

Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**EVALUACIÓN DE LA COLECCIÓN DE LIBROS IMPRESOS DE
CIENCIAS SOCIALES (300 DEWEY) DE LA BIBLIOTECA LUIS
FERRERO ACOSTA, SEDE REGIONAL DEL PACÍFICO, UNIVERSIDAD
DE COSTA RICA**

Memoria de la Práctica de Graduación para optar por el
grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación

Presentado por
Tatiana Arroyo Orozco
Erika Chanto Sánchez

Campus Omar Dengo
Heredia, Costa Rica 2017

TRIBUNAL EXAMINADOR

Master. Karla Rodríguez Salas

Directora. Escuela Bibliotecología,
Documentación e Información

Dra. Magally Morales Ramírez

Tutora

M. Sc. Luis Méndez Pizarro

Lector

MATIE. Freddy Oviedo González

Lector

Master. Juan Pablo Parajeles

Representante del Decano

DEDICATORIAS

Esta tesis está dedicada a mi padre Víctor Chanto, mi ejemplo a seguir, quien siempre me brindó sus sabios consejos. A mi madre Norma Sánchez, por motivarme a ser perseverante y siempre seguir adelante. A mi hermano Víctor Chanto, por su constante apoyo y cariño y a Jeffry Esquivel, por apoyarme en la culminación de este proyecto y por ofrecerme siempre su colaboración incondicional y manifestarme palabras de aliento.

Erika Chanto Sánchez.

Dedico esta tesis:

A mis padres por ser los pilares de todo lo que soy y por ser quienes me brindaron su apoyo, comprensión, consejos, amor y educación.

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos. A mi compañera de trabajo Erika Chanto a Magally Morales y a las colaboradoras Irene Betancour y Graciela Vargas, quienes fueron de gran apoyo en el desarrollo de esta investigación.

A mi hija quien es mi motor de crecimiento y superación así como a Erick Mora Ferreto quien siempre me alentó para continuar. A todo ellos esta dedicatoria por su apoyo incondicional.

Tatiana Vanessa Arroyo Orozco

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos profundamente a todas aquellas personas que colaboraron en la culminación de esta tesis.

A nuestra tutora Magally Morales Ramírez, por su incondicional apoyo y paciencia, por ser la guía en este proceso y compartir con ambas su sabiduría y experiencia.

A Luis Méndez Pizarro, lector y encargado de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, por darnos la oportunidad de realizar nuestro trabajo de investigación en la biblioteca; por estar anuente siempre a prestarnos su ayuda y aportar sus conocimientos.

A Freddy Oviedo González, lector, por su colaboración y apoyo en la finalización de este trabajo final de graduación.

Al personal de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, en especial a Graciela Vargas.

Al personal de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, especialmente a la profesora Nydia Rojas Morales, a la profesora Lucrecia Barboza Jiménez y a la asistente administrativa Diley Batista Torres por todo el apoyo brindado durante este proceso.

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron con la investigación.

Gracias a todos

LISTADO DE ABREVIATURAS

Biblioteca Luis Ferrero Acosta	BLFA
Empresarios Unidos de Puntarenas	EUP
Oracle Libraries	OLIB
Online Public Access Catalog	OPAC
Relaciones Públicas	R.R.P.P
Sistemas de Biblioteca Documentación e Información	SIBDI
Sistema de Control de Solicitudes de Servicio del Centro de Cómputo	SISEC
Universidad de Costa Rica	UCR
Universidad Nacional	UNA
Universidad de Iberoamérica	UNIBE
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	UNMSM

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema y su importancia	2
1.2. Estado del conocimiento	5
1.3. Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	10
2.1. Biblioteca universitaria	11
2.1.1. Usuarios de información	12
2.1.2. El usuario de la biblioteca universitaria	12
2.1.3. Necesidades de información	13
2.1.4. Satisfacción de necesidades de información	14
2.1.5. Desarrollo de colecciones	15
2.1.5.1. Selección	15
2.1.5.2. Adquisición	16
2.1.6. Evaluación de colecciones	17
2.1.6.1. Finalidad e importancia de la evaluación de colecciones	17
2.1.6.2. Métodos de evaluación de colecciones	19
2.1.6.3. Actualidad de la colección	20
2.1.6.4. Estado físico de la colección	21
2.1.6.5. Frecuencia de uso de la colección	23
2.1.6.6. Pertinencia de la colección	24
2.1.7. Universidad de Costa Rica	24
2.1.7.1. Facultades en Ciencias Sociales, UCR	25
2.1.8. Sede Arnoldo Ferreto Segura	26
2.1.9. Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede del Pacífico, UCR	28
2.1.9.1. Servicios y recursos de información de la BLFA	29
2.1.9.2. Proceso de selección y adquisición de la BLFA	30
2.1.9.3. Colección de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta	30

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO	32
3.1. Enfoque de la investigación	33
3.2. Tipo de investigación	33
3.3. Sujetos y fuentes de información	34
3.3.1. Sujetos	34
3.3.2. Población	34
3.3.3. Muestra	34
3.3.4. Fuentes de información	34
3.3.5. Fuentes personales	35
3.3.6. Fuentes bibliográficas	35
3.4. Cuadro de variables	36
3.5. Definición de las técnicas de recolección de datos	43
3.5.1. Encuesta	43
3.5.2. Entrevista	46
3.5.3. Observación	46
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos	47
3.6.1. Alcances de la investigación	48
3.6.2. Limitaciones	48

CAPÍTULO IV

RESULTADOS	50
4. Resultados de la evaluación de libros de Ciencias Sociales de la BLFA	51
4.1. Necesidades de información	52
4.2. Satisfacción de necesidades	66
4.3. Actualidad de la colección de los libros impresos del área de Ciencias Sociales	68
4.4. Estado físico de la colección	73
4.5. Frecuencia de uso de la colección	80
4.6. Pertinencia de la colección	85

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
5. Conclusiones	90
5.1. Recomendaciones	95

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
APÉNDICES	106

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Necesidades de información de los estudiantes Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	52
Cuadro 2 Necesidades de información de los docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	54
Cuadro 3 Temáticas consultadas por estudiantes y docentes en la colección de libros impresos en Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	56
Cuadro 4 Adquisición de material impreso por otro medio, por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	57
Cuadro 5 Uso de internet por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	58
Cuadro 6 Recomendaciones sobre obras de interés por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	59
Cuadro 7 Temas de interés recomendados por los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	60
Cuadro 8 Libros por título y autor recomendados por los estudiantes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	61
Cuadro 9 Sabían utilizar el OPAC los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	63
Cuadro 10 Idioma en que los estudiantes y docentes prefieren consultar los libros impresos en Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	64
Cuadro 11 Idioma de los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	65
Cuadro 12 Satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto a los libros impresos de Ciencias Sociales que consulta en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	66

Cuadro 13 Distribución de libros impresos según subárea temática en ciencias sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	67
Cuadro 14 Opinión sobre la suficiencia en cantidad de libros impresos según los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	68
Cuadro 15 Actualización de la colección según estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	70
Cuadro 16 Años de publicación de los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	71
Cuadro 17 Libros impresos de 1847 a 1989 de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	72
Cuadro 18 Daños causados por insectos a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	74
Cuadro 19 Daños causados por moho a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	74
Cuadro 20 Daños causados por oxidación a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	75
Cuadro 21 Daños causados por humedad a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	75
Cuadro 22 Daños causados por hojas mutiladas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	76
Cuadro 23 Daños causados por hojas sueltas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	76
Cuadro 24 Daños causados por problemas de impresión a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	77

Cuadro 25	
Daños causados por reparación a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	77
Cuadro 26	
Daños causados por hojas rayadas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	78
Cuadro 27	
Daños causados por hojas desteñidas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	78
Cuadro 28	
Daños causados por hojas con adhesivos a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	79
Cuadro 29	
Daños causados por hojas sucias a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	79
Cuadro 30	
Razones por las que los estudiantes y docentes no requieren utilizar la colección de libros impresos de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta	81
Cuadro 31	
Frecuencia de uso de la colección por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	82
Cuadro 32	
Préstamos de los libros impresos en Ciencias Sociales realizados durante el primer semestre del 2013 al primer semestre del 2015 en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	83
Cuadro 33	
Libros más solicitados en préstamo por los usuarios en la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015	84
Cuadro 34	
Pertinencia de la colección según criterio de los estudiantes en la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	86
Cuadro 35	
Pertinencia de la colección, según criterio de los docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015	87

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo se evalúa la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta la cual pertenece a la Sede Arnoldo Ferreto Segura, Universidad de Costa Rica. Se establece como objetivo general evaluar la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales para determinar su actualidad, así como las necesidades de los encuestados y su grado de satisfacción con respecto a los libros impresos de esta área. También se analizó la frecuencia de uso de los libros de la colección por parte de los usuarios, la pertinencia de la colección según el criterio de la población estudiantil, el personal académico y el personal de la biblioteca y, finalmente, se diagnosticó el estado físico de los documentos.

Se evaluó un total de 5603 libros y se realizaron encuestas a estudiantes y docentes de las carreras de: Dirección de Empresas, Administración Aduanera, Enseñanza del Inglés, Enseñanza del Castellano y Literatura, Bibliotecología y Estudios Generales. Asimismo, se incorporó la carrera de Bibliotecología debido a que forma parte de las carreras en Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica.

Este estudio se enmarca en dos enfoques: cualitativo y cuantitativo; así mismo el tipo de investigación se clasifica como descriptiva y entre los instrumentos utilizados para la recolección de los datos están la hoja de cotejo, los cuestionarios y las entrevistas.

Algunas conclusiones son que la colección de Ciencias Sociales posee un estado excelente de conservación, los temas en la colección que más consultan los encuestados son educación y economía, la internet es una herramienta necesaria para la búsqueda de información y la satisfacción de los encuestados con respecto a la colección es media, así como la pertinencia que esta le brinda.

Por otra parte, se plantean una serie de recomendaciones dentro de las que destacan que la biblioteca realice una mayor divulgación de sus servicios con el fin de aprovecharlos al máximo, valiéndose de la utilización de las redes sociales. También se sugiere que el personal de la biblioteca, como equipo de trabajo establezca una metodología que les permita un mayor acercamiento con los usuarios quienes no se muestran interesados en visitar la biblioteca. Por último se exhorta a que la biblioteca realice una evaluación de colección al resto de su acervo.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN



1.1. Problema y su importancia

En esta nueva era, caracterizada por la revolución tecnológica, las bibliotecas universitarias han dado un giro muy grande, convirtiéndose en líderes para el desarrollo y el crecimiento intelectual e investigativo de los estudiantes, formando así mismo el futuro de los profesionales de nuestro país.

Según señala Thompson (1990)

“La biblioteca es el corazón de la universidad, ocupando un lugar central y básico, como un recurso que se ocupa y sirve a todas las funciones de una universidad: enseñar e investigar, crear nuevo conocimiento y transmitir a la posteridad de la ciencia y la cultura del presente.” (p.1)

Las bibliotecas cumplen un papel preponderante dentro del ámbito universitario ya que estas brindan los servicios de información necesarios que sirven de apoyo a la docencia e investigación. Un ejemplo de ello es la Universidad de Costa Rica la cual tiene un sistema integrado de bibliotecas (SIBDI) que ofrece a los estudiantes, docentes e investigadores un lugar donde puedan indagar información para desarrollar sus actividades académicas, independientemente de la carrera que estén cursando. Las diferentes bibliotecas que integran el SIBDI además de ofrecer un espacio físico donde la población académica y estudiantil pueda asistir, también tienen a disposición de los usuarios recursos de información, tanto en formato digital como impreso.

Aunque las nuevas generaciones utilizan los recursos electrónicos como por ejemplo bases de datos e internet para localizar información, la colección impresa de la biblioteca sigue cumpliendo un papel relevante en el quehacer académico de muchos usuarios. El acervo bibliográfico puede estar integrado por libros, revistas, tesis, entre otros materiales y debe estar construida conforme a las diversas áreas temáticas de las carreras que se imparten en la universidad. Para lograr esta pertinencia es necesario evaluar la colección, lo cual ayudará a definir el estado físico en la que se encuentra la colección, descubrir el nivel de uso que los usuarios hacen de ella, determinar sus necesidades e inclusive conocer la satisfacción que siente el usuario con respecto a la colección y los servicios que la biblioteca ofrece.

La evaluación de colección garantiza también que la biblioteca administre de manera adecuada el presupuesto en la adquisición de documentos que se adapten a las necesidades de información de los usuarios. Además, tiene efectos en el ámbito interno de trabajo, en el desempeño y evolución de los servicios, convirtiendo a las bibliotecas universitarias en centros competitivos para la investigación y toma de decisiones.

Tomando en consideración lo anterior, se consideró importante aplicar un proceso de evaluación de colección a alguna de las bibliotecas que conforma el SIBDI, por ello se eligió la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, la cual ésta ubicada en la provincia de Puntarenas, conocida como la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. Esta biblioteca posee una colección general de aproximadamente 20.000 títulos de diversos temas, entre ellos: administración, turismo, inglés, informática, hotelería, educación, ecología, biología, gestión ambiental, ingeniería, electrónica, historia y literatura costarricense, bibliotecología y enseñanza del castellano y literatura.

La razón por la que se eligió esta biblioteca es por la falta de personal que pueda realizar la evaluación, ya que en un principio desde su creación en 1970, la biblioteca contaba solamente con dos profesionales para brindar servicios a los usuarios. En el 2004, se amplió la jornada laboral a once horas diarias debido a la gran demanda de servicios que presentaba la Sede. Para el año 2006 se modificó y reorganizó el plan de trabajo, permitiendo la contratación de más personal; sin embargo, aun así, la biblioteca seguía presentando la problemática de falta de personal profesional para llevar a cabo la evaluación a la colección existente, ya que cada funcionario también tiene que realizar sus tareas específicas según sus respectivas áreas de trabajo, entre ellas: circulación, referencia, procesos técnicos, selección y adquisición, audiovisuales y las labores relacionadas con la dirección de la biblioteca. Esta instancia tampoco cuenta con los recursos económicos para contratar personal externo y como se indicó anteriormente, el personal existente no tiene tiempo dentro de sus labores para realizar el diagnóstico de la colección.

Debido a lo anterior se aborda como principal problema que a la colección de libros de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta le hace falta ser sometida a una evaluación de colección exhaustiva, que refleje el estado de la colección y su nivel de pertinencia con las carreras afines al área de Ciencias Sociales, puesto que en los más de

cuarenta años de existencia de la biblioteca nunca se ha realizado este proceso.

Para el encargado de la biblioteca es vital que el acervo bibliográfico sea sometido a una evaluación, pues esto ayuda a descifrar problemas bibliográficos y brindan indicadores de frecuencia de uso que pueden sugerir las áreas que deben fortalecerse, las que deben eliminarse, los documentos que es necesario descartar y ayudan a prever necesidades futuras en el corto, mediano y largo plazo. En resumen la evaluación de colección es un apoyo para conocer más acerca de las capacidades y debilidades de un fondo bibliográfico en especial.

Por lo tanto, realizar esta investigación es importante porque se podrá:

- Brindar una colección acorde con las necesidades de los usuarios, dándoles acceso rápido y oportuno a la información.
- Entregar un diagnóstico del estado físico de la colección de libros impresos de Ciencias Sociales a la autoridad encargada de la biblioteca, identificando el material que se encuentre mayormente deteriorado, esto con el fin de que el personal de la biblioteca pueda determinar si descartan de sus colecciones los libros impresos que ya no sean de utilidad.
- Ofrecer una hoja de cotejo diseñada para realizar la evaluación física de la colección de Ciencias Sociales que sea una guía para evaluaciones futuras a las especialidades faltantes.

Con esta evaluación el personal de la biblioteca podrá consolidar adecuadamente el proceso de selección de material para su acervo bibliográfico, contribuyendo así con la estabilidad de la colección y determinando si hasta el momento se han tomado las decisiones más acertadas en la selección del material adecuado para los usuarios.

Se podrá identificar el nivel de uso que hacen los usuarios de la colección, lo cual servirá a la biblioteca para conocer el movimiento en préstamo de los libros y la regularidad con la que los usuarios visitan la biblioteca.

En esta investigación, se evaluó la colección de libros del área de Ciencias Sociales (300 Dewey), la cual es una de las áreas más extensas, con un total de 5603 libros. La colección de Ciencias Sociales está integrada por las siguientes temáticas: 300 de Ciencias Sociales, 310 de colección general de estadística, 320 de ciencia política,

330 de economía, 340 de derecho, 350 de administración pública y ciencia militar, 360 de problemas y servicios sociales, 370 de educación, 380 de comercio, comunicación y transporte, 390 de costumbres, etiqueta y folclore.

Para cumplir con el propósito de esta investigación se plantearon las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las necesidades de información de los usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
2. ¿Cuál es la satisfacción de las necesidades de los usuarios con respecto al área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
3. ¿Se encuentra actualizada el área de Ciencias Sociales de la colección de libros impresos de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
4. ¿Cuál es el estado físico de los libros que constituyen las áreas de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
5. ¿Cuál es la frecuencia de uso de los libros de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
6. ¿El área de libros de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta es pertinente para quienes la utilizan?

1.2. Estado del conocimiento

Después de realizar la búsqueda de trabajos de investigación con temas relacionados con la evaluación de colección, se destacan los siguientes:

La investigación realizada por Bolaños (1992) *Evaluación de la colección de libros del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca de la Sede de Occidente, UCR*, tuvo como finalidad, por una parte, evaluar la colección del área de Ciencias Sociales para descartar toda aquella información que no se ajuste a las necesidades del Centro; por otra parte, utilizar el presupuesto de la mejor manera, así como aplicar instrumentos para la adquisición del nuevo material. Después de analizada la colección, el autor llegó a la conclusión de que un porcentaje de los estudiantes no encuentra la información en el momento requerido ni satisface sus necesidades, además, los temas más utilizados son educación y sociología por lo cual se deben reforzar estos campos temáticos. También, se tomó como referencia el documento

realizado por Fallas (1994) *Evaluación de la colección de ciencias puras de la Biblioteca Joaquín García Monge*, cuyo propósito fue el de evaluar esta colección para evitar problemas de presupuesto, detectar exceso de duplicados, identificar obras que no tienen relación con los programas de estudio y establecer criterios para decidir el descarte. Después de aplicar los instrumentos de evaluación el autor llegó a las siguientes conclusiones: la cantidad de material no es suficiente para cada subárea, la colección no es pertinente ya que no está desarrollada de acuerdo con los planes de estudio, no es muy usada por los estudiantes y está obsoleta. Debido a esto se recomienda reforzar la áreas, fortalecer el departamento de selección y adquisición, promocionar por diferentes medios de divulgación la documentación existente y evaluar la colección cada cinco años.

Por otra parte, el trabajo de Mojica y Quesada (1996) *Evaluación de la colección de publicaciones periódicas en las áreas de derecho, administración, trabajo social y educación en la Biblioteca de la Sede de Occidente, UCR*, tuvo como finalidad mantener una colección de publicaciones periódicas actualizada y poder asignar el presupuesto para adquirir ejemplares que en realidad sean de aprovechamiento para los estudiantes; además, tomó en cuenta los siguientes aspectos para la evaluación: cantidad de títulos, actualización de la colección, pertinencia de la información con los programas de estudio, formas de adquisición, documentos indizados, entre otros.

Así mismo, en la información consultada se halló el trabajo realizado por Méndez (1997) *Evaluación de la colección de libros del área de Ciencias Sociales, de la Biblioteca de la Sede de Guanacaste de la UCR*. El objetivo principal de este trabajo fue evaluar la colección para determinar la vigencia, número de copias existente y estado físico del acervo bibliográfico. Una vez evaluada la colección se llegó a la conclusión de que las fuentes de información no responden a los requerimientos de los usuarios y la unidad debe tener como prioridad las áreas temáticas más utilizadas a la hora de la compra de material.

La investigación de Arguedas (2003) titulada *Evaluación del área de ciencias aplicadas (600 Dewey) de la colección de la Biblioteca Joaquín García Monge, UNA* tuvo como propósito desarrollar colecciones documentales de calidad y en la cantidad adecuada para satisfacer la necesidad de información de la comunidad

universitaria. Para detectar el estado actual del acervo, Arguedas realiza una evaluación de la colección, determinando si los libros deben ser descartados, sustituidos o reubicados en otra biblioteca.

Igualmente, se analizó la investigación de Zúñiga (2007) *Evaluación de la pertinencia de la colección de libros de medicina del Centro de Información y Documentación "Fernando Flores Banuet" con los programas de curso de la carrera de medicina de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE)*, cuyo objetivo principal fue el estudio de la pertinencia en la colección del área de ciencias de la salud, tomando en cuenta la existencia de libros citados en las bibliografías de los programas de curso, la utilidad que dan los usuarios a la colección para desarrollar sus actividades académicas y la opinión de los encuestados sobre su percepción con respecto a la pertinencia de la colección. Evaluar estos aspectos permitió al Centro de Información realizar una inversión de compra de nuevos títulos para fortalecer el acervo bibliográfico y ser de mayor apoyo para las carreras impartidas en UNIBE.

El trabajo de investigación de Sánchez (2010) *Gestión de colecciones: evaluación de los libros de la colección general de la Biblioteca Carlos Monge Alfaro de la UCR*, evaluó el uso y tamaño de la colección general para determinar la metodología a seguir en los procesos de evaluación de libros, brindando como producto final un manual de evaluación para cada biblioteca integrada al SIBDI.

Se tomó en cuenta la investigación de González (2013) *Evaluación de la colección de libros de filosofía (100 Dewey) en la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNA*. Dicha investigación tuvo la finalidad de evaluar los libros de filosofía, utilizando indicadores de calidad, uso, idioma, estado físico, confiabilidad del OPAC, relación de la colección con los programas de los cursos así como el grado de satisfacción de los usuarios. Por medio de estos parámetros se llegó a la conclusión de que el personal debe crear métodos de mercadeo para atraer a sus usuarios debido a que un 47% de la colección no se está utilizando, desaprovechando el valor histórico que contienen.

Finalmente, se analizaron investigaciones realizadas fuera del ámbito nacional, con el fin de conocer más sobre evaluaciones de colección.

La investigación de Benavides (1979) *Evaluación de colección de las bibliotecas de las facultades de medicina de los departamentos de: Antioquia, Atlántico, Bolivia, Cauca, Cundinamarca, Ridaralda*, consistió en conocer el estado de los recursos bibliográficos, grado de utilización, áreas más cubiertas, distribución por idiomas y opinión del usuario acerca de la colección y los servicios de las bibliotecas de las diferentes facultades de medicina. El objetivo para evaluarlas fue desarrollar sistemas ágiles y crear un sistema cooperativo de prestación de servicios.

El trabajo de Pérez (2001) *El desarrollo de colecciones: evaluación en las bibliotecas universitarias españolas*, tiene como finalidad concientizar sobre la importancia que posee el proceso de desarrollo de colecciones en las bibliotecas. También señala que las bibliotecas universitarias en España cuentan con muchos recursos tecnológicos y bibliográficos pero carecen de personal para gestionarlos. Con su estudio, Pérez también analizó la evolución del desarrollo de colecciones y las metodologías para evaluar la colección, con lo cual obtuvo datos cualitativos y cuantitativos que permitan realizar las conclusiones y recomendaciones necesarias.

Así mismo, en el artículo de Sánchez de Boado (2002) *Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias (I). Métodos basados en el estudio de la colección*, se define la evaluación de colección y se plantean los métodos para realizarla, además, se muestran los sistemas de evaluación de colecciones analizando los que se basan en un estudio directo.

En el trabajo de Huamán (2003) *Evaluación de la colección de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM de acuerdo a normas y directrices internacionales para bibliotecas universitarias*, se realiza una evaluación de la colección siguiendo los estándares establecidos internacionalmente aplicados a bibliotecas universitarias, toma como estudio la colección de ciencias contables para conocer el estado y calidad del material bibliográfico, además busca conocer el estado real de la biblioteca para formular, con base en ello, políticas de evaluación en el corto y largo plazo.

1.3. Objetivos

Objetivo general

Evaluar la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales (300) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica, para determinar su actualidad, estado físico, grado de satisfacción de los usuarios, así como el uso y la pertinencia en relación con la necesidades actuales de los usuarios.

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de información de los usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Determinar el grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios con respecto a los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Analizar la actualidad de la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Diagnosticar el estado físico de los documentos que constituyen la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales (300) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Determinar la frecuencia de uso de los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta por parte de los usuarios.
- Valorar la pertinencia de la colección impresa, según el criterio de los estudiantes, académicos y el personal de la biblioteca.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO



2.1. Biblioteca universitaria

La biblioteca universitaria es un apoyo importante en las instituciones de educación superior ya que colaboran en el desarrollo educativo de los usuarios. Según Sousa (2004) la biblioteca universitaria “Es aquella que pertenece a una universidad o institución equivalente y cuyos fondos bibliográficos están a disposición de los alumnos para el cumplimiento de los fines universitarios y bibliotecológicos”. (p. 114)

Es así como estas unidades son las responsables de brindar los servicios necesarios para que los usuarios que la visitan puedan suplir sus necesidades de información, por ello Thompson (1990) indica que la función de las bibliotecas universitarias es “animar al estudiante a la búsqueda personal e individual del conocimiento y del saber”. (p.1) Tal como lo indica Thompson estimular a los estudiantes en la búsqueda individual de la información debe ser una de las finalidades de la biblioteca universitaria, sin embargo el usuario solo puede lograrlo si recibe una capacitación adecuada sobre las diversas herramientas por medio de las cuales puede localizar información y si se le ofrece un servicio oportuno y óptimo. El personal de la biblioteca universitaria tiene el deber de acompañar al usuario, orientarlo hasta que este aprenda a diseminar la información que les es de utilidad, aun así, aunque el usuario consiga un nivel alto de capacitación, el bibliotecólogo debe seguir manteniéndose anuente a seguir guiándolo. Si se retoma la cita de Sousa, el autor se refiere a que las bibliotecas universitarias poseen un fondo bibliográfico que está a disposición de los usuarios para que puedan cumplir con sus fines académicos; sin embargo, para que esto sea posible la colección bibliográfica debe haber sido construida de acuerdo con las necesidades de la población estudiantil y académica. Si la colección no les es pertinente, eso quiere decir que no se estaría ofreciendo un adecuado servicio a los usuarios.

Para lograr una adecuada edificación del fondo bibliográfico es necesario que el personal investigue sobre las necesidades de los usuarios y se interese por establecer una comunicación efectiva con estos, lo cual se puede lograr con una evaluación de colección, por medio de la cual se obtiene un estudio completo del acervo bibliográfico, detectando tanto fortalezas como debilidades. Si se va más allá, permite inclusive identificar aspectos relevantes sobre la opinión que tienen los usuarios de la biblioteca, sin dejar de lado que con el desarrollo de una evaluación se puede lograr

una efectiva depuración de la colección, permitiendo así que la biblioteca universitaria posea material bibliográfico que se ajuste a los requerimientos de quienes atiende.

2.1.1. Usuarios de información

Los usuarios son la razón de ser de las bibliotecas, estos pueden ser tan variados como sus necesidades, sin embargo, todos poseen una característica en común: requieren de información oportuna que se les facilite rápidamente.

Naranjo y Rendón (2003), definen el usuario de la información como: “Aquellas personas que hacen uso de la información, basándose en unos intereses y necesidades propias [...] con necesidades de información que debe satisfacer para resolver problemas [...] y que requiere suplir una carencia de tipo formativo, informativo o recreativo”. (p. 15). Como se puede entender, la población de usuarios que atiende la biblioteca posee necesidades distintas, por lo tanto es necesario que estas tengan a disposición material variado, tanto en formato impreso como digital, adecuado para satisfacer las demandas, según el área de estudio del usuario.

2.1.2. El usuario de la biblioteca universitaria

Los usuarios que frecuentan la biblioteca universitaria pueden ser estudiantes, investigadores, profesores, personal administrativo y el público en general. Aunque los tipos de usuarios que visitan la biblioteca pueden ser variados, suelen ser un usuario especializado que requiere información para una materia definida. El nivel de preparación y experiencia que posea el personal de la biblioteca definirá en gran parte la clase de guía que será para el usuario, por ello es importante que el bibliotecólogo demuestre seguridad y un vasto conocimiento de los servicios de la biblioteca en la que labora, junto con un correcto manejo de las diferentes herramientas como el OPAC.

Vincentelli y Castillo (2006) señalan que un usuario de la biblioteca universitaria se caracteriza por “Saber localizar la información en la biblioteca; conocer los servicios que ofrece la biblioteca; manejo eficiente de catálogos, [...] y habilidades para la búsqueda automatizada” (p. 232)

Según la definición de los autores un usuario de la biblioteca universitaria se caracteriza por ser alguien que está totalmente capacitado y que comprende las diversas formas y recursos a los que puede recurrir para localizar la información que requiere. Sin embargo, solo por medio de una formación adecuada que le brinden los bibliotecólogos, el usuario que visita la biblioteca universitaria puede independizarse, identificar y discernir adecuadamente qué información es fidedigna, confiable y pertinente a sus necesidades. Esto solo puede lograrlo a través del apoyo del personal que labora en la biblioteca, quien debe saber que al tratar con un usuario tan especializado, el servicio que brinde debe ajustarse totalmente a las necesidades de este.

2.1.3. Necesidades de información

Cada usuario presenta necesidades de información diferentes, lo que requiere que las bibliotecas estén preparadas con una colección y recurso humano capacitado que ayude al usuario a resolver sus consultas, por ello es fundamental que el profesional bibliotecario conozca la población a la que atiende. Según Silvera y Núñez (2001) “Para estudiar las necesidades se requiere saber exactamente quiénes son los usuarios, su localización y la forma de comunicarse con ellos”. (p. 16)

Tal como lo indican los autores para poder conocer las necesidades de los usuarios el personal de la biblioteca debe saber a fondo quién es su población y establecer una adecuada y efectiva comunicación con ella. Una forma que puede resultar efectiva para lograrlo es realizando una evaluación de colección. Por medio de este estudio el personal de la biblioteca puede obtener, con la aplicación de un cuestionario de perfil de usuario para estudiantes y docentes, respuestas que revelen la percepción que tienen los encuestados sobre la biblioteca, la colección bibliográfica y los servicios que se le brinda, esto puede descubrirlo mientras simultáneamente realiza el diagnóstico de la colección.

Si el personal de la biblioteca se acerca a su población académica y estudiantil y se interesa por conocer sus necesidades, provoca una reacción positiva en el usuario ya que este comienza a percibir a la biblioteca y a su personal de forma distinta, pues puede empezar a verlos como el canal por medio del cual se accede a la información. Esto requiere que se dé a conocer al usuario los recursos y servicios

de los que puede disponer para desarrollar sus actividades académicas, de investigación, etc, si no existe un interés real por conocer su opinión es poco probable que se identifique acertadamente sus necesidades y mucho menos satisfacerlas.

2.1.4. Satisfacción de necesidades de información

Para hablar sobre el tema de satisfacción de necesidades, se debe primero conceptualizar qué significa. Para el autor Rey (2000) la satisfacción de necesidades posee cuatro elementos: “El primero, las necesidades, consideradas como aquello que un individuo debería tener; el segundo, el deseo, aquello que el individuo quisiera tener; el tercero, la demanda efectuada, o sea, la petición a la biblioteca y por último, la utilización misma de la biblioteca”. (p. 140).

De esta manera se puede entender la satisfacción de las necesidades como un proceso que requiere, en primer lugar, de que el usuario identifique qué necesita y cómo lo necesita, para eventualmente realizar la solicitud al personal de la biblioteca y que este pueda resolverla. El bibliotecólogo debe también ayudar al usuario a determinar qué es lo que requiere, esto es parte del servicio que brinda. En relación con esto se menciona otro concepto de Rey sobre la satisfacción de necesidades, quien indica que es: “La percepción del usuario de haber utilizado correctamente su tiempo, habiendo recibido respecto a sus propias expectativas en un determinado contexto ambiental y la mejor prestación posible de servicio”. (p. 143)

Todo bibliotecólogo que trabaje en la atención al usuario, ya sea desde el departamento de circulación, referencia, entre otros en el que se tenga un contacto directo con las personas, debe tener claro que el usuario siempre espera un servicio oportuno, por lo tanto la atención por parte del bibliotecólogo debe ser ágil y rápida. Esto requiere que el profesional esté capacitado debidamente para atender las consultas que se le formulen, por lo tanto, se puede entender que la satisfacción de las necesidades de un usuario está condicionada por el tipo de servicio y atención que se le brinde. También puede estar definida por el tipo de recursos de información sobre los que tenga acceso para realizar las consultas que necesite, las cuales pueden ser las bases de datos y la colección bibliográfica.

Aunque el usuario actualmente tiene a su disposición medios digitales para acceder a la información como el internet, sin duda la colección impresa seguirá siendo de gran importancia para lograr la localización de información. Es necesario, por ello, que los profesionales que laboran en la biblioteca se interesen por saber qué opinión y uso da la población al acervo bibliográfico y si se adecua a lo que requieren, según sus necesidades.

2.1.5. Desarrollo de colecciones

Para ejecutar una política de desarrollo de colecciones es necesario realizar ciertos procesos como la selección y adquisición de material bibliográfico, una evaluación de la colección, la toma de acciones para ejecutar una efectiva conservación de materiales y la realización de un proceso de descarte de todo aquel material que ya se encuentre en un avanzado estado de deterioro. Negrete (2003) menciona que el desarrollo de colecciones “Se enfatiza [...] en la necesidad de llevar a cabo una adecuada administración de la calidad, cantidad y equilibrio temático de las colecciones que ingresan a la biblioteca. (p. 3). Este es un proceso determinante para lograr una adecuada gestión de la colección

Para contextualizar los procesos de una política de desarrollo de colecciones se define a continuación la selección y adquisición, esto porque ambos procesos cumplen un papel relevante del cual depende que la colección bibliográfica se construya adecuadamente con material acorde con las necesidades de los usuarios.

Dentro de este apartado de desarrollo de colecciones se define también lo que es la evaluación de colección, los términos actualidad, estado físico de la colección, la frecuencia de uso y la pertinencia de esta, puesto que son parte de las variables establecidas en la investigación.

2.1.5.1. Selección

El proceso de la selección de material requiere primero que el personal de la biblioteca tenga claro cuáles son los temas y títulos de interés de la población estudiantil y académica a quien atiende, es por medio de esto que el departamento de selección de la biblioteca puede definir qué obras son las más pertinentes para los usuarios.

Según Gómez (2002) en la selección “Deben tenerse a la vez en cuenta los objetivos de la institución y los usuarios, las disponibilidades económicas [...] y los fines de cada biblioteca”. (p.127). Cada biblioteca define la forma en que realizará la selección del material, aunque siempre buscando que la colección y todos los recursos de información que ofrece sean de total utilidad para los usuarios.

2.1.5.2. Adquisición

Una vez realizada la selección, se procede a realizar la adquisición del material que formará parte de la colección de la biblioteca. Este proceso puede ser llevado a cabo de distintas formas, dependiendo de las posibilidades económicas con las que cuente la biblioteca. Según Briceño (1998) una vez que el material ha sido seleccionado, se procede a efectuar los trámites para su adquisición e incorporación a la colección de la biblioteca. La adquisición de un material puede llevarse a cabo por diferentes medios:

- **Compra:** Se selecciona el material requerido a partir de un catálogo comercial o de editorial, por visita directa a la librería o a través de un agente vendedor y se llevan a cabo los trámites correspondientes para su adquisición.
- **Canje o intercambio:** En este caso no existe una transacción de tipo comercial, sino más bien de cooperación interinstitucional. Cuando una biblioteca o la institución a la cual pertenece realiza publicaciones propias, estas pueden intercambiarse con las publicaciones de otras instituciones a fines, de manera que ambas se ven beneficiadas.
- **Donación:** Esta forma de adquisición puede ser muy efectiva para que las bibliotecas aumenten su acervo; se dan cuando una persona, institución o un grupo de ellas deciden obsequiar materiales bibliográficos o informativos a la biblioteca. (pp. 26-27)

Cada biblioteca establece directrices que determinan la forma en que realizara el proceso de selección y adquisición del material que formara parte de acervo bibliográfico, tomando en cuenta los recursos económicos con los que cuente.

2.1.6. Evaluación de colecciones

El proceso de evaluación de colecciones permite a la biblioteca identificar si el acervo bibliográfico cumple con las condiciones necesarias para atender las necesidades de información de los usuarios a quienes atiende. Fuentes (1999) define la evaluación de colección: “Proceso de análisis y descarte de la colección de materiales [...], mediante este proceso el responsable de la colección juzga la adecuación de las colecciones del centro con referencia a los usuarios, a sus objetivos y misiones específicas.” (p.161).

Como se puede entender la evaluación de colección es un proceso por medio del cual la biblioteca puede identificar a qué nivel las obras de la colección se están adecuando a las necesidades de los usuarios a quienes atiende y permite realizar a la vez una depuración y posible descarte de aquel material que por las condiciones físicas, de uso o actualidad que presente ya no está siendo útil para el usuario.

2.1.6.1. Finalidad e importancia de la evaluación de colecciones

La evaluación de colección puede estar orientada a diversos fines, entre ellos conocer el estado físico de la colección, la satisfacción que poseen los usuarios con respecto al fondo bibliográfico, su pertinencia, actualidad, cantidad de libros, y la periodicidad con la que los usuarios hacen uso de ella. Para Aguado de Costa (2011) la evaluación tiene como finalidad “[...] mejorar la situación existente, si los resultados estuvieran por debajo de lo esperado, o mantener su rumbo, si fueran satisfactorios”.(p. 92)

Es decir, que la evaluación indica el camino a seguir con respecto a las decisiones que se deben tomar para una adecuada construcción del acervo bibliográfico. Por medio de este proceso se puede conocer si hasta el momento se estaban tomando las medidas necesarias para satisfacer las necesidades de los usuarios. Tener un diagnóstico que permita mirar con objetividad que se ha hecho bien o mal en la biblioteca con respecto a la colección es lo que realmente le permitirá crecer y ofrecer un servicio eficiente a la población a quien se atiende, por ello es necesario que las bibliotecas evalúen sus colecciones.

A continuación algunas razones que expone Negrete (2003) sobre la importancia de realizar una evaluación de colección:

- Detectar puntos fuertes y débiles de la colección, con el fin de reforzar los primeros y tomar decisiones para los segundos.
- Determinar cuáles libros son los que debe poseer la colección, de acuerdo a la población que atiende y a los objetivos de la biblioteca.
- Detectar qué temas de la colección están descubiertos o desactualizados.
- Es un excelente instrumento para tomar decisiones en cuanto al descarte de documentos, preservación y mantenimiento de las colecciones. (pp. 21-23)

La evaluación de colección en términos generales es un proceso que deja resultados positivos para la biblioteca que decida desarrollarla. El solo hecho de poder realizar un estudio completo que revele la situación actual y real en la que se encuentra el material bibliográfico en sí es un aspecto enriquecedor ya que permite una adecuada depuración de la colección, además de ser un proceso de retroalimentación y de capacitación para el personal que realice la evaluación. Lo ideal es que sean los mismos bibliotecólogos que laboran en la unidad quienes realicen el proceso, en tanto que el estar continuamente revisando libro por libro, permite que estos se familiaricen aún más con la colección, sobre todo si esta es muy extensa. Esto es quizá uno de los aspectos que más se debe rescatar de la evaluación, en cuanto al impacto que produce en la biblioteca y en quienes laboran en ella.

El hecho de que el personal tenga conocimiento y control sobre las obras que se encuentran en la colección repercute, sin duda, en la clase de guía que puede ser para los usuarios. Si el profesional está capacitado adecuadamente, puede al mismo tiempo capacitar a quien visita la biblioteca y desea consultar la colección impresa, aunque existan herramientas como el OPAC que facilitan la localización de información. No está demás que el personal tenga un manejo completo sobre qué títulos están presentes en la colección. El demostrar al usuario un nivel alto en el manejo de la colección, indica un bibliotecólogo preparado para atenderle y sobre todo para ayudarle a resolver sus necesidades.

Además, si el personal de la biblioteca aprovecha el momento cuando se está desarrollando la evaluación de colección para indagar también sobre la percepción de sus usuarios sobre la colección que consulta, podrá obtener información relevante para saber qué se debe cambiar y mejorar para explotar y utilizar al máximo los recursos de información que posea la biblioteca.

Por lo que se puede entender, realizar una evaluación de colección es un proceso necesario para poder construir una colección bibliográfica adecuada que satisfaga las necesidades de información de los usuarios. Esta debe ser siempre la prioridad más importante de toda biblioteca, pues de nada sirve alimentar una colección bibliográfica con obras al azar y tener un acervo extenso, si el material no es pertinente para quienes los utilizan.

2.1.6.2. Métodos de evaluación de colecciones

Los métodos de evaluación de colección pueden variar según lo que la biblioteca desee explorar con respecto a su colección, por medio del establecimiento de variables que le permitirá medir aspectos tanto del fondo bibliográfico, como de quienes utilizan la colección.

Para Aguado de Costa (2011) “Las técnicas basadas en la colección examinan el tamaño, la profundidad, la amplitud, la diversidad, el equilibrio y la cobertura de los materiales de la biblioteca.” (p. 93) Así mismo menciona los tipos de métodos más utilizados para realizar evaluaciones de colección, estos son:

- En el método cuantitativo se cuentan elementos y pueden aplicarse tanto a la colección como al uso y al usuario. Los métodos cuantitativos demuestran el crecimiento y el uso de las colecciones mediante el examen de estadísticas.
- El análisis cualitativo es más subjetivo, pues depende de percepciones y opiniones. Puede usarse para aclarar e ilustrar hallazgos cuantitativos, con respecto al fondo documental. Tiene por objeto determinar fortalezas, debilidades y ausencias de la colección. (p. 94)

Ambos métodos recuperan y analizan datos relevantes, que permiten a la biblioteca conocer los puntos fuertes y débiles del fondo bibliográfico. La utilización de estos métodos permite conocer de forma más profunda la opinión de quienes utilizan la colección. Además, definir adecuadamente qué tipo de técnica se utilizará va a repercutir en el tipo de información que se recolecte, pues durante el proceso de recogida de datos es importante no dejar de lado preguntas que puedan revelar datos claves que servirán eventualmente para la toma de decisiones.

2.1.6.3. Actualidad de la colección

La actualidad de la colección es un aspecto que determina en gran parte el uso de los libros de la biblioteca por parte de los usuarios. Es por medio del contenido y de los años de publicación que los usuarios juzgan si un libro está actualizado o no, pero estos son aspectos subjetivos, los cuales quedan a criterio de los especialistas en cada área.

Según Fernández, García, Macías, García, Llobet, Sánchez, de Felipe, de Vicente García, Domínguez, Zaragoza y Bas (2010) la actualidad:

Procura una renovación constante de las colecciones, que facilita el acceso a la cultura del momento y refleja las tendencias actuales. De acuerdo con estos principios, los recursos bibliográficos seleccionados con criterios y pautas aspiran a reunir las obras básicas de los diversos campos del conocimiento, y ofrecer una selección equilibrada que integre la diversidad de niveles culturales y las necesidades reales presentes en el espacio bibliotecario. (p. 13)

Como lo indican los autores la actualidad busca renovar la colección, seleccionando obras que se ajusten a los diversos campos temáticos de los usuarios, ahora bien, para que esto suceda es necesario que los bibliotecólogos busquen que los especialistas en las diferentes áreas de estudio que atiende la biblioteca aporten recomendaciones sobre obras que sean de su interés, de este modo la selección de material será mucho más acertada y precisa.

En el desarrollo de una evaluación de colección, la actualidad suele ser determinada por medio de los años de publicación, debido a que los usuarios cuando poseen un conjunto de documentos sobre un tema en específico, hacen una primera selección de lo que les sirve y de lo que no, basándose en el año. Para un usuario, un libro de los años noventa puede poseer un contenido menos actual que uno que se haya publicado en el 2013, esto no quiere decir que se deba menospreciar o desacreditar el contenido de un libro más antiguo, si no que para las necesidades actuales de un usuario, una obra con un año de publicación más antiguo, no se ajusta a lo que requiere.

Basándose en este aspecto, quien realice una evaluación de colección puede una vez que identifica los años de publicación de cada uno de los libros en la colección clasificar qué cantidad está actualizada o no, así con base en los resultados que obtenga el personal de la biblioteca podrá definir si realiza una evaluación al contenido de cada uno de los libros clasificados como desactualizados, con la asesoría de un especialista en la respectiva área temática, por medio de esta valoración del contenido, los bibliotecólogos podrán tomar la decisión de si se descarta o no este material.

2.1.6.4. Estado físico de la colección

Son las condiciones físicas en las que se encuentra un recurso de información en formato impreso o cualquier otro formato tangible, susceptible a factores de daño por causas ambientales o de uso. Calderón (2008) indica que un documento puede catalogarse en buen estado físico “Cuando mantiene tanto su aspecto corpóreo (físico), así como su capacidad para transmitir la información que contiene (intelectual), o sea su funcionalidad”. (Párrafo 7)

Con respecto a factores de daño, los autores Crespo y Viñas (1984) indican que pueden ser factores intrínsecos que se encuentran en la propia naturaleza de las materias primas del papel, o bien en los componentes que se agregan en su proceso de fabricación. Estas últimas se dividen en:

Oxidación: La evidencia de este factor se nota cuando la tinta “muere” el papel hasta taladrarlo, provocando el desprendimiento de líneas y páginas enteras de texto, las cuales aparecerán como quemadas o carbonizadas. El efecto es contagioso en las páginas cercanas.

Acidez: Se refiere a la pérdida gradual de la reserva de agua que tiene el papel, ocasionado principalmente por la presencia de aditivos [...] cuando el fenómeno se produce, es fácil detectarlo por el amarillamiento del papel, al punto extremo de volverse quebradizo.

Por otra parte, los factores extrínsecos son todos aquellos que alteran el medio ocasionando reacciones mediatas o inmediatas en los documentos. En general, se

dividen en 4 grandes grupos:

Físicas: Son las relacionadas con el microclima imperante en las áreas donde se conservan los documentos.

Químicas: Son las que tienen que ver con elementos químicos (oxígeno, nitrógeno, ozono, carbono, etc.) [...] entre estos encontramos aerosoles, polvo, materiales inestables como grapas, clips, alfileres, prensas, adhesivos, sudor, saliva, grasa, etc.

Biológicas: Se refieren a la presencia de agentes que producen alteraciones en los documentos, comenzando por el hombre mismo, hasta los roedores, insectos, hongos y bacterias.

Mecánicas: Son las relacionadas con las condiciones de almacenamiento, protección y manipulación de los documentos. Resultado de ello podría ser la rotura de las hojas, aparición de manchas de grasa, sudor, saliva, desprendimiento de sus bordes, rasgados y perforaciones del papel. (pp. 21-25)

Determinar el estado físico en el que se encuentra la colección de una biblioteca es posible por medio de una evaluación de la colección, para ello es necesario definir variables que determinen qué tan deteriorada o en qué tan buenas condiciones se encuentra el material bibliográfico. Un aspecto que se debe tener en cuenta para establecer estas variables es la ubicación geográfica donde se encuentra la biblioteca, a partir de esto se puede tener una idea de qué factores ambientales, de uso y deterioro del material pueden estar perjudicando la colección. También es relevante tomar en cuenta aquellas condiciones que el personal que labora en la biblioteca ya haya detectado previamente en la colección, como por ejemplo moho, oxidación, humedad, hojas rotas, daños por insectos, etc.

En la literatura también se pueden encontrar datos que sirven como guía para establecer las variables a evaluar como por ejemplo los expuestos anteriormente por los autores Crespo y Viñas, donde clasifican los factores de daños en intrínsecos y extrínsecos. Toda esta información facilita la toma de decisiones al momento de

crear la tabla de cotejo que servirá como herramienta para valorar la colección, lo importante es realizar la evaluación física de la forma más específica y exhaustiva posible, de manera que los resultados proporcionen datos que permitan a la biblioteca tomar las decisiones respectivas con respecto al material de la colección, como puede ser realizar un descarte de material. Uno de los aspectos más relevantes de la evaluación de colección es que puede aplicarse a diferentes tipos de colecciones como por ejemplo: revistas, material audiovisual o tesis, etc.

2.1.6.5. Frecuencia de uso de la colección

Según Arias y Martín (2008) la frecuencia de uso de la colección “Depende de variables como las propiamente demográficas (edad, sexo, etnia, etc.), el curso de estudio, el área de conocimiento de la disciplina que se cursa, las características del programa formativo [...] la interacción entre el profesor y el estudiante [...] la familiaridad con la biblioteca y la calidad de los recursos de ésta.” (p. 414)

Tal como lo indican Arias y Martín en su definición existen distintas razones que influyen en la frecuencia con la que los usuarios utilizan y visitan la biblioteca.

Existen dos aspectos importantes de resaltar: el primero hace referencia a la frecuencia de uso que puede depender de la disciplina que cursa el usuario; la segunda, la familiaridad con la biblioteca y la calidad de los recursos de esta. Estas dos situaciones están relacionadas, en el sentido de que si el usuario no sabe qué recursos posee la biblioteca para resolver sus necesidades de información de acuerdo con su especialidad, no se sentirá motivado a visitar la biblioteca, puesto que no tiene conocimiento ni de los servicios, ni las herramientas que puede utilizar para la búsqueda de información y tampoco del material que contiene la colección bibliográfica que le puede resultar de utilidad.

Una forma por medio de la cual se pueden obtener datos precisos para saber con qué frecuencia los usuarios utilizan la biblioteca es a través de una evaluación de colección. Por medio de la realización de este proceso se diagnostica la colección y además se pueden utilizar cuestionarios que identifiquen las principales necesidades de los usuarios y la regularidad con la que utilizan la biblioteca, lo cual puede ser de forma diaria, semanal, quincenal, etc. Con estos datos se puede

precisar el uso de la biblioteca, inclusive se puede obtener información sobre las áreas temáticas que más consultan y su opinión con respecto a si la colección bibliográfica satisface sus necesidades y si es pertinente de acuerdo con su disciplina.

2.1.6.6. Pertinencia de la colección

En el caso de la evaluación de colección, la pertinencia se puede entender como la congruencia existente entre los recursos de información que ofrece la biblioteca (ya sean en formato impreso o digital) con respecto a lo que el usuario requiere. La pertinencia puede determinarse a través de instrumentos de recolección de datos, como los cuestionarios, los cuales sirven para conocer la opinión del usuario, de forma tal que la biblioteca pueda determinar si sus colecciones y servicios corresponden efectivamente a las necesidades de información a quienes atiende.

2.1.7. Universidad de Costa Rica

Como una de las instituciones de educación universitaria más importante del país, la Universidad de Costa Rica cuenta con una trayectoria que la ha llevado a convertirse en una institución de gran prestigio tanto nacional como internacional, teniendo sus inicios en el año 1843, cuando se firma el decreto que transforma la Casa de Enseñanza de Santo Tomás en una universidad, posteriormente en el año 1888, se decretó el cierre de la Universidad de Santo Tomás, estableciendo la creación de las escuelas superiores de Derecho y Notariado, Medicina y de Ingeniería. En el año 1897 las escuelas de Farmacia y de Bellas Artes.

Sin embargo, no es hasta 1940 que Luis Demetrio Tinoco figura como una de las principales personas que impulsó la creación inmediata de la UCR, así bajo el gobierno de Rafael Calderón Guardia se crea oficialmente la UCR.

Según la página web de la Universidad de Costa Rica (2013), en su sección Historia, menciona que el 7 de marzo de 1941 la UCR abrió sus puertas en el céntrico barrio capitalino González Lahmann, con 719 estudiantes matriculados. Está estructurada de manera tripartita por la Asamblea Universitaria, el Consejo Universitario y la Rectoría [...] Desde un principio se propuso el estatus de la universidad como

pública, por ser un servicio que garantiza la igualdad de oportunidad del acceso a la educación y que está ligado a la democracia.

2.1.7.1. Facultades en Ciencias Sociales, UCR

Debido a la inexistencia de información de cada carrera, a continuación se describe brevemente algunos datos de cada facultad, tomadas de las páginas web de cada una de las facultades:

- **Facultad de derecho:** es la facultad más antigua de la UCR y se menciona como Facultad, con la promulgación del Reglamento Orgánico de Instrucción Pública del 4 de octubre de 1849, que además de reestructurar los estudios que se impartían, los organizó por medio de Facultades.
- **Facultad de educación:** se crea en 1914 y su funcionamiento inicia en 1953, tiene sus antecedentes como institución en la Escuela Normal de Costa Rica y el asidero conceptual más significativo para su trabajo como institución formadora de educadores, en la larga trayectoria educativa costarricense.

La facultad está integrada por las escuelas de Formación Docente, Bibliotecología y Ciencias de la Información, Orientación y Educación Especial, Educación Física y Administración Educativa.

- **Facultad de Ciencias Económicas:** inició actividades el 3 de Mayo de 1943, está conformada por cuatro importantes escuelas: Administración de Negocios, Administración Pública, Economía y Estadística. Se imparten seis carreras: Contaduría Pública, Dirección de Empresas, Administración Aduanera, Administración Pública, Economía y Estadística.
- **Facultad de Ciencias Sociales:** creada en 1974, desempeña desde sus inicios un significativo papel en la misión, formadora de cuadros, en el aporte de nuevo conocimiento por medio de la investigación y en la práctica de la acción social. Está integrada por las escuelas de escuelas de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Sociología, Historia, Geografía, Psicología, Ciencias Políticas, Antropología y Trabajo Social

2.1.8. Sede Arnoldo Ferreto Segura

La Universidad de Costa Rica para cumplir con el proyecto de regionalización de la educación superior y lograr un mayor desarrollo, crea sedes en las diferentes zonas del país, una de ellas es la Sede del Pacífico Arnoldo Ferreto Segura, conocida como la Sede del Pacífico ubicada en el Cocal de Puntarenas.

Según la página web de la Sede Arnoldo Ferreto Segura (2013), en su sección Historia, menciona que:

Puede decirse que desde los años 1950 hay indicios de un interés por parte de la comunidad puntarenense por tener en la región oportunidades de Educación Superior. Pero no fue sino hasta 1970 que se concretaron las acciones comunitarias ante los legisladores para crear en la provincia de Puntarenas un Centro Regional Universitario. El proyecto del Centro Regional Universitario se concreta al promulgarse la Ley Ferreto o Ley del Atún (n° 8436), en 1975. Esta Ley dotó de contenido presupuestario permanente para financiar el funcionamiento del centro de estudios.

La Universidad de Costa Rica se instala en Puntarenas como un Servicio Descentralizado de la Sede de Occidente, e inicia el ofrecimiento de los Estudios Generales y ciertos cursos básicos. En 1977, el Servicio Descentralizado es elevado al rango de División Universitaria de Puntarenas, adscrita siempre al Centro Regional de Occidente. En 1984 esta División Universitaria se transforma en Recinto de Puntarenas y en 1989 el Consejo Universitario transforma el Recinto Universitario en una Unidad Académica Especial dependiente de la Rectoría de la Universidad de Costa Rica. Finalmente, en 1992, el Consejo Universitario otorga el grado de Sede Regional del Pacífico a este centro de estudios superiores.

Por otra parte, la Sede Arnoldo Ferreto Segura durante varios años, no contó con instalaciones propias, sin embargo, gracias al desarrollo de proyectos académicos y aumento de la demanda para el año 1994, la Sede del Pacífico cuenta con un espacio propio en el Cocal de Puntarenas, la segunda fase del complejo infraestructural es concluida en 1996, gracias a una partida aprobada por el Gobierno

de Rafael Ángel Calderón Fournier de cien millones de colones.

A principios de 1997 queda concluida la biblioteca, en 2001 se cuenta con el edificio de la Soda, en febrero de 2004 se inaugura el edificio de Residencias Estudiantiles. En el año 2008 se concluye un nuevo edificio de aulas y en el año 2010 se terminó el salón multiuso para la Etapa Básica de Música, las residencias para profesores y una bodega de suministros.

La página web de la Sede Arnoldo Ferreto Segura (2013), en su sección Historia, indica que los terrenos en los que se encuentran actualmente la Sede miden aproximadamente 1,5 hectáreas, situación que limita un crecimiento mayor de la oferta académica. Este reto será un asunto pendiente de resolver para las autoridades universitarias en los próximos años.

La oficina de registro reporta que la sede, posee una población de 900 estudiantes, 47 administrativos y 107 docentes hasta el primer semestre 2016, así como las siguientes carreras:

- Administración aduanera
- Bibliotecología
- Dirección de empresas
- Enseñanza del castellano y la literatura
- Enseñanza del inglés
- Informática empresarial
- Informática y tecnología multimedia
- Ingeniería eléctrica
- Turismo ecológico

Además en la sede se imparten los siguientes posgrados

- Maestría en Gestión Hotelera
- Maestría profesional en administración educativa
- Maestría profesional en salud pública
- Maestría administración pública
- Maestría profesional en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.
- Doctorado en estudios de la sociedad y la cultura

2.1.9. Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede del Pacífico de la UCR

La Biblioteca Luis Ferrero Acosta se encuentra ubicada en la Sede Arnoldo Ferreto Segura, en el Cocal de Puntarenas y fue creada en 1970 el centro comparte la misma visión y misión que posee el Sistema de Bibliotecas Documentación e Información, a la cual pertenece, la página web del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (2013), en su sección de Visión y Misión, indica que su visión es “Liderar el desarrollo de un sistema de bibliotecas, documentación e información efectivo, que estimule el quehacer académico y científico, dentro del ámbito universitario y con un alto impacto en el desarrollo nacional y regional”.

Por otra parte su misión establece que:

El Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) de la UCR, apoya los programas sustantivos de Docencia, Investigación, Acción Social y Administración, mediante la adquisición, organización, almacenamiento, acceso y recuperación efectiva de recursos de información y la prestación de servicios de calidad, acordes con las nuevas tecnologías y orientaciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que estimulen la creatividad en el quehacer científico y promuevan la asimilación, transformación y generación del conocimiento.

Los objetivos facilitan que las bibliotecas planifiquen sus proyectos a corto y largo plazo, por ello el SIBDI implementó los objetivos para todas las bibliotecas del sistema, para tener un mismo patrón. Los objetivos del SIBDI son los siguientes:

1. Satisfacer la demanda de información de acuerdo con los requerimientos de las diferentes categorías de usuarios.
2. Promover el desarrollo de una infraestructura de recursos físicos y tecnológicos que permitan poner a disposición de la comunidad universitaria, un sistema de bibliotecas, documentación e información distribuido geográficamente.
3. Fomentar el desarrollo y la conservación de los acervos bibliográficos de la Institución.

4. Organizar los recursos de información de acuerdo con normas y estándares internacionales para el acceso y transferencia de información bibliográfica y electrónica.
5. Impulsar plataformas de servicios de referencia, documentación, multimedios y circulación con el apoyo de las nuevas tecnologías.
6. Atender los requerimientos de desconcentración y el intercambio sistematizado de los recursos y servicios de información para que estén al alcance de los usuarios.
7. Fomentar el establecimiento de convenios cooperativos interinstitucionales en el ámbito nacional e internacional.
8. Mantener un equipo de funcionarios calificados en Ciencias de la Información y afines que brinde servicios profesionales competitivos y de calidad.

2.1.9.1. Servicios y recursos de información de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta

La Biblioteca Luis Ferrero Acosta ofrece servicios y acceso a diferentes recursos de información para que los usuarios puedan hacer uso de ellos, estos servicios son los siguientes: servicios presenciales a estudiantes internos y externos de la UCR, préstamos a domicilio, préstamos a sala, préstamo interbibliotecario, bases de datos a texto completo, bases de datos referenciales, libros electrónicos, portal de revistas académicas de la Universidad de Costa Rica, repositorios institucionales, centroamericanos, bibliotecas digitales y virtuales, además del OPAC el cual ofrece la ubicación y referencia bibliográfica de libros, video, cine, grabaciones sonoras, partituras, mapas, revistas, audiovisuales y tesis.

La Biblioteca Luis Ferrero Acosta cuenta también con personal calificado en el manejo de todas las herramientas de búsqueda de información mencionadas anteriormente. El equipo de trabajo de la biblioteca está integrado por el Msc. Luis Méndez (encargado de la biblioteca), la bachiller Tatiana Arroyo, la licenciada Lizbeth Soto, la licenciada Yancy Rodríguez y la bachiller Graciela Vargas.

2.1.9.2. Proceso de selección y adquisición de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta

La Universidad de Costa Rica establece el procedimiento para realizar selección y adquisición de material, el cual deben seguir todas las bibliotecas que integran el SIBDI, en cuenta la Biblioteca Luis Ferrero Acosta. Con el fin de representar este proceso se desarrolla un diagrama con los pasos principales para llevar a cabo la selección y adquisición de nuevo material, este se muestra en el Apéndice 6.

El diagrama inicia con el primer punto del proceso, este consiste en que el personal docente realice recomendaciones sobre obras de interés. Los bibliotecólogos las reciben y determinan si las aprueban, entonces dependiendo de la decisión se procede a solicitar la cotización. Si el monto supera los 403.400 colones se debe anexar una copia de dicha cotización y se adjunta un cuadro resumen de la casa comercial que presente el precio más bajo.

Si de lo contrario el monto de la compra no supera los 403.400 colones, se realiza la compra por caja chica, se adjunta orden de compra y una vez adquirido el material se hace entrega de este, ya sea directamente a la UCR o a la empresa de buses "Empresarios Unidos de Puntarenas". Seguidamente el departamento de selección y adquisición verifica la factura de la compra, luego de esto procede con la entrega a la coordinación de investigación, a la encargada de activos fijos, a la encargada de suministros y finalmente la copia original es entregada a la oficina de financiero, concluyendo así el proceso.

2.1.9.3. Colección de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta

El fondo bibliográfico de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta está constituido por: libros, trabajos finales de graduación (tesis), mapas, cassettes, CDs., videos, publicaciones periódicas (diarios, semanarios, revistas) y biblioteca virtual (acceso a diferentes bases de datos que posee el SIBDI) tanto en la modalidad de texto completo como referenciales.

Estos recursos bibliográficos y especiales incluyen todas las áreas del conocimiento. Además, la biblioteca utiliza como medio de normalización el sistema de clasificación Dewey, la cual se divide en 000 generalidades, 100 filosofía, 200

religión, 300 Ciencias Sociales, 400 lenguas, 500 ciencias naturales y matemáticas, 600 tecnologías (ciencias aplicadas), 700 arte 800 literatura y retórica, 900 geografía e historia. De dicha colección hace uso tanto estudiantes y docentes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO



3.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación posee dos enfoques: uno cuantitativo y otro cualitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p.4)

Por otra parte, estos mismos autores indican lo siguiente sobre el enfoque cualitativo:

[...] utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación [...] La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas [...] de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos) (p. 11)

Con la utilización del enfoque cuantitativo se pudo analizar de forma estadística variables cuantificables como actualidad, estado físico, frecuencia de uso y pertinencia de la colección. El usar la perspectiva cualitativa permitió, por medio de las opiniones expresadas en las guías de entrevista aplicadas al encargado de la biblioteca y las funcionarias, averiguar datos importantes sobre el desarrollo de la colección, la satisfacción de necesidades, el proceso de selección y adquisición de material en la biblioteca y el tema de expurgo.

3.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es descriptivo, ya que por medio de los datos recolectados se pudo representar los resultados obtenidos de la evaluación realizada a la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) la investigación descriptiva “mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. [...] Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (pp. 102-103)

3.3. Sujetos y fuentes de información

3.3.1. Sujetos

Los sujetos que se tomaron en cuenta para la investigación fueron el encargado de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, el personal de la biblioteca, la comunidad estudiantil, el personal docente y los investigadores de la Sede Arnoldo Ferreto Segura.

3.3.2. Población

Según Icart, Fuentelsaz y Pulpón (2000) la “Población es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar”. (p.55) Esta estuvo integrada por 274 estudiantes, 75 docentes y 4 funcionarios de la biblioteca.

3.3.3. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) la muestra es el “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población”. (p.236) La muestra abarcó el universo completo de personas, incluyendo estudiantes, docentes y funcionarios de las Biblioteca Luis Ferrero Acosta.

3.3.4. Fuentes de información

Según Gallardo (2007) se llama “fuentes de información a cualquier objeto, persona, situación o fenómeno cuyas características me permiten leer información en él y procesarla como conocimiento acerca de un objeto de discernimiento o estudio”. (Párrafo 1). Para esta investigación, las fuentes de información utilizadas para la recolección de los datos fueron las siguientes:

- La colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales la cual comprende un total de 5603 libros, según datos recopilados hasta julio del 2015.

- Reportes sobre los préstamos de libros realizados en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, generados por la base de datos OLIB en el periodo del I semestre del 2013 al I semestre del 2015

3.3.5. Fuentes personales

Las fuentes personales permiten recolectar datos por medio de la comunicación directa con las personas aplicando por ejemplo entrevistas personales o encuestas a una población determinada. En esta investigación las fuentes personales fueron las funcionarias de la biblioteca y el encargado, a quienes se les aplicó entrevistas que permitieron la recolección de datos importantes.

3.3.6. Fuentes bibliográficas

Documentos de consulta que además permiten recabar información relevante y necesaria para desarrollar las bases teóricas de un proyecto de investigación como por ejemplo, libros, revistas y tesis, etc. Las fuentes bibliográficas de esta investigación fueron diversos documentos sobre la temática de evaluación de colecciones, entre ellas libros, tesis y artículos de revista.

3.4. Cuadro de variables

Necesidades de información

Objetivo	Identificar las necesidades de información de los usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
Variable	Necesidades de información de los usuarios
Definición conceptual	Se define como aquellas consultas que poseen los usuarios sobre temas de interés que los motiva a buscar información para llevar a cabo sus actividades académicas y de investigación.
Operacionalización	<p>Los porcentajes más altos determinarán cuales son las necesidades de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una necesidad alta si entre el 100% al 80% de los encuestados lo manifiestan. • Es una necesidad media si entre el 79% al 50% de los encuestados lo manifiestan. • Es una necesidad baja si entre el 49% o menos así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán cuales son las necesidades de los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una necesidad alta si entre el 100% al 80% de los encuestados lo manifiestan. • Es una necesidad media si entre el 79% al 50% de los encuestados lo manifiestan. • Es una necesidad baja si entre el 49% o menos así lo manifiestan.
Instrumentalización	<p>Cuestionario N°1 de estudiantes (Apéndice 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 8 • pregunta 9 • pregunta 10 • pregunta 11 • pregunta 12 • pregunta 13 • pregunta 14 <p>Cuestionario N°2 de docentes (Apéndice 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 7 • pregunta 8 • pregunta 9 • pregunta 10 • pregunta 11 • pregunta 12 • pregunta 13

Satisfacción de necesidades

Objetivo	Determinar el grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios con respecto a los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
Variable	Grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios
Definición conceptual	Es la complacencia de los usuarios con respecto a los libros que consultan, según su área de interés.
Operacionalización	<p>Los porcentajes más altos determinarán la satisfacción de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un alto grado de satisfacción si entre el 100% al 70% de los encuestados así lo manifiestan. • Es un mediano grado de satisfacción si entre el 79% al 50% de los encuestados así lo manifiestan. • Es un bajo grado de satisfacción si entre el 49% o menos de los encuestados así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán la satisfacción de los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un alto grado de satisfacción si entre el 100% al 80% de los encuestados así lo manifiestan. • Es un mediano grado de satisfacción si entre el 79% al 50% de los encuestados así lo manifiestan. • Es un bajo grado de satisfacción si entre el 49% o menos de los encuestados así lo manifiestan.
Instrumentalización	<p>Cuestionario N° 1 de estudiantes (Apéndice 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 15 • pregunta 16 <p>Cuestionario N° 2 de docentes (Apéndice 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 14 • pregunta 15

Actualidad de la colección

Objetivo	Analizar la actualidad de la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
Variable	Nivel de actualidad de la colección de libros en Ciencias Sociales
Definición conceptual	El nivel de actualidad de la colección de libros de una biblioteca se conoce por su año de publicación y la opinión de los usuarios.
Operacionalización	<p>Los porcentajes más altos determinarán la actualidad de la colección según el criterio de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente si entre el 100% al 80% de los encuestados así lo manifiestan. • Muy bueno si entre el 79% al 60% de los encuestados así lo manifiestan. • Bueno: si entre el 59% al 40% de los encuestados así lo manifiestan. • Regular: si entre el 49% y 30% de los encuestados así lo manifiestan. • Malo: si entre el 29% o menos de los encuestados así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán la actualidad de la colección según el criterio de los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente si entre el 100% al 80% de los encuestados así lo manifiestan. • Muy bueno si entre el 79% al 60% de los encuestados así lo manifiestan. • Bueno: si entre el 59% al 40% de los encuestados así lo manifiestan. • Regular: si entre el 49% y 30% de los encuestados así lo manifiestan. • Malo: si entre el 29% o menos de los encuestados así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán el nivel de actualidad de la colección según los años de publicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente: si entre el 50% al 100% de los libros de la colección se encuentra entre los años 2003 al 2014. • Regular: Si entre el 50% al 100% de los libros de la colección se encuentran entre los años 1990 al 2002 • Los libros con años de publicación de 1989 hacia atrás se consideraran como libros históricos.
Instrumentalización	Cuestionario N°1 de estudiantes (Apéndice 1): Pregunta 7 Cuestionario N°2 de docentes (Apéndice 2): Pregunta 6 Hoja de cotejo 1 (Apéndice 5)

Estado físico de la colección

Objetivo	Diagnosticar el estado físico de los documentos que constituyen la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales (300) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
Variable	Estado físico de los documentos
Definición conceptual	Se refiere a las condiciones físicas en las que se encuentra el libro y cómo influyen factores internos y externos de deterioro que permite sea funcional o no a los usuarios que lo consultan.
Operacionalización	<p>Para determinar el nivel de daño de cada libro, se establece una escala de valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nulo(0): el libro se encuentra en excelentes condiciones. • Bajo (1): el libro posee un buen estado físico, sin daños graves (daños por insectos y hojas sueltas, problemas de impresión). • Medio (2): el libro posee un estado físico regular (daños por reparación, hojas rayadas, hojas desteñidas, hojas con adhesivos y hojas sucias). • Alto (3): el libro posee un mal estado físico (moho, oxidación, humedad y hojas mutiladas).
Instrumentalización	Hoja de cotejo N°1 (Apéndice 5)

Frecuencia de uso de la colección

Objetivo	Determinar la frecuencia de uso de los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta por parte de los usuarios.
Variable	Frecuencia de uso de la colección.
Definición conceptual	Regularidad con la que un usuario utiliza la colección de libros impresos de la biblioteca.
Operacionalización	<p>Los porcentajes más altos determinarán la frecuencia de uso de la colección por parte de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diario: si los encuestados así lo manifiestan. • Semanal: si los encuestados así lo manifiestan. • Quincenal: si los encuestados así lo manifiestan. • Trimestral: si los encuestados así lo manifiestan. • Semestral: si los encuestados así lo manifiestan. • Mensual y anual: si los encuestados así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán la frecuencia de uso de la colección por parte de los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diario: si los encuestados así lo manifiestan. • Semanal: si los encuestados así lo manifiestan. • Quincenal: si los encuestados así lo manifiestan. • Trimestral: si los encuestados así lo manifiestan. • Semestral: si de los encuestados así lo manifiestan. • Mensual y anual: si los encuestados así lo manifiestan. <p>El movimiento en préstamo de los libros de Ciencias Sociales en un periodo de dos años.</p>
Instrumentalización	<p>Cuestionario N°1 de estudiantes (Apéndice 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 4 • Pregunta 5 • Pregunta 6 <p>Cuestionario N°2 de docentes (Apéndice 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 3 • Pregunta 4 • Pregunta 5 <p>Matriz de análisis de préstamos (Apéndice 9)</p>

Pertinencia de la colección

Objetivo	Valorar la pertinencia de la colección impresa, según el criterio de los estudiantes, académicos y el personal de la biblioteca.
Variable	Pertinencia de la colección
Definición conceptual	Es la congruencia que poseen los libros de colección de la biblioteca con respecto al material bibliográfico que necesita el usuario.
Operacionalización	<p>Los porcentajes más altos determinarán la pertinencia según el criterio de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta: si entre el 80% al 100% de los encuestados así lo manifiestan. • Media: si entre el 79% al 50% de los encuestados así lo manifiestan. • Baja: si entre el 49% o menos de los encuestados así lo manifiestan. <p>Los porcentajes más altos determinarán la pertinencia según el criterio de los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta: si entre el 80% al 100% de los encuestados así lo manifiestan. • Media: si entre el 79% al 50% de los encuestados así lo manifiestan. • Baja: si entre el 49% o menos de los encuestados así lo manifiestan.
Instrumentalización	<p>Cuestionario N°1 de estudiantes (Apéndice 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 17 <p>Cuestionario N°2 de docentes (Apéndice 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 16 <p>Guía de entrevista N°2 de funcionarias (Apéndice 4):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta 1

Cuadro de técnicas de recolección de datos

Objetivo	Sujetos y fuentes	Técnica	Instrumento
Identificar las necesidades de información de los usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario
	Docentes	Encuesta	Cuestionario
Determinar el grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios con respecto a los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario
	Docentes	Encuesta	Cuestionario
Analizar la actualidad de la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario
	Docentes	Encuesta	Cuestionario
	Colección de libros del área de Ciencias Sociales de la BLFA	Observación	Hoja de cotejo
Diagnosticar el estado físico de los documentos que constituyen la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales (300) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.	Colección de libros del área de ciencias sociales de la BLFA	Observación	Hoja cotejo
Determinar la frecuencia de uso de los libros impresos del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta por parte de los usuarios.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario
	Docentes	Encuesta	Cuestionario
	Lista de prestamos generada por OLIB	Análisis de contenido	Lista de préstamos
Valorar la pertinencia de la colección impresa, según el criterio de los estudiantes, académicos y el personal de la biblioteca.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario
	Docentes	Encuesta	Cuestionario
	Personal de la biblioteca	Encuesta	Guía de entrevista

3.5. Definición de las técnicas de recolección de datos

3.5.1. Encuesta

Los instrumentos de recolección como las encuestas ayudan a recopilar datos y desarrollar la investigación. Por medio de los resultados obtenidos de su aplicación se pueden realizar conclusiones y recomendaciones que sirvan a la biblioteca para realizar mejoras en sus servicios o bien al fortalecimiento de estos. Según Alelú, Cantín, López y Rodríguez (2009) “Las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo”. (p.3)

Las encuestas realizadas en la investigación fueron aplicadas con dos instrumentos, un cuestionario para estudiantes y otro para docentes.

El cuestionario de estudiantes constó de diecisiete preguntas, con tres a seis opciones de respuesta y espacios para que el encuestado justificara o ampliara su respuesta, (Apéndice 1) como se muestra a continuación:

- Tres preguntas sobre datos generales: género, carrera que cursa y año de carrera que cursa.
- La sección de necesidades de información con siete preguntas.
- La sección de satisfacción de necesidades de información con dos preguntas.
- La sección de actualización de la colección con una pregunta.
- La sección de frecuencia de uso de la colección con tres preguntas.
- La sección de pertinencia de la colección con una pregunta.

Se encuestó el total de 274 estudiantes que cursan las carreras en Ciencias Sociales impartidas en la Sede Arnoldo Ferreto Segura, estas son: Dirección de Empresas, Administración Aduanera, Bibliotecología, Enseñanza del Inglés y Enseñanza del Castellano y Literatura.

Se tomó en cuenta la carrera de Bibliotecología porque es parte de las carreras en Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica, así mismo, forma parte de la Facultad de Educación.

Para recolectar la información y llevar a cabo las encuestas fue necesario recurrir a la Oficina de Registro, la cual facilitó la cantidad de estudiantes por carrera. Luego se separó los grupos de interés para la investigación y los coordinadores de cada carrera suministraron los horarios de clase de los estudiantes.

Antes de aplicar los cuestionarios se realizó una prueba con estudiantes de la carrera de Dirección de Empresas con el fin de conocer posibles observaciones. Este grupo de estudiantes señaló cambios a la redacción de algunas opciones de respuesta del cuestionario.

Se eligió un grupo de primero a quinto año, según la carrera, esto con el fin de conocer y analizar las distintas opiniones de los estudiantes, según el año de carrera que cursan.

En el caso de los estudiantes de Bibliotecología y Enseñanza del Castellano y Literatura se encuestó el total de ellos. Ambas profesiones cuentan con un grupo que cursa tercer año debido a que fueron carreras de una sola promoción en la Sede, por ende cada una se conforma por un solo grupo de estudiantes. El grupo de Bibliotecología cuenta con un total de trece estudiantes, mientras que Enseñanza del Castellano y Literatura cuenta con un total de cinco estudiantes.

A los estudiantes de la carrera de Administración Aduanera se les encuestó de primer a cuarto año, debido a que esta es una carrera desconcentrada y la licenciatura debe cursarse en la Sede Rodrigo Facio. El total de estudiantes encuestados fue de sesenta y seis.

Con respecto a las carreras de Enseñanza del Inglés y Dirección de Empresas los grupos fueron encuestados de primer a quinto año. Enseñanza del Inglés con setenta y seis estudiantes y Dirección de Empresas con ciento catorce estudiantes. Ambas se cursan en la Sede Arnoldo Ferreto Segura hasta la licenciatura.

Los cuestionarios de los estudiantes se aplicaron directamente en las aulas, las encuestas fueron realizadas de lunes a sábado durante tres semanas, en horario diurno o nocturno, dependiendo del momento en el que el grupo se encontrara en clase.

Por otra parte, el cuestionario de docentes, constó de dieciséis preguntas (Apéndice 2). Este contiene de tres a seis opciones de respuesta dependiendo de lo que se requería preguntar, como se muestra a continuación:

- Dos preguntas sobre datos generales: género y área de estudio en la que se desempeña.
- La sección de necesidades de información con siete preguntas.
- La sección de satisfacción de necesidades de información con dos preguntas.
- La sección de actualización de la colección con una pregunta.
- La sección de frecuencia de uso con tres preguntas.
- La sección de pertinencia de la colección con una pregunta.

Se encuestó el total de 75 docentes en las carreras de Dirección de Empresas, Administración Aduanera, Bibliotecología, Enseñanza del Inglés, Enseñanza del Castellano y Literatura y Estudios Generales. Se encuestó a los docentes de Estudios Generales porque estos cursos tratan diversas temáticas, entre ellas las Ciencias Sociales. En el caso de Bibliotecología y Enseñanza del Castellano y Literatura ambas poseen cuatro docentes, Enseñanza del Inglés tiene trece docentes, en la carrera de Administración Aduanera hay doce docentes, Dirección de empresas posee veinticinco docentes y Estudios Generales diecisiete docentes.

La Coordinación de Docencia facilitó la información requerida para contactar a los docentes, de esta forma se les envió el cuestionario por correo electrónico, sin embargo, algunos de los profesores no respondieron por este medio, por lo que se optó por aplicarles los cuestionarios de forma impresa, directamente en las aulas, cuando se visitaba la biblioteca o durante su estadía en las instalaciones de la Sede Arnoldo Ferreto Segura. Los cuestionarios fueron completados en un periodo de cuatro semanas.

3.5.2. Entrevista

Granados y Sánchez (2007) definen este término como “una comunicación generalmente entre entrevistado y entrevistador, debidamente planeada, con un objetivo determinado para tomar decisiones que la mayoría de las veces son benéficas para ambas partes” (p. 55)

Como parte del proceso de recolección de datos se realizó una guía de entrevista al encargado de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta (Apéndice 3) con un total de diez preguntas, con el fin de conocer sobre los tipos de documentos y temáticas que compone la colección de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, la satisfacción de las necesidades de los usuarios, la retroalimentación por parte de los docentes en el tema de revisión de libros o recomendación de nuevos ejemplares, el procedimiento para la selección y la compra del material, así como en el tema de expurgo.

Además, se pregunta al personal de la biblioteca su opinión, sobre si considera que la colección de libros impresos de Ciencias Sociales es pertinente a los usuarios con respecto a la información que requieren para desarrollar sus actividades académicas. (Apéndice 4)

3.5.3. Observación

Este método permite la recolección de datos de forma tal que el investigador puede analizar la situación que se desea evaluar de una forma presencial, es decir, puede observar un comportamiento en específico interpretándolo en el momento. Según Icart, Fuentelsaz y Pulpón (2000) “La observación consiste en un proceso sistemático, deliberado y selectivo por el cual un investigador obtiene información relativa a una situación o problema [...] proporciona una representación de realidad en la que intervienen la percepción y la interpretación del observador.” (p.19)

La observación se aplicó por medio de la hoja de cotejo (Apéndice 5) elaborada para analizar las condiciones físicas de la colección de libros de Ciencias Sociales de la biblioteca. Dicha hoja presenta los siguientes datos: signatura topográfica, código de barras, año de publicación, factor de daños por causas ambientales como: deterioro por insectos, moho, oxidación y humedad. También se clasifican daños

causados por uso y deterioro del libro, estos se clasificaron en: hojas mutiladas, hojas sueltas, problemas de impresión, daños por reparación, hojas rayadas, hojas desteñidas, hojas con adhesivos, hojas sucias, idioma y área temática.

Para determinar el nivel de deterioro de los libros se asignó un valor numérico, con el fin de clasificar de forma más específica los daños de las obras, esta escala de valoración es la siguiente:

- Nulo (0): el libro se encuentra en un excelente estado físico.
- Bajo (1): el libro se encuentra en buen estado físico.
- Medio (2): el libro se encuentra en un estado físico regular.
- Alto (3): el libro se encuentra en un mal estado físico.

Por otra parte, la observación también se aplicó para el análisis de las listas de préstamo de los libros de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, durante el periodo del I semestre del 2013 al I semestre del 2015, esta lista fue suministrada por el Sistema de Control de Solicitudes de Servicio del Centro de Computo (SISEC).

3.6. Procedimiento para el análisis de los datos

En toda investigación es necesario utilizar herramientas que permitan realizar un adecuado análisis de los datos recolectados. Según Piñuel (2002) el análisis de datos se define como el “Conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas [...] a veces cualitativas [...] tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes.” (p.2)

Para el análisis de los datos recolectados en los cuestionarios, la tabla de cotejo y la cantidad de préstamos, se utilizó el programa Excel. Este permitió analizar, contabilizar y calcular porcentajes para la elaboración de cuadros como medios de representación de los resultados.

Por último, se elaboró un cuadro en Word con los datos de los libros para un posible descarte, en el que se consigna la signatura, el código de barras, el título y autor, el año de publicación, el factor de daño físico, el área temática y la cantidad de préstamos realizados del I semestre del 2013 al I semestre del 2015.

3.6.1. Alcances de la investigación

Los siguientes puntos rescatan los alcances de esta investigación, con respecto a la evaluación realizada a la colección de libros del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta:

- La Biblioteca Luis Ferrero Acosta fue el mayor beneficiado con esta evaluación ya que le permitió ahorro de tiempo, dinero y recursos que debería emplear si tuviera que contratar personal externo para la realización de este proceso.
- La biblioteca contará con una hoja de cotejo (Apéndice 5) que pueda utilizar como guía para la realización de futuras evaluaciones del acervo.
- La biblioteca tendrá un listado con los libros más deteriorados físicamente de la colección en Ciencias Sociales, los cuales podrá descartar si así lo considera apropiado.

3.6.2. Limitaciones

- La evaluación física realizada a la colección de ciencias sociales no se pudo terminar en el tiempo estimado debido a dos contratiempos, uno de ellos fue el terremoto de Cinchona, debido a este evento la colección impresa se vio afectada cayendo al piso a causa del movimiento, por lo cual se debió esperar hasta que el personal de la biblioteca colocara la colección de nuevo en la estantería. Otra situación que provoco un atraso importante en la finalización de la evaluación fue la poca colaboración de los docentes por contestar el cuestionario, lo cual provoco que se tuviera que insistir en múltiples ocasiones para que contestaran las encuestas, procediendo también a la búsqueda del profesor en las aulas u otras instalaciones dentro de la Sede, debido a este desinterés finalizar la aplicación del instrumento tardo más tiempo de lo esperado.

- No se evaluaron los préstamos que la biblioteca realiza con boleta, debido a que el encargado de la biblioteca crea un informe general de los préstamos manuales que se han realizado durante el año, incluyendo revistas y tesis, una vez finalizado este informe, se procede a eliminar las boletas manuales. Los préstamos manuales no se ingresan en la base OLIB para ello se realiza un informe general de los préstamos, como se mencionó anteriormente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS



4. Resultados de la evaluación de libros de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta

En la investigación se evaluaron un total de 5603 libros impresos de la colección de Ciencias Sociales. El análisis se realizó en forma manual, verificando cada ejemplar e introduciendo los datos en una hoja de cotejo (Apéndice 5), en la cual se identificó la signatura, código de barras, factores de daño tanto a nivel ambiental como por uso y deterioro, idioma, año de publicación y subárea temática, dentro de la clasificación 300 (Ciencias Sociales) de Dewey que incluye ciencias sociales, colección de estadística general, ciencia política, economía, derecho, administración pública y ciencia militar, problemas y servicios sociales, educación, comercio, comunicación y transporte, costumbres, etiqueta y folclore.

En cuanto a la población, se encuestó el total de estudiantes y docentes de las carreras en Ciencias Sociales de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, para un total de 274 estudiantes de los cuales 170 respondieron de manera completa el cuestionario. Con respecto a los profesores el total encuestado fue de 75 docentes de los cuales 43 completaron el cuestionario. La otra parte de la población encuestada indicó no utilizar la colección de libros de Ciencias Sociales, específicamente 104 estudiantes y 32 docentes, no usa la colección de libros y también se entrevistó al encargado de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta y a las tres bibliotecólogas que laboran en dicho lugar.

La población estuvo constituida por 198 personas de género femenino y 155 de género masculino. Es importante aclarar que 10 de los 43 docentes que completaron el cuestionario, mencionaron que también se desempeñan como investigadores. En los siguientes puntos se muestran los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los encuestados y el resultado de la evaluación a la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.

4.1. Necesidades de información

Se identificó las necesidades de información indagando sobre los motivos por los cuales los estudiantes y docentes utilizan la colección de libros impresos en Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta. Los encuestados tenían la posibilidad de marcar varias alternativas en esta pregunta o bien podían exponer alguna otra necesidad; sin embargo, todos se limitaron a elegir entre las opciones establecidas.

En el caso de los estudiantes las necesidades elegidas fueron principalmente utilizar la colección de Ciencias Sociales para realizar tareas de clase y desarrollar proyectos finales de investigación, tal como se muestra a continuación.

Cuadro 1
Necesidades de información de los estudiantes Sede Arnoldo
Ferreto Segura, 2015

Estudiantes		
Razones de consulta	N° estudiantes	Porcentaje
Para realizar tareas de clase	129	75,88
Entretenimiento	34	20
Cultura general	19	11,17
Proyectos finales de investigación	100	58,82
Material de apoyo para curso académico	96	56,47

También se destaca la opción “material de apoyo para curso académico”, con un 56,47%. Como últimas opciones están entretenimiento y cultura general, aunque son las opciones con los porcentajes más bajos, aun así, cierto número de estudiantes presenta la necesidad de utilizar la colección para estos fines y no solo para cuestiones académicas, lo cual sirve como referencia para conocer las diversas necesidades de los estudiantes que cursan las carreras en Ciencias Sociales y además sirve como punto de partida para que el personal de la biblioteca conozca que una parte de la población encuestada está interesada en consultar libros sobre estas temáticas.

Para calcular los porcentaje del cuadro anterior se dividió las cifras presentes en cada uno de los espacios de la casilla "N° estudiantes" por el total de estudiantes que utilizan la colección de Ciencias Sociales que fueron 170, multiplicado por cien. Esto porque como se mencionó los encuestados podían elegir varias opciones. Al sumar los datos del cuadro 1 el resultado fue 378, sin embargo el porcentaje no se debe calcular según esta cifra, sino por el total de estudiantes que indicaron utilizar la colección, es decir 170.

En el caso de los docentes se les plantearon opciones de respuesta diferentes a la de los estudiantes, para poder conocer específicamente el interés de los docentes por utilizar la colección para la investigación y la construcción de los programas de curso. Es importante resaltar que al igual que los estudiantes, estos también tenían la posibilidad de seleccionar varias opciones o bien expresar su opinión sobre alguna otra necesidad, sin embargo, todos se limitaron a elegir entre las alternativas expuestas.

La principal necesidad de los profesores se encuentra dirigida a consultar los libros sobre un tema determinado de investigación, lo cual la posiciona como una necesidad alta, según los rangos establecidos en el cuadro de variables.

Sorprendentemente solo un 32,55% de los profesores indicó como necesidad utilizar la colección de libros de Ciencias Sociales para el desarrollo de los programas de curso. Según los parámetros establecidos en el cuadro de variables, esta opción se posiciona como una necesidad baja. Los resultados se muestran a continuación:

Cuadro 2
Necesidades de información de los docentes de la Sede
Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Docentes		
Razones de consulta	N° docentes	Porcentaje
Para consulta sobre un tema determinado de investigación.	41	95,34
Búsquedas bibliográfica para reforzar las temáticas de clase durante el curso lectivo	19	44,18
Para la construcción de programa de curso	14	32,55

Con base en los resultados anteriores se puede concluir que las tres principales razones por las que la población seleccionada hace uso de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta son: tareas de clases, proyectos finales de investigación y consultas sobre temas de investigación, lo cual muestra que los encuestados presentan interés por desarrollar investigaciones.

Para calcular el porcentaje del cuadro anterior se dividió las cifras presentes en cada uno de los espacios de la casilla "N° docentes" por el total de profesores que utilizan la colección de Ciencias Sociales que fueron 43, multiplicado por cien. Esto porque como se mencionó, los encuestados podían elegir varias opciones. Al sumar los datos del cuadro 2, el resultado es 74, sin embargo el porcentaje no se debe calcular según esta cifra, sino por el total de profesores que indicaron utilizar la colección que fueron 43.

Para indagar más sobre las necesidades de los encuestados se establece en el cuestionario una serie de opciones para conocer sobre los temas que los encuestados más consultan en la colección de Ciencias Sociales. Según los resultados, economía es la principal opción del 52,94% de los estudiantes y el 32,55% de los docentes, esta área de la colección es consultada principalmente por los estudiantes y docentes de las carreras de dirección de empresas y administración aduanera.

Los encuestados en administración aduanera mencionaron que sus clases y cursos están enfocados a abordar temas como economía internacional, comercio regional, derecho aduanero, administración financiera, logística y consultar sobre aspectos técnicos del comercio, por ello la sección de la colección a la que más suelen dirigirse es economía. En el caso de los docentes y estudiantes de dirección de empresas los temas de su interés suelen estar relacionados con contabilidad, finanzas, economía internacional, sistemas económicos y banca. Muchos de estos temas se encuentran principalmente en la sección de economía.

Por otra parte, educación fue la segunda opción del 27,05% de los estudiantes y el 51,16% de los docentes. Este tema es consultado por los estudiantes y docentes de las carreras de Enseñanza del Castellano y Literatura. Los temas de su interés en esta área son enfocados a tratar cuestiones sobre materiales didácticos, fundamentos sobre dinámicas, medios educativos para evaluación de estudiantes, metodologías para la enseñanza y temas sobre investigación educativa.

También los estudiantes y docentes en las carreras de bibliotecología y enseñanza del inglés consultan temas en el área de educación. En el caso de bibliotecología es por el interés en temas relacionados con bibliotecas escolares, materiales didácticos, dinámicas escolares y técnicas de enseñanza. Por último en el caso de los estudiantes en la carrera de Enseñanza del inglés, consultan el área de educación en busca de temas sobre: didáctica, comunicación oral, comprensión de lectura, métodos para la enseñanza, técnica para la comunicación, técnica de pronunciación y psicopedagogía.

Cabe destacar que los encuestados podían elegir varias temáticas de acuerdo con su necesidad, por lo que para calcular el porcentaje se dividió las cifras presentes en cada uno de los espacios de las casillas "N° estudiantes y N° de docentes" por el total de profesores y estudiantes que utilizan la colección de Ciencias Sociales, en el caso de los docentes 43 y los estudiantes 170, esto se multiplicó por cien. Los resultados sobre las temáticas más consultadas se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 3**Temáticas consultadas por estudiantes y docentes en la colección de libros impresos en Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015**

Temáticas de consulta	Cantidad estudiantes	%	Cantidad profesores	%
300 Ciencias Sociales	43	25,29	12	27,90
310 Estadística general	37	21,76	9	20,93
320 Ciencias políticas	22	12,94	3	6,97
330 Economía	90	52,94	14	32,55
340 Derecho	9	5,29	2	4,65
350 Administración pública	32	18,82	7	16,27
360 Problemas y servicios sociales	9	5,29	1	2,32
370 Educación	46	27,05	22	51,16
380 Comercio, comunicación, transporte	36	21,17	9	20,93
390 Costumbres, etiqueta y folclore	10	5,88	2	4,65

Se indagó si los encuestados obtienen por otro medio el material impreso que requieren durante el curso lectivo, además de la consulta a los libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca, con el fin de determinar el nivel de necesidad que esto representa para los encuestados. Conforme los resultados y los parámetros establecidos en el cuadro de variables, se determina que en el caso de los estudiantes esto representa una necesidad media puesto que el 57,05% así lo manifiesta, entre los medios que los estudiantes utilizan se encuentran las fotocopias, solicitar el libro prestado a algún compañero o imprimir algún documento de internet.

El 51,16% de los docentes manifestaron que adquirir material impreso por otros medios es algo que requieren hacer siempre, los docentes coinciden con los estudiantes en mencionar que las fotocopias son una forma adicional para conseguir material impreso, además mencionan que prefieren comprar sus propios libros. Los resultados de esta pregunta a continuación:

Cuadro 4
Adquisición de material impreso por otro medio, por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Siempre	37	21,76	22	51,16
Ocasionalmente	97	57,05	14	32,55
Nunca	36	21,17	7	16,27
Total	170	100	43	100

Siendo el internet una herramienta útil para el acceso a la información, se consideró de importancia preguntar a los encuestados si lo utilizan también como otro medio para buscar y adquirir información, además de la consulta a los libros impresos en Ciencias Sociales de la biblioteca, esto con el fin de conocer el nivel de necesidad que representa y las razones de ello.

Se establece que para los estudiantes recurrir a internet es una necesidad media ya que el 52,35% de los encuestados así lo manifiestan, la razón por la que consultan el internet de forma ocasional es porque indican que todo depende de la información que estén buscando. Algunas veces es más fácil indagar sobre un tema en internet que en los libros de la colección.

El 53,48% de los docentes indicaron que es un medio al que recurren siempre, las razones por las que los docentes dicen consultar el internet además de los libros de la colección son: por el fácil acceso, pueden investigar desde la casa, existe una mayor optimización del tiempo, es gratuito, es interactivo, resulta más rápido para compartir información. Por otra parte, algunos de los profesores que indicaron nunca utilizar el internet manifestaron que prefieren los documentos en físico ya que los consideran más confiables, además mencionan que si requieren un libro impreso que no esté en la biblioteca pueden recurrir al préstamo interbibliotecario. Los resultados se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro 5
Uso de internet por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo
Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Siempre	80	47,05	23	53,48
Ocasionalmente	89	52,35	0	0
Nunca	1	0,58	20	46,51
Total	170	100	43	100

A los encuestados se les preguntó si deseaban realizar recomendaciones sobre obras de interés para su área, ya que esto es un punto de partida para que el personal de la biblioteca conozca los libros que les son de utilidad a los encuestados y así descubrir parte de sus necesidades. Se plantea esta pregunta para conocer qué tanto interés poseían los encuestados para exponer recomendaciones. La respuesta con mayor porcentaje tanto de estudiantes como docentes fue la opción “no”, lo cual reflejó un evidente desinterés de los encuestados por proponer títulos.

Así mismo, no todos los encuestados que respondieron afirmativamente realizaron recomendaciones. Los resultados se muestran a continuación:

Cuadro 6
Recomendaciones sobre obras de interés por parte de los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuestas	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Sí	27	15,88	16	37,20
No	143	84,11	27	62,79
Total	170	100	43	100

Es importante mencionar que el personal de la biblioteca como parte de sus labores, contacta a los docentes todos los años a inicio de cada curso lectivo para solicitarles que realicen recomendaciones sobre libros de interés para su área de estudio, con el fin de fortalecer la colección; sin embargo, a pesar de que los bibliotecólogos realizan siempre esta petición son muy pocos los docentes que se muestran interesados en indicar qué títulos les son de utilidad.

El resultado de esta pregunta, resaltó el hecho mencionado anteriormente, sobre que los profesores no se muestran interesados en indicar qué obras les pueden ser necesarias para los cursos que imparten, tampoco los estudiantes, ya que según mostraron los resultados anteriores de los 43 docentes que completaron el cuestionario solo 16 mencionaron sí querer proponer títulos, sin embargo de ellos solo 7 propusieron temas de interés. En el caso de los estudiantes el desinterés fue aún mayor ya que de 27 que respondieron afirmativamente solo 14 realizaron verdaderamente aportaciones.

Con respecto a las recomendaciones de los encuestados, algunos propusieron temas sin especificar libros ni autores, estos se presentan en el cuadro a continuación:

Cuadro 7
Temas de interés recomendados por los estudiantes y docentes de la
Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Tema recomendado	Encuestado	Encuestado
Liderazgo	Estudiante	Dirección de empresas
Lenguaje de programación	Estudiante	Dirección de empresas
Marketing de servicios	Estudiante	Dirección de empresas
Literatura costarricense	Estudiante	Dirección de empresas
Libros de contabilidad	Estudiante	Administración aduanera
Logística, aspectos técnicos del comercio	Estudiante	Administración aduanera
Libros de inglés	Estudiante	Enseñanza del inglés
Libros sobre escritura	Estudiante	Enseñanza del inglés
Literatura británica y estadounidense	Docente	Enseñanza del inglés
Enseñanza de lenguas	Docente	Enseñanza del inglés
Literatura costarricense, española y universal	Docente	Enseñanza del castellano y literatura
Matemáticas	Docente	Administración aduanera
Finanzas corporativas	Docente	Dirección de empresas
Administración de recursos humanos	Docente	Dirección de empresas
Gerencia de ventas	Docente	Dirección de empresas

Seis estudiantes realizaron recomendaciones especificando el título del libro y el autor. Se decidió realizar la búsqueda en el OPAC con el fin de saber si dichos libros existen o no en la colección, una vez realizada la búsqueda se determina que estas obras sí se encuentran tanto en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta como en otras bibliotecas del sistema. A continuación se muestran los títulos propuestos por los estudiantes, además se muestra el número de copias existente de estos libros y las bibliotecas donde se encuentran disponibles.

Cuadro 8
Libros por título y autor recomendados por los estudiantes de la
Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Estudiantes			
Título y Autor	Carrera	Nº de copias disponibles en la BLFA	Otras bibliotecas de SIBDI donde se encuentra el libro
El arte de la comunicación: cómo lograr un impacto interpersonal en los negocios / Bert Decker	Dirección de empresas	1 copia / Año 1999	Disponible solo en la BLFA
Inteligencia emocional /Daniel Goleman	Dirección de empresas	3 copias / Año 2015	Arturo Agüero Chaves (Sede de Occidente). Carlos Monge Alfaro. Recinto de Guápiles. Sede de Guanacaste. Sede del Caribe. Sede del Atlántico. Biblioteca de Educación. Biblioteca Recinto de Grecia (Tacares).
Principios de economía / Gregory Mankiw	Dirección de empresas	7 copias / Año 2012 4 copias / Año 2009 7 copias / Año 2007 2 copias / Año 2004	Luis Demetrio Tinoco. Biblioteca Recinto de Paraíso. Sede del Atlántico. Arturo Agüero Chaves (Sede de Occidente). Biblioteca Centro Centroamericano de Población. Sede del Atlántico Sede de Guanacaste. Sede del Caribe.
El amor en los tiempos del cólera/ Gabriel García Márquez	Enseñanza del inglés	1 copia / Año 1994 3 copias / Año 2010	Arturo Agüero Chaves (Sede de Occidente). Biblioteca Recinto de Guápiles. Sede del Atlántico. Carlos Monge Alfaro. Sede de Guanacaste. Sede del Caribe. Biblioteca Recinto de Paraíso

Crónicas para la historia de la educación costarricense: desde sus orígenes hasta la creación de la Universidad de Costa Rica / Elías Zeledón Cartín	Enseñanza del inglés	3 copias / Año 2014	Carlos Monge Alfaro. Sede del Caribe. Biblioteca Recinto de Grecia (Tacares)
Introducción a la economía / Robin Wells, Martha Onley, Gotzone Pérez y Paul Krugman	Dirección de empresas	4 copias / Año 2012	Luis Demetrio Tinoco. Arturo Agüero Chaves (Sede de Occidente). Biblioteca Centro Centroamericano de Población. Sede de Guanacaste. Sede del Caribe. Biblioteca Recinto de Paraíso. Biblioteca Recinto de Guápiles.

Como lo muestran los datos anteriores los libros recomendados por los estudiantes sí se encuentran en las colecciones de diferentes bibliotecas del SIBDI y el BLFA, lo cual indica que los encuestados no tienen conocimiento sobre qué obras de su interés existen en la colección. Esto es un aspecto negativo ya que no se está dando un aprovechamiento de los libros en la colección que son de utilidad para los encuestados e indica que existe una población que no sabe cómo localizarlos o bien no utiliza o no sabe usar herramientas como el OPAC. En relación con este aspecto es importante presentar a continuación los resultados obtenidos de la pregunta planteada a los encuestados sobre si sabían realizar búsquedas en el OPAC. Dicha pregunta se dirigió a los estudiantes y docentes debido a que esta es una de las principales herramientas que se utiliza en las bibliotecas para que los usuarios localicen los libros, entre otros documentos que se encuentran en la colección.

Por medio de los resultados se pudo establecer el nivel de necesidad que representa para los encuestados utilizar la herramienta y permitió dar a conocer a los funcionarios de la biblioteca que porcentaje de encuestados indican saber su uso sobre todo porque ellos, realizan una capacitación cada inicio de semestre, con el objetivo de enseñar a los estudiantes y docentes a utilizar esta herramienta. Los datos obtenidos permitieron establecer que tan efectivas son estas capacitaciones.

Según los datos obtenidos el 71,17% de los estudiantes manifiestan sí saber cómo utilizar el OPAC y un 67,44% de los docentes también, lo cual refleja que la mayoría de los encuestados indicaron manejar la herramienta para localizar los libros de la colección. Conforme estos datos se puede decir que las capacitaciones que realiza el personal de la biblioteca sobre el uso de esta herramienta son efectivas puesto que la mayoría de la población encuestada conoce el OPAC y sabe cómo utilizarlo, sin embargo no se puede dejar de lado esos 49 estudiantes y 14 docentes, que indicaron no saber utilizar la herramienta. Es importante que las capacitaciones lleguen a todos los estudiantes y docentes de la Sede, los resultados revelados en esta pregunta permitieron realizar una recomendación al personal de la biblioteca con respecto a que se deben ampliar esfuerzos de manera que gradualmente, toda la población estudiantil y académica de la Sede esté capacitada en el uso de la herramienta.

Los resultados sobre el uso del OPAC se muestran a continuación:

Cuadro 9
Saben utilizar el OPAC los estudiantes y docentes de la Sede
Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Sí	121	71,17	29	67,44
No	49	28,82	14	32,55
Total	170	100	43	100

Con base en los rangos establecidos en el cuadro de variables, tanto para docentes como para estudiantes el uso del OPAC representa una necesidad media, ya que los dos porcentajes se encuentran en el rango del 79% al 50%. Sin embargo, a pesar de no ser una necesidad alta, aun así es importante que todos los estudiantes y docentes sepan cómo utilizar los recursos de los que disponen para localizar y acceder a la información.

Otro aspecto que se consideró importante averiguar fue el idioma en el que los encuestados prefieren consultar los libros de la colección de Ciencias Sociales. Los porcentajes reflejan que tanto para los estudiantes como para los docentes el español es el idioma primordial, siendo este elegido por el 93,52% de los estudiantes y el 72,09% de los docentes. Los encuestados indican que al ser el español su lengua materna, prefieren consultar en este idioma, pues es más fácil buscar y encontrar información impresa.

A continuación los resultados sobre la opinión de los encuestados sobre el idioma en el que los estudiantes y docentes prefieren consultar los libros de la colección en Ciencias Sociales.

Cuadro 10
Idioma en que los estudiantes y docentes prefieren consultar los libros impresos en Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Idioma	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Español	159	93,52	31	72,09
Inglés	11	6,47	12	27,90
Total	170	100	43	100

Con relación a los resultados anteriores se muestra a continuación la distribución de los idiomas que integran la colección, se indagó esta información para conocer cuál es el idioma que predomina en la colección, y si la cantidad de libros que existe en este, se adecua al idioma elegido por la mayoría de encuestados que según lo que se mostró en el cuadro 10 es el español. El idioma es un factor del cual depende que un usuario pueda acceder y consultar la información de los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales, si un usuario no puede acceder al contenido de la obra porque el idioma en el que está el libro se lo dificulta, esto va a comprometer inclusive su satisfacción.

Como resultado del análisis se descubre que el idioma que prevalece es el español con un total de 5468 libros. Si retomamos los resultados expuestos en el cuadro 10 de los 170 estudiantes que utilizan la colección 159 consulta el idioma español y de los 43 docentes que utilizan los libros en Ciencias Sociales, 31 consulta las obras también en idioma español. Por lo tanto se puede determinar que el mayor porcentaje de los libros de la colección están accesibles en el idioma en el que la mayoría de los encuestados necesita consultar, lo cual es positivo ya que no les limita para leer el contenido de las obras.

También es importante destacar que, como se observó en el cuadro 10, 11 estudiantes y 12 docentes consultan en el idioma inglés, aunque es una menor cantidad en comparación con los que consultan en español, aun así es importante tomar en cuenta que esta población también requiere de una colección robusta en este idioma, para que puedan tener cantidad y variedad de libros impresos para consulta. Si vemos los resultados del cuadro 11, la colección tiene 115 libros en inglés, lo cual evidencia que no es una colección tan amplia.

Cuadro 11
Idioma de los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales
de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Idioma	N° de libros	%
Portugués	1	0,01
Ngäbes (Guaymí) -Español	1	0,01
Inglés	115	2,05
Francés	3	0,05
Español-inglés	14	0,24
Español	5468	97,59
Alemán-español-inglés	1	0,01
Total	5603	100

Para que una colección bibliográfica éste acorde a las necesidades de los usuarios y procure su satisfacción, es de suma importancia que el personal de la biblioteca insista en preguntar a los docentes y estudiantes que necesitan, que recomiendan, ya que es sólo a través de su opinión y sus sugerencias que se puede llevar a cabo una adecuada construcción de la colección.

4.2. Satisfacción de necesidades

Se les preguntó a los encuestados si consideraban que la colección de libros impresos de Ciencias Sociales satisfacía sus necesidades de consulta. Conforme los resultados se determinó que para un 74,11% de los estudiantes existe una satisfacción media, esto porque mencionan que depende del tema sobre el que estén buscando información, puede que exista o no libros en la colección que le sirva para desarrollar una tarea de clase, trabajo final de curso o alguna otra actividad. En el caso del 41,86% de los docentes la satisfacción es baja, coinciden con los estudiantes en opinar que todo depende de la información que busquen. Los resultados de esta información se presentan a continuación.

Cuadro 12

Satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto a los libros impresos de Ciencias Sociales que consulta en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Siempre	39	22,94	16	37,20
Ocasionalmente	126	74,11	18	41,86
Nunca	5	2,94	9	20,93
Total	170	100	43	100

Se realizó un análisis de la distribución de los libros de la colección de ciencias sociales según cada subárea en esta temática, con el fin de conocer cuáles son las que poseen mayor cantidad de títulos. Los resultados reflejan que existe una disparidad entre un área y otra, siendo economía y educación las que mayor cantidad de títulos tiene el primero con un 28,68% y el segundo con un 25,05%. Si

se retoman los resultados presentados en el cuadro 3 donde se descubrió que las áreas más consultadas tanto por estudiantes como por docentes fueron economía y educación, se puede decir que estas áreas por ser las más robustas, poseen una alta posibilidad de satisfacer las necesidades de quienes consultan estos temas, puesto que existe en la colección una cantidad de libros amplia para consulta. Los resultados sobre la distribución se muestran a continuación:

Cuadro 13
Distribución de libros impresos según subárea temática en ciencias sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Áreas	Numero de libros	%
300 Ciencias Sociales	885	15,79
310 Colección de estadística general	93	1,65
320 Ciencia política	644	11,49
330 Economía	1607	28,68
340 Derecho	416	7,42
350 Administración pública y ciencia militar	66	1,17
360 Problemas y servicios sociales	300	5,35
370 Educación	1404	25,05
380 Comercio, comunicación y transporte	111	1,98
390 Costumbres, etiqueta y folclore	77	1,37
Total	5603	100

Para corroborar si la afirmación expuesta anteriormente coincide con la opinión de los estudiantes y docentes se muestra a continuación la respuesta de los encuestados de la pregunta formulada en el cuestionario, sobre si consideraban que existe una cantidad satisfactoria de libros impresos en Ciencias Sociales con respecto a su área de estudio, los resultados indican que para los estudiantes la cantidad de libros existente en la colección sobre su área de estudio les brinda una satisfacción media ya que el 66,47% de los encuestados así lo indican, las razones de esto son porque los estudiantes consideran que depende de los temas que deseen consultar, pueda que exista una alta cantidad de libros o no.

En el caso de los docentes se determinó que también existe una satisfacción media, ya que un 62,79% así lo indica. La razón de esto no difiere de la de los estudiantes, ya que mencionan que todo depende del tema sobre el que busquen información. Con base en estos resultados se puede afirmar que aunque ciertas áreas de la colección sean muy robustas y los encuestados indiquen que es a esas áreas a las que más recurren para consulta, de igual forma siempre la satisfacción de sus necesidades en cuanto a la suficiencia de libros según su área temática, estará condicionada dependiendo de la información que requieran encontrar.

Cuadro 14
Opinión sobre la suficiencia en cantidad de libros impresos según los estudiantes y docentes de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Siempre	18	10,58	6	13,95
Ocasionalmente	113	66,47	27	62,79
Nunca	39	22,94	10	23,25
Total	170	100	43	100

4.3. Actualidad de la colección de los libros impresos del área de Ciencias Sociales

Por medio del análisis de los años de publicación de los libros de la colección se estableció un rango de medida para determinar el nivel de actualidad y así poder dar a la biblioteca un criterio sobre este aspecto, utilizando como guía el año de publicación, además de los resultados obtenidos de la pregunta formulada a los encuestados sobre si consideraban que la colección estaba actualizada.

Es importante mencionar que por medio de las entrevistas aplicadas a las funcionarias se averiguó que los usuarios que solicitan libros en préstamo, suelen valorar si un documento está actualizado o no por el año de publicación. Este es el indicador que les sirve para descartar en un conjunto de libros cuales son los

que están actualizados o no, luego de esto proceden a revisarlos para localizar la información que requieren. Por esta razón, se decidió y se consideró oportuno identificar el nivel de actualidad basado en los años de publicación de los libros impresos, apegado al referente expuesto por las funcionarias que laboran en la biblioteca sobre cómo es que los usuarios suelen determinar mayormente si un libro está actualizado.

Como se mencionó anteriormente, se estableció un rango de valoración para determinar el nivel de actualidad basado solo en el año de publicación, lo cual dio como resultado lo siguiente:

- Excelente: si entre el 50% al 100% de los libros de la colección se encuentra entre los años 2003 al 2014.
- Regular: si entre el 50% al 100% de los libros de la colección se encuentra entre los años 1990 al 2002.
- Los libros con los años de publicación de 1989 hacia atrás se consideran como libros históricos.

Antes de analizar el cuadro 16, con los años de publicación, se presentan primero los resultados de la pregunta planteada a los encuestados sobre su opinión acerca del nivel de actualización de la colección (cuadro 15). Los resultados muestran que para un 40,58% de los estudiantes la actualización de la colección es de un nivel bueno, esto porque indican que depende de los temas que consulten pueden encontrar libros más recientes o no.

En el caso del 48,83% de los docentes consideran que la actualidad de la colección es muy buena, puesto que algunos de los temas que consultan poseen libros muy actualizados; sin embargo, al igual que los estudiantes, coinciden en mencionar que todo depende del tipo de información que estén buscando. Los resultados de esta pregunta se muestran a continuación.

Cuadro 15
Actualización de la colección según estudiantes y docentes de la Sede
Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Actualización de la colección	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Excelente	11	6,47	3	6,97
Muy bueno	38	22,35	21	48,83
Bueno	69	40,58	10	23,25
Regular	45	26,47	7	16,27
Malo	7	4,11	2	4,65
Total	170	100	43	100

Para analizar con más facilidad la información que determinó la actualidad de la colección, según los años de publicación, se dividió el cuadro 16 en dos partes, la sección del lado izquierdo presenta los años de 1999 al 2002 y la sección del lado derecho los años del 2003 al 2014. El resto de la colección (libros con los años de 1847 a 1989) se presenta en el cuadro 17, esto porque al ser los libros más antiguos del área de Ciencias Sociales, se decidió presentar la información en un cuadro aparte.

Para calcular los porcentajes de ambas secciones, y así poder determinar el nivel de actualidad de la colección, ya fuese en excelente o regular, se dividió cada cifra presente en la casilla "N° libros", por 3579 que es total que resulta de la suma de los libros de 1990 al 2014 y se multiplicó por cien.

Una vez que se obtuvieron estos datos se procedió a realizar la suma propiamente de los porcentajes del cuadro izquierdo (libros con los años de publicación de 1990 al 2002). Esta suma da como resultado 48,45%, debido a que este porcentaje no supera el 50%, se considera que esta parte de la colección no alcanzaría un nivel de actualización regular.

En el caso de los libros con los años de publicación del 2003 al 2014, se considera que posee un nivel de actualización excelente, puesto que la suma de los porcentajes, da como resultado 51,44%, lo cual supera el 50%.

Cuadro 16
Años de publicación de los libros impresos de la colección de Ciencias
Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Año	N° Libros	%	Año	N° Libros	%
1990	61	1,70	2003	231	6,45
1991	82	2,29	2004	194	5,42
1992	87	2,43	2005	213	5,95
1993	79	2,20	2006	192	5,36
1994	105	2,93	2007	206	5,75
1995	71	1,98	2008	142	3,96
1996	99	2,76	2009	248	6,92
1997	140	3,91	2010	144	4,02
1998	199	5,56	2011	89	2,48
1999	129	3,60	2012	72	2,01
2000	171	4,77	2013	66	1,84
2001	191	5,33	2014	46	1,28
2002	322	8,99	TOTAL GENERAL	3579	99.89

En el cuadro 16 se observa que de 1990 al 2002 los años que más ingreso de material tuvieron fueron 2002 y 1998. Por otra parte, del 2003 al 2014, la cantidad de libros con el año de publicación 2009 son los que más predominan seguido de los años 2007 y 2005, siendo por tanto, estos tres años donde se presentó más ingreso de material.

Cuando se culminó la evaluación de la colección, se encontraron que habían 46 libros del año 2014. Si se emite un criterio conforme esta cifra, se puede decir que la biblioteca no posee una cantidad de material tan robusto con este año de publicación, sin embargo, es importante aclarar que este dato se obtuvo hasta el momento en que se finalizó el proceso evaluativo de la colección, por lo cual no se descarta que después de terminado el diagnóstico, la biblioteca tuviera más ingreso de material de años más recientes. Esto último beneficia a los usuarios, puesto que tendrán más material para consultar, pues es importante resaltar nuevamente que, el año de publicación es un indicador que le permite a los usuarios determinar qué libros están actualizados, según su criterio, por lo tanto, al existir obras en la colección, con años más recientes, les dará más cantidad de títulos para consultar y esto los motivará a utilizar la colección.

Por otra parte, como se estableció que los libros de 1989 hacia atrás serían considerados como obras históricas, por ser los más antiguos en la colección de Ciencias Sociales, se presenta en el cuadro 17 la distribución de libros que existe desde 1847 hasta 1989. Según las cifras del cuadro, los años de 1970 a 1979 son los que poseen la mayor cantidad de libros, seguido de los años 1980 a 1989, lo cual indica que la Biblioteca Luis Ferrero Acosta en años pasados tenían gran ingreso de material. Lógicamente en estas épocas no existía tanta posibilidad de acceder a libros o material digital y fuentes electrónicas, lo cual justifica que en las décadas de los noventas, la biblioteca tuviera que alimentar la colección mayormente con material impreso.

Cuadro 17
Libros impresos de 1847 a 1989 de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Años de publicación	Nº de libros	%
1847	2	0,09
1900	8	0,39
1938	2	0,09
1941-1945	11	0,54
1956-1959	19	0,93
1960-1969	104	5,13
1970-1979	1213	59,93
1980-1989	665	32,85
Total	2024	100

Según la información descrita anteriormente, se determina que la colección de Ciencias Sociales posee un nivel de actualización excelente con respecto a los años del 2003 al 2014 y regular en los años de 1990 al 2002, esto basándose en los rangos establecidos en el cuadro de variables, además de ello, el área de ciencias sociales posee una colección histórica con libros que comprenden los años de 1847 al 1989.

Con esta información, el personal de la biblioteca tendrá un referente de qué parte de la colección está actualizada y cuál es la distribución de la cantidad de libros según el año de publicación. Conforme a esto podrá valorar si desean realizar, junto con especialistas en cada una de las áreas temáticas que comprenden la colección de Ciencias Sociales (economía, educación, etc.), una revisión propiamente del contenido de cada uno de los libros que fueron clasificados en un nivel de actualización regular (de los años 1999 al 2002) y con la colección considerada como histórica (de los años 1847 a 1989). Se puede utilizar la hoja de cotejo con la cual se evaluó la colección, como medio para localizar los libros dentro de la colección e identificar qué tan obsoleto es el contenido de cada una de las obras, así con la opinión de expertos en las distintas disciplinas, el personal podrá inclusive descartar material que considere innecesario.

4.4. Estado físico de la colección

Para conocer el estado físico de la colección y diagnosticarlo exhaustivamente se clasificó en dos factores los posibles daños físicos que podían presentar los libros de Ciencias Sociales. El primer factor es sobre daños ambientales el cual se determinó por los siguientes aspectos: daños por insectos, moho, oxidación y humedad. El segundo factor es el que causa daños por el uso y deterioro de las obras, para el cual se establecieron las siguientes variables: hojas mutiladas, hojas sueltas, problemas de impresión, daños por reparación, hojas rayadas, hojas desteñidas, hojas con adhesivos y hojas sucias. Esta evaluación se realizó a través de la hoja de cotejo (Apéndice 5).

También se estableció una escala numérica para valorar el nivel de daño de los libros del nulo (0) al alto (3), siendo nulo "0" un excelente estado físico, bajo "1" un buen estado físico, medio "2" un regular estado físico y alto "3" un mal estado físico.

A continuación se presentan los resultados por factores ambientales, iniciando con daños por insectos. En este aspecto se considera que un 99,75% de la colección se encuentra en excelente estado ya que el mayor porcentaje lo obtiene el rango nulo "0" (excelente estado físico). Como lo muestra el cuadro 18:

Cuadro 18
Daños causados por insectos a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5589	99,75
Bajo 1 (buen estado)	11	0,19
Medio 2 (regular estado)	2	0,03
Alto 3 (mal estado)	1	0,01
Total	5603	100

En cuanto a daños por moho, el 100% de la colección se encuentra también en un excelente estado físico. Así lo muestra el cuadro 19:

Cuadro 19
Daños causados por moho a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5603	100
Bajo 1 (buen estado)	0	0
Medio 2 (regular estado)	0	0
Alto 3 (mal estado)	0	0
Total	5603	100

Con respecto a daños causados por oxidación el 95,50% de la colección se encuentra libre de este problema. Los resultados a continuación:

Cuadro 20**Daños causados por oxidación a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015**

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5351	95,50
Bajo 1 (buen estado)	242	4,31
Medio 2 (regular estado)	7	0,12
Alto 3 (mal estado)	3	0,05
Total	5603	100

Es importante destacar que la BLFA se encuentra ubicada en la Sede del Pacífico, exactamente en el Cocal de Puntarenas, por ello la colección se encuentra expuesta a un nivel mayor de humedad y a una alta salinidad, a pesar de esto y a que la biblioteca tiene cuarenta y seis años de existencia, la conservación de la mayoría del material posee un excelente estado físico, un 87,97% de la colección se encuentra libre de daños por humedad, como lo muestra el cuadro siguiente:

Cuadro 21**Daños causados por humedad a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015**

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	4929	87,97
Bajo 1 (buen estado)	607	10,83
Medio 2 (regular estado)	59	1,05
Alto 3 (mal estado)	8	0,14
Total	5603	100

A continuación se muestran los resultados de los daños causados por factores por uso y deterioro en cuanto a hojas mutiladas, donde se determina que un 62,16% de la colección se encuentra en un excelente estado, los resultados en el cuadro siguiente:

Cuadro 22

Daños causados por hojas mutiladas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	3483	62,16
Bajo 1 (buen estado)	1963	35,03
Medio 2 (regular estado)	143	2,55
Alto 3 (mal estado)	14	0,24
Total	5603	100

Con respecto a hojas sueltas un 94% de la colección se encuentra en excelente estado, tal como lo muestra el cuadro a continuación:

Cuadro 23

Daños causados por hojas sueltas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5267	94
Bajo 1 (buen estado)	318	5,67
Medio 2 (regular estado)	16	0,28
Alto 3 (mal estado)	2	0,03
Total	5603	100

En el caso de daños por problemas de impresión, se determinó que un 97,67% de la colección se encuentra en un excelente estado, los resultados en el cuadro 24.

Cuadro 24

Daños causados por problemas de impresión a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5473	97,67
Bajo 1 (buen estado)	123	2,19
Medio 2 (regular estado)	6	0,10
Alto 3 (mal estado)	1	0,01
Total	5603	100

Con respecto a daños por reparación un 90,82% de la colección también se encuentra libre de este problema. Es importante destacar que la Biblioteca Luis Ferrero Acosta establece criterios de conservación destinando un presupuesto anual de un millón trescientos mil colones para realizar empaste y reparación de 250 a 300 libros de la colección en general. Este proceso se realiza desde el año 2014.

Cuadro 25

Daños causados por reparación a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5089	90,82
Bajo 1 (buen estado)	488	8,70
Medio 2 (regular estado)	21	0,37
Alto 3 (mal estado)	5	0,08
Total	5603	100

Con respecto a hojas rayadas, se considera que la colección está en un excelente estado ya que el mayor porcentaje 78,70% predomina para el rango de valoración nulo "0", tal como lo muestra el cuadro a continuación:

Cuadro 26**Daños causados por hojas rayadas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015**

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	4410	78,70
Bajo 1 (buen estado)	1080	19,27
Medio 2 (regular estado)	104	1,85
Alto 3 (mal estado)	9	0,16
Total	5603	100

En el caso de las hojas desteñidas, la mayoría de la colección no se ha visto afectada, ya que según lo reflejan los resultados un 98,94% de la colección se encuentra en un excelente estado, tal como lo muestra el cuadro 27

Cuadro 27**Daños causados por hojas desteñidas a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015**

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5544	98,94
Bajo 1 (buen estado)	55	0,98
Medio 2 (regular estado)	4	0,07
Alto 3 (mal estado)	0	0
Total	5603	100

Con respecto a daños por hojas con adhesivos un 91.30% de la colección se encuentra en un excelente estado, los resultados a continuación:

Cuadro 28

Daños causados por hojas con adhesivos a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	5116	91,30
Bajo 1 (buen estado)	462	8,24
Medio 2 (regular estado)	21	0,37
Alto 3 (mal estado)	4	0,07
Total	5603	100

Por último con respecto a daños causados por hojas sucias se determina que un 49.77% de la colección se encuentra en excelente estado físico y un 47,59% en buen estado.

Cuadro 29

Daños causados por hojas sucias a los libros impresos de la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Rango de valoración	N° de libros	%
Nulo 0 (excelente estado)	2789	49,77
Bajo 1 (buen estado)	2667	47,59
Medio 2 (regular estado)	139	2,48
Alto 3 (mal estado)	8	0,14
Total	5603	100

Como parte de la evaluación al estado físico de los libros, se elaboró dos listados con el material que posee un deterioro importante, el cual se clasificó como mal estado en el rango Alto "3". Dichas listas están integradas con los siguientes datos: signatura, código de barras, título, autor, año de publicación, factores de daño que posee el ejemplar y el total de préstamos que ha tenido en el periodo del I semestre del 2013 al I semestre del 2015.

Para una mejor presentación de los datos, se dividió la lista en dos tablas, la primera (Apéndice 7) presenta los 35 ejemplares que poseen un solo factor de daño y en la segunda tabla (Apéndice 8) los 8 libros que presentan varios factores de daño. Esta lista se realizó con el propósito de dejar al personal de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta un listado con los ejemplares de la colección con mayor deterioro para que puedan determinar si realizan un posible descarte de este material. Es importante recomendar que si contemplan realizar este proceso cuenten con la ayuda de especialistas en las áreas temáticas de los libros, con el fin de que puedan obtener un criterio con respecto al contenido de la obra y su obsolescencia.

4.5. Frecuencia de uso de la colección

A los encuestados se les planteó en la sección del cuestionario “Frecuencia de uso de la colección” una pregunta para identificar si algunos estudiantes y profesores no utilizan los libros de la colección de Ciencias Sociales. De los 274 estudiantes encuestados 104 indicaron no utilizar los libros de la biblioteca, en el caso de los docentes, de los 75 encuestados, 32 indicaron tampoco hacer uso de la colección de la biblioteca. Las razones de ello son las siguientes: un 62,5% de los estudiantes prefiere el internet para buscar la información que necesitan, así como un 56,25% además los docentes mencionaron que si el curso que imparten es práctico no requieren el uso de los libros. Es importante destacar que 12 de los estudiantes encuestados eligieron la opción de “Desconoce de los servicios de la biblioteca” aunque la cantidad de estudiantes que eligió esta opción no es tan significativo, de igual forma se destaca que toda la población estudiantil y académica debe saber de la existencia de la biblioteca y los servicios que esta ofrece, solo de esta forma se dará un mejor y mayor aprovechamiento de toda la información que alberga la biblioteca tanto en formato impreso como digital.

Por otra parte, la misma cantidad de estudiantes y docentes indicó no requerir los servicios de la biblioteca, esto porque mencionó recurrir a la utilización del internet o bases de datos para buscar y encontrar la información que necesitan. Por otra parte 9 estudiantes mencionaron que consultan los servicios en línea del SIBDI, por lo que se puede decir que aunque no visitan la biblioteca de forma presencial, de igual forma utilizan los recursos digitales que ofrece el SIBDI.

Los resultados sobre las razones por las que una parte de la población de estudiantes y profesores no utiliza la colección impresa de la biblioteca se muestra en el cuadro 30.

Cuadro 30
Razones por las que los estudiantes y docentes no requieren utilizar la colección de libros impresos de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta

Razones	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Los libros que consulta no le son de utilidad	4	3,84	0	0
Recibe mala atención por parte del personal	1	0,96	0	0
No requiere utilizar los servicios de la biblioteca	13	12,5	13	40,62
Prefiere otros medios como el internet para la búsqueda de información	65	62,5	18	56,25
Desconoce de los servicios de la biblioteca	12	11,53	1	3,12
Otro: Consultan los servicios en línea del SIBDI	9	8,65	0	0
Total	104	100	32	100

Con base en lo anterior se puede reiterar de nuevo que el personal de la biblioteca debe aumentar esfuerzos para tratar que la población de estudiantes y docentes que cursan las carreras de Ciencias Sociales, conozcan la biblioteca y los servicios que se ofrece. La Biblioteca Luis Ferrero Acosta tiene como un punto a favor que su población no es tan grande en comparación con otras sedes de la UCR, esto les puede facilitar el acercamiento con los usuarios y permitir que cada vez más estos se interesen por conocer la biblioteca.

Con respecto a los 170 estudiantes y 43 docentes que utilizan la colección de libros de la biblioteca, se determinó que en el caso de los estudiantes la frecuencia de uso de la colección se da principalmente de forma quincenal con un 24,11% y semestral con un 24,70%. Las razones por las que eligen estas opciones son porque a final de semestre es cuando más requieren consultar libros de la biblioteca en busca de información para los trabajos finales de curso, o bien, cada quince días para entregar

los libros solicitados en préstamo y buscar información para desarrollar alguna tarea de clase.

En el caso de los docentes un 46,51% solicita el material principalmente de forma semestral, esto porque es con la finalización del periodo cuando tienen más urgencia para acudir a la biblioteca a consultar algún libro para desarrollar un tema de investigación u otra actividad. Los resultados se muestran a continuación:

Cuadro 31
Frecuencia de uso de la colección por parte de los estudiantes y docentes
de la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Frecuencia	N° estudiantes	%	N° docentes	%
Diario	3	1,76	1	2,32
Semanal	22	12,94	5	11,62
Quincenal	41	24,11	5	11,62
Mensual	36	21,17	7	16,27
Trimestral	19	11,17	4	9,30
Semestral	42	24,70	20	46,51
Anual	7	4,11	1	2,32
Total	170	100	43	100

Para indagar más sobre la frecuencia con la que se utilizan los libros de la colección de Ciencias Sociales, se consideró relevante analizar la lista de préstamos de la biblioteca. Esta fue suministrada por el departamento SISEC y reveló los préstamos realizados por medio de la base de datos OLIB, durante el I semestre del 2013 al I semestre del 2015. En el cuadro 32 se presentan datos importantes organizados en tres casillas diferentes: la primera indica la distribución de libros en la colección por cada subárea en Ciencias Sociales, estos datos también fueron presentados en el cuadro 13, sin embargo, se retoman en el cuadro 32 para poder establecer adecuadamente la relación con el resto de datos presentados, la segunda casilla muestra el total de libros prestados también por cada subárea y la tercera columna la cantidad de salidas en préstamo de los libros, lo cual quiere decir por ejemplo que en el área de ciencias políticas (320), la colección cuenta con un total de 644

libros, de los cuales se prestaron solamente 46. Al analizar la tercera columna se presenta la información de 143 salidas en préstamo, esto quiere decir que un solo libro pudo haber sido solicitado 20 veces o más.

Para conocer la frecuencia de uso de la colección es importante presentar no solo la cantidad de veces que salen los libros en préstamo, sino también el número real de libros que la biblioteca presta. En este caso la Biblioteca Luis Ferrero Acosta realizó el préstamo de 716 libros del primer semestre del 2013 al primer semestre del 2015. Para el personal de la biblioteca esta cifra indicó que el nivel de préstamo es bueno, ya que la Sede no posee una cantidad de población tan grande.

Cuadro 32

Préstamos de los libros impresos en Ciencias Sociales realizados durante el primer semestre del 2013 al primer semestre del 2015 en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

Áreas	Total de libros de la colección	Total de libros prestados	N° de veces en préstamo
300 Ciencias Sociales	885	130	321
310 Colección de estadística general	93	9	969
320 Ciencia política	644	46	143
330 Economía	1607	176	874
340 Derecho	416	66	151
350 Administración pública y ciencia militar	66	9	15
360 Problemas y servicios sociales	300	57	128
370 Educación	1404	192	552
380 Comercio, comunicación y transporte	111	16	51
390 Costumbres, etiqueta y folclore	77	15	23
Total	5603	716	3227

Si retomamos los datos del cuadro 3 en los cuales los estudiantes seleccionaron las temáticas de economía y educación como las más consultadas y comparamos estos datos con el cuadro 32, en el que se muestra que tanto economía (con 1607 libros) y educación (con 1404 libros) son las áreas que más libros poseen y las que más préstamos presentan en un periodo de dos años, se puede decir que esta parte de

la colección posee una correspondencia entre temáticas más consultadas, las áreas con más libros y las que más prestamos reportan, lo cual indica también que ambas secciones de la colección poseen un uso considerable por parte de los usuarios.

En el análisis de la lista de préstamos, se encontró también que existen algunas obras en particular que los usuarios solicitaron en préstamo varias veces, en comparación con otros libros de la colección de Ciencias Sociales, debido a esto se consideró importante especificar cuáles obras son. Estas corresponden a las temáticas de la colección general de estadística, economía y educación. La constante solicitud en préstamo de estos libros, indicó que son de una importante utilidad. Dichas obras poseen una característica en común, son libros básicos para las carreras. Los datos sobre las obras más solicitadas se presentan a continuación:

Cuadro 33
Libros más solicitados en préstamo por los usuarios en la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, 2015

310 Colección de general de estadística			
Título	Autor	Año de publicación	N° Ocasiones en préstamos (1er semestre 2013 y 2015)
Elementos de estadística descriptiva	Miguel Gómez Barrantes	1998	387 salidas en préstamo
Elementos de estadística descriptiva	Miguel Gómez Barrantes	2012	288 salidas en préstamo
Fórmulas y tablas estadísticas	Roger Bonilla Carrion y María Marjorie Mora Valverde	2006	270 salidas en préstamo
330 Economía			
Introducción a la economía	Robin Wells, Martha L Onley, Gotzone Perez Apilanez, y Paul Robin Krugman	2011	155 salidas en préstamo
Economía en el trópico	Eduardo Lizano Fait, Edgar A. Robles Cordero y Gilberto Eliecer Arce Alpizar	2008	66 salidas en préstamo
Principios de economía	Gregory Mankiw N, Guadalupe Ma. Meza y Staines y María del Pilar Carril Villareal	2012	48 salidas en préstamo
Principios de economía	Gregory Mankiw N	1989	45 salidas en préstamo
Principios de economía	Gregory Mankiw N	2007	40 salidas en préstamo
Las venas abiertas de América Latina	Eduardo H. Galeano	1988	37 salidas en préstamo

370 Educación			
Título	Autor	Año de publicación	N° Ocasiones en préstamos (1er semestre 2013 y 2015)
Introducción a la pedagogía	Jacinto Ordoñez Peñalongo	2006	45 salidas en préstamo
Introducción a la pedagogía	Jacinto Ordoñez Peñalongo	2002	36 salidas en préstamo
Introducción al currículo	Zaida Molina Bogantes y Guillermo Bolaños Bolaños	1990	34 salidas en préstamo
Kid's box 4	Melanie Williams, Michael Tomlinson, Caroline Nixon y Escribano Kathryn	2010	23 salidas en préstamo

Como se pudo observar en la sección general de estadística el libro *Elementos de Estadística Descriptiva* de los años 1998 y 2012 ha sido solicitado por los usuarios más de 300 veces la primera copia y la segunda más de 200 veces, lo cual indica que estas obras son de una utilidad importante para los usuarios. También se pudo apreciar que en el área de economía los libros presentaron más 30 salidas en préstamo, esto sirve como indicador para determinar que los estudiantes y docentes que cursan las carreras que tienen relación con la temática de economía, requieren utilizar con frecuencia estos títulos. En el caso de los libros del área de educación estos también poseen más de 20 solicitudes en préstamo, principalmente las dos copias del libro *Introducción a la pedagogía*. Estos resultados permiten que el personal de la biblioteca conozca qué libros de la colección en particular son los más solicitados por los usuarios, lo cual puede servir de referencia para determinar qué material seleccionar cuando se realice un nuevo proceso de adquisición.

4.6 Pertinencia de la colección

Con respecto a la pertinencia de la colección se preguntó a los estudiantes si consideraban que la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta era pertinente con respecto a los libros que requieren para desarrollar sus actividades académicas o a la bibliografía recomendada por los profesores durante el curso lectivo. De acuerdo con los resultados se determinó que para un 64,70% de los estudiantes existe una pertinencia media, principalmente porque indican que esto siempre depende del tema sobre el que se esté buscando información o el curso

que estén llevando. Así mismo, algunos estudiantes señalaron que no siempre suelen buscar en los libros de la biblioteca los títulos recomendados por los profesores, ya que estos se los facilitan en formato digital o sacan fotocopias de los libros. Aunque la pertinencia para los encuestados sea media, de igual forma como se presentó en el cuadro 1, los estudiantes sí utilizan la colección para desarrollar tareas de clase y proyectos finales de investigación, lo cual indica que los encuestados aún así realizan investigaciones y utilizan la colección para estos fines. Los resultados a continuación:

Cuadro 34
Pertinencia de la colección según criterio de los estudiantes en
la Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° estudiantes	%
Siempre	43	25,29
Ocasionalmente	110	64,70
Nunca	17	10
Total	170	100

Con respecto a los docentes, se les preguntó si consideraban que la colección de libros impresos de Ciencias Sociales era pertinente en relación con la bibliografía que utilizan para desarrollar el programa de curso. Según los rangos establecidos en el cuadro de variables, se determinó que existe una pertinencia media ya que un 58,13% así lo indica.

Los profesores mencionaron que esto depende de la información que necesiten, además indican que, por lo general, no utilizan los libros impresos en Ciencias Sociales de la biblioteca para estructurar los programas de curso, ya que poseen sus propios libros, algunos de ellos en formato digital, lo cual les facilita proporcionárselos a los estudiantes. Esto coincide con los resultados del cuadro 2, en el cual se evidenció que solo 14 docentes utilizan la colección de Ciencias Sociales para desarrollar los programas de curso. Aun así cabe destacar que un tanto por ciento de los docentes requiere el uso de los libros de la colección de Ciencias

Sociales para realizar búsquedas bibliográficas y reforzar las temáticas de clase, lo cual indica que los profesores sí requieren consultar la colección para desempeñar algunas actividades académicas.

Es importante mencionar que durante la investigación se descubrió que algunos docentes son contactados por casas editoriales, las cuales les obsequian libros en formato digital o impreso, lo cual influye enormemente en que los profesores no usen tan asiduamente la colección de libros impresos.

Los resultados de la pregunta planteada a los académicos a continuación:

Cuadro 35
Pertinencia de la colección, según criterio de los docentes de la
Sede Arnoldo Ferreto Segura, 2015

Respuesta	N° docentes	%
Siempre	11	25,58
Ocasionalmente	25	58,13
Nunca	7	16,27
Total	43	100

Por otra parte, se le preguntó al personal que labora en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta si consideraba que la colección de libros de Ciencias Sociales era pertinente a los usuarios con respecto a la información que solicitan para realizar actividades académicas. Las funcionarias mencionaron que la colección es frecuentemente pertinente, ya que esta contiene títulos en las distintas temáticas de las Ciencias Sociales y de las demás carreras impartidas en la Sede. También consideran que si la colección fuese de estantería abierta los usuarios podrían conocerla más a fondo, y aprovecharla mejor.

Como resultado de esta investigación se logró evidenciar, en general y por medio de la opinión de los encuestados, información relevante para dar respuesta a los objetivos establecidos al inicio de este trabajo, lo cual sirve como referente para realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

También por medio del análisis de la lista de préstamo se pudo conocer el movimiento de la colección en un periodo de dos años. Con la evaluación física de la colección se diagnosticó las condiciones en las que se encuentran los libros de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



5. Conclusiones

La Biblioteca Luis Ferrero Acosta cuenta con una trayectoria de 46 años en la que ha ofrecido un espacio para que la población estudiantil y académica pueda consultar sus colecciones y hacer uso de sus servicios. La evaluación realizada a la colección es un proceso que permitió conocer las características del acervo bibliográfico, su estado físico, frecuencia de uso, pertinencia, al mismo tiempo se identificaron las necesidades de los usuarios y la satisfacción de estos.

Como parte del análisis de los resultados obtenidos en la evaluación de la colección de libros impresos de Ciencias Sociales, se realizan las siguientes conclusiones:

Necesidades de información

- Las principales razones por las que los estudiantes necesitan consultar la colección de Ciencias Sociales de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta son para realizar tareas de clase y desarrollar proyectos finales de investigación. En el caso de los docentes para desarrollar algún tema determinado de investigación.

Solo un 32,55% de los docentes indicó utilizar la colección para la construcción de programas de curso, lo cual demuestra que esta no es una necesidad prioritaria para los educadores. También existe un porcentaje de estudiantes que se interesan por consultar temas en la colección con fines de entretenimiento y cultura general, lo cual indica que los estudiantes poseen necesidades de información constante y no solo en el ámbito académico.

- Se determina que las áreas de Ciencias Sociales más consultadas, tanto para estudiantes como para docentes, son economía y educación, esto porque usualmente se buscan temas sobre, economía internacional, comercio regional, derecho aduanero, administración financiera, logística, didáctica, métodos para la enseñanza, etc.

- Para los estudiantes y docentes es una necesidad media recurrir a otros medios para adquirir el material impreso que requiere durante el curso lectivo, dichos medios son las fotocopias y la internet. Al ser una necesidad media, se concluye que para los encuestados consultar la colección de libros en Ciencias Sociales sigue siendo una opción relevante para acceder a la información.
- La mayoría de docentes y estudiantes, no se mostraron interesados en realizar recomendaciones sobre libros de interés para su área de estudio. Algunos encuestados que sí lo realizaron propusieron temas o libros con títulos y autores específicos. En cuanto a los temas que propusieron se encuentran: liderazgo, lenguaje de programación, marketing de servicios, literatura costarricense, libros de contabilidad, logística, aspectos técnicos del comercio, libros de inglés, libros sobre escritura, literatura británica y estadounidense, enseñanza de lenguas, literatura costarricense, española y universal, matemáticas, finanzas corporativas, administración de recursos humanos y gerencia de ventas. Con respecto a los libros recomendados por los estudiantes, los cuales especificaron título y autor, se determinó que estas obras existen en la colección de Ciencias Sociales de la BLFA y otras bibliotecas del SIBDI, por medio de la búsqueda realizada en el OPAC de este material. Así se concluye que existe un desconocimiento por parte de los encuestados sobre libros de su interés que sí se encuentran en la colección de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Un 97,59% de la colección está en el idioma español y la mayoría de encuestados la eligió también como el de su preferencia. Según los resultados consultar en el idioma español es una necesidad alta, por tanto se concluye que el idioma de los libros de la colección de Ciencias Sociales no representa un obstáculo para ser consultada por los estudiantes y docentes que cursen las carreras en Ciencias Sociales.

Satisfacción de necesidades

- La satisfacción de necesidades que brinda a los estudiantes y docentes la colección de libros impresos en Ciencias Sociales se establece entre media y

baja según los rangos establecidos en el cuadro de variables. La satisfacción de los estudiantes y docentes siempre dependerá de la información que esté buscando, ya que en ocasiones puede que encuentren libros en la colección con los cuales satisfagan sus necesidades de información.

- La distribución de libros que existe entre las subáreas de la colección de Ciencias Sociales muestran una clara disparidad, siendo las subáreas con mayor cantidad de libros economía y educación. Para los docentes y los estudiantes la cantidad de libros que existen en la colección de Ciencias Sociales le brinda una mediana satisfacción con respecto a su área de estudio, ya que según la información que requieran puede que encuentren una amplia cantidad de libros.

Actualidad de la colección

- Según los resultados se concluye que para un 40,58% de los estudiantes la colección posee un nivel de actualización bueno y para un 48,83% de los docentes muy bueno, esto se debe a que los encuestados opinan que la actualidad siempre dependerá de los temas sobre los que se esté buscando información.
- Por medio de las entrevistas aplicadas a las funcionarias que laboran en la biblioteca se conoce que el año de publicación es un indicador que utilizan los usuarios para identificar y seleccionar en un grupo de libros cuales son aquellos que pueden ser actualizados o no.
- Según los rangos de valoración establecidos en el cuadro de variables se establece un criterio para determinar la actualidad de la colección según el año de publicación, por ello se concluye que la colección se encuentra actualizada con respecto a los libros de los años comprendidos de 2003 al 2014, ya que la suma de los porcentajes da como resultado más del 50%. Con respecto a los años de 1990 al 2002 la colección de libros se encuentra en un nivel de actualización regular puesto que la suma de sus porcentajes no supera el 50%. Por otra parte se determina que la biblioteca posee una colección histórica de libros que comprenden los años de 1847 a 1989.

Estado físico de la colección

- La colección de libros en Ciencias Sociales se encuentra en un excelente estado físico en cuanto a posibles daños causados por insectos, moho, oxidación, humedad, hojas mutiladas, hojas sueltas, problemas por impresión, daños por reparación, hojas rayadas, hojas desteñidas, hojas con adhesivos. Con respecto a los daños causados por hojas sucias, un 49,77% de la colección se encuentra en un excelente estado y un 47,59% en un buen estado. Con lo cual se concluye que la colección de Ciencias Sociales posee un excelente estado de conservación, debido en gran parte a las acciones que toma la dirección de la biblioteca por destinar un presupuesto para la reparación del material más deteriorado de la colección en general.

Frecuencia de uso de la colección

- De la población encuestada 104 estudiantes y 32 docentes indicaron no consultar la colección de libros de Ciencias Sociales, principalmente porque prefieren recurrir a otros medios, como el internet; esto deja en evidencia que una cantidad importante de los encuestados no visitan la biblioteca. También existe un porcentaje de docentes y estudiantes que mencionaron no conocer los servicios de la biblioteca lo cual es relevante de destacar puesto que toda la población de la Sede incluyendo aquellos que cursan otras carreras deben conocer los recursos y servicios que la biblioteca tiene para ofrecerle
- La frecuencia con la que los estudiantes hacen uso de la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca es mayormente quincenal y semestral, la primera se debe a que es al finalizar el semestre cuando necesitan consultar los libros de la biblioteca para buscar información y desarrollar trabajos finales del curso. Las razones de la visita a la biblioteca de forma quincenal es para realizar la entrega de libros solicitados en préstamo o para solicitar información para desarrollar alguna la tarea de clase.

- Con respecto a la frecuencia de uso de la colección por parte de los docentes, destaca una visita semestral, esto porque indican que es al finalizar el semestre que tienen más urgencia para acudir a la biblioteca a consultar los libros para desarrollar algún tema de investigación u otra actividad.
- La colección de libros de Ciencias Sociales está constituida por 5603 libros, de ellos se han prestado un total de 716 obras del primer semestre del 2013 al primer semestre del 2015. El personal de la biblioteca indica que este número de préstamos es adecuado debido a que la Sede Arnoldo Ferreto Segura no posee una población estudiantil y académica tan amplia en comparación con otras sedes de la Universidad de Costa Rica.
- Los libros de la colección de Ciencias Sociales más solicitados en préstamo son: *Elementos de estadística descriptiva*, *Fórmulas y tablas estadísticas*, *Introducción a la economía*, *Economía en el trópico*, *Principios de economía*, *Las venas abiertas de América Latina*, *Introducción a la pedagogía*, *Introducción al currículo* y *Kid's box 4*.

Pertinencia de la colección

- Tanto para los estudiantes como para los docentes la colección posee una pertinencia media. Ambos sectores de la población coinciden en que la pertinencia depende del tema sobre el que estén buscando información. Los estudiantes mencionan que no suelen buscar en la colección de la biblioteca los libros recomendados por los docentes, ya que estos se los proporcionan en formato digital o le sacan copia a los libros del profesor.
- Por otra parte los profesores indican que no suelen utilizar los libros de la biblioteca para estructurar los programas de curso, principalmente por que compran sus propios libros y los poseen en formato digital o impreso, siendo algunos de ellos proporcionados por casas editoriales. Aunque se presenta esta situación es importante rescatar que aun así existe un porcentaje de docentes que utiliza la colección para realizar búsquedas bibliográficas y reforzar las temáticas de clase, por lo cual se concluye que estos requieren de los libros de la colección para desarrollar sus actividades académicas.

- Para los funcionarios de la BLFA la colección de libros es pertinente, puesto que consideran que está constituida por material bibliográfico en las distintas áreas que comprenden las Ciencias Sociales. También consideran relevante trabajar en la modalidad de estantería abierta para acceder de forma directa al fondo documental y así poder explotar al máximo la colección.

Con base en las conclusiones expuestas anteriormente se establece que para los encuestados existe una necesidad importante en utilizar la colección de ciencias sociales para realizar investigaciones, así mismo se determina que los estudiantes y docentes no se muestran interesados en realizar recomendaciones sobre obras de interés para su área. Por otra parte, las capacitaciones que ofrece el personal de la biblioteca son efectivas debido a que la mayor cantidad de encuestados indicaron saber el uso del OPAC, lo cual es importante ya que esta es la herramienta utilizada para localizar los materiales dentro de la colección, así mismo se concluye que la satisfacción, la actualidad y la pertinencia de la colección siempre estará determinada dependiendo de aquella información que el usuario desee encontrar. Sobre el estado físico de la colección se establece que se encuentra en un excelente estado de conservación, gracias a las acciones que toma la dirección de la biblioteca para procurar la reparación del material mayormente deteriorado. Con respecto al movimiento en préstamo que la biblioteca tuvo en un período de dos años se considera adecuado, debido a que la población estudiantil y académica no es tan extensa en comparación con otras sedes de la Universidad de Costa Rica.

5.1. Recomendaciones

Conforme a las conclusiones realizadas anteriormente, se establecen una serie de recomendaciones que sirvan a la Biblioteca Luis Ferrero Acosta para que haya un mayor aprovechamiento de la colección impresa y de los servicios que ofrece a la población estudiantil y académica de la Sede Arnoldo Ferreto Segura.

Necesidades de Información

- Es de importancia que la BLFA aplique un cuestionario de perfil de usuario al resto de la población estudiantil y académica, de otras carreras con el fin de conocer también sus necesidades.

- El personal de la biblioteca debe determinar cómo equipo de trabajo, estrategias que mejoren la comunicación con aquellos usuarios que no visitan con periodicidad la biblioteca, de forma tal que los acerque y puedan conocer los servicios que la biblioteca tiene para ofrecerle, además que le permita conocer el potencial que posee la colección de Ciencias Sociales para resolver sus necesidades de información.
- A pesar de que un 71,17% de los estudiantes y un 67,44% de los docentes sabe utilizar el OPAC y el personal toma acciones para capacitarlos en el uso de esta herramienta y otras que ofrece el SIBDI, se recomienda a los bibliotecólogos insistir más en acercarse a aquella población que no se muestra interesada en asistir a las inducciones, puesto que es de gran relevancia que todos sepan utilizar dichas herramientas.

Satisfacción de necesidades

- El sitio web de la Sede Arnoldo Ferrero Segura es un medio por el cual la población estudiantil y académica, puede informarse acerca de las principales noticias y actividades realizadas en la Sede. Este espacio puede ser de gran provecho para que Biblioteca Luis Ferrero Acosta dé a conocer el material que integra sus colecciones, sus servicios y su personal. Más allá del enlace al SIBDI que se encuentra en la página principal, tomando en cuenta las políticas, presupuestos y parámetros de trabajo de la unidad encargada de la administración de la página, que sí lo permite, plantear la creación de un espacio en la página de la sede enfocado solamente a la biblioteca.
- También se recomienda al personal bibliotecólogo crear una página de Facebook que permita divulgar y promocionar tanto nuevos ingresos de material, como los servicios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, cuanta más divulgación exista de la biblioteca, mayor será el aprovechamiento.

Actualización de la colección

- Según lo establecido en el cuadro de variables, la colección de libros impresos de Ciencias Sociales del año 1990 al 2002 se encuentra en un nivel de actualización regular y posee una colección histórica con libros que comprenden los años de 1847 al 1989, con base en este criterio se recomienda al personal de la biblioteca elegir a especialistas en cada una de las áreas en Ciencias Sociales donde se encuentran estos libros para revisar propiamente su contenido de forma específica.

Estado físico de la colección de Ciencias Sociales

- Se recomienda a la BLFA realizar una evaluación de colección a las demás áreas que integran el fondo bibliográfico de la biblioteca, tesis, material audiovisual y publicaciones periódicas, con el fin de determinar las condiciones físicas, la frecuencia de uso, las necesidades de los usuarios que utilizan estas colecciones, la actualidad de la colección y su pertinencia.
- Es importante realizar una campaña para explicar a los usuarios sobre el cuidado de los materiales de la biblioteca, como por ejemplo, no rayarlos, no romperlos, o no comer cuando los están utilizando, de manera tal, que se vaya creando una conciencia en el usuario sobre su adecuada utilización. Así mismo se recomienda a la Biblioteca Luis Ferrero Acosta continuar con la política de reparación y empaste de los libros que se encuentran en mal estado.
- Es importante que el personal de la biblioteca cuente con la capacitación básica en restauración de documentos y los materiales apropiados para realizar este proceso, de forma que cuando se presente un libro con algún daño físico que requiera reparación inmediata, el personal pueda tomar acción y realizarlo para que el libro pueda seguir disponible para préstamo, sirviendo como forma definitiva o provisional de reparación, en lo que la biblioteca decide qué hacer con el material, expurgarlo, adquirirlo de nuevo o recurrir a otra instancia para una reparación total del libro.

- Se recomienda al personal de la biblioteca revisar las dos listas disponibles en el apéndice 7 y 8 que corresponden a los libros que poseen un deterioro físico importante, para que valoren un posible descarte de este material.

Frecuencia de uso de la colección

- Es importante que el personal recuerde a los usuarios siempre que sea necesario, que la biblioteca cuenta con un amplio horario de atención, instalaciones equipadas apropiadamente para que puedan realizar sus actividades académicas en este espacio, de forma que se incentive al usuario a visitar de forma más frecuente la biblioteca.
- Conforme al análisis de la lista de préstamo se identificaron libros en la colección que han sido solicitados numerosas veces en préstamo, lo que indica que son de gran utilidad para los usuarios. Esto es un aspecto que sirve al personal de la biblioteca como referencia para adquirir más libros relacionados con estas temáticas o bien para aprovechar y preguntar al usuario su opinión sobre si considera importante que la biblioteca adquiera más material relacionado con el libro que solicita, o bien en otros temas de su interés.

Pertinencia de la colección

- Aunque los docentes no se muestran interesados en utilizar la colección de libros de Ciencias Sociales para estructurar sus programas de curso y tampoco en realizar recomendaciones de obras que pueden ser de utilidad para su área de estudio, es importante que los funcionarios de la biblioteca insistan aún más en contactar a estos docentes, de manera que se pueda ir concientizando sobre la importancia que tienen sus aportaciones para fortalecer el fondo bibliográfico de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta.
- Se recomienda que la colección de libros de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta sea de estantería abierta (tomando en cuenta el espacio de la biblioteca), de forma tal que se dé un mejor y mayor aprovechamiento no solo del área de libros de Ciencias Sociales, si no de todas las áreas de la

colección. La estantería abierta promueve una mayor consulta por parte del usuario y permite que este se familiarice de forma más profunda con la colección, sin embargo, también se debe contar con el apoyo y la orientación del personal de la biblioteca hacia los usuarios, para localizar los libros en las estanterías, para ello, es necesario también insistir en capacitar a toda la población sobre el uso del OPAC.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Referencias Bibliográficas

- Aguado de Costa, A. (2011). *Gestión de colecciones*. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama ediciones.
- Alelú, M.; Cantín, S.; López, N. y Rodríguez, M. (2009). "Estudio de encuestas". Recuperado de: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Investigacion-EE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Arguedas, S. (2003). *Evaluación del área de ciencias aplicadas (600 Dewey) de la colección de la Biblioteca "Joaquín García Monge"*. Heredia: Universidad Nacional.
- Arias, A. y Martín, J. (2008). "Estudio de los hábitos de uso de los estudiantes en la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid". *Revista Española de Documentación Científica* 31(3), pp 413-431.
- Benavides, A. (1979). *Evaluación de la colección de las bibliotecas de las facultades de medicina de los departamentos de Antioquia, Bolivia, Cauca, Cundinamarca, Ridaralda*. Bogotá: Universidad Católica de la Salle.
- Bolaños, L. (1992). *Evaluación de la colección de libros del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca de la Sede de Occidente*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Briceño, E. (1998). *Manual de organización de bibliotecas* San José, Costa Rica: EDUCA.
- Calderón, M.A (2008). *Conservación preventiva de documentos*. *Bibliotecas*, 26(2), pp 1-9.
- Crespo C. y Viñas V. (1984). *La preservación y restauración de documentos y libros de papel. Un estudio del RAMP con directrices*. París: UNESCO.
- Universidad de Costa Rica, Facultad de Derecho (2013). *Antecedes históricos, misión y visión*. Recuperado de <http://derecho.ucr.ac.cr/>

Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación (2013). *Antecedentes históricos, misión y valores*. Recuperado de <http://www.facultadededucacion.ucr.ac.cr/facultad>

Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Económicas (2013). *Antecedentes históricos, misión y visión*. Recuperado de <http://www.fce.ucr.ac.cr/>

Facultad de Ciencias Sociales (2013). *Antecedentes históricos, misión y visión*. Recuperado de <http://www.fcs.ucr.ac.cr/>

Fallas, G. (1994). *Evaluación de la colección de ciencias puras de la Biblioteca "Joaquín García Monge"*. San José: Universidad de Costa Rica.

Fernández, A.I.; García, R.; Macías, C.; García, F.; Llobet, J.; Sánchez, E.; de Felipe, L.; de Vicente, R.; Domínguez, P.; Zaragoza, R.; y Bas, N. (2010). *Pautas para establecer una política de colecciones en una biblioteca pública*. Recuperado de http://rbgalicia.xunta.gal/sites/default/files/documents/documento/pautas_para_establecer_unha_politica_de_coleccions_nunha_bibliote-capublica_2010.pdf

Fuentes, J. (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. San José, Costa Rica: TREA.

Gallardo, H (2007). *Elementos de investigación académica*. San José, Costa Rica: EUNED.

Gómez, J.A. (2002). *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas de "Biblioteconomía General" y "Biblioteconomía Especializada"*. Murcia: Universidad de Murcia.

González, M. (2013). *Evaluación de la colección de libros de filosofía (100 Dewey) en la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional*. Heredia: Universidad Nacional.

Granados, A.J. y Sánchez, E. (2007). *La entrevista en las organizaciones*. México: Manual Moderno.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México, DF: McGraw-Hill Interamericana.

Huamán, M. (2003). *Evaluación de la colección de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables de la U.N.M.S.M de acuerdo a normas y directrices internacionales para bibliotecas universitarias*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/Marce-lo_HB/enPDF/T_completo.pdf

Icart, M.T.; Fuentelsaz, C. y Pulpón, A.M. (2000). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. España: Ediciones Universidad de Barcelona.

Méndez, L. (1997). *Evaluación de la colección de libros del área de Ciencias Sociales de la Biblioteca de la Sede de Guanacaste de la Universidad de Costa Rica*. San José: Universidad de Costa Rica.

Méndez, L. (2015). Información sobre la Biblioteca Luis Ferrero Acosta. Entrevista Luis Méndez Pizarro, encargado de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede del Pacífico, Arnoldo Ferreto Segura, Universidad de Costa Rica, 8 de agosto.

Mojica, C.; Orozco, A. y Quesada, G. (1996). *Evaluación de la colección de publicaciones periódicas en las áreas de Derecho, Administración, Trabajo Social y Educación en la Biblioteca Sede de Occidente*. San Jose: Universidad de Costa Rica: UCR.

Naranjo, E y Rendón, N.E. (2003). "Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información". *Revista Interamericana de Bibliotecología* 26(2), pp 13-37.

Negrete, M. M. (2003). *El desarrollo de colecciones y la selección de recursos en la biblioteca universitaria*. México: UNAM.

Pérez, A. (2001). *El desarrollo de colecciones: evaluación en las bibliotecas universitarias españolas*. España: Universidad de Granada.

- Piñuel, J.L. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Recuperado de: https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf
- Rey Martín, C. (2000). "La satisfacción del usuario: un concepto en alza". *Anales de documentación*, n 3, pp. 139-153.
- Sánchez, P. (2010). *Gestión de colecciones: evaluación de los libros de colección general de la Biblioteca Carlos Monge Alfaro de la Universidad de Costa Rica*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Sánchez de Boado, A. (2002). "Evaluación de colección en las bibliotecas universitarias: métodos basados en el estudio de la colección". *Anales de documentación*, 7, pp 171-183. Barcelona.
- Universidad de Costa Rica, Sede Arnoldo Ferreto Segura (2013). *Historia*. Recuperado de <http://www.srp.ucr.ac.cr/>
- Silvera, V. y Núñez, I. (2001). "Determinación de los usuarios potenciales del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas". *ACIMED*, 9(1), pp.12-41.
- Universidad de Costa Rica, Sistemas de Bibliotecas Documentación e Información (2013) *Misión, visión y objetivos*. Recuperado de <http://sibdi.ucr.ac.cr/mision.php>
- Sousa Martínez, J. (2004). *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. Gijón, Asturias: Trea.
- Thompson J. (1990) *Bibliotecas universitarias concepto y función*. Recuperado de: <http://sabus.usal.es/docu/pdf/Univer.PDF>
- Universidad de Costa Rica (2013). *Historia, Misión y Visión*. Recuperado de: <http://www.ucr.ac.cr/>
- Vincentelli, H y Castillo, L. (2006). "Perfil de usuarios: Bibliotecas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Maracay". *Investigación y Postgrado*,

21(1), pp 231-243.

Zúñiga, B. (2007) *Evaluación de la pertinencia de la colección de libros de medicina del Centro de Información y Documentación “Fernando Flores Banuet” con los programas de curso de la carrera de medicina de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE)*. San José: Universidad de Costa Rica.

APÉNDICES



APÉNDICE 1

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

CUESTIONARIO 1

Estudiantes

I. Datos generales

1. Género

1. Femenino 2. Masculino

2. ¿Qué carrera cursa?

1. Administración aduanera 4. Bibliotecología
2. Dirección de empresas 5. Enseñanza del castellano y literatura
3. Enseñanza del Inglés

3. ¿Qué año de carrera cursa actualmente?

1. Primer año 4. Cuarto año
2. Segundo año 5. Quinto año
3. Tercer año

II. Frecuencia de uso de la colección

4. ¿Utiliza usted la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca que ofrece la biblioteca Luis Ferrero Acosta?

1. Sí (pase a la pregunta 6)
2. No (pase a pregunta 5)

5. ¿Por qué razones no consulta la colección de libros impresos de la biblioteca?

Al terminar esta pregunta finaliza el cuestionario, gracias por su colaboración.

1. Los libros que consulta no le son de utilidad.
2. Recibe mala atención por parte del personal.
3. No requiere utilizar los servicios de la biblioteca
4. Prefiere otros medios como el internet para la búsqueda de información.
5. Desconoce de los servicios de la biblioteca
6. Otro _____

6. ¿Con qué frecuencia hace uso de la colección de libros impresos?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Diario | 5. <input type="checkbox"/> Trimestral |
| 2. <input type="checkbox"/> Semanal | 6. <input type="checkbox"/> Semestral |
| 3. <input type="checkbox"/> Quincenal | 7. <input type="checkbox"/> Anual |
| 4. <input type="checkbox"/> Mensual | |

Justifique su respuesta _____

III. Actualización de la colección

7. ¿Según su criterio cuál es el nivel de actualización que posee la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca Luis Ferrero Acosta en su área de interés?

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> Excelente | 4. <input type="checkbox"/> Regular |
| 2. <input type="checkbox"/> Muy bueno | 5. <input type="checkbox"/> Malo |
| 3. <input type="checkbox"/> Bueno | |

Justifique su respuesta _____

IV. Necesidades de información

8. ¿Cuál es el motivo para consultar los libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca Luis Ferrero Acosta? Puede marcar varias opciones.

1. Tareas de clases
2. Entretenimiento
3. Cultura general
4. Proyectos finales de investigación
5. Material de apoyo para curso académico
6. Otro: _____ (especifique)

9. ¿Cuáles son las temáticas que consulta en la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca? Puede marcar varias

1. Ciencias Sociales (sociología - psicología - antropología)
2. Estadística general
3. Ciencias políticas (sistema de gobierno - relaciones internacionales - esclavitud - migración)
4. Economía (finanzas-macro y micro economía - economía internacional)
5. Derecho
6. Administración pública
7. Problemas y servicios sociales (criminología - instituciones penales)
8. Educación (primaria - secundaria - superior)
9. Comercio, comunicación, transporte (comercio internacional - telecomunicaciones - transporte)
10. Costumbres, etiqueta y folclore (trajes - carretas - etiqueta)

10. ¿Adquiere por otro medio el material impreso que requiere durante el curso lectivo, además de consultar los libros de la biblioteca?

1. Siempre
2. Ocasionalmente
3. Nunca

Cual _____

11. ¿Utiliza internet como medio adicional para buscar y adquirir información, además de los libros de la biblioteca?

1. Siempre
2. Ocasionalmente
3. Nunca

Justifique su respuesta _____

12. ¿Recomendaría algunas obras de interés para su área?

1. Sí
2. No

Cuáles _____

13. ¿Sabe usted como realizar búsquedas en el OPAC?

1. Sí
2. No

14. ¿En qué idioma prefiere consultar los libros impresos?

1. Español
2. Inglés
3. Francés
4. Otro _____

V. Satisfacción de las necesidades de información

15. ¿Considera usted que los libros impresos en Ciencias Sociales que ofrece la biblioteca Luis Ferrero Acosta satisface sus necesidades de consulta?

1. Siempre
2. Ocasionalmente
3. Nunca

Justifique su respuesta _____

16. ¿Cree usted que la cantidad de libros impresos que existe en la colección de Ciencias Sociales en la biblioteca es suficiente en cuanto a su área temática de estudio?

1. () Siempre
2. () Ocasionalmente
3. () Nunca

Justifique su respuesta _____

VI. Pertinencia de la colección

17. ¿Considera usted que la colección de libros impresos del área de Ciencias Sociales le es pertinente con respecto a los libros que requieren para desarrollar sus actividades académicas o a la bibliografía recomendada por los profesores durante el curso lectivo?

1. () Siempre
2. () Ocasionalmente
3. () Nunca

Justifique su respuesta _____

APÉNDICE 2

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

CUESTIONARIO 2

Docentes

I. Datos generales

1. Género

1. () Femenino 2. () Masculino

2. Área de estudio en la que se desempeña

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. () Administración aduanera | 4. () Bibliotecología |
| 2. () Dirección de empresas | 5. () Enseñanza del castellano y literatura |
| 3. () Enseñanza del Inglés | 6. () Estudios generales |

II. Frecuencia de uso de la colección

3. ¿Utiliza usted la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca que ofrece la biblioteca Luis Ferrero Acosta?

1. () Si (pase a la pregunta 6)
2. () No (pase a pregunta 5)

4. ¿Por qué razones no consulta la colección de la biblioteca? Al terminar esta pregunta finaliza el cuestionario, gracias por su colaboración.

1. Los libros que consulta no le son de utilidad.
2. Recibe mala atención por parte del personal.
3. No requiere utilizar los servicios de la biblioteca
4. Prefiere otros medios como el internet para la búsqueda de información.
5. Desconoce de los servicios de la biblioteca
6. Realiza búsquedas en las diferentes Bases de Datos de la biblioteca
7. Otro _____

5. ¿Con qué frecuencia hace uso de la colección de libros impresos?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Diario | 5. <input type="checkbox"/> Trimestral |
| 2. <input type="checkbox"/> Semanal | 6. <input type="checkbox"/> Semestral |
| 3. <input type="checkbox"/> Quincenal | 7. <input type="checkbox"/> Anual |
| 4. <input type="checkbox"/> Mensual | |

Justifique su respuesta _____

III. Actualización de la colección

6. ¿Según su criterio cual es el nivel de actualización que posee la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca Luis Ferrero Acosta en su área de interés?

1. Excelente
2. Muy bueno
3. Bueno

Justifique su respuesta _____

IV. Necesidades de información

7. ¿Cuál es el motivo para consultar los libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca Luis Ferrero Acosta? Puede marcar varias opciones.

1. Para consulta sobre un tema determinado de investigación
2. Búsquedas bibliográfica para reforzar las temáticas de clase durante el curso lectivo

3. () Para la construcción de programas de estudio

4. Otro _____

8. ¿Cuáles son las temáticas que consulta en la colección de libros impresos de Ciencias Sociales de la biblioteca? Puede marcar varias

1. () Ciencias Sociales (sociología - psicología - antropología)

2. () Estadística general

3. () Ciencias políticas (sistema de gobierno - relaciones internacionales - esclavitud migración)

4. () Economía (finanzas-macro y micro economía-economía internacional)

5. () Derecho

6. () Administración pública

7. () Problemas y servicios sociales (criminología-instituciones penales)

8. () Educación (primaria-secundaria-superior)

9. () Comercio, comunicación, transporte (comercio internacional - telecomunicaciones - transporte)

10. () Costumbres, etiqueta y folclore (trajes - carretas - etiqueta)

9. ¿Adquiere por otro medio el material impreso que requiere durante el curso lectivo, además de consultar los libros de la biblioteca?

1. () Siempre

2. () Ocasionalmente

3. () Nunca

Cual _____

10. ¿Utiliza internet como medio adicional para buscar y adquirir información, además de los libros de la biblioteca?

1. () Siempre

2. () Ocasionalmente

3. () Nunca

Justifique su respuesta _____

11. ¿Recomendaría algunas obras de interés para su área?

1. Sí

2. No

Cuáles _____

12. ¿Sabe usted como realizar búsquedas en el OPAC?

1. Sí

2. No

13. ¿En qué idioma prefiere consultar los libros impresos?

1. Español

2. Inglés

3. Francés

4. Otro _____

V. Satisfacción de las necesidades de información

14. ¿Considera usted que los libros impresos en Ciencias Sociales que ofrece la biblioteca Luis Ferrero Acosta satisface sus necesidades de consulta?

1. Siempre

2. Ocasionalmente

3. Nunca

Justifique su respuesta _____

15. ¿Cree usted que la cantidad de libros impresos que existe en la colección de Ciencias Sociales en la biblioteca es suficiente en cuanto a su área temática de estudio?

1. Siempre

2. Ocasionalmente

3. Nunca

Justifique su respuesta _____

VI. Pertinencia de la colección

16. ¿Considera usted que la colección de libros impresos en Ciencias Sociales le es pertinente en relación a la bibliografía que utiliza para desarrollar el programa de curso?

1. () Siempre
2. () Ocasionalmente
3. () Nunca

Justifique su respuesta _____

APÉNDICE 3

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Guía de entrevista 1

Encargado de la biblioteca Luis Ferrero Acosta

I. Desarrollo de colección

1. ¿Qué tipo de documentos y temáticas compone la colección de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta?
2. ¿Considera usted que las fuentes bibliográficas que ofrece la biblioteca Luis Ferrero Acosta satisfacen las necesidades de información de los usuarios?
3. ¿Se recibe retroalimentación por parte de los docentes en el tema de revisión de libros o recomendación de nuevos ejemplares?
4. ¿Se toman en cuenta la opinión por parte de estudiantes de nuevos títulos en la adquisición de ejemplares para la biblioteca Luis Ferrero Acosta?

II. Criterios de compra de libros

5. ¿Explique el proceso de selección y adquisición de material que utiliza la biblioteca Luis Ferrero Acosta para la compra de fuentes bibliográfica?
6. ¿Se toma en cuenta la bibliografía de los cursos para la selección y compra de libros?
7. ¿Cómo distribuye la biblioteca Luis Ferrero Acosta el presupuesto destinado para la compra de fuentes bibliográficas?

III. Evaluación de colección

8. ¿Cuenta la biblioteca con experiencia en el tema de expurgo?
9. ¿Existen políticas de expurgo para la Biblioteca como parte de un sistema de bibliotecas de la UCR?
10. ¿Considera importante realizar una evaluación de la colección de la biblioteca?

APÉNDICE 4

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Guía de entrevista 2

Funcionarias de la biblioteca Luis Ferrero Acosta

¿Considera como funcionaria de la biblioteca Luis Ferrero Acosta, que la colección de libros impresos de Ciencias Sociales, es pertinente a los usuarios con respecto a la información que solicitan para realizar actividades académicas?

Lizbeth Soto: _____

Yancy Rodríguez: _____

Graciela Vargas: _____

APÉNDICE 5

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Hoja de cotejo N°1

Escala de Valoración

Nulo: 0 Bajo: 1 Medio: 2 Alto: 3

N°	Signatura	Cod. Barras	Año Publicación	Factor daño ambiental				Factor uso y deterioro del libro							Idioma	Área Temática		
				DAÑO INS	DAÑO MOH	DAÑO OXI	DAÑO HUM	HOJAS MUT	HOJAS SUE	HOJAS IMP	DAÑO REP	HOJAS RAY	HOJAS DES	HOJAS ADH			HOJAS SUC	

Factor daño ambiental

Daños por insectos	INS
Daños por moho	MOH
Daños por oxidación	OXI
Daños por humedad	HUM

Factor uso y deterioro del libro

Hojas mutiladas	MUT	Hojas rayadas	RAY
Hojas sueltas	SUE	Hojas desteñidas	DES
Problemas impresión	IMP	Hojas con adhesivos	ADH
Daños de reparación	REP	Hojas sucias	SUC

APÉNDICE 6

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

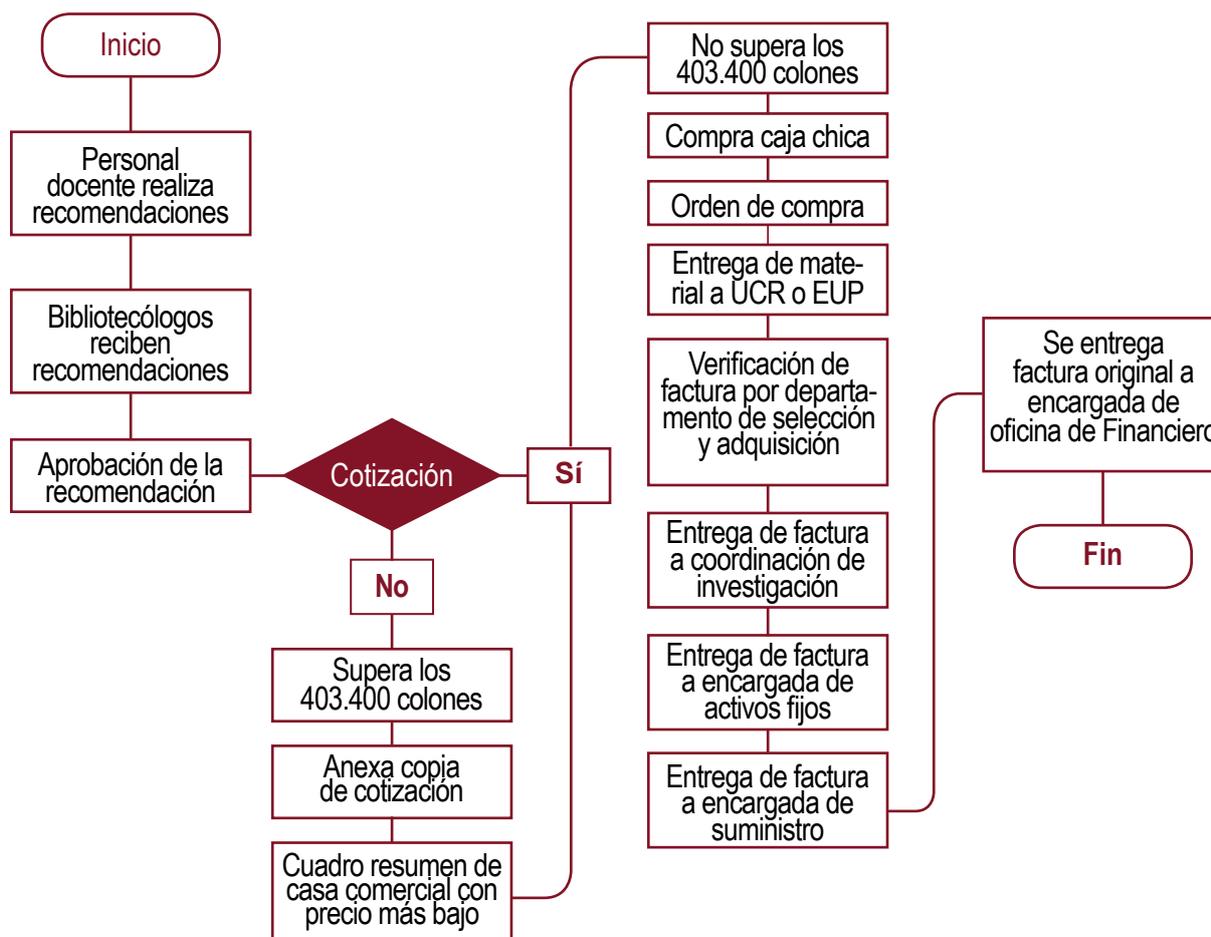
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Proceso de selección y adquisición de la BLFA



Simbología

Inicio y fin del proceso



Toma de decisión



Procesos



APÉNDICE 7

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Listado 1

Libros con un solo factor de daño

N°	Signatura	Código de barras	Título y Autor	Año de Publicación	Factor de Daño	Área temática	N° prestamos
1	370.1 G984e	P8915	Educación como praxis política / Francisco E Gutiérrez Pérez.	1982	Insectos	Educación	0
2	370.972.86 C8375pl	P1620*	Planeamiento del desarrollo educativo/ Costa Rica	1971	Oxidación	Educación	0
3	370.972.86 C8375pl	P1599*	Planeamiento del desarrollo educativo/ Costa Rica	1971	Oxidación	Educación	0
4	370.972.86 C8375pl	P1598*	Planeamiento del desarrollo educativo/ Costa Rica	1971	Oxidación	Educación	0
5	346.013.5 J93j Fotocopia	P3163	Juego de dinámicas: sobre los derechos de los niños, las niñas y adolescentes/ Proyecto de Salud Materno-Infantil	1990	Humedad	Derecho	0
6	346.046.75 E96e	P11647	Una experiencia de incidencia legislativa para reformar la ley forestal: un caso de incidencia : Costa Rica / Tania Palencia.; Eugenia Molina Alfaro; Cecilia Dobles Trejos.; Federación Costarricense para la Conservación del Ambiente	1997	Humedad	Derecho	0

7	338.9 D542r	P15089	Las rutas históricas de la globalización/ David Gustavo Díaz Arias.	2003	Humedad	Economía	12
8	339.5 F943m	P5581	Macroeconomía: teorías y políticas/ Richard T. Froyen.	1997	Humedad	Economía	1
9	341.481 T926d	P3094	Los derechos humanos: evolución histórica y reto educativo Carlos Tünnermann Bernheim.	1997	Humedad	Derecho	2
10	343.8 C8374c6	P7886	Código de normas y procedimientos tributarios: código tributario, actualizado/ Costa Rica-[código tributario].	1999	Humedad	Derecho	1
11	370.78 D633i	P2840	Investigación en educación: procesos, interacciones, construcciones/ María Cecilia Dobles Yzaguirre, Magaly Zúñiga Céspedes, Jacqueline García Fallas.	1996	Humedad	Educación	0
12	340 L358i7	P40094	Introducción al derecho/ Angel Latorre.	1976	Hojas mutiladas	Derecho	1
13	335.4 A313m	P14641	El materialismo histórico/Akademia Nauk SSSR.	1956	Hojas mutiladas	Economía	0
14	330.150.9 K18h	P14676	Historia de las doctrinas económicas/ Karataev, Nikolai Konstantinovich.	1964	Hojas mutiladas	Economía	0
15	333.7 C8375p	P41839	Los parques nacionales de Costa Rica / Costa Rica	1978	Hojas mutiladas	Economía	0
16	335.4 M392mf	P90029	Manifiesto del partido comunista/ Karl Marx,; Friedrich Engels.	1978	Hojas mutiladas	Economía	0
17	325.728.65 E82e	P3265	Estudio socioeconómico, migración y pobreza en la Cuenca del Río Grande de San Ramón: el caso de los nicaragüenses/ Rosendo Pujol Mesalles,; José Peraza Collado.	1997	Hojas mutiladas	Ciencia política	1

18	370.972.86 G192po	P90443	Política y estructura del sistema educativo Uladislao Gámez Solano.	1979	Hojas mutiladas	Educación	0
19	370.9 O65i	P11164	Introducción a la pedagogía / Jacinto Ordóñez Peñalongo.	2004	Hojas mutiladas	Educación	0
20	320.98 R484d4	P14210	El dilema de América Latina: estructuras del poder y fuerzas insurgentes/ Darcy Ribeiro.	1975	Problemas de impresión	Ciencia política	0
21	370.1 G192ed	P422375	Educación en una sociedad libre: fundamentos y ejemplario/ Emma Gamboa Alvarado.	1976	Daños por reparación	Educación	0
22	370.1 G984p	P14803	Pedagogía de la comunicación/ Francisco E Gutiérrez Pérez.	1974	Daños por reparación	Educación	0
23	348.609.728.6 C8374c	P42715	Código de trabajo de Costa Rica/ Atilio Vincenzi Peñaranda, Costa Rica. (Código de trabajo)	1978	Hojas rayadas	Derecho	0
24	330.15 C965d4	P45462	El desarrollo del capitalismo en América Latina: ensayo de interpretación histórica/ Agustín Cueva Dávila.	1980	Hojas rayadas	Educación	0
25	330.98 S819h5	P44192	La herencia colonial de América Latina/ Stanley J Stein, Barbara H Stein.	1973	Hojas rayadas	Economía	0
26	320.972.86 S687p	P45112	Las perspectivas del reformismo en Costa Rica/ Francisco J Esquivel Villegas, Manuel Antonio Solís Avendaño.	1980	Hojas rayadas	Ciencia política	0
27	362.82 C198t	P13111	Técnicas de diagnóstico familiar y comunal/ Marjorie; Smith, Carlos María Campos Jiménez	1991	Hojas rayadas	Problemas y servicios sociales; asociaciones	0
28	338.54 S161c	P91012	Crisis centroamericana y política de las super-potencias/ Jorge Mario Salazar Mora.	1987	Hojas rayadas	Economía	0
29	371.3 P585d	P11154	Didáctica general: una perspectiva integradora/ Flor María Picado Godínez.	2004	Hojas rayadas	Educación	0

30	371.3 S797c	P42579	Como estudiar / Thomas Felix Staton.	1967	Hojas con adhesivos	Educación	0
31	378.728.6 A345a	P11681	Álbum conmemorativo de la inauguración de la Universidad de Costa Rica/ Editorial de la Universidad de Costa Rica.	2006	Hojas sucias	Educación	0
32	300.7 E82es	P2144	Estudios sociales, nuestro mundo actual: una visión del mundo, América y Costa Rica / Esther Jimeno López.	1983	Hojas sucias	Ciencias Sociales	0
33	300.727 L665f2	P1290*	Fundamentos de estadística en la investigación social/ Jack. Levin.	1979	Hojas sucias	Ciencias Sociales	0
34	300.727 L665f2	P601*	Fundamentos de estadística en la investigación social/ Jack. Levin.	1979	Hojas sucias	Ciencias Sociales	0
35	300.727 L665f2	P1288*	Fundamentos de estadística en la investigación social/ Jack. Levin.	1979	Hojas sucias	Ciencias Sociales	0

APÉNDICE 8

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Listado 2

Libros con varios factores de daño

N°	Signatura	Código de barras	Título y Autor	Año de Publicación	Factor de Daño	Área temática	N° prestamos 1er semestre
36	370.15 K91a	P1150	Adolescencia y educación/ Dina Krauskopf Roger.	1989	Hojas mutiladas, Hojas sucias	Educación	0
37	372.86 P122e	P7801	Educación física y recreación infantil/ Rodrigo Pacheco López	2000	Humedad, Hojas sucias	Educación	0
38	335.4 M392mf	P0008	Manifiesto del partido comunista/ Marx, Karl; Engels, Friedrich.	1976	Hojas mutiladas, Hojas rayadas	Economía	0
39	346.013.4 D431dc	P18736	Los derechos humanos políticos de las mujeres: normativa, doctrina y jurisprudencia : compendio 2006/ Tatiana Soto Cabrera, Sandra Picado Arroyo, Carol Valerio.	2007	Hojas mutiladas, Hojas sueltas	Derecho	0
40	300.7 E82es	P678	Estudios sociales, nuestro mundo actual: una visión del mundo, América y Costa Rica / Esther Jimeno López,.	1983	Hojas rayadas, Hojas sucias	Ciencias Sociales	0

41	370.78 A679e	P43639*	Elementos de investigación: la investigación a través de su informe/ F. Jaime Arellano Galdames.	1980	Hojas mutiladas, Hojas sueltas, Daños por reparación, Hojas con adhesivo	Educación	0
42	370.78 A679e	P43640*	Elementos de investigación: la investigación a través de su informe/ F. Jaime Arellano Galdames.	1980	Hojas mutiladas, Daños por reparación, Hojas con adhesivos	Educación	0
43	371.3 C578d7	P43539	Dinámica de grupos y educación: fundamentos y técnicas / Anibal Villaverde,, Gustavo F. J Cirigliano	1966	Hojas mutiladas, Daños por reparación, Hojas con adhesivos	Educación	0

APÉNDICE 9

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección de libros de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica

Erika Chanto Sánchez

Tatiana Arroyo Orozco

Matriz de análisis de los préstamos realizados por la biblioteca Luis Ferrero Acosta del primer semestre del 2013 al primer semestre 2015

Título	Signatura	Cod. de barras	Año de publicación	Libro en préstamo	Salidas en préstamo