

Percepción de la población costarricense
sobre turismo, población y
ambiente, recurso hídrico y gestión de
cuencas



Contenido

1. Consideraciones metodológicas
2. Características de las personas entrevistadas
3. Turismo
4. Población, ambiente y recursos naturales
5. Recursos Hídricos
6. Gestión de cuencas
7. Resumen de hallazgos

Consideraciones metodológicas

Objetivos del estudio:

Conocer la opinión de la población nacional sobre:

- Aspectos de la actividad turística desarrollada en el país
- Nivel de información y conciencia sobre el riesgo ambiental en época lluviosa
- Aspectos relacionados con la interacción ser humano - ambiente
- Manejo del recurso hídrico

Consideraciones metodológicas

Población: Todo (a) costarricense o extranjero (a) con dos o más años de residir en el país, mayor de edad y residente en viviendas particulares que poseen teléfono residencial.

- Tamaño de muestra: 800 personas.
- Error máximo de 3.5 puntos porcentuales con un 95% de confianza.

La encuesta se realizó entre el 11 y 24 de octubre del 2010.



Módulo 1:

Características demográficas

Investigador responsable:
Martín Solís Salazar

Población entrevistada según características demográficas (datos en porcentajes)

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS	%
Sexo	
Femenino	52.5
Masculino	47.5
Total	100.0
Edad	
De 18 a 24 años	19.3
De 25 a 34 años	19.0
De 35 a 44 años	21.0
De 45 a 54 años	18.8
De 55 a más años	22.0
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".



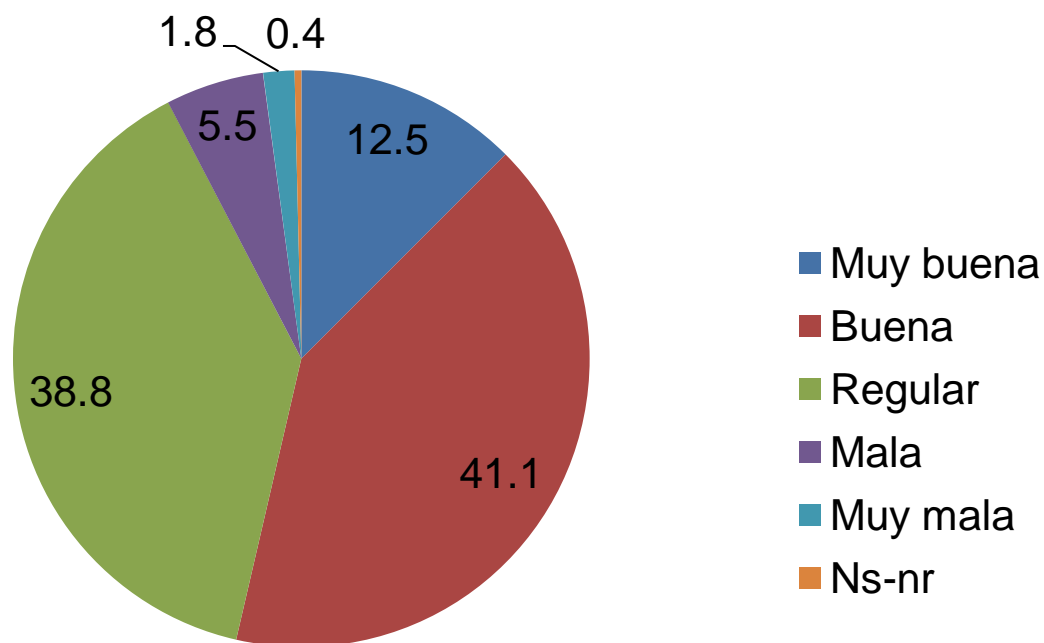
Módulo 2:

Turismo

Investigador responsable:
Hugo González Calvo

Gráfico N° 1

Valoración de la actividad turística desarrollada en Costa Rica, según personas entrevistadas (datos en porcentaje)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Razones* por las cuales las personas entrevistadas consideran la actividad turística, buena, regular o mala

CALIFICACIÓN	RAZONES	PORCENTAJE
Muy buena- buena	Se genera, se produce beneficios al país y a las comunidades	22.1
	Menciona aspectos relacionados con la promoción - mercadeo	19.8
Regular	Por aspectos económicos (es muy caro, no alcanza, precios altos, el nacional no puede, turismo es caro)	20.6
	Falta promoción, información, mercadeo, programas	17.4
Mala y muy mala	Por aspectos económicos (es muy caro, no alcanza, precios altos)	29.3
	Por aspectos de la crisis	24.1

*En cada tipo de respuesta solo se presentan las dos principales razones, de acuerdo a la opinión presentada en el gráfico anterior

Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 2

Porcentaje de población que piensa realizar alguna actividad vacacional o recreativa durante las vacaciones de fin y principio de año

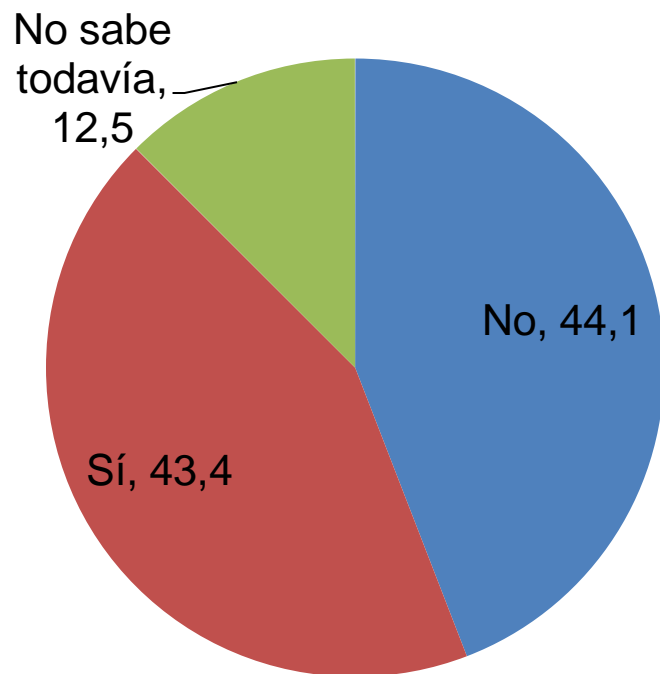
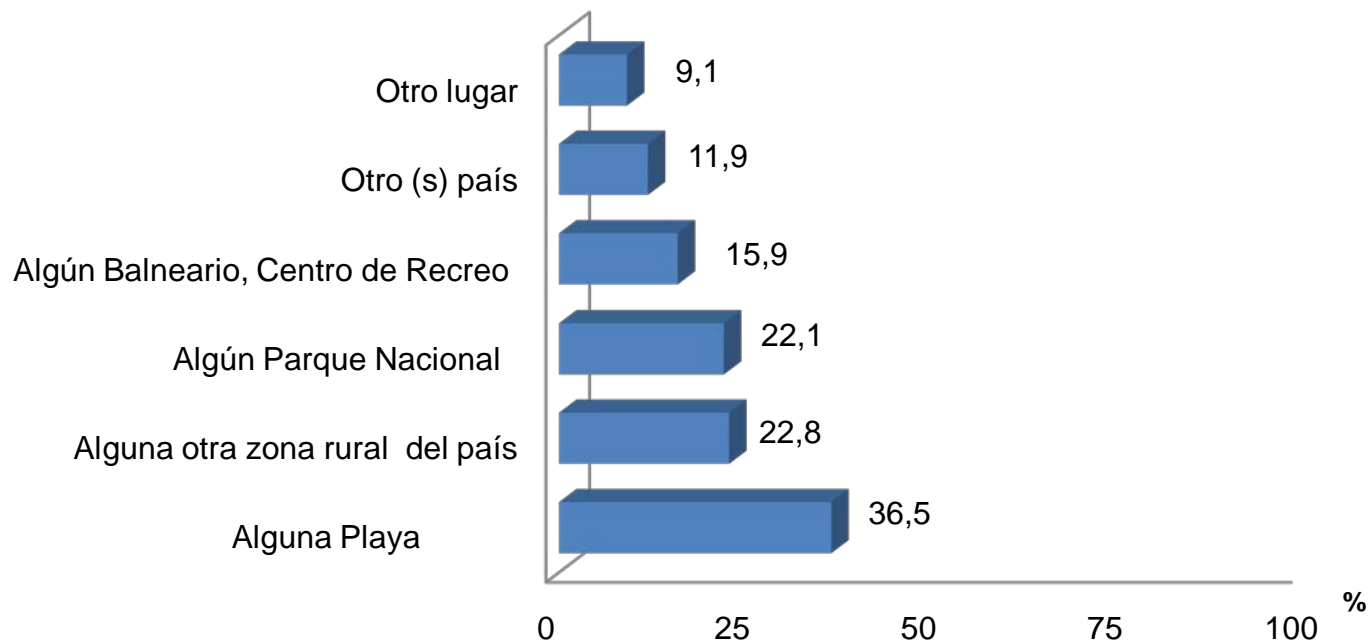


Gráfico N° 3

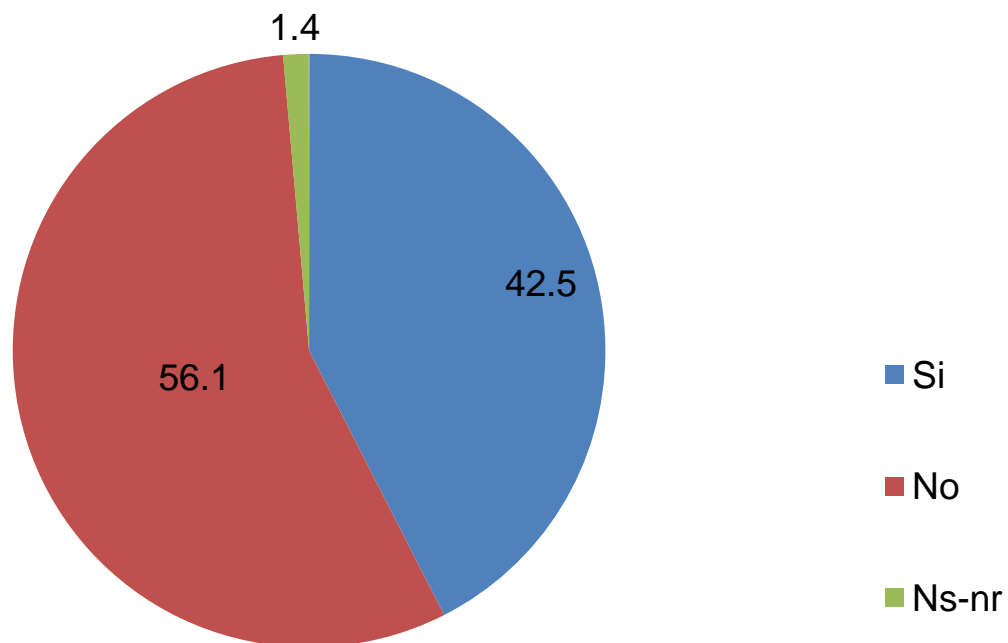
Lugares que piensa visitar la población costarricense en las vacaciones de fin de año (datos en porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 4

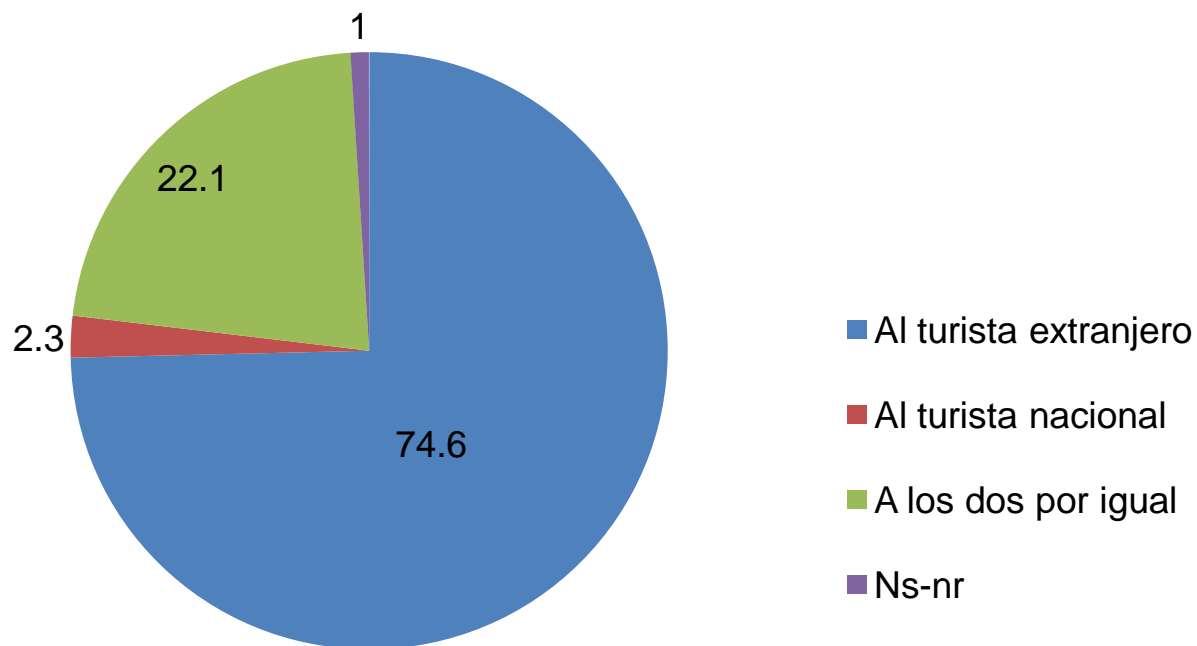
Porcentaje de personas que consideran que los precios en el sector turístico para el turista nacional son accesibles



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 5

Opinión sobre a quién le dan un mejor trato los empresarios turísticos (datos en porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".



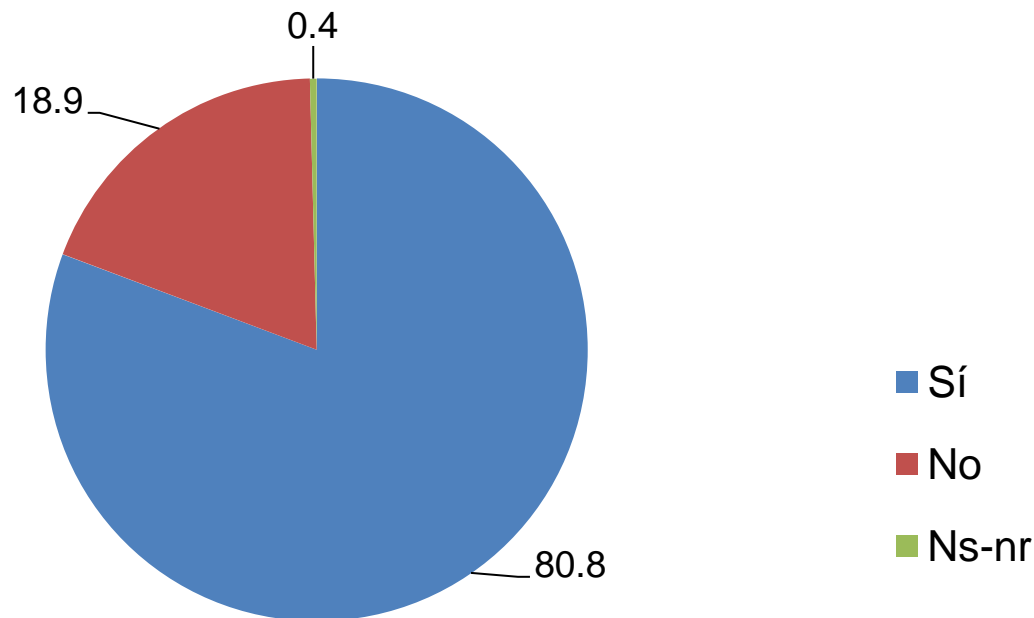
Módulo 3:

Población, ambiente y recursos naturales

Investigadora responsable:
Yendry Vargas Trejos

Gráfico N° 6

Porcentaje de la población costarricense que considera que está en riesgo la desaparición de los recursos naturales, por *la sobrepoblación del planeta*



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

¿Están en riesgo de desaparecer los recursos naturales debido a la sobrepoblación del planeta?

Sí, por qué:

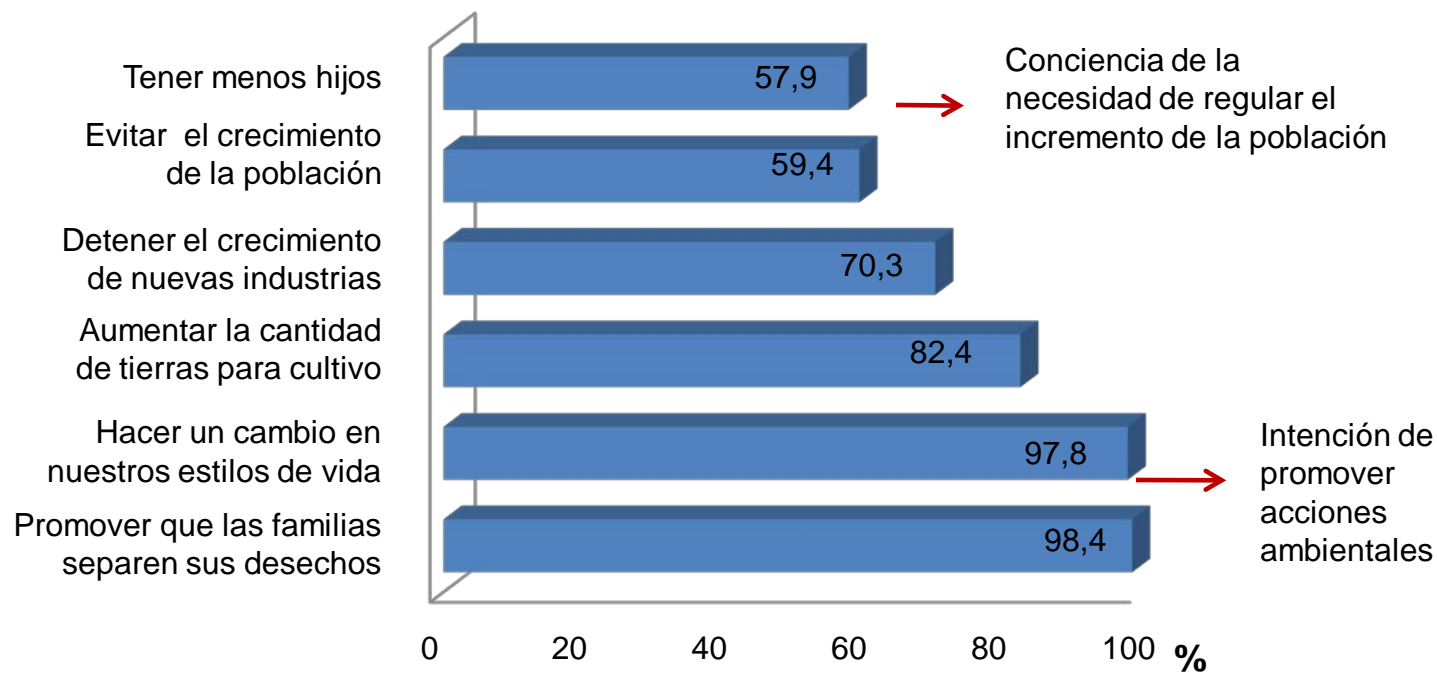
- Las personas no cuidan y contaminan los recursos naturales.
- Las personas destruyen el ambiente y deforestan por la necesidad de más urbanizaciones.

No, porque el problema es:

- El uso indebido de los recursos naturales y la falta de conciencia.
- La forma en que las personas cuidan el ambiente.

Gráfico N° 7

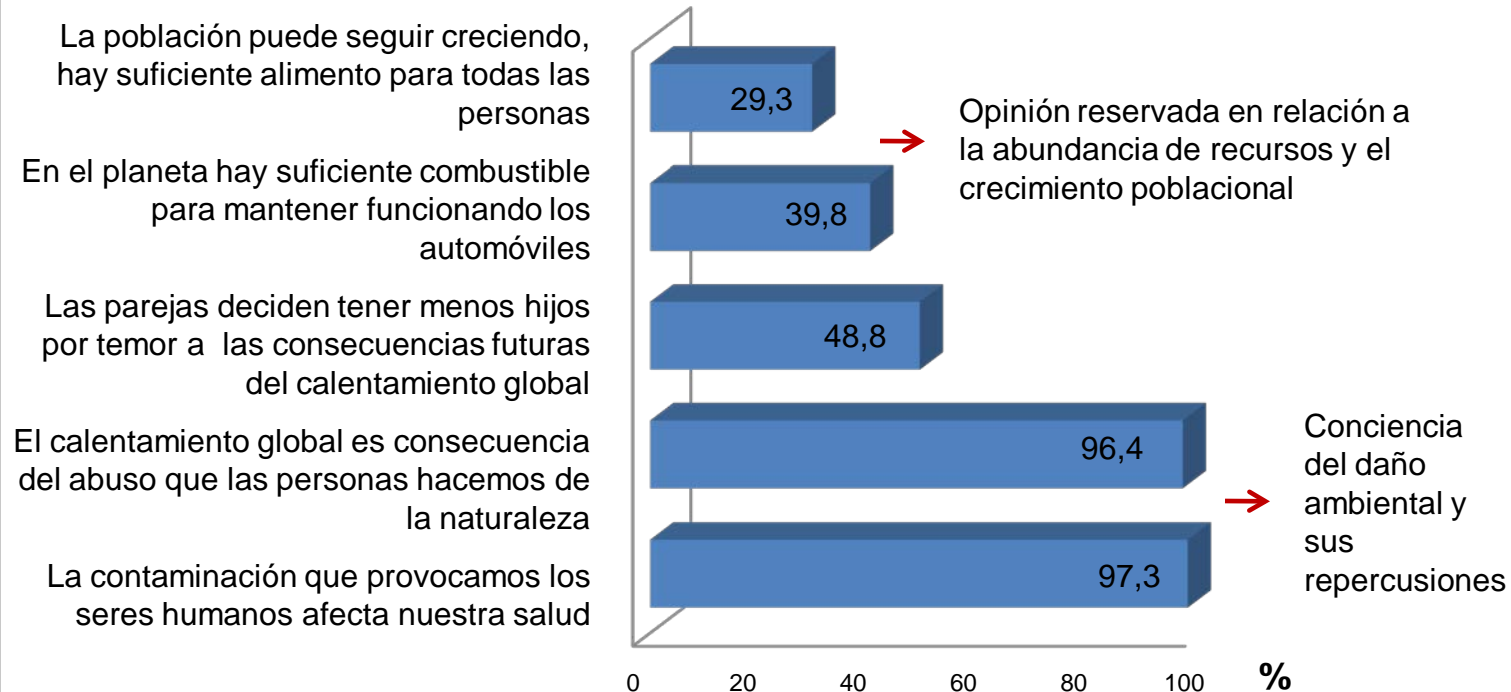
Percepciones de la población costarricense según acciones urgentes a desarrollar para asegurar la disponibilidad de los recursos naturales (datos en porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 8

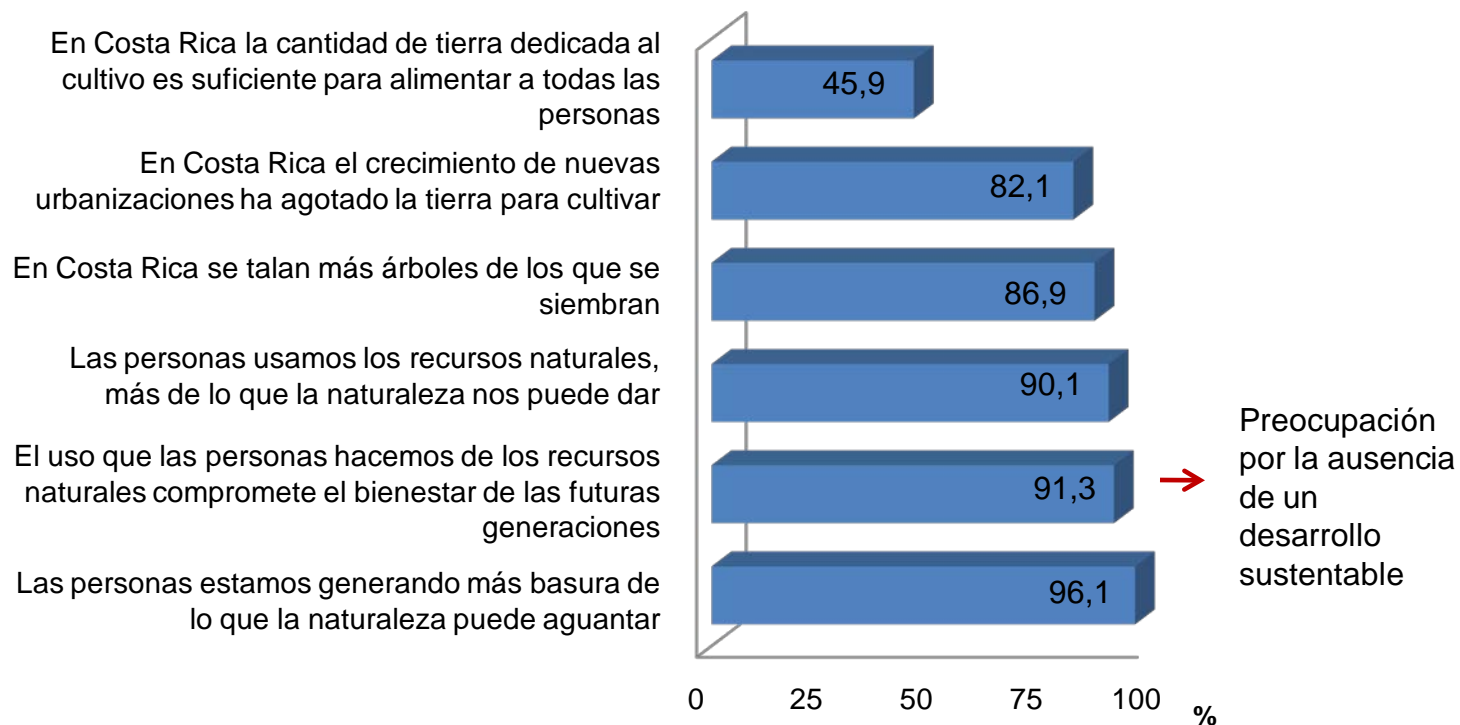
Porcentaje de la población costarricense que está de acuerdo con algunas afirmaciones relacionadas sobre el crecimiento poblacional y el calentamiento global



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 9

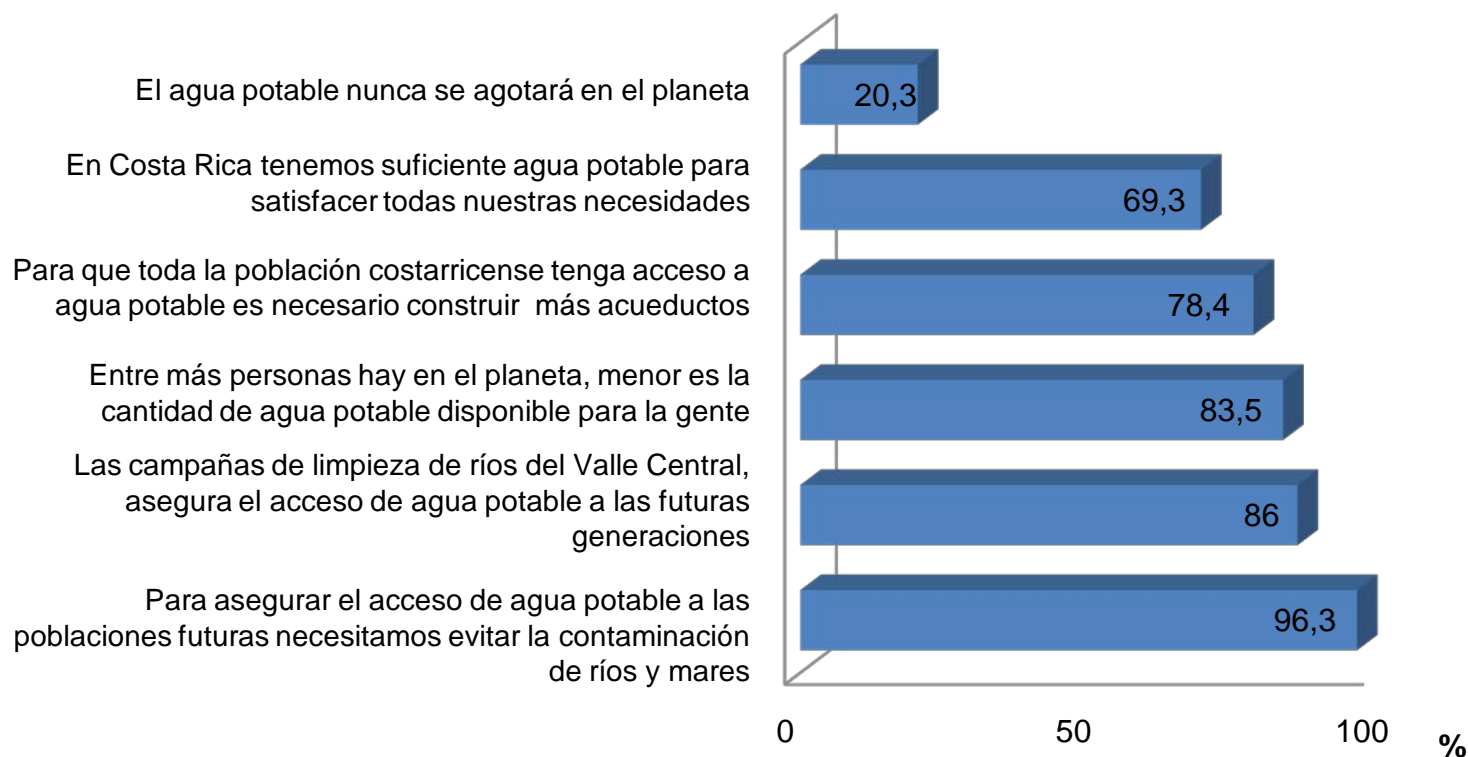
Porcentaje de la población costarricense que está de acuerdo con algunas afirmaciones relacionadas con la situación de los recursos naturales del planeta



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 10

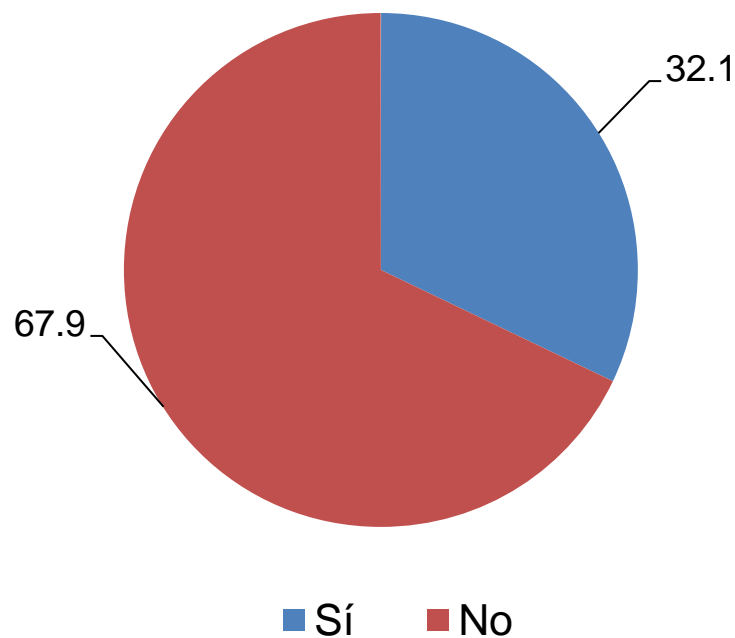
Porcentaje de la población costarricense que está de acuerdo con algunas afirmaciones relacionadas a la cantidad y calidad del agua potable disponible



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 11

Porcentaje de la población costarricense que afirma conocer lo que es “desarrollo sustentable”

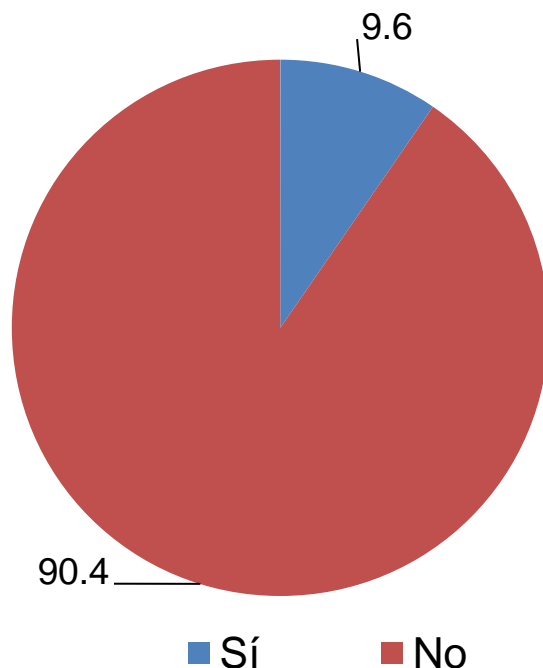


¿Qué definen las personas como desarrollo sustentable?

- Equilibrio en el uso de los recursos naturales.
- Utilizar racionalmente los recursos naturales.
- Proteger y respetar el ambiente.

Gráfico N° 12

Porcentaje de personas que ha escuchado hablar de la huella ecológica



¿Qué conceptualizan las personas como huella ecológica?

- Daño y destrucción que provocan las personas en el ambiente.
- Impacto de las acciones de las personas sobre el ambiente.
- Forma en cómo las personas cuidan y contribuyen con el ambiente.



Módulo 4:

Recurso hídrico

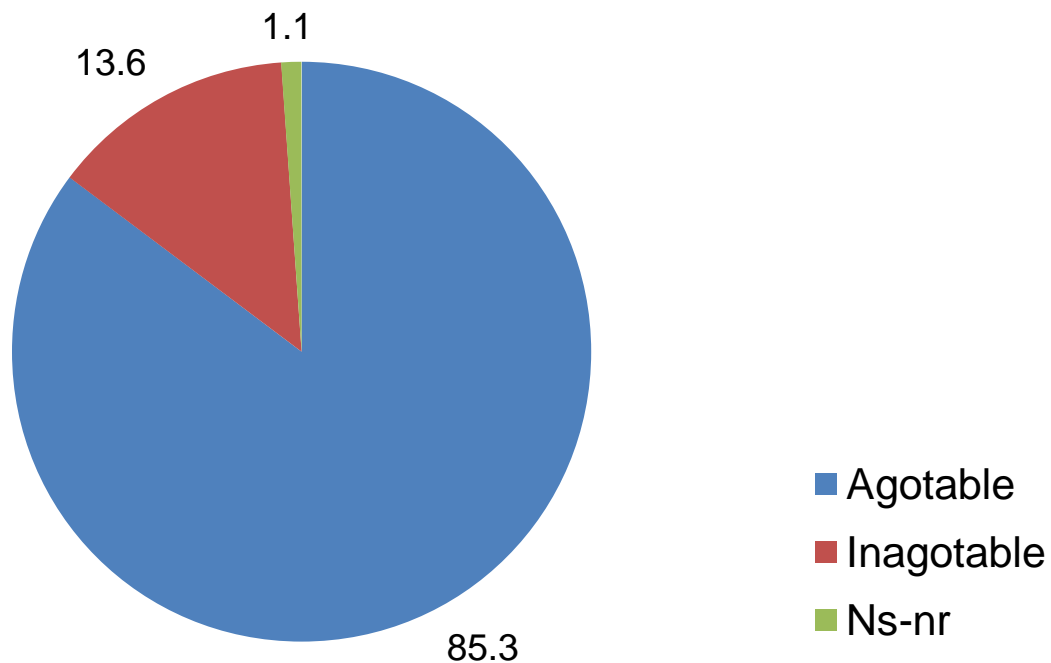
Investigador responsable:
José Quirós Vega

Percepción del significado que tiene el agua para los y las costarricenses

El 98.5% de los encuestados considera, de alguna manera, que el agua es fundamental para la vida.

Gráfico N° 13

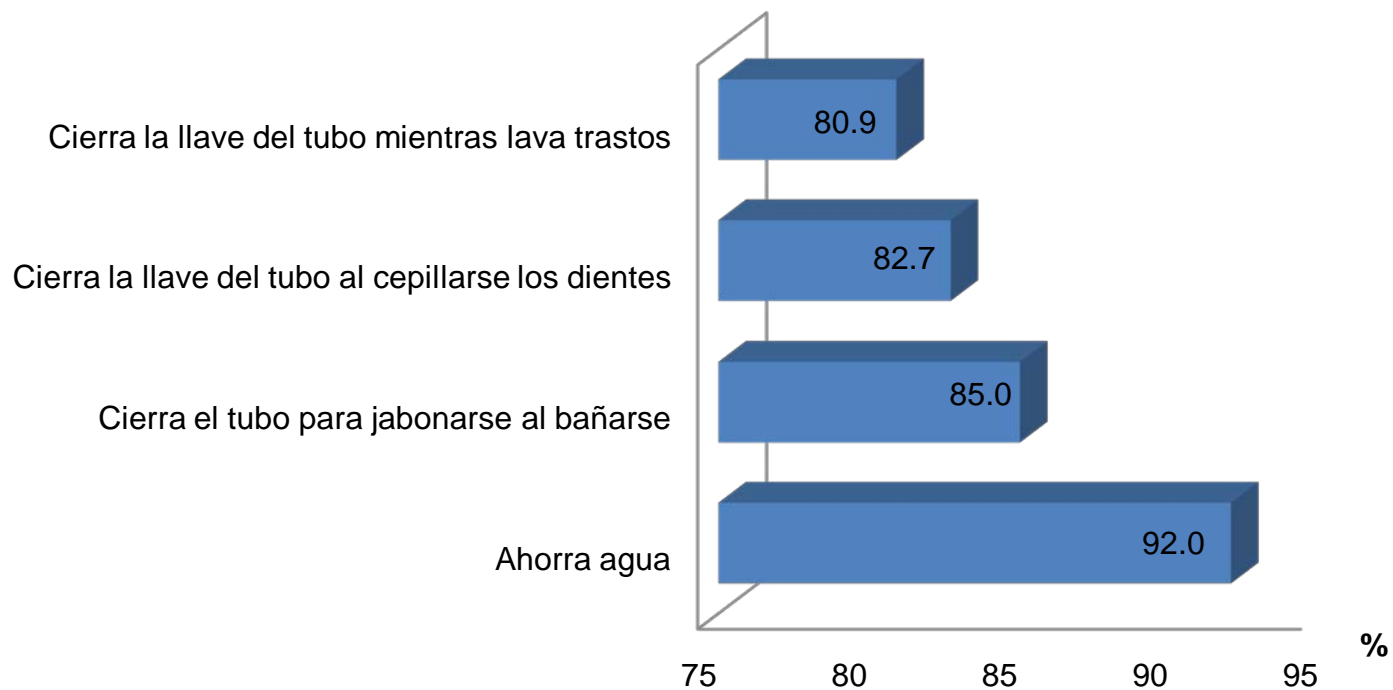
Opinión de la población costarricense respecto a si el agua es un recurso agotable o inagotable (datos en porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 14

Prácticas que realiza la población costarricense cuando hace uso del agua (datos en porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Motivos por los cuales la población costarricense ahorra agua

	Porcentaje
Para economizar, gastar menos	28.1
Conciencia, sensibilidad y responsabilidad	22.5
Evitar escasez, evitar que se agote	13.8
Preocupación por el futuro y futuras generaciones	11.9
Evitar desperdicio	9.8
Porque el agua es necesaria para todos	4.7
Proteger el planeta	3.3
Cuidar el agua, cuidar el recurso	3.3
Poco tiempo en la casa	0.3
Por costumbre	0.3
Otros	1.1
Ns-nr	0.9

Destino de las aguas residuales jabonosas producidas en las casas de la población costarricense

DESTINO	PORCENTAJE
Alcantarilla	24.8
Caño a la calle	20.0
Drenaje	19.3
Tanque séptico	16.5
Caño a fuente de agua	6.8
Otras	10.6
Ns-nr	2.0
Total	100.0

Opinión sobre la contaminación que genera al ambiente las aguas residuales no tratadas

GRADO DE CONTAMINACIÓN	PORCENTAJE
Mucho	86.6
Algo	8.4
Poco	3.0
Nada	1.1
Ns-nr	0.9
Total	100.0

Opinión de la población costarricense respecto a las aguas residuales

- Un 96.9% de los entrevistados considera que las aguas residuales no tratadas si afectan la salud de las personas.
- Un 91.6% de los entrevistados si está de acuerdo en pagar para tratar las aguas residuales.



Módulo 5:

Gestión de cuencas

Investigadora responsable:
Nelly López Alfaro

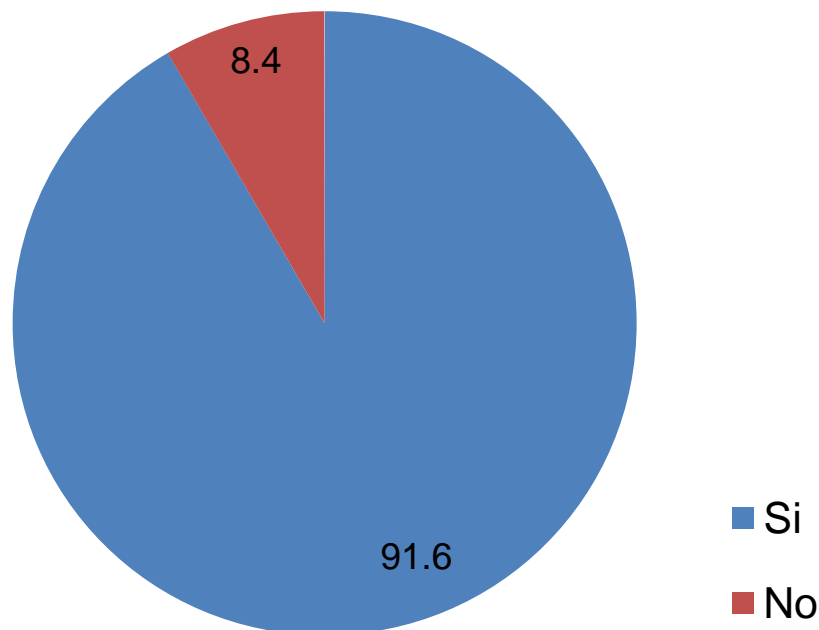
Opiniones de lo que se entiende por cuenca

OPINIONES	PORCENTAJE
Ríos. Río pequeño. Riachuelos. Canales de los ríos	24.1
No sabe / No responde	23.5
Donde nace o sale el agua	21.6
Agua. Fuentes naturales. Acumulación de agua	14.5
Es una zona delimitada por un río o por la altura. Unión de ríos	5.9
Represa	5.8
Donde van las aguas sucias mal olientes	2.5
Agua que corre, cascada de agua, paso de agua	0.6
Otros	1.5
Total	100.00

Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 15

Porcentaje de personas que se han enterado de las inundaciones que han ocurrido en las últimas semanas en las zonas urbanas



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

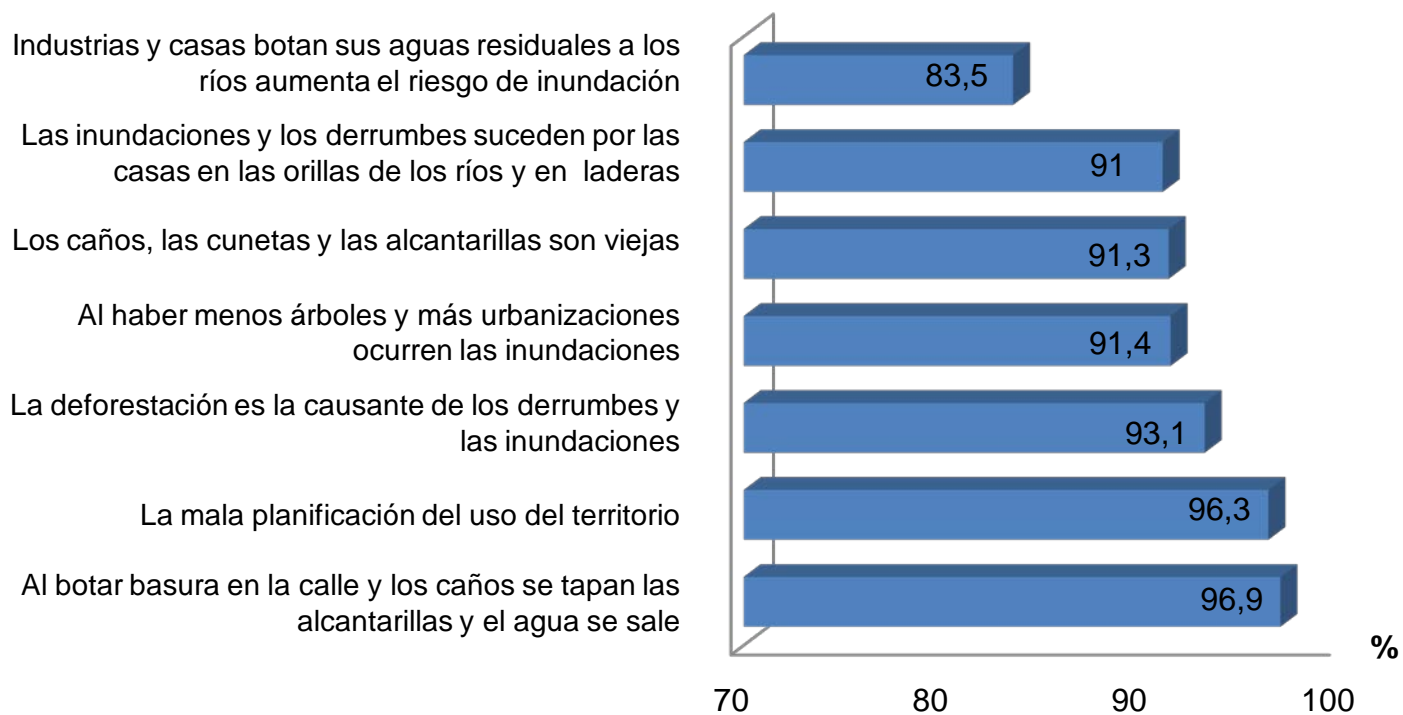
Razones por las cuales las personas entrevistadas consideran que suceden las inundaciones en zonas urbanas

RAZONES	PORCENTAJE
Basura o contaminación en las calles o ríos y alcantarillas tapadas	43.5
Falta de planificación. Viviendas en zonas de riesgos	14.9
Se abusa mucho de la naturaleza por parte del ser humano	10.2
Mucha lluvia, pocas o pequeñas alcantarillas	9.3
Deforestación	8.6
Alcantarillas sucias	5.6
Explotación demográfica o sobrepoblación	4.4
Otros	1.6
Ns-nr	1.9
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 16

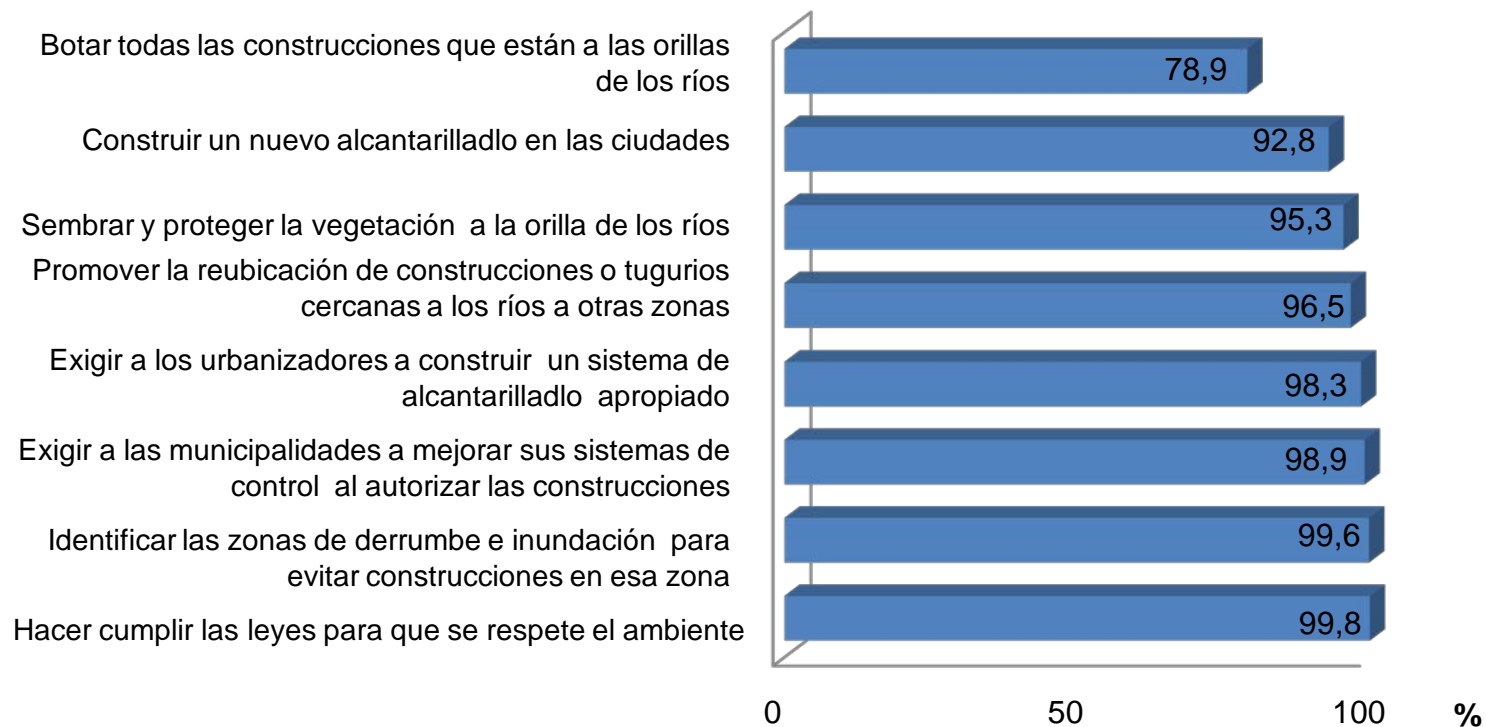
Porcentaje de personas que están de acuerdo con ciertas afirmaciones relacionadas con las inundaciones



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 17

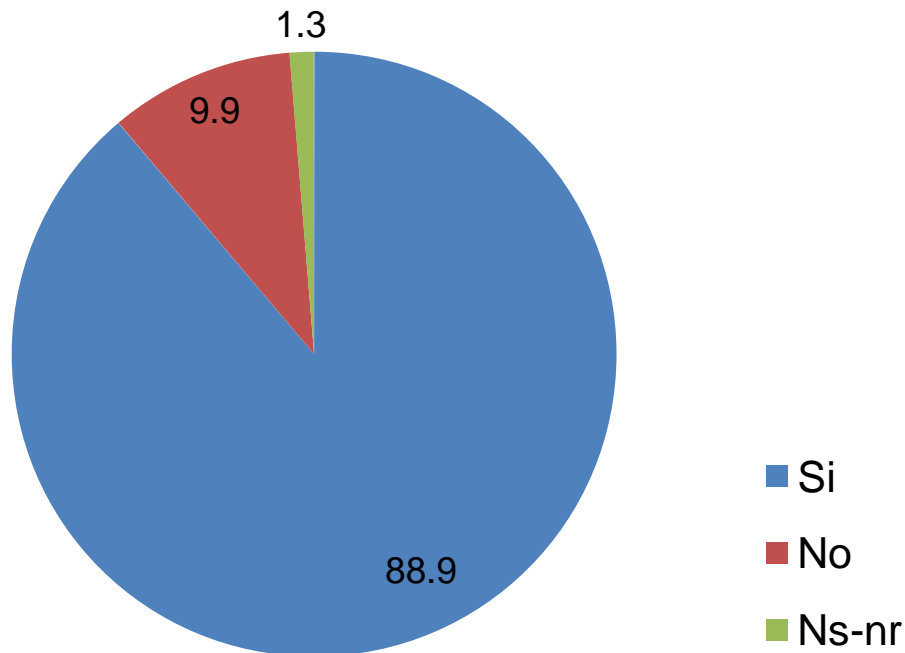
Acciones a realizar para disminuir las inundaciones, derrumbes y cabezas de agua (datos porcentajes)



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Gráfico N° 18

Porcentaje de personas entrevistadas que considera que el gobierno debe crear una política sobre el manejo del agua de lluvia



Fuente: IDESPO-UNA. "Encuesta Percepción de la población costarricense sobre turismo, ambiente, recurso hídrico y manejo de cuencas, Octubre 2010".

Razones por las que las personas entrevistadas aprueban o desaprueban una ley para el manejo de agua llovida

Aprueba

RAZONES	PORCENTAJE
- Porque se puede reutilizar o aprovechar	41.6
- Evitar, prevenir o controlar las inundaciones.	19.8
- Permite ahorrar agua y a concientizar o educar a las personas sobre el agua potable	12.1
- Mejorar los alcantarillados	5.8
- Es mucha cantidad de agua y no se sabe donde conducir las	5.2
- Ayudar a las personas y el ambiente	4.4
- Mejor y mayor control del agua y de las construcciones	1.1
- Ley para que se respete y proteja	1.0
- Mayor información a la población	.6
- Otros de si	1.7
- Ns-nr	6.8
Total	100.0

Desaprueba

RAZONES	PORCENTAJE
No se sabe cuándo va a llover. El agua no se puede manejar o controlar.	20.3
No porque el gobierno nunca hace nada. Hay que aplicar las leyes	15.2
El agua de lluvia es sucia, no se le puede dar uso	7.6
No es necesario	6.3
No lo harían por falta de tiempo, dinero o cuesta mucho	6.3
Cada comunidad debe hacerse cargo de su agua	2.5
La lluvia no es el problema, es la contaminación, basura	2.5
El desarrollo urbanístico no lo permitiría	2.5
Porque hay otras cosas más importantes	2.5
Otros de no	2.5
Ns-nr	31.6
Total	100.0

Hallazgos relevantes

- 54% de la población valora de forma positiva la actividad turística que se viene desarrollando en el país.
- La población que considera regular o negativo este tipo desarrollo es principalmente por la elevación de los precios.
- Un poco más de la mitad de la población costarricense (56%) considera que los precios para el turista nacional no son accesibles.

Hallazgos relevantes

- Un 43% de la población costarricense tiene pensado realizar alguna actividad vacacional o recreativa este fin y principio de año, mientras que un 12.5% aún no lo sabe. La visita sería principalmente a playas, pueblos rurales o parques nacionales.
- El 75% de la población encuentra una predilección hacia el trato del turista extranjero.

Hallazgos relevantes

- El 81% de la población encuestada considera que los recursos naturales están en riesgo de desaparecer.
- El 54.3% de las personas encuestadas considera que la sobrepoblación no es el problema que pone en riesgo de desaparecer los recursos naturales, sino el uso inadecuado que las personas hacen de éstos, así como la falta de conciencia y la forma en que se cuida el ambiente.

Hallazgos relevantes

- El 98% de las personas entrevistadas opina que para asegurar el acceso de los recursos naturales a las futuras generaciones, ***es urgente promover que las familias separen sus desechos e incentivar un cambio en los estilos de vida.***
- Cerca de un 30% de las personas entrevistadas está de acuerdo con que la población puede seguir creciendo porque los recursos naturales son abundantes.

Hallazgos relevantes

- Más del 90% de la población encuestada expresa sentirse preocupada por el uso que se hace de los recursos naturales, así como que la basura que se genera compromete el bienestar de las futuras generaciones.
- El 96% de las personas entrevistadas considera que para asegurar el acceso a agua potable a las futuras generaciones es necesario evitar la contaminación de ríos y mares.

Hallazgos relevantes

- Existe desconocimiento en relación al concepto de desarrollo sustentable y huella ecológica.
- El 68% de las personas responde no conocer qué es el desarrollo sustentable, mientras el 91% no ha escuchado hablar sobre la huella ecológica.
- El 50.6% de la población considera que en Costa Rica existe escasez de agua, mientras un 20.5% menciona tener escasez en su comunidad.

Hallazgos relevantes

- Un 73.9% de los entrevistados desconoce la cantidad de agua que se gasta en su hogar.
- El 71.6% de la población cree que entre el 50% y el 25% del agua que existe en el planeta es apta para el consumo humano, cuando la realidad es que existe menos de un 1% para consumo humano.

Hallazgos relevantes

- Un 41% de los encuestados dicen utilizar agua potable para lavar el carro y regar las zonas verdes.
- El 24% de la población no sabe que quiere decir cuenca.
- El 44% de los encuestados dice que las inundaciones en zonas urbanas es producto de la basura o contaminación en las calles o ríos y alcantarillas tapadas y falta de limpieza de alcantarillas.

Hallazgos relevantes

➤ El 89% dice estar de acuerdo con que se haga una ley que regule el manejo de agua llovida (escorrentía) porque:

- Se puede reutilizar o aprovechar o tiene muchos usos (42%).
- Evitar, prevenir o controlar las inundaciones (20%).

Equipo IDESPO

COORDINADOR ENCUESTA:

Martín Solís Salazar

INVESTIGADORES POR MÓDULO:

Turismo:	Hugo González Calvo	<u>hgonzale@una.ac.cr</u>
Población y ambiente:	Yendry Vargas Trejos	<u>yendryvatre@gmail.com</u>
Gestión Cuencas:	Nelly López Alfaro	<u>nlopez@una.ac.cr</u>
Recurso Hídrico:	José Quirós Vega	<u>quirosv@yahoo.es</u>

ASISTENTES ACADÉMICOS:

Rebeca Espinoza Herrera
Gisela Segura Espinoza
Jacqueline Centeno Morales

OTRO PERSONAL DE TRABAJO DE CAMPO:

Carlos Sánchez Rojas
Estudiantes colaboradores de la Universidad Nacional



MUCHAS GRACIAS

idespo@una.ac.cr
Teléfono: 2562-4130