

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad Ciencias Exactas y Naturales

ESCUELA DE INFORMATICA

"OUTSOURCING" EN LAS INSTITUCIONES PUBLICAS
CASO ESPECIFICO BANCO NACIONAL

para optar al grado de Licenciatura en Informática
con énfasis en Sistemas de Información

Autoras: Nury Barquero Villarreal
Maritza Alvarez Madrigal

Heredia, Costa Rica
1997