

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**Facultad de Ciencias Exactas y Naturales**

**ESCUELA DE INFORMÁTICA**

**Sistema Integrado de Gestión de Procesos Administrativos de la  
Dirección General de Informática del  
Ministerio de Hacienda**

**Para optar por el grado de Licenciatura en Informática con  
Énfasis en Sistemas de Información**

**Ing. María Vannesa Bolaños Castro**

**Ing. Dilania Carvajal Barrantes**

**Heredia, Costa Rica**

**Agosto, 2006**