

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales  
**ESCUELA DE INFORMÁTICA**



**“Difusión de Servicios y Productos por medio de un Sistema de integración con Herramientas Tecnológicas de alcance masivo para una comunicación directa con el cliente”**

Para optar al grado de Licenciatura en Informática  
con Énfasis en Sistemas de Información

Ing. Laura Granados Fallas  
Ing. Andrea Mora Elizondo

Heredia, Costa Rica