

La convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión.

Tesis presentada en la División de Educación para el Trabajo

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar al grado de Licenciatura en

Orientación

Josué David García Herrera

Febrero, 2024

La convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión.

Tesis presentada en la División de Educación para el Trabajo

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar al grado de Licenciatura en

Orientación

Josué David García Herrera

Febrero, 2024

**La convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis
en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión**

Josué David García Herrera

Aprobado por:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

Mag. Silvia Elena Salas Soto

Asesora

M.Ed. Ana Lucía Villalobos

Cordero

Asesora

M.Sc. Ester Vanessa Soto Delgado

VICTOR JULIO VILLALOBOS BENAVIDES
(FIRMA) PERSONA FISICA, CPF-01-1112-0942.

Fecha declarada: 28/02/2024 10:36:27 AM Esta
es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Representación del Decanato

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Nota: La hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatoria

Este gran paso se lo dedico a mi familia por tanto apoyo, motivación, sacrificio y dedicación a enseñarme de la vida por medio del amor, especialmente a mis padres que siempre están para mí, siempre cuento con ellos, me escuchan, tienen siempre palabras que me aportan y me animan a seguir por el buen camino. También a Judit que ha sido un pilar fundamental de apoyo, amor e intensidad para lograr mis metas, en conjunto con mi familia que han hecho de mí lo que soy hoy.

Agradecimiento

Quiero agradecer a las personas que han caminado conmigo en esta transición, desde la universidad, el personal docente, mis compañeros y compañeras que de una u otra forma me han enseñado y me han aportado en los conocimientos que he logrado desarrollar. Agradecer a mi tutora, a mis lectoras por el gran apoyo, así como el equipo que han formado para contribuir a mi construcción profesional, por su paciencia, disposición y cariño. Y no quiero terminar por agradecer a Dios por los oportunidad, por su guía y por todas las personas que ha puesto es mi camino llamado vida.

Resumen

García-Herrera, J. (2023). *La convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión.*

El tema principal del presente estudio es la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión. La presente investigación tiene como propósito general la interpretación de la convivencia en estos tres sistemas familiares partiendo de un paradigma constructivista, de enfoque cualitativo y con un método fenomenológico. Las técnicas de recolección de información fueron tres: entrevista, observación y el juego vaso terapia, las cuales permitieron conocer la perspectivas de los miembros de cada familia relacionados con la convivencia familiar. Para el análisis de los resultados se utilizó la triangulación de información obtenida en los instrumentos mencionados anteriormente de los tres sistemas familiares y diversas fuentes bibliográficas, así como estudios previos realizados. Los principales hallazgos reflejan la necesidad de atención familiar por parte de profesionales, al igual que trabajar elementos como la comunicación, el tiempo y el compartir en las familias para mejorar la convivencia entre sus miembros. También se debe trabajar el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia, la necesidad de fomentar el diálogo y la flexibilidad para tomar decisiones, así como negociar ante una decisión. Por último, se muestra el potencial de trabajar con los sistemas familiares como mecanismos a favorecer el desarrollo de las personas desde la disciplina de Orientación.

Palabras clave: Convivencia, sistema familiar, Orientación, comunicación, tiempo, compartir, vaso terapia, diálogo y flexibilidad.

Tabla de contenido

Capítulo I	1
Introducción	1
<i>Justificación</i>	6
<i>Antecedentes</i>	9
Internacionales.	11
Nacionales.	12
<i>Propósitos</i>	16
<i>Propósito General</i>	16
<i>Propósitos Específicos</i>	16
Capítulo II	17
Marco Referencial	17
<i>Rol de la Disciplina de Orientación</i>	18
<i>Orientación familiar.</i>	20
<i>Proceso Orientador para la convivencia en las familias.</i>	22
<i>Teoría General de Sistemas</i>	26
<i>Sistema familiar</i>	27
<i>Ciclo vital de la familia.</i>	29
<i>Cohesión</i>	31
<i>Adaptabilidad</i>	33
<i>Comunicación</i>	35
Capítulo III	38
Referente Metodológico	38
<i>Paradigma</i>	38
<i>Enfoque</i>	40
<i>Método</i>	41
<i>Personas participantes</i>	42
<i>Temas a explorar</i>	43
<i>Definición de técnicas e instrumentos de generación de la información</i>	45
<i>Tratamiento de la información</i>	48
Capítulo IV	52

Análisis e interpretación de resultados	52
<i>Análisis de la Información correspondiente al Primer Propósito Específico: Describo la cohesión del sistema familiar a partir del tiempo, espacio, límites y toma de decisiones.</i>	53
<i>Análisis de la Información correspondiente al Segundo Propósito Específico: Exploro la adaptabilidad a partir de los estilos de negociación y relaciones de rol en el sistema familiar.</i>	58
<i>Análisis de la Información correspondiente al Tercer Propósito Específico: Identifico la comunicación a partir de las habilidades de escucha y las habilidades de habla el sistema familiar.</i>	62
Capítulo V	65
Conclusiones	65
<i>Del primer propósito</i>	65
<i>Del segundo propósito</i>	67
<i>Del tercer propósito</i>	68
Capítulo VI	70
Recomendaciones, limitaciones y alcances	70
<i>Dirigidas a las personas profesionales en Orientación</i>	70
<i>Dirigidas a la División de Educación para el Trabajo (DET)</i>	71
<i>Dirigidas a las familias partícipes de la investigación</i>	72
<i>Limitaciones</i>	72
<i>Alcances y líneas futuras de investigación</i>	72
Referencias Bibliográficas	74
Apéndices	82
<i>Apéndice A</i>	82
<i>Apéndice B</i>	87
<i>Apéndice C</i>	89
<i>Apéndice D</i>	91

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Clasificación ciclo vital familiar</i>	30
Tabla 2	
<i>Temas a Explorar</i>	43
Tabla 3	
<i>Temas a Explorar por Técnicas</i>	45
Tabla 4	
<i>Codificación</i>	53

Índica de figuras

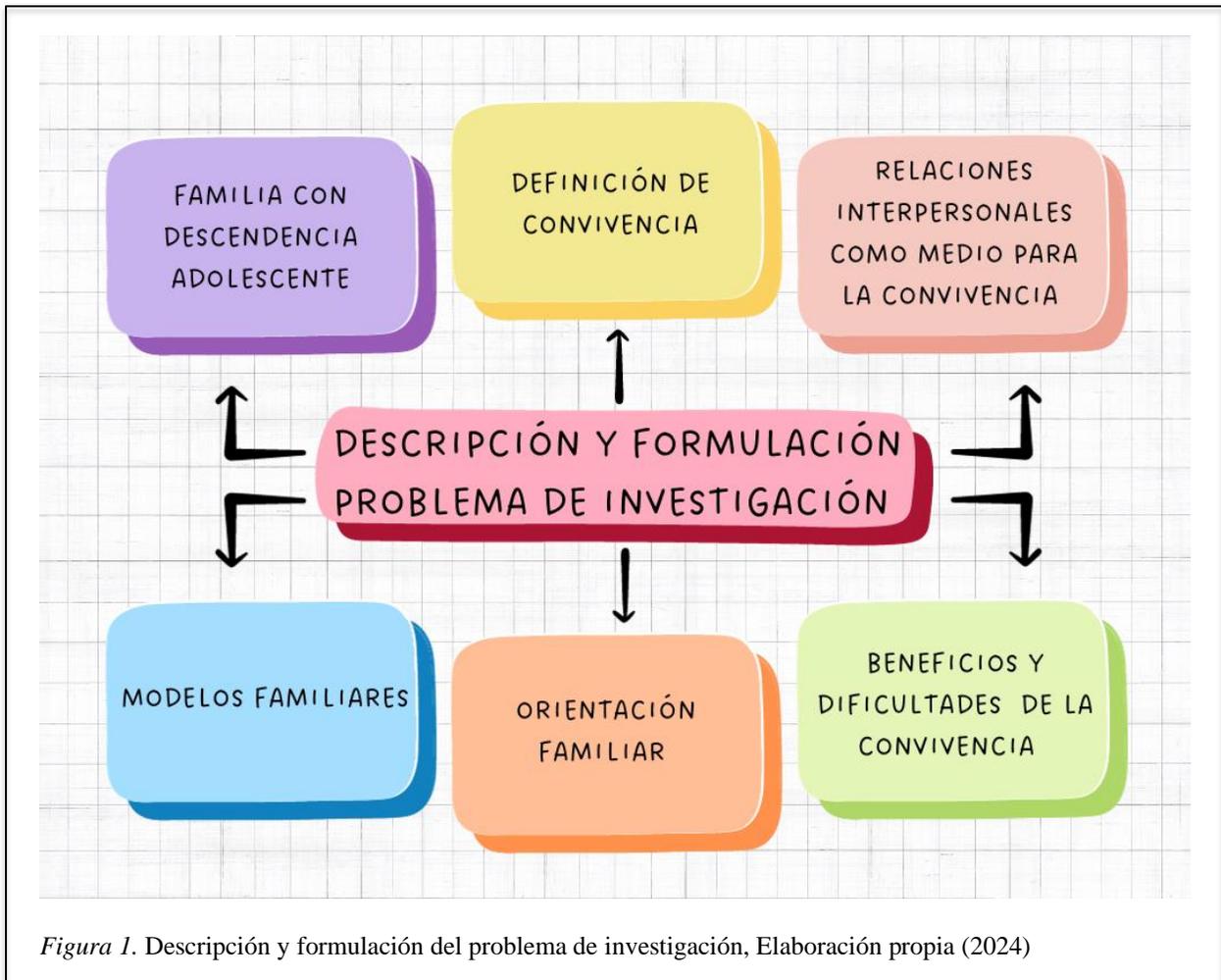
<i>Figura 1.</i> Descripción y formulación del problema de investigación	1
<i>Figura 2.</i> Convivencia del Sistema Familiar	9
<i>Figura 3.</i> Marco Referencial	17
<i>Figura 4.</i> Análisis e interpretación de resultados	52

Lista de abreviaturas

BBVA	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
POF	Programa de Extensión de Orientación Familiar

Capítulo I

Introducción



Tueros (2004) menciona: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla. En este ambiente natural sus miembros deberían mantener relaciones interpersonales estables, compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas” (p.15).

De acuerdo con lo anterior los miembros de la familia mantienen relaciones interpersonales para poder convivir en familia, de forma que, la convivencia implica una vida

compartida con otras personas y el aprendizaje de vivir junto a diversas personas. De esta forma la convivencia surge de las interacciones de las personas que cohabitan en el sistema familiar.

Cada familia tiene su propio ciclo vital, es decir, es un proceso de evolución a lo interno de cada familia, esta evolución trae cambios y nuevos roles en cada persona. Para Valdés (2007) “ésta evoluciona a través de una secuencia de etapas relativamente previsibles pese a las variables culturales” (p.32). El mismo autor agrupa etapas en la familia como: encuentro, constitución de la familia, familias con hijos pequeños, familias con hijos adolescentes, la etapa del nido vacío y familias al final de la vida.

Para la presente investigación se tomará en cuenta las familias en una determinada etapa del ciclo vital, este ciclo vital es la familia con hijos adolescentes porque en esta etapa, la familia se replantea la relación específica de la pareja debido a que los hijos incrementan las actividades fuera del hogar, dejando mayor tiempo para los padres como pareja. Este ciclo busca también que los padres tengan relaciones más simétricas y permitan una autonomía en sus hijos para la toma de decisiones (Valdés, 2007).

Las familias que son participantes en la investigación están compuestas por padre-madre-hijo/a adolescente, los cuales viven en el mismo hogar y la pareja de madre-padre están casados. Esta configuración se caracteriza por la reestructuración de las relaciones parentales, intercambio entre sistemas por parte del adolescente.

La convivencia es la vida compartida, es la relación humana que surge en las relaciones de las personas que cohabitan, construida por la vivencia cotidiana entre las personas que la conforman. Se caracteriza por la responsabilidad colectiva, respeto y el reconocimiento del otro, de forma que se aprenda a reconocer la diversidad de la identidad y las capacidades de la pareja. La convivencia implica aprender a vivir con otra persona, de una forma pacífica para ambas, considerando la interpersonalidad en cada una de ellas.

Sandoval (2014) afirma que: “Se entiende por convivencia la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y la solidaridad recíproca”. Esta convivencia se caracteriza por la responsabilidad colectiva, respeto y el reconocimiento

del otro, de forma que se aprenda a reconocer la diversidad de la identidad y las capacidades de la pareja.

Se puede señalar que trabajar con las familias se vuelve necesario para promover mejores relaciones a lo interno y externo de la misma, de forma que se busca que las personas desarrollen cualidades que le ayuden a volverse más humanas, y que realicen en sí los cambios necesarios (Satir, 2002). Es por ello que para la terapeuta Satir (2002) la meta es “enfaticar el potencial del individuo para convertirse en un ser humano más evolucionado” (p.175).

Según Satir (2002) se consideran tres aspectos para valorar a la familia, los cuales son autoestima/autovalía, patrones de comunicación y reglas familiares. Estos aspectos son necesarios de conocer a lo interno del sistema familiar para comprender cómo se da la convivencia.

Para los teóricos Olson, Portner y Lavee (1985) el funcionamiento familiar es la manera de interactuar de los miembros de una familia. Se produce por la interacción de dos dimensiones, la cohesión y adaptabilidad, ambas pueden facilitarse o dificultarse por la manera de comunicarse.

La cohesión se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. La adaptabilidad hace referencia a la cantidad de cambio en su liderazgo, relaciones de roles y reglas de relación. Por último, la comunicación se considera una dimensión facilitadora entre la cohesión y la flexibilidad. Se mide enfocándose en la familia como grupo con respecto a sus habilidades para escuchar y hablar, así como la claridad, el respeto en el mensaje que se quiera dar.

Por otro lado, Valdés (2007) menciona que para entender mayormente el sistema familiar en especial las relaciones que se establecen entre los subsistemas de este, es necesario prestar atención a elementos como la autoridad y el poder en la familia, a las reglas y los límites, las alianzas y coaliciones que se pueden presentar.

Una buena convivencia en el sistema familiar trae beneficios en el desarrollo integral de las personas, aparte de contribuir con habilidades sociales, habilidades para la vida y

algunas destrezas que permiten la construcción del proyecto de vida, así como también con la construcción realista de los sueños de las personas.

En este sistema también se puede presentar un conflicto en la convivencia familiar, en consecuencia produce dificultades en las personas integrantes, algunas de estas consecuencias son la división temporal de la familia, la desintegración completa de la familia, modelos conductuales agresivos, divorcios, carencia afectiva, entre otras problemáticas que pueden estar inmersa la convivencia.

Actualmente el sistema familiar y de pareja marital se ha visto afectada por la disminución de matrimonios, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022) señala que en los últimos diez años los matrimonios han disminuido, exceptuando los años 2016 y 2017 que hubo un aumento.

Se debe señalar que esta disminución en los matrimonios sigue vigente en el país, a pesar de que en el año 2020 en Costa Rica se aprobara el matrimonio igualitario, quiere decir que, aunque para la estadística a partir del 2020 se pudieran contabilizar estos matrimonios, los números siguen disminuyendo.

Todas las personas que cohabitación junto a otra muestran sus habilidades y aprendizajes en cuanto a la convivencia, de forma tal que, cada relación busca convivir de la mejor manera con la persona que comparte la vida. Estas habilidades y aprendizajes en su mayoría se ponen en práctica a nivel social en sistemas externos a la familia.

Por otra parte, la problemática del conflicto familiar, especialmente en los divorcios a nivel nacional ha aumentado en el primer trimestre del año 2022, según el Tribunal Supremo de Elecciones señala que a marzo de ese año se contabilizan 1646 divorcios, por cual señala que la convivencia tanto en las parejas como en el matrimonio ha variado en los últimos años. El convivir con otra persona implica elementos que faciliten la mediación entre las personas que la conforman.

La familia es la formación básica de la sociedad humana. Su origen es biológico como alguna de sus esenciales funciones, pero también es un factor cultural, social y personal, la cual ejerce una poderosa influencia en las personas (Tueros, 2004). Esta formación está

constituida por la convivencia cotidiana entre las personas, conocer a la pareja y poder sobrellevar las situaciones que se presenten en pareja.

El ser humano tiene la necesidad de poder relacionarse con otras personas, por esta razón busca poder crear vínculos con personas de forma que pueda conformar establemente su pareja y su familia. Tomando en cuenta esta característica, la cohesión, la flexibilidad y la comunicación que en un sistema se presenta, es necesario conocer la perspectiva de los sistemas familiares para mejorar las relaciones y por ende la convivencia. Es por ello que desde la Orientación Familiar se puede implementar procesos que acompañen el desarrollo de las personas

La Orientación Familiar busca asesorar a las familias para comprender la configuración estructural, la dinámica de funcionamiento y las cadenas conductuales que se construyen diariamente, a partir de ahí trabaja los cambios necesarios para mejorar el bienestar de cada integrante de la familia, cumpliendo una función socio-educativa-afectiva (Villalobos, Villanueva y Villarreal, 2023). Como se mencionó anteriormente, el objetivo de la Orientación Familiar es mejorar el bienestar de las personas en distintas áreas, especialmente en el ámbito familiar para facilitar la convivencia entre sus integrantes.

Es por ello, que a través de esta investigación se brindan insumos y herramientas que puedan complementarse con la asesoría de una persona profesional para mejorar los vínculos interpersonales entre miembros de un sistema. Estos insumos y herramientas promueven las capacidad de un individuo para relacionarse, como lo menciona Ríos (1994):

El conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminado a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa (p. 3)

A raíz de la información que se ha procesado anteriormente, se generan cuestionamientos que este estudio podría responder indirectamente, para ello se mencionan dos preguntas:

- ¿Qué entiende el sistema familiar por convivencia?

- ¿Qué características implica la convivencia en el sistema familiar?

Identificar las características propias de la cotidianidad en un sistema, así como aprendizajes que se han podido desarrollar, contribuye en conocimiento de cómo y cuáles elementos son necesarios implementar para mejorar la convivencia, las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en las personas. Es por ello, que se vuelve fundamental el comprender qué se entiende por convivencia y los elementos necesarios para convivir de la mejor forma. Para ello se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se comprende la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes lo integran?

Justificación

La familia es la institución social más importante, es el ámbito natural del amor y el lugar donde nos hacemos “persona”, según Mazoyer, Marco y Antón (2020). Por ello conocer la experiencia de las personas que conforman este sistema se vuelve necesario para comprender la convivencia, así como mejorar las relaciones interpersonales entre cada individuo. Comprender el desarrollo de la convivencia en el sistema familiar, puede reflejar una línea de trabajo para la disciplina de Orientación en temas preventivos, también contribuiría a la sociedad y otras disciplinas.

Debido a las diversas situaciones que se presentan a lo interno de las familias, como la violencia intrafamiliar, divorcios, problemas con las personas adolescentes entre otras circunstancias, se puede evidenciar la necesidad de trabajar la convivencia en este sistema como mecanismo para mejorar las relaciones interpersonales, habilidades sociales, proyecto de vida, toma de decisiones, entre otras herramientas que promuevan el desarrollo integral en las personas ante una eventual situación que lo amerita.

Es por ello que se vuelve necesario indagar a lo interno de un sistema familiar la convivencia, para promover herramientas de convivencia en otros sistemas y especialmente en las relaciones entre la población. Considerar las opiniones de las personas participantes

que conforman el sistema familiar, para proporcionar información que beneficie en la construcción de la convivencia entre los seres humanos.

Para la presente investigación, la convivencia en el sistema familiar se entiende cómo: La vida compartida, es la relación humana que surge en las relaciones de las personas que cohabitan, construida por la vivencia cotidiana entre los seres humanos que la conforman. Se caracteriza por la responsabilidad colectiva, respeto y el reconocimiento del otro, de forma que se aprenda a reconocer la diversidad de la identidad y las capacidades de la persona. La convivencia implica aprender a vivir con los demás, de una forma pacífica para las personas, considerando la interpersonalidad en cada una de ellas.

La definición anterior es una creación propia del autor de la presente investigación. Esta definición es construida por ideas de distintos teóricos que hablan acerca de la convivencia escolar, específicamente, algunas de estas ideas se refieren al reconocimiento entre las personas y sus capacidades, diversidad de identidades, construcción de paz duradera, respeto, equidad, entre otros (Fierro y Carbajal, 2019).

Se considera que la investigación es viable, pues se tiene a disposición tanto el talento humano como la información necesaria para realizar dicha propuesta. También se cuenta con la innovación de realizar una investigación acerca de la convivencia en el sistema familiar que contribuya a otros grupos. Según BBVA (2019) afirma: “se aprende, a convivir, conviviendo de manera consciente, es decir, saber qué tipos de relaciones establecemos, cómo me siento, cómo te sientes en ese tipo de relaciones”.

La presente investigación brindará beneficio a diversas poblaciones, desde el sistema familiar hasta la individualidad de las personas de distintas edades; los resultados pueden reflejar información que se adapten a trabajar las relaciones interpersonales, habilidades sociales, habilidades para la vida, entre otros aspectos, de manera preventiva desde la disciplina de la Orientación.

También brinda beneficios en el área social, educativa y personal. Por medio del presente trabajo se puede conocer la forma en que están conviviendo las personas que cohabitan cotidianamente, de manera que se puede evidenciar la construcción que han

generado, así como una reconstrucción en caso de que sea necesario a lo interno de cada familia.

De esta forma comprender cómo están conviviendo las personas a lo interno del sistema familiar, permitirá trabajar en prevención ante la violencia, en mejorar las relaciones interpersonales, conocer características, así como actitudes que se deben desarrollar para aprender a convivir con otra u otras personas y principalmente promover un conocimiento acerca de las relaciones familiares.

La investigación tiene una utilidad metodológica, por lo cual se podrá utilizar en futuras investigaciones que trabajen tanto la convivencia como el sistema familiar. Como se mencionó anteriormente, este trabajo muestra innovación por la temática a trabajar y la versatilidad que puede producir los resultados de la investigación, al trabajar futuras temáticas como las relaciones interpersonales en distintas poblaciones.

En el ámbito disciplinario la presente investigación contribuye a la educación a nivel nacional, desde la prevención, hasta la concienciación por medio de los espacios orientadores que se pueden brindar en los centros educativos del país. De forma que, en donde labore una persona orientadora pueda trabajar la temática de una manera contextualizada en su población.

Cuando uno decide formar una familia, al principio cuenta con la ilusión de vivir junto a la persona que quiere y piensa en los hijos que posiblemente vendrán, pero quizás no se tiene una visión completa de lo que realmente supone llevar a cabo esta aventura. (Mazoyer, Marco y Antón, 2020, p.12)

Es necesario mencionar que, a nivel nacional, no existe un Ministerio o instituciones instituto propiamente de la Familia, pero existen programas, proyectos e iniciativas que lleven a cabo un trabajo enfocado específicamente con este grupo, en el que sus objetivos como proyecto u otra modalidad, brindan un apoyo para el sistema familiar.

Un ejemplo de ello es el Proyecto de Extensión Orientando Familias (POF) de la Universidad Nacional, el cual ha brindado acompañamiento en el trabajo con las familias en distintas instituciones, así como en distintas áreas. Una muestra de esa labor es el Instituto

Mixto de Ayuda Social (IMAS) la cual busca resolver problemas acerca de la pobreza extrema en el país promoviendo una vida digna y el desarrollo social de las personas, de forma que el proyecto brinda un apoyo para que las familias puedan sobreponerse a la necesidad que en ese momento les afecta.

Otro ejemplo de ello es el Patronato Nacional de la Infancia (PANI) la cual vela por los derechos de los niños y las niñas, así como su protección. El proyecto Orientado Familias brinda un apoyo específico en programas que esta institución desarrolla para acompañar a las familias. Se pueden mencionar otras instituciones que el POF ha brindado un apoyo para contribuir con este sistema. (ver apéndice A)

La selección de investigar las familias con descendencia adolescente radica en los aportes que pueden realizar las personas que conforman este sistema familiar, incluyendo las personas adolescentes, ya que, por la diversidad de pensamientos en los distintos entornos en los que están inmersos, trae mayor riqueza a los mecanismos que implementan para lograr una convivencia a lo interno del sistema.

Antecedentes

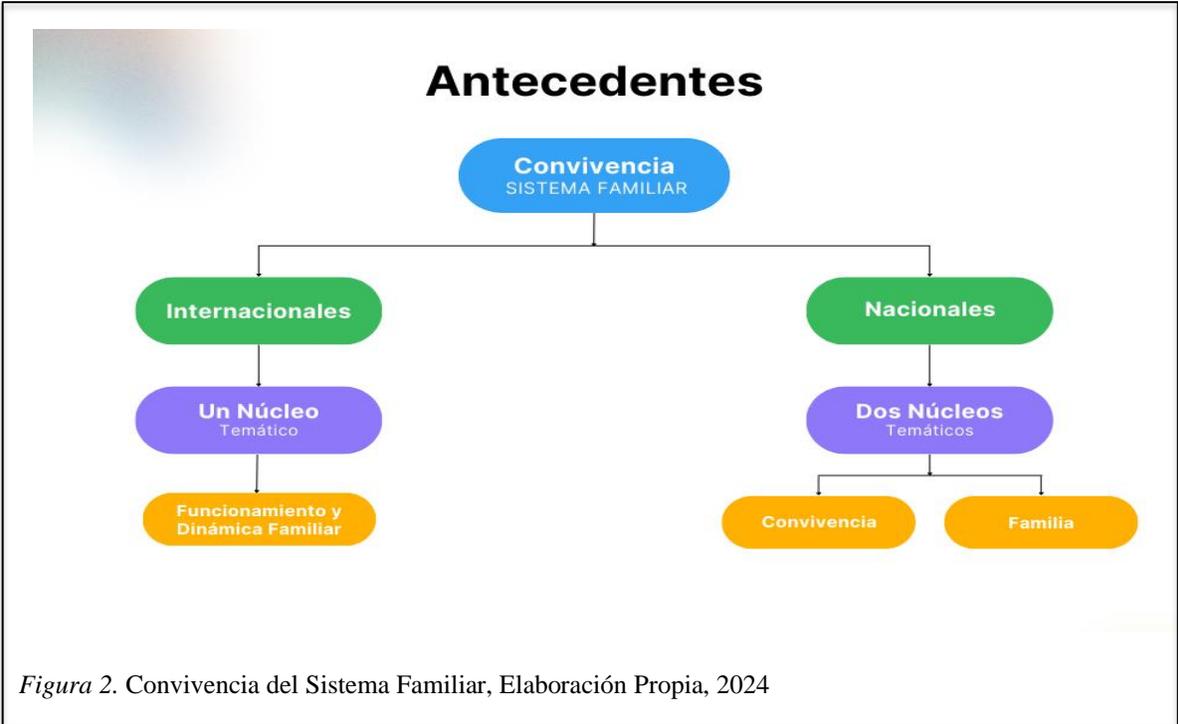


Figura 2. Convivencia del Sistema Familiar, Elaboración Propia, 2024

En el presente apartado se plasma un recorrido por diversos estudios que se han realizado acerca de la temática de convivencia tanto en el ámbito internacional como en el nacional. Estas investigaciones permiten puntualizar las principales rutas de investigación que se han trabajado en relación con la convivencia en el sistema familiar.

También permiten localizar los principales hallazgos obtenidos en los últimos diez años. Así mismo, esta indagación facilita la formulación del tema, así como el planteamiento del problema de la presente investigación. La búsqueda de investigaciones y artículos científicos en temas relacionados a convivencia, el modelos familiares y el sistema familiar, se realizó en bases de datos como “Ebsco host” “Scielo” y “ProQuest Dissertation & Theses Global” así como algunos repositorios universitarios como: “Kimuk” y “Repositorio centroamericano SIIDCA-CSUCA”.

Los descriptores utilizados para la indagación son: sistema familiar, familia, funcionamiento familiar y convivencia. Por medio de esta búsqueda se puede evidenciar que la información, se caracteriza por las temáticas de convivencia en áreas escolares, la orientación presente en procesos familiares, el funcionamiento y la dinámica en la familia; resaltando la población que mayoritariamente se trabaja en las investigaciones como estudiantes universitarios y sistemas familiares que varía la composición, las características, edades y lugar de residencia.

La documentación obtenida tiene una vigencia de diez años, es decir, son documentos que se publicaron del año 2013 a la fecha, relacionados con la temática, también un amplio abordaje de información internacional de países como Ecuador, Estados Unidos, Perú y Portugal, así como documentos nacionales. Importante de señalar que estos documentos consultados abarcan temáticas desde diferentes disciplinas como Filosofía y Letras, Psicología, Orientación, Pedagogía, Humanidades y Sociología.

La información anteriormente mencionada permite definir tres núcleos temáticos los cuales están divididos en: un núcleo para investigaciones internacionales y dos núcleos para estudios nacionales. De esta forma el núcleo internacional corresponde a “funcionamiento y dinámica familiar”, mientras que los núcleos nacionales corresponden a “convivencia” y “familia”.

Internacionales.

El núcleo temático de investigaciones internacionales es el “funcionamiento y dinámica familiar” las cuales abarcan del año 2013 al año 2021, que corresponden a países como Estados Unidos, Ecuador, Perú y Portugal. Cabe señalar que en la mayoría de las investigaciones del presente núcleo temático se empleó el Modelo Circumplejo de David Olson.

Funcionamiento y Dinámica Familiar.

El modelo mencionado anteriormente indaga la funcionalidad de la familia a partir de medir la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación en la familia. El funcionamiento familiar está ligado a la cohesión y la adaptabilidad, lo cual se muestra que en familias disfuncionales está presente la resolución de conflictos desde su punto de partida, así como el aprendizaje, los cambios presentes, reflejan la necesidad del conflicto para generar variantes funcionales en la familia (Sigüenza, 2015).

Las familias como primer parámetro social para las población en general, así como el primer educador natural de las personas, contribuye a la personalidad y formación de cada individuo, es por ello que cuando las familias muestran conexión, flexibilidad y equilibrio se manifiestan satisfechos nutriendo y contribuyendo a la autonomía de las personas que la conforman (Ristow, 2015).

A medida que un sistema familiar presente menor cohesión, comunicación y presente mayor flexibilidad está relacionado con presencia de un comportamiento violento en sus miembros o en su mismo sistema, especialmente se presenta la violencia de adolescentes hacia sus padres, así también se evidenció que en los adolescentes que presenciaron violencia en el hogar, son más propensos a comportamiento violento hacia sus padres (Vilela, 2015).

La edad de los miembros de la familia también influye en el funcionamiento de las mismas, siendo así que en adolescentes tardíos se presenta una extrema separación emocional entre los miembros, hay poca interacción, hay una preferencia de espacios separados e intereses focalizados fuera de la familia, de forma que estas acciones repercuten en la

cohesión y la adaptabilidad de las familias, provocando poca interacción dinámica y poca capacidad de reacción a los cambios (Aguilar, 2017).

En las familias debe existir un equilibrio entre la separación y la unión, de esta forma, se desarrollan fuertes relaciones entre madres-padres con hijas-hijos; siendo así también la comunicación promotora de un idóneo funcionamiento familiar (Wright, 2021). También es necesario evaluar los factores culturales como las actitudes, normas creencia, entre otras que pueden ser relevantes para una familia (Moussa, 2021).

De esta forma, el funcionamiento familiar se muestra como una construcción de factores presentes en esta institución social, que puedan facilitar el compartir con otras personas. Es por ello que el presente estudio se vuelve necesario para la Orientación como disciplina que acompaña en el desarrollo de etapas a lo largo de la vida de los seres humanos.

También el estudio es necesario para mostrar los elementos como la valía, cohesión, la adaptabilidad y la comunicación presentes en la familia, los cuales pueden ser necesarios, ya que este sistema pueda indicar pautas de mejora para las relaciones interpersonales, aspectos en relaciones sociales y educativas. Es por ello que la percepción de este sistema es necesaria para mejorar la conformación de relaciones sociales, la convivencia y desarrollo tanto de la familia como el desarrollo integral de las personas.

Nacionales.

En el núcleo temático de “convivencia” las investigaciones nacionales tienen una vigencia de cinco años, específicamente abarcan del año 2013 al año 2017. Cabe señalar que en la mayoría de las investigaciones está presente la convivencia en diversos ámbitos, algunas de ellas están relacionadas a la teoría de sistemas, pero sobresalen los resultados, los cuales reflejan lo fundamental y pilar que es el sistema familiar en el desarrollo de la población.

Convivencia.

Para cada investigación la convivencia se da ya determinada, quiere decir que el concepto de convivencia se da por entendido, no se brinda un punto de partida, pero sí se

reconocen aspectos para mejorar la misma. González (2013) señala que la convivencia se puede mejorar cuando se establece un apoyo entre las personas, de esta forma, se beneficia una realización a nivel personal y social.

En la convivencia también se resaltan diversos valores y aspectos necesarios para lograr convivir con la diversidad que caracteriza a las personas. La diversidad intercultural está relacionada con poder desenvolverse con otras personas por ello la promoción el reconocimiento de las diferencias, tener respeto y tener una valoración positiva contribuye en las relaciones con otras personas (Garita, 2013).

Según Barquero (2014) la convivencia está definida por las acciones y no por la interacción, es decir, está definida por los pequeños actos entre las personas, actos que contribuyan al desarrollo integral de cada individuo. Mientras que para Jiménez (2016) la convivencia se tiene que caracterizar por la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y tolerancia para favorecer la adopción a los cambios al asumir nuevos roles por alguna situación específica.

Por otro lado, la convivencia como se mencionó anteriormente, está relacionada a trabajar las relaciones interpersonales, entre las personas que conforman el sistema, pero prevaleciendo una ética de cuidado que implica un respeto en su totalidad (Castillo, Flores y Miranda, 2017).

El tema de la convivencia se vuelve necesario conocerlo y darle un concepto desde la perspectiva de las familias. Es por ello que a partir de este núcleo temático surge el segundo, el cual corresponde a “familia” el cual está ligado a los estudios internacionales, pero se resalta su hallazgo, que brinda la importancia de trabajar este sistema como en la presente investigación.

Familia.

Este núcleo temático abarca una investigación del año 2014, esta investigación destaca que los sistemas familiares inician con la conformación de la pareja (Chinchilla y

Jiménez, 2014). Es por ello que la temática de esta investigación es de suma importancia para poder abordar la convivencia en un sistema, especialmente en el sistema familiar con personas que tienen diferentes años de compartir junto a otra, desde distintas perspectivas, elementos y contextos.

Para los estudios mencionados, la familia es la principal red de apoyo en cada uno de sus integrantes es por ello que comprender su convivencia para poder brindar un acompañamiento desde la Orientación es necesario para mejorar las relaciones sociales.

Se puede mencionar que el agente socializador primario que contribuye a la conformación de creencias y relaciones vinculares afectivas es la familia, también el grupo de pares juega un papel importante, pero en mayor medida el sistema familiar contribuye con la vinculación afectiva en los adolescentes (Benavidez y Espinoza, 2021).

Por otro lado la familia se presenta como el mayor estímulo de motivación en las personas que se encuentran privadas de libertad, así como la importancia en la toma de decisiones, la cual está determinada por la cercanía, el apoyo y el sostén que le brinda la familia a las personas privadas de libertad (González, 2021).

Es fundamental indicar que la comunicación, el apoyo y el tiempo de calidad son factores que inciden en las relaciones que se construyen con cada miembro de la familia, influyendo directa o indirectamente en la forma en que las personas adolescentes se conducen al momento de establecer sus relaciones interpersonales. (Barboza, 2021, p.103)

En diferentes etapas del desarrollo de una persona, la familia aporta diversos elementos que son necesarios para vincularse con otras, en la adolescencia este sistema en palabras de Barboza (2021) “la familia se encuentra en una posición prioritaria en esta etapa, ya que se pudo evidenciar que esta le aporta seguridad, apoyo y acompañamiento a dicha población” (p.104).

En la adaptación la familia juega un papel fundamental para lograr una permanencia en las personas adolescentes, ya que este sistema brinda un acompañamiento desde el

nacimiento y a lo largo del desarrollo de una persona, de forma que contribuye en favorecer y fortalecer su proceso de adaptación a una realidad nueva (Campos y Chacón. 2021).

De acuerdo con lo indagado en este apartado, es necesario investigar acerca del sistema familiar, el cual brinda pautas relacionadas a la convivencia, de forma que en ocasiones lo enseñado en este sistema, se pone en práctica por sus integrantes en otros entornos. De igual forma se puede señalar que a nivel internacional hay una alta variedad de estudios que implementan perspectivas de teóricos como David Olson o Virginia Satir para determinar el funcionamiento familiar.

Es por ello que desde la Orientación se puede conocer las perspectivas del sistema familiar en la convivencia para poder contribuir con herramientas de socialización, características de las relaciones interpersonales y elementos necesarios como la comunicación para contribuir en una buena convivencia y buenas relaciones interpersonales desde la prevención primaria.

Tema de investigación

La convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente: un análisis en las relaciones interpersonales en tres familias de la zona de La Unión.

Propósitos

Propósito General

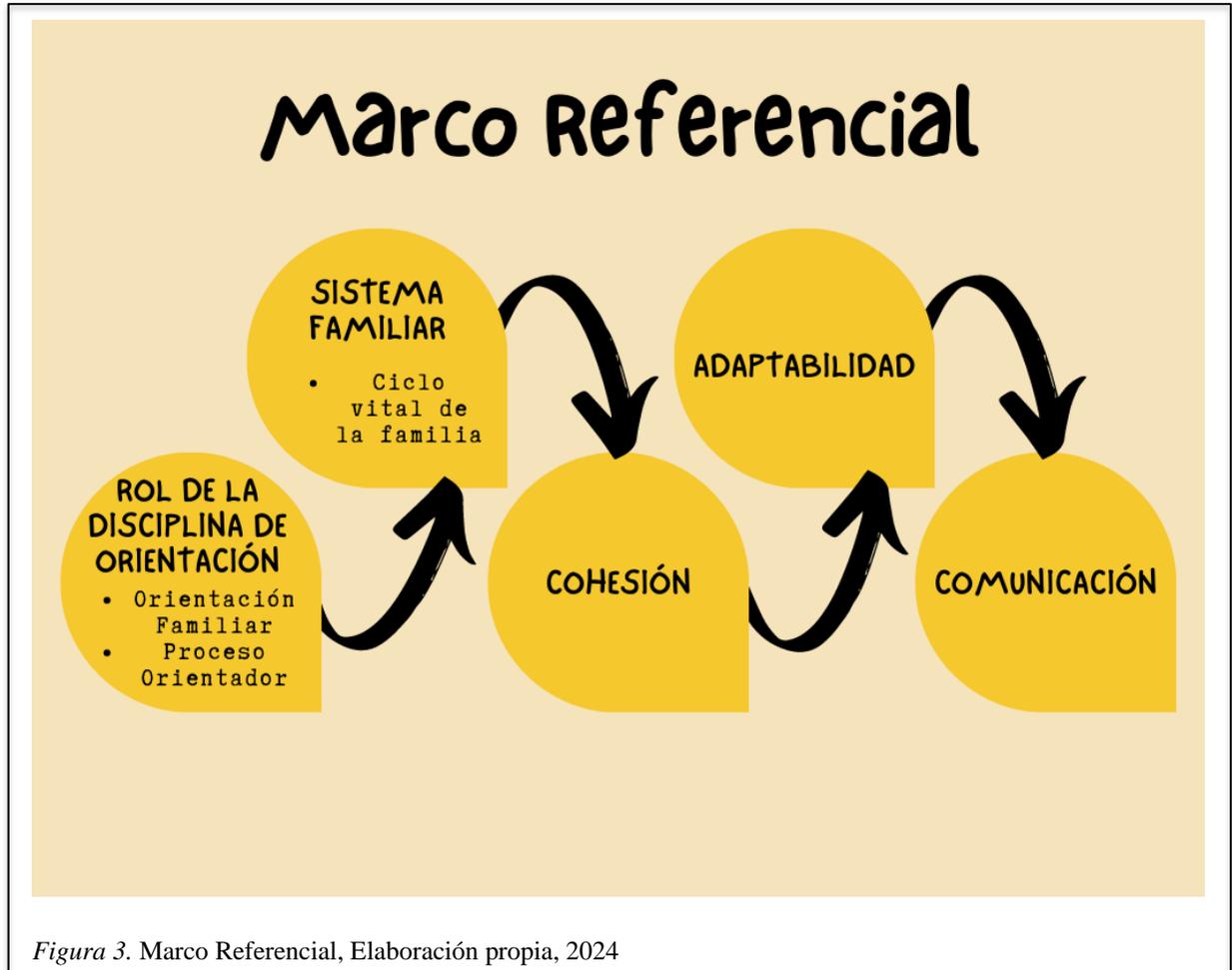
Interpreto la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes lo integran.

Propósitos Específicos

1. Describo la cohesión del sistema familiar a partir del tiempo, espacio, límites y toma de decisiones.
2. Exploro la adaptabilidad a partir de los estilos de negociación y relaciones de rol en el sistema familiar.
3. Identifico la comunicación a partir de las habilidades de escucha y las habilidades de habla el sistema familiar.

Capítulo II

Marco Referencial



En el presente apartado se resalta el sustento teórico en el que se basa la presente investigación, fundamentado en temas y subtemas relacionados a la misma, es decir, Orientación, sistema familiar, Orientación familiar, adaptabilidad, cohesión y comunicación. Estos elementos fundamentan el proceso que se lleva a cabo, lo cual nutren y contextualizan la temática presente.

Rol de la Disciplina de Orientación

Para la presente investigación es necesario profundizar en el papel que realiza la disciplina de Orientación con sus aportes profesionales de prevención, intervención y acompañamiento que puede llevar a cabo para contribuir en el desarrollo tanto de un grupo de personas, de forma individual y especialmente al sistema familiar incluyendo a sus miembros.

La Orientación es una disciplina con bases científicas que aporta a las ciencias sociales y de educación, que da un acompañamiento a las personas para la toma de decisiones brindando herramientas de afrontamiento para la construcción del proyecto de vida en cada individuo.

La Orientación como disciplina y profesión estudia y expresa su servicio en la búsqueda de la misión de vida, y en la construcción del sentido vital de las personas mediante la planificación de sus existencias que brinda la plenitud, la completitud y el deseo de vivir. (Villarreal, 2020).

También se puede mencionar que la disciplina tiene diversos enfoques que buscan tener un mayor alcance en la población para contribuir con el desarrollo integral de las personas. Entre los enfoques que se pueden mencionar sobresalen el proceso de ayuda en la toma de decisiones vocacionales, asesoramiento en resolución de problemas personales y sociales, modelos de intervención y procesos del currículo como eje transversal en contextos escolares y extraescolares (Molina, 2004).

Como disciplina la Orientación puede abordar diversos contextos en los que aportan herramientas de apoyo para que las personas puedan tomar decisiones, mejorar su calidad de vida y lograr la autorrealización contribuyendo a que las decisiones que las personas elijan sean pertinentes a su estabilidad, bienestar e integralidad.

... puede entenderse como un proceso de ayuda para que la persona esté en condiciones de resolver problemas y tomar decisiones responsables en cualquier ámbito de la vida. En efecto, la orientación, sin adjetivación, se centra en la persona,

en toda su extensión, en su interioridad y en su proyección inmensa, cualesquiera que sean las facetas de la vida humana. (Martínez-Otero, 2018, p.14)

Dentro del proceso de Orientación se encuentran ejes fundamentales como lo son el autoconocimiento, el conocimiento del medio, la toma de decisión y el compromiso social; estos ejes nutren la definición de la Orientación como proceso de acompañamiento a lo largo de la vida en las personas. También se puede definir la Orientación como:

Un proceso de acción continua, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo el ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo. Esta concepción parte de una postura holística, comprensiva, ecológica, crítica y reflexiva. Y enfatizamos que no debe solo ayudar, sino también mediar, interrelacionar y facilitar distintos procesos de transformación y/o cambio social. (Martínez, 2002, p.24)

La orientación busca brindar un apoyo integral a las personas en su desarrollo de forma que está inmerso en los diversos ámbitos en lo que las personas se desenvuelven. Por medio de herramientas de bienestar y conocimiento permite a las personas una construcción de su futuro por medio de la toma de decisiones para una vida plena, de bienestar, estabilidad y desarrollo en diversas áreas.

De tal manera, la disciplina tiene un enfoque centrado en la persona en toda su expresión para que cada individuo a lo largo de un proceso orientador pueda conocerse mejor, conocer el medio en el que está inmerso, así como en el que puede estar desarrollando y pueda tomar decisiones acordes con su personalidad que brindan satisfacción.

Para la presente investigación se entiende por Orientación el proceso continuo, dinámico, integral e integrador dirigido a todas las personas en diferentes ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo el ciclo vital que brinda un acompañamiento que ayuda, media, interrelaciona y facilita una transformación a nivel personal y social (Martínez, 2002), para que la persona esté en condiciones de resolver problemas y tomar decisiones responsables (Martínez-Otero, 2018) que brinden la plenitud, la completitud y el deseo de vivir (Villarreal, 2020).

De esta forma se puede comprender que la Orientación es un proceso inmerso en diversas áreas de desarrollo de una persona o un grupo de personas, en este caso para la investigación se aborda específicamente en el grupo familiar, concretamente con la Orientación en el sistema familiar en donde el trabajo abarca las perspectivas acerca de la convivencia cotidiana para mejorar a nivel familiar y personal en cada miembros del mismo.

Orientación familiar.

Es necesario presentar lo que para la investigación se entiende por familia; a lo largo de los años se han desarrollado diversos cambios para poder tener una mejor comprensión de esta, seguido de lograr una inclusión de variables que se han desarrollado a la normativa estipulada en la historia.

Es por ello que familia se entiende por: Aquella organización compleja, que está compuesta de personas ligadas por consanguinidad o afinidad, en el que está presente un compromiso de responsabilidad mutua, en ámbitos como el afectivo, económico y social; además comparten espacio físico, responsabilidades cotidianas, afectos, valores, costumbres, así como dificultades y crisis: y en su andar construcciones diversas y únicas, entre ellas hay familias nucleares, extendidas, reconstruidas, monoparentales, adoptivas y más, pero comparten un vínculo que supera y articula a las personas que la conforman (Villalobos, 2018).

La disciplina de Orientación al buscar acompañar en los diversos ciclos de vida en las personas ha encontrado la necesidad de trabajar en la Orientación familiar para la cual busca apoyar en la misma en su desarrollo como ente fundamental de la sociedad y también a las personas que conforman la misma. Para Villalobos, Villanueva y Villarreal (2023) la Orientación familiar:

Cumple una función socio-educativa-afectiva. Que se realiza mediante la asesoría a las familias para que éstas comprendan, desde la configuración estructural, la dinámica de funcionamiento y las cadenas conductuales que se construyen en la convivencia cotidiana. Todo lo anterior, con el fin de trabajar los cambios necesarios y mejorar el bienestar de cada integrante y de la familia en su conjunto. En el sistema

familiar todas las partes son interdependientes entre sí y por ello se afectan mutuamente en la interacción y convivencia habitual. (p.31)

Por otro lado, la Orientación familiar se vincula al contexto educativo, específicamente con problemas en procesos educativos, que hijas e hijos están inmersos en un centro educativo. La Orientación familiar se fundamenta en trabajar en las conductas o las relaciones que se establecen entre los miembros de las familias que dificultan el ajuste escolar de los hijos e hijas (Valdés, 2007).

En la investigación presente se busca conocer elementos fundamentales en el sistema familiar que contribuyen a lograr una adecuada convivencia entre sus miembros, acompañado de la Orientación para poder aportar y contribuir en el desarrollo integral de cada individuo. La Orientación familiar es un servicio de ayuda, con el propósito de estimular la mejora personal de quienes integran la familia, así como para mejorar la sociedad en y desde las familias (Otero, 1984). Al respecto Nugent (1990) menciona:

La Orientación familiar o terapia familiar implica una interacción entre una persona profesional en Orientación y una familia, en la cual se ayuda a los miembros de la familia a mejorar la comunicación y sus relaciones a fin de aumentar el crecimiento individual de cada integrante a la vez que se logra equilibrio e interacciones saludables entre los miembros de la familia. (p.83)

Desde la disciplina es fundamental colaborar, apoyar y acompañar en los procesos de las familias; es necesario para lograr en este constructo social un desarrollo adecuado de la familia, así como su bienestar y contribuir con la convivencia que llevan a cabo en la cotidianidad. Este bienestar en la convivencia también puede traer un mejor desarrollo individual de los miembros; pueden poner en práctica elementos aprendidos en su familia, en otras entidades sociales.

La Orientación familiar para la presente investigación se entenderá como el acompañamiento que se le brinda a la familia en su dinámica de funcionamiento, las cadenas conductuales, relaciones entre sus miembros con el propósito de estimular el bienestar personal de quienes integran la familia, así como a la familia en conjunto.

Para Villalobos, Villanueva y Villarreal (2023) la Orientación familiar, como especialidad de la disciplina y el ejercicio profesional en Orientación, pretende que, mediante la asesoría, las familias aprendan:

- A asumir y a observarse como sistema social y no como ideal social cifrado en la mitología familiar.
- A lidiar con los cambios y muy especialmente en el proceso de crecimiento de las familias.
- A detectar las crisis y a construir formas relacionales para atenderlas.
- A distinguir entre los modelos de parentalidad-maternidad y sus respectivas consecuencias para la prole y para la familia.
- También aportar en la definición de políticas educativas para la atención e intervención de las familias en la sociedad. (p.33)

Estas autoras mencionan que el proceso de Orientación abordado a las familias está ligado a asumirse como un sistema social diverso, en la cual se pueden presentar cambios dentro del mismo y en las personas integrantes, de forma que desde la disciplina se pueda acompañar, apoyar, y brindar herramientas de afrontamiento en las transiciones que están inmersas, así como otros elementos que se pueden abordar para contribuir en el bienestar de esta.

De esta forma se puede comprender que la Orientación familiar lleva a cabo un proceso que está inmerso en la búsqueda de bienestar para este ente social, el cual puede presentar diversas situaciones que lo afecten como a las personas que lo integran. Es por ello que la disciplina busca contribuir en el desarrollo de la familia e indirectamente personal.

Proceso Orientador para la convivencia en las familias.

Como se ha mencionado anteriormente la convivencia para este estudio es la vida compartida, es la relación humana que surge en las relaciones de las personas que cohabitan, construida por la vivencia cotidiana entre las personas que la conforman. Se caracteriza por la responsabilidad colectiva, respeto y el reconocimiento del otro, de forma que se aprenda a reconocer la diversidad de la identidad y las capacidades de la pareja. La convivencia implica

aprender a vivir con otra persona, de una forma pacífica para cada integrante, considerando la interpersonalidad de cada individuo.

Es necesario mencionar que la convivencia es un concepto que puede variar según el enfoque y el área en el que se quiere abarcar. En la presente investigación la convivencia implica las relaciones humanas, la construcción de las mismas por parte de las personas que las integran para aprender a compartir la vida con otras personas. Desde la disciplina de Orientación se puede promover, mejorar, apoyar, contribuir y acompañar en la construcción de la convivencia familiar.

Para Villalobos, Villanueva y Villarreal (2023) “la solicitud o necesidad que trae a la familia, o a la persona, a recibir Orientación Familiar, se encuentra en la telaraña de las relaciones, y no en el contenido o en la historia sesgada que insisten en develar” (p.35). De este modo la labor Orientadora está guiada para mejorar las relaciones internas en el sistema familiar, contribuyendo a las relaciones humanas en general.

También se mencionan objetivos en la atención a los sistemas familiares, uno de ellos es brindar capacitación a la familia para encontrar nuevas esperanzas y ayudar a reactivar antiguos sueños o apoyar en desarrollar otros, el segundo corresponde a fortalecer y enfatizar en las habilidades de resolución de conflictos por medio de la enseñanza de herramientas y por último se menciona el poder hacer que las personas tomen conciencia de la capacidad de cada uno para tomar decisiones (Satir, 2002). Para ello desde la Orientación se brinda un acompañamiento al sistema familiar para fortalecer y enriquecer la capacidad de convivencia de las personas, además de facilitar la concienciación de las personas en la toma de decisiones.

El fortalecimiento de las capacidades del sistema familiar, es el esfuerzo de los vínculos que unen a los miembros entre sí, así como los que permiten establecer nexos entre los diversos subsistemas que constituyen el sistema total, son aspectos a tener en cuenta a la hora de conceptualizar que ha de realizar el orientador familiar. (Quintana, 2003, p.152-153)

Los vínculos establecidos en la familia son importantes de conocer para determinar las relaciones interpersonales que se establecen en el sistema, a partir de ahí se pueden mencionar etapas y funciones específicas para la orientación familiar, así como el proceso que lleva a cabo la disciplina para promover la convivencia. Se pueden mencionar tres etapas para el proceso orientador en la convivencia para el sistema familiar, las cuales son el acercamiento, la mediación y la resolución (Villalobos, Villanueva, Villarreal, 2023).

... existe consenso entre los profesionales en considerar como funciones generales del orientador familiar las siguientes: función de prevención y solución de problemas, función de asesoramiento, función de apoyo, función de diagnóstico/evaluación, función de coordinación, función de información, función de mediación y función de planificación. (Martínez, Álvarez y Fernández, 2015, p.98)

Trabajar la convivencia desde la Orientación especialmente conociendo los elementos necesarios para promover una adecuada convivencia, se vuelve fundamental para trabajar las relaciones interpersonales no solo a nivel familiar, sino a nivel personal de forma que se pueda mejorar las relaciones entre las personas.

Sin lugar a duda la Orientación también puede brindar en el área educativa lineamientos a trabajar con un enfoque preventivo para concienciar la construcción de la convivencia, la cual se está realizando cotidianamente; la idea es que las familias tomen conciencia de que construir familia es una tarea cotidiana y que debe hacerse con la mayor claridad posible (Villalobos, Villanueva, Villarreal, 2023).

En España profesionales especializados en Orientación familiar (Martínez, Álvarez y Fernández, 2015) mencionan algunos roles que desde la Orientación familiar se pueden asumir:

- Evaluador de necesidades generales y especiales, carencias, conflicto, situaciones de riesgo, maltrato y posibilidad de exclusión social.
- Asesor de la familia considerada como sistema, asesor de los subsistemas en los que se estructura el grupo familiar y de cada uno de los sujetos que la integran.

- Asesor de las personas, grupos sociales, instituciones y administraciones con responsabilidades en temas de familia.
- Consultor de la familia, los grupos sociales y las instituciones con responsabilidades en temas de familia.
- Formador de padres-madres y cualquier otra persona de la familia que tengan responsabilidad en la educación de los niños y adolescentes, para el ejercicio responsable de sus funciones.
- Diseñador de planes, proyectos, programas y cualquier tipo de intervención.
- Coordinador de planes, proyectos, programas y cualquier otro tipo de intervención.
- Mediador en la solución de cualquier tipo de conflicto que pueda surgir en el seno de la familia.
- Mediador en la relación familia-escuela-sociedad.
- Facilitador de los procesos de crecimiento personal de cada uno de los miembros de la familia y de la propia familia como grupo.
- Promotor y defensor de la familia, de su desarrollo y fortalecimiento como institución de desarrollo humano y social. (p.102)

La presente investigación considera que el proceso de Orientación familiar implica desarrollar las siguientes funciones (Martínez, Álvarez y Fernández, 2015): “función de prevención y solución de problemas, función de asesoramiento, función de apoyo, función de diagnóstico/evaluación, función de coordinación, función de información, función de mediación y función de planificación” (p.98)

Este proceso orientador puede variar según lo que el sistema familiar requiere trabajar y sea su objetivo principal del mismo. Es por ello que se considera para la investigación que el proceso de Orientación debe implicar las funciones mencionadas anteriormente.

Teoría General de Sistemas

Es necesario resaltar que la presente investigación tiene un enfoque sistémico, está nutrida por la Teoría General de sistemas, la cual busca explicar la organización de un determinado grupo, así como sus conexiones, relaciones y vínculos. Busca tener una mejor compleción de la interacción de las partes de un sistema para su análisis holístico. Se indica que esta teoría surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos que en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, como sociales, pedagógicas, psicológicas y educativas (Espinal, Gimeno y González, 2006).

El modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde esta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo. Pero a la vez nos permite analizar como cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas. (Espinal, Gimeno y González, 2006, p. 3)

Esta teoría brinda conceptos fundamentales para comprender mejor el desarrollo de las familias como sistemas es por ello que se considera necesario mencionar algunos de estos conceptos los cuales son ambiente, atributo, complejidad, elemento, estructura y relación. Cada uno de ellos aporta una mejor comprensión de la familia vista desde un sistema.

El ambiente son las condiciones o sucesos que influyen en el comportamiento de un sistema determinado. El atributo son las propiedades y características en la estructura de las partes de un sistema. La complejidad se refiere a la cantidad de elementos que se compone un sistema y las posibles interacciones que se pueden dar en el mismo (Cathalifaud y Osorio, 1998).

Por otra parte, la Teoría General de Sistemas hace referencia a los elementos como las partes que conforman el sistema. La estructura se entiende como las interacciones entre los componentes de un sistema. También se puede mencionar que la relación es comprendida como las conexiones que se generan en el sistema a nivel interno como externo, estas pueden ser recíprocas o no (Cathalifaud y Osorio, 1998).

Comprender la familia como un sistema contribuye según Espinal, Gimeno y González (2006) en: “El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente” (p. 2).

Sistema familiar

El enfoque de sistemas es una visión que permite entender los vínculos de las personas que conforman la familia como un sistema, es decir, una entidad conformada por partes y cada parte es fundamental para el buen funcionamiento de la entidad en totalidad. Cada parte de un sistema es necesario e importante; va a permitir un mejor desarrollo del sistema, así como una pertinente labor. Para Villalobos, Villanueva y Villarreal (2023) “Un sistema es un ente que está conformado por partes pero que funciona como un todo” (p.45).

La comprensión de la familia como sistema es nutrida por la Teoría General de Sistemas, la cual es la que fundamenta la analogía de entender cada parte o miembro como sistemas, es decir, observar a la familia como un sistema. Según Martínez, Álvarez y Fernández (2015) “se entiende la familia como un sistema orgánico que lucha por mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas”. (p.18)

Este modelo considera a la familia como un organismo en crecimiento y desarrollo, rodeado de otros sistemas que interactúan con él, los cuales influyen, impactan y modifican. En esta idea de sistema, la familia atraviesa un ciclo evolutivo con etapas diferentes que dan lugar a crisis, amplificaciones y reajustes de la estructura del sistema familiar. El modelo sistémico hace hincapié en lo que ocurre en cada etapa de dicho ciclo de la familia y en lo que sucede entre una y otra. (Brik y Melamed, 2019, p.27)

Para esta investigación es importante y esencial comprender a la familia como sistema porque cada integrante tiene influencia en los demás y por ende en el mismo sistema familiar también, es por ello que conocer acerca de esta convivencia cotidiana en este ente social se

vuelve necesario para generar pautas de conocimiento y de trabajo para mejorar la convivencia en otros sistemas.

El gran reto es conectar el contenido expuesto por quienes integran las familias con el proceso relacional del sistema familiar. Este se descifra haciendo uso de la teoría sistémica al comprender la estructura y la dinámica que construye cada familia en las relaciones cotidianas. (Villalobos, Villanueva y Villarreal, 2023, p.35)

En la presente investigación la comprensión del sistema familiar es un eje fundamental porque permite involucrar a todos los integrantes de la familia en sus relaciones interpersonales y las consideraciones que estas personas en su percepción valoran para la buena convivencia, así mismo contribuye con el crecimiento y desarrollo integral durante su ciclo evolutivo.

También se puede entender este enfoque sistémico según O'Connor y Mc Dermott (1998) como: “el pensamiento sistémico contempla el todo y las partes, así como las conexiones entre sus partes, y estudia el todo para poder comprender las partes”. (p.27) Para la presente investigación se entiende como sistema familiar lo considerado por Quintana (2003) que la define como:

Lo que se trata de diagnosticar desde un enfoque sistémico no es la conducta o la estructura de cada miembro del sistema familiar, sino el contexto de este, las relaciones, las interacciones y comunicaciones que explican el sentido o el “para qué” de aquello que parece disfuncional, pero que tiene su sentido en términos de comunicación y repetición de juegos secuenciales que originan una determinada mecánica dentro del sistema. (p. 154-156)

La comprensión del sistema familiar considera la totalidad y no de forma aislada cada una de sus partes, la cual puede interferir en las relaciones y la convivencia del mismo. Es por ello que entender a la familia como sistema total muestra una mayor comprensión no solo en la convivencia, sino en su funcionamiento y dinámica.

Ciclo vital de la familia.

El ciclo vital es un conjunto de características en las que se encuentran las familias, es decir, son transiciones por las cuales una familia se ve inmersa en un determinado momento. Estas transiciones están marcadas por nacimientos, separaciones, independencias, fallecimientos entre otras situaciones que se presentan en las familias. Para Hernández (1998) el ciclo vital de la familia es:

un sistema de expectativas sobre las conductas que corresponden a cada etapa de la vida, de forma tal que el individuo pasa desde el nacimiento hasta su muerte por un ciclo socialmente regulado, en una sucesión de status asociados a la edad y a una serie de derechos, deberes y obligaciones específicos. (p.32)

También se puede mencionar que el ciclo de vida familiar es un proceso de cambio estructural que pueden vivir las familias, por la cual se pueden producir eventos de forma secuencial y en algunos casos, en momentos predecibles (Hernández, 2017). Es por ello que mencionar los diversos ciclos vitales que se presentan en las familias es importante para comprender el impacto que tiene para la investigación.

... está evolucionando a través de una secuencia de etapas relativamente previsibles pese a las variaciones culturales. Toma como punto de partida para su análisis el modelo idealizado de la familia moderna, que es la familia nuclear y propone un esquema de etapas normativas a partir del análisis del desarrollo de la misma. (Valdés, 2007, p.32)

Algunos autores consideran que el ciclo de la vida en las familias puede variar según los criterios en los que se quiera fundamentar. Uno de ellos es Jaes mencionado por Valdés (2007) el cual clasifica en tres criterios el ciclo vital en las familias, el primero corresponde a los cambios en el tamaño familiar, el segundo a los cambios de composición por edades y de tercero los cambios en posiciones laborales de los integrantes.

También existe una clasificación para el ciclo vital según las crisis en las que se encuentren las familias, algunas de las crisis que se pueden presentar son las crisis evolutivas o internas, crisis estructurales, crisis accidentales o inesperadas y crisis dependientes (Brik y Melamed, 2019).

Es necesario mencionar que para este estudio se tomará la clasificación del ciclo vital familiar expuesta por Hernández (1998) la cual se explica en la tabla 1.

Tabla 1

Clasificación ciclo vital familiar

Etapas	Transición	Cambios para el desarrollo
Conformación de la pareja	Compromiso en el nuevo sistema	- Formación del sistema marital. - Ajustes en las relaciones familiares y amistades por la inclusión de la pareja.
Familia con hijos pequeños	Aceptación de los nuevos miembros en el sistema	- Ajuste marital para inclusión de hijos. - Roles parentales. - Ajustes en las relaciones familiares para incluir roles de padres y abuelos.
Familia con escolares	Consolidación del sistema	- Ajuste en normas internas familiares. - Fortalecimiento en la identidad familiar.
Familia con adolescentes	Incremento de flexibilidad por la autonomía de los hijos	- Cambios en la relación parental para permitir la movilidad del adolescente. - Replanteamiento de la vida marital. - Dificultades generadas por el rol de abuelos.

Salida de hijos del hogar	Aceptación de ingresos y salidas de los miembros	- Renegociación del sistema marital. - Desarrollo de relaciones entre adultos entre padres e hijos. - Ajuste para incluir a la familia política.
---------------------------	--	--

Elaboración Propia, Nota: Adaptado de Hernández (1998).

Las familias que conforman la investigación como participantes son las familias con hijos o hijas en la etapa adolescente, las cuales, la pareja marital se replantea la relación porque los hijos aumentan su autonomía e incrementan las actividades fuera del hogar, también la pareja marital trata de desarrollar relaciones más simétricas y permitir la autonomía en la toma de decisiones por parte de sus hijos (Valdés, 2007).

Se considera necesario abordar este ciclo vital, para un mejor aprovechamiento de los recursos que pueden aportar tanto las personas adolescentes, como padres y madres de familia, así también conocimientos de elementos de convivencias a partir de las dimensiones presentes en el sistema familiar como lo son la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación.

Cohesión

La cohesión en el sistema familiar es uno de los elementos que diversos autores toman en consideración para entender mejor el funcionamiento en el sistema familiar; se define como los vínculos emocionales de los integrantes del sistema y está asociada a la afectividad, relaciones, alianzas, intereses, autoestima, autoridad entre otros elementos.

La cohesión familiar se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Algunas variables específicas que se pueden utilizar para diagnosticar y medir la cohesión familiar son: vínculo afectivo, límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreación. El enfoque de la

cohesión es cómo los sistemas equilibran su separación frente a su unión. (Olson, 2000)

Por otro lado, un elemento que forma parte de la cohesión es la autoridad, la cual en ocasiones es asumida por el padre o la madre según la estructura de cada familia. Según Valdés (2007) “para que la familia funcione adecuadamente es necesario que exista una estructura de autoridad bien delimitada y que los padres sepan ejercer la misma, es decir, que tengan poder” (p.22).

La autoridad y el poder de los padres dentro de la familia se originan de diferentes fuentes como son: la legitimación social, los procesos de identificación, el conocimiento, las habilidades, la posibilidad de otorgar recompensas o castigos, así como las características de personalidad. (Valdés, 2007, p.22)

También es necesario mencionar otros elementos como las alianzas o coaliciones que existen en las familias para contribuir a soluciones de problemas, tomas de decisiones u otras funciones especialmente de apoyo, que pueden darse a lo interno de la misma. Estas alianzas brindan a la cohesión familiar características, relaciones y conexiones que contribuyen a la convivencia en este sistema.

En todas las familias existen nexos no patológicos entre sus integrantes para darse ayuda en la solución de problemas; estos nexos pueden denominarse también alianzas. Se caracterizan por ser flexibles, cambiar con relación al contexto y a las necesidades de sus integrantes, no tienen como propósito el enfrentamiento, aunque en algunos casos lo provoquen. Siempre se dan en contextos comunicativos diádicos. (Valdés, 2007, p.28)

La presencia de las alianzas en la familia se caracteriza por mostrar una flexibilidad en la toma de decisiones; según los intereses de las personas integrantes del sistema, realizan modificaciones para lograr su meta propuesta. También nutriendo a estos elementos que apoyan a cohesión familiar, se presente la autovalía o autoestima la cual según Satir (2002) “es el valor que cada individuo da a sí mismo, el amor y respeto que tiene hacia sí y que es independiente de la forma como los demás le perciben” (p.184).

Esta autovalía está presente en cada persona integrante del sistema familiar, por ende, tiene repercusiones en el sistema, lo cual puede traer beneficios o dificultades según corresponda en cada sistema familiar. Trabajar la autovalía en el sistema familiar, así como individualmente en los integrantes de este contribuye y apoya el desarrollo integral de cada una de las personas, potenciando al sistema.

Virginia considera que la autovalía positiva es el fundamento para la salud mental del individuo y la familia. Un individuo con elevada autovalía tiene un gran respeto por todos los aspectos de la vida, lo que le permite utilizar su energía de una manera constructiva para sí y los demás. (Satir, 2002, p.185)

Cada uno de estos elementos mencionados anteriormente como la autoridad, coaliciones y la autovalía tienen injerencia en la cohesión presente en el sistema familiar. De forma que conocer, así como potenciar estos elementos contribuyen a una mejor convivencia en el sistema, de forma tal que también se puedan trabajar a lo individual con los integrantes para que nutran el desarrollo personal.

También las características como el tiempo y el espacio están relacionados en la toma de decisiones individuales y familiares en el sistema. Cada participante puede proporcionar herramientas para la toma de decisiones y así nutrir la cohesión familiar.

Adaptabilidad

La adaptabilidad es un elemento esencial para conocer el rol en la convivencia en el sistema familiar; por medio de mecanismos como las reglas en las familias se pueden ver modificadas de forma que se busca un equilibrio entre las partes y la estabilidad del sistema.

La adaptabilidad familiar es la cantidad de cambio en su liderazgo, relaciones de roles y reglas de relación. Los conceptos específicos incluyen: liderazgo (control, disciplina), estilos de negociación, relaciones de rol y reglas de relación. El enfoque de la flexibilidad está en cómo los sistemas equilibran la estabilidad frente al cambio. (Olson, 2000)

Los cambios que se pueden presentar en una familia son excesivos, así como cada persona está inmerso a sobrepasar transiciones a lo largo de su ciclo vital y es por ello que conocer acerca de la adaptabilidad que tiene la familia es necesaria, de forma que puede brindar información basada en la flexibilidad que tiene ante un suceso o cambio que se puede presentar.

Por otra parte, las reglas son formulaciones hipotéticas elaboradas por el observador para explicar la conducta de la familia. La regla es una inferencia, una abstracción, que explica la repetición de las conductas, que se siguen en una familia. El concepto más simple y claro que puede darse de las “reglas” es que son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales en una amplia gama de áreas comportamentales, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable. (Valdés, 2007, p.25)

Este elemento normativo que se establecen en las familias, trata de regir el comportamiento de las personas, las reglas buscan normar o regir las conductas y acciones de las personas en el sistema familiar. Las reglas forman parte de los vínculos afectivos en el sistema de forma tal que tiene repercusiones en la cohesión de esta.

Abarcan todas las conductas que los miembros de la familia consideren que deben o no manifestarse en condiciones determinadas. Dichas reglas incluyen las abiertas (la hora de acostarse, tareas de la casa), así como las reglas encubiertas y tácitas que todos los miembros de la familia conocen y nunca mencionan (problema de alcoholismo, una pérdida de un miembro). (Satir, 2002, p.192-193)

Las reglas se consideran fundamentales de poder comprenderlas, así como conocerlas; nutren la adaptabilidad que tienen los miembros de la familia en los cambios, en las transiciones y también brinda conocimientos acerca del apercibimiento antes situaciones que se pueden presentar tanto en la familia como a nivel personal. Otro elemento que se considera nutriente de la adaptabilidad en la familia son las creencias.

Dentro de cada familia se va construyendo un sistema de creencias que le permite a sus miembros darles sentido a las distintas pautas de funcionamiento familiar. Dichas

creencias influyen en los procesos y la dinámica familiar; a su vez las conductas que se producen como resultado de estas creencias sirven para justificar y mantener las representaciones. (Valdés, 2007, p.40)

Las creencias son un elemento adicional que se presenta en la adaptabilidad, estas son asumidas como verdades en etapas tempranas por los integrantes del sistema familiar de forma que mientras van desarrollando y creciendo pueden cambiar, asumiendo una postura flexible. Para Valdés (2007) “el sistema de creencias familiares debe ser lo suficientemente flexible o permeable como para que los distintos integrantes puedan aceptar formas diferentes de creencias familiares” (p.41).

Por otro lado, el liderazgo también toma un rol necesario en la adaptabilidad lo cual está presente en la toma de decisiones y se puede mencionar los estilos de negociación entre los miembros para poder llegar a un acuerdo y tomar decisiones que favorezcan al sistema familiar. Por ello el liderazgo que pueden ejercer algunos miembros en la familia es necesario identificarlos para contribuir al reconocimiento del rol que toman en la adaptabilidad.

Una relación tiene un liderazgo igualitario con un enfoque democrático para la toma de decisiones, las negociaciones son abiertas e incluyen activamente a los niños. Los roles se comparten y hay cambios fluidos cuando es necesario. Las reglas se pueden cambiar y son apropiadas para la edad. (Olson, 2000)

Tomando en consideración cada uno de los elementos mencionados anteriormente, es necesario poder conocer cada uno de ellos para identificar el funcionamiento que llevan a cabo en el sistema familiar y reconocer si tienen alguna inferencia en la adaptabilidad y por ende a la convivencia en el sistema familiar.

Comunicación

Este elemento es fundamental para poder comprender la convivencia en un sistema familiar; brinda características, herramientas y facilidades de lo que se quiere dar a entender

a una persona. La comunicación facilita el desarrollo de otras dimensiones como la cohesión y la adaptabilidad.

La comunicación es un elemento facilitador, se considera necesaria para lograr una funcionalidad en un sistema familiar y por ende es el mediador entre la cohesión y la adaptabilidad (Olson, 2020). También para Salas mencionado por Hernández, Valladares, Rodríguez, y Ganén, (2017) menciona que: “La comunicación es interacción personal en la que se intercambia información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que la hacen posible” (p.342).

La comunicación de pareja y familia se mide enfocándose en la familia como grupo con respecto a sus habilidades para escuchar, habilidades para hablar, autorrevelación, claridad, seguimiento continuo y respeto y consideración. En términos de habilidades de escucha, el enfoque está en la empatía y la escucha atenta. Las habilidades para hablar incluyen hablar por uno mismo y no hablar por los demás. La autorrevelación se relaciona con compartir sentimientos sobre uno mismo y la relación. (Olson, 2020)

La comunicación es fundamental en la convivencia de un sistema; permite expresar la conducta que se espera de la otra persona, así como también se expresan ideas para poder concordar o dar a conocer un determinado tema, es por ello que comprender y trabajar la comunicación en el sistema familiar es relevante. A pesar de que la comunicación va en dos líneas (emisor y receptor), se debe conocer ambas para poder mejorar y desarrollar canales de comunicación caracterizados por el respeto, asertividad y la escucha activa.

... el terapeuta obtiene información relevante a la manera como los miembros de la familia experimentan sus relaciones interpersonales, su capacidad para expresar intimidad, la manera cómo intercambian información, los significados que dan a su comunicación y en general, la capacidad de los miembros de la familia para utilizar las palabras de manera adecuada. (Satir, 2002, p.187)

Para las relaciones interpersonales presentes en un sistema familiar la comunicación se vuelve necesaria para la creación de vínculos, a partir de ahí poder consolidar elementos como la cohesión y la adaptabilidad entre los miembros del sistema. Es por ello, que para

Satir (2002) “la forma como la familia resuelve su comunicación es un reflejo de la autoestima de los miembros de la familia y, en consecuencia, proporciona información adicional sobre la falta de armonía y la disfuncionalidad del sistema familiar” (p.189).

Para Sobrino mencionado por Hernández, Valladares, Rodríguez, y Ganén (2017) la comunicación es:

un proceso interactivo, que se distingue por el intercambio de las personas que entran en ella, lo que hace a este proceso rico e irrepetible que va más allá del intercambio de signos, es un trueque en el que intervienen vivencias, sentimientos, ideas, valores, convicciones, actitudes y motivaciones que se reflejan en ese proceso e influyen en las personas que participan en él, de ahí que se considere “el proceso donde se realiza la presentación del mundo interno del sujeto a otro sujeto”. (p.342)

Los tres elementos principales como la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación son fundamentales para la investigación; están relacionados y tiene un vínculo uno con el otro de forma tal que no se puede comprender como mecanismos aislados, cada uno de ellos presenta sus propias características, pero están interrelacionados de forma tal que puedan definir la funcionalidad del sistema y en consecuencia la convivencia.

Capítulo III

Referente Metodológico

En el presente apartado se describe la metodología aplicada para la investigación, la cual consiste en un paradigma, un enfoque y un método. Por otra parte, también se señala la población participante para la investigación, los criterios de selección y las características por las que estas personas son idóneas para participar en la investigación.

También en este apartado, se señalan los temas a explorar, con sus respectivos elementos y definiciones, así como el problema de investigación y los propósitos específicos que detallan las categorías de análisis. Por otra parte, se describen las técnicas de generación de la información como recursos para obtener la información acerca de la convivencia en el sistema familiar con descendencia adolescente.

Paradigma

A partir de lo señalado en los apartados anteriores, es necesario hacer énfasis en la metodología que se implementa para la investigación, la cual está determinada por un paradigma naturalista que se caracteriza por abordar los hechos y fenómenos en sus ambientes naturales por medio de un proceso holístico y comprensivo (Sosa, 2003). El paradigma naturalista comprende que hay múltiples realidades, pero a partir del conocimiento y trabajo de una realidad, podemos aportar a todas, por la interrelación que tienen entre ellas (Guba, 1989).

El paradigma naturalista muestra una mejor comprensión de la convivencia en cada sistema, por ello, que permite comprender las múltiples realidades que se presentan en las familias. Estas realidades pueden estar determinadas por los vínculos entre personas sus miembros, el compartir, el tiempo dedicado, diferentes opiniones, la escucha, aprendizajes diversos, entre otros aspectos que se presentan en los sistemas.

Partiendo de estas definiciones se puede contrastar con el propósito general de la investigación el cual es interpretar la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes la integran. A partir del ambiente natural en cuanto a la experiencia, vivencia y perspectiva de las familias, el paradigma naturalista contribuye de mejor forma a llevar a cabo la investigación.

También se puede mencionar que este paradigma según Barrantes (2018) se caracteriza por:

Fundamentarse en la fenomenología y teoría interpretativa. En cuanto a la naturaleza de la realidad, esta es dinámica, múltiple, holística, construida y divergente. La finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, las percepciones, las interacciones y las acciones. (p.83)

El paradigma naturalista permite conocer desde una situación natural, es decir, tal como se presente en la cotidianidad de los sistemas familiares. Es por ello, que en la presente investigación, contribuye a la interpretación, así como aportando conocimientos de la convivencia presente en los sistemas.

La premisa epistemológica surge de la existencia en la relación de la convivencia familiar con la persona investigadora, ambos aspectos, están interrelacionados, aunque se busca no influenciar a la realidad que se presenta, se puede de alguna manera, presentar intercambios entre investigador-investigado. También se refleja la premisa ontológica, en la búsqueda por la comprensión de la convivencia como relación humana que surge en las relaciones interpersonales a lo interno de la familia, construida por la vivencia cotidiana entre las personas que la conforman.

Los valores referentes a la axiología por parte del investigador son fundamentales, estos valores son la tolerancia y el respeto, los cuales, son necesarios para que exista una colaboración por parte de las personas, se busca una postura de respeto ante las relaciones, en cómo conviven, así como la tolerancia ante los aprendizajes y la decisión de cómo vivir a lo interno de su sistema.

Por su parte la metodología está señalada por la observación, la entrevista y el juego “vaso terapia”. El poder compartir con las personas participantes, observar su forma de relacionarse, así como intercambiar un diálogo por medio de una entrevista semi estructurada y jugar «vaso terapia» permiten percibir la realidad, las experiencias y la perspectiva de las personas acerca de su convivencia familiar.

Enfoque

Aunado al paradigma naturalista se define la investigación con un enfoque cualitativo. Este enfoque se caracteriza por la búsqueda del entendimiento de las características de un fenómeno, en este caso la convivencia, buscando la aproximación al objeto de estudio para describirlo (Müller, 2019). Es por ello que se dirige a un enfoque cualitativo que permite el entendimiento de la convivencia a partir de las experiencias que las familias han podido vivir.

También este enfoque permite interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo con el objeto de estudio que parte de la realidad, pero que dicha interpretación se hace de manera integral, el sujeto investigador hace parte del fenómeno u objeto que está estudiando (Cerdeña, 2011).

La aproximación a la percepción de la convivencia en el sistema familiar permite establecer características necesarias según las personas participantes para mejorar la convivencia en las relaciones de las personas. González (2013), refiere que, la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto al proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida.

La presente investigación busca comprender la convivencia a partir de la realidad del sistema familiar es por ello que como menciona Müller (2019) “la fortaleza de la investigación cualitativa radica en la calidad de aproximación que permite entenderlo con la mayor profundidad posible” (p.56). Por estas características se considera pertinente el enfoque cualitativo para la presente investigación, el cual aporta y contribuye una riqueza a partir del acercamiento de la vivencia en las personas participantes.

El enfoque cualitativo parte de datos para desarrollar una comprensión y conceptos, además permite la interacción con las personas participantes de un modo natural, no intrusivo por medio de conversación normal en entrevista. Busca la perspectiva del participante para comprender a las personas dentro de su propia referencia considerándolos de forma holística, mediante la descripción en la observación realizada, de modo que busca las perspectivas del actor social (Monje, 2011).

Método

Siguiendo la línea metodológica, para esta investigación se implementa la aplicación del método fenomenológico acorde con el propósito general, el paradigma y el enfoque aplicado. La fenomenología se caracteriza por permitir explorar la conducta humana para explicar una situación como la convivencia en el sistema familiar. La fenomenología parte del mundo conocido y de las experiencias de las personas en una determinada situación (Correa, Campos, Carvajal y Rivas, 2013) y a partir del mundo conocido se busca estudiar las experiencias tal como se presentan y la manera en que se vive por las propias personas. (Castillo, 2020).

Partiendo de las características mencionadas, conocer la convivencia en el sistema familiar muestra un mejor aporte desde el método fenomenológico para partir de las experiencias de las personas, su propia vivencia, su mundo, su realidad que cada uno de estos aportes sean dados desde la perspectiva en primera persona, para contribuir con un mejor y determinado conocimiento de la convivencia a los elementos que los participantes consideren necesarios.

Gurdián (2007) menciona: “La fenomenología se encarga de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales” (p. 91). Esto reafirma la importancia de conocer acerca de la convivencia en el sistema familiar a partir de la perspectiva de las personas que la conforman; sus experiencias estructuran su forma de comprender y desarrollar su convivencia.

También partiendo de las experiencias del sistema familiar, se brinda una descripción que permite conocer en primera persona lo vivido desde la percepción, experiencia y vivencia

que cada persona ha podido evidenciar. La fenomenología permite a esta investigación tener según Müller (2019) un “contacto con la realidad de manera directa” (p.94) a partir de las experiencias en las personas que conforman la familia.

Para Gurdían (2007) el método fenomenológico muestra: “... las realidades cuya naturaleza y estructura sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno de quien las vive y experimenta...” (p.150). Es por ello, que la aplicación de este método concuerda con la interpretación de la convivencia de las personas integrantes de los sistemas familiares.

La perspectiva fenomenológica como lo menciona Bengtsson y Johansson (2020): “toma a la experiencia humana como punto de vista y explora cómo los sujetos humanos existen y crean sentido en sus vidas cotidianas en relación con las categorías básicas de tiempo, espacio y relevancia sociocultural” (p.1). Cabe recalcar que lo fundamental de la investigación es conocer la perspectiva de las personas participantes a partir de la experiencia en su convivencia en el sistema familiar por ello, la fenomenología se vuelve necesaria para la presente investigación.

En consecuencia, (Guardián, 2007) caracteriza la fenomenología en:

- Trata con significados y describe el mundo de la vida para comprenderlo.
- Busca comprender lo objetivo en términos de los actos subjetivos.
- Busca comprender el mundo como es experimentado personalmente por cada quien.
- Es una forma de practicar una forma diferente de ciencia.
- Es descriptivo y reflexivo.
- Siempre empieza con la experiencia concreta de las personas. (p.152)

Personas participantes

Las familias participantes de la presente investigación son tres sistemas familiares, las cuales son seleccionadas por el investigador, no solo por cuáles personas forman parte de la misma, sino también el tamaño de las personas que forman la familia (Hammersley y Atkinson, 1994).

Esta selección de personas participantes, está ligada a su accesibilidad, los propósitos de la investigación, temas a tratar, capacidad operativa para el análisis, tratamiento y comprensión de la información, así como la riqueza de esta, que pueden aportar. Esta selección se define de forma deliberada y con un propósito en específico (Punch, 1998). También cada elemento mencionado está bajo el estricto juicio personal del investigador (Namakkforoosh, 2002).

Cabe resaltar que los participantes son familias voluntarias, quiere decir, que el investigador previamente a la aplicación de los instrumentos, realizó una invitación para ser parte de la investigación, de forma que se les indico la temática de la investigación y el rol que ejercerán como sistemas familiares. También es necesario destacar que algunos criterios para la selección de estas personas son el estar casados, vivir juntos y tener mínimo una hija o hijo en la etapa de adolescencia. Resaltar que las familias que han sido tomadas en cuenta tienen más de 5 años de casados y son vecinos de Cartago.

Temas a explorar

Para el presente apartado, se emplea la utilización de una tabla para una mejor comprensión de la información y de los temas a explorar en la presente investigación.

Tabla 2.

Temas a Explorar

Tema a Explorar	Propósitos Específicos	Dimensiones	Definición Dimensión	de Unidades Temáticas
	Describo la cohesión del sistema familiar a partir del tiempo, espacio, límites y toma de decisiones	la Cohesión	Se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.	Tiempo Espacio Límites Toma de decisiones

La convivencia en el sistema familiar	Exploro la adaptabilidad a partir de los estilos de negociación y relaciones de rol en el sistema familiar.	Flexibilidad	Es la cantidad de cambio en su liderazgo, relaciones de roles y reglas de relación.	Estilos de Negociación
				Relaciones de Rol
	Identifico la comunicación a partir de las habilidades de escucha y las habilidades de hablar en el sistema familiar.	Comunicación	Se considera una dimensión facilitadora entre la cohesión y flexibilidad. Se mide enfocándose en la familia como grupo con respecto a sus habilidades para escuchar, habilidades para hablar, autorrevelación, claridad, seguimiento continuo, respeto y consideración	Habilidades de escucha
				Habilidades de hablar

Elaboración Propia, 2024

Tabla 3.

Temas a Explorar por Técnicas

Temas a Explorar	Dimensiones	Unidades Temática	Técnicas	Número de preguntas
La convivencia en el sistema familiar	Cohesión	Tiempo	Observación	6
			Entrevista	10-11
		Espacio	Observación	5
			Entrevista	12
		Límites	Observación	4
			Entrevista	16
	Toma de decisiones	Observación	5	
		Entrevista	13-14-15	
	Adaptabilidad	Estilos de Negociación	Observación	7
			Entrevista	17-18-19-20-23
		Relaciones de Rol	Observación	8
			Entrevista	21-22-24
		Habilidades de escucha	Observación	10
			Entrevista	27-28
Comunicación	Habilidades de hablar	Observación	9	
		Entrevista	25-26	

Elaboración Propia, 2024

Definición de técnicas e instrumentos de generación de la información

Para la generación de información en la presente investigación se toman en cuenta tres técnicas para conocer acerca de la convivencia en el sistema familiar, por ello, se considera que las técnicas a implementar son importantes para cumplir con el propósito expuesto. Cabe resaltar que se entiende como técnica, un conjunto de medios utilizados para adquirir y elaborar conocimiento (Alvarez-Gayou, 2009).

1. Observación

Esta técnica está presente en todo acercamiento con los tres sistemas familiares, de forma que permita conocer el desenvolvimiento de los integrantes en su convivencia (Müller, 2019). Esto quiere decir, que no se realiza una sesión de observación propiamente, sino se busca integrar la observación en los diversos instrumentos de generación de información.

Lo que se pretende es observar cómo funcionan, qué hacen, cómo lo hacen, qué tipo de relaciones se producen, qué efectos se derivan de sus acciones, etcétera. La aspiración de la observación es conocer lo que sucede en las condiciones más “normales” o cotidianas. (Müller, 2019, p.121)

De esta forma la observación se vuelve necesaria para comprender el comportamiento a lo interno de cada sistema familiar, también para conocer esas actitudes y situaciones que pueden influir en la convivencia familiar. La observación es un acto de notar un fenómeno con instrumentos y registrar lo observado con fines científicos (The American Heritage Dictionary of the English Language).

La observación permitirá observar y presenciar el actuar de las personas que conforman las relaciones en la familia, esto por medio de otras técnicas a implementar. La observación permite la obtención de impresiones del mundo por medio de las facultades humanas, su registro se puede realizar por fotografías, grabaciones entre otras (Adler y Adler, sf).

En el presente instrumento de observación se utiliza un rompecabezas, esto para que cada sistema familiar pueda armar el mismo. A través de esta técnica, se permite observar el actuar de la familia, los roles o papeles que puede asumir cada miembro, así como los espacios, límites, habilidades, entre otros elementos que pueden ser percibidos y considerados en el desarrollo de armar el rompecabezas.

Esta técnica da un parámetro del desenvolvimiento de las personas en una determinada situación, es por ello, que se considera relevante utilizar el rompecabezas para que sirva de base para aplicar los instrumentos siguientes, como lo son, la entrevista semiestructurada y el juego “vaso terapia”. Para el instrumento de observación, se utiliza una guía que oriente el proceso de aspectos a visualizar en las personas participantes. (ver apéndice B)

2. Entrevista Semiestructurada

Por medio de esta técnica, se conocen los aportes en conocimientos, aprendizajes, cualidades, entre otra información acerca de la convivencia. La experiencia que puede aportar cada individuo, así como el sistema familiar como tal, es fundamental para conocer acerca de la convivencia en este sistema.

Gracias a la entrevista se espera que la información aportada por las personas participantes aproxime al investigador en comprender la convivencia familiar (Müller, 2019). Aunado a ello Álvarez-Gayou (2009) afirma que “la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias” (p.109).

Es por ello, que la entrevista se vuelve un mecanismo necesario ya que contribuye con la aproximación a la realidad del sistema familiar, también un acercamiento a las personas generando confianza y un punto de partida para información que se quiere conocer con mayor profundidad o información que reflejen lo necesario para la investigación.

La entrevista como lo menciona Kvale (1996) busca “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descriptivos” (p.6). Esta entrevista permite un acercamiento entre el sistema familiar y el investigador, de forma que se pueda recolectar información más precisa, de primera fuente y con una mejor profundidad para contribuir con mayor percepción acerca de la convivencia.

También este instrumento se caracteriza por ser flexible y facilitar la comprensión acerca de las respuestas brindadas por las personas, por último, la información que aportan las personas participantes permite al investigador acercarse a la comprensión de la convivencia en el sistema familiar (Müller, 2019).

Este instrumento permite acercarse a los criterios que la familia percibe de su propia convivencia, a partir de ahí poder conocer desde la vivencia de cada participante con su experiencia se vuelve fundamental para generar conocimiento y comprender de una mejor manera la convivencia.

La entrevista también es flexible; tiene preguntas establecidas, pero en la aplicación se pueden modificar, agregar o eliminar las mismas, esto depende del desarrollo de la entrevista, de la confianza generada con el sistema familiar y la apertura que haya por parte de ella. Las preguntas establecidas para la entrevista semiestructurada se detallan a continuación. (ver apéndice C)

3. Vaso terapia

Consiste en un juego de 52 cartas, las cuales cada una consta de una pregunta para tener una mejor conversación y estrechar vínculos entre las personas. La idea de este juego es utilizarlo con las familias para conocerlas, conocer al investigador, generar confianza y complementar con las técnicas anteriores, así como promover una conversación entre el sistema familiar.

Para la investigación se utilizaron dos ediciones del juego de cartas, una de edición clásica, que consiste en preguntas personales, como gustos, aprendizajes y preguntas imaginarias. La otra edición de “antiguas, actuales y posibles historias de amor”, que consiste en preguntas más relacionadas a la pareja, personales, amorosas, entre otras.

Lo importante de este instrumento es generar confianza entre el sistema familiar y el investigador, conocer a los sistemas y observar el desenvolvimiento de las personas, durante las preguntas y las respuestas entre ellas. Este juego de cartas se puede jugar de diferente manera, lo fundamental es sacar una carta, responder y saber que no hay restricción de tiempo, ni de respuestas de ningún tipo, pueden ser respuestas muy personales o genéricas, y no cuenta con un límite de personas para jugar.

Tratamiento de la información

Es necesario señalar que, para cada una de las técnicas antes mencionadas, es fundamental las notas de campo, lo cual consiste en apuntes realizados por la persona investigadora acerca de circunstancias que aportan a la investigación, situaciones llamativas para la misma, entre otras. Es necesario tener por escrito la mayor información que los participantes han podido indicar (Álvarez-Gayou, 2009).

En la investigación cualitativa es indiferente que primero se apliquen los instrumentos y luego se haga el análisis, porque a medida que se aplica los instrumentos, se puede ir tomando notas y haciendo observación de todo lo que está sucediendo con el sujeto de estudio, lo cual ya es un análisis. (Gómez, 2016, p.116)

Según Gurdián (2007) mencionado por Müller (2019) la información generada puede tener un tratamiento en tres formas:

1. Los datos cualitativos

- a) Recogidos como narrativas abiertas
- b) Información bien detallada y muy profunda
- c) Registrar para comprender-entender a las personas en sus propios términos
- d) Se presentan de forma descriptiva, tal y como fueron expresados
- e) El investigador se acerca lo más posible a la situación estudiada
- f) El investigador debe captar todo lo que está ocurriendo
- g) Los datos son referencias directas de las personas

2. Uso de matrices para organizar la información

3. Generación de Información

Esta generación de información debe asegurar que en el proceso:

- a. La información sea veraz
- b. La menor subjetividad posible
- c. El respaldo o soporte de cada información
- d. La transparencia de los datos y opiniones

- e. El análisis técnico de la información
- f. La relación lógica entre la información reunida y lo que reporta la investigación

Acompañando a las notas de campo, se considera necesario la grabación de audio para la transcripción de la información aportada por las personas participantes para facilitar el respaldo, soporte, transparencia y la relación lógica de la información. (ver apéndice D) También el apoyo que brinda el instrumento de vaso terapia, permite conocer más acerca del sistema familiar.

En la presente investigación al concluir la recolección de información se procedió a realizar una matriz que permite observar los diferentes aportes por cada sistema familiar, clasificado por las dimensiones, por las unidades temáticas y las preguntas correspondientes a los diferentes instrumentos.

Es necesario resaltar que la información aportada por las personas participantes, parten de las percepciones, sentimientos y acciones de los integrantes de los sistemas familiares; esta información se focaliza en descubrir la realidad de cada miembro (Gurdián, 2007).

La fenomenología nos enseña que es preciso comprender y sentir con la otra persona para aprehender de lógica y la ontología propias de su mundo. Comprender al otro -a la otra persona-es practicar la empatía, proceso que no solo nos revitaliza, sino que también nos posibilita comprender, explicar, respetar y valorar a la persona. (Gurdián, 2007, p.116)

La información que cada participante aporta contribuye a adquirir nuevos conocimientos que permitan trabajar en el desarrollo de habilidades que potencien el bienestar de cada persona y por ende de cada sistema familiar. Es necesario respetar y comprender las distintas respuestas de las personas para darle valor por medio de conocimientos nuevos.

Consideraciones éticas

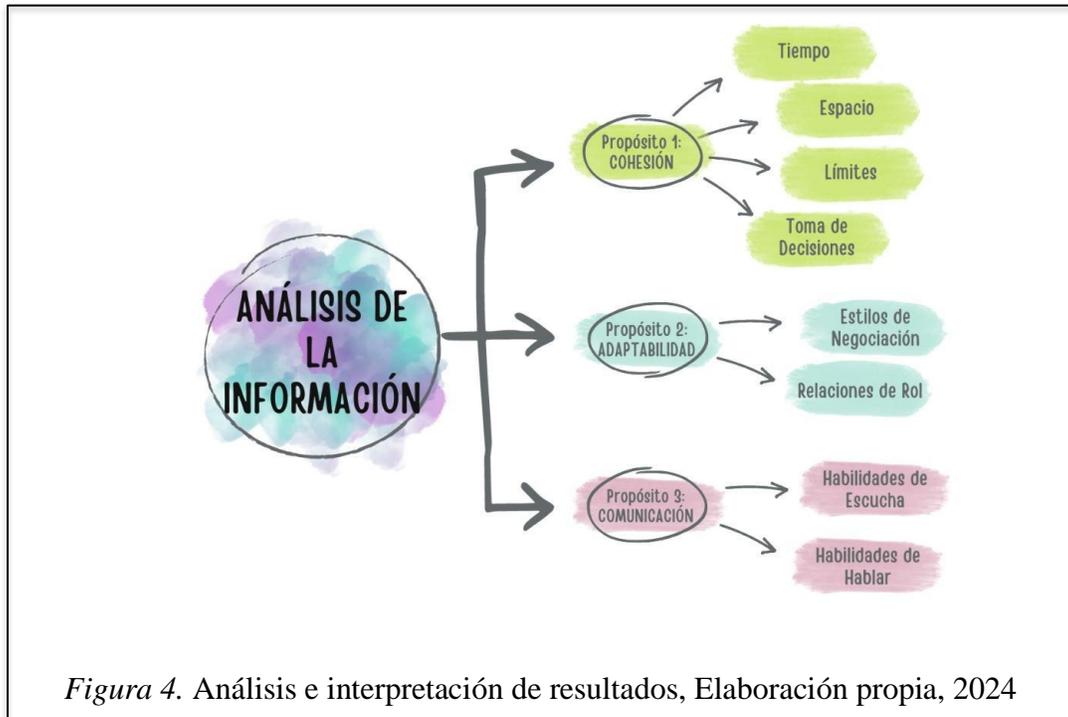
El presente estudio para garantizar calidad, autenticidad y cumplir con el rigor metodológico que respecta a una investigación, aplica criterios de calidad científica como lo son la credibilidad y la confirmabilidad. Esto aspectos ligados a la triangulación anteriormente aplicada.

Por parte de la credibilidad se plasmó una observación persistente a los diversos instrumentos aplicados como el rompecabezas y el juego de vaso terapia; gracias a estas técnicas complementadas con los instrumentos se permite alternativas para obtener información y lograr la triangulación adecuada.

Acercarse a las personas participantes por medio de los instrumentos aplicados permite información más o neutral posible para valorarlo con lo investigado anteriormente, así como el análisis y la interpretación de una manera realista por conocer al sistema familiar en su hogar y observarlos compartiendo un espacio por medio de la aplicación de las técnicas.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados



El presente análisis está clasificado por los propósitos específicos de la investigación y por las unidades temáticas correspondientes de cada propósito. Es necesario mencionar que se aplicó dos técnicas, una entrevista semi estructurada y una observación. Para la observación se aplicó como instrumento un rompecabezas para analizar el comportamiento de los miembros de cada sistema familiar.

También es necesario mencionar que para la entrevista, estuvieron presentes los miembros de cada sistema familiar para los cuales se clasifican de la siguiente manera (tabla 4), lo aportado por cada uno:

Tabla 4

Codificación

Sistema Familia #1		Sistema Familiar #2		Sistema Familiar #3	
Familia	Madre	Familia	Madre	Familia	Madre
F.1	M.1	F.2	M.2	F.3	M.3
	Padre		Padre		Padre
	P.1		P.2		P.3
	Adolescente		Adolescente		Adolescente
	A.1		A.2		A.3
					Adolescente
					A.4

Elaboración Propia, 2024

Análisis de la Información correspondiente al Primer Propósito Específico: Describo la cohesión del sistema familiar a partir del tiempo, espacio, límites y toma de decisiones.

Tiempo:

Se puede indicar en el sistema familiar #1 que las personas integrantes comparten bastante tiempo en familia. El padre, la madre y el adolescente de forma positiva buscan adaptarse a los gustos de cada uno, para lograr compartir mayormente el tiempo juntos y sentirse cómodos. Un ejemplo de ello es el teléfono del adolescente, los padres han tratado de que deje el teléfono para compartir más tiempo, pero los padres indican que en vez de ser un distractor ha hecho que se pueda compartir por medio de ese dispositivo, mencionan que, *“hemos tratado de que deje más el teléfono, pero él utiliza su teléfono para mostrarnos cosas.”* (F.1.-M.1.) Esto hace que puedan fomentar mayores conexiones entre ellos, se adaptan y comparten más tiempo. También tienen establecido tiempo para compartir específicamente los fines de semana, indican que, *“por lo general pasamos juntos los fines de semana o los días libres en las tardes.”* (F.1-P.1.).

Por su parte, el sistema familiar #2 muestra una limitada interacción entre los miembros, no tienen un tiempo establecido para compartir, tampoco comparten mucho entre ellos y cuando tratan de compartir más entre los integrantes, se dividen el trabajo o las tareas, dicen que, *“Es algo que mejorar, no se comparte.”* (F.2-P.2.) Se muestra una limitada interacción entre sus miembros. Por otro lado, el sistema familiar #3 carece de una estructura o tiempo establecido para compartir esto relacionado con las particularidades de este sistema, específicamente por la condición del Trastorno del Espectro Autista. Les cuesta la organización, trabajan de forma individual, pero buscan brindar apoyo cuando uno de sus integrantes lo requiere. Son espontáneos, no tienen un tiempo establecido, ni siguen estructuras, se dice que, *“nos cuesta la organización porque todos tenemos un poco de autismo.”* (F.3-M.3.).

En relación con el tiempo consideran que, por su condición, carecen de establecer un tiempo para compartir, a pesar de que cuando las adolescentes eran niñas, tenían un día para compartir y hacer actividades especiales, es así que mencionan que, *“antes lo teníamos, pero lo dejamos de hacer. Los viernes hacíamos comidas especiales, veíamos películas o algo especial, pero era el día de compartir.”* (F.3-M.3.).

Se evidencia que el tiempo de compartir en el sistema familiar es necesario para la convivencia, permite relacionarse, conocer y compartir con los miembros de la familia, así como demostrar interés, pertenencia, afectividad con las personas. Se considera que: “el tiempo juntos es más importante que el tiempo a solas, brinda unión y conecta tanto emocionalmente como afectivamente con los demás” (Olson, 2000). Es por ello, que este elemento es una muestra de la forma de convivir en el sistema familiar, así como la importancia de poder dedicar un espacio a los demás para contribuir en el bienestar y mostrar una mayor unión en el sistema. También se puede mencionar que el tiempo contribuye al bienestar y fortalece las conexiones emocionales, especialmente a lograr una correcta y sana cohesión familiar.

Es por lo anterior, que se visualiza la importancia de implementar y aumentar la comunicación y su vínculo afectivo por medio de estrategias que se adapten a las necesidades y características de cada integrante de la familia, tomando en cuenta la autovalía de cada uno, en donde según Satir, (2002) “es el fundamento para la salud mental del individuo y la familia” (p.185). Es decir, considerar las opiniones de las personas involucradas y tomar en

cuenta para el momento en el que se necesite, como por ejemplo, al momento de la resolución de conflictos, brindar apoyo entre otros. Esto puede promover un clima familiar más armonioso, satisfactorio y de mejores relaciones personales entre la familia.

Espacio:

El espacio en el sistema familiar #1 se muestra como un sitio para compartir, en donde promueven la comunicación, la organización y el tiempo, por ejemplo, un miembro de la familia indica *“siempre en la sala.”* (F.1-P.1.) En contraste con el sistema familiar #2 su mayor espacio para relacionarse es en el automóvil, es el espacio que brinda mayor cohesión para la familia. Tal y como lo indican, *“Normalmente compartimos cuando lo acompañamos a un partido” “Compartimos en el carro.”* (F.2-P.2.).

Por el contrario, la familia # 3 evidencia que su espacio para la convivencia es en su hogar, específicamente en la sala, cuando tienen un evento familiar, una fiesta o alguna visita de familiares. También se evidencia que se les dificulta la organización, cada uno hace lo que considera mejor. La adolescente indica a los padres que, *“solo convivimos cuando vienen amigos de ustedes.”* (F.3-A.2.).

Como se puede evidenciar, las familias tienen un espacio distinto en el que se brinda mayor tiempo para convivir, cada una depende de las relaciones que exista entre sus miembros, así como los lazos que han ido forjando. El espacio es un estilo en el que la familia comparte apoyado en la armonía dependiente de los lazos afectivos y del manejo de límites (Aguilar, 2017).

Límites:

Se puede indicar que la familia #1 no tiene límites o reglas establecidas, sino que tratan de conversar los aspectos que pueden ser perjudiciales ante una eventual decisión, consideran que las reglas *“no han sido necesarias.”* (F.1-M.1.), por lo que mencionan que no están establecidas como tal.

En el sistema familiar #2 se mencionan que hay reglas establecidas y límites para la persona adolescente, especialmente para las salidas de la casa, pero a pesar de que hay reglas no se siguen, produciendo discusiones entre los miembros, indican que *“hay reglas que no se siguen, por lo general no hace caso por más que se le habla, hay que estar encima de él.”*

(F.2-P.2.) Por su parte, el sistema familiar #3 indican que no hay límites ni reglas, al respecto mencionan lo siguiente, *“yo siento que no hay reglas, ni límites, cada uno hace lo que quiere.”* (F.3-A.3.) También se menciona que han ido cambiando a lo largo de los años, si han sido estrictos, pero han ido cambiando, conforme las adolescentes han ido creciendo. Es así como también dicen que *“Uno sabe cuáles son los límites, más o menos lo que uno hacía.”* (F.3-P.3.).

Se puede evidenciar que los límites en cada familia, evoluciona conforme al crecimiento, desarrollo y personalidad de las personas. Estas reglas nutren a los miembros para la toma de decisiones en la vida cotidiana, estos límites les brindan un parámetro a las personas para enfrentar sus contextos. Los límites de estas familias han evolucionado conforme al comportamiento de las personas adolescentes. Aguilar (2017) menciona: *“los límites son lo que define a la familia frente a la sociedad, su flexibilidad le permite la socialización sin perder la unidad y control familiar”* (p.18).

A partir de lo anterior, se podría decir que muchas veces puede ser beneficioso la creación de límites dentro de la familia, es decir, al crear en conjunto una serie de reglas dentro del sistema familiar, se puede cambiar un poco la estructura, comunicación, o incluso la rutina de esta, haciendo cambios que afecten positivamente a la convivencia y que la evolución sea para mejora, siempre y cuando las decisiones sean tomadas a través del diálogo y la consideración de las personas involucradas.

Toma de decisiones:

En el sistema familiar #1 se puede mencionar que promueven la comunicación para organizarse y poder llegar a un consenso. Toman las decisiones en familia, siempre tratan de conversar entre todos los miembros para poder tomar las consideraciones de cada persona. A partir de esto mencionan que *“Siempre lo conversamos, alguien tira la idea.”* (F.1-M.1.) También se puede mencionar que tanto la madre, como el padre siempre buscan la opinión de las personas adolescentes para tomar decisiones, *“Siempre le tomamos el parecer a él, hasta para las tardes juveniles.”* (F.1-M.1.)

Por otra parte, el sistema familiar #2 el padre y la madre son los que toman las decisiones en el hogar, no consideran las opiniones del adolescente. Se evidencia que los padres deciden y el hijo por consiguiente hace lo que sus padres decidan. Indican que *“Mi*

esposa y yo lo conversamos y decidimos; ellos van detrás de nosotros, pero por lo menos siempre se comunica el resultado de la decisión.” (F.2-P.2.).

En contraste, la familia #3 cada miembro hace lo que considere mejor, cada uno toma su decisión, básicamente depende de la decisión a tomar, se encargan los padres, ya que ellos mismos consideran que los adolescentes no les interesa opinar acerca de un tema en específico. Dicen que *“Cada quien toma sus decisiones.” (F.3-A.3.) “A ellas no les interesa, entonces no les tomamos parecer.” (F.3-P.3.).*

La toma de decisión en las familias muestra que están determinadas por la relevancia de esta y la autoridad que tanto padres como madres quieren evidenciar ante sus hijos, es por lo que, varían según la unión, la comunicación y la flexibilidad que cada sistema tenga. Un ejemplo de ello es la afirmación que indica Valdés (2017) *“para que la familia funcione adecuadamente es necesario que exista una estructura de autoridad bien delimitada y que los padres sepan ejercer la misma, es decir, que tengan poder” (p.22).* Esta autoridad no quiere decir que la comunicación y el funcionamiento del sistema sean las más beneficiosos para la convivencia.

A partir de lo anterior, es importante destacar que cada familia tiene su propio proceso para la toma de decisiones, que a pesar de que en este caso Valdés (2017) mencione que es necesario que exista un poder dentro de la familia, es crucial el poder reconocer y aplicar la coexistencia de la comunicación abierta y la participación de los miembros involucrados. Además de esto, se ve la importancia de poder fortalecer de igual manera la habilidad de la toma de decisiones, pudiendo así promover un enfoque colaborativo que beneficie el bienestar y la armonía familiar.

Como se ha mostrado anteriormente, la cohesión establecida por el tiempo, el espacio, límites y toma de decisiones, muestra que, en los sistemas familiares partícipes de la investigación, la cohesión entendida como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí (Olson, 2000), carece de vínculos emocionales, de cercanía entre los miembros y de pertenencia. A partir de esto, también como lo menciona Olson, (2000), estas familias pueden estar presentando un sistema desvinculado o desequilibrado, donde cada miembro de la familia *“hace lo suyo”*, con apego o compromiso limitado a su familia. A excepción del sistema familiar #1 en el cual evidencia que tienen lazos afectivos fuertes, así como una unión verdaderamente evidente, los otros sistemas familiares reconocen la carencia

que tiene en el, áreas como el tiempo y el espacio para dedicarse un tiempo verdadero y poder compartir como un sistema familiar.

En relación con la orientación familiar se busca apoyar a las familias para mejorar su convivencia y así contribuir con el desarrollo del sistema familiar y por ende de sus integrantes; todas sus partes son indispensables para un buen funcionamiento. Desde la orientación familiar es necesario trabajar los cambios que las familias consideren necesarias, que contribuyan a mejorar el bienestar de cada integrante y del sistema. Es por lo que se busca mejorar la calidad de los espacios y el tiempo familiar, brindando un acompañamiento orientador, además de favorecer la calidad en las relaciones interpersonales, así como en la convivencia del sistema familiar. Villalobos, Villanueva y Villarreal (2023) afirman: “En el sistema familiar todas las partes son interdependientes entre sí y por ello se afectan mutuamente en la interacción y convivencia habitual” (p.31).

También, apoyar en mejorar las relaciones interpersonales a lo interno del sistema familiar, como punto de partida para promoverlo a nivel individual de las personas y favorecer entornos externos a la familia, es por ello que desde la orientación, el acompañamiento que se pueda brindar es necesario para aportar en el bienestar de las personas. La Orientación familiar se fundamenta en trabajar en las conductas o las relaciones que se establecen entre los miembros de las familias que dificultan el ajuste escolar de los hijos e hijas (Valdés, 2007). Por otro lado, como disciplina se puede abordar diversos contextos en los que aportan herramientas de apoyo para que las personas puedan tomar decisiones, mejorar su calidad de vida y lograr la autorrealización contribuyendo a que las decisiones que las personas elijan sean pertinentes a su estabilidad, bienestar e integralidad.

Análisis de la Información correspondiente al Segundo Propósito Específico: Exploro la adaptabilidad a partir de los estilos de negociación y relaciones de rol en el sistema familiar.

Estilos de negociación:

Para el primer sistema familiar, se indica que los miembros y en especial los padres de familia, toman en consideración la opinión del adolescente, es constante que le tomen el parecer de una situación al adolescente, consideran hay una flexibilidad para negociar

diversos permisos o situaciones que entre ellos se requiera. Tal y como se menciona, “*Jalar todos para el mismo lado, no perder la oportunidad.*” (F.A-P.1.).

Este sistema familiar considera que hay una comunicación abierta para negociar, escuchar y tomar decisiones juntos en familia, también contribuyen al padre como intermediario para la comunicación en ocasiones entre el adolescente y la madre, ya que la madre se dispersa. Se dice que, “*Me comunico mejor con papá, que, con mi mamá, porque ella se distrae, no me pone atención y me da cólera.*” (F.1-A.1.).

Al contrario, el sistema familiar #2 consideran que no hay mucha negociación, los padres toman las decisiones y no consideran las opiniones del adolescente. También consideran que se adaptan dependiendo de la situación, pero genera mucha discusión entre los miembros de la familia. Se indica que “*Cuesta mucho negociar*” (F.2-A.2.).

Por último, el sistema familiar #3 indica que no hay una negociación establecida, ya que cada uno toma sus propias decisiones y al costarles mucho la organización, las negociaciones se ven afectadas, pero consideran que no son necesarias, pero también reflexionan que la convivencia es buena y tratan de adaptarse a cada miembro de la familia. Los miembros dicen que, “*A pesar de todo, nos queremos mucho, nos llevamos bien*” (F.3-M.3.) “*Tratamos de cambiar las cosas, de negociar, pero nos cuesta mucho la organización y el orden*” (F.3-M.3.).

Como se puede reflejar en los sistemas familiares, no hay estilos para la negociación. Estos estilos de negociación están condicionados por la apertura de los padres, el espacio que les brinden a sus hijos y la escucha que le presten a la opción de sus descendientes. Se muestra también que para la negociación, hay una preferencia por el adolescente para tratar de comunicarse, ya sea la madre o el padre.

Las reglas están relacionadas con las negociaciones, ya que se consideran fundamentales de poder comprenderlas, así como conocerlas; nutren la adaptabilidad que tienen los miembros de la familia en los cambios, en las transiciones y también brinda conocimientos acerca del apercibimiento antes situaciones que se pueden presentar tanto en la familia como a nivel personal. A partir de esto, Valdés (2007) menciona que el concepto de reglas es: “acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales en una amplia gama de áreas comportamentales, organizando su interacción en

un sistema razonablemente estable” (p.25). Además de esto, Olson (2000) indica que “El enfoque de la flexibilidad está en cómo los sistemas equilibran la estabilidad frente al cambio”

Relaciones de Rol:

En el sistema familiar #1 examinan que no hay roles establecidos más allá que, el de padre, madre e hijo, pero consideran que no hay roles establecidos dentro del sistema. Por otra parte cuando se trata de quehaceres en el hogar se relata que el padre es el que hace la mayoría de tareas, especialmente los fines de semana. También se establece que la autoridad está representada por la madre. Se dice que, “*Soy yo el que hace todo.*” (F.1-P.1.) “*La autoridad es mamá,*” (F.1-A.1).

Cuando se relata de roles para el sistema familiar #2 se indica que hay roles tradicionales como el de madre, padre e hijo. Para los quehaceres en el hogar indican que recaen en la madre especialmente ya que casi no ayudan, se tiene que generar una discusión para que puedan colaborar. También mencionan que depende de lo que se hace hay una autoridad en la familia, pero no es algo específico o establecido, especialmente recae en el padre o la madre. Se menciona que “*Nadie ayuda.*” (F.2-M.2.) “*No hay una autoridad.*” (F.2-P.2.).

Por su lado, el tercer sistema familiar al igual que los dos anteriores considera que no hay roles establecidos más allá del padre, madre e hijas. Consideran que las relaciones entre los miembros es buena, a pesar que tiene sus dificultades, se saben sobrellevar. Cuando de quehaceres se habla, mencionan que recaen en la madre, pero los demás de alguna forma, tratan de ayudar. “*Mamá hace todo.*” (F.3-M.3.).

También se menciona que la madre asume todas las labores porque espera la iniciativa de los miembros de la familia, pero no llega, “*Me da pereza arriar a la gente.*” (F.3-M.3.) En temas de autoridad, las personas adolescentes consideran que depende de las circunstancias, la autoridad puede ser la madre o el padre. A pesar de las situaciones las adolescentes mencionan: “*Mis papás han hecho un buen trabajo con nosotras.*” (F.3-A.3.).

Como se puede evidenciar, en los sistemas familiares cuando se trata de roles, por lo menos en este caso son roles establecidos socialmente, algunas familias mencionan que no quieren que sus hijos e hijas carguen con un peso que no les corresponde, así como evitar roles que en su momento los padres y madres tuvieron que hacerse responsables. Al igual que la autoridad, depende de las circunstancias y la decisión que enfrentan, los adolescentes así clasifican la autoridad. También se evidencia en cuanto a los quehaceres del hogar en su mayoría recaen en la madre.

En especial, los roles y los quehaceres están relacionados a las reglas que a lo interno del sistema familiar se hayan establecido como lo menciona Olson (2000): “Los roles se comparten y hay cambios fluidos cuando es necesario. Las reglas se pueden cambiar y son apropiadas para la edad”. Los roles en estas familias muestran que cambian entre generaciones, pero socialmente se mantienen. Por último, las creencias establecidas en las familias desarrollan en las personas destrezas para la adaptabilidad en diversos contextos, como Valdés (2007) afirma: “Dentro de cada familia se va construyendo un sistema de creencias que le permite a sus miembros darles sentido a las distintas pautas de funcionamiento familiar” (p.40).

La adaptabilidad en el sistema familiar está determinada para la investigación, por los estilos de negociación y las relaciones de roles, por lo tanto desde la orientación se puede contribuir en el desarrollo de la adaptabilidad en el sistema familiar, por medio de herramientas que promuevan habilidades socio-educativa-afectiva a lo interno de cada sistema familiar. Es por ello, que la orientación familiar se fundamenta en trabajar las conductas y relaciones entre los miembros de la familia de forma que potencien una adaptación al desarrollo evolutivo de la familia. La Orientación familiar es un servicio de ayuda, con el propósito de estimular la mejora personal de quienes integran la familia, así como para mejorar la sociedad en y desde las familias (Otero, 1984). Desde esta visión la orientación busca contribuir a la convivencia por medio de la adaptabilidad de las familias que faciliten las relaciones entre personas.

Análisis de la Información correspondiente al Tercer Propósito Específico: Identifico la comunicación a partir de las habilidades de escucha y las habilidades de habla el sistema familiar.

Habilidades de escucha:

La escucha en el sistema familiar #1 es un elemento esencial en su convivencia, brindan un espacio para poder escuchar a los miembros del sistema para tomar decisiones, entender sus consideraciones y hacerlos parte de la familia, también entre los integrantes del sistema se brindan constante atención para ser escuchado, es así como se menciona, “*me siento escuchada.*” (F.1-M.1.) “*Me comunico más con papá porque mamá se distrae, pero me siento escuchado.*” (F.1-A.1.).

Para la segunda familia consideran que no hay comunicación y tampoco espacios para escuchar a los demás, se dice que “*A veces me escuchan, pero no me dejan expresarme.*” (F.2-A.2.) Por parte de la madre existe un poco más la habilidad de escucha para con el adolescente, “*a veces le prestó atención, pero trato de escucharlo.*” (F.2-M.2.) En relación al padre consideran que esa habilidad carece. “*A veces me escucha.*” (F.2.M.2.).

Por su parte, el sistema familiar #3 no tienen la habilidad de escuchar al otro, solo la madre, por lo que dice que, “*por lo menos yo, siempre le doy espacio a todos para escucharlos.*” (F.3-M.3.) No son de compartir mucho entre el sistema, son reservados, son poco expresivos. “*Interprete el silencio.*” (F.3-P.1.) indica el padre, al silencio realizado por la familia ante una pregunta.

Existe una carencia en la habilidad de escuchar a los demás, especialmente marcada en el sistema familias # 2 y #3, relacionada por la personalidad de los miembros, esta habilidad se ve afectada, es decir, por la personalidad de cada integrante en la familia, se ve afectada la habilidad de escucha, ya que algunos tienden a ser retraídos, reservados y prefieren cargar con sus situaciones. También está relacionado a la confianza los miembros de cada familia y en si una persona da un espacio para escuchar al otro miembro. Así como lo menciona Olson (2020), la comunicación es un elemento facilitador, la cual se considera necesaria para lograr una funcionalidad en un sistema familiar y por ende es el mediador

entre la cohesión y la adaptabilidad, lo que podría significar también un problema entre estos propósitos.

Habilidades del habla:

El sistema familiar #1 tiene una buena comunicación, lo hacen de forma constante entre los miembros, cada uno tiene su espacio para expresar lo que piensa y siente. Menciona que *“La comunicación es buena.”* (F.1-M.1.) A pesar de que a veces hay distracciones, especialmente la madre, consideran que la comunicación es buena y pueden conversar de diversas temáticas sin importar su índole. *“Yo solo pido que no se distraigan tanto.”* (F.1-A.1.).

Por su parte, el sistema familiar #2 reflejan carencia en la comunicación y son conscientes de la falta de la misma, mencionan que cada miembro está por su lado. También expresan que cuando se puede hablar, no se hace tan ameno. A lo anterior indican que, *“Cuando se puede hablar, se debe buscar el equilibrio.”* (F.2-P.2.).

Por último, el sistema familiar #3 expresan que son reservados, no transmiten lo que sienten o piensan en especial el padre, quien menciona que *“me cuesta la comunicación con mi esposo, no me dice nada, todo se lo guarda, yo no sé cómo ayudarlo.”* (F.3-M.3.) Les cuesta comunicarse, individualmente son muy reservados, excepto la madre. Es así como también se menciona que, *“La comunicación es mala, nos cuesta comunicarnos.”* (F.3-A.3.) Consideran que la comunicación es un elemento que puntualizan carecen. *“Es un área de mejora.”* (F.3-M3.).

La habilidad para hablar es un elemento necesario de potenciar en las familias, es una herramienta que permite comunicarse entre las personas de forma que contribuya al desarrollo de cada una de ellas y a la evolución familiar. También se vuelve necesaria para la creación de vínculos y relaciones entre sus miembros. Es por ello que para Satir (2002) *“la forma como la familia resuelve su comunicación es un reflejo de la autoestima de los miembros de la familia y, en consecuencia, proporciona información adicional sobre la falta de armonía y la disfuncionalidad del sistema familiar”* (p.189).

Esta habilidad es una necesidad a trabajar a lo interno de las familias, como lo muestran los sistemas familiares, al carecer de una correcta comunicación, se carece de otras habilidades de convivencia, como la cohesión y la adaptabilidad, es por ello que desde la orientación se puede brindar ese espacio de trabajo familiar y personal para el desarrollo de habilidades para la vida y de convivencia. Como Nugent (1990) menciona: “ayuda a los miembros de la familia a mejorar la comunicación y sus relaciones a fin de aumentar el crecimiento individual de cada integrante a la vez que se logra equilibrio e interacciones saludables entre los miembros de la familia” (p.83).

A partir de lo analizado anteriormente, que corresponde a la cohesión, adaptabilidad y comunicación, es importante tomar en cuenta que el funcionamiento de cada sistema familiar es diferente, que a pesar de las respuestas de las familias #2 y #3 eran similares, las realidades no lo son, por lo que, al crear una sola solución para trabajar con los tres sistemas familiares por igual, no es factible. Hay que tomar en cuenta las individualidades, características y la forma de relacionarse, comunicarse y de resolver sus conflictos, para conocer de qué forma es la más adecuada para trabajar.

Por lo cual, es necesario tomar en cuenta el contexto de cada familia, así como, las habilidades de mejora para las familias involucradas, para que de esta forma se pueda contribuir en la mejora de la armonía y funcionalidad de estas. Además, el trabajar con sistemas familiares, contribuye a mejorar la convivencia entre las personas que la integran, para poder mejorar la relaciones interpersonales a lo individual entre cada miembro de la familia, trabajando de igual manera el fortalecimiento de la autoestima desde la comunicación, las interacciones y herramientas que beneficien un clima familiar más saludable y mayor bienestar.

Capítulo V

Conclusiones

Partiendo del análisis realizado en el apartado anterior se presentan las conclusiones nutridas del proceso de recolección de información junto a la teoría implementada, contrastado con el aporte de las personas participantes de la investigación. Estas conclusiones están clasificadas de acuerdo con los propósitos específicos en el presente estudio.

Del primer propósito

El primer propósito de esta investigación se planteó la descripción de la cohesión del sistema familiar a partir del tiempo, espacio, límites y toma de decisiones. Cada uno de los elementos mencionados son importantes para determinar la cohesión familiar y por ende la convivencia en cada sistema.

Se puede destacar que cada sistema familiar define el momento, así como el tiempo para poder compartir y estar fortalecer los vínculos entre cada miembro, algunos tratan de adaptarse entre ellos, otros en cambio se alejan, trabajan de forma individual y no comparten, pero buscan dar apoyo cuando uno de sus miembros lo necesita o consideran que es necesario brindar este sostén.

El tiempo en cada sistema familiar es variada, una familia tiene tiempo establecido para compartir, otra comparte mayormente cuando se trasladan en el carro y la última comparte cuando hay visitas en el hogar. El tiempo es un elemento para compartir que permite, contribuye y favorece el bienestar, así como el fortalecimiento de las conexiones emocionales y la afectividad entre sus miembros. También el tiempo en los sistemas contribuye a mejorar la convivencia a lo interno de cada familia para compartir espacios de socialización y creación de vínculos afectivos entre los miembros.

Por otro lado, en las familias que tienen condiciones específicas (como el trastorno del espectro autista), es necesario brindar un mayor acompañamiento, así como espacios constantes que permitan mejorar elementos como el tiempo, la organización que aporten el bienestar y desarrollo de cada miembro del sistema familiar.

También se muestra que promover el compartir tiempo en el sistema familiar es significativo para cada uno de los integrantes, de forma que puedan relacionarse, compartir, conversar, entre otros elementos que promuevan y faciliten la convivencia entre los miembros de la familia.

Se destaca que desde la Orientación se puede implementar procesos que fomenten la comunicación y el vínculo afectivo que se adapten a las necesidades y características de un sistema familiar. También se puede brindar apoyo en la resolución de conflictos y la mejora de la comunicación para promover un ambiente armonioso y satisfactorio.

Por otra parte, las familias identifican un espacio físico, específico en el que, por lo general, comparten más tiempo, en esta investigación se determinaron dos habitaciones, la sala y el automóvil. Estos espacios son determinados por las familias en los que las integrantes de la familia coinciden con mayor frecuencia.

Las reglas en los sistemas familiares indagados muestra que la ausencia de las mismas se justifican por la creencia de que no han sido necesarias hasta el momento, gracias al enfoque flexible guiado por el diálogo y la comunicación; aunque en ocasiones, sí es necesaria la autoridad por parte de la madre o el padre ante los adolescentes para el cumplimiento de una determinada labor, que en algunas oportunidades al no cumplirse, genera desafíos y conflictos.

Se puede mencionar que la falta de límites y reglas puede generar inquietudes en los adolescentes, de forma que afectan la toma de decisiones en algunos de ellos. Esto de alguna manera influye de manera negativa la dinámica familiar, por lo cual la reglas y límites se consideran necesarias para ser beneficiosas de una manera que evolucionen, se flexibilicen conforme al crecimiento, a la confianza y el respeto de las personas adolescentes.

También se refleja la diversidad en la forma que cada familia aborda y establece límites, a parte de esta diversidad se debe considerar el contexto y la individualidad de cada familia para promover un equilibrio entre sus estructuras que muestren flexibilidad idónea.

Se puede mostrar que la comunicación es un elemento fundamental para la convivencia en los sistemas familiares, mediante el cual se muestra respeto, pertinencia y comprensión en los integrantes de la familia. La comunicación contribuye a la toma de

decisiones en conjunto, inclusión en diversos procesos familiares, así como una participación activa en el sistema.

Es necesario que para tomar decisiones familiares, se promueva la toma de decisiones individuales para generar una autonomía en las personas integrantes del sistema familiar, pero destacando un punto de equilibrio determinado por la familia, para que en esta autonomía no se afecte la cohesión.

Para la toma de decisiones es necesario que exista una autoridad, pero que coexista una constante y correcta comunicación, así como la flexibilidad y la participación de todos los miembros nutrido por un enfoque colaborativo que beneficie el bienestar y la armonía en el sistema familiar. Se puede concluir que la cohesión familiar está nutrida por elementos como la comunicación, el tiempo y el espacio que se determinan a lo interno de cada sistema familiar. También se muestra la necesidad de promover el trabajo en las familias, para mejorar las relaciones, el compromiso y la afectividad a lo individual, así como grupal del sistema.

Del segundo propósito

El segundo propósito de esta investigación se centró en la exploración de la adaptabilidad a partir de los estilos de negociación y relaciones de rol en el sistema familiar. Tanto los estilos para negociar y los roles en la familia, brindan un panorama de la flexibilidad de la familia para una adecuada evolución del sistema.

A partir de lo indagado en los apartados anteriores, se puede evidenciar que la apertura a la negociación y la consideración constante de la opinión de la persona adolescente, contribuye a promover un ambiente familiar armonioso, de respeto y comunicación abierta influyendo a la convivencia familiar. Fortalecer las habilidades de negociación y de comunicación abierta, asegurando que los miembros de la familia se sientan escuchados y valorados.

Por el contrario, la falta de negociación y la falta de concordancia entre los padres puede generar desafíos, tensiones, discusiones y desagrado entre los miembros. También la

falta de un estilo de negociación puede estar relacionado a la dificultad de organización y de orden a lo interno del sistema. Se observa también una visión detallada de cómo las dinámicas de comunicación y toma de decisiones influyen en la adaptabilidad y la cohesión familiar.

Se puede mencionar que los roles en las familias participantes, son únicamente los roles tradicionales específicamente padre, madre e hijo o hija, de forma que, no se establecen roles más allá de los mencionados. Esto muestra dos panoramas, el primero que hay, es una apertura a la flexibilidad y libertad en el rol que la persona desempeña de acuerdo a su posición de padre, madre, hijo o hija. En segundo, se asumen roles de autoridad y de gestionar las tareas del hogar a pesar de que mayormente recaen las tareas en las madres.

Las labores que recaen en la madre son mayormente labores domésticas, las cuales se puede evidenciar una falta de colaboración, comunicación y negociación por parte de los miembros hacia la madre y viceversa para poder tener apoyo por parte de los integrantes de la familia.

Se puede concluir que la adaptabilidad en los sistemas familiares estudiados, es un elemento que contribuye a mejorar la convivencia en la familia y por ende las relaciones personales. Muestran una manera de negociar y promover la comunicación, la escucha activa y las relaciones interpersonales en cada persona, contribuyendo al desarrollo y evolución del sistema familiar.

Del tercer propósito

El tercer propósito de la presente investigación se centró en la identificación de la comunicación a partir de las habilidades de escucha y las habilidades de habla en el sistema familiar. Durante el presente apartado se evidencia que la comunicación es uno de los elementos fundamentales para lograr una convivencia adecuada en las familias.

Se puede mencionar que la comunicación es un elemento fundamental para lo investigado en el presente estudio, muestra necesidad de promoverlo en los sistemas familiares para facilitar las relaciones interpersonales, la toma de decisiones. Es un medio

que promueve en las personas bienestar, desarrolla pertinencia, comodidad, entre otros fundamentos positivos en las personas.

En los sistemas familiares que tienen una comunicación deficiente se ven afectados por un mal funcionamiento o dinámica familiar, perjudicando la convivencia de la misma. La comunicación está ligada a las habilidades de las personas por escuchar y por hablar. Estos dos aspectos se deben de realizar de una forma correcta, utilizando la atención, la apertura, el respeto y la moderación correcta para transmitir a las demás personas comodidad, respeto, confianza y bienestar.

Se refleja la necesidad de promover las habilidades de escucha y del habla en las personas para promover comodidad, efectividad y bienestar en cada una de ellas. Espacios que promuevan la buena comunicación y la apertura para expresar pensamientos y sentimientos genera bienestar y relaciones estables entre los miembros de la familia.

También se identifica el conocimiento de las familias por mejorar su comunicación y la concienciación acerca de la necesidad de mejorar estas habilidades para promover la convivencia entre los integrantes de la familia. Se puede mencionar la necesidad de fortalecer la autoestima de las personas para mejorar la calidad de la comunicación de manera individual y grupal.

Capítulo VI

Recomendaciones, limitaciones y alcances

Partiendo de las conclusiones de la presente investigación y tomando en consideración los propósitos de este estudio, se proponen una serie de recomendaciones, dirigidas a diferentes contextos y entidades institucionales relacionadas al trabajo con familias.

Dirigidas a las personas profesionales en Orientación

- Promover procesos de Orientación enfocados en la habilidades sociales en los sistemas familiares para contribuir con el desarrollo no solo familiar, sino individual de cada integrante del sistema; de forma que se comprenda que estos procesos pueden ser más beneficiosos con apoyo emocional y afectivo por parte de la familia.
- Fomentar la creación de espacios en enseñanza acerca de elementos que faciliten las relaciones interpersonales y por ende la convivencia, no solo a nivel familiar, sino en otros sistemas, de forma que se pueda propagar a los sistemas familiares de las personas involucradas.
- Promover habilidades y herramientas que faciliten la convivencia en los hogares, por medio de espacios de Orientación que contribuyan al proceso de vida de la familia y de las personas.
- Innovar en áreas que la Orientación puede contribuir y aportar sus conocimientos, de forma que pueda darse a conocer y generar espacios novedosos, por ejemplo en departamentos de talento humano que se pueda apoyar en proceso de capacitación, así como de selección.
- Explorar estrategias flexibles que se adapten a las necesidades y preferencias de los miembros de la familia, sin imponer estructuras, sino promover la flexibilidad. Esto para aquellas familias que tienen una condición específica que necesite ser abordada.

Dirigidas al Colegio de Profesionales en Orientación

- Es necesario promover espacios de capacitación que faciliten teorías y estrategias aplicables al trabajo en familia, así como espacios de exposiciones acerca de investigaciones de profesionales especializadas en el ámbito familiar.
- Los espacios de capacitación deben estar ligados a la práctica es por ello que trabajar en conjunto con otras personas Orientadoras puede nutrir de mejor manera el aprendizaje.
- Promocionar las labores de las disciplina de Orientación en espacios no tradicionales, que favorezcan el crecimiento y desarrollo de la profesión en áreas poco incursionadas.

Dirigidas a la División de Educación para el Trabajo (DET)

- Generar espacios de actualización en diversas áreas que la Orientación puede contribuir como en la familiar, talento humano, contención de pacientes, apoyo afectivo en hospitales, entre otras, además de promocionar espacios entre el estudiantado de adquisición de experiencias con estudiantes egresados.
- Aprovechar las especializaciones del personal docente para facilitar seminarios de actualización impartidos por personas expertas en temas de familia, así como de otras áreas que promuevan el desarrollo profesional de la población en general.
- Promover espacios de investigación que faciliten la información para la orientación laboral, vocacional, familiar, afectiva, entre otros, de forma que se pueda crear estudios posgrados de especialización.
- Crear espacios interdisciplinarios de trabajo con familias con profesionales adscritos a otras escuelas de la Universidad Nacional, como educación básica, educación especial, sociología, entre otras carreras, para generar líneas de investigación y de actuación de las profesiones mencionadas.
- Facilitar la puesta en práctica en las aulas de clase para visualizar de mejor manera el trabajo con distintas poblaciones, como la familiar, adolescente, niñez, adultos mayores, entre otros, así como el traslado de la teoría a la práctica.

Dirigidas a las familias partícipes de la investigación

- Generar espacios familiares que promuevan el tiempo de compartir entre los miembros, para que todas las personas integrantes se sientan conforme, se promueva la convivencia y facilite los vínculos entre cada integrante.
- Buscar espacios de atención profesional para que mejoren las relaciones entre los miembros y aborden temáticas que afecten la convivencia. También que la parte profesional pueda contribuir a las habilidades de comunicación asertiva, de atención sostenida y de escucha activa.
- Buscar el equilibrio por medio de la flexibilidad para las negociaciones que se pueden dar a lo interno de cada familia, así como también para las reglas que se establezcan en cada familia.

Limitaciones

Se puede mencionar dentro de las limitantes de la presente investigación en su naturaleza cualitativa; los resultados obtenidos son mínimos para reproducir su generalidad en las familias de una zona amplia. También el acceso a la población fue complicado, porque algunos sistemas les preocupa lo que reflejan como familias, así como la organización para que cada miembros del sistema este presente en el momento de la aplicación de los instrumentos.

Es importante mencionar la necesidad de trabajar con estructuras familiares diversas, ya que la presente investigación se realizó con la estructura tradicional de padre, madre e hijo o hija, pero en la actualidad, estas estructuras han variado y están en constante modificación.

Alcances y líneas futuras de investigación

Para finalizar, se pretende exponer algunas futuras líneas de investigación producidas a partir de lo investigado en este estudio. Una de las líneas de investigación es la necesidad de estudios a familias, pero con un enfoque cuantitativo que permita generar mayor cantidad de datos que permitan generalizar ante una muestra determinada.

Por otro lado, la necesidad de incluir mayores estructuras familiares para indagar y conocer acerca de la convivencia y evoluciones que se dan a lo interno de cada familia. Se

habla de involucrar diversas conformaciones de sistemas como Madre soltera con hijos o hijas, padre soltero con hijas o hijos, entre otras.

También es necesario lograr un consenso en la definición de “convivencia”, ya que el término como tal, está establecido y cada familia lo define de distintas formas, así que, lograr una unificación de términos para comprender la definición de convivencia.

Referencias Bibliográficas

- Adler, P., y Adler, P. (sf). *Observational techniques*, en Norman. K. Denzin e Yvonna S. Lincoln (comps.), *Collecting and interpreting qualitative materials*.
- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Alvarez-Gayou, J. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Editorial Paidós.
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Barboza, P. (2021). *Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Barrantes R, E. (2018). *Investigación un camino al conocimiento*. Costa Rica. EUNED. <https://ebooks.uned.ac.cr/pdfreader/investigacin-un-camino-al-conocimiento50118494>
- Barquero Brenes, A. R. (2014). *Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz / Cohabitation in the family context: a learning process to build a culture of peace*. *Actualidades Investigativas En Educación*, 14(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v14i1.13212>
- BBVA Aprendamos Juntos 2030. (Productor). *Seis claves para aprender a convivir*. Nélica Zaitegi, maestra y pedagoga. [Video]. De <https://youtu.be/MCGNdodJ7ws>
- Benavides, F. y Espinoza, M. (2021). *Agentes socializadores en las vivencias de los vínculos afectivos de pareja en personas adolescentes* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

- Bengtsson, S. y Johansson, S. (2020). "*A phenomenology of new: understanding news in digital culture*", Journalism. Version on line first.
- Berger, P., & Luckman, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu
- Brik, E. y Melamed, F. (2019). *Terapia sistémica para familias: cómo alcanzar una mejor convivencia familiar*. Madrid, España: Síntesis. S.A.
- Campos, J. y Chacón, K. (2021). *Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Campos, M. y Ramírez, D. (2019). *Factores que contribuyen al desarrollo de la resiliencia de dos personas gais y dos personas lesbianas, durante el proceso de la revelación de su orientación sexual a su familia, de las zonas de San Carlos y San Ramón de Alajuela: un estudio desde la disciplina de la Orientación, en el año 2018* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Castillo-Cedeño, I., Flores-Davis, L., & Miranda-Cervantes, G. (2017). *Hacia una Universidad de convivencia saludable: Percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)*. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.20>
- Castillo, N. S. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, (20), 7-18. Recuperado de http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo
- Cathalifaud, M. A., & Osorio, F. (1998). *Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas*. *Cinta de moebio*, (3).
- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: Editorial Magisterio.

- Chinchilla Jiménez, R., & Jiménez Segura, F. I. (2014). *Necesidades de orientación derivadas del contacto con padres y madres de familia según las personas profesionales en orientación de los departamentos de orientación de los colegios académicos diurnos de la dirección Regional de San José Norte*. Recuperado de: <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/handle/123456789/220>
- Correa, S., Campos, H., Carvajal, A. y Rivas, K. (01 de Junio del 2013). *Investigación Cualitativa. Tipo Fenomenológica*. Recuperado de: <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). *Convivencia escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1- fulltext-1486>
- Garita Pulido, A. (2013). *Intercultural Counseling: A Perspective to Favor Coexistence in Multicultural Contexts*. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 281-291. <https://doi.org/10.15359/ree.18-1.13>
- Gergen, K. (2007). *La ciencia psicológica en el contexto posmoderno*. In A. Estrada, & Z. Días, *Construccionismo Social. Aportes para el debate y la práctica* (pp. 93-115). Bogotá: Universidad de los Andes.
- Gómez, P. A. U. (2016). *Análisis de datos cualitativos*. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1).
- González, E. (2013). *Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico*. *Unipluriversidad*, 13(1), 60- 63.
- González Dobles, J. (2013). *Hacia una mejor convivencia humana*. *Perspectivas Rurales Nueva Época*, 11(21), 99-112. Recuperado a partir de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/4928>

- González, A. (2021). *Sentido de vida de las personas privadas de libertad en fase egreso por cumplimiento de pena con descuento durante el año 2020 en el Centro Atención Institucional Luis Paulino Mora ubicado en San Rafael de Alajuela* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Guba, E. G. (1989). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*. En J. Gimeno Sacristán y A. Pérez Gómez (Eds.), *La enseñanza: su teoría y su práctica* (3.-ed), ppl48-165. Madrid: Akal.
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)
- Hammersley, M. y P. Atkinson (1994). *Etnografía. Métodos de investigación*, 2a. ed., Barcelona, Paidós.
- Hernández, A. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Colombia: Norma. Cap. 3.
- Hernández, A. (2017). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá, Colombia: El Búho.
- Hernández, C. A., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L., & Ganén, M. S. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Cienfuegos 2014. *MediSur*, 15(3), 341–349.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Matrimonios 2022: Características de las personas contribuyentes. Datos I Semestre*. Recuperado de: <https://www.tse.go.cr/boletines.htm>
- Jiménez Castro, M. (2016). PERCEPCIÓN: VIVENCIA Y CONVIVENCIA EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL, SEDE DEL CARIBE, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. *InterSedes*, 17(35). <https://doi.org/10.15517/isucr.v17i35.25562>

- Kvale, S. (1996). *InterViews. An Introduction to Qualitative Research Interviewing*, Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Martínez-Otero, V. (2018). *Orientación personal y familiar*. Madrid, España: Editorial CCS.
- Martínez, M., Álvarez, B., y Fernández, A. (2015). *Orientación familias: contextos, evaluación e intervención*. Madrid, España: Sanz y Torres, S. L.
- Martínez, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS.
- Mazoyer, C. Marco, M. I. y Antón, C. (2020). *Ocho claves para una convivencia feliz*. Madrid, Bubok Publishing S.L. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/189303?page=12>.
- Molina, D.L. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Revista Iberoamericana de Educación, 6 (33). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108>.
- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moussa Rogers, M. (2021). *Understanding family dynamics in a cross-cultural sample* (Order No. 28643668). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2572580082). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/understanding-family-dynamics-cross-cultural/docview/2572580082/se-2>
- Müller, L. (2019). *Investigación Cualitativa*. Guatemala: Editorial Rafael Ayau.
- Namakforoosh, M. N. (2002). *Metodología de la investigación*. México, Limusa.
- Navarro, M. (2021). *Las competencias emocionales de dos estudiantes de secundaria con alta dotación* (Tesis de grado). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica
- Nugent, F. (1990). *An introduction to the profession of counseling*. E.E.U.U: Merrill Publishing Company.

- O'Connor, J. y McDermott. I. (1998). *Introducción al pensamiento sistémico: recursos esenciales para la creatividad y la resolución de problemas*. España: Urano. Capítulo 1 y 2.
- Olson, D. H. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(2), 144-167
- Olson, D.H. (1993). *Modelo Circumplejo de Sistemas Maritales y Familiares*. En F. Walsh (ed.) *Procesos familiares normales* (2ª ed.). Nueva York: Guilford Press
- Olson, D. Potner, P. & Lavee. (1985). Faces III Family Adaptability and cohesión evaluation scale.
- Otero, O. (1984). *Qué es la Orientación familiar*. España: EUNSA.
- Papalia, D. & Olds, S. & Felman, R. (2009). *Desarrollo humano*. México D.F. McGraw-Hill/interamericana Editores, S.A
- Punch, K. F. (1998). *Introduction to Social Research. Qualitative and Quantitative Approaches*. Londres, Sage Publications.
- Quintana, J. (2003). *Pedagogía familiar*. España: Narcea S.A.
- Ríos, J.A. (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familia*. Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre.
- Ristow, R. J. (2015). *The circumplex model and the millennial family system* (Order No. 1593367). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1707340391). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/circumplex-model-millennial-family-system/docview/1707340391/se-2>
- Salas, KZ. (2006). *Importancia de la comunicación en la familia durante la adolescencia* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México. Recuperado de: <https://200.23.113.51/pdf/23180.pdf>.
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y Clima Escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Última década, 22(42), 153-178). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007&lang=es

- Satir, V. (2002). *Terapia familias paso a paso*. México: Pax México.
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson* (tesis de maestría). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>.
- Sosa, J. R. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Investigación educativa*, 7(12), 23-40.
- The American Heritage Dictionary of the English Language. (s.f). *Dictionary of the English Language*. Recuperado de <https://www.ahdictionary.com/word/search.html?q=observation&submit.x=67&submit.y=29>
- Tribunal Supremo de Elecciones. (2022). *Boletines Estadísticas 2022*. Recuperado de: <https://inec.cr/tematicas/listado?topics=91>
- Tueros, R. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno.
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno. Cap.2 y 6.
- Vilela, A. S. C. (2015). *A relação entre o funcionamento familiar, a ideação suicida e a violência filio-parental: Uma realidade escondida* (Order No. 28935910). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2629031224). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/relação-entre-o-funcionamento-familiar-ideação/docview/2629031224/se-2>

- Villalobos, A. (marzo, 2018). *La acción orientadora de la familia como sujeto de intervención*. [Foro]. Memoria del II Congreso de Profesionales en Orientación: Identidad disciplinar y contexto social en la práctica profesional de la Orientación. San José, Costa Rica. <https://congreso2018.cpocr.org/wp-content/uploads/2018/04/Memoria%20Congreso%20Profesionales%20en%20Orientaci%C3%B3n%202018.pdf>
- Villalobos, A., Villanueva, R., y Villareal, C. (2023). *Orientando Familias*. San José, Costa Rica: EDiNexo.
- Villareal, C. (2020). *La Orientación es educación social*. Editorial EDiNexo.
- Wright, E. M. (2021). *All in the family: An exploration of family functioning in travel ice hockey* (Order No. 28496101). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2546932003). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/all-family-exploration-functioning-travel-ice/docview/2546932003/se-2>

Apéndices

Apéndice A

“Listado de Instancias que Atienden Familias en Costa Rica
y que han Participado en el Proyecto Orientando Familias de la UNA”

2015

<i>INSTANCIA</i>	<i>COMUNIDAD - LOCALES</i>
CEN-CINAI	Osa, Brunca.
	Santa Cruz, Región Chorotega.
	Región Brunca, Brunca.
	Siquirres, Huetar Caribe.
	Puntarenas, Puntarenas Centro.
	Dirección Regional, Central Sur.
	Curridabat, Central Sur.
	Jicaral, Pacífico Central.
	Pérez Zeledón, Brunca.
	Pococí, Huetar Caribe.
	Buenos Aires, Brunca.

	Sarapiquí, RCN.
	Dirección Nacional, Sede Central.
	Turrialba, Región Central Este.
	Oreamuno, Central Este.
	Nicoya, Región Chorotega.
	Osa, Región Brunca.

2018

<i>INSTANCIAS</i>	<i>COMUNIDAD</i>
Centros Educativos en Secundaria	<p>Liceo Ingeniero Samuel Sáenz Flores.</p> <p>Liceo de Heredia.</p> <p>Liceo Regional de Flores.</p> <p>Colegio Técnico Profesional de Heredia.</p> <p>Colegio Técnico Don Bosco Alajuelita.</p> <p>Liceo Rodrigo Hernández Vargas</p> <p>Colegio Técnico Profesional de Ulloa.</p>

	<p>Colegio Técnico Profesional Dulce Nombre.</p> <p>Liceo Diurno Guararí.</p> <p>Liceo Manuel Benavides Rodríguez.</p>
Ministerio de Justicia y Paz	Centro Penitenciario CAI.
Municipalidades	Municipalidad de Curridabat.
Centro Educativo en Primaria	<p>Escuela Santo Tomás, Santo Domingo de Heredia.</p> <p>Escuela de Atención Prioritaria, San Vicente Cartago, Tres Ríos.</p> <p>Escuela Excelencia Tayutic, Turrialba.</p> <p>Escuela Santiago del Monte, Cartago.</p> <p>En la Escuela José Ramón Hernández Badilla, Heredia Escuela del Sur. La población: familias de los estudiantados de la escuela.</p>
Programa de Asociación	Semillitas de amor: Asociación Confraternidad Carcelaria de Costa Rica.

2022

<i>INSTANCIAS</i>	<i>COMUNIDAD Y POBLACIÓN</i>
Administración de Pensiones de la Caja Costarricense del Seguro Social <i>CCSS</i>	Pensionados del Programa Régimen no contributivo de pensiones de la CCSS, seleccionados a partir de las valoraciones socioeconómicas. La población: adultos mayores.
Universidad Nacional <i>UNA</i>	Sede Interuniversitaria de Alajuela. La población: familia de los estudiantes universitarios de la UNA, Sede Interuniversitaria de Alajuela.
Patronato Nacional de la Infancia <i>PANI</i>	Patronato Nacional de la Infancia. Oficina Local de Guadalupe en San José. La población: familias de acogimiento que entran dentro de la categoría de pobreza y pobreza extrema. Son de la zona de Guadalupe, Los Cuadros, Purral, Ipís. Las personas menores de edad están escolarizadas y hay variedad de edades; sin embargo, el taller se centrará en trabajar con 10 familias que dan acogimiento a adolescentes entre los 12 y 17 años. Los cuidadores son en su mayoría adultos mayores, familiares tales como abuelas, tías, hermanos mayores, así como recursos comunales.
Asociación Casa Viva Costa Rica	Oficinas sede de San José. La población: profesionales de atención integral y familias de acogida pertenecientes a esta sede.
Instituto Nacional de Aprendizaje <i>INA</i>	Centro de Desarrollo Tecnológico de Industria Alimentaria (CDTIA) del Instituto Nacional de Aprendizaje. Principalmente a personas de la

	localidad de Alajuela centro, así como personas residentes de Occidente que haya oferta educativa exclusiva en la región.
Ministerio de Educación Pública	Educación Primaria Escuela Félix Mata Valle. La población: encargados de familia de estudiantes de la institución.
Fundación el Futuro es Todos	La fundación es una ONG que atiende personas jóvenes que tienen una discapacidad. Población: padres, madres de familia y personas encargadas del estudiantado.
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia <i>IAFA</i>	Organismo Regional Central Sureste de San José, se desarrollará con una metodología virtual. Población: está dirigido a padres, madres y personas encargadas de PME.

Nota: Elaborado por M. Ed. Ana Lucía Villalobos Cordero según el “Proyecto Orientando Familias” (2023).

Apéndice B

“Guía de Observación”

Esta guía es una estructura para mencionar los elementos que se pueden observar durante los distintos instrumentos y técnicas en la aplicación de los mismos, para ello es importante señalar que estos elementos pueden variar o agregarse dependiendo del desarrollo del sistema familiar. Como se menciona solo es una guía de elementos que durante la aplicación de las técnicas se pueden percibir, se clasifican por propósitos específicos.

Generales

1. Actitudes de las personas, tanto con los miembros de su sistema familiar, como con las personas externas a ella. Se observa la parte conductual (comportamiento con las demás personas) y emocional (cómo se siente ante las técnicas aplicadas y con el desenvolvimiento con la familia).
2. Comportamiento de cómo llevan a cabo el desarrollo de las técnicas, así como la participación en las mismas y la manera de poder comunicarse con el sistema familiar.
3. Lenguaje, es necesario poder considerar el lenguaje corporal de las personas y el léxico que utilizan las personas participantes.

Cohesión

4. Límites que se establecen dentro del sistema familiar para normar o indicar reglas que promueven la convivencia.
5. Organización que se produce en la familia para llevar a cabo labores y la toma de decisiones.
6. Planificación para poder lograr una meta, de forma que también se pueda reflejar la comunicación, organización y actitudes establecidos en el sistema familiar.

Adaptabilidad

7. Estilos de Negociación que las personas implementan para poder comunicarse de mejor manera y llegar a un consenso ante una determinada decisión.
8. Roles establecidos a lo interno del sistema familiar, tanto de forma consciente e inconsciente.

Comunicación

9. Habilidades de comunicación, la capacidad de las personas para poder tener una comunicación con las personas que conforman el sistema familiar.
10. Habilidades de escucha en la capacidad de las personas para poder brindar una adecuada atención y espacio a las personas que conforman el sistema familiar.

Apéndice C

“Entrevista Semiestructurada”

La siguiente entrevista tiene como objetivo “comprender la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes la integran”, por lo cual es un instrumento de forma confidencial, se tomará la información para datos. Se le agradece su colaboración.

A continuación, se plantean preguntas que guían el proceso de la entrevista, divididas por generalidades importantes de conocer y por los propósitos específicos.

Generales

1. ¿Cómo definen la palabra convivencia?
2. ¿Cómo definiría en una palabra su sistema familiar? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles considera que son elementos importantes para lograr una convivencia adecuada?
4. ¿Cuáles consideran que son las fortalezas de su sistema familiar?
5. ¿Cuáles consideran que son las debilidades de su sistema familiar?
6. ¿Cuáles elementos consideran que como familia deberían mejorar?
7. ¿Cómo consideran que es la convivencia en su sistema familiar?
8. ¿Consideran que lo aprendido en el hogar en cuanto a relaciones interpersonales, lo ponen en práctica en otros entornos sociales?
9. ¿Les gusta compartir tiempo en familia?

Cohesión

10. ¿Tienen establecido tiempo de convivencia en familia?
11. ¿Cómo consideran que es el tiempo en familia?
12. ¿Cómo es el espacio en familia?
13. Cuando se toman decisiones en familia, ¿cómo las toman todos están presentes?
14. ¿Cómo es el apoyo entre los miembros de la familia?
15. ¿Se toman en cuenta las consideraciones de cada miembro de la familia?
16. ¿Hay límites o reglas establecidas en la familia?

Adaptabilidad

17. ¿Cómo define la relación de su familia?
18. ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre padre-madre, madre-hijo y padre-hijo?
19. ¿Su sistema familiar cambia el modo de hacer las cosas?
20. En nuestra familia, ¿Las reglas cambian?
21. ¿Se intercambian los quehaceres del hogar entre ustedes?
22. Si tuvieran que mencionar quien es la autoridad en la familia ¿Quién sería?
23. Han tratado de negociar en alguna situación en específico ¿podrían brindar un ejemplo?
24. ¿Consideran que cada miembro tiene un rol establecido?

Comunicación

25. ¿Cómo considera la comunicación en su familia?
26. ¿Se puede conversar en el sistema familiar tanto padres-hijos, madres-hijos e padres-madres?
27. ¿Sienten que son escuchados por los miembros de su familia?
28. ¿Dedican tiempo a escuchar a los otros miembros de su familia?

Apéndice D

“Consentimiento Informado”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PROPÓSITO DE LA ATENCIÓN: La presente Atención es realizada por la estudiante Josué García Herrera, para cumplir con los objetivos académicos del Trabajo Final de Graduación, modalidad de Tesis, la cual tiene como objetivo principal la interpretación de la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes la integran. Con esto se pretende poder identificar los factores, conceptos y elementos que son necesarios para lograr la convivencia a nivel familiar.

PROCEDIMIENTO PARA EJECUTAR: Para la realización de la investigación se llevará a cabo en primera instancia la técnica basada en el juego “vaso terapia” de integración entre los participantes y el facilitador. Posteriormente, se ejecutará la técnica de observación (presente en cada técnica) para construir con una entrevista semiestructurada, con la finalidad de explorar el tema de investigación. Durante la aplicación de las técnicas, los datos se registrarán mediante un dispositivo de audio, siempre que las personas participantes accedan a ello. Estas grabaciones serán utilizadas únicamente por el investigador, guardando confidencialidad de los datos.

La información que se obtenga será de carácter confidencial y pretende la interpretación de la convivencia en el sistema de familia con descendencia adolescente a partir de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de quienes la integran. También, será utilizada para identificar los factores, conceptos y elementos que influyen en la convivencia en el sistema familiar, así como establecer un proceso orientador que facilite las relaciones interpersonales de las personas a partir de la perspectiva de las familias participantes. Para la ejecución de estas atenciones se establece la respectiva coordinación con los encargados, en aras de motivarle a participar durante todo el proceso y lograr, en consecuencia, un mayor aprovechamiento de la temática a tratar.

BENEFICIOS: Como resultado de la participación en este estudio, se obtendrá como beneficio conocer las herramientas adecuadas que se ajusten a la formulación del sentido de vida como medio para el desarrollo personal, desde las primeras etapas de vida.

ASPECTOS PARA CONSIDERAR:

1. Antes de dar su autorización para este estudio usted debe haber hablado con los integrantes del sistema familiar sobre esta Atención grupal.
2. Recibirá una copia de esta fórmula firmada.
3. Su participación en este proceso es voluntaria.
4. Su participación en este proceso es confidencial, los resultados obtenidos se publicarán en un informe, donde aparecerán de forma anónima y los cuales tienen fines únicamente académicos.

CONSENTIMIENTO:

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmar. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a que mi sistema familiar sea parte de esta investigación al obtener acceso a la información

Nombre de la encargada	Cédula	Firma
------------------------	--------	-------

PRACTICANTE QUE SOLICITA EL CONSENTIMIENTO

Investigador	Cédula	Firma
--------------	--------	-------