



UNIVERSIDAD NACIONAL
Instituto de Estudios Sociales en Población
Oficina de Comunicación

LA POBLACION URBANA COSTARRICENSE FRENTE A LA CONTAMINACION, EL TRANSPORTE PUBLICO Y EL ALZA EN LOS COMBUSTIBLES

OP´S #2

IDESPO.COM

María de los A. Carrillo

Odalía Calderón

Irma Sandoval

Hugo González

INDICE

| | |
|--|----|
| PRESENTACION | 3 |
| CONSIDERACIONES METODOLOGICAS | 4 |
| I. CALIDAD DEL AIRE QUE SE RESPIRA | 5 |
| II. RIESGO FAMILIAR POR LA CONTAMINACION DEL AIRE..... | 6 |
| III. PRINCIPALES CAUSAS DE CONTAMINACION DE LA GAM | 8 |
| IV. MEDIDAS QUE CONTRIBUYEN A REDUCIR LA CONTAMINACION..... | 9 |
| V. USO DEL BUS O MICROBUS ENTRE LA POBLACION URBANA | 10 |
| VI. COMODIDAD Y SEGURIDAD DE LAS PARADAS..... | 11 |
| VII. CALIDAD DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE COLECTIVO..... | 13 |
| VIII. SITUACIONES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL TRANSPORTE..... | 14 |
| IX. USO DE TAXI ENTRE LA POBLACION URBANA | 18 |
| X. SEGURIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO DE TAXIS..... | 21 |
| XI. ACCESO Y USO DE VEHICULOS PARTICULARES | 24 |
| XII. IMPACTO DEL AUMENTO DE LOS COMBUSTIBLES..... | 25 |
| XIII. CAMBIO DE COSTUMBRES POR ALZA DE LOS COMBUSTIBLES | 26 |
| XIV. CONSIDERACIONES GENERALES: LA POBLACION URBANA FRENTE A LA CONTAMINACION, EL TRANSPORTE Y LOS COMBUSTIBLES | 27 |

PRESENTACION

- * La población urbana costarricense se ve expuesta permanentemente a experimentar en su vida cotidiana situaciones que pueden poner en riesgo su salud, seguridad y alimentación.

Es por eso, que en esta segunda encuesta de opinión del Proyecto Pulso Nacional, la Universidad Nacional indaga información sobre la contaminación del aire y el alza en los combustibles. Además, en la encuesta realizada por el IDESPO se analiza información obtenida con relación al uso que la población urbana hace de los medios de transporte público.

- * Por otra parte, la Universidad Nacional tiene programas para mejorar las condiciones de vida de la población costarricense en los campos que se analizan.

- * Para la realización de este estudio se contó con el apoyo de la Cooperación Técnica Alemana, a través del programa GTZ, Proyecto Aire Limpio y Transporte y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, a través de la Unidad Asesora de Planeamiento de Transportes, en lo que se refiere a la percepción sobre la contaminación ambiental y el transporte público del Gran Area Metropolitana.

- * Se espera que esta información sirva para que las autoridades gubernamentales y medios de comunicación reflexionen y orienten acciones, considerando la opinión y necesidades que en el campo ambiental y de transporte público tienen las personas de la GAM.

- * Con base en la información de la encuesta se sugieren algunas acciones para que las instituciones y la sociedad asuman con responsabilidad la problemática.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La información proviene de una muestra aleatoria de 400 números telefónicos seleccionados al azar, tomando como base el directorio telefónico.

Esta muestra es representativa de los estratos medios y altos del Gran Area Metropolitana (GAM) y su error de muestreo es del 4.7%, con un nivel de confianza del 90 por ciento.

Las personas fueron seleccionadas por medio de cuota probabilística por sexo y edad. La información se recolectó del 14 al 17 de octubre de 1999.

Se entrevistaron 400 personas.

CUADRO A

**DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES
SEGÚN CARACTERÍSTICAS PERSONALES POR TIPO
DE ENCUESTA, OCTUBRE 1999**

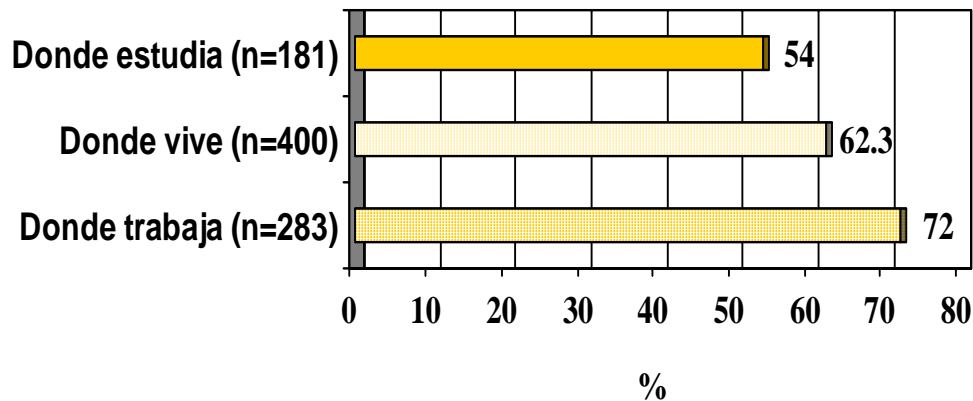
| Características | Estratos ingresos medios y altos (n=400) |
|-----------------------------|--|
| SEXO | 100.0 |
| Masculino | 49.0 |
| Femenino | 51.0 |
| EDAD | 100.0 |
| De 18 a 24 años | 20.0 |
| De 25 a 34 años | 27.8 |
| De 35 a 44 años | 22.3 |
| De 45 a 54 años | 13.0 |
| 55 años y más | 17.0 |
| ESTADO CIVIL | 100.0 |
| Soltero(a) | 34.8 |
| Casado(a) o unido(a) | 55.6 |
| Separado(a) o divorciado(a) | 1.0 |
| Viudo(a) | 3.0 |
| NS/NR | .3 |
| EDUCACION | 100.0 |
| Ninguna | 2.8 |
| Primaria | 22. |
| Secundaria | 39.3 |
| Universitaria | 33.3 |
| Otro | 2.8 |

I.- CALIDAD DEL AIRE QUE SE RESPIRA

A la población urbana costarricense se le preguntó en la Encuesta de Pulso Nacional que si el aire que respiran tanto en el lugar donde residen como en el lugar en donde estudian o trabajan estaba contaminado. Como se observa en el Gráfico 1 no importa en donde se encuentren, en su opinión el aire que respiran está contaminado. De este modo se tiene que el lugar más contaminado que se reporta es el lugar de trabajo (72%), le sigue en orden de importancia aquellos que dicen que es el lugar donde vive (62%) dentro de la GAM y sólo un poco más de la mitad (54%) de los que estudian manifiesta que su centro educativo presenta problemas de polución del aire.

GRAFICO 1

GAM: Proporción de costarricenses que opinan que el aire que respiran está contaminado por lugar donde vive, estudia o trabaja



II.- RIESGO FAMILIAR POR LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE

Un poco más de tres cuartas partes de la población de la GAM (78%) manifiesta que ellos o su familia se ven expuestos a la contaminación del aire (Gráfico 2). Con relación al nivel de contaminación reportado, un 71% manifiesta que la polución los afecta en mucha medida. Un 27% dice que es poco el impacto que el estado del aire tiene sobre su salud (Gráfico 3).

GRAFICO 2

GAM: Distribución de costarricenses que opinan que la contaminación del aire los afecta
n=400

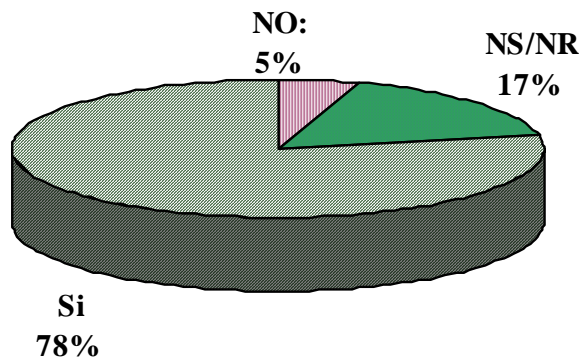
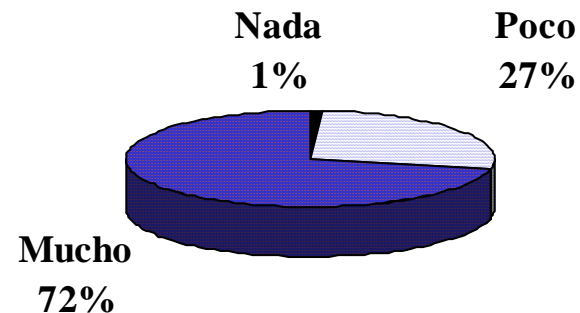


GRAFICO 3

GAM: Distribución de costarricenses según grado en que los afecta la contaminación del aire

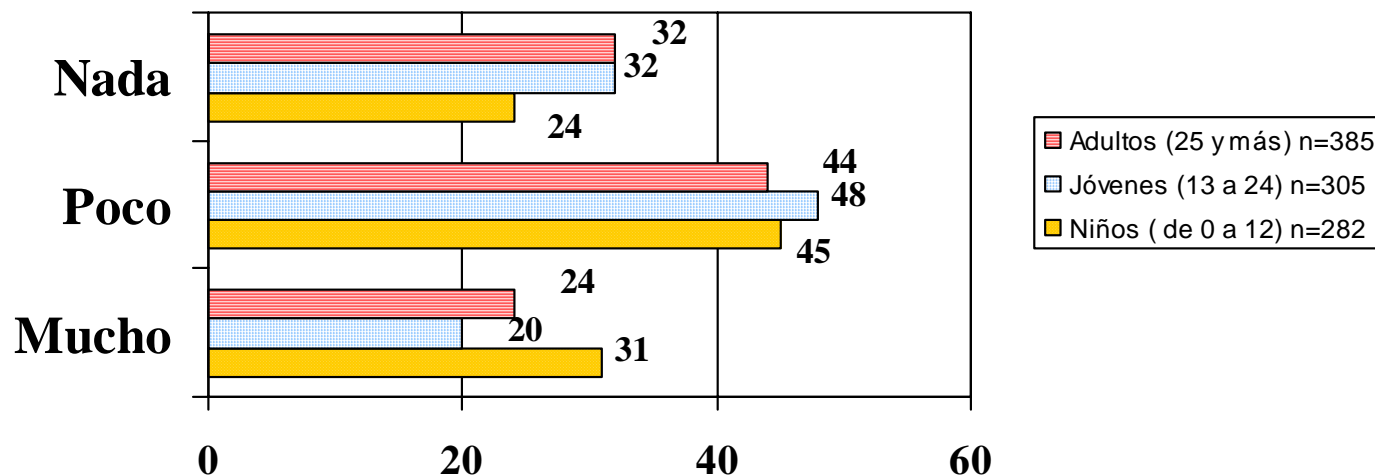


FRECUENCIA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN LA FAMILIA

Alrededor de una tercera parte de las personas que viven en el hogar con mucha frecuencia sufren de enfermedades respiratorias como resfríos, asma, gripes y alergias. En estudios sobre contaminación y salud se ha demostrado que muchos de los padecimientos que sufre la población se deben a la contaminación del aire. Los datos del Gráfico 4 muestran que los niños de 0 a 12 años son los más afectados (31%), le siguen en orden de importancia los adultos de 25 años y más y sólo una quinta parte de los jóvenes entre 13 y 24 años reporta padecer con mucha frecuencia de este tipo de problemas.

GRAFICO 4

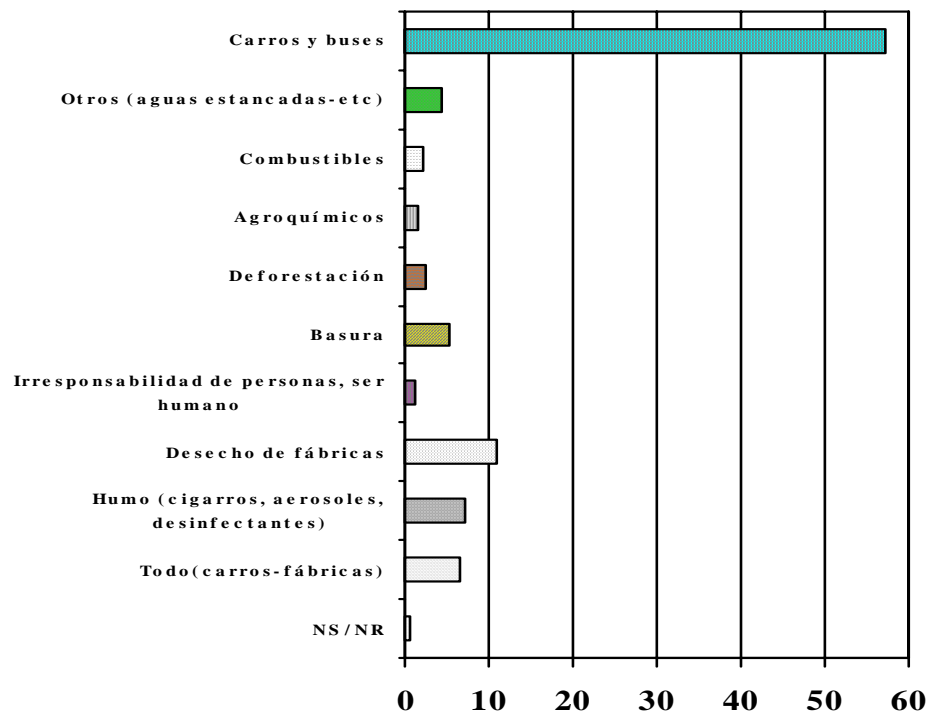
GAM: Distribución relativa de costarricenses afectados por enfermedades respiratorias, según frecuencia con que las padece



III.- PRINCIPALES CAUSAS DE CONTAMINACION DE LA GAM

Los medios de transporte (carros y buses) son percibidos como los causantes principales de la contaminación del aire que sufre la GAM, pues así lo manifiesta el 57% de la población entrevistada en la encuesta de Pulso Nacional de la UNA. Directamente no se responsabiliza a las personas como responsables principales de la contaminación, pues sólo un uno por ciento así lo indica. Sin embargo, porcentajes mayores hablan de causas como la basura, la deforestación, los agroquímicos, los cigarrillos y los aerosoles, aspectos vinculados directamente al aporte individual que hacen las personas en su vida cotidiana y que perjudican el medio ambiente.

GRAFICO 5
GAM: Distribución relativa de costarricenses según las principales causas de contaminación del aire

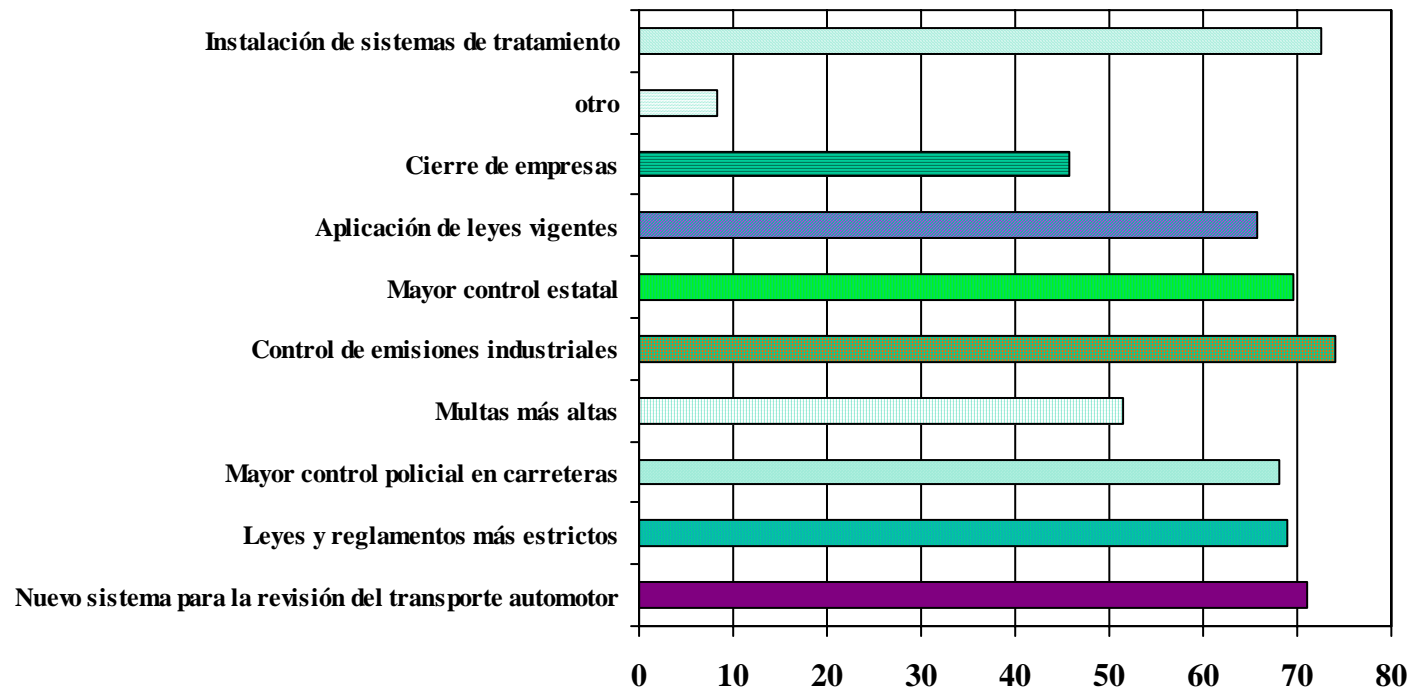


IV.- MEDIDAS QUE CONTRIBUYEN A REDUCIR LA CONTAMINACION

A la población urbana costarricense se le preguntó en la Encuesta de Pulso Nacional sobre cuáles aspectos contribuyen o contribuirían a la reducción del nivel de contaminación del aire en el Gran Area Metropolitana. Al respecto, se le pidió la opinión sobre diez aspectos diferentes. La información del Gráfico 6 muestra más inclinación hacia las medidas gubernamentales y no hacia las acciones individuales, pues el pago de multas más altas es la que tiene menos mención.

GRAFICO 6

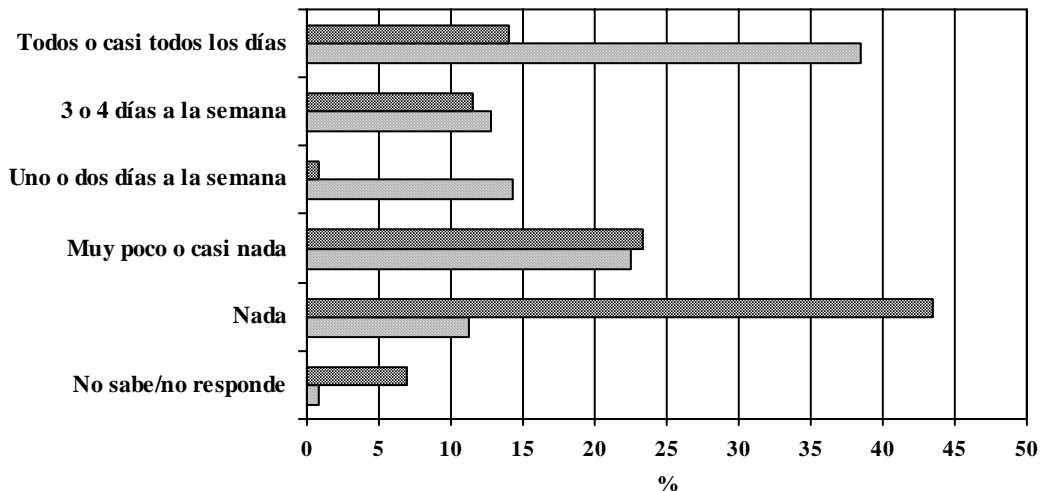
GAM: Proporción de costarricenses según sobre diferentes medidas para reducir la contaminación del aire n=400



V.- USO DEL BUS O MICROBUS ENTRE LA POBLACIÓN URBANA

Dos de cada tres costarricenses de la GAM acostumbran usar el autobús por lo menos uno o días a la semana. En los datos sobresale la utilización diaria del servicio (38%). Un 22% dice usar muy poco o casi nada este tipo de transporte público y un 11% dijo no usarlo. Estos resultados se relacionan con el alto porcentaje que manifiesta tener vehículo propio. La mayoría de los entrevistados (43%) dijo no utilizar el servicio de microbus o buseta, el 23% lo utiliza muy poco y sólo un 14% acostumbra utilizarlo todos o casi todos los días.

GRAFICO 7
GAM: Distribución relativa de costarricenses según uso de bus o microbus/buseta



IV.- COMODIDAD Y SEGURIDAD EN LAS PARADAS

Sobre la comodidad: La mitad de las personas entrevistadas opinan que las paradas en donde esperan el transporte público son nada o poco cómodas.

Sobre la seguridad: Dos de cada tres costarricenses de la GAM considera que las paradas en donde esperan el autobús o buseta/microbus es muy insegura o insegura.

GRAFICO 8
GAM: Distribución relativa de costarricenses según el grado de comodidad de las paradas
n=272

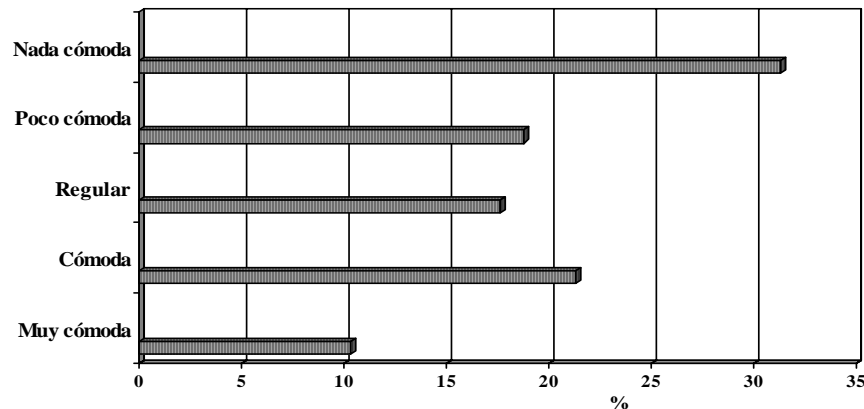
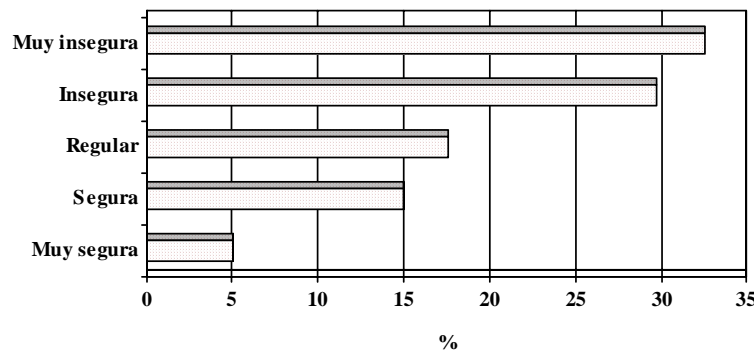


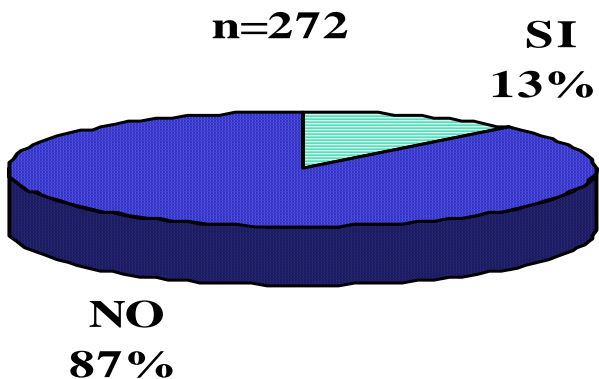
GRAFICO 9
GAM: Distribución relativa de costarricenses según el grado de seguridad que siente en las paradas
n=272



Víctimas de robo: El 13% de las personas de la GAM dicen que en el último año algún miembro de su familia o amigo ha sido víctima de un asalto dentro del autobús o microbus/buseta.

GRAFICO 10

GAM: Distribución relativa de costarricenses según si algún familiar o amigo ha sido víctima de algún robo en el último año dentro del bus, microbus/buseta



VII.- CALIDAD DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE COLECTIVO

Trato de los choferes: Cuatro de cada diez entrevistados por Pulso Nacional dice que el trato que generalmente le dan es muy bueno o bueno. Y dos de cada diez dijo que el trato era malo o muy malo.

Calidad del servicio: Cuando se preguntó: *¿En términos generales cómo considera usted la calidad del servicio?* El 38% dijo que bueno o muy bueno. Un porcentaje importante lo consideró regular (36%) y un 27% lo consideró malo o muy malo.

GRAFICO 11

GAM: Distribución relativa de costarricenses según cómo se considera el trato que le dan los choferes generalmente
n=272

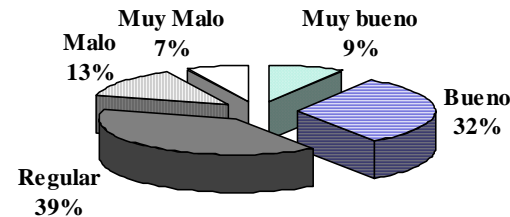
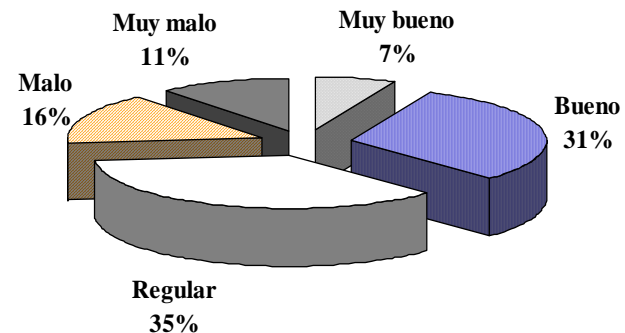


GRAFICO 12

GAM: Distribución relativa de costarricenses según cómo se considera la calidad del servicio de transporte público
n=272



VIII.- SITUACIONES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL TRANSPORTE COLECTIVO

A la población residente en la GAM entrevistada por Pulso Nacional se le dieron dos grupos de alternativas para buscar las principales situaciones que influyen en la calidad del servicio.

La principal entre: Estado de paradas, calidad de las calles y presas (embotellamientos en la ruta).

La principal entre: cumplimiento de horarios, comodidad durante el viaje y mantenimiento de los buses.

GRAFICO 13

GAM: Distribución relativa de costarricenses según el principal aspecto para garantizar la calidad del transporte público n=272

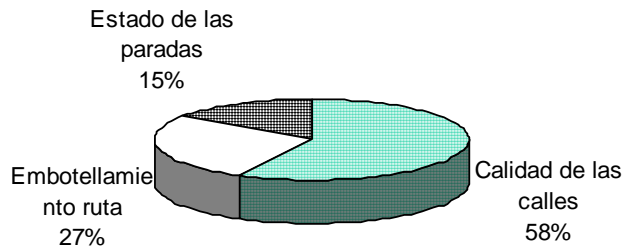
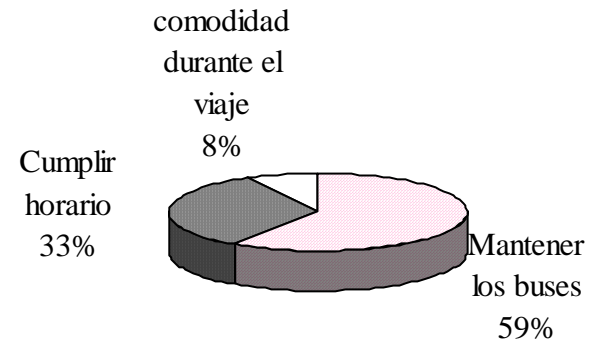


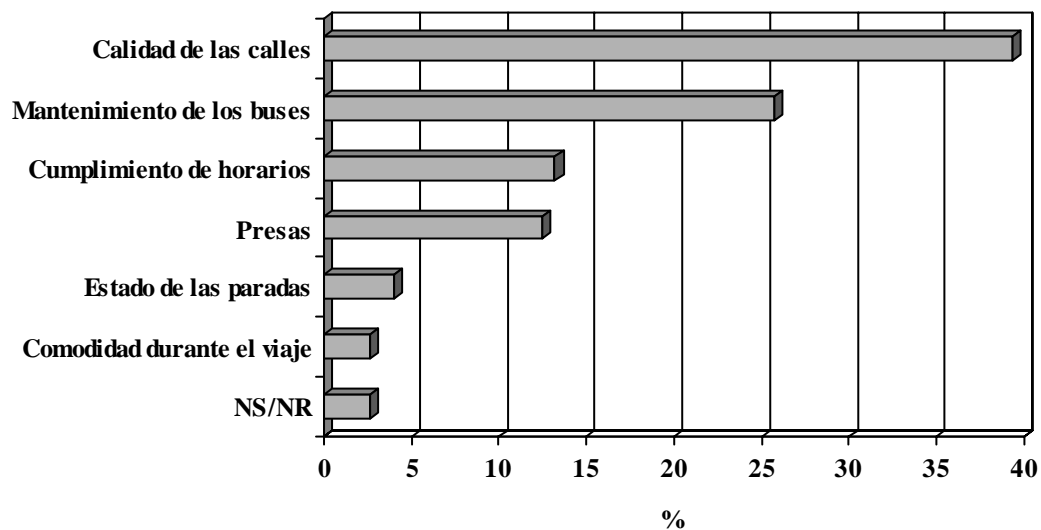
GRAFICO 14

GAM: Distribución relativa de costarricenses según el principal aspecto para garantizar la calidad del transporte público n=272



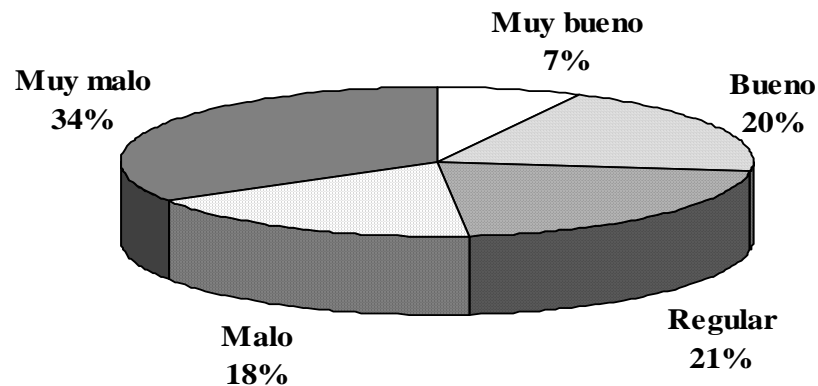
Posteriormente se le solicitó a la población que seleccionara el aspecto más importante y en este sentido la calidad de las calles es el más destacado.

GRAFICO 15
GAM: Distribución relativa de costarricenses según el aspecto más importante a considerar para garantizar la calidad del servicio de transporte público
n=272



Cuando específicamente se indagó sobre qué opina la población costarricense de la GAM sobre el estado de las calles por donde pasa el transporte público, la opción mal estado es del 41%.

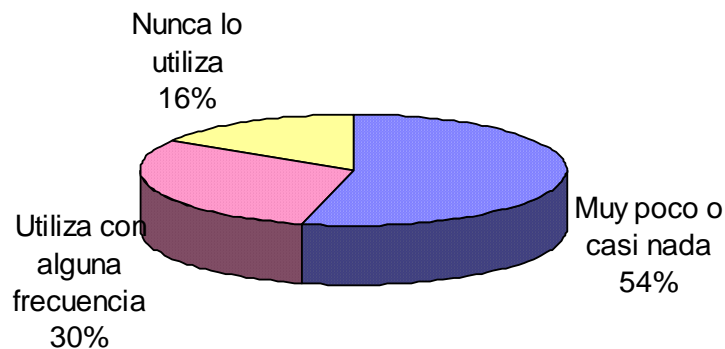
GRAFICO 16
GAM: Distribución relativa de costarricenses según cómo considera el estado de las calles por donde pasa el transporte público que utiliza
n=272



IX. USO DE TAXI ENTRE LA POBLACION URBANA

GRAFICO 17

GAM: Distribución de costarricenses según utilizan o no el servicio de taxi
n=400

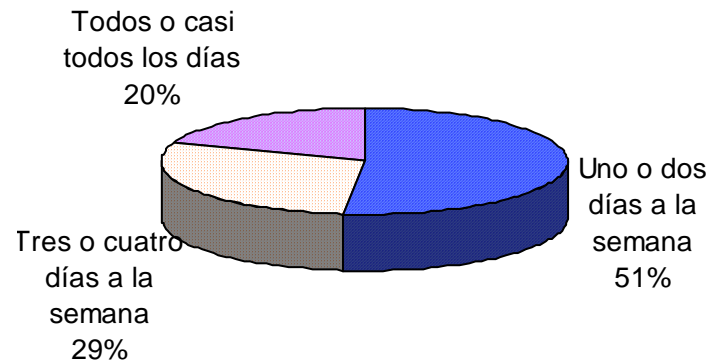


Tan sólo un 30 por ciento de las y los residentes de la Gran Area Metropolitana utilizan el servicio de taxi con algún tipo de frecuencia. La gran mayoría (70%) no lo utiliza o lo utiliza muy poco, quizás esto se debe a que un alto porcentaje cuenta con vehículo particular en su hogar.

Frecuencia uso taxi : De la población urbana que sí utiliza con alguna frecuencia el servicio de taxi, la mayoría (51.6%) lo hace uno o dos días a la semana. Tan sólo un 19 por ciento lo utiliza todos los días.

GRAFICO 18

**GAM: Distribución de costarricenses según hacen uso frecuente del servicio de taxi durante la semana
n=118**

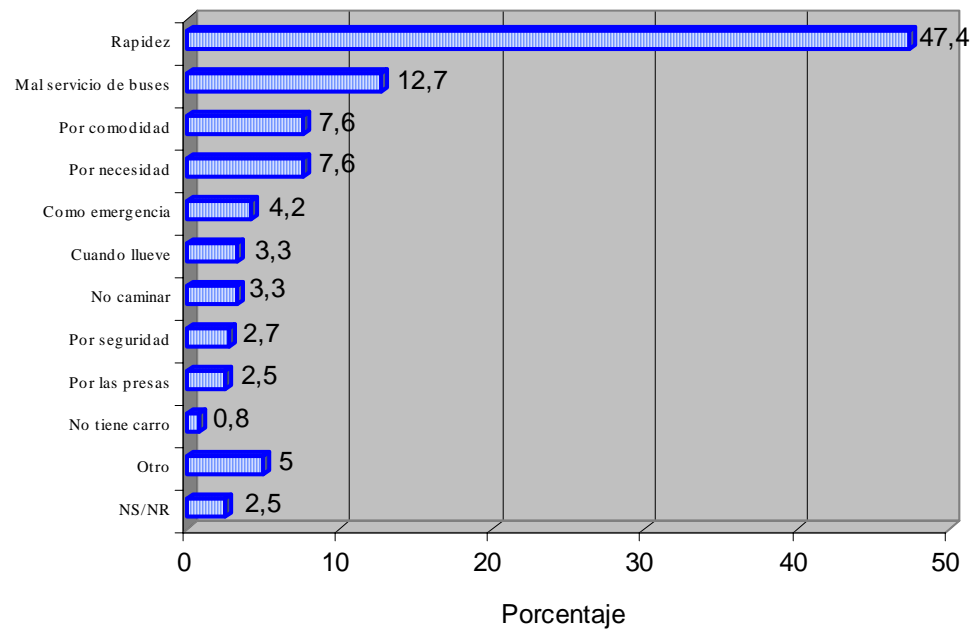


RAZON PRINCIPAL PARA USAR EL SERVICIO DE TAXI: La razón principal para hacer uso del servicio de taxi es la necesidad de trasladarse con rapidez a sus lugares de destino (47.4%), seguido por el mal servicio de buses (12.7%).

En tercer orden de importancia se menciona por necesidad y comodidad (7.6%).

GRAFICO 19

**GAM: Distribución relativa de costarricenses según motivo principal para hacer uso del servicio de taxi
n=118**



DISTANCIA MAXIMA Y MINIMA DE RECORRIDO EN UN TAXI

Para un 31 por ciento de las y los entrevistados del área urbana, la máxima distancia que recorrieron en un taxi durante el último mes se ubicó entre los 6 y los 10 Kms. En el caso de la distancia mínima recorrida, la mayoría se ubicó en el rango de 1 a 2 Kms. (40%), seguido por los que indican de 3 a 5 Kms. (19.4%).

GRAFICO 20

GAM: Distribución de costarricenses según distancia máxima de recorrido en un taxi durante el último mes
n=118

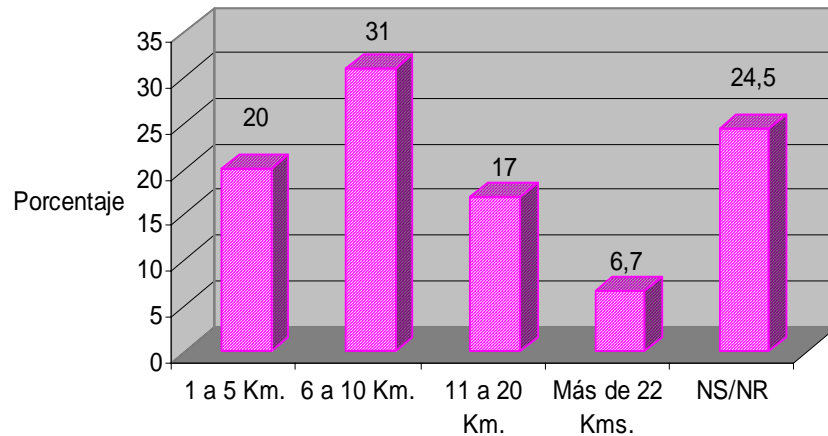
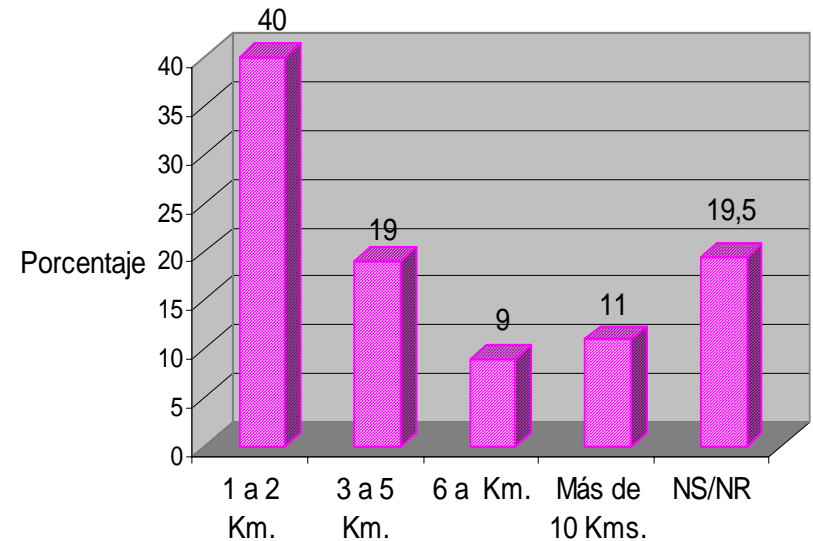


GRAFICO 21

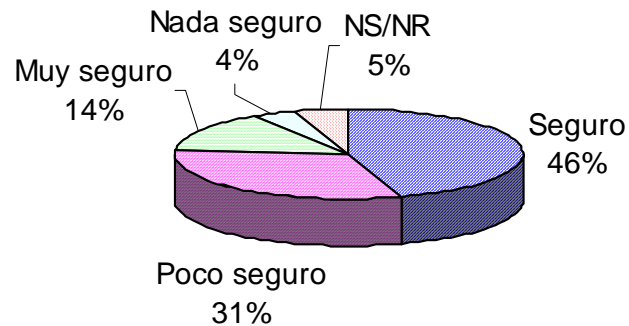
GAM: Distribución de costarricenses según distancia mínima de recorrido en un taxi durante el último mes
n=118



X. SEGURIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO DE TAXI

La gran mayoría de los usuarios del servicio de taxi (60%) se manifiesta con cierto grado de seguridad al hacer uso de este servicio; pero un 31 por ciento manifiesta poca seguridad al respecto.

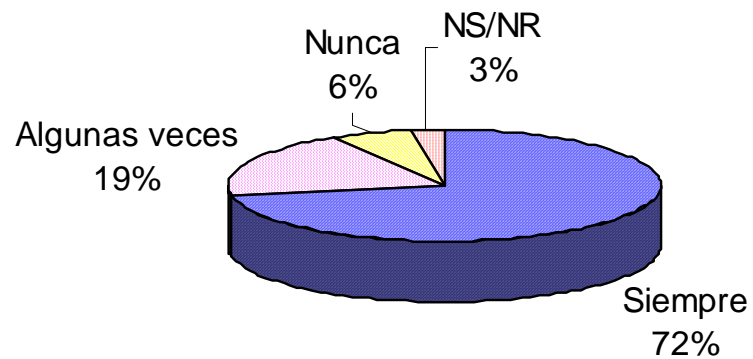
GRAFICO 22
GAM: Distribución de costarricenses según grado de seguridad al hacer uso del servicio de taxi
n=118



USO DE LA "MARIA"

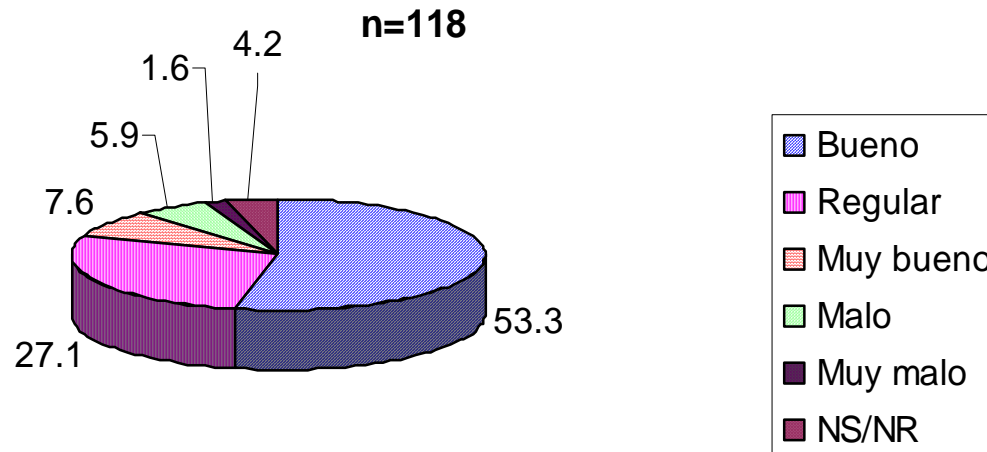
La gran mayoría de los usuarios del servicio de taxi (72%) confirmaron el uso de la "María" por parte del conductor. Tan sólo un 6 por ciento dijo que nunca.

GRAFICO 23
GAM: Distribución de costarricenses según el uso de "María" por parte del conductor
n=118



CALIDAD DEL SERVICIO DE TAXI Los usuarios del servicio de taxi están satisfechos con la calidad del servicio de taxis. El 53 por ciento lo considera bueno y tan sólo un 6 por ciento lo cataloga como malo.

GRAFICO 24
GAM: Distribución de costarricenses según el grado de calidad del servicio de taxis

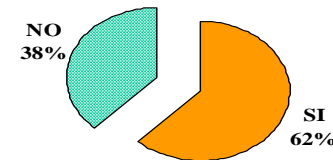


XI.- ACCESO Y USO DE VEHICULO

TENENCIA DE CARRO

El 62% de la población entrevistada en la Encuesta de Pulso Nacional posee en el hogar al menos un vehículo, que se usa para desplazarse por el Gran Area Metropolitana.

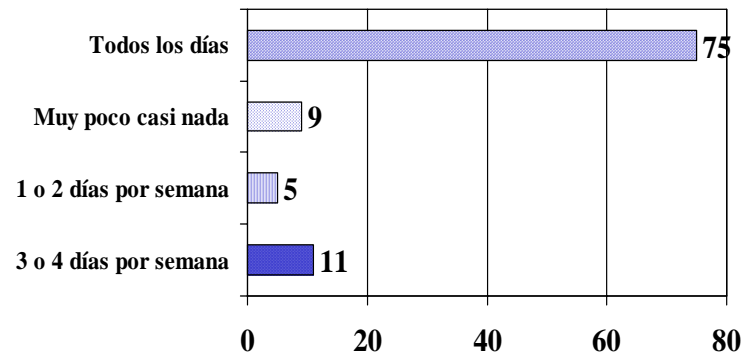
Gráfico 25
Distribución relativa de costarricenses según tenencia familiar de vehículo
n=400



FRECUENCIA CON QUE SE USA EL VEHICULO

Tres cuartas partes de la población que poseen vehículo manifiesta que diariamente lo utiliza y sólo un once por ciento dice tenerlo reservado para pocos días, lo que usualmente es el fin de semana para los desplazamientos en familia.

Gráfico 26
GAM: Distribución relativa de costarricenses según frecuencia con que utilizan el vehículo familiar n =248



XII.- IMPACTO DEL AUMENTO EN LOS COMBUSTIBLES

En el uso de vehículos familiares:

Las alzas de combustibles que ha experimentado Costa Rica durante el presente año han cambiado la forma en que las familias de la GAM usan sus vehículos, según el 41 por ciento de la población.

En la canasta básica:

El 90 por ciento de la población entrevistada en la Encuesta de Pulso Nacional, considera que el alza de los combustibles afecta directamente el costo de los productos de la canasta básica y que por ende esta medida gubernamental va en contra del poder adquisitivo de la población y sobre todo de aquella de más bajos ingresos.

Grafico 27
Distribución relativa de costarricenses según si han modificado costumbres del uso del vehículo

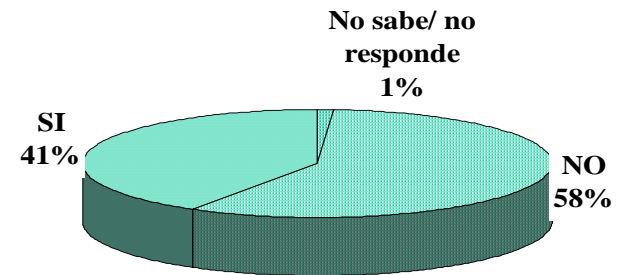
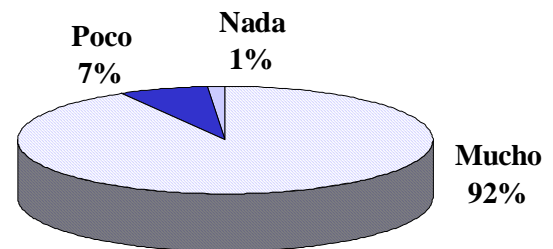


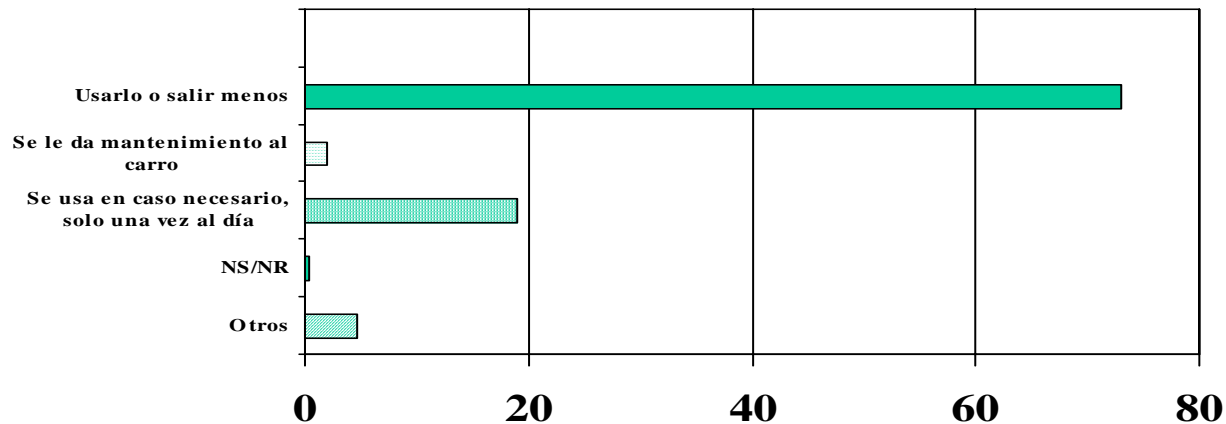
Grafico 28
Distribución relativa de costarricenses que opinan que el alza de combustibles afecta el costo de la canasta básica



XIII.- CAMBIO DE COSTUMBRES POR ALZA DE COMBUSTIBLES

Usar menos el vehículo y tenerlo solo para casos necesarios, son las mayores medidas que ha tenido que tomar la población urbana costarricense cuando ha decidido cambiar sus costumbres debido al alza de los combustibles.

GRAFICO 29
GAM: Distribución relativa de costarricenses según cambios que ha hecho
en el uso del vehículo por alza de los combustibles
n=102



XIV. CONSIDERACIONES GENERALES: la población urbana frente a la contaminación, el transporte y los combustibles

Costa Rica, al igual que el resto de los países del mundo, enfrenta situaciones de peligro en su medio ambiente y éstas se agravan por el poco control que se ejerce sobre los aspectos que contaminan el aire. Al mismo tiempo, la modernidad ha inducido a la excesiva existencia de vehículos particulares que no siempre se encuentran en condiciones óptimas para circular y que unidos al transporte colectivo de personas: buses, microbuses o a los taxis, desmejoran grandemente las condiciones de las calles y carreteras del Gran Area Metropolitana.

Los temas tocados en esta encuesta de Pulso Nacional son de vital importancia para la armonía y el equilibrio en la convivencia diaria de las y los residentes urbanos, por tal razón se considera importante que el gobierno, los medios de comunicación y los organismos especializados desarrollen programas en donde se involucren acciones civiles para que toda la colectividad se informe, eduque y actúe en consecuencia.

Así mismo, los proyectos y programas que desarrolla la Universidad Nacional -vinculados a sus cuatro áreas académicas: docencia, investigación, extensión y producción- le permiten a la UNA estudiar la realidad nacional y proponer soluciones novedosas en donde se consulta y se da participación activa a las poblaciones involucradas.

Por su parte, el IDESPO reitera su compromiso de *ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional.*