

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**Facultad de Ciencias Exactas y Naturales**  
**ESCUELA DE INFORMÁTICA**



“Sistema de Información Integrado para la Gestión de Servicios  
Múltiples, en las Áreas de Servicio al Cliente – Catastro,  
Operación y Mantenimiento de la Oficina Cantonal Pococí del  
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados”

Para optar al grado de Licenciado en Informática con énfasis en  
Sistemas de Información

Ing. Alejandra Jiménez Vargas

Ing. Maynor Barboza Acuña

Heredia, Costa Rica

2006