

Espacios complementarios de aprendizaje en Educación Superior con el uso de Redes Sociales en zonas con existencia de brecha digital y de acceso: caso de la provincia de Guanacaste.



EDUCACIÓN
Y APRENDIZAJE



Ing. Edgar Vega Briceño

Académico

Universidad Nacional (UNA)
Costa Rica

edgar@una.cr

21 de junio, 2019

Contexto

- La provincia de Guanacaste tiene cantones con bajos índices de desarrollo social y limitada oferta de servicios de Internet con anchos de banda superiores a los 10Mbps.
- Observatorio de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Estudiantes de bajo recursos económicos y de zonas alejadas.
- Uso de RRSS en el celular para complementar procesos de enseñanza-aprendizaje.





Turismo en Provincia de Guanacaste, Costa Ri...
tripadvisor.es

Hotel en Guanacaste promueve el turismo sostenible »...
amprensa.com



anadá Hacen su Ingreso al País por...
ias.com

Guanacaste se posiciona como entrada de turistas can...
larepublica.net

Qué ver en Costa Rica: Turismo de aventura en ...
barcelo.com



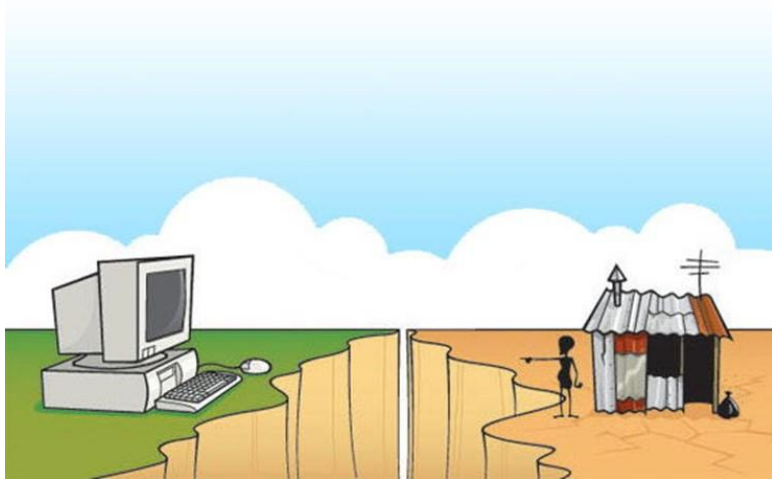
Las principales actividades económicas de la provincial son el Turismo y la Agricultura.

Introducción

- El uso de Internet se ha extendido masivamente entre la población mundial, lo que ha facilitado la horizontalidad, democratización y el acceso universal al conocimiento (González, 2016).
- Paulo Freire, reflexionaba sobre la relación entre comunicación, educación y sociedad y consideraba al hombre y a la mujer como seres biológicos e históricos que necesitan relacionarse y contactar con otras personas.
- Estas tecnologías han tomado un papel protagónico en muchos ámbitos de acción en nuestra sociedad actual, denominada Sociedad del Conocimiento por muchos autores de renombre como Manuel Castells o Peter Drucker.

Introducción

- Estas tecnologías han tomado un papel protagónico en muchos ámbitos de acción en nuestra sociedad actual, denominada Sociedad del Conocimiento por muchos autores de renombre como Manuel Castells o Peter Drucker.
- La Sala Constitucional en el año 2010, declaró el Internet como un derecho fundamental costarricense y también de destacó el derecho al acceso a nuevas tecnologías, la igualdad y promover un trabajo de agenda país para desaparecer la brecha digital.



Brecha digital

- *La separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que, aunque las tengan no saben cómo utilizarlas. (Serrano & Martínez, 2003, pág. 8).*



EDUCACIÓN
Y APRENDIZAJE

UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL
COSTA RICA

¿Brecha digital o brecha social?

- La Cruz en Guanacaste, que refleja lo que muchas otras familias viven en sus hogares: “Ellos son una familia promedio, como muchas en este cantón fronterizo, de unos 20.000 habitantes, que presenta bajos índices de desarrollo y donde el 87,5% no tiene acceso a Internet fijo y el 72% no posee computadora”, además, agrega la nota en palabras de un ciudadano: “Ahora todo es tecnología, en todo lado la usan, pero, ¡diay!, uno todavía no puede tener eso. Aquí creo que solo una maestra es la que tiene computadora” (La Nación, 2012).

¿Y la calidad de los servicios?

- Se ha discutido mucho sobre acceso, sin embargo, es importante recordar que la brecha digital también incluye la calidad en cómo se acceda a los servicios, es decir el grado de satisfacción de los usuarios. También un componente importante es el uso, en este caso, la cantidad de usuarios de Internet y computadoras. En estos componentes también Costa Rica ha crecido en los últimos años, en algunos lugares más que en otros. En la provincia de Guanacaste existen cantones con bajo acceso a conectividad y la red celular está presente pero con baja calidad en algunas zonas rurales.

Brecha de uso. Alfabetización digital.

- Se ha reflexionado sobre el acceso a las TIC y la alfabetización digital, parece ser que la brecha digital se está desplazando del acceso al componente del uso, suponiendo que se van a dar más avances en el tema de infraestructura a nivel de nuevas tecnologías de conectividad a las redes como Internet, entonces se necesita aumentar el uso de estas oportunidades en zonas donde más bien la brecha digital se sesga al uso y no al acceso.



EDUCACIÓN
Y APRENDIZAJE

UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL
COSTA RICA





Gobierno Digital en Costa Rica



EDUCACIÓN
Y APRENDIZAJE

UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL
COSTA RICA

Cambios presenciados

- Un importante crecimiento en la disponibilidad de servicios de comunicación como la telefonía móvil, llevándola incluso a tasas casi de saturación.
- El crecimiento de la banda ancha, definida como servicios con velocidades por encima de los 256 kbps. Entre 2007 y el 2017 las suscripciones a banda ancha fija aumentaron en 183% a nivel mundial.
- La preferencia a servicios móviles por encima de los fijos lo que se nota tanto en la telefonía fija (que continúa decreciendo a nivel mundial) como en el servicio de Internet.

Tendencias en Costa Rica

- 164,5 suscripciones a telefonía móvil, 16,8 de telefonía fija, 103,6 a banda ancha móvil y 12,6 a banda ancha fija.
- Alrededor de 80% de líneas móviles son prepago.
- **La brecha de acceso a Internet en el 2017 en el tema educativo se redujo en un 25%** de la del 2010; es la mayor reducción observada en el estudio seguida por el efecto ingreso en telefonía móvil, el cual es un 30% de la brecha del 2010.

Fuente: Superintendencia de Telecomunicaciones. Costa Rica.

¿Oportunidades en las RRSS?

- Las Redes Sociales en Internet de alguna u otra forma permiten **#interactividad** entre personas, han causado un revuelo en la comunicación y además hay muchas formas de acceder a ellas y de las más utilizadas es por medio del teléfono **#celular**, computadoras portátiles y tabletas. Parece ser que ha pasado desapercibido el potencial, a nivel de **#iniciativaseducativas**, del uso de estas herramientas.

Facebook en el contexto educativo

- En el contexto educativo, para (Tuñez & Sixto, 2012):

“Las redes sociales, Facebook en este caso, deben entenderse como un complemento de docencia y un espacio suplementario que debe gestionarse sin olvidar que se trata de una red personal que los alumnos valoran como un buen escenario para la reflexión y el aprendizaje” (p. 87).

EDUCACIÓN
APRENDIZAJE



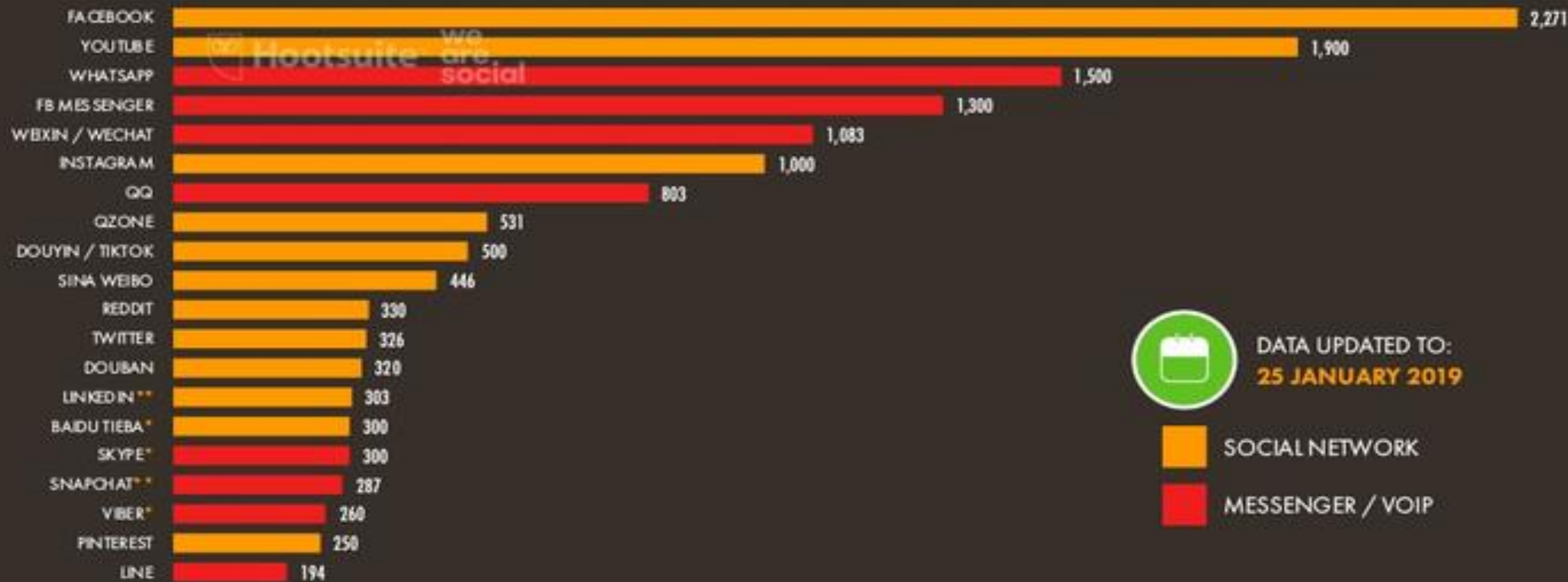


La penetración de los dispositivos móviles como los celulares y los tablets en América Latina es imparable, con gran adicción a redes sociales como Facebook (GRANADOS, 2015).

JAN
2019

SOCIAL PLATFORMS: ACTIVE USER ACCOUNTS

BASED ON MONTHLY ACTIVE USERS, USER ACCOUNTS, OR UNIQUE VISITORS TO EACH PLATFORM, IN MILLIONS



DATA UPDATED TO:
25 JANUARY 2019



SOCIAL NETWORK



MESSENGER / VOIP

¿Aprovecharían las RRSS los
estudiantes de zonas con presencia
de brecha digital si les damos la
oportunidad?

Tabla 2

Dispositivos utilizados para ingresar a Internet y redes sociales.

Dispositivo	Cantidad	%
Computadora portátil	42	97.67%
Computadora estacionaria	15	34.88%
Celular	38	88.37%
Tablets	9	20.93%
Otra	0	0.00%

Fuente: Elaboración propia

En su mayoría, los estudiantes utilizan sus laptops y teléfonos celulares para acceder a RRSS.

Desde la experiencia del uso en el aula, los celulares también sirven para educar y aprender en clase (Gonzales, 2015).

Tabla 3

Redes sociales de preferencia y activas.

Red Social	Cantidad	%
Facebook	43	100.00%
Twitter	25	58.14%
Google+	32	74.42%
LinkedIn	10	23.26%
Otra	11	25.58%
No	0	0.00%

Fuente: Elaboración propia

Todas las posturas son respetables pero hoy la comunicación digital no se puede entender sin Facebook, Twitter y otras redes sociales en una sociedad global, dentro de los límites legales que definen en su política de uso.

Actividades realizadas por el profesor

Tabla 4

Actividades que realiza el profesor a través de la red social.

Actividad	Cantidad	%
Para solucionar dudas de los contenidos o exámenes.	27	62.79%
Comunicados y anuncios oficiales del curso.	42	97.67%
Publicar documentación del curso.	34	79.07%
Propiciar la discusión/reflexión de temas del curso.	20	46.51%
Organizar actividades académicas.	20	46.51%
Publicar links de páginas Web relacionadas con la temática del curso.	36	83.72%
Publicar videos relacionados con la temática del curso.	25	58.14%
Publicar imágenes relacionadas con la temática del curso.	22	51.16%
Otra.	2	4.65%

Fuente: Elaboración propia

"La facilidad de hacer consultas generales y la posibilidad de que cualquier compañero aclare las dudas o el mismo profesor.

"Comunicación más rápida y transferencia de documentos más eficaz debido al tiempo en que las personas gastan en redes sociales. (Pasamos más conectados a FB que a otros medios)"

"sin duda una de las ventajas de las redes sociales para fines académicos es que personas como yo que no tiene acceso a internet en su casa es más fácil desde el celular, y con esto se da una mayor participación de parte de todos los compañeros y así hay un nivel de aprendizaje más elevado!"

"La comunicación que hay, pero prefiero el correo electrónico, ya que es más privado."

"que pudimos compartir documentación más fácil, solucionar problemas o inquietudes mucho más fácil y rápido"

"la facilidad de leer los comunicados del profesor y los links que se posteaban para enriquecer nuestro conocimiento"

Para (Loving & Ochoa, 2011) es claro que se debe tener consideraciones importantes en un ambiente académico, como el método idóneo de comunicación y el envío de documentos, dejando claro cómo se manejará la red social desde el principio, por ejemplo, algunos prefieren crear páginas y otros prefieren crear grupos.

Grupos en Facebook

The image shows a Facebook group page for 'UNA-CN-IC19-RedesDeComputadoras'. The group is closed and has a cover photo of a network switch with the text: 'Espacio de Aprendizaje Social para el curso de Redes de Computadoras en la carrera de Ingeniería en Sistemas del Campus Nicoya de la Universidad Nacional (UNA). Prof. Edgar Vega Briceño'. The left sidebar contains navigation options: 'Interactúas como Profesor Edgar Ve...', 'Información', 'Conversación', 'Aprendizaje', 'Miembros', 'Fotos', 'Estadísticas del grupo', 'Moderar grupo', and 'Calidad del grupo'. The main content area shows a post by 'Profesor Edgar Vega Briceño' with 152 likes and an 'Enviar mensaje' button. A red arrow points to the 'Enviar mensaje' button.

UNA-CN-IC19-RedesDeComputadoras
Grupo cerrado

Interactúas como Profesor Edgar Ve...

Información

Conversación ←

Aprendizaje ←

Miembros

Fotos

Estadísticas del grupo ←

Moderar grupo

Calidad del grupo

Buscar en este grupo

Eres miembro ▾ ✓ Notificaciones ➦ Compartir ... Más

Publicación Foto/video Video en vivo Más

Escribe algo...

GRUPO DE

Profesor Edgar Vega Briceño
A 152 personas les gusta esto
Enviar mensaje

Conclusiones

- Según (Solórzano, 2008) para que la sociedad de la información y el conocimiento pueda desarrollarse, es indispensable acciones que permitan mejorar el acceso a las TIC, de los que se destaca: lograr una cobertura total de acceso a Internet por parte del gobierno, ofreciendo el acceso de forma gratuita o bien subvencionada mediante algún impuesto a un servicio público.
- Los esfuerzos por disminuir la brecha digital se deben mover en varios ejes desde un punto de vista sistemático e integral. Dichos ejes son el acceso a las TIC, la conectividad, la alfabetización para el uso de las tecnologías y la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje.

Conclusiones

- Se debe incentivar entonces el uso de las TIC para apoyar los procesos de formación aprovechando dinámicas que sacan un máximo provecho a la conectividad en dispositivos de amplio uso como los celulares (Educación Superior).
- El gusto por Facebook según lo refieren los alumnos que participaron en el ejercicio mostrado, es un factor que se debe de aprovechar de la mejor manera posible, con una planeación coherente y una diversificación de herramientas tecnológicas, aprovechando el avance que se ha tenido como país en la reducción de la brecha digital y la mejora en el acceso a Internet.

Referencias

- Aydin, S. (2012). A review of research on Facebook as an educational environment. *Educational Technology research and development*, 60(6), 1093-1106.
- Cain, J., & Policastri, A. (2011). Using Facebook as an informal learning environment. *American journal of pharmaceutical education*, 75(10), 207.
- Duffy, P. D. (2011). *Facebook or Faceblock: Cautionary tales exploring the rise of social networking within tertiary education*. In *Web 2.0-based e-learning: Applying social informatics for tertiary teaching* (pp. 284-300). IGI Global.
- El Universal. (03 de marzo de 2016). Facebook lite tiene 100 millones de usuario activos. Obtenido de <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/techbit/2016/03/10/facebook-lite-tiene-100-millones-de-usuarios-activos>
- Gobierno de la República. (9 de marzo de 2016). [www.presidencia.go.cr](https://presidencia.go.cr/comunicados/2016/03/costa-rica-cumple-al-100-en-reduccion-de-brecha-digital-con-los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio/). Recuperado de <https://presidencia.go.cr/comunicados/2016/03/costa-rica-cumple-al-100-en-reduccion-de-brecha-digital-con-los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio/>
- Gros Salvat, B., & Contreras, D. (2006). *La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas*. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2006, num. 42, p. 103-125.
- Jonassen, D. H., Howland, J., Moore, J., & Marra, R. M. (2003). *Learning to solve problems with technology* (p. 256). Upper Saddle River: Pearson Education.
- La Nación. (08 de septiembre de 2010). Acceso a Internet es un derecho fundamental. Recuperado de: <https://www.nacion.com/el-pais/servicios/acceso-a-internet-es-un-derecho-fundamental/J7TYWCB4WFABRDAK4SGN3CLFZM/story/>
- Loving, M., & Ochoa, M. (2011). *Facebook as a classroom management solution*. *New Library World*, 112(3/4), 121-130. <http://dx.doi.org/10.1108/03074801111117023>
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones-MICITT (2015). Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones. San José, Costa Rica. Obtenido de: <http://www.micit.go.cr/images/Telecomunicaciones/pndt/PNDT-2015-2021.pdf>
- MICITT. (s.f.). ¿Qué es un CECI? Recuperado el 22 de abril de 2016, de http://www.ceci.go.cr/zf_Web/Index/informacion
- Santoyo, A. S., & Martínez, E. M. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. México. UABC.

Referencias

- Silvera, C. (2005). *La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe*. Acimed, 13(1), 1-1.
- Solórzano, K. (2008). Indicadores TIC en Costa Rica. Obtenido de <https://www.itu.int/ITU-D/ict/events/dominicanrep08/material/CostaRica.pdf>
- Serrano, A., & Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. México: Editorial UABC.
- Superintendencia de Telecomunicaciones (2015). Estadísticas del sector telecomunicaciones. Informe 2014. San José, Costa Rica.: SUTEL. Obtenido de https://sutel.go.cr/sites/default/files/estadisticastelecomsutel2014baja_0.pdf
- Trilling, B. (2007). *Toward learning societies and the global challenges for learning with ICT*. Australian Educational Computing, 22(1), 10-16.
- Towner, T. L., & Lego Muñoz, C. (2011). *Facebook and education: a classroom connection? In Educating educators with social media (pp. 33-57)*. Emerald Group Publishing Limited.
- Tuñez, M., & Sixto, J. (2012). *Las redes sociales como entorno docente: Análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria*. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 41, 77-92.
- Vargas, C. (14 de abril del 2012). Así se vive en el cantón con menos penetración tecnológica. La Nación. Recuperado de: <https://www.nacion.com/tecnologia/asi-se-vive-en-el-canton-con-menos-penetracion-tecnologica/UTOZJZY3LFAS3J4BP2BBHSCTVU/story/>
- Viceministerio de Telecomunicaciones (2010). Informe de avance de Índice de Brecha Digital: uso de las tecnologías de información y comunicación. Costa Rica: Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones.
- Viceministerio de Telecomunicaciones (2012). Ranking Cantonal de Brecha Digital. Costa Rica: MINAET.

“Pura vida”

Gracias

Espacios complementarios de aprendizaje en Educación Superior con el uso de Redes Sociales en zonas con existencia de brecha digital y de acceso: caso de la provincia de Guanacaste.



EDUCACIÓN
Y APRENDIZAJE

UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL
COSTA RICA

Ing. Edgar Vega Briceño
Académico
Universidad Nacional (UNA)
Costa Rica
edgar@una.cr

21 de junio, 2019