

INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES EN POBLACIÓN

PROGRAMA:

UMBRAL POLÍTICO

Guía para la aplicación de la encuesta:

“PERCEPCIÓN SOBRE EL GOBIERNO Y ASPECTOS DE LA COYUNTURA EN COSTA RICA, 2023”

Elaborado por:

Equipo CETIS

Equipo del programa Umbral Político:

MRSS. Yirlania Margoth Solano Chaves

3-11 de marzo, 2023

CETIS- IDESPO



Guía para la aplicación de la encuesta: “Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023” © 2023 is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Guía para la aplicación de la encuesta 2023

Descripción general	
Encuesta:	1-2023
Tema por abordar:	Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023
Periodo de recolección de datos:	Del 3 al 11 de marzo del 2023
Programas a cargo:	Umbral Político
Equipo investigador a cargo:	José Andrés Díaz González (coordinador Umbral Político), Laura Solís Bastos, Onésimo Rodríguez Aguilar, Sindy Mora Solano, Norman Solorzano Alfaro, Yirlania Margoth Solano Chaves

Introducción

La guía para el entrevistador y la entrevistadora pretende ser un apoyo que profundice, tanto en el conocimiento como en las herramientas necesarias, para desempeñar este rol dentro del proceso de recolección de datos mediante encuestas telefónicas realizadas desde el CETIS-IDESPO.

Esta guía se compone de varios apartados que detallan, a nivel general, aspectos de relevancia para el desarrollo de esta tarea atinente a la recolección de datos, como lo es la comprensión de la investigación mediante encuestas telefónicas, el papel de la persona encuestadora y el proceso de supervisión de la encuesta telefónica, la selección de la persona a encuestar, el instrumento a emplear, la temática a abordar, las recomendaciones para desarrollar una entrevista de forma adecuada y, finalmente, consejos metodológicos y temáticos del instrumento a emplear.

1. Investigación mediante encuestas telefónicas en IDESPO

El IDESPO tiene una amplia trayectoria en investigación en estudios sociales en población, con gran experiencia en el desarrollo de estudios de opinión pública mediante encuestas telefónicas y de campo, lo cual le ha valido el reconocimiento y credibilidad de los datos que se construyen desde esta unidad académica.

Por consiguiente, en el marco de la profesionalización y mejora continua de los procesos de encuestas, con miras al objetivo de velar por mantener la calidad de la información que se genera mediante estos estudios, se ha procurado un robusto proceso de capacitación al estudiantado participante del CETIS; pero, además se vislumbra la necesidad de contar con esta guía para la persona encuestadora, al considerar que sea una herramienta de estudio y consulta sobre el instrumento a aplicar, que puede ser empleado antes y durante la recolección de datos de la encuesta.

Las encuestas telefónicas del IDESPO se desarrollan a través del Laboratorio CETIS, el cual está conformado por un equipo interdisciplinario que brinda apoyo para el desarrollo de la investigación social, que aborda cada etapa del proceso de encuesta de forma conjunta con el equipo investigador a cargo del estudio.

2. Papel de la persona encuestadora

La persona encuestadora tiene un papel de suma relevancia en el proceso de recolección de encuestas, ya que se convierte en el contacto directo con la persona al otro lado del teléfono cuya opinión y percepciones se espera capturar; razón por la cual se debe procurar que su desempeño sea lo más adecuado posible, al tomar en cuenta los aspectos metodológicos, temáticos, así como las recomendaciones que se han destacado en la capacitación de la encuesta realizada de forma previa a la recolección de datos. Asimismo, durante su labor, la persona encuestadora se convierte en un representante del IDESPO y, especialmente, de la Universidad Nacional (UNA); por lo que debe asegurar que su comportamiento y trato hacia la persona entrevistada reflejen el respeto, el humanismo y los demás valores que la institución promueve y busca proyectar en la sociedad.

El tratamiento que cada persona le da a los datos a los que tiene acceso producto de la encuesta, debe ser pautado desde un sentido ético, considerando aspectos como la confidencialidad, la certeza de la información reportada, la valoración del tiempo y colaboración de cada persona que participa de forma voluntaria en el estudio.

3. La supervisión de la encuesta telefónica

Como parte del proceso de recolección de datos de la encuesta se encuentra la supervisión, la cual pretende ser un mecanismo de control y verificación de la información obtenida para asegurar la calidad y pertinencia de los datos. Por lo tanto, se procura que la totalidad de las encuestas se sometan a este paso, que se compone de una revisión de la información recolectada en cada instrumento, la verificación de las características establecidas para que la persona sea parte del estudio, y, finalmente, la segunda llamada telefónica para comprobar que efectivamente se aplicó la encuesta y todo es acorde a lo esperado.

Producto de la situación de emergencia debido a la pandemia por COVID-19, se debe tomar en consideración la implementación del desarrollo de una supervisión de encuesta remota, por lo que se han empleado herramientas tecnológicas en procura de minimizar los riesgos de contagio en esta actividad que se desarrolla de forma presencial en las instalaciones del IDESPO-CETIS, por lo que se les insta a seguir las recomendaciones brindadas por el personal supervisor.

4. Selección de la persona que interesa encuestar

Desde el equipo investigador se propone una serie de condiciones para definir a la persona que interesa encuestar, las cuales son específicas para los requerimientos propios de cada estudio.

En el caso de este estudio, se ha establecido que se encuestará a:

- Personas de dieciocho o más
- Usuaris frecuentes de una línea celular (línea empleada para fines personales y de trabajo)
- Costarricense
- Extranjeros nacionalizados costarricenses

Se debe verificar que la persona haya comprendido el propósito de la encuesta, que cumpla con las condiciones establecidas para ser parte del estudio, y que se encuentra anuente a participar.

5. Consideraciones durante la llamada

¿Qué hacer en la presentación?

Verificar que el encabezado que introduce la llamada sea comprendido por la persona al otro lado del teléfono, por lo cual no se debe leer muy rápido, y se debe procurar que la información sea lo más clara posible para evitar algún error en el proceso de selección de la persona a encuestar.

¿Qué hacer en el transcurso de la entrevista?

Procurar que la llamada sea una conversación natural entre dos personas. Comprender que tiene un ritmo, y que nuestro lenguaje y actitud es fundamental para la concreción exitosa de la encuesta.

Seguir el orden del cuestionario, por ningún motivo alterar la redacción o el sentido de las preguntas, o sugerir posibles respuestas, ya que esto podría introducir el conocido sesgo de la persona entrevistadora.

Las respuestas a las preguntas abiertas deben digitarse tal cual las indican las personas entrevistadas en el momento que se está aplicando el cuestionario. No se anotan en hojas aparte.

¿Qué hacer ante las imprecisiones en las respuestas?

Cuando una respuesta no es clara, no es suficiente o es confusa, se recomienda volver a preguntar. En caso de tener respuestas imprecisas, se debe sondear la pregunta y esperar obtener la información requerida; mas, en la situación de no lograrlo, se detalla la respuesta conseguida y se indica que se insistió en la investigación. Por otra parte, si finalmente no conseguimos una respuesta, se consigna NS/NR. En todo caso, este proceso debe llevarse a cabo con el mayor respeto hacia la persona entrevistada, sin olvidar que el propósito es verificar que a quien se ha consultado haya comprendido de forma precisa la pregunta y, de ser necesario, aclararle el propósito o intención de esta.

¿Qué hacer cuando la persona entrevistada muestra resistencia?

Cuando una persona entrevistada manifiesta poco entusiasmo por el estudio, y señala no querer continuar, se debe finalizar la llamada, agradecer por el tiempo brindado, y seguir el procedimiento para no guardar la encuesta en el sistema, salir y volver a entrar a otra encuesta en blanco e indicar el rechazo en el archivo de la muestra.

En la circunstancia de que la persona indique que posteriormente podrían continuar con la entrevista, a pesar de haber mostrado alguna resistencia a contestar inicialmente, se debe guardar el cuestionario, siguiendo el procedimiento, así como anotar esta observación en el archivo de la muestra e indicar cuando es posible volver a llamar.

En aquellos casos que las personas muestren poco interés en continuar, es importante indicarles que contar con su opinión es valioso para la investigación, que los resultados del estudio serán un aporte para la toma de decisiones en el país y la generación de conocimiento.

¿Qué hacer cuando la persona entrevistada presenta algún problema?

Tipos de problemas:

- Tecnológicos: se queda sin señal, se descarga el celular.
- Entorno: otra persona que no es la encuestada quiere dar las respuestas, hay mucho ruido donde se encuentra la persona entrevistada, hay interrupciones durante la aplicación.
- Emocional: la persona consultada se ve afectada con la aplicación de alguna pregunta o está sensible en el momento de realizar la encuesta.

En caso de presentarse alguna de estas situaciones y la persona entrevistada manifiesta que no puede seguir con la entrevista, debe consultarle si la puede continuar en otro momento; si contesta que sí se puede realizar, debe comunicarse con la persona supervisora.

¿Qué hacer en caso de afectación a la integridad de la persona entrevistadora?

En caso de que se presente alguna situación en el transcurso de la llamada que afecte la integridad de la persona entrevistadora, cortar la llamada e informar a la persona supervisora.

¿Qué hacer al terminar la entrevista?

Agradecer a la persona entrevistada por su tiempo y por la información brindada, recordarle que la información es completamente confidencial e indicarle que además una persona supervisora le estará llamando para verificar que la encuesta fue realizada.

En caso de ser necesario puede anotar alguna observación al final del instrumento, que considere pertinente o que permita aclarar algún aspecto en específico del cuestionario o respuesta brindada por la persona encuestada.

Enviar el cuestionario y anotar el estado de realizada en la muestra. Debe informar a la persona supervisora que la encuesta ha concluido y remitir, vía chat, el ID de la encuesta.

En el caso de que sea la última encuesta que aplica al finalizar el turno, por favor esperar que la entrevista sea revisada por la persona supervisora antes de retirarse.

6. El cuestionario y la temática por abordar

Descripción general del tema

La encuesta se realizará dentro del marco del programa de investigación del IDESPO Umbral Político, la cual tiene un solo propósito: recolectar la opinión y percepción de la población encuestada

sobre distintos aspectos relacionados con la percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica.

Dado lo anterior, el presente instrumento de encuesta pretende captar. Asimismo, se realizan una serie de preguntas para entender como una sucesión de factores vinculados con la socialización y la coyuntura política. Por último, el instrumento también busca captar información sobre la valoración de la población costarricense.

Descripción general del instrumento

El cuestionario denominado “**Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023**” va dirigido a personas de dieciocho años y más, donde se abordarán, principalmente, cuatro temáticas:

1. Problemas nacionales
2. Valoración sobre el gobierno y las instituciones
3. Ideología (autoritarismo)
4. Información sobre política nacional

La misma, contiene un total de dieciséis ítems, sin preguntas abiertas. La duración de la entrevista es aproximadamente de quince minutos.

7. Algunos consejos prácticos sobre el cuestionario

Qué hacer si	Consejo
El encabezado del cuestionario es muy largo...	Debe leerse completo ya que en él se contempla la población de estudio, el tema, el objetivo y consentimiento informado.
Si una persona consulta: ¿Por qué está llamando a este número de teléfono?	Se debe indicar que los números son generados aleatoriamente en el programa informático.

<p>Al iniciar la aplicación de la encuesta, la persona entrevistada indica que no entendió lo que se le pide...</p>	<p>En forma pausada, volver a explicarle que le llama de parte de la Universidad Nacional, que se está realizando un estudio sobre y quiere conocer su opinión.</p>
<p>Si la persona que contesta no es la usuaria frecuente de la línea celular...</p>	<p>Indicarle a la persona que la encuesta se le debe aplicar a la usuaria frecuente de la línea celular y agradecer el tiempo brindado.</p>
<p>Si la persona no desea dar el nombre porque desconfía o tiene miedo...</p>	<p>Indicarle que el nombre se solicita para efectos de supervisión que, una vez finalizada la encuesta, una persona le llamará para confirmar si se aplicó el cuestionario. Además, recordar la confidencialidad del estudio y que para su tranquilidad puede brindar el nombre sin los apellidos.</p>
<p>Si la persona le dice que esa pregunta ya se la hizo antes...</p>	<p>Indicarle a la persona que algunas preguntas pueden parecer similares, pero los temas que se abordan son diferentes. Para esto puede revisar los temas de cada subgrupo de preguntas y leérselos a la persona.</p>
<p>Si se identifica que la persona está seleccionando la misma opción de respuesta en las preguntas cerradas...</p>	<p>Recordar las diferentes opciones de respuesta, pues las personas pueden haberlas olvidado, no estar poniendo atención o están contestando solo para terminar más rápido la aplicación del instrumento.</p>

<p>Si la persona contesta NS/NR en todas las preguntas...</p>	<p>Leer las opciones de respuesta. Sondear más y utilizar las habilidades de persona entrevistadora para obtener la respuesta, sin modificar las preguntas, y recordarle la importancia de su opinión.</p>
<p>Si al realizar la pregunta 1: - En primer lugar, por favor, me podría indicar cuál considera que es el principal problema que afecta a Costa Rica.</p> <p>La persona entrevistada indica uno u otros distintos a las respuestas precodificadas...</p>	<p>Acudir a la tabla impresa que tendrán de guía donde se encuentran otras posibles respuestas e identificar en cuál opción se debe marcar.</p>
<p>Si al realizar la pregunta 2: - En una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación menor y 10 la calificación mayor ¿Qué calificación le da a la labor de...?</p> <p>La respuesta es: no lo conoce...</p>	<p>No debemos mencionar esa opción, solamente la marcamos si identificamos que la persona realmente lo no conoce.</p>
<p>Si en la pregunta 9: - ¿Cuál es el último grado de educación aprobado en la enseñanza formal?</p> <p>Si la persona indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Llegué hasta sexto de la escuela, la mitad del año. - Tengo quinto año de colegio técnico aprobado. - Estoy cursando tercer año de universidad. - Tengo licenciatura, y estoy terminando la tesis de la maestría. 	<ul style="list-style-type: none"> -El último grado aprobado es primaria incompleta. -El último grado aprobado es secundaria incompleta. -El último grado aprobado es secundaria completa. -El último grado aprobado es universitaria completa.

UNIVERSIDAD NACIONAL				MARZO, 2023									
INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES EN POBLACIÓN (IDESPO)				TELÉFONO: 2562-4130									
PERCEPCIÓN SOBRE EL GOBIERNO Y ASPECTOS DE LA COYUNTURA EN COSTA RICA, 2023													
Entrevistador/a:													
Buenos días/tardes/noches. Mi nombre es _____ . Le llamo de parte del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional. Estamos realizando una encuesta sobre su percepción sobre temas de la coyuntura nacional, por lo que nos gustaría contar con su participación. La información que brinde es confidencial y no se le consultará información sensible. ¡Muchas gracias!													
Me podría indicar si:													
¿Tiene usted 18 años o más?	1. SÍ	0. NO*	¿Es costarricense o extranjero/a nacionalizado costarricense?	1. SÍ	0. NO*	¿Es la persona usuaria frecuente de la línea celular a la que estamos llamando?	1. SÍ	0. NO*					
*Si alguna de las respuestas es No: <i>Agradecemos su anuencia a participar, sin embargo, en esta ocasión no es posible aplicar la encuesta. Esperamos contar con su participación en futuros estudios.</i>													
He leído la introducción y la persona aceptó realizar la entrevista.													
I. DATOS GENERALES													
a.	Para efectos de supervisión, me podría decir su nombre:												
b.	Sexo: 1. Hombre 2. Mujer 99. NS/NR	c. Edad en años cumplidos:											
II. PROBLEMAS NACIONALES													
1.	En primer lugar, por favor, me podría indicar cuál considera que es el principal problema que afecta a Costa Rica (NO LEER LAS OPCIONES) 1. Alto costo de vida 2. Pobreza 3. Inseguridad ciudadana 4. Corrupción 5. Desempleo 6. Mala calidad de la educación 7. Problemas ambientales 8. Violencia doméstica 9. Ineficiencia de las instituciones públicas 10. Narcotráfico 11. Pérdida del espacio público 12. Debilitamiento de la democracia 13. Mala infraestructura vial 14. Femicidio 15. Salud pública 88. Otro _____ 99. NS/NR												
III. VALORACIÓN SOBRE EL GOBIERNO Y LAS INSTITUCIONES													
<i>Seguidamente le voy a realizar algunas preguntas sobre su valoración y percepción respecto al quehacer del gobierno y distintas instituciones...</i>													
2.	En una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación menor y 10 la calificación mayor ¿Qué calificación le da a la labor de...?												
								No lo conoce	NS/NR				
a.	El presidente Rodrigo Chaves	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
b.	El ministro de Obras Públicas y Transportes, Luis Amador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
c.	La ministra de la Presidencia, Nathalia Díaz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
d.	El ministro de Hacienda, Nogui Acosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
e.	La ministra de Educación, Ana Katherine Müller	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
f.	El ministro de Seguridad Pública, Jorge Torres Carrillo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
g.	General realizada por el gobierno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
3.	A continuación, le voy a leer una serie de enunciados referentes al accionar del gobierno; por favor, podría indicarme qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con:	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS/NR						

a.	La labor realizada por el gobierno para disminuir el costo de vida.	1	2	3	4	5	99					
b.	Las acciones realizadas para solucionar los problemas de infraestructura vial.	1	2	3	4	5	99					
c.	La búsqueda de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos.	1	2	3	4	5	99					
d.	Las medidas adoptadas para atender los problemas de inseguridad en el país.	1	2	3	4	5	99					
e.	La propuesta de vender activos del estado (BCR, BICSA y acciones del INS) para pagar la deuda pública.	1	2	3	4	5	99					
f.	Las medidas adoptadas por el gobierno para contener la gripe Aviar.	1	2	3	4	5	99					
g.	Las acciones realizadas por el gobierno para solucionar la brecha educativa.	1	2	3	4	5	99					
h.	La labor realizada por el gobierno para proteger el ambiente.	1	2	3	4	5	99					
i.	La forma en que el presidente se expresa respecto a otros poderes e instituciones públicas.	1	2	3	4	5	99					
4.	En una escala de 1 a 10, donde 1 es el valor menor y 10 el valor mayor ¿Qué tanta confianza le dan las siguientes instituciones?											
a.	El Poder Judicial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b.	La Asamblea Legislativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c.	El Poder Ejecutivo (Presidencia de la República)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d.	Las municipalidades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
e.	Los sindicatos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
f.	Los medios de comunicación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
g.	Las universidades públicas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
h.	Las empresas privadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
i.	Los partidos políticos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
IV. IDEOLOGÍA (AUTORITARISMO)												
5.	<i>Ahora conversando sobre el funcionamiento de la sociedad me gustaría preguntarle ¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?</i>											
					Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo			NS/NR
a.	Los grupos y las personas que representan serias amenazas para la sociedad merecen ser castigados fuertemente.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b.	Si la situación del país se pone muy grave por la gente que protesta; las acciones más fuertes contra estas personas son justificadas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c.	Por el bien de la sociedad necesitamos excluir a la gente que está arruinando las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d.	Hay personas muy diferentes que nunca deben ser parte de la sociedad.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
e.	Necesitamos defender fuertemente el orden establecido.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

f.	Si incumplo con alguna regla de la sociedad estoy lastimando los valores en los que creo.	1	2	3	4	5	99
6.	Sobre las autoridades presentes en la sociedad, por favor, me podría indicar ¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR
a.	Es necesario seguir a los líderes para el bien de la sociedad.	1	2	3	4	5	99
b.	Necesitamos autoridades que gobiernen con mano dura.	1	2	3	4	5	99
c.	Los líderes conocen mejor las necesidades que tiene la sociedad.	1	2	3	4	5	99
d.	Me siento mejor sabiendo que hay personas que nos dirigen.	1	2	3	4	5	99
e.	La obediencia a la autoridad es lo más importante para el bien de la sociedad.	1	2	3	4	5	99
f.	El mundo sería mejor si hacemos lo que nos dicen las autoridades.	1	2	3	4	5	99
g.	El país funciona mejor cuando hay autoridades fuertes.	1	2	3	4	5	99
h.	El respeto por la autoridad es una de las virtudes más importantes que debemos aprender.	1	2	3	4	5	99
V. INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICA NACIONAL							
7.	<i>Cambiando de tema, respecto a la manera en que se informa sobre la política nacional...</i> En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre , usted se informa de manera cotidiana sobre la política nacional por medio de...						
a.	La televisión	1	2	3	4	5	99
b.	La radio	1	2	3	4	5	99
c.	La prensa (impresa o digital)	1	2	3	4	5	99
d.	Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok...)	1	2	3	4	5	99
e.	WhatsApp	1	2	3	4	5	99
f.	Conversaciones con familiares o personas cercanas	1	2	3	4	5	99
g.	Conferencias de prensa realizadas por Casa Presidencial	1	2	3	4	5	99
8.	En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada importante y 5 muy importante ¿Qué tan importante es para usted informarse sobre la actualidad de la política nacional?	Nada Importante				Muy importante	NS/NR
		1	2	3	4	5	99
VI. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS							
<i>Para finalizar, podría por favor indicarme...</i>							
9.	¿Cuál es el último grado de educación aprobado por usted en la enseñanza formal? 1.Ninguna 2.Primaria incompleta 3.Primaria completa 4.Secundaria incompleta 5.Secundaria completa 6.Parauniversitaria completa 7.Universitaria Incompleta 8.Universitaria completa (bachillerato, Licenciatura) 9.Posgrado universitario (Maestría/Doctorado) 99.NS/NR						
10.	A nivel económico, ¿Cuán satisfecho/a está con la situación económica de su familia? 1. Nada satisfecho/a 2. Poco satisfecho/a 3. satisfecho/a 4. Muy satisfecho/a 99. NS/NR						

11.	¿Cree usted que su principal fuente de ingresos o la de su familia ha estado en riesgo en el último año? 1. SÍ 2. NO 99. NS/NR
12.	Durante el último año, ¿usted considera que ha tenido que realizar cambios o restricciones a nivel económico en aspectos como alimentación, recreación, vestuario, transporte, vivienda, entre otros, para ajustar el costo de vida suyo o de su familia? 1. SÍ 2. NO 99. NS/NR
13.	¿Actualmente su ingreso familiar le permite ahorrar un monto mensual? 1. SÍ 0. NO 99. NS/NR
14.	Por favor ¿Me podría decir cuál es su práctica religiosa? (NO LEER) 1. Católica 2. Cristiana (Pentecostal) 3. Evangélica (Neo pentecostal) 4. Testigo de Jehová 5. Luterana 6. Presbiteriana 7. Episcopal (Anglicana) 8. Bautista 9. Adventista 10. Metodista 11. Judía 12. Cree en Dios (o se considera una persona espiritual), pero no tiene religión 13. No es creyente /ateo/agnóstico 88. Otra: _____ 99. NS/NR
15.	¿Cuál es su lugar de residencia? 1. Provincia
16.	Me podría indicar ¿cuál es su edad en años cumplidos? <input type="text"/>

¡MUCHAS GRACIAS!

Alto costo de la vida	Pobreza	Seguridad ciudadana	Corrupción	Desempleo	Mala calidad de la educación
Todo está muy caro. El salario no alcanza. Los precios suben.	Muchas personas viven en la pobreza. Hay muchas personas pobres. Cada día hay más gente pobre.	Delincuencia. Asaltos. Homicidios. Robos. Crímenes.	Políticos corruptos. Robo de dinero público. Las decisiones de los políticos/gobiernos benefician solo a unos pocos. Gobierno al servicio de grupos de poder/ de los ricos.	No hay trabajo. La gente no encuentra trabajo. Falta de trabajo/empleo. Hay mucha gente desempleada.	Las escuelas/colegios son muy malos. Brecha educativa. La educación pública es mala. Los jóvenes no aprenden en las escuelas/colegios.
Problemas ambientales	Violencia doméstica	Ineficiencia en las instituciones públicas	Narcotráfico	Pérdida del espacio público	Debilitamiento de la democracia
Contaminación. Mal manejo de la basura/desechos. Se contaminan las aguas. Deforestación. Cambio climático. No se cuida el ambiente. No hay conciencia ambiental.	Las mujeres son agredidas en sus hogares. Hay violencia en la familia. Niños/as son agredidos. Violencia en las casas. Hombres golpean a sus familias. Personas adultas son agredidas.	Las instituciones públicas no sirven. Ineficiencia del gobierno. No funciona el ICE/CCSS/etc. Los entes públicos no solucionan los problemas de la gente. Burocracia.	Drogas. El tráfico de drogas. Las pandillas/grupos que venden drogas. La violencia ocasionada por las drogas. La venta de drogas.	Espacios públicos ajenos a la población. Lugares públicos (parques, plazas, etc.) abandonados y descuidados. Lugares públicos (parques, plazas, etc.) controlados por delincuentes. Privatizaciones de playas o espacios públicos. No hay infraestructura	La gente ya no cree en la democracia. Los partidos políticos no sirven. Los políticos no representan a la gente. La gente no le importa la política. La gente no vota. El gobierno tiene actitudes autoritarias. Pérdida de espacios de participación.

				adecuada en los parques, lugares en donde sentarse, no hay zona de juegos para niños/as, <i>plays</i> ...	
Mala infraestructura vial	Feminicidios	Debilitamiento de los derechos humanos	Problemas de Salud Pública		
Las calles están llenas de huecos. No se construye obra pública. Las carreteras están en mal estado. Puentes en mal Estado. Presas constantes.	Las mujeres son asesinadas por sus parejas. Las mujeres mueren por culpa de hombres agresores. Las mujeres mueren solo por el hecho de ser mujeres.	Pérdida o limitación de derechos. Es difícil tener acceso a derechos básicos (salud, educación, etc.). Se adoptan medidas contra los derechos de las personas. Hay grupos que tienen menos derechos o sus derechos están amenazados (poblaciones indígenas, grupos LGBTIQ+, jóvenes, etc.). Irrespeto a los derechos humanos. No se respeta la libertad de expresión.	Pandemia COVID-19. Gripes. Gripe Aviar. Problemas de vacunación. Mala salud de la población. Problemas de salud física. Problemas de salud mental.		