

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

ESCUELA DE INFORMATICA

“Sistema de Información Gerencial para el análisis del comportamiento de los asociados enfocado a los productos o servicios que brinda el área de ahorro y crédito en COOPEALIANZA R.L. ”

**Para optar al grado de Licenciado en Informática
con énfasis en Sistemas de Información**

**Ing. Rafael Alberto Muñoz Ugalde
Ing. Hairol Johan Romero Sandí**

**Pérez Zeledón, San José, Costa Rica
2003**