

**UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROYECTO UNA-REGINA-LA SERENA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
DE LÍDERES COMUNALES DEL DISTRITO DE
HORQUETAS, CANTÓN DE SARAPIQUÍ, PROVINCIA
DE HEREDIA**

**Elaborado por:
Luiza Gonçalves
Antonio Delgado Ballestero**

Setiembre del 2000

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LAS COMUNIDADES PROPUESTA PARA DISCUSIÓN

1- UNA INTRODUCCIÓN NECESARIA:

Los seres humanos, para estar al día con los adelantos y las transformaciones que se dan tanto en la naturaleza como en la sociedad, propiamente, necesitan actualizarse y conocer los nuevos adelantos que se dan cada día. De la misma forma, es importante que puedan reafirmar y enriquecerse con los nuevos conocimientos que se desarrollan desde las distintas perspectivas de las ciencias, particularmente de las ciencias sociales.

Es por esta razón que es importante conocer cuales son las expectativas de los diferentes grupos con los cuales se trabajará para poder así, ofrecerles alternativas acordes con las necesidades detectadas. Un proyecto de capacitación debe responder, de forma particular, a los intereses y necesidades de la población que será sujeto de la misma.

1.1- Instancia que propicia el Proceso

El proyecto "Capacitación para el Desarrollo Regional Sostenible", entre sus objetivos, contempla la capacitación de líderes comunales, vinculados a las organizaciones de base locales, expresados uno de ellos en lo siguiente:

"Involucrará la transferencia de conocimientos básicos con el propósito de mejorar la participación de estas personas en programas de desarrollo regional. La capacitación para estos líderes tomará la forma de talleres anuales de tres días en cada país".

Las temáticas de capacitación serán determinadas por los miembros de las organizaciones de base locales del cantón de Sarapiquí, distrito de Horquetas, de acuerdo a sus áreas de mayor interés y sus necesidades, pero el proyecto gira alrededor de tres ejes estratégicos: **ambiente, mujer y pobreza**. Significa esto que cualquier proceso de capacitación tiene como contexto y punto de referencia, estos ejes.

Es de esperarse que los procesos de capacitación se iniciarán en este cantón, con las organizaciones de base, pero posteriormente serán ampliadas a las instituciones y otras organizaciones no gubernamentales de este mismo cantón, aspirándose a generar los mismos procesos en toda la provincia de Heredia, a posteriori.

1.2 – Instancia Interna Responsable por orientar la Capacitación

El proyecto Regina/UNA, para el desarrollo de su quehacer, tiene tres sub-comisiones: la de Investigación, la del **Sistema de Información Geográfica** y la de **Educación y Evaluación**. Esta última es la responsable de coordinar acciones para la realización de la capacitación, en cualquiera de sus aspectos, sin embargo, las otras sub-comisiones apoyarán en todas las actividades, asumiendo responsabilidades, de acuerdo a la programación que se haga.

1.3- Problemática de Investigación

El proyecto ha detectado, a partir del diálogo con algunas instancias organizativas locales y directamente con sus líderes, algunas carencias en las organizaciones presentes en el distrito de Horquetas, algunas de las cuales se encuentran en una fase de inactividad. Se ha observado también, cierto interés por aprender algunas cosas nuevas, respecto a la cuestión ambiental, que es una de las grandes preocupaciones de algunos líderes comunales, al ver la deforestación en proceso de avanzada, en los últimos años y las consecuencias que esto significa para la población, a corto y mediano plazo.

Por esta razón, el proyecto resuelve hacer una investigación para detectar cuáles son las necesidades reales de capacitación de la población, a partir del sentimiento y experiencia directa de los líderes de las organizaciones locales. Con los resultados de esta investigación, se tratará de ofrecer módulos de capacitación que respondan a estas necesidades detectadas.

1.4- Ubicación espacial y temporal de la investigación

El proceso se iniciará en el distrito de Horquetas, cantón de Sarapiquí, de la provincia de Heredia, proyectado en el 2000-2001. Posteriormente, se pretende continuar en todos los otros 9 cantones de la provincia de Heredia, entre el 2001 hasta el 2003.

2- JUSTIFICACIÓN

Las condiciones socio-ambientales del cantón de Sarapiquí, en donde una deforestación desmesurada ha provocado severos daños al ambiente y a los habitantes, a la par de una situación de explotación con tintes de deshumanidad a los obreros que trabajan en las bananeras y también el sobre-uso del suelo, ligado a la super contaminación del ambiente, llevaron al equipo a reflexionar sobre la relevancia de un proyecto en esta área.

La situación de pobreza en que viven las familias de esta zona, el bajo nivel de educación, de salud, el alto nivel de violencia intra-familiar, expresada en el bajo rendimiento escolar de niños y de niñas y también una serie de situaciones observadas en la propia escuela, como la baja autoestima de algunas niñas y niños, la agresión inmanejable de algunos en los recreos, entre otros, situación reconfirmada por la doctora del Centro de Salud local y por las maestras, en la misma escuela, llevaron a los miembros del equipo a concentrar esfuerzos en la recolección de datos para fundamentar la toma de decisión.

Los tres ejes estratégicos, nombrados anteriormente, los cuales orientan el quehacer del proyecto Regina, encuentran eco y amplio campo de acción en esta área, lo que da sustento a la decisión de concentrar las acciones de investigación y capacitación, especialmente en esta área.

Por otro lado, en varios asentamientos hay gran expectativa frente a la posibilidad de trabajo con diferentes grupos de la población local, a la par de la motivación de maestras y algún personal del Centro de Salud, quienes ya empezaron a coordinar acciones con los/las miembros del proyecto. También la municipalidad del cantón y alguna ONG, además de otros actores individuales, revelan expectativas frente a las posibilidades que ofrece el proyecto, lo que podrá significar un aporte al desarrollo local, como una visión de futuro renovada para esta región.

2- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

2.1 – Antecedentes

La Universidad tiene entre sus funciones realizar actividades de docencia que se constituyen en su esencia, pues la formación de profesionales exige el desarrollo de acciones tendientes a prepararlos para el ejercicio profesional sobre la realidad concreta, pero también implica realizar actividades de capacitación que significan una retroalimentación de estos profesionales con nuevos conocimientos, métodos y técnicas tendientes a renovarlos en su quehacer cotidiano directamente.

A la par de la docencia, la universidad también realiza actividades de extensión e investigación que, por un lado sirven como fuente renovadora y de complementación de la docencia, pero por otro lado, estas actividades se constituyen en un puente entre su quehacer de formadora de profesionales y la realidad concreta de los diferentes sectores de la población. Es así como los programas de extensión e investigación se complementan; mientras la investigación detecta los diferentes problemas, intereses o necesidades de la población, especialmente las de aquellos sectores con mayores carencias, aquellos de más bajos recursos, a través de sus estudios de campo, los programas de extensión buscan construir respuestas con la participación de estos sectores con los cuales se trabaja.

Es dentro de esta óptica de complementariedad, de retroalimentación permanente entre estos tres programas que se plantea, en el proyecto REGINA-UNA procesos de investigación tendientes a detectar las necesidades y carencias de la población en términos de la capacitación, de tal forma que sus intereses cuenten con respuestas coherentes en esta misma dirección.

En el distrito de Horquetas, cantón de Sarapiquí de la provincia de Heredia, hemos empezado un sondeo para detectar la relación de esa realidad con la problemática del ambiente (desarrollo sostenible), la pobreza y el género. Precisamente hemos encontrado un gran deterioro ambiental ligado a la explotación, muchas veces irracional del banano y también de la madera, especialmente en algunas partes del cantón. Hemos encontrado, unido al primer problema, una acentuada pobreza de la población con secuelas que se hacen

sentir especialmente en las mujeres y niños y niñas de la región. Se puede afirmar, sin lugar a dudas que en ese cantón, en realidad de la pobreza se feminiza, cuando se observa la mujer, contra viento y marea, respondiendo por la familia, de la cual ella es, en su gran mayoría, jefa del hogar. Y si se estudia los niveles de pobreza en esta área, se podrá encontrar que predomina la pobreza extrema, tanto en las pequeñas concentraciones semi-urbanas como en el medio rural propiamente.

Los asentamientos campesinos, muchas veces, confirman esa realidad o levantan dudas sobre los beneficios de la asignación de parcelas de forma individual a familias de bajos recursos, en las condiciones que se otorgan en el país.

En ese sentido es importante estudiar, con el apoyo de la población, sus carencias, necesidades e intereses en cuando a la capacitación se refiere, con el objetivo de ofrecer respuestas construidas con esos mismos grupos, bajo la forma de módulos de capacitación para grupos organizados de esas comunidades.

2.2 Ámbito del estudio

La formación socio espacial y geográfica que corresponde a este estudio es una zona ubicada una zona dedicada a la explotación del banano para exportación, básicamente, parte de esta área es limítrofe con Nicaragua, región con una problemática particular, más ligada a la situación de la denominada zona norte del país, aunque geográficamente, pertenezca a la provincia de Heredia.

La población beneficiaria está conformada por familias que ahí tienen su habitat y también por migrantes nicaragüenses que encuentran en la zona bananera, su fuente de ingresos y su posibilidad de trabajo.

Es importante resaltar que los beneficiarios directos son los liderazgos locales, ligados directamente a aquellos grupos organizados existentes en esta región. Es muy importante evidenciar las interrelaciones que se establecen entre los diferentes grupos, para fortalecer

esos liderazgos y prepararlos para que sean ellos los que realicen el efecto multiplicador de esos procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se pretende que a futuro, también sean sujetos de capacitación los miembros o funcionarios de organizaciones no gubernamentales e instituciones locales, con los cuales se trabajará en estrecha colaboración.

2.3 – Preguntas orientadoras del estudio

Las preguntas, por un lado, orientarán el estudio, pero, por otro lado, ayudarán a definir o precisar el ámbito de acción del referido proyecto.

Nos interesa aclarar concretamente las siguientes cuestiones:

- a- con qué sectores de la población se trabajará directamente?
- b- Es real la feminización de la pobreza en el área de Horquetas?
- c- Como enfrentar este problema, desde el punto de vista de la capacitación?
- d- Qué carencias o necesidades tiene la población con algún nivel de alfabetización, en el entorno de Horquetas y en otros asentamientos de Sarapiquí?
- e- Cuáles son las áreas de interés más concretas de la población?
- f- Cuántas organizaciones locales existen en esta área?
- g-Cuál es la situación actual de estas organizaciones, en cuanto a estructura organizativa, funcionamiento, proyectos en ejecución y su visión de futuro?
- h- Qué necesidades de capacitarse encuentran en este momento?
- i- Qué área se constituye en su interés real?
- j- Hay diferencias en cuanto a necesidades e intereses, cuando se trata de los asentamientos y las áreas semi-urbanas?
- k- Qué relación puede establecerse entre la capacitación y las formas de producción local?
- l- Los hombres y las mujeres tienen las mismas necesidades, carencias e intereses de capacitación? Porqué?
- m- Qué respuestas pueden ser dadas a esta población?

- n- Puede ligarse esta oferta de capacitación con una mejoría en la calidad de vida?
- o- Qué disponibilidad de tiempo tienen los líderes para participar de procesos de capacitación?

2.4 – El problema propiamente dicho

La racionalidad organizativa requiere de sus directivos y de las instancias organizativas, por un lado, una visión prospectiva que les permita proyectar en el tiempo y en el espacio las posibilidades de crecimiento y desarrollo organizativo; por otro lado, es importante actualizarse en diferentes aspectos para garantizar un mejor funcionamiento de las organizaciones y una atención a los asociados, de acuerdo a sus demandas.

Este estudio pretende evidenciar las carencias y necesidades organizativas, desde el punto de vista de su liderazgo, para ofrecer alternativas de capacitación que respondan a los intereses de los mismos, ubicadas en el tiempo disponible de los líderes de las organizaciones locales. Las temáticas de capacitación deben estar relacionadas de una u otra forma con los tres ejes estratégicos del proyecto REGINA: Ambiente, Mujer y Pobreza .

IV – MARCO DE REFERENCIA TEÓRICA

Todo proceso investigativo debe tener un contexto teórico que le de sustento y que permita establecer relaciones conceptuales al interior de sus elementos y del conjunto. Los conceptos que sostendrán este proceso deberán estar relacionados principalmente con los siguientes conceptos que retroalimentarán los planteamientos de fondo. Estes serán los siguientes:

- Formación socio-geográfica
- Ambiente
- Sociedad civil
- Organización social local
- Organización de base

- Instancias organizativas
- Interrelaciones organizativas
- Liderazgo
- Participación ciudadana
- Necesidades humanas
- Necesidades de capacitación
- Educación ambiental
- Retroalimentación educativa
- Demandas socio-ambientales
- Racionalidad de recursos
- Calidad de vida
- Desarrollo humano
- Dimensión espacial
- Dimensión de género
- Feminización de la pobreza
- Producción local

Estos conceptos deben ser definidos y desarrollados, de acuerdo al enfoque cuya opción oriente el proceso investigativo y le de sustento teórico .

IV – OBJETIVOS

4.1 - Objetivos general

Contribuir al conocimiento de las necesidades, carencias e intereses del liderazgo local en términos de demandas de capacitación.

4.2 – Objetivos Específicos

4.2.1 -- Detectar las necesidades y demandas de capacitación de los líderes de las organizaciones locales.

4.2.2 -- Estudiar los intereses por la capacitación de estos líderes, a partir de los planteamientos en cuanto a áreas temáticas.

4.2.3 -- Determinar con ellos la disponibilidad de tiempo para la capacitación.

4.2.4 -- Diseñar procesos de capacitación, incluyendo la dimensión de género.

V – ENFOQUE METODOLÓGICO

5.1 – Tipo de investigación

La investigación parte de un estudio de una situación particular de la población organizada del distrito de Horquetas, en el cantón de Sarapiquí. Se pretende estudiar las particularidades de esta situación para luego proyectar a los otros cantones de la provincia de Heredia.

Este es un **Estudio de Caso**, que se inserta dentro de un enfoque cualitativo de investigación, para el cual Javier Serrano Blanco (1995: 204) plantea que implica **“delimitar un espacio de conocimiento en el cual, las dualidades antes mencionadas encuentren una adecuada articulación”**. El mismo autor propone tres dimensiones fundamentales: **la dimensión social**, referida a las posiciones sociales que los individuos ocupan en una estructura determinada; **la dimensión cultural**, es decir, aquellas categorías o formas simbólicas por medio de las cuales los individuos representan su mundo social, lo producen, lo reproducen y lo transmiten; y **la dimensión psicológica**, caracterizada por aquellos mecanismos o procesos psicológicos mediante los cuales los individuos representan el mundo y su acción sobre él. Es el mundo de las **representaciones significativas** que retroalimentadas por las otras dimensiones van conformando la visión de mundo, van dando un sentido propio a la vida.

Este tipo de investigación es también una forma de evaluar una situación particular, sea para encontrar, junto con los sujetos del proceso, alternativas de respuestas a sus demandas, sea para entender una situación y generalizar a otros casos o simplemente para explicar una situación particular.

Dentro de la perspectiva cualitativa, es importante incorporar un conjunto de instrumentos, mecanismos y técnicas que generan procesos participativos. Sin embargo, no se puede pensar un proceso investigativo sin recurrir a los datos cuantitativos y, por consiguiente, la combinación de estos dos tipos de investigación enriquecerán en mucho el proceso y permitirán incorporar en todos los momentos y con algún nivel de compromiso, a los sujetos, beneficiarios del proceso.

5.2 – Técnicas e instrumentos de investigación

Se hará una combinación de técnicas e instrumentos para la recolección de los datos cuantitativos necesarios, pero también se utilizarán métodos y técnicas cualitativas que implican un mayor involucramiento de la población en el proceso. Por ejemplo, se podrá utilizar:

- La observación participante
- Las reuniones previamente preparadas con líderes de la población
- Análisis situacional de fortalezas y debilidades de la organización
- Algunos técnicas para generar procesos participativos
- Algunos aspectos del METAPLAN
- Entrevistas a profundidad
- Entrevistas estructuradas
- Realización de grupos focalizados
- Técnicas para la recuperación de la historia de la organización
- Técnicas para la sistematización de la información cualitativa

Otras técnicas, otros instrumentos podrán ser incorporados en el transcurso del tiempo, ya con el desarrollo directo de la investigación.

5.3 – Etapas del Proceso Investigativo

1ª. Etapa: Discusión y aprobación del proyecto

2ª. Etapa: Delimitación y reconocimiento de la zona de estudio

3ª. Etapa: Levantamiento de información estadística sobre el área, documentos escritos.

4ª. Etapa: Levantamiento de las organizaciones existentes en el área y ubicación del liderazgo local.

5ª. Etapa: Ubicación y reconfirmación de las directivas de las organizaciones y de sus líderes.

6ª. Etapa : Trabajo directo con los líderes, para un estudio de las necesidades de capacitación; ampliación a otros sectores de la comunidad. Aplicación de instrumentos y técnicas, trabajo directo con grupos focalizados, etc,...)

7ª. Etapa : Sistematización de todo el proceso; preparación de informes diferenciados.

8ª. Etapa – Devolución sistemática a los diferentes grupos trabajados

9ª. Etapa – Preparación de una propuesta de capacitación a partir de la investigación

10ª. Etapa – Preparación del Informe Final

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2000 - 2001

		SET.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO..	SET.
1.DISCUS. PROY.	P E	*												
2.DEL.Y RECONOC. ÁREA ESTUDIO	P E	*	*											
3.LEVANT. INF.ESTAD.	P E		*	*										
4.LEVANT. ORGAN. Y UBIC.LIDE RAZGO	P E			*	*									
5.UBIC.Y RECONFIR DIIRECT. ORGAN.	P E			*	*									
6.TRABAJ DIRECTO CON LID.	P E						*	*						
7.SISTEM. INFORMA.	P E							*	*					
8- DEVOLUC. SISTEM. A GRUPOS	P E								*					
9.PREPAR. PROPUE. CAPAC.Y DISC. CON EQUIPO	P E									*				
10.PREPAR INFORME FINAL	P E									*	*			

P = programado *
E= ejecutado +

NOTA: FALTA INCLUIR RESPONSABLES DE CADA ACTIVIDAD