

**Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión  
“Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas jóvenes con  
discapacidad”, desarrollado en la Universidad Técnica Nacional, sede de Atenas, desde una  
visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendedurismo en  
áreas agropecuarias y tecnológicas**

Proyecto presentado en  
División de Educación Básica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación  
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar al grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Proyectos Pedagógicos  
en Contextos Inclusivos

Xunia Rocío Pérez Espinoza

Octubre, 2023



**Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión  
“Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con  
discapacidad”, desarrollado en la Universidad Técnica Nacional, sede de Atenas, desde una  
visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendedurismo en  
áreas agropecuarias y tecnológicas**

Xunia Rocío Pérez Espinoza

APROBADO POR:

Tutora del TFG \_\_\_\_\_

M.Ed. Ana Magally Madrigal Lizano

Lectora \_\_\_\_\_

M.Sc. Ana Patricia Vázquez Chaves

Lectora \_\_\_\_\_

M.Ed. Roxana Rodríguez Araya

Representante División de Educación Básica \_\_\_\_\_

M.Ed. Kattia Rojas Acevedo

Directora Decanato del CIDE \_\_\_\_\_

M.Ed. Erika Vásquez Salazar

## **Dedicatoria**

Le dedico este proyecto a cada persona que lo hizo posible, principalmente a mi familia, las tías, los abuelos y primos que me dieron comentarios de aliento para no desistir, a mis Patricias que siempre creyeron en mis habilidades y fortaleza.

A todas las personas profesionales del proyecto que me abrieron las puertas de su espacio de trabajo para compartirlo y aportar desde mis acciones, enseñaron una de las muchas formas en las que se constituye el ser docente y profesional.

Y a todas esas personas jóvenes participantes que no dejaron de soñar y disfrutar cada experiencia como si fuera la última, que llenaron los espacios de ocurrencias, risas y logros.

## **Agradecimientos**

Les agradezco el apoyo incondicional de todos mis familiares que estuvieron acompañándome todo este proceso, que llenaron de esperanza mis momentos de frustración.

Agradezco a las personas profesionales por abrirme el espacio para aprender y construir juntos, por enseñarme tanto sobre las temáticas de sus cursos y dar oportunidades de desarrollo a esos jóvenes.

Gracias de corazón a todas las “profes” que sacaron de su tiempo para leer y aportar a la construcción de este documento.

Y a todas las demás personas que me acompañaron durante todo este tiempo, mostrándome herramientas, medios, formas, ideas, prestándome sus casas, sentándose a mi lado, llevándome de un lado a otro, compartiendo la internet y apreciando mi trabajo.

¡Muchas gracias a todos!

## Resumen

Pérez Espinoza, X. R. *Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, desarrollado en la Universidad Técnica Nacional, sede de Atenas, desde una visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendedurismo en áreas agropecuarias y tecnológicas*

El presente proyecto tuvo como finalidad, construir apoyos educativos para el proceso de aprendizaje que se generó desde los cursos del proyecto de extensión organizado desde la Universidad Técnica Nacional, como una contratación del Consejo de la Personas Joven, con el fin de potenciar el aprendizaje y desarrollo de habilidades de las personas participantes, tanto de las personas estudiantes como de los profesionales que conformaron el equipo de trabajo. Esta investigación se desarrolló desde la modalidad de proyecto y bajo un enfoque de investigación cualitativo. Como parte de la bibliografía consultada para esta investigación se tomó en cuenta, el concepto de discapacidad, sus paradigmas, oportunidades de formación para personas jóvenes con discapacidad, legislación para las personas con discapacidad en Costa Rica, conceptualización y clasificación de los apoyos educativos. La metodología utilizada se aplicó en tres etapas. La primera etapa llamada reconocimiento se desarrolló un proceso de observación y acompañamiento de los contextos de aprendizaje. La segunda etapa llamada Apoyos en Acción, se realizó un trabajo colaborativo con las personas participantes para definir las características de los apoyos. Para en la tercera etapa buscar cambios y mejoras a los apoyos educativos facilitados. La metodología utilizada en la investigación consideró el uso de la observación constante, entrevistas, cuestionarios y foros de conversación. En los resultados del presente informe se describe el proceso de construcción de los apoyos educativos, como infografías digitales e impresas, material didáctico, instrumentos evaluativos y un taller en temática sobre discapacidad, acompañamiento en clases, entre otras, así como las modificaciones que se llevaron a cabo dentro del proceso de aprendizaje. Como parte de las conclusiones más relevantes se destaca la necesidad de aumentar la cantidad y calidad de procesos de formación para personas jóvenes con discapacidad y tomar en cuenta sus necesidades de aprendizaje personalizadas. Además, dentro de las recomendaciones más relevantes se destaca la de aumentar las oportunidades de capacitación laboral y aprendizaje para jóvenes con discapacidad intelectual sobre variadas áreas de desarrollo humano.

## Tabla de contenido

Página de firmas	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Resumen	vi
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Lista de abreviaturas y símbolos	xiii
<b>Capítulo I</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
Justificación	3
Objetivos	10
Antecedentes del proyecto	11
<b>Capítulo II</b>	<b>19</b>
<b>Plan operativo para la ejecución</b>	<b>19</b>
Principios pedagógicos	20
Personas participantes del proyecto	22
Proyectista	22
Dirección de Extensión y Acción Social, Universidad Técnica Nacional, sede Atenas	22
Docentes de los cursos específicos	24
Personas jóvenes con discapacidad intelectual	25
Familiares o personas encargadas	27

Diseño del plan de ejecución del proyecto	29
Materiales, recursos y técnicas del plan de ejecución.	34
Observación participante	35
Estrategias de evaluación.	37
Consideraciones éticas	41
<b>Capítulo III</b>	<b>42</b>
<b>Discusión de resultados, sistematización y análisis</b>	<b>42</b>
Barreras y necesidades de apoyo presentes en las personas jóvenes con discapacidad durante sus procesos de aprendizaje	44
Barreras y necesidades de apoyo identificadas para el equipo profesional docente en los procesos de enseñanza	56
Construcción de apoyos y acciones educativas como potenciadores de los procesos aprendizaje	61
Implementación de apoyos y acciones educativas como elementos potenciadores de los procesos de aprendizaje	75
<b>Capítulo IV</b>	<b>90</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>90</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>93</b>
<b>Referencias</b>	<b>97</b>
<b>Apéndices</b>	<b>104</b>
<i>Apéndice A</i>	104
<i>Apéndice B</i>	105
<i>Apéndice C</i>	106
<i>Apéndice D</i>	107
<i>Apéndice E</i>	109



<i>Apéndice F</i>	112
<i>Apéndice G</i>	113
<i>Apéndice H</i>	114
<i>Apéndice I</i>	115
<i>Apéndice J</i>	116
<i>Apéndice K</i>	120
<i>Apéndice L</i>	123
<i>Apéndice M</i>	126
<i>Apéndice N</i>	130
<i>Apéndice Ñ</i>	133
<i>Apéndice O</i>	134
<i>Apéndice P</i>	136

## Índice de tablas

### Tabla 1

*Tabulación de características generales de las personas profesionales participantes* 23

### Tabla 2

*Tabulación de características generales de las personas docentes participantes.* 24

### Tabla 3

*Tabulación de características generales de las personas jóvenes participantes.* 25

### Tabla 4

*Descripción de los motivos, objetivos y propuestas de apoyos desarrolladas a partir de experiencias de aprendizaje.* 32

### Tabla 5

*Descripción de las estrategias evaluativas y el tipo de información recopilada con cada una. 2023. Elaboración propia.* 40

### Tabla 6

*Resumen de clasificación de los apoyos construidos en el proyecto.* 62

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Resultados a la pregunta ¿Considera importante recibir aportes de profesionales en materia de discapacidad?	5
<i>Figura 2.</i> Fotografía del Chat de comunicación con el grupo de participantes.	27
<i>Figura 3.</i> Forma de accionar las etapas de la metodología del proyecto.	29
<i>Figura 4.</i> Presentación y ejemplificación de los materiales y recursos utilizados.	34
<i>Figura 5.</i> Correlación entre los objetivos específicos y las categorías de análisis.	43
<i>Figura 6.</i> Resumen de clasificación de los apoyos educativos utilizada por el MEP.	43
<i>Figura 7.</i> Comentarios de personas docentes participantes en relación con lectoescritura.	51
<i>Figura 8.</i> Fotografías de actividad de repaso en curso de hidroponía con relación en lectoescritura.	52
<i>Figura 9.</i> Relación de las barreras y necesidades de apoyo para las Pjcd.	55
<i>Figura 10.</i> Relación de las barreras y necesidades de apoyo para los docentes y profesionales participantes.	61

<i>Figura 11.</i> Imagen descriptiva de repaso de conceptos del curso de Agroindustria.	66
<i>Figura 12.</i> Infografía de la preparación de solución nutritiva del curso de Hidroponía.	69
<i>Figura 13.</i> Fotografía de la interfaz física de Word diseñada para el curso de Ofimática.	70
<i>Figura 14.</i> Fotografía de la interacción dentro del taller virtual para las personas profesionales.	77
<i>Figura 15.</i> Gráfico de respuestas a la pregunta 8 del formulario auto evaluativo.	79
<i>Figura 16.</i> Infografías de repaso para el curso de Ofimática.	82
<i>Figura 17.</i> Infografías de repaso de conceptos para el curso de Hidroponía.	83
<i>Figura 18.</i> Fotografías que aportó el docente del curso de Hidroponía para diseñar las infografías.	84
<i>Figura 19.</i> Fotografías jóvenes estudiantes en los invernaderos de la UTN.	85
<i>Figura 20.</i> Estudiantes de Agro-alimentos en la planta de cárnicos de la UTN.	87

## **Lista de abreviaturas**

Conapdis	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
Covid-19	Coronavirus disease 2019 (acrónimo del inglés)
CPJ	Consejo de la Persona Joven
DUA	Diseño Universal para el Aprendizaje
Enadis	Encuesta Nacional sobre Discapacidad
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
Inec	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
MEP	Ministerio de Educación Pública
Mtss	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización No Gubernamental
Pjcd	Persona Joven con Discapacidad
Pnud	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Secodi	Servicio de Coordinación sobre discapacidad
UNA	Universidad Nacional de Costa Rica
Unesco Cultura	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura
UTN	Universidad Técnica Nacional

## **Lista de símbolos**

%	Porcentaje
P.	Profesional participante

## **Capítulo I**

### **Introducción**

El contribuir a la apertura de oportunidades de capacitación para las personas con discapacidad intelectual, es el eje central de este proyecto, capaz de potenciar acciones a partir del trabajo colaborativo de las personas participantes, en el proyecto de extensión social denominado “Generación de Herramientas de Empleabilidad para personas adultas con discapacidad”, el cual da inició como una contratación de servicios profesionales que hace el Consejo de la Persona Joven (CPJ), al área de extensión y acción social de la Universidad Técnica Nacional (UTN), sede Atenas, con el fin de llegar a la población joven con discapacidad de la zona.

Como parte de su viabilidad se determinó desde un principio llevar a cabo un trabajo transdisciplinario con las personas profesionales, principalmente con el grupo de cuatro personas docentes de los diferentes cursos que se impartieron, en áreas agropecuarias y tecnológicas de la UTN: Hidroponía y Huertas, Industrialización de productos agroalimentarios, Ofimática, Viveros y mantenimiento de jardines; sumado al interés de colaboración de las otras personas especialistas en trabajo social y terapia ocupacional.

Mientras su necesidad nació del hecho de que no existía participación activa de una persona docente en educación especial que acompañara el proceso de aprendizaje, para así contar con los conocimientos y herramientas necesarias para promover aprendizajes más accesibles y oportunos para las personas jóvenes con discapacidad intelectual.

Las acciones para desarrollar este trabajo práctico e investigativo se llevaron a cabo entre el año 2020 y el 2021, en condiciones de cambio hacia la virtualización, por medio del uso de

recursos tecnológicos debido a la realidad nacional e internacional a causa de la pandemia por la enfermedad del virus Sar Cov, así evitar contagios y posibles extremos como pérdida de vidas.

En todo este proceso se incluyó la pedagogía crítica mediante la práctica y reflexión constante, la importancia del afecto, los conocimientos previos, en consideración del contexto donde se desenvuelven las personas participantes, así como conocimientos en temas de discapacidad.

Esta pedagogía crítica permitió, que la construcción de los apoyos se realizara a partir de la particularidad de los procesos de aprendizaje, como resúmenes visuales, materiales didácticos, talleres, instrumentos de repaso de contenidos, acompañamiento en planeamientos entre otros.

Dichos apoyos se mantuvieron alineados, para dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cómo se potencia un proceso de aprendizaje desde una visión integral, a partir de los intereses, personalidades, habilidades, barreras y necesidades de apoyo de las personas jóvenes con discapacidad y las personas profesionales dentro de sus ambientes de aprendizaje?

En el presente documento se detallan los aspectos que se consideraron necesarios para potencializar el proyecto de extensión llamado “Generación de Herramientas de Empleabilidad para personas adultas con discapacidad”, antes mencionado, que formó parte del Departamento de Extensión y Acción Social de la Universidad Técnica Nacional (UTN) con sede en Atenas, Alajuela, Costa Rica.

## Justificación

Según los datos de la última encuesta elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (Inec), a partir de la Encuesta Nacional sobre Discapacidad (Enadis) (2018), en la cual, se estima que, de la población general con discapacidad en Costa Rica mayor de 18 años, un 56,37% de dicha población se encuentra fuera de ocupaciones laborales. De estas personas cesantes un 70,15% son mujeres y un 29,85% son hombres.

Es por lo anterior que potenciar y habilitar mayores oportunidades de preparación para diferentes opciones laborales de estas personas con discapacidad, jóvenes y adultas de Costa Rica, se vuelve una necesidad imperante ya que, como el resto de la población, buscan opciones y oportunidades para el desarrollo de una mejor calidad de vida.

La oportunidad de desarrollar este trabajo investigativo en el contexto del proyecto de extensión de la UTN, nació a partir de indagación sobre proyectos educativos cercanos a la zona de Atenas de Alajuela.

A partir de esto, surgió el interés de conocer cómo, desde una institución universitaria, se generaban oportunidades educativas para jóvenes con discapacidad intelectual, cercanos a la sede universitaria en Atenas y cantones vecinos; éste se llevó a cabo con las personas docentes especialistas de los cuatro cursos del proyecto, por medio de la intervención directa con ellos, con el fin que sus acciones pedagógicas intervinieran directamente y de forma positiva en la población adulta con discapacidad.

Establecer todo el proyecto de extensión fue posible, gracias a que en la política pública de la Persona Joven y su Plan de Acción 2014-2019, en la sección Incorporación de Acciones del eje educación del 2015, establece que:



Realizar acciones de coordinación interinstitucional, intersectorial y Organizaciones no Gubernamentales (ONG) para la formulación de proyectos dirigidos a la formación profesional y técnica, formal y no formal a fin de favorecer la incorporación al mercado laboral de las diversas juventudes en especial a personas jóvenes con discapacidad (Consejo Nacional de la Política Pública de la Persona Joven, Ministerio de Cultura y Juventud, 2015, p.76).

Este enfoque específico es al que responde directamente la creación del proyecto de extensión mencionado anteriormente, el cual contó con financiamiento del Consejo de la Persona Joven (CPJ), en conjunto con el Centro Nacional de Personas con Discapacidad (Conapdis). Estos recursos permitieron financiar el transporte y la alimentación de las personas jóvenes participantes, además de cubrir el salario de las personas profesionales que trabajaron en el proyecto.

Precisamente la meta principal del proyecto de extensión era “garantizar la participación de los jóvenes en la economía local, siendo estos competentes para distintas labores gracias a las herramientas de empleabilidad brindadas a través de la capacitación técnica”. (Comisión del proyecto de extensión, p.5, 2019)

La pertinencia y viabilidad de este trabajo se vincula directamente con el objetivo del proyecto de extensión de la UTN, ya que a partir de las primeras visitas al contexto se determinó no contar más con el apoyo de una persona docente de educación especial que acompañara el proceso de aprendizaje para así garantizar un aprendizaje más accesible e inclusivo.

Solo existía un interés real de brindar, desde el equipo docente especialistas, apoyos didácticos y metodológicos oportunos para el proceso de aprendizaje que se desarrollaba, sin embargo, expresaron tener poco conocimiento respecto a temática sobre discapacidad en relación con la educación formal, esto incide en las herramientas comunes de aprendizaje utilizadas, como prácticas escritas, presentaciones magistrales y tareas individuales escritas, para facilitar los contenidos, para así aportar en la construcción del aprendizaje de las personas jóvenes con discapacidad (Pjcd) intelectual.

Lo anterior se define a partir de un cuestionario (ver apéndice A), completado por el grupo de personas docentes contratadas para dirigir como especialistas cada uno de los cursos del proyecto de extensión, en el que se evidenció, que el 50 % de las personas docentes no contaban con experiencias educativas previas enfocadas a población con discapacidad, mientras que el otro 50 % sí contaron con procesos educativos previos a su trabajo en el proyecto de extensión.

Además, enfatizaron que se encontraban interesadas en aprender más sobre herramientas pedagógicas de apoyo y conocimientos en materia de discapacidad, evidenciado en la siguiente figura 1.



*Figura 1. Resultados a la pregunta ¿Considera importante recibir aportes de profesionales en materia de discapacidad? 2020. Elaboración propia.*

A partir de la figura anterior, se presenta la codificación utilizada en el presente informe, para identificar a las personas participantes con una letra números, P1 es igual a participante número uno, como una forma de presentar sus comentarios o aportes al proyecto de forma ordenada y personalizada.

Estos comentarios resaltaron sus intereses en ampliar conocimientos en temática sobre discapacidad, y además incentivó la intencionalidad común de dar el mejor esfuerzo desde cada una de sus tareas, la enfocar los apoyos de este proyecto pedagógico hacia el accionar docente principalmente, por medio del trabajo colaborativo.

En la misma línea, la pertinencia del proyecto se liga directamente con datos sobre las personas con discapacidad que trabajan o se ocupan de alguna labor específica, un 58,1% es asalariada, un 35,4% mantiene un trabajo independiente, un 5% es empleador y un 1,45% no recibe remuneración. (Enadis, 2018), estos datos señalan las realidades y oportunidades en la vida de cada persona con discapacidad.

Estos datos describen que ese alto índice de desempleo en nuestro país, en la población con discapacidad puede incrementar, a pesar que existen posibilidades y oportunidades de formación e inclusión laboral. Esto presenta la urgente necesidad de que existan programas o proyectos de formación en áreas específicas: agricultura, informática, industrias textiles, industrias comestibles, entre otras según el contexto de cada región.

Esas oportunidades que tanto se buscan, en su mayoría están determinadas por el tipo de discapacidad de una persona, por su edad y hasta recursos económicos a los que tiene acceso;

determinados por los centros diurnos educativos y ocupacionales, actividades familiares o de la comunidad, hasta cursos de diversas temáticas y habilidades donde, por ejemplo, el arte o deporte son algunas de las opciones que existen y que representan una posibilidad laboral.

Se considera importante recalcar que frente a la realidad por la pandemia de la Covid-19, muchos costarricenses en todos los frentes se vieron afectados con el desempleo, a raíz de la disminución en las actividades económicas, lo que agravó la situación de las personas con discapacidad.

Esta realidad la refleja el Instituto Nacional de Estadística y Censos (Inec), cuando comparte que, en la Encuesta Continua de Empleo, I Trimestre de 2020:

La tasa de desempleo abierto (...) En hombres es de 8,6% y se mantiene sin variación interanual respecto al mismo período del año anterior, y fueron las mujeres las que presentan un aumento significativo de 3,7 p.p., lo que conlleva que su tasa de desempleo abierto sea de 18 %, la diferencia de género en el desempleo más alta desde que se inició la encuesta.

La tasa de desempleo en zona urbana fue de 12,5% sin cambios significativos, no así en la zona rural donde se incrementó de manera significativa en 1,7 p.p., y alcanza el 12,0%. (INEC, párr.8, 2020)

Lo anterior subraya, que, aunque ya existía un porcentaje alto de desempleo en Costa Rica, actualmente frente a la situación de salud que afecta tanto al ámbito nacional como internacional, genere que este porcentaje aumente significativamente. Agrega esto más valor al desarrollo de este

proyecto frente al contexto de la pandemia, respecto a la formación e inclusión laboral de jóvenes con discapacidad.

Desde el proyecto de extensión, se pretende fortalecer las diferentes capacidades y habilidades de las personas jóvenes con discapacidad ante la situación de desempleo nacional.

De igual manera, este Trabajo Final de Graduación (TFG) tuvo entre sus principales objetivos, que la persona proyectista accionara sus conocimientos sobre el *para qué* y el *cómo* de los procesos educativos accesibles, a partir de construcciones personales, mejora de habilidades y destrezas relacionadas con su formación profesional como docente de apoyo.

El aporte brindado desde este proyecto pedagógico se desarrolló por medio del trabajo colaborativo entre las personas docentes y profesionales del proyecto de extensión, así como una figura profesional que aportó sus conocimientos en temáticas sobre discapacidad, estrategias pedagógicas accesibles y la visualización de inclusión en pequeñas acciones, las cuales son habilidades docentes específicas, aspecto que constituye uno de los puntos clave de aporte de este proyecto pedagógico.

El proyecto fue innovador desde el planteamiento de la integración de un profesional en formación pedagógica enfocada a personas en condición de discapacidad de otra universidad estatal, ya que se ubicaron proyectos pedagógicos en conjunto con otras instituciones públicas y privadas, pero en ninguno de ellos se dio un proceso de aprendizaje similar al aquí presente.

Del mismo modo fue relativamente nuevo que, dentro de una institución universitaria, se realicen aportes específicos desde la visión de una pedagogía como acción de apoyo, que fortalezcan procesos de aprendizaje en áreas poco exploradas para las personas con discapacidad como lo es el espacio de capacitación específica en áreas agropecuarias y tecnológicas; en los que

se buscaba fortalecer en las personas jóvenes con discapacidad sus habilidades y capacidades, para de esta manera fomentar su autonomía y desarrollo integral de forma activa.

Así mismo, este trabajo que contó con el respaldo del CPJ y apoyo de la UTN buscó habilitar una experiencia educativa, que se facilitarían todos los recursos necesarios, tanto de infraestructura, rampas de acceso, baños accesibles, mobiliario accesible, como productos de limpieza y seguridad; algunos materiales de apoyo como lupas, alimentación y transporte dentro del campus universitario fue una de las facilidades que se nos habilitó en el proyecto para mayor confort de las personas participantes.

Los principios pedagógicos que guiaron el accionar docente en este proyecto de investigación se basaron en la experiencia profesional y el aprendizaje de la proyectista, los cuales se pueden entender como aquellos detalles que guían la visión común sobre cómo y para qué del aprendizaje, estos son descritos por Flórez y Vivas (2007), cuando plantean que:

(...) tales principios han sido probados por los docentes en su validez pragmática, en su flexibilidad y riqueza conceptual, así como por los distintos pensadores de la pedagogía, que les han permitido sobrevivir, hasta el punto de que aún los más novedosos y promocionados modelos pedagógicos contemporáneos (p.168).

En resumen, los principios que guiaron el accionar docente en este proyecto fueron: promoción de valores éticos y humanos, respeto al entorno natural y conocimientos previos de los participantes, estrategias de acercamiento y diagnóstico, habilidades de observación reflexiva y escucha atenta, adaptación a recursos tecnológicos y personalización del aprendizaje, los cuales

fueron fundamentales para garantizar el diseño e implementación de los apoyos educativos más efectivos para cada contexto de aprendizaje. Estos se utilizaron como punto de partida para establecer estrategias de acercamiento y diagnóstico, permitiendo conocer mejor a las personas jóvenes y profesionales participantes, fortaleciendo las relaciones sociales y facilitando el proceso de aprendizaje, por medio de la observación reflexiva y escucha atenta para maximizar sus beneficios.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Construir apoyos educativos en el proceso de aprendizaje generado desde cada contexto único dentro del proyecto de extensión dirigido desde la Universidad Técnica Nacional con el fin de potenciar el aprendizaje y desarrollo de habilidades de las personas participantes, tanto de los docentes como de los estudiantes.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar las barreras y necesidades de apoyo presentes para las personas jóvenes con discapacidad y el grupo docente que imparten cada uno de los cursos, desde sus especialidades profesionales.
2. Generar apoyos educativos como medios potenciadores del proceso de aprendizaje que se desarrolla dentro del proyecto de extensión de la UTN.
3. Implementar los apoyos educativos en los procesos de aprendizaje que se desarrollan en el proyecto de extensión de la UTN.

### **Antecedentes del proyecto**

Es relevante indicar que en el proyecto de extensión dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual de la UTN no se desarrollaron prácticas o investigaciones previas a este trabajo de investigación, ya que este dio inicio en el mes de octubre del año 2019, así que permite definirlo como un proyecto nuevo en el área y en la institución en donde se desarrolla.

Asimismo, este proyecto fue único, ya que fue la primera vez que una persona profesional en educación especial, proveniente de otra universidad pública propone, participa y aporta al desarrollo de un proceso de aprendizaje en torno a la discapacidad. Por tanto, esto es una oportunidad de crecimiento y desarrollo de nuevas experiencias interdisciplinarias, así como establecer un vínculo entre universidades públicas (UTN-UNA), en complemento de las formaciones profesionales en cada una de estas.

Dentro de las experiencias previas que se relacionan con la temática de este proyecto de investigación, en el ámbito internacional latinoamericano, se desarrolló una investigación relacionada con oportunidades de formación y espacios laborales para jóvenes y personas adultas con discapacidad, en el que se abordaron los aspectos que influyen en el desarrollo y efectividad del aprendizaje en algunos espacios educativos.



Esta investigación fue realizada por Castro, Cerda, G, Vallejos, V, Zúñiga, D, & Cano, R. (2016) en donde las conclusiones alcanzadas fueron que:

La autopercepción de las personas respecto de su calidad de vida es superior a la percepción de los profesionales a su cargo y destaca la dimensión de bienestar laboral; y en la evaluación objetiva, la dimensión inclusión social. (...) Los profesionales del paradigma social puntúan más alto en las dimensiones de autodeterminación, bienestar material e inclusión social (p.175).

En este sentido, se plantea que un aspecto positivo de la participación de personas con discapacidad en espacios de capacitación laboral es centrar el abordaje en la calidad de vida del grupo de personas participantes y su relación en la promoción del modelo social de la discapacidad, el cual representa una forma de mirar la discapacidad en la que:

(...) no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino las limitaciones de la propia sociedad para prestar los servicios apropiados y para asegurar adecuadamente que las necesidades de las personas con discapacidad sean tenidas en cuenta dentro de la organización social. (Victoria, 2013, p.1101)

Muy a fin, precisamente, con este proyecto, ya que por medio de los aportes y apoyos construidos a partir del trabajo colaborativo con las personas profesionales participantes se buscó en todo momento ir más allá del simple aprendizaje de un contenido.

Se mantuvo como propósito común, que las personas jóvenes con discapacidad conocieran sobre herramientas y habilidades que les permitiera potenciar sus habilidades y gustos individuales para aspirar a una opción laboral o usaran este conocimiento con el fin de alcanzar beneficios en su calidad de vida.

También, existe un trabajo de investigación realizado por profesionales en educación especial, de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), dirigido por Arias y Herrera (2015), el cual consistió en el desarrollo y la puesta en práctica de un proyecto de inserción laboral de personas adultas con discapacidad, en conjunto con la Municipalidad de Alajuela y la Municipalidad de Belén en Heredia.

Como resultado de dicha investigación, fue posible colocar a tres de las personas participantes con discapacidad en puestos de trabajo, capacitar a las personas funcionarias municipales para que continuaran con actividades de inserción laboral; las cuales se basaron en realizar un estudio de las habilidades y destrezas necesarias para un determinado puesto de trabajo, por medio de apoyos y modificaciones concretas, para así facilitar la participación de personas que por razón de una condición de discapacidad, tuvieron pocas o nulas oportunidades laborales.

Además, dejó en evidencia la necesidad de reconocer y comprender la realidad de las personas jóvenes y adultas con discapacidad, así como la apertura de más proyectos, programas o instituciones que aporten inclusión laboral a lo largo del país.

Esta iniciativa dio paso al desarrollo de acciones más integrales al proyecto actual, por medio de las reflexiones constantes sobre los aportes y beneficios que brindan los apoyos educativos construidos en conjunto con las personas participantes, al planificar su uso inmediato dentro de las clases, así como una utilidad posterior, en sus prácticas, pasantías u otras experiencias de las personas participantes.

Igualmente, la información del trabajo de Arias y Herrera (2015) antecede al proyecto, ya que dentro de algunas acciones que se tuvo oportunidad de conocer, dentro del proceso investigativo, estuvieron los acercamientos a entidades privadas y estatales para conocer su apertura a recibir a las personas jóvenes participantes, con el logro de un gran resultado, por ejemplo, apertura para la colaboración de dos jóvenes con discapacidad intelectual en la Municipalidad de Atenas.

Una de las instituciones que destaca en el país, en educación técnica para universitaria, es el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el cual ofrece cursos presenciales y virtuales en áreas técnicas y tecnológicas, además que, según Guillén del Departamento de Coordinación sobre Discapacidad, Instituto Nacional de Aprendizaje:

En el INA se atiende a toda aquella población interesada y que cumpla con los requisitos de ingreso.

(...) La oferta es abierta y se aplican las adecuaciones necesarias. Como excepción, se ofrecen cursos de cómputo para personas con discapacidad visual en laboratorios con software adaptados.

Las personas con discapacidad o con barreras específicas de apoyo educativo, son atendidas por la red de Comités de Apoyo Educativo a nivel nacional, según el Centro de Formación donde haya hecho su matrícula. Desde el Servicio de Coordinación sobre Discapacidad (SECODI), entre otras cosas, se brinda asesoría y acompañamiento a dicha red, en la atención de la población. (comunicación personal, 22 de abril del 2020):

Esta información evidencia cómo en esta institución habilitan algunas oportunidades de formación para personas con discapacidad, en cuanto cumplan con los requisitos generales que solicitan los cursos en los que se matriculen.

Relevantes datos para este trabajo investigativo, ya que es un antecedente que da cuenta de oportunidades reales para esta población, por medio de la creación de una serie de comisiones, brindar diversos apoyos para el proceso de aprendizaje como el laboratorio de cómputo accesible y la diversidad de cursos que se ofrecen a la población de jóvenes y adultos del país.

De igual forma, se desarrolló previamente el proyecto de Calvo, Barrillas y Monge (2017), quienes trabajaron en “una metodología para facilitar el proceso de inclusión laboral desde la Red Local de Intermediación Laboral de Belén para las personas con discapacidad con estrategias de formación, acompañamiento y contratación para la inclusión laboral” (p.6).

Dicho proceso permitió que se abriera un nuevo espacio laboral para las docentes en educación especial, además de realizar capacitaciones, aportes en la formación en habilidades blandas y evaluar instrumentos de intermediación laboral, que aportaran eficacia a las futuras inserciones laborales.

La experiencia anterior permitió resaltar una necesidad a nivel nacional, para el acceso y apertura de oportunidades laborales, ya que esta también se identificó en la investigación citada, así como la necesidad que exista una formación integral previa a las intermediaciones laborales, en tanto esto forma la base de la efectividad, para mantener un puesto o proyecto laboral a largo plazo para jóvenes con discapacidad intelectual.

Si bien no se desarrolló una participación directa en los procesos de intermediación laboral, al ubicar y contactar posibles espacios laborales, estos datos se relacionan directamente con este

proyecto, por medio de la contribución de información en temática sobre discapacidad durante el desarrollo y apertura de oportunidades laborales para las personas jóvenes con discapacidad.

También, desde la Política Nacional de Responsabilidad Social (2017-2030), eje número 4, se afirma la necesidad de invertir en formación y capacitación laboral, para así promover la empleabilidad y el empleo para personas jóvenes, por medio de un trabajo que sea digno, formalizado y seguro, e igualmente facilitar, por este medio, la inclusión social.

Por las políticas públicas nacionales inició el “Programa Empléate” el cual es desarrollado desde el 2018 por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el cual es una iniciativa pública y privada que pretende promocionar empleo para personas jóvenes en condición de vulnerabilidad.

Esta idea funciona por medio de transferencias para apoyar capacitaciones técnicas-ocupacionales, según las necesidades presentes en el mercado laboral. Esta cuenta con tres modalidades: “Avancemos más” el cual está dirigido al estudio de carreras con alta tecnologías, para personas jóvenes que hayan finalizado el bachillerato en educación media, “Por Mí”, en la que se apoya a la juventud para que cuente con estudios en primaria o tercer ciclo de la Educación General Básica o con formación técnica-ocupacional, y por último, la modalidad “Inclusivo”, que apoya a población joven en situación de discapacidad en la formación de habilidades y destrezas para el empleo.

Como se observa, se reflejan acciones concretas para la capacitación y la formación laboral de jóvenes con discapacidad que establece el Estado de Costa Rica, las cuales anteceden de igual manera tanto al proyecto de extensión como al presente proyecto.

Así mismo, en el país actualmente se cuenta con un programa dirigido desde la Maestría en Pedagogía de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), denominado: "Formación por

competencias básicas vinculadas al mundo del trabajo (habilidades blandas) para jóvenes con discapacidad", coordinado desde el año 2015, también recibe apoyo desde el CPJ y otras entidades cantonales. Actualmente se ha impartido dicho curso en varios cantones del país, como Jacó y Desamparados.

En este curso participaron jóvenes en condición de discapacidad de entre 18 y 35 años, según nos comparte Monturiol (2019), "...facilita a las personas participantes herramientas para promover sus derechos humanos y su inclusión en el mundo laboral, así como el fortalecimiento de su autonomía e independencia" (párr. 5); como una oportunidad para conocer y ejercitar sus habilidades personales en búsqueda de oportunidades laborales reales, ya que, como parte del curso, las personas participantes realizan un período de pasantía en un espacio laboral.

Además, desde la UNA se desarrolló entre el 2009 y 2013 el proyecto "Una Oportunidad de Empleo: Un proyecto y una experiencia valiosa de inclusión laboral de jóvenes y adultos con discapacidad", el cual buscaba definir una metodología para realizar una inclusión laboral efectiva de estudiantes egresados del sistema educativo y crear también materiales de apoyo para dicho proceso. (Holst y Madrigal, 2012)

De esta forma se desarrolló también la "Caja de Herramientas: Redes Locales de Intermediación para el Empleo para Personas con Discapacidad", como un material de apoyo, como "una guía con información básica para orientar a quienes, de manera formal o informal, brindan servicios de intermediación de empleo a las personas con discapacidad" (Organización Internacional del Trabajo (OIT), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), UNA, 2015), la cual está dirigida a instituciones, organizaciones o entidades que desarrollen procesos de inclusión laboral para personas con discapacidad; y esta representa también un apoyo educativo desarrollado a partir de un objetivo similar al de este proyecto.

En esta línea, las afirmaciones que realizan los diferentes autores, programas y políticas fundamentan la importancia de este trabajo, tanto en el contexto del proyecto de extensión con los apoyos educativos construidos durante el desarrollo de este proyecto, como en la apertura emergente de un espacio educativo para grupos de jóvenes con discapacidad.

Seguidamente se presenta la información detallada sobre la metodología y acciones que hicieron posible el trabajo de campo de este proyecto, por medio de actividades y fuentes de experiencias y aprendizajes que enriquecieron este trabajo.

## **Capítulo II**

### **Plan operativo para la ejecución**

En este apartado se presenta la metodología que guió este proyecto, el cual fue dirigido desde un enfoque cualitativo, a partir de acciones participativas que se detallan en el plan de acción específico que se amplía a continuación. Éste se desarrolló adecuándose a la realidad, frente a la pandemia por la Covid-19, ya que prácticamente todas las propuestas se establecieron a partir del distanciamiento social necesario según las recomendaciones de las autoridades de salud del país, por medio de tecnologías virtuales remotas.

Para establecer este plan se tomaron en cuenta los principios pedagógicos bases del quehacer docente, las características específicas de las personas participantes, las etapas de ejecución y su relación con los objetivos específicos. Además, las actividades concretas que se desarrollaron en cada una de las etapas, los recursos humanos y materiales que se consideraron necesarios, así como la descripción de las estrategias evaluativas utilizadas en el proyecto y las consideraciones éticas pertinentes.



### **Principios pedagógicos**

Este proyecto de investigación se sustentó en principios pedagógicos arraigados en la formación profesional y las experiencias de aprendizaje de la proyectista, estos principios han sido validados a lo largo del tiempo por docentes y pensadores de la pedagogía, lo que ha permitido que sigan siendo relevantes y constituyan la base de modelos pedagógicos contemporáneos.

Estos principios tienen como objetivo promover valores éticos y humanos, buscando mejorar el bien común en los contextos de aprendizaje, algunos de estos principios incluyen el respeto al entorno natural de las personas participantes y la consideración de sus conocimientos previos.

En la ejecución del proyecto, estos principios sirvieron como punto de partida para establecer estrategias de acercamiento y diagnóstico, ayudaron a comprender mejor a las personas jóvenes y profesionales participantes, fortaleciendo las relaciones sociales y facilitando el proceso de aprendizaje; además, se integraron con habilidades de observación reflexiva y escucha atenta para maximizar sus beneficios.

Dada la emergencia de la pandemia, se reconoció la importancia de evaluar y comunicar los recursos tecnológicos disponibles, como videollamadas, mensajería instantánea y almacenamiento en la nube, para adaptar el proceso de enseñanza a la nueva realidad. También se consideró cómo estas adaptaciones podrían afectar las habilidades y conocimientos adquiridos en clases presenciales, evitando que se convirtieran en barreras para el aprendizaje y la participación.

El aspecto humano y emocional fue fundamental, se enfatizó la empatía, el afecto hacia los demás y la innovación continua como medios para convertirse en agentes de cambio positivo.

Se utilizaron actividades lúdicas, como juegos de preguntas, para captar la atención de las personas jóvenes participantes y fomentar su participación activa, se mantuvo una identificación constante de las características personalizadas de cada participante, respetando su derecho a una formación accesible que tuviera en cuenta sus necesidades de aprendizaje.

En el marco del proyecto, se adoptó la definición de apoyo educativo del Ministerio de Educación Pública, que abarca todas las actividades, estrategias didácticas, métodos, técnicas y recursos que se gestionan en beneficio de la población estudiantil para minimizar las barreras que impiden su participación y avance en el aprendizaje.

Si bien Flórez y Vivas (2007) utilizan el término "individualización," se prefirió el concepto de "personalización," que implica brindar atención especial a los estudiantes que enfrentan obstáculos en su proceso de aprendizaje. Se reconoció que mejorar los resultados del grupo requiere prestar una atención particular a los estudiantes que lo necesitan.

El establecimiento de buenos canales de comunicación y relaciones sociales positivas con el equipo de trabajo fue un principio rector. Estas relaciones favorecieron el trabajo colaborativo tanto con el grupo docente como con las personas profesionales, permitiendo el desarrollo del proyecto y la apertura de oportunidades laborales para las personas jóvenes con discapacidad.

En resumen, estos principios pedagógicos han sido fundamentales en el desarrollo de este proyecto, han guiado el enfoque pedagógico y profesional, fomentando la reflexión continua y garantizando un acceso a la educación más accesible y equitativo para todas las personas jóvenes con discapacidad, los cuales han enriquecido los procesos de aprendizaje, promoviendo una educación que valora a cada individuo en su singularidad.

## **Personas participantes del proyecto**

El grupo de personas participantes en este proyecto estuvo conformado por el equipo de trabajo de la dirección de Extensión y Acción Social de la Universidad Técnica Nacional, las personas docentes encargadas de los cursos específicos, el grupo de jóvenes con discapacidad, personas encargadas del estudiantado y la docente proyectista.

### **Proyectista**

La persona docente/estudiante del grado de licenciatura de la UNA, fue participante activa de este proceso como constructora y facilitadora de apoyos al proceso de aprendizaje desde las acciones que se detallan en este capítulo, tanto para las personas jóvenes participantes, como para los miembros del equipo de trabajo y las personas docentes de los cursos, por medios tecnológicos a distancia.

### **Dirección de Extensión y Acción Social, Universidad Técnica Nacional, sede Atenas**

Este grupo de personas participantes lo conformó el equipo profesional que trabajó para el proyecto de extensión, “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, de este equipo formaron parte una trabajadora social, una terapeuta ocupacional, una encargada administrativa, además de dos personas más que trabajaron en aspectos administrativos y una persona que lidera la dirección; estas personas participaron parcialmente pero constante en todos los procesos que se desarrollaron para y en el proyecto de extensión.

La sede se encuentra ubicada en el distrito de Concepción de Atenas, en la comunidad de Balsa, posee un campus amplio, con muchas áreas verdes, su infraestructura posee invernaderos, laboratorios y plantas para tratar productos de consumo humano, ya que la mayoría de carreras están dirigidas al área agropecuaria.

Tabla 1

*Tabulación de características generales de las personas profesionales participantes. 2022.*

*Elaboración propia.*

<b>Código participante</b>	<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Género</b>	<b>Cantón donde viven</b>
<b>P.1</b>	Coordinadora del proyecto de extensión	Administración en proyectos de extensión	Femenino	Atenas
<b>P.2</b>	Asistente administrativa de la dirección de extensión	Administración	Femenino	Atenas
<b>P.3</b>	Terapeuta Ocupacional del Proyecto	Terapia Ocupacional	Femenino	Alajuela
<b>P.4</b>	Trabajadora Social del Proyecto	Trabajo Social	Femenino	Atenas
<b>P.5</b>	Administradora de procesos de la dirección de extensión	Administración	Femenino	Atenas
<b>P.6</b>	Director de la dirección de extensión y acción social	Administración de proyectos y procesos	Masculino	Atenas

Estas personas participantes fueron el principal canal de comunicación con las demás, quienes comunicaron los cambios y pautas que se desarrollaban, así como las barreras identificadas mientras se facilitaban procesos variados de apoyo dentro del proyecto de extensión.

## Docentes de los cursos específicos

Las personas participantes que conformaron este grupo fueron dos docentes especialistas en agronomía y procesos biológicos de las plantas, una docente especialista en computación y una docente especialista en tecnología de alimentos.

Tabla 2

*Tabulación de características generales de las personas docentes participantes. 2022.*

*Elaboración propia.*

<i>Código Participante</i>	<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Estudios</b>	<b>Género</b>	<b>Cantón donde viven</b>
<b>P.7</b>	Docente del curso Hidroponía y Huertas	Agronomía	Masculino	Grecia
<b>P.8</b>	Docente del curso Industrialización de productos agroalimentarios	Tecnología de alimentos	Femenino	Miramar
<b>P.9</b>	Docente del curso Ofimática	Informática educativa	Femenino	Atenas
<b>P.10</b>	Docente del curso Viveros y mantenimiento de jardines	Agronomía	Masculino	Grecia

La figura docente fue importante, ya que las acciones que se tomaron en cuenta desde este proyecto pedagógico estuvieron dirigidas a los procesos de aprendizaje desarrollados en los cursos, Hidroponía y Huertas, Industrialización de productos agroalimentarios, Ofimática, Viveros y mantenimiento de jardines.

De esta manera se convirtieron en participantes activos del desarrollo de este proyecto, por medio de su trabajo específico y el trabajo colaborativo que se desarrolló a lo largo de las acciones prácticas, construcción e implementación de estrategias y apoyos educativos.

### **Personas jóvenes con discapacidad intelectual**

Las personas jóvenes que participaron son de los cantones de la zona de occidente de la provincia de Alajuela (Palmares, Naranjo, Zarcero, San Ramón, Atenas, Sarchí), tenían entre 15 y 35 años. La mayoría son estudiantes o exalumnos del Plan Nacional del Ministerio de Educación Pública y personas usuarias de algún Centro de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (Caipad) del cantón en donde viven.

Estas personas jóvenes fueron identificadas en condición de discapacidad intelectual o múltiple, en cada uno de los cursos existió cupo para máximo 12 participantes, tanto hombres como mujeres, en total 48 jóvenes por curso.

**Tabla 3**

*Tabulación de características generales de las personas jóvenes participantes. 2022.*

*Elaboración propia.*

<b>Curso</b>	<b>Rango de Edades</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Cantón donde viven</b>
<i>Hidroponía y Huertas</i>	22-35 años	8 estudiantes	4 estudiantes	Atenas, San Ramón, Palmares, Zarcero
<i>Industrialización de productos agroalimentarios</i>	23-34 años	4 estudiantes	6 estudiantes	Atenas, San Ramón, Palmares, Zarcero

<i>Ofimática</i>	18-34 años	9 estudiantes	2 estudiantes	Poás, Orotina, Alajuela, San Ramón, Palmares, Grecia.
<i>Viveros y mantenimiento de jardines</i>	17-33 años	4 estudiantes	8 estudiantes	Palmares, Atenas, Grecia, San Ramón, Alajuela, Zarcero.

El período de selección que se desarrolló para las personas jóvenes participantes, inició con el establecimiento de una lista de particularidades según las habilidades requeridas para cada uno de los cursos; posteriormente se invitó por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos a los Caipad y colegios públicos de la región del occidente del Pacífico Central, a una reunión donde se les presentó la oferta de los cuatro cursos, realizada en el mes de octubre del 2019.

Después, cada una de estas personas que participaron en la actividad junto con sus equipos de trabajo en los centros, desde su criterio técnico y experiencias, facilitaron por medio de un correo electrónico los formularios con la información de los posibles candidatos.

Posteriormente un comité de apoyo, conformado por varias personas profesionales de la dirección de extensión de la UTN, sede Atenas, después de analizar los formularios en relación con las particularidades de los cursos, definieron la lista de candidatos definitivos y esta fue compartida a las personas contacto de los centros (Caipad), para después iniciar el proceso de matrícula de cada una de las personas jóvenes con discapacidad seleccionadas.

La participación de estos jóvenes con discapacidad intelectual a raíz de los cambios metodológicos frente a la pandemia por la COVID-19, se desarrolló por medio de grupo de WhatsApp, principalmente por notas de audio durante un horario establecido, fue posible ser participante activa de algunos de esos encuentros ya que me integraron a estos grupos o chats.



*Figura 2. Fotografía del Chat de comunicación con el grupo de participantes. 2021. Elaboración propia.*

### **Familiares o personas encargadas**

A partir de la realidad nacional e internacional frente a la pandemia por el virus Covid-19, la figura de la familia o personas encargadas que acompañó a las personas jóvenes con discapacidad en este proceso de aprendizaje, se convirtieron en participantes activos del proceso de aprendizaje, ya que desde que se estableció el distanciamiento social como medida preventiva, la figura docente o profesional de apoyo se mantuvo con un menor grado de relación sobre las acciones individuales de las personas jóvenes, ya que solo era posible comunicarse por medio del uso de las herramientas tecnológicas, como mensajería instantánea, audios o correos electrónicos.

Por lo anterior, la figura de un miembro de familia o persona encargada de las personas jóvenes se convirtió en un compañero de apoyo para el proceso de aprendizaje, esto porque todas las prácticas y tareas eran enviadas para los hogares, lo que fue para algunas más complejo completar las tareas o actividades, debido a sus características particulares de aprendizaje y en su condición de discapacidad.



Así mismo, fueron buenos aliados los padres, madres y personas encargadas, del equipo del trabajo del proyecto de extensión, ya que se convirtieron en la fuente de apoyo directo para el desarrollo del proceso de aprendizaje y realización de los objetivos esperados, además que se vieron beneficiadas con nuevos aprendizajes personales, además de conocer lo que son capaces de conseguir las personas jóvenes con discapacidad con las que comparten diariamente.

De igual forma, se mantuvo una comunicación constante con las personas miembros de familia o personas encargadas, desde los profesionales del proyecto de extensión, por medio de herramientas tecnológicas, para dar a conocer los cambios metodológicos, las entregas de alimentos o materiales didácticos, algunas visitas de las personas docentes especialistas durante los proyectos prácticos individuales.

Además, para el presente proyecto la participación de estas personas tuvo la misma importancia que para el resto del proyecto de extensión, ya que se mantuvo un trabajo colaborativo constante con las personas docentes especialistas y las demás personas profesionales del proyecto para facilitar los apoyos educativos a las personas participantes y ser de utilidad para los procesos que se llevaron a cabo en sus hogares.

### Diseño del plan de ejecución del proyecto

El plan de ejecución que respondió a este proyecto se desarrolló en tres etapas metodológicas, presentadas a continuación, las cuales se mantuvieron en un ciclo de acción constante, ya que se presentaron de manera consecutiva, como el engranaje de una máquina con acciones unidas, que giraron en torno a los objetivos de este trabajo, el cual consistía de manera breve en la construcción de apoyos oportunos para el proceso de aprendizaje que se desarrolló en el contexto del proyecto de extensión.

La figura 3 a continuación tiene como fin ejemplificar el desarrollo de las etapas descritas, como elementos de un mismo objeto, engranajes con un mismo fin, que gira constantemente por medio de la acción de estos tres elementos.



*Figura 3. Forma de accionar las etapas de la metodología del proyecto. 2020. Elaboración propia.*

Para identificar las barreras y necesidades de apoyo presentes para las personas jóvenes con discapacidad y el grupo docente que imparten cada uno de los cursos, se estableció la primera etapa llamada "Reconocimiento."

Durante esta etapa se llevó a cabo un proceso de observación y acompañamiento a las clases, tanto antes como después del impacto de la pandemia, se realizaron entrevistas a las personas profesionales del proyecto de extensión, así como a las personas docentes, con el fin de identificar las necesidades y dificultades observadas en las clases, lo cual contribuyó a la identificación de barreras y necesidades presentes dentro del contexto de aprendizaje más actualizado.

Esta etapa se desarrolló por medio de entrevistas (apéndice F) a las personas profesionales del proyecto de extensión, estas se desarrollaron por separado a cada una de las personas docentes y profesionales para iniciar las construcciones desde sus realidades y proponer apoyos oportunos.

Como parte de esta etapa de reconocimiento, se considera importante resaltar que previo al inicio de la pandemia, durante dos meses, se realizaron visitas presenciales a las clases de los cuatro cursos, dos días a la semana, para conocer mejor a las personas jóvenes estudiantes, además de observar cómo se desarrollaban las clases prácticas.

Llegar a generar apoyos educativos como medios potenciadores del proceso de aprendizaje, fue gestionado por medio de la segunda etapa denominada "Apoyos en Acción." Durante esta etapa, se trabajó de forma colaborativa con los docentes y otros participantes para diseñar apoyos educativos específicos que abordaran las necesidades identificadas en la etapa de reconocimiento.

Para desarrollar esta etapa fue de vital importancia la comunicación activa y constante con las personas docentes, ya que, desde la virtualidad fue posible compartir las propuestas de los apoyos educativos y que también ellos comunicaran dificultades que se les estaban presentando en

sus clases, para desde estos contextos de aprendizaje actualizados fuera posible construir los apoyos.

Además, de desarrollar un trabajo colaborativo efectivo, para platicar sobre las ideas de los apoyos, plantear sus características, establecer prototipos, modificarlos en conjunto y hacerlos llegar a las personas jóvenes participantes.

Mientras que lograr implementar los apoyos educativos en los procesos de aprendizaje que se desarrollaron, se llevó a cabo en la tercera etapa “Cambio y Mejoras” que se enfocó en la búsqueda de cambios y mejoras a los apoyos educativos proporcionados.

En este proceso, se recopiló información evaluativa sobre los apoyos y se establecieron canales de comunicación efectivos con las personas docentes y jóvenes participantes para conocer sus comentarios y realizar ajustes cuando fuera necesario, esta etapa permitió garantizar la efectiva implementación de los apoyos en los procesos de aprendizaje.

En esta etapa de ejecución se incluyó la recolección de información evaluativa, sobre los apoyos, el trabajo colaborativo, la comunicación y la participación desde este proyecto, para con las personas participantes; esto por medio de cuestionarios digitales, preguntas y conversaciones, (apéndices F y J) como medios para establecer cambios y evaluar los procesos; así como habilitar un grupo focal para promover los comentarios y retroalimentaciones más sinceras.

A continuación, en la tabla 4 se presentan de manera explicativa los motivos, objetivos y propuestas concretas que se llevaron a cabo a lo largo de la segunda y tercera etapa metodológica, como los puntos de partida de cada uno de los apoyos educativos establecidos en este proyecto investigativo.

Tabla 4

*Descripción de los motivos, objetivos y propuestas de apoyos desarrolladas a partir de experiencias de aprendizaje. 2020. Elaboración propia.*

Motivo	Objetivos	Propuestas
<p>Curso de Ofimática. Las clases son dependientes de la tecnología y no se cuenta con servicios estables (electricidad, internet) o acceso a herramientas necesarias (computadoras compartidas, accesibilidad en las herramientas)</p>	<p>Crear un material que les permita practicar los pasos básicos de los procesos estudiados sobre las herramientas tecnológicas, (Word, Power Point, Excel) si no hay acceso a electricidad o computadoras. Desarrollar habilidades de reconocimiento de íconos por medio de la manipulación concreta de una representación. Contar con un material que se pueda utilizar en próximas clases presenciales del curso, en caso que falte la electricidad.</p>	<p>Se construirá en conjunto con la docente del curso una representación de la interfaz utilizada en Word, en concreto, con los iconos básicos en tamaños accesibles, que sean removibles en una superficie plana, como en una pizarra o una cartulina.  Crear guías escritas con algunas preguntas o actividades que funcionen como herramientas de aprendizaje en ocasiones en que falte electricidad u otros recursos.</p>
<p>Curso de Ofimática Algunas personas estudiantes no cuentan con un proceso de lectoescritura fortalecido, así que se les dificulta seguir pasos escritos en un manual convencional.</p>	<p>Facilitar resúmenes de procesos básicos sobre temática estudiada en el curso, que facilite a las personas estudiantes recordar algunos pasos de manera independiente.</p>	<p>Diseñar resúmenes o infografías simples y atractivas, con procesos básicos que sea necesario recordar constantemente durante las prácticas en clase e incluso en la pasantía que van a desarrollar.</p>
<p>Curso de Hidroponía. A algunas personas estudiantes se les dificulta recordar procedimientos estudiados en los cursos, así como el reconocimiento de cantidades.</p>	<p>Crear un refuerzo visual de procedimientos básicos que permita a las personas estudiantes recordar fácilmente las acciones del cuidado de sus huertas. Facilitar un apoyo visual para que las personas estudiantes aborden dudas y les sea más fácil confiar en las habilidades aprendidas durante el curso.</p>	<p>Diseñar infografías o resúmenes de procedimientos básicos sobre la temática estudiada en el curso, así como representaciones de conceptos básicos, que sean de fácil comprensión y atractivas a la vista.</p>
<p>Curso de Jardines y Viveros. El docente comparte su interés que alguna otra persona lo apoye en la evaluación de conceptos y procesos básicos del curso, ya que le parece complejo realizar una</p>	<p>Construir procesos evaluativos más eficientes sobre la temática estudiada en el curso, por medio de intervenciones directas.</p>	<p>Participar en momentos finales de las clases, por medio de preguntas que faciliten al docente conocer si los aprendizajes esperados están siendo comprendidos.</p>

Motivo	Objetivos	Propuestas
evaluación efectiva con las personas participantes, por medio de clases por WhatsApp.		
Curso Agro alimentos La docente del curso se encuentra en semanas de repaso de contenidos y solicita que la apoye para mejorar la forma en que realiza la evaluación.	Facilitar prácticas evaluativas a las personas estudiantes, que sean comprendidas, atractivas y fáciles de completar. Buscar diferentes medios para evaluar conocimientos, de forma más autónoma.	Construir en conjunto con la docente, guías prácticas de diferentes temáticas estudiadas en el curso, que se facilitarán a las personas estudiantes de forma individual como medio de evaluación y repaso.
Se ha identificado por medio de la entrevista tanto la necesidad, como el interés de conocer más sobre temática sobre discapacidad con relación a la educación.	Compartir información en temática sobre discapacidad con relación en educación. Construir en conjunto conocimientos sobre medios para facilitar el aprendizaje a personas jóvenes con discapacidad de forma más acertada.	Diseñar dos talleres para compartir con las personas profesionales del proyecto de extensión. 1- Conceptos claves sobre el paradigma social de la discapacidad, en relación con la educación. 2- Principios del DUA, como fuentes de creación de estrategias y metodologías más inclusivas.
Las profesionales del curso de Habilidades Blandas y algunos de los docentes concuerdan en que puede ser beneficioso para el proceso de aprendizaje general que exista una autoevaluación.	Evaluar de forma individual las acciones y aprendizajes construidos durante todo el desarrollo de los cursos y el proyecto.	Construir un instrumento de autoevaluación que permita a las personas profesionales del proyecto reflexionar y valorar sobre sus propias acciones profesionales.
A partir del compartir previo y en el taller desarrollado con las personas profesionales del proyecto se identificó su interés por compartir y conocer mejor conceptos en temática sobre discapacidad.	Compartir un material físico y digital que pueda ser compartido con otras personas de la institución educativa. Proporcionar un acercamiento efectivo a conceptos sobre discapacidad dentro del modelo social y sus implicaciones en la convivencia social.	Se construirá una guía escrita informativa con conceptos claves en temática sobre discapacidad que pueda ser compartido.

### Materiales, recursos y técnicas del plan de ejecución.

Las acciones concretas que respondieron a cada una de las etapas metodológicas requirieron de la utilización de materiales, recursos y técnicas, para realizarlo de manera oportuna. Estas se desarrollaron en relación con las actividades y el plan de ejecución del proyecto.

Los principales materiales y recursos se especifican en la siguiente figura 4, como un medio de presentación y ejemplificación de su utilidad dentro de las actividades que hicieron posible este proyecto de intervención.

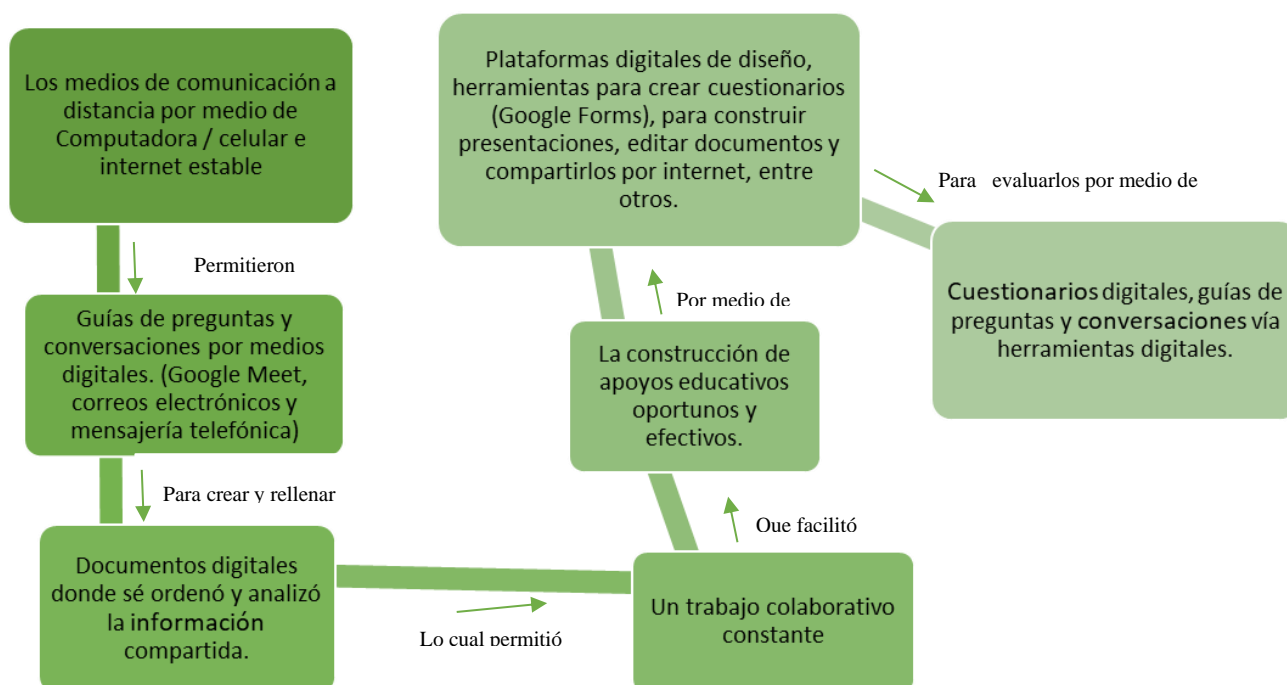


Figura 4. Presentación y ejemplificación de los materiales y recursos utilizados. 2020. Elaboración propia.

Dentro de las principales técnicas que se tomaron en cuenta para el desarrollo de la recolección de información de este proyecto, se encuentran las que se describen a continuación.

### **Observación participante**

La observación se utilizó desde el inicio del proyecto como la principal fuente de indagación para el proceso diagnóstico del contexto educativo. A través de visitas iniciales de observación participante, se recopilaron datos detallados sobre el entorno educativo.

Esta se describe cómo “una de las técnicas privilegiadas por la investigación cualitativa que consiste, en esencia, en la observación del contexto desde la perspectiva de la propia investigadora o investigador de una forma no encubierta y no estructurada (...)” (Gurdián-Fernández, 2007, p.191).

La cual fue utilizada desde el principio de este proyecto, ya que se empleó como la fuente principal de indagación, información y detalles para el proceso diagnóstico, a partir de las visitas iniciales de observación participante mientras se construía el diagnóstico del contexto educativo.

A pesar de las limitaciones en las reuniones virtuales y las clases a distancia, la observación continuó siendo valiosa al capturar matices como el tono de voz de los estudiantes y su forma de comunicarse a través de notas de audio. Los detalles observados contribuyeron significativamente a la construcción de apoyos educativos.

### **Cuestionario**

Se diseñaron cuestionarios dirigidos a las diversas personas que participaron en el proyecto, con el propósito de recopilar información específica sobre temas de interés, barreras durante el aprendizaje y la evaluación de las actividades realizadas.



El cuestionario es una técnica de recolección de información específica, ya que esta consiste en una guía de preguntas o afirmaciones, breve o extensa, sobre las cuales se les pide a las personas participantes que compartan sus puntos de vista y opiniones. (Gurdián-Fernández, 2007)

Esta técnica permitió conocer mejor a la población participante y adaptar las acciones al contexto de manera congruente. (Ver apéndices K, L y M)

### **Entrevista**

La entrevista se utilizó para establecer una comunicación más profunda y constructiva con las personas participantes. Se dirigió principalmente al grupo de personas profesionales y docentes para enriquecer los apoyos educativos.

Además, Gurdián-Fernández (2007), exponen que: *“La técnica de entrevista se destaca por ser un instrumento de recopilación de datos que se da en una relación entre sujeto - sujeto. Esto facilita la conversación y obtener los datos necesarios para la investigación”* (p.198).

Por esta razón se utilizó esta técnica en un momento del proyecto en donde se consideró necesario recopilar información más sincera y constructiva, por medio de la conversación constante que se estableció en cada una de las entrevistas, para proponer mejoras y cambios oportunos a los apoyos educativos que estaban en construcción. (ver apéndice F)

### **Grupo Focal**

El grupo focal se comprende como “una forma de escuchar a la gente y aprender de ella a partir de su interacción discursiva en el grupo” (Gurdián-Fernández, 2007, p.214). Esta técnica se consideró especialmente valiosa para escuchar y aprender de las personas participantes. Se llevó a

cabo en momentos finales del trabajo de campo y se utilizó como una reunión participativa para compartir opiniones, mejoras y conclusiones sobre el proyecto de extensión. A través del grupo focal, se construyeron conclusiones respecto a las acciones profesionales generales, las experiencias con los apoyos educativos y la pedagogía empleada.

Estas técnicas cualitativas se implementaron de manera variada y constante durante la recolección de información, no solo como fuentes de datos, sino también como medios para establecer relaciones positivas con las personas participantes. Estas estrategias de investigación han sido fundamentales para comprender a fondo el contexto y las necesidades, lo que a su vez ha permitido la construcción de apoyos educativos efectivos en el marco de este proyecto de intervención.

### **Estrategias de evaluación.**

Estas estrategias se desarrollaron de manera entrelazada a lo largo de todas las etapas metodológicas, con el objetivo de establecer un proceso participativo y constante de aprendizaje desde el inicio.

En este proyecto, se destacó la importancia de definir objetivos claros desde el principio para garantizar un enfoque efectivo y eficiente hacia la consecución de metas. Se implementaron múltiples estrategias de evaluación que acompañaron todo el proceso y proporcionaron una comprensión profunda y multidimensional de los objetivos planteados.

Durante las reuniones virtuales, se puso énfasis en la identificación de barreras y necesidades de apoyo tanto para las personas jóvenes con discapacidad como para el grupo docente que imparte

los cursos, además, de compartir los objetivos del proyecto, se presentó la metodología de trabajo planificada.

Para asegurar la integridad del proceso, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, lo que permitió la realización de entrevistas individuales con docentes; notablemente, una docente brindó su consentimiento el mismo día de la entrevista, demostrando un alto nivel de compromiso con el proceso.

Las entrevistas individuales se convirtieron en valiosos intercambios de información donde se compartieron detalles de contacto como direcciones de correo electrónico y, en algunos casos, números de teléfono. Esta colaboración y apertura en la comunicación entre los participantes se volvió esencial para el éxito del proyecto, facilitando la investigación y garantizando una colaboración continua y enriquecedora.

El grupo focal, por otro lado, permitió la exploración de comentarios y construcciones directamente relacionados con los objetivos planteados. Guiadas por preguntas puntuales y específicas, las personas participantes compartieron sus percepciones y experiencias, enriqueciendo la comprensión de los objetivos a evaluar.

Además de las entrevistas y el grupo focal, se administraron cuestionarios que llevaron a las personas participantes a cuestionarse si las acciones desarrolladas se alineaban efectivamente con los objetivos planteados. Esta estrategia permitió un enfoque interactivo y accesible para el repaso de la materia de uno de los cursos, brindando a los estudiantes múltiples recursos para su desarrollo académico y asegurando un acceso equitativo y una amplia difusión de los apoyos educativos generados en el proyecto.

Todas estas técnicas de evaluación se desarrollaron de manera entrelazada a lo largo de las diferentes etapas metodológicas del proyecto. La diversidad de medios utilizados incluyó correo electrónico, videoconferencias en Google Meet, mensajería instantánea a través de WhatsApp y documentos compartidos en línea mediante Google Drive, entre otros.

En concordancia con las pautas de Gurdíán-Fernández (2007) sobre investigación cualitativa en contextos sociales y educativos, se reconoció la necesidad de emplear múltiples técnicas para obtener información basada en las percepciones, creencias, actitudes y conductas de las personas participantes.

La observación participante emergió como una estrategia clave, permitiendo que docentes y profesionales se sumergieran activamente en los contextos de aprendizaje y capturaran datos en tiempo real, compartieran sus dudas y temores del proceso enriqueciendo la comprensión de los procesos de aprendizaje.

En conjunto, estas estrategias de evaluación multidimensionales proporcionaron una visión integral y enriquecedora del proyecto, no solo se obtuvo información fundamentada en las percepciones y creencias de las personas participantes, sino que también se identificaron áreas de mejora y se realizaron ajustes oportunos en las acciones y apoyos diseñados.

Este enfoque constante en la evaluación contribuyó de manera significativa a la efectividad y al aprendizaje continuo del proyecto, garantizando que los objetivos planteados se alcanzaran de manera eficaz y eficiente; a continuación, se adjunta una tabla que sistematiza y amplía la información descrita anteriormente:

#### Tabla 5

*Descripción de las estrategias evaluativas y el tipo de información recopilada con cada una. 2023. Elaboración propia.*

Estrategias Evaluativas	Información Recopilada/ Resultados	Objetivos Evaluados
Observación participante	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento sobre dinámicas de clase.</li> <li>✓ Personalidades de las personas participantes.</li> <li>✓ Estrategias didácticas utilizadas en clase.</li> <li>✓ Necesidades de las personas estudiantes.</li> </ul>	<p>Identificar las barreras y necesidades de apoyo presentes para las personas jóvenes con discapacidad y el grupo docente que imparten cada uno de los cursos, desde sus especialidades profesionales.</p>
Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contexto de aprendizaje durante pandemia.</li> <li>✓ Conceptualizaciones de las personas docentes.</li> <li>✓ Necesidades de apoyo de las personas jóvenes.</li> <li>✓ Nuevas ideas para establecer apoyos educativos.</li> <li>✓ Detalles sobre los contextos de aprendizaje de algunos estudiantes.</li> </ul>	<p>-Identificar las barreras y necesidades de apoyo presentes para las personas jóvenes con discapacidad y el grupo docente que imparten cada uno de los cursos, desde sus especialidades profesionales.</p> <p>-Generar apoyos educativos como medios potenciadores del proceso de aprendizaje que se desarrolla dentro del proyecto de extensión de la UTN.</p>
Grupo Focal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ideas y opiniones de personas docentes y profesionales.</li> <li>✓ Intercambio de ideas sobre la efectividad de los apoyos educativos</li> <li>✓ Percepciones, actitudes y significados relacionados con los apoyos educativos construidos.</li> </ul>	<p>-Implementar los apoyos educativos en los procesos de aprendizaje que se desarrollan en el proyecto de extensión de la UTN.</p>
Cuestionarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Características sobre los contextos de aprendizaje.</li> <li>✓ Comentarios puntuales sobre los apoyos educativos.</li> <li>✓ Experiencias de aprendizaje dentro de los cursos</li> <li>✓ Comentarios sobre los apoyos educativos de parte de los jóvenes estudiantes.</li> </ul>	<p>-Generar apoyos educativos como medios potenciadores del proceso de aprendizaje que se desarrolla dentro del proyecto de extensión de la UTN.</p> <p>-Implementar los apoyos educativos en los procesos de aprendizaje que se desarrollan en el proyecto de extensión de la UTN.</p>

### **Consideraciones éticas**

El presente trabajo tomó en cuenta valores éticos desde el principio, ya que dio inicio a partir de una reunión con el equipo de personas profesionales encargadas del proyecto de extensión, en la que se propuso respetuosamente la posibilidad de aportar desde el quehacer pedagógico, por medio de la realización de este TFG.

Así mismo, se afirma que se mantuvo un sentido de confidencialidad con toda la información compartida con las personas jóvenes con discapacidad intelectual, las personas docentes especialistas y los miembros del equipo de trabajo del proyecto de extensión, utilizada únicamente para acciones concretas de este proyecto.

Por esta razón, se le solicitó a la persona encargada del proyecto de extensión un documento que daba respaldo y autorización de las acciones participativas desde este proyecto (ver apéndice B), y se compartió una carta en respuesta (ver apéndice C), de parte de la proyectista, en el que se afirma que se conoce la responsabilidad y el sentido ético de la información que se compartió a lo largo del trabajo de campo y de las actividades por desarrolladas; además de facilitar un documento de consentimiento informado a las personas profesionales participantes (ver apéndice D y E).

### **Capítulo III**

#### **Discusión de resultados, sistematización y análisis**

En el siguiente capítulo se muestra el análisis construido a partir de la información recolectada durante el trabajo de campo de este proyecto titulado: Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión; “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, desarrollado en la UTN, sede de Atenas, desde una visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendedurismo en áreas agropecuarias y tecnológicas.

Este se organiza por medio de categorías de análisis que agrupa datos que responden a los objetivos específicos que guiaron el accionar de este proyecto, esto por medio de la relación entre la teoría consultada y la realidad del contexto de aprendizaje de las personas que participaron.

Estas fueron creadas a partir del análisis de las experiencias y los resultados más relevantes en cada una de las etapas metodológicas, de manera emergente, guiadas a evidenciar el accionar desde los objetivos específicos planteados al iniciar este proyecto.

A continuación, se adjunta la figura para ilustrar la relación entre las categorías y los objetivos específicos.

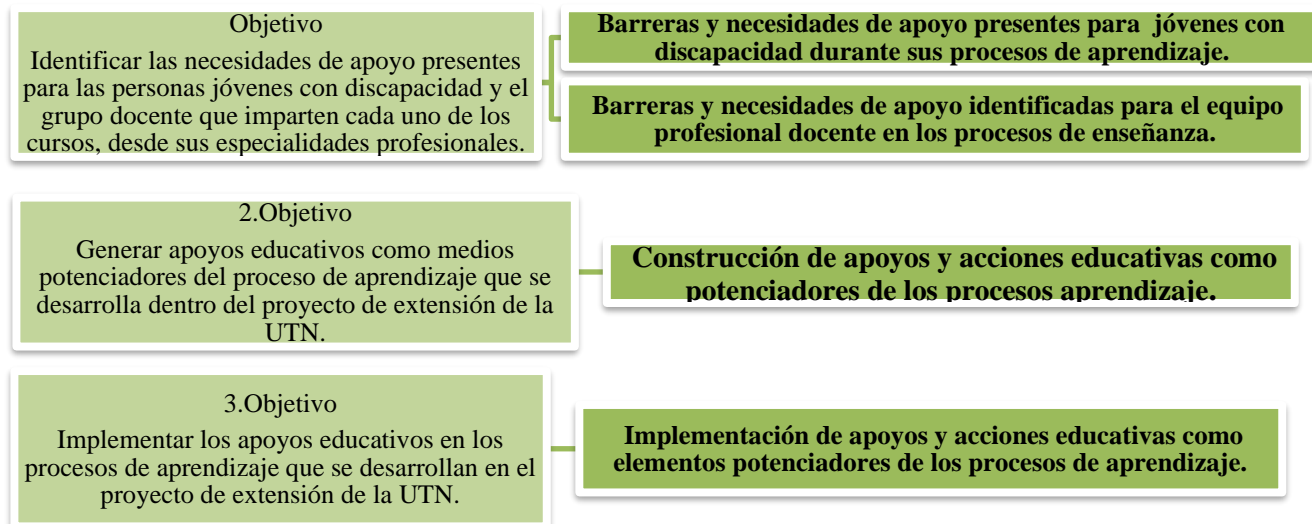


Figura 5. Relación entre los objetivos específicos y las categorías de análisis. 2022. Elaboración propia.

Así mismo, para efectos de este informe se utilizará la clasificación de apoyos educativos planteada por el MEP desde la Dirección de Desarrollo Curricular y el Departamento de Educación Especial (s.f, p.19-21), resumidos en la siguiente figura:

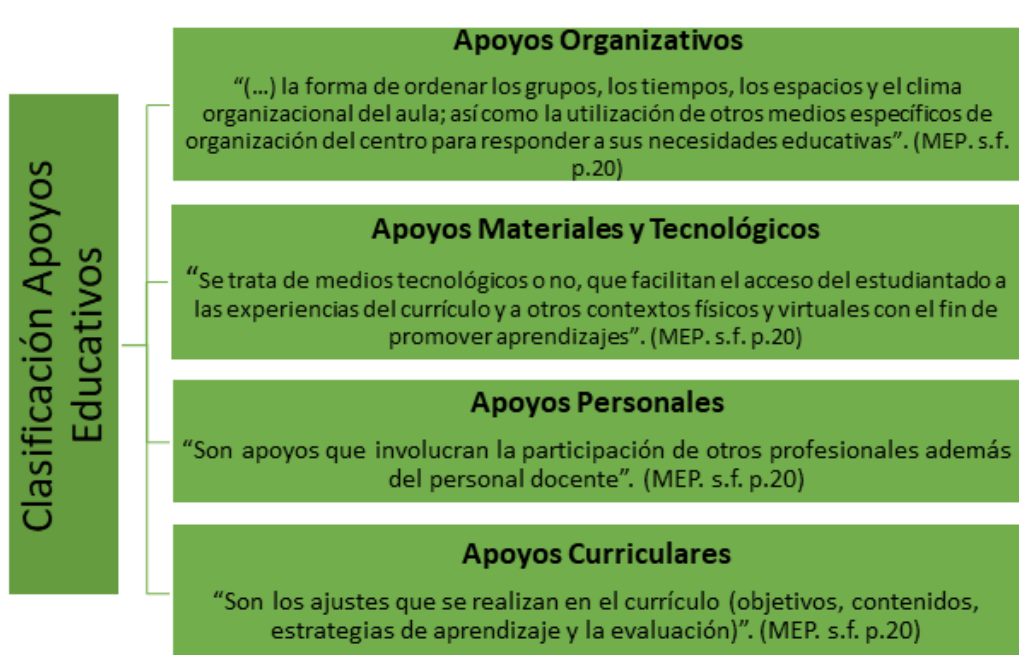


Figura 6.

Resumen de clasificación de los apoyos educativos utilizada por el MEP.2022. Elaboración propia.



Los apoyos brindados en el proyecto tienen su base en la clasificación presentada, y responden a las barreras identificadas en la fase diagnóstica.

### **Barreras y necesidades de apoyo presentes en las personas jóvenes con discapacidad durante sus procesos de aprendizaje**

Los datos que permitieron la construcción de esta categoría fueron compartidos a través de conversaciones y experiencias con las personas participantes, los términos de barreras y las necesidades de apoyo identificadas son afines al concepto del modelo social de la discapacidad, ya que este *“no atribuye la discapacidad al individuo, sino al entorno, y reivindica un cambio social”*. (Pérez y Chhabra. 2019.p.13); el cual reconoce que deben realizarse ajustes dentro del contexto de aprendizaje y no que la persona estudiante se adecue al proceso.

La visualización del contexto desde este paradigma social permitió identificar como una barrera presente la sobreprotección, los hechos que llevaron a definirla como una barrera para el aprendizaje, fueron la observación de actitudes, comentarios y acciones repetitivas en todos los grupos de personas estudiantes, tanto de parte de sus docentes, como de algunos familiares o personas encargadas que las acompañaban a clases.

Para comprender mejor lo anterior, fue importante especificar que el significado de sobreprotección se deriva de dos palabras, “sobre” entendido como el hecho de estar cerca, con superioridad o dominio, y la palabra “proteger” que se refiere a la acción de “resguardar a una persona (...) de un perjuicio o peligro, poniéndole algo encima, rodeándolo” (Real Academia Española, 2021, definición 3)

A partir de lo anterior, para que se desarrolle la sobreprotección es necesario que exista cercanía a una persona y se ejerza la acción de resguardar como medio para evitar alguna situación considerada negativa o peligrosa.

Una de las experiencias que más evidenció esta situación, se desarrolló durante observaciones en las clases presenciales de cada curso, ya que durante las explicaciones de contenidos y espacios de refrigerio estaban presentes padres, madres o personas encargadas, atentas a realizar llamadas de atención como, “Ponga atención al profesor”, “Copie lo que el profe le pidió” o sugerencias como, “Es mejor que se siente cerca del profe”, “Coma rápido que ya sigue la clase”, a pesar que sus docentes habían sido informados sobre las necesidades básicas del estudiantado.

Un ejemplo concreto de lo anterior fue el hecho de sugerir la instalación de alarma en cada celular de las personas jóvenes participantes, como recordatorio para la toma de medicamentos, lo cual no evitó que padres, madres o personas les recordaran o estuvieran presentes en los momentos de descanso para verificar la medicación.

Esta sobreprotección generó dificultad en la participación autónoma de las personas jóvenes, por medio de la negación o dificultad en la toma de decisiones, temor al actuar por sus propios intereses e incluso participar y comentar en clase.

En relación con lo anterior, en variadas ocasiones las personas docentes compartieron que se sentían “frenadas” por la escasa participación de algunas de las personas jóvenes, en días en las que eran acompañadas por algún familiar o persona encargada; con “frenadas” se referían a que la escasa cantidad de preguntas, dudas o comentarios de las personas jóvenes participantes, lo cual disminuyó la interacción dentro del aula.

Esta sobreprotección fue reflejada en el proceso de entrega de equipo y materiales específicos de cada curso, esto para el desarrollo de proyectos individuales en sus casas como trabajo práctico, ya que, a partir de la construcción de un consentimiento informado para la entrega de esos equipos, que debía ser rellenado por un familiar o persona encargada, se llegó a desencadenar un período de convencimiento para que aceptara la responsabilidad del equipo en conjunto con cada joven.

Esos materiales representaron el medio principal para que las personas jóvenes con discapacidad accionaran sus aprendizajes construidos, y aun así hubo resistencia para acceder a ellos, desde actitudes de desprecio y rechazo hacia la oportunidad, hasta negación absoluta a la participación en esos términos.

Como evidencia de lo anterior, una madre comunicó no estar de acuerdo en firmar un documento que confirmaba la entrega oficial de dichos materiales al hogar, *“porque representaba mucha responsabilidad para su hijo”* (paráfraseo de comentario madre de familia), sin considerar antes el deseo de su hijo por continuar el proceso.

A pesar de que las actividades planificadas con esos equipos fomentaban la autonomía, independencia y productividad del estudiantado dentro de sus hogares, formaron una parte importante de todo el proceso de aprendizaje que habían construido durante meses atrás.

Lo anterior ayuda a ejemplificar la forma en la que las actitudes de sobreprotección son expresadas por ambas personas involucradas, desde el familiar con miedo al cambio, así como el joven con discapacidad intelectual. Era frecuente la negación de algunos jóvenes a tomar una decisión por sí mismos, por lo que estas actitudes fueron capaces de obstaculizar una oportunidad de aprendizaje y/o desarrollo de nuevas habilidades, ya que, por medio de la repetición constante, es posible desarrollar una nueva habilidad o un aprendizaje.

Al respecto Lizano (2015) afirma que:

La familia debe proveer apoyos, en lugar de anteponer una barrera (...) Debe constituirse en una aliada en la confianza y seguridad que el joven necesita y mostrar apertura ante los nuevos retos que irán apareciendo en el camino. Esto es un largo proceso que se construye con perseverancia y lucha ante la demanda de derechos, y nuevos constructos ideológicos y sociales en función de la visión que tenemos hacia la persona con discapacidad. (p.207)

Esto resalta que las experiencias de sobreprotección se reproducen de distintas formas y medios, casi como cada persona y familia es única en el mundo, lo cual implica un reto constante en los hogares, sin ser necesario que una persona en la familia presente una condición de discapacidad.

Además, de la importancia de enfrentar esta necesidad de apoyo desde la unión de intenciones y acciones, por medio de la comunicación constante de las personas docentes, estudiantes y miembros de familia, para identificar y modificar con el tiempo esas actitudes, desconocimientos o miedos difíciles de cambiar; que a su vez restringen el progreso y conocimiento de nuevas habilidades, que en el contexto de este proyecto aprendían habilidades específicas que les abrían oportunidades laborales.

Otra barrera identificada, fueron las creencias basadas en el modelo médico o rehabilitador de la discapacidad, el cual comparte la idea que las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad están directamente relacionadas con su condición física, sensorial o intelectual (Pérez y Chhabra. 2019.p.10).

Esta al igual que la anterior fue evidenciada principalmente en actitudes, comentarios, creencias y acciones, las cuales algunas se presentan a continuación, de parte de las personas jóvenes, familiares y profesionales participantes.

El concepto de creencia se entendió como el “firme asentimiento y conformidad con algo” (Real Academia Española, 2021, definición 1), mientras que una actitud puede entenderse como la “disposición de ánimo manifestada de algún modo” (Real Academia Española, 2021, definición 2); Esto nos presenta que una creencia es una idea o construcción que sostiene y práctica una persona, mientras una actitud es una forma de reaccionar ante un acontecimiento determinado.

Estas concepciones permitieron incluir en una misma necesidad de apoyo ambos términos, ya que cada una de las actitudes expresadas inicia siempre en una creencia arraigada, y estas guían la forma de actuar ante determinada situación, la cual en este contexto de aprendizaje fue la forma de ver la condición de discapacidad intelectual.

Estrechamente relacionado con esta segunda barrera, está la característica identificada por la profesional en terapia ocupacional, cuando durante una conversación comentó que, “(...) hemos detectado, que esta población tiene como característica la revictimización y el “yo no puedo”, “pobrecito es que a mi todos me tienen que dar en la mano”, “es que yo no me quiero esforzar porque mi condición es esta”, “yo tengo que hacer tal cosa” (Comunicación personal, profesional P.3, 2020).

Este comentario ejemplifica una barrera actitudinal, la cual es más fácil analizar desde el exterior de una condición de discapacidad, ya que pocas personas jóvenes participantes eran conscientes del trasfondo de sus frases, pero en casi todos los espacios en donde compartieron, éstas fueron utilizadas de forma frecuente, como justificaciones o excusas frente actividades en las clases y durante las prácticas.

Esas expresiones no representaron solamente excusas, también revelaron que existen creencias negativas sobre sí mismos y lo que son capaces de conseguir, como, “no soy capaz de repetir los pasos que el profe explicó”, “no soy tan bueno”, “todo me sale mal”, “no quiero fallar”, las cuales los limitan incluso antes de intentar o preguntar, lo que significa un obstáculo para la construcción de nuevas habilidades y aprendizajes.

En relación directa con lo anterior Pajares (2008), citado por Panadero y Tapia (2014), resalta que la creencia que tiene un estudiante sobre su capacidad para desarrollar determinada tarea es fundamental para mantener su motivación, ya que sin ese sentido de autoeficacia es más fácil enfocar la atención en el fracaso, antes siquiera de hacer el intento por conseguir los objetivos propuestos.

Lo anterior refleja la importancia que tiene la creencia positiva sobre sí mismos para desarrollar un proceso de aprendizaje desde la autorregulación, la cual fomenta su autonomía e independencia desde acciones concretas, como el esfuerzo constante, intentar varias veces, probar varios métodos o solicitan apoyo, como medios eficaces para construir nuevas habilidades y aprendizajes.

De tal forma, se evidencia que actualmente se mantienen fuertes creencias, como que “no son responsables”, “no pueden llevar un proceso de aprendizaje por ellos mismos”, las cuales impiden el desarrollo de la autonomía de las personas con discapacidad, mismas que están introyectadas tanto en las propias personas, como en su núcleo familiar y medio social, a través de comentarios repetitivos, como “eso se ve difícil”, “la tecnología es complicada”, “viajar solo es muy peligroso”, entre otros, que impiden el desarrollo integral de estas personas.

En esta línea, para disminuir esas barreras actitudinales hacia el proceso de independencia de las personas con discapacidad, se establece desde la ley N°9379 Ley para la Promoción de la

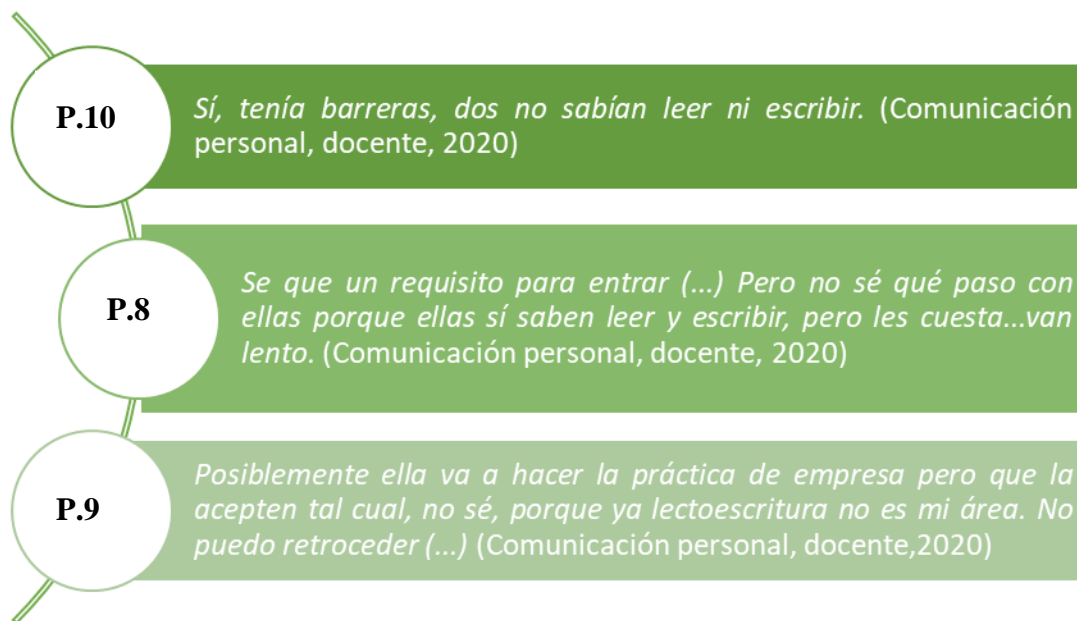
Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad (2016) que “el derecho a la autonomía personal conlleva la construcción de “su propio proyecto de vida, de manera independiente, controlando, afrontando, tomando y ejecutando sus propias decisiones en los ámbitos público y privado” (p.2).

Aspectos como los planteados en esta ley muchas veces no se conocen o consideran en los ambientes en los que se desenvuelven las personas con discapacidad, lo cual lleva a que se reproduzcan sin el menor cuestionamiento esas creencias y actitudes que entorpecen el fomento de la inclusión.

Al respecto Ainscow (2019), señala que esto nos presenta una realidad que muchas veces se ignora, ya que se imitan actitudes o acciones que desvalorizan a este grupo de personas, como elementos que están instaurados tanto en la cultura como en las prácticas sociales. Por esto se deja de lado la validación como personas que forman parte de la sociedad, que tiene una condición humana antes de cualquier deficiencia, así mismo que participan y aportan en sus comunidades.

La primera necesidad de apoyo material o tecnológico identificada a partir de conversaciones y experiencias en las clases fue la presencia de una lectoescritura poco funcional; cabe señalar que esta se presentó en diferentes niveles en el grupo de jóvenes participantes, ya que al menos un 76,8% reflejó barreras en sus habilidades de lectura y escritura, mientras un 23,2% expresó vergüenza, frustración o negación ante actividades que requerían esta competencia.

Esta información fue conocida principalmente por comentarios de parte de las personas docentes, de los cuales se presentan los más específicos en la figura 5 a continuación:



*Figura 7. Comentarios de personas docentes participantes en relación con lectoescritura. 2021.  
Elaboración propia.*

Estos comentarios ejemplifican algunos de los retos a los que se enfrentaron en relación con los procesos de lectoescritura, como una necesidad de apoyo que abordar dentro del proceso de aprendizaje, ya que dicha habilidad se consideraba base para desarrollar la mayoría de las estrategias didácticas planificadas.

Un ejemplo de las expresiones escritas de algunas de las personas jóvenes con discapacidad, se obtuvo de una actividad de repaso enfocada en expresar sus aprendizajes por medio de dibujos y figuras.

A continuación, se comparte una muestra de los resultados de la actividad, en la siguiente figura 6:



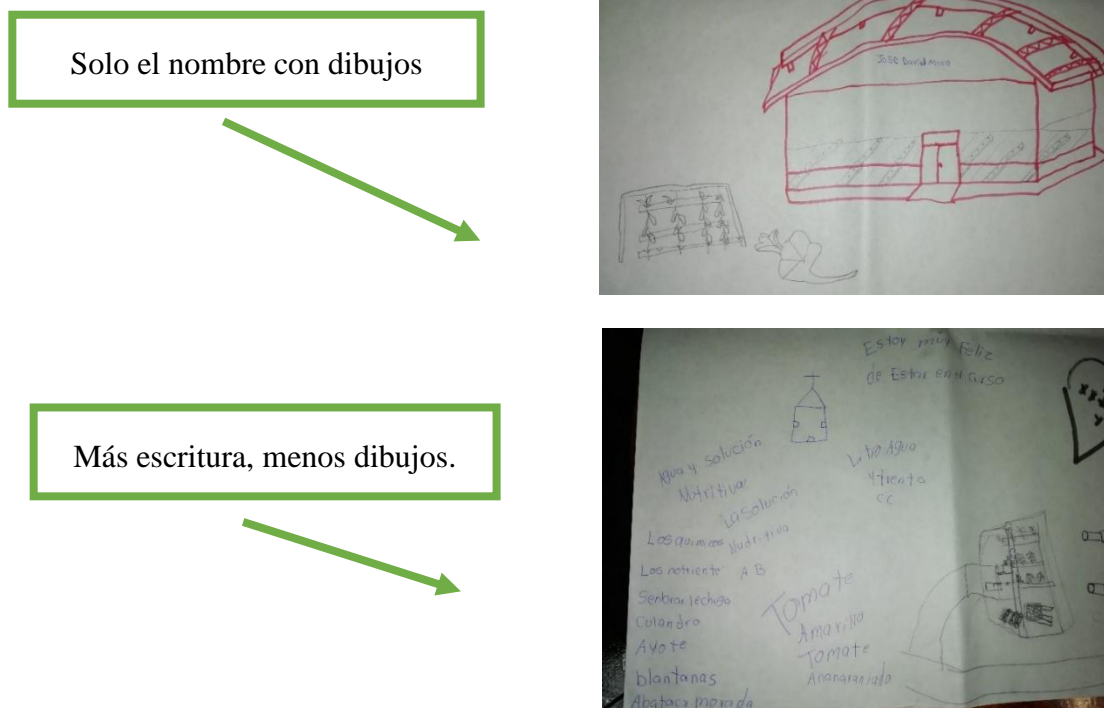


Figura 8. Fotografías de actividad de repaso en curso de hidroponía con relación en lectoescritura. 2021. Elaboración propia.

Estas imágenes revelaron la mínima expresión escrita y errores ortográficos, pero además son reflejos que para algunas personas escribir representó una tarea sencilla, mientras otras prefirieron no escribir su nombre para identificar su aporte en la actividad, la cual fue una petición de la docente a cargo.

De igual forma se considera importante rescatar que, para efectos del desarrollo de este proyecto, el no contar con habilidades de lectoescritura funcional, se identificó como una necesidad de apoyo para acceder de manera equitativa a oportunidades de formación para jóvenes con discapacidad, ya que esto representa una forma de comunicación para acceder, conocer y compartir conocimientos que se han construido.

Por lo anterior, también para los cursos que ofrece el INA y otros que financia el CPJ, como el que se enfoca en el desarrollo de las habilidades blandas para las personas jóvenes con

discapacidad (PjCD), es parte de los requisitos de ingreso contar con lectoescritura, lo cual representa una necesidad de apoyo constante y evidente para el acceso a información y educación de las personas jóvenes que no cuentan con esta habilidad.

Esto disminuye a su vez las oportunidades de acceder a conocimientos que potencien sus opciones laborales, lo que es una opción favorable para este grupo de jóvenes que existan ofertas de cursos o capacitaciones con estrategias y métodos que no se basen en la lectura y escritura.

Así mismo, desde las experiencias compartidas con las personas estudiantes se identificó que, para algunos de ellos no contar con esta habilidad, era motivo de vergüenza y desmotivación. Este hecho implicaba de su parte un esfuerzo de más para desarrollar las estrategias que proponían las personas docentes, aunque fueron apoyados de forma individualizada, era posible completar las tareas, durante las clases o en sus hogares.

La presencia de esta necesidad de apoyo en la vida de personas con discapacidad intelectual se genera a partir de múltiples razones, como, por ejemplo, las deficiencias de las funciones intelectuales, las cuales pueden presentarse en la población, como lo describe Lorenzo, (2018), “(...) nos referimos a que las personas con discapacidad intelectual suelen tener dificultades en tareas como la resolución de problemas, el pensamiento abstracto o la planificación. A nivel de lectoescritura esto resulta importante, porque (...) el lenguaje escrito es una conjunción de signos arbitrarios entre los que establecemos relaciones para construir un significado, lo cual pone en práctica cualquiera de las habilidades anteriores” (p.17).

Además, como lo expresa Lorenzo (2018), para estas personas estudiantes es complejo el hecho de desarrollar algunas habilidades, pero, este no es motivo para pasar por alto aplicar herramientas educativas efectivas, como seleccionar metodologías atractivas, simples y prácticas,

que establezcan una motivación constante, la cual es vital para el aprendizaje de cualquier habilidad o conocimiento.

Igualmente, se considera relevante recordar que, si bien un 99,6 % de la población joven con discapacidad llegan a adquirir la competencia de lectoescritura en el país, según la última encuesta nacional sobre discapacidad de Enadis (2018), el pequeño porcentaje restante no adquiere esta habilidad debido a dos razones principales: las condiciones fisiológicas que limitan el aprendizaje del mismo y las necesidades de apoyo en sus contextos de aprendizaje como los procesos educativos mal enfocados, falta de apoyo oportuno en el hogar o en los centros educativos, falta de apoyos o un seguimiento adecuado.

Debido a lo anterior es importante agregar que la accesibilidad consiste en modificar el entorno para que disminuyan las barreras a las que se enfrentan, en el caso de la lectura y escritura, algunas de estas acciones incluyen mejoras en metodologías, sistemas, métodos, plataformas tecnológicas y hasta el fin del aprendizaje; lo cual promueve garantizar que todas las personas participen plenamente de sus derechos, lo que fomenta el desarrollo integral y la calidad de vida de las personas. (López, 2016)

Así mismo, desde la Convención Internacional de Derechos Humanos de las personas con Discapacidad (2006), el hecho que existan estas barreras en sus entornos, desde la sobreprotección, las creencias, actitudes negativas y los procesos de lectoescritura incompletos, representan el incumplimiento de los siguientes derechos:

El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas, la no discriminación, la participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad, el respeto por la diferencia y la

aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humana. (p.5)

En esta línea, la sobreprotección puede representar una barrera para ejercer su autonomía individual, libertad de toma de decisiones e independencia, en el caso de las actitudes o creencias negativas pueden reproducir, discriminación y exclusión de la sociedad, mientras los procesos de lectoescritura incompletos limitan su participación en la sociedad y el respeto por las diferencias en el aprendizaje; lo cual refuerza su identificación como necesidades de apoyo.

Las situaciones expuestas anteriormente se identificaron como las más desafiantes para las PjCd intelectual, tanto dentro del proceso de aprendizaje presencial como a distancia, cada una de estas circunstancias fueron observadas continuamente en las clases, comentarios y evaluaciones que se compartieron.

A continuación, se presenta una figura resumen de las barreras y necesidades de apoyo expuestas anteriormente y su relación con los apoyos desarrollados.

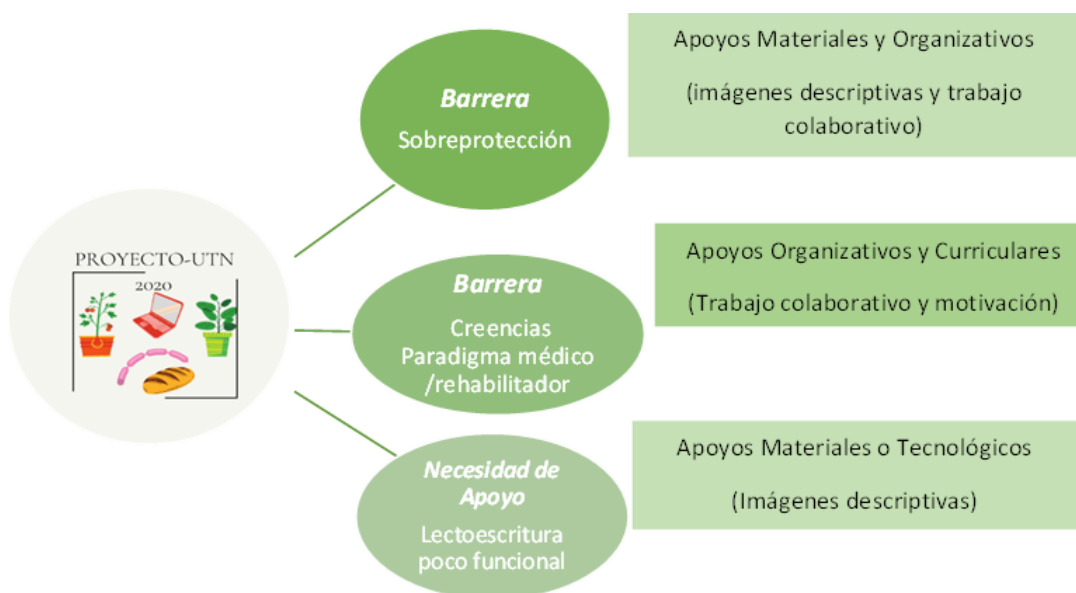


Figura 9. Relación de las barreras y necesidades de apoyo para las Pjcd. 2023. Elaboración propia.

### **Barreras y necesidades de apoyo identificadas para el equipo profesional docente en los procesos de enseñanza**

En el grupo de personas profesionales del proyecto de extensión se identificaron dos necesidades de apoyo principales, esto durante el desarrollo de sus estrategias, talleres, entre otras actividades, las cuales influyeron en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las personas con discapacidad.

Una de las barreras identificadas fue que 8 de los 10 profesionales participantes no contaban con interacción o experiencias laborales previas con personas con discapacidad, la mayoría se encontraba frente a una experiencia de enseñanza-aprendizaje completamente nueva, lo cual implica una buena oportunidad para abordar el proceso de manera alternativa y novedosa.

Como resultado de lo anterior, la profesional P.7 compartió que: “Las otras son ingenierías industriales y cada uno de los profesores con su especialidad. Entonces la experiencia de trabajo con personas con discapacidad ha sido un reto y una innovación, verdad.” (Comunicación personal, 2020, profesional), y mientras la docente S compartió “...antes de que me contratara (...) yo nunca había tratado con personas con discapacidad. Sí he tratado con subalternos, que no saben leer o escribir y que uno tiene que darle capacitación y toda la cosa.” (Comunicación personal, 2020, docente)

Las afirmaciones anteriores son ejemplos directos que para el grupo de personas profesionales fue complejo entrelazar todos los conocimientos específicos de cada curso, mientras conocían a las personas jóvenes estudiantes y desarrollaban un programa de estudio determinado y a su vez trabajaban con profesionales de especialidades diferentes.

En relación con lo anterior, dentro de la información recolectada durante una entrevista individual realizada a los docentes, se identificó que, a raíz de una situación de aprendizaje similar se efectuaron diferentes acciones didácticas.

A partir de la pregunta, ¿Considera que ha sido complejo el cambio de la modalidad presencial a virtual? ¿Por qué?, el docente P.7 compartió que, “(...) he tratado de no mandarles videos que bajo de YouTube porque es súper fácil (...) creo que he hecho más de 100 vídeos, porque me parece que es importante que ellos lo vean a uno haciéndolo. (...) aunque sea al principio vídeos mal hechos, ¡no es que ahora sean perfectos!, pero tal vez va mejorando la técnica” (Comunicación personal, 2020, docente).

Este comentario resalta una reflexión docente entorno a la creación de material didáctico personalizado, para la cual fue necesaria la motivación constante, una atención personalizada y la confianza en sus propias habilidades de enseñanza, ya que estas forman parte de los elementos más efectivos que se identificaron a partir del análisis de sus estrategias didácticas y reflexiones profesionales, así como la relación entre la práctica y las mejoras, que se refleja tanto en sus acciones como en sus comentarios.

Así mismo, fue posible identificar una opinión distinta a la anterior a partir de la pregunta, ¿Cuáles apoyos educativos consideró importantes para afrontar esas barreras para el aprendizaje?, por medio de la respuesta en donde el docente P.10 expresó que: “Yo no tengo el equipo en la casa para poner una cámara, coger una planta y empezar a hacer toda mi clase en base a esa planta (...)” (Comunicación personal, 2020, docente)

La confrontación entre ambas experiencias rescata la posibilidad que, en un mismo contexto laboral, con temáticas de cursos similares, con una reflexión previa y con un grupo de PJcD

intelectual, como aspectos semejantes, es posible que se desarrollen acciones educativas muy diferentes, que impactan de distinta forma a las personas estudiantes.

Por esta razón, se considera importante que se desarrolle una reflexión docente vinculada al contexto de la población que participa, sino que, además, se fomenten y compartan entre colegas esas conclusiones o principios de acción educativa, que busquen un beneficio para todas las personas que participan del proceso de aprendizaje.

Lo mencionado anteriormente agrupa principios y habilidades como el respeto al entorno natural del estudiantado, el desarrollo progresivo de cada estrategia o el accionar de forma constante y consciente, los cuales orientaron el accionar pedagógico y profesional, ya que promueven la reconstrucción de las experiencias de aprendizaje que se proponen y desarrollan.

Esos pilares fueron los que permitieron que, dentro de experiencias de enseñanza completamente nuevas para la mayoría de las personas profesionales, se construyeran procesos de aprendizaje flexibles al entorno, desde la particularidad de cada grupo de los jóvenes participantes.

Así como lo afirma Cifuentes (2014), “El estudio, la discusión, la reflexión y el análisis permiten aprender de los errores, afirmar la validez de la práctica y mostrar posibilidades inexploradas y legítimas” (p.79).

Por tanto, en un proceso de aprendizaje la reflexión docente constante es fundamental, en donde esta sea compartida entre colegas, para crear la posibilidad de reconstruir constantemente en la búsqueda de mejoras llenas de nuevas posibilidades, como parte de la base para establecer acciones congruentes, entre el pensar y el hacer, motivando nuestras acciones desde el análisis de la realidad del proceso de enseñanza y las herramientas con las que se cuenta.

Una necesidad de apoyo identificada para las personas profesionales fue establecer estrategias evaluativas distintas y efectivas, que fueran coherentes con las características de las

personas jóvenes de cada uno de los cursos y a su vez tomar en cuenta aspectos como, los recursos y herramientas tecnológicas a los que tenían acceso.

Esta situación impulsó a investigar y preguntar sobre medios evaluativos, cada una de las personas docentes actuó desde sus conocimientos, lo que investigó o le compartieron. La evaluación fue constante durante todo el proceso, pero varias de ellas expresaron sentirse no satisfechas completamente con los resultados que les arrojaban sus instrumentos y metodologías, evidenciado con el siguiente comentario:

La docente P.8 compartió desde sus reflexiones y experiencias que, “Hoy vemos un tema y todos (...) afilados (...) y tal vez la semana que sigue les hago una pregunta del tema y no se acuerdan. Entonces yo empiezo... acuérdense de tal cosa y ellos: “¡Uy profe!, si es cierto...era aquello que vimos”. Por lo menos 1 o 2 ya me contestan que era...veo que ellos hay que tenerlos en constante práctica porque si no se les olvida” (Comunicación personal, 2020, docente).

Esta persona docente por medio de sus estrategias descubrió un conocimiento con el que no contaba previo a la convivencia con PJeD intelectual en un espacio de aprendizaje, lo que convierte al análisis y la reflexión profesional en una herramienta vital para desarrollar mejoras en sus estrategias pedagógicas de evaluación.

Por lo cual, para potenciar esas acciones es necesario que se ejercite la habilidad de observación y análisis del entorno de aprendizaje desde el quehacer docente, como lo exponen Sanjurjo y Rodríguez (2013), “La capacidad para plantearse y solucionar problemas no se reduce a la aplicación mecánica de fórmulas o técnicas, sino que implica la “lectura” e intervención creativa ante los desafíos que nos propone la realidad” (p. 112).



Esto afirma la relevancia que tiene prestar más atención a las situaciones adversas o difíciles que se presenten en el contexto de aprendizaje, ya que encontrar medios de solución o mejora desde las acciones individuales de cada persona docente, enriquece la calidad de la educación.

A raíz de esto se consideró importante conocer y escuchar todos los comentarios de las personas participantes, para establecer desde sus observaciones y reflexiones personales, tanto las propuestas de apoyos educativos que se “requerían”, como las que realmente traería facilidades para todas las personas. Agregado a esto, la relevancia que tiene determinar características en torno a la identificación de los logros que se han construido.

En este sentido, se establece la necesidad que “*Se hagan ajustes razonables en función de las necesidades individuales*” y “*Se preste el apoyo necesario a las personas con discapacidad, en el marco del sistema general de educación, para facilitar su formación efectiva*”. (Convención Internacional de Derechos de las personas con discapacidad, 2006, p. 19), como acciones congruentes con los derechos de las personas jóvenes participantes.

Las debilidades en medios evaluativos eficaces y la poca experiencia de trabajo con personas con discapacidad, conformaron los puntos de partida para la construcción de acciones y apoyos educativos, además del trabajo constante con las personas docentes y profesionales, el cual se constituyó de reflexiones y trabajo conjunto. Se amplía y especifica en la siguiente categoría lo anteriormente planteado.

A continuación, una figura que resume las barreras y necesidades de apoyo expuestas anteriormente y su relación con cada uno de los apoyos desarrollados.



Figura 10. Relación de las barreras y necesidades de apoyo para los docentes y profesionales participantes. 2023. Elaboración propia.

### **Construcción de apoyos y acciones educativas como potenciadores de los procesos aprendizaje**

Los datos que constituyen esta categoría fueron compartidos durante la implementación de los apoyos mediante la reflexión y comunicación como acciones conjuntas, a favor de un aprendizaje significativo; el cual se comprende como aquel nuevo conocimiento o experiencia que se vincula o engancha a los conocimientos previos permanentes, lo cual hace que se genere un aprendizaje reformulado y que pasa a ser una nueva construcción en el aprendizaje de la persona.

Los apoyos educativos se establecieron desde este proyecto, se perciben tal y como las describe Cayón (2014), cuando cita a Nieto y Portela (2001), definiendo los apoyos como: "*todas las acciones que se realizan para dar respuesta a las necesidades de todos y cada uno, (...), permite responder a las necesidades educativas que surgen en el aula y en el centro*". (p.8)

Estos apoyos fueron contruidos tanto desde las barreras identificadas, como de las necesidades e intereses que exponían las personas docentes y profesionales; los cuales se clasifican en apoyos organizativos, materiales y tecnológicos, personales y curriculares según el MEP.

Para exponer de forma clara y ordenada cada uno de estos apoyos específicos, se resumen algunas de sus características en la siguiente tabla y se exponen detalladamente a continuación.

Tabla 6

*Resumen de clasificación de los apoyos contruidos en el proyecto. 2021. Elaboración propia.*

<b>Dirigido a</b>	<b>Necesidades</b>	<b>Apoyos</b>	<b>Clasificación de Apoyos</b>
<b>Docentes y profesionales participantes.</b>	Construir conocimientos en temática sobre discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller “Conociendo más construyendo juntos, concepto claves sobre discapacidad en el 2020”</li> <li>• Guía Resumen del Taller.</li> </ul>	Apoyos Personales
	Incluir mejoras en los medios evaluativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumento de autoevaluación</li> </ul>	Apoyo Curricular
<b>Curso de Agroindustria</b>	Mejorar presentación visual de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes descriptivas de repaso.</li> </ul>	Apoyos Materiales y Tecnológicos
	Incluir mejoras en los medios evaluativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de repaso.</li> </ul>	Apoyo Curricular

<b>Dirigido a</b>	<b>Necesidades</b>	<b>Apoyos</b>	<b>Clasificación de Apoyos</b>
<b>Curso de Hidroponía</b>	Mejorar presentación visual de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infografías de procesos. (material concreto)</li> </ul>	Apoyos Materiales y Tecnológicos
<b>Curso de Ofimática</b>	Crear material de apoyo concreto para procesos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Word Plástico (material concreto)</li> </ul>	Apoyos Materiales y Tecnológicos
	Mejorar presentación visual de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infografías digitales de repaso.</li> </ul>	Apoyos Materiales y Tecnológicos

Así mismo, como acciones profesionales se identifican todas aquellas actividades, estrategias, propuestas o materiales compartidos, como medios para construir apoyos educativos para y desde el proceso de aprendizaje.

Se considera de importancia establecer que, para efectos de este proyecto se define el trabajo colaborativo como, “(...) un concepto clave en la sociedad del conocimiento (...), pues es preciso que las personas unan sus fortalezas para hacer frente a los desafíos del trabajo laboral, la vida en comunidad y la innovación continua” (Vázquez, Hernández, Vázquez, Juárez, & Guzmán, p.335-336, 2017).

Por esto, el trabajo colaborativo representó el medio eficaz para realizar un trabajo entre profesionales en diferentes especialidades, que enriqueciera las construcciones de aprendizajes significativos para todas las personas participantes y así mismo promover algunas prácticas que

abren camino hacia una educación más inclusiva; como lo resumen Fombona, Iglesias y Lozano (2016), “Los docentes son la conciencia educativa de la sociedad y, por lo tanto, han de ser expertos de colaboración mutua, porque la educación es una responsabilidad colectiva que implica a toda la comunidad educativa” (p. 521)

En esta línea, es relevante recordar que el trabajo colaborativo es una habilidad que se construye y fortalece, además que cada proceso de aprendizaje desarrollado desde ésta, toma en cuenta a todas las personas que participan en éste, como constructores de cambios y mejoras en pro de adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

Lo anterior llevó aportes al proceso de aprendizaje de las PjCD intelectual participantes, por medio de acciones directas para la construcción colaborativa de nuevos elementos didácticos para sus procesos de aprendizaje. Esto requirió establecer una lista de prioridades según las necesidades y procesos que se realizaban en cada uno de los cursos.

Como un apoyo personal para las personas profesionales y docentes, basado en la identificación tanto de la necesidad de conocimientos sobre trabajar con personas con discapacidad, como del interés de conocer información sobre temática en discapacidad, se propuso y planificó diseñar un taller para compartir contenido de valor sobre discapacidad en relación con la educación y la enseñanza.

Así mismo, en las conversaciones compartidas en el taller desarrollado, se identificó su interés por fortalecer y compartir los conocimientos en temática sobre discapacidad. De esta forma proporcionar un acercamiento efectivo a conceptos sobre discapacidad dentro del modelo y convivencia social, en consideración de sus implicaciones.

Como lo expresó la profesional P.1, “*Como han comentado los demás, super interesantes todos los datos y nos hubieran sido super útiles también al inicio, ¡jjajaja!, hubiéramos tenido un*

*montón de referencias, pero sí, yo creo que nosotros que queremos seguir trabajando con la población, creo que nos va hacer de mucha utilidad”.* (Comunicación personal, profesional, 2020)

Para esta solicitud fue construida una guía escrita, como otro apoyo personal, la cual se encuentra completa en el apéndice N, planificada para ser compartida con otras personas dentro y fuera de la institución educativa.

En esta línea, se expone desde la Convención Internacional de Derechos de las personas con discapacidad que los estados partes se comprometen a “*sensibilizar a la sociedad, (...) para que tome mayor conciencia respecto de las personas con discapacidad y fomentar el respeto de los derechos y la dignidad de estas personas*”, además de, “*Promover la toma de conciencia respecto de las capacidades y aportaciones de las personas con discapacidad.*” (2006, p.9)

También, el grupo de profesionales y docentes estuvo de acuerdo en que podía ser beneficioso para los procesos del proyecto, que existiera una autoevaluación de acciones profesionales.

Así que, en conjunto con la persona líder del proyecto se estableció un instrumento autoevaluativo digital, como un apoyo curricular para reflexionar sobre las acciones y aprendizajes construidos durante todo el desarrollo de los cursos y el proyecto de extensión, como puntos de partida para establecer mejoras particulares y generales.

Lo anterior resalta la importancia que las acciones desde el quehacer docente estén dirigidas a la construcción de experiencias y aprendizajes, como medios de enriquecimiento de habilidades para la vida. Tanto para el estudiantado, como para los docentes, ya que cada vivencia previa potencia las acciones siguientes, en el mismo contexto u en otro.

De igual forma por medio de una comunicación y trabajo constante, se construyó un apoyo curricular con la docente del curso de Agroindustria con relación a la necesidad de apoyo en herramientas de evaluación más efectivas.

Este permitió mejorar la forma en que desarrollaba el proceso evaluativo de algunos contenidos, donde se facilitaron prácticas digitales evaluativas, como por ejemplo documentos Word editables o formularios de preguntas en línea, que fueran comprendidas, atractivas y fáciles de completar, para probar medios de evaluar conocimientos con prácticas más independientes y autónomas.

También, como un apoyo material o tecnológico se diseñaron imágenes descriptivas de repaso de contenidos básicos del curso, como por ejemplo términos sobre cómo definir la calidad de los alimentos. Estas tenían el objetivo de ser un material fácil para comprender y recordar dichos términos dentro de las otras estrategias y evaluaciones que se desarrollaban.



*Figura 11. Imagen descriptiva de repaso de conceptos del curso de Agroindustria. 2020. Elaboración propia.*

Durante el desarrollo del curso de Ofimática, a partir de la necesidad de apoyo en las habilidades de lectoescritura funcional, se establecieron varios apoyos en materiales didácticos.

Debido que a algunos estudiantes les era difícil recordar procedimientos específicos, así como el reconocimiento de cantidades, se coordinó con el docente crear un apoyo con material o tecnológico concreto, infografías impresas del proceso preparación de solución nutritiva que permitieran al estudiantado recordar fácilmente la forma adecuada de realizar acciones para el cuidado de sus huertas.

Se facilitó este apoyo impreso también con el fin de abordar algunas dudas en la construcción de sus huertas y les fuera fácil confiar en las habilidades aprendidas durante el curso.

En esta línea, se resalta la importancia de establecer apoyos educativos para la totalidad del estudiantado como un medio para fomentar la participación y el aprendizaje de todas las personas, aunque estos no partan de una necesidad de apoyo generalizada, como lo expresa Echeita (2016), cuando comparte que:

“(…) no se debería concebir una idea de calidad educativa donde no estén presentes y bien articuladas la aspiración por una excelencia en los aprendizajes y rendimientos, con la exigencia de que esa excelencia alcance a todo el alumnado sin exclusiones, esto es, que se lleve a cabo con equidad” (p.2).

La búsqueda de identificar y suplir las situaciones adversas que surgen es una evidencia clara de acciones que fomentan una educación que promueve la equidad, al desarrollar materiales dirigidos hacia el aprendizaje, cómo los ilustrados anteriormente, con un enfoque del ejercicio de



la autonomía e independencia, tanto dentro de espacios educativos como de oportunidades laborales.

Otra acción para construir de estos apoyos materiales o tecnológicos fue aconsejarles que en cada uno de los materiales didácticos incluyeran más imágenes e ilustraciones, que explicaciones escritas, ya que facilitaba la comprensión para todas las personas estudiantes, pero a la vez mantenía el ejercicio de lectura y escritura constante.

Por medio de dicho apoyo, se resalta el derecho de las personas con discapacidad que, *“Se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el desarrollo académico y social, de conformidad con el objetivo de la plena inclusión.”* (Convención Internacional de Derechos de las personas con discapacidad, 2006, p.19)

Igualmente, en conjunto con la docente se coordinó diseñar resúmenes o infografías simples y atractivas, como un apoyo material o tecnológico, con procesos básicos que recordar constantemente durante las prácticas del curso e incluso en la pasantía que desarrollaron, como un material de repaso comprensible para todo el estudiantado.



*Figura 12. Infografía de la preparación de solución nutritiva del curso de Hidroponía. 2020. Elaboración propia.*

Así mismo, fue construido un apoyo material concreto que tenía como objetivo practicar los pasos básicos de los procesos estudiados sobre las herramientas tecnológicas, si no había acceso a electricidad o computadoras, en conjunto con la persona docente del curso Ofimática, éste fue pensado como un material físico enfocado en el futuro.

Por estas razones se diseñó una representación de una interfaz de Word, con los iconos básicos en tamaños accesibles, que sean removibles en una superficie plana, como en una pizarra o una cartulina, para así desarrollar habilidades de reconocimiento de íconos por medio de la manipulación concreta de una representación visual, como material didáctico práctico que se pueda utilizar en próximas clases.



*Figura 13. Fotografía de la interfaz física de Word diseñada para el curso de Ofimática. 2020. Elaboración propia.*

Además, como apoyos organizativos educativos para el abordaje de las barreras fomentadas por la sobreprotección se compartieron consejos específicos para el desarrollo de las clases, como que las personas docentes solicitaron a las personas acompañantes que esperaran afuera del aula para algunas actividades o explicaciones.

Así mismo, fue necesario motivarlas a modificar la forma de dar indicaciones a las personas jóvenes participantes, recalcar comentarios, repetir explicaciones, detallar específicamente cada una de las tareas y hacer simples cada una de las acciones prácticas, como medios de disminución de barreras para ambas partes durante el proceso de aprendizaje compartido.

Como un ejemplo de estas recomendaciones está el siguiente diálogo:

*X - “(...) lo único que le recomiendo es que busque las más reales que se pueda, fotos de personas de verdad. Para la edad que ellos tienen y el nivel de comprensión es mejor verlo literal...incluso una parte de la práctica podría ser que ellos se tomen*

*fotos, simulando la acción, procesos o conceptos, podría ser más significativo y entretenido.”*

*P.8 –“(…) De eso ellos sí han visto mucho vídeo. Tal vez porque usted hasta ahorita ¡digamos! La ingrese en el grupo y hasta ahorita usted está viendo. Pero le agradezco mucho de verdad, ¡le tomó mucho la palabra! Vamos a ver entonces, qué imágenes busco hoy para para mañana, para que ellos ¡eh! lo vean más en la parte de personas (…)”. (Comunicación personal, docente, 2020)*

Mientras que el docente P.7, en relación con lo anterior comentó que, “Como que a uno ya se le acabaron las ideas entonces ocupamos esa iluminación de este tema trabajado de otra manera” (Comunicación personal, 2020, docente); como una expresión de petición para establecer algunos cambios dentro de sus planeamientos.

Para esto fue necesario conversar en variadas ocasiones sobre diferentes actitudes y experiencias que evidenciaban necesidades de apoyo, los consejos se constituyeron en la mayor fuente de apoyo para cada una de las situaciones en particular.

Lo expone Sanjurjo y Rodríguez (2013) de esta manera: “Todo discurso didáctico pretende influir en aspectos actitudinales y/o transformar las estructuras cognitivas de los alumnos” (p.47). Lo cual resalta que desde los espacios educativos es posible modificar estigmas y prejuicios, tanto para las personas estudiantes como para los miembros o encargados de familia, ya que ellas también son participantes del proceso.

Se considera relevante compartir que, la educación conforma un pilar para el desarrollo integral de cualquier persona, ya que permite el aprendizaje de conocimientos que aportan a la construcción de una convivencia social, la apertura de nuevas oportunidades, vivencia de nuevas

experiencias y una vida más equitativa; lo anterior debido que la educación es la base de pautas en las que se ha desarrollado la sociedad a lo largo de los años.

Por otro lado, la necesidad de apoyo por la poca interacción con personas con discapacidad disminuyó conforme transcurrían las experiencias, ya que fueron establecidos apoyos organizativos por medio del trabajo en equipo y colaborativo, conforme se presentaban las situaciones adversas.

Por ejemplo, como lo compartió la profesional P.4, en uno de los espacios de conversación, “(...) la pandemia nos jugó una mala pasada a todos, (...) pero...lo que usted nos aportó tanto en clases presenciales, como en la disposición que tuvo para las clases virtuales, (...) refleja justamente eso (...) todo ese conocimiento, puesto en práctica ¡y diay! de una manera espontánea (...)” (Comunicación personal, profesional, 2020).

Lo anterior refleja que tanto los aportes brindados desde este proyecto, como los aprendizajes construidos en conjunto conforme se enfrentaban las barreras, evidencian que en algunas ocasiones no se necesita un apoyo específico, sino más bien construir y reconstruir durante todo el proceso de aprendizaje para desarrollar trabajos conjuntos a favor del desarrollo de las habilidades y los objetivos que se desean conseguir.

Del mismo modo, como lo afirman Fombona, Iglesias, y Lozano (2016):

(...) trabajar colaborativamente conlleva la coordinación y la cooperación entre los miembros de un equipo, potenciando la interacción social basada en el diálogo o la escucha de las opiniones de los demás, teniendo como finalidad la consecución de unos objetivos comunes. (p. 533)

Por lo anterior, se considera el trabajo colaborativo como una acción práctica docente, por medio de la cual es posible ejercitar la habilidad de ser congruente, entre el pensar y hacer, ya que es necesario mantener una misma ruta a favor de un objetivo común, en el cual se pretende que favorezca en todo momento a la construcción de habilidades y conocimientos para todas las personas participantes.

En este sentido durante el período en el que se presentaron las propuestas de los apoyos, también se buscó dar respuesta a la pregunta, ¿por qué crear estos recursos y no otros? Para esto fue necesario reconocer la importancia de enfocar hacia el contexto de aprendizaje y el grupo de personas participantes cada una de las ideas que surgían, mediante la reflexión y comunicación continua dentro de las acciones profesionales, remarcado en la particularidad de los apoyos educativos descritos anteriormente.

Además, cada uno de estos apoyos mencionados fueron dirigidos a partir de las herramientas y habilidades con las que contaba la mayoría de participantes en ese preciso momento, enfocados hacia lo que eran capaces de construir y no de lo que se les dificultaba completar, mientras se procuraba fomentar su autonomía dentro de los procesos de aprendizaje.

Esta respuesta no quita el hecho que cada uno de estos apoyos actualmente es modificable o editable, como lo recalca Freire (2004), “Los seres humanos [...] sabemos que somos inacabados. Y es precisamente ahí, en esta radicalidad de la experiencia humana, que reside la posibilidad de la educación.” (p.20), dependientes de las herramientas y conocimientos con los que se cuenta en determinado momento de nuestras vidas y proyectos.

A raíz de esto, como proyectista, lo propuesto se construyó sobre una base de valores, principios e intenciones positivas en favor del aprendizaje de un grupo de personas en un momento determinado.

La información y análisis descritos fueron la base de las acciones pedagógicas construidas desde este proyecto, a partir de la identificación de retos, necesidades, fortalezas, capacidades, la reflexión de las personas participantes, la comunicación y el trabajo colaborativo. Debido a esto en la categoría que se presenta a continuación, se expone específicamente la implementación y resultados específicos que dieron los apoyos educativos construidos.

## **Implementación de apoyos y acciones educativas como elementos potenciadores de los procesos de aprendizaje**

La siguiente categoría muestra información recolectada a partir del trabajo colaborativo desarrollado con las personas profesionales, en el proceso de llevar a cabo la implementación y evaluación de los apoyos educativos facilitados desde este proyecto, por medio de herramientas digitales y tecnológicas, como mensajería instantánea y correos electrónicos.

Las primeras acciones implementadas desde los apoyos educativos fueron las sugerencias o consejos hacia las personas docentes y profesionales en situaciones específicas, tanto cuando las clases eran presenciales como a distancia, en momentos que se presentaron barreras desde la sobreprotección y concepciones desde el paradigma tradicional.

Estas acciones fueron abordadas cada una desde su particularidad, algunas desde la anticipación, por medio de abordajes inmediatos y otras como acciones posteriores a la experiencia.

Un ejemplo de estos apoyos personales basados en recomendaciones, se desarrolló después que la docente P.9 compartiera que, “Hay una muchacha, (...), muy dependiente de su papá o su hermana entonces ahora en las clases virtuales, si no estuviera la hermana y no le ayuda, ella cómo que se frustra. Ahora se ha soltado más, pero esto de que alguno sea dependiente del papá o la mamá, eso he notado” (Comunicación personal, docente, 2020).

Lo anterior describe una situación personal de una estudiante, para la cual fue necesario recomendar realizar un seguimiento, además de observaciones constantes de parte de la docente del curso.

Esta sugerencia de dar seguimiento constante motivó a la docente a impulsar a la estudiante durante las clases, a realizar las estrategias o ejercicios varias veces, aunque hubiese



equivocaciones, motivarlos a intentarlo de nuevo y repetir las indicaciones las veces que fuera necesario. Estas dieron resultados observables en el desenvolvimiento de la estudiante durante las clases y prácticas, como más participación en clase y más seguridad en sus comentarios.

En el abordaje de situaciones similares a la anterior, relacionadas con la independencia y autonomía de las personas estudiantes, también se realizaron recomendaciones enfocadas en construir conjuntamente un proceso que respetó la individualidad y diversidad cambiante. También incentivar procesos para estimular el aprendizaje desde la capacidad y no las debilidades, además de agregar aprendizajes intrínsecos dentro de la misma convivencia social.

En relación con lo anterior, Tobón et al. (2015), parafraseado por Vázquez et al., (2017), escribe que, “Mediante la colaboración se promueve la inclusión, ya que se aceptan a todos como son, independientemente de su condición física, cognitiva o sociocultural. Además, estimula el apoyo de los integrantes para lo que los requieran” (p.336). Lo cual fue de gran relevancia en la construcción de esos procesos comunicativos a los cuales aportaron todas las personas participantes, directa e indirectamente.

Otro apoyo organizativo fue la ejecución del taller de acercamiento, el cual se tituló “Conociendo más construyendo juntos, concepto claves sobre discapacidad en el 2020”, este fue compartido con las personas profesionales y docentes participantes.

Dicho taller consistió en un espacio donde aprender en conjunto sobre conceptos claves en temática sobre discapacidad en nuestro país, como los modelos de la discapacidad, conceptualización y tipos de discapacidad con lenguaje inclusivo, además de analizar en conjunto algunos datos sobre la última encuesta dirigida a la población en situación de discapacidad.



*Figura 14. Fotografía de la interacción dentro del taller virtual para las personas profesionales. 2020. Elaboración propia.*

Durante la implementación del taller fue vital la participación constante, aunque se hizo difícil al principio, fue posible establecer una metodología para que todas las personas tuviesen oportunidad de opinar, fue enriquecedor escuchar sus comentarios en la temática sobre discapacidad y la relevancia que le dieron a los nuevos datos que conocieron.

Como se refleja en el comentario de profesional P.2: “ (...) súper interesantes todos los datos y nos hubieran sido súper útiles también al inicio, (...), hubiéramos tenido un montón de referencias, (...), creo que nos va hacer de mucha utilidad” (Comunicación personal, 2020, profesional). El contenido compartido fue considerado de valor y utilidad para sus acciones presentes y futuras.

A pesar que no estuvieron presentes las personas participantes en su totalidad, la información fue enviada por correo electrónico y se adjuntó la grabación del taller completo. Igualmente se

compartió toda la información a través de una guía escrita (ver apéndice N), esta fue titulada similar al taller y resume el contenido abordado.

En los ajustes de la guía aportaron las personas participantes y luego fue enviada por correo electrónico. Esta fue bien recibida como material de apoyo futuro, para próximos cursos, experiencias de aprendizaje dirigidas a personas con discapacidad o como fuente informativa para otros funcionarios de la institución educativa.

Se resalta la necesidad de adquirir información y experiencias del contexto de aprendizaje que aporten en la modificación de los factores internos de un proceso de aprendizaje, ya que, "Las personas no poseen ningún control de los factores externos, pero sí de los factores internos (...)" (OIT, Pnud, UNA. 2015, p. 37); como lo fue compartir términos sobre una temática sobre la que se conocía poco, como medio para enriquecer la capacidad de influir positivamente en los factores internos del aprendizaje.

Así mismo, como apoyo curricular se desarrolló un aporte al proceso evaluativo general de las acciones profesionales del proyecto, con el objetivo de identificar puntos específicos de mejoras y aprendizajes. En conjunto con la persona líder del proyecto, se diseñó y compartió un instrumento de autoevaluación con las demás personas participantes. (ver apéndice material K).

A partir de este instrumento resaltaron como las necesidades de apoyo más presentes, la falta de conocimiento en temática sobre discapacidad y mucha incertidumbre durante las acciones del proyecto por diferentes razones, como las restricciones por la pandemia y las condiciones para el aprendizaje en los hogares.

Además de considerar tanto dificultad como aprendizaje, la acción de enseñar y compartir con jóvenes con discapacidad, reflejó la importancia de conocer las características de las personas estudiantes con las que se trabajaba.

Así mismo, el 83% consideró el trabajo en equipo realizado como excelente y lo consideraron como una de las habilidades mejor trabajadas durante el proyecto, ya que esta fue la principal herramienta para sacar adelante todos los cambios y adaptaciones que requirió el desarrollo del proyecto, desde sus particularidades además de la pandemia.

8. ¿Cómo considera que fue su relación con el equipo de trabajo?

6 respuestas

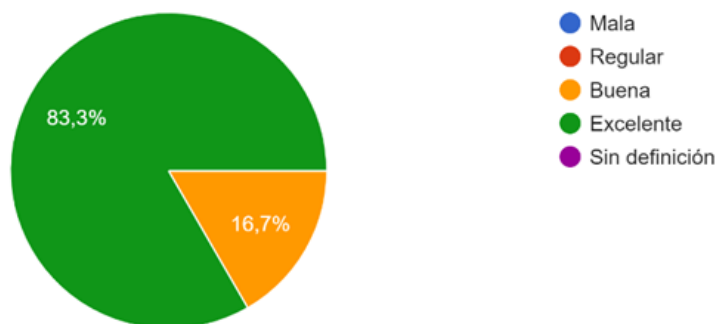


Figura 15. Gráfico de respuestas a la pregunta 8 del formulario autoevaluativo. 2020.

Elaboración propia.

A partir de los apoyos generales expuestos, se resalta la apertura a un trabajo conjunto para la construcción de conocimientos como aportes positivos para complementar con saberes profesionales en biología, agronomía, ingeniería y en sus habilidades adaptativas, como la escucha atenta, solicitar apoyo o criterios de otros compañeros, los cuales fueron definidos, modificados y enriquecidos por ambas partes, tanto por las personas docentes y profesionales, como de la persona proyectista.

En relación con esto establece también esa necesidad de trabajar de forma colaborativa para el bien del estudiantado según el MEP (2018), cuando afirma que un apoyo educativo:

(...) se concreta mediante todas las acciones que desarrolla el docente o la docente, en colaboración con otras personas, para identificar y eliminar barreras que impiden la participación, promover el éxito en el proceso educativo y enriquecer la calidad de vida del estudiantado. (p.19)

Por tanto, el trabajo colaborativo potencia las estrategias, materiales, evaluaciones o en general al proceso educativo y también enriquece las habilidades y calidad de vida de las personas que participan.

Para crear e implementar los apoyos educativos dentro de cada uno de los cursos, se consideró como base la comunicación constante con las personas profesionales, para compartir experiencias, ideas y puntos de vista.

Este trabajo se evidenció por medio de diálogos con las personas docentes participantes, como el siguiente:

*P.9: Sí, sí. ¿Usted dice que...usted va a hacer las bases del manual?*

*X: Juntas, de cierta manera usted me facilita la información y yo soy como la que gastó más tiempo en el diseño, en buscar imágenes, en acomodar las cosas y así. Como para que usted sepa que la información que usted me comparte es la que yo voy a poner...*

*P.9: ¡Ah okey!, está bien, claro que sí.*

*(...) Muchas gracias de nuevo, de verdad, y estamos en contacto...ya me dejo tarea. Lo revisamos, opinamos y se los hago llegar a ellos.... (Comunicación personal, docente y proyectista, 02 de setiembre del 2020)*

Lo anterior ejemplifica la apertura de la persona docente a compartir sus conocimientos y conceptos, para construir colaborativamente un material de repaso para el curso que impartía, como apoyo para las personas jóvenes participantes que se les dificultaron las habilidades de lectoescritura y la comprensión de ciertos procesos específicos.

Este material consistió en infografías digitales simples y atractivas, el material fue diseñado con el contenido facilitado por la docente, se le hicieron cambios algunas de las imágenes y se volvió a enviar para su aprobación final.

La docente informó que, de todas las personas estudiantes, solo dos expresaron el deseo de utilizar el material como fuente de repaso, las otras consideraron más práctico usar los vídeos explicativos que ya les facilitaban y finalmente se les hizo llegar a las personas estudiantes interesadas de forma digital.

## OPERACIONES BÁSICAS

### MICROSOFT EXCEL

**Operaciones básicas en Excel**

Estas se encuentran automatizadas para facilitar los cálculos matemáticos dentro de la herramienta.

**Pasos para agregar una operación básica**

- 1** Definir la operación y el signo.  
Colocar un **+**

Operación	Signo
Suma	+
Resta	-
Multiplicación	*
División	/
- 2** Seleccionar el primer número de la operación.
- 3** Colocar el signo de la operación y seleccionar el siguiente número de la operación.
- 4** Pulsar la tecla **=**  
Y aparece el resultado.

Es posible continuar con la misma operación, colocando el cursor en la esquina derecha de abajo del recuadro.

Cuando aparece la cruz en negro se da clic y se desplaza hacia abajo el cursor.

**CURSO DE OFIMÁTICA.**  
**PROFESORA: NIXI MIRANDA CORTÉS**  
**DISEÑO: PROF. XUNIA PÉREZ ESPINOZA**

Figura 16. Infografías de repaso para el curso de Ofimática. 2020. Elaboración propia.

La implementación de este recurso representó un momento para reflexionar sobre la relevancia que tiene tomar en cuenta los intereses y gustos de las personas estudiantes en la construcción de los materiales didácticos. Aunque se había establecido el apoyo desde una necesidad de apoyo identificado y el fomento de su autonomía en el estudio, no tuvo la acogida esperada por parte de las personas jóvenes participantes.

Se considera que la acogida no fue la esperada debido a que la mayoría de las personas jóvenes participantes tomaban repasos de los vídeos explicativos de la docente del curso, porque

era más efectivo recordar mientras se escucha la voz de la docente y que emplear únicamente texto e imágenes.

Al igual que lo exponen Alba, Sánchez, y Zubillaga (2011) “(...) ofrecer opciones (...) para ejercitar la toma de decisiones, su satisfacción con los logros alcanzados e incrementar el grado de vinculación con su propio aprendizaje” (p.38); permite a cada estudiante sentirse parte de su proceso, no como una estrategia o material pedagógico impuesto, sino como un medio construido en conjunto para mejorar los ambientes en los que se construyen sus conocimientos.

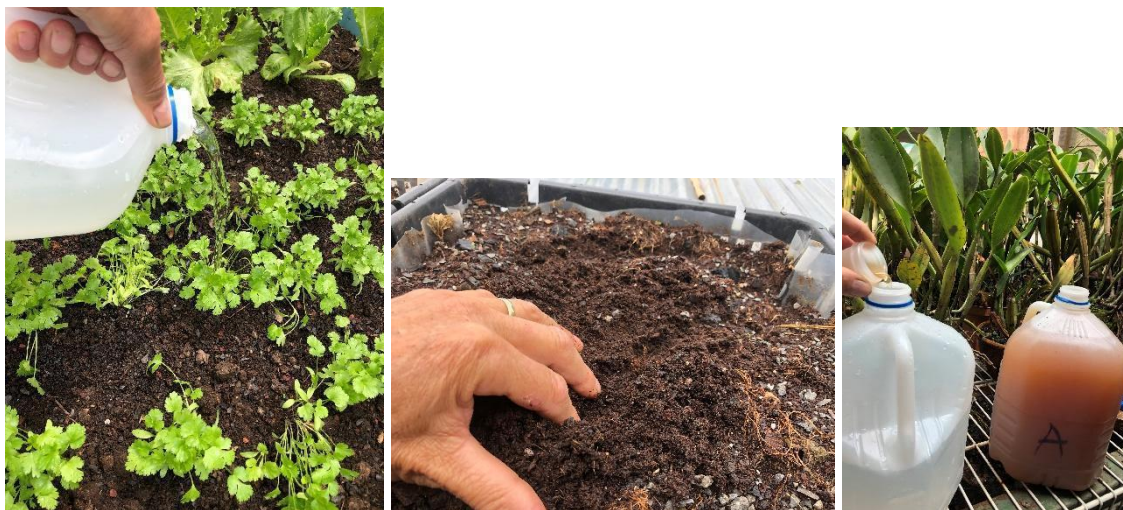
Otro apoyo elaborado como material de repaso de contenido, para el curso de Hidroponía, fueron tres infografías sobre procedimientos que necesitaban ser recordados durante las prácticas evaluativas y el cuidado de sus huertas.



Figura 17. Infografías de repaso de conceptos para el curso de Hidroponía. 2020. Elaboración propia.



La colaboración del docente fue positiva, aportó fotografías propias para hacer el diseño de cada infografía, fueron recortadas y emplasticadas, al final el material fue entregado en físico por medio de transportes de la UTN, los cuales les repartían víveres cada mes.



*Figura 18. Fotografías que aportó el docente del curso de Hidroponía para diseñar las infografías.*

*2020. Elaboración colaborativa.*

Para el docente fue de utilidad para el tiempo de práctica individual sin su seguimiento, como una fuente repaso dentro de sus huertas, accesible incluso a ensuciarse y mojarse, mientras que las personas jóvenes compartieron que: "Si fue de ayuda sirvió de mucho", "Claro puesto que de ahí cultivé" (Comunicación escrita, 2020, jóvenes.), e incluso fueron capaces de explicar el proceso guiándose por las imágenes, números y palabras. Esto durante las visitas que realizó el docente en las huertas instaladas en sus hogares.

Mediante estos apoyos anteriores se incluyó las diferentes formas de presentar los términos estudiados, que no fuera dependiente del todo de las tecnologías, que permitiera observar el contenido en un solo vistazo. Esto debido a que los espacios de práctica de los jóvenes participantes eran abiertos y espaciosos como se ilustra en la siguiente figura 8:



*Figura 19. Fotografías jóvenes estudiantes en los invernaderos de la UTN. 2020. Elaboración propia.*

También, estas construcciones reflejaron la relación positiva que tuvo el desarrollo de apoyos educativos mediante el trabajo colaborativo. Debido a que la función de estos dentro de las estrategias pedagógicas fue ser un medio extra para facilitar la construcción de aprendizajes en función del estudiantado y de los espacios de aprendizaje.

Eso fue posible gracias a la escucha, al compartir, el envío de propuestas que volvieron a ser editadas según las observaciones de las personas docentes y profesionales, lo cual dio paso a la implementación y evaluación de estos apoyos con resultados bastante positivos. Sobre estas acciones, Cabo (2006), expone que, “(...) *el principio de la no obviedad, el docente nunca debe perder de vista que el contenido es nuevo para el alumno, que los términos o teorías que son claras y obvias para él, para los alumnos no lo son (...)*” (p.2).

Lo propuesto por la autora, hace relación directa con las acciones llevadas a cabo por las personas docentes, ya que buscaron beneficiar el proceso de aprendizaje del estudiantado, no únicamente con la experticia sobre determinado conocimiento, sino más bien, como educadores que complementan sus saberes con el único objetivo de aportar al proceso.

A partir de estos procesos reflexivos conjuntos fueron implementados en el curso de Agroindustria, una guía digital y unas imágenes descriptivas como material para evaluar y repasar contenidos específicos.

La guía digital (Ver apéndice N) fue diseñada por la persona proyectista, pero implementada y compartida por la docente, esta siguió estrategias de descripción grupal, resolución individual y revisión colectiva una pregunta a la vez. Este proceso de trabajo conjunto llevó una vez más a la confirmación de la efectividad del trabajo en equipo dentro de las construcciones docentes, tanto de estrategias como de materiales didácticos.

Mientras que la implementación de las imágenes descriptivas (ver apéndice H), fue desarrollada vía WhatsApp, por medio de audios descriptivos con preguntas, para la mayoría de las personas estudiantes fue sencillo identificar la temática que abordaba cada una de las imágenes y participaron constantemente, estas quedaron como medio de repaso y evaluación de los contenidos.

Así mismo, este apoyo material o tecnológico fue desarrollado también para uso dentro de sus ejercicios prácticos, ya que requerían de ejemplificaciones visuales y manuales como se ejemplifica en la figura 9 a continuación:



*Figura 20. Estudiantes de Agro-alimentos en la planta de cárnicos de la UTN. 2020. Elaboración propia.*

Ambos apoyos fueron planificados, implementados y evaluados en conjunto, dieron enriquecimiento a ambas partes, como otras formas de presentar y evaluar los contenidos estudiados, como lo expresó la docente P.8: “(...) le agradezco mucho de verdad, ¡le tomó mucho la palabra! Vamos a ver entonces, qué imágenes busco hoy para para mañana (...)”. (Comunicación personal, 2020, docente)

Desde estas experiencias pedagógicas previas, se comprende que para desarrollar apoyos educativos de manera oportuna fue necesaria una observación/reflexión constante, del ambiente de aprendizaje y de las personas que participan. Esto porque se consideraron las necesidades específicas de las personas participantes, las cuales se identificaron por medio de la convivencia y de la comunicación, además del trabajo colaborativo con otras personas profesionales para aportar en la construcción del apoyo pertinente.

Y finalmente, como un apoyo personalizado, ya que su uso fue planeado para una futura presencialidad hacia el curso de Ofimática, se construyó un material físico que simula una interfaz de Word, de gran tamaño para ser ubicado sobre una superficie plana, como una pared o una pizarra, cuenta con imanes en la parte de atrás para ser colocados sin dificultad. (Ver apéndice P).

La docente P.9 del curso realizó realimentación positiva, ella comentó que, *“¡Me gusta!, se identifican muy bien las partes (...), se logra una buena transición de verlo en computadora y verlo en físico, bastante creatividad, quedo muy bonito, excelente, (...) me alegra que lleven imán, las etiquetas, los tamaños se ven muy adecuados para población con baja visión, bastante ordenado todo”* (Comunicación personal, docente, 2020).

La realimentación brindada por la docente resalta la importancia de buscar que los materiales y apoyos sean pensados para toda la población, independiente de su condición, como una característica valiosa dentro de diferentes ambientes de aprendizaje.

En relación directa con estos apoyos educativos, se fomenta el desarrollo de estrategias pedagógicas que respondan a la equidad e inclusión, como lo afirma Echeita (2016), este contempla que:

(...) se basan en la idea de pensar y construir más opciones desde el inicio del proceso de diseño (en este caso del diseño o programación de la enseñanza), en lugar de pensar al principio solo en “la mayoría”, desarrollar la enseñanza y encontrarse después que no es adecuada para algunos, teniendo entonces que realizar “adaptaciones” solo para este alumnado “especial. (p.6)

La transformación hacia una educación inclusiva no está simplemente en prácticas puntuales, en el respeto de la equidad o igualdad, en apoyos o estrategias pedagógicas determinadas, sino más bien, en principios, en formas de pensar, que establecen que es importante reflexionar y actuar a favor de la diversidad humana como el mejor punto de partida.

Durante la implementación de los apoyos adquirió mucha relevancia la voz, opiniones y participación de los jóvenes, ya que se pretendió que en todo momento que participaran durante las actividades, ejerciten la conciencia y responsabilidad de su aprendizaje. Así de igual forma quienes participaron en la planificación del entorno de aprendizaje de forma responsable y contextualizada.

Además, todos los apoyos construidos fueron enfocados específicamente al derecho de las personas con discapacidad de, *“Permitir que las personas con discapacidad tengan acceso efectivo a programas generales de orientación técnica y vocacional, servicios de colocación y formación profesional y continua”* (Convención Internacional de Derechos de las personas con discapacidad, 2006, p.22), como medios no solo para contar con un proceso de aprendizaje accesible, sino también para contar con formación profesional continua y específica.

Por lo anterior, nosotros como docentes y personas involucradas en estos procesos, al mantener una actitud de reflexión constante y una comunicación asertiva, permite el enriquecimiento de cada proceso educativo que generan las nuevas ideas, a partir de los errores, retos y dificultades a las que nos enfrentamos.

## Capítulo IV

### Conclusiones

La información expuesta a continuación resume los aspectos más relevantes construidos, resaltados y vivenciados durante el desarrollo de todo el proyecto, en consideración de los éxitos, retos, barreras, necesidades de apoyo y dificultades enfrentadas.

Se concluye que fue posible completar con éxito la intención de crear apoyos educativos para el proceso de aprendizaje que se generaron en los cursos del proyecto de extensión, con el fin de potenciar el aprendizaje y desarrollo de habilidades, tanto de las personas estudiantes como de los profesionales que conformaron el equipo de trabajo.

Así mismo, las principales barreras identificadas que guiaron la construcción de los apoyos educativos fueron la sobreprotección hacia las Pjcd, la lectoescritura poco funcional y la poca experiencia laboral previa con Pjcd.

Se destaca la importancia de que las barreras sean abordadas por medio de un enfoque centrado en los cambios dentro del contexto, dirigidos desde apoyos educativos personales, curriculares, organizativos, materiales o tecnológicos y no desde la carencia de competencias, habilidades, recursos, entre otros.

La lista de los apoyos construidos culmina con imágenes descriptivas digitales, imágenes de repaso, infografías de procesos, material concreto, taller sobre discapacidad, guía escrita, instrumento de autoevaluación, acompañamiento con docentes y trabajo colaborativo.

También se resalta la necesidad de desarrollar acciones profesionales desde la flexibilidad ante las circunstancias que ocurran durante algún proceso de aprendizaje o cualquier otra situación particular.

Se concluye que la sobreprotección es una necesidad de apoyo que obstaculiza el acceso a oportunidades de nuevos aprendizajes para personas con discapacidad, la cual puede superarse a partir de la unión de acciones sociales más inclusivas en la vida cotidiana, como talleres o charlas familiares, ferias recreativas accesibles u otras opciones de participación comunitaria, que permitan el enriquecimiento de todos los miembros de la familia, además fortalece las capacidades, derechos, autonomía e independencia de las Pjcd.

Desde todos los ambientes de aprendizaje es necesario darle mayor importancia al compartir información actualizada en temática sobre discapacidad, para generar reflexión y toma de conciencia sobre todas esas creencias negativas que nos hacen ignorar todos sus derechos.

Así mismo, es importante fomentar la autonomía e independencia de todo el estudiantado a partir de nuestras acciones como docentes, a semejanza de un pilar fundamental del desarrollo personal y educativo.

Y es de importancia que el país cuente con algún programa de formación en lectoescritura para todas esas personas que desean mejorar sus habilidades con el fin de minimizar esas barreras para el aprendizaje que enfrenta el estudiantado en su proceso de aprendizaje.

De igual modo para las personas docentes que trabajan con jóvenes con discapacidad se requiere que enfoquen más sus acciones en el fortalecimiento de sus habilidades antes de resaltar las barreras que enfrentan, como un medio para fomentar la inclusión en los procesos de aprendizaje. Se determinó necesario que las personas docentes de todas las especialidades cuenten



con una capacitación básica actualizada en temática sobre discapacidad como una acción puntual que permita garantizar procesos educativos más inclusivos y tomar conciencia del cambio de paradigma necesario para tener coherencia entre el discurso y las acciones.

La reflexión docente se rescata como una de las acciones más poderosas de cambio y mejora de los procesos educativos, además del compartir los conocimientos reconstruidos con otros colegas como medio de trabajo en equipo a favor de una educación de calidad.

Importante y necesario es que en el país se impartan capacitaciones sobre estrategias evaluativas diferentes, que valoren más que solo una estadística o número, sino que evalúen realmente los conocimientos construidos por las personas estudiantes.

Es necesaria la perseverancia e interés de todas las personas participantes para lograr medios efectivos de comunicación y desarrollo de estrategias didácticas, ya que sin estas actitudes es casi imposible construir conexiones sociales a favor de una educación de calidad.

El trabajo colaborativo se resalta como una práctica pedagógica efectiva que es practicada en todos los espacios de aprendizaje como un elemento que destaca los aportes de todas las personas a favor de un objetivo en común, como lo es una educación más inclusiva.

La autoevaluación es una herramienta que fomenta la reflexión personal y docente a favor de establecer mejoras puntuales para el proceso y las personas participantes resulta de vital importancia. Establecer un diagnóstico efectivo del contexto de aprendizaje permite definir las particularidades de cada grupo de participantes como punto de partida para establecer apoyos educativos oportunos a favor del fomento de la accesibilidad educativa.

Es completamente relevante el proceso de construcción de cada uno de los apoyos desde su particularidad única, definida esta por las personas jóvenes participantes, sus necesidades, gustos e intereses, para desarrollar un proceso de aprendizaje a favor de la autonomía.

El aspecto más complejo dentro del desarrollo del proyecto fue mantener la efectividad y profesionalismo de cada una de las acciones docentes a pesar de los cambios de modalidad, situaciones de salud, falta de acceso y desconocimiento sobre herramientas tecnológicas.

A partir de las experiencias en el proyecto, se requiere, dentro de los procesos de aprendizaje con personas con discapacidad, la figura de un docente de educación especial o al menos alguna persona docente con experiencia de trabajo con esta población.

A partir de la figura docente en educación especial es posible incluir acciones docentes, herramientas, habilidades y apoyos que potencien el proceso de aprendizaje en función de la accesibilidad y adaptabilidad de los contenidos, con el fin único de promover procesos pedagógicos en contextos más inclusivos.

### **Recomendaciones**

A continuación, se comparten las recomendaciones más relevantes que nacen del desarrollo de este proyecto, como formas de mejoras para los principales contextos que convergieron en este proceso.

#### **Jóvenes con discapacidad intelectual**

Eleven su voz para comunicar sus verdaderos gustos e intereses, con el fin de participar en procesos de aprendizaje que sean una oportunidad de crecimiento personal y no oportunidades impuestas o elegidas por alguien más.

Comuniquen su necesidad por participar y colaborar en sus comunidades más cercanas, desde actividades productivas propias o colaboradores de algún otro proyecto.

Continúen participando en espacios de formación como potenciadores de oportunidades en sus vidas, para aumentar sus conocimientos, habilidades, competencias y confianza en ustedes mismos.

No limiten sus sueños, aunque las puertas se cierren ante ustedes, sigan intentando y encontrarán alguna que si les abran opciones a nuevos aprendizajes y experiencias.

Soliciten apoyo o ayuda cuando la necesiten, ya sea para sus procesos de aprendizaje o de vida, hay una enorme comunidad de personas anuentes a escuchar y atender sus necesidades.

Sus aportes a nuestras comunidades y sociedad siempre serán valiosos, aunque algunas personas no lo quieran reconocer.

#### Personas que trabajan con personas jóvenes con discapacidad.

Habilitar espacios de convivencia para las personas jóvenes con discapacidad en cada proyecto pedagógico, como fuente de motivación y socialización entre los grupos de estudiantes.

Presentar más oportunidades de capacitación laboral y aprendizaje para jóvenes con discapacidad intelectual sobre variadas áreas de desarrollo humano.

Presentar a jóvenes con discapacidad la opción de desarrollar sus proyectos como posibles fuentes de ingreso económico y desarrollo personal.

Motivar a las personas jóvenes con discapacidad en general a construir equipos de trabajo entre ellos con el fin de desarrollar sus ideas o habilidades, como fuentes de calidad de vida y bienestar económico.

Rescatar las oportunidades laborales como una necesidad que tiene importancia en la vida de las personas jóvenes con discapacidad.

Potenciar las habilidades y validar los derechos que tiene la población joven con discapacidad, en diferentes medios y espacios.

Equipo de Coordinación de Extensión y Acción Social, sede de Atenas de la Universidad Técnica Nacional (UTN).

Priorizar abordar los vacíos de conocimiento en determinada temática como un medio para potenciar acciones profesionales más efectivas dentro de los proyectos que se desarrollan.

Definir las funciones docentes y profesionales según las necesidades de la población de estudiantes a la que se dirige cada uno de los proyectos que se llevan a cabo.

Habilitar una estrategia que permita que las personas jóvenes participantes compartan con otros estudiantes detalles de los proyectos que construyeron a lo largo de su aprendizaje, utilizándolo incluso como medio evaluativo de las habilidades desarrolladas.

Evidenciar con su trabajo la existencia de otras posibilidades de formación o capacitación laboral efectivas para jóvenes con discapacidad, como oportunidades educativas efectivas.

Brindar un proceso de seguimiento a los proyectos desarrollados por las personas jóvenes con discapacidad como forma de evaluar la pertinencia que tuvieron los aprendizajes construidos durante la formación brindada.

Carrera de Educación Especial, Universidad Nacional de Costa Rica.

Resaltar la posibilidad de aportar desde la profesión docente en proyectos pedagógicos temporales con diferentes temáticas en instituciones variadas.

Incluir capacitación en materia sobre discapacidad a todos los programas de estudio de las diversas áreas de enseñanza, incluso en otras facultades de la misma universidad.

Considerar como un trabajo interdisciplinario y formativo la posibilidad de plantear capacitaciones en temática sobre discapacidad como trabajos para las personas estudiantes de la carrera en educación especial.

Facilitar información y experiencias en materia de inclusión laboral para personas jóvenes con discapacidad como parte de las herramientas brindadas dentro de la formación docente.

Concientizar y accionar programas o instituciones en temática sobre discapacidad para promover espacios dirigidos realmente hacia el fomento de la inclusión.

Evitar encasillar la diversidad de opciones laborales para docentes en determinados contextos, proyectos o instituciones.

## Referencias

- Ainscow, M. (2019). Documento de discusión preparado para el Foro Internacional sobre Inclusión y Equidad en la Educación «Todas y todos los estudiantes cuentan». Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (Unesco). Recuperado de <https://es.unesco.org/sites/default/files/2019-forum-inclusion-discussion-paper-es.pdf>
- Alba, C., Sánchez, J., Zubillaga, A. (2011). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo. DUALETIC. España. Recuperado de [http://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_intro\\_cv.pdf](http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf)
- Arias, A. y Herrera. K. (2015). *El desarrollo y la puesta en práctica de un proyecto de inserción laboral de personas adultas con discapacidad, en conjunto con la Municipalidad de Alajuela y la Municipalidad de Belén en Heredia*. (Tesis de Licenciatura). Centro de Investigación y Docencia en Educación. Universidad Nacional. Sede Omar Dengo.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2008). Ley N° 8661 Aprobación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. San José. Costa Rica: Decreto Ejecutivo N° 34780. Recuperado de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2016). Ley N° 9379 para Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad. San José. Costa Rica: La Gaceta N°166. Recuperado de <https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/promocionautonomiapersonal.pdf>
- Buxarrais, M. R, Martínez, M, y (eds.). (2015). Retos educativos para el siglo XXI: Autonomía, responsabilidad, neurociencia y aprendizaje. Educación-Psicopedagogía. Octaedro. España. Recuperado de <http://www.digitaliapublishing.com.una.remotexs.co/a/41978/retos-educativos-para-el-siglo-xxi---autonomia--responsabilidad--neurociencia-y-aprendizaje>

- Cabo, C. (2006). Pensar y pensarse: un deber para mejorar la práctica. *Revista Iberoamericana de Educación*, ISSN 1681-5653, 39, (2), p.1-8. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/28112454\\_Pensar\\_y\\_pensarse\\_un\\_deber\\_para\\_mejorar\\_la\\_practica](https://www.researchgate.net/publication/28112454_Pensar_y_pensarse_un_deber_para_mejorar_la_practica)
- Calvo, P. Barillas, K. y Monge, G. (2017). *Gestión de empleo para personas con discapacidad del cantón de Belén: Acompañamiento a la coordinación entre la Red Local de Intermediación Laboral de Belén y la empresa privada Hotel Wyndham San José Herradura, con el apoyo de Fundameco*. (Proyecto de Licenciatura). Centro de Investigación y Docencia en Educación. Universidad Nacional. Sede Omar Dengo.
- Castro, L, Cerda, G, Vallejos, V, Zúñiga, D, & Cano, R. (2016). Calidad de vida de personas con discapacidad intelectual en centros de formación laboral. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(1), 175-186. Universidad de Concepción. Chile. Universidad de Valladolid. España. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.12804/apl34.1.2016.12>
- Castro, R, y Rodríguez, F. (2017). *Diseño Universal para el Aprendizaje y co-enseñanza: Estrategias pedagógicas para una educación inclusiva*. RiL editores. Editores Universidad Santo Tomás. Santiago. Chile. Recuperado de <http://www.digitaliapublishing.com.una.remotexs.co/a/47474/disenouniversal-para-el-aprendizaje-y-co-ensenanza>
- Cayón, R. (2014). El apoyo educativo como medida de atención a la diversidad. Máster en Innovación e Investigación en Contextos Educativos. Facultad de Educación. Universidad de Cantabria. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6042/CayonCampuzanoRaquel.pdf?sequence=1#:~:text=En%20otras%20palabras%2C%20el%20apoyo,y%2Fo%20al%20centro%20educativo.>

Cifuentes, R.M. (2014). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc.

Comisión del proyecto de extensión. (2019). Producto no.1. Sede de Atenas. Dirección de Extensión y Acción Social. Universidad Técnica Nacional.

Consejo Nacional de la Política Pública de la Persona Joven, Ministerio de Cultura y Juventud. (2015) Política Pública De La Persona Joven Y Su Plan De Acción 2014 – 2019. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://cpj.go.cr/archivos/35POLITICA%20PUBLICA%20Y%20PLAN%20DE%20ACCION%20VERSION%20FINAL%20IMPRESA%2051115.pdf>

Echeita, G. (2016). Educación inclusiva: de los sueños a la práctica en el aula. Cuaderno de Educación N.º 75, Sección Actualidad. Facultad de Educación. Universidad Alberto Hurtado. España. Recuperado de [http://mailing.uahurtado.cl/cuadernos\\_educacion\\_75/documentos/Actualidad%20Echeita%2075%20final.pdf](http://mailing.uahurtado.cl/cuadernos_educacion_75/documentos/Actualidad%20Echeita%2075%20final.pdf)

Flórez, R. y Vivas, M. (2007). La formación como principio y fin de la acción pedagógica. Revista Educación y Pedagogía, 19 (47), 165-173. Recuperado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/6680/6122>

Fombona, J. Iglesias, MJ. y Lozano, I. (2016). El trabajo colaborativo en la Educación superior: una competencia Profesional para los futuros docentes. Educ. Soc., Campinas, 37(135), 519-538. España. Recuperado de [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-73302016000200519&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-73302016000200519&script=sci_arttext)

Freire, P. (2004). *El grito manso*. Siglo XXI, p.101, México. Recuperado de [https://www.academia.edu/36624146/El\\_Grito\\_Manso](https://www.academia.edu/36624146/El_Grito_Manso)



Gobierno de la República Costa Rica, Ministerio de Economía, Industria y Comercio (Meicc), Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan), Instituto Mixto de Ayuda Social (Imas), Ministerio de Educación Pública (MEP), Punto Nacional de Contacto Costa Rica (PNC), y, Ministerio de Comercio Exterior. (2017). Política Nacional de Responsabilidad Social 2017-2030. San José. Costa Rica. Recuperado de [https://www.meic.go.cr/meic/documentos/8qt7vsn4p/PN\\_ResponsaSocialCR181217.pdf](https://www.meic.go.cr/meic/documentos/8qt7vsn4p/PN_ResponsaSocialCR181217.pdf)

Gurdián-Fernández, A. (2007). *El paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). ISBN 978-9968-818-32-2. San José. Costa Rica. Recuperado de <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Holst, B, y Madrigal, M. (2012). UNA oportunidad de empleo: Un proyecto y una experiencia valiosa de inclusión laboral de jóvenes y adultos con discapacidad. Universidad en Diálogo. Revista de Extensión. 2, (2), p.35-60. ISSN 2215-2849. Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/6345/6361>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Inec). (2020). Encuesta Continua de Empleo, I Trimestre de 2020. Inec. Costa Rica. Página Web oficial. Recuperado de <https://www.inec.cr/noticia/aumento-desempleo-abierto-y-subempleo>

Instituto Nacional de Estadística y Censos, y Consejo Nacional de Personas con Discapacidad. (2018). Encuesta Nacional sobre Discapacidad: Resultados Generales. San José. Costa Rica. Recuperado de <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reenadis2018.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2018) Encuesta Nacional sobre Discapacidad Enadis. Costa Rica. Documento Excel. Recuperado de <https://www.inec.cr/busador?&&&buscar=poblaci%C3%B3n%20con%20discapacidad&page=1>

- Lizano, A. (2015). El papel de la familia de la persona adulta con discapacidad en los procesos de inclusión laboral: Un reto para la educación especial en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*. 19, (2), p.197-211. EISSN: 1409-4258. Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582015000200012&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582015000200012&script=sci_arttext)
- López, A. (2018). *La escuela inclusiva. El derecho a la equidad y a la excelencia educativa*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Recuperado de <https://web-argitalpena.adm.ehu.es/pdf/USPDF188427.pdf>
- López, F.A. (2016). *La accesibilidad en evolución: La adaptación persona-entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa*. (Tesis Doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/385208/fal1de1.pdf?sequence=1>
- López-Vélez, A.L. (2018). *La escuela inclusiva: El derecho a la equidad y la excelencia educativa*. Euskal Herriko Unibertsitatea. Universidad del País Vasco. ISBN: 978-84-9082-842-7. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/327771597\\_La\\_escuela\\_inclusiva\\_El\\_derecho\\_a\\_la\\_equidad\\_y\\_la\\_excelencia\\_educativa](https://www.researchgate.net/publication/327771597_La_escuela_inclusiva_El_derecho_a_la_equidad_y_la_excelencia_educativa)
- Lorenzo, C. (2018). *Aprendizaje de la lectoescritura: programa de intervención para alumnos con discapacidad intelectual moderada*. Trabajo Fin de Grado [19401]. Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social. España. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/32365>
- Ministerio de Educación Pública. (MEP) (2018). *Hacia una Educación Inclusiva. Líneas de Acción para los servicios de apoyo educativo que se brindan desde la Educación Especial en Educación Preescolar, Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica*. San

José: Publicaciones MEP. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-lanza-lineas-accion-docentes-brinden-servicios-apoyo-estudiantado-discapacidad-dificult>

Ministerio de Educación Pública (s.f). Apoyos educativos en III ciclo y Educación Diversificada: Orientaciones para aplicar la estrategia. Publicaciones del MEP. San José. Costa Rica:  
Recuperado de: [Apoyos educativos en III Ciclo y Educación Diversificada \(mep.go.cr\)](#)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Mtss). (2018). Programa Nacional de Empleo: Empléate. San José. Costa Rica. Recuperado de <https://infopronae.mtss.go.cr/empleate/>

Monarca, H; Gorostiaga, J, y Pericacho, J. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica*. Editorial DYKINSON S.L. Madrid. España. Recuperado de <https://www.dykinson.com/libros/calidad-de-la-educacion-aportes-de-la-investigacion-y-la-practica/9788491489320/>

Monturiol, S. (2019). Jóvenes con discapacidad se empoderan. *Campus Digital*. Año XXXI. N°308. Oficina de Comunicación. Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de [http://www.campus.una.ac.cr/ediciones/2019/mayo/2019mayo\\_pag08.html](http://www.campus.una.ac.cr/ediciones/2019/mayo/2019mayo_pag08.html)

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2015), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Universidad Nacional de Costa Rica (UNA). Caja de Herramientas: Redes Locales de Intermediación de Empleo para Personas con Discapacidad. Esencia Producciones. San José. Costa Rica. Recuperado de <https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/Caja%20herramientas%20Redes%20Locales%20octubre%202015.pdf>

Panadero, E, y Tapia J.A. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Revisión del modelo cíclico de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. *Anales de Psicología*. 30 (2), pp. 450-462. Universidad de Murcia. España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731188008>

- Pérez, M. E. y Chhabra, G. (2019): Modelos teóricos de discapacidad: un seguimiento del desarrollo histórico del concepto de discapacidad en las últimas cinco décadas. *Revista Española de Discapacidad*, 7 (I): 7-27. España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6955448>
- Real Academia Española. (2021). Significado de actitud. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 10 de mayo del 2021, de <https://dle.rae.es/actitud?m=form>
- Real Academia Española. (2021). Significado de creencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 10 de mayo del 2021, de <https://dle.rae.es/creencia>
- Real Academia Española. (2020). Significado de proteger. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 05 de mayo del 2021, de <https://dle.rae.es/proteger?m=form>
- Real Academia Española. (2020). Significado de sobre. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 05 de mayo del 2021, de <https://dle.rae.es/sobre>
- Sanjurjo, L y Rodríguez, X. (2013). *Volver a pensar clase: Las formas básicas de enseñar*. Homo Sapiens Ediciones. Argentina.
- Vázquez, J., Hernández, J., Vázquez, J., Juárez, L. & Guzmán, C. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Revista Educación y Humanismo*, 19(33), 334-356. Centro Universitario CIFE. México. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2648>
- Victoria Maldonado, J.A. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46 (138), 1093-1109. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S004186332013000300008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S004186332013000300008&lng=es&tlng=es)

## Apéndices

### Apéndice A

Machote de cuestionario diagnóstico enviado a las personas docentes



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



### **Cuestionario dirigido a docentes del proyecto “Generación de Herramientas de Empleabilidad para personas adultas con discapacidad”**

#### Objetivo

*Conocer los conocimientos e intereses de las personas docentes del proyecto de extensión en materia de discapacidad.*

#### Preguntas.

1. ¿Cómo podría usted definir discapacidad?
2. ¿Previamente ha tenido usted experiencias de aprendizaje con personas con discapacidad?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Y si ha tenido podría referirse a ellas de manera breve.
3. ¿Ha realizado cambios o ajustes en sus prácticas pedagógicas para desarrollar este curso que imparte en el proyecto? ¿Mencionar algunas?
4. ¿Considera importante recibir aportes de profesionales en materia de discapacidad?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?
5. ¿Estaría anuente a participar en un taller o capacitación con temáticas sobre discapacidad?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Le gustaría conocer algún tema en específico?

#### Observaciones:

Participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**¡Muchas gracias, sus aportes benefician mi proceso de investigación!  
Xunia Pérez Espinoza**

*Apéndice B*

Carta de Autorización de la Dirección de Extensión de la UTN



17 de junio del 2020  
DEASSA-059.2020

Srta. Xunia Pérez Espinoza  
Estudiante de Licenciatura en Educación Especial

**Asunto: Autorización para desarrollar el Trabajo Final de Graduación.**

Estimado Señorita:

Reciba un cordial saludo en nombre de la Universidad Técnica Nacional, Sede Atenas.

Por este medio, se le informa que la Coordinación de Extensión y Acción Social, Sede de Atenas de la Universidad Técnica Nacional, le otorga la autorización para realizar su Trabajo Final de Graduación, en modalidad de proyecto, con una duración estimada de un año a partir del julio del 2020, dicha práctica será desarrollada bajo el tema: **“Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, desarrollado en la Universidad Técnica Nacional, sede de Atenas, desde una visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendimiento en áreas agropecuarias y tecnológicas”.**

Muchos éxitos,

Cordialmente;

LUIS DIEGO ARGUELLO CHAVES  
(FIRMA)

Firmado digitalmente  
por LUIS DIEGO ARGUELLO CHAVES  
(FIRMA)  
Fecha: 2020.06.17  
08:04:17 -06'00'

Diego Argüello Chaves  
Director de Extensión Y Acción Social

*Apéndice C*

## Carta de Respuesta de la Dirección de Extensión de la UTN

**22-06-2020****Universidad Técnica Nacional, sede Atenas.  
Dirección de Extensión y Acción Social.****Estimados (as) miembros de la dirección:**

Yo Xunia Pérez Espinoza cédula 1-1693-0134 hago constar que comprendo la naturalidad y responsabilidad que conlleva desarrollar este proyecto pedagógico que será desarrollado bajo el tema: "Apoyos educativos en el proceso de aprendizaje de los cursos del proyecto de extensión "Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad, desarrollado en la Universidad Técnica Nacional, sede de Atenas, desde una visión integral para el desarrollo de competencias de empleabilidad y emprendimiento en áreas agropecuarias y tecnológicas". En el cual se respetará y guardará confidencialidad de toda la información compartida y recolectada en el contexto.

Además, hago constar que el único interés que tiene el desarrollo de este proyecto es construir la mayor cantidad de aprendizajes posibles de las experiencias y procesos que se desarrollen, así como aportan positivamente en los procesos que se realizan para y en el proyecto de extensión.

Muchas gracias por la apertura.

Se despide.



Xunia Pérez Espinoza

## *Apéndice D*

### Formato del Consentimiento Informado

#### **Consentimiento Informado como Persona Participante de una Investigación**

El propósito de este documento escrito es proveer una clara explicación sobre las generalidades de la presente investigación, así como de su rol en ella como persona participante.

Esta investigación es propuesta por la docente Xunia Pérez Espinoza, desde el rol como estudiante de Licenciatura en Educación Especial con Énfasis en Proyectos Pedagógicos en Contextos Inclusivos de la Universidad Nacional de Costa Rica.

La meta de este proyecto investigativo es construir apoyos educativos para el proceso de aprendizaje que se genera en los cursos del proyecto de extensión, “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, dirigido desde la Universidad Técnica Nacional, con el fin de potenciar el aprendizaje y desarrollo de habilidades de las personas participantes, tanto del estudiantado, como de las personas que conforman el equipo de trabajo.

Es su decisión participar en este proyecto investigativo, en conjunto con las demás personas que trabajan en el proyecto de extensión, en el transcurso de éste se le solicitará responder preguntas en una entrevista, completar una encuesta, participar en conversaciones grupales e individuales de coordinación de posibles apoyos educativos, entre otras actividades que surjan en el proceso. Lo que conversemos durante estas sesiones grupales se grabará, de modo que la persona investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas al usar letras iniciales y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez sean transcritas y sistematizadas las entrevistas e información de otros instrumentos, las grabaciones serán borradas.

Además, se tomarán fotografías como evidencia de las diferentes actividades desarrolladas durante esta investigación, siempre y cuando usted esté de acuerdo.

Como persona participante de esta investigación usted podrá contribuir en la construcción de mejoras para el desarrollo del proyecto de extensión mencionado, así como potenciar sus habilidades colaborativas, de trabajo en equipo, además de introducirse en un espacio de nuevas experiencias y aprendizajes. También tendrá participación en la socialización de las principales conclusiones y recomendaciones que resulten de este proceso investigativo; el cual está planificado para que se desarrolló aproximadamente durante seis meses, con opciones de cambio por la situación internacional frente a la pandemia del Covid-19, entre otras situaciones.



Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, por los diferentes medios de comunicación que se adjuntan en este mismo documento.

Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas, sugerencias o propuestas le parecen inapropiadas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la persona investigadora, no responderlas o tomarlas en cuenta.

Una vez haya leído esta información y haya tomado una decisión, por favor enviar por escrito su:

- Nombre completo.
- Número de cédula.
- La oración: “Decido libremente participar de este proyecto de investigación” o “Decido libremente No participar de este proyecto de investigación”, según sea su elección.
- Adjuntar este mismo documento que ha leído.

Y enviar al correo electrónico [xuniar97@gmail.com](mailto:xuniar97@gmail.com).

Desde ya le agradezco su participación en la lectura de este escrito.

Cordialmente,  
Bach. Xunia Pérez Espinoza.  
Estudiante- Investigadora.

## Apéndice E

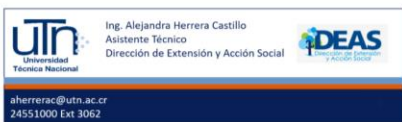
### Respuestas de los profesionales participantes











Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



### Respuestas del Consentimiento Informado Personas Participantes de la Investigación

#	Persona participante
1	<p><b>Alejandra Herrera Castillo</b> 15:59 (hace 5 minutos) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para mí, Roger, Nixi, Carlos, Sirlene, Carolina, Judith ▾</p> <p>Buenas tardes Xunia.</p> <p>Por este medio yo, Alejandra Herrera Castillo, cédula 206070723, decido libremente participar de este proyecto de investigación.</p> <p>Saludos cordiales.</p>  <p>***</p>
2	<p><b>Carolina Murillo González</b> 16:31 (hace 3 horas) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para Alejandra, Roger, Nixi, Carlos, Sirlene, Judith, mí ▾</p> <p>Recibido Xunia.</p> <p>Por este medio, yo Carolina Murillo González cédula 206780602, decido libremente participar de este proyecto de investigación.</p> <p>Saludos.</p> <p>***</p>
3	<p><b>Nixi Miranda Cortés</b> 8:31 (hace 2 horas) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para Alejandra, mí ▾</p> <p>Buen día Xunia</p> <p>Por este medio yo Nixi Miranda Cortés, Cédula 503600212, decido libremente participar de este proyecto de investigación.</p> <p>Saludos</p> <p>***</p>

4	<p> <b>rgonzalez@utn.ac.cr</b> 9:25 (hace 1 hora) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para Carlos, Sirlene, cmurilloj, jvargasro, mí, Nixi, Alejandra ▾</p> <p>Buenos días Xunia Buenas tardes Xunia.</p> <p>Por este medio yo, Roger Gonzalez Serrano, cédula202910940, decido libremente participar de este proyecto de investigación.</p> <p>Saludos</p> <p>...</p>
5	<p> <b>Carlos Alvarado Barrantes</b> lun., 24 ago. 20:40 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para Roger, Sirlene, Carolina, Judith, Alejandra, mí, Nixi ▾</p> <p>Por este medio yo, Carlos Alberto Alvarado Barrantes, cédula 105030919, decido libremente participar de este proyecto de investigación.</p> <p>Saludos</p> <p>...</p>
6	<p> <b>Judith Vargas Rojas</b> 8:50 (hace 51 minutos) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para mí ▾</p> <p>Buenas tardes Xunia. Por este medio informo que, yo Judith Vargas Rojas, cédula 603550312, decido participar de este proyecto de investigación.</p> <p>...</p>
7	<p>Consentimiento ▷ Recibidos x</p> <p> <b>Sirleny sandoval acosta</b> &lt;sirlenycr83@hotmail.com&gt; 9:29 (hace 27 minutos) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para mí ▾</p> <p>Sirlene Sandoval Acosta Cédula: 205860888 Decido libremente participar en este proyecto de investigación</p> <p>Enviado desde mi HUAWEI P20</p>
8	<p> <b>Maria Alexandra Mendez Herrera</b> mié., 11 nov. 13:29 (hace 22 horas) ☆ ↶ ⋮</p> <p>para mí ▾</p> <p>Hola Xunia,</p> <p>disculpe, aqui va mi información.</p> <p>Nombre completo: María Alexandra Méndez Herrera Número de cédula: 206660311 Decido libremente participar de este proyecto de investigación</p> <p>...</p>

<p style="text-align: center; font-size: 24pt; font-weight: bold;">9</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;">  <p><b>Diego Argüello</b> para mí ▾</p> <p>Buenas Xunia</p> <p>Yo: Diego Arguello Chaves Cédula: 106400512</p> <p>En referencia al Consentimiento informado como persona participante de una investigación le indico:</p> <p>"Decido libremente participar de este proyecto de investigación "</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>7:34 (hace 4 horas) ☆ ↶ ⋮</p> </div> </div>
<p style="text-align: center; font-size: 24pt; font-weight: bold;">10</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;">  <p><b>Yoselyn Rodríguez Arbuola</b> para mí, Diego, Alejandra ▾</p> <p>Buenos días Xunia</p> <p>"Decido libremente participar de este proyecto de investigación</p> <p>Yoselyn Rodríguez Arbuola Ced:115040671</p> <p>...</p> <p>...</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Ing. Yoselyn Rodríguez Arbuola Asistente Técnico Sede de Atenas</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> </div> <div style="text-align: right;"> <p>8:15 (hace 2 horas) ☆ ↶ ⋮</p> </div> </div>

## Apéndice F

Machote de la entrevista para los docentes y profesionales del proyecto de extensión



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



### **Entrevista dirigida a docentes y profesionales del proyecto de extensión. “Generación de Herramientas de Empleabilidad para personas adultas con discapacidad**

La presente guía de preguntas conforma una entrevista individual, la cual es parte del proceso metodológico de un trabajo final de graduación, para un grado de licenciatura en Educación Especial. Será realizada por medio de una conversación que se establecerá vía videollamadas digitales con las personas docentes y profesionales participantes, que imparten procesos de aprendizaje en el contexto de investigación.

*Objetivo: Identificar contenidos y procesos específicos en los que se considera necesario implementar apoyos educativos que potencien el proceso de aprendizaje, según la particularidad de cada uno de los cursos, sus temáticas y la realidad actual.*

Esta entrevista será grabada bajo el consentimiento de las personas participantes, para realizar un análisis y sistematización posterior sobre la información compartida por ambas partes.

#### **Guía de preguntas.**

1. ¿Considera usted que anteriormente en la presencialidad de los cursos existían barreras para el aprendizaje de las personas estudiantes?  
¿Por qué las consideró barreras para el aprendizaje?  
¿Cuáles apoyos educativos consideró importantes para afrontar esas situaciones limitantes para el aprendizaje? (si existieron).
2. ¿Considera que ha sido muy complejo el cambio de la modalidad presencial a virtual? ¿Por qué?
3. ¿Considera que actualmente son necesarios algunos apoyos educativos para mejorar la construcción de aprendizajes en el curso que imparte? ¿Cuáles?
4. ¿En qué temáticas o procesos podrían ser implementados y por qué?
5. ¿Considera que desde el área de educación especial podría aportar en algún otro proceso que se desarrolla en el curso que imparte?
6. ¿Le interesaría capacitarse en alguna temática vinculada a discapacidad, accesibilidad de materiales o inclusión?

**Observaciones:** \_\_\_\_\_.

**Participante:** \_\_\_\_\_.

**Fecha:** \_\_\_\_\_.

**¡Muchas gracias, sus aportes benefician mucho mi proceso de investigación!**

**Xunia Pérez Espinoza**

Apéndices G

Imágenes de apoyo para la mediación pedagógica a distancia

PELIGROS QUE EVITAR EN LA  
PREPARACIÓN Y MANIPULACIÓN DE  
ALIMENTOS

FÍSICOS    MICROBIOLÓGICOS    QUÍMICOS



Curso de Agroindustria.  
Prof. Sirleny Sandoval Acosta

Diseño: Prof. Xunia Pérez Espinoza



**CALIDAD EN UN PRODUCTO**

**CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS**

Características que debemos revisar en un producto para que sea de calidad (color, sabor, olor y textura)

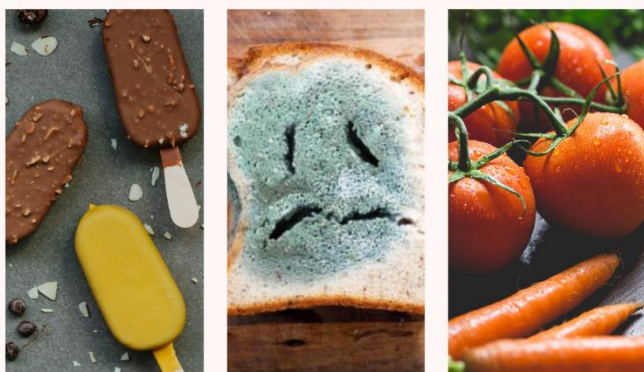
Curso de Agroindustria.  
Prof. Sirleny Sandoval Acosta

Diseño: Prof. Xunia Pérez Espinoza

**SEGURIDAD ALIMENTARIA**

**Inocuidad**

GARANTIA DE QUE LOS ALIMENTOS NO NOS  
VAN A CAUSAR DAÑO CUANDO LOS  
CONSUMIMOS O PREPARAMOS.



Curso de Agroindustria.  
Prof. Sirleny Sandoval Acosta

Diseño: Prof. Xunia Pérez Espinoza

*Apéndice H*

## Lista de Propuestas para Plan de Acción Proyecto Individual de Agroindustria

Plan de Acción proyecto individual.

Período aproximado: 9,4 horas al día. 5 días a la semana.

- Tiempo para llenar los registros de mi práctica.
- Preparación y diseño de un volante publicitario.
  - Nombre de la marca.
  - Descripción del producto.
  - Frase de venta.
  - Dirección, ubicación o contacto para solicitar el producto.
- Pensar en un medio de compartir el volante.
  - Algún familiar apoya y los reparte.
  - Una tarde de caminar por el barrio.
  - Compartir una foto a sus contactos del teléfono.
- Hacer una lista o identificar los posibles compradores de los productos.
- Preparar una caja o bolsillo exclusivo para guardar las ganancias de la venta del producto.  
(decorar desde cero o seleccionar uno que tengan en casa)
- Organizar un bolso o espacio en donde guardar los utensilios de higiene y protección personal.
- Planificar en un papel o calendario los días de entrega o repartición de los productos.
- Comprar y acomodar la materia prima de los productos.
- Mejorar y preparar las etiquetas de los productos.
- Periodos de limpieza antes y después de la preparación del producto.
- Preparar los empaques del producto.

## Apéndice I

Ejemplo de las preguntas generadoras como medios de retroalimentación para las acciones de apoyo construidas.

### Ejemplo 1



**Nixi Miranda Cortés** <nmiranda@utn.ac.cr>

2 nov 2020, 9:22

para mí ▾

Hola, gracias, el material fue enviado a la comunidad de estudiantes.

¿Qué le parece el material en general a usted y a las personas estudiantes?

Me ha parecido muy útil como apoyo pedagógico para las personas estudiantes.

Me comentan que les funciona más videos, pero el material elaborado se entiende y podrían usarlo en un futuro.

¿Qué tan útil lo observa?

Es útil, pero para la comunidad que se está trabajando les han funcionado más los videos.

¿Considera que es accesible para las y los muchachos?

Si es accesible.

¿Aporta en algo este material?

Si aporta, ya que todo material de apoyo es útil.

¿Cree que hay otro contenido o proceso en el que le pueda apoyar?

De momento está bien como lo hemos trabajado.

Saludos y gracias por su colaboración.

El lun., 26 oct. 2020 a las 19:51, Xunia Pérez Espinosa (<xuniar97@gmail.com>) escribió:

Buenas noches.



### Ejemplo 2



**Xunia Pérez Espinosa** <xuniar97@gmail.com>

lun, 5 oct 2020, 11:13

para Carlos ▾

Buenos días.

Le quería solicitar que en estos días, cuando se pueda, le pregunte a los y las muchachas si recibieron el material impreso sobre los procesos, si le encontraron utilidad.

Igualmente, me gustaría que usted me contara:

¿Qué le parece el material?

¿Qué tan útil lo observa?

¿Considera que es accesible para las y los muchachos?

¿Aporta en algo este material, específicamente en las preguntas constantes de José David, y en el uso controlado de la solución nutritiva de parte de Óscar?

¿Cree que hay otro contenido o proceso en el que le pueda apoyar?

Saludos cordiales y nos estamos hablando.

*Xunia Pérez Espinosa*

Bach. Educación.

"Da un paso a la vez y sonríe".





## Apéndice J

### Cuestionario de Autoevaluación para Equipo de Profesionales



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



#### Instrumento de Autoevaluación de Acciones Profesionales

Objetivo del instrumento:

Generar un espacio evaluativo individual enfocado en las acciones profesionales y aprendizajes construidos durante el desarrollo de los cursos del proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, como una fuente de reflexión personal y colectiva en busca de mejoras para otro período de realización del proyecto.

Indicaciones:

Lea atentamente las preguntas que se le presentan a continuación. Tómese su tiempo para reflexionar las respuestas antes de escribirlas.

La información que comparta a continuación será guardada de manera confidencial y anónima.

#### **Sección 1. Rendimiento y logros profesionales/personales**

Espero que este espacio le permita reflexionar sobre sus acciones profesionales y le permita identificarlos verdaderos aprendizajes que ha construido en este período laboral.

**1.** ¿Cuáles considera que fueron las barreras a las que se tuvo que enfrentar en el proceso? Obstáculos a los que nos enfrentamos las personas en diferentes áreas de nuestra vida, son actitudinales, de comunicación o en el entorno físico en el que nos desarrollamos.

Selecciona todos los que correspondan.

- € Pensamientos negativos propios
- € Falta de interés
- € Falta de conocimientos en alguna temática
- € Poca paciencia
- € Vergüenza
- € Mucha incertidumbre
- € Falta de recursos
- € Miedo

- € Sabotaje personal
- € Otro
- € Ninguno

2. Si considera que existió otra necesidad de apoyo que no se menciona, comente aquí.

---

3. ¿Cuál fue la principal dificultad a la que se enfrentó? En las situaciones en las que se sintió incómodo/a, no encontró soluciones aparentes o se enfrentó a múltiples frustraciones.

---

4. ¿Cuáles fueron las acciones de éxito o habilidades que construyó en el proceso?  
Selecciona todos los que correspondan.

- € Vencer el miedo
- € Conocer temáticas desconocidas
- € Vencer la incertidumbre
- € Encontrar nuevas pasiones
- € Descubrir nuevas habilidades propias
- € Apoyar a las demás personas
- € Construir en equipo
- € Fortalecer inseguridades profesionales
- € Ninguno
- € Otro

5. Si considera que existió otra acción de éxito que no se menciona, comente aquí.

---

6. ¿Qué utilidad le puede dar a una de esas acciones de éxito o habilidades en su vida cotidiana?

---

7. ¿Qué otras acciones podrían tomar para potenciar su desarrollo profesional?  
Selecciona todos los que correspondan.

- € Capacitación específica
- € Cursos formales variados
- € Estudios universitarios
- € Estudio de una especialidad profesional
- € Ejercitar una habilidad específica
- € Enfrentar retos personales frenadores
- € Leer más información
- € Ninguna
- € Otro

8. Si considera que existe otra acción que no se menciona, comente aquí.

---

9. ¿Hasta el día de hoy cuál meta pretende alcanzar en su vida profesional?

---

### Sección 2. Entorno de trabajo

Tome en cuenta cómo afecta su entorno de trabajo en su desenvolvimiento profesional.

10. ¿Cuál de sus habilidades potenció el ambiente de trabajo?

---

11. ¿Cómo considera que fue su relación con el equipo de trabajo?

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente
- Sin definición

12. ¿Qué acciones podrían haber tomado las personas líderes para apoyar en el desarrollo de su trabajo?

Selecciona todos los que correspondan.

- Escucha atenta
- Espacios de diálogo regulares
- Mejor trato personal
- Aportes u observaciones más concretas
- Coordinar espacios de convivencia de equipo
- Respeto
- Comunicación asertiva
- Mejor organización de procesos o períodos
- Aclaración de dudas
- Organizar capacitaciones o talleres
- Más comprensión
- Ninguno
- Otro

13. Si considera que existe otra acción que no se menciona, comente aquí.

---

14. ¿Qué aspectos positivos puede aportar usted al equipo después de participar en el proyecto?

---

15. ¿Qué aspectos de cambio le gustaría que tomaran en cuenta para el proyecto y cuál es su propuesta para accionar las mejoras?

---

16. ¿En qué áreas le gustaría formarse para potenciar sus acciones profesionales en un próximo período del proyecto de extensión?

Selecciona todos los que correspondan.

- € Conceptos sobre discapacidad
- € Inclusión laboral de personas con discapacidad
- € Habilidades blandas y gruesas
- € Habilidades laborales
- € Inclusión educativa
- € Desarrollo profesional
- € Accesibilidad de material didáctico
- € Trabajo colaborativo
- € Comunicación asertiva
- € Ninguno
- € Otro

17. Si existe otra temática que le interesa y no se menciona, comente aquí.

---

18. ¿Cómo resume usted las experiencias vividas en el proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”?

---

El proceso de aprender.



19. Si tiene alguna observación general sobre el instrumento puede hacerlas en este espacio.

*Apéndice K*

Cuestionario evaluativo enviado a los jóvenes para el curso de Agroindustria



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



**Cuestionario Evaluativo Apoyos Educativos Curso de Agroindustria  
(Jóvenes)**

En este formulario encontrará preguntas sobre las acciones y actividades desarrolladas a partir de un Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial, de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Objetivo del instrumento: Evaluar el aporte que dieron los apoyos construidos y compartidos en el proceso de aprendizaje desarrollado en el proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, específicamente en el curso de Agroindustria, para así conocer el valor real que estos brindaron en función de la igualdad de oportunidades y una formación educativa de calidad.

Información personal.

Género

Marca solo un óvalo.

- € Mujer
- € Hombre
- € Prefiero no decirlo
- € Otro:

Edad

Marca solo un óvalo.

- € Entre 15 y 20 años.
- € Entre 20 y 25 años.
- € Entre 25 y 30 años.
- € Entre 30 y 35 años.
- € Entre 35 y 40 años.
- € Entre 40 y 45 años.

## Preguntas.

Para contestar las siguientes preguntas por favor recuerde el material compartido por la Profesora Xunia, el cual fue una práctica de repaso sobre procesos post cosecha e imágenes de repaso sobre higiene en la manipulación de alimentos.

Repaso sobre las características organolépticas de un producto.



### CALIDAD EN UN PRODUCTO

#### CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS

Características que debemos revisar en un producto para que sea de calidad (color, sabor, olor y textura)



Curso de Agroindustria.  
Prof. Sirileny Sandoval Acosta

Diseño: Prof. Xunia Pérez Espinoza

Peligros en la preparación de alimentos.



Curso de Agroindustria.  
Prof. Sirileny Sandoval Acosta

Diseño: Prof. Xunia Pérez Espinoza

1. ¿Qué opina usted sobre el material facilitado?

Marca solo un óvalo.

- € Bueno
- € Malo
- € Regular
- € Sin definición

Especifique su respuesta

---

2. ¿Qué tan útil considera que fue ese material en su proceso de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Muy útil
- Medio útil
- Poco útil
- Nada útil
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

3. ¿Considera que el material es accesible para usted?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

¿Por qué?

---

4. ¿El material le aportó en sus prácticas y tareas de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Mucho Poco
- Maso menos
- Nada
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

5. ¿Cree usted que existió la necesidad de algún otro apoyo educativo que no fue tomado en cuenta?

Observaciones

6. Si considera que existe alguna observación, sugerencia o comentario sobre la participación en el proyecto de extensión, por favor escribir en este espacio.

7. Cualquier observación sobre las preguntas o el instrumento en general, puede escribir en este espacio.

¡Muchas gracias por sus respuestas!, son de gran importancia para el análisis y evaluación del trabajo desarrollado.

*Apéndice L*

Cuestionario evaluativo enviado a los jóvenes para el curso de Hidroponía



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



**Cuestionario Evaluativo Apoyos Educativos Curso de Hidroponía  
(Jóvenes)**

En este formulario encontrará preguntas sobre las acciones y actividades desarrolladas a partir de un Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial, de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Objetivo del instrumento: Evaluar el aporte que dieron los apoyos construidos y compartidos en el proceso de aprendizaje desarrollado en el proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, específicamente en el curso de Hidroponía, para así conocer el valor real que estos brindaron en función de la igualdad de oportunidades y una formación educativa de calidad.

Información personal.

Género

Marca solo un óvalo.

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otro:

Edad

Marca solo un óvalo.

- Entre 15 y 20 años.
- Entre 20 y 25 años.
- Entre 25 y 30 años.
- Entre 30 y 35 años.
- Entre 35 y 40 años.
- Entre 40 y 45 años.



### Preguntas.

Para contestar las siguientes preguntas por favor recuerde el material compartido por la Profesora Xunia, el cual fueron tres resúmenes de procesos en hidroponía.

#### Resumen de procesos en hidroponía



1. ¿Qué opina usted sobre el material facilitado?

Marca solo un óvalo.

- Bueno
- Malo
- Regular
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

2. ¿Qué tan útil considera que fue ese material en su proceso de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Muy útil
- Medio útil
- Poco útil
- Nada útil
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

**3.** ¿Considera que el material es accesible para usted?

Marca solo un óvalo.

- Si  
 No

¿Por qué?

---

**4.** ¿El material le aportó en sus prácticas y tareas de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Mucho Poco  
 Maso menos  
 Nada  
 Sin definición

Especifique su respuesta

---

**5.** ¿Cree usted que existió la necesidad de algún otro apoyo educativo que no fue tomado en cuenta?

Observaciones

**6.** Si considera que existe alguna observación, sugerencia o comentario sobre la participación en el proyecto de extensión, por favor escribir en este espacio.

**7.** Cualquier observación sobre las preguntas o el instrumento en general, puede escribir en este espacio.

¡Muchas gracias por sus respuestas!, son de gran importancia para el análisis y evaluación del trabajo desarrollado.

*Apéndice M*

Cuestionario evaluativo enviado a los jóvenes para el curso de Ofimática



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



**Cuestionario Evaluativo Apoyos Educativos Curso de Ofimática  
(Jóvenes)**

En este formulario encontrará preguntas sobre las acciones y actividades desarrolladas a partir de un Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial, de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Objetivo del instrumento: Evaluar el aporte que dieron los apoyos construidos y compartidos en el proceso de aprendizaje desarrollado en el proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, específicamente en el curso de Ofimática, para así conocer el valor real que estos brindaron en función de la igualdad de oportunidades y una formación educativa de calidad.

Información personal.

Género

Marca solo un óvalo.

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otro:

Edad

Marca solo un óvalo.

- Entre 15 y 20 años.
- Entre 20 y 25 años.
- Entre 25 y 30 años.
- Entre 30 y 35 años.
- Entre 35 y 40 años.
- Entre 40 y 45 años.

## Preguntas.

Para contestar las siguientes preguntas por favor recuerde el material compartido por la Profesora Xunia, el cual fueron resúmenes digitales de procesos complejos en la herramienta Word y Excel.

### Resumen de encabezados.

**ENCABEZADOS**  
MICROSOFT WORD

¿Qué podemos agregar en un encabezado?

Esta sección contiene información como el número de la página, la fecha, el nombre del documento, título, nombre de la institución, logos, imágenes, entre otros.

**1 Pasos para agregar encabezado.**

Pasos:

1. Doble clic en la parte de arriba o superior de la página.
2. Escribe el texto e inserte la imagen que desee.

Puede cambiar o agregar:

- Color a las letras.
- Dar más o menos tamaño a las letras.
- Insertar bordes.
- Ubicar lo en el espacio que desee (izquierda, centro o derecha).

**3 Puedo elegir un diseño de la galería de Word.**

Pasos:

1. Insertar.
2. Encabezado.
3. Cambiarlo a su gusto.

Otros Ejemplos

CURSO DE OFIMÁTICA.  
PROFESORA: NIXI MIRANDA CORTÉS  
DISEÑO: PROF. XUNIA PÉREZ ESPINOZA

## Resumen de Pie de Página

**PIE DE PÁGINA**  
MICROSOFT WORD

**¿Qué podemos agregar en un encabezado?**  
Es posible incluir información, aclaraciones, citas, datos, comentarios, aclaraciones, notas de los escritores, traductores o creadores, números de página, ejemplos, entre otros.

**1 Pasos para agregar pie de página.**  
Pasos:  
1. Doble clic en la parte de abajo o inferior de la página.  
2. Escriba el texto o inserte la imagen que desea.

**Puede cambiar o agregar:**  

- Color a las letras.
- Dar más o menos tamaño a las letras.
- Insertar bordes.
- Ubicar lo en el espacio que desea (izquierda, centro o derecha)

**3 Puede elegir un diseño de la galería de Word.**  
Pasos:  
1. Insertar.  
2. Pie de página.  
3. Cambiarlo a su gusto.

**Otros Ejemplos**

CURSO DE OFIMÁTICA.  
PROFESORA: NIXI MIRANDA CORTÉS  
DISEÑO: PROF. XUNIA PÉREZ ESPINOZA

1. ¿Qué opina usted sobre el material facilitado?

Marca solo un óvalo.

- Bueno
- Malo
- Regular
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

2. ¿Qué tan útil considera que fue ese material en su proceso de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Muy útil
- Medio útil
- Poco útil
- Nada útil
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

3. ¿Considera que el material es accesible para usted?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

¿Por qué?

---

4. ¿El material le aportó en sus prácticas y tareas de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Mucho Poco
- Maso menos
- Nada
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

5. ¿Cree usted que existió la necesidad de algún otro apoyo educativo que no fue tomado en cuenta?

Observaciones

6. Si considera que existe alguna observación, sugerencia o comentario sobre la participación en el proyecto de extensión, por favor escribir en este espacio.

7. Cualquier observación sobre las preguntas o el instrumento en general, puede escribir en este espacio.

*¡Muchas gracias por sus respuestas!, son de gran importancia para el análisis y evaluación del trabajo desarrollado.*

*Apéndice N*

Cuestionario evaluativo sobre los aportes dirigido a los profesionales



Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación en Docencia y Educación.  
Trabajo Final de Graduación (Licenciatura)



**Guía de Preguntas Grupo Focal**  
**Cuestionario de Evaluación General de los Apoyos Educativos**  
**(Profesionales)**

En este formulario encontrará preguntas sobre las acciones y actividades desarrolladas a partir de un Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial, de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Objetivo del instrumento: Evaluar el aporte que dieron los apoyos construidos y compartidos en el proceso de aprendizaje desarrollado en el proyecto de extensión “Generación de Herramientas de Empleabilidad dirigido a personas adultas con discapacidad”, para así conocer el valor real que estos brindaron en función de la igualdad de oportunidades y una formación educativa de calidad.

**Información Personal**

**Género**

Marca solo un óvalo.

- € Mujer
- € Hombre
- € Prefiero no decirlo
- € Otro:

**Edad**

Marca solo un óvalo.

- € 20-30 años
- € 30-40 años
- € 40-50 años
- € 50-60 años
- € 60-70 años
- € 70-80 años

**Preguntas.**

Para contestar las siguientes preguntas por favor recuerde los momentos y materiales compartidos con la Profesora encargada de facilitar los apoyos educativos.

1. ¿Cuál es su opinión general sobre los aportes brindados desde la participación dentro del proyecto?

Marca solo un óvalo.

- Bueno
- Malo
- Regular
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

2. ¿Qué tan útiles considera que fueron los aportes en el proceso de aprendizaje desarrollado desde el proyecto de extensión?

Marca solo un óvalo.

- Muy útil
- Medio útil
- Poco útil
- Nada útil
- Sin definición

Especifique su respuesta

---

3. ¿Considera que estuvieron presentes principios profesionales durante la participación?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

¿Por qué?

---



4. ¿Fueron positivos los aportes brindados en sus tareas profesionales o en las clases desarrolladas?  
Marca solo un óvalo.

- € Si
- € No

¿Por qué?

---

5. ¿Cree que existió la necesidad de algún otro apoyo educativo que no fue tomado en cuenta?  
Marca solo un óvalo.

- € Sí, ¿cuál apoyo?
- € No

Especifique su respuesta.

---

### **Observaciones**

6. Si considera que existe alguna observación, sugerencia o comentario sobre la participación en el proyecto de extensión, por favor escribir en este espacio.

7. Cualquier observación sobre las preguntas o el instrumento en general, puede escribir en este espacio.

*¡Muchas gracias por sus respuestas!, son de gran importancia para el análisis y evaluación del trabajo desarrollado.*

*Apéndice Ñ*

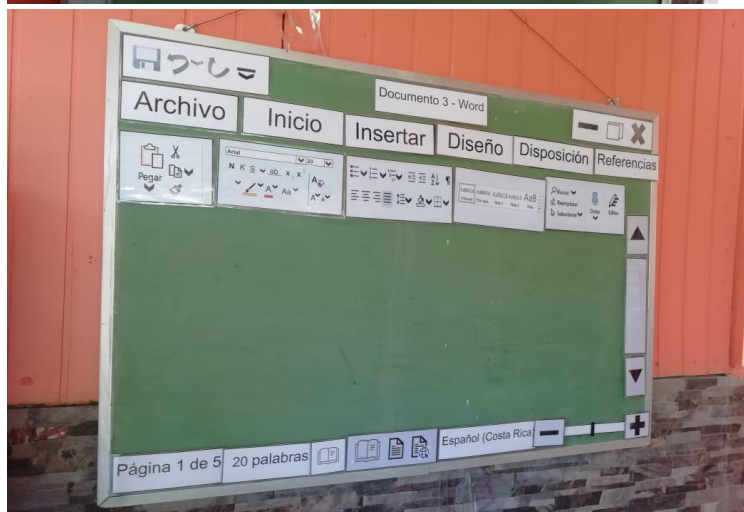
Guía escrita Conociendo más construyendo juntos  
Conceptos claves sobre discapacidad en el 2020

Enlace de acceso a la Guía:

[https://drive.google.com/file/d/1rlWRSQYwP6axUORuO\\_jyc69XUDT8GUMI/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1rlWRSQYwP6axUORuO_jyc69XUDT8GUMI/view?usp=sharing)

*Apéndice O*

## Construcción de material de apoyo “Word Plástico”



## ✧ Instrucciones de Uso ✧

### “Word-plástico”

1. Planificar los procesos que se van a practicar o repasar por medio del material.
2. Definir cuáles son las piezas del material que se van a necesitar.
3. Organizar las piezas del Word-plástico en una superficie plana (Pizarra, pared, mesa, entre otras)
4. Revisar que sean visibles o ubicadas por las personas participantes.
5. Desarrollar las estrategias planeadas con las personas participantes.



Diseñado por: Prof. Xunira Pérez Espinoza.

*Apéndice P*

Mensaje de agradecimiento a las personas participantes.

