

El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del 2019

Tesis

Presentado en la

División de Educología

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en

Pedagogía con énfasis en Didáctica

Modalidad Tesis

Dana Robles Badilla

Maureen Calderón Gómez

Junio, 2020

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA**

EL USO DEL TELÉFONO INTELIGENTE COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN LAS CLASES DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA CON ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE LA SECCIÓN 10-7, DEL LICEO NOCTURNO DE PÉREZ ZELEDÓN, DEL CIRCUITO 01, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.

ESTUDIANTES:

DANA LUCRECIA ROBLES BADILLA
MAUREEN JOHANNA CALDERÓN GÓMEZ

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA EL 20 DE AGOSTO A LAS 3:30 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

MAG. ALEJANDRA ALVAREZ CHAVES	TUTORA
MA. CINTHYA OLIVARES GARITA	LECTORA
MSC. BEATRIZ GAMBOA SÁNCHEZ	LECTORA
LIC. YERRY MURILLO MORA	REPRESENTANTE DECANATO
MED. RITA ARGUEDAS VÍQUEZ	REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA

FIRMA DEL DIRECTOR DE UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatorias

Dedico este trabajo final de graduación a mi familia. Mi papá Erick Alberto Calderón Ortiz, mi mamá Mary Rocío Gómez Jiménez y mi hermana Daniela Calderón Gómez. Mi familia es un ejemplo de amor y respeto hacia el otro, de dedicación al trabajo y de esfuerzo por obtener lo soñado. Siempre hemos sido una familia unida que se apoya en todo momento bueno o malo. Además, somos una familia que comparte cada paso de la vida, triunfo o derrota de cada uno. Por eso les dedico este triunfo y los amo mucho.

Maureen Calderón Gómez

A Dios primeramente dedico este logro pues Él ha sido siempre mi guía en todo momento y por haberme permitido llegar hasta aquí. A mi familia, Arcelio Robles Santamaría, mi papá, quién es un hombre de mucha paciencia y me ha enseñado que independientemente de lo que me proponga debo hacerlo con amor y dedicación para que todo salga bien, a Patricia Badilla Fallas, mi mamá, por su fuerza, su coraje, por creer en mí y por motivarme cada día a ser una mejor persona, y a Brandon Robles Badilla, mi hermano menor, quien me ha enseñado que no importa las circunstancias o los obstáculos, sí se puede seguir adelante. Ellos han sido mi motor de vida. A mi novio Omar Elizondo Martínez, un gran ejemplo de perseverancia, quién siempre me motiva a alcanzar mis metas. A Chris y Jeanne, dos ángeles que Dios puso en mi camino, a los cuáles les estaré eternamente agradecida por su hospitalidad. Finalmente quiero agradecer infinitamente a todos los profesores que estuvieron con nosotros desde el inicio de esta licenciatura, pues cada uno de ustedes dejaron una huella imborrable en mi memoria.

Dana Robles Badilla

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a mi familia. Mi papá Erick Alberto Calderón Ortiz, mi mamá Mary Rocío Gómez Jiménez y mi hermana Daniela Calderón Ortiz. Porque al igual que yo, ellos sacrifican su tiempo y dedican su amor de una manera diferente; al escuchar, apoyar, guiar, y motivar para seguir adelante y no rendirse. Con tantos obstáculos a nivel organizacional de la Licenciatura, agradezco a mi familia por formar parte de mi preocupación por concluir este trabajo final de graduación.

Maureen Calderón Gómez

Primeramente, me gustaría expresar mi agradecimiento a la Universidad Nacional por haberme permitido culminar otro largo proceso en tan prestigiosa universidad. Luego agradezco también a los profesores Cristina Calderón Mejía, Jonathan Fonseca Carballo, Alejandra Álvarez Chaves por haberme guiado en cada una de las etapas de esta tesis, que sin duda fue un proceso que tuvo muchas trabas pero que tuvo su recompensa al final del camino. Debo también agradecer a la directora del Liceo Nocturno, quien me dio la oportunidad de llevar a cabo la investigación en dicho colegio y por supuesto agradecer al profesor Oldin Quirós Gonzáles, quien es el profesor de inglés de esa institución y quien fue el profesor colaborador con uno de sus grupos y siempre estuvo anuente a cualquier duda que se presentase. Reconocer también al arduo trabajo que hicieron las lectoras Cinthya Olivares Garita y Beatriz Gamboa Sánchez por su disponibilidad y anuencia a colaborarnos. Sin duda, realmente aprecio el esfuerzo que hicieron cada uno de ustedes para poder concluir con este largo trayecto.

Dana Robles Badilla

Resumen

Calderón Gómez M. & Robles Badilla D. *El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del 2019.*

El propósito de esta investigación fue analizar el uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del 2019. La investigación de tipo cualitativo se desarrolló a través de un estudio de caso. Los datos obtenidos de la aplicación de instrumentos, se analizaron por medio de la triangulación de la información. Sus participantes fueron estudiantes de décimo año y su profesor, específicamente de la sección 10-7 del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón. Se analizaron datos de los instrumentos como las observaciones estructuradas al docente y estudiantes, cuestionario para estudiantes, entrevista estructurada para la persona educadora y encuesta para estudiantes. Dichos resultados muestran poca o nula evidencia de estrategias de enseñanza en el aula con el uso del teléfono inteligente, el uso de dicha tecnología por parte de los estudiantes con fines y sin fines académicas y opiniones positivas tanto de los estudiantes como del docente sobre la incorporación del celular como recurso pedagógico durante el desarrollo de las clases de inglés, Por lo tanto, se propone un manual de actividades didácticas para el docente de inglés de décimo año sobre la incorporación del teléfono inteligente en la clase.

Tabla de contenido

Página de firmas	2
Dedicatorias	3
Agradecimientos	4
Resumen	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Lista de abreviaciones y símbolos	10
Capítulo I	
Introducción	11
Tema	11
Descripción, contextualización y formulación del problema	11
Antecedentes	13
Justificación	23
Objetivo general y específicos	25
Capítulo II	
Referente teórico	26
Capítulo III	
Referente metodológico	37
Participantes	39
Propuesta de cronograma	39
Categoría de análisis	40
Estrategias metodológicas	42
Técnicas e instrumentos utilizados	43
Capítulo IV	
Análisis de resultados	46
Capítulo V	
Conclusiones	58
Capítulo VI	
Recomendaciones	60

Referencias	63
Apéndices	69
Apéndice A	69
Apéndice B	71
Apéndice C	73
Apéndice D	75
Apéndice E	78
Apéndice F	80
Apéndice G	84

Índice de tablas

Tabla 1

Lista de actividades

Tabla 2

Propuesta de cronograma

Tabla 3

Categorías de análisis

Tabla 4

Actividades y materiales didácticos empleados por el docente durante las cinco observaciones

Tabla 5

Redes sociales y aplicaciones utilizadas por los estudiantes

Tabla 6

Actividades en donde el docente incorporó el teléfono inteligente en las clases de inglés

Tabla 7

Actividades deseadas a realizar con el uso del teléfono inteligente por parte del docente

Índice de figuras

Figura 1. Incorporación del celular por parte del docente de décimo año en las clases de inglés para el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Figura 2. Usos pedagógicos donde el estudiante utiliza el teléfono inteligente.

Figura 3. Uso del celular como herramienta de apoyo de aprendizaje en el aula y recordatorio de la materia vista en clase. Ver Apéndice F.

Lista de abreviaturas

E-Learning	Learning using electronic educational technology
EPMT	Enseñanza Presencial Mediada por Tecnología
INCAE	Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
MEP	Ministerio de Educación Pública
M-Learning	Mobile learning
MP3	Motion Picture Experts Group
NNTT	Nuevas Tecnologías
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
TV	Televisión
UNED	Universidad Estatal a Distancia
UNESCO	The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
WiFi	Wireless Fidelity

Lista de símbolos

%	Porcentaje
---	------------

Capítulo I

Introducción

Tema

El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del 2019

Descripción, contextualización y formulación del problema

La siguiente investigación es el resultado de un análisis exhaustivo sobre una situación común que enfrentan las personas educadoras en el aula, muy característica del siglo XXI. El mal uso de los teléfonos móviles durante las clases; es decir, no con fines pedagógicos, y de distracción que desorienta el aprendizaje de una segunda lengua y que no se está evidenciando su uso como estrategia o recurso pedagógico por parte del docente. Como resultado, esta situación ha generado una problemática en el aula. Los estudiantes utilizan este dispositivo como un distractor, el cual interrumpe la clase la mayoría de las veces. Además, genera que el estudiantado se atrase en sus actividades mientras están en la clase al revisar sus redes sociales, enviar mensajes de texto, utilizar videojuegos, e incluso escuchar música, entre otras.

Durante la práctica docente, realizada en el primer semestre del último año del bachillerato en enseñanza del inglés, en el 2016, se evidenció la problemática sobre el mal uso del celular en el aula. Siendo esta una situación que comúnmente enfrentan las personas docentes hoy en día. El uso del teléfono inteligente para fines no pedagógicos, fue observado durante las clases de inglés. La práctica se realizó con los grupos 9-1 y 9-2 en el Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, los cuales fueron observados antes de realizar el proceso. Uno de los mayores problemas surge con el uso frecuente e incontrolado del teléfono móvil, muchas veces de forma irrespetuosa por parte de los estudiantes frente a las personas educadoras o durante el desarrollo de alguna actividad.

Además, al ser un Liceo Nocturno, muchas veces a los estudiantes se les permiten

accesorios fuera de lo establecido por la reglamentación de instituciones diurnas pública; generando poco interés en el aula. Esto hace que los estudiantes se sientan con mayor autoridad y tomen actitudes que desafían a los docentes en acciones como sacar su teléfono inteligente durante la clase de inglés. Dichas acciones, obliga a la persona docente a tomar medidas disciplinarias con el uso de boletas o inclusive expulsiones de la clase si no se acatan las normas. Evidentemente, estas normas se aplican cuando el estudiante está usando el dispositivo mientras realiza alguna tarea durante la clase o genera interrupción a la hora de contestar llamadas telefónicas, mensajes textuales o auditivos o ingresa a redes sociales durante el desarrollo de la lección.

Desde el momento en que inician las lecciones, el estudiante no es restringido a usar su celular, por el contrario, hubo casos donde al estudiante le sonaba el timbre del celular y éste contestaba una llamada durante la explicación o desarrollo de la clase. Así sucesivamente, durante todas las lecciones, todo estudiante, sin excepción alguna, usó el dispositivo para enviar mensajes, contestar llamadas, enviar y recibir audios de WhatsApp, acceder a Internet y redes sociales, jugar, ver videos, escuchar música con audífonos, etc.

Los dispositivos electrónicos facilitan cada vez más la vida, ya que permiten un fácil acceso a la información y a la comunicación desde la creación de computadoras, reproductores, iPods y por supuesto los teléfonos celulares. Estos últimos sin duda permiten estar más comunicados con familiares y amigos. Los teléfonos inteligentes se han convertido en una herramienta de uso diario. De hecho, un estudio de las Naciones Unidas determinó que para el año 2000 había en el mundo más de 700 millones de líneas móviles y para el 2015 el número de líneas móviles alcanzó la cifra de los 7.000 millones, prácticamente lo mismo que el número de habitantes del planeta (Clarín, 1996-2019).

En Costa Rica, la tendencia de telefonía celular, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2018), en la encuesta nacional de hogares en julio del 2018, de 34.237 casos, se registró un 97.6% de viviendas que poseen teléfono celular. Además, con respecto a la cantidad de celular en los hogares, de 81 casos un 74.5% poseen 8 teléfonos celulares por vivienda. Estas cifras parecen alarmantes; sin embargo, el incremento del uso de la tecnología en los hogares costarricenses es una realidad de la necesidad de aprendizaje, actualización y comunicación del individuo con el mundo.

Analizando a profundidad estos resultados, desde una perspectiva pedagógica, es posible

utilizar los teléfonos inteligentes en el aula como un recurso pedagógico, para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés, con estudiantes de décimo año en el Liceo Nocturno de Pérez Zeledón. A raíz de lo mencionado anteriormente, surge entonces el siguiente problema de investigación: ¿cómo implementar los teléfonos inteligentes como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en la clase de inglés, con estudiantes de décimo año, de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01?

Lugar. En cuanto a la institución, se lleva a cabo esta investigación en el Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, el cual es un Colegio Académico Nocturno, perteneciente al circuito 01. Este liceo se localiza a 100 metros norte de la antigua sede Universidad Latina, en las instalaciones del Liceo Unesco, en Barrio Liceo Unesco, localizado en el distrito de San Isidro, de Pérez Zeledón. Esta comunidad es muy transitada, con edificaciones a los alrededores como fotocopiadoras, panaderías, pulperías, entre otros. Se imparten lecciones de 6:15 pm a 10:00 pm, de lunes a viernes. Su misión es brindar a jóvenes y adultos la oportunidad de superarse, por medio de un servicio de calidad, una formación innovadora e integral; con la finalidad de que logren sus metas. Su visión educativa es crear ambientes donde prevalezca un clima organizacional que promueva los estándares de calidad; mediante una educación integral e innovadora.

Antecedentes

En la actualidad proponer el uso del teléfono inteligente en el aula como recurso pedagógico puede que no sea un proceso muy difícil de integrar al sistema educativo, ya que se vive en una era tecnológica donde se depende mucho de este dispositivo para realizar las gestiones académicas, sociales, políticas y culturales, que sean requeridas. Sin embargo, no es tan fácil iniciar un proceso educacional diferente cuando las formas, teorías, modelos y prácticas que se enseñan y aprenden han preservado, por años, un modelo de mediación tradicional. Integrar el uso del teléfono inteligente en el salón de clase significa una innovación por parte de los docentes y las instituciones educativas. Además, estos dispositivos se han vuelto muy comunes en el aula, ya que muchos estudiantes, por ejemplo, lo utilizan para tomar fotos a las pizarras o al material en vez de tomar apuntes.

Por esta razón, la presente investigación se enfoca en cómo implementar los teléfonos inteligentes como recurso pedagógico para el desarrollo las competencias lingüísticas en la clase

de inglés, con estudiantes de décimo año, de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, pero para ello se realizó una indagación bibliográfica en donde las fuentes consultadas están relacionadas al tema de investigación y toma en cuenta libros, revistas, tesis, y periódicos. A continuación, se mostrará la contribución de estos autores y su gran aporte a la investigación.

Al hablar de educación en Costa Rica, se plantea, una política educativa que viene a orientar al costarricense como el centro del proceso educativo el cual viene a transformar la sociedad. Dentro de las consideraciones se encuentra el acceso a los medios virtuales y la innovación; así como cerrar las brechas en infraestructura física y digital (Mora, 2016). La educación viene a fortalecer la interacción, el avance y la actualización tecnológica tanto en las aulas como en los hogares. En el aula, el Ministerio de Educación Pública (MEP) establece una normativa que guía a los centros educativos sobre el uso de celulares en estudiantes de secundaria. La estrategia implementada “Movilízate” permite al estudiante utilizar el celular en clases (Cascante, 2017). Costa Rica va encaminado a una transformación digital inevitable; el cambio es un aspecto cultural.

Según estudios realizados por medios de comunicación, como las noticias nacionales en Costa Rica, las carreras con mayor demanda están relacionadas con el área de las ingenierías y tecnologías. Al hacer mención de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las Nuevas Tecnologías (NNTT) y la nueva política educativa, las cuales son herramientas para enfrentar el mundo, se guía al país a una educación media con el diseño de un nuevo currículo educativo. La tecnología, así como el uso del celular en el aula, se pueden incorporar a un diseño didáctico, donde el desarrollo de las competencias lingüísticas pueda ser fomentado con el uso del dispositivo tecnológico y así involucrar al estudiante de secundaria en las áreas de mayor demanda profesional.

De manera relacionada, Méndez y Delgado (2016) analizan el grado de integración de las TIC en Centros de Educación Primaria y Secundaria de Andalucía, España. Para esto, se emplean entrevistas abiertas, observaciones, análisis documental, registros audiovisuales y grupos de discusión. Los resultados arrojan la existencia de elementos en común en ambos niveles educativos. En el ámbito de la educación secundaria, que es de interés del trabajo, se evidencia que la tecnología emerge en las aulas como un recurso positivo, puesto que abre las puertas a las posibilidades de mejorar el proceso de aprendizaje del alumno y que al mismo

tiempo se presenta como un elemento innovador para el docente. Dichos resultados son alentadores. Ya que uno de los principales roles del docente, es animar a los estudiantes a sentirse en contexto con el aprendizaje de un segundo idioma. Este aporte, ayuda a interesar a los estudiantes con el uso de los teléfonos inteligentes, especialmente en colegios nocturnos donde el interés de aprendizaje de estos está muchas veces influenciado por situaciones cotidianas como escuchar música, hablar por teléfono, usar redes sociales, entre otros. Dichas situaciones se pueden adaptar como estrategias didácticas, facilitando así las tareas en el aula.

Sin embargo, esta lucha por incorporar medios inteligentes como recursos pedagógicos no ha evolucionado como se pensaría. El avance de las tecnologías va cada vez más en aumento, pero en el área de la educación, especialmente la educación media, no se evidencia tal avance como lo menciona Aguilar, Verdún, Silin, Capuano, y Aristimuño (2014), donde se observa que desde la década de 1990 hasta el presente, por lo menos en América Latina, este crecimiento de los medios tecnológicos no va en compañía de la inclusión de las TIC en el sistema educativo a pesar del espacio propiciado de estas tecnologías en la educación, dando como resultado, una educación pobre de recurso o accesibilidad en cuanto al avance de las TIC. Su aporte ayuda a tomar medidas en cuanto a la enseñanza de cada docente en el aula; es decisión del docente erradicar su currículo tradicional y crear nuevas estrategias didácticas acorde a la era en que se vive.

Pocas instituciones incorporan en sus planeamientos curriculares los teléfonos inteligentes, tablets, pantallas inteligentes, entre otros dispositivos como parte de las estrategias didácticas desarrolladas por el docente, más específico en el área del inglés. Un proyecto sobre el rol de las TIC en la clase de inglés dirigida por Morchio (2014), da como resultado un ambiente educativo. El estudiante necesita de las herramientas tecnológicas para hacer una clase más dinámica, entretenida y divertida. Así mismo, gracias a la nueva directriz del MEP, ya antes mencionada, se le permite el estudiante utilizar su celular para fines educativos en el aula. Con el uso de aplicaciones, que logra mejorar las respuestas de los estudiantes a la hora de aprender un segundo idioma.

Morchio (2014), además menciona que el 83% de los estudiantes consideran útiles las diversas aplicaciones para aprender inglés. Evidentemente, la necesidad de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en el aula de la educación media y demás niveles del sistema educativo, es un pilar para llamar la atención de los estudiantes con base a

sus necesidades y preferencias a la hora de aprender. Siendo este, un aporte sumamente valioso para el desarrollo de las actividades didácticas y competencias lingüísticas, propuestas en un manual para el docente de educación media en el área del inglés.

Tomando en cuenta otro nivel del sistema educativo como lo es la educación superior, Salinas (2004) establece que, para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben involucrarse más en cuanto a procesos de mejoramiento de calidad y en lo que son los procesos de innovación integrando las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Menciona además los cambios que afectan la educación superior y las respuestas a estos cambios, el rol de las personas educadoras y estudiantes ante la incorporación de la tecnología. Además, se hace énfasis en el papel que cumple los procesos de innovación educativa. Pero, Salinas (2004) establece que de nada sirve introducir nuevas tecnologías sino se realizan otros cambios en el sistema de enseñanza. Este aporte ayuda a concienciar a los docentes y cuerpo administrativo en general, que el cambio se debe dar en el aula.

De igual manera, Álvarez y Ruiz (2016) detallan cuáles son las percepciones que tienen los docentes rurales sobre la tecnología en sus prácticas pedagógicas y cómo éstas llegan a tener un impacto tan grande en la educación. Instan a los educadores a que adopten los cambios tecnológicos, lo cual conlleva a una necesidad de actualizarse y estar al día con los cambios sociales y culturales. Mencionan las tecnologías en la educación y puntualizan las percepciones de los docentes rurales sobre las tecnologías y sus usos. Por ejemplo, la tecnología como herramienta cognitiva, herramienta didáctica, recurso didáctico, generadora de cambios y como medio de exploración para niños, entre otros. Gracias a estos aportes, se abre paso para un funcionamiento de los dispositivos inteligentes en todo lo referente a la educación. Como énfasis a la presente investigación, el recurso pedagógico viene a incorporarse en los procesos de enseñanza, en las estrategias didácticas del docente para mejorar la calidad de educación de los estudiantes.

Partiendo del proceso de las herramientas didácticas, especialmente para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, González, Sevillano, Vázquez, y Yedra (2016) se enfocan en objetivos como el valorar la utilidad, frecuencia, beneficio y dificultad que representan los teléfonos inteligentes para posibilitar los aprendizajes ubicuos del estudiantado. Estos autores, también hacen una breve mención de los cambios hacia un nuevo paradigma. Esta investigación

consta de cuestionarios y protocolos de historias de vida en el cual participaron 875 estudiantes de varias universidades. Dentro de los principales hallazgos sobresale que el ordenador portátil sigue siendo la herramienta más usada, más que el teléfono inteligente para el acceso a Internet (aunque en Colombia un 47.6% utilizan este dispositivo para realizar trabajos), así como para realizar actividades académicas como la elaboración de proyectos, la búsqueda de información, y asignaciones grupales. Sin embargo, el teléfono inteligente, es una tecnología en la cual su uso en el aula va cada vez más en aumento por parte de los estudiantes. Es importante saber un poco más sobre este aprendizaje móvil y así incorporar el dispositivo en las actividades propuestas por los investigadores para darle un giro tecnológico a la forma de enseñar y aprender.

Como concepto del aprendizaje móvil se incorpora el término Mobile Learning conocido como M-Learning en el que los dispositivos tales como teléfono móvil, computadora portátil o tableta ayudan al proceso de aprendizaje. Este proceso no solo se da en el aula, sino que también fuera de esta gracias a las herramientas como aplicaciones en Internet que hacen que con tan solo un click, la información viaje y se comparta de forma inmediata, evitando contaminación y pérdida de tiempo y dinero. Como lo sostiene West (2013), los teléfonos inteligentes son dispositivos que ayudan a resolver problemas educativos en los que estudiantes, docentes y padres de familia obtienen acceso a contenido digital donde sea que se encuentren.

El aprendizaje móvil, contiene aspectos que influyen en el proceso de construcción de las estrategias para incorporar el teléfono inteligente como un recurso pedagógico. Winters (2006), menciona cuatro perspectivas: tecno céntrico, relación con el E-Learning, aumento en la educación formal, y aprendizaje centrado en el estudiante. En resumen, parte de la estrategia didáctica permite la formación de conocimiento del estudiante en diferentes contextos, permite al estudiante construir comprensiones. Dicho dispositivo cambia la dinámica de actividades y aprendizaje y su contexto va más allá del tiempo y el espacio. La autora enfatiza que no debería enfocarse en transmitir información y se debe alejar de un modelo de acceso *anytime, anywhere* (en cualquier momento y lugar). Lo que se pretende con la investigación sobre la incorporación de este dispositivo en el aula es que este no sea una herramienta de transmisión de conocimiento, sino un recurso pedagógico para crear un contexto similar a lo que enfrentan los estudiantes diariamente con la exposición de las tecnologías.

Además, conceptualiza el aprendizaje móvil como creador de conocimiento, por un lado, en contexto como tiempo, espacio y aspectos institucionales, currículo, cultura, ética como

seguimiento y privacidad, estrategia didáctica como tecnología móvil y estructural, ubicuo, naturaleza transformada, representación, futuros críticos y aplicación. Por otro lado, en actividades de aprendizaje como motivo, propósito, creatividad, construcción de conocimiento y co-constructor, en acceso de información y personas, en comunicaciones como conversación y discursos, en construcción comunitaria y en apropiarse en interacción y niveles de compromiso. Como conclusión, Winters se centra en abordar los temas de aprendizaje móvil. Partiendo de que todo lo que involucra este aprendizaje, fomenta la adquisición de un segundo idioma y enfatiza las competencias lingüísticas del inglés dentro de la investigación de estudio.

De igual manera, se puede citar el aporte de Cantillo, Roura y Sánchez (2012) sobre el uso de dispositivos móviles en la educación. Estas autoras mencionan que los avances tecnológicos son las necesidades que plantea la sociedad. Además, hacen un recuento de las tecnologías asociadas al M-Learning y su evolución, su importancia y características. También, aportan algunos de los factores que influyen en la generalización del uso de tecnologías móviles como la expansión de la telefonía móvil, el aumento del uso de dispositivos móviles, entre otros; y algunas de las posibilidades pedagógicas de los dispositivos móviles en educación primaria y secundaria clasificados por competencias básicas. De igual forma, el uso de tecnologías en el aula es incorporado por las necesidades pedagógicas que plantea cada institución y el currículo. La investigación del teléfono inteligente como importación al currículo del inglés viene de la necesidad de mejorar las competencias lingüísticas del idioma.

Adicionalmente, Vallejos (2016), relata la historia de una docente de Argentina, quien decide experimentar con los celulares como una estrategia y logra motivar a los estudiantes. Dicha profesora implementa el uso del celular en una de sus clases y opta por seguir usándolo como herramienta pedagógica, saliéndose de los parámetros tradicionales e implementando innovación dentro del ambiente de enseñanza. Vallejos (2016) también hace mención de un experto en educación, el cual apunta que hay muchas actividades didácticas con el celular como filmar, editar, fotografiar, buscar en la web, ver vídeos, navegar museos y usar aplicaciones. Dichos aportes son los que se pretenden incorporar en un manual como parte de la propuesta didáctica planteada en el trabajo sobre el teléfono inteligente como recurso pedagógico, para que los docentes experimenten en el aula su uso adecuado en estrategias pedagógicas.

De manera similar Chaves (2012), enumera cinco proyectos apoyados por los Ministerios de Educación en países como Perú, Uruguay, Estados Unidos, Chile, entre otros. Estos proyectos

son: Biblioteca Móvil DuocUC, El Aula365, Ring ring a estudiar, Kantoo for All y Proyect Nect. También muestra dos experiencias relacionadas al uso del celular; la primera se desarrolla en Irlanda y la segunda se desarrolla en Costa Rica, en la Escuela La Inmaculada de Quepos. En dicho centro educativo, la persona educadora de cuarto grado utiliza el modelo de aprendizaje por indagación en la enseñanza de las ciencias, utilizando el teléfono móvil. Se destaca que el uso del celular es más efectivo cuando el aprendizaje se basa en la resolución de problemas; asimismo, comparte cómo aplicar el M-Learning en cada una de las diferentes áreas, como en estudios sociales, matemática, español, artes plásticas. Por último, esta autora establece una serie de pasos a seguir para incorporar los celulares en el aula, las ventajas y características del Mobile Learning. De igual forma lo que se pretende hacer con esta investigación es que el M-Learning sea aplicable al área del inglés para la solución de problemas con respecto a cultura, contextos, significados, roles del docente y el estudiante, entre otros aspectos del idioma para dar mejor desarrollo de las competencias lingüísticas por igual.

De manera relacionada, Brazuelo y Gallego (2012), establecen las ventajas y obstáculos en la incorporación de las tecnologías móviles en educación, como por ejemplo que las tecnologías móviles son ubicuas, flexibles, portables y motivadoras, pero a la vez éstas pueden llevar a la procrastinación, pueden constituir elementos de distracción e incluso deformar la expresión escrita. Estos autores también aportan las tecnologías que son consideradas móviles y cuáles son más adecuadas para su aplicación educativa. Del mismo modo, mencionan la relación que se puede establecer entre Mobile Learning y las principales teorías de aprendizaje de la educación como la teoría de la actividad, teoría del conectivismo, teoría del conductismo, entre otras. Además, la influencia social y cultural que tiene el teléfono inteligente y su importancia en el contexto del Mobile Learning. Para culminar, ellos brindan una significativa serie de líneas de actuación a seguir para la integración educativa del teléfono móvil. La investigación no pretende enfatizar una habilidad lingüística más que la otra, de lo contrario, el énfasis es del desarrollo de todas por igual, para poder equilibrar de las de mayor desventaja con las demás con el uso de este dispositivo.

Desde la perspectiva de Cartagena (2016), los usos de las capacidades humanas se han ido sustituyendo por las inteligencias digitalizadas. Se dice que el llamado *smartphone* (teléfono inteligente) hace la misma o mejor función que el uso de la memoria humana. Dichos teléfonos ayudan a recordar los cumpleaños, citas, aniversarios, contactos, reuniones, direcciones, entre un

sinfín de actividades que muchas veces el cerebro humano no logra recordar. Sumado todo uso mencionado al incorporar el teléfono inteligente como recurso pedagógico, este aporte beneficia al docente cuyo planeamiento se facilita al utilizar un dispositivo común y manejable por los estudiantes como recurso en sus estrategias didácticas y que de antemano es ya manipulado por quienes lo adaptaron a una más de sus tareas diarias.

Siguiendo el tema de las destrezas cognitivas a través de la educación, el estudiante de hoy muestra un desinterés por la lectura, siendo esto un tema de preocupación para las personas educadoras, quienes buscan una solución al problema. Según Elige Educar (2016), sobre una encuesta a estudiantes de noveno grado realizada por un profesor de inglés de los Estados Unidos, uno de los mayores desafíos que enfrenta el estudiante como lector es debido a la adicción a los celulares. Lo que imposibilita al estudiante a concentrarse en un libro por la cercanía al dispositivo inteligente y constante revisión del mismo.

Dicho dato se hace más notorio con el pasar de los años, porque los libros impresos ya no son tan atractivos para los jóvenes no solo por su costo o difícil acceso, sino por la facilidad de acceso a la tecnología. Una manera de almacenar datos, conocimientos, conceptos o ideas se puede dar gracias a la memoria digital. Existen aplicaciones donde las personas puede tener acceso en línea o descargar libros gratuitos, leer o inclusive escuchar la información; luego se almacena y transmite de forma colectiva a través de otras aplicaciones de comunicación entre individuos. Se puede concluir que Cartagena (2016) cree firmemente que la mejor manera que una persona educadora pueda sobrevivir a los cambios tecnológicos es el que estos puedan adaptarse de la mejor manera a dichos avances. A un mundo donde el teléfono inteligente es accesible por la mayoría de la población. El aporte a la investigación pone en evidencia una educación donde la incorporación de las tecnologías y el diario vivir crean contextos donde el estudiante es capaz de aprender con una enseñanza similar a su ambiente social, que de forma directa viene a influenciar las necesidades pedagógicas del currículo.

De manera relacionada, The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2012), en su estudio sobre aprendizaje móvil propone un entendimiento entre las personas educadoras y estudiantes con el uso de las tecnologías móviles, ya que mejoran la calidad de la educación no solo a nivel nacional sino internacional; siendo el teléfono inteligente un aparato de comunicación *worldwide* (en todo el mundo). Este estudio trata sobre el aprendizaje móvil para docentes; el cual incluye tres proyectos: Iniciativas escolares con el uso

de teléfonos inteligentes, Iniciativas escolares con el uso de otras tecnologías móviles e Iniciativas fuera de la escuela. Sin embargo, el enfoque del que se pretende hablar es sobre el primer proyecto cuya iniciativa es ejecutar tres planes a escuelas pequeñas para mejorar la enseñanza y aprendizaje con el uso del teléfono móvil.

El primer proyecto llamado Celumetraje, es donde los estudiantes desarrollan actividades grupales en las cuales dirigen y producen cortos cinematográficos con la cámara de video del celular. Ellos graban sus escenas y las editan para crear una película que luego presentan en clase y por último la suben a Internet. La UNESCO (2013), menciona que proyectos similares se deben estar llevando a cabo en toda América Latina y que la innovación forma parte de las aulas de las personas educadoras. El estudio concluye, que este es un escenario que se debe seguir investigando para comprender las tecnologías móviles y así adaptarse a ellas para mejorar el proceso de la educación. Por consiguiente, el aporte a la investigación no puede considerarse exitoso sino existe una iniciativa por parte del docente, institución y currículo por lograr un cambio en mejorar la calidad de la educación.

El proceso de la educación involucra actualmente una educación innovadora, de aquí encontramos a Cleger (2016), que propone un matiz de las tecnologías en la innovación educativa. El autor habla sobre la forma en la cual los dispositivos inteligentes han nutrido los sistemas educacionales y, actualmente, cuáles redes sociales son las más utilizadas para las diversas actividades docentes. Luego, hace una breve descripción de una de las innovaciones educativas de mayor impacto en la Universidad del Estado de la Amazonas, la cual se denomina Enseñanza Presencial Mediada por Tecnología (EPMT). Finaliza, proponiendo algunas técnicas de inteligencia artificial aplicadas en el sistema educacional. Este aporte da pie a una investigación sobre diferentes redes sociales, aplicaciones o sitios webs más utilizadas por los estudiantes, para así incorporarlas a las estrategias didácticas donde el teléfono inteligente es el recurso pedagógico para darle finalidad a dichas actividades.

Al igual que Cleger, Vargas (2015), también establece que la innovación pedagógica requiere incorporar nuevas concepciones a los procesos ya previamente existentes pero, que para ello, se necesita la intervención de una gestión administrativa, la cual debe cumplir con una serie de demandas y permite atender las necesidades de los sujetos colaboradores de una institución educativa, hasta el seguimiento y la concepción curricular, la incorporación y desarrollo tecnológico, las necesidades e intereses de la población. Adicionalmente, esta autora, hace

énfasis en cuanto a las prácticas educativas innovadoras, es decir, los lineamientos que deben seguir tanto personas educadoras como estudiantes. Pero dichos lineamientos deben sustentar las necesidades de los estudiantes en el aula, y hablar especialmente de un segundo idioma como lo es el inglés, es importante basar esas incorporaciones a las competencias lingüísticas, para así mejorar su desarrollo por partes iguales.

Las cuatro competencias lingüísticas son la comprensión oral, la comprensión escrita, la producción escrita y la producción oral. Valdés, Puig, Aguirre, Reyes, Duarte, y Barata (2015), muestran cómo integrar las cuatro competencias lingüísticas en la enseñanza del inglés en un manual didáctico. Para ello, se utilizan métodos teóricos, empíricos, observación de clases y encuesta a personas educadoras y estudiantes. Dentro de los principales resultados, se encuentra que no se integran las cuatro habilidades. Incluso algunos docentes confiesan tener carencias metodológicas para integrarlas. También, que el programa de inglés no responde a las necesidades académicas de los estudiantes, ya que no despierta su interés. Así que estos autores proponen un manual didáctico, en el cual se establece fundamentos teóricos para integrar las cuatro competencias lingüísticas del idioma inglés. De igual manera se pretende crear un manual didáctico con actividades donde la persona educadora utilice el teléfono inteligente como recurso pedagógico, ayudando a desarrollar las cuatro competencias lingüísticas por igual.

Este manual, para la enseñanza del inglés da importancia al uso de materiales didácticos y recursos pedagógicos que según Madrid (2001), existen situaciones donde los recursos didácticos juegan un papel sumamente importante, donde el docente pone a prueba su capacidad creativa, dinámica, fluida y entretenida, ya que los materiales como cupones, tickets, folletos, anuncios, fotos de carteles, recortes, libros, revistas, grabaciones, programas de TV o radio, Internet, dispositivos, visitas, excursiones crean ese ambiente natural al ser usados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos recursos acercan al alumno a la realidad, motivan tanto la persona educadora como a los estudiantes si se emplean los materiales adecuados; son de gran ayuda para aprender conceptos, desarrollar estrategias, formar valores y planear actividades académicas; son materiales ilustrativos, lo cual significa una facilidad para adquirir conocimiento y contribuyen al aprendizaje al ser sumamente llamativo y deseados por los estudiantes.

Por último, se tiene el aporte de Andersson (2011), quien analiza a profundidad el uso del material didáctico y la importancia que este representa en un escenario específico como el

Colegio Calasanz. Según los estudios realizados, se evidencia escasez en el uso de recursos, lo que hace monótono el proceso educativo, por lo que Andersson presenta una propuesta que muestra un replanteamiento en la programación del uso de los recursos en el grado transición. Este replanteamiento propone planear el proceso educativo, teniendo en cuenta los recursos que el colegio ofrece y capacitación junto con un reconocimiento por parte de las personas educadoras del material como complemento al proceso educativo. Es importante, tomar en cuenta la accesibilidad que tiene el Liceo Nocturno de Pérez Zeledón a tecnologías como redes inalámbricas o conectores de corrientes para que los estudiantes utilicen el celular en el aula.

Es tarea de los estudiantes, padres de familia, personas educadoras, personal administrativo y directores de colegios, dentro de la normativa del MEP en Costa Rica, adaptarse a un proceso de cambio curricular. Los dispositivos inteligentes llegan a ser recursos pedagógicos indispensables para el desarrollo de una clase, por supuesto, no se pretende un uso diario, pero si una incorporación significativa en el planeamiento educativo.

Justificación

El siglo XXI sin lugar a duda se ha convertido en la era de las tecnologías. Conforme pasan los días, el ser humano se vuelve más dependiente de la tecnología ya que brindan un fácil acceso a todo tipo de información. En el caso del teléfono móvil, indudablemente ha hecho la vida más fácil, pues evita recorrer largas distancias ya que por medio de una llamada o con el simple hecho de acceder a una página web se pueden evacuar cuantiosas dudas.

Actualmente los procesos de educación se agilizan y facilitan con el uso de las TIC. Las largas distancias, poco tiempo, y diferentes ambientes, estilos, pensamientos y necesidades de los estudiantes ponen a prueba a los docentes en sus estrategias didácticas diarias en el aula. Es por esto que “la introducción de las TIC en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes” (UNESCO, 2013, p.16). Los estudiantes son capaces de desarrollar su aprendizaje no solo en el aula, con el uso de los teléfonos inteligentes, sino también fuera de ella, al estar ellos en constante contacto con las aplicaciones, sitios webs, programas y redes sociales, por lo que dichas tecnologías abren un camino fuera de lo tradicional.

Adicionalmente, para Fung, orientador nacional del MEP, “controlar esa situación es improbable, y descartó la eficacia de prohibir los celulares. Por tal razón, dijo ser partidario de

permitir al alumno el uso del celular como incentivo cuando acaba sus asignaciones diarias” (Fornaguera, 2013, párr.5). Sin duda, esto ha sido una lucha constante para las personas educadoras en las aulas y es por esto, por lo que algunos de ellos buscan estrategias con tal de que este dispositivo no sea un distractor en sus lecciones. Y es que, según lo explicó la jefa de Derechos estudiantiles del MEP, “el docente no puede decomisar el teléfono porque es un bien privado. Está prohibido por ley” (Cerdas, 2015, párr.3). Es decir, las personas educadoras no pueden tomar medidas, sólo seguir lo que el MEP establece. Por lo que la presente investigación surge a raíz de una situación observada durante la práctica docente, la cual fue el uso del teléfono inteligente en el aula como *entretenimiento*; se enfatiza la palabra entretenimiento porque durante ese proceso se observó que una gran mayoría de los estudiantes revisaban sus redes sociales, jugaban, reproducían audios de WhatsApp, etcétera, por medio del dispositivo, todo esto durante la clase. El problema principal radica en el mal uso que se le da al teléfono inteligente en el aula.

De acuerdo con el MEP (2017), el docente es el protagonista como un mediador pedagógico para promover el uso de los dispositivos inteligentes y es responsabilidad de las entidades del centro educativo crear las condiciones para el uso de estos. Puesto que, si el uso de estos por parte de los estudiantes en el aula no es evidenciado con fines pedagógicos, al menos en lo observado durante las clases de inglés, llega a generar distracción y falta de interés en la participación en las tareas cotidianas en el desarrollo de una clase y aprendizaje del idioma. Se pretende involucrar al estudiante como el principal interesado en el uso del teléfono celular para las actividades del aula e incentivar al docente a promover y crear los ambientes necesarios para la incorporación del dispositivo. Por lo que este estudio tiene como objetivo principal utilizar el teléfono inteligente como un valioso recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de décimo año, en las clases de inglés como extranjera lengua.

El aporte que se pretende dar con esta investigación es desarrollar estrategias de aprendizaje con el uso del teléfono inteligente, para que los docentes del área del inglés puedan contar con recursos innovadores a la hora de desarrollar las competencias lingüísticas, debido a situaciones como la falta de tiempo y de recursos tecnológicos para llevar a cabo una clase innovadora. Esta investigación pretende enfocarse en docentes de colegio en el área de inglés, específicamente de décimo año.

Por último, con esta investigación, se pretende contribuir con una propuesta de trabajo

dinámico, contextualizado a la problemática que se está dando en los colegios con respecto al uso del teléfono inteligente en el aula, debido a que una gran mayoría de los estudiantes lo utilizan para entretenimiento, según lo observado durante el proceso de la práctica docente del año 2016. Por lo que se quiere crear un manual de actividades en donde los docentes puedan implementarlo con sus estudiantes y así éstos utilicen su dispositivo con fines pedagógicos. Así que, lo mejor es convertir los teléfonos inteligentes en un aliado en el aula y de esta manera, se pretende que los estudiantes se enfoquen en sus tareas diarias haciendo uso racional de este dispositivo.

Objetivo general y específicos

Objetivo General 1. Desarrollar una propuesta innovadora del uso de teléfonos inteligentes en el aula como recurso pedagógico, en las clases de inglés como lengua extranjera, con los estudiantes de décimo año del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón durante el tercer trimestre, para desarrollar sus competencias lingüísticas.

Objetivos Específicos. Dicho proyecto cuenta con cuatro objetivos específicos.

- a. Identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de inglés de décimo año para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del uso del teléfono móvil.
- b. Identificar los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés.
- c. Determinar la percepción que tienen el docente y los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas.
- d. Diseñar una propuesta didáctica utilizando el teléfono inteligente como recurso pedagógico para el reforzamiento de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera.

Capítulo II

Referente teórico

En el siguiente capítulo se presentan una serie de argumentos de expertos, quienes aportan grandes ideas al problema de estudio. Con la evolución de la tecnología, los docentes del siglo XXI, enfrentan una situación en común en el aula, el cual es el uso incontrolado de los teléfonos inteligentes durante el desarrollo de las clases por parte de los estudiantes. Este contexto podría cambiar si se llegara a un acuerdo de utilizarlo como un recurso pedagógico en el proceso de enseñanza y aprendizaje y así tomar ventaja de este avanzado mundo tecnológico con el propósito de mejorar las competencias lingüísticas en el área de inglés de los estudiantes de décimo año, de la sección 10-7.

Teoría del Constructivismo. Para los constructivistas, son los estudiantes quienes crean su propio conocimiento a través de la mediación pedagógica docente, creando una interacción con el objeto de estudio. El constructivismo toma en cuenta lo que es la socialización, participación, la crítica y dinamismo, de manera que el conocimiento que se genere sea auténtico. Es importante recalcar que el alumno es responsable de su propio proceso de aprendizaje, ya que la persona educadora es solo un facilitador u orientador cuando se requiere.

Blanco y Sandoval (2014) apoyan la idea de que, en el constructivismo, el “ser humano aprende en la medida en la que interactúa con otros de su misma especie. Por lo que resultan necesarias las interacciones inter-personales” (p. 116). Si eso sucede, esto permite que el individuo logre desarrollarse en su totalidad. Los principales precursores de la corriente constructivista fueron Jean Piaget, Lev Vygotsky, Jerome Bruner y David Ausubel, entre otros. Aunque todos ellos fueron constructivistas, cada uno tenía su propia perspectiva teórica. Piaget, por ejemplo, dice que el nuevo conocimiento se incorpora a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno (Tünnermann, 2011). Para Vygotsky, el aprendizaje se da a través de la interacción social; es decir, el individuo “aprende a

regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos (...), y es mediante este proceso de interiorización que el niño puede conocer en un principio sólo gracias a las indicaciones y directrices externas” (Vielma y Salas, 2000, p. 32).

Por otro lado, Bruner (2011), afirma que el alumno aprende a través del descubrimiento; dicho de otro modo, este aprendizaje “se produce cuando el docente le presenta todas las herramientas necesarias al alumno para que este descubra por sí mismo lo que desea aprender” (p. 5). Por último, Ausubel (2010), decía que el aprendizaje es significativo, pues este es un “proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una nueva información con la estructura cognitiva de la persona que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal” (p. 11). Es decir, que el sujeto no aprende memorizando sino dándole un significado a lo que aprende. Por lo que, siguiendo la idea de estos constructivistas, es posible pensar que los estudiantes de secundaria si pueden adaptar sus nuevos conocimientos al mismo tiempo que lo descubren utilizando las nuevas tecnologías de la información y comunicación como lo es el teléfono móvil.

Teoría sociocultural de Vygotsky. Al igual que Piaget, esta teoría cree que los niños construyen activamente su conocimiento. Esta teoría enfatiza la importancia del desarrollo socio-cognitivo de los primeros años de la infancia, la aparición del lenguaje, la comunicación y la construcción del lenguaje escrito y otros aspectos como ejes fundamentales en la interacción social (Tünnermann, 2011). Y es precisamente a esto a lo que se quiere llegar, que el estudiante de décimo nivel sea capaz de construir su conocimiento con la ayuda de un recurso pedagógico tan común como lo es el teléfono inteligente y que al mismo tiempo pueda desarrollar sus cuatro competencias lingüísticas (habla, escucha, lectura y escritura) de manera similar al desarrollo socio-cognitivo, pero en este caso haciendo énfasis con población específicamente de secundaria.

El trabajar en grupo desarrolla ciertas habilidades en el estudiante, lo cual le permite ser capaz de socializar. De hecho, “aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas” (Regader, 2019, parr., 4). Por otra parte, la interacción entre docente y discente es primordial para lograr una buena comunicación y para crear un vínculo positivo en el aula.

Por ejemplo, en la teoría sociocultural de Vygotsky, hablar de un “nivel de desarrollo potencial”, consiste en ofrecer ayuda al niño o mostrarle cómo resolver un problema y éste lo

soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros, éste alcanza su nivel de desarrollo potencial (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 43). Es aquí donde surge la “zona de desarrollo próximo (ZDP)”;

es decir, una brecha entre lo que los niños ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos. De cierta forma, lo que la teoría plantea está estrechamente ligado con lo que la UNESCO (2013) establece: “las nuevas generaciones viven intensamente la omnipresencia de las tecnologías digitales, al punto que esto podría estar incluso modificando sus destrezas cognitivas” (p. 15-16). Se puede llegar a la conclusión de que una mayoría de los estudiantes de secundaria están capacitados para trabajar con tecnologías, por lo que se podría hacer la analogía de que es ahí donde se encuentra su zona de desarrollo próximo y solamente necesitan que se les diga qué más hacer aparte de lo que ya saben y es ahí donde la persona educadora ejerce su rol como facilitador utilizando los recursos pedagógicos a su alcance, entre ellos, el teléfono móvil.

Se hace énfasis en lo que es la metáfora del andamiaje. Primero que todo, se debe definir un andamio cognitivo como una estructura temporal, la cual permite que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades, competencias y conceptos con la ayuda de la persona educadora como guía (Carvajal, 2010, párr. 1). Este concepto fue desarrollado en los 70 por David Wood y Jerome Bruner “como una metáfora para describir la intervención efectiva de un compañero, un adulto o una persona competente durante el proceso de aprendizaje de otra persona” (Zazueta y Herrera, 2009, p. 04). Aunque este concepto no es desarrollado por Vygotsky, propiamente, sí se relaciona mucho con el concepto de zona de desarrollo próximo, ya que los andamios sirven para que los sujetos desarrollen destrezas que no podrían conseguir por sus propios medios.

Para finalizar, Seymour Papert, un investigador de la inteligencia artificial desarrolló una visión del aprendizaje llamado construccionismo. Este concepto, es la "creación de estructuras de conocimiento" o "aprendizaje mediante la acción". Dentro de los aspectos del aprendizaje, el estudiante es capaz de formar su pensamiento de acuerdo con la cercanía de los objetos físicos o mediante el uso de medios abstractos. Otra forma de hacer visible el pensamiento, es a través de las tecnologías. Cuando un niño es capaz de construir una casa a través de programas en una computadora, llamado “actividades cibernéticas”, a este pensamiento/conocimiento se le puede considerar como “espontáneo” pues consiste en mejorar el aprendizaje y mejorar la enseñanza (INCAE, 2002).

Innovación educativa. Cuando se habla de innovación educativa hay que aclarar, que

ésta no se refiere únicamente a la incorporación de las tecnologías en el aula, sino que también hace referencia a pequeños cambios, a alguna modificación, creación o incluso actualización en la práctica educativa. Innovar como bien lo menciona Ramírez (2010) “es dar respuesta a los cambios sociales y económicos, a las tendencias que los acompañan, y que tienen un impacto en las necesidades educativas, las cuales se traducen en nuevas demandas” (p.144).

Por su parte Salinas (citado en Cleger, 2016), establece que la innovación es “la implementación de cambios que como consecuencia van a producir mejoras, cambios que responden a un proceso planeado, deliberado, sistematizado e intencional” (145). Se podría concluir que para innovar no se necesita de grandes cambios sino cambios mínimos o simples que buscan un bienestar.

Un proceso de innovación en la educación requiere la participación de la institución, cuerpo administrativo, docentes y estudiantes en el cambio de una educación tradicional o vigente en aspectos como accesibilidad de la institución para brindar las herramientas innovadoras necesarias, modificación del currículo y planeamiento de las clases en las diferentes actividades, objetivos, métodos, etc. y adaptación de las condiciones social, personales y culturales de los estudiantes para llevar a cabo con éxito el proceso de aprendizaje con procesos, ideas o estrategias innovadoras.

Según Rimar (2013), “el principal objetivo de los procesos de innovación es mejorar la calidad de la educación” (p. 4), por lo que él establece cuatro principios importantes. El primero es la formación del estudiante, ya que éste constituye la esencia de las innovaciones educativas para la transformación cultural en procura de mejorar el nivel de vida individual y social. El segundo principio es la autonomía, pues ésta permite que se generen los procesos de innovación educativa. El tercer principio hace referencia a la investigación interdisciplinaria, ya que la reconstrucción del conocimiento es el eje del proceso de innovación. Y el último principio es la práctica misma, puesto que legitima la innovación educativa (Rimar, 2013). La combinación de estos cuatro principios es fundamental para lograr alcanzar los estándares de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje no sólo a nivel general, sino también específicamente en el área de inglés.

La innovación educativa no sólo es cambiar o modificar el proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional, sino variar el modo de pensar de las instituciones, personas educadoras, estudiantes y padres de familia. El incorporar la innovación en el aula, implica abrir los

horizontes, crear propuestas, brindar ideas, modificar objetivos, adaptar actividades con el uso de los recursos actuales, como por ejemplo el uso de las TIC y por supuesto el uso del teléfono inteligente que es al que se aspira llegar con la presente investigación.

Y como bien lo afirma la UNESCO (2013), “las escuelas se enfrentan a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos si desean convocar y ser inspiradoras para las nuevas generaciones de jóvenes” (p. 15). Dicho de otra manera, ya no es una simple decisión, sino que éstas son las nuevas exigencias que demanda la modernidad o la bien denominada sociedad del conocimiento, por lo que se debe volver un hábito en la praxis.

Innovación tecnológica en la educación. El mundo moderno está en constante cambio debido a las necesidades de la sociedad. Es así que las personas cada vez se hacen más dependientes de la tecnología debido a las facilidades que éstas brindan. Sin duda las tecnologías de la información y la comunicación juegan un rol importante en la forma en la que las personas viven y se comunican debido a los innumerables usos que se les da.

Para mencionar algunos, se puede decir que las TIC están presentes en Internet de banda ancha, televisión de alta definición, cámaras digitales, reproductores MP3, código de barras en los supermercados, tecnología móvil y en el constante desarrollo de aplicaciones. Sin lugar a duda, muchos de los elementos mencionados anteriormente son “con el objetivo de lograr que las aulas sean cada vez más productivas, permitiendo a los estudiantes gestionar adecuadamente el conocimiento en la actualidad y para el futuro como profesional” (Cleger, 2016, p. 146).

El uso de las tecnologías en los procesos educativos. El uso de las tecnologías implica un cambio en la forma cotidiana de enseñar, la innovación como se mencionaba anteriormente parte desde actividades, métodos, materiales, técnicas, entre muchos otros aspectos con el fin de crear ambientes de trabajo dentro del aula distintos a los que un estudiante está usualmente acostumbrado.

Al hablar de las NNTT para la docencia según Cabero (2007), éstas se dividen en herramientas de gestión en las cuales se administra la información y herramientas de investigación como medios de colaboración y difusión. Dentro de los aspectos de las nuevas tecnologías en la docencia se contempla como medios de gestión y control, medios didácticos, medios para la comunicación y como herramienta de trabajo (Citado en Martínez, s.f., pp. 4-6). Dentro del aula, el docente puede incorporar en sus planeamientos el uso del teléfono inteligente

como medio didáctico y herramienta de trabajo. Esto a orientar y motivar a los estudiantes con actividades en donde el uso de la tecnología les facilite desarrollar un tema u objetivo de estudio.

Estos contextos en el aula, ayudan al estudiante a adaptarse a un ambiente tecnológico el cual no solo se puede plantear en un aula, sino también como fuera de esta. Las tecnologías como el uso del celular en la clase, puede funcionar como medio de comunicación; incorporando actividades donde los estudiantes pueden tener acceso a la información dependiendo el tema y así investigar sobre el mismo.

Castro (2009) en su entrevista al doctor y profesor Burbules de sus trabajos en especial en su nuevo libro explica que el aprendizaje se adquiere en ambientes y contextos diversos y pretende demostrar como un espacio virtual puede llegar a sentirse como algo real; además, dicho profesor menciona algo muy importante, “los problemas no se solucionan con prohibir las TIC, simulando que no existen. Las nuevas tecnologías son herramientas demasiado valiosas como para dejarlas fuera del aula” (parr. 2). Esto requiere un análisis por parte de instituciones y educadores para implantar las tecnologías en sus currículos y métodos de enseñanza. Unas de las estrategias con que los docentes pueden contar, en el aula, es por ejemplo la incorporación del uso del teléfono inteligente para realizar diferentes actividades innovadoras; y de paso trabajar de la mano con ese dispositivo, que suele ser una distracción en el aula si no se le brinda un uso adecuado durante las lecciones, como fortalecimiento de la educación.

En efecto, las TIC están revolucionando los métodos de enseñanza, a la vez que alteran la forma en que los estudiantes adquieren el conocimiento. Incluso, según un estudio de la UNESCO (2013), las nuevas generaciones “están desarrollando algunas destrezas distintivas; por ejemplo, adquieren gran cantidad de información fuera de la escuela, toman decisiones rápidamente y están acostumbrados a obtener respuestas casi instantáneas frente a sus acciones [y] tienen una sorprendente capacidad de procesamiento paralelo (. . .)” (p. 15). Esto induce a pensar, que las nuevas TIC ya no son un recurso extra en el aula, sino que son estrictamente necesarios para la construcción del conocimiento y para el fortalecimiento de una educación de calidad.

Teléfono inteligente como recurso pedagógico. Conforme a lo citado anteriormente, se puede considerar, por consiguiente, el uso del teléfono inteligente como recurso pedagógico en el aula. Este uso es una acción difícil de controlar muchas veces por parte de los docentes, por lo tanto, en lugar de luchar contra el uso de estos o prohibirlos en el aula, se deben incorporar en la

educación; así lo propone Chaves (2012) en su artículo y además sugiere “utilizar los dispositivos como un instrumento didáctico aplicado a las tareas del aula” (párr. 1).

Por supuesto, dicho uso sería bajo normas donde el estudiante se sienta libre de usar su teléfono móvil, pero para fines educativos donde se mejoren sus habilidades para hacer uso de la información o aplicaciones que ayuden al proceso de enseñanza y aprendizaje dinámico e innovador. De aquí, que el obtener conocimientos y habilidades serán aplicados dentro de un contexto de sus actividades cotidianas ligadas a su realidad. El considerar el teléfono inteligente como una forma de aprendizaje dentro del aula y fuera de esta, es una estrategia innovadora que está fuertemente asociada a la educación.

Según la normativa del MEP (2017) en Costa Rica sobre el uso del teléfono celular en secundaria, se permite el uso total o parcial de este, en el sentido en el quehacer educativo y se prohíbe su uso con fines comerciales. El docente es quien dicta las medidas de su uso pedagógico. Su uso depende de las estrategias y el planeamiento pedagógico. El fin es construir un ambiente de aprendizaje, convivencia e innovación.

Aprendizaje móvil o mobile learning. El aprendizaje móvil conocido también como Mobile Learning o M-Learning en inglés, se lleva a cabo con el uso de los dispositivos móviles especialmente con los teléfonos inteligentes, usados en el desarrollo de una clase por parte de las personas educadoras y estudiantes. Según Brazuelo y Gallego (2011), este concepto se define como “la modalidad educativa que facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma” (párr. 1). Esta adaptación facilita al educador para el planeamiento y desarrollo de sus clases al incorporar el teléfono inteligente como recurso pedagógico y dejar de verlo como una amenaza dentro del aula.

Un ejemplo de lo mencionado anteriormente, se puede evidenciar en el artículo escrito por Vallejos (2016) en el cual hace referencia a una docente de más de 20 años, Nancy Colloricchio, quien dice que “si no puedes con ellos, úneteles” (párr. 1); ella hace referencia al uso del teléfono inteligente por parte de los estudiantes durante las clases; dicha profesora implementó el uso de este dispositivo en una de sus clases y optó por seguirlo usando como estrategia pedagógica, saliéndose de los parámetros tradicionales e implementando innovación dentro del ambiente de enseñanza. Como parte de esta innovación, se puede destacar el uso del teléfono inteligente en clases de idiomas como lo es el inglés, al utilizarlo para mejorar el

desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas: escucha, habla, lectura y escritura.

Como prioridad al enseñar un idioma extranjero, se quiere crear un ambiente lo más real posible para que los estudiantes se sientan familiarizados con el contexto, en el cual están aplicando lo que están aprendiendo. Ya que dentro de un aula es poco probable tener situaciones cotidianas reales donde se comunique a través del idioma meta, lo que se requiere es recrear un ambiente adaptable y lo más similar posible a una situación real donde el estudiante deba comunicarse en el idioma por aprender. Para estas situaciones donde la persona educadora pone a prueba su capacidad creativa, dinámica, fluida, entretenida, etc., los materiales didácticos crean ese ambiente natural donde los cupones, folletos, anuncios, fotos de carteles, recortes, libros, revistas, grabaciones, programas de TV o radio, Internet, dispositivos, visitas, excursiones, entre muchos otros son usados en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Madrid, 2001).

Por otra parte, se podría decir que los teléfonos inteligentes pueden funcionar como un ente motivador para el estudiantado mientras estén en la clase, ya que ellos se sienten familiarizados con una herramienta que usan a diario. Además, en vez de utilizar lápiz y cuaderno, los estudiantes podrían usar este dispositivo como agenda ya que pueden tomar fotos a las pizarras o al material y esto los hace más prácticos. Y así lo confirman Brazuelo y Gallego (2012), puesto que en su libro mencionan que muchos estudios han demostrado que el celular fomenta la motivación del estudiante, especialmente de los más disruptivos y con ello su atención y el interés por el aprendizaje.

Las cuatro competencias lingüísticas del aprendizaje del inglés como idioma extranjero. Para mejorar el desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas utilizadas en las clases de inglés, se puede incorporar el uso del teléfono inteligente como una estrategia innovadora que permite brindarle al estudiante la recreación de ambientes con actividades en contextos reales. Morchio (2014) indaga entre los estudiantes sobre qué debe tener una clase de inglés para que los alumnos se motiven a aprender. Entre las respuestas, a ellos les gustaría la “escucha de libros y ejercitación de práctica, [las] canciones porque son canciones que nos gustan, [los] juegos porque aprendemos y nos divertimos a la vez, [los] juegos y videos, [etc.]” (p. 6).

Estas preferencias por actividades donde los estudiantes pueden hacer uso de la tecnología son de motivación para que los estudiantes asistan a las aulas y quieran realizar los trabajos planteados por la persona educadora. Por ejemplo, aplicaciones como YouTube facilitan

la escucha con el uso de videos; además los estudiantes pueden escuchar el idioma, los sonidos y la pronunciación para mejorar sus habilidades de escucha y pronunciación. También, sitios webs como Wikis, ayudan al aprendizaje de palabras, frases y significados para el fortalecimiento del vocabulario y desarrollo de actividades de lectura y escritura. Por último, el uso de Show Presenter hace más entretenida la clase y ayuda al desarrollo de las habilidades motoras y de habla. Con el uso de dicha actividad el estudiante graba sus presentaciones y las expone antes sus compañeros, ejemplos planteados por Morchio (2014); todas estas actividades son fácilmente adaptables al uso del teléfono inteligente para producir material didáctico.

Producción didáctica para la enseñanza del inglés. La producción didáctica para la enseñanza del inglés incorpora el uso de materiales y actividades que se asemejen lo más posible a la realidad del alumno. Por lo tanto, qué más realidad que el uso diario del teléfono inteligente por parte del estudiante tanto fuera como dentro del aula. Como bien lo explica y propone Santos (2015) “el teléfono móvil o celular no solo es WhatsApp y Facebook, sino que puede ser usado en multitud de escenarios desde una perspectiva educativa” (párr. 2), él no sugiere cambiar el método de enseñanza, pero sí gozar de lo que hay a disposición de los estudiantes y docentes y para ello propone cuarenta actividades con el uso del celular que fácilmente se pueden adaptar para las clases de inglés en el desarrollo de actividades y materiales para cualquier habilidad lingüística (ver Tabla 1).

Tabla 1

Lista de actividades

Actividades			
Para consultar un dato	Para ver fotos	Para publicar en el blog de clase	Para estudiar vocabulario
Para hacer fotos	Para repasar antes de un examen	Para seguir las visitas del blog	Para controlar la asistencia
Para hacer vídeos	Como cronómetro / temporizador	Para realizar presentaciones	Para evaluar a los alumnos
Para realizar test	Para leer libros	Como mando a	

	electrónicos	distancia	Como reloj
Para leer el periódico	Como grabadora	Para comunicarnos con los alumnos	Para inspirarnos
Cómo diccionario	Para descubrir recursos de estudio relacionados con la lección	Cómo formulario	Para compartir notas de clase
Como traductor	Como escáner de documentos	Para controlar el ruido en el aula	Como pizarra Digital
Como agenda	Como calculadora	Para citar a padres / alumnos	Para consultar el tiempo
Para anotar ideas	Para editar vídeos	Para localizar puntos en el mapa	Para medir nuestra productividad
Para escuchar música	Para editar imágenes	Para twitear	Para jugar

Nota: Adaptado de Santos (2015, párr. 4).

Como bien se plantea en la tabla, en todas las actividades se requiere el uso del teléfono móvil, siendo este un recurso pedagógico para producir material didáctico para planear las clases de inglés. Dichas actividades se pueden incorporar al planeamiento diario, semanal, mensual o trimestral de una institución.

Enfoque orientado a la acción en el idioma inglés como lengua extranjera. El enfoque orientado a la acción es un método que el MEP sugiere que se debe implementar en la enseñanza de una lengua extranjera. Para entender mejor de qué se trata este enfoque, el MEP (2017), lo expone como un método que “considera a los estudiantes como agentes activos responsables de su propio progreso de aprendizaje y considera la comunicación como una actividad social diseñada para tareas específicas” (p. 31). Dentro de los roles del estudiante se pueden mencionar, individuos capaces de crear conciencia intercultural; individuos autónomos,

cooperativos, interactivos con otros que buscan investigar y resolver problemas. Además, individuos capaces de desarrollar estrategias metacognitivas, reflexivas, autorreguladoras y de pensamiento crítico (MEP, 2017, p. 40).

Al igual que la teoría de Vigotsky de la interacción social, este enfoque enfatiza las situaciones reales que enfrenta el estudiante en la sociedad. Donde el estudiante realiza diferentes tareas poniendo en práctica tanto las habilidades no ligadas al idioma, como las relacionadas a esta. Este enfoque va muy ligado al tema de estudio ya que el teléfono inteligente es un dispositivo de uso frecuente que se utiliza para muchas situaciones en el diario vivir. Por ejemplo, se usa para pedir citas en una clínica, para pedir comida, para comunicarse con la familia, para responder correos de una empresa, entre otros. Todas estas situaciones son de la vida real que pueden ser adaptadas por los docentes y funcionar como contexto para implementarlas en el aula.

Didáctica del inglés. La didáctica de una lengua extranjera como el inglés, parte de la necesidad de capacitar al estudiante para poder realizar tareas del idioma y así comprenderla mejor. Así como lo menciona la Universidad Estatal a Distancia (UNED, 2015-2016), sobre “la necesidad de plantear un cambio metodológico y analizar las necesidades de aprendizaje de los futuros profesionales de la enseñanza” (p. 1), la didáctica, en el planeamiento de una persona educadora de inglés, debe cambiar y adaptarse a los aspectos culturales de hoy en día para poder asegurar de forma más concreta el aprendizaje del idioma.

Esto no quiere decir que la didáctica actual o anterior no funcione para el aprendizaje del inglés; sino que, al incorporar las nuevas tecnologías como didáctica, estas pueden arrojar un resultado favorable con la participación del estudiante en las actividades de clase. El objetivo sigue siendo el mismo, de una adecuada adquisición de las competencias lingüísticas.

Por consiguiente, se pretende dejar en claro, que la implementación del teléfono inteligente en las clases de inglés es de recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas y no solamente como herramienta didáctica. Se pretende cambiar la metodología del docente de inglés con el uso del celular en las actividades durante la clase, para llamar al estudiante a la participación del desarrollo de la misma usando nuevas tecnologías y facilitando la comprensión y dominio tanto de los dispositivos inteligentes como del idioma.

Capítulo III

Referente Metodológico

Este capítulo brinda un panorama enriquecedor de las diferentes metodologías a emplear y las técnicas para recopilar toda la información necesaria para llevar a cabo la investigación. Sus categorías de análisis están sujetas a los objetivos específicos, donde los instrumentos miden y muestran dichas categorías. Entre las categorías están: estrategias didácticas, percepción sobre la incorporación del teléfono móvil, uso del teléfono inteligente y propuesta didáctica. Además, se da una introducción a los diferentes aspectos como el paradigma, enfoque y diseño de la investigación y la descripción de la institución educativa y los participantes a ser investigados.

Paradigma de la investigación. Cuando se habla del paradigma de investigación se tiene que entender éste como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”, (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 4). Teniendo en claro este concepto, se puede decir que para que un trabajo de investigación sea de calidad, se debe trabajar minuciosamente en la obtención de la información.

También se puede definir el paradigma de la investigación como “una cosmovisión de mundo compartida por una comunidad científica” (Guardián, 2007, p. 60). Es decir, cómo se ve la realidad, cómo se interpreta y qué soluciones se le da a ésta. El paradigma que sigue esta investigación es interpretativo, ya que “se sustituyen los ideales teóricos de explicación, predicción y control por los de comprensión, significado y acción. Su finalidad (...) es profundizar (...) conocimiento y comprensión de por qué la vida social se percibe y experimenta tal como ocurre” (Ortiz, 2000, p. 46). Es precisamente esto a lo que se quiere llegar con esta investigación, es decir, se trata de interpretar el por qué los estudiantes utilizan el teléfono inteligente en el aula y poder darle un significado a esta interpretación y una solución.

Enfoque de la investigación. Además, al hablar del enfoque de la investigación este es sin duda un enfoque cualitativo en el que el diseño apunta al entendimiento de un fenómeno, el cual describe la realidad tal y como es, sin alterar el entorno. Este estudio es cualitativo por su naturaleza, ya que “busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (cómo vive, comporta y actúa la gente; qué piensa; cuáles son sus actitudes, etcétera)” (Hernández,

Fernández y Baptista, 2014, p. 15). Además de observar fenómenos, también se interpretan comportamientos y las percepciones de los estudiantes. De igual manera Pita y Pértegas (2002), concuerdan en que la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Los métodos por utilizar son: la observación en el aula para estudiante y persona educadora, entrevista para la persona educadora, cuestionario y encuesta para estudiantes, esto con el fin de recopilar información relevante para dicho estudio.

Adicionalmente, como bien lo menciona Guardián (2007), los investigadores en el enfoque cualitativo “se deben acercar lo más posible a las personas, a la situación o fenómeno que se está estudiando para así comprender, explicar e interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo” (p. 54). Efectivamente, sólo de esta forma se obtendrán resultados verídicos, y se evidencia la realidad tal cual es. Sin embargo, en un principio, los datos son meramente descriptivos, pero luego se procederá a darles una interpretación y un significado.

Tipo de estudio. Por otro lado, con respecto al tipo de estudio, se puede enfatizar un tipo de estudio de caso. Éste se enfoca en estudiar a un grupo determinado dentro de su contexto real. Es un estudio que detalle donde se pretende elaborar hipótesis, explorar, explicar, describir, evaluar y/o transformar. Se estudian fenómenos sobre un tema en particular, se estudia a detalle obteniendo resultados más generales y pretende observar y describir los fenómenos (Carazo, 2006, pp. 174-175).

Es a partir del estudio de caso, que se investiga un fenómeno expuesto por los sujetos de estudio. Éste se enfoca en describir sigilosamente acciones de la vida diaria para poder brindar datos significativos y así analizar e interpretar con exactitud las particularidades de cada aula (Murillo y Martínez, 2010). Dicho de otra forma, con el uso del teléfono inteligente en las clases de inglés, se pretende analizar al estudiante en su contexto social y cultural, esto con el fin de poder brindarles un recurso pedagógico en el cual utilicen este dispositivo basado en sus necesidades, gustos y preferencias en relación con los diferentes contextos. En otras palabras, con este estudio se pretende describir y comprender el entorno que se vive en el aula, a sabiendas que el contexto específico son las clases de inglés; además, interpretar y analizar a profundidad estos tipos de comportamientos de los educandos, todo esto con el propósito de dar un posible diagnóstico a esta realidad cotidiana de estos jóvenes y así poder facilitar una serie de prácticas factibles en cuanto a la regulación del uso del teléfono inteligente en el aula.

Se busca observar los diferentes contextos en cuanto a la utilidad del teléfono inteligente en el aula, su implementación como recurso pedagógico y si es restringido durante las clases de inglés o no. Con los datos recolectados a través de los instrumentos, se hace un análisis cualitativo para determinar qué propuesta se puede implementar para utilizar el teléfono inteligente como recurso pedagógico durante las clases de inglés.

Este trabajo, busca cumplir los objetivos que van a determinar las estrategias didácticas que utiliza el docente de inglés de décimo año para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del uso del teléfono inteligente. Además, determinar la percepción que tienen los docentes y los estudiantes sobre la incorporación de este dispositivo para el aprendizaje y desarrollo de estas habilidades, identificar el uso que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés y por último desarrollar una propuesta didáctica utilizando este dispositivo como un valioso recurso pedagógico para el reforzamiento de la comprensión auditiva, comprensión escrita, producción escrita y producción oral del idioma inglés como lengua extranjera.

Participantes

Para dicha investigación, la población meta son estudiantes de décimo, específicamente la sección 10-7 del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón. Dentro de las características de estos estudiantes están las siguientes. Por ser un liceo nocturno, las edades van desde los 18 hasta los 40 años. Muchos de ellos, son estudiantes casados, con hijos y con una casa o negocio que atender durante el día. La mayoría de ellos trabajan durante el día y por la noche asisten a la institución educativa. Además, se evidencia casos de adicción como a las drogas y el alcohol. En general, la población es muy diversa con diferentes necesidades. El docente a cargo del grupo es un profesor de inglés de décimo año de la sección 10-7 del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón. A continuación, se presenta la propuesta de cronograma.

Propuesta de cronograma

Este cronograma tiene una secuencia líneal por ciclos según el periodo lectivo de la Universidad Nacional de Costa Rica, el cual consta de dos ciclos por año. Las actividades inician en el año 2018 y finalizan en el año 2019. Dicha propuesta inicia con la formulación del problema en el primer ciclo del 2018. En este mismo ciclo se lleva a cabo la elección del tema y la elaboración del capítulo uno. Para el segundo ciclo del 2018, se desarrolla el capítulo dos y tres. Las siguientes actividades se desarrollan en el primer ciclo del año 2019. Este ciclo está

específicamente dividido en los meses de marzo, abril y mayo. En las semanas dos, tres y cuatro de marzo y la semana uno de abril, se realizan las observaciones estructuradas. En la semana cuatro de marzo, se aplica la encuesta para estudiantes. Además, en la primera semana de abril, se desarrolla el cuestionario para estudiantes, la entrevista estructurada para la persona educadora; así como el inicio al capítulo cuatro. El mes siguiente, en mayo, se lleva a cabo la culminación del capítulo cuatro y el capítulo cinco (ver Tabla 2 en Apéndice A).

Categoría de análisis

Adicionalmente, las categorías por analizar se basan en la recolección y recopilación de los datos gracias a los instrumentos diseñados para observar a la persona educadora en el desarrollo de estrategias didácticas para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del uso del teléfono inteligente durante las clases de inglés, para observar a los estudiantes sobre los diferentes usos que estos le dan al teléfono inteligente en clase, para determinar a través de un cuestionario si el estudiante utiliza el teléfono inteligente para el aprendizaje y desarrollo de las competencias lingüísticas; y si el docente lo utiliza para la enseñanza y desarrollo de las competencias lingüísticas a través de una entrevista, para conocer las diferentes opiniones de los estudiantes sobre la incorporación del teléfono inteligente en el aula como estrategia didáctica con una encuesta y así generar una propuesta didáctica en donde toda medición está enfocada en las cuatro competencias lingüísticas del inglés: habla, escucha, lectura y escritura. Su análisis es conceptual, al basarse en categorías como las estrategias didácticas para la enseñanza del inglés, usos que realizan los estudiantes del teléfono inteligente, teléfono inteligente como recurso pedagógico y propuesta didáctica, utilizando los instrumentos tales como la observación estructuradas al docente y estudiantes, cuestionario para estudiantes, entrevista estructurada para la persona educadora y encuesta para estudiantes (ver Tabla 3).

Tabla 3

Categorías de análisis

Objetivos Específicos	Categoría	Instrumento
1. Identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de inglés de décimo año para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del	Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés	Observación estructurada al docente

uso del teléfono móvil.

2. Identificar los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés.

Usos que realizan los estudiantes del teléfono inteligente

Observación estructurada a los estudiantes y cuestionario para estudiantes

3. Determinar la percepción que tienen el docente del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Teléfono inteligente como recurso pedagógico

Entrevista estructurada para la persona educadora

4. Determinar la percepción que tienen los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Teléfono inteligente como recurso pedagógico

Encuesta para estudiantes

5. Desarrollar una propuesta didáctica utilizando el teléfono inteligente como recurso didáctico para el reforzamiento de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera.

Propuesta didáctica

Observación estructuradas al docente y estudiantes, cuestionario para estudiantes, entrevista estructurada para la persona educadora y encuesta para estudiantes

Nota: Adaptado de Rivas (2015, p. 13).

Estrategias metodológicas

En el proceso de una investigación de un fenómeno-problema, el método permite saber cómo hacer dicha investigación. Este indica qué pautas usar y qué técnicas seguir para llevar a cabo la investigación. Además, la metodología brinda un camino, el cual seguir para alcanzar los objetivos ya planteados, ser parte de un conocimiento sobre el problema y cómo está afectando. Particularmente esta búsqueda, es sobre el desarrollo de la vida educativa del estudiante dentro del aula en su contexto social y cultural con el uso del teléfono inteligente como recurso pedagógico.

La metodología de esta investigación se basa en una serie de estrategias o técnicas para obtener la información deseada de acuerdo con los objetivos y resultados de los instrumentos. Se hace el uso de la estrategia cualitativa y de triangulación. La metodología cualitativa permite estudiar las percepciones de los sujetos a investigar. En la investigación sobre el uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés, se pretende identificar las estrategias de la persona educadora al incorporar el dispositivo inteligente en su clase al igual que su uso dentro del aula; y determinar la percepción del docente y estudiantes sobre dicha incorporación.

Además, el análisis cualitativo permite estudiar el problema en un contexto social y cultural que rodea al estudiante y a la persona educadora donde la interpretación de lo que se va a investigar, busca responder una serie de objetivos para crear una propuesta significativa que apoye la vida cotidiana de los involucrados. Con respecto a la estrategia metodológica sobre la triangulación, esta permite analizar los datos (triangularlos) con base en los resultados obtenidos de los instrumentos según perspectivas entre la persona educadora, estudiante y lo observado por el estudiante investigador. Triangular, significa comparar los datos desde puntos de vista diferentes para crear un patrón o diferenciar entre lo dicho, recopilado y observado.

En este proceso de investigación, se observa, recolecta y analiza la información obtenida de los instrumentos para después triangular y crear una propuesta didáctica para la persona educadora, que ayude al estudiante en sus diferentes contextos. Los métodos por utilizar en esta investigación están diseñados en los instrumentos como la observación en el aula, entrevista para

el docente, cuestionario y encuesta para estudiantes, esto con el fin de recopilar información relevante para dicha investigación.

Técnicas e instrumentos utilizados

Para reunir la información adecuada sobre el uso de los teléfonos inteligentes en el aula, es importante administrar instrumentos que permitan recopilar dicha información. El análisis de los datos va a proporcionar resultados cualitativos en los que participarán la persona educadora colaborador y los alumnos de la sección 10-7 del colegio nocturno Pérez Zeledón. Estos resultados son apoyados por una técnica llamada triangulación, que permite comparar múltiples fuentes de datos de diferentes herramientas. La administración completa de los instrumentos se desarrollará durante un mes y a continuación se presenta una breve descripción de dichos instrumentos.

Observaciones estructuradas a la persona educadora y estudiantes. La técnica de observación permite conocer el objeto de estudio, el proceso es de descripción y análisis de la información obtenida sobre lo observado. Lo que se identifica y se registra son situaciones ya conocidas de antemano, lo que da paso a una observación estructurada. Dicho tipo de observación permite al observador tener un control sobre el evento y conocer los aspectos principales de su categoría.

Con respecto al Apéndice A, el objetivo de este instrumento es identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de inglés de décimo año para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del uso del teléfono móvil. La información obtenida es utilizada para fines académicos únicamente donde se le informa al docente de antemano para la aplicación de este. En este caso los investigadores cuentan con un cuadro informativo donde se anota el fecha y hora de la clase, grado académico y especialidad. Se observa las diferentes estrategias didácticas que utiliza el docente con el teléfono móvil. Se debe indicar el nombre de la actividad, el recurso pedagógico, la habilidad(es) lingüística(s) y la descripción de la actividad. Al final del instrumento, se cuenta con un espacio para anotar posibles variables.

De igual forma, una segunda observación estructurada que se muestra en el Apéndice B, donde el objeto de estudio son los estudiantes, se lleva a cabo por parte de los observadores para conocer el uso que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés. Dicho instrumento cuenta con un cuadro informativo donde se anota el número de

estudiantes que utilizan el teléfono móvil, fecha y hora. Además, el observador debe describir la actividad que realiza el estudiante con el dispositivo, en los diferentes espacios. Debe anotar lo que hace el docente cuando el estudiante lo utiliza y su respuesta a dicha actividad. Además, se contabiliza los estudiantes en cada actividad que realicen con el dispositivo móvil. Al final del instrumento, se cuenta con un espacio para anotar posibles variables.

Cuestionario para estudiantes. Este instrumento tiene como objetivo identificar los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés y la frecuencia de su uso en dichas actividades, mostrado en el Apéndice C. Los datos a recoger son confidenciales y no requieren de información personal. Los estudiantes llenan el cuestionario una vez durante el proceso de las visitas a la institución y se administra durante la última semana del proceso. Esta recolección de datos consta de dos partes. En la primera parte, los estudiantes contestan tres preguntas dónde deben marcar con una equis (X) sobre la respuesta que consideran correcta, según sea cada caso y según los indicadores de frecuencia; siempre (3 o más veces por semana), algunas veces (1-2 veces por semana) o nunca (0 veces). La segunda parte del cuestionario está compuesta por una lista de once preguntas, donde los estudiantes de igual forma marcan con una equis (X) sobre los usos que le da al celular durante las clases de inglés, pero en este caso los estudiantes sólo tienen dos alternativas: sí o no. Al final del cuestionario, los estudiantes responden a la siguiente pregunta ¿Para qué utiliza el teléfono celular inteligente en clase? Los resultados a recoger por este instrumento son de igual forma esenciales para el proceso de triangulación.

Entrevista estructurada para la persona educadora. El objetivo de este instrumento, en el Apéndice D, es determinar la percepción que tiene el docente del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas. La información a obtener es confidencial y sólo para fines académicos. El instrumento consta de nueve preguntas tanto abiertas como cerradas. Está diseñado particularmente para la persona educadora colaborador con el fin de recoger la opinión de este sobre el celular utilizado como recurso pedagógico. Primero se interroga sobre el acceso a Internet en las aulas, luego se procede a preguntar si el docente ha recibido capacitaciones en cuanto a la tecnología. Asimismo, si estos dispositivos pueden ser usados como un recurso pedagógico en la clase de inglés. También se cuestiona en cómo los teléfonos inteligentes pueden mejorar las competencias lingüísticas. Además, se pretende analizar cuáles aplicaciones

considera el docente útil para que los estudiantes usen en las clases de inglés, y si las utiliza como un recurso pedagógico para enseñar un segundo idioma. Se anota en qué etapas se utilizan las aplicaciones y qué actividades realiza con ellas. Por último, se indaga la reacción de los estudiantes cuando se implementa los teléfonos inteligentes como un recurso didáctico para enseñar. Se administra una sola vez durante la última semana del proceso de observación. Dicho instrumento se triangula junto con el cuestionario para estudiantes.

Encuesta para estudiantes. El principal objetivo de esta encuesta es determinar la percepción que tienen los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas y el uso de este dispositivo en diferentes aplicaciones y redes sociales, demostrado en el Apéndice E. La evidencia es de uso confidencial y no requiere información personal. Se administra durante la tercera semana del proceso de observación. La encuesta se divide en dos partes. La primera parte es una selección múltiple basada en nueve preguntas. Se les pide a los estudiantes y docente que elijan la opción que mejor corresponda con la información requerida marcando con una equis (X) la opción que considere más acertada. La segunda parte es una lista de opciones dividida en dos categorías: redes sociales y aplicaciones. Los estudiantes eligen, entre las diferentes alternativas, las aplicaciones de uso más comunes durante la clase de inglés. Junto con los otros tres instrumentos, los datos recogidos son de ayuda para triangular la información.

Capítulo IV

Análisis de Resultados

Como parte del capítulo cuatro, se determina una serie de resultados que hacen de la investigación un proceso de análisis meticuloso, para triangular toda la información obtenida de las diferentes técnicas como las observaciones, cuestionario, entrevista y encuesta. Resultados enfocados en el tipo de estudio fenomenológico. Dicho capítulo, pone en evidencia una serie de fenómenos que los estudiantes y el docente enfrentan, tales como distintas estrategias de enseñanza que la persona educadora utiliza en el aula con el uso del teléfono inteligente, el uso de dicha tecnología tanto por parte de los estudiantes como por parte del docente, así como, diferentes opiniones con la incorporación del celular como recurso pedagógico durante el desarrollo de las clases de inglés, todo enfocado al desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas del idioma inglés: escucha, habla, lectura y escritura. Se estudia la realidad del estudiante y del docente en el aula, a través de experiencias con el dispositivo inteligente en su manejo en contextos sociales, culturales y pedagógicos.

Este resultado, está basado en una triangulación de datos, que según Arias (2000), se puede emplear los mismos métodos a la hora de recopilar la información una y otra vez para obtener más y más datos de análisis (p. 3), confrontado a la teoría de esta investigación.

Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés

Para poder identificar las estrategias didácticas que utilizó un docente en sus clases de inglés, se observó y se entrevistó al profesor de inglés de la sección 10-7 del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón. El objetivo de la observación fue poder describir los eventos, identificados, en los cuales el docente puso en práctica estrategias didácticas con el uso del celular. Dichas situaciones, ya conocidas de antemano para poder categorizar sus estrategias y a cuál o cuáles competencias lingüísticas abarcó.

Las siguientes cinco observaciones se desarrollaron en la primera semana del cronograma de aplicación de instrumentos. Se observó una etapa del planeamiento por lección (ver Tabla 4).

Tabla 4

Actividades y materiales didácticos empleados por el docente durante las cinco observaciones

Observación	Actividad	Material didáctico
1	Papa caliente	Marcador
2	Lluvia de ideas	Pizarra
3	Preguntas	Copias
4	Descripción de una artesanía	Celular
5	Lluvia de ideas	Pizarra

Nota: Adaptado de De La Vega (2012, pp. 1-30).

Primera observación, la persona educadora escribió una tarea en la pizarra. Como actividad inicial los estudiantes jugaron papa caliente, se pasaban un marcador y el que lo tuviera, el docente le hacía preguntas. Dicha actividad dio inicio a la clase y desarrolló la competencia lingüística del habla. La persona educadora desarrolló el autoaprendizaje donde sus técnicas fueron las tareas y estudios individuales. El análisis de esta estrategia didáctica se basó en la primera etapa del planeamiento (warm-up). No se evidenció el uso del celular como estrategia, pero si como herramienta por parte de los estudiantes, ya que se logró observar a un estudiante haciendo uso del celular para tomarle fotos a la pizarra.

Segunda observación, la persona educadora les pidió a los estudiantes que hicieran una lluvia de ideas sobre la música pues el tema a estudiar era “Music, Craft and Art”. Él iba escribiendo lo que ellos decían en la pizarra. Dicha actividad introdujo el tema y desarrolló la competencia lingüística de habla. Como estrategia didáctica, el docente introdujo el aprendizaje interactivo enfocado en la elaboración de ideas en forma grupal para exponer un tema como técnica. Se desarrolló en la etapa previa a la actividad principal del planeamiento (pre-activity). Tampoco se evidenció el uso del teléfono inteligente como estrategia didáctica o como herramienta por parte de los estudiantes.

Tercera observación, la persona educadora les indicó a los estudiantes que se formaran en grupos de tres o cuatro para contestar unas preguntas en sus copias. Esta fue la actividad principal del planeamiento (while-activity) y desarrolló las competencias lingüísticas de lectura y escritura. La estrategia didáctica utilizada por el docente fue el aprendizaje colaborativo basado

en una técnica de preguntas donde los estudiantes elaboraban productos grupales. Dicha observación careció de la incorporación del uso del celular para dicha estrategia.

Cuarta observación, los estudiantes trabajaban en grupos de tres. La persona educadora le asignó una artesanía a cada grupo y los estudiantes tenían que buscar toda la información sobre la artesanía, por ejemplo, cuánto costaba, de qué estaba hecha, etc. Cada grupo hacía la descripción en una sola hoja. Dicha actividad introdujo el tema y desarrolló las competencias lingüísticas de lectura y escritura. El docente desarrolló el aprendizaje colaborativo. El análisis de esta estrategia didáctica se basó en la actividad previa a la actividad principal del planeamiento (pre-activity). En este caso, se evidenció el uso del celular como herramienta o apoyo para los estudiantes y fue incorporado por el docente como recurso pedagógico en su actividad de clase. Se logró observar el uso del dispositivo inteligente en cada uno de los grupos de trabajo para reunir la información solicitada por el docente.

Quinta observación, la persona educadora hizo una lluvia de ideas en la pizarra relacionadas a arte y artesanías. Por ejemplo, él escribió: vase (jarrón), painting (pintura), sculpture (escultura), oxcart (carreta), jewelry (joyas), saddle (montura). Él las escribió en inglés y les preguntó a los estudiantes si sabían el significado en español. Continuando con la actividad anterior (tercera observación), cada grupo tenía asignada una de las palabras que estaban anotadas en la pizarra. Cada grupo compartió su descripción en voz alta. Los demás estudiantes debían adivinar de qué se trataba. Esta fue la actividad principal del tema (while-activity) y desarrolló la competencia lingüística de habla. Como estrategia didáctica, el docente introdujo el aprendizaje interactivo enfocado en la elaboración de ideas en forma grupal para exponer un tema y la exposición de expertos sobre dicho tema como técnicas. No se logró evidenciar la incorporación del celular en dicha estrategia didáctica.

Cabe mencionar, que dichas estrategias didácticas y actividades descritas en cada una de las observaciones, están categorizadas según un estudio de la UNED (2013), sobre un cuadro informativo que establece la relación entre estrategia, técnica y actividades (p. 5).

Como bien se menciona al inicio del análisis de las estrategias didácticas, el objetivo de la observación es poder identificar los casos en los cuales el docente utilizó el celular como recurso pedagógico. Analizando los cinco casos, solo en la cuarta observación se logró evidenciar el uso del celular como tal. Según lo observado, de cinco lecciones a la semana, la persona educadora incorporó el celular una vez como medio informativo en una de las etapas del

planeamiento en sus clases de inglés, enfocado a las competencias lingüísticas de lectura y escritura (ver Figura 1).

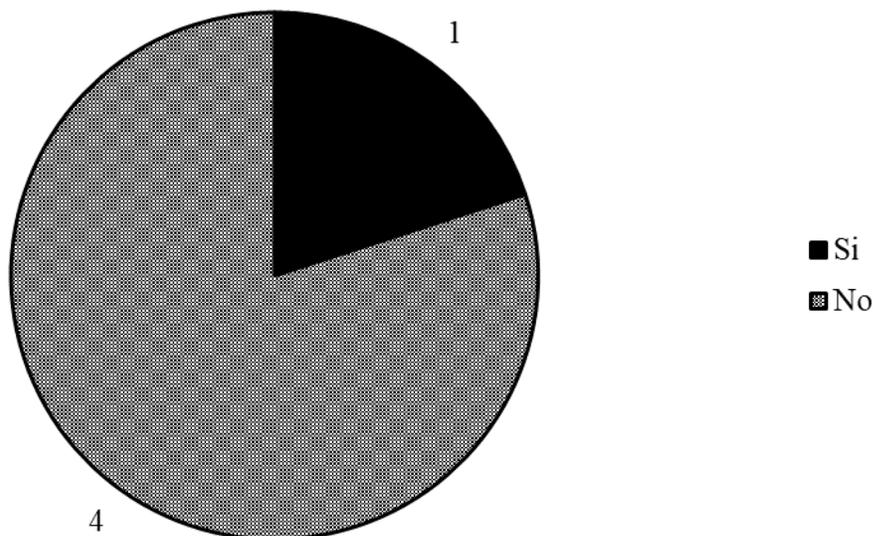


Figura 1. Incorporación del celular por parte del docente de décimo año en las clases de inglés para el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Existe una carencia del uso del dispositivo inteligente en los espacios de aprendizaje controlados por el docente, donde la implementación de este en el aula como recurso pedagógico en estrategias didácticas, depende de cada docente.

Dichas observaciones también se llevaron a cabo con el fin de evidenciar si el teléfono inteligente se usó para el desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas por el docente de inglés. De la observación uno, el docente utilizó la pizarra y el marcador, desarrollando solo la competencia lingüística del habla. En la segunda observación, la persona educadora utilizó la pizarra y la competencia lingüística enfocada fue el habla. En la tercera observación, el docente hizo uso de fotocopias desarrollando las competencias lingüísticas de lectura y escritura. Con respecto a la observación cuatro, el docente de inglés incorporó el uso del celular para desarrollar la lectura y escritura del idioma. Por último, en la quinta observación, la persona educadora utilizó la pizarra para el desarrollo de la competencia lingüística del habla.

Al analizar la observación cuatro, se puede entender que, para la búsqueda de información, el estudiante debe hacer uso de algún dispositivo inteligente, dado a la carencia de

libros o materiales impresos. Como lo mencionó el docente en su entrevista, no siempre todos los estudiantes tienen acceso al celular o Internet.

Al hacer énfasis sobre las estrategias didácticas planteadas por el docente durante las observaciones, es importante además analizar puntos de la entrevista realizada al docente. En dicha entrevista, se confirma como el docente es consciente de su participación en el aula con el uso de celulares. Dice hacer uso de estos, mínimo una vez a la semana, implementando la tecnología y el cambio para con los estudiantes al involucrarlos en un ambiente más dinámico y llamativo para introducir los temas. Según lo observado en el aula, el docente hace uso con mayor frecuencia de estrategias tradicionales como el uso de la pizarra y materiales de copias.

El docente, sin embargo, sí incorporó el celular en una de las clases observadas. Como estrategia, planteó investigar sobre un tema donde los estudiantes fueron agrupados para poder hacer uso del celular para la búsqueda de la información solicitada.

Usos que realizan los estudiantes del teléfono inteligente

Otro punto que identificar, son los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés. Dichos usos son analizados en la recopilación de las observaciones, cuestionario y encuesta a los estudiantes. Cabe destacar dos tipos de observaciones o resultados principales con respecto al uso del celular en el aula.

El primer resultado, es el uso de teléfono inteligente como recurso pedagógico. Si bien el celular no es incorporado con frecuencia en las clases de inglés por parte de la persona educadora, su uso como herramienta tecnológica se puede evidenciar en el desarrollo de ciertas actividades de clase. Cuando el docente utilizó la pizarra como medio comunicador de instrucciones, temas o tareas, en algunos casos, los estudiantes tomaban fotos a la pizarra de la información brindada por el docente y se encargaban de distribuirlas al grupo, teniendo así todo el grupo acceso a la información en forma digital.

De igual forma, de manera individual o grupal, los estudiantes usaban el celular para buscar información y así escribirla en sus hojas de trabajo (worksheets). Los estudiantes tendían a usar los traductores de Google para las actividades de exposición sobre algún tema, ellos escribían las palabras o frases en español y así creaban oraciones o párrafos en inglés. Por último, se logró observar estudiantes donde utilizaban el teléfono para extraer información de sus apuntes o fotografías almacenadas y así repasar sobre temas o actividades anteriores, especialmente recopilación de vocabulario.

Si bien no todo estudiante tenía acceso a un dispositivo inteligente e Internet, su porcentaje es menor a quienes sí tenían acceso al celular y conexión durante la clase de inglés. Como se analizó en la encuesta a veinte estudiantes, solo un estudiante no contaba con teléfono inteligente (smartphone). Además, los restantes diecinueve estudiantes que sí poseían celular, quince de ellos aseguraron tener acceso a Internet durante la clase de inglés gracias al plan de datos, ya que la institución no cuenta con conexión WiFi para estudiantes. Dentro de las actividades donde se evidenció el uso del celular por los estudiantes de forma pedagógica, se mencionan los siguientes (ver Figura 2): investigar sobre el tema estudiado en clase, buscar la pronunciación de palabras, indagar sobre la bibliografía de alguna persona famosa, buscar sinónimos o antónimos de palabras, buscar el significado de palabras y tomarle fotos a la materia en la pizarra, murales, etc.

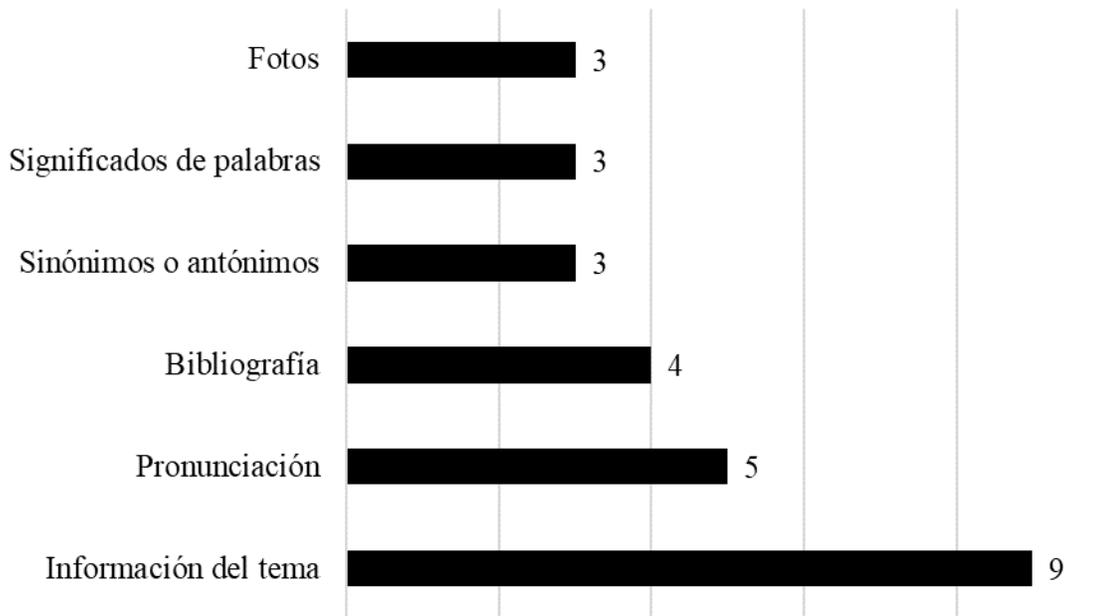


Figura 2. Usos pedagógicos donde el estudiante utiliza el teléfono inteligente.

Así como la encuesta, el cuestionario también evidenció un resultado alentador del uso del dispositivo inteligente en actividades como la búsqueda de información, búsqueda de significados de palabras en inglés, búsqueda de pronunciación y uso de diccionarios. El estudiante no solo es consciente que el teléfono inteligente le ayuda al desarrollo de la clase y el idioma, sino que además diecisiete estudiantes aseguraron que el uso de este le motiva a estar más enfocados en las clases de inglés, debido a su dificultad; y consideran el teléfono inteligente como facilitador para recordar la información estudiada.

Aunque dichos usos son con fines pedagógicos, el dispositivo en sí no es incorporado al planeamiento como recurso pedagógico como tal. Su uso es más de facilitador. Se evidencia una carencia de este dispositivo como la clave al desarrollo de las actividades.

El segundo resultado, es la carencia del celular como uso pedagógico. Según lo observado, el mayor uso del dispositivo inteligente es con fines no educativos. Se observa un estudiante siempre atento a redes sociales y aplicaciones de entretenimiento. Durante las observaciones, se evidenció de cómo los estudiantes utilizaban el celular para enviar y contestar mensajes de texto y audios en WhatsApp, e incluso para ver con detenimiento estados de sus contactos de esta misma aplicación, también para contestar llamadas telefónicas, escuchar música con audífonos, jugar y ver videos en YouTube, todas estas actividades ocurrieron en el transcurso de la clase (ver Tabla5).

Tabla 5

Redes sociales y aplicaciones utilizadas por los estudiantes

Actividades	Aplicaciones
1. Facebook.	1. Traductor.
2. WhatsApp.	2. Música.
3. Messenger.	3. YouTube.
4. Google plus.	4. Cámara.
5. Instagram.	

Nota: Adaptado de De La Vega (2012, pp. 1-30).

Es importante destacar, que a los estudiantes no se les restringió el uso del dispositivo inteligente en el aula, aprovechando así el estudiante a utilizar el celular para su entretenimiento. Dentro de las redes sociales más usadas se encontraron el WhatsApp. Este sirve de comunicador para el estudiante con el exterior en su contexto social. La aplicación le facilita al estudiante el crear audios y mensajes de texto con el acceso a Internet. Además, de ser una fuente de videos e imágenes con fines informativos o de entretenimiento.

Otra aplicación usada con frecuencia es el Facebook. Los estudiantes publican estados emocionales, buscan entretenimiento, tienen acceso a perfiles de otros usuarios, comparten

información privada o de servicios, entre muchos otros usos. Es una aplicación a una base de datos, a temas, trabajos o personas. Estas dos aplicaciones, entre otras como el Instagram, Snapchat o Messenger, desvían la atención de los estudiantes en el aula. Se puede mencionar como un estudiante puede distraerse en el transcurso de toda una lección mirando su celular, sin mirar a la pizarra ni una sola vez o realizar alguna tarea expuesta por el docente.

Según el cuestionario aplicado a veinte estudiantes, quince de ellos aseguraron utilizar el celular algunas veces durante las clases de inglés en diferentes actividades. Quince estudiantes dijeron nunca haber enviado mensajes de voz durante las lecciones y once mencionaron haber enviado algunas veces mensajes de texto en el transcurso de las clases de inglés. Estos resultados concuerdan con lo observado durante las clases de inglés.

Si bien el tema del celular en el aula no es un conflicto entre la persona educadora y los estudiantes de la clase de inglés, se puede demostrar que el uso no pedagógico es mayormente evidenciado, desviando la atención del estudiante de su objetivo de estudio y aumentando el desinterés por aprender un idioma extranjero.

Teléfono inteligente como recurso pedagógico

Para determinar la percepción que tienen el docente y los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas, se aplicó una entrevista a la persona educadora y un cuestionario y encuesta a los estudiantes, que dieron como resultado una opinión positiva sobre la incorporación de este dispositivo tecnológico a sus clases de inglés.

Según la persona educadora, el acceso a Internet en el aula, a la hora de impartir las clases de inglés, es limitado. No siempre los estudiantes cuentan con señal de Internet o planes de dato de Internet que le permitan hacer uso de este para las diferentes actividades. Sin embargo, los trabajos grupales son muchas veces la solución.

La persona educadora esta anuente sobre el uso de las TIC en el aula, dice estar de acuerdo con el uso de éstas. Pero es el docente quien debe capacitarse por sí mismo con respecto al uso de los teléfonos inteligentes en el aula para así poder desarrollar las actividades en sus clases de inglés con los teléfonos.

El docente considera, que los teléfonos ayudan así, a que los estudiantes mejoren sus competencias lingüísticas por medio del uso de traductores, de audios y videos y por medio de la web. Ellos encuentran una serie de herramientas hasta de todos los gustos, menciona el docente.

Aplicaciones como Duolingo, Randall's Lab, Oxford y algunas aplicaciones para hacer memes, son las que menciona el docente en donde ha podido evidenciar que los estudiantes se interesan aún más en las clases de inglés. El docente, además, expresa, haber incorporado el celular en actividades como las mencionadas a continuación (ver Tabla 6).

Tabla 6

Actividades en donde el docente incorporó el teléfono inteligente en las clases de inglés

Actividades
1. Grabar audios.
2. Grabar videos.
3. Grabar conversaciones.
4. Documentar dramatizaciones.
5. Presentar temas.
6. Crear obras de teatro.
7. Cantar karaoke.

Nota: Adaptado de De La Vega (2012, pp. 1-30).

En estas actividades planteadas por el docente, los estudiantes utilizaron los teléfonos inteligentes para grabar audios y videos de personas hablando. En algunas ocasiones, según los nuevos programas de inglés, como menciona la persona educadora, las actividades se realizaron para el uso del celular en extraclases y tareas, en donde los videos y audios eran expuestos o entregados al docente durante las lecciones presenciales. Además, dice, haber evidenciado cómo los estudiantes grababan las conversaciones y dependiendo la actividad, se pudieron usar en todas las etapas del desarrollo de una clase.

A pesar de lo importante que estos dispositivos pueden ser para el aprendizaje del idioma, la persona educadora utilizó solo algunas veces y dependiendo el tema, el celular como recurso pedagógico en el desarrollo de sus clases. Él contó, que cuando lo incorporó, las reacciones de sus estudiantes fueron positivas porque al haber una dependencia al móvil, ellos lo utilizaron para ambas cosas, para divertirse y para aprender.

De los datos recopilados por la entrevista al profesor, se logra percibir una opinión positiva del docente con respecto a la incorporación del celular en el aula como recurso pedagógico en sus clases de inglés, pero se carece de evidencia del uso de esta tecnología en su aula. Sin embargo, la persona educadora es anuente al uso cada vez más frecuente de las tecnologías y se capacita para el uso de estas.

Sobre lo obtenido en dicha entrevista, el docente es capaz de incorporar el teléfono inteligente a sus clases, pero con limitaciones en cuanto al acceso del Internet, apoyo y capacitación por parte de la institución educativa. Se busca no solo una motivación por parte del docente al hacerle frente a la tecnología, sino una institución capaz de abastecer la necesidad tecnológica de sus estudiantes. Además, se evidencia una carencia del desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas. El celular no es el recurso pedagógico principal como estrategia para que el estudiante se interese en el tema y pueda desarrollar cualquier habilidad lingüística usando el dispositivo para el aprendizaje y no como distractor en el aula.

Además, se muestran en cuáles escenarios, el docente de inglés utilizó o le gustaría utilizar el dispositivo inteligente para desarrollar sus objetivos o tareas de estudio. Dentro de los escenarios observados, los estudiantes utilizaron el celular como traductor, utilizando diferentes aplicaciones para traducir de inglés a español y viceversa, traductores de significados de palabras en inglés y su contexto y traductores de pronunciación. Además, lo utilizaron como herramienta de almacenamiento de información, los estudiantes se acercaron a la pizarra a tomar fotos del tema estudiado o instrucciones de actividades o tareas.

Según lo expuesto por el docente, la mayor parte del uso del celular, con fines pedagógicos, se da fuera del aula. Los extraclases y tareas son diseñadas por el docente con la incorporación del celular como recurso pedagógico, ya que no solo es utilizado por el estudiante como medio de grabación, exposición o investigación, sino como parte del desarrollo de la actividad al introducir al estudiante a la tecnología de un dispositivo usado diariamente sin fines didácticos, dándole un fin didáctico a este.

Dentro de los escenarios futuros, el docente de inglés menciona las siguientes actividades donde se pueda desarrollar la competencia lingüística del habla (ver Tabla 7).

Tabla 7

Actividades deseadas a realizar con el uso del teléfono inteligente por parte del docente

Actividades

1. Dramatizaciones.
 2. Presentaciones.
 3. Teatro.
 4. Karaoke.
-

Nota: Adaptado de De La Vega (2012, pp. 1-30).

Al analizar la entrevista, la persona educadora considera, el celular como una herramienta rápida, eficiente y actualizada que ayuda al aprendizaje del estudiante. Él, no solo se capacita para usar el teléfono en el aula, sino que lo ha implementado con éxito en sus actividades de clase. Además, ha logrado obtener una reacción positiva de sus estudiantes al enfocar el uso del celular no solo para divertirse, sino para aprender de igual forma. El docente, al planear sus actividades con el uso del celular, instruye a los estudiantes a formar grupos de trabajo para compartir este dispositivo y deja en perspectiva actividades que con éxito incorporan las cuatro competencias lingüísticas al planeamiento de una clase con el uso del teléfono móvil.

El docente afirma utilizar el teléfono en sus clases de inglés como una herramienta de enseñanza y apoyo para sus estudiantes en las diferentes tareas o actividades desarrolladas en su clase. Él motiva y se motiva para incorporar el celular y hacer sus clases más dinámicas y entretenidas.

Al igual que la entrevista (ver Figura 3), la encuesta muestra reacciones positivas de los estudiantes al utilizar el celular en el aula para aprender inglés. Se ve un estudiante interesado en el uso del celular como una herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma y como una herramienta de recordatorio de la materia vista en clase. Gracias a esta encuesta, se evidencia cómo el estudiante ansia por incorporar su teléfono celular en el aula. Se ve un estudiante capaz de desarrollar actividades de reto, donde puede hacer uso del celular para llevar a cabo tareas. El celular es parte de su vida, y se hace aún más fácil y entretenida una clase donde el estudiante sienta el control de la actividad.

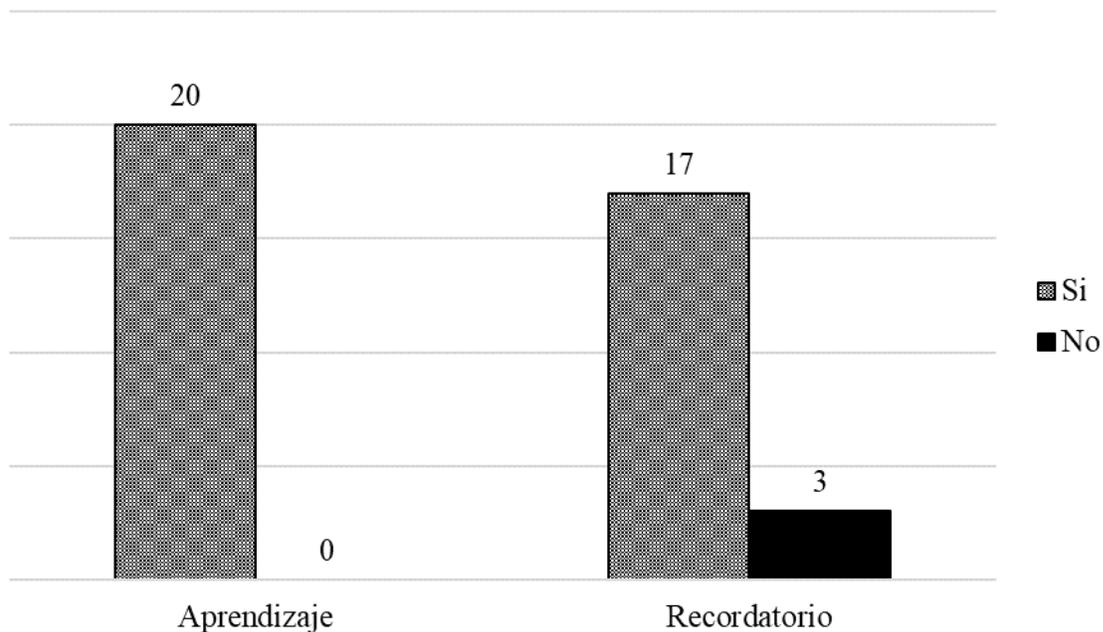


Figura 3. Uso del celular como herramienta de apoyo de aprendizaje en el aula y recordatorio de la materia vista en clase. Ver Apéndice F.

Este análisis de la percepción llama al teléfono inteligente como una herramienta de apoyo o aprendizaje por parte del estudiante y la persona educadora. El estudiante habla de un dispositivo para recordar, buscar, o almacenar la información o tema. El docente habla de un dispositivo para entretener, apoyar y facilitar al estudiante. Con respecto a la perspectiva del estudiante según la encuesta, pregunta cinco, sobre si el docente utiliza el celular como recurso pedagógico para realizar diferentes actividades durante la clase de inglés, catorce estudiantes dijeron que el docente no utiliza el celular como recurso pedagógico en el aula. Ellos aseguran utilizar el teléfono con permiso del docente independientemente si es con fines de aprendizaje o no.

Capítulo V

Conclusiones

El siguiente capítulo presenta una serie de ideas que pretenden sintetizar y analizar las principales conclusiones basadas en la información recopilada de los instrumentos aplicados en el Liceo Nocturno de Pérez Zeledón y en el proceso de la investigación. Por lo que considerando los objetivos específicos y el objetivo general de esta investigación se determina lo siguiente.

Relacionado a las estrategias didácticas, se sigue presenciando una preferencia por el uso de estrategias tradicionales como el uso de la pizarra y fotocopias en el aula. Sin embargo, el docente incorporó el celular de forma grupal para el desarrollo de una de las clases observadas.

El docente hace mención de ciertas aplicaciones que apoyan al desarrollo de las actividades dinámicas, entretenidas y actualizadas, entre ellas Duolingo, Randall's Lab y Oxford. Sin embargo, no se pudo evidenciar el uso de esas aplicaciones durante las observaciones.

Con respecto a los usos del celular en el aula, éste es con fines no académicos; por ejemplo, lo utilizan para escuchar y enviar audios en Whatsapp, para revisar sus redes sociales como Facebook, Youtube, Instagram, Messenger, para escuchar música con audífonos, para tomar fotos, e incluso para contestar llamadas durante la clase. Dado que el uso del celular en el aula no es restringido, los estudiantes hacen uso de éste sin ningún temor.

El uso del celular en el aula para el aprendizaje del inglés, debe ser incorporado de forma directa por el docente el cual rige las directrices de la clase. El estudiante es quien descubre el uso del celular como recurso pedagógico y no solo como acceso de entretenimiento y distracción durante la clase. Es el estudiante quien le da un significado al aprendizaje del idioma; cuando gracias a un dispositivo de uso diario, este se convierte en un recurso didáctico para mejorar la comprensión de las competencias lingüísticas.

Sin embargo, dependiendo de las tareas o actividades asignadas, el estudiante utiliza su celular para la búsqueda de información, traductor o medio de almacenamiento, esto con fines académicos con menor frecuencia.

De acuerdo a la percepción que tiene la persona educadora y los estudiantes sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico, ésta es positiva. El docente considera de gran importancia el uso de estos dispositivos en el aula como un recurso

pedagógico valioso para el aprendizaje. Es posible la incorporación del celular en el aula, ya que tanto la persona educadora como los alumnos están dispuestos al uso de este en el desarrollo de las clases.

Ni la tecnología, ni los recursos limitan, los directores o docentes sí. Muchas instituciones educativas cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para incorporar un dispositivo en el aula. Sin embargo, la inadecuada administración de los recursos y poca iniciativa de los docentes por utilizar la tecnología, limita al estudiante a gozar de actividades con el uso de celular. Por otra parte, el acceso a Internet sí es muchas veces limitado. No siempre hay red WiFi para los estudiantes y el Internet de los planes de datos no siempre es el adecuado para un fácil y rápido acceso a la información.

Capítulo VI

Recomendaciones

Basado en los resultados, hay una serie de recomendaciones a tomar en cuenta para mejorar el proceso de aprendizaje por medio de los teléfonos inteligentes como recurso pedagógico.

Si se analiza desde el punto de vista de la teoría constructiva, precursores como Vygotsky donde el aprendizaje proviene de directrices de adultos (Vielma y Salas, 2000, p. 32) o Bruner (2011), donde el alumno aprende a través del descubrimiento cuando se le dan las herramientas necesarias (p. 5) o Ausubel (2010), que decía que el aprendizaje es significativo cuando se le da un significado a lo que se aprende (p. 11), propone un docente con estrategias didácticas capaces de llenar las necesidades sociales y culturales de los estudiantes de hoy en día en el aprendizaje de un nuevo idioma. Es responsabilidad de la gestión institucional generar un proyecto educativo que facilite la apertura a la mediación pedagógica con ayuda de la tecnología, debido a que el celular no se evidencia como un aliado en el aula, sino como un enemigo que compite con el docente por la atención de los estudiantes durante la clase.

Como se expuso en la teoría sobre el uso de la tecnología en los procesos educativos, diversos ambientes y contextos ayudan a un mejor aprendizaje (Castro, 2009, párr. 2). Chaves (2012) utilizó las tecnologías como herramienta didáctica para las actividades de clase (párr. 1). Se ayuda al docente a la implementación y modificación de las estrategias didácticas y recursos pedagógicos enfocados en un contexto tecnológico para crear actividades con el uso del celular sea mayormente evidenciado.

Se recomienda al profesor brindarles a los estudiantes diccionarios en línea como los de Oxford, Merriam Webster, Macmillan Essential entre otros, pues los diccionarios brindan mejor información que el traductor de Google; además, dependiendo el tipo de diccionario los estudiantes pueden verificar la pronunciación de las palabras.

Como bien se explicó en las conclusiones, WhatsApp es una de las aplicaciones que más usan los alumnos mientras se encuentran en clase, por lo que se le recomienda al profesor incluir en su planeamiento de clase alguna actividad en la que incluya el uso de esta aplicación como un recurso interactivo para el aprendizaje del idioma inglés.

Como lo menciona López (2015), “generar ambientes de aprendizaje enriquecidos con el uso intencionado, enfocado y efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), requiere una intervención en las Instituciones Educativas” (párr. 1). Él habla sobre dos modelos; el modelo MÍTICa y los modelos a nivel didáctico el cual se menciona el modelo SAMR (Puentedura).

Este último modelo, impactó en cuatro niveles; sustituir, aumentar, modificar y redefinir, el ambiente de aprendizaje. En los niveles sustituir y aumentar, las TIC funcionan como herramienta en las actividades de enseñanza/aprendizaje de un docente cuando se incorporan a las tareas cotidianas, sin uso de la tecnología. Estas; por ejemplo, ayudan a los estudiantes en actividades como ver un video o investigar en Internet. Los niveles modificar y redefinir, permiten adaptar y crear nuevas actividades de aprendizaje con las tecnologías. Actividades como tomar notas y almacenarlas para luego acceder a ellas. Así como también crear videos documentales y luego exponerlos en la clase.

Queda demostrado que hay un alto porcentaje de estudiantes que utilizan el teléfono celular para fines no pedagógicos durante el desarrollo de la clase, por lo que al comienzo de cada trimestre o al inicio de cada ciclo lectivo el docente puede pedirles a los estudiantes que propongan una lista de sus actividades de preferencia en donde se incorpore el uso de estos dispositivos tecnológicos.

Como recomendaciones a trabajos futuros, sobre el uso de celular o cualquier otro dispositivo tecnológico como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, se mencionan las siguientes. Entrevistas al personal administrativo. No solo se debe entrevistar a la persona educadora o estudiantes los cuales son los participantes de la investigación, sino al director u otros docentes con el uso de las tecnologías en la institución. Además, se debe indagar sobre el acceso a la tecnología y su inversión en los centros educativos y las capacitaciones, por el programa MEP, para personas educadoras de secundaria con respecto al uso del celular en el aula u otro dispositivo móvil.

La mayor limitación con respecto a esta investigación, se presentó a la hora de aplicar los instrumentos. Se experimentó un atraso significativo a la aplicación de instrumentos, a pesar de estos ya estar diseñados, debido a la huelga Nacional. Huelga sindical en Costa Rica en el año 2018 que afectó al sector de educación pública. Los instrumentos están enfocados a los

estudiantes y la persona educadora de colegio del sector público en el área de Pérez Zeledón. Dicha aplicación estaba planeada para ser ejecutada en el segundo semestre del ciclo lectivo de la Universidad Nacional en el 2018. Todo el sector público del país, se unió a huelga, incluyendo las instituciones educativas públicas, afectando a la sección 10-7 del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón y por consiguiente afectando directamente el cronograma de la investigación, posponiendo esta hasta el primer trimestre del curso lectivo 2019.

Como aporte a esta investigación y sobre el problema planteado, se crea un manual de actividades con la incorporación del celular como recurso pedagógico para el reforzamiento de las competencias lingüísticas, enfocada al docente de décimo año de las clases inglés (ver Apéndice G). Dicho manual está diseñado en inglés, cuenta con veinte actividades en las cuales la persona educadora hace uso del celular. Cada actividad esta diseñada para una o más competencias lingüísticas, para un escenario y un tema específico según el programa de estudios de inglés para décimo nivel de la educación diversificada del MEP. La actividad describe una aplicación, sitio web o alguna función específica del celular. Además, instruye al docente como realiza la actividad y como evaluarla. Las actividades pueden ser modificadas y adaptadas a otras competencias lingüísticas, escenarios o temas.

Referencias

- Aguilar, D., Verdún, N., Silin, I., Capuano, A., y Aristimuño, F. (2014). Las TIC en la educación media: ¿Una herramienta más o nuevo contexto de aprendizaje? Análisis de las representaciones de docentes y directivos sobre el Programa Conectar Igualdad en tres provincias de la Patagonia Argentina. *Magistro*, 8(15). Universidad Nacional de Río Negro, Argentina.
- Álvarez, G. y Ruíz, F. (2016). *Docentes rurales y TIC. Percepciones de los docentes sobre las TIC en sus prácticas pedagógicas*, Deutschland, Alemania: Editorial Academia Española.
- Andersson, P. (2011). *La relevancia del material didáctico dentro del aula: Una investigación sobre las principales áreas de interés de los estudiantes de ELE* (Tesis de pregrado). Universidad de Dalarna, Suecia.
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones. Recuperado de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/triangulacionmetodologica.pdf>
- Blanco, S. y Sandoval, V. (2014). *Teorías constructivistas del aprendizaje*. (Tesis para el grado de licenciatura). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Brazuelo, F. y Gallego, D. (2012). *Mobile learning. Dispositivos móviles como recurso educativo*, Bogotá, Colombia: Eduforma.
- Cantillo, C., Roura, M., y Sanchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. Recuperado de http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf
- Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13) 41-44.
- Cartagena, P. (2016). Móviles en el aula – Estudio exploratorio sobre el uso del teléfono inteligente en la sala de clases. *Seminario Modelos innovadores en las aulas: Aprender en la sociedad del conocimiento, escuelas y tecnologías*. Ponencia llevada a cabo en Utuado, Puerto Rico.
- Carvajal, M. (2010). Andamio cognitivo. Recuperado de <https://maricarvajal.blogia.com/2010/093001-andamio-cognitivo.php>

- Cascante, S. (2017). MEP presenta "reglas" para usar celular en clases. Recuperado de <http://www.laprensalibre.cr/Noticias/detalle/119248/mep-presenta-reglas-para-usar-celular-en-clases>
- Castro, V. (2009). Nicholas Burbules: Los problemas no se solucionan con prohibir las TIC, simulando que no existen. *Educación*. Recuperado de <http://portal.educ.ar/noticias/entrevistas/nicholas-burbules-los-problema-1.php#com>
- Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible. (2002). Situating constructionism by Seymour Papert and Idit Harel. Recuperado de http://web.media.mit.edu/~calla/web_comunidad/Reading-En/situating_constructionism.pdf
- Cerdas, D. (2015). MEP prohíbe a profesores quitar celulares a estudiantes. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/nacional/educacion/MEP-prohibe-profesores-celulares-alumnos_0_1506049404.html
- Chaves, U. (2012). El teléfono celular: Un recurso pedagógico de apoyo al docente. *Revista Conexiones*. 4(3), 1-22.
- Clarín. (1996-2019). El mundo ya tiene la misma cantidad de celulares que de gente. Recuperado de https://www.clarin.com/tecnologia/mundo-misma-cantidad-celulares-gente_0_BJchxmYwXg.html
- Cleger, T. (2016). TIC Inteligentes en la Innovación Educativa. *Revista Científica*, 3(26), 143-148. doi:10.14483/udistrital.jour.RC.2016.26.a15
- De La Vega, M. (2012). Introducción al estilo APA, 6ta. Ed. Tablas y figuras. Recuperado de https://www.academia.edu/9923012/Tablas_y_figuras_APA_sexta_edici%C3%B3n
- Elige Educar. (2016). ¿Por qué no leen los adolescentes? Según los adolescents. Recuperado de <https://eligeeducar.cl/por-que-no-lee-los-adolescentes-segun-los-adolescentes>
- Fornaguera, I. (2013). Profesores pierden la lucha contra celulares en las aulas. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/amp/nacional/comunidades/Profesores-pierden-luchacelularesaulas_0_1328267224.html?utm_source=RSS_Feed&utm_medium=RSS&utm_campaign=RSS_Syndication
- González, P., Sevillano, M., Vázquez, E. y Yedra, L., (2016). Ubicuidad y movilidad de herramientas virtuales abren nuevas expectativas formativas para el estudiantado universitario. *Revista Ensayos Pedagógicos*. 21(2), 99-131. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9149/10674>

- Guardián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. San José: IDER.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2018). Costa Rica - Encuesta nacional de hogares 2018, Julio, 2018. Recuperado de <http://sistemas.inec.cr/pad4/index.php/catalog/203/datafile/F1>
- López, J. (2015). SAMR, modelo para integrar las TIC en procesos educativos. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/samr>
- Madrid, D. (2001). Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en ciencias de la educación. *Revista de Enseñanza Universitaria*, n° extraordinario 2001, pp. 213-232, Recuperado de <http://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Materiales%20didacticos%20enseñanza%20ingles%20CC%20Educacion.pdf>
- Martínez, F. (s.f.). La integración escolar de las nuevas tecnologías. Recuperado de http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/capitulo2-cabero.pdf
- Méndez, J. y Delgado, M. (2016). Las TIC en centros de educación primaria y Secundaria de Andalucía. Un estudio de casos a partir de buenas prácticas. *Digital Education*. Recuperado de http://rabida.uhu.es/bitstream/handle/10272/13351/Las_IC_en_centros.pdf?sequence=2
- Ministerio de Educación Pública. (2001). Programas de estudio de inglés III ciclo y educación diversificada. San José: MEP
- Ministerio de Educación Pública. (2017). Normativa del uso de los dispositivos y teléfonos móviles propiedad de los estudiantes en la educación secundaria en Costa Rica. Recuperado de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Normativa_uso_moviles.pdf
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Colombia: Universidad Surcolombiana
- Mora, S. (2016). Consejo Superior de Educación. Recupera de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/politicaeducativa.pdf>

- Morchio, M. (2014). El rol de las TIC en la clase de inglés. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Artículo llevado a cabo en Universidad Nacional de San Juan, Argentina.
- Murillo, J. y Martínez, C. (2010.). *Investigación etnográfica*. Madrid: UAM.
- Ortiz, J. (2000). *Paradigmas de la investigación*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela.
- Pita, S. y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Atención Primaria en la Red*. Recuperado de http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali_2.pdf
- Ramírez, M. (2010). *Modelos de enseñanza y método de casos. Estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje*, México DF, México: Trillas.
- Regader, B. (2019). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. *Psicología y mente*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Rimar, W. (2013). La innovación educativa, instrumento de desarrollo. Recuperado de http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf
- Rivas, L. (2015). Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_de_variables_o_categorias_de_analisis
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Santos, D. (2015). 40 usos del celular en el aula. *GoConqr*. Recuperado de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/usos-del-celular-en-el-aula/>
- The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2012). Aprendizaje móvil para docentes en América Latina: Análisis del potencial de las tecnologías móviles para apoyar a los docentes y mejorar sus prácticas. *UNESCO*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216081s.pdf>
- The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. *UNESCO*.

Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticse_sp.pdf

Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería, *Enf Neurol* 11(2). 98-101

Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, (38), 21-32.

TV Sur canal 14. (2016, octubre 7). Liceo Nocturno de Pérez Zeledón cuenta con un mayor acceso a la tecnología [archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=qlFYnwgVSHA&t=25s>

Universidad Estatal a Distancia. (2013). ¿Qué son las estrategias didácticas? Recuperado de https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf

Universidad Estatal a Distancia. (2015-2016). Didáctica de la lengua extranjera: inglés. Recuperado de http://portal.uned.es/EadmonGuiasWeb/htdocs/abrir_fichero/abrir_fichero.jsp?idGuia=79199

Valdés, R., Puig, A., Aguirre, A., Reyes, E., Duarte, A., y Barata, A. (2015). Manual didáctico sobre la integración de las cuatro competencias lingüísticas en la enseñanza del inglés. *EDUMECENTRO*, 7(4), 56-70. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n4/edu05415.pdf>

Vallejos, S. (2016). Celulares: un enemigo en el aula que podría volverse aliado. *La Nación*. Recuperado de <http://www.lanacion.com.ar/1881508-celulares-en-el-aula-un-enemigo-que-podria-volverse-un-aliado-pedagogico>

Vargas, E. (2015). Gestión e innovación educativa. *Revista Nuevo Humanismo*. 3(2), 95- 113

Vielma, E. y Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3 (9), 30-37.

West, D. (2013). Mobile learning: Transforming education, engaging students, and improving outcomes. *Center for Technology Innovation at Brookings*. Recuperado de https://www.brookings.edu/wpcontent/uploads/2016/06/BrookingsMobileLearning_Final.pdf

Winters, N. (2006). What is mobile learning? In M. Sharples (Ed.) Big issues in mobile learning (pp. 5-9). Report of a workshop by the Kaleidoscope Network of Excellence Mobile Learning Initiative, University of Nottingham, UK. Recuperado de <http://matchsz.inf.elte.hu/tt/docs/Sharples-20062.pdf>

Zazueta, M. y Herrera, L. (2009). Andamio cognitivo herramienta para el proceso de aprendizaje. Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad, (60).

Apéndice A

Tabla 2

Propuesta de cronograma

Actividades	I ciclo 2018	II ciclo 2018	I ciclo 2019			
			Marzo	Abri l	May o	
			S 2	S 3	S 4	S1
Formulación del problema	✓					
Elección del tema	✓					
Capítulo I	✓					
Capítulo II		✓				
Capítulo III		✓				
<i>Observación estructurada</i>			✓	✓	✓	✓
<i>Cuestionario para estudiantes</i>						✓
<i>Entrevista estructurada para la persona educadora</i>						✓

*Encuesta para
estudiantes*

✓

Capítulo IV

✓

✓

Capítulo V

✓

Nota: Adaptado de Rivas (2015, p. 13).

Apéndice B

Observación no participante a la persona educadora

Universidad Nacional de Costa Rica
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
Dana Robles Badilla y Mauren Calderón Gómez
Instrumento de Aplicación al Docente (Observación)
Proyecto de tesis de investigación: 2017-2019

Este instrumento de recolección de datos es aplicado como parte de una tesis de investigación, cuyo título es: El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del curso lectivo 2019. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se le garantiza total confidencialidad para con el manejo de la información brindada. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso.

Por medio del presente instrumento se pretende identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de inglés de décimo año para el desarrollo de las competencias lingüísticas a través del uso del teléfono móvil.

Fecha: _____

Hora: _____

Grado Académico: _____

Especialidad: _____

Observar las diferentes estrategias didácticas que utiliza el docente con el teléfono móvil. Se debe indicar el nombre de la actividad, el recurso pedagógico, competencia(s) lingüística(s) y la descripción de la actividad.

Apéndice C

Observación no participante a estudiantes

Universidad Nacional de Costa Rica
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
Trabajo Final de Graduación
Dana Robles Badilla y Mauren Calderón Gómez
Instrumento de Aplicación a Estudiantes (Observación)
Año: 2018

Este instrumento de recolección de datos es aplicado como parte de una tesis de investigación, cuyo título es: El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-1, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el segundo trimestre del curso lectivo 2018. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se le garantiza total confidencialidad para con el manejo de la información brindada. Por lo tanto, se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso.

Por medio del presente instrumento se pretende identificar los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés.

Fecha: _____

Hora: _____

Cantidad de estudiantes: _____

Se observa los diferentes usos que los estudiantes le dan al teléfono móvil. Se describe la actividad que realiza el estudiante con el dispositivo, en los diferentes espacios y se anota lo que hace el docente cuando el estudiante lo utiliza y su respuesta a dicha actividad. Además, se contabiliza los estudiantes en cada actividad que realicen con el dispositivo móvil.

Apéndice D

Cuestionario a estudiantes

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación

Instrumento de Aplicación a Estudiantes (Cuestionario)

Investigadoras: Dana Robles Badilla y Mauren Calderón Gómez

Año: 2019

Fecha: _____

Este instrumento de recolección de información es aplicado como parte de la tesis de investigación, cuyo título corresponde a: El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del curso lectivo 2019. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se garantiza total confidencialidad para con el manejo de los datos brindados. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso.

Por medio del presente instrumento se pretende identificar los usos que los estudiantes de décimo año le dan al teléfono inteligente en las clases de inglés y la frecuencia de su uso en dichas actividades.

- Escriba una equis (X) sobre la opción que considera más adecuada, según sea cada caso.

Siempre (3 o más veces por semana)
 Algunas veces (1-2 veces por semana)
 Nunca (0 veces)

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. ¿Utiliza su celular durante las clases de inglés?			
2. ¿Envía mensajes de voz durante las clases de inglés?			
3. ¿Envía mensajes de texto durante las clases de inglés?			

- Escriba una equis (X) sobre los usos que le da al celular durante las clases de inglés.

1. ¿Busca información (en inglés o español) de Internet? En cualquier app, sitio web, video, browser, red social, entre otros

Si () No ()

2. ¿Graba vídeos de las actividades desarrolladas por la persona educadora, durante las clases de inglés?

Si () No ()

3. ¿Graba la voz la persona educadora cuando explica (o habla) en inglés?

Si () No ()

4. ¿Escucha música en inglés con el teléfono móvil?

Si () No ()

5. ¿Utiliza su celular para buscar el significado de las palabras en inglés?

Si () No ()

6. ¿Utiliza su celular para buscar la pronunciación de las palabras en inglés?

Si () No ()

7. ¿Utiliza algún diccionario en línea o alguna aplicación, en su celular, para traducir palabras de inglés a español o español a inglés?

Si () No ()

8. ¿Le permite la persona educadora utilizar su celular para ayudarse en el desarrollo de las actividades planeadas por la persona educadora, durante las clases de inglés?

Si () No ()

9. ¿Considera que el uso del teléfono inteligente le ayuda a estar más enfocado en la clase de inglés?

Si () No ()

10. ¿El uso del teléfono inteligente le facilita recordar la información estudiada?

Si () No ()

11. ¿Le motiva la persona educadora a utilizar el teléfono inteligente durante las clases de inglés?

Si () No ()

¿Para qué utiliza el teléfono inteligente en clase?

Apéndice E

Entrevista a la persona educadora

Universidad Nacional de Costa Rica
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
Taller de Investigación e Innovación Educativa II
Dana Robles Badilla y Mauren Calderón Gómez
Instrumento de Aplicación a Docentes (Entrevista)
Año: 2018

Este instrumento de recolección de datos es aplicado como parte de una tesis de investigación, cuyo título es: El teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-1, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el segundo trimestre del curso lectivo 2018. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se le garantiza total confidencialidad para con el manejo de la información brindada. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso. Se le solicita permiso a la persona educadora colaborador para hacer una grabación de sus respuestas.

Por medio del presente instrumento se pretende determinar la percepción que tiene el docente del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Fecha: _____

Hora: _____

Grado Académico: _____

Especialidad: _____

1. ¿Es posible tener acceso a Internet en el aula a la hora de impartir las clases de inglés?
2. ¿Ha recibido capacitación o busca por sus propios medios capacitarse, respecto al uso de los teléfonos móviles en el aula? ¿Las capacitaciones le han servido para desarrollar actividades en la clase con los teléfonos?
3. ¿Considera que los teléfonos móviles podrían ser usados como un recurso pedagógico en la clase de inglés? ¿Por qué lo considera de esa forma?
4. ¿Cómo considera que podrían los teléfonos móviles ayudar a los estudiantes a mejorar sus competencias lingüísticas?
5. ¿Qué tipo de aplicaciones considera útiles para que los estudiantes usen en la clase de inglés?
6. ¿Utiliza usted el teléfono inteligente como un recurso pedagógico para enseñar un segundo idioma? Explique/Justifique
7. ¿Si usted usa el teléfono inteligente en la clase, qué tan a menudo usa el celular como recurso pedagógico en la enseñanza y aprendizaje, en qué etapas lo utiliza y qué actividades ha realizado en la clase de inglés con él?
8. ¿Cuál es la reacción de los estudiantes cuando ha implementado los teléfonos móviles como un recurso didáctico para enseñar? ¿y qué pasa con los que no tienen este dispositivo?
9. Según su criterio profesional, ¿qué actividades considera adecuadas de ser implementadas en la clase de inglés, donde se involucre el uso del teléfono móvil?

Apéndice F

Encuesta a estudiantes

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación

Investigadoras: Dana Robles Badilla y Mauren Calderón Gómez

Instrumento de Aplicación a Estudiantes (Encuesta)

Año: 2019

Fecha: _____

Este instrumento de recolección de información es aplicado como parte de la tesis de investigación, cuyo título corresponde a: El uso del teléfono inteligente como un recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas en las clases de inglés como lengua extranjera, con estudiantes de décimo año de la sección 10-7, del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón, del circuito 01, durante el primer trimestre del curso lectivo 2019. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se garantiza total confidencialidad para con el manejo de los datos brindados. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso.

Por medio del presente instrumento se pretende determinar la percepción que tienen los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón sobre la incorporación del teléfono inteligente como recurso pedagógico para el desarrollo de las competencias lingüísticas y el uso de este dispositivo en diferentes aplicación y redes sociales.

- Escriba una equis (X) la opción que considere más adecuada, respecto a las interrogantes que se le plantean.

1. ¿Cuenta usted con teléfono inteligente (smartphone)?

- () Sí.
() No.

2. ¿Su dispositivo tiene conexión a Internet durante las clases de inglés?

- () Sí.
() No.

3. ¿Qué tipo de conexión utiliza su teléfono móvil?

- () Conexión WIFI.
() Plan de datos.
() No cuento con conexión.

4. ¿Utiliza su celular con autorización del docente a cargo?

- () Sí.
() No.

5. ¿Utiliza la persona educadora el celular como un recurso pedagógico para realizar diferentes actividades durante las clases de inglés? Si su respuesta es no, continúe en la pregunta número

- () Sí.
() No.

6. ¿Cuántas veces utiliza la persona educadora el celular para las actividades de clase durante la semana?

- Ninguna vez.
- De una a dos veces.
- De tres a cuatro veces.
- Más de cuatro veces.

7. ¿En cuáles actividades de clase le pide la persona educadora que utilice el teléfono móvil?
Puede marcar más de una opción.

- Investigar sobre el tema estudiado en clase.
- Indagar sobre la bibliografía de alguna persona famosa.
- Buscar el significado de palabras.
- Buscar la pronunciación de palabras.
- Buscar sinónimos o antónimos de palabras.
- Presentar tareas grabadas con el celular como dramatizaciones.
- Tomarle fotos a la materia en la pizarra, murales, etc.
- Grabar con nota de audio la clase.
- Otros:_____.

8. ¿Considera el uso del celular en clase como una herramienta de apoyo en el aprendizaje del inglés?

- Sí.
- No.

9. ¿Considera que el usar el celular en clase como una herramienta de apoyo le ayudaría a aprender y a recordar mejor la materia vista en clase?

- Sí.
- No.____

- Escriba una equis (X) en las redes sociales y aplicaciones del teléfono que más utiliza durante la clase de inglés.

Redes Sociales

- () Facebook
- () WhatsApp
- () Instagram
- () Google plus
- () MySpace
- () Viber
- () Tagged
- () Pinterest
- () SnapChat
- () Twitter
- () Messenger
- () Flickr
- () Telegram

Aplicaciones

- () Skype
- () Email
- () Spotify
- () Música
- () YouTube
- () Cámara
- () Drive
- () LinkedIn
- () Otros _____.

Apéndice G