

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

División de Educación Básica

**Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de buenas prácticas y conocimientos asociados con la atención al desarrollo en la primera infancia**

Seminario presentado para optar al grado de Licenciatura en  
Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Estudiantes:

Lucía Solera Pérez

Nicolle Ramírez Hernández

Anielka Leal García

Dahiana Brenes López

Comité asesor:

Tutor: Michael Padilla Mora

Asesoras: Dora Hernández Vargas y Patricia Ramírez Abrahams

2023

## **Agradecimientos**

Estamos profundamente agradecidas con nuestro profesor tutor, MSc. Michael Padilla Mora. Valoramos su dedicación, compromiso, espíritu innovador y sabiduría compartida en todo este proceso de construcción del TFG. Gracias por darnos ánimo y por brindarnos estabilidad emocional en cada instante que fue necesario.

Agradecemos a nuestras profesoras lectoras, Dra. Dora María Hernández Vargas y M Ed. Patricia Ramírez Abrahams, por sus retroalimentaciones, consejos, guía, disponibilidad y atención que entregaron continuamente, con la respectiva y cálida motivación que dieron en particular.

Así mismo, reconocemos a nuestros profesores, que, durante todos los años de carrera, nos ayudaron con nuestro crecimiento tanto personal como profesional, siendo ejemplos a seguir. También, damos las gracias a la Universidad Nacional que transformó nuestras vidas.

Agradecemos a todos aquellos que conforman el SAIID-RISA, porque sin ellos no hubiera sido posible la creación de esta investigación, que recopila con empeño y cariño los conocimientos de muchos profesionales que sirven al país y a la niñez en Costa Rica.

Para finalizar, queremos agradecer de la misma manera a nuestras familias, por ser un pilar de apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera y por supuesto en la elaboración y culminación de nuestro Trabajo Final de Graduación.

## **Dedicatorias**

### **Lucía Solera Pérez**

Primero que nada, le dedico este Trabajo Final de Graduación a nuestro tutor MSc. Michael Padilla Mora, un profesor que me demostró la gran importancia de innovar y continuar expandiendo mis conocimientos y capacidades. Igualmente, le dedico esta investigación a la comunidad SAIID-RISA y ese gran esfuerzo que realizan día a día para brindarle una atención de calidad a la niñez de Costa Rica; de manera que puedan seguir enriqueciendo esta labor integral, intersectorial e interdisciplinar.

Además, les dedico este trabajo a mis compañeras de seminario Anielka Leal García, Nicolle Ramírez Hernández y Dahiana Brenes López, de ellas me llevo muchos aprendizajes, fueron una fuente de motivación y me ayudaron a tener una actitud positiva; al igual que transformaron este proceso en una experiencia de disfrute. También, les dedico esta investigación a mis amistades José Andrés Sánchez, Alma Pérez, Yocelin Ramírez y Tamara Medina, quienes me han demostrado su cariño creyendo en mí y brindándome su apoyo en las buenas y las malas.

Para concluir, les dedico este Trabajo Final de Graduación a mis padres Federico Solera y Damaris Pérez, quienes, con su esfuerzo y sacrificio, lograron que nunca me faltara nada; ellos creyeron en mí, nunca me dejaron sola y me dieron el apoyo y la fortaleza para enfrentar los problemas. Finalmente, en especial, le quiero dedicar esta investigación a mi hermana Mariana Solera que, como mi mejor amiga, ha estado a mi lado en todo momento; una persona que me ayuda día a día a crecer como persona y como profesional.

## **Nicolle Ramírez Hernández**

Primeramente, dedico a Dios este TFG, en él encontré la fuerza y paz necesaria para afrontar y aceptar cada momento del proceso. Así mismo, dedico esta investigación a mis padres Roy Ramírez y Katty Hernández y a mi hermana Raquel Ramírez Hernández, ellos fueron quienes me motivaron en cada paso de mi carrera profesional y quienes aprendieron junto a mí el valor de la pedagogía, agradezco sus consejos, tiempo y la fortaleza me dieron, sin duda, Dios y mi familia son y serán siempre la piedra angular de mi vida.

También, dedico este TFG a mi tutor MSc. Michael Padilla Mora, quien siempre creyó en mis capacidades y me acompañó por varios años en la culminación de mi carrera como un profesional admirable, paciente y visionario. En definitiva, lo considero un modelo a seguir y un ejemplo de creatividad interdisciplinar.

Por otro lado, esta investigación la dedico a la primera infancia de Costa Rica y a los profesionales del SAIID - RISA, quienes son los protagonistas de este TFG. Además, dedico y agradezco a mis compañeras de seminario, ya que también gracias a ellas pude cerrar victoriosa un ciclo profesional que fue muy caótico en su momento.

## **Anielka Leal García**

En primera instancia, con mucho amor y agradecimiento le dedico este TFG a mi hijo Issac Marín, que fue mi motor de arranque todos los días, me dio su amor incondicional, estuvo en todo momento conmigo, me motivo cada día a seguir adelante y es la razón por la cual escogí este bello oficio.

A mi familia en especial a mis padres Reynaldo Leal y Erika García, los cuales siempre creyeron en mí, me dieron su apoyo incondicional y las fuerzas suficientes para seguir día con día en cumplir mi sueño de ser una profesional. Así mismo, a mi esposo Luis Daniel Marín que me subió los ánimos siempre que lo necesite, me hizo sentir desde el día uno que soy una gran profesional y me dio su entero apoyo en todo momento.

Igualmente, quiero dedicarle este TFG al profesor MSc. Michael Padilla Mora, ya que sin él este TFG no hubiera sido posible. Lo admiro y le agradezco mucho que tomará una gran responsabilidad como lo fue ser nuestro tutor, así mismo, gracias por mostrarme nuevos horizontes innovadores y hacerme ver que esta profesión va más allá de las aulas desde el día uno que inicie en esta carrera.

Para finalizar, le dedico esta investigación a la niñez en Costa Rica y a los profesionales que conforman el SAIID-RISA, espero que este aporte inicial que dimos sea la semilla que permita dar frutos a este proyecto tan lindo como lo es la WikiSAIID. De igual manera, esta investigación va dirigida a mis amigas de carrera y en especial a mis compañeras de seminario que, sin el apoyo y colaboración de ellas, esta investigación no hubiese sido posible.

## **Dahiana Brenes López**

Le quiero dedicar mi TFG a mi más grande impulso de amor, mi hijo Andrés Guillen, es él quien hizo que durante toda mi carrera me llenara de esperanza y de fuerza para luchar por mis metas. Cada viaje que hizo conmigo hacia la universidad, en mis brazos, acompañándome en mi búsqueda por mis sueños, de madrugada, de día y de noche fueron una demostración de resistencia y lucha. Le agradezco profundamente toda su paciencia, su comprensión, sus sonrisas y abrazos que me dieron siempre la estabilidad para continuar en los momentos más cruciales de todo el proceso.

Le dedico también este TFG a mi esposo, David Guillen quien fue clave para aclarar mis ideas, sobre llevar los procesos y continuar con firmeza hasta lograr avanzar. Le agradezco todos los momentos en que me escuchó y que con paciencia me alentó, por toda la paciencia y apoyo que me brindó siempre que así lo requería.

Le quiero dedicar también este TFG a mi familia paterna y a la familia de mi hijo, ya que sin ellos tampoco hubiera logrado llegar hasta este momento, cada palabra de motivación fueron determinantes.

Finalmente, le dedico este TFG a mi tutor MSc. Michael Padilla Mora y a todos los docentes de la DEB, sobre todo a aquellos quienes estuvieron atentos y acompañándome durante todo mi proceso de preparación profesional, personas con quienes comparto el espíritu de amor y vocación por la niñez y la educación.

## **Resumen**

El objetivo principal de este seminario fue analizar el uso y construcción de estructuras wiki como ambientes de aprendizaje virtuales colaborativos entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia. Nuestro estudio utilizó la Investigación-Acción y fue abordado desde un paradigma cualitativo con apoyo de un componente cuantitativo para recopilar datos acerca de métricas y estadísticas relacionadas con la participación de los profesionales de RISA dentro de la wiki. Durante el proceso, realizamos: entrevistas, diagramas de afinidad, observaciones, talleres y analíticas de tráfico web; con el fin de recopilar información pertinente sobre la construcción y el funcionamiento de la wiki como ambiente virtual colaborativo. En el proceso, logramos desarrollar la wiki y promover su uso mediante sesiones virtuales sincrónicas; lo cual favoreció a las dinámicas colaborativas, cooperativas y co-creativas en la construcción e intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre la comunidad RISA. De esta manera, se demuestra que fomentar el uso de estructuras wikis permite crear ambientes de aprendizaje colaborativos, donde las personas pueden interactuar y compartir información, conocimientos y experiencias.

Palabras claves: wiki, aprendizaje, colaborativo, co-creación, co-operación, buenas prácticas, primera infancia.

## Tabla de contenidos

Tabla de contenidos .....	ii
Índice de Figuras .....	vii
Índice de Tablas .....	x
Índice de Cuadros .....	xi
Índice de Gráficos.....	xiii
Lista de Abreviaturas.....	xv
Capítulo I.....	1
Introducción.....	1
Justificación .....	7
Problematización.....	12
Antecedentes.....	16
Historia del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de la Niñez (SAIID) y las Redes Integradas e Integrales de Servicios de Atención (RISA) .....	17
El modelo de gestión en red para la atención integral de la primera infancia en Costa Rica .....	18
Foros Anuales.....	20



Pasantías entre redes RISA .....	22
Cursos de formación en línea .....	22
Protocolos Intersectoriales de Atención al Desarrollo de niñas y niños .....	24
Rol de las wikis como ambiente de aprendizaje digital para la colaboración.....	25
Objetivo General.....	28
Objetivos Específicos.....	28
Capítulo II.....	30
Construcción teórica conceptual.....	30
Ecología de medios .....	30
Convergencia cultural .....	31
Didáctica de la participación.....	33
Estatus epistémico.....	35
Acciones congruentes e incongruentes .....	37
Acción co-operativa .....	38
Mediación co-creativa.....	41
El trabajo del SAIID y las RISA.....	43
Capítulo III .....	47
Ruta Metodológica .....	47

Paradigma y enfoque.....	47
Método .....	49
Participantes.....	50
Estrategia metodológica.....	57
Técnicas e instrumentos .....	60
Categorías de Análisis y Variables .....	63
Categorías de Análisis.....	63
Variables.....	66
Análisis de datos .....	67
Consideraciones éticas .....	69
Capítulo IV .....	71
Sistematización, análisis y discusión de resultados.....	71
Estructuración inicial de la wiki .....	71
Desarrollo de la WikiSAIID .....	72
Componentes de la página inicial de la WikiSAIID y su evolución.....	75
Creatividad, desarrollo de la página inicial y enfoque pedagógico.....	91
Alcances y limitaciones durante el desarrollo de la WikiSAIID .....	91
Sesiones de inducción para el uso de la WikiSAIID .....	93
Estructura de las sesiones.....	96

Resultados Obtenidos .....	99
Variantes que se realizaron en las siguientes sesiones a partir de la segunda estructura	106
Alcances .....	109
Limitaciones .....	109
Participación en la WikiSAIID .....	113
Acciones co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento compartido a través de WikiSAIID.....	125
Interacciones co-operativas básicas .....	126
Dinámicas del estatus epistémico en WikiSAIID .....	134
Interacciones y co-creación en WikiSAIID .....	140
Las buenas prácticas de acuerdo con WikiSAIID.....	148
Ética Profesional .....	148
Análisis de referencias .....	149
Gestión y autogestión .....	150
Comunicación Infográfica Digital.....	151
Reuniones mensuales .....	152
Comunicación estratégica .....	153
Visión intersectorial .....	154
Visión interdisciplinar .....	155
Contrarreferencia a escuelas.....	155

Ferías de la salud .....	156
Convivencia.....	158
Capítulo V.....	159
Reflexión sobre los resultados de la investigación.....	159
Reflexión final .....	159
Capítulo VI.....	165
Conclusiones y recomendaciones.....	165
Conclusiones.....	165
Recomendaciones .....	167
Referencias .....	170
Apéndices .....	179
Apéndice 1 .....	179
Apéndice 2 .....	183
Apéndice 3 .....	189
Apéndice 4 .....	194
Apéndice 5 .....	196
Apéndice 6 .....	198

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b>	32
<i>Interacción convergencia cultural, ambiente de aprendizaje propuesto y wiki</i>	
<b>Figura 2</b>	73
<i>Componentes del hacha</i>	
<b>Figura 3</b>	75
<i>Componentes de la página inicial</i>	
<b>Figura 4</b>	76
<i>Evolución de la página inicial de la WikiSAIID</i>	
<b>Figura 5</b>	78
<i>Ejemplo con la barra de búsqueda</i>	
<b>Figura 6</b>	79
<i>Dos de los videos que íbamos a colocar en la página inicial</i>	
<b>Figura 7</b>	80
<i>Collage para la imagen de introducción</i>	
<b>Figura 8</b>	81
<i>Nube de palabras que las personas de RISA consideran que representan a la WikiSAIID</i>	
<b>Figura 9</b>	83
<i>Prueba de menú de categorías horizontal</i>	
<b>Figura 10</b>	84
<i>Menú de categorías vertical</i>	
<b>Figura 11</b>	87

*Transformación del logo WikiSAIID*

**Figura 12** 89

*Mensaje de bienvenida WikiSAIID*

**Figura 13** 90

*Evolución de botón de políticas*

**Figura 14** 95

*Interacción entre usuarios en la plataforma*

**Figura 15** 96

*Estructura de la sesión 1*

**Figura 16** 98

*Juego de WIKIPOLY*

**Figura 17** 101

*Cambios realizados en la estructura a partir de la primera sesión*

**Figura 18** 103

*Juego de Kahoot utilizado en la Sesión 2*

**Figura 19** 105

*Ganadora del juego de Kahoot de la Sesión 3*

**Figura 20** 106

*Componentes que variaron*

**Figura 21** 108

*Cambio de palabra clave durante el saludo*

**Figura 22** 112

*Ejemplo de cambios en la parte El Juego*

**Figura 23** 121

*Interpretación del valor de coeficiente de correlación (r)*

**Figura 24** 141

*Opciones de logos presentadas en el artículo “Colaboración Logo” de la WikiSAIID*

**Figura 25** 144

*Logo oficial del SAIID y logo de la WikiSAIID*

**Figura 26** 147

*Historial de cambios del artículo “RISA”*

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b>	34
<i>Modelo de aprendizaje procesual para aprender a participar</i>	
<b>Tabla 2</b>	36
<i>Enunciados de valencia del estatus epistémico para el análisis de las interacciones</i>	
<b>Tabla 3</b>	120
<i>Correlación de Pearson (<math>r</math>) entre variables</i>	



**Índice de Cuadros**

<b>Cuadro 1</b>	127
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “Uso del Whatsapp” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 2</b>	132
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “Vacunacion Segura” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 3</b>	135
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “El Trastorno del Espectro Autista.” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 4</b>	136
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “TDHA y Confinamiento” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 5</b>	139
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “Capacitación a Instituciones” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 6</b>	142
<i>Intercambio en el foro de discusión del artículo “Colaboración logo” en la WikiSAIID</i>	
<b>Cuadro 7</b>	145

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “RISA” en la WikiSAIID*

**Índice de Gráficos**

<b>Gráfico 1</b>	113
<i>Gráfico de la cantidad de artículos creados al día</i>	
<b>Gráfico 2</b>	114
<i>Gráfico de la cantidad de discusiones creadas al día</i>	
<b>Gráfico 3</b>	115
<i>Gráfico de la cantidad de usuarios creados diarios</i>	
<b>Gráfico 4</b>	116
<i>Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 4 días</i>	
<b>Gráfico 5</b>	117
<i>Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 12 días</i>	
<b>Gráfico 6</b>	118
<i>Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 16 días</i>	
<b>Gráfico 7</b>	119
<i>Gráfico de la cantidad de sesiones virtuales al día</i>	
<b>Gráfico 8</b>	123
<i>Gráfico de los artículos creados sumativa</i>	

**Gráfico 9**

124

*Gráfico de los usuarios nuevos sumativa*

## Lista de Abreviaturas

RISA	Redes Integradas de Servicios de Atención
SAIID	Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de la niñez en Costa Rica
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
UNA	Universidad Nacional
FIAID	Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica
TFG	Trabajo Final de Graduación
MS	Ministerio de Salud
MEP	Ministerio de Educación Pública (MEP)
CEN/CINAI	Dirección Nacional de los Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral
CCSS	Caja Costarricense del Seguro Social
UCR	Universidad de Costa Rica
UNED	Universidad Estatal a Distancia
END	Equipo Nacional de Desarrollo
REDCUDI	Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil
OMS	Organización Mundial de la Salud

OPS	Organización Panamericana de la Salud
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
ASC	Animación Socio Cultural
DEB	División de Educación Básica

## **Capítulo I**

### **Introducción**

A lo largo de las últimas décadas, el desarrollo de los medios de comunicación y las tecnologías digitales han contribuido a revolucionar distintos aspectos de la organización social, llegando a impactar de manera profunda sobre nuestras dinámicas cotidianas. Desde la perspectiva de la ecología de los medios, siendo esta una teoría transmedia que utiliza diferentes lenguajes de la comunicación (Scolari, 2015), no debe extrañar que el ambiente humano sea transformado por las olas tecnológicas que le son contemporáneas.

De este modo, las costumbres, los mecanismos de diálogo intra e intergrupales, los modos de lectura y de leer el mundo, entre otros; se ven influenciados por las nuevas dinámicas tecnológicas (Beltrán et al., 2018). Tales cambios en tecnología y comunicación también afectan la gestión en sectores como la educación y la salud; incidiendo sobre la difusión de la información, los métodos de atención a la población y la modalidad de las experiencias que se comparten en estos ámbitos.

Recientemente, producto de la pandemia por COVID-19 y los avances en la conectividad digital, vemos en el sector educativo mayor apertura respecto al uso de herramientas tecnológicas para acompañar, apoyar e incluso sustituir algunos aspectos asociados con los procesos de aprendizaje tradicionales (Hernández et al., 2020). Al mismo tiempo, en el sector salud, también se ha avanzado de la mano con estas tendencias tecnológicas aprovechando las herramientas digitales disponibles para incrementar la calidad de vida de las personas; siendo la acelerada producción de vacunas uno de los ejemplos recientes más notables. Según Portela y Ruiz (2021):

Algunas vacunas producidas en el contexto de la pandemia por COVID-19, fueron desarrolladas empleando nuevas plataformas tecnológicas, como la tecnología para secuenciación de ARN mensajero, permitiendo una gran capacidad de producción de manera rápida (en comparación con otros tipos de vacunas) con una buena eficacia y un perfil de seguridad adecuado. (p. 89)

Al respecto, según Martínez et al. (2018), las nuevas tendencias en la gestión y producción de saberes entre diferentes disciplinas:

(...) crean escenarios propicios para la aparición de sociedades del conocimiento con el único objetivo de lograr el bienestar de la ciudadanía, al capacitar a estudiantes y docentes en el empleo de herramientas que mejoren sus habilidades y ventajas competitivas; igualmente, motivan la generación de investigaciones que procuran integrar sus resultados a la transformación académica, social, cultural y productiva, con repercusiones en mayores estándares en la calidad de vida. (p. 7)

Escenarios como los mencionados, son los que dieron origen a la presente iniciativa de investigación, que se plantea en modalidad de seminario, buscando aprovechar herramientas de la información y la comunicación, aplicadas con nuevos sentidos para el fortalecimiento de redes existentes en el país en salud y educación. Lo anterior, a través de la creación de un ambiente virtual de aprendizaje colaborativo en línea. Este, fue un entorno tipo wiki que permitió generar conocimientos de forma colaborativa desde el aporte de los usuarios, quienes no requerían de un manejo experto de herramientas tecnológicas más allá de una inducción inicial. Dicho ambiente posibilita almacenar las construcciones y ediciones temáticas realizadas



por los participantes de forma cronológica, lo que favorece la revisión de antiguas versiones y la colaboración constante de los artículos (Pilaguano, 2023).

Etimológicamente la palabra wiki significa “rápido” (Pilaguano, 2023), aludiendo a que estos espacios virtuales pueden ser editados fácil y brevemente por los usuarios. De acuerdo con Espinoza y Rodríguez (2017), la wiki permite la visualización de distintos acervos expertos, a través de un medio organizado en donde los sujetos participantes construyen los diferentes saberes. Así, nuestro seminario propone la creación de un espacio virtual para robustecer el intercambio de conocimientos y buenas prácticas sobre la atención del desarrollo infantil, entre profesionales miembros del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de la niñez en Costa Rica (SAIID), donde participan: docentes de educación especial, docentes de educación preescolar, psicólogos, nutricionistas, enfermeros, médicos, odontólogos, terapeutas de lenguaje, entre otros. Todos, además, miembros de diversas Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA).

Las redes RISA son equipos intersectoriales e interdisciplinarios constituidos por profesionales de distintas disciplinas cuyas acciones, según Cerdas (2016): “(...) comprenden la detección, prevención, abordaje, rehabilitación y seguimiento de las alteraciones o trastornos que se presentan en el desarrollo, salud y aprendizaje de niñas y niños” (p. 27).

Desde este seminario, se promueve el uso y construcción de una estructura wiki como ambiente virtual colaborativo de aprendizaje. Este tipo de estructuras se utilizan para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas relacionadas con la atención al desarrollo en la primera infancia, entre servicios relacionados con las redes RISA. Fomentamos el aprovechamiento de las estructuras wiki como herramientas digitales para la gestión del

conocimiento, aptas para favorecer la creación y organización de saberes por medio de construcciones colectivas. En estos ambientes, los usuarios generan y vinculan contenido utilizando una amplia variedad de lenguajes, formatos y recursos de comunicación (Hervás, 2020). Por lo tanto, el uso de la wiki podría dar respuesta a diversas necesidades identificadas en trabajos previos relacionados con las redes RISA (Flores et al., 2020), como: la necesidad de mejora en procesos comunicativos entre redes y la adopción de roles más activos por parte de un mayor número de miembros.

En un ámbito más amplio, se ha señalado que, en Costa Rica, pese a manejarse una inversión del 7,1 % del Producto Interno Bruto (PIB) exclusivamente a Educación y subáreas relacionadas a ese sector (Patronato Nacional de la Infancia [PANI], 16 de septiembre de 2021), tal inversión no refleja un avance proporcional en promoción de la información y calidad de atención. Cambell y Marmot (2021) señalan sobre estas inversiones que, si bien y gracias a ellas, Costa Rica ha logrado mantener buenos índices en aspectos centrales como la esperanza de vida, no deja de preocupar que el estado actual, lejos de advertir una potenciación en la calidad de los sistemas educativos y salud, visibiliza, en cambio, sus deterioros. Por ende, nuevas aproximaciones se hacen requeridas.

Vinculado con lo anterior, Araya (2019) menciona distintas problemáticas que dan lugar a dicho escenario, entre ellas la corrupción, la mala inversión en recursos y los sistemas administrativos obsoletos. Sobre esto último, este autor señala que, aunque se han realizado esfuerzos para actualizar sistemas y responder a las demandas tecnológicas actuales, fue hasta hace algunos años que se empezaron a tomar decisiones clave, como la implementación del Expediente Digital Único en Salud (Edus) en el sector salud, y la más reciente integración de plataformas digitales como “Microsoft Teams” en educación tras la pandemia. En nuestro caso,

la iniciativa de este seminario pretende aportar a esta actualización y aprovechamiento adoptando una estructura característica de la Sociedad 4.0 (en adelante se va a utilizar este término para referirnos a las nuevas tecnologías y sobre todo la nueva era digital). Esto podría potenciar el desarrollo y gestión del conocimiento sobre la atención intersectorial para la primera infancia.

Además de lo señalado y como parte de los objetivos de este seminario, buscaremos caracterizar en qué medida el ambiente virtual de aprendizaje wiki puede propiciar el trabajo co-creativo (Chemi y Krogh, 2017) y co-operativo (Goodwin, 2018) durante la gestión colectiva del conocimiento asociado con la atención integral en salud y educación para la primera infancia. Esto mediante la creación y el consenso de significados compartidos (Chemi y Krogh, 2017) en una comunidad como el SAID, a través de modificaciones progresivas a partir de acciones iniciales (Goodwin, 2018), en torno a la plataforma web.

Además, el seminario concuerda, con el objetivo de la carrera de Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia, pues, con base en su plan de estudio puede leerse que:

La carrera de Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia, tiene por objeto de estudio la educación, la atención integral y los procesos pedagógicos en la primera infancia y su relación con el desarrollo infantil en esta etapa, en espacios formales y no formales, en contextos diversos y su interacción con las redes familiares, sociales y comunales. (Universidad Nacional [UNA], 2019, párr. 6)

La modalidad de seminario que se ha elegido para este Trabajo Final de Graduación (TFG) supone, para nuestro equipo de trabajo, retos en el ámbito colaborativo, pues, además de

requerir establecer alianzas con profesionales participantes con distintas formaciones disciplinares, el propio grupo de docentes-estudiantes que conformamos el seminario también enfrentaremos las demandas de articular nuestros distintos pensamientos y visiones. Por ello, el diálogo fue fundamental, así como el desarrollar una comunicación abierta que permita visibilizar logros, incertidumbres y hallazgos, por el bien del propósito compartido.

Nuestro seminario contó con profesores asesores que apoyan el SAIID desde la Universidad Nacional (UNA) mediante el proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica (FIAID), cuyo objetivo general es “Impulsar el trabajo intersectorial de diversas instituciones del país involucradas en la atención en salud y educación de niñas y niños menores de 12 años” (Hernández, 2020, p. 2). Estas personas, al igual que los ya mencionados colaboradores miembros de las RISA, formaron parte del proceso, sumando así, esfuerzos con el fin de alcanzar nuestros propósitos.

El seminario tuvo cinco fases. Primero se realizó una exploración de las prácticas y procedimientos regulares de las redes RISA, así como una exploración sobre los criterios asociados con las buenas prácticas en el contexto del sistema. Luego se sistematizaron distintos protocolos, experiencias, instrumentos de valoración materiales y más asociados con las RISA, para después y, de forma colaborativa con miembros de las redes, diseñar una estructura virtual wiki; capaz de favorecer el intercambio activo de estas buenas prácticas y sus nociones relacionadas entre la comunidad RISA. Finalmente, se valoró el resultado por medio de indicadores de uso de la propia wiki, luego de motivar su utilización entre distintos usuarios clave.

Así, esperamos que el seminario no solo aporte de manera general en la sistematización de conocimientos y buenas prácticas relacionadas con la primera infancia y la colaboración entre redes RISA, sino también a nuestro crecimiento profesional y personal como integrantes de un equipo de trabajo que desea ir más allá de una investigación de aula. Todo esto, explorando territorios digitales estratégicos para el avance de la atención a la primera infancia costarricense, a través de las posibilidades de su mediación tecnológica, vivenciando un quehacer interdisciplinar.

### **Justificación**

El SAIID es un sistema organizado por niveles (Hernández y Chacón, 2021). El nivel local (compuesto por 104 redes locales) busca el descubrimiento temprano de alteraciones en el desarrollo y promueve el manejo oportuno y adecuado de cada caso. El nivel regional (ocho equipos regionales) comprende el acompañamiento a las familias y, en específico, a la niñez que se encuentra en riesgos biopsicosociales. Cada equipo regional coordina varias redes locales. Luego, el nivel nacional (compuesto por un único equipo nacional) involucra la coordinación y monitoreo general de todo el sistema, y está conformado por personas representantes de distintas instituciones nacionales, tales como: el Ministerio de Salud (MS), el Ministerio de Educación Pública (MEP), la Dirección Nacional de los Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN/CINAI), la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), la UNA, la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

La UNA es una de las instituciones representadas, razón por la cual desde este seminario asumimos el reto de apoyar el SAIID y sus redes RISA, ya que desde la carrera de Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia contribuimos en la búsqueda de aportar

hacia una atención de calidad para la niñez, no solamente en ámbitos académicos y educativos formales, sino también en su construcción y promoción a través de la colaboración intersectorial, diseñando y analizando el recurso digital de una estructura wiki para la participación activa e intercambio entre los miembros de las RISA.

Lo anterior, en favor del desarrollo de Costa Rica. En concordancia con lo sugerido por Hernández y Chacón (2021), se considera que “Para apoyar el desarrollo integral y saludable de la niñez, los Estados y las comunidades deben proporcionar sistemas intersectoriales, coordinados y bien financiados de servicios de alta calidad que fomenten el éxito en la escuela y en la vida” (p. 3).

Ahora bien, como ha sido referido, nuestro seminario de investigación pretende la creación de un ambiente de aprendizaje virtual para la construcción y el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo integral en la primera infancia. Esto implica la integración de acciones que aporten a los objetivos fundamentales de la carrera, como la atención integral y la mediación de procesos pedagógicos vinculados con el desarrollo de la primera infancia en espacios formales y no formales. Además, se toma en cuenta la diversidad de contextos familiares, comunales y sociales (UNA, 2019).

Por otra parte, utilizaremos conceptos clave de análisis de interacción aplicado para explorar formas de construcción del conocimiento que se nutren y crecen por medio de la interacción de los participantes en la wiki, como el caso del estatus epistémico; el cual nos permitió analizar las manifestaciones de conocimiento que demuestran las personas durante un intercambio (Bateman y Church, 2017).

Con respecto a lo anterior, el seminario promueve el trabajo interdisciplinar y destaca su potencial para innovar y transformar las prácticas tradicionales. Abreu et al. (2018) indican que la interdisciplinariedad no solamente es interacción de conceptos y teorías entre dos o más disciplinas, sino que también implica la necesidad imperiosa de transformaciones metodológicas y de procedimientos que permitan un intercambio de conocimientos desde nuevos supuestos. De esta forma, queda denotado el reto que enfrentamos al proponernos motivar a un grupo de integrantes de las redes RISA a familiarizarse, utilizar y reconocer las oportunidades que un nuevo recurso digital puede proveer para sus gestiones acostumbradas en relación con la gestión y el intercambio de acciones entre los distintos grupos que conforman las RISA en diferentes niveles.

Para Gómez y Ruiz (2021) “Disponer de un aprendizaje integral para el trabajo en equipo, implica el desarrollo de una formación interdisciplinar. Esta metodología educativa permite la resolución de problemas desde una visión no disociada, global y multidisciplinar” (p. 68). Desde esta consigna, esperamos que trabajar por medio de una wiki pueda propiciar el desarrollo de sistemas de trabajo colaborativo, en apoyo y mejoramiento de la comunidad/sistema interdisciplinar, que constituye el SAIID.

Búsquedas con horizontes similares, de trabajo multidisciplinar, de apoyo, de equipo y colaboración, tienen ya un carácter global (Luengo, 2021). Distintos países optan en la actualidad, por el compartir del conocimiento desde distintas disciplinas hacia el bienestar colectivo involucrando la atención a la primera infancia, y dinamizando una mayor inversión en edades tempranas debido al impacto que genera, una atención oportuna en el desarrollo de las personas. En el Salvador, por solo mencionar un ejemplo regional, se presentó la “Estrategia Nacional para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia”, la cual propuso “Una fuerte

adhesión al enfoque de derechos, la multidimensionalidad del desarrollo y la responsabilidad compartida entre el Estado y los sectores no gubernamentales en la provisión de los servicios de cuidado, estimulación, educación, salud, nutrición y entornos protectores” (Rozengardt, 2020, p. 36). Nuevamente, se visualiza cómo el trabajo interdisciplinar es una estrategia oportuna que toma auge en beneficio de la atención integral de la primera infancia.

En el mismo documento y tras comparar la situación de diferentes países de Latinoamérica, Rozengardt (2020) destaca que:

La posibilidad de crear sistemas de coordinación transversal entre áreas y sectores permite alcanzar una mayor cobertura, mejorar la calidad de los servicios, comprometer a diversos actores en una práctica común y colectiva, llenar vacíos en el conocimiento y sostener de manera más eficiente el financiamiento de las políticas públicas. (p. 70)

Desde este seminario y con el apoyo del proyecto FIAID, buscamos contribuir a materializar parte de esas posibilidades de coordinación interdisciplinar mencionadas por Rozengardt (2020), en lo que se relaciona con el desarrollo nacional, de manera que se conecten los diferentes sectores tanto educativo como sector salud para mejorar la operatividad. Desde esta perspectiva, Goodwin (2018) establece que la base de todo intercambio de conocimiento compartido y dinámica formativa, son las acciones transformadas de manera paulatina entre dos o más personas. Esto aparte de favorecer los espacios co-operativos, permite considerar que la plataforma wiki podría constituir un escenario para el aprendizaje compartido, que, en el caso de esta investigación, espera promover el robustecimiento del trabajo intersectorial con profesionales que atienden a la primera infancia.



De igual manera, esperamos que la wiki promovida desde el seminario como ambiente virtual para el aprendizaje colaborativo, llegue a ofrecer un espacio que impulse las posibilidades comunicativas que tiene el sistema SAIID, donde los saberes de cada participante convergen y se transforman (Jenkins, 2008). Lo anterior, permitiendo aprovechar la elaboración participativa de conocimiento, donde el tomar parte colectivamente posibilite la implicación de los usuarios en el aprender a participar desde la interacción con otros. Estos propósitos, según la asociación participativa planteada por Ventosa (2016), podrían visualizarse también en formatos digitales que articulen videos, textos, foros de opinión e imágenes, entre otros.

Aspiraciones participativas como las mencionadas se corresponden con los fines de la carrera de Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia, en la cual los procesos pedagógicos de construcción de aprendizaje y atención integral a la primera infancia se dan en contextos diversos y en interacción con otros (UNA, 2019). En este caso, valoraremos como recurso un ambiente digital.

Las wikis pueden ser espacios enriquecedores de construcción colectiva, así como de aprendizajes individuales, a partir de las interacciones sociales que provee en diferentes niveles (comunicativos y metacomunicativos). Esto llega a ser posible, siempre y cuando este ambiente se desarrolle en el contexto de una reflexión pedagógica contemporánea, donde se reconozca la necesidad de la interdisciplinariedad y la utilización de las tecnologías de información, y la comunicación no sólo como medios o herramientas, sino como espacios virtuales aptos para la construcción dinámica de aprendizajes.

La motivación del equipo de trabajo del seminario se impulsa por cuanto las personas integrantes de las redes RISA, pueden generar y vincular contenido asociado con las buenas

prácticas en la atención a la primera infancia a través de la wiki provista, robusteciendo las posibilidades comunicativas al interior del sistema SAIID para facilitar que se difundan a nivel nacional las experiencias generadas a nivel local, en provecho de la comunidad extendida con diferentes profesionales.

### **Problematización**

Los cambios tecnológicos acelerados de las últimas décadas (como el internet, la telefonía celular inteligente, las redes sociales, etc.), han traído consigo mejoras en el área de la atención al desarrollo en la primera infancia, y dejan ver la evolución en los sistemas de atención (Hernández y Chacón, 2021). Apuntando en esta dirección, hay países que, en busca de una solución, han creado foros de trabajo a nivel internacional alojados en entornos virtuales como es el caso del V Encuentro de la Red del Grupo Consultivo para la Primera Infancia en América Latina: Movilización Regional por la Primera Infancia en Colombia (Ministerio de Educación Nacional, 2010). Esto brinda un ejemplo, sobre la posibilidad de fortalecer el apoyo al desarrollo integral de la primera infancia, por medio de recursos tecnológicos y entornos virtuales colaborativos.

En el caso de nuestro país, el SAIID es una de las entidades que podría fortalecerse de manera significativa por medio de las herramientas tecnológicas. El SAIID involucra un sistema intersectorial organizado por niveles (descritos en la sección anterior), donde diferentes instituciones realizan tareas específicas en coordinación para la detección temprana de alteraciones del desarrollo, el manejo adecuado de cada caso, la derivación oportuna según criterios de referencia y su seguimiento, aprovechando al máximo los recursos (Hernández y Chacón, 2021). Sin embargo, luego de más de 10 años de actividad, necesidades de comunicación entre profesionales, así como el aislamiento entre redes de trabajo, nos permiten

visualizar que recursos tecnológicos innovadores como las plataformas colaborativas web, y/o las estructuras wiki, ofrecen oportunidades viables de mejora para el sistema y son necesarias (Hernández y Chacón, 2021). Los integrantes de este seminario hemos reflexionado que, a nivel país y no sólo en el caso del SAIID, frecuentemente las prácticas oportunas que los profesionales realizan para favorecer al desarrollo integral en la primera infancia no llegan a ser compartidas, desaprovechando su potencial para un enriquecimiento sistémico.

En relación con lo anterior, también se ha identificado la falta de formación en el manejo de recursos digitales en personas docentes y personal de la atención al desarrollo (Rielo, 2020), tanto en aspectos de uso, como de creación y estrategias de seguimiento; otro reto importante para nuestra iniciativa. Al respecto, como consecuencia de la pandemia por COVID- 19 se han visibilizado los beneficios y la gran variedad de usos que tienen los recursos tecnológicos, motivando la búsqueda de herramientas creativas que sumen a las prácticas pedagógicas y de la atención al desarrollo, en los espacios de aprendizaje (Elisondo, 2021).

En principio, el apoyo de tecnologías para compartir aportes sobre posibles formas de abordar un niño o niña en riesgo, o brindar información verificada por profesionales acerca de la primera infancia, permitiría mejorar la calidad en la atención al desarrollo favoreciendo un mayor acercamiento entre la teoría y la experiencia que han tenido otros profesionales ante situaciones similares. Los profesionales a cargo de la atención temprana en la niñez deberían contar con el material de apoyo requerido para poder capacitarse, leer y aprender sobre lo que se está observando en el aula o contexto; con fácil acceso y de una fuente confiable para dar respuesta a lo que las personas menores de edad necesiten.

El niño y la niña desde su nacimiento, tiene derechos que los respaldan a través de su niñez y hasta su adolescencia (Asamblea Legislativa de la República, 1998). En este seminario,

se considera que la disponibilidad de mejores recursos y herramientas para fortalecer la atención a la primera infancia promovería que las personas menores de edad accedan a espacios sociales y de aula donde pueden aprender, jugar y crecer en un ambiente sano y seguro; algo que todavía es un reto de calidad hacia el futuro (Ministerio de Educación Pública [MEP], 2013).

El reto de ir más allá de las prácticas tradicionales en salud y educación es un desafío central para el trabajo colaborativo en las redes intersectoriales (D. Hernández y M. Padilla, comunicación personal, 2022). Por ejemplo, en países como Chile y Perú, el uso de las wikis para compartir conocimientos por parte de las docentes es utilizado con frecuencia y es percibido como una práctica que enriquece el proceso, aunque requiere disposición y familiaridad para favorecer su uso (Flores et al., 2020). En este seminario, desde el trabajo con ambientes wiki se busca romper paradigmas de competencia e individualismos en impulso del trabajo relacional y de apoyo entre profesionales para un mismo fin.

Es necesaria la búsqueda de una mayor cantidad de docentes y profesionales que den atención a los niños y las niñas, abriéndose a nuevas formas de construir y compartir conocimiento (D. Hernández y M. Padilla, comunicación personal, 2022), en espacios como las wikis y otras plataformas de trabajo colaborativo. Por sus características, las wikis ofrecen un espacio para crear conversaciones y diálogos entre integrantes, lo que facilita poder crear discusiones que generen nuevos caminos, pensares y saberes; todos en la vía del mejoramiento del trabajo para la niñez (D. Hernández y M. Padilla, comunicación personal, 2022).

Buscamos crear una wiki que funcione como un ambiente virtual de aprendizaje colaborativo para profesionales que trabajan atendiendo el desarrollo en la primera infancia. Un estudio realizado en la Universidad de Granada acerca del aprendizaje colaborativo a través de wiki y de blog, ayuda a visualizar la tecnología como una herramienta que facilita la interacción

y favorece el intercambio de ideas y conocimientos (Casas, 2018). Por esta razón, proponemos la construcción de una wiki que permita a los participantes compartir y recibir información; posibilitando el trabajo en equipo y el enriquecimiento de aprendizajes.

Los contextos educativos y de salud son espacios cambiantes y en movimiento, que permiten la interacción entre los individuos. Por lo tanto, las herramientas tecnológicas pueden significar un ambiente donde las personas pueden indagar, compartir información y construir redes de conocimiento de manera flexible (Vásquez y Jiménez, 2019). El mundo digital ofrece una gran cantidad de beneficios a los seres humanos, por ejemplo, facilitando la comunicación. En el caso del desarrollo de una wiki como recurso para la atención a la primera infancia, nuestro objetivo es fomentar la evolución en el intercambio de conocimientos y ayudar a que los profesionales alcancen aprendizajes profundos apoyándose mutuamente.

Un ambiente wiki para las personas integrantes de las redes RISA, no solamente permite acceder y recopilar conocimientos en un ambiente virtual colaborativo, sino que también ofrece la posibilidad de compartir experiencias y buenas prácticas pedagógicas relacionadas con la atención al desarrollo de la primera infancia entre la comunidad intersectorial. Se exploraron y sistematizaron algunas de estas buenas prácticas por medio de la implementación de una estructura wiki. Al mismo tiempo, se analizó la posibilidad que esta estructura ofrece para fomentar dinámicas co-operativas y colaborativas en la construcción del conocimiento.

Para concluir, con base en las razones expuestas anteriormente, la pregunta que proponemos en esta investigación es: ¿Cómo el uso y la construcción de un ambiente de aprendizaje virtual colaborativo tipo wiki puede contribuir al intercambio de conocimientos y

buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia entre servicios de las redes RISA?

En el siguiente apartado vamos a presentar antecedentes relacionados con la temática de este estudio. Haremos un breve recorrido por la historia del SAIID y las RISA, al igual que por los esfuerzos que ha realizado Costa Rica por abordar el tema del trabajo intersectorial. Además, introduciremos antecedentes que abordan las wikis, como espacios de aprendizaje virtual colaborativo.

### **Antecedentes**

Para poder tener una mejor comprensión de la problematización, presentaremos antecedentes que ayudarán a profundizar sobre la historia del SAIID y acerca de los procesos que se han implementado dentro del sistema para propiciar dinámicas colaborativas e intercambios. Se abordarán foros de coordinadores que se han realizado a nivel nacional en Costa Rica, así como la publicación y divulgación de protocolos implementados a nivel nacional, entre otros esfuerzos realizados por el SAIID con el fin de mejorar sus prácticas profesionales desde la base de intercambios colaborativos. Esto es clave para nuestra propuesta, debido a que la estructura wiki que proponemos justamente se orienta a mejorar el tipo de colaboraciones que se realiza entre los miembros de las redes en diferentes planos. Finalmente, se verá el rol que las estructuras wiki han cumplido como ambientes de aprendizaje digital para dinamizar colaboraciones.

***Historia del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de la Niñez (SAIID) y las Redes Integradas e Integrales de Servicios de Atención (RISA)***

En el año 2012, el Equipo Nacional de Desarrollo (END) en su documento “Atención integral del desarrollo de niñas y niños en Costa Rica: fortalecimiento intersectorial” habla sobre la importancia de abordar, de una manera intersectorial, el desarrollo integral de las personas menores de edad (Equipo Nacional de Desarrollo [END] 2012). En esta línea, la CCSS, el MEP, el MS, la Dirección Nacional de CEN-CINAI, junto a la UCR, la UNA y la UNED, impulsaron la creación del SAIID. Actualmente, la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI) también forma parte de dicho sistema (Hernández, comunicación personal, 2022).

De acuerdo con el END (2012), el objetivo del SAIID es oficializar los procedimientos que se brindan para servicio y promoción de la atención al desarrollo de niñas y niños a nivel nacional, sin importar el escenario de salud o educación en el cual la persona menor de edad se encuentre. Dicho sistema se comenzó a diseñar desde el 2007, y plantea un enfoque de integralidad e intersectorialidad involucrando el ámbito educativo, de salud y de protección social.

Las RISA, son un conjunto de redes que forman parte del SAIID, y trabajan la atención integral de la primera infancia en Costa Rica. Las RISA realizan labores (a nivel regional y local) articuladas para evitar la fragmentación entre las distintas instituciones de atención al desarrollo infantil (END, 2012). Como lo afirma el END (2012), las redes RISA surgieron de la iniciativa de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS); las cuales dirigieron el interés al fortalecimiento de los sistemas y servicios de salud a nivel mundial. Por ende, las RISA en Costa Rica buscan realizar una labor intersectorial a favor del

trabajo en red entre instituciones dedicadas a la atención infantil, con una visión sistémica y articulando los servicios de salud y de educación.

El SAIID y las RISA buscan disminuir obstáculos comunes que se presentan durante el trabajo interinstitucional, como: diferentes discursos según la disciplina; barreras al utilizar protocolos e instrumentos; barreras al encontrar la información; falta de bases o sistemas de información a las que puedan acceder los funcionarios de las instituciones; entre otros (END, 2012). Por esta razón, recursos como las wikis no solo apoyarían el enfrentar tales obstáculos, sino que también ayudarían a fortalecer el sistema hacia la construcción interdisciplinaria de conocimiento.

#### ***El modelo de gestión en red para la atención integral de la primera infancia en Costa Rica***

El estudio de Hernández y Chacón (2021) denominado “El modelo de gestión en red para la atención integral de la primera infancia en Costa Rica: Una mirada desde sus actores”, explora algunas de las percepciones que tienen los equipos coordinadores regionales y locales de las RISA sobre las características del modelo de gestión en red del SAIID. Este estudio utilizó un cuestionario en línea (de preguntas abiertas y cerradas) para recopilar la información pertinente, y contó con la participación de 43 personas involucradas en los servicios RISA. Según se afirma allí, el modelo de dichas redes busca que los servicios de salud y educación trabajen de forma sistémica y articulada para que las instituciones (CCSS-MEP-CEN/CINAI) logren favorecer al desarrollo de la primera infancia. En ese contexto, los profesionales miembros cuentan con funciones que les dirigen a detectar, prevenir, abordar y dar seguimiento a los riesgos en el desarrollo, salud y aprendizaje de las personas menores de edad (Hernández y Chacón, 2021).



Hernández y Chacón (2021) demuestran que los recursos humanos cumplen un papel fundamental como fortaleza para el funcionamiento de las redes, aunque destacando una ambivalencia en el tema del compromiso, que es muy variable según unos y otros participantes, constituyendo por ello una debilidad y una fortaleza según el caso. Este compromiso es por tanto un elemento por fortalecer en la gestión del modelo. Según el mismo estudio, los profesionales de las RISA, gracias al modelo de gestión del SAIID tienen la oportunidad de capacitarse y crecer en su labor, mejorando en consecuencia las oportunidades de las personas menores de edad. Razón por la cual resulta indispensable continuar robusteciendo estos procesos de formación y capacitación asociados con el modelo de gestión. Además, los resultados demuestran que el modelo intersectorial de gestión utilizado en las redes del SAIID se caracteriza por ser flexible y dinámico; lo que permite que los profesionales fortalezcan sus habilidades de liderazgo, su compromiso y su responsabilidad para mejora de sus prácticas y beneficio de la primera infancia (Hernández y Chacón, 2021).

Con base en lo anterior expuesto anteriormente, podemos visualizar que la gestión del modelo en red no solamente beneficia a la primera infancia, sino que también enriquece el desarrollo profesional de las personas que forman parte de las RISA. La construcción de la wiki espera aportar en la misma dirección, al permitir que las participantes compartan sus conocimientos y alcancen nuevos aprendizajes al generar creaciones co-operativas y co-creativas. Además, esta iniciativa podría desempeñar un papel importante en su formación continua. Un espacio de aprendizaje virtual colaborativo, como la wiki propuesta para nuestro estudio, también se podrá adaptar al dinamismo y la flexibilidad que suele caracterizar la gestión del trabajo en red.

A continuación, abordaremos los diversos mecanismos que el SAIID y las RISA han utilizado a lo largo de los años para el intercambio colaborativo y trabajo intersectorial entre las personas profesionales que participan en dichas redes. Entre el conjunto de elementos se destacan (foros, cursos, publicaciones, entre otros), el recurso wiki es una innovación digital para el fortalecimiento de algunas de las necesidades evidenciadas por el sistema a propósito de sus dinámicas de comunicación y trabajo colaborativo.

### ***Foros Anuales***

Buscando promover cada vez con mayor pertinencia e identidad el trabajo en equipo que fundamenta el sistema, las RISA y el SAIID establecieron foros anuales para el intercambio y la celebración de los resultados alcanzados cada año. Este esfuerzo responde a la necesidad reconocida de pulir cada vez más la organización en su gestión y coordinación. Los Foros Anuales vienen a ser una parte crucial en la historia del SAIID y las RISA, ya que reflejan la esencia y los beneficios del intercambio sistémico en toda su complejidad.

La idea de los foros se originó en 2007, cuando se usó como un mecanismo para convocar a profesionales de diferentes instituciones, con el propósito de gestar la idea de lo que luego constituiría el actual sistema y redes. Así se lee en “Lecciones aprendidas en el diseño e implementación del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo del Niño y la Niña 2005-2016, Experiencia de Costa Rica” (Cerdas, 2016). Tales foros se llevaban a cabo en un lugar físico en específico, y debido al éxito de su metodología, se buscó retomarlos en años posteriores, una vez ya conformado el SAIID y las redes RISA, como actividad de encuentro para la colaboración, organización e intercambio.

Así, en los actuales encuentros anuales participan las personas coordinadoras de las RISA, tanto de las redes locales como de las regionales, que vienen de todo el país para vivenciar esa actividad una vez al año, regularmente durante el último trimestre (Cerdas, 2016). Durante la actividad cada coordinador comparte logros y dificultades de su gestión, sirviendo este encuentro para un cruce de lecciones aprendidas y para el fortalecimiento de las gestiones asociadas en distintos lugares del país (Cerdas, 2016).

Los foros anuales han servido para evidenciar que el trabajo articulado a nivel nacional, regional y local ha sido posible y oportuno, con buenos resultados en la cooperación y en el trabajo en equipo para la atención a la primera infancia. Año con año, por ejemplo, en los foros anuales se iba celebrando el incremento en la cobertura de las redes RISA a nivel nacional. Según el foro del 2021, esta cobertura finalmente abarcó todo el territorio, así como un acumulado de miles de casos atendidos en el histórico del sistema desde su creación (Cerdas, 2016).

Finalmente, la llegada de la pandemia por COVID también significó una reestructuración de los foros a la modalidad virtual (Cerdas, 2016), y aún se está analizando el nuevo formato con el que continuarán en el futuro. Sumado a ello, la necesidad de continuar fortaleciendo las vías que, como esta, respalden el mejoramiento del accionar del sistema en torno a la atención integral de la niñez del país es vital. El SAIID ha desarrollado otros mecanismos para promover la colaboración entre sus grupos constituyentes, incluyendo las pasantías que se describirán a continuación.

### ***Pasantías entre redes RISA***

Como se mencionó en párrafos anteriores, el SAIID y las RISA han buscado diferentes estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo intersectorial a lo largo de los últimos años. Una de estas estrategias fue la propuesta de pasantías entre las redes, con el fin de visitarse unas a las otras y observar sus gestiones de trabajo (D. Hernández, comunicación personal, 2022). Por ejemplo, en 2015 se llevaron a cabo dos pasantías: la visita del Equipo RISA Regional Pacífico Central a RISA Regional Huetar Atlántica, la cual resultó en un éxito para ambos equipos; y la visita del Equipo RISA Regional Central Sur a RISA Local Los Santos (o a RISA Regional Central Norte), donde la coordinadora de la RISA Local Los Santos se vinculó al equipo regional Central Sur (luego, la alianza continuó de forma continua). Luego, en 2016, hubo otra pasantía entre la red de Los Santos y la de Turrialba, seguida de una pasantía del equipo Regional Huetar Atlántica a Pérez Zeledón en el 2017; y finalmente una pasantía del equipo Regional Central Norte al Equipo Regional Pacífico Central. Posteriormente no hubo pasantías entre el 2018 y el 2019, y asimismo se imposibilitaron recientemente por la situación pandémica (D. Hernández, comunicación personal, 2022).

A la fecha, las pasantías han constituido un importante mecanismo para promover la colaboración y el intercambio entre equipos, a partir de una experiencia de trabajo hombro a hombro. Después, otros mecanismos alternativos han permitido promover la colaboración, aunque de manera no presencial, entre ellos: los cursos en línea.

### ***Cursos de formación en línea***

Por otra parte, el Proyecto FIAID de la UNA ha sido un importante apoyo para otro de los mecanismos con que el sistema ha fortalecido su acción colaborativa, a saber: los cursos en

línea. Estas experiencias de aprendizaje se centran en temas relevantes para actualización de la comunidad SAIID y RISA, por ejemplo: neurodesarrollo, calidad de la educación, evaluación de la salud en la primera infancia, etc. (FIAID UNA, 2021). Queda claro que se trata de temáticas que trascienden una sola disciplina, lo que hace que estos espacios se caractericen no solo por el enfoque intersectorial propio del SAIID, sino por el intercambio multidisciplinar que tiene lugar durante el fortalecimiento mutuo. Estos cursos y su gestión son también demostración de los esfuerzos que se realizan en Costa Rica (a nivel nacional, local y regional) para favorecer la atención al desarrollo de la primera infancia. Como oferta de servicios educativos en línea, los cursos se alojan en la UNA como miembro de la red SAIID, pero el diseño de estos y su ejecución se realiza de manera intersectorial, regularmente a través de formatos colegiados donde participan y se apoyan profesionales de las distintas instituciones (FIAID UNA, 2021).

Si bien el proyecto FIAID involucra varias esferas de acción, la formación continua de profesionales dedicados a la atención integral del desarrollo infantil ha sido una muy importante. En esta esfera, se han desarrollado cursos en línea orientados a la formación intersectorial requerida por el SAIID (FIAID UNA, 2021). Por ejemplo, el curso “Mi Práctica Pedagógica en Entornos Inclusivos”, que alcanzó a más de 60 profesionales en 2019, se centró en promover una visión inclusiva de la atención en educación. Otro ejemplo es el curso “Introducción a los estándares esenciales de calidad de REDCUDI”, que alcanzó a más de 100 profesionales del ámbito educativo en 2020 (FIAID UNA, 2021).

Como espacios colaborativos, estos cursos aportan marcos de referencia en evaluación o mediación, que buscan difundir ideas y enfoques para mejorar la calidad de la atención intersectorial para la primera infancia entre la comunidad SAIID. Pese a ello, y por su carácter

de “curso”, que generalmente se ofrece para un periodo de entre 8 y 17 semanas, este mecanismo deja por fuera a grupos de personas que no puedan sacar el tiempo requerido, o bien, que tengan dificultades para hacerlo en las fechas previstas para la apertura de matrícula (D. Hernández, comunicación personal, 2022). Por tanto, si bien se trata de un mecanismo que ha permitido grandes avances, plantea desafíos sobre el abordaje de la formación de los miembros de las redes a futuro.

### ***Protocolos Intersectoriales de Atención al Desarrollo de niñas y niños***

Es importante ahondar en la publicación y difusión de protocolos de diagnóstico, como un último mecanismo que el sistema ha logrado instituir en su afán de propiciar la socialización de enfoques y modos de gestión.

Los protocolos son herramientas de gestión organizacional entre instituciones, con el propósito de guiar paso a paso el abordaje, la derivación e identificación de casos para la detección y atención temprana de los problemas en el desarrollo en niños y niñas. Esto se logra mediante documentos de texto guía (publicados en papel o en digital) que justamente recogen las mejores prácticas que el sistema (a través de sus miembros y especialistas en diferentes ramas) ha logrado identificar como óptimas y consonantes con el modelo de gestión.

La población a la que está dirigida la creación de los protocolos son los especialistas a cargo de niños y las niñas de diferentes instituciones como el Primer Nivel de Atención de la CCSS, CEN- CINAI y los centros educativos del MEP (preescolares y escolares), así como recientemente a centros asociados a la REDCUDI. Como un ejemplo, en caso de identificación de trastornos del lenguaje o de conducta, dado a que, hasta el momento de publicación del protocolo respectivo, no se tenía un procedimiento estandarizado, el Equipo Nacional

Intersectorial (2016) valora, recomienda y difunde a través del sistema el proceso ya probado por los CEN-CINAI para detección, manejo y estimulación del lenguaje. En los trastornos de conducta, según los protocolos, se recomienda que el equipo Coordinador Local de la RISA defina (con participación del personal de Psicología, Psiquiatría y Educación Especial del sector) la mejor manera de proceder según condiciones y recursos disponibles (Equipo Nacional Intersectorial, 2016).

Cada protocolo promueve la detección temprana, manejo de cada caso, derivación según criterios de referencia o atención intersectorial efectiva (seguimiento de casos); al igual que el uso de herramientas o instrumentos comunes para la detección, derivación e identificación de eventos adversos en la aplicación del proceso de articulación intersectorial (Equipo Nacional Intersectorial, 2016). Entre los apoyos que se elaboran para enriquecer los protocolos, se encuentran mediciones a través de técnicas y gráficas, guías de registro, etc. Así, aunque de manera indirecta, los protocolos buscan que el saber generado por el sistema y explícito en los textos, sirva como apoyo entre miembros, equipos y redes del SAIID.

Desde nuestra investigación, planteamos que, si bien los protocolos son fundamentales para la colaboración en el sistema y han logrado establecer lenguajes afines entre disciplinas y profesionales, recursos como las entradas en una wiki podrían asumir roles similares. Esto permitiría una gestión más efectiva al ofrecer además interactividad, intercambio y co-creación entre las personas que realicen consultas o aportes.

### ***Rol de las wikis como ambiente de aprendizaje digital para la colaboración***

El conjunto de mecanismos de colaboración que el SAIID-RISA han establecido y aumentado a lo largo del tiempo demuestra el trabajo constante que realizan. Sin embargo, este

recorrido también ha permitido visibilizar retos presentes en situaciones constantes tales como la comunicación entre el personal de las redes en todos sus niveles, entre otros. En el contexto de una sociedad digital post pandémica como la actual, muchas de las características de las wikis podrían mejorar y fortalecer este trabajo colaborativo. Para muestra, atendamos algunas experiencias internacionales.

En un estudio de España, de Hernández y Olmos (2011), se destaca la elaboración de una wiki basada en la atención a la diversidad, que proporcionó más de 300 recursos tecnológicos gratuitos para usuarios. Además, la wiki demostró ser un recurso fácil de manejar para los profesionales en educación que trabajaron con ella. Entre las conclusiones, Hernández y Olmos (2011) comparten que, para los usuarios, las wikis lograron “potenciar su sentido crítico y su capacidad de investigar, de dar respuesta autónoma a sus necesidades” (p. 393). Las experiencias de los aprendizajes encontrados en los espacios colaborativos llevan a este estudio a comprender que “Es imprescindible la incorporación de este tipo de actividades en las carreras de formación docente” (Hernández y Olmos, 2011, p. 423).

Asimismo, las wikis han mejorado la comunicación entre grupos docentes y han fomentado la interacción y el intercambio de información. Esto se basa en otro estudio en el que la creación de un wiki-site favoreció el trabajo en grupo a estudiantes de psicopedagogía y les permitió conocer nuevas maneras de gestionar información y conocimientos en un espacio digital. Según los mismos Hernández y Olmos (2011), desde la óptica de las wikis como herramientas propias de una nueva dinámica educativa: “Se hace necesario fomentar y favorecer la formación de educadores en general, basada en actitudes, que impulsen y familiaricen el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y Web 2.0” (Hernández y Olmos, 2011, p. 380).



En contraparte, Álvarez y Quijano (2016), en un estudio realizado en España, describen las wikis como entornos de aprendizaje abiertos y realizan una encuesta a docentes y estudiantes acerca del uso de la Wikipedia. Como resultado, se detecta poco uso de la misma en forma activa, precisamente por desconocimiento de la población. Se observa un mayor uso pasivo, donde las personas consultan la wiki, pero no contribuyen con ediciones ni comentarios. La persona pasiva solamente realiza sus preguntas y se retira con los resultados que arroja la wiki, en comparación con el usuario activo que crea artículos, corrige otros aportes, hace ediciones, entre otros.

Flores et al. (2020) realizaron un estudio en Perú sobre el uso de la tecnología y las wikis para aprender, denominado “El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo”. El objetivo del estudio fue determinar en qué medida la utilización de la wiki, en el contexto de enseñanza mediante un aula virtual, permitía mejorar la colaboración en el desarrollo de trabajos grupales de estudiantes de pregrado de una universidad privada. Los resultados de esta investigación demuestran que las wikis ayudan a mejorar los procesos de aprendizaje colaborativo (Flores et al., 2020). De acuerdo con los autores, las estructuras wiki facilitan este aprendizaje colaborativo al ser flexibles y orientadas a la creación conjunta. Las participantes lograron compartir, revisar y actualizar información (experiencias, conocimientos, datos relevantes, entre otros) de manera sencilla (Flores et al., 2020).

Como se ha explicado anteriormente, el SAIID-RISA ha realizado una serie de esfuerzos para promover espacios colaborativos donde se pueda intercambiar experiencias y conocimientos. En este seminario, la wiki busca facilitar a los profesionales integrantes de las RISA un ambiente virtual que permitirá fortalecer ese trabajo intersectorial y colaborativo. Todo ello, aprovechando características de las wikis como las mencionadas por Flores et al. (2020);

al tiempo que aminorando las posibles complicaciones denotadas por estudios como el de Álvarez y Quijano (2020) anteriormente mencionado. Consideramos que la motivación a la participación y el aprendizaje colaborativo son dos grandes beneficios que ofrecen las herramientas tecnológicas wiki.

Seguidamente, explicaremos los objetivos, general y específicos, los cuales servirán como guía general para todo el despliegue metodológico que involucrarán las distintas acciones que conforman el seminario.

### **Objetivo General**

Analizar el uso y construcción de estructuras wiki como ambientes de aprendizaje virtuales colaborativos entre servicios vinculados con las redes RISA, para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia.

### **Objetivos Específicos**

- Desarrollar una wiki para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial SAIID-RISA.
- Promover el uso de la wiki entre integrantes de SAIID-RISA, para favorecer el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre dicha comunidad.
- Sistematizar el proceso de elaboración de la wiki, en términos de su capacidad para compartir conocimientos en torno a la primera infancia y promover dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento entre profesionales del SAIID-RISA.

- Registrar y evaluar el uso de la wiki como ambiente virtual para el aprendizaje colaborativo sobre conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia.

## Capítulo II

### Construcción teórica conceptual

Nuestra investigación se encuentra nutrida por diferentes propuestas teóricas, como: la ecología de medios, la convergencia cultural, el estatus epistémico, la didáctica de la participación, la mediación co-creativa y la acción co-operativa. El planteamiento del trabajo ha requerido la articulación conceptual entre dichas teorías, al igual que lo han requerido el desarrollo y análisis de las acciones que utilizamos para alcanzar nuestros objetivos. A continuación, exponemos estas propuestas teóricas y su relación con las temáticas de interés para el estudio.

#### Ecología de medios

La ecología de los medios, de acuerdo con Scolari (2015), es una teoría transmedia que involucra desde la oralidad y trasciende a distintos lenguajes de la comunicación. La propuesta de una ecología de medios surge en los años setenta y es definida por Neil Postman como el estudio de los medios como especies que se desarrollan en ambientes (Scolari, 2015). Esto marcó un cambio en la forma en que se percibe la comunicación y el aprendizaje, permitiendo que los diferentes medios puedan ser revolucionarios (evolucionar) más allá del tradicionalismo comunicativo. Agregado a ello, Postman citado por Scolari (2015), menciona que “la llegada de un nuevo medio no se limita a agregar algo: cambia todo” (p. 24); de ahí, que se afirme la metáfora de un potencial cambio ecológico.

Scolari (2015) también hace énfasis en que la transformación tecnocultural contemporánea es comparable al impacto que tuvo la invención de la imprenta en el siglo XV. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que, en la actualidad, el acceso a la información y a los

medios digitales es mayor que en el siglo XV, por lo que la información impacta a las sociedades en un nivel superior y que el conocimiento se diversifica y se construye por y para el colectivo humano. Por ende, la ecología de los medios es una teoría relevante para todos aquellos investigadores que deseen profundizar en la comunicación digital interactiva (Scolari, 2015).

Esta postura teórica, junto a la perspectiva de la convergencia cultural (la cual veremos a continuación), han sido esenciales para dar lugar a la propuesta investigativa sobre la implementación de un sistema wiki destinado a fomentar la construcción y el intercambio de buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia. De esta manera, la wiki podría generar un impacto significativo en el contexto comunicativo del sistema SAIID.

### **Convergencia cultural**

Según Jenkins (2008), cuando se habla de convergencia cultural, destacan tres diferentes conceptos que nutren esta teoría:

- **Convergencia mediática:** Se refiere a la circulación de contenido entre distintas plataformas donde se da una cooperación de diferentes involucrados y en el cual los consumidores mantienen una migración en búsqueda de las experiencias deseadas. La convergencia mediática depende en gran medida de la participación activa de los consumidores y audiencias (usuarios).
- **Cultura participativa:** Trata sobre cómo los participantes, en este caso, consumidores y productores del contenido, no son agentes aislados, sino que interactúan en la creación y la mediación del contenido, así como en la selección de plataformas mediáticas acordes con el interés colectivo.

- Inteligencia colectiva: “Ninguno de nosotros puede saberlo todo; cada uno de nosotros sabe algo; y podemos juntar las piezas si compartimos nuestros recursos y combinamos nuestras habilidades.” (Jenkins, 2008, p. 15). La inteligencia colectiva se define desde una mirada colaborativa, de interacción y de creación cooperativa.

Tomando en cuenta las características anteriores que nutren la convergencia cultural, se pueden identificar elementos clave en el impulso, construcción y selección de un sistema wiki para el desarrollo de un ambiente de aprendizaje apto para fortalecer el SAIID. Entre estos elementos se encuentran: la participación activa de usuarios, el compromiso con el fortalecimiento de una inteligencia colectiva, etc. La Figura 1 visibiliza algunos de los conceptos fundamentales que, desde distintas teorías, estructuran la funcionalidad que provee una wiki.

### Figura 1

*Interacción convergencia cultural, ambiente de aprendizaje propuesto y wiki*



*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la Figura 1, el seminario propone un ambiente de aprendizaje virtual, acorde con las necesidades digitales del sistema SAIID y se promueve desde las premisas de la convergencia mediática; en busca de herramientas digitales para facilitar la construcción de aprendizajes en comunidad. Una wiki puede satisfacer esa necesidad desde lo virtual, siendo un sistema colaborativo capaz de promover la cultura participativa.

### **Didáctica de la participación**

Esta es una teoría que integra dos puntos importantes, el primero es considerar la didáctica como una disciplina pedagógica (Ventosa, 2016), dado que la misma tiene por objeto de investigación los procesos de aprendizaje. Como segundo punto, contempla la Animación Socio Cultural (ASC) como una “didáctica especial” que desarrolla, investiga y aplica el proceso de aprendizaje en contextos estructurados y de interacción social (Ventosa, 2016).

A partir de ello, Ventosa (2016), clarifica la participación como una característica humana adquirida, ya que considera que la participación debe ser aprendida y que necesita de un proceso metodológico, procesual, activo y motivador, la última siendo una característica propia de la ASC. Este tipo de animación es asociada por Ventosa (2016), como una didáctica de la participación, porque permite la integración de la comunidad desde proyectos socioculturales que facilitan la calidad de vida de estos, teniendo ambas metodologías puntos de encuentro, como lo son la dimensión cultural, social y educativa.

Retomando lo mencionado por Ventosa (2016), para que exista una didáctica de la participación y, por ende, una cultura participativa, debemos comprender que la participación no es innata y debe ser aprendida. Por lo tanto, se propone un modelo de aprendizaje procesual

para aprender a participar. En este modelo, existen cuatro etapas (descritas con mayor detalle en la Tabla 1): exposición verbal, modelamiento, práctica guiada y moldeamiento.

**Tabla 1**

*Modelo de aprendizaje procesual para aprender a participar*

Etapas	Descripción
Exposición Verbal	Esta etapa implica una descripción oral y/o escrita, en donde se crea un proceso expositivo, con el fin de ganar la atención de los participantes generando un ambiente expectativo. Se procura que en este ambiente generado se tenga control de factores que puedan bloquear la comunicación de los participantes, tales como ruidos, temperatura, entre otros.
Modelamiento	En esta etapa, el animador sirve de modelo para el grupo participante, ejecutando las acciones a realizar, siendo el ejemplo mismo de la acción. Durante esta etapa, el animador debe reducir distracciones en el ambiente, tener un buen contacto visual y procurar la atención del grupo, así como la comprensión de la acción ejecutada.
Práctica Guiada	Es esta etapa, se gesta la ejecución de la acción de forma colectiva, se crea un ambiente relajado, cordial, se realizan retroalimentaciones y se refuerza, de manera positiva, las intervenciones del colectivo.



Moldeamiento	En esta etapa, el animador es observador, guía y moldeador de acciones o prácticas, en todo momento se motiva al colectivo reforzando positivamente y acercándose a un ciclo de mayor dificultad.
--------------	---

---

*Nota.* Esta tabla fue elaborada con base en Ventosa (2016).

Desde el seminario se podrá poner en práctica este modelo de aprendizaje procesual, para que los usuarios de la wiki aprendan a participar y actuar como un colectivo activo. De esta manera se abrirá paso, no solo al uso del ambiente virtual wiki, sino también al intercambio de conocimientos y experiencias. Para comprender estas manifestaciones de conocimiento que se darán gracias a la participación de las personas, nos ayudaremos del estatus epistémico, el cual se desarrolla a continuación.

### **Estatus epistémico**

El estatus epistémico es un enfoque que permite analizar la manifestación del conocimiento durante una interacción entre 2 o más personas, debido a que cada individuo puede demostrar, por medio del lenguaje verbal y no verbal, lo que sabe y lo que no (Bateman y Church, 2017). De esta forma, se puede saber cuándo alguien posee o no cierto conocimiento con base en lo que dice, comunica o pregunta. Igualmente, dicho estatus epistémico podría llegar a repercutir en las dinámicas co-operativas y co-creativas, aspectos que se abordarán más adelante.

A partir de las premisas anteriores, durante una interacción, el conocimiento no será estático, sino que será gestionado e irá evolucionando mientras se desarrolle el intercambio. Esto permite que las interacciones humanas sean un proceso dinámico, rico y vivo (Bateman y Church, 2017). Por ende, en una conversación o intercambio interactivo, el conocimiento estará en constante transformación y construcción; debido a que los conocimientos de cada participante van a estar cambiando.

Para analizar quién sabe qué en una interacción, existen una serie de enunciados de valencia que permiten visualizar dicho intercambio de conocimientos entre los participantes, como se puede ver en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Enunciados de valencia del estatus epistémico para el análisis de las interacciones*

Enunciados de valencia del estatus epistémico	Significado
C+	Cuando una persona aporta conocimiento sobre algún aspecto del mundo, por ejemplo: mediante una afirmación.
C-	Cuando una persona solicita conocimiento sobre algún aspecto del mundo, por ejemplo: por medio de una pregunta.
C+/C- (Ambivalente)	Cuando una persona aporta conocimiento, pero, al mismo tiempo, solicita conocimiento.

C= Cuando se estabiliza algún conocimiento entre las personas que interactúan, es el momento donde todos los participantes conocen lo mismo sobre los mismos temas y se da un dominio compartido del conocimiento. Es posible que disminuya el intercambio o se pierda el dinamismo al estabilizarse dicho conocimiento.

---

*Nota.* Esta tabla fue elaborada con base en Bateman y Church (2017) y M. Padilla (comunicación personal, 2022).

Con base en lo mencionado, el enfoque del estatus epistémico busca identificar dónde hay C+ y dónde hay C- en las interacciones; de esta forma, se podrá tener una idea de cuál es el estado de conocimiento de un individuo durante una conversación. Además, el estatus epistémico, en un proceso de aprendizaje, permite darle un seguimiento a los conocimientos que va construyendo una persona (M. Padilla, comunicación personal, 2022).

Por esta razón, en el contexto de nuestro seminario, la wiki podrá ser vista como un ambiente de aprendizaje colaborativo e interactivo, debido a que las personas pueden compartir públicamente lo que saben, solicitar información sobre lo que desconocen y encontrar nuevos datos acerca de temas que antes no conocían. Aunado a esto, resulta necesario saber que, en un intercambio, es posible que los participantes tengan reacciones congruentes o incongruentes, como se verá a continuación.

### ***Acciones congruentes e incongruentes***

Como mencionan Cekaite et al. (2012), en una conversación, la respuesta o reacción de un individuo puede ser:

- **Congruente** (  $\leftarrow \rightarrow$  ): Cuando hay una congruencia entre la intencionalidad comunicativa de una persona y la respuesta o reacción que recibe de la otra persona.
- **Incongruente** (  $--|$  ): Cuando hay una incongruencia comunicativa entre la intencionalidad comunicativa de una persona y la respuesta o reacción que recibe de la otra persona.

En el contexto de este seminario, el ambiente wiki nos va a permitir observar cuándo un participante responde de manera congruente y sigue el hilo de lo que otro haya dicho antes. De la misma forma, se podrá identificar cuando la solicitud, petición o contribución de una persona no llega a recibir la respuesta esperada. Las acciones congruentes o incongruentes son un aspecto que, al igual que el estatus epistémico, puede modular las dinámicas co-operativas y co-creativas. De estas últimas se hablará a continuación.

### **Acción co-operativa**

La acción co-operativa propone un marco para el estudio sobre cómo los seres humanos crean acciones y conocimiento compartidos en concierto con otros (Goodwin, 2018). Una de las aspiraciones esenciales de nuestro seminario es la posibilidad de que la wiki, no solo propicie la acción colaborativa entre miembros RISA, sino que también promueva construcciones co-operativas. El enfoque de la acción co-operativa permite analizar interacción en distintos medios, reposicionando el mirar de las acciones que acontecen cotidianamente en medios públicos, análogos o digitales (Goodwin, 2018). Desde esta postura, se procura explorar la forma en que cada nueva acción se construye por medio de la descomposición y el reúso con transformaciones de recursos (elementos) obtenidos en acciones previas. Es decir, cada acción

(que involucre seres humanos en interacción) se construye mediante la acumulación progresiva con modificaciones a diferentes escalas (Padilla, 2022).

Es importante anotar que este tipo de análisis se realiza desde la base de producciones textuales, interacciones sociales o composiciones gráficas colectivas, las cuales sirven como sustrato. En el presente caso, exploraremos el aspecto co-operativo mediante el análisis de las producciones colectivas que se construyan en la wiki. A partir del sustrato, es posible analizar la manifestación de elementos de acción co-operativa, como: la descomposición, el reuso, las transformaciones, entre otras. A continuación, se explican en breve estos conceptos según Goodwin (2018).

- **Sustrato:** Son los recursos que se aportan a un espacio público e influyen en el accionar de las demás personas; es el punto de partida para crear una nueva acción.
- **Descomposición:** Refiere a la forma en que una persona separa las partes o elementos que forman un compuesto o un todo que otra persona ha aportado, para poder ser usado de manera que se adapte a la nueva acción que se quiera hacer.
- **Reuso:** Refiere al que una persona vuelva a usar algo (repetir) que otra persona generó en un espacio compartido, y opera a partir de ello con otra acción.
- **Inserción:** Es la acción de insertar o incluir algo antes, en medio o después de una estructura que otra persona ha publicado.
- **Delección:** Hace referencia a la eliminación o pérdida de elementos que componen un sustrato luego de ser transformado.
- **Enlace:** Es la asociación a partir de elementos semánticos, discursos, melódicos, etc., que implica la relación entre dos o más elementos que están siendo parte de un espacio simbólico de interacción.

- **Transformaciones:** Es la acción de cambio o modificación a partir de lo que otra persona hizo o aportó en una interacción, con la intención de que ésta siga transformándose.

El análisis de acciones co-operativas también se aplica al desarrollo de herramientas materiales o digitales (en nuestro caso la wiki), el cual puede ser visto desde la creación de herramientas humanas y constructos verbales. El desarrollo de herramientas desde la cooperación que Goodwin (2018) menciona, nos permite ver que algunos materiales determinados para una acción o interacción trabajando de manera conjunta llegan a conformar una herramienta; la cual es considerada como un “todo”. Este “todo” puede ser transformado por medio de deleciones, inserciones, enlaces, entre otros; es decir, se puede descomponer y ser nuevamente transformado.

En relación con lo anterior, dicho “todo” se encuentra constituido por varios materiales complementarios. Esto significa que cada componente tiene un material asociado, el cual cumple una función en la composición de la herramienta. En el caso de esta investigación, la wiki será la herramienta que, por medio de acciones progresivas en conjunto de los usuarios, se irá desarrollando de manera paulatina y conformará ese “todo” al cual Goodwin (2018) hace referencia. En nuestro seminario, dichos materiales complementarios estarán presentes en la construcción de la página inicial de la wiki, que será explicada a profundidad en el capítulo IV.

Bateman y Church (2017) rescatan que las interacciones en curso pueden verse como el desarrollo de una trayectoria en la cual se construye el conocimiento. Aunado a esto, las acciones co-operativas se pueden visualizar en intercambios de lenguaje, producción de herramientas, la pedagogía, las artes o juegos digitales; en cuanto se explore la ejecución de

acciones sobre estructuras de interacción donde unas y otras personas aportan en un ambiente social (Padilla, 2022).

Con base en lo mencionado, se espera que el análisis de las acciones co-operativas permita una aproximación novedosa a las construcciones grupales que ocurran en la wiki, y en especial, al establecimiento colectivo de las características asociadas con las buenas prácticas para la atención a la primera infancia. Por sus rasgos de Web 2.0, se espera que la wiki sea un espacio digital en el cual se estén dando reúsos con transformaciones constantes, fundamentando los aportes entre los usuarios; los cuales construyen de manera conjunta las entradas de relevancia para la comunidad.

Igualmente, esperamos visibilizar que la co-operación facilite el consenso y la co-creación, lo que será indispensable en el desarrollo de la wiki. Esto involucra elementos cognitivos y sociales como: las distintas formas de aprendizaje; la capacidad de acumular cambios sociales y materiales a través del tiempo (para reutilizar recursos con transformaciones y soluciones propuestas por otros antecesores); la organización social en diferentes maneras; entre otros aspectos. La co-operación permitirá trabajar el análisis de dos contextos en la wiki: las contribuciones de usuarios hacia los aportes hechos por otras personas; o bien, el intercambio a modo de discusión que se puede dar en los espacios asociados a cada artículo, para dar recomendaciones, sugerencias o aportes.

### **Mediación co-creativa**

Además de la acción co-operativa, la co-creación es otro gran tema que cobra cada vez más protagonismo en el análisis de la colaboración y el aprendizaje. La co-creación se entiende como un proceso de generación creativa que surge de manera original, e involucra un desarrollo

compartido de significado; es decir, la experiencia de valores compartidos entre diferentes partes interesadas, lo que significa entender algo de manera novedosa o crear un concepto (Chemi y Krogh, 2017).

Las prácticas que se pueden dar a través de experiencias co-creativas, permiten crear una sociedad de compartires y saberes, y para el caso de esta investigación, se pretende valorar la medida en la que esta dinámica creativa conjunta ocurre durante la construcción de las entradas en la wiki. El interés de analizar las soluciones creativas se perfila de gran utilidad para la educación del futuro. Por ende, esta es una de las razones por las cuales la co-creación está siendo implementada en los modelos educativos, pues según Chemi y Krogh (2017), se trata de un marco que puede explicar y aportar a las dinámicas relacionales de la sociedad.

La co-creación implica dinámicas que van más allá de las mencionadas como parte de la co-operación. La co-creación involucra la creación compartida de significados y el habitar esas construcciones conjuntas provenientes de interacciones posteriores que refieren, se basan, o amplían las co-creaciones iniciales (Chemi y Krogh, 2017). Esta es una aspiración importante de enfoque participativo en la construcción del conocimiento, similar a la gestión que orienta al SAIID. Por lo tanto, en las interacciones y producciones integradas a la wiki, esperamos valorar las manifestaciones de este tipo de co-creaciones, o bien, su ausencia.

La co-creación podría ser identificada en la wiki a través de las interacciones que se establezcan, tanto entre los integrantes de la RISA como en la articulación de nuestras acciones con estos integrantes dentro de la propia wiki. Según Carlos Bezos (TEDx Talks, 2013), la co-creación está estrechamente relacionada con la colaboración y la investigación-acción; en este sentido, el trabajo en equipo juega un papel esencial.



Igualmente, la co-creación permite la colaboración partiendo de necesidades reales (TEDx Talks, 2013). En el caso de esta investigación, como se mencionó anteriormente, entre las necesidades que presentan los profesionales de las redes RISA están: la eficacia en la intersectorialidad, la falta de socialización interredes y el compartir buenas prácticas que giren en torno al desarrollo integral y atención a la primera infancia. Esperamos que la wiki pueda cumplir con un impulso sobre estas dinámicas de construcción en dichos temas. Por lo que, desde la co-creación, todas las personas que se involucren en la wiki, pueden ser partícipes en la solución de estas necesidades. Es importante escuchar, generar confianza y trabajar en equipo, creando comunidades de aprendizaje, con el fin de generar espacios colaborativos virtuales en los cuales se dé un desarrollo del conocimiento como la wiki.

A continuación, vamos a hablar sobre el tipo de trabajo que realizan el SAIID y las RISA en Costa Rica.

### **El trabajo del SAIID y las RISA**

El énfasis que se hace desde este seminario en la posibilidad de un recurso digital wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo para el intercambio de buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia, entre servicios vinculados con las redes RISA, parte justamente de la creencia de que el sistema SAIID y las redes RISA son apoyos importantes para el desarrollo de la niñez nacional. Al inicio de este seminario, definimos como “buenas prácticas”, las acciones autogestionadas utilizadas por diferentes redes, basadas en el tipo de trabajo que realiza el SAIID-RISA y cuyos resultados exitosos sería deseable continuar promoviendo a través del sistema.

Se busca que la definición de “buenas prácticas” se transforme en una construcción conceptual que se encuentre en la wiki; de manera que funcione como referencia, no solamente para el mismo sistema, sino también para el resto de los profesionales dedicados a la atención de la niñez. Nuevamente y para propósitos de orden, se va a reseñar algunos de los elementos que nos llevan a comprometernos con esfuerzo y trabajo para el mejoramiento del SAIID y sus redes RISA.

El SAIID, como se ha mencionado anteriormente, realiza un trabajo integrado por medio de un modelo de gestión de trabajo en red, el cual ha ido construyendo una estructura de equipos intersectoriales e interdisciplinarios que se denominan RISA (Hernández y Chacón, 2021). Este trabajo de gestión permite abordar la atención integral y dar solución a los problemas y necesidades de la primera infancia. En este sentido, las experiencias que se llevan a cabo deben visualizar el desarrollo como un proceso integrado e integral, donde a los niños y niñas se les garanticen todos sus derechos y logren alcanzar su mayor nivel de desarrollo posible (Equipos Intersectoriales Regionales, 2019).

El trabajo entre las RISA busca promover la salud, la educación y el desarrollo de la primera infancia con el apoyo de todas las instituciones participantes (MEP, MS, CEN/CINAI, CCSS, REDCUDI, UCR, UNED y la UNA). Dichas instancias educativas y de salud que forman parte del SAIID deben realizar una labor en equipo que les permita fortalecer sus interacciones y relaciones a lo largo del proceso; con el fin de que cada una de estas instituciones sea capaz de alcanzar sus metas, tanto individuales como colectivas.

Una de las actividades que realizan las instituciones de salud y educación es detectar, desde edades tempranas, alteraciones en el desarrollo, la salud y el aprendizaje de los niños y

niñas. Esto se logra mediante tamizajes (como: los visuales, auditivos, de peso, de talla, el EDIN, el DENVER II, entre otros). Posteriormente, se realizan las intervenciones necesarias y se da seguimiento a dichas alteraciones (por ejemplo: refiriendo al EBAIS, refiriendo a pediatría, planes de estimulación que usan las familias con apoyo de los funcionarios del sector salud y educación, entre otros) (Cerdas, 2016). Cabe resaltar que esta gestión en red que utilizan las instancias debe ser un trabajo colaborativo y sistémico entre todas las partes involucradas con el fin de brindar a los niños y niñas una atención integral oportuna.

Los Equipos Intersectoriales Regionales (2019) afirman que la atención integral a la niñez, desde un punto de vista institucional, habla sobre la capacidad que tienen las organizaciones de utilizar distintos recursos (humanos, económicos, materiales, entre otros) para realizar estrategias y abordar las necesidades de los niños y niñas como seres integrales. Igualmente, los Equipos Intersectoriales Regionales (2019) afirman que:

(...) la atención integral, no es una tarea que pueda asumir una sola organización, sector o contexto, sino que supone la participación de todos desde la definición de objetivos e intervenciones específicas, generadas desde una perspectiva integral de la gestión institucional. Requiere de una comprensión sistémica y compleja del quehacer institucional a favor del bienestar (...). (p. 7)

Por esta razón, el trabajo en red que realiza el SAIID para favorecer la atención integral a la primera infancia debe ser fuerte, sistémico y bien organizado. Aunque cada una de las instancias tenga sus propios objetivos, responsabilidades y funciones, también debe laborar en grupo y compartir metas junto con las otras instituciones. Un abordaje sistémico va a ayudar a fortalecer y enriquecer las interacciones que suceden entre los diferentes profesionales y la gran variedad de disciplinas que van a participar durante todos los procesos necesarios. Las

organizaciones no pueden ser elementos fragmentados, estas deben aprender a conectar y a relacionarse entre ellas.

Es importante resaltar que las RISA trabajan sus procesos de gestión a nivel local, regional y nacional; en relación con la organización en red por niveles. Al respecto, Hernández y Chacón (2021) afirman que:

A nivel local, las redes asumen tareas específicas, dentro de las que se destacan, en particular: la detección temprana de alteraciones de desarrollo, el manejo adecuado de cada caso y su derivación oportuna según criterios de referencia, el seguimiento de casos aprovechando al máximo los recursos disponibles, y el uso de herramientas o instrumentos comunes para la detección y derivación. A nivel regional, cada red es responsable de la conducción del proceso (...). A nivel nacional, un equipo con representación de todas las instituciones participantes lidera el proceso. (p. 5)

El Equipo Nacional Intersectorial (2016) afirma que el trabajo en red que realizan las RISA busca favorecer al intercambio de conocimientos, experiencias, herramientas e información; los cuales se podrán vincular y enriquecer para mejorar los procesos educativos y de atención a la salud que van dirigidos a la primera infancia.

Para concluir y en línea con los propósitos del seminario, resulta indispensable que el trabajo de gestión que realiza el SAIID no se quede estático ni estancado ante las nuevas demandas y oportunidades de la sociedad post pandemia. Con este esfuerzo, se espera aportar en el reconocimiento de estas nuevas oportunidades, para beneficio de la gestión de cientos de profesionales que finalmente apoyan diariamente a la niñez.

## Capítulo III

### Ruta Metodológica

#### Paradigma y enfoque

Nuestra investigación fue abordada desde un paradigma cualitativo con un componente cuantitativo, e involucró el análisis a partir de la interacción de los participantes para la creación de contenido en una wiki referente a conocimientos y buenas prácticas asociadas a la atención de la primera infancia. Por tanto, se creó un espacio que permitió la expresión de opiniones, experiencias y la generación de saberes colectivos.

Se utilizaron instrumentos como memos analíticos, diagramas de afinidad y guías de entrevistas, con el fin de recopilar información sobre los procesos de construcción de conocimiento en el ambiente virtual. Luego interpretamos dichos datos desde una posición teórica y sistemática basada en los marcos expuestos en el capítulo anterior. Además, es necesario recalcar que, durante el proceso, se tomaron en cuenta las construcciones y los saberes de diversos profesionales de RISA, los cuales trabajan en disciplinas relacionadas con las áreas de salud y educación.

En relación con lo anterior, desde nuestra posición como investigadoras que desarrollamos un enfoque mayoritariamente cualitativo, la información fue analizada detalladamente. Siguiendo a Gurdíán (2010):

La investigadora o el investigador se deben acercar lo más posible a las personas, a la situación o fenómeno que se está estudiando para así comprender, explicar e interpretar, con profundidad y detalle, lo que está sucediendo y qué significa lo que sucede para

cada una y cada uno de ellos. Idealmente, investigarán conjuntamente: investigadora/investigador con las y los sujetos actuantes (mal denominados informantes) el “objeto de estudio” seleccionado. (p. 54)

En consonancia con lo anterior, fue relevante cada momento, conversación, expresión de sentimientos, opiniones o creencias que aportaron las personas participantes en el proceso. Ahora bien, debido a la naturaleza del paradigma cualitativo utilizado, los datos recopilados fueron descriptivos y derivados de la dinámica e interacción del contexto-participantes (Gurdián, 2010). Por esta razón, como investigadoras estuvimos presentes durante todo el proceso y lo visualizamos desde cada arista posible. Aunado a esto, Gurdián (2010), acota la heterogeneidad que caracteriza el paradigma cualitativo desde sus características:

- Discriminación y reunión de datos.
- Entrada y salida de los datos.
- Valoración de la experiencia, reflexión crítica y observación profunda de la misma.

Ahora bien, retomando la importancia de los datos y esta heterogeneidad que caracteriza al paradigma, nuestra investigación, si bien estaba dentro del enfoque cualitativo, también recopiló una serie de datos cuantitativos. Dicho componente cuantitativo permitió complementar este proceso interpretativo-cualitativo que predominó a lo largo de esta investigación. De esta manera, lo cuantitativo fue de apoyo para recopilar información sobre métricas y estadísticas relacionadas con la participación de los usuarios en la wiki. Esto ofreció datos como: días de funcionamiento de la wiki, cantidad artículos creados por persona, cantidad de acciones co-operativas diarias, entre otros de los que se hablará más adelante.

## **Método**

Este seminario se llevó a cabo bajo el método de Investigación Acción (Latorre, 2005), y estuvo orientado a promover la participación de la comunidad RISA hacia la colaboración co-creativa y co-operativa de conocimiento por medio de un recurso digital wiki. Lo anterior, debido a que el SAIID-RISA requiere de mecanismos que apoyen procesos comunicativos y de interacción más eficaces, pues, recientemente, ha alcanzado una cobertura nacional. De esta manera, la Investigación Acción permitió una reflexión avanzada sobre el uso de la wiki como ambiente de aprendizaje colaborativo, permitiendo su sistematización en correspondencia con las respuestas manifestadas a través de nuestras acciones y las del resto de participantes.

Este método se eligió en respuesta a las necesidades identificadas por los equipos intersectoriales del país, como se describió en el Capítulo I. La Investigación Acción, según Lewin (1946) citado por Rodríguez (2011), recuerda que la misma:

Contempla la necesidad de la investigación, de la acción y de la formación como tres elementos esenciales para el desarrollo profesional. Los tres vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres componentes: investigación, acción y formación. (p. 4)

Por lo tanto, este seminario, basado en un proceso de Investigación Acción en un entorno digital, contribuyó al fortalecimiento del sistema al abordar las necesidades identificadas mediante la sistematización, reflexión y formación de acciones de integrantes del SAIID-RISA. Latorre (2005), sobre la investigación acción, plantea que se trata de un proceso donde se permite que las necesidades que expone algún grupo puedan ser escuchadas, abordadas y

solucionadas. Igualmente, se puede identificar la conceptualización que hacen Kemmis y McTaggart (1988) citados por Corrales (2010) al mencionar que:

La investigación-acción es también una forma de indagación introspectiva colectiva, ya que promueve la participación de todos los actores involucrados en las situaciones sociales complejas de interés que se pretenden conocer, cambiar, mejorar, estudiar, analizar y sistematizar. Por eso también se dice que existe en el tanto que sea una actividad colaborativa grupal. (p. 1)

Todo lo anterior, hizo que nosotras y las demás personas participantes de este seminario fuéramos una parte activa del proceso de acción y, sobre todo, que lográramos comprender el papel que cumplimos en el equipo de trabajo. Juntas, lideramos el proceso y las dinámicas relacionadas, compartiendo toda la información e interacciones requeridas para llevar a cabo las acciones que ayudaron a la creación de la wiki.

### **Participantes**

En esta investigación se invitó a participar a personas que trabajan en las redes RISA. A continuación, se presentará información relacionada con el espacio, los criterios de selección de los participantes y las estrategias que se utilizaron, así como las características de dichos participantes.

En la selección de los participantes, las personas que integran las redes RISA mostraron gran disposición y apoyo. La coordinadora nacional de SAIID informó a los profesionales que integran estas redes, acerca de este estudio por medio de una reunión Zoom. A esta sesión asistieron alrededor de 370 personas, dado que se trataba una cantidad importante de



profesionales, en dicha convocatoria se les brindó un comunicado tipo boletín informativo, en la cual se incluyeron los criterios que se requerían para la participación en esta investigación:

- Deseo de ayudar al mejoramiento del SAIID.
- Disponibilidad de, al menos, una hora semanal durante II Semestre del 2022.
- Facilidad para el uso de herramientas web.
- Motivación para compartir con la comunidad SAIID sobre los aprendizajes generados siendo parte de RISA.
- Gusto por la lectura y la escritura.

Para elegir los participantes, utilizamos un tipo de selección no probabilística, basada en conveniencia. Esta estrategia se dio en colaboración con el Equipo Nacional de RISA que, según los criterios antes mencionados, ayudaron a generar la convocatoria.

Luego de la convocatoria, las personas que quisieron ser parte de nuestra investigación se apuntaron en un Google Forms, en el cual solicitamos: su nombre, número telefónico, correo, RISA a la que pertenecía, profesión, institución en la que labora y uso de la tecnología (alto, medio, bajo). De todas las personas que asistieron a la convocatoria vía Zoom, se apuntaron 91 personas al Google Forms. Decidimos iniciar únicamente con 4 participantes, con el fin de entrevistar a dichas personas y recabar información pertinente sobre el trabajo que realiza el SAIID-RISA. Después, con estas 4 personas participantes, fue que iniciamos nuestros talleres virtuales de inducción para la wiki, de los cuales hablaremos más adelante. A partir de la segunda sesión, fuimos contactando a más personas que, poco a poco, se unieron a la investigación (ver Apéndice 5) hasta llegar a un total de 48 participantes. Algunas características de la población con la que trabajamos fueron:

- Participante 8: Mujer, enfermera en salud mental que labora en el CCSS perteneciente a la RISA Local Barva.
- Participante 9: Mujer, nutricionista que labora en el CEN CINAI perteneciente a la RISA Regional Pacífico Central.
- Participante 12: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Orotina.
- Participante 13: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Regional Región Occidente.
- Participante 35: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Guápiles.
- Participante 38: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Aguas Zarcas.
- Participante 42: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local San Ramón.
- Participante 44: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Barranca.
- Participante 46: Mujer, docente de Educación Especial perteneciente a la RISA en Upala.
- Participante 50: Mujer, docente de Educación I y II Ciclo que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Hatillo.

- Participante 52: Mujer, docente de Educación I y II Ciclo que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Aserrí.
- Participante 64: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP y pertenece a la RISA Local de Montes de Oca.
- Participante 67: Mujer, Doctora que labora en la CCSS perteneciente a la RISA Local Tilarán.
- Participante 73: Mujer, Docente que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local El Guarco.
- Participante 75: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Desamparados 2.
- Participante 85: Hombre, Terapeuta Físico que labora en el CEN CINAI perteneciente a la RISA Regional Región Occidente.
- Participante 86: Hombre, Educador Físico que labora en la CCSS, Coordinador de la RISA Local Matina.
- Participante 87: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Valle la Estrella.
- Participante 100: Mujer, psicóloga que labora en la CCSS, Coordinadora de la RISA Local Moravia.
- Participante 101: Mujer, Docente de apoyo PEC que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Barva.

- Participante 104: Mujer, docente que labora en el MEP perteneciente al Equipo Regional Brunca.
- Participante 110: Mujer, docente de Educación Preescolar que pertenece a la RISA Local Aserrí.
- Participante 113: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Ciudad Quesada.
- Participante 122: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local San Ramón.
- Participante 126: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Alajuela Sur.
- Participante 129: Mujer, Docente que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Esparza.
- Participante 136: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Regional Chorotega.
- Participante 137: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local de Nicoya.
- Participante 139: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Regional Central Sur-Este.
- Participante 140: Mujer, docente que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Talamanca.

- Participante 142: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Monteverde.
- Participante 151: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP, Coordinadora de la RISA Local Tibás.
- Participante 153: Mujer, Enfermera que labora en el MEP, Coordinadora de la RISA Local Corredores.
- Participante 156: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP, Coordinadora de la RISA Local Nicoya.
- Participante 157: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Limón.
- Participante 158: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Nandayure.
- Participante 161: Hombre, docente de Educación Especial que labora en el MEP, Coordinador de la RISA Local Belén Flores.
- Participante 163: Mujer, Enfermera que labora en la CCSS, Coordinadora de la RISA Región Brunca.
- Participante 169: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP, Coordinadora de la RISA Local Limón.
- Participante 171: Mujer, docente que labora en el MEP y pertenece a la RISA de la Región Brunca.

- Participante 172: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el CEN CINAI perteneciente a la RISA Regional Central Sur-Este.
- Participante 181: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Nandayure.
- Participante 182: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP, Coordinadora de la RISA Local San Isidro.
- Participante 186: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Palmarés.
- Participante 187: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente al Equipo Nacional y a la RISA Regional Huetar Atlántico.
- Participante 193: Mujer, docente de Educación Preescolar que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Tibás-Uruca-Merced.
- Participante 196: Mujer, Doctora que labora en la CCSS, Coordinadora de la RISA Local San Ramón.
- Participante 198: Mujer, docente de Educación Especial que labora en el MEP perteneciente a la RISA Local Santa Rosa de Pocosol.

En un primer momento, se proporcionó a cada participante una breve explicación sobre el propósito de la investigación, al confirmaron su participación, se les compartió el consentimiento informado (ver Apéndice 1).

## **Estrategia metodológica**

Primero que nada, es importante mencionar que varias de las etapas llevadas a cabo durante este proceso se fueron realizando de manera simultánea. Las investigadoras nos encargamos de desarrollar la wiki y procurar un diseño que le permitiera ser un ambiente de aprendizaje virtual colaborativo. Aunado a esto, nuestro trabajo estuvo orientado a promover la participación de la comunidad de RISA, para que los profesionales pudieran compartir insumos pertinentes y ayudar a enriquecer el espacio virtual con sus experiencias y conocimientos.

La meta de nuestro primer objetivo fue desarrollar una wiki para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial SAIID-RISA. Para lograr esto, necesitábamos información acerca de las experiencias que han tenido las personas participantes en cuanto al modelo de trabajo del SAIID-RISA y su abordaje intersectorial. Parte de estos requerimientos fueron adelantados gracias a una revisión documental, la cual nos permitió conocer aspectos teóricos sobre los antecedentes necesarios para comprender el funcionamiento del SAIID-RISA y sus prácticas asociadas a la atención al desarrollo integral de la niñez. Además, sistematizamos información sobre las wikis, los ambientes de aprendizaje virtuales colaborativos y los procesos co-creativos y co-operativos.

Posteriormente, recopilamos datos pertinentes relacionados con el SAIID y las RISA, como: ¿Cómo están entendiendo los profesionales de las RISA estas buenas prácticas del SAIID asociadas a la atención integral?, ¿Los integrantes de las RISA tienen claros los aspectos o las características de gestión que son deseables y que busca el SAIID?, ¿Qué acciones del SAIID-RISA cumplen las características necesarias para ser una buena práctica?, entre otros. Para

obtener dicha información, utilizamos la técnica de la entrevista (ver Apéndice 1), la cual se dividió en dos dimensiones: el perfil sociodemográfico y profesional de la persona; y el funcionamiento del SAIID y las RISA. Esta entrevista la llevamos a cabo junto con las cuatro primeras personas de RISA en formar parte de la investigación.

Las respuestas de la entrevista y la revisión documental fueron insumos que nos ayudaron a profundizar acerca del tipo de trabajo que se realiza dentro del marco integral e intersectorial. Esta información fue analizada mediante diagramas de afinidad, los cuales nos permitieron reducir y vincular los datos y fueron fundamentales para estructurar y desarrollar la página inicial de la wiki.

El segundo objetivo tuvo como meta promover el uso de la wiki entre integrantes de SAIID-RISA, para favorecer el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre dicha comunidad. Para lograrlo, se llevaron a cabo nueve talleres entre las investigadoras y las personas participantes (ver Apéndice 5). Estos talleres consistieron en sesiones virtuales sincrónicas que nos permitieron guiar, motivar e invitar a la comunidad RISA a utilizar la wiki y enriquecerla con sus conocimientos y experiencias. Además, proporcionaron un espacio para practicar, hacer preguntas y explorar la plataforma, así como para el intercambio de aportes, información y retroalimentaciones sobre el funcionamiento de este ambiente virtual colaborativo.

Aunado con lo anterior, debimos sistematizar y evaluar información cuantitativa acerca del tráfico que tuvo la estructura wiki, desde que se les facilitó el respectivo usuario a los miembros de RISA. Estos datos incluyeron: la cantidad de artículos diarios creados, discusiones diarias, usuarios creados diarios, talleres y ediciones al día, acumulado de artículos, total de



usuarios al final del proceso, entre otros. De esta forma, pudimos evaluar hasta qué punto logramos promover el uso del ambiente virtual wiki entre la comunidad RISA y si las estrategias planificadas (como los talleres) nos ayudaron a alcanzar dicha meta.

Igualmente, utilizamos memos analíticos (ver Apéndice 4) para visualizar de qué manera se favoreció el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre la comunidad de la wiki. Esto nos lleva al tercer objetivo, donde la meta fue sistematizar el proceso de elaboración de la wiki, en términos de su capacidad para compartir conocimientos en torno a la primera infancia y promover dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento entre profesionales del SAIID-RISA. Por ende, recopilamos información sobre las dinámicas de gestión del conocimiento dentro de la estructura wiki y, también, datos acerca de las interacciones colaborativas, co-operativas y co-creativas entre las personas de RISA. De esta forma, logramos recabar una serie de intercambios observados en componentes de la wiki como el historial de ediciones, los foros de discusión e, incluso, los propios artículos.

Finalmente, la meta de nuestro último objetivo fue registrar y evaluar el uso de la wiki como ambiente virtual para el aprendizaje colaborativo sobre conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia. La información necesaria para cumplir este propósito la rescatamos de los memos analíticos, la misma wiki y las sesiones virtuales con las personas de RISA. Dichos insumos nos ayudaron a caracterizar lo que la comunidad RISA considera como una buena práctica y nos permitieron recopilar una serie de buenas prácticas y conocimientos presentes dentro del trabajo que se realiza en el SAIID.

### *Técnicas e instrumentos*

Seguidamente, explicaremos las técnicas y los instrumentos que se utilizaron para responder a los objetivos de nuestra investigación.

#### **Técnicas.**

**Entrevista.** Esta técnica respondió al primer objetivo de la investigación, el cual fue recopilar información sobre las experiencias que han tenido las personas participantes de las RISA en relación con las buenas prácticas y el modelo de trabajo y abordaje intersectorial que plantea el SAIID para atender al desarrollo en la primera infancia. La entrevista la llevamos a cabo con las primeras cuatro personas de RISA que estuvieron dispuestas a formar parte de este proceso.

Utilizamos la entrevista semiestructurada, debido a que nos brindó la posibilidad de comprender los hechos, fenómenos y situaciones, y el significado que estos tienen para las personas participantes (Chanto et al., 2017). Seleccionamos una serie de preguntas guías que se construyeron con base en la teoría sobre el trabajo que realiza el SAIID-RISA mencionado anteriormente. Sin embargo, a medida que avanzaba la conversación, también llegaron a surgir preguntas nuevas.

La técnica hizo uso del instrumento de la guía de entrevista (ver Apéndice 2) con una serie de preguntas que abordaron dos dimensiones: el perfil sociodemográfico y profesional de la persona, y el funcionamiento del SAIID y las RISA. Dichas preguntas nos brindaron la posibilidad de conocer sobre el contexto RISA donde laboran estas personas, así como sus experiencias y perspectivas en cuanto al trabajo que se realiza dentro del SAIID-RISA. De esta

manera, las respuestas que se obtuvieron nos ayudaron a localizar algunos conceptos generales y buenas prácticas; los cuales nos permitieron desarrollar la estructura inicial de la wiki.

**Observación.** Utilizamos la técnica de la observación participante y la no participante. Por un lado, la observación participante se aplicó cuando fuimos parte de la respectiva experiencia; por otro lado, la observación no participante la usamos cuando no formamos parte de la respectiva actividad (Angrosino, 2014). Esta técnica se implementó por primera vez en el segundo objetivo y se continuó utilizando a lo largo de todo el proceso de investigación.

Las observaciones se realizaron dentro del contexto de la wiki y se fueron recopilando mediante memos analíticos (ver Apéndice 4). Estos memos nos permitieron analizar y reflexionar sobre el proceso de construcción de la estructura wiki y su transformación en un ambiente de aprendizaje virtual que promovía dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas. De esta forma, la información recabada consistió en una serie de interacciones que se observaron en distintos componentes de la wiki, como el historial de ediciones, los foros de discusión y los propios artículos creados por los usuarios. En ciertas ocasiones fuimos parte de dichos intercambios y construcciones grupales, mientras que, en otras, solamente observamos cómo se iban desarrollando las personas de RISA en la wiki.

**Taller.** Utilizamos los talleres (ver Apéndice 5) como una estrategia que respondió al segundo objetivo, que tuvo como meta promover el uso de la wiki entre integrantes del SAIID-RISA, para favorecer el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre dicha comunidad. Dichos talleres consistieron en nueve sesiones virtuales sincrónicas entre nosotras y las personas participantes de RISA. Las sesiones se llevaron a cabo semanalmente o cada dos semanas, dependiendo de la disponibilidad de la comunidad. A medida que avanzamos en el proceso,

adaptamos la planificación y la estructura de estas reuniones en función de los resultados que se iban observando.

Estas sesiones las usamos para guiar, motivar e invitar a la comunidad RISA a utilizar la wiki y enriquecerla con sus conocimientos y experiencias. También proporcionaron un espacio para que los participantes practicaran, hicieran preguntas y exploraran la plataforma. Estas reuniones facilitaron el intercambio de aportes, información y retroalimentaciones sobre el funcionamiento de este ambiente virtual colaborativo. Los talleres nos permitieron promover el diálogo, la participación de las personas, la construcción de conocimientos compartidos y el desarrollo de un proceso de aprendizaje que vincula lo teórico con lo práctico (Cano, 2012).

***Analítica de tráfico web.*** La analítica de tráfico web nos brindó la posibilidad de medir, recoger y analizar datos que nos ayudaron a comprender el comportamiento que tuvieron las personas de las redes RISA dentro de la estructura wiki. Para llevar a cabo este proceso, utilizamos el software de análisis estadístico GNU PSPP, que tenía un enfoque cuantitativo. Realizamos análisis descriptivos basados en variables como: la cantidad de usuarios pasivos o inactivos, la cantidad de usuarios activos, la cantidad de artículos creados, la cantidad de artículos editados, la cantidad de comentarios en artículos, la cantidad de entradas por comentario, la cantidad de entradas creadas por usuario, la cantidad de visitas, el número de días desde la creación de la wiki, la cantidad de talleres diarios, entre otras métricas.

### **Instrumentos.**

***Memos analíticos.*** Utilizamos los memos analíticos (ver Apéndice 4) de manera que complementaran la técnica de la observación, tanto la participante como la no participante. Los memos analíticos se utilizaron desde el inicio y durante todo el proceso. Dichos instrumentos

se caracterizan por ser bastante flexibles y facilitaron la recopilación de reflexiones críticas y analíticas sobre temas relacionados con el funcionamiento del SAIID-RISA y la construcción de la wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo. Además, los memos analíticos permitieron vincular las experiencias con teoría y ayudaron a guiar las decisiones que se tomaron a lo largo del camino (González y Cano, 2010). El instrumento tiene elementos como: la fecha de la observación, palabras claves, el ambiente donde sucedió la experiencia, las personas involucradas, la descripción de lo observado, el componente reflexivo, los aspectos teóricos vinculados con lo vivido y si hubo alguna manifestación asociada con el aprendizaje colaborativo.

*Guía de entrevistas.* Este instrumento lo utilizamos en torno al primer objetivo para recolectar datos sobre las experiencias que han tenido las participantes de las RISA, en relación con las buenas prácticas y el modelo de trabajo y abordaje intersectorial que plantea el SAIID para atender al desarrollo en la primera infancia. Las guías de entrevistas permitieron guiar el diálogo entre nosotras y las personas de las RISA, ya que incluía los aspectos (ítems, preguntas, interrogantes, entre otros) que fueron importantes por conocer y explorar durante la conversación (Cascante, 2016). La guía abordó dos dimensiones: el perfil sociodemográfico y profesional de la persona entrevistada, y el funcionamiento del SAIID y las RISA. Además, se dejó espacio para preguntas emergentes que pudieran surgir a lo largo de la interacción.

## **Categorías de Análisis y Variables**

### *Categorías de Análisis*

A continuación, mencionaremos las categorías de análisis que dieron forma a la recogida, análisis e interpretación de la información recabada.

**Acciones co-operativas.** Registramos como acción co-operativa, las interacciones en la wiki donde una persona realizó una nueva acción por medio de la descomposición, reúso con transformaciones, inserción, entre otras, a partir de recursos (elementos) que fueron obtenidos del aporte de otros en acciones previas.

**Descomposición.** Registramos como descomposición los casos en que una persona separó los elementos que componían un contenido aportado por otra persona en la wiki y los utilizó para adaptarlos a una nueva acción o contribución. Los usuarios de la wiki, por medio de la descomposición, pudieron generar nuevas contribuciones.

**Reúso.** Realizamos una anotación de reúso, cuando un usuario repitió contenidos que ya estaban presentes en la wiki y operó a partir de la acción que se reutilizó.

**Transformaciones.** Registramos como transformaciones el cambio o modificación que realizaron usuarios, aportando a lo que otro usuario ya hizo, con la intención de que siguiese transformándose.

**Reúso con Transformaciones.** Hicimos registro de un reúso con transformaciones cuando un usuario utilizó un contenido ya existente y lo modificó, generando un nuevo aporte a la wiki.

**Recurso (sustrato).** Registramos como recurso o sustrato, el punto de partida que permitió crear un nuevo contenido (acción) a la wiki. Los recursos son el medio por el cual los aportes son transformados e influyen en el accionar de otros usuarios de la wiki.

***Inserción.*** Registramos como inserción, cuando un usuario, a partir de lo que otro usuario había realizado, agregó alguna entidad semántica al significado (acción de insertar o incluir algo). Esto pudo en algunos casos, complementar ideas de otras personas.

***Delección.*** Categorizamos como delección, la modificación que un usuario hizo en la wiki, al eliminar parte del contenido que otro usuario ha incluido previamente.

***Enlace.*** Registramos como enlace a la asociación que hizo un usuario a partir de un aporte inicial, creando así un nuevo aporte que relacionara uno o dos elementos que se encuentren en la wiki de manera semántica.

***Acciones co-creativas.*** En esta categoría registramos las acciones co-creativas que se produjeron en el espacio colaborativo de la wiki, así como las reacciones correspondidas o no correspondidas que se dieron a través de la interacción. Se valoró la dinámica creativa conjunta que tuvo lugar durante la construcción de las entradas en la wiki.

***Significado compartido.*** Para que una acción sea co-creativa, requiere que se construya un significado compartido. Por esta razón, registramos las ocasiones en las que se generaron significados que el equipo interpretó de manera singular y que continuaron utilizando a través de la interacción en la wiki.

***Reacción congruente.*** Registramos las situaciones en las que las participantes interactuaron de manera coherente y continuaron el diálogo, consolidando conceptos que todos definieron claramente. Para que se considere una reacción congruente, un participante tiene que reaccionar a lo que otro dice y darle seguimiento de manera interactiva.

**Reacción incongruente.** Consideramos una reacción incongruente, cuando un usuario de la wiki realizó una contribución que fue rechazada por otro usuario.

### **Variables**

Si bien nuestra investigación responde a un paradigma cualitativo, al tratarse de una construcción colectiva a distancia por medio de un ambiente de aprendizaje virtual, se requiere de algunos datos cuantitativos de la wiki. Estos fueron estimados utilizando bases de datos donde recolectamos la información de distintas variables sobre el funcionamiento, tráfico y uso de la wiki. A continuación, mencionamos las variables que tomamos en cuenta para esta investigación:

**Número de días desde la creación de la wiki.** Esta variable representa el número de días transcurridos desde la creación de la wiki hasta la finalización del trabajo de campo. Se utilizó para recolectar datos referentes a la cantidad de días transcurridos desde la creación de este ambiente de aprendizaje virtual.

**Cantidad de artículos creados diarios.** Esta variable indica la cantidad de artículos que realizaron los usuarios de la wiki por día. Se contabilizaron estos datos desde el inicio del trabajo de campo.

**Cantidad de discusiones creadas diarias.** Esta variable corresponde a la cantidad de comentarios realizados por los usuarios diariamente en las distintas entradas (artículos) de la wiki.

**Cantidad de usuarios creados diarios.** Esta variable nos indicó la cantidad diaria de personas a las que se les creó un usuario en la wiki.



**Cantidad de reuniones creadas diarias.** Esta variable corresponde a la cantidad de reuniones virtuales que se realizaron con los participantes, se contabilizaron día a día.

**Cantidad de ediciones creadas diarias.** Esta variable nos brinda datos diarios acerca de la cantidad de ediciones generadas por los usuarios a distintos artículos existentes en la wiki.

### **Análisis de datos**

El análisis de datos asociado con este seminario involucró varias técnicas como el diagrama de afinidad para la primera parte, el análisis de interacción basado en acción cooperativa y co-creativa para la segunda parte, y el análisis correlacional para la última parte.

El análisis por medio de diagrama de afinidad (García y Carrero, 2008) lo utilizamos para el análisis de los resultados de entrevistas, como punto de partida para la construcción de la wiki. Además, conocido como la técnica KJ, este tipo de análisis permite realizar una reducción dimensional a partir de un proceso colaborativo de selección y es, actualmente, una de las principales herramientas de análisis en el contexto de colaboración en equipos (Widjaja et al., 2013). En este seminario, el diagrama de afinidad nos resultó oportuno debido a la manera en que favorece, no sólo la reducción dimensional típicamente requerida para el procesamiento de entrevistas, sino también por cuanto favorece dicha reducción por medio del establecimiento de vínculos entre los atributos identificados.

El análisis mediante los diagramas de afinidad nos permitió orientar la información recabada en las respuestas de las entrevistas hacia la creación de la wiki. De esta manera, el método nos proporcionó, no solo de un conjunto de entradas según determinada temática, sino que también sugirió sus formas de vinculación jerárquica. El procedimiento por seguir para este

tipo de análisis consiste en construir un esquema libre, generar/reducir datos y establecer vínculos (Widjaja et al., 2013).

Posteriormente, el análisis de las dinámicas sistémicas colaborativas en la wiki a partir de su construcción y uso, lo realizamos por medio de técnicas de análisis sistémica-constructivista de interacción y discurso desarrolladas como parte de las aproximaciones en etnografía digital (Ford, 2017). En este aspecto, nos referimos específicamente al análisis sistémico-constructivista basado en análisis de discurso, propuesto por Oeberst et al. (2014); donde las producciones de la misma wiki, así como las discusiones y reflexiones (memos analíticos) acerca de esas construcciones en espacios digitales de apoyo (como los historiales-wiki y los foros-wiki de discusión), son todas parte del corpus de datos analizados siguiendo clasificaciones de interacciones co-operativas (inserciones, deleciones, reuso con transformación, etc.), o co-creativas (significado compartido, congruencias, incongruencias, etc.) (Chemi y Krogh, 2017). Al respecto de esto último, la transcripción y anotación de producciones la realizamos siguiendo el formato de Jefferson para análisis de acción social (Vásquez, 2019).

Finalmente, el análisis del funcionamiento, tráfico y uso de la wiki, lo realizamos utilizando las métricas de analítica proporcionadas por el programa de análisis estadístico GNU PSPP. Este software nos permitió analizar y leer de forma estadística nuestros datos cuantitativos. Así, pudimos llevar a cabo los análisis correlacionales, donde los días de actividad de la wiki se utilizaron como variable antepuesta sobre las variaciones en la frecuencia de nuestras variables de referencia a saber: cantidad de artículos creados, cantidad de discusiones creadas, cantidad de usuarios creados, cantidad de ediciones, cantidad de reuniones, entre otras. En el contexto de estos análisis, los eventos clave asociados con la actividad de nuestro

cronograma (apertura de la wiki en línea, realización de talleres con miembros RISA, etc.) fueron los eventos de los cuales se analizaron las variaciones de las tendencias cuantificadas.

### **Consideraciones éticas**

En este apartado abordaremos las consideraciones éticas que fueron utilizadas en el desarrollo de este seminario. Antes de iniciar las interacciones necesarias con los participantes en esta investigación, se les ofreció un consentimiento informado, con el fin de que tuvieran presente todos los aspectos en los que serían partícipes y contribuirían en esta investigación. A continuación, vamos a mencionar los elementos que se incluyen en dicho consentimiento.

El consentimiento que se les dio a las personas participantes explicaba el objetivo y propósito de la investigación para un mayor entendimiento, también se les mencionó la duración de todo el proceso de investigación que sería de un año aproximadamente, aunque su participación fue en el segundo semestre del 2022. Por otro lado, se les dio a conocer los posibles beneficios que obtendrían de dicha investigación al igual que las contribuciones que aportarían a la sociedad y en especial a la primera infancia. Debido a que, esta participación es voluntaria, se mencionó en el consentimiento, que no existen remuneraciones económicas por la participación y que la persona participante podía retirarse de la investigación en cualquier momento sin perder los beneficios a los cuales la persona de todas formas tiene derecho, como lo es el acceso a la información que está en la wiki y su cuenta de acceso (ver Apéndice 1).

La identidad de las personas participantes fue tratada de forma anónima, así mismo, para poder identificarlas en la obtención de los datos, se les asignó una nomenclatura que permita identificarlos y diferenciarlos. De igual manera, en este consentimiento el uso de imágenes está

contemplado, si la participante no deseaba aprobar este apartado, se respetaba su decisión y se realizaban las acciones necesarias para el cumplimiento de estas.

Igualmente, dado a que aún la pandemia por COVID-19 era un factor que podía alterar y/o cambiar el rumbo de la investigación, se tomó en cuenta todos los protocolos que el Ministerio de Salud propuso en el 2020. En esta investigación se les planteó a las participantes que cualquier información que brindaran sería totalmente confidencial y que solo se utilizaría para esta investigación y la construcción de la wiki.

Por último, al finalizar el proceso, le solicitamos al SAIID un espacio para llevar a cabo la socialización de los resultados con las personas de RISA.

## Capítulo IV

### **Sistematización, análisis y discusión de resultados**

A continuación, el presente apartado se encargará de presentar los resultados derivados del trabajo de campo realizado como parte del seminario. Conforme se avance en tal exposición, se discutirán las implicaciones de tales hallazgos, siempre en atención al objetivo general y los objetivos específicos que orientaron el TFG.

Por ejemplo, en atención al primer objetivo, se buscaba desarrollar una wiki para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial SAIID-RISA. Seguidamente, ilustraremos dicho desarrollo mediante un recorrido por los procesos, pasos e intercambios que se llevaron a cabo para alcanzar dicho propósito.

#### **Estructuración inicial de la wiki**

Para comenzar a desarrollar la wiki, tuvimos acceso a la plataforma del SAIID entre agosto y septiembre del 2022. Al mismo tiempo, entre los días dos y cinco de septiembre del 2022, entrevistamos a cuatro integrantes de RISA. Estas personas nos compartieron información (ver Apéndice 2) acerca de su perfil sociodemográfico y profesional; brindando también datos sobre el funcionamiento del SAIID-RISA y el tipo de trabajo que se realiza dentro de este marco integral e intersectorial. Para analizar dichas respuestas, utilizamos diagramas de afinidad. Estos diagramas, basados en la revisión documental que hicimos y las respuestas de las entrevistas, nos ayudaron a crear esquemas libres, generar/reducir datos y establecer vínculos entre estos (Widjaja et al., 2013). En el Apéndice 3, se puede observar con mayor profundidad el proceso de análisis realizado mediante los diagramas de afinidad.

En relación con lo anterior, los diagramas de afinidad nos permitieron orientar la información que nos compartieron las cuatro personas informantes iniciales; esto funcionó como insumo para comenzar la estructuración de la WikiSAIID dentro de la plataforma del SAIID (enlace del espacio virtual: <https://www.saiid.una.ac.cr/iniciar-sesion/>)<sup>1</sup>. Esto se debe a que los datos obtenidos nos brindaron la posibilidad de identificar las categorías y los artículos de partida para iniciar la wiki (enlace de la WikiSAIID: <https://www.saiid.una.ac.cr/wiki/>). Sin embargo, además de estas categorías y artículos, el desarrollo de la WikiSAIID también requirió de procesos de transformación mediante acciones co-operativas relacionados con la evolución de la página inicial, como se podrá ver a continuación.

### **Desarrollo de la WikiSAIID**

Como afirma Goodwin (2018), desde la perspectiva de las acciones co-operativas, las acciones humanas se construyen realizando transformaciones sobre un patrón inicial, con el fin de crear una nueva forma de acción. Dichas transformaciones se van acumulando en un “todo”, conformado por distintas partes que pueden ser descompuestas, reacomodadas o agregadas (Goodwin, 2018). Este reuso con transformaciones se puede visualizar tanto en las construcciones verbales como en las herramientas humanas, sean estas análogas o digitales.

La creación de WikiSAIID, buscó ofrecer un andamiaje que permitiera a una comunidad de aprendizaje, la acumulación e intercambios co-operativos propios para el avance de sus conocimientos compartidos. El proceso de desarrollo, en correspondencia con nuestro marco

---

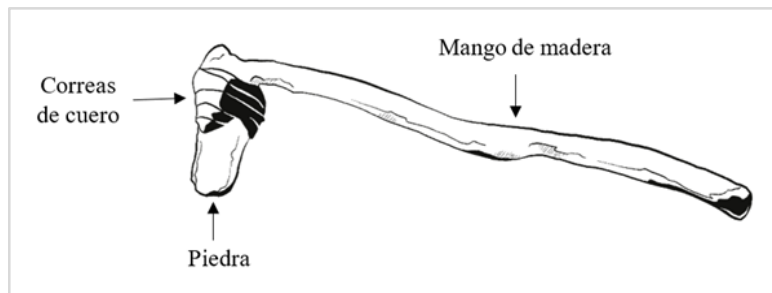
<sup>1</sup> Se puede ingresar a la WikiSAIID con el usuario “TFG DEB”, se ingresa con el correo: [ambientewiki@gmail.com](mailto:ambientewiki@gmail.com) y la contraseña: Wikisaiid2023. Dicho usuario va a estar habilitado hasta noviembre del 2023.

referencial, fue analizado como un proceso de transformaciones mediante acciones cooperativas relacionados con la evolución de la wiki, desde sus primeras versiones hasta la actual.

Goodwin (2018) afirma que las herramientas humanas poseen una organización combinatoria que lleva a la acumulación con transformaciones mediante la acción co-operativa. Desde esta perspectiva, un sistema de relaciones respecto a una herramienta común, como un hacha (Ver Figura 2), también se encuentra presente al considerar los distintos elementos que conformaron una herramienta digital como la página inicial de la WikiSAIID. Así, las herramientas concretas (como el hacha ilustrada) poseen componentes distintos que interactúan entre sí y esto les brinda la posibilidad de alcanzar funcionalidades no preexistentes en cualquiera de estos por separado. Por lo anterior, una herramienta digital compleja como WikiSAIID puede analizarse bajo consideraciones similares, acorde con lo ilustrado en la Figura 3.

## Figura 2

### *Componentes del hacha*



*Nota.* Las flechas señalan las distintas partes que conforman el hacha. Fuente: Elaborado por A. Pérez (2023) con base en la figura 9.5 del libro de Goodwin (2018, p. 137).

Como afirma Goodwin (2018), los cambios y combinaciones que se hacen a partir de las partes que conforman una herramienta permiten crear un nuevo “todo”, el cual posibilita nuevos alcances que no se podrían encontrar de ninguna forma en sus materiales por separado. Relacionado con lo anterior, Goodwin (2018) utiliza el ejemplo del hacha (Figura 2). Dicha herramienta humana está creada por distintas piezas: una piedra, un mango de madera y correas de cuero que atan la piedra al mango; las cuales, al combinarse construyen un “todo” (el hacha). Cada una de las partes que conforman el hacha desempeñan su respectiva función dentro de la herramienta y, al momento que se organizan y complementan entre sí, logran construir un “todo” con una funcionalidad que no podría encontrarse en sus elementos por separado.

La página inicial fue lo primero que los participantes de RISA observaron cuando ingresaron a la WikiSAIID. Esta página presentó información importante acerca del ambiente virtual, y al igual que el hacha, la logramos visualizar como una herramienta conformada por distintas partes o componentes (ver Figura 3).



**Figura 3***Componentes de la página inicial*

*Nota.* Esta es una captura de pantalla de la página inicial de la WikiSAIID y las flechas señalan las distintas partes que la conforman.

Cada componente de la página inicial cumplió diferentes funciones y, al combinarse con las otras partes en un “todo” coherente, lograron desempeñar una nueva funcionalidad que no podrían haber alcanzado por separado. Las funcionalidades que cumplieron dichos componentes fueron las que permitieron la mediación entre la WikiSAIID y las personas que interactuaron con esta. Seguidamente, vamos a presentar los componentes de la página inicial, cómo evolucionaron y cuáles funciones desempeñaron en la herramienta.

### ***Componentes de la página inicial de la WikiSAIID y su evolución***

La función principal de la página inicial fue brindar un espacio agradable, de fácil manejo y que invitara a los usuarios a navegar por la WikiSAIID y aprender de ella; todos ellos

aspectos de diseño que configuran la mediación posible entre usuario y herramienta. Los componentes que conformaron esta página inicial fueron: la barra de búsqueda, la imagen de introducción, el menú de categorías, el logo, el mensaje de bienvenida y el botón de políticas.

La construcción de esta herramienta nutrida por la co-operación nos permitió observar una génesis y una evolución en la página inicial, la cual podrá continuar transformándose para adaptarse a las necesidades y características de la población. Como se puede ver en la Figura 4, la página inicial de la WikiSAIID se fue transformando en una herramienta más compleja conforme le íbamos agregando nuevos elementos.

#### Figura 4

*Evolución de la página inicial de la WikiSAIID*



*Nota.* Aquí es posible observar que la evolución de la página inicial de la WikiSAIID es similar al hacha que menciona Goodwin (2018). Fuente: Elaboración propia.

A continuación, vamos a observar todos los componentes que formaron parte de la página inicial y cómo fueron evolucionando a lo largo del proceso. Con el fin de lograr crear un

ambiente de aprendizaje colaborativo, el cual permitiera el intercambio de conocimientos compartidos entre las personas de RISA.

**La barra de búsqueda.** Es un componente de la página inicial que se encontraba debajo del mensaje que dice “Bienvenidos a la WikiSAIID” y arriba de la imagen de introducción, como se pudo ver en la Figura 3. En esta barra, los usuarios podían colocar una palabra relacionada con el tema sobre el cual querían investigar; e incluso podían escribir el respectivo nombre del artículo que deseaban.

Al lado derecho de la barra se pueden ver los símbolos de una lupa y de un basurero. El primero, al presionarlo, funcionaba, al igual que la tecla de “enter” de una computadora, para realizar la búsqueda después de que los participantes escribieran alguna palabra relacionada con el tema que deseaban encontrar. El segundo, al ser presionado, se encargaba de eliminar lo que la persona había escrito previamente; por ejemplo, era usado cuando el usuario cometía algún error de redacción o si este quería hacer una nueva búsqueda.

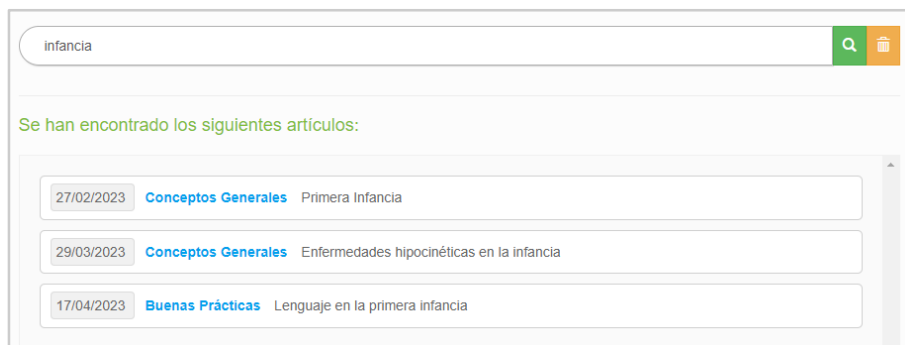
Nuestro propósito era que esta barra lograra mediar permitiendo que los usuarios conocieran los diferentes temas que hay en la WikiSAIID; al igual que pudieran encontrar rápidamente los artículos relacionados con la información que deseaban.

***Evolución de la barra de búsqueda.*** Este componente no experimentó ninguna modificación, debido a que logró cumplir su funcionalidad. La barra de búsqueda les permitió a los usuarios conocer los diferentes temas abordados en la WikiSAIID. Por ende, no era necesario que las personas ingresaran a cada una de las categorías para ver si encontraban la información deseada; pues este componente facilitaba el proceso de búsqueda. Por ejemplo, si

alguien escribía “infancia” en la barra de búsqueda, la wiki les mostraba todos los artículos que tenían presente la palabra “infancia” en su título, como se puede ver en la Figura 5.

## Figura 5

*Ejemplo con la barra de búsqueda*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla donde se puede observar las opciones de la WikiSAIID que se despliegan al colocar la palabra “infancia” en la barra de búsqueda.

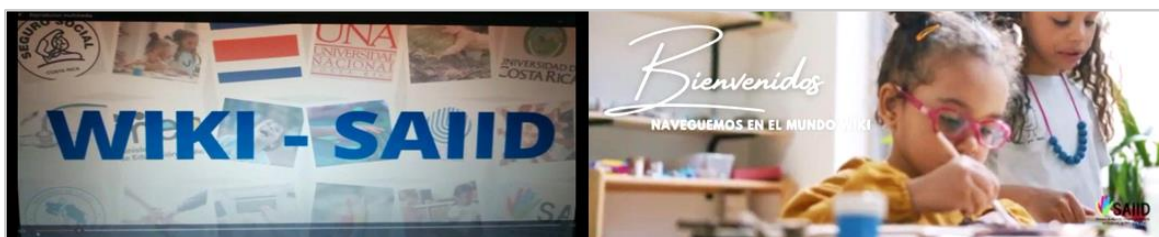
**La imagen de introducción.** Este componente consistió en una imagen tipo nube de ideas, ubicada debajo del botón de Políticas de la WikiSAIID, como se pudo ver en la Figura 3. La imagen estaba conformada por una serie de palabras que algunos integrantes de RISA seleccionaron para describir el ambiente wiki. Buscábamos que este componente de la página inicial mediara representando al ambiente colaborativo de la WikiSAIID.

**Evolución de la imagen de introducción.** Al principio, en lugar de la imagen de introducción, queríamos colocar videos cortos para representar el ambiente colaborativo de la WikiSAIID; entonces, creamos tres videos. El primero, era el de una niña pintando (ver Figura 6) que iba a simbolizar a la niñez de Costa Rica y que decía: “Bienvenidos, naveguemos en el mundo wiki”. El segundo, era sobre las instituciones que conforman el SAIID, las cuales iban rotando y podíamos ir viendo cada una de estas. El tercero, relacionado con el anterior, tenía el

título: “Wiki-SAIID” (ver Figura 6) y estaba conformado por figuras vinculadas con las instituciones que son parte del SAIID. Algunas imágenes que se utilizaron en este último fueron: las siglas de dichas instituciones; la bandera de Costa Rica; brazos unidos para simbolizar la colaboración; niños y niñas explorando, riendo y aprendiendo; entre otras.

## Figura 6

*Dos de los videos que íbamos a colocar en la página inicial*

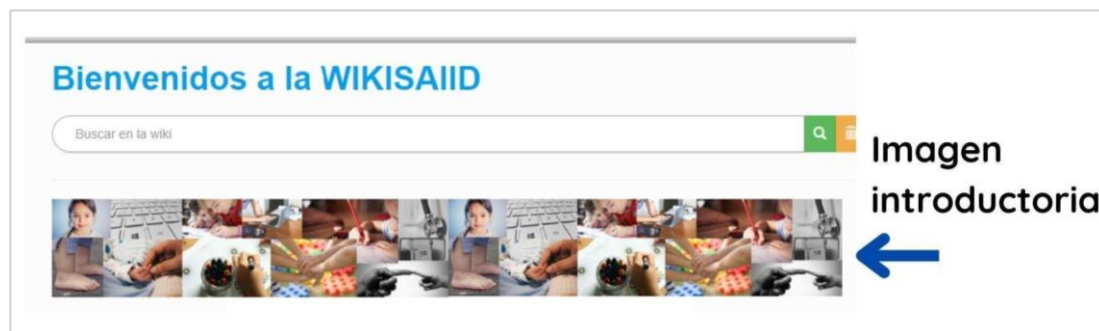


*Nota.* Estas son dos capturas de pantalla de los videos que iban a ser utilizados en la página inicial.

Sin embargo, la plataforma no nos permitió subir archivos de gran tamaño, como imágenes o videos cortos. Cuando colocamos este tipo de multimedia, se visualizaba un comentario que decía que esos datos eran muy grandes y excedían la memoria de carga. Debido a que la wiki presentó este error en el momento de agregar los videos, decidimos crear un collage de imágenes para representar el ambiente colaborativo de la WikiSAIID, como se puede observar en la Figura 7. Luego, este fue un elemento a considerar en términos de una mejora de la mediación ofrecida desde este tipo de recurso.

## Figura 7

### *Collage para la imagen de introducción*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla de la imagen introductoria que colocamos en la página inicial.

Las imágenes de dicho collage estaban relacionadas con un espacio virtual colaborativo, con la atención de la niñez y con las instituciones del SAIID: CCSS, MEP, CEN/CINAI, MS, UNA, UNED, UCR y REDCUDI. Por ejemplo, imágenes como: personas unidas tomándose las manos; un teclado de computadora; un estetoscopio; niños y niñas dibujando o escribiendo; los pies de un bebé aprendiendo a caminar; entre otras.

Un tiempo después, como investigadoras, reflexionamos que este componente lo creamos sin tomar en consideración las ideas de los integrantes de RISA que nos habían acompañado durante el proceso. Esto significa que las imágenes solo representaban lo que era el ambiente colaborativo de la WikiSAIID para nosotras; pero no necesariamente para los usuarios. Por esta razón, decidimos realizar una experiencia junto con las personas de RISA, la cual nos permitió conocer sus opiniones. En esta experiencia, se visualizó la cultura participativa, la cual recordamos, es un concepto clave en la convergencia cultural, este concepto nos habla de cómo los usuarios siendo “consumidores” pasan de ser agentes aislados

a creadores, interactuando y mediando el contenido de una plataforma de acuerdo con el interés colectivo (Jenkins, 2008).

Ahora bien, dicha experiencia participativa, consistió en un juego de nube de palabras en una aplicación llamada “Mentimeter”. Las personas de RISA, en una de nuestras sesiones por la plataforma Zoom (de las cuales hablaremos más adelante), ingresaban en un enlace de Mentimeter y, en el espacio indicado, cada persona anotaba tres palabras que pudieran representar al ambiente de aprendizaje colaborativo virtual. El resultado de la nube de palabras lo podemos ver en la Figura 8.

### **Figura 8**

*Nube de palabras que las personas de RISA consideran que representan a la WikiSAIID*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla de la nube de palabras que se creó en la aplicación Mentimeter, donde las personas de RISA colocaron 3 palabras que, para ellas, representaban a la WikiSAIID.

De esta manera, cambiamos el collage por las palabras que los usuarios escribieron (como se pudo observar en la Figura 3). Con el fin de que este componente de la página inicial lograra cumplir su funcionalidad y mediara representando al ambiente colaborativo de la WikiSAIID.

**Menú de categorías.** Como se vio en la Figura 3, dicho componente consistió en una barra de opciones localizada al margen izquierdo de la pantalla, donde se encontraban diferentes categorías con sus correspondientes artículos y foros de discusión. Al ser una página inicial colocamos una cantidad reducida de opciones para no sobrecargar visualmente a los usuarios durante su aprendizaje.

Al ingresar a la página inicial, las personas podían observar seis categorías que la wiki les ofrecía: inicio (la misma página inicial), artículos destacados, conceptos generales, buenas prácticas, políticas de la WikiSAIID y Nuestra wiki. Buscábamos que el menú de categorías mediara permitiendo que los usuarios conocieran los distintos artículos presentes en la WikiSAIID; al igual que en cuál categoría se encontraban ubicados. Por ende, se les ofreció a los integrantes de RISA una visión organizada de las categorías presentes en la wiki.

***Evolución del menú de categorías.*** Ahora bien, en un inicio el menú de categorías fue pensado como una barra horizontal. Antes de tomar esta decisión, como investigadoras visitamos otras tres wikis: Wikipedia (<https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>), Rakuten Viki (<https://www.viki.com/?locale=es>) y Fandom (<https://www.fandom.com/>). Luego de observar dichos sitios, nos llamaron la atención dos aspectos. Primero, la wiki Fandom cuenta con muchas opciones y categorías, algo que podría llegar a ser abrumador y sobre estimulante para los usuarios. Segundo, el menú de Rakuten Viki aparece en una barra horizontal y, al presionar dicha opción, aparecen todas las categorías.

Con base en las páginas visitadas, pensamos en no sobrecargar visualmente la WikiSAIID y colocar las opciones de manera horizontal, de modo que los otros títulos se fueran a desplegar cuando los usuarios seleccionaran alguna opción. Por ejemplo, si se presionaba “Categorías”, se iba a desplegar otro menú con todas las categorías de la wiki y luego otro con



los artículos que pertenecen a estas. Sin embargo, esta forma horizontal no permitiría que los participantes tuvieran a la vista las categorías principales al momento de ingresar a la plataforma.

A continuación, en la Figura 9, se puede observar una imagen del menú de categorías horizontal que teníamos planeado. Esta es una de las primeras pruebas que hicimos para explorar la construcción de la página inicial, incluso se puede observar que se movieron los componentes y quedaron desorganizados.

### Figura 9

*Prueba de menú de categorías horizontal*



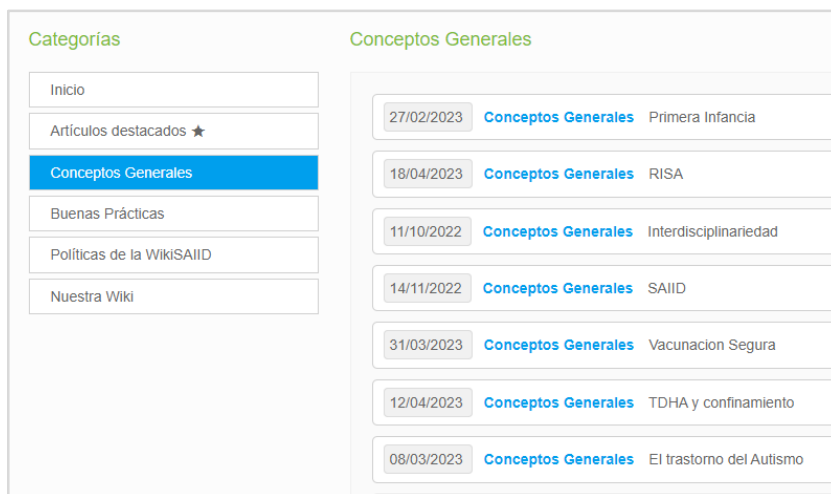
*Nota.* Esta es una fotografía de una prueba que realizamos en la página inicial para observar cómo se vería un menú de categorías horizontal.

Al final, optamos por un menú vertical organizado con pocas opciones y categorías principales, las cuales se podían observar a simple vista a la hora de ingresar al ambiente virtual. Igualmente, cuando alguna de las categorías era seleccionada, al lado derecho aparecían los artículos pertenecientes a esta. Dicha organización facilitaba la navegación de los participantes

por la WikiSAIID y permitía que estos conocieran los diferentes artículos que había y en cuál categoría se encontraban ubicados; como se puede observar en la Figura 10.

### Figura 10

#### *Menú de categorías vertical*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla donde se puede ver el menú de categorías vertical que los usuarios podían observar al utilizar la WikiSAIID.

**Logo, diseño y colores.** Este conjunto de elementos (Logo, diseño y colores) no abarcan un espacio estático en la página inicial, se les puede observar a lo largo de todas las partes mencionadas anteriormente.

Ahora bien, Murga (2019) menciona que el uso de los colores activa en las personas diferentes sensaciones psíquicas y fisiológicas, expresando estados anímicos deseados. Comenzando con el diseño, se pretendía generar un ambiente armonioso y sencillo. Por ende, seleccionamos una paleta de color donde predominan las tonalidades azules; pues, de acuerdo con la psicología del color, estas tonalidades generan en los usuarios un estado de permanencia (Murga, 2019), lo cual favorece la participación activa y progresiva de los usuarios.

En relación con lo anterior, los colores azules los utilizamos en el logo de la WikiSAIID. A pesar de que el logo oficial del SAIID tuviera otros tonos distintos, consideramos la importancia de la comodidad visual y el sentido de tranquilidad. Debido a que, visualizamos el logo de la wiki como un símbolo de pertenencia dentro del “Universo SAIID”, que representa la plataforma virtual del SAIID donde se encuentra ubicada la wiki. Por esta razón, buscábamos que el logo de la WikiSAIID fuera un espacio único en la plataforma.

Por otro lado, Evamy (2012) afirma que, en la actualidad, se pueden observar logotipos en todas partes y estos se encuentran fuertemente relacionados con la identidad de cierta comunidad. Por ende, buscábamos que el logo mediara, no solo representando la identidad de este ambiente de aprendizaje colaborativo, sino también que pudiera evocar en los participantes un sentido de pertenencia. Para lograr esto, necesitábamos utilizar un símbolo con el que los usuarios sintieran que formaban parte de toda una comunidad.

*Evolución del logo, el diseño y los colores.* En cuanto al logo, se buscó mantener la teoría de que los colores celestes y azules podrían ser los mejores para una página inicial. Esto se basa en la psicología del color, que sugiere que estos colores transmiten una sensación de tranquilidad. Como buscábamos un espacio tranquilo, agradable visualmente y único dentro del “Universo SAIID” con base en la teoría del color; optamos por priorizar esta intención sobre la conformidad con los colores del logo oficial del SAIID.

Inicialmente, creamos tres logos y, entre las investigadoras, decidimos el más oportuno. El primer logo fue descartado, ya que podía estar muy saturado y en algunos panfletos o material digital colocar este tipo de logo podría sobrecargar visualmente. Por esto, construimos un segundo logo, donde se incluyeron manos tomadas entre sí, apoyando la idea de la colaboración

en la WikiSAIID. Sin embargo, se combinaban muchos más colores fuera de la paleta inicial, lo que nos llevó a crear un tercer logo más simple, horizontal y con dos puntos que incluyen los colores de la paleta, generando un cierre visual muy sutil y eliminando lo que, para nosotras, era saturación de elementos.

Ahora bien, un logo es una forma de lenguaje y en él se engloban aspectos de diseño como colores, formas, tipografía, texturas y más, de modo que se pueda promocionar los valores de la “marca” representada (Lupton, 2012). En este caso, la “marca” sería la WikiSAIID y lo que buscaba en un principio era una página inicial fácil de utilizar y que evocara tranquilidad, estabilidad y agrado visual; lo anterior aprovechando el “poder comunicacional” que poseen los logos (Lupton, 2012).

Sin embargo, después de reflexionar acerca de este proceso, nos dimos cuenta de que todas las decisiones acerca del diseño y colores del logo fueron tomadas por nosotras las investigadoras. Esto significa que no tomamos en consideración el análisis y las retroalimentaciones que nos pudieron haber dado los usuarios, siendo estos aspectos vitales a la hora de desarrollar la participación en grupo (Ventosa, 2016). Por ende, preparamos una experiencia para lograr escuchar las opiniones, ideas y retroalimentaciones que las personas de RISA tenían con respecto a la elección del logo.

La experiencia consistió en que, en una de las sesiones por la plataforma Zoom (de las cuales se hablará más adelante), se les presentaron a las personas de RISA los tres logos explicados anteriormente y las razones por las cuales fueron descartados. Los participantes tuvieron el espacio para votar por su favorito y se les invitó a participar en un foro de la wiki, ubicado en la categoría “Nuestra Wiki” y dentro del artículo “Colaboración Logo”.

En este foro de discusión, las personas indicaron cómo se podía mejorar el logo y qué elementos proponían para mejorarlo. Tomando en cuenta sus respuestas, recomendaciones e ideas, creamos dos logos nuevos, que luego se sometieron a votación en el grupo chat de la aplicación móvil WhatsApp. Los participantes seleccionaron uno y este se colocó en la pantalla inicial. Seguidamente, en la Figura 11 se pueden observar los distintos logos creados.

## Figura 11

### *Transformación del logo WikiSAIID*



*Nota.* El logo número cuatro es el logo actual de la WikiSAIID. Fuente: Elaboración propia.

**Mensaje de bienvenida.** Es un elemento principal que se encontraba a la vista de todos los usuarios y abarcaba la mayoría de la página inicial (como se pudo ver en la Figura 3). Consistía en un título de color celeste que decía: “¡Naveguemos por el mundo Wiki!”, haciendo alusión a que ingresaban al “Universo SAIID”, donde una parte era el “Planeta” WikiSAIID”. A continuación, se presentaba un párrafo de bienvenida que invitaba a los visitantes a explorar y aprender en este espacio colaborativo wiki.

El objetivo del mensaje de bienvenida era motivar a los usuarios para que exploraran el ambiente virtual y conocieran el tipo de información que podrían compartir en la WikiSAIID. Por esta razón, utilizamos un mensaje que invitaba a las personas de RISA a participar en el intercambio de conocimientos, experiencias y aprendizajes relacionados con el trabajo en red y la atención de la niñez.

***Evolución del mensaje de bienvenida.*** Al inicio solo se visualizaba en la página inicial la imagen de introducción junto con la frase “Naveguemos en el mundo Wiki”, con el fin de brindarles este sentido de pertenencia a los integrantes del SAIID-RISA y motivarlos a explorar la plataforma. Sin embargo, después de reflexionar sobre esta primera frase, como investigadoras, consideramos que era necesario ofrecer una bienvenida más amena, que generara confianza y apertura para los participantes (Ventosa, 2016). Por ende, se redactó un párrafo, corto y sencillo que invitara y motivara a los usuarios a navegar, compartir y aprender del ambiente colaborativo WikiSAIID.

El mensaje de bienvenida se mantuvo de entre los colores celeste y azules seleccionados previamente, para continuar con la psicología del color. El mensaje de bienvenida mantuvo los colores celestes y azules seleccionados previamente para seguir la psicología del color, con el objetivo de reflejar serenidad, comodidad visual y atractivo en el sitio (Murga, 2019). Esta evolución se puede observar en la Figura 12.

## Figura 12

### *Mensaje de bienvenida WikiSAIID*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla del mensaje de bienvenida que los usuarios podían observar en la página inicial de la wiki.

**Botón de Políticas WikiSAIID.** Como se pudo observar en la Figura 3, el botón de acceso directo a las políticas de la WikiSAIID estaba ubicado luego del mensaje de bienvenida, como una invitación a la lectura de estas antes de iniciar el recorrido. Retomando, las políticas de la wiki fueron una guía que les permitieron a los usuarios comprender la interacción deseada para el espacio colaborativo. Es sumamente importante que en un ambiente colaborativo virtual se siga la guía de participación, en nuestro caso, las políticas nos ayudaron a crear un espacio armonioso de interacción, respeto y aprendizaje.

Dicho botón fue capaz de mediar promoviendo el conocimiento de las políticas de la WikiSAIID entre los participantes. Esto se logró facilitando un acceso directo hacia las políticas cuando las personas hacían clic en el respectivo botón.

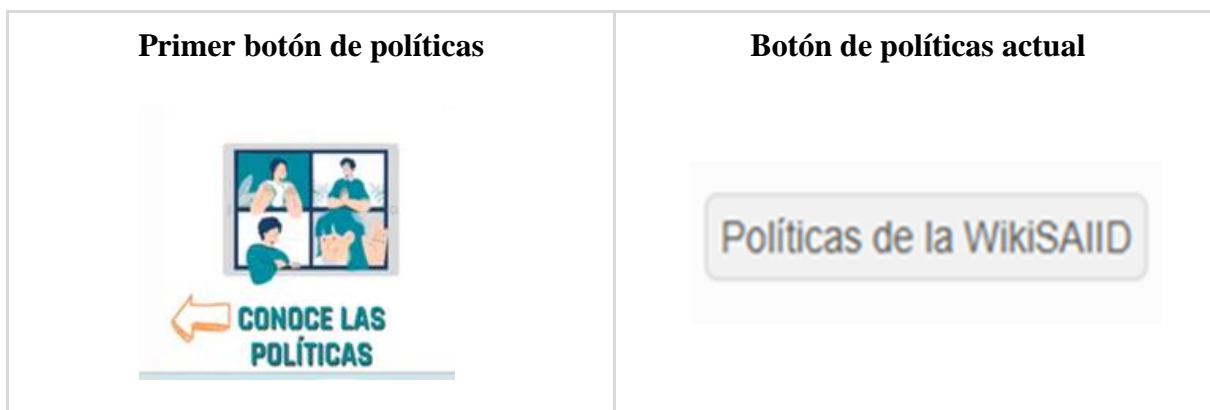
***Evolución del botón de Políticas WikiSAIID.*** Respecto a los cambios realizados en el botón de políticas, primero creamos un ícono, el cual se encontraba conformado por una imagen de cuatro personas interactuando en un espacio virtual; además, estaba la frase “Conoce las políticas” y una flecha que apuntaba a la categoría de las Políticas WikiSAIID. Dicho icono fue seleccionado con el fin de captar la atención de los usuarios y promover el conocimiento de las

políticas de la wiki. Sin embargo, al ser una imagen, la plataforma no nos permitió transformarla en un botón de fácil acceso.

Por un tiempo, decidimos dejar esta imagen para observar si lograba cumplir su funcionalidad. Sin embargo, recibimos un comentario de una persona participante que intentó hacer clic en la imagen y no funcionó. Esta situación nos llevó a explicar a los usuarios que la flecha apuntaba a la categoría de las políticas. Esta experiencia nos demostró que, al tener que explicar cómo funcionaba el icono, éste no estaba cumpliendo su objetivo. Por lo tanto, decidimos reemplazarlo por un botón con el texto “Políticas de la WikiSAIID”, lo cual facilitó el acceso directo cuando las personas hacían clic en el mismo. La anterior evolución se visualiza en la Figura 13.

### Figura 13

*Evolución de botón de políticas*



*Nota.* En estas dos capturas de pantalla, primero, se puede observar cuál era el botón de políticas inicial; y, al lado, el botón de políticas que se puede encontrar actualmente en la wiki.



### *Creatividad, desarrollo de la página inicial y enfoque pedagógico*

Retomando el poder comunicacional que menciona Lupton (2012), cuando creamos la página inicial y seleccionamos los matices creativos y de diseño, nuestro propósito era que la WikiSAIID no fuera un espacio estático. Como menciona Ventosa (2016), buscamos crear un ambiente tranquilo y de confianza con base en las características de los usuarios. Queríamos promover la participación de las personas y crecer junto a la wiki. Por esta razón, y por la importancia de un sentido de pertenencia y estadía, cada mínimo detalle de diseño y color pretendía comunicar al usuario la libertad de navegar por el sitio y construir en conjunto desde la colaboración, co-creación y la co-operatividad.

La pedagogía comparte este sentido de reflexión continua de los elementos que envuelven un ambiente de aprendizaje, de manera que sea en beneficio para todos los participantes y permita la comunicación abierta y la construcción de saberes colectivos. Por ende, la página inicial no podía ser estática y ni generalizada, ya que esta debía partir de las necesidades y características de los usuarios, considerando factores como su edad, su nivel de competencia tecnológica y su experiencia en ambientes virtuales colaborativos.

### *Alcances y limitaciones durante el desarrollo de la WikiSAIID*

Retomando una vez más nuestro primer objetivo, en el cual se buscaba desarrollar una wiki para el intercambio de buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial SAIID-RISA, logramos llevar a cabo un proceso donde se identificó quiénes iban a interactuar con la wiki. Esto fue fundamental para que los usuarios se sintieran conectados con el ambiente virtual y se construyera un sentido de pertenencia, un espacio acorde con las características y necesidades del público objetivo (Cole

citada por Lupton, 2012). Luego, diseñamos el ambiente desde una intencionalidad pedagógica y se le agregan elementos que han sido reflexionados y que dan paso a una acción co-operativa. Además, apoyadas desde un lenguaje que engloba el sentido de pertenencia, creamos un lenguaje exclusivo de los usuarios de la WikiSAIID, como lo es el logo. Finalmente, gestamos un espacio virtual que evolucionó más allá del tradicionalismo comunicativo, ya que se creó una visión distinta del aprendizaje y la comunicación, utilizando diferentes lenguajes de la comunicación digital (Scolari, 2015).

Sin embargo, también enfrentamos algunas limitaciones al momento de crear este ambiente virtual colaborativo. Experimentamos problemas al intentar organizar los componentes de la página inicial en el espacio designado, ya que a menudo quedaban desorganizados después de seleccionar “guardar dichos cambios”. Otra de las situaciones que experimentamos al principio fue que el sitio web no permitía subir archivos de gran tamaño, como imágenes, collages o videos cortos. Igualmente, como se mencionó en apartados anteriores, colocamos un botón que llamara la atención de los usuarios y que, al seleccionarla, los dirigiera a las políticas de la WikiSAIID. Sin embargo, el sitio web no permitía crear un hipervínculo con dicha imagen, así que tuvimos que añadir un nuevo botón de fácil acceso en su lugar.

Otra limitación importante fue la necesidad de depender del apoyo técnico en ciertas modificaciones específicas, lo que a veces restringía nuestra capacidad para manipular la página inicial y la wiki. Pero, esto también nos permitió reconocer que la creación y mejora de la WikiSAIID involucraba a personas de diversas áreas profesionales, desde técnicos hasta profesionales en la atención a la niñez, todos trabajando juntos para construir un entorno de aprendizaje colaborativo destinado a beneficiar a los niños y niñas de Costa Rica.

Finalmente, podemos observar que la página inicial es un “todo” conformado de distintos componentes intencionados, para que la funcionalidad de dicha herramienta sea posible. Esta página inicial de la WikiSAIID es muy probable que continúe experimentando transformaciones a lo largo del tiempo. El proceso, poco a poco, le irá demandando a la herramienta nuevas funcionalidades que se adapten a las necesidades, intereses y características de los usuarios.

Posterior al desarrollo de la WikiSAIID, la cual estuvo en línea para la comunidad RISA a partir del 14 de noviembre del 2022, tuvimos que promover su uso entre las personas del SAIID. Para esto, se hicieron una serie de talleres virtuales que se explicarán con mayor detalle a continuación.

### **Sesiones de inducción para el uso de la WikiSAIID**

Este apartado responde al objetivo dos, con el cual se buscó promover el uso de la wiki entre integrantes de SAIID-RISA. Para fomentar el uso de la wiki, se realizó una serie de talleres los cuales tenían la intención de instruir a los participantes a usar la plataforma. Es por eso, que se explicará el proceso que llevamos a cabo, en la construcción de la estructura de la primera sesión junto con los participantes del SAIID-RISA. Asimismo, se mencionará la metodología utilizada inicialmente en las sesiones con los participantes, los cambios realizados en las sesiones posteriores. Al igual que, los alcances que permitieron dichas modificaciones y las limitaciones que hemos experimentado en cuanto a la investigación, con el fin de crear una estructura más adaptada a las necesidades y demandas observadas desde la interacción con los participantes. Este proceso es esencial ya que nos permitió mejorar las futuras sesiones en colaboración con los miembros del SAIID-RISA.

Por consiguiente, se tomó en cuenta el enfoque de acciones co-operativas relacionadas con el desarrollo de herramientas, el cual puede ser visto desde la creación de herramientas humanas y constructos verbales. Como ya se mencionó anteriormente, Goodwin (2018), en su enfoque, comparte cómo desde la co-operación, el reúso con transformaciones de una acción conforman un todo. Este “todo” puede ser transformado y modificado por medio de deletaciones, inserciones, enlaces, entre otros; es decir, un “todo” se puede descomponer y ser nuevamente transformado, como es el caso de las sesiones con los participantes.

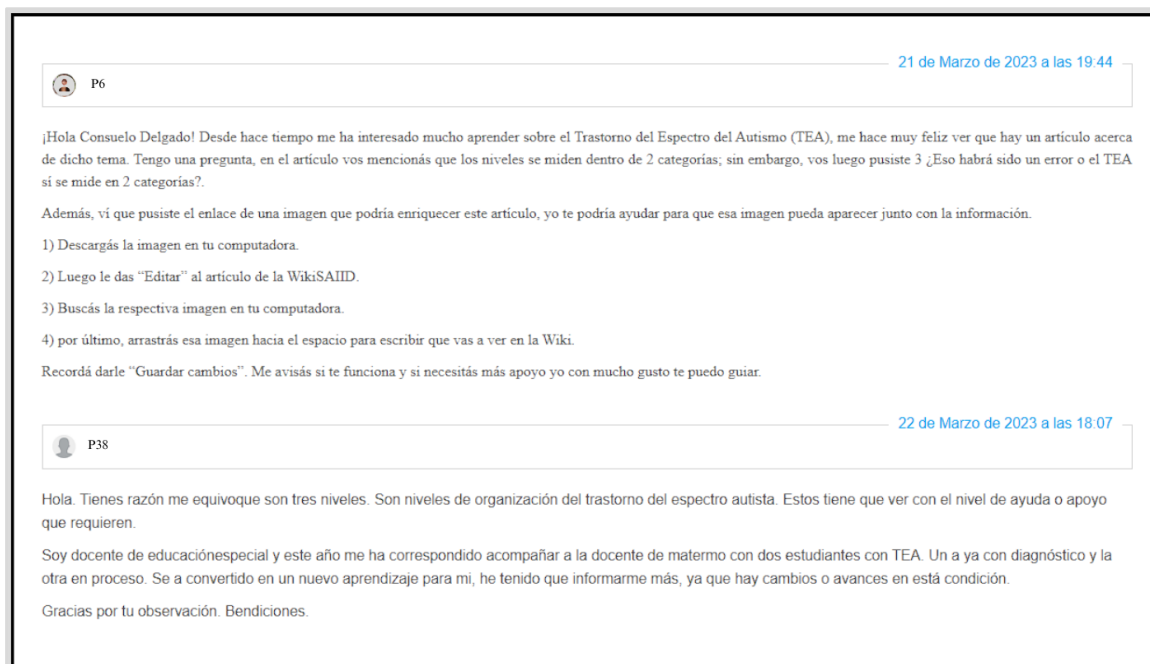
Estas sesiones nos permitieron observar la mediación que brindamos a los participantes, con el fin de favorecer la comprensión del uso de la plataforma en las reuniones. Dicha mediación, permitió la construcción del espacio virtual colaborativo en las sesiones y en la wiki, ya que se pudo evidenciar intercambio de preguntas, comentarios y aportes que deseaban hacer los usuarios a la wiki. A la vez, estos componentes de la reunión (se expondrán más adelante) se fueron modificando, con el objetivo de incentivar a los participantes a utilizar el ambiente virtual colaborativo.

Con relación a lo antes mencionado, gracias a las sesiones realizadas y las transformaciones experimentadas durante el proceso, la wiki pudo tener un rol mediador dentro de la plataforma SAIID. Por ejemplo, la WikiSAIID ha logrado mediar con el foro de discusión (que se encuentra disponible en cada artículo) la adquisición de habilidades para el intercambio de información digital. Esto anterior se puede observar en la interacción entre usuarios en la plataforma. Un caso específico se presenta con la persona usuaria P38 (ver Figura 14). En dicho caso, esta recibe una recomendación por parte de P6 en el artículo: “El Trastorno del Espectro Autista”, En esta interacción P6 brinda una recomendación a P38 sobre cómo mejorar la

presentación de información en el artículo, sugiriendo reemplazar un enlace con una imagen para hacer uso del recurso multimedia.

## Figura 14

### *Interacción entre usuarios en la plataforma*



*Nota.* Captura de pantalla de una interacción en el foro de discusión del artículo “El Trastorno del Espectro Autista”.

También, se podrá leer acerca de los aspectos que continúan en proceso de mejora, es decir, lo que ha sido nuestras mayores dificultades vividas durante las sesiones con participantes.

### *Estructura de las sesiones*

Las reuniones tuvieron como finalidad la integración de los participantes en la plataforma del SAIID y, en especial, en la WikiSAIID, con el fin de colaborar en la construcción de entradas, artículos y categorías. En la Figura 15 se presenta un resumen de la estructura que se siguió durante la primera sesión. Después de mostrar esta imagen, se explicarán en detalle cada componente de dicha reunión, su abordaje, porqué fue elegido y nuestras expectativas.

**Figura 15**

#### *Estructura de la sesión 1*

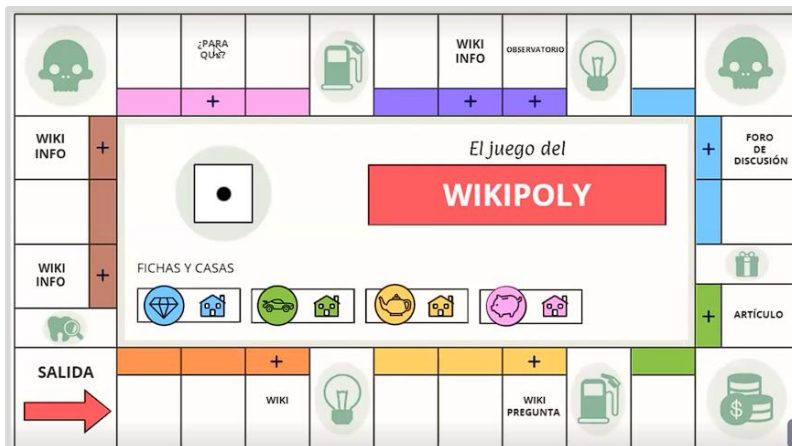


*Nota.* En esta imagen se puede observar la estructura de la primera sesión, la cual se dividió en cuatro partes. Fuente: Elaboración propia.

**Saludo, introducción y actividad rompe hielo.** En esta parte de la sesión, que estaba programada para durar 15 minutos, se comenzó realizando una breve actividad rompe hielo. Esta actividad consistió en girar una ruleta virtual en la que estaban todos los nombres de los integrantes de la reunión, los cuales eran ocho (cuatro participantes y cuatro seminaristas). Una de las seminaristas realizó un primer ejemplo de lo que se tenía que hacer cuando salía un nombre en la ruleta, que era: decir el nombre de la persona, mencionar una cosa y un color que comenzará con la inicial de su nombre, identificar a qué RISA pertenecían y expresar un sentimiento que estaban experimentando en ese momento. Con esta actividad, nuestra intención era crear un ambiente de bienvenida agradable, brindando a los participantes un espacio cómodo y seguro a través del juego.

**Juego del tablero.** Este juego se llevó a cabo en un período de 20 minutos y se denominó WIKIPOLY. Estaba diseñado como un juego de tablero virtual inspirado en el popular juego MONOPOLY. El juego presentaba cuatro colores de casas que servían como fichas para moverse por el tablero (ver Figura 16). El objetivo del juego era avanzar por el tablero utilizando un dado virtual que determinaba el número de casillas que el participante debía moverse.. A medida que la persona avanzaba por el tablero, descubría información relevante sobre la plataforma en general, con un enfoque especial en la wiki. La idea era que la persona que llegaba al final sería la ganadora y la recompensa por terminar el juego fue el usuario y la contraseña para que todos pudieran ingresar al sitio web del SAIID. Este juego tenía como finalidad mediar el conocimiento de aspectos relevantes de la plataforma SAIID y de la wiki, tomando como referencia el dinamismo y la motivación.

Figura 16

*Juego de WIKIPOLY*

*Nota.* Juego WIKIPOLY utilizado en la primera sesión. Fuente: Elaboración propia.

**Presentación de la plataforma del SAIID.** Esta parte de la sesión tuvo como intencionalidad presentar la plataforma SAIID y guiar a los participantes en el proceso de ingresar al sitio web como usuarios. Se estimó un tiempo de 30 minutos para esta sección. Antes de comenzar a explorar la plataforma, se les explicó la estrategia del semáforo para facilitar la comprensión y la participación de los asistentes. explicación.

El semáforo consistía en tres emoticones en forma de corazón de colores rojo, amarillo y verde, que se encontraban en la ventana de chat de la reunión en Zoom. Cada emoticón tenía un significado específico: el corazón rojo indicaba una alerta o una pregunta que debía abordarse en ese momento o más tarde si no era posible en ese momento. El corazón amarillo representaba que los participantes seguían la explicación, pero necesitaban más claridad en algunos puntos. El corazón verde señalaba que los participantes estaban comprendiendo bien y deseaban continuar.



Con respecto a la presentación de la plataforma, después de proporcionarles los datos de acceso como usuarios, se les invitaba a ingresar al sitio web. Luego, se ofrecía una visión general de la plataforma SAIID, haciendo pausas para explicar aspectos clave como el observatorio, y se les daba tiempo a los usuarios para realizar algunas pruebas. La explicación detallada de la WikiSAIID se reservaba para el final, con el objetivo de profundizar en este espacio y fomentar la participación activa de los usuarios en la wiki. Esta estructura se diseñó para dar a los participantes un sentido de pertenencia, motivarlos a interactuar en la wiki y resaltar la importancia de su contribución a la niñez de Costa Rica con el uso de la plataforma.

**Cierre.** Para concluir la sesión, se planeaba una breve despedida de alrededor de cinco minutos. En esta etapa, se pretendía mediar la participación, registrar la asistencia de los participantes y destacar el papel crucial que desempeñan en este proyecto. El objetivo era motivarlos a seguir explorando la plataforma, en especial la WikiSAIID.

### ***Resultados Obtenidos***

Los resultados de la sesión inicial con los participantes fueron discutidos y compartidos entre las investigadoras. La estrategia del semáforo, diseñada para facilitar la comunicación y comprensión de los participantes, no se utilizó de la manera prevista. En su lugar, los participantes optaron por abrir sus micrófonos y hacer preguntas a medida que surgían durante la explicación. Por esta razón, decidimos no continuar usando esta estrategia en las siguientes reuniones.

Pudimos observar que la duración de la sesión se extendió más de lo planificado y, aunque las personas mostraron interés y motivación, no logramos hacer una “práctica” en la WikiSAIID por cuestiones de tiempo. La explicación de otras partes de la plataforma, como el

observatorio, consumió más tiempo del esperado, lo que dejó menos tiempo para la práctica en la wiki.

Esta primera sesión fue el sustrato (punto de partida inicial) en términos de Goodwin (2018), que permitió un reuso con transformaciones en la estructura de las sesiones posteriores que más adelante vamos a explicar. En relación con esto, consideramos la organización de las reuniones como una acción co-operativa; ya que, según lo mencionado en el enfoque de Goodwin (2018), cada acción es un reuso con transformaciones que se construyen a partir de modificaciones progresivas. Por ende, las transformaciones colectivas realizadas a lo largo de las sesiones semanales fueron acciones co-operativas que modificaron la estructura inicial, al igual que hicieron posible la mejora de dichas reuniones.

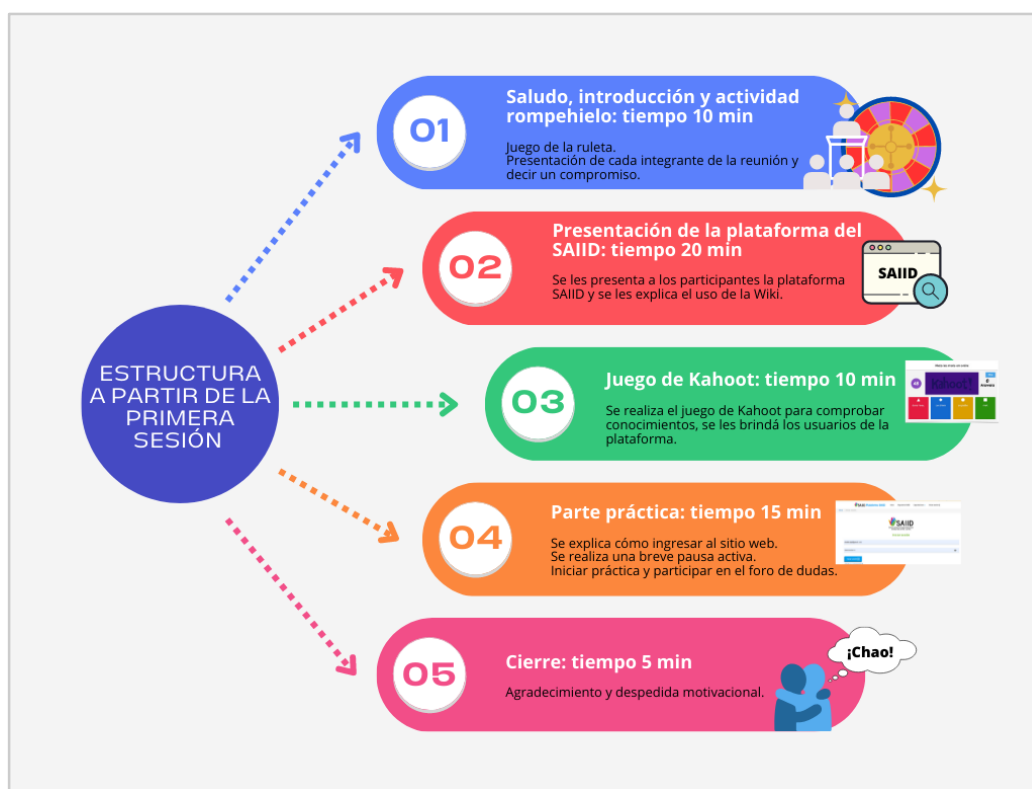
La organización de esta primera sesión se basó en la didáctica de la participación propuesta por Ventosa (2016), en aspectos como la pedagogía y la metodología de la participación. El objetivo era establecer un proceso de aprendizaje mutuo entre las investigadoras y los participantes de esta investigación. Entre los aspectos incorporados en la teoría de Ventosa (2016), estuvo la Animación Sociocultural por medio de la motivación, participación activa y recíproca a través de las experiencias planteadas. Además, se hace referencia a la dimensión cultural que Ventosa (2016) menciona, en la que cada contenido (en este caso la wiki) se orienta y se da a través de la participación.

Otro aspecto que se rescata de Ventosa (2016), es el modelo de aprendizaje procedimental mediante la exposición verbal, modelamiento y práctica guiada que, en nuestro caso, fue cuando les expusimos la wiki a los usuarios. También tuvimos en cuenta y respetamos los ritmos de aprendizaje de cada persona y buscamos generar un progreso paulatino mediante

las dinámicas presentadas. Con base en estos resultados, en la Figura 17 se muestra un resumen de la estructura que utilizamos en las demás sesiones. A continuación, explicaremos más a detalle cada una de las partes.

**Figura 17**

*Cambios realizados en la estructura a partir de la primera sesión*



*Nota.* En esta imagen se puede observar la estructura creada a partir de la primera sesión, la cual se dividió en cinco partes. Fuente: Elaboración propia.

En este momento del proceso, notamos la necesidad de realizar algunos cambios en la parte inicial de la sesión, la bienvenida y el juego. Anteriormente, comenzábamos con un juego

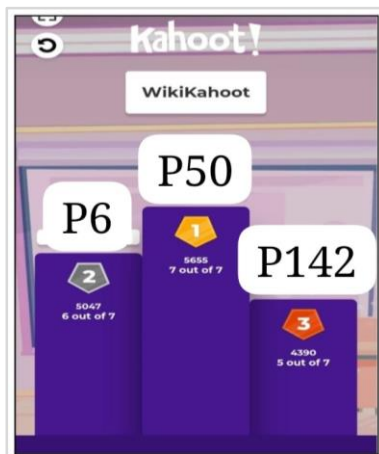
de tablero y con preguntas relacionadas con el nombre de la persona, emociones que estaba teniendo en ese momento (Ventosa, 2016), color favorito y otros aspectos que nos permitieran conocer a la comunidad RISA. Sin embargo, hicimos ciertas modificaciones en dicho aspecto, debido a que nos tomaba bastante tiempo de la sesión y, además, era necesario darle protagonismo a la parte práctica de la WikiSAIID.

La primera decisión que tomamos fue reducir la cantidad de preguntas iniciales. Ahora, cada persona debía decir solamente dos cosas: su nombre y algún compromiso relacionado con el enriquecimiento de la plataforma SAIID. Esto nos permitió generar un espacio para que las personas participantes pudieran expresar mejor acerca de sus compromisos con la plataforma y el proceso de creación de la misma.

La segunda decisión que tomamos fue eliminar el juego inicial con el que comprobamos los conocimientos de las personas participantes en las sesiones. El tablero de WIKIPOLY tomaba más tiempo del que teníamos propuesto. Por ende, necesitábamos una nueva actividad que nos permitiera comprobar que los participantes de las sesiones estaban entendiendo nuestras explicaciones sobre la wiki y, a su vez, motivarlos a participar durante este periodo de tiempo. Así que seleccionamos un Kahoot. De esta forma, los integrantes de RISA podían ir respondiendo las preguntas que íbamos haciendo, y el mismo juego iba registrando las respuestas de cada uno (ver Figura 18).

## Figura 18

*Juego de Kahoot utilizado en la Sesión 2*



*Nota.* Captura de pantalla de los resultados del juego de Kahoot.

El siguiente cambio, con base en la sesión anterior, fue realizar una práctica dirigida, en la cual, los participantes de RISA tuvieron la oportunidad de tomar un mayor protagonismo en la utilización de la WikiSAIID, como crear, editar y comentar artículos. Esta última decisión la respaldamos con la teoría de Ventosa (2016), la cual menciona la relevancia de que la persona desarrolle un proceso de aprendizaje desde la práctica, trabajando de forma simultánea la explicación y la acción a realizar.

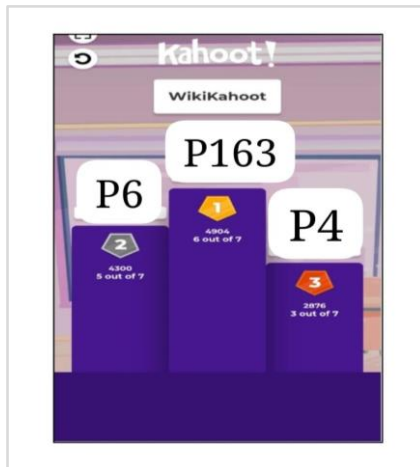
El uso del Kahoot fue importante en nuestro proceso de inducción en las sesiones, debido a que, es una herramienta tecnológica rápida y sencilla de utilizar, al igual que funciona en una gran variedad de dispositivos electrónicos como celulares, computadoras o tabletas. Por esta razón, es posible que una persona de cualquier edad logre participar en el juego, sin la necesidad de instrucciones complejas. Además, pudimos identificar una mayor participación y escuchamos comentarios en los que mencionaron que se sentían a gusto con dicho juego.

Otra de las ventajas que nos presentó el uso de herramientas de intercambio y participación colaborativa, tomando de nuevo el ejemplo del juego del Kahoot, fue poder visualizar que las personas estaban participando activamente de las reuniones. Aunque el Kahoot solo comparte el resultado de los tres participantes que ganaron (ver Figura 19), este también permite registrar a todos los que ingresaron a jugar y cuáles fueron sus aciertos y desaciertos.

Este juego de Kahoot nos permitió identificar cuántas personas conocían o no acerca de los aspectos de la WikiSAIID que se les iban preguntando, en este juego específicamente la cantidad de personas que demostró conocer acerca de la plataforma fue de 1 persona, la participante P163 y que por consecuencia ganó la partida. De esta manera, podíamos ir reforzando los temas necesarios, con el fin de que los participantes tuvieran los conocimientos requeridos para poder trabajar de forma fluida en la wiki, por ejemplo: al momento de crear artículos nuevos, editar otras entradas, ingresar a los foros de discusión, generar nuevos intercambios en estos foros, entre otros.

## Figura 19

*Ganadora del juego de Kahoot de la Sesión 3*



*Nota.* Captura de pantalla de los resultados obtenidos en el juego de Kahoot de la sesión 3.

Posteriormente, al revisar si se lograron los alcances que buscábamos, nos dimos cuenta de que resultaba necesario insertar un nuevo componente que no fue utilizado en la primera sesión; debido a que, no estábamos observando ningún cambio o movimiento dentro de la WikiSAIID. Por lo tanto, añadimos un espacio a la estructura de la reunión para que las personas de RISA pudieran trabajar en la wiki de manera sincrónica, realizando tareas prácticas como: crear artículos, hacer ediciones, comentar artículos, responder a comentarios presentes en los foros de discusión de sus artículos, entre otras.

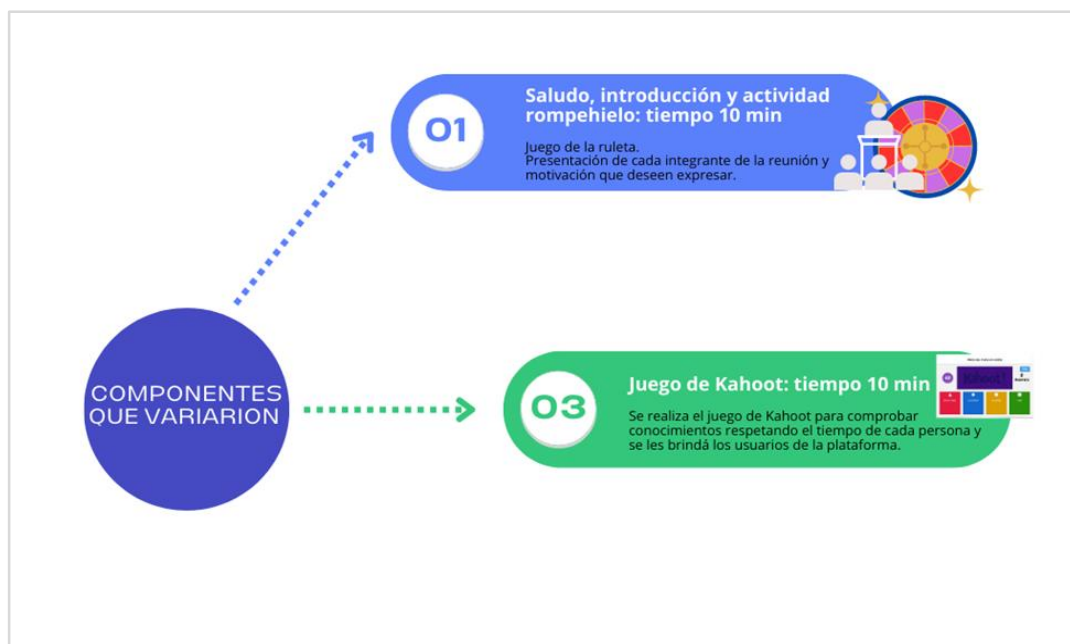
Lo anterior, nos permitió promover un mayor uso de la plataforma, ya que se empezaron a dar más movimientos en el espacio digital. En la segunda sesión, que tuvo lugar el 13 de diciembre de 2022, se crearon dos artículos, se inició una discusión y se realizó una edición. Esto indica que ya estábamos empezando a motivar a los participantes, obteniendo mayores resultados en comparación con la primera sesión. Además, al proporcionar un espacio para

explorar y practicar en la WikiSAIID, las personas tenían la oportunidad de hacer preguntas si enfrentaban alguna dificultad o compartir sus retroalimentaciones sobre el funcionamiento de la wiki.

*Variantes que se realizaron en las siguientes sesiones a partir de la segunda estructura*

**Figura 20**

*Componentes que variaron*



*Nota.* Aquí se pueden observar los dos componentes que variaron a partir de la segunda estructura. Fuente: Elaboración propia.

**Saludo.** Decidimos realizar algunos cambios para las próximas dos sesiones a partir de la segunda estructura (ver Figura 20). Es importante recordar que esta segunda sesión consistió en: el saludo, la presentación de la plataforma WikiSAIID, el juego del Kahoot, la parte práctica y la despedida.



La primera modificación en la parte del saludo fue cambiar la palabra que se utilizaba en una de las preguntas iniciales. Es importante mencionar que este cambio permaneció también en la tercera y cuarta sesión. La variación consistió en que, anteriormente, hacíamos uso de la palabra “compromiso” (ver Figura 21); pero notamos que la palabra ya nos había generado la información necesaria en su momento y se estaba volviendo repetitivo; porque teníamos participantes que ya habían respondido a esa pregunta en reuniones pasadas. Por esta razón, cambiamos la palabra “compromiso” por la palabra “motivación”. Este es un ejemplo que nos permite observar cómo al componente del saludo, el cual pertenece a un “todo” (las sesiones de inducción), se le agregó una nueva modificación (Goodwin, 2018).

Dicho cambio nos permitió obtener información acerca de las motivaciones que tenían las personas participantes al ser parte de la WikiSAIID; la pregunta que utilizamos fue la siguiente: ¿Qué les motiva a aportar en la wiki?. Con las respuestas, pudimos conocer las perspectivas de la comunidad RISA sobre la WikiSAIID y sus expectativas sobre este proceso; algunas de las ideas que nos compartieron fueron:

- P75: “Mi motivación de estar aquí es aprender un poco más sobre la herramienta y sobre el tema en general”.
- P100: “Me motiva tener los accesos a herramientas como estas”.
- P52: “Me motiva que tengo ciertas habilidades que podría aplicar, además de aportar a la wiki lo que está al alcance de mis capacidades”.
- P142: “Mi motivación sería aprender y conocer un poco más sobre la wiki”.
- P50: “Me motiva ayudar a los chiquillos de la escuela, tanto a nivel física como mental, además, educar a los padres y madres de familia de que los niños son niños y necesitan de nuestro acompañamiento”.

## Figura 21

*Cambio de palabra clave durante el saludo*



*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

**Juego de Kahoot.** En la segunda y tercera sesión se presentaron ciertas situaciones con el Kahoot que estaban limitando el acceso de algunos participantes al juego. Por ejemplo, nos dimos cuenta de que, en una de las reuniones, una persona no contaba con dos dispositivos electrónicos, como se les había solicitado mediante el grupo de WhatsApp; ya que, utilizar el juego de Kahoot resulta más sencillo cuando se puede observar la pregunta en un dispositivo y marcar la respuesta correcta en otro. Sin embargo, esta persona solamente contaba con su celular y lo estaba usando para estar presente en la sesión, entonces no logró participar durante el juego; porque se le complicó tener que ver las preguntas del Kahoot presentadas por nosotras, y luego, tener que irse a buscar la ventana del Kahoot para poder responder.

La situación mencionada anteriormente, fue la razón por la que decidimos modificar el juego y, en lugar de ponerlo en modalidad de “tiempo real”, colocarlo de manera que el tiempo

fuera ilimitado; con el fin de que cada participante pudiera ingresar al enlace durante la reunión y responder las preguntas bajo sus posibilidades. Este cambio nos permitió continuar utilizando el mismo juego en la cuarta sesión. Además, un aspecto importante por resaltar es que la tercera y cuarta reunión tuvieron la misma estructura.

### ***Alcances***

Las sesiones con participantes lograron promover el uso de la WikiSAIID, debido que, durante el tiempo de estas reuniones, comenzamos a observar cambios en la wiki. Por ejemplo: se creaban nuevos artículos, se editaban otros artículos, surgían nuevos intercambios en los foros de discusión, entre otras. Más adelante, hablaremos sobre este aspecto, pero desde la parte cuantitativa.

En el caso de la segunda sesión, uno de los alcances más significativos que logramos identificar fue que mantuvimos el mismo total de personas presentes hasta el final de la reunión. Usualmente se conectan cierto número de participantes al inicio y, durante el proceso, algunos se deben retirar por sus responsabilidades, como: cuidar a su familia, el trabajo, recibir clases, entre otras. Sin embargo, en la segunda sesión se mantuvo la audiencia conectada hasta el momento de la despedida. Dicho cierre de la reunión lo pudimos hacer con tranquilidad y nos permitió escuchar los agradecimientos de cada persona.

### ***Limitaciones***

Una de las limitaciones importante por destacar fue lograr vincular la duración de las reuniones con la disponibilidad de los participantes, el tiempo de la sesión no se podía extender, porque provocaba que la gente se saliera sin previo aviso. Dicha situación, llegaba a afectar el

proceso de aprendizaje de cada persona; debido a que, al salirse antes de acabar, se perdían elementos relevantes sobre el trabajo en la wiki.

Aunado a lo anterior, otra limitación fueron los horarios y las agendas individuales de las personas de RISA. Para la planificación de las sesiones, nosotras creamos una lista de inscripción, en la cual, las personas confirmaban el día que iban a asistir. De esta manera, podíamos contar con una cantidad aproximada de integrantes que iban a estar presentes en cada reunión. Sin embargo, algunos llegaban a cancelar al acercarse la fecha o, incluso, el mismo día, pues se les presentaban compromisos o situaciones personales, como: reuniones importantes en el trabajo, citas médicas, situaciones familiares, entre otros. Esto provocaba que se redujera la asistencia ciertas semanas, por ende, era necesario coordinar nuevos horarios.

Otra limitación fue seleccionar a los participantes utilizando criterios asociados con sus capacidades y destrezas en el uso de la tecnología, ya que esto, hizo que se disminuyera la cantidad de personas. Por esta razón, unas de las mejoras que identificamos fue generar un criterio de selección que incluyera una mayor población. La naturalidad de este proceso requiere de una fuerte interacción entre los integrantes de RISA, así que buscábamos que las reuniones tuvieran un grupo estimado de ocho a 10 usuarios para poder interactuar con mayor fluidez; sin embargo, no se logró tener esta cantidad de personas en las sesiones.

Para concluir con el análisis de las primeras sesiones de inducción con participantes, podemos observar que todas las partes o componentes de la estructura inicial se complementaron para cumplir una funcionalidad, en nuestro caso, promover el uso de la WikiSAIID. Con base en el desarrollo de herramientas humanas mediante la co-operación a la que hace referencia Goodwin (2018), podemos visualizar los 40 minutos de sesión como el

“todo” (la herramienta) que integró a los distintos componentes: el saludo, la explicación, el juego, la actividad final y la despedida.

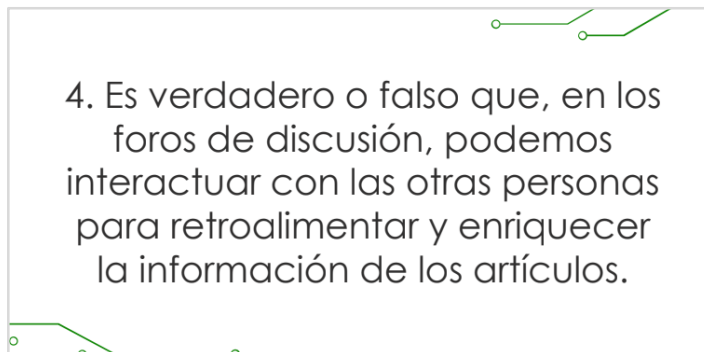
Relacionado con lo anterior, estos distintos componentes se continuaron transformando, siempre en función de las necesidades y características de las personas de RISA. Dichas modificaciones se fueron haciendo con base en lo que nosotras podíamos identificar mediante la virtualidad; pues, en ciertas ocasiones, era difícil determinar los requerimientos de los participantes que tenían la cámara y el micrófono apagados al realizar las experiencias.

Es importante mencionar que las siguientes cinco sesiones, se realizaron utilizando la última estructura mencionada, es decir: saludo, juego, presentación de la plataforma, parte práctica y cierre. En el caso del juego, decidimos optar por otros tipos de juegos para continuar promoviendo la participación y que no llegaran a ser repetitivos. Por esta razón, hicimos actividades, relacionadas con el uso de la wiki, de “Verdadero o Falso” y “Yo nunca he...”, con preguntas que fueron variando durante las reuniones.

Finalmente, tomamos la decisión de mantener esta estructura porque observamos resultados positivos. Dicha organización nos ayudó a promover la participación de la comunidad RISA durante las reuniones. Además, la parte práctica nos permitió generar un mayor movimiento de la WikiSAIID, debido a que las personas contaban con un espacio para: crear nuevos artículos, editar otras entradas, interactuar en los foros de discusión, hacer retroalimentaciones sobre el funcionamiento de la wiki y evacuar dudas cuando era necesario.

**Figura 22**

*Ejemplo de cambios en la parte El Juego*



*Nota.* Captura tomada de las sesiones con participantes. Fuente: Elaboración propia.

Un aspecto necesario por destacar es que las personas que participaron en nuestros talleres no fueron las únicas en la wiki. A lo largo del proceso, la comunidad SAIID también fue creando nuevos usuarios, hasta llegar a un total de 196 usuarios dentro de la WikiSAIID. Por ejemplo, gracias a unos espacios que facilitó el SAIID, nuestro tutor MSc. Michael Padilla preparó una serie de capacitaciones, tanto de la Plataforma virtual del SAIID en general como de la wiki en específico; con el fin de que nuevos usuarios de RISA pudieran ingresar y explorar este ambiente de aprendizaje virtual colaborativo.

Como se observó anteriormente, estos talleres virtuales fueron una estrategia que nosotras utilizamos con el fin de promover el uso de la WikiSAIID entre la comunidad de RISA. A continuación, vamos a analizar, desde una visión cuantitativa, en qué medida se logró promover el uso de la wiki.

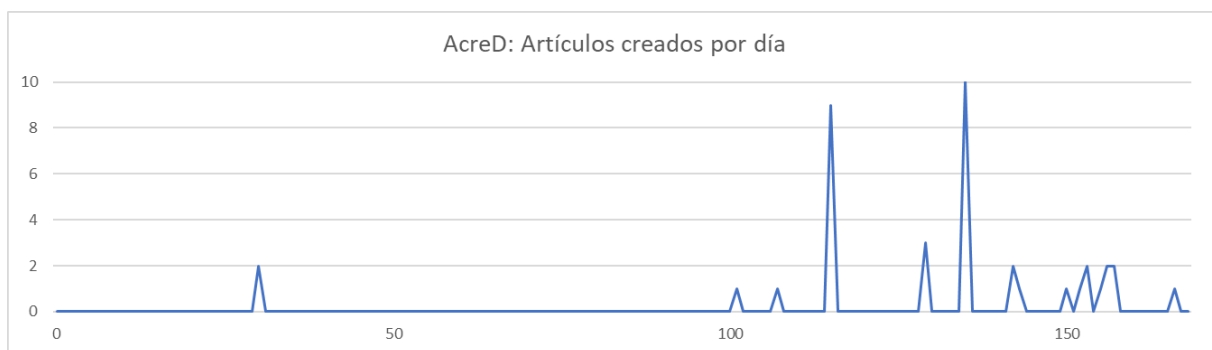
## Participación en la WikiSAIID

En este apartado, se abordará, en términos cuantitativos, en qué medida se logró promover el uso de la wiki. Para esto, vamos a analizar el comportamiento que tuvieron las siguientes variables relacionadas con la actividad en la WikiSAIID: artículos creados al día, discusiones creadas al día, usuarios creados al día, reuniones al día, ediciones al día, acumulado de artículos y número de usuarios.

El primer análisis preliminar de la actividad de los integrantes de RISA en la WikiSAIID durante sus 168 días en funcionamiento utiliza un acercamiento basado en series temporales. En el siguiente gráfico, los números horizontales representan todos los días que la wiki estuvo funcionando y los números verticales son las cuantificaciones de las respectivas variables. El Gráfico 1 es sobre la cantidad de artículos que se fueron creando por día.

### Gráfico 1

*Gráfico de la cantidad de artículos creados al día*



*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de artículos que fueron creados al día y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento.

Fuente: Elaboración propia.

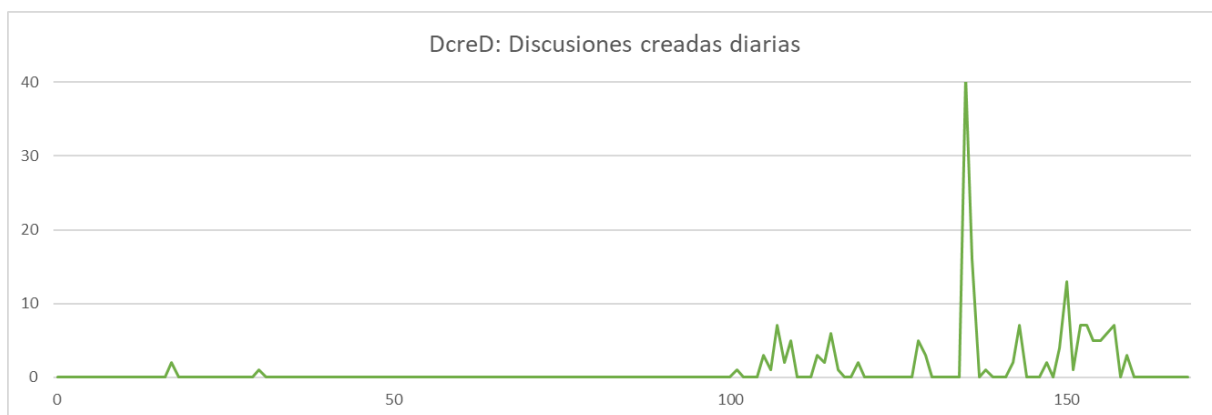
De acuerdo con el Gráfico 1, durante los días iniciales hubo poca actividad en cuanto a artículos creados; luego un periodo casi nulo. Sin embargo, hacía el día 100, la WikiSAIID comienza a experimentar una mayor cantidad de actividad, según la frecuencia de artículos

creados al día. Por ende, a esta escala temporal, los datos no muestran un comportamiento regular a lo largo del espacio temporal registrado.

Luego, en el Gráfico 2 se encuentra la cantidad de discusiones diarias que se fueron creando.

## Gráfico 2

*Gráfico de la cantidad de discusiones creadas al día*



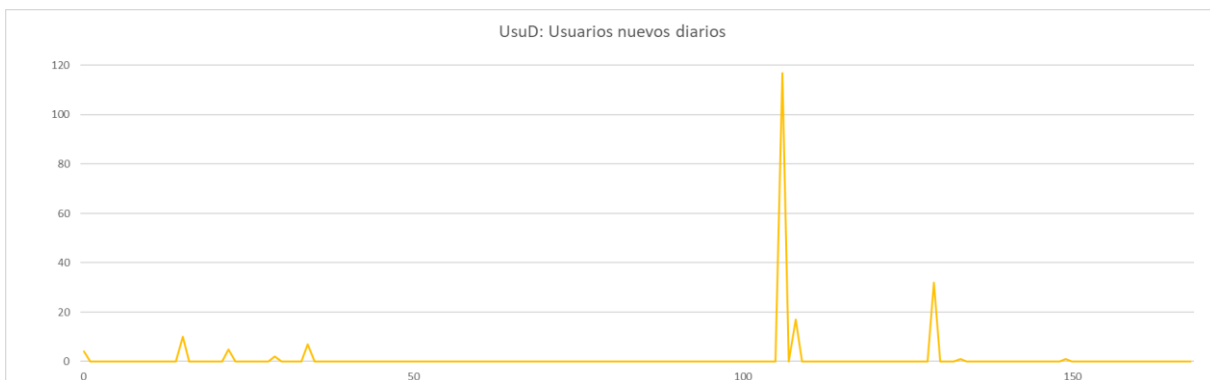
*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de discusiones creadas al día y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento. Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 2 se puede observar que esta variable tuvo un comportamiento similar a la anteriormente representada en el Gráfico 1. Un periodo inicial tuvo poca actividad y, luego, nada de movimiento. Después, a partir del día número 100, es evidente que la wiki experimentó un incremento en las discusiones que se iban creando diariamente. Por esta razón, se sugiere una relación entre los comportamientos de ambas variables, aunque nuevamente no un comportamiento cíclico regular dentro de la misma variable. Finalmente, se analizó otra variable para ver si también presenta un proceso parecido. En este caso, vamos a ver el Gráfico 3, el cual representa la cantidad de usuarios que se crearon al día.



### Gráfico 3

*Gráfico de la cantidad de usuarios creados diarios*



*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de usuarios diarios que fueron creados y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento.

Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 3, es posible visualizar que esta variable demostró tener un comportamiento similar a los Gráficos 1 y 2; ya que, hay un momento inicial donde sucede poca actividad, luego, otro donde se detiene y, al final (cerca del día número 100), comienza a surgir más movimiento dentro de la WikiSAIID. De esta forma, se puede observar que la actividad en el sistema tuvo, en sus diferentes rasgos o variables cuantificadas, un comportamiento bastante regular, coordinado y sincronizado.

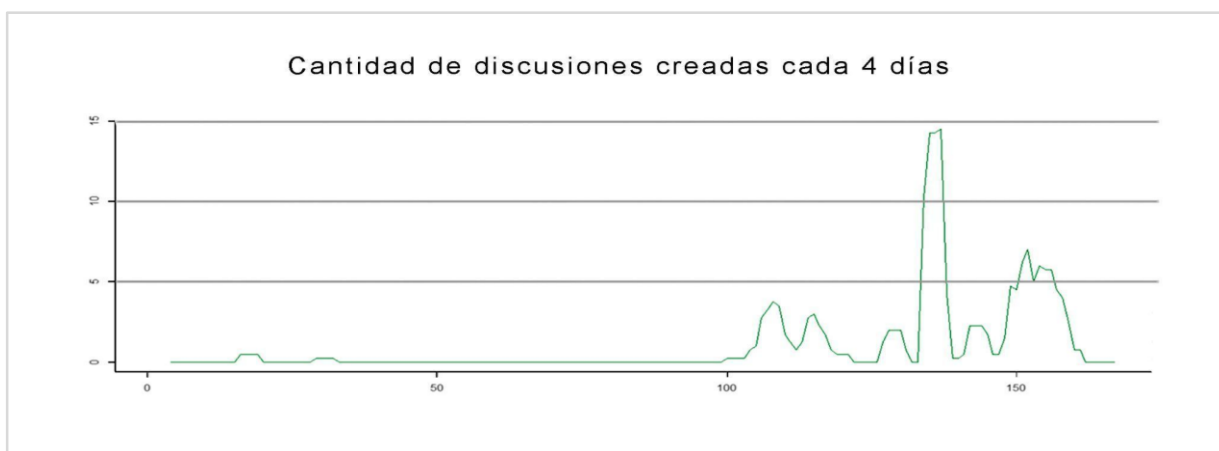
Ahora, es importante comprobar si hubo algún evento o situación que pueda ser asociada con la correspondencia entre las variables anteriores. El análisis de series temporales permite explorar si otro patrón además del diario puede brindar información sobre el comportamiento minoritaria o mayoritariamente cíclico de las variables. Por ende, se probaron varios valores de amplitud en la serie temporal, buscando algún valor que contribuyera a explicar las fluctuaciones de los datos. Si en el seminario logramos cumplir nuestra meta de promover el uso de la WikiSAIID entre la comunidad RISA, ese evento o situación deberían ser los nueve

talleres virtuales realizados junto con las personas participantes. Por ende, a continuación, vamos a verificar si dichas sesiones fueron las que permitieron orientar y dinamizar toda esa actividad que se observó en la wiki, variando los valores de la serie temporal por encima y debajo del valor asociado con la periodicidad de tales reuniones.

Seguidamente, al observar el Gráfico 4, se puede ver la cantidad de discusiones en la wiki que se fueron creando, utilizando un valor de cada cuatro días como base de la serie temporal.

#### Gráfico 4

*Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 4 días*

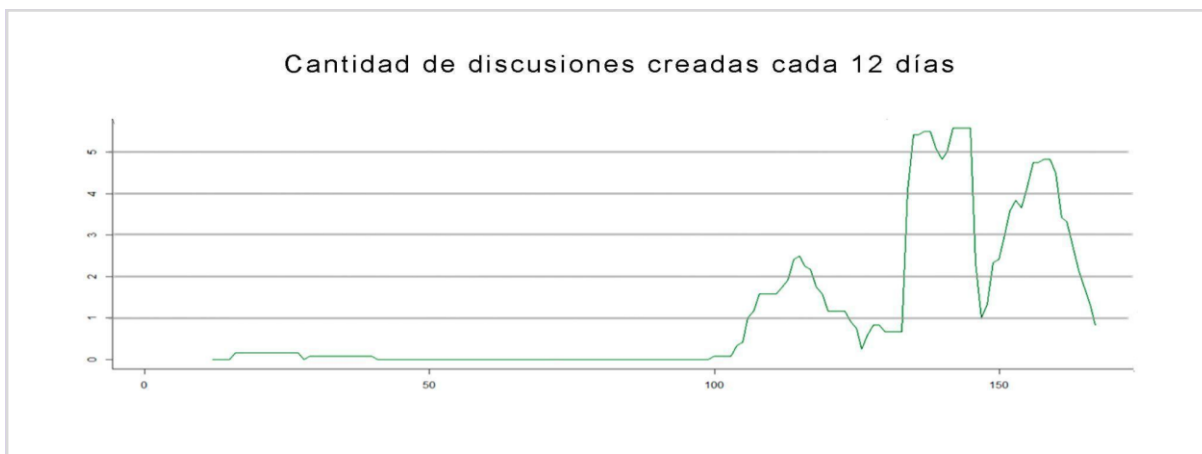


*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de discusiones creadas cada 4 días y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento. Fuente: Elaboración propia.

El Gráfico 4 no cambia mucho en comparación con el Gráfico 2, ya que se pueden observar la misma cantidad de irregularidades o ruido a lo largo del eje horizontal. Tras este resultado, se realizó el análisis utilizando un valor de 12 para la serie temporal. El resultado se muestra en el Gráfico 5.

## Gráfico 5

*Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 12 días*

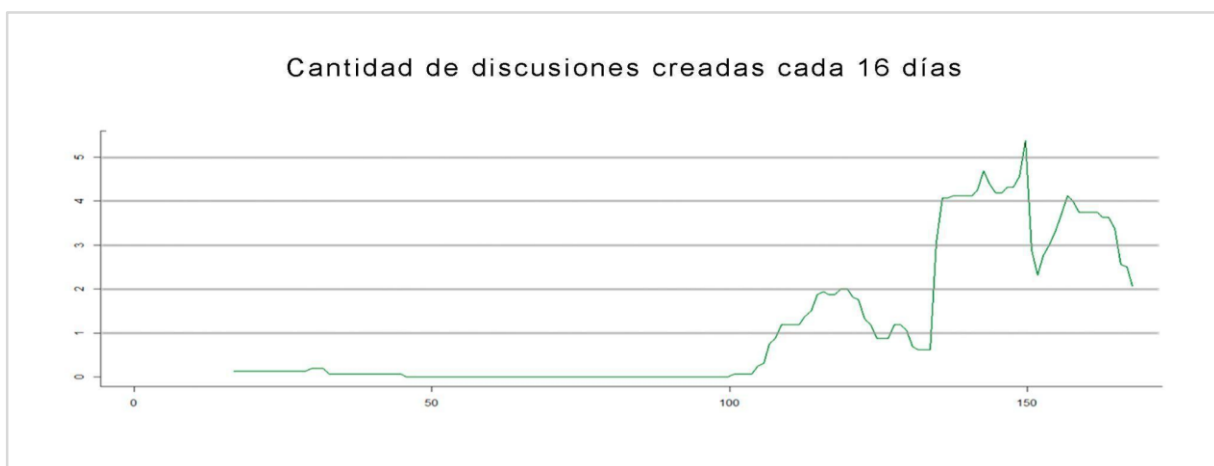


*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de discusiones creadas cada 12 días y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento. Fuente: Elaboración propia.

El Gráfico 5 sí nos arroja información distinta sobre el comportamiento del sistema wiki al utilizar este espaciado temporal. Como se puede evidenciar, en tramos del eje horizontal donde antes había variadas perturbaciones entre los valles y picos, ahora la información se agrupa en tres grandes ciclos. Esto sugiere indicios sobre la manifestación de un evento o situación particular acaecida alrededor de cada 12 días y que influyó en la actividad evidenciada en la WikiSAIID. No obstante, y para valorar si un nuevo aumento en el espaciado temporal brindaría aún más información, se generó el análisis utilizando un espaciado de 16 días. El Gráfico 6 permite comprobar que tal aumento no representó ningún aporte diferenciado al respecto del espaciado de 12 días.

## Gráfico 6

*Gráfico de la cantidad de discusiones creadas cada 16 días*

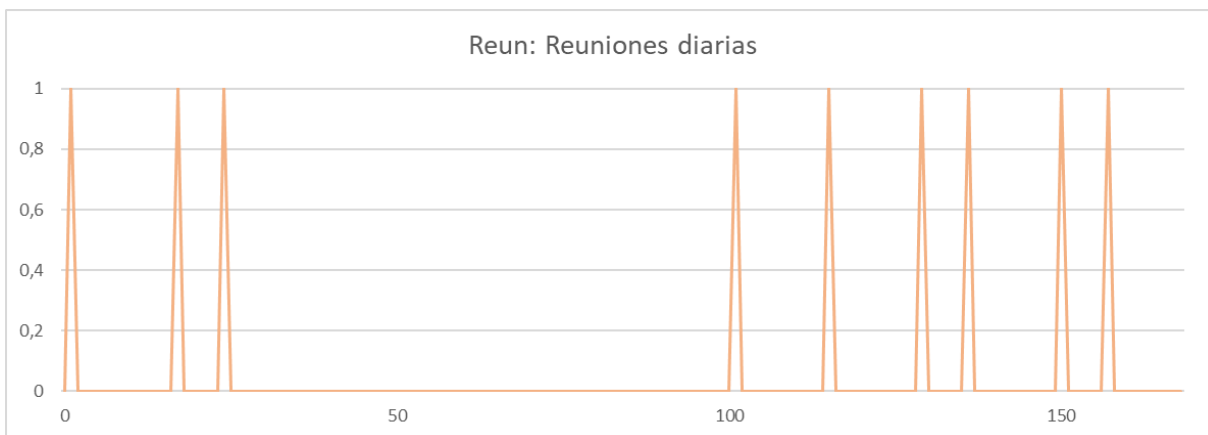


*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de discusiones creadas cada 12 días y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento. Fuente: Elaboración propia.

Nuevamente, el Gráfico 6 exhibe la información agrupada en tres grandes ciclos. Esto sugiere que sí habría un evento o situación que estaba pasando alrededor de cada 10, 12 o 14 días. Ahora y en correspondencia, veremos la representación de la presencia de reuniones para promover el uso de la wiki utilizando el mismo eje horizontal. El Gráfico 7 representa la cantidad de sesiones virtuales con participantes llevadas a cabo durante este espacio temporal.

## Gráfico 7

*Gráfico de la cantidad de sesiones virtuales al día*



*Nota.* Los números verticales representan la cantidad de reuniones que se hacían al día y los números horizontales representan los días que la WikiSAIID estuvo en funcionamiento. Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 7 se puede observar que, al inicio hicimos tres sesiones con participantes, luego, nos detuvimos un tiempo, debido al periodo de vacaciones de la comunidad RISA; posteriormente, a partir del día 100, comenzamos a retomar dichas experiencias y llevamos a cabo 6 reuniones más. Esto apunta a que el factor influyente asociado con el marcaje del ritmo de participaciones en el comportamiento de la WikiSAIID fueron tales talleres virtuales junto con las personas de RISA (ver Apéndice 5). Estos talleres se realizaban cada semana o cada dos semanas. De esta manera, la cantidad de sesiones virtuales parece coincidir con el dinamismo de los usuarios. Este aspecto y de manera más formal, se analizó mediante análisis de correlación.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, se expondrá mediante una tabla, las relaciones que tuvieron unas variables con otras, al igual que su significancia en términos estadísticos. Esto

se analizará haciendo uso de la Correlación de Pearson que se mostrará a continuación (ver Tabla 4). Los análisis se realizaron mediante el software de análisis estadístico GNU PSPP.

**Tabla 3**

*Correlación de Pearson (r) entre variables*

Variable	Reun	AcreD	DcreD	UsuD
	r(sign)	r(sign)	r(sign)	r(sign)
Reun: Reuniones diarias	-	.260(.001)**	.247(.001)**	.588(.000)**
AcreD: Artículos creados por día	-	-	.730(.000)**	.043(.577)
DcreD: Discusiones creadas diarias	-	-	-	.119(.124)
UsuD: Usuarios nuevos diarios	-	-	-	-

*Nota.* Se denomina r(sign) a los datos de correlación y significancia entre variables. Cuando un dato sale con \*\*, son las variables con una significancia relevante para el análisis. Fuente: Elaboración propia.

Para mayor comprensión, se hará una breve definición de los componentes a interpretar en este análisis. En la Tabla 4 se exponen dos datos por cada variable a considerar, el primero

es la Correlación de Pearson, que en este caso tendrá como denominación “(r)”, el cual permite conocer qué tan fuerte es el coeficiente de correlación entre una variable y otra. Esto irá de “1” a “-1”, en el que se considera al uno como una correlación perfecta y al cero como una inexistente correlación, dependiendo del intervalo se puede observar si es baja, moderada o fuerte (ver Figura 23).

### Figura 23

*Interpretación del valor de coeficiente de correlación (r)*

Coeficiente	Fuerza
De 0 a .3	Baja
De .31 a .7	Moderada
De .7 a 1	Alta

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, en este primer aspecto, dependiendo del resultado, también se considera su direccionalidad, ya sea que existe una relación positiva (directa) en la que ambas variables covarían en el mismo sentido, o negativa (indirecta) donde las variables van en sentidos opuestos. Como segundo dato que se contempla, está la significancia (sign.), este es un juicio acerca si se produce un resultado debido a la casualidad, si esta es igual o menor a 0.05, quiere decir que es una relación significativa entre las variables con un nivel de confianza de 95%.

Posterior a esta explicación, se puede evidenciar que, con base en los resultados expuestos en la Tabla 4, es evidente que, entre las reuniones realizadas y los artículos creados por día, hay una relación estadísticamente significativa, con una relación positiva que tiene una

fuerza baja equivalente a  $r = .26$ ,  $p = .001$ . Esto demuestra que, entre más reuniones realizadas cierto día, más creaciones de artículos diarios hubo en la wiki. Caso similar sucede en la correlación existente entre las variables, reuniones diarias y discusiones creadas diarias, dado a que, hay una relación significativa y direccional con un valor de  $r = .24$ ,  $p = .001$ . Ello significa que, a mayores reuniones efectuadas cierto día determinado, más discusiones diarias se hicieron.

De igual manera, resulta interesante observar la correlación que tuvieron las variables artículos creados por día y discusiones creadas diarias, puesto que existe una relación significativa, con una fuerza alta y directamente proporcional equivalente a  $r = .73$ ,  $p = .000$ . Esto quiere decir que, entre más artículos diarios, hubo más discusiones diarias en la wiki. Para finalizar, en la Tabla 4 se puede apreciar una relación significativa, directamente proporcional y con una fuerza moderada entre las variables reuniones diarias y usuarios nuevos diarios con un valor de  $r = .58$ ,  $p = .000$ . Por ende, se puede comprobar que, a mayor número de reuniones llevadas a cabo, más usuarios se fueron creando en la wiki.

Este análisis de Correlación de Pearson permite comprender la influencia que tuvo la promoción de la WikiSAIID a través de reuniones en el desarrollo de la plataforma, como se mostró en los gráficos anteriores. De esta manera, un mayor número de reuniones realizadas con los participantes en cierto día determinado se asoció de manera estadísticamente significativa con incrementos en los artículos diarios, las discusiones diarias y la creación de usuarios diarios.

Como resultado de todo lo antes mencionado, se realizó un gráfico para la sumativa de los artículos creados, las ediciones y los usuarios creados mientras la plataforma estuvo en

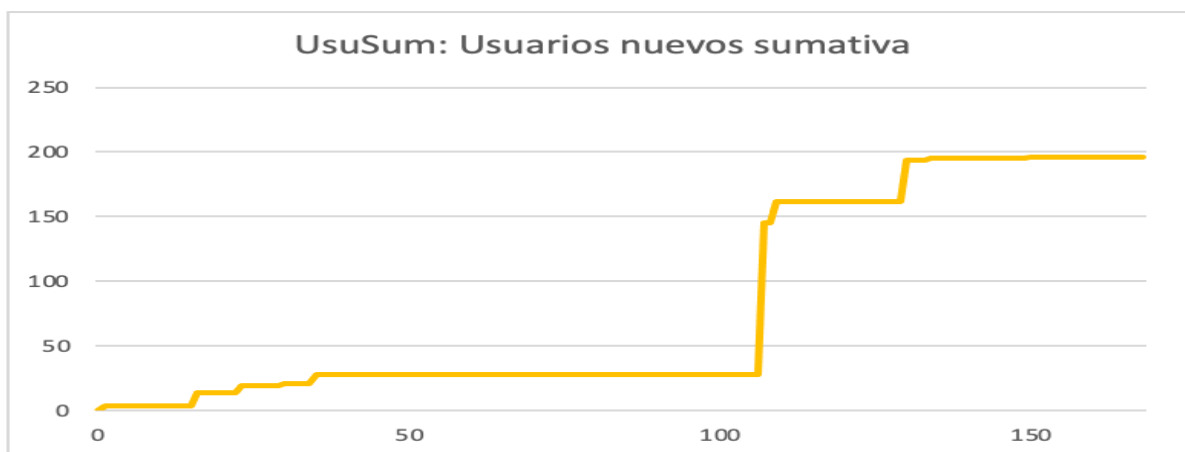




cambios que se realizaron a la estructura de las sesiones con participantes, las cuales se iban adaptando según las necesidades que las personas iban presentando durante el proceso.

### Gráfico 9

*Gráfico de los usuarios nuevos sumativa*



*Nota.* Representación de la sumativa de usuarios creados. Fuente: Elaboración propia.

Ahora, el Gráfico 9 refiere al comportamiento del número de usuarios de la wiki. La WikiSAIID inició con cuatro personas, las cuales fueron las primeras en realizar la sesión de inicio con las investigadoras. Por esta razón, la sumativa inicia desde este punto, y se mantiene hasta el día 19, donde los usuarios en la wiki aumentan a 14. Seguidamente, se vuelve a presentar un leve aumento de 28 usuarios para el día 105, es a partir del siguiente día, el día 106, que se empieza a visualizar un comportamiento exponencialmente ascendente; el cual, permite culminar el proceso con 196 personas para el día 168. Es importante destacar que, también, estos puntos en los que se empiezan a presentar las alzas coinciden con las adaptaciones realizadas y explicadas con anterioridad en la sección sobre talleres.

Finalmente, acorde con los gráficos mostrados, la etapa inicial, comprendida desde el primer día hasta el día 105, fue una etapa de retos y modificaciones. Por ejemplo, una de estas

limitantes fueron las vacaciones de la comunidad RISA; por ende, durante este periodo, la WikiSAIID presentó un nivel bajo, tanto en artículos creados, así como en la sumativa de usuarios y las ediciones creadas.

Otra limitante que hizo que los gráficos tuvieran una baja actividad en la primera etapa fue que, en este momento, se realizó una serie de cambios y adaptaciones a las sesiones con las personas participantes. Esto requirió de un proceso de reorganización e investigación acerca de necesidades de la comunidad RISA, como sus horarios de disponibilidad y las estrategias más oportunas para promover su participación en la wiki. Gracias a estas mejoras, se logró observar un aumento en la actividad del sistema wiki, el cual siguió con dicho comportamiento hasta el último día registrado.

Después de desarrollar la wiki y promover su uso por medio de las sesiones con participantes, esta permitió la construcción de conocimiento compartido entre las personas de RISA. A continuación, se hará una sistematización de cómo el uso de la WikiSAIID favoreció en términos de su capacidad para compartir conocimientos en torno a la primera infancia y promover dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento entre profesionales del SAIID-RISA.

### **Acciones co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento compartido a través de WikiSAIID**

Otro de los propósitos fundamentales del presente seminario, implicó el favorecimiento del trabajo co-operativo y co-creativo entre la comunidad WikiSAIID. Esto, desde el posicionamiento teórico establecido en nuestra metodología, implica una comprobación mediante el análisis de registros específicos obtenidos de la wiki. En dichos registros pueden

identificarse, desde las dinámicas básicas de la acción co-operativa (reúso con transformación, inserciones, enlaces semánticos, etc.) (Goodwin, 2018), hasta las más complejas de la acción co-creativa (creación de significados compartidos, seguimiento a solicitudes emergentes, etc.) (Chemi y Krogh, 2017).

Para ello y a continuación, analizaremos diferentes extractos obtenidos del material generado en la WikiSAIID y recolectado mediante los Memos Analíticos, los cuales, fueron utilizados como parte de nuestro acercamiento metodológico. El material propio de la wiki se transcribe tal como fue creado por las personas profesionales usuarias de WikiSAIID, incluyendo errores ortográficos, uso de mayúsculas y usos de puntuaciones registradas.

### ***Interacciones co-operativas básicas***

Como se expuso en el capítulo II, la teoría de acción co-operativa establece que la base de todo intercambio complejo de conocimiento compartido y dinámica pedagógica será siempre un conjunto de acumulación de transformaciones simples basadas en: reúsos, inserciones, deleciones y enlaces; al igual que otras dinámicas observables durante la interacción entre dos o más miembros de una comunidad aprendiente. Por ello, WikiSAIID o cualquier otra plataforma o escenario para el aprendizaje compartido, podría ser reconocido como un ambiente oportuno en la medida que favorezca este tipo de intercambios co-operativos.

De esta manera, los análisis nos permiten confirmar que la WikiSAIID logró favorecer este tipo de dinámicas entre los participantes, en casi todas las categorías de acción co-operativa descritas en la teoría. El Cuadro 1 ilustra, por ejemplo, uno de estos intercambios, donde la combinación de acciones como reúsos, enlaces e inserciones, le permiten a la comunidad comenzar un intercambio de conocimiento compartido. Se trata de un intercambio dentro de la

wiki, ubicado en el foro de discusión asociado al artículo “Uso del Whatsapp” (ver Apéndice 6, Sección 1). Dicho artículo fue creado por una participante que propuso, como una de las buenas prácticas que pueden utilizar las redes locales SAIID, el uso de chats por ese medio para optimizar su trabajo.

Lo anterior se trata de una interacción que, si bien inicia con la idea original de la usuaria enfocada en promover el uso de estos chats para agilizar diferentes acciones, rápidamente se convierte en un andamiaje donde cada participante utiliza como sustrato las participaciones anteriores para complejizar y enriquecer las consideraciones. En muy breves intercambios, el tema se extiende hacia consideraciones de las dimensiones éticas y requerimientos de regulación en el uso de estos chats. Igualmente, es posible reconocer una propuesta, desde la experiencia de una de las redes locales, que propone diversificar los tipos de chat que se utilicen para mejorar la comunicación con otras fuerzas vivas de las comunidades; las cuales son también alianzas estratégicas de las redes RISA. En el Cuadro 1 se ilustran (con color, negrilla y subrayado) los diferentes componentes de acción co-operativa que se encuentran a la base de esta construcción de conocimiento compartido.

## Cuadro 1

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “Uso del Whatsapp” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “Uso del Whatsapp”
1. <b>P166:</b> <u>Son varios los equipos que utilizan el Whats app para coordinarse</u> entre si, es importnate poner como
2. regla cuidado copn compartir datos sensibles de los pacientes o estudiantes. (28/3/23)
3. <b>P26:</b> <u>La plataforma es altamente útil para una comunicación</u> más certera y ágil, sin embargo, se debe tener

4. muy claro los datos **sensibles** que no pueden ser compartidos por medios no oficiales. (28/3/23)
5. **P90:** Buenas. En el Equipo Local de la Union, tambien se utiliza este medio para una comunicacion mas
6. **rapida** entre los integrantes del equipo. El año pasado, se creo tambien un chat con docentes de las
7. instituciones y funcionan como enlaces para la divulgación de informacion. (28/3/23)
8. **P179:** Nosotros **también** tenemos un chat de Whatsapp, es sin duda una excelente **herramienta** de
9. **coordinación** si se usa sin abusos. (28/3/23)
10. **P160:** En nuestro equipo también utilizamos esta herramienta es de suma importancia porque solo nos
11. reunimos una vez al mes y algunos casos importantes o alguna situacion lo podemos manejar sin
12. reunirnos. (28/3/23)
13. **P62:** igualmente pienso que el whatsapp es una valiosa herramienta que agiliza la rapidez en la
14. **comunicación y acuerdos urgentes para** la atención de casos, sin embargo tambien considero que es de
15. suma importancia utilizarlo para cuestiones breves, ya que la comunicacion escrita por mensajes muchas
16. veces puede generar incomprendiones o confusion cuando se trata de temas mas delicados (12/4/23)
17. **P86:** Sin duda el whats app es una herramienta que agiliza la comunicación entre los integrantes del
18. grupo, pero concuerdo con el cuidado de no compartir por estos medios **datos sensibles** de los niños (as).
- (12/4/23)
19. **P199:** El uso de WhatsApp es una forma **agil y rápida** de gestionar y **comunicar** información, considerando
20. **que** no es un medio oficial conincido con los demás comentarios en que se debe mantener etica profesional
21. y manejar la información de manera discreta. Pertenezco al **equipo** de Upala y hasta el día de hoy este
22. medio ha sido utilizado de forma responsable y únicamente para el fin que fue creado. (15/4/23)

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “Uso del Whatsapp”, ubicado en la categoría de “Buenas Prácticas”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes wiki.

En términos de acción co-operativa, el primer aspecto que se destaca es un reuso por repetición, el cual corresponde al reuso de una estructura sintáctica que es planteada por la primera persona participante: “Son varios los equipos que utilizan el Whats app para (...)” (ver

línea 1 del Cuadro 1). Dicha estructura inicial es, a continuación, reusada y transformada por quienes continúan el intercambio. En el Cuadro 1, lo subrayado en las líneas 1, 3, 5, 10, 13, 14, 17, 19 y 20, permite reconocer las estructuras asociadas con la anterior, como se puede observar a continuación:

- Línea 1: Son varios los equipos que utilizan el Whats app para
- Línea 3: La plataforma es altamente útil para
- Línea 5: En el Equipo Local de la Union, tambien se utiliza este medio para
- Línea 10: En nuestro equipo también utilizamos esta herramienta es de suma importancia porque
- Línea 13 y 14: igualmente pienso que el whatsapp es una valiosa herramienta que agiliza la rapidez en la 14.comunicación y acuerdos urgentes para
- Línea 17: Sin duda el whats app es una herramienta que
- Línea 19 y 20: El uso de WhatsApp es una forma agil y rápida de gestionar y comunicar información, considerando que

La variación de “para” a “que” en las líneas 13 y 14 de la persona participante respectiva, se establece, asimismo, como sustrato base para los siguientes aportes (ver Cuadro 1).

Otro elemento de interés para las dinámicas de acción co-operativa, es la manera en que el artículo creado sobre el “Uso de Whatsapp” se convierte en un referente de atención compartido para los participantes de este intercambio. Este artículo les brinda una base desde la cual pueden construir sus contribuciones y permite que la polisemia no cause problemas de comprensión. De esta forma, el intercambio exhibido en el Cuadro 1 se vuelve fácil de seguir, pese a que los participantes se refieren de distintas maneras al recurso WhatsApp. Por ejemplo,

algunos lo llaman “app”, otros “plataforma”, “medio”, “chat” y así sucesivamente. Según la teoría de la acción co-operativa, la consolidación de una entidad común, como este artículo específico, se convierte en un punto de referencia para la comunidad de aprendizaje. Esto facilita la comunicación y enriquece la comprensión, permitiendo que la diversidad de términos no sea un obstáculo, sino una fuente de enriquecimiento en la discusión y el intercambio de conocimientos.

Además, en esta misma interacción en la wiki, otro elemento de gran valor es la visualización de los enlaces semánticos que conectan las contribuciones en la conversación. Poco a poco, los diferentes aportes fueron estableciendo lazos y referencias mediante elementos semánticos, como los semas y las raíces de las palabras utilizadas en los comentarios que se utilizaron como sustrato (Goodwin, 2018). En el Cuadro 1, las palabras presentadas con color son las que tuvieron una funcionalidad de enlace semántico. Esto nos permite observar una gran cantidad de tales enlaces a lo largo del intercambio. Puntualmente, algunos de estos términos fueron los siguientes.

- Equipos y equipo (líneas 1, 5, 10, 21).
- Coordinarse y coordinación (líneas 1, 9).
- Ágil y agiliza (líneas 3, 13, 17, 19).
- Comunicación y comunicar (líneas 3, 5, 14, 17, 19).
- Herramienta (líneas 8, 10, 13, 17).
- También (líneas 5, 8, 10).
- Datos sensibles (líneas 2, 4, 18).
- Utilizan, utiliza y utilizamos (líneas 1, 5, 10).
- Rapidez y rápida (líneas 6, 13, 19).



La identificación de tal rol funcional en diferentes palabras que se convierten en base del intercambio compartido permite reconocer una estructura subyacente a la construcción y extensión del conocimiento mediante las interacciones.

Finalmente, el análisis de este primer extracto destaca la manera en que todos los elementos anteriores sostienen un intercambio que culmina en propuestas donde la comunidad solicita ampliar la referencia al uso de WhatsApp. Las personas participantes introducen consideraciones éticas relacionadas con la protección de datos sensibles, con el fin de prevenir el abuso o el uso incorrecto del WhatsApp (como se puede ver en las líneas 2, 4, 9, 18 y 20). Además, se identifica la propuesta a diversificar el uso de este tipo de estrategia comunicativa hacia el contacto de comunidades aliadas a las redes locales RISA (ver líneas 6 y 7).

Otro ejemplo que permite ilustrar las acciones co-operativas que surgieron en la wiki se encuentra en el Cuadro 2. En esta ocasión, el fragmento rescatado fue del artículo “Vacunación Segura” ubicado en la categoría “Conceptos Generales” (ver Apéndice 6, Sección 2). Dicho artículo fue creado por un usuario que hace referencia a lo que es la vacunación segura y sus diferentes componentes, así como la importancia de fortalecer alianzas en beneficio de este tema, al que ella caracteriza como prioritario.

A partir de lo anterior, se promueve un intercambio, el mismo inicia resaltando la importancia de darle visibilidad al tema para fortalecer aspectos de calidad y aplicación segura a partir de esto. Los aportes de esta interacción se van complejizando, a tal punto que mencionan la información que se debe llevar a cabo desde las familias para garantizar una vacunación segura desde el hogar. En el Cuadro 2 se ilustran (con color, negrilla y subrayado) los diferentes

componentes de acción co-operativa que se encuentran en esta construcción de conocimiento compartido.

## Cuadro 2

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “Vacunacion Segura” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “Vacunacion Segura”
<p>1. P26: <u>Me parece muy importante el artículo</u>, además de <u>vacunación segura</u> se debe hablar del marco 2.legal de la vacunación de manera tal que <u>desde el centro educativo se pueda orientar a los pades sobre el 3.esquema de vacunación obligatorio.</u> (28/03/2023)</p> <p>4. P75: <u>Me parece muy importante el tema de la vacunación</u> para todas las personas y que ésta se realice 5.siempre de manera segura en todas las edades.</p> <p>6.<u>Considerando que somos educadores de la Primera Infancia,</u> es necesario <u>motivar a los padres de 7.familia a cumplir con las fechas de vacunación de sus hijos,</u> para que éstas los protegen contra gran 8.cantidad de enfermedades que existen hoy en día y les den además inmunidad a sus cuerpos para resistir de 9.virus y bacterias que viajan en el aire. (29/03/2023)</p>

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “Vacunacion Segura”, ubicado en la categoría de “Conceptos Generales”.

La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de wiki.

El primer intercambio que evidencia una acción co-operativa, lo hace la persona participante P75 con su aporte: “Me parece muy importante el (...)” (ver línea 4, Cuadro 2); donde se puede observar un reúso con repetición a partir del comentario creado por la persona participante P26 en el siguiente extracto: “Me parece muy importante el (...)”, (ver línea 1, Cuadro 2). El aporte de P75 hace usos de enlaces semánticos y utiliza la misma estructura que

P26: “Me parece muy importante el (...)” (ver líneas 1 y 4, Cuadro 2). De esta manera, se genera una acción co-operativa, en la cual se lleva a cabo un reúso con repetición por parte de P75, quien usó como referente el primer extracto aportado por P26 (Goodwin, 2018).

Relacionado con lo anterior, la persona participante P75, para continuar con su idea, hace una inserción en la línea 1 (Cuadro 2) y agrega “tema”; por lo cual, también identificamos una deleción de la palabra “artículo” que fue utilizado por la persona participante P26, como se puede ver a continuación.

- Línea 1: Me parece muy importante el artículo
- Línea 4: Me parece muy importante el tema

Igualmente, en este mismo intercambio, se genera un reúso con transformación al utilizar la misma idea planteada; pero utilizando diferentes palabras o posicionando algunas de ellas en diferentes lugares. Este puede ver cuando la persona participante P26 coloca su comentario mencionando que: desde el centro educativo se pueda orientar a los padres sobre el esquema de vacunación obligatorio (ver línea 2 y 3, Cuadro 2); después de esto, la persona participante P75 que realiza el siguiente comentario, retoma en una parte de su aporte la idea anterior: Considerando que somos educadores de la Primera Infancia, es necesario motivar a los padres de familia a cumplir con las fechas de vacunación de sus hijos, (ver línea 6 y 7, Cuadro 2). En dicho caso, se puede identificar cómo se lleva a cabo un reúso con transformación siguiendo la misma idea del comentario anterior (Goodwin, 2018); además, es posible evidenciar enlaces semánticos en las oraciones, al repetir palabras como “padres” y “vacunación”. Seguidamente, se puede visualizar algunos de estos enlaces semánticos.

- Padres (línea 2 y 6).
- Orientar y motivar (línea 2 y 6).

- Educativo y educadores (línea 2 y 6).
- Vacunación y vacunación (línea 3 y 7).

### *Dinámicas del estatus epistémico en WikiSAIID*

De acuerdo con la teoría sobre el estatus epistémico, los intercambios epistémicos en los eventos donde se construye conocimiento se caracterizan por participaciones que pueden ser reconocidas como: solicitudes de conocimiento por parte de alguno de los participantes (identificadas por el signo C-), y otras que pueden ser caracterizadas como contribuciones de conocimiento (C+). Dichos intercambios parten de una situación común donde hay desbalance epistémico entre dos o más personas que interactúan; ya que un individuo conoce más sobre determinado tema que el otro. Tal desbalance se procura equilibrar mediante el tipo de interacción, en la cual pueden existir solicitudes de información, y su dinámica se mantiene hasta el punto en que los participantes posean conocimientos similares y dejen de realizar estas solicitudes (Bateman y Church, 2017).

Acorde con lo anterior, la WikiSAIID, como cualquier otro ambiente de aprendizaje, tendría que evidenciar dinámicas de este tipo en el intercambio entre los participantes. Esto, luego del registro y análisis de datos, fue claramente conseguido de múltiples maneras. A continuación, se ilustran algunas de ellas.

Por ejemplo, luego de que una participante creará un artículo en WikiSAIID denominado: “El Trastorno del Espectro Autista” (ver Apéndice 6, Sección 3), se desencadenó un intercambio de ideas en torno a esta entrada. Durante este intercambio, se realizaron varias solicitudes de información, algunas de las cuales fueron atendidas en el mismo espacio de discusión, mientras que otras se incorporaron a través de las ediciones realizadas por la autora

del artículo. El Cuadro 3 describe dicha interacción y señala las participaciones categorizadas como C- y C+, así como su eventual correspondencia por parte de quienes interactúan. El que una solicitud sea correspondida o no, indica si otro participante ha retomado la petición y ha aportado la información solicitada. Solo en este último caso se valora tal solicitud como correspondida.

### Cuadro 3

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “El Trastorno del Espectro Autista.” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “El Trastorno del Espectro Autista.”
<p>1. <b>P6:</b> ¡Hola! Desde hace tiempo me ha interesado mucho aprender sobre el Trastorno del Espectro del Autismo 2.(TEA), me hace muy feliz ver que hay un artículo acerca de dicho tema. Tengo una pregunta, en el artículo 3. vos mencionás que los niveles se miden dentro de 2 categorías; sin embargo, vos luego pusiste 3 ¿Eso habrá 4. sido un error o el TEA sí se mide en 2 categorías?. (21/03/2023) C- ← →</p> <p>5. <b>P38 :</b>Hola. Tienes razón me equivoque son tres niveles. Son niveles de organización del trastorno del 6. espectro autista. Estos tiene que ver con el nivel de ayuda o apoyo que requieren. Soy docente de 7. educación especial y este año me ha correspondido acompañar a la docente de materno con dos estudiantes 8. con TEA. Un a ya con diagnóstico y la otra en proceso. Se a convertido en un nuevo aprendizaje para mi, 9. he tenido que informarme más, ya que hay cambios o avances en está condición. C+</p> <p>10. Gracias por tu observación. Bendiciones. (22/03/2023)</p> <p>11. <b>P38:</b> Hola. Existen tres niveles (1-2-3), pero se ubican en dos categorias. Las categorias son las que tiene 12. que ver con las áreas comprometidas. Soy docente de educación especial (22/03/2023) C+</p>

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “El Trastorno del Espectro Autista.”, ubicado en la categoría de

“Conceptos Generales”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de la wiki.

Como se puede apreciar en el Cuadro 3, la primera participación establece una solicitud epistémica asociada con la nomenclatura categorial del espectro autista como diagnóstico. Esta solicitud es atendida posteriormente por la participante y autora del artículo en dos ocasiones. Primero aclarando que se trata de tres niveles (ver Cuadro 3, línea 5), y luego detallando que tales niveles se ubican en dos categorías diferentes (ver Cuadro 3, línea 11).

Este sencillo tipo de dinámica fue fácilmente identificada en múltiples lugares de WikiSAIID con diferentes implicaciones. Por ejemplo, en el presente caso, tal solicitud e intercambio sobre estatus epistémico, también condujo a que se actualizara y extendiera el artículo creado originalmente, lo cual es una dinámica característica y potente del conocimiento distribuido que se suele producir en los escenarios wiki (Tapscott, 2009).

Otro ejemplo de esta misma dinámica se identifica en relación con el intercambio suscitado por el artículo sobre “TDHA y Confinamiento” (ver Apéndice 6, sección 4), el cual fue creado por una persona usuaria para poner en común situaciones derivadas de la pandemia por COVID-19. El siguiente Cuadro 4 ilustra la discusión asociada.

#### **Cuadro 4**

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “TDHA y Confinamiento” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “TDHA y Confinamiento”
---

1. **P6:** ¡Hola **P52!** Muy enriquecedor el documento que nos compartís y pienso que será de gran apoyo para
2. muchas personas, incluso ahora que estamos retomando la normalidad. Me surgió una pregunta sobre esa
3. información, en el documento no me aparece el autor ni la fecha ¿Me podrías facilitar esos datos?, porque
4. deseo conocer más acerca de este tema. (21/3/2023) C- ← → (Reacción congruente)
  
5. **P179:** Creo que las siglas tienen un error, por lo general se indica TDAH ya que no todos quienes tienen esa
6. condición muestran hiperactividad. (28/3/2023) C+ ← → (Reacción congruente)
  
7. **P11:** es importante agregar que en los niños y niñas el TDAH se trata de encasillar a muchos estudiantes
8. quienes muchas veces no tienen este sino se busca ver su dificultad para lograr la atención por su ambiente y
9. poca organización de trabajo o rutinas en el hogar. (29/3/2023) C+ ← → (Reacción congruente)
  
10. **P52:** @**P6** Ya agregué las fuentes usadas, del extracto que realicé en época de Pandemia 2020, para mis
11. padres de familia. @**P179** ¡Gracias por la observación! Es verdad, fue un error al momento de digitar.
12. @**P11** Es cierto, en muchas ocasiones se encasillan por presentar ciertas conductas, que no quieren en
13. realidad decir que lo sean, siempre es importante trabajar desde el diagnóstico real del especialista.
- (12/4/2023) ← → (Reacción congruente)

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “TDHA y Confinamiento”, ubicado en la categoría de “Conceptos Generales”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de la wiki.

El Cuadro 4 muestra otra modalidad del intercambio, donde la autora original del artículo (P52), luego de encontrar tres participaciones asociadas con solicitudes y sugerencia, además de realizar los cambios asociados con tales aportes, se suma a la discusión agradeciendo y confirmando a cada persona que sus comentarios fueron correspondidos. Esto se logra gracias

a una función incorporada en la WikiSAIID, la cual le envía un correo a cualquier usuario que sea referido en el texto mediante el símbolo “@” (ver líneas 10, 11 y 12 del Cuadro 4).

El fin de la función anterior, es que las personas de la wiki puedan saber en qué momento se les menciona en un comentario y tengan la oportunidad de darle seguimiento a la interacción. Como se verá más adelante, esta función es un elemento importante para la mediación que se debe tomar en consideración al estructurar este tipo de herramientas digitales.

En otras ocasiones, si bien la sección de discusión asociada a un artículo permitió este tipo de intercambio, la nueva información solicitada o generada producto de los intercambios epistémicos, no se trasladaba al artículo específico de WikiSAIID. En estos casos, estas producciones quedaban limitadas a la misma interacción. Así lo ilustra el ejemplo exhibido en el Cuadro 5, mismo que responde a la discusión del artículo “Capacitación a Instituciones” (ver Apéndice 6, sección 5).



## Cuadro 5

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “Capacitación a Instituciones” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “Capacitación a Instituciones”
<p>1. <b>P86:</b> Las capacitaciones a los actores sociales que participan en el proceso de referencias y 2.contrareferencias es vital para asegurar buenas referencias. Quizas puedas mencionar los temas que más 3.requieren refrescar o capacitar en esas referencias. (12/4/23) C- --  (Reacción incongruente)</p> <p>4. <b>P29:</b> Las capacitaciones del proceso de como llenar las referencias es de suma importancia para un manejo 5.más claro, eficaz y dinámico para poder enviar de forma más clara el porque de la referencia y a quién va 6.dirigida para su resolución al profesional de la Salud donde corresponda C+ --  (Reacción incongruente)</p>

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “Capacitación a Instituciones”, ubicado en la categoría de “Conceptos Generales”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de la wiki.

Como se evidencia en las líneas 2 y 3 del Cuadro 5, la persona participante sugiere incluir información específica sobre temáticas prioritarias que integrar en las capacitaciones. Estas capacitaciones son brindadas por las redes locales y van dirigidas a las diferentes instituciones con el objetivo de establecer un marco común sobre gestión y atención para la primera infancia. Sin embargo, a pesar de estas sugerencias, el artículo no tuvo ninguna edición, ni de parte de la autora original, ni de parte de esta persona participante o cualquier otro miembro de la comunidad WikiSAIID. Lo mismo sucedió posteriormente con el aporte de la

segunda persona participante, quien, pese a no solicitar información específica, sí aporta algunos conceptos que pudieron haberse integrado al artículo original.

Esta situación, si bien no es inusual en las estructuras wiki ante la amplia cantidad de solicitudes por parte de diversos usuarios, representa una limitación importante identificada y asociada con la cultura de la creación colectiva en la comunidad WikiSAIID. Dicho aspecto será tratado más adelante.

### ***Interacciones y co-creación en WikiSAIID***

Más allá de la co-operación, las dinámicas de co-creación involucran procesos distintos, donde el desarrollo de significados o símbolos compartidos y su adopción por parte de una comunidad es elemento clave (Chemi y Krogh, 2017). Promover procesos de co-creación en el contexto de WikiSAIID, supuso un reto más complejo que la respectiva promoción de co-operación, debido a condiciones particulares del medio que demandarían participación de la comunidad aprendiente en diferentes dimensiones y lenguajes de manera paralela, así como un seguimiento de este para su verificación. Varias dinámicas de interacción identificadas indican que la comunidad aprendiente sí logró llevar adelante procesos de este tipo, como ilustran los siguientes casos registrados.

Uno de estos casos, lo encontramos en un artículo orientado a promover una revisión compartida hacia el mejoramiento del logo de WikiSAIID. Esta construcción resultó fundamental, pues, parte de los criterios para verificar una entidad co-creada, consiste en que esa identidad tenga uso continuado entre la comunidad que la creó. Por ende, el caso del logo resultó de especial interés, ya que se trata de un símbolo que mantiene continuidad como referente en la WikiSAIID y las personas que participan en esta.

El Cuadro 6 muestra parte del intercambio asociado con el artículo “Colaboración Logo” (ver Apéndice 6, sección 6), el cual tenía tres propuestas para el logo de la WikiSAIID (ver Figura 24). A partir de estas tres opciones, las personas participantes emitían sus comentarios, sugerencias, o bien, podían subir otras opciones particulares específicas para la elección. En la Figura 24 también es posible observar el logo final que se adoptó con base en los productos e intercambios de la comunidad.

### Figura 24

*Opciones de logos presentadas en el artículo “Colaboración Logo” de la WikiSAIID*



*Nota.* Los primeros tres logos son las opciones que se les ofrecieron a los participantes y, el último, es el logo final de la WikiSAIID. Fuente: Elaboración propia.

Igualmente, en el Cuadro 6 se podrá observar el intercambio que se llevó a cabo en el foro de discusión del artículo “Colaboración logo”.

## Cuadro 6

### *Intercambio en el foro de discusión del artículo “Colaboración logo” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “Colaboración logo”
<p>1. <b>P158:</b> Hola, me gusta el logo de las manitas, me parece que pueden llevar en forma pequeña, los logos de las instituciones que están involucradas, además se le puede agregar un cierre visual de color amarillo. (19/4/23)</p> <p>2. las instituciones que están involucradas, además se le puede agregar un cierre visual de color amarillo.</p> <p>3. <b>P75:</b> Me gusta el logo que tiene los brazos, sólo que podría tal vez, disminuirse un poquito el tamaño de los brazos. El color de la letra a mí me aparece en turquesa (no azul) no sé si es mi computadora, pero me gusta mucho, porque es mi color preferido. El tipo de letra podría tal vez cambiarse a una tipografía más gruesa</p> <p>4. brazos. El color de la letra a mí me aparece en turquesa (no azul) no sé si es mi computadora, pero me gusta mucho, porque es mi color preferido. El tipo de letra podría tal vez cambiarse a una tipografía más gruesa</p> <p>5. mucho, porque es mi color preferido. El tipo de letra podría tal vez cambiarse a una tipografía más gruesa</p> <p>6. cada letra: WIKI / WIKI (19/4/23)</p> <p>7. <b>P38:</b> El color de los brazos siento que están un poco tristes. El cierre visual es muy importante. (19/4/23)</p> <p>8. <b>P187:</b> A mí personalmente me encanta el logo de los brazos enlazados. No poseo mucho conocimiento acerca de lo que corresponde a diseño gráfico de logos pero mis observaciones son las siguientes: a) El tamaño de los brazos puede ser más pequeño y los colores a mí me parece que podrían más bien hacerse más tenues. b) Los colores de las letras pueden ser los mismos del logo de SAIID (son más alegres y le darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales) c) Me parece que se puede cambiar la tipografía de las letras.</p> <p>9. acerca de lo que corresponde a diseño gráfico de logos pero mis observaciones son las siguientes: a) El tamaño de los brazos puede ser más pequeño y los colores a mí me parece que podrían más bien hacerse más tenues. b) Los colores de las letras pueden ser los mismos del logo de SAIID (son más alegres y le darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales) c) Me parece que se puede cambiar la tipografía de las letras.</p> <p>10. tamaño de los brazos puede ser más pequeño y los colores a mí me parece que podrían más bien hacerse más tenues. b) Los colores de las letras pueden ser los mismos del logo de SAIID (son más alegres y le darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales) c) Me parece que se puede cambiar la tipografía de las letras.</p> <p>11. más tenues. b) Los colores de las letras pueden ser los mismos del logo de SAIID (son más alegres y le darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales) c) Me parece que se puede cambiar la tipografía de las letras.</p> <p>12. darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales) c) Me parece que se puede cambiar la tipografía de las letras.</p> <p>13. tipografía de las letras.</p> <p>14. Estoy de acuerdo con un cierre visual, una figura que está acorde con la ubicación espacial del logo y un color que sea agradable a la vista. (19/4/23)</p> <p>15. color que sea agradable a la vista. (19/4/23)</p>

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “Colaboración logo”, ubicado en la categoría de “Nuestra Wiki”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de la wiki.

Esta interacción ayudó a visualizar las opiniones, el análisis y las retroalimentaciones de las personas participantes acerca del logo, su diseño y los colores seleccionados, con el objetivo de mejorarlo de acuerdo con la colaboración de los profesionales de RISA (Ventosa, 2016). Además, dicho intercambio permitió mejorar el logo de la WikiSAIID con base en las ideas de los participantes, de manera que el logo lograra representar la identidad de la wiki, evocando en los usuarios un sentido de pertenencia.

En las líneas 11 y 12, la persona participante (P187) hace este comentario: “Los colores de las letras pueden ser los mismos del logo de SAIID (son más alegres y le darían continuidad a la línea del sistema y de los equipos locales)”. Esta retroalimentación se ve reflejada en el nuevo logo creado para la wiki, ya que ahora está compuesto por los mismos colores que el logo oficial del SAIID. Esto, a la misma vez, muestra un proceso de reúso con transformación, donde la participante toma un símbolo consolidado y lo disgrega en elementos constitutivos, tomando algunos de estos para realizar su propuesta de cambio.

Lo anterior demuestra una muy interesante capacidad de la wiki para facilitar este tipo de acciones co-operativas orientadas a la co-creación desde la combinación de elementos gráficos. La Figura 25 muestra el logo oficial del SAIID desde donde la persona participante propone su reúso con transformación, con el fin de modificar el logo de la WikiSAIID. Como se puede observar en la Figura 25, el logo actual de la wiki que se exhibe en la página principal es el siguiente.

## Figura 25

*Logo oficial del SAIID y logo de la WikiSAIID*



*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

Como se evidencia en las líneas 5, 6, 7, 11, 12 y 13 del Cuadro 6, para la mejora del logo de la WikiSAIID, se tomaron en cuenta aportes relacionados al tema del estilo de la tipografía, la gama de colores ya mencionada y las proporciones de los elementos; al igual que la posibilidad de mantener una continuidad entre el diseño del logo del SAIID y el de la wiki. Todos estos aspectos fueron considerados dentro de la dinámica co-creativa, la cual condujo al establecimiento del referente simbólico actual que opera en la comunidad.

La teoría sobre procesos co-creativos, también enfatiza que este tipo de proceso frecuentemente es la base del desarrollo de conceptos lingüísticos emergentes de escenarios de interacción, que luego se vuelven característicos del uso comunitario (Chemi y Krogh, 2017). Es fundamental que, posteriormente, dicho vocabulario co-creado se “habeite”, lo que significa que debe continuar siendo utilizado de manera cotidiana por la comunidad que lo genera.

En particular y vinculado con lo anterior, un aspecto que capturó la atención fue que, entre el vocabulario que se buscaba extender por parte de la comunidad, se encontró la propia concepción de RISA como sistema de redes. Este intercambio sucede en el artículo llamado

“RISA” de la categoría “Conceptos Generales” (ver Apéndice 6, Sección 7). Muy interesante el énfasis que, como se verá, realizan los participantes de la comunidad para que se llegue a modificar dicho referente del acervo conceptual manejado por la red; con el fin de enfatizar en otros aspectos y más allá del carácter intersectorial de la propia red, como su carácter de alianza entre profesionales y comunidades (ver Cuadro 7).

## Cuadro 7

*Intercambio en el foro de discusión del artículo “RISA” en la WikiSAIID*

Intercambio entre usuarios de la WikiSAIID en el artículo: “RISA.”	
1.	<b>P196:</b> Pienso que sería importante agregar qué <b>instituciones conforman las RISA</b> . (05/04/23) C+ ← →
2.	<b>P109:</b> <b>Los equipos RISA</b> y la articulación interinstitucional de la primera niñez es un paso fundamenta hacia
3.	adelante en el cuidado del futuro, sin embargo nos encontramos en un periodo de aprendizaje y
4.	reconocimiento de las funciones, organización y desempeños demás <b>instituciones</b> que la <b>conforman</b> . falta
5.	camino por recorrer, pero día a día se desarrollarán nuestras estrategias y alianzas en pro de mejorar las
6.	atenciones de aquellos niños en su <b>primera infancia</b> que requieren de una <b>atención</b> particular donde se
7.	consideren sus circunstancias y condiciones. En un mundo donde todos funcionamos, pero funcionamos y
8.	nos expresamos desde nuestras condiciones especiales y necesarias para un mundo más completo. (05/04/23).
	C+
9.	<b>P54:</b> Sin duda alguna, <b>la atención</b> en la <b>primera infancia</b> desde diferentes aristas es fundametal para el
10.	adecuado desarrollo del niño y la niña. El trabajo conjunto que se realiza desde diferentes <b>organizaciones</b>
11.	( <b>CCSS, MEP, MS</b> ) permite la recolección de información valiosa para tomar las acciones pertinentes, en
12.	busca del bienestar para éste sector de la población. Sin embargo, no debemos olvidar que este modelo de
13.	trabajo, debe de ser sostenible en el tiempo, además de tener una planificación cuidadosa entre las
14.	

entidades para no repetir procesos y por supuesto un sistema de evaluación que permita de manera	15.
objetiva detectar los aspectos a mejorar.(05/04/23) C+	
16. <b>P175:</b> Coincido <i>con los</i> argumentos anteriores en cuanto a la funcionalidad , importancia del trabajo	17.
interdisciplinario e intersectorial de las Redes RISA. Considero valioso incorporar las instancias que	18.
participan en las RISA (MEP-CCSS-CENCINAI) realizando ese engranaje que articula esfuerzos para la	19.
atención temprana de diferentes situaciones que pueden alterar el desarrollo de la niñez de 0 a 13 años de	20.
edad. Desde nuestra experiencia, es importante destacar que se debe hacer mayor proyección hacia la	21.
comunidad, el distrito donde apoya geográficamente cada RISA, ya que no necesariamente las necesidades	21.
de atención son detectadas por MEP, CCSS , CENCINAI, sino también pueden haber niños y niñas de la	23.
comunidad que se identifiquen con alguna necesidad de atención la cual puede ser asumida y articulada por	24.
la RISA más cercana.(11/04/23) C+ ← →	
25. <b>P62:</b> Tambien estoy de acuerdo <i>con los</i> comentarios de los compañeros en ampliar el concepto con las	26.
instituciones del estado mas la participacion de actores sociales que fortalecen la articulación y la	27.
deteccion de casos; asi como el abordaje de forma oportuna (12/04/23) C+ ← →	

*Nota.* Este es un intercambio que los usuarios de la WikiSAIID llevaron a cabo en el foro de discusión del artículo “RISA”, ubicado en la categoría de “Conceptos Generales”. La “P...” se refiere al número que se le asignó a cada uno de los participantes de la wiki.

El Cuadro 7 permite reconocer muchos de los aspectos co-operativos ya comentados y nuevamente marcados con color, así como elementos del estatus epistémico (Bateman y Church, 2017) también identificados dentro del cuadro. Sobre esto último, si bien todas las líneas son C+, porque en todos los casos se brindó conocimiento, destacan los comentarios de los usuarios P196, P175 y P62 (ver Cuadro 7) por ser congruentes (← →), dado que se retomaron con modificaciones dentro del artículo que conceptualiza la RISA dentro de la WikiSAIID. Resulta fundamental especificar que tales interacciones se dieron entre el cinco y el 12 de abril del 2023,



y posterior a este tiempo, la autora del artículo lo editó el 18 de abril del 2023 (ver Figura 26) y realizó una serie de modificaciones sugeridas por los demás usuarios.

## Figura 26

### *Historial de cambios del artículo “RISA”*



*Nota.* Esta es una captura de pantalla del historial de cambios del artículo “RISA” en la WikiSAIID.

La WikiSAIID logró propiciar un proceso que le permitió a la comunidad trasladar elementos que la experiencia profesional les advierte como centrales (en este caso, el valor del apoyo en alianzas comunales), hacia la fundamentación conceptual que la misma comunidad maneja y comparte a través de la wiki y otros canales oficiales. Esto refleja un atributo relevante de la democratización en la construcción del conocimiento, derivado de nuevas oportunidades de participación digital de la comunidad SAIID. Sin embargo, su consolidación depende de futuras acciones por parte de las unidades de decisión del sistema, como el equipo nacional.

Relacionado con lo anterior, la wiki también permitió que las personas de RISA intercambiaran una serie de buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la niñez. Seguidamente, veremos algunas de las buenas prácticas que la comunidad RISA compartió dentro de la WikiSAIID.

### **Las buenas prácticas de acuerdo con WikiSAIID**

En este apartado exhibiremos el resultado del intercambio sobre perspectivas y conocimientos sobre buenas prácticas asociadas con la atención integral a la niñez, entre la comunidad RISA acorde con lo registrado en WikiSAIID. Dichos registros ilustran aquello que las personas de RISA consideran como accionares y/o fundamentos de las buenas prácticas en sus labores profesionales. Cómo se verá, con base en las interacciones entre la comunidad RISA que surgieron a lo largo del proceso, fue posible caracterizar las buenas prácticas como esas acciones o procedimientos que las personas de RISA manifestaron como deseables o requeridos; con el fin de mejorar este trabajo integral, intersectorial e interdisciplinar que realiza el SAIID. A continuación, se sistematizan algunos de los aspectos centrales asociados de estas buenas prácticas que la comunidad RISA logró compartir acorde con lo registrado en la WikiSAIID.

#### ***Ética Profesional***

Según lo expresado por la comunidad RISA, una fundamentación clara de las buenas prácticas en el accionar de la atención para la primera infancia, está relacionada con el conocimiento, la formación y el accionar vinculados con la ética profesional. Así, para la comunidad RISA es deseable que un profesional, parte de un equipo donde se trabaje diariamente con personas menores de edad, conozca acerca de aspectos relacionados con la ética profesional según la disciplina que desempeñe y la normativa legal de su país. Por ejemplo, en

el caso de Costa Rica, los niños y niñas tienen el derecho a que se respete su imagen, no siendo ético publicar fotografías, videos o datos personales de los infantes (Asamblea Legislativa de la República, 1998).

Relacionado con lo anterior, el tema de la ética profesional se puede visualizar en uno de los artículos de la WikiSAIID llamado: “Uso del Whatsapp” (ver Apéndice 6, Sección 1). En el intercambio observado en el foro de discusión de esta entrada (ver Cuadro 1), la comunidad RISA conversa sobre cómo el utilizar el WhatsApp es una buena práctica en sí, por facilitar la comunicación entre los profesionales, quienes tienen la posibilidad de interactuar de una manera ágil, rápida y coordinada. Sin embargo, en esta conversación rápidamente se introduce el tema de las consideraciones éticas relacionadas con la protección de datos sensibles de los niños y niñas (como se puede ver en las líneas 2, 4, 9, 18 y 20 del Cuadro 1).

Para la comunidad RISA es deseable proceder con ética al momento de manejar datos sensibles de las personas menores de edad, como: su nombre completo, institución educativa a la que asisten, fotografías, imágenes, videos, entre otros. De esta forma, el manejo ético del accionar es uno de los elementos claves que nos deja ver la WikiSAIID como una buena práctica para los profesionales que trabajan en la atención de la niñez.

### ***Análisis de referencias***

Por otra parte, “Análisis de referencia” (ver Apéndice 6, Sección 8) fue otra de las buenas prácticas que fueron agregadas en forma de artículo a la plataforma WikiSAIID. Para este caso, la wiki sirvió incluso para compartir el instrumento que algunas redes realizaron y que utilizan en su labor diaria, como se evidenció en RISA local de Desamparados.

Para explicar el uso que le han dado al mismo desde su RISA, ellos mencionan que, cuando el profesional realiza la referencia, debe adjuntar este machote con recomendaciones de manera que éstas apoyen la atención que se le dará al niño o niña. Además, la persona usuaria afirma que este documento les ha permitido obtener logros. Cuando algún profesional hace una referencia, la información podría ser limitada. Sin embargo, este instrumento promueve una comunicación de profesional a profesional utilizando un documento estandarizado y adaptado a las necesidades que ellos han detectado. En este caso, el requerimiento de agregar información adicional a la referencia ha resultado en una simplificación de los procedimientos y una mejora en la atención.

### ***Gestión y autogestión***

El proceso de gestión que lleva cada persona en su respectiva RISA local o regional requiere de una serie de habilidades y capacidades que motivan la participación activa y de gestión constante. Por ejemplo, las personas coordinadoras deben lograr reunir a su equipo local en un mismo lugar, dirigiendo su equipo hacia el compromiso y asegurando un buen nivel de responsabilidad por parte de cada integrante de su equipo. Estos coordinadores exhiben habilidades de liderazgo que les permite llevar los procesos y gestiones a cargo hacia una práctica exitosa. El equipo es el que propone, crea, prueba y desaprueba durante y fuera de estas reuniones. Este proceso de gestión y autogestión se considera una buena práctica, ya que muchas de las prácticas descritas en los artículos se lograron gracias a la gestión y al constante trabajo, lo que permitió que cada una de ellas fuera posible y rindiera los resultados mencionados.

Al contar con personas con capacidades de gestión y autogestión en las RISA locales y regionales, es que se han creado nuevas posibilidades y oportunidades para continuar con la

labor. Un ejemplo claro fue el “Uso del WhatsApp” (ver Apéndice 6, Sección 1) durante la pandemia, cuando se requería un medio de comunicación para continuar con los casos de atención. Esta acción fue pensada y puesta en práctica por las personas integrantes de las RISA, opción que logró el propósito inicial que fue el de continuar trabajando por la niñez y que tuvo tal éxito que decidieron continuar su uso, a pesar de que el periodo de pandemia había culminado.

### ***Comunicación Infográfica Digital***

Otra buena práctica que también ubicamos en la WikiSAIID tiene por nombre “Infograma Digital” (ver Apéndice 6, Sección 9). Este artículo menciona brevemente una de las formas que promovió una de las RISA en su red local. En esta RISA, se desarrolló una buena práctica en respuesta a las necesidades identificadas por la red, con el objetivo de expandir de manera más eficiente la información y mejorar el seguimiento de los casos. Como menciona la editora en el artículo, crear una mayor expansión de conocimiento y seguimiento de los casos mediante el uso de infografías (ver Apéndice 6, sección).

La editora, menciona la necesidad de llevar la información a las instituciones educativas, lo cual coincide con la buena práctica llamada “Reuniones Mensuales” (ver Apéndice 6, Sección 10). En este artículo, la editora menciona que, en su RISA en Monteverde, ellos visitan de manera presencial las instituciones en busca de instruir a las personas educadoras para capacitar a los nuevos integrantes. Dado lo antes mencionado, el uso de infogramas es una buena práctica, ya que se logra llegar al personal de las instituciones con la misma finalidad de capacitación y apoyo en cuanto a información. Sin embargo, en esta buena práctica, la diferencia se da al

utilizar un medio tecnológico e interactivo como lo es el Infograma Digital, para poder llegar a la mayor cantidad de personas integrantes del SAIID.

### ***Reuniones mensuales***

Otra de las buenas prácticas que estuvieron reflejadas en la plataforma WikiSAIID, fueron las reuniones mensuales (ver Apéndice 6, Sección 10). En este artículo se explican las acciones que se llevan a cabo durante las reuniones que se realizan cada mes de manera constante. Esta buena práctica, aunque generalizada, fue descrita específicamente en la red local de Monteverde. En tales encuentros se deben llevar casos para ser expuestos a conversaciones entre profesionales de la RISA, se toman en cuenta también los casos que tienen referencia y el seguimiento que se le ha dado a cada uno de ellos en cuanto a la atención, al igual que los casos nuevos. También, se establecen fechas para las próximas reuniones con todas las disciplinas que participan de las RISA.

Finalmente, la editora comenta que en la RISA de Monteverde (ver Apéndice 6, Sección 10) se va un poco más allá, realizando visitas a los centros educativos para que las docentes conozcan a los encargados y, de esta manera, se creen contactos y asegurar que las personas nuevas estén informadas acerca de lo que se hace en su red local. En este mismo artículo, en la parte de discusión (ver apéndice 6, sección 11), una persona usuaria de la plataforma confirma, mediante su aporte creado el día 28 de marzo, que estas acciones son una buena práctica, ya que a ellos en su RISA les ha permitido la retroalimentación multidisciplinaria y menciona la importancia de tener el conocimiento de la forma en que se debe referir a una RISA.

Igualmente, en este mismo artículo, una usuaria hace un comentario el 29 de marzo, en el que menciona que en su red también se llevan a cabo las reuniones mensuales; pero que tienen

su propia organización, por ejemplo: algunos leen las referencias, otros revisan, hacen llamadas si es necesario y otros toman nota de lo que se va comentando. A partir de lo anterior, las personas usuarias de la plataforma decidieron clasificar y agregar la acción de “Reuniones Mensuales” como una buena práctica. Argumentaron que esta práctica ha mejorado la comunicación entre todos los integrantes y fomenta la organización conjunta de acciones futuras que debe realizar cada red local.

### ***Comunicación estratégica***

Desde el inicio de la gestión de la RISA y el SAIID, se ha planteado la importancia que tienen las vías de comunicación entre estas, desde las locales hasta las regionales. Por esta razón, se han generado diferentes esfuerzos para crear nuevas maneras de comunicarse. Todo está relevancia que cobra la constante comunicación e intercambio de conocimientos, ha permitido que se desarrollen propuestas creativas y de impacto que, en este trabajo, son consideradas como buenas prácticas.

Estas formas de comunicación le han permitido a la comunidad SAIID-RISA una mayor facilidad en cuanto a intercambio de documentos, datos, información, confirmación de casos, entre otras labores que realizan. Igualmente, las mismas personas que han sido participantes del proceso de nuestra investigación lo caracterizan como una buena práctica. Uno de los ejemplos que respalda dicha práctica, es la creación del correo electrónico (ver Apéndice 6, Sección 12), el cual, les ha permitido no dejar aislados a los casos de las personas que no asisten por diferentes motivos a las reuniones mensuales.

También, podemos hacer referencia a la creación del WhatsApp (ver Apéndice 6, sección 1), la cual fue una nueva forma de comunicación estratégica propuesta por las personas

integrantes del SAIID-RISA. Esta iniciativa ha permitido mantener un contacto de equipo sin necesidad de estar reunidos en un espacio físico al mismo tiempo. En este chat de WhatsApp, las personas mantienen una comunicación constante y apegada a varias reglas éticas que ellos mismos han generado. Esto garantiza el éxito del chat y la transmisión eficiente de información a todos los miembros de manera rápida y ágil.

### ***Visión intersectorial***

Ahora bien, otra buena práctica que se refleja en la WikiSAIID es la visión intersectorial, por cuanto, integrantes de RISA de distintos sectores de Costa Rica, dan a conocer prácticas que pueden ser útiles a personas de otros sectores, a la vez que ellos mismos son conscientes de aprender de otras prácticas que realizan los demás. Esta buena práctica promueve que los profesionales mejoren su accionar al atender a la primera infancia, obteniendo nuevos insumos o recursos que faciliten su quehacer.

Retomando lo anterior, en un artículo llamado “Ferias de la Salud” (ver Apéndice 6, sección 13) donde se ejemplifica una buena práctica de la cual hablaremos más adelante, la participante 150 menciona “Consulta: ¿Y estas ferias de salud son propuestas y organizadas desde el Equipo RISA? o ¿plantean la idea al EBAIS o Clínica y ellos se encargan de todo? Porque suena muy interesante...”. A partir de ello, se puede inferir que la participante perteneciente a otro sector de RISA ha comenzado a gestar esa conciencia acerca de la visión intersectorial, en su deseo de conocer más acerca de las ferias de la salud que se realizan en otro sector de RISA.

Aunado a lo anterior, en el artículo de “Contrareferencia a escuelas” (ver Apéndice 6, sección 14), la participante 109 menciona “Excelente aporte en cuanto a las estrategias



implementadas para la contrarreferencia, siempre es de mucha utilidad conocer las estrategias ejecutadas en otras regiones que puedan ser de utilidad para las demás. (...)”, en este comentario observamos como la estrategia o accionar de otro sector es de insumo para ella en la mejora del quehacer de su sector u otros.

### ***Visión interdisciplinar***

En relación con lo anterior, podemos observar otra buena práctica, la visión interdisciplinar. Esta práctica implica no solo la promoción de una percepción intersectorial, sino también el fomento de una conciencia y visión interdisciplinaria. Los integrantes de RISA, en su búsqueda de un trabajo más integral entre sectores, también comparten saberes o metodologías desde las diferentes disciplinas que participan en conjunto dentro del SAIID.

Un ejemplo claro de esta visión interdisciplinar es el artículo de “Enfermedades hipocinéticas en la infancia” (ver Apéndice 6, sección 15), en esta entrada se habla de una temática expuesta por un participante del sector salud. En el artículo, se expone un lenguaje bastante específico propio de una disciplina médica, no obstante, la participante 151 menciona “Muy interesante el tema... sería interesante ampliar sobre cómo podemos abordarlo desde los centros educativos.”; promoviendo así, la idea de poder abordar un tema de salud desde el sector educativo, donde profesionales de otras disciplinas puedan aprender de este accionar y estar en continua actualización.

### ***Contrarreferencia a escuelas***

Ahora bien, existe otra buena práctica que se expuso en un artículo de la WikiSAIID, llamado “Contrarreferencia a escuelas” (ver Apéndice 6, sección 14), en donde la autora explica una práctica implementada en su sector de RISA, donde se realizan contrarreferencias al centro

educativo que refiere algún caso con detalles de cómo se analizó el mismo y se dan observaciones generales o acciones a realizar. Sobre ello, la participante 109 menciona en este mismo artículo que;

(...) En nuestro caso, en la Comisión Local de RISA Sarchí, hemos implementado el canal de comunicación con un encargado de cada centro educativo, para enviar y recibir las contraferencias, además de la docente que envía, esto con el objetivo de contar con un apoyo para la más permeable comunicación de los centros educativos y la comisión, así como tener el apoyo en el seguimiento de los casos. (ver Apéndice 6, sección 14)

De esta manera, la participante, desde su experiencia, aporta a esta buena práctica haciendo énfasis en la importancia de la comunicación y la actualización de estas referencias y contrarreferencias.

Igualmente, en este artículo, la participante 122 menciona “(...) posteriormente se escanean y envían a los centros educativos para que se mantengan informados y desarrollen el diálogo constante con los padres de familia;”. Agregando la necesidad de esta buena práctica para la comunicación constante, no solo con centros educativos, sino también con las familias respecto a la información de estos casos y sus respectivas contrarreferencias.

### ***Ferías de la salud***

Además, otra buena práctica que se plasmó en la WikiSAIID fue la desarrollada en el artículo “Ferías de la Salud” (ver Apéndice 6, sección 13). En esta ocasión, la autora habla de cómo en un sector de RISA coordina, junto con la CCSS, la realización de ferias donde personas

del sector salud brindan atención a niños y niñas, respecto a: peso, tallas, vista, odontología, entre otros. Acerca de esta buena práctica, la participante 112 menciona;

Me parece que la atención en comunidad con despliegue de funcionarios hacia otros escenarios, son importantes para acceder población que en algunos casos no llega a los centros de atención, en el caso de las visitas a las escuelas es importante el realizar esos tamizajes para conocer y detectar tempranamente situaciones de alteración en el desarrollo de los niños (...), (ver Apéndice 6, Sección 13)

Al igual se agrega que esta práctica es importante para tener un acercamiento a la población que, en ocasiones, no tiene acceso al sector salud; de esta forma, se pueden detectar necesidades importantes en el desarrollo de los menores. En concordancia, la participante 159 menciona:

Estoy totalmente de acuerdo con el comentario de la Participante 122, yo soy médico de familia y comunidad, y para mí el acercamiento a las comunidades es fundamental, actualmente en la CCSS llamamos a esos procesos Jornadas de Salud, nos permite como bien menciona la Participante 122, acercar los servicios a muchos usuarios que no pueden accederlo de otra manera, por ejemplo, se nos está permitido, en el contexto de una Jornada de Salud, atender usuarios no asegurados, y muchas veces se han detectado problemas serios de salud y se ha canalizado al usuario para que pueda asegurarse y posteriormente recibir los tratamientos requeridos. (ver Apéndice 6, sección 13)

Esto refuerza la trascendencia de estas ferias de la salud, siendo una práctica importante para las redes RISA en la atención a la primera infancia.

### *Convivencia*

Para finalizar, la última buena práctica que rescatamos de la wiki se obtuvo del artículo que tuvo como nombre “Convivencia” (ver Apéndice 6, sección 16). La persona usuaria mediante su artículo hace énfasis en la importancia del recurso humano a través de la convivencia, para que haya lazos fortalecidos y menos deserciones por parte de las personas que conforman la red.

De igual manera, este usuario, menciona que esta convivencia se puede dar a través de “pequeños espacios de esparcimiento” en los cuales se compartan alimentos con el fin de “fortalecer el concepto de equipo, y posteriormente poder afrontar todo el trabajo con la mejor actitud.” (ver Apéndice 6, sección 16). Así mismo, esta persona en su artículo alega en su idea final “Si le preguntan a cualquier integrante de la red, les expresarán que esperan con ansias estas reuniones porque es un espacio bonito en el que compartimos, mientras colaboramos con la niñez costarricense.” (ver Apéndice 6, sección 16).

Por tal motivo, se considera que la convivencia amena por medio de espacios recreativos es una buena práctica que ha permitido a la RISA local de San Ramón, reducir la pesadez laboral y la renuncia entre integrantes de la red. Gracias a las vivencias de una red local, se pudo aportar una buena práctica a la wiki, que podrá ser tomada en cuenta por otros integrantes de la red que tengan la dicha de leer y discutir el artículo.

## Capítulo V

### Reflexión sobre los resultados de la investigación

#### Reflexión final

Iniciamos este proceso con el propósito de construir un ambiente virtual colaborativo dirigido a la comunidad RISA para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia. Una de las motivaciones por las que nos propusimos dicha meta fue la oportunidad de ofrecer un espacio digital innovador que atendiera la necesidad de que los profesionales tuvieran un espacio donde pudieran compartir experiencias, prácticas oportunas y aprendizajes. Ello, mediando las posibilidades de tales interacciones, en busca de fortalecer la atención que se le brinda a la niñez en Costa Rica, proveyendo información y materiales de apoyo que permitan una capacitación y aprendizaje continuos.

En el camino, ha sido posible comprender que el extender el accionar de la mediación pedagógica hacia territorios virtuales como el compartido por la comunidad SAIID a través de WIKISAIID, conduce a terrenos interdisciplinarios, donde la pedagogía y el diseño digital de herramientas dialogan dinámicamente en todo momento. Mientras en un aula regular, la mediación pedagógica del conocimiento se regula durante la interacción, modificando las circunstancias y ajustando elementos para favorecer el aprendizaje; en un ambiente virtual como la wiki, una buena parte de este tipo de mediaciones, modificaciones y ajustes posibles, se deben tomar en cuenta desde el diseño del ambiente digital, de modo que las personas usuarias puedan acceder a las ventajas de esas modificaciones para su aprendizaje, encontrando tales alternativas como parte de las interacciones que se habilitan en la estructura misma de la herramienta creada.

Se debe conocer y diagnosticar muy bien los requerimientos de la comunidad de aprendizaje para favorecer la construcción de su conocimiento, así como se debe tener muy claro la medida de participación o democratización que se desea habilitar, para así generar una estructura de herramienta digital que corresponda con tales requerimientos y medie la experiencia de las personas usuarias acorde con esas aspiraciones. En el presente caso, por ejemplo, tomas de decisión como la apertura de la sección de discusiones, la introducción de índices para notificar directamente a usuarios específicos, o el establecimiento de políticas de uso desarrolladas de manera participativa, fueron solo parte de las muchas acciones orientadas a la mediación pedagógica que finalmente configuraron y promovieron la experiencia de creación colectiva y aprendizaje de las personas usuarias.

Ligada a la anterior, otra de nuestras motivaciones fue la gran variedad de oportunidades innovadoras que ofrece la tecnología para comunidades de aprendizaje, de manera que el SAIID pudiese fortalecerse significativamente gracias al empleo de dichas herramientas tecnológicas. Así, se propuso la wiki como espacio donde las personas pudiesen conversar y dialogar, creando interacciones que generen nuevos caminos, pensares y saberes para mejora del trabajo integral, intersectorial e interdisciplinar que realiza el SAIID-RISA para atender a la niñez en Costa Rica. Aquí, un elemento para destacar es la necesidad de, a partir de lo anterior, re-significar los espacios que comparten tales comunidades de aprendizaje, como territorios digitales, donde la actividad sustantiva de extensión que guía el quehacer de la Universidad Nacional también encuentra escenarios ávidos de acciones pedagógicas transformadoras.

Además, nos motivó ir más allá de las prácticas tradicionales en las áreas de salud y educación, ya que la atención al desarrollo integral de la niñez es una responsabilidad que no debe recaer en una sola disciplina. Por esta razón, reconocimos como indispensable el trabajo

en equipo entre los especialistas en salud y educación, realizando una labor interdisciplinaria e intersectorial, donde entre todos podemos compartir y colaborar para alcanzar nuevos aprendizajes; con el fin de brindarle una atención de calidad a las personas menores de edad.

Dichas motivaciones nos ayudaron a guiar nuestro accionar durante el trabajo de campo y el análisis de la información recabada, por encima de las múltiples dificultades que fueron enfrentadas. Uno de estos desafíos fue la demanda de mediar en la virtualidad. Es verdad que la modalidad virtual facilitó la comunicación entre personas de diferentes disciplinas que se encontraban en distintas partes del país; sin embargo, no era posible observar el lenguaje no verbal de los participantes.

Mediar en la virtualidad nos generaba incertidumbre, porque debíamos basarnos en lo que la gente expresaba de forma oral y en los resultados obtenidos a la hora de poner en práctica la teoría vista durante la sesión; pero, no teníamos la posibilidad de visualizar el lenguaje no verbal de la comunidad RISA. El lenguaje no verbal de las personas nos hubiera podido dar pistas sobre aspectos de nuestro accionar pedagógico, por ejemplo: si los participantes estaban comprendiendo, si necesitaban apoyo, si logramos mantener su atención, si se sentían seguros con las estrategias, entre otros.

Otro de los desafíos que enfrentamos fue perseverar por encima de la preocupación de no cumplir las metas que nos propusimos. Nosotras trabajamos junto a personas de RISA, las cuales contaban con un horario bastante complejo, lo que provocaba que algunos participantes no se presentaran a las sesiones virtuales. Esta situación nos demandó lidiar con la incertidumbre y la preocupación de no lograr promover el uso de la WikiSAIID entre la

comunidad RISA. De esta manera, a pesar de nuestras preocupaciones, pudimos perseverar y continuar trabajando de forma sistemática.

El otro desafío que experimentamos fue luchar contra las limitaciones tecnológicas propias de una estructura digital. Esto se debe a que, cuando alguien (nosotras o algún usuario) identificaba un error o una posibilidad de mejora en la plataforma, ciertas ocasiones demandaban que un técnico respondiera, cuando las pruebas iniciales fueron culminadas, y arreglara lo necesario para poder continuar trabajando. A pesar de estos desafíos mencionados, como mantuvimos un trabajo en equipo oportuno, sí logramos avanzar hacia nuestros objetivos propuestos.

La meta de nuestro primer objetivo era desarrollar una wiki para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial SAIID-RISA. Tuvimos acceso a la plataforma SAIID entre agosto y septiembre del 2022; posteriormente, entre los días dos y cinco de septiembre del 2022, entrevistamos a cuatro personas de RISA, las cuales nos compartieron información sobre el funcionamiento del SAIID-RISA y el tipo de trabajo que se realiza dentro de este marco integral e intersectorial. Gracias a estos insumos, junto con la revisión documental realizada y la exploración de otras wikis, logramos estructurar la WikiSAIID; de manera que, a partir del 14 de noviembre del 2022, ya la wiki estaba en línea para la comunidad RISA.

El segundo objetivo buscaba promover el uso de la wiki entre integrantes de SAIID-RISA, para favorecer el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre la comunidad RISA. Logramos realizar nueve talleres virtuales, en los cuales participaron alrededor de 32 integrantes del SAIID-RISA y, además de estas personas, se fueron creando poco a poco otros



usuarios, que, a pesar de no haber formado parte de nuestras reuniones, también tuvieron la oportunidad de enriquecer la WikiSAIID durante sus 168 días de funcionamiento. Gracias al análisis correlacional, fue posible corroborar que las sesiones con participantes sí influyeron en la promoción de la wiki. Se estableció una relación entre el número de talleres realizados diariamente y los incrementos en la actividad dentro de la wiki en aspectos como: la creación de artículos diarios, discusiones diarias, ediciones y usuarios diarios.

Aunado con lo anterior, al finalizar el proceso, WikiSAIID ya contaba con 196 usuarios creados. Como fue demostrado, el impulso que estos usuarios generaron en la wiki promovió el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo. De esta manera, pasamos a nuestra siguiente meta, sistematizar el proceso de elaboración de la wiki en términos de su capacidad para compartir conocimientos en torno a la primera infancia y promover dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento entre profesionales del SAIID-RISA. Los memos analíticos nos permitieron observar que, dentro de la wiki, sí es posible ver una serie de interacciones entre los distintos profesionales de RISA, lo que nos permitió visualizar las dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas. También pudimos abordar aspectos como el estatus epistémico, el cual nos ayudó a identificar quién sabía qué durante un intercambio.

Nuestra última meta fue registrar y evaluar el uso de la wiki como ambiente virtual para el aprendizaje colaborativo sobre conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención integral a la primera infancia. Logramos alcanzar esta meta ya que WikiSAIID funcionó como un ambiente de aprendizaje colaborativo que permitió a la comunidad RISA compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas. Esta información será valiosa para enriquecer y fortalecer el trabajo integral, intersectorial e interdisciplinar que realiza el SAIID.

Para concluir, es importante trabajar en las limitaciones que enfrentamos a lo largo del proceso. Una limitación fue nuestra falta de experiencia al momento de manejar aspectos tecnológicos, en especial aquellos que requerían del apoyo de un técnico para su ejecución. Sin embargo, desarrollar la WikiSAIID nos permitió alcanzar nuevos aprendizajes relacionados con el manejo de plataformas digitales como las wikis. Lo anterior significa que, en un futuro, si tenemos la oportunidad de trabajar con herramientas tecnológicas de esta índole, podremos experimentar un proceso con menos barreras técnicas, ya que contaremos con los conocimientos necesarios para superar estas dificultades y abordar nuevos desafíos que puedan surgir.

Finalmente, la otra limitación que enfrentamos fue la falta de experiencia a la hora de realizar un análisis de datos cuantitativo. Al igual que el caso anterior, este proceso nos permitió construir nuevos conocimientos y experimentar otras maneras de analizar la información. A pesar de las limitaciones, durante el seminario logramos innovar, salir de nuestra zona de confort y trabajar en equipo con el objetivo de ampliar nuestros horizontes y mejorar en nuestra labor, siempre enfocadas en continuar luchando por una atención de calidad para la niñez de Costa Rica.

## Capítulo VI

### Conclusiones y recomendaciones

#### Conclusiones

En este apartado, se mencionará, por medio de ideas puntuales, las lecciones aprendidas a partir de esta investigación, las cuales se expondrán a continuación.

- Podemos concluir sobre los resultados del TFG que una wiki es una herramienta tecnológica de gran utilidad, dado a que, desarrollar la WikiSAIID permitió la colaboración conjunta de profesionales de diversas disciplinas dentro de la red RISA. Estos profesionales compartieron buenas prácticas y conocimientos valiosos asociados con la atención integral a la niñez. La WikiSAIID facilitó la participación activa de los profesionales, al igual que, el acceso al trabajo compartido y ediciones en tiempo real de una comunidad que está distribuida alrededor del país.
- Se pudo comprobar que las sesiones con los participantes fueron asociables con incrementos en números de: los artículos creados diarios, las discusiones diarias y la creación de usuarios diarios. Por tal motivo, se concluye que los talleres realizados tuvieron un papel crucial en la promoción y el crecimiento de la WikiSAIID, favoreciendo el trabajo colaborativo, co-operativo y co-creativo entre la comunidad RISA.
- En relación con lo anterior, se concluye que la WikiSAIID es un lugar apto para proveer insumos a los profesionales que conforman las redes RISA, de modo que, en la medida de lo posible, los usuarios puedan interactuar en la plataforma y acudir a información de conveniencia según sea el caso. Eso sí, tomando siempre en cuenta que la wiki está

orientada a la interacción y el compartir de conocimientos en conjunto dirigidos a la detección temprana y el seguimiento de casos en las alteraciones del desarrollo de la niñez.

- En cuanto a los beneficios del análisis desde la co-creación y co-operación, concluimos que este facilita la identificación de aspectos relevantes que surgen durante una interacción según los paradigmas de Goodwin (2018), Bateman y Church (2017) y Ventosa (2016) que fueron retomados a lo largo de esta investigación, como: el estatus epistémico, las reacciones congruentes, las reacciones incongruentes, entre otros. Dicha información, permitió visualizar la capacidad que tuvo la wiki para promover dinámicas colaborativas, co-operativas y co-creativas en la construcción de conocimiento entre la comunidad RISA.
- Desde el sentir de las personas que conforman RISA y participaron en esta investigación a través de usuarios en la wiki, pudimos comprobar que la WikiSAIID se logró transformar en un ambiente virtual para el aprendizaje colaborativo, donde los profesionales compartieron buenas prácticas asociadas con la atención integral a la niñez. Con base en la información compartida por la comunidad RISA dentro de la wiki, algunas de las buenas prácticas que deben de tomar en cuenta los profesionales que atienden a la niñez son: la ética profesional al momento de manejar datos sensibles; la convivencia entre los miembros de cada red individual y entre redes; la visión intersectorial e interdisciplinar; la autogestión; la realización de ferias; el análisis de referencia con el fin de facilitar trámites; la comunicación estratégica; entre otras abordadas con detalle en el apartado anterior.

- Con respecto a la capacidad de poder desempeñar un proyecto de este tipo, como lo fue el desarrollo, la promoción, sistematización, registro y evaluación de la WikiSAIID, concluimos que las docentes de Educación Preescolar pueden elaborar proyectos similares, siempre y cuando cuenten con habilidades en el diseño de recursos digitales y se reciban el apoyo necesario, tanto en la programación como en la elaboración de páginas web. Así mismo, tomando en cuenta la nueva era moderna en la que nos encontramos, concluimos necesario incorporar las competencias digitales, para una buena integración de las TIC en la docencia.
- En el caso de la pedagogía con énfasis en preescolar y primera infancia, este estudio nos permite concluir que las experiencias interdisciplinarias ayudan a enriquecer nuestros conocimientos y nuestro accionar. La wiki, como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo, promovió el intercambio de conocimientos y experiencias entre profesionales de la educación y la salud. Esto nos demuestra que personas de diferentes disciplinas somos capaces de aprender unas de otras.
- Finalmente, podemos concluir que el trabajo interdisciplinario e intersectorial ayuda a fortalecer la atención integral que los profesionales brindan a la niñez. Una atención oportuna a los niños y niñas es una responsabilidad y compromiso social que no debería recaer solamente en una profesión o institución. La comunidad de aprendizaje de la WikiSAIID ayudó a promover la interacción y nuevos espacios de encuentro entre profesionales de distintas disciplinas.

## **Recomendaciones**

En esta última sección, tomando en cuenta la trayectoria realizada en este seminario, los aprendizajes obtenidos y las conclusiones, se compartirán las siguientes recomendaciones.

- Para el SAIID, se recomienda promover, de manera recurrente, estrategias que orienten al uso de la WikiSAIID en tanto esta se consolide. Por ejemplo: planificar un espacio durante las actividades del SAIID-RISA para que las personas puedan conocer, explorar y utilizar la wiki; realizar experiencias grupales e individuales que les permitan a la comunidad RISA ir enriqueciendo y retroalimentando el espacio virtual; establecer metas dentro de las distintas redes (como crear artículos relacionados con ciertos temas de interés); compartir infografías o videos informativos (como: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLhiw62jskIjxwcUrbCBmKPonzNtTKiPuu>). Así mismo, esta podría verse como una buena práctica a futuro, con la intención de fomentar el uso de la plataforma entre los integrantes de la red.
- Para el Equipo Nacional que conforma el SAIID, revisar constantemente la wiki para que se pueda identificar algunos de los aspectos que la comunidad considere que requieran de alguna modificación o actualización. Además, se sugiere que, en las reuniones mensuales realizadas por la comunidad RISA, se traten temas en relación con la plataforma y sus mejoras. Con el fin de valorar los posibles apoyos requeridos e informar a las personas encargadas de la parte tecnológica, de manera que puedan ir agregando poco a poco los cambios necesarios para mejorar la WikiSAIID.
- Para el Centro de Investigación y Docencia en Educación, en el caso de futuros estudios, recomendamos investigaciones en TFG que exploren diversos tipos de análisis sobre tráfico web. Estos análisis pueden proporcionar información valiosa sobre el uso de plataformas como la wiki. Por ejemplo, se podría investigar el tiempo promedio que los usuarios pasan en la plataforma, es decir, el tiempo que le dedican. Además, se podría analizar cuánto tiempo pasa la persona usuaria en cada categoría o artículo específico,

así como cuántas visitas recibe cada artículo (el artículo más visto y el menos visto). Estos datos pueden ser útiles para promover estudios que contemple la integración de las TIC en la docencia, al igual que les permitiría a los estudiantes ir desarrollando habilidades relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas.

- Para la División de Educación Básica, se sugiere fomentar (en espacios como cursos) el uso de wikis en el contexto de la educación superior, dado a que consideramos que este tipo de recursos son muy pocos usados en la carrera, pero de mucha utilidad en el ámbito educativo y de aprendizaje. En este sentido, se recomienda una mayor incorporación de las wikis o de otros ambientes de aprendizaje virtuales colaborativos similares en los cursos y programas académicos.
- Para la carrera de Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia, consideramos que nuestra carrera debe promover el desarrollo de trabajos finales de graduación en ámbitos tecnológico-educativos, dado a la comprobada capacidad para llevar a cabo proyectos de ese ámbito por parte de las estudiantes de Licenciatura de este seminario.
- Para la Universidad Nacional, recomendamos re-significar la conceptualización de “territorios” sobre los cuales conducir la acción sustantiva de extensión, para así incluir también “territorios digitales” como los ocupados por comunidades de aprendizaje virtuales, que son cada vez más numerosos y dominantes como espacios de aprendizaje en las sociedades actuales.

## Referencias

- Abreu, J., Caridad, G., Lidia, C y Rubio, I. (2018). La interdisciplinariedad en la gestión pedagógica, una tarea de los profesores de la universidad actual. *Revista Boletín Redipe* (7) 89 -97. <https://rc.upr.edu.cu/bitstream/DICT/3059/1/545-Texto%20del%20art%3%adculo-1029-1-10-20180802.pdf>
- Álvarez, A. y Quijano, P. (2016). El proyecto Wiki Learning: Wikipedia como entorno de aprendizaje abierto. *Revista Comunicar (Revista Científica de Comunicación y Educación)*, 49(24) 61-69. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3916/C49-2016-06>
- Angrosino, M. (2014). *Etnografía y observación participante en Investigación Cualitativa*. Editorial Morata. <https://elibro.net/es/ereader/unacr/51834?page=1>
- Araya, A. (2019). La nueva orientación del régimen de salud en Costa Rica: Un acercamiento al contexto de crisis institucional del Seguro Social tras el 75 aniversario de la promulgación de las garantías sociales. *Revista Perspectivas: Estudios Sociales y Educación Cívica*, (19), 1-15. <https://doi.org/10.15359/rp.19.3>
- Asamblea Legislativa de la República. (1998). *Código de la Niñez y la Adolescencia*. San José, Costa Rica.
- Bateman, A. y Church, A. (2017). *Children's Knowledge-in-Interaction. Studies in Conversation Analysis*. University of Waikato Hamilton. Springer.
- Beltrán, A., Maldonado, J., Ortiz, C., Renó, D. y Velásquez, A. (2018). De los mass media a los medios sociales: reflexiones sobre la nueva ecología de los medios. *Revista Latina*



de *Comunicación Social*, 13(73), 583-594.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8241629>

Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2(2), 22-52.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/26946>

Cárdenas, H. (enero-abril, 2016). La Educación y Atención Integral para el Desarrollo de la niñez menor de 3 años en Costa Rica: Una deuda del Estado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1(16), 1-22. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.22612>

Cascante, J. (2016). *Investigación en el aula*. EUNED.

Casas, D. (2018). Aprendizaje colaborativo a través de wiki y de blog. Mención especial al caso de la enseñanza del derecho. En I. Durán, y J. Durán (Coord.), *Tic actualizadas para una nueva docencia universitaria* (pp. 101-116). Ediciones Universitarias McGraw-Hill Education.

[https://www.researchgate.net/profile/Clara-Fernandez-Rodicio/publication/356694830\\_Nuevas\\_herramientas\\_multimedia\\_en\\_la\\_flipped\\_classroom/links/61a7caf1aade5b1bf5f8af33/Nuevas-herramientas-multimedia-en-la-flipped-classroom.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Clara-Fernandez-Rodicio/publication/356694830_Nuevas_herramientas_multimedia_en_la_flipped_classroom/links/61a7caf1aade5b1bf5f8af33/Nuevas-herramientas-multimedia-en-la-flipped-classroom.pdf)

Cambell, E. y Marmot, M. (2021). Liderazgo, determinantes sociales de la salud y equidad en la salud: el caso de Costa Rica. *Pan American Journal of Public Health*, 45(101), 1-4.

<https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.101>

Cekaite, A., Goodwin, M. y Goodwin, C. (2012). Emotion as Stance. En A. Peräkylä, y M. Sorjonen (Eds.), *Emotion in Interaction* (pp. 16-41). Oxford University Press.

- Cerdas, A. I. (2016). Lecciones aprendidas en el diseño e implementación del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo del Niño y la Niña 2005-2016. Experiencia de Costa Rica.
- Chemi, T. y Krogh, L. (2017). *Co-Creation in Higher Education*. Universidad de Aalborg. Sense Publishers.
- Chanto, G., López, Y. y Villalobos, G. (2017). *Elaboración de diagnósticos familiares y comunales*. EUNED.
- Corrales, M. (2010). *Investigación-acción*. En *Metodologías de Investigación Cualitativa*. <https://repositorio.uned.ac.cr/bitstream/handle/120809/1156/1%20-%20Intro%20Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elisondo, R. (2021). Transformaciones en las prácticas educativas en contextos COVID-19. Percepciones de un grupo de docentes argentinos. *Revista Electrónica (Actualidades Investigativas en Educación)*, 21(3), 1-33. <https://www.redalyc.org/journal/447/44768298007/html/>
- Espinoza, L. y Rodríguez, R. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 7(14), 86-109. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Equipo Nacional de Desarrollo. (2012). *Atención integral del desarrollo de niñas y niños en Costa Rica: fortalecimiento intersectorial*. SAIID-Costa Rica.

<https://docplayer.es/3982407-Atencion-integral-del-desarrollo-de-ninas-y-ninos-en-costa-rica-fortalecimiento-fortalecimiento-intersectorial.html>

Equipo Nacional Intersectorial. (2016). *Protocolo Intersectorial de Atención al Desarrollo de niñas y niños preescolar y escolares*. Costa Rica.

Equipos Intersectoriales Regionales. (2019). *Manual de procedimientos: integración y gestión del equipo regional intersectorial coordinador de la RISA en el marco del SAIID*.

Equipo Nacional Intersectorial CCSS-MEP-MS-CEN/CINAI, Costa Rica.

Evamy, M. (2012). *Logotype*. Laurence King Publishing Ltd.

FIAID UNA. (2021). *Redes Intersectoriales para la Atención Integral de Niños y Niñas en Costa Rica: Informe de proyecto* [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZScQFRLFoW8&t=197s>

Flores, J., Garay, R. y Hernández, R. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, 8(1).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992020000200](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000200)

[12](#)

Ford, H. (2017). The Search for Wikipedia's Edges. En L. Hjorth, H. Horst, A. Galloway, y G. Bell (Eds.), *The Routledge Companion to Digital Ethnography* (pp. 416-425). Taylor & Francis.

García, M. y Carrero, A. (2008). Aplicación del diagrama de afinidad para plantear problemas ambientales. *Ensayo y Error* 34, 141-152.

- Gómez, I. y Ruiz, M. (2018). Interdisciplinariedad y TIC: nuevas metodologías docentes aplicadas a la enseñanza superior. *Pixel-Bit*, 52, 67-80. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.05>
- González, T. y Cano A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II). *Revista Científica de enfermería*, (45), 1-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7712262>
- Goodwin, C. (2018). *Co- Operative Action*. Learning in Doing: Social, Cognitive and Computational Perspectives. Cambridge University Press.
- Gurdián, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Editorial INIE. <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/handle/123456789/393>
- Hernández, J., Jiménez, J. y Rodríguez, E. (2020). Más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionales: construcción de un recurso didáctico digital. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.622>
- Hernández, A. y Olmos, S. (2011). *Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías*. Ediciones Universidad de Salamanca, España.
- Hernández, D. (2020). Informe final del Programa Académico Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica. Universidad Nacional, Costa Rica.
- Hernández, D. y Chacón, M. (2021). El modelo de gestión en red para la atención integral de La primera infancia en Costa Rica: Una mirada desde sus actores. *Revista Electrónica*

*Educare (Educare Electronic Journal)*, 25(3), 1-22.

<http://doi.org/10.15359/ree.25-3.12>

Hervás, M. (2020). El entorno wiki y su aplicación didáctica innovadora. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62), 1-21. <https://doi.org/10.6018/red.404161>

Jenkins, H. (2008). *Convergence Culture: La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*. Paidós Ibérica.

Latorre, A. (2005). *La Investigación - Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*.

[https://www.academia.edu/39249381/La\\_Investigacion\\_Accion\\_Antonio\\_Latorre](https://www.academia.edu/39249381/La_Investigacion_Accion_Antonio_Latorre)

Luengo, E. (2021). Hacia la síntesis de conocimientos. Interdisciplina, transdisciplina y complejidad. *Espiral (Guadalajara)*, 28(80), 47-76.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

[05652021000100047&lng=iso&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652021000100047&lng=iso&tlng=es)

Lupton, E. (Ed.). (2012). *Cómo definir la forma. Intuición, acción, creación. Graphic Design Thinking*. Editorial Gustavo Gili, SL.

Martínez, M., Mena, E., Mercado, P. y Pérez, R. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16). <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Foro Mundial de Grupos de trabajo por la Primera Infancia Sociedad Civil-Estado*. CINDE. Cali.

- Ministerio de Educación Pública. (2013). *La calidad de los Centros Educativos Costarricenses. Evaluar para mejorar.* San José, Costa Rica.  
[https://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/la\\_calidad\\_de\\_los\\_centros\\_educativos\\_algunas\\_reflexiones.pdf](https://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/la_calidad_de_los_centros_educativos_algunas_reflexiones.pdf)
- Murga, D. (2019). *Psicología del color en el marketing.*  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2859>
- Oeberst, A., Halatchliyski I., Kimmerle, J. y Cress, U. (2014). Knowledge construction in Wikipedia: A systemic-constructivist analysis. *The Journal of the Learning Sciences* 23, 149-176.
- Padilla, M. (2022, mayo). *Dinámicas de Acción Co-operativa (Taller)* [Video]. YouTube.  
[https://youtu.be/IFpV\\_3sH97w](https://youtu.be/IFpV_3sH97w)
- Patronato Nacional de la Infancia (16 de septiembre de 2021). *Costa Rica destinó el 7,1% del PIB al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.* <https://pani.go.cr/costa-rica-destino-el-71-del-pib-al-desarrollo-integral-de-los-ninos-nnas-y-adolescentes/>
- Pilaguano, M. (2023). *Herramientas tecnológicas para dinamizar el aprendizaje significativo de los estudiantes de segundo año de EGB* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Indoamericana]. Repositorio Institucional Universidad Tecnológica Indoamericana.  
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5639/1/Pilaguano%20Altamirano%20Mirian%20Magdalena.pdf>

Portela, A. y Ruiz, M. (2021). Evaluación y autorización de vacunas frente a la COVID-19. *Revista de Investigación y Educación en Ciencias de la Salud*, 6(1), 88 - 90.  
<https://doi.org/10.37536/RIECS.2021.6.1.267>

Rielo, A. (2020). *Competencias digitales de los docentes: el problema de su falta de formación*.  
<https://www.elobservador.com.uy/nota/competencias-digitales-de-los-docentes-el-problema-de-su-falta-de-formacion-202012145050>

Rodríguez, S. (2011). *Investigación Acción*.  
[https://www.academia.edu/download/39407277/rodriguez\\_s\\_investigacion\\_accion.pdf](https://www.academia.edu/download/39407277/rodriguez_s_investigacion_accion.pdf)

Rozengardt, A. (2020). *Lo no formal en la atención y educación de la primera infancia*. IIEP, UNESCO.  
<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/Lo%20no%20formal%20en%20la%20Atenci%C3%B3n%20y%20Educa%C3%B3n%20de%20la%20Primera%20Infancia.pdf>

Scolari, C. (Ed.). (2015). *Ecología de los Medios: entornos, evoluciones e interpretaciones*. Editorial Gedisa.

TEDx Talks. (2013, mayo). *Co-Creación: Carlos Bezos Daleske at TEDxBadajoz* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/S1WjWxISIFk>

Universidad Nacional. (2019). *Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia*. [Panfleto]. <https://www.cide-basica.una.ac.cr/index.php/documentos/category/1-plan-de-estudios#>

- Vásquez, A. (2019). *Análisis Conversacional: Estudio de la acción social*. Editorial de la Universidad de Guadalajara.
- Vásquez, D. y Jiménez, M. (2019). *Los contextos y las prácticas de intercambio de conocimiento entre maestros de preescolar de la institución educativa Josefa Campos* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <http://tesis.udea.edu.co/handle/10495/19475>
- Ventosa, V. (2016). *Didáctica de la participación: Teoría, metodología y práctica*. Madrid, España. NARCEA S.A Ediciones.
- Widjaja, W., Yoshii, K., Haga, K. y Takahashi, M. (2013). Discussys: Multiple User Real-time Digital Sticky-Note Affinity-Diagram Brainstorming System. *Procedia: Compute Science* 22, 113-122.



## Apéndices

### Apéndice 1

#### *Consentimiento informado*

Universidad Nacional  
 Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)  
 División de Educación Básica (DEB)  
 Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia  
 Seminario: Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia  
 Consentimiento informado

TÍTULO DEL PROYECTO: Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia

#### INTRODUCCIÓN

Los propósitos de este formulario son brindar información que pueda afectar su decisión de decir SÍ o NO a la participación en esta investigación, y registrar el consentimiento de quienes dicen SÍ.

#### DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene como objetivo analizar el uso y construcción de estructuras wiki como ambientes de aprendizaje virtuales colaborativos para el intercambio de buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia, entre servicios vinculados con las redes RISA. En este estudio por medio de la investigación acción se promoverá la

participación y compartir de experiencias propias.

Si usted decide participar, entonces se sumará a unas entrevistas iniciales de manera individual que dependiendo de la apertura será realizada vía videoconferencia o de manera presencial. Así mismo se espera que entre otros profesionales RISA se hagan grupos focales y espacios de socialización

Si responde SÍ, entonces su participación tendrá una duración de 6 meses aproximadamente en fechas y horarios a convenir con el investigador.

### CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Para participar en este estudio usted debe ser un profesional del SAIID-RISA con mínimo 2 años de experiencia. Debe estar dispuesto/a a participar en las entrevistas y reuniones en fecha a acordar junto con la investigadora.

### RIESGOS Y BENEFICIOS

**RIESGOS:** No se han identificado posibles riesgos de consideración por participar en esta investigación porque los relatos de sus experiencias serán registrados de forma anónima y no tendrán ningún efecto en su expediente académico. No se recopilará información sensible que le permitirá ser identificado.

**BENEFICIOS:** El principal beneficio por participar en este estudio es el aporte que usted realiza en torno al campo de estudio de la creación de ambientes de aprendizaje virtuales en torno a la primera infancia, retomando experiencias que permitan la mejora a nivel intersectorial como la construcción de aprendizaje colaborativo. Igualmente, va a ayudar al mejoramiento del sistema RISA en términos de sus herramientas digitales de divulgación y comunicación.

### COSTOS Y PAGOS

La investigadora desea que su decisión de participar en este estudio sea absolutamente voluntaria y no puede darle ningún pago por participar en este estudio.

### CONFIDENCIALIDAD

Toda la información obtenida sobre usted en este estudio es estrictamente confidencial a menos que la ley exija su divulgación. Los resultados de este estudio pueden usarse en informes, presentaciones y publicaciones, pero la investigadora no le identificará. Una vez finalizado el estudio, serán compartidos los resultados del estudio con usted y otros participantes.

### PRIVILEGIO DE RETIRO

Está bien que diga NO. Incluso si dice SÍ ahora, puede decir NO más adelante y alejarse o retirarse del estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará su relación actual o futura con las investigadoras.

### CONSENTIMIENTO VOLUNTARIO

Al firmar este formulario, está diciendo varias cosas. Usted está diciendo que ha leído este formulario o se lo han leído, que está satisfecho de que comprende este formulario, el estudio de investigación y sus riesgos y beneficios. Las investigadoras deberían haber respondido cualquier pregunta que pudiera haber tenido sobre la investigación. Si tiene alguna pregunta más adelante, la investigadora debería poder responderla:

Lucía Solera Pérez correo electrónico: [lucia.solera.perez@est.una.ac.cr](mailto:lucia.solera.perez@est.una.ac.cr) teléfono: (506) 8643-5360

Si en algún momento se siente presionado/a para participar, o si tiene alguna pregunta sobre sus derechos o este formulario, debe comunicarse con el M.Sc. Michael Padilla

Mora, el tutor de este estudio, escribiendo a [michael.padilla.mora@una.ac.cr](mailto:michael.padilla.mora@una.ac.cr)

Al firmar le está diciendo a la investigadora que SÍ acepta participar en este estudio. La investigadora debe darle una copia de este formulario.

Nombre y firma del sujeto en letra de imprenta Fecha

Lucia Solera Pérez

Nombre y firma del investigador Fecha

Anielka Leal García

Nombre y firma del testigo Fecha

## Apéndice 2

### *Entrevista: Perfil sociodemográfico y profesional y funcionamiento del SAIID y las RISA*

Universidad Nacional  
 Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)  
 División de Educación Básica (DEB)  
 Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia  
 Seminario: Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia  
 Guía de entrevista

Fecha de aplicación:

Persona que aplicó la entrevista:

Esta es una entrevista de preguntas abiertas, la cual tiene el propósito de conocer a mayor profundidad el Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de la Niñez (SAIID) y las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA); por ende, el instrumento va a ser aplicado a personas integrantes de dichos sistemas. Es importante afirmar que se llevará a cabo en el marco de la investigación que realiza la Universidad Nacional de Costa Rica, llamada: **“Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia”** con el apoyo de estudiantes en el grado de Licenciatura.

La entrevista se divide en dos dimensiones. Por un lado, la dimensión A será el perfil sociodemográfico y profesional de la persona que será entrevistada; por otra parte, la dimensión B va a ser sobre el funcionamiento del SAIID y las RISA.

Finalmente, la entrevista respondería al primer objetivo de la investigación que está en desarrollo, siendo el siguiente: “Desarrollar una wiki sobre buenas prácticas en la atención

integral para la primera infancia, con énfasis en el modelo de trabajo intersectorial del SAIID-RISA”.

#### Dimensión A.

##### Perfil sociodemográfico y profesional

1.Nombre

---

2. Edad

---

3. ¿Dónde vive?

---

4. ¿Hace cuántos años trabaja con el SAIID?

---

5. ¿Dónde y qué profesión estudió? ¿Cuál es su formación?

---

6. ¿Cuál es su grado académico?

---

7. ¿Qué rol cumple usted con las RISA?

---

#### Dimensión B.

Funcionamiento del SAIID y las RISA.

8. ¿Cuál es su experiencia en la RISA, en términos generales, ¿cómo podría definir las redes RISAS?

---

---

9. ¿Cuál es su experiencia en el SAIID, en términos generales, ¿cómo podría definir el SAIID?

---

---

10. Desde su experiencia, ¿cómo funcionan las RISAS en el país en relación a la atención a la atención a la primera infancia?

---

---

---

11. Desde su experiencia, ¿cómo funciona el SAIID en el país en relación a la atención a la atención a la primera infancia?

---

---

---

12. Desde su experiencia, ¿Cuál es su percepción acerca de la operatividad en relación con los objetivos del SAIID?

---

---

---

---

---

13. Desde su experiencia, ¿Cuál es su percepción acerca de la operatividad en relación con los objetivos de las RISAS?

---

---

---

---

---

14. En su red local, ¿cómo se gestiona la actividad mensual de las RISA y el SAIID? ¿Qué hacen en las reuniones mensuales?

---

---

---

---

15. Desde su experiencia como colaborador en el sistema, ¿Cuáles son y cómo son las actividades vinculadas con RISA-SAIID realiza usted a lo largo del mes?

---

---

---



---

---

---

16. ¿Llevan a cabo algún proceso de verificación del funcionamiento de los objetivos en las redes RISAS y el SAID?

---

---

---

---

---

---

---

---

17. ¿Desde su perspectiva cuáles son las actividades primordiales que hace RISA para favorecer el desarrollo integral de la niñez?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Espacio para preguntas emergentes \_\_\_\_\_

### Apéndice 3

#### *Análisis de información mediante diagramas de afinidad*

En este apartado se hablará sobre el análisis que se llevó a cabo mediante los diagramas de afinidad; los cuales permitieron crear esquemas libres, generar/reducir datos y establecer vínculos entre estos. Dichos diagramas de afinidad fueron creados con base en la información que recopilamos en la revisión documental, al igual que con las respuestas que obtuvimos al entrevistar a cuatro personas de RISA.

Al inicio, antes de hacer los diagramas de afinidad con la información que nos compartieron las cuatro personas de RISA en las entrevistas, nosotras primero hicimos un diagrama junto con nuestro tutor. Para este diagrama nos basamos en lo que aprendimos durante la revisión documental llevada a cabo para el Anteproyecto; con el fin de conocer sobre el modelo de trabajo que utiliza el SAIID-RISA. Dicho diagrama lo creamos partiendo de la pregunta: ¿Qué es SAIID-RISA?. Posteriormente, cada una de nosotras las investigadoras escribimos nuestras respuestas y luego, de manera colaborativa, las categorizamos. Así, logramos encontrar tres categorías y, de estas, obtuvimos las siguientes palabras claves:

- *Definición/Conceptos generales:* Sistema, intersectorialidad, interdisciplinariedad, SAIID, instituciones, RISA, profesionales, equipos, especialidades, primera infancia, redes, Costa Rica.
- *Labores:* Salud, docencia, desarrollo integral, prevención del riesgo, detección de alteraciones, atención pertinente, acompañamiento familiar, cobertura, referencia, educación.

- *Organización:* Equipos interdisciplinarios, equipos intersectoriales, coordinación, distribución regional.

Después de realizar esta estrategia entre nosotras, procedimos a hacerla nuevamente con base en las respuestas que nos brindaron las cuatro personas de RISA entrevistadas. Nosotras creamos ocho diagramas de afinidad para dicho proceso, un diagrama por cada pregunta; de un lado colocamos las respuestas de todas las personas participantes y, del otro, fuimos categorizando esa información. Con el apoyo de los diagramas de afinidad pudimos encontrar entre ocho y nueve categorías para la WikiSAIID y algunas palabras claves que se derivaron de estas:

- *Conceptos generales:* Apoyo, servicio, estudiantado, familias, atención inmediata, grupo de profesionales, diferentes áreas, coyuntura, alianza, beneficio, niñez, integración, diferentes instituciones, estado, detectar, dificultad, desarrollo, crecimiento y atención.
- *Labor:* Rápidamente, sistema de salud, trámite, solventar dificultades, ayudar, canalizar, dificultad en el crecimiento, buena articulación, psicología, neurodesarrollo, nutrición, trabajo social, tablas de gráficas de peso, talla, índice de masa corporal, el manual, CORSE, seguimiento.
- *Actividades y estrategias:* Reuniones, doctores, condición, referencia intersectorial, CCSS, PANI, coordinaciones, docente, apoyo, MEP, CEN-CINAI, registro, referencias, seminario, reporte, capacitación, correos.
- *Buenas prácticas:* WhatsApp, ferias de la salud, diagnóstico preliminar, caso, características, boletas, relación, línea de conversación entre docente, doctor, intermediaria, programadas charlas mensuales, psicopedagogía, déficit de atención,

clínica, atención de vista, peso, oído, exámenes de laboratorio, odontología, coordinar, reporte, informe.

- *Procedimientos y estrategias a nivel local:* Actas, gestión, objetivos propuestos, comisión regional, plan anual, informe por escrito, resultados, estadística, valoramos, citas.
- *Rol de las personas participantes:* Referir, asesoría.
- *Organización:* Calendarización anual, fechas, ANDE, supervisores.
- *Reuniones mensuales:* Solicitud, introducción.
- *Retos (no fue considerada como una posible categoría de la wiki):* Distancias, equipo, limitaciones, comunicación, no hay mucho terapeuta de lenguaje en la caja, región, identidad, transición, no me preguntaron si quería estar ahí.

Estas palabras claves funcionaron como insumos para nombrar las categorías de la wiki y los artículos iniciales, los cuales podían observar los usuarios al momento de ingresar por primera vez al espacio virtual. Dichas palabras fueron seleccionadas porque coinciden y se repiten en las respuestas de las personas, por ende, son conceptos relevantes sobre el funcionamiento del SAIID-RISA.

Antes de estructurar la wiki, primero creamos una serie de prototipos de entradas de la wiki con base en la información analizada mediante los diagramas de afinidad. Algunos de estos prototipos fueron los siguientes.

#### *WikiSAIID Opción 1*

- I. Categoría: Conceptos Generales
- II. Categoría: Procedimientos y Estrategias

- Subcategoría: Nivel Nacional
- Subcategoría: Nivel Regional
- Subcategoría: Nivel Local
- Reuniones Mensuales

III. Categoría: Buenas Prácticas

*WIKISAIID Opción 2*

- I. Categoría: Conceptos Generales
- II. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Nacional
- III. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Regional
- IV. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Local
- V. Categoría: Buenas Prácticas

*WIKISAIID Opción 3*

- I. Categoría: Conceptos Generales
- II. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Nacional
  - Subcategoría: Buenas Prácticas
- III. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Regional
  - Subcategoría: Buenas Prácticas
- IV. Categoría: Procedimientos y Estrategias: Nivel Local
  - Subcategoría: Buenas Prácticas

*WIKISAIID Opción 4*

- I. Categoría: Conceptos Generales
- II. Categoría: Procedimientos y Estrategias
- III. Categoría: Buenas Prácticas

*WIKISAIID Opción 5*

- I. Categoría: Conceptos Generales
- II. Categoría: Equipos Locales
- III. Categoría: Buenas Prácticas

Relacionado con lo anterior, la WikiSAIID cuenta con un espacio que dice “Categorías” y, al seleccionar una determinada categoría, se despliegan una serie de temas vinculados con esta, los cuales se denominan “Artículos”. Luego de reflexionar sobre estos prototipos, decidimos optar por algo parecido a las opciones cuatro o cinco, pero solamente dejando las categorías de “Conceptos Generales” y “Buenas Prácticas”; con el fin de que no fueran muchas categorías (o subcategorías) y que pudieran llegar a confundir a los usuarios.

Finalmente, por un lado, el primer diagrama de afinidad nos ayudó a construir la categoría de “Conceptos generales”, ya que, con base en las palabras claves, los artículos iniciales de dicha categoría fueron: SAIID, RISA, Primera infancia, Educación Preescolar e interdisciplinariedad. Por otra parte, los diagramas de afinidad creados con las respuestas de las personas participantes nos ayudaron a desarrollar la categoría de “Buenas prácticas”; debido a que, esta tiene artículos relacionados con ciertas de las palabras claves, como: uso del WhatsApp, charlas mensuales y ferias de la salud.

## Apéndice 4

### *Memo Analítico*

Universidad

Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

División de Educación Básica (DEB)

Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia

Seminario: Uso y construcción de una estructura wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo entre servicios vinculados con las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA), para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas asociadas con la atención al desarrollo en la primera infancia

Memo Analítico

Este instrumento va dirigido a las investigadoras del seminario y permite facilitar la recopilación de reflexiones críticas y analíticas sobre temas relacionados con el funcionamiento del SAIID-RISA y la construcción de la wiki como ambiente de aprendizaje virtual colaborativo; además, permitirá vincular las experiencias con teoría y ayudará a guiar las decisiones que se vayan a tomar a lo largo del camino. Para completar este memo, complete la información que se le solicita en cada cuadro, así mismo en cada cuadro se encuentra una breve descripción guía de lo que se pretende que vaya ahí.

<b>Memo Analítico</b>		
<b>Fecha:</b> (de la observación realizada)	<b>Tipo:</b> origen de la información del memo.	<b>Palabras clave:</b> palabras importantes que forman parte de la descripción.
<b>Ambiente:</b> nombre del ambiente en el que se realiza la observación	<b>Participantes:</b> participantes involucrados en la investigación relacionados	



	con el evento	
<b>Descripción</b>		
Se describen los sucesos acontecidos durante el evento de interés. Evitar juicios de valor		
<b>Componente reflexivo emotivo</b>		
En este apartado se realiza una descripción subjetiva de las emociones y reflexiones experimentadas alrededor de lo acontecido.		
<b>Referentes teóricos</b>		
En esta parte se incorporan todas las alusiones a componentes teóricos, categorías analíticas, etc., asociables con los eventos descritos. En lo posible incluir referencias.		
<b>Manifestaciones asociables con aprendizaje colaborativo</b>		
Aquí se coloca si en, la experiencia, hubo alguna manifestación asociada con el aprendizaje colaborativo.		

## Apéndice 5

### *Bitácora de las sesiones con las personas de RISA*

Bitácora de todas las reuniones con participantes			
Número de sesión	Día en el que se realizó la sesión	Cantidad de personas que asistieron	Plataforma utilizada
1.	14/nov/2022	4	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
2.	30/nov/2022	2	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
3.	7/dic/2022	6	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
4.	22/feb/2023	6	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
5.	8/mar/2023	17	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
6.	22/mar/2023	9	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
7.	29/mar/2023	8	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
8.	12/abr/2023	4	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>

9.	19/abr/2023	5	Zoom: <a href="https://una-cr.zoom.us/j/86302926080">https://una-cr.zoom.us/j/86302926080</a>
----	-------------	---	---

## Apéndice 6

### Sección 1

*Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Uso del Whatsapp*

## Uso del Whatsapp

---

**Creado por:** web@iescr.com

**Fecha de creación:** 10/10/2022

**Versión actual por:** P 4

**Fecha de la última actualización:** 12/10/2022

---

### Uso del WhatsApp

¿En qué consiste?

Esta buena práctica se lleva a cabo en la red local de Upala. La cual consiste en la utilización de un chat en whatsapp, en el cuál los profesionales que colaboran en esta misma red, tales como doctores, docentes, terapeutas, sicologos, entre otros, tienen la oportunidad de comunicarse con mayor fluidez y de una manera más eficaz.

Esta buena práctica, permite promover un intercambio para la organización entre el personal profesional de la red. Además, en la red en la que se utiliza el whatsapp, se identificó la importancia de aclarar que el uso de éste chat, sería estrictamente para todo lo relacionado con la red y su gestión, por lo que, los datos y los mensajes que lleguen al mismo, serán en esta línea, esto para evitar mensajes perdidos, no contestados u omitidos si se diera la recepción de grandes cantidades de mensajes.



## Sección 2

### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Vacunación Segura

## Vacunación Segura

---

**Creado por:** web@lescr.com

**Fecha de creación:** 28/02/2023

**Versión actual por:** P 35

**Fecha de la última actualización:** 31/03/2023

---

La vacunación segura constituye un componente prioritario de los programas de inmunización que procura garantizar la utilización de vacunas de calidad, aplicar prácticas de inyección segura, vigilar los eventos supuestamente atribuibles a la vacunación o inmunización (ESAVI) y fortalecer las alianzas con los medios de comunicación para los mensajes claros a la población sobre las estrategias y seguridad de la vacunación.

Biografía

Salud Familiar y Comunitaria Inmunización Integral de la Familia.

paho.org <https://www.paho.org>

## Sección 3

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: *El Trastorno del Espectro Autista.*

### El Trastorno del Espectro Autista.

**Creado por:** web@iescr.com

**Fecha de creación:** 08/03/2023

**Versión actual por:** P35

**Fecha de la última actualización:** 31/03/2023

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es considerado un trastorno del neurodesarrollo, debido a que existe una alteración en varias áreas del desarrollo, como lo son: las habilidades para la interacción social, para la comunicación a presencia de comportamientos, intereses restringidos, actividades repetitivas y estereotipadas.

Los niveles se miden dentro de dos categorías: Deficiencia en la comunicación social, intereses restringidos y las conductas repetitivas.

**No existen los niveles del autismo: existen los niveles en cada área del autismo**

La complejidad en los niveles del autismo es que técnicamente no existe una persona con autismo de grado 1, ni de grado 2, ni de grado 3.

No existe porque los niveles no se atribuyen al autismo, sino que se atribuyen a las áreas nucleares del autismo, que son las siguientes:

- \* La Comunicación Social
- \* [Los Comportamientos Restringidos y Repetitivos](#)

Por lo tanto los niveles no se atribuyen al autismo en general. Los niveles se atribuyen a estas dos principales áreas que se ven afectadas en las personas con autismo.

Así pues, una persona puede tener autismo con Nivel 2 en la Comunicación Social y Nivel 1 en los Comportamientos Restringidos y Repetitivos.

Por ejemplo, podemos hablar de una persona con autismo que necesita ayuda muy notable (nivel 3) en el área de la Comunicación Social y ayuda notable (nivel 2) en el área de Comportamientos Restringidos y Repetitivos.

Es por este motivo que técnicamente no hablamos de, por ejemplo, una persona con autismo de nivel 2.

Aunque no utilizamos niveles generales para definir el autismo de una persona, sí que utilizamos otros conceptos.

Para definir la severidad general del autismo utilizamos conceptos como autismo leve, autismo moderado o autismo severo.

Así pues, a través de estos tres conceptos podemos situar a la persona dentro del espectro en función de la severidad del autismo que esta persona presenta.

Y aunque no sea correcto muchos profesionales utilizan los conceptos de autismo de nivel 1, de nivel 2 y de nivel 3 para hablar de la severidad general del autismo, cuando técnicamente se debería utilizar para hablar de los niveles de las áreas del autismo.

Pero si bien es cierto que esto no es correcto, a veces se utiliza para dar una idea general del nivel de apoyo general que una persona con autismo necesita.

<http://autismoenpositivo.com/wp-content/uploads/2019/01/Nivelesdeautismo.png>

## Sección 4

### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: TDHA y confinamiento

#### TDHA y confinamiento

**Creado por:** web@iescr.com

**Fecha de creación:** 08/03/2023

**Versión actual por:** | P 52

**Fecha de la última actualización:** 12/04/2023

#### TDHA Y CONFINAMIENTO

Los problemas de comportamiento generalmente empeoraron para todos los niños al nacer y fueron peores en niños y niñas diagnosticados con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDHA). Nuestro día a día ha cambiado y este es un punto crítico para todos los niños y niñas con TDHA. Los tiempos han cambiado, los niños están todo el día en casa y las actividades sociales y físicas se reducen drásticamente. En este contexto, es probable que se desarrollen malos hábitos de sueño y una tendencia a aumentar el uso de teléfonos móviles, tabletas, televisores y otras tecnologías de entretenimiento. A todo esto hay que sumar la incertidumbre de no saber cuánto durará el encarcelamiento y cuándo terminará. Todos estos aspectos cambiaron drásticamente el comportamiento y la regulación emocional de estos niños y niñas.

La mejor estrategia para las familias con niños con TDHA es anticipar y crear un plan de acción semanal que pueda revisarse y revisarse. Al sugerir cambios (por ejemplo, todos los domingos por la tarde), podemos discutir la rutina de la semana anterior con los niños y establecer metas para mejorar o cambiar. Esta técnica nos permite cambiar las motivaciones y fuentes de refuerzo positivo que creamos con nuestros hijos para que obedezcan las cosas que acordamos.

#### Pasos para un plan de acción

- Crear rutinas. Los niños necesitan estar ocupados durante el día. Si es posible, conviértalo en una rutina durante la semana escolar.
- Le recomendamos que ponga su plan por escrito. Debe ser visual y usar diferentes colores para separar las semanas.



• Es importante involucrar a los niños en el plan y estar de acuerdo en que es realista y comprensible para todos. Además, se recomiendan las siguientes pautas específicas:

1. Cree un plan de hábitos diarios. Esto debe incluir un horario de patrones de sueño (dormir y despertar), comidas y lo que come en el almuerzo y la cena (como el calendario de comidas que tiene en la escuela o en el refrigerador de su casa).
2. Es importante que estén vestidos (no deben usar pijamas en casa) y practicar la higiene diaria, especialmente de manos.
3. Seguir un horario de actividades diarias, como deberes de los padres y trabajo remoto. Además de actividades con los padres como ayudar a cocinar, limpiar, poner la mesa y limpiar después. Los objetivos y los plazos deben ser claros.
4. • Siempre hacer tareas después del desayuno. Algunas escuelas envían tareas durante una semana. De esta manera, es práctico hacer los deberes (lenguaje, matemáticas, etc.) todos los días (el mayor tiempo posible). • Si aún no tiene tiempo para leer, guárdelo para el último minuto antes de acostarse (como se sugiere durante la semana escolar).
5. Tiempo de juego, tiempo libre, tiempo manual, tiempo deportivo, tiempo de música... Por la tarde se recomienda dejarlo solo. También vale la pena prestar atención a qué cosas se ocupa el padre y cuáles no.
6. Establecer plazos y fechas para el uso de dispositivos electrónicos. Deben ser realistas y probablemente los usará más de lo habitual durante el tiempo en casa. Su uso también es una ventaja cuando se utiliza con fines educativos y vuelve rápidamente a la normalidad.
7. Hablar con los pares por teléfono o por videollamada con la mayor frecuencia posible.

Fuentes:

Spinks. F. A (20/07/2020). El aprendizaje de niños con TDAH durante el COVID-19. Healthy Children. El aprendizaje de niños con TDAH durante el COVID-19 - HealthyChildren.org



## Sección 5

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: *Capacitación a Instituciones*

### Capacitación a Instituciones

---

**Creado por:** / P 23

**Fecha de creación:** 28/03/2023

**Versión actual por:** / P 23

**Fecha de la última actualización:** 28/03/2023

---

Esta estrategia consiste en capacitar a las personas que realizan referencias al Equipo RISA local, de instituciones como CCSS, CENCINA y MEP y así mejorar la comunicación entre las mismas. Lo anterior, permite que la referencia sea llenada adecuadamente y facilita su atención de forma más eficiente.

## Sección 6

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: *Colaboración Logo*

### Colaboración Logo

Descargar PDF 

Creado por: / P 3
Fecha de creación: 19/04/2023
Versión actual por: / P 3
Fecha de la última actualización: 19/04/2023

¿Cómo se puede mejorar el logo WikiSAIID, qué colores debería de llevar, qué tipo de imágenes u otros diferentes elementos que los representen se puede incluir?



WIKISAIID



WIKISAIID



WIKISAIID

## Sección 7

### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: RISA

**RISA**

---

**Creado por:** web@iescr.com

**Fecha de creación:** 08/10/2022

**Versión actual por:** P6

**Fecha de la última actualización:** 18/04/2023

---

Las Redes Integradas de Servicios de Atención (RISA) de Costa Rica surgieron de la iniciativa de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS); las cuales dirigieron el interés al fortalecimiento de los sistemas y servicios de salud a nivel mundial (Cerdas, 2016).

Las RISA son un conjunto de redes que forman parte de la estructura del Sistema de Atención Integral Intersectorial del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica (SAIID). Las RISA realizan un trabajo sistémico, articulado e intersectorial a favor de la labor en red para evitar la fragmentación entre los servicios de salud, educación y desarrollo infantil que atienden a la niñez entre los 0 y los 13 años del país. Las instituciones y profesionales que son parte de las RISA crean alianzas entre sí, con el fin de beneficiar a la atención de la niñez (Equipo Nacional de Desarrollo, 2012). Según A. Mata (comunicación personal, 17 de abril del 2023) en el Equipo Local coordinador de la RISA Local están presentes:

- La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)
- El Ministerio de Educación Pública (MEP)
- La Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI)
- En algunos lugares también los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI)

La organización de las RISA a nivel nacional presenta equipos que coordinan la articulación en los niveles de gestión: nacional, regional y local. A nivel local, las redes asumen tareas como: la detección y prevención temprana de alteraciones de desarrollo; el manejo y abordaje adecuado de cada caso; el seguimiento de las alteraciones o trastornos del desarrollo que presentan los infantes, aprovechando al máximo los recursos disponibles; entre otras. A nivel regional, cada red se hace responsable de la conducción del proceso. A nivel nacional, un equipo con representación de todas las instituciones participantes se encarga de liderar el proceso (Hernández y Chacón, 2021).

Página 1/2 Artículo Wiki SAIID

#### Bibliografía

Equipo Nacional de Desarrollo. (2012). Atención integral del desarrollo de niñas y niños en Costa Rica: fortalecimiento intersectorial. <https://docplayer.es/3982407-Atencion-integral-del-desarrollo-de-ninas-y-ninos-en-costa-rica-fortalecimiento-fortalecimiento-intersectorial.html>

Hernández, D. y Chacón, M. (2021). El modelo de gestión en red para la atención integral de La primera infancia en Costa Rica: Una mirada desde sus actores. <http://doi.org/10.15359/ree.25-3.12>

Cerdas, A. I. (2016). Lecciones aprendidas en el diseño e implementación del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo del Niño y la Niña 2005-2016.

## Sección 8

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Análisis de Referencias

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de la PME: \_\_\_\_\_

Instancia que refiere: \_\_\_\_\_

### **RESULTADO DE ANÁLISIS DE REFERENCIA RISA**

#### **RISA DESAMPARADOS 1**

Estimada persona usuaria, posterior al análisis de la Referencia RISA, emitida por usted, con el objetivo de facilitar el trámite y lograr la mejor atención se le hacen las siguientes recomendaciones.

#### **Recomendaciones**

Referir al Servicio de Apoyo en Problemas Emocionales y de Conducta de la institución	
Referir al Servicio de Apoyo de Problemas de Aprendizaje de la Institución.	
Ampliar la información de la referencia.	
Adjuntar el Inventario SNAP IV para niños y niñas mayores de 5 años que presentan conductas sugestivas de Déficit Atencional.	
Adjuntar los resultados de la intervención de los Servicios de Apoyo que recibe en la institución. Es importante indicar en antecedentes cuales acciones han desarrollado de parte del centro educativo, desde cuando se observa la conducta y describirla de forma objetiva, que al analizarla se pueda entender la conducta que preocupa.	
Sacar cita en el centro médico en el área de odontología.	
Adjuntar el historial médico, si el niño ya fue valorado por algún especialista, psicología, psiquiatría, neurodesarrollo, salud mental, pediatría, entre otros.	
Adjuntar el área de Salud a la cual pertenece la PME.	
Observaciones :	

## Sección 9

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Infograma Digital

### Infograma Digital

Descargar PDF 

---

Creado por	P199	Fecha de creación: 15/04/2023
Versión actual por	P199	Fecha de la última actualización: 15/04/2023

---

Como Proyecto está la creación de un infograma digital para transmitir la información básica y necesaria para el conocimiento del programa SAIID, para enviar a las escuelas y así propagar la información de manera rápida y agil.

## Sección 10

Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Reuniones Mensuales

### Reuniones mensuales

Descargar PDF 

---

Creado por: web@iescr.com	Fecha de creación: 22/02/2023	Versión actual por: P142
Fecha de la última actualización: 22/02/2023		

---

En que consiste

las reuniones mensuales que se realiza de la red local risa monteverde es que en cada reunion llevamos casos si alguna tiene referencias conversamos tambien las referencias que sean entregado si han sido atendidos los niños abordamos las necesidades de cada niño, en caso tambien que hallan casos nuevos.

retomamos las fechas de las proximas reuniones

en el area de de salud: nutricion, odontologia, entre otros

en el area de educacio: terapia de lenguaje, problemas conductuales

se realizara una visita a cada centro educativo para que los docentes de cada institucion conozcan quienes son los encargados de la Risa local ya que hay nuevos miembros y tambien hay nuevos docentes que no conocen bien el programa de que se trata.

## Sección 11

### Captura de pantalla del foro de discusión del artículo: Reuniones Mensuales

28 de Marzo de 2023 a las 18:34 P142

Es una práctica importante el reunirse mensualmente, ya que de esta manera obtenemos retroalimentación multidisciplinaria, tenemos conocimiento de nuevos casos y damos seguimiento a los casos ya abordados. Asimismo, el capacitar al personal de los actores de cada RISA, así como a los docentes y personal de salud favorece no sólo la detección de nuevos casos, sino que habrá mayor facilidad de saber qué referir a RISA.


29 de Marzo de 2023 a las 15:31 P17

Con respecto a las reuniones mensuales del equipo RISA, este año retomamos la presencialidad y eso nos permite ser mas eficientes en el uso del tiempo ya que cada miembro del equipo tiene una funcion durante la reunión, algunos leen las nuevas referencias, otro revisa el edus y las atenciones que ha tenido, otro verifica que su adscripcion sea correcta, otra toma el acta, otro puede hacer alguna llamada si es necesario y se lleva un registro digital de las referencias recibidas y la atencion que se va a brindar.

## Sección 12

### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Creación del correo electrónico.

### Creación de correo electrónico

Descargar PDF 

Creado por:	P106	Fecha de creación:	19/04/2023	Versión actual por:	P106	a
Fecha de la última actualización: 19/04/2023						

El Equipo Local Barranca creo un correo [Risabarranca@gmail.com](mailto:Risabarranca@gmail.com) dicho correo se difundio en todas las instituciones que integran RISA Barranca para que aquellas que no puedan asiitir a las reuniones envien de una forma mas fluida sus casos.

Facilita a la red local tener un contacto directo con los funcionarios que refieren y por este medio se pueden enviar documentos que sirvan para el aporte al caso y el trabajo del profesional con el mismo.

Dicho correo fue difundido por medio de un broucheur donde se explicaba su utilizacion y fin del mismo.

### Sección 13

#### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Ferias de la Salud

## Ferias de la salud

Descargar PDF 

---

Creado por: web@iescr.com
Fecha de creación: 07/10/2022
Versión actual por: P6
Fecha de la última actualización: 12/10/2022

---

¿En qué consisten?

Las Ferias de la Salud son una actividad que se realiza en Osa. Consiste coordinar con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), la cual llega a brindarles atención a los niños y niñas de preescolar. Las personas encargadas del área de salud deben destinar cierta cantidad de días dependiendo del EBAIS para atender a los infantes en aspectos como: peso, talla, vista, oído, odontología, exámenes de labori

### Sección 14

#### Captura de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Contrareferencias a Escuelas

## Contrareferencia a Escuelas

Descargar PDF 

---

Creado por: P179
Fecha de creación: 28/03/2023
Versión actual por: P179
Fecha de la última actualización: 28/03/2023

---

Una de las prácticas implementadas en la RISA de la que soy parte es la de siempre realizar una contrareferencia a la Escuela que refiere el caso; se indica que el caso fue analizado en la reunión del día \_\_, qué fue lo que se definió, dónde será referido; además se realizan observaciones generales como la del deber de cada filtro de informar a los padres de familia que deben tener la aplicación del EDUS y estar monitoreando la asignación de citas.



## Sección 15

### Capturas de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Enfermedades hipocinéticas en la infancia

## Enfermedades hipocinéticas en la infancia

---

**Creado por:** [wiki@saiaid.com](#)

**Fecha de creación:** 21/03/2023

**Versión actual por:** P6

**Fecha de la última actualización:** 21/03/2023

---

La carencia de actividad física desde las edades tempranas produce una elevada propensión a desplegar enfermedades hipocinéticas, en su periodo de adultez, la primer enfermedad en revelarse es la obesidad, la cual es un factor de riesgo para enfermedades crónicas, como la diabetes mellitus tipo 2 y la hipertensión arterial, ambas relacionadas a las enfermedades cardiovasculares.

Respecto al tema de las enfermedades cardiovasculares, se consideran la primordial causa de muerte en Costa Rica (La Fuente, 2015), pues Heyward (2001, p. 12) indica que:

La inactividad física ha conducido a un aumento del número de enfermedades hipocinéticas. El prefijo hipo significa 'falta de' y cinética 'movimiento'. Los individuos que no hacen ejercicio físico regularmente están sometidos a un mayor riesgo de desarrollar enfermedades hipocinéticas, tales como enfermedades coronarias, hipertensión, hiperlipidemia, obesidad, y trastornos musculoesqueléticos.

### **El sobrepeso y obesidad.**

El sobrepeso y la obesidad son dos de las enfermedades que principian a manifestarse en las personas producto de la inactividad física y el consumo hipercalórico de alimentos, al respecto Pinto (2004) como se citó en Elizondo y Meléndez (2009, p. 18) hace ver que, "la obesidad es una enfermedad crónica, que se caracteriza por un exceso de grasa, que a su vez se traduce en un aumento de peso, que sobrepasa en un 15% el peso teórico, debido al aumento de las reservas adiposas".

El sobrepeso y obesidad se catalogan como detonantes o un factor de riesgo para manifestar otras enfermedades crónicas no transmisibles, por ejemplo, Vega (2010, p. 39) hace mención que:

Se ha asociado a la obesidad con un alto número de muertes por enfermedad cardiovascular, en especial muerte súbita en hombres e insuficiencia cardíaca en mujeres; al parecer, el alto índice de fallecimientos son el resultado de la influencia de la obesidad sobre la presión sanguínea, los niveles de lípidos en la sangre y el riesgo de precipitar el inicio de la diabetes. Entre las primeras causas de mortalidad en los obesos, están: La enfermedad coronaria, los accidentes vasculares y la diabetes.

En los varones un incremento del 10% en el peso provoca un aumento del 30% en el riesgo coronario, debido sobre todo al efecto de la obesidad sobre otros factores de riesgo.

Página 1/1
Artículo Wiki
SAIID



Aunque los estudios muestran la estrecha relación entre sobrepeso y obesidad con otras enfermedades crónico degenerativas, la población sigue haciendo caso omiso a la importancia de mantener estilos de vida protectores de su salud como la buena alimentación, manejo del estrés y la actividad física, ejemplo de esto, es que en Costa Rica la prevalencia del sobrepeso y obesidad es alta, pues:

La obesidad se ha convertido en un problema de salud pública y constituye un gasto en salud al menos 25% mayor al de una persona con un peso normal. En Costa Rica, la Encuesta Nacional de Nutrición 2008-2009, mostró una prevalencia de 21,4 % de sobrepeso y obesidad en niños (as) entre 5 y 12 años de edad, en adolescentes entre 13 y 19 años un 20,8 %. En mujeres de 20 a 44 años un 33,2% de sobrepeso y un 26,5 % de obesidad, en mujeres de 45 a 64 años el sobrepeso fue de 38,5% y la obesidad de 38,8 % y en los hombres de 20 a 64 años se demostró un sobrepeso de 43,5 % y un 18,9 % de obesidad (MS y MIDEPOR-ICODER, 2011, p. 1).

Mientras que si habla de las causas que generan este aumento de los casos de sobrepeso y obesidad en los primeros años del ciclo de vida de las personas, autores como La Fuente (2015, p. 13-14), afirman que:

Se puede decir que, la ingesta de alimentos altos en grasas y baja en frutas y vegetales más la poca o nula realización de la actividad física, son la primera causa que explica el aumento de los niveles de sobrepeso y obesidad en personas en edad escolar.

Este desbalance entre ingreso y gasto calórico, está generando que el sobrepeso u obesidad en edades tempranas se vuelven una bomba de tiempo, aumentando el riesgo de desarrollar a futuro enfermedades crónicas o bien a cortas edades, pues como indica Baltodano et al. (2004) como se citó en La Fuente, 2015, p. 14):

Cuando un niño o niña presenta obesidad puede incurrir en riesgos para su salud en el futuro, y se aumenta la posibilidad de padecer múltiples enfermedades relacionadas con el exceso de peso y masa grasa, tales como: enfermedades crónicas y metabólicas, cardiopatía isquémica, desarrollo del síndrome metabólico, el aumento de la resistencia a la insulina, hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo II, accidentes vasculares, cáncer en el endometrio, senos y colon, embarazos de alto riesgo, lumbalgias, problemas articulares, fracturas, problemas de vesícula y dislipidemias. Además, existe un riesgo aumentado de desarrollar algunas de estas enfermedades de manera prematura.

Una variedad de autores hacen ver, que además de los trastornos metabólicos producto de la obesidad en edades tempranas, hay complicaciones de tipos psicológicas y sociales, como la baja autoestima, pobre rendimiento académico, bullying o problemas para socializar con los demás. Al respecto Sánchez y Martínez (2009) como se citó en La Fuente, 2015, p. 15), hacen ver que:

Presentar obesidad entre los 9-10 años y los 13-14 años se relaciona además con un aumento en la posibilidad de empezar a fumar y consumir bebidas alcohólicas, quizás debido a la incidencia en la baja autoestima, deterioro de la autoimagen y el aislamiento.

Por lo que todas estas situaciones, tienden a influir a futuro en aspectos como un bajo rendimiento laboral y problemas económicos, pues hay altas

probabilidades de mantener la obesidad en la edad adulta, lo que implica una serie de probables inconvenientes hospitalarias (La Fuente, 2015). Además, como indica Fundación Ideas (2011) como se citó en La Fuente, (2015, p. 14) "la obesidad puede generar una reducción de la participación en el mercado laboral, con la consiguiente pérdida de productividad de hasta un 15%".

Debido a que el 30% de los niños a nivel mundial presentan problemas de obesidad, la salud pública debe afrontar una terrible problemática, que en vez de disminuir tiende a aumentar con el paso del tiempo, pues al comparar los datos del año 1990 con los del 2013, respecto al sobrepeso en niños a nivel del planeta, se evidenció un aumento de 10 millones, por lo que las instituciones encargadas de la salud son enfáticas, al decir que si las tendencias existentes permanecen, para el año 2025 se puede tener a nivel mundial cerca de 70 millones de niños con sobrepeso, principalmente en países en vías del desarrollo (La Fuente, 2015, p. 15).

Casasola, J y Mora, F. (2017). Factores que intervienen en la sostenibilidad de una escuela de fútbol base como un espacio de recreación con una perspectiva de enseñanza integral y su impacto en las enfermedades hipocinéticas y sedentarismo en la comunidad de Batán del distrito segundo del cantón de Matina de la provincia de Limón para el año 2017. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en la Enseñanza de la Educación Física. Universidad Florencio del Castillo, Cartago, Costa Rica.

## Sección 16

### Capturas de pantalla del artículo de la WikiSAIID: Convivencia

## Convivencia

---

**Creado por:**

**Fecha de creación:** 15/04/2023

**Versión actual por:**

**Fecha de la última actualización:** 15/04/2023

---

Si bien la mayoría de personas que conformamos los equipos de trabajo, creemos en los beneficios tan importantes que se logran con nuestros aportes y la labor que desempeñamos; el trabajo no deja de ser muy absorbente, y generalmente requiere mucho más tiempo del que nos proporcionan para desarrollar las labores; es por estos motivos que lamentablemente muchos de los integrantes tienden a renunciar y esto causa desestabilización.

Para tratar de evitar esa situación, nuestra red, establece de manera constante pequeños espacios de esparcimiento en donde se comparta un desayuno o café, para fortalecer el concepto de equipo, y posteriormente poder afrontar todo el trabajo con la mejor actitud. Al menos una reunión al año intentamos realizarla en un espacio diferente y recreativo donde podamos compartir, celebramos acontecimientos importantes de los integrantes, esto con el objetivo de lograr una sensación positiva hacia nuestras reuniones mensuales.

Si le preguntan a cualquier integrante de la red, les expresarán que esperan con ansias estas reuniones porque es un espacio bonito en el que compartimos, mientras colaboramos con la niñez costarricense.