

Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en la promoción de la afectividad y buena convivencia

Proyecto presentado en la
División de Educación Básica
Centro de Investigación y Docencia en Educación

Para optar por la Licenciatura en

Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia

Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Bach. Rosa María Cubero Rodríguez

Bach. Ana Marcela Cubero Rodríguez

Julio 2022

Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en la promoción de la afectividad y buena convivencia

Bach. Rosa María Cubero Rodríguez

Bach. Ana Marcela Cubero Rodríguez

APROBADO POR:

Tutora del TFG _____
Dra. Ana María Hernández Segura

Lectora del TFG _____
MS.c. Patricia Ramírez Abrahams

Lectora del TFG _____
MS.c. Ana Patricia Vázquez Chaves

Representante, Decanato CIDE _____
M.Ed. Kattia Rojas Acevedo

Representante, División de Educación Básica _____
M.Ed. Heidy León Arce

Dedicatoria

Dedicamos nuestro esfuerzo a Dios y la Virgen María, nuestros mejores guías, que con su sabiduría e infinito amor nos iluminaron en este proceso.

Asimismo, este trabajo a nuestra hermosa madre y admirable padre, estas dos personas son el mayor ejemplo de lucha, perseverancia y amor que nosotras como hermanas podemos vivenciar. Sabemos que al mismo tiempo estas dos personas sienten el gran orgullo de ser nuestros padres y continúan con su infinita paciencia cuidándonos como siempre.

Dios y la Virgen bendigan a cada una de las personas que nos acompañaron en este proceso y nos permitieron aprendizajes enriquecedores.

Agradecimiento

Los logros y éxitos durante la realización de un proyecto de acompañamiento pedagógico, los dedicamos primeramente a Dios y la Virgen, quienes nos fortalecieron durante todo el proceso y nos regalaron la sabiduría y el amor para vivenciar de la mejor manera el camino recorrido en este aprendizaje.

Nuestra madre que con paciencia escuchó cada una de nuestras experiencias y ella junto a nuestro padre nos apoyaron con sus consejos, amor, paciencia y oraciones.

A nuestras familias, esposos e hijos, quienes nos apoyaron desde que retomamos la decisión de continuar con nuestros estudios, de igual manera nos motivaron durante el largo proceso y creen en nuestro trabajo.

Todas y cada una de nuestras profesoras de carrera para la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia y la Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos, especialmente a las profesoras MSc. Patricia Ramírez Abrahams, MSc. Ana Patricia Vázquez Chaves y nuestra tutora del proyecto Dra. Ana María Hernández Segura, quienes nos han guiado a lo largo de todo el trabajo, con sus palabras nos han inspirado a ser mejores en todo lo que realizamos. Estamos seguras que gracias a ellas en nuestro trabajo se reflejan altos estándares de calidad. De igual manera estas profesoras quienes cumplieron función de lectoras y tutora respectivamente, de nuestro trabajo en modalidad de proyecto han reconocido grandemente nuestro esfuerzo, acciones que nos inspiraron a seguir siendo excelentes.

Así mismo, agradecemos a la Señora Directora de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II por darnos la oportunidad de conocer sus instituciones y aportar un poco de lo mucho que se puede dar. A las personas participantes que formaron parte de un proceso de acompañamiento pedagógico, con formación y reflexiones continuas para la construcción de aprendizajes. Gracias a todos estos procesos logramos establecer espacios de convivencia y demostrar un valor importante como lo es la afectividad.

Resumen

Cubero Rodríguez Rosa María, Cubero Rodríguez Ana Marcela, Acompañamiento pedagógico de formación y reflexión para la promoción de la afectividad y buena convivencia.

El presente trabajo consiste en un proceso de acompañamiento pedagógico a un grupo de personas que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II. El proyecto inicia con las necesidades identificadas desde la mediación pedagógica inclusiva, en la atención de población infantil, incluyendo niños y niñas con alguna condición específica y/o discapacidad.

Se considera de gran importancia el acompañamiento pedagógico debido a que estos espacios permiten un crecimiento en el quehacer diario, la construcción de aprendizajes a partir de lo que ya se conoce y reorientación de las prácticas educativas al valorar que las personas participantes laboran con niños y niñas entre los tres meses de edad hasta los doce años. De igual manera el trabajo se orienta por los principios pedagógicos que profundizan sobre el afecto, el desarrollo grupal, aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos, las habilidades de escucha y diálogo y el principio de la individualización de la enseñanza, los cuales favorecen aprendizajes significativos en una atención oportuna e inclusiva.

Se desarrollaron encuentros virtuales con las participantes, en los que compartieron experiencias, reflexiones, actividades de trabajo colaborativo, espacios de diálogo, intercambio de conocimientos para la realimentación de aprendizajes por medio de trece estrategias pedagógicas. Con estas actividades se compartieron conocimientos, ideas, vivencias, desde la importancia de la primera infancia, las necesidades que tienen los infantes en su primera etapa, la definición de ser niño o niña, la relevancia de las actividades lúdicas, los valores inclusivos y estrategias para propiciar la igualdad de oportunidades. Todo lo anterior permitió crear aprendizajes nuevos para ese crecimiento profesional y personal de todas las participantes del proyecto. Desde nuestra experiencia realizamos una reflexión muy valiosa al identificar las necesidades que presentan las personas que laboran en estos lugares, el requerimiento de conocimientos actualizados y aprendizajes dirigidos a las poblaciones que atienden. De igual manera profundizar sobre las leyes que promueven la protección a la primera infancia y los

derechos de las personas con discapacidad y dirigir aprendizajes sobre el enfoque de la educación inclusiva con el fin primordial de promover la igualdad de oportunidades de todas las personas y valorar la diversidad en la sociedad actual.

Palabras claves:

Acompañamiento pedagógico- reflexión continua- primera infancia- estrategias pedagógicas inclusivas- afectividad y buena convivencia.

Tabla de contenido

Página de firmas	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Lista de abreviaturas	xv
Lista de símbolos	xviii
Capítulo I	
Introducción	1
Justificación	3
Datos diagnósticos que reflejan la necesidad de desarrollar estrategias educativas	8
Situación problemática que aborda el proyecto	12
Importancia de la pedagogía para una educación inclusiva	15
Propósitos	22
Propósito general	22
Propósitos específicos	23
Antecedentes	23
Antecedentes internacionales	24
Antecedentes en ámbito nacional	28

Capítulo II	33
Plan Operativo para la Ejecución	33
Participantes del proyecto	37
Personas participantes destinatarias	38
El inicio de nuestro camino de experiencias pedagógicas	39
Fases del proyecto	41
Acercándonos a las necesidades	42
Desarrollo del acompañamiento pedagógico	44
Reflexionando experiencias.	46
Descripción de los materiales y recursos humanos	51
Estrategias de valoración del proyecto	53
Consideraciones éticas	54
Capítulo III	
Sistematización, análisis y discusión de resultados	56
Acercamiento con las participantes	63
Características, fortalezas e intereses de las personas participantes y las buenas relaciones de convivencia en la atención y educación de la población infantil	66
Cualidades personales	69
Necesidades de formación pedagógica para enriquecer la práctica de educación social e inclusiva	72
Análisis de la información recopilada a partir del diseño de estrategias y del acompañamiento pedagógico	81
Acompañamiento Pedagógico	81
Acompañamiento pedagógico: Primera infancia, enriqueciendo nuestra labor educativa	82
Diversidad y respeto	119

Diversidad y participación	120
Diversidad y seres únicos	120
Diversidad y valor de cada persona	121
Diversidad y tolerancia	121
Aprendizaje significativo:	133
Valoración de los aprendizajes construidos del proceso de acompañamiento	139
Aprendizajes construidos a partir del acompañamiento pedagógico	140
Acercamiento y afectividad	141
Valoración de la primera infancia, ser niño y niña.	142
Reflexión de nuestra labor en procesos educativos con poblaciones infantiles	143
Afectividad y buena convivencia en ambientes educativos	145
Las interacciones lúdicas en ambientes educativos	146
La Educación desde el aprecio por la diversidad y los valores inclusivos	147
El DUA como enfoque para promover aprendizajes significativos	149
Situaciones vivenciadas en el transcurso del proceso de acompañamiento pedagógico con las personas participantes	151
Reflexiones finales de la fase de valoración desde el acompañamiento pedagógico al grupo de cuidadoras	153
Capítulo IV	
Conclusiones y recomendaciones	157
Conclusiones	157
Recomendaciones	163
Reflexión final	166
Referencias	168
<i>Apéndices</i>	
<i>Apéndice A</i> Instrumento de evaluación	187

<i>Apéndice B</i>	Entrevista a la directora de Semillitas	197
<i>Apéndice C</i>	Cuestionario de conocimientos previos	202
<i>Apéndice D</i>	Entrevista personal	205
<i>Apéndice E</i>	Instrumento de valoración final	207
<i>Apéndice F</i>	Consentimiento informado	210
<i>Apéndice G</i>	Cronograma de ejecución	212
<i>Apéndice H</i>	Permiso de ingreso a la institución	215
<i>Apéndice I</i>	Cápsulas informativas Educación inclusiva	217
<i>Apéndice J</i>	Cápsulas informativas Educación Inclusiva	219
<i>Apéndice K</i>	Instrumento de reflexión acerca de un video	223
<i>Apéndice L</i>	Imagen Inclusiva	225
<i>Apéndice M</i>	Cuento de Participante 2D	226
<i>Apéndice N</i>	Cuento de Participante 1M	227
<i>Apéndice O</i>	Cuento de Participante 4A	228
Anexos		230
Anexos 1	Consentimiento P1M	230
Anexo 2	Consentimiento P2D	231
Anexo 3	Consentimiento P3V	232
Anexo 4	Consentimiento P4A	233

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Diseño del plan de ejecución del proyecto “Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico”</i>	47
Tabla 2	51
<i>Descripción de materiales</i>	
Tabla 3	61
<i>Propósitos y principios que orientan el acompañamiento pedagógico</i>	
Tabla 4	82
<i>Conocimientos previos de la primera infancia</i>	
Tabla 5	88
<i>Reflexiones de las participantes en su apreciación del concepto de niño y niña</i>	
Tabla 6	90
<i>Voz de niños y niñas acerca del concepto de sí mismo</i>	
Tabla 7	93
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras sobre necesidades básicas y afectivas de la población infantil</i>	
Tabla 8	97
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras en función del papel y/o de las características de la persona encargada del cuidado y la educación de poblaciones infantiles</i>	
Tabla 9	102

<i>Conocimientos previos de las cuidadoras de la importancia de la afectividad y la convivencia para propiciar ambientes educativos en la atención de niños y niñas en la primera infancia</i>	
Tabla 10	105
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras de la interacción lúdica con los niños y niñas</i>	
Tabla 11	108
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras sobre la importancia de la comunicación para generar espacios de diálogo y confianza en diferentes contextos</i>	
Tabla 12	112
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras del concepto de educación inclusiva</i>	
Tabla 13	115
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras del concepto de educación inclusiva</i>	
Tabla 14	123
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras sobre valores inclusivos en procesos de aprendizaje</i>	
Tabla 15	131
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras del trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo</i>	
Tabla 16	136
<i>Conocimientos previos de las cuidadoras acerca del DUA</i>	

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Sistematización de las fases	36
<i>Figura 2.</i> Fases del desarrollo del análisis partiendo de los objetivos planificados para el acompañamiento oportuno al grupo de cuidadoras	60
<i>Figura 3.</i> Relaciones de convivencia familiar de las participantes	64
<i>Figura 4.</i> Características y fortalezas relevantes de las participantes	66
<i>Figura 5.</i> Necesidades de formación	68

<i>Figura 6.</i> Cualidades de las participantes	69
<i>Figura 7.</i> Expresiones de las participantes en cuanto el requerimiento de formación	73
<i>Figura 8.</i> Necesidades de formación mencionadas por las participantes	74
<i>Figura 9.</i> Apreciación de niño y niña por parte de las participantes	86
<i>Figura 10.</i> Actividades Lúdicas practicadas por las participantes con la población atendida	108
<i>Figura 11.</i> Imágenes de los jardines realizados por las participantes para reforzar el concepto de diversidad	118
<i>Figura 12.</i> Actividad de los valores inclusivos	130

Lista de abreviaturas

ABP	Aprendizaje Basado en Proyectos
CECUDI	Centro de Cuido y Desarrollo Infantil
Cenarec	Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación

COVID	Nombre de la enfermedad del coronavirus
DUA	Diseño Universal para el Aprendizaje
DEB	Dirección de Educación Básica
EACEA	Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INEINA	Interdisciplinarios de la Niñez y la Adolescencia
MEP	Ministerio de Educación Pública
Minsa	Ministerio de Salud
OEA	Organización de Estados Americanos
OMEP	Organización Mundial para la Educación Preescolar

PANI	Patronato Nacional de la Infancia
RISA	Redes Integradas de Servicios de Atención
TEA	Trastorno del Espectro del Autismo
TDAH	Trastorno por Déficit Atencional e Hiperactividad
UNA	Universidad Nacional
UNED	Universidad Estatal de Educación a Distancia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultural
UNICEF	El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Lista de símbolos

P1M Participante 1 Meylin

P2D Participante 2 Dalia

P3V Participante 3 Viki

P4A Participante 4 Ana

PI Participante Infante

Capítulo I

Introducción

Este proyecto se enfoca en un aporte de estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua, que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuatro cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en la promoción de la afectividad y buena convivencia. Este acompañamiento dirigido a las cuidadoras desarrolla actividades pedagógicas que promuevan el abordaje de diversas necesidades e intereses de las participantes en el área de aprendizajes hacia el enfoque inclusivo y en la atención y desarrollo de la primera infancia. Con estas prácticas se incentivó hacia acciones de respeto en igualdad de oportunidades, trabajo colaborativo, participación y comunicación asertiva, las cuales toman como marco de referencia el enfoque del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en el abordaje de la mediación pedagógica en la educación inclusiva.

Este trabajo final de graduación se inscribe en la modalidad de Proyecto el cual consiste “en un conjunto de actividades debidamente planificadas, para alcanzar un objetivo o propósito que busca aportar a la solución de una problemática en el campo de la pedagogía” (Comisión de trabajo finales de graduación, 2020, p. 9). El mismo se realizó en conjunto por una proponente que cursa la carrera Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos y otra que cursa la carrera en Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia, en la División de Educación Básica (DEB) del Centro de Investigación en Docencia y Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, (UNA) además, se contó con la participación de un grupo de cuatro cuidadoras de niños y niñas de los Centros Infantil Semillitas de Amor I y II .

Los Centros Infantil Semillitas de Amor se encuentran ubicados en el Cantón Central de Heredia, Semillitas I en el Barrio Corazón de Jesús y Semillitas II en San Rafael de Heredia. En ambos se atiende a niños y niñas entre los tres meses y doce años. Esta población está bajo la responsabilidad directa de las personas cuidadoras durante la jornada de doce horas, turnándose en distintos tiempos. Las familias de niños y niñas que asisten a los centros

infantiles son beneficiadas por medio del programa de Red de Cuido del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), institución que subvenciona a los centros privados un monto específico de dinero por cada infante, para que las familias de esa población infantil puedan trabajar.

Por medio de los acercamientos iniciales con la directora de ambos centros infantiles y el grupo de cuidadoras, conversaciones con las encargadas del cuidado y educación de los niños y niñas que se atienden en Semillitas de Amor I, la aplicación de un instrumento diagnóstico de recolección de información del contexto en el mismo lugar y una entrevista dirigida a la directora, quien es la misma de ambos centros infantiles, emergen necesidades de acompañamiento pedagógico enfocado a la educación inclusiva y primera infancia para una mejor atención a la población infantil que asiste a estos centros.

A partir de esas necesidades se consideró responder a esta problemática desde nuestra formación pedagógica con el proyecto que conlleva un proceso de acompañamiento pedagógico al personal de los centros que facilita el acercamiento a espacios de aprendizaje y estrategias de participación educativa, al considerar el enfoque actual de la educación costarricense dirigida a la construcción del aprendizaje.

En este proyecto se diseñó un plan de estrategias pedagógicas para atender las necesidades del grupo de cuidadoras que, en interacción con las proponentes, se orientó a una relación de intercambio de conocimientos, sentimientos, aportes y auto evaluaciones constantes con el fin de propiciar oportunidades de mejoras educativas de crecimiento en su práctica laboral, un ambiente afectivo y convivencia armoniosa de todo el personal.

Además, se consideró oportuno apoyar desde el acompañamiento pedagógico para que el grupo de cuidadoras mejoren la práctica diaria de su trabajo, que propicien una atención y educación integral con la población, al considerar que los niños y niñas que se atienden en estos centros, requieren de estímulos emocionales, de aprendizajes significativos, valoración de competencias y habilidades que favorezcan los diferentes contextos en los que se desenvuelven. También se creyó pertinente favorecer espacios que desarrollen habilidades propias para que en su práctica laboral optimicen el proceso de enseñanza aprendizaje de la población.

Como proponentes del proyecto y profesionales en educación reconocemos que la atención integral en la primera infancia requiere de un ambiente estimulante principalmente basado en la afectividad y la buena convivencia, en fortalecimiento de los valores de respeto y solidaridad que permitan un crecimiento seguro y promueva oportunidades de aprendizaje inclusivo. Por lo tanto, se propone un acompañamiento pedagógico oportuno que favorezca la formación del grupo de cuidadoras de la población de la primera infancia que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor mediante estrategias pedagógicas.

Justificación

Este proyecto, “Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que propicien un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II para la promoción de la afectividad y buena convivencia”, fue pensado a partir de la necesidad de un acompañamiento educativo para un grupo de personas que labora en estos centros infantiles privados debido a que las mismas no cuentan con una formación académica o pedagógica. Esta población se dedica a la atención y cuidado de niños y niñas de la primera infancia. Según los resultados obtenidos en el proceso de evaluación diagnóstica, el cual se desarrolló con la aplicación de un instrumento diagnóstico (*ver Apéndice A*) que contemplaba diferentes aspectos de infraestructura, alimentación, espacios físicos, atención y una entrevista a la directora (*ver Apéndice B*), las participantes manifiestan necesidades de temas tales como: la afectividad, estabilidad emocional, reconocimiento de capacidades (intelectuales, físicas), fortalezas personales, reflexiones sobre experiencias prácticas, desarrollo de habilidades y aprendizajes de valores para una participación de respeto, solidaridad e igualdad de oportunidades.

Lo anterior, se basa en una valoración diagnóstica que se realiza en el Centro Infantil Semillitas de Amor I, en la que se identifica a dos de las cuatro participantes y directora del centro, que laboran y son las encargadas de atender la población proveniente de diferentes contextos, estructuras familiares, situaciones económicas y sociales. Cabe mencionar que las otras dos personas que participan en el proyecto laboran en Semillitas de Amor II, pero en ese momento no pudieron participar del proceso de valoración al considerar que en el tiempo de

aplicar el instrumento diagnóstico no se encontraban en la institución. Dentro de las características del grupo total de participantes se menciona que son madres, esposas, con hijos e hijas, mujeres con edades entre los 28 y los 62 años de edad, una de las participantes menciona que *“tiene mucho amor para dar a sus niños y niñas” (P4A)*, con experiencia de atender población infantil en el servicio de la catequesis. Los centros infantiles son instituciones privadas, sin embargo, la mayor parte de la población está beneficiada por medio del programa de Red de Cuido del (IMAS), donde se reciben niños y niñas desde los tres meses hasta los doce años provenientes de comunidades en condiciones de riesgo social y económico.

Cabe mencionar también que según el Despacho del Ministerio de Bienestar Social y Familia (2014), resalta que el IMAS resuelve problemas de pobreza extrema en el país, por lo que han confeccionado planes o programas con el objetivo de coordinar con diferentes instituciones para trabajar en el Plan de Lucha Contra la Pobreza, en el que ofrecen diferentes modalidades para el cuidado y desarrollo de los niños y niñas de familias de poblaciones en situación de vulnerabilidad, las cuales les permite incorporarse al sector laboral o retomar sus estudios académicos. Es por eso que instituciones privadas cuentan con este servicio para mejorar la calidad de atención integral a la primera infancia de estas familias.

En el Centro Infantil Semillitas de Amor I, se atienden niños y niñas de diferentes comunidades cercanas, desde una población con características individuales, reciben a un niño dentro del Trastorno del Espectro del Autismo (TEA), una niña con Síndrome de Down, niños y niñas en condición de Trastorno por Déficit Atencional e Hiperactividad (TDAH) y algunos provenientes de familias monoparentales, de las cuales usualmente la madre es jefa de hogar. La mayoría de estos niños y niñas que asisten al centro infantil viven en Jardines I y Jardines II en San Rafael, cantón de la provincia de Heredia. La población está a cargo de un grupo de cuidadoras durante la jornada de doce horas, turnándose en distintos horarios, los cuales varían según la cantidad de población que tengan a cargo. La hora de apertura inicial de la jornada es desde las cinco de la mañana, cuando se recibe a un bebé de tres meses, posteriormente el estudiantado se incorpora según sus horarios en los centros educativos públicos a los que asisten para recibir la Educación Pública. La permanencia del grupo de estudiantes en el sistema educativo garantiza a las familias y al personal del centro infantil, el cumplimiento del artículo 57° del Código de la Niñez y la Adolescencia (1998), establece que,

“El Ministerio de Educación Pública (MEP) deberá garantizar la permanencia de las personas menores de edad en el sistema educativo y brindarles el apoyo necesario para conseguirlo”.

Una vez que el grupo de infantes se incorpora al centro infantil reciben atención educativa, así como formación en hábitos de higiene, seguridad, alimentación, recreación y de acompañamientos en la realización de tareas establecidas para las diferentes materias recibidas en el centro educativo, motivo por el cual, las cuidadoras requieren de procesos para mediar aprendizajes y experiencias en sus prácticas educativas, al considerar que atienden niños y niñas de primera infancia provenientes de diferentes contextos, velar por una atención integral y desarrollar prácticas educativas con los infantes en etapa escolar. Ramírez, Castillo y Castro (2016), en este sentido indican que es importante impactar directamente en las personas encargadas de la niñez y transformar las prácticas pedagógicas por medio de disposiciones oportunas y pertinentes en procesos de formación y capacitación al personal encargado, que generen beneficios en el bienestar y desarrollo integral en esta etapa de vida.

El centro infantil distribuye las jornadas del día de la siguiente manera: recibimiento, alimentación según horarios establecidos, desarrollo de planes según lo establecido por el MEP y el Ministerio de Salud Pública (Minsa) durante las mañanas, donde se incluyen actividades como efemérides, idioma del inglés, estimulación verbal y auditiva. Además, se trabajan acciones para hábitos de aseo e higiene personal, juegos, actividades al aire libre en un espacio pequeño, descanso y desarrollo de tareas enviadas por el centro educativo al que asisten estudiantes en etapa preescolar y escolar. El trabajo que desarrollan las encargadas de la población infantil entre 3 meses y 6 años se basa en un planeamiento apoyado en las directrices del Minsa, que les entrega la directora del centro infantil, el cual es confeccionado por ella. Así mismo, a la persona encargada del cuidado de los niños y niñas de edades escolares le corresponde dar apoyo con las tareas asignadas por las docentes, esto nos conduce a proponer estrategias de formación adecuadas al grupo de cuidadoras desde un enfoque inclusivo.

Las personas menores de edad requieren de atención para satisfacer necesidades esenciales como la salud, alimentación adecuada, cuidado físico y emocional, entre otras, las cuales se deben cubrir oportunamente. Lo anterior es uno de nuestros mayores argumentos para promover espacios de acompañamiento pedagógico formativos a las cuidadoras, de

forma que puedan abordar adecuadamente sus prácticas desde la atención integral y educación oportuna y pertinente, con el fundamento que la infancia es la etapa fundamental para lograr desarrollo humano integral.

Se hace necesario, debido a las características del centro, enfocar esfuerzos para aportar a las cuidadoras una preparación pedagógica y ofrecer así atención pertinente según el conocimiento de las destrezas en la motricidad, desarrollo afectivo, lenguaje e inteligencia y desarrollo de la personalidad, durante el tiempo que los niños y niñas asisten al centro infantil. Según Bernal, (2014),

La atención a la primera infancia debe adherirse a la concepción holística del desarrollo del niño al atender de manera simultánea todos los frentes del desarrollo del niño incluyendo físico, cognitivo y socioemocional, y ser pertinente, al atender al niño de manera acorde con su etapa cronológica del desarrollo (p. 15).

Realizar un acompañamiento pedagógico a las cuidadoras a cargo de los niños y niñas de esta institución, para promover reflexiones con ellas, sobre las necesidades y factores que intervienen en el aprendizaje inclusivo, es un aporte necesario y oportuno, dado que permite de manera paulatina planificar actividades pedagógicas y generar espacios de análisis en su labor diaria, lo que crea aprendizajes significativos desde la primera infancia.

Al considerar la función de las proponentes del proyecto, es necesario mencionar que se promovió con el grupo de participantes un acompañamiento de crecimiento mutuo, la construcción y el desarrollo de las actividades estratégicas. Cabe mencionar que nuestro proyecto se basa en el marco normativo y de políticas que protegen a las personas menores de edad y con discapacidad. Según la sistematización se menciona la (Ley N° 7600, 1996) Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Asamblea Legislativa, 1996), y la Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia Costa Rica (PANI, UNICEF, 2009).

La Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia Costa Rica (PANI, UNICEF, 2009), menciona el cumplimiento del derecho a la educación de las personas menores de edad,

para brindar igualdad de condiciones y calidad en lo que se enseña. Así mismo resalta la importancia de la educación para el desarrollo de las destrezas y capacidades dirigidas a un desenvolvimiento en la comprensión y defensa de los derechos individuales. Al tomar en cuenta dicha Política se profundizó con una propuesta de proyecto que dirige a una construcción de estrategias pedagógicas junto con las colaboradoras del Centro Infantil Semillitas de Amor, quienes fortalecieron aprendizajes en su labor de acompañamiento, para considerar los cuidados especiales de la población que atienden, brindar adecuadamente el derecho de la educación de calidad y preparar a la población con destrezas para la defensa de sus propios derechos.

Además, orientamos nuestro proyecto con la Ley Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Asamblea Legislativa, 1996), para una identificación y profundización sobre los derechos que se promueven para la igualdad de oportunidades y la lucha contra la pobreza, exclusión social, riesgo y vulnerabilidad. Con relación a la igualdad de oportunidades, en el Artículo 1, de la Ley se refiere al interés público como deber de toda la población reconocer los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades, al considerar los accesos a la educación, trabajo, espacios físicos, servicios de salud, información y comunicación, medios de transporte, cultura, deporte y actividades recreativas. Así mismo, en el artículo 17, se recalca la importancia de adaptaciones en los servicios de apoyo desde la especialización del recurso humano para que el derecho de la educación de las personas con discapacidad sea efectivo.

A partir de lo anterior, es relevante hacer mención que nuestro proyecto está basado en el enfoque pedagógico de acompañamiento a cuatro cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, guiado por los cuatro principios pedagógicos que orientan la gestión formativa. Los principios a los que nos referimos y serán profundizados posteriormente son el afecto, el desarrollo grupal, desarrollo de aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo y el principio de la individualización de la enseñanza. Estos principios favorecen el aprendizaje significativo de cada una de las participantes y promueve una atención oportuna e inclusiva dirigida a la población infantil.

A continuación, procedemos a profundizar en datos diagnósticos que reflejaron la necesidad de desarrollar estrategias de mediación pedagógica inclusivas, para el

acompañamiento pedagógico oportuno durante el desarrollo del proyecto. La visión es que el proyecto concientice, aporte aprendizajes significativos al grupo de cuidadoras y sea de interés de las personas que dirigen la institución para continuar con su implementación y desde nuestra aspiración que sea auto sostenible.

Datos diagnósticos que reflejan la necesidad de desarrollar estrategias educativas inclusivas de formación continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno.

Es necesario mencionar que, como parte de la etapa diagnóstica, la propuesta del proyecto emergió a partir de la aplicación de un instrumento integral (ver *apéndice A*) y una entrevista a la directora (ver *apéndice B*) como parte de la evaluación, en el cual se reflejaron las necesidades fundamentales de las cuidadoras. El análisis del instrumento permitió identificar los requerimientos de apoyo en su labor práctica y las barreras en el contexto para la adecuada relación afectiva, los elementos materiales y recursos de apoyo con los que cuenta la institución para laborar, a fin de considerar mejoras en la resolución de situaciones variadas que limitaban el trabajo de las personas encargadas del grupo de infantes en este espacio pedagógico. Es importante indicar que la comprensión de las necesidades formativas, también se logró mediante visitas que permitieron la observación real del contexto en su ambiente natural.

A partir de las visitas y la aplicación de instrumentos, pudimos acercarnos al contexto y sus necesidades, conociendo la Misión de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, según información brindada por la directora, la cual pretende:

Educar a los niños y las niñas a través del juego, estimulando su creatividad para que ellos mismos construyan su conocimiento y así lograr un aprendizaje significativo, ofreciendo una educación de excelente calidad, impartida por profesionales en el área de Ciencias de la Educación Preescolar, con la clara conciencia de su responsabilidad

como formadora de niños y niñas de bien. (comunicado personal, directora de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, 2020).

Como bien se aprecia con la Misión pretenden dar una educación impartida por profesionales en el área de la educación, sin embargo, del grupo de las cuatro cuidadoras únicamente una de ellas cuenta con un bachillerato en el área educativa que fortalece los conocimientos pedagógicos allí planteados, en cuanto a las otras participantes una de ellas cuenta con un curso técnico asistente en preescolar y las otras dos tienen un título de bachiller en educación media, lo que cobra más relevancia en nuestro proyecto, generando además una intención positiva durante el desarrollo del acompañamiento pedagógico para una posible calidad y excelencia de los procesos de aprendizaje, al mismo tiempo la valoración del esfuerzo con el que las cuidadoras ejercen su trabajo.

Como parte del diagnóstico se hace referencia al contexto familiar, de la población que se atiende en el centro infantil, según los resultados, se cuenta con poco apoyo de la familia con relación a los procesos de aprendizaje de los niños y niñas. Las cuidadoras, consideran que la mayoría de los padres y madres o personas encargadas trabajan largas jornadas. Según la información brindada por parte de la directora en la entrevista (ver *apéndice B*), se manifiesta una muy buena relación entre padres, madres y encargados de los niños y niñas que asisten a los centros infantiles. Las encargadas del cuidado de esta población, hacen mención que deben informar a las familias sobre determinadas situaciones que se presentan con sus hijos e hijas durante la permanencia en el centro, esto lo realizan según los lineamientos de la institución mediante el cuaderno de comunicados, es decir, no se les permite hacer comentarios adicionales en el momento de entregar a cada infante en el portón. Las cuidadoras dicen, además, que algunas familias brindan motivación a sus hijos e hijas con el objetivo de promover la participación en las diferentes actividades que se proponen en el centro, sin embargo, no es en su totalidad.

Al tomar en cuenta el tema de relaciones interpersonales entre las colaboradoras del centro infantil, en la entrevista, dos de las cuidadoras mencionan que requieren de estrategias en habilidades de comunicación, sobre las necesidades que existen en sus prácticas, que se valore el trabajo que cada una de ellas desempeña para potenciar mejores relaciones, colaboración para la resolución de situaciones de manera constructiva. Además, expresan que

es importante recibir formación pedagógica que les permita mejorar habilidades con temas relacionados a la atención de la población de primera infancia, en las diferentes etapas de desarrollo. Con relación a la convivencia del personal y la población infantil que asiste a los centros infantiles la señora directora expresa que cada una de las encargadas del cuidado les atiende con “*mucho amor y cariño*”, tratando de comprenderlos y brindar una atención mejor que incluso sus familias. El significado del afecto se fomenta aún más cuando desde el espacio de convivencia se trabaja en que los niños y niñas mantengan relaciones buenas casi como de convivencia de hermanos y hermanas. Se aprecia lo expuesto por la directora quien menciona que se fomenta un ambiente familiar en los centros infantiles.

Se expone, además, según información obtenida en la entrevista a la directora que tratar temas de situaciones familiares que de una u otra forma pueden afectar las emociones de los niños y niñas se torna difícil, por lo que en su mayoría deben realizar las referencias que corresponden y las coordinaciones con las instituciones encargadas. Las personas cuidadoras no cuentan con la preparación profesional para hacer las intervenciones directas en la atención de las situaciones presentadas durante las jornadas de trabajo, sin embargo, escuchan y atienden a sus niños y niñas cuando cuentan sus vivencias del hogar, cuando realizan preguntas según sus curiosidades o necesidades. De acuerdo con el aporte brindado en la entrevista a la directora, se refleja que las personas participantes del proyecto no cuentan con información sobre los diferentes tipos de discapacidad o condiciones específicas, cuando se considera necesario se realizan las referencias al Hospital Nacional de Niños o a la Red RISA Redes Integradas de Servicios de Atención.

Los niños y las niñas cuentan con espacios de conversación y diálogo, acompañados de las personas encargadas del cuidado, inclusive ese periodo se extiende el lapso necesario, según el tema que se quiera tratar. Como dato importante se describe que los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II no cuentan con personas voluntarias que desarrollen proyectos de aprendizaje dirigidos a las personas cuidadoras, tampoco se recibe ningún tipo de apoyo de personas estudiantes universitarias a pesar de que la institución está anuente a aceptar este tipo de acompañamiento. Los centros infantiles tienen como principales limitaciones el ámbito económico, debido a las necesidades de materiales de apoyo para el trabajo con los niños y niñas, e inclusive la necesidad de implementos personales como toallas

húmedas, pañales, implementos para peinar a los niños y niñas. Para terminar con los datos diagnósticos aportados por la señora directora de los centros infantiles las cuidadoras de los niños y niñas desarrollan junto con la población talleres de cocina, expresión corporal, manualidades, poesía y arte. Por último, según los resultados del instrumento aplicado a dos de las colaboradoras, mencionan la importancia de una atención profesional desde el área emocional y aprendizaje con intervención de algún servicio de apoyo en el área de la psicología para la población infantil, cuando se presentan situaciones específicas necesarias de atender.

El Programa Estado de la Nación, en su sexto informe del Estado de la Educación, señala la falta de procesos de capacitación de calidad a las personas responsables del cuidado y la educación de la población infantil de nuestro país y plantea que “las mismas docentes expresan la necesidad de contar con acompañamiento y apoyo de las asesorías nacionales, regionales y supervisores.” (El Programa Estado de la Nación 2017, p. 115). En consideración a lo anterior, y fundamentadas en el diagnóstico se considera que la propuesta del proyecto planteado viene a fortalecer ese proceso de acompañamiento pedagógico que requieren las personas que atienden a la población infantil y que al mismo tiempo no han recibido capacitación o procesos de seguimiento en su trabajo con los niños y las niñas, situación que se agudiza al no contar con preparación profesional.

El proyecto se enmarca para ser trabajado en el Centro Infantil Semillitas de Amor I y II de la provincia de Heredia, a partir de nuestros conocimientos y experiencias en el área pedagógica, lo que nos permite posicionarnos con responsabilidad en el planteamiento del proyecto, el cual tiene una visión integral e interdisciplinaria, favoreciendo el aprendizaje compartido y la reflexión a partir de la experiencia.

Como sustento para fortalecer nuestro diagnóstico se toman los procesos que ha desarrollado el; MEP en el marco legal de la Política para la Primera Infancia: Costa Rica (2015-2020) menciona que “para el caso de los servicios de cuidado y desarrollo integral como para el sistema educativo formal, persisten dificultades para evaluar de forma sistemática la calidad de los servicios y el acceso real a ellos” (p. 15). Se reafirma entonces la necesidad de ofrecer aportes a los servicios de cuidado y desarrollo integral, esto se abordó mediante los

procesos que se plantean al promover el acompañamiento pedagógico formativo para incidir en la calidad de esos servicios.

Según lo analizado anteriormente se entiende que la educación desde edades tempranas debe brindar una atención integral de la población. Con el fin de ofrecer a las participantes en nuestro proyecto, estrategias inclusivas para el trabajo con la población infantil y continuar con la reflexión de mejoras en el desarrollo de sus habilidades pedagógicas, es que se considera relevante promover el acompañamiento desde los principios del afecto, desarrollo grupal, desarrollo de aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo, además de la individualización de la enseñanza.

Igualmente, para nuestra justificación, se consideran los retos del MEP, retomamos lo relacionado a la Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), que establece el tema de formación continua de la comunidad educativa, para una Nueva Ciudadanía y una reeducación para las familias y la comunidad en general, como personas influyentes en el proceso educativo de infantes. A partir de las propuestas del MEP, en cuanto a la formación continua de la comunidad educativa es que nuestro proyecto valora la importancia de implementar estrategias con el objetivo de propiciar diversos ambientes de aprendizaje inclusivo que promuevan el respeto por la diversidad, la interacción lúdica y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje. Según lo explorado se considera que el grupo de personas encargadas del cuidado de la población en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, requiere del apoyo e implementación de estrategias pedagógicas que se dirijan a construir y reconstruir conocimientos, para tener una visión más amplia de lo referente a ambientes de aprendizaje inclusivo.

La justificación del proyecto conlleva diferentes procesos de reflexión para poder identificar y enunciar el planteamiento del problema, en apego a la responsabilidad que como pedagogas tenemos. A continuación, se establecen argumentos que delinearán el planteamiento del problema que se desea abordar con nuestro proyecto pedagógico.

Situación problemática que aborda el proyecto

El proyecto pedagógico se enfocó en un acompañamiento formativo a un grupo de cuatro cuidadoras de niños y niñas de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, por medio de estrategias pedagógicas que originaron aprendizajes, para promover la afectividad, habilidad emocional y nociones sobre esas estrategias entendidas como el conjunto de actividades y técnicas con metodologías participativas que se diseñaron según las necesidades detectadas para hacer más comprensivo, interactivo y significativo el aprendizaje, al promover una comunicación asertiva que solidarice a todas las personas participantes del proceso educativo. Para este momento, cabe mencionar que la señora directora compartió información importante para la recolección de los datos diagnósticos y permitió el ingreso presencial a uno de los centros infantiles, sin embargo, no fue partícipe de las diferentes actividades que se fueron desarrollando durante los encuentros, al no reportar su participación en los medios de comunicación utilizados. Podemos confirmar que sí se mantuvo informada del proceso y la participación de las muchachas que laboran para sus centros infantiles.

Al retomar la información del diagnóstico, según las fuentes secundarias consultadas a nivel nacional encontramos que existe poca capacitación para las personas responsables del cuidado y la educación de la población de primera infancia. Lo anterior, se reafirma en el documento del Programa de Estado de la Nación (2019), en su séptimo informe de la Educación que plantea la atención y calidad de la educación, principalmente en la etapa de la primera infancia lo que hace una gran diferencia en el desarrollo de las etapas futuras, por lo tanto, es importante una preparación de alta calidad, con ambientes enriquecidos y prácticas de aula que faciliten una adecuada interacción, desarrollo físico, lingüístico, socioemocional, cognitivo, todos vistos de una manera holística, con referencia al Programa de Estudio Educación Preescolar Ciclo Materno Infantil (Grupo Interactivo II) Ciclo de Transición MEP 2014, y con el respaldo de las políticas educativas que se enfocan en la estimulación del desarrollo y atención en la primera infancia.

La directora nos comunicó durante la entrevista realizada que ella recibe capacitaciones desde el área educativa y que, dentro de la medida de lo posible, comunica y brinda información a sus colaboradoras con propósito de actualizar los conocimientos. Desde los ámbitos regionales y nacionales, específicamente en términos de asesorías, el grupo de participantes no recibe formación pedagógica, las instituciones con las que tienen convenio, brindan un seguimiento de supervisión para que se cumpla con los protocolos necesarios y así

el centro pueda mantenerse en funcionamiento. Por lo tanto, el grupo de cuidadoras de la población infantil no recibe acompañamiento formativo por parte de otras entidades, ni se les ofrece espacios de formación o preparación pedagógica de manera formal y constante. Lo único con lo que se desempeñan, según información brindada por las mismas participantes, es con una prueba de idoneidad la cual se realiza por medio de una psicóloga privada y cada una cubre el gasto económico.

Es por eso, que se pensó en un proyecto centrado en el acompañamiento pedagógico para las personas encargadas del estudiantado de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, especialmente cuando requieren de la formación pedagógica para atender a la población de primera infancia, algunos niños y niñas con discapacidad. Por lo antes descrito, es que nuestro proyecto planteó el siguiente problema:

¿Cómo propiciar estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a las necesidades de formación orientadas a la construcción de aprendizajes en cuidadoras de niños y niñas de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II para la promoción de la afectividad y buena convivencia?

A partir de la pregunta generadora del planteamiento del problema surgen otras reflexiones que originaron cuestionamientos importantes para nuestro proyecto:

1. ¿Cuáles son las necesidades de formación pedagógica que expresan las cuidadoras de niños, niñas y directora de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II para dar una atención integral y efectiva de la población atendida?
2. ¿Cuál es el acompañamiento pedagógico requerido por las cuidadoras de niños y niñas, directora de los centros infantiles en atención, que genere reflexiones y acciones que permitan establecer ambientes de aprendizaje seguros basados en la afectividad y buena convivencia?
3. ¿Cómo fomentar en conjunto con las cuidadoras de niños y niñas las capacidades para mantener una relación afectiva y de buena convivencia durante el desarrollo de sus labores a partir de los espacios pedagógicos que genere el proyecto?
4. ¿Cómo promover espacios de diálogo y confianza entre todas las participantes del proyecto para generar reflexiones que permitan identificar áreas de fortalecimiento en el grupo de cuidadoras hacia la atención de la diversidad?

5. ¿Cuáles estrategias pedagógicas potencian la participación basada en trabajo colaborativo, para el desarrollo de procesos educativos de igualdad en oportunidades hacia la educación inclusiva?

Al considerar las causas y consecuencias de la necesidad de propiciar estrategias pedagógicas que permitan un acompañamiento oportuno de las necesidades de formación a un grupo de cuidadoras de niños y niñas, se determina que, las estrategias, los apoyos, acompañamientos, las mejoras oportunas, el trabajo colaborativo permitieron un aporte educativo y social. Lo anterior es importante para la ampliación de habilidades con desempeño responsable y comprometido.

Importancia de la pedagogía para una educación inclusiva y su implementación en el proyecto

Es necesario señalar que en Latinoamérica, según Auliciano y Díaz (2015) en las Políticas Públicas de Desarrollo Infantil en América Latina, específicamente en Costa Rica, la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil, presenta entre los principales “retos la profesionalización de las personas cuidadoras” (p. 38) con el objetivo principal “de garantizar el derecho de todos los niños, prioritariamente los de 0 a 6 años, a participar en programas de cuido, en procura de su desarrollo integral” (p. 37). El presente proyecto de acompañamiento pedagógico formativo contribuyó al grupo de cuidadoras a enriquecer su labor para promover ambientes afectivos y espacios de convivencia.

Al relacionar la pedagogía como ciencia de la educación que valora los progresos de las personas con los principios pedagógicos, se considera importante la implementación de nuestro proyecto, donde se generaron espacios de convivencia, se construyeron aprendizajes a través de las relaciones y el compartir con las demás personas, esto porque “la educación es un fenómeno de transformación en la convivencia, en el cual, uno u otro opera como guía, preferente o circunstancialmente” (Maturana 1999, p. 205). Además, promover la reflexión continua, con trabajo en equipo, identificación de las habilidades pedagógicas con las que cuentan las participantes, el fortalecimiento de valores como el respeto y solidaridad que

guiaron el quehacer pedagógico basado en el diálogo, la escucha y el afecto, para aprender a aprender, descubrir y desarrollar sus capacidades y potencialidades. Al respecto Valle (2016), afirma que:

El acompañamiento pedagógico es una herramienta de crecimiento profesional, porque permite que los docentes no estén solos en su quehacer diario, garantizando así que cuenten con alguien que les ayude a reorientar su práctica educativa, que los acompañe y les ayude a solucionar los posibles problemas o necesidades que se puedan presentar en el aula. (p. 2).

La guía del quehacer pedagógico basado en el diálogo y la escucha es fundamental, con respecto a este tema (Bohm, 1997) se refiere al diálogo como la forma de comunicar nuestro pensar y opiniones por medio de la palabra, donde se comparte lo que cada quién sabe, con el objetivo que todas las personas aprendan. Dialogar no es fácil, porque cada uno desea expresar sus creencias y opiniones, las cuales no son superficiales ya que han sido aprendidas con el tiempo, con experiencias y que tienen un valor importante para cada persona, cada una de esas experiencias y recuerdos que llevan a las creencias, han sido guardadas en la memoria y tienen un gran significado para cada ser humano (Bohm, 1997).

El autor citado hace mención que, con el diálogo se espera transformar esos entendimientos en una idea colectiva, por lo que se renuevan los pensamientos y aumentan los aprendizajes. Con el diálogo y la escucha se favorece la comunicación, el respeto como valor fundamental permitirá darle significado a lo que las personas piensan y expresan. La pedagogía dirigida a una educación inclusiva considera lo mencionado por Bohm (1997) cuando se refiere a que no se deben imponer los pensamientos, ni aferrarnos a lo que ya conocemos, porque eso limita la inteligencia, al contrario, es necesario considerar los diferentes espacios de participación, lo que incluye los momentos de silencio. “Si alguien aporta una opinión todos la escuchamos y compartimos su significado” (Bohm, 1997, p. 72).

La pedagogía en su proceso de construir aprendizajes dirigidos a la educación inclusiva se convierte en una ciencia de la educación valiosa, lo mencionado anteriormente se reafirma con lo expuesto por Flores (citado por Molina, 2010) donde menciona que:

Las interacciones en el ámbito familiar, laboral, estudiantil, comunal, impulsan el crecimiento y los procesos de transformación y esa vivencia de aprendizaje grupal es un proceso que se elabora y reelabora alimentado por reflexiones y diálogos, nutrido por las voces de quienes han dedicado sus vidas al compromiso con la vida, e inspiran recorrer nuevas sendas (párr. 4)

Por lo tanto, es importante mencionar que para enriquecer aprendizajes, como proponentes fuimos coherentes por medio del diálogo y la reflexión durante todo el acompañamiento, además se valoró el pensamiento de cada persona, se respetó la participación activa individual y colectiva, se promovieron espacios de convivencia aunque fuera de manera virtual, se crearon estrategias de trabajo colaborativo en algunas dinámicas y se trabajó en el fortalecimiento de valores, como temáticas clave para una pedagogía efectiva para cualquier etapa de la vida.

Otro punto importante de rescatar en este proyecto, es la unión de dos enfoques que se enriquecen; el de la primera infancia y el de la educación inclusiva, según el MEP (2018), en el documento Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación Especial, en Educación Preescolar y Primero y Segundo Ciclo de la Educación General Básica, es necesario brindar orientaciones para una educación inclusiva, recursos y apoyos que se requieren para aprender, se comprende entonces que todos estos aspectos son necesarios para desarrollar un trabajo educativo inclusivo, con herramientas y apoyos personales, materiales, tecnológicos, organizativos y curriculares, que inciden en una educación para la diversidad. Para sustentar, lo anterior el MEP (2015), en el marco de la Política Curricular, desde la visión de “Educar para una Nueva Ciudadanía”, reconoce que:

La educación es un Derecho Humano y, por lo tanto, es preciso potenciar una Educación Inclusiva que se apoye en el respeto hacia la diversidad y hacia cada una de las particularidades que hacen al ser humano único y valioso en este planeta. (p. 32)

Por lo tanto, una educación para la diversidad se refiere a una acción de respeto a cada persona en su condición, forma de actuar, pensar y sentir, para propiciar la igualdad de oportunidades y crecimiento integral. Con una implementación y aplicación DUA, lo cual consiste en accesibilidad y oportunidad en los diferentes procesos de aprendizaje, se desarrolló un trabajo con prácticas educativas beneficiosas que respondieron a necesidades e intereses en la formación de las personas acompañadas y en consecuencia de la población infantil. Además, el DUA está relacionado con los propósitos de acceso, igualdad de oportunidades, participación, respeto por la diversidad, entre otros. Debido a esto es importante para el desarrollo de nuestro proyecto tomar en cuenta lo que plantean sobre DUA Alba, Sánchez y Zubillaga (2012):

Se rompe la dicotomía entre alumnado con discapacidad y sin discapacidad. La diversidad es un concepto que se aplica a todos los estudiantes, que tienen diferentes capacidades que se desarrollan en mayor o menor grado, por lo que cada cual aprende mejor de una forma única y diferente al resto. (p. 11)

Además, esos conocimientos y experiencias permitieron mejoras en la comunicación, convirtiéndose un medio expresivo para compartir ideas, aprender unas de otras, ser críticas y realistas al enfrentar situaciones nuevas en su labor diaria. Es por eso que se consideró importante mantener una comunicación de forma asertiva con las cuidadoras, según lo aseguran Martínez y Castellano (2016) hacia ambientes que promuevan la confianza permitiéndoles compartir sus sentimientos, pensamientos y emociones.

De igual manera las reflexiones sobre nuevas experiencias prácticas propiciaron durante el desarrollo del proyecto a las cuidadoras de los centros infantiles indagar, investigar

con más interés sobre su quehacer pedagógico, para ampliar la formación según necesidades propias y las del contexto en que se desempeñan, obtener mayor motivación en aprender más acerca de su labor para ofrecer una educación oportuna y beneficiosa principalmente en la primera infancia.

A partir de la necesidad de una formación pedagógica para el personal de estos centros infantiles nuestro proyecto se orientó a través de un enfoque socioeducativo de acompañamiento pedagógico el cual debe apoyarse, como lo aseguran Venzud, y Alliaud. (2012) en reflexiones sobre la experiencia tanto de docentes nuevos como de personas que se encargan del cuidado de la población menor de edad.

Consideramos a continuación retomar el concepto de acompañamiento pedagógico y los principios, los cuales se enlazan a la pertinencia de nuestro proyecto, según lo planteado por Ortiz y Soza. (2014) el acompañamiento pedagógico es:

El proceso técnico de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada. Está centrada en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional de los docentes, y el ofrecimiento de la oportuna y consistente información, para una acertada toma de decisiones. (p. 34)

Los principios pedagógicos que orientan nuestra gestión de acompañamiento formativo y que permiten un crecimiento personal y profesional, mediante la experiencia, de cada participante, se describen a continuación:

-Principio del afecto: Se plantea la creación de un vínculo afectivo entre cuidadoras y población infantil según lo que aseguran Ramírez, Castillo y Castro (2016), que el niño y la niña requiere de ambientes afectuosos los cuales le ayuden a satisfacer sus necesidades básicas, físicas, emocionales, cognitivas y sociales. Según lo mencionan Flórez y Vivas (2007), es importante integrar los aspectos cognitivos con los afectivos y se promueve un aprendizaje para el desarrollo de las emociones y la inteligencia. El afecto es necesario en

cualquier etapa de la vida por lo que nuestro proyecto promovió espacios de afectividad para permitirle al grupo de participantes vivenciar emociones, construir conocimientos nuevos y a su vez compartir experiencias con aprendizajes más significativos en la población a la que atienden.

-El desarrollo grupal: Se promueven estrategias de trabajo colaborativo hacia un aprendizaje social y afectivo que fortalezca la adecuada convivencia. Para Flórez y Vivas (2007), el trabajo grupal permite una imitación de aprendizajes, apoyo y enriquecimiento emocional e intelectual. Estos aprendizajes generan interacciones importantes que facilitan la comprensión de la realidad en los diferentes contextos.

-Desarrollar aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo: Según lo expuesto por Ramírez, Castillo y Castro (2016), el acompañamiento de formación denota una función importante en el vínculo hacia la afectividad y ambientes de amor y ternura con las interacciones de las personas participantes en un proceso de enseñanza. Además, mencionan que es fundamental partir de una escucha respetuosa de las experiencias y los conocimientos de las compañeras para compartir y construir de manera constante aprendizajes.

-La individualización de la enseñanza: Se fomentaron los valores de respeto, solidaridad e igualdad de oportunidades, a partir de la individualidad como característica principal del aprendizaje. Se respalda lo anterior con lo que manifiestan Flórez y Vivas (2007), al considerar que cada ser humano es único, por lo tanto, el proceso de formación y aprendizaje procura la eliminación de barreras al tomar en cuenta las motivaciones, experiencias y posibilidades de cada persona, de forma tal que se requiere presentar variedad de estrategias que permitan el proceso inclusivo en la educación al considerar las personalidades y los ambientes diversos.

Finalmente, el acompañamiento pedagógico de nuestro proyecto y la pertinencia social favoreció en posibles cambios de acciones educativas de aprendizaje para todas las personas participantes. Se consideró que estos cambios fueron eficientes y reales según el contexto en el que se realizó el proyecto. Profundizar hacia reflexiones creativas, críticas y oportunas, para

que la población atendida tome consciencia de su propia práctica en el ejercicio de un trabajo responsable de educación inclusiva y comprometida con la sociedad.

Este proyecto propone el desarrollo de habilidades pedagógicas, por parte de las proponentes con un compromiso social y responsable. Para desarrollar adecuadamente cada proceso del proyecto con capacidad de pensamiento crítico y ético, comunicación asertiva para interactuar con las demás personas, mediante diálogos de respeto, claros, sencillos y entendibles, así mismo el desempeño con habilidades de construcción del conocimiento desde la pedagogía.

Con relación a las acciones de gestión para llevar a cabo el proyecto fue necesario considerar una buena planificación de los encuentros que se desarrollaron, tomando en cuenta la situación pandemia por la enfermedad del nuevo coronavirus COVID-19 y requería de protocolos por recomendaciones sanitarias y de salud. Esta condición nos llevó a utilizar dispositivos tecnológicos para la realización de las estrategias planteadas, a valorar la viabilidad y los recursos disponibles para la conexión de cada una de las participantes al verificar que todas contarán con el dispositivo y el internet al momento de los espacios de diálogo (encuentros), implementar los objetivos que se plantearon en el proyecto con responsabilidad y flexibilidad de tiempo y participación ante las diferentes situaciones que se presentaron. Tomar decisiones estratégicas fue fundamental para el éxito al final del proceso.

Se hace necesario señalar, que el proyecto presentó viabilidad en el tiempo, por un periodo aproximado de un año, al tomar en cuenta la anuencia de las participantes a formar parte del proceso de acompañamiento. Esa participación favoreció la ampliación de conocimientos para un crecimiento formativo por medio de reflexiones individuales cuando se hacían aportes personales y colectivos durante el desarrollo de los encuentros y espacios de socialización. En cuanto al espacio físico se contó con la disposición del personal y directora de los centros, la apertura y flexibilidad necesarias para desarrollar el proyecto. Del mismo modo, dada la emergencia mundial por la COVID- 19 que afectó nuestro país en el año 2020, implicó un reto aún adicional al desarrollo de nuestro proyecto, motivo por el cual fue oportuno estructurar estrategias virtuales con el uso de la tecnología, computadoras, dispositivos móviles, plataformas virtuales tanto por parte de las proponentes del proyecto

como de las personas participantes. Estas estrategias permitieron el desarrollo de habilidades tecnológicas como la práctica de tareas con la conexión, silenciar micrófono, compartir información. Como personas diseñadoras del proyecto nos enfocamos en la creatividad con el objetivo de lograr un proceso relevante al promover aprendizajes al grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, a pesar del confinamiento que experimentamos por la emergencia mundial. Según el MEP (2020) en el documento Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia, propone que “las medidas de la salud, y la vida han favorecido el máximo aprovechamiento de recursos y la creación de nuevos escenarios para el aprendizaje.” (p. 4). Por lo mencionado anteriormente, fue importante proporcionar el mejor escenario y las estrategias de acuerdo con las realidades de cada una de nuestras participantes para acompañar de manera oportuna en el proceso de aprendizaje. También fueron valiosos los recursos humanos para la realización del proyecto, dado que las estrategias de acompañamiento se fundamentaron en la participación y encuentros de diálogo reflexivo y en el desarrollo de habilidades pedagógicas ofrecidas y compartidas. De igual manera, se requirió de material didáctico el cual fue utilizado con las participantes para diferentes participaciones. El recurso económico fue cubierto por las proponentes con el objetivo de permitir un trabajo de calidad, motivación y satisfacción para las participantes.

Todo lo anterior resume nuevamente que el proyecto propuesto se desarrolló en tiempo de pandemia y desde las reflexiones que se realizan en el octavo informe del Estado de la Educación (2021), se puede relacionar con el gran esfuerzo que realiza el país en tema de educación para mejorar el acceso y la calidad de los aprendizajes desde antes de la pandemia. Sin embargo, se afectó fuertemente todo el sistema educativo contemplando la educación en edades tempranas hasta la educación universitaria. En el caso de las personas que continuaban sus estudios en la universidad y realizaban investigaciones se vieron obligadas a adaptarse y continuar con las muchas limitaciones que generó el tiempo de la pandemia. Cabe mencionar que se debió mantener un alto compromiso y desarrollo de habilidades para continuar con los objetivos de aprendizaje.

Desde el contexto de los centros infantiles privados, en específico Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, lograron mantener abiertos los espacios y atender la población, esto

con el objetivo de continuar brindando la atención, desarrollando las habilidades de estimulación, apoyo en el estudio de población en edad escolar y de esta manera minimizar un poco las situaciones complicadas y difíciles que podrían vivenciar los niños y niñas a partir de la pandemia. Desde la intención pedagógica formativa con un acompañamiento al personal de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, se planteó como un propósito general y propósitos específicos una propuesta de crecimiento profesional hacia el reconocimiento de capacidades, desarrollo de destrezas y actitudes de reflexión en beneficio de ambientes oportunos para el aprendizaje. A continuación, se detalla cada uno de estos propósitos.

Propósitos:

Propósito general:

Desarrollar estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II para la promoción de la afectividad y buena convivencia.

Propósitos específicos:

Identificar las necesidades de formación pedagógica del grupo cuidadoras por medio de procesos valorativos, con aplicación de instrumentos para definir el tipo de acompañamiento pedagógico que enriquezca la labor dirigida a la inclusión social y educativa.

Promover un acompañamiento pedagógico mediante espacios de reflexión para el grupo de cuidadoras, que orienten e incentiven el desempeño laboral oportuno en la atención de la primera infancia.

Fomentar el trabajo colaborativo entre las cuidadoras por medio de espacios de diálogo y confianza, intercambio de experiencias y sentimientos en los procesos de formación pedagógica con estrategias educativas inclusivas para la promoción de la afectividad y la buena convivencia.

Valorar los aprendizajes durante el proceso de acompañamiento pedagógico desde los conocimientos previos y las experiencias vividas entre las proyectistas y participantes para la apreciación del saber pedagógico.

Antecedentes

En cuanto a los antecedentes nacionales e internacionales de las investigaciones indagadas en torno al acompañamiento pedagógico formativo, se ha logrado encontrar valiosa información, la cual se tomó en cuenta en el proyecto a desarrollar. Sin embargo, antes de presentar lo referente al tema de acompañamiento pedagógico se desea hacer mención de la situación actual, relacionada con el tema de pandemia, por la COVID 19 vivida en el año 2020. El proceso de formación y capacitación desde todos los ámbitos educativos tuvo grandes cambios, donde las estrategias pedagógicas apoyadas en herramientas en línea o en plataformas tecnológicas digitales tomaron fuerza transformando los contextos drásticamente sin estar preparados para tal proceso de cambio. Todo esto ha llevado a desarrollar competencias digitales al pasar a la presencialidad remota, valorar los contextos, posibilidades, conectividad, situaciones económicas, laborales, inclusive socioemocionales de cada persona, que se encuentra en un proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se tuvo que afrontar inconvenientes como los antes mencionados para acceder al internet y el manejar herramientas digitales ofreciendo oportunamente el acompañamiento.

El octavo informe del Estado de la Educación (2021), hace énfasis a los bajos logros obtenidos por la población escolar y menciona además que las personas docentes requieren desarrollar competencias digitales como retos importantes para propiciar espacios de aprendizajes a sus estudiantes y proyectar la construcción de conocimientos oportunos. Desde nuestro proyecto se hace mención a esta misma estrategia de desarrollo de habilidades y niveles de competencia para continuar con el proyecto de acompañamiento pedagógico en plena pandemia y lograr con éxito cada uno de los objetivos propuestos.

Derivado de lo anterior, se hace referencia a la siguiente cita, “las competencias, el cambio, la creatividad y la innovación van a ser elementos fijos en su futuro, deben trabajarlo

desde la infancia y, por supuesto, a lo largo de su vida académica” (Cabrera, 2020, párr. 22). El presente es clave para desarrollar las competencias y habilidades que se necesitan. La realidad de la que se habla no ha sido únicamente para las personas jóvenes, ha sido un proceso de transformación que los niños y niñas desde edades tempranas, las personas docentes, trabajadores y trabajadoras de la comunidad educativa de cualquier centro de enseñanza han tenido que enfrentar y aprender.

Antecedentes internacionales

Es oportuno tomar en cuenta investigaciones realizadas en el ámbito internacional las cuales se relacionaron en gran parte con el proyecto, al brindar datos importantes que enriquecen nuestro trabajo. Estos antecedentes mencionan acciones que de una u otra forma dan acompañamientos para desarrollar conocimientos y habilidades que mejoran el desempeño de las personas encargadas de la educación, las cuales se ven reflejados en los rendimientos de la población a cargo.

En primera instancia se menciona el artículo realizado en República Dominicana por Rodríguez y Heinsen en el año (2010), llamado “Experiencias de formación y acompañamiento docente en la Universidad Iberoamericana”, el cual habla de un Diplomado en el modelo educativo realizado por esa universidad desde el año 2007 con 400 docentes, para capacitar a las personas que laboran dentro de las aulas, con conocimientos y habilidades exitosas permitiéndoles desempeñarse adecuadamente en las funciones que ejercen. Además, dicho modelo está centrado en el estudiantado y en el aprendizaje, por lo que se realiza un acompañamiento a cada docente para comprender la realidad y así mejorar la calidad educativa.

Con respecto al artículo anterior, observamos que se asemeja mucho con nuestro proyecto debido a que las cuidadoras requieren de un acompañamiento de formación que les ofrezca un cambio, en el que puedan brindar una calidad de atención y de enseñanza a la población con la que interactúan a diario, permitiéndoles responder a las necesidades de cada

una para favorecer sus aprendizajes. Además, a través de dicho acompañamiento se pretendió que el personal de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II encargado del cuidado del grupo de infantes mejore su propia reflexión y logre alimentarse sobre el quehacer de su práctica a través de los espacios de diálogo con las proyectistas, para compartir conocimientos, sentimientos, habilidades y estrategias que permitan mejoras al lograr prácticas pedagógicas y labores cotidianas oportunas.

Otro hallazgo es según Venzud, y Alliaud, (2012) realizado en Uruguay, llamado “El acompañamiento pedagógico como estrategias de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles”, “el objetivo es contribuir a implementar dispositivos de acompañamiento a los docentes noveles, basados en experiencias colaborativas entre pares tendientes a facilitar los primeros años de trabajo de los recién egresados” (p. 7), una renovación de la enseñanza para lograr transformaciones, de forma tal que las personas docentes jóvenes no abandonen sus labores a la hora de enfrentarse a las realidades culturales y sociales. Esta investigación, se realizó con un grupo de docentes noveles en Uruguay, donde se les dio acompañamiento para un proceso de cambio, renovación de la enseñanza mediante transformaciones sociales, culturales y educativas de la sociedad actual, en el que alcancen un aprendizaje sistemático tanto en su formación universitaria como en las primeras experiencias en el desempeño de docente, que evite una deserción de los profesionales recién egresados, permitiéndoles al mismo tiempo transformar y enriquecer el trabajo de aula.

Cabe mencionar que a pesar que el estudio se realiza con personas graduadas en el área de la educación y su desarrollo profesional, fue importante tomarlo en cuenta para nutrir nuestro proyecto debido a que el artículo anterior se basa en experiencias a partir de un trabajo colaborativo, permite transformaciones de procesos de cambio y enriquecimiento de trabajo en los diferentes ambientes. Además, el desarrollo grupal es uno de los principios que guía nuestro proyecto, dado que se busca que por medio de espacios de trabajo en grupo se construyan aprendizajes a través de la interacción y el apoyo de sus compañeras y proyectistas.

Asimismo, mencionamos el artículo llamado “Análisis y reflexiones para pensar el desarrollo profesional docente continuo” publicado por Vaillant (2014) en Uruguay. Este artículo habla acerca de la separación que existe entre la práctica docente y el contexto en el que se desenvuelven. Es por eso, que estudian las políticas docentes que se refieren “a la etapa

de formación inicial, a la selección de formadores, a los programas de inserción a la docencia, a los aspectos de la carrera profesional y a la importancia de la evaluación de desempeño” (p. 55). Dicho autor, toma en cuenta aspectos críticos como la necesidad de atraer y retener a buenos docentes, las fases de la docencia, los incentivos profesionales y la adecuación entre la carrera y el desarrollo profesional, piensan que la clave para ser una buena persona docente es la formación basada en estrategias integrales de acción que contribuyen a la construcción de nuevos campos de profesionales con nuevos significados.

De acuerdo con Vaillant (2014) en su artículo, se observa que este estudio tiene aspectos importantes que se relacionan con nuestro trabajo, si bien el grupo de cuidadoras no son profesionales y nuestra propuesta no es exactamente lo que se menciona en el artículo, se considera necesaria la relación entre el desempeño en labores educativas con las realidades las cuales se encuentran en constantes cambios. Las nuevas transformaciones curriculares que plantea la educación costarricense pretenden beneficios colectivos, al potenciar personas críticas que promuevan sociedades participativas con un desarrollo integral.

Lo anterior incide en la necesidad de la preparación o acompañamiento continuo para que asuman compromisos con una sociedad cambiante. Motivo por el cual se consideró importante ofrecer un acompañamiento en el que se guiara y apoyara al grupo de cuidadoras por medio de una formación didáctica que les permita conocer sobre procesos de aprendizaje y construir nuevos conocimientos eficientes en el ámbito educativo. Durante el desarrollo del proyecto, se partió de las necesidades y también fortalezas, del personal de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II para desarrollar estrategias pedagógicas basadas en principios pedagógicos que enriquezcan su práctica laboral.

En este sentido se hace mención del artículo “Acompañamiento Docente Participativo: la reflexión pedagógica realizada en el programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior” realizado por Gajardo y Muñoz en el año 2016. Este artículo menciona acerca de la inclusión y el acceso efectivo de estudiantes de contextos vulnerables, apunta que estas personas tienen menos oportunidades de aprender elementos básicos del currículum, lo que afecta el buen desenvolvimiento del estudiantado en secundaria y la universidad. Motivo por el cual la Universidad Santiago de Chile inició un programa llamado PACE (Programa de

Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior) con 15 colegios de la región metropolitana y de la sexta región con una metodología de acción directa llamada “Acompañamiento docente participativo”.

Lo antes mencionado, contribuye con nuestro estudio debido a que se propone la creación de acciones que promuevan la atención y participación en igualdad de oportunidades para la población infantil y eliminar barreras que impidan el aprendizaje. Esto aunado a que con nuestro proyecto se propiciaron aprendizajes con reflexiones pedagógicas básicas para el mejoramiento de las prácticas del quehacer educativo, en un espacio pedagógico como el caracterizado anteriormente.

De la misma manera tomamos en cuenta el artículo realizado por Ulate en el año 2017, el cual tuvo como objetivo el proceso de Acompañamiento Pedagógico realizado en las escuelas primarias en 16 Distritos Educativos en República Dominicana. En este trabajo, participaron 36 escuelas de diferentes contextos donde colaboraron 49 participantes gestores de los centros educativos y 8 maestros. El acompañamiento se realizó muy de la mano con el plan diseñado por el Ministerio de Educación de República Dominicana, lo que ocasionó cierta confusión en las personas participantes porque el plan no se encontraba muy claro para ellos. La recolección de datos de esta investigación se realizó por medio de una entrevista, una ficha de análisis de documentos y la observación no participante.

Además, en las conclusiones de dicha investigación observamos que las herramientas y los instrumentos utilizados no garantizan por sí solos un resultado beneficioso para una calidad de educación, sino que se necesitó de personas competentes que desarrollaran una buena ejecución de los procesos educativos actuales que les facilitara un mejor uso de los mecanismos. También, este acompañamiento se desarrolló en ambientes armoniosos, cooperativos y flexibles que permitieran una cercanía con las personas participantes del estudio para que el proceso se diera de forma oportuna.

El estudio indagado anteriormente reforzó el proyecto de acompañamiento pedagógico para lograr prácticas educativas que respondan a las necesidades e intereses de una población diversa, es necesario contar con personas competentes en los procesos de aprendizaje al desarrollar ambientes flexibles y oportunos, que les permitan ofrecer una

atención integral y promover un mejor desarrollo a la población que se atiende, sobre la base de la igualdad de oportunidades y la participación educativa.

Antecedentes en ámbito nacional

En cuanto a las indagaciones realizadas en el ámbito nacional se mencionan algunos estudios realizados, en los cuales se hace alusión a la investigación realizada por Badilla, Ramírez, Rizo y Rojas, en el año 2014 llamada “Estrategias didácticas para promover la autorreflexión de la praxis en los procesos de formación docente” donde se aborda la reflexión y acción en la formación docente de la práctica pedagógica del estudiantado de las carreras ofrecidas por la División de Educación Básica (DEB), para generar espacios de reflexión, análisis y crítica en los ámbitos educativos.

A partir de la información analizada en el artículo anterior publicado por la Revista Educare en el que plantea que las personas educadoras guíen a sus estudiantes por medio de estrategias pedagógicas que apoyen la construcción de la teoría y así aplicarla en sus prácticas diarias. A partir de lo anterior, se pretende apoyar al grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II con estrategias formativas para la reflexión de su trabajo y posibles transformaciones educativas según los diferentes contextos, del centro educativo y las familias.

Otro antecedente importante es el proyecto realizado por Ramírez, Castillo y Castro (2016), “Primera Infancia Una propuesta de formación contextualizada y pertinente para personas responsables de procesos pedagógicos para la niñez en contextos diversos”. Dicho estudio se llevó a cabo como interunidad donde participó la División de Educación Básica (DEB) y el Instituto de Estudios Interdisciplinarios para la niñez y la adolescencia (INEINA), del (CIDE) de la UNA. Este proyecto, tiene como objetivo potenciar la formación y actualización del personal que brinda educación a la primera infancia en diferentes servicios en el sector central de Heredia, específicamente en las zonas de Guararí, San Pablo y Mercedes Norte, por medio de un acompañamiento a las personas adultas que trabajan con la niñez, promoviendo cambios en las acciones pedagógicas tradicionales a partir de espacios de

acompañamiento. El proyecto, promovió encuentros de formación donde las participantes reflexionarán sobre la mediación pedagógica oportuna y pertinente en el desarrollo infantil. En este acompañamiento, se implementaron procesos de formación al personal que atiende a dicha población independientemente de que fueran educadoras, personas encargadas del cuidado o madres comunitarias. Los resultados anteriores se consideran como importantes debido a que se reafirma la necesidad de conocer las condiciones personales y laborales de cada una de las personas participantes en el proceso, para que a partir de ahí reconocer la influencia de estas en el trabajo con los infantes. Este proceso apoyó adecuadas interacciones basadas en el respeto, lo que facilita el trabajo colaborativo y la adecuada convivencia.

Lo anteriormente mencionado, se vincula a nuestro trabajo debido a que en los dos proyectos proponen un acompañamiento pedagógico a personas encargadas del cuidado de niños y niñas en sus primeros años de vida principalmente, se señala la importancia de esta formación para que con los procesos de reflexión favorezcan aprendizajes significativos en la población que atienden. Este acompañamiento implica que se brinde una atención oportuna y pertinente y al mismo tiempo se desarrollen procesos afectivos y ofrezcan ambientes seguros que fomenten una comunicación asertiva entre las personas. De igual manera, que las cuidadoras respondan adecuadamente a las necesidades que presentan los diferentes entornos en los que se desenvuelve el grupo de infantes a cargo. Asimismo, que promuevan ambientes en los que prevalezca el respeto mutuo y la buena convivencia en beneficio del vínculo afectivo entre el grupo de cuidadoras y la población infantil, permitiendo un buen desarrollo afectivo, el establecimiento de relaciones sociales sanas y una adecuada formación de la autoestima.

Este trabajo aportó además estrategias hacia un proceso de formación en el que prevalezcan los vínculos afectivos, ambientes basados en la ternura y respeto mutuo que permitan interacciones apropiadas con las participantes. Se generaron espacios de diálogo y escucha respetuosa de las experiencias y conocimientos que beneficien un enriquecimiento de conocimientos, en donde tomemos en cuenta la voz del grupo de cuidadoras por medio de ambientes agradables que faciliten los aprendizajes y ofrezcan al mismo tiempo relaciones de confianza las que permitan una comunicación asertiva.

Se encuentra también el estudio efectuado por Ocampo (2017) llamado “Apoyo a las necesidades e intereses pedagógicos docentes a partir del acompañamiento y escucha por parte de la docente investigada”, realizado en un centro de red de cuidado en la provincia de Alajuela, en este proceso participaron la docente a cargo de un grupo del nivel de materno y el grupo de estudiantes con edades entre los dos y tres años de edad, junto con la estudiante investigadora. El objetivo principal de dicha investigación es apoyar por medio de un acompañamiento a la docente en la búsqueda de respuestas a sus necesidades pedagógicas en la dinámica de grupo. Lo anterior consiste en que la docente se empodere de su trabajo al partir de la confianza en sus capacidades y el reconocimiento de sus necesidades al lado de una persona que coopera con las interrogantes que puedan surgir, para transformar la dinámica de grupo en un espacio lúdico por medio de estrategias de intervención desde una mirada de atención y desarrollo integral.

Esta investigación está relacionada con nuestro proyecto, ya que los dos estudios se basaron en un acompañamiento pedagógico para personas encargadas del cuidado de niños y niñas, al identificar las necesidades de cada una de ellas a partir de espacios de diálogo donde se dio la confianza necesaria para intercambiar conocimientos y sentimientos que nos llevaron a la reflexión del accionar diario en nuestro desempeño profesional, lo que promovió estrategias educativas para una participación social inclusiva. Además, se generó espacios de reflexión para que las participantes reconozcan sus propias capacidades de empoderamiento en su labor diaria a partir de la confianza y las fortalezas individuales, para generar condiciones oportunas en el momento de su mediación con la población infantil.

También, podemos hacer mención al seminario llamado “Procesos de acompañamiento pedagógico en el intercambio de conocimientos y experiencias para la atención y educación de niños y niñas menores de 6 años, entre investigadoras participantes y personal docente y administrativo del CECUDI Manitas y Sonrisas de San Pablo, Sector Central de Heredia” realizado por Barquero, Hernández, Rivera y Ulate, (2018), se lleva a cabo de manera integrada con el proyecto y con las acciones de la DEB en conjunto con el INEINA de la Universidad Nacional. Dicha indagación, se llevó a cabo en el Centro de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) ubicado en San Pablo de Heredia, la cual tiene como objetivo acompañar

los procesos educativos en intercambios de conocimientos y experiencias pedagógicas al personal de esta institución.

Se brindó acompañamiento que ofreciera estrategias pedagógicas para una atención y educación de calidad a las personas beneficiarias del centro de cuidado. Sus resultados fueron generar una reflexión y análisis sobre el papel, las acciones y prácticas que realizaba el personal de este establecimiento. Además, de conocer e indagar nuevos conocimientos y visualizarlos como una oportunidad de mejorar su labor y llevarlo a la práctica para que los aprendizajes se reflejen en los trabajos del grupo de infantes. Otro dato importante que surgió a través de esta investigación fue el trabajar en equipo y así tomar en cuenta lo importante que es apoyarse entre compañeras para brindarle al estudiantado una atención de calidad.

El documento anterior, presenta una relación con nuestro proyecto en diferentes aspectos como lo son; acompañar en procesos educativos al personal de instituciones de red de cuidado por medio de intercambios de conocimientos y experiencias pedagógicas, para lograr reflexiones y análisis sobre las prácticas realizadas y al mismo tiempo adquirir conocimientos nuevos. Además, ofrecer un ambiente basado en el respeto mutuo de todo el personal y del grupo de estudiantes, promueve la afectividad y la convivencia, en beneficio del rendimiento, el aprendizaje y el desarrollo integral.

En cuanto a los antecedentes realizados en el Centro Infantil Semillitas de Amor I y II referentes a proyectos de acompañamiento pedagógico hacia el personal, no encontramos ningún hallazgo alusivo. Nuestro Proyecto de Acompañamiento Pedagógico hacia las cuidadoras de estos centros infantiles, fue el primero en desarrollarse en la institución, se propició realimentación hacia cambios de gestión pedagógica a las cuidadoras para favorecer su crecimiento como personas reflexivas y creativas en el contexto de una educación mejorada y oportuna para la población infantil atendida.

Según lo planteado anteriormente, se atiende la importancia que nos brindan los artículos, investigaciones consultadas y estudios desarrollados a lo largo del tiempo, estos nos benefician de manera abundante en cuanto a conocimientos teóricos y los resultados de estos. Se parte que las personas que tienen a cargo el cuidado y educación de niños y niñas principalmente en la primera infancia, sean acompañadas por medio de estrategias

pedagógicas que les ofrezca formación continua a lo largo de los años y bases fundamentales para ser cuidadoras de calidad.

Desde nuestro proyecto se logró promover una reflexión individual y colectiva del personal que labora en el Centro Infantil Semillitas de Amor I y II, mediante aprendizajes significativos orientados a la educación inclusiva que permitan una atención pedagógica oportuna, ofrecer un ambiente cálido, armonioso y afectivo, con lo que se logran cambios beneficiosos para el grupo de infantes. Además, potenció un trabajo de efectividad y eficiencia en la atención integral a la población que asiste al centro educativo. Igualmente se promovieron espacios óptimos en el ámbito laboral, las relaciones interpersonales y ambientes seguros de afectividad que ofrezcan una buena convivencia.

Capítulo II

Plan Operativo para la Ejecución

La metodología del proyecto “Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en el Centro Infantil Semillitas de Amor I y II, en la promoción de la afectividad y adecuada convivencia”, sigue una línea metodológica de investigación acción. Esta metodología es entendida como una reflexión sobre cómo se desarrollan las acciones pedagógicas en la práctica educativa, con la oportunidad de mejoras y cambios. Suárez (2002), reconoce el proceso de investigación acción como un estudio de las necesidades de diferentes situaciones para propiciar cambios y mejoras a través de la

reflexión, convirtiendo a todas las participantes en personas activas las cuales aportaron, compartieron y al mismo tiempo aprendieron del proceso. Se planteó entonces un ambiente de convivencia y comprensión de las realidades desde las experiencias, por medio del diálogo, la participación y realimentación con nuevos aprendizajes.

La investigación acción según Latorre (2005), “se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social” (p. 23). Estas estrategias se realizaron de manera participativa, colaborativa y reflexiva para que cada una de las participantes se motive al adquirir conocimientos a través de su propia práctica. Además, dicha investigación acción se desarrolló por medio de diferentes etapas o procesos que permitieron conocimientos y mejoras en sus prácticas.

Al tomar en cuenta estas etapas según el autor antes mencionado haremos alusión que este proceso se desarrolló en forma de espiral, donde la primera fase se realizó un plan de acción, posteriormente en la segunda fase se ejecutó este plan, en la tercera fase se realizaron observaciones y devoluciones para recopilar evidencias, donde posteriormente se reflexionó sobre la actuación desempeñada en todas las etapas. Es por esta razón que se contempló un proyecto pedagógico desde la investigación acción, al considerar que la propuesta se confeccionó un plan que sea flexible, que se origine de las necesidades del grupo de participantes. Además, el plan se efectuó con prácticas educativas, por medio de espacios de reflexión para identificar habilidades, destrezas, limitaciones, conceptos por reforzar y por último se generó una reflexión de todo el proyecto para adquirir lo construido grupalmente.

Chaves (2008), afirma que “es imprescindible la participación directa y personal con las personas participantes y la realidad del aula” (p. 7). Al considerar lo anterior las gestoras de este proyecto, procuraron mantener una relación cercana con el grupo de participantes lo que permitió identificar las necesidades, compartir conocimientos previos, describir la cotidianidad en su quehacer diario, donde se experimentaron aprendizajes vinculados a enriquecer la labor de procesos, para la igualdad de oportunidades en la inclusión educativa y considerar el principio de la individualización de la enseñanza con relación a las capacidades, aptitudes, intereses y motivaciones personales.

Asimismo, por medio de esos espacios de interacción con el grupo de cuidadoras, se construyeron conocimientos en la medida de lo posible por medio de ambientes afectuosos y de confianza, dirigidos a los valores inclusivos de igualdad de oportunidades, respeto a la diversidad y participación de cada una. Dichos aprendizajes se construyeron con reflexiones continuas las que permitieron un desenvolvimiento oportuno.

La situación actual a nivel mundial causada por la pandemia de la enfermedad la COVID-19 dispone el inicio de un cambio para propiciar aprendizajes, lo anterior implicó pasar de un trabajo de campo a un modelo de proyecto a distancia o de acceso remoto, basado en la utilización de recursos tecnológicos con los que se contaba en el momento y el acceso de conectividad desde los hogares de cada persona involucrada en el proceso. Este proyecto se desarrolló en diferentes fases, las cuales se plantearon con acercamientos desde una metodología adaptada a la situación de emergencia con la pandemia de la COVID-19 iniciada en el año 2020, así mismo se consideraron los diferentes escenarios tanto del grupo de participantes como de las personas que ejecutan el proyecto.

En la primera fase del proyecto se estableció un acercamiento con las participantes de manera presencial en la pudimos realizar observaciones del contexto y aplicar un diagnóstico, pero debido la emergencia mundial por la COVID-19 que se comenzó a dar en ese momento, se tuvieron que efectuar cambios principalmente en el contacto virtual con la población participante, para la recolección de información e identificación de las necesidades e intereses del grupo de cuidadoras con relación a los conocimientos pedagógicos previos o cotidianos, para determinar sus ideas, pensamientos, creencias y saberes desde el área de la pedagogía y su experiencia como personas encargadas del cuidado de población infantil.

Se tomaron en cuenta condiciones emocionales, personales, conocimientos pedagógicos, dinámica de trabajo en su labor diaria tanto con la población infantil, como en las interacciones con las compañeras de trabajo. Lo anterior se desarrolló partiendo de la oportunidad y disposición que muestre el grupo de participantes. El resultado de esas necesidades fue complementado en el acompañamiento pedagógico con temas dirigidos a estrategias educativas inclusivas desarrolladas con las participantes al propiciar la afectividad y buena convivencia, conocimientos sobre los derechos de las personas con discapacidad,

implementación del DUA, el vínculo afectivo para propiciar ambientes pedagógicos seguros, aprendizajes significativos y valores inclusivos.

La segunda fase continuó, a partir del proceso de acercamiento a las necesidades del grupo de cuidadoras, para la planificación de estrategias pedagógicas que fomentaran la inclusión del grupo de participantes, mediante trabajos colaborativos para la formación en ambientes de confianza y buena convivencia durante el proceso de aprendizaje. Las estrategias vivenciadas por las participantes se enfocaron con el objetivo de que despertaran el interés para que fueran aplicadas con la población infantil que atienden y que permitiera construir experiencias nuevas, aportes creativos relacionados con el tema de la diversidad e igualdad de oportunidades, respeto mutuo y valores inclusivos desde edades tempranas.

La tercera fase permitió espacios de reflexión que dirigió el reconocimiento de sus capacidades y habilidades para el desempeño laboral y oportuno, en la atención de la primera infancia. Esta reflexión se propició con el desarrollo de actividades variadas como la ejecución de encuentros virtuales con las participantes, la socialización para la propuesta, acciones de mejora continua y por último el instrumento de valoración final de frases incompletas (*ver apéndice E*), el cual permitió valorar la funcionalidad del acompañamiento brindado. Estas actividades fueron oportunas en dar respuesta a las necesidades del grupo de participantes y reforzar los conceptos de complemento que se les compartió en la segunda fase. A continuación, se describe una sistematización de las fases para clarificar cada una de ellas:

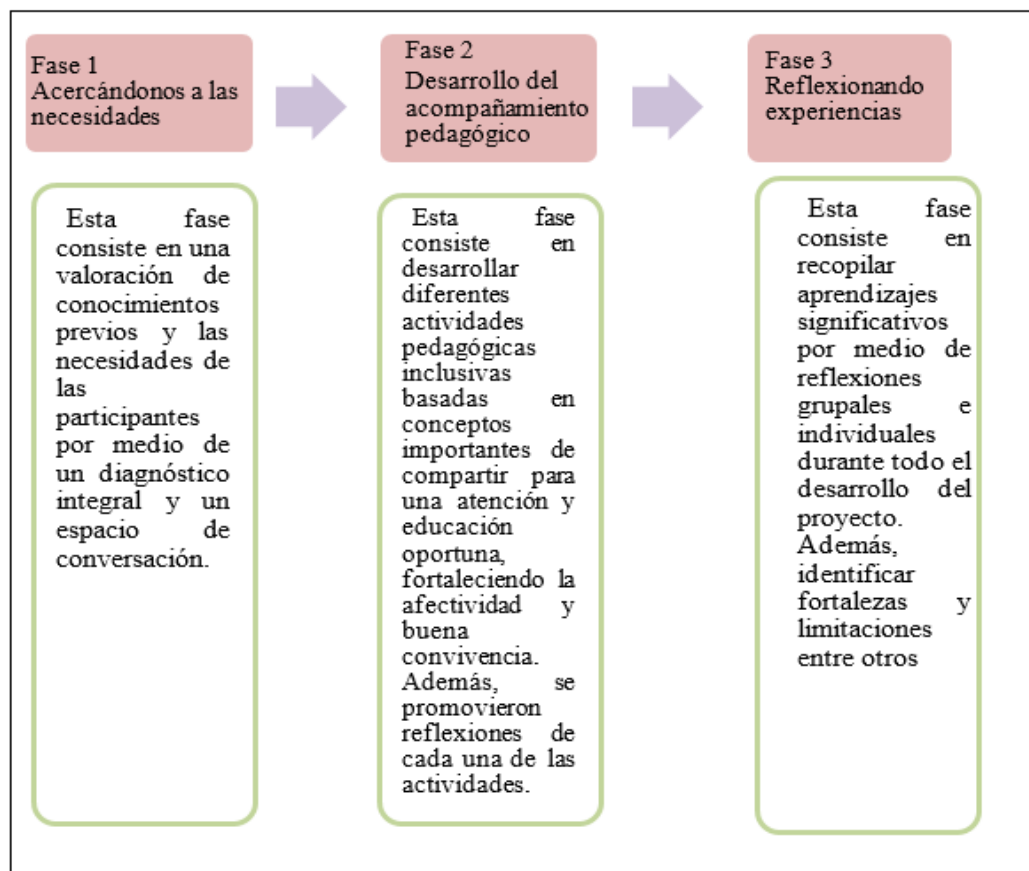


Figura 1. Sistematización de las fases. Elaboración propia (2020).

Entre algunas de las estrategias que se plantearon se menciona la elaboración de diarios personales, los cuales consistieron en el registro de la información recopilada, cada uno de los aportes que se debieron realizar por escrito, la aplicación de la estrategia de cuento o carta con el tema de la afectividad y buena convivencia en uno de los encuentros y material de información que promovieron reflexiones, individuales o colectivas, al considerar los logros y aprendizajes obtenidos durante el proceso. Además, se tomaron en cuenta las mejoras que se debieron realizar mediante las dificultades que surgieron en el camino durante el desarrollo del proyecto a raíz de la pandemia por la COVID-19. Las personas participantes expresaron en espacios de diálogo virtual, los conocimientos que lograron, las nuevas habilidades que consideran importantes, las reconstrucciones de aprendizajes y fortalecimiento de sus destrezas.

Participantes del proyecto

Las participantes que vivenciaron nuestro proyecto pedagógico fueron un grupo de cuatro mujeres que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, con edades entre los 25 y 60 años aproximadamente. Dentro de las características del grupo de participantes se describe que dos de ellas están solteras y otras dos son madres, esposas, con hijos, una de ellas con un hijo en condición de Autismo, dos de las participantes mencionan que (comunicado personal cuidadora del Centro Infantil, 21-2-2020) tienen mucho amor por la población que atienden y tratan de hacer todo lo posible para que se sientan amados, situación que también expresó la señora directora de los centros infantiles. Una de las participantes tiene experiencia de atender población infantil por medio del servicio de catequesis (P4A), otra de ellas tiene el curso que brinda el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) para la preparación de personas asistentes encargadas del cuidado de la población infantil (P1M). De igual manera, es requisito por parte de la dirección del centro educativo, someterse todos los años a una valoración psicológica, por lo que cada participante debe cumplir con lo solicitado.

Además, se tomó en cuenta que debido a la pandemia por la COVID-19, la condición de los escenarios de cada una de las participantes para recibir los espacios virtuales fue variada, tres de las participantes tuvieron acceso a computadora e internet por medio del Wifi en su hogar, la otra participante contó con su dispositivo de teléfono celular con acceso a internet por medio de plan prepago. Para propiciar mejores espacios de trabajo se planteó con nuestro proyecto un acompañamiento pedagógico que responda a la situación planteada en el Capítulo I.

Participaron en la ejecución del proyecto dos proponentes estudiantes, una de la carrera de Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia y otra de Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos, de la DEB del CIDE de la Universidad Nacional, ambas aspiramos a un desempeño con habilidades pedagógicas y conocimientos propios para desarrollar el proyecto, se procuró aplicar la comunicación asertiva en el momento de interactuar con las participantes, por medio de diálogos respetuosos, al tomar en cuenta la opinión de todas las personas involucradas en el

proceso. También, de nuestra parte se propuso un trabajo con compromiso social basado en la honestidad y el respeto a la diversidad del grupo de participantes.

En el proyecto, se consideró relevante reconocer como proyectistas la comprensión hacia nuestro prójimo como forma de demostrar respeto en sí misma y a las demás personas, por medio del afecto. Se propuso que tanto las proyectistas como el grupo de participantes que laboran en los centros infantiles compartieran sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos, para lograr una comunicación efectiva que permitiera expresar opiniones, compartir información y que ésta a su vez tuviera impactos positivos para obtener beneficios en común.

Además, la creatividad fue una habilidad necesaria durante la realización del proyecto, ya que se considera la experimentación y los cambios en prácticas para nuevas ideas y curiosidad por lo que ya se conoce. Es importante mencionar la flexibilidad, la cual fue de gran importancia en el contexto de la pandemia por la COVID-19. Por lo tanto, se realizaron ajustes importantes para continuar con el proyecto y propiciar de esta manera la construcción de variadas formas de aprendizaje.

Personas participantes destinatarias

Con respecto a la población infantil atendida en estos centros y en consideración de la situación por pandemia de la COVID- 19, cabe mencionar que la matrícula del centro infantil se redujo a la mitad en relación con la cantidad de personas menores que asistían al inicio del proyecto. Las edades que tienen los infantes que asisten oscilan entre los tres meses y doce años de edad, se trabajan las etapas de estimulación temprana, preescolar y escolar. Según lo observado y expresado por el grupo de cuidadoras y directora, es la población más importante con la que se cuenta en los centros infantiles, estos niños y niñas provienen de lugares cercanos, sus familias han sido calificadas por el IMAS como beneficiarias de la Red de Cuido por su condición económica y social, razón por la que se mantienen la mayor parte del tiempo en estos lugares.

Según Ramírez, Castillo y Castro (2016) y lo estipulado en los derechos de la población infantil, cada niño y niña tiene el privilegio de vivir una vida plena con felicidad y afecto, este precisamente es uno de los principios de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, según lo expresado por la directora, quien plantea que el grupo de cuidadoras y ella, se

esmeran para que los niños y niñas atendidos reciban todo el amor necesario y se sientan protegidos. Es por eso que se considera importante que este grupo de cuidadoras reciban un acompañamiento desde el campo de la pedagogía con aprendizajes basados en principios pedagógicos que permitan una educación inclusiva, que minimice las barreras existentes, promueva la igualdad de oportunidades con actividades y estrategias variadas para que a su vez en la práctica se atienda de manera integral a cada niño y niña desde las áreas socio afectiva, motora, cognitiva y de lenguaje, según las etapas en las que se encuentren.

El inicio de nuestro camino de experiencias pedagógicas

Al responder a los propósitos del proyecto, por medio de un acompañamiento pedagógico que favorezca el desempeño de las cuidadoras en la atención integral de la población infantil que se atiende, es pertinente ofrecer estrategias pedagógicas inclusivas que permitan respeto mutuo, espacios de diálogo y escucha en el que puedan compartir sus conocimientos y experiencias a través de una comunicación asertiva para lograr aprendizajes significativos con igualdad de oportunidades. Se considera que la capacidad de respetar y escuchar a las personas es necesaria para que los procesos de aprendizaje sean significativos y conduzcan por el camino de la inclusión. Estos aprendizajes se originaron, se compartieron y se mejoraron basados en los principios pedagógicos que guiaron nuestro proyecto. Los principios pedagógicos permitieron aprendizajes basados en vínculos afectivos donde se compartieron emociones y conocimientos, por lo tanto, se promovieron aprendizajes basados en las emociones y la inteligencia, de igual manera el trabajo fue colaborativo, para fortalecer la convivencia. Este convivir tuvo momentos donde fue evidente la participación, pero al mismo tiempo se experimentaron espacios donde las participantes mantenían poca comunicación y se debió implementar nuevas formas de motivación. Durante los encuentros se mantuvo la escucha respetuosa entre las participaciones de las personas involucradas. Con relación a la individualización de la enseñanza se favorecen aprendizajes con base en motivaciones, variedad de estrategias, principalmente respetando las personalidades de cada persona.

Según Flores y Vivas (2007), los principios pedagógicos son “derivados del concepto formación, constituyen el núcleo teórico que configura el fundamento conceptual y el marco

de referencia obligado de toda estrategia o modelo pedagógico particular, de toda acción pedagógica” (p. 168). Por medio del acompañamiento se ofrecieron estrategias pedagógicas inclusivas que benefician el aprendizaje para una mejor formación y desenvolvimiento de cada una de las participantes.

El primer principio pedagógico que orientó el presente proyecto corresponde al afecto, dado que por medio de la afectividad se promovió a las cuidadoras un ambiente acogedor, de confianza y respeto en las interacciones que forman parte del aprendizaje. Un acompañamiento pedagógico con estrategias que visualizaron en primera instancia la historia de vida y experiencias de cada participante y que a su vez facilitó las buenas relaciones durante el proceso y desarrollo del proyecto.

El desarrollo grupal es otro principio pedagógico en el que se basó el proyecto debido a que se propiciaron actividades en conjunto para aportar conocimientos y experiencias, valorar sus puntos de vista y respetar la diversidad de pensamientos, que permitieron construir aprendizajes en conjunto siendo más productivo aprender. Ese aprendizaje se logró con las interacciones que se mantuvieron en los diferentes contextos como visitas a uno de los centros infantiles, encuentros virtuales y cuando las proponentes fuimos a entregar materiales al hogar de cada una de las participantes con las que compartimos, además, con el trabajo grupal se fortaleció la adecuada convivencia y ambientes propicios para el desarrollo de habilidades de trabajo.

El tercer principio pedagógico consistió en desarrollar aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo, donde las cuidadoras pudieron exponer de manera satisfactoria sus aportes en ambientes afectuosos y de respeto mutuo, por medio de espacios de participación, valoración por la diversidad en el grupo de personas participantes. Además, la exploración en la creatividad durante el desarrollo de estrategias que propiciaron una reflexión continua de su quehacer diario y comprender lo importante que es su papel en el desarrollo y en la vida de la población infantil que atienden a diario.

Como último principio se menciona el de la individualización de la enseñanza, con este principio se fomentaron los valores de respeto y solidaridad en los procesos de

aprendizaje y formación de cada una de las participantes al considerar que cada persona es única y diferente, se propuso la eliminación de barreras que impiden aprender y construir conocimientos, por lo tanto, se evaluaron capacidades, habilidades y personalidades dirigiendo el proceso a una educación inclusiva y los valores que permitieron una reflexión en torno a la igualdad, la participación, el respeto por la diversidad.

Con relación a las estrategias pedagógicas que propuso nuestro proyecto el cual se guía por los principios pedagógicos anteriormente mencionados, se planteó mantener una relación horizontal entre el grupo de cuidadoras y las gestoras del mismo, para propiciar un espacio de diálogo respetuoso, de forma que prevalezca la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad, donde exista un apoyo mutuo, se construyan conocimientos significativos para crecer en valores, desde el ámbito laboral de las personas participantes y el ámbito profesional en el caso de las gestoras del proyecto.

Fases del proyecto

Como se expuso al comienzo del presente capítulo el proyecto se orientó por una metodología de investigación acción, donde se valoraron las posibilidades de un acompañamiento pedagógico con cambios y mejoras a partir de las reflexiones de las nuevas experiencias. Para el caminar de esta propuesta se desarrollaron tres fases de acción.

1. Acercándonos a las necesidades.
2. Desarrollando el acompañamiento pedagógico.
3. Reflexionando experiencias.

Estas fases están relacionadas con cada uno de los propósitos planteados, la relación responde a una importancia que tiene el proyecto desde el ámbito educativo y social, por lo tanto, se consideraron desde tres rutas. Al planificar el proyecto se pensó que los encuentros se desarrollarán una vez por semana según lo programado para cada sesión, una vez en la implementación del proyecto dichos encuentros se realizaron la mayoría semanalmente y otros dependiendo de la disposición de tiempo y la conexión de las participantes. Además, se les ofreció un espacio para que de forma grupal y/o individual pudieran reflexionar acerca de lo aprendido en cada una de las sesiones. El desarrollo de las fases se realizó por medio de

plataformas virtuales, la mayoría por medio zoom, además utilizar el WhatsApp fue una estrategia, que permitió la comunicación y el avance en cada proceso. Las fases se describen de la siguiente manera:

Acercándonos a las necesidades.

El primer acercamiento con la población se realiza para la recolección de información e identificación de los conocimientos previos y pedagógicos, intereses, condiciones emocionales, personales, desenvolvimiento en su labor diaria tanto con la población infantil como con las compañeras de trabajo. Es importante reiterar que ingresamos de manera virtual donde la presencialidad es remota, por lo que se les hizo llegar de manera oportuna los materiales a cada una de las participantes. Para desarrollar esta aproximación se aplicó un diagnóstico integral de necesidades, información sobre datos pedagógicos, conocimientos en las diferentes áreas (*ver apéndice C*), características personales, actitudes y habilidades en el desarrollo de sus labores, aspectos sociales, familiares y conductuales y, además, valoración de la trayectoria de preparación profesional y aspiraciones (*ver apéndice D*).

Para poder iniciar con nuestro acercamiento a las necesidades debemos partir de un diagnóstico donde Rodríguez (2007) afirma que:

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. Consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles. (s.p).

Dicha indagación nos permitió comprender más acerca de las realidades y las necesidades de cada una de las participantes, al mismo tiempo según el autor mencionado anteriormente nos “permite diseñar estrategias, identificar alternativas y decidir acerca de acciones a realizar” (s.p). El diagnóstico se desarrolló mediante una entrevista personal (ver

apéndice D) y un cuestionario (ver *apéndice C*), el material se les dejó en el centro infantil para que lo completaran en un tiempo prudencial acorde con un momento en el que se sintieran seguras de contestar. Luego de ser llenado por las participantes se devolvió por medio de la plataforma WhatsApp en imágenes.

Esta fase estratégica propició la reflexión de los conocimientos previos y las vivencias propias del grupo de participantes, mediante conversatorios virtuales previamente coordinados después de la aplicación del diagnóstico integral. Con el objetivo de lograr lo mencionado anteriormente se utilizaron actividades variadas de manera remota por medio de la plataforma zoom o WhatsApp, las cuales se especifican a continuación:

- **Dinámica de presentación y sensibilización:** Por medio de una sesión de presentación creativa y sensibilización sobre lo que se espera del proyecto, se desarrolló un espacio virtual para conocer mejor a cada participante y al mismo tiempo dar a conocer nuestras historias de vida, con el fin de generar la motivación pertinente en las cuidadoras del centro infantil.
- **Conociendo el proyecto:** Se compartió con el grupo de cuidadoras la temática por desarrollar durante el acompañamiento pedagógico, con una exposición de lo que se consideró necesario conocer y reflexionar desde la atención infantil y la participación con igualdad de oportunidades.
- **Entrevista semiestructurada individual a las participantes (ver *apéndice D*):** Las entrevistas permitieron un acercamiento más individual y personal con cada una de las cuidadoras con relación a información personal, cualidades, relaciones familiares, entre otros. Esto permitió conocer cada uno de los contextos en los que se desenvuelven las participantes.
- **Cuestionario individual (ver *apéndice C*):** El cuestionario nos brindó información acerca de los conocimientos previos del grupo de participantes acerca de temas relacionados con nuestro proyecto.

Desarrollo del acompañamiento pedagógico.

Este acompañamiento pedagógico parte de la información detectada en la fase anterior, donde se planificaron estrategias pedagógicas que permitieron un acompañamiento al grupo de participantes, promoviendo que se sintieran libres de compartir y ampliar sus aprendizajes bajo ambientes de confianza y convivencia. Fortaleciendo el trabajo en grupo y al mismo tiempo la construcción de aprendizajes nuevos por medio del intercambio de opiniones y conocimientos de cada una de las integrantes del proyecto.

Además, por medio de la virtualidad y el manejo de la tecnología se benefició el aprendizaje, permitiéndole a cada participante explorar dispositivos tecnológicos con el objetivo de desarrollar habilidades y compartir actividades relacionadas con las temáticas de valores inclusivos, respeto por la diversidad, aplicación del DUA como forma de enseñanza flexible a las características de todas las personas, para potencializar las habilidades y destrezas particulares.

Esta fase se desarrolló mediante actividades como las que se detallan a continuación:

- Conversación acerca de los conocimientos previos: Estos espacios permitieron la exposición de ideas previas del grupo de participantes, para propiciar la reflexión de lo que ya saben y que de igual manera es importante.
- Construcción del diario de experiencias y reflexiones: Se entregó un folder a cada participante el cual se completó de acuerdo, con las experiencias personales o colectivas. Este diario se les facilitó al iniciar la primera etapa y se pretendía reflexionar sobre el contenido al finalizar la tercera etapa. El mismo se construyó a partir de los conocimientos previos y los aprendizajes que lograron durante el desarrollo del proyecto. Pero debido a que los encuentros se realizaron de manera virtual se les motivaba a construir sus reflexiones en forma escrita.
- Análisis de frases completas relacionadas con la educación inclusiva: Este fue otro escenario de reflexión en el cual las participantes analizaron frases proporcionadas en encuentros virtuales a través de la plataforma zoom o

WhatsApp de manera creativa, con temas relacionados al concepto de niño y niña, su desarrollo infantil y la atención que les han brindado durante su labor.

- Carpeta de experiencias y vivencias: Esta propuesta presenta una carpeta la cual se tuvo que organizar de manera digital con cada una de las evidencias del trabajo, permitiendo recopilar información importante de los temas compartidos con el grupo de integrantes.
- Actividades de expresión creativa como: Creación de un cuento o elaboración de una carta. Se propuso como estrategia para desarrollar el tema de la afectividad y la adecuada convivencia la producción de un cuento o elaboración de una carta, donde de manera creativa mencionan la importancia de estos temas en diferentes contextos. Para el desarrollo de estas actividades se les comparte videos relacionados con las temáticas en mención. Una vez dada la propuesta, las cuatro participantes decidieron realizar un cuento el cual fue creado de manera individual.
- Videos relacionados con los valores inclusivos: Esta fue una estrategia en la que se proyectaron videos relacionados a valores inclusivos de los cuales se reflexiona con participación de todas las personas involucradas.
- Escucha de audios creados por niños y niñas con relación al tema de lo que son ellos y ellas y lo que piensan de lo que pueden vivenciar.
- Conversatorios sobre importancia de valores: Este espacio de conversación permitió la reflexión con aportes de cada una de las participantes según lo observado en el video que se facilitara. Dicha participación fue con plena libertad, en respeto del principio pedagógico basado en el desarrollo de aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y comunicación asertiva.
- Cápsulas informativas: Se compartieron con las participantes, cápsulas informativas diseñadas con anterioridad las cuales posteriormente se les entregó de manera personal, como apoyo para ampliación de conocimientos. Las cápsulas fueron elaboradas por las proyectistas con temas actualizados a la educación inclusiva.
- Elaboración de acrósticos: Se desarrolló la capacidad de creatividad e

imaginación del grupo de participantes en donde se tuvo que escribir otras palabras relacionadas con el concepto que se asignaba para ampliar la temática de algunos referentes teóricos relacionados con el concepto de niño y niña.

- Análisis de historias relacionadas con el tema de personas con discapacidad o condiciones específicas. Este consistió en la reflexión acerca de dos historias de vida, quienes fueron personas exalumnas de la Escuela Estados Unidos de América, con el fin de valorar la importancia de la igualdad de oportunidades en la sociedad actual y relacionar las habilidades necesarias para desempeñarse oportunamente en su trabajo diario con la población infantil desde un enfoque inclusivo.
- Creación de frases inclusivas: Las participantes crearon en forma conjunta frases inclusivas que sensibilicen y propicien el respeto a la diversidad, apoyándose en videos referentes a educación inclusiva. Estas frases permitieron reflexionar aún más la intención de interiorizar su conocimiento.
- Conversatorios reflexivos: Se realizaron conversatorios reflexivos de cada uno de los encuentros virtuales, los cuales permitieron el cierre de cada actividad y de la segunda etapa. Con estos espacios se retomaron las conversaciones anteriores, lo que ya se conocía y lo nuevo por aprender, lo que es necesario por mejorar, la identificación de habilidades y conocer más sobre los valores inclusivos.

Reflexionando experiencias.

En esta última fase se valoraron el desarrollo del acompañamiento pedagógico y los logros alcanzados por medio de las reflexiones personales según las experiencias alcanzadas en la etapa anterior. Para esto se ofrecieron espacios acogedores de manera virtual, que permitieron a las participantes expresar los beneficios obtenidos durante el proceso para considerar el impacto logrado con la implementación del proyecto.

- Expresando aprendizajes significativos: En este espacio las participantes expresaron de manera voluntaria los aprendizajes significativos alcanzados a partir de la implementación del proyecto de acompañamiento pedagógico.

Como propósito fundamental se esperó que una vez logrados estos aprendizajes se propicie la curiosidad por investigar más acerca de lo aprendido y seguir descubriendo.

- **Recolección de los aprendizajes:** Al finalizar el desarrollo del proyecto las proponentes solicitaron a cada una de las participantes llenar el instrumento de valoración final el cual consistió en responder frases incompletas (*ver apéndice E*), con la intención de recopilar los aprendizajes personales de cada una de las cuidadoras, con el consentimiento (*ver apéndice F*), necesario para recabar la información de los conocimientos, sentimientos, retos y demás aprendizajes que lograron en este proceso.
- **Círculos o espacios de diálogos reflexivos virtuales:** Estos círculos o espacios de reflexión continuaron en la modalidad virtual, los cuales permitieron enriquecer experiencias grupales, dando oportunidad al análisis constante de habilidades pedagógicas, dirigidas al tema de educación inclusiva. Para este proceso se aprovecharon las cápsulas informativas que previamente se les habían compartido.

Con el fin de promover lo planteado anteriormente se confeccionó el plan de realización del proyecto, donde se describen los objetivos, las estrategias y actividades. Además, se mencionan las fases que se desarrollaron y los indicadores de logro formativos los cuales se valoraron mediante la participación individual y colectiva, los trabajos colaborativos y conocimientos construidos.

A continuación, se describe el plan de ejecución del proyecto para brindar acompañamiento al grupo de cuidadoras participantes de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II.

Tabla 1

Diseño del plan de ejecución del proyecto “Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico”

Objetivos	Fases	Estrategias	Actividades	Indicadores de logro
<p>1. Identificar las necesidades de formación pedagógica del grupo de cuidadoras por medio de procesos valorativos, con aplicación de instrumentos para definir el tipo de acompañamiento pedagógico que enriquezca la labor dirigida a la inclusión social y educativa.</p>	<p>En esta fase “Acercádonos a las necesidades” se desarrolló un acercamiento con las cuidadoras y directora para obtener información sobre sus necesidades, emocionales y habilidades pedagógicas.</p>	<p>Se propicia por medio de diferentes actividades de acercamiento al conocimiento de las necesidades y potencialidades para un acompañamiento o pedagógico oportuno a las cuidadoras y directora de los dos Centros Infantiles.</p>	<p>Dinámica de presentación y sensibilización (tiempo especial para compartir y aprender).</p> <p>Conociendo el proyecto se diagnostica previamente la disponibilidad del recurso tecnológico por parte de las participantes (teléfono celular o el centro cuenta con una computadora)</p> <p>Entrevista individual.</p>	<p>Participación en una actividad específica con el grupo de cuidadoras para conocer a cada una de las participantes y sensibilizar sobre la importancia de un tiempo para enriquecer conocimientos y aprendizajes.</p> <p>Participación y la sistematización de una entrevista individual para recopilar información de aspectos personales y conocimientos previos.</p>

<p>2. Promover un acompañamiento pedagógico mediante espacios de reflexión para el grupo de cuidadoras, que orienten e incentiven al reconocimiento de sus propias capacidades y desempeño laboral oportuno en la atención de la primera infancia.</p>	<p>Esta segunda fase llamada “Desarrollo del acompañamiento pedagógico”, se desarrolló el acompañamiento que permitió reconocer sus propias capacidades con habilidades pedagógicas y propició experiencias que fortalezcan el trabajo colaborativo para la promoción de la afectividad y buena convivencia.</p>	<p>Se promovieron espacios de diálogo para el desarrollo de habilidades pedagógicas al grupo de cuidadoras de los centros infantiles para un desempeño oportuno en la atención de la primera infancia con actividades que fortalecieron el trabajo colaborativo, la afectividad y la buena convivencia.</p>	<p>Conversación acerca de los conocimientos previos. Construcción de diario reflexivo. Análisis de frases. Carpeta de experiencias y vivencias Creación de un cuento colaborativo o la construcción de una carta con temas sobre la afectividad. Videos relacionados con los valores inclusivos. Conversatorio sobre reflexión de valores.</p>	<p>Doce actividades específicas (actividades de reflexión y actividad de compartir) de conversación, construcción, análisis de videos e información brindada, para promover la curiosidad y la reflexión sobre los conceptos propuestos.</p>
<p>3. Fomentar el trabajo colaborativo entre las cuidadoras por medio de espacios de diálogo y confianza, intercambio de experiencias y sentimientos propiciando procesos de formación pedagógica con estrategias educativas inclusivas para promover la afectividad</p>	<p>Esta segunda fase llamada “Desarrollo del acompañamiento pedagógico”, se desarrolló el acompañamiento que permitió reconocer sus propias capacidades con habilidades pedagógicas y propició experiencias que fortalezcan el trabajo colaborativo para la promoción de la afectividad y buena convivencia.</p>	<p>Se promovieron espacios de diálogo para el desarrollo de habilidades pedagógicas al grupo de cuidadoras de los centros infantiles para un desempeño oportuno en la atención de la primera infancia con actividades que fortalecieron el trabajo colaborativo, la afectividad y la buena convivencia.</p>	<p>Conversación acerca de los conocimientos previos. Construcción de diario reflexivo. Análisis de frases. Carpeta de experiencias y vivencias Creación de un cuento colaborativo o la construcción de una carta con temas sobre la afectividad. Videos relacionados con los valores inclusivos. Conversatorio sobre reflexión de valores.</p>	<p>Doce actividades específicas (actividades de reflexión y actividad de compartir) de conversación, construcción, análisis de videos e información brindada, para promover la curiosidad y la reflexión sobre los conceptos propuestos.</p>

y la buena convivencia			<p>Cápsulas informativas</p> <p>Elaboración de acrósticos.</p> <p>Análisis de historias.</p> <p>Creación de frases inclusivas</p> <p>Conversatorio reflexivo.</p>	
4. Valorar los aprendizajes durante el proceso de acompañamiento pedagógico desde los conocimientos previos y las experiencias vividas entre las proyectistas y participantes para la apreciación del saber pedagógico.	En esta tercera fase “Reflexionando o experiencias”, Se valoraron los logros y aprendizajes alcanzados durante el desarrollo del proyecto.	Se promovieron espacios para la reflexión de lo aprendido desde una atención a la población infantil con el enfoque inclusivo, que pretende la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad	Contestando preguntas de aprendizajes significativos. Valoración de cada espacio reflexionado en lo anotado en los diarios individualmente. Círculos o espacios de diálogos reflexivos virtuales.	Dos actividades específicas de reflexión y un encuentro para compartir las experiencias del diario.

Nota: Elaboración propia (2020)

El cronograma correspondiente a la realización del plan de trabajo contempló dos etapas, la primera consistió en el planteamiento del anteproyecto en relación con los cursos desarrollados de las carreras de Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos y Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia. Cada uno de los cursos impartidos en la licenciatura aportó de manera significativa al contenido del anteproyecto para que el desarrollo de éste fuera exitoso. Asimismo, la segunda etapa muestra la aplicación del acompañamiento pedagógico *“Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno”* (ver apéndice G). Después de haber mencionado el detalle del cronograma y presentado cada una de las diferentes fases del desarrollo de nuestro proyecto, con los respectivos objetivos y actividades correspondientes, se abordaron otros temas relevantes para llevar todo el progreso de esta propuesta. Dentro de los cuales se contemplan los materiales y recursos humanos necesarios para desarrollar el proyecto de manera apropiada.

Descripción de los materiales y recursos humanos

Con la intención de brindar de manera más específica y concisa los recursos y materiales que se utilizaron durante el desarrollo del proyecto se especifica la tabla 2:

Tabla 2

“Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico”

Recursos humanos	Recursos tecnológicos	Recursos materiales	Espacios Organizativos
Participantes: el	Aplicaciones	Jarra de cerámica con	El trabajo se realizó

<p>grupo de cuatro cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II.</p>	<p>o dispositivos para reuniones virtuales como:</p>	<p>mensajes de reflexión, hojas blancas y de colores, folders para diario reflexivo, material para la decoración de cada uno de los folders, marcadores de colores, lápices de color, lapiceros de diferentes colores, block de notas, folders de colores, fotos, calcomanías con letras, silicón, videos. Materiales correspondientes a signos físicos compartidos con las participantes como llaveros y bocadillos para compartir.</p>	<p>desde el hogar de las participantes, según materiales tecnológicos disponibles.</p>
<p>Proyectistas: Docentes de la carrera de Preescolar y Educación Especial.</p>	<p>Computadora Impresora Celulares</p>	<p>Cápsulas informativas impresas.</p>	<p>Espacios físicos adaptados para el desarrollo de los encuentros virtuales según posibilidades de cada participante.</p>
<p>Participantes indirectos: población infantil del centro.</p>		<p>Recomendaciones de pausas activas durante el desarrollo de las actividades.</p>	
<p>Historias de vida de dos personas con discapacidad egresadas de una escuela pública, quienes actualmente son adultas, pero con éxitos logrados en su vida.</p>		<p>Los instrumentos digitales utilizados se les hicieron llegar por medio del WhatsApp grupal que teníamos con las participantes</p>	
		<p><i>Nota aclaratoria:</i> A pesar de que las actividades se realizaron de manera virtual se les facilitó el material impreso para que lo tuvieran disponible y poder utilizarlo en el desarrollo de las</p>	

actividades propuestas.

Nota: Elaboración propia (2020)

Además de los materiales y recursos que se utilizaron en el desarrollo del proyecto es importante tomar en cuenta, las estrategias de valoración, las cuales permitieron obtener los resultados de aprendizajes, fortalezas y limitaciones. A continuación, se describe una síntesis con relación a las estrategias.

Estrategias de valoración del proyecto

El proyecto contó con indicadores de logro, durante el desarrollo de cada fase. En la primera fase se compartieron espacios de sensibilización sobre la importancia de aprender y conocerse mutuamente, de igual manera se trabajó con una entrevista personal (ver *apéndice D*) para la autorreflexión y los conocimientos previos (ver *apéndice C*).

Para la segunda etapa se plantearon doce actividades de reflexión y para compartir, las cuales propiciaron la creatividad, con propuesta de cartas o cuentos, experiencias de interacciones con otras personas que comparten su situación de vida, análisis de temas, conversatorios entre otros, con el fin de conocer y desarrollar habilidades pedagógicas de reflexión para la construcción de aprendizajes.

En la tercera etapa se valoró con un indicador, cada logro por medio de la realimentación de cada experiencia y los conocimientos a partir de lo vivenciado entre las participantes y los proyectistas.

Según Suárez (2002), el aprendizaje se logra a partir de mejoras en la práctica pedagógica por medio de la reflexión. Se consideraron los aportes de cada una de las participantes durante el desarrollo del proyecto, además del desempeño que se logró con el producto de cada actividad propuesta.

Con relación al mecanismo de valoración del proyecto se implementó un instrumento de frases incompletas (ver *apéndice E*) con los mismos temas del cuestionario inicial para obtener una estimación de los aprendizajes construidos durante el desarrollo del

acompañamiento pedagógico al grupo de cuidadoras. Además de los espacios de reflexión propuestos en cada uno de los encuentros pudimos evaluar lo construido de manera conjunta.

Consideraciones éticas

El proyecto “Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, en la promoción de la afectividad y buena convivencia” toma en cuenta las consideraciones éticas correspondientes para ejecutarse, debido a que al principio se realizaron todas las gestiones necesarias para su desarrollo. En primera instancia se tramitó el permiso con la directora de los Centros Infantiles por medio de una carta facilitada por el Departamento de División de Educación Básica de la Universidad Nacional (ver *apéndice H*), desde ese momento se autorizaron las visitas al centro infantil, por lo que se inició con la aplicación del primer instrumento y las observaciones. La gestión del proyecto por parte de las personas proyectistas inició con un papel de responsabilidad, asertividad y perseverancia.

Igualmente es pertinente tomar en cuenta que por motivo de la emergencia mundial por la COVID-19 en la que nos encontramos inmersos, el diseño de nuestra metodología se desarrolló por medio de encuentros virtuales con la valoración de los diferentes contextos, posibilidades de conexión por parte de las participantes y se tomó en cuenta la flexibilidad del tiempo en la realización de cada uno de los encuentros. Además, se contempló la accesibilidad del internet con la que contaba cada una de las participantes, siendo flexibles a realizar cambios si era necesario. De igual manera, la confiabilidad de la información recopilada de los resultados alcanzados del proyecto fue de uso meramente para fines educativos y pedagógicos, motivo por el cual se les solicitó por medio de un documento (ver *apéndice F*) el consentimiento para utilizar la información recopilada.

Como parte del proceso de acompañamiento pedagógico para participantes que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II es necesario realizar con la misma responsabilidad y compromiso con la que se gestionó el proyecto, una devolución a la Señora

directora de los centros infantiles y a las personas participantes del acompañamiento. Desde el principio estuvimos sumamente agradecidas con esta persona y con personas que laboran en el mismo lugar y que formaron parte de los aprendizajes construidos durante el proceso.

Para iniciar con esta devolución nos permitimos realizar contacto con la propietaria y directora del centro infantil privado. Posteriormente a eso le dirigimos una carta en la cual se le informa que nuestro proyecto de acompañamiento pedagógico se encuentra en su etapa de finalización con la aprobación por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación, por lo que se considera pertinente y oportuno realizar una devolución en forma de resumen sobre los datos más importantes, las conclusiones y recomendaciones más significativas. De igual manera aportar a las instituciones, es decir a las instalaciones de los centros infantiles material físico (afiches con material reflexionado durante los encuentros), emplastado con temáticas desarrolladas durante los encuentros y que formaron parte de la construcción de aprendizajes, con el objetivo de que se pueda compartir con la población infantil, las familias de los niños y niñas que asisten y demás personas que visitan las instalaciones.

Por último, como compromiso valioso por parte de las personas proponentes del proyecto se considera pertinente dar continuidad al proceso de acompañamiento (durante un tiempo aproximado de tres años consecutivos), tanto en el trabajo con la población infantil como con las personas cuidadoras. Especialmente en tiempos de reflexión sobre temas relacionadas con la convivencia, la efectividad, celebraciones anuales, relacionadas con los temas de la Educación Especial, (Celebración del Día Mundial de la Persona con Síndrome de Down, Día Mundial sobre la concientización del Autismo, charlas de actualización sobre la educación inclusiva, el modelo social y reflexión sobre los derechos de las personas con discapacidad en la igualdad de oportunidades).

De esta manera estaríamos cumpliendo con un compromiso y acompañamiento pedagógico dirigido a promover la convivencia, la afectividad y una reflexión dirigida a estrategias pedagógicas inclusivas.

Capítulo III

Sistematización, análisis y discusión de resultados

En este apartado se encuentra la sistematización, análisis y discusión de resultados de la información recopilada a partir del acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de la población de primera infancia que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II de la provincia de Heredia, este acompañamiento permitió intercambiar conocimientos, destrezas y experiencias pedagógicas entre las proyectistas y las participantes. Cada uno de los 11 encuentros y reflexiones realizadas propiciaron la ampliación de conocimientos y dinámicas con actividades que promovieron la interacción lúdica y propiciaron oportunidades de construcción en aprendizajes para la atención y educación integral de niños y niñas de edades tempranas en ambientes afectivos e inclusivos.

El acompañamiento pedagógico consistió en un proceso de formación y conocimiento de habilidades, estos aprendizajes logrados son necesarios en momentos de desempeño de nuestra práctica. Se aprende y reflexiona para tomar decisiones planificadas, adaptadas al contexto y continuas según las condiciones que se presenten durante las diferentes experiencias. Si nos referimos a la persona docente o encargada del cuidado de niños y niñas, Valle (2016), asegura que el acompañamiento pedagógico se orienta hacia el apoyo y guía, por medio de intercambio de experiencias, estrategias, recursos, acciones, conocimientos técnicos y pedagógicos, lo que permite aprendizajes significativos en las personas responsables de la educación, dirigido a la solución de situaciones diversas, por lo que se considera necesario comprender la definición de acompañamiento pedagógico que propone el autor citado:

El acompañamiento pedagógico es una herramienta de crecimiento profesional, porque permite que los docentes no estén solos en su quehacer diario, garantizando así que cuenten con alguien que les ayude a reorientar su práctica educativa, que los acompañe y les ayude a solucionar los posibles problemas o necesidades que se puedan presentar en el aula. (p. 2)

Esta definición hace referencia a lo importante de garantizar a un grupo de personas que se encargan del cuidado de población infantil, prácticas y experiencias pedagógicas dirigidas a desarrollar aprendizajes de calidad, flexibles y sin limitaciones para promover la igualdad de oportunidades. Esa oportunidad de compartir prácticas dirigidas al ámbito de la pedagogía, es comprendida como el acompañamiento que se genera en conjunto con otras personas, es decir, ambas partes asumen compromisos en el espacio en el que se desarrollan sus prácticas laborales. Esas experiencias compartidas, toman en cuenta las realidades de cada contexto, con el fin primordial de atender las necesidades e intereses de todas las personas participantes. Según García (2012), el acompañamiento pedagógico dirigido a las personas adultas propone mejoras en el desempeño profesional de la siguiente manera:

El acompañamiento es una construcción compartida entre los sujetos. Y por esto, tanto los acompañantes como los acompañados, experimentan mejoras importantes en el ejercicio de su profesión y en la comprensión de sus responsabilidades ciudadanas. Es un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, por el contexto más inmediato y global en que las personas intervienen. (p. 14)

La importancia de un desarrollo en habilidades, comportamientos y capacidades de una persona se refleja en las acciones de la práctica pedagógica, por lo tanto, una buena preparación que consista en aprender y reaprender, mantenerse en constante actualización, conocer sobre cada infante, conocer y practicar sobre valores como la dedicación, amabilidad, la responsabilidad, agrupar conocimientos y destrezas, generará seguridad personal, mejoras en la comunicación entre personas, trabajos colaborativos eficientes y un mejor desempeño laboral, y por lo tanto, serán de beneficio para la población infantil que se atiende. El acompañamiento pedagógico, permitirá además conocer sobre procesos que propicien la reflexión personal y colectiva, a partir de sus propias experiencias y de los aportes de las mismas prácticas de su quehacer educativo.

Es así como se considera lo mencionado por Cantillo y Calabria (2018), cuando dicen que:

A través del acompañamiento pedagógico se busca el desarrollo de capacidades y actitudes de las personas, y, por eso, cultiva relaciones de confianza, empatía, horizontalidad e intercambio de ideas, experiencias y saberes con la finalidad de mejorar capacidades y actitudes en el desempeño profesional de los educadores a fin de que mejoren la calidad de los aprendizajes de sus estudiantes y el docente pueda generar cambios en la enseñanza-aprendizaje en los niños y niñas en el aula, y que esos cambios deben ser reflejados en los educandos a través de un mejor rendimiento en el proceso del aprendizaje (p. 71).

En los procesos de acompañamiento pedagógico se hace necesaria la autoevaluación, con el propósito de mejorar, buscar soluciones, para valorar cada situación en particular o la población en general. Cada reflexión y evaluación refuerza la calidad de aprendizajes que se propongan durante cada proceso. Es por eso que, cada persona encargada del cuidado de infantes está llamada a valorar la reflexión y considerar lo que nuevamente mencionan Cantillo y Calabria (2018) “en el proceso de acompañamiento, la autoevaluación y la evaluación se asumen como procesos permanentes orientados al fortalecimiento de la calidad de los aprendizajes de las acompañadas/os directamente, y de forma indirecta, de las/os estudiantes” (p. 73).

El acompañamiento pedagógico en el marco de la educación inclusiva requiere de esa reflexión constante que promueva aprendizajes duraderos y mejoras en la práctica con acciones dirigidas a un trabajo que oriente la calidad en la educación. Para lograr la reflexión se recomienda la formación constante, esta motivación surge a partir del acompañamiento pedagógico que se promovió desde el enfoque del proyecto.

Velaz y Vaillant (2019), consideran la formación continua como un aprendizaje duradero, es a partir de esa formación continua que se logra la reflexión, reorganización y

planificación de las acciones para ofrecer estrategias que faciliten a la población estudiantil un mejor aprendizaje y comprensión de su conocimiento. Con respecto a lo anterior, los autores mencionados afirman que:

Esa formación continua ha de anclarse en la práctica cotidiana de los docentes y en los problemas de la enseñanza y del aprendizaje. Solo a partir de ese anclaje es posible promover reflexiones, reestructuraciones y conceptualizaciones que abran nuevas perspectivas y permitan el planteo de estrategias didácticas orientadas a mejorar el aprendizaje y la comprensión de los alumnos (p. 64).

Una formación pedagógica continua permite un crecimiento de habilidades, destrezas y conocimiento en la persona que media los aprendizajes. La formación pedagógica además favorece un nivel de cambios profesionales en el desempeño del rol docente. Cuando se identifica cada una de las acciones dirigidas a un aprendizaje planificado y orientado, a brindar oportunidades de mejora en la calidad de educación de las personas con las que se trabaja, se habla de desarrollo profesional, lo cual lleva a buenas prácticas. Cada formación profesional implica la responsabilidad para el cambio de la sociedad actual por lo que es necesario comprender acerca de conceptos pedagógicos inclusivos y ofrecer una atención de calidad a la población infantil.

Como eje principal del presente proyecto se enfatiza en que este acompañamiento pedagógico, desde el marco de la educación inclusiva, se dirige a realimentar conocimientos de la práctica laboral que ya posee el grupo de cuidadoras desde su experiencia. Con este acompañamiento se estimularon habilidades que promueven la reflexión de aprendizaje en igualdad de oportunidades, en reconocimiento de valores inclusivos (tolerancia, respeto, seres únicos, participación, igualdad, unión, valor de cada persona y aceptación), el respeto a la diversidad y los derechos humanos.

Después de este encuadre, seguidamente, se presenta por medio de un esquema, el proceso de acompañamiento pedagógico experimentado para la recolección de datos y

sistematización de resultados según la descripción de los propósitos planteados en el proyecto:

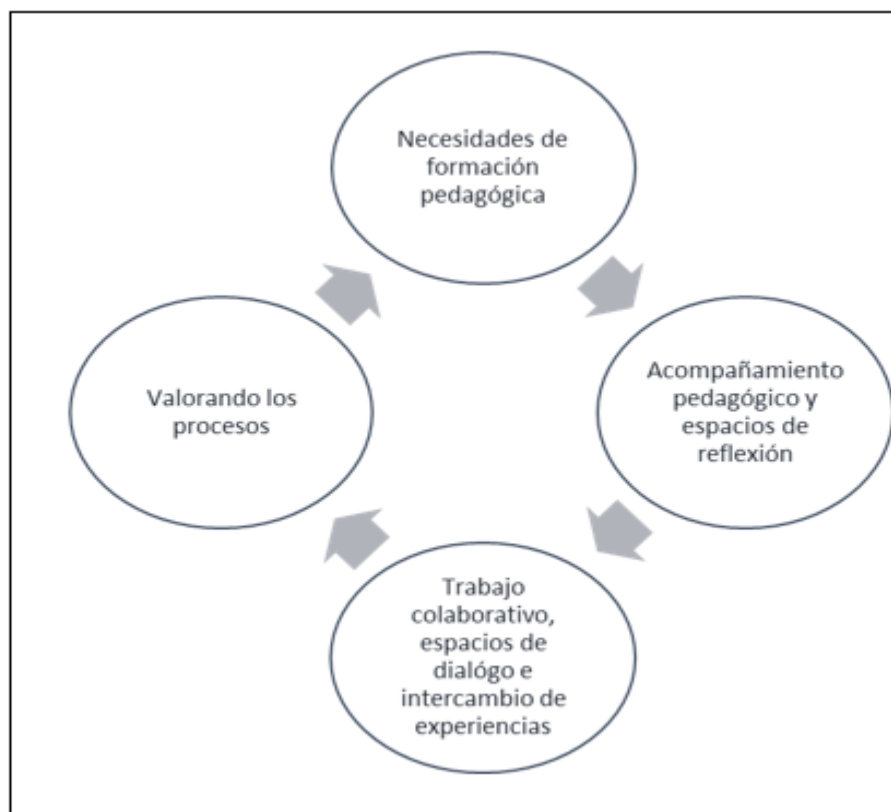


Figura 2: Fases del desarrollo del análisis partiendo de los objetivos planificados para el acompañamiento oportuno al grupo de cuidadoras (Elaboración propia, 2021).

La información recopilada en las diferentes etapas y encuentros de nuestro proyecto, se describe por medio de tablas y figuras que permiten visualizar el proceso realizado, según la recolección, sistematización y discusión de resultados. Cada fase propuesta en el marco metodológico se desarrolló con el seguimiento de los propósitos del proyecto y principios pedagógicos, que orientan un acompañamiento formativo y de crecimiento tanto personal como profesional. Esos propósitos y principios se retoman en la siguiente tabla:

Tabla 3

Propósitos y principios que orientan el acompañamiento pedagógico

Propósitos	Principios Pedagógicos
<p>-Identificar las necesidades de formación pedagógica del grupo cuidadoras por medio de procesos valorativos, con aplicación de instrumentos para definir el tipo de acompañamiento pedagógico que enriquezca la labor dirigida a la inclusión social y educativa.</p> <p>-Promover un acompañamiento pedagógico mediante espacios de reflexión para el grupo de cuidadoras, que orienten e incentiven el desempeño laboral oportuno en la atención de la primera infancia.</p> <p>-Fomentar el trabajo colaborativo entre las cuidadoras por medio de espacios de diálogo y confianza, intercambio de experiencias y sentimientos en los procesos de formación pedagógica con estrategias educativas inclusivas para la promoción de la afectividad y la buena convivencia.</p> <p>-Valorar los aprendizajes durante el proceso de acompañamiento pedagógico</p>	<p>-El afecto</p> <p>-El desarrollo grupal</p> <p>-Desarrollo de aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo:</p> <p>-La individualización de la enseñanza</p>

desde los conocimientos previos y las experiencias vividas entre las proyectistas y participantes para la apreciación del saber pedagógico.	
---	--

Nota: Elaboración propia (2021).

Para comenzar un acompañamiento pedagógico oportuno se consideraron las necesidades de formación pedagógica que expresó cada una de las cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, desde sus intereses e ideas. Para lograr este objetivo se gestionaron acciones variadas, por ejemplo, dos visitas al Centro Infantil Semillitas de Amor I, conversaciones tanto presenciales como vía WhatsApp iniciales con la directora y participantes, entrevista personal a cada una de ellas y aplicación de un cuestionario de conocimientos previos (ver *apéndice C*), con temáticas dirigidas a la primera infancia y la educación inclusiva. Estas estrategias permitieron en una primera fase identificar las necesidades de formación pedagógica, con acercamiento a las realidades, la determinación de intereses, logros personales y el reconocimiento de lo que conoce cada una de las participantes con relación a estas temáticas. Se considera importante mencionar que en todas estas actividades se participó de manera conjunta, es decir, las proyectistas compartieron parte de las experiencias personales al igual que las cuidadoras.

A partir de lo anterior, podemos deducir que esta I fase es relevante, se mantiene una aproximación con las realidades, intereses y conocimientos a partir de interacciones planteadas con el fin de conocer las necesidades que ellas expresaban tanto a nivel personal como pedagógico. Asimismo, el principio con el que se guían las estrategias del modelo pedagógico propuesto, corresponde al acercamiento por medio del afecto, con relación a este tema, según Flórez y Vivas (2007), se requiere generar ambientes afectuosos y seguros e integrar lo cognitivo con el desarrollo de emociones e inteligencia. Un buen vínculo afectivo forma parte de la seguridad que tienen las personas en la construcción de aprendizajes.

Sumado a esto, las buenas relaciones interpersonales, el amable trato, las experiencias o vivencias positivas, entre el grupo de cuidadoras son prioridad para el presente proyecto.

Estas acciones permiten un adecuado vínculo afectivo, las cuales como lo mencionan, Ramírez, Castillo y Castro (2016), son necesarias durante un proceso de formación para que la afectividad y esa conexión que se genere entre las participantes sean fundamentales y provechosas en su práctica al trabajar valores inclusivos y otros principios de la pedagogía como trabajo colaborativo, habilidades de escucha y diálogo e igualdad de la enseñanza.

Un modelo pedagógico enfocado en el principio del afecto es fundamental al considerar que genera ambientes seguros, de confianza y respeto, incentiva a realizar un buen trabajo, mejora el estado de ánimo y la autoestima proporcionando un desempeño oportuno. De este modo para comprender ampliamente lo realizado en este primer paso, se desarrolla el siguiente apartado.

Acercamiento con las participantes

En la primera fase, una de las acciones más relevantes fue el acercamiento con el grupo de participantes para propiciar ambientes de confianza y al mismo tiempo visualizar sus necesidades. En este sentido, los criterios de formación pedagógica que manifiestan las participantes, se relacionan con las oportunidades de mejora que requieren en las estrategias de abordaje para enriquecer la práctica pedagógica de educación social e inclusiva con niños y niñas.

Esta modalidad de proyecto, permitió mantener una relación, afectiva y más cercana con el grupo de participantes permitiendo identificar las necesidades en cuanto al acompañamiento en temas relacionados con la educación especial, primera infancia, experiencias nuevas que permitieron aprendizajes vinculados a enriquecer su labor, generar estrategias participativas, colaborativas y reflexivas para una formación constante dirigida al acompañamiento pedagógico. Cabe mencionar que el acercamiento a las realidades de las personas participantes se entiende como la inserción de las investigadoras al centro educativo, de esta manera lograr una aproximación con las cuidadoras para conocer las dinámicas de abordaje que realizan con la población infantil. Por lo tanto, para continuar con un acercamiento a las realidades de cada una de ellas, un aspecto personal que se consideró fueron sus relaciones familiares, es decir, los valores, situaciones afectivas, actitudes y realidades de contexto familiar que propician la convivencia individual y colectiva de cada

una de las personas integrantes del proyecto. Al solicitarle a las participantes que realicen una descripción sobre las relaciones de convivencia entre su familia, a partir de la entrevista personal (ver *apéndice D*), ellas expresan lo mencionado en la figura 3.

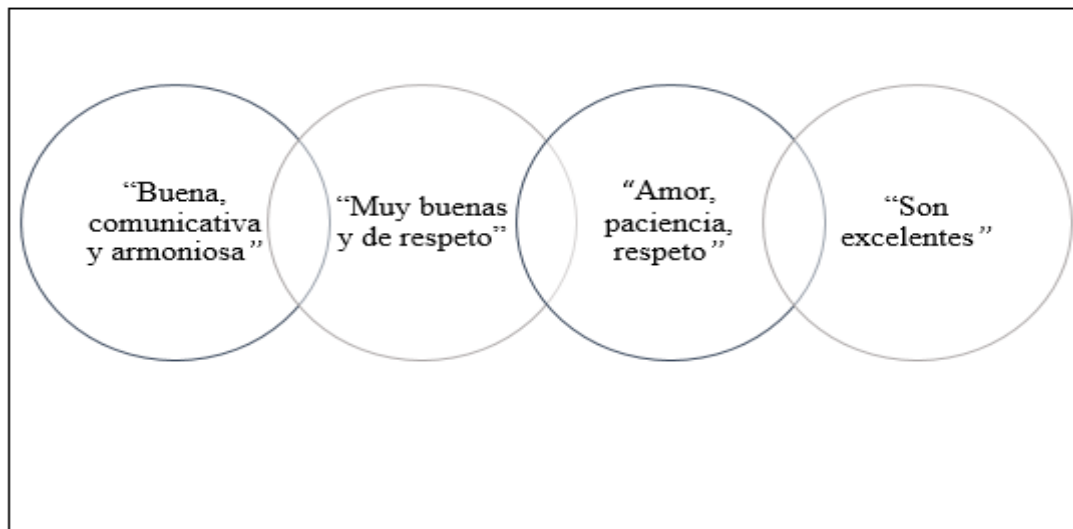


Figura 3: Relaciones de convivencia familiar de las participantes (Elaboración propia, 2021)

Partiendo de la información presentada en la figura 3, se considera relevante tomar en cuenta contextos familiares de las personas participantes y la forma en que vivencian las relaciones desde su núcleo familiar. Ellas expresan que mantienen una adecuada convivencia con las personas más cercanas a ellas. Las frases más significativas relacionadas con la convivencia familiar de las cuidadoras, se describen como buena, comunicativa, de respeto, amorosa y de mucha paciencia, de igual manera se muestra una similitud al mencionar que desde sus hogares se vivencian celebraciones especiales, como cumpleaños, Semana Santa, la Navidad, día de la madre. De igual manera, una de ellas expresa lo siguiente *"lo mejor que me podría pasar en la vida es ver a mi familia bien"* (P4A). Estas interacciones de convivencia generaron ambientes afectivos oportunos en nuestro trabajo de proyecto, al considerar que se lograron espacios de socialización para la construcción de aprendizajes mediante un proceso de acompañamiento pedagógico.

Con relación a lo anterior, Barquero, (2014), menciona:

Es importante recordar que la familia, como primera instancia socializadora mediada por vínculos afectivos, se convierte en un escenario idóneo para enseñar a convivir. En su seno se desarrollan valores y competencias sociales como el descubrimiento de sí mismo y del otro, la empatía, asertividad, la autonomía, el respeto, la tolerancia, el respeto a las diferencias, el sentido de justicia y la valoración de las diferencias, entre otras, todas como el cimiento del convivir. (p.2)

Según el argumento anterior, es evidente que, si una persona se siente bien, satisface sus necesidades personales, cuenta con apoyo de su familia, mantiene adecuadas relaciones en su hogar, estará en buenas condiciones para compartir y favorecer relaciones con otras personas. Es por eso, que, desde nuestro proyecto, el acercamiento a las realidades de cada una de las participantes fue impulsado por el principio pedagógico de la afectividad, el cual favoreció a crear vínculos afectivos durante el resto de los encuentros favoreciendo una mayor aportación de cada una de las participantes. Lo anterior permite promover el respeto por las diferencias, el intercambio de información, opiniones, emociones, experiencias y aprendizajes significativos.

Además, si las personas participantes disfrutan de una convivencia armoniosa, afectuosa, respetuosa en el ámbito familiar proporciona una influencia positiva en el desenvolvimiento durante el trabajo realizado con los niños y las niñas, ya que podrán ofrecer ambientes seguros, armoniosos y afectivos a los infantes que están a su cargo.

Características, fortalezas e intereses de las personas participantes y las buenas relaciones de convivencia en la atención y educación de la población infantil

En la siguiente figura se representan características y fortalezas relevantes del grupo de cuidadoras, las cuales fueron mencionadas por las participantes cuando se completó la entrevista personal (ver *apéndice D*), posteriormente se realizó un encuentro dialógico para compartir lo expresado inicialmente en forma escrita. Estas características y fortalezas son fundamentales en su labor pedagógica y para un trabajo oportuno en el cuidado de niños y niñas que asisten a los centros infantiles Semillitas de Amor I y II.

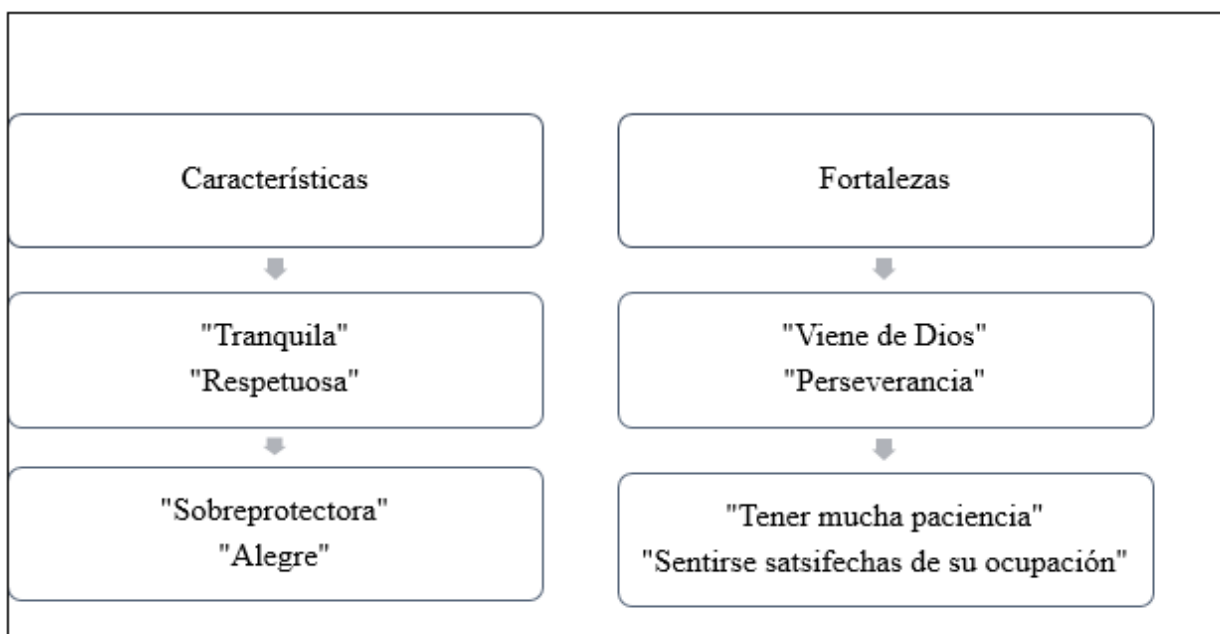


Figura 4. Características y fortalezas relevantes de las participantes (Elaboración propia, 2021).

Con relación a la figura 4, se pueden evidenciar esas características y fortalezas de las participantes, las cuales surgieron a partir de la aplicación de la entrevista personal (ver *apéndice D*) y las estrategias de diálogo. Cada una de esas cualidades se considera necesaria al

momento de desempeñar un papel de acompañamiento en el desarrollo del niño y la niña de primera infancia. En lo que respecta a esas características, ellas mencionan que, *“hay que tener mucha paciencia, muchas fortalezas y muchas cosas que solo uno con el tiempo se va formando”* (P3V) otra expresión fue *“en el ámbito de educación tenemos que tener muchas fortalezas”* (P3V), tanto en la información presentada en la figura como las frases expresadas e interpretadas por las participantes se refleja un espíritu de perseverancia, consideran necesario valerse de Dios que es la fortaleza máxima y tener paciencia como actitud de calma y tranquilidad en diferentes situaciones de la vida.

Es así como en estas expresiones se refleja un mejor compromiso en el desempeño de su trabajo diario. De igual manera, esas características mencionadas son valiosas para generar espacios armoniosos y afectuosos de convivencia. Según Barquero, Hernández, Rivera, y Ulate (2018) *“lo que sean como personas y lo que realizan quienes están a cargo de la atención y educación de los niños y niñas en edad preescolar va a ser fundamental en su desarrollo”* (p.124). El conocer y evaluar las diferentes características, habilidades y debilidades, retos y gustos, guía en el acompañamiento y marca la ruta de lo que se debe fortalecer y mejorar. Por este motivo se considera necesario tomar en cuenta las características y fortalezas de las cuatro cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, con el fin mostrar la ruta a mejorar en el acompañamiento pedagógico propuesto.

Al retomar lo mencionado con anterioridad, se hace referencia a que las características personales que cada una de ellas posee, están estrechamente relacionadas con la labor que realizan en la atención y cuidado de los niños y las niñas que atienden. Desde el principio pedagógico de la individualización de la enseñanza se considera el respeto por las diferencias individuales como condición principal desde el ámbito pedagógico. En este sentido Florez y Vivas (2007) afirman con relación al ser humano que *“es único y las diferencias no son sólo orgánicas, sino también de desarrollo mental, de personalidad, de experiencias, de estilos de aprender, de estilos para afrontar y resolver los problemas, diferencias motivacionales y variedad en los proyectos y metas personales las cuales deben ser atendidas en el proceso de formación.”* (p, 171), esta es una afirmación necesaria para el desarrollo de una pedagogía respetuosa y responsable.

Con relación a una temática desarrollada sobre el tema de la alegría las participantes expresan que son personas alegres, por lo tanto, es parte de las características que les identifica y es necesario en procesos pedagógicos. Según lo que afirman Booth y Ainscow (2011) el sentirse alegre “el aprendizaje a través del juego, la diversión y el humor compartido.” (p.29). Lo anterior sirve para reflexionar sobre la importancia de las interacciones lúdicas, el gozo y el placer por medio de la alegría en procesos de aprendizaje. Así mismo, la alegría a su vez promueve la calma y tranquilidad que se necesita en ambientes pedagógicos para el aprendizaje oportuno y el desempeño laboral adecuado. Por último, pero no menos importante, ellas mencionan que son sobreprotectoras, con relación a este tema se presenta una conducta importante, al considerar que atienden bebés desde los 3 meses, son niños y niñas que según la edad requieren ciertos niveles de dependencia y cuidado. Lo anterior se interpreta como la necesidad de proteger a cada uno de los niños y niñas, al permitirle un desarrollo de sus habilidades de manera independiente, generarle oportunidades de autodirección y acompañarle adecuadamente en sus necesidades.

Al continuar con el acercamiento de las participantes y relacionarlo con los intereses de aprendizaje, ellas expresan lo siguiente:

“Yo quiero aprender porque me interesa mucho. Aunque no logré estudiar todo lo que pueda aportar es genial”

“Estoy dispuesta a compartir con ustedes y siempre se aprende algo nuevo”

“Es bueno retroalimentarse con técnicas, con actividades que sean diferentes”

Figura 5. Necesidades de formación (Elaboración propia, 2021)

Las frases mencionadas en la figura 5, permitieron visualizar la disposición de las participantes para el acompañamiento y construcción de aprendizajes en mejorar su

desempeño y al mismo tiempo aportar a una formación pedagógica. Se refleja un interés de aprender, compartir, realimentar conocimientos, como personas que participan en la atención y educación de población infantil, con o sin discapacidad o alguna condición específica.

Por lo tanto, se considera fundamental en este proceso de acompañamiento cada una de las cualidades, intereses y fortalezas al relacionarlas con el desempeño diario, que permita fortalecer un trabajo y práctica educativa en la atención de niños y niñas de primera infancia. Por esa razón, las cualidades fundamentales en busca de mejoras para la atención de poblaciones infantiles y procesos de enseñanza se describen en el siguiente apartado.

Cualidades personales

Los espacios de convivencia han permitido que las personas participantes manifiesten algunas cualidades personales que cobran relevancia en la dinámica del trabajo en el que se desempeñan. Esas manifestaciones se visualizan en la siguiente figura:

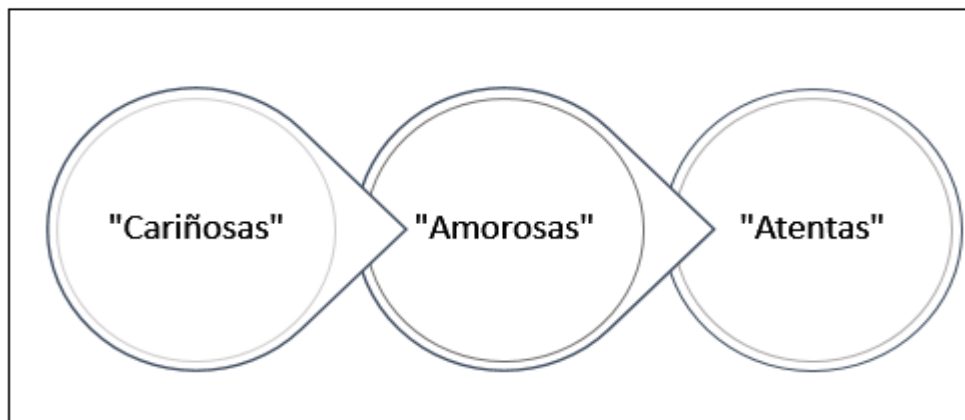


Figura 6. *Cualidades de las participantes* (Elaboración propia, 2021)

Con relación a los datos mencionados en la figura 6 se identifican por medio de la voz de las participantes las cualidades personales que reflejan y muestran como personas únicas. Según lo que exponen las participantes cuando se les pregunta sobre lo experimentado en especial con niños y niñas con discapacidad hacen mención al amor y la comprensión. Principalmente una de las participantes expone el tema del amor de manera recíproca.

“trabajé con dos niños con Síndrome de Down y fue muy agradable el amor que nos brindan” (P4A). Por su parte, otra de las participantes expresa, *“creo que el amor hacia estas personas no es algo que necesite capacitación, esto se lleva dentro de cada persona, se lleva en el corazón”* (P4A), esta es una forma de cuidar a las personas, según lo afirman Booth y Ainscow (2011), cuando mencionan que el valor del amor *“Implica ayudar a los demás a ser y convertirse en ellos mismos, reconociendo que las personas crecen cuando son valoradas”* (p. 29). Tanto en las expresiones como en la cita textual se complementa el nivel de compromiso de una persona encargada del cuidado de poblaciones infantiles al relacionarlas con las cualidades personales para favorecer ambientes de aprendizaje. En concordancia con lo anterior, el aporte de Booth y Ainscow (2011), es pertinente ya que enfatizan en que *“debe existir la responsabilidad profesional de que los educadores cuiden por igual a todos los estudiantes dentro de sus contextos”* (p. 3), incluyendo valores como el amor, la comprensión y el respeto.

En parte de los encuentros dialógicos, las participantes mencionan que son cariñosas, igualmente ellas reciben ese cariño al mencionar que *“los niños con discapacidad buscan comprensión y cariño, he tenido la oportunidad de trabajar con niños con esa condición y son súper afectivos”*(P4A), lo anterior evidencia sobre la importancia de la Educación Biocéntrica, según Farrias (2011) que *“apunta a otorgarle al proceso educativo una dimensión más humanizada y más próxima, por tanto, al corazón del educando y del educador, es decir, al ámbito de la afectividad”* (p. 19). Se rescata de esta manera, el fin primordial del proyecto de acompañamiento pedagógico en promoción a la afectividad.

Todas esas cualidades generan empatía y sensibilidad en un grupo de personas, fortalece la afectividad, beneficia procesos de aprendizaje y el desarrollo integral en diferentes dimensiones, tanto poblaciones infantiles como personas encargadas de la atención, especialmente desde área actitudinal. Con relación a ese desarrollo integral que experimentan las poblaciones infantiles, la UNESCO (2010), señala que *“la consideración integral del desarrollo de los niños en la primera infancia abarca tanto las dimensiones de salud, nutrición, higiene, educación, saneamiento ambiental, acceso a agua potable, cuidado, afecto y protección.”* (p. 27). Al hablar de primera infancia es importante recordar que se trabaja con niños y niñas que experimentan constantes cambios en su desarrollo social, afectivo, cognitivo y que a su vez estos cambios están relacionados con la atención a las necesidades que

requieren, principalmente desde la afectividad y la buena convivencia. Por esa razón, las cualidades personales de atención, amor y cariño que transmiten las cuidadoras a la población con la que trabajan generan una atención de todas las dimensiones en primera infancia, principalmente para promover relaciones afectuosas.

Según lo anterior, un buen vínculo afectivo forma parte de la seguridad que tienen los niños y las niñas en su desarrollo integral. Valores como el amor y el afecto generarán la seguridad, confianza y protección en cualquier etapa de la vida, circunstancia o ambiente en el que se desarrolle una persona. Esa seguridad y confianza posibilitan en cada ser humano aprendizajes significativos para su vida. León (2004), afirma que en la etapa infantil cada individuo necesita sentirse amado y apreciado, pero es necesario que ese amor sea constante, es decir que toda persona que esté cerca, brinde confianza y afecto, sin importar la edad y condiciones en las que se desarrolle.

Otro punto importante a rescatar y necesario a tomar en cuenta en el cuidado y acompañamiento de los infantes, es que en la medida de que los niños y las niñas perciban amor y se sientan valorados, serán mejores personas, tomarán decisiones asertivas y vivirán plenamente felices. Según (León, 2004, p.65) “sentirse querido es una necesidad fundamental de todo niño, y de toda persona. Se manifiesta de distintas formas en cada etapa de la vida, pero mantiene su fuerza e importancia en todo momento.”

Desde la perspectiva del principio pedagógico del afecto, nuevamente contribuye a lo que expone la autora, el hecho de sentirse querido o querida permite espacios oportunos para aprender a ser mejores personas desde edades tempranas y grandes seres humanos desde nuestra labor pedagógica. Por lo tanto, un buen trato basado en el respeto, la comprensión y la afectividad favorece aprendizajes que enriquezcan la práctica educativa dirigida a ambientes inclusivos. Farrias (2011) afirma que esto implica principalmente que la persona educadora demuestra a cada niño y niña aceptación y afecto con mucho respeto, aproximándose a su vida significativamente.

Necesidades de formación pedagógica para enriquecer la práctica de educación social e inclusiva

Como bien se dijo, en esta primera etapa de investigación se realizaron diversas estrategias para lograr el conocimiento de ideas previas sobre temáticas relacionadas con la educación de primera infancia y aprendizajes inclusivos desde la diversidad, los valores, la igualdad de oportunidades en contextos educativos. Desde la perspectiva de uno de los propósitos del proyecto esos saberes iniciales son valiosos para el abordaje y enriquecimiento de prácticas en la educación inclusiva mediante la participación activa y la reflexión en un acompañamiento pedagógico.

Las participantes también vivencian necesidades personales en algún momento determinado una de las participantes requirió de comprensión y ayuda al considerar que su esposo estaba sin trabajo y la situación familiar se tornaba difícil. Cada una de las personas participantes vivencia emociones particulares que son importantes de considerar como situaciones familiares, económicas, de alimentación o costumbres que se deben respetar como por ejemplo la hora de cenar donde en uno de los encuentros coincidió con ese espacio.

Durante el proceso de interacción las participantes dieron a conocer algunas de las necesidades de formación que requieren para mejorar su labor. Ellas se sienten satisfechas de su ocupación e inclusive una de ellas expresa “*Muy contenta y agradecida*” (P4A). Las participantes mencionan que adoran trabajar con población infantil y que además de asistirlos, algunas veces deben atender situaciones específicas, como dar apoyo desde el área emocional, principalmente darles mucho amor y comprensión. Como ejemplo de esto, se plantea que, en una de las visitas al Centro Infantil Semillitas de Amor I, se evidenció cuando las encargadas de los niños y niñas del centro infantil realizan peinados con mucho amor, de igual manera comentan que ellas compran liguitas y gel para realizar los peinados. Ellas realizan todo esto

con el objetivo de que cuando sus padres o madres lleguen a recogerlos los encuentren bien cuidados.

Otro punto importante a rescatar es lo que expresan las cuidadoras, en general hacen referencia de que a pesar de que realizan su labor con amor y gozo, necesitan estrategias como implementación de métodos que les permitan mejorar sus conocimientos, conocer sobre la diversidad y las formas de trabajar con personas con discapacidad, saber cómo tratar a niños y niñas con condiciones específicas y brindarles las oportunidades según sus derechos. Asimismo, se considera relevante comprender las necesidades y debilidades de cada una de las participantes en cuanto a su formación pedagógica. Como similitud según la información obtenida de su preparación académica, se determina que tres de las participantes iniciaron alguna carrera o continúan sus estudios.

Específicamente se menciona que una de las participantes cuenta con un Bachillerato y otra con un certificado técnico de asistente en Educación Preescolar. A pesar de la similitud, en el progreso personal, les interesa conocer aún más sobre temas relacionados con la atención infantil y la enseñanza especial, por lo tanto, se visualiza la necesidad de formación y modernización de diferentes técnicas a nivel pedagógico. De esta manera se analiza el requerimiento de formación que presentan las cuidadoras y se fundamenta con las siguientes expresiones:

“No tuve la oportunidad de estudiar”

“Me gustaría conocer tal vez como más técnica”

“Me gustaría trabajar o conocer más de esa área” (Se refiere a enseñanza especial)

“Yo me siento muy vulnerable en esa área”

Figura 7. Expresiones de las participantes en cuanto el requerimiento de formación
(Elaboración propia, 2021).

Además de las expresiones anteriores, en la siguiente figura 8, se dan a conocer las necesidades de formación pedagógica que mencionan las participantes durante el primer encuentro.

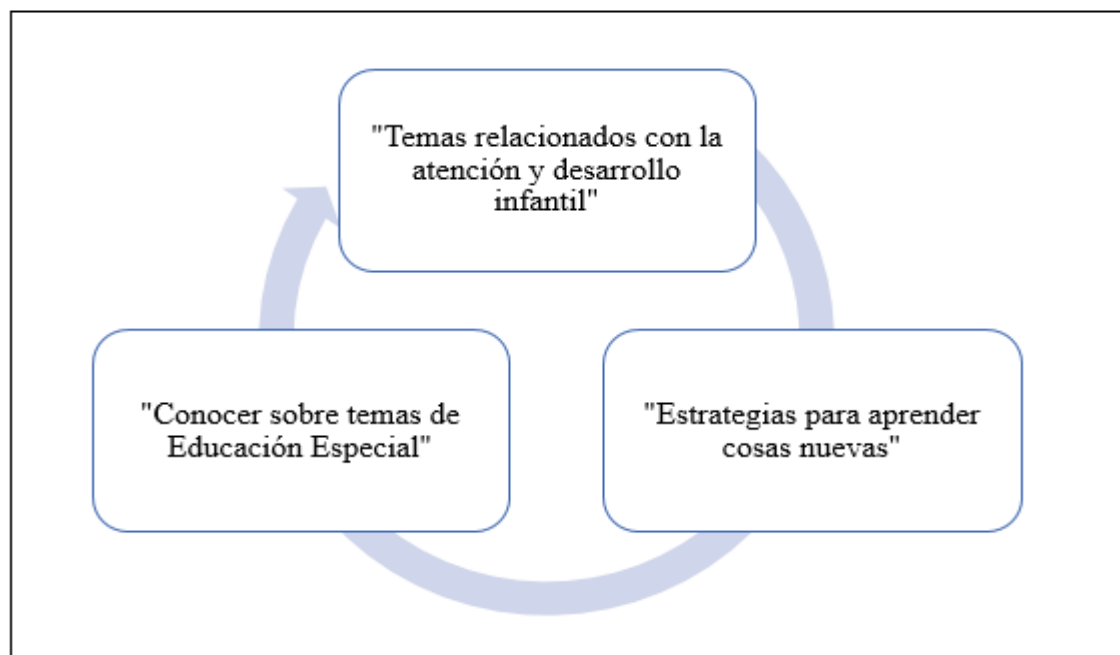


Figura 8. Necesidades de formación mencionadas por las participantes (Elaboración propia, 2021).

Con base en la información de la figura 8, se determinó que una necesidad relevante de las participantes es el acompañamiento pedagógico de aspectos como la interacción con niños y niñas de primera infancia y temáticas sobre la educación especial, donde se aprovechó para la construcción de aprendizajes dirigidos a la educación inclusiva como modelo en la oportunidad de enseñanza a los niños y niñas y que promueve la participación, igualdad y trabajo colaborativo entre todas las personas participantes del proceso. Al enfocarnos en estas oportunidades de mejora se considera la voluntad de renovar prácticas que fomenten inclusión

y generen aprendizajes significativos al reconocer las habilidades ya existentes. Barquero, Hernández, Rivera, y Ulate (2018) mencionan que “si se quiere brindar calidad en la atención y educación en la primera infancia es necesario tener un equipo de trabajo que esté capacitado para ofrecer calidad y al mismo tiempo, generar las condiciones para el desarrollo óptimo de cada uno de los niños y niñas” (p. 132). Si se profundiza lo mencionado por las personas autoras mencionadas anteriormente y la realidad de las personas participantes se observa un abismo entre lo que necesitan y desean las participantes y sus realidades, para brindar esa educación de calidad a la primera infancia.

Sumado a esto y relacionándolo con los derechos que tienen los niños y las niñas de recibir un cuidado y una educación oportuna para todos y todas sin distinción, Kagan citado por López, Araujo y Tomé, (2016) menciona que:

Las áreas críticas en las cuales hay que evaluar la calidad de los servicio de cuidado incluye: las relaciones que el niño tiene con otros adultos y con otros niños, el plan de actividades y aprendizaje, la enseñanza, la evaluación del progreso del niño, la atención a la salud, el perfil de los adultos a cargo de la atención de los niños, el contexto familiar, las relaciones comunitarias, el entorno físico, el liderazgo de quien coordina el centro de cuidado, y los aspectos relacionados con la gestión del centro (p. 13).

A partir de los argumentos citados en la figura 8 emerge con claridad, que es necesario el acompañamiento pedagógico oportuno. Motivo por el cual se considera importante construir aprendizajes para sus prácticas laborales y educativas en la atención de la primera infancia. De igual manera se valoran las oportunidades de mejora, con acciones y procesos de mediación desde el acompañamiento a los niños y niñas con edades tempranas que requieren apoyos educativos, estrategias para la atención a la diversidad. Además, la obtención de conocimientos sobre temáticas relacionadas con la primera infancia y nuevas experiencias. Es por eso que se rescata lo que determina la Organización de los Estados Americanos OEA

(2010), donde se garantiza que la primera infancia es la etapa fundamental para el desarrollo integral de la población infantil debido a la gran cantidad de aprendizajes y experiencias a través de estímulos provenientes de diferentes contextos, los cuales construyen las bases necesarias y fortalecen áreas del desarrollo cognitivo, físico, emocional y social. Cabe anotar, que, si se estimulan desde los primeros años de vida las capacidades en el desarrollo del niño y la niña, esto permite una transformación a partir de la reflexión y mejoras en las habilidades individuales.

Al retomar lo anterior, se considera que un buen acompañamiento desde la primera infancia es fundamental para el desarrollo óptimo de los niños y las niñas. En este sentido la Política para la Primera Infancia 2015-2020, menciona que “en la primera infancia se sentarán las bases para que aprendan a ser respetuosos de las personas y su entorno con el estímulo y apoyo de sus padres, madres, educadores y otras personas de la comunidad” (p. 55). Es decir, una buena preparación pedagógica de las personas que acompañan a los infantes desde edades tempranas permite el cumplimiento de los derechos dispuestos para la población infantil desde la atención de necesidades básicas hasta propiciar la construcción de conocimientos cuando se estimula adecuadamente y se brindan experiencias en el desarrollo de habilidades para la vida. Es por eso que desde nuestro proyecto se consideraron habilidades y estrategias que permitieron al grupo de participantes reconstruir aprendizajes relacionados con la población infantil y descubrir nuevos aprendizajes a partir de una educación inclusiva.

Con base en lo anterior, la falta de acceso a programas de atención infantil con las que se enfrentan muchas de las personas que laboran en el cuidado y la atención de niños y niñas, como por ejemplo en centros infantiles, redes de cuidado, guarderías, entre otros, es una realidad debido a la falta o nulas capacitaciones que les permita formarse. De igual manera, debido a la situación social y económica en la actualidad, muchas mujeres deben trabajar o apoyar económicamente en sus hogares, requieren buscar un lugar para laborar, por lo que son contratadas en centros de cuidado infantil sin la formación adecuada. A partir de esta necesidad es valiosa la participación en acompañamientos pedagógicos que les permita conocer y actualizarse con temas asociados a la primera infancia, el desarrollo infantil, los valores inclusivos, actividades lúdicas y estrategias inclusivas, para una atención oportuna de la población que se atiende en los centros infantiles.

Cabe mencionar que actualmente se considera importante una realimentación constante de conocimientos para garantizar educación de calidad, debido a que según Blanco y Delpiano (2005), para:

Lograr una educación de calidad para todos, que promueva el máximo desarrollo, aprendizaje y participación de cada niño y niña, sólo será posible si se asegura el principio de igualdad de oportunidades; es decir, proporcionar a cada quien lo que necesita en función de sus características y necesidades individuales (p.15)

Promover un aprendizaje de calidad y permitir la participación equitativa, genera oportunidades máximas en procesos de construcción personal y profesional. Al trabajar con estrategias de aprendizaje inclusivas para la igualdad de oportunidades se ofrecen formas o experiencias para aprendizajes accesibles y de calidad. Para profundizar en el tema de igualdad de oportunidades Muntaner (2000), define esto como:

La igualdad de oportunidades se fundamenta en que todos los centros están en condiciones de ofrecer una enseñanza de calidad que brinde las mismas posibilidades a todos los alumnos, independientemente de sus capacidades, de sus características físicas, de su sexo, raza o clase social. (p. 8)

Se propone, por lo tanto, un acompañamiento que propicie una vinculación de prácticas inclusivas entre las participantes y la población infantil, para que poco a poco se adquiera un compromiso con la diversidad humana, debido a que como lo mencionan las participantes en uno de los primeros encuentros ellas se sienten vulnerables al trabajar con niños y niñas de diferentes condiciones y es bueno actualizarse con conceptos, temas o

procedimientos a seguir con cada uno de los niños y las niñas que atienden en el centro. Esto porque todos los días nos encontramos con métodos, estrategias, tecnologías, procedimientos, entre otros, novedosos para llegar a la actualización y al mismo tiempo responder de manera oportuna al trabajar con niños y niñas. Ya que como lo menciona Farrias (2011) “la situación actual, en que el aprendizaje se ha convertido en un elemento central de nuestras vidas. Ya no hay etapa de nuestra vida en la que no se requiera aprender” (p. 15). Precisamente en un año como este, en el que a causa de la pandemia por la COVID-19 se ha tenido que innovar, utilizar la creatividad, aprender y desaprender, manejar las emociones y seguir aprendiendo para desempeñarnos mejor.

Otro reto en el acompañamiento pedagógico es el tema de lo que se plantea para la educación especial, según lo mencionado por el MEP (2018) en las Líneas de Acción, define que “el sistema educativo costarricense debe transformarse, de manera que se minimicen y eliminen las barreras existentes en el proceso educativo y que inciden en la participación del estudiantado con discapacidad” (p. 7), lo cual implica el recorrido hacia la inclusión que permita una igualdad de oportunidades. Las cuidadoras del Centro Infantil Semillitas de Amor requieren de acompañamiento desde el área pedagógica y capacitaciones que las oriente a brindar los apoyos educativos y procesos evaluativos que son necesarios para la atención de personas con condiciones específicas o discapacidad. Por su parte, el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa (Cenarec, 2017), menciona que en su proyección de educación inclusiva se pretende un aprendizaje flexible y adecuado a las particularidades de cada persona, para potenciar una formación independiente desde sus intereses hasta las condiciones o necesidades propias. Cabe mencionar, también, que se procura la eliminación de barreras donde cada persona tiene acceso a todo tipo de aprendizaje y el disfrute pleno de los derechos humanos para una mejor calidad de vida. Desde las características y habilidades de las personas participantes se trabaja con los principios que orientan prácticas pedagógicas inclusivas, el MEP (2018), menciona que algunas de esas prácticas son el respeto a la persona con su toma de decisiones, valoración propia y autonomía individual. Asimismo, la igualdad y equidad de oportunidades, la participación con voz propia y el trabajo colaborativo en la construcción de aprendizaje.

Por otra parte, según los datos obtenidos durante el conversatorio con las participantes en el primer encuentro se reflejaron las necesidades de conocer técnicas y estrategias sobre la educación especial y los actuales enfoques, realimentar con temas sobre la primera infancia y desarrollo infantil, de igual manera la similitud relacionada con la necesidad de estrategias para aprender cosas nuevas, se dirige la atención hacia acciones que permitan conocer a los niños y niñas con diferentes condiciones de aprendizaje y contextuales, para eso es importante el conocimiento de las necesidades y particularidades. Con el fin primordial de potenciar habilidades y favorecer autonomía al desarrollar participación activa y condiciones de igualdad. Nuevamente se retoma el principio de individualización de la enseñanza, el cual se considera necesario desarrollar para permitir una igualdad de oportunidades en espacios de construcción de aprendizajes, en la que se eliminen todas las barreras y se ofrezca la educación inclusiva a partir de las personalidades y contextos individuales. Se reconoce a su vez las características, experiencias y saberes que permitan satisfacer las necesidades de cada persona.

En este sentido, Cenarec (2017), menciona que:

La educación inclusiva es un proceso que, como derecho universal, se ofrece a la totalidad de la población estudiantil mediante procesos educativos de calidad y equidad, a partir del currículo pertinente y flexible que busca el desenvolvimiento integral de la persona, involucra a todos por igual se reconoce y valora la diversidad humana y procura la eliminación de toda barrera que limite y obstaculice el aprendizaje y la participación plena de la equiparación de oportunidades. (párr. 1)

Posteriormente, al generar un acercamiento con las participantes y conocer sus necesidades más evidentes, se considera indispensable profundizar información relevante de conocimientos propios dirigidos a temáticas sobre primera infancia. Con relación al papel de la persona encargada del cuidado y la educación en procesos educativos de la población infantil,

se reflejan ideas de las participantes como que el papel es enseñar, supervisar, ser un cuidador y un motivador.

Queda en evidencia en el cuestionario (*ver Apéndice C*), que las cuidadoras de los niños y niñas de los centros infantiles consideran que la afectividad y la convivencia promueve “*la seguridad en sí mismo para expresarse y desarrollarse en forma exitosa*” (P1M) de igual manera, “*se desenvuelven más fácil*” (P2D). El tema de la interacción lúdica es mencionado y manejado por las personas participantes como espacios que les permita experimentar y aprender, se menciona el juego como parte de una interacción y recreación. De igual manera la respuesta con relación a una comunicación que propicie espacios de diálogo y confianza es positiva y se expresa que favorece la habilidad de lenguaje y el “*manejo de sentimientos*” (P3V).

Si se valora el conocimiento con relación al concepto que tienen sobre la educación inclusiva, las participantes lo mencionan como un “*derecho*” (P1M), “*una igualdad*”, (P2D) igualmente no discriminación. Asociando la educación inclusiva con los valores inclusivos se hace mención de nuevo al derecho a una educación de calidad, los identifican como las ideas existentes para la protección de otras personas, vuelve a aparecer la palabra discriminación. La importancia del DUA en procesos de aprendizaje es primordial, sin embargo, es un modelo de enseñanza muy nuevo y poco conocido por cada una de las cuidadoras quienes tienen a cargo principalmente trabajar estimulación temprana y ayudar a los niños y niñas en tareas escolares. Es de gran importancia profundizar cada uno de estos temas cuando por cada categorización se reflexione de manera individual y se relacione con la teoría.

La forma de promover un acompañamiento pedagógico basado en los principios del DUA, consistió en observación de videos reflexivos, la dinámica del árbol de los valores donde se anotaron los valores más significativos para cada una de las cuidadoras, creación de dibujos como por ejemplo el jardín que representó la diversidad, la confección de un cuento o una carta relacionada con la temática de aprender a convivir y crear vínculos afectivos. Cada una de estas actividades tuvo el propósito de vivenciar diferentes formas de construir aprendizajes y al mismo tiempo reflexionar sobre las temáticas de interés y oportunas para el mejoramiento en trabajo cuando se atienden poblaciones infantiles y se aprende desde el enfoque inclusivo.

Además, se realizaron actividades durante la realización del proyecto las cuales motivaron a las participantes a vivenciar los encuentros como, por ejemplo, actividades rompe hielo, juegos de adivinando la palabra clave, acrósticos, reflexión de videos, encuentros con personas con discapacidad, entre otros. Dichas estrategias fueron beneficiosas debido a que permite la sociabilización y a su vez la creación de aprendizajes significativos por medio de relaciones en las que todas podían expresar sus ideas, conocimientos y experiencias.

El material correspondiente a desarrollar la temática sobre el DUA, consistió en cápsulas informativas (*ver Apéndice I*), y afiches (*ver Apéndice J*), con información importante que permitió reflexionar y ampliar ideas. Este material llevaba títulos, subtítulos, imágenes ilustrativas relacionadas con temáticas sobre la primera infancia dándole énfasis a la educación inclusiva, la diversidad, valores inclusivos, información sobre el DUA y sus pautas para desarrollarlo, principios que orientan prácticas pedagógicas, tipos de apoyos educativos, formas de accesibilidad desde un recorrido a la inclusión.

Con el propósito de lograr el éxito en la interiorización del material, se hace entrega de las cápsulas en forma física y personalmente a cada una de las participantes. El hecho de asegurarnos que cada una de ellas lo tuviera en su hogar permitió una participación activa cuando se realizó el encuentro virtual para reflexionar lo que en cada lámina se incluía y que previamente se había comentado en encuentros anteriores.

Análisis de la información recopilada a partir del diseño de estrategias y del acompañamiento pedagógico

Para el análisis e interpretación de datos pertenecientes al acompañamiento pedagógico a partir de las necesidades, cualidades, fortalezas e intereses de las participantes, se aborda el objetivo dirigido a espacios de reflexión para el grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, donde se determina orientar e incentivar el reconocimiento de las capacidades y su desempeño laboral oportuno en la atención de la primera infancia.

Acompañamiento Pedagógico

Es importante indicar que para este análisis se consideran los conocimientos previos sobre las diferentes temáticas desarrolladas y se entrelazan con la pertenencia de ideas construidas en cada uno de los encuentros dialógicos, nuevamente se considera la voz de las participantes. Las experiencias desarrolladas crearon poco a poco reflexiones a partir de los aportes colaborativos entre las participantes y las personas proyectistas. Cada temática valorada con los conocimientos previos y construida en los encuentros fue seleccionada para las diferentes categorías de esta fase del proyecto, llamada acompañamiento pedagógico. Los conceptos construidos se dirigen a enriquecer la labor diaria enfocándose a la atención de la primera infancia desde la educación inclusiva. De esta manera, para seguir con la sistematización se diseñaron tablas de las temáticas desarrolladas desde los conocimientos previos de las participantes y profundización de cada contenido pedagógico derivado de las reflexiones y aprendizajes construidos.

Acompañamiento pedagógico: Primera infancia, enriqueciendo nuestra labor educativa

Como parte de la revisión de conocimientos previos y la bibliografía que sustenta el proyecto se definen las categorías y subcategorías, desde la voz de las personas participantes. A partir de la información obtenida en el cuestionario (*ver Apéndice C*) y vivencias durante encuentros dialógicos, se inicia con la construcción de nuevos aprendizajes.

Se consideran los conocimientos iniciales de cada persona participante, en este proceso específicamente desde temáticas dirigidas a la primera infancia y educación inclusiva. Estos conocimientos previos se complementan por medio de la construcción de nuevos aprendizajes.

Tabla 4

Conocimientos previos de la primera infancia

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes a la frase: Yo considero que la primera infancia en la vida de las personas es.
-----------------------	--

Respuestas referidas a los conocimientos previos de la primera infancia en la vida de las personas.	<p><i>“Es donde se forman los valores y principios de cada niño y futuro ciudadano”</i></p> <p><i>“Porque desde pequeños ellos ven las actitudes de la persona a cargo. De ahí que crecemos con diferentes conceptos”</i></p> <p><i>“Donde se desarrollan las habilidades y destrezas”</i></p> <p><i>“Donde se comienza el aprendizaje educativo”</i></p>
---	---

Nota: Elaboración propia (2021)

El análisis de esta tabla inicia con los conocimientos previos a la frase “Yo considero que la primera infancia en la vida de las personas es...” con el fin de conocer que se les debe reforzar desde nuestro acompañamiento. En este sentido se anota en la tabla anterior lo que las personas participantes consideran o definen como la primera infancia. Es valioso resaltar que estas personas se dedican a cuidar niños y niñas desde edades muy tempranas y por lo tanto su quehacer diario está lleno de experiencias valiosas.

Como estrategia y actividades propuestas para la reflexión de esta temática se desarrolló en el encuentro número 3, una dinámica rompe hielo en la cual cada una de las participantes debía mencionar alguna palabra que se relacionaba con el tema de primera infancia a partir de una letra asignada por las proponentes. En esa actividad inicial se comentó por parte de cada una de las participantes el significado sobre la primera infancia. Con el

aporte de cada persona se generaban nuevos conocimientos, la satisfacción de conocer diferentes opiniones que aportan a lo que ya cada una sabe, conoce o interpreta. Estos nuevos aprendizajes resultaron además a partir de la habilidad de escucha y el respeto por la opinión de la otra persona. Para reafirmar aún más con la teoría se les compartió en forma digital una información referente al tema de la primera infancia.

Las respuestas referidas al conocimiento sobre primera infancia desde su aporte y trabajo pedagógico demuestran diferencias importantes. Es necesario valorar las experiencias que las participantes poseen debido a que les permite expresarse con base en sus realidades. Ellas mencionan que es la etapa donde “*se forman los valores*” (P1M), por lo tanto, la etapa de la primera infancia y su relación con adquirir valores es un espacio fundamental para la vida de cualquier ser humano. De igual manera las expresiones “*se desarrollan las habilidades y destrezas*” (P3V) Además, “*se comienza el aprendizaje educativo*” (P4A) evidencian que desde su labor el trabajo que realizan se enfoca en aportar a la formación de habilidades, destrezas y generar el inicio de aprendizajes. Sin embargo, la vida de un niño o niña es una etapa decisiva del ser humano relacionada a las capacidades físicas, intelectuales y emocionales, esenciales para una calidad de vida. Además, es un período fundamental, en la que por medio de amor y estimulación brindada por la familia o las personas que estén a cargo del cuidado y educación, permite a los niños y niñas desarrollar la seguridad y madurez necesaria para desenvolverse de manera oportuna en etapas posteriores. Así como lo mencionan Barquero, Hernández, Rivera, y Ulate (2018), las personas encargadas del cuidado y educación de la población infantil:

Deben de tener claro que su función es fundamental en el desarrollo de niños y niñas, y que lo que sea capaz de aportar en la vida de éstos, tanto en materia educativa, como en el desarrollo de habilidades y valores, serán de importancia para su vida y el desarrollo de la misma en edad adulta. (p.60)

Con relación a lo que se menciona en la tabla 4 las personas participantes expresan, que la primera infancia es donde se inicia el proceso de aprendizaje, asimismo los niños y

niñas aprenden por medio del modelaje de las personas adultas que los acompañan. Sumado a esto, la primera infancia es el periodo más importante para el ser humano, en esta etapa se definen las principales experiencias en el desarrollo del futuro y la vida de una persona. Esta etapa es crucial por la cantidad de aprendizajes que se propician por medio de diferentes interacciones en los contextos, permitiéndoles posteriormente desenvolverse de manera eficaz en la edad adulta.

Lo anterior se reafirma con lo señalado por la OEA (2010), que dice:

La primera infancia es una etapa crucial en el desarrollo vital del ser humano. En ella se asientan todos los cimientos para los aprendizajes posteriores, dado que el crecimiento y desarrollo cerebral, resultantes de la sinergia entre un código genético y las experiencias de interacción con el ambiente, van a permitir un incomparable aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas, senso perceptivas y motoras, que serán la base de toda una vida. (p. 7)

En el marco de este tema tan importante es valioso hacer referencia a las nuevas miradas y propuestas en búsqueda de mejorar la educación. Los niños y niñas son y aprenden con estímulos a partir de sus propios conocimientos. Desde el punto de vista de Lunch y Nieves, (2019);

Los niños y las niñas no son, por consiguiente, una tabla rasa. Sin embargo, estos condicionantes genéticos, que se manifiestan en la heredabilidad de todas las características biológicas y cognitivas, son únicamente la punta del iceberg en lo que se refiere a las capacidades cognitivas y de aprendizaje. A todo esto, hay que añadirle los factores ambientales, las experiencias y aprendizajes que surgen del entorno familiar, social, cultural y, por supuesto, también el educativo (p. 29)

Nuevamente se considera un aprendizaje de construcción y colaboración al compartir conocimientos, donde lo biológico es importante, pero lo cognitivo también es necesario en el desarrollo de habilidades y competencias individuales y colectivas. Por consiguiente, es necesario continuar descubriendo cómo se considera o aprecia el concepto de niño y niña.

En la siguiente figura se anotan frases considerables a partir de una dinámica que consistía en expresar lo que significa para las participantes ser niño o niña.

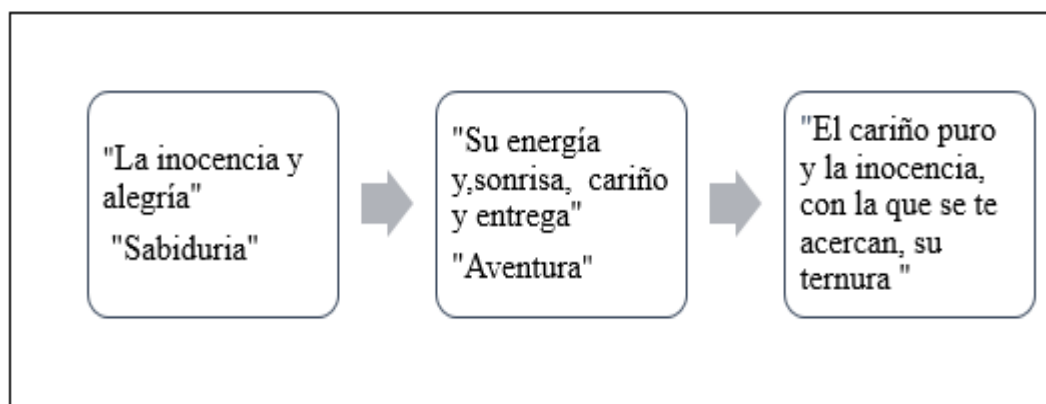


Figura 9. Apreciación de niño y niña por parte de las participantes (Elaboración propia, 2021).

Al tomar en cuenta las expresiones dadas por las participantes en la figura 9, se reflexiona en el encuentro dialógico con las cuidadoras que los infantes son personas alegres, cariñosas, que demuestran ternura, además los describen como personas con sabiduría e inocencia y que su vida está llena de aventuras en las que por medio de ellas logran explorar el contexto y así crear aprendizajes. En este sentido, el niño y la niña construyen poco a poco su conocimiento.

Es por eso que reafirmamos lo que se define en la Guía Pedagógica para niños y niñas desde el nacimiento hasta los 4 años de edad, (MEP, 2017), sobre el concepto de niño y niña, como:

Persona sujeta de derechos, protagonista en la construcción de su aprendizaje; con todo el potencial para descubrir el entorno por sí mismo (a) o al interactuar con otros (as), según sus intereses y posibilidades. Digno de protección, afecto, seguridad, salud y educación oportuna, pertinente, relevante e inclusiva, que le permita el ejercicio participativo de la democracia, en procura de su calidad de vida. (p. 21)

A partir del argumento citado, se considera necesario valorar al niño y niña como personas con derechos a una educación inclusiva y de igualdad en condiciones. Promover el descubrimiento de sus habilidades, capacidades, construcción de aprendizajes e intereses con el único objetivo de promover seres humanos de calidad y valiosos en una sociedad. Para retomar este tema se desarrolló la estrategia del diálogo, donde una de las proyectistas compartió su trayectoria profesional con relación al trabajo desde la educación especial para poblaciones estudiantiles y estudiantes con discapacidad, esto permitió ampliar el conocimiento en la promoción de un proceso educativo oportuno a cada una de las personas según sus necesidades e intereses de aprendizaje. Poco a poco las personas participantes aportaron sus opiniones y experiencias al considerar que también atienden a niños y niñas con características individuales o discapacidad.

En uno de los encuentros dialógicos con las cuidadoras se compartieron algunos audios de sobrinos y sobrinas de las dos personas proponentes con la intencionalidad pedagógica de construir un aprendizaje más real desde las opiniones de los infantes, creando mejores ideas de manera dinámica al escuchar lo que es ser niño o niña desde la profundidad de perspectivas diferentes.

Estos infantes tienen edades entre de cinco y doce años y con su espontaneidad infantil expresaban que es para ellos ser niño o niña. Estos audios se facilitaron vía WhatsApp a las cuidadoras, a partir de esa información, surge la voz de niños y niñas en su plenitud y las

ideas de cada uno de estos infantes vienen a enriquecer las apreciaciones que las personas participantes expresaron con anterioridad. Las frases anotadas en la tabla 5 corresponden a reflexiones realizadas por las participantes a partir de lo expresado por los niños y niñas que colaboraron.

Tabla 5

Reflexiones de las participantes en su apreciación del concepto de niño y niña

<p>Reflexiones</p>	<p>Respuestas de las personas participantes una vez escuchados los audios donde niños y niñas que ellas no conocen expresan lo que es ser niño y niña.</p>
<p>Reflexiones a partir de lo expresado por los infantes en cuanto a qué es para ellos ser niño y niña.</p>	<p><i>“A mí me gusto el del chiquito que dijo que era crecer y aprender, me llenó mucho porque cada niño tiene que crecer, pero a la vez tiene que aprender valores y educación”</i></p> <p><i>“Me llama mucho la atención de que él dice que de chiquitito va para hombre que tiene que saber cómo disfrutar la infancia, pero también sabe que tiene que respetar e ir por el camino correcto”</i></p> <p><i>“Me llamó mucho la atención ser un hombre bueno con las mujeres”</i></p>

	<p><i>“De la niña que se siente bien ser niña y que estar bien con su país y familia. Se nota que ama mucho la patria”</i></p> <p><i>“Se siente bien aprender mucho con ser más buena persona”</i></p> <p><i>“Para ellos es aprender es jugar”</i></p> <p><i>“Ser niños es conocimiento es aprender”</i></p>
--	--

Nota: Elaboración propia (2021).

Como se refleja en la tabla 5, para esta reflexión se compartió vía WhatsApp cuatro audios de tres niños y una niña donde cada una de estas personas desde su perspectiva infantil definen lo que es ser niño o niña. Cada una de las participantes, debió comentar cuál o cuáles de los audios les llamó más la atención y fue más significativo, además debieron mencionar oralmente por qué la importancia para ellas. Las participantes expresan lo que más les llamó la atención de lo que mencionan los niños y niñas. A partir de ahí se construye el nuevo aprendizaje sobre el concepto de primera infancia, lo cual se relaciona con el concepto de niño y niña. Durante la primera infancia se aprende y se da un crecimiento no sólo físico sino de aprendizajes con valores y educación, como lo señalan Alarcón, Coronel, Benjumea y Rodríguez (2016) lo que los niños y niñas aprendan a partir de la crianza en los primeros años de vida se refleja en los comportamientos desde la niñez hasta la edad adulta. Por lo tanto, los niños y las niñas requieren tiempos de disfrute, para convertirse en personas responsables y buenos ciudadanos y ciudadanas. Por otra parte, las participantes valoran y rescatan de los pensamientos profundos y diversos de los niños y niñas que colaboraron, que el respeto por la nación también es parte de una persona de la primera infancia, esto lo reflexionaron a partir de una frase mencionada por una niña que dice *“se siente bien ser niña y estar bien con su país y familia”* (PI), la participante que reflexiona sobre este tema dice *“se nota que ama mucho la patria”* (P1M). Se refleja de esta manera lo que consideran Alarcón, Coronel, Benjumea, y Rodríguez (2016), “si el infante obtiene un buen desarrollo, se logra marcar buenas pautas

para el resto de la vida” (p.69), estos patrones incluyen aprendizajes de los valores patrios que se puedan transmitir a cada infante. Con lo mencionado anteriormente se considera valioso lo que expone el MEP (2015) “los primeros años de vida son de vital importancia no solo para lograr el pleno desarrollo de los niños y niñas, sino también, para alcanzar un mejor desarrollo de las familias, las comunidades y las naciones” (p. 4). Por lo tanto, con todos estos aportes de responsabilidad de las personas adultas que se interesan por aportar en la vida de cada niño o niña desde su primera infancia para contribuir por una buena sociedad y un país valioso y exitoso.

Sin embargo, desde otra perspectiva y realidad de los niños y niñas se analiza lo que expresan los infantes “*de chiquitito va para hombre que tiene que saber cómo disfrutar la infancia*”(P2D) A partir de esta frase se reflexiona sobre las experiencias contrarias que muchos niños y niñas viven y se convierten en duras realidades, según la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural (EACEA) (2009), el desarrollo infantil se ve en muchas ocasiones influenciado negativamente cuando se trata de dar beneficios de calidad y oportunidades escolares, al considerar que existen factores como la pobreza, el analfabetismo, experiencias culturales variadas, entre otros. En este sentido, desde nuestro proyecto se indaga este tema con los espacios de reflexión que se realizaron en uno de los encuentros.

Además, con el objetivo de profundizar y conocer nuevas reflexiones sobre lo que es ser niño o niña para la misma población infantil, como estrategia adicional las cuidadoras debieron preguntar a niños y niñas que son parte de su contexto familiar o que pertenecen al centro infantil sobre ¿qué es ser niño o niña? En el caso de una de las cuidadoras le realizó la pregunta a sus dos hijos quienes tienen edades entre 12 y 5 años, otra de las cuidadoras le preguntó a un nieto y las otras dos a niños y niñas que asisten al centro infantil. Acá las respuestas de los infantes fueron aún más significativas, para ellas y llegaron a enriquecer los aprendizajes.

Voz de niños y niñas acerca del concepto de sí mismo

<p>Información recopilada en forma escrita por las cuidadoras con una pregunta clave a un grupo de infantes, que son familia o que asisten al centro infantil</p>	<p>Respuestas de los infantes que fueron escogidos por las participantes para contestar la pregunta ¿Qué es ser niño y niña?</p>
---	--

Respuestas referidas a lo que es ser niño o niña.

“Ser niño es jugar, hacer tareas, ver tele, estar con el teléfono, y que le gustaba estar en familia en la casa”

“Saltar, jugar, soñar dormir, estar con mi familia y que Santa nos traiga muchos juguetes”

“Ver tele, estar con mi familia, jugar y respetar a los mayores”

“Ser niños es divertirse, jugar, hacer travesuras, aprender, también estar en la casa, compartir con su familia, con la perrita nueva que tiene”

“Yo soy único, ser niño es ser comelón es estar bien, estar cómodo, porque él es un niño especial”

Nota: Elaboración propia (2021).

Como se refleja en las respuestas de la tabla 6, se logró interpretar que las necesidades básicas nuevamente toman importancia en la atención de poblaciones infantiles, las cuales se deben satisfacer de manera oportuna para beneficiar el desarrollo integral de los infantes. Sumado a esto, expresan la necesidad de ser atendidos para estar bien, alimentarse, estar con la familia, muy mencionado, por cierto, estar en el hogar y divertirse. Nuestra intencionalidad pedagógica desde la proyección del acompañamiento es que las personas participantes vivencien las realidades desde la voz de los infantes con los que comparten. Los niños y las niñas experimentan durante su etapa de infancia necesidades importantes, así mismo habilidades necesarias para crear su personalidad con bases sólidas a la espera de que su futuro sea estable desde las diferentes dimensiones de la vida de una persona.

Al respecto, la OEA (2010) agrega que:

Es en la primera infancia que dichas habilidades pueden ser aprendidas, estimuladas y refinadas; donde la plasticidad del cerebro permitirá la conformación de una personalidad más sana y equilibrada y se construirá una identidad positiva para las etapas futuras del desarrollo, siempre y cuando el entorno sea adecuado. (p. 56)

Tener un equilibrio emocional, una personalidad adecuada, habilidades desarrolladas, es parte de lo que se construye desde que son niños o niñas. Es por esa razón que nuevamente se reflexiona por desde la voz de las participantes lo necesario de atender lo que cada niño o niña necesite, por lo tanto, “es imprescindible que los niños reciban afecto en el hogar, además de contar con cuidadores que se muestran sensibles a sus necesidades y respondan a ellas” (Bustreo, 2016, párr. 6), esto permite proporcionar a los niños y niñas que tienen a cargo, un ambiente idóneo por medio de experiencias significativas que le ayuden a desarrollarse oportunamente tanto en el momento de la etapa de desarrollo en la que se encuentren para su vida futura.

Sumado a esto, la educación en la primera infancia es el acompañamiento que se le proporciona a los infantes en el crecimiento y el desarrollo, fortaleciendo todas las

capacidades de cada uno de ellos promoviendo ambientes seguros y sanos. Motivo por el cual debemos de estimular al máximo todos los potenciales físicos, emocionales, cognitivos y psicológicos de los niños y las niñas, en el que eliminemos todo tipo de barreras que impidan que esto se desarrolle de manera oportuna.

En relación a ello, Bustreo (2016), menciona que:

Durante los primeros años de edad se construye la arquitectura del cerebro y las conexiones neuronales se forman con más velocidad que durante el resto de la vida, lo cual afecta a la capacidad de aprender y entablar relaciones sociales de refuerzo mutuo (párr. 5)

Por lo tanto, el fortalecer y promover un buen desarrollo infantil permite mejorar la capacidad de desenvolverse de manera segura y a su vez un mejor rendimiento académico durante las diferentes etapas de su vida. Es por eso que en el siguiente apartado se reflexiona sobre las necesidades básicas y afectivas de la población infantil para un mejor crecimiento y desarrollo.

Tabla 7

Conocimientos previos de las cuidadoras sobre necesidades básicas y afectivas de la población infantil

Conocimientos previos

Respuestas de las participantes a la frase:

Las necesidades básicas y afectivas de la población infantil son:

Respuestas referidas a los conocimientos previos de las necesidades básicas y afectivas de la población infantil.

“Protección, cuidado, alimentación, estudios, amor y respeto”

“Seguridad, educación, ocio amor”

“Amor, cariño, afecto y responsabilidad”

“El afecto, la comprensión y el amor hacia los niños”

Nota: Elaboración propia (2021).

El ser humano tiene la necesidad de satisfacer su vida con la aspiración a realizarse plenamente por medio de los derechos que tiene toda persona. Estos derechos se muestran en la jerarquía de necesidades, las cuales son indispensables desde el momento de la concepción hasta la edad adulta mayor. En la etapa de la primera infancia la atención infantil se fundamenta en la satisfacción de esos derechos con el acompañamiento de la persona adulta si se toma en cuenta que esta población es dependiente y que poco a poco va adquiriendo el nivel de seguridad e independencia que requiere. El tema de jerarquía de necesidades en la primera infancia fue de gran importancia en nuestro proyecto debido a que las personas encargadas de la atención reconocieron una responsabilidad y compromiso de velar por el cumplimiento de los derechos y el gozo de las necesidades para que los niños y niñas que están a su cargo se desarrollen sanos, se sientan seguros, disfruten y aprendan de cada experiencia.

Las necesidades físicas que se requieren para satisfacer el bienestar propio son; alimentación, techo, salud, descanso, abrigo. Sin embargo, existen necesidades básicas del ser

humano las cuales aumentan paulatinamente su nivel de complejidad, como la seguridad, estabilidad emocional, la alegría y felicidad, disciplina, autocontrol entre otros.

Según (Maslow citado por León, 2004), la población infantil logra una realización importante en su vida cuando se atienden las necesidades básicas, entre las necesidades propuestas por León (2004), se mencionan las de supervivencia, seguridad, afecto, pertenencia disciplina, estimulación, respeto, autoestima, realización y felicidad. Se considera relevante entonces satisfacer las necesidades según el orden de prioridad que permitan la participación plena de dicha población. Al tomar en cuenta las necesidades básicas y emocionales en la primera infancia se considera fundamental brindar información al grupo de participantes que forman parte de nuestro proyecto acerca de la importancia de cubrir satisfactoriamente esas necesidades para favorecer la autorrealización.

Con la información anterior, se comprende que la satisfacción de las necesidades humanas y personales, permitirán crecer, aprender, mejorar intelectualmente, superarse, evolucionar, luchar y realizarse plenamente. Es por esa razón que para el desarrollo del proyecto propuesto se considera importante que el grupo de personas con las que se trabaja, mantengan estabilidad física y mental, que identifiquen sus necesidades individuales, puedan satisfacerlas de acuerdo a su nivel de prioridad y responder en su vida como personas autorrealizadas, seguras de sí mismas, exitosas y felices. En la medida que la persona adulta encargada del cuidado de la población infantil mantenga una atención eficiente de sus necesidades, logrará un oportuno desenvolvimiento en sus labores diarias y beneficiará al mismo tiempo el aprendizaje y desarrollo de la población atendida.

Se consideró oportuno, conocer el contexto de trabajo de las cuidadoras que serían parte de los aprendizajes propuestos desde el proyecto. Fue importante observar las interacciones directas que tienen con la población infantil e inclusive la cantidad de funciones que de manera organizada desempeñaban, ejemplo de esas tareas, mencionaron recibir al estudiantado con mucho amor en las mañanas cuando llegan, atender sus necesidades de alimentación por ejemplo se les dan los tiempos de comida desde el desayuno hasta merienda en la tarde, educación al trabajar con planes de estimulación temprana, acompañamiento en realización de trabajos escolares a los de mayor edad, atender todas las necesidades de los

bebés como cambiarles de pañal, darles sus comidas de acuerdo a la edad, priorizar la afectividad, pero con disciplina según lo considera una de las participantes. En muchas ocasiones atender las necesidades emocionales y de escucha de los niños y niñas, cuando por ejemplo llegan a contar muchas de las situaciones que suceden en sus hogares, algunas preguntas que según sus curiosidades tienen o simplemente ideas que quieren expresar y necesitan ser escuchadas, hasta terminar la jornada de trabajo.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, desde nuestro proyecto se realizó una actividad en la que cada una de las participantes podían compartir sus opiniones acerca de las necesidades básicas y afectivas de la población infantil, en la que se valoraban cada uno de las opiniones y a la vez se reforzaba las necesidades básicas y afectivas indispensables para un adecuado desarrollo en la primera infancia. Motivo por el cual consideramos importante tomar en cuenta para ampliar el conocimiento y a su vez proporcionar una atención y educación oportuna a la población atendida.

Por otra parte, en la tabla 7, podemos observar las respuestas dadas por las participantes que apuntan a las necesidades básicas y afectivas de la población infantil, las cuales la mayoría de ellas fueron similares y las que se consideran diferentes llegan a complementarlas de manera oportuna al brindar un desarrollo integral óptimo para los infantes. Con relación a esto las participantes enfatizan en que la protección, cuidado y la seguridad son necesidades básicas importantes, de igual manera el amor, afecto, cariño y la comprensión, atenciones que entran dentro de las necesidades afectivas considerables para una mejor atención durante el desarrollo de la etapa de primera infancia. Algunas otras necesidades básicas mencionadas por las personas participantes corresponden a la alimentación, el ocio y respeto, consideradas igual de importantes que las anteriormente mencionadas.

Nuevamente se retoma la voz de las participantes, con relación a las necesidades de la primera infancia *“afecto, la comprensión y el amor hacia los niños”* (P4A), por lo tanto, los lazos afectivos deben ser óptimos, que permitan un crecimiento seguro y les posibilite relacionarse de manera adecuada dentro de la sociedad en etapas futuras. Como bien se menciona por la OEA (2010) en relación a este tema:

El rol del afecto en esta etapa temprana, además del sueño y la nutrición, es fundamental para la maduración neurobiológica y el desarrollo emocional, motriz y cognitivo de los niños. Actualmente, ya sabemos de la importancia del vínculo afectivo desde el inicio de la vida, que permite al bebé adaptarse al entorno, regular su ansiedad, confiar en sí mismo, buscar su autonomía y, principalmente, regular el funcionamiento de todas las estructuras cerebrales relacionadas con las emociones y el comportamiento. (p. 43)

Nuestro cerebro funciona con base en estímulos, por lo tanto, si existe afecto se logran adecuados funcionamientos que favorecen el área socio afectiva y cognitiva de un infante. El acompañamiento que permita un cuidado oportuno en la población infantil, se fundamenta además en la participación activa de las familias y personas cuidadoras encargadas, para permitir un desarrollo óptimo de su infancia. Al enlazar todo lo anterior nos referimos a lo que dijo una de las proponentes al concluir el encuentro dialógico y haber escuchado lo que expresan los niños y niñas, lo que los hace sentir bien lo expresan, es por eso que las personas adultas de las familias debemos satisfacer esas necesidades. Al considerar lo anterior se retoma el papel que juega una persona adulta en los procesos de aprendizaje de la población infantil y se detalla la importancia en el siguiente apartado.

Tabla 8

Conocimientos previos de las cuidadoras en función del papel y/o de las características de la persona encargada del cuidado y la educación de poblaciones infantiles

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes a la
-----------------------	--------------------------------------

	pregunta: ¿Cuál cree usted que es el papel de la persona encargada del cuidado y la educación en procesos educativos de la población infantil?
Respuestas referidas a los conocimientos previos sobre el papel de la persona encargada del cuidado y la educación en procesos educativos de la población infantil	<p><i>“Enseñar”</i></p> <p><i>“Supervisor y enseñarle cosas para su edad”</i></p> <p><i>“Debe de ser un cuidador, motivador y un apoyo”</i></p> <p><i>“Creo que tiene que ser una persona que le guste la educación, que tenga ese carisma, que le gusten los niños, no estudie por un salario”</i></p>

Nota: Elaboración propia (2021).

Las personas responsables del cuidado de la población infantil y el papel que juega cada docente en el proceso de aprendizaje durante la etapa de primera infancia son importantes, pues en gran parte estas personas orientan los procesos significativos en los primeros años de vida. Esa función con la que se promoverán y facilitarán los procesos de aprendizaje es producto de una mediación pedagógica responsable y oportuna. Con lo anterior se hace referencia a cómo cada persona plantea actividades o aplica acciones dirigidas hacia

un acompañamiento en cada aprendizaje y construcción de ideas durante las diferentes etapas del desarrollo de una persona, dándole mayor importancia en la primera infancia. Algunas de las acciones o estrategias planteadas oportunas en el proceso de cuidado y atención de niños y niñas son; identificar las necesidades emocionales, académicas, sociales, de la población de infantes que atienden, conocer los niveles de logros y de esta manera brindar el apoyo que se requiera el cual va desde un acompañamiento personal hasta el metodológico o de mediación para el aprendizaje. Dentro de esas mismas acciones de mediación pedagógica las personas encargadas del cuidado de niños y niñas de la primera infancia se convierten en apoyo a la parte administrativa desde el punto de vista de coordinación en detalles que favorezcan el buen funcionamiento del lugar en beneficio de poblaciones que atienden.

A partir de la información referente a respuestas con conocimientos previos de las personas participantes con relación al papel de la persona encargada del cuidado y la educación en procesos educativos de la población infantil, es relevante considerar lo que exponen ya que mencionan que el papel es “enseñar” (P1M), así mismo mencionan “supervisar y enseñarle cosas para su edad” (P2D). Las manifestaciones iniciales de las participantes preocupaban nuestra visión al escuchar que el papel consistía en enseñar, supervisar, únicamente, en la consideración que esto se comprende como una forma de enseñanza tradicional. Sin embargo, poco a poco empezaron a surgir otras respuestas como “creo que tiene que ser una persona que le guste la educación, que tenga ese carisma, que le gusten los niños, no estudie por un salario” (P4A), frase que amplía desde la misma pregunta inicial un poco la intención de una persona que ama lo que hace y principalmente menciona el gusto por los niños y niñas.

Como parte de los conversatorios y reflexiones con relación a este tema se reconstruyen y se aportan nuevos aprendizajes como “también comparto guiarlos a ellos” (P1M). Así mismo se considera una expresión valiosa, “debe de ser un cuidador, motivador y un apoyo” (P3V). A partir de esas reflexiones realizadas por las participantes en relación a la pregunta asignada sobre lo que consideran acerca de la función del papel y/o de las características de la persona encargada del cuidado y la educación de poblaciones infantiles, se generó un mayor acercamiento a la visión de ser personas mediadoras de aprendizaje. Esta mediación se demuestra con interés por las necesidades de cada niño o niña, alivianar situaciones difíciles que experimentan injustamente muchos de los infantes según sus

realidades personales y desde los contextos familiares. La motivación es un tema importante en la implementación del diálogo y la escucha.

Según Barquero, Hernández, Rivera, y Ulate (2018):

Se destaca la trascendencia de los cambios de paradigmas, se ve cómo a lo largo del tiempo el docente ha cambiado su papel y su rol a la hora de enseñar, antes desde un enfoque más tradicional, ahora desde un enfoque más constructivista, horizontal, dentro de un ambiente de respeto y diálogo (p.63)

Bajo este mismo interés desde el proyecto nos enfocamos con el acompañamiento al grupo de cuidadoras como una oportunidad para mejorar la atención que se brinda a la población que asiste a los centros infantiles, al generar espacios de crecimiento con prácticas inclusivas, dirigidas a aprendizajes significativos desde el valor del respeto y el diálogo. Se considera que el papel de la persona encargada del cuidado de niños y niñas desde las primeras etapas de vida es sumamente primordial para fortalecer aprendizajes significativos y enriquecedores para la población infantil. Lo anterior se reafirma según Barquero, Hernández, Rivera y Ulate (2018), “lo que sean como personas y lo que realizan quienes están a cargo de la atención y educación de los niños y niñas en edad preescolar va a ser fundamental en su desarrollo” (p. 134), debido a que al generar servicios de calidad por parte de las personas adultas y promover interacciones grupales, permite a los niños y las niñas experimentar diferentes ambientes y a la vez construir conocimientos. De igual manera al educar por medio de la afectividad se hace énfasis en promover responsabilidades a la escuela y la familia enfocándose en el papel fundamental que cumplen ambas, así como lo reafirma González (2002), al definir la participación del hogar en la vida de un niño y una niña, donde:

La familia constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida e inicia su aprendizaje básico a través de los estímulos y de las vivencias que recibe, las cuales le

condicionan profundamente a lo largo de toda su existencia; la estabilidad y equilibrio en su relación materna-paterna, así como con el resto de los miembros familiares, definen el clima afectivo, en el que transcurre la primera etapa de su vida (p.6)

Las consideraciones anteriores refuerzan nuestra idea de que el papel de la persona adulta encargada de la atención y educación de poblaciones infantiles se considera importante tomar en cuenta que en todo momento se genera un papel de mediador, donde se debe cumplir una misión de facilitar diálogos, promover la convivencia y fomentar los valores humanos. Las autoras Ramírez, Patiño y Gamboa (2014), mencionan que “en tanto haya una infancia feliz, con condiciones básicas de desarrollo, que les permitan la satisfacción de sus necesidades físicas, emocionales e intelectuales, habrá ciudadanas y ciudadanos seguros y confiados en el mundo que les rodea” (p. 69). Lo anterior produce aún más un compromiso por parte de la persona adulta para que el desarrollo de cada niño y niña sea satisfactorio, al considerar que lo experimentado en las primeras etapas produce resultados en años posteriores. Dichas ideas se desarrollan en el proyecto por medio de actividades en las que cada una de las participantes comparten lo que ellas consideran cuál es el papel de la persona adulta encargada de la atención y educación de poblaciones infantiles, además de la aportación por parte de cada una de las proponentes y creación de aprendizajes nuevos por la información aportada por todas.

El papel de las personas adultas que estén a cargo del cuidado o educación de la población infantil es fundamental, lo anterior hace que su función tome un valor esencial para el desenvolvimiento oportuno de cada infante. Es importante que, en esta etapa, la persona encargada ofrezca una atención integral y educación oportuna para beneficiar la construcción del conocimiento y desarrollo de esta población. La persona adulta encargada del cuidado de la población infantil requiere de conocimiento de los contextos en los que se desenvuelven los niños y las niñas, así mismo comprender las políticas vigentes relacionadas con el tema de primera infancia.

Surge entre las personas participantes y las proponentes una conversación importante al compartir sobre el tema de nuestro papel en la atención a poblaciones infantiles. Se considera el valor del carisma, dar amor mientras estamos con cada niño y niña, guiarlos por

el mejor camino y proveerles sus necesidades. Durante el encuentro dialógico se valora además el tema de la vocación mencionado por las participantes cuando identifican que muchas de las personas que conocen no muestran el interés de atender necesidades básicas propias del cuidado de niños y niñas desde sus primeros años de vida, por lo tanto, ellas consideran con ese ejemplo que las personas no tienen vocación por el trabajo que realizan. La OEA (2010) reafirma que, “la calidad del proceso de desarrollo de los niños y niñas se ve influenciada por las actitudes, el conocimiento y la forma de ser de la persona que los educa” (p. 13). Lo anotado anteriormente, cobra interés desde la primera infancia y la forma de que se desarrolla cada niño o niña debido a que “las experiencias en las etapas iniciales del desarrollo humano (prenatal y primera infancia) ejercen una gran influencia en la estructuración y funcionalidad del cerebro”, (OEA, 2010, p.15). Por lo tanto, el cerebro está lleno de estímulos que son importantes de atender desde una intervención responsable y oportuna por parte de las personas que están a cargo de su cuidado.

Tabla 9

Conocimientos previos de las cuidadoras de la importancia de la afectividad y la convivencia para propiciar ambientes educativos en la atención de niños y niñas en la primera infancia

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes de la pregunta ¿Considera importante el desarrollo de la afectividad y la buena convivencia para propiciar ambientes educativos adecuados? ¿Por qué?
Respuestas referidas a los conocimientos previos de la importancia de la afectividad y la convivencia para propiciar ambientes	“Sí porque le genera al niño y a la niña seguridad en sí mismo para expresarse y desarrollarse de forma más exitosa”

educativos.

“Sí los niños todos ven y sienten, al estar en un lugar seguro, se desenvuelven más fácil”

“Sí, da apoyo y seguridad al niño”

“Sí porque hay buena convivencia. Se trabaja y se vive mucho mejor”

Nota: Elaboración propia (2021).

Según las respuestas dadas por las participantes en la tabla 9, acerca de la importancia de la afectividad y buena convivencia para generar ambientes educativos oportunos, encontramos una similitud en lo referente a la seguridad que adquieren los infantes por medio de las interacciones afectivas y de respeto que les brinden las personas adultas que están a cargo del cuidado y educación, lo que genera aprendizajes significativos y duraderos.

La seguridad en una persona desde la edad temprana es fundamental, una de las manifestaciones que se repite según el conocimiento previos con relación a la importancia de la afectividad y la convivencia para propiciar ambiente educativo es *“generar al niño y a la niña seguridad en sí mismo para expresarse y desarrollarse”* (P1M), por otro lado *“los niños todos ven y sienten, al estar en un lugar seguro”* (P2D), *“da apoyo y seguridad al niño”* (P3V). En este sentido, según Flórez y Vivas (2007), se requiere generar ambientes afectuosos y seguros e integrar lo cognitivo con el desarrollo de emociones e inteligencia. Un buen vínculo afectivo forma parte de la seguridad que tienen los niños y las niñas en su desarrollo integral. En cualquier etapa de la vida, circunstancia o ambiente en el que se desarrolle su vida, generarán la seguridad, confianza y protección mediante el amor y el afecto. Esa

seguridad posibilitará la construcción de aprendizajes, siendo cada uno de ellos significativo en su vida. Otro punto importante a rescatar y necesario a tomar en cuenta en el cuidado y acompañamiento de los infantes es que en la medida de que los niños y las niñas sientan amor y valoración, serán mejores personas, tomarán decisiones asertivas y vivirán plenamente felices.

León (2004), afirma que en la etapa infantil cada individuo necesita sentirse amado y apreciado, pero es necesario que ese amor sea constante, es decir que toda persona que esté cerca, brinde confianza y afecto, sin importar la edad y condiciones en las que se desarrolle. Según la autora anteriormente mencionada, “sentirse querido es una necesidad fundamental de todo niño, y de toda persona. Se manifiesta de distintas formas en cada etapa de la vida, pero mantiene su fuerza e importancia en todo momento.” (p. 65). De igual manera el tema de la ternura y la afectividad es considerado como fantástico según lo afirma Restrepo (2010), cuando se refiere al analfabetismo de la afectividad donde:

El tema de la afectividad es una magnífica puerta de entrada para emprender una reflexión sobre el maltrato y la intolerancia que cunden, de manera sutil, en el mundo contemporáneo. No logramos conceptualizar todavía el importantísimo papel que la afectividad juega. (p. 13)

Con relación a esto y desde el proyecto de acompañamiento pedagógico y vivencias personales se promueve el tema del afecto y el acercamiento respetuoso hacia forma de fomentar valores como la tolerancia y el buen trato desde la individualidad hasta la diversidad humana por un mundo mejor. Este tema se fomenta desde nuestro principio del afecto, donde en cada uno de los encuentros y durante el desarrollo del proyecto se les manifestó un vínculo afectivo y respetuoso que favoreciera ambientes amistosos los cuales permiten construir conocimientos nuevos de manera significativa, valorando a cada persona como ser única y especial.

Nuevamente cobra importancia el principio pedagógico del afecto, la afectividad es fundamental en la atención que se debe dar a la población con la que se trabaja. Algunas expresiones de las cuidadoras con relación a la afectividad son, “*con los chiquillos siento que soy muy cariñosa con ellos en el sentido de que soy chineadora*” (P4A), el afecto se alimenta de cariño y cuidado especial, “*yo los amo, pero si yo tengo que regañarlos yo los regaño*” (P4A) se reflexiona por lo tanto sobre la necesidad de dar amor con exigencia y responsabilidad, como expresa una de las participantes “*ellos saben que yo les estoy hablando porque los amo*” (P4A). Los ambientes seguros, de confianza y amor incentivan a fortalecer la autoestima y mejorar la calidad de vida de los niños y niñas.

De igual manera la OEA (2010) expone “El cuidado del ambiente físico, las caricias, las conversaciones, los juegos, el afecto y las canciones, son otros elementos presentes en la relación entre padres, educadores y niños, desde el nacimiento” (p. 14). Todo lo anterior es parte de una convivencia sana y responsable que permite un desarrollo infantil óptimo para los niños y las niñas.

Desde la vivencia en cada uno de los encuentros se resalta un trabajo basado en la comunicación, el respeto por las participaciones, opiniones y aportes de cada una de las cuidadoras. De este modo se le agradece a cada una de ellas la aportación de sus conocimientos en cada tema desarrollado durante las sesiones, además se les insta a seguir aportando sus opiniones para que de manera conjunta construyamos aprendizajes nuevos. De igual manera la comprensión jugó un papel importante cuando se tuvo que trabajar de manera flexible, atendiendo cada situación personal con relación a horas de descanso, tiempo para la devolución de las reflexiones, cuando alguna de las participantes se encontraba enferma. En cada encuentro se tomó en cuenta que se iniciara con actividades afectivas, que permitiera conocernos, identificar gustos, deseos, actitudes, habilidades, entre otras con el objetivo de promover la afectividad en el grupo.

Conocimientos previos de las cuidadoras de la interacción lúdica con los niños y niñas

Conocimientos previos

Respuestas de las participantes a la frase
Para mí la interacción lúdica es:

Respuestas referidas a los conocimientos
previos de la interacción lúdica

*“Son los diferentes espacios que ocupan
los niños teniendo objetos donde puedan
tener un lugar de experimentar y
recreación en donde aprenden y juegan”*

“Juegos”

*“Son interacciones por medio de juegos y
actividades de carácter interactivo y
significativo”*

*“Son los espacios destinados para la
recreación de las personas”*

Nota: Elaboración propia (2021).

Continuando con los conocimientos previos y con el tema de la interacción lúdica las participantes coinciden en que son espacios para que los niños y niñas puedan experimentar, jugar, interactuar significativamente y recrearse. El contexto en el que laboran las personas participantes tiende a valorar mucho esta estrategia de interacción lúdica, para ellas es importante este proceso al considerar que los niños y niñas se recrean y aprenden. Una de las manifestaciones que encierra la similitud de los conocimientos en general sobre el tema de la interacción lúdica es la mencionada por una de las participantes, *“son interacciones por medio de juegos y actividades de carácter interactivo y significativo”* (P3V).

Con relación a lo anteriormente mencionado, la teoría hace referencia a lo que asegura Posada (2014), quien dice que “el juego genera un ambiente innato de aprendizaje, el cual puede ser aprovechado como estrategia didáctica, una forma de comunicar, compartir y conceptualizar conocimiento y finalmente de potenciar el desarrollo social, emocional y cognitivo en el individuo.” (p. 26). En el momento de interactuar con los niños y niñas en el proceso de enseñanza y aprendizaje es muy importante incorporar actividades lúdicas que permitan por medio del juego un aprendizaje significativo a través de una forma activa y placentera. Además, el juego permite que ellos aprendan en un ambiente propicio para enriquecer los conocimientos que beneficien un buen desarrollo. Por ejemplo, el juego es la “herramienta” por excelencia que tienen los infantes para explorar y aprender (y aprehender, en el sentido de abrazar) su mundo.

Al continuar con la construcción de aprendizajes se realiza una pregunta a las cuidadoras posteriormente a una dinámica de juego, dibujo y creatividad. El planteamiento consiste en, ¿Cómo creemos que logramos aprendizajes significativos? las respuestas amplían el panorama inicial de conocimientos previos, la reflexión se logra con respuestas como “*se adquiere por medio de actividades construcción del pensamiento*” (P3V), por otro lado, el “*disfrute de lo que están aprendiendo*” (P3V), lo anterior refleja un aprendizaje construido con dinámicas que permitan el placer de experiencias interactivas. Según lo manifestado por las participantes con relación a la construcción del aprendizaje en los niños y niñas es, “*por medio de la conversación*” (P3V), y para complementarlo aún más interesante exponen “*tratar con ellos mostrando carteles que les demuestre lo que estamos hablando y se aprende más rápido*” (P1M). Sumamente interesante al comprender lo mencionado anteriormente por las participantes en cuanto a las diferentes formas de aprender, las cuales se relacionan un poco con las pautas del DUA. Según las características de este diseño se proyecta dirigir aprendizajes desde habilidades de percepción, de lenguaje y comunicativas.

Durante el encuentro dialógico con las cuidadoras surgen cuestionamientos sobre el desarrollo de la creatividad mediante las interacciones lúdicas. Las expresiones dadas ante la pregunta reflejan que se considera el juego como, “*una manera de motivar el aprendizaje*” (P3V), “*en el juego se desarrolla parte de su creatividad*” (P3V), y más aún en actividades

que realizan a diario “en rondas el niño inventa, maneja su cuerpo de manera diferente”. (P4A),

El detalle y la organización según los tiempos libres, las edades de los grupos que atienden, los intereses y necesidades de la población y experiencias de aprendizaje mediante actividades lúdicas, son realizadas por las cuidadoras en el centro infantil donde laboran, algunas mencionadas por ellas se presentan a continuación en la siguiente figura.

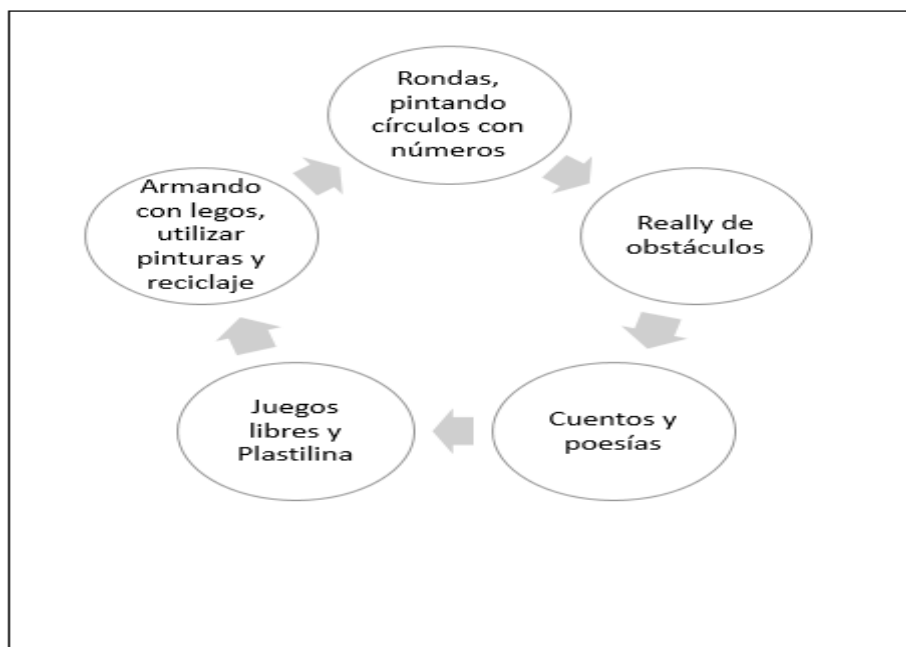


Figura 10. *Actividades Lúdicas practicadas por las participantes con la población atendida*
(Elaboración propia, 2021)

Se pretende, por parte de las cuidadoras generar conocimientos al promover la participación y el aprendizaje con estímulo mediante actividades variadas, adaptadas a los intereses y necesidades y de esta manera apoyar esos aprendizajes con experiencias agradables y significativas. Con esta estrategia lúdica se complementan aprendizajes ya existentes, de igual manera se motiva e incentiva el deseo por aprender.

Conocimientos previos de las cuidadoras sobre la importancia de la comunicación para generar espacios de diálogo y confianza en diferentes contextos

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes a la pregunta ¿Considera que la comunicación propicia espacios de diálogo y confianza?
Respuestas referidas a los conocimientos previos de la importancia de la comunicación para espacios de diálogo y confianza	<p>“Sí”</p> <p>“Sí”</p> <p>“Sí, proporciona confianza, habilidades lingüística y manejo de sentimientos”</p> <p>“Creo que sí”</p>

Nota: Elaboración propia (2021)

Con relación al tema de la importancia de la comunicación para espacios de diálogo y confianza, se muestra que una de las participantes duda sobre lo relevante en este tema y otra de ellas manifiesta que ese diálogo y confianza *“proporciona confianza, habilidades lingüística y manejo de sentimientos”* (P3V). En los encuentros dialógicos desarrollados con las personas participantes se experimentan interacciones que, a pesar de la modalidad virtual de trabajo realizada, se fomentan espacios de diálogo y confianza para la construcción de aprendizajes. Esa comunicación durante el desarrollo de cada encuentro permitió expresar

pensamientos, creencias, opiniones personales, situación que fue importante para reflexionar junto a las participantes sobre la necesidad de relacionarse y fomentar la comunicación con espacios armoniosos que permitan vivenciar en los niños y niñas nuevas habilidades comunicativas.

A partir de lo anterior, Triana y Velásquez (2014), aseguran “la asertividad como competencia comunicativa docente y en su relación con la construcción de un clima emocional del aula caracterizado por relaciones positivas” (p. 24). Motivo por el cual, es importante, que las cuidadoras mantengan ambientes agradables que les permita conservar relaciones de buena calidad entre el personal de los centros infantiles y al mismo tiempo aprender y desaprender de cada una de ellas, como modelos para la población atendida.

Las autoras Triana y Velásquez (2014) afirman que:

La importancia de construir un clima emocional del aula que dé soporte al desarrollo de los niños, y considerando el rol del docente en la construcción de dicho clima, en particular en lo que se refiere a su capacidad para comunicarse asertivamente con sus estudiantes. (p. 26)

Es necesario mantener un entorno agradable y una actitud afectiva, expresar y comunicar de manera respetuosa las opiniones, en la valoración de los diferentes puntos de vista de cada persona. Así como lo confirman Booth y Ainscow (2011), “cuando dos o más personas dialogan desde la base de la igualdad, la honestidad y la confianza, cabe una exploración mutua de las opiniones del otro y sus concepciones. Escuchar es más importante que hablar.” (p. 23).

El acompañamiento de formación pedagógica retoma el principio de habilidades de escucha y diálogo, al considerar que para propiciar ambientes seguros y de confianza es necesario partir de interacciones para que por medio de la habilidad de escuchar se generen diálogos respetuosos y generadores de aprendizaje. Motivo por el cual es necesario un ambiente emocional donde se desarrolle un aprendizaje por medio de relaciones positivas de

comunicación verbal entre cada docente, sus estudiantes y entre pares, para fortalecer la adquisición de habilidades cognitivas y aprendizajes efectivos.

Es de suma relevancia comunicar de manera asertiva nuestros pensamientos, conocimientos, sentimientos, entre otros de forma respetuosa para iniciar y mantener conversaciones sanas y llenas de confianza. Sumado a esto, se considera importante que este acompañamiento pedagógico permita que tanto las participantes como las proyectistas aprendan y crezcan de manera personal y profesional a través de las relaciones interpersonales dadas durante el desarrollo del proyecto. Dichas interacciones generaron ese “espacio de confianza y empatía, tratando siempre con cordialidad y respeto, pero teniendo en claro que todas forman parte de un proceso de interacción por medio de una relación horizontal en la cual todas aprenden”. (Barquero, Hernández, Rivera y Ulate p.167). En relación a esto, durante el desarrollo de nuestro proyecto se mantuvo un diálogo respetuoso y de confianza con todas las personas participantes las cuales permitieron crear espacios armoniosos para la ampliación de conocimientos tanto personales como profesionales, además originó que todas aportaran de manera productiva sus aprendizajes a lo largo de su trayectoria en los centros infantiles.

En este sentido, es importante tomar en cuenta lo expresado por las participantes con relación a este tema, debido a que las participantes externaron que les agradó mucho compartir conocimientos, opiniones y aprendizajes en cada encuentro. Un ejemplo de esto son las siguientes frases *“a mí me gustó mucho esto de que cada una comente acerca de las preguntas que ustedes pusieron”* (P4A), *“como dijo mi compañera son temas que nos ayuda a crecer como persona y como personas que estamos tan cerca de cada chiquito”* (P4A), y por último *“a mí me gustó mucho eso de verdad oír diferentes opiniones de una sola pregunta”* (P4A). Como bien se aprecia en las expresiones expuestas anteriormente se tomaron en cuenta la importancia de crear espacios de diálogo y confianza los cuales favorecieron el aprendizaje significativo y a su vez puede trascender en la forma de desempeñarse de manera oportuna en el cuidado y educación de la población atendida.

Asimismo, al realizar estas prácticas en las que tomamos en cuenta las opiniones de las demás compañeras se fortalece el tema de la educación inclusiva al realizar un trabajo basado en el respeto, la tolerancia e igualdad de opinión, información que se detalla en el siguiente apartado.

Tabla 12

Conocimientos previos de las cuidadoras del concepto de educación inclusiva

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes de la frase Para mí una educación inclusiva es:
Respuestas referidas a los conocimientos previos de la educación inclusiva	<p><i>“Es un derecho humano fundamental a una educación justa equitativa inclusiva y de calidad donde promueva oportunidades de aprender”</i></p> <p><i>“Es la igualdad de condiciones”</i></p> <p><i>“Es el hecho de no discriminar, de apoyar a los niños e involucrarlos en diferentes actividades al igual que los demás”</i></p> <p><i>“Es el derecho a la educación a las personas con discapacidad”</i></p>

--	--

Nota: Elaboración propia (2021)

Como bien se observa en la tabla 12 con relación a los conocimientos previos de la educación inclusiva las participantes expresan que dicha educación es el derecho que las personas tienen de recibir un aprendizaje en igualdad de condiciones a partir de diferentes estrategias. Se consideró necesario profundizar en el tema con las cuidadoras, para aprovechar las temáticas como la diversidad y los valores inclusivos y de esta forma promover una educación inclusiva oportuna a la población infantil que asiste a los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, esto porque “el objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje” (Elizondo, 2017, p.28).

Cabe mencionar también, la importancia de tomar en cuenta lo expresado por una de las participantes referente a este tema, quien dice que la educación inclusiva “*Es el hecho de no discriminar, de apoyar a los niños e involucrarse en diferentes actividades al igual que los demás*” (P3V). Es por eso que al reflexionar sobre el tema se hace mención al término equidad, en este sentido se busca promover una igualdad de oportunidades y el derecho a la educación de calidad para una sociedad ampliamente diversa. Por lo tanto, se favorece una educación inclusiva cuando se toma en cuenta las características y condiciones de cada participante en diferentes contextos sociales, económicos, políticos, culturales y educativos. La individualización de la enseñanza, como principio pedagógico, según Flórez y Vivas (2007), se toman en cuenta las habilidades y capacidades como medio para desarrollar valores inclusivos que promuevan la motivación hacia la resolución de situaciones y búsqueda de metas personales, sin dejar de lado el trabajo participativo e inclusivo.

En este sentido se menciona, que en el desarrollo del proyecto se realizó un encuentro en el que se reforzó este tema de educación inclusiva por medio de un video llamado: “Educación Inclusiva. Una llamada de atención para ser conscientes de la importancia de crear una escuela inclusiva entre todos y para todos”, el cual fue enviado con anticipación a cada una de las participantes vía WhatsApp, la dinámica consistía en observar y reflexionar por medio de unas preguntas asignadas. (*ver apéndice K*)

Sumado a esto se creó un espacio de diálogo para poder compartir lo que le generó a cada una de las participantes, el video y lo que ellas realizan para practicar una educación inclusiva con la población que atienden. Dicha actividad promovió que las participantes comentarán cómo trabajan con la diversidad aprendizajes de niños y niñas en diferentes condiciones lo que permitió compartir de manera conjunta las vivencias en nuestra práctica diaria. Además, se les compartió un afiche (*ver apéndice J*), en el que se les brindaba estrategias pedagógicas inclusivas por medio de acciones y metodologías organizadas con el objetivo de generar aprendizajes significativos individuales y colectivos y romper barreras cognitivas, sensoriales, físicas, comunicativas y sociales.

Otra frase significativa durante la recolección de conocimientos previos fue, “*es el derecho a la educación a las personas con discapacidad*” (P4A), sin embargo, es importante considerar que la educación inclusiva propone igualdad de oportunidades, una calidad de lo que se aprende, lo que promueve a la totalidad de las personas involucradas en una comunidad educativa para desarrollarse integralmente. Cenarec (2018), afirma que “la educación inclusiva constituye un derecho humano universal para garantizar la participación de toda la diversidad estudiantil en equiparación de oportunidades, cuyo currículo es flexible y amplio” (p.4). Esta propuesta es un derecho que permite la participación en procesos de aprendizaje, socialización, valoración y respeto a la diversidad y dirige la construcción de conocimientos sanos, agradables, oportunos y significativos.

Con relación al tema de igualdad de oportunidades, el MEP (2018) afirma que “la igualdad significa dar las mismas oportunidades a todo el estudiantado, sin distinción alguna” (p. 14), si se considera brindar el acceso a la educación y a los diferentes contextos desde la promoción de un aprendizaje basado en participación, solidaridad y respeto, se plantea de modo que la educación mejore y el sistema educativo logre ser exitoso. Por lo tanto, nuevamente se consideran los aportes de las personas participantes durante la construcción de aprendizajes quienes exponen con más apropiación “*para mí viene siendo un proceso de fortalecimiento al sistema educativo tratando de darle la misma calidad a todos los alumnos*” (P2D), de igual manera otro aporte correspondió a “*es un plan abierto a buscar formas diferentes y creativos para una enseñanza más participativa*” (P1M). Es así como se observa

una perspectiva más amplia y de compromiso en la labor diaria, para promover la educación inclusiva.

Este compromiso, en el desempeño de las personas encargadas de promover aprendizajes se enfoca según Cenarec (2018), en comprender acciones que garanticen educación para todas las personas, diversas maneras de aprender, acciones que reconozcan la diversidad y la igualdad de oportunidades, sin dejar de resaltar el desarrollo de habilidades para la vida.

Al generar oportunidades de aprendizaje, las personas cuidadoras de centros infantiles requieren perfilar con acciones necesarias para cumplir con los roles en su labor. Entre las características del rol docente y en el caso particular de nuestra propuesta se reconocen las expuestas por Cenarec (2018), donde debe existir las buenas relaciones, ser conocedores de los contextos necesidades e intereses de los niños y niñas, mediar y ser facilitadores en diferentes procesos, considerar la comunicación, el trabajo en equipo entre profesionales, la flexibilidad, promover el trabajo colaborativo, minimizar barreras para el aprendizaje, en fin ser investigadores del desarrollo integral de los niños y niñas.

Tabla 13

Conocimientos previos de las cuidadoras del concepto de la diversidad humana

Conocimientos previos

Respuestas de las participantes de la pregunta ¿Qué entiende sobre el tema de la diversidad humana?

Respuestas referidas a los conocimientos previos de la apreciación de diversidad humana

“Nos permite ser diferentes a los demás.”

“Sí diferencias entre tipos de personas, creencia, raza, color, país”

“Sinceramente nada, con este término”

“Que todas las personas son iguales, pero diferentes en su género, color, etc”

Nota: Elaboración propia (2021).

De acuerdo con los datos recopilados en la tabla 13, en cuanto a los conocimientos previos de lo que significa diversidad para cada una de las participantes encontramos una similitud en las respuestas dadas por ellas, donde expresan que todos somos diferentes según la raza, color, entre otras características, *“nos permite ser diferentes”*(P1M), *“todas las personas son iguales, pero diferentes en su género, color”* (P4A), además una de ella no se quiso referir al tema debido que tenía otro concepto de lo que se refiere a diversidad humana, sin embargo de igual manera se le respetó. El espacio de no dar respuesta es parte de un valor inclusivo que se fundamenta al mismo tiempo en el valor del respeto. Este valor permite reconocer a una persona o un grupo de personas según sus características y condiciones, el respeto a la diversidad implica reconocer todo tipo de participación. Desde el ámbito educativo y social esta participación se promueve a partir de la responsabilidad que se adquiera para reconocer la igualdad de oportunidades desde lo único y diferente. La

diversidad humana se plantea como garantía en cantidad de opiniones, formas de ser y actuar de las personas en una sociedad.

Así mismo según Muntaner (2000), afirma que:

La diversidad es una realidad con la que debemos convivir en la escuela y fuera de ella, para ello debemos comprenderla como un valor a potenciar y a promover, puesto que es en la diversidad donde se encuentra el respeto mutuo, la colaboración, el conocimiento, donde todos los miembros de una comunidad son dignos de consideración y estima (p. 4).

Al comprender el concepto de diversidad y relacionarlo al mismo tiempo con el valor del respeto, se describe que la forma de ser, de pensar, de convivir, de aprender, de cada ser humano es valorado. Un respeto inclusivo que considera la diversidad en su máxima realidad desde la percepción de que cada ser es único y diferente, que promueve y potencia las capacidades y habilidades, permite avances importantes en el desarrollo y realización para la vida. con el objetivo reforzar con las participantes el tema antes mencionado se realizó una actividad llamada “adivinando la palabra clave”, en la que por medio de letras completaron de manera conjunta varias palabras relacionadas con el tema de diversidad humana, como por ejemplo participación, igualdad, único, respeto, aceptación, entre otras, de igual manera construyeron el significado de cada una de ellas y por último se reflexionó de lo producido de manera colaborativa.

Al considerar lo anterior, se realizó una actividad en la que a cada una de las participantes se les pidió, en un espacio de libertad, dibujar un jardín en la manera que más se les facilitara y gustara, dicha estrategia fue diseñada con el propósito de que al hacer los jardines todos fueran hechos de manera distinta, que un jardín está lleno de elementos diversos y lo relacionamos con que todos somos diferentes, que tenemos habilidades diversas, que nos gustan cosas distintas, eso nos hacer ser únicos y especiales. Los dibujos que realizaron las participantes se representan en la siguiente figura.



Figura 11. Imágenes de los jardines realizados por las participantes para reforzar el concepto de diversidad (Elaboración propia, 2021).

De acuerdo con los dibujos confeccionados por las cuidadoras en la figura 11, es importante tomar en cuenta lo expresado por las mismas a la hora de compartirlo, esto porque dicen que “yo dibuje a mis dos bellos hijos” (P1M), otra dibujó una hamaca y dijo que “le gustaría estar sentada en esa hamaca” (P2D), la tercera participante dibujó unos girasoles porque le gustaban mucho y la cuarta participante dijo que ella dibujó a toda su familia en las flores. Con esto se considera la importancia que se le da a la familia, los gustos o preferencias, representados en un jardín propio de su imaginación. Así mismo nos sirvió para realizar una reflexión explicándoles que en los distintos jardines que realizaron encontrábamos diversidad, en las flores, en cada uno de los paisajes que quisieron transmitir, de igual forma es la diversidad humana, todos somos personas con rasgos, características, habilidades, gustos y necesidades diferentes y especiales.

El encuentro que se desarrolló para trabajar con la temática de la diversidad humana posibilitó momentos de diálogo, espacios de diversión con estrategias como adivinanza de palabras, las cuales permitieron construir aprendizajes sobre el tema en mención. La risa fue parte de ese espacio de aprendizaje. Se reflexiona con las participantes sobre la relación de la diversidad humana con la educación inclusiva, tomando en cuenta que todos somos únicos pero iguales en derechos.

El tema de diversidad no tiene un concepto limitado, por el contrario, la atención a la diversidad se dirige a muchas características y temas que se relacionan entre sí. Desde nuestro proyecto de acompañamiento pedagógico con el grupo de cuidadoras se abordaron temas como la diversidad basada en el respeto, la participación, el ser personas únicas y otros valores como la tolerancia. A continuación, se expone la forma en que cada una de las participantes interpreta el tema de diversidad a partir de la actividad en la que debieron construir varios conceptos relacionados con la temática de manera colaborativa. Estas construcciones se lograron una vez adivinadas las letras que formaban las palabras y se partía de ellas para que oralmente cada una aportará en la construcción de ese concepto.

Diversidad y respeto

A partir de lo expresado por las participantes en la construcción del tema se refleja la dinámica al considerar el valor del respeto dentro de la diversidad de las personas. Por ejemplo, una expresión que amplía aprendizajes es “*yo entiendo por respeto que se le respete su forma de pensar*” (P1M), por otro lado “*para mí respeto es tener consideración con otra persona*” (P3V), por lo tanto, se valora que, en el marco de la diversidad, el respeto juega un papel importante ya que se considera como el valor con el que podemos ofrecer a las demás personas un trato especial por su forma de ser, su manera de pensar y las acciones con las que se desenvuelven.

Diversidad y participación

Desde la participación con la voz de cada una de las cuidadoras, se dan aportes para interiorizar sobre la diversidad dirigido a la participación integral “*es compartir*” (P1M), “*participar por igual*” (P4A), esta participante agrega además “*la participación es una oportunidad que una persona tiene en todo lugar*” (P4A). Añaden a esta reflexión el término oportunidad, que al mismo tiempo se entrelaza con igualdad. Como bien se analiza cada una de las palabras relacionadas con la participación que dirigen a una educación inclusiva, se valora lo mencionado por Booth y Ainscow (2011) con relación a la participación, “*implica aprender, jugar o trabajar en colaboración con otros. Se trata de poder hacer elecciones y de tener algo que decir sobre lo que hacemos. Más profundamente tiene que ver con ser reconocido y aceptado por nosotros mismos*” (p. 15). Como bien se comprende en la cita anterior se retoma el tema del juego y el trabajo colaborativo, aprendizajes que también son parte del acompañamiento pedagógico del proyecto. Cada tema reflexionado es un aporte dirigido a conocimientos pedagógicos inclusivos de formación y reflexión continua para todas las participantes.

Diversidad y seres únicos

Como parte del proceso reflexivo que se realiza con esta temática una de las participantes expresa “*como dijo mi nieto yo soy único*” (P4A), de igual manera se valoran reflexiones como “*todas las personas somos únicas, no hay otra persona igual*” (P4A) y aún más reflexivamente se considera la frase “*Dios nos hizo únicos, exclusivos*” (P4A). A partir de lo mencionado se aprecian cada una de las expresiones, de igual manera, se dirige el tema de seres únicos a la descripción de las habilidades personales, como ejemplo de ello “*cuando una persona tiene la capacidad de desarrollar habilidades más rápidamente que otra persona lo hace única*” (P1M), todas las personas poseemos diferentes habilidades y todas las personas en unión nos complementamos.

Diversidad y valor de cada persona

Como parte de la continuación del proceso reflexivo con el tema de la diversidad se valora inmensamente la importancia de la vida y la dignidad humana. El valor de una persona se reconoce con la visión inclusiva como una forma invaluable y apreciable desde la individualidad hasta un contexto comunitario. La construcción de este aprendizaje se refleja con las expresiones “*valorar es darle un mérito a algo o a alguien*” (P3V), con relación a lo mismo, “*a todos los tratos de igual manera*” (P4A). Lo afectivo se retoma nuevamente en el acompañamiento pedagógico con el grupo de cuidadoras al relacionar lo anteriormente reflexionado con lo que afirma Freire (2005): “el respeto a la autonomía y a la dignidad de cada uno es un imperativo ético y no un favor que podemos o no concedernos unos a los otros” (p. 58), desde nuestro compromiso moral y de responsabilidad es necesario reflejar el respeto a cada persona y su dignidad desde el valor de la igualdad.

Diversidad y tolerancia

Para finalizar con el tema de diversidad se reflexiona sobre la tolerancia, donde se menciona como un valor, el cual se caracteriza hacia el respeto que se debe aplicar en espacios de convivencia y participación. Es así como este concepto se dirige a diferentes definiciones, según lo menciona Ceballos (2019),

La tolerancia es definida según la Real Academia Española como el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias (RAE, 2019). Igualmente se identificó en el referente conceptual, que la tolerancia es un valor moral presente en la ética de máximos y en la ética mínima, que se aplica en la convivencia social y la participación política. En el debate filosófico sobre la tolerancia, también quedó claro, que se trata de un concepto polisémico, relacionado con las tensiones presentes entre la libertad, la igualdad, la diferencia y el respeto a los derechos a la libre personalidad, libre identidad y no discriminación. (p.61)

Desde nuestra posición la tolerancia se caracteriza como una actitud necesaria para respetar a las personas, sus opiniones, acciones, ideas y pensamientos, desde esta frase hacemos énfasis a la decisión de una persona a participar o no pronunciarse en actividades y espacios de convivencia, durante el desarrollo del proyecto. En lo que respecta a las participaciones de las compañeras cuidadoras, con relación a la reflexión sobre tolerancia, ellas enfatizan *“sí a mí me aceptan como soy también tiene que ser tolerantes”* (P4A), acá la pretensión de exigencia no se considera válida, tanto la aceptación como la tolerancia requieren proponerse de manera voluntaria que genere satisfacción y convivencia sana. Una de las participantes expresa con relación al trato que le dan sus compañeras en los diferentes ambientes en los que participan *“eso también me da a mí una seguridad de que me están aceptando tal y como soy”* (P4A), la seguridad en una persona que se sienta parte de un grupo o contexto es de gran importancia. El principio pedagógico de aprendizajes dirigidos a la variedad de conocimientos y habilidades de escucha y diálogo, dentro de la actitud de la tolerancia, toma importancia, ya que se valora que cada quien expone sus opiniones, ideas y pensamientos creados con el tiempo, estas creencias se complementan entre varias personas transformando nuevos conceptos.

En este sentido lo mencionado en el apartado de la diversidad y retomar cada una de las temáticas que lo enriquecen, se toma en cuenta la definición de los autores Booth y Ainscow (2011), quienes dicen que *“el respeto inclusivo implica la valoración de los demás, tratándoles bien, reconociendo sus contribuciones a una comunidad gracias a su individualidad, así como a través de sus acciones positivas”*. (p. 27). Como bien se mencionó anteriormente y se reafirma en la cita, el aporte que cada persona realice a la comunidad en una sociedad es valioso y su participación promueve la autorrealización.

Tabla 14

Conocimientos previos de las cuidadoras sobre valores inclusivos en procesos de aprendizaje

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes a la frase: Yo pienso que los valores inclusivos son.
Respuestas referidas a los conocimientos previos de los valores inclusivos	<p data-bbox="789 659 1170 863"><i>“Los valores inclusivos son el derecho a una educación de calidad. Respeto, trabajo en equipo”</i></p> <p data-bbox="789 911 1377 1052"><i>“Son las ideas, educación, comprensión, tolerancia, entre otros para proteger y ayudar a otro”</i></p> <p data-bbox="789 1163 1162 1304"><i>“No discriminar, tener los mismos valores derechos que los demás”</i></p> <p data-bbox="789 1381 1179 1472"><i>“La educación para todos y derecho para todos por igual”</i></p>

Nota: Elaboración propia (2021).

Se observa en la tabla 14, los conocimientos previos que tienen las participantes con relación al tema de valores inclusivos. Los aportes iniciales que expresan coinciden en una

igualdad de educación y derechos “*derecho para todos por igual*” (P4A). Se menciona una educación de calidad y entre los valores citados en las respuestas de conocimientos previos, se hace referencia a la tolerancia, “*respeto, trabajo en equipo*” (P1M), como forma de unir esfuerzos, comprensión, protección “*para proteger y ayudar*” (P2D).

En el marco del tema, los valores se definen como las acciones que identifican a un ser humano, que le permiten demostrarse en sus comportamientos y actitudes, un valor demuestra la capacidad de una persona para comportarse y reaccionar en diferentes situaciones y contextos. De igual manera, los valores guían la personalidad de cada ser humano, convirtiéndose en una orientación hacia lo que se quiere ser en una sociedad, lo anterior se fundamenta con lo mencionado por Booth y Ainscow (2011), al plantear que “los valores son guías fundamentales y promueven la acción; impulsan a cada ser humano hacia adelante y dan un sentido de dirección, definiendo un destino.” (p. 25) Los autores mencionados, consideran que una buena acción se promueve por los valores, hacen que cada ser humano defina su trayectoria de vida y le motiva a superarse.

Desde nuestra perspectiva los valores inclusivos se dirigen hacia el mismo proceso de igualdad de oportunidades, respeto por los derechos, valor a la diversidad, en fin, todos los conceptos que poco a poco se han desarrollado en el presente proceso de acompañamiento. Los mismos autores antes citados hacen reconocimiento de los valores desde la perspectiva de un proceso inclusivo de aprendizaje. Estos valores se dirigen a una igualdad de oportunidades, participación activa, valor a la diversidad, ambientes de paz, fomento de la honestidad y aprecio por lo hermoso.

Cuando se realizó el encuentro dialógico con las cuidadoras con relación al tema de valores inclusivos se enriqueció de manera satisfactoria con la participación de todas las personas acompañantes del proyecto. Al reflexionar sobre un video llamado “Inclusión y Valores” que enfatiza en valores inclusivos y el tema de la inclusión se considera nuevamente la diversidad como una forma de enriquecer la sociedad. (Unesco, 2005).

Se observó el video en conjunto, el cual fue proyectado por una de las proponentes, posteriormente se realizaron los comentarios y se construyó poco a poco el conocimiento sobre el tema de valores, esas ideas nos hicieron reflexionar sobre nuestra forma de actuar y

comportarnos. Posteriormente se trabajó con una imagen (*ver Apéndice L*), la cual representaba varios niños y niñas con y sin discapacidad que jugaban una ronda, a partir de ahí se profundiza con pensamientos valiosos de las participantes, “Yo veo unos chiquitos haciendo la ronda y que hay niños que no pueden hacerlo por sus propios medios, veo un chiquito con bastón y otro con muletas, pero igual los integran a la ronda que están haciendo, entonces ahí están demostrando que todos somos iguales y que todos tenemos el derecho a participar” (P4A). Así mismo se toma en cuenta los valores que se consideran mientras se desarrolla una dinámica de la ronda. Algunos de los mencionados por las personas participantes son “trabajo en equipo” (P2D), “solidaridad y el amor” (P4A). Las participantes ilustran el tema de vivencia en valores dirigidos a la educación inclusiva y agregan “justicia, superación, alegría, trabajo en equipo, puntualidad, respeto y esperanza” (P2D). otra de las participantes menciona “respeto, trabajo en equipo, solidaridad, amor, compromiso, lealtad, humildad” (P4A), y repite algunos de los valores sin dejar de lado otros valores igual de importantes que dirigen a acciones de apoyo mutuo en busca de intereses comunes, responsabilidades colectivas, no se dejó de lado el valor del amor, el cual se considera como una forma de dar afecto y la intención de querer que la otra persona esté bien. Lo anterior se reflexiona a partir de la lista de valores que se logran percibir al observar la imagen (*ver Apéndice L*).

En lo que respecta a los aportes iniciales y la profundización del tema de los valores inclusivos como virtudes que favorecen nuestra conducta, propusimos un acercamiento más humano con cada una de las participantes. Motivo por el cual se proyectó una relación cálida durante el desarrollo del proyecto, fomentando la aproximación con las cuidadoras desde una solidaridad en ambientes de mayor convivencia.

Por lo tanto, los valores inclusivos son importantes en el progreso de una calidad de educación, hacia la formación individual y colectiva. Todos los valores son necesarios y relevantes, pero existen algunos especiales que promueven la educación inclusiva, estos valores son mencionados Booth y Ainscow (2011), entre ellos están la igualdad, los derechos, la comunidad, la sostenibilidad, el respeto a la diversidad y la participación.

Desde la promoción que expresa el desarrollo del aprendizaje y la participación de los centros educativos enfocados a la educación inclusiva se profundiza en un marco de valores importantes que dirigen al compromiso hacia una nueva forma de aprender y superar la exclusión. Se considera importante mencionar cada uno de los valores que se enmarcan en la visión de cambio hacia la inclusión y que fueron retomados en uno de los encuentros dialógicos con las cuidadoras. El valor de la igualdad pretende una atención de equidad y justicia, para dar un trato igualitario. Booth y Ainscow (2011), lo visualizan como “una visión inclusiva de la igualdad no es “igualdad de oportunidades” para situaciones de desigualdad, riqueza y condiciones de vida, sino de la reducción de tales desigualdades.” (p. 26). De esta forma se busca una mejoría de condiciones de vida con igualdad de oportunidades sin distinción ni barreras.

El valor de la participación implica formar parte de algo sin limitación. Con respecto a esto, Booth y Ainscow (2011), mencionan que “una persona participa no solo cuando está involucrada en actividades conjuntas, sino también cuando se siente implicada y aceptada.” (p. 27). El enfoque de la educación inclusiva permite que cada persona se involucre e intervenga activamente en el proceso de aprendizaje. De igual manera este tipo de valor inclusivo involucra el diálogo, proceso de la comunicación que permite una reflexión mutua entre todos los colaboradores de procesos de aprendizajes y autorrealización.

El respeto a la diversidad, fue un tema tratado en apartados anteriores, sin embargo, se incluye dentro de los valores inclusivos a tomar en cuenta con la intención de ver y tratar a todas las personas con igualdad, dignidad y trato sin diferencias. Se afirma lo anterior con lo que apuntan Booth y Ainscow (2011), con la idea, “la diversidad da la bienvenida a la creación de diversos grupos y respeta la igual dignidad de los demás, independientemente de la diferencia percibida” (p. 27). En este punto de vista la diversidad es un excelente recurso para la vida y el aprendizaje, en lugar de un problema que superar. El sentido de la colaboración dirige el proyecto hacia otro valor inclusivo, conocido como la comunidad, la cual se construye y enriquece con la participación responsable de cada miembro.

Nuevamente Booth y Ainscow (2011), mencionan que: “preocuparse por la comunidad es actuar colaborativamente, colegiada y solidariamente; conduce a una comprensión de cómo

el progreso en el cambio de las instituciones puede ser mejor cuando las personas se unen en acciones conjuntas y colaborativas.” (p. 27) Como se observa el trabajo colaborativo conduce al progreso comunitario.

La sostenibilidad, es otro valor fundamental desde el campo educativo dentro del marco de valores que se proyecta a la participación y aprendizajes inclusivos, pues estima la responsabilidad de preparar una vida sostenible desde pequeños grupos, hasta comunidades y regiones en búsqueda del bienestar para generaciones futuras. Es importante mencionar el tema de la no violencia, como parte de una implementación de habilidades que permiten la resolución de conflictos en forma pacífica. Los autores Booth y Ainscow (2011), describen que la no violencia “requiere del desarrollo de habilidades de negociación, mediación y resolución de conflictos entre estudiantes y adultos; así como un modelo de conducta no violenta por parte de los adultos”. (p. 28). En la lectura se refieren además al diálogo con el objetivo de ofrecer alternativas en situaciones conflictivas. Con esto se amplía la información que explica que la discriminación y el abuso de personas por condición de discapacidad, raza, cultura, edad, género y orientación sexual, también es un tipo de violencia.

La visualización de estos y otros valores inclusivos como la confianza, el amor y la comprensión, permite proyectar en este trabajo final de graduación, la intención de una educación inclusiva mediante la reflexión de los valores necesarios para llevarlos a la acción con un acompañamiento pedagógico que se brindó al grupo de participantes que fueron parte de este proceso. Si se interpretan estos valores en el contexto educativo, desde un enfoque inclusivo, se reflexiona sobre el valor que tiene cada persona, la oportunidad de formar parte de cada actividad de aprendizaje, reconocer las particularidades, construcción del bienestar en común por medio de la colaboración activa y preparación de las personas modelos de vida sostenible, dado que el compromiso y la participación de las personas es fundamental.

Los valores han sido significativos para las participantes durante el proceso de acompañamiento y se han logrado vivenciar para favorecer aprendizajes con sus niños y niñas desde el campo laboral, estos han sido parte de su desempeño y les ha permitido reflexionar sobre el aporte que brindan en procesos de aprendizaje. Entre esos valores y desde las voces de las participantes se mencionan, “*la responsabilidad, comprensión, tolerancia, humildad,*

amor” (P2D), más significativamente se menciona por parte de otra participante *“en mi caso trabajo mucho el valor del respeto, lo he logrado vivenciar a través de la convivencia con los niños y niñas tomándolos en cuenta para cuando realizamos alguna actividad, entendiendo que es una población diversa”* (P4A). Importante reflexión que manifiesta y es de admirar al enriquecer la convivencia en ambientes de población infantil.

Con el objetivo de profundizar aprendizajes se realiza una nueva dinámica, llamada *“el árbol de los valores”*. Contextualizando con anterioridad lo que se realizó para llevar a cabo esta actividad se puede mencionar que se les entregó en forma física y previamente a cada una de las participantes una lámina grande, con una imagen de un árbol a color como se muestra en la figura 12. Durante el encuentro dialógico donde se profundiza en este tema, se inicia con una interrogante de cómo nace un árbol. La única respuesta y la más cercana a la realidad fue, *“por la semilla”* (P4A). A partir de esa respuesta se inicia con la similitud entre la semilla y los valores y es en ese momento donde las proponentes ilustran a partir de la imagen y la respuesta dada por la participante que los valores son las semillas que cimientan nuestro árbol de vida y por consecuencia nuestras acciones. A partir de ese momento se les brinda un espacio donde cada una de ellas anota en la lámina los valores que se han mencionado desde que se observó el video *“Inclusión y valores”* hasta la reflexión y profundización durante el encuentro. Una vez pasado este tiempo donde se asignó la función de anotar los valores que consideraban más importantes para ellas, una de las participantes expone la siguiente frase *“los valores son importantes desde el ámbito familiar, profesional, emprendimiento con nuestra pareja, con la sociedad, con cada una de nosotras”* (P4A). Desde esta expresión, se lleva a la reflexión que una persona, una comunidad y toda una nación logrará éxitos comunes a partir de una participación y educación en valores.

La necesidad de los valores inclusivos en ambientes pedagógicos que promuevan la convivencia, igualdad de participación y afectividad es fundamental para el trabajo con poblaciones infantiles y la calidad en la atención que requieren los niños y niñas desde edades tempranas. En el encuentro dialógico se profundizó sobre valores por medio de la exposición de cada una de las cuidadoras al mostrar el árbol de los valores con los que ellas anotaron y consideraron significativos. Algunos de los que anotaron fueron la esperanza, el amor, la solidaridad, el trabajo en equipo, la honestidad y el respeto. Con relación al valor de la

esperanza una de las participantes menciona *“la esperanza y todo eso tiene que ir relacionando en su vida”*, además *“tengo la esperanza de que todas las cosas que yo voy a hacer van a salir muy bien”* (P2D), de igual manera se hace referencia al amor, como un sentimiento que lo es todo en la vida, *“el amor primero que todo porque si no tenemos amor no hacemos nada en ningún campo”* (P4A), nuevamente se trae a mención el valor de la solidaridad cuando expresa una de las participantes *“ayudar al prójimo da muchas satisfacciones”*(P4A), y más aún más cuando se dirige propiamente a acciones como con la expresión *“yo soy muy solidaria más cuando hay alguien que me necesita entonces yo me entrego por completo ayudar, me encanta eso”*(P4A). De igual manera se encontró escrito el valor de la sinceridad, con relación a esto una de las participantes expone *“me gusta ser honesta porque no me gusta que me mientan odio la mentira”*(P4A), se identificó así mismo el trabajo en equipo, el cual consideramos que permite éxitos individuales y colectivos importantes, una expresión relacionada con este tema por parte de una de las participantes fue *“el trabajo en equipo me encanta y para eso debe ser uno muy humilde porque si uno necesita ayuda pedirla”*(P4A), por lo tanto se valora que para un trabajo en equipo es necesaria la humildad como una cualidad que favorece las interacciones personales. El valor del respeto y la humildad, da significado al buen trato de las personas, valorar sus individualidades y trabajar con buenas acciones, amplía la identidad humana, *“Soy muy respetuosa con las cosas de la vida yo respeto a cada persona”* (P4A), la misma persona menciona *“soy muy humilde”* (P4A). Al respecto y en concordancia a todo lo anteriormente expuesto, Molina (2019), define que:

Es de vital importancia proporcionar a los maestros oportunidades pertinentes de formación en valores inclusivos, ya que la inclusión o exclusión efectiva de los niños en el aula estará relacionada, en buena medida, con la orientación que los profesores den a las diferentes situaciones, con sus prácticas, estrategias y metodologías (p.93).

Por lo tanto, cada persona que tenga la oportunidad de formarse en valores inclusivos contará con las orientaciones adecuadas para comprensión de contextos y solución de

situaciones variadas. Si se considera ese aprendizaje en valores y la puesta en práctica de cada uno para entender y vivir la inclusión desde determinación personal hasta la comprensión de las acciones de otras personas, donde al final de todo formamos parte de una sociedad.



Figura 12. Actividad de los valores inclusivos (Elaboración propia, 2021).

Al continuar enriqueciendo sobre esta actividad aparecen escritos otros valores como la no violencia, la esperanza, se agrega el optimismo y el ser personas positivas. Entre los aportes dados en la conversación con las cuidadoras se menciona *“La no violencia, porque una de las cosas que estamos viviendo a nivel mundial y en nuestro país vivimos mucha violencia, siento que van de la mano con la esperanza. Con la esperanza de que cambie un poco la mentalidad de nosotros los seres humanos, no llegar a tanta violencia”* (P4A). Con relación a la idea que se menciona sobre la esperanza, se reflexiona sobre la situación mundial causada por la aparición de la enfermedad causada por el nuevo coronavirus, que surgió a partir del año 2019 y que afecta las realidades humanas. Desde la experiencia de las participantes en su interacción con los niños y niñas se experimentan vivencias que expresan con relación a lo que viven en sus hogares, *“empiezan a contarme cosas de la violencia que existe entre papá y mamá y pobrecitos porque ellos son niños y ellos cuentan todos sin ninguna malicia, pero lo que están viviendo es muy rudo”* (P4A). Es comprensible que la

situación sea sumamente difícil, pero especialmente para los niños y niñas que se les complica comprender lo que sucede en sus familias, su país y a nivel mundial.

A partir de la pandemia por la COVID-19, el mundo entero tuvo que llenarse de fortaleza y esa fortaleza genera la confianza para lograr que la situación mejore, que se propicien las soluciones para el cuidado y la protección de toda la población. Es por eso mismo que una de las participantes hace referencia al poder Supremo *“Y creer un poquito en Dios porque la verdad mucha gente se está alejando de Dios”* (P4A).

El optimismo cobra importancia en el papel en ejercicio de conocer e incorporar valores en la vida de una persona *“me llama la atención el optimismo, porque si uno no se mantiene con ánimo para hacer las cosas, nadie lo va a hacer por uno siempre estar positivo así sean las circunstancias que sean, siempre pensar que todo va a salir bien”* (P2D). La vivencia de los valores con la atención que atienden día con día se visualiza en la dimensión pedagógica desde la práctica durante el cuidado de los niños y niñas en el centro infantil, según lo expresado por una de las participantes, *“Amor y paciencia. Día con día se viven experiencias nuevas”* (P2D). Por lo tanto, a partir de esas experiencias, *“cada día se trata de fomentar en el niño y la niña el valor del respeto para los demás compañeritos y docentes facilitando la convivencia entre ellos dándole así pequeñas responsabilidades de tratar a todos con el mismo respeto”* (P1M). Como se observa durante la exposición anterior, el reconocimiento y la interacción con valores inclusivos en la práctica diaria de las participantes es de gran importancia y si profundizamos esa vivencia se logra fortalecer la formación pedagógica y desarrollar aprendizajes colaborativos y significativos, temáticas importantes que se desarrollan en la siguiente tabla.

Tabla 15

Conocimientos previos de las cuidadoras del trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo

Conocimientos previos	Respuestas de las participantes a la pregunta ¿Considera usted que el trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo son temas importantes en la educación para la primera infancia?
-----------------------	---

Respuestas referidas a los conocimientos previos sobre la importancia trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo	<p>“Sí”</p> <p>“Por supuesto que sí”</p> <p>“Sí fomenta bases sólidas y significativas”</p>
---	---

Nota: Elaboración propia (2021).

Según la participación en el conocimiento sobre la importancia del trabajo colaborativo en relación con el aprendizaje significativo, obtenemos respuestas positivas donde consideran que sí es valioso e importante un proceso de colaboración y organización de cualquier tipo de trabajo en construcción de conocimientos.

Para profundizar más sobre el tema de trabajo colaborativo, se considera una organización desde la comunidad educativa, o en el caso de nuestras participantes desde los centros infantiles lo cual promueve definir acciones, experimentar ideas, asignar funciones, tomar decisiones de manera conjunta, entre otros aspectos; tanto a nivel interno como externo al centro educativo o infantil, todo lo anterior en beneficio de la población infantil. De igual manera un trabajo colaborativo se orienta a desempeñar acciones que motiven a la elaboración de material pedagógico para el aprendizaje con la población que se atiende.

Desde la proyección de cada persona que trabaja con niños y niñas en edades tempranas se requiere observar el interés que tienen, las inquietudes, el manejo de sus emociones y otros aspectos necesarios que forman parte del desarrollo integral en la etapa de la primera infancia. Lo anterior permite a las personas encargadas de esas poblaciones reflexionar, analizar y tomar decisiones oportunas en su práctica laboral, bajo ambientes de confianza y responsabilidad.

Según Baltodano (2014), el trabajo colaborativo, se entiende como:

Un proceso mediante el cual, varios individuos trabajan juntos para lograr una misma meta en común. En esta interacción se desarrolla un espacio de trabajo normalmente informal, en el que prevalece el sentido solidario del compartir, en contraposición a la competencia entre las personas, lo que equivale al diseño de interacciones y el mantenimiento de control individual y social sobre las diversas actividades que inciden en el aprendizaje personal y colectivo. (p. 6)

Por lo tanto, un trabajo colaborativo corresponde a las acciones que un grupo de personas desarrolle con el objetivo primordial de compartir conocimientos y porque no, aprendizajes nuevos. Un trabajo que considere las habilidades individuales, las opiniones y los aportes, que permita el desarrollo de talentos y se reconozcan los valores de cada participante, contempla maximizar los aprendizajes significativos y la participación en igualdad de oportunidades.

Aprendizaje significativo:

Un aprendizaje significativo en la vida de una persona, independientemente de su época o edad es muy importante para lograr procesos de aprendizaje oportunos que permitan

adquirir conocimientos nuevos. Cada ser humano cuenta con sus conocimientos previos, experiencias y situaciones, por esa razón es fundamental mencionar que, al recibir nueva información se amplían los conocimientos, lo que favorece una mejor comprensión de lo que previamente se conocía.

Se comenta con las participantes sobre qué son aprendizajes significativos para ellas, algunas consideraciones son, “*se adquiere por medio de actividades, por medio de la conversación, de la construcción de pensamiento, por ellos mismos*” (P3V). Para reforzar lo anterior, se considera el aporte de Ausubel (citado por Méndez, 2010) quien define el aprendizaje significativo como “un proceso por medio del que se relaciona una nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva de un individuo y que sea relevante para el material que se intenta aprender.” (p. 21) Además, según el autor mencionado, se produce un cambio con el aprendizaje memorístico cuando se desarrollan acciones dirigidas a un aprendizaje significativo, con una comprensión de lo que se aprende y cómo se relaciona lo que se aprende con lo que ya se conoce.

Los niños y las niñas aprenden de muchas maneras, en otro apartado se aborda el tema del DUA desde la implementación de estrategias flexibles. Un inicio de ello corresponde a lo expresado por una de las participantes quien dice que trabaja “*mostrando algún cartel, que pueda demostrarle al chiquito de qué estamos hablando, entonces eso les llama más la atención a ellos es más rápido el aprendizaje*” (P4A). Se genera satisfacción cuando se espera que cada niño o niña esté gozando de lo que aprende, construye y valora como nuevo en su vida, “*sobre todo viendo que ellos disfrutaban lo que están aprendiendo*” (P3V), cómo añade una de las participantes.

Si el grupo de cuidadoras logra aprendizajes significativos durante el proceso de formación, entonces su práctica favorece el desempeño donde éste al mismo tiempo despierta un interés por aprender en la población que atienden. El proceso de conocer y saber se relaciona con las estrategias de enseñanza de la siguiente manera, según la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED (s.f.):

Las estrategias de aprendizaje, además de estar estrechamente relacionadas con el logro de los objetivos, debe promover el aprendizaje estratégico, donde las representaciones mentales (aprendizajes) tengan relación con el contexto de la persona que aprende y tenga relevancia para su cotidianidad. (p. 6)

Las estrategias de aprendizaje que se utilicen en un proceso de acompañamiento pedagógico son fundamentales para determinar los indicadores de logro de cada propósito, por lo tanto, se debe contemplar que ese aprendizaje sea significativo, según las necesidades y habilidades individuales. Ahora bien, el concepto de aprendizaje significativo y trabajo colaborativo, se reformula desde el principio del desarrollo grupal, donde se pretende una organización, articulación y metodologías para obtener resultados de interés común. Desde la Educación Especial se enfoca un trabajo valioso con el principio de trabajo colaborativo el cual según el MEP (2018) lo definen de la siguiente manera:

Este se entiende como una forma de organización de la comunidad educativa en la cual se conforman equipos de trabajo para la articulación de acciones, estrategias, procedimientos y metodologías, con el fin de lograr objetivos comunes y consensuados, tomar decisiones, compartir responsabilidades y aportar conocimientos, prácticas y valores, desde los diferentes saberes de cada persona. Todo ello para el mejoramiento continuo del proceso educativo. (p.14)

Lo anterior hace mención nuevamente en enfocar las acciones que propicien aprendizajes sociales, responsables y afectivos, enriquecimiento de conocimientos, mejoras en la comunicación y la interacción de las personas, la participación en igualdad de oportunidades.

Tabla 16

Conocimientos previos de las cuidadoras acerca del DUA

Conocimientos previos

Respuestas de las participantes con respecto a la frase incompleta:

He escuchado que el Diseño Universal para el Aprendizaje es:

Respuestas referidas a los conocimientos previos del Diseño Universal para el Aprendizaje

“No lo conozco”

“El derecho que tiene cada uno para lograr su objetivo”

“No lo conozco”

“Es la igualdad de oportunidades en relación a la educación”

Nota: Elaboración propia (2021).

Según la información en la tabla 17, referente a los conocimientos previos de las cuidadoras acerca del DUA, dos de ellas expresan no haber escuchado acerca de este tema, mientras que las otras dos se acercan un poco a lo que significa el DUA. La teoría permite definirlo como un enfoque que pretende brindar experiencias significativas de enseñanza y accesibles a las condiciones de cada persona. En este sentido, Cenarec (2018), enfatiza en que cada persona tiene una forma diferente de aprender, por lo tanto, para trabajar a partir de la heterogeneidad es necesaria la minimización de barreras mediante estrategias que permitan la igualdad de oportunidades.

La implementación del DUA se logra con variadas estrategias que permitan fortalecer las capacidades de las personas que desean acceder a la educación o los aprendizajes. Estas estrategias se basan en tres principios básicos flexibles los cuales reflexionan sobre el ¿qué se aprende?, al considerar que las personas comprenden y se interesan de manera diferente, ¿cómo se aprende?, porque las habilidades, interpretaciones y formas de organización implica variaciones según cada individuo que participa en la construcción de aprendizajes y por último ¿por qué se aprende?, en este principio se piensa en la motivación con que se cuente en cada proceso de aprendizaje. Por lo tanto, para responder a estos principios es necesario presentar múltiples formas de aprender, flexibilidad en la vinculación afectiva, motivación constante y dinámicas para reflexionar sobre lo que se aprende.

Para ampliar el tema sobre el DUA, Vázquez. (s f.), lo define de la siguiente manera:

El DUA es un enfoque educativo con el que se pretende reducir al mínimo las barreras para el aprendizaje y para la participación, así como maximizar las oportunidades de aprendizaje para todo el estudiantado, en equiparación de oportunidades. Va más allá de la accesibilidad de los espacios físicos, porque se diseña la mediación docente de manera contextualizada, al considerar los apoyos y los retos del estudiantado. (p. 2)

Como se define en la cita anterior, para alcanzar ese aprendizaje significativo en cada persona, es necesario considerar inicialmente la eliminación de barreras educativas que limiten el acceso y la oportunidad de aprender. El DUA está muy bien relacionado con los principios de la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Asamblea Legislativa, 1996) el Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Convenciones de Derechos Humanos (Ley N° 8861, 2008). De igual manera, los fundamentos del DUA, consignados en la Ley N° 8661 en la cual se ratifica, para Costa Rica, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008), que plantea una universalidad de ayudas técnicas (productos de apoyo) con estrategias para atender necesidades que surjan desde diferentes ámbitos, contextos y situaciones.

Al retomar el tema de estrategias metodológicas en relación con la implementación del DUA, se considera que es importante determinar, qué información o conocimiento es prioridad que la población infantil aprenda incluyendo sus intereses, valorar el cómo aprenden y qué opciones tienen para expresar lo que aprendieron y propiciar la participación de las personas involucradas en el aprendizaje. Por lo tanto, se comprende la necesidad de incorporar en las estrategias dirigidas a las personas participantes en el proyecto, temas relacionados con prácticas educativas que propicien oportunidades de aprendizaje y flexibilidad en las formas de aprender, sin dejar de lado el desempeño enfocado a la afectividad y la convivencia. Por tal motivo se reforzó dicho tema en el desarrollo de nuestro proyecto por medio de un espacio de reflexión en el que se les presenta y explica lo que significa el DUA, estrategias, principios que permitan la flexibilidad tomando en cuenta la diversidad de aprendizajes, además se les envía en formato PDF y de forma impresa tamaño grande diferentes láminas con información, estrategias y formas de implementar DUA para generar aprendizajes significativos.

Con el propósito de enriquecer más la información correspondiente al tema de este enfoque en la atención de la población infantil, se considera lo propuesto por la autora Elizondo (s.f), quien dirige puentes hacia la inclusión, donde se propone un currículo flexible, con valoración de los contextos y las realidades de cada persona que aprende. Se facilitan procesos de enseñanza y aprendizaje con metodología inclusiva, como lo menciona Elizondo

(s.f.), “debemos adaptarnos siempre al alumnado, no el alumnado al aula la barrera está en nuestra forma de enseñar” (p. 11). Con esto se propicia que todas las personas aporten con sus ideas, fomenta el trabajo en equipo y la autonomía, experiencias y contextos enriquecidos, interacción y diálogos participativos. Un tema valioso a tomar en cuenta y que se considera según los Aprendizajes Basados en Proyectos (ABP) y el DUA, se relaciona con la necesidad de aprender. La neurociencia nos explica que “aprender empieza por una curiosidad, por querer saber, por acercarse a lo desconocido (...), lo anterior promueve un inicio a los aprendizajes interesantes y nuevos hacia el pensamiento crítico de cada persona”. (Elizondo, s.f., p.5)

Como personas profesionales o encargadas del cuidado de la población infantil es importante saber que nuestra función guiará el aprendizaje, por medio de experiencias variadas que promuevan conocimientos en diferentes niveles de complejidad. Con el enfoque del DUA se propone la valoración de cada una de las habilidades de las personas con características individuales, como derecho fundamental de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde “desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas” (Elizondo, s.f., p. 13), de igual manera “asegurar los ajustes razonables y los apoyos adecuados para fomentar al máximo el desarrollo académico y social en todo el alumnado.” (Elizondo, s.f., p. 13).

Nuevamente se observa que la educación inclusiva considera como apoyo el enfoque del DUA, cuyo objetivo principal según lo define Cenarec (2018), “su propósito es el logro de aprendizajes, sanos, oportunos, contextualizados y significativos a lo largo de la vida” (p.5). A partir de esta importancia y unión que existe entre estos dos grandes temas, el proceso trabajado durante cada uno de los encuentros dialógicos, las experiencias logradas con las cuidadoras, las reflexiones realizadas a partir de cada temática desarrollada es que se continúa con la valoración de los aprendizajes construidos como siguiente fase del acompañamiento pedagógico propuesto desde el proyecto que se dirige a la primera infancia y la educación inclusiva.

Valoración de los aprendizajes construidos del proceso de acompañamiento

Este apartado se presenta la valoración de los aprendizajes construidos con las participantes en el proceso del acompañamiento pedagógico proporcionado al grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, mediante un cuestionario (*ver apéndice D*) en el que debían de completar frases con los aprendizajes construidos, el cual permitió descubrir las voces de las informantes que participaron en este proyecto. Es importante señalar que este proceso de acompañamiento pedagógico se basó en una construcción de aprendizajes mutua, en la que por medio de diferentes estrategias como elaboración de dibujos, participación libre, espacios de diálogo, observación de videos, comentarios posteriores a cada encuentro, aprendizajes por medio de cápsulas informativas, las participantes contaban con espacios de reflexión, los que permitían incrementar conocimientos, desarrollar habilidades y capacidades, las cuales podrán fortalecer las prácticas pedagógicas oportunas en el cuidado y educación de la población infantil.

La experiencia con cada una de esas estrategias se generó con mucho interés por parte de las cuidadoras, debido a que ellas participaban con entusiasmo, libertad y compromiso en un ambiente de confianza y respeto en cada una de las actividades propuestas durante el desarrollo de los encuentros. Asimismo, colaboraron con cada idea por trabajar, se conectaron puntuales, contestaron a las preguntas realizadas y dinámicas generadas. Esta participación favoreció el desarrollo de los objetivos planteados en el proyecto de acompañamiento pedagógico, principalmente desde la intención de la educación inclusiva. Por lo tanto, la valoración de aprendizajes construidos en este proceso se detalla en el siguiente apartado.

Aprendizajes construidos a partir del acompañamiento pedagógico

El presente apartado corresponde al análisis realizado a partir de la información recopilada de los datos y aprendizajes alcanzados por parte del grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en el proceso de acompañamiento pedagógico que se llevó a cabo por las proyectistas de las carreras de Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia y Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos de la Universidad Nacional.

Dicho análisis está basado en los acercamientos, reflexiones, las experiencias vividas y los aprendizajes construidos en el desarrollo del proceso, los cuales permitieron conocer,

ampliar, reforzar y valorar temáticas pedagógicas, las estrategias realizadas y lo aprendido de la investigación. Es por eso que este tipo de acompañamiento se considera necesario para que las participantes puedan valorar su práctica en el cuidado y educación de la primera infancia y a la vez meditar y poner en práctica conocimientos adquiridos en dicho proceso. La importancia se reitera al considerar lo que menciona Lake (2016):

La gran importancia que tienen los primeros años de vida para el desarrollo sano del cerebro. Durante este período, se conectan casi mil células cerebrales por segundo, un ritmo que no se vuelve a alcanzar en fases posteriores. Estas conexiones son la base de lo que será su vida: contribuyen a determinar su desarrollo cognitivo, emocional y social, así como su capacidad de aprender, su éxito en el futuro e incluso su felicidad de mayor” (p. 12).

En este sentido es importante resaltar el tema de las experiencias de vida desde los primeros años y la relación con la inteligencia que desde que una persona en edades tempranas logra desarrollar. Relacionado con esto Arnold y Fonseca (citado por Fonseca, 2007) señalan que la diversidad considera la inteligencia y las capacidades de cada individuo. Por lo tanto, se desarrollan habilidades que permitirán a lo largo de la vida la resolución de situaciones desde diferentes contextos. Nuevamente estos autores enfatizan en una formación tanto emocional como cognitiva.

En este sentido se considera que “el acompañamiento junto con las capacitaciones es importante, ya que busca actualizar, retroalimentar y complementar los aprendizajes que poseen las personas encargadas del trabajo con la primera infancia”. (Barquero, Hernández, Rivera, y Ulate, 2018, p. 221). Sin duda alguna este tipo de prácticas les permite a todas las participantes ampliar sus conocimientos, actualizarse en conceptos, para fortalecer sus habilidades y mejorar sus debilidades por medio de lo adquirido en el desarrollo del proyecto.

Acercamiento y afectividad

Una buena convivencia entre un grupo de personas que dirigen sus acciones a la educación y construcción de aprendizajes con niños y niñas principalmente de primera infancia es importante porque se considera una excelente influencia para el acercamiento y se convierte en una adecuada herramienta para promover el desarrollo integral de poblaciones infantiles. Al respecto, Castillo y Castillo (2013) afirman que:

Aprender es parte de la relación dinámica con la vida, la cual se caracteriza por la convivencia, interrelaciones que potencian la autorrealización a la luz de la cocreación. Aprender en la convivencia no se logra, sino dentro de un marco ético de relacionalidad donde la comunicación permite encuentros desde donde surge la ética dialógica, sustento clave de una educación alternativa. (p. 113)

Los aprendizajes basados en la convivencia, el diálogo y la comunicación, potencian la autorrealización de cada individuo. Se considera que estos espacios de compartir tienen gran importancia cuando los aprendizajes están dirigidos a niños y niñas que requieren de una atención responsable e integral.

Valoración de la primera infancia, ser niño y niña.

Como se ha mencionado en el apartado anterior sobre el tema de primera infancia y las apreciaciones de lo que es ser niño y niña, en esta fase se retoma y realimenta el valor de cada experiencia mediante las interacciones en diferentes ambientes con el grupo de infantes. Estas vivencias permiten a cada persona considerar las características, cualidades, deseos, gustos, necesidades de cada infante con el que se relacionan. Como parte de la realimentación a esta temática las participantes del proyecto de acompañamiento pedagógico reflexionan desde una perspectiva de experiencia y desarrollo de la persona. *“Son los primeros años de vida del niño, fundamentales para el desarrollo de sus diferentes capacidades”* (P1M). La importancia que se le da a la etapa de primera infancia, permite reflexionar sobre la responsabilidad que cada persona encargada de niños y niñas tiene en el desarrollo y atención integral. Se refieren

además como *“la más importante porque es un periodo donde el niño va desarrollando su cerebro y hay que dar estimulación y atención”* (P4A). Lo mencionado por las cuidadoras con relación a que los primeros años de vida de una persona son fundamentales en el desarrollo de capacidades, la atención y estimulación, nos hace reflexionar sobre un profesor que aplique una metodología según Gallegos (1999), basada en el amor, ese sentimiento de corazón sensible y amoroso hacia los niños y las niñas en su etapa de desarrollo para dejar huellas en sus vidas.

Por lo tanto, todo tipo de experiencia que se genere en distintos ambientes, que favorezcan esas vivencias desde los primeros años de vida son fundamentales y establecerán las bases necesarias para formar personas emocional, mental y físicamente fuertes para un futuro. De igual manera *“la atención, el cariño, la educación de calidad que se le dé a los niños genera las mayores oportunidades en todos los campos”* (P1M), la participante menciona que la educación de calidad, genera oportunidades importantes en la vida de un niño o niña. Acá nuevamente se genera el compromiso por parte de las participantes de atender las necesidades de los niños y niñas que asisten a los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, porque ellas mismas experimentan y son conscientes de la atención, la necesidad de afectividad y la calidad de oportunidades que favorecen el presente y el futuro.

Reflexión de nuestra labor en procesos educativos con poblaciones infantiles

Nuevamente al considerar que los primeros años de vida son fundamentales en una persona y que permite definir las capacidades y habilidades, para convertirse en individuos responsables de sí mismos y que sean productivas, es que se reflexiona sobre el compromiso que tenemos en procesos de educación con poblaciones infantiles. Las participantes involucran los diferentes aprendizajes que se construyeron en cada uno de los encuentros dialógicos, Al respecto mencionan *“debemos ser tolerantes y pacientes. Saber divertirse y jugar. Expresar afecto”* (P2D), el tema de la afectividad se considera importante como sinónimo de atender las emociones y sentimientos de cada ser humano.

Al contextualizar el tema de acompañamientos pedagógicos como propuesta de la vocación en atención a niños y niñas, se desarrollan temáticas importantes, al enfocar procesos de socialización para una sociedad participativa e inclusiva. Costa Rica continúa en la

promoción de los derechos de los niños y niñas, dirigido a una Calidad de Educación, con intervenciones pedagógicas relacionadas a la sociedad actual, donde en su enfoque de mejoras, se capacita a los docentes que laboran en el área educativa. La literatura consultada durante la realización de este proyecto, coincide que sí es importante favorecer procesos de formación docente, desarrollar transformaciones con espacios lúdicos y dar acompañamiento a la persona docente para construir aprendizajes que beneficien las poblaciones que atienden. Gómez, Molano y Rodríguez (2015) definen la lúdica como “una actividad clave para la formación del hombre en relación con los demás, con la naturaleza y consigo mismo en la medida en que le propicia un equilibrio estético y moral entre su interioridad y el medio con el que interactúa.” (p.12), por lo tanto, las actividades lúdicas deben propiciarse en espacios que permitan el aprendizaje, poner en práctica valores como el respeto y la solidaridad, experiencias que favorezcan emociones y sentimientos y mejoren las relaciones afectivas. Las formas de comunicación son importantes en estos procesos, por lo tanto, es necesario considerar lo que menciona Flórez (2013), al referirse al lenguaje como “el que permite que el individuo descubra, describa y comprenda la situación en que se desenvuelve su existencia cotidiana, y hablar es el primer paso para racionalizar su experiencia como meta de su formación” (p. 4). Lo anterior promueve que los aprendizajes sean interactivos, se favorezca la interacción de experiencias a partir de lo que se espera aprender, las habilidades, intereses y motivaciones por aprender.

A partir de ahí surge un cuestionamiento ¿Cuáles transformaciones pedagógico formativas permitirían a las personas encargadas del cuidado de poblaciones infantiles, promover con acompañamientos estratégicos la afectividad y buena convivencia hacia niños, niñas, jóvenes y personas adultas, basado en un adecuado desarrollo profesional?

Para iniciar con una propuesta oportuna es necesario primeramente identificar nuestra identidad, las necesidades personales, los intereses, nuestros valores, para posteriormente ofrecer responsabilidad hacia un acompañamiento adecuado y flexible en procesos de aprendizaje. Con esto nos referimos a mirar con ojos humanos nuestra vida para luego mirar a cada una de las personas, compañeras y compañeros, estudiantes, padres y madres de familia y demás personas que forman parte realidades según el contexto.

Por otra parte, se retoma lo analizado desde la fase del acercamiento, con relación a las cualidades, características y fortalezas de cada una de las participantes, como forma de involucrarse en el proceso de cuidado y acompañamiento de niños y niñas desde sus edades tempranas. Las participantes expresan que se debe ser *“Una persona capacitada, amorosa, comprensiva, audaz, dinámica y creativa para proporcionar un mejor cuidado y servicio a la niñez”* (P3V), se mencionan características importantes que permitirán fortalecer valores, incentivar a la creación de actividades y estrategias diversas, dirigidas a la educación de poblaciones infantiles. El amor por lo que se hace y cuando se trabaja con sentimiento y responsabilidad genera satisfacción personal, laboral, enriquece el desempeño y aumenta las posibilidades de potenciar las relaciones afectivas entre las personas, por lo tanto, es valiosa la frase que reflexiona una de las participantes sobre el papel de una persona que atiende poblaciones infantiles al decir que se debe caracterizar por ser *“una persona que ame su trabajo, que ame a los niños y que comparta con ellos con mucho amor”*(P4A) y porque no trascender en la vida de cada niño y niña que comparte su vida con personas que les cuidan y valoran, *“una persona que pueda dar amor y brindar aprendizaje más allá de la escuela donde el niño pueda aprender dentro de la escuela y fuera de ella”*(P3V). Sobre esto Turner y Pita (s.f.) recuerdan que la unión de las personas en la forma de enseñar y el sentimiento más valioso del mundo es el amor. Para reflexionar sobre este tema y profundizar en algunas realidades hacemos referencia a lo mencionado por Farrias (2011), quien marca un tema relacionado con la afectividad donde expone lo siguiente:

“Ha quedado fuertemente desplazada y postergada en nuestra sociedad y, particularmente, en nuestra educación escolar. Día a día tienden a prevalecer enfoques que estimulan y potencia todo lo relacionado con los componentes cognitivos del aprendizaje, incluidos la memoria, el razonamiento, las habilidades para analizar, clasificar, generalizar, sintetizar etc. (p.18).

Según lo mencionado por el autor citado anteriormente, en la sociedad cambiante se les da atención a procesos cognitivos, desplazando acciones afectivas y de convivencia sana.

Por lo tanto, desde nuestro proyecto se valora el tema de la afectividad, como un principio pedagógicopreciado, lo cual se relaciona con el sentimiento del amor como una forma de generar confianza, seguridad y vínculos afectivos que permitan la motivación en procesos de aprendizaje.

Afectividad y buena convivencia en ambientes educativos

Al considerar la importancia de la afectividad y convivencia para motivar ambientes educativos, se logran aprendizajes valiosos cuando las participantes consideran como lo evidencian estas expresiones que: *“una mezcla entre dar un apoyo y convivencia en el aula para hacer un ambiente propicio”* (P3V), al entrelazar las temáticas de convivencia, los vínculos afectivos y proporcionar ambientes agradables. Se considera además por la voz y vivencia de las participantes, *“que tengo que demostrar mi afecto a todas las personas que conviven conmigo, en especial a los niños con los que trabajo todos los días”* (P4A). El afecto genera emociones y sentimientos importantes que impulsan a sentirse bien y mejorar capacidades intelectuales, cognitivas, emocionales, personales, es decir acercamiento a ser personas más humanas. Según lo planteado por las autoras Ramírez, Patiño y Gamboa (2014) *“es importante generar sentimientos de afecto, amistad, compañerismo y respeto entre esta niñez, creando sensibilidad y abriendo espacios de ternura para la potenciación de sus capacidades”* (p. 74). Existe coincidencia con lo reflexionado por las participantes y lo que menciona la teoría, debido a que al profundizar desde la perspectiva de un trabajo pedagógico es necesario considerar una relación humana beneficiosa y amorosa (De Ramírez, Patiño y Gamboa, 2014). Por otra parte, González (2002), enfatiza que en cualquier proceso de aprendizaje es importante la formación integral, la cual requiere de una afectividad estable y equilibrada para lograr la estabilidad emocional y afectiva en los niños y niñas para crear personas seguras y maduras.

Para ilustrar aún más los aprendizajes construidos de cada una de las personas que colaboraron con el proyecto se muestran dos frases valiosas que recuperan todo lo conversado durante los encuentros dialógicos. *“Los niños deben de sentir que son importantes, y eso les ayuda con la autoestima”* (P2D) y de manera más completa una respuesta dada por una participante con relación a la importancia de la convivencia *“respetando las opiniones,*

diferencias de las personas que nos rodean, de los niños, hablando y escuchando mutuamente. La buena práctica de los valores hace la convivencia, hace que estemos unidos en una cultura llena de paz” (P1M).

Las interacciones lúdicas en ambientes educativos

Como bien se ha mencionado en los párrafos anteriores se pretende desde la pedagogía, vincular ambientes educativos por medio de interacciones lúdicas. Para las participantes las interacciones lúdicas y de acuerdo con sus expresiones, se convierten en *“Método educativo que involucra, motiva y anima” (P2D)*, es decir se hace la interpretación de una participación equitativa donde se involucra a la población en procesos educativos y además se les motiva y anima para aprender. Mencionan que *“los niños aprenden por medio del movimiento y el juego de esta manera se crea un aprendizaje significativo” (P1M)*, de igual manera los aprendizajes significativos se convierten en espacios transformadores a través de experiencias. Las interacciones lúdicas pasan a ser parte de *“la forma que usamos para involucrar, motivar y animar a los niños mediante juegos en el aula” (P4A)* y se recalca por las participantes *“enseñar a través del juego, el entretenimiento y diversión” (P3V)*.

Por lo tanto, esas interacciones que motivan y transforman son necesarias además para generar esos ambientes de aprendizaje y estrategias didácticas, como lo menciona Posada (2014), *“el juego genera un ambiente innato de aprendizaje, el cual puede ser aprovechado como estrategia didáctica, una forma de comunicar, compartir y conceptualizar conocimiento y finalmente de potenciar el desarrollo social, emocional y cognitivo en el individuo” (p. 26)*. Por lo tanto, la motivación que se logre por medio de estrategias lúdicas de aprendizaje genera un disfrute desde lo que ya se conoce hasta potenciar lo nuevo por conocer. De esta manera se permite la interacción y con ello el conocimiento por la diversidad e inclusión de valores para un aprendizaje integrado y real.

La Educación desde el aprecio por la diversidad y los valores inclusivos

Como personas responsables del cuidado, atención y educación de poblaciones infantiles debemos conocer sobre acciones enfocadas a la educación inclusiva y valorar la diversidad o distinción entre las personas con el principal objetivo de ser coherentes en la participación equitativa e igualitaria y procurar la eliminación de barreras que limiten aprendizajes y espacios oportunos dentro de la comunidad educativa o la misma sociedad. Con respecto a esto se consideró primero los conceptos construidos por las participantes quienes dirigen la temática de la diversidad hacia las diferencias entre personas, lo que les identifica según su forma de ser. De igual manera la diversidad de conocimientos y culturas. Algunas de las frases de las participantes que se rescatan son *“lo que identifica a las personas como diferentes por lo que cada uno es como es”* (P2D), *“los diferentes tipos de persona”* (P3V), *“es la identidad de cada persona, su forma de ser como ellos quieran ser”* (P1M), *“ser diferente en nuestras identidades y en diferentes conocimientos, donde respetamos las diferencias y culturas de todos”* (P1M). Ante cada una de estas ideas construidas se abre la mirada hacia el respeto, valor que promueve apreciar, aceptar y valorar al ser humano.

La mirada se dirigió hacia los valores, relacionados con la construcción de aprendizajes en los encuentros dialógicos y la valoración de conceptos logrados, se rescatan las siguientes frases expresadas por las cuidadoras, *“Son la base de la educación y sociedad”* (P3V), *“conjunto de ideas que debemos tener para una buena educación”* (P3V), *“son lo que promueven una sociedad mejor”* (P2D). Se acerca poco a poco a iniciar una profundización del tema de los valores inclusivos. Algunos de esos valores a los que es necesario hacer referencia y son parte fundamental para promover la educación inclusiva. Estos temas fueron reflexionados por medio de aportes en común, con las personas participantes, por lo que se detalla cada tema a continuación.

Participación de la comunidad, lo cual implica que todas las personas se involucran en actividades y se siente aceptada, se aprende, se reflexiona y asumen responsabilidades, **sostenibilidad** donde se pretende una preparación de los niños y niñas desde edades tempranas por medio de aprendizajes para el bienestar futuro, **los derechos** dirigidos a una

igualdad y reconocimiento de cada persona con beneficios comunes en una sociedad, **la no violencia** este valor involucra habilidades de escucha, diálogo, mediación en la resolución de conflictos, **la esperanza y el optimismo**, valor inclusivo importante al considerar que se convierte en una responsabilidad de cualquier persona generar impacto de alivio a situaciones a nivel individual y colectivo, además se menciona la **belleza**, este valor retoma todos los anteriores porque con la belleza se favorece la admiración. Al reflexionar sobre esos valores tan necesarios en promover la inclusión social y educativa de personas en la sociedad, se aprecian las percepciones de las participantes en su recorrido hacia la inclusión. Este trayecto deriva prácticas e intervenciones en su labor, dirigidas a la igualdad de oportunidades individuales y colectivas para las poblaciones que se atienden en los centros infantiles u otros lugares o ambientes en los que las personas participantes se desempeñen.

Por otro lado, lo manifestado por las participantes con relación a la educación inclusiva, debe ser tomado en cuenta para propiciar experiencias desde el enfoque de inclusión, las participantes manifiestan que la educación inclusiva *“busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, sin importar sus condiciones”* (P2D), *“abrir puertas a todo niño, sin mirar diferencias, es atender necesidades de aprendizaje de los niños y las niñas”* (P3V).

La educación inclusiva es una responsabilidad de todas las personas. Con la atención a las individualidades y habilidades de cada individuo, se defiende la diversidad y se promueve la igualdad de oportunidades. Por lo tanto, desde la responsabilidad de una institución, centro educativo o centro infantil, Cenarec (2017) se refiere a que:

“Un centro educativo inclusivo es aquel que: Acoge y valora a todos los alumnos en su diversidad, tiene en cuenta, a la hora de programar y llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, las capacidades individuales, así como el origen social y cultural de sus estudiantes”. (p.2)

Por lo tanto, se reconsidera lo mencionado por una de las participantes que menciona que la educación inclusiva corresponde a un *“Derecho humano donde los niños y las niñas tengan una educación con oportunidades e igualdades que sean justos para todos y de calidad donde favorece el desarrollo de valores”* (PV3).

El DUA como enfoque para promover aprendizajes significativos

El DUA, es un diseño de la educación, relacionado con la forma de utilizar y presentar los diferentes recursos y formas flexibles de aprendizaje a las personas estudiantes. Con este diseño se facilitan aprendizajes significativos, que permitan el desarrollo de habilidades de pensamiento desde procesos sencillos hasta los complejos. Como respuesta de las participantes se obtiene una similitud en lo expuesto anteriormente cuando se refieren a *“una mezcla entre dar un apoyo y convivencia en el aula para hacer un ambiente propicio”* (P3V), se recalca la propuesta de la educación inclusiva hacia ambientes sin barreras. Así mismo se expone *“el aprendizaje que ayuda a que todos tengan la oportunidad de ser exitosos”* (P2D), lograr el éxito en aprendizajes de cada persona favorece integralmente las expectativas y superación individual y de una sociedad.

Con el DUA se promueven ambientes que benefician los diferentes contextos en los que se participa desde el enfoque de enseñanza, por lo tanto, es valioso considerar lo expuesto por una de las participantes *“el lenguaje es sencillo y simple donde se sientan los niños y las niñas en un clima de confianza, libres, sin temores ni amenazas”* (P3V). Que importante desde los principios del DUA considerar el lenguaje sencillo y claro, además valorar las diferentes formas de motivación, sin embargo, para permitir ese propósito es relevante que cada persona, niño o niña sienta ambientes de confianza, agradables y oportunos para aprender.

En lo que respecta a promover ambientes seguros, de confianza y que favorezca aprendizajes significativos se expone lo que consideran las participantes y construyeron a partir de los encuentros. El aprendizaje significativo según una de las participantes es *“la base para construir su propio aprendizaje para la vida”* (P3V). Acá se reflexiona sobre la construcción de aprendizajes para transformar pensamientos profundos, así mismo el aprendizaje significativo es el que *“influye en lo que el alumno ya sabe”* (P2D). Para lograr esos aprendizajes con el enfoque del DUA, desde nuestra puesta en práctica del proyecto de

acompañamiento pedagógico al grupo de cuidadoras de los Centros infantiles Semillitas de Amor, se desarrollaron actividades dirigidas a explorar la creatividad y potenciar los aprendizajes necesarios mediante la participación. Algunas de esas actividades fueron, acciones de motivación logrando inicialmente el acercamiento con cada una, encuentros que promueven la confianza e inclusive las emociones, reconocimiento de lo que es necesario aprender desde su labor diaria con la población infantil con o sin discapacidad o condición. De igual manera se desarrollaron actividades de interacción dialógica donde se permite la participación de todas las personas involucradas y las diferentes formas de compartir con dibujos elaborados por las participantes, producción de cuentos creados por ellas también, como parte de las actividades facilitadas por las proponentes de reproducción de audios, visualización de videos y observación de un cuento audiovisual, llamado “Una Flor con Suerte”.

Cada una de estas actividades dirigidas a un aprendizaje significativo que considere estrategias desde el enfoque del DUA contempla además el trabajo colaborativo. Este enfoque es muy importante al tomar en cuenta muchos aspectos como los que menciona una de las participantes “*la comunicación, responsabilidad individual y compartida*” (P2D). De igual manera “*coordinación y organización entre los miembros*” (P1M). de un grupo y “*la coordinación grupal*” (P3V). Lo anterior refleja que un trabajo colaborativo pretende buscar bienestar en común entre el apoyo de varias personas mediante el intercambio de experiencias, pensamientos ideas y acciones. Aún más se refuerza la reflexión anterior al considerar lo mencionado por Revelo, Collazos y Jiménez (2017) al definir que “el aprendizaje colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal, caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento” (s.p), por lo tanto, se construyen los conocimientos y aprendizajes con base en la actividad colectiva, responsable, dinámica y participativa.

Se vuelve a considerar el valor del trabajo colaborativo y aprendizaje significativo en la aplicación de estrategias como las que se promueven con el DUA, lo cual se relaciona con lo expuesto por Garcés, Montaluisa y Salas (2018) al mencionar que “los conocimientos crean puentes que atraviesan el proceso de asimilación para que la nueva información se convierta

en un instrumento potencialmente significativo, para trascender en el sentido de aprender a aprender” (p.235).

Situaciones vivenciadas en el transcurso del proceso de acompañamiento pedagógico con las personas participantes

Todo lo reflexionado se considera un proceso de provecho, donde se generaron experiencias de crecimiento personal, de desempeño y profesional al considerar que tres de las cuatro personas participantes se encuentran estudiando, se presentaron limitaciones importantes desde el inicio del planteamiento del proyecto de acompañamiento pedagógico. Algunas de esas limitantes que podemos mencionar fueron, la aparición de la pandemia lo cual impidió que el proyecto se desarrollara de manera presencial, por lo tanto, se debió implementar un trabajo a distancia. Esta modalidad requirió la estrategia de la conectividad la cual fue inestable según el internet con el que contaban en algunas ocasiones las participantes. El tiempo de las personas participantes debido a que por jornadas de trabajo únicamente se lograban realizar los encuentros después de las siete de la noche y finalizar antes de las ocho y media o nueve debido a que también por la jornada de trabajo debían madrugar y una en específico atender a sus hijos que aún están en edades pequeñas. Por otro lado, se tuvo que acudir a estrategias para que en el momento que fuera necesario las participantes nos enviaran por medio de fotos las reflexiones realizadas o las estrategias desarrolladas una vez finalizado cada encuentro.

Las condiciones y situaciones que fueron determinadas e impuestas por la pandemia de la COVID-19 generaron cambios radicales los cuales tuvieron que ser asimilados sin comprender lo que estaba sucediendo. Esto generó acciones de reinventarnos, aprender y desaprender muchas estrategias y técnicas tecnológicas. De igual manera conocer a cada persona y valorar la parte humana de cada individuo.

Una de las acciones iniciales correspondió al acatamiento de medidas y cuidados emanados desde el área de salud, para evitar el contagio del virus y proteger la vida de cada persona, por lo tanto, se determina que las circunstancias del momento implican pasar de un modelo presencial, a un modelo de acceso remoto, donde todo el proceso se desarrolló de manera virtual. A pesar de lo anterior se consideró importante hacer entrega de materiales

(afiches, carteles, folders) en forma física. De igual manera se trabajó con mensajes y llamadas que propiciaron la participación responsable en el proceso, verificar el acceso a la conectividad y el uso adecuado de cada dispositivo, como por ejemplo lograr ingresar a la plataforma que se utilizó para la realización de cada encuentro, cuando se da una participación y se debía activar el micrófono o compartir fotos desde el teléfono mientras estaban conectadas por la plataforma del zoom.

Desde el inicio de la implementación del proyecto se pensó en innovar con el objetivo de darle continuidad de manera responsable donde se permitiera generar el trabajo equitativo para cumplir un rol participativo y transformador. Inicialmente se realizó un diagnóstico desde el tema de acceso a dispositivos con los que tuvieran participación las cuidadoras. De igual manera se valoró el acceso al internet y los niveles de conectividad, siendo ésta última la mayor limitación durante los encuentros. Sin embargo, a pesar de lo anterior se lograron participaciones oportunas al considerar que se trabajó bajo una modalidad flexible. De igual manera se hace referencia a la variedad de gestiones como llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp, visitas a los hogares de cada participante, entrega de material para desarrollar las estrategias, regalías de signos materiales como jarra con mensaje reflexivo con la Frase “La vida te ofrece una oportunidad” con el nombre grabado de cada participante y un llavero también con el nombre de cada una de ellas. Estas acciones se trabajaron con el objetivo de dar motivación y alcanzar resultados en respuestas a partir de las reflexiones desarrolladas con las acompañadas del proyecto. Entre las reacciones de las personas participantes ante cada gestión realizada se logró la participación activa hasta el final del acompañamiento pedagógico, en todo momento constantes agradecimientos por los detalles compartidos con cada una de ellas. En cada visita presencial, cuando se les iban a dejar los materiales se lograban interacciones de diálogo con relación al tiempo y diferentes experiencias que cada una, tanto participantes como proponentes estaba experimentando desde sus contextos con la Pandemia por la COVID-19.

Reflexiones finales de la fase de valoración desde el acompañamiento pedagógico al grupo de cuidadoras

Desde la fase de conocimientos previos, el espacio de reflexiones y construcción de aprendizajes hasta la fase de valoración de conocimientos ampliados y construidos se considera desde los principios pedagógicos enfocados a la dimensión humana. Estas orientaciones pedagógicas de autoaprendizaje con materiales en físico aportados por las proponentes para las reflexiones realizadas en encuentros posteriores, la lectura individual de los afiches facilitados cuando así lo consideren para realizar aportes escritos, el ajuste de ambientes agradables para el trabajo virtual en conjunto con las participantes, considerar el tiempo adecuado para la conexión de tal forma que se lograra la atención de las participantes efectivamente y un trabajo armonioso, la facilitación de audios, videos relacionados con las temáticas por desarrollar, espacios libres de opiniones, ideas, consultas relacionadas con algún tema tratado permitieron que los encuentros y reflexiones se logaran a pesar de las dificultades o inconvenientes que se pudieran presentar. Por lo tanto, se hace referencia a que se promovió un vínculo afectivo con las con las participantes como muestra de integrar los ambientes afectuosos a las necesidades identificadas durante la etapa de diagnóstico y el acercamiento como inicio del acompañamiento pedagógico dirigido a la educación inclusiva. Es necesario recordar que el afecto es valioso en cualquier etapa de la vida, al vivenciar experiencias positivas que posteriormente se consideran en la atención de poblaciones que atienden. La afectividad se vuelve más relevante en el tiempo de pandemia y de confinamiento que se evidenció en un momento determinado. De igual forma la reflexión del trabajo colaborativo dirigido al bienestar común se relaciona con el principio pedagógico del desarrollo grupal, esta estrategia de aprendizaje permite el enriquecimiento emocional e intelectual por medio de aportes individuales y colectivos que a su vez favorecen el reconocimiento de los diferentes contextos y realidades de las personas involucradas en el acompañamiento pedagógico.

El respeto y el desarrollo de habilidades de escucha y diálogo en cada espacio de comunicación entre las participantes y las proponentes del proyecto cumplió una función importante al considerar que en varias ocasiones se trabajó virtual, vía WhatsApp, para propiciar respuestas oportunas a lo que se les solicitaba durante los procesos de

acompañamiento o reflexiones posteriores a los encuentros dialógicos. De igual manera se desarrollaron estrategias que fomentaron el valor del respeto y la igualdad de oportunidades, sin dejar de considerar la individualidad como proceso diverso en emociones, habilidades, características de cada persona participante. En este proceso de aprendizaje se consideraron además las emociones, motivaciones, experiencias, personalidades e ideas las cuales enriquecieron más aún los aprendizajes.

Como cierre a los encuentros se propuso con el grupo de participantes una actividad muy significativa. Para ellas sería una forma de expresar sus aprendizajes en forma creativa. La propuesta consistió en realizar una carta o cuento (actividad libre a escoger), los cuales tuvieran relación principalmente con los temas de convivencia y vínculos afectivos. Estas actividades podrían ser compartidas con familiares, niños y niñas que atienden, personas conocidas para enriquecer aprendizajes.

Se hace la observación que todas las participantes escogieron realizar un cuento. Los títulos de los cuentos se mencionan a continuación: “El niño que no sabía...” (P1M), (ver apéndice M), “Pedro el niño.” (P2D), (ver apéndice N), otra de las historias está sin título (P4A) (ver apéndice Ñ). Una vez leídos los cuentos y las historias se rescatan lo que expresan, algunos de los aprendizajes obtenidos están muy relacionados con las experiencias vividas desde su labor pedagógica. Se plantea que las maestras, cuidadoras o personas que participan en procesos de aprendizaje con niños y niñas deben estar atentas para involucrar en diferentes contextos a cada infante y atender las necesidades en general que surjan en el proceso. Según el MEP (2018) en el documento *El Centro Educativo de Calidad como Eje de la Educación Costarricense* (2008), define una educación de calidad enfatizando lo siguiente:

“(...) la atención de las características personales de cada estudiante, sus necesidades y aspiraciones; su estilo y habilidades de aprendizaje, su pertenencia cultural, social, étnica y económica; sus talentos y discapacidades; su credo religioso y la formación de su aptitud para un aprendizaje continuo”. (p.11)

Por lo tanto, esta calidad de educación incluye niños o niñas con condiciones individuales o específicas que forman parte de una comunidad, llámese educativa, centro infantil o guardería. En uno de los cuentos hacen referencia al sentimiento de felicidad que siente un niño al sentir que tiene amigos y amigas. Esa misma alegría la percibe porque venció miedos y logró aprendizajes como tener amigos. En otro de los cuentos se rescata la idea de la diversidad al iniciar con una descripción de las distintas nacionalidades del grupo de niños y niñas que asisten a un centro infantil. Las realidades en los diferentes contextos reflejan la variedad de personas que conforman un grupo y direcciona a la necesidad de buscar estrategias pedagógicas para la atención educativa. Lo anterior se reafirma con lo mencionado por Muntaner (2000), quien habla sobre el “reconocimiento de la diversidad del alumnado, que obliga a la búsqueda de alternativas didácticas en la educación y en la práctica de la escuela: desde el reconocimiento explícito del derecho de todos a la educación y de que ésta se desarrolle atendiendo a la igualdad de oportunidades; donde la diversidad sea un valor enriquecedor y positivo para todos”. (p.1)

Mientras se desarrolla la historia la participante utiliza calificativos específicos que hacen más significativo el cuento en la descripción se mencionan algunos como; *“hermosa Costa Rica”* (P2D), *“lindo lugar”* (P2D), *“entusiasmo de enseñar”* (P2D). *“niños súper contentos”* (P2D), *“inocentes niños”* (P2D), *“maestra atenta y con ganas de enseñar”* (P2D), *“niños felices”* (P2D). De esta manera, pero en forma escrita se refleja la voz de la participante desde su posible experiencia, sus emociones y sentir al expresar tantas frases agradables que al fin de todo involucra hacia una reflexión inclusiva.

Esta misma reflexión nos hace recapacitar sobre situaciones que podrían pasar como los diferentes tipos de abusos a personas con o sin discapacidad, según lo reflejado en uno de los cuentos. Al considerar este tema es necesario que las personas encargadas del cuidado de niños y niñas desde la primera infancia, conozcan procedimientos y acciones importantes de realizar con el objetivo de prevenir o minimizar situaciones de riesgo y vulnerabilidad. En la línea de fortalecer esta idea Aulicino y Díaz (2015), hacen referencia a lo que la Organización Mundial para la Educación Preescolar (OMEP) en su Declaración de la 66ª Asamblea y Conferencia Mundial de la OMEP realizó:

“Un llamado para asegurar la igualdad de derechos a la educación y a los cuidados para todos los niños, dando prioridad a los más pobres y más vulnerables; promulgar políticas y prácticas para una educación y cuidados integrales y de alta calidad; asegurar los derechos de todos los niños a una infancia que incluya el juego y el esparcimiento; y promover la participación activa de los niños en asuntos que los preocupan y en su futuro.” (p.11).

Por lo tanto, a toda persona infante con o sin discapacidad se le deben asegurar los derechos integrales y la igualdad de oportunidades en la educación.

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En el siguiente apartado se detallan las conclusiones más relevantes que surgieron durante el proceso de acompañamiento pedagógico aportado por las investigadoras con las participantes de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II de San Rafael y Heredia

Centro. Al obtener los resultados y realizar los análisis y reflexiones de cada uno de los temas desarrollados a partir del acompañamiento pedagógico desde un enfoque inclusivo en la atención a la primera infancia, emergen conclusiones y recomendaciones desde el trabajo a partir de los propósitos planteados.

El primer objetivo del proyecto consistió en: **Identificar las necesidades de formación pedagógica del grupo cuidadoras por medio de procesos valorativos con aplicación de instrumentos para definir el tipo de acompañamiento pedagógico que enriquezca la labor dirigida a la inclusión social y educativa.** En primera instancia al lograr el acercamiento por medio de las dos visitas presenciales antes de que se declarara la pandemia por la COVID-19 a uno de los centros infantiles e inclusive compartir en una de las ocasiones con los niños y niñas que asisten al centro infantil, la aplicación en forma presencial de un instrumento para evaluación diagnóstica (*ver apéndice A*), la entrevista de manera virtual (*ver apéndice D*) a las participantes de la investigación se conoce información valiosa que aporta a nuestra primera fase de identificación de necesidades.

Este proceso de visita a uno de los centros nos permitió conocer y valorar el contexto y el ambiente en el que laboraban las participantes, para lograr comunicación, acercamiento real de su desempeño y una mayor comprensión de la realidad laboral. Gracias a esa única visita identifica la planta física, se logra verificar lo conversado con las participantes y la realidad en su desempeño, las conversaciones con los niños y niñas y el trabajo que realizan las cuidadoras con cada una de esas personas fue valioso vivenciar.

Con relación a la implementación de estrategias inclusivas a partir de las necesidades mencionadas por las participantes fueron contextualizadas al acercarnos en primera instancia, conociendo sus realidades tanto personales como laborales para construir los aprendizajes. Desde las voces de las participantes se resalta la necesidad de estrategias para trabajar con niños y niñas en diferentes condiciones familiares, población infantil con discapacidad, así mismo, realimentación con temáticas de primera infancia más actualizadas y el conocimiento de la visión que tiene la educación especial para trabajar hacia una educación inclusiva.

Uno de los hallazgos más importantes es la plena necesidad de fortalecer las estrategias de desempeño al trabajar con niños y niñas con discapacidad o alguna condición,

como el Autismo, Síndrome de Down, situaciones conductuales especiales. Las participantes hacen referencia a que muchas veces no saben cómo actuar con los infantes cuando se presentan situaciones específicas. Se encuentra que les genera temor e inseguridad al sentir que no están preparadas para la atención de poblaciones con discapacidad. Esta situación se presenta también en las escuelas y colegios, con relación a las personas docentes de I y II ciclo, que expresan no estar preparadas para un desempeño adecuado con este tipo de poblaciones. Lo anterior se reafirma al ser conocedoras de las realidades en una de las escuelas de la provincia de Heredia, donde labora una de las proponentes del proyecto, específicamente en el servicio de Problemas de Aprendizaje en Educación Especial.

Las participantes reconocen muy bien sus fortalezas desde el desempeño en cada uno de los centros infantiles y su deseo por atender de la mejor manera a sus niños y niñas. Trabajan por medio de planes que les comparte la directora de los dos centros infantiles, cabe destacar que es la misma persona quien dirige ambos espacios. Así mismo trabajan con base en lineamientos establecidos por el Minsa, pero específicamente una preparación o visión hacia la atención, apoyos y orientaciones para la educación inclusiva que orienten el quehacer docente, no es parte de su formación.

Otro hallazgo no menos importante es el de contar con implementos necesarios para brindar la atención que cada niño o niña requiere sin importar la edad. Cada etapa de la vida de los infantes tiene sus particularidades, en el centro infantil necesitan implementos materiales como pañales, toallitas, artículos para aseo personal como jabón, perfumes, cepillos, cremas entre otros.

Con relación al segundo objetivo enfocado a: **Promover un acompañamiento pedagógico mediante espacios de reflexión para el grupo de cuidadoras, que orienten e incentiven el desempeño laboral oportuno en la atención de la primera infancia** obtenemos que:

Es a partir de lo mencionado en el apartado anterior que se continúa con el proceso de acompañamiento pedagógico desde los encuentros dialógicos, se mantienen los acercamientos de diversas maneras, como bien se anotó anteriormente con las acciones realizadas, se aplican

diferentes estrategias desde la modalidad virtual que favorecen la interacción. Esa estrategia a distancia se generó al vivenciar la aparición de la pandemia por la enfermedad de COVID-19.

Por medio de las estrategias desarrolladas en el proyecto durante el proceso de acompañamiento se logró compartir conocimientos, ideas, vivencias, desde la importancia de la primera infancia, las necesidades que tienen los infantes en su primera etapa, la definición de ser niño o niña, la importancia de las actividades lúdicas, los valores inclusivos y estrategias para propiciar la igualdad de oportunidades, las cuales generaron por medio de una relación afectiva y de manera conjunta, crear aprendizajes nuevos para un crecimiento profesional y personal de todas las participantes del proyecto. Con relación a estos temas se da un hallazgo importante el cual fue reflejado desde el primer objetivo. Las participantes resaltan sus conocimientos y su práctica formativa desde el tema de primera infancia, las atenciones requeridas por la población que atienden desde edades tempranas, específicamente tres meses de edad, e inclusive realizan trabajos pedagógicos al apoyar a las personas estudiantes en edad escolar con sus trabajos enviados por la escuela. Sin embargo, se encuentra que en el acompañamiento con el que debe contar una persona que atiende niños y niñas con discapacidad, no es real en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II, a pesar de que cuentan con población en condición de autismo y Síndrome de Down con discapacidad específicamente.

Las relaciones afectivas entre las investigadoras y las participantes crearon ambientes de aprendizajes idóneos para la construcción de nuevos conocimientos, en la promoción de una mayor armonía y aprovechamiento de los encuentros. Algunas de esas nuevas ideas reflexionadas fueron las dirigidas hacia un recorrido a la inclusión y los diferentes tipos de apoyos educativos que potencien habilidades y fortalezcan ambientes y contextos que permitan participaciones activas y condiciones de igualdad. En algunos de los últimos espacios de encuentro se desarrolló la estrategia expositiva, al considerar que las temáticas estaban dirigidas al enfoque inclusivos y se requería de información interesante pero que las compañeras participantes no conocían a profundidad. Los temas presentados enfatizaron el significado, la importancia y las formas de aplicación del DUA. Eso incluyó algunas pautas para comprender el Diseño de Aprendizaje y los principios que lo fundamentan. Otros conceptos valorados en el proceso fueron el tema de la diversidad y el respeto por la misma, la

accesibilidad, la igualdad, participación, trabajo colaborativo, valores, oportunidad de aprender. La motivación fue una acción que se realizó constantemente con el objetivo de mantener la comunicación con las cuidadoras.

Por otro lado, las condiciones y cambios que generó la situación de la existencia de pandemia por la COVID-19, cambió desde nuestra perspectiva el desarrollo de estrategias de manera presencial en el acompañamiento pedagógico, sin embargo, no fue una limitante para promover ambientes de interacción y convivencia afectiva de manera virtual. Sin embargo, y a pesar de la limitante durante este proceso de acompañamiento pedagógico se considera valioso el material compartido con las participantes. El material que se entregó a las participantes del proyecto de acompañamiento pedagógico, cobra importancia porque no sólo se conversó o se reflexionó, sino que también son unos afiches que al tenerlos en físico los pueden consultar, compartir con otras personas, llevar a la práctica en sus labores diarias y pasaron a ser recursos propiamente de ellas.

El tercer objetivo está relacionado con: **Fomentar el trabajo colaborativo entre las cuidadoras por medio de espacios de diálogo y confianza, intercambio de experiencias y sentimientos en los procesos de formación pedagógica con estrategias educativas inclusivas para promoción de la afectividad y la buena convivencia.**

Con este objetivo se trabajó desde la consideración de un trabajo en conjunto para un objetivo común, la construcción de aprendizajes. Para eso se organizaron encuentros diseñados con espacios de diálogo y confianza. De igual manera se enriqueció el trabajo colaborativo al considerar que se logró el intercambio de experiencias y sentimientos. La implementación del trabajo colaborativo durante el acompañamiento propuesto generó motivación entre las participantes e inclusive en el camino de nuestra propuesta, se encontró importante que entre los aportes brindados por cada una de las personas se generaron aprendizajes más enriquecedores e inclusive se llegaron a encontrar respuestas de manera más efectiva. Cada una de esas vivencias permitió a las participantes comprender la dinámica que se espera desde el enfoque inclusivo el cual, tanto a las personas adultas que aprendemos como a las poblaciones que se atienden *“les permite expresar sus ideas y aprendizaje”* (P3V),

“*porque aprenden*” (P2D) y los aprendizajes significativos favorecen la proyección de vida de una persona.

Se logró hallar que el promover espacios de diálogo fue muy importante, tanto por medio de los encuentros dialógicos como en conversaciones individuales cuando se realizaron las visitas presenciales al dejar material importante. Ese diálogo refleja el intercambio de experiencias afectivas, de desempeño, se compartieron expectativas personales y profesionales que cada una tiene. Un dato importante de valorar es que la relación afectiva parece mostrarse buena entre las personas participantes, sin embargo, se percibió en determinados momentos que la relación entre algunas de las participantes no es la más adecuada, sin embargo, no se logró identificar la situación a profundidad que impide el beneficio de una satisfactoria convivencia.

Según el cuarto objetivo el cual señala **la valorización de los aprendizajes durante el proceso de acompañamiento pedagógico desde los conocimientos previos y las experiencias vividas entre las proyectistas y participantes para la apreciación del saber pedagógico**, se considera un proceso que es necesario revalorar, especialmente al vivenciar cada experiencia y aprendizaje construido. No solo es conocer y compartir lo que ya se sabe, sino construir aprendizajes a partir de experiencias de reflexión, profundización de lo que significativamente se conoce como algo nuevo y complementa lo que ya se sabe, sino que llevar a la práctica estrategias conocidas, al considerar la importancia de la inclusión a partir de valores, el reconocimiento de la diversidad desde la significación de cada ser humano, la relevancia de ambientes afectuosos que generan seguridad y confianza y la convivencia sana, para convertirnos en mejores seres humanos.

Los conocimientos previos fueron sumamente importantes pues permitió identificar lo que las cuidadoras que atienden la población infantil de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II conocen, valoran como los temas más conocidos por ellas, e incluso los más vivenciados gracias a su quehacer diario. Sin embargo, permitió conocer las temáticas que consideran con mayor debilidad y que es necesario conocer, aprender y continuar construyendo aprendizajes. Los intereses por aprender sobre la educación especial y las estrategias para trabajar con niños y niñas con distintas condiciones aumentaron, lo cual se

convierte en un compromiso mutuo y debe desarrollarse de manera colaborativa y en espacios afectivos y de respeto.

Profundizando aún más las conclusiones se determina que es una institución privada con visión valiosa para la atención de los niños y niñas, es importante continuar trabajando de manera responsable y comprometida para crear espacios de aprendizaje significativo que propicien habilidades y fortalezca la participación en igualdad de oportunidades a la población de niños y niñas. Se requiere de capacitaciones constantes que permitan actualizaciones con temáticas dirigidas a la educación especial y primera infancia. El grupo de participantes tienen claro el tema de la educación con igualdad de oportunidades y demás procesos que son requisito para una educación inclusiva, sin embargo, es necesaria una realimentación constante y profesional que fortalezca su labor y desempeño diario.

El aporte y la pertinencia del proyecto es considerado como importante debido a que se contribuyó con la construcción de aprendizajes dirigidos a la educación inclusiva y reflexionar sobre los principios que orientan las prácticas pedagógicas inclusivas, se fomenta el interés por trabajar en ambientes afectivos, de diálogo y convivencia, al valorar lo que expresaban las personas participantes durante los encuentros dialógicos. Se logró la implementación de principios pedagógicos, que generaron espacios de afecto, respeto a la diversidad y el trabajo colaborativo. Con el principio del afecto durante el proceso de aplicación del proyecto de acompañamiento pedagógico al grupo de cuatro cuidadoras que laboran en los Centros Infantiles Semillitas de Amor se logró crear un vínculo importante, tanto con el desarrollo del mismo como para la construcción de experiencias y aprendizajes. El trabajo colaborativo es parte del principio pedagógico relacionado con el desarrollo grupal, como bien se mencionó anteriormente esta estrategia permite aprendizajes con enriquecimiento emocional y favorece la interacción y convivencia. Nuestro proyecto se mantuvo enfocado a desarrollar aprendizajes a partir de habilidades de escucha y promoción del diálogo. Se identifica desde la aplicación de estas estrategias pedagógicas que los espacios donde más participación hubo fueron cuando se desarrollan las temáticas más conocidas por las participantes, Los temas dirigidos a la educación inclusiva y el conocimiento sobre la aplicación del DUA, se convirtieron más de interés al conocer sobre lo compartido por las proponentes que participar en la construcción de los aprendizajes de manera colectiva. El principio relacionado con la individualización de la

enseñanza, se convirtió en un principio valioso, las personas participantes lograron vivenciar espacios de respeto, igualdad de oportunidades, según las características propias. De igual manera se dirigió un enfoque de fortalecimiento en valores para aprender a aprender, descubrirse, autoevaluarse y mejorar desempeños laborales.

Desde la implementación del acompañamiento pedagógico se determinó que la reflexión constante propicia la comunicación, la búsqueda de mejoras en la labor pedagógica y permitió el desarrollo de habilidades para aprendizajes valiosos y significativos. Se considera además importante identificar las reales necesidades y comportamientos de cada persona desde los diferentes contextos para dar respuesta a procesos de aprendizaje exitosos. Los retos por enfrentar desde el inicio de este acompañamiento pedagógico, hasta el fin de la aplicación del mismo no dejan de cobrar interés, independientemente de las condiciones siempre habrá acciones por mejorar, cosas que cambiar y muchos temas nuevos por aprender, en fin, ser flexibles en procesos para aprender de lo inesperado. Con todo lo mencionado anteriormente se proyecta a una construcción de aprendizajes en beneficio de un grupo de personas que forman parte de una sociedad.

Recomendaciones

En este apartado se exponen una serie de recomendaciones las cuales se han considerado a lo largo del proyecto de investigación con el objetivo de considerar las necesidades de acompañamientos pedagógicos en personas encargadas del cuidado de niños y niñas de primera infancia en centros infantiles.

Estas recomendaciones se dirigen a los siguientes grupos de personas:

A las personas cuidadoras de centros infantiles privados y a las personas propietarias de centros infantiles privados.

- El acompañamiento pedagógico para personas que trabajan en centros infantiles es de gran importancia pues laboran con niños y niñas con diferentes condiciones personales y emocionales, familiares, sociales y que tienen derecho a una atención oportuna. Cada niño y niña es una persona valiosa y merece la mejor atención y cuidado. Desde la visión de los centros infantiles en que se brindó el aporte de este acompañamiento pedagógico se menciona una educación mediante la creatividad para lograr aprendizajes significativos. Así mismo la proyección de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II menciona que brindarán una educación impartida por profesionales en preescolar, sin embargo, no es así, las personas que trabajan en los centros infantiles son trabajadoras que cuentan con experiencia, pero no con un proceso de preparación profesional.

-Es de suma importancia que las personas administradoras de este tipo de instituciones promuevan acciones de tal manera que las personas que laboran en estos lugares cuenten con conocimientos actualizados y aprendizajes dirigidos a las poblaciones que atienden y más aún reconocer desde las leyes que promueven la protección a la primera infancia y los derechos de las personas con discapacidad. Con la misma relevancia es necesario que las personas que laboran en centros infantiles puedan conocer más profundamente sobre el enfoque de la educación inclusiva con el fin primordial de promover la igualdad de oportunidades de todas las personas y valorar la diversidad en la sociedad actual.

-El grupo de personas participantes en el proyecto tiene una gran disposición de trabajar dando lo mejor de ellas en el desempeño y las diferentes funciones que cumplen en la atención con las poblaciones infantiles, sin embargo, es importante recalcar que requieren de acompañamientos pedagógicos que promuevan espacios de diálogo, afectividad y construcción de nuevos aprendizajes.

A las Universidades Públicas y Privadas del país y las carreras de Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia y Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos.

Se desprende de esta investigación que sí existen necesidades pedagógicas especialmente desde el contexto dirigido al enfoque inclusivo, de un pequeño grupo de cuidadoras de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II de la provincia de Heredia, por lo que se considera que Universidades Públicas y Privadas tienen una responsabilidad de formación pedagógica, mediante proyectos que permitan a las personas encargadas del cuidado de poblaciones infantiles lograr formaciones importantes acorde con sus necesidades porque a pesar de que tienen habilidad de trabajar y desempeñarse con un papel y nivel de responsabilidad grande, no cuentan con apoyos pedagógicos que les permita formarse y actualizarse.

En el ejercicio de la preparación pedagógica dirigida a la atención de la primera infancia hacia el enfoque de la educación inclusiva, que requieren las personas que laboran en centros infantiles y que a su vez reciben niños y niñas con algún tipo de discapacidad o condiciones específicas, es valioso destacar el compromiso que tienen las entidades educativas Universidades Públicas y Privadas del país e inclusive el Ministerio de Educación y el Estado Costarricense. En los documentos de la Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia y la Política para la Primera Infancia 2015-2020, se hace referencia a la garantía plena de los derechos humanos de todos los niños y niñas. Por lo tanto, es una verdadera responsabilidad de las instituciones anteriormente mencionadas aportar con preparación, capacitaciones y acompañamiento a población de personas trabajadoras de la población infantil.

Haciendo énfasis que especialmente la infancia es la etapa donde se construyen las bases para el desarrollo de habilidades y capacidades, destrezas y comportamientos en la vida de una persona. Por lo tanto, el mismo compromiso lo deben asumir tanto los padres y madres de cada niño o niña como las personas que les atienden y cuidan. Al hacer referencia a lo anterior en los centros infantiles es necesario que a las personas que laboran se les prepare pedagógicamente con el objetivo de cumplir con lo propuesto en beneficio de la población infantil de nuestro país.

Los espacios que se trabajen por proyectos dirigidos a personas que laboran en centros infantiles, deben contemplar fortalezas, las cuales son consideradas como las cualidades y habilidades propias de la personalidad de cada ser humano haciendo énfasis en la temática de

la diversidad humana. En el mismo campo de acompañamiento pedagógico es de gran importancia que lo aprendido se profundice desde la teoría con la práctica. Esa formación requiere ser adaptada en experiencias profesionales desde los diferentes contextos y realidades de las poblaciones con o sin discapacidad con las que se labora o atienden en centros infantiles.

Desde la educación inclusiva se propone igualdad de oportunidades, profundización de lo que se aprende, donde se promueva la participación de la totalidad de personas involucradas en procesos educativos a formarse integralmente, por lo tanto, desde altas autoridades educativas deberán contemplar poblaciones de personas que atienden niños y niñas de primera infancia pero que no son personas profesionales, a pesar de que tienen el deseo de atender desde la pedagogía del amor.

Reflexión final

Nuestro compromiso como profesionales de la Educación desde las carreras Pedagogía con Énfasis en Preescolar y Primera Infancia y Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos fue relevante al considerar un proyecto de acompañamiento pedagógico a esta población, con el objetivo principal de construir aprendizajes actualizados a partir de la voz de la población llamada cuidadoras de centros infantiles y sus necesidades pedagógicas. Vivenciar experiencias mutuas entre las proponentes y las participantes del proyecto, enriqueció el trabajo y al mismo tiempo permitió aprender de lo que se compartió.

Desde nuestra experiencia en el acompañamiento pedagógico con el que aportamos al grupo de cuidadoras logramos valorar y apreciar mediante momentos de reflexión profesional nuestros valores éticos como el respeto, la solidaridad, la honestidad, la colaboración, los cuales continuarán fortaleciendo el perfil de docentes desde la calidad humana. Consideramos que en nuestras manos está ser partícipes de transformaciones sociales, principalmente si valoramos lo que aprendemos sin olvidar el sentido de la afectividad y la sensibilidad humana ante la convivencia como pilares importantes en cada proceso de aprendizaje de nuestras vidas.

Referencias

- Alarcón, A. Coronel, H. Benjumea, C y Rodríguez, M. (2016). Influencia de la familia en el desarrollo de la primera infancia. UNA Ciencia. Recuperado de <https://revistas.unac.edu.co/ojs/index.php/unaciencia/article/view/166/156>
- Alba Pastor, C.; Sánchez, J.M. y Zubillaga, A. (2012). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo*. Recuperado de https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural (EACEA). (2009). *Educación y Atención a la Primera Infancia en Europa: un medio para reducir las desigualdades sociales y culturales*. Recuperado de <http://iin.oea.org/pdf-iin/RH/2020/Educacion%20y%20atencion%20PI%20en%20Europa%20EORYDICE.pdf>
- Asamblea Legislativa de Costa Rica (1996). Ley 7600. Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. San José. Recuperado de http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/4316/Ley_7600_Igualdad_Oportunidades_Personas_con_Discapacidad.pdf?sequence=1
- Asamblea Legislativa de Costa Rica (2008). *Ley 8661. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. San José. http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/4316/Ley_7600_Igualdad_Oportunidades_Personas_con_Discapacidad.pdf?sequence=1

- Aulicino, C. y Díaz, G. (2015). *Políticas Públicas de Desarrollo Infantil en América Latina*. Recuperado de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/03/FINAL-Politicapublicas-de-desarrollo-infantil-en-AL-2.pdf>
- Badilla, I., Ramírez, A., Rizo, L. y Rojas, K. (2014). *Estrategias didácticas para promover la autorreflexión de la praxis en los procesos de formación docente*. Revista Electrónica Educare, 18(2), 209-231. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15359/ree.18-2.11>
- Baltodano, E. (2014). *Aulas en Red: Un modelo para aprender en forma colaborativa*. Ministerio de Educación Pública. --1. Ed. -- San José, C.R.: MEP. Departamento de Investigación. Recuperado de https://mep.go.cr/sites/default/files/Libro_aulas_en_red.pdf
- Barquero, A, R. (2014). *La mirada del docente sobre la promoción de la convivencia entre las familias de su estudiantado*. Rev. Actual. Investig. Educ vol.14 n.3 San José. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032014000300001&lng=en&nrm=iso

Barquero, M. Hernández, I. Rivera, K y Ulate, R. (2018). *Procesos de acompañamiento pedagógico en el intercambio de conocimientos y experiencias para la atención y educación de niños y niñas menores de 6 años, entre investigadoras participantes y personal docente y administrativo del CECUDI de San Pablo, Sector Central de Heredia*. Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Barrea, S. (2010). *La reflexión docente como dinamizadora del cambio de prácticas en aula*. Una experiencia de perfeccionamiento académico en la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). Recuperado de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/14/12>

Bernal, R. (2014). *Diagnóstico y recomendaciones para la atención de calidad a la primera infancia en Colombia*.

Blanco, M. Delpiano, E. (2005). *La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia*. Revista Enfoques Educativos. Volumen 7 (1): 11 - 33. Recuperado de <https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/48175/50806>

- Booth, T. y Ainscow, M. (2011) *Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Reino Unido: CSIE
Recuperado de
<https://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/01/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf>
- Bohm, D. (1997). *Sobre el diálogo y cómo dialogar*. Barcelona. Kairos
- Bustreo, L, (2016). *El desarrollo de la primera infancia y la Estrategia Mundial de las Mujeres, los Niños y los Adolescentes*. Ginebra, Suiza. Bernard van Leer Foundation. Recuperado de
<https://bernardvanleer.org/es/ecm-article/el-desarrollo-de-la-primera-infancia-y-la-estrategia-mundial-de-las-mujeres-los-ninos-el-acompañamiento-y-los-adolescentes/>
- Cabrera, M. (2020). *COVID-19 y formación virtual: cómo adoptar competencias digitales en cuestión de días*.
- Castillo, I y Castillo, R. (2013). La mediación biopedagógica desde una perspectiva ética. Vol.1, N.2. EDUCARE. Recuperado de
<http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v17n2/a08v17n2>

Cantillo, B y Calabria, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico: estrategias para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria.*

Universidad de la Costa. Barranquilla. Recuperado de:

<https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2019/03/Investigacio%CC%81n-sobre-acompan%CC%83amiento-pedagogico.pdf>

Ceballos G. P. (2019). *Ideas de Tolerancia y Situaciones de Intolerancia en la Convivencia Escolar del Colegio El Salitre de Cuba - SEDE Jornada mañana.* Recuperado de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46087/Tesis%20-%20Ideas%20de%20Tolerancia%20-%20Patricia%20Ceballos.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Cenarec, (2017). *Definición de Educación Inclusiva.* Goicoechea, San José, Costa Rica. Recuperado de <https://yenqui.wixsite.com/website-1/post/libros>

Cenarec, (2018). *Diseño Universal para el aprendizaje.* (Folleto). Recuperado de

https://descargalineasaccion-dresc.weebly.com/uploads/3/0/6/8/30688089/2018_folleto_dua-compaginado-impresion-cenarec.pdf

Chaves, L. (2008). *La investigación-acción colaborativa: una experiencia para mejora educativa en una escuela rural de Costa Rica.* Recuperado de

http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_75/nr_821/a_11102/11102.pdf

Código de la niñez y adolescencia. (1998). Código de la Niñez y la Adolescencia. Costa Rica. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_Ninez_Adolescencia_Costa_Rica.pdf

Despacho del Ministerio de Bienestar Social y Familia. (2014). *Modelo de Atención Pedagógica y Gestión de los CECUDI. Secretaría Técnica de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil*. Gobierno de la República de Costa Rica, San José.

Devandas, C. (2017). *Informe de la Relatora Especial sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/informe-de-la-relatora-especial-de-las-personas-con-discapacidad-diciembre-2016.pdf>

Elizondo, C. (s.f.). Aprendizaje Basado en Proyecto y Diseño Universal de Aprendizaje. Tendiendo Puentes a la Inclusión.

Elizondo, C. (2017). *Educación Inclusiva. Un paradigma Transformador*. Pedagogías de la inclusión. Recuperado de [file:///C:/Users/am_cu/Downloads/Dialnet-EducacionInclusivaUnParadigmaTransformadorPedagogi-6345080%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/am_cu/Downloads/Dialnet-EducacionInclusivaUnParadigmaTransformadorPedagogi-6345080%20(3).pdf)

- Farrias, R. (2011). *Ritos de amor en la escuela. Una experiencia Biocéntrica*. (Tesis inédita). Escuela de Biodanza Santiago- Sistema Rolando Toledo. Santiago de Chile.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo veintiuno editores Argentina. Buenos Aires, Argentina.
- Flórez, R. y Vivas, M. (2007). *La formación como principio y fin de la acción pedagógica*. Revista Educación y Pedagogía, 19 (47). Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/6680/6122>}
- Floréz, R. (2013). *Estrategias de enseñanza y pedagogía. Actualidades Pedagógicas*, (61), 15-26. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1198&context=ap>
- Fonseca, C. M. (2007). *Las inteligencias múltiples en la enseñanza del español: los estilos cognitivos de aprendizaje*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/210269339_L
- Gajardo, K., y Muñoz, C. (2016). *Acompañamiento Docente Participativo: La Reflexión Pedagógica Realizada En El Programa De Acompañamiento Y Acceso Efectivo a La Educación Superior*. Congresos CLABES, 0. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1081/1104>

Gallegos, R. (1999). *Educación Holista., Pedagogía del amor universal*. Editorial: Pax México, México D.F. Perfiles educativos vol.23 no.92 Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982001000200008

García, A. Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

García, C. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. República Dominicana: Editorial Centro Cultural Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf_530.pdf

Garcés, L.F., Montaluisa, A y Salas, E. (2018). *El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje*. Recuperado de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/view/1871/1769>

Garrido, L. (2015) *Análisis del alcance de un proceso de sensibilización y capacitación en atención temprana dirigido a cuidadoras de niños entre 0 y 12 meses que presentaron alguna condición de riesgo biológico neonatal en el Hogar de Vida para la Niñez para la promoción del desarrollo personal*. (Maestría en psicopedagogía). Universidad a Distancia. Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1631/1/An%C3%A1lisis%20del%20alcance%20de%20un%20proceso%20de%20sensibilizaci%C3%B3n%20y%20capacitaci%C3%B3n%20en%20atenci%C3%B3n%20temprana%20dirigido%20a%20cuidadoras%20de%20ni%C3%B1os.pdf>

Gómez, T. Molano, O. y Rodríguez, S. (2015). *La actividad Lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños y las niñas de Jesús Praga*. Recuperado de <https://1library.co/document/4yrg2dpq-actividad-ludica-estrategia-pedagogica-fortalecer-aprendizaje-institucion-educativa.html>

González, E. (2002). *Educación en la afectividad*. Madrid. Recuperado de <http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

Gorichon, S. (2014). *Reflexión sobre la práctica docente*. Recuperado de https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5674/Instrumento_1_adjunto%201_reflexion_sobre_practica_docente.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lake, A. (2016). *Aplicación práctica de la ciencia. Cómo utilizar lo que sabemos sobre el desarrollo del cerebro a la hora de formular políticas, tomar medidas prácticas y ejercer actividades de defensa pública*. Revista: *Espacios para la infancia 2016. Avances en el desarrollo de la primera infancia*. Esta edición de 2016 de Espacio para la Infancia es la número 44 en la serie. Fundación Bernard van Leer. PO Box 82334. 2508 EH La Haya, Países Bajos. Ley no 7739. Recuperado de https://bernardvanleer.org/app/uploads/2016/08/Espacio-para-la-Infancia-2016_low-res_2.pdf

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó, de IRIF, S.L. Francesc Tárrega, 32-34. 08027 Barcelona.

León, A. (2004). *El maestro y los niños: la humanización en el aula*. Primera Edición, Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica p. (25-51

López, F; Araujo, M y Tomé, R. (2016). *Cómo se mide la calidad de los servicios de cuidado infantil*. Banco Interamericano de Desarrollo División de Protección Social y Salud.

Lunch, L. y Nieves, I. (2019). *El ágora de la neuroeducación. La neuroeducación explicada y aplicada*. Ediciones Octaedro, S.L. Bailén, 5 - 08010 Barcelona.
Recuperado de
<https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/10/17007-Agora-neuroeducacion.pdf>

Martínez, M. y Castellano, S. (2016). *La Comunicación Efectiva y Asertiva entre Maestros, Alumnos y Padres de Familia: Experiencias en una Telesecundaria en México*. Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa. México.

Maturana, H. (1999). *Transformación en la convivencia*. Dolmen Ediciones S.A Santiago, Chile.

Méndez, Z (2010). *Aprendizaje y cognición*. 11.reimp. de la 1.ed. San José, C. R.: EUNE

Ministerio de Educación Pública. (2015). *Guía Docente del Programa de Estudio Educación Preescolar*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. Viceministerio Académico. (2015). *Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular: “Educar para una Nueva Ciudadanía”*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2017). *Guía Pedagógica para niños y niñas desde el nacimiento hasta los 4 años de edad*. San José. Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. Asesorías Nacionales, Departamento de Educación Especial (2018). *Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación en Educación Especial, en Educación Preescolar y Primero y Segundo Ciclo de la Educación General Básica*. Recuperado de https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/lineas_accion_para_los_servicios_de_apoyo_educativo.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2020). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. Recuperado de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia_0.pdf

Molina, G. (2019). *Valores inclusivos compartidos por la comunidad educativa del Instituto Montenegro (Quindío, Colombia): una aproximación desde los maestros*. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. Volumen 5, Número 1, Enero 2019, ISSN: 2387-0907.

Molina, A. M. (2010). *Un viaje para aprender*. Recuperado de http://www.campus.una.ac.cr/ediciones/2010/abril/2010abril_pag15.html

Muntaner, J. (2000). *La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 4, núm. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751266003.pdf>

Naciones Unidas (2019). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf

Ocampo, S. (2017). *Apoyo a las necesidades e intereses pedagógicos docentes a partir del acompañamiento y escucha por parte de la docente investigadora*. Revista Electrónica EDUCARE. Recuperado de

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200419&script=sci_abstract&tlng=es

Organización de los Estados Americanos. (2010). *Primera Infancia: Una mirada desde la neuroeducación*. Recuperado de

<http://www.iin.oea.org/pdf-iin/rh/primera-infancia-esp.pdf>

Ortíz, R y Soza. M. (2014). *Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” departamento de Managua distrito III*. Recuperado

<https://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pd>

Otsubo, N., Freda, A., Wilner, A., Díaz, A., Nessier, C. y Echeverría, H. (2008). *Manual del desarrollo integral de la infancia*. Edita: Acción contra el hambre, Argentina.

PANI, UNICEF (2009) *Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia Costa Rica 2009-2021*. Gobierno de Costa Rica. Recuperado de

<http://www.corteidh.or.cr/sitios/Observaciones/2/AnexoVI.pdf>

Posada, R. (2014). *La lúdica como estrategia didáctica*. Bogotá. Colombia.

Recuperado de

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/47668/04868267.2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Presidencia de la República. Política para la Primera Infancia 2015-2020. PANI Costa

Rica. Recuperado de

<https://pani.go.cr/descargas/politicas/833-politica-para-la-primera-infancia-2015-2020-1/file>

Programa Estado de la nación (2017). *Sexto informe de Estado de la Educación, San José, Costa Rica*. Recuperado de

<https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/665>

Programa Estado de la nación (2019). *Séptimo informe de Estado de la Educación, San José Costa Rica*. Recuperado de:

<https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/documentos/ESTADO-EDUCACION-2019-WEB.pdf>

Programa Estado de la nación (2021). *Octavo informe de Estado de la Educación, San José Costa Rica*. Recuperado de:

https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.

- Ramírez P., Patiño V. y Gamboa E. (2014). *La educación temprana para niños y niñas desde nacimiento a los 3 años: Tres perspectivas de análisis*. Revista Electrónica EDUCARE. 2014,18. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v18n3/a05v18n3.pdf>
- Ramírez, P. Castillo, R. Castro, M. (2016). *Primera Infancia: Una propuesta de formación contextualizada y pertinente para personas responsables de procesos pedagógicos para la niñez en contextos diversos*. Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica
- República de Costa Rica. Consejo Superior de Educación. (2008). *El Centro Educativo de Calidad como eje de la Educación Costarricense*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/centro-educativo-calidad-como-eje-educacion-costarricense.pdf>
- Restrepo, L. C. (2010). *El derecho a la ternura*. Recuperado de https://www.uv.mx/veracruz/cosustentaver/files/2015/09/6.-Restrepo-L.-C.-2010_el-derecho-a-la-ternura.pdf
- Revelo, Collazos y Jiménez (2017). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3442/344255038007/html/>

Torres, A. (2009). *La educación para el empoderamiento y sus desafíos*. Sapiens.

Revista Universitaria de Investigación, Año 10, N° 1, Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/410/41012305005.pdf>

Triana, A. y Velásquez, A. M. (2014). *Comunicación asertiva de los docentes y clima*

emocional del aula en preescolar. Revista Latinoamericana de Educación, Vol.

5, No. 1, 23-41 ISSN: 2215-842. Recuperado de

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys5.1.2014.02>

Tuner, L. Y Pita, B. (s.f.). *Pedagogía de la Ternura*. Recuperado de

https://castagninomacro.org/uploadsarchivos/compartir_dfd3e1c6_a7f3_4805_9711_8ee7e03516ce.pdf

Utate, J. (2017). *El Acompañamiento Pedagógico en las Escuelas Primarias de la*

República Dominicana: Estudio en 16 distritos Educativos. Recuperado de

<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2017/article/view/1326/1284>

Universidad Nacional a Distancia UNED. (s.f). *¿Qué son las estrategias de*

aprendizaje? Recuperado de

<https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

UNESCO (2001). *Panorama General sobre el Cuidado y la Educación de la Primera*

Infancia en América Latina y el Caribe: Una Primera Aproximación.

- UNESCO (2010). *Atención y Educación de la Primera Infancia*. Informe Regional. América Latina y el Caribe. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000189212_spa
- Vaillant, D. (2014). *Análisis y reflexiones para pensar el desarrollo profesional docente continuo*. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/287047>
- Valle, C. (2016). *Incidencia del acompañamiento pedagógico para la mejora del desempeño docente de Educación Primaria*. Instituto Loyola. Managua, Nicaragua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/1589/1/64457.pdf>
- Vázquez, P. (s.f.). *Diseño Universal para el aprendizaje (DUA). Una oportunidad de aprendizajes para todos*. Recuperado de <https://yenqui.wixsite.com/website-1/post/dise%C3%B1o-universal-para-el-aprendizaje-dua>
- Velaz, C y Vaillant, D. (2019). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4622/Aprendizaje%20y%20desarrollo%20profesional%20docente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Venzud, L y Alliaud, A (2012) *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*. Aportes conceptuales y operativos para un programa de apoyo a los docentes principiantes de Uruguay. Recuperado de <http://www.ub.edu/obipd/wp-content/uploads/2020/03/Noveles.pdf>

Zapata, B. y Ceballos, L. (2010). *Opinión sobre el rol y perfil del educador para la primera infancia*. Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/773/77315155021.pdf>

Links de videos

1. Aldón, A. M. Inclusión Educativa Vídeo

<https://www.younztube.com/watch?v=F8rdXEj6DkM>

2. link del cuento.

Miravalles, D (2016). “Una flor con

suerte” <https://www.google.com/search?q=cuento+una+flor+con+suerte&oq=cuento+una+flor+con+suerte&aqs=chrome..69i57j0i512j0i22i30i5.6514j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

3. video de “Inclusión y Valores” <https://youtu.be/gQ49IvUoUxQ>

4. Link de la imagen

<https://sites.google.com/a/educatrachos.hn/educacion-inclusiva/>

Apéndices

Apéndice A

Instrumento de evaluación dirigido al personal que labora en el centro infantil

Objetivo:

Autoevaluar el Centro Educativo para determinar cuáles son los requerimientos de apoyo, las barreras presentes en el contexto y en el proceso educativo ENFOCADO EN LA AFECTIVIDAD y los elementos con que se cuenta para satisfacer esos requerimientos y eliminar o disminuir esas barreras.

Indicaciones: *El siguiente es un instrumento que permitirá recolectar información relevante sobre el centro en estudio. Los datos que usted nos brinde serán tratados con el respectivo sigilo profesional.*

1. Por favor, escriba una "x" dentro de la casilla que describa cuál es su puesto dentro del Centro Educativo:

2. Para cada uno de los siguientes indicadores, por favor marque **SOLO UNA OPCIÓN**, la cual refleje mejor su opinión.

INDICADOR POR ANALIZAR

I. Aspectos Físicos del Centro Educativo

INDICADOR POR ANALIZAR		<i>SI</i>	<i>NO</i>
I. Aspectos Físicos del Centro Educativo			
I.1	Le gusta las instalaciones del centro infantil donde labora.		
I.2	El centro infantil se mantiene limpio y ordenado.		
I.3	Cuenta con rampas de acceso hacia todos los		

	lugares de la institución.		
I.4	Usted cree que hay suficientes servicios sanitarios para todos.		
I.5	Los servicios sanitarios están bien iluminados y ventilados.		
I.6	Los servicios sanitarios cuentan con buena agua.		
I.7	Los servicios sanitarios se encuentran en buen estado.		
I.8	Considera que los niños cuentan con suficiente espacio de recreación y áreas deportivas en la institución.		
I.9	Existen rutas identificadas y zonas de seguridad.		
I.10	Tiene el centro infantil extintores en los pasillos.		
I.11	He recibido capacitación para el uso del extintor y sé que hacer en caso necesario.		
I.12	He recibido capacitación de primeros auxilios y sé que hacer en caso necesario.		

INDICADOR POR ANALIZAR		<i>SI</i>	<i>NO</i>
II. Aspectos Físicos del aula			
II. 1	Su aula o espacio de trabajo se mantiene limpio y ordenado.		
II. 2	La ventilación de su espacio de trabajo es adecuada.		
II. 3	La iluminación de su espacio de trabajo es adecuada.		
II. 4	Se puede introducir una silla de ruedas con facilidad a su espacio de trabajo.		
II. 5	Los muebles están en buen estado.		
II. 6	El espacio físico es adecuado de acuerdo a la cantidad de pupitres que es necesario colocar.		
II. 7	En el espacio de trabajo se puede colocar material para el apoyo visual de los estudiantes.		
INDICADOR POR ANALIZAR III. Aspectos		<i>SI</i>	<i>NO</i>

sobre la Biblioteca			
III. 1	Se cuenta con biblioteca en los centros infantiles.		
III. 1	En caso de que se cuente con el recurso se puede usar la Biblioteca cada vez que se necesite.		
III. 1	Considera que en una biblioteca se encuentran materiales de apoyo que se necesita para la práctica docente como libros actualizados, mapas, juegos, entre otros.		
III. 1	Sería de gran provecho que en la biblioteca existiera material como computadores, Tablet u otros equipos que se podrían usar para estudiar o investigar.		

Observaciones:

INDICADOR POR ANALIZAR IV. Aspectos sobre la atención de los estudiantes y desarrollo de las clases		<i>SI</i>	<i>NO</i>
IV.1	Considera que variar el tipo de actividades y materiales que se utilizan ayuda a los niños y niñas a aprender mejor.		
IV.2	Utiliza actividades que contemplen los diversos estilos y ritmos de aprendizaje presentes en el aula.		
IV.3	Las actividades que se realizan en el aula desarrollan la capacidad de los participantes para pensar, hablar, escribir y aprender de forma autónoma.		
IV.4	Durante el desarrollo de la clase se evitan hacer preguntas de las que se espera una única respuesta correcta.		
IV.5	Las actividades que se realizan buscan involucrar emocionalmente a las personas participantes.		

IV.6	Las personas participantes pueden mostrar su trabajo a través de una variedad de formas, usando el arte, métodos audiovisuales, así como la escritura.		
IV.7	Durante las clases se propician las condiciones necesarias para la participación de las niñas y niños que presentan dificultades o alguna discapacidad.		
IV.8	Se evitan las actividades mecánicas de copiado.		
IV.9	Como guadoras y cuidadoras se concibe que todas las personas pueden contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje y se da la oportunidad para poder demostrarlo.		
IV.10	Se inculca en las niñas y niños el valor del esfuerzo en sus actividades escolares diarias, brindando más valor al aprendizaje diario.		
IV.11	Existe un marco de valores inclusivos que guía la práctica de aprendizajes.		
IV.12	El equipo de trabajo se involucra de forma conjunta en la resolución de problemas, cuando el progreso de una niña, niño o un grupo de infantes es motivo de preocupación.		

IV.13	Cuando se asignan tareas se ayuda a desarrollar las habilidades y conocimientos de todos los niños y niñas que lo necesitan.		
-------	--	--	--

Observaciones:

INDICADOR POR ANALIZAR		SI	NO
VI.1	El primer contacto que las personas tienen con el centro infantil es acogedor.		
VI.2	El equipo educativo, los estudiantes y las familias crean un sentido de comunidad en el centro infantil.		
VI.3	Todo el equipo educativo sabe escuchar.		

VI.4	El personal mantiene buenas relaciones.		
VI.5	El equipo educativo y administrativo se interesa por la vida y el trabajo del otro.		
VI.6	Las dificultades en la colaboración entre el equipo educativo pueden ser discutidas y resueltas de forma constructiva.		
VI.7	El equipo educativo cuenta con estructura y estrategias para la resolución dialogada de los conflictos.		
VI.8	El personal docente y administrativo percibe que todos sus miembros son importantes, igualmente valiosos y son tomados en cuenta.		
VI.9	Considera importante que en el centro educativo se propicie la actualización del personal por medio de capacitaciones de interés en general al menos tres veces por año.		

Observaciones:

Preguntas abiertas:

Anote los tres aspectos que más le gustan del Centro infantil (en cualquier ámbito).

Anote los tres aspectos que más le gustaría cambiar en el centro infantil (en cualquier ámbito)

Apéndice B

Entrevista estructurada a la directora del Centro Infantil Semillitas de Amor

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en Educación CIDE

División de Educación Básica

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y

Primera Infancia y Educación Especial con Énfasis

en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Profesora: M Ed. Patricia Ramírez Abrahams

Estudiantes: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

Sitio de la entrevista: Centro Infantil Semillitas de Amor

Hora inicial: 3:00pm

Fecha: 19 de mayo del 2020

Entrevistadoras: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

Tema desarrollado: Características del personal. Currículo

Propósito: Conocer la percepción de la directora con respecto al personal que contrata o tiene en su Centro. Conocer la relación entre las cuidadoras de niños y niñas y con la directora.

Entrevista #1

Dirigida a la directora

Instrucciones generales: Realizar una serie de preguntas a la directora del Centro Infantil Semillitas de Amor.

Datos generales de la entrevistada

Nombre: Sandra Ortiz

Edad: 56 años

Nacionalidad: costarricense

Profesión: Docente

Ocupación: directora encargada

Preguntas

1. ¿Qué currículo o plan de estudios se utilizan para trabajar en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?
2. ¿Con qué proyectos institucionales cuentan los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II??
3. ¿Cuál es el perfil que busca o que solicita, para contratar personal para los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II??

4. ¿Cuentan las cuidadoras con capacitaciones para otorgar un servicio de calidad, en el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los niños y niñas que atienden? ¿Cuáles?

5. ¿Qué habilidades, actitudes, aptitudes o capacidades debe de tener una cuidadora de niños y niñas que labora en sus centros infantiles?

6. ¿Qué habilidades considera usted que tienen las docentes o cuidadoras de niños de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II??

7. ¿Cómo es la convivencia o relación entre el personal de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?

8. ¿Cómo es la relación entre el personal y las personas encargadas, madres o padres de familia?

9. ¿Cómo es la convivencia entre el personal y los niños y niñas que se atienden en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?

10. ¿Con cuáles fortalezas cuentan los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?

11. ¿Qué limitaciones poseen los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?

12. ¿Tienen las cuidadoras algún conocimiento de pedagogía e información sobre los diferentes tipos de discapacidad?
13. ¿Pueden los niños y las niñas expresar sus conocimientos y opiniones en los diferentes ambientes desarrollados en la institución?
14. ¿Cómo es la interacción en la comunicación entre las cuidadoras y la población infantil atendida en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II?
15. ¿Cómo es la comunicación entre las familias y las cuidadoras de niños de los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II??
16. ¿Asiste a los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II alguna persona voluntaria que desarrolle proyectos de aprendizaje dirigidos a las cuidadoras?
17. ¿Los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II cuentan con algún apoyo de estudiantes universitarios?
18. ¿Qué tipo de clases, talleres o espacios de recreación se les brinda a los niños por parte de las cuidadoras?
- ¿Cuál es la rutina diaria para cada uno de los grupos atendidos?

1. Estimulación temprana

2. Edad Preescolar

3. Edad Escolar

19. Existen algunos lineamientos por parte del IMAS para la distribución de la jornada.

20. ¿Cuáles son los lineamientos del Ministerio de Salud?

Apéndice C

Cuestionario de conocimientos previos

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación CIDE

División Educación Básica

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Educación Especial con Énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Entrevistadoras: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

Cuestionario de conocimientos previos a personas participantes del proyecto:

Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en la promoción de la afectividad y buena convivencia

PROPÓSITO: Recolectar información por medio de un cuestionario para la identificación de los conocimientos previos y pedagógicos en el desenvolvimiento en su labor diaria con la población infantil.

1. Yo considero que la primera infancia en la vida de las personas es:

2. Las necesidades básicas y afectivas de la población infantil son:

3. ¿Cuál cree usted que es el papel de la persona encargada del cuidado y la educación en procesos educativos de la población infantil?

4. ¿Considera importante el desarrollo de la afectividad y la buena convivencia para propiciar ambientes educativos adecuados? ¿Por qué?

5. Para mí la interacción lúdica es:

6. ¿Considera que la comunicación propicia espacios de diálogo y confianza?

7. Para mí una educación inclusiva es:

8. ¿Qué entiende sobre el tema de la diversidad humana?

9. Yo pienso que los valores inclusivos son:

10. Yo he escuchado que el diseño universal para el aprendizaje es:

11. ¿Considera usted que el trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo son temas importantes en la educación para la primera infancia?

Apéndice D

Entrevista personal

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación CIDE

División Educación Básica

Educación Especial con énfasis en Integración

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Educación Especial con Énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Entrevistadoras: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

Entrevista estructurada a personas participantes del proyecto: Estrategias pedagógicas inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en los Centros Infantiles Semillitas de Amor I y II en la promoción de la afectividad y buena convivencia.

PROPÓSITO: Recolectar información por medio de una entrevista para la identificación de los conocimientos previos y pedagógicos, intereses, condiciones emocionales, personales, desenvolvimiento en su labor diaria tanto con la población infantil como con las compañeras de trabajo.

Entrevista personal

Nombre y apellidos:

Nombre con el que le gusta que se utilice para dirigirse a su persona:

Edad (es opcional):

Personas que integran su grupo familiar:

Estudios logrados:

Deporte que más le gusta:

Describa las relaciones de convivencia entre su familia:

Describa las relaciones de convivencia en su lugar de trabajo:

¿Qué actividades de ocio le gusta o le gustaría disfrutar?

¿Qué actividades familiares acostumbran celebrar?

¿Tienen algún problema relacionado con el sueño?

Se considera usted una persona tranquila, nerviosa ____, obediente ____, cambiante ____,
alegre ____, cariñosa ____, sobreprotectora ____, respetuosa ____.

¿Le interesaría conocer sobre temas relacionados con la atención infantil?

¿Se siente satisfecha de su ocupación?

¿Qué le gustaría aprender desde su ocupación?

¿Empezó y dejó inconclusa alguna carrera o estudio?

¿Le hubiera gustado estudiar alguna carrera?

¿Qué sería lo mejor que le podría pasar en su vida?

¿Me es difícil concentrarme en lo que estoy realizando?

¿Ocupo tiempo para leer, ver televisión, salir a pasear, etc.?

¿Cuáles actividades prácticas le gusta realizar? dibujar ____, pintar ____, leer ____, salir de
Compra ____, trabajar en el campo ____, practicar algún deporte ____, cocinar ____,
decorar ____, bordar ____, costura ____.

¿Qué es lo que más le agrada de los niños y niñas?

Apéndice E

Instrumento de valoración Final

INSTRUMENTO DE VALORACIÓN FINAL

Instrumento de frases incompletas a personas participantes del proyecto: Estrategias inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en el Centro Infantil Semillitas de Amor en la promoción de la afectividad y buena convivencia.

PROPÓSITO: Recolectar información por medio de frases incompletas para la valoración de los aprendizajes logrados a partir de los encuentros realizados, la información compartida y reflexión sobre cada temática.

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación CIDE

División Educación Básica

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Educación Especial con Énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Entrevistadoras: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

INDICACIÓN: Completo las siguientes frases incompletas según los aprendizajes construidos y reflexionados en cada encuentro durante la participación del proyecto de acompañamiento pedagógico

1. Yo considero que la primera infancia es...
2. Según lo reflexionado con mis compañeras, en uno de los encuentros, las necesidades básicas y afectivas de la población infantil son...
3. El papel de la persona encargada del cuidado y la educación de la población infantil debe ser...
4. Lo que aprendí sobre la afectividad y la buena convivencia es...
5. Lo que entiendo por aprendizajes lúdicos es...
6. El trabajo colaborativo en la formación pedagógica se logra por medio de
7. Con lo reflexionado en los encuentros ahora sé que la educación inclusiva es...
8. Yo entiendo que la diversidad humana es...
9. Ahora entiendo que los valores inclusivos son importantes porque...
10. Lo que aprendí? sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje es...

11. Aprendí que el aprendizaje colaborativo es...

12. Comprendo que un aprendizaje significativo es...

13. Los encuentros me permitieron comprender que aprendizaje colaborativo y aprendizaje significativo en la educación en la primera infancia son importantes porque...

Apéndice F

Consentimiento informado

CIDE-DEB-422-2012

Asistentes y Directora

Centro Infantil Semillitas de Amor

Estimadas Asistentes y Directora:

De la manera más cordial, le saludamos de parte de la División de Educación Básica (DEB) del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional.

Asimismo, nos dirigimos a usted para solicitarle, muy respetuosamente, su autorización para que Rosa María Cubero Rodríguez, cédula 401720559 y Ana Marcela Cubero Rodríguez, cédula 401660733 estudiantes del Curso “Investigación II” a cargo de la profesora MEd. Patricia Ramírez Abrahams, del Nivel de la carrera de “Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primara Infancia”, puedan, ubicarse con el grupo de las niñeras para realizar un proceso tendiente a la realización de su Trabajo Final de Graduación, requisito indispensable para el nivel de licenciatura y para concluir sus estudios de carrera. Las labores que realizarán las estudiantes son de trabajo de campo (entrevistas, construcción de diarios reflexivos, espacios de diálogo, conversaciones, recolección de evidencias entre otras, las cuales se efectuarán de manera remota, debido a la pandemia del Covid – 19). La cantidad de encuentros virtuales y la periodicidad de las mismas dependen del trabajo de campo que planifiquen las estudiantes y también, de las informaciones que se requieren.

Asimismo, le informo que, al finalizar el proceso de investigación, las estudiantes están en la responsabilidad de hacer una devolución de resultados a la institución, sin embargo, es oportuno que indique que al tratarse de una investigación se espera que abarque un periodo mínimo de 2 semestres. Además, queremos solicitarles la autorización para la utilización de trabajos y demás evidencias del proceso para fines pedagógicos de nuestro Trabajo Final de Graduación, por lo también les solicitamos permiso para grabar cada una de las sesiones realizadas para poder recopilar de manera oportuna las evidencias.

Queremos de antemano destacar que la participación de su Institución es crucial para el desarrollo educativo del país y la formación de nuestras personas estudiantes.

Quedamos en espera de una respuesta satisfactoria a esta solicitud, se despide de usted.

Bachiller. Ana Marcela Cubero Rodríguez

Bachiller. Rosa María Cubero Rodríguez

Estudiante de Licenciatura

Estudiante de Licenciatura

Firma de la persona participante.

instrumentos												
Segunda etapa												
Desarrollo del Proyecto												
Desarrollo del proyecto (trabajo de campo)												
Recolección de datos												
Análisis y evaluación de logros alcanzados												
Exposición de los resultados encontrados												

Nota: Elaboración propia. (2020)

Apéndice H

Permiso de ingreso a la institución

Universidad Nacional
 Centro de Investigación y Docencia en Educación
 División de Educación Básica



Heredia, 5 de marzo del 2020

Licenciada
 Sandra María Ortiz Azofeifa
 Centro Infantil Semillitas de Amor
 Heredia

Estimada Señora

Saludos Cordiales. Hago constar en primera instancia que las estudiantes Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez, son estudiantes regulares en la carrera en Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Educación Especial de la Universidad Nacional de Costa Rica y actualmente está cursando el curso Investigación I y Seminario I como parte de la malla curricular para obtener su grado de Licenciatura. Como profesora del curso, también hago de su conocimiento alguna información del trabajo que las estudiantes desean realizar en su centro, que es importante considerar:

Este curso desde su descripción en el plan de estudios, analiza la investigación educativa como un proceso necesario para la construcción sistemática del conocimiento pedagógico. Aborda la investigación desde los paradigmas que sustentan el ejercicio docente, desde una dimensión epistemológica, en que las estrategias, métodos, técnicas y diseños corresponden a enfoques y prácticas fundamentadas. Como práctica el o la estudiante aplica estrategias, métodos y técnicas en el abordaje de problemas tomados de la realidad educativa.

La intención del curso es que la estudiante al estar en contacto con una realidad educativa se apropie del conocimiento epistemológico, teórico conceptual, técnico y metodológico necesario sobre la investigación educativa; para la construcción de saberes pedagógicos que nacen de las necesidades, intereses y preguntas de investigación de los profesionales docentes en formación, en realidades pedagógicas diversas.

Entre las actividades más importantes que estará realizando la estudiante es el acercamiento con la realidad educativa en la que podría desarrollar su Trabajo final de graduación y diagnosticar oportunidades de estudio, que le permitan la formulación de preguntas de investigación y problematización de la realidad contextualizados y pertinentes las necesidades detectadas.



En este caso las estudiantes estaría trabajando con los niños y niñas y el personal cargo de ellos, que permanecen en el centro para desde sus necesidades y potenciales generar procesos pedagógicos que atiendan sus intereses. En este sentido el trabajo que se realizará es de naturaleza educativa y por tanto no toma información sensible ni delicada de las personas participantes. Los datos que se recopilan son para fines académicos y para efectos del análisis pedagógico mencionado. Las estudiantes se comprometen a seguir los lineamientos éticos e institucionales que se les indiquen.

Tomando en cuenta lo anterior, le agradezco en primera instancia por el apoyo y apertura que se pueda brindar a nuestras estudiantes, y le hago saber lo importante que es para la formación de nuestras futuras docentes que instituciones como la suya abran sus puertas para realizar procesos de investigación y práctica que además benefician a su comunidad educativa.

Agradeciendo su aporte al desarrollo de este trabajo, se despide,

Atentamente

M.Ed. Patricia Ramírez Abrahams
Académica
División de Educación Básica
Correo: pramirezabrahams@gmail.com



cc. archivo

Apéndice I

Cápsulas Informativas Primera Infancia

Interacción Lúdica

SEGÚN POSADA (2014)

"El juego genera un ambiente innato de aprendizaje, el cual puede ser aprovechado como estrategia didáctica, una forma de comunicar, compartir y conceptualizar conocimiento y finalmente de potenciar el desarrollo social, emocional y cognitivo en el individuo." (p. 26)

Primera Infancia

Diversidad humana

Primera Infancia

Papel de la persona

Diversidad humana

Interacción Lúdica

Primera Infancia

Papel de la persona




Primera Infancia

La primera infancia es una etapa crucial en el desarrollo vital del ser humano. En ella se asientan todos los cimientos para los aprendizajes posteriores, dado que el crecimiento y desarrollo cerebral, resultantes de la sinergia entre un código genético y las experiencias de interacción con el ambiente, van a permitir un incomparable aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas, senso perceptivas y motoras, que serán la base de toda una vida. (p. 7)



Según: Zapata y Ceballos (2010):

El rol del educador o educadora para la primera infancia ha de ser consecuente con las demandas y características de los contextos en coherencia con la Política de Infancia que se tenga, centrado en el reconocimiento del niño y la niña como sujetos de derecho, en el enfoque de atención integral (educación, salud y protección) y en el acompañamiento afectivo caracterizado por una clara intencionalidad pedagógica. (p. 1070)



Diversidad Humana

Muntaner (2000), afirma que:

La diversidad es una realidad con la que debemos convivir en la escuela y fuera de ella, para ello debemos comprenderla como un valor a potenciar y a promover, puesto que es en la diversidad donde se encuentra el respeto mutuo, la colaboración, el conocimiento, donde todos los miembros de una comunidad son dignos de consideración y estima. (p. 4)

Participación
Tolerancia
Respeto Igualdad
Valorar Diferente

Apéndice J

Cápsulas informativas Educación Inclusiva

RECORRIDO HACIA LA INCLUSIÓN

Costa Rica tiene y ratifica leyes como: la Ley 7600 y la Ley 8661, Ley de Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad nos nos orientan al cumplimiento de acciones y estrategias en beneficio de la inclusión. Es por esa razón que presentamos la siguiente propuesta de estrategias.

Nuestro aporte está dirigido a estrategias pedagógicas inclusivas, por medio de acciones y metodologías organizadas con el objetivo de generar aprendizajes significativos hacia propósitos individuales y colectivos. El trabajo se dirige a romper barreras cognitivas, sensoriales, físicas, comunicativas y sociales.

1 CONOCER A CADA PERSONA:

Es importante conocer a cada persona estudiante o cada infante desde edades tempranas. Realizar un diagnóstico de niveles de logro en habilidades, destrezas e intereses. No todo el estudiantado aprende de la misma manera y en las mismas condiciones.

2 HABILIDADES PARA TRANSMITIR Y COMPRENDER SIGNIFICATIVAS:

Se deben de transmitir de diferentes maneras, en forma escrita, verbal, con símbolos, gestos faciales, sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, entre otros. La forma de expresar y lo que expresan es muy importante. Por eso debemos de conocer sentimientos, gustos, emociones que faciliten la convivencia y ambientes seguros y agradables en procesos de aprendizaje inclusivo.

3 HABILIDADES SOCIALES

Estas habilidades permitirán un aprendizaje adecuado para desenvolverse de manera oportuna en su desempeño laboral en el futuro. En el tema de inclusión es importante el seguimiento de instrucciones, respeto por las opiniones y actuaciones de las otras personas y la iniciativa de trabajar por sus propios aprendizajes.

4 LAS HABILIDADES PRÁCTICAS:

Estas son las acciones que se desarrollan como el autocuidado (forma de cuidarse) y autodirección (control de uno mismo) que proporcionan el desarrollo de su autonomía personal y la mejora en sus relaciones sociales.

5 DISEÑANDO TAREAS:

Crear propuesta de actividades accesibles a las diferentes habilidades, permitiendo que cada estudiante elija las actividades que sea capaz de realizar, según sus habilidades e intereses, estas actividades dirigidas a promover un fin común. Se recomienda recurrir a BANCO DE RECURSOS de páginas web de CENAREC, que generen ideas para el planteamiento de propuesta de actividades.

Una vez creadas las actividades programarlas según las habilidades y posibilidades individuales que permitan a cada persona desempeñarse, participar, colaborar en aprendizajes y ser creador de su propio aprendizaje.

Habilidades y posibilidades

Favoreciendo la autonomía

Potencializando habilidades

TRABAJANDO POR LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

1 OFRECER APOYOS EDUCATIVOS QUE PERMITAN AVANZAR EN PROCESOS SIGNIFICATIVOS:

APOYOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS:

Se refieren a diversos medios materiales y tecnológicos que facilitan el acceso del estudiantado a las experiencias del currículo escolar. Entre ellos se pueden citar ayudas técnicas, aparatos, dispositivos, adaptaciones o equipo. (CENAREC, 2019, p.5)

APOYOS ORGANIZATIVOS:

Son los relacionados con el agrupamiento del estudiantado, la organización del tiempo, los espacios y clima del aula. Tanto los apoyos materiales, tecnológicos como organizativos, se consideran como adecuaciones de acceso. (CENAREC, 2019, p.5)

APOYOS CURRICULARES:

Estos se dividen en tres tipos: apoyos curriculares no significativos, apoyos de acceso y apoyos curriculares significativos...

SE PRETENDE POTENCIAR HABILIDADES Y FAVORECER AUTONOMÍA DE CADA PERSONA EN LOS DIFERENTES AMBIENTES Y CONTEXTOS EN LOS QUE SE DESARROLLA PERMITIENDO UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y EN CONDICIONES DE IGUALDAD.

2 SER PERSONAS RESPETUOSAS DE ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES, AUTOESTIMA, LAS HABILIDADES DE SOCIALIZACIÓN Y MOTIVACIONES DE LAS DEMAS PERSONAS.

3 SER CONOCEDORES DE CONTEXTOS Y REALIDADES ECONÓMICAS, COGNITIVAS, SOCIALES, FAMILIARES, LAS CUALES SON MUY IMPORTANTES PUES PERMITEN CONSIDERAR SITUACIONES PERSONALES QUE FORMAN PARTE DE SU VIDA E INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE.

4 La accesibilidad, al espacio físico, a la comunicación, la participación y la construcción de aprendizajes permitirá la interacción de las personas en distintas experiencias de aprendizaje, facilita el desempeño funcional, enriquece conocimientos. Con la accesibilidad se eliminan barreras y se promueve la inclusión.

ACceso a la ESPACIO FÍSICO: se refiere a la posibilidad de interactuar, hacer uso o llegar a un lugar o entorno, de forma autónoma e independiente (Gross y Stiller, 2014)

ACceso al PROCESO EDUCATIVO:

Comprende la disposición de los recursos necesarios para que el estudiante participe en igualdad de condiciones en el proceso de enseñanza aprendizaje (Gross y Stiller, 2014)

ACceso a la INFORMACIÓN:

Está relacionado con la oportunidad de utilizar tanto el material impreso, audible y digital, en las diferentes actividades de la vida estudiantil a nivel académico de recreación. (Aragón, 2010)

5 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA FAMILIA:

Las familias cumplen un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, inclusivamente hablando es necesario que se involucre y favorezca el aprendizaje. La orientación a las familias es importante para que formen parte del proceso y participen significativamente según las condiciones de cada contexto familiar.

¡CADA INDIVIDUO ES ÚNICO, NUESTRAS HABILIDADES O DEBILIDADES SON UNA CONDICIÓN MÁS QUE FORMA PARTE DE NUESTRO SER!

DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (DUA)

Es un diseño nuevo de la educación relacionado con la forma de utilizar y presentar los diferentes recursos a los y las estudiantes. Personalizando el proceso educativo siendo accesible a la diversidad presente en una aula.

Facilita ambientes de aprendizaje flexibles

Que permita aprendizajes significativos para todo el alumnado

Pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje.

- Múltiples formas de implicación (¿Por qué se aprende?)
- Múltiples formas de representación (¿Qué se aprende?)
- Múltiples formas de acción y expresión (¿Cómo se aprende?)

- 1 CURRÍCULO FLEXIBLE**
Se deben de realizar todos los ajustes necesarios en todos los elementos del currículo que determinan los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- 2 ELEMENTOS DEL CURRÍCULO**
Son los objetivos, contenidos, los criterios de evaluación, estándares de aprendizaje, la metodología y las competencias.
- 3 PRINCIPIOS**
 1. Proporcionar múltiples formas de implicación en la práctica docente. (Se centra en la motivación que les proporciona para mantener su atención)
 2. Proporcionar múltiples formas de representación, porque no todas las personas percibimos y comprendemos la información igual. (Asegurarse que el alumnado perciba y comprenda la información)
 3. Proporcionar múltiples formas de Acción y Expresión. (Aprender de acuerdo a sus propias habilidades)
- 4 APRENDIZAJE PROFUNDO**
Se da a través de la guía de los y las estudiantes, de los aprendizajes simples a los complejos, en el que se logren desarrollar habilidades de pensamiento de un nivel bajo al un nivel alto. Por lo que debemos de ofrecer información, la cual podamos enseñar a transformar en conocimiento profundo.
- 5 ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN EL PENSAMIENTO PROFUNDO**
 1. Conocimientos previos: por medio de rutinas, conexiones continuas a lo ya trabajado.
 2. Listado de actividades que sirvan de guía y apoyo.
 3. Actividades con diferentes grados de complejidad.
- 6 LA EVALUACIÓN**
Son los criterios que obtienen los aprendizajes del alumnado por medio de la eliminación de barreras. Por lo que debemos de: -Establecer un punto de partida (conocer lo que se va a aprender)- Autoevaluación y coevaluación (su propio proceso de aprendizaje)- Ofrecer distintas modalidades de respuesta- Metacognición (permite al alumnado reflexionar sobre su propio aprendizaje)- Evaluar el proceso y los resultados.
- 7 METODOLOGÍA INCLUSIVA**
Proporcionar múltiples formas de implicación: conocer los intereses del alumnado, manejar, trabajar por medio de rúbricas, valorar el ritmo de trabajo de cada uno de los y las estudiantes, planificar objetivos a corto plazo.
Proporcionar múltiples formas de representación: ubicación en el aula, explicaciones breves por medio de explicaciones sencillas y cortas, ofreciendo instrucciones a través de un lenguaje claro, ya sea oral, escrito o visual y mantener contacto visual cuando hablamos.
Proporcionar múltiples formas de acción y expresión: ofrecer distintos lenguajes, uso de herramientas tecnológicas, organización y planificación de las tareas a realizar y la interacción física.
- 8 EDUCACIÓN INCLUSIVA**
Es un derecho de todo el alumnado desarrollar al máximo las potencialidades, habilidades y creatividad. Donde se facilite los apoyos y ajustes necesarios para fomentar al máximo el desarrollo académico y social de todos y todas.

OTORGA AJUSTES NECESARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN DE TODO EL ALUMNADO

PAUTAS DEL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE

Permite eliminar las barreras al aprendizaje, a la información y a la expresión

- 1 Proporcionar Múltiples formas de Representación**
Proporcionar diferentes opciones para la percepción
 - 1.1 Ofrecer instrucciones y explicaciones claras.
 - 1.2. Ofrecer alternativas para la información auditiva y visual.
 - 1.3. Mantener contacto visual cuando se habla.
- 2 Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje, las expresiones y los símbolos**
 - 2.1. Clarificar el vocabulario y los símbolos.
 - 2.2. Promover la comprensión entre diferentes idiomas.
 - 2.3. Mostrar a través de múltiples medios.
 - 2.4. Ofrecer información en diversos formatos (escrita, oral y visual)
- 3 Proporcionar opciones para la comprensión**
 - 3.1. Activar y sustituir los conocimientos previos.
 - 3.2. Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación
 - 3.3. Destacar las características fundamentales, o ideas principales.
- II: Proporcionar Múltiples formas de Acción y Expresión**
- 4 Proporcionar opciones para la interacción física**
 - 4.1. Ofrecer distintas modalidades de respuesta por medio de distintos lenguajes y sistemas de representación.
 - 4.2. Promover el acceso a las herramientas tecnológicas de apoyo.
- 5 Proporcionar opciones para la expresión y comunicación**
 - 5.1. Utilizar múltiples medios de comunicación.
 - 5.2. Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición.
 - 5.3. Uso de herramientas tecnológicas para expresión a través de las inteligencias múltiples.
- 6 Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas**
 - 6.1. Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias.
 - 6.2. Guiar el adecuado establecimiento de metas.
 - 6.3. Aumentar la complejidad de las tareas para observar el seguimiento de avances.
- III. Proporcionar Múltiples Formas de Implicación**
- 7 Proporcionar opciones para captar el interés.**
 - 7.1. Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones.
 - 7.2. Potenciar la elección individual y la autonomía.
- 8 Proporcionar acciones para mantener el esfuerzo y la persistencia**
 - 8.1. Trabajar con objetivos a corto plazo.
 - 8.2. Promover objetivos claros y concretos.
 - 8.3. Variar las exigencias y los recursos para potenciar los desafíos.
- 9 Proporcionar opciones para la auto-regulación**
 - 9.1. Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana.
 - 9.2. Desarrollar la auto-evaluación y la reflexión.
 - 9.3. Motivar a los y las alumnas a que pueden realizar todos los trabajos

Referencias:

- Elizondo, C. (s.f.). Aprendizaje Basado en Proyectos y Diseño Universal para el Aprendizaje. *Tendiendo Puentes a la Inclusión Recuperado*

Educación Inclusiva

Necesarios para la Educación Inclusiva

CONCEPTOS

DIVERSIDAD HUMANA

La diversidad es una realidad con la que debemos convivir en la escuela y fuera de ella, para ello debemos comprenderla como un valor a potenciar y a promover, puesto que es en la diversidad donde se encuentra el respeto mutuo, la colaboración, el conocimiento, donde todos los miembros de una comunidad son dignos de consideración y estima. (Muntaner, 2000, p. 4)

ACCESIBILIDAD

Es la posibilidad que tiene cada una de las personas para el acceso al aprendizaje, a la información, a la participación entre otros.

BARRERAS

Se comprende que el concepto de barrera se analiza desde el punto de vista social, los obstáculos surgen de la interacción entre el estudiantado y su contexto y constituyen las dificultades que experimenta una persona para aprender, como por ejemplo, los materiales y la comunicación inaccesibles. (CENAREC, 2015, p. 26)

RESPECTO

Es el valor que le podemos ofrecer a las demás personas, respetando su forma de ser, su pensamiento sus acciones entre otros

EDUCACIÓN INCLUSIVA

La educación inclusiva es un proceso que, como derecho universal, se ofrece a la totalidad de la población estudiantil mediante procesos educativos de calidad y equidad, a partir del currículo pertinente y flexible que busca el desenvolvimiento integral de la persona, involucra a todos por igual se reconoce y valora la diversidad humana y procura la eliminación de toda barrera que limite y obstaculice el aprendizaje y la participación plena de la equiparación de oportunidades. (CENAREC, 2017, párr. 1)

EDUCACIÓN INCLUSIVA

La educación inclusiva es un proceso que, como derecho universal, se ofrece a la totalidad de la población estudiantil mediante procesos educativos de calidad y equidad, a partir del currículo pertinente y flexible que busca el desenvolvimiento integral de la persona, involucra a todos por igual se reconoce y valora la diversidad humana y procura la eliminación de toda barrera que limite y obstaculice el aprendizaje y la participación plena de la equiparación de oportunidades. (CENAREC, 2017, párr. 1)

IGUALDAD

La igualdad no significa que todas sean lo mismo o que sean tratadas de la misma manera, sino que todo el mundo sea tratado "como de igual valor" (Booth y Ainscow, 2011, p. 26).

ÚNICO

Todos tenemos diferentes cualidades y habilidades que nos hacen ser diferentes y únicos a los demás.

PARTICIPACIÓN

Implica aprender, jugar o trabajar en colaboración con otros. Se trata de poder hacer elecciones y de tener algo que decir sobre lo que hacemos. Más profundamente tiene que ver con ser reconocido y aceptado por nosotros mismos. (Booth y Ainscow, 2011, p. 13)

EQUIDAD

La equidad como valor humano busca implementar justicia e igualdad de oportunidades entre todas las personas, respetando las características particulares e individuales, dándole a cada uno lo que le corresponde o merece.

VALORES

Son guías fundamentales y promueven la acción; impulsan a cada ser humano hacia adelante y dan un sentido de dirección, definiendo un destino. (Booth y Ainscow, 2011, p. 25)

TRABAJO COLABORATIVO

La colaboración se entiende como un proceso mediante el cual, varios individuos trabajan juntos para lograr una misma meta en común. En esta interacción se desarrolla un espacio de trabajo normalmente informal, en el que prevalece el sentido solidario del compartir, en contraposición a la competencia entre las personas, lo que equivale al diseño de interacciones y el mantenimiento de control individual y social sobre las diversas actividades que inciden en el aprendizaje personal y colectivo. (Bakodamo, 2014, p. 6)

DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Son el apoyo adecuado a las personas con discapacidad para que puedan desempeñarse en sus actividades cotidianas y participar oportunamente en la sociedad. En la que se les garantice el acceso a los servicios de apoyos.

OPORTUNIDAD

Es el momento oportuno que le damos a todas las personas para realizar o conseguir algo.

FLEXIBILIDAD

Es la capacidad de poderse adaptar con facilidad a diferentes circunstancias para realizar los ajustes necesarios a las necesidades del alumnado.

COMUNIDAD

Implica un reconocimiento de que vivimos en relación con los demás y que las amistades son fundamentales para nuestro bienestar.

Educación Inclusiva

Necesarios para la Educación Inclusiva

CONCEPTOS

SOSTENIBILIDAD

Es valorar la responsabilidad de preparar una vida sostenible desde pequeños grupos, hasta comunidades y regiones en búsqueda del bienestar para generaciones futuras.

RESPECTO A LA DIVERSIDAD

El respeto inclusivo implica la valoración de los demás, tratándolos bien, reconociendo sus contribuciones a una comunidad gracias a su individualidad, así como a través de sus acciones positivas. (Booth y Ainscow, 2011, p. 27)

DERECHOS

Es una forma de expresar el igual valor de las personas, ya que tienen los mismos derechos. (Booth y Ainscow, 2011, p. 26)

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La igualdad de oportunidades se fundamenta en que todos los centros están en condiciones de ofrecer una enseñanza de calidad que brinde las mismas posibilidades a todos los alumnos, independientemente de sus capacidades, de sus características físicas, de su sexo, raza o clase social. (Muntaner, 2000, p. 4)

TOLERANCIA

Respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás, cuando son diferentes o contrarias a las propias.

APOYO

Es la ayuda que le brindamos a las personas para promover un ambiente de aprendizaje adecuado a sus necesidades e intereses.

Referencias

• CENAREC (2015). Necesarios para la Educación Inclusiva. Documento de Educación Inclusiva. 1-26. San José, C.R. http://www.cenarec.cr/portal/images/stories/publicaciones/NEC_2015.pdf

• Booth, T. y Ainscow, G. (2011). Guía para la práctica de la equidad. Implicaciones de la investigación sobre la participación en la educación. Madrid: Alianza.

• CENAREC (2017). Necesarios para la Educación Inclusiva. Documento de Educación Inclusiva. 1-26. San José, C.R. http://www.cenarec.cr/portal/images/stories/publicaciones/NEC_2017.pdf

• Muntaner, J. (2000). Necesarios para la Educación Inclusiva. Documento de Educación Inclusiva. 1-26. San José, C.R. http://www.cenarec.cr/portal/images/stories/publicaciones/NEC_2000.pdf

• Bakodamo, J. (2014). Trabajo colaborativo. Implicaciones de la investigación sobre la participación en la educación. Madrid: Alianza.

PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS (MEP, 2018)

Ministerio de Educación



RESPECTO A LA DIGNIDAD INHERENTE DE TODA PERSONA

- Autonomía personal.
- Libertad en la toma de decisiones.
- Independencia.
- Valoración de la persona.



IGUALDAD Y EQUIDAD DE OPORTUNIDADES:



- Mismas oportunidades para todo el estudiantado.
- Ajuste a las características y situaciones particulares.

PARTICIPACIÓN:

- Tener voz propia.
- Aceptación.
- Derecho a la identidad.



TRABAJO COLABORATIVO:



- Forma de organización de la comunidad educativa.
- Equipos de trabajo para la articulación.
- Logro de objetivos comunes y consensuados.

REFERENCIA:

Ministerio de Educación Pública. Asesorías Nacionales. Departamento de Educación Especial (2018). Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación en Educación Especial, en Educación Preescolar y Primero y Segundo Ciclo de la Educación General Básica. Recuperado de http://www.ddc.mep.go.cr/sites/default/files/ddc_mep_go_cr/archivos/lineas_accion_para_los_servicios_de_apoyo_educativo.pdf

Apéndice K

Instrumento de reflexión acerca de un video

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación CIDE

División Educación Básica

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Educación Especial con Énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos

Entrevistadoras: Rosa María Cubero Rodríguez y Ana Marcela Cubero Rodríguez

Instrumento de reflexión acerca de un video

Instrumento de preguntas reflexivas a personas participantes del proyecto: Estrategias inclusivas de formación y reflexión continua que permitan un acompañamiento pedagógico oportuno a un grupo de cuidadoras de población de primera infancia en el Centro Infantil Semillitas de Amor en la promoción de la afectividad y buena convivencia.

PROPÓSITO: Recolectar información por medio de preguntas reflexivas a partir de la observación de un video llamado “Educación Inclusiva. Una llamada de atención para ser conscientes de la importancia de crear una escuela inclusiva entre todos y para todos”

INDICACIÓN: Completo las siguientes preguntas para construir aprendizajes y reflexionar sobre el video relacionado con el tema de la importancia de una escuela inclusiva.

¿Qué es educación inclusiva para ustedes? ¿O que pueden reflexionar del video sobre educación inclusiva?

¿Cuáles valores de los que se han construido en los encuentros han logrado vivenciar y han logrado adquirir aprendizajes con sus niños y niñas desde su campo laboral?

Mencione si es posible un ejemplo de vivencia en valores con la población que atienden.

Describa un poco a sus niños y niñas desde el tema de la diversidad.

Mencione algunas formas en las que se permite la participación y se fomenta la convivencia con la población que ustedes atienden.

Si gusta agregue un comentario de reflexión sobre lo que el video le transmitió según los mensajes expuestos.

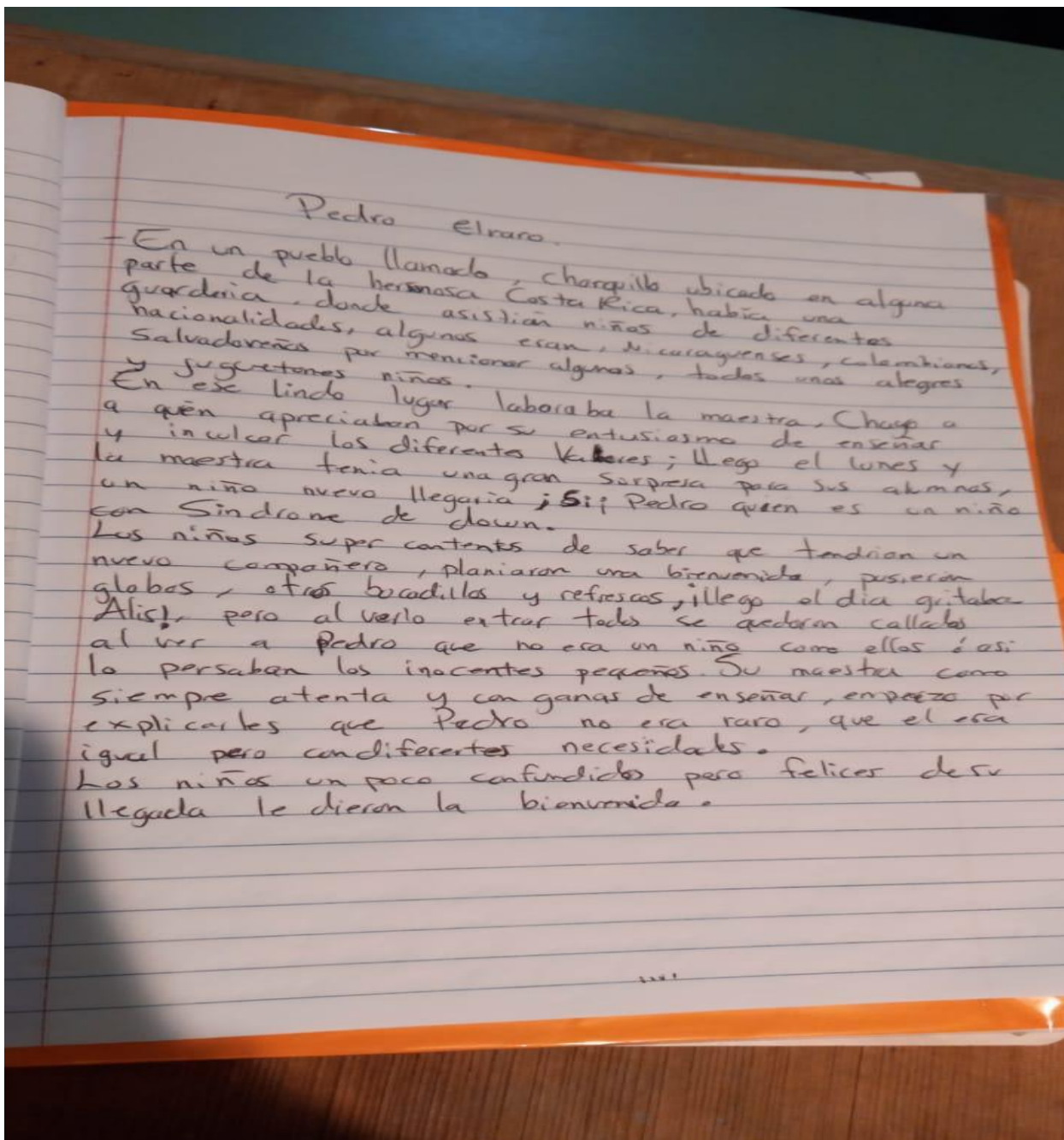
Apéndice L

Imagen Inclusiva



Apéndice M

Cuento de Participante 2D



Apéndice N

Cuento de Participante IM

El niño que no sabía

Érase una vez un niño llamado Jose que vivía con su mamá y abuelita Jose era un niño muy solitario no tenía amigos en la escuela siempre anda solo.

Pero un día su maestra les pidió a todos los niños del salón que buscaran una pareja para realizar un trabajo, todos los niños del salón estaban muy contentos pero Jose no tenía cara de preocupado al verlo su maestra se acercó y le dijo Jose busca una pareja el niño no sabía como acercarse y decirle a al gun compañero que si quería estar con él. de pronto una niña llamada Maña se le acerca y le dice ¡Hola! Soy maña ¿quieres estar con mi amigo? Jose muy contento le contesta que sí maña le dice eres muy tímido como te llamas El niño responde Jose, luego maña le pregunta ¿quieres ser mi amigo? El niño Jose sonríe muy contento.

Al llegar a casa su mamá y abuelita le pregunta que tal te dio Jose, El niño muy feliz responde tengo una amiga, llamada Maña.

Al día siguiente Maña le saludó y le presentó a sus amigos, Días después Jose era amigo de los amigos de Maña y así el niño Jose ya no estaba más solo era un niño muy feliz por saber hacer amigos.

Fin.

Apéndice Ñ

Cuento de Participante 4A

Esta es la historia de un niño en un pueblo que era muy querido a pesar de que no hablaba mucho, no era muy comunicativo por una condición (Síndrome de Down).

Le encantaba el fútbol y lo hacía muy bien, pero no era bien recibido por los niños más grandes de la escuela, los cuáles lo engañaban con palabras y hechos.

Cierta día jugaban los niños y él quería participar pero no lo dejaron porque había una condición para jugar...

Tenía que ir al baño y dejarse tocar sus partes íntimas según lo dicho por mayor del grupo.

Su ignorancia y las ganas de jugar

lo llevaron al baño.
En ese momento otro niño escuchó lo que
habían planeado y dió aviso a los ma-
estros los cuales actuaron inmediata-
mente evitando muchos abusos más a
éstos niños que solamente quieren ser
parte de nuestra sociedad.

Anexos

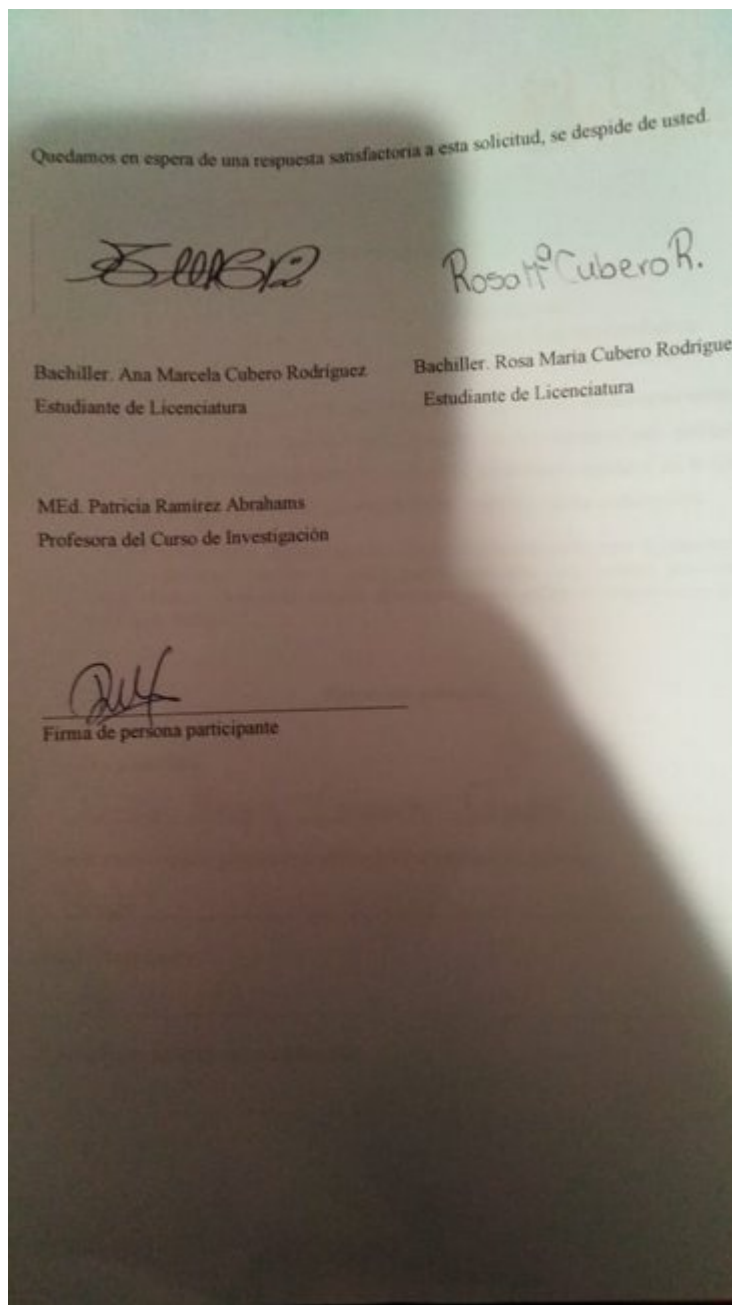
Anexos 1

Consentimiento P1M



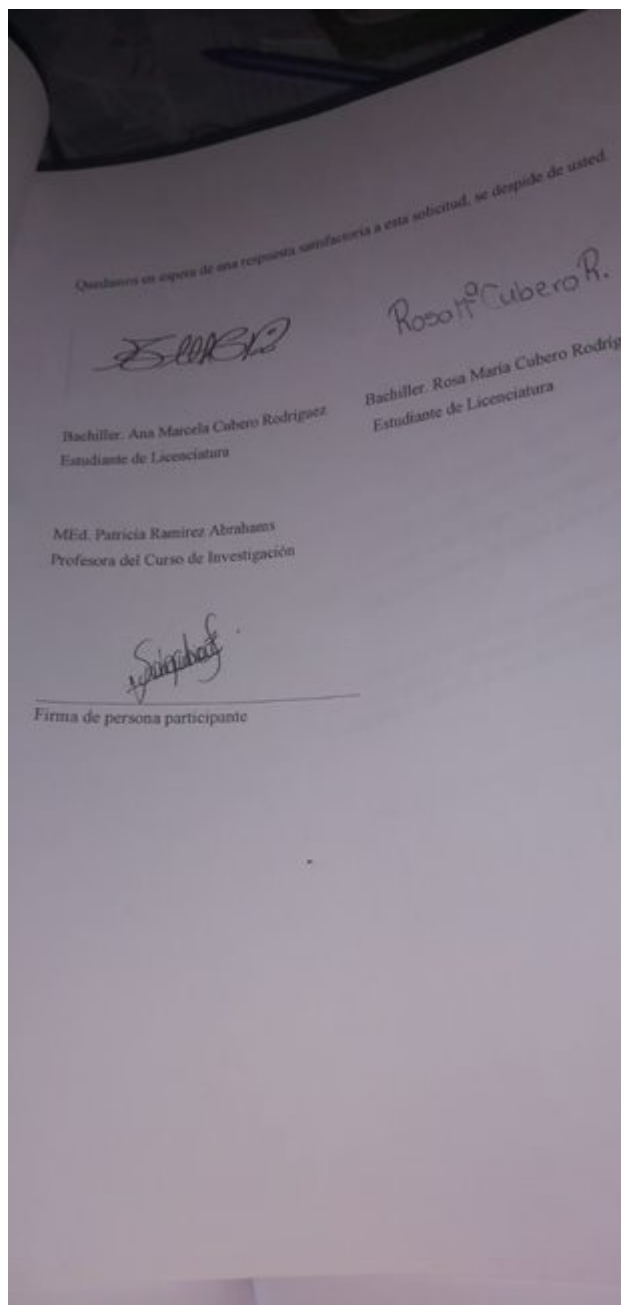
Anexo 2

Consentimiento P2D



Anexo 3

Consentimiento P3V



Anexo 4

Consentimiento P4A

