

Badilla F y Benavides Y. COMPETENCIAS PERSONALES, LABORALES Y ACADÉMICAS QUE DEMANDAN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, A LOS PROFESIONALES EN ORIENTACIÓN DEL CIRCUITO 05. DIRECCIÓN REGIONAL DE PÉREZ ZELEDÓN. 2010. Bajo la dirección de PhD. Omer Fonseca Zúñiga, División de Educación, Sede Región Brunca, 2013.

Esta investigación tuvo como propósito investigar las competencias personales, laborales y académicas que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón. 2010. Esta investigación se enmarca dentro del enfoque mixto con un diseño de enfoque dominante y principal, cualitativo, al utilizar una metodología de estudio de caso múltiple. Dicha investigación se realizó mediante la aplicación de entrevistas estructuradas por medio de cuestionarios estructurados con preguntas abiertas o cerradas, según corresponda el caso, a los sujetos de estudio. En la parte cualitativa fueron 10 estudiantes de secundaria, 5 padres de familia y 6 orientadores de cada centro educativo en estudio. Mientras que, para la parte cuantitativa, se trabajó con una muestra estudiantil de 252 estudiantes para el Liceo Fernando Volio, 216 del Colegio Nocturno de Palmares, 102 de la Unidad Pedagógica José Breiderhoff, 218 para el Colegio Técnico Profesional de General Viejo y, por último, 108 del Liceo Canaán, para un total de 896 estudiantes. Así como 5 padres de familia de cada centro educativo, más los 6 orientadores que laboran en dichos colegios.

Los resultados muestran que los profesionales en orientación deben: en el nivel personal, interesarse por el estudiante, pues afirman que esto le ayuda al joven para que cuente sus problemas, provea información importante y proporcionará mayor empatía entre el joven y el orientador. En el nivel laboral, se debe tener constante comunicación con el director y docentes, pues esto permite conocer aspectos del alumno como: rendimiento académico, ausentismo, disciplina y situación socioeconómica; además, solventa y maneja las demandas de la comunidad educativa de manera integral y, por último, en el nivel académico el orientador debe recibir o asistir a diversas capacitaciones, ya que las capacitaciones le ayudan a adquirir e incrementar más los conocimientos y, por ende, tener una mejor preparación y desarrollo de su labor.

Entre las principales recomendaciones se sugiere: al orientador fortalecer su liderazgo teniendo empatía, comunicación asertiva, capacidad para resolver conflictos y autenticidad. Esto porque favorece el buen desempeño laboral y, por ende, brinde un mejor servicio al educando. Esto se logra por medio del esfuerzo, la dedicación, las metas bien definidas, anuencia, solidaridad, firmeza, iniciativa, manejo de grupos y toma de decisiones a favor de la calidad educativa. A los estudiantes de secundaria: interesarse por buscar el servicio de orientación que ofrece la institución. Así como el orientador se interesa por él, éste debe responder para que sus sugerencias sean intervenidas a tiempo y acertadas para ofrecer un desempeño eficaz. Por último, a los padres de familia, estar anuentes y participar de las actividades coordinadas por la institución. Esto porque éstas ofrecen información que los ayudan a tener una buena intervención con el estudiante. Por eso se debe asistir puntualmente, exponer ideas y mantener disposición para colaborar.

COMPETENCIAS PERSONALES, LABORALES Y ACADÉMICAS
QUE DEMANDAN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, A LOS
PROFESIONALES EN ORIENTACIÓN DEL CIRCUITO 05. DIRECCIÓN
REGIONAL DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010.

Tesis

Presentada en la División de Educación Básica
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional Sede Región Brunca

Tesis para optar por el grado de
Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Orientación

Fanny Badilla Venegas
Yorleny Benavides Campos

Marzo, 2013

Este Informe Final de Tesis de Graduación fue presentado y aprobado el día 18 de marzo del 2013, ante el Tribunal Examinador de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, el cual está conformado por:

APROBADO POR:

Ph.D Omer Fonseca Zúñiga.
DIRECTOR DE TESIS

Licda. Dora Julieth Quesada Calderón
LECTORA

MSc. Miguel Castro Guevara
LECTOR

Msc. Geovanni Jiménez Núñez.
DECANO

M.A. José Luis Díaz Navarro.
DIRECTOR UNIDAD ACADÉMICA

DEDICATORIA

*A **Dios** por darme el privilegio, la salud y la capacidad intelectual para estudiar y concluir con éxito esta meta tan importante en vida.*

*A mi madre **Mayela** por darme siempre todo lo mejor*

*A mi esposo **Miguel**, por su apoyo y amor incondicional.*

Fanny

*A **Dios** por permitirme concluir con este sueño y por darme la fuerza y esperanza en los momentos más difíciles de mi vida.*

*A **toda mi familia** por todo el apoyo incondicional y por creer en mí, principalmente a mis padres **Marta y Esteban** ... Los amo.*

Yorleny.

AGRADECIMIENTO

*Al profesor **Omer**, porque nos condujo
durante el proceso de
Investigación y, por supuesto a mi amiga y
compañera de tesis **Yorleny** gracias por
todo.*

*A **Heilyn** por su preocupación y
motivación todo este tiempo.*

Fanny

*A **Dios** por estar siempre conmigo llenándome
de bendiciones, fuerzas y esperanza.*

*A **toda mi familia** por su apoyo incondicional, a
mis padres **Marta y Esteban** y a todos mis
hermanos.*

*A mi amiga **Heilyn** por su ayuda incondicional.*

*A mi amiga y compañera de trabajo **Fanny** por
su ayuda y motivación constante.*

A todos Gracias infinitas.

Yorleny.

TABLA DE CONTENIDOS

Página

RESUMEN EJECUTIVO

Portada

Tribunal Examinador

Dedicatoria

Agradecimiento

Índice de cuadros

Índice de gráficos

CAPITULO I:	12
Introducción	12
Antecedentes.....	12
Justificación.....	19
Planteamiento del problema.....	21
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos	23
CAPÍTULO II	24
Construcción teórica del objeto de estudio	24
Orientación y educación.....	24
Orientación y adolescencia.....	27
Competencias para los orientadores en el siglo XXI.....	28
Categoría Personal.....	31
Competencias personales que se demandan del profesional en	31
orientación	
Orientación y compromiso social del orientador.....	31
Interés del orientador por el estudiante	32
Liderazgo del orientador en la educación.....	33
El orientador y su relación con la investigación.....	35
La empatía del orientador hacia el estudiante.....	36
La comunicación asertiva por parte del orientador.....	37
La capacidad del orientador para resolver conflictos	38
La autenticidad en el orientador.....	39
La autoestima del orientador en la labor educativa.....	41

La autoaceptación en el orientador.....	42
El autocontrol en el orientador.....	42
La confianza del orientador.....	43
La resiliencia del orientador.....	44
La importancia de que el orientador dé lo mejor de sí.....	45
La inteligencia emocional en el orientador.....	46
Manejo del estrés.....	47
Manejo de la ansiedad.....	48
Control de las emociones.....	50
Categoría laboral.....	51
Competencias labores que se demandan del profesional en orientación	51
Toma de decisiones e innovación en las instituciones educativas por parte del orientador.....	52
La creatividad del orientador.....	53
Tomar riesgos en la labor orientadora.....	54
Apertura al cambio en la labor orientadora.....	56
Los valores en el profesional en Orientación y su relación con el trabajo	57
La dedicación laboral del profesional en orientación.....	59
Amor al trabajo.....	60
La motivación por parte del orientador.....	61
Las relaciones interpersonales en el profesional en Orientación	62
Importancia de que el profesional en Orientación promueva el trabajo en equipo.....	63
Importancia de la adecuada comunicación en el profesional en Orientación.....	64
La comunicación entre director, docentes y orientador	66
La comunicación entre los estudiantes y el orientador.....	67
La comunicación entre padres de familia y el orientador.....	68
Orientación y cultura.....	69
El aspecto ético-moral en el profesional en Orientación.....	69
Categoría Académica.....	71
Competencias académicas que se demandan del profesional en orientación.....	71
El nivel educativo y su repercusión en el trabajo del profesional en Orientación.....	72

La escolaridad en el orientador.....	72
Conocimiento y manejo de las áreas de orientación por parte del profesional en orientación	73
Importancia de la práctica en el profesional en Orientación.....	74
Importancia de la actualización académica en el profesional en Orientación	76
Importancia de otro idioma en el profesional en orientación.....	76
Conocimiento tecnológico del orientador y su relación con el éxito escolar.....	77
Importancia de las capacitaciones en el profesional en orientación.....	78
CAPÍTULO III.....	80
Marco metodológico.....	80
Tipo de investigación.....	80
Preguntas, objetivos o problemas que se plantean resolver en el estudio.....	81
Acceso al campo.....	81
Descripción del escenario.....	82
Selección de los participantes.....	83
Definición de otras fuentes de información.....	85
Definición conceptual de las categorías de análisis.....	85
Definición de variables.....	86
Definición conceptual.....	86
Definición operacional	87
Definición instrumental.....	87
Técnicas e instrumentos utilizados.....	87
Procedimientos para la recolección de la información.....	88
Estrategias para el análisis de datos.....	88
Estrategias de triangulación de la información.....	89
CAPÍTULO IV.....	91
Análisis de la información y presentación de los resultados.....	91
CAPÍTULO V	161
Conclusiones y recomendaciones.....	161
Bibliografía.....	173
Anexos.....	178

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro 1	Muestra cualitativa requerida para la investigación 84
Cuadro 2	Muestra cualitativa requerida para la investigación 84
Cuadro 3	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre la importancia que el profesional en orientación se interese por el estudiante 92
Cuadro 4	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante 95
Cuadro 5	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema 97
Cuadro 6	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta 99
Cuadro 7	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación ayude a resolver conflictos 102
Cuadro 8	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser una persona auténtica 105
Cuadro 9	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en Orientación debe tener buena autoaceptación 107
Cuadro 10	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener un adecuado autocontrol 109
Cuadro 11	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener confianza en sí mismo 111
Cuadro 12	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe enfrentarse a los problemas de la mejor manera 113
Cuadro 13	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe dar lo mejor de sí 115
Cuadro 14	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe manejar el estrés adecuadamente 118
Cuadro 15	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad. 120
Cuadro 16	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación maneje las emociones adecuadamente 122

ÍNDICE DE CUADROS

Página

Cuadro 17	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser creativo al realizar los trabajos en el colegio	125
Cuadro 18	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes.	127
Cuadro 19	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe cambiar los métodos tradicionales para motivar al estudiante	130
Cuadro 20	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes	133
Cuadro 21	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el desempeño en la institución del profesional en orientación debe ser realizado con amor	136
Cuadro 22	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe brindar motivación a los estudiantes	138
Cuadro 23	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación promueva el trabajo en equipo en la institución	141
Cuadro 24	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con el director y docentes	143
Cuadro 25	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los estudiantes	145
Cuadro 26	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los padres de familia	146
Cuadro 27	Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener buena ética en su labor profesional	149
Cuadro 28	Competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación	154
Cuadro 29	Competencias académicas que consideran importantes los profesionales en Orientación en la actualidad	156
Cuadro 30	Competencias académicas que consideran importantes los padres de familia para los profesionales en Orientación en la actualidad	158

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Página
Gráfico 1	Competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación	155
Gráfico 2	Competencias académicas que consideran importantes los profesionales en Orientación en la actualidad	157
Gráfico 3	Competencias académicas que consideran importantes los padres de familia para los profesionales en Orientación en la actualidad	160

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La humanidad desde sus inicios siempre ha requerido buscar ayuda y consejos en diversos momentos, pero muy en especial en situaciones difíciles; por eso, la orientación ha tenido gran importancia a través de la historia, debido a que nace y se desarrolla como un proceso de apoyo al ser humano al ofrecerle herramientas adecuadas para enfrentar los diversos problemas o situaciones cotidianas que se presentan en la vida, de modo que no afecten su integridad y calidad de vida.

Es por eso que, a principios del siglo XX y debido a los conflictos sociales que se presentaban tanto en Europa como en Estados Unidos, se ve la necesidad de introducir al mundo laboral personas capacitadas en el área de la orientación, que logren dar una buena formación e intervención a las personas de manera holista, es decir, ayudando y promoviendo en los individuos y en la sociedad, estrategias de desarrollo que le permitan tener un bienestar, tanto en el nivel social y personal como vocacional; esto de una manera equilibrada.

En Costa Rica, desde 1949, se empezaron a dar los primeros intentos por ofrecer servicios de orientación en el Sistema Educativo Costarricense, debido a la creciente demanda que se había estado generando, al ser la educación de la enseñanza media de forma gratuita, lo cual permitía el acceso de estudiantes de todos los estratos sociales en una misma institución, lo que da origen a situaciones de diferentes índoles.

No obstante, esta profesión llegó a consolidar sus servicios dentro del Sistema Educativo Costarricense a partir de 1957 con la Ley Fundamental de Educación, donde se crearon los servicios de Orientación. Pero fue hasta 1963, con la Reforma de la Enseñanza Media, que se establecen oficialmente los servicios de Orientación en los colegios.

En este documento se ha prescindido de hacer alusión explícita a ambos sexos con el único objetivo de agilizar la lectura. No obedece, por lo tanto, a ninguna intención discriminatoria, sino que se ha aplicado la ley lingüística de economía expresiva, la cual permite incluir a las mujeres mediante el género gramatical masculino

Actualmente, el servicio de orientación sigue teniendo gran demanda, apertura y superación en el campo educativo, puesto que los orientadores ofrecen a los estudiantes conocimientos básicos que les permiten desarrollar habilidades y destrezas que benefician y fortalecen su calidad de vida; todo con el fin de dar a los estudiantes un proceso de orientación vocacional que les otorgue autoconocimiento personal y del medio, para que una vez que hayan egresado del colegio, puedan hacer su elección de carrera seguros y conscientes de sus gustos, habilidades, destrezas, aptitudes, posibilidades económicas y demanda laboral que el mercado requiere. Solo de este modo podrán cumplir con el compromiso social que se tiene.

Por eso, en el nivel nacional, la problemática radica en que el Orientador debe atender nuevos retos que se presentan cada día, por tanto debe recurrir constantemente a las tareas de investigación para conocer en qué realidad concreta está y cuáles son los mejores instrumentos metodológicos y técnicas que contribuyan a mejorar los diversos problemas sociales que presenta la sociedad.

En el nivel regional, al ser zonas principalmente rurales, los estudiantes deben enfrentar muchos retos para poder salir adelante y concluir sus estudios, lo que provoca el surgimiento de estrés y barreras emocionales que muchas veces limita su crecimiento personal y profesional.

En el nivel institucional, el orientador debe aprender a contextualizar el currículo educativo de acuerdo con las necesidades de los estudiantes para brindarles un mejor desenvolvimiento social, además, optimizar la utilización de los recursos existentes, pues no en todas las instituciones educativas se cuenta con el material necesario para un desempeño eficiente.

Por tanto, estas características hacen visible que el orientador deberá responder a un perfil en donde sus competencias, ya sean personales, académicas o laborales, garanticen a los usuarios servicios confiables que satisfagan de manera integral las expectativas y necesidades de las personas. Al respecto Comellas 2002 citado por Giner (2012) menciona: "Competencia es la capacidad de dar respuesta a una situación que comporta la necesidad de establecer, previamente, relaciones con

conocimientos anteriores que tiene que movilizar, transferirlos a diferentes campos y reelaborarlos según el contexto”. (p.27).

Es decir, el orientador debe velar por el bienestar de los demás, al tomar en cuenta sus conocimientos e implementándolos según las características de la población con la cual esté trabajando. Por eso es responsable de desarrollar continuamente capacidades para mejorar los servicios que ofrece, tal y como lo menciona Giner al citar a Bisquerra (2000), el cual afirma que: “Competencia es un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.27).

Por tanto, como estudiantes de licenciatura en la carrera de Orientación de la Universidad Nacional, logró identificar el problema como tal, al observar en los colegios que en los últimos cinco años el orientador lucha contra situaciones que requieren de conocimiento y capacidades que en algunos casos son totalmente nuevas a las que tradicionalmente se requerían. Ejemplo de ello, es el constante y acelerado cambio de conocimientos y las tecnologías, lo que hace que los estudiantes de colegio tengan mayor acceso a diversos tipos de información y dispositivos electrónicos. Ello promueve que los jóvenes destinen en esto una gran cantidad de tiempo, lo cual viene cambiando el proceso de socialización.

Todo esto incide en que los profesionales en el área de la Orientación reflexionen sobre las consecuencias que conllevan los estilos de vida que actualmente poseen los jóvenes. De ahí la importancia de adquirir, desarrollar y poner en práctica todas las capacidades y aprendizajes, pues una de las funciones importantes que le compete a este profesional es en el nivel preventivo, es decir, ser una persona que brinde las herramientas necesarias para que los otros tengan un buen desempeño personal, familiar, laboral e interpersonal; antes de que se llegue a mayores secuelas. Según Chaves, Masís, Mendoza y Quesada (1997) sugieren

... el trabajo de este profesional está centrado en la persona, por lo que entre sus labores se encuentran: elevar los niveles de eficacia del recurso humano, ayudar al fortalecimiento de la autoestima, facilitar procesos de autorrealización, desarrollar potencialidades para realizar un proyecto de vida, resolución pacífica de conflictos y toma de decisiones; entre otros. (p.21).

Por tanto, la Orientación es una carrera que demanda de muchas aptitudes y actitudes por parte del profesional. La primera entendida como las capacidades o conocimientos que posee y la segunda como la predisposición para comportarse de una manera dada, en función de sus sentimientos, valores, creencias y experiencias; esto aunado con la vocación hará que su labor brinde un servicio de ayuda eficiente a todas aquellas personas dispuestas a superarse y aprender a tener otra visión de la vida.

Como lo menciona Méndez y Valverde (2007): “Es necesario que todo profesional de orientación preste cuidado especial a su perfil; su misión es ayudar a las personas a clarificar y construir su proyecto de vida, de acuerdo con las diferentes etapas y tareas del ciclo vital” (p.10). Estas habilidades deben ser desarrolladas al máximo, además, ser bien ejecutadas para que respondan ante los intereses actuales de las diferentes poblaciones por tratar. De ahí la necesidad de investigar las competencias personales, laborales y académicas que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del Circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón. 2010.

El enfoque personal, considera que el orientador exhiba aquellas capacidades y talentos humanos que son ejemplo, principalmente, para los estudiantes y que le permiten desenvolverse de la mejor manera en su trabajo.

Como lo reafirma Laguna (2002)

La educación integral abarca todas las dimensiones de la persona: la intelectual, emocional y afectiva, la social, la moral y la física. Todas ellas deberán ser contempladas en la tarea educativa y es precisamente la orientación la que completa la labor didáctica y la eleva a la categoría de educación (p.2).

Con respecto a la competencia laboral, ésta es fundamental, pues es en el trabajo donde se ponen a prueba y se desarrollan nuevas destrezas, de modo que el profesional cumpla con su misión de colaborar con la formación integral de los estudiantes y así contribuir para que tengan un proyecto de vida más pleno.

Tejada (1999) al respecto señala que: “competencia se refiere a las funciones, tareas y roles de un profesional para desarrollar adecuada e

idóneamente su puesto de trabajo que son resultado y objeto de un proceso de capacitación y cualificación” (p.4). Es decir, para ser profesionales competentes es necesario poner en práctica todo el repertorio de conocimientos que se hayan adquirido, puesto que, de lo contrario será inútil desempeñar un trabajo eficiente.

Por último, con respecto a las competencias académicas, éstas surgen de acuerdo con las exigencias de la época en la que se está viviendo, por tanto, es de suma importancia el manejar conocimiento actualizado para tener mejor dominio de las circunstancias que se vayan presentando en el camino y que, por ende, cubra las necesidades de las personas de manera armónica.

Como afirma López (2005)

...el orientador debe tener conocimientos pedagógicos y psicológicos, además de ser hábil en entrevista, comunicación, manejo grupal y en desarrollar las competencias en la lectura y el estudio en los alumnos. Así, vemos que al orientador le corresponde interactuar directamente con los actores principales del proceso educativo, es decir, los alumnos, pero también con docentes, directivos y padres de familia (p.32).

Actualmente, se puede decir que las investigaciones previas sobre el tema las competencias que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación, son escasas; sin embargo, en España: Sobrado 1997 citado por Escudero, Vallejo y Botías (2008), compuso un cuestionario de 37 ítems (no lo presenta en la fuente citada)*, organizando las habilidades profesionales de los orientadores en torno a relaciones con el alumnado, profesorado, equipos directivos de los centros escolares, familias y en relación con el rol propio del orientador. A partir de las respuestas obtenidas de una muestra en Galicia, realizó un análisis mediante el que se identificó seis ámbitos de competencias que se describen a continuación:

a) Relaciones con los alumnos: asesoramiento a los estudiantes dentro del centro, orientación académica y profesional, asesoramiento sobre métodos de estudio, orientación grupal, exploración de necesidades educativas y motivación y atención educativa a todo el alumnado.

b) Rol del orientador: realización e interpretación de estudios de casos, colaboración con otros orientadores, asesoramiento en resolución de conflictos escolares, evaluación y supervisión de los servicios de orientación, integración de la orientación en el proyecto educativo de centro, atención a la salud mental de los profesores y alumnos y desarrollo profesional y valoración de los servicios de orientación.

c) Relaciones con el profesorado y el equipo directivo de los centros: asesoramiento docente en evaluación educativa, coordinación de tutores, desenvolvimiento del programa orientador basado en objetivos y apoyo al equipo directivo y profesorado, empleo de recursos de la comunidad escolar y apoyo orientador a las necesidades docentes y de las instituciones educativas.

d) Apoyo orientador al personal docente: asesoramiento en la interpretación de los resultados de las exploraciones hechas a los alumnos y apoyo en programas de intervención con alumnos, en la planificación y evaluación de necesidades especiales y seguimiento del desarrollo personal y académico del alumnado.

e) Relaciones con las familias: coordinación entre centro y familia, orientación de las familias, apoyo en la evaluación de necesidades educativas especiales y cómo responder a las mismas y colaboración con otros orientadores y tutores.

f) Organización de la documentación técnica del Servicio de orientación: elaboración de la memoria de evaluación e Informe anual de actividades, elaboración de informes orientadores y organización de archivos para la recogida de material técnico de carácter orientador. (p.6)

Asimismo, también en España, Giner (2012) publicó su investigación en Orientación titulada “Perfil Competencial del Tutor o de la Tutora de Enseñanza Secundaria” con el objetivo de construir una categorización de aquellas competencias que precisa hoy un tutor, es decir construir un modelo competencial aceptado. La metodología empleada fue el método Delphi, el cual se basa en la consulta repetida y sistemática a una serie de informadores cualificados que no se conocen entre ellos, esto mediante cuestionarios o documentos que se tienen que comentar si se ubican en una escala de liker de 1 a 5, en el cual se medían competencias tales como principios éticos de implicación, adaptación al cambio, autogestión/organización, autonomía, comunicación, gestión emocional, desarrollo personal, liderazgo, trabajo en equipo, gestión del marco legal, gestión y dinamización de grupo, gestión, seguimiento y orientación

académica de los alumnos y familias; entre otros. Entre las principales conclusiones se destacan

- a) La complejidad de la realidad social actual en que trabaja el tutor o tutora de secundaria obliga a atender una gran diversidad de necesidades de su alumnado y a dar respuesta, tomando una actitud activa en su trabajo como orientador para acompañarlo y ayudarlo en su crecimiento, tanto personal como académico o profesional. Esto hace que sea imprescindible que el profesor de secundaria tenga que construir su identidad profesional como tutor o tutora vinculados al aprendizaje competencial necesario para hacer frente al reto educativo que presenta la sociedad del siglo XXI.
- b) El tutor o la tutora debe proporcionar una atención personalizada a cada alumno, mediante una vinculación significativa que lo identifique como referente y que propicie el acompañamiento afectivo y efectivo en el crecimiento de su alumnado.
- c) El desarrollo competencial implica la construcción de la identidad del tutor o tutora para dar respuesta a las necesidades que se derivan de la realidad educativa actual. Una realidad cambiante y compleja, llena de incertidumbres. Una realidad social que demanda del tutor o tutora una acción tutorial firme y cohesionada en los centros educativos, para participar activamente en el crecimiento del alumnado. (p.36)

También, se puede encontrar información sobre competencias en internet y libros de texto como por ejemplo: “Orientación Educativa” de María Teresa Pereira, “La práctica de la orientación y la tutoría” “Educación para la ciudadanía y convivencia” y “Modelos de orientación e intervención psicopedagógica”, de Rafael Bisquerra Alzina; todos publicados a finales del siglo XX y principios del siglo XXI hasta la actualidad, los que se enfocan en la importancia de que el Orientador conozca sus funciones y aprenda a desarrollar nuevas habilidades que faciliten la guía para todos aquellos estudiantes que hoy requieren de acelerados cambios en su vida para poder sobrevivir y adaptarse a este mundo tan turbulento.

Los resultados de este estudio se relacionan con la presente investigación, debido a que muestra aspectos relevantes y puntuales que debe tener y seguir el orientador para que los conocimientos y propósitos de la formación sobre las competencias personales, laborales y académicas, no se limiten a la adquisición de conocimientos. Es necesario abarcar estas competencias en el desarrollo de una cotidianidad que le permita

desenvolverse siendo consciente, libre y responsable para contribuir a su desempeño laboral y como individuo.

Justificación

En los tiempos actuales, el cumplir con las competencias que demanda el mundo laboral es de suma importancia para la existencia de cualquier profesional, independientemente del país o región en el que se desee ejercer; sin embargo, para ello se requiere de mucho empeño y esfuerzo por parte de las personas que desean sobresalir en los diversos campos del saber, pues se debe contar con la potencialización de todo el talento humano que sea posible; como afirma Tejada (1999) en una de las definiciones que menciona en su artículo sobre competencias profesionales

La competencia profesional es la capacidad de realizar las actividades correspondientes a una profesión conforme a los niveles esperados en el empleo. El concepto incluye también la capacidad de transferir las destrezas a nuevas situaciones dentro del área profesional y, más allá, a profesiones afines. Esta flexibilidad suele implicar un nivel de destrezas y conocimientos mayor de lo habitual incluso entre los trabajadores con experiencia (p. 5).

Cada día surgen nuevos retos en la sociedad que exigen a cada profesional más entrega y disposición. El profesional en orientación no está exento de esta globalización del conocimiento, ya que debe de cumplir con un perfil óptimo para lograr un buen desempeño laboral y así ofrecer a la humanidad mejores resultados en los servicios ofrecidos, al ser en todo momento un agente de cambio que busque el bienestar integral del ser humano que abarque todas las áreas como lo son: vocacional, físico, social, emocional y ético; las cuales promuevan en el individuo una gran satisfacción y que hagan frente a aquellos obstáculos o situaciones que se den en la vida diaria; para lo cual se requiere que cada profesional amplíe las habilidades que se le exigen para estar acorde con las demandas del siglo XXI y que contribuyan a ejercer una excelente labor al llevar a éste a alcanzar eficaces resultados en sus intervenciones, así como grandes logros en su vida profesional y personal. Por consiguiente, es que se hace

necesario realizar este estudio con el fin de brindar una contribución al campo de la orientación, esto debido a que este estudio pretende investigar las competencias personales, laborales y académicas que se demandan del profesional en orientación en la actualidad para el ejercicio eficaz de su profesión.

Cabe resaltar que la orientación es un proceso de ayuda al ser humano en todos los aspectos, con el fin de suscitar desarrollo y prevención mediante programas de intervención educativa y social. Es por ello que, con la presente investigación, se pretende beneficiar principalmente a los estudiantes, esto porque cada uno de ellos requiere de un buen apoyo que pueda ofrecerles herramientas idóneas que le ayuden a afrontar diversas situaciones difíciles de la vida diaria. A los padres de familia, pues muchas veces necesitan recurrir al orientador con el fin de que éste les brinde sugerencias que le ayuden a tener un mejor conocimiento, tanto en el área familiar como personal; a los docentes, puesto que ellos también necesitan solicitar a profesionales información que le puedan dar una mejor guía en sus prácticas pedagógicas y metodológicas dentro y fuera del aula. Por último, al profesional en orientación para que de este modo pueda tomar conciencia de las demandas que se exigen en este momento en la sociedad y de este modo logre una mejor preparación y una aceptable disposición a la hora de realizar su trabajo, desarrollando y practicando cada día más sus habilidades y fortalezas al servicio de las diferentes poblaciones que la necesiten.

Lo citado se debe a que, constantemente, los orientadores se ven involucrados en diversos contextos en su labor cotidiana que van desde atender estudiantes en diferentes situaciones delicadas, como en ofrecer servicios de atención a padres de familia, así como a los mismos docentes funcionarios de la institución; además, confrontar circunstancias personales que pueden surgir sin previo aviso en su vida, que también demanda el cuidado necesario. En conclusión, en la mayoría de las situaciones se requiere de un profesional que sea capaz de confrontar cada una de estas eventualidades de la forma más eficaz, prestigiosa y éticamente correcta. De ahí surge la necesidad de que se realice este estudio, puesto que al contar

con la posibilidad de recolectar datos relevantes de diversas poblaciones tales como los estudiantes y padres de familia, asimismo, de los profesionales en orientación; permitirá precisar cuáles competencias son demandadas para un mejor desempeño de la labor orientadora actual.

Planteamiento del problema

En los comienzos de siglo XXI, ante los retos competitivos de la sociedad globalizada; los adolescentes requieren y demandan altos niveles de calidad en su preparación académica, vocacional y personal. Por tanto, la comunidad mundial, nacional y regional; no puede obviar sus obligaciones para satisfacer las expectativas y necesidades de esta generación.

Asimismo, cabe resaltar que la sociedad actualmente está siendo bombardeada por una serie de antivalores que debilitan la integridad (física, mental y psicológica) de las personas que en ella están inmersas.

Es por estas razones que los adolescentes, por encontrarse en una etapa tan llena de cambios, se vuelven una población vulnerable que requieren de mucho apoyo, escucha, empatía y comprensión. Por eso, las instituciones educativas, como el segundo hogar de los jóvenes, están solicitando profesionales altamente capacitados que formen de manera integral a éstos y den énfasis al desarrollo de una mente crítica que lo guía en el proceso de toma de decisiones.

Por tanto, los adolescentes requieren de profesionales con competencias personales altas, tales como la autoestima, autoaceptación, confianza, seguridad, manejo del estrés, liderazgo, autenticidad y valores; entre otros; puesto que cada una contribuye a que la persona crezca personalmente y logre las bases necesarias para ofrecer un buen ejemplo, tanto para los estudiantes como los docentes, padres y madres de familia o encargados y a la sociedad en general.

Asimismo, los jóvenes también demandan de profesionales con habilidades laborales, pues debe ser una persona que solvete las necesidades que se le presentan en el trabajo y a la vez se desempeñe de manera eficiente para que les garantice la calidad en el proceso educativo.

Por ejemplo, debe tener compromiso ético, ser innovador, trabajar en equipo o mantener buenas relaciones interpersonales; entre otros. Además, buscan que posea una formación académica amplia que incluya conocimiento en ámbitos como; saber otro idioma o tener conocimiento tecnológico, entre otros estudios complementarios a su profesión, pues la tecnología, las investigaciones y la influencia multicultural, avanzan por lo que los educadores, como esenciales formadores, deben adiestrarse en cada aspecto continuamente.

Así, el profesional en Orientación, como principal encargado de velar para que este proceso de formación integral del joven se logre empezar y concluir, se debe capacitar y actualizar, tanto en el nivel personal y laboral como académico, esto para cumplir de forma eficaz con su compromiso social acorde con las exigencias que se demandan.

Adquirir estas competencias le dará al Orientador una extensa gama de oportunidades para tener una idónea inserción laboral y realizar un excelente trabajo. Es aquí donde se destaca la importancia de llevar a cabo esta investigación con el fin de dar a conocer a los profesionales en esta área del saber y demostrar que Costa Rica es un país que también es absorbido por la globalización, en donde el conocimiento intelectual y personal es uno de sus mayores tesoros.

De acuerdo con la situación planteada, se propone la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las competencias personales, laborales y académicas que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón, 2010?

La anterior se demostrará por medio de la opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia y será una importante guía para los profesionales en el campo de la Orientación y demás áreas del saber, que están a cargo de la formación y el éxito escolar.

Objetivos

Objetivo General

Investigar las competencias personales, laborales y académicas que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del Circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón, 2010.

Objetivos Específicos

Reconocer las competencias personales que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del Circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón, 2010.

Determinar las competencias laborales que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en Orientación del Circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón, 2010.

Identificar las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación del Circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón, 2010.

CAPÍTULO II

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO

Orientación y educación

La orientación es una carrera que prepara profesionales promotores del desarrollo integral de las personas, mediante procesos de desarrollo personal y vocacional. Lo logra estudiando, analizando y estimulando las relaciones de las personas en familia, en el ambiente laboral y social, con la finalidad de coadyuvar a construir una sociedad con una mejor calidad de vida.

En Costa Rica, los inicios de la orientación se remontan a la década de mil novecientos cuarenta, en donde, debido a la cada vez más creciente cantidad de jóvenes que optaban tanto por permanecer en el sistema de educación general básica, como por cursar estudios de educación superior, se hizo imperiosa la necesidad de brindarles herramientas para fortalecer el área vocacional, lo que les permitiera tomar decisiones más razonadas acerca de su elección profesional y, consecuentemente, facilitarles su inserción al mercado laboral.

A partir de los años ochenta del siglo pasado, la orientación ha mejorado y ampliado su ámbito de intervención como consecuencia de la gran preocupación ante la magnitud de los problemas relacionados con la producción, tráfico y el consumo de drogas lícitas e ilícitas; por eso, en la actualidad sigue siendo de gran aporte para el sistema educativo, ya que se encarga de promover servicios de forma integral para los educandos, es decir, toma en cuenta algunas de las necesidades que tienen las personas en su desarrollo físico, emocional, social, ético y vocacional; con la finalidad de complementar y garantizar su formación académica.

Al respecto, Krauskopf (2005) asegura que

La educación debe considerar la necesidad que tiene los y las adolescentes de efectuar ajustes a múltiples situaciones cada vez más complejas, indagar y buscar soluciones para jóvenes que se desarrollan en un mundo cambiante. El ritmo de la existencia implica actualmente la presencia de nuevos condicionamientos psicológicos y

sociológicos que existen un sistema educativo dinámico y participativo. (p.204).

En otras palabras, no basta enseñar en los centros educativos solamente las materias básicas (matemáticas o español, entre otras), pues se necesita trabajar otros temas que también son importantes para vivir, como la autoestima, la autoaceptación, la responsabilidad y otros. Por eso, el profesional en orientación, como la persona más capacitada en estos temas, tiene el compromiso de instruir a cada uno de los estudiantes para que desarrollen sus potencialidades y se enfrenten a la realidad de la mejor manera posible, llevándolos así a tomar decisiones acertadas conforme con sus expectativas para enfrentar cada uno de los obstáculos que se presenten a lo largo su vida.

Con respecto a la educación en Costa Rica, ésta siempre se ha esmerado en ofrecer al educando las mejores asistencias para un mejor desarrollo personal que le otorguen un buen desenvolvimiento en la sociedad. Es por esta razón, que los profesionales en Orientación deben apegarse a los intereses o aspiraciones del país y, para recordarlo, la Ley Fundamental de Educación en su capítulo I, artículo 2; menciona los cinco fines de la educación costarricense, los cuales son

- a) La formación de ciudadanos amantes de la patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana.
- b) Contribuir al desenvolvimiento de la personalidad humana.
- c) Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad.
- d) Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humana.
- e) Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos fundamentales (p.1).

En efecto, esta ley estipula el horizonte que debe llevar la educación en todos sus ámbitos, puesto que su principal razón de ser son los estudiantes y, por tanto, su currículo debe estar centrado en el tipo de persona que se quiere formar.

En este sentido, también se puede señalar que la educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en

perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él, es decir, la educación tiene la misión de permitir a todos, sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal.

Por tanto, el papel que juega la orientación en los centros educativos es de mucha importancia, ya que contribuye a fortalecer esta capacidad innata del estudiante como persona única e irrepetible, logrando así que éste obtenga un mejor conocimiento de sí mismo, habilidades para tomar decisiones, conocimiento del medio y compromiso social. Estos a la vez son los pilares de la orientación que van de la mano con las bases en que se basa la educación a lo largo de la vida. De acuerdo con Delors (1996) éstos son: “Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (p120).

Estas bases de la educación no pueden limitarse a una etapa de la vida, lo ideal sería que se complementen entre sí, a fin de que cada persona, pueda aprovechar al máximo un contexto educativo en constante enriquecimiento. En resumen, lo que menciona el autor con respecto al primer pilar (aprender a conocer), se puede decir que éste se basa en adquirir los instrumentos de la comprensión, o sea, profundizar los conocimientos, así como aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación; por otra parte, el segundo pilar (aprender a hacer) para poder influir sobre el propio entorno como competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.

El tercer pilar (aprender a vivir juntos) trata de desarrollar la comprensión por el otro, respetando los valores de pluralismo, finalmente, el cuarto pilar (aprender a ser) un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores para tener una mejor autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

Por consiguiente, la educación debe adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad, sin dejar de transmitir el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia. Importa concebir la educación como un todo, es por ello que los profesores de Orientación tienen el compromiso

de ser profesionales con mucho amor a su labor para poder proyectar esa confianza en sí mismo, a las demás personas que los rodean y que están deseosos de ser guiados, escuchados y ayudados en lo que sea posible.

Orientación y adolescencia

Tradicionalmente, la adolescencia ha sido considerada como un periodo crítico de desarrollo en la mayoría de culturas alrededor del mundo, ya que esta etapa del ser humano se caracteriza por tener cambios drásticos, tanto físicos como emocionales que muchas veces van a inquietar al joven, pues se presentan ante ellos transiciones nunca antes vividas que, por ende, no están preparados para sobrellevar y adaptarse rápidamente. El Ministerio de Educación Pública (2008) considera que la adolescencia: “Es la etapa intermedia entre la niñez y la edad adulta. Se da aproximadamente entre los 10 y los 21 años de edad: Ocurren muchos cambios físicos, fisiológicos, sociales y psicológicos” (p. 52).

En efecto, a estas edades los cambios pueden afectar parte de la vida del individuo si no tiene un adecuado asesoramiento, debido a que en muchos de los casos el joven no se va a sentir a gusto con su cuerpo, no se siente comprendido por sus padres o de alguna forma se siente rechazado por su grupo de pares; además, está en busca de un sentido de vida y consolidando decisiones correspondientes a la vida adulta.

De acuerdo con lo anterior, se ve la necesidad de implementar en la educación métodos que ayuden a cada uno de los estudiantes a superar sus temores e inquietudes, promoviendo en él un mejor conocimiento de sí mismo, de sus intereses y capacidades; para eso, es necesario la presencia de un profesional capacitado que logre ofrecer al colegial una apropiada formación, de tal modo que pueda reconocer cuáles son sus habilidades y limitaciones para que con base en ello pueda tomar las mejores decisiones de acuerdo con su contexto y realidad en la que vive.

Al respecto krauskopf (2005) menciona

...Queremos dejar establecido que entenderemos la adolescencia como el período crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su

crecimiento previo; asumen para sí las funciones que les permite elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio (p.23).

Es decir, en esta etapa de transformaciones, la persona poco a poco deberá adquirir la madurez necesaria que le permita sobresalir y adaptarse ante los cambios de forma eficaz, lo que da como resultado crear su propia personalidad, así como obtener una elección vocacional que se aplique a sus posibilidades económicas, aptitudes, contexto y apertura profesional. Esto le proporcionará satisfacción, tanto en el nivel profesional como laboral, de modo que logre una apropiada inserción en la sociedad.

Es por eso que la orientación como proceso de ayuda, juega un papel fundamental en la adolescencia, pues se encarga de guiar a la persona en las diferentes áreas de su desarrollo, al tomar en cuenta su ambiente y desarrollo psicosocial; asimismo la empatía y sinceridad para comprenderlo; puesto que, ante los nuevos desafíos de la sociedad actual, los adolescentes requieren de mayores niveles de exigencia en su educación, tanto en la parte académica como espiritual, que les permita un buen desarrollo integral en sus vidas. Debido a ello es importante tener en cuenta que en este proceso de formación de la adolescencia, los profesionales en orientación deben cumplir con sus obligaciones y poner en práctica todas las competencias esenciales para lograr satisfacer en gran parte las expectativas y necesidades de los estudiantes.

Competencias para los orientadores en el siglo XXI

Las competencias son las habilidades y aptitudes consideradas innatas o aprendidas en el transcurso de la vida y, especialmente, en la formación académica durante la carrera universitaria de cualquier profesional. Por eso, frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. El profesional en Orientación no se encuentra exento de esos desafíos y debe hacer frente a una serie de necesidades demandadas por los estudiantes, pues éstos, a su vez, deben enfrentar una cadena de situaciones y diversas realidades complejas que se viven en la sociedad. Debido a esto,

se ve la urgencia de encontrar en los profesionales un perfil apto de competencias personales, laborales y académicas para suministrar y satisfacer los conocimientos adecuados que demanda esta población para su desarrollo pleno.

Al hablar de competencias profesionales o de las competencias que debe tener un profesional en Orientación, implica el saber actuar y reaccionar con seguridad, es decir, saber qué hay que hacer ante una situación o problema, al otorgar soluciones eficaces. De igual forma, aprovechar las lecciones de la experiencia, así como comprometerse con su labor, correr riesgos y actuar con ética profesional.

Mosquera (2006), acerca de las competencias, expresa

Hacen referencia al conocimiento, a las destrezas o habilidades y a las actitudes que son observables y que pueden ser transformadas a partir de una situación de aprendizaje que permita posteriormente su aplicación a la vida real y evidenciar resultados medibles. Las competencias están directamente relacionadas con los aprendizajes esenciales y con los estándares de contenido (p.16).

En efecto, el trabajo de los orientadores en los centros escolares es sumamente complejo, tanto por la amplitud de funciones que tienen que desarrollar, como por las demandas que reciben continuamente de los distintos miembros de la comunidad educativa. Por eso es importante ponderar el trabajo que se realiza cada día para contribuir altruistamente al bienestar de los demás.

Cabe agregar que la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica citado por Valverde, Mora y Delgado 2004 en Méndez y Valverde (2007), manifiesta que: en Costa Rica las condiciones que necesitan tener los profesionales en orientación, son las siguientes:

- Reconocer las características de desarrollo y las necesidades de orientación en el ser humano a lo largo del ciclo vital, al tomar en cuenta el contexto social.
- Reconocer las diferencias individuales en el proceso de desarrollo humano.
- Demostrar habilidades de comunicación para mejorar las relaciones humanas.
- Seleccionar, de acuerdo con diferentes enfoques teóricos, los procedimientos y técnicas de orientación individual y grupal para

prevenir o atender personas que enfrenten problema de su propio desarrollo.

- Demostrar responsabilidad en la práctica profesional.
- Presentar una actitud constante de actualización y profundización en cuanto a su actividad profesional.
- Seleccionar modelos de atención individual o grupal para las diferentes poblaciones y situaciones de orientación.
- Diseñar, coordinar, ejecutar y evaluar programas y proyectos de orientación personal, social y vocacional.
- Conocer el rol y funciones de otros profesionales con quienes trabaja.
- Practicar los principios éticos de su profesión.
- Aplicar la legislación relacionada con el ejercicio profesional de la orientación.
- Conocer las funciones y tareas de la persona orientadora en diferentes roles y puestos de trabajo.
- Participar en el proceso de reducción de personas con problemas para reincorporarse al medio.
- Referir a otros profesionales las personas cuya atención se sale de su ámbito de competencia.
- Conocer el papel de la persona orientadora en equipos, Inter, trans y multidisciplinarios (p.10, 11).

Dadas las condiciones que anteceden, es importante recalcar éstas como las principales funciones que el profesional en Orientación debe cumplir en perspectiva de hacer una labor de calidad total, que abarquen todos los aspectos que le conciernen.

Vale la pena considerar, asimismo, las competencias centrales del Orientador establecidas por la Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional AIOSP/IAEVG/AIOEP mencionadas por Escudero, Vallejo y Botías (2008), las cuales son:

- 1º Demostrar profesionalidad y comportamiento único en el desempeño de sus tareas.
- 2º Promover en los clientes el aprendizaje y el desarrollo personal y de la carrera.
- 3º Aprender y atender las diferencias culturales de los clientes, posibilitando la interacción efectiva con poblaciones diversas.
- 4º Integrar la teoría y la investigación en la práctica de la orientación.
- 5º Habilidad para diseñar, implementar y evaluar intervenciones y programas de orientación.
- 6º Ser conscientes de las propias capacidades y limitaciones.
- 7º Habilidad para usar el nivel apropiado de lenguaje para comunicarse con colegas o clientes, para lograr una comunicación efectiva.

8º Conocimiento de información actualizada sobre educación, formación, tendencias de empleo, mercado de trabajo y asuntos sociales.

9º Sensibilidad social e intercultural.

10º Habilidad para cooperar de manera eficaz con un grupo de profesionales.

11º Demostrar conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la personalidad (p.7)

En relación con estas características, cabe decir que complementan las expuestas por la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, es decir, dos entes importantes sobre estudios en orientación reinciden en atribuir especial importancia a palabras claves como profesionalidad, igualdad, saber teoría, evaluar, investigar y responsabilidad; entre otras, como raíces a todo el desempeño profesional.

Categoría Personal

Competencias personales que se demandan del profesional en Orientación

Las competencias personales son para el orientador una gran arma en su trabajo, ya que de éstas dependerán sus capacidades como persona y profesional. Con base en ellas él podrá desenvolverse de la mejor manera y, por ende, será beneficiada toda aquella persona que precise de su apoyo. Cabe mencionar que esta categoría contiene temas en cuando al compromiso social, el liderazgo, la autoestima y la inteligencia emocional que debe exhibir el orientador en el ejercicio de su profesión, las cuales se detallan a continuación con su respectivos subtemas.

Orientación y compromiso social del orientador

A través de las etapas del desarrollo de la vida se crea conciencia sobre el compromiso que se adquiere con la sociedad como miembros activos de ésta, en otras palabras, se le debe retribuir con creces todo aquello que ella ha dado por cada persona que nace; como por ejemplo: vestido, alimento o educación; entre otras. Efectivamente, lo ideal es

responder obrando con el buen ejemplo, al respetar, la patria, la paz y la libertad del vecino.

La orientación, como parte de las ciencias sociales, es un trabajo que requiere de mucho compromiso social, puesto que juega un papel primordial en la formación de personas comprometidas consigo mismo y con la humanidad. Así pues, debe condescender en las labores que desempeña, dando lo mejor de sí y haciendo que las personas crean en el trabajo realizado y se sientan seguras del apoyo ofrecido.

El Ministerio de Educación Pública (2008), define el compromiso social como la "...opción consciente y voluntaria de la persona con la realidad existente, ligando libremente su existencia en la lucha por la solución de los problemas que se presentan en la familia, centro educativo, comunidad y sociedad en general, implica la acción de integrarse como actor social" (pág. 54). Lo que quiere explicar que, como seres libres de tomar decisiones y a la vez responsables por las consecuencias de éstas, se debe jugar un papel activo en la sociedad que implique la búsqueda de soluciones a las situaciones que presentan. Así el orientador, a la hora de trabajar dentro de una institución educativa, debe tener claro que estas poblaciones demandan mucho cuidado y protección, puesto que son demasiado vulnerables ante cualquier circunstancia externa o interna que les afecte.

Para esta investigación la orientación y compromiso social del orientador será analizado en cuanto al interés del orientador por el estudiante, para ampliar al respecto, a continuación se abarca esta temática.

Interés del orientador por el estudiante

Anteriormente, se hizo mención en la labor del orientador como un trabajo complejo, tanto por las funciones como por las demandas que recibe de las personas a su cargo. No obstante, es fundamental que el orientador siempre muestre interés por los estudiantes, pues, de este modo el joven estará anuente en solicitar al profesional el apoyo que necesita, aun teniendo el problema más grave de su vida.

Martín (2006) respalda lo anterior cuando expone que: “Una de las tareas fundamentales de la práctica de la Orientación Educativa es propiciar las condiciones para que los educandos puedan ensayar la experiencia profunda de asumirse como ser social e histórico, como ser pensante, comunicador, transformador, realizador de sueños” (s.p). Es decir, por más tareas asignadas que se tengan, el estudiante siempre será la prioridad, su situación debe ser valorada al máximo por más mínima que ésta parezca; por eso, la labor del orientador debe brindar los instrumentos básicos que le permitan desenvolver todo el potencial humano, por medio de un trato amable, realista, donde sus inquietudes y proyecciones sean escuchadas, motivándolo al mismo tiempo de modo que logre sentirse importante y atendido, para que pueda tomar en cuenta todas esas herramientas para concretarlas con la práctica.

Liderazgo del orientador en la educación

El liderazgo es una cualidad y una habilidad que tiene que ser aprendida, desarrollada e integrada a la función orientadora, puesto que las instituciones educativas requieren de líderes para administrar los programas y procesos educativos. Por tanto, el papel de un líder en orientación como persona emprendedora, negociadora, ejecutora e inspiradora de acciones educativas; es fundamental para el logro de resultados satisfactorios producto de su influencia, ya que el líder, con su forma de ser y de actuar directamente, está ejerciendo influencia en el comportamiento humano de los que están a su alrededor. En tal sentido, los estudiantes actualmente demandan de profesionales con liderazgo que sustenten el mejoramiento de los centros educativos en el contexto de una época de cambios constantes.

Entonces, para ofrecer un excelente trabajo, se necesita tener buen liderazgo y al orientador se le ha atribuido el estereotipo de ser generador de alternativas que se esfuerza siempre por dar lo mejor de sí mismo, que está capacitado para escuchar y respetar opiniones, además, colaborar en la toma de decisiones que promuevan libertad en la educación de los niños y jóvenes y a la vez ser apoyo para cada uno de ellos.

Chiavenato (2009) sugiere al respecto: "...el líder desarrolla una visión de futuro, define el rumbo a seguir, comunica esta idea a los demás, logra que se comprometan y los inspira a superar obstáculos" (p.339). Es evidente entonces, un líder es aquella persona visionaria que sabe tomar en cuenta las opiniones de los demás y que les da oportunidad de participar en la toma de decisiones, es decir, influye en los otros para el logro de un fin valioso, asimismo, es poder ayudar y promover herramientas para que las personas se instruyan y adquieran soluciones por sí solas, que puedan salir adelante haciendo frente a las adversidades que se le presentan en la vida.

Es por ello que, en la educación, se ve la necesidad de un orientador con capacidades de liderazgo, que posea esa aptitud de empoderamiento, valor y fuerzas para sacar adelante sus objetivos.

Este mismo autor, Chiavenato, también sugiere que

Ciertos rasgos están relacionados con el éxito personal y, una vez identificados, podrían ser utilizados para seleccionar a los líderes. Rasgos como la inteligencia, la asertividad, el coraje y la astucia, entre otros, podrían ser la base del comportamiento característico de los líderes" (p.343).

Según se ha citado, estos rasgos son importantes, nadie lo duda y los líderes deben tenerlos y desarrollarlos, ya que éste debe ser una persona que acrecienta productivamente su carisma y sus propios poderes en beneficio de los demás, pero también para el éxito personal. Esta congruencia en lo que dice y su conducta, es lo que conlleva a la credibilidad en los líderes.

Por otro lado, existe la relación del líder con la educación, ya que ésta es la base del crecimiento y realización humana. Siliceo (1997) menciona que: "El grado y calidad con que a un niño, joven, aprendiz, técnico, funcionario público y ejecutivo se le educa y aprende de la vida, de los valores y del trabajo, será la medida en que se convierta en un ser valioso para sí mismo y para la sociedad" (p.39).

En efecto, la función de la educación es ayudar y orientar para poder conservar y utilizar los valores de la cultura que se imparte, de forma que el niño desde pequeño adquiera su autonomía basada en éstos y a la vez permita transmitirlos de generación en generación buscando el bien común. Por tanto, para efectos de esta investigación, el liderazgo del orientador será

analizado en cuanto a su relación con la investigación, la empatía hacia el estudiante, la comunicación asertiva, la capacidad para resolver conflictos y la autenticidad que posea, para lo cual, se detalla cada uno a continuación.

El orientador y su relación con la investigación

La profesión de Orientación, por su naturaleza social, requiere que el profesional aprenda a investigar, es decir, realizar acciones que conduzcan al descubrimiento de situaciones o sucesos, lo que hace más fácil la búsqueda de soluciones a la hora de la intervención. Por tanto, debe manejar las metodologías de investigación, como son: la recolección, análisis e interpretación de datos; con el objetivo de analizar de manera holística las situaciones. Asimismo, debe promover proyectos, usar diversos métodos para informar los resultados de dichos estudios, evaluar los programas e intervenciones de orientación, mediante técnicas atractivas y por último, mantener información actualizada sobre los resultados de las investigaciones para luego integrarlos en la práctica. Esas son unas de las principales tareas que tiene el profesional en Orientación en su campo de trabajo.

Es indiscutible que la investigación es un elemento necesario e indispensable en el área de orientación. Si ésta no existiera, el trabajo sería sumamente complicado y no tendría ninguna validez, no se podría ayudar ni guiar. Cabe resaltar que la investigación es la única forma de diagnosticar los problemas sociales a los que se enfrenta, por eso su labor se basa en investigar desde cómo acontecen los hechos de una situación, hasta la metodología que se debe emplear para dar soluciones.

Como reafirma Martín (2006): "Orientar exige investigación. No hay Orientación sin investigación ni investigación sin orientación. Se debe investigar para comprobar, comprobando se puede intervenir, haciendo investigación se educa y se forma. Investigando para conocer lo que se desconoce y comunicar o anunciar la novedad" (s.p). Ello quiere decir que la investigación se basa en encontrar explicaciones de algo, trata siempre de dar respuestas a preguntas, además, es un elemento importante que requiere mucho cuidado, pues trata siempre de no tener errores. También

busca una determinada descripción de los hechos con los más mínimos detalles para así poderlas analizar y de este modo buscar estrategias que puedan dar soluciones positivas y realistas.

Solís y Rojas (2004) fundamentan lo anterior cuando indican que

La investigación es una forma particular de interpretar lo que acontece, conocer situaciones o problemáticas concretas, que van más allá de las opiniones espontáneas. Por consiguiente, busca una mejor comprensión, sistematización, análisis y estudio de la realidad, para así proponer e implantar soluciones (p.16).

Con base en lo expuesto, queda claro la relevancia que tiene la investigación en la labor orientadora, puesto que cada día surgirán nuevos acontecimientos, avances tecnológicos, temas, programas televisivos o culturas; entre otros, que influyen directa o indirectamente en la conducta que presentan muchas veces los educandos. Por tanto, ésta permite sumergirse en la realidad del contexto y del tiempo en que se vive para conocer, ayudar y prever una intervención de un modo más acertado.

La empatía del orientador hacia el estudiante

La empatía en las relaciones interpersonales, permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, al tener en cuenta los diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades de la otra persona. Este tipo de comunicación empática solo se puede detectar en personas con habilidades sociales definidas que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros; aunque algunas personas presentan una sensibilidad especial innata, también son habilidades que se pueden adquirir con un poco de esfuerzo.

De acuerdo con Carkhuff y Berenson, mencionados en Pereira (2006) definen que la empatía es: “ La capacidad para reflejar los sentimientos del orientado, sin enjuiciarlos, controlando su propia ansiedad y comunicándole comprensión” (p.127). En efecto, el poder comprender y tratar de ponerse en el lugar de la otra persona, es una de las características primordiales que debe poseer el profesional en orientación para poder percibir lo que el

individuo está viviendo y así, cumplir con una idónea intervención establecida bajo un clima de confianza.

Según Tyler 1988 citado por Montero y Porras (2003): “ Los buenos orientadores exhiben buenas características tales como empatía (capacidad de comprender los sentimientos del otro), respeto de los sentimientos, autenticidad (honestidad consigo mismo y con el orientado) (p.78).

Es decir, estas características en el orientador contribuyen a reducir las barreras de comunicación, principalmente con los estudiantes, lo que hace que él se sienta apoyado y comprendido en todo momento por el profesional.

La comunicación asertiva por parte del orientador

La comunicación asertiva consiste en poder expresarle a los demás cualquier información al tomar en cuenta los sentimientos del otro sin llegar a la agresión, pero tampoco a la sumisión, en otras palabras, es comunicar todo aquello que molesta o agrada, pero de una forma sincera y respetuosa. Al respecto Farré y Gispert (2008) indican: “La asertividad se encuentra entre la pasividad y la agresividad, siendo la forma más correcta y probable de obtener los resultados deseados” (p.503).

Con base en lo anterior, se puede decir que la comunicación asertiva requiere en cierto sentido de mucho control, es saber manifestar las opiniones y gustos, es poder comunicar ideas, sentimientos y defender los derechos sin el propósito de perjudicar al otro, procediendo de un estado de autoconfianza. Debido a esto, se puede comprender que parte de la labor orientadora se basa en la comunicación asertiva debido a que, para ser un buen modelo, debe predicar siempre con el ejemplo, a fin de demostrar los procedimientos y destrezas que se pretende que los estudiantes adquieran.

Una vez que el orientador logra que los estudiantes comprendan realmente las metas, derechos y comportamientos asertivos, éstos apreciarán el valor de promover formas de comunicación saludables que en consecuencia mejoran la autoestima y la habilidad interpersonal efectiva con los demás.

Por tanto, la comunicación asertiva, es el camino para lograr una cultura de paz, un mejor desenvolvimiento de la sociedad, evitar malos entendidos y, por ende, provocar un ambiente de ayuda, solidaridad y amistad en cada individuo; además, genera buenas relaciones interpersonales que ayudan a obtener un mejor progreso en la sociedad.

La capacidad del orientador para resolver conflictos

El ser humano es complejo por naturaleza, por tanto, es conflictivo. Los conflictos están y estarán siempre presentes, son parte de la cultura, pues nacieron desde que empezó a existir la sociedad.

Por tanto, en todo lugar del mundo siempre se van a presentar diferentes tipos de conflicto, ya que, cada uno tiene su propia personalidad, sus diferentes formas de pensar y de ver las cosas; sin embargo, se debe tener en cuenta que por más complicado o difícil que parezca una situación, hay que tratar de buscar la forma más adecuada para poderla resolver. Entonces, el orientador como agente de ayuda, debe tener la capacidad necesaria para enfrentarse ante diversos conflictos que pueden surgir dentro de las instituciones, ya sea entre estudiantes, profesores o padres de familia. Este deberá actuar como un mediador para que así se alcance a dar soluciones que satisfagan a ambas partes afectadas y así se eviten eventos violentos que puedan afectar de alguna forma la integridad de la persona.

Para lo anterior, se debe utilizar estrategias que satisfagan las necesidades según corresponda cada caso, o sea, se debe tener cuidado de qué tipo de conflicto se está tratando, el contexto donde se desarrolla, la madurez emocional de los involucrados y la capacidad del orientador para hacer un debido proceso.

Algunas maneras que Chiavenato (2005) propone para resolver conflictos son:

1. Ganar/perder. Utilizando varios métodos, una de las partes consigue vencer en el conflicto, alcanzar sus objetivos y frustrar a la otra parte en su tentativa de alcanzar los suyos. De este modo, una parte gana, en tanto la otra pierde.

2. Perder/perder. Cada una de las partes desiste de algunos objetivos mediante algún compromiso. Ninguna de las partes alcanza todo lo que deseaba. Las dos desisten de algunas cosas, es decir, las dos pierden.
3. Ganar/ganar. Las partes consiguen identificar soluciones satisfactorias para sus problemas, permitiendo que las dos alcancen los objetivos deseados. El éxito, tanto en el diagnóstico como en la solución, permite que las dos partes ganen o las dos venzan. (p.533)

Estas formas de revolver conflictos se consideran necesarias y realistas, puesto que le demuestra al individuo, en este caso al estudiante, que en la vida hay ocasiones donde gana o pierde, pero debe aprender a ser humilde y tolerante con los acuerdos alcanzados, esto formará una actitud positiva ante la experiencia, incluyendo la de perder.

Por otro lado, Smeke (2011) refiere que

Un conflicto es una situación que puede provocar emociones entre dos o más personas como incomodidad, disgusto, tristeza, frustración, incluso enojo, debido a un desacuerdo generado por distintos puntos de vista respecto a una persona o situación en particular, en relación con una falta de acuerdo en cuanto a una meta en común, a una decisión que afecte a ambas partes, a una propiedad o a algún interés especial que se relacione con los involucrados.

Cuando estas diferencias no se pueden conciliar, estamos hablando de un conflicto. Un conflicto puede ser solucionado de un modo asertivo, es decir, en forma firme, directa, sin usar agresión hacia la otra persona, pero tampoco permitiendo que la agresión y el control sean usados contra nosotros... (p. 41).

Por consiguiente, se hace necesario enseñar a los niños desde pequeños a ser seres autónomos, capaces de convivir con las demás personas de manera amena, pues en ellos están las esperanzas de un giro de 180° en esta sociedad tan globalizada y cambiante, en donde casi nadie se preocupa por el otro; por tanto, al educarlos se estará asegurando buena parte de la promoción de la paz social futura.

La autenticidad en el orientador

Se considera una persona auténtica aquella que se conoce, se acepta, tiene identidad propia y se siente en la libertad de mostrarse tal y

como es. Además, tiene la responsabilidad de ser él mismo quien lleva las riendas de su vida, proyectando su futuro con ganas de vivir con verdadera intensidad.

Todo ser humano, por naturaleza, nace auténtico. Es una cualidad que se puede cuidar a través de la vida; sin embargo, muchas veces con el paso del tiempo puede perderse por diversas circunstancias, entre ellas: la cultura, la moda o buscar la aceptación; entre otras, que poco a poco se apoderan de la genuinidad y deterioran su pureza. Por tanto, ésta se considera necesaria, puesto que le ayudará al individuo a defender sus creencias e ideologías sin permitir que nadie ni nada degenere su personalidad.

Según Carkhuff y Berenson mencionados en Pereira (2006), la autenticidad es considerada como: “ La honestidad consigo mismo y con el orientado. No debe confundirse con la libertad de expresar sentimientos, sobretodo de hostilidad, porque éstos pueden interferir en la relación de orientación; pero no debe haber falsedad en las respuestas” (p.127). Entonces, parte de las competencias básicas de un orientador es la autenticidad, ya que éste como formador debe mostrar ser una persona genuina y sincera, para conseguir ganar la confianza y credibilidad, tanto de los alumnos y padres de familia, como de los profesores de la institución.

Por otra parte, Keller (2001) reafirma lo anterior, al decir que

El orientador es auténtico, es libre para ser la persona que es, no se pone un disfraz, no “actúa” un rol, no simula ser lo que no es. Se conoce a sí mismo y es congruente con lo que piensa, siente, dice y hace, o sea que mantiene su coherencia.

Como reconoce y acepta sus propios sentimientos, no necesita imponérselos a sus orientados, ni que los comparta con ellos (s.p).

En otras palabras, cuando el orientador se muestra al mundo de forma honesta, acepta sus gustos y creencias, sin necesidad de farsas que le proporcionen un mejor lugar, los jóvenes sentirán que es un profesional capacitado porque se proyecta de forma digna ante sí; ofreciendo confidencialidad y seguridad en cada intervención.

La autoestima del orientador en la labor educativa

El orientador, por su importante labor en las instituciones educativas, debe tener claro que la autoestima alta es parte fundamental para un desempeño eficiente, por eso debe valorarse a sí mismo con sus restricciones y fortalezas, ser una persona que asume responsabilidades con facilidad, estar orgullosa de sus logros, afrontar nuevos retos, utilizar los medios, oportunidades y capacidades para modificar su vida de manera positiva, que se quiera, se respete a sí misma y consiga el aprecio de quienes le rodean; además, que rechace toda actitud negativa, exprese sinceridad en toda manifestación de afecto que realice, se acepte a sí misma y sea tolerante con los demás.

Por eso, el Ministerio de Educación Pública (2008) define autoestima como: “El valor que la persona se otorga a sí misma, producto del conocimiento, aceptación y respeto de sus propias cualidades y limitaciones y del grado de valoración y aceptación que recibe como influencia en su interacción social” (p.53).

Es decir, la autoestima es considerada como el amor propio, por tanto se debe ir consolidando y nutriendo cada día, puesto que no siempre las contingencias y acontecimientos son los que se esperan, que cambie la percepción de cada persona; por eso, cuando se logra tener una alta autoestima, se tendrá siempre un mejor desarrollo en las actividades, sentirá satisfacción y seguridad de sí mismo para actuar con resiliencia ante las adversidades. Igualmente Montero y Porras (2003) definen la autoestima como: “La consideración, valoración y aprecio que las personas tienen de sí mismas.” (p.88), entonces, es claro, nadie puede dar lo que no tiene, y por consiguiente la proyección que dé el orientador de sí a los demás puede influir de modo positivo o negativo en la credibilidad de cada uno de los educandos.

Para esta investigación, la autoestima del orientador será desarrollada en cuanto a autoconfianza, autocontrol, confianza, resiliencia y dar lo mejor de sí, tal y como se amplía a continuación.

La autoaceptación en el orientador

Aceptarse a sí mismo es una elección, un paso fundamental en el proceso de adquirir una autoestima saludable, porque permite concentrarse en lo que se ama acerca de sí mismo y, por tanto, ser consciente de los defectos para comenzar a cambiarlos y sentirse feliz de quien se es.

El Ministerio de Educación Pública (2008) define aceptación personal como: “El reconocimiento de las propias cualidades, de los defectos y limitaciones como características de todo ser humano capaz de superarse” (Pág.51).

Por tanto el individuo, cuando logra aceptarse a sí mismo, con sus fortalezas y limitaciones, enfrenta la vida de forma segura y vela siempre por su bienestar. Significa entonces que el orientador, como modelo para los estudiantes, debe analizarse y adquirir una buena auto aceptación que le permita reconocer las cualidades que lo hacen una persona única para su propia satisfacción. Esto contribuirá de forma significativa en la percepción que los estudiantes adquieran y construyan de dicho profesional.

El autocontrol en el orientador

El orientador, como agente de ayuda social, estará expuesto a enfrentarse a diferentes situaciones difíciles, ya sean de sí mismo o de sus educandos. Ante cualquier contexto, éste debe tener la capacidad de controlar sus emociones para poder sobrellevarlas y canalizarlas de una mejor manera ante la situación que se esté tratando en la institución, de modo que la intervención tenga éxito y pueda ayudar a la persona necesitada sintiéndose seguro. Con respecto a esto, el Ministerio de Educación Pública (2008) define el autocontrol como “ La facultad de gobernarse por sí mismo(a), sin depender de controles externos” (p.53). Es decir, consiste en la responsabilidad que tiene la persona de controlar los propios impulsos y reacciones correctamente ante cualquier situación.

Por eso, todo profesional está en la obligación de brindar el mejor de los servicios a los alumnos para que ellos puedan encontrar el apoyo y la ayuda que necesitan. Por consiguiente, cada profesional en orientación

debe estar consciente del adecuado manejo y autocontrol que toda situación merece, sin llegar a extremos de involucrar sentimientos personales que dificulten el proceso en los casos por tratar, puesto que, dependiendo de su desempeño, se puede o no brindar una excelente labor y generar buenos resultados con los niños, jóvenes y sociedad en general.

La confianza del orientador

Tener convicción de las propias capacidades que se tiene y creer en cada una de ellas, es el principio básico que define la confianza en sí mismo. Esta es la seguridad que adquiere cada persona a través de la vida, a medida que se crece y que se confronta con una actitud positiva a las tareas que se realizan día con día y al mismo tiempo, logra la habilidad para mantener buenas relaciones con los demás. Es, por tanto, una seguridad que se genera en el interior de cada individuo lo que el desarrollo y experiencia, se hace cada vez más sólida.

No obstante, cabe resaltar que para fortalecer la confianza en sí mismo se necesita mucho del apoyo de los padres y de las personas que forman parte de la vida del individuo, ya que la protección y respeto aportan seguridad desde niños; entonces, al ser escuchados, amados y valorados; van a crear las capacidades que fomentan cada día más esa independencia para ayudar a cada persona a seguir adelante.

Según Jiménez y Kuhlmann (2001) expresa que la confianza: “Es la seguridad de una persona para actuar; es su ánimo y decisión para obrar. Confianza es la actitud que manifiesta un individuo cuando se siente respetado, comprendido, alentado y acogido en el contexto de una relación de diálogo y respeto” (p. vi). Por esta razón, la confianza en el orientador es una herramienta que contribuye a generar credibilidad en cada uno de los individuos, haciéndoles sentir importantes, pues se respetan sus decisiones y opiniones sobre las situaciones personales y, por ende, que no haya duda de la ética del profesional.

La resiliencia del orientador

La resiliencia es un término relativamente nuevo que se logra entender como la capacidad que puede tener cada persona para hacer frente a las situaciones difíciles que se presentan ante sí. Es una actitud de personas luchadoras y emprendedoras que se conocen a sí mismas y saben qué es lo que quieren. Son personas con habilidades y destrezas que deducen que muchas veces hay que caer para aprender a levantarse y seguir adelante; es indudable que toda persona, sin importar su raza o nivel social, tendrá altibajos que pueden afectar su vida de manera muy significativa, sin embargo, éste tendrá la capacidad de decidir si sigue luchando o se deja llevar por la situación.

Actualmente se necesita de profesionales que puedan enfrentarse a las situaciones de la mejor manera, que tengan el coraje de luchar y que puedan sobreponerse ante las dificultades. El Ministerio de Educación Pública (2008) define la resiliencia como: “Una actitud y a la vez una aptitud de fortaleza que se genera en la permanente lucha por lograr sobrevivir. Puede definirse como la capacidad que tiene el ser humano de crecer, desarrollarse y sobreponerse a la adversidad... (p.62). Es decir, entender que la vida continúa a pesar de los muchas trabas que solamente vuelven la vida más interesante, llena de retos que hacen prosperar a todo aquél que desee esforzarse por ser mejor cada día.

El orientador, como ser humano que es, no está exento de estas situaciones difíciles y al igual que todos, deberá tomar decisiones sobre cómo enfrentar las circunstancias que se le presentan, debe saber si lucha por superarse y seguir adelante buscando lo mejor, o si se deja derrumbar y quedarse en su sufrimiento para toda su vida. Por otro lado, también debe ser consciente del papel tan importante que cumple en la sociedad y que es un ejemplo por seguir. Todo esto proporcionará al educando un nuevo paradigma para ver las situaciones complejas meramente como experiencias.

La importancia de que el Orientador dé lo mejor de sí

Los defectos que como individuos únicos se poseen, deben ser reconocidos para poder mejorarlos, de modo que contribuyan a crear ambientes sociales saludables. Por tanto, a pesar de aquellas condiciones que quieren impedir o hacer las cosas más difíciles, se debe dar siempre lo mejor de sí, es decir, hacer las cosas con amor, esfuerzo y altruistamente.

Cabe resaltar que en este mundo tan acelerado y cambiante, se debe aprender a manejar el estrés, la acumulación de trabajo, los vicios, en fin; una serie de parásitos que en ocasiones impiden que se entregue un poco más de dedicación en las labores que se realizan, lo que hace que muchas veces la persona se encierre en un mundo conformista, el cual evita poner ese granito de arena que hará la diferencia. Es cuestión de tener más voluntad y amor en lo que se hace para alcanzar satisfacción personal y poder disfrutar del trabajo, de los amigos e incluso de los momentos en familia. Evitar dar lo mejor de sí es evadir la oportunidad de generar nuevos cambios en la vida laboral y personal, es impedir hacer un mundo mejor, tanto para la sociedad en general como para sí mismo.

Por tanto, estar en constante actualización e innovación lleva a los Orientadores a estar dando lo mejor de sí mismos en todo lo que realizan, ya que según Garbanzo y Orosco (2007): “La producción acelerada del conocimiento es una de estas variables y quizás la que más retos le ha puesto a los sistemas educativos en los últimos años”. (p. 96). Es por esta razón que se hace indispensable adquirir teoría para luego entregarla a los demás en la práctica con la seguridad que no es inventado, sino producto de una amplia gama de lectura, esfuerzo y amor al trabajo, a disposición de todo aquél que requiera o desee mejorar su vida.

Los orientadores tienen grandes retos en su profesión. Uno de ellos es buscar la mejor forma de sacar a los estudiantes adelante, ya que las metas y objetivos se ganan con esfuerzo y perseverancia, solo así se hará evidente que entrega todo para conseguirlo. Entonces, dar lo mejor de sí, es el valor que conduce a darse a los demás de una manera más grata, familiar, firme y decidida para conseguir el bien común.

La Inteligencia emocional en el orientador

Todo ser humano desarrolla la inteligencia emocional a través de las diferentes etapas de la vida, comenzando desde su niñez. Aquí aprende a valorarse a sí mismo, a apreciar su entorno y a interactuar en él. De acuerdo con esto, el individuo obtendrá la capacidad para conocer y manejar las propias emociones, automotivarse, reconocer las emociones en los demás y saber relacionarse interpersonalmente, por ende, estos aspectos le ayudarán a enfrentar una serie de situaciones que la sociedad demanda, logrando en sí desarrollar una adecuada inteligencia emocional.

En otras palabras, la inteligencia emocional nace para ser desarrollada y consiste en traer mayor satisfacción a toda aquella persona con habilidades adaptativas como lo son socializar o apertura a los cambios, entre otros, que lo hacen una persona con mayores expectativas de alcanzar el éxito, comparado con otra a la cual le cuesta tomar sus propias decisiones y convivir con los demás.

De acuerdo con Goleman (1999)

La inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender las habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. La actitud emocional muestra qué proporción de ese potencial hemos traducido a las facultades que aplicamos en el trabajo. (p.44).

La inteligencia emocional es entonces, esa autodeterminación que tiene cada ser humano para desarrollar todo el potencial que lo diferencia de los demás y lo ayuda a entrar en el entorno de forma segura, es lograr un estado óptimo que le proporcione satisfacción en todos los periodos de la vida, sin embargo debe ser consciente que para lograr esa plenitud requiere, en gran medida, del apoyo de la familia y amigos.

El profesional en orientación debe tener la facultad de lograr una adecuada inteligencia emocional que le proporcione bienestar y que le permita avanzar en el trabajo y entorno familiar de una manera adecuada, culminando cada uno de sus proyectos y, de este modo, tener mejores resultados en su profesión. En la práctica laboral, podrá evaluarla en los educandos por medio de la observación, análisis del proceso de respuesta y

del desempeño en diferentes áreas. Es por eso que, para efectos de esta investigación, de desarrollará la inteligencia emocional en cuanto al manejo del estrés, manejo de la ansiedad y control de las emociones por parte del orientador, los cuales se definen a continuación:

Manejo del estrés

No todo el estrés es malo. De hecho, tener estrés significa estar vivo, puesto que es la forma en que el cuerpo responde a las demandas de la vida diaria, por eso se necesita aprender a manejarlo, no eliminarlo. Cabe resaltar que, al pasar del tiempo, la humanidad ha tenido que adaptarse a los riesgos y cambios que principalmente la evolución va presentando, ya que, dependiendo de la civilización, las causas de estrés son provocadas por la vida salvaje y nómada, un jefe, la pobreza, la agenda, las relaciones familiares, los compañeros de trabajo o las presas viales; entre otras, según sea el caso.

De manera que el estrés es la respuesta automática y natural del cuerpo ante las situaciones que resultan amenazadoras o desafiantes. Según Barlow (2005), cuando la persona se estresa presenta inmediatamente cambios fisiológicos como los siguientes:

- Aumentan los niveles de adrenalina
- Aumenta la frecuencia cardíaca
- Aumenta la tensión arterial
- La sangre se retira de manos y pies
- La respiración se hace más rápida y más superficial
- Aumenta la tensión muscular
- Se agudizan los sentidos
- Disminuye el tono intestinal y estomacal
- Disminuye la función del sistema inmunológico
- Aumenta el metabolismo corporal
- Aumenta la velocidad de coagulación de la sangre
- Disminuye la circulación sanguínea en estómago y abdomen
- Aumenta la circulación sanguínea en los músculos. (p.21)

Es decir, todos los órganos del cuerpo se ponen en alerta para reaccionar con mejor actividad mental, discernimiento a corto plazo, tomar decisiones con más rapidez y la atención más concentrada, para lograr salir

a salvo de las diferentes inclemencias que se presentan en cualquier ámbito de la vida. Sin embargo, si estas respuestas se mantienen por un periodo de tiempo indefinido, pueden ocasionar graves problemas para la salud.

De acuerdo con Cano (2002), el estrés

Puede ser definido como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuales debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. Cuando la demanda del ambiente (laboral, social, etc.) es excesiva frente a los recursos de afrontamiento que se poseen, se van a desarrollar una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activación fisiológica. Esta reacción de estrés incluye una serie de reacciones emocionales negativas (desagradables), de las cuales las más importantes son: la ansiedad, la ira y la depresión. (s.p)

Por eso, el profesional en orientación debe aprender a tener buena actitud ante los eventos externos, ya que si no los sabe manejar idóneamente, puede tener un efecto amplificador en el nivel de estrés y lo convierta en ansiedad. Además, debe conocer al máximo sus capacidades y habilidades para poder afrontar cada suceso, sin dañar su salud física y mental.

Entonces, la clave está en lograr equilibrar el descanso, alimentación, ejercicio físico, trabajo, estudio y ocio, para evitar la acumulación y efectos graves por el estrés.

Manejo de la ansiedad

La labor del profesional en orientación demanda estar siempre activo y en múltiples tareas para tratar las diversas situaciones de las personas, por tanto, el estrés puede exceder los niveles aceptables y saludables para convertirse en ansiedad. Es decir, el estrés se comporta de manera positiva bajo ciertas condiciones y negativa cuando se sobrepasa cierto nivel, mientras que la ansiedad, es siempre una emoción negativa, de manera que sus efectos siempre son indeseados. Por tanto, cuando la ansiedad baja, el estrés también.

Según Cano (2002), los síntomas de ansiedad más frecuentes son:

1. A nivel cognitivo-subjetivo:
 - Preocupación, temor, inseguridad, dificultad para decidir, miedo.
 - Pensamientos negativos sobre uno mismo.
 - Pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros.
 - Temor a que se den cuenta de nuestras dificultades.
 - Temor a la pérdida del control.
 - Dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, etc.
2. A nivel fisiológico:
 - Sudoración.
 - Tensión muscular.
 - Palpitaciones.
 - Taquicardia.
 - Temblor.
 - Molestias en el estómago.
 - Otras molestias gástricas.
 - Dificultades respiratorias.
 - Sequedad de boca.
 - Dificultades para tragar.
 - Dolores de cabeza.
 - Mareo.
 - Náuseas.
 - Molestias en el estómago.
 - Tiritar, etc.
3. A nivel motor u observable:
 - Evitación de situaciones temidas.
 - Fumar, comer o beber en exceso.
 - Intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse, etc.).
 - Ir de un lado para otro sin una finalidad concreta.
 - Tartamudear.
 - Llorar.
 - Quedarse paralizado, etc. (s.p).

En otras palabras, principalmente los orientadores deben aprender a conocer los síntomas que presentan cuando están ansiosos y trabajar técnicas que contribuyan a bajar los niveles. Cada uno es responsable por la salud y bienestar que desea tener para poder ofrecer a toda la institución educativa sus servicios de forma agradable, donde reconozcan el prestigio y el profesionalismo que refleja.

Guías de educación sanitaria 2 (2002), sugiere, para que la ansiedad no vaya creciendo la persona ansiosa tendrá que ir haciendo algunos cambios en su estilo de vida, como:

- Haga algo de ejercicio físico (ir a pasear, natación...).
- Decida qué cosas hay que hacer necesariamente y qué cosas se pueden aplazar para otra ocasión. No intente hacer todo a la vez.

- Encuentre tiempo para usted (tomarse un baño agradable, visitar a una persona amiga o tomar algo con alguien conocido).
- Póngase objetivos realistas, que sepa que puede llegar a conseguir.
- Obsérvese y aprenda qué le suele ocurrir cuando empieza a sentir ansiedad. Eso le servirá para controlarla. El control es más fácil si se hace apenas se noten los primeros síntomas.
- Intente hacer algo para cambiar la situación si descubre que algún acontecimiento está haciendo crecer su ansiedad (s.p).

Cabe resaltar que estos cambios son muy útiles, pero deben ser constantes y estar presentes la mayor parte del tiempo como prevención a problemas mayores. La ansiedad, al igual que el estrés, se puede controlar para vivir plenamente y sin graves complicaciones, pues este paso por el mundo es con estadía limitada, por eso se debe disfrutar al máximo.

Control de las emociones

Las emociones en general, ya sean catalogadas como positivas o negativas, están presentes a cada instante de la vida influyendo en la actitud y disposición para tomar decisiones, por eso las personas que logran ser conscientes de sus propios sentimientos, podrán manejar los pensamientos y, por ende, los comportamientos; además, tendrán más oportunidad para alcanzar los objetivos propuestos.

De acuerdo con Vivas, Gallego y González (2006)

Una de las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional es el adecuado manejo de las emociones en uno mismo, también llamada "autocontrol emocional". El control de las emociones no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas de ser necesario. Supone poseer una serie de habilidades que permitan a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante los diversos acontecimientos de la vida...El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal. (p.33)

En otras palabras, las emociones contribuyen a sobrellevar aspectos diarios de las personas, todo depende del nivel de autoconocimiento y autoestima que se posea, así como la actitud ante la vida. Por tanto, el

orientador debe ser ejemplo, principalmente para los estudiantes y enseñar como discernir entre aquellas emociones que hay que saber sentir para disfrutarlas y vivirlas como parte de crecer, como por ejemplo la alegría, de aquéllas que pueden ser perjudiciales para la salud y las relaciones con los demás, como la ira.

Cabe resaltar que es estos mismos autores, Vivas, Gallego y González, también mencionan que:

Tradicionalmente se ha pensado que el control sólo se requiere para las emociones negativas, una mirada más amplia de lo que significa regulación emocional implica considerar también la habilidad para inducir emociones y estados de ánimo positivos en uno mismo y en los demás. (p.34)

En decir, como personas proyectamos y contagiamos a los demás con nuestro estado de ánimo, de ahí la importancia de llevar al trabajo aquellos pensamientos positivos que contribuyen con el clima organizacional de la institución educativa, en el sentido que es un lugar agradable y confiable para los estudiantes.

Categoría Laboral

Competencias labores que se demandan del profesional en Orientación

La labor de un orientador en la institución debe ser competente para la población estudiantil. Este profesional deberá luchar por ofrecer a cada una de estas personas una educación más motivadora y emprendedora, que logre llegar a sus expectativas o intereses de un modo diferente a lo habitual, debe estar anuente y flexible al cambio, además, ser promovedor de éste, para que todo su trabajo sea cada vez más lleno de éxito. Cabe resaltar que esta categoría comprende temas en cuando a toma de decisiones e innovación, valores, relaciones interpersonales y cultura que debe presentar el orientador en la práctica de su profesión, las cuales se puntualizan, seguidamente, con su respectivos subtemas.

Toma de decisiones e innovación en las instituciones educativas por parte del orientador

La toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana. Para el profesional en Orientación, es tal vez la función más importante que ha de realizar en su desempeño profesional, pues éste requiere de mucha sensatez, madurez y reflexión a la hora de tomar decisiones en pro de los estudiantes de una institución. De él dependerán muchas veces los beneficios preventivos con los cuales se enfrenta el alumno.

Según Chávez 1992 citado por Montero y Porras (2003) considera que

Una decisión no es un acontecimiento aislado en la vida de un ser humano, sino que tienen un carácter evolutivo, porque el acumular experiencias desde la infancia la preparan para convertirse en una persona madura para tomar decisiones, que le proporcionan una mayor satisfacción y realización personal (p.90).

Por tanto, es importante que los Orientadores pongan en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos a través de la vida que le sirvan para desempeñarse de la mejor manera posible, ya que su labor está colmada de decisiones que deben ser tomadas a corto, mediano o largo plazo y tomando en cuenta la responsabilidad que cada una de éstas amerita.

Asimismo, la innovación es un elemento clave en el desenvolvimiento laboral de todo orientador. Es con éste como se puede llegar a incentivar a los estudiantes a luchar y lograr en ellos un mejor entusiasmo. Este trabajo siempre va a requerir de mejores métodos y técnicas. La rutina puede llegar a ser muy cansada para cualquiera y más para un niño o adolescente, el cual está lleno de energía.

Solís y Rojas (2004) mencionan al respecto

Un docente innovador se caracteriza por ser creativo, crítico con respecto a su rol y convencido del poder transformador de la educación. Es un docente que procura el desarrollo integral de los educandos considerando, por tanto, en el área afectiva, intelectual y también el desarrollo de valores desde una perspectiva de derechos

humanos, orientando sus esfuerzos al desarrollo de un currículo que propicie la construcción del conocimiento y la búsqueda de soluciones a problemas del entorno (Pág. 15).

En otras palabras, el sistema educativo debe estimular la creatividad y el interés del estudiante, pues es vital para que éstos se interesen por los diferentes temas por tratar. El orientador debe ser uno de los principales autores de este efecto, debe estar en la responsabilidad de buscar lo mejor para la educación con bases que permitan y establezcan mejores y eficaces desempeños.

Cabe resaltar que la orientación centra su quehacer en el desarrollo integral del ser humano, ya que promueve procesos relacionados con el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del contexto sociocultural, el aprendizaje de las habilidades para la toma de decisiones y la planificación del proyecto de vida satisfactorio, con metas claramente definidas. De manera que la cristalización de estos procesos, es esencial para obtener mejores resultados en la educación, ya que cada uno cumple el afán de buscar lo mejor para los alumnos.

Para efectos de esta investigación, la toma de decisiones y la innovación, engloban temas en cuanto a la creatividad, la toma de riesgos y la apertura al cambio por parte del orientador, los cuales se definen a continuación:

La creatividad del orientador

La creatividad es una capacidad que se basa en utilizar todos aquellos elementos o recursos que se tengan a disposición para lograr mejorar o implementar de forma exitosa una tarea o cualquier actividad que se haga. La labor del profesional en orientación requiere mucho de esta capacidad, debe de utilizarla, tanto en sus intervenciones como en su metodología de talleres, charlas y otras actividades para generar en los participantes un mejor interés y disposición.

Para Monescillo y Aguaded (1998)

La orientación educativa, entendida como una intervención asociada a todo proceso formativo e integrada en él, debe apoyarse en una

serie de recursos, estrategias y procedimientos que permitan hacerla atractiva, motivadora, eficaz y funcional. En este sentido cada profesor, tutor u orientador, tiene su estilo personal y profesional de hacer llegar a los alumnos el «*mensaje*» orientador (p.3).

Así, el orientador como guía y motivador, debe promover un servicio atractivo y eficiente para los estudiantes que pueda satisfacer las necesidades de éste con métodos y técnicas emprendedoras que proporcionen un mayor bienestar y que logren atraer su atención y provocar en él un mejor desempeño en todas las áreas de su vida.

De acuerdo con Longoria, Cantú y Ruiz (2008) el docente creativo

Cree en la capacidad de los alumnos, trata de generar el espíritu creativo en los alumnos, adopta un enfoque experimental y abierto para el aprendizaje, plantea y sugiere alguna forma de encontrar soluciones, fomenta el ejercicio de la imaginación, asimismo, induce el empleo de habilidades del pensamiento, estimula el aprendizaje por descubrimiento, orienta hacia las fuentes de información y crea un ambiente sensible y de interés académico. Además, es respetuoso de las ideas ajenas, incluso las más insólitas, muestra a los alumnos que las ideas de éstos son valiosas, les brinda la oportunidad de aprender iniciativas, se abstiene de la crítica o la evaluación negativa... (p.155)

Por tanto, se puede comprender que el docente creativo debe tener la mente abierta a las opiniones de los demás, debe estimular el aprendizaje constructivista, así como aprender a aprender de cada idea expresada por los mismos estudiantes, pues, sus aportes serán adquiridos como parámetros para evaluar sus necesidades, gustos e intereses, para luego ser satisfechos con más facilidad por el orientador.

Tomar riesgos en la labor Orientadora

Cuando el ser humano siente estabilidad en todos los ámbitos y aspectos de la vida, no significa que realmente estén satisfechos o que así van a permanecer por mucho tiempo; no obstante, la capacidad que éste asuma para correr riesgos depende en cierta medida del grado en que es influido por los otros, la experiencia, la situación actual y de las expectativas que posea para el futuro.

Según Lefcovich (2004) al asumir riesgos se debe tener en consideración que

Resulta imposible escapar al riesgo, toda actividad la tiene, la cuestión es evaluar los niveles de riesgos, las capacidades que tenemos para afrontar las mismas, las consecuencias que puede traer aparejadas, y por sobre todo tener una clara conciencia de aquellos factores de los cuales depende que podamos o no lograr los objetivos. (s.p)

Se puede entender la toma de riesgo como esa decisión de actuar ante algún acontecimiento de una manera u otra, con el fin de generar mejores resultados, ya que cada tarea en la mayoría de los casos siempre tendrá sus riesgos, por tanto se debe realizar de una manera muy cuidadosa y delicada, evitando las probabilidades de realizar riesgos innecesarios.

Por su parte, Maxwell 1997 citado por Valverde (2007) también menciona que

El mayor peligro de la vida es no arriesgar nada. La persona que no arriesga nada, no hace nada, no tiene nada y no es nada. Puede evitar sufrimiento y dolor, pero no puede aprender, crecer, sentir, cambiar, amar, vivir. Ha perdido su libertad. (p.27)

Se evidencia entonces que, si no se arriesga, no se llegará a ningún lado, simplemente se estancan las capacidades y los sueños no podrán ser desarrollados en ninguna etapa de la vida, ya que las innovaciones son producto de la actitud emprendedora de personas que han sabido vencer dificultades considerables y aceptar riesgos calculados.

Por otro lado, Delors (1996) menciona

Cada vez con más frecuencia, los empleadores ya no exigen una calificación determinada que consideran demasiado unida todavía a la idea de pericia material y pide, en cambio, un conjunto de competencias específicas a cada persona, que combina la calificación propiamente dicha, adquirida mediante la formación técnica y profesional, el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad iniciativa y la de asumir riesgos. (p.111)

Es decir, estas habilidades son muy importantes para el profesional en orientación, pues una de sus misiones es velar por el bienestar del estudiante, y para ello se requiere de muchas estrategias y decisiones que van acompañadas de riesgo y de valor para asumir sus responsabilidades ante cualquier resultado.

Significa entonces que, entre cualidades esenciales de todo orientador, es que está dispuesto a correr riesgos y es creativo. Si posee creatividad, se le ocurrirán mejores ideas, y cuando pueda elegir entre varias buenas ideas, le resultará más fácil correr los riesgos necesarios para poner en práctica la que le parezca más prometedora.

Apertura al cambio en la labor orientadora

El mundo cambia a cada momento y con rapidez. Parece ser que el cambio es una constante en todos los aspectos de la vida. En otras palabras, para ser personas exitosas se debe estar con la mente abierta para poder adoptar los cambios como nuevo estilo de vida, sin poner resistencia o sentirse amenazado. Para eso, es indispensable renunciar a ciertos paradigmas que guían las decisiones, como el comportamiento e incluso las emociones que el individuo debe presentar ante la sociedad y los conflictos.

De acuerdo con Margery 2003 citado por Valverde (2007)

Tener presente el punto límite que podemos alcanzar al ajustarnos, por otra parte, intentar visualizar hasta qué punto podemos ser arrastrados por la corriente. Si este punto está más allá de nuestra capacidad de ajuste, debemos considerar con seriedad la necesidad de abandonar nuestras estrategias tradicionales e intentar soluciones radicales y nuevas. (p.14)

O sea, no hay una única receta para vivir la vida, lo más importante es conocerse como persona teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones para alcanzar las metas, así como, analizar cada decisión o reto, de modo que vengan a enriquecer el crecimiento personal y calidad de vida.

Actualmente, el orientador deberá tener habilidades para lidiar con el cambio, de manera que responda eficazmente a las demandas realizadas por la institución y la sociedad en general. Asimismo, debe fomentar en los educandos una cultura de cambio e innovación para que puedan aspirar a la flexibilidad y dinamicidad que requiere la época.

Por tanto, la labor educativa que el orientador emane, debe responder al reto de un mundo que cambia rápidamente y enfatizar en una formación

educativa integral que otorgue un abanico de oportunidades y a la vez dotar los instrumentos necesarios para afrontar las contingencias que surgen en la vida de forma exitosa. Siempre va a existir oposición al cambio, pues el temor a lo desconocido es normal, ya que se aleja de la zona de seguridad que ofrece lo viejo y conocido, sin embargo, el riesgo hará que las personas luchan, se fortalezcan y no se dejen vencer por las adversidades que no se pueden evadir, lo cual los hace más confiados, triunfadores y seguros de sí mismos.

Dengo (1995) menciona al respecto que

La educación lleva consigo, dentro de esta corriente, un carácter vivo, evolutivo, una connotación de ser proceso de cambio y de transformación de los educandos, dentro del cual ellos son los actores, los sujetos de su propio desenvolvimiento. La escuela y el maestro no enseñan en un sentido absoluto, puesto que el conocimiento es un proceso interno del hombre; proporcionan la ocasión, los medios, las oportunidades didácticas para que los alumnos aprendan. (p.7)

De esta manera, cada situación es una elección. Se elige como reaccionar. Por eso, la actitud que las personas pongan en todo lo que les acontezca será lo que haga la diferencia. El cambio debe ser para bien, además, tener metas y objetivos claros, así como un lapso definido para su adecuada implementación y solidificación en la población de interés.

Los valores en el profesional en Orientación y su relación con el trabajo

El ser humano es un ser social, por tanto sus actos son considerados valiosos cuando contribuyen a una mejor convivencia y relación con sus semejantes y con el ambiente donde se desenvuelve; por eso, a través de los años los valores han sido considerados como aquellos parámetros para moldear la conducta que se espera la persona muestre a medida que crece; entonces, estas normas o conductas se dan de acuerdo con cada cultura familiar, por tanto puede tener distinto orden prioritario según el individuo y su educación.

Por consiguiente, el profesional en orientación debe mantener sus raíces y mejorar aquellos aspectos de su vida que vayan en contra de las prácticas socialmente aceptadas, pues debe desenvolverse según el perfil que demanda la profesión. Solo así sabrá si la vocación elegida va en favor de sus principios y costumbres. Con referencia a lo anterior, la ley fundamental de educación en el capítulo III, sobre la formación de profesionales docentes, establece en su artículo 27, inciso C, que: “ Se deberá promover en el educador la formación de un genuino sentimiento de los valores de la nacionalidad, el aprecio de los valores universales y la comprensión de la trascendencia de su misión” (p.6).

Es decir, la elección vocacional que se realice debe venir a reafirmar los valores existentes en el futuro profesional, así como el impacto que éste proporcionará con las personas que trabaje, pues esta conciencia social es lo que mantendrá el espíritu de lucha y entrega total en la labor, ya que orientar exige respeto a los saberes y valores de las personas del alrededor, pues cada uno de ellos tiene un gran valor intrínseco agregado y una razón de ser. Por tanto, los orientadores diariamente deben formar y dar a conocer a los educandos los valores positivos que socialmente son aceptados y que los incorporan con éxito a la sociedad.

Por otra parte, según Pereira (2006) menciona que

Los valores ético-sociales se desarrollan en la convivencia con otros seres humanos, donde se establece una serie de normas en forma libre y consciente, que regula el comportamiento. Estos valores se encuentran condicionados por los cambios históricos y sociales que se producen en las diferentes sociedades. Algunos tienen carácter universal como la libertad, la justicia y la igualdad (p.20).

Significa entonces, que los valores varían dependiendo el lugar, la educación recibida y la madurez del individuo. Esta última permite adquirir un juicio crítico, necesario para asumir una posición reflexiva respecto a los propios valores, ya que se pueden conservar o destruir en las relaciones interpersonales; sin embargo, por los cambios tan acelerados que se han experimentado en las últimas décadas, como consecuencia de los avances tecnológicos, se han deteriorado las relaciones humanas, debido a la nueva jerarquía de valores que se basan más en un bienestar material individual y se descuida la dignidad de la persona.

Por tanto, los valores son un conjunto de creencias que dictan la forma de conducta más aceptada socialmente, los cuales deben estar reflejados principalmente en el desempeño laboral, puesto que la falta de valores en el ser humano se refleja también en su trabajo.

Así, la importancia que representan los valores para este estudio, compete a lo relacionado en cuanto a la dedicación, amor y la motivación al trabajo que posea el orientador, las cuales serán detalladas a continuación:

La dedicación laboral del profesional en orientación

Debido a la naturaleza del trabajo de orientación, el profesional como agente de ayuda está sometido a una labor de mucha dedicación y esfuerzo en su práctica, al ofrecer un servicio de gran responsabilidad, debe dar todo con mucho interés, que la otra persona logre sentir el apoyo.

De acuerdo con Sánchez y Valdez 2003 citados por López (2005) mencionan que: “El orientador es un profesional que está especialmente preparado para evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones, preferencias y necesidades, así como los factores ambientales que influyen o son importantes para una decisión”... (p.32)

En otras palabras, cada profesional debe estar consciente de la importancia de su dedicación en el trabajo, su aprendizaje cognitivo para ser consecuente con lo que hace, cómo y para qué. Debe tener el compromiso y la conciencia de medir sus capacidades y de cómo éstas se pueden explotar de una forma adecuada para obtener un buen ejercicio de su profesión proporcionando a cada individuo una mejor asistencia o intervención que lo guíen acertadamente en el proceso de autoconocimiento y conocimiento del medio.

Cabe resaltar que la labor orientadora no es una profesión que se cumple solo con respetar un horario o con realizar ciertas actividades para salir del paso, es un trabajo que se realiza con dedicación. Cuidar cada uno de esos detalles que crean un mejor ambiente en la educación, es una labor para lograr la satisfacción de cada miembro de la institución.

Amor al trabajo

El amor es destacado como uno de los valores más importantes en la sociedad, sin embargo, son pocas las personas que aprenden a reconocerlo, apreciarlo y ponerlo en práctica. Para muchos, el amor es considerado un sentimiento que nace espontáneamente hacia algo o alguien, para otros es toda una decisión que se pone en marcha para aprender a valorar las cosas o personas, indiferentemente de sus virtudes y defectos.

Por otro lado, se encuentra el trabajo, con el cual la mayoría de personas satisfacen las necesidades básicas como la alimentación y vestido, así como el ocio y la recreación, pues es la principal fuente de ingresos. Sin embargo, depende de la actitud, el empeño y deseos de superación para poder recibir los frutos en la cantidad esperada.

Por eso, es indispensable desempeñar un trabajo con amor, ya sea por sentimiento o decisión. Es la mejor forma de lograr mejores resultados y sobrellevar cada situación que se presente con éxito.

Según menciona Daft (2006)

El amor como motivación es la fuerza interna que hace que la gente se sienta viva, relacionada, con energía y “enamorada” de la vida y del trabajo....Las personas que sienten entrega por su trabajo, en lugar de alienación, generalmente están más satisfechas y son más productivas y exitosas. Los mejores líderes son aquellos que aman lo que hacen, porque contagian su entusiasmo y pasión a otros. (p. 207)

Es decir, el trabajo satisface la necesidad del hombre de realizarse personalmente y de participar activamente en la sociedad en que vive, por eso debe elegirse según la vocación que cada uno posea, para poder así, brindar un excelente desempeño, servicio y ejemplo. Entonces, cabe resaltar que la orientación como profesión, debe ser ejercida por aquellas personas capaces de amar lo que hacen y están dispuestas a luchar para que los demás logren, con su ayuda, alcanzar una mejor calidad de vida.

Como menciona este mismo autor, Daft

El amor es aquello que uno hace, los sacrificios que uno hace y la entrega a otros. Por ejemplo, los sentimientos de comprensión, respeto y lealtad se traducen en actos de amistad, trabajo en equipo y cooperación, a escuchar y servir a otros. (p.207)

Es decir, cuando el orientador tiene amor por lo que hace, pone al servicio de los demás sus sentimientos, de modo que la persona que busca la ayuda, se sienta confiada porque percibe que el apoyo brindado es genuino y acertado.

La motivación por parte del orientador

La motivación es considerada un estímulo que refuerza a la persona a cumplir determinadas acciones y que le ayuda a mantenerse en ellas para su culminación. Por tanto, es un elemento esencial en el trabajo que promoverá ese empeño que se requiere para lograr siempre dar lo mejor de sí y así ofrecer buena atención para mejores resultados en el trabajo. El Ministerio de Educación Pública (2008) propone que la motivación: “Comprende la conducta buscadora de metas que se origina en la existencia de necesidades. Toda conducta es motivada por necesidades que deben satisfacerse” (p.59). En otras palabras, la motivación es el impulso que incentiva en la persona buscar lograr objetivos o sueños propuestos que darán gran satisfacción a medida en que se realizan.

Por otro lado López (2005), afirma que

Respecto a la práctica de la Orientación, considero que para eficientar el papel motivador del orientador, es preciso que haya coherencia entre lo que dice y lo que hace. Para los especialistas en el área, el mejor profesor y el más motivador es aquel que predica con el ejemplo; así, si un orientador educativo no está lo suficientemente motivado por su labor, difícilmente podrá motivar a sus alumnos...(p.34).

En efecto, es importante que el orientador tenga presente que su desempeño influye de manera consciente e inconsciente para que sus alumnos estén o no motivados hacia el logro, por tanto, mostrar su interés por servir, ayudar y dar lo mejor, es esencial. Asimismo, según Lefrancois 1994 citado por Montero y Porras (2003) menciona que : “La motivación es una fuerza interna que impulsa al individuo a conducirse. No es independiente del ambiente; en ella influye también las condiciones

exteriores, pero la persona hace uso de su propia energía para alcanzar una finalidad propia” (p.87).

Con base en lo anterior, la motivación es un motor que cada individuo lleva en su interior, éste es el que impulsa a la persona a seguir adelante y a luchar con actitud decidida por lo que quiere; no obstante, muchas veces se necesita de un poco de ayuda para lograr descubrirla, es aquí donde se hace evidente que una de las funciones del orientador es promover en la institución ciertas técnicas que le ayuden a cada estudiante a motivarse, proponerse metas claras y realistas para que construya un proyecto de vida y, por ende, un futuro lleno de éxito.

Las relaciones interpersonales en el profesional en Orientación

Cuando el éxito de una empresa o institución depende del servicio y la satisfacción que reciban los clientes, es indispensable unir fuerzas para lograr los objetivos propuestos de forma más rápida, demostrando con eso la identificación, y responsabilidad laboral adquirida.

Según Hirtz (2009), en su artículo “La esencia de las buenas relaciones interpersonales”, menciona que

Desde este punto de vista laboral, podemos afirmar que las relaciones interpersonales se entienden como la capacidad que tiene la persona de cooperar y trabajar con sus compañeros, estableciendo una meta a conseguir y organizando el trabajo diario para no entorpecer el desempeño del resto. Las relaciones entre compañeros de trabajo deben basarse en el respeto, el buen trato y cooperación. Y por su parte, las relaciones entre empleado-jefe, tienen un sustento en base a la efectividad, productividad, utilidad y obediencia, pero todo en límites precisos, ya que si se torna excesivo puede devenir en estrés, acoso laboral (mobbing) y otros inconvenientes de este estilo (s.p).

De modo que las relaciones interpersonales crean y mantienen entre los involucrados, vínculos amistosos basados en reglas claras, no ambiguas, las cuales son clave para llevar el trabajo diario a su meta final. Cabe resaltar que la buena actitud debe estar siempre presente. La infraestructura y el ambiente deben ser cómodos, acogedores y aptos para un proceder profesional idóneo. En este caso, el papel que desempeña el orientador

como mediador, líder y ejemplo por seguir es crucial que para que todos aprendan que es la cooperación y no la individualización la que hace caminar la institución educativa en favor de sus estudiantes.

Por tanto, para esta investigación las relaciones interpersonales incluyen temas en cuanto a trabajo en equipo y la comunicación que debe poseer el orientador para realizar una intervención más completa. A continuación se desglosa cada uno:

Importancia de que el profesional en Orientación promueva el trabajo en equipo

La educación es un proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. Por eso cada institución educativa debe buscar la manera más idónea para concretar dichos aspectos integralmente. Por lo tanto, el trabajo en equipo ocupa un importante lugar a la hora de planificar y gestionar los procedimientos por seguir para implementarlo en las aulas. En otras palabras, cuando existe un grupo de personas que desean conseguir un mismo fin, éstas unen fuerzas, decisión y convicción para realizarlas en un plazo de tiempo determinado.

Vecino (2008) menciona que la importancia del trabajo en equipo se fundamenta en aspectos claves que tienen que ver con

- Los Roles de los participantes. Se refiere a los conocimientos, experiencia, pericia o habilidades de los integrantes del equipo. En este sentido se valora la importancia de la complementariedad, por cuanto cada integrante hace un aporte diferente que permite la consecución de los resultados esperados.
- La comunicación. Es un factor definitivo que permite mantener enterados a todos los integrantes del equipo de lo que ocurre y establecer un clima organizacional adecuado, por cuanto permite que se expresen los acuerdos y desacuerdos en la gestión que se realiza.
- Liderazgo. Es un aspecto que permite motivar y animar a los integrantes al tener claridad en las metas que se persiguen. Los líderes son aquellos que visualizan el objetivo y transmiten a todos el impulso requerido para que el desempeño no decaiga sino que por el contrario se incrementa.
- Compensación. Cada integrante debe percibir que recibe, no sólo en el aspecto económico, el reconocimiento que merece. En muchas ocasiones el ritmo del equipo puede disminuir si no siente

que recibe felicitaciones, bonificaciones o triunfos que les permite fortalecer su compromiso con el equipo.

- Compromiso. Una vez que los integrantes del equipo establecen vínculos con los demás integrantes y que se identifican con los propósitos para los cuales está creado el grupo se genera el sentido de pertenencia que hace del compromiso una característica que cohesiona mucho más a los miembros del equipo (s.p).

Es decir, al formar un equipo de trabajo se debe realizar, principalmente, por afinidad para que todos los integrantes se complementen según sus destrezas. Asimismo, es importante que el sistema de comunicación sea abierto y constante, donde todos perciban los resultados y méritos obtenidos, por los cuales vale la pena seguir esforzándose, pues esto fortalece el compromiso del equipo y el sentido de pertenencia de cada uno. Cabe resaltar lo esencial de elegir un líder que motive para que el desempeño siempre incremente.

Por otra parte, Blanchard 2006 citado por Valverde (2007) menciona que: “El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos para una visión común. La habilidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización, es el acicate que permite, a gente común, conseguir resultados no comunes” (p.11). De acuerdo con este autor, las funciones son compartidas, es decir, todos tienen igual derecho de dar sus opiniones, de ser responsables de lo que pasa con los objetivos propuestos y de trabajar por un fin en común; o sea, el éxito dependerá de todos y no de uno solo.

Por tanto, es aquí donde se resalta la importancia de que el orientador estimule en su ambiente laboral el trabajo en equipo, ya que, es de vital importancia que todos los actores sociales (docentes, padres, estudiantes), se comprometan de forma integral en el proceso educativo y, así, cumplir con los objetivos propuestos.

Importancia de la adecuada comunicación en el profesional en Orientación

A pesar del progreso de la tecnología para facilitar la vida, la comunicación entre personas sigue siendo limitada pues, indudablemente,

en las relaciones interpersonales ésta es aún compleja, ya que cada persona tiene su propio sistema de valores, motivaciones personales e interpretación de las situaciones, por tanto; la subjetividad es enorme a la hora de codificar y decodificar los mensajes.

El orientador, por consiguiente, debe tener presente que el proceso de comunicación no siempre funciona correctamente. En la mayoría de los casos existen barreras que representan obstáculos o resistencia. Según Iniciativas de Desarrollo Empresarial (1997), se pueden distinguir tres tipos de barreras para la comunicación:

- Semánticas: son barreras relacionadas a problemas de entendimiento, sentido o significación, acepciones del lenguaje. Ejemplo: ambigüedad, lenguaje no conocido por el decodificador, incapacidad del encodificador de explicarse a sus escuchas.
- Físicas: son desórdenes que se presentan en el canal por medio del cual se emite el mensaje y pueden estar o no dentro del control de los participantes de la comunicación. Ejemplos: confianza y calidad del canal, selección inadecuada de los medios, ruido.
- Fisiológicas: tienen su origen en limitaciones de carácter físico en las personas pueden ser malformaciones y disfunciones. Ejemplo: problemas a la hora del habla, articulación, capacidad visual, sordera, limitaciones motoras, capacidad para mantener la atención.
- Psicológicas: forma individual que cada persona tiene para percibir y comprender el mundo, sus prejuicios y actitudes. Ejemplos: valores del individuo, la normativa y esquema social, actitudes hacia sí mismo y los demás.
- Administrativas: son producto o consecuencia de la estructura y funcionamiento de una organización y de cómo interactúan los individuos dentro de ella. Engloba las cuatro anteriores. (p. 65-67)

Estas barreras que se exponen, son importantes que cada profesional en orientación las conozca y, en lo posible, trate de evitarlas cuando desea tener una comunicación adecuada con las demás personas, especialmente con los alumnos. De esta forma, evita malos entendidos que distorsionen el mensaje o que evitan que sea recibido de la mejor manera.

Así, la buena comunicación como competencia en el Orientador, es esencial para alcanzar la coherencia y la consistencia en el comportamiento de las personas, y por ende, en los resultados esperados de éstos ante los retos de la vida, ya que, sin la comunicación, evidentemente será muy difícil

que las personas mejoren o cambien sus actitudes, pues en la actualidad se demanda desarrollar gran cantidad de diversas habilidades. Entre ellas, aprender a escuchar, que es fundamental para entablar y facilitar las relaciones humanas idóneas y eficaces; así como para poder sobrevivir en este mundo globalizado y cambiante.

La comunicación entre director, docentes y orientador

En los centros educativos, al igual que en cualquier otra institución que tiene una estructura organizacional bien definida, deben existir canales de información que permitan que ésta fluya de la manera más eficiente y completa posible. A partir del adecuado conocimiento y dominio de dichos canales, se logrará minimizar los riesgos de que el contenido que se desea transmitir, llegue a sus destinatarios sin distorsiones u omisiones.

Chiavenato (2005), menciona que existen tres tipos de canales de la comunicación formales, que son:

- a) Las comunicaciones descendientes: son los mensajes enviados de la directiva a los subordinados, es decir, de la parte superior de la organización a la inferior. arriba hacia abajo...
- b) Las comunicaciones ascendentes: son los mensajes que fluyen de los niveles más bajos a los más altos de la jerarquía organizacional...
- c) Las comunicaciones horizontales: son el intercambio lateral o diagonal de mensajes entre colegas o compañeros... (p.321-323).

Cabe resaltar que la comunicación, actualmente está siendo influenciada en gran parte por el empoderamiento, el cual es esencial en las instituciones educativas. En otras palabras, tanto el director como los docentes y orientador, participan proactivamente en la toma de decisiones sobre las propuestas educativas con un pensamiento humilde, de igualdad, de diálogo y de lucha; todo con el propósito de que las demandas realizadas por la comunidad educativa sean basadas en la libertad, la oportunidad y bajo la responsabilidad de cada uno, para no hacer la gestión más burocrática.

Para que de verdad suceda esto, es importante que el cambio sea total, es decir, que el director esté anuente a brindar la libertad de la puesta

en marcha de nuevas propuestas, así como, delegar autoridad para que cada docente y orientador sea responsable por sus decisiones y acciones. De ahí la importancia de aprender a utilizar estos canales en favor y por la búsqueda de la calidad total.

Por otra parte, los docentes como profesionales que más tiempo se relacionan con los educandos, deben aprender, indiferentemente su profesión y guiados por el orientador, a manejar en las clases los ejemplos de las asignaturas basados en temas transversales que sean de gran relevancia en la vida de estos jóvenes como la autoestima o elección vocacional, lo cual, proporciona un apoyo extra para el orientador.

La comunicación entre los estudiantes y el orientador

Las demandas que los estudiantes realizan al profesional en Orientación, no siempre tienen carácter objetivo, sino por el contrario, es muy subjetivo. En otras palabras, se debe estar atento a todas aquellas formas de comunicación verbal y no verbal que ellos utilizan para obtener la atención de los demás.

En este caso, las competencias de comunicación que el orientador adquiera para comprender al educando, como la empatía, son básicas para lograr que adquieran la confianza necesaria y puedan expresarse más fácilmente, sin temor a ser señalados o juzgados.

Para Chiavenato (2005) la empatía...“es la capacidad de ponernos en el lugar de la otra persona y adoptar sus puntos de vista y sus emociones” (p.324); esto, provee en dicho profesional, una mejor comprensión del mensaje y hace a la otra persona sentirse más cómoda cuando es escuchada.

Por otra parte, cabe resaltar que los niños y adolescentes son poblaciones vulnerables que se enfrentan contra las drogas, prostitución o delincuencia; entre otros flagelos que afectan la sociedad de manera negativa; por ende, el orientador debe escuchar los intereses de los estudiantes y tratar de brindar las bases necesarias para que ellos mismos, logren tomar decisiones acertadas, esto, aunado al tiempo de calidad, cariño, interés y apoyo que los padres de familia puedan brindarles.

La comunicación entre padres de familia y el orientador

Los centros educativos se han convertido en el segundo hogar para muchos estudiantes, en parte, debido los cambios sociales que ha tenido la familia (los padres trabajan fuera del hogar y la desintegración familiar), lo que contribuye para que los jóvenes pasen la mayor parte de su tiempo formándose, más tiempo que en sus hogares. Esto, por lo general, atribuye mayor compromiso del orientador para con los padres de familia, pues debe en la mayoría de los casos, ser mediador entre el centro educativo y los hogares; y, aunque es un trabajo conjunto entre todos (director, padres, docentes, estudiantes, orientador), culturalmente, se le demanda más al director y al orientador en la institución.

Sin embargo, Pereira (2006) menciona al respecto

Los padres y madres de familia tienen el derecho y el deber de conocer tanto los objetivos y procedimientos de la escuela, como los programas educativos en que participan sus hijos. Los maestros deben estar enterados de las motivaciones, expectativas, valores y características de las familias de sus alumnos, para comprender mejor su conducta (pág.181).

Es decir, la estrecha relación entre la escuela y la familia es un factor esencial en los procesos educativos, no se debe pretender que el centro educativo sea el único responsable de toda la educación de los estudiantes, pues es evidente que el apoyo, comprensión e interés recibido en el hogar; marcan la diferencia en cuanto a la motivación que presenta el estudiante.

Una de las estrategias a considerar por los orientadores para trabajar con los padres de familia y abarcar diferentes temas de interés, son las llamadas escuelas para padres, las cuales según Fresnillo, Fresnillo y Fresnillo (2000), se refieren a:

Un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar (p.9).

En otras palabras, las escuelas para padres son una intervención encaminada a satisfacer la necesidad de los padres de guiar a sus hijos de la manera más adecuada posible por todas aquellas situaciones que enfrentan y enfrentarán, pues, tendrán la capacidad de participar activamente con autoridad, conocimiento y seguridad en lo que predicán.

Orientación y cultura

Desde el inicio de las civilizaciones, la sociedad se ve cimentada por varios tipos de culturas. Estas establecen en los habitantes diferentes costumbres y tradiciones que con el paso del tiempo se vuelven parte de un estilo de vida, esencial para el desarrollo, pues, le dan a las personas su propia identidad para sobresalir ante el mundo.

Cabe resaltar que cada cultura por esencia define una serie de leyes o pautas que se establecen para lograr una mejor convivencia entre los individuos, éstas tienen como fin incentivar un ambiente de respeto y de buen actuar.

A continuación este apartado se profundiza en cuanto al aspecto ético-moral que el orientador debe modelar en su labor.

El aspecto ético-moral en el profesional en Orientación

Con el paso de los años las personas han basado su convivencia en una serie de aspectos para lograr un mejor funcionamiento. La ética y moral son una muestra clara de ellos, pues nacieron como aquellas normas y principios que guían las conductas (tanto en teoría como en la práctica) aceptadas; para ello, se parte de lo que es bueno y de lo que es malo, lo correcto o lo incorrecto.

Soto (2009) menciona que las características respecto a la ética y moral, son

La moral es el hecho real que encontramos en todas las sociedades, es un conjunto de normas a saber que se transmiten de generación en generación, evolucionan a lo largo del tiempo y poseen fuertes diferencias con respecto a las normas de otra sociedad y de otra

época histórica. Estas normas se utilizan para orientar la conducta de los integrantes de esa sociedad.

La ética es el hecho real que se da en la mentalidad de algunas personas, es un conjunto de normas a saber, principio y razones que un sujeto ha realizado y establecido como una línea directriz de su propia conducta (p.3-4).

Actualmente y sin excepción, cada profesional, independientemente de su profesión, tiene límites que respetar. Estos se establecen de acuerdo con los diferentes tipos de entes que velan por el bienestar de los derechos humanos, todo para lograr un buen desarrollo del trabajo que se realice, propiciando así el éxito, tanto para la persona que lo ejerce como para el que necesita del servicio brindado.

El capítulo I del Código de Ética Profesional (2009) del Colegio de Licenciados y Profesores muestra, específicamente en su artículo 3, los deberes que tienen los colegiados, los cuales se desglosan en los siguientes incisos:

- a) Sustentar y practicar los principios del respeto profundo a toda persona relacionado con su función.
- b) Situar sus relaciones profesionales y personales en un marco de seriedad, justicia, amabilidad, honorabilidad, sana tolerancia, comprensión, cortesía y discreción.
- c) Evitar conductas, dentro y fuera de su lugar de trabajo que, en forma evidente vayan en menoscabo de su prestigio profesional.
- d) Orientar y apoyar al estudiantado en sus problemas personales, familiares, sociales y académicos, dentro de los límites, alcances y prudencia que el caso permite.
- e) Guardar discreción sobre situaciones privadas que, en ocasión de su cargo, le hayan sido confiadas, sin perjuicio del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- f) Estimular en el alumnado el desarrollo de hábitos intelectuales de pensamiento crítico, propiciando el diálogo y la libre expresión de las ideas.
- g) Respetar el criterio político, filosófico, religioso, socioeconómico y cultural de las personas con quienes se relacionan.
- h) Propiciar y mantener un trato de igualdad en el aula, sin discriminar por razones políticas, religiosas, ideológicas, étnico-culturales, económicas, sociales, académicas y de necesidades específicas y de género.
- i) Desarrollar una permanente actitud de actualización profesional, académica, pedagógica y metodológica atinente a su función.
- j) Brindar apoyo y orientación a los padres y madres de familia en la formación de sus hijos e hijas.
- k) Abstenerse de cualquier tipo de conducta sexual o física, que pudiera hacer calificada como acoso u hostigamiento sexual de

conformidad con lo establecido en la Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, Ley N° 7476. (p.5-6).

Todo lo anterior, permite dejar claro que el profesional en orientación, al igual que cualquier otro, está sometido a una serie de normas las cuales debe cumplir y respetar, para lograr así, ofrecer la intervención adecuada en el proceso de ayuda.

Categoría Académica

Competencias académicas que se demandan del profesional en orientación

Las actuales condiciones sociales y económicas han transformado de manera significativa un sinnúmero de tradiciones y principios bajo los que, en general, se han dado o desarrollado los procesos educativos y formativos. Esto es evidente en aquellas situaciones en las que se busca atender los problemas que enfrentan las personas en sus procesos de maduración, socialización e independencia. En este contexto, el profesional de la educación, y especialmente el Orientador, está obligado a revisar y actualizar sus teorías, principios, estrategias y técnicas para ayudar a resolver de manera más eficaz los retos que los estudiantes enfrentan en su desarrollo personal, social y académico.

En otras palabras, se espera que el orientador aprenda o realmente elementos de una competencia académica, como por ejemplo: dominar recursos cognitivos, personales y sociales para responder a situaciones o problemas complejos, definiéndolos debidamente y resolviéndolos de acuerdo con ciertos criterios socialmente establecidos, aprender de la experiencia propia y ajena, tener un carácter flexible y, a la vez, adaptarse a las diversas situaciones que se le presentan; entre otros.

Es decir, la actualización profesional busca renovar, y en su caso dotar, de las herramientas teóricas, conceptuales y de aplicación que le permitan al orientador, desde una perspectiva actual, analizar y poner en práctica soluciones para ayudar a los usuarios de sus servicios en los procesos de adaptación a los diferentes entornos, especialmente el educativo, que enfrentan a lo largo de su desarrollo social y personal. Cabe

destacar que esta categoría encierra temas en cuando al nivel educativo, así como la importancia de la actualización que debe presentar el orientador en el desempeño de su labor, las cuales se detallan a continuación con su respectivos subtemas.

El nivel educativo y su repercusión en el trabajo del profesional en Orientación.

El área educacional adquiere vital importancia en la formación integral, tanto del estudiante como del profesional, debido a que desarrolla capacidades y actitudes que le permitirán lograr realización personal y eficiente desempeño en sus actividades laborales futuras.

Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, sobre todo cuando la práctica se ve involucrada con la vida de las demás personas. Debido a ello se debe tener en cuenta la calidad de escolaridad y los conocimientos necesarios que requiere un profesional en orientación para lograr un efecto positivo en su práctica laboral.

La escolaridad en el orientador

La presencia de los orientadores en los centros educativos cada día es más importante. Cabe destacar, que esta presencia, por sí sola, no implica una contribución sustancial a la mejora de la calidad en la educación, ya que, si bien es cierto, los profesionales de orientación pueden aportar mucho a la mejora de los centros educativos en los que se encuentra, este trabajo cada día necesita de más actualizaciones que sean constantes y también nuevas formas de abordar la dinamización educativa; esto se debe a que el sistema educativo costarricense requiere de líderes innovadores, creativos, dispuestos a romper con los viejos paradigmas e implementar nuevos retos visionarios que busquen siempre el bien común de todos los involucrados.

Lorenzana (s.a), al respecto agrega

...no sólo se necesita que tengan formación en el área específica, sino que deben poseer conocimientos conexos y necesarios que le van a dar valor agregado a su trabajo. A manera de ejemplo, se puede decir que un arquitecto de hoy en día no solamente debe saber diseñar, dibujar y modelar sus obras (además de saber un segundo idioma) sino también debe tener conocimientos en gestión y administración de proyectos, manejo de presupuestos, nociones de contabilidad...parece muy pretencioso para ser cierto. Pero yo puedo asegurar que un arquitecto con las mencionadas características será un profesional "polifuncional" y por lo tanto uno con mayores posibilidades de tener una eficiente inserción laboral (p.2).

Es decir, actualmente la escolaridad es la mejor herencia que se pueda adquirir, actualmente se necesita de todos aquellos conocimientos mínimos en todas las áreas del saber que se desee conocer y los profesionales en orientación no están excluidos de ésta era del conocimiento; por eso, una buena preparación académica es la base para lograr un apropiado desempeño, pues, de ésta es donde se obtiene la teoría que es un elemento fundamental en la práctica.

Al fomentar el aprendizaje continuo, se estará garantizando en la mayoría de los casos que la praxis del profesional en Orientación esté sustentada en bases sólidas y su trabajo sea más próspero, puesto que brindará apoyo con soluciones creativas a situaciones nuevas y complejas.

Conocimiento y manejo de las áreas de orientación por parte del profesional en orientación

El adquirir teoría a través de la preparación académica contribuye con la seguridad del profesional en orientación, pues a la hora de llevar a cabo su labor y los servicios que se ofrezca, contarán en la mayoría de los casos, con el sello de la calidad total. Cabe destacar que de lo contrario no podrá ofrecer la debida ayuda a la población asignada, por eso la importancia de estar en constante actualización siendo personas autodidactas, en especial en lo referente a temas actuales para poder abordarlos apropiadamente y lograr una mejor mediación para cada persona. Asimismo, Gavilán (2006) plantea: "Las situaciones complejas en las cuales nos encontramos los

orientadores evidencian la necesidad de ampliar los campos de la orientación en cada tiempo y lugar, y por lo tanto la formación y capacitación de los orientadores” (p.21). En otras palabras, se puede evidenciar una creciente necesidad de abordar e informar a la población, tanto niños, jóvenes como de adultos, de una serie de temas que surgen día con día, estos relacionados con el aspecto físico, social, vocacional, ético y emocional que son de considerable relevancia y que traen consigo grandes aportaciones a la humanidad. Es por eso, la importancia de que cada profesional tenga el conocimiento y la capacidad necesaria de desarrollar y de trabajar de una manera responsable cada uno de estos aspectos dándoles la debida importancia que merecen, pues la actualización debe estar presente en todo momento y en cada paso que se da.

Importancia de la práctica en el profesional en Orientación

El poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a través de los años de estudio universitario, contribuye a otorgar experiencia y a la vez obtención de realización personal y profesional.

Cabe destacar que cada persona es conducida en la vida por medio de los propios valores, éstos lo impulsan a realizar lo que considera bueno o malo, a seguir ciertos patrones de vida, a cómo resolver ciertas situaciones, entre otros; sin embargo, al atravesar la burbuja que rodea su existir y adentrarse a conocer otras culturas, otros valores y formas de vida, hacen que la persona tome otra visión de la realidad y construya una nueva manera de salir adelante a pesar de las adversidades. Por eso la universidad trata de brindar las herramientas necesarias para preparar al estudiante a que pueda ser capaz de formular alternativas confiables por medio de bases sólidas y hacer camino donde quiera que vaya. Asimismo, y sin temor a la equivocación, es evidente que algunas de estas herramientas en ocasiones no son tan fáciles de aplicar, lo que vuelve más interesante la contribución que haga el profesional a la sociedad ya que, en su mayoría, el producto final será de acuerdo con la creatividad y el ingenio que se utilice.

Por su parte, Mosquera (2006) al respecto indica: “Las prácticas profesional supervisadas son indispensables por las oportunidades que proveen en la adquisición de experiencias trabajando con casos reales y diversos, bajo una adecuada supervisión que proteja tanto al practicante como al orientado” (p.41). Buscar otra definición *****

En otras palabras, es la práctica uno de los aspectos que hace factible el enlace entre el profesional y la sociedad, pues es aquí donde se percibe el verdadero compromiso que se adquiere con una carrera, independientemente del contexto social donde se realiza. Así, los profesionales en Orientación deben contribuir con la misión de ayudar a los jóvenes a lograr que se desarrollen y potencien sus habilidades. No es tarea fácil, sin embargo, este profesional, por su formación y vocación para guiar, no cabe duda que es la persona idónea para promover acciones, proyectos o programas que vayan encaminados a incluir aspectos como la capacidad para trabajar en equipo, la confianza, la capacidad de auto aprendizaje o la capacidad de comunicación; entre otros, los cuales favorezcan la formación de competencias en la vida de los estudiantes, las que a su vez le estarán otorgando un boleto con destino al éxito.

En lo que respecta a la importancia que tiene la práctica profesional en el orientador principalmente; Parent, Esquivel y Heras (2004) mencionan

La práctica profesional es el conjunto de actividades específicas propias de cada carrera y demandadas por la sociedad. Es la forma que tiene el profesional de influir prácticamente en la vida social y productiva de la humanidad.... Es por eso que, a través de ella, se tiene la posibilidad de incursionar en el campo profesional con la autoridad suficiente para sugerir, analizar, criticar, transformar y proyectar nuevas formas de realización y respuestas a las necesidades sociales. (p.2);

Por tanto, se puede decir que la práctica que se realice debe ser de acuerdo con las demandas que se estén dando en la población por tratar, obviamente, con acciones que estén dentro del ámbito que le compete a la profesión.

Importancia de la actualización académica en el profesional en Orientación

Para nadie es un secreto que estos tiempos han sido proclamados de crisis económica, donde los trabajos son pocos y los desempleados cada día aumentan en cifras verdaderamente alarmantes, por tanto, la educación viene a ser, actualmente, el arma para contrarrestar esta situación, con la fe de que algún día los tiempos mejoren y las personas con su preparación en cualquier campo, puedan acomodarse laboralmente y sufragar sus necesidades básicas.

El profesional en orientación, por tanto, debe hacerse consciente, asumir el reto y actualizarse de manera idónea para afrontar el desafío de educarse y ser competente. Tal como lo menciona Martínez (2009): “Renovarse o morir: con crisis o sin ella la formación es una necesidad permanente. La formación se queda obsoleta en unos 2 ó 3 años, así que para continuar en el mercado laboral no queda más remedio que embarcarse de lleno en la aventura de la formación continua” (s.p). Ya no se puede decir “de eso no sé nada”, hay que ser personas autodidactas, astutas y eficaces, buscando cada día, mínimo las noticias de última hora, pero haciendo mucho énfasis en las lecturas que favorezcan el crecimiento de la profesión.

Por tanto, esta investigación sobre la actualización académica abarca temas en cuanto a la importancia de saber otro idioma, tener conocimiento tecnológico y capacitaciones que debe poseer el orientador para el ejercicio idóneo de su profesión. A continuación se detalla cada uno:

Importancia de otro idioma en el profesional en orientación

El manejo de otro idioma es una herramienta clave para el triunfo de cualquier profesión, ya que le permite al experto intercambiar con culturas a nivel mundial en cuanto a diferentes proyectos o avances que surgen, ya sea en el área de tecnología o de medicina; entre otros. Es indiscutible que uno de los idiomas más cotizados y básicos del momento es el inglés. Este

se ha convertido en el idioma de mayor habla en el mundo, pues cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humano.

El orientador, como ser capacitado de ayuda social, debe tener en cuenta que no siempre va a estar en contacto con solo una población, entonces, de alguna u otra forma debe procurar tener un cierto conocimiento en el idioma del inglés que le habilite para una mejor intervención a la población necesitada.

Como lo menciona Parent, Esquivel y Heras (2004): “Un profesional no se hace experto para su beneficio personal, para su realización egoísta, se hace profesionista cuando el ejercicio de su profesión sirve al entorno social” (p.4).

Entonces, queda claro que un profesional debe tener ciertos conocimientos en un idioma, con el cual logre ofrecer a la mayoría de la sociedad mejor asistencia, que el cliente se sienta a gusto con el apoyo recibido y con la información brindada.

Cabe destacar que, en la actualidad, el aprendizaje de otro idioma ya no es un lujo, es una necesidad. Por eso, se dice que quien no domine otro idioma, principalmente el inglés, estaría en desventaja con respecto a otros profesionales, pues hoy cualquier investigador o profesional que quiera estar al día en los conocimientos o acceder a libros especializados, necesitará irremediablemente saber de este lenguaje, ya que comúnmente muchos textos suelen venir en otro idioma.

Conocimiento tecnológico del orientador y su relación con el éxito escolar

Debido a la globalización, la tecnología se ha ido incrementando cada vez más y su aplicación es más desarrollada. Las instituciones educativas no se han quedado al margen de ésta, es por ello que, es de gran utilidad para el orientador tener los conocimientos básicos para manejar cualquier dispositivo y, por tanto, proporcionar a la población estudiantil mejores metodologías que beneficien su aprendizaje.

Pantoja y Campoy (2001) reafirma lo anterior al decir que

Este nuevo perfil del orientador precisa el desarrollo de competencias que faciliten hacer frente a los avances tecnológicos, ayudar a colectivos con fracaso escolar y dificultades de adaptación social, multiculturalidad creciente, etc. Además, la competitividad que provoca el mundo productivo lleva a procesos formativos más dinámicos y a una movilidad y adaptación a las demandas de la sociedad sin precedentes en décadas anteriores (p.2).

Es decir, cada uno de los profesionales, principalmente en orientación, debe estar desarrollando habilidades que favorezcan su labor, que le permitan un mejor desenvolvimiento y aprovechamiento de técnicas que sean promovedoras de una buena educación, que promuevan interés en los estudiantes y que ayuden a una mejor implementación del programa educativo.

Estos mismos autores, Pantoja y Campoy, también reafirman que: “Todas estas necesidades deberá cubrirlas el orientador a través de diversas estrategias y formas de entender la acción orientadora. Pero, sin lugar a dudas, los recursos tecnológicos ofrecen grandes posibilidades de optimización de los procesos de intervención” (p.3).

La sociedad de hoy se conduce aún más por medio de la tecnología, pues ésta se ha ganado la atención de todo el mundo, principalmente la de los jóvenes, debido a ello crece la exigencia en el profesional en orientación de conocer más sobre esta temática, estar al tanto de su actualización y el tratar de adaptarlo al currículo, convirtiendo la tecnología en todo un reto laboral y una opción más para facilitar las tareas, de un modo más dinámico y atractivo para los jóvenes.

Importancia de las capacitaciones en el profesional en orientación

Toda capacitación o desarrollo de personal surge con la necesidad de ir respondiendo a las exigencias que aparecen día con día, así como, cuando existe una diferencia entre lo que un profesional debería saber para desempeñar una tarea y lo que realmente sabe, es por eso que ésta busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas personales de cada orientador.

Una de las principales responsabilidades del centro educativo es adelantarse a los cambios, previendo demandas futuras de capacitación y hacerlo según las aptitudes y el potencial de cada funcionario. Es decir, en este momento los docentes son un elemento vital de la buena educación que reciban los alumnos, de ahí el desafío de marchar acorde con la época. El educador no puede detenerse, está en la obligación de instruirse, buscar la manera de perfeccionarse por medio de la lectura, cursos, seminarios, charlas y entrevistas con especialistas que puedan ampliar su visión en las áreas de la educación.

Por tanto, las capacitaciones en la labor orientadora son imprescindibles, pues éstas le ayudarán a adquirir e incrementar más los conocimientos y tener una mejor preparación y desarrollo de su labor. Como menciona Delors (1996): “El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias. En ese sentido, se entrelaza de manera creciente con la experiencia del trabajo, a medida que éste pierde su aspecto rutinario” (p.109).

Cabe resaltar que, con el paso del tiempo, el trabajo puede volverse monótono, más aún cuando se labora con una misma metodología, por tanto, puede llegar a causar estrés o desmotivación, entre otros problemas, tanto en el profesional como en las personas para quien se está trabajando.

Debido a ello se hace evidente la necesidad de adquirir nuevas habilidades, de investigar nuevos temas, instruirse cada vez más para que de esta forma se pueda aplicar nuevas técnicas y estrategias que promuevan un ambiente agradable y motivador. Como lo menciona Bisquerra (2008: “...sí que es necesario para los orientadores profesionales un continuado entrenamiento y supervisión de sus roles para ayudar a perfeccionar sus competencias y adquirir nuevas habilidades” (p.411). Es decir, cada día es una oportunidad de aprender y crecer académica y personalmente, pues es todo un proceso a través de la vida, en el cual se tiene la obligación de compartir y enseñar a los demás.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La presente investigación se caracteriza por ser de tipo mixta con un diseño de enfoque dominante y principal, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2006) este “estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, la cual prevalece y la investigación mantiene un componente del otro enfoque “(p.773). Por lo cual, es claro que para una mayor confiabilidad se utilizaron tanto características del enfoque cualitativo como del cuantitativo, lo cual es respaldado por Barrantes 2001 citado por Obando y Quesada (2009) al argumentar lo siguiente: “la complementariedad de ambos enfoques puede contribuir a anular los sesgos presentes y a fortalecer el proceso investigativo” (p.44); permitiéndole al estudio manejar la información de forma que admite describir las experiencias de vida de la población escogida, logrando así evidenciar, más claramente las competencias actuales que demandan los estudiantes de los profesionales en orientación.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), la investigación mixta es “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planeamiento del problema...” (p 755). Es decir, al involucrar ambos enfoques se pretende que uno complemente al otro y viceversa, con el fin de que los resultados vayan a ser más provechosos y productivos, logrando un estudio más completo.

Cabe destacar que, en esta investigación al predominar las características del enfoque cualitativo se utilizará una metodología de estudio de caso múltiple ya que, de acuerdo con Stak 1994 citado por Fonseca (2007), “a través del estudio de casos el investigador puede alcanzar una mayor comprensión de un hecho particular, conseguir una mayor claridad sobre un tema o aspecto teórico concreto...” (p.74); por tal razón, es que fue elegido el estudio de caso, por su relación con esta investigación, dado que en esta se pretendió indagar, describir, evaluar e

interpretar aspectos concernientes a las competencias que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación.

Preguntas, objetivos o problemas que se plantean resolver en el estudio

El objetivo de dicha investigación es conocer más a fondo las competencias que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación, con el fin de responder a las siguientes preguntas:

-¿Reconocer las competencias personales que se demanda del profesional en orientación en la actualidad?

-¿Determinar cuáles son las competencias laborales que requieren los profesionales en orientación para estar acorde a las demandas actuales?

-¿Identificar que competencias académicas que debería tener el orientador de acuerdo a la opinión de los estudiantes y padres de familia para solventar las necesidades de estos?

Con el estudio se pretendió concienciar a los profesionales en Orientación sobre la importancia de desarrollar habilidades personales, laborales y académicas de acuerdo con las demandas actuales de la sociedad, permitiendo una mejor ejecución de su trabajo y, por ende, haciendo que su labor genere un impacto positivo a largo plazo.

Acceso al campo

Establecido el contexto donde se realizaría la investigación se procedió a solicitar el debido acceso al campo para entrar en las instituciones educativas donde se deseaba realizar la investigación. En este caso, el estudio se desarrolló en los siguientes colegios del circuito 05, Liceo Fernando Volio Jiménez, Colegio Nocturno de Palmares, Unidad Pedagógica José Breiderhoff, Colegio Técnico Profesional de General Viejo y el Liceo de Canaán; para lo cual, se le solicitó permiso a cada director representante de las instituciones seleccionadas, una vez obtenido se le

solicitó la participación a los estudiantes, a los padres de familia y orientadores quienes muy servicialmente brindaron la autorización y el apoyo para llevar a cabo dicho trabajo.

Descripción del escenario

El proceso de selección de los informantes inicia con la escogencia del entorno donde se realizaría la investigación, por lo tanto, se decidió realizarla en instituciones educativas, específicamente, en secundarias del circuito 05 de la Dirección Regional de Pérez Zeledón, en las cuales se ofrezca el servicio de Orientación, de manera que se eligen los siguientes:

El Liceo Fernando Volio que se encuentra situado en Palmares, distrito Daniel Flores. Esta institución en la actualidad cuenta con una población total de 1040 estudiantes y 60 profesores.

El Colegio Nocturno de Palmares, ubicado en la comunidad de ese mismo nombre, en el distrito Daniel flores, el cual cuenta con una población total de 700 estudiantes y 28 profesores.

Asimismo, la Unidad Pedagógica José Breiderhoff, la cual, tiene sus instalaciones en el Barrio Los Chiles, en el distrito Daniel flores, y contabilizando una población total de 430 estudiantes en total, de los cuales, 198 de secundaria y 232 de primaria y 54 profesores.

El Colegio Técnico Profesional de General Viejo, situado en la comunicad de ese mismo nombre, en el distrito de General Viejo. Cuenta en la actualidad con 698 estudiantes en total y 52 profesores.

Por último, el Liceo Canaán ubicado en Canaán de Rivas de Pérez Zeledón, que cuenta con una población total de 220 estudiantes y 30 profesores.

Tal y como se observa, los escenarios son muy variados así como, los intereses de la población; destacándose, que en su mayoría son zonas cercanas al centro de San Isidro de Pérez Zeledón.

Selección de los participantes

Es por eso que, el proceso de selección y muestreo de los participantes utilizado en la investigación se llevó a cabo luego de un exhaustivo proceso selectivo por parte de las investigadoras, el cual debía cumplir con una serie de requerimientos necesarios para el buen desarrollo de la investigación. En primer lugar el escenario elegido debía ser accesible y respetar satisfacer las condiciones idóneas para el desarrollo de la investigación, puesto que, de acuerdo con Fonseca (2007):

El muestreo que se sigue en la selección de informantes tiene un carácter intencional, dinámico y secuencial. Los sujetos se eligen de forma intencionada de acuerdo con unos criterios establecidos por el investigador, y este proceso de selección se continúa prácticamente durante todo el proceso de investigación. Se parte de la elección de unas personas que responden a unas cuestiones, se abordan nuevas cuestiones, se pregunta a nuevos informantes. (p.19).

Por tal razón, es que para el desarrollo de esta investigación se eligen los estudiantes de secundaria que cumplan con los siguientes requerimientos:

- Que sean estudiantes regulares de las instituciones elegidas.
- Que tengan acceso al servicio de Orientación.
- Que estén cursando años superiores a sétimo.
- Que tengan anuencia a participar en la investigación.

Dichos requerimientos se establecen por la necesidad de disponer de una población que cuente con la información necesaria para la investigación, ya que, de no ser así, podría verse entorpecido el proceso de recolección de información. Esto porque de acuerdo con Rodríguez, Gil y García (1996) se trata de encontrar el caso típico-ideal “procedimiento muy útil en la selección de los informantes-clave en una investigación. Como cualquier estrategia de investigación, intencional o deliberada requiere el desarrollo de un perfil de los atributos esenciales que debe cumplir el sujeto a elegir y la búsqueda que se adapte a ese perfil” (p.137). Por tanto, una vez identificados los estudiantes que cumplieran con las especificaciones anteriores, se trabajó para las dos categorías de análisis con una población muestra de 10 estudiantes por institución, es decir, 50 en total. En el caso de los padres de

familia, estos debían tener por lo menos un estudiante matriculado en alguna de las instituciones especificadas, y de estos, se tomará como muestra a 5 padres de familia de cada centro educativo, en total serán 25 personas por entrevistar. Por otra parte, se trabajó con todos los profesionales en Orientación que laboran en dichos colegios, en total son 6 personas. Para un total general de 81 personas. (Ver desglose en cuadro 1).

Cuadro 1
Muestra cualitativa requerida para la investigación

Estudiantes de Secundaria por institución en niveles superiores a 7°		Padres de Familia por institución		Orientadores por institución	
10		5		1 (en ocasiones 2)	
Total	50	Total	25	Total	6

Fuente: Estudiantes, padres de familia y orientadores de los centros en estudio, Circuito 05, Pérez Zeledón.

Mientras que, para la variable se trabajó con una muestra de 252 para el Liceo Fernando Volio, 216 del Colegio Nocturno de Palmares, 102 de la Unidad Pedagógica José Breiderhoff, 218 para el Colegio Técnico Profesional de General Viejo, por último, 108 del Liceo Canaán, para un total de 896 estudiantes, así como, 5 padres de familia de cada centro educativo, en total serán 25 personas por entrevistar, más los 6 orientadores que laboran en dichos colegios, para un total general de 927 personas. (Ver desglose en cuadro 2).

Cuadro 2
Muestra cuantitativa requerida para la investigación

Estudiantes de Secundaria por institución en niveles superiores a 7°	Padres de Familia por institución	Orientadores por institución
Liceo Fernando Volio	252	5
Colegio Nocturno de Palmares	216	5
Unidad Pedagógica José Breiderhoff	102	5

Continúa Cuadro

Estudiantes de Secundaria por institución en niveles superiores a 7°		Padres de Familia por institución		Orientadores por institución	
Colegio Técnico Profesional de General Viejo	218	5		1	
Liceo Canáan	108	5		1	
Total	896	Total	25	Total	6

Fuente: Estudiantes, padres de familia y orientadores de los centros en estudio, Circuito 05, Pérez Zeledón.

Definición de otras fuentes de información

Para realización de la investigación se cuenta con la preparación académica, de las investigadoras, obtenida a través de cinco años de formación universitaria, ofrecida por la Universidad Nacional, además de que al ser orientadoras existe la responsabilidad de innovar y cambiar los paradigmas utilizados, que muchas veces no cumplen con las demandas actuales, así como, de adquirir destrezas que ayuden a complementar la labor del profesional en Orientación.

Como fuente primaria para la recolección de información serán los sujetos de estudio, quienes a través de las experiencias vividas contadas en las entrevistas brindaron a la investigación información de mucha relevancia.

Además, para lograr los objetivos propuestos, se recurrió a diversas fuentes secundarias tales como: libros, Internet, la Biblioteca de la Universidad Nacional, de la Biblioteca Pública de Pérez Zeledón, Tesis de la Universidad de Costa Rica y la Nacional e información suministrada por el PhD. Omer Fonseca Zúñiga.

Definición conceptual de las categorías de análisis

Para llevar a cabo este estudio se plantearon dos categorías de análisis, las cuales surgen de dos de los objetivos propuestos, éstas se evaluarán a partir de los resultados de la investigación. A continuación se brinda una definición conceptual, de cada una, con el fin de proporcionar un concepto más amplio de las mismas.

Categoría 1. Reconocer las competencias personales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

Se entiende por competencias personales aquellas características que deben poseer los profesionales en orientación tales como: las aptitudes, actitudes y habilidades innatas o adquiridas que los define como personas únicas e individuales, entre otros.

Dentro de estas se encuentran las siguientes sub categorías: compromiso social, liderazgo, autoestima e inteligencia emocional.

Categoría 2. Reconocer las competencias laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

La definición de competencias laborales la entendemos como el conjunto de atributos que un profesional en orientación posee y le permite desarrollar aptitudes y acciones efectivas en determinados ámbitos laborales, tales como: toma de decisiones e innovación, valores, trabajo y relaciones interpersonales, entre otros.

Definición de variables

En el desarrollo de la presente investigación se propone una variable, de acuerdo con la secuencia de los objetivos formulados. A continuación se brinda la definición conceptual, operacional e instrumental de esta.

Variable 3. Reconocer las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

Definición Conceptual

Se entiende por competencias académicas todas aquellas características relacionadas con estudios o títulos académicos, en este caso, de los profesionales en orientación, además, de experiencias y conocimientos que se requieren y se demandan en el campo laboral para

dicho profesional. Entre ellas, escolaridad, conocimiento de las áreas de orientación, importancia de la práctica, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y capacitaciones, entre otros.

Definición operacional

Se considerará como competencias académicas necesarias para un profesional en orientación del circuito 05, cuando los entrevistados (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia) registren un total de respuestas en las casillas de “siempre”, “casi siempre” y “a veces” con un porcentaje igual o superior a 75%. Por otro lado, se determinará que si el total de respuestas en la casilla de “nunca”, alcanzan un porcentaje de respuestas igual o inferior a 74%, los elementos del factor académico resultan ser, a criterio de los entrevistados, no tan relevantes.

Definición instrumental

La información referente a esta categoría se obtendrá a partir de los resultados que se generarán con la aplicación de los instrumentos 4, 5 y 6 que constan de siete preguntas cada uno. Uno dirigido a los estudiantes de secundaria (ver anexo 4). El siguiente dirigido a profesionales en Orientación (Ver anexo 5) y, por último, un instrumento dirigido a los padres de familia (ver anexo 6).

Técnicas e instrumentos utilizados

Para la recolección de la información de esta investigación, se empleará la técnica de las entrevistas estructuradas, recurriendo al uso de dos instrumentos estructurados, uno con preguntas abiertas cuidadosamente formuladas y ordenadas anticipadamente, así como, otro con preguntas cerradas, al respecto Hernández y otros (2006) opinan, “en las entrevistas estructuradas el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el

instrumento prescribe qué ítems se preguntarán y en qué orden)” (p.597), cuya utilidad es obtener la misma información de cada entrevistado facilitando la posibilidad de comparación entre todos (ver anexo 1,2,3,4,5,6).

Procedimientos para la recolección de la información

Los procedimientos para la recolección de información son aspectos de gran relevancia al momento de realizar una investigación, esto, debido a que, de este proceso depende la adecuada recopilación de información para el estudio. Es todo, porque según Sampieri y otros (2006) estos procedimientos deben buscar también:

...obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos y, así, responder a las preguntas de investigación y generar conocimientos (p.583).

Por tanto para la recopilación de información de este estudio, se procedió de la siguiente forma: inicialmente, se lleva a cabo la aplicación de las entrevistas, con dos distintos cuestionarios estructurados, uno con preguntas abiertas donde se le dará la oportunidad a cada orientador, estudiante y padre de familia de expresar todo lo que considera conveniente y necesario sobre las competencias personales y laborales que actualmente se le demandan a los profesionales en orientación y, otro, con preguntas cerradas para medir diferentes temáticas relacionadas con las competencias académicas que se demandan del orientador.

Estrategias para el análisis de datos

Para la primera y segunda categoría, el análisis de los datos dio inicio una vez recopilada la información requerida a través de los cuestionarios estructurados, luego respetando con fidelidad los términos y el lenguaje

utilizado por los informantes, se procede a clasificar, ordenar y tabular los datos obtenidos con el fin de realizar el respectivo análisis de forma organizada. Una vez transcrita la información, las investigadoras elaboraron las respectivas matrices de acuerdo con las categorías y sub categorías definitivas como parte de esta investigación. Cabe destacar que, en ellas se muestra la información recopilada acentuando las respuestas más frecuentes proporcionadas por los estudiantes, padres de familia y orientadores, participantes de este estudio, para llevar a cabo el análisis comparativo o triangulación con las respuestas ofrecidas por dichas poblaciones.

Luego, para la tercera variable por ser cuantitativa se analiza de manera diferente pues, una vez recopilada la información requerida a través de los cuestionarios estructurados aplicados a cada población en estudio, se procede a sumar los datos obtenidos de cada casilla (siempre, casi siempre, a veces, nunca), con el fin de obtener el promedio total de cada una de estas, de manera que luego, se realiza el análisis que da paso a la elaboración de los respectivos cuadros y gráficos.

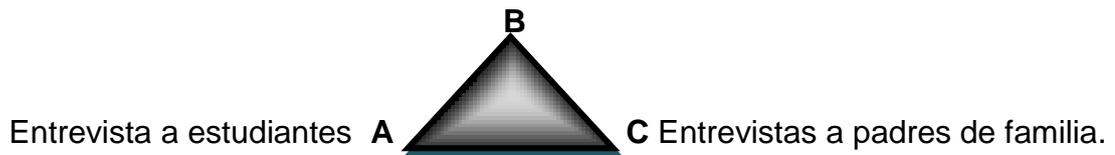
Estrategias de triangulación de la información

Para la triangulación de los datos se procede de la siguiente forma:

Para la primera categoría titulada competencias personales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación. Se aplicó la triangulación: Entrevista a estudiantes - Entrevista a orientadores - Entrevistas a padres de familia.

Para la segunda categoría titulada competencias laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación. Se aplicó la triangulación: Entrevista a estudiantes - Entrevista a orientadores – Entrevistas a padres de familia.

Entrevista a orientadores



De acuerdo con lo anterior, se realiza una triangulación de sujetos de estudio, ya que, según Fonseca (2007), “conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia constituye una práctica recomendable y esencial si se pretende aproximar a un entendimiento profundo de la realidad que permita interpretaciones justificadas” (p.186); Con lo cual, se entiende que éste tipo de triangulación permite la contrastación de los puntos de vista manifestados por los sujetos de indagación dentro de un mismo grupo de informantes.

Mientras que, para la tercera variable titulada competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación, por ser cuantitativa se analiza de acuerdo con los resultados obtenidos a través de los cuadros y gráficos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se muestran los datos recolectados durante la investigación y su análisis correspondiente.

Para su debida interpretación, este apartado se segmenta de acuerdo con las categorías de estudio, al considerar los indicadores que componen la operacionalización de los objetivos, respectivamente, los cuales se ilustran a través de matrices, cuadros y gráficos (según sea el caso), para una mejor comprensión de la información suministrada por los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia pertenecientes a los colegios: Liceo Fernando Volio, Liceo Nocturno de Palmares, Unidad Pedagógica José Breiderhoff, Colegio Técnico Profesional de General Viejo y Liceo de Canáan del Circuito 05, Dirección Regional de Pérez Zeledón. 2010 – 2011

Categoría Competencias personales

Sub categoría:

Orientación y compromiso social

El compromiso social por parte del profesional en orientación implica brindar al estudiante un adecuado servicio donde el joven evidencie y se sienta cómodo con el interés que recibe por parte de éste. Dicho aspecto se considera una competencia importante para el buen desempeño del profesional; por eso se procedió a consultarles a los estudiantes, orientadores y padres de familia de los colegios del Circuito 05, acerca de la importancia de que el profesional en orientación se interese por el estudiante, los cuales se desglosan en la matriz uno, según los resultados alcanzados.

Matriz 1Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre la importancia que el profesional en orientación se interese por el estudiante

¿Considera importante que el profesional en orientación se interese por el estudiante? ¿Por qué?	Fa	Fr%
<p>Estudiantes(N= 50)</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: Para tener un vínculo de confianza y así contarle al profesor de orientación algún conflicto que tengamos o algún problema.</p> <p>Es importante porque provee información de gran importancia al estudiante, ya que orienta.</p> <p>Es bonito que se lleven bien entre alumnos y profesores.</p>	50	100%
<p>Orientadores(N= 6)</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: El profesional en orientación va en función de los educandos, por ende es fundamental que se interese por las diferentes problemáticas que presentan los jóvenes, ya que de dicha manera se dará una mayor empatía entre el cliente y orientador.</p> <p>Es una de las razones de nuestra labor orientadora, cuando nuestro interés es guiar o ayudar entre otras al estudiante veremos jóvenes formados en conocimiento, sabiduría y ciencia. Además, valorarán su dignidad y el reconocimiento como individuo productivo dentro de la sociedad en que vive.</p> <p>El estudiante es nuestra razón de ser, somos un guía para ayudarles a descubrir sus habilidades, intereses, motivándolos a formular con éxito su proyecto de vida.</p>	6	100%
<p>Padres de Familia (N= 25)</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: Porque al mostrar interés por el estudiante está demostrando su profesionalismo, al mismo tiempo que incentivan al estudiante a seguir adelante.</p>	25	100%

Simbología: Fa=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Como se observa en la matriz número uno, todas las respuestas de los estudiantes (para un 100%), afirman que el interés por parte del orientador hacia ellos sí es importante, pues esto les brinda más confianza para acudir a él ante cualquier circunstancia por la que estén pasando. Asimismo, los estudiantes mencionan que es importante, ya que se les ofrece información relevante para su formación y guía. Mientras que otros manifiestan que el interés por ellos contribuye a crear una relación agradable entre orientador y estudiante.

Con respecto a las opiniones de los orientadores, el 100% concluye que sí es importante el interés por los estudiantes, ya que su labor va en función de los educandos y, por ende, debe ayudar con las diferentes problemáticas que presentan. Por otra parte, también opinan que cuando se brinda interés por el estudiante, éste obtendrá una mejor formación basada en conocimiento, sabiduría y ciencia; así como valorar la dignidad. Igualmente, exponen que el orientador es una guía para los estudiantes que les ayuda y les motiva al conocimiento de sí mismos para establecer un proyecto de vida.

Finalmente, en las respuestas de los padres de familia se desglosa que el 100% de ellos considera que sí es importante el interés del orientador hacia el estudiante, pues de esta forma demuestra el profesionalismo que tiene en su labor, al mismo tiempo que motiva al estudiante a seguir adelante.

Triangulación

Según la matriz uno, al referirse sobre la importancia que el profesional en orientación se interese por el estudiante, las tres poblaciones (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia), coinciden al afirmar que al ofrecer el orientador interés por el estudiante, éstos muestran más confianza, motivación para seguir adelante y realizar el proyecto de vida.

Asimismo, los orientadores y padres de familia concuerdan en que es una función inherente a la profesión, puesto que son los estudiantes la razón de ser por la cual se labora para contribuir con la formación.

Sub categoría:**Liderazgo del orientador en educación**

La profesión de orientación, por su naturaleza, debe estar prevalecida por el liderazgo, pues debe ser ejercido por una persona que acreciente productivamente su carisma y sus propios poderes en beneficio de los demás, pero también para el éxito personal. Esta congruencia da como resultado la credibilidad en los líderes. Cabe mencionar que el liderazgo en orientación también involucra aspectos tales como la investigación, empatía, asertividad, resolución de conflictos y autenticidad, lo que son indispensables para trabajar y tratar las diversas situaciones de la mejor forma.

Por tal motivo, se les solicitó el criterio a las tres poblaciones de la investigación (estudiantes, orientadores y padres de familia) sobre estas importantes características que acompañan el liderazgo y que debe poseer el orientador. Se desglosan los siguientes resultados en las próximas cinco matrices (de la 2 a la 6).

La investigación en orientación es un elemento necesario e indispensable. Si ésta no existiera, el trabajo sería sumamente complicado y no tendría ninguna validez, pues carecería de guía y fundamento teórico que lo respalde. Cabe resaltar que la investigación es la única forma de diagnosticar los problemas sociales que se enfrenta en un determinado periodo de tiempo, por eso la orientación se basa principalmente en investigar, desde cómo acontecen los hechos de una situación, hasta la metodología que se debe emplear para prevenirla o dar soluciones. Por tanto, se consulta a los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante. A continuación, las respuestas obtenidas:

Matriz 2

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante

¿Considera usted que el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	47	94%
Opiniones más frecuentes: Porque en algunos momentos hay temas que nos incomoda, la orientadora nos puede ayudar, y puede ser que el tema sea de interés para ella y así se ayuda con su labor.		
Algunas personas tienen problemas y necesitan desahogarse y ellos pueden ayudarle.		
No.	3	6%
Opiniones más frecuentes: Algunos problemas son muy personales y creo que deben de resolverse con la misma persona que tuvo esos problemas.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opiniones más frecuentes: Porque nuestra sociedad requiere de profesionales actualizados que estén a la vanguardia de los intereses de los jóvenes.		
Es importante actualizarse constantemente, brindar a los alumnos temas de interés y de formación integral.		
Padres de Familia	25	100%
Sí.		
Opiniones más frecuentes: Porque es una forma que el orientador y el estudiante se conozcan y tengan una mejor relación a la hora de tratarse.		

Simbología: Fa=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

En lo que respecta a si el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante, la matriz número dos evidencia que 47 estudiantes (para un 94%) opinan

que sí se debe preocupar el orientador por temas de su interés, ya que hay temas que les incomoda y este profesional es el más idóneo para ayudar y así también se beneficia la labor realizada. Igualmente, consideran que ante los problemas, las personas “necesitan desahogarse”, por tanto, los orientadores se deben preocupar por los diversos asuntos relacionados con éstas.

No obstante, 3 estudiantes (6%) mencionan que el orientador no debe interesarse por temas que son de interés del estudiante, pues hay problemas que deben solucionarse personalmente.

Por otra parte, 6 de los orientadores (representado con un 100%), valoran que sí se deben preocupar por temas que son de interés para el estudiante, pues la actualización marcha y evoluciona ante los intereses de los jóvenes. Asimismo, agregan que la actualización debe ser constante para poder ofrecer a los estudiantes “temas de interés y de formación integral”.

Finalmente, el 100% de los padres de familia añaden que sí debe el profesional en orientación preocuparse por temas que son de interés para los estudiantes, pues así ambos se conocen y adquieren una mejor relación.

Triangulación

En lo que se refiere a si el profesional en orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante, la matriz dos demuestra que hay mucha congruencia en las respuestas de los estudiantes con la de los orientadores y padres de familia, al mencionar que sí es importante conocer otros temas, ya que este profesional debe ayudar, escuchar y actualizarse para estar acorde con la época y así mejorar la relación con los educandos. Sin embargo, una cantidad minoritaria de estudiantes señala lo contrario al mencionar que hay problemas que se deben solucionar personalmente sin la intervención del orientador.

La empatía es la capacidad de comprensión que tiene cada persona para entender las situaciones que viven los demás, por eso ésta se considera parte esencial en las habilidades del orientador para dar una

adecuada atención; por eso, se procedió a consultarle la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser comprensivo con el estudiante cuando tiene algún problema. Estos fueron los resultados:

Matriz 3

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema

¿Cree que es importante que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	49	98%
Opiniones más frecuentes: Yo pienso que si uno tiene algún problema necesitamos la comprensión de los demás y muy importante la de la orientadora y nos llegaremos a sentir mejor.		
	1	2%
No.		
Opiniones más frecuentes: No es necesario		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opiniones más frecuentes: Porque la situación que le afecta puede ser de gran importancia para él.		
Permite al estudiante una buena comunicación, ya que él busca en el orientador el apoyo, seguridad y confianza a las diferentes situaciones que presenta.		
La posición en que se encuentra el adolescente es el punto de partida para brindarle una buena atención, ya que lo que necesita saber el estudiante es que hay alguien que lo comprende y que no lo juzgue cuando hace las cosas mal.		
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opiniones más frecuentes: Porque el estudiante con problemas no es capaz de entender muchos aspectos que el orientador comprensivo podría ayudar.		

Continúa cuadro

¿Cree que es importante que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opiniones más frecuentes: El orientador debe ser comprensivo y saber escuchar, si su misión es orientar, debe estar bien informado del problema que hay de fondo.		
En realidad se sobre entiende que un profesional en esta área está formado para estos temas, debe manejarlos.		
En todo campo, la vida tiene parámetros. La comprensión a los demás es uno de ellos, si no comprendemos no entendemos.		
Simbología: Fa=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Las respuestas que contiene la matriz tres para la interrogante, denota que es importante que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema. Evidencia que 49 estudiantes (para un 98%) afirman que sí es importante, porque es necesaria la comprensión de alguien cuando hay algún problema y en especial recibirla de la orientadora para sentirse mejor.

Mientras que solamente un estudiante (2%), sugiere que no es importante, ya que no es necesario.

Por consiguiente, la opinión de los orientadores refleja que el 100% (6 personas), mencionan que sí es importante la comprensión, ya que la situación que le afecta al estudiante es significativa para él. Asimismo, indica que la comprensión permite la buena comunicación con el estudiante, pues él busca: “apoyo, seguridad, confianza a las diferentes situaciones”. También, agregan que en la circunstancia en la que se encuentra el adolescente, requiere de buena atención para que sepa que alguien lo comprende sin juzgar.

Por otra parte, 25 padres de familia, es decir 100%, considera que sí es importante la comprensión del orientador cuando el estudiante tiene algún problema, puesto que el joven en esta situación en ocasiones no entiende muchos aspectos y este profesional puede guiarle. De igual manera, agregan que el orientador debe ser comprensivo, escuchar, orientar e

informarse bien de la situación del educando. Además, consideran que un profesional en esta área debe estar formado para comprender y tratar los problemas ya que, en la vida “si no comprendemos, no entendemos”.

Triangulación

Con los resultados obtenidos en la matriz tres a través de las entrevistas sobre la importancia de que el profesional en orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema, se demuestra que para los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia; la comprensión sí es un aspecto importante, ya que se considera que el orientador, debido a su formación, es la persona más indicada para guiar y escuchar sin juzgar a los educandos, lo que contribuye a tener una buena comunicación y manejar de forma adecuada las situaciones. Sin embargo, solamente un estudiante difiere al opinar que no es importante la comprensión.

La comunicación asertiva se utiliza para decirle a los demás cualquier información, ya sea agradable o desagradable, pero tomando en cuenta sus sentimientos sin llegar a la agresión, pero tampoco a la sumisión. En otras palabras, es decir todo aquello que molesta o agrada, pero de una forma sincera; por tanto, se procedió a consultarle la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe expresar cuando algo le gusta o disgusta. A continuación se presentan los resultados:

Matriz 4

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta

¿Considera que es importante que el profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes Sí	48	96%
Opiniones más frecuentes: Para el mejor desarrollo integral, social y académico del estudiante o hasta de él.		

Continúa cuadro

¿Considera que es importante que el profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes No Opiniones más frecuentes: No todos los alumnos tienen la misma actitud y para otros es ofensivo.	2	96%
Orientadores Sí. Opiniones más frecuentes: La comunicación asertiva debe darse claramente, es necesario que los canales de comunicación fluyan lo más específicamente para que no se den malas interpretaciones por parte de los jóvenes. Es importante hacerlo, demuestra autoridad, liderazgo y permite que el grupo se adapte a la forma de trabajo del orientador(a). El profesional debe ser flexible ante el estudiante y no debe mencionar aquellas cosas que le molestan de éste. Recordemos que los estamos formando, y ayudando, no creando conflictos ya que ellos carecen de experiencia y usted es el profesional.	6	4%
Padres de Familia Sí. Opiniones más frecuentes: Para que les expresen sus errores y puedan aprender de los mismos, así como también sus habilidades. Depende, porque si es algo que le gusta al orientador y éste lo expresa, puede motivar al estudiante y si es algo que le disgusta y puede molestarlo, debe buscar la mejor manera de comunicárselo. Por supuesto, se trata de orientar no de complacer. Igual que la comprensión, cuando nos gusta o disgusta, algo tenemos que hacerlo ver, el trabajo se facilita.	25	100%

Simbología: Fa=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Los resultados obtenidos en la matriz número cuatro demuestran que 48 estudiantes (para un 96%), indican que sí es importante que el

profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta, de modo que mejore el desarrollo integral de sí mismo y del estudiante.

Por el contrario, 2 estudiantes (es decir 4%), responden negativamente, aludiendo que no todos los alumnos responden ante esto de la misma manera y por eso, puede ser ofensivo.

Además, el 100% de los orientadores sugiere que sí es importante expresar lo que le gusta o disgusta, ya que la comunicación asertiva evita las malas interpretaciones por parte del estudiante. De la misma manera, indican que al hacerlo se muestra autoridad, liderazgo y permite que el grupo se adapte a la forma de trabajo del profesional. Por último, señalan que el orientador debe ser flexible y no mencionar lo que le molesta al estudiante para no crear conflictos, pues ellos carecen de experiencia.

Mientras que 25 padres de familia (100%), indican que sí es importante que el orientador exprese lo que le gusta o disgusta, para que los estudiantes puedan aprender de los errores; también, opinan que depende mucho de la manera para comunicarlo, pues puede motivar o molestar al estudiante. Asimismo, consideran que el orientador está para formar y no para complacer al estudiante y además, cuando se hace ver lo que gusta o disgusta, el trabajo se facilita.

Triangulación

Según las respuestas de la matriz anterior, tanto los estudiantes de secundaria como los orientadores y padres de familia, consideran que es importante que el profesional en orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta, principalmente con el estudiante, ya que esto facilita la comunicación y evita falsas interpretaciones y, de esta forma, demuestra el liderazgo y los hace aprender de los errores. Sin embargo, estas mismas poblaciones concuerdan al mencionar que también es importante la prudencia y la forma de expresar el mensaje que se desea y así, evitar conflictos o molestar a los demás.

En cualquier lugar del mundo donde haya vida humana, siempre se van a presentar diferentes tipos de conflicto, ya que cada uno tiene su propia personalidad y sus diferentes formas de pensar y de ver las cosas. Sin embargo, se debe tener en cuenta que por más complicado o difícil que

parezca una situación, hay que tratar de buscar la forma más adecuada para poderla resolver; por eso se le consultó la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ayudar a resolver conflictos. Estos fueron los resultados:

Matriz 5

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si es importante que el profesional en orientación ayude a resolver conflictos

¿Piensa que es importante que el profesional en orientación ayude a resolver conflictos? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	48	96%
Opiniones más frecuentes: Pero algunos conflictos porque hay situaciones que son muy personales y que más bien pueden causar muchos problemas.		
No.	2	4%
Opiniones más frecuentes: A veces es mejor que los estudiantes intenten resolverlo.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opiniones más frecuentes: La resolución de conflictos es requerida entre las funciones del o la orientadora, ya que evita posible problemáticas y enseña a los jóvenes a buscar otras formas que no sean conflictivas y a resolver las situaciones que puedan enfrentar.		
Depende del conflicto, ya que ellos deben aprender la autonomía y la independencia.		
En todo conflicto debemos ser mediadores, escuchar y buscar las mejores opiniones en conflicto.		
Es parte de nuestras funciones y trabajamos por ellos y para ellos.		
Debemos llevar al estudiante a un punto en que sea él, el que encuentre las soluciones o que aprenda a tomar decisiones y a enfrentar las consecuencias.		

Continúa cuadro

¿Piensa que es importante que el profesional en orientación ayude a resolver conflictos? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Padres de Familia Sí.	25	100%
Opiniones más frecuentes: Pienso que muchos jóvenes están llenos de conflictos y que si no los ayudan podrían caer en el suicidio, las drogas o la rebeldía, porque en sus hogares a nadie le importa lo que pasan.		
Por lo menos hasta donde le sea posible, es importante que el orientador ayude. Los jóvenes a veces no tienen palabras claras para comunicarse. Tal vez guiando al diálogo.		
Más que resolverlo, la orientación está dirigida a entender el problema, a analizarlo y darle a él los elementos para resolverlo.		
El orientador es un guía. Dentro de su etapa profesional ha vivido diferentes situaciones, por tal motivo debería ayudar en estos temas. También hacerlos entender que ellos pueden tomar sus propias decisiones.		

En algunas ocasiones puede ayudar.

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

La matriz cinco muestra que 96% de los estudiantes afirman que sí es importante que el profesional en orientación ayude a resolver conflictos, aunque algunos son muy personales y se pueden hacer más grandes. Contrariamente, 2 de ellos (4%), mencionan que a veces es mejor intentar resolver las situaciones por sí mismos.

Por otra parte, 100% de los orientadores menciona que sí es importante ayudar a resolver conflictos, pues es una función inherente y enseña a los educandos a solucionar situaciones de modo no conflictivo. Asimismo, proponen que el orientador, dependiendo del conflicto, puede intervenir, ya que los estudiantes deben aprender a tener autonomía. También, sugieren que este profesional debe ser mediador y saber escuchar, para llegar a las mejores soluciones ante el conflicto, pues es parte de las funciones, ya que se labora por y para los estudiantes. Y finalmente, plantean que el estudiante debe ser guiado a aprender y

solucionar problemas, tomar decisiones y responsabilizarse por las consecuencias.

Por consiguiente, el 100% de los padres de familia (25 personas), opina positivamente para que el orientador ayude a resolver conflictos, ya que consideran que de lo contrario los jóvenes podrían llegar al suicidio, las drogas o la rebeldía, pues en los hogares muchas veces no se interesan por lo que les sucede. Asimismo, mencionan que la ayuda debe llegar hasta donde sea posible, especialmente para promover el diálogo. Por otro lado, manifiestan que el orientador debe entender, analizar y darle las herramientas al estudiante para resolver los conflictos. Además, consideran que por la experiencia del profesional, es importante que ayude a los estudiantes en estos temas y finalmente, creen que además de ayudarlos debe empoderarlos para que ellos tomen decisiones porque en “ocasiones puede ayudar”.

Triangulación

La matriz cinco evidencia que los estudiantes, orientadores y padres de familia; se relacionan al afirmar que el orientador, dependiendo la situación, sí debe ayudar a resolver conflictos, puesto que es una función inherente al cargo, pues debe ser mediador, saber escuchar y promover el diálogo. Sin embargo, de acuerdo con los orientadores y padres de familia, lo esencial es brindar las herramientas idóneas para que los jóvenes tomen autonomía y responsabilidad en las acciones que hace. Como lo afirman dos estudiantes, a veces es mejor intentar resolver las situaciones por uno mismo.

La autenticidad es una característica que promueve en cada individuo la capacidad de ser como quiere, de actuar según sus convicciones, sin dejarse llevar por los demás. Así se procedió a consultar la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser una persona auténtica. A continuación se presentan los resultados:

Matriz 6

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser una persona auténtica

¿Considera que el profesional en orientación debe ser una persona auténtica? ¿Por qué?	Fi	Fr%
<p>Estudiantes</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: Porque eso enseña a ser mejores personas, a que tengan más seguridad en sus vidas y a crear su propia personalidad</p> <p>Porque al ser una persona auténtica podría relacionarse más con los demás y ser una persona mejor cada día</p>	50	100%
<p>Orientadores</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: Porque permite conocerse mejor a sí mismo, enfocarse a la realidad y proyectarse de acuerdo con la personalidad para formularse metas.</p> <p>El uso de herramientas le ayuda al orientador a ubicarse en sus intereses personales y llevarlos con éxito a una toma de decisiones y a la vez a reconocerse como personas con cualidades, potencialidades y defectos.</p> <p>Porque es el orientador quien modela y brinda la información necesaria y da las herramientas y las posibilidades para los estudiantes.</p>	6	100%
<p>Padres de Familia</p> <p>Sí.</p> <p>Opiniones más frecuentes: Porque es importante que cada persona tenga su propia identidad.</p> <p>Cuando hay pasión por la profesión, se busca todos los medios disponibles en este caso como orientador para ayudar al estudiante con el ejemplo.</p>	25	100%

Continúa cuadro

¿Considera que el profesional en orientación debe ser una persona auténtica? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Es un bien para el orientador ser como es y no creer ser otra persona.		

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

La matriz número seis muestra los resultados obtenidos sobre si el profesional en orientación debe ser una persona auténtica, para lo cual 50 estudiantes (para un 100%), opinan que éste sí debe ser este tipo de individuo, pues “enseña a ser mejores personas y a que tengan más seguridad”. Asimismo, mencionan que al ser auténticos pueden entablar mejores relaciones con los demás y ser mejores cada día.

Por otro lado, 6 orientadores (representado con un 100%), aluden que sí hay que ser una persona auténtica, pues esto permite conocerse mejor a sí mismo y proyectarse según la personalidad que se posea. También sugieren que el profesional debe proveerse de elementos que le ayuden a ubicarse y conocer los intereses personales para tomar decisiones y mostrarse según las cualidades, potencial y defectos. Además, resaltan que el orientador es un modelo para los estudiantes.

Luego, 25 padres de familia (correspondiente a 100%), especifican que sí es importante el aporte por parte del orientador como una persona auténtica, puesto que cada persona debe tener su propia identidad. Por consiguiente, también exponen que cuando hay “pasión por la profesión” se utilizan todos los elementos posibles para ser ejemplo y ayudar al estudiante; pues el orientador debe ser como es y no imitar a otros.

Triangulación

Según la matriz seis, el profesional en orientación sí debe ser una persona auténtica según las respuestas congruentes y estipuladas por los estudiantes, orientadores y padres de familia en la matriz seis; ya que éstos lo justifican aludiendo que el orientador debe entablar adecuadas relaciones con las demás personas, conocerse bien, proyectarse como es, no imitando, así como ser modelo para el estudiante y mostrar su propia identidad para ayudarlo.

Sub categoría:**Autoestima del orientador en la formación educativa**

El orientador, por su importante labor en las instituciones educativas, debe tener claro que la autoestima alta es parte fundamental para un desempeño eficiente, por eso debe valorarse a sí mismo con sus restricciones y fortalezas. Lo anterior se consolida en las siguientes cinco matrices (de la 7 a la 11), con la opinión de los estudiantes, orientadores y padres de familia al mencionar la importancia de que este profesional posea una alta autoaceptación, autocontrol, confianza, resiliencia y entregue lo mejor de sí a la hora de llevar a cabo su labor en la institución.

Aceptarse a sí mismo es una elección, un paso fundamental en el proceso de adquirir una autoestima saludable, porque permite concentrarse en lo que se ama acerca de sí mismo y, por tanto, ser consciente de los defectos para comenzar a cambiarlos y sentirse feliz de quien se es. Por eso, se consultó a estudiantes, orientadores y padres de familia su opinión sobre si el profesional en orientación debe tener buena autoaceptación. A continuación se desglosan los resultados:

Matriz 7Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en Orientación debe tener buena autoaceptación

¿Considera que el profesional en Orientación debe tener una buena autoaceptación? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Estudiantes Sí. Opiniones más frecuentes: Porque a veces se puede sentir inseguro de lo que quiere y necesitamos mucho de su ayuda. Cada persona tiene que aprender a aceptarse como es.	50	100%
Orientadores Sí. Opiniones más frecuentes: Porque hay que tener respeto hacia uno mismo.	6	100%
Primero hay que aceptarse como uno es para poder predicar con el ejemplo y transmitir conocimientos.		

Continúa cuadro

¿Considera que el profesional en Orientación debe tener una buena autoaceptación? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Padres de Familia Sí.	25	100%
Opiniones más frecuentes: En el orientador ése es un tema muy importante, ya que los alumnos necesitan personas positivas que los incentiven.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Según la matriz número siete, la opinión de 50 estudiantes entrevistados (para un 100%), el profesional en Orientación sí debe tener buena auto aceptación, para que no dude de lo que quiere, pues se necesita mucho de su seguridad. Asimismo, afirman ante la interrogante, que cada persona y, en este caso el orientador, tiene que “aprender a aceptarse como es”.

Al referirse a las respuestas de los orientadores, se encuentra que el 100% considera que deben desarrollar una buena autoaceptación, ya que hay que tener respeto por sí mismo; también demuestran su importancia al mencionar que hay que predicar con el ejemplo.

De acuerdo con la totalidad de los padres de familia, el 100% detalla asertivamente ante la interrogante y agregan que los adolescentes necesitan de un orientador positivo que los incentive.

Triangulación

En relación con la matriz siete, se muestra que los estudiantes, orientadores y padres de familia, concuerdan en los criterios al mencionar que los profesionales en orientación sí deben tener buena autoaceptación para poder ofrecer a los educandos el ejemplo para aceptar y respetar la persona que es; pues es una forma de motivar y ofrecer seguridad a los demás.

Para lograr enfrentarse de una mejor manera a las diferentes situaciones que se presentan en la vida, se debe tener la capacidad de autocontrol, es decir; saber manejar las emociones, sobrellevarlas y canalizarlas de la mejor manera, de esta forma se obtendrán mejores resultados ante las circunstancias. Debido a esto, se procedió a consultar la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el

profesional en orientación debe tener un adecuado autocontrol. A continuación se presentan los resultados:

Matriz 8

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener un adecuado autocontrol

¿Considera que el profesional en orientación debe tener un adecuado autocontrol? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Estudiantes		
Sí.	49	98%
Opiniones más frecuentes: Porque el orientador debe de ser un guía que nos ayude y para lograrlo debe tener un buen autocontrol.		
Todos ocupamos ayuda en cuanto a eso en cualquier momento, hasta el orientador.		
Cada persona tiene su carácter, eso cuesta mucho mejorarlo, pero sí se debe de aprender a controlarlo.	1	2%
No.		
Opiniones más frecuentes: No es necesario.	6	100%
Orientadores		
Sí.		
Opiniones más frecuentes: Porque habrá situaciones a las cuales debemos de enfrentar, sin exaltarnos, siempre de forma pasiva.		
El auto control nos hace tener un mejor manejo de nuestras emociones.		
En nuestra labor debemos seguir parámetros que nos permitan abstenernos de realizar alguna acción inadecuada.		
Padres de Familia	25	100%
Sí.		
Opiniones más frecuentes: Para manejar ciertos casos, a la hora de ayudar a los estudiantes y lograr un mejor resultado.		

Continúa cuadro

¿Considera que el profesional en orientación debe tener un adecuado autocontrol? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Padres de Familia Sí.	25	100%
Opiniones más frecuentes: Aunque el autocontrol no es fácil, el orientador o cualquier persona en el mundo en cualquier momento se pueden salir de su control mental.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

De acuerdo con los datos obtenidos en la matriz ocho, se explica que 49 estudiantes (para un 98%), mencionan que sí debe tener el orientador autocontrol, pues éstos deben ser guías que ayuden. A la vez manifiestan que el orientador también puede buscar ayuda en este tema en cualquier momento. También indican que “cada persona tiene su carácter”, por eso debe también aprender a controlarlo.

Por el contrario, un 2% afirma que no es necesario el autocontrol por parte del orientador.

En la opinión de los orientadores se evidencia que el 100% responde afirmativamente con un sí ante la pregunta planteada y afirman que dependiendo de las situaciones hay que enfrentarlas sin exaltarse. Asimismo, sugieren que el autocontrol hace que la persona mejore el manejo de las emociones y otros mencionan que es una función inherente al cargo y que se debe trabajar, ya que desarrollar esta habilidad contribuye para autodirigirse o abstenerse ante cualquier situación.

Posteriormente, 25 padres de familia (para un 100%), opinan positivamente al respecto y agregan que contribuye aún más para tratar ciertas situaciones con los estudiantes y obtener mejores resultados. Además, añaden que no es fácil mantener siempre el autocontrol, pues en algún momento se puede perder.

Triangulación

Según la matriz número ocho, al referirse a la importancia de que el profesional en orientación tenga un adecuado autocontrol, un porcentaje mayoritario de las tres poblaciones (estudiantes, orientadores y padres de familia) concuerdan al sugerir que el autocontrol contribuye con el bienestar del profesional, ya que aprende a controlar sus emociones y brindar mejor

atención a los estudiantes. Además, los educandos destacan la importancia de que el orientador busque ayuda extra para sí mismo en este tema, mientras que los padres de familia agregan que, como personas, en ocasiones es difícil abstenerse de expresar ciertas emociones. No obstante, una cantidad minoritaria de estudiantes agrega que no es necesario que este profesional tenga autocontrol en sus acciones.

La confianza en sí mismo es un elemento crucial en el desempeño de la persona, ya que cuando se tiene, se pueden alcanzar muchos sueños y objetivos propuestos. Por eso la importancia de creer en las propias capacidades, pues esto proporciona la suficiente seguridad como para asumir el papel de líder. Con base en esto, se procedió a consultar la opinión de los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener confianza en sí mismo. Estos son los resultados:

Matriz 9

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener confianza de sí mismo

¿Cree importante que el profesional en orientación debe tener confianza de sí mismo? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Estudiantes (N=50) Sí. Opciones más frecuentes: Porque así nos podrá ayudar y guiar en nuestros problemas y si no tiene confianza de sí misma, no podrá. Debería de ser casi siempre.	50	100%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Porque la confianza es de suma importancia en el desarrollo de la personalidad. La confianza en sí mismo nos da un camino al éxito en la vida. Todo profesional en orientación debe enfrentar la vida y aprender a tener confianza en lo que realiza.	6	100%

Continúa cuadro

¿Cree importante que el profesional en orientación debe tener confianza de sí mismo? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque les ayuda a enfrentarse a las situaciones de la vida diaria.	25	100%
Esto les ayuda a participar activamente de sus actividades para crear esa confianza.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Con base en la matriz número nueve, sobre la interrogante, si el profesional en orientación debe tener confianza en sí mismo, 50 estudiantes (100%), expresan afirmativamente, ya que solo así podrá ayudar y guiar a los demás en sus asuntos. Asimismo, también afirman que casi siempre debe ser así.

Por su parte, 6 orientadores (representado con un 100%), también responden positivamente, pues consideran que la confianza es importante para la personalidad. Mientras que otros indican que con la confianza en sí mismos se consigue más fácilmente el éxito. Además, refieren que todo orientador debe aprender a “enfrentar la vida y tener confianza en lo que realiza”.

Finalmente, los 25 padres de familia (para un 100%), consideran que el profesional sí debe tener confianza en sí mismo para enfrentar las diversas situaciones diarias. Asimismo, sugieren que la confianza contribuye para realizar las funciones más activas y acrecentar más esa confianza.

Triangulación

Según la matriz nueve, la confianza en sí mismo por parte del profesional en orientación, sí se considera importante de acuerdo con los resultados de las entrevistas realizadas a estudiantes, orientadores y padres de familia; según se evidencia en la matriz nueve, la cual expone la reciprocidad en las respuestas de estas poblaciones al mencionar que la confianza contribuye para que el profesional pueda guiar y ayudar a los demás y que asegura más el camino al éxito y crea más confianza en las personas que están alrededor.

Se considera resiliencia a todos los atributos que adquiere una

persona para hacer frente de la mejor manera a diferentes situaciones. Que tenga el coraje de luchar y que pueda sobreponerse ante las dificultades, esto le ayudará a obtener mayores éxitos, tanto en su vida personal como profesional. Por eso se les consultó la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe enfrentarse a los problemas de la mejor manera. Estos fueron los resultados:

Matriz 10

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe enfrentarse a los problemas de la mejor manera

¿Considera que el profesional en orientación debe enfrentarse a los problemas de la mejor manera? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Estudiantes		
Sí.	47	94%
Opciones más frecuentes: Para que resuelva los problemas o conflictos de forma pasiva, no con violencia, para llegar a la mejor solución.		
No.	3	6%
Opciones más frecuentes: Cada cabeza es un mundo diferente. Todos tienen problemas diferentes.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Cuando se está en un problema hay que lograr analizarlo objetivamente para buscar soluciones.		
Todas las personas tenemos problemas, pero lo importante es saber cómo alejarnos, tomando en cuenta: qué las ocasiona, cómo actuar, en qué tiempo, etc.		
Se debe visualizar las situaciones y encontrar la forma de enfrentar los problemas debido a la diversidad o complejidad de la situación. No podemos enfrascar a reglas iguales para todos los problemas, más bien se debe ser flexible y buscar la mejor solución.		

Continúa cuadro

¿Considera que el profesional en orientación debe enfrentarse a los problemas de la mejor manera? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Padres de Familia Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: Los orientadores como tales enfrentan problemas todos los días que necesitan solucionar, por eso deben tener responsabilidad para lograr resolverlos en lugar de evadirlos.		
Los orientadores deben enfrentar sus problemas de manera adecuada, pues de ello depende lograr un mejor bienestar en los jóvenes.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

En lo que se refiere a la matriz diez, la cual indica que sí es necesario que el profesional en orientación se enfrente a los problemas de una mejor manera, 47 estudiantes (correspondiente a 94%), afirman que sí, ya que debe aportar soluciones pasivas o sea, sin violencia.

Contrariamente, 6% responde negativamente, pues consideran que cada persona tiene pensamientos y problemas diferentes.

De acuerdo con los orientadores, el 100% señala afirmativamente ante la interrogante, puesto que mencionan que se debe lograr analizar objetivamente la situación para buscar soluciones frente a un problema, mientras que otros afirman que lo principal es entender que todas las personas en algún momento tienen problemas, pero lo importante es saber analizarlos y manejarlos. Asimismo, consideran que las situaciones hay que analizarlas de forma flexible, pues no hay reglas iguales para todos.

De igual forma, 25 padres de familia (para un 100%), estiman que sí es necesario, ya que los orientadores enfrentan problemas todos los días y tienen que manejarlos con responsabilidad y no evadirlos; asimismo, enfatizan en la importancia de manejarlos adecuadamente y, por ende, lograr mayor bienestar para los jóvenes.

Triangulación

La matriz diez demuestra que la mayoría de opiniones de las tres poblaciones (estudiantes, orientadores y padres de familia), coinciden al afirmar que el profesional en orientación sí debe manejar los problemas de la mejor manera, puesto que favorece para que las resoluciones no se

vuelvan de forma violenta y buscar soluciones idóneas. Asimismo, los orientadores y padres de familia concuerdan en que todas las personas tienen problemas en sus vidas. Pero la diferencia está en cómo los enfrentan y analizan, para brindar siempre bienestar a los jóvenes. No obstante, una cantidad minoritaria de estudiantes menciona que no es importante, pues cada persona tiene pensamientos y problemas diferentes.

El mejor rendimiento se obtiene como consecuencia de una dedicación constante que se realiza con el máximo esfuerzo, es decir, para obtener eficaces resultados en todo lo que se realiza se debe dar lo mejor sí mismo en cualquier momento y lugar, así todo saldrá con excelentes resultados. Debido a esto se consultó la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe dar lo mejor de sí. Estos fueron los resultados:

Matriz 11

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe dar lo mejor de sí.

¿Considera primordial que el profesional en orientación debe dar lo mejor de sí? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Estudiantes		
Sí.	49	98%
Opciones más frecuentes: Porque los orientadores, como personas, deben ser mejores cada día y demostrar cómo son en realidad.		
Es importante, pues la orientación trata de eso mismo. (Motivación, responsabilidad...)		
Algunas veces, para que se lleven mejor con otras personas		
No.	1	2%
Opción más frecuente: Cada persona tiene su propia forma de ser.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Porque siempre hay que dar lo mejor de nosotros mismos y esto genera mayor confianza en los jóvenes.		

Continúa cuadro

¿Considera primordial que el profesional en orientación debe dar lo mejor de sí? ¿Por qué?	Fi	Fr%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Garantiza un éxito en las actividades dando lo mejor de sí, en disciplina, responsabilidades, trabajo en equipo, humildad, etc. Nosotros tenemos como misión promover, fortalecer, enriquecer los valores, aptitudes, entre otros, que le ayuden al joven a ser cada día mejor.	6	100%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: El incentivar al estudiante es un papel muy importante del educador en orientación, más aun cuando se trata del mejoramiento personal. En realidad, un orientador a gusto con el sistema que se utiliza, dará lo mejor de sí. En el hogar, en el trabajo o en el estudio; las personas deben dar lo mejor de sí y algunos métodos ayudan. Deben aprender a dar lo mejor de sí y que estén seguros de su propio valor.	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Con respecto a la matriz número once, si el orientador debe dar lo mejor de sí, se puede evidenciar que 49 estudiantes (correspondiente a un 98%), opinan que sí es importante, puesto que como personas deben ser mejores cada día. Asimismo, mencionan que sí es importante por ser orientador; mientras que otros indican su importancia como parte esencial para relacionarse mejor con los demás.

Sin embargo, un 2% opina que no es importante, porque cada persona posee su propia personalidad.

Por otra parte, el 100% de los orientadores aporta que sí es importante dar lo mejor de sí, pues esto genera más confianza en los jóvenes; además, consideran que garantiza éxito en las actividades, ya que hay disciplina, trabajo en equipo y humildad. Mientras que otros indican que es misión del orientador promover, fortalecer y enriquecer los valores y

aptitudes de sí mismo para luego ayudar al joven.

De la misma manera, los 25 padres de familia contestan positivamente ante la pregunta, ya que lo creen como una forma de incentivar al estudiante para el mejoramiento personal. Asimismo, consideran que cuando se está bien en lo que se hace, siempre se dará lo mejor. Otros creen que donde quiera que se esté, siempre se debe dar lo mejor de sí, así como el orientador debe estar seguro de su propio valor.

Triangulación

Según la matriz once, sobre la importancia que el profesional en orientación dé lo mejor de sí, las tres poblaciones en su mayoría coinciden al opinar que sí es importante que el orientador dé lo mejor de sí mismo, ya que de esta forma será modelo y, con su ejemplo, le ayudará a los estudiantes a obtener mejor éxito en las actividades que realicen, porque están seguros de sí mismos y de lo que pueden lograr cuando hay esfuerzo y disciplina, sin embargo, alguna minoría de la población estudiantil considera que no es importante, ya que cada persona tiene su propia forma de ser.

Sub categoría:

Inteligencia emocional en el orientador

La inteligencia emocional nace para desarrollar en las personas mayor satisfacción, puesto que busca acrecentar las habilidades personales de forma que el individuo pueda controlar las emociones, socializar y adaptarse eficazmente ante los cambios; con lo que se convierte en una persona con mayor expectativas de alcanzar el éxito, comparado con otra a la cual le cuesta tomar sus propias decisiones y convivir con los demás.

Por tal motivo, se le solicitó el criterio a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre características como manejo de la ansiedad, control de las emociones y manejo del estrés que debe poseer el orientador para tener una óptima inteligencia emocional. Se desglosan los siguientes resultados en las próximas tres matrices (de la 12 a la 14).

Tener estrés significa estar vivo, puesto que es la forma en que el cuerpo responde a las demandas de la vida diaria, por eso, se necesita

aprender a manejarlo, no eliminarlo; sin embargo, no se puede vivir en un estado de estrés permanente; es por eso que se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe manejar el estrés adecuadamente y éstos fueron los resultados.

Matriz 12

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe manejar el estrés adecuadamente

¿Considera importante que el profesional en orientación maneje el estrés adecuadamente ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	43	86%
Opciones más frecuentes: Porque a veces se puede estresar por algo muy sencillo y se puede alterar.		
No.	7	14%
Opciones más frecuentes: No lo considero importante, pero creo que sería de ayuda.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Ya que es considerada casi una enfermedad.		
Es importante comprender que el estrés es una vía de escape y se debe aprender a controlar para no sufrirlo.		
Ayuda a llevar las diferentes tareas diarias de forma cómoda y tranquila, es importante organizarse, contar con una agenda.		
Creo que debe tener una buena explicación de lo que es y no es estrés, porque en cierta medida hay personas que rinden más cuando se sienten presionados a cumplir con sus obligaciones.		
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: Para tener una mejor calidad de vida, enfocarse en lo que realmente es importante y resolver problemas de la mejor manera.		

Continúa cuadro

¿Considera importante que el profesional en orientación maneje el estrés adecuadamente ¿Por qué?	Fa	Fr%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Todas las técnicas disponibles para ayudar a los orientadores en este tema son importantes.	25	100%
<p>En realidad estudiar no es estresante, más bien depende del interés que él tiene en lo que estudia, deberá aprender a seguir lo que le gusta hacer.</p> <p>El estrés se da por muchos motivos, puede ser que utilizando alguna técnica se pueda ayudar.</p>		
<p>Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa</p>		

Con base en la matriz número doce, se observa cómo para el 86% de los estudiantes sí es importante que el profesional en orientación tenga un adecuado manejo del estrés, pues éstos consideran que el orientador puede llegar a estresarse por cosas muy sencillas.

Mientras que el 14% restante indica que no lo consideran importante, pero sí sería de mucha ayuda.

Con respecto a los orientadores, el 100% opina que sí se debe manejar el estrés adecuadamente, pues éste es casi una enfermedad. Además, consideran que el estrés es una vía de escape y se debe aprender a controlar. Por otra parte, expresan que el estrés “ayuda a llevar las diferentes tareas diarias de forma cómoda y tranquila. Es importante organizarse, contar con una agenda” y, por último, mencionan que se debe “tener una buena explicación de lo que es y no es estrés, porque en cierta medida hay personas que rinden más cuando se sienten presionados a cumplir con sus obligaciones”.

Por su parte, el 100% de los padres de familia opinan que sí es importante para lograr una mejor calidad de vida y de este modo enfocarse en lo que realmente es importante, asimismo, manifiestan que todas las técnicas para ayudar a los orientadores en sobre el tema es fundamental. Además, agregan que el orientador deberá aprender a seguir lo que le gusta hacer; así como saber que el estrés se da por muchos motivos, pero se puede ayudar utilizando alguna técnica.

Triangulación

Según la matriz doce, al referirse sobre si el profesional en orientación debe manejar el estrés adecuadamente, la mayoría de las tres poblaciones (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia), coinciden al afirmar que sí es importante, ya que esto le ayudará al profesional a ejercer sus tareas de una forma más tranquila; sin correr el riesgo de estresarse por situaciones sencillas, tanto en su vida profesional como personal; lo cual le permitirá obtener una buena calidad de vida; a excepción de varios estudiantes que consideran que no es tan importante manejar el estrés, pero a la vez lo consideran de mucha ayuda.

La ansiedad es un problema que puede afectar en gran medida la vida de cualquier persona, dando como consecuencia contrariedades a nivel personal, en el trabajo y en la vida social, por eso que se procedió a consultarle la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia, sobre si el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad. A continuación, los resultados obtenidos:

Matriz 13

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad.

¿Cree que el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes Sí. Opciones más frecuentes: Porque deben ser pasivos con los demás y no dejarse llevar por la ansiedad. Ese es un problema que afecta mucho hoy y sería de gran importancia. Depende del tipo de ansiedad, sí tienen que manejarla.	39	78%
No. Opciones más frecuentes: No lo considero importante, cada persona tiene diferentes gustos y cualidades de ser.	11	22%

Continúa cuadro

¿Cree que el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Porque en muchas ocasiones nos enfrentamos a conflictos que no podemos manejar.	6	100%
La salud es importante en las personas y la ansiedad en los orientadores debe manejarse bien.		
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Para que aprendan a controlar sus emociones en todos los aspectos de la vida cotidiana.	25	100%
Pienso que se puede hacer.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

De acuerdo con la matriz número trece, sobre si el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad, un 78% de los estudiantes manifestó que sí debe, porque los orientadores deben ser pasivos con los demás y no dejarse someter por la ansiedad, seguidamente indican que ése es un problema que afecta mucho hoy y es de gran importancia. Además, opinan que dependiendo del tipo de ansiedad, sí deben de manejarla.

No obstante, un 22% considera que no es importante, porque cada persona tiene diferentes gustos y formas de ser.

Por su parte, el 100% de los orientadores considera que sí es importante tener un buen manejo de la ansiedad, ya que mencionan que en muchas ocasiones se afrontan conflictos que no se pueden manejar adecuadamente si no se logra un control de ésta, asimismo indican que la salud es importante en las personas, por eso la ansiedad en los orientadores debe manejarse bien.

De acuerdo con los padres de familia, el 100% opina que es importante para que así aprendan a controlar las emociones en todos los aspectos de la vida cotidiana, asimismo consideran que sí se puede hacer.

Triangulación

Con base en la matriz trece al referirse sobre si el profesional en orientación debe tener un buen manejo de la ansiedad, la mayoría de los estudiantes, orientadores y padres de familia; consideran que sí, ya que esto le ayudará a tener más confianza de sí mismo, a tener un mejor manejo de las emociones al afrentarse a cualquier tipo de compromiso o conflicto que surja en su vida y en su trabajo.

No obstante, algunos estudiantes consideran que no es importante, pues según manifiestan, cada persona tiene diferente forma de ser.

Las emociones son parte fundamental en la vida de todo ser humano, éstas ayudan a cada individuo a expresarse; sin embargo, siempre van a surgir situaciones en donde se debe aprender a manejarlas para lograr un mejor control de sí, por tal razón se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe manejar las emociones adecuadamente y a continuación se presentan los resultados:

Matriz 14

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación maneje las emociones adecuadamente.

¿Considera usted importante que el profesional en orientación maneje las emociones adecuadamente ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes Sí Opciones más frecuentes: Es importante, porque así aprenden a controlarse ante algunas situaciones como cuando los estudiantes no obedecen o algo no sale como esperaba.	40	80%
A veces, para no tener problemas luego, tanto con nosotros mismos y con otras personas.		
No. Opciones más frecuentes: Porque las emociones se dan por sí solas, las cuales manifiestan alegría y no me parecería bueno que le quiten la felicidad a alguien que tal vez nunca le pasa.	10	20%

Continúa cuadro

¿Considera usted importante que el profesional en orientación maneje las emociones adecuadamente ¿Por qué?	Fa	Fr%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Las emociones son el motor de nuestras vidas, pero hay que aprender a expresarlas. Depende, ya que en muchas ocasiones es necesaria la expresión de emociones. Permite ubicarnos mediante espacios, saber que se debe hacer ante las diferentes situaciones de la vida.	6	100%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque son tantas las presiones que hoy día bombardean a los orientadores, que muchas veces ellos no saben cómo controlar sus emociones. Deben aprender a controlarse, las emociones no siempre son las mejores. El orientador es un consejero, puede tratar de ayudarse.	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Según la matriz número catorce, sobre si profesional en orientación debe manejar las emociones adecuadamente, un 80% de la población sugiere que sí es importante, porque así aprende a controlarse ante situaciones como cuando los estudiantes no obedecen o algo no sale como esperaba; asimismo, consideran que algunas veces se debe hacer para que no tener problemas con los demás.

Por otro lado, un 20% opina que no, porque las emociones se dan por sí solas y éstas manifiestan alegría y no les parece que le quiten la felicidad a alguien que tal vez nunca lo está.

Con respecto a los orientadores, el 100% reitera su valor afirmativamente, ya que mencionan que las emociones son el motor de la vida, hay que aprender a expresarlas. Además, opinan que eso depende, puesto que en ocasiones es necesaria la expresión de emociones, y por

último añaden que “esto permite ubicarnos, mediante espacios, saber qué se debe hacer ante las diferentes situaciones de la vida”.

Por su parte, el 100% de los padres de familia manifiesta su importancia, agregando que son muchas las presiones que actualmente influyen en los orientadores y muchas veces ellos no saben cómo controlar sus emociones. Seguidamente también indican que deben aprender a controlarse porque las emociones no siempre son las mejores; y finalmente aluden que el orientador es un consejero puede tratar de ayudarse.

Triangulación

Con respecto a la matriz catorce, sobre si el profesional en orientación debe manejar las emociones adecuadamente, se evidencia cómo la mayoría de poblaciones coinciden al manifestar que sí es importante, pues para ellas, esto podría ayudar a los orientadores a controlarse ante algunas situaciones como cuando los estudiantes no obedecen o algo no sale como esperaba; además, porque las emociones son el motor de la vida, pero se debe de aprender a expresarlas, más aun cuando se está ante alguna situación delicada; contrariamente algunos de los jóvenes no comparten este criterio, ya que según su opinión, las emociones se dan por sí solas y no sería bueno que se deban de controlar.

Categoría Competencias Laborales

Sub categoría:

Toma de decisiones e innovación del orientador en las instituciones educativas

La innovación es un factor fundamental en el trabajo de todo orientador, ya que ésta se considera un medio importante para incentivar a los estudiantes para que por sí mismos luchen y logren sus metas con mayor entusiasmo; asimismo se sientan motivados y atraídos a seguir adelante y dar lo mejor de sí; por eso se le consultó a los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia la opinión acerca si un orientador para ser un agente innovador requiere de creatividad, tomar riesgos y tener apertura al cambio, las respuestas obtenidas se desglosan en las tres matrices siguientes (de la 15 a la 17).

La labor orientadora demanda de mucha creatividad pues ésta es la capacidad que tiene cada persona para utilizar todos los recursos que hay a su alrededor para lograr un ambiente más motivador a la hora de realizar los trabajos, así, se procedió a consultarle tanto a los estudiantes como a los orientadores y padres de familia, sobre si el profesional en orientación debe ser creativo al realizar los trabajos en el colegio, seguidamente se mostrarán los resultados obtenidos:

Matriz 15

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe ser creativo al realizar los trabajos en el colegio.

¿Debe ser el profesional en orientación creativo al realizar los trabajos en el colegio? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	49	98%
Opciones más frecuentes: Porque así sería más atractiva la clase y no tan aburridas como los son algunas.		
Eso ya es una realidad que los orientadores lo hacen.		
No.	1	2%
Opciones más frecuentes: Pienso que es más para hablar y explicar cosas.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Es fundamental inyectar un poquito de creatividad en todo lo que hagamos, ya que trabajamos con jóvenes y debemos capturar la atención de la mayor cantidad posible.		
Despierta interés en la comunidad educativa.		
En la adolescencia hay que ingeniárselas para conquistar la atención de los estudiantes, la creatividad es esencial.		
La creatividad es un don dado por Dios. Sin embargo, el esfuerzo y el desempeño logra un excelente trabajo, cada educador debe ser creativo por naturaleza.		

Continúa cuadro

¿Debe ser el profesional en orientación creativo al realizar los trabajos en el colegio? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: Para que los estudiantes se motiven al ver técnicas nuevas.		
Las mentes jóvenes son sumamente creativas el profesional debe estar actualizado.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Con respecto a la matriz número quince, la opinión de los estudiantes manifiesta que, para un 98% sí es importante la creatividad en el orientador, ya que de esta forma la clase será más atractiva y, para otros eso es una realidad porque ya los orientadores lo aplican.

No obstante, un 2% de la población considera que no, ya que el orientador es más para hablar y explicar las cosas.

Por otra parte, el 100% de los orientadores expresan que el profesional en orientación sí debe ser creativo, pues es algo fundamental, ya que se debe capturar la atención de los estudiantes; además, consideran que ésta despierta el interés en la comunidad educativa pues, por ser adolescentes, hay que “ingeniárselas” para conquistar su atención, por eso la creatividad es esencial, además agregan que es un don dado por Dios, por tanto cada educador debe ser creativo por naturaleza.

También el 100% los padres manifiestan que sí es importante la creatividad en los orientadores, para que de este modo los estudiantes se motiven con técnicas nuevas, asimismo, expresan que las mentes jóvenes son sumamente creativas por lo que el orientador debe estar actualizándose para ofrecer un eficaz trabajo.

Triangulación

Según la matriz quince, sobre la importancia que el profesional en orientación sea creativo al realizar los trabajos, las tres poblaciones (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia), coinciden al decir que al ser creativo el orientador, atraerá más la atención de los jóvenes y, por ende, estarán más motivados en las lecciones. Solamente un estudiante menciona con contrariedad aludiendo que el orientador es más

para hablar y explicar ciertos temas.

Por otro lado, la tarea del profesional en orientación requiere de mucho cuidado y cautela a la hora realizar su trabajo; sin embargo, éste no estará libre de tener que enfrentarse a situaciones donde tenga que correr algunos riesgos para conseguir de una mejor forma cierto objetivo, que sea beneficioso para la integridad o bienestar de cualquier estudiante, por tanto, se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05 sobre si el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes. Estas fueron sus opiniones:

Matriz 16

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes.

¿Considera que el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	31	62%
Opciones más frecuentes: Pero hasta cierto punto porque hay situaciones muy pero muy riesgosas que nos pueden dañar tanto física como emocionalmente.		
No.	19	38%
Opciones más frecuentes: Porque la profesora tiene un trabajo, enseñar; que otras personas de la institución lo hagan.		
Orientadores		
Sí.	5	83%
Opciones más frecuentes: Nuestra aptitud debe ser de retos y utilizar la creatividad ante una eventualidad.		
A veces la temática que se utiliza no es del agrado de todos, al ser personas diferentes se debe visualizar al grupo, de acuerdo con las necesidades.		
Debe asumir responsablemente las actividades que realiza con los estudiantes, ya que éstas lo encaminan al conocimiento y aprendizaje para la vida.		

¿Considera que el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Orientadores		
No.	1	17%
Opciones más frecuentes: No si éstos implican el peligro tanto de los jóvenes como del profesional.		
Porque la seguridad de los estudiantes es primordial.		
Padres de Familia		
Sí	8	72%
Opciones más frecuentes: Es bueno que corran algunos riesgos, siempre y cuando no se vean afectados los jóvenes.		
Bueno, los riesgos serían descubrir que les llama más la atención a los jóvenes.		
Como dice el dicho: “El que no arriesga, no gana”. Y los riesgos es algo a lo que nos tenemos que enfrentar todos los días.		
No	7	28%
Opción más frecuentes: Porque pone en riesgo la integridad del estudiante. Porque puede comprometer su trabajo.		

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Con respecto a la matriz número dieciséis, se puede observar que para un 62% de los estudiantes consultados, el orientador sí debe correr riesgos. Esto hasta cierto punto, ya que pueden haber situaciones muy riesgosas que pueden dañarlos, tanto física como emocionalmente.

Por otra parte, un 38% de los jóvenes manifiesta que no deberían de correr riesgos, porque la profesora ya tiene un trabajo que enseñar y otras personas lo pueden hacer.

Según las opiniones de los orientadores, un 83% de la población expone que sí es importante correr riesgos, pues se debe tener una aptitud de retos donde se logre actuar con creatividad ante ciertas eventualidades. Asimismo, mencionan que a veces la temática que se utiliza no es del agrado de todos, por lo que se debe visualizar al grupo e intervenir de

acuerdo con las necesidades. Otros expresan que se debe asumir responsablemente las actividades que realiza con los estudiantes, ya que éstas lo encaminan al conocimiento y aprendizaje para la vida.

Por otra parte, un 17% responde negativamente, porque consideran que si el riesgo implica peligro tanto de los jóvenes como del profesional. La seguridad de los estudiantes es lo primordial.

Siguiendo con las opiniones de los padres, 72% de la población dice que sí es bueno que se corran algunos riesgos, siempre y cuando éstos no afecten a los jóvenes. Además, consideran que el principal riesgo sería descubrir qué les llama más la atención a los jóvenes. Asimismo, opinan que “el que no arriesga, no gana”, porque los riesgos es algo a lo que nos tenemos que enfrentar todos los días.

Contrariamente, el 28% restante menciona que no es importante porque éste puede poner en peligro la integridad del estudiante y también puede comprometer el trabajo del orientador.

Triangulación

Con base en la matriz dieciséis, sobre si el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes, las tres poblaciones (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia) concuerdan en algunas opiniones, ya que cierto porcentaje manifiesta que sí es importante que el profesional asuma algunos riesgos, principalmente si se trata de mejorar el interés del estudiante, pero siempre y cuando éste no atente contra la integridad de sí mismo y del educando. Por otra parte, también estas tres poblaciones mencionan que no se deberían correr riesgos, pues pueden ser de mucho peligro, tanto para los estudiantes como para los docentes.

El orientador debe estar siempre anuente al cambio para ofrecer nuevas metodologías al estudiante y que sean de su agrado; que le ofrezca un servicio lleno de mejores ideas, nuevas guías que le estimulen a seguir adelante y le proporcionen un mejor desenvolvimiento en su vida. Por eso, se procedió a consultarles a los estudiantes, orientadores y padres de familia; acerca de la importancia de que el profesional en orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante. Los resultados

fueron los siguientes:

Matriz 17

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe cambiar los métodos tradicionales para motivar al estudiante

¿Cree importante que el profesional en orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	42	84%
Opciones más frecuentes: Para que no siempre sea lo mismo y sea más atractiva y divertida para el mejoramiento de su ánimo.		
Es bonito conocer cosas buenas y aprender abiertamente		
No.	8	16%
Opciones más frecuentes: Porque las tradiciones son muy buenas.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Porque la sociedad y sus necesidades cambian.		
Es un reto para este año en la educación crear y llevar a la práctica técnicas innovadoras de manera que al alumno le gusten las lecciones.		
Siempre hay que estar en la vanguardia.		
Un educador es un ente de cambio constante y de nuevos horizontes, pues el estudiante necesita metodologías actuales y dinámicas.		
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: A los muchachos la rutina les aburre, deben ser más creativos con métodos nuevos y dinámicos para ellos.		
Algunos, porque algunos de éstos son aburridos o molestos y esto hace que el estudiante los rechace.		

Continúa cuadro

¿Cree importante que el profesional en orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Padres de Familia Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: Depende de la evaluación diagnóstica de cada estudiante.		
Más que cambiar se trata de conocer el grupo con el que trabaja para, si lo necesita, modificar algún programa de trabajo.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

De la matriz número diecisiete, se puede observar que un 84% de los estudiantes opinan que sí es importante que el profesional en orientación cambie algunos de los métodos tradicionales para motivar al estudiante, que no siempre sea lo mismo y sea más atractiva y divertida la clase. Asimismo, mencionan que es bonito conocer cosas buenas y aprender abiertamente.

No obstante, un 16% manifiesta que no es importante, porque las tradiciones son muy buenas.

Seguidamente, el 100% de los orientadores también sugieren que sí es importante, ya que la sociedad y sus necesidades cambian. Asimismo, indican que es un reto para este año, crear y llevar a la práctica técnicas innovadoras para que al alumno le gusten las lecciones, además, consideran que siempre hay que estar en la vanguardia porque un educador es también un ente de cambio constante, pues el estudiante necesita metodologías actuales y dinámicas.

Mientras, el 100% de los padres también considera que sí es importante que el orientador cambie los métodos tradicionales, ya que mencionan que a los muchachos la rutina les aburre y se debe ser más creativo y dinámico para ellos. Por otra parte, otros opinan que sería bueno cambiar algunos porque son aburridos o molestos y esto hace que el estudiante los rechace. Asimismo, ostentan que esto depende de la evaluación diagnóstica que se le realice a cada estudiante y más que cambiar se trata de conocer el grupo con el que trabaja y de esta forma modificar algún programa de trabajo que trate de incomodar a los estudiantes.

Triangulación

En lo que respecta a la matriz diecisiete, sobre si el profesional en orientación debe cambiar los métodos tradicionales para motivar al estudiante, se puede observar que la mayoría de los estudiantes, orientadores y padres de familia; concuerdan en que sí es bueno que se cambien o varíe algunas de las metodologías tradicionales, ya que los jóvenes requieren de nuevos procedimientos que le ofrezca mejores resultados a sus necesidades, no obstante, se puede recalcar que para algunos de los estudiantes la metodología tradicional es buena y no consideran que se deba de cambiar.

Sub categoría:

Los valores del profesional en orientación y su relación con el trabajo

Los valores son una de las herramientas más necesarias en la labor orientadora, ya que con base en éstos es como cada profesional puede dar y sembrar el buen ejemplo. Además, los valores son considerados como una serie de atributos que identifican y caracterizan al orientador como persona de confianza; sin embargo, para eso es necesario que exhiba conductas dentro de su labor como lo es la dedicación, el amor y la motivación al trabajo. Por tal motivo, se les solicitó el criterio a las tres poblaciones de la investigación (estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia) sobre estos importantes valores que debe poseer el orientador para ejercer una eficaz labor, desglosando los siguientes resultados en las próximas tres matrices (de la 18 a la 20)

El profesional en orientación, como agente de ayuda, debe estar siempre anuente a las necesidades de cada estudiante, cumplir y dedicarle el tiempo establecido para ellos al máximo. Es por eso que se les consultó la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia, sobre si el profesional en orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes. Estos fueron los resultados.

Matriz 18

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes.

¿Cree que el profesional en orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
<p>Estudiantes</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Porque casi siempre está ocupada en cosas de administración.</p> <p>Es que depende, a veces no todo se puede, pero sí es bueno tener un orientador más cerca.</p> <p>Yo he visto que hasta el momento lo dan todo.</p>	43	86%
<p>No.</p> <p>Opciones más frecuentes: Yo creo que en mi colegio las cosas así están bien.</p> <p>Tal vez no más tiempo, sino que cada lección sea mejor, que pueda transmitirle la ayuda que brinde al estudiante.</p> <p>A veces pienso que también ella tiene su espacio para relajarse y tomar descanso como toda persona.</p>	7	14%
<p>Orientadores</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: El trabajo es con los jóvenes no con los papeles. Los que ocupan atención y dedicación son ellos y en el momento.</p> <p>Dependen de las situaciones.</p> <p>Permite dar un seguimiento de las diferentes situaciones que se presentan. La atención individual es un punto en nuestra labor muy importante.</p> <p>Los estudiantes son el eje de nuestra labor.</p>	6	100%

Continúa cuadro

¿Cree que el profesional en orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
<p>Orientadores</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: El trabajo del orientador en todas sus áreas necesita determinado tiempo, ya que el estudiante no solo se atiende de forma grupal, sino también individual. También en unión al padre de familia y en pequeños grupos.</p>	6	100%
<p>Padres de Familia</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Debe de realizar un buen aprovechamiento del tiempo, de esta manera les puede ayudar más.</p> <p>Creo que eso depende de la situación en que vivan los estudiantes.</p> <p>Pienso que el tiempo que ellos dedican al estudiante está bien, porque ellos saben que el orientador está disponible en cualquier momento que lo necesitemos.</p> <p>El tiempo que sea necesario.</p> <p>Pero depende, porque las cosas en abundancia no son productivas, entonces debe de haber un equilibrio.</p> <p>Lo mejor es la importancia y el interés que se le tome al estudiante.</p>	23	92%
<p>No.</p> <p>Opciones más frecuentes: Porque no sé cuánto tiempo tienen para ellos.</p>	2	8%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

Con base en la matriz número dieciocho, se puede evidenciar cómo el 86% de los estudiantes manifiesta que sí es importante que el profesional en orientación dedique más tiempo a los trabajos con ellos, pues consideran que casi siempre están ocupados en asuntos administrativos, asimismo, mencionan que a veces es bueno tener un orientador más cerca y otros expresan que hasta el momento los orientadores dan todo en el trabajo.

No obstante, 14% restante responde negativamente, ya que aluden

que todo está bien así en sus colegios. Otros afirman que el tiempo no es lo más importante sino la calidad y el mensaje que pueda transmitir; así como también consideran que el orientador, como cualquier persona, debe tener tiempo para relajarse y descansar.

Con respecto a la opinión de los orientadores, el 100% expresa que sí es importante dedicarle más tiempo a los trabajos con los estudiantes, pues su labor es con los jóvenes, no con los papeles. Asimismo, consideran que depende de las situaciones. Además, opinan que más tiempo permite dar un seguimiento de las diferentes situaciones que presentan; otros consideran que los estudiantes son el eje de la labor, también expresan que el trabajo del orientador en todas sus áreas necesita determinado tiempo, ya que el estudiante no solo se atiende de forma grupal, sino también individual.

Para continuar con la opinión de los padres, un 92% considera que sí se debe dedicar más tiempo a los trabajos con los jóvenes, pues de este modo se puede dar un mejor aprovechamiento y se les puede ayudar más. Otros manifiestan que es según la situación que vivan los estudiantes. Asimismo, aluden que el tiempo dedicado está bien porque el orientador se encuentra disponible en cualquier momento que se requiera; igualmente, también indican que se debe disponer todo el tiempo que sea necesario para trabajar con los estudiantes. Otros por su parte, responden afirmativamente, pero indican que debe existir un equilibrio porque los excesos no son productivos; por último, mencionan que lo mejor es la importancia y el interés que se le tome al estudiante.

Sin embargo, el 8% restante menciona que no es importante, porque no se sabe cuánto es el tiempo que el orientador tiene destinado para el estudiante.

Triangulación

De acuerdo con lo expuesto en la matriz dieciocho, se puede observar como la mayoría de los estudiantes coinciden con los orientadores y gran parte de los padres de familia, al considerar que sí es importante que el orientador le dedique más tiempo a los trabajos con los estudiantes; pues mencionan que en ocasiones se dedica mucho tiempo a labores meramente administrativas, asimismo, que el tiempo se debe aprovechar y demostrar el

interés necesario con los jóvenes.

En cambio, alguna minoría de estudiantes y padres de familia se expresan negativamente ante la interrogante, ya que aluden que el tiempo no es lo importante y que todo está bien así. Además, el orientador también necesita espacio para relajarse, lo que se debe mejorar es la lección porque no se sabe cuánto es el tiempo estimado por el profesional para trabajar con los estudiantes.

Por otra parte, el trabajo satisface la necesidad del hombre de realizarse personalmente y de participar activamente en la sociedad en que vive, por eso debe elegirse según la vocación que cada uno posea, para poder así brindar un excelente desempeño y servicio. Por tal motivo se procedió a consultarles la opinión a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, sobre si el desempeño del profesional en orientación en la institución debe ser realizado con amor. A continuación se presentan los resultados.

Matriz 19

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el desempeño en la institución del profesional en orientación debe ser realizado con amor

¿Considera importante que el desempeño en la institución del profesional en orientación debe ser realizado con amor? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	50	100%
Opciones más frecuentes: Porque además de que es uno de los mejores valores, sin él no podemos hacer las cosas bien.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: Todo trabajo con cariño o amor tiene mejores frutos, más si se trabaja con personas.		
Es lo que hacemos cada día, si alguien no hace su trabajo con amor, no estaría ayudando a la formación integral de los jóvenes.		

Continúa cuadro

¿Considera importante que el desempeño en la institución del profesional en orientación debe ser realizado con amor? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Una de las mayores virtudes es el amor, éste debe ser, entre tantos, uno de los componentes que ayuda no solo al profesional en orientación, sino también al educador en sí.	6	100%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque el compañero disfrutará más de su trabajo y los alumnos van a percibir eso y le tendrán más confianza. El amor no solo es esencial en un trabajo, sino que es la base principal de la vida. Amar el trabajo y trabajar con amor es lo mejor que da un profesional. Si no fuera así, que se dedique a otra cosa. Por supuesto, ya que ellos son una fuente importante y son encargados de aconsejar, motivar y ayudar en los problemas en el estudiante	25	100%
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Como se observa en la matriz número diecinueve, el 100% de los estudiantes afirman que el desempeño del profesional en orientación sí debe ser realizado con amor, ya que éste es uno de los mejores valores y sin él no se puede hacer las cosas bien.

Entre las opiniones de los orientadores, un 100% manifiesta que sí es importante, pues todo trabajo con cariño o amor tiene mejores frutos. Además, consideran que si alguien no hace el trabajo con amor, no estará ayudando a la formación integral de los jóvenes. Asimismo, expresan que el amor es una de las mayores virtudes, por eso debe ser uno de los componentes que ayuda no solo al profesional en orientación, sino también al educador en sí.

En lo que se refiere a los padres, un 100% menciona que sí es importante, ya que al disfrutar el trabajo, los alumnos lo van a percibir y le tendrán más confianza. De igual manera afirman que el amor no solo es

esencial en un trabajo, sino que es la base de la vida. Trabajar con amor es lo mejor que un profesional pueda dar; asimismo expresan que si no fuera así, lo mejor es que el orientador se dedique a otra cosa, pues son los profesionales encargados de aconsejar, motivar y ayudar en los problemas del estudiante.

Triangulación

De acuerdo con la matriz diecinueve, se puede observar cómo las tres poblaciones coinciden al manifestar que sí es importante que el desempeño laboral por parte del profesional en orientación se realice con amor, pues tanto los estudiantes como orientadores y padres de familia, consideran que cuando éste se cumple con amor, los estudiantes estarán más satisfechos, todo saldrá mejor y, además, esto le permitirá al profesional disfrutar más el trabajo e irradiar confianza hacia los demás.

Al mismo tiempo, cabe resaltar que la motivación es la fuerza que impulsa a cada persona a seguir adelante, a luchar y a esforzarse por alcanzar metas y sueños, no obstante, muchas veces se necesita de un poco de ayuda para lograr descubrirla. Es aquí donde se hace evidente que una de las funciones del orientador es promover en la institución técnicas que le ayuden a cada estudiante a motivarse, proponerse metas claras y realistas para que construya un proyecto de vida y, por ende, un mejor futuro lleno de éxito. Por consiguiente, se procedió a consultarles a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, sobre si el profesional en orientación debe brindar motivación a los estudiantes. A continuación se presentan los resultados.

Matriz 20

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe brindar motivación a los estudiantes

¿Considera necesario que el profesional en orientación brinde motivación a los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes Sí. Opciones más frecuentes: La motivación siempre ayuda a superarse como persona.	50	100%

Continúa cuadro

¿Considera necesario que el profesional en orientación brinde motivación a los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes Sí. Opciones más frecuentes: Para ayudarnos a salir adelante cada día.	50	100%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: Muchas de nuestros jóvenes no cuentan con una figura que les motive y realce sus puntos positivos, y ésta es una forma de mejorar la autoestima y desenvolvimiento de los jóvenes. Debemos contagiar a las personas de energía positiva. A los estudiantes motivarlos y reconocerles lo bueno que tienen, pero sobre todo que cada día vean la vida como regalo de Dios. Esa es mi mayor motivación para ellos(as). Nuestra misión es motivar, no solo al estudiante, sino a todos los miembros de la institución. La motivación tiene su razón de ser en la circunstancia que sea que esté pasando el joven. Así se va a trabajar equis motivación.	6	100%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque todo estudiante necesita motivación para sentirse mejor. El orientador está comprometido, al igual que los demás docentes, a brindar motivación.	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

De la matriz número veinte, se puede observar que el 100% de los estudiantes expresan que sí es importante que se les brinde motivación, ya que ésta les ayuda para superarse personalmente y salir adelante cada.

Con respecto a los orientadores, el 100% manifiesta que sí es importante motivar a los jóvenes porque muchos de ellos no cuentan con una figura que les motive y realce sus puntos positivos. Además, les ayuda a mejorar la autoestima y desenvolvimiento. Asimismo, consideran que se

debe contagiar a los jóvenes con energía positiva y reconocerles lo bueno que tienen para que cada día vean la vida como regalo de Dios; además, opinan que la misión del orientador es motivar no solo al estudiante, sino a todos los miembros de la institución, pues la motivación por trabajar, tiene su razón de ser dependiendo la circunstancia.

Por su parte, el 100% de los padres de familia afirma que la motivación por parte de los orientadores sí es importante, puesto que les ayuda a sentirse mejor. Además, el orientador debe estar comprometido, al igual que todos los docentes, a brindar motivación.

Triangulación

Con base en la matriz veinte, se evidencia que, tanto los estudiantes como orientadores y padres de familia, consideran que la motivación es muy importante, pues según los jóvenes, ésta les ayuda en la superación personal. Para los orientadores, ésta, además de incentivarlos, contribuye a mejorar la autoestima y el desenvolvimiento; igualmente, los padres opinan, que la motivación les ayudará a sentirse mejor.

Subcategoría:

Relaciones interpersonales en el profesional en Orientación

Las relaciones interpersonales crean y mantienen entre las personas, vínculos amistosos basados en reglas claras, no ambiguas, las cuales son clave para llevar el trabajo diario a su meta final. En este caso, el papel que desempeña el orientador como mediador, líder y ejemplo por seguir, es crucial para que todos aprendan que es la cooperación y no la individualización la que hace caminar la institución educativa en favor de sus estudiantes. Lo anterior se fortalece en las siguientes cuatro matrices (de la 21 a la 24), con la opinión de los estudiantes, orientadores y padres de familia al expresar sus criterios sobre la importancia de que este profesional promueva el trabajo en equipo y la comunicación en la institución.

El trabajo en equipo ocupa un importante lugar a la hora de planificar y gestionar los procedimientos por seguir para que el currículo se implemente en las aulas. Por eso, cuando existe un grupo de personas que desean conseguir un mismo fin, éstas unen fuerzas, decisión y convicción para realizarlas en un plazo de tiempo determinado. Con base en lo anterior,

se procedió a consultarles a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, sobre si el profesional en orientación debe promover el trabajo en equipo en la institución. Seguidamente se presentan los resultados:

Matriz 21

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación promueve el trabajo en equipo en la institución

¿Cree importante que el profesional en orientación promueva el trabajo en equipo en la institución? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes		
Sí.	44	88%
Opciones más frecuentes: Para promover un ambiente de amistad y comprensión, así como apoyo.		
No.	6	12%
Opciones más frecuentes: Creo que eso es propio de cada persona.		
Orientadores		
Sí.	6	100%
Opciones más frecuentes: El orientador debe ser un promotor del trabajo en equipo y la ayuda mutua.		
Da mayores resultados, generar mejor ambiente laboral y relaciones personales.		
Desde que usted o yo trabajamos en una institución, grande o pequeña, el trabajo en equipo es parte de la buena marcha en el cumplimiento de la misión y visión de la institución.		
Padres de Familia		
Sí.	25	100%
Opciones más frecuentes: Para crear en los jóvenes la solidaridad y para ayudarlos a integrarse de una mejor manera a la sociedad.		
Sin equipo no hay resultados.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

De acuerdo con la matriz número veintiuno, se evidencia cómo el 88% de los estudiantes indica que sí es de gran importancia que el

profesional en orientación promueva el trabajo en equipo en la institución, pues ellos consideran que éste ayuda a abrir un ambiente de amistad y comprensión, así como apoyo. No obstante, un 12% dice que no, ya que eso es propio de cada persona.

En lo que refiere a los orientadores, un 100% opina que sí es importante el trabajo en equipo, ya que el orientador debe ser un promotor de éste y de la ayuda mutua. Asimismo, exponen que se dan mayores resultados y se genera un mejor ambiente laboral; además, sugieren que, indiferentemente si la institución es grande o pequeña, el trabajo en equipo es parte de la buena marcha en el cumplimiento de la misión y visión de la institución.

Asimismo, un 100% de los padres de familia, considera que el trabajo en equipo es muy importante porque éste crea en los jóvenes la solidaridad, además de que los ayuda a integrarse de una mejor manera en la sociedad; pues indican que sin equipo no hay resultados.

Triangulación

De la matriz número veintiuno, se puede notar cómo las tres poblaciones concuerdan al manifestar que el trabajo en equipo es muy importante, ya que como se puede percibir, para los estudiantes es elemental porque promueve un ambiente de amistad y comprensión. Los orientadores reafirman que promueve la ayuda mutua y da mejores resultados; igualmente, los padres indican que crea en los jóvenes valores como la solidaridad y les ayuda a integrarse de una mejor manera en la sociedad.

El orientador debe de estar siempre en comunicación con el director y docentes de la institución para lograr brindar un servicio más integral a los estudiantes, ya que director es el primero que debe estar anuente a nuevas propuestas educativas, así como delegar funciones. En el caso de los profesores, deben aprender, indiferentemente de su profesión, a manejar en las clases los ejemplos de las asignaturas basados en temas transversales que sean de gran relevancia en la vida de los jóvenes. Es por eso que se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con el

director y los docentes; éstos fueron los resultados:

Matriz 22

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con el director y docentes

¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con el director y con docentes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
<p>Estudiantes</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Ya que es una persona profesional para escuchar y ser escuchada, puede dar buenos consejos e ideas productivas para el mejoramiento de la institución.</p> <p>Todas las personas deben mantener buena comunicación con todos</p>	50	100%
<p>Orientadores</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Ellos conocen mucho de los estudiantes.</p> <p>Permite conocer aspectos del alumno como rendimiento académico, ausentismo, disciplina, situación socioeconómica, etc.</p> <p>La comunicación es necesaria siempre con todos los docentes, por lo tanto considero que es muy importante para realizar nuestra labor lo mejor posible y contar con el apoyo del director.</p>	6	100%
<p>Padres de Familia</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Ayuda a intercambiar información de cómo interactúa el alumno en distintas situaciones a nivel académico y personal.</p> <p>Hay profesores que están solo por el salario y no les importa los resultados de los estudiantes. El orientador debe ayudar en esto.</p>	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

En relación con la matriz número veintidós, sobre la importancia de la comunicación que debe tener el orientador con el director y los docentes; un 100% de los estudiantes opina que sí es necesario, ya que es un profesional

que puede dar ideas productivas para el mejoramiento de la institución y debe mantener buena comunicación con todas las personas.

Por otra parte, el 100% de los orientadores también afirma que sí es importante, ya que los directores y docentes conocen mucho de los estudiantes. Además, permite conocer aspectos del alumno relacionados con el rendimiento académico o ausentismo, entre otras situaciones que presenta el estudiante; asimismo resaltan que la comunicación es necesaria siempre con todos los docentes para lograr realizar la labor lo mejor posible y contar con el apoyo del director.

El 100% de los padres considera que la comunicación del orientador con el director y docentes sí es importante, pues esto le va a ayudar a intercambiar información sobre el nivel académico y personal del estudiante.

Triangulación

Con base en la matriz número veintidós, se puede observar cómo los participantes de las tres poblaciones coinciden al manifestar que sí es importante la comunicación que debe tener el orientador con el director y los docentes, dado que los estudiantes manifiestan que el orientador puede dar ideas productivas que contribuyan al mejoramiento de la institución. De igual forma los orientadores y padres de familia opinan que de este modo, se informarían más de aspectos como el rendimiento o la disciplina; entre otros, que son de gran importancia para realizar la labor del profesional en orientación.

La comunicación constante que el orientador mantenga con los estudiantes, les ayudará para que adquieran la confianza necesaria y puedan expresarse más fácilmente, sin temor a ser señalados o juzgados, pues las demandas que ellos realizan no siempre tienen carácter objetivo, sino por el contrario, son muy subjetivas. Por eso se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los estudiantes. Estos fueron los resultados.

Matriz 23

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los estudiantes.

¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los estudiantes? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes (N=50) Sí. Opciones más frecuentes: Porque debe ser una persona llevadera, comunicativa, cariñosa y que sepa escuchar y dar buenos consejos a quienes lo necesitan.	50	100%
Eso es lo más importante y lo primero.		
Orientadores (N=6) Sí. Opciones más frecuentes: Ante todo una comunicación de respeto, sinceridad y empatía por sus situaciones en particular.	6	100%
Permite estar más con ellos, conocerlos más, fomentar armonía y confianza.		
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque es la única manera de tener una buena relación entre ambos.	25	100%
¿Cómo cree?, un orientador con poca o mala comunicación, rápido tendrá que irse.		
Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa		

Según la matriz número veintitrés, se demuestra cómo el 100% de los estudiantes, orientadores y padres de familia; manifiestan la importancia de que el profesional en orientación sí mantenga buena comunicación con los estudiantes, pues los primeros mencionan que es una persona que sabe escuchar y dar buenos consejos a quienes lo necesitan y eso es lo más importante.

Para los orientadores, la comunicación debe estar basada en el respeto, la sinceridad y la empatía. Además, permite estar más con ellos, conocerlos más, fomentar armonía y confianza.

Con respecto a los padres de familia, éstos afirman que es la única manera de que haya una buena relación entre ambos, porque un orientador con poca o mala comunicación, tendrá que irse rápido.

Triangulación

En lo que respecta a la matriz número veintitrés, las tres poblaciones coinciden cuando opinan sobre la importancia que el profesional en orientación sí mantenga buena comunicación con los estudiantes, pues consideran que eso es lo más importante, además de que sepa escuchar y dar buenos consejos a quienes lo necesitan. De la misma forma, los orientadores complementan esto al decir que la comunicación ayuda a conocerlos mejor y a demostrarles más confianza y seguridad. Los padres manifiestan que ésta es la única forma de que haya una buena relación entre ambas partes.

La comunicación entre el orientador y los padres de familia es un factor esencial en los procesos educativos, puesto que no se debe pretender que el centro educativo sea el único responsable de toda la educación de los estudiantes, pues es evidente que el apoyo, comprensión e interés recibido en el hogar; marca la diferencia en cuanto a la motivación que presenta el estudiante. Por ello se les consultó a los estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los padres de familia. Estos fueron los resultados.

Matriz 24

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe mantener buena comunicación con los padres de familia.

¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los padres de familia? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes (N=50)		
Sí.		
Opciones más frecuentes:	46	92%
En realidad es muy importante que nuestros padres sepan a qué vamos al colegio, no es justo saber que hay familias pobres y que los hijos vengan al cole a nada, esto no puede ser así.		

Continúa cuadro

¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los padres de familia? ¿Por qué?	Fa	Fr%
<p>No.</p> <p>Opciones más frecuentes: Uno busca una forma de desahogarse y olvidarse de algún problema familiar y lo comenta con él o la profesora y luego les dicen a nuestros padres.</p> <p>Eso costaría mucho porque casi que en todos los colegios hay más de 300 estudiantes.</p> <p>No es necesario</p>	4	8%
<p>Orientadores</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Porque son los que están más en contacto con los estudiantes y si conocemos las cosas desde puntos diferentes, son más favorables los resultados.</p> <p>Es un puente importante en la educación. Se logra informar en el momento oportuno sobre sus hijos y son entes participativos en el proceso.</p> <p>Ellos son parte esencial para el buen desenvolvimiento dentro de la institución. Sin el apoyo y comunicación, es muy difícil ayudar y que esta ayuda genere buenos resultados. El trabajo es en equipo.</p> <p>Es uno de los factores para la resolución de situaciones.</p>	6	100%
<p>Padres de Familia</p> <p>Sí.</p> <p>Opciones más frecuentes: Esto permite que el orientador conozca el medio en el cual se desarrolla el alumno, al mismo tiempo que los padres conozcan el comportamiento de sus hijos, teniendo al docente como mediador.</p> <p>Creo que un buen estudiante funciona cuando escuela, colegio, padres y familias, caminan de la mano con su orientador y los educadores. Todos somos esenciales en esto.</p> <p>Porque no es posible buena orientación sin la participación de los padres.</p>	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

De acuerdo con la matriz número veinticuatro, se evidencia cómo un 92% (46 personas) de los estudiantes considera que sí es importante que el profesional en orientación mantenga una buena comunicación con los padres de familia, ya que así sabrán a qué van sus hijos al colegio.

No obstante, un 8% manifiesta que no es importante, pues ellos buscan en el orientador una forma de desahogarse y olvidarse de algún problema familiar, pero luego le terminan diciendo a los padres. Otros consideran que eso no es necesario y sería muy difícil por la gran cantidad de estudiantes que hay en cada colegio.

Con respecto a los orientadores, un 100% indica que sí es importante la comunicación con los padres porque ellos son los que están más en contacto con los estudiantes y si se conoce las cosas desde puntos diferentes, son más favorables los resultados. Asimismo, expresan que los padres son un puente importante en la educación, pues logra informar en el momento oportuno sobre sus hijos y son entes participativos en el proceso. Además, los padres son parte esencial para el buen desenvolvimiento dentro de la institución. Sin la comunicación es muy difícil ayudar y que esta ayuda genere buenos resultados en la resolución de situaciones.

En lo que se refiere a los padres de familia, un 100% sí considera importante la comunicación entre ellos y el orientador, pues mencionan que esto va a permitir al orientador conocer más el medio en el que se desarrolla el alumno al mismo tiempo que ellos, referente al comportamiento de sus hijos en la institución. Además, consideran que un buen estudiante actúa cuando el colegio y padres caminan de la mano con su orientador, porque no es posible buena orientación sin la participación de los padres.

Triangulación

Con respecto a la matriz número veinticuatro, se logra percibir cómo la mayoría de los estudiantes considera que sí es importante la comunicación entre el orientador y los padres de familia, ya que así los padres estarán más al tanto de lo que hacen los jóvenes; sin embargo, cierto porcentaje opina diferente, pues considera que todas sus inquietudes y situaciones son reveladas a sus padres. Con respecto a los orientadores y los padres de familia, éstos concuerdan en sus opiniones al considerar que

la comunicación entre ellos les ayudará a conocer más a los estudiantes, lo cual, a su vez, les proporcionará más opciones a la hora de brindarles ayuda.

Subcategoría:

Orientación y cultura

La sociedad establece en los habitantes diferentes normas o pautas para mejorar la convivencia entre los individuos. Estas, con el paso del tiempo, se vuelven parte de un estilo de vida esencial para el desarrollo, pues tienen como fin incentivar un ambiente de respeto y de buen actuar. Es por eso que se procedió a consultarles a estudiantes, orientadores y padres de familia del Circuito 05, si el profesional en orientación debe tener buena ética en su labor profesional. Los resultados se muestran en la matriz número veinticinco.

Matriz 25

Opinión de estudiantes, orientadores y padres de familia sobre si el profesional en orientación debe tener buena ética en su labor profesional

¿Considera necesario que el profesional en orientación tenga buena ética en su labor profesional? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Estudiantes (N=50) Sí. Opciones más frecuentes: Porque es parte de la naturaleza de esa profesión. La ética siempre es importante en todos los trabajos y habla muy bien de las personas.	50	100%
Orientadores (N=6) Sí. Opciones más frecuentes: Porque en nosotros se visualiza una imagen de confianza.	25	100%
Saber quiénes somos, actuamos y pensamos; es esencial Es muy importante, porque debemos hacer las cosas lo mejor posible y servir al que lo necesite con honestidad, respeto, sinceridad; hay que ser responsable y enaltecer nuestra profesión con dignidad.		

Continúa cuadro

¿Considera necesario que el profesional en orientación tenga buena ética en su labor profesional? ¿Por qué?	Fa	Fr%
Orientadores Sí. Opciones más frecuentes: La responsabilidad y la lealtad hacen que el profesional demuestre buena ética en su labor.	6	100%
Padres de Familia Sí. Opciones más frecuentes: Porque eso demuestra su preparación profesional y personal. Obvio, para eso es un profesional en esa área.	25	100%

Simbología: Fi=Frecuencia absoluta y Fr= Frecuencia relativa

De acuerdo con la matriz número veinticinco, se puede observar cómo el 100% de los estudiantes, orientadores y padres de familia; consideran que el profesional en orientación sí debe tener buena ética en su labor profesional, ya que los estudiantes consideran que ésta es parte de la naturaleza de la profesión y siempre es importante en todos los trabajos, pues habla muy bien de las personas.

Por otra parte, los orientadores opinan que en ellos visualizan una imagen de confianza. Asimismo, consideran que es esencial saber cómo pensar y cómo actuar para hacer las cosas lo mejor posible y servir cuando sea necesario, pues la responsabilidad y la lealtad hacen que el profesional demuestre buena ética en su labor.

Con respecto a los padres de familia, éstos consideran que tener buena ética demuestra la preparación profesional y personal, más en un profesional en orientación.

Triangulación

Según la matriz número veinticinco, con respecto a si el profesional en orientación debe tener buena ética en su labor profesional, las tres poblaciones coinciden afirmativamente en su totalidad, ya que tanto los estudiantes como orientadores y padres de familia reiteran que la ética es fundamental para el orientador, pues de esta forma brinda un servicio de confianza y propicia a los estudiantes mayor seguridad a la hora de acudir a él.

Análisis general por categoría

Categoría competencias personales

De acuerdo con la información analizada por sub categoría, se evidencia que los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia; afirman que es esencial que el profesional en orientación se interese por el educando y así demuestre el compromiso social que adquirió durante el proceso de formación universitaria. Asimismo, debe demostrar liderazgo y enfatizar siempre en su papel de investigador para conocer de este modo las temáticas actuales y abarcar de forma integral las posibles situaciones que pueden surgir durante el ejercicio de su labor, ya que al tener una visión más amplia de la realidad actual, podrá manifestar empatía hacia el estudiante y adquirir herramientas que le permitan practicar una comunicación asertiva, pues según la información recopilada, las distintas poblaciones consideran que la comprensión y la confianza son elementos importantes en un orientador para que el joven se sienta apoyado y seguro en todo momento.

Además, como parte de las funciones inherentes al cargo, el profesional en orientación deberá adquirir las competencias personales necesarias que le permitan una resolución adecuada de conflictos y, a la vez, transmitirle a los estudiantes dichas estrategias al promover un ambiente de cordialidad que a largo plazo favorecerá las relaciones interpersonales del estudiante. Cabe destacar que el orientador debe innovar y adaptarse al cambio sin perder su esencia como persona individual, siempre demostrando autenticidad, de manera que al ponerlo en práctica pueda demostrarles a los estudiantes la importancia de una adecuada autoestima que le permita a la persona mostrarse a los otros tal y como es y así tener siempre plena auto aceptación, autocontrol y confianza en sus capacidades; esto para poder enfrentar la vida de forma satisfactoria y con resiliencia o sea, crecer, desarrollarse y sobreponerse a la adversidad, para dar lo mejor de sí.

De la misma manera se puede percibir que de acuerdo con el buen manejo de la inteligencia emocional que tenga el orientador, ésta va a influir

positiva o negativamente sobre su labor, ya que de eso depende el poder tener un idóneo manejo del estrés, de la ansiedad y del control de las emociones según la situación que se deba enfrentar para entablar mejores relaciones personales con los demás, pero especialmente con los estudiantes. Además, también coinciden al destacar la importancia de la inteligencia emocional en relación con el trabajo del orientador, pues cada día está cargado de presiones y situaciones para enfrentar de manera idónea y en consecuencia, ofrecer mejores servicios.

Categoría competencias laborales

Con respecto a los datos obtenidos por subcategoría, se logra destacar cómo el orientador juega un papel fundamental en el sector educativo, para lo cual se requiere de muchas habilidades o destrezas a la hora de ejercer como profesional. Es por eso que, según la opinión de estudiantes de secundaria, orientador y padres de familia; este profesional debe tener gran capacidad para tomar decisiones e innovar, ofrecerle al educando nuevas técnicas que le ayuden a entender las diferentes temáticas que abarca esta área. Por tanto, la creatividad tiene un papel muy importante dentro de su labor, para lograr incentivar a los jóvenes y poder atrapar su atención y ayudar en su formación. Ese es uno de los grandes desafíos actuales de cada profesional, por eso requiere, en cierta medida, tener que correr algunos riesgos que sirvan de apoyo para lograr en buena forma los objetivos y metas planteadas. Como lo menciona uno de los orientadores entrevistados: “Nuestra actitud debe ser de retos y utilizar la creatividad ante una eventualidad”; por ende, deberá tener gran apertura al cambio, no estar sujeto a lo tradicional y tener la capacidad de enfrentarse a éste cuando se requiera.

Consecuentemente, se recalca que los valores positivos son parte fundamental en el trabajo del orientador, pues de acuerdo con las opiniones, forman parte esencial del obrar socialmente aceptado e incorporan al individuo con éxito a la vida. Por eso, la dedicación y amor al trabajo complementado con la motivación, son conceptos muy concretos que deben estar presentes en cada orientador, pues de ello depende la confianza que se logre ofrecer a cada joven en sus actividades.

Por otro lado, se enfatiza en las buenas relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución por parte del orientador, tanto con los estudiantes como con cada uno de los profesores y padres de familia, ya que de ellas dependen los excelentes resultados que se obtengan en el proceso y formación educativa. Además, ser un ejemplo con las acciones que se realizan para que los jóvenes se integren a la sociedad de manera idónea.

Por tanto, consideran que es aquí donde se resalta la importancia de que el orientador estimule en su ambiente laboral el trabajo en equipo y la comunicación, ya que es de vital importancia que todos los actores sociales (docentes, padres, estudiantes), se comprometan de forma integral en la educación y así cumplir con los objetivos propuestos.

Otro aspecto en el cual también coinciden las poblaciones consultadas, es en el ético-moral como la clave en todo momento, debido a que consideran que deben practicar la responsabilidad y lealtad que la profesión por sí sola demanda.

Categoría Competencias Académicas

Sub categoría:

El nivel educativo y la actualización en el trabajo del orientador

El orientador, como ente de formación y de guía para los estudiantes, debe tener una adecuada preparación académica y constante actualización que le permitan tener conocimiento y manejo de las diferentes metodologías para mejorar su ejercicio profesional y, por ende, brindar una buena atención a cada uno de los educandos. Es por ello que se les consultó a los estudiantes de secundaria, orientadores y padres de familia del Circuito 05, sobre el nivel de importancia que tienen aspectos académicos como el nivel educativo en el orientador en cuanto a la escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación y la práctica laboral; así como la importancia de la actualización en cuanto a saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones que el profesional en orientación debe poseer para su idóneo desempeño. Estos fueron los resultados. (Ver cuadros 28, 29, 30 y Gráficos 1, 2, 3).

Con respecto a la consulta realizada a los estudiantes en estudio, acerca de la importancia que tienen los citados aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones), en el profesional en orientación, los resultados se presentarán en el siguiente cuadro.

Cuadro 28

Competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación

ÍTEMS	SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES		NUNCA	
	Fa	Fr%	Fa	Fr%
¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?	872	97	24	3
¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la orientación?	886	99	10	1
¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?	864	96	32	4
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?	761	85	135	15
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?	840	94	56	6
¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?	854	95	42	5
TOTAL	846	94	50	6

Fuente: Cuestionario realizado a los estudiantes de secundaria del circuito 05, 2010

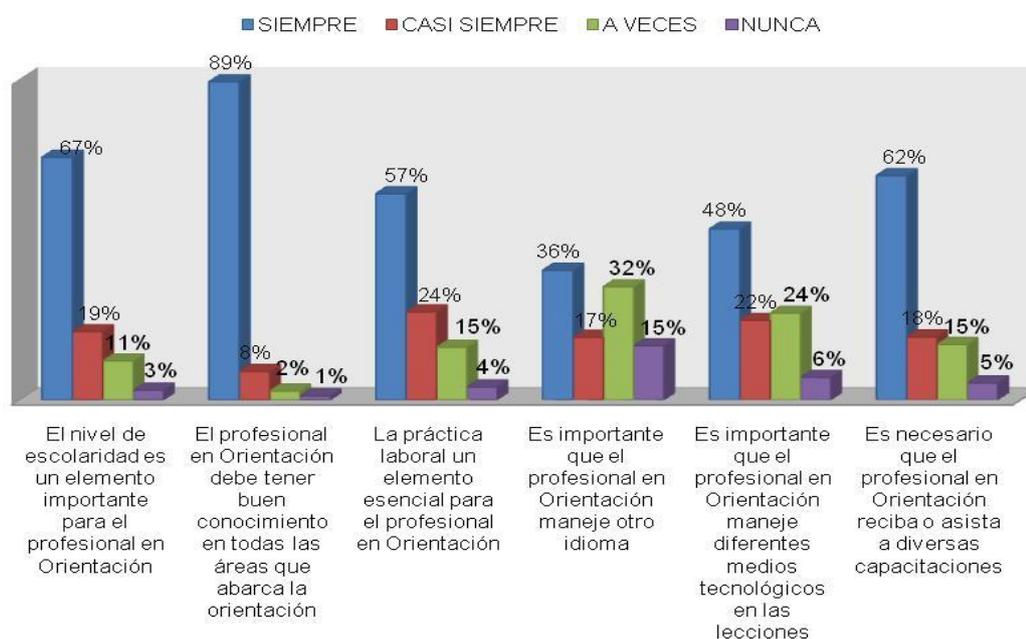
Con respecto al cuadro número treinta que trata sobre las competencias académicas, logra evidenciarse cómo en las casillas “siempre”, “casi siempre” y “a veces”; la mayoría de estudiantes considera que sí es importante que el profesional en orientación posea un nivel de escolaridad alto (97%), conocimiento de todas las áreas que abarca la profesión (99%), tener práctica laboral (96%), saber otro idioma (85%), manejar diferentes medios tecnológicos (94%) y, principalmente, asistir a

capacitaciones (95%). Sin embargo, hubo una minoría de los estudiantes que respondieron que “nunca” para los siguientes factores: nivel de escolaridad alto (3%), conocimiento de todas las áreas que abarca la profesión (1%), tener práctica laboral (4%), saber otro idioma(15%), manejar diferentes medios tecnológicos (6%) y asistir a capacitaciones (5%).

En relación con el cuadro anterior, el siguiente gráfico muestra, de manera más clara, las respuestas de la consulta realizada a los estudiantes acerca de la importancia que tienen los aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones) en el profesional en orientación.

Gráfico 1

Competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación



Fuente: Cuestionario realizado a los estudiantes de secundaria del circuito 05, 2010

Como se puede observar en el gráfico número uno, que trata sobre las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación; logra evidenciarse que, operacionalmente, esta tercera variable sí es necesaria, ya que el mayor porcentaje total acumulado corresponde a las casillas “siempre”, “casi

siempre” y “a veces” con un 9. No obstante, el 6% restante menciona que no son tan relevantes, lo que indica que los estudiantes de secundaria del Circuito 05, requieren de los diversos aspectos académicos, especificados, por parte del orientador, para que les brinde un mejor servicio en la formación de las distintas áreas de la educación, como lo es: más creatividad al dar las lecciones, una información más acertada a sus inquietudes, en fin, establecer en la institución un ambiente más confiable a cada uno de los jóvenes que asisten a este servicio.

Por otra parte, en lo que se refiera a la consulta realizada a los orientadores en estudio, acerca de la importancia que tienen los citados aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones), en el profesional en orientación; los resultados se presentarán en el siguiente cuadro.

Cuadro 29

Competencias académicas que consideran importantes los profesionales en Orientación en la actualidad

ÍTEMS	SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES		NUNCA	
	Fa	Fr%	Fa	Fr%
¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?	6	100		
¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la Orientación?	6	100		
¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?	6	100		
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?	5	84	1	16
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?	6	100		
¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?	6	100		
TOTAL	5	97	1	3

Fuente: Entrevista realizada a los orientación de secundaria del circuito 05, 2010

Con base en el registro de respuestas detallado en el cuadro número treinta y uno, logra demostrarse cómo la gran mayoría de los orientadores (5) considera que todos los factores de la competencia académica señalados, sí son importantes, toda vez, que el 100% de los encuestados consideró que el profesional en orientación debe poseer un nivel de escolaridad alto, un conocimiento de todas las áreas que abarca la profesión, práctica laboral, manejo de diferentes medios tecnológicos y asistir a capacitaciones. En cuanto a la consideración, acerca de que si era importante para el profesional en Orientación el manejo de otro idioma, un 84% contestó de manera afirmativa y, consecuentemente, un 16% contestó que no.

Como complemento al cuadro anterior, el siguiente gráfico expone, de manera más detallada, los resultados de la consulta realizada a los orientadores en estudio, acerca de la importancia que tienen los aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones), en el profesional en orientación.

Gráfico 2

Competencias académicas que consideran importantes los profesionales en Orientación actualmente.



Fuente: Cuestionario realizado a los orientadores de estudiantes de secundaria del circuito 05, 2010

De acuerdo con la operacionalización, el gráfico número dos muestra que, según los orientadores entrevistados, las competencias académicas, señaladas sí son necesarias para los profesionales en orientación; ya que el mayor porcentaje total acumulado está en las casillas “siempre”, “casi siempre” y “a veces”; correspondiente a un 97%. No obstante, el 3% restante menciona que no son tan relevantes.

Así, para los profesionales en orientación del Circuito 05, poseer conocimiento en los diversos aspectos académicos es vital para crecer personal y profesionalmente y, a la vez, desempeñarse de una manera más actualizada que garantizará a los educandos modernas e innovadoras metodologías, según sean los intereses y necesidades que muestren.

Con respecto a la consulta realizada a los padres de familia en estudio, acerca de la importancia que tienen los citados aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones), en el profesional en orientación, los resultados se presentarán en el siguiente cuadro.

Cuadro 30

Competencias académicas que consideran importantes los padres de familia para los profesionales en Orientación, en la actualidad

ÍTEMS	SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES		NUNCA	
	Fa	Fr%	Fa	Fr%
¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?	25	100		
¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la Orientación?	25	100		
¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?	25	100		
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?	24	96	1	4
¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?	22	88	3	12

Continúa cuadro

Competencias académicas que consideran importantes los padres de familia para los profesionales en Orientación, en la actualidad

ÍTEMS	SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES		NUNCA	
	¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?	25	100	
TOTAL	24	97	1	3

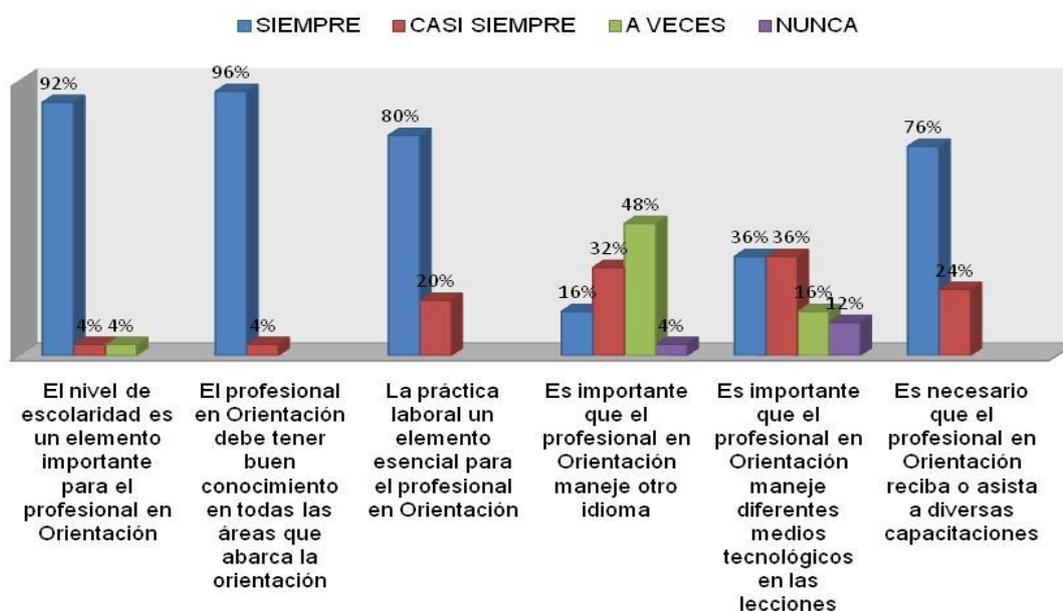
Fuente: Cuestionario realizado a los padres de familia de estudiantes de secundaria del circuito 05, 2010

De acuerdo con el cuadro número treinta y dos, logra evidenciarse cómo la gran mayoría de los padres de familia (24) consideran que todos los factores de la competencia académica señalados, sí son importantes, puesto que el 100% de los encuestados consideró que el profesional en orientación debe poseer un nivel de escolaridad alto, conocimiento de todas las áreas que abarca la profesión, tener práctica laboral y asistir a capacitaciones. En cuanto a las consideraciones, acerca de que si era importante para el profesional en Orientación el manejo de otro idioma y que maneje diferentes medios tecnológicos, un 96% y 88% contestó de manera afirmativa y, consecuentemente, un 4% y 12% contestó que no, respectivamente.

Aunado al cuadro anterior, el siguiente gráfico muestra de manera más clara, las respuestas de la consulta realizada a los padres de familia acerca de la importancia que tienen los aspectos académicos (escolaridad, conocimiento y manejo de las áreas de orientación, la práctica laboral, saber otro idioma, conocimiento tecnológico y las capacitaciones) en el profesional en orientación.

Gráfico 3

Competencias académicas que consideran importantes los padres de familia para los profesionales en Orientación en la actualidad



Fuente: Cuestionario realizado a los padres de familia de estudiantes de secundaria del circuito 05, 2010

De acuerdo con la operacionalización, el gráfico número tres logra evidenciar cómo los padres de familia entrevistados consideran que las competencias académicas señaladas, sí son necesarias para los profesionales en orientación; ya que el mayor porcentaje total acumulado está en las casillas “siempre”, “casi siempre” y “a veces”; representado con un 97%. No obstante, el 3% restante menciona que no son tan relevantes. Por tanto, si el orientador es un profesional que demuestra ciertas aptitudes y actitudes por la institución, tales como: emprendedor, proactivo, motivador, innovador; entre otras, los padres de familia se sentirán más confiados de que la gestión realizada beneficiará a los estudiantes enormemente, pues todo al final se realiza para ellos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones más sobresalientes de la investigación sobre los factores personales, laborales y académicos que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación del Circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón. 2010

Conclusiones:

Categoría: Competencias personales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación del Circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón.

- Los estudiantes, orientadores y padres de familia, concuerdan que el orientador debe interesarse por el estudiante, pues afirman que ayuda al joven para que cuente sus problemas, provee información importante y proporcionará mayor empatía entre el joven y el orientador.
- De acuerdo con el estudio, se apreció que estudiantes, orientadores y padres; coinciden al manifestar que el orientador es un guía y debe estar anuente para conocer sobre las distintas temáticas que atraen a los educandos para informales de manera adecuada y aclarar en lo posible sus inquietudes, a su vez, se debe de instaurar en el estudiante un pensamiento más crítico.
- Como una de las competencias personales que demandan los estudiantes a los orientadores corresponde a la empatía que éstos deben mostrar por el estudiante, al mencionar que este profesional, como ente de ayuda, deberá siempre estar anuente a ser una persona comprensiva ante cualquier circunstancia. Esto le permitirá demostrarle a cada estudiante que sus diferentes situaciones son importantes.
- Según el estudio anterior: estudiantes, orientadores y padres de familia concuerdan que el orientador debe tener una comunicación asertiva con los estudiantes por algunas razones, tales como: permite alcanzar una

mejor interacción y a su vez, expresarle cuando algo está bien o mal, sin causar conductas ofensivas que degeneren el vínculo entre ambos y para no causar malas interpretaciones.

- Los estudiantes, orientadores y padres de familia; coinciden que el orientador debe ayudar al estudiante a resolver conflictos, pues consideran que enseñan a los jóvenes a buscar otras maneras de resolver situaciones y a la vez aprenden a tomar sus propias decisiones; para que enfrente las consecuencias.
- El orientador debe ser una persona auténtica, así lo reafirman los estudiantes, orientadores y padres de familia al mencionar que: al ser una persona auténtica podría relacionarse más con los demás, permite conocerse mejor a sí mismo y es ejemplo para los estudiantes.
- Los sujetos entrevistados coinciden que el profesional en orientación debe tener buena autoaceptación, esto para poder ofrecer a los educandos el ejemplo, aceptando y respetando la persona que es; pues es la forma de motivar y ofrecer seguridad a los demás.
- Como una de las competencias personales que demandan los estudiantes a los orientadores corresponde al autocontrol que éstos deben tener, así coinciden los estudiantes, orientadores y padres de familia, pues reafirman que el autocontrol contribuye con el bienestar del profesional, ya que aprende a controlar sus emociones y brinda mejor atención a los estudiantes.
- La confianza en sí mismo es una competencia que debe poseer el profesional en orientación, ya que las poblaciones en estudio concuerdan al decir que: la confianza es elemental, le permitirá obtener éxito en su vida, en sus labores y crea más seguridad en las personas que están alrededor.
- Los sujetos entrevistados concuerdan en que el profesional en orientación debe tener resiliencia, por razones como: todas las personas tienen problemas en sus vidas, pero la diferencia está en cómo los enfrentan y salen adelante.
- Dar lo mejor de sí es considerada por los jóvenes, padres y orientadores; como una de las capacidades más importantes dentro de las tareas de

orientación, pues afirman que esto le ayudará a cada profesional a conseguir mejores resultados en las actividades que realice, proporcionando mayor seguridad a los estudiantes.

- De acuerdo con los datos obtenidos a través de los estudiantes, orientadores y padres de familia; se evidenció que el profesional en orientación debe tener un adecuado manejo del estrés, ya que de este modo logrará ejercer sus tareas de una forma más tranquila, sin poner en riesgo su salud.
- Los estudiantes, orientadores y padres de familia; concluyeron que el profesional en orientación debe procurar tener un buen manejo de la ansiedad, ya que la calidad de su trabajo y actividades, depende de la confianza en sí mismo.
- Según el estudio anterior, se concluye que el profesional en orientación debe tener un adecuado manejo de las emociones, así lo reafirman los estudiantes orientadores y padres de familia; al mencionar que en la mayoría de los casos se va a ver enfrentado con escenarios en los que amerita tener mayor tranquilidad y estabilidad emocional para poder expresarse mejor.

Categoría: Competencias laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación del Circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón.

- La creatividad es una competencia que demandan los estudiantes al profesional en orientación, pues según los resultados de la investigación, las poblaciones entrevistadas concuerdan al manifestar que al ser creativo, atraerá más la atención de los jóvenes y, por ende, estarán más motivados en las lecciones.
- Según las respuestas otorgadas por los estudiantes, orientadores y padres de familia; el profesional en orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza con los estudiantes, puesto que debe tener una actitud de retos y ser creativo ante una eventualidad al tomar decisiones, con el fin de generar mejores resultados.

- La apertura al cambio es considerada por los jóvenes, orientadores y padres de familia; como una de las capacidades más importantes que debe poseer el orientador, esto al manifestar que la apertura al cambio, debe comenzar por darle un giro a los métodos tradicionales para motivar al estudiante, pues así se dan mejores metodologías que incentivan al joven a seguir adelante, pues requieren de nuevos procedimientos que le proporcionen una visión más creativa y atractiva ante sus necesidades.
- De acuerdo con los resultados obtenidos a través de los estudiantes, orientadores y padres de familia; se evidenció que el profesional en orientación debe tener dedicación al trabajo, esto al mencionar que dedicar más tiempo al trabajo con los estudiantes permite dar un seguimiento más detallado de las diferentes situaciones que se presentan en la institución.
- Los estudiantes, orientadores y padres de familia; concuerdan que el orientador debe realizar el trabajo con amor, pues afirman que cuando el trabajo se cumple con amor, los estudiantes estarán más satisfechos y el profesional disfruta más e irradia confianza hacia los otros.
- Los sujetos entrevistados coinciden que el profesional en orientación debe brindar motivación a los estudiantes por algunas razones, tales como motivar a los jóvenes les ayuda a sentirse mejor, los incita a seguir adelante y luchar por sus metas.
- Los estudiantes, orientadores y padres de familia; concluyen que es importante que el profesional en orientación promueva el trabajo en equipo, puesto que proporciona un contexto de ayuda mutua, de amistad, comprensión y apoyo que contribuye a crear jóvenes solidarios que se integren de una mejor manera a la sociedad.
- La comunicación del orientador con el director y docentes es considerada por los jóvenes, orientadores y padres de familia; como una competencia importante que debe poseer el orientador, esto al manifestar que permite conocer aspectos del alumno como rendimiento académico, ausentismo, disciplina y situación socioeconómica. Además, solventa y maneja las demandas de la comunidad educativa de manera integral.

- La comunicación entre el orientador y los estudiantes es fundamental para lograr una relación de confianza, con la cual se ofrece una mejor atención y apoyo en las diferentes situaciones o necesidades por la que esté pasando el joven. Esto lo confirma los datos obtenidos por los estudiantes, orientadores y padres de familia, al decir que saber escuchar, dar buenos consejos y conocerlos mejor; es la única forma de que haya una buena relación entre ambas partes.
- Los sujetos entrevistados concuerdan que el profesional en orientación debe tener una adecuada comunicación con los estudiantes, por algunas razones tales como que permite estar más con ellos, conocerlos mejor, fomentar armonía, confianza y para que haya una buena relación entre ambos.
- Según las respuestas otorgadas por los estudiantes, orientadores y padres de familia, el profesional en orientación debe tener una buena comunicación con los padres de familia, pues consideran que es un factor esencial para lograr que el trabajo con los estudiantes sea oportuno y con buenos resultados, pues ambos manejan información que es de gran ayuda para lograr el bienestar del joven ante cualquier situación.
- La ética es primordial en la práctica de la orientación; esto según la opinión de los estudiantes, orientadores y padres de familia; al concluir que se debe hacer las cosas lo mejor posible y servir al que lo necesite con honestidad, respeto y sinceridad; para enaltecer así la profesión con dignidad.

Categoría: Competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en orientación del Circuito 05. Dirección Regional de Pérez Zeledón.

- Con respecto al nivel de escolaridad que debe poseer el profesional en orientación, se concluye con la opinión de las poblaciones entrevistadas, que sí es un elemento importante. Esto también es reafirmado por Lorenzana (s.a), al decir que: "...no sólo se necesita que tengan formación en el área específica, sino que deben poseer conocimientos

conexos y necesarios que le van a dar valor agregado a su trabajo...” (p.2). Por tanto, la escolaridad en el orientador es la base para lograr un apropiado desempeño, pues actualmente se necesita de todas aquellos conocimientos mínimos en todas las áreas del saber.

- Los estudiantes, orientadores y padres de familia, concuerdan al opinar que el orientador sí debe tener conocimiento en todas las áreas que abarca la profesión. Al respecto Gavilán (2006), menciona que: “Las situaciones complejas en las cuales nos encontramos los orientadores evidencian la necesidad de ampliar los campos de la orientación en cada tiempo y lugar y, por lo tanto, la formación y la capacitación de los orientadores” (p.21). Es decir, conocer y manejar las áreas que abarca la orientación le permite tener al orientador el conocimiento y la capacidad necesaria para desarrollar y trabajar de una manera responsable cada aspecto.
- La práctica, según los estudiantes, orientadores y padres de familia entrevistados; es un elemento esencial en el profesional en orientación. Por su parte Parent, Esquivel y Heras (2004) mencionan que: “La práctica profesional es el conjunto de actividades específicas propias de cada carrera y demandadas por la sociedad. Es la forma que tiene el profesional de influir prácticamente en la vida social y productiva de la humanidad...” (p.2). Así, la práctica es uno de los aspectos que hace factible el enlace entre el profesional y la sociedad, es ahí donde se percibe el verdadero compromiso que se adquiere con la carrera.
- Según los resultados obtenidos por las poblaciones entrevistadas, sí es importante que el orientador maneje otro idioma. Como mencionan Parent, Esquivel y Heras (2004): “Un profesional no se hace experto para su beneficio personal, para su realización egoísta, se hace profesionalista cuando el ejercicio de su profesión sirve al entorno social” (p.4), es decir, el idioma es una herramienta que permite intermediar y aprender con otras culturas.
- El conocimiento y manejo tecnológico por parte del orientador, sí es importante según concluyen los estudiantes, orientadores y padres de familia. Al respecto Pantoja y Campoy (2001) agregan: “...todas estas

necesidades deberá cubrir las el orientador a través de diversas estrategias y formas de entender la acción orientadora. Pero, sin lugar a dudas, los recursos tecnológicos ofrecen grandes posibilidades de optimización de los procesos de intervención” (s.p). En este sentido, la tecnología proporciona a la población estudiantil mejores metodologías que benefician el aprendizaje.

- Los sujetos entrevistados concuerdan que el profesional en orientación sí debe recibir o asistir a diversas capacitaciones. Delors (1996) menciona al respecto: “El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias. En ese sentido, se entrelaza de manera creciente con la experiencia del trabajo, a medida que éste pierde su aspecto rutinario” (p.109). Es decir, las capacitaciones ayudan al orientador a adquirir e incrementar más los conocimientos y, por ende, tener una mejor preparación y desarrollo de su labor.

Recomendaciones

En este apartado se presentan las recomendaciones dirigidas a las diferentes poblaciones involucradas durante la investigación; además, a toda persona que quiera disponer de los resultados obtenidos por la misma.

Orientadores

- Demostrar su compromiso con la sociedad al interesarse por los estudiantes, porque de ese modo retribuye a la ciudadanía jóvenes seguros de sí mismos, conscientes de sus gustos e intereses, habilidades y debilidades, para que puedan ser personas emprendedoras y de bien que aporten grandes beneficios al país. Para eso, es necesario ofrecer servicios de calidad, dedicación al trabajo, interés por el estudiante y el entorno en que se desenvuelve, además de un excelente trato.
- Fortalecer su liderazgo teniendo empatía, comunicación asertiva, capacidad para resolver conflictos y autenticidad. Esto porque favorece el buen desempeño laboral y, por ende, brinde un mejor servicio al

educando. Esto se logra, por medio del esfuerzo, la dedicación, las metas bien definidas, anuencia, solidaridad, firmeza, iniciativa, manejo de grupos y toma de decisiones a favor de la calidad educativa.

- Mantener alta autoestima. Esto porque propicia en sí mismo mayor autoaceptación, autocontrol, confianza, resiliencia y dar lo mejor en cada aspecto de su vida. Para lograr un mayor bienestar emocional que lo proyecte y sea ejemplo para los estudiantes. Esto se logra aceptando, reconociendo, mejorando y fortaleciendo, según corresponda, sus capacidades y debilidades.
- Tomar espacios para el ocio y la recreación. Esto porque cuando hay exceso de trabajo se da una acumulación de estrés y ansiedad, los cuales se deben aprender a manejar para que pueda existir un adecuado desempeño laboral y, por ende, no se afecte la salud. Esto se consigue por medio del desarrollo de la inteligencia emocional, visitar lugares de esparcimiento, realizar ejercicios de respiración y actividad física: entre otros elementos vitales para la buena salud.
- Colaborar con la creación de proyectos. Esto porque los estudiantes demandan de cambios creativos e innovadores para satisfacer sus intereses y necesidades. Esto se concreta haciendo uso de todos los recursos que existan alrededor, como: tecnológicos, infraestructura o material de reciclaje; entre otros, además del apoyo por parte del director, docentes y padres de familia; es decir, con trabajo en equipo.
- Fomentar valores en el centro educativo. Esto porque son de gran importancia para generar una cultura organizacional basada en la dedicación, el amor y la motivación; entre otros, que hacen de la institución educativa un lugar agradable para la convivencia diaria. Esto se logra establecer por medio de la práctica diaria, es decir, saludando a los compañeros, promoviendo el diálogo, la comunicación asertiva, disfrutar un café o un almuerzo todos juntos y predicando con el ejemplo.
- Promover en la institución un ambiente laboral basado en las buenas relaciones interpersonales. Esto porque cuando las personas comparten y trabajan en conjunto, desarrollan más creatividad, se vuelven más proactivas y toman la iniciativa para desarrollar proyectos y participar

dentro de las actividades realizadas por la institución. Esto se logra por medio de la creación de espacios para el diálogo, compartiendo actividades recreativas, practicando la humildad, el perdón y la sinceridad; entre otros valores.

- Practicar conductas basadas en la ética. Esto porque el orientador es uno de los principales modelos conductuales que posee la institución para promover una cultura de confianza entre cada miembro. Esto se logra por medio del cumplimiento de las pautas o normas de conducta socialmente aceptadas y estipuladas por el código de ética que rige a esta profesión.
- Continuar con más preparación académica. Esto porque al adquirir mayor grado académico, el panorama laboral se amplía y también alcanza mayores conocimientos en cuanto a las diferentes áreas que abarca la orientación para luego ofrecer al estudiante una educación más integral y visionaria. Esto se logra por medio de un planificado y sólido proyecto de vida, además, aprovechamiento de becas y opciones de financiamiento como CONAPE para continuar estudios de post grado o inicio de carrera, según sea el caso.
- Asistir a capacitaciones que actualicen su formación profesional. Esto porque al recordar u obtener conocimientos, destrezas y experiencias nuevas; transmite información a los estudiantes, profesores y padres de familia, las que van acorde con las necesidades e intereses actuales. Para lograr esto se requiere de aprovechar las oportunidades de preparación ofrecidas por el Ministerio de Educación Pública, el Instituto Nacional de Aprendizaje o Universidades Públicas y Privadas; entre otros entes de formación.

Estudiantes

- Interesarse por buscar el servicio de orientación que ofrece la institución. Esto porque así como el orientador se interesa por él, éste debe responder recíprocamente para que sus sugerencias permitan al orientador realizar intervenciones a tiempo y acertadas para ofrecer un desempeño eficaz. Esto se logra asistiendo regularmente para actualizar

datos relevantes, formular sugerencias constructivas al profesional en orientación cuando consideren que algo no se está realizando bien y manteniendo una comunicación abierta, sincera y respetuosa.

- Establecer una relación de confianza y asertividad con el orientador. Esto porque fortalece la relación y que el estudiante disminuya el miedo de pedir ayuda cuando lo necesita, en el tiempo y el momento adecuado. Se logra obtener por medio del interés personal, la empatía y la convivencia constante.
- Participar de toda actividad realizada por el orientador, porque éstas ofrecen herramientas y experiencias al educando que le permiten crecer y desenvolverse con mayor facilidad para llegar a ser una persona realizada en las diferentes etapas de la vida. Esto se logra manteniendo una buena actitud y disposición para colaborar.

Padres de Familia

- Estar más pendientes del estudiante. Ello porque el bienestar del estudiante es una tarea compartida y manejada de forma conjunta entre la institución y el hogar. Para eso debe existir una comunicación constante y asertiva por ambas partes (padres de familia-orientador). También aportar sugerencias constructivas al profesional en orientación cuando consideren que algo no se está ejecutando de la forma esperada.
- Establecer una relación de trabajo en equipo con el orientador. Esto para que el trabajo realizado en la institución sea de verdad provechoso y brinde mejores resultados. Esto se logra a través del interés, así como de la ayuda precisa y constante.
- Estar presente y participar de las actividades coordinadas por la institución, porque éstas ofrecen información que los ayudan a tener una buena intervención con el estudiante. Por eso se debe asistir puntualmente, exponer ideas y mantener disposición para colaborar.

Directores

- Ofrecer espacios necesarios para que el personal docente y administrativo pueda asistir a capacitaciones. Ello con el fin de traer nuevos avances o proyectos educativos que se puedan implementar en la institución. Esto se logra buscando, tanto interna como externamente, cada oportunidad de formación existente, por ejemplo, abriendo periodos en las reuniones de personal para trabajar temas que son de interés común.
- Delegar autoridad al orientador para la realización de actividades a favor de la comunidad estudiantil. Ello para que el profesional pueda tomar decisiones libremente, pero a la vez bajo su propia responsabilidad ante las consecuencias. Esto se logra otorgando el debido permiso y la confianza necesarios.
- Promover un clima organizacional basado en la confianza. Esto porque enriquece y se desarrolla de mejor manera el trabajo en la comunidad educativa. Para eso es necesario que el director sea un líder que toma decisiones, hace lo correcto, es creativo, proactivo y resuelve problemas.

A los Profesores

- Trabajar temas que son de interés estudiantil de manera transversal en sus lecciones. Esto porque son ellos quienes más tiempo pasan con los estudiantes. Para esto es necesario que los ejemplos que se dan en las asignaturas sean basados en los temas de interés de los estudiantes, como manejo de estrés o autoestima; entre otros. Además, abrir pequeños espacios en sus lecciones para que el orientador o cualquier otro experto abarque dichos temas.
- Mantener una comunicación constante con el orientador. Esto para facilitar el manejo de la población estudiantil, puesto que pueden compartir información relevante acerca de cada educando y su situación, para lo cual es necesario mostrar siempre interés por el estudiante, deseos de ayudar y actuar responsablemente.

A las Instituciones de Educación Superior

- Formar a los profesionales en orientación con un pensamiento crítico de la situación social actual, con el fin de que el orientador siempre mantenga una actitud de superación y compromiso para que el servicio ofrecido a la población sea actualizado y de total calidad. Esto se logra asignando los cursos a profesionales capacitados que como mínimo posean una maestría y con alta experiencia, que fomenten la teoría con la práctica; además, proporcionar cursos de aprovechamiento y participación que complementen la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Barlow, J. (2005). Gestión del estrés. ¿Cómo vencer los obstáculos y mejorar su actitud y calidad de vida 3ª Edición. Barcelona. Extraído el 20 de junio del 2011 desde: http://books.google.com/books/about/Gesti%C3%B3n_del_estr%C3%A9s.html?id=rxnwSlcmeRcC
- Bisquerra, R. (2008). Educación emocional y bienestar. Barcelona, España: Cisspraxis, S.A.
- Cano, A. (2002). Estrés laboral. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. Universidad Complutense de Madrid. Extraído el 12 de mayo del 2011 a las 10:30 p.m. desde: http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm
- Chaves, R Mendoza, G Masís, A y Quesada, M (1997). La identidad profesional de la persona orientadora estudio realizado en el Núcleo de Orientación de la Región de San José 2, Desamparados, Ministerio de Educación Pública, 1996. Seminario de graduación para optar por el grado de Licenciatura en ciencias de la educación con énfasis en orientación. Universidad de Costa Rica.
- Chiavenato, I. (2005). Administración de Recursos Humanos. Quinta edición. Santa Fe de Bogotá, Colombia. McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2009). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá. Colombia. McGRAW-HILL
- Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes. (2009). Código de Ética Profesional. San José, Costa Rica
- Daft, R (2006). La experiencia del liderazgo. Tercera Edición. Thomson. Extraído el 11 de julio del 2012 desde: http://books.google.co.cr/books?id=e-i4JUS3wxAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana ediciones UNESCO. España
- Dengo, M (1995). Educación costarricense. San José, Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Escudero, J Vallejo, M y Botías, F. (2008). El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? Revista de currículum y formación del profesorado. Universidad de Granada. Extraído el 3 de septiembre 2010 desde <http://www.ugr.es/~recfpro/rev121ART2.pdf>

- Farré, J y Gispert, C (2008). Psicología para todos, Guía completa para el crecimiento personal, Relaciones de grupo, estrés y dolor. Volumen 3. Barcelona, España. Editorial Océano.
- Fonseca, O. (2007). Investigación cualitativa. Universidad Nacional, Sede Región Brunca, Pérez Zeledón.
- Fresnillo, V Fresnillo, R y Fresnillo, M. (2000). Escuela de Padres. Departamento de Prevención y Familia. Área de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid. Extraído el 12 de junio del 2011 desde <http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/ep2.pdf>
- Garbanzo, G y Orozco, V. (2007). Desafíos del sistema educativo costarricense: un nuevo paradigma de la administración de la educación. Revista Educación. Extraído el 03 de septiembre del 2009 a las 04: 38 pm desde: <http://www.latindex.ucr.ac.cr/educacion-31-2/06-GARBANZO.pdf>
- Gavilán, M. (2006). La formación del orientador y la nueva concepción de la educación. III Congreso Venezolano Interdisciplinario de Orientación Extraída el 4 de setiembre del 2009 desde <http://www.scribd.com/doc/17082525/Formacion-Orientadores>
- Giner, A (2012). Perfil Competencial del tutor o de la tutora de Enseñanza Secundaria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Vol. 23, nº2. Facultad de Educación de la Universidad Estatal a Distancia. España Extraída el 12 de octubre de 2012 desde <http://www.uned.es/reop/pdfs/2012/23-2%20completo.pdf>
- Goleman, D. (1999). La inteligencia emocional en la empresa. Buenos Aires, Argentina. Ediciones B Argentina, S.A
- Guías de educación sanitaria 2. (2002). Ansiedad. ¿Cómo controlarla? Extraído el 22 de junio del 2011 desde: http://www.osasun.ejgv.euskadi.net/r52-20734/es/contenidos/informacion/salud_mental/es_4050/adjuntos/ansiedadComoControlarla_c.pdf
- Hernández, R Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. 4ta edición. McGraw-Hill
- Hirtz, B. (2009). La esencia de las buenas relaciones. Extraído el 6 de junio del 2011 desde <http://www.buscarempleo.es/formacion/la-esencia-de-las-buenas-relaciones-interpersonales.html>
- Iniciativa de Desarrollo Empresarial, S.A. (1997). Módulo Servicio al Cliente. Núcleo Sector Comercio y Servicio. Instituto Nacional de Aprendizaje. San José. Costa Rica.
- Jiménez, T y Kuhlmann, A (2001). Formación en valores 4, libro de recursos y edición anotada para el profesor. México, D. F. Editorial Santillana, S. A. DE C. V.

- Keller, R. (2001). Orientación Familiar y Adulto Mayor. Extraído el 24 de septiembre del 2010 desde <http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/FAMIL011.pdf>
- Krauskopf, D. (2005). Adolescencia y educación. 2. Ed, San José, C.R: EUNED.
- Laguna, J. (2002). La orientación educativa en la educación secundaria obligatoria. Departamento de Educación y Cultura. Universidad de Navarra. España. Extraído el 22 de septiembre del 2009 a las 12:10 p.m. desde http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/2/2254_orientacion_ESO.PDF
- Lefcovich, M. (2004). Gestión del riesgo. Publicada el 22 de octubre, 2004. Extraído el 23 de mayo, 2011 desde http://www.degerencia.com/articulo/la_gestion_del_riesgo
- Ley fundamental de educación. (2007) extraída el 7 de marzo, 2010 desde <http://www.mep.go.cr/LeyFundamental.html> 7/4/2007
- Longoria, R Cantú, I Ruiz, J. (2008). Pensamiento Creativo. Décimo cuarta reimpresión. Grupo Editorial Patria. México
- López, M. (2005). La práctica del orientador educativo y la motivación de logro en los alumnos. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Extraído el 4 de setiembre del 2009 desde <http://www.remo.ws/REVISTAS/remo-6.pdf>
- Lorenzana, C. (s.a). Empleabilidad, mercado laboral y habilidades por desarrollar: retos y perspectivas para la Orientación Vocacional-Ocupacional en Costa Rica. Dirección Regional de Educación de Alajuela, Costa Rica. Extraído el 04 de septiembre del 2009 desde <http://www.drea.co.cr/orientacion/compartiendo.htm>
- Martín, R. (2006). Papel del orientador en las aulas concebidas como comunidades de aprendizaje. (Parte I). Revista Espacio Logopédico. Extraído el 4 de setiembre del 2009 desde http://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?Id_articulo=1198
- Martínez, S. (2009). 5 motivos para apostar por la formación cuando el empleo va mal. Extraído al 12 de junio del 2011 desde: <http://aldeaeducativa.wordpress.com/2009/04/23/5-motivos-para-apostar-por-la-formacion-cuando-el-empleo-va-mal/>
- Méndez, M y Valverde, Y. (2007) Influencia de los factores personales y profesionales en la construcción del sentido de vida que tienen las orientadoras con edades entre los 30 y 45 años, del núcleo de orientadoras de la Dirección Regional de Educación de Pérez Zeledón, durante el año 2006. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación con énfasis en Orientación: Universidad Nacional

- Ministerio Educación Pública. (2008). Programas de estudio 2008 Orientación diversificada. San José, Costa Rica.
- Monescillo, M y Aguaded, J. (1998). Orientación Educativa y Medios de Comunicación. Comunicación y Pedagogía. Universidad de Huelva. España. Extraído el 16 de octubre del 2010 desde: <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/aguaded1.html>
- Montero, E y Porras I. (2003). El impacto de la orientación educativa en el desarrollo de las y los estudiantes de sexto grado de las escuelas de excelencia de Pérez Zeledón durante el primer periodo del año lectivo 2003. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación con énfasis en Orientación: Universidad Nacional. Pérez Zeledón, San José; CR
- Mosquera, J. (2006). La Formación Profesional del Orientador en Colombia: Un Modelo Basado en Competencias Profesionales. Ponencia. I Congreso Latinoamericano de Formadores(as) de Orientadores(as). Extraído el 16 de octubre del 2009 a la 01:15 p.m. desde: <http://es.scribd.com/doc/75743977/Formacion-Profesional-de-Orient-Adores>
- Obando, K y Quesada, X. (2009). Factores sociales, académicos y administrativos que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Centro Educativo Pedro Pérez Zeledón, Circuito 01. Dirección Regional Educativa de Pérez Zeledón. Tesis Universidad Nacional, Sede Región Brunca.
- Pantoja, A y Campoy, T. (2001). El Orientador ante las Nuevas Tecnologías. @gora digital. Revista Científica Electrónica. Departamento Educación. Universidad de Huelva. España. Extraído el 26 de mayo del 2011 desde: <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02articulos/monografico/pantoja-campoy.PDF>
- Parent, J Esquivel, N y Heras, L. (2004). La Práctica Profesional: una Función Indispensable. Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional: Retos y Expectativas de la Universidad. Universidad Autónoma del Estado de México. Extraído el 26 de mayo del 2011 desde: <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%204/Mesa%201/m117.pdf>
- Pereira, M. (2006). Orientación Educativa. San José. CR: EUNED
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Ediciones Aljibe, S.L
- Siliceo, A. (1997). Líderes para el siglo XXI. Lo que los dirigentes de hoy y de mañana deben aprender de grandes líderes y maestros de la humanidad. México: McGraw-Hill
- Smeke, S (2011). Alcanzando la inteligencia emocional, secundaria 1. México, D. F. Editorial Limusa, S. A.

- Solís, N y Rojas, G. (2004). Las innovaciones en el contexto Educativo Costarricense. Ministerio de Educación Pública, San José, Costa Rica.
- Soto, L. (2009). Diferencia entre Ética y Moral. Universidad Pontificia de Salamanca. Extraído el 22 de julio del 2011 desde: <http://www.slideshare.net/lili369/diferencias-entre-etica-y-moral>
- Tejada, J. (1999). Acerca de las Competencias profesionales. Revista Herramientas. Buenos Aires. Argentina. Extraído el 07 de septiembre del 2009 a las 10:03 p.m. desde <http://158.109.99.28/dioe/competencias.pdf>
- Valverde, O. (2007). Reflexiones para Triunfar 4. Fumor S.A. Costa Rica.
- Vivas, M; Gallego, D y González, B (2006). Educar las emociones. Editorial. Dykinson. Extraído el 22 de septiembre de 2012 desde <http://books.google.co.cr/books?id=eldeEXHz0-MC&printsec=frontcover&dq=educar+las+emociones&hl=en&sa=X&ei=h1y3UPq3KYvC9gSQwYFI&ved=0CDQQ6AEwAA>
- Vecino, J. (2008). Trabajo en Equipo. Extraído el 26 de septiembre del 2010 desde: http://www.degerencia.com/articulo/importancia_del_trabajo_en_equipo_en_la_organizacion

ANEXOS

ANEXO 1
INSTRUMENTO N° 1
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Instrumento 1 dirigido a estudiantes de Secundaria

El siguiente instrumento consta de 28 ítems y pretende investigar las competencias personales y laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

Indicaciones: Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Categoría	Interrogantes
Personal	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación se interese por usted? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para el estudiante? ¿Por qué?
	¿Cree que es importante que el profesional en Orientación sea comprensivo cuando el estudiante tiene algún problema? ¿Por qué?
	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación ayude a resolver conflictos? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe brindar herramientas de cómo ser una persona auténtica? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar la auto aceptación? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar el autocontrol? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación ofrezca técnicas de cómo tener confianza de sí mismo? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación ofrezca técnicas de cómo enfrentarse a los problemas de la mejor manera? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación promueva técnicas de cómo planificar horarios de estudio? ¿Por qué?
	¿Considera primordial que el profesional en Orientación proponga métodos de cómo dar lo mejor de sí? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde técnicas de cómo manejar el estrés? ¿Por qué?
	¿Cree que el profesional en Orientación debe brindar técnicas de cómo manejar la ansiedad? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde herramientas de cómo controlar las emociones? ¿Por qué?
Laboral	¿Debe ser el profesional en Orientación creativo al realizar los trabajos en el colegio? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes? ¿Por qué?

Laboral	¿Cree importante que el profesional en Orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante? ¿Por qué?
	¿Cree que el profesional en Orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el desempeño del profesional en Orientación en la institución debe ser realizado con amor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación brinde motivación a los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación debe promover el trabajo en equipo en la institución? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los padres y madres de familia? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los docentes? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe tomar un momento de esparcimiento dentro de sus labores? ¿Por qué?
	¿Considera usted que las costumbres propias del profesional en Orientación influyen en el momento de ejercer su labor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación tenga buena ética en su labor profesional? ¿Por qué?

Firma:

_____ fecha: _____

ANEXO 2
INSTRUMENTO N° 2
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ORIENTADORES

Instrumento 2 dirigido a los Orientadores

El siguiente instrumento consta de 28 ítems y pretende investigar las competencias personales y laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

Indicaciones: Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Categoría	Interrogantes
Personal	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación se interese por el estudiante? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree que es importante que el profesional en Orientación sea comprensivo con el estudiante cuando tiene algún problema? ¿Por qué?
	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta a los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación ayude a los estudiantes a resolver conflictos? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe brindar herramientas a los estudiantes de cómo ser una persona auténtica? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar la auto aceptación en los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar el autocontrol en los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en orientación ofrezca técnicas a los estudiantes de cómo tener confianza de sí mismo? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación ofrezca técnicas a los estudiantes de cómo enfrentarse a los problemas de la mejor manera? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación promueva técnicas a los estudiantes de cómo planificar horarios de estudio? ¿Por qué?
	¿Considera primordial que el profesional en Orientación proponga métodos a los estudiantes de cómo dar lo mejor de sí? ¿Por qué?

Personal	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde técnicas a los estudiantes de cómo manejar el estrés? ¿Por qué?
	¿Cree que el profesional en Orientación debe brindar técnicas a los estudiantes de cómo manejar la ansiedad? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde herramientas a los estudiantes de cómo controlar las emociones? ¿Por qué?
Laboral	¿Debe ser el profesional en Orientación creativo al realizar los trabajos en el colegio? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante? ¿Por qué?
	¿Cree que el profesional en Orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el desempeño del profesional en Orientación en la institución debe ser realizado con amor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación brinde motivación a los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación debe promover el trabajo en equipo en la institución? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los padres y madres de familia? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los docentes? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe tomar un momento de esparcimiento dentro de sus labores? ¿Por qué?
	¿Considera usted que las costumbres propias del profesional en Orientación influyen en el momento de ejercer su labor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación tenga buena ética en su labor profesional? ¿Por qué?

Firma:

fecha: _____

ANEXO 3
INSTRUMENTO N° 3
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

Instrumento 3 dirigido a los Padres de familia

El siguiente instrumento consta de 28 ítems y pretende investigar las competencias personales y laborales que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación.

Indicaciones: Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Categoría	Interrogantes
Personal	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación se interese por el estudiante? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe preocuparse por conocer otros temas que son de interés para estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree que es importante que el profesional en Orientación sea comprensivo con el estudiante cuando tiene algún problema? ¿Por qué?
	¿Considera que es importante que el profesional en Orientación exprese cuando algo le gusta o le disgusta a los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación ayude a los estudiantes a resolver conflictos? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe brindar herramientas a los estudiantes de cómo ser una persona auténtica? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar la auto aceptación en los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe desarrollar lecciones de cómo mejorar el autocontrol en los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en orientación ofrezca técnicas a los estudiantes de cómo tener confianza de sí mismo? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación ofrezca técnicas a los estudiantes de cómo enfrentarse a los problemas de la mejor manera? ¿Por qué?
	¿Piensa que es importante que el profesional en Orientación promueva técnicas a los estudiantes de cómo planificar horarios de estudio? ¿Por qué?
	¿Considera primordial que el profesional en Orientación proponga métodos a los estudiantes de cómo dar lo mejor de sí? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde técnicas a los estudiantes de cómo manejar el estrés? ¿Por qué?

Personal	¿Cree que el profesional en Orientación debe brindar técnicas a los estudiantes de cómo manejar la ansiedad? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación brinde herramientas a los estudiantes de cómo controlar las emociones? ¿Por qué?
Laboral	¿Debe ser el profesional en Orientación creativo al realizar los trabajos en el colegio? ¿Por qué?
	¿Considera que el profesional en Orientación debe asumir riesgos en las actividades que realiza para los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación cambie los métodos tradicionales para motivar al estudiante? ¿Por qué?
	¿Cree que el profesional en Orientación debe dedicar más tiempo a su trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el desempeño del profesional en Orientación en la institución debe ser realizado con amor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación brinde motivación a los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Cree importante que el profesional en Orientación debe promover el trabajo en equipo en la institución? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en orientación mantenga buena comunicación con los estudiantes? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los padres y madres de familia? ¿Por qué?
	¿Considera importante que el profesional en Orientación mantenga buena comunicación con los docentes? ¿Por qué?
	¿Considera usted que el profesional en Orientación debe tomar un momento de esparcimiento dentro de sus labores? ¿Por qué?
	¿Considera usted que las costumbres propias del profesional en Orientación influyen en el momento de ejercer su labor? ¿Por qué?
	¿Considera necesario que el profesional en Orientación tenga buena ética en su labor profesional? ¿Por qué?

Firma:

_____ fecha:_____

ANEXO 4
INSTRUMENTO N° 4
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Instrumento 4 dirigido a estudiantes de secundaria.

El siguiente instrumento consta de 6 ítems y pretende investigar las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación. Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Indicaciones: Escriba una equis (X) en la opción que consideres responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, AV: A Veces, N: Nunca

Variable	Ítem	S	C S	A V	N
Académica	¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?				
	¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la orientación?				
	¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?				
	¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?				

Firma:

fecha: _____

ANEXO 5
INSTRUMENTO N° 5
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ORIENTADORES

Instrumento 5 dirigido a Orientadores.

El siguiente instrumento consta de 6 ítems y pretende investigar las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación. Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Indicaciones: Escriba una equis (X) en la opción que consideres responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, AV: A Veces, N: Nunca

Variable	Ítem	S	C S	A V	N
Académica	¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?				
	¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la orientación?				
	¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?				
	¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?				

Firma:

fecha: _____

ANEXO 6
INSTRUMENTO N° 6
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

Instrumento dirigido a Padres de familia.

El siguiente instrumento consta de 6 ítems y pretende investigar las competencias académicas que demandan los estudiantes de secundaria a los profesionales en Orientación. Le rogamos contestar de forma clara y sincera; la información obtenida será de forma confidencial.

Indicaciones: Escriba una equis (X) en la opción que consideres responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, AV: A Veces, N: Nunca

Variable	Ítem	S	C S	A V	N
Académica	¿Considera que el nivel de escolaridad es un elemento importante para el profesional en Orientación?				
	¿Considera que el profesional en Orientación debe tener buen conocimiento en todas las áreas que abarca la orientación?				
	¿Cree usted que es la práctica laboral un elemento esencial para el profesional en Orientación?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje otro idioma?				
	¿Considera importante que el profesional en Orientación maneje diferentes medios tecnológicos en las lecciones?				
	¿Cree necesario que el profesional en Orientación reciba o asista a diversas capacitaciones?				

Firma:

fecha: _____