para movilizarse.
- Otras marchas organizadas como la del Parto respetado, Licencia de maternidad por seis meses, etc., son encabezadas por mamás que participaron en los grupos de apoyo.

Grupo de Purral

En Purral se reporta una experiencia de acción colectiva a nivel interno del grupo. Para la sesión final, se convocó a las mujeres a participar en un compartir para celebrar la Semana Mundial de la Lactancia. Una vez finalizado el diálogo, las facilitadoras empezaron a sacar la comida y a acomodar las cosas. Espontáneamente, las mujeres apoyaron en acomodar las

mesas, etc. Sin embargo, lo que llamó más la atención, fue la forma natural en la que se organizaron para conseguir vasos, hielo, cuchillo, etc. Sin mediación de las facilitadoras, entre las mujeres se organizaron para ver quién tenía qué e informaron a las facilitadoras que varias irían a sus casas para prestar lo que hacía falta.

Cuando se realizaron las entrevistas a las mujeres del grupo de Purral sobre otras experiencias de organización colectiva y cooperación, solo Ana Cristina mencionó que, por necesidad, ella y sus vecinos se habían organizado para poder salir de madrugada a trabajar y que no los asaltarán. De la misma manera, Ana Steller, la presidenta de la Asociación Pro Mejoras de Altamira, mencionó que como grupo organizado, no les ha sido fácil convocar a las personas aunque sea por una causa común de embellecer la comunidad. “Cuando convoco para corta de zacate o para pintar alguna pared, nadie llega” (A. Steller, comunicación personal, junio de 2017).

Mujeres de Purral que no participaron en el grupo de apoyo

De las mujeres entrevistadas, solo Carla mencionó una experiencia de organización comunitaria.

Donde yo vivo, son casas de bien social y se convocó a los beneficiados para que ayudáramos a construir. Ahora aportamos todos en el condominio. Una vez por semana, cada familia hacemos diferentes cosas. La administradora nos ha organizado para que todos colaboremos (C. Pérez, comunicación personal, setiembre de 2017).

Esta experiencia revela que la organización se da dentro del espacio controlado y seguro que es el condominio donde vive la entrevistada. En palabras de Andrea Vega:

Se ha dado el proceso que, de unos dos años para acá, se han hecho muchas alamedas cerradas con seguridad, aguja, portón. Eso también ha mejorado la comunidad. Sin embargo, por el tema del narcotráfico, lo que la gente te dice aquí en la consulta es ellos no se relacionan mucho y que han aprendido a ver y callar (A. Vega, comunicación personal, setiembre de 2017).

Cohesión social e inclusión

Grupos de apoyo de LLL

En relación a este indicador, no se registran experiencias desarrolladas en Costa Rica. Sin embargo, las expertas rescatan que, a nivel internacional, LLL y otras organizaciones cuyo objetivo es la inclusión social han llevado a cabo proyectos. Amaia Sarriegui menciona la experiencia de LLL en South Central de Los Ángeles en la década de 1990. Esta área tiene

uno de los índices de criminalidad más altos del estado y mucha población migrante de bajos recursos económicos. Kittie Frantz, líder de LLL, junto con otras voluntarias, condujo un grupo de apoyo con mujeres negras de muy bajos recursos.

Paola Meier, enfermera del hospital Rush University Medical Center de Chicago, desarrolló en los últimos años un proyecto de lactancia con madres en riesgo de exclusión (madres negras, madres hispanas, migrantes ilegales, en general, gente muy pobre). Son mujeres que no tienen dinero, por lo que, a través de subvenciones, se consigue que las mujeres lleguen al grupo de apoyo. Vale la pena mencionar que el énfasis de estos proyectos no fue propiamente lograr una mejor inclusión de las mujeres vulnerables a la sociedad, sino apoyarlas para mejorar sus prácticas de lactancia, por lo que las entrevistadas no cuentan con información sobre si a raíz de esos grupos de apoyo se logran objetivos relacionados con este indicador.

Grupo de Purral

Una de las motivaciones de realizar el grupo de apoyo en Purral era ver si durante el periodo de la intervención se observaba indicios que señalaran que, gracias al grupo, se había logrado algún avance en el tema de la inclusión social de las mujeres.

Se dio una experiencia. En una 5ta sesión del grupo de apoyo, solo asistió Blanca León. Esto le permitió sentirse muy cómoda y tranquila para contar varias situaciones de su vida muy dramáticas relacionadas con su familia, sobretodo sobre los maltratos que sufría en manos de su hijo mayor drogadicto. Gracias a los contactos comunitarios de las facilitadoras, se apoyó a Blanca para que pudiera realizar el procedimiento y recibir atención pre-natal en el EBAIS y a través del contacto comunitario con Carlos Quintero, el presidente de la asociación Beraca, se gestionó apoyo psicológico para Blanca.

Mujeres que no participan en grupos de apoyo

De las tres mujeres entrevistadas, dos eran nicaragüenses y ambas reportan haber sentido discriminación, no solo en su barrio sino en el trabajo, incluso en la iglesia. Sin embargo, vale la pena mencionar lo que expresó Carla Pérez.

Un día fui a actualizar los datos de mi hijo al IMAS y me dijeron que existía la Oficina de la Mujer donde yo podía recibir ayuda de diferente tipo. Empecé a participar del grupo de apoyo de la OFIM y me siento muy contenta. De hecho, en

el grupo me dijeron de esta actividad (C. Pérez, comunicación personal, setiembre de 2017).

Carla se refiere al examen gratuito de Papanicolaou para el cual estaba esperando su turno en el salón comunal. La OFIM lanzó una campaña a mediados de este año para realizar este examen de manera masiva para mujeres con o sin seguro. La afirmación que hace Carla revela que, gracias a su participación en el grupo de apoyo, ella puede acceder a procesos de inclusión social que mejoran su calidad de vida.

Resumen de hallazgos

Hallazgo 1

Purrall es un distrito donde existen procesos y recursos de desarrollo. Las personas que viven ahí, han establecido diferentes tipos de negocios, comercios y servicios. El gobierno reconoce la necesidad de trabajar conjuntamente con la población de Purrall para erradicar la pobreza, por lo cual este es uno de los distritos prioritarios de la GAM del Plan Puente al Desarrollo de la administración Solís. De la misma manera, organizaciones como la Asociación Beraca son un referente social por mostrar el interés y la motivación de lograr la mejora de las condiciones de vida de la población del distrito, sobretodo de los más vulnerables.

Sin embargo, hay una combinación de factores que ha lastimado la estructura social y ha acentuado las causas de la pobreza y pobreza extrema. Entre los principales se encuentran el asistencialismo que históricamente ha conducido el accionar del IMAS, los intereses y la corrupción de líderes políticos a nivel local y nacional, la violencia en sus diferentes formas y el narcotráfico. Según las entrevistas institucionales al personal del IMAS y del EBAIS, así como a los actores locales y mujeres del distrito, lo anterior se relaciona con que Purrall arriba es una zona que ha sido estigmatizada como peligrosa, violenta y fea, es una concepción que comparten extranjeros y las personas que habitan ahí. Los entrevistados coinciden, además, en que los factores mencionados arriba sumados a la estigmatización del distrito por parte de la población, influyen para que en Purrall arriba no exista una noción de organización comunitaria, de apoyo mutuo o vecindad. Las mujeres, por su parte, están de acuerdo en que no se puede confiar en nadie y esta actitud se demuestra porque, a

pesar de ser testigos de la violencia o sufrimiento que viven familiares, vecinos o amigos, ellas han aprendido a callar.

Hallazgo 2

A partir de las entrevistas a mujeres de Purral arriba, las entrevistas institucionales y actores locales, se observó que las mujeres tienen un concepto de sí mismas desvalorizado. Tampoco tienen noción de sus derechos como ciudadanas. Por lo tanto, normalizan la violencia y el abuso en el barrio, el hogar, etc. Las mujeres de Purral arriba tienen un perfil común: vienen de familias con historias difíciles, de entornos machistas y violentos. Encontramos, por ejemplo, que todas las participantes del grupo de apoyo entrevistadas, fueron abusadas sexualmente.

Este hecho permea el perfil de la mujer de Purral arriba. A través de este estudio se pudo saber con información oficial (como las fichas SIPO, los datos de la OFIM de Goicoechea) y con las entrevistas institucionales, que la violencia de género en sus diferentes formas tiene una alta incidencia en el distrito al igual que el embarazo adolescente. Entonces en Purral arriba se cuenta con un gran número de madres-niñas que han abandonado el colegio y salido de su casa para huir de su agresor o agresora y terminan repitiendo el ciclo; quedan embarazadas y la violencia se sigue perpetuando por parte de la pareja. Todo se realiza bajo un esquema de silencio.

Hallazgo 3

Se corrobora a través de las entrevistas que las mujeres de Purral arriba cuentan con un capital social bajo. El resultado de las entrevistas arroja que, de parte de las mujeres de esta zona, no solo no existe un interés en tomar contacto con vecinas o hacerse de amigas en el barrio. Por el contrario, se percibe una situación recurrente de peleas, conflictos, amenazas, etc. Para dar un ejemplo que se remite al grupo, durante el tiempo de la intervención, Maira y Kathy, dos de las participantes con mayor asistencia, se pelearon por lo que Maira no volvió más (y no se logró localizarla para hacerle las entrevistas).

Andrea Vega, trabajadora social del EBAIS mencionó en la entrevista que se ven muchos casos en colegios de *bulling* femenino, incluso conflictos más serios como amenazas de muerte, por lo que muchas chicas deciden abandonar el centro educativo. Al no confiar en las demás mujeres, las redes de apoyo se restringen a su familia nuclear y un casi nulo

contacto comunitario (normalmente solo a través de las reuniones de su iglesia). Entonces no solo las mujeres de Purral arriba cuentan con un capital social bajo, sino que debido a la problemática de género no hay condiciones para incrementar la sororidad.

Hallazgo 4

A pesar de que en el grupo de apoyo no se logró consolidar un sentimiento de confianza por parte de las mujeres, estas reportaron una alta valoración y sentimiento positivo hacia el mismo. Muchas de ellas tuvieron gestos y palabras de agradecimiento y, en la actualidad, siguen manteniendo contacto con las facilitadoras. De la misma manera, se puede afirmar que hubo ciertas experiencias relacionadas al capital social. Sin embargo, estas fueron muy puntuales y de poca trascendencia.

Parte de las razones por las que este grupo no logró mayores alcances en relación al capital social de las mujeres, tiene que ver con los dos hallazgos anteriores. La problemática comunitaria y la violencia de género son un importante impedimento para realizar una actividad caracterizada por el intercambio, el diálogo abierto, la colaboración y el apoyo.

Sin embargo, no se puede obviar el hecho de que el grupo solo se reunió seis veces (una vez por mes) lo que dilató mucho los encuentros. En la estructura social con la cual se estaba trabajando, esto debe ser un factor para considerar.

Hallazgo 5

Los grupos de apoyo de lactancia materna sí incrementan el capital social de las mujeres que participan en ellos. Esto se observó claramente en las experiencias sistematizadas de LLL. Sin embargo, este incremento de capital social se da tras haber alcanzado un grado de confianza, a través de la permanencia en el grupo, el intercambio social y el sentido de ayudar y ser ayudada. Por esta razón, se puede afirmar que las mujeres que permanecen en estos grupos tienen un espacio donde formar capital social.

Las mujeres que incrementan su capital social a través de grupos de apoyo de lactancia materna reportan: beneficios económicos personales y familiares, ampliación de redes de apoyo, intercambios de información, adquisición de capacidades, acceso a contactos, bienes, servicios, tiempo libre, etc. Las mujeres lo resumen como amistades muy profundas, extensas en el tiempo e intensas en el tipo de ayudas e intercambios. Esto responde al hecho de que “la provisión de múltiples tipos de apoyo es un indicador

empírico efectivo de la profundidad de una relación, es decir, de los lazos fuertes” (como se cita en Maya Jariego, 2016).

La asistencia en Purrál fue baja, la mayoría de mujeres solo asistió una o dos veces y aun así, sucedieron experiencias de un capital social que se abre paso en medio de la violencia, la desconfianza comunitaria, el poco sentido de pertenencia y el sufrimiento cotidiano.

Hallazgo 6

Desde las experiencias de LLL sistematizadas, se reporta que, al trascender el interés personal de resolver dificultades que se les presentan como madres de bebés lactantes, las mujeres manifiestan una motivación de realizar acciones de organización participativa, cooperación, solidaridad y ayuda mutua en temas diversos, no solo relacionados a la lactancia materna. Si bien esto no es el fin del grupo, se observó a través de las entrevistas, que la fraternidad entre mujeres surge.

Esto es un aspecto que debe ser tomado en cuenta como una llave hacia una mayor cohesión social comunitaria, sobretodo en zonas socialmente complejas como Purrál arriba ya que un grupo de apoyo de lactancia materna puede representar uno de los pocos espacios donde las mujeres convocan una capacidad de hermanarse por un bien común y establecer acciones de desarrollo comunitario.

Capítulo 6: Lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones

Lecciones aprendidas

- En comunidades vulnerables y socialmente complejas como Purrál, para lograr convocar un número razonable de mujeres (entre 10 y 12), este tipo de grupos necesita un respaldo institucional. No necesariamente tiene que ser del Estado, pero al ser el sentimiento de desconfianza tan generalizado, cualquiera no puede llegar a levantar procesos de desarrollo social. Cuando la asociación Beraca se involucró más en la convocatoria, alcanzó a mayor cantidad de mujeres. En el caso de este trabajo de investigación, se logró contactar con una líder comunitaria sin embargo, ella era la pastora de una iglesia y las sesiones se llevaban a cabo ahí, por lo que muchas mujeres de otras religiones no se sentían animadas a llegar. Al trabajar con alguna organización local más neutral o del Estado, la asistencia probablemente hubiera sido mayor.
- Para esta investigación no se llevó a cabo un estudio previo del contexto social local. Como lección aprendida, queda la necesidad de desarrollar una línea de base con enfoque de género; sobretodo en comunidades donde existe violencia en sus diferentes formas, se debe establecer una investigación no solo contextual sino también del perfil de las mismas mujeres. Esto se hizo después y arrojó mucha información importante. Sin embargo, el haberlo hecho antes hubiera sido de gran apoyo para comprender mejor la realidad de las mujeres con las que se iba a trabajar.
- La frecuencia con que se realizaron las sesiones grupales (seis) no fue suficiente. Intervenciones de este tipo deben realizar encuentros una vez cada 15 días. Al hacerse los encuentros una vez al mes, la interacción entre las mujeres se dilataba mucho. El grupo lograba despegar en cada sesión, sin embargo, un espacio de capital social requiere más tiempo.
- Para incrementar la práctica de estos grupos en comunidades vulnerables como Purrál arriba y que el grupo pueda lograr una trascendencia en el tiempo, se ve la importancia de trabajar codo a codo con instituciones que habitan en la comunidad. Ni siquiera el EBAIS o

el IMAS podrían lograr un nivel de compenetración comunitaria. Sin embargo, un referente es la Asociación Beraca, que forma parte de la comunidad, sus miembros conocen a las personas más cercanamente.

- Este tipo de grupos, en comunidades como Purral, deben trabajar con un público objetivo mejor identificado. Con esta intervención el grupo objetivo se definió muy ampliamente (mujeres embarazadas o con bebés pequeños que den de lactar) sin embargo, la necesidad de madres adolescentes, por ejemplo, o mujeres que sufren de violencia quizá hubiera generado un matiz en los resultados, ya que muchas veces, a través del vulnerabilidad, se encuentra un espacio de apertura en el que las mujeres pueden llegar a sentirse parte de un grupo que las apoya y ellas pueden apoyar.

Conclusiones según objetivos de investigación

O1: Analizar las sesiones del grupo de apoyo de lactancia materna llevadas a cabo en Purral de Goicoechea a partir de la observación y seguimiento de las dinámicas que se establecieron entre las mujeres que participaron.
--

- Dentro de la metodología de análisis, se emplearon instrumentos de análisis, los cuales sirvieron para dar seguimiento a las sesiones y, de esta manera, observar la evolución del grupo. Al utilizar instrumentos cuantitativos (encuesta) y cualitativos (bitácora), sumado a la investigación bibliográfica y las entrevistas, se pudieron establecer con mayor precisión los hallazgos.
- Fue muy importante combinar en la metodología de observación del grupo, elementos externos como, por ejemplo, el ambiente o ritmo de la sesión, con una observación detallada del progreso de cada participante. El análisis de los elementos externos permitió comprender cómo se daba el progreso del intercambio grupal. Por ejemplo, se notó que, por lo general, las participantes ocupaban un momento inicial para entrar en confianza.
- Se incorporaron dinámicas rompehielos sencillas basadas en la conversación, como contar una historia graciosa para generar risas o una reflexión sobre la maternidad que pudiera sintonizar a todas las participantes. Luego de esta introducción, el intercambio se daba más fluido, algunas veces, incluso, sin mediación de las facilitadoras. Por otro lado, el

seguimiento personalizado de cada participante fue clave para observar cómo y cuándo una mujer puede empezar una relación más cercana con este tipo de grupos.

- El intercambio entre las mujeres dentro del grupo fue abundante, sin embargo, más allá de las sesiones, las relaciones se dieron básicamente a través del Whatsapp y fueron de poca intensidad. Por otro lado, más del 60% de mujeres solo asistió una vez al grupo. A pesar de ello, la valoración que reportan las mujeres del mismo es altamente positiva y denota en ellas un interés por este tipo de experiencias.
- El grupo de apoyo se estableció como un espacio exclusivo para mujeres dentro de un distrito donde la vivencia de género sigue reproduciendo esquemas patriarcales y machistas, estableciendo relaciones de violencia y abuso. Por ello, se pudo percibir que las mujeres valoraron y apreciaron esta oportunidad donde fueron capaces de compartir su experiencia personal.

O2: Sistematizar experiencias de capital social, estableciendo un paralelo entre: las mujeres que participaron en el grupo de Purral, mujeres de baja condición socio-económica que nunca han participado de grupos de apoyo de lactancia materna y mujeres que han participado en grupos de apoyo de la Liga de la Leche por más de tres años.

- Establecer un paralelo de experiencias utilizando los mismos indicadores de capital social, sirve para comprender lo determinante que es el contexto en la comunidad intervenida. Permitió observar con más claridad cuán afectada está la mujer por los conflictos que presenta el distrito y lo bajo de su capital social. De la misma manera, entrevistar a mujeres de baja condición social de Purral, que nunca han participado en un grupo de apoyo, contribuyó a establecer un perfil más cercano a la realidad de género del distrito.
- Las entrevistas a expertas en grupos de apoyo, así como las experiencias recogidas de la Liga de la Leche, permitieron corroborar que, cuando se habla de capital social, efectivamente hay un enfoque de género que no se debe obviar. Las mujeres forman su capital social normalmente basadas en redes informales, y no ligadas al espacio laboral o público, como en el caso de los hombres. Como se ha visto, estas redes informales pueden

ser de gran apoyo para establecer acciones colectivas, de organización y cooperación relacionadas con el desarrollo comunitario. Por ello, lo importante de mejorar estas redes y fortalecerlas.

- No todas las experiencias mencionadas por las mujeres de LLL se sistematizaron en este trabajo de graduación, solamente se eligieron las más destacadas, sin embargo, quedaron muchas experiencias por fuera. Para las mujeres, cada una de estas experiencias, grande o pequeña, se han ido sumando como monedas (o billetes) a su capital social y por ello, vale la pena mencionarlo en esta sección. Las mujeres de LLL reportaron en diferentes formas cómo la permanencia en el grupo ha cambiado su vida para mejor, para sentirse más plenas, libres y felices. El indicador de capital social por excelencia en los grupos de apoyo tiene que ver con la aparición o engrosamiento de las redes sociales

O3: Determinar si se establecieron experiencias de cooperación, solidaridad, inclusión social y de redes sociales de apoyo en los tres grupos de mujeres y en qué medida estas fortalecieron su capital social.

- Las mujeres de Purrall se encuentran en condiciones de pobreza y pobreza extrema, es decir, en unas condiciones de vulnerabilidad social importante. Haber podido identificar una alta valoración del grupo y, sobretodo, la aparición de experiencias de capital social en tan solo seis sesiones, hace pensar en el hecho de poder continuar un espacio como este por más tiempo y ver cuáles serían las consecuencias. La metodología de los grupos de apoyo se basa en el diálogo, el no juzgamiento, la libertad de expresión, la apertura amorosa y la escucha. Todos estos valores han sido claves para encender la chispa del capital social entre estas mujeres.

O4: Reflexionar sobre el impacto de este tipo de grupos en la formación de capital social y determinar las lecciones aprendidas para incrementar su práctica en comunidades vulnerables.

- La gran cantidad de entrevistas desarrolladas ha permitido conocer el impacto de este tipo de grupos en la formación de capital social de las mujeres. Analiza el contexto y desarrollar el perfil de la mujer de Purrall fue determinante para saber que un grupo de este tipo en una

comunidad como Purral puede llegar a convertirse en un espacio salvador, un referente de grupo, un lugar de arraigo o, simplemente, un lugar donde desahogarse.

- El análisis comparativo entre mujeres de LLL, las participantes del grupo y mujeres de a pie de Purral arriba reveló mucha información sobre lo que sucedió con el grupo de Purral y lo que puede llegar a ser un grupo de apoyo de lactancia materna en esta zona. Haber entrevistado a mujeres que no participaron en el grupo reveló las similitudes y brechas entre estas mujeres.

**Las lecciones aprendidas se establecieron previamente.

Recomendaciones

IMAS/INAMU

El Plan Puente al Desarrollo, estrategia nacional de reducción de pobreza de la administración Solís, trabaja de manera conjunta con todas las organizaciones del Estado para brindar mejores servicios a las comunidades prioritarias y así poder co-gestionar su despegue de la pobreza. Sin embargo, si bien el IMAS trabaja directamente con las jefas de hogar, Plan Puente debe fortalecer el abordaje de género desde su alianza estratégica con el INAMU.

En este trabajo de graduación se identificó una problemática de género importante en el distrito que no solo se refleja en el hecho de la violencia intrafamiliar o el embarazo adolescente. Existe un esquema social donde los roles de género desvalorizan a la mujer. Es el INAMU quien tiene la capacidad de trabajar con ellas los aspectos que no tienen que ver con crear mayor empleo a las mujeres o mayores oportunidades educativas o de emprendimiento, sino lo importante de cambiar conocimientos, prácticas y actitudes de la población de Purral arriba en relación a la equidad de género.

Oficina de la Mujer de Goicoechea

La reunión de mujeres con una frecuencia periódica es algo que la OFIM de Goicoechea puede fortalecer aún más para apoyar a las mujeres de Purral. Cuentan con suficiente información sobre los casos relacionados a la violencia de género, que no deben ser desperdiciados. El apoyo individual es muy importante, sin embargo, las mujeres de Purral

necesitan volver a confiar unas en otras y los grupos pueden servir para ello. Como se vio, la OFIM puede realizar un importante aporte a las mujeres de procedencia extranjera en el tema de inclusión social.

EBAIS

El EBAIS debe volver a la comunidad de Purral. Si bien este es un asunto de seguridad para los propios trabajadores, debe establecerse un vínculo con el Ministerio de Seguridad Pública para generar procesos y proyectos de vigilancia que permitan al EBAIS estar dentro de Purral. La Asociación Beraca logró establecer que existan más patrullas día y noche en los puntos más vulnerables del distrito. Ha pasado más de una década desde que el EBAIS salió de Purral.

Municipalidad de Goicoechea

Nunca se logró establecer un contacto con alguien de la Municipalidad de Goicoechea. En toda la bibliografía revisada, las entrevistas a líderes locales y de las instituciones del Estado, la gran ausente es la Municipalidad. El presidente de la Asociación Beraca mencionó: “siempre hay que andar detrás de ellos, tenemos proyectos que han entrado a corriente municipal en busca de financiamiento y ahí han quedado” (C. Quintero, comunicación personal, agosto de 2017).

Es responsabilidad de la Municipalidad convocar a las asociaciones de desarrollo y trabajar conjuntamente para el desarrollo del distrito. De la misma manera, las asociaciones trabajan de manera fragmentada y cada quien por sus intereses, por lo que la presencia de la Municipalidad se hace más urgente.

Referencias bibliográficas

Bibliografía usada

Aguilar, M., González, E., Álvarez, J., Padilla, C., Mur, N. García, P., & Valenza, M. (diciembre de 2010). Lactancia materna: un método eficaz en la prevención del cáncer de mama. *Nutrición hospitalaria*, 25(6), pp. 954-958. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/nh/v25n6/original6.pdf>

Araya Jiménez, A. (2014). *Linda Vista. Análisis de factibilidad para el proyecto de vivienda social en la comunidad de Linda Vista en Purral de Goicoechea* (trabajo final de graduación). Universidad de Costa Rica.

Área de Salud de Goicoechea. (2014-2015). Análisis de la situación integral de salud de Goicoechea 1. Costa Rica.

Asamblea legislativa. (1967). Ley sobre Desarrollo de la Comunidad (DINADECO). Costa Rica.

Asociación Beraca, Centro Diurno (2015). 1% Seguridad comunitaria, diagnóstico de Purral, Goicoechea. Costa Rica.

Asociación Beraca Centro Diurno. (2016). Diagnóstico sobre Purral, Goicoechea. Costa Rica.

Ball, T., y Bennett, D. (2001). The Economic Impact of Breastfeeding. *Pediatric Clinics of North America*, 48(1), 253-262.

Banco Mundial (2017). Inclusión social. Recuperado de goo.gl/W2U1DA

Castells, D. (noviembre, 2007). Otro concepto de desarrollo, *Contribuciones a la Economía*. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2007b/dc-0711.htm>

Chacón Echevarría, L. y Zúñiga Rodríguez, J. (2016). Prácticas espaciales y tráfico de drogas en Pueblo Nuevo de Pavas. Reterritorializar la línea. *Revista de Ciencias Sociales UCR*. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/index>

Cubillo Gonzales, H. (2015), Informe de fin de gestión. Ministerio de Seguridad Pública. Delegación Policial de Goicoechea.

Dermer, A. (2002). Los beneficios de la lactancia para las madres, uno de los secretos mejor guardados. *Nuevo Comienzo*, 14(1). Recuperado de http://www.lli.org/lang/espanol/ncvol14_1a_02.html

Dewey, K., Cohen, R., Brown, K., y Rivera, L. (2001). Effects of Exclusive Breastfeeding for Four versus Six Months on Maternal Nutritional Status and Infant Motor Development: Results of Two Randomized Trials in Honduras. *Community and International Nutrition*, 131(2), pp. 262-267.

Durston, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?* CEPAL.

Enríquez Solano, F. (2004). *Pasado y presente del cantón de Goicoechea*. Municipalidad de Goicoechea. Costa Rica: EUNED.

Flick, Uwe. (2004), *Introducción a la investigación cualitativa*. (Trad. T. del Amo). Madrid: Morata.

Forni, P., Siles, M. y Barreiro, L. (2004) ¿Qué es el capital social y cómo analizarlo en contextos de exclusión social y pobreza? Estudios de caso en Buenos Aires, Argentina. *Research Report*, 35. Recuperado de <https://jsri.msu.edu/upload/research-reports/rr35.pdf>

González Ortiz, M. y Morales Pérez, M. (2013). El enfoque multidimensional del desarrollo sostenible. Una reflexión necesaria. *Santiago* (130), enero-abril 2013. Recuperado de revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/130/126

Grupo de la Serie de Lactancia Materna. (30 de enero de 2016). Lactancia Materna 2: ¿Por qué invertir y qué se necesita para mejorar las prácticas de lactancia materna? *The Lancet*, 387, pp. 475-504. Recuperado de http://www.incap.int/index.php/es/publicaciones/publicaciones-conjuntas-con-otras-instituciones/doc_view/782-the-lancet-serie-sobre-lactancia-materna-2016-espanol

INEC. (2011). X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda. Costa Rica.

INEC. (2015a). Anuario Estadístico 2012 – 2013. San José, Costa Rica.

INEC. (2015b). Indicadores demográficos cantonales, 2013. Costa Rica.

Instituto Costarricense sobre Drogas. (2014). Informe de situación nacional sobre drogas y actividades conexas, Costa Rica: Unidad de Información y estadística nacional sobre drogas.

Instituto Costarricense sobre Drogas. (2017). Decomisos de drogas registrados en el cantón de Goicoechea y distrito de Purral, según tipo de droga y cantidad de eventos por drogas 2014-2015. Costa Rica: Unidad de Información y estadística nacional sobre drogas.

Henry, S., Dykes, F., Byrom, S., Atkin, M. y Jackson, E. (2008). Supporting Breastfeeding: Midwives Facilitating a Community Model. En Edwards, G. y Byrom, S. (Ed.) *Essential Midwifery Practice: Public Health* (pp. 185–208). Wiley-Blackwell.

Latham, M. (2002). *Nutrición humana en el mundo en desarrollo*. Recuperado de Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación [FAO]: <http://www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s00.htm>

Lehoucq, F. (2013), Veinte años no es poco: Continuidades y cambios en Costa Rica, 1994 – 2014. Vigésimo informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, Costa Rica. Recuperado de https://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/020/especial/lehoucq_veinteanosnoespoco.pdf

León-Cava, N. (2002). *Cuantificación de los beneficios de la lactancia materna: Reseña de la evidencia*. Washington: Organización Panamericana de la Salud [OPS]. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Cuantificacion-de-beneficios-LM--Resena-de-evidencia.pdf>

Loaiza, V. (28 de setiembre de 2009). Seguro Social reubica EBAIS de Goicoechea para evadir delincuentes. *La Nación*. Recuperado de goo.gl/gjhY7Z

Maya Jariego, I. (2016). Siete usos de análisis de redes en la intervención comunitaria. *Redes*. Vol. 27. Núm. 2. Recuperado de <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v27-n2-mayajariego>

Mapas de Costa Rica (cantón de Goicoechea). Recuperado de <http://mapasdecostarica.blogspot.com/2014/09/8-goicoechea.html>

Michels, D., Good Mojab, C., y Bromberg, N. (2002). *Breast Feeding at a Glance: Facts, Figures and Trivia About Lactation*. Platypus Media.

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN (2013). Índice de desarrollo social. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/8919cc42-afa2-4283-ab37-837547406763/IDS%202013.pdf>

Molyneux, M. (2008). La política de desarrollo y la dimensión de género del capital social. *Papeles*. 101, pp. 63-79.

Munguía, Y., Lortz, R., Granados, R. y Jiménez, R. (2011). Diagnóstico comunitario Los Cuadros, Purral de Goicoechea. Costa Rica: MIVAH.

Organismo de Investigación Judicial, OIJ. (2013). Memoria estadística sobre criminalidad reportada en el OIJ. Costa Rica: Oficina de planes y operaciones.

Plan de Gobierno Madrigal Faerron Municipal , 2016-2020. Recuperado de <http://www.nacion.com/gnfactory/investigacion/2016/elecciones-municipales/candidatos/501710313/plan.pdf>

Ramos, M. y Reyes, R. (2002). Estudio y enseñanza. Programa de formación de padres y madres de familia, como tutores de apoyo al proceso enseñanza aprendizaje en I y II ciclos de Enseñanza General Básica en la Escuela Cristiana de Purral de Goicoechea, del Circuito 07 de la Dirección Regional de Enseñanza de San José. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Sampieri, H., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill.

Save the Children. (2013). Superfood for babies. How to overcome barriers to breastfeeding will save children's lives. Recuperado de http://www.salvaticopiii.ro/upload/p0001000100010002_Superfood_for_Babies_UK_version.pdf

Sebastián, M. (2013). *Los grupos de apoyo a la lactancia materna como iniciativas de promoción de la salud en la comunidad: un estudio descriptivo en la Región de Murcia* (tesis doctoral). Universidad de Murcia, España. Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/37724>

Solano, H. (2 de abril de 2017). Casas muy cerradas pueden volverse trampas en incendios. *La Nación*. Recuperado de: goo.gl/bxwPTd

The World Breastfeeding Trends Initiative [WBTI]. (2012). Are Our Babies Falling through the Gaps? The State of Policies and Programme Implementation of the Global Strategy for Infant and Young Child Feeding in 51 Countries. Recuperado de <http://info.babymilkaction.org/update/update45page10>

Thomson, G., Balaam, M. y Hymers, K. (2015, 2 de abril). Building social capital through breastfeeding peer support: insights from an evaluation of a voluntary breastfeeding peer support service in North-West England. *International Breastfeeding Journal*. Recuperado de <https://internationalbreastfeedingjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13006-015-0039-4>

Thomson, G., Crossland, N. y Dykes, F. (2012). Giving me hope: Women's reflection on a breastfeeding support service. *Maternal & Child Nutrition*, 8(3), pp. 340–353.

Torres, M. (2004). *El capital social en las asociaciones de madres y padres: formación, desarrollo e institucionalización*. España: Universidad de Granada. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/24724/1/MonicaTorres.pdf>

UNICEF. (2011). Grupos de apoyo a la lactancia materna (GALM). Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/ar_insumos_LMgalm.PDF

UNICEF. (2017). Related, Maternal Nutrition. The Breasfeeding Inititative Exchange. UNICEF Home. Recuperado de <https://www.unicef.org/programme/breastfeeding/related.htm>

Villalba Quesada, C. (1996). Los grupos de apoyo basados en la autoayuda: una propuesta para el inicio y acompañamiento profesional. *Psychosocial Intervention*, Vol. 5. Núm. 15. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1996/vol3/arti2.htm>

Viquez, R. (2005). Sistema de Identificación de la Población Objetivo: SIPO en Costa Rica. Serie de documentos de discusión sobre protección social. Unidad de la Protección Social. Red de Desarrollo Humano del Banco Mundial. Recuperado de <http://siteresources.worldbank.org/SOCIALPROTECTION/Resources/0530Spanish.pdf>

Wade, D., Haining, S. y Day, A. (2009). Breastfeeding peer support: are there additional benefits? *Community Pract*, 82(12), pp.30-3. Recuperado de goo.gl/DhffqY

Weimer, J. (2001). The economic benefits of breastfeeding: a review and analysis. *Economic Research Service/USDA*, (13), pp- 1-18. Recuperado de http://www.aeped.es/sites/default/files/6-economic_benefits.pdf

World Commission on Environment and Development. (1987). Our Common Future. Recuperado de <http://www.un-documents.net/our-common-future.pdf>

Bibliografía consultada

Brady, J. P. (2012, 14 de marzo). Marketing breast milk substitutes: problems and perils throughout the world. *BMJ Journals*. Recuperado de <http://adc.bmj.com/content/archdischild/early/2012/03/13/archdischild-2011-301299.full.pdf>

Britton, C., McCormick, F.M., Renfrew, M.J., Wade, A., King, S.E. (2007). Support for breastfeeding mothers. *The Cochrane Collaboration*. Recuperado de <https://www.acp.it/wp-content/uploads/cochrane.pdf>

Dekker, P. y Uslaner, E. (Eds.). (2001). Social capital and participation in everyday life. Routledge. Londres. Recuperado de https://www.amazon.com/Participation-Everyday-Routledge-European-Political-ebook/dp/B000OI0MDI/ref=mt_kindle?_encoding=UTF8&me=

DePuis, M. (2002). *Nature's Perfect Food: How Milk Became America's Drink*. New York: New York University Press.

Ingram, J., Rosser, J. y Jackson, D. (2005). Breastfeeding peer supporters and a community support group: evaluating their effectiveness. *Matern Child Nutrition*, 1(2), pp.111-8. Recuperado de goo.gl/W25E25

Loreto, M. (2012). *Relaciones de poder, misoginia y sororidad como nociones del discurso feminista en la narrativa de Ana Teresa Torres* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de http://eprints.ucm.es/16835/1/TFM_Marelis_Loreto.pdf

McInnes, R. (1998). The Glasgow Infant Feeding Action Research Project: an evaluation of a community based intervention designed to increase the prevalence of breastfeeding in a socially disadvantaged urban area (disertación doctoral). Universidad de Glasgow.

Millán, R. y Gordon, S. (2009). Capital social, confianza y participación. Análisis comparativo de tres ciudades. Ponencia elaborada para el 21 Congreso Mundial de Ciencia Política. Chile.

Morales, O. (2003) *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Mérida: Universidad de los Andes.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-UCR. (2007). Atlas del desarrollo humano cantonal de Costa Rica.

Ream, R. y Rumberger, R. (2008). Student engagement, peer social capital, and school dropout among Mexican American and non-Latino white students. *Sociology of education*. 81(2), pp. 109-139.

Roig, O. (2012). *El abandono prematuro de la lactancia materna: incidencia, factores de riesgo y estrategias de protección, promoción y apoyo a la lactancia* (tesis doctoral).

Universidad de Alicante, España. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/23524/1/Tesis_Oliver.pdf

Romney- Alexander, D. (2012), Breastfeeding support in London: A guide for commissioners. Regional Public Health Group for London. Recuperado de http://nhfshare.heartforum.org.uk/RMAssets/OLC_Resources/BF_peer_support_final_report_March_2012.pdf

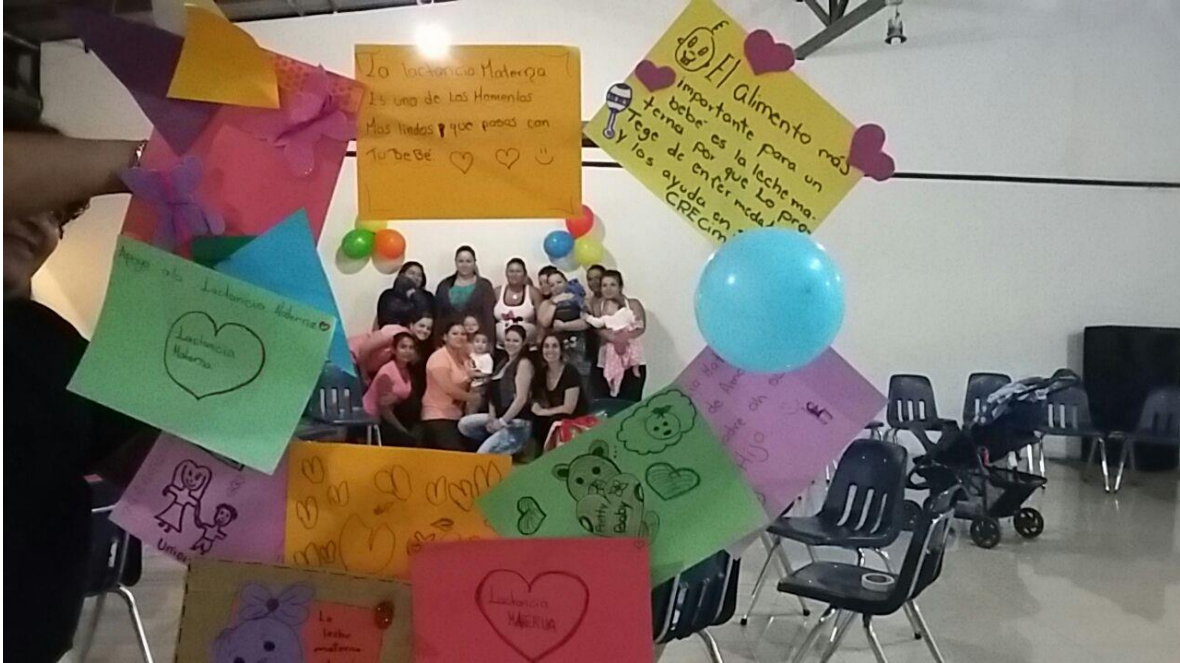
Schmied, V., Beake, S., Sheehan, A., McCourt, C. y Dykes, F. (2011). Women's perceptions and experiences of Breastfeeding Support: A Metasynthesis. *Birth*, 38(1) pp. 49–60.

Skovdal, M. y Ogutu, V. (2012). Coping with hardship through friendship: the importance of peer social capital among children affected by HIV in Kenya. *African Journal of AIDS Research*, 11(3), 241-250. Recuperado de goo.gl/4VthST

Woolcock, M. y Narayan, D. (1 de agosto de 2000). Social capital: implications for development theory, research, and policy. *The World Bank research observer*. Vol. 15. Núm. 2, pp. 25-249. Recuperado de <http://documents.worldbank.org/curated/en/961231468336675195/Social-capital-implications-for-development-theory-research-and-policy>

Anexos

Anexo 1: Imágenes de reuniones grupales en Purral



Celebración de la Semana Mundial de la Lactancia en Purral, agosto 2016



Dinámica grupal desarrollada en círculo.





con tu UCR Iniciativa Pública

INICIATIVAS ESTUDIANTILES IE-2015

i aprende, conoce, construyen !

 **Iniciativa:** Grupo apoyo en lactancia materna.

 **Actividad:**
Reunión mensual, dirigida a mujeres embarazadas y lactantes

 **Lugar:** Iglesia la Voz del Espíritu, contiguo a la ferretería de doña Sandra. Comunidad Altamira.

 **Fecha:** Últimos sábados de cada mes.

 **Hora:** 1:00 pm a las 3:00pm.



Para más información:
8714-5836
8309-2231

Afiche promocionado en comercios de Purral arriba

Anexo 2: Personas entrevistadas

Listado de entrevistados institucionales

Nombre	Cargo	Institución
Iris Alfaro	Coordinadora Goicoechea	IMAS
Deiner Elizondo	Co-gestor Purral. Plan Puente al Desarrollo	IMAS
Natalia Porras	Co-gestora Purral. Plan Puente al Desarrollo	IMAS
Andrea Vega	Trabajadora social	EBAIS Los Cuadros
Andrés Rodríguez	Jefe Unidad de Información y Estadística Nacional sobre Drogas	Instituto Costarricense sobre Drogas
Carlos Quintero	Presidente	Asociación Beraca
Ana Steller	Presidenta	Asociación de Desarrollo Pro Mejoras de Altamira
Nancy Sabeán	Fundadora	Liga de la Leche de Costa Rica
Waleska Porras	Coordinadora	Liga de la Leche de Costa Rica
Amaia Sarriegui	Líder	Liga de la Leche, San Sebastián, España

Listado de mujeres entrevistadas

Nombre	Procedencia	Edad
Rachel Ratcliff	Liga de la Leche Costa Rica	33
María Inés Silva	Liga de la Leche Costa Rica	42
Silvia Vidaorreta	Liga de la Leche Costa Rica	38
Blanca León	Grupo de apoyo Purral	35
Ana Cristina Pérez	Grupo de apoyo Purral	30
Alejandra Ampié	Grupo de apoyo Purral	38
Pamela Salgado	Grupo de apoyo Purral	22
Natividad Ojeda	Purral	52
Irene Rodríguez	Purral	38
Carla Pérez	Purral	38

Anexo 3: Modelo de bitácora

1. Ambiente			
2. Dinámicas y ritmos			
3. Comparación con sesiones anteriores: evolución			
4. Balance general			
5. Indicadores del capital social			
Confianza y solidaridad	Acción colectiva y cooperación	Información y comunicación	Cohesión social e inclusión

Lista de participaciones

Participantes	Nº intervenciones	Tema de interés
Temas tocados	Intensidad en la discusión (1-10)	

Anexo 4: Cuestionario modelo entrevista mujeres

Objetivos de las entrevistas

- Conocer cuál es la contribución que el grupo de apoyo a la lactancia materna en Purral de Goicoechea ha hecho a la vida personal de las mujeres que participaron en él.
- Identificar si en el grupo se dieron situaciones de confianza mutua, cooperación, solidaridad, establecimiento de redes sociales, inclusión social.
- Analizar la potencialidad del grupo para contribuir a crear capital social.

MUJERES QUE PARTICIPARON DEL GALM DE PURRAL
--

Objetivo 1

Conocer cuál es la contribución que el grupo de apoyo a la lactancia materna en Purral de Goicoechea ha hecho a la vida personal de las mujeres que participaron en él.

Resumen

Esta primera parte tiene un abordaje más general y libre al estilo de una entrevista no estructurada. Lo que se pretende es dar más libertad a las mujeres para hablar sobre su vida personal sin dirigir ni incidir en ninguna respuesta. Por esta razón, se trabajará con temas generales.

Bloque de presentación

(socio-económico)

1. Nombre completo
2. Ocupación personal
3. Ocupación de la pareja (si la tiene) o persona con quien vive
4. Nivel de estudios alcanzado
5. Ingreso familiar
 - Menos de 200 mil colones mensuales
 - Entre 200-399 mil colones al mes
 - Entre 400-599 mil colones al mes
 - Más de 600 mil colones al mes

Preguntas

1. ¿Cómo está compuesta su familia? (Tema a trabajar: Historia familiar)
2. ¿Cómo es un día cualquiera en su vida? (Tema a trabajar: Problemáticas de la vida cotidiana)
3. Relación con el esposo (Tema a trabajar: Posible relación de sumisión, igualdad, maltrato, bienestar, etc.)
4. Dificultades más importantes que ha tenido que superar en la vida
5. Percepción de su comunidad (Tema a trabajar: Enganche en la vida comunitaria y si la hay)
6. Vínculos más cercanos y amistades (Tema a trabajar: Conocer la composición de su red social)
7. Relaciones de apoyo, solidaridad, confianza y cooperación (Tema a trabajar: Algunas experiencias que pueda contar)
8. Principales apoyos con los que ha contado para su maternidad, lactancia, crianza de los hijos. (Tema a trabajar: Algunas experiencias que pueda contar)
9. Principales obstáculos de amigos y familiares
10. Cómo le ha parecido el grupo de apoyo a la lactancia materna.
11. ¿Considera que este es un grupo importante para usted?
- 12.Cuál es la contribución que el grupo de apoyo a la lactancia materna ha hecho en su vida.
13. ¿Cuál es el cambio más significativo que ha experimentado por participar en el grupo de apoyo a la lactancia materna?

Objetivo 2

Identificar si en el grupo se dieron situaciones de confianza mutua, cooperación, solidaridad y establecimiento de redes sociales.

Resumen

El objetivo 2 no se desarrolla a través de la encuesta, sino mediante la observación participante y la encuesta sobre confianza que se llevó a cabo en todas las sesiones.

Entrevista a mujeres de LLL

Objetivo: Analizar la contribución del grupo al capital social de las mujeres.

Resumen: Lo que se pretende investigar es, según la percepción de las mujeres, cuál es la contribución que el grupo podría hacer en su vida. La particularidad es que se basa en un sentimiento presente del grupo que se proyecta hacia el futuro. Las preguntas planteadas son una adaptación del Cuestionario integrado para la medición del capital social desarrollado por el Banco Mundial. Lo importante de este cuestionario es que está dirigido a comprender la dimensión del capital social a nivel de grupos y comunidades.

14. ¿Qué siente que comparte con las mujeres del grupo?

- a. Religión
- b. Grupo étnico
- c. Ocupación
- d. Nivel de educación
- e. Otro. Especificar

Grupos y redes

15. ¿Hizo amigas con las que se siente que puede conversar sobre temas privados o llamar a pedir ayuda?

16. Si repentinamente usted necesitara una cantidad de dinero que iguale aproximadamente el sueldo de una semana, ¿cuántas personas de este grupo cree que estarían dispuestas a ayudarla?

- a. Nadie
- b. 1 o 2 personas
- c. 3 o 4 personas
- d. 5 o más personas

17. Si por alguna emergencia tuviera que irse por uno o dos días, ¿con cuántas personas de este grupo cree usted que podría contar para que cuiden de sus hijos?

- a. Nadie
- b. 1 o 2 personas
- c. 3 o 4 personas
- d. 5 o más personas

18. ¿Cuántas mujeres del grupo con algún problema personal se dirigieron a usted en algún momento para pedirle ayuda?

19. ¿En cuáles de los siguientes puntos cree usted que participar en el grupo podría ayudarla?

- a. Hacer amistades para conversar de temas personales o pedir ayuda
- b. Prestarse dinero por algún problema
- c. Si tuviera una emergencia y necesitara que alguien cuidara a mis hijos por 1 o 2 días

Solidaridad y confianza

- Hablando en forma general, ¿diría usted que puede confiar en la mayoría de las

mujeres de este grupo?

- a. Se puede confiar en la mayoría
 - b. No estoy segura
 - c. No se puede confiar en nadie
- En general, está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones

	<ul style="list-style-type: none">1. Totalmente de acuerdo2. Parcialmente de acuerdo3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo4. Parcialmente en desacuerdo5. Totalmente de acuerdo
La mayoría de las mujeres en este grupo está dispuesta a ayudar cuando es necesario	
En este grupo se debe estar alerta o alguien se aprovechará.	

- De sentir que ya no necesita usted asistir al grupo, ¿contribuiría para ayudar a que el grupo continúe? ¿Cómo ayudaría?
- a. Con tiempo (¿Qué se le ocurre?)
 - b. Con dinero

Acción colectiva y cooperación

20. ¿En cuántas actividades trabajó usted con otras personas para hacer algo por el beneficio de la comunidad donde vive?
21. Supongamos que algo muy desafortunado le sucede a alguien de este grupo, como una enfermedad grave, la pérdida de un trabajo, la muerte de un cónyuge, etc. ¿Qué probabilidades hay de que las mujeres de este grupo se organicen para ayudarla?
- Muchas
 - Algunas
 - Ni muchas ni pocas
 - Muy pocas

Cohesión social e inclusión

22. Generalmente, existen diferencias entre las personas que asisten a este grupo. Por ejemplo, diferencias en patrimonio, ingresos, nivel social, origen étnico, etc. También puede haber diferencias en las creencias políticas o religiosas, o diferencias debido a la edad. ¿En qué medida dichas diferencias dividen al grupo?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada

Mujeres que no participan en ningún grupo

Objetivo: analizar si la pertenencia al grupo de apoyo de lactancia materna marca una diferencia en las vidas de las personas que en él participan, y establecer una comparación respecto a las personas que no participan en ningún grupo.

Preguntas:

Nombre

Escolaridad

1. ¿Cuántas amigas cercanas tiene su barrio?
2. ¿En cuántas siente que puede confiar al 100%?
3. ¿Qué es lo más importante que alguna de estas amigas ha hecho por usted?
4. ¿Para usted que es la solidaridad?
5. Contar una experiencia de solidaridad
6. Contar una experiencia de colaboración (por ejemplo una colecta de dinero) y/o organización en el barrio
7. ¿Se siente discriminada en su barrio? Por qué
8. Como considera su relación con su pareja (buena, mala, regular)
9. Alguna vez ha vivido una situación de agresión o abuso?
10. Donde (casa, calle, colegio, iglesia, otroe)
11. Si tuviera que resumir como es Purrall arriba en una palabra esta sería:

Anexo 5: Encuesta de confianza grupo de apoyo Purrál

Pregunta	Opciones
Cómo me sentí hoy en el grupo	Cómoda
	Tímida
	Respetada
	Ignorada
	Escuchada
	Juzgada
	Identificada
	Rechazada
	Otro
Tengo la impresión de que en este grupo...	Se preocupan por mí
	Me critican
	No son tan sinceras
	Me comprenden
	Puedo decir lo que siento
¿A cuántas mujeres de este grupo ya conocías?	La gran mayoría
	Algunas
	Muy pocas
	Ninguna
¿Crees que puedes llegar a confiar en las mujeres de este grupo?	Creo que sí
	Creo que no
	No sabría decir