

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores

Proyecto de Graduación presentado en la
División de Educología
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Dafne Atencio García
Ronald Morales Díaz
Calep Moreno Zúñiga

Febrero, 2023

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE

DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

“DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS POR MEDIO DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO APLICADO DESDE LA PRÁCTICA DOCENTE DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE INGLÉS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES ORACY EN 9 PERSONAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL AGROPECUARIO DE CORREDORES”

ESTUDIANTES:

DAFNE RASHELL ATENCIO GARCÍA
RONALD JOSUÉ MORALES DÍAZ
JOSUÉ CALEP MORENO ZÚÑIGA

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN MODALIDAD PROYECTO FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL PLATAFORMA ZOOM REALIZADA EL 15 DE FEBRERO DEL 2023 A LAS 3:00 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

MED. LEONEL ARIAS SANDOVAL	TUTOR
MA. KEVIN BRAND FONSECA	ASESOR
MED. ANDRÉS ROBLES BARRANTES	ASESORA
MED. MARÍA JESÚS ZÁRATE MONTERO	REPRESENTANTE DECANATO
MED. MARCELA GARCÍA BORBÓN	REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA

FIRMA DE LA DIRECTORA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

Este proceso investigativo realmente fue muy particular debido a la pandemia del Covid-19, y con ella, hubo muchos desafíos que se superaron con la ayuda de muchas personas a lo largo de todo el proceso. Sinceramente, no queda más que hacer una dedicación muy especial a las personas docentes de la licenciatura que proyectaron conocimientos sumamente esenciales para nuestra labor educativa. Además, dedicar el éxito que este proyecto nos trajo a los compañeros de la carrera que de una u otra manera, nos apoyaron de diversas formas. Realmente, es imperativo dedicar este gran triunfo a la Universidad Nacional y al Centro de Investigación y Docencia en Educación por convertirse en nuestras Almas Mater y por ser parte de los pilares de nuestro marco profesional y humano.

“La escuela es el supremo bien de Costa Rica, porque en ella se persiguen deliberadamente la democracia y la cultura. Es el lugar donde debe formarse al ciudadano: ahí se aprende a amar a la patria y sus instituciones.”

Mauro Fernández Acuña

Agradecimiento

Dedico esta esta tesis a Dios por tanta sabiduría y protección. A mis padres por su educación y esfuerzo a lo largo de cada etapa. A mi familia quienes siempre me han brindado un amor y apoyo sin límites ni fronteras. Así también, a mis profesores y amigos que han estado en esta trayectoria profesional a la que la Universidad Nacional me dio oportunidad de ser parte.

Dafne Atencio García

Agradecimiento

Creo que no hay palabra alguna que describa el agradecimiento que tengo a tantas personas que han estado conmigo durante todo este trayecto. No obstante, tengo que hacer una dedicatoria muy especial a Dios por haberme dado la oportunidad de finalizar este proyecto de manera exitosa, por haberme ayudado a superar las limitaciones en todo momento y por haberme fortalecido en los momentos complicados, estresantes y avasallantes durante este proceso. También, a mi Mamá por ser mi motivo de seguir adelante y enfrentar los desafíos cada día sin ninguna duda es mi mamá. Le agradezco a mi mama por siempre estar presente en mis éxitos y fracasos, y por siempre alentarme a dar la mejor versión de mí en todo momento. De manera destacable, doy las gracias a la Universidad Nacional y al Centro de Investigación y Docencia en Educación por ser mis pilares en lo que hoy soy como profesional y ser humano. Profundamente agradecido por haber calado en mí valores que son fundamentales para poder marcar la diferencia en la sociedad.

Igualmente, un gran reconocimiento a los asesores Kevin Brand Fonseca y Ariel Robles Barrantes por habernos señalado las correcciones necesarias de nuestro trabajo y que nos impulsaron a plasmar calidad en todas las etapas de este proyecto investigativo. Y finalmente, un reconocimiento y agradecimiento muy especial para todas las personas docentes de la licenciatura que nos acompañaron durante todo este proceso de enseñanza – aprendizaje y que, con su experticia y dedicación, nos aportaron perspectivas muy valiosas para hacer un cambio dentro de nuestro quehacer educativo.

Ronald Morales Díaz

Agradecimiento

Primeramente, agradezco profundamente a Dios por siempre ayudarnos durante el desarrollo de este trabajo de graduación y por permitirnos finalizarlo a pesar de todas las dificultades que ha habido. Igualmente, mi familia y seres queridos han sido fundamentales y siempre me han apoyado directa e indirectamente en cada etapa de esta licenciatura y por eso siempre he estado agradecido por tenerlos a mi lado durante este proceso. Además, es importante mencionar a todos los profesores de cada curso impartido en la licenciatura, todos los compañeros, amigos y docentes colaboradores de la institución que apoyaron e influyeron a una gran formación.

Sin duda alguna, siempre he estado agradecido con la Universidad Nacional y ahora también con el Centro de Investigación y Docencia en Educación, ya que me han ayudado a crecer como persona y profesional. Todos los aprendizajes obtenidos son cimientos fuertes que hay que valorar y hay que darle reconocimiento a quienes son responsable de una formación de calidad. Para finalizar, a nuestros asesores Kevin Brand y Ariel Robles, y nuestro tutor, Leonel Arias, les agradezco mucho por todos los aprendizajes compartidos y por ser guías pacientes en nuestro proceso formativo. Su calidad como profesionales es excelente y siempre ha sido un placer aprender de ustedes y con ustedes.

Calep Moreno Zúñiga

Resumen

Atencio García, D., Morales Díaz, R. y Moreno Zúñiga, C. *Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.*

Este Trabajo Final de Graduación estudia como el aprendizaje cooperativo se desarrolla en la asignatura de inglés y fortalece habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores. Para esto se utilizó el enfoque cualitativo y técnicas e instrumentos de investigación como observaciones, cuestionarios, entrevistas semiestructuradas hacia la persona docente y grupos focales (personas discentes). Además de búsqueda bibliográfica con la cual se concluyó que se presenta un déficit de estrategias de enseñanza, una elevada enseñanza individualizada limitando el nivel lingüístico de los aprendientes, desplegándose así un déficit comunicativo. En tal caso de estudio se evidencia como las personas educandas y la docente reflexionan y expresan estrategias de enseñanza-aprendizaje, por lo que el aprendizaje cooperativo resulta ser una herramienta metodológica que influye significativamente en la competencia lingüística, comunicativa y social-emancipatoria del estudiantado. Para el análisis de la información recolectada, se utilizó un proceso meticuloso de triangulación para presentar calidad en los datos. Esto, junto con un análisis de las respuestas mediante tablas y figuras para así llegar a conclusiones contextualizadas en la naturaleza cualitativa del estudio. A raíz de la actual pandemia, se ejecutó un sitio web dirigido a las personas docentes con teoría relacionada al aprendizaje cooperativo y plataformas interactivas que, primordialmente, fortalezcan las habilidades oracy en las personas discentes de octavo año.

Palabras claves. Aprendizaje cooperativo, enseñanza del inglés, habilidades oracy, competencia comunicativa, octavo año.

Tabla de contenidos

Página de firmas	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Agradecimiento	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Tabla de contenidos	vii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
Lista de abreviaturas	xv
Capítulo I	
Introducción	1
Tema	3
Objetivo general de la investigación	3
Objetivos específicos de la investigación	3
Antecedentes	4
El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés.	4
Lingüística crítica aplicada en la enseñanza del inglés.	10
El aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en la enseñanza del inglés.	10
Aprendizaje cooperativo en la mejora de la habilidad de escucha.	15
Descripción, contextualización y formulación del problema	18
Justificación	21
Resultados del diagnóstico	23
Descripción del diseño metodológico	23
Paradigma.	23
Enfoque.	24
Tipo de estudio.	24
Población participante.	25
Variables o categorías de análisis	26

Enseñanza del inglés.	26
Habilidades oracy.	26
Competencias comunicativas.	27
Aprendizaje cooperativo.	27
Estrategias de enseñanza/aprendizaje.	27
Interacción social cooperativa.	28
Técnicas e instrumentos	28
Valoraciones generales	30
Entrevista a la persona docente.	34
Construcción de conocimientos.	34
Interacción.	35
Desarrollo de habilidades comunicativas.	35
Manejo de clase.	35
Estrategias/estilos de aprendizaje.	36
Saturación curricular.	36
Entrevista al grupo focal uno.	38
Construcción de conocimientos.	38
Socialización de aprendizajes.	38
Interacción.	39
Estrategias de enseñanza.	39
Estrategias de aprendizaje.	39
Entrevista al grupo focal dos.	41
Construcción de conocimientos.	41
Socialización de aprendizajes.	41
Interacción.	42
Estrategias de enseñanza.	42
Estrategias de aprendizaje.	42
Entrevista al grupo focal tres.	44
Construcción de conocimiento.	44
Interacción.	44
Reflexión sobre el aprendizaje.	45

Estrategias de enseñanza/aprendizaje.	45
Cuestionarios a las personas participantes.	46
Discusión y análisis de resultados	47
Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las habilidades oracy en la enseñanza del inglés.	48
Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés.	52
Diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo a fin de potenciar habilidades oracy en la enseñanza del inglés.	56
Analizar el desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.	58
Necesidades	61
Capítulo II	
Referente teórico	63
Habilidades oracy y su contribución en la enseñanza del inglés	63
Un acercamiento al aprendizaje cooperativo	66
Constructivismo social en la enseñanza del inglés	67
Teoría de acción comunicativa	69
Enseñanza de un lenguaje comunicativo	70
Aprendizaje cooperativo: La dinámica de las interacciones	73
Manejo de clase y el aprendizaje cooperativo	75
Interdependencia positiva dentro del aula cooperativa	77
Evaluación compartida o <i>shared assessment</i>	79
Aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en el idioma inglés	80
Aprendizaje cooperativo en la mejora de la habilidad auditiva en el idioma inglés	82
El docente y su incidencia en el aprendizaje cooperativo	85
La virtualidad y enseñanza del inglés	88
Sobre la virtualidad y el aprendizaje cooperativo	90

Interacción y comunicación en el entorno virtual	93
Aula invertida	95
Estrategias de aprendizaje	95
Estrategias de enseñanza/aprendizaje	98
Pedagogía crítica y las relaciones de poder en el aula	99
Capítulo III	
Diseño, ejecución y evaluación del proyecto	103
Descripción general de la población meta y del contexto	103
Descripción del plan de trabajo	104
Objetivos del proyecto.	104
Actividad por desarrollar	104
Recursos por utilizar	105
Responsables	106
Descripción de la ejecución del proyecto	106
Descripción de la evaluación del proyecto	107
Sostenibilidad financiera del proyecto	107
Consideraciones éticas	108
Asentimiento compartido.	108
Consentimiento informado.	108
Plagio.	108
Beneficios del proyecto	108
Capítulo IV	
Presentación del producto	109
Capítulo V	
Resultados del proyecto	181
Sistematización de la experiencia	181
Productos	183
Resultados de la evaluación	184
Conclusiones	186
Recomendaciones	188
Alcances	189

Limitaciones	189
Referencias	191
Apéndices	202
<i>Apéndice A</i>	202
<i>Apéndice B</i>	203
<i>Apéndice C</i>	204
<i>Apéndice D</i>	221
<i>Apéndice E</i>	225
<i>Apéndice F</i>	227
<i>Apéndice G</i>	228
<i>Apéndice H</i>	229
<i>Apéndice I</i>	230
<i>Apéndice J</i>	233
<i>Apéndice K</i>	236
<i>Apéndice L</i>	260
<i>Apéndice M</i>	264
<i>Apéndice N</i>	266
<i>Apéndice Ñ</i>	269
<i>Apéndice O</i>	271
<i>Apéndice P</i>	280
<i>Apéndice Q</i>	285
<i>Apéndice R</i>	301

Índice de tablas

Tabla 1.	
Afirmaciones de la persona docente sobre el aprendizaje cooperativo	32
Tabla 2.	
Afirmaciones del grupo focal 1 sobre el aprendizaje cooperativo	37
Tabla 3.	
Afirmaciones del grupo focal 2 sobre el aprendizaje cooperativo	40
Tabla 4.	
Afirmaciones del grupo focal 3 sobre el aprendizaje cooperativo	43
Tabla 5.	
Afirmaciones obtenidas del cuestionario a la persona docente	46
Tabla 6.	
Afirmaciones obtenidas del cuestionario aplicado a las personas estudiantes	46
Tabla 7.	
Materiales y Recursos utilizados para el proyecto	105

Tabla 8.	
Calendarización de las Etapas del Proyecto	107

Tabla 9	
Aspectos relevantes sobre la experiencia en la aplicación del proyecto	182

Índice de figuras

- Figura 1.* Resultados obtenidos de la entrevista a la persona docente sobre sus percepciones acerca del aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés. 34
- Figura 2.* Resultados obtenidos de la entrevista al grupo focal uno sobre sus percepciones acerca del aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés. 38
- Figura 3.* Resultados obtenidos de la entrevista al grupo focal dos sobre sus percepciones acerca del aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés. 41
- Figura 4.* Resultados obtenidos de la entrevista al grupo focal tres sobre sus percepciones acerca del aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés. 44

Lista de abreviaturas

CLT	Communicative language teaching
COMA	Curso online masivo y abierto
EVA	Entorno virtual de aprendizaje
MEP	Ministerio de Educación Pública
MOOC	Massive open online course
TIC	Tecnologías de información y comunicación

Capítulo I

Introducción

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera puede ser considerado como una de las herramientas fundamentales en la formación integral del ser humano por todos los componentes que engloba y considera la internalización de una nueva lengua. Es decir, este proceso de aprendizaje brindaría una visión más completa y abarcadora del mundo.

Uno de los retos más visibles en la práctica docente es el cómo lograr que las personas estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, es por esto que se resalta la importancia de estrategias o herramientas metodológicas para lograr este cometido.

El aprendizaje cooperativo surge como una alternativa educativa e innovadora para lograr un aprendizaje basado en la socialización que es necesaria en los salones de clase. Además, se puede mencionar que dentro de una metodología de enseñanza cooperativa se fundan principios que propician la adquisición adecuada de un idioma. No obstante, es menester considerar la diferencia entre aprendizaje colaborativo y cooperativo para comprender la intención principal de este trabajo en el campo educativo. Desde la perspectiva de Osalde (2015) “el aprendizaje colaborativo podría definirse como aquellas metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema” (p. 5). Así, se puede interpretar que este proceso se basa en que la población estudiantil se ayude dentro del salón de clase.

Por otra parte, Osalde (2015) propone que “el aprendizaje cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje en la que los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva” (p. 4). Continuando con este hilo de argumentos, se comprende una clara diferencia entre cooperación y colaboración en la enseñanza – aprendizaje, ya que en primera instancia se trata de formular un enfoque dentro del proceso en general, mientras que, en la segunda dimensión, se contextualiza según las actividades por desarrollar.

Por tal motivo, el presente proyecto investigativo, se consolida desde el panorama del aprendizaje cooperativo debido a que, si se toma como referencia el currículo educativo del área de inglés, se puede notar que existen elementos que se relacionan con características que intenta alcanzar este tipo de aprendizaje. Por ejemplo, el currículo menciona que el desarrollo

de una competencia comunicativa en inglés es una aspiración y una demanda de la sociedad costarricense sobre el sistema de educación (Ministerio de Educación Pública, 2016, p. 4); se puede destacar que fomentar el desarrollo comunicativo de los participantes del aula es un aspecto inherente del aprendizaje cooperativo y por eso resulta de gran valor aplicarlo en los ambientes escolares para la enseñanza del inglés.

Además, el aprendizaje cooperativo brinda un contexto distinto al habitual que funciona como factor clave en la enseñanza del inglés para el desarrollo de las habilidades lingüísticas en la población estudiantil. En otras palabras, el aprendizaje cooperativo permite crear situaciones dentro del aula donde se favorece el descubrimiento y utilización de la lengua; inclusive, estas situaciones resultan fundamentales, ya que el medio lingüístico se deja un poco de lado (Hammond, 2009, citado en Fontes, Gonzalez & Martínez, 2019, p. 66). Todo esto da margen para construir un ambiente informal de aprendizaje que favorece la práctica y la adquisición de la lengua. De esta forma, las personas aprendientes desarrollan sus capacidades y habilidades comunicativas aprendiendo en equipo; es decir, hay más libertad de expresarse en la lengua meta si se motiva este ambiente (Fontes et al., 2019, p. 66).

Se nota entonces que, en la aplicación del aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés, los participantes del proceso de aprendizaje entran en una fase de inmersión social que les permite desligarse un poco de la mecánica estructural atribuida a las sesiones de estudio por este aspecto de medio informal mencionado en la cita anterior que afecta al contexto.

A todo esto, se puede añadir que por medio del aprendizaje cooperativo existe una influencia directa en el fortalecimiento de las habilidades oracy. En este sentido, el término “*Oracy is the most utilized and basic form of human communication, and is fundamental in being able to express oneself as well as participating in civic life* [Oracy es la forma más utilizada y básica de comunicación humana y es fundamental tanto para poder expresarse como para participar en la vida civil ¹]” (Kaldahl, Bachinger & Rijlaarsdam, 2019, p.1). El desarrollo de estas destrezas proporcionaría un crecimiento importante en las competencias comunicativas del estudiantado.

Por medio del intercambio del lenguaje en inglés dentro del salón de clases se fortalecen los enlaces de aprendizaje, ya que, como lo mencionan Kaldahl et al. (2019) “as humans, we, learn and develop from each other’s responses [como seres humanos,

¹ Traducción efectuada por los investigadores

aprendemos y nos desarrollamos de las respuestas de los demás ^{2]}” (p. 1). Por todo lo anterior, se reconoce el valor del aprendizaje cooperativo ya que logra crear una apropiación de habilidades lingüísticas y conocimientos que podrían ser considerados significativos.

Tema

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

Objetivo general de la investigación

Analizar el desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

Objetivos específicos de la investigación

- a. Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las habilidades oracy en la enseñanza del inglés.
- b. Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés.
- c. Diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo potencializando las habilidades oracy en la enseñanza del inglés.

² Traducción efectuada por los investigadores

Antecedentes

Para conocer de manera sustantiva sobre la temática desarrollada en este estudio, se realizó un proceso de indagación sobre investigaciones que resalten patrones que muestran el estado actual de la literatura en torno al tema investigado. Así lo afirman Orozco y Díaz (2018) al mencionar que “las bondades de los antecedentes de una investigación nos permiten conocer el estado de conocimiento que se tiene sobre nuestro tema de investigación” (p. 68) y, de igual forma, “La revisión y consideración de esta parte de la investigación orienta al investigador a analizar hasta dónde ha llegado el tema de investigación y que vacíos han quedado” (Orosco, s.f., p. 1); lo mencionado por estos autores, da un sentido de dirección y estructura a la investigación para que exista un desarrollo organizado de la misma. Siguiendo ese orden de ideas, en esta sección se realiza por apartados o categorías una descripción de aquellos estudios previos o investigaciones relacionadas con la problemática a investigar, cuáles son los aportes y vacíos de dichas investigaciones, qué contribuyen a la investigación propia, cómo se han abordado problemas, situaciones, fenómenos similares, convergencias, o aproximaciones en cuanto al aprendizaje cooperativo y su relación con la enseñanza del inglés.

El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés. Dentro del ámbito nacional se puede tomar en cuenta el estudio realizado por Domian, Fonseca, Lara y Rodríguez (2010) el cual se titula *La Enseñanza Comunicativa del Inglés en el Ciclo Diversificado en Costa Rica: Imágenes de Algunas Realidades*. Esta investigación de campo tuvo la intención de indagar sobre las metodologías utilizadas por la población docente de inglés y la utilización del enfoque comunicativo en la enseñanza tomando en cuenta el examen de bachillerato. Cabe mencionar que el estudio de campo se basó en el enfoque cualitativo. En relación con la población participante, los investigadores contaron con el apoyo de la Universidad Nacional para tomar una muestra de manera aleatoria en la sede regional del MEP en Heredia; así, “al final, la muestra permitió la selección de treinta y un docentes de la provincia de Heredia entre veinticinco colegios” (Domian et al., 2010, p. 16).

En cuanto a los instrumentos aplicados en la investigación de Domian et al. (2010), se realizaron observaciones por un periodo de nueve meses. Estas observaciones se centraron en

analizar la aplicación de técnicas o actividades que contemplen el enfoque comunicativo en las clases. Además, un aspecto por resaltar es que se realizaron 77 observaciones no participantes para la recolección de la información necesaria. Después de haber realizado un análisis de las categorías con respecto a las observaciones, las conclusiones establecieron que “el enfoque comunicativo no se aplica a cabalidad en los centros educativos del ciclo diversificado” (Domian et al., 2010, p. 38). Con base en esto, el estudio destacó que es fundamental capacitar al profesorado con respecto a técnicas, actividades, metodologías, etc., para que se mejore significativamente la competencia lingüística en el idioma por parte de la población estudiantil. De esta forma, este estudio de campo resaltó áreas de mejora en la formación docente.

Dándole seguimiento a las ideas y el estudio presentado, se encuentra un proyecto de aprendizaje cooperativo elaborado por Porras, Pineda y Rodríguez (2016) el cual tiene una función de complemento para influenciar la formación del profesorado y se titula *Factores que Inciden en la Implementación del Aprendizaje Cooperativo en Instituciones de Educación Pública*. Brevemente, este proyecto tuvo una propuesta de modalidad virtual y, de manera reiterada, se basa en los resultados de la investigación de campo de Domian et al. (2010) previamente mencionada.

En este artículo se afirma que en la investigación hecha por Domian et al. (2010) de algún modo se concluye “que, si el aprendizaje cooperativo se aplicara con mayor frecuencia y tomando en cuenta todos sus principios, el estudiantado tendría más espacio para desarrollar y mejorar su competencia comunicativa en todo el sentido del término” (Porras et al., 2016, p. 128). De esta forma, el artículo abarcó temáticas relacionadas con aspectos teóricos del aprendizaje cooperativo al igual que estrategias de esta metodología de aprendizaje. También, se debe agregar que los autores aplicaron un instrumento posterior al desarrollo del artículo en donde se intenta conocer las perspectivas del profesorado en cuanto a la utilidad y aplicación de la teoría aprendida.

Finalmente, Porras et al. (2016), en cuanto a conclusiones, mencionan una postura positiva frente a la metodología virtual del proyecto impartido y a la teoría compartida para mejorar las prácticas educativas en la enseñanza del inglés; es decir, las personas docentes se mostraron interesados en implementar cambios en su metodología de enseñanza. Además, se menciona que al aplicar los instrumentos post capacitación se obtienen insumos

fundamentales para lograr hacer cambios en la aplicación de talleres que se enfoquen en la capacitación del uso del aprendizaje cooperativo. En ese sentido, ambos estudios presentan información con un alto valor académico que contribuye a la buena fundamentación de proyectos prospectivos que se enfoquen en el aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés. De esta forma, se podría considerar lo presentado como base fundamental para talleres de socialización que se dirijan por la misma línea del aprendizaje cooperativo.

Por otra parte, y desde la perspectiva de estudios internacionales, Loor, Palma, Saltos y Bolívar (2018), en su artículo llamado *El Aprendizaje Cooperativo como una Estrategia en la Enseñanza del Idioma de Inglés*, realizaron un abordaje en la materia con el propósito de conocer si había una aplicación de esta herramienta metodológica de aprendizaje en unas escuelas de la provincia de Tungurahua, Ecuador. El estudio se desarrolló con 35 participantes donde 3 eran docentes y el resto eran estudiantes. A estos participantes se les aplicó encuestas para obtener la información por analizar. Además, cabe destacar que el estudio tiene un enfoque mixto y es un estudio de caso.

De acuerdo con los resultados de este estudio de Loor et al. (2018), se puede mencionar que el profesorado no aplica actividades que tengan un planteamiento cooperativo, ya que hay una inclinación hacia el trabajo individual porque esto facilita la evaluación y de alguna manera el control de la clase. Además, se indica que hay una parte de personas estudiantes a las que no les gusta la idea del aprendizaje cooperativo porque, en muchas ocasiones, la mayoría de sus compañeros no participan activamente en las actividades; por otro lado, algunos estudiantes se muestran interesados en esta metodología de aprendizaje porque sienten más libertad de expresión. Se afirma en las conclusiones que tanto la población docente como la estudiantil deben comprender la importancia de esta herramienta de aprendizaje y que es de suma importancia la motivación que muestran los participantes para el desarrollo de actividades.

En relación con este trabajo de Loor et al. (2018), se puede afirmar que, a pesar del aporte investigativo brindado, debe haber una consideración en indagar acerca del manejo de la clase fuera de la concepción convencional de este término para brindar un nuevo acercamiento al aprendizaje cooperativo. Por otro lado, es importante profundizar en cómo influir en las emociones del estudiantado para garantizar un aprendizaje significativo. Estas

servirían como otras opciones a considerar aparte de las estrategias mencionadas en esta investigación.

Por otro lado, De León (2013), en su tesis *Aprendizaje Cooperativo como Estrategia para el Aprendizaje del Idioma Inglés*, también intenta ampliar el conocimiento con relación a la práctica cooperativo como estrategia de formación y su incidencia en la enseñanza de la lengua inglesa. La investigación se realizó con 74 participantes; este número estaba dividido en dos grupos en donde había participantes de género masculino y femenino. Además, los participantes tenían un rango de edad entre los 13 y 15 años, y el proyecto se llevó a cabo en la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala. Los instrumentos que se utilizaron fueron exámenes finales que estaban establecidos en el programa del curso (pre-test y post-test) y observaciones para valorar la conducta de los individuos.

Es necesario resaltar que los dos grupos de estudiantes fueron comparados, ya que en la investigación se pretendía aplicar una metodología de enseñanza cooperativa y en el otro grupo no, esto con el fin de contrastar resultados de aprendizaje. Basándose en la presentación de los resultados, se puede establecer el predominio del enfoque cuantitativo. De igual forma, en la discusión se aborda una descripción de eventos; sin embargo, se toma como referencia resultados obtenidos en las pruebas aplicadas; se menciona una significativa experiencia de aprendizaje por parte de un grupo estudiantes y se establece que se muestran contentos con la aplicación de la metodología cooperativa. Como resumen, el estudio concluye que hubo un mejoramiento en el rendimiento de la población estudiantil debido al incremento de sus notas. También, se afirma que las habilidades de las personas aprendientes mejoraron por el hecho de aplicar esta estrategia de aprendizaje.

A manera de retroalimentación, a pesar de que el estudio de De León (2013) muestra evidencia bien fundamentada, hay aspectos que necesitan un análisis un tanto diferente para poder afirmar que las habilidades de las personas discentes en el idioma inglés están mejorando. Es fundamental que haya una descripción en cuanto al uso del lenguaje meta dentro del aula y de las actividades planteadas dentro del aprendizaje cooperativo. Es decir, no se puede alienar el proceso de formación y transformación de habilidades y simplemente considerar notas obtenidas en una prueba. Es pertinente aplicar más instrumentos variados que permitan detallar la realidad en la que se desenvuelven los participantes, de esta forma se puede evaluar las habilidades del estudiantado y no simplemente medirlas.

Otro antecedente es el trabajo de Escalona, Frías y Fonseca (2020) quienes en su artículo *El Aprendizaje Cooperativo como Procedimiento para Desarrollar la Competencia Comunicativa en Inglés en el Sistema Educativo Cubano* intentan ahondar en la utilización del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia comunicativa. Para realizar la investigación tomaron una muestra de 18 estudiantes de lengua extranjera en la Universidad de Granma y, además de personas estudiantes, incluyeron a cuatro profesores. En su estudio hicieron un abordaje a teoría relacionada con el aprendizaje cooperativo y el enfoque comunicativo y de igual forma aplicaron instrumentos como “la observación, la entrevista, la encuesta, y el pre-experimento para corroborar la efectividad de las técnicas de aprendizaje cooperativo sugeridas para el desarrollo de la competencia comunicativa en las clases” (Escalona et al., 2020, p. 4). La naturaleza de estos instrumentos ayudó a aportar pautas que ponen en perspectiva distintas visiones de cómo se puede transformar el proceso de enseñanza.

Brevemente, Escalona et al. (2020) explican los resultados que se obtuvieron de los instrumentos aplicados en este estudio. Primero, en la encuesta aplicada a las personas estudiantes, la gran mayoría expresó que logran entender lo que sus profesores y compañeros intentan comunicar, pero les cuesta interactuar oralmente con los mismos porque tienen problemas gramaticales y de léxico. Segundo, en la entrevista al profesorado, estos demuestran un nivel alto de experiencia y profesionalismo en la enseñanza universitaria; sin embargo, muchas veces no están conscientes de la utilización de estrategias de aprendizaje cooperativo. Por último, en el pre-experimento encontraron deficiencias en la proficiencia lingüística de la población participante, ya que utilizan mal los patrones gramaticales, la discursiva, entre otras cosas. Luego, replantearon la práctica educativa mediante la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo y surgió un cambio en el desarrollo comunicativo y lingüístico las personas estudiantes.

Las conclusiones del trabajo de Escalona et al. (2020) se enfocan en la necesidad de mejorar la competencia comunicativa por medio del enfoque comunicativo. Además, el estudio destacó la importancia del aprendizaje cooperativo para el desarrollo cognitivo y social del estudiante. En resumen, este trabajo brinda una buena fundamentación acerca de la utilización del aprendizaje cooperativo y el enfoque comunicativo. Revisar las actividades planteadas en la investigación y el pre-experimento podría brindar insumos para analizar un

ambiente similar. También, implementar entrevistas a las personas estudiantes servirían como apoyo para crear nuevas actividades que fortalezcan las debilidades que ellos se auto-identifiquen siguiendo patrones de interés de los mismos.

Jara, Riso y Romero (2016) en su tesis, *El Aprendizaje Cooperativo Mejora el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera en Estudiantes de 1er Año Medio de un Colegio Particular Subvencionado de la Comuna de Talcahuano*, también abordan la influencia que tiene el aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés. Sin embargo, este estudio de caso tiene como propósito ahondar en las repercusiones, ya sean positivas o negativas, de esta metodología de aprendizaje. Esta investigación se basa en un modelo cualitativo y en cuanto a su diseño se puede mencionar que su modalidad es investigación-acción. Además, se puede agregar que los participantes correspondían a un grupo de estudiantes de primer año quienes tenían una edad entre los 14 y 15 años.

Jara et al. (2016) aplicaron diversos instrumentos tales como: un análisis documental en donde se analizaron las planificaciones elaboradas por la profesora. También, aplicaron entrevistas a la población estudiantil para conocer sus opiniones; cabe mencionar que hicieron dos entrevistas donde la primera era tipo diagnóstico para conocer si existía el uso de aprendizaje cooperativo y la segunda fue una entrevista post-intervención para saber si la implementación del aprendizaje cooperativo pudo facilitar el aprendizaje del idioma. Asimismo, utilizaron observaciones para aprender de los procesos de las personas discentes al ser expuestos a talleres que tenían un enfoque en el aprendizaje cooperativo.

Jara et al. (2016) afirman que se encontraron datos significativos en cuanto a los roles del profesorado y las personas estudiantes, ya que mencionan que a pesar de que la población estudiantil estaba satisfecha con el rol activo que presentaba la persona docente siempre mantenían en un rol pasivo lo cual no les permitía ser participantes de su propio aprendizaje; afirman que es necesario que el profesor pase de solo transmitir información a ser guía durante el proceso de aprendizaje. Por otro lado, se tomaron como muestra las evaluaciones ya que estas de algún modo se ven influenciadas por medio de la planificación de la clase. En general, y a manera de resumen, los autores mencionan que “se puede afirmar que el aprendizaje cooperativo produjo una mejoría en el aprendizaje de una segunda lengua para los estudiantes del 1ero medio de un colegio particular subvencionado de la comuna de

Talcahuano” (Jara et al., 2016, p. 72), lo que destaca la necesidad de la implementación del aprendizaje cooperativo en los salones de clase.

Lingüística crítica aplicada en la enseñanza del inglés. Dentro de este apartado, Chiluisa, Bungacho, Zambrano y Barba (2017), en su artículo científico *La Lingüística Aplicada a la Enseñanza de la Lengua* indagaron los aspectos necesarios en el aprendizaje de una segunda lengua desde los fundamentos de la lingüística aplicada con el fin de propiciar un desarrollo comunicativo significativo. El estudio de carácter bibliográfico se sustentó en las principales teorías lingüísticas. También, este aporte se ejecutó en la Universidad Técnica de Cotopaxi en Ecuador. Para efectos del presente aporte, el autor analizó las teorías fundadas en su trabajo y determina que “... no se puede concebir al lenguaje como una simple herramienta de transmisión de información... El lenguaje verbal se constituye en el principal generador de comunicación en donde se demuestra la capacidad comunicativa desarrollada” (Chiluisa et al., 2017, p. 126). Así, se puede denotar que la función principal de la competencia comunicadora trasciende la emisión de mensajes.

De igual forma, Chiluisa et al. (2017) exponen que “la lingüística aplicada busca explicar cómo los seres humanos se comunican, adquieren una lengua, dan soluciones a problemas, se relacionan con individuos de diferentes contextos sociales a través de la interacción verbal, producida al dominar una lengua” (p. 126). Por tal motivo, se puede comprender que la lingüística aplicada aporta a los factores sociales y críticos en la enseñanza – aprendizaje de una segunda lengua como el inglés. Además, estos argumentos contribuyen a la importancia de proyectar la competencia comunicativa de la población estudiantil según el contexto y así propiciar un aprendizaje significativo.

El aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en la enseñanza del inglés. Primeramente, dentro del apartado de estudios nacionales, Zúñiga (2015), en su artículo científico *Los Principios del Aprendizaje Cooperativo en un Curso de Comunicación Oral en Inglés: Un Análisis Descriptivo*, estudió la implicación que tienen los principios del aprendizaje cooperativo en el desenvolvimiento oral de estudiantes. El trabajo de naturaleza descriptiva se basó en la participación de un docente de inglés con 20 años de experiencia en el área lingüística. Además, se contó con el aporte de 25 estudiantes de segundo año de un

curso de comunicación oral. Dicho estudio se realizó en una universidad pública de Costa Rica. Los instrumentos aplicados se dividen en una entrevista estructurada, dirigida al docente, que constaba de nueve preguntas sobre características generales, recomendaciones y pros y contras del aprendizaje cooperativo. Además, se aplicó un cuestionario para las personas estudiantes, en este se encontraban 12 preguntas cerradas sobre experiencias y opiniones sobre los principios del aprendizaje cooperativo. Finalmente, se condujo una observación al grupo una vez a la semana, esto para tomar notas sobre momentos importantes donde el aprendizaje cooperativo tomaba lugar en las lecciones.

En cuanto a los resultados de este trabajo investigativo de Zúñiga (2015), se notó que, durante las observaciones, el docente asignaba diferentes roles a las personas discentes con el objetivo de fomentar el liderazgo y otras actitudes positivas al momento de trabajar en grupo. Por otra parte, en la entrevista, la persona docente mencionó que el aprendizaje cooperativo permite que los alumnos se ayuden entre ellos. Un aspecto importante obtenido en la conversación con la persona educadora es que este tipo de aprendizaje propicia la interacción entre pares, lo cual es sumamente esencial para establecer relaciones comunicativas dentro del aula. En fin, es imperante destacar que este artículo aporta en gran medida a la función que ejerce el aprendizaje cooperativo en la mejora del habla del idioma inglés.

En el ámbito internacional, Ramírez y Sanabria (2017), en su trabajo de grado nombrado *El Aprendizaje Cooperativo para el Fortalecimiento de la Expresión Oral en Inglés a través de los Storyboards* en un grupo de estudiantes de cuarto grado, realizaron una indagación para conocer la influencia de este enfoque pedagógico en el colegio Marco Tulio Fernández, sede B de la localidad de Engativá, más específicamente en el barrio San Ignacio. Un aspecto sobresaliente sobre este estudio es una investigación acción con carácter cualitativo. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información se dividen en diarios de campo para cada sesión de clase donde registraban los eventos que ocurrían diariamente, así como el progreso de las personas estudiantes. También, se utilizó una prueba de diagnóstico de la Universidad de Cambridge, Cambridge English: Starters, esta fue empleada para mostrar la debilidad que los alumnos presentaban en cuanto a la habilidad oral. Por otra parte, se elaboró una prueba de salida para poder presentar la mejora en esta habilidad. Resulta imperativo señalar que los participantes constaban de 15 personas estudiantes; y en cuanto al docente, en la institución no hay una persona oficialmente

nombrada para laborar en esta especialidad, sino que estudiantes en formación de la Universidad Libre, son los que enseñan este idioma por medio de la práctica profesional.

Los resultados de esta investigación de Ramírez y Sanabria (2017) mostraron que el aprendizaje cooperativo facilitó a que las personas discentes mejoraran en cuanto a la producción de frases en inglés por medio de los storyboards. En cuanto a la investigación descrita, es pertinente mencionar la contribución al conocimiento sobre este tema tan importante como lo es el aprendizaje cooperativo para mejorar habilidades comunicativas en inglés. También, se expuso el aporte de este aprendizaje en cuanto al fortalecimiento de las relaciones interpersonales en clase, lo que puede ayudar a mejorar el rendimiento al momento de desarrollar habilidades lingüísticas. Sin embargo, sería de carácter necesario, poder profundizar más en cuanto a la habilidad de escucha, ya que el énfasis fue para la habilidad oral únicamente. Así, se podría obtener resultados diferentes en cuanto a la influencia de esta estrategia para aplicarla en las clases de inglés.

Por otra parte, Prieto (2018), en su artículo *Improving Eleventh Graders' Oral Production in English Class through Cooperative Learning Strategies* [Mejora de la Producción Oral de Estudiantes de Grado Undécimo en Clase de Inglés, a través de Estrategias de Aprendizaje Cooperativo ³] realiza una investigación en un Colegio llamado Patria en Bogotá el cual pertenece a una línea de Liceos del Ejército, es decir, asisten estudiantes que se forman no solo educativamente pero también para el ejército y sus distintas ramas, además de las asistencias de estudiantes provenientes de otros países. Con el afán de poder promover una mejor comunicación oral dado las demandas de la sociedad globalizada por fomentar el conocimiento y habilidades lingüísticas de diferentes idiomas, y algunas políticas colegiales donde se debe obtener un nivel lingüístico B2 en el idioma de inglés, en este caso. La propuesta de esta investigación es mejorar las habilidades orales por medio de la estrategia de aprendizaje cooperativo. Por medio de esta estrategia, se pretende recrear situaciones de interacción del idioma donde la población estudiantil se acerque más a la realidad fuera del ámbito escolar, también como una manera de tener un conocimiento mutuo, por lo tanto, con grupos de interacción cooperativos mejoran sus competencias orales en el lenguaje que están aprendiendo.

³ Traducción efectuada por los investigadores.

Prieto (2018), para la realización de este estudio y resolver así sus preguntas de investigación (cuán efectivo podía ser el aprendizaje cooperativo; igualmente, cuáles estrategias son las más apropiadas para la producción oral y evitar el miedo a la hora de hablar usando la lengua extranjera), autora realizó una recolección de datos por medio del uso de diarios de campo, encuestas a estudiantes y profesores, entrevistas grabaciones de audio y video a estudiantes y la aplicación de actividades cooperativas grupales en el nivel de undécimo de un aproximado de 35 estudiantes por sección. Tras el análisis de los datos y actividades, el estudio dejó como resultados que, aunque las actividades no eran deseadas o cómodas para el estudiantado al principio, aprendieron la importancia de la responsabilidad y trabajar en grupo. De esta manera, todos mejoraron y aprendían no sólo de la persona docente, sino también de los conocimientos de los demás compañeros al practicar e interactuar. Asimismo, se pudo comprobar que el aprendizaje cooperativo es apropiado para el mejoramiento y desarrollo de procesos de aprendizaje bilingüe ya que facilita y hace que la población participante se sienta cómoda poco a poco durante el proceso.

Para seguir reforzando estas perspectivas, Fatma (2012-2013), en su disertación nombrada *Implementing Cooperative Learning Technique in Teaching Speaking Skill: The Case of 2nd LMD English Students of Biskra University* [Implementando la Técnica del Aprendizaje Cooperativo en la Enseñanza de la Habilidad del Habla: El Caso de Estudiantes de Inglés de Segundo Año de LMD de la Universidad de Biskra ⁴], realizó una exploración para identificar si el profesorado de inglés aplicaban esta técnica y cómo ejecutaban sus principios. Además, el investigador propuso detectar las limitaciones que las personas docentes enfrentaron al momento de aplicar el aprendizaje cooperativo, y así sugerir algunas recomendaciones pedagógicas. El estudio, de carácter descriptivo, se llevó a cabo en la Universidad de Biskra, específicamente en la División de Inglés. En cuanto a la población participante, se utilizaron dos grupos aleatorios conformados por 40-45 estudiantes de segundo año de LMD (License, Master and Doctorate) [Licencia, Master y Doctorado⁵] y docentes de inglés. Los instrumentos aplicados consistían en observaciones a clases, a estudiantes y a docentes para recolectar información real sobre la aplicación del aprendizaje

⁴ Traducción efectuada por los investigadores.

⁵ Traducción efectuada por los investigadores.

cooperativo. También, se usaron entrevistas estructuradas a docentes y grupos de alumnos, esto para poder identificar experiencias que pudieran aportar a los objetivos de la investigación.

Los resultados de las observaciones en la disertación de Fatma (2012 -2013) se señala que el aprendizaje cooperativo benefició a la mejora del habla mediante motivación entre compañeros, discusiones grupales, interacción entre docente – estudiantes y apoyo entre pares. Con respecto a las entrevistas, se obtuvieron comentarios basados en que cuando las personas educandas trabajaban en grupo, sentían motivación, confianza y emoción en clase. A manera de análisis de la disertación descrita, se torna imperante resaltar que muestra información que respalda que el aprendizaje cooperativo ayuda a mejorar la habilidad oral en inglés. Sin embargo, como aspecto negativo, el trabajo no profundizó este tema, y abarcó otros puntos que no aportan al mismo.

Como otro elemento importante en este apartado, Mubarak y Attamimi (2014), en su artículo científico titulado *Effectiveness of Cooperative Learning in Enhancing Speaking Skills and Attitudes Towards Learning* [Efectividad del Aprendizaje Cooperativo en Mejoras de Habilidades Orales y Actitudes hacia el Aprendizaje del Inglés ⁶], buscan puntuar el efecto de esta técnica en las habilidades y actitudes del estudiantado al momento de aprender inglés. Cabe mencionar que en el presente estudio se utilizó un método descrito como un cuasi-experimento en series de tiempo interrumpidas. El proceso investigativo tomó lugar en la Universidad de Hadhramout, Yemen. La población participante estaba conformada de 60 estudiantes de primer año del departamento de inglés, estos dentro de un rango homogéneo de etnia, sexo, edad, idioma, etc. De la misma manera, dos docentes contribuyeron al estudio; un educador estaba encargado del grupo experimental y otro a cargo del grupo controlado. Sobre los instrumentos aplicados, en primer lugar, se usó un pre-examen y un post-examen para medir el nivel de inglés de las personas estudiantes, los mismos consistían en tres ejercicios: describir una imagen, leer un texto en voz alta y expresar una opinión sobre un tema en específico.

Igualmente, en este estudio de Mubarak y Attamimi (2014) se evaluaron patrones de pronunciación, estructuras gramaticales, vocabulario, fluidez y comunicación interactiva. En segundo lugar, se aplicó un cuestionario donde se medían las actitudes de la población

⁶ Traducción efectuada por los investigadores.

estudiantil hacia el aprendizaje cooperativo. Los resultados mostraron que el grupo experimental presentó una mejoría en la habilidad oral debido al aprendizaje cooperativo; sin embargo, el grupo controlado no indicó resultados positivos, ya que estos estaban bajo clases magistrales. Por otra parte, se señala que el grupo experimental mostró actitudes de motivación al momento de hablar en inglés; producto del aprendizaje cooperativo. En cuanto a este trabajo, se puede citar que existe más conocimiento que refuerza la idea de que el aprendizaje cooperativo juega un papel esencial a la hora de mejorar la productividad oral en las clases de inglés.

Aprendizaje cooperativo en la mejora de la habilidad de escucha. Dentro de los apartados internacionales, Yavuz y Arslan (2018), en su artículo titulado *Cooperative Learning in Acquisition of the English Language Skills* [Aprendizaje Cooperativo en la Adquisición de Habilidades del Idioma Inglés ⁷], abarcaron la influencia de este tipo de aprendizaje en el desarrollo de habilidades de lectura, gramática, vocabulario y escucha en inglés. El trabajo, consta de un diseño de pre y post prueba a un control de grupo no equivalente, lo cual es parte de los diseños de un cuasi – experimento. Este mismo fue aplicado a 66 estudiantes que asistían a dos clases distintas de décimo nivel en el Colegio de Anatolia en periodo de primavera del año 2015 – 2016 en la provincia de Zonguldak. El proceso investigativo se basó en dos grupos diferentes, uno experimental bajo un enfoque cooperativo y uno controlado bajo una dimensión tradicional de enseñanza. Para el proceso de recolección de información se utilizó la *Academic Achievement Test* [Prueba de Alcance Académico⁸] que incluía una cantidad de 55 preguntas para medir las habilidades descritas anteriormente.

Para lo que respecta a esta investigación de Yavuz y Arslan (2018), los resultados en cuanto a la habilidad de escucha mostraron que el aprendizaje cooperativo es más exitoso para el desarrollo de esta habilidad que actividades basadas en un enfoque tradicional, debido a que el trabajo en conjunto promueve un ambiente libre de estrés y permite que las personas estudiantes mejoren su rendimiento en este idioma de una manera más divertida. Un elemento

⁷ Traducción efectuada por los investigadores.

⁸ Traducción efectuada por los investigadores.

por considerar es que los autores describen que el aprendizaje cooperativo promueve la comunicación entre sujetos y que, en este proceso, se le debe dar importancia a la capacidad oral y auditiva por igual, ya que el hablar y escuchar son clave para la práctica de un lenguaje. También, se postula que este aprendizaje permite que las relaciones sociales sean sanas y posibiliten una responsabilidad por parte del estudiantado en el proceso de aprendizaje. Este estudio contribuye positivamente en cuanto al entendimiento de cómo el trabajo cooperativo puede favorecer la comprensión auditiva del estudiantado, ya que siempre se indagan elementos relacionados con expresión oral o comprensión escrita. Sin embargo, en esta ocasión, se abordó un enfoque diferente que ayuda a ampliar el conocimiento existente en este campo.

Adicionalmente, Kirbaş (2017), exhibe en su artículo *Effects of Cooperative Learning Method on the Development of Listening Comprehension and Listening Skills* [Los Efectos del Método del Aprendizaje Cooperativo en el Desarrollo de Comprensión de Escucha y de Habilidades de Escucha ⁹], con el objetivo de determinar si hay alguna diferencia significativa entre dos grupos, uno llamado grupo experimental en el cual se ganan habilidades de escucha por medio del aprendizaje cooperativo como método y el otro, grupo de control donde se aplican con métodos de aprendizaje; ambos grupos de 75 estudiantes octavo año de dos colegios distintos (Colegio Yakutiye district Şair Nefi y el Colegio Palandöken District, Alparslan de la provincia de Erzurum, Turquía). Se comienza esta investigación dado que en otros estudios se ha probado que los procesos donde el docente es el centro de la enseñanza-aprendizaje no son efectivos en situaciones de enseñanza de otros idiomas. Por lo tanto, para el autor una de las primeras habilidades para comprender otra lengua de mejor manera es mediante la escucha y sin el mejoramiento de esta se pueden ver afectadas otras habilidades lingüísticas. Se toma el método de aprendizaje cooperativo que capacita a la población estudiantil a ser participantes activos en el ambiente de aprendizaje y desarrollen un sentido de cooperativismo con los compañeros con la meta de alcanzar todas las personas estudiantes un mismo objetivo.

Para llevar a cabo esta investigación de Kirbaş (2017) se utilizó el modelo de prueba pre-examen y post-examen que consisten en dos grupos formados por asignación neutral, en

⁹ Traducción efectuada por los investigadores.

otras palabras, se utilizó un examen llamado Listening-Comprehension Achievement Test [Prueba de logro de comprensión auditiva ¹⁰] aplicada a cada grupo de estudiantes antes del experimento y luego aplicada después de aplicada la comprobación. Al terminar la experimentación y análisis de datos, se determinó que el grupo que aprendió por medio del método aprendizaje cooperativo tuvo resultados reveladores por encima del otro grupo que tuvo un método de enseñanza-aprendizaje tradicional, esto también llevó al autor a analizar que una de las razones por las cuales el aprendizaje en cooperativo tiene mayor efectividad es debido a que lleva al estudiantado a tener mayor interacción y además a sentirse en un ambiente más cómodo para compartir sus ideas en cuanto al aprendizaje que están obteniendo. En síntesis, no solo esta investigación, como destaca el autor, sino que otras destacan las ventajas de usar el método de aprendizaje cooperativo como método efectivo al mejorar habilidades de aprendizaje de otro idioma.

Finalmente, también está el estudio de *Effectiveness of Cooperative Learning on English Communicative Ability of 4th Grade Students in Bhutan* [Efectividad del Aprendizaje Cooperativo en la Habilidad Comunicativa de Inglés en Estudiantes de Cuarto Grado en Bután ¹¹] por Dendup y Onthanee (2020). Este estudio se llevó a cabo en una escuela remota de Bután en la cual se originó debido a que se utilizaba un método de memorización donde las personas estudiantes tienen que aprenderse primero el material para pasar los exámenes que solo constan de una limitada cantidad de oportunidades en la aplicación de habilidades lingüísticas del inglés. Por ende, según el estudio, hay información que demuestra que el estudiantado perteneciente a Bután presenta bajos niveles de habilidades comunicativas en el idioma inglés.

Es por esto que se aplica este método cooperativo en las distintas habilidades comunicativas del idioma extranjero; esto a 19 personas discentes de cuarto año escolar y quienes no tienen alguna experiencia o conocimiento del aprendizaje cooperativo. El estudio de Dendup y Onthanee (2020) está basado en un diseño experimental en el cual se realizó aplicación de exámenes antes y después del estudio; además, las 19 personas estudiantes fueron divididos considerando logros obtenidos, género, edad y nivel de diligencia. Después

¹⁰ Traducción efectuada por los investigadores.

¹¹ Traducción efectuada por los investigadores.

de su aplicación y con respecto a los resultados, se dedujo que hubo un aumento significativo en las cuatro habilidades y que en el caso de la habilidad de escucha incrementó el doble de las notas obtenidas antes del estudio.

Descripción, contextualización y formulación del problema

Como profesionales de la educación, siempre surge la necesidad de mejorar la práctica docente en nuestras aulas para conseguir un aprendizaje de calidad que prepare a las personas aprendientes para los retos que se puedan presentar en cualquier momento de su vida cotidiana o profesional. En el caso de la enseñanza del inglés, es de gran importancia tratar de mejorar la manera en la que el estudiantado aprende la lengua extranjera, ya que, en muchas ocasiones, a pesar de la cantidad de años en que las personas discentes se forman en el idioma inglés, no hay un dominio apropiado de este, lo que pone en duda lo curricular, lo metodológico al igual que los procesos de aprendizaje que se llevaron a cabo durante el curso lectivo.

El profesorado y las instituciones necesitan considerar a las personas estudiantes y sus habilidades como un todo, dentro y fuera del aula. Se debe contextualizar la educación en función de la vida exterior también, y es por esto por lo que debemos abandonar la idea de la educación bancaria a la que siempre se hace alusión, pero nunca se ataca de raíz.

Es fundamental resaltar algo que todos conocemos pero que en algunos casos lo olvidamos; y es que Paulo Freire ya nos ha explicado que “los sistemas educativos escolares históricamente han concebido al estudiante como un banco al que se le depositan valores — paquetes de conocimiento —” (Triana, 2017, p. 6); a pesar de esto, actualmente y en algunos casos se sigue optando por procesos en donde se superponen aspectos memorísticos sobre la práctica de destrezas y socialización de conocimientos y aprendizajes. Por razones como estas es que el estudiantado no logra aprender el idioma inglés, ya que nos enfocamos ciegamente en los resultados y no ponemos suficiente atención a los procesos. Es en estos instantes donde nos encontramos con nuestras personas estudiantes aprendiendo solo para el examen, y luego de la prueba “lo aprendido” desaparece.

Para lograr esto se debe transformar la educación y apuntar por lograr aprendizajes significativos, ya que

Los estudiantes, no estudiamos para estar permanentes en una institución, es verdad; estudiamos para usar los conocimientos adquiridos fuera de la escuela. Entonces sería un grave error centrar todos los esfuerzos solo en lo que sucede dentro de la escuela, sino también en el exterior. Hay que desentrañar la vida de la sociedad en general, para saber qué elementos se deben atender o priorizar para el cambio o transformación del individuo (Díaz, 2017, p. 202).

En este sentido, y teniendo en cuenta lo que se menciona en la cita, de esta forma, si se estaría considerando a las personas aprendientes de manera holística, y, de igual forma, el aprendizaje cobraría mayor fuerza por estar altamente relacionado con la vida de los participantes del procesos educativo.

Esta situación en la enseñanza-aprendizaje del inglés es un reto que necesita de alternativas para dejar de lado algunos escenarios donde el aprendizaje es laxo y deficiente; más aún cuando se resalta la gran importancia que tiene manejar el idioma inglés en la vida académica y profesional de la población estudiantil. Es así como cobra una mayor importancia lo que aporta el aprendizaje cooperativo y su rol dentro de la enseñanza del inglés, ya que permite una interacción entre las personas discentes lo cual “hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal” (Pérez, 2010, p. 1). Así, dentro de estas interacciones se pueden encontrar elementos que, combinados, permitan el desarrollo tanto de las personas estudiantes como de sus habilidades en el idioma inglés. Además, se puede mencionar que dentro del aprendizaje cooperativo se relacionan teorías como el socio-constructivismo y la pedagogía crítica (ver MEP, 2016, p. 19-21) que son base pedagógica dentro del programa de estudio del inglés.

Lo que se buscó con este proyecto de investigación es analizar el desarrollo de las competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el fortalecimiento de habilidades oracy debido a que regularmente se les da más énfasis a las destrezas lingüísticas de lectura y escritura. Esto no significa que las dos últimas sean menos importantes, sino que debe existir un interés genuino por lograr que la población estudiantil

logre un repertorio de habilidades lingüísticas que les permitan hacerles frente a los retos que puedan aparecer en su vida cotidiana, académica y profesional.

El proyecto se llevó a cabo en un colegio técnico ubicado cerca de la frontera sur del país, específicamente, en el cantón de Corredores, distrito La Cuesta. El estudio se desarrolló en un periodo aproximado de 6 meses una vez se inició con cada una de las etapas específicas del mismo. Durante la investigación se contó con la participación de un grupo de 9 personas estudiantes de octavo grado y una profesora donde se hizo recolección de información y los cuáles serán las unidades de análisis inmediatas. También, debido a la naturaleza de este estudio, se contó con la breve participación de otras 4 personas docentes en la parte del proyecto aplicado en la investigación.

La realización de este proyecto radicó en explorar la influencia que tiene el aprendizaje cooperativo en el fortalecimiento de habilidades oracy en la enseñanza del inglés; esto para lograr una transformación hacia un aprendizaje significativo donde las personas estudiantes sean capaces de adquirir un desempeño y suficiencia adecuada en el idioma, ya que las personas investigadores concuerdan que existe una deficiencia marcada en dominio del inglés en algunas instituciones de nuestro país a pesar de la gran cantidad de tiempo invertido en la enseñanza y aprendizaje de este idioma extranjero. Así se han expresado en otros estudios en donde se mencionan afirmaciones tales como que la materia de inglés es la segunda con mayor fracaso estudiantil, o que el inglés que se enseña-aprende en las instituciones no permite que las personas estudiantes dominen las habilidades lingüísticas del habla, el escucha, la escritura y la lectura; y que, además, se denota un predominio en el uso de la traducción y la gramática como principales de metodologías para enseñar (Domian et al., 2010, p. 13-14). Estos aspectos y posiblemente otros que pueden haber acaecido con el pasar del tiempo resultan preocupantes para la formación de las personas aprendientes. De este modo, el problema de investigación gira en torno a: ¿Cómo desarrollar competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés a través del fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores?

Justificación

El aprendizaje de un idioma como lengua extranjera presenta muchas dificultades en el contexto y en la forma en la que se desarrollan. Se podría afirmar que para que exista una aprehensión adecuada de un idioma es necesario un contacto constante que permita el ejercicio de este; así, las personas estudiantes podrían adquirir un desempeño y una competencia lingüística apropiada del lenguaje. En ese sentido, es necesario brindar un contexto donde el inglés sea el lenguaje predominante para fortalecer las habilidades lingüísticas de las personas discentes. Por otra parte, en muchos casos, el tradicionalismo que gobierna los salones de clases no permite que el aprendizaje se lleve a cabo de manera social y colectiva las cuales son características propias de la formación de los seres humanos. Es por esto que se podría apelar por el aprendizaje cooperativo como elemento que puede mejorar cualitativamente las prácticas educativas para que tengan un enfoque constructivista, lo cual ayudaría a los participantes de la enseñanza-aprendizaje a construir una formación significativa. El aprendizaje cooperativo se suele utilizar como una estrategia didáctica para promover la socialización en las personas estudiantes dentro del aula. Sin embargo, tomando en cuenta la importancia del principio social, en el presente proyecto, también nos proponemos estudiar la influencia del aprendizaje cooperativo para desarrollar la competencia comunicativa al fortalecer las habilidades oracy en la enseñanza del inglés. De esta manera, se pueden promover actividades de mediación pedagógica para que el estudiantado trabaje y aprenda en grupo y así puedan mejorar su desempeño a la hora de emplear este idioma extranjero tanto en clase como en el exterior de ella.

El hecho de mejorar de manera significativa la aprehensión y aplicación de conocimientos o aprendizaje del idioma inglés también aporta herramientas de desarrollo socioeconómico en las personas estudiantes, ya que el contar con el dominio lingüístico que se promete al finalizar la secundaria, estas personas lograrían una inserción más fluida a un sector empresarial donde existen oportunidades de empleo en las cuales se debe manejar la lengua extranjera. Si se lograra realmente aprender inglés en nuestras instituciones, esto significaría un avance individual y, por ende, se mejoraría la calidad de vida de muchas personas al tener acceso a un empleo sin la obligatoriedad de un título universitario, el dominio del inglés significa una apertura para el mejoramiento social. Por otro lado, mediante

la consecución de este estudio, planteamos que el profesorado y el estudiantado de la especialidad de la enseñanza del inglés se beneficien con posibles herramientas y recursos para el mejoramiento de dichas habilidades lingüísticas. Igualmente, consideramos que este proyecto investigativo puede favorecer la praxis educativa de las personas docentes que enfrentan desafíos con respecto a cómo optimizar las habilidades comunicativas que abarca el idioma inglés. Un interés que emerge en este proyecto es que busca romper con los paradigmas tradicionales que gobiernan las clases en nuestro país y poder reforzar las visiones constructivistas que se deberían de seguir en la educación.

Lo que se plantea en este estudio beneficia de manera significativa el proceso social de aprendizaje de las personas, por ende, resulta de gran importancia tener en cuenta el impacto que tiene el aprendizaje cooperativo y todas las teorías que lo apoyan como una alternativa para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés funcional y verdadero. También, es necesario recalcar que si se compara este trabajo con elementos planteados en el programa de inglés que es utilizado en nuestro país se puede encontrar una relevancia pedagógica marcada, ya que, en ambos, aspectos tales como el constructivismo social, la pedagogía crítica entre otros, son considerados como teorías pedagógicas de gran fundamento en la enseñanza del inglés.

Además, se formula que se otorgue la importancia merecida a las habilidades del habla y escucha para lograr una competencia lingüística adecuada y aminorar el alto énfasis que tiene la escritura y la lectura en cuanto al idioma inglés. Por la naturaleza cualitativa del estudio, no se podría generalizar los resultados; no obstante, se podría replicar el estudio con el fin de reconocer las debilidades y fortalezas que se puedan presentar en otros contextos educativos. Con este proyecto, las personas investigadoras pretendemos hacer conciencia sobre lo que realmente pasa en los procesos de aprendizaje del idioma inglés debido a que es necesario tomar en cuenta alternativas que permitan mejorar la práctica educativa; en este caso, el aprendizaje cooperativo es una herramienta pedagógica importante que puede lograr un acercamiento al desarrollo y el uso de la lengua inglesa de manera real y funcional. Esto permitiría lograr las metas propuestas tanto en la educación y en la enseñanza del inglés como en el crecimiento personal, académico y profesional de las personas estudiantes.

Resultados del diagnóstico

Descripción del diseño metodológico

Como en todo proceso investigativo, la metodología fue una parte esencial para establecer la forma en que se recolectó la información. Así, el marco metodológico es un “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (Arias, 2012, citado en Azuero, 2018, p. 16). Aranda (s.f.) señala “... que la construcción del proyecto de investigación, la investigación misma y la exposición de los resultados implica la utilización del marco teórico-metodológico” (p. 1). Por lo tanto, la metodología es la herramienta que ayuda no solo a recabar los fundamentos necesarios, sino que permite hacerlo de la manera más efectiva en la que se podría lograr la recolección de información; sin embargo, es de ayuda también para la interpretación de los datos que la población participante da a conocer durante el análisis de los resultados, esto, en aras de consolidar un marco metodológico conciso y transparente. Por esta razón, en el presente apartado se tratará de brindar una explicación del paradigma, enfoque y tipo de estudio que apoyan las bases de este proyecto de investigación. De la misma manera, se incluye una descripción de la población participante que se desea elegir, para esto se usa el muestreo intencional, lo cual es una técnica utilizada a la hora de seleccionar las personas participantes en una investigación. Por último, se brindan los instrumentos para la recolección de información.

Paradigma. Este proyecto de graduación estará apoyado y fundamentado con el paradigma naturalista o también llamado interpretativo debido a “...que emerge a partir del reconocimiento de la importancia de los aspectos simbólicos y significativos de la vida social y del lenguaje en la producción y reproducción del mundo” (Martínez, 2013, p. 1), es decir, mediante el paradigma interpretativo se da a conocer la percepción y conductas que ayuden a proporcionar soluciones que suplan las necesidades de las personas participantes en estudio. Según Pérez (1994), este paradigma “...constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad

de un contexto determinado” (citado en Ricoy, 2006, p. 17). Esto permite que los investigadores adquieran una participación más influyente en el proceso investigativo debido a que se convierten en actores capaces de aportar sus propias experiencias o perspectivas.

Por último, en este paradigma “se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana” (Pérez, 1994, citado en Ricoy, 2006, p. 17). Esta característica se reduce a la posibilidad de aplicar diversos instrumentos de acuerdo con el comportamiento de la población participante y a los razonamientos críticos que el investigador ejerce sobre el proceso.

Enfoque. Por su naturaleza, el proyecto posee un enfoque cualitativo donde “su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes” (Martínez, 2013, p. 5), así describir desde información obtenida a partir de una verdadera apreciación y experimentación. Igualmente, según Vega, Ávila, Vega, Camacho, Becerril y Leo (2014) “el proceso es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación” (p. 526). De esta manera, el desarrollo del proyecto investigativo se desenvuelve en ciclos que pueden ser revisados posteriormente; en otras palabras, no se sigue un proceso lineal. Con base en Vega et al. (2014), las perspectivas cualitativas “son guiadas por áreas o temas significativos, y no tiene como finalidad generalizar los resultados de sus investigaciones” (p. 526). A raíz de esto, lo cual es una ventaja de este enfoque, es que los resultados pueden ser contextualizados a una población en específico; producto del estudio de un fenómeno singular. Finalmente, “es frecuente en fenómenos sociales, su énfasis no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo, no lleva a cabo análisis estadístico” (Vega et al., 2014, p. 526). Esto conlleva a que el propósito de la investigación sea mostrar las cualidades que caracterizan el objeto bajo estudio entendiendo su contexto y comportamiento, y no basar los resultados en estadísticas.

Tipo de estudio. Este proyecto es analizado como un estudio de caso, el cual es definido como una “estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares” (Eisenhardt, 1989, citado en Martínez, 2006, p. 174). Así, se permite obtener datos específicos del tema bajo indagación. Además, otras características de esta

metodología es que “pueden ser descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado” (López, 2013, p. 140), como se mencionó anteriormente, al revelar los enfoques o fundamentos, se busca brindar, principalmente, la descripción y representación de un estudio que mediante información bibliográfica junto con el aporte de individuos se reconozca una determinada situación donde se resuelva el objeto en estudio. Adicionalmente, dentro de las características de un estudio de caso, encontramos que, según Stake (1998) “... es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p. 11), así, se alcanzan resultados sobre este, los cuales representan aspectos relevantes que influyen de forma sustancial al proceso investigativo.

Población participante. La población seleccionada para este proyecto de investigación corresponde a un grupo de 9 estudiantes de octavo nivel y un docente de inglés conversacional del Colegio Técnico Profesional de Corredores. Es imperativo señalar que los grupos son integrados por alrededor de 30 estudiantes los cuales son divididos en dos partes, por este motivo, se trabajará con una población participante conformada por 9 personas estudiantes. Para asegurar la confiabilidad y validez de este trabajo, es decir, permitir la replicabilidad en otro estudio, se eligió un grupo de personas que tuvieran las características más idóneas en relación con el problema de investigación. Por este motivo, se utilizó el muestreo intencional, ya que según Etikan, Musa, and Alkassim (2016) el muestreo intencional “*is the deliberate choice of a participant due to the qualities the participant possesses* [es la elección deliberada de un participante debido a las cualidades que los participantes poseen¹²]” (p. 2). Además, “*the idea behind purposive sampling is to concentrate on people with particular characteristics who will better be able to assist with the relevant research* [la idea detrás del muestreo intencional es concentrarse en personas con cualidades particulares quienes mejor serán capaces de asistir con la investigación¹³]” (p. 3). Por este motivo, el poder elegir el grupo de individuos que aporten de forma más significativa al

¹² Traducción efectuada por los investigadores.

¹³ Traducción efectuada por los investigadores.

proceso indagatorio, es una gran ventaja para dotar de confiabilidad y solidez los resultados de este trabajo.

VARIABLES O CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Enseñanza del inglés. Citando a Navarro y Piñeiro (2014), en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés “... el aprendiz debe comprender, además de las estructuras de su primer lenguaje, los principios de la lengua extranjera; dejando atrás las distribuciones mentales propias de su idioma nativo para adoptar aquellas que presenta el nuevo idioma” (p. 165). Por este motivo, es de suma importancia que se promueva un proceso eficaz para que las personas estudiantes estén expuestos al idioma de manera que genere un impacto significativo en su formación.

- a. Aprendizaje del habla y escucha.
- b. Alcance de competencia lingüística.
- c. Desarrollo de habilidades comunicativas.

Habilidades oracy. En cuanto a este concepto, Wilkinson definió oracy como “*the ability to use the oral skills of speaking and listening* [la habilidad de usar las destrezas del habla y el escucha ¹⁴]” (citado en Cambridge University Press, 2018, p. 2); así, este término brinda un gran aporte cuando se aborda la destreza oral y auditiva, ya que al practicar la lengua extranjera por medio del discurso “*we develop oral competence. At the same time we practice and improve our language learning system, establishing the basis for the acquisition of other languages and the written code, and opening the window to the world of words and concepts* [desarrollamos competencia oral. Al mismo tiempo practicamos y mejoramos nuestro sistema de lenguaje, estableciendo la base para la adquisición de otras lenguas y el código escrito, y una ventana abierta al mundo de palabras y conceptos ¹⁵]” (Kaldahl et al., 2019, p.1) que sirven para el desarrollo la comunicación y las habilidades lingüísticas de las personas estudiantes.

¹⁴ Traducción efectuada por los investigadores.

¹⁵ Traducción efectuada por los investigadores.

- a. Destreza oral y auditiva.
- b. Desarrollo cognitivo.
- c. Comunicación efectiva.

Competencias comunicativas. En argumentos de Rincón (s.f.) señala que la competencia comunicativa “exige no sólo la habilidad para manejar una lengua sino además saber situarse en el contexto comunicativo de cada comunidad específica, en sus diversas formaciones sociales, culturales e ideológicas” (p. 101). En este sentido, se puede comprender que este tipo de competencia busca que la persona maneje el lenguaje por aprender en contextos que le sean de gran utilidad.

- a. Uso del segundo idioma en contextos sociales.
- b. Manejo y demostración de elementos lingüísticos.
- c. Expresión y comprensión del idioma.

Aprendizaje cooperativo. Según Méndez (2010), se puede decir que el trabajo cooperativo “se fundamenta principalmente en valorar el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo” (p. 2), y, dentro de la misma línea de pensamiento, la misma autora afirma que el aprendizaje cooperativo es “un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización (...) para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje” (Méndez, 2010, p. 1); así, el uso adecuado e implementación oportuno de actividades que se enfoquen en el aprendizaje cooperativo crea un impacto positivo en el estudiantado y en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permite mejorar y desarrollar las habilidades lingüísticas del habla y escucha en la población estudiantil.

- a. El objetivo de las actividades cooperativas.
- b. Rol del docente durante el uso de actividades cooperativas.
- c. Percepciones sobre el aprendizaje cooperativo.

Estrategias de enseñanza/aprendizaje. El tipo de estrategias usadas en lo habitual podrían ser transformadas o cambiadas para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollo de la competencia auditiva y oral. De manera sencilla, las estrategias de enseñanza son prácticas,

métodos o técnicas usadas por el profesorado para intentar alcanzar la meta de aprendizajes significativos (Parra, 2003, p. 8); por otro lado, las estrategias de aprendizaje son comportamientos, pensamientos o ideas que las personas estudiantes usan para poder optimizar su aprendizaje (Parra, 2003, p. 9). De esta forma, ambas son elementos fundamentales en el desarrollo educativo y, una interacción balanceada de ambas, pueden afectar el proceso de aprendizaje de manera positiva o negativa. Las dos partes son importantes e influyen en la mejora y crecimiento de las personas discentes y sus habilidades.

- a. Estrategias de aprendizaje y enseñanza aplicadas en el aula.
- b. Opinión de los participantes.
- c. Relevancia y contextualización.

Interacción social cooperativa. La interacción se torna un elemento fundamental en las aulas cooperativas debido a que propicia la comunicación entre personas estudiantes y personas docentes. Por ejemplo, Hoque (2016) hace hincapié en que “las clases son establecimientos sociales; el aprendizaje y la enseñanza ocurren a través de interacción social entre docentes y estudiantes” (Sección introductoria, para. 1). Esto, con el fin de fortalecer los lazos dentro del salón de clase para trabajar en conjunto, y así alcanzar los objetivos.

- a. Relaciones estudiante – estudiante y docente-estudiante (s).
- b. Trabajo grupal.
- c. Comunicación en el aula.

Técnicas e instrumentos

Un aspecto importante por mencionar es que debido a la actual situación del Covid-19, es fundamental que los investigadores se reinventen al momento de recabar la información. Por ejemplo, Orellana y Sánchez (2006) exponen que “la incorporación de las TIC en la sociedad demanda una redefinición y/o ampliación del campo de actuación de la investigación cualitativa, de igual forma facilitan amplias posibilidades para su dirección y desarrollo...” (p. 206). Así, se vuelve trascendental adaptar las estrategias investigativas de acuerdo con la realidad que acontece en la sociedad. Por este motivo, se proponen distintos instrumentos con

el fin de recolectar la información de manera concisa y acorde con la realidad de la población participante.

En primer lugar, se diseñó un instrumento con preguntas y marque con equis para poder obtener información relevante en cuanto a las estrategias utilizadas en el proceso de aprendizaje al momento de desarrollar las habilidades de habla y escucha. Un aspecto imperante es que se proyecta que la información recolectada propicie a comprender las reflexiones de las personas participantes con respecto a la aplicación del aprendizaje cooperativo dentro del aula y el desenvolvimiento del estudiantado en dicho contexto. En este sentido, se formuló llevar a cabo tres observaciones (ver *Apéndice D*) de clases presenciales y/o clases virtuales mediante la grabación de estas. Así, se pretendía observar el contexto de las personas participantes para poder hallar elementos que ayuden a esclarecer el problema investigativo. Debido a la situación de la pandemia, el proceso de observación fue realizado por una persona investigadora con el fin de cumplir los protocolos de salud dispuestos por la institución educativa. Por lo tanto, se trató de llevar a cabo distintos turnos para aportar diversas perspectivas desde este proceso de análisis.

Como otro punto por resaltar, Barrantes (2018) señala que “el cuestionario está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero puede ser una técnica valiosa de recolección de datos en la investigación con enfoque cualitativo” (p. 300). Así, para los propósitos cualitativos de este proyecto, se formuló el uso de este instrumento hacia las personas estudiantes (ver *Apéndice E*) y la docente colaboradora (ver *Apéndice F*) con preguntas sobre elementos lingüísticos dentro del aula, el tipo de aprendizaje que predomina en clase y estrategias que utilizan para practicar y comprender el inglés, para dotar un giro exploratorio en el proceso investigativo. Además, es de suma pertinencia resaltar que el cuestionario “es parte de un esquema de referencia teórico y de experiencias que se originan en un colectivo determinado; además, se vinculan al contexto por investigar” (Barrantes, 2018, p. 301). Por ende, el uso del cuestionario debe de ser administrado minuciosamente y de acuerdo con el contexto en que este se aplica para plasmar validez en el proyecto investigativo.

Por otra parte, se planteó una entrevista semiestructurada con el docente (ver *Apéndice G*) dónde se esperaba identificar elementos con respecto a su percepción sobre el aprendizaje en grupo en clase y algunas estrategias que podrían beneficiar al empleo y entendimiento del inglés. Además, se realizaron 3 entrevistas (ver *Apéndice H*) con grupos focales para poder

entender las percepciones de las personas colaboradoras en cuanto al efecto del aprendizaje cooperativo en las clases de inglés y su incidencia en las habilidades lingüísticas del habla y escucha. Igualmente, con base a los hallazgos, se pretendió proponer diversas estrategias que puedan reforzar este tipo de aprendizaje para desarrollar las habilidades orales y auditivas efectivamente. Además, se procuró interpretar las cavilaciones de estos participantes sobre el aprendizaje cooperativo, y así alcanzar un análisis más profundo sobre el problema bajo investigación. Finalmente, es imperativo señalar que dichos instrumentos y técnicas se plantearon desde una perspectiva presencial-virtual debido a la situación de la pandemia y se diseñaron los instrumentos esperando que sean lo más concisos posible con el fin de adquirir resultados significativos.

Valoraciones generales

En los estudios cualitativos, la etapa de análisis y discusión de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos es un pilar fundamental en aras de responder al problema de investigación. Para lo que respecta al presente proyecto de investigación, se utilizó el Modelo de Análisis de Información de Wa-Mbaleka, ya que, debido a la naturaleza del estudio, este modelo es el que se adapta mejor a las necesidades de nuestro estudio, y así, poder presentar los resultados y el análisis de una forma más idónea para los lectores. A manera de ilustración, Wa-Mbaleka (2017) señala que “...in most *QLR papers*, the paper must have clear and logical data presentation, convincing and substantiated data interpretation [en la mayoría de los estudios cualitativos, el trabajo debe tener una presentación clara y ordenada de la información, y una interpretación convincente y corroborada de los datos¹⁶]” (p. 71). En este sentido, en cuanto a la presentación y discusión de los resultados se trató de edificar una estructura congruente para establecer un análisis contundente. Otro factor que se fundó en este apartado es que de acuerdo con Wa-Mbaleka (2017) “the direct quotes are most likely the major evidence of the data analysis and interpretation [las frases directas son probablemente la mayor evidencia en el análisis e interpretación de la información¹⁷]” (p.71). Así, se

¹⁶ Traducción efectuada por los investigadores.

¹⁷ Traducción efectuada por los investigadores.

utilizaron comentarios empleados por las mismas personas participantes para dotar de confiabilidad al estudio.

En el mismo orden de argumentos, “...*the paper must discuss how similar and different the findings are from the existing literature* [el documento debe discutir cómo los hallazgos se asimilan o diferencian de la literatura existente¹⁸]” (Wa-Mbaleka, 2017, p. 71). Esto resulta de gran beneficio con el propósito de aportar a los conocimientos actuales en el campo educativo e investigativo. Además, se hace hincapié en que “*in the discussion, it is important to focus on addressing directly and clearly the research problem and the research questions* [en la discusión, es importante concentrarse en dirigir directa y claramente en el problema de la investigación y las preguntas¹⁹]” (Wa-Mbaleka, 2017, p.72). En este sentido, lo que se busca es proyectar la criticidad con base a las necesidades que surgieron desde el inicio del proceso indagatorio. Finalmente, Wa-Mbaleka (2017) expone que “*the discussion must demonstrate how the new findings either confirm or contrast what was found in previous studies* [la discusión debe demostrar cómo los hallazgos confirman o contrastan lo que fue encontrado en previos estudios²⁰]” (p.72). Estos hechos son parte de la construcción de nuevos saberes y ayudan a los futuros investigadores con una mejor comprensión del contexto en torno a temas relacionados al campo educativo.

En cuanto a la forma en que se presentan los resultados, se trata de consolidar una estructura concisa que permitiera entender los datos de una manera clara y ordenada. El contenido de este apartado consiste en presentar los resultados de los instrumentos aplicados a la persona docente y personas estudiantes de la sección 8-1 en el C.T.P. de Corredores, quienes participaron en este proceso de investigación. La organización para mostrar estos resultados se basa en matrices y figuras que resumen la información obtenida, primero de las entrevistas y luego de los cuestionarios. En primer lugar, se presentan las matrices y las figuras de cada entrevista aplicada. La matriz contiene las respuestas y afirmaciones exactas

¹⁸ Traducción efectuada por los investigadores.

¹⁹ Traducción efectuada por los investigadores.

²⁰ Traducción efectuada por los investigadores.

dadas por las personas participantes y cada figura presenta una descripción en donde se relatan los datos primarios con base en el proceso de codificación. Por lo tanto, no hay un análisis y se trata de presentar lo expresado por la población participante de manera natural. La información mostrada se organizó en dichas figuras tras un proceso de codificación el cual es parte del método de análisis de datos de Wa-Mbaleka.

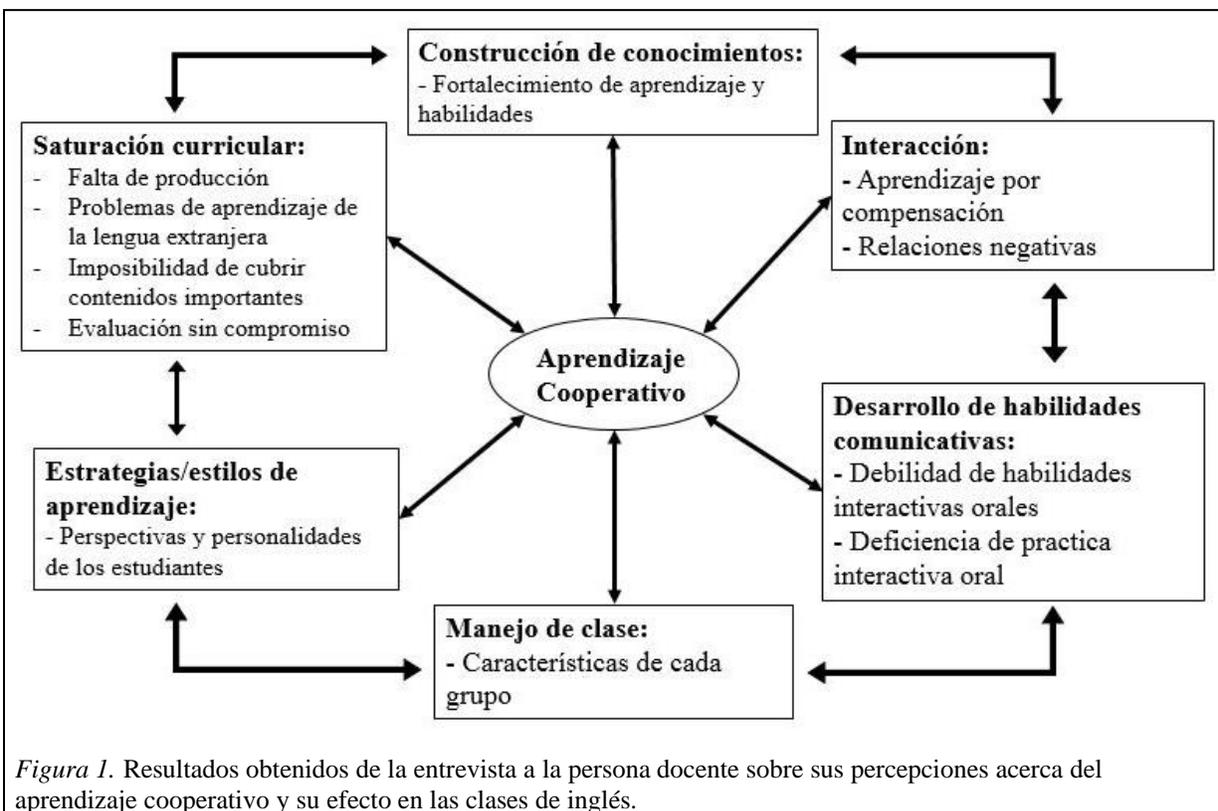
Tabla 1.

Afirmaciones de la persona docente sobre el aprendizaje cooperativo

Preguntas de la entrevista	Respuestas de la persona docente
1	Bueno, por mi experiencia diría que eso va a depender del estudiante porque hay estudiantes que se les facilita más aprender solos y hay otros que les gusta trabajar en equipo.
2	Bueno, diría yo que se pueden trabajar habilidades como speaking, ¿¡Verdad!?. Porque ellos podrían tener conversaciones entre ellos. También, listening. Podría uno colocar estudiantes que tengan mejor producción oral con estudiantes que les cuesta un poquito más para sacar ventaja de eso también.
3	El español. El español porque, bueno, ahorita mismo apenas están en proceso de aprendizaje y les cuesta mucho la producción oral entonces les cuesta les da vergüenza y algunos, bueno, por burla también de otros compañeros entonces prefieren mejor no hacerlo, o del todo no saben también.
4	Igual, el español. Por la misma razón si porque, bueno, ahorita hay un desfase muy grande por todo lo que ha acontecido entonces los estudiantes no están produciendo; ellos están leyendo, pero no están produciendo oralmente entonces por esa razón es que no, que se habla mucho español en clase. Inclusive otros.
5	Bueno, en el manejo de la clase no sé cómo influiría, pero como le mencionaba anteriormente, pienso yo que podríamos tomar ventaja de los estudiantes que les cuesta menos y podríamos ayudarnos con eso, pero, así como el manejo de la clase no sé. Si, eso le iba a decir que depende del grupo; del grupo en el que usted esté. Porque hay grupos en los que usted puede trabajar en equipo, pero hay grupos que mejor tenerlos separados por cuestión de disciplina.

- 6 Bueno, es que, como le mencioné en la primera respuesta todos tenemos diferentes formas de aprender. Algunos aprenden más fácil individualmente y yo, por ejemplo, me gusta más trabajar en equipo, me gusta más; y me cuesta menos aprender con otros, pero hay estudiantes que son muy solitarios, no les gusta trabajar con nadie entonces eso va a depender también de la persona, la personalidad que tenga el estudiante, como se sienta mejor. Si.
- 7 Si, claro que sí. Diay porque yo que pasé por la universidad me doy cuenta que sí, que diay, uno necesita de otros para aprender, más que todo para producir oralmente, necesita de otros. Alguien que le pregunte, alguien con quien poder hacer conversación entonces si se necesita el trabajo cooperativo
- 8 Si, con la anterior sí. Y pienso que sí, es necesario trabajar en grupo en equipo para poder desarrollar esas habilidades.
- 9 Ah okay, ya entendí; no había entendido. Ah sí, diay si, obviamente eso es lo que uno esperaría, ¿verdad? Y desearía que diay todos se comunicaran en inglés, verdad, pero diay yo pienso que tiene que haber un cambio de todo, hasta del programa de estudios porque esto está obsoleto y no sirve para nada. No pone a los chicos a producir, hablar; es contrario a lo que ...
- 10 Si, era separarlo completamente. Separar el inglés como un todo, como lo tienen ahorita “inglés”. Sino que es separarlo en materias para que el estudiante realmente aprenda y la nivelación que es muy importante porque diay ahorita en las aulas tenemos estudiantes que saben algo y tenemos que saben un poco más y algunos que no saben nada entonces eso no ayuda tampoco.

Entrevista a la persona docente. La figura 1 muestra aspectos generales obtenidos de la entrevista realizada a la persona docente (ver *Apéndice L*). Todos estos aspectos se organizaron en categorías que se encuentran dentro de 6 temas.



Construcción de conocimientos. La persona docente entrevistada, al preguntarle sobre el aprendizaje cooperativo y su incidencia y optimización en el fortalecimiento de las habilidades interactivas orales, mencionó que sí es importante para este efecto. En varias ocasiones, la docente recalcó que se necesita de otros para poder aprender y producir, es decir, esto da vía a un fortalecimiento de aprendizajes y habilidades en la población estudiantil. Así, la profesora señaló entonces una construcción de conocimientos en conjunto que beneficia al desarrollo académico y personal de las personas discentes. Un aspecto relevante mencionado en esta entrevista (ver *Apéndice L*) es que el aprendizaje cooperativo si es indispensable y necesario, pero no para toda materia, objetivos y habilidad. Por lo tanto, se reconoce el valor del aprendizaje cooperativo, pero se debe cuidar el momento en el que se utiliza.

Interacción. La persona entrevistada mencionó aspectos importantes acerca de la interacción en el entorno educativo. La profesora destacó que una de las ventajas que aporta el aprendizaje cooperativo en las lecciones es que se crean interacciones significativas entre las personas participantes del proceso educativo. En ese sentido, se podría desarrollar un aprendizaje por compensación o, como lo explica la persona docente, el estudiantado puede reforzar el habla y la escucha mediante conversaciones realizadas entre ellos. También, se puede aprovechar de estudiantes que tienen un desempeño académico más alto para que ayuden a quienes les cuesta un poco más. Además de esto, se resaltó que existen elementos como la vergüenza y la burla los cuales influyen en el establecimiento de relaciones negativas. Todo esto aporta una visión en cuanto a las interacciones que se desarrollan en las lecciones.

Desarrollo de habilidades comunicativas. La educadora explicó puntos que se relacionan con las habilidades comunicativas de personas estudiantes. Un aspecto importante que se consultó en la entrevista es el uso del idioma en las lecciones. En este punto, la profesora apuntó por la necesidad del desarrollo de habilidades comunicativas utilizando el idioma inglés. Es decir, la docente señaló que hay una debilidad de habilidades interactivas orales; las personas discentes utilizan el español en su mayoría porque les cuesta mucho producir oralmente. También se indicó que en el contexto actual el estudiantado casi no produce en inglés y hay una inclinación dominante hacia otras habilidades lingüísticas como la lectura. Esto, como señaló la educadora en una crítica a la manera de enseñanza utilizada por las eventualidades presentes, produce una deficiencia en la práctica interactiva oral, ya que las personas estudiantes casi no producen ni hablan durante las lecciones impartidas. Por ende, se debe tener en cuenta estos problemas en los salones de clase para remediar el poco uso del idioma.

Manejo de clase. En cuanto a este punto, la persona docente mencionó que el aprendizaje cooperativo puede incidir en el manejo de la clase de manera positiva y negativa. Así, la docente explicó que en general esto va a depender de las características propias de cada grupo con el que se esté trabajando, ya que hay grupos en los que es posible trabajar en equipo y hay otros que, por razones de disciplina, es necesario tenerlos separados para tener un mejor control del desarrollo de la clase. En conversaciones externas con la docente, siempre hizo

mención a separar a algunas de las personas estudiantes en el sentido de agruparlos en mini grupos de acuerdo con su compatibilidad con otros compañeros. Es decir, la maestra siempre intentaría organizar algunos grupos de aprendizaje de modo que estos permitieran que la clase fluyera de la mejor manera. De esta forma se podría mejorar el manejo de clase cuando se utilice el aprendizaje cooperativo durante la lección.

Estrategias/estilos de aprendizaje. En la entrevista (ver *Apéndice L*) se abordó la opinión de cual aprendizaje, individual o cooperativo, era mejor. A esto, la profesora comentó que esto va a depender de las perspectivas y personalidades de las personas aprendientes en cuanto a la manera de aprender que ellos prefieren, ya que algunos se inclinan por trabajar en equipo y otros, por sus personalidades, se sienten más cómodos trabajando individualmente. Esto resalta que se debe tener en cuenta las estrategias y estilos de aprendizaje para saber cómo crear un ambiente de aprendizaje diverso. Esto se debe tener bastante claro en las formas en las que se desarrolle el proceso de aprendizaje de las personas estudiantes.

Saturación curricular. Durante la entrevista (ver *Apéndice L*) surgieron algunos temas que tienen relevancia y se deben mencionar. Por ejemplo, la docente señaló que de alguna forma parece haber una saturación curricular en la cual los planes y programas cargan el proceso educativo y lo vuelven complicado. Como lo explicó la persona entrevistada, esto puede afectar en el desempeño del estudiantado; se crea una falta de producción del lenguaje y problemas de aprendizaje de la lengua extranjera (ver Tabla 1, respuesta 9). Además, se destacó que los programas están tan cargados que detenerse a cubrir contenidos importantes resulta casi imposible y algunos de esos contenidos son piezas fundamentales para aprender la lengua de la mejor manera (aspectos de gramática, pronunciación, etc.). La docente afirmó que debe haber una reestructuración en el campo de la enseñanza del inglés para lograr que verdaderamente se aprenda la lengua extranjera. Al final, la profesora entrevistada habló acerca de la evaluación y cómo esta afecta en el desarrollo académico de la población estudiantil, ya que actualmente la evaluación se resume a una evaluación sin compromiso al desarrollo de la persona estudiante (ver Tabla 1, respuesta 10).

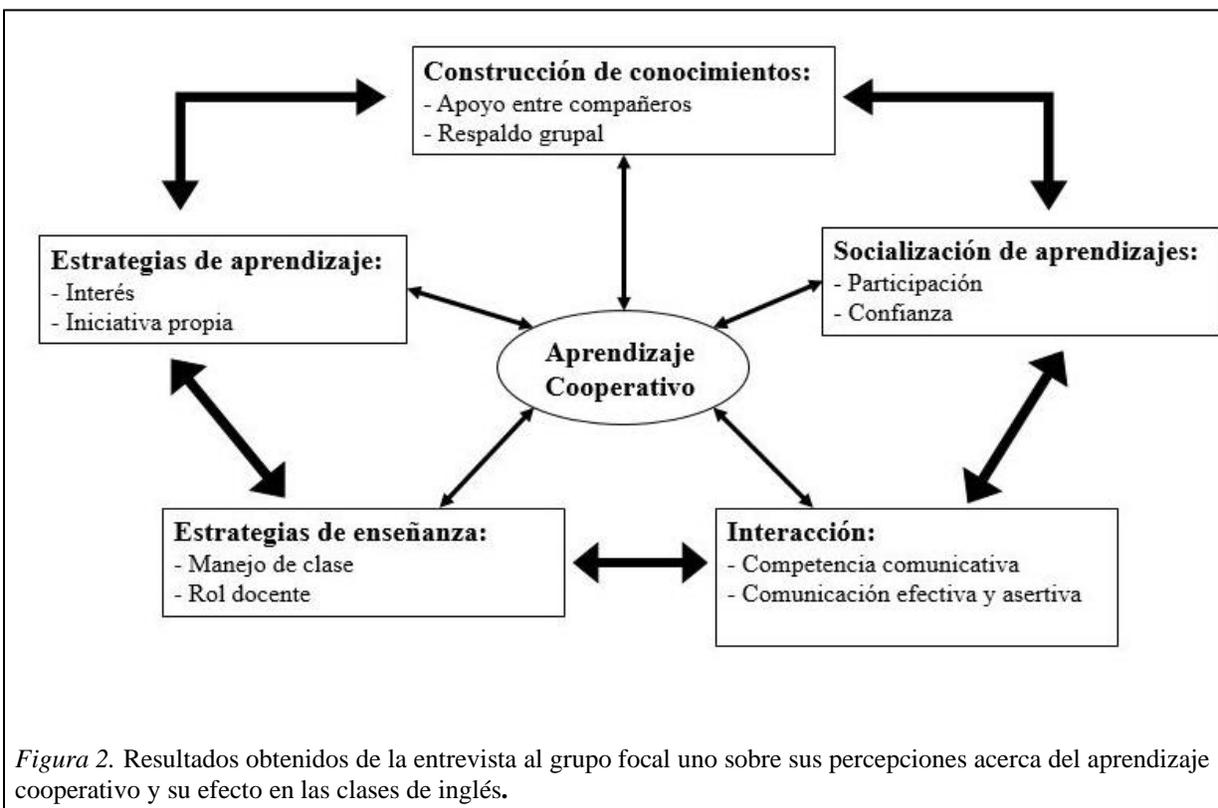
Tabla 2.

Afirmaciones del grupo focal 1 sobre el aprendizaje cooperativo

Preguntas de la entrevista	Respuestas de las personas participantes
1	Es más fácil. Si es más fácil, es mejor. Porque unos saben unas partes otros saben otras y así las opiniones de cada quien.
2	Eh, esa si cuesta nadie sabe inglés. Donde todos eh, donde todos juegan, por decirlo así, cada quien dice. Como que hagan una pregunta cada uno.
3	Grupal, en grupo.
4	Si. Uno no sabe pues ellos sí. O a la hora de interactuar con otra persona es más fácil, me entiende. A la hora de jugársela.
5	Los 2, de las 2. Porque hay algunas cosas que no sabemos pronunciar y algunas sí. Entre nosotros nos ayudamos por decirlo así. Eso mismo
6	Si. Muchísimo más.
7	Hacer más cosas en grupo. Y más juegos para que uno esté divirtiéndose y aprendiendo a la vez. No aburriéndose.
8	Repetirlo entre nosotros. Y escribirlo, cómo se escribe y cómo se dice así, para diferenciarlo.
9	Si. Porque diay, lo... Como le explico, es que es difícil, como que lo repasamos entre nosotros ¿me entiende?
10	Sí, porque pues como a uno no le gusta escribir un montón en la pizarra y explicaciones, no. Y con juegos son más divertidas y se aprende más.

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Entrevista al grupo focal uno. La figura 2 muestra aspectos generales recolectados de la entrevista realizada a las personas estudiantes (ver *Apéndice M*) quienes conformaban el grupo focal uno. Todos estos aspectos se organizaron en categorías que se encuentran dentro de 5 temas.



Construcción de conocimientos. El primer grupo focal enfatizó que, dentro del salón de clases, la construcción de conocimientos ocurre de dos maneras distintas. Primeramente, las personas participantes mencionaron que durante las actividades se da un apoyo entre compañeros donde la opinión de cada compañero cuenta. Por consiguiente, dicho apoyo conlleva a que el aprendizaje se propicie de una forma más fácil. Adicionalmente, se exclamó que dicho apoyo desencadena un respaldo grupal al momento de repasar los contenidos dentro del aula. De esta manera, se puede comprender la alta incidencia de una construcción de conocimientos desde un punto de vista social.

Socialización de aprendizajes. Con respecto a la socialización de aprendizajes, las personas estudiantes resaltaron que este proceso se deriva en dos factores fundamentales. En primera instancia, estas personas señalaron que, para facilitar el aprendizaje del inglés hacia

las personas discentes, se deberían de aplicar ciertas actividades o juegos donde todos(as) participen por igual. Así, se estaría promoviendo una socialización de contenidos efectiva. Igualmente, las personas participantes indicaron que al momento de “arriesgarse” para responder alguna pregunta por parte de la persona docente, el poder compartir con las personas estudiantes permite que se genere una confianza grupal ante estas situaciones educativas. Con base a esto, es posible poder entender la trascendencia de un aprendizaje grupal en el aprendizaje del inglés.

Interacción. Las personas integrantes del primer grupo focal expusieron que la interacción conduce a dos elementos fundamentales para la práctica del inglés. Las personas estudiantes mostraron que debido a la interacción entre compañeros (as), se facilita la pronunciación de palabras en inglés, ya que, si una persona no sabe cómo decirlo, se ayudan entre sí para cumplir con las actividades orales. Estos hechos llevan a una competencia comunicativa del inglés. También, dicha interacción funda una comunicación efectiva y asertiva para un aprendizaje significativo. De este modo, se puede comprender como los procesos interactivos sociales originan un impacto en el desarrollo comunicativo de las personas estudiantes.

Estrategias de enseñanza. Para lo que respecta a las estrategias de enseñanza, las personas participantes de esta entrevista (ver *Apéndice M*) esclarecieron dos factores determinantes. En primer lugar, las personas estudiantes remarcaron que el manejo de la clase por parte del docente es necesario para un aprendizaje efectivo del inglés. De la misma forma, ellos mencionaron que se necesita que la función de la persona docente sea enfocada a actividades grupales. Con base en la entrevista (ver *Apéndice M*), más juegos y más trabajo en grupo podría fundamentar un disfrute y una diversión en el aprendizaje del inglés. Asimismo, se alude a la importancia del rol docente dentro de la concepción del aprendizaje cooperativo dentro del salón de clase.

Estrategias de aprendizaje. Finalmente, sobre las estrategias de aprendizaje, las personas estudiantes dejaron entrever dos aspectos clave para comprender las actividades en inglés. En este sentido, las personas estudiantes recalcaron que las actividades en grupo

originan interés en el proceso de aprendizaje. También, ellos comentaron que estas estrategias grupales conducen a iniciativas propias para comprender mejor las indicaciones. Es decir, cuando la persona docente explica algún contenido o da indicaciones, ellos repiten lo que la educadora expresa con el fin de entender las frases en inglés mejor o para comprobar si lo que han escuchado es correcto. En resumen, se puede percibir el impacto del trabajo en grupo en las maneras de aprender de las personas discentes.

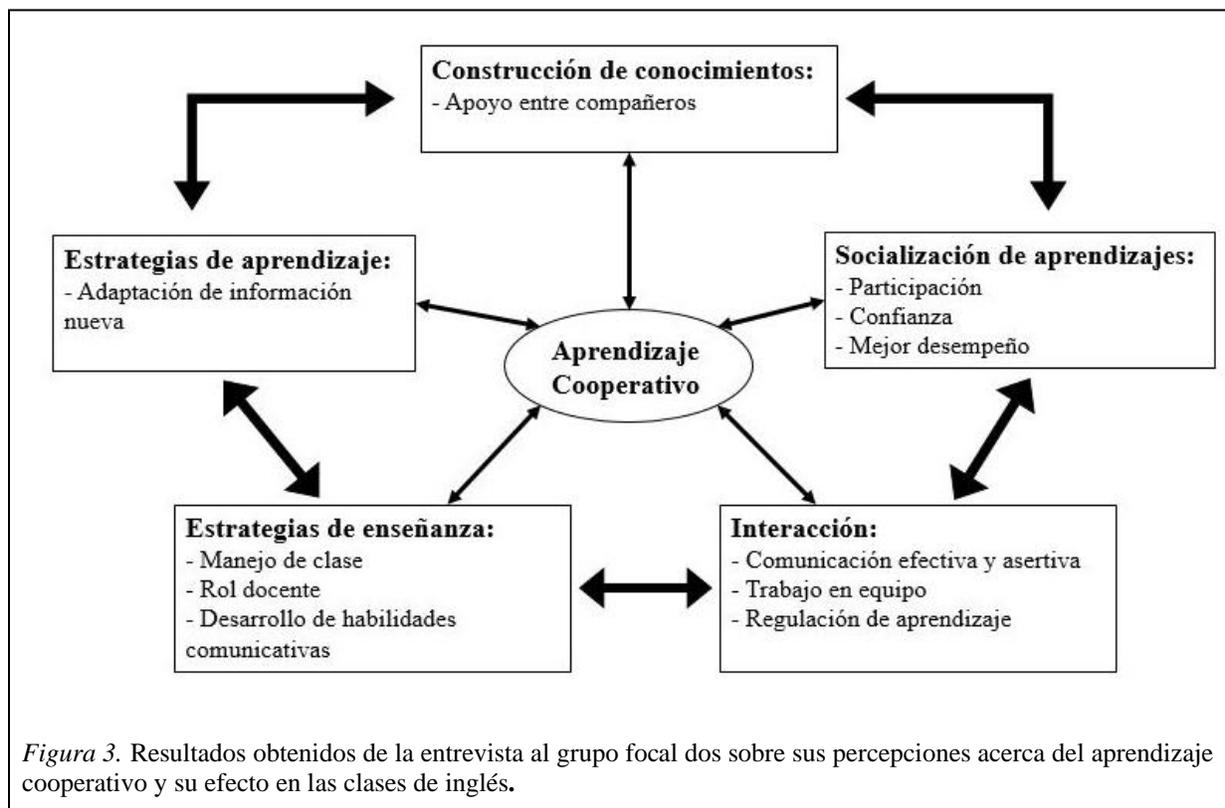
Tabla 3.

Afirmaciones del grupo focal 2 sobre el aprendizaje cooperativo

Preguntas de la entrevista	Respuestas de las personas participantes
1	Yai bien. Se apoyan más, sí.
2	Los asocies. Como se llaman esto, unas sopas de letras. Los juegos sí. Actividades.
3	Grupal. Porque nos apoyamos entre todos. Si. Y es más rápido.
4	Pues sí, sí. Porque es como que no solamente nos bendice propio, sino que un aprendizaje grupal. Y uno se puede desempeñar más por lo compañeros porque hay más confianza. Aja y hay menos dudas.
5	En español. En español hacemos las preguntas y casi siempre tratamos, bueno en mi caso, en los grupos que hemos estado nos hacemos las preguntas: digamos que yo le pregunto ¿usted entendió tal parte? Y ella me dice si es un ejemplo es una tienda de ropa, entonces ya ponemos ahí de ¿cómo es que se llama? Bueno, ya decimos el nombre en inglés, y ya empezamos a practicar en inglés. no empezamos a practicar en inglés.
6	Si. Prefiero trabajar 1000 veces en forma grupal, que trabaja solita.
7	Este... Haciendo como actividades seguidas. Si haciendo actividades que en las que se tenga que hablar en inglés.
8	Ya si supongo que poniendo un parte inglés, pero también otra parte en español para poder entender. Bueno cuando la profe nos va explicando nos va haciendo como señas, entonces nosotros nos vamos agarrando como de las señas, en mi caso.
9	Sí, sí. Porque como nosotros en el Grupo tenemos el, digamos, la confianza de que el grupito con el que casi siempre nos hacemos, hablamos tanto en español como en inglés, entonces ahí, que se yo, la que siente que lo está diciendo mal, lo corrige como nosotros entonces, bueno, en la escuela, cuando trabajamos juntos. Este, ella decía algo mal y yo sentía que no era así, sino que era así. Entonces yo le decía, no, no es así, es así. Entonces ahí nos hemos agarrado hasta que llegamos alguna de las dos al punto.
10	Bueno, en mi caso yo haría bastantes actividades en las cuales se necesite el habla inglés.

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Entrevista al grupo focal dos. La figura 3 enseña aspectos generales conseguidos de la entrevista realizada a las personas estudiantes (ver *Apéndice N*) quienes conformaban el grupo focal dos. Todos estos elementos se organizaron en categorías que se encuentran dentro de 5 temas.



Construcción de conocimientos. Con base al segundo grupo focal, ellos mencionaron que en la construcción de conocimientos se da en un punto determinante en el proceso de aprendizaje del inglés. Las personas estudiantes expusieron que se da un apoyo entre compañeros adecuado. Además, ellos señalaron que dicho apoyo produce una rapidez al realizar actividades en inglés. Así, esto motiva a que la población estudiantil prefiera trabajar de manera conjunta dentro del salón de clase. Por esto, y según este grupo focal, la construcción social de conocimientos produce una incidencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Socialización de aprendizajes. Respecto a la manera en que se socializan los aprendizajes, las personas estudiantes indicaron tres componentes importantes. El estudiantado exclamó que la participación les permite obtener un progreso en el aprendizaje.

Además, la confianza es otro punto que se origina en la clase de inglés. Las personas discentes hicieron hincapié en que la participación y la confianza les otorga un mejor desempeño al momento de aprender inglés. Por ende, y con base a este grupo focal, la socialización grupal es fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Interacción. Acudiendo a las respuestas de este grupo focal, la interacción ocurre en tres maneras intrínsecamente relacionadas. Primeramente, las personas aprendientes estipularon que se da una comunicación efectiva y asertiva para compartir con los demás. Por otra parte, las interacciones en el aula abren paso al trabajo en equipo, ya que algunas personas estudiantes señalaron la preferencia de trabajar grupalmente que de manera individual. Finalmente, por medio de los lazos sociales establecidos en el aula, se les facilita poder regular y corregirse, de forma colectiva, cuando aprenden inglés. Desde esta perspectiva, se alude la trascendencia de la interacción en la cooperación entre pares.

Estrategias de enseñanza. En cuanto a las estrategias de enseñanza, se pueden resaltar tres partes fundamentales dentro de este apartado. Las personas discentes enmarcaron que el rol docente, el manejo de la clase y el desarrollo de habilidades comunicativas son imperativos para llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje efectivo. Estos hechos se basan en que, según este grupo focal, los juegos y actividades donde se tenga que usar el inglés podría favorecer a mejorar el aprendizaje del inglés. También, estas personas participantes mencionaron que las señas o gestos también podrían incidir en la mejora lingüística. Igualmente, ellos enfatizaron que la promoción de actividades donde se tenga que utilizar el inglés son pertinentes para la clase. Por tales motivos, la función del educador y la aplicación de estrategias en la clase son de gran pertinencia para un aprendizaje grupal efectivo.

Estrategias de aprendizaje. Por último, en las estrategias de enseñanza se manifiestan en un proceso estimulado por un elemento. Las personas integrantes de este grupo focal destacaron una iniciativa propia e interés por aplicar en su forma de aprender los contenidos. Esto se da debido a que cuando la docente explica alguna actividad, ellos se comunican en español para poder comprender las instrucciones perfectamente. Así, una vez entendido,

realizan la práctica del inglés de forma grupal. Por tal relevancia, las estrategias de aprendizaje juegan un papel imperativo en la consecución de un aprendizaje significativo.

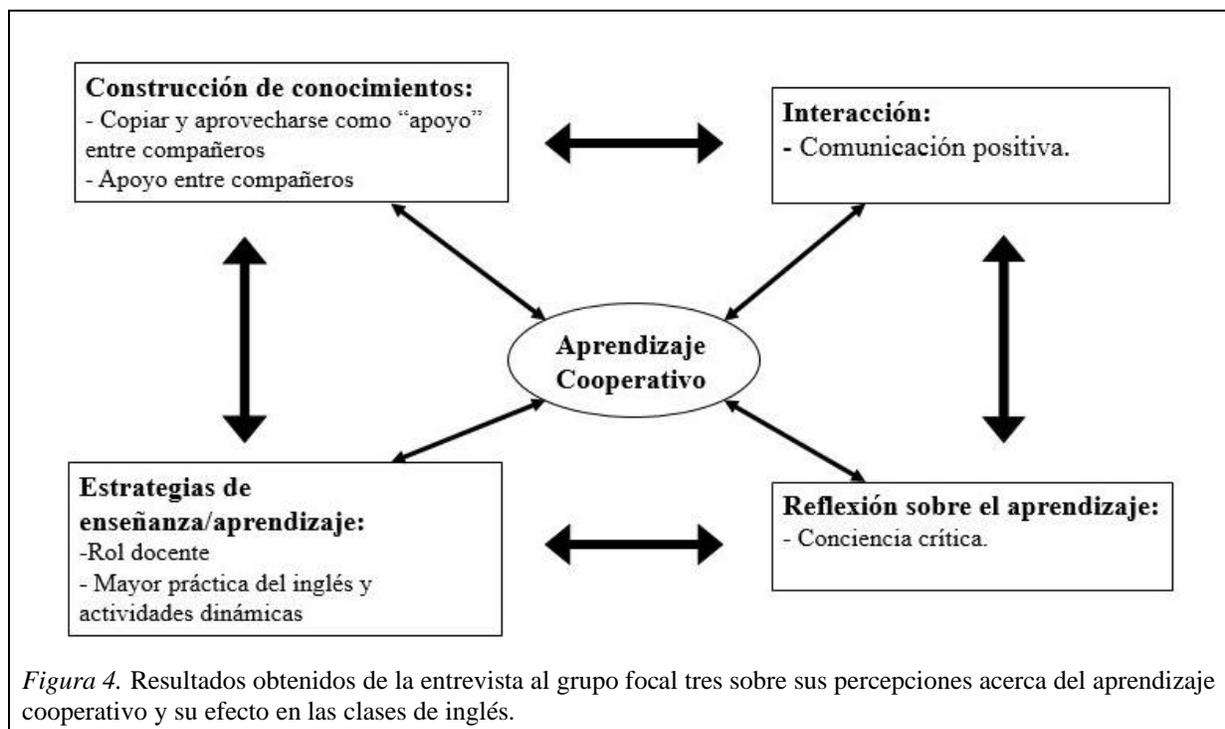
Tabla 4.

Afirmaciones del grupo focal 3 sobre el aprendizaje cooperativo

Preguntas de la entrevista	Respuestas de las personas participantes
1	Es fácil porque es en inglés y pues, como se llama...es más práctico y rápido porque a veces se pueden pasar las preguntas de un tema más rápido.
2	Como se llama...no tengo el nombre ahorita... rondas de preguntas en inglés. O también, como se llama, respuestas cortas escritas.
3	Grupal, porque si se ocupa ayuda, le pide ayuda a un compañero o así, o a un profesor.
4	Si, porque hay compañeros que pueden entender mejor el tema que otros y también pueden ayudar.
5	En grupo en español casi siempre porque somos estudiantes que no llevan un nivel de inglés avanzado.
6	Si, de vez en cuando, porque uno a veces puede hacerlo más rápido solo que en grupo.
7	Pues mantenerlo en el aula más tiempo, hacer preguntas en inglés en vez de español, hablar más, que la clase sea más de practicar el inglés.
8	Tal vez escrito, pasar lo que habla en escrito, tal vez sea más sencillo a veces. Hacerle señas a la profe y preguntarle que cómo es. Que todo sea más pausadamente.
9	Si, porque como se llama, en grupo podemos hablar más el inglés o practicarlo entre nosotros porque, por ejemplo, uno puede hacer preguntas mientras los otros vas contestando y es más cercano, más fácil.
10	Yo le hablaría en inglés y le daría hojas para que practiquen la pronunciación. Harían que participen más o hacer como un quiz, o un tema práctico para evaluar en qué puntos están mejores y cuales están peores para reforzar los puntos.

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Entrevista al grupo focal tres. La figura 4 presenta aspectos generales obtenidos de la entrevista realizada a las personas estudiantes (ver *Apéndice Ñ*) quienes conformaban el grupo focal tres. Todos estos aspectos se organizaron en categorías que se encuentran dentro de 4 temas.



Construcción de conocimiento. En esta entrevista a las personas estudiantes (ver *Apéndice Ñ*) se mencionaron elementos que hacen énfasis a la construcción de conocimientos en dos polos opuestos. De algún modo, la población estudiantil hace referencia a pasar las preguntas que se realizan en la clase y que el trabajo se hace más rápido si se trabaja en grupo, esto devela que el estudiantado en algunas ocasiones copia y esto lo ven como apoyo. Sin embargo, otras personas estudiantes mencionaron que es más fácil trabajar en grupo porque entre ellos se puede ayudar y respaldar cuando no saben algo. De esta forma, se denota una contraparte en donde sí hay apoyo grupal para aprender. Estos aspectos presentes en este entorno educativo se encuentran relacionados de manera cercana con el aprendizaje cooperativo.

Interacción. En este grupo focal las personas discentes explicaron puntos que se relacionan con la interacción la cual es parte fundamental del aprendizaje cooperativo. Las

personas aprendientes expresaron que en algunas ocasiones hay compañeros que entienden temas de una mejor manera y estos compañeros pueden ayudar a quienes no entendieron en su totalidad. Además, los participantes destacaron que es más fácil hablar y practicar inglés entre ellos porque mientras unos hacen preguntas otros responden a las preguntas y eso hace el proceso algo más cercano. Todo esto hace referencia a una comunicación positiva entre las personas estudiantes durante el trabajo en equipo y su desempeño en el aula.

Reflexión sobre el aprendizaje. Esta categoría sobre reflexión de aprendizaje resulta ser una de las más sustanciales durante esta entrevista (ver *Apéndice Ñ*). Esto se debe a que el grupo focal hizo referencia a que todo sea con más detenimiento; es decir, que haya un aprendizaje más pausado. También, ellos mencionaron el hecho de que es importante hacerle señas al profesorado y preguntar sobre como son las cosas que no entienden. Esto resalta el hecho de que las personas educandas pueden desarrollar una consciencia crítica durante su proceso de aprendizaje; es decir, tienen la iniciativa de pensar en las situaciones de aprendizaje que enfrentan y como esta influyen la manera en la que adquieren conocimientos. Las personas aprendientes, al analizar el proceso de aprendizaje de esta manera, crean nuevas formas de ver y aprender desde sus habilidades, ergo, consciencia crítica.

Estrategias de enseñanza/aprendizaje. En este caso, las personas estudiantes expresaron algunas pautas para poner en práctica para la mejora de sus habilidades en el inglés. Así, las personas participantes mencionaron que en la clase se debería hacer rondas de preguntas en inglés y responder de manera escrita. Además, mencionaron que se deben hacer preguntas en inglés en lugar de español y que la clase debería ser más de practicar el inglés. También señalaron que puede ser útil, para mejorar la habilidad de escucha, pasar lo que se habla a escrito haría las cosas un poco más sencillas. Por último, el estudiantado aludió a que es necesario hablar más en inglés y que en el caso de ellos usarían hojas para poder practicar la pronunciación. Todo esto hace referencia a estrategias de aprendizaje que estas personas tienen presentes y a estrategias de enseñanza que les parece beneficiosa para poder mejorar las habilidades interactivas orales.

Cuestionarios a las personas participantes. En el caso de los cuestionarios aplicados a las personas participantes, se muestran los resultados mediante el uso de dos tablas que organizan las respuestas a cada pregunta. La primera tabla hace énfasis al cuestionario aplicado a la persona docente (ver *Apéndice J*) y la segunda tabla reúne las respuestas del instrumento aplicado a las personas estudiantes (ver *Apéndice K*).

Tabla 5.

Afirmaciones obtenidas del cuestionario a la persona docente

Preguntas del cuestionario	Respuestas de la persona docente
1	Inglés. No dominan la lengua extranjera.
2	Realizar diálogos.
3	Depende del grupo y los estudiantes con los que se esté trabajando. Unos prefieren individual, otros se sienten más cómodos trabajando en grupo.
4	Muy buena comunicación, la interacción es fluida y sin ningún problema.
5	Como lo mencioné anteriormente, todo va a depender del estudiante y el tipo de aprendizaje que prefiera y con el que se sienta más cómodo.
6	Escuchar audios, ver videos, repetición.
7	Cuando se puede (no estamos en pandemia) me gusta trabajar en grupos o parejas y clases tipo Carrusel cuando el tema se presta.

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Tabla 6.

Afirmaciones obtenidas del cuestionario aplicado a las personas estudiantes

Preguntas del cuestionario	Respuestas de las personas estudiantes
1	Español porque no sabemos inglés. Español porque aún tenemos que aprender más inglés. Español porque no todos hablan inglés a la perfección. Inglés para el aprendizaje de los estudiantes. Inglés porque es lo que necesitamos aprender más. Inglés porque es el idioma que tenemos que aprender.
2	Trabajar en equipo. Trabajar en grupo. El compañerismo. Que estoy aprendiendo un nuevo idioma. Que puedo esforzarme a aprender un segundo idioma. Traductor.

- 3 Individual. Grupal.
- 4 Tareas. Cuando nos toca cooperar en clase. Hablando entre nosotros. En las prácticas. En preguntas y respuestas. En las de audio. Nombres de cosas. Ninguna.
- 5 Tareas. Prácticas en grupos. Actividades de ir a exponer. Las prácticas de audio. Conversando. Las que hay que escuchar y responder. Hablar entre nosotros.
- 6 Estudiar. Se me vienen imágenes a la cabeza y recuerdo como se dice. Concentrarme. Me invento un tipo de canción en mi mente. Recordando la clase pasada y como se pronuncia. Repetirla varias veces. Practico. Me pongo a pensar sobre la materia.
- 7 Si, porque es trabajo en equipo. Si, porque entre más personas aprende uno. Si, porque juntos podemos aprender más. Si, porque trabajando en equipo se logran grandes cosas. Si, porque hay más confianza y seguridad. Si, porque hay trabajo en equipo y es muy importante.
- 8 Ninguna, solo aprender de la clase y lo que hemos estudiado. Ninguna. Tratando de saber lo que dicen y si no sé, preguntar. Me baso en unas palabras que digan y deduzco que quieren decir. Escuchar. Solo intento comparar palabras. Poner atención y analizar.
- 9 Usar aplicaciones para saber inglés o hablar lo aprendido. Las practico antes de decirle a la profesora. Memorizarlas y repetirlas hasta que se entiendan. Practicando. Hablo español. No tengo técnica.

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Discusión y análisis de resultados

Es fundamental mencionar que con base a Wa-Mbaleka (2017) “*some journal articles have a specific section for discussion. Others combine it with the results or with the conclusion. For the sake of differentiating this aspect of a QLR study from other aspects, this discussion section is discussed separately* [algunos artículos científicos tienen una sección específica para la discusión. Otros la combinan con los resultados o con la conclusión. Para la búsqueda de diferenciar este aspecto en un estudio cualitativo, esta sección es discutida por

separado ^{21]}” (p.72). Estos argumentos contribuyen al modelo de análisis por Safary Wa-Mbaleka, ya que lo que se busca primordialmente es establecer un análisis ordenado para las personas lectoras. Igualmente, para la construcción de esta etapa, se utilizó un proceso minucioso de triangulación debido a que “*QLR data is richer and more credible when triangulation is used* [los estudios cualitativos son más ricos y creíbles cuando la triangulación es empleada ^{22]}” (p.69). Por consiguiente, este procedimiento se orientó en los datos recolectados, los fundamentos teóricos de este trabajo investigativo y nuestra percepción como personas investigadoras. Es esencial mencionar que esta discusión se seccionó en un análisis correspondiente a cada objetivo que orientó esta investigación.

Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las habilidades oracy en la enseñanza del inglés.

Primeramente, se debe destacar que la realidad educativa en donde se encuentran las personas participantes existe un marcado énfasis en la realización de las guías de trabajo autónomas propuestas por el MEP. Se resalta este aspecto, para que se tenga en cuenta que en este análisis no se intenta atacar al profesorado, sino que simplemente mediante la triangulación se hace el análisis con los datos obtenidos durante el trabajo de campo. Además, desconocemos si en todas las instituciones existe este énfasis en la realización de las GTA durante las lecciones, por lo que no se pueden generalizar las ideas presentadas, ya que son propias del contexto en el que se realizó esta indagación. Por último, en conversaciones externas con la docente colaboradora, ella explicó que se enfocan en la realización de las guías para que las personas estudiantes puedan tener los puntos asignados a estas y así ellos no se vean perjudicados al no realizar o entregar las guías de trabajo.

Para comenzar con el análisis se comienza con la puesta en perspectiva de lo indagado en cuanto a la persona docente. Mediante tres observaciones aplicadas (ver *Apéndice O*) en diversas fechas, se puede mencionar que había una ausencia marcada en cuanto a estrategias de enseñanza, ya que las clases se basaban en la resolución de las guías de trabajo autónomo mediante el apoyo presencial de la docente. Es decir, las actividades que reflejan estrategias

²¹ Traducción efectuada por los investigadores.

²² Traducción efectuada por los investigadores.

de enseñanza que se desarrollan en las lecciones son limitadas. Sin embargo, esto no quiere decir que la docente no conozca sobre posibles estrategias que pueden ayudar a fortalecer las habilidades orales. En el cuestionario aplicado (ver *Apéndice J*), la docente expresó diversos aspectos relacionados con estrategias de enseñanza para la mejora de la competencia comunicativa. En primer lugar, ella mencionó la utilización de diálogos como una actividad que permita generar comodidad y cooperación entre las personas estudiantes al hacer uso del inglés. Además, la profesora expresó que trata de proponer el escuchar audios, ver videos, la repetición como estrategias para mejorar la producción oral y la comprensión auditiva.

Por otro lado, también se obtuvo una respuesta valiosa que se relaciona con el núcleo de esta investigación, ya que la educadora destacó que cuando se puede, no existía la pandemia, a ella le gustaba trabajar en grupo, parejas o en clases tipo carrusel dependiendo del tema estudiado. En este sentido, se resalta el conocimiento que tiene la docente en cuanto al aprendizaje cooperativo y su influencia en el aprendizaje del inglés porque menciona que es de su preferencia incentivar el trabajo en grupo en las personas estudiantes. Además, se nota una relación entre las estrategias o actividades que ella mencionó con algunas teorías citadas en el marco teórico de esta investigación. Por ejemplo, hay una relación marcada con la teoría de la enseñanza de un lenguaje comunicativo, ya que esta teoría “hace énfasis en la competencia comunicativa. Esta también enfatiza la interacción como medio de enseñar el idioma” (Desai, 2015, p. 1). La enseñanza de un lenguaje comunicativo también describe dos puntos importantes por considerar:

- El docente debe facilitar actividades tales como dramatizaciones que ayudan a los estudiantes a aprender el idioma en un contexto social.
- Los estudiantes deben de recibir oportunidades para escuchar el idioma tal y como es utilizado en una comunicación auténtica. (Desai, 2015, p. 2)

Esta cita, se relaciona de manera cercana con lo expresado por la docente en cuanto al uso de diálogos, videos, audios y la repetición de estos para lograr un aprendizaje significativo en cuanto al idioma inglés.

Otra parte del marco teórico de esta investigación que se puede rescatar es la influencia del aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en el inglés. Aquí, se puede mencionar que

A partir de metodologías como el aprendizaje cooperativo, se pueden crear en el estudiante verdaderas necesidades de comunicarse con los compañeros en donde juegue un papel importante desarrollar actos de habla reales, creados por los mismos estudiantes, los cuales beneficiarán tanto al maestro como al estudiante a la hora desarrollar la expresión oral en el idioma inglés. (Ramírez & Sanabria, 2017, p. 51)

En este caso, la cita se puede mezclar con la idea de la docente en cuanto a la utilización del trabajo en grupo o en parejas para mejorar la destreza comunicativa.

Avanzando con el análisis, nos enfocaremos en la parte de las personas estudiantes. En cuanto a estrategias de aprendizaje algunas personas estudiantes manifestaron posturas positivas, ya que se mencionaron posibles estrategias que usan para aprender el idioma. Por ejemplo, las personas participantes explicaron que cuando hablan entre ellos logran aplicar o entender mejor el idioma. También, manifestaron que utilizan estrategias como el estudiar, crear imágenes en la mente para recordar cómo se dicen las cosas, tratar de concentrarse, inventar un tipo de canción en la mente, pensar en la materia, practicarla y repetirla para aprender lo que estudian. Además de esto tratan de preguntar cuando no entienden, usan palabras como guía para entender lo que se les está diciendo en inglés, intentan comparar las palabras que escuchan; algunos intentan memorizar y practicar la pronunciación antes de decir algo, otros intentan comparar palabras para entender y, por último, se menciona que usan aplicaciones para poder usar el idioma.

Por otra parte, hay algunas respuestas del estudiantado que reflejó una postura negativa, ya que se encontraron comentarios tales como el que no participan en ninguna actividad, no utilizan o tienen técnicas para poder entender a la profesora y compañeros cuando hablan. También hubo una respuesta en los cuestionarios (ver *Apéndice K*) que menciona que no tiene técnica para comunicar sus ideas y la utilización del traductor quizás de

una manera inadecuada. Aparte de esto, se debe rescatar que las personas discentes mencionaron aspectos relacionados con el aprendizaje cooperativo. En algunos casos se expresó que el aprendizaje cooperativo los hace sentir más cómodos y que de esta manera sienten que pueden participar más en la clase y utilizar el idioma inglés.

Estas respuestas obtenidas, de igual forma, se pueden relacionar con algunas teorías propuestas. Primeramente, en cuanto a las estrategias, se puede mencionar a la experta Oxford quien se menciona en el referente teórico y da una visión completa para entender las estrategias de aprendizaje. La autora, Oxford (2003), explica que “las estrategias de aprendizaje para una segunda lengua son comportamientos específicos o procesos de pensamiento que los estudiantes usan para mejorar su propio aprendizaje de una segunda lengua” (p. 8). Las respuestas brindadas por las personas estudiantes se respaldan con la definición dada por la experta y, de igual forma, se observa un enlace entre las respuestas de las personas estudiantes con la taxonomía propuesta por la misma autora en donde se acomodan los procesos internos y externos del aprendizaje. Por ejemplo, la autora las divide en “estrategias directas (de memoria, cognitivas y compensatorias) e indirectas (metacognitivas, afectivas y sociales)” (Rodríguez & García-Meraz, 2005, p. 6). De alguna forma, si se compara con las respuestas de las personas estudiantes se nota el enlace entre la teoría y la información recolectada en el trabajo de campo.

En ese sentido, conocer sobre estas estrategias de aprendizaje representaría una ventaja al docente, ya que puede potenciar las técnicas que ellos usan y puede presentar nuevas técnicas a las mismas personas estudiantes para que, aquellos que mencionaron que no tienen técnicas, aprendan y descubran algunas propias de ellos. Por último, otra visión que se puede aunar, haciendo el análisis de las respuestas de las personas estudiantes con relación al aprendizaje cooperativo, es la teoría de acción comunicativa. Esta perspectiva indica que “la educación desde este punto de vista puede lograr que la persona se comprometa en una acción autónoma” (Meza, 2015, p. 4). Esto se relaciona con las respuestas en el cuestionario (ver *Apéndice K*) que hicieron referencias a sentirse más cómodos a la hora de practicar y hacer uso del idioma inglés. También, se resalta que las personas participantes se sienten inclinados en la práctica social del aprendizaje, tal y como lo respaldan expertos al decir que “no cabe duda de que la naturaleza de la práctica educativa es fundamentalmente social” (Suárez, 2003, p.79). A manera de resumen, se puede observar que la información reunida con el instrumento

aplicado (ver *Apéndice K*), las observaciones (ver *Apéndice O*) y datos obtenidos de algunas conversaciones con la profesora colaboradora nos permitieron identificar algunas estrategias de enseñanza/aprendizaje que utilizan las personas participantes de este proceso de investigación. Todo esto se intentó relacionar con algunas de las teorías que calzan dentro de lo descrito por la población participantes lo cual brinda un respaldo en el análisis hecho.

Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés. Para iniciar, se estará analizando y discutiendo la perspectiva de la docente colaboradora en la investigación. Un aspecto que sobresale en esta parte es que la docente hizo mención de que la utilización del aprendizaje cooperativo permite una construcción de conocimientos lo cual incide positivamente en el desarrollo de la población estudiantil. Por ejemplo, se puede mencionar el comentario directo de la profesora en la entrevista (ver *Apéndice L*) al decir que “uno necesita de otros para aprender, más que todo para producir oralmente, necesita de otros. Alguien que le pregunte, alguien con quien poder hacer conversación, entonces si se necesita el trabajo cooperativo.” Es decir, esta construcción de conocimientos permite a las personas estudiantes fortalecer sus aprendizajes y habilidades. También, se puede decir que esta visión se relaciona directamente con el constructivismo social, ya que de acuerdo con Nura y Zubairu (2015) “según las teorías constructivistas, el aprendizaje es un avance social que involucra el lenguaje, situaciones de la vida real e interacción y colaboración entre educandos” (p. 75). Así, la opinión de la docente alude al constructivismo social y a la importancia del aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés.

Seguidamente, también se toca el tema de interacción en las clases de inglés. En este se pueden mencionar aspectos positivos. En la entrevista (ver *Apéndice L*), la profesora mencionó que “diría que se puede trabajar habilidades como speaking ... porque ellos podrían tener conversaciones entre ellos. También listening. Podría uno colocar estudiantes que tenga mejor producción oral con estudiantes que les cuesta un poquito más, para sacar ventaja de eso también.” Así, mediante la cooperación e interacción entre compañeros se produce un aprendizaje por compensación. Por otra parte, también se encontraron aspectos negativos, por ejemplo, se mencionó que a algunas personas estudiantes “... les da vergüenza y algunos, bueno, por burla también de otros compañeros prefieren mejor no hacerlo.” Vemos entonces

que existen relaciones negativas durante la clase que podrían afectar en el desarrollo del estudiantado. En este caso, se puede hablar de lo que mencionan los autores Johnson, Johnson y Holubec acerca del aprendizaje cooperativo debido a que este incide en las interacciones de los ambientes de aprendizaje. Así, el aprendizaje cooperativo puede lograr “relaciones más positivas entre los alumnos: esto incluye un incremento de espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión” (citado en Suárez, 2003, p. 98). Al mejorar las interacciones y relaciones dentro del aula, se lograría un incremento en el desempeño y el rendimiento donde las personas estudiantes desarrollen sus habilidades y su motivación para el aprendizaje (citados en Suárez, 2003, p, 98).

Otro aspecto que se puede analizar de la entrevista (ver *Apéndice L*) es el desarrollo de las habilidades comunicativas en las clases de inglés. La docente explicó que, en cuanto al lenguaje empleado en el aula, las personas discentes utilizan “el español porque, bueno, ahorita mismo están en proceso de aprendizaje y les cuesta mucho la producción oral...”, también, “ahorita hay un desfase muy grande por todo lo que ha acontecido entonces las personas estudiantes no están produciendo; ellos están leyendo, pero no están produciendo oralmente entonces por esa razón es que se habla mucho español en clase.” Además, algo llamativo es que se mencionó es que el programa de estudios “no pone a los chicos a producir, hablar.” Esto que se observa de la entrevista (ver *Apéndice L*) resalta una debilidad en las destrezas orales y una deficiencia de práctica interactiva oral. Para todo esto, se podría tener en consideración la teoría de la enseñanza de un lenguaje comunicativo. Esta teoría de alguna manera induce a un compromiso y un uso marcado de la comunicación y, de esta forma, las personas educandas podrían alcanzar los objetivos de un currículo (Richards & Rodgers, citado en Desai, 2015, pp. 1-2). De esta forma, el aprendizaje cooperativo teniendo en cuenta la enseñanza del lenguaje comunicativo aporta ventajas en la enseñanza del inglés.

También, de manera breve, de la entrevista (ver *Apéndice L*) se pudo extraer el tema de manejo de clase en relación con el aprendizaje cooperativo. La docente mencionó que el usar el aprendizaje cooperativo podría o no afectar al manejo de clase, ya que esto depende mucho del grupo con el que se esté trabajando. Es decir, en algunos casos, por razones de disciplina, es mejor separarlos. Entonces, se podría afirmar que para la utilización del aprendizaje cooperativo se deben tener en cuenta las características de cada grupo. Además, se debe estar

consciente de la teoría que brinda una idea de cómo hacer un manejo de clase oportuno, ya que el dominio, desde una perspectiva diferente y no tan negativa, podría “brindar un propósito claro y una guía sólida con respecto a ambos ámbitos, el académico y la identidad del comportamiento del estudiante” (Marzano & Marzano, citado en Wilkinson, Meiers & Knight, 2008, p. 4). Aprender a tener un manejo de clase basándonos en la función de la persona docente como guía más allá de castigar a la persona estudiante podría generar oportunidades para que el aprendizaje cooperativo sea funcional.

Por último, se puede indicar que en la entrevista (ver *Apéndice L*) se habló de las estrategias/estilos de aprendizaje. En este caso, la profesora mencionó que “todos tenemos diferentes formas de aprender. Algunos aprenden más fácil individualmente y yo, por ejemplo, me gusta más trabajar en equipo, me gusta más; y me cuesta menos aprender con otros, pero hay estudiantes que son muy solitarios, no les gusta trabajar con nadie entonces eso va a depender también de la personalidad, la personalidad que tenga el estudiante, como se sienta mejor.” Así, las perspectivas y personalidades del estudiantado son un factor fundamental en los procesos de enseñanza/aprendizaje y de igual forma las estrategias de enseñanza/aprendizaje. Siguiendo el argumento anterior, se debe entender que “cuando se utilice el término estrategias de enseñanza/aprendizaje, el docente o el alumno, deberán emplearlas como procedimientos flexibles y adaptativos (nunca como algoritmos rígidos) a distintas circunstancias de enseñanzas” (Parra, 2003, p. 9). Así, la práctica educativa no caería en una verticalidad en donde se omitan los estilos de aprender de los demás.

Continuando con el análisis y discusión, se trata de profundizar en los resultados obtenidos de las entrevistas a los tres grupos focales (ver *Apéndice M, N y Ñ*). En los tres grupos, las personas participantes hicieron un énfasis marcado en el tema de construcción de conocimientos. Para ejemplificar, al preguntarles sobre el aprendizaje cooperativo, ellos mencionaron que “nos apoyamos entre todos” “reparamos entre nosotros” “es más práctico y rápido porque a veces se pueden pasar las preguntas de un tema” “porque si se ocupa ayuda se pide ayuda a un compañero o así o a un profesor” “sí porque a veces uno puede hacerlo más rápido solo que en grupo.” De esta forma, se evidencia que existe un apoyo entre compañeros o un respaldo grupal. Además, un aspecto contraproducente es que perciben ese apoyo entre compañeros como una oportunidad para copiar. De alguna manera, estas perspectivas de las personas estudiantes se relacionan con lo que aludió la persona docente al referirse al

fortalecimiento de aprendizajes y habilidades al trabajar y aprender en grupo. También, las respuestas del estudiantado plasman la visión del constructivismo social que “más que hablar de la construcción interna del sujeto, se habla de una construcción conjunta con los otros” (Matajira, 2019, p. 28). Vemos cómo se mezclan las visiones de las personas participantes las cuales apoyan al aprendizaje cooperativo y sus teorías conjuntas.

Otro elemento sugestivo de la entrevista a la población estudiantil (ver *Apéndice M, N y Ñ*) es el tema de la socialización de aprendizajes. En esto se señalaron frases tales como “a la hora de interactuar con otra persona es más fácil,” “uno se puede desempeñar más por los compañeros porque hay más confianza y hay menos dudas,” “hay compañeros que pueden entender mejor el tema que otros y también pueden ayudar.” En ese sentido, se pueden indicar que estos comentarios vislumbraron aspectos como la participación, la confianza y un mejor desempeño. Estos factores se relacionan directamente con el aprendizaje por compensación que se menciona en el análisis de las opiniones de la docente, ya que las mismas personas aprendientes se refieren a eso como una oportunidad para mejorar sus aprendizajes. También, a todo esto, se le puede asociar la teoría de la interdependencia positiva que aporta la idea de que se puede “... trabajar juntos por una meta en común y preocuparse por el aprendizaje de cada uno” (Azizinezhad, Hashemi & Darvishi, 2013, p. 139). Las ideas que aportaron las personas estudiantes dejan entrever la relación recíproca que tiene interdependencia positiva y el aprendizaje cooperativo en la adquisición de una lengua extranjera.

Desde otra perspectiva, la interacción es un tema que también se abordó en la entrevista a los grupos focales (ver *Apéndice M, N y Ñ*). Las personas estudiantes aportaron diversos puntos de vista cuando se les preguntó sobre la incidencia del aprendizaje cooperativo en las habilidades oracy. Se habla de la interacción, que es un elemento que está inscrito en las respuestas de las personas discentes. Algunos ejemplos de las respuestas fueron: “prefiero trabajar mil veces en forma grupal que trabajar solita,” “no es solamente beneficio propio, sino que es un aprendizaje grupal,” “la confianza de que el grupito con el que casi siempre nos hacemos, hablamos tanto español como en inglés, entonces la que siente que lo está diciendo mal lo corrige. Como nosotros, cuando trabajamos juntos... ella decía algo mal y yo sentía que no era así, ... entonces yo le decía no así, es así. Entonces ahí nos hemos agarrado hasta que alguna de las dos llega al punto,” “en grupo podemos hablar más el inglés o practicarlo.”

Las respuestas anteriores de la población estudiantil destacan un empeño en mejorar la competencia comunicativa. Además, por la manera en que se comunican, se resaltó que existe una comunicación efectiva y asertiva, ya que pueden señalar errores sin crear ningún conflicto entre ellos mismos. Por último, también se puede mencionar que ellos perciben que tienen un trabajo en equipo funcional el cual les permite regular sus aprendizajes y mejorarlos. Lo expresado por el estudiantado se enlaza de cierta forma con lo que señaló la profesora en el hecho de que las personas estudiantes se ayudan entre ellos debido al nivel más alto que podrían presentar unas personas educandas sobre otros. Estas interacciones descritas por las personas participantes describen a la teoría de acción comunicativa y a la interacción cooperativa. La primera describe al aprendizaje como acto autónomo de carácter social y la segunda se encuentra dentro del aprendizaje cooperativo que favorece a la acción social. Ambas aportan la adquisición y la práctica del lenguaje desde lo técnico y desde lo integral para lograr mejores aprendizajes.

También, “la interdependencia positiva es alcanzada cuando los miembros del grupo perciben que lo que ayuda a un miembro del grupo ayuda a todos los miembros del grupo y lo que daña a un miembro del grupo daña a todos” (Deutsch citado en Woo Nam, 2008, p. 17). De cierta forma, la interacción que describe el estudiantado, y que brinda el aprendizaje cooperativo, permite el desarrollo de un aprendizaje funcional que incide en sus destrezas orales. Como se ha podido observar las opiniones y percepciones de las personas estudiantes y la persona docente acerca del aprendizaje cooperativo tienen muchas similitudes y siempre tienen unos puntos en común. También, se apreciaron algunas dificultades para utilizar esta herramienta metodológica; sin embargo, se rescatan más los factores positivos que los negativos. De igual manera las teorías propuestas respaldan ambas partes y permiten tener una idea más concreta de las ventajas del aprendizaje cooperativo.

Diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo a fin de potenciar habilidades oracy en la enseñanza del inglés. Las personas estudiantes también mencionaron varios elementos en cuanto a las estrategias de enseñanza. Algunos aspectos sugeridos en las entrevistas (ver *Apéndice M, N y Ñ*) que juegan un papel importante en este tema son el manejo de la clase, el rol docente y el desarrollo de habilidades comunicativas. Estos tres elementos se relacionan entre sí, ya que el desarrollo de estas habilidades se va a ver

influenciado por el uso de actividades por parte del docente y el manejo de clase/dominio de clase desde la visión de Wilkinson et al. (2008). Es decir, las personas estudiantes mencionan que, si dependiera de ellos, serviría utilizar actividades más dinámicas que involucren el uso del inglés. Por ejemplo, ellos exteriorizaron que les gustaría “rondas de preguntas en inglés” “hablar más, que la clase sea más de practicar el inglés” “hacer más cosas en grupo y más juegos para que uno este divirtiéndose y aprendiendo a la vez.” Si se compara con la teoría, se puede observar que el rol docente implica un gran esfuerzo de mediación pedagógica para involucrar y potenciar el crecimiento de las personas estudiantes en el uso del inglés.

La mediación pedagógica implica “... un proceso humanizado, que esté centrado en la persona estudiante capaz de contemplar sus individualidades y contribuir con su desarrollo, promoviendo espacios para la interconexión con el mundo e interrelación con sus pares” (MEP, 2021, p. 10). Se puede entender que el rol docente debe contemplar la diversidad de estilos y personalidades que se encuentran en el aula. A su vez, se puede rescatar la opinión de la persona docente debido a que esto se relaciona muy cercanamente con la teoría. Como es resaltado en el referente teórico se pueden utilizar actividades como: juegos de roles, rompecabezas grupales, sesiones de preguntas y respuestas, debates, foros, mesas redondas, análisis de videos, etc. Además de estas, se pueden contemplar plataformas virtuales tales como Kahoot, Padlet, Edpuzzle, Aurasma, Classcraft, Minecraft edición de educación, entre otras que presentan novedad en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual podría beneficiar en el desarrollo de nuevos conocimientos y las habilidades oracy.

Para avanzar con el análisis, en este objetivo también se deben considerar las posibles estrategias de aprendizaje que utilizan las personas estudiantes en su proceso de aprendizaje. En este caso, las figuras mostradas en la presentación de resultados (ver *Figura 2 y 3*) recalcan aspectos como el interés, la iniciativa propia y la adaptación de la información nueva. En primer lugar, respectivamente, ellos destacaron la repetición de manera escrita y oral de aspectos relacionados con la lengua para poder entenderlo mejor. Esto, de igual forma, lo desarrollaban en conjunto porque mencionaron que usualmente lo que hacen para mejorar es repetirlo entre ellos mismos. Se observa entonces, en pequeña escala, cierta inclinación al aprendizaje cooperativo.

Por otro lado, en cuanto a la adaptación del aprendizaje las personas estudiantes explicaron que utilizan el español para comprender mejor los temas que se están estudiando y

una vez lo comprenden comienzan a practicar en inglés lo aprendido. De igual forma, se hace una referencia al aprendizaje en equipo, ya que suelen consultarles a sus pares sobre dudas o elementos de la clase que no entendieron. Haciendo una transición y comparación en cuanto a la información obtenida en distintos instrumentos, en este punto de estrategias de aprendizaje, es fundamental referirse a respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados a las personas estudiantes (ver *Apéndice K*). Aquí, las personas estudiantes manifestaron técnicas que usan para aprender y utilizar el inglés. “Se me vienen imágenes a la cabeza y recuerdo como se dice,” “concentrarme,” “me invento un tipo de canción en mi mente,” “recordando la clase pasada y como se pronuncia,” “repetirla varias veces” son algunas de las respuestas que están ligadas con las estrategias directas de la taxonomía de Oxford. Por ejemplo, las personas estudiantes hablaron de recordar mediante canciones, imágenes o la reconstrucción mental de la clase pasada; todo esto se relaciona con las estrategias cognitivas y de memoria que menciona Oxford (Rodríguez & García-Meraz 2005, p. 6). De igual forma, cuando las personas discentes explicaron sobre repetir palabras o frases varias veces se puede señalar como una estrategia de compensación, ya que logran reconocer posibles errores que estén cometiendo al aprender el idioma.

Finalmente, se puede pensar de manera relacional que las estrategias indirectas que tienen que ver con la metacognición, lo afectivo y lo social, de las cuales habla Oxford (Rodríguez & García-Meraz, 2005, p. 6), se le pueden atribuir al aprendizaje cooperativo que desarrollan las personas estudiantes en donde ellos indicaron que evacuan dudas de la materia entre ellos mismos, repiten para practicar y adaptan la información mediante el uso de su lengua materna para poder entender la lengua meta. Todo lo mencionado son elementos rescatables que se encuentran descritos en la teoría incluida en el referente teórico de este trabajo, lo cual es importante reconocer, ya que es el profesorado quienes pueden ayudar a potenciar y guiar la utilización de estas técnicas para que se reflejen en el desempeño del estudiantado. Siguiendo el mismo orden de argumentos, se pueden considerar las ideas de Oxford en cuanto a posibles estrategias que las personas docentes pueden fomentar e introducir en sus clases de inglés.

Analizar el desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-

aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores. Teniendo en cuenta toda la información recolectada y el análisis de los resultados obtenidos por medio de los instrumentos, se puede afirmar que el aprendizaje cooperativo tiene una gran incidencia en el fortalecimiento de las habilidades oracy y resulta ser una herramienta metodológica con una pertinencia significativa que permite a la población estudiantil desarrollar sus capacidades lingüísticas desde la perspectiva social. En primer lugar, se lograron identificar algunas estrategias de enseñanza-aprendizaje que son utilizadas por las personas participantes del proceso investigativo. Se encontró que la persona docente, de alguna forma, conoce acerca de estrategias que pueden ayudar a las personas educandas a mejorar en el idioma inglés y, previo a la pandemia, la misma indicó que utilizaba el aprendizaje cooperativo junto con diversas actividades o estrategias de enseñanza que permitía la práctica comunicativa. Además, las personas estudiantes también destacaron muchas estrategias de aprendizaje que ellos utilizaban para lograr un mejor uso del inglés. Así, se denota que la teoría se relaciona cercanamente con los comentarios brindados por el estudiantado en cuanto a las estrategias.

Por otro lado, las personas participantes aportaron información muy valiosa para conocer sus perspectivas con relación al aprendizaje cooperativo. De manera general, toda la población participante demostró que tienen una inclinación significativa hacia el uso del aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés. Para ser exactos, solo surgió un comentario que mencionaba que en algunas ocasiones era más rápido trabajar de manera individual. Aparte de esto, la respuesta con relación al aprendizaje cooperativo fue altamente positiva y, analizando los comentarios, esta metodología contiene muchos factores o teorías inmersas que permiten la práctica del inglés y la mejora de las destrezas orales de una manera orgánica.

Conjuntamente, se puede incluir que en el último objetivo se intentó desglosar de manera más detallada los comentarios de las personas participantes en cuanto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje para mezclar estas percepciones o ideas con lo señalado en el referente teórico. Así, se logró aportar ideas sobre estrategias o actividades de enseñanza y aprendizaje que pueden ser aplicadas en contextos educativos. Se puede afirmar que estas estrategias tienen un fundamento en su aplicación, ya que la teoría se relaciona de manera

cercana con lo que mencionan la persona docente, en el caso de estrategias de enseñanza, y las personas estudiantes, en el caso de estrategias de aprendizaje. Por otro lado, se resaltó la importancia de los entornos virtuales y se mencionan herramientas o plataformas virtuales que serían de gran ayuda para mejorar los entornos de educación tanto presenciales como virtuales y, al fusionar estas herramientas, con la metodología del aprendizaje cooperativo, se podrían tener resultados positivos en las habilidades lingüísticas de las personas estudiantes. Considerándolo todo, el aprendizaje cooperativo manifiesta una gran influencia en las competencias comunicativas y tiene un valor significativo que permitiría fortalecer de manera conveniente las habilidades oracy del estudiantado.

Finalmente, la persona docente aportó algunos aspectos que destacan en cuanto al desarrollo de competencias comunicativas en el presente contexto. Durante la entrevista (ver *Apéndice L*), ella expresó que hay una falta de producción por parte del estudiantado debido a deficiencias curriculares. A manera de ejemplo, ella expresó que “yo tengo ahorita diversificada que es cuarto año y yo desde el principio yo les estoy diciendo ‘chicos, chicos que ustedes van para una prueba, ustedes van a ser medidos,’ pero no ellos piensan que ...todavía no han abierto el pensamiento; para saber que si se van a quedar, no saben a lo que se van afrontar a pesar de que uno se los dice entonces yo pienso que tiene que haber un cambio de pensamiento, tiene que haber una cambio completamente de esos programas obsoletos que nos meten y también de evaluación porque la evaluación no ayuda porque uno apreta en clase, pero en realidad no permiten ir más allá de... porque ahora un estudiante no se puede quedar así porque así, si el estudiante no logra un objetivo, hay que hacer todo un montón de actividades para que ese estudiante llegue a lograr ese objetivo a veces uno ni se complica porque así es, así es.” Esto, permite obtener una revelación sobre la perspectiva de la persona docente en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.

Teniendo en cuenta los comentarios de la persona docente, coincidimos que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un poco fraccionado, ya que la adquisición del inglés y las habilidades para poner en práctica este idioma se basa solo en resultados y no en el proceso. Desde nuestra experiencia en el ámbito universitario, tal y como también lo expresó la persona docente en conversaciones externas recordando su proceso de formación, aprender el idioma inglés se funda en la formación estructurada de las habilidades por medio de escenarios

distintos donde, al final, la meta es poner en práctica los conocimientos adquiridos; elementos como: la gramática, la lectura, la práctica de técnicas de expresión oral, etc.

Todos estos elementos anteriores se tratan de pulir para construir un conjunto de habilidades que se complementan entre sí, y, además, es importante la construcción de conocimientos con las personas participantes de cada proceso como así lo plantea el aprendizaje cooperativo y las perspectivas de las personas participantes de este estudio. Así, con base en dichos argumentos, es posible comprender que estas situaciones podrían incidir en problemas de aprendizaje de la lengua extranjera, imposibilidad de cubrir contenidos importantes y evaluación sin compromiso debido a que no se contextualizan las necesidades educativas.

Necesidades

Desde una óptica contextualizada como producto de la pandemia del Covid - 19, se lograron detectar algunas necesidades que fundaron el diseño y ejecución del presente proyecto investigativo. Las respuestas obtenidas en todos los instrumentos aplicados (ver Apéndice J, K, L, M, N, Ñ y O) esclarecieron ciertos puntos que se tornaron esenciales por atender de una forma significativa. Por ejemplo, se pudo encontrar que era menester refrescar algunos conocimientos relacionados con el aprendizaje cooperativo para su práctica dentro del aula. Además, se notó que se debía aportar diversos conceptos que permitieran fortalecer las habilidades oracy en el estudiantado, esto debido a que el trabajo en las clases se enfocaba en el desarrollo de las guías de trabajo y el espacio para practicar el idioma era escaso. A raíz de esto, se encontró un vacío desde la interacción social lo que no beneficiaba a la cooperación entre personas discentes.

Por consecuente, y tomando en cuenta dichas necesidades, se formuló un producto que podría atender dichos desafíos educativos. Se consideró el diseño de un cuerpo de fundamentos teóricos que beneficiaron a la profundización del aprendizaje cooperativo por parte del profesorado. Igualmente, se aportaron teorías sobre cómo este tipo de aprendizaje beneficia no sólo a la enseñanza del inglés, sino a la mejora de las habilidades oracy en la población estudiantil. Tomando en cuenta las condiciones de la pandemia, se estableció un apartado de plataformas interactivas que se pueden utilizar de manera presencial y virtual con

el fin de fortalecer las habilidades oracy desde un marco de cooperación en el aula. Considerándolo todo y a partir de estas necesidades, el planteamiento de este curso resultó ser una herramienta funcional para incidir en la mejora de la práctica docente y, por consiguiente, influir de manera sustantiva en el desarrollo del repertorio de habilidades de la población estudiantil.

Capítulo II

Referente teórico

Como en todo proceso investigativo, la construcción del marco teórico es una parte fundamental del trabajo, ya que permite exponer el cuerpo teórico que da sustento a la investigación, y así, poder construir un nuevo conocimiento a partir de este. Se expone que, para la realización de los referentes teóricos, se debe

Analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideran válidos para un correcto encuadre del estudio implica analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideran válidos para un correcto encuadre del estudio (Rivera, s.f., p. 3).

En este sentido, es evidente la importancia que esta sección juega dentro de un trabajo de indagación. Por este motivo, en el presente aporte, se incluyen diversos temas que tienen una alta trascendencia en este proyecto. Entre los fundamentos teóricos, presentes en este apartado, se pueden citar: la interacción cooperativa, el constructivismo social y la influencia del aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades de habla y escucha, así como sus implicaciones en el ambiente de clase, relaciones interpersonales, participación del estudiantado, motivación y destrezas comunicativas, etc. Dichos puntos son de gran utilidad para formar las bases y las fundamentaciones teóricas de las soluciones del presente trabajo.

Habilidades oracy y su contribución en la enseñanza del inglés

Debido a la importancia que tiene el desarrollo de la competencia comunicativa en el inglés, resulta fundamental incluir una explicación sobre las habilidades oracy en esta sección. Wilkinson definió oracy como “*the ability to use the oral skills of speaking and listening* [la

habilidad de usar las destrezas del habla y el escucha ^{23]}” (citado en Cambridge University Press, 2018, p. 2). Esto, en el contexto educativo, debería ser revisado de una manera más profunda, aún más cuando se trata del aprendizaje del inglés dada la necesidad que hay en desarrollar las habilidades orales y la comunicación efectiva de las personas aprendientes.

La importancia de las habilidades oracy recaen en el razonamiento que nos proporcionó Vygotsky al haber propuesto “that children’s language learning and experience was linked to their cognitive development in a helical continuous process [que el aprendizaje y la experiencia de lenguaje de los niños estaba enlazada a su desarrollo cognitivo en un proceso continuo helicoidal ^{24]} (Cambridge University Press, 2018, p. 3) en donde, por medio de las relaciones que se establecen con las demás personas de alrededor se puede aprender cómo es que funciona el lenguaje y como usar ese lenguaje para ir construyendo conocimientos propios que luego pueden ser expandidos al estar en constante interacción con otros individuos. De esta forma, se puede notar que las habilidades oracy están influenciadas por el contacto y el intercambio entre grupos de personas.

El aprendizaje cooperativo por su parte es una herramienta metodológica compatible con esta visión del desarrollo de la competencia comunicativa y puede ser de gran ayuda para potenciar las habilidades oracy. Las oportunidades que brinda el aprendizaje en grupo permiten poner en práctica el lenguaje que se está aprendiendo para comprenderlo e interiorizarlo mejor, ya que “*we share thoughts aloud and so influence others whilst their words influence us, and new shared understanding can be created in the process* [compartimos pensamientos en voz alta y así influenciarnos a los demás mientras sus palabras nos influyen, y un nuevo entendimiento compartido se crea en el proceso ^{25]}” (Cambridge University Press, 2018, p. 3). La persona docente, como guía del proceso de aprendizaje, puede crear una relación funcional entre el aprendizaje cooperativo y la mejora de las habilidades oracy.

De manera breve, las habilidades oracy se encuentran envueltas en cuatro dominios: físico, lingüístico, cognitivo y social y emocional; es necesario comprender que aprender

²³ Traducción efectuada por los investigadores.

²⁴ Traducción efectuada por los investigadores.

²⁵ Traducción efectuada por los investigadores.

sobre estos dominios significaría obtener una ventaja para mejorar los procesos de aprendizaje del inglés al direccionar las actividades de clase para reforzar los conocimientos de las personas aprendientes (ver *The development of Oracy skills in school-aged learners*, 2018, p. 5-6). Además de esto, como personas docentes, se debe aprender a como llevar a cabo el desarrollo de un ambiente de aprendizaje en donde se pueda sacar provecho de los conceptos repasados. Cambridge University Press (2018) recomienda que el profesorado debe seguir dos pasos importantes para esto:

First, teachers must raise students' awareness of why they are being asked to work in groups, so that they appreciate the potential value of talk for learning; and secondly, teach them how to engage in the kind of reasoned discussion which is known as Exploratory Talk [primero, los maestros deben crear conciencia en los estudiantes del porqué se les pide trabajar en grupos para que ellos aprecien el valor potencial de hablar para aprender, y, segundo, se debe enseñar como abordar en el tipo de discusión razonable la cual es conocida como charla exploratoria ²⁶]. (p. 8)

En relación con la anterior, la charla exploratoria podría definirse como un proceso que “*provides an important means of working on understanding* [proporciona un medio importante para trabajar en entender ²⁷] (Barnes, 2008, p. 5) a las demás personas que se encuentran en una interacción. De esta manera, los estudiantes no se sentirían amenazados, sino que se construye un ambiente de confianza para que haya libre expresión y ejercicio del lenguaje. Lo que se menciona en la cita, sirve como pauta general para que los docentes den los primeros pasos para mejorar las habilidades oracy dentro de un marco del aprendizaje cooperativo.

²⁶ Traducción efectuada por los investigadores.

²⁷ Traducción efectuada por los investigadores.

Un acercamiento al aprendizaje cooperativo

Teniendo en cuenta que el aprendizaje cooperativo es un concepto central en este trabajo de investigación, es necesario contar con una explicación que defina aspectos importantes del mismo para poder comprenderlo mejor. Así, como definición, se puede apuntar que el aprendizaje cooperativo

Es un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización en clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos y alumnas trabajan continuamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje. (Méndez, 2010, p. 2)

Un elemento que cabe resaltar de la frase anterior es que, como docentes, se debe diferenciar que el aprendizaje cooperativo no es trabajo en grupo, ya que éste supone el trabajo como algo aislado y deja de lado la responsabilidad individual que deben desarrollar y fortalecer las personas que participan del proceso educativo (Pérez, 2010, p. 1).

Siguiendo el hilo de lo anterior, Duran y Miquel (2004) mencionan que en el aprendizaje cooperativo “el alumno depende del equipo y el equipo del alumno” (p. 74), es decir, para un buen funcionamiento del proceso debe existir el sentido de reciprocidad, pertenencia, socialización, etc. “El trabajo cooperativo se fundamenta principalmente en valorar el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo, en este caso entre el alumnado además de, considerar los valores de socialización e integración como eficazmente educativos...” (Méndez, 2010, p. 2); tener en cuenta estos aspectos dentro de la práctica cooperativa significaría poder alcanzar lo que se menciona sobre el profundizar en los aprendizajes para alcanzar un mayor desarrollo en las personas estudiantes.

De acuerdo con estos argumentos, en la enseñanza del inglés, se puede tomar ventaja de lo que implica el aprendizaje cooperativo para incidir en las habilidades lingüísticas, ya

que, esto supone crear relaciones en el proceso educativo en donde predomine una buena comunicación para alcanzar aprendizajes. Pérez (2010) menciona que “el aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación” (p. 1). Así, si se logra direccionar la comunicación establecida dentro de las relaciones en el aprendizaje cooperativo, junto con la práctica del inglés, se podría alcanzar un desarrollo significativo en las habilidades de la población estudiantil y, aparte de esto, el proceso de enseñanza aprendizaje se basaría en una construcción de conocimiento por la interacción de sujetos.

Constructivismo social en la enseñanza del inglés

Mediante distintas interacciones humanas es que se puede adquirir y expandir el conocimiento, por ende, se puede construir un aprendizaje significativo. Según Matajira (2019) expone que en el constructivismo social “más que hablar de la construcción interna del sujeto, se habla de una construcción conjunta con los otros” (p. 28). Este aspecto es pertinente por mencionar porque permite comprender una perspectiva diferente del proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, Serrano y Pons (2011) exponen “...que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente” (p. 11). En este sentido, se puede destacar que, al promover un proceso de construcción social, se puede alcanzar que las personas estudiantes desarrollen habilidades de criticidad y que les permita poner en práctica el inglés en actividades que generen discusión. Cabe señalar que Nura y Zubairu (2015) indicó que “según las teorías constructivistas, el aprendizaje es un avance social que involucra lenguaje, situaciones de la vida real e interacción y colaboración entre educandos” (p. 75). Por consiguiente, es factible afirmar que esta visión constructivista puede ser de gran utilidad para ayudar a que la población estudiantil presente un desempeño eficiente al momento de aprender el idioma inglés.

Es muy importante aclarar qué significa realmente el constructivismo, ya que en muchas ocasiones suele utilizarse de una manera poco acertada. El constructivismo como bien se señaló enfatiza la construcción de conocimiento en conjunto con las demás personas. En la

educación, estos individuos son todas las personas participantes de las sesiones de clase. Usualmente, se piensa que el constructivismo en la educación es “dejar en libertad a los estudiantes para que aprendan a su propio ritmo; lo cual, muchas veces, de forma implícita sostiene que el docente no se involucra en el proceso, solo proporciona los insumos...” (Ortiz, 2015, p. 94). Sin embargo, esta concepción limitaría el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades del estudiantado. Si la persona docente no se involucrara en el proceso, no existiría persona alguna que sea guía del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el mismo orden de ideas, el constructivismo apunta a algo más allá de lo anterior, apunta por una verdadera construcción de conocimiento: pensar, debatir, cuestionar, revisar, contradecir, aceptar, etc., son todos verbos que tiene cabida dentro de este enfoque. Para hacerlo más claro el constructivismo expone que debe existir

Una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, que los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo. (Ortiz, 2015, p. 94)

Se denota que la persona docente no puede abandonar su rol de guía y afirmar que se sigue un enfoque constructivista. Todas las personas participantes de una clase son fundamentales para la construcción de conocimiento; todos son como los peldaños de una escalera, se necesita de todos para llegar al objetivo. Es un saber común que “el conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos...” (Ortiz, 2015, p. 96), y son esas mismas percepciones individuales las cuales proporcionan una diversidad y riqueza cultural a los procesos de aprendizaje. El constructivismo le da más opciones a la enseñanza en general; en el caso de la enseñanza del inglés le da un rol más activo al estudiantado para que descubran su cultura y otra. Es a partir de esa interacción con varios elementos y participantes de un contexto, como se menciona en la cita, que se construye y surge un aprendizaje significativo.

Teoría de acción comunicativa

Desde un punto de vista social y cooperativo, los procesos de enseñanza-aprendizaje en cuanto al inglés resultan un poco aislados; es decir, se constituyen de una organización de aprendizaje muy mecánica y se deja de lado la naturaleza orgánica del aprendizaje de los individuos. En ese sentido, se podría considerar e introducir la *Teoría de Acción Comunicativa* creada por el filósofo y sociólogo alemán Jürgen Habermas, ya que se propone un planteamiento teórico que podría influenciar de manera significativa el aprendizaje del inglés y el mejoramiento de las habilidades del habla y escucha.

Esta teoría establece que “la educación desde este punto de vista puede lograr que la persona se comprometa en una acción autónoma, que surge de intuiciones auténticas, críticas, de la construcción social de la sociedad humana” (Meza, 2015, p. 4). Desde esta perspectiva, se resalta la mezcla de la realidad y el aprendizaje lo que permitiría lograr un aprendizaje significativo. Además, este experto afirma “la posibilidad de provocar el cambio social mediante el acto comunicativo y la capacidad discursiva de las personas, por tanto, le otorga a esta la posibilidad de desarrollar acciones para la emancipación” (Meza, 2015, p. 3). Por lo tanto, implementar esta visión complementaría la práctica de la lengua meta por medio de situaciones de realidad inmediata.

Por ende, tomar en cuenta esta teoría en el aula de inglés significaría una oportunidad para mejorar la práctica de la lengua en el aula debido a que se enfoca la práctica comunicativa junto con contextos que simulan la realidad y permiten crear un sentido emancipatorio. Esto, de alguna manera, puede producir un incremento en el nivel de interés del estudiantado. A la misma vez, se incentiva la construcción de conocimiento y habilidades lingüísticas (habla y escucha) por el mismo medio. Lo único que se debe trabajar es en llevar la teoría a la praxis educativa. Es decir, darle un sentido emancipatorio a la lengua meta, en otras palabras, una esencia de desarrollo integral en las personas estudiantes mediante la acción comunicativa resultaría oportuno para la práctica del inglés y el desarrollo sustantivo de las habilidades oracy.

Enseñanza de un lenguaje comunicativo

Como otro aporte crítico para este referente teórico, encontramos otra teoría que ayuda a fundamentar o que incluso trabaja en conjunto con el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades oracy, esto con el fin de demostrar no solo lo que influye a alcanzar una enseñanza más comunicativa cuando se estudia otro idioma, sino que también promueve el aprendizaje cooperativo como la estrategia más adecuada en la enseñanza- aprendizaje de un segundo idioma. “*CLT, Communicative language teaching* [La enseñanza de un lenguaje comunicativo ²⁸]” en principio, según Desai (2015) *CLT (...) emphasizes on communicative competence. It also emphasizes on interaction as means to teach language. Communicative Language Teaching replaced the Situation Language Teaching which had been used to teach English as a second or foreign language* [La Enseñanza del Lenguaje Comunicativo (...) hace énfasis en la competencia comunicativa. Esta también enfatiza la interacción como medio de enseñar el idioma. La Enseñanza del Lenguaje Comunicativo reemplazó la Situación de Enseñanza del Lenguaje la cual ha sido utilizada en la enseñanza del inglés como segunda lengua ²⁹]” (p. 1). El objetivo, en síntesis, es crear actividades interactivas y capacidades que fomenten el mayor uso posible del idioma en cuestión.

Ahora la forma en la que se relaciona este enfoque con el aprendizaje cooperativo resulta ser más que atrayente, ya que presenta distintos principios y características que favorecen la reciprocidad entre ambas. Como Richards y Rodgers (1986) demuestran algunas características que el CLT posee, por ejemplo:

- “*The teacher is a person who manages the environment and helps the learners to become autonomous* [El docente es la persona quien maneja el ambiente y ayuda a los estudiantes a llegar a ser autónomos]”

²⁸ Traducción efectuada por los investigadores.

²⁹ Traducción efectuada por los investigadores.

- “...enable the learners to attain communicative objectives of the curriculum, engage learners in communication, and require the use of such communicative processes... [... permite que los estudiantes lograr objetivos comunicativos del currículo, compromete a los estudiantes en la comunicación, y requiere el uso de dicha comunicación...].” (citado en Desai ³⁰, 2015, pp. 1 – 2)

En cuanto a sus principios que provocan su relación están también los mencionados por Larsen- Freeman (2000)

- “*Language cannot be learnt through rote memorization. It cannot be learnt in isolation. It should be learnt through social interaction* [El lenguaje no puede ser aprendido mediante memorización. Este no puede ser aprendido en aislamiento. Este debe ser aprendido mediante la interacción social]”
- “*CLT approach provides the opportunities to communicate in the target language to the learners* [El enfoque CLT proporciona las oportunidades a los estudiantes para comunicarse en la lengua meta]”
 - “*It encourages teacher-student and student – student interaction* [Motiva la interacción docente -estudiante y estudiante – estudiante]”
 - “*It helps to encourage the cooperative relationship among students* [Ayuda a motivar una relación cooperativa entre estudiantes]”
 - “*The teacher should give work in group or in pair which give opportunities to share the information among them* [El docente debe de ofrecer trabajos en grupo, en parejas, los cuales dan oportunidades para compartir información entre ellos]”
 - “*It also helps to promote the communication among them* [También ayuda a promover la comunicación entre ellos]”
- “*Teacher should give activities such as role play which help the learners to learn the language in social context* [El docente debe facilitar actividades tales como

³⁰ Las viñetas fueron tomadas del documento elaborado por Desai y traducidas por los investigadores.

dramatizaciones que ayudan a los estudiantes a aprender el idioma en un contexto social]”

- “*Students should be given opportunities to listen to language as it is used in authentic communication* [Estudiantes deben de recibir oportunidades para escuchar el idioma tal y como este es utilizado en una comunicación auténtica].” (citado en Desai ³¹, 2015, p. 2)

Dichos aspectos argumentan el uso de aprendizaje cooperativo como adecuado para la enseñanza de un idioma y que incluye de manera equitativa las cuatro habilidades lingüísticas pero que hace especial énfasis en la comunicación mediante el habla y la escucha del lenguaje meta.

De la misma manera se debe considerar la incidencia del enfoque CLT y el aprendizaje cooperativo cuando se trata de mejorar la relación entre docente y estudiantes con la meta de mejorar el aprendizaje. Soares (2015) rectifica que

Communication and interaction are the key to achieve success; moreover, they believe that the communicative language teaching offers them the opportunity to interact and build their own learning (...). It allows them to feel engaged in the learning process, and learn from a perspective of teamwork which favors students who are most in need [La comunicación y la interacción son la clave para lograr el éxito, además, ellos creen que el enfoque CLT les ofrece oportunidades para interactuar y construir su propio aprendizaje (...). Esto les permite que se sientan comprometidos con su proceso y aprendizaje desde la perspectiva de trabajo en equipo en favorecer a los estudiantes quienes están en más necesidad ³²]. (pp. 53-54)

³¹ Las viñetas fueron tomadas del documento elaborado por Desai y traducidas por los investigadores.

³² Traducción efectuada por los investigadores.

Así, se presenta un beneficio tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de segundas lenguas, ya que se enfatiza cooperación y el uso de la lengua de manera integral.

Aprendizaje cooperativo: La dinámica de las interacciones

Para contribuir a estos cuerpos teóricos, la concepción tradicional de lo cooperativo resulta un poco intrincada y tiende a limitar el desarrollo formativo de las personas estudiantes. Como se ha enfatizado en numerosas ocasiones, se debería concebir a la enseñanza y aprendizaje como un proceso primordialmente social. Así es señalado por diversos autores, por ejemplo, Suárez (2003) afirma que “no cabe duda de que la naturaleza de la práctica educativa es fundamentalmente social, un proceso en el que las personas discurren e interactúan mutuamente como parte de una red de influencias sociales definidas y deliberadas” (p. 79). De igual forma, Vygotsky (2000) expresa que el aprendizaje es “la reconstrucción interna de una operación externa” (citado en Suárez, 2003, p. 80), de acuerdo con esto se puede inferir el carácter social como núcleo de todo proceso de aprendizaje significativo.

Otro aspecto que resulta importante considerar es el carácter competitivo e individualista de la instrucción tradicional donde todo gira alrededor de la información y la transmisión de conocimientos exactos, es decir, no hay posibilidad de pensar. En algunos casos la habitualidad educativa elimina la construcción de relaciones que influyen en el aprendizaje de la población estudiantil. Surge entonces el aprendizaje cooperativo como herramienta idónea para lograr un cambio en la instrucción que propone relevancia o un sentido significativo en lo que se enseña, y se brinda una apropiación de éxito académico colectivo; es decir, el aprendizaje cooperativo “puede generar -aspira, si se quiere- a concretar mejores logros personales -como sociales- que aquellas metodologías basadas en otras posturas relacionales...en un equipo cooperativo, existen más ganadores que en grupos constituidos bajo la impronta de la organización competitiva o individualista” (Suárez, 2003, p. 90). La idea anterior presenta una buena fundamentación con respecto al uso del aprendizaje cooperativo en los ambientes educativos.

Para presentarlo de manera más clara, Suárez (2003), basándose en diversas posiciones teóricas, construyó su propio concepto sobre el aprendizaje cooperativo:

El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que busca fomentar la intersubjetividad por medio de la interacción recíproca entre alumnos conformados en equipos, como condición social de aprendizaje, de tal forma que, al trabajar juntos, todos y cada uno de sus integrantes, puedan avanzar a niveles superiores de desarrollo. (p. 95)

De esta definición se pueden destacar dos aspectos en los que influyen el aprendizaje y la interacción cooperativa, esto es, en el desempeño y participación y en las relaciones. En primer lugar, Johnson, Johnson y Holubec (1999) mencionan que el aprendizaje cooperativo permite:

Lograr un mejor desempeño: esto incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los alumnos (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico. (Citado en Suárez, 2003, p. 98)

Basado en lo anterior, se puede establecer un enlace entre el desempeño y la participación; es decir, gracias al uso del aprendizaje cooperativo se logra una mejora en el desempeño y esto crea un sentido de confianza en las personas estudiantes. En ese sentido, el margen de participación del estudiantado durante las lecciones aumentaría significativamente. A manera interpretativa, todo esto influye de manera inminente la práctica comunicativa y el ejercicio de las habilidades del habla y el escucha en la enseñanza del inglés.

Por otro lado, los mismos autores, Johnson et al. (1999), afirman que el uso del aprendizaje cooperativo permite que las personas aprendientes desarrollen “relaciones más positivas entre los alumnos: esto incluye un incremento de espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y

cohesión” (citado en Suárez, 2003, p. 98). Si se traduce todo esto a la rama educativa de la enseñanza del inglés, la teoría de la interacción cooperativa aporta un fundamento importante a la educación, ya que, “dentro de un contexto educativo, la finalidad de la interacción cooperativa es el aprendizaje” (Suárez, 2003, p. 93). Este cuerpo teórico que se funda dentro del aprendizaje cooperativo aporta grandes beneficios a la práctica de la lengua meta (inglés) dentro del aula. Esto se debe a nuestra naturaleza emocional y afectiva como seres humanos juega un papel importante en la adquisición de conocimiento. Muchas veces en los salones de clases se crea un ambiente de tensión en torno al aprendizaje y existe inseguridad personal, esto se debe a la falta de relaciones positivas en este ambiente. Conjuntamente, estos aspectos dificultan el desenvolvimiento del estudiantado; sin embargo, la aplicación del aprendizaje cooperativo rompe esas barreras y percepciones negativas que en considerables ocasiones son parte de la enseñanza del inglés. Asociado a esto, si como docente se aprende y ejercita el entender cómo manejar sustantivamente un salón de clases de la mejor manera, se podría potenciar efectivamente el aprendizaje de las personas discentes.

Manejo de clase y el aprendizaje cooperativo

Siguiendo el mismo orden de ideas sobre el manejo de clase, este resulta ser un aspecto de suma importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje porque aporta un sentido de organización en la práctica docente. Sin embargo, existe una percepción un tanto negativa que nubla las buenas intenciones en la enseñanza; es decir, la concepción tradicional de manejo de clase basada en el dominio con un sentido de verticalidad en donde el profesorado se ubica por encima de la persona estudiante. Es imperativo cambiar nuestra visión como personas docentes con relación a los términos de dominio y manejo de clase. Marzano y Marzano (2003) señalan que “*dominance is defined as the teacher’s ability to provide clear purpose and strong guidance regarding both academics and student behavior identify. This contrasts with the more negative connotation of the term dominance as forceful control or command over others* [el dominio es definido como la habilidad del profesor para brindar un propósito claro y una guía sólida con respecto a ambos ámbitos, el académico y la identidad del comportamiento del estudiante. Esto contrasta con la connotación más negativa

del término *dominio* como un control forzado o poder sobre otros ^{33]}” (citado en Wilkinson, Meiers, & Knight, 2008, p. 4). Reconocer este otro sentido de dominio podría brindar un nuevo acercamiento para que las personas docentes puedan ejercer un manejo de clase diferente y adecuado.

Adicionalmente, con relación al manejo de clase o *Classroom management*, Scrivener (2012) lo define como “la forma en que el profesor organiza el aprendizaje de sus estudiantes controlando lo que ocurre en el aula y, por tanto, las decisiones estratégicas que toma tienen un papel fundamental en la creación de una atmósfera de trabajo adecuada” (citado en De La Barra, 2016, p. 2-3). Se puede observar que un buen manejo de clase brinda un ambiente de aprendizaje óptimo para la adquisición de conocimiento. Se podría teorizar que al mezclar un manejo de clase adecuado y la nueva visión de dominio se podría construir una relación positiva entre la persona docente y la persona estudiante lo que produciría un ambiente de clase orgánico.

Por último, con relación a la cita anterior de Scrivener, De La Barra (2016) agrega “es el profesor el que, al considerar sus opciones pedagógicas, puede inclinarse por adoptar sistemas de trabajo más cooperativos, que generen un trabajo conjunto y permitan crear una comunidad de aprendizaje en inglés” (p. 3), se puede recalcar una relación recíproca entre el manejo de clase y el aprendizaje cooperativo; es decir, el adecuado desarrollo de uno beneficia al otro y viceversa. Una propuesta estratégica en relación con la enseñanza del inglés y a esta investigación, basada en la definición del término cooperativo que podría beneficiar a estos dos elementos es el promover en la población estudiantil la iniciativa propia por crear metas colectivas; no solamente de trabajos asignados, sino de deseos propios en relación con la lengua, esto permitirá mejorar habilidades comunicativas, específicamente el habla y el escucha si se hace el énfasis pertinente. De alguna forma, influenciar en esa iniciativa propia del estudiantado da lugar a la visión de Freire y su propuesta de una *educación problematizadora* la cual “apunta claramente hacia la liberación y la independencia, pues destruye la pasividad del educando y lo incita a la búsqueda de la transformación de la realidad” (Álvarez & Zúñiga, 2019, p. 24). Al guiar a las personas estudiantes en esta visión incidimos en la práctica liberadora en la educación y, de igual forma, se influye en una identidad colectiva en donde se busque el beneficio de todos.

³³ Traducción efectuada por los investigadores.

Interdependencia positiva dentro del aula cooperativa

Este componente teórico surge como una perspectiva que respalda la eficiencia del aprendizaje cooperativo al momento de aprender un segundo idioma mediante el desarrollo del sentido de colectividad grupal. De acuerdo con Azizinezhad, Hashemi y Darvishi (2013), “*It was a sense of working together for a common goal and caring about each other’s learning* [esto fue un sentido de trabajar juntos por una meta en común y preocuparse por el aprendizaje de cada uno ³⁴]” (p. 139). Según esta idea, se busca que la población estudiantil trate de aprender de manera conjunta, pero que a la misma vez se concienticen sobre el progreso de sus compañeros. Por otra parte, “*positive interdependence is achieved when group members perceive that what helps one member in a group helps all members in the group, and what hurts one member in a group hurts all members in the group* [la interdependencia positiva es alcanzada cuando los miembros del grupo perciben que lo que ayuda a un miembro del grupo ayuda a todos los miembros del grupo, y lo que daña un miembro del grupo, daña todos los miembros en el grupo ³⁵]” (Deutsch, 1962, citado en Woo Nam, 2008, p. 17). Para analizar dicho argumento, este elemento busca que las personas estudiantes se sientan identificados con sus compañeros dentro del aula, y que, por ende, puede fomentar el aprendizaje cooperativo para lograr los objetivos.

Para continuar con estos hechos, Johnson y Johnson (1989) exponen que “la interdependencia positiva es un elemento esencial porque incide en la interacción, en la disponibilidad a la influencia del otro, en la adquisición de recursos psicológicos, en la motivación y en el rendimiento individual” (citado en Lobato, 1997, p. 63). De esta manera, es posible interpretar que este elemento teórico permite que el estudiantado desarrolle habilidades sociales que propicien la colaboración entre iguales, y que así, puedan mejorar sus habilidades orales y auditivas al momento de aprender inglés. Sin embargo, diversos autores hacen hincapié en la importancia de cumplir ciertos requisitos para que la interdependencia social genere resultados positivos en las aulas cooperativas. Para esto, Johnson y Johnson

³⁴ Traducción efectuada por los investigadores.

³⁵ Traducción efectuada por los investigadores.

(1998) indican que “*positive goal interdependence is an initial and primary element among all interdependences. Group members direct their efforts more to their common goals than to their individual goals...* [la interdependencia positiva de objetivo es un elemento inicial y primario entre todas las interdependencias. Los miembros del grupo dirigen sus esfuerzos más hacia sus objetivos en común que a sus intereses individuales... ³⁶]” (citado en Woo Nam, 2008, p. 19). Dicho esto, este primer paso busca que se tracen los objetivos desde el inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva cooperativa y grupal.

Como segundo requisito, Johnson y Johnson (1994) argumentaron que “*reward/celebration interdependence occurs when the same reasonable and tangible reward is given to each member of a group for completing a joint task* [la interdependencia por recompensa o celebración ocurre cuando la misma recompensa razonable y tangible es dada a cada miembro del grupo por completar una tarea en conjunto ³⁷]” (citado en Woo Nam, 2008, p. 20). En este sentido, es posible comprender que los premios juegan un papel esencial en la consecución de la cooperatividad en las aulas, y de esta manera, se podría obtener el interés de las personas discentes y propiciar motivación en ellos para que aprendan inglés desde un enfoque distinto. Como tercer complemento, Johnson y Johnson (1994) señalan que “*role interdependence to be effective when each member was assigned complementary and fair roles such as facilitator, reader, writer, editor, and organizer that clarify the set of responsibilities that is needed for the group to succeed* [la interdependencia de roles es efectiva cuando cada miembro es asignado roles justos y complementarios, como facilitador, lector, escritor, editor, y organizador, que clarifican el grupo de responsabilidades que se necesitan para tener éxito ³⁸]” (citado en Woo Nam, 2008, p. 20). Este aspecto se podría entender como una posibilidad para empoderar al estudiantado y a que practiquen y mejoren sus habilidades lingüísticas del idioma inglés.

Finalmente, Johnson y Johnson (1994) mencionan que “*resource interdependence increases when each member in a group has only limited information, materials, or resources,*

³⁶ Traducción efectuada por los investigadores.

³⁷ Traducción efectuada por los investigadores.

³⁸ Traducción efectuada por los investigadores.

and all the members must combine the various resources to obtain their common goal [la interdependencia de recursos se incrementa cuando cada miembro de un grupo tiene únicamente información limitada, materiales, o recursos, y así, todos los miembros deben combinar los diversos recursos para obtener una meta en común ^{39]}” (citado en Woo Nam, 2008, p. 21). A manera de síntesis, se puede resaltar que la interdependencia positiva junto con los cuatro elementos que son fundamentales, para la realización de este, se tornan como herramientas primordiales para promover un aprendizaje cooperativo. También, la interdependencia social propicia a la interacción y el dialogo entre personas estudiantes que podría contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades oracy.

Evaluación compartida o *shared assessment*

Debido a que mediante el aspecto dialógico se puede desarrollar una mejor manera el aprendizaje cooperativo y las habilidades del habla y escucha, se debe contemplar el *Shared assessment* [evaluación compartida ^{40]} que, como lo señala López y Sicilia (2015), “refers to student involvement in the assessment and learning practice through a process of dialogue and collaboration between teacher and students that is aimed at improving the learning process, both individually and collectively” [se refiere al desarrollo de un estudiante en la evaluación y la práctica del aprendizaje mediante el proceso de diálogo y la colaboración entre profesor y estudiantes que apunta al mejoramiento del proceso de aprendizaje, ambos individualmente y colectivamente ^{41]} (p. 5), dando así que exista una mejor relación y la responsabilidad compartida, que debe ser siempre establecida, acerca del aprendizaje de las personas estudiantes. Se debe percibir a las personas profesoras como facilitador, guía y crítico de su enseñanza; así como a las personas estudiantes como verdaderos partícipes y crítico-reflexivos de su aprendizaje en búsqueda de mejorar su competencia comunicativa en el inglés mediante la cooperación con las demás personas.

³⁹ Traducción efectuada por los investigadores.

⁴⁰ Traducción efectuada por los investigadores.

⁴¹ Traducción efectuada por los investigadores

Aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en el idioma inglés

Al momento de aprender una lengua extranjera, es fundamental que las personas docentes permitan que el estudiantado practique el idioma a través de actividades sociales y comunicativas dentro y fuera de la clase. Sin embargo, Prieto (2018) señala que “*one of the problems that teachers need to face in order to teach a foreign language is to prepare students to be able to use the language* [uno de los problemas que los docentes necesitan enfrentar para enseñar una lengua extranjera es preparar a los discentes a ser capaces de usar el idioma ⁴²” (p. 79). Tomando en cuenta dicha situación, un factor que puede favorecer a mejorar este aspecto dentro de las aulas de inglés es que el aprendizaje cooperativo, según lo cual

Ayuda a mejorar dicha habilidad por la interacción que se da entre los estudiantes, además, de una mejora en el rendimiento académico lo que hará que aumente la autoestima en el niño, las ganas de aprender y participar en el aula de clase. (Ramírez & Sanabria, 2017, p. 50)

Basado en esto, el profesorado adquiere una herramienta metodológica que beneficia a la adquisición de una lengua extranjera por parte de los alumnos. Igualmente, el hecho de que se contribuye a optimizar la habilidad oral, se están reforzando las bases necesarias para usar el idioma como medio de comunicación. Esto debido a que con base a Ramírez y Sanabria (2017) afirman que

A partir de metodologías como el aprendizaje cooperativo, se pueden crear en el estudiante verdaderas necesidades de comunicarse con los compañeros en donde

⁴² Traducción efectuada por los investigadores.

juegue un papel importante desarrollar actos de habla reales, creados por los mismos estudiantes, los cuales beneficiarán tanto al maestro como al estudiante a la hora desarrollar la expresión oral en el idioma inglés. (p. 51)

Evidentemente, se entiende el efecto que tiene el aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en el idioma inglés. Sin embargo, para garantizar una eficiencia en la aplicación de dicha estrategia pedagógica, es necesario “fomentar un contexto adecuado que motive al estudiante a interactuar y a expresar sus ideas, dejando atrás su ansiedad, estrés, y temor a ser juzgados” (Wai Meng, 2006, citado en García, Sánchez & Govea, 2009, p. 175). Así, las personas estudiantes pueden practicar el idioma en un marco donde se promueva la sana y activa participación de todos y que así, se promueva un aprendizaje significativo. Ramírez y Sanabria (2017) definen que este aprendizaje

Está basado principalmente en la comunicación que se da entre los estudiantes, además, que esta metodología sirve para llevar a los estudiantes por un mismo camino en donde cada estudiante tiene la misma meta a alcanzar, y en donde con la cooperación de los compañeros cada estudiante aprende y desarrolla la expresión oral en la lengua inglesa en un contexto real. (p. 51)

Este hecho justifica que esta estrategia constructivista es una herramienta de gran utilidad para favorecer a la mejora del habla en la adquisición de lengua extranjera inglés, siempre y cuando se lleve a cabo en un ambiente donde se promueva el trabajo entre iguales y situaciones que permitan utilizar el idioma en un contexto real. Para esto, es trascendente entender cómo el trabajo cooperativo forma estos contextos, ya que “el aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá & Querol, 2014, p. 22). Por este motivo, el

trabajo entre estudiantes puede jugar un gran papel al momento de establecer metas grupales y que estas se alcancen eficientemente, y que por ende permita mejorar las habilidades comunicativas, en el mismo sentido debido a que “el aprendizaje se realiza a partir de la cooperación de todos los miembros del grupo, esta cooperación para la construcción del conocimiento amplía las necesidades comunicativas, un aspecto fundamental para el desarrollo de la competencia comunicativa” (Cerdá & Querol, 2014, p. 22). Así, se expone que el hecho de que exista un trabajo de cooperación garantiza que se fomente la necesidad de explotar las habilidades comunicativas dentro del aula con el propósito de realizar las actividades por parte de la población estudiantil. Dentro del contexto de inglés,

Por lo que respecta al vocabulario, se activan los campos semánticos interiorizados por el alumno y en cuanto a la gramática, se produce la gramaticalización de los fragmentos de lengua aprendidos como unidades completas de significado; cuando los alumnos se ven en una situación de explorar todos sus descomponen las unidades aprendidas y las vuelven a componer con un nuevo propósito (Cameron, 2001, citado en Cerdá & Querol, 2014, p. 22).

De esta manera, queda ilustrado como el aprendizaje cooperativo tiene una gran influencia en el mejoramiento de la expresión oral durante la adquisición del idioma inglés. Pero no solamente hay una influencia aislada hacia el habla, sino que también beneficia significativamente al desarrollo de la comprensión auditiva en el inglés.

Aprendizaje cooperativo en la mejora de la habilidad auditiva en el idioma inglés

El aprendizaje cooperativo es una de las estrategias más beneficiosas a tomar en cuenta cuando se trate de la enseñanza de una lengua extranjera como el inglés, es decir, “todos coinciden en que este tipo de aprendizaje favorece, en primer lugar, la participación activa y simultánea de todo el grupo de estudiantes en las tareas, ya que pueden comparar sus resultados al finalizar la actividad” (Fontes, González & Martínez, 2019, p. 64). Dado la

necesidad de comunicarnos y comprender de la misma manera se toma en cuenta la comprensión auditiva como una de las habilidades de principal foco en la enseñanza de un idioma. Cabe destacar que según el cambio de los tiempos y como la sociedad evoluciona en el presente y su constante influencia de los aspectos tecnológicos, la habilidad auditiva se hace una forma más común y tradicional por la cual las generaciones aprenden más a menudo así, Kirbaş (2017) menciona que

Engin y Birol (2000) stated that about 50% of the information obtained by a secondary school student is obtained through listening and this ratio reaches up to 90% in university students. Rubin et al. (1998) reported that individuals spend about 60% of their time listening. Robertson (2004) stated that primary school students spend 57% and the college students spend 53% of their time listening [indicaron que el 50% de la información obtenida en los colegios es mediante la habilidad auditiva y que este porcentaje sube hasta el 90% en los estudiantes universitarios. Rubin y otros (1998) reportaron que los individuos emplean un 60% escuchando. Robertson (2004) señala que los estudiantes de escuelas primarias consumen un 57% y los estudiantes universitarios un 53% del tiempo escuchando ⁴³]. (p. 2)

Tal como se menciona anteriormente y por los métodos tradicionales que aún predominan en la educación, el aprendizaje cooperativo sobresale como factor clave para incrementar el rendimiento y aprendizaje en dicha área comunicativa. Además, se debe destacar que la habilidad auditiva y el desarrollo de esta misma no toma lugar comúnmente dentro de las clases y puede afectar el entendimiento de las otras habilidades al aprender el idioma inglés, esto lo evidencia Kirbaş (2017) al explicar que

...since listening is the first language skill and comprehension activity in the child's life, listening has a distinct place in these skills, because all the information, emotions

⁴³ Traducción efectuada por los investigadores.

and thoughts of the pre-school period of the individual are gained through listening [...ya que la escucha es la primera habilidad del idioma y actividad de comprensión en la vida de un niño, la escucha tiene un lugar diferente de las otras habilidades porque toda la información, emociones y pensamientos de esta etapa pre-escolar del individuo son logrados mediante la escucha ⁴⁴]. (p. 6)

De cierto modo, se podría apreciar que la anulación de la habilidad auditiva en el proceso de enseñanza/aprendizaje influye de manera negativa al desarrollo de las demás destrezas.

También se sugiere que este aprendizaje cooperativo no solo con el objetivo de aplicarlo como método para mejorar el aprendizaje de un idioma extranjero se considera de gran ayuda para la formación de estudiantes que crecen tanto escolar como socialmente. En esto cabe destacar el aumento de autoestima y compañerismo, “Además, este método de aprendizaje no tan solo mejora la autoestima, sino que a la vez destaca el desarrollo en cuanto a crecimiento como persona, dando lugar al compañerismo” (Jara, Risso & Romero, 2016, p. 8-9). En este mismo caso, De León (2013) en un acuerdo similar a la información anterior afirma que “el aprendizaje cooperativo incide favorablemente en la conducta social de las personas estudiantes, manifiestan valores de importancia y actitudes positivas, como el respeto, la solidaridad y la tolerancia, entre otras” (p. 73). Características que son significativas para la formación de un individuo en crecimiento interno y externo.

Esto también se transfiere al ámbito del ambiente en clase en el cual aparte de aprender es propio de esta estrategia que las personas discentes puedan y aprendan a trabajar en equipo y conocer la importancia para que tengan éxito en conjunto. En este caso, se involucra el aprendizaje que se logra al trabajar en cooperación, sin embargo, no es la configuración de grupo la que lo hace distintivo sino la forma en que alumnos y profesores trabajan juntos, en este método el profesor enseña a los alumnos prácticas sociales para que puedan trabajar juntos más efectivamente (De León, 2013, p. 31). Al principio de todo proceso es normal que las personas participantes se muestren renuentes, ya que es normal pensar en que es extraño que después de recibir tradicionalmente una enseñanza individualizada al trabajar en equipos

⁴⁴ Traducción efectuada por los investigadores.

y hallar una armonía entre todos suele ser inesperado y extraño. Sin embargo, aprenden que, al avanzar con este tipo de aprendizaje, se muestran más decididos a seguir las instrucciones grupales ya que comprenden de mejor manera lo significativo de una participación, comprensión, conocimiento y expresión unánimes e igualitarios.

Por otro lado, el concepto de motivación no debe faltar en ningún tipo de aprendizaje y el aprendizaje cooperativo no es la excepción. Las rutinas, las medidas monótonas no sobresalientes y aburridas no fomentan el beneficio de adquirir un nuevo aprendizaje o ni siquiera el hecho de asistir a la escuela o centro educativo. El aprendizaje cooperativo contempla a los teóricos motivacionales quienes indican que al promover una actitud auténtica mediante reconocimientos en clase se generará cierta motivación en la población estudiantil para aprender o generar interés, así lo manifiesta Slavin (1999) indicando que “en un aula cooperativa, un alumno que se esfuerza, asiste a clases regularmente y ayuda a los otros a aprender, recibe el elogio y el aliento de sus compañeros, la cual contrasta marcadamente con lo que sucede en una clase tradicional” (p. 24). En definitiva, el aprendizaje es beneficioso para los alumnos, es evidenciado por Slavin (1999) “estos cambios en las consecuencias sociales del éxito académico pueden ser muy importantes” (p. 24) y Brookover, Beady, Flood, Schweitzer y Wisenbaker (1979) citado en Slavin (1999) “encontraron que el apoyo de los alumnos para los objetivos académicos era el factor de predicción más importante de sus logros” (p. 24). Así las personas estudiantes pueden distinguir como una enseñanza en conjunto y fusionando con estímulos pueden dar mejor rendimiento. No obstante, se debe considerar la importancia de papel del docente para el desarrollo funcional de las habilidades del estudiantado.

El docente y su incidencia en el aprendizaje cooperativo

La educación se encuentra en constante cambio debido a las presentes realidades que acontecen en el mundo. Se vuelve imperante entender y describir el rol de la persona docente en el marco del aprendizaje cooperativo. Primeramente, es importante entender que “es necesario que el docente esté siempre actualizado en el aprendizaje y en las nuevas metodologías educativas” (Gardner, 2000, citado en Maldonado, 2013, p. 17). Un desafío educativo es poder captar la atención y el interés de las personas estudiantes al momento de

aprender inglés; por este motivo, es obligación del profesorado el poder investigar y aprender sobre nuevas formas de enseñanza que propicien un aprendizaje significativo, y que, en este caso, beneficien las habilidades de habla y escucha en las clases de inglés.

Como punto de referencia, Maldonado (2013) insta que, dentro de las funciones del docente, está el brindar las condiciones oportunas para la cooperatividad dentro del aula, y para esto, “ser un facilitador del aprendizaje cooperativo, es el entendimiento de la presencia del otro, encontrándose aquí la oportunidad valiosa del desarrollo en el educando de las habilidades y destrezas sociales” (p. 28). De esta idea, es posible comprender que los educadores deben contextualizar a cada sujeto en formación para poder fomentar las condiciones necesarias para reforzar las habilidades del idioma inglés adecuadamente. De la misma manera, Duran y Oller (2017) resaltan que las personas docentes “tienen que transformar el aula en una comunidad donde los estudiantes no solo aprenden de él, sino también de las ayudas mutuas que entre ellos se proporcionan” (p. 39). Este argumento esclarece que el profesorado es el encargado de generar una visión diferente en donde el concepto de aula se entienda como un lugar para aprender en comunidad. De ahí, es posible fundamentar un enfoque diferente para que la población estudiantil mejore su nivel lingüístico en un marco de cooperación.

En este mismo orden de argumentos, “el papel del maestro se acerca más al de un organizador del medio social en el que se desarrolla el educando, intensificando el diálogo y la cooperación y rebajando el autoritarismo y la lección magistral” (Botey & Flceha, 1998; García, 2011; Pujolàs, 2008, citado en Alarcón & Reguero, 2018, p. 4). En este sentido, se puede afirmar que la persona docente es un gestor del entorno educativo, de manera que el estudiantado sea capaz de mejorar las habilidades desde un enfoque cooperativo. Adicionalmente, en la manifestación de Alarcón y Reguero (2018) el educador “...debe ser un mediador, un guía, un investigador en su aula, un profesional reflexivo, etc.” (p. 4). Desde esta perspectiva, se puede asentir que la práctica pedagógica juega un papel importante, ya que esta debe ser un elemento primordial en el quehacer educativo que proporcione a la población docente del entendimiento y contextualización de las necesidades de las personas educandas en aras de que mejoren su desempeño lingüístico, específicamente, sus habilidades orales y auditivas del idioma inglés.

En este sentido, la mediación pedagógica se torna un factor trascendental para el proceso de enseñanza – aprendizaje, así, según el MEP (2021) se trata de “... un proceso humanizado, que esté centrado en la persona estudiante, capaz de contemplar sus individualidades y contribuir con su desarrollo, promoviendo espacios para la interconexión con el mundo e interrelación con sus pares” (p. 10). Por tal motivo, la persona docente es el sujeto a cargo de mediar el proceso educativo del estudiantado basado en las estrategias que mejor se adecúen a las necesidades tanto individuales como grupales en el presente contexto. Así, a manera de ejemplificación, es imperante que la persona docente sea capaz de implementar actividades interactivas con el fin de fundar un aprendizaje significativo en las personas discentes. Algunas estrategias de enseñanza por considerar se pueden mencionar juegos de roles, rompecabezas grupales, sesiones de preguntas y respuestas, foros, debates, mesas redondas, análisis de videos con el fin de incentivar la cooperación entre pares. Además, es fundamental que se aprovechen los recursos tecnológicos como plataformas virtuales para desarrollar y mejorar las habilidades oracy en las personas discentes. Ejemplos de aplicaciones y plataformas se pueden mencionar: Kahoot, Padlet, Edpuzzle, Aurasma, Classcraft, Minecraft edición de educación, entre otras.

Otro aspecto que el profesorado debe tener muy presente en su rol son las estrategias de aprendizaje que las personas estudiantes pueden usar o que ya utilizan para desarrollarlas de una mejor manera durante el proceso de aprendizaje. También, es fundamental que la población docente conozca sobre estas estrategias, ya que pueden servir como alternativas para el estudiantado; es decir, las personas docentes pueden enseñarlas a las personas discentes y ellos mismos pueden utilizarlas de acuerdo con su preferencia o estilo de aprendizaje. Para esto, se puede citar a Oxford, quien es una referente principal en cuanto a estrategias de aprendizaje. Esta autora menciona diversas categorías y actividades dentro del tema de estrategias de aprendizaje de una segunda lengua:

- "*Cognitive strategies: ...analysis, note-taking, summarizing, synthesizing, outlining, reorganizing information* [Estrategias Cognitivas: análisis, apunte de notas, resumir, sintetizar, esquematizar, reorganizar información.]"

- "*Metacognitive strategies: ...organizing materials, arranging a study space and a schedule, monitoring mistakes, and evaluating task success* [Estrategias metacognitivas: ...organizar materiales, acomodar un espacio para estudio y un horario, monitorear errores, y evaluar el éxito de las tareas]."
- "*Memory-related strategies: ...retrieval via sounds..., images..., a combination of sounds and images..., body movement...* [Estrategias relacionadas con la memoria: recordar mediante sonidos..., imágenes..., una combinación de sonidos e imágenes..., movimiento corporal...]."
- "*Compensatory strategies: ...guessing from the context..., using synonyms..., using gestures...* [Estrategias compensatorias: adivinar desde el contexto..., usar sinónimos..., usar gestos...]."
- "*Affective strategies: ...identifying one's mood and anxiety level, talking about feelings, rewarding oneself for good performance...* [Estrategias afectivas: identificar el estado ánimo y nivel de ansiedad, hablar sobre sentimientos, recompensarse a sí mismo por buenas presentaciones...]."
- "*Social strategies: ...asking questions to get verification, asking for clarification of a confusing point, asking for help in doing a language task...* [Estrategias sociales: hacer preguntas para obtener verificación, preguntar por clarificación de un punto confuso, pedir ayuda al momento de hacer una tarea lingüística...]." (Oxford ⁴⁵, 2003, pp. 12-15)

Con base a esta perspectiva de conocimientos, se denota la importancia de que las personas docentes comprendan e implementen las estrategias de aprendizaje con el fin de contextualizar las necesidades y habilidades del estudiantado para fomentar un proceso significativo, conciso y adaptado a la realidad educativa y el aprendizaje del inglés.

La virtualidad y enseñanza del inglés

Al conocer ya la situación que se presenta en las aulas de enseñanza del inglés, se debe de retomar un punto de vista diferente y, en realidad, nuevo para la mayoría de quienes

⁴⁵ Las viñetas fueron tomadas del documento elaborado por Oxford (2003) y traducidas por los investigadores.

constituyen o son parte de la educación en Costa Rica y en muchos otros lugares. Esto es debido a la virtualidad en la enseñanza. El COVID-19, aparte de mostrarnos una de las peores pandemias que se han dado en el mundo, trajo consigo nuevos y acelerados avances en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, sobre todo en la educación. Actualmente, se podría transformar la realidad en la que personas discentes, en vez de levantarse y dirigirse a las escuelas, ahora deben trabajar desde una computadora y, para esto, se debería de tomar en cuenta las diversas circunstancias actuales que pueden suceder en la enseñanza-aprendizaje y, por ende, lograr un impacto al momento de alcanzar interés por parte del estudiantado.

Sin embargo, el cambio podría generar beneficios y como afirma Duart (s.f.) “la virtualidad nos ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos de relación, y como tales, deben de ser tratados de forma distinta para extraer de ellos el máximo de su potencial” (citado en Soto, 2019, p. 6). A esto le agregamos el hecho de que se necesita una conectividad estable, ya que cada estudiante debe de tener algún dispositivo propio para poder estar en una presencialidad remota con sus profesores. “Cuando se trata de educación virtual también se le puede conocer como E-Learning (...), B-Learning, educación en línea o educación a distancia, aunque estas dos últimas se daban cuando la tecnología no estaba tan desarrollada como lo es actualmente” (Soto, 2019, p. 6). No todo el país cuenta con servicio de internet, algunos deben de caminar hacia lugares lejanos para tan solo llegar a una escuela o pueblo donde se pueden comunicar ya que viven muy lejos o son zonas protegidas, por ejemplo, los indígenas.

Por otro lado, se suma la dificultad de aprender otro idioma, el inglés. Para la enseñanza del inglés por medio de la virtualidad es necesario usar métodos y estrategias que logren el objetivo planteado, aún más en el habla y escucha. Con base al video titulado ¿Cómo adaptar la enseñanza del inglés a las clases remotas? (2020) la experta Francisca Gallegos recomienda

Sacar provecho a Facebook y WhatsApp al ser redes sociales que están liberadas en los dispositivos móviles, creemos que es una buena oportunidad para poder motivar el trabajo colaborativo en los cursos entonces lo que proponemos es que se creen grupos en Facebook que se complementen eso con audios de WhatsApp. (Educación UC, 2020, 1:08:06)

Del mismo modo, la experta Barahona aconseja que “si existen las condiciones, hacer clases en línea de 30 minutos, donde se interactúe. Debemos buscar alternativas para poder integrar momentos en que nos encontremos con los estudiantes y, además, potenciemos su trabajo autónomo” (Educación UC, 2020, 25:30), por lo que el ingenio de las personas educadoras y la motivación de las personas estudiantes son vitales.

En el mismo orden de ideas, Ruiz (2021) detalla que “el uso de herramientas TIC en el aprendizaje de lenguas extranjeras sigue siendo primordial para un óptimo proceso de aprendizaje” (p.17). Por consiguiente, el uso de plataformas digitales podría beneficiar a una enseñanza del inglés significativa hacia los estudiantes. Además, “...integrar las TIC en el aula de inglés, permite mejorar tanto el interés como el rendimiento de los alumnos” (p. 17). Con esto, pese al actual cambio producido por la pandemia en la educación, la tecnología ofrece la posibilidad de incidir en el proceso de aprendizaje y competencia comunicativa de las personas estudiantes. Por otra parte, Cervantes (2021) indica que “toda esta revolución en la adaptación de las clases presenciales a la virtualidad trajera consigo nuevas formas de aprendizaje y de interacción” (p. 194). Esto, es un hecho que abre paso a un cambio en la enseñanza del inglés en tiempos de pandemia con el fin de sustentar los procesos educativos desde los contextos virtuales.

Sobre la virtualidad y el aprendizaje cooperativo

Tomando en cuenta la situación actual de la educación, es de gran relevancia referirse a la virtualidad y al aprendizaje cooperativo en conjunto. Si bien es cierto la normalidad actual se reemplaza por una nueva realidad en donde lo virtual cobra mayor protagonismo en todas las áreas del desarrollo humano; tal y como lo señala García y Suárez (2011) “lo virtual es el nuevo escenario tecnológico en el que se extienden diversas formas de interacción social en la actualidad” (p. 475), y, a todo esto, la educación no es una excepción. Siguiendo el mismo orden de ideas, se puede notar la relación recíproca que puede existir entre los entornos virtuales de aprendizaje y el proceso colectivo de aprendizaje.

La tarea prioritaria, la cual recae directamente sobre la reflexión pedagógica, es reconsiderar a la tecnología como instrumentos mediadores del proceso de enseñanza - aprendizaje para crear una visión pedagógica que entienda e interprete las relaciones sociales

dentro de la enseñanza en entornos virtuales (García & Suárez, 2011, p. 476). En ese mismo sentido y respaldando el rol de lo cooperativo los mismos autores señalan que para lograr esta visión pedagógica mencionada se debe “fomentar y fundamentar el marco pedagógico de los entornos que generan y fomentan la promoción de la interacción cooperativa entre alumnos, en correspondencia con la condición social de aprendizaje” (Suárez, 2004, 2008, citado en García & Suárez, 2011, p. 476). En lo anterior se aprecia cómo pueden funcionar los elementos expuestos.

Dentro de la virtualidad se puede abogar por los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), ya que estos son como el salón de clases en una educación presencial. En los EVA, si un docente se lo propone, se podrían construir mundos temáticos en donde la población estudiantil se pueda divertir, practicar y aprender al mismo tiempo. Estos entornos “dan la posibilidad de romper las barreras de espacio y tiempo que existen en la educación tradicional y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo educativo” (Hiraldo, 2013, p. 2) debido a que existen una gran cantidad de recursos como juegos, aplicaciones, videos, etc., que permiten un mayor contacto con el aprendizaje meta en la ausencia de la presencialidad. Como definición, un EVA

es el escenario en el cual aprende un individuo a través de un proceso auto dirigido, utilizando una serie de recursos que soportan el aprendizaje activo, cooperativo, progresivo e independiente, facilitando la construcción de conocimientos y la adquisición de competencias personales y profesionales. (Hiraldo, 2013, p. 3)

Como se aprecia en la cita, al apostar por los EVA se promueven muchas oportunidades de mejora, crecimiento mediante la utilización de estos entornos virtuales, pero pesar de todos los beneficios que aporta la virtualidad, las personas docentes deben prestar atención a sus prácticas en esta modalidad.

Al utilizar entornos virtuales de aprendizaje, se deben cuidar nuestras prácticas docentes debido a que, consciente o inconscientemente, se tiende a migrar hacia estos nuevos procesos virtuales utilizando las mismas prácticas pedagógicas tradicionales que, por un lado,

no permiten un aprendizaje significativo y, por otro lado, no encajan en el modelo virtual de aprendizaje. Chong y Marcillo (2020) mencionan claramente que

Se debe implementar un EVA que priorice las actividades por encima de los contenidos, donde el estudiante aprenda haciendo e interactuando, con metodologías activas como: búsqueda y procesamiento de la información, proyectos, estudio de casos, juego de roles, resolución de problemas, trabajo colaborativo para desarrollar productos, foros de discusión... (p. 60)

Así, en estos medios virtuales se deben priorizar que el ejercicio de saberes nuevos y anteriores sean los elementos principales para la construcción de habilidades y saberes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, como todos los demás procesos, es un 50/50 donde las personas docentes y estudiantes se deben complementar para lograr un cien por ciento. Sin embargo, “para que el proceso tenga éxito, se necesita promover la enseñanza de la lengua extranjera a través del uso de diferentes recursos didácticos” (Besantes, Escobar, Cárdenas & Barragán, 2021, p. 51). Esto podría incrementar los márgenes de aprendizaje en los procesos tanto virtuales como presenciales. Se puede pensar que la tecnología y los recursos virtuales son un arma de doble filo, ya que dependiendo de cómo se utilicen se podrían revolucionar los procesos de aprendizaje y no reformarlos a partir de elementos que ya no funcionan en la actualidad.

Otros autores también abogan por la gran química que existe entre lo virtual y el aprendizaje cooperativo y como todo esto también permite una formación y desarrollo académico adecuado. Por un lado, Espinoza, Ley y Guamán (2020) explican que

Estas herramientas también son aprovechadas en los espacios educativos, como nuevas vías de acceder a la información y convertirla en conocimientos. Así vemos su empleo como medios didácticos en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, dando paso a metodologías activas, como la cooperativa y colaborativa. (p. 521)

De lo anterior, dado que nos encontramos en una sociedad de la información y comunicación, se deben configurar de manera astuta para trabajar junto con las tecnologías de información y comunicación (TIC) y no contra ellas, ya que, si se logra esto, se adquieren una variedad de oportunidades para materializar ideas en torno al aprendizaje cooperativo.

Por otra parte, apoyando el mismo argumento sobre la sinergia que puede existir entre lo virtual y el aprendizaje cooperativo, Espinoza, Toscano y Torres (2018) afirman que

El empleo de una variedad de recursos tecnológicos como las plataformas didácticas, los hiper entornos, los productos multimedia y las aulas virtuales, entre otros, facilitan la labor del profesor, propician los espacios colaborativos y cooperativos del aprendizaje y contribuyen a la independencia de los docentes a la hora de construir sus propios conocimientos y desarrollar capacidades cognitivas y metacognitivas. (p. 14)

De esta forma, se puede reconocer los diversos beneficios en términos de formación y desarrollo estudiantil que implica el uso práctico de los dos elementos presentados en este apartado; así, “estas formas cooperativas en el ámbito educativo son aprovechadas para la construcción del conocimiento, generando resultados significativos en las esferas cognitiva, procedimental y actitudinal, contribuyendo al desarrollo integral del educando” (Espinoza et al., 2020, p. 521). Tomando en cuenta las opiniones de estos expertos, se debe resaltar lo novedoso que resulta mezclar la metodología cooperativa en la enseñanza virtual. Dada la naturaleza de estos elementos que enfatizan la comunicación y la interacción, sin duda alguna habrá un impacto positivo en la enseñanza del inglés y, de igual forma, habrá una incidencia profunda en la mejora de las habilidades oracy.

Interacción y comunicación en el entorno virtual

Los recientes cambios han provocado que las instituciones educativas pasen a un entorno virtual y ejecuten planes de acción para adaptar y reorientar los procesos de enseñanza – aprendizaje. En cuanto al aprendizaje cooperativo, la interacción entre estudiantes y docente

– estudiantes es un aspecto que no debería ser excluido de la nueva realidad educativa. Según García y Suárez (2011) señalan que “la interacción virtual para ser cooperativa requiere de una condición básica, como elemental, que consiste en la visualización de una meta conjunta” (p. 493). En este sentido, se puede visualizar uno de los propósitos del aprendizaje cooperativo, el cual es instar a las personas discentes a trabajar por objetivos en común.

Siguiendo la misma corriente de ideas, Pérez (2009) expone que “en los contextos virtuales de aprendizaje, la comunicación y la interacción propician el desarrollo de relaciones interpersonales que favorecen el aprendizaje y la cohesión del grupo, a través del establecimiento de objetivos comunes y redes de aprendizaje” (p. 8). Así, se podría adquirir una armonía en el aula que propicie un ambiente de aprendizaje significativo, y que, por ende, se impulsen las habilidades de las personas estudiantes en un marco de cooperación.

Para poder lograr un proceso de comunicación efectivo dentro del salón de clase, es importante establecer una idea donde el estudiante y el docente se perciban desde el mismo nivel. Para esto, Segura (2004) hace hincapié en el Modelo de Comunicación Horizontal o Dialógico, en el cual,

Desde la perspectiva humanista hay un avance significativo en cuanto a la relación alumno - profesor ya que los dos actores principales del proceso educativo establecen una relación más dialógica y menos autoritaria lo que posibilita una interacción más franca, más abierta, más libre y enriquecedora para el proceso de aprendizaje. (p. 3)

Un aspecto sobresaliente es que dicho objetivo de este modelo comunicativo podría sustentar la visión del aprendizaje cooperativo por medio de relaciones recíprocas en el aula. Desde el aporte teórico de Pérez (2009) “la comunicación horizontal y dialógica propicia la actividad grupal y la construcción social del conocimiento, dado que ayuda a la cooperación entre iguales y establece códigos de comunicación especiales que deben ser entendidos desde el contexto en que se desarrollan...” (p. 8). Por consiguiente, es imperioso poder fundar este tipo de comunicación con el fin de lograr las metas educativas desde el apoyo mutuo y

construcción social del conocimiento. Para esto, la tecnología resulta ser un recurso que aporta cierta novedad y atracción entre las personas participantes del proceso educativo.

Aula invertida

Conjuntamente, una estrategia de enseñanza que tiene relación con los apartados de la virtualidad y la enseñanza es el aula invertida, ya que aborda la enseñanza/aprendizaje por medio del uso de las TIC, transformando lo tradicional y lo que se realiza en el aula como una nueva experiencia. Por consiguiente, el uso de plataformas virtuales dentro de un modelo de aula invertida puede facilitar el acceso a contenidos seleccionados por el docente, para su uso antes, durante y después de clases, o como espacio colaborativo para facilitar la interacción entre estudiantes y profesores fuera de la clase, a través del espacio virtual (Hernández & Tecpan, 2017, p. 195). Realizando actividades que generalmente se desenvuelven durante la clase y trasladándolas hacia antes o después de la clase. Lo rutinario de las clases se reflejan como la verdadera práctica; lo evidencia el cambio en la participación dentro del aula, ya que las personas estudiantes van “adaptándose paulatinamente a la nueva forma de trabajo y han aprendido a participar activamente en el aula, habiendo realizado sus tareas previas y las actividades de aula” (Herrera & Prendes, 2019, p. 31), y el hecho de que “en general, el aula invertida es valorada positivamente por los participantes, el alumnado la encuentra más entretenida...” (Herrera & Prendes, 2019, p. 31). Estos son resultados motivadores en el proceso educativo que dan una idea de lo positivo que puede ser el uso del aula invertida. De cierta forma, el implementar procesos novedosos en el aprendizaje de una lengua extranjera podría dar paso a comprender mejor las personas estudiantes, sus ideales, sus estrategias para aprender y las que intentan desarrollar, entre otras cosas, ya que se mezclan elementos que forman parte de una vida cotidiana, como lo es la tecnología con la educación, que en algunas veces se denota como algo aislado de nuestro desarrollo aprendizaje.

Estrategias de aprendizaje

Dada la significación que tiene este concepto en las personas y en el desarrollo de su aprendizaje es de suma importancia revisarlo para comprender su impacto e incidencia en la

práctica educativa y en la enseñanza del inglés. En el caso del aprendizaje de una lengua, Oxford (2003) explica que “*L2 learning strategies are specific behaviors or thought processes that students use to enhance their own L2 learning*” [las estrategias de aprendizaje para una segunda lengua son comportamientos específicos o procesos de pensamiento que los estudiantes usan para mejorar su propio aprendizaje de una segunda lengua ⁴⁶] (p. 8). En ese sentido, las personas docentes deben estar conscientes de conocer sobre las posibles estrategias de aprendizaje que ponen en práctica las personas estudiantes para poder mejorar las experiencias de aprendizaje en las clases de inglés.

Teniendo en cuenta este conocimiento, el profesorado puede desarrollar la habilidad para guiar a su estudiantado en las estrategias de aprendizaje que usan o pueden usar para mejorar; así lo menciona Oxford (2003) al explicar que “*skilled teachers help their students develop an awareness of learning strategies and enable them to use a wider range of appropriate strategies*” [los maestros habilidosos ayudan a sus estudiantes a desarrollar una consciencia sobre las estrategias de aprendizaje y les permite usar una amplia variedad de estrategias apropiadas ⁴⁷] (p. 9). Haciendo un paréntesis, es necesario aclarar que la autora explica la diferencia entre inglés como segunda lengua e inglés como lengua extranjera y expresa que para los propósitos del artículo antes citado se utiliza la expresión corta L2 incluyendo a ambas (Oxford, 2003, p. 1).

Siguiendo con la línea del pensamiento de las estrategias de aprendizaje, es importante tener en cuenta que estas están altamente relacionadas o reflejan los estilos de aprendizaje propios de cada persona estudiante; sin embargo, “*teachers can actively help students ‘stretch’ their learning styles by trying out some strategies that are outside of their primary style preferences*” [los docentes pueden ayudar activamente a los estudiantes a expandir los estilos de aprendizaje mediante la aplicación o práctica de estrategias de aprendizaje que están fuera de su estilo primario por preferencia ⁴⁸] (Oxford, 2003, p. 9). Es importante, entonces, tener en

⁴⁶ Traducción efectuada por los investigadores

⁴⁷ Traducción efectuada por los investigadores

⁴⁸ Traducción efectuada por los investigadores

cuenta o considerar los estilos de aprendizaje de la población estudiantil para comprender mejor sus procesos. Por último, un aspecto necesario por conocer es la taxonomía propuesta por la autora Rebecca Oxford, antes mencionada. Haciendo mención a lo propuesto por Rebecca Oxford, Rodríguez y García-Merás (2005) explican que

Esta autora primeramente hace una distinción entre estrategias directas (de memoria, cognitivas y compensatorias) e indirectas (metacognitivas, afectivas y sociales): Las primeras incluyen de forma directa a la lengua extranjera, requieren de su procesamiento mental y se emplean para desarrollar las cuatro habilidades. Las estrategias indirectas, aunque no involucran directamente a la lengua que se estudia, sí son útiles por cuanto sirven para apoyar y controlar el aprendizaje de la lengua en cuestión. Como debe suponerse, los mejores resultados se obtienen cuando existe una adecuada combinación de ambas. (p. 6)

Esta explicación podría brindar una perspectiva más clara al profesorado para crear relaciones que mejoren las experiencias de aprendizaje con lo observado en el accionar de las personas estudiantes y, dado que esta investigación apela por el aprendizaje cooperativo, se pueden crear enlaces donde se relacione el mismo con las estrategias de aprendizaje por Oxford. Aparte de lo anterior y como punto importante, Oxford (2003) indica que “*learning styles and strategies of individual students can work together with – or conflict with – a given instructional methodology*” [los estilos y estrategias de aprendizaje de cada estudiante pueden funcionar o crear conflicto con la metodología utilizada en la instrucción ⁴⁹] (p. 1), es por esto que es necesario contemplar ambos factores en la práctica docente; es decir, no solo las estrategias de aprendizaje, sino que también las estrategias de enseñanza para tratar de lograr armonía entre ambas. De algún modo, se puede hablar de estrategias de enseñanza/aprendizaje en combinación.

⁴⁹ Traducción efectuada por los investigadores

Estrategias de enseñanza/aprendizaje

Basándonos en la sección anterior, es fundamental conocer acerca de las estrategias de aprendizaje por sí solas, pero parece importante mirar a ambas, la enseñanza y el aprendizaje, como complementos. En primer lugar, se debe brindar una definición para generar un panorama claro. En ese sentido, se puede expresar que “en general las estrategias de enseñanza se conciben como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin (Parra, 2003, p. 8) y las estrategias de aprendizaje “se pueden definir como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación (Parra, 2003, p. 9). Ambas son utilizadas por las personas participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje para, de alguna forma, lograr un aprendizaje significativo. Instintivamente, se puede pensar en la necesidad de generar una relación entre ambas para mejorar sus funciones en el ambiente educativo; se sobreentiende la flexibilidad que debe existir en ambas partes para una mejora en la enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, las estrategias de enseñanza-aprendizaje

Son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender. (Díaz, 1999; Medrano, 2006 citado en Mendoza & Mamani, 2012, p. 59)

Es esencial el equilibrio entre las personas docentes y estudiantes como actores del proceso de enseñanza e igual el equilibrio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, respectivamente, ya que el reconocimiento de ambas en las clases es fundamental para lograr un aprendizaje significativo. Es necesario internalizar que las estrategias de enseñanza-

aprendizaje deben ser dúctiles o como lo menciona Parra (2003) “cuando se utilice el término estrategias de enseñanza/aprendizaje, el docente o el alumno, deberán emplearlas como procedimientos flexibles y adaptativos (nunca como algoritmos rígidos) a distintas circunstancias de enseñanzas” (p. 9). Esto implica también que al reconocer que se debe entender la educación como un proceso flexible, se elimina un poco la verticalidad en las relaciones dentro del aula.

Pedagogía crítica y las relaciones de poder en el aula

Las relaciones dentro del aula son importantes porque no solo son parte del ambiente sino porque existe la posibilidad de que sean elementos que afecten negativamente o positivamente el aprendizaje de la población docente y cómo estos conciben cada clase, la motivación a la hora de aprender y cómo las personas educadoras fomentan estas en el proceso educativo, “es importante la relación que debe establecerse mediante un proceso de socialización, a través del respeto, del compromiso y de la comunicación” (Lara, Navales, Sánchez, Bravo & Pérez, 2016, p. 55). Además, dentro de este mismo contexto yace el rol de la pedagogía crítica y las relaciones de poder. En primer lugar, la pedagogía crítica que, si bien es necesaria, generalmente, no es expuesta a las personas estudiantes; es decir, aunque se motive al estudiantado a cuestionar, a preguntar qué es lo que están aprendiendo, la manera en la que se les enseña, los contenidos, etc., nace un sentimiento de retraigo, ya que sienten que al preguntar algo los pueden regañar o los pueden avergonzar.

Lo anterior nos hace cuestionar la figura de poder que se le ha otorgado a las personas docentes a lo largo de la historia, la cual afecta significativamente al desenvolvimiento y aprendizaje de la población estudiantil. Así, se puede hacer referencia al concepto de “poder” que plantea Michel Foucault debido a la influencia que ha creado este término en la educación. Esteban (2015) menciona que

la teoría del poder de Foucault, nos lleva a entender que el poder no solo se transforma en autoridad sino en sujeción por parte del que pierde el poder, es decir en una relación de autoridad hay dos entes; uno que entrega su libertad y poder al otro y este otro que

se convierte en el sujeto con poder que ejercerá lo entregado por el otro, teniendo no solo poder sino la autoridad asignada por el otro para poder ejercerla con el mismo, así se convierte en una relación de sujeción y de obediencia. (p. 129)

Como se aprecia de lo anterior, y, si se relaciona con la práctica educativa, en el aula tradicional existe una relación de poder entre la persona docente y las personas estudiantes en donde el maestro ejerce su autoridad sobre los demás y esta no puede ser reprochada. No solo en términos del control de clase, es decir, su comportamiento, sino que también esto se extiende al conocimiento absoluto que es o debería ser entregado por el docente.

En el aula moderna no se debería seguir con esta idea de verticalidad entre las personas participantes del proceso educativo, ya que constituye una relación tajante y opresiva que limita la libertad, la diversidad de pensamiento, el conocimiento, el verdadero aprendizaje. Este ideal tradicional donde el maestro “tiene el poder absoluto y la autoridad máxima, el alumno tenía que obedecer lo que le imponía el maestro” (Esteban, 2015, p. 130) se debe abandonar y dar paso a lo que plantea la pedagogía crítica frente al escenario de poder.

La pedagogía crítica en conjunto con las relaciones de poder en el aula se debe llevar a cabo en el proceso educativo entendiendo que “la educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados” (Freire, 1993, citado por Lara, et al, 2016, p.53), fortaleciendo la confianza, la seguridad y la motivación. Que la población estudiantil conciba la enseñanza-aprendizaje como un hecho que origina no solo un mejor futuro, sino que también ocasiona un cambio para mejorar desde adentro y hasta la superficie donde se puede transmitir a los demás. El aprendizaje va más allá de una persona docente explicando un contenido en una clase magistral, pero si un docente

... debe ser consciente del ‘poder’ que se manifiesta en su labor diaria y cotidiana de su rol, precisando y comprendiendo los efectos que éste provoca, descubrirlos permite organizar y planificar con mayor grado de acierto su práctica en el aula. De aquí la

necesidad de que el profesor logre una conciencia crítica-reflexiva para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje. (Lara, et al, 2016, p.52)

Que lo visto no sea solo un recuerdo para un examen y, en cambio, recibirlo como parte de nosotros, de lo que se pueda interiorizar y que lleva a reflexionar y criticar más allá. Desde esta perspectiva, se hace referencia a la trascendencia del aprendizaje significativo dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Para esto, Rivera (2004) estipula que

Las actividades resultan significativas cuando el aprendiz, entre otros aspectos, disfruta con lo que hace, participa con interés, se muestra seguro y confiado, pone atención a lo que hace, trabaja en grupo con agrado, trabaja con autonomía, desafía a sus propias habilidades, propicia la creatividad y la imaginación. (p. 49)

Dicho argumento aporta un panorama consistente sobre cómo la pedagogía crítica, al permitir que las personas estudiantes cuestionen, puedan adquirir un disfrute al momento de profundizar contenidos.

Igualmente, Gómez, Muriel y Londoño (2019) apuntan que “... esta propuesta hace que el estudiante no espere que le digan que hacer, sino que sienta el interés por buscar y complementar los conceptos, creando nuevas líneas y necesidades de acuerdo con lo que sabe, su utilidad y necesidad” (p. 123). Así, para poder propiciar un aprendizaje significativo, es de suma importancia que el profesorado contextualice los conocimientos previos de las personas estudiantes para que el nuevo aprendizaje resulte primordial para su formación. Otro argumento es que Tedesco (2005) expone que se necesita “... un docente que ya no se vea como un transmisor del conocimiento, sino que su función actual, ante el flujo de la información, debe ser de un mediador del aprendizaje, un orientador que contribuya a un aprendizaje no sólo significativo, sino de permanente construcción y para toda la vida” (citado en Gómez et al., 2019, p. 125). Este aspecto abre paso a la importancia de las relaciones que se deben de fundar dentro del aula para una adquisición fructuosa de conocimientos.

Si bien el profesor tiene un rol de autoridad en el aula no significa que él es el más importante en el proceso, que solo él tiene voz y razón. Como bien lo expresa Lara, et al. (2016), “se establecen las relaciones de poder profesor-alumno para que el alumno aprenda de una mejor forma. (...) La relación de poder docente alumno se establecen porque sin ellas no es posible lograr un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio” (pp. 54-55), clave para un dialogo apropiado. Mediante esto el estudiante y el profesor socializan a manera de convenio, respeto y entusiasmo dejando atrás el temor. Esta relación de poder es construida como parte del proceso educativo a lo largo de las clases y las actividades; es un acto continuo de lo contrario se pierde la confianza y el compromiso del estudiante. Así, “las relaciones de poder se establecen con el ejemplo diario del profesor, puntualidad, asistencia, preparación, actualización, evaluación, en cada clase y en otras acciones (...) forma de retroalimentación para lograr el objetivo que se quiere en la clase” (Lara, et al, 2016, p. 55) así mismo, parte del quehacer diario y la importancia de la persona docente de ser un ejemplo para el estudiantado que trata de tener un rol revelador.

Seguidamente, se enumeran algunas recomendaciones a seguir para un diálogo adecuado en la relación de poder profesor-alumno:

1. Potenciar la reflexión crítica del profesor sobre su quehacer diario,
2. Diversificar los contenidos y las estrategias didácticas de formación,
3. Ubicar de manera permanente al estudiante como centro del proceso de enseñanza aprendizaje,
4. Mejorar la comunicación y el diálogo entre profesor alumno y alumno- alumno dado que son requeridas para el aprendizaje y propician intercambios de experiencias de la realidad entre los participantes del proceso,
5. Modificar algunos modos de actuación de los profesores en el aula,
6. Las relaciones de poder profesor alumno deben generar la tolerancia, la colaboración, la solidaridad, la justicia, la paz y el amor. (Lara, et al, 2016, p. 57)

Capítulo III

Diseño, ejecución y evaluación del proyecto

Descripción general de la población meta y del contexto

En cuanto a estos dos aspectos, es imperante señalar que el proyecto se llevó a cabo en un colegio técnico ubicado en frontera sur del país, específicamente, en una zona rural del cantón de Corredores, distrito La Cuesta. Por la ubicación geográfica del centro educativo, la señal de internet es muy deficiente, ya que las diversas redes panameñas interfieren con la cobertura costarricense. Por consiguiente, las personas, que residen en partes alejadas de la centralidad urbana, deben adquirir acceso a internet, lo que suele ser imposible para muchas familias. Mediante conversaciones y diálogos externos con la parte administrativa de la institución, se puede decir que las características que presenta el colegio pertenecen a la clase media. La gran mayoría del estudiantado provienen de familias de bajos recursos debido a que la agricultura y los trabajos informales son la principal forma de ingresos económicos.

En cuanto a la población participante, se contó el aporte de docentes del área de inglés, los cuales han estado laborando en la institución por un tiempo de 8 años. Dicho personal docente cuenta con un gran conocimiento de la población estudiantil, así como las necesidades que pueden presentar por el hecho de que provienen de la misma zona geográfica y comprenden el contexto que se podría presentar en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Además, con base a conversaciones externas, las personas docentes participantes expusieron una notable preocupación por la forma en que el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés se estaba ejecutando, esto debido a que la ejecución de las guías de trabajo autónomo imposibilitaba la práctica de las habilidades oracy.

A raíz de las condiciones del lugar, la población, y la pandemia del Covid-19, se propuso compartir, por medio del presente proyecto, conocimiento fundamental para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo en cuánto al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades oracy de las personas discentes. Igualmente, como resultado del contexto, los procesos se realizaron de manera virtual, ya que no fue posible el traslado hacia el centro educativo. Además, el aforo debía ser mínimo y dificultó la aplicación de un proyecto de manera presencial. Para finalizar, es imperante resaltar que todo tipo de recurso que se elaboró

y compartió al final de la investigación fue enviado a cada docente como apoyo didáctico y pedagógico.

Descripción del plan de trabajo

El éxito del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades oracy del inglés como lengua extranjera.

Objetivos del proyecto.

1. Brindar al profesorado de inglés fundamentos teóricos para ayudar a mejorar las habilidades oracy en las personas estudiantes mediante el uso del aprendizaje cooperativo.
2. Incentivar la aplicación del aprendizaje cooperativo para consolidar aprendizajes significativos que influyan en el uso del inglés.
3. Desarrollar actividades de capacitación docente mediante módulos de interacción virtual para la mejora en las habilidades oracy de las personas estudiantes en el idioma inglés.

Actividad por desarrollar

Se formuló la ejecución de un MOOC (massive open on-line course) conocido en español como, COMA (curso on-line masivo y abierto). El cual, de acuerdo con Roig y Fernández (2015)

...son cursos que están abiertos a cualquier persona y son de libre acceso y gratuitos; se centran en un temática que está desarrollada por un experto en la misma; se pone al alcance de los participantes todo tipo de información y recursos sobre la temática a través de elementos multimedia como vídeos, presentaciones, conferencias web, foros, imágenes, textos, etc.; los participantes se autoorganizan con libertad según sus objetivos de aprendizaje, conocimientos previos, habilidades e intereses...(p.48)

Este recurso virtual se basa en la posibilidad de llevar a cabo un curso donde se pueda asegurar una participación asincrónica para el cumplimiento del proyecto de investigación. Este curso se dividió en tres módulos principales y dentro de cada uno de ellos, se incluyeron nodos basados en diversos cuerpos teóricos para sustentar las intenciones del proyecto educativo. Respectivamente, el primer módulo se basa en el aprendizaje cooperativo como punto principal, y los nodos corresponden al constructivismo social, la teoría de acción comunicativa, la enseñanza del lenguaje comunicativo, la dinámica de las interacciones, la interdependencia social y la pedagogía crítica.

En cuanto al segundo módulo, este se fundamenta en la función del docente en la promoción del aprendizaje cooperativo; por otra parte, los nodos se dividen en el manejo de clase, las estrategias de enseñanza – aprendizaje y la evaluación compartida. Finalmente, el tercer módulo corresponde a la propuesta didáctica del proyecto investigativo, este se fundamenta en la incidencia de la virtualidad en la enseñanza del inglés, el aula invertida y el aprendizaje cooperativo como propuesta para mejorar las habilidades oracy. Es imperativo mencionar que en la pestaña del curso llamada *Recursos* también se diseñó un apartado con una serie de distintas plataformas virtuales para promover actividades que propicien el desarrollo y fortalecimiento de la competencia comunicativa, de las personas discentes, a través del aprendizaje cooperativo.

Recursos por utilizar

Debido a que el curso se estará realizando de manera virtual, los recursos necesarios son:

Tabla 7.

Materiales y Recursos utilizados para el proyecto

Dispositivos Electrónicos	Sitios web/Plataformas
Computadora Portátil	Canva
Parlantes	Microsoft Power Point
Audífonos	Microsoft Word
	Adobe Reader X
	Nitro PDF Reader
	Google Forms

Google Images
Wix
Wondershare Filmora
Youtube

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Responsables

Para la elaboración de este curso virtual, se contó con la participación de las personas investigadoras. Es trascendental señalar que la propuesta de este proyecto se fundó en los conocimientos alcanzados en distintos cursos como “Retos y Perspectivas Actuales de la Educación” y “Diseño y Producción de Materiales y Recursos desde las TIC” de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica. Estos cursos se utilizaron como referencia teórica y práctica para proponer herramientas digitales contextualizadas con base a las necesidades de las personas participantes. Además, se hizo uso de aplicaciones empleadas durante diversos cursos pertenecientes al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés abarcado por parte de los tres integrantes.

Descripción de la ejecución del proyecto

Para la ejecución de este proyecto, se planeó una formalidad consistente como en todo el proceso investigativo con el fin de plasmar seriedad y ética en nuestra labor. Primeramente, se establecieron conversaciones con las distintas personas docentes para formular el propósito del proyecto. Luego se inició con un proceso de consentimiento informado (ver *Apéndice P*) con el fin de obtener la participación formal de cinco personas docentes del área de inglés para realizar el curso virtual. Finalmente, se otorgó el espacio pertinente para el cumplimiento y evaluación de este (ver *Apéndice Q*). En la siguiente tabla, se ilustra de una manera más clara, las etapas realizadas con su respectiva calendarización.

Tabla 8.

Calendarización de las Etapas del Proyecto

Etapa	Semana
Conversaciones previas	Del 13 de setiembre al 14 de setiembre
Consentimiento Informado	Del 15 de setiembre al 17 de setiembre
Diseño del Curso	Del 20 de setiembre al 24 de setiembre
Aplicación del Curso	Del 27 de setiembre al 08 de octubre
Evaluación del Curso	Del 11 de octubre al 15 de octubre

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2021.

Descripción de la evaluación del proyecto

Para la evaluación del proyecto de investigación, se esperó que una vez que las personas docentes culminaran el MOOC, pudieran realizar una consideración minuciosa del contenido, las fortalezas y debilidades de la propuesta. Para esto, se elaboró un instrumento de evaluación en la plataforma de Google Forms con la posibilidad de evaluar, en una escala de 1 a 5, la relevancia, pertinencia y claridad de cada módulo. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brindó un espacio, en el mismo formulario para que realizaran comentarios que permitieran obtener una concepción sobre fortalezas y debilidades. Dicho formulario fue insertado a través de un vínculo, en el mismo sitio web del curso virtual, que los redirecciona a la evaluación del proyecto donde las personas docentes realizarían el formulario de Google ya mencionado en este párrafo (ver *Apéndice Q*).

Sostenibilidad financiera del proyecto

Basado en la presente realidad producida por el Covid – 19, la sostenibilidad financiera del proyecto se benefició por el uso de diversas plataformas virtuales para la elaboración de los materiales, videos, documentos y presentaciones de la información. En cuanto a la viabilidad, el gran acceso a diversas plataformas virtuales abiertas y sitios web facilitaron el diseño de distintos recursos ilustrativos.

Consideraciones éticas

En el presente proyecto de investigación, y desde el inicio de la ejecución, se contempló la trascendencia de la ética. Para asegurar este principio fundamental en el proceso investigativo, se trató de respetar ciertos aspectos con el fin de plasmar validez y confianza al momento de la planificación, diseño y ejecución del producto final de la indagación.

Asentimiento compartido. Para dirigir un proceso concretamente estructurado, se llevaron a cabo conversaciones previas con algunos docentes del área de inglés para exponer los objetivos y naturaleza del curso virtual, y así, poder complementar la aprobación sobre participar en el proyecto.

Consentimiento informado. Para orientar la ejecución del proyecto en un marco de formalidad con docentes de la institución, se emitió una carta o consentimiento informado (ver *Apéndice P*) donde aprobaron la participación en el proyecto. En cuanto a la confidencialidad de la información, en el documento enviado a cada persona docente, se esclareció que los datos serían administrados de la manera más profesional posible y que este contenido no sería manipulado por terceros, esto, con el propósito de establecer confianza con las personas participantes.

Plagio. Desde un punto de vista ético, en el diseño de cada material del curso virtual, se brindó un apartado de referencias bibliográficas para mostrar los autores y fuentes empleados para la construcción de estos conocimientos.

Beneficios del proyecto. Con la aplicación de este proyecto, se esperó que las personas docentes que participaron puedan adquirir un conocimiento actualizado sobre la importancia del aprendizaje cooperativo en el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades interactivas orales. Además, se conceptualizó que las personas docentes pudiesen obtener un producto didáctico con plataformas virtuales que propicien una cooperación entre estudiantes tanto en la presencialidad como en la virtualidad y así, mejorar su competencia comunicativa dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.

Capítulo IV

Presentación del producto

El presente apartado surge desde la realidad de la población bajo estudio. Al momento de analizar el contexto del Covid - 19 y las respuestas obtenidas en los instrumentos aplicados, se pudo determinar una serie de necesidades que se trataron de atender adecuadamente. Debido a estos hechos, se elaboró un curso virtual llamado MOOC o COMA (ver Capítulo 3, Actividad por desarrollar) con fundamentos teóricos que permitieron profundizar la óptica del aprendizaje cooperativo para fortalecer las habilidades oracy en la población estudiantil.

Además, es crítico mencionar que en el curso virtual se diseñaron formatos de documentos portátiles y videos con la explicación de las teorías que surgieron desde el referente teórico de este proyecto. Sin embargo, debido a la configuración del curso en una página web, se imposibilita plasmar con exactitud el interfaz del sitio, por lo que, para efectos de este capítulo, se adjuntan las elaboraciones del COMA a manera de capturas de pantalla. Con esto, para una mayor apreciación del producto elaborado, se proporciona el enlace de la página web realizada: <https://calepmoreno.wixsite.com/cooplearn>

La idea de desarrollar este curso por medio de una página web surgió de uno de los cursos desarrollados en el segundo semestre del primer año de esta licenciatura. El curso al que se hace referencia se llama *Diseño y Producción de Materiales y Recursos desde las Tecnologías de Información y Comunicación*. Es en una de las varias actividades desarrolladas en las clases donde conocimos la herramienta Wix, y dadas las diversas facilidades y novedades que esta plataforma brinda, se recurrió a la utilización de este portal digital para desarrollar este producto, todo esto debido a la forma en que se tuvo que replantear todas las actividades por motivo de la pandemia del Covid-19. Considerándolo todo, este producto lo consideramos pertinente, ya que logra su cometido y tiene una contextualización oportuna que atiende la realidad inmediata en distintas formas.

Para consultar el producto creado en esta investigación se puede utilizar el siguiente enlace: <https://calepmoreno.wixsite.com/cooplearn>

¡Bienvenidos!

El presente proyecto es un curso online, masivo y abierto, o de manera mas conocida MOOC, que busca construir conocimientos en torno al proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés. Por tal motivo, el presente curso, titulado *El éxito del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades oracy del inglés como lengua extranjera*, es el resultado de un proceso investigativo que propone un enfoque distinto al momento de ayudar a los estudiantes a fortalecer sus habilidades orales y auditivas. Además, se proyecta que este recurso interactivo fundamente nuevas ideas educativas para lograr un impacto positivo en la preparación académica de los discentes. En este sentido, luego de esta introducción se presenta una breve reseña sobre las habilidades oracy como un concepto fundamental en el aprendizaje de una lengua extranjera. Luego, este curso virtual está conformado por tres módulos. El primer módulo nombrado *Hacia la trascendencia del aprendizaje cooperativo* se basa en el aprendizaje cooperativo, el constructivismo social, la teoría de la acción comunicativa, la enseñanza de un lenguaje comunicativo, la dinámica de las interacciones, la interdependencia social y la pedagogía crítica.

En cuanto al segundo módulo *El aprendizaje cooperativo como herramienta para los docentes* se compone de la función docente ante el aprendizaje cooperativo, el manejo de clase, estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza/aprendizaje y la evaluación compartida. Con respecto al módulo 3 *Aprendizaje cooperativo, la enseñanza del inglés y la virtualidad* se funda en el aprendizaje cooperativo y la mejora de la destreza auditiva y oral, la virtualidad en la enseñanza del inglés, el aprendizaje cooperativo y la virtualidad y el aula invertida. Es imperativo mencionar que, a manera de apoyo didáctico, cada módulo contiene un documento en formato PDF donde se exponen los fundamentos teóricos. Sin embargo, para lograr una profundización concisa de los temas, se incluye un video explicativo con base a cada sub-tema. En el mismo orden, se proyecta un documento que constituye una visión sobre algunas plataformas interactivas para fomentar el aprendizaje cooperativo y desarrollar y fortalecer las destrezas interactivas orales, esto, en aras de aportar diversas aplicaciones que podrían resultar de alto impacto en la mejora comunicativa de los educandos. Además, en la última pestaña del curso se encuentra la evaluación del mismo, donde los participantes aportan su opinión acerca del curso virtual que realizaron.

 Dafne Atencio García
 Profesora de Inglés
 Estudiante de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
 dafneatencio@gmail.com

 Calep Moreno Zúñiga
 Profesor de Inglés
 Estudiante de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
 calepmz10@gmail.com

 Ronald Morales Díaz
 Profesor de Inglés
 Estudiante de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica
 moralesronald66@gmail.com

Habilidades Oracy y su Contribución en la Enseñanza del Inglés

Debido a la importancia que tiene el desarrollo de la competencia comunicativa en el inglés, resulta fundamental incluir una explicación sobre las habilidades oracy en esta sección. Wilkinson definió oracy como “la habilidad de usar las destrezas del habla y el escucha” (citado en Cambridge University Press, 2018, p. 2). La importancia de las habilidades oracy recaen en el razonamiento que nos proporcionó Vygotsky al haber propuesto “que el aprendizaje y la experiencia de lenguaje de los niños estaba enlazada a su desarrollo cognitivo en un proceso continuo helicoidal” (Cambridge University Press, 2018, p. 3) en donde, por medio de las relaciones que se establecen con las demás personas de alrededor se puede aprender cómo es que funciona el lenguaje y como usar ese lenguaje para ir construyendo conocimientos propios que luego pueden ser expandidos al estar en constante interacción con otros individuos.

De manera breve, las habilidades oracy se encuentran envueltas en cuatro dominios: físico, lingüístico, cognitivo y social y emocionales por esto que se enfatiza el uso del aprendizaje cooperativo, ya que dentro de este se incluyen estos dominios. Es decir, las oportunidades que brinda el aprendizaje en grupo permiten poner en práctica el lenguaje que se está aprendiendo para comprenderlo e interiorizarlo mejor, ya que “compartimos pensamientos en voz alta y así influenciamos a los demás mientras sus palabras nos influyen, y un nuevo entendimiento compartido se crea en el proceso” (Cambridge University Press, 2018, p. 3). Así, el docente, como guía del proceso de aprendizaje, puede crear una relación funcional entre el aprendizaje cooperativo y la mejora de las habilidades oracy y, de esta forma, mejorar el aprendizaje del inglés.

MÓDULO 1: HACIA LA TRASCENDENCIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

2021



Índice

¿Qué es el Aprendizaje Cooperativo?.....	2
Una Mirada al Constructivismo Social.....	5
Teoría de Acción Comunicativa	6
Enseñanza de un Lenguaje Comunicativo	7
Aprendizaje Cooperativo: La Dinámica de las Interacciones	8
¿Qué es la Interdependencia Positiva?.....	11
Requisitos para una Interdependencia Social Positiva	11
Pedagogía Crítica y las Relaciones de Poder en el Aula	12

¿Qué es el Aprendizaje Cooperativo?

Teniendo en cuenta que el aprendizaje cooperativo es el tema principal de este curso, es necesario contar con una explicación que defina aspectos importantes del mismo para poder comprenderlo mejor. Así, como definición, se puede apuntar que el aprendizaje cooperativo

Es un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización en clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos y alumnas trabajan continuamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje. (Méndez, 2010, p. 2)

Un elemento que cabe resaltar de la frase anterior es que, como docentes, se debe diferenciar que el aprendizaje cooperativo no es trabajo en grupo, ya que el trabajo en grupo supone el trabajo como algo

aislado y deja de lado la responsabilidad individual que deben desarrollar y fortalecer las personas que participan del proceso educativo (Pérez, 2010, p. 1).





Se debe mencionar que en el aprendizaje cooperativo "el alumno depende del equipo y el equipo del alumno" (Duran & Miquel, 2004, p. 74), es decir, para un buen funcionamiento del proceso debe existir el sentido de reciprocidad, pertenencia, socialización, etc. "El trabajo cooperativo se fundamenta principalmente en valorar el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo, en este caso entre el alumnado además de, considerar los valores de socialización e

integración como eficazmente educativos..." (Méndez, 2010, p. 2); tener en cuenta estos aspectos dentro de la práctica cooperativa significaría poder alcanzar lo que se menciona sobre el profundizar en los aprendizajes para alcanzar un mayor desarrollo en los estudiantes.

Un aspecto importante es que "el aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación" (Pérez, 2010, p. 1). Así, si se logra direccionar la comunicación establecida dentro de las relaciones en el aprendizaje cooperativo junto con la práctica del inglés se podría alcanzar un desarrollo significativo en las habilidades de los estudiantes.

Algunas características del aprendizaje cooperativo que es necesario no omitir cuando se intente implementar esta metodología o herramienta de aprendizaje son las siguientes:

- El aprendizaje cooperativo es una de las técnicas de aprendizaje que proporcionan un aprendizaje más profundo y además permite un tratamiento de la diversidad muy rico.
- El aprendizaje cooperativo se centra en cambiar el término grupo por el de equipo. Antes de empezar a trabajar mediante el aprendizaje cooperativo debemos dedicar un tiempo a la formación de los equipos, tiempo en que se

deben establecer estas funciones (de cada uno y del equipo en sí), conocerse los miembros del equipo y planificar sus actuaciones.



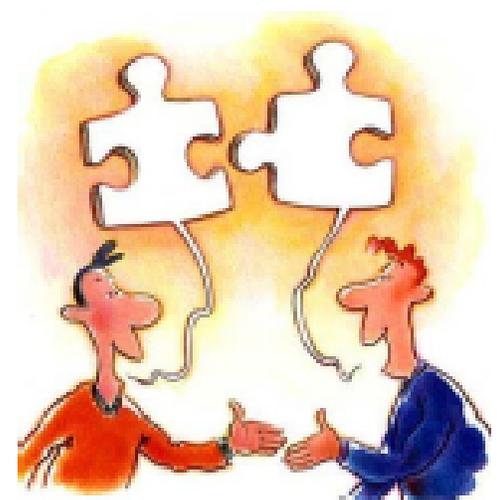
- El equipo debe tener las siguientes características para que resulte funcional: Ser heterogéneo, ser estable, ser organizado, interaccionar cara a cara y ser interdependiente.
- Otra característica fundamental del aprendizaje cooperativo resulta la Interacción cara a cara, es decir, la necesidad que los alumnos interactúen entre ellos para conseguir sus objetivos, independientemente

de sus afinidades personales y busquen recursos para entenderse con personas distintas a ellos, ya sea por cuestiones de nivel de competencia o de personalidad. (Pérez, 2010, p. 2)

Algo muy importante que se debe resaltar es que el aprendizaje cooperativo "contribuye a la implantación de una dinámica cooperativa en el aula, en la que existe una correlación positiva entre las metas de los alumnos. De este modo, los estudiantes trabajan juntos buscando un objetivo común: MAXIMIZAR EL APRENDIZAJE DE TODOS" (Pérez, 2010, p. 3)

Algunas de las ventajas que se obtienen al utilizar el aprendizaje cooperativo recaen significativamente en el desarrollo de los estudiantes que son parte del proceso de enseñanza. Así, se pueden mencionar tres ventajas fundamentales:

- Alumnos con mayor retraso cognitivo: el contacto con los más aventajados les sirve para abrir nuevas perspectivas y posibilidades que por sí mismo habrían tardado mucho en descubrir.
- Alumnos con nivel medio: las discusiones en grupo abren nuevas perspectivas para su trabajo individual. Ese trabajo vuelve a ser confrontado por



el grupo, lo que da paso a reestructuraciones cognitivas sucesivas, propias de la evolución cognitiva.

- Alumnos más aventajados: cuando ejercen de tutores consolidan sus conocimientos, porque deben estructurarlos mejor para explicar los más eficazmente. (Pérez, 2010, p. 4)

Como se puede observar, de acuerdo con lo presentado hasta el momento, existen diversos elementos, factores o teorías que podrían ser parte del aprendizaje cooperativo; es decir, que se encuentran inmersas en el aprendizaje cooperativo y al mismo tiempo lo nutren para que exista un funcionamiento efectivo de este. Es por eso que en los siguientes niveles se intenta cubrir teoría que es parte fundamental del aprendizaje cooperativo.

Una Mirada al Constructivismo Social

Para establecer una definición de este concepto, Según Matajira (2019) expone que en el constructivismo social "más que hablar de la construcción interna del sujeto, se habla de una construcción conjunta con los otros" (p. 28). Además, en aras de lograr un impacto positivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es fundamental propiciar cambios significativos. Para esto, los docentes tienen la posibilidad de aprender sobre nuevas teorías educativas y modelos pedagógicos que permitan atender las necesidades individuales y colectivas de las personas estudiantes. Así, el constructivismo social surge como una respuesta ante el rompimiento con el modelo tradicional educativo donde los educadores se convierten en transmisores de contenidos. La construcción de conocimientos desde una óptica grupal dota la oportunidad de establecer lazos sociales entre los educandos con el fin de fundar un aprendizaje compartido, contextualizado, y efectivo.



Así, Nura y Zubairu (2015) señalaron que "según las teorías constructivistas, el aprendizaje es un avance social que involucra lenguaje, situaciones de la vida real e interacción y colaboración entre educandos" (p. 75). Por tal motivo, el constructivismo se convierte en una posibilidad altamente trascendental para apoyar a los discentes en su fortalecimiento y desarrollo de las habilidades interactivas orales (Speaking y

Listening), ya que, al estar en constante comunicación con los demás pueden adquirir habilidades desde la socialización de aprendizajes. No obstante, es sumamente imperativo recordar que para que esta construcción sea concisa dentro del salón de clases, se debe de fomentar un ambiente que conduzca a las prácticas de estas actividades.

Teoría de Acción Comunicativa

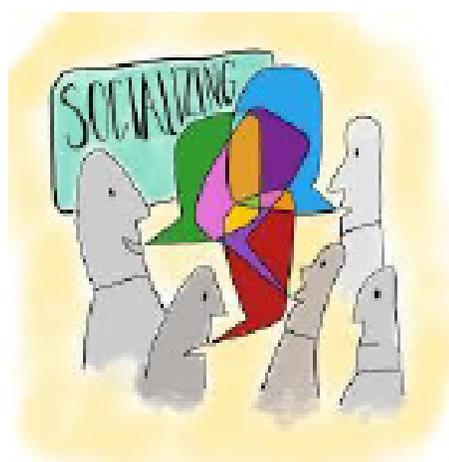
En algunas ocasiones, los procesos de enseñanza-aprendizaje en cuanto al inglés resultan un poco aislados; es decir, se constituyen de una organización de aprendizaje muy mecánica y se deja de lado la naturaleza orgánica del aprendizaje de los individuos. En ese sentido, se podría considerar e introducir la *Teoría de Acción Comunicativa* creada por el filósofo y sociólogo alemán Jürgen Habermas, ya que se propone un planteamiento teórico que podría influenciar de manera significativa el aprendizaje del inglés y el mejoramiento de las habilidades del habla y escucha.



Esta teoría establece que "la educación desde este punto de vista puede lograr que la persona se comprometa en una acción autónoma, que surge de intuiciones auténticas, críticas, de la construcción social de la sociedad humana" (Meza, 2015, p. 4). Desde esta perspectiva, se resalta la mezcla de la realidad y el aprendizaje lo que permitiría lograr un aprendizaje significativo. Además, este experto afirma "la posibilidad de provocar el cambio social mediante el acto comunicativo y la capacidad discursiva de las personas, por tanto, le otorga a esta la posibilidad de desarrollar acciones para la emancipación" (Meza, 2015, p. 3). Por lo tanto, implementar esta visión complementaría la práctica de la lengua meta por medio de situaciones de realidad inmediata.

Tomar en cuenta esta teoría en el aula de inglés significaría una oportunidad para mejorar la práctica de la lengua en el aula debido a que se enfoca la práctica

comunicativa junto con contextos que simulan la realidad y permiten crear un sentido



emancipatorio. Esto, de alguna manera, puede producir un incremento en el nivel de interés de los aprendientes. A la misma vez, se incentiva la construcción de conocimiento y habilidades lingüísticas (habla y escucha) por el mismo medio. Lo único que se debe trabajar es en llevar la teoría a la praxis educativa. Es decir, darle un sentido emancipatorio a la lengua meta, en otras palabras, una esencia de desarrollo integral en las personas estudiantes mediante la acción comunicativa resultaría oportuno para

la práctica del inglés y el desarrollo sustantivo de las habilidades del habla y el escucha.

Enseñanza de un Lenguaje Comunicativo

Posteriormente, encontramos otra teoría que ayuda a fundamentar o que incluso trabaja en conjunto con el aprendizaje cooperativo, esto con el fin de demostrar no solo lo que influye a alcanzar una enseñanza más comunicativa cuando se estudia otro idioma, sino que también promueve el aprendizaje cooperativo como la estrategia más adecuada en la enseñanza- aprendizaje de un segundo idioma. *Communicative language teaching (CLT)* [La enseñanza de un lenguaje comunicativo], en principio, según Desai (2015) (...) La Enseñanza del Lenguaje Comunicativo (...) hace énfasis en la competencia comunicativa. Esta también enfatiza la interacción como medio de enseñar el idioma. La Enseñanza del Lenguaje Comunicativo reemplazó la Situación de Enseñanza del Lenguaje la cual ha sido utilizada en la enseñanza del inglés como segunda lengua” (p. 1). El objetivo, en síntesis, es crear actividades interactivas y capacidades que fomenten el mayor uso posible del idioma en cuestión.



En cuanto a sus principios que provocan su relación están también los mencionados por Larsen- Freeman (2000)

- El lenguaje no puede ser aprendido mediante memorización. Este no puede ser aprendido en aislamiento. Este debe ser aprendido mediante la interacción social.
- El enfoque CLT proporciona las oportunidades a los estudiantes para comunicarse en la lengua meta:
 - Motiva la interacción docente -estudiante y estudiante – estudiante.
 - Ayuda a motivar una relación cooperativa entre estudiantes.
 - El docente debe de ofrecer trabajos en grupo, en parejas, los cuales dan oportunidades para compartir información entre ellos.



y como este es utilizado en una comunicación auténtica (citado en Desai, 2015, p. 2).

- También ayuda a promover la comunicación entre ellos.
- El docente debe facilitar actividades tales como dramatizaciones que ayudan a los estudiantes a aprender el idioma en un contexto social.
- Estudiantes deben de recibir oportunidades para escuchar el idioma tal

De la misma manera se debe considerar la incidencia del enfoque CLT y el aprendizaje cooperativo cuando se trata de mejorar la relación entre docente y estudiantes con la meta de mejorar el aprendizaje. Así, se presenta un beneficio tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de segundas lenguas.

Aprendizaje Cooperativo: La Dinámica de las Interacciones

La concepción tradicional de la educación y la enseñanza/aprendizaje resulta un poco intrincada y tiende a limitar el desarrollo formativo de los estudiantes. Como se ha enfatizado en numerosas ocasiones, se debería concebir a la enseñanza y aprendizaje como un proceso primordialmente social. Así es señalado por diversos autores, por ejemplo, Suárez (2003) afirma que "no cabe duda de que la naturaleza de la práctica

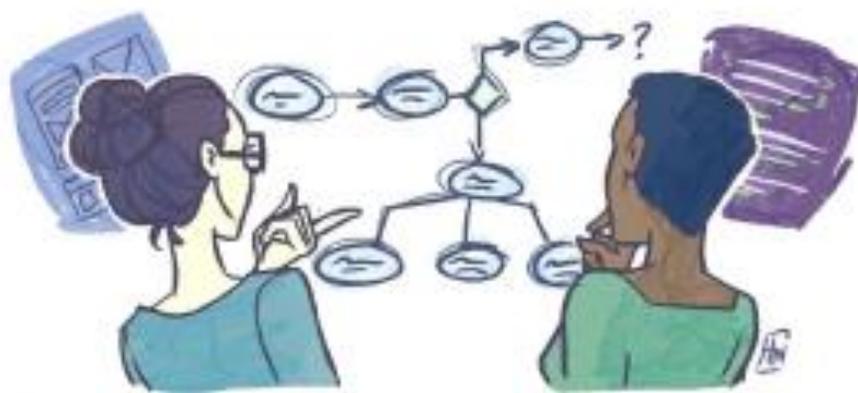
educativa es fundamentalmente social, un proceso en el que las personas discurren e interactúan mutuamente como parte de una red de influencias sociales definidas y deliberadas" (p. 79). De igual forma, Vygotsky (2000) expresa que el aprendizaje es "la reconstrucción interna de una operación externa (citado en Suárez, 2003, p. 80), de acuerdo con esto se puede inferir el carácter social como núcleo de todo proceso de aprendizaje significativo.



Nota: Adaptado de Aprendizaje cooperativo. Un reto necesario, basado en evidencias [mapa], por Quirós, 2015.

Otro aspecto que resulta importante considerar es el carácter competitivo e individualista de la instrucción tradicional. En algunos casos la habitualidad educativa elimina la construcción de relaciones que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Surge entonces el aprendizaje cooperativo como herramienta idónea para lograr un cambio en la instrucción que propone relevancia o un sentido significativo en lo que se enseña, y se brinda una apropiación de éxito académico colectivo; es decir, el aprendizaje cooperativo "puede generar -aspira, si se quiere- a concretar mejores logros personales -como sociales- que aquellas metodologías basadas en otras posturas relacionales...en un equipo cooperativo, existen más ganadores que en grupos constituidos bajo la impronta de la organización competitiva o individualista" (Suárez, 2003, p. 90). La idea anterior presenta una buena fundamentación con respecto al uso del aprendizaje cooperativo en los ambientes educativos.

Para presentarlo de manera más clara, Suárez (2003), basándose en diversas posiciones teóricas, construyó un concepto bastante acertado sobre el aprendizaje cooperativo:



El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que busca fomentar la intersubjetividad por medio de la interacción recíproca entre alumnos conformados en equipos, como condición social de aprendizaje, de tal forma que, al trabajar juntos, todos y cada uno de sus integrantes, puedan avanzar a niveles superiores de desarrollo. (p. 95)

De esta definición se pueden destacar dos aspectos en los que influyen el aprendizaje y la interacción cooperativos, esto es, en el desempeño/participación y en las relaciones.

En primer lugar, Johnson, Johnson y Holubec (1999) mencionan que el aprendizaje cooperativo permite

Lograr un mejor desempeño: esto incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los alumnos (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico. (citado en Suárez, 2003, p. 98)

Basado en lo anterior, se puede establecer un enlace entre el desempeño y la participación; es decir, gracias al uso del aprendizaje cooperativo se logra una mejora en el desempeño y esto crea un sentido de confianza en los estudiantes. En ese sentido, el margen de participación de los estudiantes durante las lecciones aumentaría

significativamente. A manera interpretativa, todo esto influencia de manera inminente la práctica comunicativa y el ejercicio de las habilidades del habla y el escucha en la enseñanza del inglés.

Por otro lado, los mismos autores, Johnson, Johnson y Holubec (1999), afirman que el uso del aprendizaje cooperativo permite que los estudiantes desarrollen "relaciones más positivas entre los alumnos: esto incluye un incremento de espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión" (citado en Suárez, 2003, p. 98). Si se traduce todo esto a la rama educativa de la enseñanza del inglés, la teoría de la interacción cooperativa



aporta un fundamento importante a la educación, ya que, "dentro de un contexto educativo, la finalidad de la interacción cooperativa es el aprendizaje" (Suárez, 2003, p. 93). Este cuerpo teórico que se funda dentro del aprendizaje cooperativo aporta grandes beneficios a la práctica de la lengua meta (inglés) dentro del aula. Esto se debe a nuestra naturaleza emocional y afectiva como seres humanos juega un papel importante en la adquisición de conocimiento. Muchas veces en los salones de clases se crea un ambiente de tensión en torno al aprendizaje y existe inseguridad personal, esto se debe a la falta de relaciones positivas en este ambiente. Conjuntamente, estos aspectos dificultan el desenvolvimiento de los alumnos; sin embargo, la aplicación del aprendizaje cooperativo rompe esas barreras y percepciones negativas que en considerables ocasiones son parte de la enseñanza del inglés.

¿Qué es la Interdependencia Positiva?

Para lograr una mejor profundización de estos contenidos, es sumamente considerar la interdependencia Este componente teórico surge como una perspectiva que respalda la eficiencia del aprendizaje cooperativo al momento de aprender un segundo idioma.

De acuerdo con Azizinezhad, Hashemi y Darvishi (2013),

esto fue un sentido de trabajar juntos por una meta en común

y preocuparse por el aprendizaje de cada uno (p. 139).

Según esta idea, se busca que los educandos traten de aprender de manera conjunta, pero que a la misma vez se concienticen sobre el progreso de sus compañeros.

En el mismo orden de ideas, la interdependencia positiva

es alcanzada cuando los miembros del grupo perciben que lo que ayuda a un miembro del grupo ayuda a todos los miembros del grupo, y lo que daña un miembro del grupo, daña todos los miembros en el grupo (Deutsch, 1962, citado en Woo Nam, 2008, p. 17).

Así, se busca que los estudiantes se sientan identificados con sus compañeros dentro del aula, y que, por ende, puede fomentar al aprendizaje cooperativo para lograr los

objetivos.

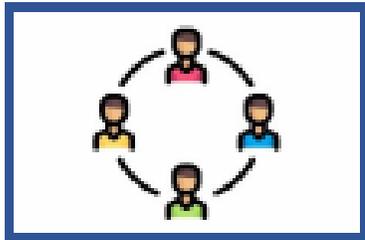
Requisitos para una Interdependencia Social Positiva

- **Interdependencia por Objetivo:** la interdependencia positiva de objetivo es un elemento inicial y primario entre todas las



interdependencias. Los miembros del grupo dirigen sus esfuerzos más hacia sus objetivos en común que a sus intereses individuales...

- **Interdependencia por Recompensa:** la interdependencia por recompensa o celebración ocurre cuando la misma recompensa razonable y tangible es dada a cada miembro del grupo por completar una tarea en conjunto.



- **Interdependencia por Roles:** la interdependencia de roles es efectiva cuando cada miembro es asignado roles justos y complementarios, como facilitador, lector, escritor, editor, y organizador, que clarifican el grupo de responsabilidades que se necesitan para tener éxito.
- **Interdependencia por Recursos:** la interdependencia de recursos se incrementa cuando cada miembro de un grupo tiene únicamente información limitada, materiales, o recursos, y así, todos los miembros deben combinar los diversos recursos para obtener una meta en común (citado en Woo Nam, 2008, pp. 19 – 21).



Finalmente, Johnson y Johnson (1989) exponen que "la interdependencia positiva es un elemento esencial porque incide en la interacción, en la disponibilidad a la influencia del otro, en la adquisición de recursos psicológicos, en la motivación y en el rendimiento individual" (citado en Lobato, 1997, p. 63). De esta manera, es posible interpretar que este elemento teórico permite que los estudiantes desarrollen habilidades sociales que propicien la colaboración entre iguales, y que así, puedan mejorar sus habilidades orales y auditivas al momento de aprender inglés.

Pedagogía Crítica y las Relaciones de Poder en el Aula

Debido al cambio generacional y a la evolución de la educación, resulta bastante significativo considerar lo que propone la pedagogía crítica. Las relaciones dentro del aula son importantes porque no solo son parte del ambiente sino porque al ser parte de este existe la posibilidad de que sean elementos que afecten negativa o positivamente el aprendizaje de los estudiantes y como estos conciben cada clase, la motivación a la

hora de aprender y como los profesores fomentan estas en el proceso educativo. Yace además dentro de este mismo contexto el rol de la pedagogía crítica y las relaciones de



lagogía crítica que, si bien es necesaria, no es expuesta, les; es decir, aunque se motive a los estudiantes a s lo que están aprendiendo, la manera en la que se les nace un sentimiento de retraigo, ya que sienten que al jañar o los pueden avergonzar.

La pedagogía crítica en conjunto con las relaciones de poder en el aula se debe llevar a cabo en el proceso educativo entendiendo que "la educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados" (Freire, 1993, citado por Lara, et al, 2016, p.53), fortaleciendo la confianza, la seguridad y la motivación. Que los estudiantes conciban la enseñanza-aprendizaje como un hecho que origina no solo un mejor futuro, sino que también ocasiona un cambio para mejorar desde adentro y hasta la superficie donde se puede transmitir a los demás. El aprendizaje va más allá de un profesor explicando un contenido en una clase magistral, pero si un docente

... debe ser consciente del 'poder' que se manifiesta en su labor diaria y cotidiana de su rol, precisando y comprendiendo los efectos que éste provoca, descubrirlos permite organizar y planificar con mayor grado de acierto su práctica en el aula. De aquí la necesidad de que el profesor logre una conciencia crítica-reflexiva para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje. (Lara, et al, 2016, p.52)

Que lo visto no sea solo un recuerdo para un examen y, en cambio, recibirlo como parte de nosotros, de lo que se pueda interiorizar y que lleva a reflexionar y criticar más allá.

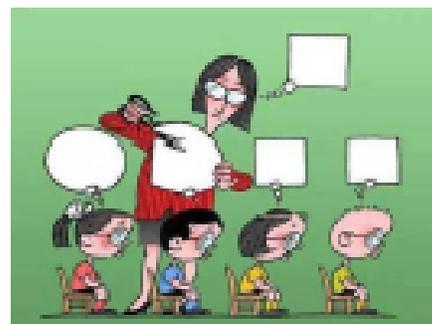


Si bien el profesor tiene un rol de autoridad en el aula no significa que él es el más importante en el proceso, que solo él tiene voz y razón. Como bien lo expresa Lara, et al. (2016), "se establecen las relaciones de poder profesor-alumno para que el alumno aprenda de una mejor forma. (...) La relación de poder docente alumno se establecen porque sin ellas no es posible lograr un proceso de enseñanza aprendizaje

satisfactorio" (pp.54-55), clave para un dialogo apropiado. Mediante esto el estudiante y el profesor socializan a manera de convenio, respeto y entusiasmo dejando atrás el temor.

Seguidamente, se enumeran algunas recomendaciones a seguir para un dialogo adecuado en la relación de poder profesor-alumno:

1. Potenciar la reflexión crítica del profesor sobre su quehacer diario,
2. Diversificar los contenidos y las estrategias didácticas de formación,
3. Ubicar de manera permanente al estudiante como centro del proceso de enseñanza aprendizaje,
4. Mejorar la comunicación y el diálogo entre profesor alumno y alumno- alumno dado que son requeridas para el aprendizaje y propician intercambios de experiencias de la realidad entre los participantes del proceso,
5. Modificar algunos modos de actuación de los profesores en el aula,
6. Las relaciones de poder profesor alumno deben generar la tolerancia, la colaboración, la solidaridad, la justicia, la paz y el amor. (Lara, et al, 2018, p.57)



ENLACES DE LOS
VIDEOS DEL
PRESENTE
MÓDULO

2021



1. El Aprendizaje Cooperativo
<https://www.youtube.com/watch?v=kHieJ3LzBwY&t=22s>

2. El Constructivismo Social
<https://www.youtube.com/watch?v=GnENiXsUqOs>

3. Teoría de Acción Comunicativa
<https://www.youtube.com/watch?v=g1aku-SzRdo>

4. Enseñanza de un Lenguaje Comunicativo
<https://www.youtube.com/watch?v=h2vQ5WoyCm8>

5. Aprendizaje Cooperativo: La Dinámica de las Interacciones
<https://www.youtube.com/watch?v=YocsMQ4WGLM>

6. Una Mirada a la Interdependencia Positiva
<https://www.youtube.com/watch?v=VsalMAnfCzs>

7. La Pedagogía Crítica y las Relaciones de Poder en el Aula
<https://www.youtube.com/watch?v=77HP-RgkIfw>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

2021



- Azizinezhad, M., Hashemi, M. & Darvishi, S. (2013). Application of cooperative learning in EFL classes to enhance the students' language learning [Aplicación del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera para mejorar el aprendizaje del idioma de los estudiantes]. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 93, 138 – 141. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/275537643_Application_of_Cooperative_Learning_in_EFL_Classes_to_Enhance_the_Students%27_Language_Learning
- Durán, D. (2021). *Aprendizaje cooperativo: Un reto necesario, basado en evidencias*. Recuperado de <https://www.fecyt.es/es/FECYTedu/aprendizaje-cooperativo-un-reto-necesario-basado-en-evidencias>
- Duran, D., & Miquel, E. (2004). Cooperar para enseñar y aprender. *Cuadernos de Pedagogía*, (331), 73 – 76. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/164119>
- Desai, A. (2015). Characteristics and principles of communicative language teaching [Características y principios de la enseñanza del lenguaje comunicativo]. *International Journal of Research in Humanities & Soc. Sciences*, 3(7). Recuperado de http://www.riajmr.com/ijrhs/wp-content/uploads/2017/11/IJRHS_2015_vol03_issue_07_10.pdf
- Lara, L., Navales, M., Sánchez, L., Bravo, G., & Pérez, C. (2016). Las relaciones de poder profesor alumno en el aula: Una reflexión desde la práctica. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*, (10), 49 - 58. Recuperado de <https://www.revistadecooperacion.com/numero10/010-06.pdf>
- Lobato, C. (1997). Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo *Revista de Psicodidáctica*, (4), 59-76 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797004.pdf>
- Matajira, L. (2019). *Enseñanza del inglés lengua extranjera desde el Constructivismo Social de Vigotsky*. (Trabajo de Grado). Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45285/pdf%20tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Méndez, R. (2010). Aprendizaje cooperativo. *Revista para Profesionales en la Enseñanza*, (8). Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=4991&s=5&ind=230>
- Meza, L. (2015). La educación como pedagogía o como ciencia de la educación. *Revista Digital: Matemática, Educación E Internet*, 3(2). Recuperado de <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica/article/view/2285>
- Nura, B., & Zubairu, S. (2015). Constructivismo e interacción de clase. *Journal of Modern Social Sciences*, 4(2), 71-81.
- Pérez, S. (2010). El aprendizaje cooperativo. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, (8). Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=5004&s=5&ind=230>
- Suárez, C. (2003). La interacción cooperativa: Condición social de aprendizaje. *Educación*, 12(23), 79-100. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056847>
- Woo Nam, C. (2008). *The relative effectiveness of positive interdependence and group processing on student achievement, interaction, and attitude in online cooperative learning [La efectividad relativa de interdependencia positiva y procesamiento de grupo en el alcance, interacción y actitud de los estudiantes en aprendizaje cooperativo en línea]*. (Trabajo de Grado). Texas A&M University, Estados Unidos. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/4275985.pdf>

MÓDULO 2:
EL APRENDIZAJE
COOPERATIVO
COMO
HERRAMIENTA
PARA LOS
DOCENTES

2021



Índice

El Papel del Docente en el Aprendizaje Cooperativo	2
Principales Funciones del Docente	2
Manejo de Clase y el Aprendizaje Cooperativo	3
Estrategias de Aprendizaje	5
Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje	7
Evaluación compartida o Shared assessment.....	8

El Papel del Docente en el Aprendizaje Cooperativo

Es importante entender que "es necesario que el docente esté siempre actualizado en el aprendizaje y en las nuevas metodologías educativas" (Gardner, 2000, citado en Maldonado, 2013, p. 17). Un desafío educativo es poder captar la atención y el interés de los alumnos al momento de aprender inglés; por este motivo, es obligación de los educadores el poder investigar y aprender sobre nuevas formas de enseñanza que propicien un aprendizaje significativo, y que, en este caso, beneficien las habilidades de habla y escucha en las clases de inglés.



Principales Funciones del Docente

- Maldonado (2013) expone que el educador debe "ser un facilitador del aprendizaje cooperativo, es el entendimiento de la presencia del otro, encontrándose aquí la oportunidad



valiosa del desarrollo en el educando de las habilidades y destrezas sociales" (p. 28).

- Por otra parte, Duran y Oller (2017) resaltan que los docentes "tienen que transformar el aula en una comunidad donde los estudiantes no solo aprenden de él, sino también de las ayudas mutuas que entre ellos se proporcionan" (p. 39).
- "El papel del maestro se acerca más al de un organizador del medio social en el que se desarrolla el educando, intensificando el diálogo y la cooperación y rebajando el autoritarismo y la lección magistral" (Botey y Floeja, 1998; García, 2011; Pujolàs, 2008, citado en Alarcón y Reguero, 2018, p. 4).



- En ideas de Alarcón y Reguero (2018) el educador "...debe ser un mediador, un guía, un investigador en su aula, un profesional reflexivo, etc." (p. 4).

Por ende, es posible fundamentar un enfoque diferente para que los alumnos mejoren su nivel de nivel lingüístico en un marco de cooperación.



En este sentido, la mediación pedagógica se torna un factor trascendental para el proceso de enseñanza – aprendizaje, así, según el MEP (2021) se trata de "... un proceso humanizado, que esté centrado en la persona estudiante, capaz de contemplar sus individualidades y contribuir con su desarrollo, promoviendo espacios para la interconexión con el mundo e interrelación con sus pares" (p. 10). Por tal motivo, el docente es el sujeto a cargo de mediar el proceso educativo del estudiante basado en las estrategias que mejor se adecúen a las necesidades tanto individuales como grupales en el presente contexto.

Manejo de Clase y el Aprendizaje Cooperativo

Otro aporte interesante, siguiendo en el mismo orden de ideas, el manejo de clase resulta ser un aspecto de suma importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje porque aporta un sentido de organización en la práctica docente. Sin embargo, existe una percepción un tanto negativa que nubla las buenas intenciones en la enseñanza; es decir, la concepción tradicional de manejo de clase basada en el dominio con un sentido de verticalidad en donde el profesor se ubica por encima del estudiante. Es imperativo cambiar nuestra visión como docentes con relación a los términos de dominio y manejo de clase. Marzano y Marzano (2003) señalan que el dominio es definido como la habilidad del profesor para brindar un propósito claro y una guía sólida con respecto a ambos ámbitos, el académico y la identidad del comportamiento del estudiante. Esto contrasta con la connotación más negativa



del término *dominio* como un control forzado o poder sobre otros (citado en Wilkinson, Meiers, & Knight, 2008, p. 4). Reconocer este otro sentido de dominio podría brindar un nuevo acercamiento para que los docentes puedan ejercer un manejo de clase diferente y adecuado.

De la misma manera, con relación al manejo de clase o *Classroom management*, Scrivener (2012) lo define como "la forma en que el profesor organiza el aprendizaje de sus estudiantes controlando lo que ocurre en el aula y, por tanto, las decisiones estratégicas que toma tienen un papel fundamental en la creación de una atmósfera de trabajo adecuada" (citado en De La



Barra, 2016, p. 2-3). Se puede observar que un buen manejo de clase brinda un ambiente de aprendizaje óptimo para la adquisición de conocimiento. Se podría teorizar que al mezclar un manejo de clase adecuado y la nueva visión de dominio se podría construir una relación positiva entre el maestro y el estudiante lo que produciría un ambiente de clase orgánico.

Por último, con relación a la cita anterior de Scrivener, De La Barra (2016) agrega "es el profesor el que, al considerar sus opciones pedagógicas, puede inclinarse por adoptar sistemas de trabajo más cooperativos, que generen un trabajo conjunto y permitan crear una comunidad de aprendizaje en inglés" (p. 3), se puede recalcar una relación recíproca entre el manejo de clase y el aprendizaje cooperativo; es decir, el adecuado desarrollo de uno beneficia al otro y viceversa. Se puede considerar como una propuesta estratégica relacionar la enseñanza del inglés con la definición del



término cooperativo lo que podría beneficiar a estos dos elementos es el promover en los estudiantes la iniciativa propia por crear metas colectivas; no solamente de trabajos asignados, sino de deseos propios en relación con la lengua, esto permitirá mejorar habilidades comunicativas, específicamente el habla y el escucha si se hace el énfasis pertinente. De alguna forma, influenciar en esa iniciativa propia de los estudiantes da lugar a la visión de Paulo Freire y su propuesta de una *educación problematizadora* la cual "apunta claramente hacia la liberación y la independencia, pues destruye la pasividad del educando y lo incita a la búsqueda de la transformación de la realidad" (Álvarez & Zúñiga, 201p, p. 24). Al guiar a los estudiantes en esta visión incidimos en la práctica liberadora en la educación.

Estrategias de Aprendizaje

Dada la significación de este concepto en la educación es de suma importancia revisarlo para comprender su impacto e incidencia en la práctica educativa. En el caso del aprendizaje de una lengua, Oxford (2001) explica que las estrategias de aprendizaje para una segunda lengua son comportamientos específicos o procesos de pensamiento que los estudiantes usan para mejorar su propio aprendizaje de una segunda lengua (p. 9). En ese sentido, los docentes deben estar conscientes de conocer sobre las posibles estrategias de aprendizaje que ponen en práctica los estudiantes para poder mejorar las experiencias de aprendizaje en las clases de inglés.

Teniendo en cuenta este conocimiento, los profesores pueden desarrollar la habilidad para guiar a sus estudiantes en las estrategias de aprendizaje que usan o pueden usar para mejorar; así lo menciona Oxford (2001) al explicar que los maestros habilidosos ayudan a sus



estudiantes a desarrollar una consciencia sobre las estrategias de aprendizaje y les permite usar una amplia variedad de estrategias apropiadas (p. 8).

Siguiendo con la línea del pensamiento de las estrategias de aprendizaje, es importante tener en cuenta que estas están altamente relacionadas o reflejan los estilos de aprendizaje propios de cada estudiante; sin embargo, los docentes pueden ayudar activamente a los



estudiantes a expandir los estilos de aprendizaje mediante la aplicación o práctica de estrategias de aprendizaje que están fuera de su estilo primario por preferencia (Oxford, 2001, p. 8). Es importante, entonces, tener en cuenta o considerar los estilos de aprendizaje de los estudiantes para comprender mejor sus procesos. Por último, un aspecto necesario por conocer es la taxonomía propuesta por la autora Rebecca Oxford, antes mencionada. Haciendo mención a lo propuesto por Rebecca Oxford, Rodríguez y García-Merás (2005) explican que

Esta autora primeramente hace una distinción entre estrategias directas (de memoria, cognitivas y compensatorias) e indirectas (metacognitivas, afectivas y sociales): Las primeras incluyen de forma directa a la lengua extranjera, requieren de su procesamiento mental y se emplean para desarrollar las cuatro habilidades. Las estrategias indirectas, aunque no involucran directamente a la lengua que se estudia, sí son útiles por cuanto sirven para apoyar y controlar el aprendizaje de la lengua en cuestión. Como debe suponerse, los mejores resultados se obtienen cuando existe una adecuada combinación de ambas. (p. 6)

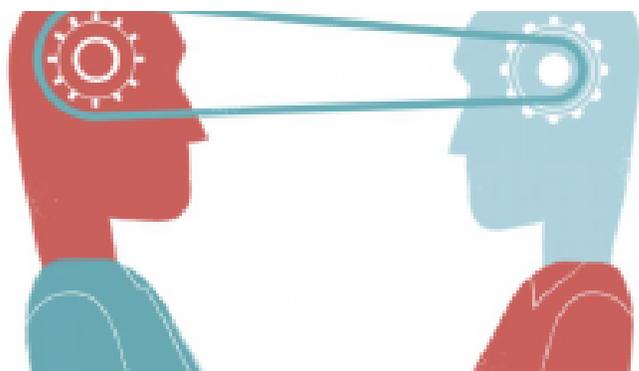


Esta explicación podría brindar una perspectiva más clara a los docentes para crear relaciones que mejoren las experiencias de aprendizaje con lo observado en el accionar de los estudiantes y, dado que conocemos un poco más sobre el

aprendizaje cooperativo y su valor, se pueden crear enlaces donde se relacione el mismo con las estrategias de aprendizaje por Oxford. Aparte de lo anterior y como punto importante, Oxford (2001) indica que estilos y estrategias de aprendizaje de cada estudiante pueden funcionar o crear conflicto con la metodología utilizada en la instrucción (p. 2), es por esto que es necesario contemplar ambos factores en la práctica docente; es decir, no solo las estrategias de aprendizaje, sino que también las estrategias de enseñanza para tratar de lograr armonía entre ambas.

Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje

Basándonos en la sección anterior, es fundamental conocer acerca de las estrategias de aprendizaje por sí solas, pero parece importante mirar a ambas partes, la enseñanza y el aprendizaje, como complementos. En ese sentido, primeramente, se puede expresar que "en general las estrategias de enseñanza



se conciben como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin (Parra, 2003, p. 8) y las estrategias de aprendizaje "se pueden definir como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de

codificación (Parra, 2003, p. 9). Ambas son utilizadas por las personas participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje para, de alguna forma, lograr un aprendizaje significativo.

Por otro lado, las estrategias de enseñanza-aprendizaje

Son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender. (Díaz, 1999; Medrano, 2006 citado en Mendoza & Mamani, 2012, p. 59)

Es esencial el equilibrio entre los docentes y estudiantes como actores del proceso de enseñanza e igual el equilibrio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, respectivamente, ya que el reconocimiento de ambas en las clases es fundamental para lograr un aprendizaje significativo. Es necesario internalizar que las estrategias de enseñanza-aprendizaje deben ser dúctiles o como lo menciona Parra (2003) "cuando se utilice el término estrategias de enseñanza/aprendizaje, el docente o el alumno, deberán emplearlas como procedimientos flexibles y adaptativos (nunca como algoritmos rígidos) a distintas circunstancias de enseñanzas" (p. 9).



Evaluación compartida o *Shared assessment*

Además de la información presentada hasta el momento en relación con los conceptos y teorías que permiten entender de mejor manera lo que se ha expuesto sobre el aprendizaje cooperativo, se puede aunar, por ejemplo, el concepto *Shared assessment* o evaluación compartida que, como lo señala López y Sicilia (2015), "se refiere al desarrollo de un estudiante en la evaluación y la



práctica del aprendizaje mediante el proceso de diálogo y la colaboración entre profesor y estudiantes que apunta al mejoramiento del proceso de aprendizaje, ambos individualmente y colectivamente" (p. 5), dando así que exista una mejor relación y la

responsabilidad compartida, que debe ser siempre establecida, acerca del aprendizaje de los estudiantes. El profesor como facilitador, guía y crítico de su enseñanza; así como el estudiante como verdadero partícipe y crítico-reflexivo de su aprendizaje.

ENLACES DE LOS VIDEOS DEL PRESENTE MÓDULO

2021



1. Rol Docente

<https://www.youtube.com/watch?v=L2BDzlmOQLE>

2. Manejo de Clase y Aprendizaje Cooperativo

<https://www.youtube.com/watch?v=bBR0bADaD3g>

3. Estrategias de Aprendizaje

<https://www.youtube.com/watch?v=eqL0Cf9jgWE>

4. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

https://www.youtube.com/watch?v=X_Fo33oseAo

5. Evaluación Compartida

<https://www.youtube.com/watch?v=sLdXDlJlpIc>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

2021



- Álvarez, N., & Zúñiga, T. (2019). *Aportes de los postulados educativos y pedagógicos de Paulo Freire al trabajo colaborativo, la co-enseñanza y las transformaciones de la cultura escolar* (tesis de grado). Universidad Académica de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/5224>
- Alarcón, E. & Reguero, M. (2018). La triple función del docente en situaciones de aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(2), 63 – 75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6744282>
- Duran, D., & Oller, M. (2017). El rol del profesorado en las aulas organizadas en aprendizaje cooperativo. *Aula de Innovación Educativa*, 38 – 41. Recuperado de https://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat/grai/files/el_rol_del_profesorado_aula_duran_y_oller.pdf
- De La Barra, E. (2016). Aprendizaje cooperativo en la clase de inglés en cuatro colegios subvencionados de la Región Metropolitana. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*. 53(1), 1-14. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/836/1518>
- López, V., & Sicilia, A. (2015). Formative and Shared Assessment in Higher Education. Lessons Learned and Challenges for the Future. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/02602938.2015.1083535>
- Maldonado, A. (2013). *Rol del docente en el aprendizaje cooperativo*. (Trabajo de Grado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Maldonado-Ana.pdf>
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 3(1), 58-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>

- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada*. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- Oxford, R. (2003). *Language learning styles and strategies: An overview* [Estilos y estrategias de aprendizaje de la lengua: Perspectiva general]. GALA, 1-25. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/LANGUAGE-LEARNING-STYLES-AND-STRATEGIES%3A-AN-Oxford/732a7b0caa1ef33af2223a40b41cc324840d34ce#citing-papers>
- Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Recuperado de <https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf>
- Rodríguez, M., & García-Merás, E. (2005). Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(4). DOI: <https://doi.org/10.35362/rie3642807>
- Wilkinson, J., Meiers, M., & Knight, P. (2008). *Managing student behaviour in the classroom [Manejando el comportamiento de los estudiantes en el aula]*. [Archivo PDF]. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/44296277_Managing_student_behaviour_in_the_classroom

MÓDULO 3:
EL APRENDIZAJE
COOPERATIVO, LA
ENSEÑANZA DEL
INGLÉS Y LA
VIRTUALIDAD

2021



Índice

Aprendizaje Cooperativo en la Mejora de la Habilidad Auditiva en el Idioma Inglés	2
Aprendizaje Cooperativo para Mejorar el Habla en el Idioma Inglés.....	3
Sobre la Virtualidad y el Aprendizaje Cooperativo	5
La Virtualidad y Enseñanza del Inglés	7
Aula Invertida	8

Aprendizaje Cooperativo para Mejorar de la Habilidad Auditiva en el Idioma Inglés

En cuanto al aprendizaje cooperativo, según expertos, es esta una de las más beneficiosas estrategias a tomar en cuenta cuando se trate de la enseñanza de una lengua extranjera como el inglés "todos coinciden en que este tipo de aprendizaje favorece, en primer lugar, la participación activa y simultánea de todo el grupo de estudiantes en las tareas, ya que pueden comparar sus resultados al finalizar la actividad" (Fontes, González y Martínez, 2019, p. 64). Dado la necesidad de comunicarnos y comprender de la misma manera se toma en cuenta la comprensión



auditiva como una de las habilidades de principal foco en la enseñanza de un idioma. Cabe destacar que según el cambio de los tiempos y como la sociedad evoluciona en el presente y su constante influencia de los aspectos tecnológicos, la habilidad auditiva se hace una forma más común y tradicional por la cual las generaciones aprenden más a menudo.

Tal como se menciona anteriormente y por los métodos tradicionales que aún predominan en la educación, el aprendizaje cooperativo sobresale como factor clave para incrementar el rendimiento y aprendizaje en dicha área comunicativa. Además, se debe destacar que la habilidad auditiva y el desarrollo de esta misma no toma lugar comúnmente dentro de las clases y puede afectar el entendimiento de las otras habilidades al aprender el idioma inglés, esto lo evidencia Kirbaş (2017) ...ya que la escucha es la primera habilidad del idioma y actividad de comprensión en la vida de un niño, la escucha tiene un lugar diferente de las otras habilidades porque toda la información, emociones y pensamientos de esta etapa pre-escolar del individuo son logrados mediante la escucha. (p. 6)

También sugiere que este aprendizaje cooperativo no solo tiene el objetivo de aplicarlo como método para mejorar el aprendizaje de un idioma extranjero se considera de gran ayuda para la formación de estudiantes que crecen tanto escolar como socialmente. En esto cabe destacar el aumento de autoestima y compañerismo, "Además, este método de aprendizaje no tan solo mejora la autoestima, sino que a la vez destaca el desarrollo en cuanto a crecimiento como persona, dando lugar al compañerismo" (Jara, Riso y Romero, 2016, p. 8-9). En este mismo caso, De León (2013) en un acuerdo similar a la información anterior afirma que "el aprendizaje cooperativo incide favorablemente en la conducta social de los estudiantes, manifiestan valores de importancia y actitudes positivas, como el respeto, la solidaridad y la tolerancia, entre otras" (p. 73). Esto también se transfiere al ámbito del ambiente en clase en el cual aparte de aprender es propio de esta estrategia que los discentes puedan y aprendan a trabajar en equipo y conocer la importancia para que tengan éxito en conjunto.



Al principio de todo proceso es normal que los participantes se muestren renuentes, ya que es normal pensar en que es extraño que después de recibir tradicionalmente una enseñanza individualizada al trabajar en equipos y hallar una armonía entre todos suele ser inesperado y extraño. Sin embargo, aprenden que, al avanzar con este tipo de aprendizaje, se muestran más decididos a seguir las instrucciones grupales ya que comprenden de mejor manera lo significativo de una participación, comprensión, conocimiento y expresión unánimes e igualitarios. Por otro lado, el concepto de motivación no debe faltar en ningún tipo de aprendizaje y el aprendizaje cooperativo no es la excepción.

Aprendizaje Cooperativo para Mejorar el Habla en el Idioma Inglés

Al momento de aprender un segundo idioma, es fundamental que los docentes permitan que los alumnos practiquen el idioma en las actividades de clase. Sin

embargo, Prieto (2018) señala que uno de los problemas que los docentes necesitan enfrentar para enseñar una lengua extranjera es preparar a los discentes a ser capaces de usar el idioma (p. 79). Tomando en cuenta dicha situación, un factor que puede favorecer a mejorar este aspecto dentro de las aulas de inglés es que el aprendizaje cooperativo, según lo cual



Ayuda a mejorar dicha habilidad por la interacción que se da entre los estudiantes, además, de una

mejora en el rendimiento académico lo que hará que aumente la autoestima en el niño, las ganas de aprender y participar en el aula de clase. (Ramírez y Sanabria, 2017, p. 50)

Con base a esto, los docentes adquieren una herramienta metodológica que beneficia a la adquisición de una lengua extranjera por parte de los alumnos.



También, Ramírez y Sanabria (2017) afirman que A partir de metodologías como aprendizaje cooperativo, se pueden crear en el estudiante verdaderas necesidades de comunicarse con los compañeros en donde juegue un papel importante desarrollar actos de habla reales, creados por los

mismos estudiantes, los cuales beneficiarán tanto al maestro como al estudiante a la hora desarrollar la expresión oral en el idioma inglés. (p. 51)

Evidentemente, se entiende el efecto que tiene el aprendizaje cooperativo en la mejora del habla en el idioma inglés.

Finalmente, un aspecto que es fundamental en el aprendizaje del inglés es el manejo adecuado de distintas palabras para crear oraciones y frases. De esta manera,

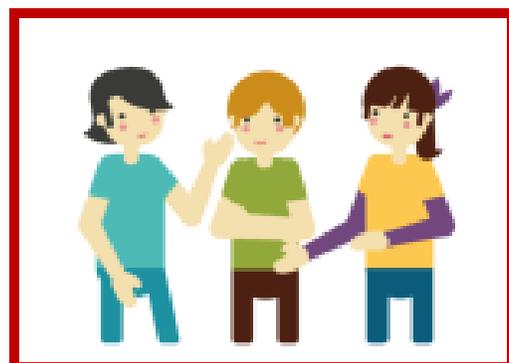
Por lo que respecta al vocabulario, se activan los campos semánticos interiorizados por el alumno y en cuanto a la gramática, se produce la gramaticalización de los fragmentos de lengua aprendidos como unidades completas de significado; cuando los alumnos se ven en una situación de



explorar todos sus descomponen las unidades aprendidas y las vuelven a componer con un nuevo propósito (Cameron, 2001, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). También tiene lugar la negociación de significado, que es positiva para las dos partes, la que debe encontrar los recursos para hacerse entender y la que va incorporando nuevos significados. (Willis, 1996, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22)

De esta manera, queda ilustrado como el aprendizaje cooperativo tiene una gran influencia en el mejoramiento de la expresión oral en la adquisición del idioma inglés.

Sin embargo, para garantizar una eficiencia en la aplicación de dicha estrategia pedagógica, es necesario "fomentar un contexto adecuado que motive al estudiante a interactuar y a expresar sus ideas, dejando atrás su ansiedad, estrés, y temor a ser juzgados" (Wai Meng, 2006, citado en García, Sánchez y Govea, 2009, p. 175). Así, los alumnos pueden practicar el idioma en un marco donde se promueva la sana y activa participación de todos y que así, se promueva un aprendizaje significativo.



Sobre la Virtualidad y el Aprendizaje Cooperativo

Tomando en cuenta la situación actual de la educación, es de gran relevancia referirse a la virtualidad y al aprendizaje cooperativo en conjunto. Si bien es cierto la normalidad actual se reemplaza por una nueva realidad en donde lo virtual cobra mayor protagonismo en todas las áreas del desarrollo humano; tal y como lo señala García y Suárez (2011) "lo virtual es el nuevo escenario tecnológico en el que se extienden diversas formas de interacción social en la actualidad" (p. 475), y, a todo



esto, la educación no es una excepción. Abogando por las ideas expuestas anteriormente, se puede notar la relación recíproca que puede existir entre los entornos virtuales de aprendizaje y el proceso colectivo de aprendizaje.

La tarea prioritaria, la cual recae directamente sobre la reflexión pedagógica, es reconsiderar a la tecnología como instrumentos mediadores del proceso de enseñanza - aprendizaje para crear una visión pedagógica que entienda e interprete las relaciones sociales dentro de la enseñanza en entornos virtuales (García & Suárez, 2011, p. 476). En ese mismo sentido y respaldando el rol de lo cooperativo se puede señalar que para lograr esta visión pedagógica mencionada se debe "fomentar y fundamentar el marco pedagógico de los entornos que generan y fomentan la promoción de la interacción cooperativa entre alumnos, en correspondencia con la condición social de aprendizaje" (Suárez, 2004, 2008, citado en García & Suárez, 2011, p. 476).

Además, otros autores también abogan por la gran química que existe entre lo virtual y el aprendizaje cooperativo y como todo esto también permite una formación y desarrollo académico adecuado. Por un lado, Espinoza, Ley y Guamán (2020) explican que

Estas herramientas también son aprovechadas en los espacios educativos, como nuevas vías de acceder a la información y



convertirla en conocimientos. Así vemos su empleo como medios didácticos en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, dando paso a metodologías activas, como la cooperativa y colaborativa. (p. 521)

De lo anterior, dado que nos encontramos en una sociedad de la información y comunicación, se deben configurar de manera astuta para trabajar junto con las tecnologías de información y comunicación (TIC) y no contra ellas, ya que, si se logra esto, se adquieren una variedad de oportunidades para materializar ideas en torno al aprendizaje cooperativo en conjunto con lo virtual.

La Virtualidad y Enseñanza del Inglés

Al conocer ya la situación que se presenta en las aulas de enseñanza del inglés, se debe de retomar un punto de vista diferente y, en realidad, nuevo para la mayoría de quienes constituyen o son parte de la educación en Costa Rica y en muchos otros lugares. Esto es la virtualidad en la enseñanza. El COVID-19, aparte de mostrarnos una de las peores pandemias que se han dado en el mundo, trajo consigo nuevos y acelerados avances en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, sobre todo en la educación. Actualmente, se podría transformar la realidad en la que los estudiantes en vez de levantarse y dirigirse a las escuelas, ahora deben trabajar desde una computadora y para esto, se debería de tomar en cuenta las diversas circunstancias actuales que pueden suceder en la enseñanza-aprendizaje y, por ende, lograr un impacto al momento de alcanzar interés por parte del estudiantado.

Sin embargo, el cambio podría generar beneficios y como afirma Duart (s.f.) "la virtualidad nos ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos de relación, y como tales, deben de ser tratados de forma distinta para extraer de ellos el máximo de su



potencial" (citado en Soto, 2019, p. 6). A esto le agregamos el hecho de que se necesita una conectividad estable, a que cada estudiante debe de tener algún dispositivo propio para poder estar en una presencialidad remota con sus profesores. "cuando se trata de educación virtual también se le puede conocer como E-Learning (...), B-

Learning, educación en línea o educación a distancia, aunque estas dos últimas se daban cuando la tecnología no estaba tan desarrollada como lo es actualmente" (Soto, 2019, p. 6). Por otro lado, se suma la dificultad de aprender otro idioma, el inglés. Para la enseñanza del inglés por medio de la virtualidad es necesario usar métodos y estrategias que logren el objetivo planteado, aún más en el habla y escucha. Con base al video titulado ¿Cómo adaptar la enseñanza del inglés a las clases remotas? (2020) la experta Francisca Gallegos recomienda

Sacar provecho a Facebook y WhatsApp al ser redes sociales que están liberadas en los dispositivos móviles, creemos que es una buena oportunidad para poder motivar el trabajo colaborativo en los cursos entonces lo que proponemos es que se creen grupos en Facebook que se complementen eso con audios de WhatsApp. (Educación UC, 2020, 1:08:06)



Del mismo modo, la experta Barahona aconseja que "si existen las condiciones, hacer clases en línea de 30 minutos, donde se interactúe. Debemos buscar alternativas para poder integrar momentos en que nos encontremos con los estudiantes y, además, potenciemos su trabajo autónomo" (Educación UC, 2020, 25:30), por lo que el ingenio de los profesores y la motivación de los estudiantes son vitales.

Aula Invertida

Algo que tiene relación con los apartados de la virtualidad y la enseñanza, también se puede hacer mención del aula invertida, ya que que aborda la enseñanza/aprendizaje por medio del uso de las TIC, transformando lo tradicional y lo que sea realiza en el aula como una nueva experiencia.



Por consiguiente, el uso de plataformas virtuales dentro de un modelo de aula invertida puede facilitar el acceso a contenidos seleccionados por el docente, para su uso antes, durante y después de clases, o como espacio

colaborativo para facilitar la interacción entre estudiantes y profesores fuera de la clase, a través del espacio virtual (Hernández y Tecpan, 2017, p. 195).

Realizando actividades que generalmente se desenvuelven durante la clase y trasladándolas hacia antes o después de la clase. Lo rutinario de las clases

se reflejan como la verdadera práctica; lo evidencia el cambio en la participación dentro del aula, ya que los estudiantes van "adaptándose paulatinamente a la nueva



forma de trabajo y han aprendido a participar activamente en el aula, habiendo realizado sus tareas previas y las actividades de aula" (Herrera y Prendes, 2019, p. 31), y el hecho de que "en general, el aula invertida es valorada positivamente por los participantes, el alumnado la encuentra más entretenida..." (Herrera y Prendes, 2019, p. 31). Estos son resultados motivadores en el proceso educativo que dan una idea de cuan positivo puede ser el uso del aula invertida.



ENLACES DE LOS
VIDEOS DEL
PRESENTE
MÓDULO

2021



1. Aprendizaje Cooperativo en la Mejora de la Habilidad Auditiva en el Idioma Inglés

<https://www.youtube.com/watch?v=KUp6YgTbYdY>

2. Aprendizaje Cooperativo para Mejorar el Habla en el Idioma Inglés

<https://www.youtube.com/watch?v=DQhrthRfG6A>

3. Sobre la Virtualidad y el Aprendizaje Cooperativo

<https://www.youtube.com/watch?v=vx9VGRgO2tA>

4. La Virtualidad y la Enseñanza del Inglés

<https://www.youtube.com/watch?v=QBh1QrOSsiA>

5. Aula Invertida

<https://www.youtube.com/watch?v=no1IId7Hyxc>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

2021



- Cerdá, C., & Querol, M., (2014). El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en Lengua Inglesa en el aula de primaria. *Revista de Investigación e Innovación en la Clase de Idiomas*, 23, 16 – 29. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/58911077.pdf>
- De León, M. (2013). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para el aprendizaje del idioma inglés* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://silo.tips/download/aprendizaje-cooperativo-como-estrategia-para-el-aprendizaje-del-idioma-ingles-te>
- Educación UC. (2020). ¿Cómo adaptar la enseñanza del inglés a las clases remotas? [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=e08qjtZsP4U>
- Espinoza, E., Ley, N., & Guamán V. (2020). Aprendizaje cooperativo y la web 2.0. Universidad Técnica de Machala. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*. E25, 520 - 538. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/6134a93593c6b2f1e8d598c44cc47424/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Fontes, O., González, L., & Martínez, R. (2019). El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera. *Transformación*, 15(1), 63-73. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000100063
- García, F., Sánchez, F., & Govea, L., (2009). Construcción de conocimientos en el aula de inglés como lengua extranjera. *Revista Universitaria de Investigación*, 2, 165 – 180. Recuperado de <http://ve.scielo.org/pdf/sp/v10n2/art09.pdf>
- García, A., & Suárez, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio cualitativo. *Revista de Educación*, 354, 473 - 498. Recuperado de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/80911>
- Hernández, C., & Tecpan, S. (2017). Aula invertida mediada por el uso de plataformas virtuales: un estudio de caso en la formación de profesores de física. *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 193 – 204. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000300011&script=sci_arttext&lng=n

- Herrera, G & Prendes, M. (junio 2019). Implementación y análisis del método de aula invertida: un estudio de caso en Bachillerato. INNOEDUCA. International Journal of Technology and Educational Innovation, 5(1), pp. 24-33. [Archivo PDF]. Recuperado de <https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/3091/5694>
- Jara, N., Riso, C., & Romero, F. (2016). *El aprendizaje cooperativo mejora el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de 1er año medio de un colegio particular subvencionado de la comuna de Talcahuano* (Tesis). Recuperado de <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/1034>
- Kirbaş, A. (2017). *Effects of cooperative learning method on the development of listening comprehension and listening skills [Efectos del método aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comprensión y las habilidades auditivas]*. [Archivo PDF]. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED573960.pdf>
- Prieto, C. (2018). Improving eleventh graders' oral production in English class through cooperative learning strategies [Mejora de la producción oral de estudiantes de grado undécimo en clase de inglés, a través de estrategias de aprendizaje cooperativo]. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 8(1) 75-90. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902007000100006
- Ramírez, L. & Sanabria, L. (2017). *El aprendizaje cooperativo para el fortalecimiento de la expresión oral en inglés a través de los storyboards en un grupo de estudiantes de cuarto grado*. (Trabajo de Grado). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15435/TRABAJO%20DE%20GRADOEL%20APRENDIZAJE%20COOPERATIVO%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20EXPRESION%20ORAL%20EN%20INGLE.pdf?sequence=1>
- Soto, L. (2019). *Virtualidad y presencialidad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. [Archivo PDF]. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/841/

PLATAFORMAS
INTERACTIVAS
PARA PROMOVER
EL APRENDIZAJE
COOPERATIVO Y
DESARROLLAR Y
MEJORAR LAS
HABILIDADES

ORACY

2021



Índice

Twiddla	3
Padlet	3
VirtualSpeech	4
Yammer	4
Wikispaces	4
Ummo	5
Facebook o.....	5
6 minute English	6
Cacoo	6
Voki	6
LearnEnglish Podcasts.....	7
Educaplay	7
PromptSmart Pro -	7
Wiggio	8
Voice Analyst.....	8
VOA News.....	9
Kahoot.....	9
Edpuzzle.....	10
Aurasma	10
Classcraft	11
Minecraft Edición de Educación	11

Introducción

En los procesos de enseñanza – aprendizaje, suele ser común encontrar limitaciones y obstáculos que pueden incidir en la formación de los estudiantes. Por tal motivo, se torna imperante que los docentes sean capaces de ejecutar acciones investigativas que fomenten estrategias y metodologías nuevas para la construcción significativa de conocimientos. El aprendizaje cooperativo aparece como una alternativa efectiva para fundar una visión distinta en la educación. Es importante mencionar que dicho enfoque debería de ser contemplado desde un paradigma de construcción social donde la interacción sea la base hacia un aprendizaje cooperativo. Así, en el presente apartado, se proyectan diversas plataformas interactivas que podrían promover el aprendizaje cooperativo y ayudar a mejorar y fortalecer las habilidades ~~oracy~~. Es sumamente imperativo que las aplicaciones incluidas pueden ser utilizadas tanto en entornos virtuales como presenciales. Por consiguiente, y a raíz de la actual pandemia del ~~COVID~~ – 19, estas plataformas surgen como herramientas estratégicas en aras de promover un cambio, basado en la cooperación, incluso con el distanciamiento social. Además, se busca que dichas propuestas permitan que los discentes puedan potencias sus habilidades comunicativas dentro del aula al momento de hablar en inglés. En este documento, las aplicaciones son distribuidas de manera intercaladas de manera que todas se interrelacionan; igualmente, aunque cada plataforma esté diseñada para un fin en específico, mediante una planificación concisa y una complementación clara, se pueden adaptar para cualquier fin educativo como la mejora de las habilidades orales y auditivas.



Twiddla

Twiddla provee una manera sencilla de usar una pizarra colaborativa en línea. Es una herramienta que ofrece distintas opciones. Por ejemplo, agregar una imagen, un sitio web, o un documento para hacer apuntes. Este sitio ofrece la posibilidad de insertar textos, figuras o etiquetas de información importante. Además, se incluye un espacio para chats.



Padlet

Esta plataforma brinda la opción de compartir opiniones sobre un tema en específico y en tiempo real. Igualmente, se pueden incluir imágenes y pegatinas como apoyo visual. Esta aplicación es una fuente de aprendizaje cooperativo, ya que permite la colaboración entre pares.



VirtualSpeech

Esta aplicación le permite practicar su expresión oral en público a través de foto – ambientes realísticos para entrenar tu habilidad. Audiencia realista, distracciones de sonido, análisis de voz, subir tus propias presentaciones son algunas funciones que puedes hacer. Esta plataforma es funcional para promover en los estudiantes apoyo y respaldo al momento de potenciar sus habilidades comunicativas.



Yammer

Yammer es una red social privada por lo que se puede trabajar en grupos, compartir archivos, y editar entre compañeros. Así, se toma en una aplicación para fomentar la cooperación.



Wikispaces

Wikis ofrecen un lugar fácil de crear un sitio web para generar discusiones o compartir documentos. Es una



herramienta adecuada para propiciar la cooperación entre estudiantes.

Ummo

Definitivamente, esta aplicación le podría ayudar para que sus educandos puedan fortalecer aspectos claves de la habilidad oral del inglés. En este, los estudiantes pueden corregir el uso de muletillas, el ritmo, claridad, etc. Además, puedes elegir palabras y frases que quieres practicar para medir la fluidez.



Facebook o Twitter

Las redes sociales se suelen apreciar como distractores de la clase, pero en ellas puedes crear un grupo específico para tu materia y pedir a tus educandos que participen y cooperen para lograr un aprendizaje efectivo.



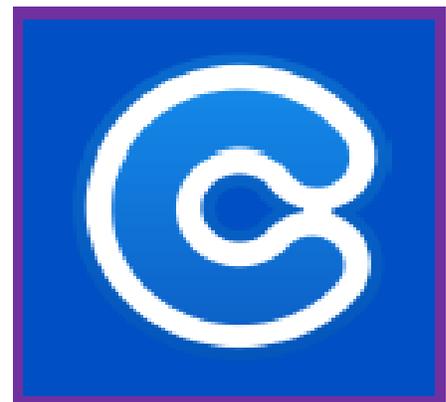
6 minute English

Ya sea en casa o en el aula, esta aplicación consiste en hacer uso de seis minutos diarios para complementar las destrezas auditivas. También, se permite poder mejorar el conocimiento de nuevo vocabulario y compartir experiencias en parejas o de manera colectiva.



Cacoo

Cacoo te Brinda la oportunidad de crear diagramas mediante cooperación en línea. Un aspecto interesante es que las creaciones de los estudiantes pueden ser utilizadas para llevar a cabo discusiones grupales.



Voki

Voki es una plataforma en línea que le podría permitir a los estudiantes mejorar su habilidad oral de una forma entretenida y divertida. Esta aplicación ofrece la oportunidad de elegir un avatar y grabar un audio corto sobre alguna opinión que los estudiantes tengan. Lo más



importante es que las creaciones se pueden
compartir entre compañeros.

LearnEnglish Podcasts

Esta aplicación es creada por con el Concejo Británico y es perfecta para fortalecer la audición del inglés. existen 60 episodios con más de 20 horas de audio; estos contienen temas que son comúnmente utilizados en conversaciones diarias. Sin ninguna duda, este sitio podría ser una alternativa colectiva para mejorar esta habilidad y compartir conocimientos.



Educaplay

Educaplay es un sitio web interactivo exclusivo para juegos y realizar actividades divertidas



para los discentes. Sopas de letras, crucigramas, quizzes o asocies son sólo una muestra de la variedad de estrategias que puedes diseñar y así, fomentar la cooperación en el aula.

PromptSmart Pro - Teleprompter

Promptsmart es una aplicación en donde los discentes pueden seguir la voz de un hablante en tiempo real. Esta plataforma permite realizar



trabajos en parejas o en grupo con el fin de potenciar su expresión oral y mejorar aspectos como vocabulario o entonación.



Wiggio

Wiggio es aplicación gratuita que permite realizar reuniones, hacer listas, chatear, agendar actividades, foros, y compartir archivos. Es una herramienta que se basa en un ambiente cooperativo para atender las necesidades grupales de los estudiantes.

Voice Analyst

Mediante organizaciones grupales, los estudiantes pueden analizar su tono y volumen de voz por medio de grabaciones de ellos. Luego, las grabaciones se pueden guardar y compartir para un análisis individual o colectivo. Esta aplicación admite retroalimentación visual, acústica y estadística de la calidad de la voz para aprender en que aspectos se debe de mejorar.



VOA News

La Voz de América es una aplicación galardonada y ganadora como una herramienta que usa extractos de noticias diarias, como recursos educativos, para enseñar inglés. Desde podcasts a noticias en vivo, la aplicación ofrece una gran variedad de contenidos para mejorar la destreza auditiva. Uno de los factores más notables es que la información es actualizada lo que permite una contextualización oportuna. Además, estos materiales pueden ser utilizados de forma grupal para incentivar un aprendizaje compartido.



Kahoot

Kahoot es una herramienta especial para crear juegos y actividades interactivas con los estudiantes. Es una aplicación que propicia una competencia grupal con el fin de potenciar las habilidades de los estudiantes por medio de preguntas.





edpuzzle

Edpuzzle

Edpuzzle es una plataforma adecuada para evaluar la comprensión y análisis de videos por parte de los discentes. Esto, debido a la opción de poder insertar preguntas entre la reproducción de un video sobre un tema en específico.

Aurasma

Para promover una visión distinta sobre los contenidos. Aurasma es una aplicación basada en realidad aumentada que permite poder interactuar por medio de videos y alcanzar una profundización de saberes.





Classcraft

Este juego resulta una oportunidad para permitir en los estudiantes el disfrute de las lecciones. En este, el docente puede diseñar aventuras sobre objetivos curriculares. Además, los estudiantes pueden crear un personaje y completar cada misión y a la misma vez, internalizar contenidos.

Minecraft Edición de Educación

Indudablemente, este juego surge como una alternativa para propiciar un proceso de enseñanza – aprendizaje interactivo y cooperativo. A través de mundos creados por el docente, se pueden desarrollar y realizar distintas tareas con base a los temas en estudio desde un enfoque diferente.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

2021



FluentU. (2021). *¡Escucha! 8 aplicaciones increíbles para la habilidad auditiva que no puedes perderte en el 2021*. Recuperado de <https://www.fluentu.com/blog/english/english-listening-app/>

VirtualSpeech. (2021). *Las mejores aplicaciones para la habilidad oral*. Recuperado de <https://virtualspeech.com/learn/public-speaking-apps>

Walsh, K. (2014). *20 herramientas gratuitas para clases interactivas colaborativas*. Recuperado de <https://www.emergingedtech.com/2014/05/20-excellent-free-tools-for-interactive-collaboration-experiences-in-the-classroom/>

EVALUACIÓN DEL CURSO

2021



Instrumento de Evaluación

El siguiente formulario tiene el propósito de evaluar el curso "El éxito del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Destrezas Interactivas Orales del Inglés como Lengua Extranjera." En este instrumento se aporta cada módulo, y así evaluarlo en una escala de 1 a 5 según la relevancia, pertinencia y claridad. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brinda un espacio para mencionar fortalezas y debilidades detectadas en el curso. De ante mano, se le agradece su colaboración.

Módulo 1: Hacia la Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo

1. Relevancia

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Pertinencia

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Claridad

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Módulo 2: El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para el Docente

4. Relevancia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

5. Pertinencia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

6. Claridad

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Módulo 3: El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad

7. Relevancia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

8. Pertinencia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

9. Claridad

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Plataformas Interactivas para Promover el Aprendizaje Cooperativo y Desarrollar y Mejorar las Destrezas Interactivas Orales

10. Relevancia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

11. Pertinencia

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

12. Claridad

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Fortalezas y Debilidades del Curso

13.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Capítulo V

Resultados del proyecto

Sistematización de la experiencia

Desde una óptica crítica y consciente sobre la experiencia luego de la culminación de este proyecto investigativo, se puede señalar que este proceso de investigación se encontró en constante cambio debido a la naturaleza del estudio, la población participante y el contexto. Además, es posible enmarcar el alto aprendizaje que se logró debido a las limitaciones y hallazgos en el trabajo de campo. La pandemia del Covid – 19 se tornó un factor determinante en cuanto a la consecución de los objetivos investigativos; no obstante, dicho obstáculo nos permitió innovar y adaptar nuestras metodologías en aras de buscar una respuesta al planteamiento de esta indagación. Igualmente, el acceso a diversas plataformas digitales brindó la oportunidad de conservar lazos comunicativos con personas de la institución, como la docente colaboradora y la directora, y así, poder estar al tanto de los acontecimientos más sobresalientes en torno al ámbito educativo y de salud del centro educativo. Como aporte positivo a nuestra experiencia, se puede mencionar que, pese a que la docente colaboradora presentaba una alta carga académica, ella siempre mostró disponibilidad hacia nuestros propósitos investigativos.

Un factor negativo para nuestra experiencia es que, a inicios de la consecución de la negociación de entrada, se estableció una orden sanitaria general hacia todo el personal del centro educativo debido a casos sospechosos de Covid – 19. Este aspecto produjo que la aprobación para realizar el trabajo de campo se alargara por un periodo más extenso debido a la espera de los resultados médicos. Igualmente, se experimentó un atraso al momento de conseguir el consentimiento informado (ver *Apéndice C*) debido a que algunas de las personas encargadas de familia declinaron la participación de su hijo (a) en el proyecto de investigación. Es importante mencionar que debido a que la aplicación de instrumentos se realizó de manera presencial y virtual, se alargó el proceso de observaciones (ver *Apéndice I*) y entrevistas (ver *Apéndice G y H*), ya que se podía asistir al colegio de semana por medio. Con respecto a los cuestionarios (ver *Apéndice E y F*), el procedimiento para aplicarlos no

tuvo una pronta finalización debido a que hubo atrasos al compartir el formulario de Google Forms.

Desde la naturaleza del proyecto, se enfrentaron elementos positivos y negativos en el diseño y la aplicación del producto. En la siguiente tabla se ilustra de una manera sistematizada la experiencia que se obtuvo en la ejecución del proyecto.

Tabla 9

Aspectos relevantes sobre la experiencia en la aplicación del proyecto

Factores positivos	Factores negativos
Participación activa del profesorado en el proyecto	Imposibilidad de aplicarlo presencialmente
Apertura de las personas docentes sobre el contexto educativo presente	Dificultad de compartir el proyecto con el estudiantado
Recepción crítica y positiva por parte del profesorado sobre el producto	Incapacidad de obtener datos reales del impacto del producto
Interés sobre las teorías aportadas	Inhabilidad de mostrar el uso real de las plataformas interactivas Limitación de tiempo debido a carga laboral presente en las personas docentes

Nota: Elaboración propia por Atencio, Morales y Moreno, 2022.

Indudablemente, la pandemia del Covid – 19 afectó de manera significativa, ya que nos privó la oportunidad de observar y obtener insumos genuinos sobre el producto diseñado. Sin embargo, como personas investigadoras, fuimos capaces de aprovechar los espacios fortuitos para generar discusiones adicionales o conversaciones externas y extraer las opiniones de las personas docentes en cuanto a la trascendencia de los contenidos del curso en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades oracy. Por ejemplo, la población docente nos indicó la importancia de las teorías incluidas en el Módulo I sobre “La Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo.” Se nos exclamó que, en contextos tan cambiantes por diversos motivos, el preparar al estudiantado a trabajar en conjunto es más productivo que la individualidad, esto por el sentido de pertenencia que se establece.

Sobre el Módulo II que abarcó “El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para los Docentes,” se recabó el sorpresivo y notable aporte que ciertas teorías pueden facilitar la función docente. Es decir, las personas educadoras enfatizaron que comúnmente se percibe el aprendizaje cooperativo como una oportunidad específica para los sujetos discentes, no

obstante, destacaron el uso oportuno que se le podría dar a estos cuerpos teóricos y aplicarlos adecuadamente en las clases de inglés desde una óptica social. Uno de los módulos que generó más conversación con las personas educadoras fue el tercero, en el cual se incluyó la relación entre “El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad.” Como producto de la pandemia del Covid – 19, las personas estudiantes se encargaban de resolver las guías de trabajo autónomo en casa, y en las clases resolvían las dudas que enfrentaron durante la semana. Sin embargo, en diálogos con el profesorado, se nos mencionó que se había perdido la interacción en el aula para practicar el idioma. Por lo que este módulo resultó de gran valor educativo ante el contexto que se experimentaba.

El último módulo titulado “Plataformas Interactivas para Promover el Aprendizaje Cooperativo y Desarrollar y Mejorar las Habilidades Oracy” abrió un espacio para aportar nuestro conocimiento como personas educadoras, pero también para contextualizar los distintos aspectos observados en clase y así aportar herramientas que pudieran solventar las necesidades detectadas. Es fundamental mencionar que, en espacios de discusión con el profesorado, se tenía conocimiento de algunas plataformas, pero había otras que resultaron innovadoras y oportunas para mejorar las habilidades oracy en los estudiantes. Además, la población docente exclamó la trascendencia de que las plataformas aportadas pueden ser utilizadas tanto en entornos presenciales como virtuales. A manera de síntesis, se podría hacer hincapié en que, a pesar de los desafíos encontrados, la adaptación nos permitió atender el problema investigativo oportunamente.

Productos

Tomando en cuenta los lineamientos de salud y las regulaciones del centro educativo, para este proyecto de graduación, se ejecutó un curso virtual dirigido a algunos docentes de inglés de la institución. Como punto destacable, se puede enfatizar que debido a situaciones del Covid – 19 y a la conectividad a internet, no se pudo compartir este material (ver Capítulo IV) de manera física con las personas discentes de manera presencial ni virtual. Por ende, el propósito de este proyecto consistió en dotar fundamentos teóricos y algunas plataformas digitales a las personas educadoras para desarrollar y mejorar las habilidades oracy en la población estudiante. Este curso virtual se estableció desde una estructura concisa y ordenada

para poder plasmar los conocimientos obtenidos durante todo el proceso investigativo y así, alcanzar un impacto significativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las personas educandas. Además, se trató de atender las necesidades observadas durante el proceso para poder aportar un recurso contextualizado a la población participante bajo estudio. Dentro de los alcances que se generaron con la ejecución del producto, se puede mencionar que:

1. Se generó un curso virtual diseñado desde las necesidades específicas del grupo bajo indagación.
2. Se configuró un cuerpo de contenidos teóricos que permitieran desarrollar y fortalecer las habilidades oracy.
3. Con base al contexto enfrentado, se comprendió la necesidad de promover espacios cooperativos - interactivos en las clases de inglés conversacional.
4. Debido a la presencia de las guías de trabajo autónomo, se detectó la importancia de aportar un recurso distinto para aprovechar los espacios de enseñanza – aprendizaje.
5. Se logró consolidar un conjunto de plataformas interactivas que podrían funcionar como estrategias de mejora en contextos tanto presenciales como virtuales al momento de trabajar las habilidades oracy.

Resultados de la evaluación

Los resultados de la evaluación del curso virtual se basaron en la relevancia, pertinencia y claridad de cada módulo del material. Tomando en cuenta las respuestas brindadas por las personas docentes participantes, se puede enfatizar que en términos de relevancia del módulo 1, tres personas indicaron con un 5 como el punto más positivo de la escala y una persona otorgó un 4 en dicho apartado. En relación con la pertinencia y claridad del módulo 1, se recabó una totalidad de nota 5 por parte de todas las personas participantes. Además, para la relevancia, pertinencia y claridad de los módulos 2 y 3, se encontró un 100% de respuestas positivas con nota de 5 en todos los módulos. Es importante mencionar que ningún docente aportó fortalezas y debilidades del curso virtual. Así, se podría estipular que el contenido de los módulos fue de tremendo agrado y aceptación para las personas participantes. Por ende, la propuesta que se trazó durante el proceso investigativo como parte

de este proyecto de graduación cumplió las expectativas planteadas. Para agregar, desde nuestro punto de visto, hubiera sido retribuyente participar en una reflexión de aprendizaje con las personas docentes colaboradoras; sin embargo, la situación pandémica y disponibilidad de tiempo de estos resultaron ser una limitante para llevar a cabo alguna actividad para compartir experiencias.

Desde nuestro punto de vista como personas investigadoras, concordamos con que a lo largo del trabajo se logró reunir fundamentos teóricos válidos y sólidos que permiten comprender la importancia que tiene el aprendizaje cooperativo y su influencia en la enseñanza del idioma inglés. Estos fundamentos teóricos brindados a las personas docentes también cobran importancia al observar que la información obtenida en la recolección de datos y su posterior análisis denota una relación marcada entre la teoría que se plantea y las opiniones de las personas participantes. Es decir, las personas participantes dejaron entrever la valía que tiene el aprendizaje cooperativo en el aprendizaje del inglés. Al dar a conocer el aprendizaje cooperativo de la forma planteada en la investigación se pretendió develar que dentro de este se encuentran inscritas muchas otras teorías que podrían permitir a la población docente comprender como es de fundamental que se considere esta herramienta metodológica funcional para transformar de manera positiva el proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés.

Como personas docentes, se debe tener una postura holística para con las personas estudiantes, ya que como se plantea a lo largo de la investigación es difícil aprender, enseñar y practicar un idioma si reprimimos el factor social en la educación. Quizás exista cierto escepticismo hacia la teoría planteada porque esto puede promover el caos en algo que se considera normal, pero apostar por una manera diferente de enseñar y aprender no significa un fracaso, sino más bien significa innovar; se debe enseñar de la mano de la novedad para que se abran nuevos caminos de crecimiento y desarrollo académico y estudiantil. De esta manera de pensar surge la iniciativa por incentivar la aplicación del aprendizaje cooperativo y todo lo que este conlleva (teorías, recursos digitales, aplicaciones) para crear un impacto en el desarrollo de las habilidades lingüísticas del estudiantado y, por ende, un mejor manejo del inglés.

La socialización de la información reunida a lo largo de este estudio cobro vida gracias a la creación de una página web donde se diseñaron diversos recursos digitales para que

apoyaran a la explicación de la información, esto con el fin de no limitar a las personas participantes al uso meramente de la lectura. Las personas investigadoras creemos que la teoría se presentó de una manera interesante y óptima, sin embargo, estamos conscientes de que esta socialización de información se ve un poco en desventaja, ya que de haber sido posible algunas reuniones presenciales o virtuales, se habrían obtenido mayores puntos de vista o experiencias desde la teoría brindada a las personas docentes participantes. A pesar de esto y considerándolo todo, la MOOC tuvo aceptación y reconocimiento por las personas docentes en cuanto a su importancia en la enseñanza del inglés; así, esta estrategia de capacitación virtual propuesta para el fortalecimiento de las habilidades oracy de las personas estudiantes se logró desarrollar de manera efectiva.

Conclusiones

Este estudio ha demostrado que hay un déficit de estrategias de enseñanza debido a que las clases de inglés se enfocan en la resolución de GTAs. Por esto, se experimenta un aprendizaje individualizado el cual limita las interrelaciones y es esta socialización brindada por el aprendizaje cooperativo la que podría mejorar las habilidades oracy. Por otro lado, esta investigación también reveló que la docente conoce sobre estrategias de enseñanza y sobre el aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades lingüísticas. Por esta razón, se sugiere que el aprendizaje cooperativo es fundamental, ya que aporta nuevas destrezas y estrategias que influyen en el aprendizaje del inglés como una acción social.

Además, los resultados de esta investigación han mostrado que las personas estudiantes aplican estrategias de aprendizaje para la práctica y comprensión del inglés. Así, se puede concluir que las personas discentes expresan interés de introducir formas innovadoras a su aprendizaje – enseñanza. Otro aspecto importante es que las opiniones tanto de las personas estudiantes como de la persona docente reconocen la importancia del aprendizaje cooperativo y la interacción para la construcción de conocimientos y la mejora de las destrezas orales. Se podría concluir que el aprendizaje cooperativo resulta ser una herramienta metodológica que influye significativamente en el desarrollo lingüístico, comunicativo y social-emancipatorio de las personas aprendientes.

Tras el análisis y revisión detenida se encontró que hay un desfase en el nivel lingüístico de la población estudiantil debido al enfoque en la ejecución de las GTAs por el marcado énfasis que siempre ha existido en la lectura y la escritura. Por ende, se denota una considerable falta de productividad comunicativa en las personas estudiantes. Otro elemento significativo, dadas las actitudes y características cambiantes que pueden presentar los distintos grupos con los que se trabaje, manejar de manera efectiva la clase puede resultar algo complejo. Por este motivo, se podría trabajar en el desarrollo de las capacidades de dominio e influencia de las personas docentes para dar un sentido más completo de los roles de las personas participantes del proceso de enseñanza/aprendizaje. También, se puede mencionar que el estudio reveló que existen diversas preferencias cuando se desglosa el tema del aprendizaje; es decir, las características de los estilos de aprendizaje deben ser resaltados con mucha frecuencia para generar un impacto positivo en el estudiantado. Por esta razón, las personas docentes deberían introducir o presentar a las personas estudiantes opciones nuevas en cuanto a estrategias de aprendizaje para que cada persona pueda auto descubrir y potenciar posibles tácticas para aprender que hasta ese momento de contacto con la novedad no podrían haber sido descubiertas.

La evidencia de esta investigación indicó que las personas educandas reconocen las estrategias de enseñanza que, al ser aplicadas, podrían beneficiar al desarrollo de las habilidades oracy y, por otro lado, como se muestra en el análisis de datos, también expresan las estrategias de aprendizaje que son funcionales y aplican en sus procesos de aprendizaje. Por consiguiente, en los procesos educativos se debería considerar fuertemente las opiniones y necesidades expresadas por la población estudiantil para que los procesos de enseñanza/aprendizaje sean más contextualizados. Por último, los hallazgos depararon que las personas aprendientes encontraban más funcional y atractivo la utilización de teléfonos, tabletas, etc., en los procesos educativos ya sea en actividades individuales o en conjunto. En ese sentido, se podría asumir que las tecnologías y las plataformas digitales pueden ser capaces de fomentar el aprendizaje cooperativo en ambientes virtuales y presenciales para generar un mayor interés y motivación para aprender.

Considerándolo todo, se puede afirmar que el aprendizaje cooperativo resulta pertinente para el desarrollo de la competencia comunicativa y el fortalecimiento de las habilidades oracy. Las personas participantes de la investigación externaron que lo que aporta

el aprendizaje cooperativo permite una práctica del inglés más completa y funcional, lo cual permite la mejora de las habilidades lingüísticas. Por este motivo se diseñó el curso virtual para ser aplicado como proyecto y estrategia para permitir la comprensión más detallada del aprendizaje cooperativo y las teorías que desglosan el mismo. Estos fundamentos teóricos explicados se relacionan cercanamente a las opiniones de las personas participantes, por ello conocerlos por separado funciona como estrategia para aprender distintas maneras funcionales para la aplicación del aprendizaje cooperativo dentro de los distintos contextos áulicos. Es decir, lo que se intenta con el producto de investigación es que sirva como estrategia para ayudar a las personas docentes a reconocer el impacto de esta herramienta metodológica y atreverse a llevar la teoría a la práctica para comenzar procesos novedosos donde se cree un aprendizaje significativo. Así, la información presentada es pertinente y acorde con lo planteado en el estudio, todo esto con el fin de ayudar a las personas docentes a potencializar las habilidades oracy de las personas estudiantes.

Recomendaciones

Tomando en cuenta la situación educativa de nuestro país en tiempo de pandemia, y con base al proceso investigativo, surgen algunas recomendaciones para futuros investigadores, para personal directivo y para el MEP. En primer lugar, es importante sugerir a los próximos indagadores hacer un alto énfasis en temas relacionados con el uso de las TIC en la actualidad de la enseñanza del inglés debido a que, en constantes observaciones a la población participante, se evidenció un uso notable de los dispositivos electrónicos por parte del estudiantado en clases presenciales. Igualmente, se torna imperante recomendar sobre investigar a profundidad la interactividad en las clases de inglés en entornos virtuales y presenciales con distanciamiento social. En cuanto al personal directivo, es fundamental recomendar las personas directoras de cada institución educativa insten en el personal docente la necesidad de realizar prácticas investigativas sobre nuevas metodologías con el fin de innovar los procesos de enseñanza – aprendizaje y enfrentar obstáculos educativos de una manera eficaz y eficiente. Sobre las recomendaciones hacia el MEP, se sugiere que los encargados de esta entidad consideren el alto grado de estrés y carga mental que esta pandemia ha producido en el ámbito educativo, y así, promover un proceso académico

contextualizado y adaptado a las necesidades de cada grupo de personas estudiantes. Además, se recomienda que se establezca una concepción diferente sobre la enseñanza – aprendizaje del inglés, ya que, en los programas curriculares, se promueven algunos cuerpos teóricos; sin embargo, durante distintas observaciones se notó una diferencia total entre la teoría y la práctica.

Alcances

Desde el punto de vista positivo, la experiencia total del proceso de investigación y ejecución del proyecto se reduce a una construcción de conocimientos fundamentales para el quehacer educativo sobre la trascendencia del aprendizaje cooperativo para desarrollar y fortalecer las habilidades oracy del inglés. No obstante, para lograr una comprensión de los principales alcances en este proceso se pudo:

1. Evidenciar la importancia del aprendizaje cooperativo en las clases de inglés en ambientes presenciales.
2. Experimentar la trascendencia del aprendizaje cooperativo para aportar a las habilidades oracy en la población estudiantil.
3. Rectificar y contrastar la literatura existente y aportar nuevas perspectivas del tema en tiempos de pandemia.
4. Innovar y adaptar las metodologías investigativas como producto del Covid-19.
5. Contribuir a algunos docentes de inglés con material fundamental para promover el aprendizaje cooperativo y fortalecer y desarrollar las habilidades investigativas orales.

Limitaciones

Como en todo proceso investigativo, se encontraron diversos obstáculos que obligaron a cambios o adaptaciones en distintas etapas del trabajo investigativo. Entre las limitaciones más notables se pueden mencionar:

1. Debido a la pandemia del Covid-19, el centro educativo comunicó que solo podía ir una persona a realizar trabajo de campo por lo que no se pudo obtener diversas perspectivas en un mismo día.

2. Como producto de la misma pandemia, los grupos fueron separados en partes extremadamente reducidas por lo que era complicado contar con un número alto de estudiantes por sesión, por ende, la información obtenida de las observaciones fue un poco limitada en cuanto a lo esperado. Otro aspecto importante es que la aplicación de los instrumentos dependía de la asistencia de las personas estudiantes, lo que afectó la velocidad a la hora de aplicar los mismos.
3. El distanciamiento social como medida sanitaria se tornó un elemento perjudicial para poder apreciar nuestro problema de investigación porque afectó de manera significativa la interacción física y social por estar separados.
4. En un contexto con constantes estafas y robos de información en línea, durante la aplicación de instrumentos se tardó con la aplicación de los cuestionarios, ya que, según la profesora nos comentó que, al ser aplicados mediante un formulario digital, las personas estudiantes presentaron desconfianza al momento de observar un enlace.
5. En cuanto al proyecto de graduación y considerando las condiciones geográficas y económicas de la población participantes, es primordial recalcar que el proyecto está dirigido hacia los docentes debido a que, en reiteradas conversaciones con la profesora colaboradora, ella nos señaló que muchos educandos y educandas presentan limitaciones con la conectividad a internet y no era posible realizar actividades con estas personas. También, se debe mencionar que en primera instancia se trató de ejecutar diversas charlas hacia las personas docentes de inglés donde se realizaba el proceso indagatorio. Sin embargo, debido a la situación del Covid-19 y a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud, la directora del centro educativo indicó que solo una persona podía ingresar para administrar dicha actividad. Además, la docente colaboradora expresó que no todas las personas educadoras coincidían en las mismas semanas o días, por lo que era de gran dificultad poder obtener la participación del profesorado en una charla o taller, esto debido a que no todos iban a tomar un día para asistir a una actividad extracurricular, esto debido a la sobrecarga académica que enfrentan las personas docentes en cuanto a capacitaciones y su ejercicio docente.

Referencias

- Alarcón, E. & Reguero, M. (2018). La triple función del docente en situaciones de aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(2), 63-75.
- Álvarez, N., & Zúñiga, T. (2019). *Aportes de los postulados educativos y pedagógicos de Paulo Freire al trabajo colaborativo, la co-enseñanza y las transformaciones de la cultura escolar* (Tesis de Grado). Universidad Académica de Humanismo Cristiano, Chile. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/5224>
- Aranda, M. (s.f.). *Importancia de la metodología en los proyectos de investigación*. [Archivo PDF]. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/472/396>
- Azizinezhad, M., Hashemi, M. & Darvishi, S. (2013). *Application of cooperative learning in EFL classes to enhance the students' language learning* [Aplicación del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera para mejorar el aprendizaje del idioma de los estudiantes]. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 93, 138-141.
- Azuero, A. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(8), 110-127.
- Barnes, D. (2008). *Exploratory talk for learning* [Charla exploratoria para el aprendizaje] En Mercer, N. & Hodgkinson, S. (Eds). Estados Unidos: SAGE Publications Ltd. 1-15. <https://www.semanticscholar.org/paper/Exploratory-Talk-for-Learning-Barnes/91c27622fabf84d11e535fda73022e9f038b4473>
- Barrantes, R. (2018). *Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia (Ed.). <https://ebooks.uned.ac.cr/pdfreader/investigacin-un-camino-al-conocimiento50118494>
- Besantes, E., Escobar, M., Cárdenas, M., & Barragán, R. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo del Conocimiento Revista científico – profesional*. 6(5), 46-56.
- Cambridge University Press. (2018). *The development of Oracy skills in school-aged learners* [El Desarrollo de las habilidades oracy en estudiantes de escuela] <https://docslib.org/doc/10437253/the-development-of-oracy-skills-in-school-aged-learners>

- Cerdá, C., & Querol, M., (2014). El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en Lengua Inglesa en el aula de primaria. *Revista de Investigación e Innovación en la Clase de Idiomas*, 23, 16-29.
- Cervantes, D. (2021). En tiempos de pandemia: La enseñanza de lenguas extranjeras en la educación remota. *Revista Boletín Redipe*. 10(8), 192-212.
- Chiluisa, M., Bungacho, S., Zambrano, V., & Barba, N. (2017). La lingüística aplicada a la enseñanza de una lengua. *Boletín Virtual*. 6(3), 123-127.
- Chong, P. & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*. 6(3), 56-77.
- De La Barra, E. (2016). Aprendizaje cooperativo en la clase de inglés en cuatro colegios subvencionados de la Región Metropolitana. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*. 53(1), 1-14.
- De León, M. (2013). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para el aprendizaje del idioma inglés* (Tesis de Pregrado). <https://silo.tips/download/aprendizaje-cooperativo-como-estrategia-para-el-aprendizaje-del-idioma-ingles-te>
- Dendup, T., & Onthanee, A. (2020, Enero). *Effectiveness of cooperative learning on English communicative ability of 4th grade students in Bhutan* [Efectividad del aprendizaje cooperativo en la habilidad comunicativa de inglés en estudiantes de cuarto grado en Bhutan]. *International Journal of Instruction*, 13(1).
- Desai, A. (2015). *Characteristics and principles of communicative language teaching* [Características y principios de la enseñanza del lenguaje comunicativo]. *International Journal of Research in Humanities & Soc. Sciences*, 3(7). http://www.raijmr.com/ijrhs/wp-content/uploads/2017/11/IJRHS_2015_vol03_issue_07_10.pdf
- Díaz, B. (2017). *La escuela tradicional y la escuela nueva: Análisis desde la pedagogía crítica* (Tesis de Grado). Universidad Pedagógica Nacional, Mexico. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/30091>

- Domian, C., Fonseca, H., Lara, R., & Rodríguez, S. (2010). La enseñanza comunicativa del inglés en el ciclo diversificado en Costa Rica: Imágenes de algunas realidades. *LETRAS*, (47), 11-34. DOI: <https://doi.org/10.15359/rl.1-47.1>
- Duran, D., & Miquel, E. (2004). Cooperar para enseñar y aprender. *Cuadernos de Pedagogía*, (331), 73-76. <https://ddd.uab.cat/record/164119>
- Duran, D., & Oller, M. (2017). El rol del profesorado en las aulas organizadas en aprendizaje cooperativo. *Aula de Innovación Educativa*, 38-41. https://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/el_rol_del_profesorado_aula_duran_y_oller.pdf
- Educación UC. (2020). *¿Cómo adaptar la enseñanza del inglés a las clases remotas?* [Archivo de Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=e08qjtZsP4U>
- Escalona, E., Frías, Y., & Fonseca, M. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano. *Revista de Investigación e Innovación en la Clase de Idiomas*, 28. <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/42190>
- Espinoza, E., Ley, N., & Guamán V. (2020). Aprendizaje cooperativo y la web 2.0. Universidad Técnica de Machala. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E25, 520-538. <https://search.proquest.com/openview/6134a93593c6b2f1e8d598c44cc47424/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Espinoza, E., Toscano D., & Torres, S. (2018). Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XX. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 27. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/59>
- Esteban, K. (2015). La teoría del poder de Foucault en el ámbito educativo. *Horizonte de la ciencia*, 5(9), 127-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5420558>
- Etikan, I., Musa, S. & Alkassim, R. (2016). *Comparison of convenience sampling and purposive sampling* [Comparación de muestreo por conveniencia y muestreo deliberado]. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4.

https://www.researchgate.net/publication/304339244_Comparison_of_Convenience_Sampling_and_Purposive_Sampling

- Fatma, B. (2012-2013). *Implementing cooperative learning technique in teaching speaking skill: The case of 2nd LMD English students of Biskra University* [Implementando la Técnica del Aprendizaje Cooperativo en la Enseñanza de la habilidad del habla: El caso de estudiantes de inglés de segundo año de LMD de la Universidad de Biskra]. (Trabajo de Grado). Universidad de Biskra, Facultad de Letras y Lenguajes, Departamento de Lenguas Extranjeras. <https://www.semanticscholar.org/paper/Implementing-Cooperative-Learning-Technique-in-Zohra/304d0fd0e99ee7b2e3dddb66e2819057110632c0?p2df>
- Fontes, O., González, L., & Martínez, R. (2019). El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera. *Transformación*, 15(1), 63-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000100063
- García, A., & Suárez, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio cualitativo. *Revista de Educación*, 354, 473-498. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/80911>
- García, F., Sánchez, F., & Govea, L., (2009). Construcción de conocimientos en el aula de inglés como lengua extranjera. *Revista Universitaria de Investigación*, 2, 165-180. <http://ve.scielo.org/pdf/sp/v10n2/art09.pdf>
- Gómez, L., Muriel, L., & Londoño, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(2), 118-131. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>
- Hernández, C., & Tecpan, S. (2017). Aula invertida mediada por el uso de plataformas virtuales: un estudio de caso en la formación de profesores de física. *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 193-204. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000300011&script=sci_arttext&tlng=n
- Herrera, G & Prendes, M. (junio 2019). Implementación y análisis del método de aula invertida: un estudio de caso en Bachillerato. *INNOEDUCA. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 5(1), 24-33. [Archivo PDF]. <https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/3091/5694>

- Hirald, R. (2013). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25273>
- Hoque, E. (2016). *The effect of the teacher-students interaction: An evaluation of an EFL class* [El efecto de la interacción entre docente y estudiantes: Una evaluación de una clase de inglés como lengua extranjera]. *The Journal of EFL Education*, 1. https://www.researchgate.net/publication/315693390_The_Effect_of_the_Teacher-Students_Interaction_An_Evaluation_of_an_EFL_Classroom
- Jara, N., Riso, C., & Romero, F. (2016). *El aprendizaje cooperativo mejora el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de 1er año medio de un colegio particular subvencionado de la comuna de Talcahuano* (Tesis de Grado). <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/1034>
- Kaldahl, A.-G., Bachinger, A., & Rijlaarsdam, G. (2019). *Oracy matters: Introduction to the special issue on oracy*. [Oracy importa: Introducción al tema especial sobre oracy] *L1-Educational Studies in Language and Literature*, 19(3), 1-9. DOI: <https://doi.org/10.17239/L1ESLL-2019.19.03.06>
- Kirbaş, A. (2017). *Effects of cooperative learning method on the development of listening comprehension and listening skills* [Efectos del método aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comprensión y las habilidades auditivas]. [Archivo PDF]. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED573960.pdf>
- Lara, L., Navales, M., Sánchez, L., Bravo, G., & Pérez, C. (2016). Las relaciones de poder profesor alumno en el aula: Una reflexión desde la práctica. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*, (10), 49-58. <https://www.revistadecooperacion.com/numero10/010-06.pdf>
- Lobato, C. (1997). Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo *Revista de Psicodidáctica*, (4), 59-76. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797004.pdf>
- Loor, L., Palma, M., Saltos, L., & Bolívar, O. (2018). El aprendizaje cooperativo como una estrategia de enseñanza del idioma de inglés en las escuelas públicas del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*. 4(3), 431-448. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560189>

- López, V., & Sicilia, A. (2015). *Formative and shared assessment in higher education. Lessons learned and challenges for the future* [Evaluación formativa y compartida en la educación superior. Lecciones aprendidas y retos para el futuro]. DOI: <https://doi.org/10.1080/02602938.2015.1083535>
- López, W. (2013). *El estudio de casos: Una vertiente para la investigación educativa*. [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- Maldonado, A. (2013). *Rol del docente en el aprendizaje cooperativo*. (Trabajo de Grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Maldonado-Ana.pdf>
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación -Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación: Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica*. [Archivo PDF]. https://psicomaldonado.files.wordpress.com/2014/05/7_paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Matajira, L. (2019). *Enseñanza del inglés lengua extranjera desde el Constructivismo Social de Vigotsky*. (Trabajo de Grado). <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45285/pdf%20tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, R. (2010). Aprendizaje cooperativo. *Revista para Profesionales en la Enseñanza*, (8). <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=4991&s=5&ind=230>
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 3(1), 58-67. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Meza, L. (2015). La educación como pedagogía o como ciencia de la educación. *Revista Digital: Matemática, Educación E Internet*, 3(2). <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica/article/view/2285>

- Ministerio de Educación Pública. (2016). *Programa de estudio de inglés para tercer ciclo y educación diversificada*. [PDF]. Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/programa-estudio/ingles-1>
- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada*. Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- Mubarak, N., & Attamimi, R. (2014). Effectiveness of cooperative learning in enhancing speaking skills and attitudes towards learning English [Efectividad del Aprendizaje Cooperativo en Mejoras de Habilidades Orales y Actitudes hacia el Aprendizaje del Inglés]. *International Journal of Linguistics*, 6(4), 27-45. https://www.researchgate.net/publication/276180876_Effectiveness_of_Cooperative_Learning_in_Enhancing_Speaking_Skills_and_Attitudes_towards_Learning_English
- Navarro, D. & Piñeiro, M. (2014). Procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en la región de occidente: Fortalezas y limitaciones en didáctica, estrategias de evaluación y detreszas lingüísticas y comunicativas. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 163-183. <https://www.redalyc.org/pdf/439/43932584009.pdf>
- Nura, B., & Zubairu, S. (2015). Constructivismo e interacción de clase. *Journal of Modern Social Sciences*, 4(2), 71-81.
- Orellana, D., & Sánchez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 205-222. <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>
- Orosco, J. (s. f.). *Antecedentes de la investigación*. <https://riofaponencias.files.wordpress.com/2012/04/antecedentes.pdf>
- Orozco, J., & Díaz, A. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 1(2), 66-82. DOI: <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>

- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de filosofía de la educación*, (19), 93-110. <https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/19.2015.04>
- Osalde, M. (2015). *El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el ámbito educativo*. [Archivo PDF]. https://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/El_aprendizaje_colaborativo_y_el_aprendizaje_cooperativo_en_el_ambito_educativo.pdf
- Oxford, R. (2003). *Language learning styles and strategies: An overview* [Estilos y estrategias de aprendizaje de la lengua: Perspectiva general]. *GALA*, 1-25. <https://www.semanticscholar.org/paper/LANGUAGE-LEARNING-STYLES-AND-STRATEGIES%3A-AN-Oxford/732a7b0caa1ef33af2223a40b41cc324840d34ce#citing-papers>
- Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. <https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf>
- Pérez, S. (2010). El aprendizaje cooperativo. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, (8). <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=5004&s=5&ind=230>
- Pérez, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura 1*(1), 1-17. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68820815003.pdf>
- Porras, M., Pineda, A., & Rodríguez, S. (2016). Factores que inciden en la implementación del aprendizaje cooperativo en instituciones de educación pública. *Universidad En Diálogo: Revista de Extensión*, 6(1), 127-137. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/8453>
- Prieto, C. (2018). *Improving eleventh graders' oral production in English class through cooperative learning strategies* [Mejora de la producción oral de estudiantes de grado undécimo en clase de inglés, a través de estrategias de aprendizaje cooperativo]. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 8(1) 75-90. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902007000100006

- Ramírez, L. & Sanabria, L. (2017). *El aprendizaje cooperativo para el fortalecimiento de la expresión oral en inglés a través de los storyboards en un grupo de estudiantes de cuarto grado*. (Trabajo de Grado). <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15435/TRABAJO%20DE%20GRADOEL%20APRENDIZAJE%20COOPERATIVO%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20EXPRESION%20ORAL%20EN%20INGLE.pdf?sequence=1>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rincón, C. (s.f.). *Unidad 11: La competencia comunicativa*. [Archivo PDF]. <http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>
- Rivera, L. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de aprendizajes. *Revista de Investigación Educativa*, (14), 47-52. http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/El_aprendizaje_significativo.pdf
- Rivera, P. (s.f.). *Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica*. [Archivo PDF]. <http://bivir.uacj.mx/Reserva/Documentos/rva200334.pdf>
- Rodríguez, M., & García-Merás, E. (2005). Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(4). DOI: <https://doi.org/10.35362/rie3642807>
- Roig, R. & Fernández, S. (2015). Los MOOC: Un nuevo modelo de e – learning en el panorama educativo actual. *Tecnología, Ciencia y Educación*, (1), 46-52. https://www.researchgate.net/publication/279179045_Los_MOOC_Un_nuevo_modelo_de_e-learning_en_el_panorama_educativo_actual
- Ruiz, D. (2021). El reto de la enseñanza de idiomas online. *Teaching and learning in the 21st Century: Towards a convergence between technology and pedagogy*. España. S. Sevilla – Vallejo (Ed.). <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2021/04/tlearn21sc2.pdf>

- Segura, S. (2004). Modelo comunicativo de la educación a distancia apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación en la corporación universitaria autónoma de occidente – CUAO, Colombia. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17, 1-9. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/533/267>
- Serrano, J. & Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: Enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1). 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Soares, F. (2015). *The relationship between teachers and students in the classroom: communicative language teaching approach and cooperative learning strategy to improve learning* [La relación entre docentes y estudiantes en el aula: Enfoque de enseñanza del lenguaje comunicativo y estrategia del aprendizaje cooperativo para mejorar el aprendizaje]. (Trabajo de Grado). <https://vc.bridgew.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1020&context=theses>
- Soto, L. (2019). *Virtualidad y presencialidad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. [Archivo PDF]. https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/841/
- Suárez, C. (2003). La interacción cooperativa: Condición social de aprendizaje. *Educación*, 12(23), 79-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056847>
- Slavin, R. (1999) *Aprendizaje cooperativo: Teoría, investigación y práctica*. Argentina. Aique Grupo Editor S.R.L. (Ed.). <http://ecoasturias.com/images/PDF/slavin-el-aprendizaje-cooperativo.pdf>
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudios de casos*. España. Ediciones Morata, S. L. (Ed.). <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Triana, L. (2017). *Del aprendizaje tradicional al cambio de paradigma educativo* (Trabajo de Grado). Universidad Santo Tomás, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10184>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación: enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15), 523-528. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&ua>

ct=8&ved=2ahUKEwiq5uTj5Y_sAhUOrVkKHamECUAQFjABegQIBxAB&url=http%3A%2F%2Fejournal.org%2Findex.php%2Fesj%2Farticle%2Fdownload%2F3477%2F3240&usg=AOvVaw0JHJ2q0Ic_2be2_fmYoLVR

- Wa-Mbaleka, S. (2017). *Fostering quality in qualitative research: A list of practical strategies*. [Fomentando calidad en estudios cualitativos: Una lista de estrategias prácticas]. *International Forum*, 20(1), 58-80. https://www.academia.edu/45105180/Fostering_Quality_in_Qualitative_Research_A_List_of_Practical_Strategies
- Wilkinson, J., Meiers, M., & Knight, P. (2008). *Managing student behaviour in the classroom* [Manejando el comportamiento de los estudiantes en el aula]. [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/publication/44296277_Managing_student_behaviour_in_the_classroom
- Woo Nam, C. (2008). *The relative effectiveness of positive interdependence and group processing on student achievement, interaction, and attitude in online cooperative learning* [La efectividad relativa de interdependencia positiva y procesamiento de grupo en el alcance, interacción y actitud de los estudiantes en aprendizaje cooperativo en línea]. (Trabajo de Grado). Texas A&M University, Estados Unidos. <https://core.ac.uk/download/pdf/4275985.pdf>
- Yavuz, O. & Arslan, A. (2018). *Cooperative learning in acquisition of the English language skills* [Aprendizaje cooperativo en la adquisición de las habilidades lingüísticas del inglés]. *European Journal of Educational Research*, 7(3), 591-600. https://www.academia.edu/37946840/Cooperative_Learning_in_Acquisition_of_the_English_Language_Skills
- Zúñiga, J. (2015). Los principios del aprendizaje cooperativo en un curso de comunicación oral de inglés: Un análisis descriptivo. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 9(2), 149-168. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/17177/Cooperative%20Learning.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Apéndices

Apéndice A

Carta de entrada a la institución

05 de mayo del 2021

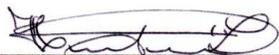
Señora
M. Sc. Hermiley Alvarado López
Directora del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores
Puntarenas, Corredores, La Cuesta

Le saludamos, deseándole éxitos en sus funciones.

Los suscritos, Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, todos estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la División de Educología de la Universidad Nacional, le solicitamos su permiso para aplicar en su institución educativa una serie de instrumentos y/o técnicas de recolección de información a fin de poder continuar con el Trabajo de Investigación titulado **"Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores"** en la modalidad de proyecto de investigación.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Además, de antemano le informamos que los aportes que nos puedan brindar funcionarios y estudiantes serán tratados de manera confidencial y únicamente para efectos de la investigación, siendo que el espacio del mismo será por medios virtuales o presenciales, aproximadamente, durante un periodo de tres meses partiendo de la fecha que se nos conceda el permiso.

Agradecemos profundamente su colaboración.



Firma de la Directora.



Sello de la institución.

Apéndice B

Carta de consentimiento informado para la persona docente

05 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación
Educativo

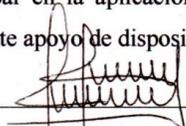
Estimado(a) profesor(a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que sea participante de la investigación titulada “Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores” en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial, y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Yo, Karla Campos Quesada, con cédula 109760927, profesor(a) a cargo de la sección __, doy mi consentimiento participar en la aplicación de entrevistas, cuestionarios y observaciones de clase mediante apoyo de dispositivos audiovisuales.

Firma: 

Agradecemos profundamente su colaboración.

Apéndice C

Consentimientos informados para padres de familia sobre la participación de sus hijos(as)

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Elsa Acuña Roman 6

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

602740802

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

87799713

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Rosa Ileana Pérez Ríos

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

111040994

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

84107173

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Edgar Porras Araya

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

602910669

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Ana Lorena Mora Espinoza

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

602350213

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

89166549

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Laura Tatiana López Sancho

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

113260279

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

70854676

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Lilliana Isabel Fernández Azofeifa

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

603310019

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

89458205

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Marcela del socorro Ortiz

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

155802558530

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

89491098

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Nancy _____

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

7 108 0051 _____

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

8378 3273

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Carta de Consentimiento Informado para Padres de Familia o Encargados

19 de Mayo del 2021

Carta de Consentimiento Informado para Proyecto de Investigación Educativo

Estimado padre/madre o encargado (a):

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, le solicitamos su consentimiento para que su hijo(a) sea participante de la investigación titulada "Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores" en la modalidad de proyecto de graduación.

La participación de su hijo(a) es únicamente para contestar una entrevista, un cuestionario y durante algunas de las actividades que se desarrollen en la clase de inglés por medio de observaciones y apoyo de materiales impresos o virtuales, además de recursos audiovisuales para recabar la información obtenida. Es por ello que nos dirigimos a su persona, de la manera más respetuosa para poder contar con su consentimiento.

De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. La información obtenida durante la aplicación de los instrumentos antes mencionados será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del trabajo de investigación.

Nombre completo (madre, padre o encargado). *

Gladys López López

Numero de Cédula (madre, padre o encargado). *

601280214

Numero de teléfono (madre, padre o encargado). *

85143307

Doy consentimiento para que mi hijo (a) participe en la presente investigación. *

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Apéndice D

Cartas de validación de los instrumentos por expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Kevin Armando Brand Fonseca

Presentes: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, en la sede Omar Dengo, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Licenciatura.

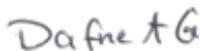
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos e investigación educativa. Por tal motivo, es imperioso mencionar que estamos anuentes a cualquier tipo de comentario u observación que sea de gran pertinencia para la construcción de nuevos saberes.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Propuesta de Instrumentos (instrumentos por validar).

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Atencio García Dafne



Firma

Apellidos y nombre:

Morales Díaz Ronald



Firma

Apellidos y nombre:

Moreno Zúñiga Calep

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Ariel Andrés Robles Barrantes

Presentes: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, en la sede Omar Dengo, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Licenciatura.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: “Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en la asignatura de inglés y su incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de habla y escucha en 10 estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos e investigación educativa. Por tal motivo, es imperioso mencionar que estamos anuentes a cualquier tipo de comentario u observación que sea de gran pertinencia para la construcción de nuevos saberes.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

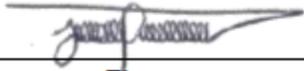
- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Propuesta de Instrumentos (instrumentos por validar).

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombre:
Atencio García Dafne


Firma

Apellidos y nombre:
Morales Díaz Ronald


Firma

Apellidos y nombre:
Moreno Zúñiga Calep

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	Categorías / Variables	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1	Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 3	Si	No	Si	No	Si	No	Recomendaría hacer investigación sobre conceptos como el "Shared Assessment" [La evaluación compartida], también los procesos de Aula Invertida.
	Variable 4	Si	No	Si	No	Si	No	Sería importante hacer un poco más explícitas algunas preguntas sobre que recomiendan las personas estudiantes, es decir que proponen a partir de su experiencia.
	Variable 5	Si	No	Si	No	Si	No	Recomendaría los aportes de la teoría sobre la pedagogía crítica en cuanto a las relaciones de poder que existen entre estudiantes-docentes.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Considero que los instrumentos van en la dirección correcta, algunas recomendaciones puntuales se hacen en los mismos para poder precisar aún más dentro del proceso investigativo.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador

MSC. Ariel Robles Barrantes

Especialidad del validador: Educación, pedagogía, gestión educativa (Master en Gestión Educativa con Énfasis en Liderazgo, culminando estudios de Maestría en Educación con Énfasis en Aprendizaje del Inglés).

17 de Mayo del 2021

ANDRES ARIEL ROBLES BARRANTES (FIRMA) Firmado digitalmente por ANDRES ARIEL ROBLES BARRANTES (FIRMA) Fecha: 2021.05.17 11:05:45.6 -06'00'

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Apéndice E

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

A continuación, se presenta una encuesta en la cual los estudiantes participantes en el proceso investigativo responderán a cada apartado o pregunta.

- 1- ¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede??
- 2- ¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase?
- 3- ¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés?
- 4- ¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros?
- 5- ¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés?
- 6- ¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases?
- 7- “El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué?
- 8- ¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés?

- 9- ¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente?

Apéndice F

Cuestionario para la persona docente

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

A continuación, se presenta una encuesta en la cual el/la docente colaborador(a) responderá a los apartados o preguntas.

- 1- ¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante de las clases? ¿Por qué sucede esto?
- 2- ¿Qué actividades percibe usted que generen comodidad y cooperación entre las personas estudiantes al hacer uso del inglés?
- 3- ¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en la clase? Describa.
- 4- ¿Cómo considera usted la comunicación que se da entre estudiantes, y entre usted y las personas estudiantes? ¿Por qué?
- 5- ¿Cree usted que el aprendizaje cooperativo podría o no favorecer a la práctica del idioma inglés? Describa.
- 6- ¿Qué estrategias implementa y enseña usted para mejorar la producción oral y la comprensión auditiva en el aula de inglés?
- 7- ¿Qué estrategias utiliza usted para promover un ambiente de aprendizaje positivo en las clases de inglés el cual incida en el fortalecimiento de las destrezas interactivas orales (habla y escucha)?

Apéndice G

Entrevista semiestructurada para la persona docente

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

A continuación, se presenta la entrevista dirigida al/la docente en la cual cada pregunta ahonda en el tema de investigación en contexto.

- 1- Para usted, ¿Cuál es la mejor forma de aprender inglés? ¿Grupal o individual? ¿Por qué?
- 2- ¿Qué ventajas podría mencionar sobre el trabajo en grupo en las clases de inglés?
- 3- ¿Qué idioma predomina en el salón de clases? ¿Por qué?
- 4- ¿Qué idioma predomina durante el trabajo cooperativo entre alumnos? (Si la respuesta es español), ¿Por qué sucede esto?
- 5- ¿Cómo cree usted que el aprendizaje cooperativo podría incidir en el manejo de clase? ¿Por qué?
- 6- ¿Con qué tipo de aprendizaje (cooperativo o individual), piensa que los estudiantes pueden desempeñarse mejor? ¿Por qué?
- 7- ¿Considera usted que el aprendizaje cooperativo puede optimizar o no el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?
- 8- ¿Piensa usted que esta metodología de aprendizaje tiene una influencia positiva en la mejora de las habilidades comunicativas del habla y el escucha? ¿Por qué?
- 9- ¿Cuál es la importancia de promover el uso de inglés en las actividades de clase?
- 10- ¿Qué se puede hacer para mejorar las habilidades (habla y escucha) del idioma inglés en los estudiantes?

Apéndice H

Entrevista semiestructurada para grupos focales conformados por las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 personas estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

A continuación, se presenta la entrevista dirigida a grupos focales conformados por los estudiantes participantes en la investigación en donde cada pregunta pretende indagar sobre el tema en contexto.

1. ¿Qué opinan sobre trabajar en grupo en las clases de inglés?
2. ¿Qué actividades consideran que facilita el aprendizaje del inglés?
3. ¿Creen ustedes que aprender en grupo (individual) es mejor que aprender de manera individual (grupal)?
4. ¿Piensan ustedes que aprender de los compañeros puede ser más beneficioso o no?
¿Por qué?
5. Cuando trabajan de manera individual o cooperativa, ¿utilizan el inglés o el español?
¿Por qué?
6. ¿Les motiva trabajar de manera cooperativa?
7. ¿Qué estrategias creen ustedes que pueden promover la habilidad del habla en el idioma inglés?
8. ¿Qué actividades consideran que pueden promover la habilidad de escucha en el idioma inglés?
9. ¿Creen ustedes que el trabajo cooperativo puede promover estas habilidades? ¿Por qué?
10. ¿Qué actividades o formas de trabajo propondrían para mejorar las habilidades del habla y la escucha en las clases de inglés?

Apéndice I

Instrumento de observación a la persona docente y personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Desarrollo de competencias comunicativas por medio del aprendizaje cooperativo aplicado desde la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés para el fortalecimiento de las habilidades oracy en 9 persona estudiantes de octavo año del Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Corredores.

A continuación, se presenta el instrumento de observación por utilizar en los participantes del proceso investigativo.

Parte I: Observación a las personas estudiantes.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
El estudiantado respeta la organización de la clase indicada por la persona docente para el funcionamiento del grupo (existe armonía grupal).				
Las personas estudiantes se encuentran enfocados en la tarea o práctica en la clase.				
Las personas estudiantes escuchan activamente y comprenden ideas e instrucciones en inglés.				
Existe esfuerzo por parte de las personas estudiantes al momento de comprender el				

idioma inglés. Es decir, al no entender algo, los estudiantes piden que se les repita en inglés o simplemente continúan con la clase.				
Las personas estudiantes presentan conductas que resaltan el aprendizaje cooperativo o el trabajo en equipo aun cuando no es indicado.				
Las personas estudiantes aportan ideas usando el idioma inglés				

Parte II: Observación a la persona docente.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
La persona docente usa actividades para implementar el aprendizaje cooperativo.				
La persona docente utiliza constantemente el idioma inglés.				
La persona docente repite instrucciones o ideas en el idioma meta o simplemente repite en español.				
Durante el trabajo grupal, la docente fomenta el uso del inglés para que los estudiantes				

se comuniquen.				
La persona docente establece enlaces de aprendizaje cooperativo para mejorar el habla y el escucha. Es decir, la docente brinda estrategias o consejos para mejorar estas habilidades de manera conjunta.				
La persona docente promueve buenas relaciones entre los actores de la clase.				
La persona docente tiene un dominio de la clase que facilite al ambiente de aprendizaje funcional.				

Apéndice J

Respuestas obtenidas en el cuestionario para la persona docente

Cuestionario para la persona docente

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Instrumento para cuestionario a la persona docente

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como docente.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante de las clases? ¿Por qué sucede esto? *

Inglés. No dominan la lengua extranjera.

2-¿Qué actividades percibe usted que generen comodidad y cooperación entre las personas estudiantes al hacer uso del inglés? *

Realizar diálogos.

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en la clase? Describa. *

Depende del grupo y los estudiantes con los que se esté trabajando. Algunos prefieren individual otros se sienten más cómodos trabajando en grupo.

4-¿Cómo considera usted la comunicación que se da entre estudiantes, y entre usted y las personas estudiantes? ¿Por qué? *

Muy buena comunicación, la interacción es fluida y sin ningún problema.

Cuestionario a la persona docente

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Instrumento para cuestionario a la persona docente

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como docente.

5-¿Cree usted que el aprendizaje cooperativo podría o no favorecer a la práctica del idioma inglés? Describa. *

Como los mencioné anteriormente todo va a depender de el estudiante y el tipo de aprendizaje que prefiera y con el que se sienta más cómodo.

6-¿Qué estrategias implementa y enseña usted para mejorar la producción oral y la comprensión auditiva en el aula de inglés? *

Escuchar audios, ver videos, repetición

7-¿Qué estrategias utiliza usted para promover un ambiente de aprendizaje positivo en las clases de inglés el cual incida en el fortalecimiento de las destrezas interactivas orales (habla y escucha)? *

Cuando se puede (no estamos en pandemia) me gusta trabajar en grupos o parejas y clases tipos carrusel cuando el tema se presta.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Apéndice K

Respuestas obtenidas en el cuestionario para las personas estudiantes

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Español, porque no sabemos inglés

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Que puedo esforzarme a aprender un segundo idioma

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Individual

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

Tareas

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Tareas

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Estudiar

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si, porque es trabajo en equipo

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Ninguna solo aprender de la clase y lo que hemos estudiado

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Usar aplicaciones para saber inglés o hablar lo aprendido

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

El inglés, para el aprendizaje de los estudiantes

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Que estoy aprendiendo un nuevo idioma

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Individual

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

Cuando nos toca cooperar en clases

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Prácticas en grupos

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Se me vienen imágenes a la cabeza y recuerdo como se dice

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si entre más personas me aprende uno

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Ninguna

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Las practico antes de decirle a la profesora

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Inglés, porque es lo que necesitamos aprender más

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Trabajar en grupo

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Grupal

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

Hablando entre nosotros

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Actividades de ir a exponer

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Concentrarme

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si, porque juntos podemos aprender más

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Tratando de saber lo que dicen y si no se preguntar

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Estudiantes

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Español, por que aun tenemos que aprender mas ingles

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

El compañerismo

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Individual

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

En las practicas

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Las practicas de audio

Questionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Me invento un tipo cancion en mi mente

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje. «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si, por que trabajando en equipo se logran grandes cosas

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Me baso en unas palabras que digan y dedusco que quieren decir

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Memorizarlas y repetir las hasta que se entiendan

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Inglés porque es idioma que tenemos que aprender

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Trabajar en equipo

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Grupal

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

En preguntas y respuestas

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Conversando

Questionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Recordando las clases pasada y como se pronuncia

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Escuchar

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Practicando

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Español, por que hay que aun ay que aprender ingles

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

El compañerismo

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Individual

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

En las de audio

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Las que hay que escuchar y responder

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Repetirlas varias veces

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

sí, por que trabajando en equipo se logran grandes cosas

8- ¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Me baso en algunas palabras que digan que si entiendo para deducir que dicen

9- ¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Memorizarlas y practicar para que se entienda

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Español porque no todos ablan español a la perfeccion

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Trabajar en grupo

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Grupo

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

Nombres de cosas

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Practicar como conversaciones

Questionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Practico

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si porq hay más confianza y seguridad

8-¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Solo intento comparar palabras

9-¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

Ablo español

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación

Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

1-¿Cuál de los idiomas (inglés y español) se usa más durante las clases de inglés? ¿Por qué cree usted que esto sucede? *

Inglés

2-¿Qué le hace sentirse cómodo para practicar inglés en una clase? *

Traductor

3-¿Qué tipo de trabajo (individual/grupal) predomina en clase inglés? *

Individual

4-¿En qué actividades participa más en inglés con sus compañeros? *

Ninguna

5-¿Qué actividades de la clase inglés fomentan a trabajar con sus compañeros para practicar el habla y la comprensión de frases en inglés? *

Hablar entre nosotros

Questionario para las personas estudiantes

Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúfiga

Objetivo: Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas Interactivas orales en la enseñanza del Inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Conteste de forma detallada y precisa lo que considere de acuerdo con su experiencia como estudiante.

6-¿Qué hace usted para recordar y usar frases, palabras o expresiones al momento de hablar en inglés en las clases? *

Me pongo a pensar sobre la materia

7-“El aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en grupo, entendiendo el grupo como una comunidad de aprendizaje, «conjunto de personas que reunidas en un lugar y tiempos determinados se ocupan de una tarea que les exige asumir funciones e interactuar para el logro de una meta»” (Ferreiro y Calderón, 2006: 28, citado en Cerdá y Querol, 2014, p. 22). De acuerdo con lo anterior, ¿cree usted que el aprendizaje cooperativo puede beneficiar a la práctica del idioma inglés? ¿Por qué? *

Si por que es trabajo en equipo y es muy importante

8- ¿Qué técnicas utiliza usted para comprender a la profesora y a los compañeros cuando hablan en inglés? *

Poner atención y analizar

9- ¿Qué técnicas utiliza usted para poder comunicar sus ideas en inglés a la profesora y sus compañeros correctamente? *

No tengo tecnica

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Apéndice L

Respuestas obtenidas de la entrevista a la persona docente

Investigador: Bueno, la primera pregunta es; para usted, ¿Cuál es la mejor manera de aprender inglés grupal o individual? ¿Por qué?

Profesora: Bueno, por mi experiencia diría que eso va a depender del estudiante porque hay estudiantes que se les facilita más aprender solos y hay otros que les gusta trabajar en equipo.

Investigador: Ok. La segunda es, ¿qué ventajas podría mencionar sobre el trabajo en grupo en las clases de inglés?

Profesora: Bueno, diría yo que se pueden trabajar habilidades como speaking, ¿verdad!?. Porque ellos podrían tener conversaciones entre ellos. También, listening. Podría uno colocar estudiantes que tengan mejor producción oral con estudiantes que les cuesta un poquito más para sacar ventaja de eso también.

Investigador: Luego, ¿qué idioma predomina en el salón de clase? ¿Por qué?

Profesora: El español. El español porque, bueno, ahorita mismo apenas están en proceso de aprendizaje y les cuesta mucho la producción oral entonces les cuesta, les da vergüenza y algunos, bueno, por burla también de otros compañeros entonces prefieren mejor no hacerlo, o del todo no saben también.

Investigador: Ok. ¿qué idioma predomina durante el trabajo cooperativo entre estudiantes?

Profesora: Igual, el español. Por la misma razón si porque, bueno, ahorita hay un desfase muy grande por todo lo que ha acontecido entonces los estudiantes no están produciendo; ellos están leyendo, pero no están produciendo oralmente entonces por esa razón es que no, que se habla mucho español en clase. Inclusive nosotros.

Investigador: ¿Cómo cree usted que el aprendizaje cooperativo podría incidir en el manejo de la clase? ¿Por qué?

Profesora: Bueno, en el manejo de la clase no sé cómo influiría, pero como le mencionaba anteriormente, pienso yo que podríamos tomar ventaja de los estudiantes que les cuesta menos y podríamos ayudarnos con eso, pero, así como el manejo de la clase no sé.

Investigador: Digamos, creo que lo que queremos decir con esta pregunta es que el aprendizaje cooperativo, ¿el trabajar en grupo podría afectar en el manejo de la clase de manera negativa como mucho desorden o podría ser positivo, o depende mucho del grupo...?

Profesora: Si, eso le iba a decir que depende del grupo; del grupo en el que usted esté. Porque hay grupos en los que ud puede trabajar en equipo, pero hay grupos que mejor tenerlos separados por cuestión de disciplina.

Investigador: ¿Con qué tipo de aprendizaje (cooperativo o individual) piensa que los estudiantes pueden desempeñarse mejor? ¿Por qué?

Profesora: Bueno, es que, como le mencioné en la primera respuesta todos tenemos diferentes formas de aprender. Algunos aprenden más fácil individualmente y yo, por ejemplo, me gusta mas trabajar en equipo, me gusta más; y me cuesta menos aprender con otros, pero hay estudiantes que son muy solitarios, no les gusta trabajar con nadie entonces eso va a depender también de la persona, la personalidad que tenga el estudiante (C: el estilo de aprendizaje) como se sienta mejor. Si.

Investigador: Ok, la siguiente es, ¿Considera usted que el aprendizaje cooperativo puede optimizar o no el aprendizaje del inglés? Digamos, ¿puede afectar de manera positiva las habilidades del habla y el escucha o no?

Profesora: Si, claro que sí. Diay porque yo que pasé por la universidad me doy cuenta de que sí, que diay, uno necesita de otros para aprender, más que todo para producir oralmente, necesita de otros. Alguien que le pregunte, alguien con quien poder hacer conversación entonces si se necesita el trabajo cooperativo. Es indispensable. No siempre, no para todas las habilidades, no para todas las materias, los objetivos que se vayan a trabajar, pero si es indispensable y necesario.

Investigador: ¿Piensa usted que esta metodología tiene una influencia positiva en la mejora de las habilidades comunicativas (el habla y escucha) ...? Bueno, creo que esa va de la mano con la anterior.

Profesora: Si con la anterior sí. Y pienso que sí, es necesario trabajar en grupo en equipo para poder desarrollar esas habilidades.

Investigador: Luego, ¿Cuál es la importancia de promover el uso de inglés en las actividades de clase?

<<Se repite la pregunta por qué no quedó clara>>

Profesora: Ah okay, ya entendí; no había entendido. Ah sí, diay si, obviamente eso es lo que uno esperaría, ¿verdad? Y desearía que diay todos se comunicaran en inglés, verdad, pero diay yo pienso que tiene que haber un cambio de todo, hasta del programa de estudios porque esto está obsoleto y no sirve para nada. No pone a los chicos a producir, hablar; es contrario a lo que ...

Investigador: Es un poco lo que hablábamos en conversaciones

Profesora: Si, lo que hablábamos la vez pasada que los chicos deberían estar instruidos no por inglés como un todo, sino por diferentes materias, por habilidades para poder producir. Además, que ellos también deberían estar nivelados, aunque sean estudiantes de diferentes grupos o años, debería haber un nivel. Que los estudiantes de nivel 1, nivel 2, y nivel 3 y que vayan, como hablábamos aquella vez, que vayan a pronunciación, que vayan a gramática, que vayan a literatura para que de verdad ellos puedan aprender porque este programa que nosotros tenemos no nos está ayudando en nada porque son programas cargados de información donde lo llevan a uno a un nivel de rapidez en el cual los estudiantes no aprenden, no aprenden. La gramática está inmersa y a veces es necesario ... y no se nos permite explicarla entonces a veces siento que no, que no está ayudando para nada y en nada. Si no hay un cambio completamente de la reestructuración de la enseñanza del inglés los chicos no van a aprender, aunque el gobierno crea que sí, o que van a salir hablando inglés no va a ser así hasta no que haya una completa reestructuración; además de la evaluación porque la evaluación cada día esta tan suave que el estudiante sabe que con poco que dé entonces ellos van a pasar; no importa si hablan o no hablan inglés. Es que ellos nada más buscan es como pasar

<<Investigador: la nota digamos, el resultado>> pasar la nota, no les importa hablar entonces este... ellos se vienen a dar cuenta que necesitan hablar inglés cuando ya son profesionales, cuando ya necesitan en una universidad ya empezar a trabajar, saben que necesitan hablar inglés, ahorita no. Debe haber un cambio de pensamiento también.

Investigador: O digamos, también chocan cuando llegan a los últimos niveles, imagino, que tienen que hacer la prueba FARO y le piden un nivel lingüístico.

Profesora: Pero aun así porque yo tengo ahorita diversificada que es cuarto año y yo desde el principio yo les estoy diciendo “chicos, chicos que ustedes van para una prueba, ustedes van a ser medidos”, pero no ellos piensan que ...todavía no han abierto el pensamiento; para saber

que si se van a quedar, no saben a lo que se van afrontar a pesar de que uno se los dice entonces yo pienso que tiene que haber un cambio de pensamiento, tiene que haber una cambio completamente de esos programas obsoletos que nos meten y también de evaluación porque la evaluación no ayuda porque uno aprieta en clase, pero en realidad no permiten ir más allá de... porque ahora un estudiante no se puede quedar así porque así, si el estudiante no logra un objetivo, hay que hacer todo un montón de actividades para que ese estudiante llegue a lograr ese objetivo a veces uno ni se complica porque así es, así es.

Investigador: Bueno la última sería, ¿Qué se puede hacer para mejorar las habilidades del habla y escucha del idioma ingles en los estudiantes? Creo que va parecido con lo anterior.

Profesora: Si, era separarlo completamente. Separar el inglés como un todo, como lo tienen ahorita “inglés”. Sino que es separarlo en materias para que el estudiante realmente aprenda y la nivelación que es muy importante porque diay ahorita en las aulas tenemos estudiantes que saben algo y tenemos que saben un poco más y algunos que no saben nada entonces eso no ayuda tampoco.

Investigador: Creo que son problemas que se arrastran de años anteriores tal vez.

Profesora: Si porque hay estudiantes que desde la escuela nunca ha recibido inglés; escuelas rurales donde nunca recibieron inglés llegan a séptimo y en su vida han recibido inglés o el inglés que recibieron era muy poco porque era un profesor que llegaba a completar dos lecciones a la semana entonces ellos (Ss) llegan casi que, en blanco, con estudiantes de escuelas centrales que ya saben un poquito más. Entonces desde mucho se trae ese problema; cuesta mucho la nivelación entonces yo pienso que si, como meter unos estudiantes que no sabe con uno que sabe entonces es difícil.

Investigador: Bueno, eso sería profe.

Apéndice M

Respuestas obtenidas de la entrevista al grupo focal uno

Investigador: Ok la primera pregunta. ¿Qué opinan sobre trabajar en grupo en las clases de inglés?

Grupo: Es más fácil. Si es más fácil, es mejor.

Investigador: ¿Porque es mejor?

Grupo: Porque unos saben unas partes otros saben otras y así las opiniones de cada quien.

Investigador: ¿Qué actividades consideran que facilitan el aprendizaje del inglés?

Grupo: Eh, esa si cuesta nadie sabe inglés.

Investigador: Como algún juego o algo así.

Grupo: Donde todos eh, donde todos juegan, por decirlo así, cada quien dice. Como que hagan una pregunta cada uno. <<Investigador: ¿¿Donde todos participen?!>>

Grupo: Si exacto.

Investigador: ¿Creen ustedes que aprender en grupo (individual) es mejor que aprender de manera individual (grupal)? ¿Cómo creen ustedes?

Grupo: Grupal, en grupo.

Investigador: ¿Piensa ustedes que aprender de los compañeros puede ser más beneficioso?

Grupo: Si

Investigador: ¿Por qué?

Grupo: Uno no sabe pues ellos sí. O a la hora de interactuar con otra persona es más fácil, me entiende. A la hora de jugársela.

Investigador: Cuando trabajan de manera individual o cooperativa, ¿utilizan el inglés o el español?

Grupo: Los 2, de las 2.

Investigador: Y ¿por qué? ¿Porque a veces usan el español y porque a veces usan el inglés?

Grupo: Porque hay algunas cosas que no sabemos pronunciar y algunas si. Entre nosotros nos ayudamos por decirlo así. Eso mismo.

Investigador: ¿Les motiva trabajar en grupo?

Grupo: Si. Muchísimo más

Investigador: Y ¿qué creen ustedes que puede ayudar a que ustedes participen hablen más inglés en las clases?

Grupo: Hacer más cosas en grupo.

Investigador: Más cosas en grupo.

Grupo: Y más juegos para que uno esté divirtiéndose y aprendiendo a la vez.

Investigador: Aja.

Grupo: No aburriéndose

Investigador: Y ¿para mejorar el escucha y el entender las cosas en inglés que se podría hacer?

Grupo: Repetirlo entre nosotros. Y escribirlo, cómo se escribe y cómo se dice así, para diferenciarlo.

Investigador: ¿Creen ustedes que el trabajar en grupo puede ayudar a que usted mejore el momento de hablar y escuchar en inglés?

Grupo Si.

Investigador: ¿Sí? ¿Porqué?

Grupo: Porque diay, lo... Como le explico, es que es difícil, como que lo repasamos entre nosotros ¿me entiende?

Investigador: ¿Comparten entre ustedes?

Grupo: Sí.

Investigador Ah, bueno. Y la última pregunta, más que todo, lo que ustedes me dijeron que fueron juegos que podrían ayudar a que ustedes se sientan más cómodos cuando hablan y escuchan inglés.

Grupo: Sí, porque pues como a uno no le gusta escribir un montón en la pizarra y explicaciones, no. Y con juegos son más divertidas y se aprende más.

Investigador: Ah bueno está bien.

Apéndice N

Respuestas obtenidas de la entrevista al grupo focal dos

Investigador: OK, ¿qué opinan sobre trabajar en grupo en las clases de inglés?

Grupo: Yai bien.

Investigador: ¿Más fácil?

Grupo: Se apoyan más, sí.

Investigador: ¿Qué actividades consideran ustedes que puede ayudar a aprender inglés en las clases?

Grupo: Los asocies. Como se llaman esto, unas sopas de letras.

Investigador: ¿Sopas de letras? ¿Juegos más que todo?

Grupo: Los juegos sí. Actividades.

Investigador: ¿Qué prefieren ustedes trabajar de forma grupal o de forma individual?

Grupo: Grupal

Investigador: ¿Por qué?

Grupo: Porque nos apoyamos entre todos. Si. Y es más rápido.

Investigador: ¿Piensan ustedes que puede ser beneficiosa, aprender de los compañeros?

Grupo: ¿Cómo aprender más de los compañeros?

Investigador: ¿Cree usted que puede aprender más de los compañeros cuando trabajan en grupo?

Grupo: Ah aprender de los compañeros, ah ¿aprender más como en el grupo?

Investigador: Aja

Grupo: Pues sí, sí.

Investigador: ¿Por qué?

Grupo: Porque es como que no solamente nos bendice propio, sino que un aprendizaje grupal.

Grupo: Y uno se puede desempeñar más por lo compañeros porque hay más confianza.

Investigador: ¿Les da más confianza cuando trabajan en grupo?

Grupo: Aja y hay menos dudas.

Investigador: ¿Cuándo trabajan de forma individual o grupal, hablan en inglés o en español?

Grupo: En español

Investigador: ¿Español? ¿Porque no inglés? ¿Que los hace usar el español?

Grupo: En español hacemos las preguntas y casi siempre tratamos, bueno en mi caso, en los grupos que hemos estado nos hacemos las preguntas: digamos que yo le pregunto ¿usted entendió tal parte? Y ella me dice si es un ejemplo es una tienda de ropa, entonces ya ponemos ahí de ¿cómo es que se llama? Bueno, ya decimos el nombre en inglés, y ya empezamos a practicar en inglés. no empezamos a practicar en inglés.

Investigador: Ah ya. ¿Les motiva a trabajar de forma grupal?

Grupo: Si. Prefiero trabajar 1000 veces en forma grupal, que trabaja solita.

Investigador: ¿Qué actividades creen ustedes que puede ayudar a mejorar, a que ustedes hablen más en inglés en las clases?

Grupo: Este...

Investigador: Digamos ¿qué creen que les podría ayudar a que usted llega a la clase y le den más ganas de hablar en inglés y no se sienta asustado o algo así'.

Grupo: Haciendo como actividades seguidas. Si haciendo actividades que en las que se tenga que hablar en inglés.

Investigador: ¿Qué se podría hacer para que ustedes mejoren la escucha? Porque a veces. Digamos que ustedes entienden lo que se dice en inglés. ¿Qué creen ustedes que les podría ayudar a mejorar eso?

Grupo: ¿Cómo entenderlo o para poderlo decir?

Investigador: Entenderlo, escucharlo

Grupo: Ya si supongo que poniendo una parte en inglés, pero también otra parte en español para poder entender.

Investigador: ¿Y cuando la profe lo habla? ¿Que sería mejor para que ustedes lo puedan entender?

Grupo: Bueno cuando la profe nos va explicando nos va haciendo como señas, entonces nosotros nos vamos agarrando como de las señas, en mi caso.

Investigador: ¿Señas? ¿Creen ustedes que trabajar en Grupo puede ayudar a que ustedes mejoren su habla? Y el entendimiento inglés.

Grupo: Sí, sí

Investigador: ¿Por qué?

Grupo: Porque como nosotros en el Grupo tenemos el, digamos, la confianza de que el grupito con el que casi siempre nos hacemos, hablamos tanto en español como en inglés, entonces ahí, que se yo, la que siente que lo está diciendo mal, lo corrige como nosotros entonces, bueno, en la escuela, cuando trabajamos juntos. Este, ella decía algo mal y yo sentía que no era así, sino que era así. Entonces yo le decía, no, no es así, es así. Entonces ahí nos hemos agarrado hasta que llegamos alguna de las dos al punto.

Investigador: Si usted, digamos que ustedes fueran profesoras. ¿Verdad? ¿Qué harían ustedes para que sus estudiantes mejoren el habla y él escucha en inglés? ¿qué harían ustedes?

Grupo: Bueno, en mi caso yo haría bastantes actividades en las cuales se necesite el habla inglés.

Investigador: Bueno entonces.

Apéndice Ñ

Respuestas obtenidas de la entrevista al grupo focal tres

Investigador: ¿Qué opinan sobre trabajar en grupo en las clases de inglés?

Grupo: Es fácil porque es en inglés y pues, como se llama...es más práctico y rápido porque a veces se pueden pasar las preguntas de un tema más rápido.

Investigador: ¿Qué actividades consideran que facilitan el aprendizaje del inglés?

Grupo: Como se llama...no tengo el nombre ahorita... rondas de preguntas en inglés,
<<Investigador: ¿Como una papa caliente?>>; sí. O también, como se llama, respuestas cortas escritas.

Investigador: ¿Creen ustedes que aprender en grupo (individual) es mejor que aprender de manera individual (grupal)?

Grupo: Grupal, porque si se ocupa ayuda, le pide ayuda a un compañero o así, o a un profesor.

Investigador: ¿Piensa ustedes que aprender de los compañeros puede ser más beneficioso o no? ¿Por qué?

Si, porque hay compañeros que pueden entender mejor el tema que otros y también pueden ayudar.

Investigador: Cuando trabajan de manera individual o cooperativa, ¿utilizan el inglés o el español? ¿Por qué?

Grupo: En grupo en español casi siempre porque somos estudiantes que no llevan un nivel de inglés avanzado.

Investigador: ¿Les motiva trabajar de manera cooperativa?

Si, de vez en cuando, porque uno a veces puede hacerlo más rápido solo que en grupo.

Investigador: ¿Qué estrategias creen ustedes que pueden promover la habilidad del habla en el idioma inglés?

Grupo: Pues mantenerlo en el aula más tiempo, hacer preguntas en inglés en vez de español, hablar más, que la clase sea más de practicar el inglés.

Investigador: ¿Qué actividades consideran que pueden promover la habilidad de escucha en el idioma inglés?

Grupo: Tal vez escrito, pasar lo que habla en escrito, tal vez sea más sencillo a veces. Hacerle señas a la profe y preguntarle que como es. Que todo sea más pausadamente. .

Investigador: ¿Creen ustedes que el trabajo cooperativo puede promover estas habilidades?
¿Por qué?

Grupo: Si, porque como se llama, en grupo podemos hablar más el inglés o practicarlo entre nosotros porque, por ejemplo, uno puede hacer preguntas mientras los otros vas contestando y es más cercano, más fácil.

Investigador: ¿Qué actividades o formas de trabajo propondrían para mejorar las habilidades del habla y escucha en las clases de inglés?

Grupo: Yo le hablaría en inglés y le daría hojas para que practiquen la pronunciación. Harían que participen más o hacer como un quiz, o un tema práctico para evaluar en que puntos están mejores y cuales están peores para reforzar los puntos.

Apéndice O

Observaciones aplicadas a las personas participantes



Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga
 Fecha: 10-8-2021

Objetivos:

Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés.

Proponer estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo a fin de potenciar habilidades del habla y escucha en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Instrumento para observación

A continuación, se presenta el instrumento de observación por utilizar en los participantes del proceso investigativo.

Parte I: Observación a las personas estudiantes.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
El estudiantado respeta la organización de la clase indicada por la persona docente para el funcionamiento del grupo (existe armonía grupal)	✓			Debido a lo recomendado por el covid-19, los estudiante mantienen un orden establecido en el aula.
Las personas estudiantes se encuentran enfocados en la tarea	✓			Hacen preguntas cuando no entienden algo, solo que en español.

Utilizan los dispositivos electrónicos (celulares, tablets), para resolver las prácticas (GTA);

puede influenciar
en el ambiente.

o práctica durante la clase.				pienso que la utilización de los dispositivos de esta manera puede motivar a los
Las personas estudiantes escuchan activamente y comprenden ideas e instrucciones en inglés.	✓			Mientras la profesora explica las instrucciones de la guía los estudiantes escuchan atentamente.
Existe esfuerzo por parte de las personas estudiantes al momento de comprender el idioma inglés. Es decir, al no entender algo, los estudiantes piden que se les repita en inglés o simplemente continúan con la clase.		✓		Usualmente preguntan cuando no entienden, pero en español.
Las personas estudiantes presentan conductas que resaltan el aprendizaje cooperativo o el trabajo en equipo aun cuando no es indicado.		✓		En algunas cosas en donde sus compañeros tenían problemas con sus dispositivos los estudiantes se ayudaban mutuamente.
Las personas estudiantes aportan ideas usando el idioma inglés.			✓	Por lo general cuando usan el inglés es para responder a cosas que pregunta la docente en inglés.

Parte II: Observación a la persona docente.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
La persona docente usa actividades para implementar el aprendizaje			✓	Por lo general y como lo mencionó la docente en algunas conversaciones en la clase se basa en resolver las GTA mediante el apoyo presencial de la docente

cooperativo.				
La persona docente utiliza constantemente el idioma inglés.		✓		Por lo general siempre lo utiliza pero cuando los estudiantes no entienden usa el español.
La persona docente repite instrucciones o ideas en el idioma meta o simplemente repite en español.		✓		Hay veces que las Ss comprenden y la profesora repite en algunas ocasiones en inglés, pero si no entienden del todo les repite en español.
Durante el trabajo grupal, la docente fomenta el uso del inglés para que los estudiantes se comuniquen.			✓	En este caso solo hubo trabajo individual.
La persona docente establece enlaces de aprendizaje cooperativo para mejorar el habla y el escucha. Es decir, la docente brinda estrategias o consejos para mejorar estas habilidades de manera conjunta.			✓	Esto se relaciona con la naturaleza del aula actual debido a que se enfocan en terminar la guía de trabajo y dado que son las lineaciones trabajar eso casi no se fomenta.
La persona docente promueve las buenas relaciones entre los actores de la clase.	✓			En varias ocasiones la docente propuso que se ayudaran entre si cuando algunos Ss tenían problemas con los teléfonos.
La persona docente tiene un dominio de la clase que facilite al ambiente de aprendizaje funcional.	✓			De alguna manera la docente intenta crear interacciones significativas con los Ss y esta afecta

1- el aprendizaje cooperativo.

al dominio. lo unico que dificulta el aprendizaje cooperativo y la practica del inglés es la naturaleza del aula actual.



Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Diaz & Calep Moreno Zúñiga
 Fecha: 18-8-2021

Objetivos:

Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés.

Proponer estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo a fin de potenciar habilidades del habla y escucha en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Instrumento para observación

A continuación, se presenta el instrumento de observación por utilizar en los participantes del proceso investigativo.

Parte I: Observación a las personas estudiantes.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
El estudiantado respeta la organización de la clase indicada por la persona docente para el funcionamiento del grupo (existe armonía grupal)	✓			Las personas Ss tratan de mantener la organización establecida y ya que no hay mucha socialización la clase no presenta ningún tipo de conflicto.
Las personas estudiantes se encuentran enfocados en la tarea	✓			Las personas Ss se centran en la resolución de las tasks y preguntan a la profesora si existe duda alguna.

o práctica durante la clase.				
Las personas estudiantes escuchan activamente y comprenden ideas e instrucciones en inglés.	✓			En algunos casos la persona docente les repite algunas cosas en español.
Existe esfuerzo por parte de las personas estudiantes al momento de comprender el idioma inglés. Es decir, al no entender algo, los estudiantes piden que se les repita en inglés o simplemente continúan con la clase.	✓			Los estudiantes tratan de participar durante la explicación. Por lo general no pidieron que se repitiera algo.
Las personas estudiantes presentan conductas que resaltan el aprendizaje cooperativo o el trabajo en equipo aun cuando no es indicado.			✓	Dado que la clase se resume en la GTA las interacciones que impliquen el trabajo en equipo o aprendizaje cooperativo son limitadas.
Las personas estudiantes aportan ideas usando el idioma inglés.		✓		En algunos casos hacían intervenciones utilizando el inglés.

En conversaciones con la docente, ella nos explicaba que es muy difícil implementar actividades extra aparte de la GTA porque la prioridad es ayudar a los estudiantes a que completen la guía.

Parte II: Observación a la persona docente.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
La persona docente usa actividades para implementar el aprendizaje			✓	Justo como en la observación anterior la clase se centra en la resolución de la GTA.

cooperativo.				
La persona docente utiliza constantemente el idioma inglés.	✓			De igual forma la utilización del español es constante para asegurar que los ss entiendan.
La persona docente repite instrucciones o ideas en el idioma meta o simplemente repite en español.		✓		En algunos casos repite solo en inglés y en otros usa el español. En algunas ocasiones llega a predominar el español.
Durante el trabajo grupal, la docente fomenta el uso del inglés para que los estudiantes se comuniquen.			✓	Creo que esto va de la mano con el hecho de solo trabajar en la GTA.
La persona docente establece enlaces de aprendizaje cooperativo para mejorar el habla y el escucha. Es decir, la docente brinda estrategias o consejos para mejorar estas habilidades de manera conjunta.			✓	El desarrollo de la clase se limita a trabajar en la GTA entonces la Acción comunicativa está casi ausente.
La persona docente promueve las buenas relaciones entre los actores de la clase.		✓		La docente vela por que los ss se lleven bien y pide respeto.
La persona docente tiene un dominio de la clase que facilite al ambiente de aprendizaje funcional.		✓		La docente tiene dominio sobre el grupo. Sin embargo un aprendizaje funcional no se puede conseguir mediante la metodología enfocada en la GTA.



Universidad Nacional, Sede Omar Dengo
 Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
 Trabajo Final de Graduación: Proyecto de Graduación
 Investigadores: Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz & Calep Moreno Zúñiga
 Fecha: 25/08/2021

Objetivos:

Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por las personas participantes que fortalecen las destrezas interactivas orales en la enseñanza del inglés.

Describir las percepciones de las personas participantes sobre el aprendizaje cooperativo y su efecto en las clases de inglés.

Proponer estrategias de enseñanza-aprendizaje cooperativo a fin de potenciar habilidades del habla y escucha en la enseñanza del inglés.

Nota: El siguiente instrumento será utilizado con propósitos académicos para un proyecto de investigación de un Trabajo Final de Graduación por estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Omar Dengo. La información obtenida será utilizada con confidencialidad y únicamente para los fines del estudio. Se le agradece la colaboración brindada.

Instrumento para observación

A continuación, se presenta el instrumento de observación por utilizar en los participantes del proceso investigativo.

Parte I: Observación a las personas estudiantes.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
El estudiantado respeta la organización de la clase indicada por la persona docente para el funcionamiento del grupo (existe armonía grupal)	X			
Las personas estudiantes se encuentran enfocados en la tarea	X			Uso de celular para apoyarse

o práctica durante la clase.				
Las personas estudiantes escuchan activamente y comprenden ideas e instrucciones en inglés.	X			
Existe esfuerzo por parte de las personas estudiantes al momento de comprender el idioma inglés. Es decir, al no entender algo, los estudiantes piden que se les repita en inglés o simplemente continúan con la clase.			X	
Las personas estudiantes presentan conductas que resaltan el aprendizaje cooperativo o el trabajo en equipo aun cuando no es indicado.			X	Cada estudiante se encuentra concentrado (a) en su guía. (comparten ideas a veces)
Las personas estudiantes aportan ideas usando el idioma inglés.			X	

Parte II: Observación a la persona docente.

Indicador	Siempre	A veces	Nunca	Observación
La persona docente usa actividades para implementar el aprendizaje			X	

cooperativo.				
La persona docente utiliza constantemente el idioma inglés.		X		
La persona docente repite instrucciones o ideas en el idioma meta o simplemente repite en español.		X		
Durante el trabajo grupal, la docente fomenta el uso del inglés para que los estudiantes se comuniquen.			X	No se da trabajo en grupo.
La persona docente establece enlaces de aprendizaje cooperativo para mejorar el habla y el escucha. Es decir, la docente brinda estrategias o consejos para mejorar estas habilidades de manera conjunta.			X	
La persona docente promueve las buenas relaciones entre los actores de la clase.	●	X		Da indicaciones de forma inadecuada.
La persona docente tiene un dominio de la clase que facilite al ambiente de aprendizaje funcional.	X			Funcional porque cumplen con la guía.

Apéndice P

Consentimientos informados de las personas docentes participantes del MOOC

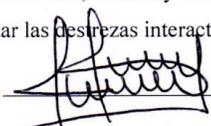
29 de Setiembre del 2021

Carta de Consentimiento Informado sobre la Participación en el Curso
Virtual

Estimado(a) profesor(a) del área de inglés:

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación. Le solicitamos su consentimiento para que sea participante del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.” Esto, como parte de la culminación de nuestro proyecto de graduación.

Entendiendo las complicaciones que existen con la privacidad, nos dirigimos de la manera más respetuosa para poder contar con su aprobación. De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos y prácticos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Los datos recolectados por este medio no serán distribuidos a terceros, por lo que el único fin de estas será para los propósitos de nuestro proyecto investigativo.

<p>Yo <u>Karla Campos Quesada</u>, con cédula <u>10976927</u>, profesor(a) de inglés, doy mi consentimiento para ser participe del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.”</p> <p>Firma: <u></u></p> <p>Agradecemos profundamente su colaboración.</p>

29 de Setiembre del 2021

Carta de Consentimiento Informado sobre la Participación en el Curso**Virtual**

Estimado(a) profesor(a) del área de inglés:

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación. Le solicitamos su consentimiento para que sea participante del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.” Esto, como parte de la culminación de nuestro proyecto de graduación.

Entendiendo las complicaciones que existen con la privacidad, nos dirigimos de la manera más respetuosa para poder contar con su aprobación. De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos y prácticos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Los datos recolectados por este medio no serán distribuidos a terceros, por lo que el único fin de estas será para los propósitos de nuestro proyecto investigativo.

Yo Margareth Jiménez Mendoza, con cédula 6-266-341, profesor(a) de inglés, doy mi consentimiento para ser participe del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.”

Firma: Margareth

Agradecemos profundamente su colaboración.

29 de Setiembre del 2021

Carta de Consentimiento Informado sobre la Participación en el Curso
Virtual

Estimado(a) profesor(a) del área de inglés:

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación. Le solicitamos su consentimiento para que sea participante del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.” Esto, como parte de la culminación de nuestro proyecto de graduación.

Entendiendo las complicaciones que existen con la privacidad, nos dirigimos de la manera más respetuosa para poder contar con su aprobación. De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos y prácticos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Los datos recolectados por este medio no serán distribuidos a terceros, por lo que el único fin de estas será para los propósitos de nuestro proyecto investigativo.

Yo Yanith Cruz Castillo, con cédula
5-355-332, profesor(a) de inglés, doy mi consentimiento para ser participe
del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para
fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.”

Firma: Yanith

Agradecemos profundamente su colaboración.

4 de Octubre del 2021

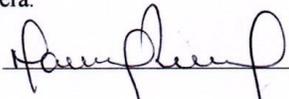
Carta de Consentimiento Informado sobre la Participación en el Curso**Virtual**

Estimado(a) profesor(a) del área de inglés:

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación. Le solicitamos su consentimiento para que sea participante del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.” Esto, como parte de la culminación de nuestro proyecto de graduación.

Entendiendo las complicaciones que existen con la privacidad, nos dirigimos de la manera más respetuosa para poder contar con su aprobación. De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos y prácticos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Los datos recolectados por este medio no serán distribuidos a terceros, por lo que el único fin de estas será para los propósitos de nuestro proyecto investigativo.

Yo Nancy García Vega, con cédula 60350017E, profesor(a) de inglés, doy mi consentimiento para ser participe del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.”

Firma: 

Agradecemos profundamente su colaboración.

4 de Octubre del 2021

Carta de Consentimiento Informado sobre la Participación en el Curso
Virtual

Estimado(a) profesor(a) del área de inglés:

Por este medio, los suscritos Dafne Atencio García, Ronald Morales Díaz y Calep Moreno Zúñiga, estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica del Centro de Investigación y Docencia en Educación. Le solicitamos su consentimiento para que sea participante del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua extranjera.” Esto, como parte de la culminación de nuestro proyecto de graduación.

Entendiendo las complicaciones que existen con la privacidad, nos dirigimos de la manera más respetuosa para poder contar con su aprobación. De antemano le agradecemos su anuencia, ya que su colaboración en esta actividad es de un valor apreciable, pues estos espacios nos permiten confrontar aspectos teóricos y prácticos desarrollados en las aulas universitarias con la realidad costarricense y de esta manera hacer un aporte a la comunidad educativa construyendo propuestas críticas y transformadoras. Los datos recolectados por este medio no serán distribuidos a terceros, por lo que el único fin de estas será para los propósitos de nuestro proyecto investigativo.

Yo Shilene González Venegas, con cédula
603590706, profesor(a) de inglés, doy mi consentimiento para ser
participe del curso online, masivo y abierto titulado “El éxito del aprendizaje
cooperativo para fomentar las destrezas interactivas orales del inglés como lengua
extranjera.”

Firma: 

Agradecemos profundamente su colaboración.

Apéndice Q

Respuestas Obtenidas con base en la Evaluación del Curso Virtual

Instrumento de Evaluación

El siguiente formulario tiene el propósito de evaluar el curso "El éxito del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Destrezas Interactivas Orales del Inglés como Lengua Extranjera." En este instrumento se aporta cada módulo, y así evaluarlo en una escala de 1 a 5 según la relevancia, pertinencia y claridad. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brinda un espacio para mencionar fortalezas y debilidades detectadas en el curso. De ante mano, se le agradece su colaboración.

Correo *

Módulo 1: Hacia la Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 2: El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para el Docente

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 3: El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Plataformas Interactivas para Promover el Aprendizaje Cooperativo y Desarrollar y Mejorar las Destrezas Interactivas Orales

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fortalezas y Debilidades del Curso

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Instrumento de Evaluación

El siguiente formulario tiene el propósito de evaluar el curso "El éxito del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Destrezas Interactivas Orales del Inglés como Lengua Extranjera." En este instrumento se aporta cada módulo, y así evaluarlo en una escala de 1 a 5 según la relevancia, pertinencia y claridad. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brinda un espacio para mencionar fortalezas y debilidades detectadas en el curso. De ante mano, se le agradece su colaboración.

Correo *

Módulo 1: Hacia la Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 2: El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para el Docente

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 3: El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fortalezas y Debilidades del Curso

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Instrumento de Evaluación

El siguiente formulario tiene el propósito de evaluar el curso "El éxito del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Destrezas Interactivas Orales del Inglés como Lengua Extranjera." En este instrumento se aporta cada módulo, y así evaluarlo en una escala de 1 a 5 según la relevancia, pertinencia y claridad. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brinda un espacio para mencionar fortalezas y debilidades detectadas en el curso. De ante mano, se le agradece su colaboración.

Correo *

Módulo 1: Hacia la Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 2: El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para el Docente

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 3: El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Plataformas Interactivas para Promover el Aprendizaje Cooperativo y Desarrollar y Mejorar las Destrezas Interactivas Orales

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

1

2

3

4

5

Fortalezas y Debilidades del Curso

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Instrumento de Evaluación

El siguiente formulario tiene el propósito de evaluar el curso "El éxito del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Destrezas Interactivas Orales del Inglés como Lengua Extranjera." En este instrumento se aporta cada módulo, y así evaluarlo en una escala de 1 a 5 según la relevancia, pertinencia y claridad. En dicha escala, 1 es el grado negativo, el 3 equivale al punto intermedio, y el 5 simboliza el nivel más positivo. Además, se brinda un espacio para mencionar fortalezas y debilidades detectadas en el curso. De ante mano, se le agradece su colaboración.

Correo *

Módulo 1: Hacia la Trascendencia del Aprendizaje Cooperativo

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 2: El Aprendizaje Cooperativo como Herramienta para el Docente

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Módulo 3: El Aprendizaje Cooperativo, la Enseñanza del Inglés y la Virtualidad

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Plataformas Interactivas para Promover el Aprendizaje Cooperativo y Desarrollar y Mejorar las Destrezas Interactivas Orales

Relevancia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pertinencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Claridad

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Fortalezas y Debilidades del Curso

None

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

