

# *Sistematización de experiencias del proceso de formación docente*

## *“Diseño de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual”*

### ***Maureen Aragón Redondo***

Máster en Tecnología e Informática Educativa. Académica en UNA Virtual y docente en el Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional, Costa Rica.

 [maureen.aragon.redondo@una.cr](mailto:maureen.aragon.redondo@una.cr)

### ***Marianela Delgado Fernández***

Máster en Tecnología e Informática Educativa. Trabaja en UNA Virtual. Docente del área de Tecnologías de Información en la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, Costa Rica.

 [neladf13@gmail.com](mailto:neladf13@gmail.com)

## Resumen

Este es un artículo que presenta los resultados de un proceso de sistematización realizado por el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional y el Programa UNA Virtual, que tuvo como objetivo mejorar la implementación de los procesos de formación docente orientados al rediseño de planes de estudio bimodales y virtuales. Para lograr el cumplimiento de este objetivo se definió como eje de sistematización el tema: aspectos metodológicos, administrativos y de contenido valorados como positivos y con oportunidades de mejora por parte de los distintos actores involucrados en el proceso de formación docente: "Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual", que fue impartido por el Programa UNA Virtual durante 10 semanas en el segundo ciclo del 2014.

**Palabras clave:** Virtualidad, bimodalidad, diseño pedagógico, formación docente, aspectos metodológicos.

## Abstract

This work is the result of a systematic process conducted between January and May 2015 that aimed to improve the implementation of the processes of teacher training plans oriented to redesign bimodal and virtual study plans. As axis of systematization were analyzed methodological aspects such as administrative and content assessed as positive aspects and opportunities for improvement by the different actors involved in the teacher training process: "Pedagogical design of a university course with a Bimodal or Virtual mode" which it was taught by the UNA Virtual program for 10 weeks in the second cycle in 2014.

**Keywords:** Virtuality, bimodality, instructional design, teacher training, methodological aspects.

## Introducción

El Programa UNA Virtual, en conjunto con el Programa de Diseño y Gestión Curricular, implementó desde el año 2011 y hasta el año 2014 un proceso de asesoría y seguimiento para propuestas con modalidad virtual o bimodal, que benefició a 72 miembros de la comunidad académica de la Universidad Nacional. Este proceso incluyó una capacitación bimodal de 40 horas llamada Diseño pedagógico de cursos universitarios en modalidad virtual o bimodal y sesiones

de asesoría y seguimiento, con acompañamiento a las unidades académicas en el rediseño y ejecución de sus planes de estudio bimodales o virtuales.

Este proceso se impartió de manera regular hasta el 2014, año en el que se presentaron circunstancias que evidenciaron la necesidad de hacer una evaluación del proceso; por esta razón, se seleccionó este período para realizar la sistematización de experiencias que da origen a este trabajo.

## Análisis del proceso de formación docente "Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual", 2014

Para analizar las acciones realizadas antes, durante y después de este proceso de formación, se realizó una reconstrucción histórica con los momentos más significativos de este proceso, la cual se observa en la figura 1.

Figura 1. Reconstrucción histórica del proceso de formación "Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual"



Fuente: Datos del Programa UNA Virtual.

Seguidamente se explica con más detalle cada una de las etapas de la capacitación del 2014. Estas etapas son: programación del curso, convocatoria del curso, rediseño del curso e implementación del curso (que se dividió en la fase inicial, la fase de desarrollo y la fase de cierre) y, finalmente, los procesos de formación docente para procesos bimodales y virtuales futuros.

## Programación del curso

Desde el año 2013, el Programa UNA Virtual, en conjunto con el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional, elaboró una oferta de capacitación que se dio a conocer a toda la población académica por medio del correo institucional de la Universidad Nacional. De esta manera, los académicos o académicas interesados en participar en los procesos de capacitación en el tema de incorporación de TIC pudieron matricularse en los cursos de su preferencia.

Al igual que en años anteriores, la programación de los procesos de capacitación que el Programa UNA Virtual realizó en el año 2014 se hizo con anticipación, antes de finalizar el año 2013. Entre la oferta de cursos ofrecidos en el 2014 se programó el proceso de formación docente “Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual”, para el segundo ciclo.

## Convocatoria del curso

Cuando se comunicó la apertura del curso “Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual” a toda la comunidad universitaria, no se indicó claramente cuál era el perfil de los participantes y cuáles los requerimientos para inscribirse, y esta oferta estaba dirigida especialmente a unidades académicas que contaran con un proceso de bimodalización o virtualización de un plan de estudios iniciado. Además, era necesario que los académicos y académicas participantes contaran con experiencia en el manejo del Aula Virtual Institucional de la UNA, dado que se tenía como objetivo profundizar en aspectos más pedagógicos de los procesos bimodales y virtuales.

Por el contrario, la convocatoria del curso se realizó de manera abierta y asistieron profesores con diferentes perfiles y experiencias, pero que no contaban con los conocimientos previos requeridos para participar el curso tal y como estaba planificado.

## Rediseño del curso

El Programa UNA Virtual ha trabajado desde el año 2006 acompañando, capacitando y asesorando a la población académica de la Universidad Nacional. Esta población es heterogénea desde cualquier punto de vista, porque hay algunas personas con mayor manejo tecnológico que otras, personas con visiones muy diferentes de acuerdo con la disciplina en la que trabajan o según la experiencia académica que tienen tanto en la UNA como en otras instituciones de educación superior. En todos los casos, el personal académico del Programa UNA Virtual ha buscado estrategias de mediación con el objetivo de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje para todos los participantes, sin importar sus diferencias o puntos de partida.

Sin embargo, en el caso de este proceso era necesario que los participantes no sólo conocieran los aspectos teóricos y técnicos relacionados con los procesos bimodales y virtuales, sino que además era importante que vivieran la experiencia de rediseñar un plan de estudios, conocieran los diferentes procesos administrativos que se requieren realizar para adaptar los procesos presenciales a bimodales y virtuales y que este proceso involucrara a los diferentes actores de su unidad académica y al Programa de Diseño Curricular de la Universidad Nacional.

Para el caso particular de este curso, hubo personas con experiencia en los procesos antes mencionados, como también miembros de la comunidad académica que no conocían los procedimientos para el rediseño de un plan de estudios y que nunca habían utilizado el Aula Virtual de la UNA.

Dado que el interés de ambos grupos era muy diferente, el Programa UNA Virtual decidió rediseñar el curso, cambió el objetivo general y dio un mayor énfasis a los aspectos pedagógicos del diseño de procesos bimodales y virtuales. Además, se incluyeron nuevas herramientas tecnológicas y el curso se impartió mediante la variedad bimodal. Los contenidos del programa modificado se pueden observar en la tabla 1.

Tabla 1. Propuesta de contenidos desarrollada para el curso Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual, 2014

Contenidos
Reflexiones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales, bimodales y virtuales en el contexto de la Universidad Nacional.
Aspectos institucionales a tomar en cuenta para el diseño de un curso presencial, bimodal o virtual en la UNA: modelo pedagógico, procedimientos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, recomendaciones para el diseño de planes virtuales y circular sobre la aprobación de planes de estudio en la UNA 2014.
Rol del profesor y del estudiante virtual.
Recomendaciones para el diseño de actividades de aprendizaje significativas para cursos bimodales y virtuales, de acuerdo con el protocolo utilizado en el Programa UNAV.
Métodos y técnicas didácticas centradas en el autoaprendizaje.
Métodos y técnicas centradas en el trabajo colaborativo.
Instrumentos de evaluación, matrices de evaluación y rúbricas de evaluación.
Herramientas tecnológicas de apoyo a los procesos de aprendizaje:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula Virtual.</li> <li>• Google: Google drive, formularios, grupos de Google, Google Hangouts</li> </ul>

Fuente: Programa UNA Virtual, año 2014.

### Implementación del curso: fase inicial

El inicio del curso contó con la inscripción de 19 participantes de las escuelas de Ciencias Geográficas, Literatura y Ciencias del Lenguaje, de la Sede Interuniversitaria de Alajuela y del Programa de Desarrollo de Recursos Humanos de la UNA. En esta primera sesión de trabajo, se consultó a los participantes sobre sus objetivos y, de acuerdo con sus intereses, se organizaron en tres grupos.

El primer grupo estuvo formado por los funcionarios del Área de Talento Humano del Programa de Recursos Humanos de la Universidad Nacional, quienes eran en su mayoría administrativos y no contaban con experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas; se matricularon en el curso porque deseaban desarrollar las competencias necesarias para rediseñar los cursos que su área ofrece a la población administrativa de la UNA en modalidad bimodal y virtual.

En el segundo grupo se ubicaron los académicos de la Sede Interuniversitaria de Alajuela y dos académicos de la Escuela de Literatura de la UNA, que tampoco

tenían experiencia en el manejo tecnológico y que se matricularon en el curso por interés personal, con el objetivo de crear su propio curso en modalidad virtual.

Finalmente, el tercer grupo de académicos estuvo conformado por docentes de la Escuela de Literatura que sí estaban formados en el manejo del Aula Virtual y cuyo interés era rediseñar el plan de estudio de la Maestría en Traducción de la carrera de inglés.

### Implementación del curso: fase de desarrollo

Una vez identificados los intereses de cada grupo de participantes, se buscó realizar actividades que fueran de provecho para todos, que les permitiera conocer un poco más sobre los procesos bimodales y virtuales en la Universidad Nacional, sin importar su experiencia o manejo tecnológico. Se les explicó a los participantes que el énfasis del curso sería más en aspectos teóricos y que no se trabajaría con la herramienta del Aula Virtual, de manera que ellos tomaran la decisión de si querían matricularse en otro curso más técnico o continuar con algunas recomendaciones; no obstante, ninguno de los participantes se retiró del curso.

El Programa UNA Virtual decidió adaptar el curso a los intereses de los participantes, con el objetivo de mantener los niveles de asistencia, pero la participación de los académicos y académicas bajó conforme pasó el tiempo, a pesar del seguimiento de los mediadores del curso.

Paralelamente, se abrió el curso "Implementación de un curso universitario presencial con apoyo tecnológico" para que los profesores y profesoras que contaban con un menor manejo tecnológico pudieran repasar y aprender el uso básico del Aula Virtual. En este segundo proceso de capacitación, se inscribieron 11 funcionarios del Programa de Recursos Humanos.

### Implementación del curso: fase de cierre

Por último, el proceso de formación docente fue concluido por nueve personas. Algunos participantes se retiraron por razones personales y otros no indicaron los motivos de su retiro. Por esta razón se consideró importante analizar la valoración de los aspectos pedagógicos, administrativos y metodológicos del curso realizada por los participantes del mismo y que fueron recuperados por el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional y se comparten a continuación.

### Valoración del proceso de capacitación por parte de los actores participantes en las diferentes etapas del proyecto

De acuerdo con las respuestas de la evaluación del curso “Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual”, contenidas en el informe elaborado por el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional de la UNA en el 2014, aplicado a tres personas, los aspectos positivos y áreas débiles que deben tomarse en cuenta para la mejora de los procesos de capacitación en las áreas académicas, administrativas y de contenido se describen en la tabla 2.

Tabla 2. Aspectos administrativos positivos y aspectos con oportunidades de mejora

Aspectos positivos	Oportunidades de mejora
Se respeta el horario establecido en las sesiones.	La convocatoria debe incluir claramente el perfil del participante y los requisitos que debe tener.
El laboratorio que se eligió para trabajar presenta buenas condiciones de conectividad y la mayoría de las computadoras están en buenas condiciones.	Lo ideal es que sean grupos homogéneos de trabajo, ya que la principal dificultad que pude observar es que unos miembros tenían más y mejor conocimiento que otros, por lo tanto, la participación no fue tan abundante y enriquecedora como se esperaba.
En el laboratorio existe computadora para el facilitador, proyector y parlantes, lo que simplifica la labor del facilitador.	Se debe ser más estricto con los requisitos de permanencia en el curso.

Fuente: Evaluaciones que realizaron los participantes del curso “Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual”.

Tabla 3. Aspectos metodológicos positivos y aspectos con oportunidades de mejora

Aspectos positivos	Oportunidades de mejora
Se respeta el horario establecido en las sesiones.	Al ser un taller debería ser completamente práctico, pues al final de eso se trata la elaboración de los cursos o actividades virtuales.
El curso promueve metodologías participativas apropiadas para el quehacer docente en el desarrollo del curso/taller.	Dar un seguimiento después de finalizado el curso, pues hay temas que se ven muy rápido por lo que no se logran automatizar.
El curso desarrolla procesos de mediación pedagógica y promueve el respeto durante el desarrollo del curso/taller.	
El curso ofrece recursos didácticos pertinentes según la temática tratada.	
El curso promueve el intercambio de experiencias y conocimientos entre los y las participantes.	
El curso cumple con los criterios de evaluación establecidos.	
El curso promueve el respeto por las experiencias y saberes previos.	
Los facilitadores dan explicaciones claras y sencillas.	
Los facilitadores tienen claridad en el manejo conceptual.	

Fuente: Evaluaciones que realizaron los participantes del curso “Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual”.

Tabla 4. Aspectos de contenido positivos y negativos del proceso

Aspectos positivos	Oportunidades de mejora
Desarrolla temáticas pertinentes.	Ajustar los ejercicios del contenido del curso, según el contexto en el que se desenvuelven los diferentes participantes.
Usa contenidos actualizados.	
El curso permitió conocer el uso de diferentes herramientas que pueden incorporarse tanto en los cursos a impartir como en los procesos de trabajo.	
La participación en el curso permitió reforzar los principios y elementos pedagógicos que se deben considerar para la planificación de una actividad formativa en aula presencial, virtual y bimodal.	

Fuente: Evaluaciones que realizaron los participantes del curso "Diseño pedagógico de un curso universitario con una modalidad bimodal o virtual".

## Conclusiones y recomendaciones

Existen diversos aspectos que intervienen en la ejecución de un proceso de formación docente y que pueden influir en la adecuada o no adecuada realización de este. De acuerdo con los aspectos analizados anteriormente, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

### Aspectos administrativos

Es importante conocer las necesidades e intereses de los académicos participantes en los procesos de formación, para adaptar las ofertas de capacitación a estas necesidades particulares; para esto, se pueden realizar reuniones o encuestas en las unidades académicas que participarán en los procesos de formación, para conocer el énfasis o interés particular de cada instancia, o bien, que cada unidad académica pueda elaborar un plan de formación en conjunto con el Programa UNA Virtual y el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional de manera anual, y que en este documento se expliquen las necesidades y particularidades de cada escuela o unidad académica.

Otra posible acción que también es útil es cambiar los procesos de capacitación tradicional por sesiones de asesoría y seguimiento, las cuales se coordinen directamente entre las autoridades de las unidades académicas interesadas en el rediseño o adaptación de planes de estudio presenciales a bimodales y virtuales y el Programa UNA Virtual. Al inicio de estas sesiones de trabajo se puede realizar un diagnóstico de las necesidades y elaborar un plan de trabajo que se adapte a los requerimientos específicos de la unidad académica y al plan de estudio que se quiere rediseñar.

Es importante destacar la coordinación de los Programas de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional y el Programa UNA Virtual para la convocatoria, ejecución, evaluación y certificación de los procesos de formación docente relacionados con procesos bimodales o virtuales. Esta coordinación se debe dar de forma metódica, para que no existan dificultades como la que se dio en el proceso analizado, en la que no se incluyeron los requisitos de participación, hecho que repercutió en el proceso de desarrollo del curso.

### Aspectos metodológicos

Este trabajo ha permitido reflexionar sobre la pertinencia de realizar procesos de formación docente o de capacitación con población que proviene de diferentes disciplinas, que cuentan con distintos niveles de manejo tecnológico o que inicia los procesos de formación con expectativas diferentes.

De acuerdo con estas experiencias, se puede concluir que es de gran importancia tomar en cuenta el contexto del que provienen los y las participantes en los procesos de capacitación, por lo que se recomienda realizar un diagnóstico inicial que incluya información sobre el nivel de manejo tecnológico de los participantes y los intereses en relación con el taller. Con base en esta información se pueden tomar decisiones tales como adaptar o contextualizar los contenidos y actividades del curso a los intereses y necesidades de los participantes, o bien, se pueden separar en grupos según sea su manejo tecnológico; esto se complementaría con sesiones de asesoría personalizada para las personas con menor apropiación de la tecnología y se puede ofrecer información complementaria para las personas que quisieran profundizar o conocer más de las temáticas planteadas en el curso.

La conformación de equipos interdisciplinarios permite analizar las situaciones desde diferentes perspectivas, lo que crea espacios de discusión y de realimentación muy provechosos para la mejora de los procesos educativos; sin embargo, si estos procesos no están mediados adecuadamente pueden generar dispersión en el

proceso de capacitación, porque los intereses de los y las participantes pueden ir en direcciones muy diferentes.

Por otra parte, cuando el proceso de formación se realiza con académicos de una misma facultad o unidad académica se puede partir de que se cuenta con una mayor empatía y con una relación social mucho más cercana entre los participantes; así, el trabajo académico que se realice no parte de cero, sino que se puede utilizar un entorno social favorable entre un grupo de colegas para construir conocimiento partiendo de intereses o necesidades comunes.

En resumen, se debe valorar la posibilidad de ofrecer procesos de capacitación en ambas modalidades de acuerdo con los objetivos planteados.

Una conclusión que se logró, a raíz de este proceso y de la reflexión y discusión que se realiza en el Programa UNA Virtual, es la valoración de diferentes modelos de formación docente, que permitan atender de la mejor manera las necesidades de los académicos y las académicas de la Universidad Nacional. De acuerdo con esto, se concluye que es importante definir una estrategia de formación docente que se adapte a cada necesidad y población en la que se pueden integrar diferentes modelos de formación docente. Para determinar las características de la estrategia adecuada, es muy importante integrar a los miembros de la comunidad académica en el proceso de diseño, para que la propuesta sea lo más participativa y significativa posible para los participantes.

Con respecto al equilibrio entre los aspectos teóricos y los aspectos prácticos del curso, a los que hicieron referencia los participantes, se concluye que es importante mantener contenidos tanto en relación con aspectos tecnológicos, como con aspectos pedagógicos, lo cual les permita a los y las participantes tener una visión más amplia de los procesos bimodales y virtuales.

En general, los aspectos metodológicos del curso fueron valorados de manera positiva por los asistentes, por lo que es importante mantenerlos. Estos aspectos fueron la planificación de los cursos, la mediación pedagógica y el papel de los facilitadores del curso y su manejo del contenido.

Un aspecto que merece mayor atención, o que puede ser tema de una investigación posterior, es la relación que existe entre el nivel de participación de los académicos en los procesos de formación docente presencial, bimodal o virtual, además de aspectos pedagógicos como contenidos del curso, metodología de enseñanza y aprendizaje o mediación de los profesores y aspectos administrativos como duración del curso y tipo de modalidad.

Una de las recomendaciones que, de acuerdo con la experiencia del Programa UNA Virtual, se puede tomar en cuenta para procesos de formación futuros es la duración de los cursos, dado que por las cargas y responsabilidades de la población académica es más viable la participación de los académicos y académicas en cursos cortos, de entre 8 y 20 horas, que, en procesos más largos, de 40 horas o más. Esto porque las obligaciones de la población académica de la Universidad Nacional le impiden en muchas ocasiones completar los procesos de formación docente muy extensos.

### Aspectos de contenido

El contenido desarrollado mediante la capacitación fue valorado de manera positiva por los participantes, en especial los aspectos pedagógicos. Sin embargo, se solicita que las actividades realizadas sean más prácticas. Por tanto, es posible afirmar que se requieren realizar procesos conjuntos de trabajo y de diagnóstico de las necesidades de formación del personal académico de las diferentes unidades, para definir los aspectos de contenido de mayor interés o más adecuados para resolver sus necesidades en esta área de formación. De esta manera, al buscar un equilibrio entre la oferta de formación docente del Programa UNA Virtual y la necesidad de las poblaciones de disciplinas específicas, se pueden plantear contenidos cada vez más significativos y necesarios para cada población.

En relación con esta necesidad, el Programa UNA Virtual presentó una estrategia de trabajo conjunto con las unidades académicas de la UNA, que se espera implementar en el año 2015.

## Referencias

- Aragón, M. Delgado, M. y Aguilar, R. (2014). Curso bimodal: "Diseño pedagógico de cursos universitarios en modalidad virtual o bimodal". Recuperado de: <http://163.178.140.175/course/view.php?id=2333>
- Aragón, M. y Delgado, M. (2014). Síntesis de conversatorio: Experiencias en los procesos de bimodalización o virtualización de carreras en la UNA. Manuscrito no publicado.
- Corrales, X. (2012). Procesos bimodales y virtuales (No. UNA Virtual-INF-14-2012) Heredia: Universidad Nacional.
- Delgado, M. (2013). Curso bimodal "Diseño pedagógico de cursos universitarios en modalidad virtual o bimodal" Recuperado de: <http://www.aulavirtualdp.una.ac.cr/course/view.php?id=124>

