

# Proyecto de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Administración de Oficinas

Sustentantes:

Keylin Lezcano Carranza

Dayana Ramírez Rodríguez

Sonia Vega López

2019

# Tema:

- Análisis cualitativo del clima organizacional del personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar, de la Universidad Nacional y su relación con los principios humanistas implícitos en la política institucional, período 2017

# Objetivo General

- Analizar el clima organizacional del personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar, de la Universidad Nacional para relacionarlo con los principios humanistas implícitos en la política institucional, periodo 2017.

# Objetivos Específicos

1. Diagnosticar los factores que influyen en el clima organizacional del personal administrativo.
2. Determinar los alcances de los principios humanistas que rigen la política institucional.
3. Contrastar los factores que influyen en el clima organizacional con los principios humanistas que rigen la política institucional.
4. Diseñar una matriz de acciones que apoyen un clima organizacional de orientación humanista.

# Planteamiento del problema

- ¿Cuál es la incidencia de los factores organizacionales de comunicación, motivación, liderazgo, ambiente físico y trabajo en equipo en el personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la Tierra y Mar de la Universidad Nacional, durante el periodo 2017?

# Marco contextual

- La FCTM fue fundada en el año 1973.
- Caracterizada por su compromiso con los principios y valores que sustentan la universidad necesaria.
- Sobresale por la búsqueda de nuevos espacios que le permitan seguir aportando a la sociedad profesionales y productos de la investigación, que contribuyan a la mejora en la calidad de vida de la población costarricense y sus relaciones con la naturaleza.
- Integrada por 3 escuelas que son: Ciencias Geográficas, Ciencias Agrarias y Ciencias Ambientales; además de 5 institutos: CINAT, ICOMVIS, INISEFOR, IRET Y OVSICORI.

# Marco teórico conceptual

## Clima organizacional

De acuerdo con Halpin y Crofts mencionado por Segredo (2013) definieron clima como “la opinión que el trabajador se forma de la organización “(p 4).

# Factores de estudio

**Comunicación:** Medio utilizado para transmitir mensajes.

**Motivación:** Sirve de impulso para el alcance de objetivos, metas, tanto a nivel laboral como personal.

**Ambiente físico:** Según Astorga D y Gutiérrez M (2015) « se entenderá como ambiente físico cualquier característica que pueda tener influencia significativa en la salud del trabajador” (p 68).

**Liderazgo:** Según Newstron (2011) “es el proceso de influir y apoyar a otros para que trabajen con entusiasmo en el logro de ciertos objetivos” (p 169)

**Trabajo en equipo:** Aprovechar cada una de las habilidades y capacidades de los colaboradores para llegar a un mismo fin.

# Principios humanistas

**Humanismo:** Unión de valores.

**Transparencia:** Rendición de cuentas – garantiza a la sociedad que cumple con la misión.

**Inclusión :** Apoyo a los sectores menos favorecidos por razones socioeconómicas, culturales o discapacidad.

**Probidad:** Deber que tiene todo universitario de actuar con honestidad, rectitud.

**Responsabilidad ambiental:** Diferentes formas del que hacer universitario, promover la protección y defensa de los diversos ecosistemas.

**Conocimiento transformador:** Acciones innovadoras y creativas que conduzcan al desarrollo de mejoras en condiciones individuales y sociales.

# Marco Metodológico

## Paradigma:

- Interpretativo: Entender, explicar fenómenos sociales.

## Enfoque:

- Cualitativo: Profundizar en conocimiento, realidad para su entendimiento.

## Tipo de investigación:

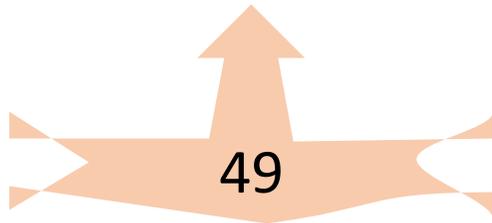
- Descriptiva: Situaciones, ¿cómo es y se manifiesta un fenómeno?.

## Procedimientos:

- Entrevista personal: Técnica cualitativa para la recogida de información.
- Cuestionario: Instrumento, conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios para alcanzar los objetivos.

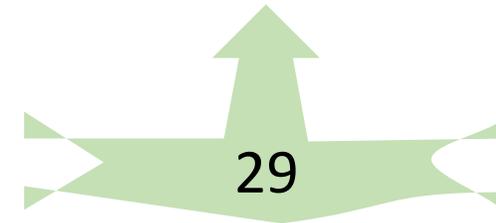
# Análisis de resultados

## Cuestionario



82%	Femenino
18%	Masculino
37%	30 a 40 años
39%	Más de 10 años

## Entrevista



17%	Se abstuvieron (edad)
65%	Políticas y evaluación del personal
90%	Mejora continua

## Cuestionario

92%	<b>Concepto de C.O.</b>
98%	Motivación
98%	Trabajo en equipo (colaboración)
86%	Comunicación
47%	<b>Ambiente Físico</b>
73%	No sabe los principios humanistas (probidad, responsabilidad ambiental, conocimiento transformador)
78%	Conocen principios (Humanismo, transparencia, inclusión)

## Entrevista

69%	Reuniones
100%	Integrado a la FCTM
66%	Institución limpia
62%	<b>Ambiente físico</b>
100%	Satisfacción laboral
10%	Cambio de institución
7%	No recomendaría
28%	Si influye el ambiente físico

## Cuestionario

Liderazgo

Prevalece el participativo

No hay liderazgo, solo jefes

## Entrevista

Orden a mejorar

Comunicación

Espacio Físico

Liderazgo

# Conclusiones

## 1. Diagnóstico de factores:

Comunicación:

- Asertiva
- Libertad de Expresión
- Integración de Opiniones

Jefaturas:

- Positiva, constante y fluida con colaboradores

# Grados de inestabilidad

- Relación entre administrativos y académicos
- Interunidades
- Dificultad comunicativa entre instancias fuera del campus
- Áreas no vinculadas de manera directa.

# Recomendaciones

- Canales de Intercambio de información
- Mayores medios = aumenta grado de relaciones entre estos
- Elemento fundamental en la labor diaria de una organización

# Motivación

- UNA: garantías sociales, beneficios, oportunidades de crecimiento
- Mayor integración entre compañeros
- Necesidad de apoyo e incentivo

## Recomendaciones

- Establecer relaciones inteligentes
- Más espacios y actividades

# Liderazgo

Líderes Positivos y Participativos.

Resolución de conflictos.

Inversión de tiempo y recursos.

Capacitaciones: Análisis de problemas y toma de decisiones.

# Trabajo en Equipo

- Alta disposición a colaborar
- Requiere (mayor compromiso y contribución)
- Actualización de conocimientos por igual
- Actividades de integración



# Ambiente Físico

- Condiciones de espacio
- Herramientas y equipo tecnológico



## **2. Alcance de principios humanistas**

- Conocimiento medio
- Actividades diarias
- Mayor difusión
- Principios que rigen la política
- Enfoque sello UNA

# 3. Factores que influyen en el clima organizacional con los principios humanistas

**Trabajo en Equipo**

Transparencia  
e Inclusión

**Motivación y  
Ambiente Físico**

Responsabilidad  
Ambiental

**Comunicación**

Conocimiento  
Transformador

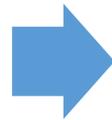
**Liderazgo**

Probidad

# Matriz de acciones

# Realizar reuniones periódicamente

- Trabajo en Equipo
- Comunicación



- Principio de año
- Reunión inicial con todo el personal
- Presentación de proyectos o funciones por fecha programada



- Mayor conocimiento de la labor
- Unidad activa y en pro de mejora
- Alcance de metas y objetivos
- Mejora comunicación
- Integración para el beneficio colectivo
- Colaboración grupal en etapas de los proyectos

# Actividades de integración, talleres o charlas

- Trabajo en Equipo
- Motivación
- Liderazgo
- Comunicación

- Fondo de Beneficio Social y otros espacios
- Un colaborador y jefe por área

- Nuevas ideas para mantener o mejorar
- Unión entre áreas
- Mejor conocimiento el movimiento entre departamentos
- Satisfacción
- Mayor Productividad

- Trabajo en Equipo
- Motivación
- Liderazgo
- Comunicación

- Jefaturas realizan contacto con recursos humanos
- Plazo 6 meses
- Temáticas distintas

- Mayor apoyo para orientar temáticas y organización de actividades

# Seguimiento y apoyo de labores

- Motivación

- Mediante reconocimiento y premiación de logros
- Formación constante
- Participación en toma de decisiones

- Mayor compromiso y grado de pertenencia
- Rendimiento Laboral
- Más y mejores ideas
- Mayor competitividad

- Trabajo en Equipo

- Sentido de pertenencia
- Éxitos grupales
- Responsabilidad y compromiso mutuo

- Mejores resultados
- Unión grupal
- Energías constructivas y aumento de eficiencia
- Creatividad y aprendizaje

# Reestructuración de espacios de trabajo y evaluación de equipos

## Espacio físico

- PRODEMI
- Ajustes necesarios en espacios de trabajo
- Intervención de especialistas en ergonomía
- Ajustar cada espacio según las recomendaciones
- Valoración de equipos tecnológicos

- Mejora del espacio físico
- Colaboradores satisfechos
- Se disminuye los riesgos por mala infraestructura
- Salud mental y laboral
- Mejora la eficiencia y productividad

Dime y lo olvido,  
enséñame y lo recuerdo,  
involúcrame y lo aprendo.  
B. Franklin

**¡Muchas gracias!**

# Preguntas

¿?