



UNIVERSIDAD NACIONAL
C O S T A R I C A

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
ESCUELA DE INFORMÁTICA

Desarrollo de un Sistema de Atención de Usuarios

Para optar al grado de Licenciatura en Informática
con énfasis en Sistemas de Información

EDGAR ANTONIO PÉREZ ROJAS

Heredia, Costa Rica
2004