

UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE HISTORIA

**La experiencia cuenta:
Propuesta gerontagógica para la inclusión educativa de la población
adulta mayor.
Estudio en el PAIPAM 2018-2019**

Informe final de seminario de graduación sometido a la Comisión de trabajos finales de graduación, Escuela de Historia, para optar por la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica

Sustentantes

Dagoberto de los Ángeles Gamboa Gamboa

Celia Isabel Hernández Chavarría

Heidy Vannesa Jiménez Reyes

Heredia, mayo, 2019

Tribunal Examinador




Ph.D. Gerardo Jiménez Porras
Decano Facultad de Ciencias Sociales



MSc. Marcela Otárola Guevarra
Representante de la Escuela de Historia



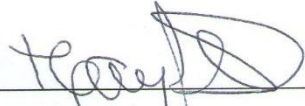
MSc. Margarita Torres Hernández
Responsable Académica



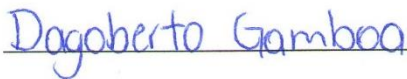
MEd. Martín Vargas Ávila
Responsable Académico



Dra. Maribel León Fernández
Lectora



MEd. Mayela Solano Quirós
Lectora



Dagoberto Gamboa Gamboa
Sustentante



Celia Hernández Chavarría
Sustentante



Heidy Jiménez Reyes
Sustentante

Resumen Ejecutivo

La presente investigación se desarrolla bajo la modalidad de seminario de investigación, el cual tiene como eje común Análisis de Contextos Educativos vulnerabilizados desde la perspectiva de derechos humanos. Por esto se brinda una propuesta de mediación gerontagógica, con el fin de ampliar conocimientos sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de las personas adultas mayores guiados por la pedagogía de la ternura, desde la interrogante ¿Cómo construir propuestas de mediación gerontagógica que propicien un aprendizaje idóneo para la población adulta mayor, desde el modelo gerontagógico que imparte el PAIPAM en sus cursos libres? Así, para este diseño de investigación, el punto de partida se basó en qué forma se han construido espacios de mediación y cómo son los procesos de aprendizaje enfocados a las Personas Adultas Mayores en el PAIPAM, junto con las herramientas adecuadas aplicadas, a través del curso *Nuestras festividades a través del tiempo*. Con ello se pudo obtener información que evidencia las necesidades en cuanto a la mediación gerontagógica en los procesos de aprendizaje, para poder generar una estrategia de mediación pertinente.

Agradecimientos

A Dios, por permitirnos llevar a cabo tan importante proceso de formación profesional, por estar presente en la superación de obstáculos y retos que nos hicieron fuertes, sensibles y humildes. Por la oportunidad de demostrarnos que siempre que exista fe y voluntad podremos cumplir grandes sueños y metas.

A los profesores tutores MS.c Margarita Torres Hernández y Mag. Martín Vargas Ávila, por sus apreciadas recomendaciones, paciencia y seguimiento durante el proceso de investigación. Así mismo a las lectoras Dr. Maribel León Fernández y ME.d Mayela Solano Quirós, por sus aportes y necesarias recomendaciones en pro del crecimiento como investigadores buscando ayudar a un sector tan importante, como lo es la persona adulta mayor.

Al Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor, por brindar tan preciado espacio que permite el aprendizaje de la persona adulta mayor, desarrollando escenarios para aumentar la auto valoración e importancia como seres humanos que pueden proponer para mejora de la sociedad y con gran protagonismo en sistemas educativos, así como también, a su directora, Dr. Maribel León Fernández y todas las personas que con su entrega a pesar de los retos antepuestos hacen de este programa uno de suma importancia para cientos de personas de la tercera edad.

A los integrantes del curso *Nuestras Festividades a Través del Tiempo*, por su apreciada y valiosa participación, simpatía, amabilidad y cordialidad. Por sus relevantes aportes, y permanecer siempre atentos al llamado de contribuir en la construcción de nuevos saberes, por permitirnos escuchar sus ricas vivencias y experiencias adquiridas durante la vida.

A nuestros compañeros de generación, que durante cinco años y medio han sido más que amigos, apoyo importante en los momentos menos esperados para seguir adelante cada semestre, los que han contribuido a que seamos cada día mejores personas, amigos y profesionales.

Dedicatoria

A mis padres: Francisco y Celia,
a mis hermanas y hermanos,
a mi cómplice Randall,
a mi gato Kyra,
a todos ellos por estar siempre a mi lado y ser mi apoyo.
Pero sobre todo a la vida,
por llevarme por caminos que nunca pensé en recorrer.

Celia Hdez Ch. ♣

A mi abuela María Luisa Rojas,
por ser una de mis grandes inspiraciones.

A mis padres y hermanos
y a todos los que yo llamo familia,
gracias por ayudarme a ser feliz.

Heidy J R.

A mis padres: Emilio y María R,
por su acompañamiento y creer en mis sueños,

a mi hermana Idaly
por su aliento y apoyo.

A toda mi familia.

Dagoberto Gamboa.

Índice de contenido

Resumen Ejecutivo	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatoria	iv
Índice de imágenes	viii
Índice de gráficos	ix
Abreviaturas.....	x
Descriptorios.....	xii
La experiencia cuenta: Propuesta gerontagógica para la inclusión educativa de la población adulta mayor. Estudio en el PAIPAM 2018-2019	1
Capítulo I	5
Legislación en torno a las Personas Adultas Mayores en Costa Rica.....	5
Comportamiento demográfico de la población costarricense.....	5
Los cambios generacionales	13
Políticas y proyectos educativos que ejecuta el Estado, enfocadas hacia las personas adultas mayores	15
Capítulo 2.....	24
Proyectos educativos para las Personas Adultas Mayores: el caso del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) del Centro de Estudios Generales en la Universidad Nacional.....	24
Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM).....	25
La encuesta	28
Los Docentes / facilitadores del PAIPAM	37
Capítulo 3.....	45
<i>Nuestras festividades a través del tiempo: Experiencia con las personas adultas mayores del PAIPAM</i>	45

Ejecución de la propuesta metodología en el curso: <i>Nuestras festividades a través del tiempo</i>	48
Evaluación del curso y realización de la técnica: grupo focal	59
Devolución de resultados	66
Capítulo 4	67
Propuesta de mediación gerontagógica; un aporte para la inclusión de personas adultas mayores en espacios educativos	67
Momento de apertura	69
Momento de desarrollo	73
Momento de cierre	82
Momento de evaluación	84
Conclusiones y recomendaciones	87
Conclusiones	87
Recomendaciones	90
Bibliografía	93
Anexos	100
Anexo N°1	101
Encuesta a la población PAIPAM de la Sede Omar Dengo	101
Anexo N°2	104
Entrevista cualitativa enfocada a facilitadores del PAIPAM, aplicada mediante la aplicación Formularios de Google	104
Anexo N°3	106
Brochure informativo invitación al curso: <i>Nuestras festividades a través del tiempo</i>	106
Anexo N°4	108
Programa de curso: <i>Nuestras festividades a través del tiempo</i>	108
Anexo N°5	116
Consentimiento Informado	116
Anexo N°6	118
Evaluación del curso: <i>Nuestras festividades a través del tiempo</i>	118
Anexo N°7	120

Grupo focal	120
Anexo N°8	121
Entrevista semi estructurada. Dra. Maribel León Fernández	121
Anexo N°9	123
Código QR	123

Índice de imágenes

Imagen N°1.....	13
Imagen N°2.....	47
Imagen N°3.....	50
Imagen N°4.....	52
Imagen N°5.....	53
Imagen N°6.....	57
Imagen N°7.....	65
Imagen N°8.....	74
Imagen N°9.....	79
Imagen N°10.....	81

Índice de gráficos

Gráfico N°1.....	6
Gráfico N°2.....	8
Gráfico N°3.....	28
Gráfico N°4.....	29
Gráfico N°5.....	30
Gráfico N°6.....	31
Gráfico N°7.....	32
Gráfico N°8.....	33
Gráfico N°9.....	34
Gráfico N°10.....	35
Gráfico N°11.....	38
Gráfico N°12.....	39
Gráfico N°13.....	39
Gráfico N°14.....	40
Gráfico N°15.....	43
Gráfico N°16.....	60
Gráfico N°17.....	61
Gráfico N°18.....	62
Gráfico N°19.....	63

Abreviaturas

Término	Sigla o abreviatura
Asociación Gerontológica Costarricense.....	AGECO
Caja Costarricense de Seguro Social	CCSS
Centro de Estudios Generales.....	CEG
Centro Integrado de Educación de Adultos.....	CINDEA
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor.....	CONAPAM
Consejo Nacional de Rectores.....	CONARE
Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica.....	EESEC
Instituto Costarricense de Educación Radial.....	ICER
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.....	INEC
Instituto Profesional de Educación Comunitaria.....	IPEC
Instituto Tecnológico de Costa Rica.....	TEC
Investigación Acción Participativa.....	IAP
Ministerio de Educación Pública.....	MEP
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.....	MIDEPLAN
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.....	OCDE
Organización de Estados Americanos.....	OEA
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura.....	UNESCO
Organización No Gubernamental.....	ONG
Personas Adultas	PA
Persona Adulta Mayor.....	PAM

Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor.....	PAIPAM
Proyecto Educativo Integral para la Persona Adulta.....	PAMTEC
Universidad Estatal a Distancia.....	UNED
Universidad de Costa Rica.....	UCR
Universidad Nacional.....	UNA

Descriptores

Persona adulta mayor

Vulnerabilidad educativa

Educación inclusiva

Educación permanente

Andragogía

Mediación gerontagógica

**La experiencia cuenta: Propuesta gerontagógica para la inclusión
educativa de la población adulta mayor.
Estudio en el PAIPAM 2018-2019**

La presente investigación forma parte del seminario de graduación de la promoción 2018-2019 de licenciatura en Estudios Sociales y Educación Cívica. De esta forma, cada uno de los grupos desarrolló investigaciones con problemáticas distintas, siempre bajo el eje problemático común: Análisis de contextos educativos vulnerabilizados desde la perspectiva de Derechos Humanos, por ello, en la memoria del seminario se pueden visualizar cada proyecto de investigación y su relación con la problemática común antes mencionada. En tal sentido, puede observar la situación actual del sistema educativo costarricense en poblaciones a partir de situaciones específicas de grupos de personas en situaciones de vulnerabilidad. Se busca ofrecer una perspectiva de investigación a partir de un eje problematizador no limitado necesariamente a las cuatro paredes del aula.

Así mismo, se brinda un aporte desde la gerontagogía a fin de ayudar a subsanar un vacío en la formación universitaria del profesorado. De tal forma, el presente documento busca construir una propuesta de mediación gerontagógica para la inclusión de las personas adultas mayores en escenarios educativos, partiendo desde las necesidades de la población dentro del sistema educativo oficial, así como la realidad del país en referencia al aumento de las PAM y las acciones tomadas en su consideración, prestando mayor atención al caso de sus oportunidades educativas. Por ello y de acuerdo con la distribución etaria de la población costarricense hacia un pronto envejecimiento, las PAM se encuentran en desventaja, puesto que a nivel del currículo educativo se privilegia la educación primaria y secundaria en la población joven, dejando al descubierto las necesidades de las PAM, quienes hasta el momento se han constituido en una población minoritaria excluida del sistema educativo costarricense.

Esta condición de vulnerabilidad educativa, social y cultural atenta contra la integridad, desarrollo psicológico y social de las PAM. Así mismo violenta la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor N°7935¹ que estipula en su artículo primero como objetivos:

“a) Garantizar a las personas adultas mayores igualdad de oportunidades y vida digna a todos los ámbitos.

d) Propiciar formas de organización y participación de las personas adultas mayores, que le permitan al país aprovechar la experiencia y el conocimiento de esta población.

e) Impulsar la atención integral e interinstitucional de las personas adultas mayores por parte de las entidades públicas y privadas, y velar por el funcionamiento adecuado de los programas y servicios, destinados a esta población.

f) Garantizar la protección y la seguridad social de las personas adultas mayores”².

Así las cosas, el primer objetivo de esta ley, argumenta la igualdad de oportunidades y vida digna en todos los ámbitos. Uno de estos, será desde luego, el derecho humano de la educación, para promover y garantizar una sociedad proponente, crítica y responsable de su entorno. En esta línea, la inclusión de las PAM debe ser una de las prioridades de las entidades encargadas de la educación costarricense, así como de otras instituciones que ofrecen insumos para la consolidación de la inclusión educativa.

Sumado a ello, se brinda un respaldo del artículo 3 de esta misma ley donde se expresan los derechos de las PAM, que cita:

“Toda persona adulta mayor tendrá derecho a una mejor calidad de vida, mediante la creación y ejecución de programas que promueven:

a) El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada de su jubilación”³.

¹ Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. *Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento: Ley número 7935*. (San José, Costa Rica: CONAPAM, 2002) URL: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp_cri-int-text-per-adul-may.pdf, 2.

² Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. *Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento: Ley N° 7935*, 3.

³ Ibid, 5.

Además, la Declaración Universal de los Derechos Humanos en el artículo 26 expresa: “Toda persona tiene derecho a la educación”⁴. Por esto no es válido justificar la edad para no desarrollar políticas públicas y garantizar una educación de calidad para la población adulta mayor. En tal sentido, se evidencia la relación de la PAM como grupo vulnerabilizado ante el cumplimiento del derecho humano a la educación.

Ahora bien, específicamente este informe concierne al trabajo realizado con población adulta mayor, brinda una visión sobre la situación actual de este grupo en el sistema educativo, pero también, estudia el contexto del país en relación a las necesidades educativas de esta población. En tal sentido, en el primer capítulo, se denota la legislación educativa de las PAM en Costa Rica, además, el comportamiento demográfico y los retos en el ámbito educativo que esto significa, finalmente se abordan los principales programas que consideran con prioridad a la persona adulta mayor, resaltando el esfuerzo de universidades públicas e instituciones del Estado que buscan su integración educativa, en este caso se menciona el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM).

El segundo capítulo, se enfoca en el caso propiamente del programa que desarrolla el Centro de Estudios Generales (CEG) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA). Para tal efecto, se presenta una reseña acerca de la creación del programa, sus retos, avances, así como el aporte que brinda a través de sus sedes en cuanto a la inclusión educativa y esparcimiento saludable de las PAM. Además, se aplicó una encuesta a los estudiantes del PAIPAM en el II-ciclo-2018, los resultados serán de utilidad para el acercamiento con la población adulta mayor del PAIPAM, y de suma importancia en relación al tema central del tercer capítulo.

El tercer capítulo se explica el proceso del curso: *Nuestras Festividades a través del Tiempo*. Este tuvo como base para su planeamiento y desarrollo la información obtenida en el diagnóstico obtenido mediante la encuesta, observación y entrevistas realizadas. De manera conceptual se trabajó con la Pedagogía de la Ternura en sesiones semanales a lo largo de tres meses en los cuales se llevaron a cabo diferentes actividades las cuales fueron

⁴ Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948) URL: http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf.

analizadas posteriormente junto a las PAM participantes con la intención de que este curso sirviera de base para concretar una propuesta de mediación que se relata en el cuarto capítulo.

En el último capítulo se presenta una propuesta de mediación gerontagógica, a partir de la experiencia del trabajo de campo con la intención de brindar una guía para las personas que desean trabajar en la inclusión educativa de las PAM y no tengan una base para empezar. Este informe finaliza con el análisis de los alcances y recomendaciones que tiene la puesta en práctica del proyecto. Así mismo, como etapa final se desarrolló una previa devolución de resultados con el grupo de participantes del PAIPAM, buscando dar y respetar la importancia de dichas personas en la construcción del presente documento, también, se creó una página web con el fin de visualizar, en lo que se denomina memoria fotográfica, material visual y multimedia recopilado durante la investigación, en el último anexo del presente documento, se encuentran la dirección web de la memoria mencionada y también involucrando herramientas tecnológicas, un código QR para acceder más fácilmente.

Capítulo I

Legislación en torno a las Personas Adultas Mayores en Costa Rica

Es importante conocer la normativa legal de Costa Rica, que versa hacia las personas adultas mayores, ello porque es necesario tener conocimiento de lo que plantea el Estado en torno a legislación hacia las PAM, las medidas para asegurar una educación continua, inclusiva, equitativa y en igualdad de condiciones para este grupo etario, con el fin de tener un punto de partida y asidero legal como factor inicial.

Para el análisis, en este capítulo, se tomaron como base las preguntas de investigación que pretenden recopilar la normativa jurídica costarricense en torno a las PAM: ¿En qué medida el Estado costarricense se ha proyectado frente al envejecimiento de la población y sus necesidades educativas?, ¿De qué forma se presenta la persona adulta mayor en el sistema educativo costarricense?, ¿En qué sentido se realizan propuestas educativas a futuro sobre el tema de gerontagogía, por parte del Estado?, ¿Cuáles han sido las propuestas del Estado que vinculan a la gerontagogía con la educación?, ¿Cómo son los retos en el campo educativo, frente a la alta tasa de longevidad en Costa Rica, para garantizar la calidad de vida de una población adulta mayor cada vez más creciente?

Comportamiento demográfico de la población costarricense

Un fin primordial del Estado es brindar a su población políticas que garanticen calidad de vida para todos sus habitantes. En tal sentido, hay que destacar que, desde la universalización de la Caja Costarricense de Seguro Social, los costarricenses tienen acceso a servicios de Salud Pública. Es gracias al avance en el tema de Salud Pública que, se ha acrecentado la calidad de vida de los habitantes, repercutiendo en un aumento en las tasas de natalidad y longevidad de la población.

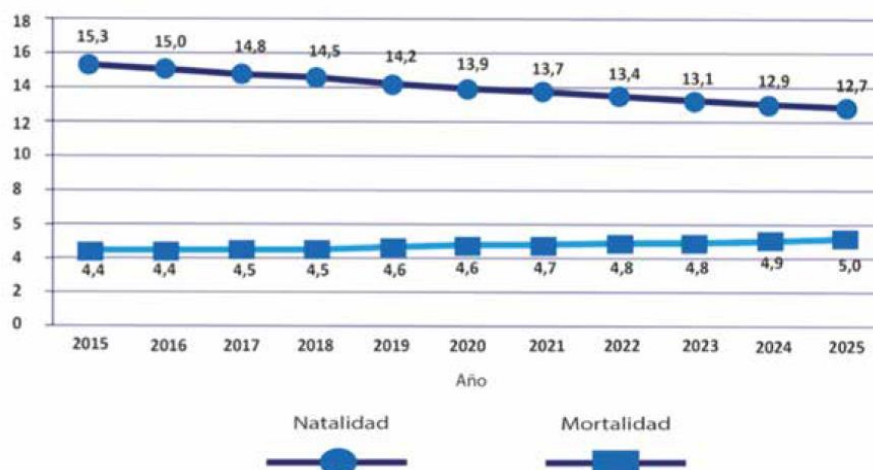
Así, teniendo el panorama de una mejora en la calidad de vida de los costarricenses y haciendo un enfoque en las personas adultas mayores, es que se realiza en este capítulo, un análisis del comportamiento demográfico de esta población, donde se verá cómo se está ante el ingreso de la segunda parte de la generación del Baby Boomer, o sea las personas nacidas en la década de los 60^{ts} próximos a ser los “nuevos adultos mayores”, para posteriormente enfocar el estudio en la reglamentación y las políticas públicas que versan alrededor de las

PAM, para finalizar con una recopilación de los proyectos educativos del Estado destinados al grupo de personas adultas mayores.

Uno de los grandes retos para el Estado costarricense es el aumento considerable de la población adulta mayor, ello gracias a la implementación de Políticas Públicas enfocadas en el área de la salud, las cuales han logrado que el “...servicio médico universal brindado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) ha contribuido en la disminución de la tasa de mortalidad y al aumento de la longevidad de la población(...)”⁵, siendo ésta disminución en la mortalidad un reto a nivel nacional en el tema de salud y educación, como se evidencia en el gráfico N°1.⁶

Gráfico N°1

Tasa de natalidad y mortalidad en Costa Rica 2015-2025



Fuente: MIDEPLAN, Unidad de análisis prospectivo con datos del INEC.

Este aumento en la mortalidad conlleva a que en Costa Rica, “...se espera que, en el 2025, de acuerdo con estas proyecciones, que la población tenga una edad promedio de 34,4 años, lo que quiere decir que el 50% de la población tendrá edades menores a los 34,4 años (aumentando casi que un año en esa edad promedio por año)”⁷, es ante ello que Costa Rica

⁵ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica: Prospectivas en el cambio demográfico al 2045. URL: https://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/1d6fdd3d-cab5-4edb-88ad-c651fd283c59/Costa_Rica_Prospectiva_en_cambio_demografico_al_2045.pdf?guest=true, 1.

⁶ Ministerio de Salud. Estrategia Nacional para un envejecimiento saludable 2018. p, 32. URL: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politicas-y-planos-en-salud/estrategias/3864-estrategia-nacional-para-un-envejecimiento-saludable-2018-2020/file>

⁷ MIDEPLAN, 3.

tendría una población envejecida que necesita proyectarse hacia el futuro con políticas apropiadas para los cambios generacionales. Es importante destacar que este envejecimiento poblacional, no es exclusivo de Costa Rica, esto es una tendencia mundial, que impone varios retos al país, siendo uno de ellos, el buscar acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de personas adultas mayores y de esta forma el proveerles una calidad de vida⁸ acorde a sus necesidades.

Esto tomando en cuenta el comportamiento demográfico de la población costarricense en los últimos años apunta hacia una alta longevidad, ello porque "...crece una persona por cada cien habitantes en el período 2012-2013, mientras que en 1993-1994 la población se incrementaba en tres personas por cada cien habitantes"⁹, por ello la pertinencia de estudiar la educación enfocada a la población adulta mayor en Costa Rica. Esta población se acerca a las aulas en búsqueda de adquirir nuevos conocimientos o enriquecerse académicamente de las novedades educativas, Ante ello, que es necesario que surjan programas que busquen la incorporación de las PAM, para que se les permitan compartir sus experiencias y aprendizajes con otros.

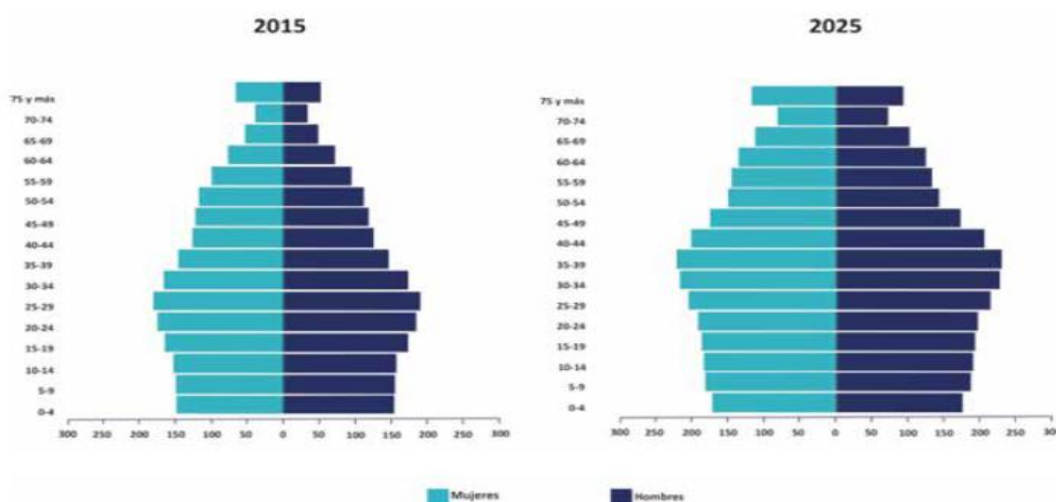
Es ante esta dinámica demográfica, y las diversas acciones que el país pretende garantizar una mejor calidad de vida. Por eso no es de extrañar que personas adultas mayores de otros países decidan pasar el resto de sus días en nuestro país, tanto por el clima y la estabilidad política como en la búsqueda de los servicios esenciales como el de salud, transporte público y educación. Por ejemplo, se busca generar una mejor calidad de vida para esta población facilitando el acceso a ellos, inclusive el servicio de transporte es gratuito para este grupo erario.

⁸ Es necesario aclarar que calidad de vida, según lo establece la Organización Mundial de la Salud, es un amplio concepto que incorpora diversidad de temas enfocados a la mejora integral del ser humano. Se presta atención a avances en medio ambiente, condiciones físicas, políticas, morales y sociales, de tal forma se esperaría que las mejoras no solamente se desarrollen en temas tradicionales, lo cual es común en el país. Es decir, los gobiernos no solo deben mirar hacia la salud, pensiones, esparcimiento, entre otros, los cuales son los ejes clásicos donde se busca tener una proyección hacia la mejora de las personas adultas mayores, por lo cual, es necesario ofrecer oportunidades en el ámbito educativo, puesto que la mayoría de la población futura tendrá mayor disposición y tiempo para ocuparse del ámbito educativo.

⁹ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Datos preliminares 2016, URL: <http://www.inec.go.cr/noticia/decrece-natalidad-y-mortalidad-general-crece>

En América Latina, el aumento de la población adulta mayor es cada vez más creciente, “...la CEPAL afirma que alrededor del año 2040 en América Latina y el Caribe habrá más personas mayores que niños.”¹⁰, lo que conlleva a un cambio en la estructura por edades de la población. Esto representa un reto a nivel social, económico y educativo para poder satisfacer las necesidades de la población adulta en Costa Rica debido a que en pocos años se convertirá en un país de adultos.

Gráfico N°2
Estructura poblacional de Costa Rica 2015-2025



Fuente: Ministerio de Salud. Estrategia Nacional para un envejecimiento saludable 2018. URL: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politcas-y-planes-en-salud/estrategias/3864-estrategia-nacional-para-un-envejecimiento-saludable-2018-2020/file>

Como se puede apreciar en el gráfico N°2, la estructura de la población adulta mayor de ambos sexos viene cambiando conforme avanzan los años, estableciendo que, a partir de los 60 años, contraponiendo el año 2015 al año 2025 se va a dar un aumento de la población adulta, e inclusive para el año 2025 se incrementará sustancialmente la población que pasa de los 75 años. Este incremento justifica la importancia de que el Estado implemente acciones que acojan a esta población en los diversos ámbitos educativos, ya sea en espacios privados y públicos, siendo lo correcto que se les brinde oportunidades de inclusión educativa

¹⁰ Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores: Un Aporte de las Américas al Mundo, URL: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/betilde_munoz_pogossian.pdf

pensados en relación con las necesidades particulares de las PAM, así se estará asegurando calidad de vida en su vejez, según lo indica el Estado de la Nación, el grupo etario mayor de 65 años “...necesitan las condiciones óptimas para una vejez saludable en la que se pueda recrear con sus pares.”¹¹

En Costa Rica, “...el acelerado proceso de envejecimiento implica un crecimiento en las demandas en pensiones y salud para la población adulta mayor”¹², lo que implica un reto para los actuales gobiernos que tienen que prever las medidas óptimas para el adecuado proceso de envejecimiento de la población costarricense, para procurar condiciones dignas a las PAM, en tanto éstas se vuelven cada vez más activas, dejando atrás mitos y estereotipos de una población envejecida y decrepita, como lo indica la Dra. Maribel León en Costa Rica creemos “...el constructo social de envejecimiento de persona mayor que existe, catalogándolos como el pobrecito, donde es todo viejito, es un debilito...”¹³

Uno de los grandes lineamientos y siendo a la vez un logro en legislación para la persona adulta mayor en Costa Rica es la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor (N°7935), para la cual dentro de su quehacer se encuentra “...propiciar formas de organización y participación de las personas adultas mayores, que le permitan al país aprovechar la experiencia y el conocimiento de esta población.”¹⁴

Ante ello, se vuelve relevante el tema de una vejez activa como sinónimo de calidad de vida desde una perspectiva integral; esta Ley establece en el artículo 3, la integración de la población adulta mayor en ámbitos educativos y culturales, partiendo de los conocimientos, vivencias, experiencias y sabiduría que poseen.

“ARTÍCULO 3.- Derechos para mejorar la calidad de vida Toda persona adulta mayor tendrá derecho a una mejor calidad de vida, mediante la creación y ejecución de programas que promuevan a) El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación. b) La participación en

¹¹ Informe del Estado de la Nación, 2017, Sexto Informe sobre el Estado de la educación. (San José, Costa Rica.), 17

¹² Ibid.

¹³ Entrevista realizada a la directora del PAIPAM, Doctora Maribel León Fernández, el día 1 marzo del 2019 en su oficina, ver estructura de esta en el anexo N°8.

¹⁴ Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento: Ley número 7935. San José, Costa Rica: CONAPAM. URL: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp_cri-int-text-per-adul-may.pdf, 3.

actividades recreativas, culturales y deportivas promovidas por las organizaciones, las asociaciones, las municipalidades y el Estado.”¹⁵

De esta forma surgen instancias decretadas por el Estado para vigilar y promover mecanismos de acción en beneficio de las PAM, como lo es el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), el cual bajo la tutela del Estado busca generar mecanismos idóneos que ayuden, protegen y beneficien a esta población vulnerable, partiendo de políticas y acciones concretas para brindar calidad de vida en la vejez. En tal sentido, se debe tener presente que según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), el país en el año 2000 presentaba una esperanza de vida de 77.49 años, mientras para el año 2017 fue del 82,7 años, denotando un aumento importante, surgiendo cambios generacionales, donde debido a un nivel de escolaridad mayor, la tendencia es hacia nuevos gustos de la persona adulta mayor¹⁶.

Los cambios demográficos que ha tenido el país producto del aumento en la esperanza de vida que ha ocurrido en las últimas décadas, ha sido una causal para que el Estado gire su mirada en torno a la educación hacia personas que han desestimado sus estudios y desean retomarlos para concluirlos, o simplemente buscar espacios para acercarse a procesos educativos que no requieran un compromiso mayor. Es por ello por lo que surgen diversas iniciativas a nivel del MEP, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), el programa del CONAPAM y las Universidades Estatales para fomentar opciones que sean atractivas y a la vez inclusivas, tomando en cuenta que cada cierto tiempo se da un cambio generacional donde actualmente las personas adultas mayores son aquellos nacidos en la década de los 50^{ts}.

Ante este panorama, los países latinoamericanos deben “... fortalecer la protección de los derechos de las personas mayores por medio de la adopción de leyes especiales de protección o la actualización de las ya existentes, incluidas medidas institucionales y

¹⁵ Ibid, 5.

¹⁶ Instituto Nacional de Estadística y Censos. Estimaciones y proyecciones por sexo y edad 1900-2050. URL: http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/publicaciones/01_estimaciones_y_proyecciones_de_poblacion_1950_-_2050.pdf,12

ciudadanas que garanticen su plena ejecución.”¹⁷ Mas no se trata simplemente de una cuestión de crear conciencia ciudadana para que las personas aprendan a cuidarse en procura de una vejez más saludable. También es una temática que se debe tratar mediante políticas públicas, para ir construyendo ciudades más accesibles para esta población y oportunidades para seguir activos durante esta importante etapa de la vida.

La UNESCO en la Agenda 2030¹⁸ para el desarrollo sostenible, establece que la educación es para toda la vida, en ella se establece la propiciación de una “...orientación estratégica, asesoramiento sobre políticas y desarrollo de capacidades a los Estados Miembros, al formular recomendaciones para acciones catalíticas, abogar por un financiamiento apropiado y vigilar el progreso hacia las metas de Educación 2030”¹⁹, estas acciones lo que pretenden es fomentar

“...una educación de calidad, al garantizar que los sistemas educativos se adapten a las necesidades locales aprovechando el patrimonio cultural de las comunidades y fortaleciendo las habilidades pertinentes necesarias para el empleo, el trabajo decente y el espíritu empresarial.”²⁰

Consecuentemente, estas acciones que pretenden la adaptación de las necesidades educativas locales llegan a fomentar la educación inclusiva de calidad que a la vez permite promover el desarrollo de oportunidades educativas para todos, garantizando el “Acceso a ambientes de aprendizaje seguros, inclusivos y que promuevan la buena salud y la educación sexual integral.”²¹, ante estas propuestas de la UNESCO se estarían fortaleciendo el sistema educativo de Costa Rica -como país adscrito a la UNESCO- garantizando el acceso a la educación inclusiva de calidad y fomentando el aprendizaje permanente.

¹⁷ Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el caribe,2012 URL: https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/1/44901/CR_Carta_ESP.pdf

¹⁸ Esta agenda es aprobada por la comunidad educativa de los países adscritos a la UNESCO en la Conferencia General en noviembre del 2015, estas acciones son el resultado de todo un proceso, en él se brindan las pautas para los países y su ejecución en el tema de educación y sus metas vinculadas, a la vez que propone maneras de ejecutar, coordinar, financiar y hacer seguimiento de la Educación para el año 2030, para garantizar de esta forma una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje permanente para todos.

¹⁹ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. París, Francia 2017. URL: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Hanoi/2030_Brochure_SP.pdf, 11

²⁰ Ibid,19

²¹ Ibid, 10.

En síntesis, una vejez activa enfocada en el aprendizaje permanente y que a la vez cumpla con las exigencias de las PAM sería el modelo ideal que se implemente el país. En tal sentido, la diversidad del ser humano es un aspecto innegable dentro de nuestra naturaleza, este concepto, es amplio evidenciando la metamorfosis que experimentan niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de una generación a otra, por ello, como León Fernández afirma “...se nota que entre más pasen los años la población va a ser diferente, la próxima población es del Baby Boomer, que dice que: esta generación tiene escolaridad, son profesionales..., es una población muy diferente, que piden otras cosas en comparación a la actual”²²; por ello, no se puede obviar la complejidad e importancia del cambio generacional emergente.

Para tal efecto, doña Miriam Jiménez integrante del curso *Nuestras Festividades a través del Tiempo*, a la hora de evaluar el mismo, expresó parcamente que:



“La actividad que no le agradó fue el realizar bodoquitos”²³

Esta afirmación, recalca la importancia de analizar cómo es que surgen los cambios generacionales y la influencia que tienen a nivel educativo, la población actual presenta nuevos gustos y estos deben ser escuchados, como lo indica la Agenda 2030 de la UNESCO. En este sentido, en tan pocas palabras de doña Miriam enriquece la necesidad de que el docente que tiene población adulta mayor tenga acercamiento con la gerontagogía para poder marcar estrategias de aprendizaje de acuerdo a la generación y sus gustos.

²² Entrevista realizada a la directora del PAIPAM, anexo 4.

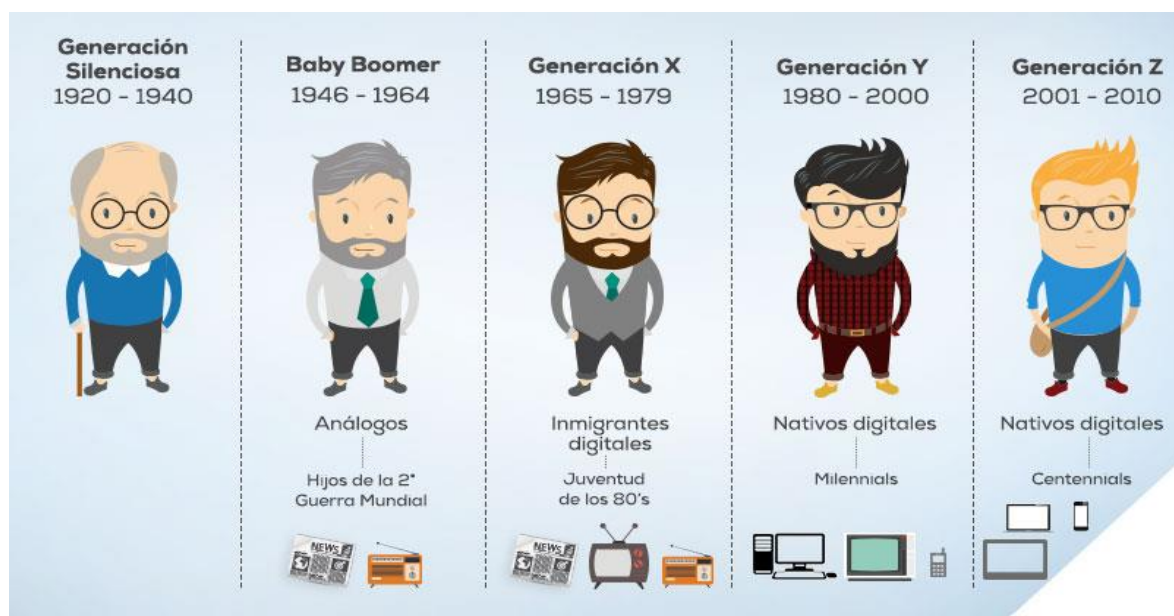
²³ Elaboración del Grupo Focal, a los estudiantes colaboradores del Curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, ver anexo N°7.

Los cambios generacionales

El denominado cambio generacional es un hecho. Esto se da bajo una serie de parámetros establecidos como modificaciones sociales, música, economía, seguridad social, política y tecnología. Álvaro Espina lo establece de la siguiente forma: “Una generación es una variedad humana, en el sentido riguroso que dan a este término los naturalistas. Los miembros de ella vienen al mundo dotados de ciertos caracteres típicos, que les presentan fisionomía común, diferenciándolos de la generación anterior...”²⁴, estos caracteres típicos, son establecidos por profesionales mediante grupos generacionales divididos según décadas, donde algunas coinciden y se unen a otras para formar un periodo generacional, en la actualidad como se aprecia en la imagen N°1, a estos grupos se define:

Imagen N°1

Clasificación de las generaciones según el año de nacimiento



Fuente: Solo Marketing. URL: <https://solomarketing.es/los-habitos-de-consumo-por-generaciones/> (Fecha de acceso 01 de marzo del 2019)

²⁴ Álvaro, Espina Montero. Generaciones y cambio social. Universidad Complutense de Madrid, España. Diciembre, 2016. URL: <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento6131.pdf>.

Como se aprecia en la imagen N°1, a nivel mundial se ha establecido un tipo de clasificación generacional la cual permite identificar y establecer los límites generacionales de esta forma, se obtiene información de un colectivo sobre cómo interactúa y reacciona a diversos sucesos económicos, sociales, educativos o tecnológicos.

Es ante ello, que al tener este tipo de información se logra establecer una línea de tiempo para identificar el contexto social, político, económico, religioso e inclusive siendo importante para este proyecto el entorno educativo en el cual se formaron las personas adultas mayores. De esta forma, se comprende mejor a las generaciones de adultos mayores, estableciendo que hay “cortes” entre las generaciones, permitiendo con ello, analizar el papel que ha tenido el Estado en sus políticas hacia ellos en concordancia a sus necesidades y el entorno en que crecieron, lo que permite generar propuestas que se deben de aplicar de acuerdo al ciclo generacional de PAM por el que está pasando el país.

De acuerdo a esta nueva dinámica poblacional, actualmente el país está ante la población adulta mayor de la generación silenciosa, los cuales nacieron entre -1920 a 1940- con edades comprendidas entre los 99 a 79 años y la generación del Baby Boomer, -nacidos entre 1946 a 1964- con edades entre los 55 a 73 años. Siendo la última parte de esta generación la que está a las puertas de ser los próximos adultos mayores. Al respecto la Dra. Maribel León aporta lo siguiente:

“Hay extractos sociales educativos conviviendo, se nota que entre más pasen los años la población va a hacer diferente, la próxima población es del Baby Boomer, esta generación tiene escolaridad, son profesionales, a cinco años es la gente por la Convención, la nueva generación de mayores es una población muy diferente, que piden otras cosas en comparación a la actual.”²⁵

La importancia de conocer los cambios generacionales, permite en este caso vincularlos con la educación, como lo menciona la Dra. León actualmente hay extractos sociales educativos de personas adultas mayores conviviendo, donde las necesidades educativas distan entre sí, ya que las generaciones tuvieron distintos métodos de enseñanza, de ahí que es importante el papel que tiene el Estado en cuanto a crear políticas y proyectos educativos

²⁵ Entrevista realizada a la directora del PAIPAM, anexo N°8.

enfocados hacia esta población etaria, no solo en el plano académico -con miras a adquirir un nivel de escolaridad- sino en el brindar espacios que propicie: “Darle la oportunidad de desarrollarse integralmente, porque aquí socializan comparten entre ellos, hablan de sus problemas, ríen, cuentan chistes, aprenden, se dan consejos y hacen terapia...”²⁶

Por ejemplo: la generación del Baby Boomer presentan las siguientes características: “Nacidos post Segunda Guerra Mundial. El nombre de esta generación refiere al “Baby boom” –repunte en la tasa de natalidad- de esos años”²⁷, esta es una característica sumamente importante ya que se comprueba que es el aumento de la tasa de natalidad de esta generación la que repercute en la cada vez más creciente longevidad de las personas adultas mayores. Otra característica es: “Las mujeres de esta generación aún se están incorporando al mercado laboral. Si bien persiste el ideal de familia tradicional, se empiezan a romper estructuras”²⁸, donde actualmente el papel de la mujer en la sociedad es cada vez más igualitario en cuanto al tema de condiciones laborales educativas. De ahí la importancia de crear a futuro para estas personas mayores, modelos educativos pensados en sus niveles educativos, así como el rompimiento del modelo de “estructura familiar”, ya que se podrían presentar mayormente en las aulas personas adultas mayores divorciadas, separadas, viviendo en unión libre o fuera del esquema heteronormativo, entre otros.

Políticas y proyectos educativos que ejecuta el Estado, enfocadas hacia las personas adultas mayores

El Estado preocupado por la población adulta mayor y su papel como ciudadanos, en el año de 1999 se promueve la creación de la Ley Integral de la Persona Adulta Mayor N°7935, donde uno de sus objetivos es “...propiciar formas de organización y participación de las personas adultas mayores, que le permitan al país aprovechar la experiencia y el conocimiento de esta población.”²⁹ Aspecto en el que se ha trabajado desde el sector público

²⁶ Ibid.

²⁷ “Baby Boomers, Generación X, Millennials y Centennials, ¿a qué generación pertenecés?”, Diario el Clarín, 07 de julio del 2017 URL: https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLXzpwEW.html

²⁸ Ibid.

²⁹ Ley integral de la persona adulta mayor, URL: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp_cri-int-text-per-adul-may.pdf

y el privado, donde se van aumentando las necesidades de una población adulta mayor cada vez más creciente en el país.

La ley integral de la persona adulta mayor en Costa Rica establece el derecho al “...acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación...”³⁰. Además, esta Ley en el artículo 19, expresa la importancia de la participación de la población adulta mayor en el proceso de enseñanza y aprendizaje, hecho que se deja de lado pues en el transcurso de estudio el estudiantado muchas veces solo se convierte en el receptor de contenidos. Por tanto:

“El Estado estimulará la participación de las personas adultas mayores en los programas de educación general básica y diversificada para adultos, en la educación técnica y la universitaria. Asimismo, fomentará la creación de cursos libres en los distintos centros de educación superior, programados para los beneficiarios de esta ley y dirigidos a ellos.”³¹

Aunado a ello, el artículo N°83 de la Constitución Política de Costa Rica dicta lo siguiente: “El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica.”³² Siendo esto indispensable para garantizar una vejez saludable en el país. Sin embargo, este aspecto debe incluir el analfabetismo tecnológico a fin de responder a las actuales demandas sociales y a los trámites digitales.

Muchas de estas políticas estatales no se practican, ante ello “...se debe recalcar que muchas veces estas propuestas legales sólo quedan escritas en el papel, como se dice popularmente, debido a que algunas personas adultas mayores no conocen estos derechos y por tanto no los gestionan...”³³, la difusión y el diálogo de los derechos de las personas adultas se deben gestionar en todos los contextos a los que ellos acudan, en especial a los contextos educativos y recreativos en los que socializan con sus pares.

³⁰ Ibid.

³¹ Ibid.

³² Constitución de Costa Rica, Publicaciones Jurídicas, (2016), 15.

³³ José Vicente, Flores García. (2015). Educación para el cambio: hacia una cultura de empoderamiento en personas adultas mayores. Una experiencia en el PAIPAM: 2015. Tesis de Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica, Escuela de Historia, Universidad Nacional de Costa Rica, 7.

“No obstante, hay que tener claro que para que haya una mejora cualitativa en la educación se debe responder a las necesidades del estudiantado, debe haber una docencia comprometida y propiciar un empoderamiento de saberes; además de debe cumplir con el principio de universalización de la educación, en especial para el estudiantado adulto mayor.”³⁴

Dentro de esta misma línea, la Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe, pretende “...asegurar la incorporación y participación equitativa de las mujeres y hombres mayores en el diseño y la aplicación de las políticas, programas y planes que les conciernen”³⁵, de esa manera, se deja entrever una búsqueda de la equidad y plena participación de los hombres y mujeres adultas.

No obstante, existen dificultades en la aplicación de las iniciativas de inclusión de la población adulta mayor, en el último documento mencionado, se expresa una “...preocupación por la dispersión de las medidas de protección de los derechos de las personas mayores en el ámbito internacional, lo que dificulta su aplicación y genera desprotección en el ámbito nacional...”³⁶, como antes se mencionó muchas personas adultas mayores no son conscientes de sus derechos y deberes en la sociedad, en la cual todavía tiene mucho que aportar.

Respecto la Estrategia Nacional del envejecimiento, se debe mencionar que existe una falencia en cuanto a la consideración que se le da al tema de educación. En este caso, se prestó atención al envejecimiento saludable desde la visión de la mejora de condiciones médicas, disminución y tratamiento de enfermedades, generando un círculo vicioso donde la PAM es considerada solo para participar en espacios de recreación y ejercicios físicos.

Es más preocupante, desde nuestra posición como investigadores de la situación educativa de las PAM, observar que en la planificación de la estrategia del envejecimiento participó el Ministro de Educación como parte de la formación de la Comisión Nacional del Envejecimiento Saludable y que no existen apartados que brinden propuestas claras y específicas de esta problemática. Pareciera ser que se piensa en personas adultas mayores

³⁴ Ibid, 10.

³⁵ Carta de San José, 10.

³⁶ Ibid, 5.

con condiciones salubres deficientes, pero no se valora que el involucramiento de las PAM en espacios de socialización y estudio, les permiten mejoras tangibles como seres humanos.

De esta forma, doña Ana Rosa González, participante en la presente investigación afirma sobre los espacios de educación para personas adultos mayores:



“A mí me ha servido mucho porque he como retrocedido al tiempo, el montón de cosas que hemos visto, pero que uno cuando fue joven no las disfrutó tanto, pasó el tiempo y todo, al venir a que nos pusimos a recordar todas esas fechas, todas esas fiestas, que nos han compartido ustedes, entonces uno vuelve a recordar todo tan lindo que fue, hemos aprendido tanto de ustedes, por la manera de ser, la paciencia, la calidad para enseñar.”³⁷

Dentro de las propuestas que vinculan a las personas adultas mayores en el plano educativo, el MEP impulsa a partir del Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, una serie de opciones en términos educativos denominados: educación abierta, el cual se puede cursar desde el proceso de alfabetización hasta la educación diversificada, en la que el estudiante avanza a su propio ritmo, realizando sus estudios desde su casa o puede optar por la opción de asistir a los diversos proyectos públicos que el MEP ofrece:

a) Maestro en Casa del Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER), creado desde 1973 bajo la modalidad que los estudiantes compren los libros de texto para cada nivel, los estudien en sus casas, escuchen por medio de programas radiales las lecciones, o asistan a clases para aclarar dudas, para posteriormente mediante el previo pago de las pruebas puedan realizar los exámenes para superar el nivel.

b) Escuelas Nocturnas: se posibilita a las personas jóvenes y adultas, sin escolaridad o con primaria incompleta, concluir el I y II Ciclo de la Educación General Básica. En la actualidad son poco funcionales, dado que los CINDEA, IPEC y Educación Abierta ofrecen las mismas posibilidades educativas que ofrecen las escuelas nocturnas, aunque aún sobreviven pocas de ellas en pequeños pueblos de zonas rurales del país.

³⁷ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

c) Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC): estas instituciones se enfocan en la educación formal y no formal, donde por medio de carreras técnicas y cursos libres desarrollan en los estudiantes competencias y técnicas necesarias para incorporarse en el mundo del trabajo para mejorar su calidad de vida.

d) Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA): son instituciones educativas que imparten ciclos de Educación General Básica, la Educación diversificada y educación emergente, desarrollando conocimientos, habilidades y destrezas para el trabajo, la convivencia social, la comunicación, la actualización cultural y el desarrollo personal. Las clases se imparten en horarios diurnos, vespertinos y nocturnos; una de las principales características es que toma en cuenta los intereses, el ritmo de aprendizaje y las posibilidades de participar en este proceso educativo de las personas adultas y PAM.

e) Colegios Nocturnos: estos centros brindan la posibilidad al acceso inclusivo al sistema educativo costarricense, permitiendo a jóvenes, adultos y PAM que concluyan con el Tercer Ciclo de la Educación General Básica o el Ciclo Diversificado. Pese a que es modalidad nocturna, estos se rigen bajo las mismas reglas de un colegio diurno con la asistencia diaria de sus estudiantes a clases durante toda la semana, pero manteniendo ciertas diferencias, como que es más corta su maya curricular y se trata de dar cursos que fomenten el desarrollo profesional como mecanografía, inglés, secretariado, contabilidad, entre otros.

Hay que señalar que en estas modalidades de acceso a la educación que ofrece el MEP, en las aulas los grupos de clase no se contemplan las edades del estudiantado, en otras palabras, se mezcla población joven con personas adultas y PAM por lo que un adecuado proceso de mediación andragógica y gerontagógica no se realiza, siendo la población adulta mayor la que se ve prácticamente obligada a llevar una educación basada en la mediación pedagógica.

En términos de inclusión, podemos afirmar que en estos casos el sistema educativo no es inclusivo, puesto que las minorías deben adecuarse a las condiciones del mismo sistema, y no es la educación la que se transforma según la diversidad poblacional, por ello es por lo que en Costa Rica y a pesar de los esfuerzos que se realizan contamos con un sistema educativo integral, esto puede privar de un adecuado proceso de mediación.

Este contexto nos lleva a pensar nuevas dinámicas sociales, económicas, educativas y culturales, así como planes de bienestar social planeados en función de grupos etarios. Por consiguiente, los deberes generales del Estado para la población adulta mayor, según la Convención Interamericana para la protección de los derechos humanos de las personas mayores “...adoptarán y fortalecerán todas las medidas legislativas, judiciales, presupuestarias y de cualquier otra índole, incluido un adecuado acceso a la justicia a fin de garantizar a la persona mayor un trato preferencial en todos los ámbitos...”³⁸, para satisfacer los retos que se avecinan.

Ante tal situación, los cambios en la estructura de la población se podrían aprovechar para crear nuevos modelos educativos, sociales y económicos, para ello las instituciones y las políticas deben tener la capacidad de realizar importantes mejoras en estos campos. En Costa Rica esas iniciativas parten del artículo N°83 de la Constitución Política de Costa Rica donde se expresa que “...el estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica”³⁹, con ello el Estado debe garantizar el disfrute de esa etapa de la vida.

A partir de 1980 se empezaron a establecer instancias que buscan el mejoramiento en la calidad de vida de las PAM, de ahí que en 1980 se creó la Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) como organización no gubernamental (ONG)⁴⁰, cuyo fin fue el estudiar las condiciones, necesidades y demandas de la PAM, además, se crearon clubes de la población mayor de 65 años con el fin de proporcionar una línea de auto cuidado, lo que ahora denominan en los documentos internacionales como envejecimiento activo.

AGECO, actualmente brinda capacitación sobre diferentes temas relacionados con el envejecimiento activo a través de charlas, cursos y talleres dirigidos hacia las PAM en busca de una nueva expectativa de su propio proceso de envejecimiento, promueve además con el resto de la población actividades de respeto y valorización hacia las PAM⁴¹. Así mismo, da

³⁸ Carta de San José, 7.

³⁹ Constitución Política de Costa Rica, 10.

⁴⁰ Asociación Gerontológica Costarricense, AGECO, URL: <http://www.ageco.org/web/>

⁴¹ Ibid.

asesoría técnica especializada a personas e instituciones que atienden a esta población, entre otras acciones.

El Estado es un ente rector en materia de envejecimiento y vejez, por ello se crea en 1999 el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), el cual formula políticas y planes nacionales, aunado a ello, promueve, ejecuta, evalúa y coordina el desarrollo de programas, políticas integrales, proyectos y servicios que se implementan por parte de las entidades públicas y privadas; con el objetivo de garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de la población de PAM, desde un enfoque de derechos, con perspectivas de género y solidaridad intergeneracional, que generen condiciones y oportunidades para que las personas adultas mayores tengan una vida plena y digna.

Dentro de los programas del CONAPAM⁴², se destaca la Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las PAM, bajo una línea de estructura social compuesta por personas, familias, grupos organizados de la comunidad, instituciones ONG y estatales que articulan acciones, intereses y programas que buscan garantizar el adecuado cuidado y satisfacción de las necesidades de las PAM del país, promoviendo una vejez como calidad de vida. Cumpliendo con ello con la Ley N°7935 que indica como fines de esta entidad:

“d) Propiciar y apoyar la participación de la comunidad, la familia y la persona adulta mayor en las acciones para su desarrollo.

e) Impulsar la atención de las personas adultas mayores por parte de las entidades públicas y privadas y velar por el funcionamiento adecuado de los programas y servicios destinados a ellas.”⁴³

Como parte de las propuestas del Estado en la creación de nuevas oportunidades educativas que fomenten la vinculación y participación de las PAM, es que se ha fomentado que los centros universitarios dentro de procesos de inclusión social han promovido programas abiertos que permitan crear un espacio para su desarrollo educativo, promover la participación y fomentar las capacidades de cada uno, de ahí que surgieran programas enfocados en la población de PAM.

⁴² Consejo de la Persona Adulta Mayor, CONAPAM, URL: <https://www.conapam.go.cr/inicio/>

⁴³ Ibid.

En este sentido, la Universidad de Costa Rica (UCR), en 1986 creó el Programa Institucional PIAM, dirigido a personas a partir de los 50 años, en el que se procura brindar nuevas oportunidades de aprendizaje mediante la inclusión y la participación social en los diversos espacios ofrecidos en los módulos que se brindan en los cursos regulares y específicos bajo los siguientes objetivos:

“a) Promover la participación intergeneracional de la población adulta mayor en espacios educativos propios de la Universidad de Costa Rica.

b) Propiciar el vínculo entre la Universidad y la sociedad costarricense mediante las acciones de divulgación, extensión docente, trabajo comunal universitario, voluntariado y grupos culturales.

c) Desarrollar procesos de investigación concerniente a la temática del envejecimiento y la vejez, junto con instancias intra universitarias y extrauniversitaria.

d) Fortalecer el desarrollo de alianzas estratégicas con actores sociales del entorno nacional e internacional, para incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población adulta mayor.”⁴⁴

Unido a estos esfuerzos, la Universidad Estatal a Distancia (UNED)⁴⁵ desde el año 2000 por medio del Programa de Gerontología ha procurado brindar oportunidades educativas y formativas a las PAM, sus familiares, sus cuidadores y a toda la población en general en la búsqueda de una vejez que fomente la calidad de vida, este programa está dirigido a la población mayor a partir de los 50 años en adelante, se enfoca en cuatro áreas de acción: educación, investigación, jubilación y divulgación. Cabe destacar que esta institución ofrece además de los cursos para la PAM, cursos enfocados a sus cuidadores.

Ante el aumento de la PAM, el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)⁴⁶, propone desarrollar estrategias y acciones educativas en investigación, docencia, extensión y acción social, desde el 2005 por medio del Proyecto Educativo para la Persona Adulta Mayor

⁴⁴ Programa Institucional para la Persona Adulta Mayor. Universidad de Costa Rica URL: <https://piam.ucr.ac.cr/qui%C3%A9nes-somos/programa-institucional>

⁴⁵Programa de Gerontología, Universidad Estatal a Distancia, URL: <https://www.uned.ac.cr/transparencia/informe-de-labores-2013/conclusiones/otras-dependencias/394-programa-de-gerontologia-2013>

⁴⁶ Proyecto Educativo para la Persona Adulta Mayor, Instituto Tecnológico de Costa Rica, URL: <https://www.tec.ac.cr/servicios-centro-vinculacion>

(PAMTEC), este está dirigido a personas mayores de 55 años, fomentando una mayor inclusión familiar, social y económica.

Así mismo, desde el Programa Ágape la Universidad Técnica Nacional⁴⁷, ha buscado mejoramiento en la calidad de vida de las PAM por medio de diversos módulos educativos, donde por medio de actividades diversas como la instauración de grupos culturales, desarrollo de foros, talleres, charlas con enfoques en diversos temas, la UTN ha consolidado estos esfuerzos desde el 2012.

Las universidades públicas en Costa Rica han tenido gran importancia en los estudios gerontagógicos y el desarrollo de programas educativos de disfrute para la población adulta mayor. La Universidad Nacional desde 1996 comenzó con un curso de sensibilización para estudiantes del Centro de Estudios Generales y en el año 2000 inició con el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor. Por su parte, desde su creación con el Programa Institucional de la Persona Adulta y Adulta Mayor ha nutrido los avances realizados por distintas instituciones.

Al terminar el capítulo, se considera pertinente recalcar que a nivel legal Costa Rica cuenta con una serie de leyes que amparan la incorporación de las personas adultas mayores y buscan su bienestar, principalmente en temas de salud, y economía, pero en menor intensidad se preocupa por su cuestión educativa. Por esta razón, es que se resalta el esfuerzo que realizan las distintas universidades estatales por cumplir con la legislación, establecer programas y cursos gratuitos que satisfagan las necesidades de las PAM en cuanto a temática y abordaje metodológico. Por esta razón, en el siguiente capítulo se aborda el caso particular del PAIPAM de la UNA y su importancia a nivel educativo.

⁴⁷Programa Ágape, Universidad Técnica Nacional, URL: <http://www.utn.ac.cr/sites/default/files/Programa%20Acci%C3%B3n%20Social.pdf>

Capítulo 2

Proyectos educativos para las Personas Adultas Mayores: el caso del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) del Centro de Estudios Generales en la Universidad Nacional⁴⁸

Conocer y comprender el entorno donde se va a desarrollar la propuesta gerontagógica, es un elemento importante como mediadores de un proceso investigativo, de ahí que este capítulo versa sobre el origen del PAIPAM, su trayectoria, retos, desafíos y planes a futuro. Este es un gran e importante proyecto que posee la Universidad Nacional en beneficio de persona adulta mayor. Además, de forma integral se encuentran diferentes proyectos educativos donde la población adulta mayor encuentra escenarios de aprendizaje que les permiten una mejor calidad en esta etapa de vida.

En este capítulo se ofrece la visión de cómo es el sistema educativo y el acceso a las nuevas opciones educativas para la población adulta mayor, de acuerdo al modelo de aprendizaje que ofrece el programa, así mismo, la encuesta aplicada a los estudiantes del PAIPAM y la manera en que se genera el proceso de mediación gerontagógica, por parte de los docentes.

También se ofrece la encuesta aplicada a los estudiantes del PAIPAM durante el II-ciclo-2018, con el fin de obtener información que sirva de base a la propuesta educativa, una exploración del quehacer docente de las personas facilitadoras en el PAIPAM con el fin de conocer su labor y lo que conocen acerca de la mediación gerontagógica

⁴⁸ Es necesario que el lector tenga presente que en el presente y siguiente capítulo se muestran algunos gráficos, estos evidencian los resultados de instrumentos aplicados en la población del PAIPAM, el grupo encuestado fue de más de 200 personas, por lo que la forma más conveniente de evidenciar los resultados es mediante gráficos que visualicen la situación. Esto se aclara debido a que a simple vista la utilización de estos, puede generar la impresión que la presente investigación es de tipo cuantitativo, pero quien de forma entregada y cautelosa emprenda la lectura de la investigación notará que los datos solicitados son de carácter social, es decir, escolaridad, ocupación, críticas positivas y negativas del programa y curso *Nuestras Festividades a Través del tiempo*, entre otros, datos que resultan primordiales en la construcción de un contexto general de la población involucrada.

Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)

El aumento paulatino de la población adulta mayor en Costa Rica ha llevado al planteamiento de grandes retos como sociedad. Y es a partir de ello, que se crean proyectos dedicados a este grupo etario. La Dra. Maribel Fernández plantea desde la Universidad Nacional un proyecto destinado a brindar una opción educativa para la integración y recreación de las PAM, brindándoles nuevas oportunidades educativas para garantizar una vejez saludable y que responda a las necesidades educativas de esta población. Ante ello afirma la Dra. Maribel León "...el principal logro es consolidar un programa que se ha convertido en un referente a nivel nacional e internacional"⁴⁹, donde la persona adulta mayor es por mucho su razón de ser.

Desde el Centro de Estudios Generales de la UNA (CEG- UNA), se implementó en el año 1996 un curso o taller de aula libre titulado "El aporte de la persona adulta mayor" posterior a ello se empezaron a ofrecer una serie de talleres dirigidos a las PAM, que promovían exposiciones y a la vez fomentaban un envejecimiento saludable y activo, basados en temas variados, abarcando una visión integral del envejecimiento y la vejez.

Es ante la demanda constante por parte de personas, grupos organizados e instituciones que requerían capacitación, charlas y talleres basados en temas de la vejez, y con la finalidad de ayudar con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores, que se crea el proyecto de extensión llamado: Proyecto Generación Dorada: Perspectivas hacia el Nuevo Milenio Cátedra: Por una mejor calidad de vida de la Persona Adulta Mayor⁵⁰.

En este proyecto se ofrecieron diversas actividades preventivas y formativas que buscaban concebir el envejecimiento como una etapa que brinda el espacio para tener una opción de calidad de vida, según el interés particular de cada persona, basado en el planteamiento de objetivos, llevados a cabo por medio de charlas, talleres, colaboraciones con centros penales, asesorías legales, trabajo a domicilio, encuentros interregionales y

⁴⁹ Entrevista realizada a la directora del PAIPAM.

⁵⁰ Maribel, León Fernández. "Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) Mejor calidad de vida para las personas adultas mayores: un compromiso de todas las generaciones", Revista de Extensión (Costa Rica) 1, n.1 (enero-junio 2011): 52, URL: <http://revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/1223/1145>, 52.

proyectos de recreación. De esta forma surgen alianzas con AGECO, en un período donde se buscó el desarrollo de actividades de diversa índole en beneficio de las PAM, como lo indica una de las participantes del proyecto de aquel entonces:

“He perdido el miedo, sé que hay situaciones difíciles para muchas, para otras mejor suerte, pero el ambiente de respeto y comprensión me ha gustado...ha sido tan natural, cuando me invitaron a este taller, no me imaginé todo lo que podía aprender...”⁵¹

Para el año 2000, ese primer curso - taller que se realizó en 1996, pasa a ser parte del programa del Departamento de Humanidades, propiamente del área del CEG-UNA integrando de esta forma, todas las áreas académicas de la Universidad: saberes, enseñanza, extensión, investigación, producción y vinculación. Esta trayectoria dio como resultado el PAIPAM, cuyo fin es contribuir en la búsqueda de la mejora de la calidad de vida de las PAM, por medio de las actividades y proyectos educativos que complementen sus necesidades.

En la actualidad, el PAIPAM ofrece cursos libres, en clases semestrales y gratuitas, cada curso tiene una duración de dos horas a la semana, las PAM pueden llevar dos cursos por semestre, llevando un máximo de cuatro cursos al año. Pueden asistir personas a partir de los 60 años en apego a lo establecido en la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que indica es adulta mayor: “...aquella persona de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor.”⁵²

En cuanto a la población que asisten a los cursos PAIPAM no se obtuvo información de la matrícula en el año 2017, solo se informó a los investigadores, que en ese año dos cursos fueron cerrados por diversas razones. Esto evidencia que uno de los principales retos que deben superar las personas encargadas del programa, es que los participantes en ocasiones oponen resistencia a la actualización de datos y a completar los formularios para mantener la información actualizada, unido a la falta de presupuesto que como se verá es la causa común de muchos de los problemas del PAIPAM.

⁵¹ Ibid, 54.

⁵² Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, 7.

Esta situación, llevó al grupo de sustentantes de esta investigación a plantearse el reto de realizar una encuesta a los estudiantes del PAIPAM en el II-ciclo-2018. Se partió de que en ese ciclo se ofrecieron 47 cursos en Heredia (incluidos los desarrollados mediante el convenio con la municipalidad de Heredia), los que en total reportaron una matrícula de 506 personas. No obstante, este dato es ilusorio, en tanto lleva error ya que al contabilizarse los estudiantes por grupo se duplica la cantidad de ellos, teniendo en cuenta que todos aparecen matriculados en dos cursos, así las cosas, se obtuvo que en ese ciclo hubo una matrícula de 253 estudiantes de los cuales el 89% de ellos completó la información de la encuesta. Cabe resaltar que algunas personas no quisieron participar y se les respetó su decisión y otras, no estuvieron anuentes a brindar toda la información requerida.

La encuesta se realizó del 08 al 14 noviembre, en todos los cursos del Campus Omar Dengo que trabajaron en esa semana. Se debe hacer notar que varios cursos no se impartieron en esa semana debido a incapacidad por salud de la docente, por participación en la huelga nacional y porque cuando se visitó el aula no estaba el grupo, de ahí que se encuestaron 40 cursos, lo que equivale a un 85% de la oferta en ese ciclo lectivo.

Como se indicó para el II-ciclo-2018, el programa ofreció una oferta académica inicial de 47 cursos, específicamente dentro del campus Omar Dengo, se desarrolló: computo básico e intermedio, emprendimiento para mayores, hidroponía para participantes, manualidades varias, idiomas como portugués, inglés, japonés, tejido, taller literario, baile creativo, bordado, muñecas de trapo, los cuales se impartieron por medio de colaboradores -jóvenes, adultos y personas mayores- que de forma voluntaria brindan su tiempo e inclusive en algunos casos aportan materiales.

El programa tiene la Sede Central en el Campus Omar Dengo en la provincia de Heredia, y ha empezado a implementarse en el Campus Liberia y Campus Nicoya (Región Chorotega), en el Campus Coto (Región Brunca) y en el recinto Sarapiquí.⁵³

Actualmente el PAIPAM posee una sede en Santa Ana, denominada Santa Ana Oeste, donde por medio de un convenio entre la Rectoría de la UNA y la municipalidad de la localidad, se realizan diversas actividades con el fin de informar, divulgar, capacitar, recrear

⁵³ León Fernández, "Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor" 57.

y mantener activas a las PAM. Se está trabajando con las municipalidades de Heredia y San Pablo de Heredia para crear sucursales del PAIPAM, con el fin de ofrecer cursos bajo la misma modalidad, siendo estas siempre tuteladas desde el programa y la dirección del PAIPAM.

La encuesta⁵⁴

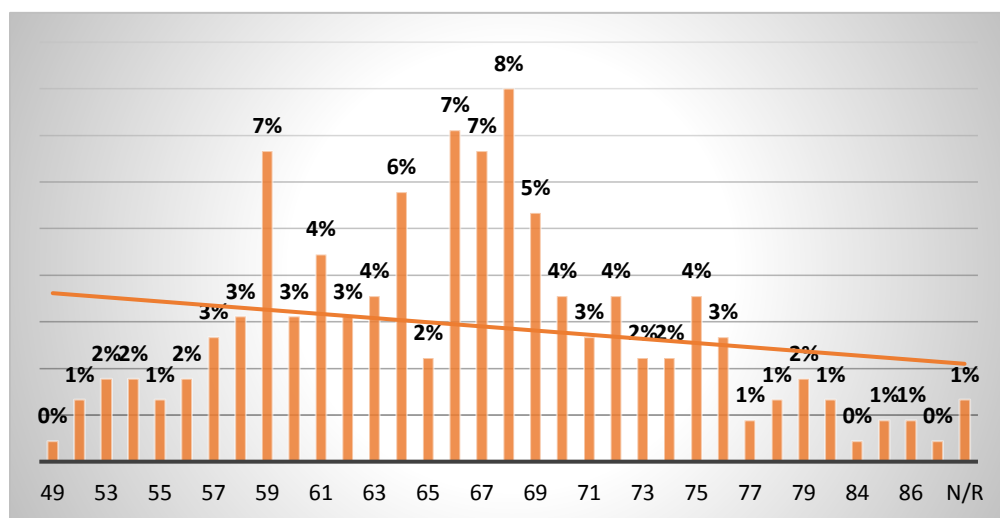
Para elaborar una propuesta de mediación gerontagógica lo más importante es conocer el entorno donde se va a desarrollar. Por ello se realizó una sistematización de la población PAIPAM que asistía a la sede Omar Dengo, en el segundo ciclo del año 2018, con el fin de conocer el entorno, las características y las necesidades educativas de la población con la que se va a construir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Edad

Así mismo, en cuanto a la edad de las personas adultas y adultas mayores que participan en los cursos se destaca según la muestra representada en el gráfico N°3, que la edad de los estudiantes se encuentra alrededor de los 68 años, existe solo un integrante con 87 años y una de 49 años. Finalmente, la edad ronda entre los 60 a 76 años.

Gráfico N°3

Edad de la población educativa del PAIPAM



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

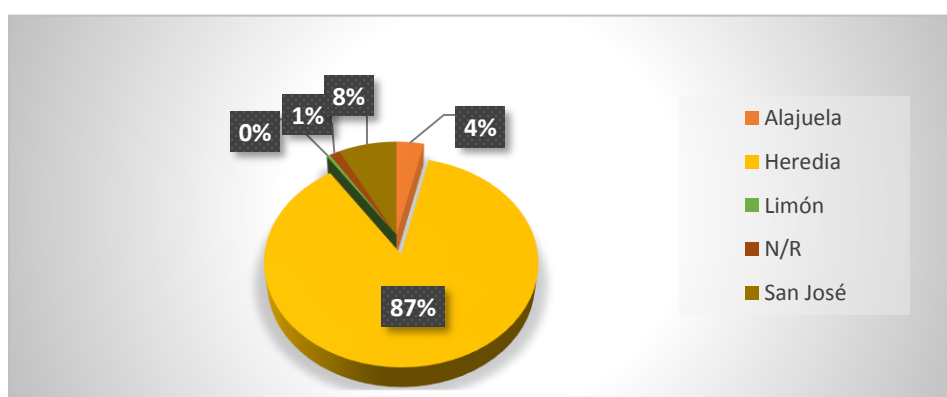
⁵⁴ La estructura de la encuesta aplicada a la población educativa del PAIPAM, se puede apreciar en el anexo N°1.

Procedencia

Sobre el lugar de procedencia de las personas que asisten a la oferta académica del PAIPAM, la mayoría reside en Heredia representando un porcentaje del 87%, dato importante porque se puede entender el contexto en el que se encuentra el grupo de integrantes y de allí mejorar la mediación gerontagógica, le sigue como segundo lugar con mayor residencia San José, con un 8%. Por último, se cuenta con personas de la provincia de Alajuela, tal como indica el gráfico N°4.

Gráfico N°4

Lugar de residencia de la población educativa del PAIPAM



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

Escolaridad

Por otra parte, en cuanto al nivel de escolaridad según el gráfico N°5, se determina que, durante el 2018 asistieron a los cursos personas con un alto nivel de escolaridad, alcanzando un 32% el nivel de estudios Universitarios completos, seguido de participantes con secundaria incompleta con un 22%, y un 7% con primaria completa.

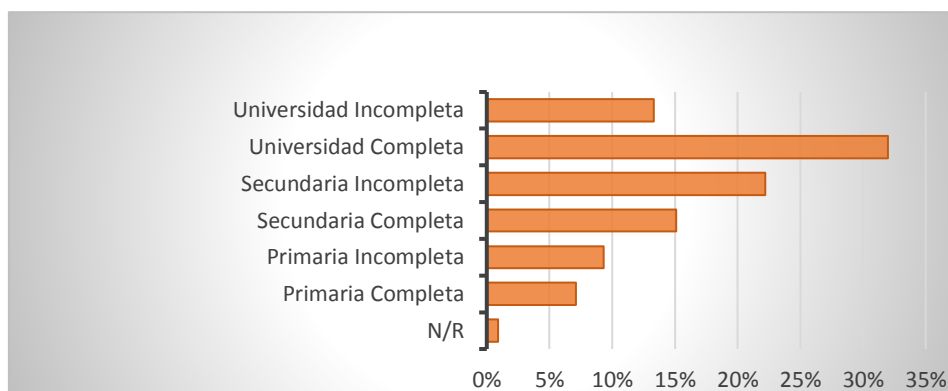
Siendo ello un elemento importante que se debe de destacar para los procesos de mediación gerontagógica, ya que es una generación más activa y académica, mencionan los encuestados “Los adultos mayores somos personas con capacidad de aprender (no solo tejer) somos adultos modernos con metas y proyectos a futuro”, “Es necesario fomentar cursos con material más académico.”⁵⁵ Esto sin duda, obliga al facilitador del PAIPAM a tener una

⁵⁵ Encuesta a la población de estudiantes del PAIPAM, ver anexo N°1.

constante actualización del interés del estudiantado, para generar procesos de mediación adecuados.

Gráfico N°5

Nivel de escolaridad de las PAM del PAIPAM



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

Es evidente que la escolaridad en este caso del año 2018 fue alta y eso implica un gran reto para las temáticas y el desarrollo de los distintos cursos del PAIPAM. Aunque se mantiene la heterogeneidad en los grupos, aspecto a tomar en cuenta al ser una constante que la persona facilitadora debe tener como una de sus bases en la definición de su estrategia de enseñanza. Al respecto la Dra. Maribel León indica lo siguiente:

“Estamos con la imagen de la gente mayor anterior, sí están ahí, son los señores que no tuvieron escolaridad que están enfermitos, que no tuvieron un estilo de vida saludable, pero tenemos otro corte que viene detrás de ellos que son los universitarios, más estudiados, los profesionales. Si usted se pone a ver en años pasados la escolaridad era mínima, amas de casa, el año pasado el 75% eran amas de casa y esta matrícula (2019) es otra cosa.”⁵⁶

En consecuencia, la mediación gerontagógica implica una actualización constante, ante los cambios generacionales de la población adulta mayor, que están llegando al sector de educación formal y no formal. Tanto en la incorporación de las tecnologías, como en una mediación adecuada a sus necesidades, donde ellos y ellas sean partícipes de la construcción

⁵⁶ Entrevista a la directora del PAIPAM, anexo N°8.

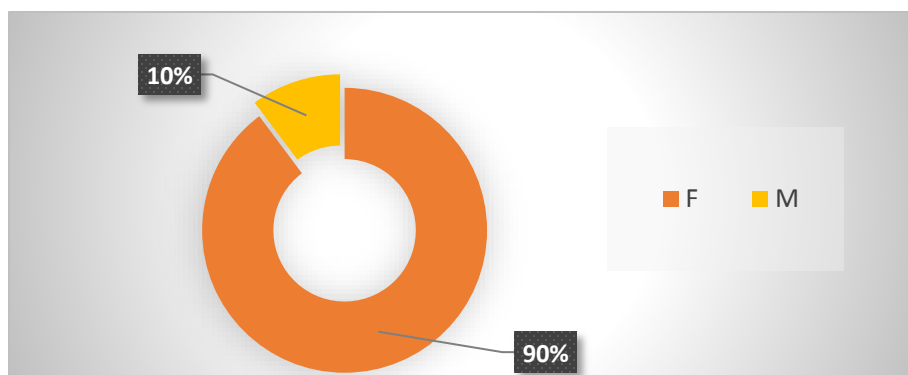
del conocimiento y la evaluación constante para la mejora cualitativa del proceso de enseñanza.

Género

Es ante la mayoría de participación femenina que el PAIPAM ha recibido reconocimientos y apoyos económicos, debido al trabajo y el empoderamiento que se les posibilita a mujeres, en especial mediante cursos gratuitos. La directora del proyecto expresó haber ganado “...un premio en el IEM (Institutos de Estudios de la Mujer), por dos millones de colones y medio por promoción a la mujer dado que la mayoría de las estudiantes son mujeres y las oportunidades que se les dan.”⁵⁷ Estos recursos fueron utilizados para comprar algunos materiales de uso común en los cursos de manualidades y con ello incentivar su participación para brindarles más apoyo en todos los sentidos. Indican los datos de la encuesta que, de las 225 personas, el 90% de los encuestados son mujeres.

Gráfico N°6

Distribución por género de la población estudiantil en el PAIPAM



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

De tal forma, se puede constatar que las mujeres han sido más interesadas en participar en estos proyecto que los hombres, consecuentemente por cada diez personas que asisten, solamente una es hombre. Ante ello, se observa que según la organización Panamericana de la Salud “el desbalance entre el número de individuos de cada sexo y su tendencia a acentuarse se debe a que las mujeres tienen mayor esperanza de vida que los

⁵⁷ Entrevista realizada a la directora del PAIPAM, anexo N°8.

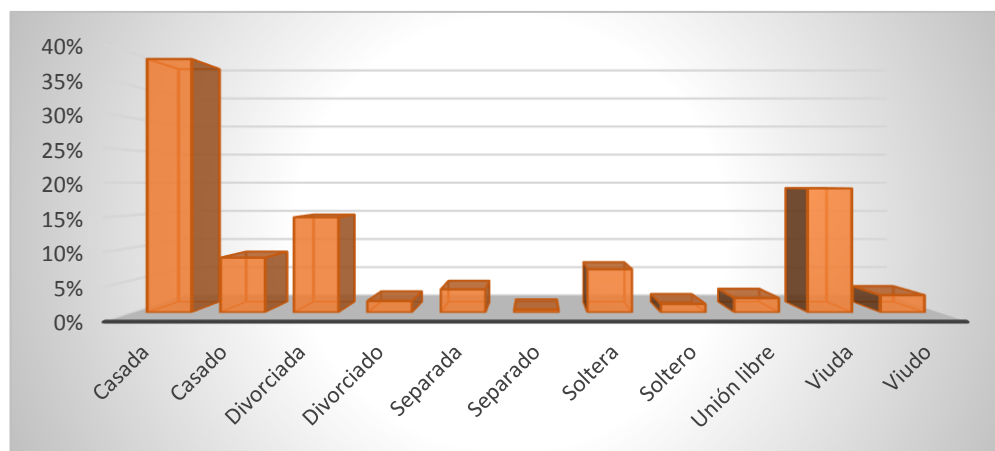
hombres y esta brecha ha aumentado. En el 2002 las mujeres tenían una esperanza de vida al nacer que superaba en cuatro años a la de los hombres, comparada con una diferencia de un año en 1940.⁵⁸ Esta es una de las muchas consecuencias que ha incidido en que el diez por ciento de la población PAIPAM, sea masculina y el otro gran porcentaje femenino. Sin embargo, se espera que cada vez más hombres se integren a estos sistemas de educación continua.⁵⁹ Demostrando este resultado uno de los retos de inclusión en la mediación gerontológica y como punto de partida para futuras investigaciones.

Estado civil

Un aspecto importante es el estado civil de los participantes, (ver gráfico N°7) ya que se debe tomar en cuenta el apoyo que recibe de la familia, las responsabilidades que tiene, o el tiempo que posee para participar de las diversas actividades que ofrece el PAIPAM, se puede apreciar en el grafico N°7 que un 40% son mujeres casadas, donde le siguen con un 20% viudas y posteriormente un 15% divorciadas.

Gráfico N°7

Estado civil de la población educativa del PAIPAM



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

⁵⁸ Ministerio de Salud Organización Panamericana de la Salud oficina regional de la Organización Mundial de la Salud: La salud de las personas adultas mayores en Costa Rica.

[URL:https://es.scribd.com/document/68514272/salud-PAM](https://es.scribd.com/document/68514272/salud-PAM)

⁵⁹ Este fue uno de los hallazgos de la sistematización del PAIPAM y queda como punto de partida para nuevas investigaciones sobre género e inclusión en el proceso de mediación gerontagógica.

Elementos fundamentales para partir de las realidades de los participantes de los procesos de enseñanza aprendizaje. Ahora bien, en cuanto a la participación de los hombres en los cursos se aprecia que la población masculina casada es la que más asiste con un 9%, seguido de los viudos y divorciados, manteniendo un menor rango los solteros y separados.

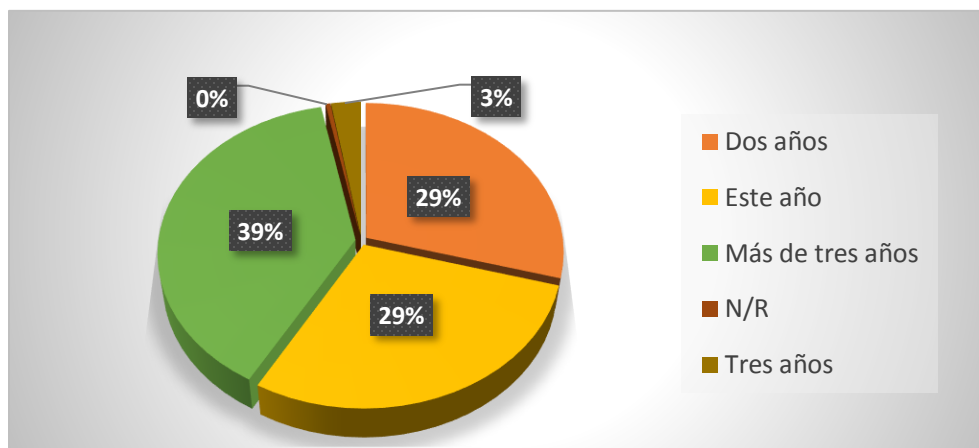
Hay que tomar en cuenta que muchas mujeres deben de abandonar los cursos para asumir el cuidado de esposos o familiares, lo que repercute en la deserción estudiantil. Esto repercute en que queden espacios en los cursos los cuales no vuelven a ser ofertados manteniéndose el vacío en el grupo, esto es un aspecto que debe llamar la atención en las primeras semanas de clases a fin de proporcionar los retiros pertinentes y realizar matrícula extraordinaria.

Permanencia en el PAIPAM

Como parte de la encuesta, se le consultó a la población PAIPAM desde hace cuántos años asisten a los cursos que se ofrecen, mayormente la participación se da por más de tres años, demostrando la importancia y las redes de amistad que se generan en dichos cursos, además este rubro se debe de destacar la participación de dos personas con más de nueve años de asistir a los cursos.

Gráfico N°8

Años de participación en los cursos del PAIPAM



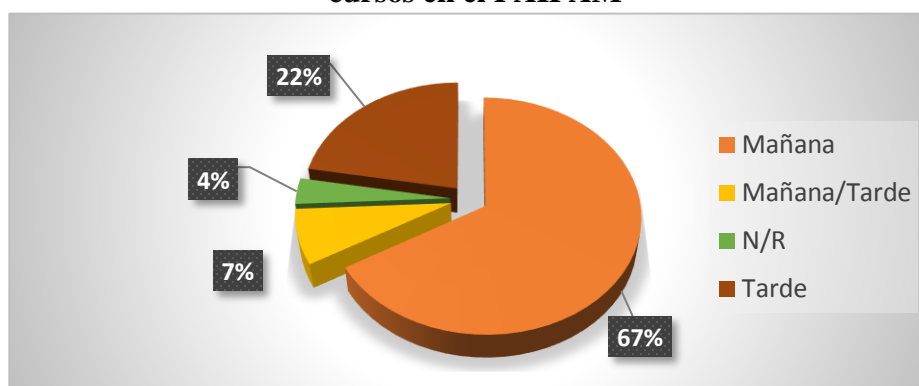
Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

Existe una similitud en la estadística con 29% para personas que ingresaron a los programas que ofrece el PAIPAM en el año 2018, así como aquellas que lo hicieron durante los años 2016 y 2017, tal como refleja el gráfico N°8.

Cabe destacar que, dentro de las necesidades educativas específicas que requieren los estudiantes del PAIPAM, se les consultó sobre cuál creían que debería ser una hora adecuada según sus perspectivas para llevar a cabo las clases, según el gráfico N°9, indicando que para ellos y ellas sería mejor en horas de la mañana, representando el 67%, seguido de un 22% que indicó que la mejor hora era la tarde, por tareas del hogar, traslados, lluvia y cuidado de y hacia familiares.

Gráfico N°9

Recomendación de la población educativa, sobre la hora adecuada para brindar los cursos en el PAIPAM



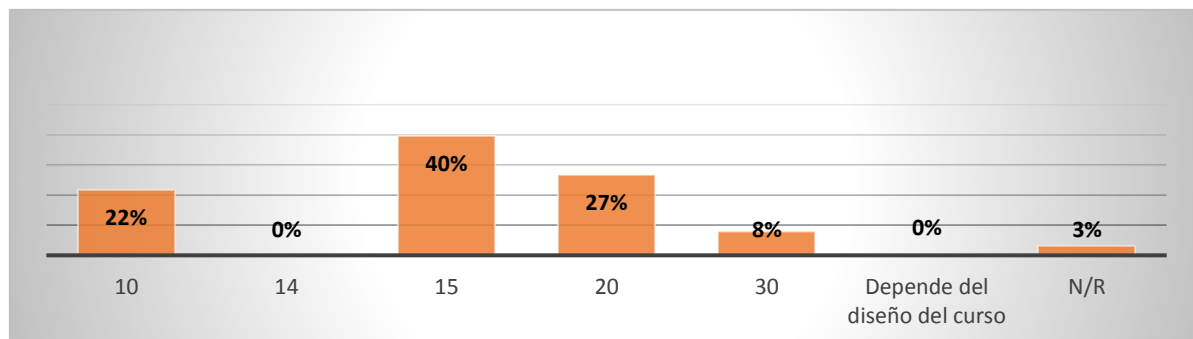
Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

Otros

Posteriormente se les consultó a los estudiantes sobre ¿Cuál sería la cantidad adecuada de participantes por cursos?, gráfico N°10, los resultados recomiendan grupos pequeños, siendo para ellos y ellas lo aconsejable grupos de 15 personas con un 40%, seguido de 20 con un 27%, por último, grupos de 10 personas con un 22%, lo que evidencia una recomendación por grupos no mayor a 20 personas. Cabe destacar que una persona indicó que eso depende del diseño del curso, sin embargo, no ahondó en su explicación.

Gráfico N°10

Recomendación sobre la cantidad apropiada de estudiantes por curso



Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

A los estudiantes del PAIPAM, les gusta trabajar en grupos pequeños, una persona indicó: “No tener grupos de más de 10 personas por que el aprendizaje en adultos mayores es más lento”⁶⁰, resaltan su decisión por cuestiones de unidad, de que todos puedan participar y ser escuchados dentro de las clases, así como la atención individual que debe brindar el docente a las PAM, pues como indica el encuestado el aprendizaje necesita una ayuda más personalizada del docente.

Los colaboradores de la encuesta acotan en el apartado de observaciones la incorporación de más cursos, por ejemplo: repostería, cocina, expresión corporal, danza, origami, historia de Costa Rica, desarrollo de la personalidad, LESCO, baile folclórico y popular y etiqueta, entre otros. Indican que para la matrícula se les debe brindar prioridad a los adultos mayores, que esta se realice por apellidos, que se brinde más información de la matrícula, también solicitaron más personal de matrícula para evitar las largas filas que se hacen.

Solicitan los encuestados que se acepte incorporar nuevos compañeros ante la deserción, ya que algunos se retiran dejando el campo, lo que repercute en una baja en la matrícula y espacios desperdiciados, consideran que esos cupos se pueden aprovechar. Al respecto acotaron:

⁶⁰ Encuesta a la población del PAIPAM, anexo N°1.

“Cuando el grupo se reduce por retiros, que otros tengan la oportunidad de entrar”

“Aceptar compañeros nuevos porque algunos se retiran y al no aceptar nuevos se desperdicia el tiempo de los facilitadores y las aulas se empiezan a ir y terminan solo 8 personas.”⁶¹

En cuanto a la mediación docente, indican que se debe de cumplir con los parámetros o programa de curso, se preparen mejor los docentes a la vez que estos sean más sensibles al trabajar con adultos mayores, destacan que las PAM no solo se dedican a jugar bingo o a realizar trabajos manuales por lo que solicitan dar más énfasis a la parte académica, se les brinde material de acuerdo a sus capacidades de aprendizaje, en tal sentido afirma una encuestada “Considero que el adulto mayor necesita métodos multisensoriales: kinestésico, auditivo y visual por sus necesidades.”⁶² Solicitan se brinden espacios para que se compartan sus creaciones como cuentos o poesías en espacios abiertos, a la vez que se informe sobre resultados de diversas encuestas que ellos realizan.

Indicaron los colaboradores que uno de los principales motivos por los que se asisten a los cursos que ofrece el PAIPAM, es el compartir con otras personas, la amistad entre compañeros y compañeras, así como el buen trato que reciben por parte de los docentes. Algunas personas toman estos cursos como terapia y despejar la mente, así como la búsqueda de conocimiento personal y el mantener la mente activa; evidenciando con ello que buscan los participantes el sentirse cómodos y bien en los cursos, fortaleciendo un modo de vida saludable en la etapa que están viviendo, sin dejar de lado el compañerismo que surge entre ellos y ellas, cumpliendo de esta forma con los ideales del PAIPAM; el promover la calidad de vida durante el envejecimiento.

Pero no todo son quejas y aspectos negativos, indican los encuestados que los cursos del PAIPAM han sido terapia para ellos, evidenciando el papel importante que tiene el programa en sus vidas, ya que necesitan compartir espacios donde puedan hablar con tranquilidad de sus asuntos, problemas e inclusive sus preocupaciones o padecimientos, así

⁶¹ Ibid.

⁶² Ibid.

como la obtención de nuevo conocimiento; lo que equivale a una capacitación continua, a continuación aportes de los y las encuestadas sobre sus opiniones hacia el PAIPAM:

“Me gusta el conocer personas de la edad de uno y compartir con ellos”
“El sistema es excelente en su desarrollo”, “Este curso ha sido una gran terapia para mí”, Me gusta el taller literario me ha ayudado a cultivarme en la literatura, he aprendido a analizar libros”, “Muy contenta en PAIPAM.”⁶³

Los Docentes / facilitadores del PAIPAM⁶⁴

Con el fin de conocer las estrategias de mediación aplicadas por los y las docentes, así como retos, fortalezas y debilidades del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor, se aplicó un instrumento donde los y las docentes ofrecieron información referente al programa cubriendo diversas aristas. En tal sentido, se desarrollaron diez encuestas mediante la plataforma de Google Drive⁶⁵, accediendo por medio de los correos electrónicos de los facilitadores.

De tal forma, en cuanto a escolaridad del facilitador se refiere según el gráfico N°11, un 60% tienen universidad completa, además, un 10% no logró finalizar la misma, un 20% inició la secundaria, pero no la terminó, finalmente solo un 10% reportó educación primaria, la opción secundaria completa y primaria incompleta no representó participantes, razón por la que no se muestran en el gráfico.

Esta información evidencia la heterogeneidad de sus docentes, así como la disponibilidad de trabajo solidario a fin de brindar su conocimiento y experiencia de vida de manera ad honorem, incluso en ocasiones aportando materiales de su propio bolsillo a fin de llevar a cabo su labor. Este aspecto también lo comparten las personas que realizan funciones

⁶³ Ibid.

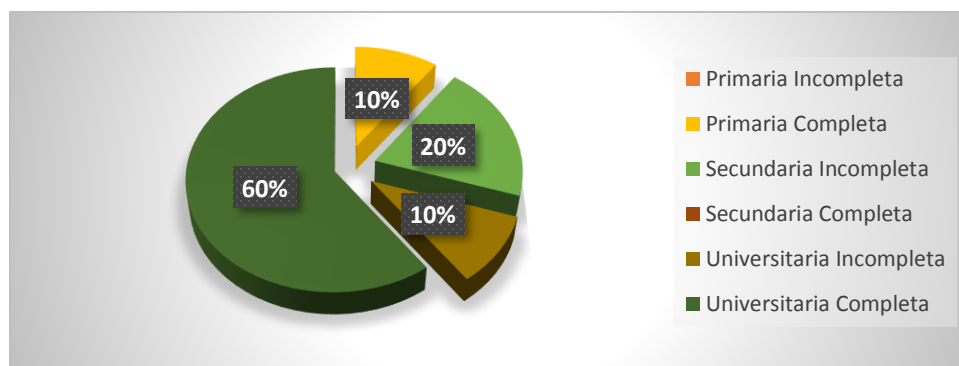
⁶⁴ En el Programa de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, los docentes que imparten los distintos cursos son llamados facilitadores, esto porque la dinámica mediante la cual son seleccionados es particular, no todo el cuerpo docente del PAIPAM cuenta con una formación en el área propiamente docente, existen algunas personas que se especializan en campos a fines del curso que imparte y su conocimiento le permite integrar el programa como facilitador, algunos son facilitadores empíricos. Por esta razón, no se auto denominan docentes, puesto que no todos lo son.

⁶⁵ Realizar la encuesta con este medio fue pensado por la oportunidad de acceder a los facilitadores de una forma más eficiente, puesto que, al compartir la herramienta por correo electrónico, se puede ampliar la cobertura de los encuestados. Pero también, genera que no existe presión o compromiso por aportar ideas en la herramienta, así mismo, se enfrentó la problemática de que a pesar de la totalidad de facilitadores tienen un medio de comunicación electrónico, no todas colaboraron con completar el instrumento.

administrativas, puesto que sus nombramientos no corresponden a la totalidad de horas reales laboradas, así mismo el PAIPAM carece de presupuesto para estos fines, por lo que la buena voluntad de facilitadores y personal administrativo es esencial para el éxito y consolidación como ha logrado hasta entonces.

Gráfico N°11

Nivel de escolaridad del docente/facilitador del PAIPAM

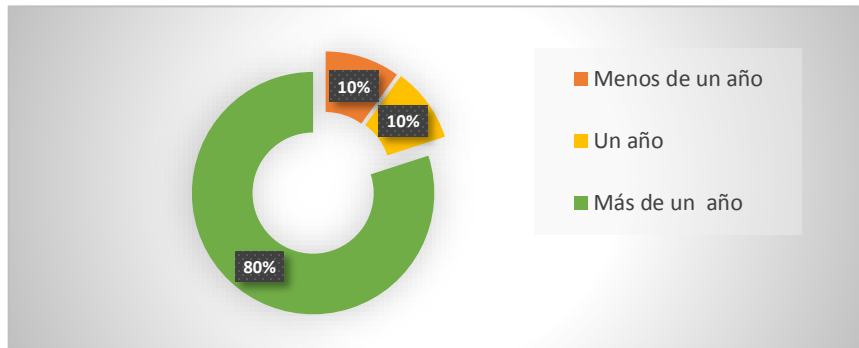


Fuente: Elaboración propia, resultados encuesta realizada del 08 al 14 noviembre 2018

Así mismo, los años de experiencia de los y las encuestadas como facilitadores del PAIPAM, según los datos del gráfico N°12, el 80% al tener más de un año de experiencia denota compromiso en esta labor, adicionalmente estos colaboradores muchas veces de manera empírica van adquiriendo experiencia y herramientas metodológicas para la enseñanza de las PAM. Esto es muy importante puesto que se acumula una gran cantidad de experiencia desde diversas aristas, información que puede ser utilizada para el crecimiento del PAIPAM, es decir, el acompañamiento y cercanía entre colaboradores es fundamental para el mejoramiento y trato de que se le brinda al estudiante adulto mayor.

Gráfico N°12

Experiencia como facilitador del PAIPAM



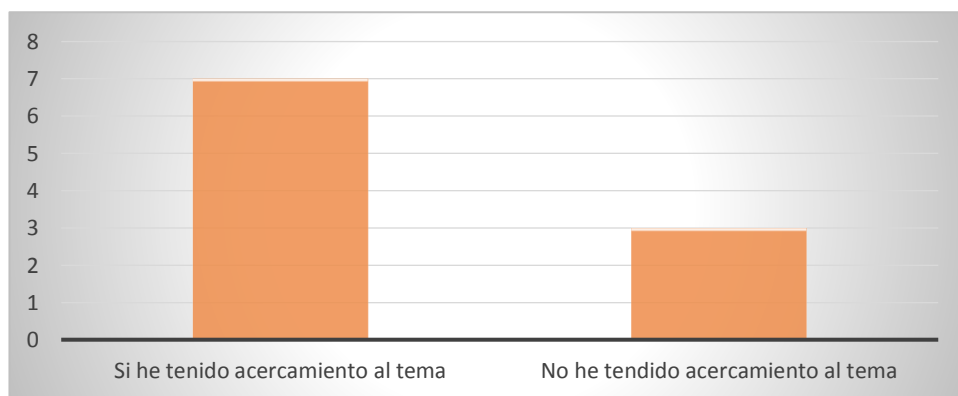
Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado a docentes/facilitadores del PAIPAM, noviembre 2018

Un elemento para destacar es que, las personas docentes brindan conocimiento en diversas áreas, lo cual es un elemento especial del programa PAIPAM, la interdisciplinariedad, así como el factor que hay estudiantes jóvenes brindando lecciones a PAM, como lo indica la Dra. Maribel León en su entrevista: “...por ejemplo hay gente joven dándole clases a adultos mayores y viceversa.”, esto ayuda a sensibilizar a las nuevas generaciones en temas de vejez y se fortaleciendo un diálogo intergeneracional.

Además, se consultó a los docentes/facilitadores sobre si dominan el concepto gerontagogía, un 70 % de ellos indicaron conocer al respecto y un 30% afirmó no saber de qué se trata según el gráfico N°13.

Gráfico N°13

Conocimiento de los facilitadores del PAIPAM sobre el tema de la gerontagogía



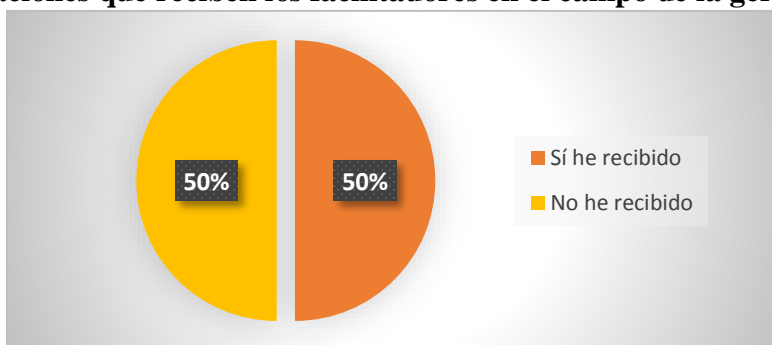
Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado a docentes/facilitadores del PAIPAM, noviembre 2018

Sin embargo, al solicitarles que brindaran una pequeña definición de gerontagogía, fueron tres los comentarios más atinentes: “Es una rama de la gerontología, que va más hacia la enseñanza al adulto mayor en forma integral”, “La disciplina que estudia e implementa la enseñanza y el aprendizaje de las personas adultas mayores”, “Tratar con la enseñanza de las PAM.”⁶⁶

Ahora bien, propiamente sobre la actualización que brinda el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor a sus facilitadores sobre el trato para trabajar con esta población, la opinión se encuentra dividida en partes iguales, es decir, un 50% afirma tener dichas capacitaciones y otro 50% expresa no recibirla.

Gráfico N°14

Capacitaciones que reciben los facilitadores en el campo de la gerontagogía



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado a docentes/facilitadores del PAIPAM, noviembre 2018

Se recalca que la toma de la muestra fue muy baja ya que, solo 10 docentes contestaron la encuesta, pese a que se les solicitó que la contestaran cuando se realizó la encuesta a los grupos, evidencia una el poco interés por parte de los facilitadores ante investigaciones enfocadas hacia el PAIPAM. Ante ello la Dra. León Fernández indica:

“Hace mucho un estudiante hizo una capacitación que nosotros queremos replicar, siempre a los facilitadores les damos una charla durante el año, por ejemplo ¿Cómo trabajar con personas adultas mayores?, y cosas gerontagógicas y cosas así. La UCR estaba haciendo un programa: Educación para los facilitadores, les pedí que cuando lo sacaran nos lo den, me dijeron que sí. Queremos montar una inducción, una preparación certificada.”⁶⁷

⁶⁶ Encuesta realizada a los docentes/facilitadores del PAIPAM, noviembre, 2018. Ver anexo N°2.

⁶⁷ Entrevista a la directora del PAIPAM, ver anexo N°8.

De esta forma, se destaca como problemática actual la falta de capacitación de los facilitadores en estrategias de mediación pertinentes a las PAM, es decir, sobre la gerontagogía. Es importante, que el PAIPAM cuente con los medios necesarios para que sus facilitadores tengan las herramientas necesarias acordes al proceso de enseñanza en esta población.

Con base en los recursos utilizados en las clases, las y los docentes o facilitadores, privilegian la utilización de material fotocopiado, imágenes y manualidades sobre las presentaciones orales, mímicas, rompecabezas y memorias.

En cuanto a los retos, dificultades y fortalezas del PAIPAM se realizaron observaciones directas a las clases trianguladas con entrevistas y la encuesta. En cuanto a las fortalezas se indicó:

“Gran variedad de cursos gratuitos, Buena infraestructura y equipo audiovisual para el desarrollo de los temas. Constante búsqueda de mejoramiento del programa ofrece muchas actividades para los y las PAM. Constantes charlas acerca de temas de interés. Se preocupa por la parte física, intelectual y emocional de los estudiantes, Hacer que la persona adulta mayor tenga un ambiente en el cual se sienta cómoda y tranquila.”⁶⁸

Sobre las fortalezas del programa, se debe destacar la amplitud de la población que involucra, además, de brindar cursos gratuitos, donde los estudiantes adultos mayores, deben cubrir el costo de los materiales, esto facilita el involucramiento de personas con escasos recursos, ya que algunos estudiantes solo cuentan con escasos recursos económicos y sus pensiones.

Por otra parte, se debe hacer evidente el apoyo del CEG-UNA que brinda el espacio físico para la ejecución de la gran mayoría de las clases que se imparten en Heredia y propiamente en la Sede Omar Dengo. En tal sentido, las instalaciones son buenas, con equipos audio visuales en buen estado, además, de laboratorios que son aprovechados según la naturalidad del curso impartido.

⁶⁸ Encuesta aplicada a docentes /facilitadores PAIPAM, ver anexo N°2.

El panorama se complementa con los retos. El primero alude a la ubicación de las aulas, ya que los cursos se imparten en el tercero y cuarto piso del CEG-UNA, por lo que el desplazamiento de los adultos mayores en ocasiones se dificulta, por las rampas y ante cualquier desperfecto de los ascensores, tomando en cuenta la edad de los participantes del programa y que algunos presentan problemas propios de la edad, como desgaste en articulaciones u osteoporosis se les dificulta subir las 60 gradas. Adicionalmente se carece de espacios que cumplan con las necesidades y los recursos para el desarrollo de talleres.

Igualmente, para los facilitadores es un reto la deserción y como los estudiantes expresan el “*ausentismo*”⁶⁹. Indican que algunos estudiantes se matriculan al inicio del curso, pero no asisten a clases regularmente y finalmente dejan de asistir al curso sin notificar. Situación que se agrava al no contar el PAIPAM con presupuesto para contratar el personal administrativo requerido para realizar el seguimiento de esta situación para detectar y registrar las causas de la deserción. Cabe destacar el trabajo tesonero de la Dra. Maribel León,⁷⁰ su equipo de colaboradores e inclusive estudiantes:



Dra. Maribel León
Fernández

“Únicamente tengo el tiempo y medio en proyectistas, pero por decirte no tengo ni ¢100 para comprar una hoja. Todo me lo regalan, donaciones, hay gente mayor que me trae resmas de papel, lapiceros los consigo por donaciones, los facilitadores consiguen cosas (...) nos ganamos un premio en el IEM (Instituto de Estudios de la Mujer), por dos millones y medio de colones por promoción a la mujer dado que la mayoría de estudiantes son mujeres y las oportunidades que se les dan; con eso compramos: máquinas de coser, planchas para quilting, materiales y otras cosas que se ocupan en cursos, un video beam pequeño que se ocupa para ir a cursos, donde por ejemplo: ir a Zona Rurales a los Chiles se necesita transportar uno pequeño, todo se gastó en compras para los proyectos. Lo demás es donación como papel periódico, hay cosas que yo las compro o Ismael, el compañero de otro proyecto. No se puede recibir ayuda del CONAPAM por ejemplo por ser parte de la UNA. Tenemos plata porque participamos en proyectos como por ejemplo el

⁶⁹ Encuesta aplicada a los docentes/facilitadores PAIPAM, ver anexo N°2.

⁷⁰ Dra. Maribel León Fernández. Fotografía recuperada de:

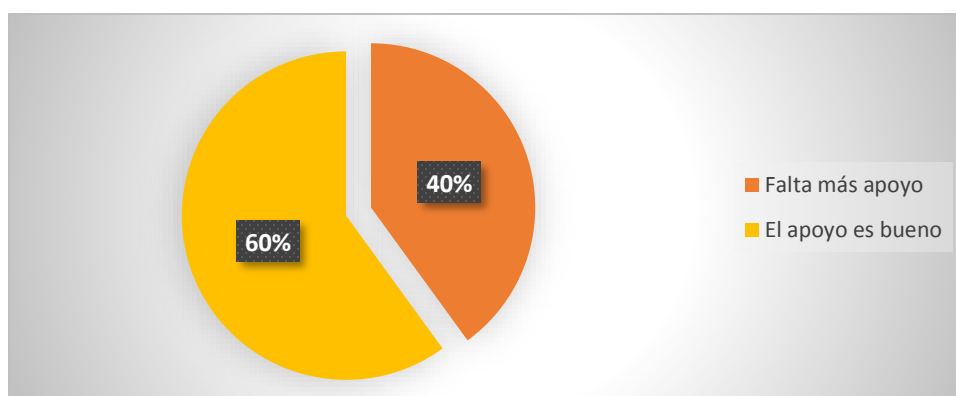
[URL:https://www.extension.una.ac.cr/index.php/es/investigadores/80-maribel-leon](https://www.extension.una.ac.cr/index.php/es/investigadores/80-maribel-leon) (Fecha de acceso 06 de marzo, 2019)

FEES, FUNDER, para ver si ganamos algo, se está participando en dos redes, la Red de mujeres y la Red de envejecimiento, hemos sobrevivido así.”⁷¹

El PAIPAM, es un ejemplo a nivel nacional de programas y cursos pertinentes para las personas adultas mayores. En este sentido, se hace una excitativa a la UNA como institución de educación pública a nivel superior para la asignación de los recursos y presupuestos necesarios a fin de fortalecer mediante este apoyo su compromiso hacia este sector etario vulnerable en nuestro sistema educativo.

Gráfico N°15

Perspectiva de los facilitadores acerca del apoyo que brinda la UNA al PAIPAM



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado a facilitadores del PAIPAM, noviembre 2018

Los facilitadores del PAIPAM, son quienes están día a día y tienen mayor contacto con los estudiantes, en ese sentido, conocen con mayor aproximación el pensar, sentir y entender del funcionamiento del programa. Así mismo, son quienes determinan las estrategias de mediación gerontagógica que implementan en sus lecciones. De ahí que sea necesario que cuenten con un modelo acorde a las necesidades del estudiantado en el PAIPAM.

El programa PAIPAM, existe gracias al esfuerzo de la Dra. Maribel León Fernández, que durante 20 años ha luchado contra corriente en la búsqueda de un mejor futuro para las personas adultas mayores, eliminando mitos y estereotipos. Este programa ha demostrado que las PAM están deseosas de aprender y que no hay límites para estas personas. Gracias al apoyo de profesores/facilitadores y colaboradores ha sido posible generar la educación

⁷¹ Entrevista a la directora del PAIPAM, ver anexo N°8.

continua para este grupo etario, en este sentido la información de esta encuesta constituye un apoyo para esta labor y para el buen funcionamiento del PAIPAM.

Se evidencia que faltan algunos aspectos gerontagógicos por mejorar, sobre todo en el aspecto de la formación para docentes/facilitadores, lo cual podría ser una meta del programa a mediano plazo.

Con el fin de ofrecer alternativas en el sentido de la formación gerontagógica, se presenta en el siguiente capítulo la puesta en práctica del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, donde mediante diversas técnicas y estrategias se abordaron temáticas históricas en un grupo 15 estudiantes del PAIPAM, el desarrollo de este curso su reflexión y análisis posibilitó validar el proceso junto a los estudiantes y ofrecer, posteriormente en el capítulo cuarto, un modelo de aprendizaje basado en la gerontagogía.

Capítulo 3

Nuestras festividades a través del tiempo: Experiencia con las personas adultas mayores del PAIPAM

La gerontagogía pone énfasis en la búsqueda del medio adecuado para brindar una mediación educativa acorde a las necesidades de las PAM; así como los requerimientos en su continuo proceso de aprendizaje. Ante el aumento de este grupo etario y políticas, directrices, normativa, legislación y otros, que establecen que se debe de implementar actividades educativas y culturales de acuerdo a sus necesidades.

Como mediadores de la enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica, hemos notado la inexistente información sobre la forma en que debe ser apropiado un proceso de mediación gerontagógico, por lo que desde el Diseño de Seminario de Graduación se ha vislumbrado la propuesta de crear un curso en el PAIPAM, donde los estudiantes sean los colaboradores de este proyecto, con el fin de poder establecer un instrumento que brinde importantes insumos para la mediación gerontagógica para las personas que trabajen en las aulas con PAM; se deja en evidencia que se parte específicamente de la experiencia de los investigadores y estudiantes vivenciada con el trabajo de campo en el PAIPAM, por lo que se advierte que esta propuesta gerontagógica no consiste en una receta estricta a la hora de trabajar con adultos mayores, sino más bien pretende ser un insumo para los y las docentes interesados.⁷²

Partiendo de la necesidad de conocer la manera en que la experiencia acumulada en el PAIPAM puede contribuir a la elaboración de una propuesta de trabajo gerontagógico con la población adulta mayor que participa de estos espacios, es que los investigadores pasaron a ser mediadores en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, dirigido a personas adultas mayores del PAIPAM, donde por 14 semanas se propusieron diversos métodos de enseñanza que involucran técnicas educativas adecuadas para una mejor experiencia

⁷² Al respecto puede consultarse el Diseño de investigación del seminario de graduación 2017-2018, titulado: La experiencia cuenta: Propuesta gerontagógica para la inclusión educativa de la población adulta mayor. Estudio en el PAIPAM 2018-2019, aprobado por la Comisión de trabajos finales de graduación de la Escuela de Historia, el cual puede consultarse en las oficinas de la mencionada Escuela.

educativa enfocada en la mediación gerontagógica y en la pedagogía de la ternura; de esta forma, se desarrolla en este capítulo la estructura, actividades y mediación que se impartió en el curso en mención.

Así, se realiza un recorrido por el desarrollo del curso *Nuestras festividades a través del tiempo*. Se parte de la estructura planeada por los mediadores y las recomendaciones que brindaron las personas adultas mayores en el desarrollo de la propuesta de mediación y el enriquecimiento del proceso con las experiencias, la participación activa, así como, de la evaluación que realiza el grupo de adultos mayores sobre el proceso de mediación gerontagógico realizado, este es un insumo indispensable para la propuesta que se va a esbozar en el capítulo siguiente.

Previo al desarrollo de la propuesta, se debe recapitular lo ya indicado en el Diseño de Investigación del Seminario de Graduación, sobre la población del PAIPAM que colaboró en la puesta en práctica del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, a saber, cómo se obtuvo la selección de participantes, el compendio de edades, así como la profesión de ellos y ellas. La investigación se desarrolló bajo la técnica de Investigación Acción Participativa (IAP), ya que se pretende por medio del curso trabajar en conjunto con los participantes. Por lo que este tipo de investigación se caracteriza por que “...procura la participación real de la población involucrada en el proceso de objetivación de la realidad en estudio.”⁷³ En tal sentido, el colectivo de estudiantes del curso fueron los y las principales protagonistas en la dinámica de aprendizaje gerontagógico.

Ante ello, se coordinó con la encargada del proyecto PAIPAM: la Doctora Maribel León Fernández, donde se realizó en primera instancia un brochure informativo con las especificaciones del curso “*Nuestras festividades a través del tiempo*” (ver anexo N°5) que se les brindó a las personas adultas mayores que participan en los cursos del PAIPAM. De esta forma toda la población educativa conoció del curso que se ofrecía y tuvo la posibilidad de asistir, posterior a ello, se levantó una lista participantes en las oficinas del PAIPAM.

⁷³ María Teresa, Sirvent y Luis, Rigal. Investigación Acción Participativa: Un desafío de nuestros tiempos para la construcción de una sociedad democrática. (FLACSO, 2012) URL: <http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/56482.pdf> , 14.

De esta forma las características que tuvo el grupo en el cual se llevó a cabo la propuesta de mediación gerontagógica, fueron personas adultas mayores, pensionados/as, amas de casa, inclusive dueños de sus propias microempresas; donde todos son participantes de otros cursos que ofrece el PAIPAM, con edades de los 65 a 86 años; en cuanto a su estado civil hay casadas, viudas, solteros /as y divorciadas.

Con el fin de crear un elemento visual que represente el trabajo colectivo del grupo de participantes del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, se creó un logo, este consiste en un círculo realizado con las manos de los adultos mayores que asistieron al curso y simboliza el aporte de cada uno de los participantes y también refleja que fue un trabajo colectivo que involucró un grupo importante de personas, además, tiene en el centro la frase “La experiencia cuenta”.

Esta fue tomada de comentarios que las PAM realizaron al iniciar el curso, puesto que estos de forma simpática, se expresaban al ver sus manos unidas que, en dicho grupo, existía una amplia gama de conocimiento y experiencia; refiriéndose a la trayectoria de sus vidas y las arrugas que albergan sus manos, como símbolo de todo por lo que han pasado y trabajado como experiencias de vida.

Imagen N°2

Logo del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*



Fuente: Elaboración colectiva del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

Este logo, en definitiva, representa la importancia de los participantes en la construcción del conocimiento que se genera en el presente documento. De setiembre a noviembre del año 2018, se creó un espacio de socialización de saberes en la que se desarrolló la propuesta de mediación que se brinda en el cuarto capítulo.

Ejecución de la propuesta metodología en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*

El curso versa sobre una temática central: las festividades, subdivididas en cuatro temáticas principales, a saber; fiestas cívicas, culturales, patronales y religiosas. Las cuales se desarrollaron paulatinamente en el proceso de enseñanza, uno de los aspectos importantes es el primer contacto con las personas adultas mayores, para dar a conocer a todos los partícipes de la experiencia de mediación gerontagógica, así como para acercarse a las necesidades de la población adulta mayor, la discusión y mejoramiento del programa en conjunto con el grupo, pues la propuesta es de construcción colectiva y no impositiva.

Este espacio se enriqueció desde la implementación de la pedagogía de “la ternura”, con la cual se buscó que “...la persona experimente dentro de su ser vivencias y sentimientos que le lleven a la necesidad de expresarlos a partir de sus emociones.”⁷⁴ En tal sentido, expresa doña Nuria Salas:



“La comprensión y la cordialidad son muy importantes, por que como somos adultos mayores la verdad es que cualquier cosa nos puede molestar. Entonces el tacto para trabajar con adultos mayores es muy importante. Pero este grupo ha sido muy bonito, hay mucho tacto.”⁷⁵

Ahora bien, los ejes del curso se plantearon con el fin de escuchar las experiencias de las PAM, para así “Propiciar formas de organización y participación de las personas adultas mayores, que le permitan al país aprovechar la experiencia y el conocimiento de esta población.”⁷⁶

⁷⁴ Arnobio, Maya Betancourt. Conceptos básicos para una pedagogía de la ternura. (Cartago, Costa Rica; Impresora Obando, 2003), 50.

⁷⁵ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

⁷⁶ Ley integral de la persona adulta mayor, 1

De tal forma, el curso rescata los conocimientos de las personas adultas mayores a través del tiempo, para nutrir la cultura o conocimiento de los tutores partícipes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las temáticas que se trabajaron y el proceso de medición del curso estuvieron acorde a las necesidades de la población, prestando atención al hecho de que estos según la gerontagogía, en escenarios educativos deben ser escuchados. Por ello también se implementó "...la Pedagogía de la Ternura la cual intenta tocar ese mundo interior, ese mundo interno como un componente necesario de la lucha por la dignidad, de la lucha por la libertad, de la lucha por el bienestar..."⁷⁷, la cual se adecua a la necesidad de acompañamiento, empatía de y hacia los mediadores y de los partícipes del proceso enseñanza aprendizaje.

En el primer eje, *las fiestas cívicas*, se rescatan las actividades y la forma en que se vivía en el pasado, en relación con el contexto actual como ciudadanos partícipes de las festividades nacionales, como lo fue la temática del día del agricultor, en el cual recordaron el sistema de vida de la población de antaño. En ésta se utilizó un bingo con imágenes de productos agrícolas, para propiciar la atención, la escucha y retención de las personas. A la vez que se discutió sobre los productos agrícolas que entrarían a una lista como "nuevos", dentro de la alimentación actual del costarricense, por ejemplo, el Kiwi o la berenjena.

De ese modo la experiencia de medición gerontagógica nutre los recuerdos y el disfrute de la población adulta mayor, por eso el desarrollo de los cursos con temáticas culturales a partir de las experiencias de vida de las personas, les hace recordar sus pasados y a la vez analizar las opciones que se tienen en el presente para mejorar o perjudicar la calidad de vida. Consecuentemente afirma doña Miriam, "Estamos aprendiendo, yo estoy escuchando a ellos y para mí todo es nuevo"⁷⁸. Ella es una adulta mayor que creció en Guanacaste, por lo que hablar de actividad agrícolas, particularmente la recolección del café fue algo nuevo para ella, puesto que en su infancia nunca vivenció tal actividad.

⁷⁷ Alejandro, Cussiánovich, *La Pedagogía de la Ternura: Una lucha por la dignidad y la vida desde la acción educativa* Editorial Universidad Don Bosco, No.16, julio-diciembre de 2015. 64

⁷⁸ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

En este sentido, se fortaleció un aprendizaje con ciertas características particulares. Primero, se eliminó todo tipo de relación vertical en el proceso, es decir, se erradicó la visión tradicional del docente como único poseedor del conocimiento, de forma que el estudiante aprendió de su par. Segundo, se enriqueció un aprendizaje intercultural aprendiendo de cada contexto que vivieron los participantes, principalmente, en Guanacaste, San José y Heredia, quizá este fue el acontecimiento más relevante, al contar con población diversa, lo mejor que se puede hacer es explotar esta situación a fin de nutrir la temática que se construye colectivamente. Tercero, el fortalecimiento del conocimiento de la PAM, dándole empoderamiento en espacios donde casualmente son aislados, así como establecer lazos de unión en el grupo, al ver que cada participante tiene algo que compartir para el goce de los demás.

Imagen N°3

Adultos y adultas mayores participando del bingo agrícola



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

Además, de escuchar las experiencias de la población adulta mayor los mediadores generaron actividades a fin de propiciar la criticidad, fortalecimiento de las habilidad mentales y motrices de la población adulta mayor, siendo importante destacar que la población adulta mayor demanda un orden en el proceso de enseñanza y además innovación

con dinámicas que los sorprendan en cada clase y fortalecer las habilidades que ellos poseen, al respecto doña María Luisa Sánchez afirma:



“Muy bonito, me ha ayudado mucho psicológicamente, ya yo siento que voy como para la escuela. Es un refrescamiento mental lindísimo.”⁷⁹

Por un lado, la capacidad de atención y respeto que tiene la población adulta mayor en el proceso es de destacar, el 28 de septiembre durante la temática del *Encuentro de las Culturas*, en donde se desarrolló un cine foro, en el cual las PAM estuvieron muy atentos, muy críticos con la temática.

Por otro lado, se debe tener en cuenta el volumen adecuado en la reproducción de videos y receso para que la población adulta mayor pueda ir, por ejemplo, al baño, estirarse y tomarse un café, estos fueron factores que se tomaron en cuenta dentro del proceso de mediación gerontagógica.

Durante todas las clases el grupo se organizó para compartir un refrigerio con café, actividad que fortaleció la dinámica de grupo, a la vez que surgió como una idea dentro el grupo el que se trajera algún obsequio -no costoso, algunos hechos por las PAM en otros cursos del PAIPAM, (ver imagen N°4)- para rifar en cada sesión como parte del compartir y pasar unas horas amenas, convirtiendo esas tardes de café en momentos de mucho aprendizaje, como expresa doña Ana Rosa González, “...nos han enseñado a ser tan unidos a compartir en este grupo, que ya queremos que llegue rápido el viernes, para seguir viniendo a aprender y a disfrutar. A mí me encanto todo lo que he recordado.”⁸⁰

⁷⁹ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

⁸⁰ Ana Rosa González. Integrante del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*.

Imagen N°4

Cuadro realizado en cartón reciclado, técnica: tiza pastel, realizado por la Sra. Sonia Solano Delgado



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

El siguiente bloque temático del curso fueron las *festividades culturales*, en este espacio se desarrollaron los temas de las mascaradas, la recolección del café, música de antaño y el Santo Patrono.

De esta forma, el 5 de octubre se propuso el tema de las mascaradas, iniciando con un video, para trabajar desde las ideas previas de los participantes, aunando en sus recuerdos de niñez, juventud y edad adulta en contraste de cómo se celebra y vive en actualidad esta festividad. Les llamó la atención del tema de las mascaradas los personajes que por tradición costarricense son parte importante de ellas: el diablo, la giganta y el gigante así como la muerte, -se les explicó sobre el surgimiento del gigante y la giganta con los Hidalgos en la época colonial costarricense – y la música de cimarrona, además se realizó un trabajo de parejas trabajando el fortalecimiento del compañerismo, por ello trabajaron en un rompecabezas con distintas máscaras y una lectura, adecuada a sus necesidades, con letra grande sobre la máscara que a ellos les había correspondido en el rompecabezas.

Posteriormente compartieron con todo el grupo lo que habían comprendido de la lectura. La máscara que habían encontrado en sus rompecabezas y cuáles eran sus experiencias, surgieron reflexiones importantes cómo nos compartió doña Miriam Jiménez, “...en Costa Rica en 31 de octubre es el día de las mascaradas, en Estados Unidos es el día

de Halloween y entonces esa es la idea, estamos trayendo cosas de otro lado, cuando tenemos tradiciones tan bonitas.”⁸¹ Para trabajar la motora fina, cada uno elaboró una máscara con plastilina y materiales de la naturaleza, actividad que les gustó mucho y propició la creatividad de cada uno de ellos.

Para esta actividad donde el uso de plastilina fue la herramienta de trabajo, se debió de brindar apoyo por parte de los mediadores a las PAM, ello porque algunos tenían problemas de articulaciones y la plastilina estaba muy dura. Se les ayudó a suavizarla amasándola para que la pudieran trabajar, este es un aspecto importante en la mediación gerontagógica, el conocer los problemas de salud de los estudiantes para poder brindar la adecuación cuando lo requieran para que logren el objetivo.

Imagen N°5

Máscaras realizadas por cada PAM, técnica: plastilina



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

El 12 octubre se trabajó el tema de la recolección del café, actividad que trajo mucha nostalgia principalmente a los heredianos, porque estaba ligada a su estilo de vida y el desarrollo de su niñez. Llegar a tal nivel de acercamiento con las emociones y experiencia de los participantes no fue un hecho aislado, puesto que en apego a la gerontagogía como medio de entender a los “adultos mayores en posibilidades de aprendizaje. Retomando sus

⁸¹ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

experiencias y su personal forma de interpretar sus diferentes estados en el transcurso de la vida”⁸² era necesario generar clases donde los adultos mayores sintieran útil toda su experiencia de vida y brindar espacio para canalizar y hacer escuchar sus aportes.

Ahora bien, siguiendo con la metodología utilizada, para esta ocasión se construyó un juego de memoria en el cual se debía trabajar de forma individual con apoyo del grupo fue una actividad de memoria y de retentiva. Pese a que se le indicó al inicio de la dinámica la mecánica de este, se les dificultó comprender las instrucciones de juego, por lo que se recurrió a hacer un simulacro del juego para que ellos lo logaran entender. Se comprendió en ese momento como mediadores gerontagógicos que para trabajar con PAM es necesario brindar las instrucciones más de una vez y de forma sumamente clara, así como ensayar de previo la actividad con ellos para que comprendan la mecánica.

Seguido al tema de la recolección de café, se trabajó bajo el eje temático música de antaño, ésta se trabajó mediante el juego “Musipolis”, el cual consistió en un tablero donde por medio de un dado se avanzaba por cantidad de casillas, cada una de estas tenían retos. Les agradó recordar cantantes y canciones de antaño, se les mostraron fotografías de los cantantes donde debían de recordar el nombre, algunos lo reconocían, pero no recordaban el nombre al darles tiempo y pistas para que recordaran, lo lograban recordar. Siendo un elemento de la gerontagogía el brindarles más tiempo para que el cerebro logre hacer la adecuada sinopsis para resolver el problema.

En el momento del café se les complació buscando la canción de antaño que quisieran escuchar, misma que se les proyectó en la pizarra interactiva del aula. Actividad que les gustó mucho, tanto así que sin estar planeado, ellos y ellas se pusieron a cantar varias de las canciones que pedían, de esta forma ellos mismos incorporaron a la clase un elemento que no fue planeado, ante esto como mediadores gerontagógicos fomentamos la actividad creada por ellos brindándoles el espacio para que cantaran; el planeamiento de una clase la condicionan las PAM, de acuerdo a sus necesidades, no puede ser un planeamiento estricto de clase y estructurado del cual hay que cumplir con las actividades y tiempos al pie de la letra.

⁸² José Luis, Barrionuevo Alfaro. Gerontagogía: una intervención educativa. (Ponencia de la Universidad Salazar, Chiapas. México), 3.

“El planeamiento no necesariamente puede seguir la configuración de la escolaridad, dejando atrás las viejas estructuras de la Oferta, para permitir y dar paso a la Demanda quienes con creatividad e imaginación propongan y dibujen el escenario de aprendizaje, en un contexto de complejidad, donde se interrelacionen las experiencias y aprendizajes.”⁸³

Esto quiere decir que, si las metodologías de aprendizaje buscan explotar la experiencia de la persona adulta mayor, se debe escuchar sus inquietudes y gustos, pero también, caracterizarse por tener algo de espontaneidad a la hora de la ejecución del planeamiento. En este caso, cantar fue una emoción que se expresó de los sentimientos del grupo en ese momento específico, rompiendo barreras y consolidando los lazos de amistad entre el grupo, “...superando todo riesgo de (...) frustración para el otro, de decepción, pero también la capacidad de superar el temor, la angustia”⁸⁴, siendo este un principio básico en la pedagogía de La Ternura.

Además, La Ternura como base esencial de un componente pedagógico, se fundamenta en la “...afectividad, escucha empática, desde un esfuerzo de comprender, desde una cuota inicial de cercanía emocional, de cultivo de sentimientos de valoración y aprecio, desde una hipótesis de eventual amistad...”⁸⁵. Por lo que entrar en un escenario de comprensión y confianza, representado mediante la intimidad a la hora de cantar, fue fundamental en la consolidación como grupo. De forma que doña Ana Rosa González reza: “Nos han enseñado a ser tan unidos, a compartir...”⁸⁶

Posterior a este tema, el 26 de octubre la clase fue relacionada al tema del Santo Patrono, se les brindo dos historias de los años 1856 y 1930 sobre al Patrón nacional San José, material audiovisual que se les proyectó en la pizarra interactiva, cabe destacar que se les leyó de forma pausada, teniendo en consideración el tono de voz alto para que las PAM que tienen problemas auditivos pudieran escuchar, posterior a la escucha se les ofreció la lectura en letra tamaño 14, ello tomando en cuenta que para las edades que se estaban

⁸³ Ibid, 8.

⁸⁴ Cristian, James Díaz. Estrategias educativas en el trabajo de restitución de derechos con los niños, niñas y adolescentes vulnerables. (Bogotá, Colombia; UNESCO), 15.

⁸⁵ Ibid.

⁸⁶ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

trabajando, en ocasiones se tienen problemas de vista, lo que usualmente repercute en dificultad para leer letra pequeña.

Al trabajar una temática religiosa hay que tener mucho cuidado ya que sus creencias y convicciones religiosas están muy arraigadas, por lo que hacer un comentario podría generar controversia, a la vez que se debe de tomar en cuenta la asistencia de personas adultas mayores que no profesan la religión oficial del Estado y que podría volver controversial la clase basada en esta temática. En nuestro caso la actividad se desarrolló sin problemas, aunque como mediadores estábamos preparados ante cualquier eventualidad.

En este tema una señora que no profesa la religión católica mostró interés por la historia de San Rafael, los compañeros le explicaron la historia e inclusive el libro de la Biblia donde la podía encontrar. Se dieron momentos donde los mismos compañeros fueron los que dieron parte de la clase, nosotros como mediadores fuimos guías y estábamos pendientes a que no se salieran del sentido de la clase. Esta temática gusto mucho, el recordar su niñez y juventud de cuando asistían a las fiestas patronales.

Seguidamente se abarcó la temática número tres: fiestas *patronales*, en ella se vieron dos aspectos: los turnos y la romería. Al desarrollar el tema de los turnos, se fomentó un juego en el cual la coordinación del ojo y el brazo fueron parte importante, esto se llevó a cabo mediante el tradicional “juego de argollas”, mismo que consiste en introducir un aro redondo dentro del cuello de una de las tantas botellas. La actividad gustó mucho, e inclusive las PAM contaron y pusieron en práctica las “técnicas” que se empleaban para lograr el objetivo. Como mediadores gerontagógicos se adaptó el juego a sus necesidades educativas como el acortar la distancia entre las botellas y el jugador, y las condiciones físicas de cada participante. Un aspecto curioso es que las PAM resultaron muy vigilantes de las reglas y del juego, realizaron un papel de fiscales increíbles; demuestra ello que por su formación tienden a ser muy rígidos sobre las reglas.

El tema de la romería, esta se desarrolló el 09 de noviembre. En este se trabajó con la actividad denominada “Pictionary”, donde se les brinda una palabra a un participante y este por medio de una mímica debe representarla para que los demás compañeros y compañeras

puedan adivinar la palabra (ver código QR del anexo N°9)⁸⁷. Esta dinámica pareció ser bien recibida, el tratar de expresar mediante gestos las palabras asignadas y a la vez por parte del grupo encontrar la respectiva frase representada fomenta el pensamiento rápido en las PAM, así como la oxigenación del cerebro y el reforzamiento de la memoria.

Las actividades de mímica propiciaron la unión del grupo, a la vez que surgió el reír y la alegría dentro de los compañeros participantes. Así mismo, rejuvenece el espíritu como ya lo han afirmado científicos, donde actividades como esta fomentan un envejecimiento alegre lo que da calidad de vida, quedando evidenciado en la imagen N°6, se da una participación siempre activa de los miembros del grupo, no ponen excusas para realizar las actividades, los de más edad son los que más se apuntan en las actividades.

Imagen N°6

Don Rafael Blanco, jugando Pictionary



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

⁸⁷ Accediendo en el código QR, podrá ingresar a la página WEB que se ha creado con el fin de visualizar la memoria fotográfica del curso, los videos respectivos al juego mencionado, además, imágenes que representan las ricas vivencias que dio por resultado el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*. El lector de códigos QR es una aplicación que puede descargar de la tienda de aplicaciones según su dispositivo móvil.

El último eje temático del curso tuvo como orientación las festividades religiosas. Específicamente se abordaron dos temáticas, a saber; el Corpus Christy y la Semana Santa, pero también se desarrolló una actividad final para dar por terminado el curso. En la sección del Corpus Christy se obtuvo un espacio para implementar la técnica de grupo focal, este para evaluar desde diversas aristas el curso y el trabajo durante los tres meses y una semana, para ello, se utilizó una instrumento como guía (ver anexo N°7) esta oportunidad fue fundamental porque las PAM dieron sus aportes sobre la construcción de espacios de aprendizaje para dicha población, además, se evidenciaron las cosas por mejorar en la metodología que se implementó -los resultados son mostrados más adelante-, siendo los insumos más relevantes para el capítulo cuatro.

Finalizada esta etapa, se ejecutó una actividad que consistió en pintar escenarios en blanco sobre los dibujos que usualmente se dan en los Corpus Christy, pintar les trajo recuerdos de su niñez y de cuando sus hijos estaban pequeños, esta técnica es una forma de terapia, expresaron tener mucho tiempo de no realizar la actividad de pintar, por lo que pidieron más dibujos para terminarlos en casa.

Sobre la temática de Semana Santa, inicialmente se dio la construcción colectiva de una línea de tiempo, seguido una plenaria del trabajo, después la visualización de un video, finalizando con un taller de tarjetas. En la línea de tiempo, se reforzó el trabajo en equipo, pero a la vez, la memoria, al recordar aspectos de pasado y el presente, pero de una forma consecuente. El video reforzó el trabajo de la línea del tiempo, en aquellos participantes que no comprendieron de forma integral la actividad inicial, y finalmente el taller de tarjetas, disminuyó la participación de los mediadores gerontagógicos, pero incrementó la autonomía de los participantes involucrándolos en fomentar la creatividad.

La actividad de cierre fue un momento muy emotivo, puesto que la mayoría fueron expresivos sobre el papel de mediadores gerontagógicos por parte de los sustentantes de esta investigación. Se compartieron comidas típicas festivas y brindamos por todas las buenas experiencias que pasamos en el curso. Se jugó bingo, donde todos recibieron un regalito, particularmente el juego del bingo es una actividad que les gusta mucho porque les estimula la memoria. Un detalle bonito fue que nos dieron obsequios, inclusive don Rafael Blanco nos comentó que: “Él no compraba regalos, pero que él nos compró uno”.

Con esto último, se denota la importancia de La Ternura como método de mediación. Sin duda alguna la experiencia adquirida es lo mejor que se puede llevar del proceso, recordarlos y detallar la importancia que el grupo tiene en la construcción de este trabajo.

Finalmente, como se mencionó líneas anteriores, se realizó una evaluación por parte de los participantes del curso. Esto funcionó para construir información referente a las estrategias de mediación que se aplicaron, así como las emociones y sentimientos que desarrollaron las PAM durante el transcurso del aprendizaje, pero también, los resultados evidencian ser la herramienta más importante después de la vivencia durante los tres meses del curso, en la construcción de la propuesta de mediación gerontagógica que se brinda en el siguiente capítulo, Por ello, a continuación se amplía la interpretación y resultados del instrumento aplicado a la población adulta mayor del curso *Nuestras festividades a través del tiempo*.

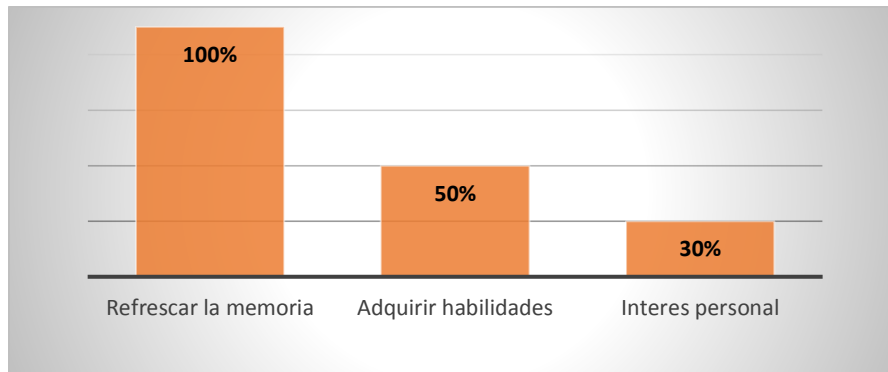
Evaluación del curso y realización de la técnica: grupo focal

La evaluación constante es indispensable para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se realizó una evaluación del curso *Nuestras festividades a través del tiempo*, el día que esta se aplicó, estuvo presente un 62% de los estudiantes del curso, así se pudo entender cuan significativo fue este proceso, para los principales actores de la propuesta de mediación gerontagógica.

Una de las primeras interrogantes eran los motivos por los cuales ellas y ellos quisieron participar en el curso, a lo cual respondieron que era para refrescar la mente como se puede ver en el gráfico N°16, en él denota que la mayor parte de los colaboradores les gustó estar activos y tener actividades que ejerciten sus mentes. Además de ser escuchados y recordar el pasado cultural y festivo al que hacía referencia el curso.

Gráfico N°16

Motivos de los estudiantes para llevar el curso: *Nuestras festividades a través del Tiempo*



Fuente: Elaboración propia, resultados evaluación del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, 23 noviembre 2018

A la vez los colaboradores indicaron en la evaluación que asistieron al curso porque les gustaba adquirir destrezas. Expresando así que estos cursos del PAIPAM potencian las habilidades personales y sociales que ellos habían adquirido durante su vida y porque no, enriquecerse de otras nuevas que les sirvieran para la etapa de vida por la que ellos y ellas estaban pasando. Con esto lo que se buscaba, es un principio de la pedagogía de La Ternura pues se toma “en cuenta no solo la cognición de los estudiantes sino también sus experiencias diarias, sus emociones y relaciones interpersonales.”⁸⁸ Para nutrir el proceso de enseñanza y aprendizaje gerontagógico.

Se les consultó sobre cómo consideraban la información que recibieron durante el curso. El 100% indicó que recibieron abundante información acerca de los métodos del curso, (ver gráfico N°17); con ello indicaron que entendían como se iba a crear la propuesta de mediación gerontagógica a lo largo del curso.

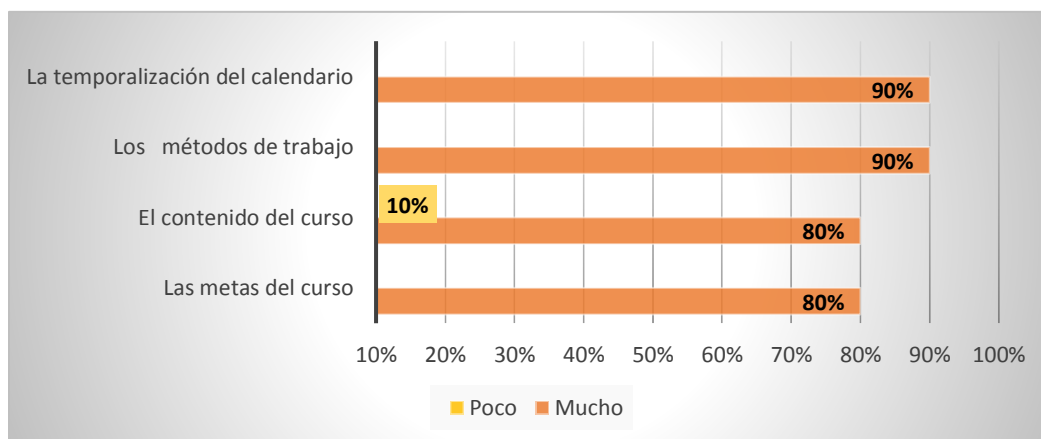
Toda la información que recibieron en el proceso de enseñanza y aprendizaje fue calificada por los adultos mayores según las categorías de mucho, poco y deficiente. Además, siete personas indicaron que recibieron abundante información sobre las metas del curso y los contenidos, aspecto fundamental puesto que ellos necesitaban conocer el proceso, una

⁸⁸ Alejandro, Cuissánovich. La Pedagogía de la Ternura, 61.

mejor cercanía con este permite proponer ideas y ser entes participes en la estructura y el desarrollo del curso: *Nuestras festividades a través de tiempo*.

Gráfico N°17

Nivel de empatía de los participantes sobre la estructura y dinámica desarrollada en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*



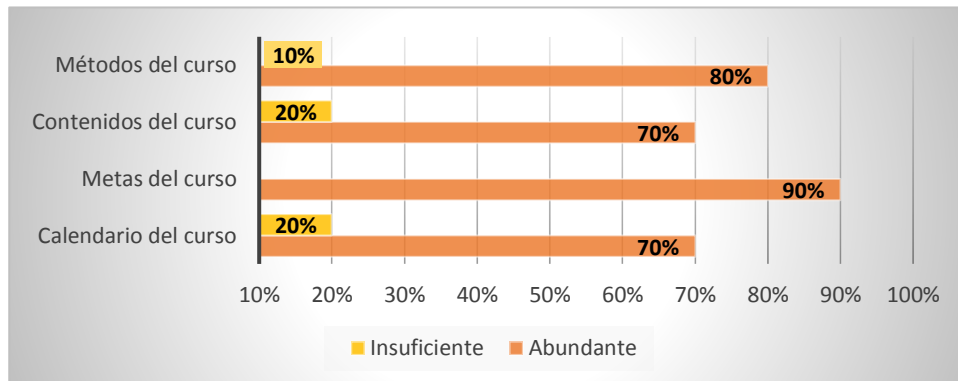
Fuente: Elaboración propia, resultados evaluación del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, 23 noviembre 2018

La opinión de los adultos mayores en el proceso fue fundamental, ya que para ellos estaba dirigida la propuesta de mediación gerontagógica y se desarrolló en conjunto todos los aspectos del curso, en cuanto a las fechas ya calendarizadas en el programa del curso, como se puede ver en el gráfico N°18, la mayoría de los participantes indicó que se cumplieron las fechas estipuladas.

Un porcentaje de la población participante apuntó que se les tomó en cuenta, en los contenidos del curso, debido a que los facilitadores ya traían una propuesta de tres ejes en la que se pudo integrar aún más a la población adulta mayor.

Gráfico N°18

Evaluación de diversos aspectos del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*



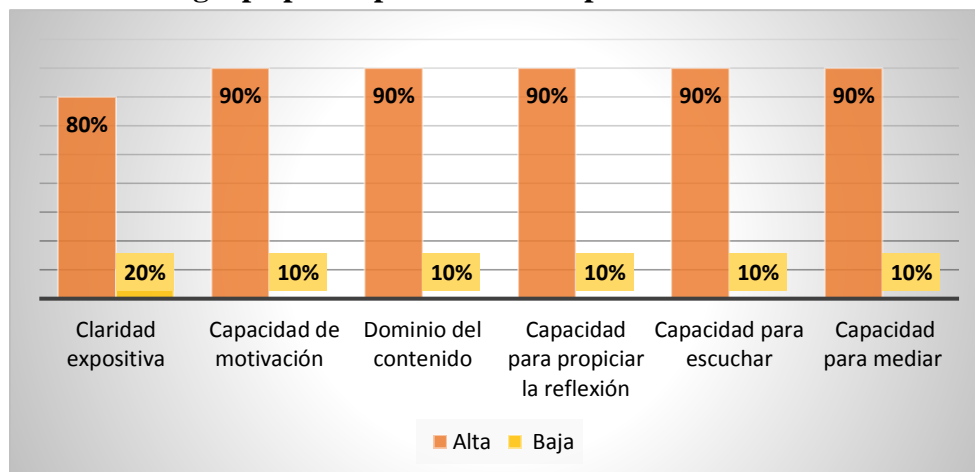
Fuente: Elaboración propia, resultados evaluación del curso 23 noviembre 2018

Un aspecto importante fue que las PAM evaluaron a los facilitadores del curso y sus estrategias de mediación gerontagógica, para observar la calidad y proceso, por ello, se trató de mejorar la calidad de la “estrategia de enseñanza a fin de que la asignatura sea comprensible, motivadora y agradable.”⁸⁹ La nota que dieron los evaluadores hacia los mediadores del curso fue muy alta a alta, (ver gráfico N°19), indicaron que los colaboradores tenían una alta capacidad para propiciar la reflexión dentro del curso.

⁸⁹ Segovia, Cirilo, Cabello, j. Evaluación docente desde la percepción del estudiante. URL: <file:///C:/Users/Heidy%20Jim%C3%A9nez/Downloads/Dialnet-EvaluacionDocenteDesdeLaPercepcionDelEstudiante-6043556.pdf>

Gráfico N°19

Evaluación del grupo participante hacia las personas facilitadoras del curso



Fuente: Elaboración propia, resultados evaluación del curso 23 noviembre 2018

Uno de los instrumentos más enriquecedores fue la aplicación del grupo focal, para conocer las opiniones y las observaciones que tenían los adultos mayores con respecto al curso *Nuestras Festividades a través del tiempo* y a los profesores guías. Con ello pudimos constatar la importancia que tiene el programa PAIPAM para esta población en el goce y disfrute de esa etapa de la vida, como expreso, doña Miriam Jiménez

“Yo siento que hemos tenido como una vivencia, muy bonita, aprendiendo y divirtiéndonos a la vez, es algo que nos ayudó a nosotros a salir un rato de la casa, en mi caso del negocio. Es un rato para nosotros y de nosotros, son dos horitas muy nuestras” podemos ver la identificación que se logró con las personas adultas mayores en el proceso de construcción de conocimiento del curso que ella denomina “un espacio de nosotros.”⁹⁰

Se destacó, la importancia de partir de los conocimientos previos de los y las adultas mayores, como afirmo doña Ana Rosa González, “...a mí me ha servido mucho porque he como retrocedido al tiempo, el montón de cosas que hemos visto, pero que uno cuando fue joven no las disfruto tanto”, (ver anexo N°7). Partir de las experiencias previas y del punto de vista de las personas adultas mayores enriquece el proceso de mediación gerontagógica, ya que se entrelaza su pasado y el presente del que ellos aún son partícipes.

⁹⁰ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

Con esto se consolida que los mediadores deben darles herramientas a los adultos para que vayan entretejiendo sus recuerdos y participen activamente del proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello doña Judith Gonzáles y don Rafael Blanco afirmaron lo siguiente:



“Uno se actualiza de todas esas fiestas, que uno si se acuerda, pero ustedes lo ayudan a uno y había muchas cosas que uno ni recordaba la verdad.”⁹¹



“Creí cuando yo me matriculé en este curso pensé que iban a ver muchos hombres e iban a exponer muchas situaciones de la vida como era antes y todo y resulta que solo mujeres hay y uno aprende mucho de la mujer.”⁹²

En relación, al comentario de don Rafael Blanco, destaca la poca participación de los hombres en el PAIPAM, pero que es un tema que va cambiando a través del tiempo y cada vez más hombres se animan a participar en estos proyectos, a compartir su experiencia y aprender con las mujeres.

Las características que tiene que tener una persona que trabaje con población adulta mayor, son indispensables para poder plantear una propuesta de mediación gerontagógica atinente y para ello los aportes de los adultos mayores son fundamentales, doña Nuria Salas nos dijo que “...la comprensión y la cordialidad son muy importantes, por que como somos adultos mayores la verdad es que cualquier cosa nos puede molestar.”⁹³

⁹¹ Judith González. Integrante del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*.

⁹² Rafael Blanco. Integrante del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*.

⁹³ Elaboración del Grupo Focal, ver anexo N°7.

Imagen N°7

Participantes realizando diversas actividades



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

A partir de la experiencia en este curso, es posible indicar que las personas adultas mayores, aprovechan los cursos PAIPAM para potenciar sus habilidades y adquirir otras que les sean pertinentes, además del disfrute y la escucha que es fundamental para la etapa de la vida en la que ellos se encuentran, por eso se esboza una caracterización de la población total del proyecto, para conocer el contexto en el que se desarrolló la propuesta de mediación gerontagógica, las fortalezas y debilidades de los colaboradores de los distintos cursos, para aprender de forma colaborativa y destacar los aportes y la evaluación continua, además de formativa que los adultos mayores le pueden ofrecer a los distintos cursos y facilitadores, como la que se efectuó en el curso *Nuestras festividades a través del tiempo*.

Devolución de resultados

A manera de cierre del curso, se desarrolló una sección especial que sirvió para la divulgación de resultados ante los participantes de éste. Esta fue llevada a cabo el 3 de mayo del 2019. La misma se aprovechó para hacer entrega del certificado de participación, en esta actividad se logró que los involucrados conocieran de cerca los alcances y principales aportes que se obtuvieron durante el proceso de aprendizaje.



Se resaltó la relevancia de su involucramiento en programas que ofrecen la oportunidad de incursionar en el continuo aprendizaje y que a la vez son espacios para la recreación saludable. Así mismo, se reconoce el punto de vista de los principales protagonistas de la mediación gerontagógica, por lo que los insumos recabados fueron de gran trascendencia en la construcción de la propuesta.

Como resultado en este capítulo, se debe destacar un aspecto fundamental a la hora de preparar cualquier tema como mediadores en gerontagogía: es preciso conocer las cualidades de las personas con que se va a compartir. Las PAM ya han vivido y experimentado sobre lo que se les va a hablar, por lo que es importante siendo los mediadores mucho más jóvenes que ellos, estar preparados para lograr ser parte de la tertulia con el conocimiento del tema, objetivo que en algunos casos resultó muy difícil ya que alguna información se encuentra en la tradición oral, por lo que como investigadores se debe recurrir a padres, abuelos o familiares para informarse de manera intergeneracional.

Capítulo 4

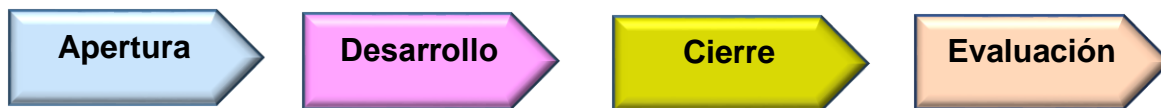
Propuesta de mediación gerontagógica; un aporte para la inclusión de personas adultas mayores en espacios educativos

En el viaje, que emprendimos con las personas adultas mayores en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, se desarrolló una propuesta de mediación gerontagógica, de acuerdo a las necesidades específicas de las PAM. La cual puede servir de base para las personas que trabajan y se desenvuelven con las personas adultas mayores, tomando en cuenta que, "...la educación empieza con la vida, no acaba sino con la muerte. El cuerpo es siempre el mismo, y decae con la edad; la mente cambia sin cesar, y se enriquece y perfecciona con los años"⁹⁴. Por ello se concibió la educación como una herramienta indispensable en todas las etapas de la vida del ser humano.

La elaboración de una propuesta metodológica enfocada en la gerontagogía conlleva un plan secuencial didáctico que permite a la persona mediadora establecer los lineamientos adecuados para desarrollar un apropiado proceso gerontagógico. Ante ello, hay que tomar en cuenta que para el desarrollo de las clases éstas deben de ser totalmente diferentes a la mediación pedagógica o andragógica; teniendo claro que las PAM tienen necesidades educativas diferentes, es a partir de la puesta en práctica de una serie de sesiones a través del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo* y basados en el análisis del capítulo 3, se presenta la siguiente propuesta metodológica apoyada en la gerontagogía, misma que versa sobre técnicas adecuadas de aprendizaje enfocadas hacia la persona adulta mayor.

Se debe de estar preparado para poder realizar adecuadamente un proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocado en la gerontagogía, de ahí que es importante saber cómo llevar a cabo el proceso de mediación educativa. Los actuales debates didácticos indican que es responsabilidad del docente proponer en sus clases actividades secuenciales que permitan que el estudiante sea el que establezca los mecanismos que necesita para poder aprender, por ello se proponen cuatro momentos lineales importantes para desarrollar cursos o escenarios de aprendizaje con este grupo etario:

⁹⁴ Lidia, Turner. "Pedagogía de la ternura." URL: <https://www.encaribe.org/Files/Personalidades/lidia-turner-marti/texto/O%20dig%20de%20L%20Turner.pdf>



Al aplicar estos cuatro momentos como mediadores, le brindará una mejor integración del currículo en las lecciones, por lo que se plantean estas estrategias gerontagógicas para cada momento de acuerdo a la experiencia de los sustentantes.

Antes de entrar en la descripción de cada una de las etapas, es necesario puntualizar, que en todos los momentos el trato del docente debe estar lleno de comprensión y sensibilidad hacia las personas con las que se construye el espacio de aprendizaje, de forma tal como lo establece la señora Nuria Salas “...la comprensión y la cordialidad son muy importantes, por que como somos adultos mayores la verdad es que cualquier cosa nos puede molestar, por lo que el tacto para trabajar con adultos mayores es muy importante.”⁹⁵ Esta es una característica sumamente importante que debe de tener el profesor y profesora que trabaje con personas adultas mayores, la cual se debe denotar desde el momento de apertura hasta el de evaluación de una clase.

De esta forma el docente que se interesa o trabaja con población adulta mayor, “...debe tener sensibilidad y no pensar que somos una población no productiva, estamos en otros momentos de cambio. Me parece que los cursos no deben solo brindar opciones de manualidades, en lo personal me interesa conocer otros temas que me generen más conocimiento.”⁹⁶

En tal sentido, esta población estudiantil demanda un cambio hacia la forma de tratar a la PAM, generando una visión renovada del cuerpo docente, además argumentan que no se trata de que las manualidades y jugar bingo sean actividades no apropiadas, pero sucede que son los estereotipos de actividades que realizan más generalizados enfocados hacia población, en esa línea se hace un llamado de atención hacia la innovación. Es decir, “También nos interesa la parte académica, de estar actualizados, de discutir temas actuales”⁹⁷. Vista de esta forma, se crea la necesidad de un nuevo perfil del docente que trabaje con las

⁹⁵ Nuria, Salas. Participante del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*. Setiembre-diciembre 2018.

⁹⁶ Encuesta aplicada a estudiantes del PAIPAM.

⁹⁷ Encuesta aplicada a estudiantes del PAIPAM.

PAM, por lo que radica la importancia de los 4 momentos para el desarrollo de los cursos o lección.

Momento de apertura

Como apertura de un adecuado proceso de elaboración de un curso, una lección o clase, se debe establecer un objetivo como meta. Este debe ser atractivo para las PAM, en este punto hay que tener presente que ellos y ellas cuentan con un sinnúmero de experiencias de vida, que muchas cosas ya las conocen o las han hecho, por lo que la búsqueda del objetivo debe de conllevar algo novedoso, emotivo e interesante para ellos y ellas. Además, al aplicar la pedagogía de la Ternura, fue un elemento fundamental porque busca la empatía de todos los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que parte de la tesis que debe existir una relación muy armoniosa entre los mediadores y sus estudiantes.

Tras el objetivo general, se definen continuamente los objetivos específicos; posterior a ello, se establece un cronograma de las lecciones basados en los objetivos generales y específicos. Estas lecciones siempre deben responder a las necesidades educativas de las personas adultas mayores, por lo que en el momento de la apertura se debe realizar un diagnóstico que permita develar los gustos y preferencias del estudiantado, este puede ser desarrollado de muchas formas, por medio de documentos escritos, mesas redondas, conversatorios, debates, por citar algunos.

Esta fase le permite al docente explorar, conocer los saberes previos e intereses de los estudiantes, fase de reconocimiento para entender por qué a las PAM les interesa asistir al curso o lección que se les ofrece, ya que ellos no asisten de forma obligada como en la escuela, colegio o universidad; sino que se debe comprender que es por iniciativa propia el deseo de mantener una educación continua o por crecimiento personal a la vez que poseen mayor tiempo libre para llevar a cabo este tipo de educación, este deseo de educación continua es el que hay que fomentar en cada clase o lección, evitando la deserción estudiantil.

El diagnóstico no debe tornarse como un juego de preguntas y respuestas, más bien, debe ser empleado por medio de herramientas dinámicas. Su importancia se encuentra en que sirve como acercamiento a los estudiantes para conocer una gran cantidad de aspectos que le funcionan al docente para mejorar diversas aristas del ambiente educativo, entre ellas, las

estrategias metodológicas, actividades de mediación, relaciones entre estudiantes y docente-estudiante, afrontar retos sobre el uso de herramientas y las actividades, que se ejecutarán en clase, para generar un ambiente de confianza y participación que le permitan al docente construirse a fin de mejorar el aprendizaje del estudiantado.

El realizar un diagnóstico es indispensable para tomar en cuenta “...las diferencias en los estilos de aprendizaje, las capacidades, las habilidades del estudiante y la diversidad socio cultural y étnica no son tomados en cuenta, surgen dificultades para desarrollar el máximo potencial en cada persona,”⁹⁸ lo cual repercute en el rendimiento los cursos o lecciones. Sin el diagnóstico previo del entorno y la realidad de los actores del proceso de aprendizaje, aumenta la posibilidad de deserción.

De este modo, el diagnóstico debe propiciar que la PAM tenga la confianza de expresarse abiertamente. Un punto de partida para explorar los saberes que tienen sobre los temas que versa el curso, ante ello, como herramienta contribuye para que la persona mediadora conozca situaciones especiales que puedan tener sus estudiantes, como problemas visuales, motores, cognitivos y otros, para así poder aplicar metodologías adecuadas que permitan la inclusión de los estudiantes con el grupo sin que se sientan discriminados.

Hay que hacer notar que, el utilizar la pedagogía de la ternura desde el inicio del proceso de enseñanza aprendizaje aporta:

“Una capacidad de afectuosidad respetuosa, en una relación marcada por el componente emocional, afectivo, por los sentimientos, como una manera de establecer un vínculo emancipador. En materia educativa y pedagógica, si no se establece un vínculo constructivo y positivo, no hay proceso educativo.”⁹⁹

A la vez que, al unir el diagnóstico y la pedagogía de la ternura, define en primera instancia cuáles estudiantes requieren cierta atención para realizar trabajos determinados y aplicar esta atención individualizada de forma tal, que estudiante sienta la ayuda como una acción desinteresada por parte del docente constructivo y positivo, ejemplo de ello, en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, se le debió brindar atención individual a los

⁹⁸ Arriaga, Marisela. “El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes” (Revista científica pedagógica Atenas.). 3. N. 31.

⁹⁹ Alejandro, Cussiánovich, 63.

participantes que se les dificultaba escribir a la hora de llenar el consentimiento informado y otros documentos, siendo los docentes quienes hacían la pregunta, el estudiante la respondía escribiendo el docente sus aportes, así mismo, en otros momentos -algunas actividades lúdicas desarrolladas- requirieron la misma atención individualizada.

Por otra parte, los entornos educativos que tienen como población meta personas adultas mayores, no pueden ser cerrados en cuanto a temáticas se refiere, por el contrario, deben ser más espontáneos y abiertos, precisamente buscando cumplir con que el aprendizaje sea comprendido y aprovechado al máximo por el cuerpo estudiantil. Este es quizás, la característica más importante que todo docente que trabaja con personas adultas mayores debe comprender, debido a que permite incrementar la oportunidad de participación a la hora de la ejecución de la lección, de forma tal, que se integra la horizontalidad entre docente y estudiantes tomando en cuenta que: “La Pedagogía de la Ternura es un permanente aprendizaje al respeto del otro, a la no instrumentalización del otro.”¹⁰⁰

Se surgiere de que, en esta primera fase de apertura, se debe de exponer a la mayor claridad posible la propuesta del curso -sin tecnicismos al hablar-, explicarles claramente cuál es el objetivo, el fin o la meta que se busca, ahondar en cada tema de forma tal que les sea claro toda la temática y actividades propuestas. En este momento es sumamente importante como docentes, el fomentar que los estudiantes brinden aportes para modificar la propuesta educativa, ello con el fin de incorporarlos desde el inicio del curso en su propio proceso de aprendizaje. El docente al brindar un espacio para que estos modifiquen el programa de estudio debe velar por mantener la línea horizontal entre los objetivos y contenidos, siendo por ello un medidor entre el currículo y los estudiantes, quienes siempre serán los entes activos en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En esta línea hay que tener claro que el programa del curso puede ser cambiado de acuerdo a las necesidades educativas que indiquen los estudiantes, no es un programa escrito “sobre piedra”, siempre debe existir la posibilidad de que sea modificado por mutuo acuerdo entre las partes, a la vez que se recomienda siempre escuchar las propuestas que ofrezcan las PAM ya que estas surgen de las necesidades que ellos vislumbran, por ejemplo en el curso:

¹⁰⁰ Ibid.

Nuestras tradiciones a través del tiempo, los actores decidieron realizar rifas de un “cariñito” -como ellos lo denominaron- en cada lección, por lo que se debió brindar el espacio dentro del programa del curso para realizar dicha actividad en cada clase, modificando la parte del cronograma en cuanto a tiempos para esta actividad.

Por otra parte, es recomendable realizar actividades de interacción y “rompe hielo.” Esto genera que el grupo dinamice la relación entre pares, permitiendo al docente conocer mejor al estudiantado, por lo que siempre estará en constante observación y análisis del grupo donde pueda ver pequeños detalles que pueden ser mejorados como por ejemplo excluir a un compañero en alguna actividad o que le sea difícil a un estudiante realizar una actividad; es necesario denotar que se debe dejar la idea del adulto mayor como aquel frágil que no puede realizar actividades lúdicas, de movimiento, o aquel estudiante aburrido que por su forma de ser no quiere incursionar en nuevas técnicas de aprendizaje.¹⁰¹ Al contrario es necesario desarrollar un espacio de familiaridad donde siempre le de confianza al estudiantado, así los participantes se desenvuelven en un entorno donde se aprende de forma confiable desde los pares. En tal sentido la señora Miriam Jiménez expresó que: “Es bonito tener un grupo grande porque uno aprende de muchos.”¹⁰²

En esta etapa sobre la dinámica de grupo en cuanto a la cantidad de participantes queda a criterio del docente. En ese sentido, al ser la educación del adulto mayor un tema de libre elección o decisión propia, estos pueden abandonar las lecciones si el curso parece no cumplir con las expectativas del estudiantado. Las PAM simplemente se retiran del curso si nos les agrada, usualmente no tienden a buscar soluciones ni a generar luchas para cambiar

¹⁰¹ Romper con el estereotipo de la Persona Adulta Mayor que no desea realizar actividades y que se enfoca solo en dinámicas tradicionales, es la clave del docente que pretende realizar un aprendizaje significativo en sus estudiantes. Por ello, se recomienda no solo en la oportunidad de apertura, sino también en todas las demás momentos, aportar espacios donde el estudiantado pueda desenvolverse de forma autónoma, creyendo en sus posibilidades, además, explotando otras que no eran tan reconocidas por la persona, es decir, los escenarios educativos para PAM deben ser considerados como un medio que da voz a este grupo etario, además, en apego a la gerontagogía siempre buscar mecanismos para explotar la experiencia de vida que poseen los participantes. Por esta razón, el papel del docente es fundamental para planificar actividades que permitan lo anterior, pero que a la vez no ponga en peligro la integridad física de la persona adulta mayor, esta característica emana de los resultados del diagnóstico desarrollado en la etapa de apertura, es decir, una adecuada planificación acorde con las características del grupo es una peculiaridad tangible del docente que tiene como estudiantes la población que nos ocupa.

¹⁰² Miriam, Jiménez. Participante del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*. Setiembre-diciembre 2018.

lo que para ellos no les agrada, se retiran ya que asisten por libre voluntad. Esta característica se presenta con mayor intensidad en las primeras semanas del curso, pero también a lo largo del periodo de curso; la deserción puede manifestarse, por lo que se recomienda al docente estar siempre abierto a observar y abrir los canales de comunicación, escuchar y generar los cambios que en esta línea se puedan presentar.

En el espacio de apertura, el perfil del docente es uno: mediador, donde las actividades lúdicas que se realicen deben mantener siempre la motivación, llenar de entusiasmo a los estudiantes para que se motiven a participar y continuar, esta es la primera impresión que tendrán las personas adultas mayores del entorno educativo a desarrollar, por lo que es necesario que sea interesante y capte la atención requerida.

Por consiguiente, este primer acercamiento es fundamental en el momento de desarrollo, siendo la base de las actividades de mediación gerontagógicas por emprender en el momento de desarrollo, el cual comprende la ejecución de actividades de mediación que permiten el cumplimiento de los objetivos propuestos, además, es el espacio más rico en cuanto a la participación y protagonismo de la persona adulta mayor dentro de su proceso de aprendizaje.

Momento de desarrollo

Este espacio corresponde a la ejecución de estrategias de mediación gerontagógicas para lograr los objetivos propuestos. Es decir, es el escenario; por medio de actividades, juegos, imágenes, videos, trabajo en equipo o individual, entre otros, donde la persona docente busca la participación del cuerpo estudiantil, en esta línea, se debe explotar la experiencia de la persona adulta mayor hacia la construcción de nuevos saberes que puedan ser aprovechados en la vida diaria de la persona. Este puede ser el espacio más extenso de los cuatro propuestos, pero también, el que mejor permite la socialización de sus saberes y participación de la PAM en su proceso de aprendizaje.

Por ello, esta segunda fase permite al docente crear escenarios de aprendizaje y ambientes de colaboración para la construcción y reconstrucción del pensamiento a partir de la realidad de los estudiantes. En este momento como docente se debe tener claro que por trabajar con PAM, la construcción de las lecciones no deben ser actividades sueltas sin sentido.

Como se mencionó en la primera fase, debe de existir un programa del curso, en el cual se tiene que vislumbrar con claridad los temas a tratar en cada clase,¹⁰³ tanto para el docente como para los estudiantes.

Así mismo buscando ser un buen mediador se debe contar con una “guía” o plan de clase, en este las actividades han de ser planeadas con base a las necesidades gerontagógicas de las PAM y los resultados del diagnóstico, a la vez y como punto sumamente importante, el docente tiene que tomar en cuenta que por ser PAM, algunos presentan problemas de salud por lo que se debe tomar en cuenta espacios para que asistan al servicio sanitario, levantarse de sus sillas y estirarse por ejemplo, ello en virtud que algunos les da pena interrumpir para salir del aula y por ello esperan un receso para salir del espacio donde se desarrolla la clase.

Imagen N°8

Estudiantes PAIPAM realizando trabajo con plastilina y escuchando música de cimarrona con la pizarra interactiva



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

Parte de comprender las cualidades que ocasiona la edad, el mediador se ve en la obligación de ser comprensivo cuando ellos y ellas hablan o comentan algo en clase, ya que es común que “Cuando narran sus experiencias se les olvida el nombre de las cosas, por lo que hay que darles más tiempo para que recuerden.” Otra situación que se da cuando comentan es el repetir lo que ya se mencionó en otros momentos, ya sea una experiencia de vida, un comentario una anécdota y otros; por lo que se recomienda ser cuidadosos y escuchar

¹⁰³ Es recomendable dar este programa de forma impresa a cada uno de los estudiantes, para que así puedan seguir de forma cercana la orientación de las clases, puesto que permite a la PAM prepararse de forma previa para la clase, de forma que, si se cuestiona en los estudiantes antes de iniciar la sección, estos puedan responder la temática que se abordará para en dicha clase, promoviendo el ejercicio de la memoria en personas que lo requieran.

atentamente lo que repiten, cortarlos abruptamente indicándoles que ya lo mencionaron, lo podrían tomar como una forma de desplante o agresión, aquí nuevamente la Pedagogía de la Ternura debe de reinar, escucharlos y agradecer su aporte inclusive comentarlo es lo adecuado. Hay que retomar que, por la edad, se tiende a olvidar ciertas cosas inclusive lo que ya se ha dicho y el repetirlas es común en PAM.

Aunado a ello, las PAM tienden algunos a salirse del tema central que se trabaja en clase, ya que, cuando narran experiencias de vida pueden irse por otras aristas, por lo que el docente debe de estar siempre atento para guiar a la PAM hacia la temática abordada, de forma tal que este no sienta que se le está cortando o interrumpiendo lo que está expresando y crea que para los demás no es relevante o no es de importancia lo que está manifestando. En ese momento el mediador tiene que tener mucho cuidado y ser cauteloso al tratar de guiar a la PAM al tema central, ello para no herir susceptibilidades ya que las personas adultas mayores pueden ser muy emocionales y pueden tomar ciertas acciones como un desplante o una forma de ofensa hacia ellos y ellas.

La comunicación y saber escuchar, son dos procesos fundamentales en las lecciones para el bienestar de las personas adultas mayores conforme van envejeciendo. Por lo tanto, es importante prestar atención a sus necesidades, para que se sientan cuidados de forma integral. Con la escucha, se fomenta la disponibilidad, la cercanía, la empatía y el encuentro intergeneracional, que acorta distancia entre las personas, de esta forma, el profesor o profesora crea una relación de comprensión, disponibilidad y de entendimiento ante todas las experiencias vividas, las cuales desean compartir en clase.

Dentro de un proceso de mediación gerontagógica, al utilizar dispositivos tecnológicos de multimedia, como vídeos, música o diapositivas entre otros, se debe de tener mucho cuidado, primero se debe de recordar que estas generaciones nacieron en otros momentos, donde las tecnologías actuales algunos aún no las manejan y otros han aprendido poco a poco, existen ciertas consideraciones que la persona que sea la mediadora gerontagógica debe de tener presente:

En primera instancia, el material visual y de contenido multimedia tiene que pasar por un proceso de discriminación y selección por parte de la persona encargada, así los mediadores deben buscar vídeos adecuados y revisar el volumen del mismo, reproducirlos antes de las clases para evitar inconvenientes tecnológicos, pero también tomar en cuenta el factor visual y los problemas de salud -vista y oído- que en este sentido puedan tener los y las estudiantes, bajo esta perspectiva un televisor o pantalla pequeño no es adecuado, se recomienda proyectar en una pared blanca, si no se tuviera una pared blanca se puede colocar una sábana o manta blanca, hacer pruebas previas para medir la claridad de luz de la sala o salón para que este no afecte la visualización de las diapositivas o videos, el uso de una pantalla para proyectores o la pizarra virtual podría ser lo recomendado.

Además, es importante tener en cuenta las condiciones climáticas, debido a que la lluvia dificulta la escucha de las personas y audios, por lo que un salón adecuado es importante, ante ello se debe plantear actividades acordes con las condiciones climáticas y tomar en cuenta otros los factores externos que se pueden generar alrededor de lugar en el que se efectúa la mediación gerontagógica; la luz del aula es un factor trascendental, se debe contar con un aula, un salón o espacio que permita a la PAM poder trabajar un nivel de luz óptimo, así como el mobiliario adecuado. Por otra parte, no se recomienda el uso de bancas, butacas o sillas que le falte el respaldar, ya que ellos y ellas deben de descansar su cuerpo de forma adecuada, caso contrario lo que genera un inadecuado mobiliario es cansarlos y predisponerlos negativamente a la clase.

La mediación en Gerontagogía debe estar acuerdo con las necesidades de la población, fomentar el desarrollo de sus habilidades y ejercitar tanto la mente como el cuerpo. Por ello, es necesario efectuar actividades, tales como jugar con plastilina, buscar parejas de imágenes -memoria-, jugar bingo, las cuales además de fortalecer sus habilidades, pueden generar un ambiente emocional que promueve felicidad, este aspecto es muy importante ya que es lo que se busca en la mediación gerontagógica para proporcionar el disfrute del proceso de enseñanza aprendizaje, de ahí la importancia de planificar y desarrollar actividades contextualizadas.

Aunado a ello, las dinámicas al aire libre pueden llenarlos de energía y revitalizarlos, por lo que se recomienda llevarlas a cabo, pero con la salvedad de que estos espacios deben de contar con características que faciliten al acceso a las PAM, así como evitar que haya piedras sueltas, raíces de árboles para que no surjan contratiempos como caídas o lesiones.

Los encargados del proceso de mediación gerontagógica, tienen que estar dispuestos a la escucha constante. Principalmente cuando se trata de conocimientos y dudas que puedan surgir en el proceso, para que la persona adulta mayor se sienta acompañada, además es importante la resiliencia, y por ello el uso constante de la pedagogía de la Ternura. Ahora bien, esto conlleva a la vez estar preparados para afrontar momentos de tristeza, desesperación, desconsuelo, enfado o la muerte de algún integrante del grupo, la pérdida de un familiar, que se pueden plantear en la vida cotidiana de las PAM, y por ende puede afectar el estado anímico del grupo, por lo que se recomienda en situaciones tan especiales buscar apoyo profesional para brindar espacios de contingencia emocional al grupo de PAM.

De esta manera, trabajar con PAM, demanda algo más que oír a los demás. Significa querer comprender a las personas mayores. Más que de palabras, se habla de sentimientos, de respeto, de apoyo -Pedagogía de la Ternura-; siendo la escucha activa, uno de los bálsamos más motivantes, apreciados por las personas. La PAM, cuando se siente escuchado/a, tiene la percepción de sentirse valorado por los demás, sienten la confianza que les ayuda a crear vínculos y al sentirse escuchados, les ayuda a contar sus problemas para desahogarse, consolarse y sosegarse. “En términos de la mediación, es recomendable grupos pequeños, puesto que, al desarrollar diversas actividades, pueda que requiriera mayor acompañamiento a cada estudiante, como anteriormente se dijo suelen olvidar cosas.”¹⁰⁴

Otro factor para tomar en cuenta es que las actividades deben tener una buena planificación para fomentar creatividad de la población adulta mayor, desde su expresión corporal como la dramatización, teatro o mímica, estas técnicas, pueden promover la expresión de sentimientos y pensares sobre la realidad social. También puede lograr mediante la prosa, o escribiendo canciones como lo fue en el curso de *Nuestras festividades a través del tiempo*, donde dramatizaron en diferentes momentos. Una buena planificación de las

¹⁰⁴ Minuta de docentes del curso *Nuestras festividades a través del tiempo*.

actividades conlleva conocer los problemas de salud físicos, como desgaste de articulaciones, artritis, reumatismo entre otros, lo que implica plantear actividades que, si bien promuevan realizar actividades físicas o ejercicio, estas no deben ser de alto impacto.

La utilización de música de antaño en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, resultó muy interesante. Al aplicar música para hacer ciertas actividades puede llevar a las PAM a recordar importantes acontecimientos del pasado, lo que promueve evitar los síntomas de demencias ya que se está en constante oxigenación del cerebro. El viajar por el tiempo y situarse en los contextos de la música que ellos bailaban y escuchaban en su niñez, adolescencia y adultez, recordar los nombres de los artistas, un poco de su historia, lugares de la época para bailar los evoca a momentos de emotivos que remiten a espacios de recuerdos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las actividades que generen risas y alegría son indispensables dentro de una estrategia de mediación gerontagógica. Por ejemplo desarrollar juegos de antaño, como la argolla, la pesca, recordar cuando corrían con las mascaradas, son herramientas que le ayudan al docente para atraer la atención, ya que, el aprendizaje mediante actividades lúdicas, participativas, donde se fomenta el trabajo en equipo, el desarrollo de competencias básicas, el estímulo de las inteligencias múltiples y diversas, son opciones tangibles para llevar a cabo con las PAM, por lo que, los y las estudiantes están siempre en acción por medio de actividades contextualizadas en sus experiencias de vida.

Al mismo tiempo como mediadores de ámbitos educativos que involucran a las PAM, se debe tener presente que para realizar actividades que conllevan instrucciones, pautas, orientaciones o indicaciones estas deben ser lo más claras posibles. Es recomendable realizar un ejercicio previo que sirva de modelo para que logren entender la dinámica de este. Al brindarles esta forma de tutorial por medio de ejemplo y puesta en práctica en clase se facilita a las PAM la comprensión de la actividad como se llevó a cabo en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, donde indican los docentes “Además de ser posible ejemplificar las instrucciones poniendo a los mismos estudiantes a realizarlas.”¹⁰⁵

¹⁰⁵ Ibid.

Un aspecto importante para el desarrollo de las clases son las herramientas; entendiendo éstas como aquello que ayuda y utiliza el docente en el desarrollo de las clases, como el trabajar con material para lectura conlleva a que el tamaño de letra sea más grande de lo habitual, se recomienda ampliar la copia por lo menos tres puntos de lo normal o con letra No.14, la cual debe de ser Arial o Times New Roman, con esto se espera brindar una mejor visualización y a la vez mejora la comprensión.

Como parte de las herramientas se recomienda que, al entregar imágenes o fotografías estas sean de un tamaño adecuado -no pequeñas- para que sea mejor su visualización. Tomando en cuenta posibles problemas visuales, si se requiere que vean detalles las imágenes deben ser de tamaño grande, previa identificación de quien proviene, para evitar que se sientan excluidos dentro del grupo de clase. Esto resalta la importancia del proceso de diagnóstico que se realizó en el proceso de apertura, puesto que esa fue la ocasión que le permitió al docente detectar estas necesidades en sus estudiantes.

Imagen N°9

Estudiantes PAIPAM trabajando, con apoyo de los mediadores



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

Ante todo, se recomienda como parte de esta propuesta metodológica, hablarles a las PAM, de una forma clara, de frente y con un tono de voz un poco más alto -no gritando-. Debido a que al hablarles de frente perciben mejor el sonido si tuvieran problemas auditivos. Una herramienta importante de trabajo desde el primer día es el gafete, ya que le permite al docente aprenderse el nombre de las PAM, y a los estudiantes se les facilita aprender el nombre del facilitador/a¹⁰⁶, a la vez que a ellos y ellas les facilita reconocer el nombre de sus pares y docentes.

Puesto que, estamos rodeados de tecnología hay que tener conciencia que las generaciones actuales de adultos mayores es la denominada Generación Silenciosa y Baby Boomer. Estas han aprendido a utilizar las herramientas digitales en su edad adulta, por lo que hay que tener mesura al hacer uso de ellas. Las pueden conocer incluso habrá los que solo han escuchado de ellas o los que las manejan a la perfección, pero el poderlas trabajar para muchos y muchas es un reto, por lo general tienen celular y manejan la aplicación WhatsApp. En el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, se dio el caso de dos personas que no tenían WhatsApp, por lo que, para informarles de actividades se le llamaba al número que indicaron y no se sintieron excluidos de la información.

Por otra parte, como se ha venido argumentando, los entornos educativos para la PAM, no deben ser estructuras de escuela estricta, al contrario, en lo posible tienen que ser espacios abiertos y flexibles que permitan a cada estudiante sentirse cómodo y familiarizados. Una actividad importante y que fomentó la unión del grupo en las PAM –en el caso particular de la experiencia en el PAIPAM-, fue compartir un café o refrigerio. En este caso ayudó a prevenir que las PAM pasen muchas horas sin comer, ya que es de conocimiento general que las personas adultas mayores deben alimentarse constantemente, por lo que el estimular estas actividades contribuye a mantener una adecuada salud y compañerismo entre los pares.

¹⁰⁶ Los escenarios educativos que contemplan la mediación gerontagógica deben estar sustentados en una relación horizontal entre todos sus actores. En tal sentido, saber y llamar a las personas por su nombre es una forma de apreciar a los pares, dándole su protagonismo dentro del proceso de aprendizaje emprendido, así mismo, elimina la figura rígida y dominante del docente que la mayoría de las personas adultas mayores vivieron en centros educativos de primaria o secundaria, de forma que se le proporciona un nuevo concepto a la educación desde la praxis.

En tal sentido, se recomienda que no sea solo el docente quien aporte la alimentación, sino que se coordinen entre ellos para que aporten y compartan entre sí, el docente debe tomar en cuenta que habrá personas que no podrán contribuir con algo, ya sea porque no cuentan con ingresos o estos son escasos, por lo que el docente debe de mediar para que estas personas no se sientan excluidas, se les puede brindar otras opciones como que sea el encardado/a de preparar los platillos o el café.

En estos espacios las PAM, aprovechan para hablar de su vida diaria, problemas de salud o familiares, como mediadores consideramos que hay que brindarles el respectivo espacio para que compartan estos momentos. Esto debido, a que la relación de grupo puede ser muy cercana y contribuye en la construcción lazos de amistad que continúan fuera de clases, en ese sentido, es necesario que el docente de la PAM comprenda que en ocasiones los círculos que se conforman en estos espacios llegan a ser un vínculo familiar que contribuye en su vida cotidiana.

Imagen N°10

Estudiantes PAIPAM compartiendo y conversando en la hora del café



Fuente: Elaboración propia, curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, setiembre-noviembre 2018

En síntesis, el momento de desarrollo es el espacio más importante en lo que se refiere a la puesta en práctica de estrategias de aprendizaje por parte de la persona adulta mayor, en este espacio se fomentan diversas habilidades en los participantes, pero también se fortalecen las que se poseen. La incidencia del trabajo autónomo no se limita al aula, puesto que en

ocasiones las PAM continúan con las actividades en el ambiente familiar. De forma que, en esta oportunidad se enriquece la confianza de la persona adulta mayor en sí mismo, resaltando su importancia a nivel social, es decir, se le da una orientación al concepto de adulto mayor hacia una etapa que puede ser productiva educativamente y que tiene mucho que aportar desde diversas aristas.

Momento de cierre

Este momento de la mediación, en la lección se presenta mediante la elaboración grupal de síntesis, conclusiones y reflexiones que, entre otros aspectos, permiten evidenciar el avance y resultados de los procesos gerontagógicos por parte del grupo. Este periodo es el preámbulo para analizar el aprendizaje esperado en cada lección, donde las deducciones, reflexiones, análisis y conocimientos afloran y se unen en un nuevo conocimiento adquirido por medio de la puesta en práctica de una actividad, de forma tal, que consiste en el análisis y comparación de los conocimientos que se tenían antes de iniciar la clase en contraposición con los saberes adquiridos durante el desarrollo de la misma, en el mejor de los casos se espera que la PAM modifique, enriquezca, amplíe y compruebe su conocimiento por medio del espacio de aprendizaje.

Esta actividad se caracteriza por ser clara y concisa, ya que su fin es determinar en qué medida se cumplieron las metas establecidas en el inicio -objetivos-.¹⁰⁷ Por lo que no se debe de repetir o extender mucho con las tareas, el docente debe de generar el espacio para que los estudiantes expongan los aprendizajes logrados y evidencien el producto final acompañado de la auto reflexión, de esta forma queda en evidencia el logro del aprendizaje, lo que permite al docente determinar si se alcanzaron los propósitos planteados para la clase o lección.

¹⁰⁷ Debido a esta peculiaridad, en contraste con el momento de desarrollo donde se permite ampliar las actividades y participación de la persona adulta mayor, es recomendable en este espacio desarrollar pequeños debates, para que así el docente pueda intervenir para acortar el momento cuando este se extienda demasiado. Por lo general, la PAM tiende a ser muy participativa en este tipo de espacios educativos, en el sentido, de que cuenta con una amplia experiencia de vida que en ocasiones asocia con las temáticas estudiadas, por esta razón, como profesor o profesora se debe tener mucha sensibilidad para intervenir sin menospreciar la opinión de los estudiantes.

A la vez que reconoce en el estudiante, al exponer lo aprendido o reafirmar lo que previamente conocía del tema, el proceso de metacognición en las PAM. Para ello se recomiendan actividades como un juego de preguntas y respuestas, un debate, un jurado 13 para analizar diversas situaciones, la presentación del producto final en una actividad tipo feria para aquellos cursos manuales y de elaboración de productos, sin olvidar el ágape.

Este momento de cierre, también es importante al finalizar el curso ya que culmina un periodo donde las PAM decidieron conocer, aprender, reaprender y compartir sus conocimientos. De esta forma, se recomienda realizarlo de manera amena y que represente dentro de sus recuerdos una memoria agradable de una actividad donde adquirieron nuevos amigos que comparten muchas cosas en común.

Como docente se debe tener en cuenta que para las PAM el concluir con un curso conlleva sentimientos y momentos de alegría, donde lo demuestran de formas inimaginables, por lo que es necesario estar preparado a dar contingencia emocional si fuera necesario, más cuando se han identificado con el curso, se han sentido a gusto e inclusive el hecho de solo contar con este espacio de dispersión o de entretenimiento.

Se recomienda efectuar como actividad final a la última clase un pequeño ágape, donde todos colaboren con el fin de fomentar actividades que evoquen momentos de alegría que pasaron durante el tiempo que duro el curso, destacar las cualidades positivas que mostraron a lo largo de todo el proceso educativo, reflejar lo que lograron aprender, ello conlleva a fomentar una mejor autoestima y a la vez motivarlos para que continúen buscando esa educación continua que les brinda una calidad de vida. Así mismo, es importante resaltar y estimular la importancia que tiene la persona adulta mayor en entornos educativos, denotando que tienen mucho conocimiento por aportar. Este espacio, genera una valoración de los conocimientos de forma colectiva, pero también de manera individual cada participante pone en perspectiva de comparación los saberes adquiridos.

Desde la visión docente, este momento contribuye con la valoración del cumplimiento de objetivos, permitiendo construir en cada sección y modificar las propuestas según la dinámica del grupo. Sin embargo, como docentes el escenario de la propuesta más importante es por mucho, el momento de evaluación, en este de forma directa los estudiantes dan su

parecer sobre estrategias, metodologías, formas de tratar a sus estudiantes, retos por superar, aspectos positivos y negativos, todos estos son puestos en evidencia para ser mejorados en cada sección o curso.

Momento de evaluación

El último momento que se recomienda no deja de ser el menos importante. Por el contrario, la evaluación de los mediadores en el proceso enseñanza aprendizaje es muy importante, para conocer las debilidades, lo positivo del proceso y proponer medidas que mejoren paulatinamente la mediación gerontagógica. De esta forma, la evaluación debe integrarse en el modelo educativo enfocado en la gerontagogía de forma tal que promueva las competencias básicas, donde los estudiantes evalúan su proceso de aprendizaje.

La evaluación debe indiscutiblemente integrarse al proceso educativo a lo largo de todo el curso, si bien los cursos enfocados para las PAM no llevan un carácter de nota sumativa, estos deben establecer parámetros evaluativos para medir el proceso de aprendizaje, es decir son evaluaciones formativas, donde estas demuestran al docente si debe de ayudarle un poco más para la comprensión del tema. En esta etapa los estudiantes pueden por su nivel de madurez realizar una evaluación que les permita aclarar inquietudes, sentimientos, aficiones y otros, lo cual son acciones que permiten mejorar el proceso de aprendizaje, ante ello la evaluación es importante por

“...el hecho de conocer el progreso de los estudiantes en su primer curso es beneficioso para los estudiantes, que reflexionan sobre su proceso de aprendizaje y se dan cuenta de aquello que han aprendido y de aquello que les queda por aprender, para el docente, que valora en qué medida ha logrado los objetivos del curso...”¹⁰⁸

La evaluación constante permite al docente mejorar su metodología para garantizar el aprovechamiento y disfrute de los adultos mayores en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se recomienda al final de las lecciones llevar una pequeña minuta, en la cual se anoten aspectos por mejorar en las clases, ello le permite al docente replantear y

¹⁰⁸ Mariana, Orozco. “La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción”. Sevilla: Bienza. URL: http://gent.uab.cat/marianaorozco/sites/gent.uab.cat.marianaorozco/files/Orozco_evaluacion_2006.pdf

mejorar aquellos aspectos donde encuentre debilidades, la auto crítica es la mejor herramienta para mejorar en lo que se está fallando.

Dentro de la evaluación, no solo se debe de evaluar a los estudiantes, los mediadores deben ser evaluados por los discentes, ello con el fin de que este haga una retrospectiva y mejore en aquellos aspectos que le es imposible mirar cuando imparte clases. Una de las características de los mediadores en la gerontagogía, es que tengan habilidad de escucha y empatía con la población adulta mayor. La señora Ana Rosa González indicó: “Nos han enseñado a ser tan unidos, a compartir en este grupo, hay tantas cosas tan bonitas que hemos pasado, que ya queremos que llegue rápido el viernes para seguir viniendo a aprender y a disfrutar. A mí me encanto todo lo que he recordado”¹⁰⁹, pues la población adulta mayor tiene muchos conocimientos previos y está combinada con la pedagogía de la Ternura que implica una relación de igualdad que se genera entre todos los pares del proceso enseñanza y aprendizaje.

Es la evaluación del curso donde se evidencian aspectos que se deben mejorar si se tiene pensado seguir ofreciendo el curso a la comunidad educativa de PAM. Permite ir mejorando aquellas cosas que pueda que estén débiles y necesiten reforzar o por el contrario necesiten ser totalmente cambiadas ya que no cumplen con las necesidades educativas de las PAM, como sucedió en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*, donde una señora indicó que no le gusto trabajar con bodoquitos, pese a que otra indicó que, si le gustó, ya que le hizo recordar cuando ella lo realizaba en la escuela. Así se deben ofrecer varias temáticas a fin de que todos los integrantes se sientan cómodos, aprendan y respeten los gustos y necesidades de sus compañeros y compañeras ya que a todas las personas no necesariamente le gustan las mismas actividades.

A modo de conclusión, esta propuesta de mediación gerontagógica, entendida como un aporte para la inclusión de personas adultas mayores en espacios educativos, presenta elementos que pueden ser tomados en cuenta para trabajar con las PAM al momento de elaborar un planeamiento, en esta propuesta se encuentran elementos recabados en trabajo de campo durante tres meses. Es una propuesta que se espera sea guía para las personas que

¹⁰⁹ Elaboración del Grupo Focal.

deseen trabajar con estos grupos etarios y no sepan por dónde empezar, mostrando qué factores se deben de tomar en cuenta y qué metodología aplicar. En este sentido esta propuesta metodológica gerontagógica tiene un carácter indicador, ya que finalmente cada docente-facilitador debe adecuar sus requerimientos a las necesidades educativas que el grupo de PAM posea.

Así mismo, cabe resaltar que los lineamientos que se aporta en la propuesta son basados en la experiencia particular del curso compartido, partiendo desde las necesidades educativas especiales del grupo de estudiantes matriculado. En tal sentido, se advierte que es una guía, que utilizó la gerontagogía y pedagogía de la ternura en las actividades de mediación desarrolladas como base.

Por último, se partió desde una educación no de memorización de contenidos sino más bien como una oportunidad en educación formativa, de aprovechamiento de conocimiento y experiencia de vida, una educación que apuesta por aumentar la confianza e integridad en sí mismo, así como la inclusión de las PAM, ello en consecuencia a un enfoque educativo, donde se adquirieron nuevos saberes, pero también se explotaron al máximo los conocimientos ya poseídos. Por esto, se quiso impulsar un concepto de educación con sentido de esparcimiento, puesto que las actividades lúdicas, pretendían un trasfondo de desarrollo de conocimientos, pero igualmente de diversión y socialización.

Conclusiones y recomendaciones

El presente apartado evidencia las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron en el proceso de investigación. En tal sentido, inicialmente se brinda por capítulos los resultados concluidos que se obtuvieron por parte de los investigadores, pero también se aportan las recomendaciones que pueden mejorar el estado actual para cada uno de los temas y acciones desarrolladas.

Conclusiones

- En relación a la legislación que ampara a las personas adultas mayores en el sistema educativo como parte de la puesta en praxis del derecho humano a la educación, así como grupo vulnerable puesto que no presentan una verdadera inclusión dentro del sistema educativo oficial. El Estado se ha preocupado al implementar Leyes que buscan mejorar la calidad de vida de las PAM, desde la legislación se ha conseguido que instituciones estatales e inclusive el sector privado implementen acciones para brindar calidad de servicios a esta población.

De forma tal, que los avances tangibles se observan desde ámbitos ajenos al sistema educativo oficial, puesto que la legislación educativa desde el MEP para la población que nos ocupa es nula. Además, si bien es cierto, existen programas que buscan ampliar el perfil etario de estudiantes, estos amparan mayormente a la población adulta mayor, construyendo avances en el tema de la andragogía, pero los casos de adultos mayores que acceden a espacios educativos en el MEP son menores. Consecuentemente, existen los recursos legales para que la población adulta mayor ocupe y tenga protagonismo en el sistema educativo oficial pero las oportunidades reales y palpables son pocas.

En este sentido, se reconoce el aporte de las universidades públicas, las cuales generan proyectos de extensión, y programas específicos que integran a las PAM desde diversos ámbitos de la educación, el caso de la Universidad Nacional, la Universidad de Costa Rica y Tecnológico de Costa Rica, son instituciones –que, aunque pueden mejorar el presupuesto para programas a fines de las PAM- realizan un verdadero involucramiento de la persona adulta mayor en escenarios educativos.

- En cuanto al PAIPAM, se puntualiza que las universidades estatales han tenido un papel importante creando proyectos educativos dirigidos a personas adultas mayores; la Universidad Nacional a través del PAIPAM ha buscado por 20 años brindar calidad de vida y acceso continuo a la educación enfocado a las personas adultas mayores. Al generar cursos participativos gratuitos el PAIPAM, aporta una inclusión activa de todos los estratos sociales, eliminando barreras para que los adultos mayores puedan seguir dedicando su tiempo libre al crecimiento personal e intelectual, e inclusive cumpliendo metas y sueños en el campo educativo, lo que les genera una vejez activa a la vez que fomenta la inclusión educativa.
- Si bien, los facilitadores del PAIPAM, brindan su tiempo y conocimientos de forma gratuita, -digno de admirar- cabe destacar que se les debe ofrecer capacitación en gerontagogía, ya que es importante que quienes trabajan con las PAM, se desempeñen en esta forma de mediación. Este es un reto para el PAIPAM y se requiere de mayor presupuesto para la universidad pública, de modo que se ofrezcan alternativas viables a las personas adultas mayores, de forma gratuita y con personal capacitado. Estos recursos, tampoco pueden salir de las personas adultas mayores, tal situación generaría que solo asistan al PAIPAM las personas que puedan cancelar el precio de los cursos, dejando por fuera a estudiantes menos favorecidos económicamente, fomentando, tal situación, la exclusión educativa.
- Se puede destacar que las PAM, poseen muchas experiencias y conocimientos. Por lo que, el equipo de facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje debe desempeñar un papel preponderante en su educación para que sigan fortaleciendo todas sus capacidades, logren prevenir las dificultades y mejoren su calidad de vida, de ahí la importancia de estar capacitados en esta área educativa. Ante ello, se establece la importancia de aplicar adecuadamente la mediación gerontagógica ya que los docentes deben brindar a las PAM las herramientas educativas aptas para que este grupo etario, para que pueda sentirse a gusto en las aulas, lo que propicia en ellos seguir estudiando. Es así como, al trabajar con las PAM, conlleva que el docente esté capacitado en el tema de la mediación gerontagógica; puesto que puede existir mucho deseo de trabajar con

ellos y ellas, pero si se desconoce sobre esta mediación, genera que los estudiantes queden insatisfechos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Respecto al curso *Nuestras festividades a través del tiempo*, el mayor aporte obtenido es sin duda, ser más humanos con la población adulta mayor, ampliar la sensibilidad y conciencia de sus necesidades, la cual se puede trabajar desde la educación ciudadana y los Estudios Sociales. Fortalecer la experiencia que durante años se ha acumulado, y dar a ésta un uso en la vida cotidiana es un aspecto que la población adulta mayor valora, escucharla cuando incluso en los núcleos familiares no lo hacen, hace de estos entornos educativos, una rica experiencia, para el crecimiento profesional como docente.

Es necesario, aclarar que el curso, surgió a raíz de aprovechar la experiencia de los participantes desde diversidad de aristas. Lo cual, es el principio que deben seguir los educadores que trabajen con las PAM, así mismo, como docentes se amplió los saberes no solo metodológicos sino también la incorporación en las clases de este grupo etario como fuente primaria de los procesos históricos que vivieron, recordaron y compartieron.

El trabajar con un grupo pequeño de estudiantes permitió ofrecer mayor acompañamiento, atención y acercamiento a estas personas, fue fundamental una postura sensible y comprensiva. La paciencia debe ser una virtud que la persona mediadora debe de tener al trabajar con las PAM.

- La propuesta de mediación gerontagógica es un insumo a raíz de su experiencia en el PAIPAM, por lo que la propuesta de mediación es un aporte para sus mediadores. Lo cierto, es que es que esta propuesta que surge desde el seno de la Universidad Nacional y fue construida junto con un grupo de adultos mayores en el PAIPAM, porque es importante la inclusión y participación de ellos en etapa de vida en la que se encuentran. Destacando, que la educación es un proceso constante, desde el momento en el que nacemos hasta nuestros últimos días, por ello es importante, tener claro cuáles son nuestras necesidades educativas en todas nuestras etapas de la vida para disfrutar y aprender en y de ellas. Una mediación adecuada para las personas adultas mayores debe

responder a sus necesidades educativas, para que no sean discriminados dentro del sistema educativo.

- Un elemento a tomar en cuenta, por parte de los investigadores sobre la idea de implementar un Trabajo de Investigación en PAM, basado en el modelo de Seminario de Investigación, radica en que como docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica y siendo egresados de la Escuela de Historia de la Universidad Nacional, no se obtuvo durante los cuatro años de formación académica de Bachillerato Universitario, métodos de mediación educativa en el campo de la andragogía y gerontagogía, al revisar los planes de estudio estos solo se enfocan en la pedagogía -niños y jóvenes- siendo excluidos dos grupos etarios: personas adultas y personas adultas mayores.

De esta forma, al incorporar la Andragogía y Gerontagogía en los planes de estudio, se contaría con docentes con más preparación para trabajar en colegios nocturnos, IPEC, CINDEAS, Marco Tulios y otros, y aplicar adecuadamente la mediación que los grupos etarios requieren cuando asisten a estos centros educativos, para poder plantear proyectos educativos para estos grupos etarios, generando una educación más inclusiva. A la vez que la UNA se colocaría en la vanguardia de formación de docentes al incorporar las tres áreas de mediación educativa en las carreras que giran en torno a la educación, siendo de esta forma garante de una educación en docencia 100% inclusiva en la formación docente la Universidad Nacional o al menos aplicarlo en la Escuela de Historia para la próxima modificación del plan de estudios en la carrera de la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica.

Recomendaciones

- Incorporar herramientas tecnológicas para evidenciar y conocer el proceso de investigación es muy importante porque permite ampliar los resultados y proceso de investigación para que la población interesada pueda acceder con mayor facilidad a este. En este caso el código QR y la página WEB permite visualizar la investigación mediante fotografías sin saturar el informe de seminario de estas.

- El docente que trabaja con las PAM siempre debe tener una postura de respeto hacia las dificultades que por su edad presente estudiante. Así mismo, creer en el potencial que el adulto mayor tiene, creando un espacio de confianza donde se rompa con la tradicional figura rígida de los escenarios del sistema educativo, el adulto mayor quiere ser escuchado y como docentes no se puede negar, que la socialización facilita la inserción de esta población.
- Tener presente el crecimiento demográfico de las PAM, crear planes que no solo visualicen esta población en espacios de esparcimiento que, si bien son necesarios, existen otros con la misma importancia; a saber: la educación de la persona adulta mayor.
- El PAIPAM, cumple un papel preponderante en el marco de la Universidad. Es prioritario teniendo en cuenta el aumento de la población adulta mayor según las estadísticas, se debe fortalecer el programa y analizar las consecuencias de ciertas acciones que, en vez de hacer crecer el programa, lo van a limitar; tal es el caso de cobrar a los adultos mayores un monto económico por la asistencia a los cursos. Se resalta la importancia de las luchas de la directora para que esto no llegue a suceder y resaltar que se debe pensar siempre en los estudiantes que más necesitan del programa.
- Como recomendación hacemos la excitativa a la Universidad Nacional, para destinar los recursos necesarios a fin de realizar por semestre una encuesta al estudiantado del PAIPAM, a fin de establecer sus fortalezas y debilidades como grupo estudiantil, así como sus retos y perspectivas entorno a su proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Es necesario mayor apoyo económico por parte de la universidad, para que así el PAIPAM pueda dar más respaldo a sus facilitadores y estudiantes – lo cual visto desde la mediación gerontagógica es primordial-. Además, es evidente la importancia que tienen los facilitadores, puesto que estos “laboran por amor”, en este caso tienen mucha responsabilidad –entre otros aspectos- en el éxito que ha tenido por años el PAIPAM.

- Sobre la preparación de docentes de cualquier asignatura, pero especialmente visualizándolo desde la preparación recibida en la Universidad Nacional, es necesario crear un curso o fortalecer espacios dentro de los ya establecidos para tomar en cuenta la preparación del docente de la persona adulta mayor. La preocupación que surgió como mediadores del conocimiento acerca de cómo trabajar desde las aulas con la población adulta mayor conllevó a la realización de esta propuesta. Por lo que recomendamos a la Escuela de Historia, para la próxima reestructuración de los planes de estudio del Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica, sea tomado en cuenta incluir dentro de la maya curricular cursos de mediación andragógica y gerontagógica.

Bibliografía

Abarca, Allan. (2012) Técnicas cualitativas de investigación. San José: Costa Rica. Editorial: universidad de Costa Rica.

Alonso, Paula. (2012). La Andrología como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. En Revista Electrónica Educare 1409-42-58.URL: <http://www.una.ac.cr/educare>

Álvarez de Adam Aura, (1977). Andragogía Universitaria. Caracas, Venezuela, Publicaciones de la presidencia.

Arias Melo, Dionisio. (2009). Formación de docentes en andragogía, necesidades básicas de aprendizaje y mejora de la calidad y equidad en el Instituto Superior Pedagógico de Ayaviri para la educación de jóvenes y adultos. Tesis para optar por el grado académico de Magíster en Educación con mención docencia en nivel superior. Lima, Perú.

Arriaga, Marisela. “El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes” (Revista científica pedagógica Atenas.). 3. N,31.

Asociación Gerontológica Costarricense, AGECO, URL: <http://www.ageco.org/web/>

Axford, Roger W. (1976). Fundamentos y propósitos de la educación de adultos. Buenos Aires, Argentina. Editorial Troquel S.A.

Barquero Humberto y Rodríguez Carlos. (1985). Lecturas sobre educación de adultos en América Latina. México: Centro regional de educación de adultos y alfabetización funcional para América Latina.

Barrantes Echavarría Rodrigo, (1999). Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica. Editorial EUNED.

Blanco Lobo Constanza, Fallas Murcia Karla y otros. (2017). Análisis desde los principios andragógicos de la formación laboral de docentes que trabajan en educación no formal con la Población Adulta Mayor, en los programas Gerontológicos de la UNED, PIAM, PAIPAM, IGEF, durante el II semestre del 2017, para fortalecer la relación del Docente-Estudiente. Trabajo final de Graduación, Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia.

Barrionuevo Alfaro, José Luis. Gerontagogía; una intervención educativa. (Ponencia de la Universidad Salazar, Chiapas. México),

Cárdenas Víctor José Alberto, (2016). Análisis de las estrategias de mediación andragógica que realiza el profesorado en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura de Biología con el estudiantado de décimo del Colegio Nocturno Ciudad Neilly

del Circuito 09 de la Dirección Regional de Educación Coto, durante el curso lectivo 2016. Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia.

Calivá, Juan. (2009). Manual de capacitación para facilitadores. San José, C.R. Centro de Liderazgo en Agricultura.

Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe. (2012). Conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento. Costa Rica.

CELADE. (2013). El futuro del envejecimiento en Costa Rica: Fechas emblemáticas y opciones de política, una mirada hacia 2040 y más. División de Población de la CEPAL, Santiago, Chile.

Cirilo Cabello, Segovia. Evaluación docente desde la percepción del estudiante. URL: <file:///C:/Users/Heidy%20Jim%C3%A9nez/Downloads/Dialnet-EvaluacionDocenteDesdeLaPercepcionDelEstudiante-6043556.pdf>

Conejo. Edurne. “Descubre a que generación perteneces” Diario la Vanguardia, España. URL: <https://www.lavanguardia.com/vivo/20180408/442342457884/descubre-que-generacion-perteneces.html>

Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, CONAPAM, URL, <https://www.conapam.go.cr/conapam/>

_____ (2013). Envejecimiento poblacional. San José, Costa Rica: CONAPAM, 2013.

_____ (2013). Mitos y estereotipos acerca del envejecimiento y la vejez. San José, Costa Rica: CONAPAM, 2013.

_____ (2012). Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento: Ley número 7935. San José, Costa Rica: CONAPAM. URL: https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp_ cri-int-text-per-adul-may.pdf

Constitución de Costa Rica, Publicaciones Jurídicas, (2016). URL: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores: Un Aporte de las Américas al Mundo, URL: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/betilde_munoz_pogossian.pdf

Cussiánovich, Alejandro. La Pedagogía de la Ternura: Una lucha por la dignidad y la vida desde la acción educativa Editorial Universidad Don Bosco, No.16, julio-diciembre de 2015

Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). URL: http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Defensoría de los Habitantes. (2011). Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores. San José, Costa Rica: Offi Print S.A, 2011.

Diario el Clarín, “Baby Boomers, Generación X, Millennials y Centennials, ¿a qué generación perteneces?”, 07 de julio del 2017 URL: https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacion-perteneces_0_ByLxzpEW.html

Días, Carmita y María Pinto, “Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. Praxis educativa”, En revista Vol. 21, URL: <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/download/1267/1551>

Espina Montero, Álvaro. Generaciones y cambio social. Universidad Complutense de Madrid, España. Diciembre, 2016. URL: <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento6131.pdf>.

Fernández Portero, Cristina. (1999). La gerontagogía una nueva disciplina. En Revista Escuela Abierta, N°3, 183-1998. URL: http://www.quadernsdigital.net/datos_web/hemeroteca/r_62/nr_670/a_9032/9032.pdf

Félix Adam, Andragogía. (1997). Ciencia de la Educación de Adultos. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas Venezuela, Publicación de la Presidencia.

Figuroa, Nancy. Concepción de la Educación de adultos: origen de la andragogía. URL: http://www.academia.edu/11191215/Concepci%C3%B3n_de_la_Educaci%C3%B3n_de_Adultos._Origen_de_la_Andragogia._Definici%C3%B3n_Pedagog%C3%ADa_y_Andragog%C3%ADa.El_proceso_Andrag%C3%B3gico_Fundamentos_Andragogicos

Flores García José Vicente. (2015). Educación para el cambio: hacia una cultura de empoderamiento en personas adultas mayores. Una experiencia en el PAIPAM: 2015. Tesis de Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica, Escuela de Historia, Universidad Nacional de Costa Rica.

Gairin Sallán, Joaquín, coord. (2015). Manual integrado de acción tutorial. San José, Costa Rica. Editorial Tecnología de Costa Rica TEC.

García Araneda y Nelson Roberto. La educación con personas mayores en una sociedad que envejece. En Revista Horizontes Educativos (Chile) 12, n. 2 (2007).

Gómez Manuel, Educación de Adultos en América Latina Aportes para una reflexión pedagógica. URL:

<http://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/actividades/latapi/docs/Educaci%C3%B3n%20de%20Adultos%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.%20M.Gomez.pdf>

Guardián, Alicia. (2007) El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. San José: Costa Rica Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).

Holton Elwood y Swanson Richard. (2005). Andragogía: El aprendizaje de los adultos. México D.F: Grupo Editor Alfaomega.

Informe del Estado de la Nación, (2017). Sexto Informe sobre el Estado de la educación. San José, Costa Rica.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2016). Datos preliminares 2016 Decece natalidad y mortalidad general crece. URL: <http://www.inec.go.cr/noticia/decece-natalidad-y-mortalidad-general-crece>

_____ El País experimenta desaceleración en el crecimiento poblacional. URL: <http://www.inec.go.cr/noticia/pais-experimenta-desaceleracion-en-el-crecimiento-poblacional>

Illas Wuilfredo, (2012). Fundamentos epistémicos desde el hacer-ser del educador de adultos. En Revista ciencias de la educación Segunda Etapa. URL: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art08.pdf>

James Díaz, Cristian. Estrategias educativas en el trabajo de restitución de derechos con los niños, niñas y adolescentes vulnerables. (Bogotá, Colombia; UNESCO).

Leda, Badilla Cavaría. Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. En Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud UCR Vol. 4, N°1, (2006)

León Fernández Maribel, “Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) Mejor calidad de vida para las personas adultas mayores: un compromiso de todas las generaciones”, Revista de Extensión (Costa Rica) 1, n.1 (enero-junio 2011): 52, URL: <http://revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/1223/1145>

Maya Betancur, Anobio. (2002). Pedagogía de la Ternura: conceptos básicos. Cartago, Costa Rica. Editorial: ECOE Ediciones.

MIDEPLAN y UNICEF, (2015). Niñez y Adolescencia; Prospectiva para ellos y ellas. San José, Costa Rica.

Ministerio de Planificación Estudios e Investigaciones. (2015). Costa Rica: prospectiva en cambio demográfico al 2045. URL: <https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/FOOVEPZrSXSv4TYEko3tzA>

_____ (2017). Estado de la Nación, 2017. Sexto Informe sobre el Estado de la educación. San José, Costa Rica.

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica: Prospectivas en el cambio demográfico al 2045. URL: https://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/1d6fdd3d-cab5-4edb-88ad-c651fd283c59/Costa_Rica_Prospectiva_en_cambio_demografico_al_2045.pdf?guest=true

Ministerio de Salud. Estrategia Nacional para un envejecimiento saludable 2018. p,32. URL: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politcas-y-planes-en-salud/estrategias/3864-estrategia-nacional-para-un-envejecimiento-saludable-2018-2020/file>

Montero Cerdas Carolina, (2014). Análisis de los procesos de enseñanza y el aprendizaje del inglés en las personas adultas mayores costarricenses, para ofrecer orientaciones que -desde la gerontología educativa- puedan fortalecer la propuesta didáctica de los programas donde se imparten. Trabajo final de graduación para optar el grado de Magister en Psicopedagogía, Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Mora Jiménez Marlon, (2002). Los derechos humanos del Adulto Mayor y del Adolescente desde su oralidad. Trabajo Final de Graduación, Maestría en Derechos Humanos y Educación para la Paz, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Sabán Vera Carmen. “Educación permanente y aprendizaje permanente: Dos modelos teóricos-aplicativos diferentes”, Revista Iberoamericana de Educación. 45 (2010): 203-230.

Sirvent María Teresa y Rigal Luis. Investigación Acción Participativa: Un desafío de nuestros tiempos para la construcción de una sociedad democrática. (FLACSO, 2012) URL: <http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/56482.pdf>

Orozco, Mariana. “La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción”. Sevilla: Bienza. URL: http://gent.uab.cat/marianaorozco/sites/gent.uab.cat/marianaorozco/files/Orozco_evaluacion_2006.pdf

Organización de Estados Americanos. (2017). Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores. URL: http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2009. Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. París, Francia. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>

_____ (2017). Tercer informe sobre el aprendizaje y educación de adultos 2017. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002475/247556s.pdf>

Oscadi, Tovar y Elys Briseño. Perfil docente desde la praxis andragógica de los profesionales en el programa de estudios jurídicos misión sucre municipio la trinidad estado Yaracuy: En Revista Científica digital del centro de investigación y estudios gerenciales. Venezuela. URL: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/14%20\(7295\)%20toovar%20brice%C3%B1o%20Orcieg%20mayo%2011_articulo_id30.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/14%20(7295)%20toovar%20brice%C3%B1o%20Orcieg%20mayo%2011_articulo_id30.pdf)

Paulo Freire y Donaldo Macedo. (1989). Alfabetización: Lectura de la palabra y lectura de la realidad. Barcelona, España. Ediciones Paidós Ibérica.

Pansza González, Pérez Juárez y Moran Oviedo. (2010). El primer supuesto del que se debe partir en el análisis de la escuela es la consideración de esta como una organización social y, en este sentido, el reconocimiento de su historicidad. Dirección General de Cultura y Educación. 42

Porras Zamora Liana, (2015). Caracterización de las estrategias andragógicas aplicadas en la Enseñanza de la asignatura de Matemáticas en el equipo docente de I y II ciclo de la Educación General Básica, del CINDEA de Peshurst Valle La Estrella, Limón, Durante el I semestre 2015. Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia.

Programa Ágape, Universidad Técnica Nacional, URL: <http://www.utn.ac.cr/sites/default/files/Programa%20Acci%C3%B3n%20Social.pdf>

Programa de Gerontología, Universidad Estatal a Distancia, URL: <https://www.uned.ac.cr/transparencia/informe-de-labores-2013/conclusiones/otras-dependencias/394-programa-de-gerontologia-2013>

Programa Institucional para la Persona Adulta Mayor. Universidad de Costa Rica URL: <https://piam.ucr.ac.cr/qui%C3%A9nes-somos/programa-institucional>

Proyecto Educativo para la Persona Adulta Mayor, Instituto Tecnológico de Costa Rica, URL: <https://www.tec.ac.cr/servicios-centro-vinculacion>

Quesada Sancho, Rolando. “¡Dejad que las diferencias vengan a mí! Universidad y educación inclusiva”, En Revista Educación (UCR), 27, n.2 (2003): 27-38. URL: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/3874/3745>

Requejo Osorio Agustín. (2003). Educación permanente y educación de adultos. Barcelona: Editorial Ariel.

Rivas, Elys. (2011). Andragogía: ¿Educación de adultos, Ciencia o Disciplina? El adulto como persona. Alemania: Editorial Académica Española.

Rojas Núñez Esteban. (2005). Modelo de enseñanza – aprendizaje para personas adultas mayores atendidas por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. Proyecto final de Graduación. Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica. Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Sarto Marín María Pilar y Vengas Reaunld María Eugenia, coord. (2009). Aspectos clave de la educación inclusiva. Salamanca, España. Publicaciones del INICIO.

Turner, Lidia. “Pedagogía de la ternura.” URL: <https://www.encaribe.org/Files/Personalidades/lidia-turnermarti/texto/O%20dig%20de%20L%20Turner.pdf>

Tipoldi Yacqueline y Alem Estela. (2018). Andragogía: Enseñanza y aprendizaje de adultos con identidad propia. URL: <http://www.uruguayeduca.edu.uy/sites/default/files/2017-09/Andragogia.pdf>

Trejos María Eugenia y Valverde José Manuel. (1995). Educación y didáctica para adultos. San José, Costa Rica: Escuela Judicial de Costa Rica.

Tovar Oscadi y Briseño Elys. (2011) Perfil docente desde la praxis andragógica de los profesionales en el programa de estudios jurídicos misión sucre municipio la trinidad estado Yaracuy, Revista Científica Digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. URL:[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20\(72-95\)%20tovar%20brice%C3%B1o%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id30.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20(72-95)%20tovar%20brice%C3%B1o%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id30.pdf)

Ubaldo Pérez, Samuel, comp. (2009). Modelo Andragógico; Fundamentos. México: Campos Elíseos.

Usher, Robín e Ian, Bryant. (1992). La educación de adultos como teoría, práctica e investigación. Madrid, España. Ediciones Morata S.A.

Vásquez, Myriam Elbia. (2005). Principios y técnicas de educación de adultos. San José, Costa Rica. EUNED.

Zapata Farías Hernán. “Adulto Mayor: Participación e identidad”. Revista de Psicología de la Universidad de Chile. (Chile) Vol., X. n. 1, 2001.

Zúñiga González Marianela y Vargas Sandoval Yensi. (2015). Estrategias de inclusión educativa para jóvenes adultos costarricenses una experiencia andragógica. URL: <http://sociologia-alas.org/congreso-xxx/ponencias/Anexos>

Anexos

Anexo N°1

Encuesta a la población PAIPAM de la Sede Omar Dengo

Universidad Nacional
Centro de Estudios Generales
Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)



Instrumento para la caracterización de la población del PAIPAM

Los estudiantes que están llevando a cabo el proyecto: Nuestras festividades a través del tiempo, de la Licenciatura en los Estudios Sociales y Educación Cívica de la UNA, están realizando una encuesta para hacer una sistematización de la población del PAIPAM del 2018.

En el siguiente apartado indique lo que se le solicita y marque con una (x) las preguntas que usted guste completar

1) **Nombre del curso al que asiste:** _____

2) **Edad:** _____

3) **Indique su género:**

Femenino () Masculino ()

4) **¿Cuál es su nivel de escolaridad?**

Primaria incompleta () Primaria Completa ()

Secundaria Incompleta () Secundaria Completa ()

Universidad incompleta () Universidad Completa ()

3) **Estado civil:**

Soltero (a) () Casado (a) () Unión libre ()

Divorciado (a) () Separado (a) () Viudo (a) ()

4) **Escriba provincia y lugar donde nació:** _____

5) Lugar en el que vive:

San José () Alajuela () Cartago () Puntarenas ()

Heredia () Guanacaste () Limón ()

6) ¿Cuántas personas integran su núcleo familiar?

Dos () Tres ()

Cuatro () Más () Anotar cuántas _____

7) ¿Cuántas personas viven en su casa?

Esposo (a) () Hijos (as) ()

Nietos (as) () Solo (a) ()

Otros () Especifique: _____

8) ¿Recibe pensión?

Si () No ()

Aún trabaja () Especifique: _____

9) ¿Desde cuándo asiste al PAIPAM?

Este año () Hace dos años ()

Hace más de tres años () Más () Anotar cuántos años _____

10) ¿Cuáles cursos ha llevado en el PAIPAM?

11) ¿A qué hora le gusta asistir a los cursos del PAIPAM?

En la Mañana () En la Tarde ()

**12) ¿Qué actividades de aprendizaje le gusta hacer en los cursos del PAIPAM?
Puede marcar varias.**

Aprender mediante Juegos ()

Manualidades, trabajar con las manos ()

Trabajar con material fotocopiado ()

Ver Videos ()

Utilizar imágenes ()

Trabajar con música ()

Resolver crucigramas, sopa de letras, rompecabezas, etc. ()

Temas de educación (cómputo, idiomas, etiqueta, etc.) ()

Actividades de movimiento ()

Otros () Indique _____

13) ¿Cuál es la cantidad adecuada de compañeros según su criterio, que se deba de tener en cada curso del PAIPAM?

10 () 15 () 20 () 30 ()

14) Si desea añadir alguna observación importante, inquietudes en torno al PAIPAM, o sobre los cursos, que no fueron incluidos en esta encuesta y que a su criterio debe ser anotada, escríbalo en las siguientes líneas:

Anexo N°2

Entrevista cualitativa enfocada a facilitadores del PAIPAM, aplicada mediante la aplicación
Formularios de Google

Entrevista estructurada para docentes / facilitadores del PAIPAM

La presente entrevista semi estructurada tienen por finalidad conocer la percepción de diferentes encargados del Programa integral de la persona adulta mayor sobre la forma como se genera el proceso de mediación gerontagógica por parte de los docentes del PAIPAM, además, ahondar en los retos y dificultades que presenta el programa.

I. Reseña sobre el tiempo trabajado y experiencia en el PAIPAM

Nombre de la persona entrevistada: _____

Labor que realiza en el PAIPAM: _____

Cantidad de tiempo en dicha labor: _____

Curso que brinda: _____

II. Aspectos que considerar sobre la medicación gerontagógica que desarrolla

Mencione algunas características de las estrategias de mediación que utiliza en los cursos que imparte.

¿Porque utiliza estas estrategias?

Mencione algunas deficiencias que ha notado en la ejecución de las estrategias de mediación que aplica.

III. Retos y dificultades del PAIPAM

¿Cuáles son los principales retos y dificultades que mantiene el Programa Integral de la Persona Adulta Mayor?

Mencione algunas fortalezas que tiene el Programa integral de la persona adulta mayor:

¿Qué facilidades tecnológicas cuenta el PAIPAM para impartir sus cursos?:

¿Cuál es el apoyo que brinda la Universidad Nacional al programa PAIPAM?

Anexo N°3

Brochure informativo invitación al curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*

1.1 Caras externas

**Por que nos
importa aprender de tu
experiencia te
esperamos en el
nuevo curso:**

**Nuestras
festividades a
través del tiempo**

PAIPAM, 2018



Contenidos

La Independencia patria
Anexión del partido de Nicoya
Las Mascaradas
La recolección del café
Música de Antaño
El Santo Patrono
Los turnos
El Corpus Christi
Y muchos más.....

Profesores

Celia Hernández,
Dagoberto Gamboa,
Heidy Jiménez

Horario: Viernes de 1:00 a 3:30 p.m.

Duración:

Horas por semana: 2

1.2 Caras internas



Descripción

El curso pretende abordar algunas de las festividades culturales, cívicas, patronales y religiosas que caracterizan la sociedad costarricense, desde la construcción colectiva del conocimiento con una comparación sobre la transformación que han sufrido las festividades desarrolladas partiendo desde la experiencia de las personas participantes.



Objetivos.

Potencializar la experiencia y conocimiento de la PAM mediante la charla acerca de festividades culturales, cívicas, patronales y religiosas costarricenses.

Contribuir a la memoria histórica entorno a festividades y sus cambios a través del tiempo.

Contribuir a la creación de un espacio de interacción entre el grupo participante para reminiscencia de las festividades costarricenses y los valores que estos encierran.

Incentivar la convivencia en un ambiente de respeto que favorezca la auto percepción, el disfrute y las características particulares del adulto mayor.

Anexo N°4

Programa de curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*

**Universidad Nacional
Centro de Estudios Generales
Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor, PAIPAM**

Curso: Nuestras festividades a través del tiempo

Profesores: Celia Hernández, Dagoberto Gamboa, Heidy Jiménez

Correos: celiahdezch@hotmail.com, gamboa0019d@gmail.com, heidy27jirey@hotmail.com

Duración: 15 lecciones

Lugar: Centro de Estudios Generales (CEG)

Aula: 106

Día: viernes

Hora. 1:30 p.m. a 3:30 p.m.

DESCRIPCIÓN

El presente curso pretende abordar algunas de las festividades culturales, cívicas, patronales y religiosas que caracterizan la sociedad costarricense, bajo una experiencia de enseñanza y aprendizaje gerontagógico. El propósito fundamental del curso es la construcción colectiva del conocimiento desde una comparación sobre la transformación que han sufrido las festividades desarrolladas partiendo desde la experiencia de las personas participantes, reconociendo así la importancia de la educación en la gerontagogía.

Esta propuesta de curso surge a partir del trabajo de Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica, donde la modalidad de seminario de graduación demanda trabajar contextos educativos vulnerabilizados promoviendo la inclusión educativa por medio de los Derechos Humanos. Los resultados serán de gran utilidad en el PAIPAM, puesto que se concretará una metodología de trabajo en el campo de la gerontagogía y además

para promover una mayor inclusión de las personas adultas mayores en los sistemas educativos a nivel nacional.

En este proceso se fomentará las tertulias, motivando la interacción a partir de diversas actividades culturales, sociales y religiosas, previamente seleccionadas bajo temáticas que sean de interés y de experiencias previas. El curso se compone de cuatro secciones distribuidas en bloques, a saber, en el mes de setiembre tendrán espacio las actividades cívicas, durante octubre las festividades culturales, en noviembre las festividades serán de índole patronal y religiosas, por último, en diciembre se desarrollará una actividad de cierre.

OBJETIVO GENERAL

Potencializar la experiencia y conocimiento de las PAM mediante la charla acerca de festividades culturales, cívicas, patronales y religiosas costarricenses.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Contribuir a la memoria histórica entorno a festividades y sus cambios a través del tiempo.
2. Contribuir a la creación de un espacio de interacción entre el grupo participante para reminiscencia de las festividades costarricenses y los valores que estos encierran.
3. Incentivar la convivencia en un ambiente de respeto que favorezca la auto percepción, el disfrute y las características particulares del adulto mayor.
4. Potencializar la incorporación de la experiencia e intereses de las personas adultos mayores del Programa Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) para desarrollar un espacio de integración, inserción e inclusión de las personas adultas mayores en espacios de aprendizaje.

CONTENIDOS

I UNIDAD: FESTIVIDADES CÍVICAS

- ❖ La Independencia el 14 y 15 de setiembre
 - Los Faroles
 - La diana
 - Los actos cívicos.
 - Los desfiles.
 - Los festejos.
 - El adornar las casas
- ❖ Anexión del partido de Nicoya
 - Vestimentas tradicionales
 - Música, Instrumentos musicales
 - Bailes típicos
 - Comidas, bebidas
- ❖ El día del Agricultor.
 - El agricultor
 - Vida en el campo, los sembradíos
 - Comidas del campo
 - Las Jornadas diarias
 - La carrera, los bueyes

II UNIDAD: FESTIVIDADES CULTURALES

- ❖ Las Mascaradas:
 - La música
 - El arte
 - La cimarrona
- ❖ La recolección del café:
 - Los almuerzos.
 - Las repelas.
 - Limpiar la calle.
 - Las avispas, los gusanos ortiga y caballito, hormigas.

- Los chubascos, aguaceros.
- El mandador.
- ❖ Las posadas:
 - Los cánticos.
 - Las comidas tradicionales.
 - La integración de la comunidad.
 - Los Pastorcitos.
- ❖ Música de Antaño:
 - La música.
 - Los salones de baile.
 - Las horas del baile.
 - La vestimenta.
 - Los tipos de baile.

III UNIDAD: FESTIVIDADES PATRONALES

- ❖ El Santo Patrono:
 - Los estrenos.
 - La misa.
 - La comida.
 - Bailes tradicionales.
- ❖ Los turnos:
 - El hotel: la cocinada, la comida.
 - Juegos tradicionales: chancho encebado, palo encebado.
 - Las carreras de cintas, la argolla.
 - Juego de pólvora, el torito.
 - La bruja, la regla, bingos.
 - Las corridas de toros.
 - La tiendita.
- ❖ El Corpus Christi.
 - El arreglo de calles, flores, colorear el aserrín.
 - Los altares.

- Los niños vestidos de ángeles.
- La misa solemne.
- La vestimenta.

IV UNIDAD: FESTIVIDADES RELIGIOSAS

❖ La Romería:

- La peregrinación.
- Las comidas tradicionales.
- La investidura.
- La misa.
- Las ampollas, el arratonamiento de piernas.

❖ La Semana Santa:

- Las comidas.
- Los ayunos.
- Las confesiones.
- Las procesiones.
- Las misas.
- Vestimenta del viernes santo.

❖ Los rezos: Del niño y de Difuntos.

- El rezador, las jaculatorias.
- Los músicos, los cantos, el rezo cantado.
- Las Comidas, bebidas.
- Las vestimentas
- Los portales.
- El entierro, la carroza.
- Los novenarios, los septenarios.

ESTRATEGIA METODOLOGÍA

El curso se basará en espacios de socialización tipo tertulias, por lo tanto, se aplicará diversas metodologías de carácter participativo. Además, se brindarán lecturas de apoyo para los participantes sobre diversos temas de interés. La estrategia de trabajo será el resultado de

un acuerdo previo entre los participantes y los mediadores para definir los diferentes procesos de mediación gerontagógica durante el curso. De ser posible, se realizarán actividades fuera del aula, pero siempre dentro de las instalaciones de la Universidad Nacional con el propósito de facilitar una mediación basada en la exploración y realización de actividades con los participantes; en un ambiente ameno, basado en el respeto y el fortalecimiento de la autoconfianza.

CRONOGRAMA

Clase N°	Fecha	Contenido y lecturas
1	07 setiembre	Presentación del programa. Fiestas Cívicas: Independencia Patria
2	14 setiembre	Fiestas Cívicas: Anexión del Partido de Nicoya
3	21 setiembre	Fiestas Cívicas: Día del agricultor
4	28 setiembre	Fiestas Cívicas: Encuentro de las culturas
5	05 octubre	Fiestas Culturales: La Mascaradas
6	12 octubre	Fiestas Culturales: Recolección de Café
7	19 octubre	Fiestas Culturales: Música de antaño
8	26 octubre	Fiestas Culturales: El Santo Patrono
9	02 noviembre	Fiestas Patronales: Los turnos
10	09 noviembre	Fiestas Patronales: La romería
11	16 noviembre	Fiestas Religiosas: El Corpus Christi
12	23 noviembre	Fiestas Religiosas: La Semana Santa
13	30 noviembre	Fiestas Religiosas: Rezos del niño y difuntos y Los rezos: Del niño y Difuntos
14	7 diciembre	Actividad de cierre y convivio.

Bibliografía

Benavides Barquero Pbro. Manuel de Jesús, Los Negros y la Virgen de Los Ángeles, San José Costa Rica, 2010.

Castro Dayana, Conozca cómo era un turno en Escazú hace 70 años. Portal Informativo. URL: <http://conozcaescazu.com/nuestro-canton/conozca-como-era-un-turno-en-escazu-hace-70-anos-6147/>

Cedeñoa Vargas Natalia, Historia de la Cimarrona en Costa Rica, Sistema de Información Cultural de Costa Rica, URL: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/article/view/1785/1691>

Chacón Jessy, El Turno de los turnos. La nación 29, septiembre, 1996 en Revista Áncora. URL: http://www.nacion.com/dominical/1996/septiembre/29/dom_pagina14.html

Carranza Smith Juan Pablo, Parlampanes, Payasos, Mantudos o Mascaradas. URL: http://www.colypro.com/ee_uploads/noticias/Parlampanes_payasos_mantudos_o_mascaradas.pdf

Enríquez Solano Francisco, Un turno un espacio de diversión en Costa Rica, Revista de Historia (Costa Rica) N°49-50, (2004): 155-181 URL: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/article/view/1785/1691>

Gómez L Sonia, Expresiones culturales de Escazú, Mora y Santa Ana, Ministerio de Cultura y Juventud, 2010. URL: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/article/view/1785/1691>

Mora Zoyla, “Una vida entre rezos”, La nación, 20 enero 2007. URL: <https://www.nacion.com/archivo/una-vida-entre-rezos/EX7S2ZZZYJDKPAMYUT43HHVFRQ/story/>

Núñez, Dagoberto. Vejentudes y juventudes: La familia en esta orilla del siglo XXI. San José Costa Rica: EUNED, 2002.

Rodríguez, Yenory, Valerio Jorleny. La vivencia religiosa según las autobiografías campesinas de la provincia de Heredia,(1939-1980): 2013 http://163.178.140.49/bibliografia_/components/com_booklibrary/ebooks/FI12245.pdf

Tariana María Alejandra, “La mascarada popular costarricense”, La nación, 20 mayo 2017. URL: <https://www.nacion.com/viva/cultura/la-mascarada-popular-costarricense/ABAJ4P2PIZH6PEA7ZSQAVJGEEY/story/>

Quesada Armando, Agricultura un oficio sin herederos. Seminario Universidad, junio 2017, URL: <https://semanariouniversidad.com/pais/agricultor-oficio-sin-herederos/>

Zeledón, Elías. El Santoral costarricense: fiestas y tradiciones. San José Costa Rica: EUCR, 2013.

Recursos multimedia

Comidas típicas de Costa Rica <https://www.youtube.com/watch?v=NuaJ3WKe38>

La pasada de la Virgen de los Ángeles 1959, Costa Rica y su historia. URL: https://www.youtube.com/watch?v=OsMO2Eom_rM

Mascarada costarricense ¿de dónde vienen y porque las hacemos? <https://www.youtube.com/watch?v=hkFgWfNbO7g>

Rezos del niño tico <https://www.youtube.com/watch?v=0dc0r7CJRKw>

Anexo N°5

Consentimiento Informado

Universidad Nacional
Centro de Estudios Generales
Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)



Curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*

Consentimiento informado

Los estudiantes de la Licenciatura en los Estudios Sociales y Educación Cívica de la Universidad Nacional, estarán realizando un estudio de investigación por medio del presente curso, cuyo principal objetivo es realizar una propuesta de mediación gerontagógica adecuado para las personas adultas mayores.

Para ello, hemos elaborado con la ayuda del PAIPAM, un curso denominado: “Nuestras festividades a través del tiempo”, en este curso se pretende generar un espacio de tertulia donde se fomente recordar y revivir por medio de las vivencias personales de los y las participantes de las diferentes temáticas que se abordarán, por ejemplo: Las fiestas patronales: los turnos, donde se pretende recordar aspectos como: El hotel: la cocinada, la comida, Juegos tradicionales: chanco encebado, palo encebado, Las carreras de cintas, la argolla, Juego de pólvora, el torito, La bruja, la regla, bingos, Las corridas de toros y La tiendita. De esta forma se pretende generar en el curso tertulias donde los y las participantes enriquezcan con sus vivencias, experiencias y anécdotas de forma amena y respetuosa con los demás compañeros, mediante diversas técnicas educativas. Este curso tendrá una duración de 3 meses, llevándose a cabo los viernes de 1:30 a 3:30.

Para llevar a cabo esta investigación se harán minutas, bitácoras, fotografías, así como el gravar en audio del curso para recoger mejor la información, para posteriormente analizarla. Toda la información recogida será tratada de manera confidencial y se protegerá la información personal de cada participante, así como su nombre si no desea que sea nombrado en los resultados de la investigación final. En ningún caso se publicarán sus resultados individuales ni ningún tipo de información que pudiera identificarle, así mismo cuando se brinde el resultado de la investigación se les invitará a los participantes si así lo deseen a participar en la presentación de esta.

Queremos dejar claro que la participación en este estudio de investigación es estrictamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento sin tener que dar explicaciones por ello. Al finalizar el estudio, el equipo se compromete a explicar los resultados a todos los participantes que estén interesados en conocerlos. Así mismo, el proyecto, está dirigido por docentes estudiantes de la Licenciatura en los Estudios Sociales y Educación Cívica.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: (nombre y apellidos): _____, cédula: _____, manifiesto que he sido informado/a sobre la investigación que se llevará a cabo bajo el curso: Nuestras festividades a través del tiempo, dirigido por los profesores: Heidi Jiménez, Dagoberto Gamboa y Celia Hernández de la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Historia; Acepto que:

1. He recibido suficiente información sobre el estudio. **Si** ____ **No** ____
2. He podido hacer todas las preguntas que he creído conveniente sobre el estudio y se me han respondido satisfactoriamente. **Si** ____ **No** ____
3. Comprendo que mi participación es voluntaria. **Si** ____ **No** ____
4. Comprendo que puedo retirarme del estudio y revocar este consentimiento, cuando quiera sin tener que dar explicaciones y sin que tenga ninguna consecuencia de ningún tipo. **Si** ____ **No** ____
5. Acepto que aparezca mi nombre en el documento final: **Si** ____ **No** ____
6. Permito que se use un seudónimo en vez de mi nombre: **Si** ____ **No** ____
7. Le gustaría proponer un seudónimo: _____
8. Doy autorización para la toma de fotografías y su uso a fines de la investigación: **Si** ____ **No** ____

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y que mis datos nunca serán transmitidos a terceras personas o instituciones.

Tomando ello en consideración, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para participar en esta investigación.

Nombre: _____

Identificación: _____ Fecha: _____

Firma

Anexo N°6

Evaluación del curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*

Universidad Nacional
Centro de Estudios Generales
Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)



Instrumento de evaluación del curso

Los estudiantes que están llevando a cabo el proyecto: *Nuestras festividades a través del tiempo*, de la Licenciatura en los Estudios Sociales y Educación Cívica de la UNA, están realizando una encuesta para evaluar su participación en el curso *Nuestras festividades a través del tiempo*

En el siguiente apartado indique lo que se le solicita y marque con una (x) las preguntas que usted guste completar.

1) Señale cuáles han sido los motivos que le han llevado a participar en este curso

() Refrescar o mejorar sus conocimientos

() Adquirir nuevas habilidades

() Interés personal

Otro _____

2. Señale con una (X) qué tipo de información ha recibido en relación al curso *Nuestras festividades a través del tiempo*

	ABUNDANTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	NULA
Acerca del calendario del curso				
Acerca de las metas del curso				
Acerca de los contenidos del curso				
Acerca de los métodos de trabajo en el curso				

3. Señale en qué medida se ha tenido en cuenta la opinión de los asistentes del curso en los siguientes casos.

	MUCHO	ALGO	POCO	NADA
Las metas del curso				
El contenido del curso				
Los métodos de trabajo				
La temporalización, calendario				

4. Señale su opinión respecto a las características de él y las profesoras que han participado en el curso

	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Claridad expositiva					
Claridad en instrucciones para realizar las tareas					
Capacidad de motivación					
Dominio de una variedad de métodos didácticos					
Dominio del contenido					
Capacidad para propiciar la reflexión					
Facilidad para mantener relaciones interpersonales, apertura, saber escuchar					
Capacidad para fomentar el trabajo en grupo, dar instrucciones claras, facilitar el trabajo					
Capacidad para mediar y resolver situaciones de conflicto					

Anexo N°7

Grupo focal

Aplicación instrumento del grupo focal

Objetivo: Reconocer las principales características que deben poseer los sistemas educativos que albergan población adulta mayor partiendo desde la experiencia que poseen los estudiantes del curso Nuestras Festividades a través del tiempo y otros cursos que han matriculado en el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor.

Número de participantes: 8

Fecha: 16 de noviembre 2018

Lugar: Edificio de Estudios generales de la UNA

Hora: 2:30pm

1. ¿Qué les pareció el curso?
2. Mencione algunas características del curso, en tres palabras
3. Que cosas negativas consideran ustedes que tuvo del curso
4. En relación con las temáticas qué expectativas tienen, hubo algo más que quisieran ver.
5. De todas las actividades que nosotros hicimos una que más le gusto.
6. Que opinan sobre la forma de dar el curso (Mediación Gerontagógica)
7. Mencionen una actividad que no les gustó tanto:
8. ¿Qué recomendaciones les dan a las personas que trabajan con adultos mayores?
9. ¿En relación a la cantidad de compañeros que opinan?
10. ¿Creen ustedes que tomar café fortalece la dinámica del grupo?

Anexo N°8

Entrevista semi estructurada. Dra. Maribel León Fernández

Entrevista semi estructurada realizada a la Dra. Maribel León Fernández, Coordinadora del programa PAIPAM, efectuada el viernes 01 de marzo a las 14 horas en la oficina del PAIPAM

Sobre la coordinación del PAIPAM

1. ¿Cuántos años tiene de laborar como coordinadora del PAIPAM?
2. ¿Qué la motivo a llevar a cabo esta labor?
3. ¿Cuáles cree usted que han sido los principales logros como coordinadora del PAIPAM?
4. ¿Cuál es el respaldo que le da UNA al PAIPAM?
5. ¿Se podría considerar que ese es el principal obstáculo o ha habido otros?

Sobre los retos a nivel país

1. ¿Cuál es el contexto de Costa Rica cuando se funda el PAIPAM en 1999, con relación a la Persona Adulta Mayor?
2. ¿Cómo considera la legislación del país, en el área de la persona adulta mayor?
3. ¿Mencione los principales retos para la integración de las personas adultas mayores a nivel nacional?

Sobre el PAIPAM

1. ¿Cuál es el principal aporte que le brinda el PAIPAM a los adultos mayores?
2. ¿Cuáles son los principales aspectos por mejorar en el PAIPAM?
3. ¿Cuáles son los retos a futuro para el PAIPAM, que medidas están tomando?

Sobre la medición gerontagogía

1. ¿Cómo seleccionan a los facilitadores del PAIPAM?
2. ¿Maneja el PAIPAM alguna línea de mediación gerontagogía?

3. ¿Se brinda una capacitación previa para los facilitadores del PAIPAM, relacionada a la gerontagogía?
4. ¿Se efectúan evaluaciones de los cursos?
5. ¿Se efectúan reuniones o sesiones continuas con los facilitadores, para compartir experiencias o situaciones que se dan dentro de la comunidad del PAIPAM?
6. ¿Se le da por parte de los facilitadores, o desde la coordinación del PAIPAM seguimiento a la deserción?
7. Mencione algunos consejos basados en su experiencia en el campo de la gerontagogía que le daría al profesor que trabaja con adultos mayores.

Sobre los estudiantes

1. ¿Maneja el PAIPAM una ficha académica y de salud de las PAM que participan en sus cursos?
2. ¿Se les informa a los docentes sobre problemas de salud, limitaciones físicas y otros de sus estudiantes, para que sean tomados en cuenta en el planeamiento de sus lecciones?
3. ¿Cuáles son los principales retos que tiene el PAIPAM, en torno a sus estudiantes?

Anexo N°9

Código QR

Al ingresar en él, puede acceder a la página web creada para evidenciar por medio de imágenes y videos el trabajo realizado en el curso: *Nuestras festividades a través del tiempo*.

O bien puede ingresar a la siguiente dirección:
<https://laexperienciacuenta.wixsite.com/misitio-1>

