

UNA

UCR

TEC

ENCUESTA: PERCEPCIÓN SOBRE  
LA VALORACIÓN DEL QUEHACER DE LAS  
**UNIVERSIDADES  
PÚBLICAS,** 2022



**Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO-UNA)**

**Informe de Encuesta:** Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

**Recolección de datos de la encuesta:** 8 al 16 de agosto de 2022.

**Publicación del informe de Encuesta:**

**Equipo de Investigación Programa Umbral Político. IDESPO:**

Dr. José Andrés Díaz González (Coordinador)

Dra. Laura Solís Bastos

Dr. Norman Solórzano Alfaro

**Equipo Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS):**

Dra. Laura Solís Bastos (Coordinadora)

M.Sc. Stephanie Cordero Cordero (Estadística)

M.Sc. Gisella Segura Espinoza

M.Sc. Sharon Rodríguez Brenes

Lic. Yirlania Margoth Solano Chaves

Bach. Marianela González Varela

Carlos Sánchez Rojas (Técnico en informática)

Livan Gómez Hernández (Técnico en informática)

**Diseño de portada:**

Mco. Mónica Calderón Solano

**Corrección de estilo:**

M.Sc. Nuria Rodríguez Vargas

**Encuestadores/as:**

Ana María Hernández Barreda  
Angélica Méndez Villarevia  
Arián Carvajal Serrano  
Brandon Obando Olivares  
Bryan Valverde Lizano  
Carlos Daniel Mora Villalobos  
Catalina Fernández Fernández  
Celina Carranza Araya  
Cristina Chavarría Chaves  
Daniel Hidalgo Carmona  
Deikel Benhamín Selva García  
Elira Ocampo Wilson  
Gabriel Herrera Solís  
Génesis Raquel López Valverde  
Hassell Matus Cortez  
Jackeline Cordero Gutiérrez  
Jose Adrián Umaña Salas  
José Fabricio Sánchez Chaves  
José Isaac Rodríguez González  
Joselin Arce Vargas  
Joseling Jeraldine Rayo Jirón  
Julissa Ramírez Núñez  
Leonardo Torres Araya  
Lizbeth Michelle Chevez Obando  
María Fernanda Vargas Matamoros  
María Isabel Barrantes González  
Melania María Sánchez Bustamante  
Merari González Picado  
Nataly Segura Molina  
Natasha Solís Solórzano  
Nicole Cordero Barrantes  
Nicole Wong Quirós  
Pamela Barrantes Ramírez  
Randy Hernández Miranda  
Sareth Soto González  
Tirza Morales Hernández  
Valeria Jesús Aguilar Quesada  
Yasmine Moya Fernández

**Supervisores/as:**

Daniela Duarte Madrigal  
Ingrid Ugarte Ramírez  
Jackeline Cordero Gutiérrez  
Jose Luis Lobo Aguilar  
Katalina Villalobos Sánchez  
Nathalia Steller Rojas  
Nicol Hernández Sánchez

## Contenido

Descripción general .....	5
Metodología .....	5
Resultados .....	7
Aporte de las universidades públicas .....	7
Valoración de las universidades públicas .....	10
Principales hallazgos.....	16



## Descripción general

La encuesta “Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022” estuvo a cargo del equipo investigador del Programa Umbral Político del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional (UNA) y se levantó en el Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS) del IDESPO, vía telefónica del 8 al 16 de agosto de 2022, bajo la supervisión de su personal.

El objetivo de esta encuesta fue estudiar las percepciones de la población costarricense acerca del aporte a la sociedad y el quehacer de las universidades públicas de Costa Rica, durante el año 2022.

El cuestionario empleado para este estudio estuvo conformado por 15 preguntas, asociadas a las variables temáticas antes mencionadas; al mismo tiempo, se incluyen algunas variables de tipo sociodemográficas como sexo, edad, nivel de escolaridad, estado conyugal y la percepción de la condición económica del hogar, las que permiten describir las características de la población encuestada.

## Metodología

La población de estudio son personas costarricenses, por nacimiento o naturalizadas, usuarias de telefonía celular, residentes dentro del territorio nacional y mayores de 18 años, lo que abarca aproximadamente el 97,5% de la población. **Por esta razón, los datos obedecen únicamente a la población con telefonía celular y no al total de la población.**

El marco muestral utilizado lo conforman los cuatros dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existente en el país, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).

Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg. Se entrevistó un total de 765 personas, lo que corresponde a un 3,5% de error de muestreo y un 95% de confianza (para el caso de una variable dicotómica asumiendo variabilidad máxima).

**Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra y de la población, según ENAHO 2021 y Encuesta percepción sobre la valoración del quehacer de la Universidades Públicas, 2022.**

Característica	ENAHO 2021 <sup>a/</sup>	Encuesta Universidades Públicas	
		Sin ponderar	Ponderada
<b>Sexo</b>			
Hombre	47,3	44,4	47,3
Mujer	52,7	55,6	52,7
<b>Grupo de edad</b>			
De 18 a 34 años	33,9	39,1	33,9
De 35 a 49 años	26,9	32,0	26,9
50 años y más	39,2	28,9	39,2
<b>Nivel educativo</b>			
Primaria o menos	37,4	19,2	37,4
Secundaria	38,4	45,4	38,3
Universitaria	24,2	35,4	24,3

a/ Los resultados son obtenidos al filtrar por edad y tenencia de telefonía celular fija.

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares (2021) e IDESPO, Universidad Nacional. Encuesta Percepción sobre la valoración del quehacer de la Universidades Públicas en Costa Rica (2021).

Finalmente, la muestra se ajusta por no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). En esta ocasión el ajuste se realizó con la distribución por sexo, edad y educación de la ENAHO 2021.

## Resultados

La encuesta “Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022” tiene por objetivo estudiar las percepciones de la población costarricense acerca del aporte y la valoración del quehacer de las universidades públicas de Costa Rica, durante el año 2022.

Se entrevistaron 765 personas costarricenses y usuarias frecuentes de línea celular, que pudieran dar a conocer su opinión respecto a dos temas fundamentales: el aporte de las universidades públicas y la valoración sobre el quehacer de estas instituciones de educación superior.

### Aporte de las universidades públicas

En el marco del análisis de las percepciones respecto al aporte que hacen las universidades públicas al país, se realizaron preguntas que procuran profundizar en el imaginario que tiene la población costarricense respecto al rol de las universidades en la sociedad.

Para lo cual se consultó a la población encuestada respecto a los aporte de las universidades públicas a la sociedad costarricense. Al respecto la persona encuestada mencionaba la actividad que consideraba como principal y otras secundarias, destaca que la respuesta de mayor mención fue la obtenida fue en torno a la docencia y la formación de profesionales, con un 32,3% de respuestas; esto evidencia la relevancia que tiene la docencia en la educación superior y es el elemento más reconocido por las personas que participaron en el estudio.



**Tabla 2. Distribución absoluta de menciones sobre los aportes de las universidades públicas a la sociedad costarricense, según percepciones de las personas encuestadas. Costa Rica, agosto 2022 (n=1503)**

Actividades	Absoluto	%
Docencia, formar profesionales	486	32.3
Conocimiento en investigación y cultura	331	22.0
Programas de becas	238	15.8
Educación y formación integral de calidad	146	9.7
Extensión	136	9.0
Aportan al desarrollo del país	46	3.1
Nada	45	3.0
Publicaciones	22	1.5
Actividades deportivas	11	0.7
Otro	3	0.2
No Sabe / no responde	39	2.6
Total	1503	100

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

Nota: La tabla incluye la totalidad de respuestas determinada como principal o secundarias brindadas por la población encuestada respecto a los aportes de las universidades públicas.

Además, se observan otras respuestas que destacan en los primeros lugares de mención; así, dentro de las de mayor frecuencia están aspectos tales como aportes a la generación de conocimiento en investigación y cultura con un 22%, asimismo destaca el rol de las universidades en generar opciones accesibles para incorporarse a la educación superior mediante programas de becas con un 15,8%.

La diversidad de respuestas obtenidas marca la pauta de múltiples elementos, donde destacan las actividades sustantivas las instituciones de educación superior pública, pero además esa visión de amplitud respecto del quehacer cotidiano.



De acuerdo con lo anterior, se observan otras menciones ya con menores porcentajes, pero de igual relevancia, que son visibilizadas por parte de la población encuestada, por ejemplo: se señala la Educación y formación integral de calidad que brindan estas universidades con un 9,7%, seguido de la extensión que se refleja dentro del accionar de programas y proyectos que tiene como población meta diversas poblaciones del país 9% y que permiten que la universidad llegue a diferentes comunidades del territorio nacional. Además, se menciona las publicaciones con un 1,5%, lo cual reflejan la necesidad de que este tipo de materiales amplíe sus espacios de divulgación, e incluso sean ajustados para la comprensión de la población costarricense, también se hace alusión a actividades deportivas esto con el menor porcentaje de mención correspondiente a 0,7%.

Asimismo, destaca un pequeño porcentaje que señaló que no hacen nada, con un 3%, pero además un 2,6% manifestó no saber qué otras actividades realizan las universidades, lo que podría representar una oportunidad para que estas instituciones puedan desarrollar estrategias de comunicación para dar a conocer más su quehacer y aportes a la sociedad costarricense.



## Valoración de las universidades públicas

También es de interés conocer la valoración que hace la población encuestada sobre distintos aspectos relacionados con el quehacer de las universidades públicas (ver tabla 4). Así, más del 93% de las personas encuestadas indica estar algo de acuerdo o muy de acuerdo con que las universidades públicas brindan una educación de calidad. Además, un 98,7% también señaló estar de alguna forma de acuerdo con la idea de que las universidades públicas son importantes para el desarrollo del país.

**Tabla 3. Distribución porcentual del nivel de acuerdo de la población encuestada según distintos aportes realizados por las universidades públicas. Costa Rica, agosto 2022 (n=765)**

Frases	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NR	Total
Las universidades públicas brindan una educación de calidad	0,6	1,3	4,1	30,6	62,5	0,9	100,0
Las universidades públicas son importantes para el desarrollo del país	0,5	0,2	0,6	18,9	79,8	0,0	100,0
Las universidades públicas hacen un aporte valioso a la ciencia y la tecnología	0,7	0,4	2,0	24,0	72,5	0,4	100,0
Las universidades públicas hacen un aporte valioso al arte y la cultura	0,7	1,3	2,4	27,2	67,2	1,2	100,0
Las universidades públicas tienen un impacto positivo en la sociedad costarricense	0,8	1,3	2,4	24,1	71,4	0,0	100,0

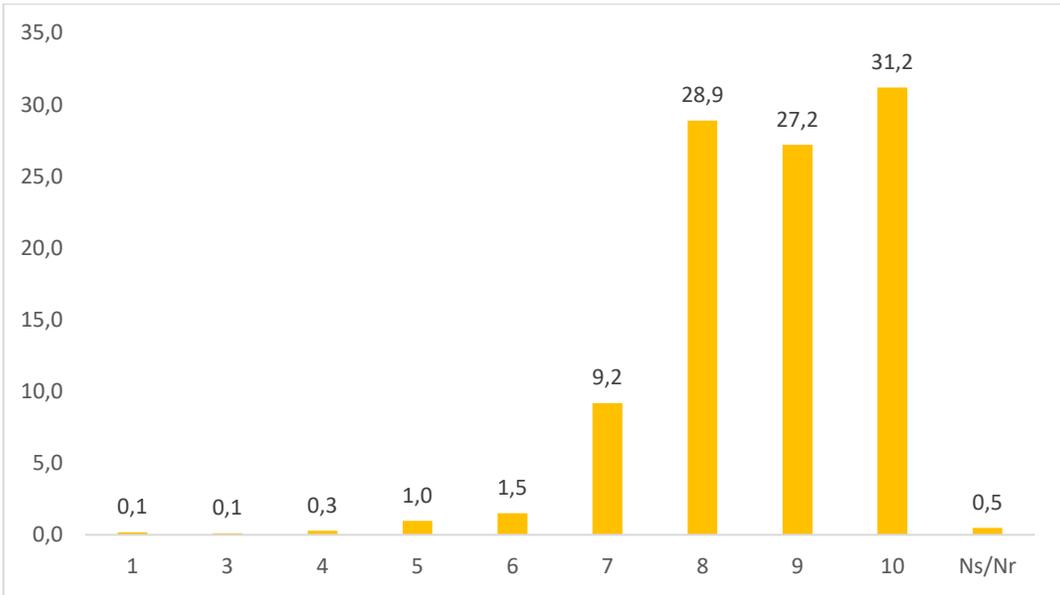
Fuente: IDESP-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

Siguiendo con esto, el 96,5% de la población encuestada indica estar algo de acuerdo o muy de acuerdo con la premisa de que las universidades públicas hacen un aporte valioso a la

ciencia y a la tecnología, y más de un 94% también expresa estar en algún grado de acuerdo con que realizan un aporte valioso al arte y la cultura. Dado lo anterior, no es de extrañar que un 95,4% de las personas encuestadas señalaran estar algo o muy de acuerdo con la idea de que las universidades públicas tienen un impacto positivo en la sociedad costarricense.

También se les solicitó a las personas encuestadas que brindaran una calificación del 1 al 10 a la labor que realizan las universidades públicas y, como muestra el gráfico 1, el 87,3% de estas otorgaron una calificación de 8 o superior, siendo la calificación promedio un 9,16. Con esto se reafirma que la población mantiene una fuerte percepción positiva sobre el quehacer que realizan las universidades públicas costarricenses.

**Gráfico 1. Distribución porcentual de la población encuestada según calificación brindada a las universidades públicas. Costa Rica, agosto 2022 (n=765)**



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

En cuanto a la valoración que tiene la población encuestada respecto del presupuesto que reciben las universidades públicas, se les solicitó a las personas encuestadas que contestaran si consideraban que este era suficiente o insuficiente para cubrir distintas funciones y labores que realizan estos centros de estudio superior (ver tabla 5). Así, un

55,1% de esta población considera que el presupuesto no es suficiente para otorgar becas a estudiantes; un 52,5% creen que el presupuesto no es suficiente para desarrollar proyectos de extensión en apoyo a las comunidades; un 49,7% indica que no es suficiente para invertir en infraestructura para servicios estudiantiles; un 47,7% cree que el presupuesto no es suficiente para invertir en la producción del nuevo conocimiento que requiere el país, y un 35,3% cree que no es suficiente para la formación de profesionales de calidad. Por lo tanto, los datos anteriores apuntan a que, si bien, la mayoría de la población considera que el presupuesto que reciben las universidades públicas parece suficiente para atender la labor de formación de personas profesionales de calidad, al mismo tiempo perciben que no es suficiente para brindar un apoyo adecuado a los y las estudiantes (becas e infraestructura), ni tampoco creen que sea suficiente para que estas instituciones cumplan con sus actividades de extensión e investigación.

**Tabla 4. Distribución porcentual de la población encuestada según su consideración sobre la suficiencia del presupuesto de las universidades públicas. Costa Rica, agosto 2022 (n=765)**

Rubros	No	Sí	NS/NR	Total
Otorgar becas a estudiantes	55,1	30,7	14,2	100,0
Invertir en la producción de nuevo conocimiento que requiere el país	47,7	38,8	13,5	100,0
Desarrollar proyectos de extensión en apoyo a las comunidades	52,5	34,1	13,4	100,0
La formación de profesionales de calidad	35,3	53,7	11,0	100,0
Invertir en infraestructura para servicios estudiantiles	49,7	38,3	12,0	100,0

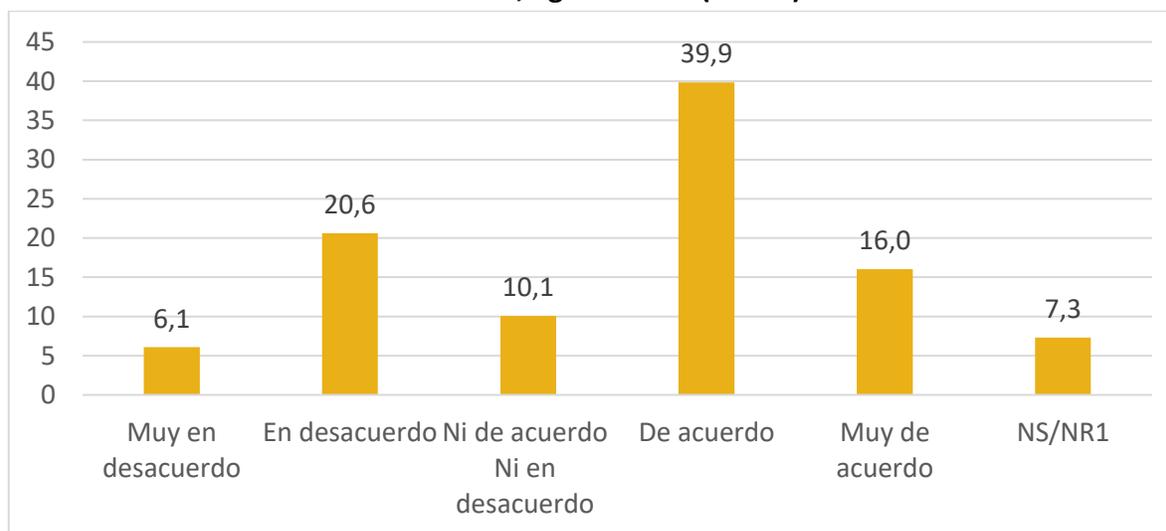
Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

Posteriormente, se consultó a la población encuestada qué tan de acuerdo estaba con respecto al financiamiento constitucional otorgado a las universidades públicas (ver gráfico 2); así un 55,9% indicó estar de alguna forma de acuerdo con el financiamiento, mientras un 26,7% señaló estar de alguna forma en desacuerdo. Estos datos deben interpretarse con cuidado, ya que, como indica la tabla 5, porcentajes importantes de la población

encuestada considera que el presupuesto que reciben las universidades públicas no es suficiente para atender distintas labores y acciones que ejecutan, por lo tanto, no es posible determinar si la población que manifiesta estar en desacuerdo es porque objeta la existencia del financiamiento que establece la Constitución Política, o bien, porque creen que el presupuesto que reciben es insuficiente y por eso manifiestan su disconformidad.

No obstante, tanto los datos contenidos en la tabla 5 y el gráfico 2 muestran que hay un porcentaje significativo de la población que no puede o se abstiene de responder las preguntas sobre el uso del presupuesto universitario, lo que puede deberse a que consideran que no tienen suficiente información para dar su opinión. Esta situación debe ser considerada por parte de las universidades públicas para informar de mejor manera a la población costarricense sobre cómo y para qué se utiliza el presupuesto que se les otorga.

**Gráfico 2. Distribución porcentual de la población encuestada según nivel de acuerdo con respecto al financiamiento constitucional otorgado a las universidades públicas. Costa Rica, agosto 2022 (n=765)**



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

A las personas que indicaron estar de alguna forma de acuerdo con el financiamiento constitucional otorgado a las universidades públicas se les preguntó el porqué de su

posición (ver tabla 6), así el 31,5% indicó que era por las becas que se otorgan a estudiantes de bajos recursos económicos; un 23,5% dice que es necesario para su funcionamiento y labor de brindar una educación de calidad; un 22,4% señaló que es importante para el país invertir en educación y un 16,8% indica que el presupuesto es suficiente, pero debe administrarse o distribuirse mejor.

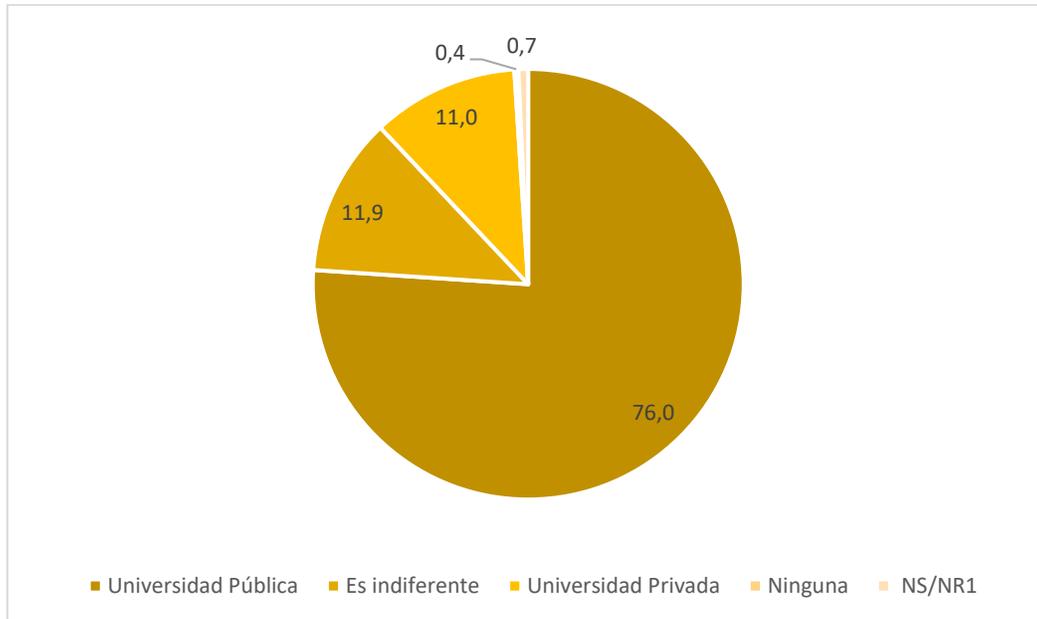
**Tabla 5. Porcentaje de la población encuestada según razón para estar de acuerdo con al financiamiento constitucional otorgado a las universidades públicas. Costa Rica, agosto 2022 (n=428)**

Opinión	Cantidad
Por las becas que se otorgan a estudiantes de bajos recursos económicos	31,5
Es necesario para su funcionamiento, el gobierno debe aportar, la educación es de calidad	23,5
La educación es importante para el país, para el desarrollo, se debe invertir en educación	22,4
El presupuesto es adecuado, pero hay que administrarlo mejor, debe estar bien distribuido	16,8
Otro	0,7
NS/NR	5,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

Por último, se les consultó a las personas encuestadas que, si tuvieran que elegir o recomendar a un familiar una universidad para asistir, si elegiría o recomendaría una universidad pública o privada; ante esto el 76% contestó que elegiría o recomendaría una universidad pública, un 11,9% señala que es indiferente entre elegir un centro público o privado, y un 11% elegiría o recomendaría una universidad privada (ver gráfico 3).

**Gráfico 3. Porcentaje de la población encuestada según cuál universidad elegiría o recomendaría asistir a un familiar. Costa Rica, agosto 2022 (n=765)**



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

**Tabla 6. Distribución porcentual de la población según la razón por la que elige o recomienda una universidad pública. Costa Rica, agosto 2022 (n=582)**

Respuesta	Porcentaje
Ofrece preparación académica de mayor calidad	31,9
Ofrece más facilidades y apoyo a los estudiantes	17,1
Son económicamente más accesibles	40,0
Son más prestigiosas	9,0
No lucran con los estudiantes	1,4
Otro	0,3
NS/NR	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre la valoración del quehacer de las universidades públicas, 2022.

Al grupo que contestó elegir o recomendar una universidad pública se les preguntó el porqué de su decisión; así un 40% lo hace porque considera que son económicamente más accesibles, un 31,9% lo hace porque ofrecen una preparación académica de mayor calidad,

un 17,1% porque ofrecen mayores facilidades y apoyos a las personas estudiantes, y un 9% porque son más prestigiosas.

## Principales hallazgos

- De forma general, la población encuestada mantiene una buena percepción sobre las universidades públicas y los aportes que estas realizan a la sociedad costarricense.
- Aunque la población encuestada reconoce que la labor de las universidades públicas es variada, la docencia y la formación de profesionales es la actividad que mayor identifican.
- La mayoría de la población encuestada indica estar de acuerdo con el financiamiento constitucional que reciben las universidades públicas, pero al mismo tiempo consideran que este es insuficiente para atender todas las tareas y labores que realizan.
- La mayoría de la población encuestada elige o recomendaría una universidad pública sobre una universidad privada, debido a que las consideran más accesibles, brindan una educación de mayor calidad y dan mayores apoyos a las personas estudiantes.



UMBRAL  
POLÍTICO  
PROGRAMA IDESPO-UNA

IDESPO  
UNIVERSIDAD NACIONAL

2022  
Año de las Universidades  
Públicas por los Territorios  
y las Comunidades

UNA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
COSTA RICA