

UNIVERSIDAD NACIONAL

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

ESCUELA DE INFORMATICA

“Desarrollo de un Sistema Experto para la toma decisiones en el área de soporte técnico en contingencias computacionales”

**Para optar al grado de Licenciado en Informática
con énfasis en sistemas de información**

Sergio Eduardo Salas Alfaro

**Heredia – Costa Rica
2001**