



# Análisis de las Contribuciones Socioeconómicas del PARQUE NACIONAL RINCÓN DE LA VIEJA “Conservación con Alma de Volcán” Sitio Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO 2009



Fiorella Salas Pinel  
Mary Luz Moreno Díaz  
Silvia González Brenes  
Carlos Enrique Mora Salas

Proyecto: “Sistematización y Análisis de las contribuciones de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al Desarrollo Económico y Social de Costa Rica, Benín y Bután”. Ejecutado bajo el Programa de Cooperación Sur-Sur (financiado por el Reino de los Países Bajos y administrado por Fundecooperación)



Julio, 2010

333.783  
E82e

Análisis de las Contribuciones Socioeconómicas del Parque Nacional Rincón de la Vieja “Conservación con Alma de Volcán” Sitio Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO 2009 / Fiorella Salas Pinel...[et. al]. Heredia, C. R.: UNA, CINPE, SINAC, 2010.  
85 p. ; 28 cm.

Proyecto sistematización y análisis de las contribuciones de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al Desarrollo Económico y Social de Costa Rica, Benín y Bután. Ejecutado bajo el Programa de Cooperación Sur –Sur (financiada por el Reino de los Países Bajos y administrado por Fundecooperación).

1. MEDIO AMBIENTE. 2. CONSERVACION. 3. PARQUES NACIONALES.  
4. PARQUE NACIONAL RINCON DE LA VIEJA. 5. ESTUDIO DE CASOS. 6. COSTA RICA. 7. RESERVAS NATURALES

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los autores.

Fiorella Salas Pinel, Investigadora Responsable, CINPE  
Mary Luz Moreno Díaz, Coordinadora General e Investigadora, CINPE  
Silvia González Brenes, Investigadora Asistente, CINPE  
Carlos Enrique Mora Salas, Investigador Asistente-Traductor, CINPE

Citar este documento de la siguiente forma:

Salas, F., Moreno, M.; González, S.; Mora, C. 2010. **Análisis de las Contribuciones Socioeconómicas del Parque Nacional Rincón de la Vieja “Conservación con Alma de Volcán” Sitio Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO 2009.** UNA, CINPE, SINAC. Heredia, Costa Rica.

## **Lista de acrónimos**

ACG	Área de Conservación Guanacaste
ASADAS	Asociaciones Administradoras de Acueductos Rurales
ASP	Áreas Silvestres Protegidas
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
INBIO	Instituto Nacional de Biodiversidad
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
IPC	Índice de Precios al Consumidor
ONG	Organización No Gubernamental
MINAET	Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones
PNRB	Parques Nacionales y Reservas Biológicas
PNRV	Parque Nacional Rincón de la Vieja
PSA	Pago por Servicios Ambientales
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UNA	Universidad Nacional

## **Tabla de contenido**

Lista de acrónimos.....	2
1. Resumen Ejecutivo.....	5
2. Introducción y Antecedentes .....	6
3. Metodología General .....	7
4. Información General sobre el estudio de caso.....	9
4.1 Ubicación Geográfica del Parque Nacional Rincón de la Vieja.....	10
4.2 Importancia del Parque Nacional Rincón de la Vieja .....	10
4.3 Manejo y Gestión del Parque Nacional Rincón de la Vieja .....	12
4.4 Administración del Parque Nacional Rincón de la Vieja .....	13
5. Análisis del Clúster alrededor del PNRV .....	16
6. Sistematización y Estimación de contribuciones del PNRV .....	19
6.1 Aportes cualitativos referentes al ocio y vivencia espiritual .....	20
6.2 Contribuciones en el ámbito local .....	21
6.2.1 Impacto sobre el turismo local.....	21
6.2.2 Perfiles de la visitación y el gasto promedio .....	21
6.2.3 Gastos incurridos en restaurantes y sodas .....	23
6.2.4 Impacto sobre actividades conexas .....	25
6.2.5 Aporte a través del Pago de Servicios Ambientales .....	26
6.2.6 Aportes en pago de peaje.....	27
Resumen de los ingresos generados a nivel local por el PNRV.....	27
6.3 Los aportes del PNRV al desarrollo regional .....	29
6.3.1 Aportes generados por el agua que nace en el PNRV .....	29
6.3.2 Aportes generados por el turismo.....	30
6.3.3 Otros aportes.....	32
Resumen de los aportes del PNRV al desarrollo regional.....	33
6.4 Los aportes del PNRV al desarrollo nacional.....	35
6.4.1 Aportes por la existencia misma del parque PNRV .....	35
6.4.2 Aportes generados por entradas para la conservación y manejo de ASP.....	35
6.4.3 Tour-operadores y agencias de viajes.....	36
6.4.4 Rent-a car.....	37
6.4.5 Transporte de turistas (excursiones).....	37
6.4.6 Compra de combustible por parte de los turistas.....	37
6.4.7 Pago por el servicio de electricidad e internet.....	38
Resumen de los ingresos generados a nivel nacional por el PNRV .....	39
6.5 Los aportes del PNRV en el ámbito internacional .....	41
7. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas .....	43
7.1 Fortalezas.....	43
7.2 Oportunidades.....	43
7.3 Debilidades .....	44
7.4 Amenazas.....	45
8. Políticas relacionadas con el manejo del PNRV .....	47
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	50
10. Referencias Bibliográficas .....	53
Anexos .....	56

## Lista de Figuras

Mapa 1. Área de Conservación Guanacaste (ACG).....	9
Figura 1 Clúster de desarrollo en torno del PNRV.....	18
Grafico 1. Estado del Tipo de Cobertura en el PNRV.....	11
Grafico 2. Estado del cobertura de la Tierra en el PNRV.....	11

## Lista de Cuadros

Cuadro 1. Características Generales de Turistas que visitan el PVRV .....	22
Cuadro 2. Aporte de venta de comidas aledaña al PNRV .....	24
Cuadro 3. Aporte de las actividades conexas al PNRV.....	26
Cuadro 4. PSA Protección de Bosques en las inmediaciones del PNRV. 2009.....	26
Cuadro 5. Sistematización de los Aportes Locales del PNRV.....	28
Cuadro 6. Sistematización de los Aportes Regionales del PNRV.....	34
Cuadro 7. Sistematización de los Aportes Nacionales del PNRV.....	40
Cuadro 8. Sistematización de los Aportes Internacionales del PNRV .....	42
Cuadro 9. Recomendaciones de política .....	48

## Lista de Recuadros

Recuadro 1 Generalidades PNRV .....	10
Recuadro 2 Objetivos de Conservacion Del PNRV .....	12
Recuadro 3 Admision Y Hospedaje .....	15
Recuadro 4 Total de los aportes generados por el PNRV en 2009 y su alcance a nivel Internacional, Nacional, Regional Y Local, Respectivamente.....	19
Recuadro 5 Perfil Promedio Del Turista .....	22
Recuadro 6 <b>Actividades Conexas Del Distrito Curubandé</b> .....	25
Recuadro 7 Síntesis Aportes Económicos Del Pnrv Al Desarrollo Local (2009).....	27
Recuadro 8 Disponibilidad De Agua En El Ambito Regional (Año 2009).....	29
Recuadro 9 Síntesis Aportes Económicos Del Pnrv Al Desarrollo Regional (2009).....	33
Recuadro 10 Ingresos Generados Por Entradas Al Pnrv .....	35
Recuadro 11 Síntesis Aportes Económicos Del Pnrv Al Desarrollo Nacional (2009).....	39
Recuadro 12 Síntesis Aportes Económicos Del Pnrv En El Ámbito Internacional (2009)..	41

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

El Proyecto **Sistematización y Análisis de las Contribuciones de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al Desarrollo Económico y Social en Costa Rica, Benín y Bután** es ejecutado bajo el Programa de Cooperación Sur-Sur, financiado por el Reino de los Países Bajos y administrado por Fundecooperación.

Este proyecto es liderado por el Centro Internacional de Política para el Desarrollo Sostenible (CINPE) de la Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica, que realiza la coordinación general. La contraparte en Benín es el Centre Béninois pour l'Environnement et le Développement Economique et Social (CEBEDES). Mientras en Bután es la División de Conservación de la Naturaleza del Ministerio de Agricultura y Bosques del Real Gobierno de Bután.

El objetivo general del Proyecto es sistematizar y analizar la contribución socioeconómica –descentralizada y centralizada- de los parques nacionales y reservas biológicas al desarrollo económico y social de Costa Rica, Bután y Benín y hacer recomendaciones de política de gestión para apoyar a los hacedores de política en el manejo de los parques nacionales y reservas biológicas.

El Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV), que forma parte del Área de Conservación Guanacaste (ACG, Sitio de Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO), es uno de los 3 estudios de caso analizados en Costa Rica. Mismo que fue seleccionado por un grupo de expertos por cumplir con diversos criterios que lo sitúan como un Área Silvestre Protegida prioritaria en términos de recursos hídricos, diversidad de paisajes, ecosistemas y especies. Investigación, potencial para la generación energética, generación de servicios ambientales, y pertinencia nacional e internacional, entre otros.

La metodología empleada en el estudio combina el análisis de clúster con una dinámica de cadena de valor agregado. Donde el PNRV constituye la base material que sustenta la existencia y reproducción de diversas actividades socioeconómicas, que dependen directa e indirectamente de su conservación. Estas actividades reportan contribuciones cualitativas y cuantitativas para diversos actores sociales en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.

En un esfuerzo por traducir estas contribuciones en términos monetarios, la búsqueda, sistematización y análisis de información primaria y secundaria permite aproximar una estimación de los aportes del PNRV para el año 2009. A este respecto, la contribución global del Parque Nacional Rincón de la Vieja asciende aproximadamente a 12.8 mil millones de colones (US\$ 23.010.302). Lo que implica alrededor de 282 millones de colones (US\$ 507.810) en el ámbito local. Mientras, el ámbito regional reporta un monto cercano a los 2.3 mil millones de colones (US\$ 4.169.121), la escala nacional 2.3 mil millones de colones (US\$4.258.638), y 7.8 mil millones de colones (US\$ 14.074.733) en la esfera internacional.

## 2. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

En Costa Rica, los Parques Nacionales y Reservas Biológicas (PNRB) son extremadamente importantes, dado que constituyen la mayor parte de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) del país (12,7%), cuyo mayor objetivo es promover la conservación en favor de la biodiversidad. La conservación puede ser considerada inseparable de los procesos de desarrollo en una sociedad comprometida con los ecosistemas diversos y los recursos naturales, como es el caso de Costa Rica. El objetivo primordial del presente estudio es analizar la forma cómo interactúa la conservación y el desarrollo en las distintas escalas espaciales (local, regional, nacional e internacional).

El tema fundamental es el significado socioeconómico de los PNRB. Sin embargo, ¿qué significado tienen estos PNRB y para quién? La hipótesis asociada a la pregunta anterior es que los PNRB producen beneficios adicionales a su función primordial que es la conservación de los recursos naturales y ambientales. Estos beneficios adicionales son aprovechados por diferentes actores sociales.

En este sentido, el valor social total (manifestado o no en el mercado y los precios de los bienes y servicios generados por la biodiversidad conservada) de los PNRB, es fundamentalmente generado en los valores de uso y no-uso de los servicios ambientales provistos por los procesos ecológicos involucrados. Estos servicios -de naturaleza y escala diversa- son atribuibles a la existencia de estas ASP, que sirven como zonas de recarga acuífera, contribuyen a la protección de la biodiversidad y generan belleza escénica (que atrae al 58,9% del total de turistas extranjeros que visitan nuestro país cada año).<sup>1</sup>

La investigación presentada en este documento se enfoca en la evaluación del aporte de la naturaleza contenida en los PNRB para el desarrollo socioeconómico de Costa Rica, y no en el valor de la naturaleza -como tal- en términos monetarios. Adicionalmente, las contribuciones socioeconómicas de los PNRB son evaluadas tomando como referencia los mercados y los precios reales en relación con las actividades que se desarrollan gracias al uso de los recursos y los servicios ecológicos provistos por las áreas bajo protección natural. La presente investigación es también una actualización de los datos obtenidos para el año 2002 por Fürst et al (2005), ya que para el presente estudio se empleó la misma metodología, aunque con algunos ajustes.

En términos de la sistematización de los aportes del estudio de caso Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV), los datos presentados en este documento son aproximaciones al valor real. Ante la ausencia de datos específicos sobre ingresos de ciertas actividades conexas, el estudio diseña supuestos innovadores que responden a criterios derivados de los trabajos de campo, entrevistas y consulta a expertos, que en su conjunto sirven para sustentar las contribuciones estimadas que se muestran en el presente documento.

---

<sup>1</sup> Otros servicios de gran valor incluyen la generación de una importante cantidad de información sobre biodiversidad (cuyo valor es inmensurable) así como fuentes de trabajo para los vecinos, e igualmente importante, oportunidades de educación ofrecida directamente por el ASP (Masís, comunicación personal, 2010).

El proyecto se desarrolla de manera paralela en dos países uno de ellos en el Continente Africano, Benín; y el otro en el Continente Asiático, Bután. El propósito es aplicar y adaptar la metodología desarrollada en Costa Rica a las áreas de conservación de ambos países. Por su parte, en Costa Rica al mismo tiempo de la presente investigación se realizan dos estudios de caso adicionales uno en el Parque Nacional Corcovado - Reserva Biológica Isla del Caño (Otoya, M. et al 2010) y el otro en el Parque Nacional Palo Verde (Moreno, M. et al 2010 b). Adicional a estos estudios de caso se desarrollo el estudio de los Aportes de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas a nivel nacional (Moreno, M. et al 2010 a).

### **3. METODOLOGÍA GENERAL<sup>2</sup>**

Los Parques Nacionales y Reservas Biológicas (PNRB) son activos naturales que –en términos socioeconómicos– generan un fenómeno que en el análisis del desarrollo se denomina como *externalidad*.<sup>3</sup> En nuestro caso, dicho efecto externo (sobre la sociedad local, regional, nacional e internacional), inducido por un conjunto territorialmente conglomerado de servicios ecológicos, tiene mayormente un signo positivo, ya que un conglomerado de actividades socioeconómicas (provisión de bienes y servicios de carácter productivo, recreativo, etc.) aprovecha estos servicios en los alrededores del parque o de la reserva.<sup>4</sup> Estos servicios también son aprovechados por una cadena relacionada de actividades conexas en escalas que trascienden a la local debido a la existencia de impactos subsiguientes de tipo socioeconómico en la escala local, regional, nacional e internacional. Podemos hablar entonces de una externalidad socialmente positiva debido a la existencia de los PNRB, conduciendo potencialmente a un proceso de desarrollo vertical y horizontalmente vinculado.

El enfoque de clúster (o conglomerados de actividades interrelacionadas dentro de una cadena de generación de ingreso) se identifica como la herramienta apta para la identificación de las actividades productivas (incluyendo proyectos de investigación en o relacionados con los parques y reservas) y reproductivas (en el sentido social e incluyendo la recreación de distinto nivel y calificación). Esto permite atribuir las contribuciones de los PNRB a la emergencia y consolidación de dichas actividades de carácter socioeconómico para estimar –tanto por medio de cálculos numéricos como a través de indicaciones cualitativos- los beneficios en forma de empleo, ingreso por visitación, etc.

---

<sup>2</sup> Este apartado metodológico está basado en la primera versión del proyecto, que se encuentra en Füst et al (2005).

<sup>3</sup> Véanse para mayor detalle: Salazar-Xirinachs (1996), y Scitowsky (1973).

<sup>4</sup> Es evidente que una externalidad atribuida al impulso inicial de un proceso de desarrollo es distinta a la externalidad que se reconoce y evalúa en el análisis del impacto y costo ambiental (Pearce y Turner, 1995). A diferencia del impacto y costo ambiental (que se entiende como la disminución de utilidad causada por un daño ambiental), la externalidad equivale a un amplio conjunto de efectos indirectos de encadenamiento y conexión (desde el punto de vista del cambio estructural del patrón de desarrollo socioeconómico) que a primera vista se concentran en un territorio alrededor del PNRB (en la llamada zona de influencia). Dicho impulso de desarrollo abarca también la emergencia de actividades de servicio y producción en espacios geográficos más allá de la zona de influencia directa. Involucra así unidades territoriales en la cadena de efectos originados por el PNRB, incluyendo los ámbitos local, regional, nacional e internacional.



El instrumento que se percibe -conceptual y operativamente- como el más útil para realizar el tipo de análisis anteriormente esbozado, constituye entonces la combinación del análisis de clúster local y cadena transversal (es decir: desde la localidad de origen hasta el destino final). Con esto, se pueden arrastrar los múltiples efectos de vinculación hacia delante, que tienen los PNRB sobre la vida socioeconómica, desde su fuente (localidad) hasta su repercusión a un nivel de escala espacial mayor, y siempre con mayor énfasis en el aporte al desarrollo local.

En el análisis del desarrollo socioeconómico, lo anterior se conoce como *clúster* vinculado a una dinámica de cadena de valor agregado.<sup>5</sup> Para este estudio en particular, el *clúster* debe entenderse metodológicamente como un proceso reactivo a un impulso inicial desequilibrante del “*status quo*”. Lo que equivale a una concentración sectorial y territorial de actividades y empresas que surgen a causa de determinados “*cuellos de botella*” (demanda por materias primas y servicios a suministrar por otras), interactúan cada vez más entre ellas en términos productivas y organizacionales y que dependen en última instancia de la conservación o no del PNRB. Entonces, dicho enfoque lleva consigo el concepto del *desarrollo desequilibrado* de Hirschman (1973), el cuál postula el arranque de una dinámica socio-económica en forma de un *conjunto de clúster-cadena* cada vez más vinculado a partir de una inversión social de índole innovadora en un potencial de desarrollo.<sup>6</sup> Tal potencial o polo de desarrollo está dado en nuestro caso por la inversión pública en la conservación del Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV).

Lo anterior plantea claramente una enorme dificultad metodológica para identificar y delimitar, en términos socio-geográficos y análisis de cadena (eslabones económicamente y territorialmente encadenados), las diversas facetas de impacto inducidas en las escalas de impacto espacial indicadas. En particular, esto es válido para el traslape que se observa entre las escalas espaciales-territoriales (local, regional, nacional e internacional) y el resultante problema de atribuir y contabilizar los beneficios socioeconómicos a las unidades geográficas afectadas positivamente por la existencia y preservación del PNRV.

Adicionalmente, el “doble conteo” de los beneficios asociados a las actividades desarrolladas dentro de las cadenas debe ser evitado, con el objetivo de generar una cuantificación lo más precisa posible. Por lo que, el análisis procura hacer notar cualitativamente la forma cómo se organiza cada cadena, así como separar claramente qué beneficios se generan a partir de la existencia de los PNRB y cuáles no. Estas limitaciones son tomadas en cuenta en el presente estudio en el momento de describir y cuantificar las contribuciones del PNRV.

---

<sup>5</sup> Véase Porter, (1990, 1999), Altenburg / Meyer.Stahmer (1999); y Ramos, (1999).

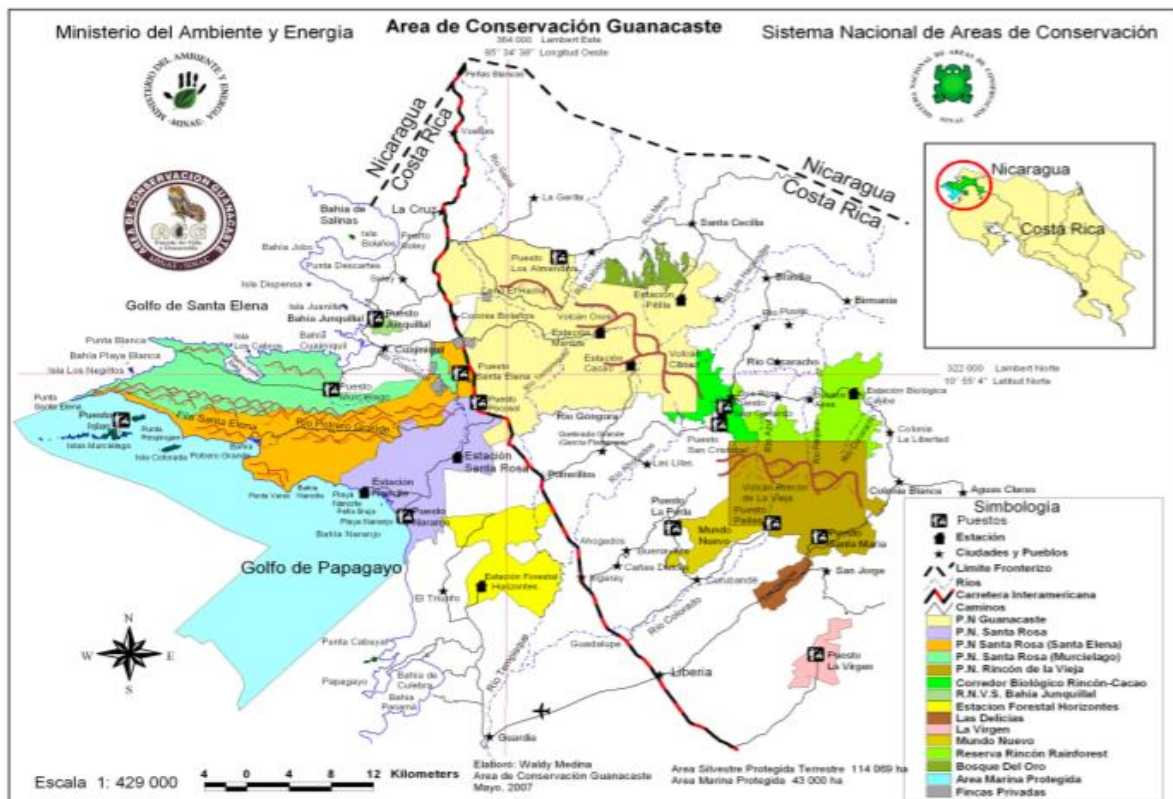
<sup>6</sup> Tal *concepto de cluster* es bastante distinto al de Porter (1990, 1999) y otros (INCAE, 1999) que reducen el impulso a la formación vertical y horizontalmente (geográficamente) integrada del conglomerado al efecto sinérgico favorable para la competitividad global y eficiencia de cooperación en una red. Ejemplos de esto son los famosos distritos industriales en Europa (Schmitz/Musyck (1993), así como en los países en desarrollo los nuevos clúster eco-turísticos en torno a recursos naturales como áreas silvestres protegidas (p. Ej. para Costa Rica, en: Inman, et al. 1998, o más concretamente para Monteverde, en: Acuña/Villalobos/Ruiz, 2000).

El análisis de clúster -en estrecha relación con la evaluación de cadenas- constituye la metodología más idónea para abordar la externalidad que caracteriza áreas protegidas desde la perspectiva del desarrollo dinamizado por innovaciones. En este caso, la innovación original (fuerza de impulso inicial) se interpreta como la decisión tomada (por la sociedad costarricense) de conservar los servicios ecológicos del PNRV. Mientras, la externalidad generada por tal innovación se concibe como el aprovechamiento de nuevas oportunidades en la esfera socioeconómica que son inducidas o por lo menos relacionadas con la existencia de dicho parque nacional (Hirschman, 1973).

#### 4. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL ESTUDIO DE CASO

El Área de Conservación Guanacaste (ACG) “Sitio de Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO” es un bloque territorial muy consolidado, que incluye diversas Áreas Silvestres Protegidas (ASP). En primer lugar, un total de 3 Parques Nacionales que incluyen el PN Santa Rosa, el PN Guanacaste y el PN Rincón de la Vieja. Adicionalmente, el ACG cuenta con la Estación Experimental Forestal Horizontes y el Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal, junto con una serie de propiedades que conservan aproximadamente 230,000 especies (lo que implica un 65% del estimado de las especies en Costa Rica)<sup>7</sup>.

Mapa 1. Área de Conservación Guanacaste (ACG)



<sup>7</sup> Mayores detalles se encuentran disponible en la página web del ACG <http://www.acguanacaste.ac.cr/>

El objetivo estratégico general del ACG es “Promover un ambiente equilibradamente sano, mediante la restauración y conservación del área silvestre protegida y la integración y participación en los procesos socio-productivos correspondientes de la región a través de un trabajo conjunto entre el personal del ACG y la sociedad” (ACG, 2006). La experiencia creada con el accionar del ACG implica la búsqueda y consolidación de un modelo basado en una realidad tropical que permita la conservación a perpetuidad de la biodiversidad silvestre mediante usos no destructivos, por parte de la sociedad.

#### **4.1 Ubicación Geográfica del Parque Nacional Rincón de la Vieja**

El Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV) comprende un total de 14.160,63 ha. Mismas que se ubican tanto en los distritos Dos Ríos y Aguas Claras (ambos ubicados en el cantón de Upala, provincia Alajuela). Como en los distritos Mayorga, Cañas Dulces, Curubandé y Liberia (todos ubicados en el cantón de Liberia, provincia Guanacaste). Las comunidades aledañas incluyen Parcelas de Santa María, San Jorge, Santa María Colonia Libertad, Buenos Aires, Las Delicias, Mundo Nuevo y Colonia Blanca (ver mapa 1).

#### **4.2 Importancia del Parque Nacional Rincón de la Vieja**

El Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV) forma parte de los 28 parques nacionales de Costa Rica, establecidos por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (MINAET-SINAC, 2008).<sup>8</sup> En los ámbitos nacional e internacional, este parque es ampliamente conocido tanto por su belleza escénica como por la presencia de un clima propio del bosque seco. Además, su nombre tan característico data de una leyenda indígena propia de nuestro país, que es recreada de forma oral cada vez que los visitantes consultan a los lugareños sobre el origen del nombre del volcán.<sup>9</sup>

Este Parque Nacional ofrece diversos atractivos para los turistas (ver recuadro 1). En primer lugar, los atractivos escénicos incluyen fumarolas, pailas de barro y cataratas, que constituyen la base fundamental para las actividades productivas del clúster turístico desarrollado en las comunidades aledañas al parque.

##### **RECUADRO 1 GENERALIDADES PNRV**

**Acceso:**

25 Km al Este del Barrio La Victoria.  
Ciudad de Liberia, Guanacaste

**Extensión:** 14 160,63 has.

**Atractivos del PNRV:** recursos naturales como las fumarolas, las pailas de barro, cráteres, las cataratas, cuerpos de agua, senderos, y aguas termales.

**Altura Volcán Rincón de la Vieja:**

1 898 msnm

**Otras alturas:**

Von Seebach 1 894 msnm.  
Santa María 1916 msnm.

**Fuente:** ACG (sin fecha), MINAET et al (2009).

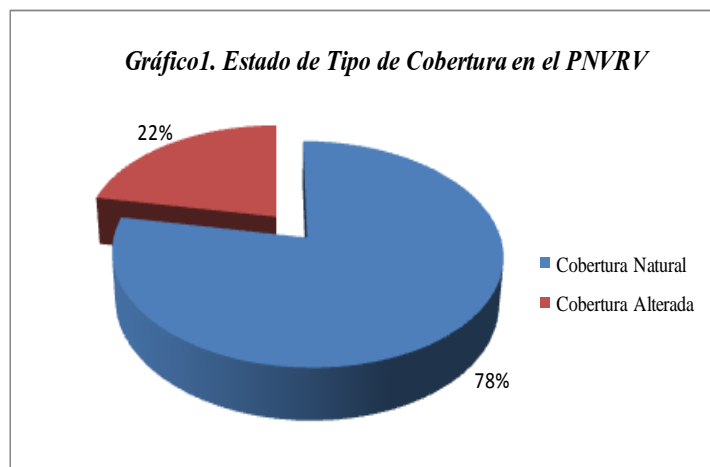
<sup>8</sup> Las tierras que conforman este parque han sido pagadas en un 100% por el Estado. Por lo que, las iniciativas más recientes apuntan a expropiar las tierras que se ubican en los límites del parque para propiciar la existencia de corredores biológicos.

<sup>9</sup> De esta forma, la tradición recrea la historia de un amor imposible y el rol protagónico de su heroína. Misma que luego de sufrir una gran decepción, abandona el pueblo y se interna en una cueva. Donde se transforma de princesa a chamán, y empieza a practicar la magia para ayudar a quienes así se lo solicitan. Todo esto desde su escondite, que se conoce como el Rincón de la Vieja.

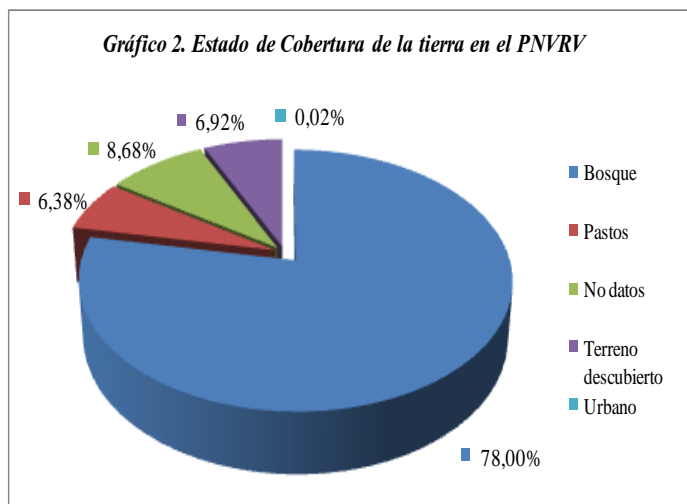
Adicionalmente a la conservación de ecosistemas y la belleza escénica, el Parque también brinda el servicio ambiental de protección de valiosos recursos hídricos. El macizo Rincón de la Vieja forma parte de la línea divisoria de aguas, entre el Caribe y Pacífico, de la zona noroeste del país; y aquí nacen 32 ríos, entre ellos el Colorado, Blanco y Ahogados. Esta riqueza hídrica es empleada por el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados de Liberia para abastecer a un 70% de sus usuarios (sección 6).

Según datos del 2006, la vegetación del PNRV es mayormente natural (Chacón, 2009). Esta cobertura natural se refiere en su totalidad a bosques. De acuerdo con el sistema de clasificación de zonas de vida de Holdridge (1979), la vegetación de bosques dentro del Parque corresponde a cinco zonas de vida: (1) bosque muy húmedo tropical transición a premontano, (2) bosque pluvial premontano, (3) bosque pluvial montano bajo, (4) bosque húmedo tropical transición a premontano, y (5) bosque muy húmedo premontano.

Como se desprende del Gráfico 1, el 78% del Parque presenta cobertura natural. Esta vegetación incluye bosques lluviosos en el sector Pacífico. Así como bosques húmedos y muy húmedos en el sector Caribe, bosque nuboso en el macizo, y de transición entre bosque seco lluvioso en las faldas oeste de los sectores Las Pailas y Santa María y entre las diferentes zonas de vida. Además pequeñas manchas de charrales con algunos parches de bosque secundario, pastizales nativos creciendo sobre viejas coladas de lava y bosques (según se observa durante los trabajos de campo).



**Fuente:** Elaboración propia basada en Chacón (2009).



El restante 22% de la cobertura del Parque se refiere a cobertura alterada por las actividades humanas (ver Gráfico 2). En detalle, los pastos se refieren a un 6,38%, en tanto el terreno descubierto suma 6,92%, lo urbano se asocia a un 0,02% y el 8,68% no registra datos.

Debido a la diversidad de ecosistemas representados en las cinco zonas de vida indicadas, la fauna es muy variada en el Parque (MINAET et al, 2009).

**Fuente:** Elaboración propia basada en Chacón (2009).

Considerando los mamíferos se apunta, entre otros, la presencia del venado cola blanca (*Odocoileus virginianus*), saíno (*Tajassu tajacu*), tepezcuintle (*Agouti paca*), danta (*Tapirus bairdii*), pizote (*Nasua narica*), jaguar (*Panthera onca*), y guatusa (*Dasyprocta punctata*). Adicionalmente, un total de 282 especies de avifauna han sido reportadas en el Parque. Mismas que incluyen al pájaro campana (*Procnias tricarunculata*), pájaro ardilla (*Piaya cayana*), y mosqueros (*Tyrannus melancholicus*), etc.

### 4.3 Manejo y Gestión del Parque Nacional Rincón de la Vieja

El Parque Nacional Rincón de la Vieja (PNRV) fue establecido el 30 de julio de 1955, por medio de la Ley de Creación del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), que lo definió como un espacio destinado a la protección, por medio del resguardo y prevención de la sociedad civil ante posibles erupciones volcánicas. Esta declaratoria es modificada por la primera Ley Forestal (1969), y posteriormente la ley No. 5398 (1973) ratificó la creación del PNRV adscrito a la Dirección General Forestal del Ministerio de Agricultura y Ganadería. La Ley de Parques Nacionales Ley No. 6084 (1977) trasladó la custodia del Parque al Servicio de Parques Nacionales de Costa Rica.

El Decreto Ejecutivo 8493-A (1978) incrementó la extensión del PNRV, que en ese momento cubría 11.700 ha. Esto al adicionarle la finca denominada Hacienda Guachipelín. Cuyas tierras se ubican al pie del volcán y son conocidas como Las Pailas. Nombre que se mantiene hasta el año 2010, en una de las entradas del Parque.<sup>10</sup>

De acuerdo con MINAET et al (2009), los objetivos de conservación del PNRV son los siguientes:

1. Contribuir en la consolidación biológica y ecosistémica del Área de Conservación Guanacaste, asegurando la migración latitudinal de diferentes especies y la mitigación de los efectos del cambio climático.
2. Fortalecer la protección de cuencas hidrográficas.
3. Proteger la actividad volcánica, cuyas características son únicas en Costa Rica.
4. Fomentar el turismo basado en sus atractivos geológicos y turísticos.
5. Proteger la mayor población existente en estado silvestre de la Flor Nacional de Costa Rica: la Guaría Morada.

#### **RECUADRO 2 OBJETIVOS DE CONSERVACION DEL PNRV**

##### **Objetivos de conservación del PNRV:**

1. Contribuir en la consolidación biológica y ecosistémica del Área de Conservación Guanacaste, asegurando la migración latitudinal de diferentes especies y la mitigación de los efectos del cambio climático.
2. Fortalecer la protección de cuencas hidrográficas.
3. Proteger la actividad volcánica, cuyas características son únicas en Costa Rica.
4. Fomentar el turismo basado en sus atractivos geológicos y turísticos.
5. Proteger la mayor población existente en estado silvestre de la Flor nacional de Costa Rica: la Guaría Morada.

**Fuente:** MINAET et al (2009).

<sup>10</sup> Tal como se mencionó en la sección 4.1, la extensión actual del PNRV es de 14.160,63 ha.

#### 4.4 Administración del Parque Nacional Rincón de la Vieja

En términos operativos, la administración del Parque Nacional Rincón de la Vieja está a cargo del Área de Conservación Guanacaste (ACG, “Sitio de Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO”), cuya oficina administrativa se encuentra en Santa Rosa. El ACG junto con las restantes 10 Áreas de Conservación operan en respuesta al SINAC como ente rector para la administración de las áreas silvestres protegidas en Costa Rica.<sup>11</sup>

Para efectos de la atención de los visitantes, dos entradas oficiales funcionan en el PNRV. Los llamados sectores corresponden a Santa María y Las Pailas, que cuentan con la presencia de al menos 2 guarda-parques en cada uno.

##### Sector Santa María

La entrada al Sector Santa María se localiza en el extremo suroeste del Parque. El camino de ingreso implica utilizar caminos vecinales del Barrio La Victoria hasta llegar al pueblo de Colonia Blanca. Desde ambos sectores es posible acensar al cráter, sin embargo, las principales actividades económicas se concentran en los alrededores del Sector Las Pailas.



Foto 1: Entrada al PNRV por el sector Santa Ma.

Los visitantes que ingresan por el Sector Santa María cancelan el monto de su entrada en el puesto del guarda-parque, que se ubica dentro de la Casona.<sup>12</sup> Esta es una edificación típica de las haciendas ganaderas de la zona, que ha sido convertida en una sala de exhibiciones. Donde se ofrece la observación de rocas volcánicas, implementos utilizados en las labores propias de las haciendas – por ejemplo: los llamados “fierros”-, fotografías de los cráteres volcánicos y los ríos Colorado y Blanco, así como huesos de animales– como monos y chanchos de monte-, que han sido encontrados muertos por los guarda-parques en sus recorridos.



Foto 2: La Casona

Otros sitios a visitar en el Sector Santa María incluyen: Sendero El Colibrí, Pailas de Agua Fría, Catarata Bosque Encantado, Aguas Termales y Mirador.

<sup>11</sup> En el 2010, el SINAC consta de once unidades administrativas regionales, denominadas áreas de conservación, que se ubican a lo largo del territorio nacional (incluyendo área continental y marina).

<sup>12</sup> Desde finales del Siglo XIX y hasta 1973, la Hacienda Santa María fue una de las haciendas más grandes de la zona. La misma se dedicaba a la ganadería de doble propósito (leche y carne), así como al cultivo de café y de la caña de azúcar.

### Sector Las Pailas

La entrada al Sector Las Pailas se ubica en el extremo oeste del Parque. El acceso a este sitio es vía la ciudad de Liberia, sobre la Carretera Interamericana (5 Km al norte); y luego hacia el noreste por un camino lastrado de 20 Km. Cabe mencionar que, según lo observado durante los trabajos de campo, más del 90% de los turistas ingresa por este sector. Por lo que, el sector Santa María constituye la vía de acceso para menos del 10% de los visitantes.



**Foto 3:** Entrada al PNRV por el sector Las Pailas

El Sector Las Pailas debe su nombre se a los fenómenos volcánicos que tienen lugar en sus alrededores (ver foto 4). Durante los meses de marzo y abril, dicha actividad alcanza su máximo. El ascenso hasta el cráter principal tarda alrededor de un día, y sin excepción todos los visitantes que desean llegar a sus áreas aledañas deben hacerlo únicamente en compañía de un guía autorizado para tales fines.

Los visitantes tienen terminantemente prohibido acceder a los alrededores del cráter por su cuenta. Esto debido a que los senderos carecen de una adecuada señalización, lo que representa un riesgo importante para la seguridad de los turistas. A pesar de estas indicaciones de los guardaparques, algunos turistas asumen el riesgo de desatender las advertencias. Tal es el caso del turista David Gimelfarb, quien ingresa solo al Sector Las Pailas; la mañana del 12 de agosto del 2009. Desafortunadamente, este turista permanece extraviado hasta julio del 2010, a pesar de las intensas labores de búsqueda emprendidas por guarda-parques, patrullas de la Cruz Roja y varios militares de los Estados Unidos tanto a bordo de dos helicópteros del tipo Black Hawk,<sup>13</sup> como en brigadas compuestas por unidades caninas especializadas en recuperación de restos.<sup>14</sup>



**Foto 4:** Lodo hirviendo conocido como Paila

En términos de horario de atención al público, el Sector Las Pailas permanece cerrado todos los lunes a diferencia del Sector Santa María que se encuentra abierto. Por su parte, en ambos sectores reciben turistas desde las 7 a.m. hasta las 3 p.m. (Sihezar, comunicación personal, 2009). Adicionalmente, en el caso de incidencia de aguaceros de fuerte intensidad, el parque se cierra al público hasta que las condiciones del tiempo mejoren. Esto

---

<sup>13</sup> **Fuente:** [http://www.nacion.com/ln\\_ee/2009/agosto/24/sucesos2067758.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2009/agosto/24/sucesos2067758.html)

<sup>14</sup> Según se observa en el Parque durante la gira efectuada entre el 2 y el 6 de diciembre del 2009.

por cuanto, el contenido de las lagunas de lodo hirviendo se rebalsa y compromete la seguridad de los visitantes.

La totalidad de los turistas que ingresan al Sector Las Pailas debe cancelar un peaje. Mismo que cobran los propietarios de la finca por el paso a través de su propiedad. A este respecto, un portón se mantiene cerrado y es luego del pago de ₡700 por persona que se permite el acceso de los visitantes (foto 5).

Este cobro es independiente del pago de entrada al PNRV, y los ingresos generados son propiedad exclusiva de los dueños de la finca. Por lo que, el SINAC no percibe ingreso alguno por este rubro: a pesar de que todos los turistas llegan exclusivamente para visitar el parque bajo su administración.



**Foto 5:** Peaje en el Sector Las Pailas

**RECUADRO 3**  
**ADMISION Y HOSPEDAJE**

Valor entrada:

- Extranjeros: \$10.
- Nacionales adultos: ₡1.000
- Nacionales niños y residentes de 6-12 años: ₡400

Hospedaje:

- Derecho a acampar: US\$2

Pago de peaje:

- Sector Las Pailas: ₡700/persona
- Sector Las Pailas-Santa María: ₡700/persona

**Fuente:** Trabajo de campo

Un peaje adicional se cobra a los turistas que se trasladan desde el Sector Las Pailas hasta Santa María. En este sentido, un camino que ha sido recientemente asfaltado por el ICE permite el acceso entre ambos sectores. Al igual que en el caso mencionado; un portón se mantiene cerrado y es hasta que cada visitante paga ₡700 que se le permite el ingreso.

Nuevamente, este peaje es independiente del pago de entrada al PNRV, y los ingresos generados son propiedad exclusiva de los dueños de la finca. Por lo que, el SINAC no percibe ingreso alguno por este rubro: a pesar de que todos los turistas llegan exclusivamente para visitar el parque bajo su administración.

Los vehículos oficiales –es decir pertenecientes a organizaciones gubernamentales como por ejemplo la Universidad Nacional (UNA)- están exentos del pago de dichos peajes. Esto como resultado de negociaciones entre el SINAC y los propietarios de las fincas donde se ubican las casetillas de cobro (según información recolectada durante los trabajos de campo). Según lo manifestado por los expertos durante el taller de validación (ver anexos), los propietarios de la finca han manifestado su interés de mantener estas tierras bajo su propiedad, y por tanto han declinado las ofertas de compra que en varias ocasiones se les han planteado funcionarios gubernamentales, para eliminar este cobro a los turistas del Parque.



## 5. ANÁLISIS DEL CLÚSTER ALREDEDOR DEL PNRV

Siguiendo la metodología de clúster, el estudio de caso del PNRV realiza un análisis de los aportes socioeconómicos en distintas escalas. En el ámbito local, la cuantificación de las contribuciones se centra de las actividades socioeconómicas que se desarrollan en el distrito Curubandé. Mismo que se ubica en el cantón de Liberia, en la provincia de Guanacaste.

Al considerar la escala regional, el conteo incluye un total de 5 distritos distribuidos en 2 provincias. A este respecto, los distritos incluyen Dos Ríos y Aguas Claras (ambos ubicados en el cantón de Upala, provincia Alajuela). Así como los distritos Mayorga, Cañas Dulces y Liberia (todos ubicados en el cantón de Liberia, provincia Guanacaste). Por su parte, los aportes que se realizan fuera de la escala regional se contabilizan como contribuciones en el ámbito nacional. Adicionalmente, la dinámica socioeconómica del clúster turístico generado alrededor del PNRV implica la contabilización de aportes que se ubican en la esfera internacional, es decir fuera de las fronteras de Costa Rica.

Con base en este enfoque se identifican diferentes actividades productivas conglomeradas y relacionadas con el PNRV. El turismo surge como la más importante tanto en términos de la creación de ingresos, como en la dinámica de generación de diversas actividades conexas que dan sustento al clúster asociado al Parque. La visitación es totalmente dependiente de los servicios ambientales que provienen del parque y de sus inmediaciones; por ejemplo: belleza escénica y protección de la biodiversidad.

En segundo lugar de importancia, el suministro de agua potable tanto para el consumo humano como para las actividades productivas constituye un factor determinante en la prosperidad del cantón de Liberia. Este recurso hídrico es dependiente de los servicios ambientales que provienen del parque o de sus inmediaciones; por ejemplo: belleza escénica y protección del recurso hídrico.

Otras actividades de servicio y recreo son también identificadas como parte del conglomerado socioeconómico alrededor del Parque. Esta categoría incluye la investigación, educación, el ocio y la vivencia espiritual. Todas estas actividades están directamente relacionadas con el manejo de conservación del PNRV bajo la administración del SINAC.

En la figura 1 se presenta una aproximación gráfica al clúster y los sub-conglomerados de las actividades y fuentes de ingreso que se identifican alrededor del PNRV. La actividad de núcleo en la que se basan todas las demás, es la de conservación y protección natural que realiza el Estado en el Parque. Esta actividad está relacionada con la *externalidad* positiva brindada por el patrimonio natural del PNRV y sus servicios ecológicos, lo que permite la existencia de otros efectos encadenados sobre el desarrollo. Por ejemplo: actividades económicas, investigación y educación, así como ocio y vivencia espiritual.

Las interacciones entre las diferentes actividades productivas, comerciales y recreativas presentan retroalimentaciones con el eje central de conformación del clúster, es decir la actividad de conservación y protección del PNV. De esta manera, la investigación y

educación, la gestión del parque por parte del SINAC, así como las actividades conexas al turismo se ven determinadas en buena medida por la existencia del Parque. Al mismo tiempo estas actividades aportan directamente recursos en forma de ingresos por tarifas de ingreso o por transferencias al SINAC, como es el caso de la gestión del parque y las actividades de investigación por las que se paga una especie de tarifa a través del INBIO principalmente (Induni, 2007). Indirectamente, dichas actividades generan aportes al desarrollo local a través de inversiones en la infraestructura y servicios que permitan una mayor visitación del parque y, con ello, de la zona de influencia.

Diversas interacciones tienen lugar a lo interno del clúster. La existencia de este Parque Nacional hace posible la protección de ecosistemas y recursos naturales. Mismos que constituyen la base material para el desarrollo de diversas actividades socioeconómicas.

Las actividades socioeconómicas implican flujos de insumos productivos, que a su vez se traducen en la circulación de dinero medido en unidades monetarias. Adicionalmente, la existencia del Parque hace posible la generación de servicios de carácter más cualitativos, que se relacionan con el bienestar de las poblaciones humanas –es decir no medibles en medidas monetarias-. Por ejemplo, la educación, el ocio e información, que reciben tanto las comunidades aledañas como los turistas nacionales y extranjeros. Lo que implica un mejoramiento del bienestar de estas personas dado que implica una mayor calidad de vida.

La figura 1 muestra el clúster de desarrollo en torno al PNRV. A este respecto, la protección y conservación de ecosistemas y recursos naturales del Parque constituye el centro o polo dinámico del clúster. Mismo que se compone de 4 ejes principales:

- Gestión (visitación y mantenimiento del Parque) por parte del SINAC.
- Actividades económicas relacionadas: al turismo y conexas, bienes raíces,<sup>15</sup> y suministro de agua potable (consumo humano y riego).
- Educación y capacitación en materia ambiental impulsadas por el Área de Conservación Guanacaste, universidades costarricenses y extranjeras, ONGs, cadenas internacionales de televisión, y organizaciones locales de educación ambiental.
- Ocio y vivencia de los turistas, brindadas por actividades que se realizan dentro del parque y en sus alrededores, como las visitas al cráter y lagunas fumarólicas, recreación en ríos y quebradas, caminatas por senderos y esparcimiento en miradores.

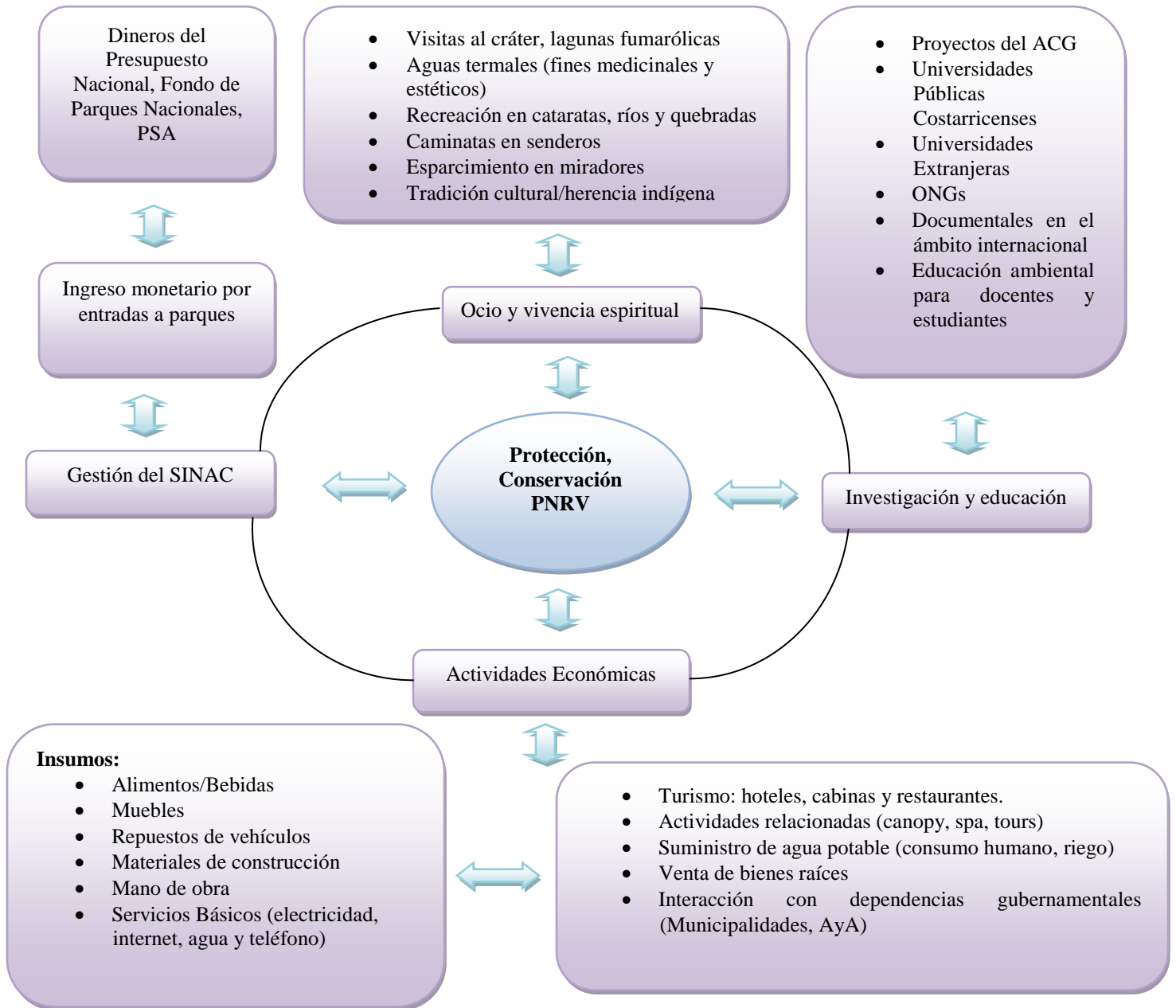
En las siguientes secciones de este estudio se presentará un análisis de los aportes del PNRV en el ámbito local (distrito Curubandé), regional (Dos Ríos, Aguas Claras, Mayorga,

---

<sup>15</sup> Durante los trabajos de campo se observan varios anuncios de bienes raíces en propiedades ubicadas en el camino que conduce al Sector Las Pailas. Los nombres de dichos desarrollos hacen uso explícito del nombre del PNRV -así como alusión a su belleza escénica- para efectos de mercadeo y ventas. A pesar de múltiples intentos por contactar a los empresarios asociados a estos negocios, resultó imposible conseguir información para incluirla en el presente estudio. Por lo que, la única información disponible es que, el precio por m<sup>2</sup> es en promedio de US\$25.

Cañas Dulces y Liberia), nacional e internacional. Todo con base en la perspectiva de clúster mencionada anteriormente.<sup>16</sup>

**Figura 1**  
**Clúster de desarrollo en torno del PNRV**



**Fuente:** Elaboración propia

<sup>16</sup> Para mayores detalles véase la metodología y trabajos de campo, que se presentan en los Anexos.

## 6. SISTEMATIZACIÓN Y ESTIMACIÓN DE CONTRIBUCIONES DEL PNRV

El PNRV brinda beneficios monetarios (ingresos por turismo, etc.) y aportes no monetarios (belleza escénica, biodiversidad conservada, etc.) al país y a las comunidades que se localizan en las áreas aledañas.<sup>17</sup> Este Parque también genera un importante beneficio a las comunidades que no están inmediatamente cercanas, pero que se encuentran en su área de influencia (regional) y que, sobre todo, disfrutan del agua que nace en él. Tomando como referencia el cantón Liberia, los beneficiarios de este recurso hídrico ascienden aproximadamente a 32.692 personas.

En las secciones siguientes, el presente documento muestra la sistematización de los aportes reportados por la existencia del PNRV. Misma que incluye contribuciones tanto cualitativas como cuantitativas, cuya información estaba disponible al momento de realizar la investigación. Es decir, los datos recolectados, sistematizados y analizados al finalizar las búsquedas de información secundaria, entrevistas a actores clave y trabajos de trabajo efectuados en el marco del proyecto (para mayores detalles ver anexos).

La sección 6.1 muestra lo relacionado con uno de los 4 ejes principales llamado **Ocio y vivencia espiritual**. Este se refiere a beneficios cualitativos no medibles en unidades monetarias, que consisten en las vivencias que manifiestan los turistas al momento de visitar el Parque, y que dependen directamente de los servicios ambientales ecosistémicos que ahí se conservan. Entre los que destacan la belleza escénica y la conservación de la biodiversidad.

Una aproximación a los aportes estimados en términos monetarios, se inicia a partir de la sección 6.2 A este respecto, el recuadro 4 resume la cuantificación de dichos los aportes. En el año 2009, el PNRV contribuyó con un total de 12.8 mil millones de colones a la economía y la sociedad costarricense, así como a actores diversos de la esfera internacional.

La mayor cantidad de estos ingresos se generan en actividades de clúster con alcance internacional (61,2%), nacional (18,5%), seguidos por aportes atribuibles al PNRV en el ámbito regional (18,1%) y local (2,2%), respectivamente.<sup>18</sup>

**RECUADRO 4**  
**Total de los aportes generados por el PNRV en 2009 y su alcance a nivel internacional, nacional, regional y local, respectivamente**

**Total aproximado:**

12.8 mil millones de colones ó  
23 millones US\$  
(TC de 555 colones por US\$)

- Internacional (61,2%)
- Nacional (18,5%)
- Regional (18,1%)
- Local (2,2%)

<sup>17</sup> Aquellas ubicadas en el distrito Curubandé, que resultan ser las más próximas a la Las Pailas (el sector de mayor visitación del Parque).

<sup>18</sup> Para mayores detalles véanse los cuadros 5, 6, 7 y 8.

### 6.1 Aportes cualitativos referentes al ocio y vivencia espiritual

La presente investigación supone que el ocio y la recreación son actividades que los actores sociales efectúan voluntariamente para elevar su bienestar. Es decir, estas personas destinan parte de sus ingresos disponibles para adquirir bienes y servicios que les provocan un impacto en su vida cotidiana. Mismo que se asume como positivo ya que implica la generación de emociones agradables, y por tanto elevan su calidad de vida.

En el caso específico del PNRV, la vivencia del turista implica un determinado conjunto de prácticas que le otorgan un disfrute sustentado en el valor social otorgado y reconocido en los atractivos del Parque. Mismos que dependen directamente de la conservación de servicios ambientales de gran importancia. Como la belleza escénica y la conservación de la biodiversidad, entre otros.

De igual forma, el ocio y la vivencia espiritual se asocian con el uso del tiempo con fines terapéuticos tanto para el cuerpo como para la mente. A este respecto, la visita a los atractivos del Parque se asocia con una actividad de descanso que se realiza al aire libre, que permite un “regocijo” derivado directamente del contacto con la naturaleza. Es decir, los atractivos naturales del PNRV constituyen servicios ambientales que satisfacen necesidades espirituales de los turistas que son atraídos hacia ellos.

Considerando la información recolectada durante los trabajos de campo,<sup>19</sup> los turistas encuestados afirman que en su opinión el principal atractivo del PNRV es la belleza escénica asociada con la actividad volcánica. En este sentido, las fumarolas y lagunas de agua y lodo hirviendo son señaladas como los factores que más capturan la atención de los visitantes mientras realizan el sendero circular en el Sector Las Pailas. En su mayoría, los encuestados portan cámaras tanto fotográficas como de vídeo que, según afirman, utilizaron para capturar estos atractivos y guardarlos como un recuerdo de su visita al Parque.

Otros atractivos que mencionan los turistas entrevistados se asocian con la conservación de la biodiversidad. En términos de fauna, los avistamientos incluyen monos, guatusas, mariposas, y pizotes. Por otra parte, la flora es percibida por los turistas como la vegetación y la presencia de bosques, en tanto los distintos árboles componen el entorno natural.



Foto: F. Salas, 2010

Foto 6: Pizote (*Nasua Narica*) en el Sector Las Pailas

---

<sup>19</sup> Para mayores detalles ver anexos.

## *6.2 Contribuciones en el ámbito local*

### *6.2.1 Impacto sobre el turismo local*



**Foto 7:** Hotel ubicado alrededor del PNRV

Tal como se mencionó en las secciones anteriores, el desarrollo turístico a nivel local en Curubandé es uno de los beneficios más importantes que se puede atribuir a la existencia y conservación del PNRV. El turista que visita Curubandé llega atraído por el Parque. Tanto la belleza escénica asociada a la actividad volcánica como la presencia de biodiversidad son señaladas como por los turistas encuestados como los principales atractivos del sitio. Mismos que son el motor de las actividades productivas que constituyen el Clúster de desarrollo en torno del Parque, que se presentó en la sección 5.

A continuación se muestran las características más relevantes de las actividades que conforman el clúster turístico generado alrededor del Parque. Todas identificadas para efectos del presente estudio de caso.

### *6.2.2 Perfiles de la visitación y el gasto promedio*

Durante los trabajos de campo, un total de 401 turistas son entrevistados (nacionales y extranjeros).<sup>20</sup> La información recolectada es utilizada como un valioso insumo para construir un perfil del turista que visita el PNRV. Mismo que permite establecer la dinámica asociada a las actividades socioeconómicas que responden a la compra de bienes y servicios por parte de dichos turistas.

Con el objetivo de completar la muestra estadísticamente significativa de turistas, la aplicación de instrumentos se realiza en dos giras al Parque.<sup>21</sup> La primera tiene lugar en el mes de agosto, en tanto la segunda se efectúa en diciembre ambos del 2009. Por lo que la información recolectada responde a las respuestas manifestadas por los visitantes que se encontraban en el lugar al momento de la encuestación.

---

<sup>20</sup> Para mayores detalles ver anexos.

<sup>21</sup> En los 4 trabajos de campo, las labores de encuestación tienen lugar en ambos sectores del PNRV (Las Pailas y Santa María). Lo que incluye el contacto tanto con turistas como con los guarda-parques. Por su parte, las actividades productivas consultadas se ubican en las comunidades del distrito Curubandé, y los 5 distritos considerados por el estudio como la escala regional (Dos Ríos y Aguas Claras de Upala, Alajuela. Así como los distritos Mayorga, Cañas Dulces y Liberia de Liberia, Guanacaste).

En términos del gasto diario efectuado por el turista dentro del Parque, las personas afirman haber gastado en promedio  $\text{¢}37.841,02$  (US\$64,96). Monto que incluye el pago de la entrada, así como alimentación, transporte y una noche de hospedaje. Otros gastos incluyen el pago de servicios básicos (i.e. gastos personales en artículos de cuidado personal o medicinas) y actividades de recreación que son contratadas en los hoteles aledaños al Parque; como por ejemplo cabalgatas o canopy (ver recuadro 5).

La permanencia promedio en los alrededores del Parque es de 1,4 días. Este promedio se mantiene independiente del origen de los turistas, es decir es el mismo para turistas nacionales y extranjeros (ver cuadro 1). Sin embargo, si existen diferencias significativas en cuanto a los destinos adicionales que visitan estas personas.

**RECUADRO 5  
 PERFIL PROMEDIO DEL  
 TURISTA**

Permanencia promedio del Turista en el PNRV: 1,4 días

Gasto promedio diario del visitante dentro del PNRV:  $\text{¢}37.841,02$  (US\$64,96), en alimentación y hospedaje.

Otros gastos: servicios básicos, y actividades de recreación adicionales a los atractivos del parque.

**Fuente:** Elaboración propia con base en los resultados de las encuestas aplicadas en el PNRV

Los turistas nacionales, que representan un 6% del total de los entrevistados, afirman que aprovechan su visita al Parque para luego trasladarse a alguna de las playas de Guanacaste (por ejemplo Playas del Coco). El restante 94% de los entrevistas corresponde a visitantes extranjeros, que llegan con un paquete todo incluido, que consta en promedio de 5 destinos turísticos, entre los cuales se encuentra el Parque.<sup>22</sup> Para el caso de todos los entrevistados, la caminata por el sendero circular es la principal actividad que los visitantes efectúan a los internos del parque y una vez completada, las personas continúan con su agenda planeada.

**Cuadro 1.  
 Características Generales de Turistas que visitan el PVRV**

Turistas	%	Tiempo promedio en el PNRV	Organización del Viaje		Medio de Transporte					Pagarían más en el precio de la entrada	
			Por propia Cuenta / Otro medio	Agencia o Tour Operador	Autobús Público	Autobús Turístico	Auto alquilado	Auto Propio o Familiar	Otros	% que Sí	% que No
Turistas Extranjeros	94%	1,4	57%	37%	7%	25%	57%	1%	4%	33%	61%
Turistas Nacionales	6%	1,4	6%	0%	0%	0%	0%	5%	1%	5%	1%
<b>En Total</b>	<b>100%</b>	<b>1,4</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>7%</b>	<b>25%</b>	<b>57%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>

**Fuente:** Trabajos de campo.

<sup>22</sup> Mayores detalles sobre los paquetes turísticos se muestran en las secciones 6.3.2

En general, los turistas que llegan al Parque permanecen en hoteles o cabinas ubicadas en las comunidades aledañas. La visita es de corta duración ya que, la mayoría de los turistas abandona el Parque en cuanto terminan los senderos y se dirigen de inmediato hacia otros destinos turísticos.

En términos del promedio total resulta que el 63% del total de turistas entrevistados organiza su viaje por cuenta propia (donde, el 57% de estos visitantes son extranjeros y un 6% nacionales). Mientras el 37% restante contrata los servicios de una agencia de viajes o tour operador. En este punto es importante señalar que esta cifra corresponde en su totalidad a turistas extranjeros. Lo que implica que la totalidad de los turistas nacionales consultados afirmaron que su viaje fue organizado por cuenta propia.

Considerando el medio de transporte, el 57% de los turistas extranjeros utiliza un automóvil alquilado, un 7% bus público, el 25% viaja en un bus de turismo, el 1% con auto propio y el 4% en otros medios. En el caso de los turistas nacionales, utilizan básicamente el auto propio y otros medios (6%).

Es evidente que los gastos en transporte y organización logística del viaje no ocurren directamente en Curubandé u otras comunidades de la zona de influencia directa. Por el contrario, dichos desembolsos se quedan mayormente en el ámbito internacional y nacional (como se muestra en las secciones 6.4 y 6.5).

Adicionalmente, los turistas son consultados sobre su disponibilidad de pagar un monto adicional al de entrada al PNRV. Un 62% de los encuestados manifiesta estar en contra (61% extranjeros y 1% nacionales), frente al 38% que estaría dispuesto a pagarlo (33% extranjeros y 5% nacionales). Esta consulta apunta a la disponibilidad de pago de los visitantes, cuyo monto adicional a la entrada sería destinado a mejoras dentro del PNRV – mismas que son sugeridas por los encuestados-.

### ***6.2.3 Gastos incurridos en restaurantes y sodas***

Durante el trabajo de campo, el equipo de investigación aplica una encuesta al administrador del único establecimiento de venta de comida ubicado en la comunidad de Curubandé. Al momento de realizar la encuesta, este negocio cuenta con pocos meses de estar en funcionamiento. El mismo fue construido por su dueño y unos peones, en tanto sus enseres, mobiliario, y demás equipo, así como los insumos son comprados en Liberia. El uso de la tierra antes de la construcción correspondía a un pastizal y aún se destina parte del terreno a este uso.



Foto: F. Salas, 2009

**Foto 8:** Ejemplo de plato principal



Según la información recopilada, el medio de transporte que utilizan los clientes del establecimiento son automóviles propio y alquilado, y otros se movilizan a pie. El 70% de sus clientes son nacionales y el 30% extranjeros, por lo que se puede suponer que al menos este 30% corresponde a las personas que son atraídas directamente por la existencia del PNRV. El establecimiento se promociona por medio de rótulos y por las personas del pueblo, los cuales representan la mayor cantidad de sus clientes. Adicionalmente, el negocio no se encuentra relacionado con alguna organización u empresa turística a nivel local o nacional.

En términos de empleo, el establecimiento mantiene 2 personas durante cada temporada – alta y baja-, quienes viven en la comunidad y no forman parte del núcleo familiar de los dueños. Tomando en cuenta variables ambientales, el establecimiento utiliza agua que proviene de un pozo. Además, la separación y reciclaje de desechos se practica; y los desechos orgánicos son trasladados a Liberia.

Las ventas del negocio se mantienen durante cada temporada –alta y baja-. Un aspecto a resaltar es que los ingresos provienen exclusivamente de la venta de bebidas y de cenas, ya que no venden almuerzos ni desayunos. El menú de las cenas incluye platos de costilla de cerdo, así como cortes de res y pollo. Generalmente, los turistas extranjeros son quienes cenan; en tanto los pobladores locales únicamente consumen bebidas.

El cuadro 2 muestra una estimación de las ganancias mensuales del establecimiento de venta de comidas. Con el objetivo de ajustar el cálculo para que refleje –de la forma más cercana posible- los aportes directamente atribuibles a la existencia del PNRV, el equipo investigador realiza la estimación de las ganancias correspondientes a un 30% del total de los ingresos.<sup>23</sup>

**Cuadro 2.**  
**Aporte de venta de comidas aledaña al PNRV**

<i>Ingreso aproximado mensualmente</i>	<i>Clientes Mensuales*</i>	<i>Monto*</i>
<b>Temporada Alta</b>	1 200	₡ 3.600.000,00

**Fuente:** Elaboración propia, según datos recopilados en la encuesta.

\*La cantidad de clientes incluida corresponde al 30% de los extranjeros que atiende el restaurante

<sup>23</sup> Esto por cuanto, de acuerdo a lo declarado en la encuesta el 30% corresponde a la proporción de turistas extranjeros que cenan en el establecimiento como parte de su visita al Parque Nacional. Razón por la cual, la estimación en ningún caso deberá ser considerada como la ganancia mensual total del restaurante, que implica la totalidad de los clientes aún los locales, que son excluidos para los efectos del cálculo ya que se supone que sus visitas al restaurante son independientes de la existencia del PNRV.

#### 6.2.4 Impacto sobre actividades conexas

En el marco del análisis de *clúster* que guía este estudio de caso, las actividades conexas se identificaron como aquellas que suministran los insumos básicos (abastecedores, mueblerías, etc.) y apoyan el desarrollo (tour operadores, agencias de viajes, líneas aéreas) de la actividad turística centrada en hoteles y cabinas. En Curubandé se distinguen cuatro tipos de actividades conexas que realizan parte de sus ventas directamente a los turistas del PNRV o a los establecimientos turísticos señalados (recuadro 6). Estas actividades son: (1) sodas, (2) pulperías, (3) bazar, y (4) tienda de souvenir. Una quinta actividad es el transportes turísticos u/o excursiones, que se desarrolla en el ámbito regional.

##### a) Aspectos generales de las actividades conexas

Antes del auge de la actividad turística, los pobladores de Curubandé se dedicaban a la agricultura y ganadería y al trabajo en el hogar (amas de casa).

##### b) Actividades Conexas ubicadas en el distrito Curubandé

Entre las actividades conexas que se encuentran en las comunidades ubicadas en el distrito Curubandé se distinguen tres actividades conexas: Supermercados, Pulperías (Minisúper), sodas. Por su parte, la Tiendas de Souvenir es una actividad que se realiza fuera del parque y la comunidad, que depende en un 100% del turismo. Todas las actividades obtienen beneficios por la presencia del PNRV.

#### **RECUADRO 6 ACTIVIDADES CONEXAS DEL DISTRITO CURUBANDÉ**

Tipo de actividades: Sodas, Pulperías, bazar, Tienda de Souvenir.

¿Servicios u/o productos que ofrecen?

- Comidas
- Abarrotes
- Bazar
- Artesanías

Origen de los clientes:

- En su mayoría son nacionales ronda entre 70% - 92%
- Pocos extranjeros entre un 30% - 8%.

A excepción de la soda que son más extranjeros (75%) que nacionales (25%)

¿Cuántos a favor de un incremento en el turismo en el parque? 100%

Opinión sobre la Gestión del MINAE: 80% a favor, ya que conservan la naturaleza, el 20% restante no la conoce.

Mejoras para aumentar el turismo al parque:

- Eliminar peaje: 60%
- Mejorar carreteras: 40%

¿Donde se compran las mercancías?:

- Liberia: 100%

Medio de Transporte para llevar y traer mercancías:\*

- Automóvil: 40%
- Camión: 20%
- Autobús: 30%
- Otros: 10%

¿Donde se compran los enseres y mobiliario?:

- Liberia: 40%
- Fabricado en casa: 20%
- Compro una vecina: 20%
- No sabe: 20%

Piensen ampliar el local u/o servicios:

- Sí: 20% (Bazar)
- No: 80%

Inversión: Sólo una actividad brinda el dato de alrededor de los 3 millones de colones.

**Fuente:** Trabajo de campo

Estas actividades se ubican en la comunidad de Curubandé. En su mayoría, los miembros de la familia trabajan en el local. Para citar un ejemplo, las Pulperías son 3 de las 5 actividades conexas entrevistadas, que además brindan insumos a la comunidad. Además, una de las pulperías ofrece el servicio de bazar; mientras las otras dos actividades brindan servicio de soda y artesanías, solo una posee empleados fuera del núcleo familiar. Estas actividades representan el sustento familiar dado que ninguna posee otra fuente de ingreso. Antes de trabajar en las pulperías, estas personas se dedicaban a las labores del hogar (amas de casa), jornaleros y trabajaban en un hotel.

En términos de organización, las empresas no forman parte de alguna asociación ya sea comunal, comercial o turística a nivel nacional o internacional. Considerando variables ambientales, el agua utilizada proviene en un 80% de acueductos y 20% de pozo. Todas las empresas encuestadas carecen de planta de tratamiento de aguas residuales, mientras un 60% de las mismas dispone de los desechos sólidos quemando la basura, así como enterrando los desechos orgánicos, en tanto un 40% recicla las botellas de plástico y vidrio. El 100% de las actividades practican la separación y reciclaje de desechos, pero ningún posee algún tipo de certificación. Durante el trabajo de campo, las actividades conexas suministran datos de forma parcial. Por lo que, las estimaciones realizadas se basan en la información disponible que sustenta el cálculo de las siguientes ganancias aproximadas por temporada (cuadro 3).

**Cuadro 3.**  
**Aporte de las actividades conexas al PNRV**

<i>Ingreso aprox. por mes</i>	<i>Monto*</i>
<b>Temporada Alta</b>	₡775.000,00
<b>Temporada Baja</b>	₡283.750,00

**Fuente:** Elaboración propia, según datos recopilados en la entrevista

\*Los montos son una estimación de las ganancias promedio por mes de las 5 actividades.

### **6.2.5 Aporte a través del Pago de Servicios Ambientales**

En el área de amortiguamiento o en áreas cercanas al PNRV, existen varios proyectos que reciben PSA. En el 2009, los propietarios de 60 hectáreas recibieron una suma cercana a 10.7 millones de colones para la modalidad de PSA Protección de bosque (ver cuadro 4). Este pago tiene un doble efecto: (1) genera ingresos para los propietarios de dichos bosques, y (2) contribuye a la conservación de la cobertura forestal y biodiversidad en dichas tierras.

**Cuadro 4.**  
**PSA Protección de Bosques en las inmediaciones del PNRV. 2009**

<b>Año</b>	<b>No. de Ha.</b>	<b>Pagos por PSA Protección, monto total en millones de colones</b>
2009	60	10.656.000
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>10.656.000</b>

**Fuente:** Elaboración propia con datos de FONAFIFO, Oficina Regional de Cañas, Guanacaste.

### 6.2.6 Aportes en pago de peaje

Todos los visitantes al PNRV deben pagar un peaje, que se cobra por transitar a lo largo del camino de acceso al Sector Las Pailas. A este respecto, la casetilla de cobro se ubica en una finca que es propiedad de una familia –que a su vez es propietaria de un hotel ubicado en las inmediaciones-. Los 700 colones se cobran por persona y el monto recaudado representa en su totalidad un ingreso para dicha familia, ya que la administración del Parque no recibe ingreso alguno por este rubro (ver sección 4.4).

Los turistas encuestados manifestaron su disconformidad por este cobro. De igual forma, los visitantes sugieren la necesidad de que se haga público este camino de acceso. En este sentido, los turistas reiteran la necesidad de que esta situación sea remediada a la mayor brevedad posible, por parte de las autoridades competentes.

### Resumen de los ingresos generados a nivel local por el PNRV

Con base en los datos anteriormente presentados, se estructuró el recuadro 7 donde se resumen los aportes socioeconómicos (en cuanto valuables en términos monetarios) del PNRV en el ámbito local. En los trabajos de campo realizados en la zona se comprobó que las comunidades ubicadas en el distrito Curubandé reciben la mayor influencia directa del Parque.

Según los datos obtenidos a través de las encuestas, el total de ingreso generado por los turistas que visitan el PNRV, a nivel local fue de alrededor de 281.8 millones de colones en el año 2009 (véase también el cuadro 5). Este ingreso se distribuyó entre los siguientes grupos de actores sociales:

- 13 Familias propietarias de hoteles y cabinas
- Familia propietaria de la finca donde se ubica el peaje
- 32 familias de trabajadores empleados en las actividades conexas.
- Propietarios de 60 hectáreas de bosques en el área de amortiguamiento del PNRV.

**RECUADRO 7  
SÍNTESIS APORTES  
ECONÓMICOS DEL PNRV AL  
DESARROLLO LOCAL (2009)**

**TOTAL:** 281.8 millones de colones ó  
507. 8 mil US\$

¿Cuáles actividades y actores participaron y en cuánto?

- Hoteles y cabinas (65%)
- Salarios y empleo en hoteles y cabinas (15%)
- Pago de peajes (12%)
- Pago por PSA (4%)
- Empleo actividades relacionadas (4%)

**Fuente:** Cuadro 5.

**Cuadro 5. Sistematización de los Aportes Locales del PNRV**

ALCANCE-ESCALA DEL APORTE	ACTIVIDADES BENEFICIADAS Y CLASIFICACION DE USUARIOS		TIPO DE APORTE (BIEN/SERVICIO/EXTERNALIDAD) VALORADO SEGÚN FUENTES		OBSERVACIONES	% DEL APORTE	
	Tipo de Actividad	Tipo de usuario/"stakeholder"	Ingresos				
			Colones	US\$			
LOCAL	Hoteles y cabinas	Familias propietarias de 13 hoteles y cabinas	182.224.276	328.332	Representa los ingresos menos los gastos. Calculado en base al 90% de los turistas cuya visita depende de la existencia del PNRV	64,7	
	Salarios y empleo en hoteles y cabinas	Trabajadores de los hoteles y cabinas, gastos en sueldos y salarios.	44.827.001	80.769	Empleo de 35 personas familiares y de 143 extrafamiliar	15,9	
	Pago de peajes	Familia propietaria de la finca donde se ubica el paso	32.753.700	59.016	El peaje se cobra a <b>todos</b> los turistas (¢700 por persona)	11,6	
	Pago por Servicios Ambientales	Propietarios de bosques en el área de amortiguamiento.	10.656.000	19.200	Incluye 60 hectáreas bajo la modalidad de PSA Protección	3,8	
	<b>ACTIVIDADES CONEXAS</b>						
	Salarios y empleo en restaurante	2 personas del distrito Curubandé	4.137.035	7.454	Adicional al empleo familiar	1,5	
	Salarios de los empleados del tour operador	3 personas del distrito Curubandé	3.194.580	5.756	Contratación depende de las ventas	1,1	
	Salarios de la soda, pulperia, bazar y tienda de souvenir	Trabajadores de las 4 actividades conexas (gastos en sueldos y	2.391.519	4.309	Empleo familiar	0,8	
	Soda, pulperia, bazar y tienda de souvenir	4 familias del distrito Curubandé	1.650.372	2.974	Empleo familiar	0,6	
	<b>Total Local</b>			<b>281.834.483</b>	<b>507.810</b>		<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia basada en información recopilada en los trabajos de campo.

### 6.3 Los aportes del PNRV al desarrollo regional

#### 6.3.1 Aportes generados por el agua que nace en el PNRV

El PNRV conserva una importante riqueza hídrica.<sup>24</sup> Esta producción de agua en la zona es otro de los principales beneficios que brinda el Parque, tanto a nivel local como regional.

La tomas de agua del AyA se ubican en el Río Liberia (MINAET et al, 2010). Al interior del PNRV nacen los llamados Canales de Santa María, que alimentan este río (Arias; Brenes; Carrillo y Chacón, comunicación personal, 2009). En este sentido, el Parque brinda un importante servicio ambiental de protección del recurso hídrico que se suministra para consumo humano y riego. Esto representa un impacto favorable a nivel regional, que incluye a los 5 distritos del cantón: Liberia, Cañas Dulces, Mayorga, Nacascolo y Curubandé, cuya población total asciende a 46.703 personas (INEC, 2002).

#### **RECUADRO 8 DISPONIBILIDAD DE AGUA EN EL AMBITO REGIONAL (AÑO 2009)**

##### **AyA Liberia:**

Aproximadamente un 70% del agua se relaciona directamente con el PNRV

Lo que equivale a:

- 4.910.930 m<sup>3</sup> de agua suministrada
- ₡1.996.544.534 facturados a los usuarios

**Fuente:** Elaboración propia basada en datos de MINAET, et al (2010).

En el año 2009, el suministro de agua para el cantón de Liberia se estima en aproximadamente 7.015.614 metros cúbicos de agua suministrados a clientes de los sectores domésticos, empresariales y gubernamentales.<sup>25</sup> En términos monetarios, esta factura corresponde aproximadamente a ₡2.852.206.477 facturadas a los distintos usuarios del agua abastecida por el AyA Liberia.



Aproximadamente un 70% del agua suministrada por el AyA Liberia tiene relación directa con la existencia y conservación del PNRV.<sup>26</sup> El 30% restante proviene de tomas de agua ubicadas fuera del área de influencia directa del Parque (ver recuadro 8).

**Foto 9:** Agua en los Canales de Santa María

<sup>24</sup> Misma que incluye 6 ríos: Colorado, Negro, Aguas Verdes, Blanco, Tizate y Jala Piedras. Así como, 9 quebradas: Martínez, Gutiérrez, Zopilote, Leiva, Argentina, Rancho Grande, Níspero, Mora, y Provisión.

<sup>25</sup> Cálculo propio con base en datos reales de consumo suministrados por el AyA para el primer semestre, y cifras proyectadas para el segundo semestre. A este respecto, la proyección toma como referencia el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y la inflación interanual del 4%. Esto según

<http://indicadoreseconomicos.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos>

<sup>26</sup> Cifra que es estima mediante cálculos propios, que se basan en MINAET et al (2010). En este punto es importante destacar los valiosos aportes de Masís (comunicación personal, 2010) en términos de la cuantificación del aporte del Parque en el abastecimiento de agua. Por otra parte, la Oficina Regional del AyA en Liberia estima dicha relación en un 25% (Chacón, comunicación personal, 2009). Sin embargo para los efectos del presente informe se utiliza el cálculo propio.

Tomando en cuenta los montos totales de m<sup>3</sup> suministrados por el AyA Liberia, es posible estimar que la contribución directa del Parque asciende aproximadamente a 4.910.930 metros cúbicos de agua suministrados a clientes de los sectores domésticos, empresariales y gubernamentales. Lo que en términos monetarios corresponde aproximadamente a ¢1.996.544.534 facturados a los distintos usuarios del agua abastecida por el AyA Liberia (año 2009).

### **6.3.2 Aportes generados por el turismo**

En el ámbito regional, la generación de ingresos derivados de la afluencia de turistas al PNRV se relaciona fuertemente con las ventas de insumos (bienes y servicios), que adquieren las actividades relacionados con el turismo.<sup>27</sup> Así como con el transporte de turistas hacia el PNRV.

#### ***Tour Operador y Transfer hacia el PNRV***

Al momento de realizar los trabajos de campo, un total de 5 agencias de viajes y 18 empresas de rent-a-car operan en Liberia. Como resultado de la visita, y conversaciones con sus administradores, es posible afirmar que los turistas que llegan al PNRV han adquirido los paquetes turísticos en sus países de origen. Es decir, estos visitantes llegan con un itinerario establecido antes de su arribo a Costa Rica, y por lo tanto su relación de estas agencias de viajes en el ámbito regional es inexistente.



**Foto 10:** Tour Operador

Los paquetes que adquieren los turistas extranjeros son proporcionados por una línea de comercialización mayorista, que vende paquetes bajo la modalidad “todo incluido” (hospedaje, carro, alimentación). Lo que implica que, estas empresas venden el paquete en sus países de origen, y subcontratan agencias de viajes ubicadas en San José que operan como sus representantes. Por lo que, los turistas viajan en una línea aérea comercial desde sus países, y una vez en Costa Rica las agencias de viajes costarricenses se ocupan tanto de su traslado hasta el Parque como de su alimentación (para mayores detalles ver sección 6.3.3). Debido a esta modalidad del turismo, únicamente un tour operador vende tours de un día al Parque. Esto a turistas que llegan por sus propios medios y sin un paquete “todo incluido”. A este respecto, los ingresos generados por este concepto ascienden a ¢4.628.905 (US\$8.340), ya que el propietario indica que un 54% de sus ventas totales dependen de la existencia del PNRV.

<sup>27</sup> Las estimaciones correspondientes a los establecimientos que venden insumos se hacen con base en las encuestas aplicadas a las actividades ligadas al turismo. Esto por cuanto, los administradores de todos los comercios visitados durante los trabajos de campo manifiestan que no disponen de registros que indiquen que venden dichos insumos a los negocios ligados al turismo del PNRV.

Adicionalmente, 3 hoteles ofrecen el servicio de traslado al PNRV. Este “transfer” tiene un precio promedio de US\$20 por persona y se vende a los turistas que llegan por sus propios medio al hotel y así lo solicitan. De acuerdo a la información suministrada por los encargados de dichos servicios, en promedio 130 personas adquiere estos paquetes cada mes. Por lo que, la estimación de estos ingresos para el año 2009 asciende a ¢17.316.000 (US\$31.200).

#### ***Compra de combustible para transporte***

Las empresas que ofrecen traslados y transfer requieren la compra de combustibles para el traslado de los turistas al PNRV. De acuerdo con los trabajos de campo, la mayor compra de combustibles se realiza en San José al momento de iniciar el traslado (ver aportes en la escala nacional en el cuadro 7). Sin embargo, compras adicionales de combustible para completar el recorrido se realizan en diversas estaciones expendedoras ubicadas en el ámbito regional. En síntesis, la compra de combustible en la escala regional reporta ingresos de ¢12.000.000 (US\$21.622).

#### ***Ventas de bienes y servicios relacionados con el turismo***

Las actividades conexas al turismo requieren de insumos diversos para ofrecer sus bienes y servicios. A este respecto, los instrumentos aplicados en los trabajos de campo indican que dichos establecimientos reportan un gasto de ¢143.316.702 (US\$258.228) para el año 2009. Monto que se considera como una aproximación para los ingresos que perciben los negocios que expenden abarrotes, alimentos y bebidas a las actividades ligadas al turismo del PNRV.

Es importante destacar, que durante los trabajos de campo se visita la totalidad de los supermercados ubicados en el ámbito regional. Donde sus administradores afirman desconocer el monto de sus ventas que se realizan a dichas actividades conexas. Debido a esta falta de información, el monto anterior es considerado la mejor aproximación disponible para efectos de la cuantificación realizada.

#### ***Pagos por patentes y permisos de las actividades turísticas***

Como parte del estudio, las municipalidades de los cantones de Bagaces y Upala son consultadas sobre la existencia de patentes y registros de establecimientos comerciales relacionados con el PNRV. Únicamente la municipalidad del cantón de Liberia reporta la existencia de dicha información. Por su parte, las municipalidades de los cantones de Bagaces y Upala indican no disponer de los registros solicitados.<sup>28</sup> De acuerdo con los registros de la Municipalidad de Liberia, las empresas asociadas al PNRV reportan pagos de patentes que suman un total de ¢6.056.132 (para el año 2009).<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Según consta tanto en oficio **MB-304-2009** firmado por el señor Luis Ángel Rojas Madrigal, Alcalde de la Municipalidad de Bagaces. Como en oficio firmado por el señor Juan Acevedo Hurtado, Alcalde de la Municipalidad de Upala.

<sup>29</sup> Este dato debe asumirse como el mejor aproximado al dato real, que se encuentra disponible. Dado que, los funcionarios municipales reconocen la existencia de algunas empresas que se encuentran registradas bajo diversos nombres jurídicos, sociedades anónimas u otras figuras legales que hacen imposible asociarlas directamente al clúster del PNRV. Por lo que, la cuantificación incluye únicamente los ingresos reportados en los registros que son directamente atribuibles a la existencia del Parque.



### 6.3.3 Otros aportes

#### *Educación ambiental*

El ACG desarrolla un programa pionero en el ámbito nacional e internacional. *Educación biológica* es un sistema de enseñanza-aprendizaje que implementa educación ambiental en poblaciones de estudiantes de escuelas y colegios ubicados en las comunidades aledañas al parque. Para citar un ejemplo, el curso se imparte en Colonia Blanca. Comunidad que presenta los mayores conflictos con el parque dado que, constituye un pueblo compuesto en su gran mayoría por cazadores ilegales (trabajos de campo, 2009).



Foto 11: Una clase.



Foto 12: “Bosque como biblioteca”.

El programa *Educación biológica* pretende que, los contenidos de historia natural, procesos de reforestación y sensibilización frente a la biodiversidad se conviertan en un beneficio para las comunidades. De igual forma, las charlas, capacitaciones, el trabajo con maestros y el visualizar el “bosque como biblioteca” sean las estrategias que preparan a los niños para su vista al PNRV.<sup>30</sup>

En términos presupuestarios, el ACG maneja su fideicomiso por medio de la Fundación de Parques Nacionales. Por otro lado, el SINAC aporta también los salarios de los 9 funcionarios de dicho Programa así como los seguros de los 2500 niños que participan en el programa (Masís, comunicación personal, 2010).

---

<sup>30</sup> Desde su inicio, el Programa ha contado con la valiosa colaboración de diversos donantes, que han incluido desde el Gobierno Danés, hasta Fundaciones internacionales y donantes locales (Masís, comunicación personal, 2010).

### *Fideicomiso del ACG*

El Área de Conservación Guanacaste (ACG) cuenta con un fideicomiso que se distribuye entre las ASP bajo su gestión. A este respecto, el PNRV recibe cerca del 30% de dicho fondos para solventar costos asociados a su administración. En síntesis, los 54 millones de colones que corresponden al Parque se utilizan que recibe para el pago de los salarios tanto de 2 funcionarios del ACG como de un guarda-parque contratado en el Sector Las Pailas. Adicionalmente, estos fondos se destinan a la compra de materiales.

### *Resumen de los aportes del PNRV al desarrollo regional*

En el recuadro 9 se sistematizan los ingresos monetarios anteriormente indicados que genera el PNRV en el ámbito regional. La suma total de estos aportes regionales del Parque asciende a aproximadamente de 2.3 mil millones de colones o 4.2 millones de dólares americanos.

Los aportes al desarrollo regional gracias a la existencia del Parque incluyen:

**RECUADRO 9  
SÍNTESIS APORTES  
ECONÓMICOS DEL PNRV AL  
DESARROLLO REGIONAL (2009)**

**TOTAL:** 2.3 mil millones de colones ó  
4.2 millones de US\$

- Agua extraída por el AyA Liberia se asocia directamente con la existencia del Parque (86,3%)
- Venta de bienes y servicios relacionados con el Turismo (6,2%).
- Programa Educación Biológica de la ACG (3,5%)
- Fideicomiso del ACG (2,3%)
- Transporte de turistas al PNRV desde los hoteles (0,7%)
- Compra de combustible para transporte (0,5%)
- Pagos por patentes y permisos a la Municipalidad de Liberia (0,3%)
- Tour Operador (0,2%)

**Fuente:** Cuadro 6.

- 70% del agua extraída por el AyA Liberia se asocia directamente con la existencia del Parque,
- Ingresos en favor de los dueños de supermercados, mueblerías y otros establecimientos que venden mercadería a los hoteles, restaurantes y otros establecimientos ligados al turismo,
- Programa Educación Biológica de la ACG,
- Fideicomiso del ACG
- Ingresos para los dueños de transporte de turistas al PNRV desde los hoteles,
- Compra de combustible en los expendios ubicados en el ámbito regional,
- Ingresos recibidos por las patentes otorgadas por la Municipalidad de Liberia a los establecimientos turísticos y comerciales que forman parte del clúster regional impulsado por la visitación del PNRV,
- Ingresos para la familia propietaria del Tour Operador.

**Cuadro 6. Sistematización de los Aportes Regionales del PNRV**

ALCANCE-ESCALA DEL APORTE	ACTIVIDADES BENEFICIADAS Y CLASIFICACION DE USUARIOS		TIPO DE APORTE (BIEN/SERVICIO/EXTERNALIDAD) VALORADO SEGÚN FUENTES		OBSERVACIONES	% DEL APORTE
	Tipo de Actividad	Tipo de usuario/"stakeholder" beneficiado	Ingresos			
			Colones	US\$		
<b>REGIONAL</b>	Suministro de agua potable por la oficina regional del AyA Liberia	70% de total de usuarios del agua potable en las categorías domiciliar, empresarial, preferencial y de gobierno	1.996.544.534	3.597.378	Cálculo con base en datos reales para el primer semestre, y proyectados para el segundo (IPC)	86,5
	Ventas de bienes y servicios relacionados con el turismo	Establecimientos comerciales de Liberia y Upala	143.316.702	258.228	Gastos en alimentos y bebidas de los hoteles, cabinas, restaurantes, tour operador y actividades conexas	6,2
	Programa Educación Biológica de la ACG	Estudiantes de primaria y secundaria en las comunidades dentro del área de influencia del ACG	80.000.000	144.144	Cifra suministrada por el Educador Ambiental a cargo del Programa	3,5
	Fideicomiso del ACG	2 funcionarios del ACG y 1 guardaparque contratado en el Sector Las Pailas	54.000.000	97.297	Se compran materiales además del rubro en salarios	2,3
	Transporte de turistas al PNRV desde los hoteles	Familias propietarias de hoteles y de transporte independiente	17.316.000	31.200	Cálculo con base en entrevista a encargados en los hoteles y transportistas	0,7
	Compra de combustible para transporte	Estaciones expendedoras de combustible distribuidas en Liberia	12.000.000	21.622	Usuarios múltiples	0,5
	Pagos por patentes y permisos de los hoteles y restaurantes	Municipalidad de Liberia	6.056.132	10.912	Datos de ingresos por impuestos territoriales no disponibles	0,3
	Tour Operador en Liberia	Empresa que vende tours de un día al PNRV	4.628.905	8.340	El 54% de sus ventas dependen directamente del PNRV	0,2
<b>Total Regional</b>			<b>2.309.233.368</b>	<b>4.160.781</b>		<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia basada en información recopilada en los trabajos de campo.

## 6.4 Los aportes del PNRV al desarrollo nacional

### 6.4.1 Aportes por la existencia misma del parque PNRV

La riqueza biológica (diversidad de zonas de vida y de hábitat), gracias a la existencia del PNRV y su conservación, es muy importante para el país. La belleza paisajística y espiritual propia del PNRV (los cráteres, fumarolas, lagunas y cuerpos de agua), así como su biodiversidad, son aportes invaluable en términos monetarios (ingresos generados). Sin embargo, constituyen la contribución original clave del parque, que permite atraer gran cantidad de los visitantes de otros lugares y países que quieren disfrutar de estos beneficios proveídos por la naturaleza con relación a los servicios ambientales mencionados.

### 6.4.2 Aportes generados por entradas para la conservación y manejo de ASP

El MINAET, mediante el SINAC, debe velar por la protección y conservación de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) en el ámbito nacional. Para lo anterior, anualmente se destinan rubros presupuestarios a las oficinas regionales y centrales que se encargan de realizar esta tarea. Una parte importante de estos gastos son financiados por los derechos de entrada a las ASP, entre éstas el PNRV.

Tal como se menciona en la sección 4.4, el Parque Nacional Rincón de la Vieja posee dos accesos. El sector Las Pailas atiende a los visitantes de martes a domingo, entre las 7 a.m. y las 3 p.m. Por su parte, el sector Santa María está abierto a los turistas durante toda la semana dentro del horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Tal como lo muestra el recuadro 10, los ingresos por concepto de venta de entradas al Parque ascienden a ₡199.843.050 (lo que equivale a US \$360.078) para el año 2009. Lo que implica que 41.660 turistas que pagan su entrada en el Sector Las Pailas. Esto representa 8.955 visitantes nacionales y 32.705 extranjeros. Considerando el Sector Santa María, un total de 2.523 turistas pagan entrada. Lo que incluye suman 1.017 visitantes nacionales y 1506 extranjeros.

<b>RECUADRO 10</b>	
<b>INGRESOS GENERADOS POR ENTRADAS AL PNRV</b>	
<b><u>Entrada por Las Pailas:</u></b>	
• Pago \$10 extranjeros y ₡1000 nacionales.	
• Cantidad de turistas que pagan en 2009: 41.660	
<b><u>Entrada en Santa María:</u></b>	
• Pago \$10 extranjeros y ₡1000 nacionales.	
• Cantidad de turistas en 2009: 2.523	
<b><u>Ingresos por venta de entradas</u></b>	
<b>2009:</b> ₡199.843.050 ó US \$360.078	
<b>Fuente:</b> Elaboración propia con base en ACG (2010).	

En ambos sectores, cada turista extranjero paga US\$10 dólares por concepto de entrada al Parque. Mientras los visitantes nacionales cancelan 1.000 colones cada uno. Los niños menores de 12 años nacionales y residentes cancelan 200 colones. En tanto, el derecho a acampar tiene un costo de \$2 dólares por persona por noche.

El sector Las Pailas presenta el mayor ingreso de turistas. De acuerdo con datos suministrados por el Programa de Ecoturismo del ACG, este sector reporta un total de 43.386 turistas para el 2009 (es decir turistas que pagan entrada y aquellos exonerados).<sup>31</sup> En tanto, el sector Santa María recibe 3.405 visitantes (ídem). Cifras que implican que del total de 46.791 turistas que visitaron el PNRV en el 2009, un 92,7% ingresan por Las Pailas mientras el 7,3% restante lo hace por Santa María.

Es importante hacer notar que todos los turistas son atraídos por los recursos naturales y servicios ambientales conservados en el PNRV.

#### ***6.4.3 Tour-operadores y agencias de viajes***

Tal como se muestra en la sección 6.3.2, la gran mayoría de los turistas extranjeros que visitan el PNRV adquieren un paquete “todo incluido”. Mismo que implica que las empresas que venden el paquete en sus países de origen subcontratan agencias de viajes ubicadas en San José, que operan como sus representantes. Esto para efectos del traslado de dichos visitantes durante su estadía en Costa Rica.

Como resultado del trabajo de campo se estima que las comisiones en el sector turismo costarricense rondan el 20%. Razón por la cual, el cálculo aproximado de aportes supone que del total que los turistas pagan en promedio por su paquete, el 20% representa el ingreso de los tour operadores y agencias de viajes ubicadas en San José. El aporte asciende a ¢1.616.959.646 (US\$2.913.441).

Esta cifra además incluye los gastos reportados por los hoteles como pago a tour operadores y agencias de viajes. Lo que ocurre en el caso de algunos turistas que llegan al hotel sin paquete “todo incluido”, y el hotel actúa como intermediario para la adquisición del servicio. Esta inclusión constituye un esfuerzo adicional para ajustar los cálculos con el objetivo de conseguir un monto de aportes lo más cercano al dato real.

---

<sup>31</sup> Las políticas de exoneración del cobro de la entrada al parque se aplica a los niños menores de 6 años, y a los adultos mayores (es decir, personas mayores de 65 años). De igual forma, grupos organizados de las comunidades de San Jorge y Santa María reciben dicho beneficio.

#### ***6.4.4 Rent-a car***

Aún cuando la gran mayoría de los turistas extranjeros que visitan el PNRV con un paquete “todo incluido”, los trabajos de campo permiten encuestar algunos pocos turistas que llegan al sitio por sus propios medios. Por lo que, el alquiler de un vehículo constituye una parte importante de su estructura de gastos. De acuerdo con sus respuestas, el aporte se estima en ¢1.546.785 (US\$2.787), que ya incluye los ajustes para acercarse al monto relacionado directamente con la visita al Parque.

Aún cuando dicha cifra constituye la mejor aproximación posible, se supone que esta subvaluada con respecto al dato real. Mismo que es imposible de obtener dada la ausencia de información por parte de las empresas de rent-a-car consultadas, que al momento de vender sus servicios no preguntan el destino del cliente. Por lo que carecen de los registros necesarios para establecer la proporción de sus ventas que se relacionan con la existencia del PNRV. Dada esta situación, el documento incluye la cifra reportada por los turistas encuestados para reflejar el ingreso generado.

#### ***6.4.5 Transporte de turistas (excursiones)***

Durante los trabajos de campo, un total de 4 excursiones visitan el PNRV procedentes de San José. Dichos transportes turísticos u/o excursiones ofrecen traslados a grupos de turistas que visitan el PNRV. Aun cuando el principal servicio que venden es el transporte de turistas, en algunas ocasiones actúan como intermediarios con agencias de viajes para venderles tours de un día al Parque.

El 99% de sus clientes son extranjeros, por lo que solamente un 1% corresponde a nacionales (servicio de estudiantes y excursiones a turistas nacionales). Por lo que, los encuestado afirman que el 100% de sus ingresos proviene del turismo. Estos transportes reportan ingresos relacionados con turistas que visitan el Parque de ¢477.296 (US\$860) para el año 2009.

#### ***6.4.6 Compra de combustible por parte de los turistas***

La gran mayoría de los turistas extranjeros viaja con un paquete “todo incluido”, que provoca que los datos exactos sobre el gasto en combustibles sean imposibles de contabilizar dentro de su estructura de gasto. Por lo que, como parte de los trabajos de campo se visitan empresas expendedoras de combustible, rent-a-car y agencias de viajes. Quienes afirman no disponer de datos sobre este gasto, ya que al momento de vender sus servicios no preguntan a sus clientes si se dirigen al PNRV. Lo que se traduce en la ausencia de datos confiables que relacionen de forma directa la compra combustible para vehículos con un viaje al Parque.

Por lo que, el presente documento asume como un supuesto lógico que la totalidad de los turistas necesita combustible para su traslado al Parque, y que el mismo se adquiere en San José (por ser este el punto en que se inician la gran mayoría de los viajes). Razón por la cual el aporte se asume en la escala nacional.

Para efectos de la estimación, se toma como referencia los datos de consumo promedio de combustible que permita completar el recorrido ofrecido por el paquete “todo incluido” promedio, que inicia en San José y se dirige al PNRV. Dado que este Parque es uno de 5 destinos visitados por los turistas, el cálculo realiza este ajuste para aislar la relación directa del PNRV en la generación del ingreso (ver cuadro 7). Como resultado se obtiene un aporte estimado de  $\text{¢}524.573.901$  (US\$945.178).

#### ***6.4.7 Pago por el servicio de electricidad e internet***

Con el desarrollo de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), la totalidad de las actividades conexas incluidas en el estudio requieren los servicios de electricidad y acceso a Internet para operar. Dado que los paquetes “todo incluido” se venden en los países de origen de los turistas, la comunicación entre las agencias de viaje es fundamental para coordinar la logística de tal forma que los turistas reciban los servicios desde que abordan un avión hacia Costa Rica, en su traslado a los destinos turísticos –hospedaje, alimentación, etc.- y hasta su regreso a casa.

Los trabajos de campo indican que las agencias de viajes extranjeras que venden paquetes “todo incluido” al PNRV se ubican principalmente en Europa y Norteamérica. Por lo que, el uso de herramientas informáticas –i.e. correo electrónico, sistemas de llamadas telefónicas vía Internet- permiten conseguir la coordinación de las reservaciones entre los distintos eslabones que implica el paquete “todo incluido”.

De acuerdo con la información brindada por las actividades productivas encuestadas, el ingreso que recibió el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) por brindar los servicios de electricidad y acceso a Internet asciende a  $\text{¢}20.143.273$  (US\$36.294) para el año 2009.

### *Resumen de los ingresos generados a nivel nacional por el PNRV*

En el recuadro 11 se sistematizan los ingresos monetarios anteriormente indicados que genera el PNRV en el ámbito nacional. La suma total de estos aportes regionales del Parque asciende a aproximadamente de 2.4 mil millones de colones o 4.3 millones de dólares americanos.

Los aportes al desarrollo nacional gracias a la existencia del Parque incluyen:

- Aportes por la existencia misma del parque PNRV,
- Ingreso por entradas al Parque. Fondo Nacional de Parques,
- Tour-operadores y agencias de viajes,
- Transporte de turistas (excursiones),
- Rent-a-car,
- Compra de combustible por parte de los turistas,
- Pago por el servicio de electricidad e Internet.

**RECUADRO 11  
SÍNTESIS APORTES  
ECONÓMICOS DEL PNRV AL  
DESARROLLO NACIONAL (2009)**

**TOTAL:** 2.4 mil millones de colones ó  
4.3 millones de US\$

- Entradas al PNRV (8,46%)
- Tour operadores y agencias de viajes (68,41%)
- Transporte de turistas (excursiones) al PNRV
- Compra de combustible por turistas (22,19%)
- Rent-a-car (0,07%)
- Servicio de electricidad e Internet (0,85%)

**Fuente:** Cuadro 7.



**Cuadro 7. Sistematización de los Aportes Nacionales del PNRV**

ALCANCE-ESCALA DEL APORTE	ACTIVIDADES BENEFICIADAS Y CLASIFICACION DE USUARIOS		TIPO DE APORTE (BIEN/SERVICIO/EXTERNALIDAD) VALORADO SEGÚN FUENTES		OBSERVACIONES	% DEL APORTE
	Tipo de Actividad	Tipo de usuario/"stakeholder"	Ingresos			
			Colones	US\$		
<b>NACIONAL</b>	Tour-operadores y agencias de viajes	Empresas en San José cuyas ventas se quedan en Costa Rica por vender PNRV	1.616.959.646	2.913.441	Cálculo basado en ingresos del 30% del monto reportado por los hoteles y cabinas, y un 20% de los	68,43
	Compra de combustible por parte de los turistas	En San José	524.573.901	945.178	Del gasto promedio en combustible, según nuestro cálculo el PNRV representa 20% del itinerario del turista, y el 100% de los turistas lo utilizan	22,20
	Ingreso por entradas al Parque. Fondo Nacional de Parques.	MINAET para realizar su gestión en otras ASP	199.843.050	360.078	44.183 turistas que pagan entrada en el año 2009. Cálculo excluye los 2.608	8,46
	Pago por el servicio de electricidad e internet	ICE	20.143.273	36.294	El pago que realizan los <b>hoteles, restaurantes</b> y otras <b>actividades</b>	0,85
	Rent-a-car	Empresas de San José	1.546.785	2.787	Cálculo en base a los turistas que afirmaron alquilar automóvil	0,07
	Transporte de turistas (excursiones)	Empresas en San José	477.296	860	El 95% de los turistas son trasladados al PNRV	0,02
<b>Total Nacional</b>			<b>2.363.066.655</b>	<b>4.257.778</b>		<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia basada en información recopilada en los trabajos de campo.

### *6.5 Los aportes del PNRV en el ámbito internacional*

Tal como se muestra en las secciones anteriores, el clúster turístico alrededor del PNRV depende fuertemente de la visita de turistas extranjeros. En este sentido, su traslado desde Europa y Norteamérica se realiza por vía aérea. Razón por la cual, cada turista debe adquirir un tiquete aéreo para llegar a Costa Rica y luego ser trasladado al Parque (ver recuadro 12).

De acuerdo con los trabajos de campo, el precio promedio de cada tiquete aéreo adquirido es de US\$ 2.000 (en el año 2009). Por lo que, el presente estudio supone que el 100% de los turistas extranjeros pagó este precio por su tiquete, y que el mismo puede relacionarse con el PNRV únicamente en una quinta parte (20%), por cuanto el paquete “todo incluido” consta en promedio de 5 destinos turísticos entre los que se encuentra el PNRV.

Tomando en cuenta estos ajustes, el ingreso generado por el PNRV que se ubica en la escala internacional asciende a ₡7.811.476.815 (US\$14.074.733). Cifra que representa el mayor aporte reportado por el Parque durante el año 2009, es decir un 61.2% del total de contribuciones.

**RECUADRO 12**  
**SÍNTESIS APORTES**  
**ECONÓMICOS DEL PNRV EN**  
**EL ÁMBITO INTERNACIONAL**  
**(2009)**

**TOTAL:** 7.8 mil millones de colones ó 14 millones de US\$

Agencias de viajes y tour-operadores internacionales (100%)

**Fuente:** Cuadro 8.

**Cuadro 8. Sistematización de los Aportes Internacionales del PNRV**

ALCANCE-ESCALA DEL APORTE	ACTIVIDADES BENEFICIADAS Y CLASIFICACION DE		TIPO DE APORTE		OBSERVACIONES	% DEL APORTE
	Tipo de Actividad	Tipo de usuario/"stakeholder"	Ingresos			
			Colones	US\$		
<b>INTERNACIONAL</b>	Agencias de viajes y tour-operadores internacionales	Empresas en Europa y Norteamérica que venden tiquetes aéreos con destino a Costa Rica	7.811.476.815	14.074.733	Del precio promedio de venta del tiquete aéreo de \$2000, según nuestro cálculo el PNRV representa 20% del itinerario del turista, y el 94% de los turistas lo utilizan.	100
<b>Total Internacional</b>			<b>7.811.476.815</b>	<b>14.074.733</b>		<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia basada en información recopilada en los trabajos de campo.

## **7. FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA)**

Un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del PNRV se realiza con el objetivo primordial de identificar todos aquellos aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) que deben reforzarse y potenciarse. Así como, aquellos aspectos negativos (debilidades y amenazas) que se deben mitigar o eliminar para mantener y mejorar los valiosos aportes cualitativos y cuantitativos que brinda el Parque Nacional Rincón de la Vieja al país. Las fuentes de información para este FODA han sido la revisión bibliográfica, el trabajo de campo (diversas entrevistas en Curubandé y San Jorge), la consulta a expertos y el taller de validación de resultados, realizados en el transcurso de la investigación.

### **7.1 Fortalezas**

- Como resultado de los recursos naturales y servicios ambientales del PNRV, las actividades ligadas al turismo se han incrementado. Lo que genera importantes ingresos a las familias insertas en esta dinámica, principalmente en los ámbitos local y regional.
- El Proyecto Geotérmico Las Pailas desarrollado por el ICE ha mejorado el estado de los caminos y puentes en sus zonas de influencia. Este desarrollo de infraestructura constituye una fortaleza para el Parque en tanto potencia las vías de acceso al Sector Las Pailas, que es el más visitado por los turistas.
- La totalidad de los terrenos del PNRV han sido expropiados por el Estado Costarricense. Esto otorga un sustento legal para la conservación de la biodiversidad, al tiempo que permite tomar acciones ante las invasiones de precaristas que se han presentado en varias ocasiones desde la creación del Parque.
- La existencia de biodiversidad y belleza escénica única del Parque se presenta un valioso potencial para la investigación. El parque tiene características distintivas que son valoradas por diversos actores sociales, que demuestran interés en protegerlo (i.e. participantes del Programa Educación Biológica).

### **7.2 Oportunidades**

- La existencia del parque ha generado fuentes de empleo local, que evidencian la presencia de emprendedurismo por parte de los propietarios de los hoteles más consolidados. Impulso que bien canalizado puede acompañar futuras iniciativas de pequeños empresarios locales para ofrecer nuevos productos y servicios que actualmente no existen, pero que podrían captar nichos de mercado desatendidos (i.e. venta de agua y alimentos a los turistas que visitan el Parque).

- La existencia del PNRV ha mejorado la concientización de las personas hacia los recursos naturales. Esto ofrece la oportunidad de continuar con programas de educación ambiental e iniciar nueva capacitación en iniciativas productivas locales, de tal forma que se coadyuve en una distribución más equitativa de los ingresos generados por las actividades turísticas entre los diversos actores locales.
- La UNED y el INA, ofrecen cursos a las personas de la comunidad. Lo que conlleva creación de capacidades que si es bien conducida le ofrecería al turista un trato personalizado, que resulta ser altamente valorado y permitiría generar sinergias entre las distintas actividades conexas.
- El PNRV cuenta con un Plan de Turismo Sostenible (MINAET et al, 2009), que ofrece valiosa información sobre el producto turístico, control y seguimiento de los impactos del turismo y un presupuesto. Lo que establece importantes insumos para el diseño e implementación de políticas para la gestión del Parque.

### **7.3 Debilidades**

- La rotulación de los senderos muestra deterioro. Lo que es señalado frecuentemente por los turistas entrevistados como un aspecto que requiere ser mejorado con urgencia, tanto para aumentar el disfrute de la visita como para reducir riesgos de extravíos de los visitantes.
- La ausencia de energía eléctrica continua dentro del Parque tiene un efecto negativo en al menos 2 aspectos. Primero, esta restricción impide ofrecer servicios a los turistas. A este respecto, las entrevistas aplicadas indican una fuerte disponibilidad de los visitantes de comprar alimentos y agua fría en el caso de que estuvieran a la venta dentro del Parque. Segundo, la presencia de electricidad permitiría tener un sistema de cómputo en la casetilla de los guarda-parques para efectos de realizar reservaciones y control del pago de entradas.
- Los 10 guarda-parques laboran con gran mística y compromiso en el Parque. Sin embargo, la atención de los turistas consume la mayor parte de su tiempo y esfuerzos. Por lo que les resulta muy difícil atender otras tareas que son trascendentales para la conservación de los ecosistemas, como por ejemplo el patrullaje para evitar la cacería y extracción ilegal de recursos del PNRV.
- La infraestructura actual es poco adecuada para la atención de visitantes. Las encuestas a turistas y actores claves muestran que esta situación está provocando que los turistas permanezcan poco tiempo dentro del Parque. Esto se agrava cuando las condiciones del tiempo incluyen lluvias, y los espacios disponibles son insuficientes para retener a los visitantes dentro de las instalaciones.

## 7.4 Amenazas<sup>32</sup>

- Con el desarrollo de actividades turísticas alrededor del parque, los pobladores de las comunidades progresivamente se están insertando en los empleos generados por los hoteles, cabinas y restaurantes. Esto ha implicado una disminución en la ganadería y agricultura en los cultivos de caña de azúcar, frijol, maíz, café y tubérculos. Lo que podría que, eventualmente podría representar una amenaza en términos de la seguridad alimentaria de las familias de la comunidad especialmente si la actividad turística experimentara una contracción que reduzca el empleo local.
- Una visitación masiva de turistas sin adecuada planificación representaría diversos impactos ambientales negativos. Esto incluye tanto mayor presión sobre los recursos naturales y servicios ambientales a lo interno del Parque, como el crecimiento no planificado de las actividades productivas en sus alrededores. Los impactos negativos eventualmente incluirían al menos contaminación por desechos sólidos, vertidos sin tratamiento sobre los cuerpos de agua, fragmentación de hábitats, pérdida de biodiversidad, entre otros.
- En el ámbito local, el sector hotelero ha experimentado un importante crecimiento debido a la afluencia de turistas al PNVR. Desafortunadamente, las comunidades presentan una débil vinculación con el clúster y esto se traduce en una distribución de los aportes generados fuertemente vinculada a los hoteles más consolidados. Mientras los pobladores locales reciben principalmente ingresos asociados a sus salarios.
- Diversas amenazas persisten sobre los recursos naturales y servicios ambientales del PNRV. A este respecto, las siguientes son señaladas por los expertos como las que requieren atención prioritaria:

**Caza furtiva**, especialmente del tepezcuintle, aunque también se caza el saíno y la danta. Esto que responde tanto a factores culturales como a “negocio”. La presión más fuerte se presenta en la entrada por el sector de Las Pailas<sup>33</sup>, y procede especialmente de las comunidades de San Jorge, Colonia Blanca, Colonia Libertad, Santa María, y las Parcelas de Santa María.

Los cazadores no tienen un límite de edad. Estos conocen muy bien el parque y pocas veces son sorprendidos en el acto; más bien los guarda-parques encuentran los restos de los animales cazados. Cuando se impone alguna sanción, los infractores cobran venganza en contra de los funcionarios del parque.

---

<sup>32</sup>Este informe presenta un énfasis en el tema de las amenazas sobre el PNRV, que responde a la recomendación explícita de diversos expertos que participan en los 3 talleres organizados a lo largo del proyecto. En todos los casos, dichos expertos enfatizan la necesidad de enfatizar en el tema de amenazas y problemas de manejo que tienen lugar en el PNRV, de tal forma que se refleje que las contribuciones positivas del Parque son vulnerables frente a ciertas amenazas que ponen en riesgo su continuidad en el tiempo. Además de los aportes de estos expertos, este apartado incluye información primaria y secundaria, los trabajos de campo, entrevistas y consultas a actores clave.

<sup>33</sup> El sector de Santa María presenta menos conflictos.

Un factor importante de mencionar es que, el ACG está trabajando con niños en educación biológica, que ha permitido reducir en alguna medida la caería ilegal (ver sección 6.3.3).

**Incendios forestales:** de poca incidencia en el PNRV. Sin embargo, el 90% de los incendios que se presentan se asocian con venganza por parte de cazadores. El 10% restante de los siniestros corresponde a quemas efectuadas en las parcelas cercanas, que se salen de control y alcanzan las tierras ubicadas dentro del Parque.

**Tala ilegal:** es un problema que se presenta menos que la cacería. Los guarda- parques conocen de 2 personas que extraen madera en tablas que se sospecha es trasladada hacia aserraderos clandestinos ubicados en Liberia. El sector de Las Pailas se encuentra más aquejado de la tala ilegal que el sector de Santa María.

**Vandalismo:** se presenta en los rótulos dentro del parque, lo que implica tanto daños como el cambio en la señalización de los senderos. Esto se transforma en un importante riesgo para la totalidad de los turistas que pueden extraviarse dentro del parque.

**Extracción ilegal:** el llamado “huaquerismo” es otro problema que se presenta dentro del Parque. A este respecto, la escasez de personal se traduce en una débil protección de los patrimonios arqueológicos presentes en el PNRV. La falta de recursos provoca la imposibilidad de controlar esta práctica perversa, que implica que los pobladores de zonas aledañas continúan extrayendo piezas arqueológicas que deberían estar custodiadas en un museo.

## 8. POLÍTICAS RELACIONADAS CON EL MANEJO DEL PNRV

Las políticas responden a procesos y a un accionar que agrupa el conjunto de acciones implementadas por individuos (o grupos) públicos y privados, con miras a realizar objetivos previamente definidos. Dado que las políticas no son producto de la espontaneidad, estas acciones corresponden tanto a los esfuerzos transitorios por traducir las decisiones en propuestas operativas, como los esfuerzos desarrollados para realizar los cambios grandes y pequeños (Van Meter; Van Horn, 1993). Por esta razón, la fase de implementación de dichas políticas se inicia cuando las decisiones previas han establecido correctamente las metas y los objetivos.

En una política se distinguen varias fases. Primero, la elaboración o definición, que es la conceptualización de la visión para el largo plazo. Segundo, la implementación, la ejecución o el desempeño, que representa la puesta en marcha de dicha política. Tercero, el impacto de la política, que se refiere a las consecuencias derivadas de su implementación y ejecución.

En la práctica, las políticas no deben considerarse como fórmulas. Esto por cuanto, a diferentes procesos, corresponden diferentes dinámicas, estructuras y relaciones entre los factores que influyen en la elaboración y ejecución de la política. Lo anterior implica, que en cada caso particular deben definirse políticas de acuerdo a sus metas y objetivos específicos. Existen diferentes medios para alcanzar los objetivos de política, estos pueden ir desde planes, acciones o estrategias estructuradas de manera que hagan operativos los objetivos. Igualmente, se distinguen diversos instrumentos para su implementación.

En términos generales, las políticas se refieren a instrumentos que puede usar el gobierno para cambiar la conducta o comportamientos económicos, sociales y ambientales. A este respecto, a continuación se presentan recomendaciones de política que surgen como resultado del análisis del estudio de caso del Parque Nacional Rincón de la Vieja. La eventual valoración e implementación de las mismas mediante la creación de instrumentos acciones, u otros mecanismos deberá ser realizada por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC).



**Cuadro 9. Recomendaciones de política**

Área temática	Objetivos	Políticas
<b>1. Biodiversidad</b>	<p><b>1.1</b> Contribuir a la protección y conservación de la Biodiversidad en el PNRV</p> <p><b>1.2</b> Mejorar la gestión ambiental de las actividades productivas</p>	<p>1.1 En las zonas aledañas al PNRV, el desarrollo del turismo debe garantizar la conservación y protección de la biodiversidad, bajo el concepto de turismo ecológico o ecoturismo.</p> <p>1.2 Aplicación del Plan de Turismo Sostenible de acuerdo a sus lineamientos y recomendaciones para el PNRV.</p> <p>1.3 Todo desarrollo turístico debe mitigar sus impactos ambientales negativos.</p>
<b>2. Actividades productivas</b>	<p><b>2.1</b> Promover el desarrollo de actividades productivas en el ámbito local, que tengan bajos impactos ambientales y generen sinergias que permitan insertar más activamente a las comunidades del distrito Curubandé en el clúster turístico alrededor del PNRV</p>	<p>2.1 Fortalecer mediante capacitación las actividades de emprendedurismo local.</p> <p>2.2 Crear programas financieros que promuevan inversiones locales.</p> <p>2.3 Promover la diversificación de los servicios turísticos que se ofrecen.</p> <p>2.4 Facilitar sinergias/alianzas entre los empresarios turísticos establecidos y los pobladores locales, para propiciar una distribución más equitativa de los ingresos generados por el PNRV, y garantizar la sostenibilidad en el largo plazo del desarrollo local asociado al Parque.</p>
<b>3. Capacidades Institucionales</b>	<p><b>3.1</b> Mejorar las capacidades institucionales y administrativas del SINAC-MINAET para una mejor gestión del PNRV</p> <p><b>3.2.</b> Inclusión de las organizaciones sociales y sociedad civil en la toma de decisiones.</p>	<p>3.1.1 Dotar de mayores recursos técnicos, financieros y humanos al PNRV.</p> <p>3.1.2 Mejorar la infraestructura e información disponible (senderos, rotulación) y servicios asociados (instalaciones, comunicaciones, energía) dentro de PNRV.</p> <p>3.1.3 Incrementar los procesos de capacitación del personal del Parque en temas de gestión ambiental y atención a los turistas.</p> <p>3.1.4 Las relaciones entre el MINAET-SINAC y los empresarios turísticos deben ser transparentes bajo esquemas cooperativos y colaborativos.</p> <p>3.2.1 Impulso a los programas de educación ambiental a nivel formal.</p> <p>3.2.2 Participación de de las ONG's en la toma decisiones y actividades que mejoren la gestión ambiental dentro y en los alrededores del PNRV.</p>

Área temática	Objetivos	Políticas
<b>4. Desechos sólidos y gestión del suelo.</b>	<b>4.1</b> Ordenamiento territorial Prohibición de actividades no sostenibles y con altos impactos ambientales	4.1.1 Declarar público el camino de acceso al Sector Las Pailas. 4.1.2 Implementación de planes de ordenamiento territorial participativos, donde la protección y conservación de la biodiversidad prive sobre usos económicos. 4.1.3 Identificar y prohibir todas aquellas actividades con impactos sociales y ambientales que atenten contra la sostenibilidad de la región tales como cacería y tala ilegal.
	<b>4.2</b> Gestión integral de los desechos sólidos	4.2.1 Desarrollo de un sistema de gestión integral de los desechos sólidos 4.2.2 Promover la separación, clasificación y reciclaje de los desechos. 4.2.3 Mejorar las capacidades sociales para el establecimiento de un centro de acopio comunal.
<b>5. Creación de capacidades</b>	<b>5.1</b> Promover el acceso a la educación y la generación de programas acorde a las necesidades de los actores locales	5.1 La educación vinculada a la actividad turística de manera directa o indirecta, debe ser el eje fundamental para la creación de capacidades en la región.

**Fuente:** Elaboración propia.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como se ha visto en este estudio de caso a nivel local, regional y nacional, el PNRV brinda importantes aportes tanto al país, como a las comunidades aledañas a él. En las secciones anteriores se realizan aproximaciones tanto cualitativas como cuantitativas (monetarias) a los principales componentes del *clúster* de actividades formado en torno del PNRV.

Dentro de los **aportes cualitativos** más importantes del PNRV, se destacan la vivencia espiritual, recreo y ocio que representa la belleza escénica brindada por los cráteres, lagunas y fumarolas. También conviene señalar la protección de las fuentes de agua y de la biodiversidad como los servicios ambientales más relevantes en la zona, así como el valor de patrimonio natural que le dan los turistas y las comunidades aledañas al Parque. Es importante destacar que, la provisión de agua representa uno de los principales aportes del parque al desarrollo regional. Es claro que, la valoración del agua se aproxima parcialmente en forma de diversos ingresos generados en el presente, pero sin duda será de importancia vital para ser aprovechado a futuro para fines de consumo humano (incluyendo el turístico).

En cuanto a los **aportes cuantitativos** aproximados en términos del ingreso monetario con base en la información secundaria y primaria recopilada en este caso, se calculó que el PNRV generó un ingreso total de aproximadamente 11.5 mil millones de colones en el año 2009. Este aporte total ha tenido distinta incidencia en los ámbitos socio-geográficos considerados también en estudio, a saber: local, regional, nacional e internacional.

De acuerdo a lo expuesto en la sección 6.1 y lo sistematizado en el recuadro 6, en el **ámbito local** el distrito Curubandé, se ha visto beneficiado en 2009 por un ingreso total de aproximadamente 281.8 millones de colones (507.810 dólares americanos), en gran parte gracias a las actividades ligadas al turismo atraído por el PNRV. Las principales actividades del clúster local en torno a dicho turismo han sido los establecimientos turísticos ya existentes (13 hoteles y cabinas). Estos generaron cerca de US\$328.332 para sus propietarios, así como US\$80.769 para los trabajadores empleados en estos hoteles y cabinas. En tanto, las actividades conexas reportan US\$20.493 que incluyen tanto los aportes a los propietarios de dichas actividades, como el monto en salarios de los empleados de restaurante y tour operador. Este beneficio mayormente gracias al PNRV como núcleo del clúster turístico emergido, constituye una fuente de ingreso monetario importante para la gente local, dado el decaimiento de otras actividades productivas en la zona, principalmente agricultura y ganadería.

Es importante mencionar que probablemente el total calculado y, en su gran mayoría, los rubros individuales de ingreso contabilizados en el cuadro 5 son inferiores a los reales, debido a la información incompleta y reconstruida en algunos casos (agencias de viajes, tour-operadores, etc.) con base en técnicas de aproximación indirecta.

En lo referente al papel del PNRV como “*polo de desarrollo*” conducente a un ingreso total de 1.030 millones de colones (US\$1.856.521) en el **ámbito regional**. El cuadro 6 demuestra claramente que la actividad más beneficiada (ingreso de US\$1.284.778) ha sido la de suministro de agua potable por la oficina regional del AyA Liberia. Lo anterior representa una contribución estratégica de la conservación del recurso hídrico por parte del PNRV, que permite el desarrollo de las actividades de diversos actores sociales en el ámbito regional.

Otros efectos identificados de las actividades turísticas y conexas alrededor del PNRV en la escala regional fue el pago de impuestos a la Municipalidad de Liberia. No obstante de la escasa magnitud en términos monetarios de este ingreso (apenas el 0,6% del total de aportes), parece ser innegable la tendencia hacia el desarrollo de un conglomerado de actividades impulsados por el PNRV a nivel regional.

Pareciera que lo últimamente afirmado también es válido, en cierto sentido, para los aportes brindados por el PNRV a **nivel nacional**. De acuerdo al cuadro 7, el ingreso generado por actividades de viaje al PNRV (en el año 2009) ha tenido una mayor incidencia en San José o Valle Central, y ha impacto en menor proporción a las escalas local y regional. El aporte de alcance nacional ascendió más de US\$ 4 millones. De este aporte se beneficiaron en primer lugar los tour-operadores y agencias de viajes con sede en San José, que son subcontratados por las empresas que les venden los paquetes a los turistas en sus países de origen (\$ 2,9 millones en el año 2009). Además, el PNRV les generó indirectamente ingresos a las gasolineras por concepto de combustible vendido a los turistas (\$ 945 mil), y al ICE-sede central por concepto de venta de electricidad y conexión a internet a las empresas turísticas analizadas (US\$36.294).

El significado económico de la conservación y visitación del PNRV para la economía nacional es indiscutible. Tal aporte habría sido mucho mayor en el presente y aún más en el futuro, si hubiera sido posible considerar y contabilizar adecuadamente los aportes a nivel nacional que el PNRV brinda en términos de servicios ambientales. En particular, el valor social de la ya señalada actividad volcánica y los ecosistemas asociados, cuya belleza escénica es altamente apreciada por sus visitantes.

Dado que se estima que un 94% de los turistas que ingresan al PNRV son extranjeros, la compra de tiquetes aéreos es imprescindible para concretar la visita. A este respecto, el ingreso que reciben las empresas que venden dichos pasajes reportan la contribución más alta. Misma que se ubica en el ámbito internacional, dado que los turistas extranjeros manifiestan haber comprado este servicio en sus países de origen.

En total (sumando los aportes en el ámbito local, regional y nacional, el PN Cahuita generó un ingreso estimado de US\$ 20.7 millones con mayor incidencia en el ámbito nacional, pero también nivel regional, dejando así un impacto favorable para el desarrollo nacional y regional (en menor parte local). Lo que resulta importante de destacar es que, de acuerdo a la información analizada el Parque reporta el mayor impacto en la escala internacional (cuadro 8).

En resumen: por un lado, el desarrollo de actividades económicas relacionadas con el PNRV se ha ido convirtiendo en una salida casi forzada pues no existen otras opciones para dar empleo e ingreso a la gente en la zona. Por otro lado, la dinámica turística en el distrito Curubandé tiene potencial de ser más ampliada y diversificada en el futuro (a favor de otras emprendimientos de tal forma que se genere mayor ingreso a nivel local). Esto dependiendo de la capacidad local para aprovechar la capacidad pública, comunitaria y emprendedora para promover el eco-turismo y generar infraestructura y mayores encadenamientos con los hoteles establecidos en el ámbito local.

En cuanto al futuro del desarrollo local y regional, se debe atender adecuadamente la debilidad en las capacidades de los habitantes del distrito Curubandé para insertarse más activamente en el clúster turístico generado alrededor del PNRV. Tal como lo muestran los cuadros presentados, las actividades conexas representan únicamente un 4% de los aportes en la escala local; por lo que los mayores ingresos permanecen concentrados en las actividades productivas que ofrecen bienes y servicios atractivos para los turistas (65% asociado a hoteles y cabinas). A este respecto es importante facilitar procesos de creación de capacidades, emprendedurismo y sinergias para que las comunidades locales reciban una mayor proporción de los ingresos asociados al Parque.<sup>34</sup>

De esta manera, el conglomerado de actividades turísticas y conexas en torno del PNRV podría contribuir, aún más que hasta hoy en día, a la dinámica interactiva entre conservación biológica y desarrollo local.

---

<sup>34</sup> Por ejemplo, los guías turísticos afirman que trasladan a los turistas a un restaurante de comidas rápidas ubicado en Liberia porque en los alrededores del Parque no existe un establecimiento que reúna los estándares de calidad exigidos por los visitantes. En este sentido, la sugerencia implica establecer un restaurante de comidas típicas cuyas condiciones de higiene, calidad y precios permita que estos turistas permanezcan en el distrito Curubandé para almorzar luego de su visita al PNRV. Además, al menos una de las personas que trabaje en dicho restaurante deberá tener conocimientos del idioma inglés.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, M., Villalobos, D. y Ruiz, K. 2000. **El clúster ecoturístico de Monteverde**. CINPE. Heredia, Costa Rica.
- ACG (sin fecha). **Folleto informativo sobre el PNRV**. Guanacaste, Costa Rica.
- ACG (2006). **Plan Estratégico para el ACG (Julio 2006 al 2010)**. Guanacaste, Costa Rica.
- ACG (2010). **Visitación PNRV 2009**. Programa de Ecoturismo. SINAC.
- Altenburg, T. and Meyer-Stahmer, J. 1999. **How to Promote Clusters: Policy Experiences from Latin America**. Documento 3 presentado al Taller de trabajo sobre “*Conceptos y Metodologías en el Análisis de Clusters*”, Santiago de Chile, 17 y 18 de mayo de 1999. Santiago de Chile: CEPAL.
- BCCR (2009). **Tipo de cambio del colón frente al dólar americano**. Disponible en <http://indicadoreseconomicos.bccr.fi.cr/IndicadoresEconomicos/Cuadros/frmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%2050> Consultado el 14/09/2009.
- Chacón, O. 2009. **Datos de cobertura del suelo, 2006**. Instituto Nacional de Biodiversidad. Sistemas de Información Geográfica. Heredia. Costa Rica.
- Fürst, E; Moreno, M; García, D; Zamora, E. 2005. **Desarrollo y conservación en interacción: ¿cómo y en cuánto se benefician la economía y la comunidad de las áreas silvestres protegidas en Costa Rica?** Informe Final del Proyecto Inter-Institucional INBio-CINPE: “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica: los casos del Parque Nacional Chirripó, Parque Nacional Cahuita y Parque Nacional Volcán Poás”. INBio. CINPE.
- Hirschman, A. 1973. **La estrategia del desarrollo económico**. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Holdridge, LR. 1979. **Ecología basada en zonas de vida**. IICA. San José. Costa Rica.
- INCAE (1999). **Una Agenda para la competitividad y el desarrollo sostenible. Bases para la discusión sobre el futuro de la región**. Alajuela, C.R.: INCAR-CLACDS.
- Induni, G. 2007. **Los Frutos Económicos de la Investigación y los Contratos de CONSENTIMIENTO PREVIAMENTE INFORMADO (CPI)**. Primer Informe (Período 2004-2006). SINAC. San José, Costa Rica.
- INEC. 2002. **Censo 2000**. San José. Costa Rica.
- Inman, C. y Segura, G. 1998. **Turismo en Costa Rica: la visión de largo plazo**. Alajuela, C.R.: INCAE-CLADS.
- Medina, W. 2009. **Mapa PNRV**. Área de Conservación Guanacaste. Sistemas de Información Geográfica. Guanacaste. Costa Rica.

- MINAET, SINAC, ACG (2009). **Plan de Turismo Sostenible. Parque Nacional Rincón de la Vieja.** Liberia, Guanacaste, Costa Rica.
- MINAET, Dirección de Aguas (2010). **Certificación emitida por el Ing. José Miguel Zeledón Calderón, Director de Aguas. Cert-0126-2010.** Fechada a las 10:55 horas del 22 de junio del 2010. San José, Costa Rica.
- Moreno, M.; Salas, F.; Otoya, M.; González, S.; Cordero, D.; Mora, C. 2010 a. **Análisis de las Contribuciones de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo socioeconómico de Costa Rica 2009.** UNA, CINPE, SINAC. Heredia, Costa Rica.
- Moreno, M.; González, S.; Mora, C. 2010b. **Análisis de las Contribuciones Socioeconómicas del Parque Nacional Palo Verde “Un nido para la investigación y la educación” 2009.** UNA, CINPE, SINAC. Heredia, Costa Rica.
- Otoya, M., Moreno, M.; Cordero, D.; Mora, C. 2010. **Análisis de las Contribuciones Socioeconómicas del Parque Nacional Corcovado y la Reserva Biológica Isla del Caño “La riqueza biológica, arqueológica, cultural de la Costa Sur mediadas por el dinamismo de sus pobladores” 2008.** UNA, CINPE, SINAC. Heredia, Costa Rica.
- Pearce, D. y Kerry T. 1995. **Economía de los recursos naturales y del medio ambiente.** Madrid: Editorial Alianza.
- Porter, M. 1990. **The Competitive Advantage of Nations.** New York: The Free Press.
- Porter, M. 1999. **Clusters and the New Economics of Competition.** Documento 10 presentado al Taller de trabajo sobre “*Conceptos y Metodologías en el Análisis de Clusters*”, Santiago de Chile, 17 y 18 de mayo de 1999. Santiago de Chile: CEPAL.
- Ramos, J. 1999. **Una estrategia de desarrollo a partir de los complejos productivos (Clusters) en torno a recursos naturales. ¿Una estrategia prometedora?** Documento 1 presentado al Taller de trabajo sobre “*Conceptos y Metodologías en el Análisis de Clusters*”, Santiago de Chile, 17 y 18 de mayo de 1999. Santiago de Chile: CEPAL.
- SINAC (2009). **Informe de Ingresos del Fondo de Parques Nacionales.** Departamento Financiero Contable. San José. Costa Rica.
- Salazar Xirinachs. J. Ml. 1996. **La visión de libre mercado sobre los incentivos económicos y la estrategia del desarrollo: una crítica teórica.** En: *Ciencias Económicas*, VI:1 (Primer Semestre), 3-38.
- Schmitz, H. and B. Musyck 1993. **Industrial Districts in Europe: Policy Lessons for Developing Countries?** Brighton-Sussex, GB: Institute of Development Studies (IDS).
- Scitowsky, T. 1973. **Dos conceptos de las economías externas.** En: Agarwala, A. N. y S. P. Singh (eds.). *La Economía del Desarrollo.* Madrid: Editorial Tecnos. 248-258.
- Van Meter, Donald S y Carl E. Van Horta (1993). **La implementación de las políticas.** Primera edición. México.

### **Páginas Web consultadas**

Página Web del SINAC, Consultado el 2 de junio del 2010 [http://www.sinac.go.cr/acg\\_rincondelavieja.php](http://www.sinac.go.cr/acg_rincondelavieja.php)

Página Web del ACG, Consultado el 2 de junio del 2010 <http://www.acguanacaste.ac.cr/>

### **Expertos (as) entrevistados (as)**

Arias, M. 2009. La señora Arias es la Encargada del Departamento de Ecoturismo del ACG en el Parque Nacional Santa Rosa.

Brenes, V. 2009. La señora Brenes era funcionaria del Programa de Ecoturismo del ACG (al momento de efectuar el estudio).

Carrillo, J. 2009. El señor Carrillo es el Encargado de Planificación del ACG.

Chacón, E. 2009. El señor Chacón es el Encargado de la Oficina del AYA de Liberia, Guanacaste.

Díaz, L. 2009-2010. El señor Díaz es funcionario del Departamento de Administración de la Información del Instituto Costarricense de Turismo

Guadamuz, L. 2009. El señor Guadamuz era el Encargado del Sector Santa María del PNRV (al momento de efectuar el estudio).

López, L. 2010. El señor López es funcionario del Departamento de Gestión de Cobro. Municipalidad de Liberia.

Masís, A. 2010. El señor Masís es el Director del Área de Conservación Guanacaste. Sitio de Patrimonio Natural de la Humanidad UNESCO.

Sihezar, J. 2009. El señor Sihezar era el Encargado del Sector Las Pailas del PNRV (al momento de efectuar el estudio).

Toruño, M. 2010. El señor Toruño es el Encargado de Promoción y Asistente de la Dirección de la Oficina de ASADAS de Liberia.



# ANEXOS

## ANEXO 1

### METODOLOGIA DEL TRABAJO DE CAMPO EFECTUADO EN EL PARQUE NACIONAL RINCÓN DE LA VIEJA

#### *1. Diseño, prueba y validación de los instrumentos para la recolección de información primaria*

En el 2002, el proyecto desarrollado para analizar los aportes de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas crea un total de 4 instrumentos para la recolección de información durante los trabajos de campo. A este respecto, las entrevistas se enfocan en: (1) actores clave, (2) restaurantes y sodas, supermercados, (3) talleres, excursiones, y otras actividades turísticas conexas, y (4) hoteles / cabinas / camping /alquiler casa. Toda la información recolectada es sistematizada y analizada para los tres casos de estudio: Parque Nacional Volcán Poás, Parque Nacional Chirripó y Parque Nacional Cahuita.

Estos instrumentos son utilizados como un valioso insumo para iniciar la presente investigación. Primero, estos instrumentos son revisados por el equipo de trabajo, que luego de realizarle cambios procede a probarlos durante una primera visita exploratoria al Parque Nacional Rincón de la Vieja. Donde las encuestas son validadas por los expertos locales, que incluyen los guarda-parques, funcionarios de SINAC y actores clave.

Los 4 instrumentos iniciales son retroalimentados tanto por los expertos como por la experiencia del equipo de trabajo del proyecto que visita la zona de estudio. Este nuevo conocimiento se incluye en dichos instrumentos, que a su vez son acompañados por 3 nuevas encuestas que responden a las dinámicas productivas que componen el clúster analizado en el PNRV. En síntesis, la metodología de recolección de información primaria para el caso de estudio PNRV implementa un total de 7 instrumentos validados: (1) actores clave, (2) restaurantes y sodas, supermercados, (3) talleres, excursiones, y otras actividades turísticas conexas, y (4) hoteles / cabinas / camping /alquiler casa, (5) estudiantes, (6) investigadores y (7) profesores.<sup>35</sup> Adicionalmente, la investigación contempla la realización de entrevistas a expertos, conversaciones con actores clave y observación dirigida.

#### *2. Recolección de la información y encuestas*

A manera de resumen, los instrumentos aplicados durante el trabajo de campo, incluyen encuestas a:

- ✓ (1) *Turistas*: que recopila información sobre el parque, así como elementos necesarios para la construcción de clúster de turismo; los turistas
- ✓ (2) *Estudiantes*: que están realizando estudios en el parque, son consultados sobre los atractivos del parque y sus áreas de interés para estudios.

---

<sup>35</sup> El anexo 2 presenta los 7 instrumentos en detalle. Adicionalmente, estas encuestas tienen una versión en idioma Inglés, que se presenta en el documento titulado “Case Study: Rincón de la Vieja National Park”, que constituye otro producto dentro del presente proyecto.

- ✓ (3) *Hoteles y Cabinas*: ubicados en las comunidades aledañas al PNRV: Curubandé, San Jorge, y Buenos Aires, son consultados con el fin de determinar la influencia del parque sobre estas actividades.
- ✓ (4) *Restaurantes y Sodas*, y (5) *Actividades Conexas*: son actividades comerciales y productivas que por sus características dependen de la existencia del PNRV para su desarrollo.
- ✓ (6) *Actores Claves*: que corresponden a los guarda-parques y personas relacionadas con el desarrollo del lugar. Mismos que tiene mucho conocimiento valioso sobre los cambios socio-económicos y ambientales asociados al desarrollo de las actividades productivas y infraestructura, así como el beneficio y efecto negativo de la presencia del parque, generación de empleo y acciones del SINAC.

### 3. *Trabajos de Campo*

Para la recolección de la información primaria se realizan cuatro giras al Parque Nacional Rincón de la Vieja. La primera tiene lugar del 4 al 8 de abril del 2009, cuando se realiza un reconocimiento tanto del PNRV como de las comunidades aledañas y las respectivas actividades económicas desarrolladas. Adicionalmente, diversas pruebas de los instrumentos son realizadas, así como entrevistas a expertos locales y visitas a hoteles ubicados alrededor del parque.<sup>36</sup>

La segunda gira es implementada del 9 al 15 de agosto del 2009. Durante este trabajo de campo se aplica un total de 273 encuestas, que incluyen 253 turistas (191 aplicadas en inglés y 62 en español), 4 estudiantes, 6 hoteles, 9 actividades conexas y un restaurante. Adicionalmente, el equipo de investigación efectúa 8 entrevistas con expertos locales.

El tercer trabajo de campo tiene lugar entre el 2 y el 6 de diciembre del 2009. Cuando se continúa el proceso de encuestación en el Parque, y se consigue sobrepasar la muestra seleccionada para los turistas. Dado que, el total de turistas entrevistados alcanza 401 (330 encuestas aplicadas en inglés y 71 en español).<sup>37</sup>

La cuarta gira se desarrolla del 22 al 25 de febrero del 2010. Con el objetivo de completar la información de hoteles y demás actividades productivas. En este punto es importante señalar que, los 13 hoteles encuestados representan aquellos que tienen relación directa con el PNRV y que además se encontraban en funcionamiento al momento de la consulta. Esto

---

<sup>36</sup> Esta gira incluye además la visita a otro de los estudios de caso del presente proyecto: el Parque Nacional Palo Verde.

<sup>37</sup> En los 4 trabajos de campo, las labores de encuestación tienen lugar en ambos sectores del PNRV (Las Pailas y Santa María). Lo que incluye el contacto tanto con turistas como con los guarda-parques. Por su parte, las actividades productivas consultadas se ubican en las comunidades del distrito Curubandé, y los 5 distritos considerados por el estudio como la escala regional (Dos Ríos y Aguas Claras de Upala, Alajuela. Así como los distritos Mayorga, Cañas Dulces y Liberia de Liberia, Guanacaste).

por cuanto, varios hoteles estaban cerrados al momento de la visita y sus propietarios prefirieron no brindar información.<sup>38</sup>

Tal como se muestra en el Cuadro A1, el total de encuestas aplicadas asciende a 430 mientras las entrevistas suman 15.

**Cuadro A1**  
**Instrumentos aplicados durante los trabajos de campo**

Encuestas / Entrevistas	Numero de Encuestas Realizadas	
<b>Encuestas</b>		
<i>Turistas</i>		401
	<i>Inglés</i>	330
	<i>Español</i>	71
<i>Estudiantes</i>		4
<i>Hoteles</i>		13
<i>Restaurantes</i>		1
<i>Actividades Conexas</i>		11
	<b>TOTAL</b>	<b>430</b>
<b>Entrevistas</b>		
<i>Actores Claves</i>		9
<i>Personal del ACG</i>		3
<i>Personal del AYA</i>		2
<i>Personal de la Municipalidad de Liberia</i>		1
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

**Fuente:** Elaboración propia según base de datos del proyecto.

#### 4. Diseño de la Base de Datos

El proceso de sistematización de la información primaria recolectada es de gran interés para la presente investigación. Con el objetivo de seleccionar la manera más óptima para el procesamiento de dichos datos, el equipo de investigación efectúa varias reuniones internas enfocadas a evaluar las opciones disponibles para este fin. A este respecto, los programas Microsoft Excel y SPSS son analizados detalladamente para determinar cual ofrece la mejor alternativa para procesar la información recolectada mediante la encuestación.

<sup>38</sup> Un hotel estaba en remodelación y los demás fuera de operaciones debido a la crisis económica que, en opinión de los propietarios, ha contraído la actividad turística de la zona.

Los siguientes criterios apoyan la elección del programa Microsoft Excel para tabular las encuestas:

- a. La frecuencia en SPSS es poco práctica para adicionar valores y hacer combinaciones para las preguntas con respuestas múltiples. Por otro lado, Microsoft Excel ofrece claras ventajas para procesar este tipo de preguntas.
- b. Utilizando Microsoft Excel es posible crear una base de datos que puede ser actualizada, y además puede incluir nuevos valores para obtener resultados en futuros trabajos que el SINAC decida realizar.
- c. Como parte del proceso de prueba de ambos programas, el equipo investigador inicia labores de tabulación en SPSS, que muestra problemas de manejo del tipo de respuestas que se obtienen en la aplicación de los instrumentos durante el trabajo de campo.
- d. Los problemas asociados a la utilización de SPSS para tabular las encuestas incluyen: la agregación de variables, el pago de licencias de uso, etc.
- e. Incluir anotaciones para especificar la información es muy fácil al utilizar Microsoft Excel. Lo que es imposible dentro del programa SPSS.

Atendiendo lo expuesto, el programa Microsoft Excel es elegido para iniciar la tabulación de la información recolectada. El primer paso consiste en asignar una codificación a las preguntas y respuestas, para luego cerrar las preguntas con respuestas más generales.

Para efectos de ordenar las encuestas, la información recolectada es dividida en tres grupos. En el caso de los *Turistas*, el primero incluye la información general del turista, que otros lugares va visitar, como llegó al país, que le gustó del parque, entre otros. El segundo grupo se refiere a los gastos efectuados durante la visita en el país y al parque en el caso de los extranjeros y de los nacionales. Mientras, el tercero incluye la opinión de los visitantes respecto a la gestión que se realiza en el parque y cómo se puede mejorar.

En el caso de las encuestas de *Restaurantes y Actividades Conexas*, al igual que la de turistas, la primera parte incluye información sobre la actividad comercial y productiva, proveedores. En tanto, la segunda incluye los ingresos y gastos de la actividad. Mientras, la tercera comprende la gestión política y ambiental, es decir, lo relacionado con el trabajo que se realiza en el parque y la manera en que se disponen los desechos, entre otros.

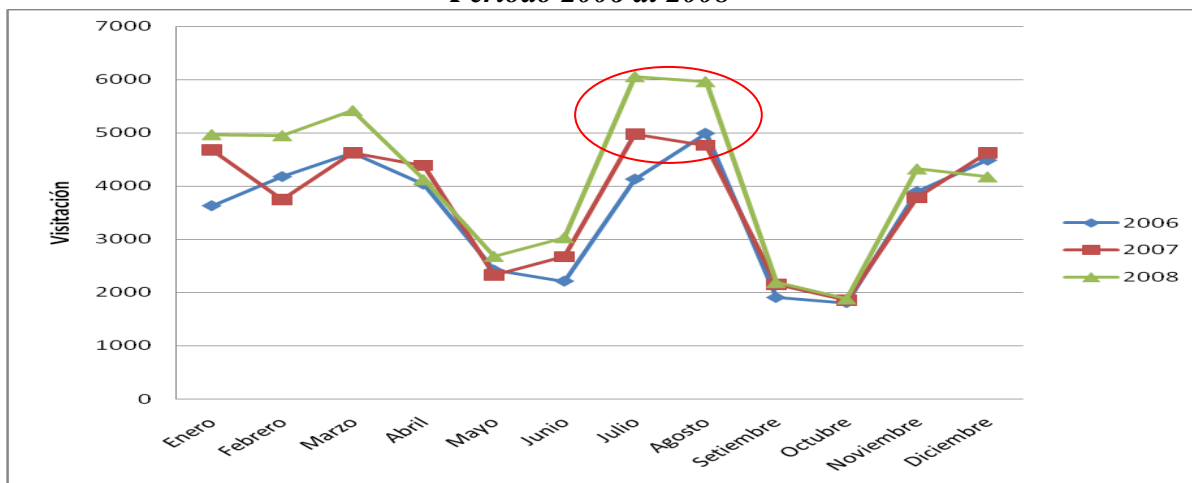
En cuanto a las encuestas de *Hoteles* la información se divide en 4 secciones. La primera al igual que los otros instrumentos incluye la información del hotel, así como de proveedores, empleados, entre otros. Por su parte, la segunda determina los ingresos que tiene el hotel, ya sea por concepto de hospedaje, actividades que ofrece y servicio de restaurante si lo posee. Mientras en la tercera se encuentran los gastos asociados a los servicios que presta; y la cuarta posee la información de gestión política y ambiental.

## 5. Determinación de la Muestra

Con el objetivo de determinar el tamaño de la muestra para aplicar los instrumentos, el equipo investigador toma como referencia los datos de visitación suministrados por los funcionarios del PNRV según sus registros diarios de entradas. A este respecto, el gráfico 1 presenta la visitación mensual del Parque Nacional Rincón de la Vieja para los años 2006, 2007 y 2008. Donde se destacan los meses de Julio y Agosto como los que presentan la mayor visitación durante el año.

Al calcular la visitación promedio para los 3 años analizados, el mes de Agosto obtiene un total de 5.238 personas. Cifra que resulta superior a los 5.053 turistas reportados para el mes de Julio. En aras de obtener una mayor representatividad, el mes de Agosto es seleccionado para efectuar la encuestación.

**Gráfico A1**  
**Visitación mensual del Parque Nacional Rincón de la Vieja**  
**Periodo 2006 al 2008**

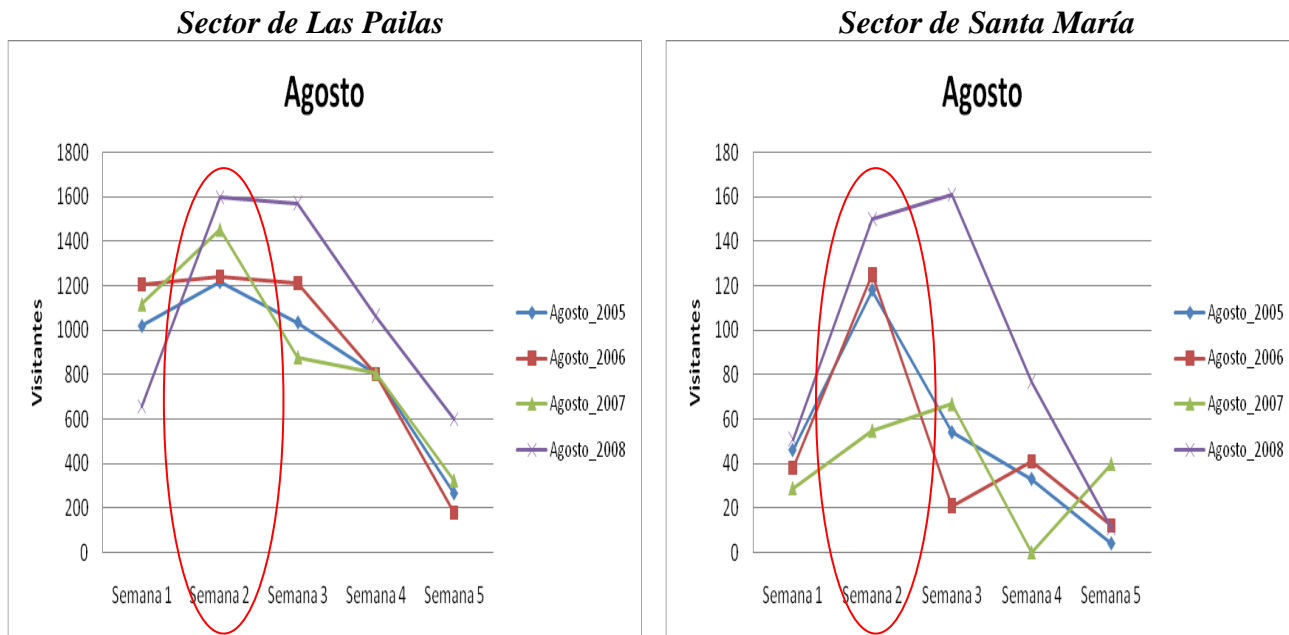


**Fuente:** Elaboración propia, según información suministrada por el parque.

Adicionalmente, el mes de Julio presenta un importante reto en términos de logística. Dada la celebración de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica (25 de Julio), la provincia de Guanacaste es sede de diversas actividades de conmemoración. A este respecto, diversos festivales y festejos populares tienen lugar en las comunidades y sus habitantes participan masivamente. Razón por la cual, se espera que un proceso de encuestación se torne más difícil y probablemente cuente con menos participación de parte de los turistas y demás actores claves.

Una vez definido que el trabajo de campo tendrá lugar en Agosto, se analiza la visitación por semanas para el cálculo del tamaño de la muestra. Como resultado, se observa que la segunda semana de dicho mes tiene mayor visitación por sector, tal como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico A2



Fuente: Elaboración propia, según información suministrada por el parque.

Dado que, el cálculo del tamaño de la muestra determina el grado de credibilidad que se concederá a los resultados obtenidos, se utiliza la siguiente fórmula del tamaño de la población:

$$n = Z_{\alpha}^2 \frac{N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

**Donde:**

- $n$  = Es el tamaño de la muestra (número de encuestas que se van a hacer).
- $N$  = Es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).
- $\alpha$  = Nivel de significancia del 5%
- $Z_{\alpha/2}$  = Valor correspondiente a la distribución de Gauss del 1,960, depende según el nivel de confianza que se asigne.
- $1-\alpha$  = Nivel de confianza del 95%
- $p$  = Prevalencia esperada de la visita al parque, es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. (Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que  $p=q=0.5$  que es la opción más segura.).
- $q$  =  $1-p$ , Es la proporción de individuos que no poseen esa característica.
- $i$  = Error que se prevé cometer es del 5%. El error muestral es la diferencia que puede existir entre el resultado que se obtiene preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de la misma.

Como se explica en párrafos previos, la población seleccionada corresponde a la visita de la segunda semana del mes de agosto del 2008, para cada uno de los sectores del PNRV. Lo que da como resultado la muestra máxima de encuestas a realizar, esto de la siguiente manera.

**Población sector Las Pailas:** 1.600 visitantes

$$n = 1.960^2 \frac{1600 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(1600 - 1) + 1.960^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 310$$

Por lo que, para el sector de las Pailas el tamaño de la muestra es de 310 turistas, con un nivel de significancia del 5%.

**Población sector de Santa María:** 150 visitantes

$$n = 1.960^2 \frac{150 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(150 - 1) + 1.960^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 108$$

Por su parte, el tamaño de la muestra del sector de Santa María es de 108 turistas, con un nivel de significancia del 5%. Lo que implica que, el tamaño de la muestra máxima a encuestar es de 418 visitantes en total para el Parque Nacional Rincón de la Vieja.

Con el objetivo de obtener un tamaño de muestra mínimo para la encuestación, se realiza el cálculo del tamaño de la muestra según el promedio de visita total de los últimos tres años, es decir, del 2006, 2007 y 2008 respectivamente.

**Población del Parque Nacional Rincón de la Vieja:** 45.560 visitantes en total.

$$n = 1.960^2 \frac{45,560 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(45,560 - 1) + 1.960^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 381$$

El Parque Nacional Rincón de la Vieja representa un tamaño de muestra mínima de visitantes a encuestar en el parque es de 381 turistas. Esto con un nivel de significancia del 5%. En síntesis, para efectos de la presente investigación, la cantidad de turistas encuestados en el PNRV debe oscilar entre los 381 y 418 respectivamente, para obtener un grado de credibilidad aceptable para los resultados obtenidos.



## **6. Taller de Validación de Resultados Preliminares**

El taller de socialización y validación de los resultados preliminares del estudio de caso: Sistematización y Análisis de los Beneficios socioeconómicos de la existencia del Parque Nacional Rincón de la Vieja se realizó la mañana del día viernes 26 de marzo del 2010, en la Sala Colonial del Boyeros Hotel & Conference Center de Liberia.

Esta actividad contó con la participación de 13 expertos, que laboran en diversas organizaciones públicas y privadas relacionadas con el PNRV. Estas incluyen la Municipalidad de Liberia, el ACG-SINAC, el ICE, el Hotel Cañón de la Vieja Lodge y Sinergia Cañón de la Vieja Lodge. Durante este taller de trabajo con expertos, los distintos aspectos del proyecto son presentados con el objetivo de ubicar a los participantes en el contexto de la investigación.

A este respecto, las presentaciones incluyen el problema abordado, los objetivos del proyecto, los antecedentes teóricos y metodológicos. El enfoque de clúster y cadenas de valor, análisis de los aportes. Así como las experiencias generadas en la adaptación e implementación de la metodología en 3 países: Costa Rica, Benín y Bután (i.e. impactos globales del proyecto y reciprocidad).

En el caso de Costa Rica, el Parque Nacional Rincón de la Vieja constituye el caso de estudio que se presentó en el taller. Los resultados preliminares de dicho estudio son socializados en una segunda presentación. Los participantes retroalimentan estos datos con su experiencia y conocimiento, que son tomados en cuenta por el equipo de investigadores para enriquecer el presente informe.

La discusión se extiende durante una plenaria, que permite el intercambio entre los expertos y el equipo investigador. Por lo que, comentarios y recomendaciones de los expertos se convierten en valiosos insumos para complementar el trabajo que se ha venido haciendo en el PNRV.

**ANEXO 2. INSTRUMENTOS APLICADOS EN EL TRABAJO DE CAMPO EFECTUADO EN EL PARQUE NACIONAL RINCÓN DE LA VIEJA**



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para Actores Clave**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**

**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

1. ¿Qué tipo de cambios socio-económicos y ambientales han acontecido en el ámbito comunal o local a partir del desarrollo de la actividad turística, hacia el Parque Nacional Rincón de la Vieja?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué actividades productivas han crecido aceleradamente y cuáles han ido desapareciendo de la esfera productiva?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿En que ha beneficiado o afectado negativamente el Parque Nacional Rincón de la Vieja al desarrollo socioeconómico (local, regional, nacional)?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cuál ha sido el desarrollo de infraestructura (local, regional, nacional) asociada a la creación del Parque Nacional Rincón de la Vieja?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿La actividad turística relacionada con el parque genera suficiente empleo para que las personas se queden trabajando en la comunidad o deben emigrar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. De acuerdo a su experiencia, ¿Cómo califica la gestión que el SINAC realiza en el Parque Nacional Rincón de la Vieja? ¿Qué acciones se podrían aplicar para mejorar el manejo actual?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Observaciones



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para Supermercados, Talleres, excursiones, y otras actividades Turísticas Conexas. Parque Nacional Rincón de la Vieja**

**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Tipo de establecimiento: \_\_\_\_ Supermercado. \_\_\_\_ Agencia de Viajes. \_\_\_\_ Tour Operador.

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

Cargo de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

**I. Preguntas Generales**

1. ¿Desde hace cuánto ofrece el servicio? \_\_\_\_\_

2. ¿A qué se dedicaba antes de trabajar en la empresa? \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de servicios o productos ofrece la empresa?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué porcentaje de sus clientes son turistas extranjeros y nacionales?  
\_\_\_\_ Extranjeros  
\_\_\_\_ Nacionales

**II. Preguntas sobre Proveedores**

5. ¿De dónde provienen las mercancías que utiliza en su negocio?  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué tipo de transporte utilizan (carros, camiones, etc.) para traer y llevar mercancías?  
\_\_\_\_\_

7. ¿Dónde compró el mobiliario y equipo que utiliza en su local?  
\_\_\_\_\_

**III. Costos Fijos y de Operación**

8. ¿El local es propio o lo alquilan?

\_\_\_\_\_ Propio

\_\_\_\_\_ Alquilado. ¿Cuánto paga por mes? \_\_\_\_\_

9. ¿Cuál es su gasto mensual en cuanto a?

Rubro	Costo Mensual
Electricidad	
Agua	
Teléfono	
Internet	
Televisión por Cable	
Limpieza	
Mantenimiento	
Otros servicios	

10. ¿Cuántas personas trabajan en la empresa en cada temporada? (incluyéndose usted mismo).

	Temporada Baja	Temporada Alta
Familiares		
Empleados		

11. ¿Cuánto es el monto que usted paga por salarios mensualmente?

---

#### IV. Ingresos

12. ¿Usted vive solamente de esta actividad o tiene otras fuentes de ingresos?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

13. ¿Qué porcentaje de sus ingresos provienen del turismo? \_\_\_\_\_

14. ¿Aproximadamente, a cuánto ascienden las ventas mensuales/anuales que realizan en las siguientes temporadas?

	Temporada Baja	Temporada Alta
Mensual		
Anual		

15. ¿Qué porcentaje de sus ventas se realizan a visitantes del Parque?

---

#### V. Inversión

16. ¿Está pensando en ampliar la capacidad del local (construir más u ofrecer más servicios? \_\_\_ SI / NO \_\_\_,  
 ¿Qué servicios ampliará?: \_\_\_\_\_

17. ¿Cuánto dinero ha invertido aproximadamente en su negocio hasta la fecha? \_\_\_\_\_

18. ¿De dónde proviene el agua que utiliza? \_\_\_ Concesión (pozo) \_\_\_ Acueducto Otro \_\_\_\_\_

19. ¿Cuenta con planta de tratamiento para las aguas residuales? SI \_\_\_ NO \_\_\_

20. ¿Cómo dispone de los desechos sólidos (basura)? \_\_\_\_\_

21. ¿Practica la separación y el reciclaje de desechos? SI \_\_\_ NO \_\_\_

22. ¿Tiene alguna certificación? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**VI. Organización y relación con el Parque**

23. ¿La empresa es miembro de una asociación comunal, comercial, turística ( a nivel nacional, regional, nacional)? \_\_\_ SI \_\_\_ NO. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

24. En su opinión ¿Estaría a favor de un incremento en el turismo hacia el parque?  
SI \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

25. En su opinión: ¿Qué se puede hacer para fomentar y mantener el turismo hacia el Parque Nacional?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

26. ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el SINAC en el parque? \_\_\_ SI / NO \_\_, ¿por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para Restaurantes y Sodas.**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**  
**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo estimar las contribuciones de los Parques Nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Tipo de establecimiento: \_\_\_ Restaurante. \_\_\_ Soda. \_\_\_ Otro. Especifique \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

Cargo de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

1. ¿Quién es el dueño del negocio?, ¿De dónde es? \_\_\_\_\_
2. ¿Desde cuándo entró a operar el restaurante/soda? \_\_\_\_\_
3. ¿El restaurante / soda es? \_\_\_\_\_ Propio. \_\_\_\_\_ Alquilado. ¿Cuánto paga al mes? \_\_\_\_\_
4. ¿Sabe quién construyó el restaurante /soda? \_\_\_\_\_
5. ¿Cuál fue el uso de la tierra antes de la construcción del restaurante/soda (pastizal, bosque)?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Destina parte del terreno todavía a este uso? \_\_\_ SI . \_\_\_ NO
7. ¿Cómo se promociona el restaurante/soda? \_\_\_\_\_
8. ¿Su restaurante/soda cuenta con sitio web? \_\_\_ SI . \_\_\_ NO  
Dirección electrónica: \_\_\_\_\_
9. ¿Cuál es el precio que cobra por el plato del día? (incluir los tipos de comida).  
 \_\_\_\_\_ Desayuno \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Almuerzo \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Cena \_\_\_\_\_
10. ¿Cuántos platos vende en cada temporada?  
 \_\_\_\_\_ Temporada Baja \_\_\_\_\_ Temporada Alta

11. ¿Cuántos turistas atiende diariamente/mensualmente en su restaurante/soda en cada una de las siguientes temporadas?

	Temporada Baja	Temporada Alta
Diariamente		
Mensualmente		

12. ¿Existe algún momento del año donde la visitación al restaurante/soda sea mínima?

\_\_\_ SI . \_\_\_ NO ¿Cuáles meses? \_\_\_\_\_

13. ¿Ha podido notar diferencias en la tasa de visitación al restaurante/soda en los últimos años?

\_\_\_ SI. \_\_\_ NO Explique \_\_\_\_\_

14. ¿La crisis económica actual ha afectado la demanda por los servicios que su restaurante/soda ofrece? \_\_\_ SI . \_\_\_ NO Explique \_\_\_\_\_

15. ¿Sabe qué porcentaje de sus clientes son nacionales y extranjeros en cada temporada?

	Temporada Baja	Temporada Alta
Nacionales:		
Extranjeros:		

16. ¿Cuál es el medio de transporte que utilizan los turistas para llegar al restaurante / soda?

\_\_\_ Autobús

\_\_\_ Automóvil. ( \_\_\_ Propio. \_\_\_ Alquilado)

\_\_\_ Otro medio. Especifique. \_\_\_\_\_

17. Según su opinión, qué porcentaje de sus clientes son atraídos por:

\_\_\_ Parque Nacional Rincón de la Vieja

\_\_\_ Parque Nacional Palo Verde

\_\_\_ Otras atracciones. Especifique \_\_\_\_\_

18. ¿Tiene idea de qué porcentaje de sus ingresos dependen del Parque Nacional Rincón de la Vieja?

\_\_\_ SI Porcentaje \_\_\_\_\_ \_\_\_ NO \_\_\_ No sabe

19. Aproximadamente, ¿a cuánto asciende el ingreso mensual/anual por el servicio de restaurante/soda en las siguientes temporadas?

	Temporada Baja	Temporada Alta
Mensual		
Anual		

20. ¿Cuál es el costo de operación y mantenimiento del restaurante/soda en cada temporada?

Temporada Baja	Temporada Alta

21. ¿Está pensando en ampliar la capacidad del restaurante/soda (construir más u ofrecer más servicios)?

\_\_\_ SI \_\_\_ NO ¿Qué servicios ampliaría? \_\_\_\_\_

22. ¿Cuántas personas trabajan en su restaurante/soda en cada temporada? (incluyéndose usted mismo)

	Temporada Baja	Temporada Alta
Familiares		
Empleados		

23. ¿Cuánto es el monto que usted paga en salarios mensualmente?

\_\_\_\_\_

24. ¿De dónde provienen los empleados?

Guayabo (Bagaces)

Liberia

San Jorge

Colonia Libertad

Curubande

Quebrada Grande

Valle Verde

Buenos Aires

Dos Ríos

Aguas Claras

Otro lugar, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

25. ¿Cuál su gasto mensual en cuanto a los siguientes rubros?

Rubro	Costo Mensual
Electricidad	
Agua	
Teléfono	
Internet	
Televisión por Cable	
Alimentos	
Bebidas	
Otros servicios	

26. ¿Dónde adquirió el mobiliario y demás equipo para el restaurante/soda?

\_\_\_\_\_

27. ¿Dónde compra los insumos que utiliza en su restaurante/soda?

\_\_\_\_\_

28. ¿Cuánto dinero ha invertido aproximadamente en su negocio hasta la fecha?

Descripción general \_\_\_\_\_

29. ¿Colabora o tiene relación con alguna empresa u organización a nivel local, nacional o internacional relacionada con su actividad?  SI /  NO

ICT

Cámara

Tour operador



\_\_\_ Agencia de viajes

\_\_\_ Otros, cuáles: \_\_\_\_\_

30. ¿De dónde proviene el agua que utiliza para su restaurante/soda?

\_\_\_ Concesión (pozo) \_\_\_ Acueducto Otro \_\_\_\_\_

31. ¿Dispone de tratamiento para las aguas residuales? SI \_\_\_ NO \_\_\_

32. ¿Cómo dispone de los desechos sólidos (basura)?

\_\_\_\_\_

33. ¿Practica la separación y el reciclaje de desechos? SI \_\_\_ NO \_\_\_

34. ¿Tiene alguna certificación?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ ¿Cual? \_\_\_\_\_

35. ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el MINAET en el Parque Nacional Rincón de la Vieja?

\_\_\_ SI / NO \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

36. ¿Están apoyando financieramente o de otra manera el mantenimiento de algún área protegida?

\_\_\_ SI. ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_ NO. ¿Estaría dispuesto a hacerlo en el futuro? \_\_\_\_\_



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para estudiantes**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**  
**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

1. ¿En dónde se aloja? (hotel/cabina/otro ¿cuál?): \_\_\_\_\_
2. Nombre de la organización educativa donde estudia/ país donde se ubica:  
\_\_\_\_\_
3. Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_
4. Cargo de la persona entrevistada/área de especialización:  
\_\_\_\_\_
5. ¿Cuál es su nacionalidad? \_\_\_\_\_  
En caso de ser extranjero, en promedio ¿Cuál fue el costo de su tiquete aéreo para Costa Rica?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos días planea quedarse en el PN Volcán Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_
7. ¿Cuántas personas lo acompañan? \_\_\_\_\_
8. ¿Cuánto tiempo piensan quedarse en Costa Rica? \_\_\_\_\_
9. ¿Cuál fue el último lugar de su estadía antes de llegar al parque nacional? \_\_\_\_\_
10. ¿Incurrió en algún costo adicional antes de llegar al parque nacional?

Costo	Monto aproximado
Alimentación	
Hospedaje	
Otro	

11. ¿Cuál es la importancia del parque en la realización del viaje? ¿Cuál es el principal atractivo del Parque (preguntar sobre la importancia del parque para que realizara su visita a la zona)?

\_\_\_\_\_

12. ¿De qué forma se organizó la visita a este parque nacional?

a)  **Agencia de viajes**

a.1)  Nacional

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_

a.2)  Internacional

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_

b)  **Operadora turística o transportista independiente**

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye? \_\_\_\_\_

c)  **Por su cuenta**

d)  **Por otro medio** \_\_\_\_\_

Costo \_\_\_\_\_

13. ¿Qué medio de transporte empleó para llegar hasta aquí?

Transporte	Monto
<input type="checkbox"/> Autobús público	
<input type="checkbox"/> Bus de turismo	
<input type="checkbox"/> Auto propio o familiar	
<input type="checkbox"/> Auto alquilado, ¿Por cuántos días de alquiler? _____	
<input type="checkbox"/> Otro medio. ¿Cuál? _____	

14. ¿Cuál es o será el gasto diario de su estadía en el parque y sus alrededores (incluyendo alimentos, hospedaje)? \_\_\_\_\_

15. ¿Cómo se enteró de la existencia del Parque Nacional Rincón de la Vieja?

Como parte de un curso. ¿De cuál organización educativa? \_\_\_\_\_

Internet. ¿De cuál página web? \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

16. ¿Cuál es el área de su interés en investigación?

Fauna. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_

Vulcanología/Sismología

Especies forestales. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

17. ¿Debe preparar algún informe de su visita? SI  NO

¿Dónde? \_\_\_\_\_ ¿De qué tipo? \_\_\_\_\_

18. ¿Cuál es el público meta de su investigación?

Otros estudiantes

Profesores

\_\_ Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**19.** ¿Cuál es la fuente de financiamiento de su trabajo en el parque?

\_\_ Recursos propios

\_\_ Donación. Especifique \_\_\_\_\_

\_\_ Proyecto de investigación. Especifique \_\_\_\_\_

\_\_ Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**20.** Según su opinión, qué porcentaje de investigadores son atraídos por:

i. Sólo el parque \_\_\_\_\_

ii. Otras atracciones \_\_\_\_\_ Especifique cuáles: \_\_\_\_\_

**21.** ¿La crisis económica actual ha afectado los fondos asignados para realizar trabajos de campo por parte de los estudiantes en el Parque Nacional Rincón de la Vieja? \_\_SI / \_\_ NO

Explique \_\_\_\_\_

¿Cómo? \_\_\_\_\_

**22.** ¿Aproximadamente a cuánto asciende el costo de la investigación que realiza en el Parque Nacional Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_ NS / NR \_\_\_\_\_

**23.** ¿Sabe si su institución académica está apoyando financieramente o de otra manera el mantenimiento de algún área protegida?

\_\_SI, cómo: \_\_\_\_\_

\_\_NO, ¿sabe si estarían dispuestos a hacerlo en el futuro? \_\_\_\_\_

**24.** ¿Sabe qué es el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) de Costa Rica?

\_\_SI Pase a la pregunta 26.

\_\_NO Pase a la pregunta 25.

**25.** La administración de todas las áreas silvestres protegidas son responsabilidad por ley del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), a través del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). El SINAC integra las competencias en materia forestal, vida silvestre y de las áreas silvestres protegidas, su fin es dictar políticas, planificar y ejecutar procesos dirigidos a lograr la sostenibilidad en el manejo de los recursos naturales de Costa Rica. Por favor continúe con la pregunta 26.

**26.** ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el SINAC en el parque? \_\_SI / NO\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**27.** ¿Cree que podrían mejorarse los servicios que brinda el parque? \_\_SI /NO \_\_,

¿cuáles? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**28.** ¿Piensa visitar otras atracciones o lugares en la zona? \_\_SI / NO \_\_, ¿cuáles?

\_\_ Reserva Biológica Lomas de Barbudal

\_\_ Comunidades aledañas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

\_\_ Parque Nacional Palo Verde

\_\_ Refugio Nacional de Vida Silvestre Sipanci

\_\_ Otros \_\_\_\_\_



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para hoteles / cabinas / camping /alquiler casa**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**  
**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Tipo de alojamiento (hotel / cabina / camping / casa): \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa / marca: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

Cargo de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_

1. ¿Quién/es es/son el/los dueños del negocio?, ¿De dónde es/son? \_\_\_\_\_
2. ¿Cuándo se abrió al público el hotel / cabinas? \_\_\_\_\_
3. ¿El hotel / cabinas son de su propiedad o alquiladas? \_\_\_ Propias \_\_\_ Alquiladas. ¿Cuánto paga al mes? \_\_\_\_\_
4. ¿Sabe quién construyó el hotel /cabinas? \_\_\_\_\_
5. ¿Dónde compraron los enseres (muebles lámparas, etc.)? \_\_\_\_\_
6. ¿Cuál fue el uso de la tierra antes de la construcción del hotel /cabina (pastizal, bosque)? \_\_\_\_\_
7. ¿Destina parte del terreno todavía a este uso? SI \_\_\_ / NO \_\_\_
8. ¿Cuál es el uso más importante para su ingreso actualmente? \_\_\_\_\_
9. ¿Cuántos turistas se alojan mensualmente en su hotel / cabina?

Temporada Baja \_\_\_\_\_ Temporada Alta \_\_\_\_\_

10. El segmento de mercado al que da servicios su hotel se relaciona con:

Turismo masivo \_\_\_\_\_ Turismo de aventura \_\_\_\_\_ Ecoturismo \_\_\_\_\_

Turismo de cruceros \_\_\_\_\_ Turismo de salud \_\_\_\_\_ Turismo rural comunitario \_\_\_\_\_

11. ¿Cuántos de sus clientes son nacionales? \_\_\_\_\_ ¿y extranjeros? \_\_\_\_\_

12. ¿En qué medios de transporte vienen los turistas? \_\_\_\_\_
13. ¿Cómo se promociona este hotel / cabinas? \_\_\_\_\_
14. ¿Su hotel cuenta con Sitio web? \_\_\_SI / NO\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_
15. ¿Según su opinión, qué porcentaje de sus clientes son atraídos por el Parque?
- i. Sólo el parque \_\_\_\_\_
- ii. Otras atracciones \_\_\_\_\_ Especifique cuáles: \_\_\_\_\_
16. ¿Colabora o tiene relación con alguna empresa u organización a nivel local, nacional o internacional?
- \_\_\_SI / NO\_\_\_
- \_\_\_ ICT
- \_\_\_ Cámara
- \_\_\_ Tour operador
- \_\_\_ Agencia de viajes
- \_\_\_ Otros, cuáles: \_\_\_\_\_
17. ¿Cuántos cuartos tiene este hotel/cabina?, ¿Cuántas camas hay por cuarto? \_\_\_\_\_
18. ¿Cuál es el precio que se cobra por habitación en cada temporada? Temporada Baja \_\_\_\_\_  
Temporada Alta \_\_\_\_\_
19. ¿Cuál es la tasa de ocupación en cada temporada? Temporada Baja \_\_\_\_\_ Temporada Alta \_\_\_\_\_
20. ¿Existe algún momento del año en el cual la ocupación es mínima? \_\_\_ SI/ NO \_\_\_
- ¿Cuánto tiempo?: \_\_\_\_\_
21. ¿Ha podido notar diferencias en la tasa de ocupación en los últimos años?
- \_\_\_SI/ NO\_\_\_ Explique \_\_\_\_\_
22. La crisis económica actual ha afectado la demanda por los servicios que su hotel ofrece. \_\_\_SI / NO\_\_\_  
Explique \_\_\_\_\_
23. ¿Aproximadamente a cuánto asciende su ingreso mensual por el servicio de hospedaje?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_ NS / NR, entonces, ¿tiene idea de cuál es su ingreso mensual en cada temporada?
- Temporada Baja \_\_\_\_\_ Temporada Alta \_\_\_\_\_
24. ¿Tiene idea de qué porcentaje de sus ingresos dependen del parque nacional? \_\_\_\_\_
25. ¿Está pensando en ampliar la capacidad del hotel / cabinas (construir más habitaciones u ofrecer más servicios) \_\_\_ SI/ NO \_\_\_, ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_
26. ¿Tiene servicio de restaurante el hotel / cabinas? \_\_\_SI / NO\_\_\_

Es usted propietario/a \_\_\_SI / \_\_\_NO, Sí se lo alquilan, ¿cuánto paga de alquiler?:  
 \_\_\_\_\_

27. ¿A cuánto ascienden las ventas del restaurante por año? \_\_\_\_\_

28. ¿Usted tiene idea de cuántos huéspedes utilizan el servicio de restaurante?  
 \_\_\_Si, cuántos: \_\_\_\_\_ / \_\_\_NO

29. ¿Tiene idea de cuántas personas que no son huéspedes utilizan el servicio de restaurante? \_\_\_\_\_

30. ¿Cuánto dinero ha invertido aproximadamente en su negocio hasta la fecha? \_\_\_\_\_  
 Descripción general \_\_\_\_\_

31. ¿Cuál es el costo de operación y mantenimiento del hotel /cabinas (en cuenta la temporada)? \_\_\_\_\_

Temporada Baja \_\_\_\_\_ Temporada Alta \_\_\_\_\_

32. ¿Cuántas personas trabajan en su hotel/ cabinas en cada temporada?

	Temporada Baja	Temporada Alta
Familiares		
Empleados		

33. ¿Cuál es el monto que paga en salarios mensualmente? \_\_\_\_\_

34. ¿De dónde provienen los empleados?

- \_\_\_ Guayabo (Bagaces)
- \_\_\_ Liberia
- \_\_\_ San Jorge
- \_\_\_ Colonia Libertad
- \_\_\_ Curubande
- \_\_\_ Quebrada Grande
- \_\_\_ Valle Verde
- \_\_\_ Buenos Aires
- \_\_\_ Dos Ríos
- \_\_\_ Aguas Claras
- \_\_\_ Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

35. ¿Cuál es su gasto mensual en cuanto a....?

- i. Alimentos \_\_\_\_\_
- ii. Bebidas \_\_\_\_\_
- iii. Agua \_\_\_\_\_
- iv. Consumo de energía eléctrica \_\_\_\_\_
- v. Internet \_\_\_\_\_
- vi. Teléfono \_\_\_\_\_
- vii. Televisión por Cable \_\_\_\_\_
- viii. Otros servicios \_\_\_\_\_

36. ¿Dónde se compran estos bienes? \_\_\_\_\_

37. ¿Están apoyando financieramente o de otra manera el mantenimiento de algún área protegida?  
 \_\_\_SI, cómo: \_\_\_\_\_

\_\_NO, estaría dispuesto a hacerlo en el futuro? \_\_\_\_\_

38. ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el MINAET en el parque? \_\_SI / NO \_\_  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

39. ¿Qué otros servicios proporciona su hotel a los turistas?

Servicio	Tarifa
Caminata por el cráter principal	
Aguas Termales para nadar	
Miradores	
Caminatas	
Pozas para Nadar (Santa María)	
Cataratas	
Otros	

40. ¿De dónde proviene el agua que utiliza?  
\_\_\_\_\_ Concesión (pozo). \_\_\_\_\_ Acueducto. \_\_\_\_\_ Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

41. ¿Cuenta con planta de tratamiento para las aguas residuales? SI \_\_\_ / NO \_\_\_

42. ¿Cómo dispone de los desechos sólidos? (basura) \_\_\_\_\_

43. ¿Practica la separación y el reciclaje de desechos? SI \_\_\_ / NO \_\_\_

44. ¿Tiene alguna certificación? SI \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_ / NO \_\_\_





No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para investigadores**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**

**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

1. Tipo de alojamiento (hotel/cabina): \_\_\_\_\_
2. Nombre de la organización educativa donde trabaja/ país donde se ubica:  
\_\_\_\_\_
3. Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_
4. Cargo de la persona entrevistada/área de especialización: \_\_\_\_\_
5. ¿Cuál es su nacionalidad? \_\_\_\_\_ En caso de ser extranjero, en promedio  
¿Cuál fue el costo de su tiquete aéreo para Costa Rica? \_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos días planea quedarse en el PN Volcán Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_
7. ¿Cuántas personas lo acompañan? \_\_\_\_\_
8. ¿Cuánto tiempo piensan quedarse en Costa Rica? \_\_\_\_\_
9. ¿Cuál fue el último lugar de su estadía antes de llegar al parque nacional? \_\_\_\_\_
10. ¿Incurrió en algún costo adicional antes de llegar al parque nacional?

Costo	Monto aproximado
Alimentación	
Hospedaje	
Otro	

11. ¿Cuál es la importancia del parque en la realización del viaje? ¿Cuál es el principal atractivo del Parque (preguntar sobre la importancia del parque para que realizara su vista a la zona)?  
\_\_\_\_\_

12. ¿De qué forma se organizó la visita a este parque nacional?

e) \_\_\_ Agencia de viajes

- a.1)  Nacional  
 ¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_
- a.2)  Internacional  
 ¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_
- f)  **Operadora turística o transportista independiente**  
 ¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué lugares incluye? \_\_\_\_\_
- g)  **Por su cuenta**
- h)  **Por otro medio** \_\_\_\_\_  
 Costo \_\_\_\_\_

13. ¿Qué medio de transporte empleó para llegar hasta aquí?

Transporte	Monto
<input type="checkbox"/> Autobús público	
<input type="checkbox"/> Bus de turismo	
<input type="checkbox"/> Auto propio o familiar	
<input type="checkbox"/> Auto alquilado, ¿Por cuántos días de alquiler? _____	
<input type="checkbox"/> Otro medio. ¿Cuál? _____	

14. ¿Cuál es o será el gasto diario de su estadía en el parque y sus alrededores (incluyendo alimentos, hospedaje)? \_\_\_\_\_

15. ¿Cómo se enteró de la existencia del Parque Nacional Rincón de la Vieja?  
 Referencia de otro investigador. ¿De cuál organización educativa? \_\_\_\_\_  
 Internet. ¿De cuál página web? \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

16. ¿Cuál es el área de su interés en investigación?  
 Fauna. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_  
 Vulcanología/Sismología  
 Especies forestales. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

17. ¿Va a publicar su investigación? SI  NO  ¿Dónde? \_\_\_\_\_

18. ¿Cuál es el público meta de su investigación?  
 Estudiantes  
 Académicos  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

19. ¿Cuál es la fuente de financiamiento de su investigación?  
 Recursos propios  
 Donación. Especifique \_\_\_\_\_

Proyecto de investigación. Especifique \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**20.** Según su opinión, qué porcentaje de investigadores son atraídos por:  
i. Sólo el parque \_\_\_\_\_  
ii. Otras atracciones \_\_\_\_\_ Especifique cuáles: \_\_\_\_\_

**21.** ¿La crisis económica actual ha afectado los fondos asignados para investigación en el Parque Nacional Rincón de la Vieja?  SI /  NO  
Explique \_\_\_\_\_  
¿En cuánto? \_\_\_\_\_

**22.** ¿Aproximadamente a cuánto asciende el costo de la investigación que realiza en el Parque Nacional Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_  NS /  NR \_\_\_\_\_

**23.** ¿Están apoyando financieramente o de otra manera el mantenimiento de algún área protegida?  
 SI, cómo: \_\_\_\_\_  
 NO, ¿estaría dispuesto a hacerlo en el futuro? \_\_\_\_\_

**24.** ¿Sabe qué es el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) de Costa Rica?  
 SI Pase a la pregunta 26.  NO Pase a la pregunta 25.

**25.** La administración de todas las áreas silvestres protegidas son responsabilidad por ley del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), a través del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). El SINAC integra las competencias en materia forestal, vida silvestre y de las áreas silvestres protegidas, su fin es dictar políticas, planificar y ejecutar procesos dirigidos a lograr la sostenibilidad en el manejo de los recursos naturales de Costa Rica. Por favor continúe con la pregunta 26.

**26.** ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el SINAC en el parque?  SI /  NO  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

**27.** ¿Cree que podrían mejorarse los servicios que brinda el parque?  SI /  NO  
¿cuáles? \_\_\_\_\_

**28.** ¿Piensa visitar otras atracciones o lugares en la zona?  SI /  NO, ¿cuáles?  
 Reserva Biológica Lomas de Barbudal  
 Comunidades aledañas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
 Parque Nacional Palo Verde  
 Otros \_\_\_\_\_



No. encuesta	Código encuestador (a)

**Entrevistas para profesores**  
**Parque Nacional Rincón de la Vieja**  
**Proyecto “Sistematización y análisis del aporte de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas al desarrollo económico y social en Costa Rica”**

En la Universidad Nacional estamos realizando un proyecto de investigación que tiene por objetivo cuantificar las contribuciones de los parques nacionales al desarrollo socioeconómico de Costa Rica. En este sentido, requerimos su colaboración para completar el siguiente cuestionario. Toda la información recabada será utilizada únicamente con fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

1. Tipo de alojamiento (hotel/cabina): \_\_\_\_\_
2. Nombre de la organización educativa donde trabaja/ país donde se ubica:  
\_\_\_\_\_
3. Nombre de la persona entrevistada: \_\_\_\_\_
4. Cargo de la persona entrevistada/área de especialización:  
\_\_\_\_\_
5. ¿Cuál es su nacionalidad? \_\_\_\_\_  
En caso de ser extranjero, en promedio ¿Cuál fue el costo de su tiquete aéreo para Costa Rica?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos días planea quedarse en el PN Volcán Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_
7. ¿Cuántas personas lo acompañan? \_\_\_\_\_
8. ¿Cuánto tiempo piensan quedarse en Costa Rica? \_\_\_\_\_
9. ¿Cuántas veces al año visita el PN Volcán Rincón de la Vieja? \_\_\_\_\_
10. ¿Cuál fue el último lugar de su estadía antes de llegar al parque nacional? \_\_\_\_\_
11. ¿Incurrió en algún costo adicional antes de llegar al parque nacional?

Costo	Monto aproximado
Alimentación	
Hospedaje	
Otro	

12. ¿Cuál es la importancia del parque en la realización del viaje? ¿Cuál es el principal atractivo del Parque (preguntar sobre la importancia del parque para que realizara su visita a la zona) \_\_\_\_\_

13. ¿De qué forma se organizó la visita a este parque nacional?

i)  **Agencia de viajes**

a.1)  Nacional

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_

a.2)  Internacional

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye?: \_\_\_\_\_

j)  **Operadora turística o transportista independiente**

¿Cuánto costó el paquete? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares incluye? \_\_\_\_\_

k)  **Por su cuenta**

l)  **Por otro medio** \_\_\_\_\_

Costo \_\_\_\_\_

14. ¿Qué medio de transporte empleó para llegar hasta aquí?

Transporte	Costo
<input type="checkbox"/> Autobús público	
<input type="checkbox"/> Bus de turismo	
<input type="checkbox"/> Auto propio o familiar	
<input type="checkbox"/> Auto alquilado, ¿Por cuántos días de alquiler? _____	
<input type="checkbox"/> Otro medio. ¿Cuál? _____	

15. ¿Cuál es o será el gasto diario de su estadía en el parque y sus alrededores (incluyendo alimentos, hospedaje)? \_\_\_\_\_

16. ¿Cómo se enteró de la existencia del Parque Nacional Rincón de la Vieja?

Como parte de un curso

Como parte de una capacitación

Referencia de otro profesor. ¿De cuál organización educativa? \_\_\_\_\_

Internet. ¿De cuál página web? \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

17. ¿Cuál es el área de su interés académico por lo cual vino al Parque?

Fauna. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_

Vulcanología/Sismología

Especies forestales. ¿Cuáles especies? \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**18.** ¿Qué uso le dará a lo aprendido? (En caso de ser una capacitación)

- Publicación ¿Dónde? \_\_\_\_\_  
 Formación a otros profesionales ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
 Formación a comunidades o grupos organizados  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**19.** ¿Cuál es la fuente de financiamiento de su actividad en el Parque?

- Recursos propios  
 Donación. Especifique \_\_\_\_\_  
 Proyecto de investigación. Especifique \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_

**20.** Según su opinión, qué porcentaje de educadores son atraídos por:

- i. Sólo el parque \_\_\_\_\_  
ii. Otras atracciones \_\_\_\_\_ Especifique cuáles: \_\_\_\_\_

**21.** ¿La crisis económica actual ha afectado los fondos asignados para la actividad que usted vino a realizar al Parque?  SI /  NO

- Explique \_\_\_\_\_  
¿Cómo? \_\_\_\_\_  
¿Tiene idea en cuánto? \_\_\_\_\_

**22.** ¿Aproximadamente a cuánto asciende el costo de la actividad que usted está realizando en el Parque? \_\_\_\_\_  NS / NR \_\_\_\_\_

**23.** ¿Están apoyando financieramente o de otra manera el mantenimiento de algún área protegida?

- SI, cómo: \_\_\_\_\_  
 NO, ¿estaría dispuesto a hacerlo en el futuro? \_\_\_\_\_

**24.** ¿Sabe qué es el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) de Costa Rica?

- SI Pase a la pregunta 26.  NO Pase a la pregunta 25.

**25.** La administración de todas las áreas silvestres protegidas son responsabilidad por ley del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), a través del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). El SINAC integra las competencias en materia forestal, vida silvestre y de las áreas silvestres protegidas, su fin es dictar políticas, planificar y ejecutar procesos dirigidos a lograr la sostenibilidad en el manejo de los recursos naturales de Costa Rica. Por favor continúe con la pregunta 26.

**26.** ¿Está de acuerdo con la gestión que realiza el SINAC en el parque?  SI /  NO

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**27.** ¿Cree que podrían mejorarse los servicios que brinda el parque?  SI /  NO

¿cuáles? \_\_\_\_\_

**28.** ¿Piensa visitar otras atracciones o lugares en la zona?  SI /  NO, ¿cuáles?

- Reserva Biológica Lomas de Barbudal  
 Comunidades aledañas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
 Parque Nacional Palo Verde  
 Otros \_\_\_\_\_