

**Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad  
visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la  
Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis desde la vivencia  
universitaria**

Tesis presentada en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en  
Orientación

Valerie Calderón Guillén

Agosto, 2020



**Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad  
visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la  
Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis desde la vivencia  
universitaria**

Tesis presentada en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en  
Orientación

Valerie Calderón Guillén

Agosto, 2020

**Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis desde la vivencia universitaria**

Valerie Calderón Guillén

APROBADO POR:

Tutor del Trabajo Final de Graduación

M.Sc. Juan Ortega Rojas

Lectora

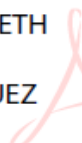
Dra. Mercedes Gómez Salgado

Lector

M.Ed. German González Sandoval

Representación del Decanato

ANA LIDIETH  
MONTES  
RODRIGUEZ  
(FIRMA)



Firmado digitalmente  
por ANA LIDIETH  
MONTES RODRIGUEZ  
(FIRMA)  
Fecha: 2020.08.31  
15:29:16 -06'00'

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

## **Dedicatoria**

Esta tesis tiene como dedicatoria especial a mi mamá por su apoyo incondicional en todo mi proceso universitario, además de impulsarme hacer siempre las cosas de la mejor manera posible.

*Valerie Calderón Guillén*

## **Agradecimientos**

Quiero agradecerle a Dios por ser la base de mi vida y guiarme en este proceso, quiero agradecer a mi familia especialmente a mi mamá y mi hermana por ser mi ejemplo a seguir siempre y apoyarme a ser mejor persona y profesional. A mi novio por su comprensión y apoyo incondicional. A mis amigos y amigas de la Universidad por todos los momentos que compartimos juntos y el apoyo para tener un proceso universitario más enriquecedor. Finalmente, agradecerle a cada uno de los y las profesoras que fueron parte de mi educación superior y me brindaron herramientas para mi ejercicio profesional.

*Valerie Calderón Guillén*

## Resumen

Calderón, V. (2020). *Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis desde la vivencia universitaria.*

Este trabajo se construyó con base en la revisión de múltiples estudios que permitieron crear el tema y los propósitos de esta investigación. Cada uno de estos objetivos brindó aportes para determinar la ruta de investigación la cual fue sustentada desde la perspectiva teórica de diversos autores como: Rascován (2016), Casullo (2003), Rocha (2013), entre otros. El propósito general de este estudio fue analizar el proceso de toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad visual desde el análisis de su vivencia universitaria. La ruta metodológica partió de un paradigma naturalista desde la investigación cualitativa, con un enfoque fenomenológico y un diseño narrativo tópico. Para obtener los resultados se aplicaron entrevistas semiestructuradas que permitieron profundizar en los intereses, habilidades, redes de apoyo y la vivencia universitaria de cada una de las personas participantes, cada uno de estos datos fueron analizados bajo el tratamiento de información propuesto de Taylor y Bodgan. Cada una de las categorías de análisis se realizaron de acuerdo a los objetivos de la investigación y a la observación profesional de la investigadora. Tomando en consideración la realidad de los cuatro informantes, se concluyó que el proceso de toma de decisión vocacional fue diferente en cada una de las personas y la elección vocacional fue racional tomando en cuenta sus intereses y habilidades. Por lo tanto, los intereses, habilidades y redes de apoyo estuvieron presentes en ese proceso. Esto permitió que la vivencia universitaria fuera una experiencia significativa y gratificante. Cada una de las personas participantes han tenido que derribar obstáculos a lo largo de sus vidas algunos en relación con su condición de discapacidad pero en general, su experiencia universitaria no se ha basado en su condición.

**Palabras clave:** toma de decisión vocacional, factores vocacionales, redes de apoyo, intereses, habilidades, familia, vivencia universitaria, Orientación, discapacidad visual.

## Tabla de contenido

Página de firmas	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Dedicatoria	ix
Agradecimientos	x
Resumen	v
Tabla de contenido	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
<b>Capítulo I</b>	1
<b>Introducción</b>	1
Antecedentes	1
Justificación	10
Planteamiento y formulación del problema de investigación	13
Propósito General	14
Propósitos Específicos	15
<b>Capítulo II</b>	16
<b>Marco referencial</b>	16
La Orientación Vocacional desde el proceso de toma de decisiones basado en los Derechos Humanos	16
Etapas del desarrollo de la población con discapacidad visual	18
La elección de carrera con base en la toma de decisión vocacional en personas con discapacidad visual	19
Factores personales presentes en el proceso de toma de decisiones en las personas con discapacidad visual	25
Vivencia universitaria percibida por la realidad de las personas con discapacidad visual	31
<b>Capítulo III</b>	34
<b>Marco metodológico</b>	34
Tipo de estudio	34



Paradigma	34
Enfoque	36
Diseño	38
Personas participantes	39
Criterios de calidad	42
Temas a explorar	44
Ingreso al campo	49
Estrategias metodológicas para el análisis y la interpretación de resultados	49
<b>Capítulo IV</b>	<b>52</b>
<b>Análisis e interpretación de resultados</b>	<b>52</b>
<b>Capítulo V</b>	<b>92</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>92</b>
Conclusiones	92
Recomendaciones	94
<b>Referencias</b>	<b>96</b>
<b>Apéndices</b>	<b>105</b>
<i>Apéndice A</i>	105
<i>Apéndice B</i>	107

## Índice de tablas

Tabla 1	52
<i>Ejemplo de matriz</i>	

## Índice de figuras

Figura 1. <i>Elaboración personal</i>	¡Error
<b>! Marcador no definido.</b>	
Figura 2. <i>Fuente Taylor y Bodgan (1987)</i>	50

## **Capítulo I**

### **Introducción**

#### **Antecedentes**

Para realizar este trabajo se parte de la construcción del Estado de la cuestión, en la que se determinó la importancia de investigar el proceso de la toma de decisiones, debido a que es fundamental profundizar y estudiar acerca de este tema, por lo que gracias a esta revisión se logra visualizar qué poblaciones no han sido estudiadas con respecto al tema; de esta forma se logra comprender de qué manera se debe investigar para lograr un aporte a la disciplina de Orientación.

Al realizar este apartado se tomaron en cuenta aspectos a nivel internacional y nacional tales como: la disciplina, el año en que se realizó el estudio, el enfoque de la investigación, la población con la que se estudió, el posicionamiento teórico para realizar el análisis de la información recolectada, así como las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó. Para agrupar esta información se utilizaron cinco ejes temáticos que fueron los siguientes: discapacidad, laboral, educación, inteligencia emocional y familia, lo cual permitió tener conclusiones más precisas en cada uno de los ejes y así reconocer los vacíos existen para plantear el tema de investigación. La toma de decisión vocacional se ha estudiado desde diferentes ámbitos, por diferentes autores y en distintos contextos y de esta manera se ha visualizado su evolución.

Primeramente, Casullo, Cayssials, Liporace, De Diuk, Arce y Álvarez (2003) se refieren a la toma de decisiones basados en el trabajo de asesoramiento psicológico que se debía de realizar debido a las demandas vocacionales, por lo que se centraron en ese aspecto y lo definen como “un conjunto de tareas tendientes a facilitar que los sujetos en él involucrados pueden optar y resolver situaciones problemáticas” (p.38), en el cual existen dos componentes que influyen en el asesoramiento que son la toma de decisiones y la resolución de problemas y de esa forma proponen modelos desde los cuales se puede trabajar.

Además, con respecto a lo anterior Moreno y De Faletty (2015) han analizado el término y llegan a la conclusión de que se lleva a cabo en todos los momentos de la vida, además de que el ser humano es el único que tiene el nivel de conciencia para poder elegir y que el simple hecho de que una persona no tome una decisión significa que está realizando una selección dentro de lo que se llama proceso de toma decisiones.

Por lo tanto, se puede evidenciar que se ha entendido este fenómeno como una solución a una situación problemática, pero si es necesario aclarar que se deben de tomar decisiones en todo momento y no necesariamente porque existe un conflicto ante esta temática, hay autores que han nutrido el bagaje teórico a nivel vocacional y que pueda existir un abordaje a mayor profundidad que permita comprender cada tipo de decisión que se tome, entre estos autores se encuentran Holland, Super, Ginzberg, Roe, entre otros.

Con el objetivo de visualizar de forma más clara la línea de esta investigación se da a conocer lo que se ha escrito acerca de la toma de decisiones ya que, es un fenómeno en el cual la mayoría de las personas que integran la sociedad se ven involucradas constantemente.

Acerca de la toma de decisión vocacional se ha escrito en distintos países entre ellos Turquía, España, Chile, Colombia, Estados Unidos y Costa Rica, se ha estudiado desde disciplinas tales como: Orientación, Pedagogía de I y II ciclo, Administración Educativa, Psicología Clínica, Administración Pública, Educación Especial y Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo. Las investigaciones abarcan desde el año 2005 hasta el 2018, la mayoría de estas se realizaron bajo un enfoque cualitativo, además, para recolectar la información en los distintos trabajos revisados se utilizaron instrumentos como entrevistas, cuestionarios, observaciones, grupos focales, análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas y escalas Likert.

Dado el panorama general, se puede visualizar que existen distintos autores que hablan acerca de este proceso, y la posición de cada uno de ellos nutre ya que, han aportado información importante a cada uno de los trabajos

como: el concepto, las características, los modelos, entre otros aspectos; también que se concibe la toma de decisiones como un proceso, por lo tanto, en esta investigación se hará referencia de esta manera.

Para comprender la información se dividió en cinco categorías: familia, laboral, educación, desarrollo personal y discapacidad, de esta forma se logra la vinculación de las investigaciones y dan una perspectiva más explícita de lo que se ha estudiado hasta el momento.

Este tema a través del tiempo se ha estudiado desde diferentes aristas, y se ha visto desde distintos factores, entre los que se encuentran: individuales, contextuales y sociales; a su vez, también dependiendo del propósito se tomaban en cuenta aspectos como: el estatus socioeconómico, el grupo de pares, la etnia y la comunidad; los mismos pueden actuar como una barrera o un apoyo en la decisión de una persona.

La familia es uno de los factores que más influye en la vida de una persona y existen dos aspectos importantes de tomar en cuenta. Primeramente, los padres y madres consideran que las elecciones a nivel académico – profesional son decisiones personales que sus hijos e hijas deben tomar, pero si son conscientes de que el rol familiar es un apoyo fundamental. Como segundo punto, también se hace referencia a que la toma de decisiones es un proceso que se debe de trabajar desde la infancia y que en muchas ocasiones desde el hogar se ha invisibilizado la participación infantil en las decisiones, por tanto se ha concluido, que tanto en la familia como en la escuela, gracias a las vivencias generadas en estos ambientes se logra desarrollar habilidades sociales que apoyan la participación en la sociedad, de esta manera se visualiza la importancia de empoderar a los niños y niñas desde una participación simbólica donde se les otorgue un rol protagónico y que de manera se fortalezca la toma de decisiones. (Fernández, García y Rodríguez, 2016 & Gallego y Gutiérrez, 2015).

El sistema familiar influye la vida de una persona y en las investigaciones se denota como la familia puede o no ser un apoyo para que la persona logre realizar acciones en su cotidianidad, las cuales va aprendiendo hacer durante toda

su vida, también que con diferentes herramientas como la participación simbólica se puede empoderar a la persona desde la niñez para que tome sus decisiones de forma autónoma tomando en consideración la situación que se les presente.

Por lo tanto, viendo el panorama familiar, en el área vocacional dependiendo del modelo de crianza puede potenciar o por el contrario detener los cambios en la autonomía de las personas. En este caso con una condición de discapacidad, el modelo hiper protector o sacrificante son los más comunes en estas familias, por lo tanto, el modelo de crianza es un aspecto importante para tener en cuenta al estudiar este tema. (Rivera y Murillo, 2013).

A raíz del dato anterior, un aspecto relevante es que, las investigaciones han determinado que la familia influye en la toma de decisiones más cuando la persona posee alguna condición de discapacidad porque puede existir más sobreprotección. Por lo tanto, se ha visualizado que el concepto de “discapacidad” se ve influenciado por estereotipos y prejuicios presentes dentro del sistema familiar y de esa forma influye en la autonomía que van desarrollando. (Guerrero, 2011& Fournier, 2013).

La autonomía es un factor importante en la toma de decisiones; tenga o no la persona una condición de discapacidad de forma visible, debido a que existen decisiones que dependen únicamente de la persona que está viviendo la situación y el apoyo de otras personas o factores externos son importantes para poder discernir entre una alternativa u otra, pero no son las que deben tomar la decisión, por lo que se deja en claro que este aspecto es fundamental dentro de esta temática.

Por otro lado, se ha determinado que el uso de las narrativas, facilita la reflexión y dirección del “yo”, lo cual permite conectar el proceso de toma de decisiones con el contexto social, cultural e institucional al mismo tiempo, que se está vinculando con su propia identidad (Rubio y González, 2018), de esta manera se visualiza que al tomar una decisión siempre se debe tener en cuenta los diferentes contextos en los cuales la persona se desenvuelve.

Otro aspecto que se encuentra vinculado directamente con la toma de decisiones y sus contextos; es la personalidad, ya que está basada en el conocimiento óptimo tanto de sí mismo como del mercado laboral y en factores como iniciativa, optimismo, persistencia, tolerancia a la frustración, adaptabilidad al medio socio académico, autoeficacia y ausencia de temor al fracaso, por lo cual, al analizar estos componentes se genera un mejor aprovechamiento de las oportunidades. (Bethencourt y Cabrera, 2011).

Con respecto a lo anterior, se pone en evidencia que en la toma de decisiones existen diversos aspectos que se deben tomar en cuenta al estudiarlo tales como el contexto y el conocimiento de sí mismo que va a variar de acuerdo con cada persona, además que se deben de observar los agentes externos como la familia y los grupos de pares. Al tener la persona claridad de estos aspectos se puede lograr según Torres (2011), mediante la participación y reflexión que el proceso tenga como base la responsabilidad social que se debe tomar en cuenta al estar inmerso dentro de una sociedad.

Como bien se sabe en la familia y la sociedad existe una educación no formal que cada persona recibe diariamente, pero a nivel vocacional ese desarrollo se observa con mayor fuerza en la educación formal. La toma de decisiones en estas investigaciones se ve inmersa dentro del desarrollo vocacional que cada persona logra, el cual está basado en los intereses o preferencias personales, así como en los agentes motivadores que les ayudan a culminar las metas que se plantean en un futuro a nivel educativo y laboral. (Calvo, Chacón, Chaves, Chaves, Montero y Muñoz, 2008). De esta forma, se puede observar que en adolescentes madres se logra un desarrollo de habilidades gracias al apoyo de las personas cercanas lo que les genera un soporte emocional que les permite tomar decisiones para lograr su proyecto de vida (Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez, 2012 & Calderón, 2017).

Si bien es cierto el apoyo es un pilar fundamental, dentro área educativa se visualiza de esta forma también debido a que tomando en cuenta la edad de las personas se va generando una mayor autonomía por parte de los y las



estudiantes, por lo que sus familias pueden ser un ejemplo y un soporte para sobrellevar las distintas situaciones que se les presenten.

El proceso de toma de decisiones también se encuentra presente en el área laboral, en la que se puede determinar que el liderazgo es un factor que juega un papel protagónico en las situaciones que se presentan como proyectos que realizar, definir responsables de ciertas tareas, entre otros, por lo que, al tomar una decisión en una empresa se debe tener en consideración a todo el grupo de trabajo, ya que esa decisión puede afectar o beneficiar a toda la institución; si es importante mencionar que el liderazgo casi siempre es asumido por una persona que posee un puesto de jefatura pero también lo puede manifestar cualquier otra persona con otro puesto. (Rodríguez, 2006 & Mangin, 2014).

En relación propiamente con el tema de la presente investigación cabe rescatar el aporte de Cárdenas (2014) acerca de la condición de dependencia emocional la cual integra diferentes factores que pueden repercutir el proceso de toma de decisiones de las personas con la condición discapacidad. Al encontrarse en tal situación se debe fortalecer el autoconocimiento, la autoestima y la autonomía para así desarrollar una toma de decisiones basada en los intereses personales. En este sentido aporta que cuando una persona presenta alguna condición ya sea de adicción o de discapacidad se deben tomar en consideración aspectos claves como la autonomía y el autoconocimiento y de esta manera comprender de forma más clara como ha sido la toma de decisión vocacional.

Por otro lado, aspectos relacionados con auto concepto y el proceso de enseñanza – aprendizaje, pueden influir en la toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad, ya que puede dar oportunidad para decidir y por lo tanto, a fortalecer su dependencia. Además, es importante que tengan acceso a la información de lo que está a su alrededor y de esta manera tener más claridad al momento de decidir.

En lo que respecta a la discapacidad también, se ha observado que las familias de adolescentes que poseen una condición de discapacidad sienten la responsabilidad de tomar las decisiones por ellos y ellas, de igual forma, en el

proyecto de vida se ha logrado evidenciar que los y las adolescentes que han recibido terapia asistida con animales lograron obtener habilidades emocionales, educativas, laborales y sociales que les brindaron un apoyo para el proceso de toma de decisiones. (Ávila, Badilla y Moya, 2014 & León, 2011).

Por lo que, es importante tener en cuenta que las familias no son las encargadas de tomar las decisiones de las personas en una condición de discapacidad, por el contrario, son las que deben trabajar y generar autonomía para que ellas mismas lo realicen; pero en ocasiones este proceso se puede ver influenciado por modelos de crianza y modelo social adquirido presentes debido a la discriminación o rechazo que pueden recibir.

Se considera importante que gracias a toda la información que se pudo recolectar se ha investigado la toma de decisiones desde lo individual, lo laboral, lo familiar y lo vocacional enfocado principalmente hacia el proyecto de vida, además de que se ha investigado con adolescentes, con personas adultas, con adultos mayores y con niños y niñas, pero se ha dejado aislada la población universitaria y la población en condición de discapacidad. Por lo que, se determinó estudiar este tema en estudiantes universitarios que presenten una condición de discapacidad visual, para que de esta manera se pueda conocer como es la realidad que vive la población anteriormente mencionada.

Con respecto a lo anterior, según la Organización Mundial de la Salud (2017) hace referencia a aspectos que son importantes de conocer en relación con la población con la que se realizó el estudio “alrededor del 15% de la población mundial presenta algún tipo de discapacidad”, además de que “las personas con discapacidad pueden vivir y participar en la comunidad” y que “los obstáculos de la discapacidad se pueden superar”, esto quiere decir, que la discapacidad solamente se genera cuando existen barreras que no permiten el acceso total. Por lo tanto, se muestra la necesidad de visibilizar a esta población y de esta manera dar a conocer aspectos importantes que puedan ser tomados en cuenta al momento de trabajar con ellos y ellas y de esa manera, dar un aporte a la inclusión en nuestro país y en nuestra disciplina.

A nivel nacional existen estadísticas con respecto a la población con la cual se quiere trabajar, según el CENSO 2011 del Instituto Nacional de Estadística y Censos que es el más reciente en materia de discapacidad en Costa Rica hasta ese momento existía un total de 4 301 712 de habitantes, por lo que de esa cantidad 603 212 poseían una condición de discapacidad. De esta forma, se evidencia que en Costa Rica existe una cantidad considerable de personas en condición de discapacidad que debe tener acceso a una educación inclusiva que les permita desarrollarse de forma inclusiva a lo largo de su vida.

Además, en Costa Rica, gracias a los medios de comunicación se ha dado a conocer que existen diferentes instituciones que trabajan en beneficio de las personas en condición de discapacidad, como el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad, es el ente responsable de velar que se dé el cumplimiento de los Derechos Humanos para lograr un desarrollo inclusivo en todas las áreas de la sociedad, el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa este se encarga de potenciar el desarrollo y la participación activa en la sociedad, también se encuentra el Ministerio de Educación Pública en conjunto con el Instituto Nacional de Aprendizaje que poseen programas y proyectos especializados hacia las personas en condición de discapacidad específicamente en el ámbito educativo tales como el programa de ayudas técnicas para estudiantes con discapacidad, los CAIPAD que son los Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad, el programa de formación para asistentes de personas con discapacidad, entre otros.

Por lo tanto, las universidades han creado proyectos específicos desde el 2000 para brindar los apoyos necesarios, para que se pueda tener un proceso académico más fluido y satisfactorio para los y las estudiantes, como lo son el Proyecto UNA Educación de Calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica y el PROIN que es el Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior de la Universidad de Costa Rica.

También, existen leyes que se encargan de proteger a las personas en condición de discapacidad, según la Asamblea Legislativa (2018) algunas de estas son Ley 9379 “Ley para la promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad”, publicada en el 2016; ley 8661 “Aprobación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad”, publicada en el 2008; ley 7948 “Aprobación de la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad” publicada en 1999 y ley 7600 “Ley igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad”, publicada en 1996; las cuales se encuentran vinculadas a los Derechos Humanos.

Este estudio se enfocó en la vivencia universitaria a partir de la toma de decisión vocacional en la población con discapacidad visual, la cual se entendió como “una serie de acontecimientos que experimentan las personas en condición de discapacidad en el contexto universitario, que a su vez responde a una elección vocacional previa, la cual puede ser determinada por factores personales, familiares y del contexto, debido a que la persona posee distintas alternativas y hace una selección tomando en cuenta sus intereses personales y su madurez vocacional, esto le permite ubicarse en el presente y en la realidad que está viviendo”, este concepto fue creado a partir de estos autores que permitieron comprender el tema. (Casullo, Cayssials, Liporace, De Diuk, Arce y Álvarez, 2003; Jibaja (2009); Bethencourt y Cabrera, 2011; Seda, 2012; Gallego y Gutiérrez, 2015; Moreno Y De Faletty, 2015; Rodríguez y Álvarez, 2015; Cruz, Pantaleao, Célio, Hora y Bazilatto, 2016 & Rascovan, 2016).

Tomando en cuenta el concepto anterior, se comprendió aún más como este tema se ve reflejado en la vivencia universitaria de las personas en condición de discapacidad, ya que, desde la disciplina de Orientación es importante fortalecer este aspecto tomando en cuenta las áreas personal – social y vocacional, por lo que se propuso trabajar el siguiente tema de investigación: El proceso de toma de decisión vocacional y redes de apoyo de las personas en condición de discapacidad visual participes del proyecto “UNA Educación de

Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis de la vivencia universitaria.

### **Justificación**

La Educación superior es un espacio donde las personas asisten para estudiar una carrera profesional que les permita su autorrealización e ingreso al mundo laboral a futuro. Este espacio genera una vivencia en cada persona, esta va a depender de la percepción que se tenga hacia este espacio, la cual puede convertirse en un reto y que tomando en cuenta los antecedentes la condición de discapacidad se convierte es un factor importante desde el proceso de toma de decisiones.

De acuerdo con la búsqueda de información realizada acerca de la toma de decisiones tanto a nivel internacional como nacional se puede observar que, aunque existe información relevante acerca de este tema, se puede indagar más desde la disciplina de Orientación hacia otras perspectivas ya que, la mayoría de investigaciones tienen un enfoque similar, este estudio se realizó tomando en cuenta la realidad costarricense y dejando un aporte a nuestra disciplina, que desde la perspectiva de este estudio fue dar a conocer el proceso de toma de decisión vocacional que realizó con anterioridad la población estudiantil en condición de discapacidad visual a partir de la vivencia universitaria. Se tomó la decisión de trabajar solo con personas que poseen discapacidad visual debido a que la mayor parte de los y las estudiantes de la Universidad que asisten al proyecto UNA Educación de Calidad poseen esta condición.

Desde Orientación se trabaja bajo diferentes áreas que son mencionadas dentro del Círculo de Bienestar Integral. Para esta investigación se tomó en cuenta la vocacional, por la toma de decisiones y la personal – social por el tema de vivencia universitaria, se visualiza ambos desde un fenómeno integral que está constituido por distintos factores como familia, grupos de pares, redes de apoyo, intereses y habilidades. Además, se cuenta con bibliografía que refleja la base del estudio de las vivencias universitarias desde un Modelo Biopsicosocial

y un Modelo de Calidad de Vida; todos inmersos en un Modelo Social de Derechos Humanos.

Los modelos anteriores hacen referencia a que en la Educación siempre se debe tener en cuenta la convivencia de todas las personas basada en el respeto y el atacamiento de los Derechos Humanos, velando por que se visualice la integralidad de la persona teniendo en cuenta lo que la integra y también, que siempre se debe favorecer la inclusión social logrando un bienestar emocional, un desarrollo personal y una autodeterminación.

A nivel social fue de suma importancia estudiar este fenómeno debido a que según la Presidencia de la República de Costa Rica (2017) cada año más de 28 mil estudiantes de secundaria se gradúan de bachillerato formal, por lo que son estudiantes que realizan el proceso de toma de decisiones en la cual realizan una elección de carrera y deciden ingresar a una universidad (pública o privada) para realizar los estudios universitarios. Del dato obtenido de estudiantes que se gradúan de bachillerato, existe un porcentaje que se desconoce, que las personas poseen algún tipo de condición de discapacidad que al ingresar a la universidad y cursar una carrera se debe de tener en cuenta que se generen los apoyos razonables según se requieran.

Con respecto a la toma de decisiones que es uno de los procesos básicos de la Orientación, este se debe de realizar de forma accesible, si se realiza desde edades tempranas y con los apoyos requeridos, la elección de carrera será acertada tomando en cuenta el conocimiento en sí mismo y el conocimiento del miedo, este estudio se justifica porque para lograr lo anteriormente mencionado también es fundamental conocer las experiencias previas de la población con discapacidad en estas acciones y permite reflexionar el trabajo que se está realizando a nivel de la disciplina.

En nuestro país desde los años 90, las universidades públicas han abierto las puertas para dar la oportunidad a las personas en condición de discapacidad para que puedan cursar una carrera universitaria, por lo que se ha logrado un cambio en el paradigma y visualizar la discapacidad desde un modelo social bajo

un enfoque de Derechos Humanos. Esto ha permitido que se trabaje de forma directa en el proceso de inclusión educativa, dándoles a las personas acceso a diferentes contextos y se pueden desarrollar de una forma adecuada contando con todos los apoyos que necesitan según la condición, y desde este modelo social visualizando primero a la persona y después la condición que posee, ya que, la discapacidad la posee el entorno con las barreras, y para fundamentar esta postura hago referencia a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008) en la que se menciona en su punto del preámbulo que la discapacidad:

Es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.(p.1)

Tomando en cuenta este concepto, desde la disciplina de Orientación específicamente en el área personal - social relacionada a la vocacional, ya que en este punto se logra entrelazar la discapacidad con la toma de decisión vocacional y el reflejo de esta en la vivencia universitaria que tienen las personas. De esta manera se podrá dejar una base a la disciplina para trabajar con esta población desde la infancia y que reciban procesos adecuados a sus necesidades lo que implica que los procesos de Orientación estén basados en el Diseño Universal de Aprendizaje velando por el cumplimiento de la inclusión y que se puedan brindar los apoyos que cada persona necesita de acuerdo a su forma de expresarse, aprender y sentir, de esta manera cuando las personas lleguen a la etapa universitaria puedan tener una vivencia universitaria más satisfactoria y accesible para de esta manera lograr el objetivo de la disciplina que es el desarrollo de la persona independientemente de su condición.

Por lo tanto, se considera que los resultados podrán ser muy provechosos a nivel de la disciplina, para dar un respaldo a los procesos vocacionales de la población en condición de discapacidad y que se reflejen en la vida diaria, por lo que de esta forma se puede lograr que se generen nuevas ideas y recomendaciones para investigaciones futuras, además, de rectificar el compromiso social que como profesionales en Orientación tenemos siendo un agente de cambio y ejemplo para las poblaciones con las cuales trabajamos. El trabajo de un orientador u orientadora no se debe de adaptar solo a una condición de discapacidad, tiene que tener una base de derechos humanos que sea accesible para todas las personas. Es importante recalcar que se tiene el acceso a la población; ya que se trabajó con un grupo de 4 estudiantes que asisten al Proyecto “UNA Educación de Calidad” y que se tuvo el tiempo necesario y el financiamiento para realizar el estudio.

### **Planteamiento y formulación del problema de investigación**

Desde los años 90, a nivel de educación Costa Rica ha ido sufriendo transformaciones de cómo se visualizaba la discapacidad desde un modelo de riesgos, a un modelo social considerando derechos que no se tomaron en cuenta anteriormente como que las personas con discapacidad pudieran estudiar en un centro de enseñanza regular, lo que ha permitido una mayor apertura e inclusión en la Educación Superior, esto permite a las personas en condición de discapacidad ingresar a una Universidad y cursar una carrera que puedan desempeñar en un futuro y fortalecer el desarrollo personal y profesional.

De esta manera, cuando las personas en condición de discapacidad ingresan al contexto universitario comienzan a experimentar ciertas situaciones específicas que en ocasiones en la escuela y el colegio no estaban presentes como mayor independencia, no poseen un docente de apoyo, entre otras. El ingreso a la universidad refleja un contexto diferente en el que la persona debe fortalecer estrategias de adaptación al ingresar a una nueva realidad, además esta adaptación se puede convertir en un recurso necesario para lograr un título universitario que le permita ingresar en el ámbito laboral más adelante.



Lo que cada persona comienza a vivenciar al ingresar a la Universidad, está relacionado con el proceso de toma de decisión vocacional que haya realizado. La manera en la que se haya tomado esta elección va a influir en la forma de afrontar la realidad universitaria. Así, es como se puede visualizar que en la vivencia universitaria se toman en cuenta tanto factores intrínsecos como extrínsecos, que en investigaciones realizadas en otros países se mencionan, pero no se profundizan.

Específicamente a nivel de la Universidad Nacional que es en la institución en la cual se realizó el estudio; posee un proyecto denominado “UNA Educación de Calidad”, el cual se encarga de brindar el apoyo y las herramientas necesarias a los y las estudiantes en condición de discapacidad para que su vivencia universitaria sea lo más accesible posible como por ejemplo, la digitalización de documentos y el apoyo por parte de estudiantes asistentes para realizar trabajos. Dentro de este proyecto, mediante una comunicación personal en Junio del 2018 la directora Angélica Fontana menciona se ha constatado que las personas comienzan a encontrarse obstáculos que dificultan su proceso de aprendizaje, por ende, también su desarrollo personal y profesional.

De tal manera, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fue el proceso de toma de decisión vocacional y redes de apoyo a partir de la vivencia universitaria de las personas en condición de discapacidad visual participantes del Proyecto “UNA Educación de Calidad”?

### **Propósito General**

Analizo el proceso de toma de decisión vocacional y redes de apoyo de las personas en condición de discapacidad visual participantes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica a partir de la vivencia universitaria.

**Propósitos específicos**

1. Comprendo los factores personales presentes en la toma decisión vocacional realizada por las personas en condición de discapacidad visual al ingresar a la Universidad (intereses, habilidades, familia, redes de apoyo).
2. Conozco la vivencia universitaria desde la perspectiva de la población meta.
3. Establezco la relación entre la congruencia de factores vocacionales con la carrera elegida y la vivencia universitaria.

## Capítulo II

### Marco referencial

#### Referencia conceptual

Para la elaboración del marco referencial de la investigación se realizó un esquema como referencia conceptual para poder visualizar los temas claves y los autores que han contribuido a estos, y que son relevantes en este trabajo.



Figura 1. Elaboración personal.

#### **La Orientación Vocacional desde el proceso de toma de decisiones basado en los Derechos Humanos**

Al tener en cuenta que el fenómeno que se investigó parte de la toma de decisión vocacional, se debe visualizar desde el área vocacional de la disciplina de Orientación, por lo tanto, Rascovan (2016) menciona que está es “la intervención tendiente a facilitar la elección de objetos vocacionales, representada por proyectos de distintos tipos de actividades, básicamente trabajo

y/o estudio ya que, insistimos, son ellos los que producen inclusión social” (p.35).

Antes de profundizar en el proceso de la toma de decisión vocacional, es importante a ser referencia al enfoque de Derechos Humanos el cual es relevante está investigación al haber trabajado con la población con discapacidad y visualizar de esta forma el tema de inclusión educativa y social. Según la Unión Parlamentaria y las Naciones Unidas (2016) señalan que los derechos humanos son

Derechos inherentes a todas las personas. Definen las relaciones entre los individuos y las estructuras de poder, especialmente el Estado. Delimitan el poder del Estado y, al mismo tiempo, exigen que el Estado adopte medidas positivas que garanticen condiciones en las que todas las personas puedan disfrutar sus derechos humanos. (p.19)

Con el término anterior, se visualiza que existen una gran cantidad de derechos humanos como lo son el derecho a la vida, a la libertad de circulación, a la vida privada, a trabajar, a la salud, entre otros. Específicamente, la Unión Parlamentaria y las Naciones Unidas (2016) menciona que se le dio énfasis al derecho a la educación el cual fue mencionando en el Manual para Parlamentarios N°26 en su capítulo 13 señalan el artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos donde se menciona que

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superior será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (pp. 230-231).

El derecho a la educación se debe brindar desde la etapa preescolar, siguiendo así con primaria, secundaria y enseñanza superior, las personas participantes de esta investigación se encuentran en la Universidad por lo tanto, es importante conocer lo que se menciona dentro del mismo manual sobre esta etapa. Por lo que, la Unión Parlamentaria y las Naciones Unidas (2016) hacen referencia al artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, el apartado c menciona que “la enseñanza superior debe hacerse igualmente accesible a todos, sobre la base de la capacidad de cada uno, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implementación progresiva de la enseñanza gratuita”. (p.231)

Desde que se da la oportunidad y se determina que la educación es un Derecho Humano, se da implementación del concepto de equidad de oportunidades, que hace referencia a que las personas que poseen una condición de discapacidad merecen apoyo educativo y de desarrollo personal que les permita la autorrealización, lo que evidencia como ruta posible y efectiva, la Orientación Vocacional.

Por lo tanto, se debe dar la atención desde la disciplina de Orientación, viéndolo como realidad que una persona en condición de discapacidad puede tener proyecto de vida, y en este un desarrollo de una carrera profesional. De esta manera se deben promover acciones de equiparación teniendo en cuenta la condición y el contexto para lograr una participación activa de la persona con discapacidad.

### **Etapa del desarrollo de la población con discapacidad visual**

Es importante recalcar que al momento de llevar su proceso vocacional las personas participantes se encontraban finalizando su etapa de la adolescencia, pero para comprender el fenómeno desde su vivencia universitaria el estudio se centró en la etapa de la adultez.

La población se encuentra en la etapa de adultez que según Papalia, Olds y Feldman (2005), presentan diferentes características en el desarrollo físico, cognoscitivo y psicosociales, las cuales son:

***Desarrollo físico (p.9):***

- ∅ La condición física alcanza su máximo nivel y luego disminuye ligeramente.
- ∅ Las elecciones de estilo de vida influyen en la salud

***Desarrollo cognoscitivo:***

- ∅ El pensamiento y los juicios morales adquieren mayor complejidad.
- ∅ Se llevan a cabo elecciones educativas y laborales, a veces después de un período de exploración. (p.9)

***Desarrollo psicosocial:***

- ∅ Los rasgos y estilos de personalidad se estabilizan, aunque las etapas y sucesos de la vida generan cambios de personalidad.
- ∅ Se establecen relaciones íntimas y estilos personales, pero no siempre son duraderos. (p. 9)

Se pudo observar que en el desarrollo cognoscitivo se encuentra inmerso el proceso de toma de decisión vocacional que la persona lleva a cabo para elegir una carrera u ocupación. En esta etapa ya se ha pasado por un proceso de exploración y autoconocimiento lo que genera una mayor independencia, estas características están presentes en todas las personas tomando en cuenta si poseen o no una condición de discapacidad, que dependiendo del compromiso cognitivo estas pueden cambiar.

**La elección de carrera con base en la toma de decisión vocacional en personas con discapacidad visual**

Al tener presente que todas las personas tiene derecho a la educación y que para ingresar a la educación superior pasan por un proceso vocacional para elegir una carrera que desean cursar, se puede comprender el tomar una decisión como el solucionar un problema y se torna negativo; en cambio se debe de visualizar el darle solución a una situación como un aspecto cotidiano que no se

debe categorizar como bueno o malo, por lo tanto Rascovan (2016) hace referencia a las elecciones vocacionales de las cuales indica

Están referidas, entonces, a todo el universo del hacer: estudio, trabajo y actividades de diferente tipo... las elecciones estarán asociadas, por lo tanto, al plus que permite que un sujeto intente ubicarse más allá de su condición de engranaje de una maquinaria social. (p.29)

Una elección vocacional no solo se enfoca en un aspecto educativo, este suceso se va convirtiendo en una parte fundamental de la vida, todos los días las personas toman decisiones y muchas de ellas se hacen de forma inconsciente, pero es importante señalar que existen decisiones que son pilares en el proyecto de vida como la elección de carrera. Así mismo, Rascovan (2016) cita “Las elecciones vocacionales podrían considerarse como aquellas que los sujetos hacen justamente por fuera del trabajo y el estudio, es decir, las elecciones de actividades que están más allá de los intereses propios de una sociedad en términos productivos” (p.31). La decisión toma en cuenta aspectos personales como lo son los intereses y las habilidades, ya que generan un impacto en la persona que está eligiendo. Estos dos aspectos anteriormente mencionados son diferentes en cada persona, y por ende la elección vocacional va a ser distinta.

Considerando lo mencionado por Rascovan, dentro de esta investigación se consideró que la elección vocacional es una de las decisiones más difíciles para las personas, y eso se debe a un proceso vocacional poco elaborado desde la niñez. Por esto es relevante la posición de Moreno y de Faletty (2015) que señalan “la elección de una carrera o una profesión es uno de los problemas más importantes de la existencia humana que se afronta en soledad, a diferencia de los problemas de la niñez y de la adolescencia temprana” (p.65). No es una acción que se realiza en algún momento determinado sin previo análisis, es una elección que está basada en intereses y habilidades que se desarrollan desde la niñez, la cual no se debe ver influenciada por terceros.

La elección de carrera es un proceso importante en la vida debido a que como lo menciona Moreno y de Faletty (2015) “el éxito o fracaso de esta elección afecta profundamente al desarrollo personal de cada individuo, así como también repercute en la sociedad a la cual pertenece”. (p.67) Dependiendo de la satisfacción que genera la carrera que se esté cursando, así va a ser la vivencia universitaria, los diferentes procesos que se pasan en este contexto, y la forma de adaptación a un mundo laboral posterior a la enseñanza superior.

Desde un modelo social de Derechos Humanos, la discapacidad no es la barrera para que realizar una acción determinar, si bien es cierto puede llegar a ser un aspecto a considerar en la elección de carrera, pero esto va a depender de como haya sido el proceso de aceptación por parte de la persona y su familia, a esto Rivas (2003) menciona que “se sigue encontrando una restricción a escoger ciertos grupos vocacionales concretos” (p.479), ya que socialmente a pesar de estar avanzando de un modelo rehabilitadora a uno social donde las barreras las genera el entorno, para ciertas profesiones la persona se puede llegar a considerar si es adapta o no de acuerdo a la condición de discapacidad visual.

A raíz de todo lo que se ha visualizado con la elección vocacional, es importante conocer cuál puede ser el efecto de la decisión. Según Rascovan (2016)

Una decisión produce un acontecimiento que modificará la flecha del tiempo en la historia subjetiva; sin embargo, se trata de desdramatizar este momento, de sustraerlo de la categoría trascendente suprema con la que habitualmente el discurso social persigue a los jóvenes que están por elegir. (p.156)

Se ha visualizado la toma de decisión como una situación que genera sentimientos de miedo o frustración, si es un proceso importante en cada persona. Pero la persona es la única responsable de realizar este proceso de forma



consciente de acuerdo a sus intereses y habilidades. Con respecto, a la toma de decisiones vocacionales Rascovan (2016) menciona que “elegir es un proceso que se trata de un recorrido inacabado a través del cual el sujeto busca, reconoce y muchas veces encuentra, dentro de la variedad de objetos existentes, algunos con los que establece vínculos singulares” (p.28).

En un proceso de elección, siempre se van a existir varias opciones para elegir, pero como lo he mencionado anteriormente la persona debe buscar las similitudes personales con opciones que posee. Como todo proceso, la toma de decisiones tiene diferentes estilos de decisión, y estos según Casullo (2003) son “maneras únicas propias, en las que cada individuo aborda, responde y se comporta en una situación en la que debe decidirse” (p.39).

Por lo tanto, es fundamental conocer estos estilos de decisión para poder identificar y comprender de una forma más acertada el proceso de toma de decisión de cada persona participante de la investigación. Este mismo autor cita a Harren (1979, p.39) quien distingue tres tipos de estilos de decisión que las personas pueden utilizar al momento de decidir, y estas son:

1. El racional: “utiliza evaluaciones sistemáticas e inferencias lógicas”.
2. El intuitivo: “se basa en sentimientos, fantasías y reacciones afectivas, a veces de manera impulsiva”.
3. El dependiente: “rechaza asumir la responsabilidad personal y se confía en el criterio de autoridad de otras personas”.

Por lo tanto, dentro de estos tres estilos se puede observar como la persona actúa al tomar una decisión que dependiendo del estilo que utilicen, así va a ser el resultado que pueden obtener en un futuro, con base a esa decisión, el estilo racional se puede ver como el más adecuado debido a que se analiza de manera lógica la situación y sus alternativas, en cambio el intuitivo y el dependiente hay sentimientos y terceros involucrados en el proceso que pueden generar confusión.

Como bien se sabe, se puede dar que cuando una persona posee una condición de discapacidad suele tener un estilo dependiente en caso de que su familia haya tenido un modelo de crianza sobreprotector entrelazado al miedo que esa persona se incorpore a la sociedad y no tenga las mismas oportunidades que una persona sin discapacidad. Por lo que se recalca la importancia de evaluar qué tipo de estilo de decisión predominó en los estudiantes universitarios cuando realizaron su proceso de toma de decisión vocacional al elegir su carrera.

Como se ha mencionado con anterioridad, y con el tema de investigación se tomó en cuenta la condición de discapacidad como un aspecto en la elección de carrera y el proceso de toma de decisiones a lo que, Rivas (2003) señala la importancia de hacer consciencia de este aspecto

La importancia de conocer las limitaciones que acarrea una deficiencia para poder elegir de forma realista y ajustada una opción vocacional, que a la larga debería devenir en una opción profesional, ya que no es inusual encontrarse a jóvenes formándose para desempeños laborales difícilmente ajustables a su deficiencia... alentados muchas veces por la idea de la superación personal y la lucha contra las barreras que impone la discapacidad. (p.475)

La elección de carrera debe ser una decisión realista y consciente, una decisión que permite sentir una autorrealización y seguridad de lo que se está cursando, y que se va a desempeñar a lo largo de la vida. Pueden existir carreras que no son del todo accesibles para las personas con discapacidad visual, pero pueden existir otras que tengan similitudes y que si sean accesibles para la población. Dentro del proceso de toma de decisiones se encuentra la vocación que está relacionada a cada uno de los aspectos que se han expuesto con anterioridad, según Rocha (2013)

No es algo dado, es una construcción, que puede pensarse como el resultado continuo y muchas veces cambiante de los recorridos y las elecciones que un sujeto hace a lo largo de su vida. Estos recorridos y sus elecciones están enmarcados dentro de dimensiones económicas, culturales, sociales – contextuales, familiares e individuales (p.101).

La toma de decisión vocacional se debe hacer basada en una realidad dependiendo de la persona que esté en este proceso por lo que, es importante considerar que toda intervención debe de verse primero en la familia que acepte la condición de discapacidad y la persona que la posee también, esto repercute en que su decisión sea más efectiva a nivel vocacional.

La disciplina de Orientación posee una visión integral lo que permite visualizar a la persona desde cada una de las áreas de su vida. Por lo tanto, este proceso debe estar basado en el Modelo Biopsicosocial que según la Organización Panamericana de la Salud (2011), se sustenta

En el enfoque holístico de la atención integral de las personas con discapacidad, lo que conlleva al reconocimiento de los derechos humanos, autonomía, integración, inclusión, enfatizado en la interacción y participación de la persona en el ambiente donde vive, considerando los determinantes sociales que influyen y condicionan la discapacidad. (p.388).

Se visualiza como los derechos humanos, la educación superior, la elección de carrera y la toma de decisión está inmerso en un enfoque holístico, al cual la persona con discapacidad tiene acceso y este debe de ser de acuerdo a la condición de discapacidad visual que posee. El estudio de una carrera

universitaria permite a la persona desarrollarse en el ámbito laboral y por lo tanto, autonomía.

### **Factores personales presentes en el proceso de toma de decisiones en las personas con discapacidad visual**

El proceso de toma de decisiones, posee factores personales que están presentes y que son fundamentales al momento de realizarlo, se ha desarrollado cada uno de ellos de acuerdo con la investigación realizada.

#### ***Intereses.***

En la toma de decisión vocacional uno de estos factores que está vinculado son los intereses, existen tipos de intereses pero en este caso por el estudio se hace referencia al tipo vocacional que posee una definición específica que pueden comprender de varias maneras. Según Fernández y Rumiche (2009) mencionan a Cortada (1998) quien define que “un interés vocacional nace de una tendencia que se produce espontáneamente y cuyas motivaciones son a menudo profundas y dirigen al individuo en cierto sentido” (p.145)

Con respecto a este factor, Lorenzo, Rojas y Cepero (2009) mencionan a Bordirn (1968) el cual señala que los intereses vocacionales “plasman una proyección individual del autoconcepto en términos de estereotipos que la persona tiene sobre las diferentes ocupaciones” (p.20). Los intereses vocaciones pueden tener influencia de diversos aspectos que se van desarrollando a través de la niñez y evolucionando en las etapas siguientes: adolescencia y juventud, en este tipo de intereses se visualizan de forma indirecta los personales, ya que estos proceden de experiencias previas; los mismos autores mencionan que estos aspectos

Proceden de la personalidad, las personas suelen tener una idea fija sobre las ocupaciones, cada profesión atrae y mantiene a individuos que poseen personalidades afines y un individuo se encuentra más satisfecho en aquellos trabajos o profesiones que mejor se ajustan a esa persona (p.43).

Cuando la persona posee afinidad hacia una carrera en específico, debe de existir una relación con los intereses vocacionales que posee, al tener la claridad de este aspecto la vivencia universitaria se da de una manera más amena, porque existe una sensación de confianza y seguridad.

Los intereses se van construyendo y creando por múltiples experiencias, a raíz de esto Fernández y Rumiche (2009) mencionan a Gonzáles (1998) quien señala que los intereses vocacionales “se construyen como una expresión de la personalidad, entonces representan la expresión de la personalidad en el trabajo, en las materias escolares, en los pasatiempos, en las actividades recreativas y en las preferencias vocacionales” (p.145).

Este factor engloba todos los aspectos de una persona los cuales se han ido desarrollando desde la niñez y al mismo, se han ido fortaleciendo por un proceso de autodescubrimiento. Es por esto que al momento de la elección vocacional Rocha (2013) hace referencia a que

Todos los jóvenes a la hora de elegir, en ese momento crucial que marca el tiempo de la decisión, realizan un repaso interno de su material biográfico para – desde éste -, e influenciados por el presente y el futuro, poder lanzarse hacia la construcción de un proyecto de vida (p.185).

Al tomar una decisión cada persona debe de tener claridad de sus intereses, realizar un análisis en el que se pueda observar su proyecto de vida, como este se cumple a partir de ese proceso, y visualizar la elección de carrera como un puente para lograr las metas a corto, mediano y largo plazo.

### ***Habilidades.***

Otro de los factores personales presente en la toma de decisión vocacional son las habilidades que, de igual manera, se van fortaleciendo a lo largo de la vida, estas tienen vinculación con el factor anterior debido a que uno antecede al otro.

Según Connell, Sheridan y Gardner (2003) citados por Portillo (2017) una habilidad puede comprenderse como “una capacidad biopsicológica que tienen las personas y las competencias, el conocimiento y las capacidades que son valoradas por la sociedad y la cultura. Es decir, las habilidades son de naturaleza individual.” (p.3)

Eso quiere decir, lo que una persona hace bien y le agrada hacer. Las habilidades pueden ser empíricas a como también se pueden desarrollar a lo largo de la vida con práctica. Los intereses y habilidades están ligados; González (2003) menciona que en la etapa de la preparación profesional, se da

El desarrollo de intereses cognoscitivos, conocimientos y habilidades, específicas relacionadas con aquellas asignaturas o esferas de la actividad humana en las cuales el sujeto muestra marcadas inclinaciones y / o posibilidades en el orden intelectual para su ejecución”. (p.265)

Este desarrollo de habilidades e intereses se visualiza al momento que la persona toma una decisión vocacional, debido a que es el momento en el cual la persona comienza autoanalizarse. Así mismo, existen tipos de habilidades y entre ellas las sociales que Rocha (2013) menciona que hay obstáculos que son provocados por la dificultad en las habilidades sociales, las cuales dividió en dos tipos: autonomía personal y de orden vincular

A las primeras las entenderemos como aquellas cuestiones relacionadas con el autovalimiento personal, donde el aspecto central lo marca la voluntad, la responsabilidad y el saber hacer, y con respecto a lo relacionado al plano vincular surgirán aquellas cuestiones concernientes específicamente a problemas con los pares en los espacios sociales laborales. (pp. 145-146)

Las personas desarrollan distintas habilidades a lo largo de toda su vida, algunas las desarrollan de forma individual, otras con la interacción, dependiendo de las habilidades que estén más desarrolladas, así se va a basar la elección de carrera que realicen en el momento que les corresponda.

### ***Familia.***

Uno de los factores principales es la familia y antes de comprender como se desarrolla e incluye este componente, es importante mencionar la discapacidad que es una condición que posee la población de estudio y al que Rocha (2013) hace referencia a

La discapacidad es una situación “real” que vive un sujeto en un momento y lugar sociocultural dado, que se funda a través de la resultante entre la interacción de éste con su entorno y que –puede o no- generar <efectos> tanto para su propia: subjetividad, su contexto familiar y por sobre las relaciones que establezca con su entramado social desde su participación y funcionamiento (pp. 42-43).

Se hace referencia al concepto de discapacidad porque esta condición visual es parte del tema de investigación, y existe un concepto que a raíz del estudio de los antecedentes se ha visualizado que es difícil de llevar a cabo, este es autonomía, ya que se puede evidenciar que la familia posee influencia en como la persona se desenvuelve debido a su modelo de crianza y la aceptación de la condición. La autora mencionada anteriormente señala

Está determinada – en primera instancia – por el tipo, el momento de adquisición y la gravedad de la patología que éste padezca; por la manera en que la familia acompañe y elabore esta situación, y por los determinantes sociales que son los que actuarán por sobre el funcionamiento del individuo, que en su conjunto irán configurando la estructura subjetiva de esta persona” (p.80).

Todo esto va enlazado al tema de madurez que la misma familia ha adquirido a través del tiempo tomando en cuenta el proceso de aceptación de la discapacidad dentro del hogar. Rocha (2013) hace referencia a que la madurez familiar puede interpretarse como

La capacidad que la familia tiene de pasar por los procesos lógicos de duelo que constantemente se presentan y saber aceptar la diferencia de su miembro – para conjuntamente -, poder acompañarlo de una manera sana en los procesos de socialización y de construcción de su vida (p.46).

La familia se convierte en una red de apoyo para cualquier persona a lo largo de su vida, se comprende que una discapacidad puede generar miedo pero no puede concebir como un obstáculo para el desarrollo. Debido a todo el proceso de aceptación familiar, en una decisión vocacional “a mayor apoyo, contención y madurez familiar, mayor será la posibilidad que el sujeto tendrá para poder construir un proyecto de vida a futuro” (p.45) según Rocha (2013), ya que se convierte es la primera red de apoyo para la persona con discapacidad visual, es visualizar a la familia como motivación para construir su proyecto de vida y elegir una carrera que brinde satisfacción.



Así mismo, menciona que “los apoyos familiares son imprescindibles para las personas con discapacidad... los jóvenes que más apoyo, contención y presencia familiar tenían, eran los que lograban cumplimentar o llegar más allá de las expectativas” (p.45). Una elección de carrera siempre tendrá influencia de la familia pero se debe tener claridad que en una persona con una condición de discapacidad sea visual o no, siempre el apoyo familiar será vital para desarrollarse a lo largo de su vida, pero eso no quiere decir que debe elegir por la persona.

### ***Redes de apoyo.***

Es importante aclarar que la familia es una red de apoyo pero dentro de esta investigación se va analizar por separado ya que se visualiza al grupo de pares y apoyos dentro del contexto universitaria como otras redes de apoyo que también son fundamentales en la vida ya que estas han permitido generar un vínculo de confianza y seguridad, y permite tener apoyo en los momentos necesarios de agente externos. Cuando existe una relación con otras personas, Rocha (2013) menciona que “es claro toparse con las diferentes actitudes que la gente tiene – para quien posee una discapacidad -, implica tener que crear una coraza que los defienda de las torpezas y mediocridades humanas” (p.187).

El conocer personas externas, y comenzar un proceso de socialización de acuerdo a cada persona puede ser fácil o difícil, eso por la necesidad de encajar y ser parte de. Sin embargo, hay un aspecto muy importante este proceso que es la identidad, cada persona tiene su propia identidad y las personas con las que constantemente nos relacionamos también, según Rocha (2013) ésta “se conforma alrededor de un proceso de unión con los otros, es decir, de pertenencia pero al mismo tiempo, también, de separación de los otros, o sea de diferencia” (p.73).

Este proceso de socialización al cual las personas son expuestas desde la niñez es la que permite forjar la identidad, las experiencias buenas y malas hace que la persona se madure y aprenda a resolver las diversas situaciones que se

pueden presentar en la vida. Así mismo, a nivel social y en las relaciones interpersonales Rocha (2013) hace referencia que “sumergen a las personas en vínculos superficiales donde lo primero que se ve o evalúa en el otro es lo que puede o tiene, no lo que es.” (p.82).

Esto que menciona Rocha es interesante porque la primera impresión en un proceso de socialización marca la diferencia de ser parte o no de un grupo, pero cuando las personas se dan la oportunidad de abrir la mente, de interactuar existe mayor riqueza por la diversidad que hay en ese momento de compartir. Si bien es cierto, cuando las personas se ponen en contacto con personas con características similares, siente mayor apoyo y seguridad para poder tomar su opinión y así ejecutar una decisión sólida. Pero la diversidad de convivir con personas sin características similares permite mayor aprendizaje.

### **Vivencia universitaria percibida por la realidad de las personas con discapacidad visual**

La vivencia universitaria se analizó desde el enfoque de Derechos Humanos en la que cada persona con discapacidad visual es diferente dependiendo del concepto de la realidad que viven en el proceso de desarrollo profesional en las diferentes carreras, de acuerdo con Cruz, Pantaleao, Célio, Hora y Bazilatto (2016), la vivencia

Es una construcción cultural, debido a que depende de las relaciones que se establecen con las personas, objetos y símbolos con los cuales las personas se encuentran rodeadas. Y que toda vivencia posee un cambio o una transformación en la vida porque se tienen presentes aspectos intelectuales, cognitivos, emocionales, afectivos y motivacionales (p.390).

La vivencia engloba todas las experiencias de una persona, como esas experiencias le han generado conocimiento, le han generado sentimientos de

alegría, tristeza, frustración, entre otros aspectos. Cuando se tiene una característica tan específica en la población con la que se trabajó como es la discapacidad visual se debe de tener una base en la investigación y como parte de esto, la vivencia tiene un factor determinante que Verdugo (2009) establece como vertebral y es el Modelo de Calidad de Vida, el cual posee una filosofía que está basada en:

Los valores relacionados con la igualdad de oportunidades, y la máxima participación para favorecer la inclusión social de las personas con discapacidad, situación que impactará en la calidad de vida de este colectivo, en relación con el bienestar emocional, relaciones interpersonales, satisfacción material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión y derechos humanos. (p.388)

Se puede visualizar como este Modelo se entrelaza con el enfoque de Derechos Humanos, donde la persona en su vivencia universitaria debe de tener una participación activa y de desarrollo profesional. Claramente, esta conlleva una transición, que es psicoeducativa debido a que la persona pasa del colegio a la universidad, lo que conlleva cambios importantes dentro de su vida. Aguilar (2003) menciona que en este proceso el estudiante “deberá generar no solo nuevas maneras de pensar sino también nuevas relaciones sociales y culturales con sus profesores y compañeros, o sea nuevas redes de soporte social” (p.2).

Este concepto de transición educativa, generó una pregunta ¿Por qué generar nuevas maneras de pensar y de relacionarse? Desde la posición de esta investigación se comprende que al ser un nuevo ambiente, para el ser humano es un cambio al cual debe de adaptarse y normal el querer experimentar y realizar acciones diferentes para visualizar y adaptarse a un nuevo contexto.

Al realizar una elección de carrera según Rivas (2003) es fenómeno que se da ante “la resolución del problema vocacional que se plantea una persona

con respecto a su futuro” (p.386). El proceso de toma de decisión posee un objetivo claro, el cual es elegir la carrera que va a desempeñar la persona a lo largo de su vida. Pero esa elección de carrera está acompañada por una vivencia universitaria que brinda experiencias que generan conocimiento y madurez en la persona.

Cuando la población tiene una condición como la discapacidad no se puede obviar el concepto de inclusión, todas las personas tienen derecho a estar presentes en equidad de oportunidades, de esta forma Rocha (2013) menciona que la verdadera inclusión es aquella “que se expresa de forma natural y sin presiones, aquella que para lograrse no requiere tensionar el espacio donde esto se da.” (p.88)

La inclusión educativa en la vivencia universitaria se puede lograr siempre cuando existan los apoyos indicados para cada una de las personas. Un currículo basado en el Diseño Universal que este adaptado a todas las personas no a las personas con discapacidad. Por lo tanto, la vivencia universitaria se va a ver influenciada según Rocha (2013) por “el continuo examen de realidad al que se verá expuesto el sujeto – en función de las imposibilidades y resignaciones cotidianas -, lo someterá a tener que enfrentar la realidad que le toca vivir y allí se presentarán para el diferentes caminos” (p.63), durante todo el tiempo que pase en este contexto construyendo un desarrollo profesional.

Esto permite comprender con mayor profundidad y de forma integral como es la vivencia universitaria de las personas en condición de discapacidad visual, ya que se encuentran presentes aspectos fundamentales que no pueden dejar de lado como lo son los intereses, las habilidades, la familia y las redes de apoyo. Cada uno de estos brinda un valor a la vivencia de cada una de las personas que están experimentado este proceso.

## Capítulo III

### Marco metodológico

#### Tipo de estudio

#### Paradigma

La presente investigación, se plantea desde un paradigma naturalista. De este se tomaron en cuenta distintos aspectos para la ejecución del presente estudio. Por lo tanto, permiten cumplir con los propósitos del trabajo.

Para explicar el paradigma en el cual se fundamentó este estudio es importante comprender primeramente que es un paradigma; que según Gurdíán (2007) es

Un sistema teórico dominante en la ciencia en cada período de su historia, que organiza y dirige la investigación científica en una cierta dirección, de igual forma permite el surgimiento de ciertas hipótesis e inhibe el desarrollo de otras, así como centra la atención de quién investiga en determinados aspectos del tema de estudio o problema y oscurece otros.  
(p.1)

Por lo tanto, se visualiza la importancia del paradigma dentro de este estudio porque es la guía que permitió la ejecución del mismo y brindó a la investigadora las pautas a seguir para su desarrollo. Tomando en consideración el problema de investigación y los propósitos de este estudio, se determina que se sustenta en el paradigma naturalista, el cual según Ricoy (2006) menciona que este posee ciertos rasgos diferenciadores que son

... la conciencia subjetiva, el entendimiento de la conciencia como activa, reivindicación de que hay estructuras esenciales en la conciencia de las que obtenemos conocimiento directo, mediante una cierta clase de reflexión. (p.16)

A raíz de lo anterior, este paradigma se adaptó al propósito de la investigación ya que, la persona investigadora tuvo una relación directa con las personas en condición de discapacidad visual en la Universidad, buscando comprender el proceso de toma de decisión vocacional a partir de su vivencia universitaria. Teniendo presente, que son ellas quienes tenían el conocimiento, debido a que actualmente se encuentran en el ambiente universitario, y son las que conocen cuales han sido los apoyos y obstáculos que han tenido durante este proceso.

Gurdián (2007, p.160) menciona que el paradigma naturalista posee varias características las cuales son:

- Se centra en la descripción y comprensión.
- El enfoque en esencia es holístico.
- La situación debe ser respetada en su complejidad natural.
- Considera que la realidad es múltiple, variable y está en continuo cambio.
- La comprensión del contexto es fundamental.

Lo anterior se relacionó con la investigación ya que como investigadora se tuvo siempre las peculiaridades que tiene cada una de las vivencias que se dieron a conocer durante el estudio, ya que fue importante tomarlas en cuenta al realizar el análisis; de esta forma se logró visualizar la relación existente entre una toma de decisión vocacional realizada antes de ingresar a la Universidad y la vivencia que están teniendo actualmente.

Al ser un paradigma flexible permitió que durante la aplicación de los instrumentos se pudiera dar la información de una realidad observable y desconocida por la investigadora, de esta forma permite que la investigación se

adapte a la población y a las necesidades que ésta posea ya que al ser de carácter subjetivo se debe tener en cuenta esta característica.

### **Enfoque**

En el paradigma naturalista se toman en cuenta las múltiples realidades de las personas participantes desde el tema de investigación al tomar en cuenta las vivencias universitarias permite comprender la posición de cada persona de acuerdo a su proceso de toma de decisiones, evidenciando que cada proceso se realizó de forma diferente por lo tanto, la investigación abrió la oportunidad de validar cada una de las realidades expresadas por las personas participantes, así mismo, se considera pertinente que ésta posea un enfoque de investigación cualitativo fenomenológico tomando en consideración el paradigma naturalista que se utilizó y que se explicó anteriormente.

Para Guardián (2007) la principal característica de la investigación cualitativa es “su interés por captar la realidad, en este caso socio – educativa, a través de los ojos de las y los sujetos actuantes; esto a partir de la percepción que ellas y ellos tienen de su propio contexto.” (p.183) Así mismo, para complementar esta característica Taylor y Bodgan (1987) hacen referencia a que “los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas” (p.20). De esta manera, este aspecto se entiende que desde este estudio se busca reconocer cada realidad desde la vivencia tomando como base el contexto universitario partiendo del proceso de toma de decisiones realizado previamente.

Por consiguiente, con base en la investigación cualitativa, su paradigma naturalista y el tema de investigación se considera pertinente que el estudio posea el enfoque fenomenológico, ya que justifica la manera en la que se realizó el estudio, Gurdían (2007) menciona que éste “se encarga de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales” (p.91), también que éste posee cuatro elementos básicos los cuales son: “el espacio vivido (espacialidad), el cuerpo vivido (corporeidad), el tiempo vivido (temporalidad) y las relaciones humanas vividas (relacionabilidad o comunalidad).” (p.91) Por lo que, este

enfoque permite a la investigadora conocer cuál es el significado que le dan a las vivencias universitarias la población participante, vinculadas a su toma de decisiones vocacional realizada antes de ingresar a la universidad, haciendo de esta manera una elección de carrera que le permitiría o no un desarrollo personal y profesional, que por consiguiente, le va a dar el ingreso al mundo laboral. En este estudio espacio vivido tiene un papel fundamental ya que cada persona realizó su proceso de toma de decisiones en diferentes contextos y en distintos momentos lo cual le brinda riqueza a la información, las relaciones humanas vividas están relacionadas con dos aspectos que se investigaron que son la familia y las redes de apoyo, por lo tanto, cada uno de los propósitos se vinculan con los cuatro elementos del enfoque.

Monje (2011) menciona una premisa, que se reflejará durante la investigación

La fenomenología trata de comprender los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en el marco de su “proyecto del mundo” donde se originan”. Los fenomenólogos dan especial sentido a las evidencias de la vida cotidiana y consideran que los acontecimientos se hacen comprensibles en la medida en que son iluminados por los puntos de vista que forman el proyecto del mundo de los sujetos sociales. (p.12)

Esta premisa se relaciona con la investigación debido a que se buscó comprender el fenómeno de la toma de decisión vocacional desde su vivencia universitaria, esta posee experiencia de vida cotidiana que le brindan al estudio aportes muy específicos de cada uno de los mundos de las personas participantes. Este enfoque permite extraer de dónde surgió la elección de carrera (esencia) y de esa forma, conocer cómo fue la toma de decisiones vocacional (estructura) por lo tanto, comprender e interiorizar desde el análisis como son las vivencias



universitarias de esta población dándole respuesta a los propósitos planteados (significado).

### **Diseño**

Con respecto al diseño de investigación, de la misma manera tomando en cuenta el paradigma y el enfoque, se determina que el diseño narrativo fue el más adecuado para lograr desarrollar de una forma más efectiva el propósito planteado.

El diseño narrativo, tiene la finalidad de estudiar los fenómenos sociales que desean ser narrados integralmente, por lo que, al estudiar las vivencias universitarias ante la toma de decisiones vocacional de las personas en condición de discapacidad visual, se deben de tomar en cuenta todos los aspectos que influyen en esa vivencia de las diferentes personas que son partícipes del estudio.

Por lo tanto, Czarniawska (2004) citado por Baptista, Fernández y Hernández (2010) señala que estos diseños pretenden “entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones” (pp. 487-488). Esto permite comprender la realidad y, todos los aspectos anteriormente mencionados se van a encontrar inmersos de forma directa en las vivencias de la población participante, la cual tiene su base en la toma de decisiones vocacional.

Tomando en consideración el paradigma naturalista, se hace presente la flexibilidad en todo el proceso de investigación, permite que al momento de generar los datos se puedan utilizar diversos instrumentos con cada una de las personas esto quiere decir, que se pueden contrastar datos, tomando en cuenta, las múltiples realidades subjetivas al momento de realizar el análisis de la información que se vieron reflejas en los relatos que mencionan acerca de su vivencia universitaria y el significado que le dé ésta.

Además, el diseño narrativo permite estudiar uno o varios episodios, experiencias o situaciones vinculadas cronológicamente según lo dicte el planteamiento del problema de la investigación, por lo tanto, desde el tema de

investigación se describe de una manera cronológica desde antes de ingresar a la universidad para conocer cómo fue su proceso de toma de decisiones para realizar su elección de carrera, el ingreso a la universidad y comprender su vivencia universitaria desde cada realidad. Así también, tomando en cuenta los diferentes elementos que se vinculan al tema como lo son los intereses, las habilidades, la familia y las redes de apoyo. A nivel de análisis la presentación de la información se genera desde el colegio, cada uno de los elementos y la realidad universitaria.

Asimismo, es importante destacar que tomando en cuenta la división realizada por Mertens citada por Baptista, Fernández y Hernández (2010) este estudio fue narrativo tópico debido a que se tiene como punto central una temática, suceso o fenómeno; éste se puede evidenciar en la investigación debido a que la misma se enfoca en la toma de decisiones vocacional de las personas participantes a partir de su vivencia universitaria.

En procedimiento, al tener la información de las diferentes personas, se debe de tomar cada vivencia por separado para al final, en el análisis realizar una visión general que va a ir uniendo cada una de las narrativas individuales observando las similitudes y diferencias entre cada uno de los relatos, en el cual se tomaron los aspectos del paradigma, el enfoque y el diseño que se utilizó y que se complementan entre sí.

### **Personas participantes**

#### **Fuentes de información**

Al tener claridad de que el estudio tuvo un enfoque fenomenológico con un diseño narrativo tópico, se determina que se tomó en cuenta dos fuentes de información para conocer los datos necesarios y así, darle respuesta a la pregunta de investigación planteada. Primeramente, se encuentra el estudiantado universitario en condición de discapacidad visual que asiste al proyecto “UNA Educación de Calidad”, ya que ellos y ellas vivencian diariamente su paso dentro de la Universidad, al cursar la carrera elegida mediante su proceso de toma de decisión vocacional.

Los y las estudiantes tienen características que son importantes destacar para determinar las personas participantes, por lo que los criterios de selección fueron los siguientes: condición de discapacidad visual, edad entre los 18 y 30 años aproximadamente, cursar diferentes carreras como: Educación Musical, Economía, Enseñanza del Español, Educación Especial y recibir un apoyo activo por parte del proyecto.

La segunda fuente es la literatura más relevante que se utilizó para comprender el fenómeno, en este caso se tomará en consideración a Casullo (2003) quien menciona la definición de la toma de decisión vocacional, el modelo que una persona puede utilizar y los estilos de decisión que son la manera en que las personas terminan eligiendo al finalizar el proceso. Además, Rivas (2003) hace referencia a este proceso en las personas en condición de discapacidad, lo que logra la vinculación de la teoría con la población elegida. Y un aspecto importante de considerar es la elección vocacional ya que es el punto final de todo el proceso, en el cual se tomará como autores relevantes a Moreno y De Faletty (2015). Además, estos autores hacen referencia al ideal universitario que la persona posee durante su proceso de toma de decisión vocacional y los factores personales que están presentes como: los intereses, las habilidades y las redes de apoyo.

A nivel de vivencia universitaria, se tomó en cuenta a Rivas (2003) quien hace referencia al concepto y los aspectos claves de este tema y también a Rocha (2013) que toma en consideración a las personas en condición de discapacidad. También, se consideran un modelo que es el de Calidad de Vida de Verdugo (2009), quienes hacen mención a aspectos importantes como las redes de apoyo en la vivencia de una persona en condición de discapacidad, y su relación con la disciplina de Orientación.

### **Personas participantes y delimitación del contexto**

Primeramente, es importante caracterizar el contexto en el cual se desenvuelven las personas participantes, ellos y ellas estudian en la Universidad Nacional de Costa Rica, ubicada en la provincia de Heredia. Se fundó en 1973

después de la creación de la Escuela Normal en los principios del siglo veinte y la Normal Superior de los años sesenta. Posee la siguiente oferta académica:

- 10 diplomados.
- 47 bachilleratos.
- 56 licenciaturas.
- 44 posgrados.

Los y las estudiantes tienen acceso a diferentes servicios dentro de la universidad como: Bienestar Estudiantil, Departamento de Registro, Financiero, Orientación y Psicología, Salud, Promoción Estudiantil, Soda para su alimentación, y apoyos dentro de las diferentes Unidades Académicas a las cuales pertenezcan según la carrera que cursen.

Dentro del territorio nacional cuenta con 7 sedes universitarias, sin embargo, este estudio se realizará en la sede central, Campus Omar Dengo, específicamente en el Centro de Investigación y Docencia en Educación. Este sector de la universidad cuenta con la accesibilidad en su infraestructura según la ley 7600, y se encuentra específicamente el proyecto “UNA Educación de Calidad” donde se encuentran las personas que van a ser parte de la investigación, ya que, junto con la directora y las estudiantes asistentes dan recursos de apoyo a los y las estudiantes en condición de discapacidad para que su proceso académico se desarrolle de una manera más adecuado según su condición.

Tomando en consideración que este estudio se fundamentó en un paradigma naturalista y con un enfoque fenomenológico. La selección de las personas participantes de la investigación fue el muestreo intencional, el cual según Izcara (2007) “es el investigador quien decide, no únicamente qué individuos formarán parte de la muestra, sino también, cuál será el tamaño de la misma.” (p.21) Esta decisión se tomó en conjunto con el tutor de la tesis, donde ambos determinados los criterios de selección y la cantidad.

Es importante mencionar que, este mismo autor hace referencia a que “la selección de los entrevistados se fundamenta en el conocimiento y aptitud de éstos para informar sobre un tema específico.” (p.21) Las personas con discapacidad visual poseían el conocimiento de su proceso de toma de decisiones y como ha sido la vivencia universitaria después de su elección de carrera.

De acuerdo con el propósito de la investigación, se pudo conocer el proceso de toma de decisiones desde la vivencia universitaria de un grupo social específico que es el estudiantado que posee una condición de discapacidad visual y que asiste al proyecto “UNA Educación de Calidad”, además, de que al tener contacto con esta población dentro de la Universidad que es el contexto en el cual se están desarrollando, se logró entender el significado que para ellos y ellas tuvo su proceso de toma de decisiones y como se entrelaza en la vivencia universitaria, tomando en cuenta las redes de apoyo que han estado presentes y los factores personales que han intervenido en este proceso.

Además, es importante destacar que se le solicitó información a la directora del proyecto, quien mencionó que dentro de la lista de activos en relación con la condición de discapacidad se encuentran 30 personas; de esa cantidad se tomó en cuenta solo los que poseen un apoyo activo en el proyecto, y que poseen una condición de discapacidad visual y que no estudien la carrera de Orientación. Tomando en cuenta el apoyo del proyecto en total se contaba con 7 personas que pudieron ser parte del estudio con discapacidad visual. Al ser un muestreo cualitativo intencional se tuvo la opción de elegir la cantidad por lo que, conversando con el tutor se tomó la decisión de elegir 4 personas participantes de diferentes carreras.

### **Criterios de calidad**

Al generar los datos es importante tener en cuenta criterios de calidad para que la información recolectada sea creíble, a partir del muestreo realizado y de la selección de las personas participantes se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

## **Dependencia**

El criterio de dependencia según Baptista, Fernández y Hernández (2010) mencionan que es “una especie de confiabilidad cualitativa” (p.473). Con respecto a la investigación se tomaron en cuenta dos características, las cuales hacen referencia los mismos autores, la primera es “explica con claridad los criterios de selección de los participantes y las herramientas para recolectar datos”, en este estudio se puede visualizar que se tuvieron como criterios de selección: la condición de discapacidad visual, el apoyo activo por parte del proyecto UNA Educación de Calidad y cursar una carrera distinta a Orientación. Además, los instrumentos y técnicas de recolección de datos fueron entrevistas y autobiografías.

La otra característica la cual da calidad al estudio es “especifica el contexto de recolección y cómo se incorporó en el análisis” (p.473) se visualiza en la investigación ya que el contexto donde se aplicaron los instrumentos y técnicas fue en el contexto universitario de las personas participantes, específicamente en el proyecto del cual son parte. Por lo tanto, al analizar el proceso de toma de decisiones desde la vivencia universitaria dentro del análisis siempre se hace referencia a esta realidad.

## **Credibilidad**

Con respecto al criterio de credibilidad Baptista, Fernández y Hernández (2010) hacen referencia a que “se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.” (p.475) Al ser un estudio de diseño narrativo mostró el significado real del proceso de toma de decisiones desde la vivencia universitaria de las personas participantes.

## **Fundamentación**

Otro de los criterios utilizados en este estudio fue la fundamentación la cual según Tashakkori y Tedllie (2008) mencionados por Baptista, Fernández y Hernández (2010) significa que “la amplitud con la investigación posee bases

teóricas y filosóficas sólidas y provee de un marco referencial que informa al estudio.” (p.478) La investigación cuenta con un marco teórico que se convirtió en la base del estudio, ya que es la que permitió comprender la información expresada por las personas participantes.

### **Temas a explorar**

Tomando en consideración los tres propósitos propuestos en la investigación y desde el enfoque cualitativo se plantearon tres temas a explorar los cuales explican a cabalidad cada uno de los aspectos que fueron base para el análisis de la información. Cada tema a explorar posee unidades temáticas que de forma específica brindan una perspectiva clara de los datos que se generaron.

#### **Tema a explorar 1**

**La presencia de los factores personales en la toma de decisión vocacional.** Parafraseando lo mencionado por Rosales (2012) los factores personales poseen una función muy importante ante la toma de decisión vocacional, ya que existen gran variedad de factores que determinan la carrera que se elige y estos influyen en criterios, opciones y hasta en la propia decisión. (p.40).

#### **Unidades temáticas**

##### **Factores internos.**

Abdo (2014) menciona a Valdés (2007) quien suscribe que “son las características que definen a la persona como un ser único, diferente e individual” (p.13)

#### **Factores internos a tomar en cuenta:**

##### **Intereses**

Ramírez (2017), menciona que son “la preferencia hacia ciertas actividades; la motivación que hace que te inclines a cierto tipo de acciones sin la necesidad de verte forzado a realizarla, más bien, su realización produce satisfacción y alegría.” (Párrafo 2)

## **Habilidades**

Ramírez (2016) menciona que son” aquellas actividades en las que te desempeñas bien, es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que posee una persona para llevar a cabo con éxito una determinada actividad, trabajo u oficio.” (Párrafo 6)

### **Factores externos.**

Valdés (2007) mencionado por Abdo (2014) dice que son “los que contribuyen a la formación de la personalidad y que dependen del medio en el que se desarrolla el individuo” (p.13)

### **Factores externos a tomar en cuenta:**

#### **Familia**

Según Valdés (2007) dentro del grupo familiar “se produce una serie de interacciones sociales que, por ser significativas para el sujeto, van a ser interiorizadas y por lo tanto van a influir de manera decisiva en el curso del desarrollo... se generan condiciones que permiten al individuo aprender tanto a asumir responsabilidades como a solucionar problemas... importante red de apoyo social para las diversas transiciones vitales” (p.15)

#### **Redes de apoyo**

Cárdenas y Botia (2016) mencionan a Sirlin (2006) que hace referencia a que éstas “constituyen la base sobre la que se dan las ayudas que las personas requieren; se estructuran y toman sentido los roles sociales; contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social.” (p.22)

### **Tema a explorar 2**

**La realidad universitaria de las personas en condición de discapacidad visual.** Parafraseando a Alcaín y Medina (2017) la realidad universitaria cuando nos referimos a las personas con discapacidad es que existe una necesidad de establecer un concepto general sobre educación inclusiva, y que éste sea el punto de partida (p.17)



## **Unidades temáticas**

### **Imaginario universitario**

Según Hidalgo (2017) es una construcción “a partir de cuestiones muy particulares como expectativas, metas y aspiraciones de sujetos particulares, es decir, desde la propia experiencia”. (p.197)

### **Realidad universitaria**

Según Hidalgo (2017) “la universidad guarda una estrecha relación con la adscripción y diferenciación hacia un grupo, el poder significar la propia identidad es lo que da sentido al ser universitario, ya no se hace referencia a un sujeto en específico, ahora se significa a una colectividad, un grupo de pertenencia con ciertas características, acciones y funciones dentro de un contexto más amplio”. (p.197)

### **Tema a explorar 3**

**La congruencia entre los factores vocacionales con la elección de carrera y la vivencia universitaria.** Parafraseando lo mencionado por De León y Rodríguez (2007) la congruencia de la elección de carrera con los factores vocacionales y así con la vivencia universitaria es determinada por el proceso de Orientación Vocacional ya que en éste se fortalecen los factores que van a estar inmersos en la carrera de elección y por ende, van a facilitar la vivencia dentro del ámbito universitario. (p.14)

## **Unidades temáticas**

### **Factores vocacionales**

Parafraseando a la Comisión para la elaboración de materiales y recursos didácticos para el taller Ética y desarrollo profesional (2003) éstos son los que conllevan a la elección vocacional, que a su vez se agrupan en categorías para comprender la relación externa o interna con el sujeto. (p.1)

### **Elección de carrera**

Según Figueroa (1993) la elección de carrera es una decisión que se toma en cuenta “el prestigio social de la carrera, el espíritu de época, el coeficiente de tradicionalidad familiar y las necesidades vitales.” (p.7)

### **Vivencia universitaria**

Según la Revista Análisis (2008) hace referencia a que la vivencia universitaria es un concepto que “describe las formas de relacionamiento que tienen lugar en el entramado social, cultural, académico, económico y político del ámbito universitario y que inciden en las formas de pensar y ser universitario.” (p.90)

### **Definición de instrumentos y técnicas de generación de la información**

Al tener claridad de los aspectos que son primordiales para obtener la información necesaria y así, darle respuesta a la pregunta de investigación tomando en cuenta que es un estudio de carácter cualitativo, se utilizarán un instrumento que fue la entrevista semiestructurada y una técnica que fue la autobiografía.

Con respecto a las características de la entrevista cualitativa Guardián (2007) menciona que esta consiste en:

Una conversación entre dos personas por lo menos, en el cual uno es el entrevistado y otro u otros son los entrevistados. Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada teniendo un propósito profesional. (p.198)

Para la generación de datos de este estudio se generó una conversación con cada una de las personas participantes dentro del proyecto UNA Educación de Calidad, esta entrevista fue dirigida por la investigadora la cual mencionaba

el objetivo del trabajo y se firmaba con cada uno y una el consentimiento informado.

Según Monje (2011), las entrevistas dirigidas son

Semiestructuradas y en ellas se usa una lista de áreas hacia las que hay que enfocar las preguntas, es decir, se utiliza una guía de temas. El entrevistador permite que los participantes se expresen con libertad con respecto a todos los temas de la lista y registra sus respuestas. (p. 149).

Se seleccionó este instrumento, debido a su estructura flexible, ya que le permitió a la investigadora introducir preguntas para comprender el fenómeno que se está estudiando y también, permite que la persona participante se exprese de una forma más abierta como fue su toma de decisión vocacional a partir de su vivencia universitaria, al tener una relación directa con la entrevistadora generó una cercanía lo cual permitió un ambiente de seguridad y confianza para el estudiantado universitario en condición de discapacidad visual. Este instrumento permitió tener una línea clara de los datos que se necesitaban para la investigación, se encuentra en el apéndice 1.

Por otro lado, Baptista, Fernández y Hernández (2010) hacen referencia a que la autobiografía o historia de vida

El entrevistador – de acuerdo con su criterio – solicita detalles y circunstancias de las experiencias, para vincularlas con la vida del sujeto. Las influencias, interrelaciones con otras personas y el contexto con cada experiencia, ofrecen una gran riqueza de información. (p.437)

La autobiografía, la realizaron las personas participantes de forma privada, se les solicitó cierta información para vincularla con los datos de la entrevista y comprender la vivencia universitaria desde su propia narrativa. Esta técnica permitió un proceso reflexivo en la triangulación de los datos generados durante el análisis, se encuentra en el apéndice 2.

### **Ingreso al campo**

Para esta investigación, se realizó un acercamiento al Proyecto UNA Educación de Calidad y se conversó con su directora y se le propuso realizar el Trabajo Final de Graduación en el proyecto con los y las estudiantes que asisten a dicho programa. Además, en dos oportunidades durante el mes de agosto del 2018 se pudo conversar con algunos de los y las estudiantes que se encontraban presentes en este momento en el proyecto; con el objetivo de tener una interacción, se pudo realizar un primer acercamiento a su realidad universitaria lo que permitió tomar en cuenta este aspecto al momento de plantear los propósitos de esta investigación. También, se les comentó acerca del trabajo que se realizó y el resultado de ese intercambio, fue muy productivo, y que estuvieron anuentes a participar.

De esta manera se tuvo la aprobación por parte de la directora del proyecto para realizar la investigación y se estableció como requisito que los y las estudiantes sean las personas participantes del trabajo.

### **Estrategias metodológicas para el análisis y la interpretación de resultados**

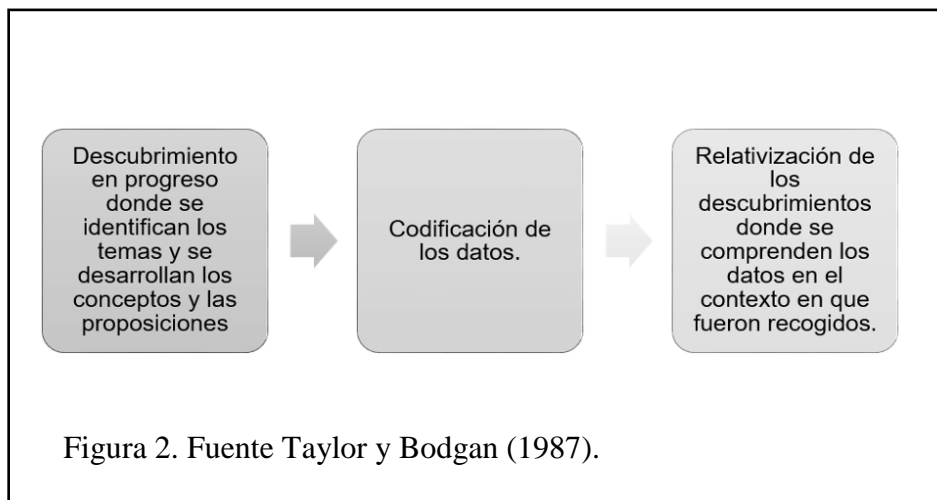
#### **Tratamiento de la información**

Con respecto a la información, es importante recalcar que una vez que se obtuvo la información necesaria por la aplicación de las entrevistas semiestructuradas y la autobiografía, se procedió a la transcripción de los datos y después codificó la información en temas preliminares que se generaron vinculadas a los propósitos. Esta información tuvo un orden cronológico que debió ser respetado debido a que cada aspecto que la persona mencionó fue de suma relevancia para la investigación.

Después, de realizar la primera organización de la información, se procedió a colocarla en una matriz de datos, la cual estaba integrada por los datos de cada participante, la teoría que fundamentaba los datos y el criterio profesional. Tomando en cuenta la matriz así se procedió hacer el análisis el cual se centró en una narrativa individual de cada persona participante y para concluir cada tema se realizó una sola narrativa donde se hizo énfasis en las similitudes y diferencias encontrada con base en las múltiples realidades que fueron expresadas.

### **Método de análisis**

La matriz de datos permitió realizar dentro del análisis la triangulación de los datos generados con el criterio profesional. Según Gurdían (2007) el método es “una especie de brújula que evita que nos perdamos en el caos aparente de los fenómenos o las situaciones que investigamos” (p.137). Después de realizar la matriz de datos correspondiente de la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas y la autobiografía, se procedió a realizar el análisis de la información; para lo que se consideró pertinente con respecto al propósito de la investigación, al paradigma y diseño que ésta posee, utilizar el método de análisis de Taylor y Bodgan (1987) que es definido como “un proceso dinámico y creativo... se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado, y se continúan refinando las interpretaciones” (p.159), en este proceso existen tres etapas que son:



Cada uno de los pasos que muestra la figura anterior el método de análisis se realizó de la siguiente manera en este estudio, la matriz de datos permitió descubrir la identificación de los temas de los cuales se obtuvieron información, los cuales están vinculados directamente con los propósitos de la investigación y los temas a explorar anteriormente descritos en este apartado, el marco referencial es la base para comprender cada uno de los conceptos que se investigaron y los diferentes proposiciones que pudieron generar de los datos suministrados por las personas participantes.

Seguidamente en la codificación de datos, la matriz se nutre debido a que toda la información se codificó en temas específicos igualmente ligados a los propósitos los cuales fueron elección de carrera, intereses, habilidades, familia, redes de apoyo y realidad universitaria cada uno de estos desde una narrativa cronológica individual de cada una de las personas participantes.

Para finalizar, al realizar a la triangulación de los datos dentro del análisis, con lo mencionado por las personas participantes, la teoría y el criterio profesional. Esto permite que se brinde una comprensión de toda la información dentro del contexto en el cual fueron recolectados tomando como base la vivencia universitaria. Cada uno de estos pasos que se realizaron permitió orden y claridad a la persona investigadora y de esta manera mayor comprensión de las realidades de las personas participantes a través de la entrevista semi estructurada y la autobiografía.

## Capítulo IV

### Análisis e interpretación de resultados

A continuación se presenta la información recolectada de las entrevistas semiestructuradas y las autobiografías realizadas por las personas participantes. El análisis se presenta tomando como base el modelo de Taylor y Bodgan, primeramente se seleccionaron los temas para codificar los datos relacionados a los propósitos de la investigación estos temas fueron: elección de carrera, intereses, habilidades, familia, redes de apoyo y realidad universitaria.

Seguidamente, se construyó una matriz la cual contenía la siguiente información:

Tabla 1

*Ejemplo de matriz*

Tema				
Persona	Entrevista	Autobiografía	Observación Profesional	Teoría

Fuente: Elaboración personal

Dentro de esta matriz se colocó toda la información generada, para poder analizar por separado a cada persona, y después en general al tema específico. Es importante recalcar, que los temas se colocaron en un orden cronológico basado en el diseño del estudio. Para visualizar la triangulación y darle respuesta a los propósitos de la investigación se analizaron los datos desde el contexto en el cual fueron recolectados para así evidenciar el proceso de toma de decisión vocacional con base a la vivencia universitaria de las personas participantes. Por lo tanto, los datos se observarán desde cada uno de los temas anteriormente mencionados.

#### **Elección de carrera.**

Para comprender los factores personales presentes en la toma de decisión vocacional, es importante conocer cómo se realizó la elección de carrera dentro de este proceso. La toma de decisiones se visualiza como una acción que la persona debe elegir la mejor de las alternativas que tiene para resolver la

situación que se está presentando, en relación con esto Rascovan (2016) menciona que “elegir es un proceso que se trata de un recorrido inacabado a través del cual el sujeto busca, reconoce y muchas veces encuentra, dentro de la variedad de objetos existentes” (p.28).

A raíz de lo anterior se visualizó el recorrido de cada persona participante. La persona A mencionó en la entrevista que “Usualmente uno tiene esa pequeña duda existencial... porque tal vez hay muchas cosas que uno puede hacer, de pronto se me venía a la mente estudiar francés o informática... pero luego con el pasar de los años, a pesar de que siempre he sido músico ya fue ahí donde se reafirmó que era lo que yo quería... antes de eso estuve en una escuela privada recibiendo clases de música” y reafirma que: “Me siento bien y confiado y siento que voy a lograr todos los objetivos propuestos”.

Siguiendo la línea en su autobiografía hizo referencia a que “Realmente el proceso de elección de carrera fue un poco difícil, pese a que sabía lo que quería ser: músico... pues en esa complicada decisión vocacional en las clases de secundaria, pasó por mi mente estudiar dos asignaturas que no estaban relacionadas una con la otra... en ese momento, la materia que eligiera me haría sentir completamente satisfecho... esas materias son francés e informática”. Con la información anterior suministrada por la personas participante, Rascovan (2016) hace referencia a las elecciones vocacionales de las cuales indica que “podrían considerarse como aquellas que los sujetos hacen justamente por fuera del trabajo y el estudio, es decir, las elecciones de actividades que están más allá de los intereses propios de una sociedad en términos productivos” (p.31). Esta teoría nos permite comprender, que no solo se considera importante el proceso en la toma de decisiones para contribuir a la sociedad, sino también, alberga aspectos personales como los intereses y las habilidades que son muy importantes de tener en consideración ya que pueden dar la ruta correcta a la persona que está eligiendo una carrera profesional. En este caso, se pudo visualizar como este proceso permitió reafirmar una decisión base en intereses propios.



A partir de lo expresado por el informante A se puede ver que en un proceso de toma de decisiones están inmersos diversos elementos que lo hacen distinto entre una persona y otra; por ende el proceso de elección de carrera va a ser diferente también, ya que hay factores presentes en el proceso aunque estos no sean conscientes por parte de la persona. En esta elección de carrera los intereses y las habilidades que la persona posee están vinculados a la música. La incertidumbre es un sentimiento que es completamente válido porque, la persona se ve involucrada en tomar una decisión que va a determinar su futuro y al sentir el proceso difícil existen muchos pensamientos que pueden generar confusión, por lo que se debe reafirmar la importancia de poner en práctica y fortalecer una habilidad como lo es la música y, poder elegir la carrera, además de afrontar los obstáculos que por su condición de discapacidad puede enfrentar más adelante como el conseguir un empleo. El proceso de toma de decisiones referido a la elección de carrera puede ser difícil, pero se debe tener el objetivo claro que es buscar la satisfacción personal.

Por lo tanto, es un proceso a nivel general que incluye el pasado, el presente y el futuro de la persona (ya que se toma en cuenta las experiencias previas), el momento en el que se debe tomar la decisión y las consecuencias que ello, pudiera tener más adelante. De esta forma, se puede señalar con base en la información suministrada por la persona A que su elección de carrera estuvo basada por su interés y su habilidad hacia la música, y por ende, buscando su realización personal.

La persona B en la entrevista, citó textualmente “Yo tenía dos opciones porque son mis dos áreas fuertes: una que tenía que ver con música, por ejemplo, inicialmente había hecho pruebas para Educación Musical pero lo hice por insistencia de unos amigos... pase la práctica pero la teórica no, de igual forma ya había pensado en la carrera que fijo si iba a poder llevar y me gustaba también que es Enseñanza del Español”. Se puede ver que cuando una persona se encuentra en un proceso de toma de decisiones y tiene que realizar una elección vocacional puede tener varias opciones entre las cuales escoger, tomando en

cuenta sus habilidades más fortalecidas y los intereses que posee. Moreno y De Faletty (2015) mencionan “la elección de una carrera o una profesión es uno de los problemas más importantes de la existencia humana que se afronta en soledad, a diferencia de los problemas de la niñez y de la adolescencia temprana” (p.65). Estos autores permiten comprender que la elección de carrera es una decisión individual por lo tanto, terceros no deben intervenir ya que es el futuro de la persona, en muchas ocasiones cuando dentro de la familia existe una persona en condición de discapacidad, la familia siente la responsabilidad de tomar la decisión por ella, e incluso el mismo grupo de pares, pero no debe ser así, sino fomentar la autonomía y que así, pueda tomar la decisión de forma autónoma.

Es muy importante recalcar, que en ocasiones la persona se puede ver influenciada por factores externos para tomar una decisión como en este caso su grupo de pares, que aunque la persona tenía claridad que talvez no iba a poder ingresar a la carrera de música por la presión de igual manera lo intentó. Además reconoció sus intereses: “A mí me gusta muchísimo las letras, la literatura, la lengua española, entonces esa fue mi carrera de elección en primera instancia”, y reconocer que se siente: “Muy feliz, hay muchos retos que he tenido que pasar pero la verdad es que me siento muy cómoda”.

De igual manera hizo referencia a que “En el campo de la enseñanza cuando he tenido que dar clase en colegios privados he tenido que hacer mis propias adaptaciones, particularmente porque un profesor de español en condiciones típicas, llega simplemente: da algo impreso o escrito y lo revisa así, en cambio yo tengo que pedir ciertas adaptaciones de parte de mis estudiantes”. Tomando en cuenta estos datos al todavía no tener un modelo 100% accesible e inclusivo, la misma persona con discapacidad es la que tiene que hacer sus propias adaptaciones para poder desarrollar las distintas actividades. Cuando se toma una decisión vocacional, siempre es importante tomar en consideración la viabilidad de la carrera elegida, porque es la que va permitir su desarrollo

personal y profesional y, que más adelante pueda tener un trabajo que le permita tener mayor autonomía.

En su autobiografía en relación con la elección de carrera ella dejó claro que “Simplemente me dejé llevar por mis intereses y habilidades y dentro de ellos, elegí la carrera que me resultaba más viable tanto en el ámbito personal como laboral. Es por esto que elegí Enseñanza del Español”. Rascovan (2016) hace mención a las elecciones vocacionales de las cuales “se interpreta que las elecciones están asociadas al plus que permite a la persona que intente ubicarse más allá de su condición o características”. Esto visualiza que siempre la persona debe de colocar en primera instancia sus intereses y habilidades al tomar una decisión independientemente hacia el contexto que va dirigida, pero además, se comprende que la discapacidad de la persona participante no estuvo inmersa en la decisión realizada porque esta fue tomada de forma racional.

Rivas (2003) al momento de hablar de toma de decisión vocacional hace referencia a que “las personas en condición de discapacidad deben de conocer las limitaciones que acarrea una deficiencia para poder elegir de forma realista y ajustada su opción vocacional”. En este caso, mi posición como investigadora es que la discapacidad no es un obstáculo, pero es una característica que se debe considerar en el momento de tomar una elección vocacional, es por esto, que se puede señalar con base en la información suministrada por la persona participante su elección de carrera fue congruente con sus habilidades e intereses y por lo tanto, con las tareas que va a desarrollar profesionalmente según su decisión y ella ha tomado el liderazgo que realizar las adaptaciones necesarias para llevar a cabo su desarrollo profesional.

Dentro del mismo tema la persona C mencionó en su entrevista que “Quería estudiar Ciencias Actuariales y Economía, muy antes Veterinaria pero como no veía bien no podía”, comentando su proceso dentro de la universidad después de su elección de carrera dice que “Pues podría decirse que fue una relación de amor y odio, al inicio me sentía muy bien... en primer año fue la escuela adecuándose, ya en segundo y tercero súper bien los profesores sabían

cómo tratar, se habían capacitado, la escuela inclusive había asumido hacer las digitalizaciones y luego cuando hubo cambio de administración todo se perdió, entonces el último año todo fue por mi cuenta”, por lo que reconoce que: “En cuanto a lo que es la carrera, si me sentía bien con lo que era contenido y esas cosas”. Es normal que exista una “relación de amor y odio” con la decisión que la persona tome, debido a que existen factores que no se pueden controlar del todo, por ejemplo, que efectivamente se realicen las adecuaciones requeridas para este estudiante con discapacidad visual que estudia Economía. Al elegir una carrera, esta persona tomó en cuenta un factor que para él era determinante el “mercado laboral”, eso muestra seguridad por su futuro, una carrera que realmente puede desempeñar y se sienta a gusto haciéndolo. Muchas veces, esa elección puede verse influenciada por el grupo de pares o la familia, pero el demostrar su capacidad a pesar del temor que se puede transmitir pone en evidencia el valor de superación.

En su autobiografía reflejó su proceso de elección de carrera de la siguiente manera “Mi vocación no era clara, no tenía idea alguna de que estudiar, aunque sí tenía habilidades claramente fuertes que me podían guiar en esta selección”, “Cursaba clases de guitarra acústica y asistía regularmente a talleres de poesía en los que presentaba mis obras... así que, al realizar mi test vocacional la primera opción que indicó éste, fue mi afinidad con las artes y en segunda instancia, las ciencias naturales”. Cuando se realiza un proceso de elección de carrera, puede no tener claridad de cuál es la vocación que se tiene, se puede tener en mente todo lo que le gusta hacer o en lo que se es bueno, pero no necesariamente es a lo que se quiere dedicar el resto de la vida. Al tener una condición de discapacidad, y después de un proceso de aceptación para tomar una decisión vocacional la persona tiene que ser realista y poder reconocer cuáles son sus capacidades y talentos, por ende, que su decisión vaya conforme a ello.

Además, mencionó “No estaría más lejos de la realidad dicha prueba de la elección que finalmente tuve Economía. ¿Cómo elegí esta carrera? Gracias a mi profesor de matemática para bachillerato... quien descubrió mi habilidad y

facilidad para las matemáticas”, “Sin embargo, Economía no fue mi primera opción, quería estudiar Ciencias Actuariales en la UCR, que decliné por temor a lo difícil que pintaba ser y tenía que involucrar siempre la variable de mi discapacidad y lo poco adaptadas que se encuentran las universidades en carreras numéricas para este sector de la población”, al finalizar “Tal apuesta era grande, mis amigos decían que era arriesgado y sería difícil, mis papás ante todo me apoyaron sin lograr ocultar completamente su temor por mi selección. En fin, ingresé a ambas universidades, elegí la UNA por prestigio e inició la etapa mal llamada: la más bonita en la vida de toda persona”.

De acuerdo con lo anterior, cuando se toma una decisión; existen muchos aspectos que entran en juego, por lo tanto, dentro de la teoría Casullo (2003) cita a Harren (1979) el cual menciona que existen estilos de decisión, uno de estos es el racional, el cual “utiliza evaluaciones sistemáticas e inferencias lógicas” (p.39). Este concepto permite determinar que el estilo de decisión por parte de la persona participante fue racional debido a que analizó cuales eran sus intereses, habilidades y fortalezas y de esa manera tomó su decisión vocacional, buscando y tomando en cuenta siempre su condición de discapacidad visual y tratando de asegurarse su trabajo en un futuro.

La persona D en la entrevista mencionó “Yo quería estudiar Educación Especial y Psicología”, la carrera que está cursando es Educación Especial, en la cual se siente: “Muy bien, me gusta mucho y es muy interesante”. Dentro de su autobiografía explicó su proceso de la siguiente manera: “Nací con una enfermedad llamada “retinosis pigmentaria” que provocó una deficiencia visual”. Según Rascovan (2016) “una decisión produce un acontecimiento que modificará la flecha del tiempo en la historia subjetiva.” (p.156) Es un hecho que cada decisión produce un cambio en la historia de vida de la persona, la cual deberá de afrontar esa decisión de la forma más adecuada posible tomando en consideración siempre que puede tener consecuencias negativas o positivas.

También menciona que “Desde muy temprana edad tuve conciencia de que tenía baja visión... en la escuela y en el colegio tuve maestras y profesoras de educación especial muy buenas, de la Escuela Fernando Centeno Güell y del Instituto Helen Keller, que me enseñaron aspectos básicos para la vida pero muy útiles para llegar a ser independiente y así tener confianza en mí misma”, “La adolescencia fue una etapa muy difícil porque no aceptaba mi condición de discapacidad... Tenía que discutir, con mucha frecuencia, para que me dieran los apoyos necesarios y no entendía porque yo tenía que pasar por esto y mis compañeros no”. Rocha (2013) menciona la vocación señalando que “No es algo dado, es una construcción, que puede pensarse como el resultado continuo y muchas veces cambiante de los recorridos y las elecciones que un sujeto hace a lo largo de su vida” (p.101). De esta forma se entiende que la vocación se debe trabajar a lo largo de vida para ir fortaleciéndola y de esta manera sea más clara al momento de encontrarse con la elección de carrera, por esto, es que la historia de vida es tan importante debido, a que desde la infancia se trabaja el área vocacional y cada experiencia que se tiene aporta a este proceso. Se pudo observar que la etapa de la adolescencia donde más se consolidan las habilidades fue difícil la no aceptación de la condición, lo cual pudo generar una necesidad de querer brindar apoyo como profesional a personas con discapacidad.

Por lo tanto mencionó que “Todas estas situaciones y eventos influenciaron en la elección de mi carrera y el ingreso a la universidad. Conocer a tantas personas con condición de discapacidad y sus experiencias, distintas docentes de educación especial y algunas instituciones que apoyan a esta población fueron sumamente importantes; pues me enseñaron el valor de la educación”. A partir de lo expresado por el informante D se puede ver que el proceso de toma de decisión vocacional puede ser complejo a la vez al tener una condición de discapacidad, que a lo largo de la vida ha costado aceptar y ha tenido que ir derribando distintas barreras. Conforme esos obstáculos se van derribando se logra una independencia y confianza de las personas a realizar cualquier tarea que deseen. El conocer a otras personas con la misma condición y escuchar sus experiencias influyó en la elección de carrera que realizó en la

que se tomó en cuenta sus intereses y habilidades y eligió una carrera en la que puede fortalecerlas y dar apoyo a personas que tienen una condición de discapacidad.

A nivel universitario, Rivas (2003) hace referencia que “se sigue encontrando una restricción a escoger ciertos grupos vocacionales concretos” (p.479), esto permite comprender la similitud que la personas participante posee hacia otras personas en condición de discapacidad y por lo tanto, escogió la carrera de Educación Especial porque otras personas con la misma condición la han estudiado o han tenido los apoyos necesarios desde esta disciplina y de esta manera han logrado un desarrollo vocacional adecuado; entonces se puede observar un modelaje en esta población. Por lo tanto, se puede visualizar que la persona D tomó una decisión basada en experiencias personales previas, las cuales le brindaron un interés hacia el área de la educación, y específicamente relacionada a su condición de discapacidad visual.

A nivel general, la elección de carrera se debe visualizar como un todo, desde el desarrollo integral esto implica comprender a las personas desde las áreas del Círculo de Bienestar Integral las cuales son emocional, física, social, ética y vocacional, aunque el tema de la investigación está en el área vocacional, cada área está presente en el proceso. Por esto la Organización Panamericana de la Salud (2011), informa que el Modelo Biopsicosocial se sustenta

En un enfoque holístico de la atención integral de las personas con discapacidad, lo que conlleva al reconocimiento de los derechos humanos, autonomía, integración, inclusión, enfatizando en la interacción y participación de la persona en el ambiente donde vive, considerando los determinantes sociales que influyen y condiciona la discapacidad. (p.388)

Por lo tanto, es fundamental tomar en cuenta el desarrollo integral de la persona y en este caso con las personas participantes del estudio, las cuales poseen una condición de discapacidad visual, que no se puede obviar ya que al no tener un enfoque inclusivo implementado dentro del sistema educativo (primaria, secundaria y universidad), las personas con una condición de discapacidad deben de sobrepasar diversos obstáculos para poder conseguir sus objetivos, y en ocasiones dejar atrás alguna opción vocacional debido a que en un futuro por distintas razones, puede haber accesibilidad para desarrollarla.

Se puede visualizar que las cuatro personas tuvieron una elección de carrera racional, tomando en consideración aspectos muy importantes para cada uno, según su vida y condición, en algunos casos existieron influencias de parte del grupo de pares y familia, pero eso no generó que alguna persona se sintiera de forma negativa en la decisión que se tomó, como menciona Moreno y De Faletty (2015) quienes hacen referencia a que “el éxito o fracaso de esta elección afecta profundamente el desarrollo persona de cada individuo, así como también repercute en la sociedad a la cual pertenece” (p.67). Por lo tanto, es esencial que un proceso de elección vocacional se comience a trabajar desde la infancia.

Es importante recalcar, que todas las personas tuvieron en consideración sus intereses y habilidades (los cuales se profundizarán más adelante) para tomar su elección vocacional, y que para realizar ésta tenían varias opciones que se relacionaban entre sí. Este proceso en cada persona es distinto, lo que, llega a generar sentimientos muy diversos durante éste; que a su vez también están presentes al momento de elegir. No obstante, tenían inicialmente otros intereses que por diversas razones no pudieron plasmar. Otro elemento es que tres de cuatro personas estaban vinculados con la música y se analizó como una opción, aunque sólo uno de ellos tomó esta opción.

Por otro lado, se reflejaron dos tipos de panoramas, uno el contexto se adaptó a la condición de discapacidad visual que tenía la persona y el otro donde él o la estudiante realizaron sus propias adaptaciones para lograr tener un mejor acceso a su educación. Además, para algunas personas su elección de carrera



estaba basada en su autorrealización, mientras que para otras personas la base de su elección era el mercado laboral y la viabilidad de la carrera elegida, asegurándose de esa manera un trabajo al terminar la universidad.

Hay un aspecto que necesario de mencionar, que es que dos de las personas entrevistadas hicieron referencia en cierto momento de la entrevista a que su elección de carrera estuvo basada en experiencias previas en las que tuvieron gran apoyo y quieren retribuir de la misma manera a las personas con discapacidad o que al finalizar su carrera quieren crear un espacio inclusivo donde puedan enseñar a las personas con discapacidad y que éstas tengan acceso a oportunidades que tal vez ellos o ellas no han tenido.

Por lo tanto, la elección de carrera genera un cambio de vida donde lo más importante es que la persona se sienta bien y cómoda con su decisión y es importante recalcar ya que, los y las entrevistadas demuestran que tomaron la decisión correcta, pero eso no quiere decir que no hayan tenido que superar obstáculos, que en ocasiones están directamente relacionados con su condición de discapacidad visual.

### **Factores personales**

Como se pudo visualizar en la elección vocacional, están presentes diversos factores personales como lo son los intereses, las habilidades, la familia y las redes. Por esto, es importante profundizar en cada uno de ellos desde la vivencia de cada persona participante.

#### **Intereses.**

El primero de los factores que se analizó fueron los intereses, los cuales se pudo visualizar que estuvieron presentes en la elección de carrera realizada. Se encuentra en el proceso de toma de decisiones, ya que cada persona tiene una inclinación hacia lo que le gusta y lo que no le gusta.

En relación con esto la persona A que eligió la carrera de Educación Musical mencionó en su entrevista: “me gusta tocar piano... igual que la percusión, aprovechar el tiempo realizando mis trabajos, en algunas ocasiones

con redes sociales”, además hace relevancia en la congruencia entre sus intereses y la carrera que estudia: “sí, claro, y la relación es que pues precisamente todos los conocimientos adquiridos o sea toda la teoría y la práctica que uno tiene acá en la Universidad, ya que uno lo ve completamente reflejado”.

Además en su autobiografía reafirma “la música en su totalidad siempre ha estado por encima de las demás alternativas”. Tener claridad de los intereses es de suma importancia dentro de este proceso, debido a que eso da una pauta o guía a la persona para decidir que estudiar. En este caso la música es el principal interés que demuestra esta persona y por ende, tiene una relación clara con su carrera de Educación Musical, de esta forma, se va fortaleciendo ese interés en el transcurso de su vivencia universitaria.

De esta forma, es importante reconocer que no todos los intereses que se tienen, deben tener relación con la carrera que se está cursando en la Universidad, por ejemplo, a esta persona le gustan las redes sociales y su carrera no se liga totalmente a la tecnología pero es un talento que puede desarrollar y en un futuro tener un impacto también a nivel profesional. A raíz de esto, Lorenzo, Rojas y Cepero (2009) mencionan a Bordim (1968) que permite visualizar los intereses vocacionales como los que “plasman una proyección individual del autoconcepto en términos de estereotipos que la persona tiene sobre las diferentes ocupaciones” (p.20). Por lo tanto, permite comprender porque existe una relación entre los intereses de la persona A hace su proyección en relación con la carrera que cursa.

En términos de intereses la persona B que eligió la carrera de Enseñanza del Español mencionó en su entrevista “me gusta mucho leer... me gusta escuchar música, me gusta salir con mis amigos, mi novio, mi familia, conocer cafeterías, ir a ver actividades culturales, teatro o presentaciones musicales”. A partir de esto, menciona qué congruencia existe entre sus intereses y la carrera que cursa: “tiene mucha relación, todo tiene que ver con el arte, es lo que más me gusta y por eso, creo que se relaciona y además, la música y la literatura están muy arraigadas”. En este caso, el interés gira en torno al arte, la literatura, la

música, las actividades culturales y el teatro, las cuales de la misma forma, tienen vinculación con la carrera que está cursando; que es la enseñanza del español y estos intereses le permiten innovar y crear su desarrollo profesional. Con respecto a lo expresado por la informante B Lorenzo, Rojas y Cepero (2009) mencionan que los intereses vocacionales

Proceden de la personalidad, las personas suelen tener una idea fija sobre las ocupaciones, cada profesión atrae y mantiene a individuos que poseen personalidades afines y un individuo se encuentra más satisfecho en aquellos trabajos o profesiones que mejor se ajustan a esa persona. (p.43)

Esto nos permite entrelazar los datos con la teoría, debido a que la carrera se vincula con la persona que la está cursando por lo tanto, se ve reflejada la personalidad y, la manera en que esto sucede es que algunos de sus intereses están relacionados al área principal en el que se enfoca la profesión, y de esta forma la persona pueda manejar y desarrollarla de la forma más adecuada. En la autobiografía hizo referencia a “mis intereses antes de llegar a la universidad y actualmente: no han cambiado, me sigue interesando la literatura, la música, enseñar a los demás y ayudarles, las actividades sociales entre otras cosas que le gustan a casi todos los jóvenes”. Con respecto a lo mencionado por la persona se observa que el tener claridad de los intereses, desde antes de comenzar el proceso de toma de decisión vocacional, es un paso muy importante, ya que, ayuda a que el proceso de la persona sea mucho más fácil de realizar.

La persona C que eligió la carrera de Economía en su entrevista hizo mención a “me gusta practicar deporte como el atletismo. Muchas veces prefiero estar solo para poder hacer bien las cosas, escuchar música, la ocupo para un buen rendimiento” y menciona la relación con la carrera que estudió diciendo “sí tiene relación, me permite estar más concentrado y tomar mejores decisiones, lo que es practicar deporte me permite no estar tan estresado en lo que tengo que

hacer”. Tomando en cuenta a Fernández y Rumiche (2009) los cuales mencionan a Gonzáles (1998) quien dice que los intereses vocacionales “se construyen como una expresión de la personalidad, entonces representan la expresión de la personalidad en el trabajo, en los materiales escolares, en los pasatiempos, en las actividades recreativas y en las preferencias vocacionales”. (p.145) Esto permite comprender que en el informante C los intereses no estaban del todo relacionados con la carrera que estudia, más bien éstos pueden ser un apoyo a la vivencia universitaria para disminuir la presión o el estrés que puede generar la vivencia universidad. En este caso se visualiza que el deporte, la soledad y la música generan que la persona tenga más concentración y por ende, mejor rendimiento académico, que se traduce en que la persona se siente a gusto con su decisión vocacional.

Por lo tanto, como lo menciona el autor, los intereses de la persona C pudieron surgir de diferentes contextos y, tanto los pasatiempos y las actividades recreativas han sido fundamentales para el autoconocimiento y así, incluirlos dentro de su proceso de toma de decisiones.

En el tema de intereses, la persona D que eligió la carrera de Educación Especial en su entrevista mencionó “me gusta escuchar música, ver televisión, salir a caminar, me gusta pasar tiempo con niños en especial con los que tienen discapacidad, me gusta leer sobre temas que tengan relación con la carrera”, además, “me ayuda a aprender sobre temas que me sirven para la carrera, en la carrera de educación especial hay que pasar mucho tiempo con personas de diferentes edades entonces aprende uno a convivir de diferente manera, aprende a relacionarse”. Una decisión vocacional puede estar ligada a la experiencia que la persona vivió en su niñez y adolescencia, ya que genera un grado de sensibilización y ganas de querer luchar para que otras personas con la misma condición no experimenten las barreras existentes. Por ejemplo, esta persona estudia Educación Especial y le encanta pasar tiempo con niños y en especial con los que tienen alguna condición de discapacidad, así como convivir y

aprender a relacionarse con la diversidad, siendo anuente a la escucha y a la observación principalmente ante las poblaciones más vulnerables.

En su autobiografía hizo referencia a “siempre me interesó escuchar a las personas, enseñar todo lo que yo sabía. He intentado ser muy respetuosa, tolerante y comprensiva, durante toda mi vida me ha gustado observar la diversidad pero desde un punto de vista positivo y hacer notar las injusticias o desigualdades sociales que yo observaba”, también “me daba cuenta de algunos aspectos sociales que afectaban directamente a las personas con condición de discapacidad o alguna vulnerabilidad y que otras no podían notar”.

El interés de leer textos relacionados con su carrera, hace notar la importancia de ser autodidacta y las ganas de ejercer su profesión de la mejor manera dejando de lado su condición y también convertirse en un modelo a seguir para otras personas. En relación con Fernández y Rumiche (2009) mencionan a Cortada (1998) que dice que “un interés vocacional nace de una tendencia que se produce espontáneamente y cuyas motivaciones son a menudo profundas y dirigen al individuo en cierto sentido”. (p.145) Lo expresado por este autor, deja en claro que una experiencia que pudo ser espontánea en la niñez y adolescencia de la informante 5 pudo generar un interés de mucho impacto, por lo que la persona eligió debido a esa experiencia y su objetivo es brindar su aporte hacia una educación de calidad.

Por lo tanto, los intereses son un pilar fundamental del proceso vocacional, antes de tomar una decisión y elegir una carrera se debe realizar un proceso auto reflexivo para tener claridad de los intereses que se poseen y ligarlos con las opciones de carrera que se tienen. Siempre de una forma u otra se deben de utilizar los intereses en el desarrollo profesional; sea para nutrir el ejercicio o para que sea un apoyo durante la práctica y la vivencia universitaria.

A raíz de estos datos, Rocha (2013) hace referencia a que

Todos los jóvenes a la hora de elegir, en ese momento crucial que marca el tiempo de la decisión, realizan un repaso interno de su material biográfico para – desde éste -, e influenciados por el presente y el futuro, poder lanzarse hacia la construcción de un proyecto de vida. (p.185)

Este aporte teórico permite observar de manera general que los intereses de las personas entrevistadas tienen relación de una manera u otra con la carrera que se encuentran cursando. Por ejemplo, podemos visualizar que los intereses de las personas participantes van en cuatro vías que son los intereses personales ligados a los vocacionales, los intereses vocacionales ligados a la personalidad, ligados a los pasatiempos y ligados a las experiencias previas. Si bien es cierto, al tener cuatro personas de cuatro áreas diferentes, hace que se puedan visualizar diferentes tipos de intereses pero de igual manera, se logra apreciar un denominador común como lo es el arte en diversas expresiones como música y literatura, por ende tienen una función de apoyo en la vivencia universitaria de estas personas.

### **Habilidades.**

Ya se pudo visualizar como el factores de intereses estuvo presente en el proceso de toma de decisiones de las personas participantes. El siguiente factor se encuentra vinculado al anterior, las habilidades son aspectos que la persona tiene desarrollados y que hace bien y que en la mayoría de ocasiones sale de lo que a la persona se gusta hacer. Para entender los datos suministrados por los y las informantes es importante tener claridad del concepto de habilidad, el cual según Connell, Sheridan y Gardner (2003) citados por Portillo (2017) puede comprenderse como “una capacidad biopsicológica que tienen las personas y las competencias, el conocimiento y las capacidades que son valoradas por la sociedad y la cultura. Es decir, las habilidades son de naturaleza individual.” (p.3)

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, en habilidades la persona A en su entrevista hizo referencia a que tiene habilidad para “interactuar, el comprender a alguien en cualquier situación... soy capaz de saber que no tengo la verdad absoluta, el respetar todo tipo de ideas o comentarios”, además, “en lenguaje musical tenía que escribir mis propias partituras o unirme a los dictados musicales y ahí ponía en práctica la escritura musical”, así como “escuchando a las personas, el escuchar es clave, y hacer esto me hace sentir auto realizado”. En algunas ocasiones a las personas les cuesta diferenciar que es un interés y que es una habilidad. Es interesante cómo se logra hacer la separación de las habilidades sociales como el interactuar, comprender, no juzgar, respetar y escuchar; que son habilidades de gran importancia en cualquier ámbito de la vida.

En su autobiografía indicó “también respecto a lo académico, el ser una persona con autorregulación en mis estudios universitarios, me ha ayudado a controlar y medir mis tiempos de estudio y no continuar de forma excesiva recibiendo información de la materia que estudie en ese momento”. En cambio, estos datos se pueden visualizar otras habilidades como el digitalizar, el entender el lenguaje musical y control el tiempo, que hace que la persona pueda ser más independiente dentro del curso de su carrera dejando de lado su condición, simplemente logrado obtener sus adaptaciones según sus necesidades.

Por otro lado, la persona B evidenció sus habilidades en la entrevista de la siguiente manera, “a nivel interpersonal soy muy sociable, muy abierta para hablar... me relaciono con cualquier persona, tengo la paciencia para escuchar a las personas”, también, “a nivel intelectual, la parte oral y la parte escrita se me facilitan mucho, tanto a nivel de texto literarios como no literarios”, además, “a nivel universitario, en el ámbito de la investigación me ha ido muy bien... soy aplicada”. Las habilidades poseen diferentes categorías que son importantes de contemplar y reconocer, ya que, se ponen en práctica diariamente, por ejemplo: el ser una persona sociable, con apertura para hablar y paciencia para escuchar

hace que las personas tengan facilidad para acercarse y tener un nivel de confianza.

La informante B fue muy detallista mencionando “en la parte verbal, lingüística me va bien... también soy músico, sé cantar, estoy en proceso de aprender piano, todavía no es una habilidad, es un aprendizaje pero tengo la actitud y voy avanzando, soy buena componiendo también”, y “en el ámbito cotidiano poner en práctica las actitudes interpersonales y las intrapersonales también, soy muy expresiva”. Se determina que a nivel académico, muy relacionado con la carrera que cursa reconoció las capacidades y los talentos que se poseen que hacen que pueda brillar en lo que se está cursando como la habilidad intelectual, oral, escrita, investigativa y lingüística.

De esta forma, es importante recalcar que la vivencia universitaria fortalece las habilidades de cada persona, por lo que de esta manera se logra que la persona pueda sentir más satisfacción al desempeñar su carrera. Se da un fortalecimiento en todas las habilidades no solo a nivel académico, ya que, al ser seres sociales debemos de interactuar con otras personas diariamente lo cual nos permite tener experiencias que dan herramientas para experiencias posteriores.

La persona C comentó de la siguiente forma, “poder trabajar bajo mucha presión, una fácil capacidad de razonar las cosas y de comprenderlas. No necesito estar leyendo y leyendo, con una vez lo interiorizo, lo que genera que a veces me aburra estudiar”, además, “suelo tener muchas cosas que hacer a veces a la vez, entonces ya como en 5 minutos organizo que ir haciendo... y de una manera cronológica”.

Se observa que las habilidades pueden llegar a sobresalir en momento de mucha presión o estrés, y es donde la persona se da cuenta del talento que tiene y que puede seguir fortaleciendo. Por ejemplo, el informante C tiene la facilidad de trabajar bajo presión, de razonar de forma más clara y de organizar, pero estas habilidades se reflejan en momentos de acumulación de tareas, también es importante que la persona reconozca sus capacidades de trabajar, esto para cursar su carrera y ponerlas en práctica en un futuro trabajo. González (2003) menciona



un aspecto muy importante de la etapa de la preparación profesional en la cual se da

El desarrollo de intereses cognoscitivos, conocimientos y habilidades, específicas relacionadas con aquellas asignaturas o esferas de la actividad humana en las cuales el sujeto muestra marcadas inclinaciones y / o posibilidades en el orden intelectual para su ejecución”. (p.265).

Esto permite comprender en el caso de la persona C sus habilidades van muy relacionadas a su vivencia universitaria y por lo tanto, es parte de su preparación profesional y de cómo ha sido su proceso académico en etapas anteriores, es de suma importancia que la persona sea consciente de este proceso para que en un futuro, desempeñando su carrera, que posea claridad al momento de poner en práctica sus habilidades y talentos que han sido desarrollados y fortaleciendo en su vivencia universitaria.

En este tema, la persona D en su entrevista mencionó “me gusta mucho escuchar a la gente, que me cuenten sus historias, me gusta dibujar como muy habilidosa no soy pero ahí la intento. ¡Qué difícil cuando a uno le preguntan las habilidades!” y, “las personas me suelen decir que soy muy paciente, y me emociona mucho que me lo digan”. Cuando se pregunta acerca de las habilidades puede resultar difícil reconocer en que son buenos, porque nos centramos solo en los aspectos negativos. Pero, como se pudo observar en los datos puede existir mayor facilidad para las otras personas decirle a alguien en que es bueno y, la informante D al recibir ese tipo de comentarios se siente alagada y ayuda a que realice el reconocimiento de habilidades poco a poco.

A tres de las cuatro personas entrevistadas se les facilitó reconocer sus habilidades, las cuales les reflejan más independencia y fortalecimiento al ponerlas en práctica durante su vivencia universitaria y que estuvieron presentes al momento de su proceso de toma de decisiones. Algunas poseen relación con

la carrera que cursan y otras simplemente son talentos que por su historia de vida han ido desarrollando.

En un proceso de toma de decisión vocacional es fundamental reconocer las habilidades pero también ser honesto cuando no se tiene claridad de cuáles son y trabajar por realizar ese reconocimiento. El trabajo cuando no existe claridad como en el caso de la informante D, es acompañar para que la persona comience un proceso de exploración de intereses y visualizar cuáles pueden ser habilidades, o las que se pueden desarrollar en una. Por ejemplo, el dibujo es un interés pero con práctica y disposición se puede llegar a convertir en una habilidad; que a su vez puede ser un material de apoyo para el desarrollo de su carrera.

No hay razón visible de porque esta persona no tenía claridad de sus habilidades, pero pueden obstáculos que dificultan esta identificación de talentos en la persona y pueden ser provocados por la dificultad en las habilidades sociales. Rocha (2013) habla sobre dos tipos de “autonomía personal y de orden vincular.” (p.145) Lo que nos hace comprender que las habilidades mencionadas por las personas participantes son desarrolladas por autonomía personas pero existen otras que se han fortalecido gracias al discurso de terceros que mencionan características que no son tan visibles para alguna persona. Dentro de la vivencia universitaria se logran desarrollar muchas habilidades relacionadas o no con la carrera que se estudie debido a que dentro de esta formación no solo se interiorizan aspectos técnicos sino personales que se da un desarrollo personal como profesional.

### **Familia.**

Las habilidades se desarrollan desde la niñez, y estas se fortalecen dentro de la familia, por lo tanto, es un factor fundamental en el proceso de toma de decisiones y en la vivencia universitaria. Debido a esto es que se profundizó en este factor por separado y no dentro de las redes de apoyo, ya que, es necesario comprenderlo por sí solo y como este está presente en las personas participantes. Además según los antecedentes realizados y el marco referencial cuando una

persona posee una condición de discapacidad la familia pueden desarrollar en ésta persona miedo a enfrentar un nuevo contexto.

La persona A hizo referencia a que “el apoyo ha sido fundamental, ha sido completo, siempre han estado anuentes y por supuesto confiar en uno, ellos saben que la condición visual es simplemente eso, que eso no me limita a mí para lo que yo quiera hacer o lo que yo quiera emprender, para lo que yo sueño y deseo cumplir”, además, “ellos siempre han estado apoyándome en todo... están anuentes a ver en qué posibilidades está el poder cumplir lo que quiero hacer”. También, en su autobiografía mencionó “... nunca me cerraron las puertas. Siempre se han mostrado orgullosos de mí”.

Rocha (2013) indica que “los apoyos familiares son imprescindibles para las personas con discapacidad... los jóvenes que más apoyo, contención y presencia familiar tenían, son los que lograban completar o llegar más allá de las expectativas” (p.45). Este aporte por parte del autor, nos permite comprender que en un proceso de toma de decisión vocacional, existen factores personales que están presentes, y uno de los principales es la familia que el primer entorno social en que todo ser humano se relaciona, es un apoyo fundamental, no como una limitación para lo que esta persona ha querido lograr, siempre tomando en consideración las posibilidades de hacerlo. Por lo tanto, se visualiza a la familia como ese pilar fundamental para la vida del informante A, mostrándole el orgullo que genera ver cada logro que ejecuta. Además, de brindarle herramientas para desarrollar confianza en sí mismo la cual, es importante para su autorrealización.

La persona B, con respecto a su familia en la entrevista indicó “me han apoyado bastante, desde lo necesario que ocupa cualquier estudiante que necesita salir con cosas de la vida diaria, porque a veces cuando usted está estudiando los padres piensan que usted está demasiado ocupado y se ve el cansancio”, además, “la parte motivacional, el estar ahí siempre que lo necesite o algún trámite que tiene que ver con fuera de la Universidad o de alguna forma se relaciona y yo ocupo ayuda; entonces también me colaboran”. Por consiguiente en la autobiografía mencionó “mi familia ha sido parte importante en mi vivencia

universitaria, porque me han brindado ayuda en muchísimos ámbitos de mi vida, me aconsejan y me motivan. Todo esto ha sido esencial para sobrellevar mi carga académica”.

La familia como se pudo visualizar represento una red de apoyo importante en el proceso de toma de decisión vocacional de la informante B, también es fundamental reconocer en qué actividades se necesita apoyo para poder realizarlas. No refleja que por su condición de discapacidad es dependiente a otra persona, pero existen situaciones en las que sí se requiere un apoyo. De esta forma, este factor al ser tan importante para la persona se entiende que esta motivación facilitó la elección de carrera, con respecto a esto Roche (2013) menciona que “a mayor apoyo, contención y madurez familiar, mayor será la posibilidad que el sujeto tendrá para poder construir un proyecto de vida a futuro” (p.45). Por lo tanto, la motivación y los consejos por parte de la familia hacen que la carga académica que se vive en el mundo universitario sea mucho más fácil de sobrellevar.

En la entrevista la persona C mencionó que el apoyo familiar “es muy importante en general, en mi caso yo solo vivo con mis papás, el hecho de que lo apoyen a uno en las decisiones que uno ha tomado, por ejemplo, de lo que iba a estudiar, que iba a estar viajando era algo donde tal vez iba a topar muchas barreras y que ellos estaban dispuestos a ayudarlo a uno, porque un aspecto muy importante en una persona con discapacidad es la familia, si la familia no lo apoya... hubiera sido difícil porque no buscas algo más fácil o busca trabajo de una vez en algo que tal vez no sea tan bien remunerado, lo hubiese hecho a uno tener muchos miedos, entonces es factor que le genera a uno la confianza y seguridad para poder seguir”. Lo mencionado por el informante C se relaciona con un concepto expresado por Rocha (2013) que es el de madurez familiar, en el cual esta autora dice que debe de interpretarse como

La capacidad que la familia tiene de pasar por los procesos lógicos de duelo que constantemente se presentan y saber aceptar la diferencia de su miembro – para conjuntamente -, poder acompañarlo de una manera sana en los procesos de socialización y de construcción de su vida. (p.46)

Tomando en consideración lo expresado por la persona participante y la teoría se comprende que el proceso de aceptación de la familia hacia la condición de discapacidad es fundamental para el futuro de la persona con discapacidad. El empoderamiento de la familia genera en la persona seguridad; al momento de un proceso de toma de decisión y al mismo tiempo confianza de ingresar a un nuevo contexto donde va a vivenciar una realidad distinta de forma independiente.

Además en su autobiografía reafirma que “siempre he tenido el apoyo de mis padres, nunca me han permitido darme por vencido... aunque nunca lo haya pensado, el gran apoyo que me han otorgado impedía que esta idea corriese por mi mente”. La familia es un factor fundamental, debido al apoyo que brinda, ya que si la persona no lo recibe, puede generar miedos y hacer que una persona no tome una decisión vocacional tomando como referencia sus intereses y habilidades sino hacía lo que la gente indica que es mejor. Una discapacidad no genera que la familia deba tomar la decisión vocacional por la persona; sino más bien debe generar en la persona confianza y seguridad para lograr la meta.

En torno al tema familiar la persona D mencionó “ha sido como un apoyo muy grande porque siempre me ayudan a hacer un montón de cosas, en los trabajos porque en las manualidades soy pésima, entonces siempre pongo a mi mamá, a mi papá y a todos hacer manualidades, entonces hacemos los trabajos juntos”, así como, “el proceso de aceptación por parte de mi familia de que yo viaje desde Atenas hasta acá, donde me decían es que después me pasaba algo, y todos estresados, pero igual al final lo aceptaron, todavía les falta”. Rocha (2013) hace referencia a que

La discapacidad es una situación “real” que vive un sujeto en un momento y lugar sociocultural dado, que se funda a través de la resultante entre la interacción de éste con su entorno y que –puede o no- generar <efectos> tanto para su propia: subjetividad, su contexto familiar y por sobre las relaciones que establezca con su entramado social desde su participación y funcionamiento (pp. 42-43).

Esto permite comprender el miedo o el estrés generado por parte de la familia de la informante D ya que, la discapacidad no se puede obviar pero tampoco debe de ser el punto central, hay que visualizar lo que la persona puede lograr y desempeñar en el área que se está especializando en base a sus habilidades. Además, en su autobiografía hizo referencia a “mi familia ha sido una parte muy importante en la vivencia universitaria pues me han brindado su apoyo incondicional en todo momento. Me han dado ánimo y me han motivado en los momentos de tristeza o angustia... me han respaldado económicamente. Definitivamente sin ellos no tendría una experiencia tan grata”.

En este caso se pudo observar la persona anteriormente mencionó que se siente bien con su decisión vocacional, su familia es un apoyo incondicional, no solo por el lado motivacional, sino también en la parte académica. Una discapacidad puede generar muchos miedos tanto en la persona que la posee como por la familia y se debe pasar por un proceso de aceptación, este aspecto marca la pauta para el desarrollo en las etapas de la vida. Ese miedo no debe generar que realicen las actividades académicas por la persona, sino se debe buscar la adaptación que ella necesita para que pueda realizar las actividades de forma independiente, brindando siempre el apoyo necesario.

El contexto familiar es el encargado de brindar las herramientas para que ésta se pueda desarrollar, y que la persona con discapacidad se sienta empoderada para poder desenvolverse de forma independiente; no solo a nivel personal sino profesional. Uno de los aspectos fundamentales que debe ser

aceptado por la familia de una persona con discapacidad, es la autonomía. Rocha (2013) indica que la autonomía de una persona con discapacidad

Está determinada – en primera instancia – por el tipo, el momento de adquisición y la gravedad de la patología que éste padezca; por la manera en que la familia acompañe y elabore esta situación, y por los determinantes sociales que son los que actuarán por sobre el funcionamiento del individuo, que en su conjunto irán configurando la estructura subjetiva de esta persona. (p.80)

Por lo que, a nivel general se comprende que la familia es un apoyo fundamental e incondicional para las personas participantes, este factor les genera confianza, orgullo, seguridad y aceptación; que a su vez son aspectos importantes para su vivencia universitaria. También, como lo menciona Rocha han logrado generar autonomía en las personas determinando los apoyos según sus necesidades, la misma familia es la que enseña la lucha por los derechos y por lo tanto, a que puedan tener una educación de calidad.

### **Redes de apoyo.**

Después de comprender a profundidad el factor familia que es un pilar en las personas participantes, es importante identificar otras redes de apoyo que han sido participes en el proceso de toma de decisión de cada uno y una, por ende en su vivencia universitaria. Este factor es fundamental en la vida de cualquier persona, y marca pauta en el desarrollo de habilidades e intereses.

La persona A mencionó en su autobiografía que sus redes de apoyo son: “Amigos, personas que fueron mis profesores de escuela y colegio, entre muchas más”. Y lo apoyaron de la siguiente forma, “Siempre mostraron (y lo siguen haciendo) ese apoyo incondicional, en momentos en que quizás flaquean las fuerzas, siempre están ahí para uno”. Así como, “Tanto esos profesores, como los compañeros de carrera... son gente que te va dejando huella. El conocer

historias de vida, el hecho de que alguien quiera interesarse en nuestra historia de vida, la sensibilidad por parte de profesores y compañeros, respecto a descripciones, inclusión y demás, son de las cosas más positivas que han hecho que mi vivencia universitaria sea la mejor”.

Dentro de un proceso de toma de decisión vocacional y la vivencia universitaria las redes de apoyo son fundamentales, en este caso se hace mención a profesores de la escuela y el colegio que dejaron huella, así como amigos (grupos de pares) que a través del tiempo siguen siendo pilar fundamental, así como la identidad de la cual Rocha (2013) menciona que “se conforma alrededor de un proceso de unión con los otros, es decir, de pertenencia pero al mismo tiempo, también, de separación de los otros, o sea de diferencia” (p.73). Esta identidad mencionada por la autora se refleja cuando el informante A hace referencia a la empatía con otras personas de conocer sus historias de vida lo cual genera una cercanía y sensibilidad hacia el tema de inclusión.

Se evidencia que en la Universidad la mayoría de las personas tienen sensibilización hacia el tema de discapacidad, por lo tanto existe inclusión tanto de parte de los profesores como de los mismos compañeros y compañeras de carrera. Eso no quiere decir, que la persona participante no haya topado con obstáculos como otros estudiantes sin discapacidad, pero el entendimiento hacia el tema ha permitido que la vivencia haya sido más amena y segura.

La persona B en su autobiografía hizo referencia a que: “Siempre fui muy sociable, extrovertida y afectuosa con todos aquellos cercanos a mí. Con aquellas personas que tal vez no eran de tanta confianza, marcaba mis límites pero siempre era amable, cordial y trataba de ganar amigos a donde fuera”. Además, “Con los docentes en la mayoría de los casos me llevo bien, con algunos tengo más confianza que con otros, pero siempre trato de entablarles conversación con fines académicos y a veces, con cierta empatía”. Así como, “Con mis compañeros en general me llevo bien, puedo trabajar o hablar con cualquiera. Claro está que hay algunos que sí pertenecen a mi círculo de amigos”. En relación con esta última frase expresada por la informante D, Rocha (2013)



menciona que en muchas ocasiones “sumergen a las personas en vínculos superficiales donde lo primero que se ve o evalúa en el otro es lo que puede o tiene, no lo que es” (p.82). Lo que permite analizar que a nivel social y específicamente en las relaciones interpersonales, las redes de apoyo no necesariamente tienen un apego vincular, sino es una relación más de ganar – ganar, en una situación específica.

Las redes de apoyo pueden coincidir o no de una persona a otra, estas se ven ligadas a la personalidad que ésta tenga cada persona, por ejemplo, en este caso; tratándose de una persona sociable, extrovertida y afectuosa puede percibir que sus redes de apoyo son las personas que sí pertenecen a su círculo en el cuál existe un vínculo y que, docentes o compañeros de carrera son personas con las cuales posee empatía, pero simplemente tienen relación para fines académicos.

La persona C en su autobiografía hizo referencia a “mis amigos, no son los mismos que al ingresar, y esto no solo hace referencia a que uno va cambiando de amigos con el transcurrir del tiempo, sino a que han sido grandes lecciones en mi vida, ser traicionado por personas a las cuales les había otorgado toda mi confianza y aprecio, fue cerrando poco a poco mi capacidad de creer en las personas”. En algunas ocasiones las redes de apoyo se pueden resumir solamente a la familia, debido a que amigos o grupo de pares cambian igual que cualquier persona y así es como lo refleja el informante C. Esos cambios pueden pasar por diferentes situaciones en las cuales la persona se sienta perjudicada, traicionada o simplemente que se sale de su círculo y para lo que él es correcto, esto genera que evolucione hacia una persona más cuidadosa al abrirse y confiar en las personas.

Por otro lado también mencionó, “Los profesores, a excepción de un par de casos... siempre fueron abiertos y anuentes a brindarme las adecuaciones que necesitase, aunque creían que ocupaba más cosas de las que en realidad ocupó, como es natural de una persona ignorante en el tema, busca sobreprotegerme al punto de agobiar”. A nivel universitario una red muy importante son los docentes, debido a que si tienen una mentalidad abierta y realizan las

adecuaciones que la persona con discapacidad visual necesita es una persona que está aportando y logrando una educación inclusiva y de la misma forma un proceso de adaptación más fluido en este contexto.

La persona D de igual manera en su autobiografía mencionó “La relación con mis compañeras y con mis docentes ha sido muy buena, todos son muy comprensivos, siempre existe un gran apoyo y aunque todos somos muy diferentes nos llevamos muy bien”. Rocha (2013) menciona que “es claro toparse con las diferentes actitudes que la gente tiene – para quien posee una discapacidad -, implica tener que crear una coraza que los defienda de las torpezas y mediocridades humanas” (p.187). Lo expresado por la informante D, como a lo que hace referencia la autora dentro de las redes de apoyo hay diversidad en actitudes, intereses, habilidades, entre otros aspectos. Hacia una condición de discapacidad puede reflejar una sobreprotección o cuidado por parte de estas redes por esa razón en ocasiones la persona puede no ser consciente que existen personas que han sido fundamentales en su proceso de vivencia universitaria por un mecanismo de defensa a situaciones vividas en el pasado, pero sí reconoce que han existido personas que han brindado su ayuda en momentos que ha necesitado como docentes y compañeros pero que esa relación no tiene gran influencia en la vida de esa persona.

En general, en el tema de redes de apoyo, estas son diferentes en cada una de las personas participantes, si bien todas mencionaron a los docentes y compañeros de carrera, algunos o algunas tienen una relación más cercana que otros u otras. Solo una persona entrevistada hizo mención a que es “cauteloso” debido a experiencias pasadas que tuvieron repercusiones negativas en su vida. La interacción y la convivencia con las redes de apoyo desarrollan identidad y selectividad, lo cual genera seguridad y confianza.

### **Realidad Universitaria.**

Después de analizar los factores y las redes de apoyo en el proceso de toma de decisiones vocacional, es importante conocer como es la realidad

universitaria, ya que su vivencia y tomando en cuenta todos los datos anteriores se pueden visualizar su enlace.

En el tema de realidad universitaria la persona A en su entrevista, mencionó aspectos muy relevantes “Siempre está esa motivación de querer seguir aprendiendo, porque yo soy consciente de que uno no solamente aprende de los profesores sino que también aprende para enseñar o sea el enseñar y el aprender es lo que hace que uno crezca musicalmente, humanamente y de todas las formas... uno aprende a cómo enseñar”, además, “Con respecto a la discapacidad, creo que todo va acorde a cómo la persona se desenvuelva, sino que ponemos de forma general a ver si la discapacidad afecta o no, cualquiera diría que sí afecta porque yo soy una persona ciega y requiero de tantas adecuaciones y es que no me facilitan nada; entonces yo no puedo dar de la misma forma, entonces más bien creo que todo tiene que ver con la iniciativa que la persona con discapacidad visual tenga y la confianza en sí misma, entonces la discapacidad como tal es algo irrelevante en todos estos procesos”.

La realidad universitaria depende de muchos factores que se ven inmersos en este proceso: la motivación de aprender es uno de los principales ya que, demuestra el deseo de autorrealización. Cuando se posee una condición de discapacidad va a depender mucho de cómo la persona se desenvuelva en el entorno y cómo se adapte al mismo, la iniciativa, la confianza en sí mismo y el visualizar a los profesores como un apoyo son aspectos que pueden llegar a facilitar este proceso que se está enfrentando debido a la toma de decisión vocacional que se eligió.

También hace referencia a que “Ha sido una experiencia grandiosa, increíble, realmente he de confesar que aunque hice pruebas para ambas universidades (UCR y UNA) y quería en un principio entrar a la primera no se dio... no fui bien asesorado por ejemplo, en las ferias vocacionales”. Por otro lado, “Gracias a mi actitud, por ejemplo, en las clases con mis compañeros, en los primeros años no tenían esa sensibilidad o esa consciencia... este tercer año

ha sido una forma increíble de llevar las clases con ellos y ya me hacen participe”.

De esta forma dijo que: “Mi vivencia coincide con lo que yo pensaba que era y hasta más, o sea porque uno se imagina que el trato va a ser igual, vamos a seguir la regla de la no discriminación... todo ha sido súper integral, tanto en las relaciones interpersonales, como las clases, las actividades de trabajo colaborativo... entonces es algo maravilloso, simplemente supera las expectativas”. Y por supuesto, “La confianza, la auto terapia que uno tiene que hacerse cuando las cosas no van de muy buena forma... inclusive el hablar con uno mismo e intentar no sentir lo que el cuerpo le está diciendo de no querer continuar por la situación que se está pasando, el encontrarse con uno mismo ha sido fundamental en mi vivencia universitaria.” Para poder comprender lo que el informante ha expresado podemos analizarlo desde Cruz, Pantaleao, Célio, Hora y Bazilatto (2016), los cuales hacen mención a que la vivencia es

Una construcción cultural, debido a que depende de las relaciones que se establecen con las personas, objetos y símbolos con los que las personas se encuentran rodeadas. Y que toda vivencia posee un cambio o una transformación en la vida porque se tienen presentes aspectos intelectuales, cognitivos, emocionales, afectivos y motivacionales. (p.390)

Por lo que, esto visualiza como los factores de intereses, habilidades, familia y redes de apoyo están presenta en la narración que realiza de su vivencia universitaria. Dependiendo del contexto en el cual se de esta experiencia la construcción va a ser diferente, y de igual forma, se liga a un proceso de socialización que la persona hace durante su paso por la universidad.

En su autobiografía recalcó “Como lo he manifestado, el intercambio con personas de otros países musicalmente hablando, el tener excelentes compañeros

y profesores, personas que se conocen en este camino académico, amistades con lazos indestructibles, visión más crítica de la realidad, hacen de mi vivencia universitaria una experiencia inigualable y que no cambiaría por nada”.

El obstáculo no lo tiene la persona con discapacidad, sino las barreras a las que se enfrentan conforme se ven involucrados en el proceso universitario, en este caso se puede visualizar que una de las principales es la falta de capacitación que poseen los y las docentes en adaptar su currículum a una persona con discapacidad visual. Se necesita el contexto universitario tenga una mentalidad abierta antes estos temas para que sentir la capacidad de hacerlo y de promover una educación inclusiva a todos y todas sus estudiantes, independientemente de si posee una condición.

En general, a pesar de las barreras que se enfrentan en la Universidad, esta persona hace mención a que ha sido una experiencia grandiosa e increíble. A pesar de no haber tenido una asesoría a nivel vocacional y que constantemente la persona con discapacidad es la que sensibiliza a las otras personas que están en su entorno. Este aspecto a nivel de orientación vocacional es muy importante debido a que, se visualiza que la disciplina necesita capacitación en el tema de inclusión educativa y así promover el derecho de la educación de calidad.

Cada realidad universitaria es diferente de una persona a otra, la persona B en su entrevista hizo referencia de la siguiente forma: “A nivel de la carrera como tal no he tenido retos, creo que los retos intelectuales que tendría cualquier otro estudiante, al final todo está adaptado, al digitalizarlo así quedo en igualdad de condiciones”, en ocasiones, “Aunque usted pueda estar fatigado físicamente, mentalmente creo que uno se mantiene muy activo cuando a uno algo le gusta. Puede pasar como en toda carrera que uno se topa con cosas que no le gustan entonces ahí hay que agarrarse fuerte y hacer lo mejor que se pueda”.

La persona B ya se encuentra en el nivel de licenciatura por lo que mencionó que: “Todo mi bachillerato fue muy enriquecedor... desde todas las personas que conocí, los aportes que obtuve tanto en los cursos como incluso fuera de los cursos, por la misma relación que he tenido con los profesores y

compañeros”, también que, “Realmente no sabía ni que pensar antes de entrar a la universidad, entonces no tenía como un parámetro de lo que iba a ser, pero sí me ha gustado la experiencia” y que “Mis actitudes como tal para escoger la carrera, que muchas personas también creyeran en mí en lo que sé hacer y me apoyaran han sido fundamental en esta experiencia”.

La realidad universitaria puede depender de muchos aspectos, y en ocasiones se crea una idea de lo que está puede llegar a ser, en el caso de la informante B al no tener un parámetro de cómo iba a ser este proceso, puede llegar a tener más facilidad de adaptación o no según su personalidad y la carrera que eligió. Esta persona menciona que no ha tenido retos grandes a nivel de la carrera, sino que ha tenido retos intelectuales como cualquier estudiante sin una condición de discapacidad según la complejidad del curso.

En su autobiografía narra su vivencia. Es muy significativa la forma en la que fue percibida “La universidad es una oportunidad para abrirse a nuevas visiones del mundo en todas sus dimensiones, un espacio para darse a conocer y producir conocimiento, para aprender de todo y de todos, en fin, la universidad nos amplía los horizontes”. Además, que “En la universidad por primera vez, me sentí libre de decir y hacer lo que quisiera y no lo digo solo como un sentimiento de rebelión y libertinaje... sino que creo que aquí tengo el camino libre para llegar hasta donde yo quiera y realizarme tanto en el ámbito profesional como personal”.

La vivencia universitaria conlleva una transición, la cual es psicoeducativa debido a que la persona pasa del colegio a la universidad, lo que conlleva cambios importantes dentro de su vida. Aguilar (2003) menciona que en este proceso el estudiante “deberá generar no solo nuevas maneras de pensar sino también nuevas relaciones sociales y culturales con sus profesores y compañeros, o sea nuevas redes de soporte social” (p.2). Lo mencionado por este autor nos permite comprender que la Universidad la informante B le ha permitido abrir su mente, para que pueda producir conocimiento, y que tenga un nivel de autonomía más grande que el que tenía antes de ingresar a este ambiente. Por lo

tanto, la experiencia va a depender de la carrera que se eligió, que tan adaptado esté el material y el apoyo de las personas que están a su alrededor con la decisión que se tomó logrando su autorrealización.

De acuerdo al mismo tema la persona C narra su realidad de la siguiente manera en su entrevista, “He tenido más actitud para enfrentar las cosas, yo desde mi infancia por la manera en la que me relacionaba, si me hacían algo yo me quedaba callado no era de confrontar las cosas, por tener esa personalidad. Después de adquirir una discapacidad uno sabe que el mundo va a estar más en contra de uno, tenía que ir cambiando un poco y por ende eso me ha hecho no dejarme y siempre estar más pendiente y expresarlo”. De esta manera, “Considero que ha sido una buena introducción a la vida real, siempre va a haber personas que estén ahí para uno... uno siempre se va a encontrar personas que no sean igual de comprensivas que otras, el saber confrontar los problemas, tratar con las personas, saber solucionar las cosas, aprender a ser humilde, aceptar cuando uno falla y también saber defender cuando uno no ha fallado y quieren que cargue una culpa que no debe”.

En este caso se hace referencia al proceso de transición de una nueva etapa y Rocha (2013) comenta que

El continuo examen de realidad al que se verá expuesto el sujeto – en función de las imposibilidades y resignaciones cotidianas -, lo someterá a tener que enfrentar la realidad que le toca vivir y allí se presentarán para él diferentes caminos. (p.63)

Lo que menciona Rocha y de acuerdo al informante C se visualizan los obstáculos que este ha tenido que enfrentar a lo largo de su vida y que han generado cambios de actitud y personalidad que actualmente se han convertido en habilidades para enfrentar las diversas situaciones de la vida. La realidad no

se puede cambiar, pero la forma de afrontarla sí y es lo que la persona participante ha expresado.

Además, “Nunca me he cuestionado que aspectos han sido fundamentales en esto, bueno los primeros dos años que llevaba cursos muy matemáticos había estudiantes asistentes... las herramientas tecnológicas, porque muchas veces a los profesores se les olvidaba las adecuaciones y a mis papas también”. Por otro lado en su autobiografía mencionó: “El primer año fue difícil socialmente hablando, al inicio de toda nueva etapa en mi vida soy algo tímido y retraído, en ocasiones creo que es algo intrínseco al poseer una discapacidad visual, los cursos de matemáticas no ofrecían accesibilidad y yo no tenía actitud para luchar por el cumplimiento de mis derechos en cuanto a adecuaciones se habla”.

Como podemos visualizar la universidad es importante en la realidad que una persona viva dentro de esta, es importante aclarar que esta puede cambiar dependiendo de la personalidad y la carrera que la persona éste cursando. En este caso, la universidad misma ha sido un obstáculo según lo comenta, debido a que el material necesario no está adaptado a las necesidades de los y las estudiantes y en este caso hacia una discapacidad visual: lo cual genera estancamiento, frustración y al mismo tiempo un nivel de madurez importante sobre cómo afrontar estas situaciones.

Conforme iba viviendo su realidad universitaria “Las personas que iba conociendo nunca habían tratado con una persona en condición de discapacidad, por lo que todo era un aprendizaje para ellos, lo que hoy en día para mí es una rutina tediosa... es algo necesario, educar a las personas a cómo tratar con alguien que posea una condición de discapacidad es algo que no se enseña en un aula mediante una clase magistral o tras leer un libro; adquirir la sensibilidad, comprensión y eliminar el sentimiento inherente de lástima, es algo que se obtiene únicamente tratando con alguien que esté en dicha condición”.

En la vivencia universitaria, enfrentarse a la realidad ha hecho que el informante C tenga actitud para salir adelante, debido a que la personalidad



cambió al momento de adquirir una discapacidad y comenzar a ver el mundo de una forma diferente. Y de la misma manera, ha sido una buena introducción a la vida real, donde existen todo tipo de personas, unas que apoyan y otras que quieren hacer daño, aprender a cómo debe reaccionar y relacionarse con su grupo de pares y docentes, siendo ejemplo de cómo interactuar con una persona con discapacidad logrando la inclusión social y educativa.

Como conclusión la persona dijo: “En fin, es instintivo del ser humano preservar en su memoria las experiencias negativas por sobre las positivas. No puedo dejar de sentirme relativamente satisfecho por lo que he logrado en estos cuatro años, más allá del ámbito académico, puedo estar seguro de que mis compañeros saben lo básico sobre cómo tratar con una persona con discapacidad y que han eliminado de su creencia el sentimiento de lástima”. Así que, “En fin, mi vivencia universitaria ha sido como la de cualquier otro estudiante, una montaña rusa de emociones, con personas que vienen y van, llena de sacrificios, alegrías y dudas, acarreado con un estilo de vida diferente, denominado discapacidad”.

Tomando en consideración la condición de discapacidad Rocha (2013) hace referencia a la verdadera inclusión que es aquella “que se exprese de forma natural y sin presiones, aquella que para lograrse no requiera tensionar el espacio donde esto se dé” (p.88). Esto pone en evidencia que según lo expresado por la persona participante la Universidad no ha sido inclusiva según lo expresado por la autora, y no está adaptada para las personas con discapacidad, por lo tanto ha sido una experiencia con una montaña rusa de emociones, sacrificios y alegrías donde la tecnología se vuelve fundamental al permitir las adaptaciones necesarias en el estilo de vida de una persona con discapacidad.

La persona D mencionó lo siguiente: “Yo creo que mi vivencia al tener baja visión es parecida a la de las personas que son completamente ciegas, igual cada quien tiene sus dificultades pero cada uno las va solucionando a su manera”. Por lo que, “Mi vivencia me parece muy interesante, me encanta la universidad; se aprenden un montón de cosas en las clases con los compañeros”.

Hizo referencia a que “Todo ha sido muy tranquilo, tal vez, de vez en cuando que hay que hablar con los profesores para que me hagan una adecuación específica pero nada en especial”. Por lo que, “La vivencia que he tenido sí coincide con lo que yo pensaba que iba hacer, porque sabía que iba a ser difícil porque había que estudiar mucho, y que, lo de viajar iba a ser cansado”.

En el tema de vivencia universitaria Rivas (2003) menciona que este fenómeno se da ante “la resolución del problema vocacional que se plantea una persona con respecto a su futuro” (p.386). Lo mencionado por este autor permite comprender lo expresado por la informante D ya que, antes de enfrentar un ambiente nuevo, tenía un ideal de cómo va a ser este proceso. En este caso la persona se creó un ideal universitario que puede coincidir con la realidad universitaria a la que se enfrentó, la persona participante menciona que su ideal sí coincide con su realidad, debido a que existe una motivación y ganas de estudiar.

En su autobiografía, describe su realidad universitaria de esta siguiente manera: “Cuando ingresé a la universidad empecé a discutir sobre todos los temas de mi interés y aprendí bastante sobre éstos. Al inicio mi experiencia universitaria fue bastante complicada pues el cambio fue muy grande. Tenía miedo de empezar a relacionarme con nuevas personas, con los y las docentes y el tener que asistir a las escuelas para realizar observaciones y prácticas. Después, esta experiencia se tornó sumamente agradable”. Además, “La experiencia universitaria ha sido muy enriquecedora, la formación profesional ha sido excelente, he tenido muchas experiencias prácticas y no solo he estado rodeada de teoría, la convivencia con la mayoría de personas ha sido muy agradable y espero continuar de esta manera”.

La coincidencia entre la expectativa y la realidad, no quiere decir que sea perfecta, sino que como todo proceso puede ser complicado al inicio, debido a que el ingresar a la universidad es un gran cambio, hay presencia de los sentimientos como el miedo hacia algo desconocido, pero el apoyo de la familia y los pares se vuelve fundamental en esta etapa. Se considera que toda persona,

tiene sus dificultades en la vivencia universitaria pero que van solucionando de acuerdo a su personalidad y forma de afrontar las distintas situaciones, por lo que se concluye que la experiencia de la informante D ha sido muy interesante, enriquecedora y de convivencia.

En general, la realidad universitaria en cada persona es muy diversa, y esta tiene como base el modelo de Verdugo (2009) que es el Modelo de Calidad de Vida el cual posee una filosofía que basada en

Los valores relacionados con la igualdad de oportunidades, y la máxima participación para favorecer la inclusión social de las personas con discapacidad, situación que impactará en la calidad de vida de este colectivo, en relación con el bienestar emocional, relaciones interpersonales, satisfacción material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión y derechos humanos. (p.388)

Esto nos permite analizar que la realidad universitaria está ligada al derecho de la educación de calidad y esto hace referencia a que sea inclusiva para todas las personas donde puedan tener una experiencia enriquecedora y agradable como las personas participantes han expresado. Si bien es cierto, la vivencia universitaria va a darle a cada persona distintos aprendizajes según como haya sido su experiencia y la carrera que haya elegido. En términos generales a las personas entrevistadas les enseñó: motivación, confianza, convivencia, actitud, satisfacción; lo que visualiza una autorrealización.

Dos de ellas, mencionaron que no tenían ningún parámetro antes de ingresar por lo cual, no tenían una expectativa de lo que su vivencia universitaria podía llegar a ser; mientras que las otras dos personas hacen referencia a que sí coincide su vivencia con lo que tenían como ideal antes de entrar a este contexto.

Un aspecto importante, es que dos personas hicieron mención a su condición de discapacidad, la cual ha sido un factor que ha estado presente de forma diferente en todas las personas entrevistadas, ya que depende del desenvolvimiento de la persona, la iniciativa que tenga y la confianza en sí misma. Además, de que dentro de su vivencia se debía de estar explicando su discapacidad; por lo que se volvía un poco tediosa, pero era un proceso de educación que solo se puede obtener con la interacción entre personas.

Por lo que, la realidad universitaria de cada una persona participante depende de muchos factores, y se pudieron ver reflejados los intereses, las habilidades, la familia y las redes de apoyo, en conjunto aspectos, y ésta han logrado que haya sido grandiosa, increíble, inigualable, enriquecedora y agradable; lo cual refleja que la vivencia universitaria genera una gran oportunidad para lograr objetivos personales y profesionales.

#### **Congruencia de factores vocacionales con la carrera elegida y la vivencia universitaria.**

Al tener todos los datos suministrados por las personas participantes y con el análisis realizado, se puede analizar cuál es la congruencia de los factores vocacionales como intereses, habilidades, familia y redes de apoyo con la carrera elegida y por ende en la vivencia universitaria que fue narrada por cada informante.

Con respecto a los factores personales se puede determinar lo siguiente, los intereses de las personas participantes estaban relacionados con la carrera, con la personalidad, con los pasatiempos y con experiencias previas. Si bien es cierto, los intereses de cada persona son diferentes y pueden tener relación o no con la carrera elegida. Los intereses brindan un panorama general de autoconocimiento, y esto le da pie a que pueda elegir la carrera con base a lo que es bueno y que puede llegar a desempeñar en un futuro. De igual manera, hay intereses que no se relacionan directamente con la profesión pero que son parte de su forma de ser y que también motivan a desempeñar un futuro trabajo con su esencia.

Como se pudo observar los intereses están entrelazados con las habilidades, las personas participantes expresaron algunas como sociales y académicas, algunas mencionaron con claridad cuáles son sus habilidades o como otras les costó concretar la respuesta. Este factor brinda un marco más específico de lo que la persona participante es bueno haciendo y que ha desarrollado a lo largo de toda su vida. Un aspecto fundamental es que tanto los intereses y las habilidades son desarrolladas desde la niñez y que un interés con esfuerzo se puede convertir en una habilidad, y se pudo observar que la universidad permite que las personas participantes fortalezcan más sus habilidades y les brinda estrategias para desarrollar habilidades nuevas de su carrera propiamente y a nivel personal.

Un factor primordial para cualquier persona es la familia, ya que el vínculo que se genera dentro de este círculo genera confianza y seguridad en las personas que se desenvuelven en él. Se puede visualizar como la familia es un apoyo, y más cuando la persona participante está por tomar una decisión que está directamente relacionada con su futuro. Esta brinda motivación y respaldo. Y está relacionado con los dos factores anteriores porque es el primer espacio de socialización que tiene la persona en el cual se desarrollan los primeros intereses y habilidades.

Además, están estas redes de apoyo, las cuales pueden ir cambiando a lo largo de la vida. Pero el vínculo que se genere con ellas va a depender de la identidad, de la cercanía y de la personalidad de cada persona. Y cuando se está en un proceso tan importante como la toma de decisiones el apoyo de estas personas es imprescindible. Las redes de apoyo en la escuela pueden los padres, el colegio pueden los amigos y amigas, pero en la universidad puede llegar a ser un docente hasta un proyecto que brinde herramientas académicas a las personas con discapacidad, como es el caso de los y las informantes, que dentro de la universidad existe un apoyo para lograr que tengan una educación de calidad.

Por lo tanto, con la generación de todos los datos anteriores se puede determinar que existe una congruencia directa entre los factores vocacionales

como lo son intereses, habilidades y familia; con la carrera elegida y por ende, con la toma de decisiones. Cabe recalcar que cada una de las personas participantes cursa una carrera distinta por lo que se visualizó una diversidad en los factores que se investigaron, así como la familia y las redes de apoyo que han tenido un papel fundamental en la vida de cada personas. Además, la elección vocacional está ligada a la vivencia universitaria por lo que, cada factor sea personal o vocacional, han hecho que la experiencia sea agradable y satisfactoria para todas las personas participantes lo cual genera un aprendizaje acerca de la importancia de la orientación vocacional desde la niñez y su acompañamiento a lo largo de la vida.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### Conclusiones

##### **Propósito General.**

La vivencia universitaria brinda experiencias significativas, que le permiten entender a cada persona la importancia de estudiar una carrera relacionada con sus intereses y habilidades.

La vivencia universitaria es más gratificante con el apoyo de la familia y las redes de apoyo que están presentes.

La vivencia universitaria de las personas entrevistadas en condición de discapacidad visual es similar a la que experimenta una persona que no posee una condición visible

Las personas con discapacidad visual necesitan ciertos apoyos pero éstos no deben de ser un obstáculo en su proceso.

La investigación brindan un gran aporte para la disciplina de Orientación en dos vertientes: en el área vocacional y en la población con discapacidad, debido a que esta investigación permitió que la persona profesional en Orientación pudiera desarrollar un tema base para la carrera y de esta manera se pueda analizar el proceso de toma de decisiones desde la vivencia universitaria de las personas en condición de discapacidad visual, lo que permite que se puedan tomar insumos para los procesos de Orientación vocacional desde la niñez de forma inclusiva y permita a todas personas tener una visión clara para la elección de carrera.

##### **Propósito específico 1.**

Se comprende que los factores personales como los son: intereses, habilidades, familia y redes de apoyo; estuvieron presentes al momento de la elección vocacional.

El proceso de toma de decisiones fue diferente en cada una de las personas entrevistadas y por lo tanto, cada factor estuvo presente en ellos y ellas de forma distinta.

La elección de carrera fue racional por parte de las personas participantes.

Los intereses y habilidades no están ligados a la carrera que están cursando de todas las personas participantes, ya que para algunos fueron apoyo en la elección de carrera.

La familia y las redes de apoyo son un pilar en cada una de las personas participantes ya que han otorgado motivación, confianza y seguridad para sobrellevar el proceso de la vivencia universitaria.

Las personas participantes tienen una afinidad hacia el área de artes, pero solamente una persona inclinó su decisión vocacional hacia ese interés.

### **Propósito específico 2.**

La realidad universitaria de las personas participantes ha sido agradable y se ha basado en un proceso de aprendizaje tanto a nivel personal como profesional.

En la mayoría de las personas participantes existía un ideal que se cumplió, pero en una de las informante no existía un parámetro para esta nueva experiencia.

Las personas participantes han tenido que derribar obstáculos que han presenciado por su condición de discapacidad visual, ya que el modelo no es completamente inclusivo y no han obtenido de primera instancia los apoyos necesarios.

El derecho a la Educación de Calidad no se cumple a cabalidad dentro de la Universidad Nacional, ya que algunos docentes no están familiarizados con el tema de inclusión.



El apoyo que brinda el Proyecto de UNA Educación de Calidad es fundamental para cada estudiante porque brinda las herramientas necesarias según su condición para el cumplimiento de los objetivos académicos.

### **Propósito específico 3.**

Existe una relación directa en la que se logra visualizar una congruencia entre los factores vocacionales investigados, la carrera elegida por las personas participantes y la vivencia universitaria.

Los factores se visualizan de forma diferente en cada persona otorgando un valor importante en la carrera que eligieron.

Los factores personales se fortalecen durante el estudio de la carrera porque le permiten a cada persona dar lo mejor de sí, e ir puliendo su desarrollo profesional y personal.

### **Recomendaciones**

Se recomienda a los y las profesionales en Orientación brindar un asesoramiento vocacional inclusivo desde la infancia, para que de esta manera los intereses y las habilidades estén claras al momento de elegir una carrera universitaria.

Se recomienda a los y las profesionales en Orientación a capacitar en los temas de inclusión, para brindar un asesoramiento integral adaptado a cada necesidad.

Se recomienda a la División de Educación para el Trabajo, incluir dentro de la malla curricular como eje transversal la inclusión.

Se recomienda al Proyecto UNA Educación de Calidad, brindar procesos para el desarrollo de habilidades para la vida los y las estudiantes en condición de discapacidad.

Se recomienda a la Universidad Nacional específicamente a la Vicerrectoría de Docencia capacitar a los y las docentes en la adaptación del currículum y recursos para estudiantes con discapacidad.

Se recomienda estudiar otros factores que pueden estar presentes en la toma de decisión vocacional y así mismo en la vivencia universitaria, como lo son: la madurez vocacional o el auto concepto; estos son aspectos de suma importancia en todo proceso de Orientación.

Se recomienda estudiar el proceso de toma de decisión vocacional de una persona con discapacidad desde el área familiar o emocional.

Se recomienda estudiar la vivencia universitaria en personas con otro tipo de condiciones como cognitiva o auditiva, ya que la realidad puede cambiar dependiendo de la condición que posee la persona.

Se recomienda investigar si existe alguna tendencia por parte de las personas con discapacidad hacia el interés del área de las artes.

## Referencias

- Adbo, N. (2014). *Factores personales que inciden en la elección profesional del alumno de preparatoria UDEM*. Tesis para Maestría. México.
- Aguilar, M. (2003). *La transición a la vida universitaria. Éxito, fracaso, cambio y abandono*. Argentina.
- Alcaín, E y Medina, M. (2017). *Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. España.
- Asamblea Legislativa. (2018). *Leyes*. Recuperado de: [http://www.asamblea.go.cr/Centro\\_de\\_informacion/Consultas\\_SIL/Pginas/Leyes.aspx](http://www.asamblea.go.cr/Centro_de_informacion/Consultas_SIL/Pginas/Leyes.aspx)
- Ávila, F; Badilla, P; Bolaños, M y Moya, M. (2014). *Participación de la familia en la elaboración del proyecto de vida de jóvenes con discapacidad o enfermedad crónica: Percepción de las responsables directas y de las adolescentes que asisten al Programa de Transición Niño – Adolescente – Adulto del Hospital Nacional de Niños*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Nacional de Costa Rica. Heredia, Costa Rica.
- Baptista, P; Fernández, C y Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill, México.

Bethencourt, J y Cabrera, L. (2011). *Personalidad y toma de decisiones vocacionales en universitarios*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. España.

Calderón, A; González, M; Jiménez, K; Parrales, S y Sánchez, S. (2012). *Elementos que influyen en la permanencia de jóvenes madres en el sistema educativo asociados al proyecto de vida*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Calderón, H. (2017). *Aportes pedagógicos para la concienciación de un proyecto de vida, a partir de la reflexión autobiográfica con 5 estudiantes del Oratorio Don Bosco Sor María Romero en San José, Costa Rica*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Nacional de Costa Rica. Heredia, Costa Rica.

Calvo, I; Chacón, P; Chaves, H; Chaves, M; Montero, W y Muñoz, A. (2008). *Características del Desarrollo Vocacional en estudiantes que cursan el sexto grado de la Educación General Básica en las Escuelas José Figueres Ferrer y Belania, del Cantón de Montes de Oca, Florencio del Castillo y Palomo, del Cantón de Paraíso*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Cárdenas, A y Botia, Y. (2016). *Redes de apoyo... Influencia positiva en el estado de salud de los adultos mayores*. Carta Comunitaria. Fundación Universitaria Juan N. Corpas. Colombia.

Cárdenas, E. (2014). *Proceso de toma de decisiones vocacionales en personas adultas jóvenes en condición de dependencia emocional del grupo Renacer en Alajuela. Estudio realizado en el 2014.* (Tesis de licenciatura). Universidad de Nacional de Costa Rica. Heredia, Costa Rica.

Casullo, M; Cayssials, A; Liporace, M; De Diuk, L; Arce, J y Álvarez, L. (2003). *Proyecto de vida y decision vocacional.* Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Comisión para la elaboración de materiales y recursos didácticos para el taller Ética y desarrollo profesional. (2003). *Factores que inciden en la orientación vocacional.* México, Universidad de Sonora.

Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. (2008). Recuperado de:

[http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/4315/Ley\\_8661\\_Convencion\\_sobre\\_Derechos\\_Personas\\_con\\_Discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/4315/Ley_8661_Convencion_sobre_Derechos_Personas_con_Discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, A; Pantaleao, E; Célio, R; Hora, J y Bazilatto, A. (2016). *Vivencias de los estudiantes con discapacidad en el contexto de una universidad pública mexicana.* México.

De León, T y Rodríguez, R. (2007). *El efecto de la Orientación Vocacional en la Elección de Carrera.* Recuperado de:  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n13/v5n13a04.pdf>

- Fernández, C; García, O y Rodríguez, S. (2016). *Los padres y madres ante la toma de decisiones académicas de los adolescentes en la educación secundaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. España.
- Fernández, F. & Rumiche, R. (2009). Estilos de aprendizaje e intereses vocacionales en estudiantes de I al IV ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Figuroa, E. (1993). *LA ELECCION DE CARRERA: UNA DECISION DE GRAN TRASCENDENCIA*. Educacion. Vol. II N°3
- Fournier, M. (2013). *El papel de la familia y la comunidad en la promoción de la autonomía de los seres humanos en condición de discapacidad: un camino pedagógico en la comunidad de Chácara del cantón de Belén*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Nacional de Costa Rica. Heredia, Costa Rica.
- Gallego, A y Gutiérrez, D. (2015). *Concepciones adultas sobre participación infantil en relación con la toma de decisiones de los niños*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. Colombia.
- González, V. (2003). *La orientación profesional desde la perspectiva histórico – cultural del desarrollo humano*. Universidad de la Habana, Cuba.
- Guerrero, C. (2011). *El apoyo de la familia como promotora de la independencia en situaciones de la vida diaria de niños con discapacidad motora*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Nacional de Costa Rica. Heredia, Costa Rica.

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio – Educativa*. Colección: Investigación y Desarrollo. Educación Regional (IDER). San José, Costa Rica.

Hidalgo, L. (2017). *Imaginario universitario: ¿Qué significa la universidad para los jóvenes estudiantes en Guadalajara?*. Revista Pueblos y frontera digital. México.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2011). *Encuesta Nacional de Hogares*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/empleo/metodologias/manuales/meenaho2011-02.pdf>

Izcara, S. (2007). *Introducción al muestreo*. Editorial MIGUEL ÁNGEL PORRÚA. México, D.F.

Jibaja, C. (2009). *Toma de decisiones en la Orientación Vocacional*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/christianjibaja/toma-de-decisiones-en-la-orientacion-vocacional>

León, A. (2011). *Consolidación del proyecto de vida en adolescentes sordos del Liceo Roberto Brenes Mesen utilizando la terapia asistida con animales (TAA)*. (Tesis de maestría). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Lorenzo, M; Rojas, F y Cepero, M. (2009). *Las preferencias profesionales y vocacionales del alumando de secundaria y formación profesional específica*. Universidad de Granada, Nicaragua.

Mangin, M. (2014). *Generación de capacidad institucionales y la toma de decisiones en distritos escolares para implementar iniciativas de entrenamiento*. Rutgers University. Estados Unidos.

McMillan, J y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson Educación. Madrid, España.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Colombia.

Moreno, J y de Faletty, R. (2015). *Claves para la evaluación y orientación vocacional*. Editorial Lugar.

Organización Mundial de la Salud. (2017). *10 datos sobre la discapacidad*. Recuperado de: <http://www.who.int/features/factfiles/disability/es/>

Organización Panamericana de la Salud (2011). *Implementación del modelo biopsicosocial para la atención de personas con discapacidad a nivel nacional*. Recuperado de: [https://www.paho.org/els/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=1544-implementacion-del-modelo-biopsicosocial-para-la-atencion-integral-de-las-personas-con-discapaci-1&category\\_slug=publicaciones-destacadas&Itemid=364](https://www.paho.org/els/index.php?option=com_docman&view=download&alias=1544-implementacion-del-modelo-biopsicosocial-para-la-atencion-integral-de-las-personas-con-discapaci-1&category_slug=publicaciones-destacadas&Itemid=364)



Papalia, D; Olds, S y Feldman, R. (2005). *Psicología del Desarrollo*. México D.F: McGraw-Hill/ interamericana Editores, SA.

Portillo, M. (2017). *Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo*. Revista Educación. Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Presidencia de la República. (2018). *Comunicados*. Recuperado de: <https://presidencia.go.cr/comunicados/2017/12/mas-de-28-mil-estudiantes-se-graduaron-de-bachillerato-formal-en-el-2017/>

Ramírez, J. (2016). *Intereses vs. Habilidades: ¿Cuál es la diferencia?* Recuperado de: <https://www.universidadescr.com/blog/intereses-vs-habilidades-cual-es-la-diferencia/>

Ramírez, J. (2017). *Intereses: vocacionales vrs personales*. Recuperado de: <https://www.universidadescr.com/blog/intereses-vocacionales-vrs-personales/>

Rascovan, S. (2016). *La orientación vocacional como experiencia subjetivante*. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina

REVISTA ANÁLISIS. (2008). *Publicación científica de carácter internacional sobre problemas asociados con el uso de drogas*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia.

- Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Universidad Federal de Santa María, Brasil.
- Rivas, F. (2003). *Asesoramiento vocacional. Teoría, práctica e instrumentación*. Editorial Ariel. España.
- Rivera, M y Murillo, A. (2013). *Incidencia de la estructura del sistema familiar en la elección vocacional de dos jóvenes con necesidades especiales: experiencia de vida de dos familias con un miembro con discapacidad del Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el primer semestre del año 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Católica. San José, Costa Rica.
- Rocha, M. (2013). *Discapacidad, Orientación Vocacional y proyectos de vida. El desarrollo de la autonomía*. Argentina, Rosario: Laborde Libros Editor.
- Rodríguez, A y Álvarez, E. (2015). *Universidad y discapacidad: Actitudes del profesorado y de estudiantes*. España.
- Rodríguez, E. (2006). *El proceso de toma de decisiones estratégicas en las universidades públicas*. Revista CALIDAD EN LA EDUCACIÓN. Chile.
- Rosales, V. (2012). *Factores que influyen para la elección de carrera en los estudiantes de Preparatoria*. (Tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México, D.F.

Rubio, J y González, M. (2018). *Proyectando el futuro: un estudio sobre toma de decisiones vocacionales desde un enfoque narrativo autobiográfico*. FORUM: QUALITATIVE SOCIAL RESEARCH. España.

Seda, J. (2012). *Discapacidad y universidad. derecho a la educación, discriminación e igualdad de oportunidades*. Editorial Universitaria de Buenos Aires, Argentina.

Taylor, S y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Ediciones Paidós. Barcelona, España.

Torres, N. (2011). *El abordaje de situaciones contextuales para la solución de problemas y la toma de decisiones*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. Colombia.

Unión Parlamentaria y las Naciones Unidas (2016). *Manual para Parlamentarias N°26*. Suiza, Ginebra.

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno.

Verdugo, M. (2009). *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad: instrumentos y estrategias de evaluación*. Salamanca: Amarú Ediciones, España

## **Apéndices**

### *Apéndice A*

#### Entrevista semiestructurada aplicada a cuatro informantes

Universidad Nacional

Licenciatura en Orientación

Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis de la vivencia universitaria

El presente instrumento tiene como propósito, conocer acerca de su vivencia universitaria a partir de su toma de decisión vocacional, para esto es importante mencionar que la información dada por su persona es completamente confidencial, por lo que solo será utilizada para fines académicos del Trabajo Final de Graduación de la persona entrevistadora. La entrevista consta de 15 preguntas abiertas, las cuales serán aplicadas en dos días diferentes:

#### **PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA**

1. ¿Qué quería estudiar antes de ingresar a la Universidad?
2. ¿Qué carrera estudia actualmente?
3. ¿Qué le gusta hacer?
4. ¿Cuál relación considera usted que posee lo que a usted le gusta hacer con la carrera que estudia?
5. ¿Cómo se siente con la carrera elegida?
6. De acuerdo a su respuesta anterior, ¿cómo influye en su vivencia universitaria?
7. ¿Qué habilidades considera usted que posee?
8. ¿Cómo pone en práctica sus habilidades?

**SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA**

9. ¿Cuál ha sido el apoyo que ha desempeñado su familia durante su vivencia universitaria?
10. ¿Cómo describiría o describe usted su vivencia universitaria?
11. ¿Su vivencia en la universidad coincide con lo que usted pensaba que iba a ser?
12. ¿Cuáles han sido sus redes de apoyo durante su vivencia universitaria?
13. ¿Cómo describiría usted esas redes de apoyo?
14. ¿Me podría contar acerca de la relación que tiene con sus pares/amigos?
15. ¿Cuáles aspectos han sido fundamentalmente influyentes en su vivencia universitaria?

## *Apéndice B*

### Autobiografía solicitada a cuatro informantes

Universidad Nacional

Licenciatura en Orientación

Toma de decisión vocacional de las personas en condición de discapacidad visual participes del proyecto “UNA Educación de Calidad” de la Universidad Nacional de Costa Rica: un análisis de la vivencia universitaria

El presente instrumento tiene como propósito, conocer acerca su vivencia universitaria a partir de su toma de decisión vocacional a través de un texto escrito por su persona y así dar a conocer el significado del diario vivir. Para esto, es importante mencionar que la información obtenida es completamente confidencial y que solo será utilizada para fines académicos del Trabajo Final de Graduación de la persona investigadora.

A continuación, se le presenta una guía para que pueda realizar su autobiografía, la extensión mínima es de una página y la extensión máxima dos páginas:

- Hacer referencia al proceso que tuvo para elegir su carrera.
- Hacer referencia a sus intereses y habilidades antes de ingresar a la Universidad y actualmente.
- Hacer referencia a los eventos más importantes de su vida que hayan marcado positiva o negativamente y que influyan en su vivencia universitaria.
- Hacer una descripción de la interacción con las personas que lo rodeaban antes de ingresar a la Universidad.
- Hacer una descripción de la interacción que usted posee dentro de la Universidad con sus compañeros, docentes, administrativos, cualquier persona que para usted sea importante de mencionar.

- Hacer una descripción de como su familia a influenciado su vivencia universitaria.
- Hacer una descripción de cómo percibe usted su vivencia universitaria a partir de su experiencia.