

Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas

Trabajo final de Graduación en la modalidad Proyecto presentado a la

División de Educación Básica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en

Pedagogía con énfasis en I y II ciclos de la Educación General Básica.

Daniela María Arrieta Rojas

Alejandra Lucía Gómez Chaves

Setiembre, 2019

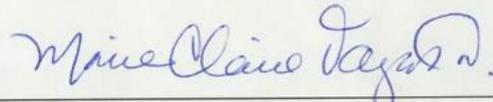
Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas

Daniela María Arrieta Rojas

Alejandra Lucía Gómez Chaves

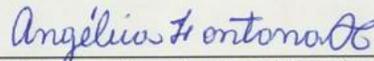
APROBADO POR:

Tutora del TFG:



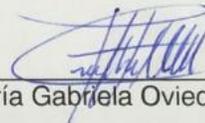
Dra. Marie Claire Vargas Dengo

Lectora:



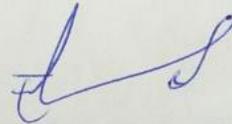
M.Ed. Angélica Fontana Hernández

Lectora:



M.Sc. María Gabriela Oviedo Madrigal

Representación del Decanato:



M.Ed. Érika Vázquez Salazar

Directora, División de Educación Básica:



M.Ed. Heidi León Arce

Dedicatoria

Este proyecto es dedicado en primer lugar a nuestros padres que han sido un apoyo incondicional en este proceso y fuente de valentía, fe y esperanza para continuar. A nuestros padres porque fueron quienes estuvieron presentes de muchas formas en el proyecto, quienes en noches de desvelo y momentos de desaire tenían las palabras adecuadas para motivarnos e invitarnos a seguir adelante, quienes nos ayudaban en cuanto podían y quienes estaban atentos al desarrollo del proyecto. A ellos a nuestros padres está dedicado nuestro trabajo, por tantos años de amor, comprensión y apoyo que nos han dedicado sin esperar nada a cambio, padres esto es para y por ustedes.

Agradecimiento

Un agradecimiento primeramente a Dios quien nos dio la oportunidad de realizar este proyecto, ya que representó un apoyo espiritual el cual fue muy importante para nosotras en los momentos más complejos del proyecto.

Agradecemos muy especial a la profesora tutora Marie Claire Vargas Dengo, por su apoyo, constancia y dedicación para con nosotras y nuestro proyecto. También un agradecimiento a las madres de familia participantes del proyecto, por creer y confiar en nosotras y, comprometerse completamente con el proyecto.

Para finalizar y no menos importante, un agradecimiento a nuestros padres y nuestras madres quienes de todas las maneras posibles nos mostraron su apoyo, cariño y confianza para seguir trabajando en lograr concluir nuestra meta, a cada uno de ellos un profundo agradecimiento por formar parte importante de nuestro trabajo final de graduación.

Resumen

Arrieta, D. y Gómez, A. (2019). *Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas.*

El propósito de esta investigación fue promover una experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de la escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas, para brindarles herramientas que aporten al proceso educativo de sus hijos e hijas y así puedan fortalecer su participación en este. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo ya que busca identificar los diferentes factores que disminuyen la participación de los padres y las madres y brindarles estrategias para que se involucren de una forma más asertiva. Además, se enfoca en el paradigma naturalista ya que busca el estudio de las acciones del ser humano y de la sociedad, en este caso, las acciones estudiadas son las relaciones entre padre-madre-hijo y el proceso educativo. Entre los principales resultados se puede mencionar que durante el proceso con los padres y las madres de familia se logró que estos se involucren más en el proceso educativo de sus hijos e hijas, ya que, lograron obtener conocimientos importantes para poder ayudar, guiar y apoyar a sus hijos e hijas en las diferentes actividades educativas.

En el trabajo realizado se logró que los padres y las madres identificaran las necesidades de sus hijos e hijas en cuanto a su proceso educativo, además de obtener y aplicar estrategias para poder solventar estas necesidades y al mismo tiempo fortalecer las relaciones entre estos. Finalmente, como resultado del trabajo realizado, se aportan algunas recomendaciones, entre ellas la importancia de que en las comunidades se realicen este tipo de intervenciones con los padres y las madres de familia donde estos obtengan conocimientos y sean motivados a participar en los procesos educativos de sus hijos e hijas, y fortalecer de este modo las relaciones entre docentes y la familia.

Palabras claves: familia, comunidad en condición de vulnerabilidad, equidad en la educación, diversidad, derechos a la educación.

Tabla de Contenido.

Página de firmas	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Tabla de Contenido.	vi
Índice de Tablas	x
Índice de figuras.....	x
Lista de abreviaturas.....	xii
Lista de símbolos.....	xii
Capítulo I	1
Introducción.....	1
Justificación.....	2
Pertinencia pedagógica.....	10
Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas	11
Objetivo General	11
Objetivos específicos.....	12
Antecedentes	13
Capítulo II.....	19
Construcción teórica conceptual.....	19
Familia y Educación	19
Familias en la sociedad actual.....	20
Familias vulnerables.....	20
Educación en comunidades vulnerables.....	21
Derecho a la educación.	22
Proceso educativo.....	23
Participación de los padres y las madres en el proceso educativo de sus hijos e hijas.....	24
Comunicación asertiva.	31

Respeto y tolerancia.	32
Espacios para el intercambio de experiencias	33
Comunidad	34
Familia en la comunidad.	34
Comunidad educativa o comunidad escolar.	35
Capítulo III	39
Plan operativo para la ejecución.....	39
Plan estratégico que se siguió para la ejecución del proyecto, tomando como base los principios en los que se sustenta el quehacer pedagógico	39
Descripción de la manera cómo se realizó el proyecto considerando los principios pedagógicos que orientan el proyecto	39
Descripción del espacio en que se ejecutó el proyecto	41
Descripción de a quienes va dirigido el proyecto y no necesariamente participaron en la ejecución.....	43
Diseño del plan de ejecución del proyecto	44
Explicación y descripción de las técnicas y actividades en la ejecución del proyecto	49
Descripción de materiales y recursos humanos en la ejecución del proyecto.....	53
Definición de las funciones de los miembros del equipo.....	53
Estrategias de evaluación participativa	54
Consideraciones éticas	60
Capítulo IV.....	62
Cronograma de ejecución.....	62
Capítulo V	65
Sistematización y análisis.....	65
Análisis de Datos.....	70
Visión de los padres y madres sobre su participación en la educación de sus hijos e hijas.....	70
Labor de los padres y madres desde la percepción de los hijos.	74
Reflexión y aprendizaje a partir de la experiencia.	77
Aprendizajes construidos durante la experiencia	77
Valorando la experiencia.....	80
Sistematización de experiencias	84

Análisis de la experiencia del trabajo de campo	88
Inasistencia de los padres y las madres de familia a los encuentros	88
Intercambio de experiencias de vida de las madres de familia.	92
Asistencia de doña Rosa a una clase de la universidad.	97
Estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia.	105
Influencia de la familia en la desmotivación de los niños y las niñas en su proceso educativo según la perspectiva de las madres de familia.	110
Lugar de los encuentros.	114
Centro Cívico para la Paz, un espacio de confianza, aprendizaje, nuevas oportunidades y disfrute de los niños y las niñas según los padres de familia de la comunidad de Guararí.	116
Capítulo VI.....	120
Conclusiones y Recomendaciones	120
Al Ministerio de Educación Pública.....	124
A la Escuela Finca Guararí y a las docentes colaboradoras de la Escuela Finca Guararí.....	124
A la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.....	126
Capítulo VII.....	127
Referencias.....	127
Apéndices	137
<i>Apéndice A.....</i>	137
<i>Apéndice B.....</i>	138
<i>Apéndice C.</i>	139
<i>Apéndice D.</i>	142
<i>Apéndice E.....</i>	144
<i>Apéndice F.....</i>	145
<i>Apéndice G.</i>	146
<i>Apéndice H.</i>	147
<i>Apéndice I.....</i>	148
<i>Apéndice J.</i>	150
<i>Apéndice K</i>	151
<i>Apéndice L.....</i>	152

<i>Apéndice M</i>	153
<i>Apéndice N</i>	154
<i>Apéndice Ñ</i>	155
<i>Apéndice O</i>	156
<i>Apéndice Q</i>	157
<i>Apéndice R</i>	157
<i>Apéndice S</i>	158
<i>Apéndice T</i>	159
<i>Apéndice U</i>	159
<i>Apéndice V</i>	160
<i>Apéndice W</i>	160
<i>Apéndice X</i>	161
<i>Apéndice Y</i>	164
<i>Apéndice Z</i>	165

Índice de Tablas

Tabla 1	
<i>Objetivos y metas de la investigación.</i>	12
Tabla 2	
<i>Sistematización de objetivos, metas, participantes y actividades.</i>	47
Tabla 3	
<i>Sistematización de etapas, objetivos, metas y criterios de evaluación.</i>	56
Tabla 4	
<i>Sistematización de datos.</i>	67
Tabla 5	
<i>Sistematización de experiencia</i>	84
Tabla 6	
<i>Información sobre estilos de aprendizaje.</i>	144
Tabla 7	
<i>Estrategia de reflexión y aprendizaje: dirigida a las madres de familia con el objetivo de cada una realizará un análisis de los conocimientos adquiridos.</i>	155

Índice de figuras.

<i>Figura 1. Cronograma de ejecución de las actividades.</i>	63
<i>Figura 2. Sistematización de datos.</i>	70

<i>Figura 3.</i> Sistematización de experiencias..	88
<i>Figura 4.</i> Hoja por Hoja. Actividad realizada en la metodología.	151
<i>Figura 5.</i> Salón CEFEMINA sin padres y madres participantes.	156
<i>Figura 6.</i> Actividad grupal de madres e hijos.	157
<i>Figura 7.</i> Sesión con la primera integrante del grupo de padres y madres de familia.	157
<i>Figura 8.</i> Estrategia El Contrato Conductual".	158
<i>Figura 9.</i> Participación de los niños y las niñas en sesiones.	159
<i>Figura 10.</i> Salón de la mujer en Guararí	159
<i>Figura 11.</i> Aula de la Escuela Finca Guararí.	160
<i>Figura 12.</i> Centro Cívico para la Paz, Guararí, Heredia.	160

Lista de abreviaturas

CEFEMINA	Centro Feminista de Información y Acción
CPMC	Construyendo una propuesta de implementación del Programa de Maestros Comunitarios XI
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
PMC	Programa de Maestros Comunitarios
TFG	Trabajo Final de Graduación
UNA	Universidad Nacional

Lista de símbolos

P.1	Participante número 1
P.2	Participante número 2

Capítulo I

Introducción

En el sistema educativo costarricense, a lo largo del tiempo se han realizado muchos cambios que han fortalecido la educación de la población estudiantil, con proyectos educativos y sociales que han contribuido de manera positiva con su bienestar y el de sus familias, lo que ha sido un gran paso en la formación de ciudadanos críticos, seguros y con posibilidades de alcanzar metas y objetivos. En este aspecto, algunas familias han recibido ayuda económica, social y educativa que les han permitido darle una mejor calidad de vida a sus hijos, como es el caso de grupos familiares que viven en Guararí de Heredia, sin embargo, estas familias consideran que carecen de herramientas para ayudar a sus hijos en tareas del ámbito académico y en algunas dificultades y situaciones de su vida diaria, que tienen que ver con su aprendizaje y todo lo que este envuelve. Esta información se obtuvo producto del diálogo espontáneo con algunos padres y madres de familia de la comunidad registrado en un diario de campo.

Es por este motivo que realizamos un proyecto con los padres y madres de familia de la comunidad de Guararí en Heredia, el cual se basó en promover una experiencia de reflexión y aprendizaje en un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca de Guararí para brindarles herramientas sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas, a partir de experiencias vividas por los participantes que puedan crear un ambiente de confianza, respeto y seguridad, que permita una comunicación asertiva y los conduzca a la resolución de problemas y conflictos propios.

Este proyecto se realizó inicialmente durante los meses de junio a diciembre del año 2017, los lunes de 5:10 p.m. a 6:45 p.m., en el Centro Feminista de Información y Acción (CEFEMINA), ubicado en la comunidad, a un costado de la escuela de Guararí, se escogió ese horario porque los padres y las madres trabajan, posteriormente, se realizó en la escuela de la comunidad. El proyecto es a fin al Programa de Maestros Comunitarios (PMC) dentro del proyecto adscrito a la División de Educación Básica (DEB) en la Universidad Nacional (UNA) “Construyendo una propuesta de implementación del Programa Maestros Comunitarios” (CPMC) de Costa Rica, bajo la línea de acción Grupos de Padres, la cual según el PMC de Uruguay es:

Un espacio clave de encuentro entre la comunidad y la escuela. Se busca generar un lugar para que los adultos aporten sus saberes en la escuela, desarrollándose una experiencia de intercambio y participación de las familias que favorece el acompañamiento activo del proceso de escolarización y el mejoramiento del desempeño escolar de sus hijos desde una visión integral del aprendizaje. (PMC, 2012, p.2)

El PMC actualmente se pone en práctica desde la DEB en la escuela de Guararí, en las líneas de alfabetización e integración en los y las estudiantes, lo que nos ha permitido un acercamiento con la comunidad.

La iniciativa de este proyecto parte de los resultados obtenidos en una entrevista aplicada a los padres y madres de familia de la comunidad de Guararí, en la que, si bien se manifestaron varias inquietudes, el interés por conocer y comprender el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas fue la más mencionada entre las respuestas. Esto va unido a la experiencia vivida en la participación en el proyecto “Construyendo una propuesta de implementación del Programa Maestros Comunitarios” (CPMC) durante un curso impartido en la universidad como parte del programa de la carrera de Pedagogía con énfasis en I y II Ciclos de la Educación General Básica de la DEB, donde se evidenció la escasa participación de los padres por desconocimiento y por falta de espacios físicos para el intercambio de experiencias.

Justificación

Este proyecto estuvo dirigido a padres y madres de familia de los niños y niñas que asisten a la escuela Finca de Guararí, con el fin de brindarles un espacio, mediante el diálogo que permitiera un intercambio de experiencias y conocimientos entre los padres y madres de familia para mejorar su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Esto debido a la necesidad que encontramos en ellos y ellas, no sólo a través de las entrevistas sino desde la participación en el proyecto CPMC, de obtener información y herramientas para guiar a sus hijos e hijas de una manera que se adecuara mejor a sus necesidades en las áreas académicas, sociales y psicológicas, ya que, durante la participación mencionada en el proyecto, se lograron identificar necesidades en estas áreas

a la hora de trabajar con los niños y niñas de esta escuela.

El proyecto se desarrolló en la comunidad de Guararí que se encuentra ubicada en el distrito de San Francisco del cantón de Heredia. La comunidad de Guararí tiene 13 944 habitantes aproximadamente, de los cuales 6 828 son hombres y 7 116 son mujeres, de estos el 24% de la población de la comunidad es menor de 24 años, de los 15 a los 49 se encuentra el 62% de la población y el 8% corresponde a la población mayor de 60 años, según datos que se encuentran en una propuesta de participación del Ministerio de Vivienda y Asentamientos realizada por Ureña, Padilla, Gutiérrez y Velázquez (2011).

Este distrito es el cuarto a nivel nacional con mayor cantidad de personas menores de edad, además es el distrito que ocupa el quinto puesto es contar con mayor cantidad de niños y niñas que no asisten a una escuela de educación formal, según lo mencionado por Chaves (2014). Al respecto Ureña et al. (2011), mencionan que la comunidad de Guararí está constituida por 7 asentamientos en condición de precario, entre los cuales existen diferentes características socioculturales, de extensión y de organización, algunos de estos asentamientos son: Palacios Universitarios, Plan Piloto, Cuenca este, Cuenca oeste, las Cloacas, los Heredianos y la Milpa.

Entre los diferentes asentamientos de la comunidad de Guararí, prevalecen varias características las cuales son la vulnerabilidad, la delincuencia y la drogadicción, además de las pésimas condiciones de vivienda que hay en varias zonas de la comunidad debido al precarismo y a la pobreza extrema, he aquí una razón poderosa para el desarrollo del proyecto en esta comunidad.

También, según Ureña et al. (2011), el 77% de la población de esta comunidad tiene un trabajo fijo, el 22% tiene un trabajo ocasional y que un 6% no cuenta con un trabajo, es decir es desempleado, lo que es una causa para que los padres y madres de familia no tengan una participación en los procesos educativos de sus hijos e hijas, ya que la mayoría de ellos trabajan.

De acuerdo con Ureña et al. (2011), las problemáticas en Guararí se presentan por asentamientos, así que sus características son muy diversas, sin embargo, las problemáticas que tienen mayor incidencia en general en los asentamientos son: problemas asociados a las drogas, delincuencia y vulnerabilidad ante deslizamientos (por la ubicación en la que se encuentran). La mayoría de los delitos cometidos en esta zona están estrictamente ligados con la compra y venta de drogas, es decir entre pandillas que se pelean territorios para

dominio y la venta de diferentes tipos de drogas, Además, se presentan conductas violentas ligadas al narcotráfico.

Barberousse, Vargas y Corrales (2017), en su artículo llamado “Formación docente inicial y acción socioeducativa: Construyendo una propuesta de implementación del Programa Maestros Comunitarios (PMC)”, exponen una realidad de la comunidad de Guararí, considerando:

Drogadicción, alcoholismo, narcotráfico, peleas entre bandas y agresión intrafamiliar son el pan de cada día de nuestros niños y niñas. Este contexto desfavorable es caldo de cultivo y tierra fértil para que nuestro alumnado presente múltiples y complejas situaciones personales caracterizadas, en general, por una baja autoestima, inseguridades de todo tipo (físicas, emocionales, de supervivencia), problemas graves de socialización que se manifiestan en sentimientos de irrespeto, tristeza, ira, y decaimiento. (p. 2)

De acuerdo con lo anterior, la comunidad se caracteriza por una serie de situaciones que se han desarrollado a lo largo del tiempo, y que a pesar de que diferentes instituciones han apoyado para mejorar la condición en la que viven las personas, falta mucho por hacer. Además, es importante recalcar cómo puede llegar a influir no sólo en los padres y en las madres de familia, sino en sus hijos e hijas, lo que podría provocar mayores problemáticas en el ámbito familiar y social.

En la comunidad existen dos escuelas, una ubicada en la comunidad de la Milpa llamada Escuela Nuevo Horizonte y otra en Guararí centro llamada Escuela Finca Guarari, así como un colegio nocturno, el cual utiliza las instalaciones de la escuela de Guararí. Ureña et al. (2011) mencionan a partir de los datos e indicadores sociodemográficos del PANI (2010) que la mayor parte de la población dentro del sistema educativo se encuentra en primaria, pues un 56% de la población de Guararí se encuentra en este nivel educativo mientras que un 14% se encuentra cursando la secundaria, siendo drástica la diferencia entre ambas poblaciones y empeorando con un mínimo de la población en la universidad con apenas con un 1.3%; estos porcentajes los completa 28% de la población en educación preescolar y 0.7% en otros estudios.

Lo anterior indica que muchos padres y madres de familia no llegaron a completar

la primaria, y los que han podido sacar la secundaria son muy pocos, esto limita las posibilidades de obtener un empleo de calidad, dejando como única salida un empleo mal remunerado, con exceso de jornada laboral, lo que provoca que los ingresos del hogar sean bajos y al no cubrir los gastos de las necesidades básicas, genera que ambos padres ingresen en un sistema laboral mal pagado.

Otra información importante es que el analfabetismo es una gran problemática que hay en esta comunidad, ya que 43% de la población de esta zona es analfabeta, un 76% mujeres y un 24% hombres, según datos del PANI citado por Ureña et al. (2011).

En la sociedad actual la educación acredita posibilidades de una mejor calidad de vida para las familias, sin embargo, los sujetos involucrados en este proceso no siempre cuentan con las oportunidades necesarias para potenciar sus habilidades y capacidades a nivel de comunicación y acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos e hijas. Es así como dentro de estas limitantes existen causas que conllevan efectos o consecuencias que producen la falta de espacios para el acompañamiento de los padres y madres de familia. De esta manera es importante delimitar cada una de las causas de la problematización.

Tomando en cuenta que la escolaridad de estos padres y madres es muy reducida, y que deben someterse a extensas jornadas laborales, también se podría suponer que estos tal vez no cuentan con el tiempo ni con los conocimientos que se supone son necesarios para acompañar a sus hijos e hijas en sus deberes escolares. Esto puede provocar que los niños no realicen sus tareas escolares, se sientan desmotivados e inseguros o estén rezagados, sobre este último Chaves (2014) afirma que tiene un porcentaje del 28% de la población con rezago, no asisten a ningún tipo de sistema educativo siendo menores de edad, esto puede hacer que se genere en ellos una necesidad de búsqueda de aquello de lo que carecen en sus hogares; es decir, el acompañamiento que requieren.

Otra causa es la falta de espacios para los padres y madres en la escuela, según lo que mencionan los padres y madres de familia en una entrevista que se les aplicó, ya que según estos, muchas veces lo más cercano para ellos a la escuela son las reuniones escolares de padres y madres de familia, en las que se habla del comportamiento de sus hijos, las notas y otros aspectos que suenan más a un regaño que a un apoyo, y esto también conlleva a una mala comunicación entre los padres y madres de familia y los docentes, aspecto negativo para el proceso educativo de los niños y niñas, ya que como lo menciona

en el V Informe del Estado de la Educación (2015), una de las variables que influyen en el clima escolar es la relación existente entre los docentes y los padres de familia, además de una variable del modelo de regresión es la expectativa de los padres acerca de la institución, por lo que es importante propiciar el acercamiento de los padres y madres a los docentes y a los centros educativos para una mejor comunicación entre ellos.

En las escuelas se le dan recomendaciones a los padres y madres de familia para atender las necesidades que tengan sus hijos e hijas, sin embargo, esto se maneja en forma individual, con la atención del docente y algunos casos de un especialista como algún docente del equipo interdisciplinario, el cual consiste, según Toruño (2016) en equipos integrados por “orientadores, psicólogos y un trabajador social, y tienen como fin atender los problemas de la situación psicosocial del estudiante desde una perspectiva interdisciplinaria” (párr.2), a lo que consideramos que si se abarca a un grupo de padres y madres de familia, que presentan situaciones similares o por el contrario muy diferentes será de gran ayuda y apoyo para los mismos, al escuchar e intentar comprender otras situaciones que viven las personas y el cómo poder hacer algo al respecto.

En la escuela Finca Guararí se brindan servicios de apoyo por parte del equipo interdisciplinario de la Escuela, estos servicios están especializados en los apoyos a las necesidades educativas de los estudiantes, y son un derecho que cada uno de ellos y ellas posee, entre estos se encuentra el aula de apoyo para niños y niñas con deficiencia cognitiva, aula de apoyo emocional y de conducta, terapia de lenguaje entre otros, además se encuentra personal calificado en educación especial.

El proyecto abarcó un aspecto fundamental que trae consigo una serie de consecuencias que se encuentran presentes en la comunidad. Este aspecto es la escasa participación de los padres y madres de familia en la escuela, esta es provocada por la desmotivación de estos, al sentir que no pueden o no son capaces de comprender las asignaturas de sus hijos, sus tareas y poder ayudar o brindar el apoyo que requieren, además porque en la escuela no se les toma en cuenta, esta información fue brindada por un grupo de padres y madres de familia de la comunidad a quienes se les entrevistó. Esto también se debe al desconocimiento de sus intereses y necesidades, se considera que son escasas las ocasiones en las que se le pregunta a un padre o madre de familia lo que desean, lo que les angustia, lo que no saben cómo manejar, y por ende no se les dan herramientas para trabajar con sus hijos esas limitaciones que poseen, esto hace que los padres y las madres se sientan

desmotivados en la participación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Como consecuencia de la escasa participación de los padres y madres de familia en el área escolar, según comentaron las docentes de la institución y sumando la entrevista aplicada a los niños y niñas de la escuela Finca de Guararí, se encontró una desmotivación en estos y estas, producto de esa comunicación inexistente entre los padres de familia y la o el docente, ya que, según mencionan los niños y niñas, los padres y madres van muy poco a la escuela y casi nunca asisten a las reuniones que hace la o el docente, esto se traduce en poca o mala comunicación con ellos mismos, donde no es sólo que el padre o la madre de familia no le ayuda en sus deberes si no que no se involucra en ningún otro aspecto de su vida, no le brinda la atención necesaria en situaciones cotidianas, no está presente en su proceso de enseñanza y aprendizaje ni en su desarrollo. Así lo mencionaron los niños y niñas en la entrevista, donde indicaron que sus padres y madres nunca tienen tiempo para hacer las tareas con ellos, nunca los escuchan y que además nunca quieren jugar con ellos.

Las relaciones entre madre o padre e hijo en su mayoría dependen de su entorno, de las relaciones con las personas con las que conviven. Los maestros forman una parte esencial en esta convivencia, ya que los niños pasan gran parte de su tiempo en la escuela. La manera más efectiva en que los niños y niñas puedan modificar conductas y otros aspectos que se relacionan a las necesidades que cada uno de ellos posee, es que padres de familia y maestros trabajen en conjunto, sean un verdadero equipo, capaces de brindar el apoyo que la población requiere, así como lo menciona González (2013) “es necesario que nos centramos en buscar formas y fórmulas de participación, vías de colaboración, de acercamiento, puntos de encuentro” (p.20), una unión entre los padres, las madres y los docentes para lograr esos propósitos.

El bajo rendimiento de los y las estudiantes, de acuerdo con las entrevistas aplicadas a estos, podría ser una consecuencia de la escasa participación de los padres y madres de familia en la educación académica de sus hijos e hijas, o de la falta de conocimientos de estos padres y madres de familia. Como ya se ha mencionado los padres y madres de familia de esta zona en su mayoría no terminaron la escuela y además tampoco cuentan con el tiempo para realizar tareas y estudiar con sus hijos e hijas, lo que provoca que estos niños y niñas no lleguen a repasar la clase a sus hogares, porque primeramente los padres y madres no saben cómo guiarlos y ayudarlos en el proceso, ya que no tienen las herramientas académicas para hacerlo y porque además no cuentan con tiempo para ayudar,

motivar y guiar a sus hijos e hijas en el proceso educativo.

En cuanto a esta misma consecuencia del bajo rendimiento académico hay que mencionar que si los padres y las madres de familia, además de no tener los conocimientos académicos necesarios para ayudar a sus hijos e hijas en las tareas escolares y de no tener tiempo para hacerlo, no cultivan en ellos el hábito del estudio, estos niños y niñas solo repasarán en las clases, lo que podrá ser también una consecuencia del bajo rendimiento académico, provocado por la ausencia de una figura que guía al niño o a la niña a dedicar una hora establecida para realizar tareas o estudiar, aunque no cuente con quien le ayude en ese momento, pero pueda tener horas establecidas.

Los padres y las madres de familia, al no estar tan involucrados en el ambiente educativo de sus hijos y sus hijas, pueden no estar informados sobre las necesidades que sus hijos y otros niños presentan. Según lo que mencionaron algunos padres y madres de familia de la comunidad cuando se les aplicó una entrevista, afirmaron que ese desconocimiento provoca que sean insensibles ante los problemas de otros padres. Es decir, los padres y madres de familia que no tienen la oportunidad de compartir con otros padres de familia tampoco tienen la oportunidad de conocer diversas situaciones, dificultades o problemas que pueden presentar los niños y niñas, lo que puede provocar que no colaboren positivamente.

Algunos padres y madres de esta región, por su falta de estudio, por su cultura o por los estándares establecidos en la sociedad sobre la educación a través del tiempo, pueden no reconocer que todos los niños y niñas son diferentes y que por tanto también lo son sus estilos de aprendizaje, esto puede causar señalen a las y los estudiantes que más les cuesta o que aprenden de otra forma que sus hijos e hijas.

Además, algunos padres y madres de familia no comentan a la maestra si su hijo o hija presenta una dificultad de aprendizaje, por miedo a que el niño o la niña sea discriminado. Otros y otras no aceptan que aprendan diferente, esto es una consecuencia gravísima de la falta de información, de conocimiento y de educación, según lo que mencionaron los padres en las entrevistas.

Si los padres y madres de familia tuvieran un espacio de confianza y diálogo entre sí, donde cada uno comparta sus experiencias, miedos e interrogantes, sería más fácil crear un clima de respeto, comprensión y apoyo entre los padres de familia, además de que cada uno de ellos se podría enriquecer con las diversas experiencias de otros padres de familia.

La falta de espacios para compartir en la escuela, puede traer como consecuencia la pérdida de la figura materna o paterna positiva ya que, al no estar presentes de una forma activa y constante en el proceso, no solo en el ámbito educativo de sus hijos e hijas, como lo menciona Gordon (2013) “la ausencia paterna evita, en algunos casos, que los jóvenes aprendan a resolver sus problemas o a aceptar los conflictos, por el contrario, buscan algunas justificaciones” (p. 4), sino que también en la vida cotidiana, dejan de ser un ejemplo a seguir, es entonces donde la figura materna o paterna deja de tener significado en los niños y niñas y pueden aparecer otras figuras con efectos negativos en la vida de los niños y las niñas.

Como bien se sabe los niños y las niñas aprenden en las edades tempranas por imitación, proceso que ocurre según Conte y Paolucci, (2001) “cuando la gente aprende mediante la observación de modelos sociales atractivos y consistentes” (s.p), es decir, cuando adquieren hábitos y gestos de aquellas figuras adultas constantes en sus vidas, pero al no estar una figura positiva en su vida de una manera constante y activa, en este caso padres de familia, a consecuencia del exceso de trabajo, puede ocasionar que algunos niños y niñas busquen en otros lados esta figura, con el riesgo de que sea realmente negativa para ellos y ellas, y los lleve a tomar malas decisiones con consecuencia fatales.

Mantener una comunicación asertiva con los padres y madres de familia siempre va a ser una herramienta de mucha utilidad para los y las docentes en su práctica pedagógica, por lo que saber cómo interactuar con estos, cómo llamar su atención y cómo motivarlos a participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas de una manera activa es esencial para que todo docente integre a los padres y madres de familia en este proceso.

Por todo lo anterior, la propuesta buscó contribuir a la labor docente mediante técnicas y herramientas, con las cuales los y las docentes pudieran involucrar a los padres de familia en la educación académica de sus hijos e hijas. Además, esta propuesta también pretendió crear un espacio de confianza donde se diera un intercambio de saberes entre los padres y las madres de familia y las facilitadoras, a través de una mediación pedagógica, utilizando los recursos y medios necesarios para establecer este espacio.

El resultado de este ejercicio de comunicación asertiva con los padres y madres de familia, al conocer las problemáticas o las necesidades a las que se enfrentan diariamente y las diferentes formas de resolverlas, podrían ser una base para futuras prácticas en el quehacer docente y sobre todo en el enfoque y la atención que se le ha dado a lo largo del

tiempo a esta comunicación escuela-familia.

Este proyecto podría ofrecer una alternativa para el trabajo con los padres y madres de familia, de una forma llamativa y motivadora en el que se parte de temas de interés y atendiendo sus necesidades, dejando de lado las tradicionales reuniones de padres de familia que se enfatizan en lo negativo de sus hijos, como quejas y malas calificaciones, rescatando lo más importante, que es el acompañamiento de sus hijos e hijas, el desarrollo de los mismos y estar presentes en el transcurso de sus vidas, así como lo afirma Mora (2013), en su propuesta sobre integración de padres, madres o encargados en la acción educativa, “si las familias logran hacer conciencia respecto a su importancia en la vida del infante, tendrán más posibilidad de lograr mayores aportes en la calidad de educación que se les brinda a sus hijos e hijas en cada una de las etapas de su desarrollo” (p. 2).

Pertinencia pedagógica

En cuanto a la pertinencia pedagógica de este proyecto, mediante la participación activa y como facilitadoras se obtuvieron herramientas, técnicas, actitudes, valores y muchos conocimientos que fueron de gran utilidad para trabajar con los padres y madres de familia, además se espera que otras estudiantes universitarias o las mismas docentes de la escuela, las puedan utilizar en el futuro con más padres y madres de familia de los niños y las niñas a los que tengan a cargo los y las docentes, con el fin de que mejoren el proceso de enseñanza - aprendizaje de estos, además de ser guía no solo del aprendizaje de los niños y niñas sino también de los padres y madres de familia de una forma significativa, donde estos se involucren en el proceso educativo de los niños y niñas no solo en el área académica sino en muchas áreas, como la social y emocional.

Este proyecto tuvo como base seis (6) principios pedagógicos fundamentales, los cuales son: el afecto, la experiencia natural, el entorno de aprendizaje, el desarrollo progresivo, la actividad y el desarrollo grupal; estos principios son mencionados por Florez y Vivas (2007). Cada uno de estos principios jugaron un papel muy importante para el proyecto, por ejemplo, con el afecto se generaron relaciones entre los y las participantes, un buen trato y confianza entre estos. Así, el entorno en el que se dieron los talleres fue ameno y afectivo, donde los padres y las madres pudieron expresar sus necesidades, inquietudes e intereses sin ninguna limitación y donde se pudo sacar provecho a este entorno mediante el intercambio de experiencias que enriqueció el aprendizaje individual, además, mediante la

experiencia natural se llegó a conocer aquellos saberes, experiencias y conocimientos que surgen de lo cercano de cada padre y madre, así como sus problemas, necesidades e intereses, trabajando conjuntamente para la búsqueda de soluciones en su contexto.

El entorno de aprendizaje se basó en el desarrollo de actividades lúdicas para explotar la creatividad de los participantes, en las que compartieron sus experiencias y reflexiones sobre las mismas. El desarrollo progresivo se evidenció cuando los padres y las madres de familia pusieron en práctica los nuevos saberes adquiridos en los diferentes talleres, reconociendo las limitaciones existentes, cuáles áreas se debían fortalecer y la funcionalidad que fue teniendo el proyecto, tanto en el aprendizaje de los padres y madres de familia como de las mediadoras. La actividad consistió en promover actividades para la reflexión, para el aprendizaje significativo, búsqueda y encuentro de soluciones a las necesidades, problemas e inquietudes que los padres y madres de familia expresaron tener según la experiencia y la vivencia con sus hijos e hijas.

Por último y muy importante, el desarrollo grupal, fue la base de nuestro trabajo de campo, ya que, el propósito consistió en que los padres y las madres logran interactuar mediante el diálogo, compartieran vivencias, necesidades y saberes, e hicieran comparaciones que les ayudaran a tener nuevas herramientas o formas de trabajo que pudieran adaptar a su contexto. Este principio se desarrolló en gran medida, las madres participantes se mostraron muy abiertas a manifestar sus experiencias, sus sentires, emociones y pensamientos, se vio reflejado un ambiente de confianza que propició la comunicación y el diálogo, además de una necesidad de ser escuchadas y la posibilidad de serlo, esto ayudó a que las participantes se sintieran a gusto y pudieran expresarse sin problemas ni temores. Estos principios pedagógicos se describen con mayor profundidad en el III capítulo.

Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas

Objetivo General

Promover una experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca Guararí para brindarles herramientas que aporten al proceso educativo de sus hijos e hijas.

Objetivos específicos

Conocer la percepción de los docentes y de los niños y niñas sobre la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Conocer las necesidades, intereses e inquietudes de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo de los niños y niñas de la comunidad de Guararí.

Crear un espacio de reflexión entre los padres y madres de familia donde se estimule y desarrolle un ambiente de confianza entre los y las participantes con el fin de coadyuvar a sus hijos e hijas en sus necesidades educativas.

Promover con los padres y madres de familia la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos mediante el acompañamiento de sus hijos e hijas en los procesos educativos.

Analizar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia mediante una estrategia de reflexión y análisis.

A continuación, se presenta la Tabla 1 en la que muestran los objetivos mencionados anteriormente con las respectivas metas que se tienen para cada objetivo.

Tabla 1

Objetivos y metas de la investigación.

Objetivos	Metas
Conocer la percepción de los docentes y de los niños y niñas sobre la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.	Sistematización de la percepción de los docentes, niños y niñas para identificar sus necesidades con respecto a la participación de los padres. Que los padres conozcan la percepción que tienen los niños y niñas y hagan propuestas abordaje en las distintas situaciones.
Conocer las necesidades, intereses e inquietudes de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo de los niños y niñas de la comunidad de	El diseño de un plan de trabajo con los padres y madres de familia, que recupere los intereses y las necesidades en cuanto al proceso educativo de sus hijos e hijas.

Guararí.

Crear un espacio de reflexión entre los padres y madres de familia donde se estimule y desarrolle un ambiente de confianza entre los y las participantes con el fin de coadyuvar a sus hijos e hijas en sus necesidades educativas.

Que los padres y las madres se sientan a gusto en el espacio en el que van a interactuar e intercambiar experiencias y se apropien de él.

Que los padres y madres de familia, a partir de las experiencias de otros padres y madres de familia, puedan analizar sus acciones en el acompañamiento con sus hijos e hijas.

Promover con los padres y madres de familia la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos mediante el acompañamiento de sus hijos e hijas en los procesos educativos.

Que los padres y madres de familia utilicen los conocimientos obtenidos durante el proyecto en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos e hijas.

Que los padres y madres de familia evalúen si las herramientas que van obteniendo en el proceso les funcionan o no, con sus hijos e hijas.

Analizar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia mediante una estrategia de reflexión y análisis.

Que los padres y madres valoren los aprendizajes adquiridos mediante una estrategia de reflexión y análisis.

Sistematizar la experiencia.

Nota: Elaboración propia.

Antecedentes

La familia ha sido, y sigue siendo, un pilar fundamental en el desarrollo de los niños y las niñas y en las interacciones con la realidad en la que están inmersos, ya que son las personas con las que convive día a día y de las que aprende la mayor cantidad de cosas desde edades tempranas. A esto se refiere Arias (2009) cuando afirma que:

En ese escenario y en los espacios que conlleva, se forman hábitos de trabajo, se recibe orientación, apoyo, expectativas y aspiraciones. Entre más pequeños más tiempo comparten los niños y niñas con sus familias, más permeables son a sus

influencias, lo que interviene en su identidad personal y social, en su fijación de metas y autoestima. (p. 24)

Por esta razón, la participación de las familias en los procesos educativos y el desarrollo de sus hijos e hijas es tan necesario, y que se dé desde edades tempranas, cuando el niño o la niña está comenzando a crear juicios de valor, y se ve inmerso en un ambiente de cosas nuevas y personas diferentes con las que debe convivir. Además, el niño y la niña construye sus aprendizajes muchas veces por imitación, así que es importante que desde pequeños aprendan habilidades que les guiarán y les enseñarán a desenvolverse y poder crear relaciones afectivas con las personas que le rodean.

Las problemáticas de interés en este proyecto se han encontrado en diferentes escenas de contexto nacional e internacional, de las que se plantean estrategias que se han aplicado para conocer, atender y brindar soluciones a los mismos. A nivel nacional, se ha encontrado información de investigaciones realizadas con diferentes poblaciones, la primera es una tesis aplicada en la escuela Sinaí en la región educativa Pérez Zeledón, en un II ciclo, realizada por Leiva y Rojas (2009), en la que el tema es la Incidencia de la interacción padre-escuela en el desempeño social de los niños. Esta tesis menciona la importancia de fomentar dinámicas de convocatoria más atractivas para los padres de familia, que se salgan de las típicas charlas, lo que se considera una idea fundamental en nuestro proyecto ya que es por donde se va a iniciar el proceso de formación de los padres y madres de familia, partiendo de sus inquietudes, pensamientos, saberes y deseos en cuanto a la formación y educación de sus hijos.

También menciona la importancia de crear en los padres de familia una visión a futuro de sus hijos que los motive a participar de una manera más activa y positiva en el proceso de desarrollo de sus hijos e hijas. Esto influye en gran medida en la forma en que se aborde el espacio de reflexión con los padres y madres de familia, se considera necesaria la eliminación de charlas aburridas a los padres de familia y utilizar estrategias más dinámicas y llamativas a la hora de reunirlos para desarrollar talleres de formación. Esta idea es esencial ponerla en práctica, ya que, si los talleres para los padres son más lúdicos, llamarán más la atención de estos y existirá una mayor participación, con resultados positivos tanto en el ambiente familiar, como en el desarrollo educativo de los hijos e hijas de los padres que asisten al taller.

Sin embargo, en la investigación de Leiva y Rojas (2009), si bien se toma en cuenta una participación de acuerdo con los intereses de los padres, los estudiantes, los docentes y administrativos, es un trabajo que se realiza por separado, sin unificar intereses; trabajarlos forma conjunta para su satisfacción. Para fin de nuestro proyecto consideramos que esa relación de intereses entre los participantes es muy importante porque el propósito de trabajar con los padres y madres de familia es que estos tengan las herramientas que necesitan para satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas, y con ello comprender el trabajo que realizan los y las docentes con el mismo fin.

Otra tesis que expone la realidad vivida en el centro educativo nacional es la de Mora (2013), sobre la participación de padres, madres o encargados en la acción educativa. El objetivo principal es demostrar la importancia de la participación de los padres y madres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos e implementar las estrategias para lograrlo.

Entre las problemáticas encontradas por la autora en su investigación, mediante encuestas aplicadas a los padres estaban: la forma de pensar y de actuar de los padres de familias, mientras unos eran muy autoritarios, dándole tareas a sus hijos que éstos no lograban resolver, por creer que sus hijos tenían la misma madurez de pensamiento y acción que ellos, otros padres parecían estar ausentes.

Lo que es una problemática real en comunidad de Guararí, en base a las entrevistas realizadas a los estudiantes, se evidencia como mientras algunos tienen tareas que no les corresponden, como cuidar a sus hermanos hasta su padre o su madre vuelva del trabajo, otros están completamente solos todo el día y no reciben atención por parte de sus padres. Finalmente, la autora concluye con que se requiere de la participación, la motivación y concientización de los padres de familia sobre el proceso escolar de sus hijos, además que estos temas son de real interés para los mismos.

A través del Programa de Maestros Comunitarios (Ramos, 2012), se ha visto a la escuela como referente de un punto de encuentro entre los padres de familia y las mediadoras. Esto es importante porque algunas familias están dispuestas a acceder más cuando se trata de actividades que vienen de la escuela, aunque en este caso, en el desarrollo de nuestro proyecto, se trata de un espacio que está fuera de la institución, lo que también puede ser agradable para las familias que realizan más visitas al centro educativo, por ejemplo, a aquellas madres o aquellos padres que citan constantemente para hablar de

situaciones buenas o malas de sus hijos.

El Programa de Maestros Comunitarios (Ramos, 2012) tiene como propósito:

Plantear un conjunto de estrategias pedagógicas innovadoras que al tiempo que impactan en los aprendizajes de los alumnos, habilitan otras formas de actuar de la escuela como colectivo, tanto en la relación con los niños, las familias y la comunidad como al interior de la comunidad educativa. (p. 1)

En la escuela Guararí, en el año 2016, se implementaron principalmente las líneas de acción de alfabetización, aceleración e integración con algunos niños y niñas de segundo, quinto y sexto grado de la escuela, realizando el acompañamiento por espacio de 2 a 3 meses, trabajando en los pasillos de la escuela. En este proyecto que llevaba a cabo una enseñanza más individualizada, haciendo el intento por responder a las necesidades de los estudiantes. El presente año se está trabajando más en la línea de integración, también en esa escuela, pero con diferentes estudiantes.

En síntesis, el PMC ha causado un impacto positivo en la comunidad, lo que promueve la participación de los padres y madres en futuros proyectos relacionados a estos, cuando desde las líneas de acción, como la alfabetización y la integración de este programa ven beneficiados a sus hijos e hijas, e incluso a ellos mismos cuando se accede a sus hogares. El presente proyecto que se desarrolla no busca ir a los hogares, sino que los padres y madres de familia se acerquen y participen, lo que lo hace una tarea más ardua sabiendo que del ambiente que se genere, de la motivación que podamos transmitirle a los participantes y el interés que sembremos, dependerá que estas personas continúen en el proceso considerándolo una necesidad, un beneficio, una ventaja en sus vidas y las de sus hijos e hijas.

Entre la recopilación de investigaciones a nivel internacional, se reconoció un gran interés en conocer los estilos paternos, como lo hizo Agudelo (1993), quien afirma que “la familia es una de las mayores influencias que tiene el niño y la niña en su desarrollo social, por ende, lo que ocurra en el entorno familiar y como sea el clima socioafectivo en este, va a influir grandemente en estos y su desarrollo” (p. 1). Por lo tanto, es fundamental brindar a los padres y madres de familia la oportunidad de ampliar sus conocimientos con el fin de que puedan dar a sus hijos e hijas mejores condiciones de vida, por medio de herramientas

que obtengan a través de talleres que se impartan en base a sus intereses.

Además, otra idea que brinda la investigación de Agudelo (1993) es acerca de la crianza democrática, la cual menciona la “importancia de formar niños bajo este método ya que les aumenta la autoestima, la confianza y el desempeño social y educativo” (p. 2), por lo tanto, un taller de crianza democrática sería muy interesante para desarrollarla con padres y madres de familia, para que estos puedan obtener herramientas para mejorar la crianza de sus hijos. También informar a los padres de familia sobre los diferentes estilos de crianza que existen y el pro y contra de cada uno, ayudará en gran medida al padre de familia a saber cómo proceder de forma correcta en la educación de sus hijos e hijas.

Valdés, Martín y Sánchez (2009), también afirman que el interés de los padres de familia por la educación de sus hijos se enfoca en la participación que puedan tener estos en su proceso de aprendizaje, y sobre todo en la forma en la que participan. Tampoco es bueno enfocarse en la comunicación asertiva docente-padre de familia y descuidar la comunicación con el niño o la niña, ya que esto puede provocar que se pierda por completo el interés del niño y la niña, que se sienta amenazado y hasta desmotivado por no recibir el tiempo y la dedicación que requiere. Por otra parte, si el niño o la niña son partícipes de un encuentro entre su familia y la escuela pueden sentir más motivación y acompañados en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte Bolívar (2006), plantea dos puntos clave en la problemática de la relación entre la familia y la escuela, uno de ellos es la desinstitucionalización de la familia. En este punto es importante considerar que la composición de la familia ha cambiado a lo largo del tiempo, según este autor, han influido los siguientes factores: “disminución de matrimonios, aumento de unión libre, familias monoparentales y recompuestas, descenso brusco de la natalidad, hijos fuera del matrimonio, incorporación de la mujer fuera del trabajo del hogar...” (p. 122), esto evidencia que la estructura familiar ha cambiado por ende la cultura familiar no es la misma que hace algunos años, entonces las escuelas deben repensar la concepción que tienen sobre la familia y la participación que espera de la misma.

Además, estas situaciones influyen en los niños y en las niñas y en la relación que tienen con sus padres y madres, debido a que, en algunos casos, la familia no le brinda la atención ni las condiciones que requiere, y en su lugar ésta espera que sea la escuela quien las cubra, por ejemplo y como lo menciona Bolívar (2006), “la educación moral y cívica,

orientación y afectividad” (p. 124), entonces, se puede afirmar que existe una necesidad por parte de padres y madres de familia de fortalecer su capacidad y su seguridad para cubrir esos aspectos en lo que se ve excluido, sea por desconocimiento, por falta de tiempo o por alguna otra razón que impida el cumplimiento de estas temáticas.

En una investigación en los países europeos realizada por Starkie (1997), se denota la importancia que le dan a la información que se le brinda a los padres y madres, por ejemplo, se dice que:

Los padres cuentan con un derecho de información sobre los progresos de su hijo y sobre sus propios derechos. El Reino Unido concede una importancia capital a este derecho; así, la ley estipula que las escuelas deben proporcionar información sobre la organización interna (política de admisión, plan de estudios, inspección), la gestión y la financiación de la escuela a la que asiste su hijo. (p. 9)

Este derecho de información de los padres y madres de familia se da no sólo en la parte del aprendizaje de los niños y las niñas, sino en parte de la estructura interna de la escuela a la que asisten. En muchas del territorio costarricense no se acostumbra a brindar este tipo de datos a los padres y madres de familia, un ejemplo de escuela es la de Guararí, en la que la participación de las familias en ella es muy escasa, los padres y madres de familia en muchos casos no asisten a las reuniones escolares donde se les informaría sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, entonces se ve más lejana la posibilidad de informar sobre los otros temas, si se diera el caso de que la escuela estuviera dispuesta a brindar esta información que constituye un derecho de información de los padres y madres de familia.

Capítulo II

Construcción teórica conceptual

En este capítulo se delimita teóricamente el tema de investigación en tópicos que se analizarán para lograr un mejor entendimiento de la temática a desarrollar, estos tópicos son: familia y educación; familia en la sociedad actual, el cual comprende: familias vulnerables, educación en comunidades vulnerables; derecho a la educación; proceso educativo; participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos; escasa participación, relación padres y escuela que comprende: comunicación asertiva, respeto y tolerancia; espacios para el intercambio de experiencias que incluye: comunidad, familia en la comunidad y comunidad educativa o comunidad escolar. A continuación, se aborda y se explica cada uno de estos temas.

Familia y Educación

Es importante referirse a la familia, ya que esta es la agente principal involucrada en el proyecto. Además también hay que tener en cuenta que el proceso de educación comienza desde las edades tempranas en los hogares por medio de los padres y madres de familia, en cuanto a esto Martín (2006) menciona a “la familia como la principal educadora de su hijo durante los primeros años de vida” (p.48), por lo tanto la educación y la familia están ligados desde antes de que los niños y niñas ingresen a los centros educativos, desde los primeros meses de vida ya los padres y madres de familia están enseñándoles a sus hijos e hijas cosas y actitudes que tendrán para el resto de su vida.

Por lo tanto, la educación no inicia en los centros educativos, la educación inicia en el hogar con las familias y ahí se desarrolla hasta llegar a la escuela, donde esta se incorpora al proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas durante mucho tiempo, y la familia sigue siendo un medio de educación para las personas toda la vida.

Ahora bien, es importante definir qué es una familia para tener claro su función y el desarrollo de la educación en ésta. Fernández (2006) define familia como “el conjunto de diversas personas unidas por lazos de sangre o de afinidad” (p.4), también menciona que "es una sociedad civil establecida por una naturaleza: esta sociedad es la más natural y la más antigua de todas, sirve de fundamento a la sociedad nacional; pues un pueblo o una

nación sólo es un compuesto de varias familias” (p.6), por lo tanto a través del tiempo se ha considerado a la familia como base de la sociedad independientemente de las personas que la integran, además estas personas están extremadamente relacionadas, por lo que el aprendizaje que se da en la familia es sumamente significativo.

La familia es la organización donde se adquieren los primeros conocimientos y además donde se desarrollan áreas como la social y emocional, por lo que en el proyecto al trabajar con las cabezas de estas familias que son los padres y madres de familia, se pretendió que estos adquirieran herramientas para mejorar el espacio de aprendizaje que les brindan a sus hijos e hijas y ser familias educadoras de bien.

Familias en la sociedad actual.

La familia a lo largo del tiempo ha tenido grandes cambios, ya que se ha salido de los parámetros de la convencional familia integrada por el padre eje de hogar quien trabaja y lleva el sustento al hogar, la madre quien se encargaba del cuidado de los niños y las tareas domésticas y los hijos e hijas de ambos. En la actualidad todo ha cambiado y las familias ahora pueden ser constituidas de manera diferente por personas del mismo sexo, por abuelos y nietos, por tíos y sobrinos y por padres solteros.

Además, las familias en la actualidad pasan por una serie de situaciones características de la época en la que se está, tal y como lo menciona Fernández (2006),

La familia tal vez se deba a que la actualidad está impregnada de los problemas de la vida privada, a que los derechos y los deberes del marido y de la mujer, así como su autoridad sobre los hijos, las posibilidades de divorcio, de la anticoncepción o del aborto se han convertido en asuntos de Estado (p.1).

Es decir, las familias de la actualidad se están viendo afectadas por situaciones cada vez más frecuentes, como lo menciona la cita anterior, divorcios, falta de autoridad, abortos y otros problemas que hacen a las familias actuales más vulnerables y menos estables.

Familias vulnerables.

La comunidad de Guararí es considerada una zona de vulnerabilidad social, por las condiciones en las que muchas de las familias viven y se desarrollan. Es importante

inicialmente indicar el concepto de vulnerabilidad, del cual Petit (2003) menciona que “La vulnerabilidad es entendida como una relación entre dos términos, por una parte la estructura de oportunidades y por la otra las capacidades de los hogares” (p.15), es decir, algunas familias cuentan con capacidades mínimas en el hogar en cuanto a problemas a nivel económico, social, educativo, de drogadicción y delincuencia, además las familias debido a estas condiciones presentan menos oportunidades a nivel educativo, laboral y social.

Pizarro (2001), habla de las familias vulnerables dentro del marco social al mencionar que:

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. (p.11)

Es decir, las familias vulnerables presentan serias dificultades para tener una buena calidad de vida, lo que podría deberse a aspectos económicos, generacionales o de educación.

Educación en comunidades vulnerables

La comunidad de Guararí es una zona vulnerable, porque, aunque no toda su población presenta las mismas características, si existe una gran parte de ella que vive en condiciones desfavorables para su desarrollo, bienestar y seguridad. Por lo tanto, es importante que la educación que se le brinde a poblaciones como esta sea precisa en encuentros y no desencuentros, es decir, que la educación genere que las personas deseen participar en ésta y no que las aleje por temor o por indiferencia, para esto es necesario que se aborden estrategias que partan no sólo de los saberes de estas personas sino de sus intereses y necesidades.

Aubert, Elboj, García y García (citados por Palomar y García (2010), presentan una idea de trabajo con las comunidades vulnerables, en un artículo llamado “Contrato de Inclusión Dialógica”, afirman que el Contrato de Inclusión Dialógica “es un proceso que pone en interacción las contribuciones de la comunidad científica internacional con la

experiencia de los agentes sociales, especialmente de aquellas personas que pertenecen a los grupos más vulnerables” (p. 27). Si bien se refiere a un ámbito más internacional, el objetivo es la interacción dialógica para favorecer la comunicación e integrar a grupos vulnerables, que es lo que se busca crear y desarrollar con los padres y madres de familia de la comunidad de Guararí, siendo esa inclusión dialógica una herramienta para fortalecer las temáticas que son de interés común entre los participantes.

Derecho a la educación.

La educación es un derecho de todas las personas, sin distinción de los aspectos que hacen a las personas diferenciarse de otras, así como lo afirma De Senadores (2004) del artículo 9 del Código de la Niñez y la Adolescencia:

Todo niño y adolescente tiene derecho intrínseco a la vida, dignidad, libertad, identidad, integridad, imagen, salud, educación, recreación, descanso, cultura, participación, asociación, a los beneficios de la seguridad social y a ser tratado en igualdad de condiciones cualquiera sea su sexo, su religión, etnia o condición social. (p. 2)

Es decir, entre los derechos que posee el niño y la niña, que son las bases para tener una buena calidad vida, se encuentra el educativo, que no sólo expresa la posibilidad que posee un niño o una niña de acceder a la educación pública, sino que ejerce una responsabilidad en ésta sobre los procesos educativos de los niños y las niñas, como cubrir las necesidades y dificultades que cada uno de ellos poseen.

En cuanto al desarrollo de las habilidades y destrezas para la vida de los y las estudiantes desde edades tempranas, se expone lo que el estado es responsable de realizar, como se muestra en la Ley Fundamental de Educación (Asamblea Legislativa, 1957), en el artículo 32, donde se dice que:

El Estado desarrollará programas de educación fundamental que capaciten a sus habitantes para la plena responsabilidad social y cívica; para conseguir un buen estado de salud física y mental; para explotar racionalmente los recursos naturales; y para elevar el nivel de vida y fomentar la riqueza nacional. (p. 6)

Es decir, el Estado debe procurar que todos los ciudadanos obtengan los conocimientos y las habilidades necesarias para que sean productivos, y con esto debe desarrollar los programas que se ajusten a los contextos y situaciones de cada una de las comunidades, ya que lo que funciona en una zona podría no funcionar en otra, como es de considerarse la zona de Guararí por su condición de vulnerabilidad social, en la que se requiere una atención especial hacia los aspectos y personas de interés, como los son la población infantil y adolescente en materia de drogadicción, violencia, alcoholismo, entre otras, o en este caso, los padres y madres de familia en materia de necesidades, inquietudes e intereses sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Proceso educativo

El proceso educativo de los niños y las niñas, según Casanova (2007), está compuesto por “la enseñanza del profesor y el aprendizaje del alumno” (p. 17), lo que significa que el papel que desarrolle el o la docente es muy importante para que el o la estudiante construya diferentes aprendizajes, sin embargo, este proceso no estaba solamente a cargo de los y las docentes, sino que la participación de los padres y las madres de familias fue fundamental, así como lo afirma López (citado por Carrascal y Rotela, 2009), cuando dice que:

(...) la escolarización exige tareas que deben compartirse entre la escuela y la familia, tales como: el diálogo, la descripción, la narración, la lectura, la escritura, los cálculos, la observación, etc., que necesariamente son “dotaciones” que el niño debe tener y que se demandan continuamente no sólo cuando se inicia la educación, sino hasta el momento de la graduación. (p.94)

Es importante que los padres y las madres de familia estén conscientes del papel que deben asumir como parte del proceso educativo de sus hijos e hijas, que el aprendizaje de éstos no está en manos solamente de los y las docentes, sino que se construye día a día en los diferentes ambientes en los que se desarrolla el niño o la niña, y que como éste pasa más tiempo en el hogar que en la escuela, desde que nace, los aportes más significativos los encontrará en el hogar.

Sin embargo, la participación de algunos padres y madres de familia de la comunidad de Guararí, es muy limitada en estos procesos, sea por desconocimiento de su función como padres y madres o por falta de tiempo, escolaridad incompleta, escasa participación, y otros aspectos que se definen más adelante, y para estos aspectos se deben crear espacios en los que los padres y las madres puedan establecer un mejor vínculo en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Participación de los padres y las madres en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Los padres y las madres de familia son parte importante del proceso educativo de sus hijos. Llevot y Bernad, (2015), afirman que “en el momento que los padres escolarizan a sus hijos tienen unos derechos y unos deberes reconocidos por la legislación vigente, y es en este sentido, como padres de alumnos, su derecho a participar en los centros escolares” (p.3), así como lo menciona Arce (2012) en el cuarto informe de la educación costarricense “la educación no solo se puede concebir como un derecho de los ciudadanos, sino también como un servicio público, esto es, como una prestación positiva que brindan a los habitantes de la república las administraciones públicas” (p. 13), es decir todos los ciudadanos de Costa Rica, en este caso los padres y madres de familia tienen el derecho a participar de manera activa en los procesos educativos.

Sin embargo, factores como la falta de tiempo, pueden darse en grupos familiares grandes en los que hay más de dos hijos, y los padres y madres no poseen el tiempo para dedicar atención a cada uno de ellos, ni asistir a la escuela a diversas reuniones que se ejecutan, con más razón si los padres y madres de familia laboran. De lo anterior, Robledo y García (2009), afirman que “a mayor número de hijos o en caso de desestructuración familiar, la atención y el tiempo que se puede dedicar a cada hijo es menor” (p. 4), lo que quiere decir que pueden existir lazos familiares débiles debido a la ausencia de los padres y a la falta de compromiso de estos, lo que provoca que el rendimiento de los estudiantes sea muy bajo y por ende requiera de más apoyo.

Otro factor que interviene en la participación de los padres de familia en los procesos académicos es la escolaridad incompleta, Covadonga (2001), afirma que la formación académica de los padres puede incidir en la formación de sus hijos e hijas, además:

En una familia de nivel de estudios medio-alto, los comentarios, las preguntas a los hijos, el vocabulario y la preocupación de los padres acerca de lo que sus hijos han estudiado en clase, coinciden con los de la escuela, las sugerencias de cómo realizar actividades van en la misma línea. (p. 9)

Es decir, si los padres y madres de familia tiene mayores herramientas académicas a consecuencia de su formación profesional, mejor va a ser esta participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas, por lo tanto, el proyecto pretende eso, brindarles a los padres y madres esas herramientas para que logren motivar y guiar a sus hijos a mejorar día tras día.

Aspectos como la desmotivación, se dan porque el padre se siente ausente del proceso de enseñanza y aprendizaje, además de que no se cree capaz de poder enseñarle a sus hijos e hijas o ayudarles en lo que necesiten, y si a esto le sumamos la poca interacción con el docente, esta tiende a aumentar.

Otro aspecto de la categoría de participación de los padres en el proceso educativo es la relación padres- hijos, ésta es muy importante en el desarrollo del aprendizaje y a lo largo de la vida de los niños y las niñas, si las relaciones entre ambos son buenas, afectivas y cariñosas, el niño o la niña va a tener mejores resultados en su vida, por el hecho de sentirse apoyado, esto le dará seguridad en sí mismo porque sabe que cuenta con las personas que le rodean, además contribuirá a subir el nivel de autoestima. Sobre esto nos amplían Martínez y Rivas (2012), cuando afirman que:

La capacidad parental se comprueba cuando los padres demuestran a lo largo del tiempo habilidades respecto a promover: el apego, los vínculos, el cariño y el afecto, el control de las emociones propias, la empatía con los hijos, la comunicación, muestras de sensibilidad, el sentido de responsabilidad, logro de apoyos de la comunidad y de profesionales, la respuesta a las necesidades de los hijos, el conocimiento de los hijos, el cuidado, la socialización –control, sensibilidad, disciplina, ajuste–. (p. 10)

De lo anterior podría deducirse que mucho de lo que se considera fracaso escolar puede estar derivado de esta relación entre padres e hijos, cuando la comunicación entre

estos no responde a las necesidades de ambos, no logra ser suficiente para que se sientan complacidos, y esto sucede a veces por desconocimiento de los padres de familia, de las maneras en que se pueden acercar a sus hijos y brindar el apoyo que necesitan.

Los padres y las madres de familia viven experiencias diariamente en lo que respecta a la educación de sus hijos, tienen que idear formas que faciliten el proceso de enseñanza a los mismos, desde el hogar. Estos procesos les generan necesidades, sea de información, de análisis o de puesta en práctica, sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Las familias que viven en Guararí, principalmente padres y madres, consideran que no tienen las herramientas necesarias para ayudar a sus hijos, por ejemplo, en tareas escolares, o también creen que no son capaces de comprender situaciones que se dan a nivel escolar o que es parte del desarrollo de sus hijos.

Maganto y Bartau (2003), proponen como una de las necesidades más importantes que poseen los padres de familia, “el deseo de los padres de desempeñar adecuadamente este rol, especialmente, en épocas de rápidos cambios en las que tienen que enfrentarse a circunstancias cambiantes, requiere revisar sus funciones parentales básicas y asumir nuevos roles” (p.3), y es que los padres de familia temen afrontar las situaciones que puedan presenciar, como separación de padres, drogadicción, delincuencia, dificultades de aprendizaje, etapas del desarrollo humano, como la adolescencia, sexualidad y demás. Precisamente porque muchos de ellos no saben cómo hacerlo o se encuentran realizando alguna estrategia que sienten que no les ha funcionado de la manera que esperaban, y eso puede causarles frustración, enojo e incluso ira, lo que afectará de forma inmediata al niño o la niña.

Otras de estas necesidades son según Maganto y Bartau (2003), son “los procesos de nuclearización familiar, la erosión de la comunidad, la diferenciación y especialización de roles, la distancia geográfica de las generaciones familiares, y el incremento del trabajo fuera del hogar” (p. 3), esto sin duda afecta a todos los actores sociales. Los padres y madres de la comunidad de Guararí, según entrevistas realizadas a esta parte de la población, consideran que hay un cambio muy grande entre la educación de los hijos e hijas de hace algunos años, a la que se da actualmente, encuentran mayores dificultades para desempeñar roles y para manejar o atender necesidades entre lo que ellos experimentaron en su proceso educativo y lo que sus hijos e hijas están experimentando, es decir, los

problemas que enfrentan ahora los niños y las niñas son diferentes de lo que ellos enfrentaban, además las tareas y trabajos que les dejan en la escuela son distintos, por ende, muchas veces no los entienden, y además, el abordaje de las necesidades de los niños y las niñas también ha presentado cambios para ellos, por lo que la necesidad de información de estos procesos se ha vuelto mayor para estos padres y madres de familia.

Es importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas, tomar en cuenta la interacción que existe entre los actores sociales, como la escuela, comunidad y familia. Los padres necesitan del apoyo de los docentes para actuar conjuntamente en el desarrollo de los niños y las niñas. De esto nos habla Martínez (2009), quien dice que:

El fomento de ciertas habilidades sociales que permitan un mejor entendimiento entre padres y profesores debe posibilitar el desarrollo y la manifestación de conductas asertivas. Dichas conductas deben permitir, tanto a los agentes de la familia como a los del centro, la posibilidad de expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de un modo directo y firme, no violento pero sincero, en el que al mismo tiempo se está respetando plenamente al interlocutor. (p.7)

Pero lo mencionado anteriormente, no es tan fácil de lograr, existen barreras que se interponen en ello, por las que los padres se llegan a sentir que están solos en el proceso, lo que puede suceder también con los docentes. Martínez (2009), explica que entre las barreras u obstáculos que existen se encuentra que:

El profesorado no siempre fomenta la implicación de las familias; y por su parte, los padres no siempre participan cuando son inducidos, debido al desconocimiento e inseguridad sobre lo que ellos pueden hacer. Por todo ello es preciso saltar esos prejuicios e inseguridades y diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia-centro educativo) sobre la enseñanza de la institución educativa y el progreso de los alumnos. (p.8)

En la comunidad de Guararí esto se ve muy reflejado, ya que hay un miedo a acercarse al centro educativo, a pesar de que muchos padres, en la entrevista que se les

aplicó, comentaron que les gustaría que desarrollaran más estrategias participativas en la escuela con ellos, mientras que otros realmente no tienen interés en participar. Por otro lado, existe un descontento entre los docentes, ya que los padres no asisten a las actividades que se realizan en el centro educativo, mientras que otros, por el contrario, se sienten mejor si eso sucede, ya que no quieren lidiar con los padres de familia.

En el proceso educativo de los niños y las niñas en la escuela, existen aspectos que influyen de manera positiva o negativa, es necesario conocerlos para mejorar no sólo el aprovechamiento del espacio y del proceso, sino como una forma de mejorar las relaciones entre los docentes, estudiantes y sus padres y madres de familia, ya que la participación de todos ellos es fundamental en el desarrollo de los aprendizajes de los niños y las niñas. Estos aspectos que son esenciales en educación son la diversidad, la vulnerabilidad, las limitaciones y el desempeño académico.

En cuanto a estos aspectos es importante que se entienda a la diversidad como una forma de enriquecer el proceso y no como una limitación, así como lo menciona García (2009), “La diversidad sería, por tanto, la expresión plural de las diferencias, nunca traducidas como negación, discriminación o exclusión, sino como reconocimiento y aceptación del otro como parte de una misma entidad colectiva que nos incluye” (p.104), es decir, la diversidad es la puerta por la cual se ven las diferencias como aspectos positivos y enriquecedores de un determinado proceso, en este caso la diversidad de padres y madres de familia que conformarán el grupo de padres será lo que enriquecerá verdaderamente el proceso que se pretende llevar a cabo.

Además, la vulnerabilidad es un aspecto acerca del involucramiento de los padres y madres con sus hijos e hijas que demarca en gran medida todo proceso educativo, porque las condiciones de vulnerabilidad que afectan a los niños y niñas pueden traer consecuencias graves en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que estos no cuentan con las condiciones económicas, familiares y de vivienda adecuadas para que el desarrollo educativo sea el más idóneo. Busso (2001), reafirma lo anteriormente mencionado al decir que “la vulnerabilidad es entendida como un proceso multidimensional que concluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas o internas” (p.8), cómo podría darse en el caso de un niño o niña que busca fuera del hogar lo que no encuentra en él, como alguien que los escuche, les brinde apoyo, los aconseje y por ende influye en las decisiones que

tomen, y que pueden no ser las mejores y traer consecuencias negativas a su vida.

El desempeño académico de los estudiantes depende de muchos factores del entorno en que se dan, tanto de las relaciones familiares, como escolares, además de otros aspectos sociales que intervienen, como lo afirma Covadonga (2001) cuando dice que “esto hace que el alumno, al ver reducida su aptitud para el estudio, se forme un autoconcepto negativo, que afectará a su motivación y al esfuerzo realizado para asimilar contenidos curriculares y alcanzar los objetivos planteados por la escuela” (p. 21). Es importante destacar que la participación de los padres y las madres influye en el estado de los niños y las niñas de Guararí por lo que una actitud de indiferencia por parte de los padres respecto de la actuación del hijo en la escuela puede generar en éste un estado psicológico de inseguridad que incide en la elaboración de una baja autoestima. De igual forma influye la escasa participación de los padres y madres de familia como se explica a continuación.

Escasa Participación.

Como se ha mencionado anteriormente son muchas las causas que influyen de una u otra manera en la participación de los padres y madres de familia y estas vienen a dar pie a la escasa participación de los padres y madres de familia. Es importante recalcar que la participación de los padres y madres de familia en el desarrollo de la vida de sus hijos e hijas es fundamental para que esta tenga éxito, por lo tanto, los padres deben de involucrarse en distintas áreas del desarrollo de los niños y niñas así como lo menciona García (2017), al decir que “El involucrar a los padres de familia implica hacerlos parte del proceso educativo de sus hijos e hijas” (p.55), es decir, si los padres y madres de familia están involucrados en el proceso educativo de sus hijos e hijas existirá una participación de estos en diferentes espacios a los que se les invite, viendo esto como una oportunidad para aportar ideas y pensamientos y no sólo para presentarse de oyente en una actividad, como suele pasar cuando se pide la participación de un padre o madre en la escuela.

Rojas y Monroy (2017), mencionan que “el involucramiento de padres e hijos en una interacción donde los padres aprenden lo que la escuela enseña y brindan sus saberes culturales para que las nuevas generaciones los tomen y los trasciendan” (p.51), esto también se refiere a un involucramiento de padres en el proceso por lo que al analizar lo contrario se puede determinar que la escasa participación se entiende que es la carencia de

interacciones padres e hijos para el aprendizaje.

Esta escasa participación de los padres y madres en los procesos educativos de los niños y las niñas se presenta en la escuela Finca de Guararí como consecuencia de todos los aspectos anteriormente mencionados en este capítulo: falta de tiempo, estudios incompletos, desmotivación, vulnerabilidad y demás aspectos que tienen los padres y madres de familia y que pueden afectar su involucramiento y participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Según Barneche, Bejar, y Yemi (2015), “el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos adquiere un rol fundamental al “luchar” ellos mismos porque sus hijos no vuelvan a abandonar, tal vez, una de las últimas posibilidades de terminar la Escuela” (p.25), por lo que al no existir una involucración de los padres y madres con sus hijos e hijas en distintos procesos como el educativo, se pueden generar graves consecuencias en el desarrollo de los niños y las niñas, así como se menciona en la cita anterior se puede dar el abandono escolar, toma de decisiones erróneas por parte de los niños y niñas, repitencia, malas calificaciones, baja autoestima y autoconfianza y otras consecuencias más por la escasa participación de los padres y madres de familia. Esto nos lleva a referirnos a continuación a la relación que existe entre ellos y ellas con la escuela.

Relación padres y madres de familia con la escuela

En el contexto educativo se dan diversas relaciones interpersonales entre los agentes involucrados en el proceso educativo. Uno de los principales cambios que se han dado a lo largo del tiempo en la sociedad y en el ámbito educativo es la relación padres – madres – escuela. Cabe destacar que esta es cada vez más escasa, ya que los padres y madres de familia por diversos factores cada día están más lejos de los centros educativos a los que asisten sus hijos e hijas, en el caso de la zona de Guararí se evidencia debido a las largas jornadas laborales, a la escolaridad incompleta y muchas veces a la falta de interés que tiene los padres y madres de esta comunidad. Esta ausencia de los padres y las madres de familia en la actualidad se puede notar porque ahora existe una mayor demanda por parte del Ministerio de Educación para su integración en el proceso.

Desde la perspectiva de la educación la relación que existe entre padres y madres de familia con la escuela, no es la más adecuada, debido a que se manifiestan actitudes poco responsables por parte de ambos, ya que no se comprometen como debe ser en el proceso

de educación, promoviendo la integración entre ambos y el trabajo en conjunto y esto es muy importante, así como lo menciona Altarejos (2002), “el desarrollo debido para la relación familia-escuela, no depende tanto de las estructuras participativas democráticas, cuanto de la voluntad de responsabilizarse de los ámbitos educativos propios” (p.9), es decir, la actitud que tengan ambas partes para respetar el proceso y participar democráticamente es importante mejorar la interacción entre ellos.

Por lo tanto en los padres y madres de familia se debe trabajar la comunicación asertiva y la tolerancia, para que logren comunicarse adecuadamente tanto con sus hijos e hijas como con la escuela a la que estos asisten, con el fin de que apoyen el proceso educativo de los niños y niñas, y que además puedan estar informados de cómo se ejecuta este, y de las diferentes situaciones que se desarrollan en este proceso mediante una constante comunicación con los y las docentes encargados de sus hijos e hijas. Además de que, por medio de la comunicación asertiva con los docentes, logren planificar de manera conjunta estrategias para el mejoramiento del proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños y las niñas, como se aborda a continuación.

Comunicación asertiva.

En cuanto a la categoría de la comunicación asertiva, se puede afirmar que es un concepto fundamental para definir y trabajar en el presente proyecto, ya que se pretende desarrollar este tipo de comunicación durante las diferentes actividades con los padres y madres de familia para que estos la apliquen en el grupo de padres, con sus hijos e hijas y con los docentes.

La comunicación asertiva según Aguilarte, Calcurián y Ramírez (2013), “es una comunicación basada en la propia personalidad del individuo, en su confianza en sí mismo, en su autoestima...” (p. 38), es decir, la comunicación asertiva parte de los intereses de las personas, de lo que quieren expresar, hacer sentir y decir por medio del diálogo con las personas que lo rodean. Asimismo, Rodríguez y Reinoso (2013), dice que “la comunicación asertiva entendida como la habilidad para recibir y transmitir mensajes, sentimientos, propios o ajenos de una manera respetuosa y oportuna permite lograr una comunicación que favorezca las relaciones interpersonales...” (p.4), y es que expresar sentimientos hacia otras personas no es tarea fácil, requiere de mucho esfuerzo personal que además se ve influenciado por la confianza que genere el espacio en el que se encuentre la

persona.

También Rodríguez y Reinoso (2013), mencionan que “...la comunicación asertiva, asumiendo como una habilidad social que puede desarrollarse con el fin de mejorar la relación consigo mismo y con los otros...” (p.7), además, los mismos autores también mencionan que la “...comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales...” (p.46), por lo tanto se puede afirmar que la comunicación asertiva pretende desarrollar un compartir a nivel social entre varias personas partiendo de las características propias de cada individuo que participe en la comunicación asertiva, tomando en cuenta que escuche y quiera ser escuchado por las demás personas.

Calvopiña (2014), también hace referencia a la comunicación asertiva al mencionar que “...la comunicación asertiva es un comportamiento comunicacional que implica desarrollar habilidades de expresión de acuerdos o desacuerdos que, a la vez, altera comportamientos de forma positiva...” (p.32), es decir, ayuda a la solución de conflictos en diversas áreas como la familiar, tal y como lo menciona al decir que “la comunicación asertiva en el ámbito familiar reduce la probabilidad de que los conflictos se resuelvan de modo agresivo o autoritario, a la vez que mejora las relaciones familiares...” (p. 29).

Entonces se puede puntuar que la comunicación asertiva no solo es una forma de expresarse y de comunicarse de una mejor manera, sino es una herramienta para la solución de conflictos familiares y otros, de una manera pacífica, evitando a toda costa conflictos. La comunicación asertiva pretende la expresión, el diálogo y el aprendizaje desde los intereses y la personalidad de cada una de las personas involucradas en la comunicación. Por lo tanto, desarrollar la comunicación asertiva en este proyecto es fundamental para propiciar ese espacio de confianza, así como el respeto y la tolerancia, temas que se desarrollan adelante.

Respeto y tolerancia.

Otro aspecto que se debe tener claro en cuanto a la relación de padres- escuela es la del respeto y la tolerancia que se debe tener por parte de ambos involucrados. Del Prette, Domeniconi, Amaro, Benitez, Laurenti, y Del Prette (2013), definen ambos conceptos al mencionar que “La tolerancia y el respeto a las diferencias, como base de una sociedad más saludable e inclusiva, puede ser ilustrada en diferentes contextos desde las etapas iniciales

del desarrollo...” (p.60), es decir ambos son sumamente necesarios en todo tipo de relación, con el fin que esta sea lo más saludable e inclusiva posible, y efectiva en el área que se está tratando, en este caso en el área educativa donde se desempeñan los y las docentes y los hijos e hijas de los madres y padres de familia.

El respeto y la tolerancia son fundamentales en el desarrollo de este proyecto y en cualquier otro, ya que son la esencia de cualquier interacción humana, para aceptar las diferencias existentes entre los seres humanos, a nivel de religión, ideología, cultura, experiencia y pensamiento, por lo tanto, fue fundamental propiciar un ambiente de respeto y tolerancia en el grupo de padres y madres para un ambiente más afectivo y de confianza.

Fernández (2006), menciona la importancia de desarrollar estas dos terminologías en el área educativa al mencionar que “una cultura escolar promotora de paz desarrolla una actitud de respeto mutuo, en la igualdad valórica de las personas, en la tolerancia y el amor mutuo, determinantes en la resolución pacífica de conflictos, así como en la promoción y desarrollo de un pensamiento autónomo” (p.252), ambos conceptos son esenciales en los espacios en que se trabaja con los padres y las madres de familia, para que estos los puedan aplicar en su relación padres-escuela, en su hogar y en la comunidad de Guararí donde viven.

El respeto y la tolerancia son valores fundamentales que se desarrollen en la sociedad para crear espacios sociales adecuados y estables, así como lo menciona Ibarra (2004), al decir que:

... la tolerancia no es sólo un principio moral sino también una necesidad política y jurídica para los individuos, los grupos y los Estados. Situando la tolerancia con respecto a los instrumentos internacionales que atañen a los derechos humanos y que se han establecido desde hace cincuenta años.... (p.10)

Por lo tanto, el respeto y la tolerancia están vinculados con los derechos humanos, es decir toda persona debe tratar y ser tratada con respeto y tolerancia.

Espacios para el intercambio de experiencias

Para el desarrollo de este proyecto se va a trabajar en varios espacios, y a espacios no nos referimos exclusivamente al plano de infraestructura sino a varias organizaciones

sociales como lo son la comunidad, familias en la comunidad y comunidad educativa o comunidad escolar, que son parte fundamental e influyen en gran medida en el desarrollo de todo ser humano, por lo que es preciso tener amplia la idea de la constitución de los espacios no físicos en los cuales se van a trabajar.

Comunidad

La comunidad es uno de estos espacios, la cual se define como el conjunto de personas que viven en un mismo lugar y esto lo recalca Sarason (citado por Jariego, 2004), al mencionar que “el sentido psicológico de comunidad es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar” (p.189), es decir, la comunidad está constituida por personas que se conocen entre sí y existe un lazo de confianza y apoyo entre ellas en la mayoría de los casos, además Sánchez (citado por Jariego, 2004) dice que “el sentido de comunidad (a) tiene un núcleo importante en torno a la interacción social entre los miembros de un colectivo, y se complementa con (b) la percepción de arraigo territorial y (c) un sentimiento general de mutualidad e interdependencia” (p.190), por lo tanto, se puede afirmar que la comunidad está integrada por personas que comparten el mismo entorno social y territorial en donde se desenvuelven.

Por lo que es sumamente importante que cada una de las personas de la comunidad participen de todos los procesos que ahí se desarrollen en áreas como la educativa, social, económica, salud y de desarrollo, para que así las condiciones de esta comunidad mejoren y las personas vivan en un espacio más adecuado y estable. En este proyecto fue fundamental la participación de la comunidad a nivel de integración del grupo y además como facilitadores de información para el análisis de las necesidades que presentan los participantes.

Familia en la comunidad.

La familia es el componente principal de la comunidad, ya que la comunidad está constituida por la diversidad de familias que pueden vivir en un mismo territorio. También la comunidad es parte esencial de la familia, según Ugarte y Toban (1986), al mencionar que “los procesos de socialización de los hijos, la trayectoria de vida de la mujer como eje de la vida familiar, las relaciones de pareja y el intercambio de la familia con la

comunidad” (p.2), por lo tanto, la familia en la comunidad tiene un papel de socializador, de proyector del desarrollo, de relaciones y de intercambio, es decir, la familia tiene en sus manos el desarrollo adecuado y placentero de la comunidad en áreas como las mencionadas anteriormente, en aspectos de educación, salud, económicos y sociales.

En el proyecto se pretendió que por medio de las herramientas y aprendizajes que los padres y las madres de familia obtuvieran, estos pudieran mejorar las condiciones de su comunidad y de esta manera, guiar a otros padres y madres a que también se formen y contribuyan con ese cambio a nivel escolar en el acompañamiento de los procesos educativos de los niños y niñas de la escuela Finca Guararí.

Comunidad educativa o comunidad escolar.

Después de definir a la comunidad y a la familia en la educación es importante que también se defina en qué consiste la comunidad educativa o comunidad escolar. Esta es el conjunto de niños y niñas, jóvenes y personas adultas que conforman la población que asiste a un centro educativo y a estos se les suma los profesionales a cargo de este centro educativo como docentes, administrativos y otros, esto lo afirma Torres (2012), al mencionar que la “comunidad escolar debe reservarse para referirse a quienes están directamente involucrados en el ámbito de la educación escolar: alumnos, docentes, directivos, padres de familia” (párr.5), es decir la comunidad educativa o escolar son todas aquellas personas que participan de una u otra manera en el proceso educativo.

En cuanto a este tema, Valls (2005) menciona un aspecto fundamental a tener en consideración con respecto a la comunidad educativa o escolar y es “conocer, comprender y actuar sobre las actitudes estudiadas, requiere de la participación de toda la comunidad escolar, misma que ha construido las formas actuales de vida interpersonal y social” (p. 1068), por lo que fue necesario que lo mencionado fuera tomado en cuenta en el desarrollo del proyecto a la hora de abarcar las temáticas con los padres y madres de familia.

Fue de suma importancia que se definiera el espacio en el cual se pretendía trabajar, además, las estrategias y actitudes que se fomentarían para su desarrollo en este proyecto, para obtener una mejor claridad del proceso. Se trabajó mediante diversas estrategias como los talleres, en los cuales se abarcaron diversas temáticas.

Calderón y Dagua (2004), mencionan varias definiciones de lo que es un taller, en la primera de ellas menciona que “...se ha llamado taller a reuniones de intercambio de

experiencias, donde hay presencia de un supervisor y, en términos generales, se asocia a las jornadas de estudio o cursos intensivos que introducen formas activas de participación...” (p.253), es decir, hace referencia a un espacio de intercambio de experiencias que generan un aprendizaje a partir de lo vivido y comentado por otras personas.

Sin duda el taller es una excelente técnica de trabajo, mediante la cual se puede crear un espacio que integre las condiciones adecuadas para desarrollar reuniones donde se exponen temáticas de interés de los y las participantes y donde estas sean expuestas de diferentes formas logrando un verdadero entendimiento y aprendizaje de estas por parte de los participantes. Además, los talleres son un espacio donde se toman en cuenta las experiencias y conocimientos previos, así como la creatividad de cada uno de los participantes con el fin para enriquecer el proceso de aprendizaje, esta fue una estrategia utilizada en el proyecto.

En el presente proyecto se pretendió desarrollar un ambiente de confianza, en el cual los participantes se pudieran sentir a gusto al estar participando del proceso. Bustamante y Henao (2015), mencionan que “...la confianza juega un papel fundamental en la medida que sea la posibilidad de un encuentro humano, transformador y significativo de los niños y jóvenes de la sociedad contemporánea” (p. 229), es decir, la confianza propicia un espacio en el cual es más fácil que las personas, tanto niños, jóvenes y adultos, logren aprender de una mejor manera, ya que pueden expresarse sin miedo y con total libertad.

Bustamante y Henao (2015), también menciona que

“...la confianza en su significación básica, es decir, como la fe con el otro, la fe recíproca que surge a partir de la convicción de que lo que se hace es para el bien recíproco. En este sentido la confianza supone un alto sentido de alteridad, de entrega, apertura desde un acto profundamente sincero” (p.229).

Esto evidencia que la finalidad de la confianza es propiciar un ambiente armónico entre las personas que participen del proyecto con el fin de que cada una de aquellas pueda llegar al proceso según sus intereses, necesidades y capacidades con total libertad.

Otros autores como Zapata, Gómez, y Rojas (2010), también hacen mención a la confianza al decir que “La confianza es un elemento clave del alma de las comunidades de aprendizaje, ya que facilita la libre expresión de ideas, la toma de decisiones y la

evaluación de alternativas en un clima sin sentimientos de retaliación frente a sus líderes” (p.79), tal y como se mencionaba anteriormente, la confianza da a las personas la libertad de expresar lo que siente, piensa, quiere e imagina, y esto es precisamente lo que se pretendía lograr en el proyecto, que los padres y madres de familia desarrollaran esa confianza y se pudieran expresar libremente.

Otro aspecto fundamental en cuanto al intercambio de experiencias que se pretendió desarrollar fue la participación activa, ya que se buscó que los padres y madres de familia se involucraran realmente en el proceso, que lo disfrutaran y que participaran de una manera activa. Por lo tanto, fue fundamental definir en qué consiste la participación activa, para aclarar cómo se pretendía trabajar. Lahiguera, Abad y Silla (2009), menciona que “la participación activa en el aprendizaje, resultan favorecidos procesos como la comunicación abierta y la cohesión social” (p.1), lo mismo se pretendió en la propuesta para trabajar con padres y madres de familia de la comunidad de Guararí, propiciar un espacio de comunicación y de confianza como ya se definió anteriormente, donde los padres y madres de familia pudieran dar sus aportes con base en sus experiencias y conocimientos sobre diferentes temáticas, esto los ayuda en las diferentes situaciones que pudieran tener en el hogar.

Ariño, Blanco y Blasco (2011), también mencionan que “...la participación una llave para educar en la diversidad; promover la formación de vínculos entre las personas, así como entre ellas y la comunidad en la que participan” (p.2), es decir, esta es como una herramienta para la socialización, el intercambio de experiencias y el desarrollo de la confianza como ya se ha mencionado anteriormente. Además, Ariño, Blanco y Blasco (2011), mencionan que “La participación activa contribuye a manifestar la pertenencia y fomenta la relación entre las personas, a partir del diálogo” (p.3), idea que demarca muy bien lo que se pretendió trabajar con los padres y madres, un espacio de diálogo continuo, donde los padres y madres de familia se sintieran integrados, en confianza y lo más importante dónde se apropiaran del espacio, donde lo hicieran suyo y participaran activamente.

Ariño, Blanco y Blasco (2011), menciona un aspecto muy importante de la participación activa donde indican que “La participación activa se genera a través de las dinámicas que se producen entre el derecho y la responsabilidad de participar, el empoderamiento ciudadano y la identidad cívica...” (p.4), es decir, la participación activa

involucra estrategias para que este se logre, para que se desarrolle un ambiente adecuado para que las personas involucradas, este caso los padres y madres de familia, se sientan a gusto y en confianza para que se dé esta participación significativa en el grupo.

También es esencial definir en qué consiste la dinámica grupal, ya que lo que conformó fue un grupo de padres y madres de familia para que, de manera conjunta, se construyeran aprendizajes que beneficiaran el proceso educativo de sus hijos e hijas. Según Rocha, Sempere y Sebastián (2008) “La dinámica personal de los diferentes miembros genera una situación de volatilidad y diversificación en la composición del grupo sobre la base de un núcleo central más estable” (p.751), es decir al conformar un grupo se está involucrando diferentes formas de pensar, de actuar, diferentes conocimientos y experiencias, que harán que el grupo sea un grupo diverso, donde debe reinar el respeto y la tolerancia hacia la diversidad. Pero si esta diversidad se sabe manejar adecuadamente puede llegar a enriquecer enormemente los aprendizajes y el trabajo del grupo.

Rocha, Sempere y Sebastián (2008) indican que “...la dinámica grupal que incluye un ciclo vital grupal compuesto de varias etapas, así como una continua renovación de sus componentes, resulta en que los grupos carezcan de límites o fronteras delimitados, lo que refuerza su carácter funcional” (p.753). Lo que quiere decir que se debía trabajar constantemente para que el grupo se conformara de la mejor forma, desarrollando un ambiente propicio donde las personas que integraran el grupo se sintieran a gusto, y se evitaran a toda costa futuros conflictos.

Sin ninguna duda la dinámica grupal fue esencial que se tuviera clara y definida para trabajar de una manera adecuada y correcta con los padres y madres de familia, para que existiera una adecuada interacción entre estos y se desarrollara como ya se mencionó, en un ambiente de confianza, respeto y tolerancia para el intercambio de ideas conocimientos, experiencias para mejorar la participación de estos padres en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Capítulo III

Plan operativo para la ejecución

Plan estratégico que se siguió para la ejecución del proyecto, tomando como base los principios en los que se sustenta el quehacer pedagógico

En este capítulo se especifican las etapas del proyecto que fueron desarrolladas durante el trabajo de campo, además, se presentan los principios y estrategias que se utilizaron. Inicialmente se analizan los principios pedagógicos que orientan el enfoque del proyecto, seguidamente se exponen puntos claves como la descripción del espacio y los participantes, para llegar a la descripción del plan de ejecución del proyecto, así como las técnicas y actividades que se implementaron en su realización, los materiales y recursos humanos utilizados para lograrlo, las funciones que desempeñó cada miembro del equipo, además de las estrategias para la evaluación participativa y las consideraciones éticas para el desarrollo de este proyecto.

Descripción de la manera cómo se realizó el proyecto considerando los principios pedagógicos que orientan el proyecto

Para la ejecución del proyecto se realizaron una serie de actividades que dirigieron al cumplimiento de los objetivos y las metas que se proyectaron, orientados por los principios pedagógicos que señalan Florez y Vivas (2007). Según lo considerado esencial por los miembros del equipo, se aplicaron seis principios pedagógicos que fueron la base de este proyecto; el afecto, la experiencia natural, el entorno de aprendizaje, desarrollo progresivo, la actividad y el desarrollo grupal.

El principio del afecto menciona la importancia de asociar los aprendizajes que se construirían con la parte afectiva, teniendo presente que todas y cada una de ellas posee situaciones que le hacen estar feliz o estar decaído, y que el estado de ánimo de una persona va a influir en las relaciones con las demás. Por esta razón se consideró fundamental integrar este principio en la ejecución del proyecto, porque se debía brindar un buen trato a los padres y madres de familia para, en conjunto, crear esos espacios de confianza donde la afectividad hacia las demás personas se manifestara y creciera en el transcurso del desarrollo de los talleres.

Otro de los principios es la experiencia natural, este se refiere a tomar en cuenta lo

más cercano a la persona, los conocimientos, saberes y experiencias que posee. Esto se consideró un aspecto esencial en el desarrollo del proyecto, ya que se pretendía partir de los temas de interés común entre los padres y madres de familia para planificar y aplicar las actividades. Los temas de interés para los participantes son aquellos que conocen, aquellos con los que están familiarizados, como las problemáticas o las necesidades que enfrentan día a día. El propósito de este proyecto fue promover esa experiencia, mediante los temas de interés, preguntándoles a los padres y las madres de familia qué es lo que sabían, lo que necesitaban y lo que les interesaba, haciendo que se aprovecharan más los recursos con los que contaba como los profesionales y especialistas y, además, se hiciera la experiencia más significativa.

El entorno de aprendizaje es un principio que advierte la necesidad de aplicar actividades, estrategias y crear un ambiente de acuerdo con el entorno natural y sociocultural de los participantes, ya que al ser esto lo más cercano a las personas, va a intervenir en su proceso de aprendizaje, de socialización y de reflexión con las demás personas participantes. Para desarrollar este principio en el proyecto, se tomó en cuenta el espacio en el que se iba a llevar a cabo el mismo, este espacio debió ser de confianza, de reflexión, de diálogo y comunicación, para ello se implementaron actividades que promovieron la participación de las personas, al compartir experiencias de vida sobre las temáticas de interés.

El principio de desarrollo progresivo menciona la construcción de los conocimientos de una forma significativa, es decir, que parta de las construcciones ya existentes de las personas, en un proceso que sea “interior, progresivo y diferenciado” (Florez y Vivas, 20017, p. 170), que por su parte involucra también las experiencias vividas por las personas. El desarrollo progresivo tuvo una relación muy estrecha con el proyecto realizado en la comunidad de Guararí, ya que además de que se partió de los saberes y aprendizajes iniciales de los padres y madres de familia, se buscó que a lo largo del proceso, los padres y madres de familia pusieran en práctica con sus hijos e hijas, lo que iban integrando a sus saberes, y así valorar el impacto del proyecto, sus fortalezas y limitantes, así como su funcionalidad.

Otro de los principios pedagógicos fundamentales en la ejecución del proyecto es la actividad, esta se refiere a reflexionar sobre la acción del aprendizaje, no se trata solamente de recibir contenidos o información, sino de poner en práctica esos nuevos conocimientos

para construir un aprendizaje que sea significativo para las personas, que es precisamente lo que se realizó en la ejecución del proyecto, se aplicaron estrategias como las tareas con los hijos e hijas para que los padres y madres pusieran en la práctica la teoría, encontrarán modos de resolver sus necesidades e intereses de acuerdo a su realidad, en el contexto en que se encuentran, reflexionar sobre esa condición y situación para actuar respecto a estas, en esta parte también intervinieron las experiencias que han vivido los participantes, porque estas realimentaron la práctica de cada uno.

El último del principio que se llevó a cabo en este proyecto fue el desarrollo grupal, entendido como un aprendizaje que es colaborativo y social. Se promovió que los padres y madres interactuaran con otros padres y madres de familia, con las mismas situaciones o por el contrario otras muy diferentes, con el propósito de que los padres y madres de familia pudieran conocer otras realidades y experiencias, y que a través del diálogo las compararan y construyeran nuevas formas y estrategias para actuar. Esto mediante las experiencias de sus pares y también por una parte constituida por la teoría, por información y otras experiencias que los profesionales y miembros del equipo les brindaron. Por esta razón el desarrollo grupal también fue una base necesaria para obtener los mejores resultados.

Descripción del espacio en que se ejecutó el proyecto

Dentro de la comunidad de Guararí existen diferentes espacios físicos que se pueden aprovechar para realizar este tipo de proyectos, entre ellos están el Centro Cívico para la Paz, el Centro Educativo, las iglesias y un salón privado, el Centro Feminista de Información y Acción (CEFEMINA), también conocido como la Casa de la Mujer, este último fue el seleccionado para la ejecución de este proyecto con los padres y madres de familia (ver apéndice U).

Este espacio se ubica en el centro de Guararí, frente a la escuela Finca Guararí, las personas de la comunidad lo utilizan para realizar eventos privados, por lo que es conocido por la mayoría de las personas. Tiene una extensión de 25 metros cuadrados aproximadamente, posee un pequeño parqueo, baños y cocina. El edificio está en buen estado en cuanto a infraestructura, además resulta agradable a la vista.

Como se trata de un centro privado, las investigadoras Daniela y Alejandra, hablaron con la encargada del alquiler del lugar, a la cual se le realizó una carta dirigida al

CEFEMINA para solicitar el espacio. Se acordó preliminarmente la utilización del espacio los viernes a las 5:00 p.m.

Además, es importante mencionar que se pretendía desarrollar un espacio cálido de confianza, respeto y tolerancia, donde por medio de un café o un compartir después de cada una de las sesiones, se generara la oportunidad de conversar y compartir con los padres y madres de familia para que se desarrollara un sentimiento de pertenencia al grupo por parte de cada uno de ellos y ellas. Consideramos este espacio como el más importante de crear, ya que fue fundamental para el desarrollo del proyecto, en primer lugar, porque lo construyeron los padres y las madres de los niños y las niñas que asisten a la Escuela Finca Guararí, y en segundo lugar, dependió del cómo se construyó y de las actividades que se realizaron para mantener el interés de los padres y las madres y lograr ese intercambio de experiencias y la participación activa en el grupo de participantes mediante el diálogo.

Participantes

Descripción de las personas que participaron en la ejecución del proyecto

Inicialmente se consideró que los participantes en la ejecución del proyecto fueran los padres y madres de familia que viven en la comunidad de Guararí, estos serían un aproximado de 15 a 20 personas, entre los 27 a los 50 años. Se propuso esta población porque la mayoría de los padres y madres de familia entrevistados se encuentran en esas edades, además estos presentan ciertas características que los hace idóneos para desarrollar las temáticas del proyecto, algunas de esas características son: que poseen un interés en participar de encuentros en los que puedan fortalecer sus prácticas en los procesos educativos de sus hijos e hijas, además de que presentan limitaciones en conocimientos y estrategias para el acompañamiento a sus hijos e hijas en sus procesos de aprendizaje, que puede deberse a una baja escolaridad o al simple desconocimiento de ciertas áreas del aprendizaje de los niños y las niñas, y además no tienen el tiempo que se requiere para asistir a la escuela a la que van sus hijos e hijas para establecer una comunicación con los y las docentes, que vaya más allá del informe del estado de conducta o de aprendizaje de sus hijos e hijas, sino que se explore más en las necesidades de los mismos.

Con estos padres y madres se realizarían las actividades y estrategias planificadas y son los que estarán a lo largo del proyecto, nutriendo el proceso y facilitándonos la extensión hacia las personas de la comunidad y sus hijos e hijas, estos últimos, aunque no

son participantes inmediatos, serán parte de la ejecución de algunos talleres en los que se involucre en actividades conjuntas a padres y madres de familia con sus hijos e hijas. Se consideró que los niños y niñas de la comunidad serían beneficiados tanto en el transcurso del desarrollo proyecto como al finalizarlo, ya que los padres y madres constantemente pondrían en práctica los conocimientos adquiridos para brindar una mejor atención y acompañamiento en las necesidades de sus hijos e hijas y en su proceso educativo.

Otros de los participantes que aportarían sus saberes en el desarrollo del proyecto son los profesionales como docentes de diferentes áreas, brindando información a los padres y madres sobre aquellas temáticas que representan una necesidad para ellos. En este aspecto, un docente asistiría para brindar información en lo relacionado a aspectos administrativos como las adecuaciones que se brindan en la escuela y el manejo de éstas.

Descripción de a quienes va dirigido el proyecto y no necesariamente participaron en la ejecución

Las personas a quienes se dirigió el proyecto consistieron en niños y niñas, debido a las necesidades que se han encontrado de su parte en lo que respecta al acompañamiento de sus padres y madres en el proceso de su aprendizaje. Los niños y las niñas, hijos e hijas de los padres y madres participantes, se involucraron en algunas ocasiones en la ejecución del proyecto, pero no son inmediatos en el desarrollo de éste, sin embargo, son quienes se vieron beneficiados con las construcciones a través de la experiencia y material de apoyo de sus padres y madres, al ver esto reflejado en su accionar. Al trabajar estas necesidades con los padres y madres de familia, los mismos lo aplicaron con sus hijos en diferentes momentos de la ejecución del proyecto, por lo tanto los niños y las niñas vivieron los resultados de las experiencias de sus padres y madres, lo que se pretendió que fuera un proceso enriquecedor, que llevara a los padres y madres a tomar mejores acciones en el proceso educativo de sus hijos e hijas, y que por esta razón los niños y las niñas experimentaran cambios que hiciera sentirse más satisfechos con el acompañamiento de sus padres y madres.

Se consideró la posibilidad de que algunos padres y madres de familia asistieran a las reuniones con sus hijos e hijas, por motivo de que no tenían quien los cuidara mientras participaron del proyecto. Para atender esta situación se habilitó un espacio en el salón para el entretenimiento y juego lúdico de los niños y niñas que asistieron, y éste fue un lugar que

no causó distracción a los padres y madres pero que al mismo tiempo pudieran observar lo que hacen sus hijos e hijas.

Diseño del plan de ejecución del proyecto

El proyecto se desarrolló en las siguientes cuatro etapas: identificación y selección de los temas de interés de los padres y madres, espacio de reflexión sobre los temas seleccionados, puesta en práctica y sistematización de las actividades propuestas, las cuales fueron seleccionadas con base a las etapas de investigación que menciona Barrantes (2012), quien propone dos paradigmas: el positivista y el naturalista, utilizando este último paradigma en nuestra investigación ya que se basa en el estudio de las acciones del ser humano y la sociedad, en el caso de este proyecto, se investiga la participación de los padres y las madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Además, Barrantes (2012) plantea tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo en la investigación, del cual se utilizó el enfoque cualitativo porque, como lo menciona el autor, este consiste en identificar y comprender las acciones del ser humano desde su propia experiencia y en este proyecto se investigan algunas razones de la poca participación de los padres y las madres en el proceso educativo de sus hijos e hijas desde su propia opinión y análisis.

Las etapas fueron fundamentales para llevar un orden del proceso, en el que se pudo ir construyendo tanto el espacio como las experiencias a lograr. En este apartado se presentan cada una de las etapas que componen el proyecto.

La primera etapa de identificación y selección se deriva de los objetivos uno y dos del proyecto y de la primera etapa de investigación que propone Barrantes (2012) "definición del problema" (p. 78). Esta consistió en conocer las necesidades, intereses e inquietudes sobre el proceso educativo de los niños y niñas de la comunidad de Guararí, según la perspectiva de niños, niñas, padres y madres de familia, para esto se utilizó entrevistas y el diálogo informal (ver apéndice A y B), con el fin de seleccionar los temas que fueran de interés común entre los participantes para desarrollar los talleres. Además, como respuesta a ese objetivo se plantean dos metas, las cuales se refiere a realizar una sistematización de la percepción de los niños y niñas sobre la participación de sus padres y madres para saber las necesidades que poseen estos en cuanto al acompañamiento que le brindan su padre y/o madre. La segunda meta consistió en una sistematización sobre las

necesidades, intereses e inquietudes que poseen los padres y las madres de familia en cuanto al proceso educativo de sus hijos e hijas. De esta manera, se identificaron y seleccionaron los temas para el desarrollo de los talleres.

Barrantes (2012) propone una segunda etapa de investigación que consiste en el "plan de trabajo" (p.86), por lo que la segunda etapa del proyecto se creó en base a la segunda etapa de Barrantes y al tercer objetivo del proyecto, que fue la creación de un espacio de reflexión, en el cual a partir de temas de interés como técnicas de estudio, adecuaciones curriculares, estilos de aprendizaje, solución de conflictos mediante el manejo de límites y otros que fueron seleccionados por los padres y madres de familia (ver apéndices C, D, E, L y N), se diseñan las actividades para las distintas sesiones, con base en las necesidades e intereses de los padres y madres, con el fin de lograr la creación de un espacio de reflexión entre los mismos, mediante el cual se estimuló y desarrolló la confianza que a su vez propició un ambiente de intercambio de experiencias y conocimientos, y enriqueció la participación de los padres y las madres en los procesos educativos de los hijos e hijas, lo cual fue otra de las metas planteadas.

A través de esta confianza, se pretendió crear lazos entre las personas participantes, disminuir hasta eliminar el miedo y la angustia al expresar situaciones de la vida cotidiana, con la convicción de que cada una de las personas presentes han pasado y pasan por situaciones que de igual manera les resultan tal vez difíciles de expresar y que por lo tanto son muy valiosas para cada uno, recalcando que esas experiencias podrían funcionar como un modo de análisis de sus acciones en el acompañamiento con sus hijos e hijas.

En cuanto a la asistencia de los niños y niñas con los padres y las madres de familia a las reuniones, por falta de un cuidador, se incorporó en el espacio un rincón para el entretenimiento y juego lúdico de los hijos e hijas que asistían, en el que encontraron libros para fomentar la lectura, rompecabezas, materiales para la expresión escrita, entre otros, para a los niños y a las niñas ocupados y le diera seguridad a sus padres y madres de que estaban bien.

La tercera etapa llamada puesta en práctica, también se deriva de la segunda etapa de investigación mencionada por Barrantes (2012) y del objetivo cuatro del proyecto. En esta se promovió que los padres y las madres tomaran decisiones poniendo en práctica los conocimientos y aprendizajes adquiridos en el acompañamiento de sus hijos e hijas en los procesos educativos, mediante tareas y recolección de datos que involucran a sus hijos e

hijas, para que pudieran conversar sobre los resultados obtenidos en una siguiente sesión, para valorarlo y compararlo con los demás participantes del proceso (ver apéndices F y M). En esta etapa los padres y madres analizaron el valor de los conocimientos adquiridos hasta ese momento, así como también evaluaron si las herramientas que obtuvieron en el proceso les funcionaron o no, con sus hijos e hijas, lo que significó un intercambio de experiencias derivado de la práctica, que involucró no sólo a los padres y madres de familia sino también a los niños y las niñas que fueron los que se vieron más beneficiados en esta etapa del proyecto, viendo atendidas sus necesidades por su padre o madre.

La cuarta etapa de este proyecto, la sistematización, se sustenta de la tercera etapa de investigación de Barrantes (2012) la cual es el "informe de investigación" (p.103) y del quinto objetivo del proyecto. En esta etapa se analizaron los conocimientos y aprendizajes adquiridos durante los diferentes talleres por los padres y madres de familia con sus hijos e hijas, mediante la aplicación de una entrevista aplicada a los padres y las madres involucrados en el proceso, además se utilizó el diario de experiencias como herramienta de recolección de información, así como el compartir de las experiencias según las tareas que se le dejaron a los padres y madres en relación a la puesta en práctica con sus hijos e hijas de los aprendizajes y las estrategias fortalecidas a lo largo del proceso, y por último, se utilizó una estrategia de reflexión y análisis de los conocimientos y aprendizajes logrados, esta estrategia se le aplicó a los padres y a las madres de familia al finalizar el trabajo de campo (ver apéndices K, Ñ, O y X).

En esta etapa se valoró la funcionalidad de la ejecución del proyecto, se analizaron aspectos que intervinieron tanto en los espacios de reflexión con los padres y madres de familia como aquellos que sucedieron fuera de este ámbito, también en la puesta en práctica de sus conocimientos con los niños y las niñas a lo largo del proyecto.

La meta alcanzada consistió en analizar los conocimientos adquiridos por los padres y las madres de familia con el fin de que éstos completaran una estrategia de reflexión y análisis sobre los temas abordados durante el trabajo de campo, en el que pudieron apoyarse de lo aprendido por cada uno de los participantes.

Es fundamental recalcar que la aplicación de cada una de las etapas no estaba estrictamente delimitada, sino que, por su modalidad de proyecto, se dio el desarrollo de dos etapas de forma simultánea y recursiva, por ejemplo, la segunda y la tercera etapa donde en el espacio de reflexión se pusieron en práctica los aprendizajes y los

conocimientos adquiridos para volver a la reflexión.

A continuación, se presenta la Tabla 2 como una sistematización en el que se exponen los objetivos, metas, participantes y actividades a realizar, según cada una de las etapas.

Tabla 2

Sistematización de objetivos, metas, participantes y actividades.

Etapas	Objetivo específico	Metas	Participantes	Actividades
Identificación	Conocer la percepción y de los niños y niñas sobre la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.	Sistematización de la percepción de los docentes, niños y niñas para identificar sus necesidades con respecto a la participación de los padres.	Niños y niñas Desarrolladoras del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Diálogo informal • Sistematización
I Etapa Selección	Conocer las necesidades, intereses e inquietudes de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo de los niños y niñas de la comunidad de Guararí.	El diseño de un plan de trabajo con los padres y madres de familia, que recupere los intereses y las necesidades en cuanto al proceso educativo de sus hijos e hijas.	Desarrolladoras del proyecto Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de temas • Diseño de actividades

II Etapa Espacios reflexión	Crear un espacio de reflexión entre los padres y madres de familia donde se estimule y desarrolle un ambiente de confianza entre los y las participantes con el fin de coadyuvar a sus hijos e hijas en sus necesidades educativas.	Que los padres y las madres se sientan a gusto en el espacio en el que van a interactuar e intercambiar experiencias y se apropien de él. Que los padres y madres de familia, a partir de las experiencias de otros padres y madres de familia, puedan analizar sus acciones en el acompañamiento con sus hijos e hijas.	Padres y madres de familia Desarrolladoras del proyecto Profesional Pedagogos	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres • Diario de experiencias • Charlas
III Etapa Puesta en práctica	Promover con los padres y madres de familia la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos mediante el acompañamiento de sus hijos e hijas en los procesos educativos.	Que los padres y madres de familia evalúen si las herramientas que van obteniendo en el proceso les funcionan o no, con sus hijos e hijas.	Padres y madres de familia Niños y niñas Desarrolladoras del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas prácticas

IV Etapa Sistematización	Analizar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia mediante una estrategia de reflexión y análisis.	Que los padres y madres analicen y reflexión los nuevos conocimientos y el aprendizaje logrado de acuerdo con los intereses y a las necesidades que se trabajaron.	Padres y madres de familia Desarrolladoras del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ● Completar estrategia de reflexión y análisis del proceso. ● Sistematización
		Sistematizar la experiencia.		

Nota: Elaboración propia

A partir de lo mencionado en la Tabla 2, se presentan las siguientes técnicas y actividades en la ejecución del proyecto.

Explicación y descripción de las técnicas y actividades en la ejecución del proyecto

Durante el desarrollo de la práctica se implementaron diferentes técnicas y actividades con el propósito de lograr una mayor efectividad y disfrute del proceso por parte de los participantes que integran el grupo de padres y madres, para esto se ha propuesto el juego y la variación de estrategias. Por lo tanto, a continuación, se explicará en qué consistió cada una de las técnicas desarrolladas, luego se explicarán las actividades.

En primer lugar, se aplicaron entrevistas a padres y madres de familia (ver apéndice A), a niños y las niñas (ver apéndice B), las cuales contienen una serie de preguntas abiertas para indagar sobre la participación de los padres y madres de familia en los procesos de enseñanza -aprendizaje de sus hijos e hijas. Las preguntas de la entrevista fueron redactadas de manera que los entrevistados pudieran contestar aspectos fundamentales acerca de los intereses y necesidades que tienen los padres y madres de familia sobre los procesos educativos de sus hijos e hijas, y cómo se da la participación de los padres y las madres en este proceso.

Las entrevistas se aplicaron al inicio y al final del proceso, con preguntas abiertas y cerradas a los padres y madres de familia pertenecientes al grupo con el fin de conocer cuáles aprendizajes obtuvieron, cómo se sintieron en el grupo y cómo se fueron desenvolviendo en este, todo esto con el propósito de valorar el proceso.

Dentro de las actividades que se desarrollaron, se realizaron talleres que según Betancourt, Guevara y Fuentes (2011) es "...un instrumento metodológico útil mediante el cual se puede desarrollar en las participantes habilidades como pensamiento crítico, trabajo en equipo y aprendizaje colectivo" (p.16), además también menciona que:

Se dará en él una enseñanza de carácter tutorial bajo la idea de "aprender haciendo", en este sentido las actividades que en él se realicen serán muy diversas y podrán cambiar de taller a taller. Se pretende desarrollar en el estudiante las habilidades, actitudes y aptitudes que lo capaciten para plantear y resolver preguntas en los diferentes campos de trabajo. (p.17)

Es así como con los talleres se buscó una participación significativa de cada uno de los participantes. Estos talleres se desarrollaron con los padres y madres de familia que conformaron el grupo, cada taller tenía una temática a fin previamente seleccionada según los temas de interés de los padres y madres de familia. De acuerdo con esas temáticas se realizaron una serie de actividades correspondientes al abordaje adecuado de cada una, de una manera analítica, crítica y creativa.

Una de las actividades desarrolladas para abordar el tema de Manejo de límites fue el trabajo con una técnica llamada "el contrato conductual" (ver apéndice H), esta técnica se le explicó a los padres y madres y se llenó uno con un caso hipotético (ver apéndice S) para que quedara claro cómo se utiliza este, además se les entregó un nuevo contrato para que lo empezaran a aplicar en casa.

Otra actividad que se desarrolló fueron charlas, las cuales consisten en la explicación de un determinado tema por parte de un expositor, quien utiliza recursos de apoyo como equipo multimedia, fotocopias, carteles, es decir recursos visuales, donde las personas se pueden apoyar durante la charla y pueden tomar elementos para realizar sus intervenciones mediante su opinión o una pregunta.

Estas charlas fueron impartidas por las facilitadoras del proceso, y los participantes

de estas serán los padres y madres de familia que conformen el grupo. Las charlas se planearon según la temática que se eligiera por los padres y madres de familia de una manera dinámica, creativa y significativa, motivando la participación de todos los integrantes del grupo de padres y madres.

Estas charlas se realizaron con la intención de que los padres y madres de familia ampliaran sus conocimientos acerca de los procesos educativos de sus hijos e hijas por lo que debieron de ser muy claras y concisas para un mayor entendimiento de estos. Además, no debía ser muy extensas para evitar que los padres y madres se pudieran aburrir o perder el interés sobre el tema que se estaba desarrollando. Al final de cada una de las charlas se desarrolló una actividad que consistió en el árbol del conocimiento, actividad llamada “Hoja por hoja” (Ver apéndice K).

Los conversatorios también fueron parte importante en el trabajo de campo, ya que la mayoría de las actividades se desarrollaron en esta modalidad. En uno de los conversatorios realizados los padres y madres de familia comentaron las principales dificultades que tienen con sus hijos e hijas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, esto fue de gran ayuda para poder definir los temas de interés de los padres y las madres de familia.

Otras actividades desarrolladas consistieron en recolectar datos sobre lo que piensan y sienten los padres y las madres de familia. La actividad vestir a un estudiante, en la cual se formaron subgrupos de padres y madres, vistieron a un miembro del grupo con papel periódico simulando el uniforme de la escuela y luego de esto cada grupo comentó cómo se sintieron realizando la actividad y que significa para ellos ser un buen estudiante, esta actividad dejó ver la concepción que tienen los padres y las madres de familia sobre un buen estudiante o la concepción que la sociedad les ha enseñado a tener.

También se contó con la participación de una docente de Educación Especial, para abordar otro de los temas de interés de los padres y las madres de familia. En este caso fue una académica de la División de Educación Básica del CIDE de la Universidad Nacional. Esta especialista explicó en qué consisten las conductas, sus detonantes y la importancia del reforzamiento positivo, para lo cual se dio un espacio en el que se desarrolló un diálogo que propició el intercambio de experiencias y preguntas acerca del tema por medio de los padres y madres y de la especialista.

La observación es una técnica que consiste en según Peretz (2000), consiste en “una

postura que exige al mismo tiempo capacidades de socialización, atención, memoria e interpretación” (p.21). Esta técnica se utilizó a lo largo del proceso, con el fin de determinar reacciones que se deben a diferentes situaciones, así como nuevos aprendizajes, dificultades, interés y necesidades que fueron surgiendo por parte de los padres y madres de familia que integraban el grupo. Estas observaciones se registraron en un diario de campo que consiste según Bernal, Ramírez, Londoño, Fernández, y Toro, (2009):

El diario de campo deberá propiciar: el desarrollo de procesos descriptivos de los acontecimientos más significativos, el análisis de estos acontecimientos, cuestionamiento de hechos implícitos y explícitos, focalización de elementos relevantes de la intervención, haciendo posible determinar, las causas, orígenes y consecuencias de los mismos. (p.2)

Ya que a la hora de tener en forma escrita todas las observaciones realizadas fue más sencillo realizar un análisis e interpretación de cada una de las acciones o situaciones significativas que se dieron durante el proyecto. También funcionó para recordar cuales eran los aspectos por tratar y si se estaban cumpliendo. (ver apéndice X)

Las tareas fueron otra técnica que se utilizó con el propósito de que los padres y madres pusieran en práctica lo que aprendieron, integrando en el proceso a sus hijos e hijas.(ver apéndice F y M) Por lo tanto, las tareas consistieron en llevar a la práctica las técnicas o lo que aprendieron en las diferentes actividades con sus hijos e hijas, para determinar si funcionó o no y por qué, y qué cambios se podían hacer para que funcionara con sus hijos e hijas, en caso de que no funcionaran y esto se compartió en el grupo de padres y madres con el fin de enriquecer los conocimientos de todos los participantes.

Además, se creó un grupo de *WhatsApp* con el fin de intercambiar información como fotos de las actividades, audios que recopilen información, mensajes de motivación y positivos y establecer los días y horas de reunión con las participantes. También se hizo un portafolio para los participantes, en el cual pudieran guardar los diferentes materiales que se les daba en las sesiones, para su recopilación y como un futuro material de apoyo y de consulta.

Por último, se desarrollaron actividades como el buzón del aprendizaje donde cada padre y madre de familia escribía alguna pregunta que tuviera en cuanto a los temas en

desarrollo. Otra actividad que se incorporó fue “Hoja por hoja” en la que cada participante debía escribir en una hoja de papel un aprendizaje o sentimiento que obtuvo al terminar cada sesión a la que asistió y luego colocar en una manta con la silueta de un árbol, y así sesión tras sesión ir llenando el árbol con hojas de nuevos saberes y sentimientos.

Descripción de materiales y recursos humanos en la ejecución del proyecto

Entre el recurso humano participante durante la experiencia de campo, se encuentran, además de los padres y las madres de familia que fueron la base de este proyecto, los profesionales que brindaron información clave sobre temas complejos que son de interés de los padres y madres de familia, como la especialista que brindó información sobre manejo de límites con los niños y las niñas.

Las personas mencionadas anteriormente, al igual que nosotras como facilitadoras del proceso, necesitamos de material de apoyo para ejecutar actividades. Entre los materiales de apoyo que se utilizaron, se enlistan los siguientes:

1. *Equipo multimedia*: como apoyo para las charlas y talleres proyectando presentaciones en *power point* y videos sobre las temáticas.
2. Parlantes: fueron necesarios para el uso de recursos tecnológicos.
3. Hojas blancas, lápices, marcadores y otros: se necesitaron para la elaboración de trabajos en los talleres, para recopilar datos, para la expresión y comunicación, así como el apunte de ideas y notas.
4. Carteles: mediante estos los padres y madres expusieron temáticas durante las sesiones, así como resultados de los procesos o prácticas que se llevaron a cabo. Además, funcionaron como un recurso utilizado por las ejecutoras del proyecto, para presentar temas o dinámicas a los padres y madres de familia.
5. Refrigerios para propiciar momentos compartidos de socialización.

Definición de las funciones de los miembros del equipo

El equipo lo constituyeron las estudiantes- investigadoras Daniela Arrieta y Alejandra Gómez, de la carrera de Pedagogía con Énfasis en I y II ciclos de la Educación General Básica de la UNA, las proyectistas fueron las guías del proceso que se llevó a cabo. El equipo planificó y facilitó cada una de las actividades que se realizaron, sin embargo, es importante recalcar que las temáticas que se desarrollaron fueron en primer lugar aprobadas

por los padres y madres de familia, estando en total acuerdo con lo que se ejecutó, pero las mediadoras de esos procesos fueron los miembros del equipo.

La búsqueda del espacio para la ejecución del proyecto fue parte de lo que los miembros debían realizar, para esto se acordó utilizar en el Centro Feminista de Información y Acción (CEFEMINA), salón ubicado frente a la escuela de Guararí. La aplicación de las entrevistas a miembros de la comunidad, docentes y estudiantes fue parte también de las funciones, como método para obtener información base sobre las necesidades e intereses de esta población en cuanto a la participación de los padres y madres de familia en los procesos educativos de sus hijos e hijas.

Las mediadoras también se encargaron de desarrollar los talleres, (ver apéndices C, D, E, G, L y N) las charlas sobre los temas específicos y además contactar a profesionales como la docente de Educación Especial, para que asistiera a brindar información a los padres y madres de familia, que estos veían necesarias para el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Estrategias de evaluación participativa

Todo proceso que se realizó, independientemente del área en que se realizó, fue fundamental su evaluación utilizando diversos criterios para determinar los conocimientos y actitudes adquiridos y así como las deficiencias presentadas, dado que este proyecto se desarrolló por etapas, se evaluó cada una de ellas para valorar sus resultados, según se menciona a continuación.

En la primera etapa, la de identificación y selección, se conocieron percepciones que tienen los docentes, niños y niñas acerca de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo, mediante la aplicación de una entrevista, con la intención de evaluar esas necesidades, inquietudes e intereses de los padres y madres de familia sobre los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas. Se utilizó para su evaluación el método de la observación, para identificar aspectos como los siguientes: 1) Los niños y las niñas indican cómo es la participación de su padre y su madre en la escuela. 2) Muestra claridad en sus respuestas. 3) Está anuente a contestar la entrevista. Las entrevistas se aplicaron en la escuela Finca Guararí a los niños y las niñas y a los docentes.

Como parte de la primera etapa se buscó conocer las necesidades, inquietudes e intereses que presentaban los padres y las madres de familia sobre los procesos educativos,

para la identificación de las principales temáticas que serían abordadas durante el proceso. Esto se hizo mediante una puesta en común. Se evaluó mediante una observación tomando en cuenta los siguientes aspectos: los padres y las madres de familia a la hora de realizar la puesta en común manifiesta interés en participar de un grupo de padres y madres, dan a conocer sus principales necesidades, intereses e inquietudes sobre el proceso de aprendizaje de su hijos e hijas, mencionan como les gustaría que fuera abarcada cada temática, se muestran motivadas sobre los procesos de enseñanza aprendizaje que sus hijos e hijas llevan en este momento.

La segunda etapa consistió en la creación de un espacio de confianza, donde los padres y madres de familia obtuvieron nuevos conocimientos y donde existiera un intercambio de conocimientos y experiencias. Esta etapa fue evaluada por medio de observaciones, que se plasmaron en diarios de campo. (ver apéndice X)

En la tercera etapa, la puesta en práctica se propició que los padres y madres de familia llevarán a la práctica cada uno de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso, para ello los padres y madres debían poner en práctica las estrategias vistas en las sesiones con sus hijos e hijas (ver apéndice F y M). Cada una de las tareas fueron evaluaron cuando se exponían los resultados, en la próxima sesión a la de asignación de la tarea. Además, se realizaron trabajos en cada sesión en los que las madres de familia resolvían en conjunto casos sobre el tema que se veía y de acuerdo con sus experiencias cotidianas.

En la cuarta etapa, correspondiente a la sistematización, se propició el análisis y la reflexión de los conocimientos y aprendizajes alcanzados a lo largo del proceso. Para lograrlo se aplicó una estrategia de reflexión y análisis en la que los y las participantes escribieron y valoraron los aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso, además se aplicó una entrevista final (ver apéndice O) a los participantes para la valoración de la experiencia de campo y se hizo entrega de un certificado de participación en los talleres a las madres de familia, como agradecimiento a su compromiso con el proyecto (ver apéndice Z). La información obtenida se analizó y sistematizó para elaborar el capítulo correspondiente en este trabajo.

A continuación, se muestra la Tabla 3 en la que se sintetiza sobre los criterios de evaluación que se aplicarán según los objetivos y metas de cada una de las etapas de desarrollo del proyecto.

Tabla 3

Sistematización de etapas, objetivos, metas y criterios de evaluación.

Etapas	Objetivo	Meta	Criterio de evaluación
I Etapa Identificación	Conocer la percepción y de los niños y niñas sobre la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.	Sistematización de la percepción de los docentes, niños y niñas para identificar sus necesidades con respecto a la participación de los padres. Que los padres conozcan la percepción que tienen los niños y niñas y hagan propuestas abordaje en las distintas situaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Los niños y las niñas, los y las docentes indican cómo es la participación de su padre y su madre en la escuela, mediante la aplicación de una entrevista (ver apéndice B)

I Etapa Selección	Conocer las necesidades, intereses e inquietudes de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo de los niños y niñas de la comunidad de Guararí.	El diseño de un plan de trabajo con los padres y madres de familia, que recupere los intereses y las necesidades en cuanto al proceso educativo de sus hijos e hijas.	<p>Los padres y madres de familia a la hora de realizar la puesta en común:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● muestran interés en participar de un grupo de padres y madres. ● Dan a conocer sus principales necesidades, intereses e inquietudes sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. ● Mencionan como les gustaría que fuera abarcada cada temática. ● Se muestran motivadas sobre los procesos de enseñanza aprendizaje que sus hijos e hijas llevan en este momento.
----------------------	--	---	--

II Etapa Espacio de reflexión	<p>Crear un espacio de reflexión entre los padres y madres de familia donde se estimule y desarrolle la confianza para propiciar un ambiente de intercambio de experiencias y conocimientos sobre el proceso educativo de sus hijos.</p>	<p>Que los padres y las madres se sientan a gusto en el espacio en el que van a interactuar e intercambiar experiencias, y se apropien de él.</p> <p>Que los padres y madres de familia, a partir de las experiencias de otros padres y madres de familia, puedan analizar sus acciones en el acompañamiento con sus hijos e hijas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Muestran los padres y madres de familia actitudes de confianza en el grupo de padres y madres. ● Hay respeto y tolerancia hacia cada uno de los compañeros y compañeras del grupo y hacia sus ideas y experiencias. ● Los padres y madres de familia se muestran interesados en las temáticas que se desarrollan en cada una de las secciones. ● Existe por parte de los padres y madres de familia una autorreflexión de su proceso de acompañamiento. ● Hay un compromiso por parte de los padres y madres de familia en la asistencia a las sesiones y los padre y madres de familia están motivados para seguir desarrollan el proceso.
-------------------------------------	--	---	---

III Etapa Puesta en práctica	Promover con los padres y madres de familia la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos mediante el acompañamiento de sus hijos e hijas en los procesos educativos.	Que los padres y madres de familia evalúen si las herramientas que van obteniendo en el proceso les funcionan o no, con sus hijos e hijas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ponen en práctica los padres y madres de familia los conocimientos adquiridos durante las sesiones con sus hijos e hijas. ● Traen los padres y madres de familia a las sesiones materiales que demuestren la aplicación de las técnicas y conocimientos en el proceso educativo de sus hijos e hijas. ● Identifican los padres y madres de familia si las técnicas y herramientas aplicadas con sus hijos e hijas les funciona o no. ● Hay un intercambio de experiencias de la aplicación de las nuevas técnicas y conocimientos por parte de los padres y madres.
------------------------------------	--	--	--

IV Etapa Sistematización	Analizar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia por medio de una estrategia de reflexión y análisis (ver apéndice Ñ).	Las madres de familia completan un cuadro para reflexionar y valorar los aprendizajes obtenidos sobre cada tema en los diferentes talleres. Sistematizar la experiencia.	● Valoración de los conocimientos y aprendizajes adquiridos durante el proceso mediante una estrategia de reflexión y análisis.
-----------------------------	---	---	---

Nota: Elaboración propia

Consideraciones éticas

La ética profesional debe de estar presente en cualquier trabajo o proyecto que se vaya a realizar, por lo tanto, para este proyecto se tomaron en cuenta varias consideraciones de carácter ético como, informar por escrito a los padres y madres de familia en qué consistía el proyecto, el tiempo de duración de este, cuál era su participación, así como los deberes y derechos que tienen por ser participantes del proyecto. Esto para evitar cualquier inconveniente, situación o problema en el transcurso del proyecto y así solicitar su anuencia para participar.

Además, se brindó información por escrito a las entidades involucradas en el desarrollo del proyecto, como en qué consistía este, cuánto tiempo duraría y con qué población trabajaría. Estas entidades fueron: el comité de CEFEMINA quienes prestaron el salón para realizar las sesiones, la escuela Finca de Guararí y a las personas invitadas a que realizar algún taller o charla.

Como consideraciones éticas también se tomaron en cuenta: el respeto por las diferencias de opinión, creencias, religión, entre otras, además, la solidaridad hacia las diferentes situaciones que cada uno de los participantes pudiera estar pasando, así como la mayor discreción y confidencialidad en cada caso, mantener un trato y un vocabulario adecuado, respetuoso y sencillo a la hora de hablar y cuidar los recursos tanto materiales como de infraestructura que se utilizaron en el desarrollo de cada sesión, no realizar comentarios o decir frases mal intencionadas y evitar la propagación de comentarios sin

fundamentos. Todas estas consideraciones fueron acatadas tanto por los facilitadores como por los participantes del proyecto.

Por último, todo lo realizado durante el proyecto tuvo un consentimiento informado, donde los participantes estaban enterados de lo que se iba a hacer, a lo que mostraron su consentimiento en forma escrita, en el cual dieron su permiso para utilizar sus nombres y fotografías en la presentación de este trabajo (ver apéndice Y). Todo fue conversado y analizado para tomar decisiones en conjunto y así evitar discusiones, problemas e incluso afectar a alguien emocionalmente.

Capítulo IV

Cronograma de ejecución

La Figura 1 que se presenta a continuación muestra las actividades desarrolladas a lo largo de la investigación para las cuales se debe tomar en consideración los siguientes detalles:

1. Las fechas en que fueron realizadas las actividades se presentan de la siguiente manera:

Mar: marzo, Jun: junio, Ago: Agosto, Set: Setiembre, Oct: Octubre, Nov: Noviembre, Dic: Diciembre y Feb: Febrero.

2. Las actividades se encuentran organizadas por la etapa en las que se desarrolló la investigación.

3. Los puntos en la Figura (●) se utilizan para identificar la fecha en que la actividad fue realizada.

ACTIVIDADES	FECHAS																
	07 MAR	20 MAR	27 MAR	19 JUN	05 AGO	19 AGO	02 SET	11 SET	30 SET	14 OCT	28 OCT	11 NOV	20 NOV	04 DIC	16 DIC	21 DIC	24 FEB
I Etapa																	
• Entrevistas a padres y madres de familia.	•																
• Entrevistas a niños y niñas.		•															
• Entrevistas a docentes.			•														
• Diálogo informal.	•		•														
• Convocatoria de padres y madres.				•													
II Etapa																	
• Actividad rompe hielo.					•												
• Cine-foro						•			•				•				
• Talleres							•			•	•						•
• Charla								•				•			•		
• Participación profesional									•				•			•	

III Etapa																	
• Tareas								•		•		•		•		•	
• Entrevistas a personas de la comunidad										•				•			
IV Etapa																	
• Entrevistas a niños y niñas															•	•	•
• Entrevistas a docentes.															•	•	•
• Entrevistas a los padre y madres de familia.																•	•
Otras:																	
• Diario de experiencias					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
• Observaciones					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
• Cierre de proyecto																	•

Figura 1 Cronograma de ejecución de las actividades. Elaboración propia.

Capítulo V

Sistematización y análisis

En este capítulo se presenta la sistematización, el análisis de datos y su respectiva discusión de resultados de este TFG en la modalidad de Proyecto. Este capítulo consta de las partes mencionadas anteriormente y, además, incluye una sistematización de experiencias vividas durante el trabajo de campo desglosada por hitos que se lograron identificar como los aspectos más significativos durante la experiencia de campo.

Para iniciar, cabe indicar que el Objetivo específico 1 del Proyecto se desarrolló en la etapa del diagnóstico y los datos analizados se presentan en el Capítulo I (ver p.11). En cuanto al Objetivo específico 2 planteado en el trabajo y que se refiere a: Conocer las necesidades, intereses e inquietudes de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo de los niños y las niñas de la comunidad de Guararí. Los datos analizados se derivan de las entrevistas (ver apéndice A) realizadas a las madres participantes en el proceso, así como del diálogo informal que se estableció con los padres y las madres después de las entrevistas, ya que de las preguntas realizadas surgían otras y los comentarios generaban conversaciones más extensas sobre el tema.

Con la finalidad de promover una experiencia de aprendizaje mediante la reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca Guararí, se generó un espacio de reflexión durante el trabajo de campo entre los padres y madres de familia donde se estimuló y desarrolló un ambiente de confianza entre ellos y ellas como participantes con el fin de coadyuvar a sus hijos e hijas en sus necesidades educativas (en cumplimiento al Objetivo específico 3) con miras a promover la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y las madres (en cumplimiento al Objetivo 4), finalmente se hace un análisis y reflexión de los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia mediante una estrategia y una entrevista, aspectos contemplados en este trabajo en la modalidad de Proyecto.

A partir del Objetivo 2 se desglosaron otros objetivos más específicos con el fin de cumplir la meta planteada para este objetivo en términos del diseño de un plan de trabajo que recuperara los intereses y las necesidades en cuanto al proceso educativo de sus hijos e

hijas. Es en relación con estos objetivos más específicos que se elaboró el análisis y sistematización en este capítulo. Estos objetivos se mencionan a continuación:

1. Identificar las situaciones o experiencias vividas por los padres y las madres de familia y con sus hijos e hijas en cuanto a temas que sean de su interés.
2. Construir conocimientos sobre el tema de interés mediante estrategias participativas con los padres y madres de familia.
3. Elaborar estrategias de acción ante las necesidades que están presentes según la experiencia de los padres y madres de familia.
4. Reflexionar sobre la implementación de las estrategias de acción, su funcionalidad, su valor e importancia para mejorar los procesos educativos.

Durante el trabajo de campo, las experiencias participativas se abocaron a trabajar cuatro temas que se derivaron de los intereses e inquietudes de los padres y las madres de familia y que tienen una relación estrecha con el proceso educativo de sus hijos e hijas. Los temas abordados fueron: estrategias para el manejo de límites, estilos de aprendizaje y técnicas de estudio, las adecuaciones curriculares y, los derechos y deberes de los niños.

La información obtenida durante el trabajo de campo fue registrada en entrevistas, matrices de registro de experiencias y diarios de campo, audios, material visual (fotos), (ver apéndices A, B, O, Q, R, S, T y X). A partir de esta información se elaboró la sistematización y el análisis que se presenta a continuación.

Tanto la sistematización como el análisis están orientados por las categorías que se derivaron de la información recabada durante el proceso. De tal forma que las categorías que se lograron definir para efectos de este trabajo escrito sirven como elementos organizadores de este capítulo.

Para la sistematización de datos, se presenta la Tabla 4 en la que se definieron las categorías de análisis.

Tabla 4

Sistematización de datos.

CÓDIGO	CATEGORÍA	DEFINICIÓN DE LA CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS	FRASES CODIFICADAS
			Participación <input type="checkbox"/>	Los padres y las madres responden que NO cuando se les pregunta ¿ha participado alguna vez en un grupo de padres y madres? (entrevista aplicada a madres y padres el día 14 de junio del 2017)
☆	Visión de los padres y las madres acerca de la participación en el proceso educativo de sus hijos	En esta categoría se muestran las principales características que tienen que ver con cómo ven los padres y las madres de familia su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas.	Interés activo por participar en nuevos talleres <input type="checkbox"/>	Los padres y las madres responden que Sí cuando se les pregunta ¿estaría dispuesto a participar en un taller? (entrevista aplicada a madres y padres el día 14 de junio del 2017)
			Disponibilidad de tiempo <input checked="" type="checkbox"/>	“entre semana en las tardes y los fines de semana” (entrevista aplicada a madres y padres el día 14 de junio del 2017)

			Percepción de los talleres <input type="checkbox"/>	“Estrategias para trabajar con hijos con problemas de aprendizaje” (entrevista aplicada a madres y padres el día 14 de junio del 2017)
D	Labor de las madres desde la perspectiva de los niños y las niñas.	En esta otra categoría se muestra cómo los niños y las niñas piensan y se sienten acerca del acompañamiento de sus padres y madres para con ellos en los procesos educativos.	Asistencia a la escuela <input type="checkbox"/>	“A veces” fue la respuesta que los niños y las niñas dieron ante la pregunta ¿con qué frecuencia van sus padres a la escuela a hablar con la docente o otras actividades? (entrevista aplicada a niños y niñas en la escuela el día 19 de junio del 2017)
			Trabajan mucho tiempo ◀	Los padres y las madres de familia desarrollan funciones laborales en supermercados y en limpieza de casas, lo cual requiere mucho tiempo.
			Los niños quieren más ayuda de sus padres y madres en las tareas <input type="checkbox"/>	“que mi papa también me ayude a aser las tareas”. (entrevista aplicada a niños y niñas en la escuela el día 19 de junio del 2017)
	Reflexión y aprendizaje a	En esta categoría se desarrolla lo realizado en el	Aprendizajes construidos durante la	<ul style="list-style-type: none"> ● “una forma adecuada de corregir a mis hijos”

<p>◆ partir de la experiencia.</p>	<p>la última experiencia.</p>	<p>objetivo de este proyecto, mediante una estrategia de reflexión y aprendizaje y una entrevista aplicada a las madres de familia, se valora y analiza el trabajo de campo.</p>	<p>experiencia.</p> <p style="text-align: center;">◆</p> <p>Evaluando la experiencia.</p> <p style="text-align: center;">➔</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “para un mejor aprendizaje tanto para mi como para mis hijos” ● “a mi me sirve para poder guiarme y saber organizar las formas de estudio y a mis hijos para tener un orden y horario de estudio” ● “me ayudo mucho, le sirve para que sepa comportar” ● “mejorar comunicación entre nosotros” ● “Yo aprendí a saberlo tratar a él y ya nos fuimos comprendiendo más” ● “Eran cosas que yo no las hubiera imaginado ni las hubiera encontrado” ● “Servía para mí como un relajante, me descargaba”. <p>(estrategia de evaluación aplicada a las madres el 24 de febrero del 2018)</p>
------------------------------------	-------------------------------	--	--	---

Nota: Se detalla el proceso del Trabajo Final de Graduación. Elaboración propia.

En la Figura 2 se muestran las categorías de la sistematización de los datos, las cuales van a hacer desarrolladas y analizadas más adelante. Este mapa tiene la finalidad de visualizar las categorías y sus principales características para organizar los temas a desarrollar a continuación.

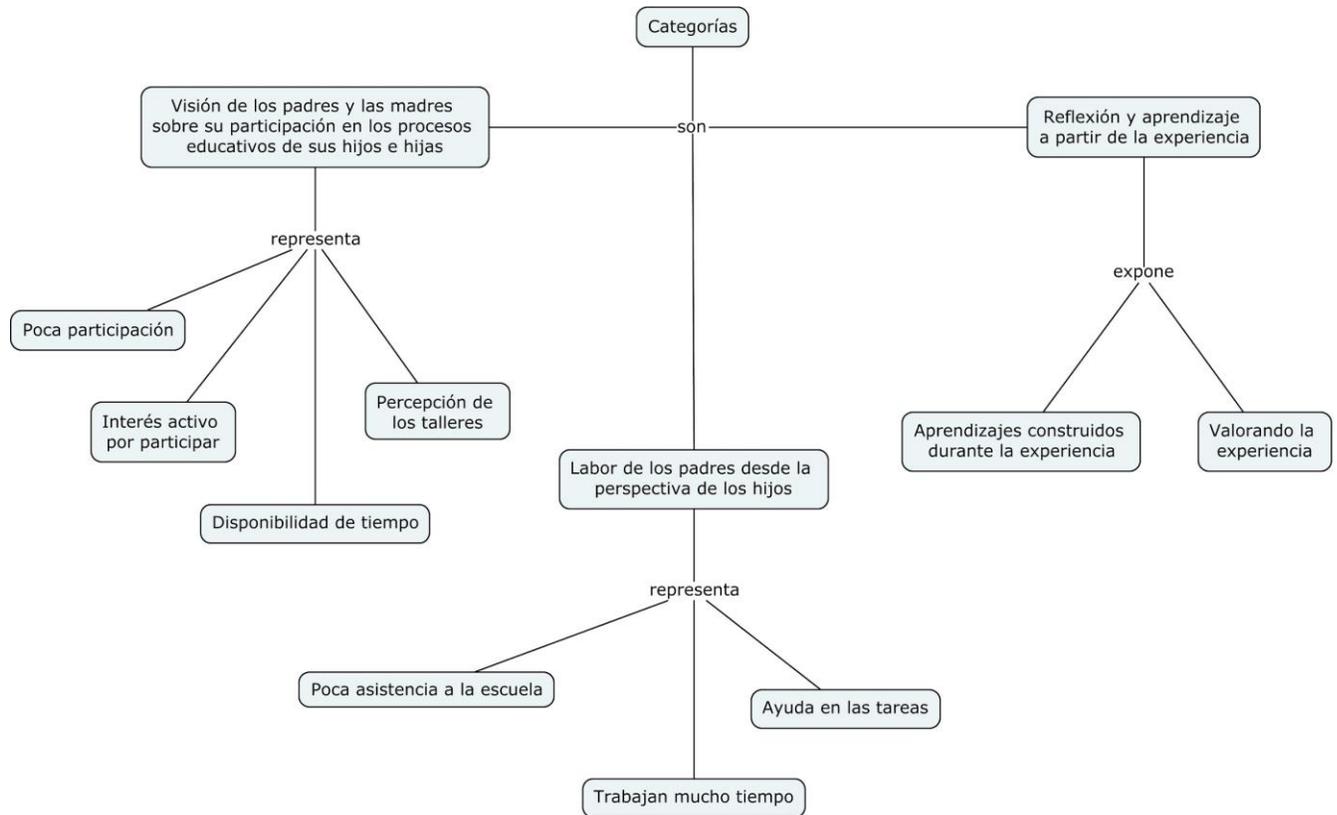


Figura 2. Sistematización de datos. Elaboración propia.

Análisis de Datos

A partir de la sistematización de la información recabada en las entrevistas a los padres y las madres (ver apéndice A), se realizó una interpretación de la información a partir de las tres categorías identificadas, en la Figura 2: 1. La visión de los padres y las madres sobre su participación en la educación de sus hijos e hijas, 2. La labor de los padres y las madres desde la perspectiva de los hijos e hijas y 3. Reflexión y aprendizaje a partir de la experiencia. Estas categorías surgieron desde el inicio del proceso al encontrar sentido en la información recabada en la aplicación de instrumentos tanto a los padres y las madres de familia de la comunidad de Guararí como a los niños y las niñas que asisten a esa escuela. A continuación, se hace un análisis de dichas categorías.

Visión de los padres y madres sobre su participación en la educación de sus hijos e hijas

La categoría denominada “Visión de los padres y madres sobre su participación en la educación de sus hijos e hijas”, se identificó desde el inicio del Proyecto, cuando se

camino por las calles de la comunidad de Guararí para hablar con los padres y madres y conocer acerca de su visión y experiencia sobre los procesos educativos de sus hijos e hijas. Gracias a este proceso se logró recolectar información de suma importancia para identificar un aspecto fundamental para la realización de las actividades luego propuestas. En este espacio se propició un diálogo abierto, en el que los padres y madres conversaban sobre su participación en la escuela a la que asisten sus hijos e hijas, ellos y ellas expresaron que por cuestiones de tiempo y espacio no lograban asistir a las reuniones de la escuela, además, expresaron un descontento ya que sienten que se les llama para dar quejas solamente y entregar notas. La información dada por los padres y las madres en el diálogo abierto se registro en diarios de campo.

De las entrevistas realizadas también surgieron datos como la influencia del trabajo de cada madre y padre de familia en la poca participación en la escuela, pues afirmaban que, porque son “amas de casa” y además cuidan a sus hijos o, porque poseen un empleo para mantener a su familia, se les dificulta asistir a las reuniones y a otras actividades que también promueve en el centro educativo. Además, la misma información también fue identificada como el mayor problema que poseen para participar en la escuela, a través de las entrevistas aplicadas (ver de nuevo apéndice A), que muestran ese factor de la disponibilidad de tiempo a consecuencia de no tener con quien dejar a sus hijos e hijas, por los horarios de trabajo y por las funciones de ama de casa o de jefa del hogar que desarrollan las madres, esto se afirma en el marco conceptual como un factor que puede darse en familias con varios hijos, en las que el tiempo para dedicar a cada hijo es muy poco.

Es importante mencionar que en las entrevistas los padres y las madres afirmaron su interés por pertenecer a un grupo de padres y madres para abordar temas relacionados al proceso educativo de sus hijos e hijas, ya que en las entrevistas aplicadas respondieron que les gustaría que en los talleres se abordaron “consejos sobre crianza de hijos”, “herramientas para trabajar con hijos con problemas de aprendizaje...”, “buscar formas para estar más con ellos” entre otros. Sin embargo, al momento de formar el grupo nos fue muy difícil porque no muchos estaban dispuestos a participar, sea por las razones que desde las entrevistas y el diálogo abierto expusieron “yo no puedo porque trabajo”, “no tengo tiempo paso muy ocupada en las labores de la casa”, “no estoy interesada” etc. o por nuevas

razones que fueron surgiendo a través del tiempo como “no puedo porque he estado muy enferma”, “no llego a tiempo del trabajo porque no siempre salgo a la misma hora” entre otras justificantes para no asistir.

Sobre este tema, Migliaccio (2008), en su artículo “Grupo de padres integrados a sus hijos en la escuela, un nuevo escenario de descubrimientos e interacciones”, plantea algunas interrogantes sobre el porqué los padres y madres de familia están tan alejados de la escuela, cuando muchas madres piden que se les brinde el espacio para participar, esta autora afirma

(...) Las madres demandan estos espacios. Existen señales, sí, algunas madres lo manifiestan abiertamente, cuando insisten en “hablar” con el maestro “a diario”, pero es una mayoría considerable la que no asiste a las reuniones que el maestro convoca. ¿No asisten porque se sienten marginadas?, ¿o la escuela margina?, ¿la escuela fracasa en el intento de acercarse a la familia?, ¿por qué motivos convocamos los maestros a la familia de los niños?, ¿la escuela escucha todas las “voces”. (p. 22)

Con respecto a lo anterior, es importante reafirmar que los padres y madres justifican su poca participación en la escuela y los espacios que ésta brinda, por causa de la falta de tiempo, por trabajo o por labores en el hogar, sin embargo, cabe preguntarse ¿será esta la única razón?, ¿tendrán otras razones que no quieren expresar? Según lo que hemos observado trabajando con este grupo de madres, se puede afirmar que una de las mayores causas de la escasa participación de los padres y de las madres es consecuencia del trabajo, por el tiempo que este les ocupa.

También se percibe la existencia de un miedo a participar en la escuela, debido a sus experiencias vividas en relación con ella, como por ejemplo haber sentido rechazo en algún momento de su vida, por lo que la salida más fácil es decir que “no hay tiempo para asistir”, para evitar tener una participación activa en el centro educativo de sus hijos o hijas.

Lo anterior lo hemos podido analizar a través del compartir de experiencias. Por ejemplo una de las madres expresó que no tuvo una buena iniciación en lo que a educación se refiere, ella expresó que en primer lugar no pudo concluir sus estudios de primaria, no tuvo un acompañamiento adecuado además de que la situación económica de su familia no

le permitió continuar con sus estudios, y la falta de información en su familia en cuanto al proceso educativo no mejoró la situación, tal y como mencionó “para mis papás la escuela no era tan importante y además no tenían plata para mandarme”. Estos factores influyeron en la vida de la madre y por ende en la de su hija y la de su nieto, pues muchas situaciones pueden repetirse cuando no hay suficiente conocimiento de estas, como el perder un año sin saber por qué razón, cuando las notas y la conducta estaban bien y no hay explicación, aun cuando se le pregunta a la docente a cargo. Estas situaciones han generado en ella que no sienta el deseo ni las ganas de asistir a las actividades escolares, y es lo que a muchos padres y madres también les sucede, es decir que, por consecuencia de las malas experiencias con docentes o una situación específica en la escuela deciden no involucrarse con el centro educativo al que asisten sus hijos e hijas. Esta experiencia corrobora lo mencionado en el marco teórico, cuando Martínez y Rivas (2012) afirman la importancia que tiene la escolaridad de los padres para el desarrollo de estos y de las necesidades que presentan sus hijos e hijas.

Al inicio de los talleres también se realizó una actividad llamada “mi experiencia” la cual se basó en que los padres y madres contarán cómo fue su experiencia en la escuela, desde muy temprana edad hasta el último nivel que cursaron (ninguno de ellos llegó a obtener una enseñanza secundaria) y, cómo es su experiencia en la actualidad en los procesos educativos de sus hijos e hijas. Los espacios abiertos para comentar lo que los padres y madres quisieran y creyeran conveniente acerca de las experiencias en el proceso educativo de sus hijos e hijas, les permitió hacer un autoanálisis de su forma de crianza y así poder ir mejorando poco a poco según lo que mencionaron en los talleres posteriores.

A manera de resumen algunos aspectos importantes de la visión de los padres y madres acerca de su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas son:

- Los padres y las madres sienten que solo se les llama de las escuelas para darles quejas por lo que esto influye en su participación según lo que comentan en las entrevistas aplicadas.
- El trabajo de los padres y las madres de familia sin duda influyen en su participación en la escuela de sus hijos e hijas y esto lo dejan ver al mencionarlo en repetidas ocasiones en conversaciones con ellos y ellas.
- No tener con quien dejar a sus hijos e hijas para que los cuiden para ellos y ellas asistir

actividades de la escuela es otro impedimento que sobresale según la visión de los padres y las madres sobre su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

- Los padres y las madres coinciden en la importancia de participar en reuniones donde se aborden temas que les puedan ayudar su acompañamiento en los procesos educativos de sus hijos e hijas.
- Con base a experiencias en actividades escolares donde los padres y las madres de familia se han sentido con miedo, marginados, rechazados y demás emociones, además de sus estudios incompletos y su situación económica provocan una indisposición a seguir participando en las actividades académicas de sus hijos e hijas.

Labor de los padres y madres desde la percepción de los hijos.

La segunda categoría de este análisis de datos es “la labor de los padres y las madres desde la perspectiva de los hijos e hijas”, ya que también mediante la aplicación de entrevistas a niños y niñas que asisten a la escuela Finca Guararí (ver apéndice B) para la identificación de la perspectiva que tienen ellos acerca de la participación de sus padres y madres en la escuela que asisten, surgieron aspectos fundamentales en cuanto a la labor de los padres y madres. En esta entrevista que se aplicó los niños y niñas, ellos y ellas mencionaron principalmente que sus padres y madres trabajan mucho y como consecuencia asisten poco a la escuela.

Este aspecto es una de las principales causas de la no participación de los padres y madres en la escuela, el empleo, ya que los padres y las madres de Guararí trabajan lejos del hogar y sumado a eso, algunos tienen horarios rotativos y jornadas extensas de trabajo, según lo que mencionaron estos padres y madres al salir a dialogar con ellos en la comunidad al decir “los papás salen temprano de la casa y llegan tardísimo, osea ni ven a los chiquitos” (comunicación personal). Además, mencionaron que cuando llegan del trabajo solo tienen tiempo de hacer las labores del hogar y descansar para ir a trabajar al otro día, por lo que la atención a las tareas y deberes de sus hijos e hijas la dejan de lado, y esto lo perciben perfectamente los niños y las niñas al dejarlo plasmado al contestar en la entrevista, que sus padres y madres no participan en la escuela porque trabajan mucho. Algo que reafirma este punto es la experiencia personal al utilizar el transporte público de

Guarará a horas ‘pico’, pues son demasiadas las personas que salen de esta zona hacia sus trabajos y la mayoría de estos son padres y madres de familia de la comunidad.

Al aplicar la entrevista a los niños y niñas estos mencionan que sus padres y madres no les ayudan en las tareas de la escuela por ejemplo expresan que “porque ellos creen que tengo la inteligencia suficiente para hacerlo” y “porque no tienen tiempo” (comunicación personal), es decir que hay dos perspectivas desde la opinión de los niños y niñas según su experiencia de vida, para contestar a la pregunta ¿porque no les ayudan sus padres y madres en las tareas de la escuela?, porque estos niños y niñas se desarrollan en una misma comunidad, pero en diferentes condiciones económicas, sociales y familiares entre otras que influyen en su pensamiento y vivencias en diversos temas, en este caso la participación de sus padres y madres en su procesos educativos.

Los niños y niñas dejaron ver mediante las respuestas de la entrevista el deseo de que sus padres y madres les ayuden a hacer las tareas de la escuela, que saquen el tiempo para jugar y dialogar con ellos y ellas, hasta que inclusive, vean la televisión juntos y esto lo mencionan cuando responden “que juegue conmigo”, “que mi papá también me ayude a hacer la tarea”, “que me ayuden a estudiar para los exámenes” al preguntarles ¿En qué aspectos le gustaría que sus padres y madres le ayudarán más? Los niños y las niñas al igual que cualquier ser humano tiene la necesidad de sentirse amado, apoyado, respetado y admirado, y no formarse un autoconcepto negativo, solo por el rendimiento en la escuela si este es bajo, así como lo menciona Covadonga (2001) en el marco teórico de este trabajo, el niño o la niña lo necesita para poder sentirse mejor, para poder ponerle más ganas al estudio, para mejorar las relaciones de familia, etc., y qué mayor satisfacción para los niños y niñas que recibir todo esto de su padre y madre, por lo tanto dejan ver mediante un instrumento sencillo de contestar, aquello que para ellos y ellas es complejo y muy importante en sus vidas y es la necesidad de sentirse apoyados en las tareas escolares por sus padres y madres.

Sumado a lo anterior, desde la experiencia establecida al formar parte del programa Maestros Comunitarios (PMC) de la Visión de Educación Básica de la Universidad Nacional, se logró vivenciar cómo los niños y las niñas no reciben apoyo de sus padres y madres para realizar sus tareas y estudiar y cómo ellos y ellas anhelan este apoyo de sus padres y madres.

Tras compartir con los niños y las niñas un trabajo con una atención individualizada a cada uno y una, estos tenían la oportunidad de poder hablar sin miedo y restricciones de lo que sentían y lo que pasaba en su hogar, la falta de acompañamiento de sus padres y madres era la que más sobresalía entre sus comentarios. Esto acompañado a sus sueños de poder jugar con sus padres y madres, estudiar, salir de paseo e incluso vivir con ellos, porque muchos niños y niñas viven con sus abuelos, tíos, tías u otro familiar, que aunque en ocasiones sí les brindan cariño, de igual manera les hacen extrañar a sus padres y madres, mientras que en otras ocasiones el poco afecto que les brindan sus familiares, les hace querer irse con otras personas, tal es el caso de un niño quien llevaba un proceso de lectoescritura, con una estudiante de la Universidad Nacional (UNA), el cual le mencionó a la estudiante de la UNA que su hermano por tener malas compañías había muerto, en un conflicto por drogas.

Sin duda la opinión de los niños y las niñas en este análisis fue fundamental ya que por medio de las entrevistas y de las experiencias previas con ellos y ellas, como ya se mencionó, se logra determinar que los niños y las niñas de la comunidad de Guararí necesitan de padres y madres que los apoyen en el proceso educativo, y que además tengan estrategias para hacerlo, tales como las que les brindamos a las madres a lo largo de la experiencia de campo del Proyecto.

Entre los aspectos que se identifican de las necesidades de los niños y niñas en la participación de sus padres y madres en el proceso educativo están:

- Los padres y madres no les ayudan a los niños y niñas a realizar las tareas de la escuela.
- Los niños y las niñas sienten deseo de que su padres y madres les ayuden en sus tareas escolares, y que además hablen con ellos y jueguen con ellos, ya que ellos y ellas tiene una necesidad de sentirse amados, escuchados, apoyados, respetados y admirados por parte de sus seres queridos.
- Atención más individualizada de cada niño y niña para conocer realmente las necesidades que presenten.
- La falta de acompañamiento de los niños y niñas puede ocasionar que estos busquen en lugares equivocados ese acompañamiento.

Reflexión y aprendizaje a partir de la experiencia.

La tercera categoría de este proyecto es la “Reflexión y aprendizaje a partir de la experiencia”, esta categoría responde al objetivo 5 del proyecto, *Analizar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los padres y madres de familia mediante una estrategia de reflexión y análisis*. Para lograr este objetivo se desarrollaron dos actividades con las madres de familia participantes del proyecto, una de ellas fue una estrategia de reflexión y análisis en la que las madres pudieron expresar en el papel y en forma oral, los aprendizajes que la experiencia les dio, siendo una parte más de conocimientos sobre las distintas temáticas que se abordaron a lo largo del trabajo de campo, mientras que la segunda actividad consistió en una entrevista aplicada a las madres, con el propósito de que éstas compartieran la experiencia vivida desde una parte más emocional, basada en el espacio, tiempo y aprendizajes compartidos entre el grupo de participantes.

Para desarrollar esta categoría, se formaron dos subcategorías, una llamada “Aprendizajes construidos durante la experiencia”, la cual contiene la estrategia de reflexión y análisis realizada por las madres de familia y otra que recibe el nombre “Evaluando la experiencia” que contiene el análisis y la reflexión de las entrevistas aplicadas.

Aprendizajes construidos durante la experiencia

Al finalizar los talleres con las madres de familia de Guararí se les aplicó un instrumento (ver apéndice Ñ) para valorar los conocimientos obtenidos acerca de cada una de las temáticas acordadas por parte de las madres de familia. La estrategia de reflexión permitió que las madres de familia reflexionaran sobre cada uno de los talleres y de los temas vistos durante el proyecto para reconocer cuáles habían sido sus aprendizajes adquiridos acerca de cada temática. Los hallazgos obtenidos en estas estrategias han sido considerados importantes por lo que se formuló la presente categoría de análisis de datos.

Con respecto al manejo de límites el cual fue el primer tema abordado (ver apéndices C, G, I y J), las madres coinciden que consta de un método para poner reglas, cumplir deberes y corregir a los hijos, además que sirve para lograr una conducta adecuada, aprender responsablemente y saber hablar y escuchar a sus hijos e hijas, también reconocen

que las pueden practicar cuando existe mal comportamiento y en todo momento, además que lo pueden hacer hablando, cumpliendo deberes y poniendo límites y que se debe considerar la responsabilidad, así como el incumplimiento de tareas y una forma de corregir cuando se habla de manejo de límites.

Los estilos de aprendizaje fueron otro tema abordado en el proyecto (ver apéndice E), y en la estrategia de reflexión las madres de familia expresaron que consistía en un medio para ayudar a estudiar a sus hijos e hijas y tener orden para hacerlo, además mencionan que sirve para estudiar de forma concreta y para guiarse y organizar la manera en la que estudian con sus hijos e hijas, con respecto a la puesta en práctica dicen que en la tareas y demás actividades académicas de sus hijos e hijas y lo hacen con horarios y formas que faciliten el aprendizaje de sus niños y niñas, por lo que deben buscar los estilos de aprendizaje a los que pertenecen sus hijos e hijas.

Un tercer tema acordado fueron las técnicas de estudio (ver apéndice D), las cuales son según la reflexión realizada por las madres de sus aprendizajes adquirir en el proyecto como la forma fácil y útil de estudiar, así como el lugar apropiado para hacerlo y que sirve para mejorar el aprendizaje, comunicación y comportamiento de los niños y las niñas. Estas técnicas se aplican todos los días y en todo momento según las madres de familia a la hora de estudiar y de revisar cuadernos y se debe considera la comunicación y los horarios de estudio para llevarlas a cabo.

En la aplicación de la estrategia de reflexión (ver apéndice Ñ) con las madres participantes en el proyecto y sus respuesta vistas anteriormente se puede reflexionar que ellas verdaderamente prestaron atención a cada uno de los talleres sobre cada temática, ya que en las respuestas dadas en esta estrategia se plasma que realmente obtuvieron aprendizajes, lo que nos hace sentir satisfechas ya que si se logró uno de los principales objetivos, darles estrategias a las madres de familia para que ellas se ayuden en el proceso de acompañamiento de sus hijos e hija.

Los aprendizajes obtenidos por las madres quedan en evidencia en cada una de las estrategias de reflexión que completaron, además de sus aportes en los talleres. Sin ninguna duda estas madres de familia lograron obtener las estrategias deseadas según sus temas de interés, de los cuales surgieron las temáticas acordadas, aspecto que pudo influir a que este

aprendizaje fue tan provechoso, ya que las temáticas trabajadas eran las que ellas mismas expresaron que desean conocer como ya se ha mencionado en este documento.

Al analizar las respuestas dadas por las madres de familia en la estrategia de reflexión logramos determinar que las madres aprendieron bastante y que sin duda los conocimientos adquiridos en el proceso les serán muy útiles a lo largo de su acompañamiento en el área tanto escolar como en el desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas. Tanto los aprendizajes construidos como las estrategias adquiridas serán para las madres de familia su apoyo para afrontar las diversas situaciones que se les presenten a lo largo de la experiencia educativa con sus hijos e hijas.

Además, sin dejar de lado la valiosa participación de los hijos e hijas de estas madres, a quienes se le rescata su derecho a la educación, a la participación, al descanso, a ser tratado con igualdad de condiciones, mediante estas estrategias brindadas a las madres para fortalecer las relaciones en el hogar, reafirmando lo mencionado en el marco teórico, por De Senadores (2004) basado en el Código de la Niñez y la Adolescencia.

El último tema abordado fue las adecuaciones curriculares (ver apéndice L), del cual las madres solo expresaron que es un cambio en el momento del aprendizaje y que es una forma de estudiar, y no se centraron mucho en este tema ya que ninguno de sus hijos e hijas ni nieto presenta una adecuación curricular, ni tampoco creen que la necesite, por lo que solo se interesaron en conocer en qué consistían y cómo se les asignaban a los niños y niñas. Es importante reflexionar que tal vez las madres no le dieron mucha importancia a este tema, por lo que se le entregó un afiche informativo sobre las adecuaciones para cuando gusten consultarlo. Pero sin duda es una herramienta de mucha utilidad para aquellos niños y niñas que necesitan ayuda extra o adecuaciones en el área académica para mejorar su proceso de educación y que este sea adecuado a sus necesidades y de calidad, un derecho de cada niño y niña y que nosotras como docentes estamos en el deber de velar por su cumplimiento.

Algunos aspectos importantes de los aprendizajes construidos durante la experiencia son:

- Las madres de familia reconocen la importancia del manejo de límites para poder lograr un mejor comportamiento en sus hijos e hijas.
- Con los estilos de aprendizaje las madres aprenden a identificar a cuál pertenecen

sus hijos e hijas y así logran saber cómo lograr que sus hijos e hijas aprendan de una manera significativa.

- Las madres de familia concuerdan que las técnicas de estudio funcionan para tener una forma fácil y útil para estudiar con sus hijos e hijas.

Valorando la experiencia

Esta subcategoría surge con la intención de evaluar y reflexionar sobre el actuar y la puesta en práctica de las diferentes actividades desarrolladas a lo largo del trabajo de campo, desde la visión de las madres de familia participantes de las actividades, siendo una estrategia que parte de la experiencia vivida, con preguntas abiertas que llevaran a una reflexión emocional y significativa para las participantes (ver apéndices Ñ y O).

En la primera pregunta realizada, cada madre expresó lo que más le gustó de la experiencia, dando diferentes respuestas. La primera de las madres entrevistadas (representada como P.1) expresa que todo le ayudó aportándole mayores conocimientos, que antes no tenía y que le han sido de gran provecho en su relación con su hijo y su hija, esta mencionó “porque eran cosas que yo no las hubiera imaginado ni las hubiera encontrado” (comunicación personal con P.1). La segunda madre entrevistada (representada como P.2) coincidió al indicar que le funcionó para mejorar la relación con su nieto, por lo que suelen tener una mejor comunicación, se respetan y se entienden mutuamente, ella sabe que tanto él como ella necesitan tener un tiempo libre para relajarse y también tomar su tiempo para hacer sus deberes (ayudarse entre sí).

La tercera madre entrevistada (representada como P.3), indicó que lo que le gustó más fue la capacitación, porque le ayudó a poner un poco más de límites a su hijo, que al inicio no tenía o le costaba ponérselos, esto debido a lo vivido cuando era niña, ya que expresó “yo crecí en un ambiente donde mi papá era el dueño de la casa y yo tenía que hacer lo que él decía, y no sentía, nunca creí que yo podía ser diferente” (comunicación personal con P.3). Esa razón a hecho que ella y su hijo tengan una relación de respeto y comprensión, sin embargo, en ocasiones, ha reconocido ser muy permisiva con él (darle lo que quiere en cuanto a tiempo para jugar, comprarle algo material o de consumo) pero siendo siempre muy protectora, en un nivel un poco más elevado de lo que se consideraría normal o común en toda madre. En este aspecto, también existe una evolución en el pensamiento y el accionar de esta madre, no dejándose llevar por lo que como hija tuvo que

vivir, con el deseo de que su hijo pueda tener las oportunidades que ella nunca tuvo, pero es un proceso que le ha costado desarrollar.

En la segunda pregunta de la entrevista, se les pidió a las madres que mencionaran lo que menos le gustó de la experiencia, a lo que en general contestaron que no había algo que no les hubiera gustado, rescatando que fue mucho lo que aprendieron de la misma. Esta pregunta de la entrevista se relaciona con otra en la que se les preguntó a las madres por el desempeño de las facilitadoras, a lo que comentaron en general que fue muy bueno, sobre todo por el espacio de poder hablar sin juzgar, como mencionó: “me sentí satisfecha de ustedes, me hicieron una gran labor, miré el amor, miré el sacrificio que hacían para que yo como mamá, como abuelita de él también me superara a llevarme bien con él” (comunicación personal con P.2).

En otra de las preguntas, las madres debían considerar si la información brindada es útil para su vida, a lo que indicaron que sí, refiriéndose principalmente al manejo de límites y a los estilos de aprendizaje, los que consideramos fueron los de mayor interés y que a su vez generaron un mayor empoderamiento de estas madres. Así mismo, son conocimientos que han logrado poner en práctica, contestando a otra de las preguntas, en tanto que el enfoque de estas madres se encuentra en la organización; en el horario de estudio, en las actividades del hogar, entre otras, como en el manejo de límites, a través del contrato conductual o de sus propios métodos.

En cuanto al ambiente en el que se desarrollaron las sesiones, las madres opinan que fue bueno o bonito, un espacio de colaboración mutua, relajante, alegre y ameno, lejos de ser un ambiente aburrido, así como lo expresan las madres a continuación: “Muy bonito (...) en que todas colaboramos un poquito siento yo” (comunicación personal con P.1), “Servía para mí como un relajante, me descargaba (...) yo me sentía bien y alegre cuando venía” (comunicación personal con P.2), “Siempre ustedes nos demostraron el ambiente bonito (...) buscar que la gente se sienta libre de opinar y de corregirlo a uno si está equivocado” (comunicación personal con P.3). Por lo anterior, se puede afirmar que las madres estaban satisfechas por los aprendizajes adquiridos y por el espacio brindado para esto.

En otras preguntas, las madres opinan que es muy importante conformar un grupo de padres y madres para abordar temas de interés para los mismos, una de ellas también

hizo aportes importantes al tema, ella sugiere que se deben brindar estos espacios en la escuela, ya que se han perdido. Comenta que las reuniones en la escuela se han reducido mucho y que cuando hacen reuniones duran muy poco tiempo, además de que hace falta colaboración entre padres y docentes, “ya no hay tanta colaboración, no sé si es que la escuela no lo permite o el maestro no lo quiere” (comunicación personal con P.3). Esta madre ve las reuniones que se hacían antes (reuniones más extensas compartiendo un café), como las reuniones ideales para padres y madres ya que así logran conocerse, conocer a los hijos, enlazar amistades y fortalecer la comunicación entre todos y, que tal vez mediante un grupo de padres y madres se logre volver de nuevo a realizar ese tipo de reuniones o de compartir con los semejantes.

Lo anterior, lleva a preguntarse por qué los padres y las madres asisten poco a la escuela, las razones que las madres identifican son la falta de tiempo y la falta de interés, las tres madres se han identificado con la falta de tiempo como una de las razones que las ha obligado a faltar a reuniones en la escuela, por asuntos de cuidado de sus hijos o nietos, por imprevistos personales o razones de trabajo. Es importante mencionar que las madres saben las implicaciones que esto tiene con los niños y las niñas, cuando el padre o la madre no asisten a la escuela por alguna de esas razones y se ausenta considerablemente en la vida escolar de sus hijos e hijas, éstos lo resienten, y lo demuestran con sus actitudes y comportamientos, así como lo comentó una madre “ellos buscan interés en mí del que tal vez les falta en la casa” (comunicación personal con P.3) refiriéndose a la actitud de algunos niños compañeros de su hijo.

En esta parte, las madres comentan que usualmente a lo que asisten a la escuela es a las reuniones que hacen para entregar notas o en casos urgentes, por ejemplo, temas de becas, comportamiento o rendimiento académico. Esto sucede porque los docentes no convocan a más reuniones y las que hacen las hacen muy rápido, y esto provoca que los padres y las madres de familia pierdan el interés en asistir a la escuela, además comentan que muchas veces se habla en la escuela de acercar a los padres a esta pero los docentes no lo hacen, como lo mencionó una madre, “quieren como que todo mejore, pero de la noche a la mañana y sin ningún interés, sin hacer nada” (comunicación personal con P.3).

Lo mencionado anteriormente, coincide con lo mencionado en el marco teórico respecto a la Ley Fundamental de Educación (1957) en la cual se habla del deber de

capacitar a las personas en las diferentes áreas de la vida, de acuerdo al contexto de cada una y a sus necesidades, así como lo expresó una madre al decir “yo aprendí a saberlo tratar a él y ya nos fuimos comprendiendo más” (comunicación personal con P.2)

Cada una de estas madres utilizó las estrategias brindadas a su forma y en la medida que las necesitaban, aplicando un poco o toda la información que se les brindaba, esto porque cada una tiene una realidad muy distinta a la de la otra y lo que funciona para una puede no funcionar para otra o no de la manera en que lo hizo, sino que debe buscar diferentes formas de hacerlo. Por esta razón, por la forma en que las madres pudieron adaptar las estrategias a sus necesidades, es que lo pudieron disfrutar y sentirse seguras de los nuevos aprendizajes, con la certeza de que les estaban funcionando y cambiando su realidad para bien.

Los padres y las madres de familia tienen la necesidad de un espacio de diálogo, en el que puedan compartir sus experiencias, sus inquietudes, sus dudas, sus logros y no sólo el espacio para dar quejas y recalcar situaciones negativas o entregar notas. En este caso, las madres de familia, añoran ese espacio de confianza en el que puedan compartir “un cafecito” mientras se conocen, si en las reuniones en las escuelas se promovieran estos espacios, es posible que muchos más padres y madres de familia asistieran, y con ello se lograría una mejor y mayor relación entre padres-escuela, a la vez que los niños y las niñas se verían beneficiados por este acontecimiento, al trabajar en conjunto y brindar mejor soluciones a los desafíos que se enfrentan a diario.

.Es importante rescatar que como en algunas sesiones se contó con la presencia de los hijos e hijas de estas madres de familia, esto funcionó como un interés para ellos, de ver que de verdad sus madres estaban siendo parte de grupo destinado en el que el tema de conversación eran ellos (los hijos e hijas), además, por las anécdotas contadas por las madres, se puede también afirmar que funcionó para fortalecer las relaciones entre madre - hijo (a), siendo más pacientes, comprensivos, respetuosos y responsables mutuamente, al verse implicados ambos en el proceso.

Los aspectos más relevantes de la evaluación de la experiencia son los siguientes:

- Las madres consideran que obtuvieron una gran cantidad de nuevos aprendizajes y conocimientos que han podido poner en práctica.

- Los temas de mayor interés y empoderamiento de las madres fueron el manejo de límites y los estilos de aprendizaje.
- Las diferentes estrategias puestas en práctica han fortalecido las relaciones entre madres- hijos(as) o nieto.
- Las reuniones en la escuela son fugaces, las madres requieren de espacios de confianza, diálogo.

Sistematización de experiencias

La sistematización es un parte fundamental para el desarrollo de la experiencia de campo y del TFG, ya que implica una reflexión crítica de los acontecimientos que se van dando durante la práctica y, a partir de estos se visualizan algunos cambios en la metodología, considerando el contexto, los referentes teóricos iniciales que aportan a los acontecimientos y situaciones vividas. Para Jara (1994):

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo”. (p. 4)

Por las razones anteriores, la Tabla 5 muestra la sistematización de las experiencias vividas, representada por hitos que fueron de gran importancia como los aspectos más significativos durante la experiencia de campo. Los hitos se entienden como aspectos a analizar porque son de mucha importancia en el Proyecto y se definen porque marcaron un cambio significativo en el desarrollo de la experiencia de campo.

A partir de la vivencia de este proyecto se lograron identificar siete hitos que se incluyen y describen en la Tabla 5.

Tabla 5

Sistematización de experiencias.

Hitos	Descripción del hito
1. Inasistencia de los	Este hito consiste en la inasistencia que ha provocado cambios

padres y las madres de familia a los encuentros. considerables como el atraso del proceso del trabajo de campo del presente TFG y la continuidad de este. Se puede decir, tras la labor realizada con los padres y las madres de familia, que la inasistencia está asociada con la falta de interés de los padres y las madres sobre los procesos educativos de sus hijos e hijas, ya sea por el desconocimiento de los temas a tratar en los talleres, o la falta de tiempo y los horarios de trabajo, o por la labor de madre, las funciones de ama de casa o jefas de hogar, así como por la falta de organización de su tiempo según lo que se ha podido preguntar a los padres y madres que no asisten a los talleres. Además, se plantea la inseguridad en sus conocimientos como otro factor importante de inasistencia, así como la visión que poseen sobre la educación, lo cual es un factor que determina la importancia de asistir o no a los encuentros.

2. Intercambio de experiencias de vida de las madres de familia.	Este hito se define a partir de poder conocer a las madres de familia más a fondo por medio de sus experiencias y así poder desarrollar los talleres según sus necesidades, intereses y actitudes, para que estos se sientan en un espacio de confianza y aprendizaje. Además, en este hito se plasma la confianza para la expresión libre de sus experiencias, ideas y sentires, por lo tanto, se retoma lo que las madres han comentado cómo fue su crianza, como ha sido su condición económica y las posibilidades de estudio que tuvieron y cómo han influido estas en su vida. Ese proceso de compartir experiencias ha dejado un sin fin de conocimientos y de comprensión acerca de las diferentes situaciones de vida por la que pasan las madres de familia, así también, cómo influyen el contexto, las relaciones familiares, la confianza y la vida escolar en estas experiencias de vida.
--	---

3. Asistencia de doña Rosa a una clase de la universidad.	Este hito alude a que doña Rosa (quien fue la primera madre en participar de los talleres) nos tiene confianza y ese es uno de los principales objetivos de nuestro proyecto, lo cual indica que, si se está logrando y con ello, a la vez le estamos ayudando a doña Rosa a adquirir
---	---

nuevas habilidades y estrategias para mejorar su calidad de vida. Además, este hito es importante porque los padres y las madres invitados a los talleres no han llegado y solo doña Rosa ha sido constante a pesar de sus condiciones, por lo que el aceptar ir a la universidad fue una sorpresa, ya que eso puede implicar para ella dejar atrás miedos e inseguridades que tal vez le puede producir contar cómo es y ha sido su vida, por lo tanto, al aceptar demuestra que nos tiene confianza y que en ella va a existir un cambio para bien. Además, se puede decir que doña Rosa accedió a asistir a la universidad como parte de su compartir experiencias, por la necesidad de ser escuchada dejando atrás sus miedos e inseguridades y también como agradecimiento por los resultados positivos que ha obtenido con su nieto tras la implementación de las técnicas dadas en los talleres.

4. Estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia.

Este hito se describe porque las madres comentan que esta experiencia les ha permitido cambiar su cotidianidad, ya que han logrado mejorar su relación con sus hijos o nieto (en el caso de doña Rosa) a la hora de compartir con ellos, a la hora de llamarles la atención y mandarlos a hacer sus deberes. Este hito además se nutre por la expresión de las experiencias en los espacios de diálogo, por la utilización de las diferentes estrategias brindadas en los talleres, por el compromiso de atender las conductas por parte de los padres y madres participantes en las diferentes actividades realizadas con este fin, en el mejoramiento de la comunicación y comprensión entre padres, madres, hijos e hijas, para la utilización de las técnicas y por la comprensión y análisis de los comportamientos de los hijos e hijas para poder trabajar en ellos con ayuda de la información obtenida en los talleres. Además, promueve el reconocimiento y análisis de la utilidad de las estrategias que se utilizaron para atender las necesidades, inquietudes e intereses de los padres y madres de familia.

5. Influencia de la familia

En este hito se exponen dos factores que influyen en la desmotivación

en la desmotivación de los niños y las niñas en su proceso educativo según la perspectiva de las madres de familia.

de los niños y las niñas, según lo observado y lo comentado por las madres de familia. Uno de ellos es el afecto que se ve afectado en los casos de maternidad temprana por falta de tiempo, recursos, información, estabilidad familiar, entre otras que generan poca atención en los niños y las niñas, y esto muchas veces los lleva a ser partícipes del *bullying* hacia los demás, que en varios de los casos provoca repitencia de cursos lectivos. El otro factor es la compañía, el cual tiene que ver con la separación de los padres, estar a veces con uno y a veces con otro, o solamente con uno de ellos, además se habla de una mayor dependencia de quienes son hijos únicos y obtienen toda la atención de sus padres. Y, además, se expone que muchos de los comportamientos de los hijos tienen que ver con el ejemplo que le dan sus padres y el trato que le brindan.

6. Lugar de los encuentros.	Este hito es importante porque el espacio de los encuentros cambió constantemente por diferentes razones. Los espacios se dieron tanto en La Casa de la Mujer y el Centro Cívico para la Paz, como en la Escuela Finca Guararí.
-----------------------------	---

7. Centro Cívico para la Paz.	Este hito expone la importancia que tiene el Centro Cívico para la Paz para los habitantes de la comunidad, al ser un espacio de confianza, aprendizaje, nuevas oportunidades y disfrute de los niños y las niñas, esto según los padres de familia de la comunidad de Guararí, por lo que es un espacio que promueve la motivación, la distracción, brinda una atención amable, gratuita y además ofrece una variedad de servicios para que pueda participar toda la comunidad.
-------------------------------	--

Nota: elaboración propia durante el desarrollo del Trabajo Final de Graduación.

En la Figura 3 se puede observar cada uno de los hitos de la sistematización de resultados con sus correspondientes subcategorías y las principales características que definen y determinan cada una de las subcategorías.

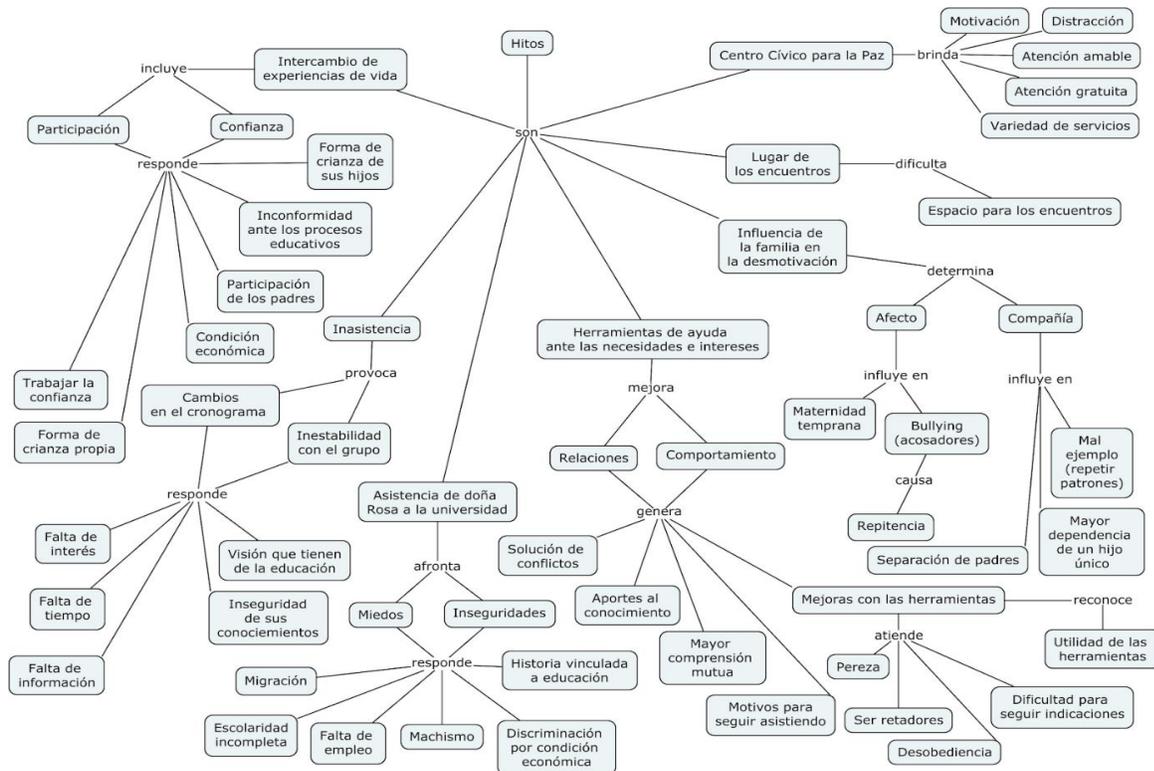


Figura 3 Sistematización de experiencias. Elaboración propia.

Análisis de la experiencia del trabajo de campo

En la sistematización anterior se muestran los hitos correspondientes a la sistematización de la experiencia, por lo que ahora se procederá a un análisis de los siete hitos de este apartado los cuales son: Inasistencia de los padres y las madres de familia a los encuentros, Intercambio de experiencias de vida de las madres de familia, Asistencia de doña Rosa a una clase de la universidad, Estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia, Influencia de la familia en la desmotivación de los niños y las niñas en su proceso educativo según la perspectiva de las madres de familia, Lugar de los encuentros y Centro cívico para la Paz como un espacio de confianza, aprendizaje, nuevas oportunidades y disfrute de los niños y las niñas según las madres de familia de la comunidad de Guararí.

Inasistencia de los padres y las madres de familia a los encuentros

Tras las experiencias en la comunidad de Guararí y como se refleja que los niños y las niñas requieren de una atención más cercana por parte de sus padres y madres,

pensamos en la creación de un grupo de padres y madres de familia que funcionará como espacio para reflexionar y aprender sobre temas que son de suma importancia para los mismos, con el fin de ayudar a sus hijos e hijas. Se planteó como una gran idea, que haría que muchos padres y madres interesados se acercaran a participar de la experiencia, sin embargo, en un inicio no fue así. Las dificultades para convocar y así establecer el grupo fueron muchas, el primer paso fue hablar con padres y madres frente a la escuela, cuando llegaban a recoger y a dejar a sus hijos a la escuela, se les explicó de lo que se trataba, quiénes éramos, qué buscábamos y se les daba la invitación con la fecha, hora, lugar y una breve descripción del proceso, pero el día de la sesión, no apareció ninguna persona (ver apéndice P).

Se considera que esto sucedió porque la información que se le brindó a los padres y las madres fue muy poca, no se les habló de detalles específicos, de ejemplos de lo que se iba a realizar, o temas que pudieran abordarse en las sesiones, lo que tal vez generó que no causara mayor interés en asistir, o simplemente fue una propuesta que cayó en el olvido de las personas a quienes llegó la información, ya que de todas las personas que viven en la comunidad, pudo llegar a unas 20 personas, lo que significó muy pocas posibilidades de asistencia, o de al menos conseguir un grupo de personas.

Para el segundo intento acudimos a la escuela, hablamos con una docente de segundo grado de la escuela Finca Guararí, quien muy amablemente nos brindó un espacio, hablando con el director de la escuela para conseguir el respectivo permiso, para pegar en el cuaderno de recados de algunos niños (un grupo de primer grado, un grupo de segundo grado y otro de tercer grado) una invitación para sus padres y madres a participar de nuestra propuesta. En esa ocasión llegaron una pareja constituida por un padre y una madre, y dos señoras más. De ellas, sólo continuó una debido a factores como la falta de interés y la falta de tiempo, según lo que mencionaron al llamarlo para saber porque no asisten. Como las sesiones se realizaban los lunes a las 5:00 p.m. a una de las madres se le complicó asistir y no lo hizo más, mientras que la otra no consiguió un interés fuerte hacia la dinámica y dejó de asistir, consideramos que, debido a lo observado, su esposo pudo ejercer una influencia en la madre para no asistir, ya que este permaneció casi toda la sesión fuera del recinto y se mostraba indispuesto a estar en el lugar, sin interés de lo que estaba hablando o haciendo. Cabe mencionar que era él quien seguiría asistiendo a las sesiones (en el caso de que hubiera asistido a las demás).

Por esta razón seguimos intentando efectuar los talleres, después de enviar un nuevo comunicado al hogar mediante la maestra y no obtener resultados diferentes, probamos con las estudiantes que se encontraban realizando su práctica pedagógica en la escuela dando alfabetización a las madres y los padres de familia, hablamos con ellas para que convocaran a las personas, hablamos con una de las madres y ésta a pesar de mostrarse interesada, no asistió y ha sido hasta ahora difícil de localizarla, ya que por diferentes razones tampoco ha asistido a la alfabetización. Para el quinto intento, hablamos con el guarda de la escuela, quien nos recomendó darle una hoja con información y él gustosamente se la daría a las madres que estuvieran interesadas. Esta estrategia sí funcionó, pues al siguiente taller asistieron dos madres más, con las que se continuó el proceso, los días sábado a las 10:00 o 11:00 a.m. en la escuela. Sin embargo, sólo una madre estuvo desde el inicio, las otras dos se incorporaron después de este quinto intento y se mantuvieron hasta el final del proyecto.

Otra idea importante es cómo el cambio en el horario también propició la participación de más madres, ya que como un lunes en la tarde no era factible asistir para algunas, se abrió un segundo espacio los sábados. Una de las madres que asistió al principio se mostró interesada en asistir un día que ella sí podía, sin embargo, luego indicó que no había podido llegar por diferentes situaciones. Ahora sabemos que es más posible para las personas de la comunidad asistir un sábado que un lunes u otro día entre semana. Esto se debe a razones como el horario de los trabajos, tanto de las madres como de sus esposos, ya que todas tienen en común que se hacen cargo de las labores del hogar, que incluye tener todo listo para su esposo, hijos e hijas y además un trabajo aparte, por lo que sacar tiempo para asistir a otras actividades les es muy difícil, entre semana porque se encuentran muy cansadas y fines de semana en ocasiones les resulta difícil, pues es el tiempo para pasar en familia y de descanso.

En la inasistencia de los padres y las madres de familia a los encuentros del proyecto existieron algunos aspectos que influyen tales como: Se realizaron un total de cinco convocatorias a los padres y madres de familia de la comunidad de Guararí, de las cuales solo en dos se obtuvo una respuesta de los padres y madres con su asistencia, en las demás ocasiones no se presentaron padres ni madres de familia a las reuniones. Al indagar porque no asistían a los talleres invitados por medio de llamadas telefónicas, los mismos padres y madres de familia afirmaban que no tenían tiempo para asistir o que no tenían interés en seguir participando el proyecto. Al cabo de los cinco intentos se logró conformar

un grupo de tres madres de familia las cuales se mantuvieron motivadas, anuentes y responsables a lo largo del proyecto.

En cuanto a lo mencionado anteriormente fue de suma importancia para nosotras analizar y reflexionar muchos aspectos en cuanto a la convocatoria de los padres y madres de familia, ya que era evidente que en algo estábamos fallando, ya que no estábamos logrando que los padres y las madres asistieron a nuestros talleres, por lo que es esencial recalcar que cada intento no fue una pérdida de tiempo o una derrota para nosotras como proyectistas, todo lo contrario, nos motivó a seguir trabajando para mejorar la forma en la que estábamos llamando la atención de los padres y madres e incluso los temas que pretendíamos trabajar a lo largo del proyecto. La inasistencia de los padres y las madres nos instó a conocer más sobre la comunidad, sobre las necesidades de las familias y la forma de vida de estas para así poder elaborar una forma de convocatoria que fuera llamativa para ellos y ellas, en cual encontrarán una mano amiga para ayudarlos con sus necesidades educativas en pro de sus hijos e hijas. Además, la inasistencia de los padres y madres de familia nos permitió poder conocer las principales causas de por qué los padres y las madres de familia no se acercan a los centros educativos, información que es esencial en nuestra práctica como docentes.

De la idea anterior, se puede rescatar como el interés por una temática específica es mayor al de pertenecer a un grupo, sin embargo, al asistir a los talleres ya estaban perteneciendo a un grupo en el que no sólo se hablaba de una persona sino también de otra u otras personas. Entonces cabe preguntarse ¿si se hubiera realizado de esa manera desde el principio habrían llegado más personas?, por esto pensamos que seguir convocando a los padres y madres era una opción para valorar diferentes situaciones y poder brindar la atención y el espacio a más personas, pero también es importante manejar información como ésta para que las docentes de la escuela e incluso otras estudiantes universitarias, puedan convocar a los padres y madres de familia también para darle continuidad a la propuesta.

En este sentido, cabe rescatar lo que se afirma en el marco conceptual de parte de García (2017) y además de Barneche, Bejar y Yemi (2015), quienes proponen el involucramiento de los padres y madres de familia como una acción en la que forman parte del proceso educativo de sus hijos e hijas, es decir, son parte de un todo del proceso y no sólo de una parte. Para muchos padres y madres de familia, el involucramiento se resume

en ayudar con las tareas o ir a las reuniones que convocan, cuando en realidad el proceso incluye mucho más que eso y hay muchas maneras en la que pueden ser parte del este.

Intercambio de experiencias de vida de las madres de familia.

El intercambio de experiencias es un aspecto muy importante en este proyecto, considerado un hito porque se creó un espacio en el que las participantes pudieron reflejar toda su experiencia de vida y hacer un análisis y una reflexión sobre la misma. Además, funcionó para que valoraran cada etapa de sus vidas y de esta manera, valorar también las de sus hijos, hijas, nietos o nietas.

De la experiencia de formar el grupo de padres y madres se rescatan puntos muy importantes de analizar, como lo es la manera en que se logra que los participantes se interesen en lo que se les propone, al inicio se les dio una hoja donde se les proponía formar un grupo de padres y madres y no funcionó porque no se especificaba lo que se iba a realizar, por lo que en la última invitación, se les convocaba al “Taller de manejo de límites”, lo que logró captar más la atención de las personas debido a que expresaron que lo necesitaban, porque querían saber cómo ponerle límites a sus hijos e hijas, que a veces se les salen de control, muchos utilizan el llanto, el chantaje, el berrinche, el enojo e incluso conductas violentas cuando se les niega algo que desean, y que en muchas ocasiones se volvió inmanejable para ellos, al punto de pensar en “mejor no decirle nada” (comunicación personal con P1), esto es lo que expresan algunas madres en los espacios de intercambio de experiencias.

En esta actividad sobresalieron temas importantes a considerar cuando se habla de las experiencias de vida de los padres y madres. Algunos de estos son por ejemplo las relaciones familiares, ya que en cuanto a esto se basan las principales experiencias vividas por las personas al tener interacciones con personas de su misma familia, así como lo menciona Martín (2016) en el marco teórico, además influye la forma de cómo fueron criados y cómo están ellos criando a sus hijos e hijas, realizando acciones positivas, de acompañamiento, trabajo en equipo, apoyo y motivación, y cómo se han visto fortalecidas a lo largo del tiempo, y esto se plasmó como ya se dijo en ese intercambio de experiencias producidas por actividades como “¿Conozco a mi hijo?”, en donde las madres analizaron a sus hijos e hijas más a fondo y determinaron que tanto los y las conocen. Esta actividad además permitió que las madres comentan acerca de las afinidades que hay en el hogar, así

como los problemas de comunicación. Las madres en sus comentarios coincidieron en que la relación con sus hijos e hijas es muy buena pero que les cuesta que estos hagan caso a las indicaciones que se le dan.

Lo expuesto anteriormente, se refuerza con lo que mencionan Maganto y Bartau (2003) al inicio de este trabajo, explicando que los padres y las madres desean desempeñar su rol de la mejor manera, sin embargo, debido a los cambios que se van dando a lo largo de los años, deben “revisar sus funciones y asumir nuevos roles”. Esto se fue logrando con la reflexión de las madres de familia sobre sus acciones, en las que se fueron dando cuenta que lo que funcionó con ellas cuando eran niñas, no es lo que funciona ahora con sus hijos e hijas.

Otro aspecto que interviene en el intercambio de experiencias es el contexto, la vulnerabilidad de las familias, así como afirma Pizarro (2001) en el marco teórico, ya que la comunidad de Guararí está delimitada por la condición económica. Muchas de las personas que ahí viven, lo hacen en condiciones de pobreza extrema, en situaciones precarias y de hacinamiento debido a la falta de trabajo y por otras causas como su condición social, además se enfrentan a factores como la delincuencia, la drogadicción, el narcotráfico y las pandillas callejeras.

Además, la comunidad presenta condiciones de acceso a servicios de educación y salud, que si bien son las adecuadas, pueden mejorar ya que su función tiene peso en la comunidad, también presenta la convivencia con una población multicultural, debido a que en esta comunidad son muchas las personas inmigrantes que vienen tanto de lugares alejados del país como extranjeros y traen consigo su propia cultura y la dejaron aquí lo que hace de esta comunidad una zona multicultural, al igual de muchas otras comunidades, es por esto que las experiencias de cada una de las personas que tiene el grupo han sido totalmente diferentes, ya que en su formación tanto personal como social, educativa y afectiva han intervenido estos factores antes mencionados que han hecho de su experiencia la que es.

Tal es el caso de doña Rosa para quien su experiencia de vida ha sido delimitada por su condición de migrante, por su falta de empleo y por su condición económica y, a esto se le suma la falta de estudio a causa de que no se le permitió de pequeña, para que en su lugar cuidara a sus hermanos. Es decir, la experiencia de doña Rosa, como se pudo apreciar en su asistencia a la universidad y en el espacio de reflexión, es muy rica desde diferentes

aspectos porque explica claramente cómo vive una persona migrante, con bajos recursos y sin escolaridad en el país, cómo estas personas están expuestas a la vulnerabilidad, a la marginalidad e incluso a la discriminación, y cómo esto se convierte en un limitante de la participación en los procesos escolares tanto de sus hijos como de sus nietos.

Por otra parte, doña Rosa comentó que el proceso educativo no ha sido bueno con ninguno de ellos, que tal vez la situación de su hija en la escuela es parecida a la que vivió su nieto hace un tiempo, cuando no recibió el apoyo que necesitaba por parte de los maestros y cuando pasan cosas que ella no comprende, como cuando su nieto se quedó un año y nadie supo explicar por qué, ella se pregunta ¿por qué si veían que le costaba y necesitaba ayuda, no se la dieron y lo dejaron quedarse? o ¿por qué hasta el final le dijeron que era que iba muy mal? (comunicación personal con P.2), son situaciones que han desmotivado a esta señora, que hacen que no le vea sentido alguno a acercarse a la escuela, porque ¿para qué?, y eso es porque no se le ha ofrecido nada diferente a lo que conoce, hasta ahora. Por lo tanto, el espacio que le hemos brindado a esta señora ha sido para ella muy positivo, ya que encuentra una oportunidad para expresarse y al mismo tiempo poder ayudar a su nieto en lo que pueda.

Un punto importante es la desmotivación por parte de los padres y las madres de familia, donde se expresa que estos se sienten ausentes del proceso de enseñanza de sus hijos e hijas debido a que no creen tener la capacidad de enseñarles o de explicarles lo que necesiten. En este aspecto, siguiendo a los autores Rojas y Monroy (2017), se retoma que el involucramiento de los padres es fundamental en los procesos de enseñanza, y esto se aprende de la escuela, con los conocimientos que ésta pueda brindar. Sin embargo, como no se da, se ve reflejado en la práctica, con la inseguridad que tienen esas madres, inseguridad de lo que saben, de lo que piensan, que se manifiesta en un miedo a estar equivocada y que las demás personas se den cuenta, pero no sólo eso expresan las madres participantes, si no también que se sienten inseguras porque no saben cómo defender a sus hijos e hijas en diferentes situaciones, no saben hasta qué punto puede llegar la maestra o la escuela, y hasta qué punto pueden llegar ellas como madres, esto se refleja en los espacios de reflexión, en las conversaciones que se realizaron en las sesiones, en las que expresaron que sienten miedo hacia la escuela, porque no poseen la información que necesitan para poder tomar acciones, como dijo una de ella “no es que uno quiera ir a pelear con la maestra, o caerle mal, pero yo creo que eso no estaba bien hecho” (comunicación personal con P.1,

P.2 y P.3), cuando sentaba a su nieto en una esquina de la clase porque éste hablaba mucho. Son situaciones que ellas deben entender y más aún necesitan saber qué pueden hacer al respecto, porque lo que se ha planteado la necesidad de incluir como otro de los temas a abordar en el proyecto, el de “derechos de los niños”, enfocándose al alcance que tienen los padres y madres de familia para validar esos derechos.

Es importante considerar en cuanto al intercambio de experiencias, el desarrollo de la confianza, parte de ese desarrollo tienen que ver con que los participantes se sientan cómodos en un espacio, escuchados, atendidos y entendidos, no juzgados sino más bien comprendidos, libres de decir lo que piensan y lo que sienten, sólo de esta manera no sentirán miedo de comentar lo que han vivido en sus vidas y cómo esto los ha afectado de muchas maneras. En esta parte, desde el inicio pudo notarse cómo fueron avanzando en la expresión y comunicación, aunque siempre se mostraron muy abiertos a expresarse, en cada sesión podían contar cosas más significativas e importantes para ellos.

En este punto es necesario recalcar la comunicación asertiva que se menciona al inicio del trabajo por parte de Aguilarte, Calcurián y Ramírez (2013), misma que está basada en “la personalidad, confianza y autoestima del individuo”, por lo que se puede afirmar que esta parte tan importante fue desarrollada a lo largo de las sesiones con las madres de familia, puesto que al inicio se mostraban muy tímidas y al transcurrir las sesiones se observó un cambio.

Ante esto es necesario preguntarse si ¿fue el espacio fuera de la escuela lo que hizo que hablaran y se expresaran? o ¿fue el simple hecho de un espacio sólo para ellas, para hablar de ellas?, porque parecía que estuvieran ansiosas por expresar sus experiencias, con una necesidad de ser escuchadas, de compartir y luego de aportar con sus mismas vivencias a las de las otras madres. Otra razón puede explicarse al mostrarnos nosotras como aprendientes del proceso y no como las que vienen a enseñar, además mostrarnos atentas, comprensivas e interesadas de lo que estaban contando, claro que hay un papel también de guías del proceso, pero la intención era y sigue siendo que puedan expresar todo lo que necesiten.

Además, otro aspecto que se involucra en el intercambio de experiencias es el impacto de la vida escolar, es decir, cómo los padres y madres educan a sus hijos e hijas y cómo los educaron a ellos, porque muchas de esas experiencias los marcó para el resto de su vida e influye en la actualidad. En este compartir de experiencias los padres se abrieron

y comentaron cómo fue su proceso de educación, las cosas que más les gustaron y lo que no tanto y una que otra experiencia significativa en esta área que influye grandemente en las personas que son hoy, tal es el caso de doña Rosa quien no tuvo la posibilidad de estudiar por trabajar, pero sí disfrutó mucho del proceso el poco tiempo que estuvo según lo que nos comentó.

Del intercambio de experiencia de vida de las madres de familia los aspectos más importantes son:

- Las relaciones familiares.
- La forma de crianza de los padres y madres de familia.
- La condición económica.
- Una comunidad multicultural.
- Desmotivación personal y escolar.

Pero también en el intercambio de experiencias que se dio en el proyecto existieron factores como los siguientes que se desarrollaron:

- Confianza.
- Sentimiento de ser escuchados y comprendidos.
- Libre expresión.

Desde la experiencia con la implementación de alfabetización a niños y niñas de la Escuela de Guararí mediante el Programa de Maestros Comunitarios, como antes se mencionó, también se hace una reflexión de lo que se pudo ver en estas situaciones, cuando los niños expresaban que su madre o su padre trabajaba mucho y no iba a la escuela porque no podía, algunos otros decían que no iban porque no querían, incluso otros negaban saber la razón de por qué sus padres y madres no iban a la escuela nunca, ni siquiera a recogerlos cuando salen de clases o dejarlos cuando entran, las razones podrían ser muchas, podría ser que coincidan o no con las que hemos encontrado, pero el enfoque debe hacerse desde cómo se puede hacer que los padres y madres asistan, cómo llamar su atención, cómo interesarlos y que para ellos y ellas sea un proceso enriquecedor y no “una pérdida de tiempo”, utilizando estrategias que se ajusten a lo que realmente necesitan tanto ellos como sus hijos e hijas, dándoles la posibilidad de convivir mejor y de darles un mejor acompañamiento.

Asistencia de doña Rosa a una clase de la universidad.

Este proyecto ha sido marcado por varios hitos, los cuales emergieron durante el proceso vivido, a partir de acciones y situaciones que se han dado tanto en la aplicación de los talleres con las madres, así como la planificación de estos y que han pautado el desarrollo de este proyecto. Uno de estos hitos es el caso de la asistencia de doña Rosa a una clase en la universidad, su visita es un hito a causa del interés que mostraron tanto los compañeros, compañeras y profesora de la universidad por conocer la historia de vida de doña Rosa, lo que causó en ella una gran motivación al sentirse escuchada y poder hablar de su experiencia, dándose en ese momento un diálogo muy enriquecedor de intercambio de experiencias, preguntas, apoyo y admiración hacia una mujer que ha luchado toda su vida por salir adelante a pesar de las múltiples dificultades.

La asistencia de doña Rosa se debió a causa de que en un curso de investigación se debía realizar un foro sobre un determinado tema y traer a una invitada para que hablase de su experiencia con respecto al tema. Al invitar a doña Rosa pensamos que ella no iba a querer participar, ya que es muy tímida, pero esto no ocurrió, pues aceptó gustosa la invitación. Doña Rosa fue a la universidad y en un círculo de conversación nos compartió a toda su experiencia de vida, relato que resultó sumamente rico y sentido porque ella destacó temas como los miedos, las inseguridades, la migración, la falta de empleo, su escolaridad incompleta, el machismo y la discriminación por la condición económica, temas que le han tocado vivir y que han marcado su vida.

Desde la experiencia de doña Rosa el miedo siempre ha sido un compañero inseparable en su vida ya que como ella dice “desde pequeña me enseñaron a vivir con miedo a todo” (comunicación personal con P.2), por esta razón el miedo surge como una subcategoría del hito mencionado anteriormente.

El relato de doña Rosa sobre el gran daño que el miedo le ha provocado a su vida, nos invita a reflexionar, tanto a nosotras como a nuestros compañeros y nuestras compañeras que en ese momento escucharon sus comentarios, en el sentido de que el miedo sin duda es una gran limitación para el ser humano, el miedo provoca que no se logren las metas o que se viva infeliz, por lo tanto, si estamos dispuestos a que el miedo nos prive de muchas oportunidades, tanto para triunfar como para cometer errores, porque en ambos casos se logran obtener grandes aprendizajes que sin duda serán estrategias valiosas a lo largo de la vida. Doña Rosa logró vencer su miedo después de muchos años lo que es un

ejemplo de valentía y de ganas de salir delante de una persona la cual a paso muchas limitaciones en su vida, ahora bien, nosotros y nosotras podemos vencer los medios que se tengan, si nos lo proponemos, es cuestión de escuchar testimonios como este que motiven e inspiren a luchar contra esos medios.

Según comentó doña Rosa, siempre les ha tendido miedo a muchas cosas y, en su vida, se acostumbró a vivir con miedo ya que le enseñaron que este era bueno, no fue sino hasta que estuvo mayor y tras su experiencia de cuidado y acompañamiento a su nieto a la escuela, entendió que el miedo no es un buen consejero pues más bien es una limitante para lograr las metas que uno se proponga. Es admirable ver cómo una señora quien ha tenido que luchar tanto en su vida, no solo haya luchado contra las dificultades económicas y demás, sino con aspectos psicológicos como lo son el temor y, más admirable aún, es lograr entender en su vejez que el miedo le hace daño y que ese miedo no quiere que su nieto lo tenga, como lo expresó al decir “yo quiero una vida diferente a la mía y a la de hija para mi nieto” (comunicación personal con P.2).

Además, del miedo, doña Rosa también habló de sus inseguridades, ya que a lo largo de su vida también ha tenido que vivir con ellas, por lo que esta es otra subcategoría del hito en cuestión. Doña Rosa menciona que desde niña en su hogar no la dejaban hacer nada porque lo hacía mal, cuenta que en una ocasión intentó hacer tortillas y su abuela las botó porque estaban malas “yo no entiendo porque eran así, no podía hacer nada y tampoco verlas cocinar, me mandaban al patio para que no vieran lo que ellas estaban cocinando”, según lo que cuenta de su abuela y madre, por lo tanto recalca que por eso es que ella nunca está segura de hacer las cosas bien al decir “nunca recibí una felicitación por hacer algo bien” (comunicación personal con P.2). La inseguridad la ha acompañado a lo largo de su vida, en sus trabajos, su matrimonio, su hogar y demás. Ella nunca está segura si tomó la mejor decisión o si está bien realizado su trabajo. Y esto lo logramos comprobar durante los talleres ya que doña Rosa hablaba muy poco y para hacerlo pedía permiso y preguntaba “¿puedo hablar? o ¿puedo decir algo?” (comunicación personal con P.2), al contrario de las otras madres, ya que están hablando cuando así lo desearan.

En su visita a la Universidad doña Rosa comentó que estar ahí para ella era un logro porque nunca se creyó capaz de poder hablar delante de tantas personas sobre su historia de vida. Es admirable ver cómo una persona como doña Rosa dejó atrás esas inseguridades y miedos que a han acompañado a lo largo de su vida para asistir como invitada especial a un

curso de la universidad, y más allá ver cómo todas las personas que están ahí disfrutaron de sus historias, porque su vida ha estado marcada por muchas situaciones difíciles, y cómo ella sintió ese apoyo y gran admiración de parte de todos los presentes, sin duda este acontecimiento marcó la vida de doña Rosa y fue un granito de arena que contribuye a su lucha contra sus inseguridades y miedos. Sin duda, este aporte a la vida de doña Rosa es un valor agregado de este Proyecto.

A partir de lo anterior, surge la reflexión de que las inseguridades son parte de la vida de todas las personas y así como sucede con el miedo, hay que luchar día con día para lograr vencerlas. Doña Rosa en su discurso dio fé de esto, y recalcó que las inseguridades son solo limitaciones que las personas se ponen pero que no se deben dejar llevar por ellas. Sin duda doña Rosa es un gran ejemplo a seguir para luchar contra todas las inseguridades que se tengan, ya que ella como ya se mencionó con valentía aceptó asistir a la Universidad y así enfrentar así sus inseguridades y además ellos hablar de ellas con personas desconocidas.

Durante su relato de vida, doña Rosa se refirió al tema de la migración, específicamente a su situación de migrante, de manera que esta es otra subcategoría que surgió. Doña Rosa comentó que, por la situación de Nicaragua, y por recomendación de una amiga, ella decidió venirse para Costa Rica en busca de una mejor vida para su hija. Comentó que al inicio fue demasiado difícil que no tenía donde vivir y dinero para mantenerse, encontrar trabajo era muy difícil y existían los lugares donde no la veían con buenos ojos por ser nicaragüense o al contrario donde se aprovechan de su condición de migrante y de su necesidad para que explotarla laboralmente, “ser nicaragüense y vivir aquí no es nada fácil, la gente tiene mucho prejuicios feos de las personas de mi país” (comunicación personal con P.2), además comentaba que las personas la hacían sentir menos por ser de Nicaragua a tal grado que ella se llegó a sentir menos que las demás personas.

En la actualidad existen un 151 648 de personas nicaragüenses viviendo en el país según el INEC en el censo 2011, las cuales llegan en busca de trabajo para asegurar un mejor futuro para sus familias, lo que pasa es que estas personas, así como doña Rosa logran obtener trabajos que además de ser mal pagados son muy demandantes. Los trabajos que los migrantes realizan en el país son en su mayoría aquellos que a los costarricenses no

les gusta hacer, ya que son trabajos muy pesados, mal pagados e incluso dañinos para su salud, así como en los recolectores de basura, agricultura y entre otros. Doña Rosa hizo énfasis a que ser migrante en este país, no es fácil y más por ser de Nicaragua. Esto lleva a la reflexión sobre que las personas migrantes, sin duda, son personas que su condición marca mucho no solo su trabajo, sino sus ingresos económicos, su forma de vida y su interacción con la sociedad.

La falta de empleo fue otro punto que doña Rosa comentó, el cual se considera también una subcategoría de este hito, doña Rosa en su relato comenta que al llegar a este país le fue muy difícil encontrar un trabajo para poder llevar el sustento a su hija, cuenta que en una ocasión “una señora me rentaba un cuarto y una noche decidió sacarme porque no le pude pagar” (comunicación personal con P.2), entonces tuvo agarrar sus pocas pertenencias y salir a buscar donde se podía quedar con su hija y ahí gastó el poco dinero que tenía, fue entonces cuando llegó a Guararí y ahí se estableció hasta la actualidad. Continúo contando que conseguir trabajo en este país es muy difícil por ser migrante y además por la falta de estudios y de experiencia en determinados ámbitos laborales.

Al escuchar la historia de doña Rosa sobre su experiencia laboral, la cual ha sido marcada por la falta de empleo, se puede inferir que esta condición sin duda generó en doña Rosa mucha preocupación, miedo, inseguridades y demás como se mencionó anteriormente, a lo largo de su vida. La falta de empleo por la cual doña Rosa pasó la obligó a llevar una vida con limitaciones económicas, la cual venía acompañada si nos ponemos a analizar de carencias alimentarias, de salud, educación para su hija entre muchos otros aspectos que las privó de una calidad de vida.

Como bien se sabe para una persona estar sin trabajo es una situación muy difícil y preocupante, ahora bien, si a esto se le suma ser extranjero, sin estudios ni el apoyo de la familia y una hija que mantener, la situación verdaderamente empeora, por lo tanto podemos con facilidad concluir que doña Rosa pasó momentos realmente duros cuando llegó al país y no encontraba trabajo para poder mantener a su hija, no podemos siquiera tener una mínima idea de lo difícil que fue para ella encontrar un trabajo y así poder salir adelante y darle un mejor futuro a su hija.

En su narración doña rosa comenta que vivió momentos muy duros por no tener trabajo y esto invita a reflexionar sobre la situación de miles de personas en el país, quienes luchan día a día por conseguir un trabajo para poder llevar el sustento a sus casas y existen

quienes ignoramos tan cruda realidad porque nunca se ha estado en una situación así, o porque nunca hemos sacado de nuestro tiempo para escuchar relatos de vida como el de doña Rosa y así poder comprender tan solo un poco el martirio por el que pasan las personas a causa de la falta de empleo.

Doña Rosa también mencionó su escolaridad incompleta como un aspecto importante en su vida. Ella nunca terminó la escuela, pues según comentó “en mi casa no había plata para que yo estudiara” (comunicación personal con P.1). Por lo tanto, la escolaridad incompleta es otra subcategoría, ya que en el relato de doña Rosa ella mencionó mucho este aspecto como una de las principales limitaciones que ha tenido a lo largo de su vida. Ella comentó que cree que por no haber estudiado es que le costó tanto conseguir trabajo, ya que, si bien sí sabía leer y escribir no tenía una carrera y, además, le costaba relacionarse con las personas, aspecto que en su opinión pudo haberlo desarrollado en la escuela al interactuar con otros niños y niñas.

En el conversatorio con doña Rosa, se pudo apreciar cómo la educación es de mucha importancia para ella y cómo dejó en ella una secuela el no haber podido estudiar, situación que no quiere que se repita en su nieto. Doña Rosa comentó que no tener estudios ha sido muy duro para ella, por lo que, toda su vida no ha estado segura de su actuar. Al respecto mencionó “a mí no me gusta escribir delante de la gente porque voy y me equivoco, escribo una palabra mal y me da vergüenza”, “cuando yo veo que escribo mal una palabra, la corrijo y tengo un cuaderno donde la escribo muchas veces hasta que la aprendo a escribir bien” (comunicación personal con P.2), en lo mencionado se nota las ganas de aprender de doña Rosa y sus deseos de salir adelante.

A manera de reflexión sobre la escolaridad incompleta de doña Rosa, podemos concluir que a ella sin duda le hubiese encantado poder terminar la escuela e incluso haber estudiado más para así haberle brindado a su hija una mejor calidad de vida. Ahora bien, sin duda doña Rosa a lo largo del tiempo logró demostrar que no haber terminado de estudiar no fue impedimento para salir adelante y nos deja una gran enseñanza al continuar aprendiendo a pesar de los años y más aún con el empeño y sacrificio que dedica para que su nieto asista a la escuela y no repita su historia.

La escolaridad incompleta es definitivamente un aspecto que marcó la vida de doña Rosa y que marca la vida de muchas personas. Por lo tanto, desde nuestra labor como docentes podemos reflexionar tras la experiencia compartida de doña Rosa, en el sentido de

que, como docentes, en nuestras manos tenemos estrategias para trabajar contra este abandono escolar por parte de los niños y niñas, para que en un futuro logren tener las estrategias que doña Rosa deseaba para poder obtener un trabajo digno para salir adelante económica y personalmente.

En su relato, doña Rosa se refirió a su proceso personal de educación y cómo posteriormente lo vivió como madre y abuela, es decir, compartió su historia vinculada a la educación por lo que este es una subcategoría más del hito. El proceso de educación de doña Rosa según lo que ella comentó fue difícil ya que tuvo que abandonar la escuela, pero durante el poco tiempo que permaneció en esta logró aprender mucho, porque le gustaba y porque no le costaba entender lo que la maestra iba enseñando, dijo que le dolió mucho tener que dejar la escuela y nunca perdió la esperanza de volver, pero no fue así. Por lo tanto, cuando ella tuvo a su hija se esmeró para que ella pudiera tener una educación de calidad y que no repitiera su historia, al igual que se esfuerza y trabaja en la actualidad para que su nieto estudie y logre salir adelante.

Con base en este tema mencionó que el sistema educativo de Costa Rica es muy diferente al de Nicaragua, que aquí se cuentan con más recursos para trabajar y además los maestros son más atentos con los niños en la mayoría de los casos. Según su relato, en su experiencia tanto con su hija como con su nieto sólo una vez han tenido problemas con una maestra por intransigente, lo cual pudieron solucionar hasta que pasaron al niño de escuela, es decir doña Rosa realiza una reflexión desde su experiencia en la escuela y a de su hija y nieto para afirmar que el proceso de educación es muy importante en la vida de cualquier ser humano, por lo tanto, ella apoya tanto a su hija y nieto en este proceso.

Doña Rosa desde su experiencia personal en la educación motivó el análisis de nuestra experiencia en el proceso educación y con ello determinar lo bueno y lo malo que cada uno de nosotros pasamos en este proceso, detalles que son fundamentales para tomar en cuenta en nuestra labor docente, para realizar lo mejor posible nuestra tarea y además al escuchar un testimonio de una madre y abuela podemos identificar cuáles son las mejores formas para tratar a los padres y madres de familia de los niños y niñas que tengamos en nuestra aula escolar, para encontrar en ellos un aliado para poder brindarles a los niños y niñas un proceso de educación adecuado a ellos y ellas donde aprendan satisfactoriamente.

Un aspecto importante en el relato de doña Rosa, fue referirse al machismo, por lo que este también se considera una subcategoría del hito “la asistencia de doña Rosa a la

universidad” ya que, el machismo ha influido mucho a lo largo de su vida y más cuando era joven porque según comentó “tenía que cuidar a mis hermanos menores, para que mis padres salían a trabajar para llevar comida a la casa” (comunicación personal con P.2), es decir desde pequeña tuvo que ocuparse de labores domésticas para ayudar a sus padres, pero dijo que en este cuidado había cosas que ella no podía hacer porque “las mujeres no debían de hacerlo”, por lo que su padre lo dejaba hecho o mandaba a uno de sus hermanos. Comentó también que siempre tanto su abuela como su madre le estaban recalcando lo que ella como mujer podía y no podía hacer, tanto así que creció creyendo que no podía hacer muchas cosas y que los hombres tenían más valor que ella, por lo que “tenía que aguantar vivir en pobreza extrema sin poder salir a trabajar y aguantar a un marido borracho porque eso es lo que hacen las mujeres” (comunicación personal con P.2). Según comentó, le dolía mucho vivir así, hasta que salió la oportunidad de venirse para Costa Rica y cambiar su destino y la forma en la que había sido criada.

Doña Rosa hizo énfasis en creer que no podía hacer muchas cosas por ser mujer y esto nos invitó a hacer un análisis de qué cosas dejamos de hacer o no hacemos por ser mujeres, porque si bien en el tema del machismo se ha avanzado mucho y se han dado cambios significativos, aún es un tema que está muy presente en la sociedad. Por los comentarios de doña Rosa sobre el machismo se puede reflexionar sobre qué prácticas hacemos en la actualidad que influyen a que se sigan dando conductas machistas en la sociedad, por ejemplo, se sigue manteniendo una lista de colores para hombres y otra para mujeres, se sigue teniendo labores del hogar específicas que hacen los hombres y otras las mujeres, entre muchas otras cosas más que pasan en la sociedad que son parte del machismo. En este sentido es importante que todos como seamos autocríticos y cambiemos esas conductas y criterios machistas para contribuir a una sociedad más igualitaria.

En cuanto a este tema y en relación con nuestra labor docente, se debe analizar cómo es nuestra labor, cómo son las prácticas que se desarrollan en nuestra clase por nuestra parte y por parte de nuestros alumnos y alumnas y de qué manera contribuimos a fomentar el machismo, o bien, realizamos cambios en las prácticas para promover un ambiente sin distinciones entre hombres y mujeres, donde exista la tolerancia, el respeto y la igualdad más allá del género al que se pertenezca.

Una vivencia valiosa que doña Rosa compartió con el grupo fue sobre la discriminación vivida por su condición económica, ya que según mencionó las personas de

nuestro país llegan a ser muy crueles con una determinada población migrante y, no solo por ser migrantes, como ya se mencionó anteriormente, sino también por no poseer los recursos económicos necesarios para pertenecer a cierta parte de la sociedad. Doña Rosa comentó que en muchas ocasiones la ignoraron, la vieron feo y le hicieron demostraciones de discriminación por ser extranjera y además por vivir en condiciones de pobreza extrema, por lo que pensó en ese momento “los ticos son muy malos, piensan que nosotros venimos a aprovecharnos de ellos y hacer daño, y no es así, la mayoría de nosotros vine en busca de un futuro mejor para nuestra familia” (comunicación personal con P.2).

Continuó su historia expresando que en muchas ocasiones en su vida ha sentido discriminación por parte de las personas, en la mayoría de los casos cuando iba a pedir trabajo, ya que no la aceptaban por ser nicaragüense, o le ofrecían trabajos muy pesados y mal pagados o salarios muy malos que no le alcanzaban para nada. Aseguró que llegó al punto de sentirse muy frustrada y con deseos de volver a Nicaragua, pero la esperanza de poder darle a su hija un futuro mejor la mantuvo luchando muchos años contra los sentimientos que la discriminación despertaba en ella.

Tal situación nos invita a reflexionar sobre nuestras relaciones interpersonales, si estamos teniendo prácticas que discriminen a alguna persona cómo podemos trabajar para erradicar esas prácticas. Es importante que como personas adultas reflexionemos constantemente sobre nuestro actuar y hacer los cambios necesarios para mejorar, ya que somos el ejemplo por seguir para los niños y las niñas que están a nuestro alrededor.

Con base en lo mencionado por doña Rosa (ver apéndice R) se puede reflexionar y determinar que la discriminación es una forma de violencia sin ninguna duda, sea cual sea la causa o las causas de la discriminación, está desata en una persona inseguridad, miedo, frustración, enojo y muchos otros sentimientos que, sin ninguna duda, le llegan a quitar la paz y la felicidad a quien sufre de discriminación.

La discriminación es muy mal que ataca a la sociedad constantemente, está basada en el sentido de superioridad que tienen muchas personas, superioridad que a doña Rosa la ha hecho sentirse inferior a los demás por muchos años de su vida. En este sentido, como se mencionó en el marco teórico, Pizarro (2001) y Petit (2003), hablan sobre la vulnerabilidad social como una problemática que tienen que ver con sentirse indefensos ante las condiciones de vida que posee una familia o una comunidad, por falta de oportunidades o de capacidades, por lo tanto, se puede apreciar en este caso la vulnerabilidad en la que ha

vivido o se ha desarrollado doña Rosa y su familia y que a consecuencia de esto han sido discriminados.

En la asistencia de doña Rosa a la universidad existieron varios aspectos que determinaron su participación, estos elementos son:

1. El miedo
2. Inseguridad
3. Migración
4. Falta de empleo
5. Escolaridad incompleta
6. Proceso personal de educación (su experiencia como madre)
7. Machismo
8. Discriminación por su condición económica.

Estos fueron los temas abarcados en este hito ya que doña Rosa en su participación en la universidad se refirió a cada uno de ellos con mucho más énfasis que a otros temas. Con base a estos se logró generar en los participantes en la actividad una reflexión y una discusión a partir de sus vivencias y de la experiencia de doña Rosa, por lo que en este hito se realizó un análisis de cada uno de estos aspectos y su influencia en la vida de una persona como lo es doña Rosa.

Estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia.

Cuando iniciamos el proyecto y estábamos en busca de participantes, sus necesidades, intereses e inquietudes que estos tenían, encontramos que la mayoría apuntaba hacia el manejo de límites con sus hijos e hijas, técnicas de estudio, conocimiento sobre las adecuaciones curriculares y derechos y deberes de los niños y las niñas, por lo tanto, esos fueron los temas principales en el desarrollo de nuestro proyecto. Nos enfocamos en esos intereses debido a que la intención era brindar estrategias a los padres y madres de familia para atender esas necesidades.

Es por las razones anteriores que el tema de las estrategias brindadas a las madres de familia para atender las necesidades que presentan es considerado un hito en este proyecto, por el cual es importante analizar y reflexionar con respecto al cambio que se fue generando tanto en los niños y en las niñas como en sus madres, en cuanto al

comportamiento y la relación entre los mismos y cómo se logró crear un mejor entendimiento entre ellos conforme se abordaron las estrategias en respuesta a las necesidades e inquietudes de ellos.

Es importante mencionar que, para lograr abarcar estos temas con las madres de familia, se necesitaron espacios de diálogo, en el que tanto las facilitadoras como las madres de familia pudieran expresar sus necesidades, intereses, inquietudes y sentires, así como Palomar y García (2010) lo afirman en el marco teórico de este trabajo, al mencionar el contrato de inclusión dialógica como una herramienta de interacción.

Al iniciar con el tema de manejo de límites, se pudo percibir que el comportamiento inadecuado de los hijos e hijas, o nietos y nietas, de los participantes se debía a la relación que tenían con sus adultos referentes. Había muchas relaciones conflictivas, en las que los niños y las niñas no acataban las órdenes de sus mayores e incluso los trataban mal, como lo expresó una de las madres “me grita mucho y dice que yo soy una majadera” (comunicación personal con P.2) o bien, en otras ocasiones utilizaban el chantaje mediante el llanto, berrinches y enojos para conseguir lo que querían o librarse de algún castigo. Las estrategias brindadas en este sentido fueron básicamente el Contrato Conductual, los Costos de Respuesta y la Economía de fichas (ver apéndice D), estrategias que proponen una recompensa o una consecuencia por buenas acciones realizadas. De las tres estrategias, la que las madres consideraron que les generó mayores y mejores resultados fue la del Contrato Conductual (Ver apéndice H), así como lo afirma una madre al decir “vieras que resultado me ha dado, ahora hace caso a la primera que le hablo” (comunicación personal con P.2).

Lo anterior se da debido a que el Contrato Conductual es una forma más clara y definida de seguir instrucciones, según Marín (2012), de cumplir lo establecido tanto por parte del niño o la niña como de su padre y madre, por cuanto propicia tomar decisiones entre todos para cumplir lo que se propone, que en este caso fue trabajar en una o varias actitudes de los niños y las niñas, así que se respeta las decisiones que se tomen en conjunto (ver apéndice S). Estas estrategias lograron mejorar las relaciones entre los participantes, ya que promovió el diálogo y la negociación por parte de las madres y los niños y las niñas, además permitió ponerlos a pensar en verdaderas consecuencias ante diferentes comportamientos, consecuencias que no violenten física o psicológicamente a ninguno de los participantes.

Además, los niños y las niñas que estuvieron involucrados en el proyecto mostraron una actitud más positiva en cuanto a la participación en los talleres (ver apéndice Q), que, aunque en un inicio no se planteó su participación porque los encuentros estaban dirigidos a los padres y madres de familia, en ocasiones al inicio, sus hijos e hijas asistieron con una actitud de indiferencia y desinterés en lo que se hacía y en lo que se le proponía a las madres que hicieran con ellos. Con el paso del tiempo y de la aplicación de las estrategias, se mostraron más abiertos e interesados en participar de los talleres.

Por otra parte, las madres comentaron que sus hijos o hijas se comprometieron más con el estudio y que fue más fácil llevar a cabo las tareas que se propusieron, tanto de estudio como de la vida personal, por ejemplo, recoger los zapatos, ordenar la ropa, alistarse rápido para ir a la escuela, entre otros. Lo que nos permite afirmar que las estrategias brindadas en cuanto al manejo de límites fueron de gran aprovechamiento para las madres de familia pues han llegado a cambiar considerablemente el ambiente en su hogar, como así lo expresa una de las madres al decir “Ahora la mando a hacer algo y ella va y lo hace, sabe que tiene que cumplir” (comunicación personal con P.1), “me ha ayudado bastante” (comunicación personal con P.3), Ha mejorado mucho, él me escucha, yo lo escucho y nos podemos comunicar mejor” (comunicación personal con P.2).

Para el tema de técnicas de estudio, se comenzó analizando los estilos de aprendizaje que poseen tanto las madres como sus hijos e hijas, para valorar y reflexionar sobre la manera en la que aprenden y los métodos que han utilizado a lo largo de la enseñanza escolar para estudiar. Para abarcar este tema se brindaron técnicas de acuerdo a los estilos de aprendizaje (ver apéndice E y F), las cuales resultaron para algunas madres como información novedosa, mientras que, para otras, era conocida en cierta parte la información, con respecto a esto, una de las madres mencionó “Yo ya sabía que mi hijo aprendía de forma auditiva, por eso siempre me siento con él, le leo, le hago preguntas, y a veces él también lee en voz alta, yo lo escucho dónde está practicando” (comunicación personal con P.3), por otra parte, otra de las madres comentó “Creo que es una manera de ayudarles a ellos a estudiar, no sabía del tema” (comunicación personal con P.1).

Esta temática sirvió para que las madres reflexionaran sobre una mejor manera de poner a su hijo o hija a estudiar, ayudarles con repasos, poder informar a las docentes también sobre lo que hacen para beneficiar el aprendizaje de sus hijos e hijas y así trabajar en conjunto con las docentes, logrando resultados más positivos, además, para pensar en el

por qué alguna o algunas estrategias que utilizaban, no funcionaban o no generaban resultados positivos. En esta parte, es importante mencionar lo indicado en el marco teórico por Casanova (2007) y López (citado por Carrascal y Rotela, 2009) los cuales proponen la enseñanza como una tarea compartida entre padres, docentes y estudiantes, un trabajo conjunto para obtener mejores resultados.

Las adecuaciones curriculares (ver apéndice L) se abarcaron por la necesidad que presentaban las madres de conocer el significado que tienen y el proceso de aplicación de estas, por lo se les dio información de sumo interés para comprender cuándo y cómo se aplican, aunque los hijos de estas madres no requieren ni han requerido de la aplicación de una adecuación curricular, es un tema que les causaba mucho interés y por eso se decidió abarcar.

Por esta razón no se desarrolló en gran medida el tema, sino que se mostró con los aspectos más básicos, como definición, tipos y la definición de cada tipo, así como ejemplos de estas y casos que tanto las madres como las facilitadoras del proyecto exponía según sus vivencias. Dos de las madres conocían un poco sobre el tema, mientras que la tercera desconocía casi en su totalidad el contenido, por lo que fue un muy provechoso para ella ver este tema, y para las demás porque podían brindar información a esa madre sobre las adecuaciones.

El tema de los derechos y deberes se abarcaron también por solicitud de las madres, quienes se mostraron muy interesadas en conocer los derechos y los deberes que tienen sus hijos e hijas en la escuela, así como información de instituciones que brindan apoyo a las madres y los padres de familia (ver apéndice N). Debido a esto se partió por escuchar las situaciones que llevaron a estas madres a querer conocer y hablar del tema, una de ellas menciona que en una ocasión, cuando ella quería pedir beca, cuyo proceso debe pasar primero por la docente, ésta dijo que su hijo no la necesitaba, por lo que la madre no la pidió, con respecto a lo anterior, la abuela del niño comentó lo siguiente “nosotros íbamos a pedirla pero nos dijo la profesora que no la necesitábamos, que otros niños si la necesitan, entonces no fuimos a hablar con nadie” (comunicación personal con P.2), otra de las madres comentaba que debieron haber ido a hablar con el director o al Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) para que le dieran la beca, pero la abuela del niño indicó que no sabía que eso podía hacerlo. En este sentido, es importante mencionar, cómo se hizo en el marco teórico al citar a Arce (2012), quien dice que la educación es un derecho de todos y

además es un servicio que se brinda a las personas, por lo tanto, se le explicó a la madre que para una próxima situación puede pedir ayuda y recibir apoyo de parte de instituciones como el IMAS y el PANI.

De igual forma, otra de las madres, contó una experiencia más personal, cuando tuvo a su hija menor (hace unos 2 años) el padre de la niña quería su custodia, por lo que ambos (la madre y el padre de la menor) tuvieron que asistir a una cita en el juzgado familiar. En este lugar, le informaron al padre que él no podía llevarse a la niña, que si quería llevarla a alguna parte por unas horas debía ir la madre también. Para la madre de la niña esto fue muy satisfactorio, primero porque tenía miedo de que él pudiera quitarle a la niña y se supo que no podría y segundo porque le ayudó a conocer más el tema y poderse defender en otro momento.

Los temas abordados fueron muy enriquecedores para las participantes ya que todas aprendimos cosas nuevas sobre el tema de los derechos y deberes, incluyéndose a las facilitadoras del proceso. Se analizaron temas de interés de acuerdo con la propia realidad de las madres y eso fue lo más valioso del proceso, además esto contribuyó a un acercamiento como facilitadoras en las relaciones con las madres y, a la vez, de estas con sus hijos e hijas, lo cual también contribuyó a generar un mejor acompañamiento en el proceso educativo tanto en la escuela como en el hogar.

Los aspectos importantes de las estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia son los siguientes:

- Las herramientas fueron seleccionadas para atender las necesidades de los padres y madres de familia.
- Se logró un cambio en el comportamiento en los niños y las niñas tras la implementación de estas herramientas.
- El comportamiento de los niños y de las niñas sin duda es el reflejo de la relación que tiene estos y estas con sus adultos referentes.
- Se establece que tomar decisiones entre todos, ayuda al cumplimiento de las reglas y normas que se establezcan en el hogar.
- El ambiente en los hogares mejoró considerablemente con la implementación de las herramientas.
- El trabajo en conjunto con los docentes para aplicar las herramientas puede resultar más

beneficioso.

Es importante reflexionar sobre la importancia de las estrategias brindadas a las madres de familia ya que como las madres mencionaron le son muy útiles para mejorar los límites con sus hijos e hijas, además les ayuda a saber cómo dialogar con ellos y ellas y cómo ayudarlos a estudiar de una manera que se adapte a su forma de ser, al conocer el estilo de aprendizaje que tiene sus hijos o hijas y las técnicas de estudio adecuadas para cada estilo, entre otros conocimientos muy importantes como lo son los derechos y deberes de los niños y niñas y las adecuaciones curriculares. Sin duda las madres de familia durante el proyecto logran obtener e intercambiar estrategias que cubren sus inquietudes y necesidades con respecto al proceso educativo de sus hijos e hijas y de esta forma también mejorar la relación que tienen con sus hijos e hijas, nietos y docentes del centro educativo al que sus hijos e hijas asisten.

Influencia de la familia en la desmotivación de los niños y las niñas en su proceso educativo según la perspectiva de las madres de familia.

En el proceso de esta investigación, durante las experiencias vividas y la recolección de datos, se pudo observar cómo algunos factores familiares como el afecto y la compañía influyen en gran medida en los procesos educativos de los niños y las niñas, causando desmotivación en los mismos, en cuanto a estudiar, hacer tareas, asistir a la escuela, poner atención en clase, respetar a las demás personas, entre otros comportamientos. Para las madres de familia que participaron en la experiencia de campo, esto lo ven reflejado en sus hijos y en los compañeros y compañeras de sus hijos e hijas, por lo que es importante analizar este tema.

Esta temática se considera un hito en esta investigación, debido a que generó grandes cambios en cuanto al pensamiento de las madres, su actitud y su comprensión ante sus hijos e hijas, otros niños y niñas. Además, es fundamental conocer lo que los padres y las madres de familia piensan, observan y conocen de acuerdo con su experiencia, porque son ellos y ellas quienes se enteran de muchas cosas que suceden en la escuela y en la comunidad que en ocasiones los y las docentes desconocen.

Inicialmente, se pudo apreciar que las relaciones familiares en cada una de las participantes del proyecto son muy diferentes, por lo tanto, cada una de estas relaciones

influyó e influye a su manera en la forma de ser de cada niño y niña. Las madres comentaron al inicio de los espacios que sus hijos e hijas en ocasiones son muy desobedientes y retadores, por tal razón los dejan hacer lo que quieran o por el contrario los lleva a tomar medidas más drásticas. Otra de las madres mencionó que cuando su hija se pone desobediente ella trata de hablar con ella y explicarle, pero que el papá no puede, porque se altera y por eso cuesta mucho que él intervenga en los procesos educativos de su hija y, esto evidentemente influye en la relación familiar padre e hija.

A través de las diferentes experiencias compartidas con estas madres de familia se puede concluir que la relación familiar muchas veces está delimitada por las actitudes de los padres y madres hacia sus hijos e hijas y, por ende, estas forman las actitudes que los hijos e hijas tendrán con su padre y su madre. En este sentido, podemos retomar a Martín (2006), quien muestra a la familia como la principal educadora de los hijos e hijas, sobre todo en sus primeros años de vida, de aquí que evidencia la gran importancia de la participación de la familia en la vida de sus hijos e hijas y no sólo en los primeros años, sino a lo largo de su vida, además, independientemente de cómo esté compuesta la familia, como lo afirma Fernández (2006), tiene la misma importancia y juegan el mismo papel en cuanto a su participación.

En la entrevista que se le aplicó a los niños y niñas (ver apéndice B) se vio reflejada que la cercanía y las relaciones familiares en algunos casos no son las mejores, porque los niños y las niñas respondieron que quieren que sus padres y madres pasen más tiempo con ellos, que jueguen con ellos y que les ayuden a hacer tareas y estudiar, lo que quiere decir que el involucramiento de los padres y las madres de familia en los procesos educativos de sus hijos e hijas son escasos y si no existe este acompañamiento es probable que tampoco exista una relación afectiva, de apoyo, de comunicación y de respeto de estos padres y madres con sus hijos e hijas. Y esto afecta verdaderamente el desempeño académico, social, afectivo y personal de los niños y niñas.

Siguiendo la línea de las relaciones familiares, también mediante la experiencia de vida de doña Rosa se pudo ver cómo ha afectado a su nieto el ya no vivir más con su padre y de cómo ha sufrido por estar lejos de sus seres queridos. Según lo que ella misma comenta al exponer su historia, dice que su nieto ha empeorado su conducta desde que su padre se fue y que ella ha sufrido desde que se vino de Nicaragua por no poder estar con su

madre y cuidarla, esto sin duda afecta las relaciones familiares porque ya no existe el mismo vínculo que antes, porque se da un desapego y un cambio de rutina, por lo que las consecuencias emocionales pueden ser serias. Para doña Rosa, la aplicación de las estrategias brindadas le han funcionado para establecer una mejor relación con su nieto, ya que son muy apegados por el tiempo que pasan juntos, que es casi todo el día, por eso ella es quien debe atender todas las situaciones que enfrenta su nieto, como si fuera madre de nuevo.

En un segundo encuentro, para abordar este tema, se habló de cómo participan las madres en la vida de sus hijos e hijas, en esta parte se vieron diferentes situaciones, mientras una de las madres comentó dedicar la mayor parte de su tiempo al acompañamiento de su hijo (el cual es hijo único), a revisar sus tareas o pendientes, a estudiar con él, a conversar sobre lo que pasa diariamente en la escuela e incluso ir a dejarlo o recogerlo a la escuela y quedarse más tiempo “por si él la necesita” (comunicación personal con P. 3). O en otros casos, como contaba otra de las madres, a ella el acompañamiento le cuesta un poco más porque tiene tres hijos a los cuáles debe atender, y su hija menor le consume casi todo su tiempo, sin embargo, ella siempre trata de sentarse con sus otros dos hijos a estudiar o a hacer tareas, pero este tiempo no es suficiente para conversar o simplemente pasar tiempo con sus hijos en las actividades diarias.

Por otra parte, las madres comentaron cómo al ver el comportamiento de otros niños y de sus madres o, de las personas que los van a dejar a la escuela y, por lo que saben porque entre ellas comentan, hay niños que no son atendidos en sus hogares, niños que no reciben el cariño necesario por parte de sus padres o encargados y esto les genera un resentimiento y, al menos para las madres participantes del proyecto. Es por eso que muchos niños y niñas hacen *bullying* a los demás, también porque en su casa muchas veces son agredidos emocionalmente y en la escuela siguen el ejemplo de su padre o su madre.

Un ejemplo de lo anterior, es el caso de una de las madres que mencionó lo siguiente “yo vi un día que la mamá lo vino a dejar y le dijo usted le saca el puñal y lo apuñala” (comunicación personal con P.3), refiriéndose a la madre de un niño que es compañero de su hijo, el cual presenta una conducta abusiva, es retador, utiliza lenguaje inadecuado y además pelea mucho con su hijo, mucha de esta información la obtuvo hablando con el docente a cargo para quejarse sobre el mal trato que este niño le brindaba a

su hijo. Además, mencionó que ella piensa que el niño actúa de esa manera por la situación que vive en su hogar, pues es un niño que poco tiempo pasa con su madre porque ésta casi nunca está en la casa, suele ingerir drogas y ha tenido varios problemas con la fuerza pública por su comportamiento (esto se afirma por información de la madre y de una de las facilitadoras), por lo que este niño pasa más tiempo con su abuela pero suele salir solo de la casa, sin permiso y sin algún tipo de restricción o cuidado.

Como este niño puede haber varios en la escuela y en la comunidad: niños que han desarrollado ciertas actitudes debido a la convivencia que hay en sus hogares, al juego de roles en su casa. En muchos niños, como el mencionado anteriormente, esto provoca la repitencia de años escolares, o una actitud negativa hacia el estudio, la escuela e incluso la vida.

Es importante mencionar esta temática debido a que ha marcado de una u otra manera la vida de las participantes y sus hijos, no sólo por el hecho de que haya un niño o una niña que abuse emocional o físicamente de su hijo o hija, sino porque plantearse que cada uno de esos niños y niñas tiene una realidad que muchas veces es difícil de comprender, ayuda a pensar en soluciones o en ayudarlo y no más bien causarle más motivos para hacer daño a los demás, como una madre lo mencionó “ellos necesitan afecto, es lo que les hace falta, que les hagan cariñitos, los abracen, que pasen tiempo con ellos...” (comunicación personal con P.3).

Aspectos que evidencian la influencia de la familia en la desmotivación de los niños y las niñas en su proceso educativo son los siguientes:

- La influencia de aspectos como el afecto y la compañía sin ninguna duda influyen en los procesos educativos de los niños y las niñas y en su forma de ser.
- La forma de pensar, de observar y conocer de los padres y las madres de familia está determinada por sus experiencias, por lo que es fundamental conocer esas experiencias.
- Las actitudes que presentan los padres y las madres de familia para con sus hijos o hijas determinarán la relación que ambos tendrán.
- Los hijos y las niñas que no son bien atendidos en sus hogares pueden llegar a generar un mal comportamiento a causa de un resentimiento.
- Las madres participantes coinciden en afirmar que ellas ven cómo los niños y las niñas aprenden por imitación de las conductas de sus padres y madres y que el descuido de

estos puede provocar que los niños y las niñas busquen esa atención en otro lugar y lleguen al consumo de drogas.

En la reflexión sobre la experiencia sistematizada, las participantes en la experiencia de campo son conscientes de cómo las relaciones en el hogar perjudican o benefician el comportamiento y la actitud de los niños y las niñas en su relación con las demás personas, que los niños y las niñas aprenden del ejemplo de sus adultos referentes y, por esa razón, en muchos casos reproducen las actitudes o las acciones que observan, utilizan el lenguaje que escuchan y se burlan de lo que ellos no conocen o quisieran tener y no poseen, sean algo material o no. Esta reflexión es importante porque las madres pudieron reconocer las diferentes realidades que existen, valorar y apreciar el tiempo que pasan con sus hijos e hijas, nietos o nietas, además, brindarles un mayor apoyo en sus vidas no sólo para que sean mejores en el ámbito académico si no para que sean mejores personas y que puedan comprender el mundo que les rodea.

Lugar de los encuentros

Otro aspecto importante en el desarrollo de este proyecto y, por lo que es considerado un hito de la investigación, es el lugar de los encuentros para los participantes. Cabe indicar que, por diferentes razones, se cambió constantemente el lugar dónde realizar los encuentros.

Al iniciar el proyecto, los encuentros se realizaban en La Casa de la Mujer en Guararí (ver apéndice P), ubicada frente a la Escuela. Ahí estaban programados los demás encuentros, los lunes de 5:00 p.m. a 7:00 p.m., pero a algunas madres se les comenzó a dificultar acceder a ese lugar a esa hora, por razones de cuidado de sus hijos e hijas y atención a sus esposos, por lo que se planteó la posibilidad de seguir realizando los encuentros en la Escuela Finca Guararí los días sábados(ver apéndice Q), en un horario diferente que se adecuara a las necesidades de las madres, por ejemplo, un día era a las 10:00 a.m. y otro a la 1:00 p.m. Las horas se coordinaron por medio de *WhatsApp* con dos de las madres, mientras que para la tercera madre se utilizaba la llamada telefónica para contactarla.

Después de pasar varias semanas reuniéndonos en ese horario de los días sábado, tuvimos que cambiar de nuevo a La Casa de la Mujer, ya que los sábados los tenían comprometidos en actividades familiares, pero esta decisión no permaneció por mucho

tiempo tampoco, debido al horario acordado. Además, una de las veces no conseguimos la ayuda de la encargada de prestar La Casa de la Mujer por lo que nos dirigimos al Centro Cívico para la Paz (ver apéndice W), donde el guarda nos brindó un espacio ese día. La idea era seguir asistiendo a ese centro, sin embargo, no tuvimos la posibilidad de hacerlo debido a que el encargado del lugar nos solicitaba una carta dirigida de una institución que nos respaldara en el proyecto, pero en esas fechas la universidad estaba cerrada, de manera que no pudimos hacerlo, así que continuamos reuniéndonos en la escuela de Guararí (ver apéndice V).

Lo anterior no representó mayor problema en cuanto a la movilización de las participantes porque los tres espacios están muy cerca uno del otro, pero sí en cuanto a que se debió cambiar varias fechas y horas de las reuniones. A partir de la experiencia en cada uno de los espacios, se puede deducir que, si bien en la escuela y en la Casa de la Mujer se desarrollaban muy bien las actividades, las madres estaban dispuestas a participar, el espacio en que se mostraron con mayor felicidad y satisfacción fue el Centro Cívico, al ser un lugar nuevo en la comunidad dispuesto para el uso de todos y todas quienes ahí viven, así como lo mencionó una madre en uno de los talleres que realizamos en el centro “es un buen lugar y si ustedes hablan con el encargado él nos deja, no ve que es muy bueno” (comunicación personal con P.3) refiriéndose a que quería que las reuniones se siguieran realizando en ese lugar.

Algunos de los aspectos relevantes sobre el lugar de los encuentros son los siguientes:

- Los lugares de encuentro fueron 3 y se asistió a cada uno de ellos según el horario y disponibilidad de las madres.
- Influyó en los lugares de encuentro la disposición de los administradores de estos para asistir e ingresar a cada uno de ellos.

Con el análisis del lugar de los encuentros y tras compartir con las madres de familia se puede reflexionar a nuestro criterio que sin duda las madres de familia sentían gran afinidad con el Centro Cívico para la Paz por lo que asistir a él para los talleres las motivaba, al contrario de lo que genera la escuela, ya que si bien si iban no lo hacían con el mismo entusiasmo que lo hacían en el centro cívico, esto tiene que ver según lo que vemos visto en algunas partes de este capítulo, la escuela para ellas es sinónimo de cosas tanto negativas como positivas. En la parte negativa se manifiestan como malos tratos tanto para

ellas como para sus hijos e hijas, así como la poca atención y comprensión de la escuela y, en la parte positiva, reciben apoyo académico para sus hijos e hijas, superación académica de sus hijos e hijas entre otras, por el contrario, el centro es un nuevo espacio en la comunidad con nuevas instalaciones, excelente atención y una gran variedad de servicios en pro de los niños, niñas, jóvenes y adultos de la comunidad. En este sentido es importante agregar lo que Martínez (2009) afirma en el marco teórico sobre el profesorado, cuando no siempre fomentan la participación de los padres y madres de familia en la escuela, y esto ha hecho que haya cierta resistencia de los padres y madres, por lo que justificamos a nuestro criterio, la afinidad que las madres de familia sienten con este centro.

Centro Cívico para la Paz, un espacio de confianza, aprendizaje, nuevas oportunidades y disfrute de los niños y las niñas según los padres de familia de la comunidad de Guararí.

En las sesiones donde se abarcaron diferentes temáticas con las madres de familia, en la mayoría de las ocasiones salió a relucir, de forma recurrente, como tema de conversación al terminar estas sesiones o durante el proceso, la función del Centro Cívico para la Paz en la comunidad de Guararí (ver apéndice W), lo cual marca un aspecto significativo para este trabajo. Las madres de familia coinciden al mencionar que este centro les brinda a los niños y niñas mucha motivación a través de los distintos talleres que imparten y en los cuales sus hijos participan. Al respecto recalcó una de las madres “ah es lo más relindo, los chinean mucho y ellos aprenden bastante” (comunicación personal con P.3), que los niños y niñas se sienten motivados por asistir a estos talleres porque los tratan muy bien y además aprenden sobre aquello que les gusta.

Al escuchar las experiencias de las madres de familia con respecto al centro cívico se puede afirmar que ellas estaban muy motivadas y muy contentas de este nuevo espacio en su comunidad, ya que no solo se dedican a la atención de los menores de edad, sino que ellas también pueden disfrutar de las instalaciones e incluso participar en los diferentes talleres que ahí se imparten. Así como una madre que tiene a su hijo en un curso y dice que mientras el niño asiste a el curso ella disfruta de la biblioteca del centro, tal y como lo dice una madre “yo voy y lo dejo a él y luego me voy para la biblioteca, vieras qué libros más lindo hay” (comunicación personal con P.3), es decir los beneficios que este centro ofrece no son solo para los niños y las niñas de la comunidad de Guararí, sino para toda la familia,

lo que hace que los padres y las madres de familia se sientan incluidos y con esto se sientan motivados.

Como resultado del diálogo con las madres de familia también se describe el Centro Cívico para la Paz como un espacio para la distracción donde tanto sus hijos e hijas, como ellas, pueden asistir a practicar algún deporte o llevar algún curso artístico. Mencionan que, al dedicar tiempo para asistir a los diferentes talleres y actividades, el tiempo que sus hijos e hijas, e incluso ellas, para realizar otras actividades no productivas se reducen y con ello, también disminuyen las posibilidades de estar en riesgo social, como comentó una de las madres “es un espacio donde ellos pueden disfrutar, jugar, pasar el tiempo y así no caen en cosas malas como otros niños” (comunicación personal con P.1). Las madres de familia ven este centro cívico como una herramienta de recreación donde sus hijos e hijas pueden utilizar su tiempo libre de una manera sana, positiva y enriquecedora, donde disminuyen las posibilidades de caer en la drogadicción, delincuencia y demás males de la sociedad.

La atención amable y gratuita son las principales características que señalan las madres de familia al hablar sobre el Centro Cívico, ya que mencionan que los profesores, el personal del área administrativa y demás personas que laboran en el Centro son muy buenas personas, son muy atentos y respetuosos en la atención tanto a los padres y madres de familia, así como con los niños, niñas y jóvenes que asisten al centro, así lo comentó una de las madres “ellos lo tratan muy bien a uno y son muy buenos con los chiquillos que van” (comunicación personal con P.3).

Este aspecto es esencial según la opinión de las madres, ya que, como se mencionó, se sienten muy motivadas por las nuevas oportunidades que este centro brinda tanto a sus hijos como a ellos. Es importante recalcar que para asistir a los diferentes talleres que se imparten en el Centro, no hay que pagar ningún tipo de matrícula, solo en algunas ocasiones hay que costear los materiales si el curso lo demanda, razón que le da más fuerza aún a la satisfacción que sienten los padres y madres de la comunidad de Guararí con la labor que realiza este Centro.

Las madres además de estar motivadas por el espacio de recreación, aprendizaje, buen trato y demás, mencionan que la variedad de servicios que ofrece el centro es muy buena, ya que tiene biblioteca, espacios para el deporte, el arte y demás. Así, este centro cívico al tener una gran variedad de servicios se convierte en un espacio apto para el aprovechamiento de todos y todas, aspecto que reconocen las madres como de suma

importancia. Además, el centro cívico fue creado con el fin de prevenir la violencia a través de actividades culturales, artísticas, deportivas y tecnológicas que contribuyan a fortalecer la inclusión social, según la información suministrada por personal del centro, es decir, fomentar en cierta parte la comunidad escolar, como lo menciona Torres (2012) en el marco teórico, compuesta por todas aquellas personas que participan en la educación escolar, y brindando un espacio para hacerlo, que resulta seguro, cómodo y de fácil acceso para las personas.

Sobre el Centro Cívico para la Paz existen algunos aspectos de importancia según las percepciones de las madres de familia, y estos son los siguientes:

- El centro cívico para la Paz les genera a las madres de familia mucha motivación, distracción, además de una atención amable y gratuita y una gran variedad de servicios según lo que ellas comentan.
- Los beneficios del centro no son solo para los niños y las niñas sino para todas las personas de la comunidad, lo que hace que las madres se sientan contentas del nuevo espacio.
- Espacio que beneficia a la comunidad para aprovechar de manera sana y positiva el tiempo libre de las personas la comunidad de Guararí.
- El aprendizaje, la estimulación y el desarrollo emocional son aspectos que se ven fortalecidos por medio de la participación en los talleres que ofrece el centro según la perspectiva de las madres de familia.

Desde nuestra perspectiva, el Centro Cívico para la Paz significa para las madres un ‘nuevo mundo’ donde ellas han encontrado un aliado para la educación de sus hijos en cuanto a aprendizaje, estimulación y desarrollo de habilidades sociales, desarrollo emocional, apoyo tanto económico, como personal y un sin fin de beneficios y atractivos más que ellas encuentran al involucrarse y participar en ese espacio de la comunidad. Razón por la cual les representa un espacio de confianza, nuevas oportunidades y disfrute en la comunidad de Guararí.

Lo anterior resume el hecho de que los padres y madres realmente necesitan un espacio, que podrían encontrar compartiendo un café con alguna vecina o con algún familiar, pero no lo hacen, tal vez por miedo, tal vez por vergüenza, pero es interesante ver cómo con dos personas desconocidas sí lo hacen, ajenas a su realidad, y es quizá por esas razones que lo hacen, ya que no corren el riesgo de sentirse señaladas o juzgadas, sino más

bien apoyadas en el sentido de que pueden obtener estrategias que les funciones y una experiencia que las libere.

Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones de este proyecto de graduación que se ha elaborado en la modalidad de proyecto. El proyecto tuvo como objetivo general promover una experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la Escuela Finca Guararí para brindarles herramientas que aporten al proceso educativo de sus hijos e hijas, esto se desarrolló en esta escuela durante el curso lectivo del año 2017. En el desarrollo del mismo, se cumplieron los objetivos y se alcanzaron las metas propuestas a partir de cada una de las etapas. Para cada uno de los objetivos, metas en concordancia con las etapas del proyecto, a continuación, se concluye lo siguiente:

En la etapa I sobre la Identificación de necesidades de los niños y las niñas en cuanto a la participación de sus padres y madres en su proceso educativo,

- ✓ Se logró conocer la percepción de los niños y niñas para identificar sus necesidades sobre la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.
- ✓ Los niños y las niñas manifestaron que querían sentirse amados, escuchados y respetados por los seres queridos, así como que se les ayudará en las tareas escolares, conversaran y jugaran con ellos y ellas.
- ✓ Las madres conocieron la percepción que tienen los niños y las niñas sobre su participación en el proceso de aprendizaje, a la vez que ellas expresaban lo que ellas mismas percibían de esa participación y proceso. Se dio un intercambio de ideas entre las madres y los niños y niñas posibilitando que ambas partes conocieran sus intereses, sentimientos y gustos con respecto a sus comportamientos durante el aprendizaje, lo cual también se dio al aplicar el contrato conductual.

En relación con lo anterior y como conclusión, cabe rescatar la reflexión que surgió a partir del análisis y la discusión de resultados con respecto a la labor de las madres desde la perspectiva de los niños y las niñas, en el sentido de que es fundamental que se dé una atención más individualizada de los niños y las niñas a fin de conocer realmente sus

necesidades, lo cual coincide con lo aprendido durante la formación recibida como estudiantes de la carrera de Pedagogía con énfasis en I y II ciclos.

En la etapa II, correspondiente a la creación de espacios de reflexión entre los padres y madres de familia, se concluye que:

- ✓ Se logró efectivamente crear un espacio de reflexión entre las madres de familia, a fin de estimular y desarrollar un ambiente de confianza entre las participantes con miras a coadyuvar a sus hijos e hijas en sus necesidades educativas
- ✓ Si bien se realizaron varias convocatorias a los padres y madres de familia para reunirse en un espacio de reflexión y participar en los talleres, los padres y las madres de familia no se presentaron al inicio a pesar de que confirmaban su participación, lo cual evidenciaba especialmente falta de tiempo y en cierta forma también un desinterés por involucrarse en actividades relacionadas con la escuela
- ✓ Las madres se sintieron a gusto en el espacio en el que interactuaron e intercambiaron experiencias, ya que se mostraron esperanzadas
- ✓ Las madres de familia pudieron analizar sus acciones en el acompañamiento de sus hijos e hijas en tanto que al finalizar la experiencia expresaron darse cuenta de acciones que no eran las adecuadas para abordar determinada situación con sus hijos e hijas por lo que no lograban respuestas positivas de parte de ellos y ellas, esta reflexión las condujo a tomar conciencia de que podían actuar de otra forma y corregir la forma en que actuaban anteriormente
- ✓ Lo anterior surgió a partir de los espacios de reflexión y las experiencias compartidas con otras madres de familia, lo cual, valida la puesta en práctica del proyecto, así como la importancia de desarrollar proyectos como el presente
- ✓ Las madres valoraron muy positivamente la oportunidad de participar en un espacio de confianza donde sean escuchadas y se sientan comprendidas, de donde que la posibilidad de participar en un espacio de confianza puede darles un ejemplo que pueden replicar en sus hogares

A partir de lo anterior cabe retomar la reflexión que surgió en la discusión de resultados a partir de la sistematización de los hitos correspondientes a esta II etapa en cuanto a cómo lograr la participación de los padres y las madres en las convocatorias y los talleres. Cada respuesta negativa en la asistencia de las madres alertaba a las

investigadoras sobre la necesidad de buscar una nueva forma de invitarlas y motivarlas a asistir y participar. La constancia y motivación por parte de las investigadoras es fundamental en este tipo de proyectos para lograr la asistencia de las participantes. No hay duda de que las distintas estrategias utilizadas por las investigadoras lograron que las madres asistieron a los talleres. En definitiva, mucha de la participación que se logre, depende de las estrategias que se utilicen para convocar a los y las participantes.

En la etapa III sobre la puesta en práctica de los conocimientos y aprendizajes adquiridos mediante el acompañamiento de sus hijos e hijas en su proceso educativo, se concluye que:

- ✓ Las madres participantes lograron obtener las estrategias deseadas según sus temas de interés abordados en los talleres
- ✓ Las madres de familia lograron utilizar los conocimientos obtenidos durante el proyecto en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos e hijas
- ✓ Al utilizar las estrategias aprendidas en los talleres, las madres participantes lograron un cambio en el comportamiento y actitud de los niños y las niñas durante su proceso de aprendizaje ya que varias de las estrategias iban orientadas al manejo de conductas, al manejo de límites y la motivación para aprender y hacer sus tareas
- ✓ Las madres participantes valoraron que las herramientas obtenidas durante el proceso les fueron funcionales con sus hijos e hijas en tanto que vieron un cambio en su comportamiento y en que el ambiente en sus hogares mejoró considerablemente
- ✓ La toma de decisiones en conjunto (madres-padres-hijos e hijas) hace que todos los miembros del hogar se comprometan en el cumplimiento de las reglas y normas que establecieron en el hogar

A partir de lo anterior se rescatan algunos aspectos importantes mencionados en la discusión de resultados y en la sistematización del hito ‘estrategias brindadas para atender las necesidades e inquietudes de las madres de familia’ correspondiente a esta etapa. Además, en esta etapa las madres concluyen que las diferentes estrategias les ayudaron a mejorar los límites de sus hijos e hijas y a saber cómo ayudarles adecuándose a la forma de ser de cada niño y niña.

En la etapa IV referida propiamente a la sistematización y análisis de los conocimientos y aprendizajes adquiridos por las madres de familia mediante una estrategia de reflexión, se concluye que:

- ✓ Las madres lograron valorar los aprendizajes adquiridos mediante una estrategia de reflexión y análisis.
- ✓ Las madres participantes consideraron que obtuvieron muchos aprendizajes y conocimientos que pueden poner en práctica.
- ✓ Los temas de mayor interés para las madres participantes fueron el manejo de límites y los estilos de aprendizaje.
- ✓ Las estrategias puestas en práctica coadyuvaron a las madres participantes a fortalecer la relación con sus hijos e hijas y nietos.

A partir de lo anterior cabe retomar la reflexión que surgió a partir de los aprendizajes de la experiencia, así como sobre los aprendizajes construidos durante la experiencia, en el sentido de que durante la aplicación de los talleres, las madres participantes prestaron mucho interés y atención a cada una de las temáticas abordadas y, en las devoluciones, expresaron que obtuvieron aprendizajes a partir de las experiencias vividas, esto apunta a que se lograron los objetivos propuestos en el proyecto. Las madres definitivamente reconocieron la importancia del manejo de límites para lograr un mejor comportamiento de sus hijos e hijas, así como también reconocieron la importancia de identificar el estilo de aprendizaje de sus hijos e hijas para que puedan aprender de una manera más significativa y, por último, que las madres concuerdan en que las técnicas de estudio son funcionales para lograr una forma de estudiar con sus hijos e hijas. También cabe rescatar que cada una las madres utilizaron las estrategias brindadas a su manera y en la medida en que las necesitaba según la información que consideraron requerían según su propia realidad y lo que les resultaba más funcional y adaptable a las particularidades de su forma de vida. Esto influyó en que pudieron disfrutar y sentirse seguras de los nuevos aprendizajes y tener la certeza que les estaban funcionando, lo cual les abrió una puerta para cambiar su realidad para bien.

Para finalizar, se concluye que la propuesta de proyecto implementada logró contribuir a aportar estrategias y herramientas con las cuales las madres de familia pudieron involucrarse en el aprendizaje escolar y la educación de sus hijos e hijas. Este proyecto logró ofrecer una alternativa para el trabajo con los padres y madres de familia de una

forma llamativa y motivadora en el que se parte de temas de interés y atendiendo sus necesidades, como bien se mencionó desde un inicio en la justificación. Sin duda el espacio de reflexión es una oportunidad para las madres de familia para compartir experiencias, inquietudes, dudas y logros y lograr involucrar de los padres y madres de familia en el área escolar y el ambiente educativo de sus hijos y sus hijas, así como el no estar informados sobre las necesidades que sus hijos e hijas presentan.

A partir del desarrollo del Proyecto, a continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

Al Ministerio de Educación Pública

- Brindarles estrategias a los padres y las madres de familia para que mejoren su proceso de acompañamiento con sus hijos e hijas.
- Desarrollar estrategias novedosas que llamen la atención de los padres y madres de familia, además que se sientan interesados y donde participar de actividades para padres y madres sea un proceso enriquecedor, el cual no sea visto como “una pérdida de tiempo”.
- Utilizar estrategias pedagógicas que se ajusten a las necesidades reales de los niños y las niñas dándoles a los padres y madres la posibilidad de convivir mejor con sus hijos e hijas.
- Brindarles a los padres y madres de familia las estrategias necesarias para que conozcan mejor a sus hijos e hijas y así mejorar su acompañamiento a lo largo de la vida de sus hijos e hijas.
- Capacitar a los y las docentes para que su trabajo con padres y madres de familia sea abarcar los intereses y las necesidades de estos y además en espacio de intercambio de experiencias y confianza entre iguales.

A la Escuela Finca Guararí y a las docentes colaboradoras de la Escuela Finca Guararí

- Una atención más individualizada de cada niño y niña para conocer y atender adecuadamente las necesidades que estos y estas presentan.
- Evitar que las reuniones de padres y madres de familia que sean cortas y solo para entregar notas o recortes de mala conducta.

- Propiciar reuniones de padres y madres de familia donde se dé un espacio de confianza, diálogo e intercambio de experiencias para enriquecer el acompañamiento de los padres y madres con sus hijos e hijas.
- El trabajo en conjunto entre padres y madres de familia y los docentes para aplicar estrategias cooperativas puede resultar beneficioso para mejorar una determinada situación con sus hijos e hijas.
- Promover la participación de los padres y madre de familia en las actividades del centro educativo para motivarlos e involucrarnos en el proceso educativo de sus hijos e hijas, y así contribuir al fortalecimiento de la relación padre, madre - hijos e hijas.
- Promover el trabajo colaborativo entre docentes de aula regular y docentes de educación especial en el marco de las líneas de acción hacia una educación inclusiva.

A la División de Educación Básica y la Carrera de Pedagogía con énfasis en I y II ciclos

- Empezar con el Trabajo Final de Graduación (TFG) desde el trabajo de campo del grado de bachillerato, para que los y las estudiantes tengan más tiempo y oportunidad de conocer mejor el contexto donde trabajan y terminar el TFG en el tiempo establecido en el programa de estudio.
- Mejorar la interrelación entre los cursos del grado de licenciatura con el fin de tener mayor aprovechamiento de los conocimientos construidos en función de la labor docente y del trabajo final de graduación de los y las docentes.
- Crear una opción académica donde estudiantes que realizan TFG, si lo desean, puedan seguir trabajando con grupos de personas ya establecidos en trabajos finales de graduación anteriores, con una organización previa.
- Reorganizar los programas de estudio que modo que, en el nivel de licenciatura, los trabajos que se realizan en los cursos estén acorde a cada semana sea A (presencial) o B (a distancia) y que estos sean para enriquecer de algún modo el trabajo final de graduación.

A la Comisión de Trabajos Finales de Graduación

- Considera que la estructura del anteproyecto lleve la misma línea del trabajo final de graduación, con el fin de que los estudiantes avancen y tengan claro cómo seguir trabajando en su trabajo final de graduación.

Capítulo VII

Referencias

- Agudelo, R. (1993). *Estilos educativos paternos: Aproximación a su conocimiento*. *Pedagogía Y Saberes*, (11), 53.63. Universidad pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Disponible en: http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda11_09arti.pdf.
- Aguilarte, I., Calcurián, I., y Ramírez, Y. (2013). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes*. Barcelona, España. Recuperado de: http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/Tesis_Completa_PDF.pdf
- Almirón, G. (2006). Programa de maestros comunitarios. Narrativas educativas. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: www.porlainclusionmercosur.educ.ar/experiencias/relatos_escuelas/uruguay.pdf
- Altarejos, F. (2002). *La relación familia-escuela*. Recuperado de: <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8235/1/Nb.pdf>.
- Arce, C. (2012). *Cuarto informe del estado de la educación*. Informe Final La evolución de la legislación educativa en Costa Rica: desarrollo y desafíos. Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de: http://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/arce_evolucion_legislativa.pdf
- Árias, E. M. M. (2009). *Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. San José, Costa Rica. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Emmurillo/Documento.pdf>
- Asamblea de Legislativa. (1957). *Ley Fundamental de Educación*. San José, Costa Rica. Imprenta Nacional.

- Ariño, L. V. C., Blanco, C. F., y Blasco, M. G. (2011). *Observación y participación activa en comunidades virtuales comerciales: el caso del sector turismo*. *Revista Española de Investigación de Marketing*, 15(2), 113-134. Recuperado de: http://www.esic.edu/documentos/revistas/reim/110905_095658_E.pdf
- Barberousse, P., Vargas, M. y Corrales. P. (2017). *Formulación del Proyecto Construyendo una propuesta de implementación del Programa Maestros Comunitarios (PMC) (Código-0166-15)*. Heredia: Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional. Manuscrito inédito sin publicar.
- Barneche, J., Bejar, V. G., y Yemi, N. (2015). *Bachilleratos Populares: un nuevo tipo de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos*. In XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://cdsa.aacademica.org/000-061/894.pdf>
- Barrantes, R. (2012). *Investigación un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.
- Bernal, L. V. L., Ramírez, L. Á., Londoño, C. I., Fernández, S., y Toro, E. V. (2009). *Diario de campo y cuaderno clínico: herramientas de reflexión y construcción del quehacer del psicólogo en formación*. *Poiésis*, 9(17). Recuperado de: <http://funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/195/184>
- Betancourt, B., Guevara, L. y Fuentes, E. (2011). *El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) con docentes de lenguas extranjeras. caracterización y reto*. Universidad de la Salle Facultad de Ciencias de la Educación. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf;jsessionid=F8E52C94FED24C32C6BEB106A075F32A?sequence=%201>
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. *Revista de educación*, 339(2006), 119-146.

- Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI*. Documento presentado en el Seminario Internacional “Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe” (Santiago de Chile, 20 y 21 de junio), inédito. Recuperado de: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/7704957/orgin011.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1494435927&Signature=nGkIg%2BqjuMsedLBaxYFLjX2IjU%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DVulnerabilidad_social_nociones_e_implica.pdf
- Bustamante, C. M., y Henao, A. L. U. (2015). *La confianza en el aula como eje transformador del mundo escolar*. *Sophia*, 11(2), 223-236. Recuperado de: <file:///C:/Users/Daniela%20Arrieta/Downloads/352-1185-1-PB.pdf>
- Calderón, M. C. A., y Dagua, C. M. (2004). *El taller crítico: una propuesta de trabajo interactivo*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Recuperado de: <http://www.revistatabularasa.org/numero-2/andrade.pdf>
- Calvopiña, D. X. (2014). *Conflictos Intrafamiliares y Comunicación Asertiva: Manual de comunicación para el manejo de conflictos intrafamiliares dirigido a operadores de servicios familiares ecuatorianos*. Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3193/1/T-UCE-0009-250.pdf>
- Camacho, M. E. y Centro de Investigación y Docencia en Educación. (2014). *Guía para la elaboración y presentación del trabajo final de Graduación*. Heredia, Costa Rica: Programa de Publicaciones Universidad Nacional.
- Carrascal, R. E. E., y Rotela, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, 17(1). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>
- Casanova, M. A. (2007). Evaluación: Concepto, tipología y objetivos. *España: La Muralla*. Recuperado de:

http://cursa.ihmc.us/rid=1303160302515_965178929_26374/EvaluacionConceptoTipologia_Y_Objeto.pdf

Conte, R. y Paolucci, M. (2001). Aprendizaje Social Inteligente. *Journal of Artificial Societies and Social Simulation* vol. 4, no. 1. Recuperado de: http://www.universidad-de-la-calle.com/Aprendizaje_social.html

Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*. Vol, 12 Núm. 1(2001): 81-113.

De Senadores, C. (2004). Código de la Niñez y la Adolescencia. *Ley N° 17.403*. Recuperado de: <https://parlamento.gub.uy/sites/default/files/CodigoNinezYAdolescente2014-03.pdf>

Del Prette, Z. A. P., Domeniconi, C., Amaro, L., Benitez, P., Laurenti, A., & DEL PRETTE, A. (2013). La tolerancia y el respeto a las diferencias: efectos de una actividad educativa en la escuela. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 59-66. Recuperado de: <file:///C:/Users/Daniela%20Arrieta/Downloads/299-607-1-SM.pdf>
http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/origenes_de_la_familia_moderna.pdf

Fernández, O. (2006). Una aproximación a la cultura de paz en la escuela. *Educere*, 10(33), 251-256. recuperado de: Flandrin, J. L. (1979). Orígenes de la familia moderna. *Crítica*. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20061/2/articulo5.pdf>

Folgueiras Bertomeu, P. (2008). La participación en sociedades multiculturales. Elaboración y evaluación de un programa de participación activa. *Relieve*, 14(2), 1-16. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_4.pdf

Florez, R y Vivas, M. (2007). La formación como principio y fin de la acción pedagógica. *Revista Educación y Pedagogía*, 19 (47). Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/6680/6122>

- Folgueiras Bertomeu, P. (2008). La participación en sociedades multiculturales. Elaboración y evaluación de un programa de participación activa. *Relieve*, 14(2), 1-16. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_4.pdf
- García, G. (2017). *Incidencia del involucramiento de los padres de familia en el desempeño escolar de estudiantes con discapacidad intelectual de la Escuela Rogelio Fernández Güell*. Recuperado de: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1587/1/Garc%C3%A1Da%20Cuadra%20Georgianella.pdf>
- García, M. V. (2009). *La diversidad cultural en educación desde enfoques multi e interculturales: conceptos y realidades*. Sociedad y discurso, (16). Recuperado de: [:https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=La+diversidad+cultural+en+educaci%C3%B3n+desde+enfoques+multi+e+interculturales%3A+conceptos+y+realidades+&btnG=&lr=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=La+diversidad+cultural+en+educaci%C3%B3n+desde+enfoques+multi+e+interculturales%3A+conceptos+y+realidades+&btnG=&lr=)
- Gobierno Local de Heredia.(2016). Plan de Desarrollo Municipal 2017-2022. Heredia: URC/CICAP/Municipalidad de Heredia.
- González, Ó. (2013). *Familia y Escuela. Escuela y Familia*. Editorial Desclee de Brouner. Colección Aprender a ser. Recuperado de: <http://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433027085.pdf>
- Gordon, M. (2013). *La ausencia de la figura paterna y su influencia en el desarrollo emocional de los niños/as de pre kinder del centro de estimulación y desarrollo infantil bilingüe gymbore garden de la ciudad de ambato en el periodo trimestral enero marzo 2011* (Bachelor's thesis). Recuperado de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3968/1/tp_2011_201.pdf
- Ibarra, E. (2004). Convivencia Democrática y Tolerancia. *Cuadernos de análisis (Movimiento contra la Intolerancia)*, (21), monográfico-monográfico. recuperado de: <http://www.educatolerancia.com/wp-content/uploads/2016/12/21.-Educar-para-la-tolerancia.pdf>

Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz. Lima, Perú.
Recuperado de: <http://www.ipedehp.org.pe/userfiles/Princ%20pedag.pdf>

Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. Alforja: San José, Costa Rica.

Jariego, I. M. (2004). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria*. Apuntes de psicología, 22(2), 187-211. Recuperado de: <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/50/52>

Korzeniowks, C. y Ison, M. (2008). Estrategias psicoeducativas para padres y docentes de niños con TDAH. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 18(1), 65-71. Recuperado de: <http://www.espiritusanto.cl/talcahuano/wp-content/uploads/2007/09/Estrategias-Psicoeducativas-para-Padres-y-Docentes-de-Ni%C3%B1os-con-TDAH.pdf>

Lahiguera, C. P., Abad, A. Z., y Silla, J. M. P. (2009). *Los procesos de participación social y participación orientada a la tarea y el aprendizaje como antecedentes de la cohesión grupal*. Una perspectiva longitudinal. *Psicothema*, 21(2), 274-279. Recuperado de: <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8852/8716>

Leiva, N. y Rojas, R. (2009). Incidencia de la interacción padre-escuela en el desempeño social de los niños de II ciclo. escuela SINAÍ. circuito 01, región educativa Pérez Zeledón. (tesis de licenciatura). Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.

Llevot, N. y Bernad, O. (2015). *La participación de las familias en la escuela*. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación.

Maganto, J. M., y Bartau, I. (2003). La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad. *La Formación de Padres un Modelo de actuación*.

Marín, M. (2012). *Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el grupo escolar*. EUNED, San José, C.R.

- Martín, M. P. S. (2006). *Familia y educación*. Últimos avances en intervención en el ámbito educativo, 39. Recuperado de: <https://campus.usal.es/~inico/newsletter/actasintervencion.PDF#page=37>
- Martínez, A., y Rivas, S. (2012). *Relaciones padres-hijos*. Recuperado de: <http://icf.campus-virtual.com/contexto/documentacion/P00051.pdf>
- Martínez, M. (2009). *Relación Familia Centro: Habilidades Sociales*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/7844/1/Tema%2010-Sociedad%2c%20Familia%20y%20Educaci%C3%B3n.pdf>
- Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC), (2009). *Guía de Adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales*. Dirección Regional de Educación Especial, primera edición, Guatemala. Recuperado de: https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf
- Mora, G. (2013). *Propuesta metodológica para integrar a los padres, madres o encargados en la acción educativa desarrollada con niños y niñas del grupo interactivo II del Centro Educativo El Carmelo*. (Tesis). Heredia, Costa Rica.
- Palomar, J. D., y García, J. R. F. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (67), 19-30.
- Peretz, H. (2000). *Los métodos en sociología*. La observación. Ediciones Abya-Yala. Recuperado de: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43949729/Los_metodos_en_sociologia.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1496200029&Signature=igebB%2FMKJ4TS4C8g%2BivuxaZUW2Q%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLos_metodos_en_sociologia.pdf

- Petit, J. M. (2003). *Migraciones, vulnerabilidad y políticas públicas: impacto sobre los niños, sus familias y sus derechos* (No. 38). United Nations Publications. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7205/1/S0600273_es.pdf
- Pizarro Hofer, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. CEPAL. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf?sequence
- Programa Estado de La Nación en Desarrollo Humano Sostenible. (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación*. San José: EDITORAMA.
- Ramos, R. (2012). Programa Maestros Comunitarios Maestros Comunitarios: Características generales del programa. Montevideo: CIEP-ANEP. Recuperado de http://www.ceip.edu.uy/documentos/2012/pmc/Resumen_Ejecutivo_Resultados_PMC_2011CON_EDUCACION_FISICA.pdf
- Robledo, P y García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades: revisión de estudios empíricos. Universidad de León. Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/7844/1/Tema%2010-Sociedad%2c%20Familia%20y%20Educaci%C3%B3n.pdf>
- Rocha, J. R., Sempere, M. J. M., y Sebastián, J. (2008). *Estructura y dinámica de los grupos de investigación*. *Arbor*, 184(732), 743-757. Recuperado de: <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/219/220>
- Rodríguez, E. D. C., y Reinoso, G. M. (2013). *Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2852/T ECE_CamargoReinosoGina_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rojas, G., y Monroy, M. (2017). *Involucramiento de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos mediante la implementación de estrategias mediadas por TIC* (Master's thesis, Universidad de La Sabana). Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Starkie, E. G. (1997). El papel de los padres en los sistemas educativos de la Unión Europea. *Revista Española de Educación Comparada*, (3), 331-332.
- Torres, R. (2012). *De Comunidad Escolar a Comunidad de Aprendizaje*. Recuperado de: <http://otra-educacion.blogspot.com/2012/06/de-comunidad-escolar-comunidad-de.html>
- Toruño, C. (2016). *Equipos Interdisciplinarios MEP ¿evolucionar o morir?* Recuperado de: <https://cesartoruno.com/2016/08/01/equipos-interdisciplinarios-mep-evolucionar-o-morir/>
- Ugarte, D., y Toban, M. (1986). *La familia y la comunidad*. Publicación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima - Perú. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-020-04.pdf>
- Ureña, F., Padilla, F., Gutiérrez, P. y Velásquez, S. (2011). Propuesta de Plan de intervención para la comunidad de Guararí. Dirección de vivienda y asentamientos humanos Área de diagnóstico e incidencia social. Área de planificación y ordenamiento territorial. Área técnica de vivienda, San José, Costa Rica. Recuperado de: https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones_diagnosticos/diagnosticos_planes_intervencion/2011/GUARARI_HEREDIA/MODELO_PLAN_INTERVENCION_GUARARI.pdf
- Valdés, A., Martín, M. y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*. 11 (1). 1- 17 Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412009000100012&script=sci_arttext

Valls, R. V. (2005). *La comunidad de la preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara: actitudes de sus miembros respecto de la violencia y no-violencia escolar*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1047-1070. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n27/pdf/rmiev10n27scB02n04es.pdf>

Zapata, C. M., Gómez, M. C., y Rojas, M. D. (2010). *Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria*. *Educación y educadores*, 13(1), 77-90. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v13n1/v13n1a06.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Entrevista dirigida a padres y madres de la comunidad de Guararí

Objetivo: Conocer algunos aspectos de interés sobre la experiencia de los padres y madres de familia de la comunidad de Guararí de Heredia con respecto el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Instrucciones: Responda cada una de las siguientes interrogantes de forma clara y amplia.

1. ¿Ha participado alguna vez en un grupo de padres?

() SI

() NO

2. ¿Le ha gustado la experiencia?

() SI

() NO

¿Por qué le ha gustado o no la experiencia?

3. En el caso de haber participado, ¿lo haría de nuevo? Si no ha participado, ¿estaría dispuesto/a a participar en uno?

() SI

() NO

4. ¿Tiene usted disponibilidad de tiempo para participar en un grupo de padres y madres?

() SI

() NO

Indique los días y las horas

5. ¿Cómo le gustaría que se organice un grupo de padres?

Apéndice B

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Entrevista dirigida a los estudiantes

Objetivo: Conocer algunas percepciones de los estudiantes sobre la participación de sus padres en la escuela.

Instrucciones: Responda cada una de las siguientes interrogantes de forma clara y amplia.

1. ¿Le ayudan sus padres en las tareas de la escuela?

() SI

() NO

Si la respuesta es NO, ¿por qué cree que no lo hacen?

2. ¿Qué tan frecuentemente van sus padres a la escuela a hablar con la docente o a otras actividades?

() NUNCA

() A VECES

() SIEMPRE

3. ¿En qué trabajan sus padres?

4. ¿En qué aspectos le gustaría que sus padres le ayuden más?

5. ¿Ha tenido usted dificultad para comprender alguna tarea o trabajo que se le haya asignado?

() SI

() NO

¿Cuál?

Apéndice C.

Información sobre técnicas de manejo de límites.

Técnicas de manejo de límites

¿Por qué es necesario poner LÍMITES y establecer REGLAS?

- Los hijos necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada.
- Para fortalecer conductas y lograr su crecimiento personal.
- Los límites deben basarse en las necesidades de los hijos.
- Los sermones son poco efectivos y alteran a las personas.
- Evite calificar al niño, solamente señala el problema.
- Sea firme, pero tranquilo.

¿Cómo implementarlo?

- Explicar la necesidad de reglas.
- Enseñar las reglas
- Verificar su comprensión
- Explicar el reconocimiento positivo si las respeta
- Explicar el porqué de las consecuencias
- Enseñar las consecuencias
- Revisar la comprensión

Principios para formar una conducta adecuada

1. Sea constante con lo que enseñe respecto a su comportamiento.
2. Haga que entienda el porqué de los límites que se le han impuesto.
3. Elogie cuando lo merezca.
4. No regañe. Sea amable pero firme.
5. Sea cariñoso(a) con su hijo(a) pero enséñele que el amor no significa dejarle hacer lo que le plazca.
6. Tanto la falta como el exceso de disciplina en el hogar pueden causar problemas con los(as) niños(as).
7. No hay dos niños(as) ni dos padres/madres iguales, pero hay cosas que funcionan igual con la mayoría de los(as) niños(as).
8. La disciplina impuesta con amabilidad corregirá a su hijo(a) pero la manera de cómo la imponga usted es muy importante.

9. Las palabras fuertes dichas con ira pueden crear amargura en el carácter del niño(a). Sin embargo, la firmeza puede inspirar amor y respeto.

10. Sea un buen ejemplo. El/la niño(a) aprende aquello que observa.

Técnicas de estudio

Aquí tienes unos consejos para conseguir que tu hijo tenga una buena técnica de estudio:

- Antes de nada, es importante tener un **lugar donde estudiar** con un ambiente adecuado de luz, temperatura y silencio.
- Comenzar desde la Educación Primaria la **disciplina del estudio**, que los niños se acostumbren a hacer deberes y a dedicar un tiempo al día a las tareas escolares, para que lleguen a Secundaria con este hábito ya adquirido.
- Hacer que el niño tenga una **rutina** todas las tardes: merendar, jugar y a una hora en concreto, ponerse a estudiar sin discusión. Si hay una pauta de estudio, consiga que no lleguen al día antes de un examen con la lección aún por aprender.
- **Trabajar con ellos** hasta que adquieran el hábito de hacerlo solos, pero no se trata de hacerles los deberes, sino, orientarles para que ellos den las respuestas correctas.
- La pauta para hacer deberes es: **primero estudiar la pregunta** y repasar lo aprendido en clase y después responder a los ejercicios
- A muchos niños les ayuda hacer un **resumen** de lo que ha leído en el libro de texto para poder comprender y memorizar mejor el contenido.
- **Subrayar** el contenido importante de un texto les ayudará a fijar conocimientos.

Estas se sustentan sobre cuatro pilares fundamentales:

- La **planificación** del estudio.
 - La **concentración** y los elementos que la favorecen.
 - La **comprensión** de los contenidos a estudiar.
 - Las **herramientas o técnicas** que se utilizan para procesar o fijar el aprendizaje.

Con el desarrollo adecuado de estos cuatro pilares, constancia y práctica, verás cómo tus hijos aprovechan mejor sus horas de estudio y obtienen mejores resultados.

ENSEÑALES A APRENDER EN DIEZ PASOS

Te damos una serie de consejos y requisitos que debes trabajar con tus hijos para que adquieran unos hábitos y métodos de estudio adecuados:

1. **Crea un espacio adecuado al estudio.** Es esencial que su hijo disponga de una mesa con espacio suficiente, donde tenga los materiales necesarios a mano y el entorno sea tranquilo. Debe contar también con una buena iluminación y una silla adecuada. Hay que evitar distracciones como la tele, los videojuegos o la radio.
2. **Facilita su concentración.** Evita distracciones a su alrededor, como el móvil, los videojuegos o la televisión. Intenta que distribuya su estudio en periodos de 45 o 50

minutos, durante los cuales debe evitar las interrupciones al máximo. Siempre que puedas, encuentra un estímulo o un gancho para motivarlo.

3. **Enséñale a planificarse.** En la Red hay muchas herramientas que puede utilizar para anotar sus deberes y trabajos y planificar sus propios horarios de estudio. Por ejemplo, Google Calendar. De los 7 a los 12 años es bueno que dedique a estudio entre una y dos horas al día entre semana; de los 13 a los 18 deberá aumentar su horario de estudio una hora al día. Deja que él mismo organice sus tareas.
4. **Atención a los apuntes.** Tomar apuntes exige una tarea de atención y síntesis que puede facilitar mucho a tu hijo el estudio. Enséñale a anotar las ideas principales que se traten en clase, así como los datos concretos que requieran memorización. Recuérdale que le será más fácil si incluye títulos y apartados o si utiliza sus propias abreviaturas.
5. **Ayúdale a realizar una lectura comprensiva.** Por mucho que relea un tema, no le servirá de nada si no lo entiende. Para que la lectura sea efectiva, debe comprender lo que se explica. Esto facilitará su aprendizaje. Si no entiende algún término, puede consultar enciclopedias *online* como la Gran Enciclopedia planeta o diccionarios como el de la RAE. Acciones como subrayar o autoevaluarse con cuestionarios realizados por él mismo también pueden serle de mucha ayuda.
6. **Enséñale a subrayar.** El subrayado puede ser muy útil a la hora de sintetizar ideas. Sin embargo, muchos estudiantes no lo hacen bien. Deben destacar solo las ideas más importantes. Si en un texto está prácticamente todo subrayado, este no servirá de nada. En la página Aprender a estudiar hay varios ejercicios para practicar el subrayado.
7. **Descúbrelo herramientas como los esquemas o los mapas conceptuales.** Son muy útiles a la hora de procesar la materia de estudio y ayudan a su comprensión y posterior memorización. En esta página del Ministerio de Educación te enseñan a realizar esquemas y con herramientas como Creately o Mindmeister (www.mindmeister.com/es) pueden realizar mapas conceptuales *online*.
8. **Anímele a realizar resúmenes.** Es importante que sepa sintetizar y ordenar sus ideas, ya que esto le será muy útil a la hora de expresar lo aprendido en un examen. En el portal Educando te enseñan cómo hacer un buen resumen.
9. **Ayúdale a ejercitar su memoria.** En la web Aprender a estudiar te dan consejos y trucos para que tu hijo saque el mayor partido a su memoria.
10. **Muéstrale cómo preparar un examen.** Lo ideal es que pregunte al profesor de qué tipo será el examen y que no estudie a última hora. Si pone en práctica los pasos dados hasta ahora, seguro que le será mucho más fácil. Durante la prueba es esencial que lea las preguntas con tranquilidad y conteste primero a las más fáciles. Si tiene alguna duda, que pregunte al profesor.

Tomado de: Barcia, F. (s.f). Manejo de Límites. Universidad Santa Paula, Costa Rica.

Recuperado de: <http://uspsantapaula.com/inicio/images/documentos/psicologia/manejolimites.pdf>

Apéndice D.

Información sobre técnicas de estudio.

Universidad Nacional

Centro de investigación en docencia y educación (CIDE)

División de educación Básica

Proyecto: Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas

Facilitadoras: Daniela Arrieta Rojas y Alejandra Gómez Chaves

¿Qué son las técnicas de estudio?

Son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y **estudio**, para mejorar el rendimiento académico.

Hábitos de estudio

Es labor de los padres lograr que los hijos sigan:

- Un horario fijo y razonable para las comidas.
- Un tiempo de dedicación al estudio.
- Descansos cada cierto tiempo.
- Momentos de relax después de las comidas y del fin de las tareas diarias.
- Respeto por las horas de sueño

¿Por dónde empiezo?

- De 4 a 6 años: 15 a 30 minutos al día, 3 o 6 días por semana.
- De 7 a 12 años: 1 a 2 horas al día, 5 días por semana.
- De 13 a 18 años: 2 a 3 horas al día, 5 días por semana.

Descansos:

- Media hora de estudio: 5 o 10 minutos.
- 1 hora: 10 o 15 minutos.
- 1 hora y media: 15 o 20 minutos.

¿Cómo descansar?

- Cambiar de postura.
- Caminar o correr un poco.
- Hacer algún ejercicio respiratorio o de relajación.
- Escuchar música.
- Hacer alguna actividad doméstica.

Plan diario de trabajo

- Hacer la lista de los trabajos diarios siguiendo el orden de los más urgente a los menos.
- Los trabajos deben intercalarse de forma variada. No se debe estudiar de manera seguida dos materias muy difíciles.

Motivar hacia el estudio

- Identifique los comportamientos positivos y los esfuerzos que hace su hijo.
- Reconozca los hechos concretos que realiza.
- Dígaselo con palabras cuantas veces sea necesario.
- No los sobre-proteja, necesitan su ayuda, no que les haga la tarea.
- Hablar con su hijo sobre lo que puede hacer para mejorar y en qué le puede ayudar.

Técnicas

1. **Lectura.** Todo texto, para poder ser asimilado, es necesario leerlo previamente. Para ello se propone dos tipos de lectura.
 - **Lectura exploratoria o pre-lectura.** Esta primera lectura es de carácter rápido. Acerca al lector al texto o narración.
 - **Lectura comprensiva.** Luego de la primera lectura se hace una lectura comprensiva. Es recomendable detenerse en cada párrafo y elaborar una pequeña comprensión oral sobre lo leído en el párrafo anterior. De este modo se irá internalizando la comprensión del texto.
2. **Subrayar.** Generalmente la técnica del subrayado se aprende paso a paso. Lo ideal es que, luego de realizar el paso anterior se elabore mentalmente sobre la idea principal y se responda a esta pregunta: *¿Qué nos quiso decir el texto?*
3. **Realizar apuntes.** Este paso consta de realizar una elaboración propia de lo subrayado en el paso anterior. Es importante elaborar el texto con palabras propias y no *copiando literalmente* lo que el texto dice. De este modo podremos darnos cuenta hasta dónde es asimilado el texto.
4. **Elabora mapas mentales.** Los mapas mentales son de mucha ayuda particularmente para las personas que tienen **memoria visual**. Sin embargo, y aunque no tengas un tipo de memoria visual, suele de ser mucha utilidad puesto que asocia, mediante redes de comunicación, palabras claves a través de flechas.
5. **Ficha de estudio.** Este método sirve cuando es necesario la incorporación de fechas o números. Suele emplearse mucho en asignaturas como historia, química, matemáticas, geografía e idiomas.
6. **Realizar ejercicios sobre el tema a estudiar.** Esta suele ser una de las mejores formas de asimilación de conocimiento. Hacer preguntas sobre el tema que se está viendo, contestarlas, en forma oral o escrita.
7. **Realizar dibujos.** Muchas personas utilizan sus habilidades para dibujar. Es particularmente utilizado en asignaturas como geografía, arte o historia. Ayuda a generar asociaciones mentales pictográficas.
8. **Grabaciones de clases.** La fuerza que emite este aprendizaje es muy poderosa y de gran utilidad, especialmente cuando el propio aprendiz reconoce su voz en la grabación, puesto que genera un efecto de incorporación del conocimiento mucho más preciso que el escuchar otra voz ajena.
9. **Organizar el estudio.** La organización el material de estudio así como también la organización de los tiempos (horarios, días) y del espacio resulta ser indispensable para que las técnicas de estudio arriba descritas surjan efecto positivo.

Tomado de: Santos, D. (2017). Cómo mejorar el aprendizaje: 13 Técnicas de Estudio.
 Recuperado de: <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/tecnicas-de-estudio/>

Apéndice E.

Información sobre estilos de aprendizaje.

Universidad Nacional
 Centro de investigación en docencia y educación (CIDE)
 División de educación Básica
 Proyecto: Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca Guararí sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas
 Facilitadoras: Daniela Arrieta Rojas y Alejandra Gómez Chaves

Tabla .1

	VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
Conducta	Organizado, ordenado, observador y tranquilo. Preocupado por su aspecto. Voz aguda, barbilla levantada. Se le ven las emociones en la cara.	Habla solo, se distrae fácilmente. Mueve los labios al leer. Facilidad de palabra. No le preocupa especialmente su aspecto. Monopoliza la conversación. Le gusta la música. Modula el tono y timbre de voz. Expresa sus emociones verbalmente	Responde a las muestras físicas de cariño le gusta tocarlo todo se mueve y gesticula mucho. Sale bien arreglado de casa, pero en seguida se arruga, porque no para. Tono de voz más bajo, pero habla alto, con la barbilla hacia abajo. Expresa sus emociones con movimientos.
Aprendizaje	Aprende lo que ve. Necesita una visión detallada y saber a dónde va. Le cuesta recordar lo que oye.	Aprende lo que oye, a base de repetirse a sí mismo paso a paso todo el proceso. Si se olvida de un solo paso se pierde. No tiene una visión global.	Aprende con lo que toca y lo que hace. Necesita estar involucrado personalmente en alguna actividad.
Lectura	Le gustan las descripciones a veces se queda con la mirada perdida, imaginándose la escena.	Le gustan los diálogos y las obras de teatro, evita las descripciones largas, mueve los labios y no se fija en las ilustraciones.	Le gustan las historias de acción, se mueve al leer No es un gran lector.
Ortografía	No tiene faltas. "Ve" las palabras antes de escribirlas.	Comete faltas. "Dice" las palabras y las escribe según el sonido.	Comete faltas. Escribe las palabras y comprueba si "le dan buena espina".

Tomado de: Marín, M. (2012). *Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el grupo escolar*. EUNED, San José, C.R.

Apéndice F.

Test de sistema de representación favorito

Elige la opción a), b) o c) más adecuada:

1. Cuando estás en clase y el profesor explica algo que está escrito en la pizarra o en tu libro, te es más fácil seguir las explicaciones:
 - a) Escuchando al profesor
 - b) Leyendo el libro o la pizarra
 - c) Te aburres y esperas que te den algo que hacer a ti
2. Cuando estás en clase:
 - a) Te distraen los ruidos
 - b) Te distrae el movimiento
 - c) Te distraes cuando las explicaciones son demasiado largas
3. Cuando te dan instrucciones:
 - a) Te pones en movimiento antes de que acaben de hablar y explicar lo que hay que hacer.
 - b) Te cuesta recordar las instrucciones orales, pero no hay problema si te las dan por escrito
 - c) Recuerdas con facilidad las palabras exactas de lo que te dijeron.
4. Cuando tienes que aprender algo de memoria:
 - a) Memorizas lo que ves y recuerdas la imagen (por ejemplo, la página del libro)
 - b) Memorizas mejor si repites rítmicamente y recuerdas paso a paso
 - c) Memorizas a base de pasear y mirar y recuerdas una idea general mejor que los detalles
5. En clase lo que más te gusta es que:
 - a) Se organicen debates y que haya diálogo
 - b) Que se organicen actividades en que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse.
 - c) Que te den el material escrito y con fotos, diagramas.
6. Marca las dos frases con las que te identifiques más:
 - a) Cuando escuchas al profesor te gusta hacer garabatos en un papel.
 - b) Eres visceral e intuitivo, muchas veces te gusta/disgusta la gente sin saber bien porqué.
 - c) Te gusta tocar las cosas y tiendes a acercarte mucho a la gente cuando hablas con alguien.
 - d) Tus cuadernos y libretas están ordenados y bien presentados, te molestan los tachones y las correcciones.
 - e) Prefieres los chistes a los cómics.
 - f) Sueles hablar contigo mismo cuando estás haciendo algún trabajo.

Respuestas:

1. a) auditivo b) visual c) kinestésico
2. a) auditivo b) kinestésico c) visual
3. a) kinestésico b) visual c) auditivo
4. a) visual b) auditivo c) kinestésico
5. a) auditivo b) kinestésico c) visual
6. a) visual; b) kinestésico; c) kinestésico; d) visual; e) auditivo; f) auditivo.

Tomado de: Marín, M. (2012). *Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el grupo escolar*. EUNED, San José, C.R.

Apéndice G.

Taller manejo de límites para los padre y madres de familia.

¿Cómo se define una conducta?

Se deben de realizar observaciones constantes en un lapso de tiempo y las acciones que más se desarrollen, serán las que muestren cómo es la conducta del niño o niña.

¿Para qué identificar una conducta?

Las conductas se deben de identificar para saber cuáles son positivas y cuales son negativas y trabajar en la corrección de aquellas conductas negativas. Además, es importante detectar esas conductas y detectar cuales son los sus detonantes, es decir que es lo que hace que el niño o niña realice esas conductas.

¿Cuáles conductas son consideradas como positivas y cuales como negativas?

Las conductas positivas son todas aquellas acciones que los niños y las niñas realizan con frecuencia en su propio beneficio o en beneficio de alguien más. Un ejemplo de conductas positivas es atender a las instrucciones.

Las malas conductas son aquellas que los niños y las niñas también realizan con frecuencia pero que no son a beneficio ni de ellos ni de los demás, ya que las acciones de estas conductas suelen ser dañinas para el o ellas y para los demás. Un ejemplo de mala conductas es no seguir instrucciones.

¿Por qué es importante detectar los detonantes de las malas conductas?

Es muy importante primero detectar los detonantes, es decir lo que provoca que los niños y niñas realicen esas malas conductas y trabajar en la corrección de dichos detonantes, ya que, si se trabaja en la corrección de la mala conducta y no en los detonantes se estar trabajando en vano, este proceso debe ser algo simultáneo donde se trabaje en la corrección de los detonantes de las malas conductas y la corrección de las malas conductas al mismo tiempo.

Tomado de: Marín, M. (2012). *Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el grupo escolar*. EUNED, San José, C.R.

Apéndice H.

CONTRATO CONDUCTUAL

Días efectivos:

Del _____

Al _____

Contrato conductual para:

Nosotros, los abajo firmantes, estamos de acuerdo en lo siguiente: _____

Si _____

Entonces,

Si

Entonces,

Bonificaciones:

Sanciones

Sanciones

Monitoreo: las hojas del registro serán llenadas por _____, y entregadas una vez que estén completas a _____ cada _____.

Este contrato será revisado el día _____

Firmado por: _____

Tomado de: Marín, M. (2012). *Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el*

grupo escolar. EUNED, San José, C.R.

Apéndice I.

Casos para practicar el contrato conductual

Objetivo: Promover la práctica de la estrategia el contrato mediante una serie de casos que plantean una situación problema con niño o niña.

Caso # 1

Samuel es un niño de 4 años, le gusta mucho jugar con plastilina y con legos, además le encanta que su papá y su mamá le compren juguetes como carros o dinosaurios. También a Samuel le gusta ver televisión en el cuarto de sus papás. Pero Samuel pellizca continuamente sus compañeros y compañeras, cuando se enoja, porque no quieren jugar con él o porque no quiere hacer lo que le dicen, porque incluso a pellizcado a sus maestras. Por más que se ha hablado con él para que no lo haga, él lo sigue haciendo.

¿Cómo se elaboraría un contrato conductual con este caso?

Caso # 2

Esteban es un niño de 7 años, es muy bueno en matemáticas, por lo que solo le gusta hacer las tareas de matemáticas, las demás tareas siempre cuestan muchísimo que las haga y cuando se logra, este las hace de mala manera, con trazos feos por hacerlas rápido. Esteban no acata indicaciones, siempre hay que decirle las cosas más de 5 veces y sentenciarlo, con quitarle algo que le gusta para que haga caso. A Esteban le encanta jugar fútbol y utilizar el celular para investigar, también le gusta mucho jugar con el Wii.

¿Cómo se elaboraría un contrato conductual con este caso?

Caso # 3

Julián tiene 9 años, no le gusta para nada realizar las tareas y mucho menos estudiar, cada vez que su mamá lo manda a realizar sus tareas contesta de mala manera y la enfrenta diciendo que a él no le gusta hacer eso, que le da pereza y que no la va a hacer, su mamá intenta hablar y explicarle que es importante para él realizar sus tareas, pero este no entiende razón, se molesta mucho. Solo quitándole la televisión la mamá logra que Julián realice sus tareas, pero este lo hace de mala forma. A Julián le encanta ver televisión y jugar en el PlayStation, además le encanta que lo lleven a comer a KFC todos los fines de semana, pero no le gusta colaborar con las tareas de la casa.

¿Cómo se elaboraría un contrato conductual con este caso?

Apéndice J.

Actividad para el manejo de límites.

Propósito: La siguiente estrategia tiene como fin corregir una determinada conducta de los niños y niñas de una manera constante y atractiva para los mismos.

Economía de fichas

INDICACIONES: Esta técnica consiste en entregar a los niños y niñas unas fichas a cambio de sus buenas conductas y acciones (establecer una conducta a modificar), las fichas serán cambiados por premios. Las fichas deben ser entregadas inmediatamente después de que el niño o niña realice la buena conducta. Estas fichas pueden ser de cartulina, de plástico y con una imagen significativa para el niño o la niña. Por cada acción correcta el niño o la niña realice obtendrá una ficha y por el conjunto de un número determinado de fichas obtendrá un premio. Las fichas se deben colocar en un cartel de forma visible, para que el niño o la niña lo recuerde de manera constante.

Ejemplo: Luis no quiere recoger sus zapatos, por lo que su madre le explica que por cada vez que el recoja sus zapatos sin que ella se lo pida le va dar un paleta y que cuando tenga 5 paletas las podrá cambiar por un helado o cuando tenga 10 y cuando tenga 20 por un carro de juguete.

Otras indicaciones: El primer día que se trabaje con las fichas se entregarán de manera constante pero luego será cada vez más difícil obtenerlas, esto con el fin de que los niños y niñas no se aburren de manera rápida de la técnica. Es importante establecer con anticipación una lista de premios y la cantidad de fichas que se necesitan para obtenerlas. A continuación, un ejemplo de lista

Un paquetico = 4 fichas

Un helado = 8 fichas

Un lápiz = 10 fichas

Una ida al parque= 15 fichas

Una comida chatarra = 20 fichas

Un juguete= 30 fichas

Esta lista debe de ser elaborada con las cosas que mas les guste al niño o la niña para así motivar a trabajar en mejorar sus malas conductas con el fin de conseguir mayor cantidad de fichas. Los premios se deben cambiar de manera constante para evitar que el niño o la niña se vaya a aburrir.

Apéndice K

Figura 4. Hoja por Hoja. Actividad realizada en la metodología.



Apéndice L

Información sobre adecuaciones curriculares para los padre y madres de familia .

Universidad Nacional

Centro de investigación en docencia y educación (CIDE)

División de educación Básica

Proyecto: Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia de la escuela Finca Guarari sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Facilitadoras: Daniela Arrieta Rojas y Alejandra Gómez Chaves

¿Qué son las adecuaciones curriculares?

Son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven.

¿Por qué se utilizan las adecuaciones curriculares?

Se utilizan como la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un niño o niña o grupo de niños y niñas necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización. Estas adecuaciones curriculares deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones y habilidades de los niños y niñas, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje.

Tipos de adecuaciones

Existen dos tipos de adecuaciones curriculares:

A) De acceso al currículo

Se refieren a la necesidad de adecuar las aulas y las escuelas a las condiciones propias de los alumnos y alumnas. Apoyos Materiales y Tecnológicos (diversos medios materiales y tecnológicos que facilitan el acceso del estudiantado a las experiencias del currículo escolar, entre ellos, ayudas técnicas, aparatos, dispositivos, adaptaciones o equipo), que reciben los alumnos para acceder al currículo regular o en su caso, al currículo adaptado.

B) De los elementos básicos del currículo

Los elementos básicos del curriculum son: las competencias, los contenidos, las actividades, los métodos, la evaluación, los recursos, la temporalización, el lugar de la intervención pedagógica, etc. Se entenderá por adecuaciones curriculares al conjunto de modificaciones que se realizan a esos elementos.

- ? Adecuación No Significativa: Apoyos curriculares para apoyar al estudiante dentro del aula y que no modifican sustancialmente los factores internos del currículo (objetivos, contenidos, actividades y evaluación).
- ? Adecuación Significativa: Apoyos curriculares para apoyar al estudiante dentro del aula y que modifican sustancialmente los factores internos del currículo (objetivos, contenidos, actividades y evaluación) adaptándolos al nivel de funcionamiento del estudiante.

Tomado de: Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC), (2009). *Guía de Adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales*. Dirección Regional de Educación Especial, primera edición, Guatemala. Recuperado de:
https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf

Apéndice M

Indague en su casa acerca de las adecuaciones curriculares

Instrucciones: Conteste el siguiente formulario de forma clara. Este debe ser completado en el hogar por los padres y madres de familia.

1. ¿Ha recibido su hijo/hija o nieto algún tipo de ayuda extra en la escuela?

_____ Si

_____ No

2. ¿De quién ha recibido esa ayuda? Por parte de un psicólogo, una docente...entre otras.

3. ¿Qué ha tenido que hacer usted para que su hijo/hija o nieto reciba esa ayuda en la escuela?

4. ¿En qué consiste ese apoyo?

5. ¿Cómo se siente usted al ver que su hijo/hija o nieto recibe este apoyo?

6. ¿Cómo se siente su hijo/hija o nieto al respecto?

Apéndice N

Información de las instituciones que velan por los derechos de la niñez.

Patronato Nacional de la Infancia (PANI)

El Patronato Nacional de la Infancia es la institución rectora que vela por los derechos y protección de la niñez y la adolescencia. Puedes buscar la asistencia del PANI en caso que tu hijo o hija, o persona menor de edad que tengas a cargo esté siendo agredida, discriminada o excluida.

Para denuncias puedes llamar al **911**.

El PANI cuenta además con línea gratuita para:

Adolescentes madres y sus familiares: 800-2262626 / 25230700 / 25230900 / 25530881 / 25230888

Niños, niñas y adolescentes: 1147

Fondo Nacional de Becas (FONABE)

El Ministerio de Educación Pública, estableció un sistema de becas a través del Fondo Nacional de Becas, una instancia sin fines de lucro, que ayuda a los estudiantes de escasos recursos económicos a cursar y concluir exitosamente el proceso educativo.

Teléfono: 2211- 0515

Correo electrónico: consultas@fonabe.go.cr

Sitio web: www.fonabe.go.cr

Becas para transporte: transportefonabe@gmail.com o ggarcia@fonabe.go.cr

Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

En el IMAS trabajamos para resolver el problema de la pobreza extrema en el país, para lo cual planeamos, dirigimos, ejecutamos y controlamos un plan nacional destinado a dicho fin.

Enfocamos los recursos humanos y económicos que percibimos de empresas, de la fuerza trabajadora del país, del sector público nacional y extranjero, de organizaciones privadas, de instituciones religiosas y de otros grupos interesados, a trabajar en el plan nacional de lucha contra la pobreza.

Central telefónica: 2202-4000

Correo electrónico: atencionimas@gobierno-digital.go.cr

Apéndice Ñ.

Estrategia de reflexión y aprendizaje: dirigida a las madres de familia con el objetivo de cada una realizará un análisis de los conocimientos adquiridos.

Tabla .2

Tema	¿En qué consiste? ¿Qué tengo que tomar en cuenta?	¿Para qué me sirve? ¿Para qué les sirve a mis hijos(as)?	¿Cuándo ponerlo en práctica?	¿Cómo ponerlo en práctica?
Manejo de límites				
Estilos de aprendizaje				
Técnicas de estudio				
Adecuaciones curriculares				

Apéndice O

Entrevista dirigida a madres de familia

Instrucciones: Las Facilitadoras llamarán de forma individual a las madres para realizarles cada una de las siguientes interrogantes.

1. ¿Qué fue lo que más le gustó de la experiencia compartida? ¿Porqué?
2. ¿Qué fue lo que menos le gustó? ¿Porqué?
3. ¿Considera que la información que se le brindó es útil para su vida? ¿Porqué?
4. ¿Cuáles temas le hubiera gustado incorporar a la experiencia? ¿Porqué?
5. ¿Desde su punto de vista, cómo se desempeñaron las facilitadoras?
6. ¿Estaría dispuesta a conformar otro grupo de padres y madres de familia? ¿por qué?
7. ¿Cuáles considera que son las razones por las que los padres y madres de familia no asisten o asisten muy poco a la escuela? ¿Usted se ha visto influenciada por alguna de esas razones?
8. ¿Considera que se creó un espacio de confianza para reflexionar y aprender con las participantes?
¿Cómo se logró?
9. ¿Han logrado poner en práctica los nuevos conocimientos y aprendizajes? ¿Cómo lo ha hecho?

Apéndice P.

Figura 5. Salón CEFEMINA sin padres y madres participantes.



Apéndice Q

Figura 6. Actividad grupal de madres e hijos.



Apéndice R

Figura 7. Sesión con la primera integrante del grupo de padres y madres de familia.



Apéndice S

Figura 8. Estrategia El Contrato Conductual.

Caso # 1

Samuel es un niño de 4 años, le gusta mucho jugar con plastilina y con legos, además le encanta que se pegue y así mismo le gustan los juegos como cartas o dominó. También a Samuel le gusta ver televisión en el cuarto de su padre. Pero Samuel patea constantemente sus compañeros y compañeras cuando se aburre, porque no quiere jugar con él o porque no quiere hacer lo que le dicen, porque incluso a pellizca a sus maestros. Por más que se lo hablado con él para que no lo haga, él lo sigue haciendo.

¿Cómo se elaboraría un contrato conductual con este caso?

CONTRATO CONDUCTUAL

Día viernes
del 28 - 10 - 2012
al 04 - 11 - 2012

Contrato conductual por: Samuel

Observo, los datos siguientes, cuando se acepta en la siguiente: Samuel debe dejar de pellizcar a los demás.

A. Samuel no patea a sus compañeros y a los maestros a su escuela.

Recompensa: se le dará a Samuel 20 minutos más de televisión.

B. Samuel juega en constante.

Recompensa: se le dará a Samuel más tiempo para jugar con plastilina y legos.

Modificación: a Samuel cumple con lo establecido, se le comprará un juguete.

Consecuencia: no podrá ver televisión el fin de semana.

Exclusión: no se le comprará el juguete.

Observo: los datos del registro serán llenados por Samuel y mamá y entregados una vez que estos concluyan a estudiantes de la escuela con R. O.S.

Este contrato será revisado el día señala 4 de noviembre.

Elaborado por Samuel y mamá.

Apéndice T

Figura 9. Participación de los niños y las niñas en sesiones.



Apéndice U

Figura 10. Salón de la mujer en Guararí



Apéndice V

Figura 11. Aula de la Escuela Finca Guararí.



Apéndice W

Figura 12. Centro Cívico para la Paz, Guararí, Heredia.



Apéndice X

Ejemplo de diario de campo producto de la observación de una sesión.

Diario de campo #9

Fecha: Sábado 11 de noviembre de 2017

Hora: 10: 30 a.m.

Lugar: Escuela Finca Guarari.

Observaciones:

Los estilos de aprendizaje es el tema correspondiente para la sesión de manera que se inicia saludando a las madres de familia presentes y comentarles sobre el tema el taller, se les explica que los estilos de aprendizaje son la manera en que aprenden todas las personas, además existen tres estilos de aprendizaje, los cuales se les explica uno a uno, el visual el cual se aprende por medio de la vista y olvidamos todo lo que se escucha, el auditivo por medio del cual se aprende todo lo que se escucha y el kinestésico el que se centra en tocar y poner en práctica lo que se está aprendiendo. Entonces el visual es por medio de imágenes, después el auditivo por medio del cual se retiene lo que se escucha, el visual recuerda con mayor facilidad y el auditivo aprende mejor cuando lee o explica y el kinestésico es por ejemplo andar en bici, ya que es un aprendizaje que se obtiene por medio de la práctica, por el movimiento y la experimentación y estos aprenden más lento porque requiere más tiempo para crear, esto se les explica a las madres mientras se les menciona también que una persona puede presentar dos estilos de aprendizaje a la vez. También se les da recomendaciones como crear cosas nuevas, compartir en equipo, cambiar las cosas, aprender algo nuevo, intervenir activamente y demás, se dan ejemplos según lo que se conoce de cada niño con el fin de cada madre vaya reconociendo el estilo de aprendizaje de sus hijos, hijas y nieto y como puede mejorar el aprendizaje de este, toda esta información se les da en una hoja para que puedan tener acceso a esta en otros momentos que la necesiten.

Continuando con el taller en la siguiente actividad se les entregó otra hoja a las madres con un cuadro para que juntas lo analisemos, dicho cuadro tiene características correspondientes a cada estilo de aprendizaje para que las madres vayan identificando cuál estilo de aprendizaje tienen sus hijos e hijas. Además este cuadro se menciona como aprende cada uno de los estilos de aprendizaje y mientras se lee esta se les explica a las madres y se les da ejemplos para clarificar cómo es que cada estilo de aprendizaje aprende. También en el cuadro se hace referencia a como es la lectura en cada estilo de aprendizaje y como es la ortografía.

Al terminar este análisis del cuadro se les pregunta a las madres una a una a cuál estilo de aprendizaje cree ellas que pertenece sus hijos, hijas o nieto, una de las madres inicia diciendo que ella cree que tiene un poquito de las tres, ya que la niña logra recordar lo que ve y escucha, pero es muy imperactiva, también se le preguntó cuál estilo de aprendizaje tiene ella y respondió que ve reflejada su niñez en su hija, pero que hora ya las cosas cambiaron y dice que es visual y auditiva y que es muy buena para retener. Otra madre responde sin dudar que ella es auditiva, pero que es muy estricta con ella misma para la ortografía y que le molesta que las personas escriban mal, que se entiende de quien no

tuvo la posibilidad de estudiar, continuando con el tema ella menciona que a su hijo le funciona que ella le lea porque recuerda y que el niño es muy estricto para estudiar porque se aprende tal cual está en el cuaderno, además menciona que su hijo puede ser un tanto auditivo, también dice que al estudiar juntos en voz alta y explicándole con dibujos a su hijo a este le es más fácil aprender y agrega que cuando lo manda a estudiar no confía que lo haga solo porque se distrae muy fácilmente, entonces siempre quiere estar con ella. La madre que hablo de primero menciona que el contrato le a funcionado mucho porque su hija estudia solita sin que ella la mande a estudiar, la otra madre dice que ella no lo ha hecho aún porque su hijo va a estar encima de ella para que le de la bonificación, entonces la otra madre responde que hay que poner reglas, porque sino molestan mucho. Las madres concuerdan que los niños y las niñas tiene una excelente memoria y no se les olvida a pesar del tiempo la bonificación de su buena conducta.

Continuando se le pregunta a la abuelita cual estilo de aprendizaje cree que tiene ella y menciona que ella tiene algo, porque escucha algo y luego se le olvida que no sabe cómo será eso y dice que para aprender reconoce un error y lo escribe una y otra vez hasta que se lo aprende. También menciona que su nieto es muy bueno para escuchar porque él mismo dice “todo lo que la niña dice lo tengo aquí (se toca la cabeza)”, la abuela menciona que en la charla de las profesoras de la universidad aprendió que hay que hacerles cariño para ganarse a los niños y las niñas, entonces ella le toca la cabeza y así se lo gana y para estudiar ella lo llama y mientras le lee le toca la cabeza y él así le encanta estudiar y se aprende todo muy facil y rapido, otra madre recalca la importancia de darles cariño para motivarlos a estudiar y la abuelita dice que ella no había captado que esa forma de darle cariño le gustaba tanto a su nieto, además menciona que el contrato le ha servido mucho porque ella antes se frustraba y lloraba en silencio porque ella no tenía a quien contarle nada. Comenta una experiencia vivida con su nieto cuando perdió un año, primer grado, porque según lo que cuenta la abuela la maestra le dijo a la madre de su nieto que él no sabía nada y la mamá del niño le respondió que como le iba a decir eso si ella está segura que su hijo si sabía, incluso el niño estuvo medicado porque fue remitido por esta docente, por lo que ellas lo cambiaron de escuela.

A consecuencia de la historia de la abuelita entre todas las madres comentan sobre la vocación docente, otra madre comenta que a su hijo la maestra de primer grado lo trauma tanto que no quería ir a la escuela más y otra madre la apoyó comentado que a su hija le pasó lo mismo con la misma maestra, las madres concuerdan al decir que esta docente les gritaba, les arrancaba las hojas del cuaderno y los deja sin recreo. Se continúa hablando sobre la labor docente y todas concuerdan que hay que hablar con las maestras y una madre agrega que ella cree importante que los maestros sepan un poquito de vida de los niños y niñas para que comprendan los posibles detonantes de sus conductas y sepan cómo guiarlos y apoyarlos de una manera adecuada, porque ella siente que el comportamiento de los niños en ocasiones es para llamar la atención. Las madres continúan hablando sobre sus experiencias de cambiar a sus hijos de aula por la maestra y como el cambio de una maestra a dos, de una más amorosa a una más estricta puede afectar a los niños y niñas en su desarrollo académico y personal, pero concuerdan que eso es bueno para que los niños y niñas aprendan y maduren mientras el maestro los motive y les ayude en el cambio, además se recalca la labor de las buenas maestras.

Las madres continúan diciendo que sus hijos e hijas son más chispas en unas materias que en otras, se menciona que también sería importante que los padres y madres

de familia tengan la oportunidad al finalizar el año o en otro momento de evaluar a los maestros de sus hijos e hijas. Las madres comentan que los niños y niñas cambian de aula para recibir algunas materias con el fin de que se vayan acostumbrando a un nuevo cambio que está por llegar, también cuando los chicos del kínder visitan un aula de primero las madres comentan que es muy importante para que no les afecte el cambio.

La abuela pide la palabra al estar hablando de las maestras ya que quiere compartir algo. Dice que su nieto empezó a llorar y no quería ir a la escuela, entonces decidieron hablar con la maestra, la abuela menciona que Bárbara la maestra porque no se lo dijo a solas le dijo delante de todas las madres que están afuera de la escuela que su nieto le contó que ella lo obligaba a lavar su ropa de la escuela, pero ella inmediatamente le explico que es que su nieto se ensucia constantemente entonces ella lo puso a lavarla para que el niño aprenda a ser responsable y para que aprecie la labor de su abuelita, continua con el tema de que su nieto lloraba, entonces su mamá lo sentó y le explico que él debía seguir normas y no decir mentiras de que la maestra lo maltrata y así se le fue pasando y ahora aprecia mucho a la maestra, dice la abuela que ella intenta decir algo malo de la maestra como para probarlo y que él de inmediato la interrumpe para defender a su maestra.

Se les pregunta a las madres si ellas se acercan a la escuela a dialogar con los docentes y una de las madres dice que ella pasa metida en la escuela y que el docente le dice que su hijo es una cosa en la casa y otra en la escuela, la mamá dice que ella cree que su hijo por ser hijo único puede tener más problemas y agrega que el problema que ella tiene son los compañeros repitentes de su hijo porque se lo maltratan por sus buenas notas, otra mamá agrega que tiene que aprender a defenderse y la otra mamá dice que le hacen bullying, se le pregunta si ella habló con el maestro de esta situación y dice que si pero el problema es que su hijo busca andar con el niño que lo molesta, pero dice la mamá que ella tiene un poco de culpa porque le dijo a su hijo que le diera la oportunidad al otro niño porque ella se imagino que talvez su hijo podía darle un mejor ejemplo y así este cambiara pero no fue así.

La abuelita menciona que ella viene al recreo a asomarse para ver cómo se porta su nieto y dice que ve como otros niños y niñas en ocasiones lo golpean, las madres concuerdan que en la escuela cunde el bullying. Una madre menciona que niño que molesta su hijo lo molesta diciéndole que ahí está ella aun en la puerta de la escuela y otra madre agrega que es por falta de afecto de su madre, ya que ella ha visto que nunca viene por el a la escuela, que siempre viene la abuela. También una mamá está muy contenta con el docente tan atento que tiene su hijo, además mencionan que el niño que sale de hacer examen de último de hacer examen la hacen bullying y que además comenta que la mamá de un compañerito de su hijo le dice a este que les pegue y que los apuñale y un montón de barbaridades más, dice que cuando ella la escucha diciéndole eso solo agacha la cabeza de la vergüenza ajena. Una madre comenta que ella le explico bien el significado de las cosas a su hijo para evitar malentendidos o que este utilice vocabulario o gestos inadecuados. Se les menciona a las madres que los niños y niñas son el reflejo de la casa.

Se le deja de tarea un test para que los niños y niñas lo responden y verifican que estilo de aprendizaje tiene sus hijos, este test lo deberán traer la próxima semana para analizarlo. Además, una mamá dice que la tarea del contrato no la ha hecho, pero ahora la tendrá que hacer para regular el uso del celular de su hijo. Se les explica que el test no tiene preguntas buenas ni malas y que esto debe aclararles a los chicos antes de que lo contesten, una madre agrega que el centro cívico les ha traído mucha motivación a los niños y niñas.

La abuela menciona que ella no tenía idea de los talleres de este, entonces se le comenta un poco y se le insta a ir por información para que su nieto pueda participar de estos talleres.

Mientras compartimos un refrigerio las madres comentan que el centro cívico trae muchos beneficios y que los niños y niñas aprenden y disfrutan mucho, además que les dan comida y de todo. Además, comentan que el PANI solo lo puede recibir un año para darle oportunidades a otros niños y niñas en otros niños otros años. Una madre agradece la oportunidad de estos cursos ya que además de ser gratuitos, los niños y niñas reciben una excelente atención y con esto termina el taller y acordamos el próximo sábado a las 10:30 am para el próximo taller.

Apéndice Y

Consentimiento informado a las madres de familia.

Fecha: _____

Yo _____ doy mi autorización para ser grabada y fotografiada en las actividades realizadas por las estudiantes de la Universidad Nacional Alejandra Gómez y Daniela Arrieta. Las grabaciones y fotos serán utilizadas exclusivamente con el fin de evidenciar el proceso realizado, tanto en el trabajo escrito como en la socialización del proyecto. Además, autorizo que mi nombre sea utilizado en la presentación del trabajo.

* Se hace constar que se da copia a ambas partes: madre participante y estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma participante: _____

Firma estudiante

UNA: _____

Apéndice Z.

Certificado entregado a las madres al finalizar los talleres.



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN, CIDE
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA

Otorga certificado a:

Como reconocimiento y agradecimiento por la participación en los talleres

“Manejo de límites”
“Estilos de aprendizaje y técnicas de estudio”
“Adecuaciones curriculares”

realizados en la comunidad de Guararí, como parte del Trabajo Final de Graduación, Proyecto “Experiencia de reflexión y aprendizaje con un grupo de padres y madres de familia sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas”, a cargo de las estudiantes de la Universidad Nacional, Daniela Arrieta y Alejandra Gómez.

Diciembre, 2017

Dra. Marie Claire Vargas
Académica Tutora TFG
División Educación Básica

M.Ed. Heidy León
Directora
División Educación Básica