

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE PÉREZ ZELEDÓN

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la  
Educación con Énfasis en Docencia

**Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

Centro de Idiomas de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón

diciembre, 2021

Proponente:

Cristina Melissa Vargas Barboza

Pérez Zeledón, diciembre, 2021.

## **Resumen.**

La capacitación continua permite el desarrollo profesional y la actualización de los docentes; lo que se ha vuelto aún más relevante con la pandemia por el COVID-19. Además, en la enseñanza de un segundo idioma, en este nuevo contexto, el papel de la capacitación continua es aún más determinante. Es por esto que el presente estudio buscaba indagar la influencia de la capacitación continua en la labor de los docentes de inglés del programa CI-UNA en Pérez Zeledón. Para este estudio se utilizó un enfoque cualitativo para recolectar información sobre experiencias y opiniones de los participantes a través de un cuestionario en línea. Dentro de los resultados encontrados destacaron el compromiso por parte de los docentes de mantenerse actualizados, el aumento significativo en el número de capacitaciones recibidas después del inicio de la pandemia por el COVID-19, y la influencia positiva que tiene la capacitación sobre su forma de enseñar.

*Palabras clave: capacitación, docente, influencia, enseñanza, inglés.*

## **Abstract.**

On-going and specialized training allows teachers to stay updated while working on their professional development, which has become even more relevant after the COVID-19 pandemic. Moreover, when teaching a second language in this new context, the role of on-going training becomes even more significant. Considering the aforementioned aspects, this study sought to investigate the influence of on-going training on the teaching practices of teachers of English at CI-UNA in Pérez Zeledón. To carry out this study, a qualitative approach was used in order to collect information, through an online questionnaire, on the experiences and opinions of the participants. The most relevant results found include teachers' commitment to staying updated, the significant increase in the number of training received after the start of the COVID-19 pandemic, and the positive influence this kind of training has on teachers' teaching practices.

*Keywords: training, teachers, influence, teaching, English.*

<sup>1</sup>Cristina Melissa Vargas Barboza: Cuento con una licenciatura en Lingüística Aplicada con énfasis en inglés de la Universidad Nacional. Actualmente laboro como docente de inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional en Pérez Zeledón Con más de 8 años de experiencia docente. E-mail: krime0590@gmail.com

### **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

Cuando una persona desea mejorar en algún ámbito, generalmente busca alguna forma de capacitación; ésta capacitación puede ser formal o informal pero siempre con el mismo objetivo, estar mejor preparados en algún área en específico. La capacitación continua en docentes es de gran importancia para el desarrollo de su profesión. En una profesión como la docencia, no es suficiente estudiar la carrera y graduarse para desempeñar la labor, siempre se debe estar en constante preparación para hacerle frente a los nuevos retos que van surgiendo día con día.

Este ha sido un tema estudiado anteriormente y para efectos de este artículo se tomarán en cuenta dos antecedentes, uno a nivel internacional y otro a nivel nacional. El primer estudio se realizó en México, donde Monzoy Ventre, Acosta Tabares, y Sánchez Díaz (2011) realizaron una investigación titulada *La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca*, la cual buscaba contestar a la pregunta “¿Cómo la capacitación docente, relacionada al enfoque en competencias influye directamente en el mejoramiento del desempeño docente, mejorando el proceso educativo?” (Monzoy Ventre, Acosta Tabares, y Sánchez Díaz, 2011, p.1). En general, los resultados apuntaron a que, según la perspectiva de los estudiantes, los docentes que han recibido más capacitación tiene un desempeño docente muy bueno.

A nivel nacional, Díaz Rojas (2012) realizó para el Departamento de Estudios e Investigación Educativa de la Dirección de Planificación Institucional del Ministerio de Educación Pública un estudio titulado *La capacitación del personal docente y administrativo en el Ministerio de Educación Pública* que tenía como objetivo “conocer la labor realizada por el Ministerio de Educación Pública, en pro de la capacitación del personal en servicio, tanto docente como administrativo, a partir de la creación del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano” (Díaz Rojas, 2012, p.4). Este estudio concluyó con el reconocimiento de la importancia

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

de la creación de instancias como dicho instituto (el cuál nació como una respuesta a la decadencia de la calidad de la educación en el país) para el mejoramiento de la educación costarricense.

La justificación para la realización del presente estudio radica en que, en el año 2020, con la pandemia por el COVID-19, el mundo entero se enfrentó a una nueva realidad, y la educación no fue la excepción. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (UNESCO), “más de 1,5 billones de estudiantes y jóvenes de todo el planeta están o han sido afectados por el cierre de escuelas y universidades debido a la pandemia” (Coalición Mundial para la Educación COVID-19, s.f., parra. 1) por lo que la capacitación se volvió un tema recurrente entre los docentes de todo el mundo. La necesidad de la capacitación continua no se había visto nunca antes de manera tan clara.

En Costa Rica, la gran mayoría de los centros educativos trasladaron sus clases de la modalidad presencial a una modalidad virtual, lo que trajo consigo retos para los que muchos docentes no estaban preparados, o capacitados, para hacerles frente. La capacitación continua también se relaciona con la calidad de la educación brindada; “sin mejores docentes no será posible mejorar la educación, porque [son] los actores permanentes del proceso de enseñanza que se lleva a cabo en las instituciones educativas” (Rodríguez Vite, 2019, parra. 1) es por esto que es de gran importancia, como docentes, estar en capacitación continua.

Cuando se habla de la enseñanza de un idioma como el inglés, donde la interacción es de suma importancia para que el aprendizaje se dé de manera satisfactoria, el pasar a clases virtuales trajo consigo algunos retos extra. En la actualidad, la calidad de la enseñanza de un segundo idioma es de gran importancia pues “el lenguaje ha adquirido gran relevancia como medio de desarrollo intelectual, lo que ha permitido a algunas potencias hacer uso de la lengua como mecanismo de dominio y control sobre aquellos países que se ven limitados en este ámbito” (Gutiérrez Ramírez

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

y Landeros Falcón, 2010, p.2), es por esto que la capacitación continua de los docentes de inglés se vuelve una variante importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma.

Al inquirir sobre las referencias teóricas, el estudio se enfoca en cuatro temas: El objetivo de la capacitación, los tipos de capacitación más comunes, los beneficios de la capacitación continua, y las limitaciones más sobresalientes. El objetivo principal de la capacitación continua es “generar cambios en las personas que la conforman, al incrementar sus conocimientos, desarrollar sus habilidades y adecuar sus actitudes, lo que conduce a un mejor desempeño individual y, por ende, a una elevación [de] los índices de productividad organizacional” (Díaz Rojas, 2012, p.1). Dentro de los tipos de capacitación más comunes se encuentran las conferencias, los seminarios, y los talleres cuyas características principales son que están enfocados a áreas específicas de interés de los participantes y que son de poca duración.

Este tipo de capacitaciones pueden ser organizadas y proporcionadas por la empresa o institución donde los colaboradores laboran o pueden ser organizadas por otras instituciones y abiertas al público, en cuyo caso sería la persona misma la que decidiría asistir o no. Por otro lado, la capacitación docente también se puede dar por medio de la investigación realizada por cada persona de manera informal a partir del estudio de artículos y estudios en áreas específicas o por medio de tutoriales.

En los últimos tiempos, con el auge de la tecnología, y especialmente en los últimos dos años con la situación mundial provocada por el COVID-19, se ha creado una nueva forma de capacitación: la capacitación virtual, generalmente conocida como webinar. Se entiende por webinar “al seminario realizado por vía telemática. De hecho, el término proviene de la anexión de los términos en inglés ‘web y ‘seminar” (Peinado, Bustillo, y Gálvez, 2019, p.282). Este tipo

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

de capacitación tiene la facilidad de que puede ser accedido de manera simultánea por cientos de personas de todos los rincones del mundo.

Hay expertos que afirman que la capacitación continua de los docentes se encuentra directamente relacionada con la calidad de la educación; es por esto que la capacitación continua trae consigo beneficios que son de provecho tanto para el docente, como para los estudiantes, como para la institución a la que pertenecen. El beneficio más sobresaliente es evidentemente la actualización de conocimientos por parte de los docentes de manera que estén al tanto de las técnicas y métodos que van surgiendo en materia educativa y que les permitirá adaptarse de manera eficiente a los cambios de la sociedad (Rodríguez Vite, 2019, parra. 23). Por otro lado, otro de los beneficios es que les puede brindar a los docentes las herramientas necesarias para la resolución de conflictos y otros problemas de manera que no obstaculicen el proceso de aprendizaje.

Ser parte de un proceso de capacitación puede ayudarles a las personas a realizar una autoevaluación de sus prácticas educativas para poder realizar cambios cuando sea necesario. Además, las capacitaciones son una oportunidad para compartir experiencias con otros colegas y aprender de ellos. Cabe destacar también que, dentro de los beneficios de la capacitación mencionados en distintas fuentes, se encuentra la confianza sí mismos y la motivación para continuar con su labor docente que ganan las personas que participan en un proceso de este tipo pues generalmente al terminar una capacitación estos se sienten empoderados y más dispuestos a realizar cambios.

Aún con todos los beneficios mencionados, un proceso de capacitación también tiene limitaciones o desafíos. La limitación más común encontrada en casi cualquier proceso en el que se deban desarrollar los docentes es el tiempo. Muchas veces los docentes están sobrecargados de trabajo y no encuentran tiempo para poder buscar y tomar parte por su propia cuenta en una

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

capacitación y no es hasta que la misma institución organiza un evento de este tipo con participación obligatoria que pueden hacerlo. Por otro lado, otra limitación importante es la falta de interés por parte de las instituciones de brindar capacitaciones a sus colaboradores. Una tercera limitación encontrada es el costo monetario que algunas capacitaciones pueden representar para los usuarios, lo que reduce el número de capacitaciones (en la forma de conferencias o congresos) a las que puedan asistir. Esta última limitación se ha venido mitigando gracias al avance de las tecnologías digitales que permiten bajar costos y facilitan la búsqueda de capacitaciones gratuitas en cualquier parte del mundo.

Con referencia al problema planteado para este estudio, como se planteaba anteriormente la calidad de la educación está estrechamente relacionada con la labor docente, la cual a su vez está relacionada con la capacitación. Al vivir en un mundo que cambia constantemente, especialmente en los últimos dos años con todos los cambios generados por la pandemia del COVID-19, la capacitación continua de los docentes toma aun mayor importancia. En la enseñanza de un segundo idioma, como el inglés, los cambios sufridos recientemente en la manera de impartir lecciones han traído como consecuencia la necesidad de capacitación de los docentes de inglés.

En Pérez Zeledón, uno de los institutos de inglés más reconocidos es el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional (CI-UNA), el cual previo a la pandemia solamente impartía clases de manera presencial. No obstante, al igual que muchas instituciones del país, se ha tenido que trasladar a la modalidad virtual de forma indefinida. Los docentes de esta institución han tenido que reinventarse de manera eficiente y oportuna para poder mantener la calidad del servicio brindado y una manera de lograrlo es por medio de la capacitación. Sin embargo, la voluntad de capacitarse, por sí sola, no garantiza el éxito o la calidad en la labor de un docente, sino que esta capacitación también debe ser efectiva y utilizada de la mejor manera.

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

Tomando en cuenta todo lo anterior, este estudio, por medio de la indagación cualitativa sobre los docentes de inglés de la institución antes mencionada, busca responder la siguiente interrogante: ¿Qué influencia tiene la capacitación continua en la labor del docente de inglés?

### **Método**

La importancia del método en una investigación se encuentra en que le brinda validez a la investigación. De igual manera, la información aquí presentada sirve para clarificar aspectos del trabajo como el tipo de investigación, los participantes del estudio, los instrumentos utilizados, y los procedimientos aplicados para llegar a los resultados que se expondrán más adelante.

### **Tipo de investigación**

El tipo y el alcance de la investigación son cualitativa y descriptiva respectivamente. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010) una investigación es cualitativa cuando:

Busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a las que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (p. 364).

Además, a diferencia de un estudio cuantitativo, no se pretende determinar resultados absolutos que puedan ser generalizados a poblaciones más grandes y variadas, sino que de la población participante de este estudio en específico.

Por otro lado, un estudio descriptivo busca “describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos” (Niño, 2011, p. 34). De esta manera se espera obtener la perspectiva de los participantes con respecto a su realidad particular de acuerdo con el problema de estudio.



## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

### **Participantes**

Una descripción clara de los participantes de una investigación ayuda a brindarle relevancia al estudio además de situarla en un espacio determinado. Cuando se habla de participantes se refiere a “la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar resultados” o sea “todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Lepkowski, citado por Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014, p. 174). En este caso, se refiere a docentes de inglés que se encuentran laborando en un mismo instituto. De esta forma, los participantes de este estudio son los docentes de inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional, (CI-UNA), campus Pérez Zeledón. Del total de 22 docentes, 21 estuvieron dispuestos a participar en el estudio.

### **Instrumentos/Materiales**

Para recolectar la información necesaria y poder llevar a cabo esta investigación se utilizó un único instrumento. La técnica utilizada para diseñar este instrumento es el cuestionario ya que facilita la recolección y el análisis de los datos necesarios para indagar sobre el problema planteado. Por otro lado, debido a que el instituto se mantiene en la actualidad impartiendo clases 100% virtuales por motivo de la pandemia por el COVID-19 y también a la remodelación de las instalaciones de la Universidad Nacional (su sede), el cuestionario se implementa por medio de un cuestionario en línea a través de Google Forms.

El cuestionario diseñado tiene el objetivo de recolectar información relacionada con la capacitación continua del docente de inglés y como ésta afecta su labor docente. Este instrumento consta de tres partes. La primera parte consiste de seis preguntas cerradas de marcar con equis que indaga sobre la frecuencia de las capacitaciones recibidas y aspectos emocionales relacionados con la capacitación docente. La segunda parte consiste de una escala de valoración de Likert donde se

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

indagan las experiencias y perspectivas de los participantes con respecto a sus hábitos profesionales relacionados con la capacitación continua. Finalmente, la tercera parte consiste de cuatro preguntas abiertas que indagan sobre las opiniones generales de los participantes acerca de la capacitación continua en la labor de un docente.

### **Procedimiento**

La información que forma parte de este estudio ha sido recolectada a través de medios digitales como libros, revistas, y otras fuentes académicas que se pueden acceder por medio de internet. Además, el procedimiento empleado para analizar la información recolectada a través del instrumento aplicado se da mediante la utilización de gráficos y tablas para presentar los datos encontrados más relevantes. Para llevar a cabo lo anterior, se da un análisis minucioso, pregunta a pregunta, de las respuestas brindadas por los participantes y, a través de Google Forms, se estudian los resultados y estadísticas brindadas de las que más adelante derivarán las conclusiones del trabajo.

## **Resultados y Discusión**

### **Resultados**

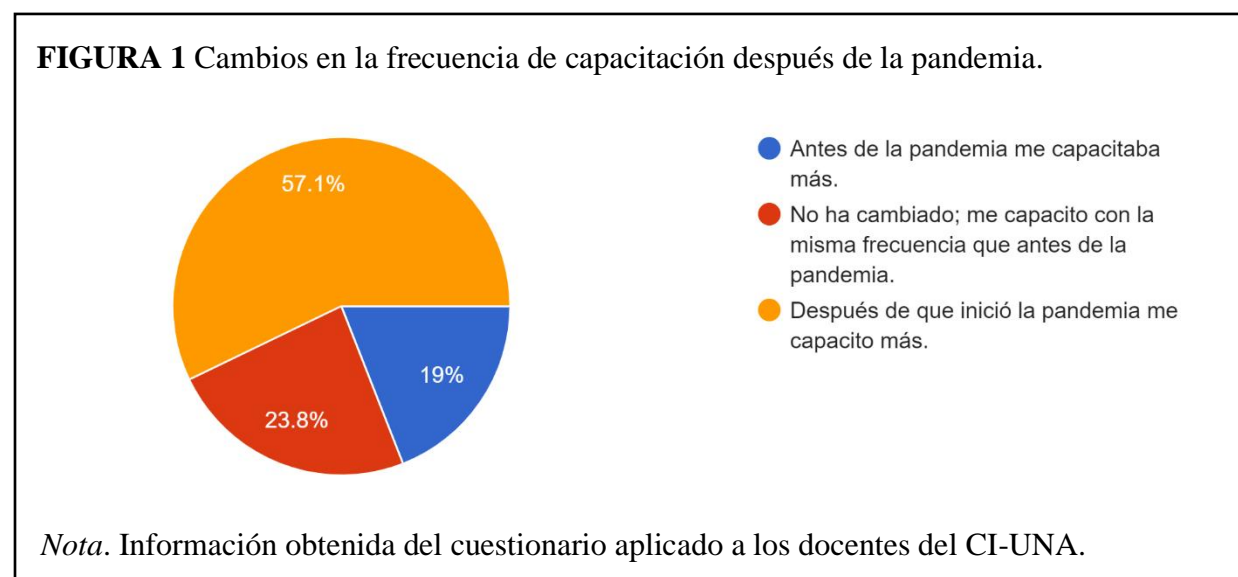
En este apartado se muestran los resultados obtenidos según los datos recolectados mediante la administración de un cuestionario aplicado a los docentes de inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional con el fin de analizar la influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés. Los resultados se presentan con la ayuda de figuras y tablas para facilitar su interpretación.

Al analizar las respuestas de los docentes participantes de este estudio con respecto a la cantidad de capacitación recibida durante su labor, solamente el 33,3% indicó haber recibido poca capacitación, y el restante 66,7% aseguró haber recibido suficiente (42,9%) o mucha capacitación

### Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés

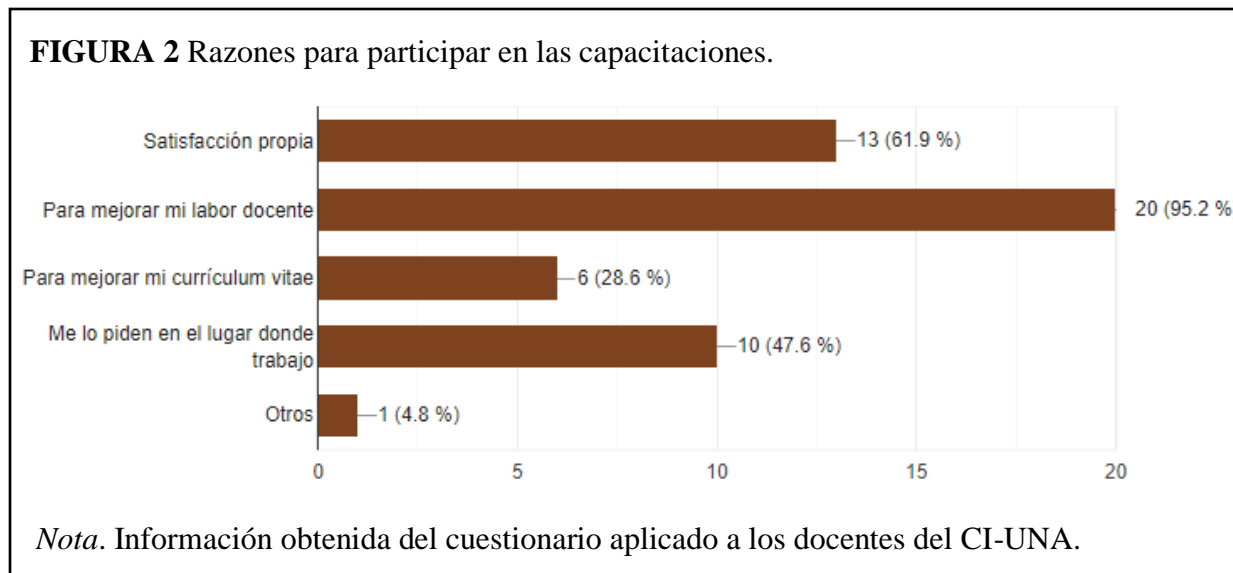
(23,8%). Además, en relación con la frecuencia de las capacitaciones formales recibidas, la mayoría de los participantes (61,9%) expresó que en promedio es de una cada seis meses, mientras que el 19% aseguró capacitarse al menos una vez al mes; el resto de los participantes sólo se capacitan una vez al año o más infrecuentemente.

A raíz de la situación que han vivido y viven muchos docentes por la pandemia del COVID-19, también se indagó sobre los cambios en la frecuencia con que los participantes se capacitan (Ver figura 1). El cambio es evidente, con un 57,1% de los participantes afirmando que luego de que inició la pandemia se capacitan más de lo que lo hacían antes de esta.



Al indagar por las razones por las que se capacitan continuamente, el 95,2% de los participantes respondieron que lo hacen para mejorar su labor docente (Ver figura 2), siendo la segunda respuesta más popular la satisfacción propia que sienten luego de una capacitación. De igual manera cuando se les preguntó sobre los sentimientos que ellos asocian son la palabra “capacitación”, todos excepto uno de los participantes se refirieron a sentimientos únicamente positivos.

## Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés



Por otro lado, al investigar sobre las fuentes de donde reciben la capacitación, la opción más escogida fue capacitaciones brindadas por su lugar de trabajo, quedando en segundo lugar los webinars abiertos al público, y en tercer lugar las capacitaciones brindadas por otras instituciones reconocidas; una minoría de los participantes también destacó el capacitarse por cuenta propia por medio de la investigación informal.

Cuando se les preguntó a los participantes sobre el tema de las últimas capacitaciones que recibieron, el 61,9% de los participantes expresó explícitamente que se trataba de capacitaciones relacionadas con el manejo de herramientas tecnológicas, las cuales incluían el uso de aplicaciones y juegos para la enseñanza virtual, así como el uso de distintas plataformas como Microsoft Teams y Oxford Learn que son utilizadas para las clases virtuales. El 38,10% restante mencionó otras áreas relacionadas con la enseñanza más no así con la enseñanza del inglés específicamente, por ejemplo, las habilidades blandas y la retroalimentación en el aula. De igual forma, al indagar sobre los temas en los que les gustaría capacitarse en el futuro, los participantes mencionaron nuevamente el manejo de herramientas tecnológicas como área de interés, además de estrategias de enseñanza, especialmente enseñanza virtual.

### Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés

Mediante una escala de valoración de Likert, se investigó varios aspectos concernientes a la percepción de los participantes sobre la capacitación en general y sobre sus prácticas profesionales en relación con esta (Ver tabla 1). Dentro de los datos más relevantes se encuentran que la mayoría de los participantes están de acuerdo en que la capacitación continua es parte importante de su labor docente y que la capacitación recibida influencia positivamente las clases que imparten.

**TABLA 1** Perspectivas de los participantes sobre la capacitación.

<b>Enunciado</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Más o menos de acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>
Estoy de manera constante buscando capacitaciones de distintos tipos.	19,04%	75,19%	4,76%
Siempre encuentro el tiempo para participar en capacitaciones en mi área.	14,28%	66,66%	19,04%
Mi capacitación continua es parte importante de mi labor docente.	80,95%	19,04%	0%
Las capacitaciones en las que participo siempre son de provecho.	57,14%	38,09%	4,76%
Siempre implemento a mi labor docente lo que aprendo en las capacitaciones.	57,14%	42,85%	0%
Siento que mis clases se ven influenciadas de manera positiva por las capacitaciones que recibo.	76,19%	23,80%	0%
En el lugar donde trabajo se preocupan por mi capacitación continua.	57,14%	42,85%	0%

*Nota.* Información obtenida del cuestionario aplicado a los docentes del CI-UNA.

Finalmente, al inquirir sobre beneficios y limitaciones de la capacitación, los beneficios más mencionados fueron el mejoramiento en las estrategias de enseñanza utilizadas (57,14% de los participantes), la oportunidad de mantenerse actualizados en su labor docente (38,09% de los participantes), y la motivación que les brinda aprender y compartir experiencias con otros docentes (19,04% de los participantes). Por otro lado, el 100% de los participantes estuvo de acuerdo en que

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

la limitación más grande que enfrentan es la falta de tiempo para poder capacitarse como lo desearían.

### **Discusión**

Al analizar los resultados encontrados, se puede constatar que en el centro donde se realizó la investigación, la mayoría de los docentes de inglés sí han recibido capacitación continua, ya sea por parte de la misma institución o de otras fuentes externas, y es la minoría la que se capacita infrecuentemente. Además, se pudo constatar que, como era de esperarse, la mayoría de los docentes de este centro, al igual que muchos docentes en el mundo, incrementaron la frecuencia con que se capacitan luego del inicio de la pandemia por el COVID-19.

Con respecto a las razones para capacitarse, resulta pertinente mencionar que la gran mayoría de los participantes indicaron que la principal razón es mejorar su labor docente, lo cual evidencia el compromiso con la actualización de los docentes de inglés, especialmente su compromiso con mantener la calidad del servicio cuando se hizo el traslado a las clases virtuales desde el año 2020, pues como se expuso en el apartado teórico del presente trabajo, el trasladar un curso de idiomas a la modalidad virtual trae consigo desafíos extra en relación principalmente con la interacción efectiva que es vital para el aprendizaje de una lengua extranjera.

De igual manera, algo a destacar es el compromiso de la institución para con la capacitación de sus docentes, el cual juega un papel significativo en que los docentes sientan la responsabilidad de capacitarse continuamente. Aunado a esto, se debe comprender que la enseñanza virtual llegó para quedarse por lo que la capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, como se evidencia en los resultados, es de gran interés para los docentes ya no sólo para utilizarlas en el aula como un apoyo sino como el medio de enseñanza en sí.

## **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

Los docentes participantes en este estudio son ejemplo de la coherencia en sus respuestas pues resaltan la importancia de la capacitación en la implementación de sus clases y también reiteran su participación constante en capacitaciones en distintas áreas.

Finalmente, las limitaciones que muchos docentes enfrentan a la hora de capacitarse están relacionadas con la falta de tiempo, lo cual deja en evidencia la sobrecarga de trabajo con la que deben lidiar muchos docentes y que afecta negativamente tanto su labor en el aula como la posibilidad de crecer y mejorar mediante procesos de capacitación.

### **Conclusiones**

La principal conclusión alcanzada durante la realización de este estudio es que la capacitación docente en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional sí tiene una influencia positiva en la labor de estos docentes, lo que se evidencia por medio de la mejora en la metodología aplicada y el manejo óptimo de las herramientas tecnológicas que ha beneficiado la transición a la modalidad virtual.

Otra conclusión alcanzada es que los docentes de inglés de este centro sí muestran interés en su capacitación continua. Además, tienen una visión positiva de estos procesos, reconocen la importancia de la actualización en su labor, y entienden que siempre pueden buscar maneras de mejorar como profesionales. Cuando un docente cuenta con los tres aspectos anteriores se tiene como resultado que estén más dispuestos a tomar parte en estos procesos, tomar lo positivo de cada uno de ellos, y dejarse influenciar, de la mejor manera, por las capacitaciones en las que participan.

Por otro lado, una conclusión importante es que el apoyo de la institución donde se labora está directamente relacionado con la cantidad y frecuencia de las capacitaciones en las que se participa pues como se pudo constatar en la investigación, los docentes encuestados reciben mucho

### **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

apoyo en este sentido y en consecuencia la mayoría de ellos se encuentra muy bien capacitados en distintas áreas, sin embargo, como se mencionó en el apartado teórico, lamentablemente esto no siempre es así.

Finalmente, en relación con las limitaciones encontradas, es pertinente mencionar que aun cuando muchos docentes desean capacitarse de manera continua, muchas veces se les dificulta por falta de tiempo lo cual lleva a la conclusión de que la falta de capacitación no siempre se debe a la falta de interés por parte de los docentes como popularmente se piensa.



## REFERENCIAS

- Díaz Rojas, Y. (2012). La capacitación del personal docente y administrativo en El Ministerio de Educación Pública. MEP. Recuperado el día 26 de octubre de 2021 desde [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/capacitacion\\_mep.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/capacitacion_mep.pdf)
- Gutiérrez Ramírez, M. & Landeros Falcón, I. A. (2012). Importancia del lenguaje en el contexto de la aldea global. *Horizontes Educativos*, 15(1), 95-107. Recuperado el 8 de octubre de 2021 desde <https://www.redalyc.org/pdf/979/97916218008.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (5a. ed. --.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). McGraw-Hill.
- Monzoy Ventre, E. F., Acosta Tabares, D. M., & Sánchez Díaz, C. (2011). La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1(2). Recuperado el 26 de octubre de 2021 desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150310006>
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Peinado, P., Bustillo, R., & Gálvez, C. (2019). Webinar. Una herramienta actual global al servicio del deep learning presencial. *Journal of Management and Business Education*, 2(3), 279-292. Recuperado el 26 de octubre de 2021 desde <https://doi.org/10.35564/jmbe.2019.0018>

Rodríguez Vite, H. (2019). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Recuperado el 27 de octubre de 2021 desde

<https://www.drea.co.cr/node/11144>

UNESCO. (s.f.). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Recuperado el 8 de octubre de 2021 desde <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

**ANEXO N°1**

**INSTRUMENTO APLICADO**

**Universidad Internacional San Isidro Labrador**  
**Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia**  
**Artículo Especializado**

**Investigador:** Cristina Melissa Vargas Barboza

**Tema:** Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés

**Instrumento:** Cuestionario para docentes de inglés

**Lugar de aplicación:** Centro de Idiomas de la Universidad Nacional

---

**Objetivo:** El objetivo de este cuestionario es recolectar información relacionada con la capacitación continua de los docentes de inglés, así como la influencia que dicha capacitación tiene sobre su labor docente. La información brindada será totalmente confidencial y de gran ayuda para el presente estudio.

**Primera Parte:** Marque la opción que mejor se aplique a su experiencia.

**1.** A lo largo de su carrera docente, ¿cuánta capacitación ha recibido?

- ( ) Mucha
- ( ) Suficiente
- ( ) Poca
- ( ) Mínima

**2.** ¿Cuál es normalmente la razón por la que realiza una capacitación? (Puede escoger más de una opción)

- ( ) Satisfacción propia
- ( ) Para mejorar mi labor docente
- ( ) Para mejorar mi currículum vitae
- ( ) Me lo piden en el lugar donde trabajo

Otra: \_\_\_\_\_

---

**3.** ¿Cuáles sentimientos relaciona con la palabra *capacitación*? (Puede escoger más de una opción)

- ( ) Motivación
- ( ) Satisfacción
- ( ) Curiosidad
- ( ) Indiferencia
- ( ) Ansiedad
- ( ) Estrés

**4.** ¿Qué tipo de capacitaciones realiza? (Puede escoger más de una opción)

- ( ) Capacitaciones privadas proporcionadas por el lugar dónde trabajo
- ( ) Capacitaciones proporcionadas por otras instituciones reconocidas
- ( ) Investigación por cuenta propia
- ( ) Webinars públicos varios

5. En promedio, ¿cada cuánto participa en una capacitación formal?

- Al menos una vez al mes
- Al menos una cada seis meses
- Al menos una vez al año
- Infrecuentemente

6. ¿Cómo considera que la pandemia por el COVID-19 ha cambiado la frecuencia de las capacitaciones recibidas?

- Antes de la pandemia me capacitaba más.
- No ha cambiado; me capacito con la misma frecuencia que antes de la pandemia.
- Después de que inició la pandemia me capacito más.

**Segunda Parte:** Marque con una (X) y según su experiencia la opción que corresponda al grado de intensidad o frecuencia de los enunciados presentados.

	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo
7. Estoy de manera constante buscando capacitaciones de distintos tipos.			
8. Siempre encuentro el tiempo para participar en capacitaciones en mi área.			
9. Mi capacitación continua es parte importante de mi labor docente.			
10. Las capacitaciones en las que participo siempre son de provecho.			
11. Siempre implemento a mi labor docente lo que aprendo en las capacitaciones.			
12. Siento que mis clases se ven influenciadas de manera positiva por las capacitaciones que recibo.			
13. En el lugar donde trabajo se preocupan por mi capacitación continua.			

**Tercera Parte:** Conteste de forma abierta y según su experiencia las siguientes preguntas.

14. ¿Cuándo fue la última vez que participó en una capacitación? ¿De qué se trataba?

---

15. ¿En qué áreas relacionadas con su profesión le interesa más capacitarse?

---

16. ¿Cuáles son algunos beneficios que la capacitación continua aporta a su labor docente?

---

17. ¿Cuáles son algunas limitaciones que podrían impedirle a usted o las demás personas capacitarse en distintas áreas de manera continua?

---

---

**ANEXO N°2**  
**DECLARACIÓN JURADA**

## **Declaración Jurada.**

Yo, Cristina Melissa Vargas Barboza, cédula de identidad 1-1442-0544, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia, titulado:

### **Influencia de la capacitación continua en la labor del docente de inglés**

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

San José, Pérez Zeledón, San Isidro de El General a los 31 días del mes de enero del año 2022.



---

Cristina Melissa Vargas Barboza

1-1442-0544