

**Congreso Internacional de las Ciencias Humanas**  
**Eje Temático: Desarrollo personal y profesional**

**NUEVA VISIÓN DE LA FORMACIÓN PERMANENTE EN LA UNA**

**Katia Silvia Mauricio Vásquez**

Universidad Nacional de Costa Rica

[katia.mauricio.vasquez@una.cr](mailto:katia.mauricio.vasquez@una.cr)

**Resumen –**

En Costa Rica para el año 2018 el índice de pobreza alcanzó un 19.1%. De este indicador la pobreza extrema representa el 6,3 de la población. Instituto Nacional de Estadística y Censo. INEC 2018. De este mismo estudio se desprende que el nivel de escolaridad promedio de los costarricenses apenas llega a 9 años de estudio en promedio.

Según los datos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico un 68,7% de los "ninis" costarricenses tienen un bajo nivel de preparación académica. La cifra adquiere tonos oscuros si se considera que uno de cada cinco jóvenes costarricenses entre 15 y 29 años podrían catalogarse como "ninis", es decir, personas que no estudian ni trabajan por estar en condiciones de inactividad económica o por no haber podido encontrar un empleo. (2017). Engrosando las estadísticas de desempleo

Por otro lado, el 7mo estudio de uso de redes sociales para Centroamérica y el Caribe del 2018 indica que Costa Rica tiene una cobertura de internet del 86.4%. Esto posibilitaría implementar programas virtuales en la UNA para la educación no formal con la finalidad de mejorar las condiciones de empleabilidad en la población, particularmente con el grupo etario que pertenecen los "NINIS".

La Universidad Nacional de Costa Rica nace bajo el principio humanístico siendo reconocida como la Universidad necesaria y como parte de sus políticas institucionales busca promover el desarrollo integral del ser humano y su entorno ofreciendo las herramientas necesarias para participar en la transformación del país hacia una sociedad más justa y equitativa donde las brechas sociales sean menores a través de la educación permanente.

En este entorno, la estrategia de *formación permanente* de la UNA debe hacer un cambio buscando el bien común de la sociedad. Además, es necesario implementar dentro del programa de *formación permanente* una oferta de técnicos a nivel país que vaya de acuerdo a las demandas del mercado laboral.

La propuesta en concreto por parte de la Universidad Nacional es diseñar e implementar *programas técnicos y cursos, que sean acreditados o certificados* y se impartan bajo la modalidad *virtual aprovechando el alto índice de penetración del internet*. Así mismo, el desarrollo de estas actividades, no necesariamente exige un título de secundaria.

La Universidad Nacional desde este 2019, ha diseñado cinco programas Técnicos avalados por el "Marco Nacional de Cualificaciones y por el Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica". Las propuestas de los Técnicos son de acuerdo a la demanda laboral del país.

La Universidad Nacional debe responder a las necesidades de las zonas de riesgo, buscando la equidad de género y la igualdad de las condiciones sociales en el país. En este sentido las acciones que se proponen en formación permanente van de la mano con los Objetivos de Desarrollo Sostenible;

- Trabajo decente y crecimiento económico
- Reducir la desigualdad
- Educación de calidad
- Equidad de género

**Palabras clave:** formación permanente, variables, técnicos, desempleo, acceso

## **1. Introducción**

El conocimiento constituye hoy la principal base del ejercicio de la ciudadanía, de la generación de riqueza y bienestar de las personas y los pueblos. Quien no accede al conocimiento tiene menos oportunidades de participar en la vida económica, social y cultural; se disminuyen sus opciones de integración social y tiene escasas posibilidades de mejorar su empleabilidad. No acceder al conocimiento afecta también las oportunidades de crecimiento del país, esto implica que una nación con educación, mejora su competitividad y asegura su prosperidad.

Las economías que avanzan son las que han desarrollado más la capacidad para crear, adaptar, difundir y aplicar conocimientos. El crecimiento está directamente vinculado con la educación y capacitación de las personas, entre otros factores relevantes.

El concepto de educación permanente, formación continua o aprendizaje a lo largo de la vida, está comenzado a ser utilizado en nuestros países de América Latina, vinculados a una reforma de la educación que permite capacitar a los adultos, jóvenes en diferentes áreas laborales obteniendo habilidades y competencias para desarrollarse en el mercado laboral y también para tener un crecimiento personal.

La propuesta de esta ponencia es presentar los cambios de estrategias que está realizando la Universidad Nacional de Costa Rica en la oferta de la formación permanente buscando una sociedad más justa equitativa dirigidas a las zonas de riesgo social y que aporte a las necesidades y las demandas del país.

## **2. Formación para la vida**

El concepto de aprendizaje a lo largo de la vida, requiere un cambio de modelo que nos aleje de las ideas de enseñanza y capacitación y nos aproxime a las de aprendizaje, de una instrucción transmisora de conocimientos a un aprendizaje para el desarrollo personal, y de una adquisición de competencias especiales a un descubrimiento de más amplio espectro y la liberación y el dominio del potencial creador. Este cambio es necesario en todos los niveles y en todas las modalidades de la educación, tanto en la educación formal como en la no formal y la informal”.

**<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/technical-vocational-education-and-training/>** Las competencias son esenciales para la reducción de la pobreza, la recuperación económica y el desarrollo sostenible. Su desarrollo se ha constituido en la meta n°3 de la agenda Educación 2030: Asegurar el acceso igualitario a la formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

La Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP), abarca el aprendizaje formal, no formal e informal con miras al mundo laboral. En esta modalidad se adquieren conocimientos y aptitudes, desde el nivel básico hasta el más avanzado, en una amplia gama de situaciones institucionales y laborales y en diversos contextos socioeconómicos.

Es decir, la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias adquiridas en la formación técnica permite que la persona se incluya con mayor posibilidad en el ambiente laboral. Más aún, teniendo sólo el nivel de escuela primaria.

En Costa Rica fomentar el desarrollo de programas de educación técnica permitiría que las brechas sociales sean menores y el acceso a un trabajo digno.

Así mismo, la educación cumple una función esencial en el desarrollo de los individuos y de las sociedades. Es uno de los principales medios disponibles para propiciar una forma más profunda y armoniosa de desarrollo humano y reducir así la pobreza, la exclusión, la ignorancia.

### **3. Contexto actual de Costa Rica**

En Costa Rica para el año 2018 el índice de pobreza alcanza un 19.1%. De este indicador la pobreza extrema representa el 6,3 de la población. Instituto Nacional de Estadística y Censo. Instituto Nacional de estadística y Censo NEC 2018. De este mismo estudio se desprende que el nivel de escolaridad promedio de los costarricenses apenas llega a 9 años de estudio en promedio.

**<http://www.inec.go.cr/noticia/la-pobreza-alcanzo-al-211-de-los-hogares>**

Escolaridad promedio de los costarricenses apenas llega a 9.º Bajos estudios impiden al 20% de la población salir de la pobreza. **<https://www.nacion.com/el-pais/escolaridad-promedio-de-los-costarricenses- apenas-llega-a-9-deg/NW5J32XMRREF5H5U5RTPIQUTQA/story/>**

**Por Elpais.Cr. 1 Febrero, 2019****<https://www.elpais.cr/2019/02/01/aumenta-el-desempleo-en-costa-rica-asegura-el-inec/>**

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), aseguró que la población desempleada en Costa Rica se estimó en 294 mil personas para el último trimestre de 2018, de ellas 148 mil eran hombres y 146 mil mujeres. El desempleo aumentó en 89 mil personas más respecto al mismo periodo del 2017. Al analizar los datos por zona de residencia, se observa que 222 mil personas desocupadas en la zona urbana y 72

mil en la zona rural, es decir, una tasa de desempleo de 12,1 % para la zona urbana y 11,4 % para la zona rural.

**<https://everardoherrera.com/index.php/fuera-de-juego-costa-rica/70-fuera-de-juego/49208-costa-rica-entre-los-paises-con-mayor-desempleo-en-america-latina>**

#### **Datos alarmantes**

- El desempleo de los jóvenes (19,6%) triplica al de los adultos. "Uno de cada cinco jóvenes en la región busca trabajo y no lo encuentra".
- Más de la mitad de los empleos son informales (50,6%), una situación que deja a esos trabajadores en una condición vulnerable y sin protección social. Además, el empleo por cuenta propia es menos productivo, algo que afecta al desarrollo económico de los países

**<https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/ninis-en-costa-rica-tienen-el-peor-nivel-academico-entre-paises-de-la-ocde/4FGQFL3A6BBSXKYUDCX5HLXB4U/story/>**

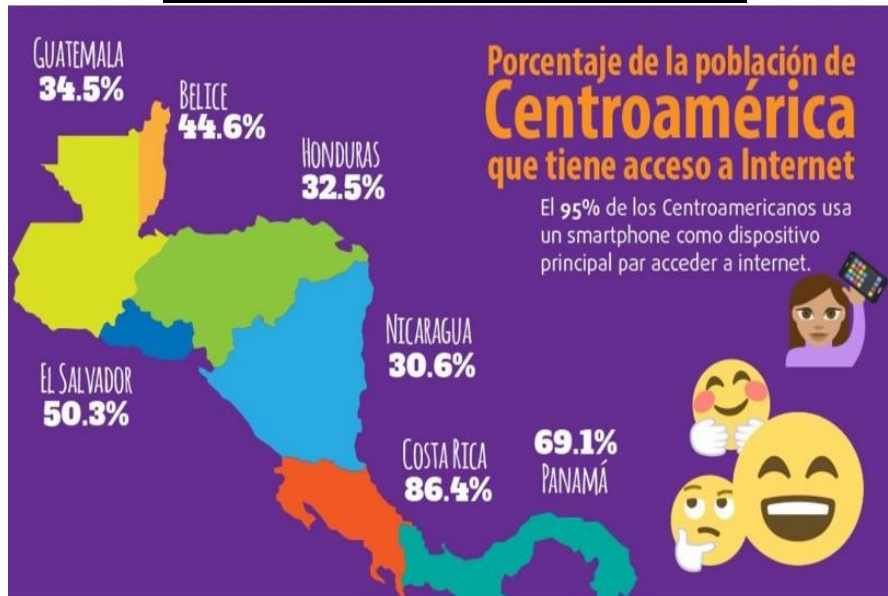
Según los datos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico un 68,7% de los "ninis" costarricenses tienen un bajo nivel de preparación académica. La cifra adquiere tonos oscuros si se considera que uno de cada cinco jóvenes costarricenses entre 15 y 29 años podrían catalogarse como "ninis", es decir, personas que no estudian ni trabajan por estar en condiciones de inactividad económica o por no haber podido encontrar un empleo (2017).

Figura 1.  
**Representación de los "Ninis"**  
**<https://qcostarica.com/stop-being-a-nini/>**  
**15 May 2013**  
**News Pura Vida**



**[www.internetworldsats.com](http://www.internetworldsats.com)**. Sin embargo, Costa Rica es uno de los países de mayor acceso a internet en Centroamérica con un 86.4%. Según el 7mo estudio realizado de Redes Sociales de Centroamérica y el Caribe iLifebelt 2017-2018.

**Figura 2.**  
**Porcentaje de la población de Centroamérica que tiene acceso a internet**  
<https://qcostarica.com/stop-being-a-nini/>



Karla Barquero kbarquero@larepublica.net | Lunes 11 junio, 2018

Así mismo, según los estudios de CINDE. *Coalición costarricense de iniciativas para el desarrollo el estudio realizado en mayo 2019 y publicado en el Diario La República. Los técnicos de mayor demanda son los siguientes:*

- i. *Electromecánica y electrónica industrial*
- ii. *Operador de centros de contacto bilingüe o trilingüe*
- iii. *Contabilidad y finanzas*
- iv. *Inspectores de calidad*
- v. *Mecánica de precisión y mantenimiento industrial*
- vi. *Desarrollo de software/web*
- vii. *Redes y telemática*
- viii. *Transformación de plástico y moldeo*
- ix. *Metrología*
- x. *Diseño publicitario/ gráfico y animación digital*

Costa Rica según los datos Instituto Nacional de Estadística y Censo del 2018 tienen una población de 4.999.441. También hay 54 Universidades Privadas y 5 Universidades Públicas y la edad promedio de estudios de grado es de 18 a 24 años.

**“Según el diario CR Hoy.Octubre 2016. Joselyn Ugarte. Cerca de 11 mil profesionales nuevos salen cada año al mercado laboral, procedentes de alguna de las 5 universidades públicas, y luchando por un puesto en un país que cerró el 2014 con 220 mil personas desempleadas.”**

Este dato de las personas egresadas no toma en cuenta a las universidades privadas, ya que no se tiene acceso a la información. El país tiene una sobre demanda de estudiantes egresados y sin empleo

Otras opciones de capacitación superior son los institutos técnicos. En Costa Rica al igual que las universidades privadas son muchos que hay en el mercado. Sin embargo, el único que está avalado por el Ministerio de Educación Superior de Costa Rica y por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) es el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

<http://infoweb.ina.ac.cr/cursos/ConsultasINA.aspx?view=4> El INA, tienen una oferta en diversos sectores: Agropecuario, Comercio y Servicios, Industria Alimentaria, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Náutico Pesquero, Procesos Artesanales, Electricidad, Tecnología de Materiales, Textil y Confección Industrial de ropa, Turismo

#### 4. Universidad Nacional de Costa Rica

La Universidad Nacional de Costa Rica nace en 1972 bajo el principio humanístico siendo reconocida como la *Universidad necesaria* y como parte de sus políticas institucionales busca promover el desarrollo integral del ser humano y su entorno ofreciendo las herramientas necesarias para participar en la transformación del país hacia una sociedad más justa y equitativa donde las brechas sociales sean menores a través de la educación permanente.

[https://www.transparencia.una.ac.cr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=298:mision-y-vision&catid=88&Itemid=742](https://www.transparencia.una.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=298:mision-y-vision&catid=88&Itemid=742)

**Misión; La Universidad Nacional genera**, comparte y comunica conocimientos, y formar profesionales humanistas con actitud crítica y creativa, que contribuyen con la transformación democrática y progresiva de las comunidades y la sociedad hacia planos superiores de bienestar. Con la acción sustantiva contribuye a la sustentabilidad ecosocial y a una convivencia pacífica, mediante acciones pertinentes y solidarias, preferentemente, con los sectores sociales menos favorecidos o en riesgo de exclusión.

Visión; La Universidad Nacional será referente por su excelencia académica, por el ejercicio de su autonomía, innovación y compromiso social en los ámbitos regional y nacional, con reconocimiento y proyección internacional, con énfasis en América Latina y el Caribe. Su acción sustantiva propiciará un desarrollo humano sustentable, integral e incluyente que se fundamenta en el ejercicio y la promoción del respeto de los derechos humanos, el diálogo de saberes, la interdisciplinariedad y un pensamiento crítico. Su gestión institucional se caracterizará por ser ágil, flexible, desconcentrada, con participación democrática, transparente, equitativa e inclusiva, que promueve estilos de vida saludable.

Contamos con 45 unidades académicas, cada una con Bachillerato, Licenciatura y sus respectivas Maestrías. Así mismo, cada Escuela tiene sus proyectos de formación permanente.

En 1990 la Universidad Nacional se integra a la reforma de origen jurídico de la venta de servicios que se desprende de la **Ley de Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico, Ley N.º 7169**; cuyo espíritu es fortalecer el ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, y crear las condiciones para que los diferentes actores sociales se vean beneficiados de la investigación científica y la innovación como motores de desarrollo económico y social del país.



Sin embargo, por motivos políticos y económicos el proyecto de Promoción y Desarrollo Científico no logra prosperar hasta el 2010. Donde se formaliza la Oficina de Transferencia del Conocimiento y Vinculación con la Sociedad.

Para el año 2017, se inicia la retoma el proyecto y el 2018 se presenta al Consejo de la Universidad Nacional la importancia de promover una universidad necesaria que tenga vínculo con la sociedad y que busque la transferencia del conocimiento.

**Cuadro 3.**  
**Cuadro de las funciones de la Oficina de Transferencia del Conocimiento y Vinculación con la Sociedad OTVE.2018. Presentado al Consejo de la Universidad Nacional de Costa Rica**

<http://www.otve.una.ac.cr/>



La UNA cumple con la visión moderna de la Triple Elite donde las universidades, el Estado y la sociedad, interrelacionan para contribuir al desarrollo nacional del ecosistema de innovación, en el marco de un nuevo paradigma, donde las universidades públicas tienen un papel relevante, con los procesos de transferencia y vinculación externa con la sociedad

Es por ello que la UNA, busca promover el desarrollo integral del ser humano y su entorno ofreciendo las herramientas necesarias para participar en la transformación del país hacia una sociedad más justa y equitativa donde las brechas sociales sean menores a través de la educación permanente.

## 5. Oferta de formación permanente UNA

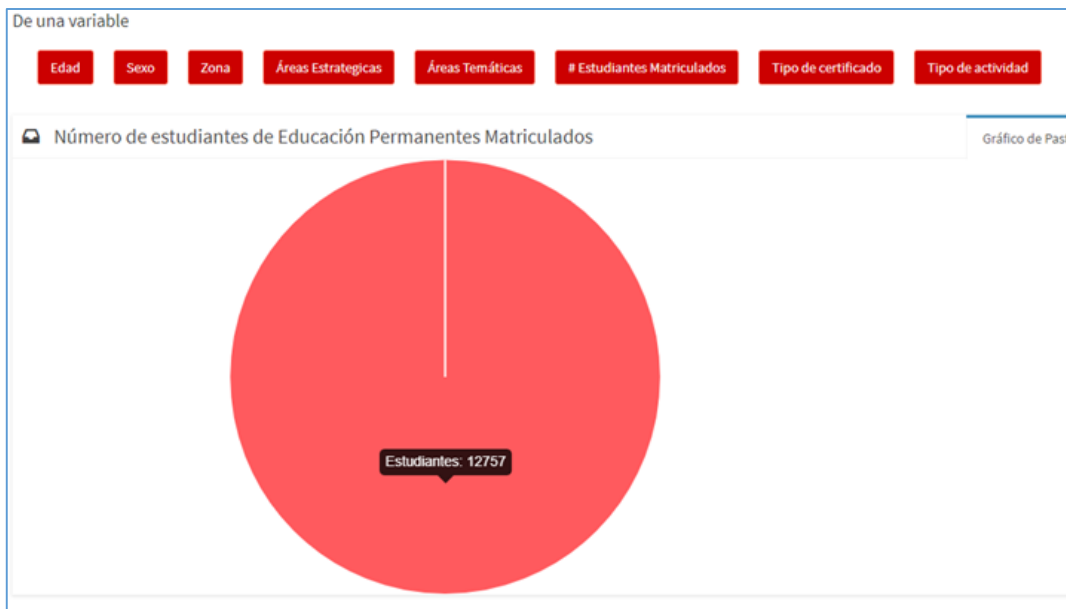
La Oferta de Educación Permanente se ha realizado desde hace más de 10 años atrás, sin embargo, no tenías un sistema de gestión y procedimientos. El lineamiento de Educación Permanente es aprobado el 2010

La UNA define la Educación Permanente como la actividad no formal, abierta, organizada, planificada y sistematizada que articula procesos de enseñanza y aprendizaje, enfocado a brindar oportunidades de actualización, y de capacitación a los diversos miembros y sectores de la sociedad y de la comunidad universitaria, para la inserción en el ambiente laboral, social, y cultural y para la realización personal. CONSACA-13-2010. Lineamientos para la educación permanente 2010. [www.documentos.una.ac.cr/.../Lineamientos\\_Educa\\_Permanente.574.doc?...](http://www.documentos.una.ac.cr/.../Lineamientos_Educa_Permanente.574.doc?...)

En el año 2017 se diseña un sistema de informático de gestión de la oferta de formación permanente que permite unificar los procesos y tener un Big Data. El resultado de incorporar a 18 proyectos de formación permanente nos permite evaluar los siguientes resultados que a continuación se presentan:

Los datos se encuentran en [www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)

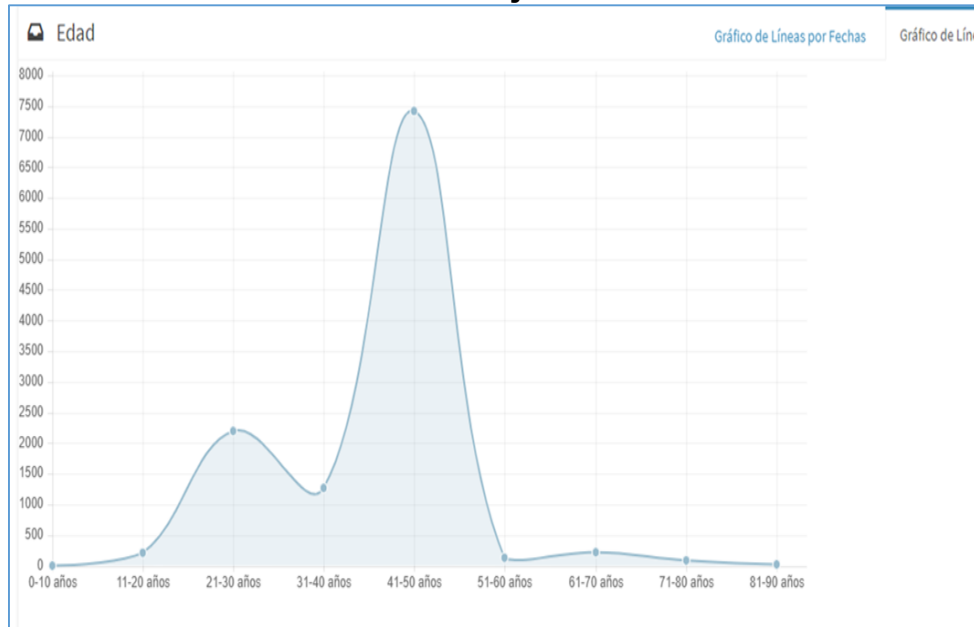
**Cuadro 4.**  
**[www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)**  
**Datos del 14 de junio del 2019**



**Cuadro 5.**

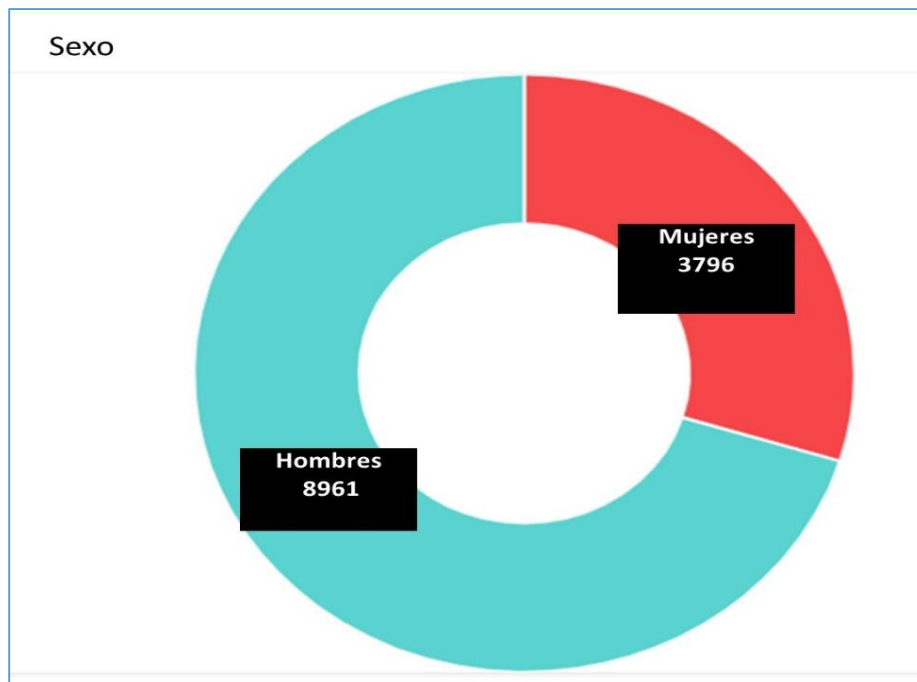


[www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)  
**Datos del 14 de julio del 2019**

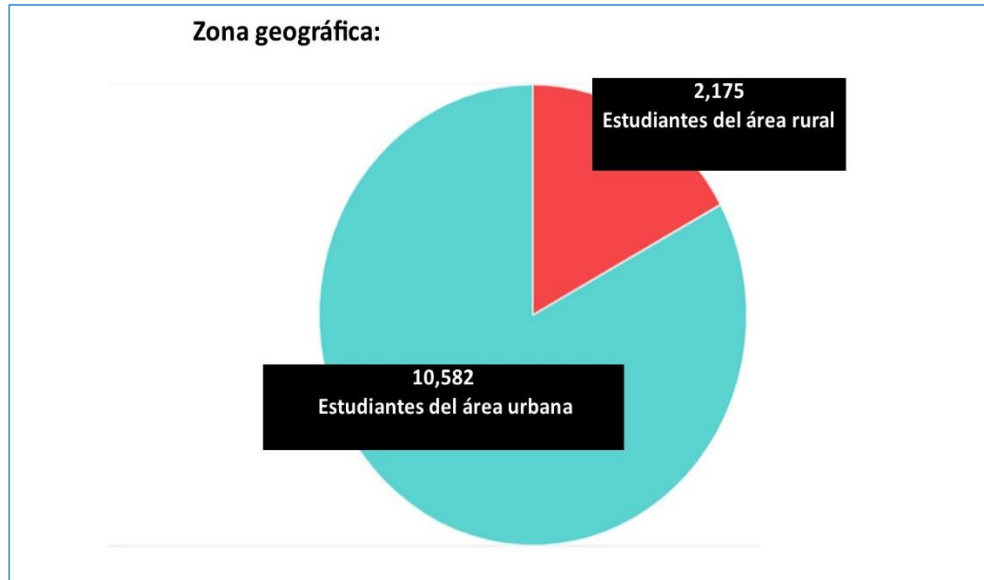


De diciembre del 2017 al 14 de junio del 2019; las personas que más se capacitan son entre los 41 -50 años de edad. Estas personas capacitadas no son los "ninis".

**Cuadro 6.**  
[www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)  
**Datos del 14 de julio del 2019**

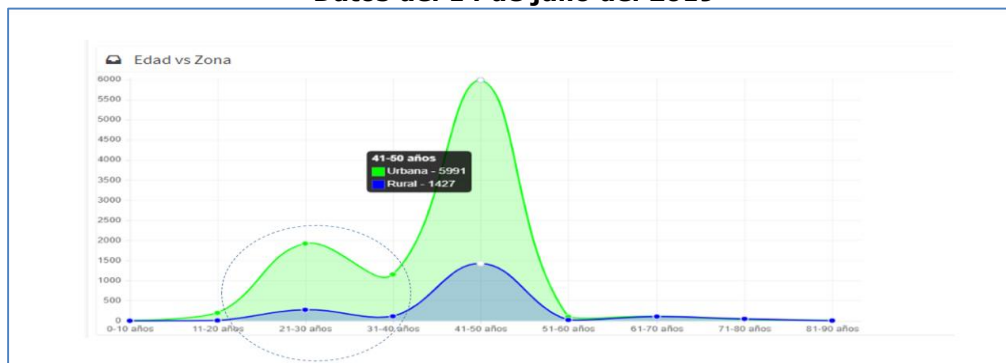


**Cuadro 7.**  
**[www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)**  
**Datos del 14 de julio del 2019**



De diciembre del 2017 al 14 de junio del 2019 del total de 12,75; 10,582 son estudiantes del área urbana y 2,175 son estudiantes del área rural. La Oferta en el área rural es de un 17,30%, mientras que en el área urbana es de un 82.70%

**Cuadro 8.**  
**[www.matriculaep.una.ac.cr](http://www.matriculaep.una.ac.cr)**  
**Datos del 14 de julio del 2019**



De diciembre del 2017 al 14 de junio del 2019 del total de 12,757; 5,991 Estudiantes son del área urbana y se capacitan y son entre los 41 -50 años. 1,427 Estudiantes del área rural y se capacitan entre los 41 y 51 años. En el círculo punteado se muestra claramente que la capacitación del área rural dirigida al grupo "Nini", son tan solo 1427 personas de un total de 12,757

## **6. Acciones a desarrollar en formación permanente**

1. La Universidad Nacional debe desarrollar investigación de mercados e identificar la demanda laboral de las zonas rurales del país.
2. La oferta de educación formal, es decir el grado y los posgrados debe continuar. Sin embargo, no debemos dejar de lado promover la educación no formal desarrollando técnicos avalados por el Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica. Además, el 18 de febrero del 2018 en Costa Rica en febrero se avaló la Ley donde las Universidades Públicas diseñen programas Técnicos avalados por el Marco de Cualificaciones.
3. Diseñar programas técnicos permite el acceso a la inmersión laboral a las personas que no han tenido la posibilidad de egresar del Colegio. También, los programas técnicos pueden ser diseñados para personas que hayan finalizado solo primaria o también para aquellas personas que hayan obtenido su título de secundaria. Es decir, el Marco de Cualificaciones permite diseñar técnicos con diversos perfiles de entrada
3. Implementar programas virtuales en la UNA para la educación no formal, siendo que el país cuenta con una cobertura de 86.4% de internet. Con especial énfasis en alcanzar al grupo etario entre los 15 y 29 años, quienes en condición de "NINIS" engrosan las filas de desempleo por sus bajos niveles de empleabilidad. Tales como: técnicos virtuales, cursos acreditados o certificados
4. Promover la transferencia del conocimiento a través de la formación permanente e innovar en nuevas metodologías de enseñanzas y aprendizajes virtuales que permitan el acceso a una educación más equitativa en las zonas de riesgo.
5. Implementar en el BD- SIEP (Bases de datos – Sistema de información de Educación permanente) nuevas variables que nos permiten identificar los procesos y logros que estamos alcanzando y que no alcanzamos, para redefinir la estrategia de la UNA como la Universidad necesaria, que contribuye con los sectores menos favorecidos y aporta al desarrollo del país.
6. Capacitar a los docentes en metodologías innovadoras de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de cursos virtuales. Es importante destacar que actualmente se está capacitando a 30 docentes de la Universidad Nacional en este tema por medio de un convenio de Laspau Harvard y el Consejo Nacional de Rectores ( CONARE )de la Universidad Nacional. A su vez, este grupo de docentes tendrán que desarrollar una capacitación interna en la Universidad con la finalidad que el proceso sea en cascada. Los temas de capacitación son: Metodologías y aplicaciones del aprendizaje activo, Aula invertida, Uso de las tecnologías para mejorar la practica, Método de casos, Aprendizaje basados en competencias, Aprendizaje basado en el diseño
7. Este 2019 la Universidad Nacional a diseñado 5 técnicos: Metrología, Gestión de la Calidad, Gestión de residuos sólidos, Idoneidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje (dirigido a profesionales que deseen dictar cursos ) y el técnico en Desarrollo de software. Todos están avalados por el Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de Rectores bajo la normativa del Marco de Cualificaciones. Además, bajo la modalidad virtual. Con la finalidad que llegue a todo el país. Es importante mencionar que de acuerdo al estudio realizado por Coalición costarricense de iniciativas para el desarrollo (CINDE). La oferta va acorde a las demandas laborales de Costa Rica.

## **7. Conclusiones**

La Universidad Nacional debe responder a las necesidades de equidad de género y fortalecer la educación en las zonas menos favorecidas de acuerdo a su propia Misión.

En este sentido la propuesta presentada no solo está relacionada con la Misión de la Institución, por otro lado, las acciones que se proponen en formación permanente aportan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-

- a. Trabajo decente y crecimiento económico
- b. Reducir la desigualdad
- c. Educación de calidad
- d. Equidad de género

Como Institución debemos asumir que somos una Universidad paralela con más de 12,700 estudiantes. Datos otorgados por el SIEP. Estos datos cuantitativos nos permiten orientar nuestras acciones y líneas de trabajo; y reconocer que somos una universidad de educación no formal en crecimiento. Es necesario compartir estos datos con los actores internos de la Universidad, con la finalidad de desarrollar acciones concretas para el fortalecimiento de la educación permanente (reglamentos- espacios de enseñanzas - estudios de mercados - trabajo en conjunto multidisciplinario para el desarrollo de la oferta - trabajo en conjunto con CONARE.

Las acciones estratégicas para el desarrollo de una gestión de Educación Permanente corresponden a las variables actuales que nos da SIEP actualmente. Sin embargo, hay que introducir nuevas variables para identificar las necesidades de educación en la sociedad costarricense.

***La educación es el arma más poderosa que tiene el ser humano***  
**Nelson Mandela**