

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

ESCUELA DE INFORMATICA

**Metodología para la Especificación de Requerimientos y
Propuestas de Automatización de Oficinas**

Tomo I

**para optar al grado de Licenciatura en
Informática con énfasis en Sistemas de
Información**

Víctor Hugo Castillo Castro
Arlenne María Madrigal Guevara

Heredia, Costa Rica
1997