

**Universidad Nacional de Costa Rica**

**Sede Regional Chorotega**

**Campus Liberia**

**Estudio de viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, en la provincia de Guanacaste**

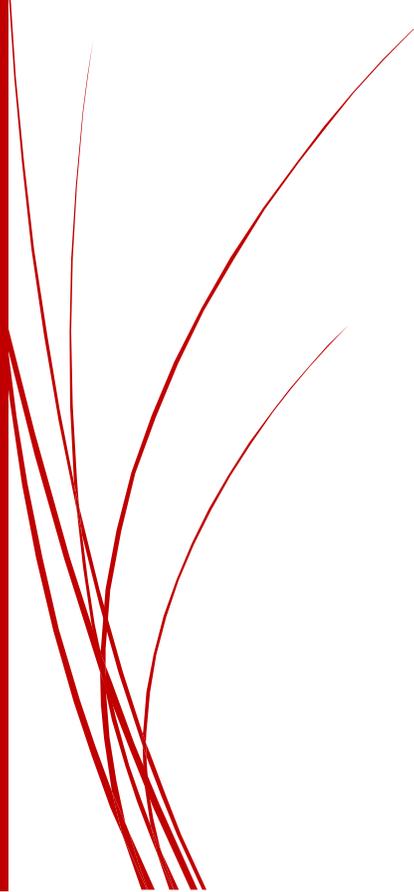
**Proyecto de graduación, para optar por el grado de licenciatura en Administración de empresas con énfasis en Finanzas**

**Jiménez Amador Jessica**

**Jirón Gómez Johana**

**Majano Rivas José Javier**

**Liberia, julio, 2020**





**Universidad Nacional de Costa Rica**

**Sede Regional Chorotega**

**Campus Liberia**

**Estudio de viabilidad económica financiera para la implementación de  
una cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, en la provincia de  
Guanacaste**

**Proyecto de graduación, para optar por el grado de licenciatura en  
Administración de empresas con énfasis en Finanzas**

**Jiménez Amador Jessica**

**Jirón Gómez Johana**

**Majano Rivas José Javier**

**Liberia, julio, 2020**

## **Dedicatoria**

Dedico este logro a mis padres, por su constancia y su lucha diaria, quienes con su amor y apoyo incondicional, guían mis pasos para alcanzar cada meta en mi vida, pero sobre todo, por demostrarme que en la vida, el sacrificio tiene su recompensa, y que no tengo que rendirme hasta alcanzar lo que me proponga. A mis hermanos, quienes me apoyaron y a mis sobrinos, quienes con su sonrisa alegran mi vida, haciendo posible la culminación de nuestra carrera.

### **Jessica**

Quiero dedicar este logro a mi madre, mi mayor ejemplo de fuerza, perseverancia y amor. Por enseñarme que, justo cuando creo que no puedo más con las dificultades de la vida, es cuando mejor lo hago, y que pase lo que pase, no debo renunciar a mis sueños. Con todo mi amor, esta dedicatoria a la mujer que ora por mí todos los días, mi consejera y mi mayor motivación para alcanzar cada meta propuesta.

### **Johana**

Este trabajo lo dedico a mis padres y a mi familia, ya que me brindaron sus consejos y apoyo incondicional, los cuales fueron las bases para poder concluir este proyecto.

### **Javier**

## **Agradecimientos**

Primeramente, el agradecimiento a Dios, ese ser supremo de quien creemos viene la fe, la esperanza y las fuerzas necesarias para superar todos los obstáculos que se presentaron en esta carrera, que termina con este logro académico para ser Licenciados.

A nuestras familias, a los compañeros que se vuelven amigos de batallas y a todas esas personas que, en algún momento, sirvieron de motivación y apoyo constante para seguir adelante.

Y a nuestra alma máter, la Universidad Nacional, por aportar a nuestra formación profesional con mucha calidad humana.

A los académicos que fueron parte de este proceso, en especial, a nuestra tutora de tesis, MBA. Marcela Mora Peralta y a nuestros distinguidos lectores: MBA. Diego Campos Campos y MBA. Roberto Villalobos Paniagua, por el acompañamiento, correcciones y recomendaciones en este proceso.

¡Infinitas gracias!

**INTEGRANTES TRIBUNAL EXAMINADOR**

---

**M.Sc. Doriam Chavarría López**  
**Vicedecana Sede Regional Chorotega**

---

**M. Ed. Wagner Castro Castillo**  
**Director Académico, Campus Liberia**

---

**MBA. Marcela Mora Peralta**  
**Directora del Proyecto**

---

**MBA. Diego Campos Campos**  
**Lector**

---

**MBA. Roberto Villalobos Paniagua**  
**Lector**

### Certificación de Revisión Filológica

Carné colegiado profesional: COLYPRO: 15 681  
Celular y WhatsApp: 88 31 71 46  
Número de cédula: 5-0160-0461 Apdo. 307 (5000)  
Facebook y Twitter: Miguel.Fajardo y @Mifajak  
Correo electrónico: [minalusa-dra56@hotmail.com](mailto:minalusa-dra56@hotmail.com)

Liberia, 21 de julio del 2020

Universidad Nacional  
Administración con énfasis en Gestión Financiera  
Sede Regional Chorotega, Campus Liberia

Distinguidos académicos:

Doy fe de haber leído y revisado el Proyecto de Graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas, intitulado:

**“Estudio de viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, en la provincia de Guanacaste”.**

Los sustentantes son: **Jiménez Amador Jessica**  
**Jirón Gómez Johana**  
**Majano Rivas José Javier**

Directora del Proyecto de Graduación: MBA. Marcela Mora Peralta.

El Proyecto de Graduación incorpora las recomendaciones de las competencias: lingüística, estructural, morfológica, orto-tipográfica, sintáctica, semántica y estilística, según las normas gramaticales y ortográficas de la RAE (2010), las cuales se derivan de una minuciosa corrección filológica, por lo tanto, se encuentra disponible para su defensa académica.

Agradezco a la **Universidad Nacional, Sede Regional Chorotega, Campus Liberia**, la inestimable oportunidad de ser participe en la revisión de estilo de tan valioso insumo académico que, sin duda, fortalecerá el invaluable acervo investigativo de tan prestigiosa Institución Superior.



**Lic. Miguel Fajardo Korea**

Premio Nacional de Educación **Mauro Fernández**-2008;

Premio Universidad Nacional **Omar Dengo**, 2009; Premio **La Gran Nicoya**, 2017.

(Español, Lingüística y Literatura. Académico Emérito, UNA. Autor. Premio Nacional de Promoción y Difusión Cultural, 2001).

## Resumen ejecutivo

### Tipo de Modalidad

Trabajo Final de Graduación (TFG) para el Grado de Licenciatura de la Escuela de Administración de Empresas.

### Tema.

Estudio de viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, en la provincia de Guanacaste.

### Problemática:

La popularidad del fútbol provoca que cada vez más las personas demanden espacios para la práctica de este deporte, una de las variantes del fútbol que ha sobresalido es la del fútbol 5, debido al creciente número de personas que practican esta disciplina, invertir en la creación de una cancha sintética para la práctica de fútbol 5, es una oportunidad de negocio.

Se conoció que en la comunidad de La Zanjita de Liberia no hay una cancha sintética de fútbol 5, por lo que es una oportunidad brindar el servicio de alquiler de cancha para este deporte, para satisfacer la necesidad que tienen los equipos de las zonas aledañas por espacios adecuados para la práctica de fútbol 5.

### Objetivo General

Determinar la viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético para la práctica de fútbol 5, ubicado en la comunidad de La Zanjita, Liberia, Guanacaste.

### Objetivos específicos

1- Realizar un estudio de mercado que permita identificar la demanda para la implementación de la cancha de césped sintético en La Zanjita de Liberia.

2- Elaborar un estudio técnico para determinar la inversión requerida en cuanto a instalaciones, equipo, mano de obra para la operacionalización del proyecto de la cancha de césped sintético, ubicado en La Zanjita de Liberia.

3- Diseñar la estructura organizacional que permita la adecuada funcionalidad para el proyecto de implementación de la cancha de césped sintético, ubicado en La Zanjita de Liberia, Guanacaste.

4-Conocer la viabilidad legal de los aspectos referentes al desarrollo del proyecto de implementación de la cancha de césped sintético.

5-Elaborar un estudio financiero que permita determinar la viabilidad económica financiera del proyecto de implementación de la cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, Guanacaste.

**Nombre e Información de contacto de los sustentantes**

<b>Nombre</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo Electrónico</b>
Jiménez Amador Jessica	6421 1669	jessicajimenezamador@gmail.com
Jirón Gómez Johanna	6420 9322	johanna.0103@gmail.com
Majano Rivas José Javier	8611 5504	javiermr1795@gmail.com

**Nombre, Información y firma de responsable académico**

<b>Nombre</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Firma</b>
Marcela Mora Peralta	marcela.mora.peralta@una.cr	

## Tabla de contenido

Lista de Figuras .....	xiii
Lista de Tablas .....	xiv
Lista de siglas y abreviaturas .....	xvii
Introducción .....	xix
Capítulo I Caracterización del problema .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Interrogante de la Investigación .....	4
1.3 Justificación de la Investigación .....	5
1.4 Delimitación temporal, espacial e institucional .....	6
1.5 Marco Contextual .....	6
1.5.1 Actividades de la región y generalidades de la empresa .....	6
1.5.2 Localización.....	12
1.6 Objetivos de la Investigación .....	14
1.6.1 Objetivo general .....	14
1.6.2 Objetivos específicos.....	14
Capítulo II .....	15
Marco metodológico .....	15
2.1. Cuadro de operacionalización, conceptualización e instrumentalización de las variables	16
2.2 Estrategia de Investigación aplicada .....	21
2.2.1 Tipo de investigación.....	21
2.2.2 Enfoque de la Investigación .....	22
2.3 Fuentes de información .....	23
2.3.1 Fuentes primarias.....	23
2.3.2 Fuentes secundarias .....	23
2.4 Población y muestra .....	24
2.4.1 Población .....	24
2.4.2 Muestra .....	24

2.5 Recopilación de la información.....	25
2.5.1 Instrumentos y Técnicas para la recolección de datos.....	25
2.5.2 Análisis e interpretación de la información.....	27
2.6 Alcances y Limitaciones .....	28
2.6.1 Alcances.....	28
2.6.2 Limitaciones .....	28
Capítulo III Fundamentación Teórica.....	29
3.1 Antecedentes .....	30
3.2 Marco Teórico.....	32
3.2.1 Estudio de mercado .....	32
3.2.2 Estudio técnico .....	32
3.2.3 Estudio organizacional .....	33
3.2.4 Estudio legal .....	33
3.2.5 Estudio financiero.....	33
3.3 Marco Conceptual .....	34
3.3.1 Variables sobre la temática.....	34
3.3.2 Variables sobre el estudio de mercado .....	35
3.3.3 Variables sobre el estudio técnico .....	37
3.3.4 Variables sobre el estudio organizacional .....	39
3.3.5 Variables sobre el estudio legal .....	40
3.3.6 Variables sobre el estudio financiero.....	41
Capítulo IV Presentación y análisis de los resultados .....	44
4.1 Estudio de Mercado.....	45
4.1.1 Análisis de la demanda.....	45
4.1.2 Análisis de la oferta .....	46
4.1.3 Estrategias de mercado (4P) .....	49
4.1.4 Modelo de las fuerzas de Porter .....	50
4.1.6 Análisis de la Encuesta.....	51
4.2 Estudio Técnico.....	62
4.2.1 Localización del proyecto.....	62
4.2.2 Tamaño y capacidad del proyecto .....	63

4.2.3 Inversión en obra física.....	65
4.2.4 Gastos preoperativos.....	67
4.2.6 Inversión en mobiliario y equipo.....	67
4.2.7 Costo hundidos .....	69
4.2.8 Gastos operativos.....	69
4.2.9 Inversión inicial .....	71
4.2.10 Proceso del Servicio .....	72
4.3 Estudio Organizacional .....	75
4.3.1 Descripción del negocio .....	75
4.3.2 Logo y eslogan.....	75
4.3.3 Misión.....	76
4.3.4 Visión.....	76
4.3.5 Objetivos.....	76
4.3.6 Valores.....	77
4.3.7 Análisis FODA .....	78
4.3.8 Organigrama .....	79
4.3.9 Descripción de funciones.....	80
4.3.10 Labores por contratar de manera externa .....	81
4.3.11. Planilla.....	82
4.4 Estudio Legal.....	82
4.4.1. Ministerio de Hacienda.....	82
4.4.2 Municipalidad.....	83
4.4.3. Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos .....	85
4.4.4. Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados .....	85
4.4.5. Instituto Costarricense de Electricidad .....	85
4.4.6. Ministerio de Salud.....	86
4.4.7. Caja Costarricense del Seguro Social .....	86
4.4.8. Instituto Nacional de Seguros.....	87
Estudio Ambiental.....	87
4.5 Estudio Financiero.....	88
Supuestos .....	88

4.5.1 Inversión Total.....	89
4.5.2 Fuente de financiamiento.....	90
4.5.3 Gastos operativos.....	94
4.5.4 Costo de venta .....	96
4.5.4 Capital de trabajo.....	96
4.5.5 Ventas .....	97
4.5.6 Costos del servicio.....	98
4.5.7 Punto de equilibrio.....	101
4.5.8 Flujo de caja.....	102
4.5.9 Estado de resultados .....	112
4.5.10 Balance general.....	115
4.5.11 Modelo CAPM .....	116
4.5.12 Valor actual neto.....	118
4.5.13 Van ajustado .....	119
4.5.13 Tasa interna de retorno .....	121
4.5.14 Periodo de recuperación .....	122
4.5.15 Índice de deseabilidad .....	123
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones .....	125
Conclusiones .....	126
Recomendaciones.....	127
Referencias Bibliográficas .....	128
Bibliografía .....	138
Anexos .....	141

## Lista de Figuras

Figura 1. Población fuera de la fuerza de trabajo del cantón de Liberia (12 años más)..	9
Figura 2. Población fuera de la fuerza de trabajo del cantón de Carrillo (12 años más)..	9
Figura 3. Población ocupada por sector económico del cantón de Liberia..	10
Figura 4. Población ocupada por sector económico del cantón de Carrillo.....	10
Figura 5. Mapa de localización del proyecto.....	12
Figura 6. Comunidad de La Zanjita de Liberia, Guanacaste..	13
Figura 7. Comunidades de la población de estudio..	25
Figura 8. Macrolocalización del proyecto. ....	62
Figura 9. Microlocalización del proyecto....	63
Figura 10. Croquis de la cancha sintética. ....	64
Figura 11. Diagrama de actividades de la microempresa..	73
Figura 12. Diagrama de flujo del servicio de cancha.....	74
Figura 13. Logotipo de la microempresa..	75
Figura 14. Organigrama propuesto para la microempresa.....	79

## Lista de Tablas

Tabla 1 Delimitación temporal, espacial e institucional .....	6
Tabla 2 Población de Guanacaste, según provincia, cantón y distrito .....	8
Tabla 3 Distritos, cabecera, barrios, poblados del cantón de Liberia .....	11
Tabla 4 Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo uno .....	16
Tabla 5 Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo dos.....	17
Tabla 6 Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo tres .....	18
Tabla 7 Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo cuatro .....	19
Tabla 8 Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo cinco.....	20
Tabla 9 Cuadro comparativo de principales ofertantes (competidores). .....	47
Tabla 10 Escenario uno en obra física .....	66
Tabla 11 Escenario dos en obra física.....	66
Tabla 12 Gastos preoperativos.....	67
Tabla 13 Balance de equipo y mobiliario .....	68
Tabla 14 Balance de costos hundidos .....	69
Tabla 15 Presupuesto de planilla .....	70
Tabla 16 Gastos operativos del proyecto en el escenario uno (sin techo). .....	70
Tabla 17 Gastos operativos del proyecto en el escenario dos (con techo).....	71
Tabla 18 Inversión inicial de escenario uno (sin techo) .....	72
Tabla 19 Inversión inicial de escenario dos (con techo).....	72
Tabla 20 Análisis FODA .....	78
Tabla 21 Personal requerido para la microempresa.....	79
Tabla 22 Funciones del administrador .....	80

Tabla 23 Funciones del Dependiente .....	81
Tabla 24 Inversión total del proyecto en escenario uno (sin techo) .....	89
Tabla 25 Inversión total del proyecto en escenario dos (con techo).....	90
Tabla 26 Distribución de la inversión total (I escenario-sin techo) .....	90
Tabla 27 Distribución de la inversión total (II escenario-con techo).....	91
Tabla 28 Amortización del préstamo (I escenario-sin techo) .....	91
Tabla 29 Amortización del préstamo (II escenario-con techo).....	93
Tabla 30 Gastos operativos anuales del proyecto escenario uno (sin techo).....	95
Tabla 31 Gastos operativos anuales del proyecto escenario dos (con techo) .....	96
Tabla 32 Capital de trabajo .....	97
Tabla 33 Ingreso del proyecto con capacidad instalada.....	97
Tabla 34 Ingresos del proyecto (I escenario-sin techo). .....	98
Tabla 35 Ingresos del proyecto (II escenario-con techo).....	98
Tabla 36 Costos fijos del proyecto escenario uno (sin techo) .....	99
Tabla 37 Costos fijos del proyecto escenario dos (con techo).....	100
Tabla 38 Costos variables del proyecto .....	100
Tabla 39 Punto de equilibrio escenario uno (sin techo).....	101
Tabla 40 Punto de equilibrio escenario dos (con techo).....	101
Tabla 41 Flujo de caja mensual del activo (I escenario-sin techo).....	103
Tabla 42 Flujo de caja mensual del activo (II escenario-con techo).....	104
Tabla 43 Flujo anual del activo (I escenario-sin techo).....	105
Tabla 44 Flujo anual del activo (II escenario-con techo) .....	106
Tabla 45 Valor residual del proyecto (I escenario-sin techo).....	107

Tabla 46 Valor residual del proyecto (II escenario-con techo).....	107
Tabla 47 Flujo mensual del inversionista (I escenario-sin techo).....	108
Tabla 48 Flujo mensual del inversionista (II escenario-con techo) .....	109
Tabla 49 Flujo anual del inversionista (I escenario-sin techo) .....	110
Tabla 50 Flujo anual del inversionista (II escenario-con techo).....	111
Tabla 51 Estado de resultados del proyecto (I escenario-sin techo).....	113
Tabla 52 Estado de resultados del proyecto (II escenario-con techo) .....	114
Tabla 53 .....	115
Tabla 54 Estado de situación del proyecto (II escenario-con techo) .....	116
Tabla 55 Modelo CAPM del proyecto.....	117
Tabla 56 Costo Promedio de Capital Ponderado (I escenario-sin techo) .....	118
Tabla 57 Costo Promedio de Capital Ponderado (II escenario-con techo).....	118
Tabla 58 VAN escenario uno (sin techo).....	119
Tabla 59 VAN escenario dos (con techo).....	119
Tabla 60 VAN del préstamo escenario uno (sin techo) .....	120
Tabla 61 VAN del préstamo escenario dos (con techo) .....	120
Tabla 62 VAN del proyecto (I escenario-sin techo).....	120
Tabla 63 VAN del proyecto (II escenario-con techo).....	121
Tabla 64 TIR del proyecto (I escenario-sin techo) .....	121
Tabla 65 TIR del proyecto (II escenario-con techo).....	122
Tabla 66 Periodo de recuperación de la inversión (I escenario-sin techo) .....	122
Tabla 67 Periodo de recuperación de la inversión (II escenario-con techo).....	123
Tabla 68 Índice de deseabilidad (I escenario-sin techo).....	123

### **Lista de siglas y abreviaturas**

<b>APC:</b>	Administración de Proyectos de Construcción
<b>ARESEP:</b>	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos
<b>ATV:</b>	Administración Tributaria Virtual
<b>AyA:</b>	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.
<b>BCR:</b>	Banco de Costa Rica
<b>BN:</b>	Banco Nacional de Costa Rica
<b>CCSS:</b>	Caja Costarricense de Seguro Social
<b>CFIA:</b>	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos
<b>CONCACAF:</b>	Confederación de fútbol de la Asociación del Norte, Centroamérica y el Caribe
<b>CONMEBOL:</b>	Confederación Sudamericana de fútbol
<b>FIFA:</b>	Federación Internacional de Fútbol Asociado
<b>ICE:</b>	Instituto Costarricenses de Electricidad
<b>ID:</b>	Índice de discapacidad
<b>INEC:</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censo
<b>INS:</b>	Instituto Nacional de Seguros
<b>LFS:</b>	Liga de FutSal
<b>MH:</b>	Ministerio de Hacienda
<b>MS:</b>	Ministerio de Salud
<b>PR:</b>	Período de recuperación
<b>OdD:</b>	Observatorio del Desarrollo

<b>SETENA:</b>	Secretaría Técnica Nacional Ambiental
<b>TFG:</b>	Trabajo Final de Graduación
<b>VAN:</b>	Valor actual neto
<b>VPA:</b>	Valor presente ajustado.
<b>VPN:</b>	Valor presente neto

## **Introducción**

La presente investigación pretende determinar la viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha sintética para la práctica de fútbol 5, ubicada en la comunidad de La Zanjita de Liberia, Guanacaste.

La investigación se desarrolla en cinco capítulos, a saber: Capítulo I “Caracterización del problema”; Capítulo II “Marco metodológico”; Capítulo III “Fundamentación teórica”; Capítulo IV “Presentación y análisis de los resultados”; Capítulo V “Conclusiones y recomendaciones”.

En el capítulo I “Caracterización del problema”, se explica y justifica el problema de investigación, es decir, si es viable la implementación de una cancha sintética de fútbol 5 en La Zanjita de Liberia; también, se establece la interrogante de investigación, justificación de la investigación, objetivos y marco contextual.

En el Capítulo II “Marco metodológico”, se explica la metodología que se utilizará para la recolección, interpretación y análisis de la información, así como la población y muestra de la investigación.

En el Capítulo III “Fundamentación teórica”, se incluye las variables de la temática de investigación, de los estudios de la investigación y los antecedentes relacionados con la implementación, equipamiento y puesta en marcha de la cancha sintética de fútbol 5 en La Zanjita de Liberia.

El Capítulo IV “Presentación y análisis de los resultados”, se analiza las variables de los estudios: mercado, técnico, organizacional, legal y financiero. Por medio de estos estudios, se cumple los objetivos del proyecto.

En el estudio de mercado, se analiza la oferta y demanda, así como el precio del servicio y mercado meta.

En el estudio técnico, se detalla los aspectos relacionados con el tamaño y ubicación en la cual se implementará la cancha sintética para fútbol 5.

En cuanto al estudio organizacional, en este se orienta la estructura organizacional y las debidas funciones para el desarrollo de la cancha sintética para fútbol 5.

En el estudio legal, se analiza los aspectos necesarios como permisos y patentes para la puesta en marcha de la cancha sintética para fútbol 5.

Por último, en el estudio financiero, se analiza los recursos económicos para llevar a cabo el proyecto, en este análisis, se calcula los costos, gastos e ingresos para el funcionamiento de la organización. Además, se utilizará indicadores financieros como el VAN, TIR, VAN ajustado, índice de rentabilidad, periodo de recuperación, punto de equilibrio, que determinan la viabilidad y rentabilidad del negocio.

El capítulo V “Conclusiones y recomendaciones”, detalla los datos relevantes del análisis de la investigación, para dejar claro los resultados obtenidos en el trabajo, el procedimiento seguido para su desarrollo, así como el cumplimiento de los objetivos propuestos.

# **Capítulo I**

## **Caracterización del problema**

## 1.1 Planteamiento del problema

El fútbol se caracteriza por ser un deporte, ya que según Costa (2009), el deporte “(...) es aquel tipo de práctica, que implica actividad o ejercicio físico, en el cual el desarrollo de la actividad está sometido a reglas, está institucionalizado, es decir, existe un organismo que lo controla y lo regula (...)”. (p.7)

Este deporte tuvo sus orígenes en 1863, tal y como lo menciona la Federación Internacional de Fútbol Asociado (FIFA, 2018):

La historia moderna del deporte más popular del planeta (fútbol) abarca más de 100 años de existencia. Comenzó en 1863, cuando en Inglaterra se separaron los caminos del "rugby-football" (rugby) y del "association football" (fútbol), fundándose la asociación más antigua del mundo: la "Football Association" (Asociación de Fútbol de Inglaterra), el primer órgano gubernativo del deporte, con el objetivo de establecer reglas válidas bajo las cuales deben jugar los partidos de fútbol (párr.1).

En el mundo, este deporte representa una importancia económica, ya que según la FIFA (2018), en su informe financiero anual, establece las ganancias en “El balance (...) al 31 de diciembre de 2018, y asciende a 4389 millones de USD” (p.15).

No solo las ganancias económicas demuestran su popularidad, también la cantidad de personas que lo practican, como lo menciona la Confederación Sudamericana de Fútbol (Conmebol, 2013):

El éxito de las diversas inversiones de la FIFA en el desarrollo mundial del fútbol no solo se refleja en el incremento de los asistentes a los partidos y de los telespectadores, sino que (...) también en el número de personas que juegan al fútbol en todo el mundo 265 millones de jugadoras y jugadores, además de 5 millones de árbitros y funcionarios (párr. 1).

Una de las modalidades del fútbol, propiamente el fútbol sala, tuvo sus inicios en los años 30, como lo mencionan Urbano, López y Jiménez (2008):

Los orígenes del fútbol sala (...) se sitúan en Uruguay en el año 1930, cuya época fue popular en las calles de la capital Montevideo ya que su selección nacional había conseguido ser campeona mundial (...). El fútbol salón como se le empezó a llamar, causó sensación en Uruguay y desde allí se dirigió a otros países de América Latina como Chile, Brasil, Argentina y Perú (p.39).

Costa Rica no es la excepción, ya que según LIGA de FUTSAL (LFS, 2011) el fútbol sala llega al país “(...) en 1978 al organizarse varios torneos de lo que se conoció como “papifútbol”, un deporte con cinco jugadores por equipo, practicado en canchas multiuso, con dimensiones específicas para la práctica del baloncesto” (párr.1).

Costa Rica logró sobresalir en esta modalidad, como lo explica La Confederación de Fútbol de la Asociación del Norte, Centroamérica y el Caribe (CONCACAF, 2018):

Desde 1996, el Campeonato Futsal de CONCACAF se ha llevado a cabo cada cuatro años, para conocer al campeón de la región y sirviendo, además, como eliminatorias para la Copa Mundial de Futsal de la FIFA (...) Estados Unidos y Costa Rica, son los equipos que más veces lo han ganado (...). (párr. 1)

Esta destacada participación demuestra el crecimiento y popularidad del fútbol sala en Costa Rica, ya que Alfaro (2017) refiere que 37 258 personas practican este deporte.

Cabe destacar que Vindas (2014), menciona que actualmente para la práctica de fútbol sala, “Lo más común (...) es alquilar una cancha por horas, más pequeña, usualmente con techo, gramilla sintética y destinada específicamente al fútbol 5 y no al de 11 jugadores” (párr.2).

A pesar de que no hay datos específicos sobre la construcción de canchas de fútbol 5, en general, la cantidad de las canchas deportivas en Costa Rica ha aumentado, como lo demuestran las estadísticas del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA) (como se citó en Vindas, 2014), que entre 2010 y 2013 la construcción de obras deportivas creció un 22,17 %, ya que en el 2013 se tramitaron 64 150 m<sup>2</sup> de construcción en canchas, lo que la convirtió en el tipo de obra más construida en esta categoría. Además, se demuestra que Guanacaste es la provincia con el mayor incremento de construcción y popularidad de canchas.

Según observaciones realizadas por los investigadores, en el cantón de Liberia existen seis canchas sintéticas de fútbol 5, mientras que en la comunidad de Guardia no hay.

Debido a esto, el proyecto de implementación de una cancha sintética en La Zanjita es una oportunidad de negocio, que busca cubrir la necesidad de los habitantes de Guardia, mediante la construcción de una cancha de césped sintético, siendo una alternativa para que grupos deportivos aficionados al fútbol 5 de esta comunidad y las áreas aledañas, cuenten con un espacio para practicar este deporte, ya que actualmente tienen que utilizar espacios que no son adecuados, o bien, tienen que viajar varios kilómetros para hacer uso de una cancha de césped sintético.

Dada la inexistencia de canchas para la práctica de fútbol 5 y la oportunidad de negocio que esta representa en la comunidad de Guardia, el grupo de investigadores se plantea la siguiente interrogante de investigación.

## **1.2 Interrogante de la Investigación**

¿Es viable la implementación de la cancha de césped sintético para la práctica de fútbol 5 en La Zanjita de Liberia, Guanacaste?

### **1.3 Justificación de la Investigación**

Con la realización del estudio de viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético para la práctica de fútbol 5 en la comunidad de La Zanjita, se podrá determinar, si es viable para el inversionista ejecutar el proyecto.

Por lo tanto, es necesario estudiar el mercado en el que se encuentra inmerso el proyecto, para mostrar al inversionista las condiciones de mercado, específicamente la oferta, demanda, competencia, precios, preferencias, publicidad del servicio, y así determinar el grado de aceptación de la instalación de la cancha sintética.

De igual forma, la investigación permitirá al empresario conocer los requisitos legales necesarios para la puesta en marcha y el funcionamiento del proyecto.

Asimismo, si la investigación muestra que no hay impedimento legal y que existen condiciones de mercado favorables, que permitan el aprovechamiento de la oportunidad de negocio, en la investigación se brindará al empresario una estructura organizacional acorde con las características del negocio, que representará un organigrama, descripción de las funciones de cargos, objetivos y la razón de ser de la microempresa, para la adecuada operación y mantenimiento de la cancha.

Además, este estudio proporcionará información cuantificable relacionada con inversión, costos, gastos e ingresos, necesarios para la realización de un estudio financiero para el proyecto.

El análisis efectuado en la investigación proporcionará información al inversionista, que será base para la toma de decisiones, a la vez, podrá servir de referencia a otras personas que quieran emprender en este mercado de canchas deportivas de césped sintético.

Al implementar un espacio físico, como lo son canchas sintéticas de fútbol 5, se estaría promocionando una actividad física, que promueve hábitos de vida saludable, tanto física como mentalmente, además, es una forma de inclusión social.

La presente investigación tiene la finalidad de determinar si existen las condiciones de mercado, técnicas, organizacionales, legales y financieras necesarias para la operación de una cancha sintética de fútbol 5 en la comunidad de Guardia.

#### 1.4 Delimitación temporal, espacial e institucional

Tabla 1

*Delimitación temporal, espacial e institucional.*

Temporal	Espacial	Institucional
II ciclo 2019 y	La Zanjita de Liberia,	Cancha sintética Inestroza
I ciclo 2020	Guanacaste, Costa Rica	

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 1.5 Marco Contextual

##### 1.5.1 Actividades de la región y generalidades de la empresa

###### *Generalidades de la región*

El territorio de estudio se encuentra ubicado en el cantón y distrito de Liberia. Sin embargo, se toma en cuenta como muestra la población del distrito de Nacascolo y el cantón de Carrillo.

Con respecto al cantón de Liberia, Cabrera (2007) afirma que:

La ciudad de Liberia tiene una superficie aproximadamente de 1436,47 km<sup>2</sup> y se divide en cinco distritos como lo son: Liberia, Cañas Dulces, Mayorga, Nacascolo y Curubandé. Es la ciudad cabecera y el cantón primero de la provincia de Guanacaste, limita al este con Bagaces, al oeste con el océano Pacífico, al norte-noroeste con el cantón La Cruz, al sur-suroeste con el cantón de Carrillo y al noreste con el cantón de Upala (p.189).

El distrito de Nacascolo tiene una extensión territorial de 323,57 km<sup>2</sup>. Limita al norte: La Cruz, oeste: océano Pacífico y cantón de Carrillo, este: Quebrada Grande y Cañas Dulces, hasta la

confluencia de los ríos Tempisquito y Colorado, de donde al sureste franco y en una distancia de 4,3 km se alcanza la quebrada Honda, por la cual se continúa aguas abajo hasta la confluencia en el río Tempisque (Decreto N°2077-G, 1971, art. 3).

Por otra parte, en el sitio web de la Municipalidad de Carrillo (2017), menciona que el cantón de Carrillo “tiene en la actualidad cuatro distritos: Filadelfia (cabecera del cantón), Palmira, Sardinal y Belén, su territorio es de 577,54 kilómetros cuadrados” (párr.1).

Tal y como se muestra en la tabla 2, la población del cantón de Liberia cuenta con un total de 62 987 personas, mientras que el cantón de Carrillo tiene una población de 37 122, según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2011).

Tabla 2

*Población de Guanacaste, según provincia, cantón y distrito.*

<b>Provincia, cantón y distrito</b>	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Guanacaste	326 953	161 988	164 965
Cantón Liberia	62 987	30 841	32 146
Distrito Liberia	53 382	26 102	27 280
Cañas Dulces	3230	1630	1600
Mayorga	1599	777	822
Nacascolo	2249	1104	1145
Curubandé	2527	1288	1299
Carrillo	37122	18598	18 594
Filadelfia	7953	3988	3965
Palmira	5416	2625	2791
Sardinal	14912	7574	7338
Belén	8841	4411	4430

**Fuente:** Elaboración propia, con base en INEC (2011).

En relación con el sector económico de la población, que se toma en cuenta para la implementación del proyecto, se muestra en las figuras 1 y 2. Según datos del INEC (2011), la población económicamente activa del cantón de Liberia y Carrillo es la siguiente:

### Población fuera de la fuerza de trabajo (12 años y más)

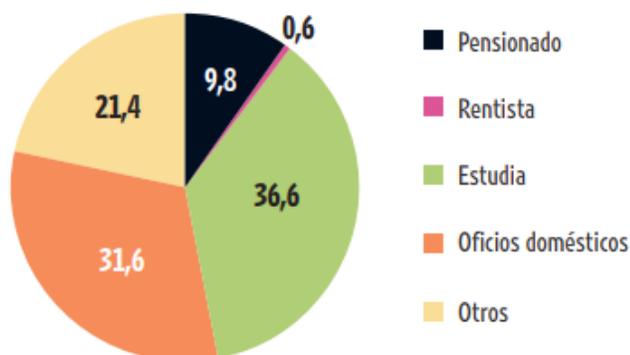


Figura 1. Población fuera de la fuerza de trabajo del cantón de Liberia (12 años más).

Fuente: INEC (2011).

### Población fuera de la fuerza de trabajo (12 años y más)

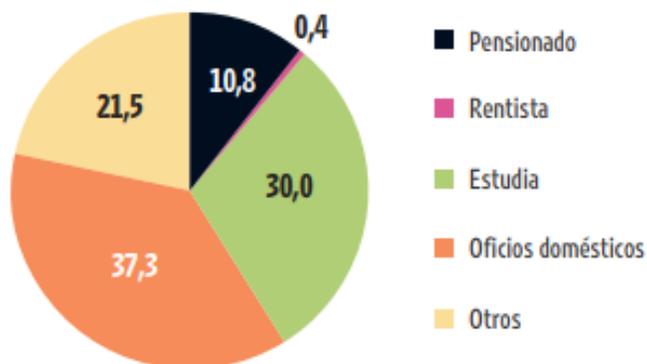


Figura 2. Población fuera de la fuerza de trabajo del cantón de Carrillo (12 años más).

Fuente: INEC (2011).

De la misma manera, el INEC (2011) presenta en la figura 3 y 4, la distribución respectiva, según los diferentes sectores económicos.

### Población ocupada por sector económico

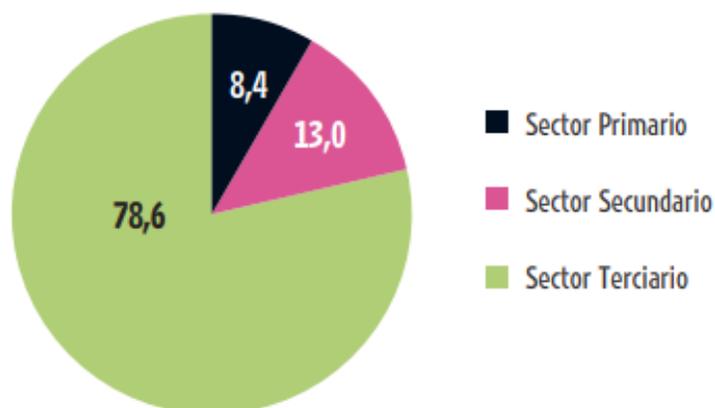


Figura 3. Población ocupada por sector económico del cantón de Liberia.

Fuente: INEC (2011).

### Población ocupada por sector económico

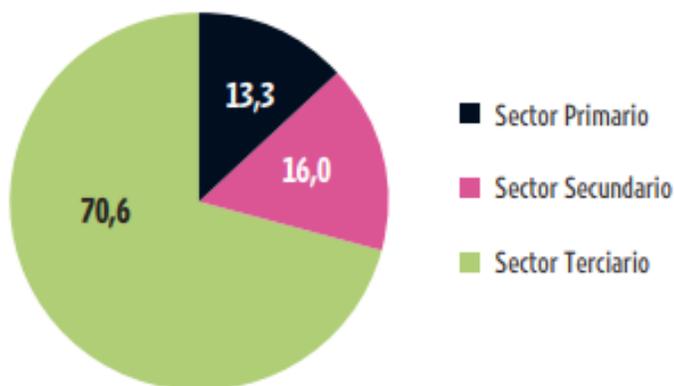


Figura 4. Población ocupada por sector económico del cantón de Carrillo.

Fuente: INEC (2011).

#### Características

El Observatorio del Desarrollo (OdD) (como se citó en Díaz, Miranda y Sandí, 2015), menciona que en el Índice de Competitividad Cantonal “Liberia se encuentra en el puesto 33, debido a que el cantón como tal es un mercado bastante desarrollado en cuanto a comercio de bienes y servicios y con un promisorio crecimiento de sus actividades económicas” (p.16).

En cuanto al distrito de Nacascolo, es el número cuarto del cantón de Liberia, está ubicado a diecinueve kilómetros al oeste de Liberia, con un total de habitantes de 2249 habitantes (INEC, 2011), siendo su centro de población la comunidad de Guardia, así como se muestra en la tabla 3, según el plan de desarrollo humano local del cantón de Liberia 2011-2020 de la Municipalidad de Liberia (2009).

Tabla 3

*Distritos, cabecera, barrios, poblados del cantón de Liberia.*

<b>Distrito</b>	<b>Cabecera</b>	<b>Barrios</b>	<b>Poblados</b>
Liberia	Liberia	Ángeles, Buenos Aires, Capulín, Condega, Corazón de Jesús, Choricera, Chorotega, Gallo, Llano La Cruz, Mocho, Moracia, Nazareth, Pueblo Nuevo, Sabanero, San Roque, Sitio, Victoria.	Arena, Arizona, Caraña, Isleta, Juanilama, Montañita, Paso Tempisque (parte), Pelón de la Bajura, Salto (parte), San Hernán, San Lucas, Santa Ana, Teneros, La Zanjita.
Nacascolo	Guardia		Bejuco, Nacascolo, Oratorio, Puerto Culebra, Triunfo.

**Fuente:** Elaboración propia, con base en información de la Municipalidad de Liberia (2009).

### ***Generalidades de la empresa***

El empresario Arnoldo Inestroza Benavides, de 60 años, es una persona que se encuentra actualmente pensionada. En los últimos años se ha dedicado a diferentes actividades empresariales, entre ellas, el transporte de estudiantes y la venta de productos horneados.

Actualmente, Inestroza observa la necesidad que tiene la comunidad de Guardia de contar con un lugar para la práctica del fútbol 5, ya que actualmente no existe ninguna en la comunidad y ahí surge la idea de la implementación de la cancha con césped sintético.

Para el establecimiento de dicho proyecto para la práctica de fútbol 5, el inversionista cuenta con un terreno de 2900 m<sup>2</sup>, ubicado en la comunidad La Zanjita del cantón y distrito de Liberia, Guanacaste, Costa Rica.

### 1.5.2 Localización

#### *Macrolocalización*

La macrozona donde se ubicará la instalación de cancha sintética será en el cantón y distrito de Liberia, así se muestra en la figura 5.

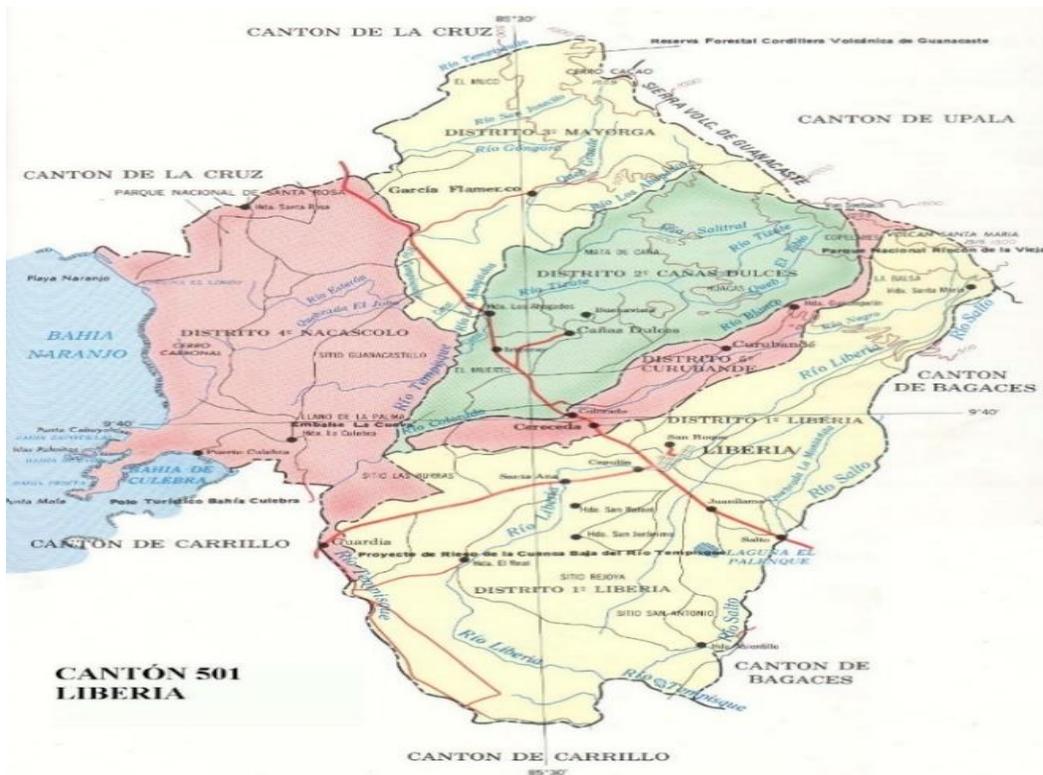


Figura 5. Mapa de localización del proyecto.

Fuente: Municipalidad Liberia (2017).

### *Microlocalización*

La ubicación donde se implementará la cancha sintética para la práctica de fútbol 5 es específicamente en la comunidad de La Zanjita, la cual se muestra en la figura 6.



*Figura 6.* Comunidad de La Zanjita de Liberia, Guanacaste.  
**Fuente:** Google maps (2019).

## **1.6 Objetivos de la Investigación**

### **1.6.1 Objetivo general**

Determinar la viabilidad económica financiera para la implementación de una cancha de césped sintético para la práctica de fútbol 5, ubicada en la comunidad de La Zanjita, Liberia, Guanacaste.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

1- Realizar un estudio de mercado que permita identificar la demanda para la implementación de la cancha de césped sintético en La Zanjita de Liberia.

2- Elaborar un estudio técnico para determinar la inversión requerida en cuanto a instalaciones, equipo, mano de obra para la operacionalización del proyecto de la cancha de césped sintético ubicado en La Zanjita de Liberia.

3- Diseñar la estructura organizacional, que permita la adecuada funcionalidad para el proyecto de implementación de la cancha de césped sintético, ubicada en La Zanjita de Liberia, Guanacaste.

4- Conocer la viabilidad legal de los aspectos referentes al desarrollo del proyecto de implementación de la cancha de césped sintético.

5- Elaborar un estudio financiero, que permita determinar la viabilidad económica financiera del proyecto, de implementación de la cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, Guanacaste.

# **Capítulo II**

## **Marco Metodológico**

## 2.1. Cuadro de operacionalización, conceptualización e instrumentalización de las variables

Tabla 4

*Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo uno.*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
1) Realizar un estudio de mercado que permita identificar la demanda para la implementación de la cancha de césped sintético en la comunidad de la Zanjita, Liberia.	Estudio de mercado.	Baca (2016) define al estudio de mercado como “la primera parte de la investigación formal del estudio. Consta de la determinación y cuantificación de la demanda y oferta, el análisis de los precios y estudio de comercialización”. (p.5).	La variable fue operativa por medio de la aplicación de una encuesta a los representantes de equipos de fútbol de Guardia, Comunidad, Palmira, Filadelfia, Sardinal y El Coco, por medio de un cuestionario para conocer la posible demanda, así como sus gustos y preferencias al hacer uso de una cancha sintética de fútbol 5.	Encuesta. Cuestionario.

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 5

*Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo dos.*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
2) Elaborar un estudio técnico para determinar la inversión requerida en cuanto a instalaciones, equipos, mano de obra para la operacionalización del proyecto de la cancha de césped sintético ubicado en la comunidad de la Zanjita, Liberia.	Estudio técnico.	Córdoba (2017) afirma que el estudio técnico: Busca responder a los interrogantes básicos: ¿Cuánto, dónde, cómo y con qué producirá mi empresa?, así como diseñar la función de producción óptima que mejor utilice los recursos disponibles para obtener el producto o servicio deseado, sea este un bien o servicio (p.106).	La variable fue operativa por medio de revisiones de literaturas para investigar el tamaño, características y cualidades de las canchas sintéticas. Así mismo, se observó distintas canchas para conocer su equipamiento. Además, se realizó entrevistas a las personas encargadas de empresas dedicadas a la instalación de césped sintético, mallas para la cancha sintética de fútbol 5 y construcción, así como contratistas y proveedores para contar con recomendaciones y cotizar materiales.	Entrevistas. Cuestionario. Revisión de literatura. Observación. Cotizaciones.

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 6

*Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo tres.*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
3) Diseñar la estructura organizacional que permita la adecuada funcionalidad para el proyecto de implementación de la cancha de césped sintético ubicado en la comunidad de La Zanjita, Liberia, Guanacaste.	Estudio organizacional.	Para Córdoba (2017), el estudio organizacional “busca agrupar las funciones para el logro de los objetivos propuestos, asignando actividades a los diferentes niveles y definiendo unos mecanismos de coordinación” (p.175).	La operacionalización de esta variable fue por medio de una entrevista al microempresario para conocer sus ideas administrativas del negocio. Igualmente, se entrevistó a dueños o encargados de otras canchas, con el fin de conocer su funcionamiento administrativo. Basándonos en sus respuestas más las revisiones de literaturas, se diseñó un adecuado modelo organizacional para la cancha sintética de fútbol 5.	Entrevista. Cuestionario. Revisión de literatura.

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 7

*Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo cuatro.*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
4) Conocer la viabilidad legal de los aspectos referentes al desarrollo del proyecto de implementación de la cancha de césped sintético.	Viabilidad Legal.	Una viabilidad legal, según Sapag, Sapag y Sapag (2014) “Busca determinar la existencia de restricciones legales reglamentarias que impidan implementar u operar el proyecto que se evalúa” (p.195).	La variable se operacionalizó por medio de revisiones de literaturas y entrevistas a funcionarios sobre los requisitos legales en la municipalidad, Ministerio de Salud (MS), Instituto Nacional de Seguro (INS), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y Ministerio de Hacienda (MH).	Revisiones de literatura. Entrevista.

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 8

*Operacionalización, conceptualización e instrumentalización de objetivo cinco.*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
5) Elaborar un estudio financiero que permita determinar la viabilidad económica financiera del proyecto de implementación de la cancha de césped sintético en la comunidad de La Zanjita, Liberia, Guanacaste.	Estudio Financiero.	Según Córdoba (2017), el estudio financiero sirve: “Como base para la toma de decisiones de inversión, se deben presentar en primer lugar las proyecciones de los estados financieros- ganancias y pérdidas, flujo de caja para planificación financiera, balance general y flujo neto de efectivo- para medir la rentabilidad de la inversión”  (p.231).	La variable fue operativa por medio de la evaluación de los ingresos y salidas de efectivo que generará el proyecto.	Flujos de efectivo. Flujo de caja. Estado de resultados. Balance general. Valor actual neto. Van ajustado. Tasa interna de retorno. Índice de rentabilidad. Periodo de recuperación. Punto de equilibrio. Modelo CAPM.

## **2.2 Estrategia de Investigación aplicada**

### **2.2.1 Tipo de investigación**

Para Hernández y Mendoza (2018) “las investigaciones que se realizan en un campo específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo. (...). Los alcances son cuatro: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo” (p.106).

La investigación descriptiva, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.98).

Esta investigación se consideró de tipo descriptivo, ya que se buscaba describir los aspectos relacionadas con la implementación de la cancha sintética de fútbol 5 como la estructura organizacional, segmento del mercado en estudio, detalles técnicos en cuanto a operación, funcionalidad del proyecto, marco legal del proyecto y variables financieras.

En relación con la investigación exploratoria, Hernández y Mendoza (2018), afirman que “los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p.106).

La investigación se consideró de carácter exploratorio, ya que, a pesar de ser un tema abordado por otros investigadores, no se contó con antecedentes teóricos del tema de estudio, pues no ha sido investigado en el cantón de Liberia.

La investigación correlacional para Hernández, Fernández y Baptista (2014), tiene como “finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico” (p.98).

La investigación fue correlacional, ya que existe una relación entre los datos obtenidos, de los estudios: legal, de mercado, técnico, organizacional y financiero con la viabilidad del proyecto de implementación de una cancha sintética para la práctica de fútbol 5 en La Zanjita. De los resultados de la información de los estudios anteriores se realizó estados financieros, flujo de caja, además, indicadores financieros, tales como el VAN, TIR, período de recuperación, Punto de Equilibrio, Modelo CAPM, necesarios para determinar la viabilidad del proyecto.

### **2.2.2 Enfoque de la Investigación**

Hernández, Fernández, Collado y Baptista (2014), afirman que un enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Por otra parte, Lerma (2016) define el enfoque cualitativo como:

Estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace, sus patrones culturales; el proceso y significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Su función puede ser describir o generar teorías, a partir de los datos obtenidos (p.15).

La investigación se consideró de enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Es de carácter cualitativo, ya que con este enfoque se analizó las entrevistas personales y encuestas para conocer los gustos y preferencias de la demanda, en relación con el servicio propuesto de alquiler de cancha sintética para fútbol 5, así como aspectos en relación con el modelo organizacional. Por otra parte, es cuantitativo, ya que se realizó un análisis de inversiones y costos necesarios para la puesta en marcha del negocio, lo que permitió determinar de forma numérica y estadística la viabilidad del negocio.

## **2.3 Fuentes de información**

Para el desarrollo de la investigación de métodos que faciliten el análisis de resultados se utilizó fuentes de información, tanto primarias como secundarias.

### **2.3.1 Fuentes primarias**

Según Maranto y González (2015) “Este tipo de fuentes contienen información original, es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones. Contienen información directa antes de ser interpretada, o evaluado por otra persona” (p.3).

Las fuentes primarias de la investigación fueron la información de primera mano obtenida de entrevistas realizadas al microempresario, los representantes de equipos, funcionarios de la municipalidad, comité de deportes, personas que saben de fútbol, dueños de otras canchas sintéticas y proveedores; además, documentos como cotizaciones, datos, estadísticas y patentes que tienen relación con la ejecución de la implementación de la cancha sintética para fútbol 5.

### **2.3.2 Fuentes secundarias**

Según Barrantes (2014), los datos secundarios “son datos de estudios efectuados por diferentes instituciones, consultores, publicaciones científicas o estudiantiles, entre otras” (p.315).

De acuerdo con las fuentes secundarias, se obtuvo la otra parte de la información requerida, utilizando proyecciones, datos estadísticos e investigaciones relacionadas con el proyecto de implementación de cancha sintética, consultando información en Internet, referencias bibliográficas, libros y documentos.

## **2.4 Población y muestra**

### **2.4.1 Población**

Lerma (2016) define población como el “conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán sus características y relaciones” (p.52).

La población de estudio se conformó por los representantes de equipos de fútbol correspondientes a la comunidad de Guardia y el cantón de Carrillo, las cuales estaban compuestas por 12 equipos de ocho jugadores, según J. Gómez (comunicación personal, 20 de agosto, 2019) y 76 equipos de 10 jugadores, según A. Abarca (comunicación personal, 17 de setiembre, 2019), respectivamente.

### **2.4.2 Muestra**

Lerma (2016) define el término de muestra como “un subconjunto de la población. A partir de los datos de las variables obtenidos de ella (estadísticos), se calculan los valores estimados de esas mismas variables para la población” (p.52).

Por otra parte, la definición de censo, según Hernández (2016) “es una de las operaciones estadísticas que no trabaja sobre una muestra, sino sobre la población total (...) Desde el punto de vista del trabajo de investigación, se considera el censo como técnica (...)” (p.134).

Para el desarrollo de la investigación no se utilizó una muestra, ya que analiza una parte de la población. Cabe destacar, para determinar la población de interés del proyecto, la técnica se basó mediante un censo que tomó en cuenta la totalidad de la población, la cual es de 88 representantes de equipos de fútbol. El censo fue aplicado en las comunidades que se muestra en la figura 7, las cuales son: La Zanjita, lugar donde se desarrollará el proyecto; Guardia ubicado a 4 km de distancia

del proyecto; Comunidad a 6 km; Palmira a 10 km; Filadelfia a 17 km; Sardinal a 12 km y El Coco a 16 km.



Figura 7. Comunidades de la población de estudio.

Fuente: Google (2020).

## 2.5 Recopilación de la información

### 2.5.1 Instrumentos y Técnicas para la recolección de datos

#### *Entrevista*

Lerma (2016) se refiere a entrevista de la siguiente manera:

En ella hay necesariamente hay interacción entre la persona que recolecta la investigación y el entrevistado, ya sea personal o telefónicamente. El entrevistador anota la respuesta y recibe información adicional al observar las reacciones y los gestos del investigado sobre los estímulos o preguntas (p.81).

Con la entrevista se pretendía obtener los siguientes datos: del empresario las ideas administrativas del negocio, de la Municipalidad los datos y requisitos para la implementación de la cancha, de las personas que saben de fútbol y del comité de deportes la cantidad de equipos del cantón de Carrillo y de la comunidad de Guardia, de los dueños de otras canchas para conocer el

funcionamiento administrativo y recomendaciones de las empresas encargadas de instalación de césped sintético y construcción de canchas.

### ***Observación***

Gómez (2014) afirma que la observación:

Consiste en observar con atención el fenómeno, proceso o interacción y registrar adecuadamente la información pertinente, de manera que luego pueda ser utilizada para analizar y explicar el fenómeno (...) cuando se usa esa técnica el investigador recoge información observando lo que le interesa, y con el uso de algún procedimiento o instrumento para registrar (p.44).

Mediante esta técnica se observó y conoció el equipamiento e instalaciones de otras canchas sintéticas.

### ***Encuesta***

Arias (2012) define una encuesta como “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72).

Esta técnica se aplicó para obtener datos que proporcionaron los representantes de equipos de fútbol, para lograr determinar la posible demanda, así como sus gustos y preferencias al hacer uso de una cancha sintética de fútbol 5.

### ***Revisiones de literatura***

Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirman que el término de Revisión de la literatura es: “Paso de investigación que consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación” (p.61).

Se realizó revisiones de literaturas referentes al tema de implementación de investigación en libros, periódicos, revistas, informes, documentos digitales.

### ***Cuestionario***

Barrantes (2014) explica que el cuestionario “es un instrumento que incluye una serie de preguntas escritas, las cuales pueden ser resueltas sin intervención del investigador” (p.269).

Por medio de la formulación de preguntas adecuadas en un cuestionario, se obtuvo las respuestas que suministraron los datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación.

### ***Cotizaciones***

El Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica (2017) menciona que una cotización “Es el documento presentado por una persona física o jurídica, en el cual se establece el precio y las características del bien o servicio” (p.13)

Fue necesario conocer los montos de los bienes y servicios para la realización del proyecto, por lo cual se obtuvo estos datos, por medio de cotizaciones a empresas dedicadas a la venta de equipos deportivos, gramilla sintética y materiales de construcción.

## **2.5.2 Análisis e interpretación de la información**

Una vez recopilada la información, esta se utilizó para tabular, resumir, adecuar, comparar, examinar y explicar los datos y resultados del estudio en gráficos y tablas que permitieron su comprensión.

## **2.6 Alcances y Limitaciones**

### **2.6.1 Alcances**

-Es utilizado como proyecto de Trabajo Final de Graduación para el grado de Licenciatura con énfasis en Gestión Financiera para los investigadores.

-Esta investigación podrá ser utilizada como fuente bibliográfica para futuras investigaciones sobre el mismo tema o relacionados con este.

-Sirve de apoyo y acompañamiento a cualquier persona que quiera establecer su negocio de cancha sintética, pero que no cuentan con los conocimientos necesarios para demostrar su viabilidad.

### **2.6.2 Limitaciones**

-A nivel local no se han realizado investigaciones relacionados con el presente tema de investigación, lo que dificulta datos específicos del lugar.

-La viabilidad o la no viabilidad de esta propuesta, no asegura la implementación de la cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, provincia de Guanacaste.

**Capítulo III**  
**Fundamentación**  
**Teórica**

### 3.1 Antecedentes

El uso de diversas instalaciones para las actividades deportivas en especial en la práctica del fútbol 5, ha generado que se realice estudios sobre dichas instalaciones deportivas, tanto a nivel internacional como nacional. Por lo que se presentará algunas de estas, que se considera relevantes por tener similitud con el proyecto de viabilidad económica para la implementación de una cancha de césped sintético en La Zanjita, Liberia, provincia de Guanacaste.

A nivel internacional, se describe a continuación las siguientes investigaciones:

Asitimbay e Indacochea (2013) desarrollaron un “Estudio de factibilidad para la creación de una cancha sintética en el cantón Crnel. Marcelino Maridueña, para ofertar servicios de prácticas deportivas de fútbol”. Dicha investigación consistió en un estudio de las infraestructuras existentes en el cantón M. Maridueña, bajo esta perspectiva, se buscaba dar paso a la solución del problema relacionado con el interés de emprender en actividades novedosas.

La propuesta se refirió a la creación de una cancha sintética que repercute en la salud de los usuarios, cuyos beneficiarios son los habitantes y sectores aledaños del cantón donde se establecerá la empresa. Se realizó el análisis financiero que, mediante la proyección de resultados, resulta viable la creación y desarrollo de este proyecto

Por otra parte, Medina, Mahecha, Puentes y Urrea (2013) muestran un “Estudio de viabilidad para la creación de un campo deportivo dedicado a la prestación de servicios para la práctica del fútbol 5, para hombres y mujeres en la comuna dieciocho de la Ciudad de Cali”.

Este proyecto es un aporte que se realiza para hombres y mujeres entre los 15 y 49 años de edad, debido a la necesidad de un establecimiento que ofrezca a los habitantes, un lugar de esparcimiento familiar y deportivo, con elementos claves de entretenimiento como canchas con césped sintético y servicio de cafetería. El objetivo de la creación de este campo deportivo es

brindar diversión segura a los clientes, generando una fidelización con actividades recreativas de ocio para disfrutar con amigos y en familia (p.16).

Otra investigación fue la realizada por Yaruro y Ortiz (2016), titulada “Propuesta para la construcción de una cancha sintética fútbol 5 ubicada en el Corregimiento de Aguas Claras del Municipio de Ocaña, Norte de Santander, con el fin de ser una alternativa para mejorar la calidad de vida y especialmente para los niños y jóvenes”.

Por último, Cruz, González y Ospina, (2017) realizaron un “Estudio de factibilidad para la creación de un escenario deportivo en cancha de grama sintética para práctica de fútbol 5 en el barrio Minuto de Dios en la Ciudad de Bogotá D.C.” Esta iniciativa se basa en una idea como proyecto personal, el cual está orientado a promover la creación de este tipo de escenarios y a determinar la factibilidad de llevar a cabo la implementación y puesta en marcha de la cancha sintética de fútbol 5, que satisfaga las necesidades de la comunidad y sus alrededores donde se proyecta un crecimiento económico, social y cultural donde beneficie directamente a la generación de empleo (p.3).

Cabe destacar, que a nivel local no se obtuvo investigaciones que tengan similitud con el proyecto. Sin embargo, a nivel nacional, se presenta los siguientes:

Jiménez (2012) desarrolló un “Plan de negocio para la construcción y operación de una cancha sintética en la localidad de El Molino de San Carlos”. Dicho plan está dirigido bajo métodos técnicos y científicos, que le permiten al emprendedor tomar las decisiones más apropiadas en relación con la realización del proyecto planteado.

Así mismo, Pérez (2014) realizó un “Estudio de prefactibilidad financiera para la construcción del complejo deportivo Fénix, en Ciudad Colón”. El proyecto surgió de la necesidad de los habitantes del distrito de contar con un lugar que cuente con la infraestructura adecuada, equipo

de primera calidad y que brinde la comodidad para practicar deportes y actividad física. Mediante la investigación, se buscaba determinar la factibilidad financiera de la construcción de un complejo deportivo en el distrito de Ciudad Colón.

## **3.2 Marco Teórico**

### **3.2.1 Estudio de mercado**

El término de estudio de mercado Baca (2016) lo define como “la primera parte de la investigación formal del estudio. Consta de la determinación y cuantificación de la demanda y oferta, el análisis de los precios y estudio de comercialización” (p.5).

Por otra parte, Sapag, Sapag y Sapag (2014), lo definen de la siguiente manera:

El estudio de mercado es más que el análisis y la determinación de la oferta y la demanda, o de los precios del proyecto. Muchos costos de operación pueden preverse simulando la situación futura y especificando las políticas y los procedimientos que se utilizarán como estrategia comercial (p.30).

### **3.2.2 Estudio técnico**

El estudio técnico, según Córdoba (2017):

Busca responder a los interrogantes básicos: ¿Cuánto, dónde, cómo y con qué producirá mi empresa?, así como diseñar la función de producción óptima que mejor utilice los recursos disponibles para obtener el producto o servicio deseado, sea este un bien o servicio (p.106).

De otra manera, los autores Sapag, Sapag y Sapag (2014) expresan que “(...) el estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y de los costos de operación pertinentes a esta área” (p.32).

### **3.2.3 Estudio organizacional**

En el estudio organizacional, Córdoba (2017) afirma que se “busca agrupar las funciones para el logro de los objetivos propuestos, asignando actividades a los diferentes niveles y definiendo unos mecanismos de coordinación” (p.175).

Otra definición es la de Sapag, Sapag y Sapag (2014), donde mencionan lo siguiente sobre el estudio organizacional:

Para cada proyecto y estrategia particular es posible definir la estructura organizativa que mejor se adapte a los requerimientos de su posterior operación. Conocer esta estructura es fundamental para definir las necesidades de personal calificado para la gestión y, por lo tanto, estimar con mayor precisión los costos indirectos de la mano de obra (p.33).

### **3.2.4 Estudio legal**

Una viabilidad legal, según Sapag, Sapag y Sapag (2014), “Busca determinar la existencia de restricciones legales reglamentarias que impidan implementar u operar el proyecto que se evalúa” (p.195).

Otra definición sobre el estudio legal de Sapag, Sapag y Sapag (2014), es donde se afirma:

Tan importante como los aspectos anteriores es el estudio legal, pues las relaciones internas, con proveedores, arrendatarios y trabajadores, así como las relaciones externas, con la institucionalidad, organismos fiscalizadores, etcétera, están administradas por un contrato, o bien, por un marco regulatorio que genera costos al proyecto, por lo que influye sobre la cuantificación de sus desembolsos (pp.33-34).

### **3.2.5 Estudio financiero**

En referencia al estudio financiero, según Córdoba (2017) sirve:

Como base para la toma de decisiones de inversión, se deben presentar en primer lugar las proyecciones de los estados financieros- ganancias y pérdidas, flujo de caja para planificación financiera, balance general y flujo neto de efectivo- para medir la rentabilidad de la inversión (p.231).

Además, Sapag, Sapag y Sapag (2014), mencionan que el estudio financiero es:

La última etapa del análisis de viabilidad financiera de un proyecto es el estudio financiero. Los objetivos de esta etapa son ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionaron las etapas anteriores, elaborar los cuadros analíticos y datos adicionales para la evaluación del proyecto y estudiar los antecedentes para determinar su rentabilidad. (p.34)

### **3.3 Marco Conceptual**

#### **3.2.1 Variables sobre la temática**

##### ***Cancha Sintética***

Según Vargas (2016), una cancha sintética es un:

Espacio rectangular, adecuado con material artificial, por lo general es instalado sobre superficies duras; Sus fibras son cortas y no muy densas; utilizado para diversas modalidades deportivas, tales como el fútbol, el rugby y otras disciplinas que exigen superficies blandas, pero con capacidad de rebote de un balón (p.9).

##### ***Césped sintético o artificial***

Según Gallardo (como se citó en Ávalos, 2017), el césped artificial es “una superficie que trata de imitar las propiedades del césped natural con el objetivo de resolver muchos de los problemas, costos de mantenimiento y cuidado que implica conservar una cancha de césped natural” (p.7).

### ***Deporte***

Según la Real Academia Española, (como se citó en Vargas, 2016), se entiende al deporte como “Actividad física, ejercida como juego o competición, cuya práctica supone entrenamiento y sujeción a normas, Recreación, pasatiempo, placer, diversión, por lo común al aire libre” (p.9).

### ***Fútbol sala o Fútbol 5***

Según Vargas (2016), el fútbol sala o fútbol 5 “es un deporte colectivo de pelota practicado entre dos equipos de 5 jugadores cada uno” (p.9).

## **3.3.2 Variables sobre el estudio de mercado**

### ***Mercado***

El término de mercado, según Córdoba (2017), “es el punto de encuentro de oferentes con demandantes de un bien o servicio para llegar a acuerdos en relación con la calidad, cantidad y precio” (p.52).

### ***Oferta***

Baca (2016) expresa que la oferta “es la cantidad de bienes o servicios que un cierto número de oferentes (productores) está dispuesto a poner a disposición del mercado a un precio determinado” (p.56).

### ***Demanda***

Demanda, según Córdoba (2017), se define como “la cantidad y calidad de bienes y servicios que pueden ser adquiridos a los diferentes precios de mercado por un consumidor (de manera individual) o por el conjunto de consumidores (demanda total o de mercado), en un momento determinado” (p.62),

### ***Demanda potencial***

Según Vigaray (2012), la demanda potencial son los “consumidores que podrían llegar a comprar el producto en un momento determinado, dado que muestran algún nivel de interés por el mismo y al que se dirige la oferta comercial” (p.13).

### ***Demanda real***

Vigaray (2012), explica que la demanda real se refiere a los “consumidores del mercado objetivo que compran un producto específico en un momento dado” (p.13).

### ***Precio***

Según Vargas (2016), el precio “No es solo la cantidad de dinero que se paga por obtener un producto, sino también, el tiempo utilizado para conseguirlo, así como el esfuerzo y las molestias necesarias para obtenerlos” (p.21).

### ***Producto/Servicio***

Según Mejía (como se citó en Córdoba, 2017), el producto es “la concretización del bien, cualquier cosa que pueda ofrecerse para satisfacer una necesidad o deseo. Abarca objetos físicos, servicios, personas, lugares, organizaciones e ideas” (p.56).

### ***Mercado meta***

El cliente, según Córdoba (2017), “es el componente fundamental del mercado. Se le denomina “mercado meta”, ya que será el consumidor del producto o servicio que se ofrecerá con el proyecto, constituyéndose en su razón de ser” (p.59).

### ***Modelo de Porter***

Porter (2015) explica que (...) “el modelo de las cinco fuerzas determina la posición estratégica de una empresa, las herramientas para hacer un análisis exhaustivo del ambiente de negocios y de la competencia” (p.3).

### ***Marketing mix***

Para Kotler, Kartajaya & Setiawan (2018), el marketing mix es:

Una herramienta (...) para ayudar a planificar qué ofrecer a los consumidores y cómo ofrecérselo (...) lo constituyen las 4P: producto, precio, punto de venta y promoción (...) cuando se diseñan y alinean de forma óptima la venta resulta mucho más sencilla, ya que los consumidores se ven atraídos por las proposiciones de valor de la marca (p.29).

### **3.3.3 Variables sobre el estudio técnico**

#### ***Localización del proyecto***

Córdoba (2017) que la localización del proyecto es “el análisis de las variables (factores) que determinan el lugar donde el proyecto logra la máxima utilidad o el mínimo costo” (p.112).

#### ***Tamaño del proyecto***

Córdoba (2017) se refiere al tamaño del proyecto de la siguiente manera:

La importancia de definir el tamaño que tendrá el proyecto se manifiesta principalmente en su incidencia sobre el nivel de las inversiones y costos que se calculen y, por tanto, sobre la estimación de la rentabilidad que podría generar su implementación. De igual forma, la decisión que se tome al respecto del tamaño determinará el nivel de operación que posteriormente explicará la estimación de los ingresos por venta (p.107).

#### ***Costo***

Vargas (2016) define el costo como:

El gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de

venta al público del bien en cuestión (el precio al público es la suma del costo más el beneficio (p.37).

Por otra parte, Baca (2016) menciona que:

Costos es una palabra muy utilizada, pero nadie ha podido definirla con exactitud debido a su amplia utilización, pero se puede decir que el costo es un desembolso en efectivo o en especie hecho en el pasado, en el presente, en el futuro o en forma virtual (p.179).

### ***Inversión inicial***

Según Baca (2016), “La inversión comprende la adquisición de todos los activos fijos o tangibles y diferidos o intangibles necesarios para iniciar las operaciones de la empresa, con excepción del capital de trabajo” (p.183).

### **3.3.4 Variables sobre el estudio organizacional**

#### ***Misión***

Según Baca (2016), por misión se debe entender:

¿Cuál es el objetivo de la empresa que se va a crear? La misión de una empresa no se establece en términos de ganar dinero o sobrevivir; normalmente la misión de una empresa se expresa en términos de filosofía que tiene el propietario (o propietarios) de lo que quieren que sea la empresa (...). (p.102).

#### ***Visión***

Según Baca (2016), “La visión es la forma en que el o los propietarios ven a la empresa en el mediano plazo”.

#### ***Matriz FODA***

Según Fred (2003), la matriz FODA se define de la siguiente manera:

La matriz de las amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas (FODA) es una herramienta de ajuste importante que ayuda a los gerentes a crear cuatro tipos de estrategias: estrategias de fortalezas y oportunidades (FO), estrategias de debilidades y oportunidades (DO), estrategias de fortalezas y amenazas (FA) y estrategias de debilidades y amenazas (DA). (p.200).

#### ***Organigrama***

Córdoba (2017) lo define como:

El diagrama de organización de un negocio, empresa, trabajo o cualquier entidad que generalmente contiene las principales áreas dentro del organismo. Representa una herramienta fundamental en toda empresa y sirve para conocer su estructura general. (...) señala la vinculación que existe entre los departamentos a lo largo de las líneas de autoridad principales (p.169).

### ***Manual de Funciones***

Vargas (2016) define que el manual de funciones es “el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas” (p.30).

### ***La estructura organizacional***

Sapag, Sapag y Sapag (2014), se refiere a la estructura organizacional como “la forma de desarrollar las distintas actividades de la organización. Los departamentos o áreas de un proyecto se pueden estructurar por funciones, por producto, por mercado o matricialmente” (p.170).

### **3.3.5 Variables sobre el estudio legal**

#### ***Permisos sanitarios***

El Ministerio de Salud (2019) menciona lo siguiente con respecto a los permisos sanitarios:

De acuerdo a (sic) la Ley General de Salud y el Reglamento General para Autorizaciones y Permisos Sanitarios de Funcionamiento otorgados por el Ministerio de Salud, todos los establecimientos industriales, comerciales y de servicio deben contar la autorización o permiso sanitario de Funcionamiento para operar en el territorio nacional, según sea la actividad (párr. 1).

#### ***Patente***

Como lo menciona el Registro Nacional (2010), se entiende como patente a la “Concesión otorgada a una invención, en virtud de la cual el propietario adquiere el derecho de excluir a otras personas de la fabricación, uso o venta de dicha invención” (párr.53).

### **3.3.6 Variables sobre el estudio financiero**

#### ***Estados de flujos de efectivo***

Para Guajardo (2014), es un “Informe en el cual se incluyen las entradas y salidas de efectivo que tuvo una compañía en un período determinado (...) Determina el saldo final de efectivo que tiene una empresa al finalizar un período de operaciones (...)” (p.138).

#### **3.3.6.2 Estado de resultados**

Según Guajardo (2014), el estado de resultados “Resume los resultados de las operaciones de la compañía referentes a las cuentas de ingresos y gastos de un determinado período” (p.135).

#### ***Balance general***

Guajardo (2018) menciona que el balance general es un “Informe en el cual se presentan los recursos que posee el negocio (activos, sus adeudos (pasivos) y el total de capital contable” (p.178).

#### ***Flujo de caja***

Según Sapag (como se citó en Vargas, 2016), el flujo de caja “Es el resultado de un instrumento que resume las entradas y salidas de un proyecto de inversión o empresa en un determinado periodo y que tiene como objeto ser la base del cálculo de los indicadores de rentabilidad económica” (p.41).

#### ***Valor actual neto***

Baca (2016) menciona lo siguiente sobre el valor actual neto:

Sumar todos los flujos descontados en el presente y restar la inversión inicial equivale a comparar todas las ganancias esperadas contra todos los desembolsos necesarios para producir esas ganancias, en términos de su valor equivalente en este momento o tiempo cero (p.216).

#### ***Van ajustado***

Según Ross, Westerfield y Jaffe (2012), el VAN o VPA ajustado es:

El método del valor presente ajustado (VPA) se puede describir mejor con la siguiente fórmula:

$VPA = VPN + VPNF$  Es decir, el valor de un proyecto para una empresa apalancada (VPA) es igual al valor del proyecto para una empresa no apalancada (VPN) más el valor presente neto de los efectos secundarios del financiamiento (VPNF). (p.553).

### ***Tasa interna de retorno***

Baca (2016) menciona que la tasa interna de retorno “Es la tasa de descuento a la cual el VPN es igual a cero. Es la tasa que iguala la suma de los valores flujos descontados a la inversión inicial” (p.217).

### ***Tasa interna de retorno modificada***

Según Ross, Westerfield y Jaffe (2012) “(...) la TIRM combina los valores presentes de los últimos flujos de efectivo y produce una serie de flujos de efectivo con solo un cambio de signo” (p.148).

### ***Punto de equilibrio***

Para Baca (2017), el punto de equilibrio se define como el “nivel de producción en el que los ingresos por ventas son exactamente iguales a la suma de los costos fijos y los variables” (p.187).

### ***Índice de rentabilidad***

En referencia al índice de rentabilidad Ross, Westerfield y Jaffe (2012), mencionan que “Este es la razón del valor presente de los flujos de efectivo esperados a futuro después de la inversión inicial dividido entre el monto de la inversión inicial” (p.155).

### ***Período de recuperación***

Gitman y Zutter (2016) menciona lo siguiente en referencia al índice de rentabilidad:

Las empresas pequeñas y medianas suelen utilizar el enfoque del periodo de recuperación para evaluar las inversiones propuestas. El periodo de recuperación es el tiempo requerido para que

una compañía recupere su inversión inicial en un proyecto, calculado a partir de las entradas de efectivo (p.399).

### ***Modelo de CAPM***

Gitman y Zutter (2016) mencionan lo siguiente sobre el modelo CAPM:

El CAPM fue desarrollado para explicar el comportamiento de los precios de los valores, y proporcionar un mecanismo a través del cual los inversionistas pudieran evaluar el impacto que tendría una propuesta de inversión en valores sobre el riesgo y el rendimiento general de su cartera (p.344).

# **Capítulo IV**

## **Presentación y análisis de los resultados**

## **4.1 Estudio de Mercado**

El estudio de mercado que se desarrolló en este capítulo sirve para conocer la conveniencia o no de la creación del proyecto para atender una necesidad insatisfecha, permite tener una idea más clara de la cantidad de consumidores que están dispuestos a adquirir los servicios que se ofrecerá en este proyecto.

Con el estudio de mercado, se determinó la demanda, oferta, estrategias de mercado (4P), modelo de las 5 fuerzas de Porter, así como la comercialización del servicio de la cancha de fútbol 5. De manera adicional, indica si las características y especificaciones del servicio corresponden a las que desea el cliente. Finalmente, el estudio de mercado brinda la información acerca del precio apropiado para ofrecer el servicio y competir en el mercado.

### **4.1.1 Análisis de la demanda**

La implementación de la cancha con césped sintético en La Zanjita, está dirigida a la población que practica fútbol 5. Es importante indicar que el mercado meta para el proyecto son las personas de todas las clases socioeconómicas.

#### ***Demanda potencial***

La proyección de la demanda potencial se tomó de los datos obtenidos de los equipos de fútbol conformados, que son 76 del cantón de Carrillo y 12 de Guardia, que representan 88 equipos de fútbol, los cuales podrían adquirir el servicio de cancha sintética.

#### ***Demanda real***

Para la determinación de la demanda real, se tomó los resultados de la demanda potencial que corresponde a los posibles clientes, luego se consideró los resultados de la pregunta N°12 ¿Haría uso de esta cancha sintética en los próximos meses? Los que harían uso del servicio de canchas sintéticas, dando un porcentaje del 95 %, realizándose la siguiente operación: los demandantes

potenciales por el porcentaje de los demandantes que harían uso de la cancha; se obtiene los siguientes datos:  $88 * 95 \% = 84$ .

#### **4.1.2 Análisis de la oferta**

Luego de realizar el análisis de la demanda, se realizó el respectivo análisis de la oferta, con el fin de fortalecer el estudio de mercado. Según la información recopilada, se concluyó que “Soccer Center” es el establecimiento que brinda un mejor servicio a sus clientes, cuenta con una soda, baños/vestidores y cuatro canchas que genera un notable ingreso de dinero al local, además, se identifica otros negocios que se muestra en la tabla 9.

Tabla 9

*Cuadro comparativo de principales ofertantes (competidores).*

Establecimiento	Criterio							
	Soda	Bar y restaurante	Parqueo	Bancas	Iluminación	Techo	Vestidores/ baños	Cancha
Cancha fútbol 5 Tabores (Sardinal)			X	X	X		X	X
Cancha fútbol 5 G&G (Sardinal)			X	X	X		X	X
Cancha sintética de Playas del Coco			X		X		X	X
Koach (Liberia)				X	X		X	X
Oasis (Filadelfia)		X	X	X	X		X	X

Sintética Fut 7 Liberia			X	X	X			X
Soccer Center (Liberia)	X		X	X	X	X	X	X
Cambalache (Liberia)		X	X	X	X	X	X	X
Conejo Soccer (Liberia)				X	X			X

**Fuente:** Elaboración propia.

Con respecto a la oferta, en relación con el alquiler de cancha de fútbol con césped sintético, se debe recalcar que La Zanjita y alrededores no cuentan con espacios que presten el servicio de canchas sintéticas para la práctica deportiva de fútbol 5, contando tan solo con servicios sustitutos, tales como canchas de concreto de los barrios o, en últimos de los casos, en las calles. Por tal razón, la implementación de la cancha vendría a satisfacer una posible demanda de la zona, dado que la oferta en el sector es nula.

### **4.1.3 Estrategias de mercado (4P)**

#### ***Servicio***

El servicio que ofrecerá el proyecto será el alquiler de una cancha de césped sintético con medidas de 19 m X 25 m durante un horario establecido de martes a domingo de 5 p.m. a 10 p.m.

El proyecto contará con vestidores y baños sanitarios para los jugadores, representantes y demás espectadores. Para acceder a los servicios que preste la cancha de césped sintético se debe reservar como mínimo con una hora de anticipación, lo cual se garantiza el espacio.

#### ***Precio***

Cabe señalar que para establecer el precio de alquiler de la cancha se consideró factores como el precio de las diferentes canchas del sector y de acuerdo con los resultados obtenidos por el estudio de mercado, el cual considera el monto de dinero que los clientes están dispuestos a pagar por hora de juego, se encuentra en un intervalo entre ¢15 000 a ¢24 000, por lo que se establece un monto de ¢20 000 por partido.

#### ***Plaza***

La cancha sintética de fútbol 5 estará ubicada en el cantón de Liberia, en la comunidad de La Zanjita.

#### ***Promoción***

A continuación, se presenta las estrategias de promoción y publicidad que ayudará a complementar estrategias de mercado de la cancha sintética.

Cabe mencionar que es de suma importancia contar con una publicidad de la cancha sintética, debido a que es un proyecto nuevo. La publicidad se desarrollará de la siguiente forma:

-Se desarrollará una publicidad informativa por medio de volantes, que se orientará en dar a conocer a los habitantes del sector la apertura del alquiler de una cancha sintética en La Zanjita.

-Posicionar en la mente de los consumidores la marca, el eslogan y, lo más importante, las características y beneficios de hacer deporte, a través de redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp).

-Otro mecanismo es el marketing boca a boca, ya que es efectivo a los tradicionales medios utilizados en el marketing.

Con el objetivo de difundir y socializar el servicio en un breve período, se empleará alianzas estratégicas junto a colegios, comités deportivos de fútbol, empresas, y toda persona que practique fútbol, las cuales se darán a conocer a continuación:

-Descuentos a los clientes frecuentes: a los clientes que visiten continuamente las instalaciones, se les descontará un cierto porcentaje en los precios de alquiler de la cancha.

-Rebajas para instituciones que hagan uso del servicio en horarios de poca concurrencia.

-Alianzas con empresas para la organización de campeonatos, con la finalidad de generar más asistencia y dar a conocer las instalaciones.

#### **4.1.4 Modelo de las fuerzas de Porter**

Para conocer la dinámica del sector al cual pertenece el negocio se utilizó el modelo de las fuerzas de Porter, considerando los factores que inciden en la rentabilidad del proyecto que se describe a continuación.

##### ***Competidores***

El servicio de alquiler de la cancha sintética negocios cuenta con competidores que se dedican a ofertar un servicio similar. Sin embargo, la mayoría solo dispone del servicio de la cancha, lo que genera una oportunidad de negocio, para ampliar el servicio que se pueda prestar. Estos negocios son: Cancha Fútbol 5 Tabores, Cancha fútbol 5 G&G, Cancha sintética Playas del Coco,

Koach (Capulín), Oasis (Filadelfia), Sintética Fut7 Liberia, Soccer Center, Cambalache y Conejo Soccer.

### ***Sustitutos***

El servicio sustituto para el servicio de Canchas Sintética Inestroza, son las canchas de cemento, canchas de arena, plazas e, incluso, las calles de las comunidades.

### ***Consumidores***

Los consumidores del proyecto serán un mercado de personas que practican de forma regular y ocasional el fútbol, con el fin de satisfacer gustos y preferencias del usuario, este servicio será percibido de manera diferenciada, utilizando estrategias encaminadas a persuadir a los clientes para que hagan uso de las instalaciones.

### ***Proveedores***

Debido que el proyecto es nuevo, se menciona los proveedores principales para la construcción de la cancha, baños/vestidores, oficina y los proveedores para el equipamiento de la cancha. Los proveedores son: Servigrama S.A., KE Construcciones CR, Grupo CICADEX, EPA, Importadora Monge, El Lagar, Constica, Distribuidora Mundial C.R. S.A.

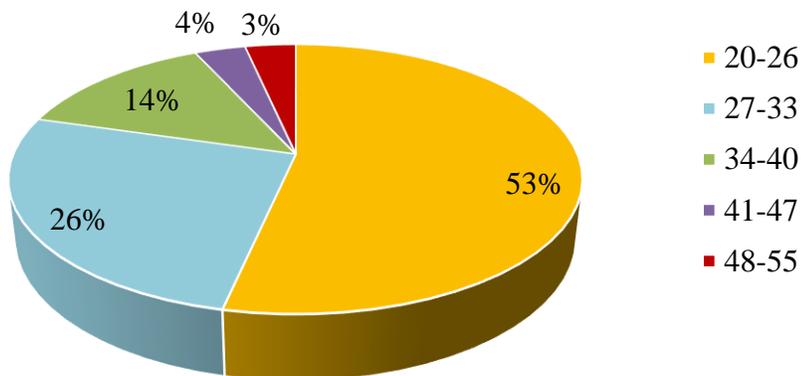
### **4.1.6 Análisis de la Encuesta**

Se realizó una encuesta por medio de un cuestionario a 88 representantes de los equipos de fútbol del cantón de Liberia y Carrillo, específicamente, de lugares como La Zanjita, Guardia, Comunidad, Palmira, Filadelfia, Sardinal y Playas del Coco, con el fin de obtener información sobre las expectativas que tienen ante un servicio como el que se quiere brindar en el sector de Liberia y obtener el nivel de aceptación de él, de manera que se logró información importante cualitativa y cuantitativa acerca del proyecto.

El cuestionario se presenta en el anexo 4. Una vez recopilada y tabulada la información, se presenta a continuación el análisis de los resultados de la encuesta:

### *Edad*

**Gráfico No.1  
Edad**



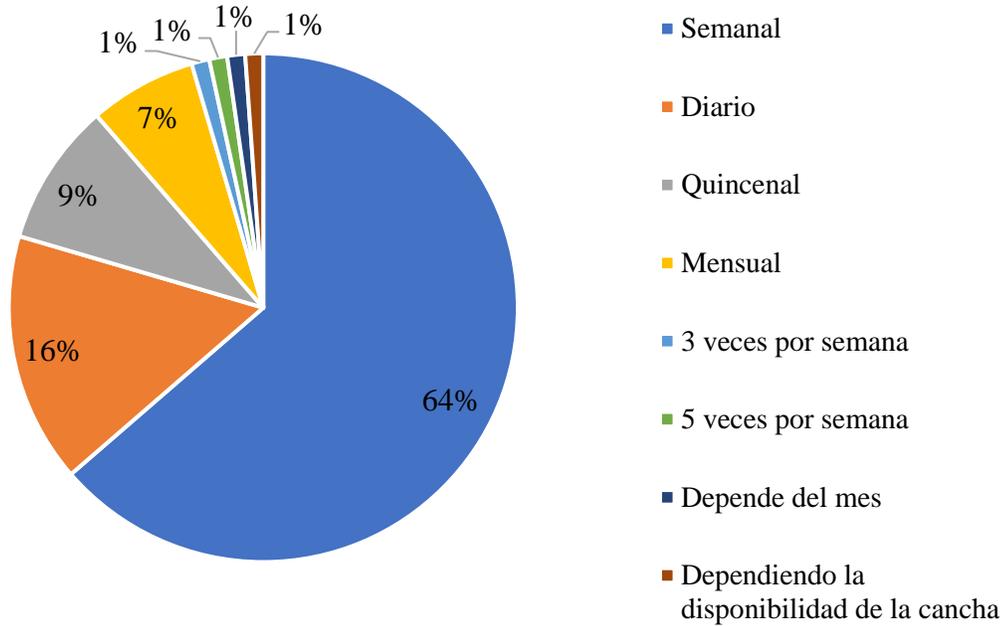
**Fuente:** Elaboración propia.

Un 53 % de los representantes de equipos de fútbol tienen edades entre los 20 y los 26 años. Seguidamente, un 26 % de las personas con edades de los 27 a los 33 años; un 14 % de 34 a 40 años; el 4 % con edades entre los 41 y 47 años y, finalmente, un 3 % con edades entre los 48 y los 55 años (ver gráfico 1).

De los datos obtenidos se concluyó que, entre adultos jóvenes y adultos se encuentra la mayor población que forman equipos de fútbol. Lo que determina cuáles pueden ser los posibles clientes de Cancha sintética Inestroza.

*Frecuencia de uso de cancha sintética*

**Gráfico No.2**  
**Frecuencia de uso de una cancha sintética**



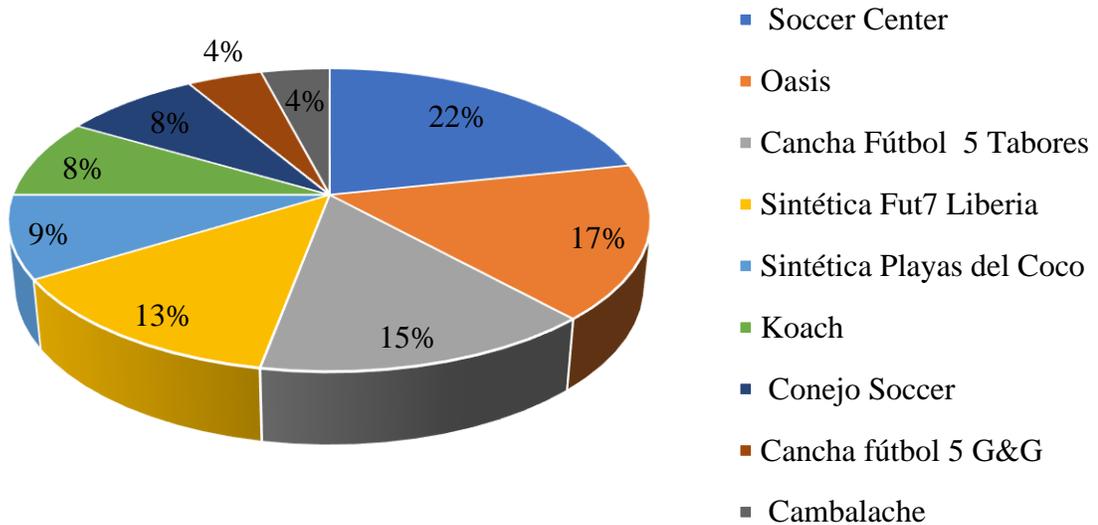
**Fuente:** Elaboración propia.

La gráfica anterior muestra que de los 88 representantes que forman equipos de fútbol, el 64 % hace uso de estos espacios una vez por semana; un 16 % de los encuestados hacen uso diario de una cancha y el 9 % lo frecuenta quincenalmente.

Con lo anterior, se determinó que, en este sector, la práctica del fútbol se realiza frecuentemente, lo que indica que es posible que exista una gran afluencia de clientes a la cancha.

*Canchas sintéticas a las que asisten*

**Gráfico No.3**  
**Canchas sintéticas a las que**  
**asisten los equipos**



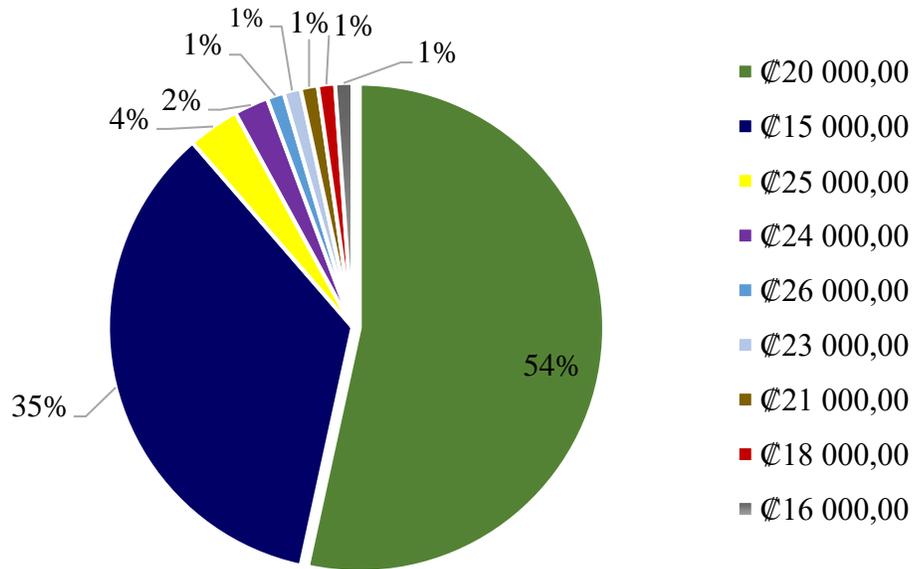
**Fuente:** Elaboración propia.

Tal y como se observa en el gráfico 3, se consultó a los representantes de equipos acerca de las canchas sintéticas que visitan. La cancha más visitada con un 22 % es Soccer center; un 17 % indicó utilizar la de Oasis; un 15 % la cancha de Tabores; el 13 % asiste a la Sintética Fut7 Liberia, y otras canchas de la zona de Liberia y Carrillo son visitadas con menos frecuencia.

Lo anterior permitió conocer la competencia directa en el sector, e identificar la demanda insatisfecha, los cuales son los equipos de comunidades cercanas al proyecto que no cuentan canchas sintéticas, y que el proyecto puede cubrir, por lo que se refleja que Cancha sintética Inestroza compite con otros negocios, además, se puede observar que Soccer Center es la mayor competencia del proyecto.

*Precio por hora de uso de una cancha*

**Gráfico No. 4**  
**Precio por hora para el uso**  
**de una cancha sintética**

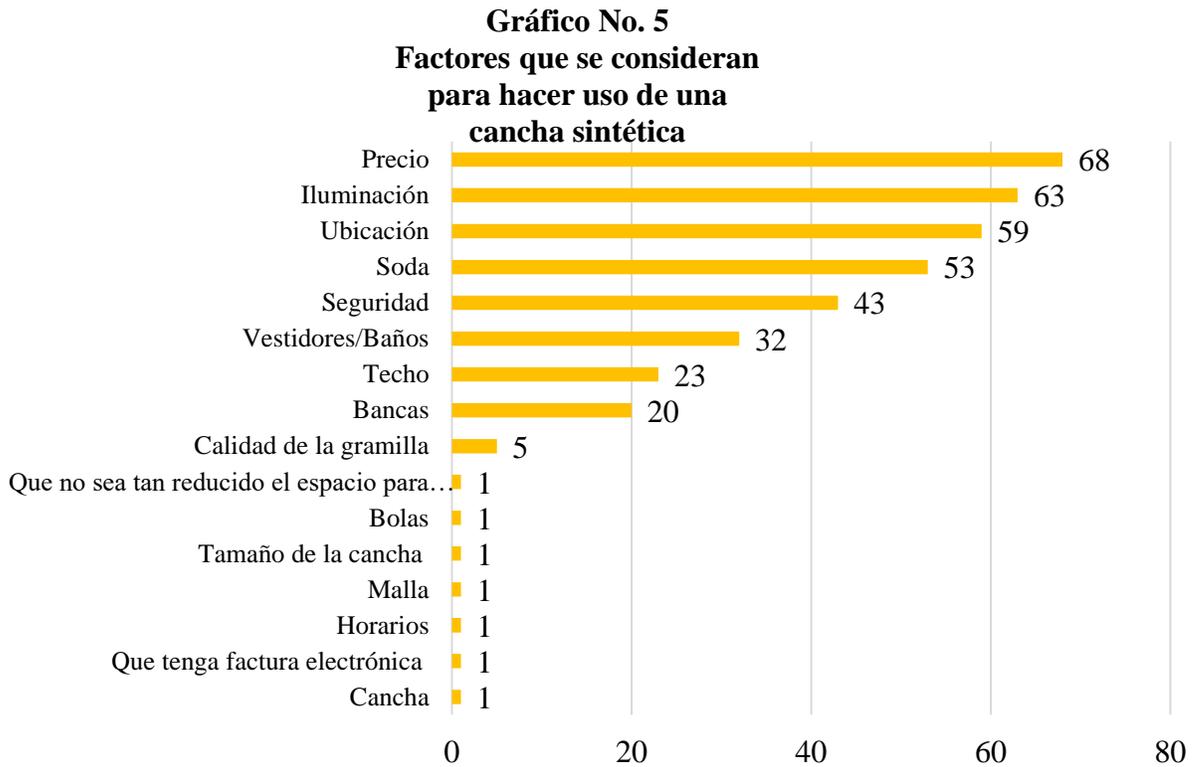


**Fuente:** Elaboración propia.

Se evidencia en el gráfico 4, que un 54 % de los equipos encuestadas pagan ₡20 000 colones por la hora de alquiler de la cancha sintética. Por otro lado, el 35 % paga ₡15 000 colones; el 4 % ₡25 000; el 2 % ₡24 000 y los montos restantes corresponden al 1 %.

La información anterior permitió conocer los diferentes precios de mercado que pagan los equipos en cada partido por el alquiler de una hora.

*Factores que se consideran al momento de escoger una cancha sintética*



**Fuente:** Elaboración propia.

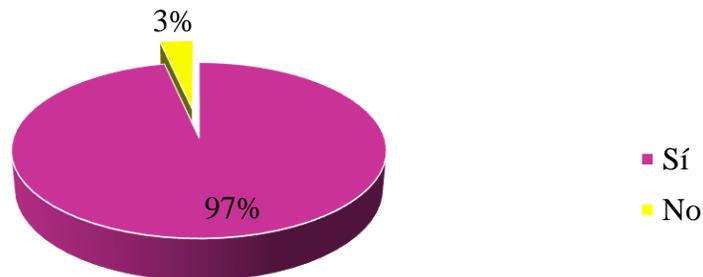
El gráfico 5 muestra los factores que los usuarios consideran para escoger una cancha son: el precio, la iluminación, la ubicación, soda y seguridad del lugar son los más importantes para los usuarios en el momento de hacer uso de las instalaciones para practicar fútbol 5.

Por otra parte, los factores de vestidores/baños, techo y bancas también cumplen un grado de importancia a la hora de escoger.

Esto permitió conocer las expectativas que tienen los potenciales clientes hacia el servicio que se quiere ofrecer, los factores por tomar en cuenta, dadas las preferencias que tienen los equipos para decidir la cancha que alquilará para la práctica del fútbol 5.

*Aceptación de la implementación de la cancha sintética en La Zanjita de Liberia*

**Gráfico No.6**  
**Aceptación de la implementación de la**  
**cancha sintética para fútbol 5**  
**en La Zanjita, Liberia**



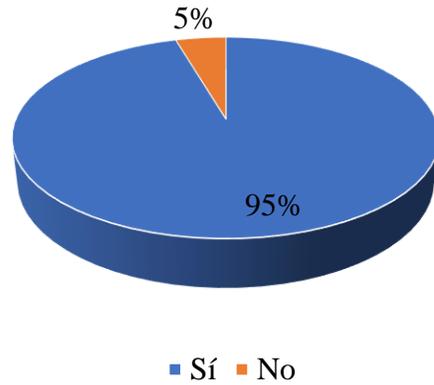
**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo con las 88 encuestas realizadas de las personas que forman equipos de fútbol en su tiempo libre del sector, como se muestra en el gráfico anterior, la mayor parte de ellos (el 97 %) manifestó que sí consideran bueno la implementación de la cancha sintética en La Zanjita de Liberia, y el 3 % no está de acuerdo con esta implementación.

Esta pregunta se realiza, con el fin de determinar la aceptación del proyecto en el mercado, lo que evidencia que, para la implementación de la cancha sintética en La Zanjita, existe una aceptación por parte de los representantes de los equipos del cantón de Carrillo y de la comunidad de Guardia.

*Uso de la cancha sintética en los próximos meses*

**Gráfico No. 7**  
**Uso de la cancha sintética para fútbol 5**  
**en La Zanjita, Liberia**



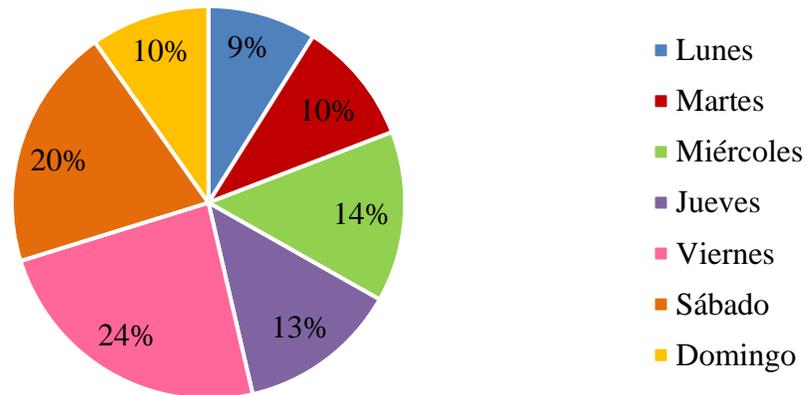
**Fuente:** Elaboración propia.

Como lo muestra el gráfico 7, El 95 % de los encuestados están interesados en demandar el servicio de alquiler de cancha sintética que se implemente, el cual corresponde a 84 representantes de equipos, mientras que el 5 % no utilizaría este servicio, por lo que no se les considera como potenciales clientes.

Los resultados muestran el grado de aceptación para el desarrollo del proyecto en La Zanjita, debido a que existe un interés por parte de los equipos de la localidad y comunidades cercanas, esto se debe, principalmente, a que en dicho sector no existe un espacio con las características para la práctica del fútbol 5. Esto puede garantizar que la puesta en marcha del proyecto tendrá un mercado real.

*Días de uso de la cancha sintética en La Zanjita, Liberia*

**Gráfico No.8**  
**Días que harían uso de las instalaciones**  
**de cancha sintética Inestroza**

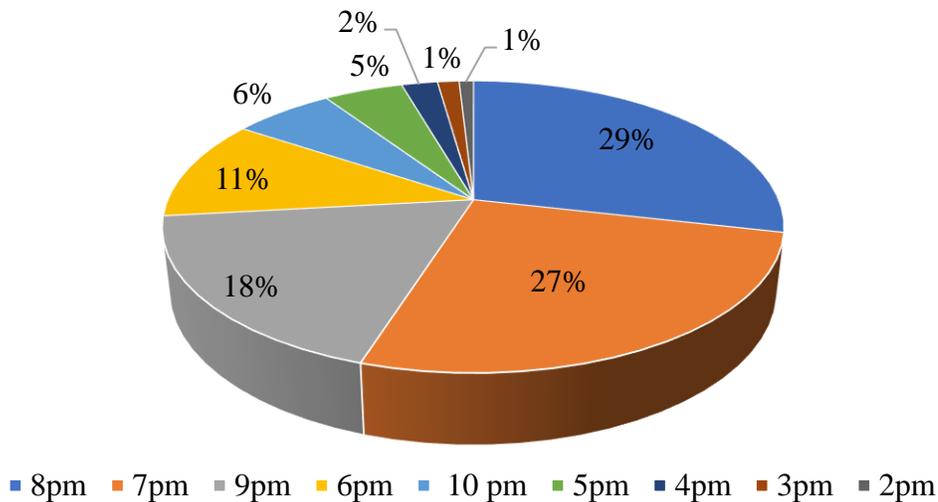


**Fuente:** Elaboración propia.

La gráfica 8 muestra que los miércoles, viernes y sábado, son aquellos días en que existe una mayor probabilidad de que los equipos adquieran el servicio de alquiler de la cancha sintética. Los resultados obtenidos permitieron obtener información necesaria para diseñar el horario que mejor se adecue a los clientes.

## *Horario de preferencia para hacer uso de la cancha*

**Gráfico No.9**  
**Horario de preferencia para hacer uso**  
**de cancha sintética Inestroza**



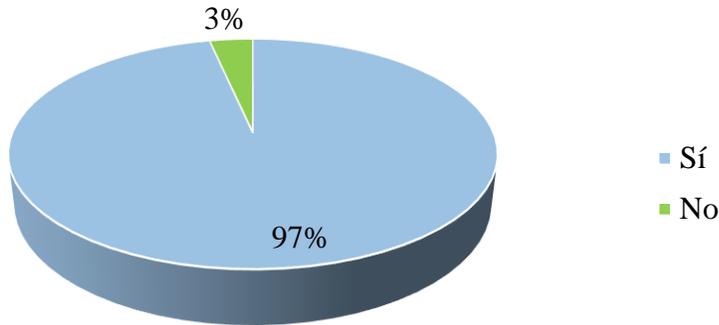
**Fuente:** Elaboración propia.

En relación con los horarios de preferencia, la gráfica 9 muestra que el mayor porcentaje del 29 % de las personas encuestadas manifestó practicar este deporte a las 8 p.m.; el 27 % de los encuestados coincidieron en que la práctica del fútbol lo realizaría a las 7 p.m.; un 18 % lo practica en horario a las 9 p.m. y un 11% juega a las 6 p.m.

Los datos anteriores fueron necesarios para definir el horario que se ofrecerá en este proyecto, ya que un alto porcentaje de las personas encuestadas utilizaría las instalaciones, en horarios preferidos de la tarde-noche.

*Opinión sobre el aporte de la cancha sintética en la creación  
de más equipos de fútbol en la zona*

**Gráfico No.10**  
**Opinión sobre el aporte de la**  
**cancha sintética a la creación**  
**de más equipos de fútbol**



**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo con los datos del gráfico 10, se determina que el 97 % equivalente a 85 representantes de equipos consideran que la implementación de la cancha sintética en La Zanjita aportaría en la creación de más equipos de fútbol de la zona.

Del dato anterior se pudo concluir que la implementación de la cancha sintética en La Zanjita contribuiría en la creación de más equipos en la zona, por lo que habría un incremento en la demanda.

## 4.2 Estudio Técnico

El estudio técnico que se desarrolla en este capítulo permite cuantificar el monto de las inversiones, estimar los costos operativos y determinar todos los recursos necesarios para llevar a cabo la producción de los servicios, empleando tecnologías apropiadas para un óptimo proceso de servicio del proyecto. Se planteó dos escenarios relacionadas con las obras del proyecto.

### 4.2.1 Localización del proyecto

#### *Macro localización*

El proyecto se desarrollará en la provincia de Guanacaste, cantón de Liberia.



Figura 8. Macro localización del proyecto.

Fuente: Municipalidad Liberia (2017).

### ***Microlocalización***

La cancha de fútbol de césped sintético se construirá en el terreno ubicado en La Zanjita del cantón y distrito de Liberia, que se muestra en la figura 9.



*Figura 9.* Micro localización del proyecto.

**Fuente:** Google maps (2019).

La Zanjita se ubica a 17 km de Liberia, siendo una zona cercana al aeropuerto internacional Daniel Oduber, Zona Franca Solarium y Plaza Futura, Renta Cars, escuelas, colegios y hoteles, mostrándose así una economía activa en esta zona.

#### **4.2.2 Tamaño y capacidad del proyecto**

El terreno en donde se realizará el proyecto tiene un área de  $2900m^2$ , dentro de la cual se adecuará una cancha de material de césped sintético con medidas 19 x 25 metros que brindan una superficie de juego de  $475m^2$ , los cuales, según el reglamento de la FIFA, está dentro de las medidas reglamentarias para la práctica de fútbol 5.

El proyecto de la cancha deportiva contará con un área de dos baños/vestidores, los cuales estarán ubicados en un costado de ella, así los usuarios de la cancha podrán hacer uso de estas.

Asimismo, contará con un espacio para la oficina, donde se ubicará el administrador. Además, habrá un espacio de recepción, que estará ubicado al ingreso de la cancha y banquitas que estarán ubicadas en ambos costados laterales de la cancha, para los espectadores de cada partido. Lo anterior se muestra, seguidamente, en el croquis:

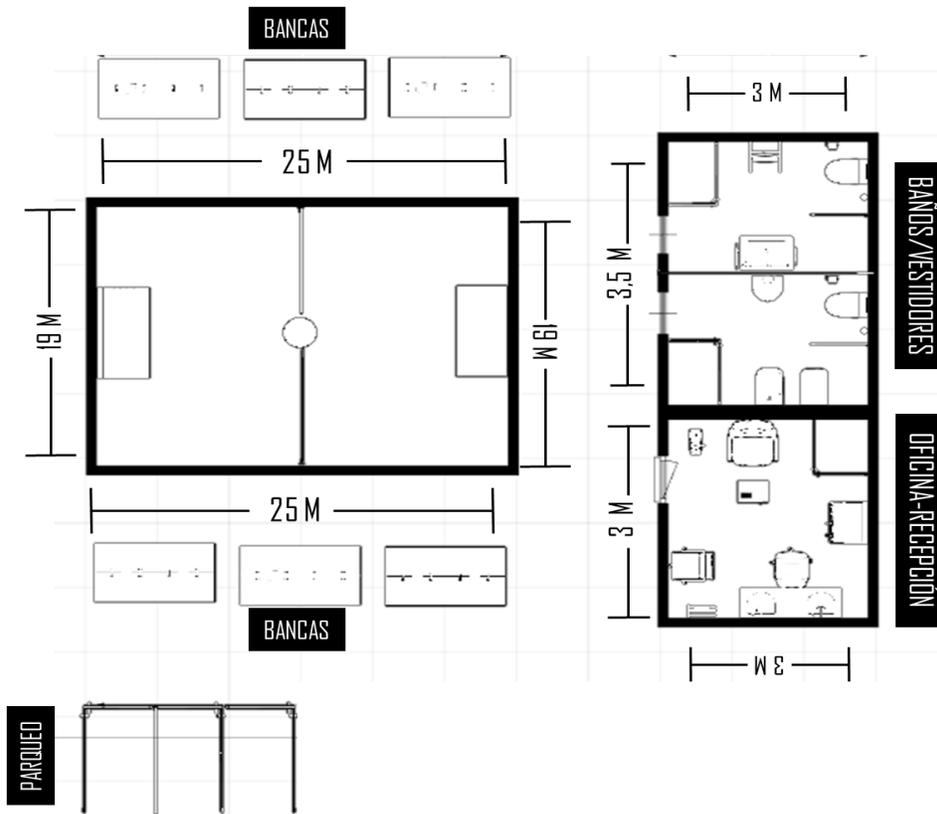


Figura 10. Croquis de la cancha sintética.

**Fuente:** Elaboración propia.

La capacidad del proyecto, específicamente del servicio principal, es decir, la cancha de fútbol, se calculó en base en el tiempo de funcionamiento establecido en el estudio de mercado, para definir el número de partidos que se pueda jugar en la cancha por construirse. En este caso, la capacidad de la cancha será de seis horas operativas al día de martes a domingos, seis partidos por

día, 36 partidos por semana, 144 partidos por mes, para un total de 1728 partidos al año. El día lunes estará sujeto a reservas, en el caso de que no se hagan reservas, no se abrirá las instalaciones.

El horario de atención del servicio de alquiler de la cancha de fútbol será de seis días a la semana de 5 p.m. va 10 p.m. (5, 6, 7, 8, 9, 10), terminando el último partido a las 11 p.m.

#### **4.2.3 Inversión en obra física**

La microempresa debe considerar un monto total de \$45 221,48 con respecto a la inversión en obra física del proyecto del primer escenario y un monto total de \$89 004,32 en el segundo escenario. Para la inversión en obras físicas, se solicitó la cotización de la instalación a empresas constructoras, lo cual incluye los gastos necesarios como permisos, timbres y demás gastos necesarios para realizar las obras. En los anexos 5, 6, 7, 8 y 10 se muestra las cotizaciones.

El proyecto se plantea en dos escenarios relacionados con las obras físicas de él.

El primer escenario consiste en la construcción de una cancha sintética baños/vestidores y una oficina, la vida útil del césped sintético de este tipo de cancha es de cinco años, de la infraestructura de la cancha es de 15 años, el de los baños/vestidores y oficina es de 40 años.

El segundo escenario en obra física del proyecto consiste en la construcción de una cancha sintética baños/vestidores, una oficina y el techado de la cancha sintética, el cual tiene vida útil del techado es de 40 años.

Los escenarios del balance en obras físicas, se detalla en las siguientes tablas:

Tabla 10

*Escenario uno en obra física.*

<b>Descripción</b>	<b>Monto</b>	<b>Vida útil</b>	<b>Depreciación anual</b>	<b>Depreciación mensual</b>
Césped de Monofilamento Sport Premium	\$10 247,51	5	\$2049,50	\$170,79
Infraestructura de la cancha sintética	\$18 990,73	15	\$1266,05	\$105,50
Oficina	\$6 849,96	40	\$171,25	\$14,27
Baños/vestidores	\$9 133,28	40	\$228,33	\$19,03
<b>Inversión obra física total</b>	<b>\$45 221,48</b>		<b>\$3715,13</b>	<b>\$309,59</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 11

*Escenario dos en obra física.*

<b>Descripción</b>	<b>Monto</b>	<b>Vida útil</b>	<b>Depreciación anual</b>	<b>Depreciación mensual</b>
Césped de Monofilamento Sport Premium	\$10 247,51	5	\$2049,50	\$170,79
Infraestructura de la cancha sintética	\$18 990,73	15	\$1266,05	\$105,50
Baños/vestidores	\$9133,28	40	\$228,33	\$19,03
Oficina	\$6849,96	40	\$171,25	\$14,27
Techado	\$43 782,84	45	\$972,95	\$81,08
<b>Inversión obra física total</b>	<b>\$89 004,32</b>		<b>\$4688,08</b>	<b>\$390,67</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.2.4 Gastos preoperativos

La inversión en los gastos preoperativos necesarios antes de la puesta en marcha del proyecto es de \$77,81, esta consiste en los trámites de los permisos, patentes, timbres, planos, pólizas necesarias para la ejecución del proyecto.

Tabla 12

*Gastos preoperativos.*

<b>Descripción</b>	<b>Monto promedio</b>
Patente municipal	\$47,29
Timbre patente municipal	\$0,35
Permiso sanitario de funcionamiento	\$30,00
Timbre para permiso de funcionamiento	\$0,18
<b>Total</b>	<b>\$77,81</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.2.6 Inversión en mobiliario y equipo

Cuando ya se tenga las obras físicas de la cancha sintética, soda, baños/ vestidores y oficina, es necesario adquirir mobiliario y equipo para las instalaciones, los cuales se cotizó en las diferentes tiendas virtuales de proveedores, como lo son importadora Monge, El Lagar, EPA. La inversión de mobiliario y equipo es por un monto total de \$2588,01.

A continuación, se aprecia el balance de mobiliario y equipo.

Tabla 13

*Balance de equipo y mobiliario.*

<b>Equipo y mobiliario para el proyecto</b>						
<b>Implementos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Monto</b>	<b>Valor total</b>	<b>Vida útil</b>	<b>Depreciación anual</b>	<b>Depreciación mensual</b>
Mesas	1	\$78,72	\$78,72	10	\$7,87	\$0,66
Marcador electrónico	1	\$1313,49	\$1313,49	10	\$131,35	\$10,95
Bancas cancha	4	\$43,78	\$175,13	10	\$17,51	\$1,46
Sillas	3	\$20,14	\$60,42	10	\$6,04	\$0,50
Centro de cómputo (mesa/silla)	1	\$69,96	\$69,96	10	\$7,00	\$0,58
Computadora	1	\$350,09	\$350,09	5	\$70,02	\$5,83
Teléfono celular	1	\$192,47	\$192,47	5	\$38,49	\$3,21
Pizarra blanca acrílica	1	\$35,90	\$35,90	5	\$7,18	\$0,60
Casilleros	1	\$311,83	\$311,83	10	\$31,18	\$2,60
<b>TOTAL</b>		<b>\$2416,38</b>	<b>\$2588,01</b>		<b>\$316,65</b>	<b>\$26,39</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.2.7 Costo hundidos

A continuación, se muestra la tabla 16 del balance en costos hundidos del proyecto, los cuales son aquellos costos en los que ya se ha incurrido, y no se podrá recuperar, por lo que no serán tomados en cuenta en las decisiones económicas de la inversión del proyecto.

Tabla 14

*Balance de costos hundidos.*

<b>Activo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor</b>
Terreno	2900 m	\$101 576,18

**Fuente:** Elaboración propia.

Con respecto a los costos hundidos del proyecto, se encuentra el terreno del empresario de  $2900m^2$ .

#### 4.2.8 Gastos operativos

Los gastos operativos son los desembolsos que tiene que realizar la microempresa para el desarrollo de sus actividades. El proyecto de la implementación de la cancha sintética recurrirá en gastos operativos, tales como salarios, cargas sociales, servicios públicos y contables.

Con respecto a los salarios, la planilla para el proyecto de la cancha sintética, consistirá en la contratación de dos colaboradores, que se encargará de diversas actividades, las cuales son requeridas por el proyecto. Para la contratación del personal es necesario conocer las cargas sociales, ya que estas en Costa Rica son del 26,5 % que se toma con base en el salario de los colaboradores.

Tabla 15

*Presupuesto de planilla.*

<b>Puesto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Salario</b>	<b>Cargas sociales (26,5%)</b>	<b>Previsión aguinaldo (8,33%)</b>	<b>Total, puesto</b>
Administrador	1	\$993,20	\$263,20	\$82,77	\$1339,17
Dependiente	1	\$534,17	\$141,55	\$44,51	\$720,23
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>\$1527,37</b>	<b>\$404,75</b>	<b>\$127,28</b>	<b>\$2 059,40</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base en datos del Ministerio de Trabajo.

Los gastos operativos de la microempresa se detalla a continuación:

Tabla 16

*Gastos operativos del proyecto en el escenario uno (sin techo).*

<b>Gasto Operativo</b>	<b>Mensual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Anual</b>
Gasto por salarios	\$1654,65		
Gasto por cargas sociales	\$404,75		
Gasto por Internet	\$35,03		
Gastos por aguinaldo			\$1527,37
Gasto por electricidad	\$113,84		
Gasto por patente	\$15,76	\$47,29	
Gasto por agua potable	\$35,03		
Gastos por servicios contables	\$107,19		
Gasto depreciación instalaciones			\$3715,13
Gasto depreciación mobiliario y equipo			\$316,65
Gasto insumos de limpieza	\$35,03		
Gasto insumos de oficina	\$17,51		
Gastos por equipo deportivo			\$163,91
Gasto pago de póliza		\$611,25	

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 17

*Gastos operativos del proyecto en el escenario dos (con techo).*

<b>Gasto Operativo</b>	<b>Mensual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Anual</b>
Gasto por salarios	\$1654,65		
Gasto por cargas sociales	\$404,75		
Gasto por Internet	\$35,03		
Gastos por aguinaldo			\$1527,37
Gasto por electricidad	\$113,84		
Gasto por patente	\$15,76	\$47,29	
Gasto por agua potable	\$35,03		
Gastos por servicios contables	\$107,19		
Gasto depreciación instalaciones			\$ 4 688,08
Gasto depreciación mobiliario y equipo			\$316,65
Gasto insumos de limpieza	\$35,03		
Gasto insumos de oficina	\$17,51		
Gastos por equipo deportivo			\$163,91
Gasto pago de póliza		\$611,25	

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.2.9 Inversión inicial**

La inversión inicial considera todas las salidas de dinero para la puesta en marcha de las operaciones del proyecto, por lo cual se toman en consideración el monto de las obras físicas, mobiliario, equipo, y el capital neto de trabajo. En las siguientes tablas, se muestra la inversión en los dos escenarios del proyecto.

Tabla 18

*Inversión inicial de escenario uno (sin techo).*

<b>Cuenta</b>	<b>Monto</b>
Obra física (I escenario)	\$45 221,48
Mobiliario y equipo	\$2588,01
Capital de trabajo	\$3256,00
<b>Total</b>	<b>\$51 065,49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 19

*Inversión inicial de escenario dos (con techo).*

<b>Cuenta</b>	<b>Monto</b>
Obra física (II escenario)	\$89 004,32
Mobiliario y equipo	\$2588,01
Capital de trabajo	\$3256,00
<b>Total</b>	<b>\$94 848,33</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.2.10 Proceso del Servicio**

Para establecer el proceso técnico de los servicios que el proyecto va a ofrecer, a continuación, se describe las actividades del servicio principal de la microempresa, el cual es el de cancha sintética.

-Reservación de la cancha vía telefónica, presencial o por la página oficial de Facebook e Instagram.

-Llegada del cliente a las instalaciones.

-Si no hizo reservación, se le informa de la disponibilidad de la cancha, si no está disponible, se le realizará una reservación, si el cliente así lo quiere.

- Cancela el valor del alquiler de la cancha, ya sea en efectivo o tarjeta.
- Entregar al cliente los implementos para el juego como balón y llaves de los casilleros.
- Luego ingresa en la cancha y se realiza el partido.
- Recibir los implementos entregados al cliente.
- Sale de las instalaciones.

### ***Diagrama de flujo***

Una vez descritas las actividades y los procesos de los servicios del proyecto de implementación de la cancha sintética, a continuación, se representará mediante un diagrama de flujos:

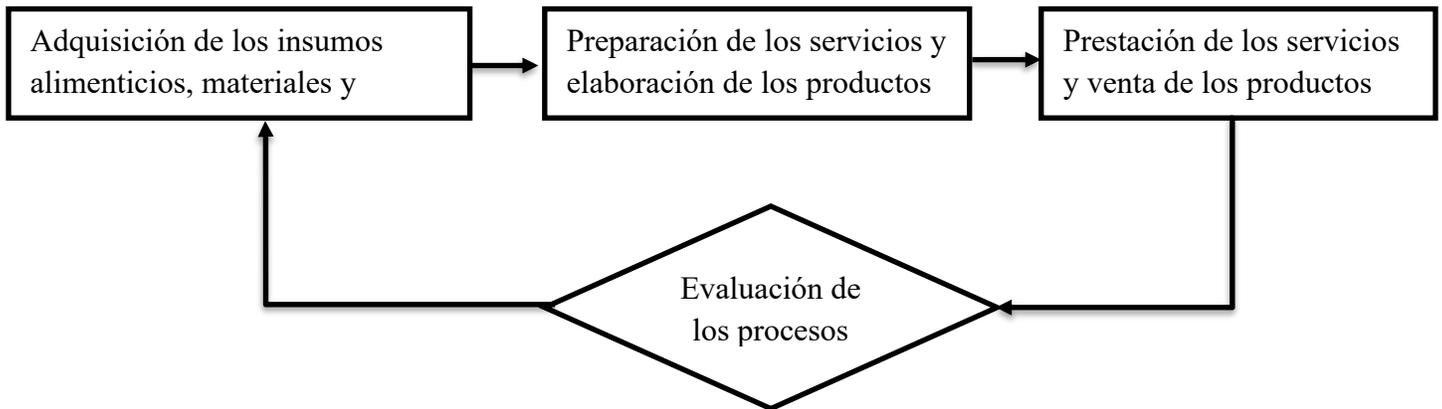


Figura 11. *Diagrama de actividades de la microempresa*

**Fuente:** Elaboración propia.

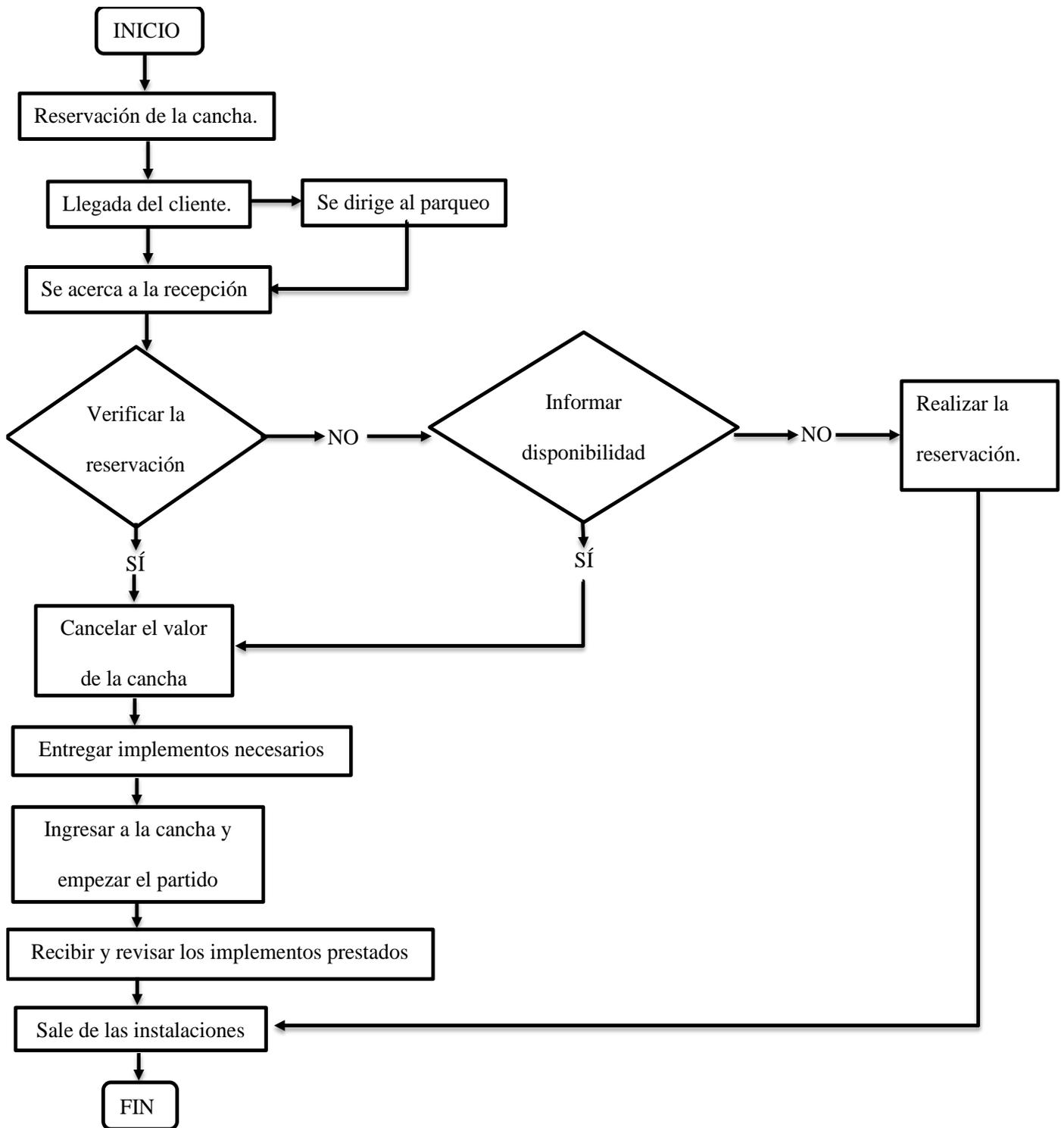


Figura 12. Diagrama de flujo del servicio de cancha.

Fuente: Elaboración propia.

### 4.3 Estudio Organizacional

En este estudio se desarrolló los aspectos referentes a la actividad ejecutiva y administrativa del proyecto. En él se describe la estructura organizacional que se adapte a los requerimientos de operación y características del negocio que representará descripción del negocio, logo y eslogan, misión, visión, objetivos, valores, análisis FODA, organigrama, descripción de las funciones de cada cargo, para garantizar un adecuado funcionamiento, operación, y mantenimiento de la cancha.

#### 4.3.1 Descripción del negocio

La cancha sintética Inestroza es una microempresa ubicada en La Zanjita del cantón y distrito de Liberia, Guanacaste, que brindará el servicio de alquiler de una cancha de césped sintético. El servicio de alquiler propuesto en este proyecto es dirigido a un mercado de personas que practican fútbol 5. Contará con todos los implementos necesarios para que los clientes practiquen este deporte, así mismo, dispondrá de vestidores, baños, bancas, todo esto orientado a brindar un servicio completo y de calidad al cliente.

#### 4.3.2 Logo y eslogan

El logo y eslogan de la microempresa se muestra en la figura 1, este es un diseño donde el balón resalta haciendo referencia al fútbol y las estrellas especificando que es de fútbol 5.



Figura 13. Logotipo de la microempresa.

**Fuente:** Elaboración propia.

### **4.3.3 Misión**

A continuación, se describe la razón de ser de la microempresa:

Ofrecer a los habitantes de los distintos sectores de Liberia y Carrillo que practican fútbol 5, un servicio de alquiler de canchas con césped sintético de excelente calidad, confortables y seguras instalaciones, promoviendo una vida saludable mediante el deporte.

### **4.3.4 Visión**

La visión de la microempresa se define de la siguiente manera:

Convertir a “Cancha sintética Inestroza” en la cancha de fútbol de césped sintético más visitada de Liberia y Carrillo, garantizando una excelente calidad en la prestación del servicio y, de esta manera, posicionarnos en la mente de los amantes de este deporte.

### **4.3.5 Objetivos**

Los objetivos para que la microempresa pueda funcionar adecuadamente y ser exitosa en su mercado se especifica a continuación:

- Brindar un servicio de calidad, procurando siempre el bienestar del cliente.
- Incentivar la práctica del deporte en la comunidad, mediante apropiadas instalaciones con disponibilidad y flexibilidad de horarios.
- Proporcionar servicios adicionales al alquiler de la cancha de césped sintético, tales como casilleros, vestidores y parqueo.
- Lograr un excelente posicionamiento en el mercado, consiguiendo, de esta manera, sobresalir contra los competidores directos.

### **4.3.6 Valores**

Los valores de la microempresa son los propósitos que orientan las actitudes de trabajo de sus colaboradores, los cuales son la máxima expresión del servicio que se brinda. Los siguientes valores son los que se estimulará principalmente:

- Calidad.
- Compromiso.
- Ética.
- Pasión.
- Responsabilidad.
- Respeto.

### 4.3.7 Análisis FODA

Tabla 20

*Análisis FODA.*

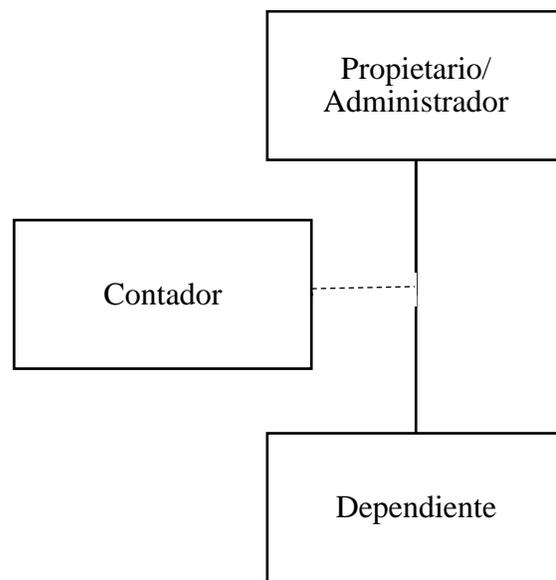
<b>FODA</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio único en la zona de La Zanjita.</li><li>• Buena ubicación y fácil acceso.</li><li>• Instalaciones cómodas y amplias adecuadas con las necesidades de los clientes.</li><li>• Empresa legalmente constituida.</li><li>• Precios competitivos.</li><li>• Césped sintético de alta calidad.</li><li>• Brindar horarios extensivos para las personas que salen tarde del trabajo.</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alto costo del principal material, el césped sintético.</li><li>• Ser una empresa nueva en el mercado.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es un deporte practicado por personas de todas las edades y sexos.</li><li>• En las Canchas Sintéticas se pueden realizar otro tipo de actividades.</li><li>• Viene a cubrir la necesidad de los habitantes de un lugar cómodo para practicar deportes.</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Existencia de canchas privadas pertenecientes a las empresas existentes en el cantón.</li><li>• Preferencia de ciertas personas por jugar en canchas naturales o multiusos.</li><li>• Inclemencias del clima en invierno, en caso de no contar con techo.</li><li>• Impacto negativo por políticas económicas referente a impuestos elevados.</li></ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

### 4.3.8 Organigrama

De acuerdo con el tamaño, características del proyecto se propuso una estructura organizacional, que favorezca la identificación y asignación de responsabilidades respecto a las funciones de la organización y procurando el buen funcionamiento del negocio de la cancha.

A continuación, se muestra la estructura organizacional propuesta.



*Figura 14.* Organigrama propuesto para la microempresa.

**Fuente:** Elaboración propia.

Se requiere de personal administrativo y operativo, los cuales se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 21

*Personal requerido para la microempresa.*

<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>
Administrador	1
Dependiente	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Los cargos identificados para el funcionamiento de la empresa son: el administrador y el o la dependiente. Al ser una microempresa que inicia sus operaciones, la mayoría de las funciones correspondientes a los cargos serán asumidas por el propietario y su esposa.

#### 4.3.9 Descripción de funciones

A continuación, se detalla las funciones que tiene cada cargo del organigrama.

##### *Administrador*

La administración de la microempresa estará asumida específicamente por el dueño del negocio, ya que es quien toma las decisiones.

Tabla 22

*Funciones del administrador.*

<b>Puesto: Administrador</b>
<b>Función principal:</b> Planear, organizar, dirigir, controlar y supervisar las actividades que permitan el cumplimiento de los objetivos establecidos para el adecuado funcionamiento y crecimiento del negocio.
<p><b>Funciones Específicas</b></p> <p>Garantizar las horas de apertura y cierre del negocio.</p> <p>Supervisar el trabajo del personal.</p> <p>Velar por la conservación, el buen uso de las instalaciones y sus activos deportivos.</p> <p>Llevar la contabilidad general en cuanto por cuentas por pagar, cobros, facturación.</p> <p>Realizar las compras de equipos, implementos de limpieza y de operación que se necesite.</p> <p>Realizar los pagos correspondientes a proveedores y servicios públicos.</p> <p>Desarrollar e implementar planes y estrategias de mercadeo, publicidad y promoción de venta del servicio para el cumplimiento de los objetivos de la compañía.</p> <p>Realizar el mantenimiento preventivo a la cancha sintética y demás inconvenientes que interrumpan el adecuado funcionamiento.</p>
<b>Relaciones:</b> Su relación es con el contador, proveedores, recepcionista, así como con los clientes.

**Fuente:** Elaboración propia.

### ***Dependiente***

El dependiente se hará cargo de las funciones que se define en la tabla 22.

Tabla 23

*Funciones del Dependiente.*

<b>Puesto: Dependiente</b>
<b>Función principal:</b> Apoyar las actividades relacionadas con la atención de los clientes.
<b>Funciones Específicas</b> Recibir, coordinar y llevar el control de las reservaciones de alquiler de la cancha. Realizar el cobro respectivo a los clientes por el servicio prestado. Confirma e indica la hora de inicio y de finalización de los partidos. Entregar y recibir llaves de casilleros e implementos deportivos los clientes. Brindar la información que los clientes soliciten a través de WhatsApp, llamadas, email, página de Facebook, Instagram. Hacer el cierre de caja chica. Realizar la limpieza de los baños/vestidores, oficina, con lo cual se requiere que estos sean limpiados como mínimo dos horas antes del horario establecido. Comunicar al administrador las necesidades de suministros de limpieza. Reabastecer los sanitarios con jabón y papel sanitario.
<b>Relaciones:</b> Su relación es con el propietario, clientes y proveedores.

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.3.10 Labores por contratar de manera externa**

El puesto por contratar como outsourcing es el de contabilidad. Este debe tener relación directa con el propietario de la microempresa.

El contador debe realizar las siguientes funciones para la microempresa:

- Presentar información contable al propietario.
- Establecer procedimientos financieros necesarios para que se desarrolle un excelente trabajo y con apoyo adecuado.

- Coordinar, supervisar, controlar y monitorear todos los procesos financieros.
- Preparar la documentación requerida sobre temas administrativos, contables y de tributación.

#### **4.3.11. Planilla**

La planilla de cancha sintética Inestroza está conformada por dos personas, las cuales se identificaron de la siguiente manera:

- Administrador (lo asume el propietario).
- Dependiente (asumido por la esposa del propietario).

De igual manera, cancha sintética Inestroza, como patrono, debe tomar en cuentas las cargas sociales que se indica la legislación costarricense, tales como Aporte patronal (CCSS), pólizas de riesgos del trabajo (INS), impuestos, así como lo correspondiente a los derechos del trabajador como aguinaldo, vacaciones, horas extras y feriados. De esta forma, se realizará los cálculos salariales de cada uno de los colaboradores.

### **4.4 Estudio Legal**

Para la implementación de la cancha sintética de Fútbol 5 en La Zanjita, se requiere de una viabilidad legal, por lo que es necesario conocer los aspectos legales que deben cumplirse, de acuerdo con la legislación nacional.

Para esto, se describirá los trámites respectivos en cada una de las instituciones involucradas, asimismo, la normativa, el procedimiento y requisitos que, en materia legal, son necesarios para la operación y ejecución del proyecto y, de esta manera, conocer su viabilidad legal.

#### **4.4.1. Ministerio de Hacienda**

Ante esta institución, se debe realizar los siguientes procedimientos.

### ***Constitución de la empresa***

Para dar inicio formal al negocio, es necesario conformar legalmente la empresa, por lo que se operará bajo la figura de persona física.

### ***Registro como contribuyente***

La normativa costarricense establece que son contribuyentes del impuesto sobre las utilidades “(...) todas personas físicas y jurídicas independientemente de la nacionalidad, domicilio son contribuyentes si realizan actividades o negocios de carácter lucrativo en el país” (Ley N°7092, 1988, art. 2).

Por lo cual, el empresario deberá registrarse ante el Ministerio de Hacienda para cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias. Para que la empresa cumpla con el pago, deberá inscribirse por medio del sistema Administración Tributaria Virtual (ATV) para el registro tributario como persona física, lo cual es necesario presentar el número de cédula de identidad y completar los requisitos del formulario denominado “Declaración D.140 Inscripción en el Registro Único Tributario” (anexo 12), brindado por el Ministerio de Hacienda, que se utiliza para comunicar a la Administración Tributaria el inicio de actividades económicas. Los pasos para realizar la debida inscripción en el ATV se encuentran en el anexo 13.

### **4.4.2 Municipalidad**

El proyecto para implementación de la cancha sintética en La Zanjita de Liberia tiene que cumplir con los requisitos municipales establecidos para la construcción y funcionamiento del proyecto, por lo cual, el propietario deberá gestionar ante la Municipalidad de Liberia permisos, certificado y patente comercial.

### ***Certificado de zona (uso de suelo)***

Cumpliendo con la Ley N°7779 de Uso, Manejo y Conservación de Suelos, el empresario deberá solicitar el certificado en la Municipalidad de Liberia. Para obtener el certificado de zona (uso de suelo), es necesario seguir un procedimiento, el cual consiste en completar la solicitud y presentar los requisitos (ver anexo 14) solicitados por la municipalidad.

### ***Permiso de construcción***

Para la construcción de la cancha de césped sintético se debe considerar el Reglamento de Construcciones, que dicta normas para la planificación, diseño y construcción de todo tipo de obras en lo relativo a la arquitectura, ingeniería civil, ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica e ingeniería sanitaria. Además, indica que todas las instalaciones deportivas públicas deberán contar con vestidores, guardarropía, y servicios sanitarios, separados para hombres y mujeres, según lo que dicta el Ministerio de Salud.

Asimismo, la obra de construcción de la cancha sintética debe acatar con los aspectos que se plantean en la Ley de construcciones N°833.

Este permiso deberá solicitarse en la Municipalidad de Liberia. Señalar que ninguna obra obtendrá el permiso, sin tener previamente los requisitos adjuntos en el anexo 15, una vez obtenidos los requisitos, se podrá iniciar con el trámite para obtener un permiso de construcción.

### ***Patente comercial***

De acuerdo con la Ley de Patentes del cantón de Liberia N° 8235 en su artículo 1, para la prestación de servicio del alquiler de la cancha sintética, se debe solicitar una patente comercial a la Municipalidad de Liberia, para lo cual se deberá llenar el formulario denominado “Formulario de solicitud de patente actividad comercial” (anexo 16), y presentar requisitos adjuntos en el anexo 17.

#### **4.4.3. Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos**

Esta institución es la encargada de revisar y aprobar los planos de construcción del proyecto, elaborados por un profesional en ingeniería o arquitectura, debidamente incorporado al Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA), ya que es requisito para el permiso de construcción. Este trámite se podrá realizar por medio del sitio web que pone a disposición el CFIA llamado Administración de Proyectos de Construcción (APC).

#### **4.4.4. Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**

Ante esta institución, el dueño del terreno donde se realizará el proyecto, tendrá que gestionar una solicitud de constancia de disponibilidad de agua potable (ver anexo 18), por lo cual tendrá que realizarlo de manera personal o por un representante legal, ante las Plataformas de Servicios del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) de Liberia. Además, para la solicitud de dicha constancia tendrá que presentar, de forma física o digital, los requisitos adjuntos en el anexo 19.

#### **4.4.5. Instituto Costarricense de Electricidad**

Ante esta institución debe gestionarse el trámite de disponibilidad eléctrica, este puede realizarse de manera personal, presentando la cédula de identidad, en caso que tramite un tercero, debe presentar autorización del interesado, autenticada sobre el trámite por realizar. Debe ser de acatamiento obligatorio, tanto para el ICE como para sus clientes cumplir con los requisitos establecidos por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), según Ley 7593, los requisitos se presentan en el anexo 20.

#### **4.4.6. Ministerio de Salud**

En dicha institución se debe tramitar el siguiente permiso.

##### ***Permiso sanitario de funcionamiento***

En cumplimiento con la Ley General de Salud N°5395, art 324, se debe solicitar el permiso sanitario de funcionamiento ante el Ministerio de Salud (MS). Para esto, debe depositarse un monto de \$30, o su equivalente en colones, al tipo de cambio actual, al Ministerio de Salud, los cuales se depositan en el Banco Nacional de Costa Rica (BN) o Banco de Costa Rica (BCR). Así mismo, en relación con el permiso de funcionamiento del proyecto, es indispensable cumplir con la Ley N°7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

Para contar con este permiso, es necesario estar inscrito previamente en el MH y contar con el certificado de uso de suelo. Además, debe solicitarse antes de la patente comercial. Para tramitar este permiso, por primera vez, se debe llenar el formulario unificado de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento (anexo 21).

#### **4.4.7. Caja Costarricense del Seguro Social**

##### ***Registro como patrono***

Los patronos deben afiliarse e inscribir a sus colaboradores ante esta entidad y cumplir con el Reglamento del Seguro de Salud 7082 en su artículo 7. Conforme a la legislación costarricense, esta empresa, como patrono, debe contribuir con el régimen de seguridad social de sus colaboradores. Para esto, debe solicitar la inscripción como patrono en las oficinas centrales o regionales de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). Los requisitos para el registro de la planilla ante la CCSS y el formulario de inscripción, se adjunta en el anexo 22.

#### **4.4.8. Instituto Nacional de Seguros**

Ante esta institución, se debe gestionar la solicitud de la póliza de riesgo de trabajo.

##### ***Pólizas***

Según la Ley sobre Riesgos del Trabajo N°6727 (1982) establece que “Todo patrono, sea persona de Derecho Público o de Derecho Privado, está obligado a asegurar a sus trabajadores contra riesgos del trabajo, por medio del Instituto Nacional de Seguros, según los artículos 4° y 18 del Código de Trabajo” (art. 193).

Los patronos deben asegurar a sus trabajadores como requisito para la aprobación de las licencias comerciales. Por lo cual, el empresario debe realizar la solicitud para asegurar a los trabajadores que se requieran para operar el proyecto. Además, para obtener la patente comercial para el proyecto, es necesario presentar una constancia de la póliza de riesgo de trabajo. La póliza necesaria para operar el proyecto se denomina RT-ocasional y se tiene que tramitar directamente por el empresario ante el Instituto Nacional de Seguros (INS), para lo cual, debe presentar la cédula de identidad en buen estado y rellenar el formulario (ver anexo 23) para la solicitud de la póliza.

##### **Estudio Ambiental**

Los estudios de impacto ambiental son solicitados por la Municipalidad a la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA), el cual establece que la realización de estos estudios dependerá de los metros cuadrados de la construcción de obra gris del proyecto, ya que si se cuenta con una construcción inferior a  $500m^2$ , el área de planificación Urbana de la Municipalidad determina que con la certificación de uso de suelos, es suficiente para obtener la aprobación para construir.

En relación con esto, en la implementación de la cancha sintética la obra gris correspondiente a baño/vestidores, oficina y soda representan  $35m^2$  de la construcción, de los cuales 12 m

corresponde a los baños/vestidores; 14,4 m a la soda, y 9 m a la oficina, por lo que no será necesario la solicitud del estudio de impacto ambiental.

#### **4.5 Estudio Financiero**

La evaluación financiera permite ordenar y sintetizar la información monetaria que se determina con los resultados y análisis de los estudios anteriores. En el estudio financiero, se proyectó la evaluación económica financiera del proyecto de inversión, el monto total de los recursos económicos, los costos, los ingresos totales que se estima por el servicio y las fuentes de financiamiento para cubrir la inversión inicial.

Además, en este estudio se estableció, proyecciones de los estados financieros, estimaciones de flujos del activo, flujos del inversionista e indicadores financieros, tales como VAN, VAN ajustado, TIR, PE, CAPM, CCPC, PR, ID, que permita determinar la viabilidad del proyecto de inversión.

##### **Supuestos**

-La tasa impositiva para el proyecto de la cancha sintética es del 10 % en el escenario uno y del 15 % en el escenario dos.

-Para el proyecto el tipo de cambio del dólar corresponde a ¢571.

-Las proyecciones anuales se realizará con una la tasa de inflación del 3 %.

-Los pagos de la patente se realizan trimestralmente.

-Debido a que el proyecto es nuevo en el mercado y entrará a competir con las demás canchas de la zona, se estima que, para el primer año, se operará con el 50 % de la capacidad instalada; en el segundo año con el 60 %; el tercero al 70 %; el cuarto al 80 %; el quinto al 90 %, en ambos escenarios.

- Para el escenario sin techo, se le descontará los promedios de días de lluvia de los meses de mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre y noviembre, los cuales son los siguientes:

MESES	DÍAS
MAYO	9
JUNIO	14
JULIO	10
AGOSTO	12
SEPTIEMBRE	17
OCTUBRE	16
NOVIEMBRE	6

-El horizonte de evaluación del proyecto se contempla a cinco años.

#### 4.5.1 Inversión Total

La inversión es el monto inicial requerido para el proyecto puesto en marcha, cubriendo todo lo necesario para su funcionamiento. En los cuales se incluye la infraestructura en los dos escenarios, mobiliario y equipos, así como el capital de trabajo con el cual dará inicio la empresa.

Como se puede apreciar, en la tabla 23, la inversión total requerida en el escenario uno es de \$51 065,49 mientras que en la tabla 24 se muestra que la inversión total del escenario dos es de \$94 848,33. Para la cancha sintética, se estimó lo siguiente para la inversión requerida.

Tabla 24

*Inversión total del proyecto en escenario uno (sin techo).*

Cuenta	Monto
Obra física (1ª. etapa)	\$45 221,48
Mobiliario y equipo	\$2588,01
Capital de trabajo	\$3256,00
<b>Total</b>	<b>\$51 065,49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 25

*Inversión total del proyecto en escenario dos (con techo).*

<b>Cuenta</b>	<b>Monto</b>
Obra física (II escenario)	\$89 004,32
Mobiliario y equipo	\$2588,01
Capital de trabajo	\$3256,00
<b>Total</b>	<b>\$94 848,33</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.5.2 Fuente de financiamiento**

El financiamiento de los dos escenarios del proyecto está constituido en un 80 % financiado por un préstamo del Banco Nacional de Costa Rica, que será cancelado en su totalidad durante 10 años en el primer escenario y durante 20 años en el segundo escenario, teniendo una tasa de interés del 8,25 % y del 7, 25 %. El 20 % del financiamiento restante del proyecto será aportación del socio que constituirá la empresa.

A continuación, se presenta las tablas de la distribución de la inversión total y amortización a cinco años en ambos escenarios.

Tabla 26

*Distribución de la inversión total (I escenario-sin techo).*

	<b>Porcentaje</b>	<b>Monto asignado</b>
<b>Aporte de socio</b>	20 %	\$10 213,10
<b>Préstamo</b>	80 %	\$40 852,39
<b>Inversión Total</b>		<b>\$51 065,49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 27

*Distribución de la inversión total (II escenario-con techo).*

	<b>Porcentaje</b>	<b>Monto asignado</b>
<b>Aporte de socio</b>	20 %	\$18 969,67
<b>Préstamo</b>	80 %	\$75 878,66
	<b>Inversión Total</b>	<b>\$94 848,33</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 28

*Amortización del préstamo (I escenario-sin techo).*

<b>Período</b>	<b>Saldo</b>	<b>Intereses</b>	<b>Amortización</b>	<b>Cuota</b>
0	\$40 750,57			
1	\$40 530,91	\$280,16	\$219,66	\$499,82
2	\$40 309,75	\$278,65	\$221,17	\$499,82
3	\$40 087,06	\$277,13	\$222,69	\$499,82
4	\$39 862,84	\$275,60	\$224,22	\$499,82
5	\$39 637,08	\$274,06	\$225,76	\$499,82
6	\$39 409,77	\$272,50	\$227,31	\$499,82
7	\$39 180,90	\$270,94	\$228,87	\$499,82
8	\$38 950,45	\$269,37	\$230,45	\$499,82
9	\$38 718,42	\$267,78	\$232,03	\$499,82
10	\$38 484,79	\$266,19	\$233,63	\$499,82
11	\$38 249,56	\$264,58	\$235,23	\$499,82
12	<b>\$38 012,70</b>	\$262,97	\$236,85	\$499,82
13	\$37 774,23	\$261,34	\$238,48	\$499,82
14	\$37 534,11	\$259,70	\$240,12	\$499,82
15	\$37 292,34	\$258,05	\$241,77	\$499,82
16	\$37 048,91	\$256,38	\$243,43	\$499,82
17	\$36 803,80	\$254,71	\$245,11	\$499,82
18	\$36 557,01	\$253,03	\$246,79	\$499,82
19	\$36 308,52	\$251,33	\$248,49	\$499,82
20	\$36 058,33	\$249,62	\$250,20	\$499,82
21	\$35 806,41	\$247,90	\$251,92	\$499,82
22	\$35 552,77	\$246,17	\$253,65	\$499,82
23	\$35 297,37	\$244,43	\$255,39	\$499,82
24	<b>\$35 040,23</b>	\$242,67	\$257,15	\$499,82
25	\$34 781,31	\$240,90	\$258,91	\$499,82

26	\$34 520,62	\$239,12	\$260,69	\$499,82
27	\$34 258,13	\$237,33	\$262,49	\$499,82
28	\$33 993,84	\$235,52	\$264,29	\$499,82
29	\$33 727,73	\$233,71	\$266,11	\$499,82
30	\$33 459,79	\$231,88	\$267,94	\$499,82
31	\$33 190,01	\$230,04	\$269,78	\$499,82
32	\$32 918,38	\$228,18	\$271,64	\$499,82
33	\$32 644,87	\$226,31	\$273,50	\$499,82
34	\$32 369,49	\$224,43	\$275,38	\$499,82
35	\$32 092,21	\$222,54	\$277,28	\$499,82
36	<b>\$31 813,03</b>	\$220,63	\$279,18	\$499,82
37	\$31 531,93	\$218,71	\$281,10	\$499,82
38	\$31 248,90	\$216,78	\$283,03	\$499,82
39	\$30 963,92	\$214,84	\$284,98	\$499,82
40	\$30 676,98	\$212,88	\$286,94	\$499,82
41	\$30 388,06	\$210,90	\$288,91	\$499,82
42	\$30 097,17	\$208,92	\$290,90	\$499,82
43	\$29804,27	\$206,92	\$292,90	\$499,82
44	\$29 509,35	\$204,90	\$294,91	\$499,82
45	\$29 212,42	\$202,88	\$296,94	\$499,82
46	\$28 913,43	\$200,84	\$298,98	\$499,82
47	\$28 612,40	\$198,78	\$301,04	\$499,82
48	<b>\$28 309,29</b>	\$196,71	\$303,11	\$499,82
49	\$28 004,10	\$194,63	\$305,19	\$499,82
50	\$27 696,81	\$192,53	\$307,29	\$499,82
51	\$27 387,41	\$190,42	\$309,40	\$499,82
52	\$27 075,88	\$188,29	\$311,53	\$499,82
53	\$26 762,21	\$186,15	\$313,67	\$499,82
54	\$26 446,39	\$183,99	\$315,83	\$499,82
55	\$26 128,39	\$181,82	\$318,00	\$499,82
56	\$25 808,21	\$179,63	\$320,18	\$499,82
57	\$25 485,82	\$177,43	\$322,38	\$499,82
58	\$25 161,22	\$175,22	\$324,60	\$499,82
59	\$24 834,39	\$172,98	\$326,83	\$499,82
60	<b>\$24 505,31</b>	\$170,74	\$329,08	\$499,82

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 29

*Amortización del préstamo (II escenario-con techo).*

Período	Saldo	Intereses	Amortización	Cuota
0	\$75 776,84			
1	\$75 635,73	\$457,82	\$141,10	\$598,92
2	\$75 493,78	\$456,97	\$141,96	\$598,92
3	\$75 350,97	\$456,11	\$142,81	\$598,92
4	\$75 207,29	\$455,25	\$143,68	\$598,92
5	\$75 062,74	\$454,38	\$144,54	\$598,92
6	\$74 917,33	\$453,50	\$145,42	\$598,92
7	\$74 771,03	\$452,63	\$146,30	\$598,92
8	\$74 623,85	\$451,74	\$147,18	\$598,92
9	\$74.475,78	\$450,85	\$148,07	\$598,92
10	\$74 326,82	\$449,96	\$148,96	\$598,92
11	\$74 176,95	\$449,06	\$149,86	\$598,92
12	<b>\$74 026,18</b>	\$448,15	\$150,77	\$598,92
13	\$73 874,50	\$447,24	\$151,68	\$598,92
14	\$73 721,91	\$446,33	\$152,60	\$598,92
15	\$73 568,39	\$445,40	\$153,52	\$598,92
16	\$73 413,94	\$444,48	\$154,45	\$598,92
17	\$73 258,56	\$443,54	\$155,38	\$598,92
18	\$73 102,24	\$442,60	\$156,32	\$598,92
19	\$72 944,98	\$441,66	\$157,26	\$598,92
20	\$72 786,77	\$440,71	\$158,21	\$598,92
21	\$72 627,60	\$439,75	\$159,17	\$598,92
22	\$72 467,47	\$438,79	\$160,13	\$598,92
23	\$72.306,37	\$437,82	\$161,10	\$598,92
24	<b>\$72 144,30</b>	\$436,85	\$162,07	\$598,92
25	\$71 981,25	\$435,87	\$163,05	\$598,92
26	\$71 817,21	\$434,89	\$164,04	\$598,92
27	\$71 652,19	\$433,90	\$165,03	\$598,92
28	\$71 486,17	\$432,90	\$166,02	\$598,92
29	\$71 319,14	\$431,90	\$167,03	\$598,92
30	\$71 151,10	\$430,89	\$168,04	\$598,92
31	\$70 982,05	\$429,87	\$169,05	\$598,92
32	\$70 811,98	\$428,85	\$170,07	\$598,92
33	\$70 640,88	\$427,82	\$171,10	\$598,92
34	\$70 468,75	\$426,79	\$172,13	\$598,92
35	\$70 295,57	\$425,75	\$173,17	\$598,92

36	<b>\$70 121,35</b>	\$424,70	\$174,22	\$598,92
37	\$69 946,08	\$423,65	\$175,27	\$598,92
38	\$69 769,75	\$422,59	\$176,33	\$598,92
39	\$69 592,36	\$421,53	\$177,40	\$598,92
40	\$69 413,89	\$420,45	\$178,47	\$598,92
41	\$69 234,34	\$419,38	\$179,55	\$598,92
42	\$69 053,71	\$418,29	\$180,63	\$598,92
43	\$68 871,99	\$417,20	\$181,72	\$598,92
44	\$68 689,17	\$416,10	\$182,82	\$598,92
45	\$68 505,24	\$415,00	\$183,92	\$598,92
46	\$68 320,21	\$413,89	\$185,04	\$598,92
47	\$68 134,05	\$412,77	\$186,15	\$598,92
48	<b>\$67 946,77</b>	\$411,64	\$187,28	\$598,92
49	\$67 758,36	\$410,51	\$188,41	\$598,92
50	\$67 568,81	\$409,37	\$189,55	\$598,92
51	\$67 378,12	\$408,23	\$190,69	\$598,92
52	\$67 186,28	\$407,08	\$191,85	\$598,92
53	\$66 993,27	\$405,92	\$193,00	\$598,92
54	\$66 799,10	\$404,75	\$194,17	\$598,92
55	\$66 603,76	\$403,58	\$195,34	\$598,92
56	\$66 407,23	\$402,40	\$196,52	\$598,92
57	\$66 209,52	\$401,21	\$197,71	\$598,92
58	\$66 010,61	\$400,02	\$198,91	\$598,92
59	\$65 810,51	\$398,81	\$200,11	\$598,92
60	<b>\$65 609,19</b>	\$397,61	\$201,32	\$598,92

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.5.3 Gastos operativos**

Estos son los gastos que se vinculan directamente con la prestación del servicio, consiste en los desembolsos por mano de obra, insumos y materiales, servicios públicos y mantenimiento del proyecto.

A continuación, en la tabla 30 y 31, se detalla el cálculo de los gastos operativos anuales de ambos escenarios para el año base.

Tabla 30

*Gastos operativos anuales del proyecto escenario uno (sin techo).*

<b>Gasto Operativo</b>	<b>Anual</b>
Gasto por salarios	\$18 328,41
Gasto por cargas sociales	\$4857,03
Gastos por aguinaldo	\$1527,37
Gasto por Internet	\$420,32
Gasto por electricidad	\$1366,02
Gasto por patente	\$189,14
Gasto por agua potable	\$420,32
Gastos por servicios Contables	\$1286,34
Gasto depreciación Instalaciones	\$3715,13
Gasto depreciación mobiliario y equipo	\$316,65
Gasto insumos de limpieza	\$420,32
Gasto insumos de oficina	\$210,16
Gastos por equipo deportivo	\$163,91
Gasto pago de póliza	\$2.445,01
<b>Total</b>	<b>\$35 666,12</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 31

*Gastos operativos anuales del proyecto escenario dos (con techo).*

<b>Gasto Operativo</b>	<b>Anual</b>
Gasto por salarios	\$18 328,41
Gasto por cargas sociales	\$4857,03
Gastos por aguinaldo	\$1527,37
Gasto por Internet	\$420,32
Gasto por electricidad	\$1366,02
Gasto por patente	\$189,14
Gasto por agua potable	\$420,32
Gastos por servicios Contables	\$1286,34
Gasto depreciación Instalaciones	\$4688,08
Gasto depreciación mobiliario y equipo	\$316,65
Gasto insumos de limpieza	\$420,32
Gasto insumos de oficina	\$210,16
Gastos por equipo deportivo	\$163,91
Gasto pago de póliza	\$2445,01
<b>Total</b>	<b>\$36 639,09</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.5.4 Costo de venta**

El costo de venta para el proyecto es de cero, ya que no se vende ningún producto, este no se identifica directamente con algún costo en específico.

#### **4.5.4 Capital de trabajo**

El capital de trabajo corresponde al conjunto de recursos necesarios para la operación de las actividades del proyecto. Este se determinó con base en el dinero necesario para cubrir los costos en el desarrollo de las actividades iniciales del proyecto.

En la siguiente tabla, se presenta el cálculo para la obtención del capital de trabajo requerido:

Tabla 32

*Capital de trabajo.*

<b>Cuenta</b>	<b>Costo mensual</b>
Salarios	\$1654,65
Cargas sociales	\$404,75
Energía eléctrica	\$113,84
Agua potable	\$35,03
Gastos preoperativos	\$77,81
Servicio contable	\$107,19
Gasto por Internet	\$35,03
Insumos de limpieza	\$35,03
Equipo deportivo	\$163,91
Insumos de oficina	\$17,51
Gastos por póliza	\$611,25
<b>Total</b>	<b>¢3256,00</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.5.5 Ventas

La venta es una acción que se genera de vender un bien, o un servicio, a cambio de dinero, en el caso del proyecto el alquiler de la cancha representa el único ingreso.

Los ingresos por el alquiler de la cancha sintética, se obtuvo de la multiplicación del número de partidos (capacidad instalada) por el precio promedio de mercado, lo cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 33

*Ingreso del proyecto con capacidad instalada.*

<b>Ingreso por alquiler de la cancha de fútbol</b>	<b>Total mensual</b>
Número de partidos al mes	144
Precio de mercado	\$35,03
<b>Total</b>	<b>\$5043,78</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

En este caso, por ser un proyecto que está iniciando en el mercado, se considera que en el primer año se obtiene un 50 % de la capacidad instalada en ambos escenarios, para el año dos un 60 %; el año tres un 70 %; el año cuatro un 80 %; para el año cinco un 90 %. El ingreso por año, a partir del año dos aumentará, de acuerdo con la inflación del 3 % en el precio en ambos escenarios.

Para el escenario uno se resta el monto que se deja de percibir en los días lluviosos, mientras que para el año dos, esto no se toma en cuenta, pues no influye en el funcionamiento de la cancha, ya que cuenta con el techo. A continuación, se muestra en las tablas 34 y 35 los ingresos del proyecto en los dos escenarios.

Tabla 34

*Ingresos del proyecto (I escenario-sin techo).*

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ingreso capacidad instalada	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$60.525,39
Perdidas por días de lluvia					\$945,71	\$1471,10	\$1050,79	\$1260,95	\$1786,34	\$1681,26	\$630,47		\$8826,62
Ingreso año 1	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$1576,18	\$1050,79	\$1471,10	\$1260,95	\$735,55	\$840,63	\$1891,42	\$2521,89	\$21.436,08
Ingreso año 2	\$3117,06	\$3117,06	\$3117,06	\$3117,06	\$2142,98	\$1601,82	\$2034,75	\$1818,28	\$1277,13	\$1385,36	\$2467,67	\$3117,06	\$28.313,27
Ingreso año 3	\$3636,57	\$3636,57	\$3636,57	\$3636,57	\$2662,49	\$2121,33	\$2554,26	\$2337,79	\$1796,64	\$1904,87	\$2987,18	\$3636,57	\$34.547,39
Ingreso año 4	\$4156,08	\$4156,08	\$4156,08	\$4156,08	\$3182,00	\$2640,84	\$3073,77	\$2857,30	\$2316,15	\$2424,38	\$3506,69	\$4156,08	\$40.781,51
Ingreso año 5	\$4675,59	\$4675,59	\$4675,59	\$4675,59	\$3701,51	\$3160,35	\$3593,27	\$3376,81	\$2835,66	\$2943,89	\$4026,20	\$4675,59	\$47.015,62

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 35

*Ingresos del proyecto (II escenario-con techo).*

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingreso capacidad mensual	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78	\$5043,78
Ingreso mensual	\$2521,89	\$3117,06	\$3636,57	\$4156,08	\$4675,59
Ingreso capacidad anual	\$60 525,39	\$60 525,39	\$60 525,39	\$60 525,39	\$60 525,39
Ingreso anual	\$30262,70	\$37 404,69	\$43 638,81	\$49 872,92	\$56 107,04

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.5.6 Costos del servicio

Estos se refieren aquellos que tienen relación con la naturaleza del proyecto, es decir, en los costos en los que se debe incurrir para poder prestar el servicio. Estos costos se distribuyen en variables y fijos.

### *Costos fijos*

Los costos fijos son aquellos costos que empresa debe pagar, independientemente de su nivel de operación. En este caso, sucede con los pagos laborales, pólizas, seguros, patente, Internet, así como la depreciación de activos.

A continuación, en la tabla 36 y 37 se muestra que el costo fijo total en el que incurrirá la microempresa será de \$31 558,03 en el primer escenario y en el escenario dos de \$32 530,98.

Tabla 36

*Costos fijos del proyecto escenario uno (sin techo).*

<b>Costos</b>	<b>Monto</b>
Salarios	\$19 855,78
Cargas sociales	\$4 857,03
Internet	\$420,32
Depreciación instalaciones	\$3715,13
Depreciación mobiliaria	\$316,65
Patente	\$189,14
Servicios contables	\$1286,34
Gasto pago de póliza	\$2445,01
<b>Total</b>	<b>\$31 530,98</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 37

*Costos fijos del proyecto escenario dos (con techo).*

<b>Costos</b>	<b>Monto</b>
Salarios	\$19 855,78
Cargas sociales	\$4 857,03
Internet	\$420,32
Depreciación instalaciones	\$4688,08
Depreciación mobiliaria	\$316,65
Patente	\$189,14
Servicios contables	\$1286,34
Gasto pago de póliza	\$2445,01
<b>Total</b>	<b>\$32 530,98</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

### *Costos variables*

Los costos variables son aquellos que se ven afectados por el desarrollo del negocio. Para el presente proyecto, se ha considerado a los rubros servicios públicos, insumos de limpieza y oficina, así como gastos por equipo e implementos deportivos, los cuales se explica a continuación en la tabla 38.

Tabla 38

*Costos variables del proyecto.*

<b>Costos</b>	<b>Monto</b>
Agua	\$420,32
Electricidad	\$1366,02
Insumos de limpieza	\$420,32
Insumos de oficina	\$210,16
Gastos por equipo deportivo	\$163,91
<b>Total</b>	<b>\$2580,73</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.5.7 Punto de equilibrio

El punto de equilibrio se puede determinar en unidad o en moneda, es una herramienta financiera, la cual permite determinar bajo qué circunstancias las ventas cubrirán la totalidad los costos, es decir, el punto de equilibrio sería el ingreso que debe tener la microempresa para que no genere pérdida ni utilidad. Para el cálculo del punto de equilibrio se utilizó la siguiente fórmula en los dos escenarios:

$$\text{PE} = \text{CFT} / (\text{P} - \text{CV})$$

Tabla 39

*Punto de equilibrio escenario uno (sin techo).*

Costo variable total	\$2580,73
Costo fijo total	\$33 085,40
Ventas	\$21 436,08
<b>PE anual</b>	<b>\$35 877,37</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 40

*Punto de equilibrio escenario dos (con techo).*

Costo variable total	\$2580,73
Costo fijo total	\$33 085,40
Ventas	\$30 262,70
<b>PE anual</b>	<b>\$35 563,77</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

En conclusión, en el escenario sin techo, la empresa debe vender \$35 877,37 para no tener pérdida, ni generar utilidad y cubrir sus gastos, mientras que el escenario con techo, debe vender \$35 563,77.

#### **4.5.8 Flujo de caja**

Una vez establecidos los ingresos y los egresos, se procedió a evaluar financieramente el proyecto por medio de flujos que muestran los ingresos y egresos que tendrá el proyecto en un período determinado, lo que permite observar escenarios de la cancha sintética, tales como si la implementación del proyecto necesita el financiamiento, o si se va a contar con recursos propios para cubrir obligaciones.

Se mostrará detalladamente la elaboración de los flujos de caja del activo y del inversionista de los escenarios sin techo y con techo, los cuales fueron elaborados mensual y anualmente, tomando como referencia el estudio de mercado y técnico realizados.

#### ***Flujo de caja del activo***

En el flujo del activo del proyecto de la cancha sintética, se consideró que la inversión que requiere el proyecto proviene de fuentes de financiamiento interna (recursos propios), es decir, que los recursos totales que necesita el proyecto provienen del inversionista (aporte del dueño).

Para la evaluación del proyecto se realizó los flujos de cajas mensuales, considerando los valores determinados en el año base (año 1), los escenarios con y sin techo.

A continuación, se presenta el flujo mensual y anual del activo en ambos escenarios:

Tabla 41

*Flujo de caja mensual del activo (I escenario-sin techo).*

Cancha sintética Inestroza													
Flujo de caja del Activo (I escenario-sin techo)													
Al 31 de diciembre del año base (año 1)													
0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Ventas netas	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$1576,18	\$1050,79	\$1471,10	\$1260,95	\$735,55	\$840,63	\$1891,42	\$2521,89	\$21 436,08
Costo de venta	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$1576,18</b>	<b>\$1050,79</b>	<b>\$1471,10</b>	<b>\$1260,95</b>	<b>\$735,55</b>	<b>\$840,63</b>	<b>\$1891,42</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$21 436,08</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>													\$ -
Gasto Salarios	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$18 328,41
Gastos por cargas sociales	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$4857,03
Gastos por aguinaldo													\$1527,37
Gasto pago de póliza			\$611,25			\$611,25			\$611,25			\$611,25	\$2445,01
Gasto por patente			\$47,29			\$47,29			\$47,29			\$47,29	\$189,14
Gasto por internet	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por electricidad	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$1366,02
Gasto por agua potable	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gasto por servicios contables	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$1286,34
Gasto por depreciación Instalaciones												\$3715,13	\$3715,13
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo												\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$163,91
Gasto por Insumos de limpieza	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por Insumos de oficina	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$210,16
TOTAL DE GASTOS	\$2289,40	\$2289,40	\$2947,94	\$2289,40	\$2289,40	\$2947,94	\$2289,40	\$2289,40	\$2947,94	\$2289,40	\$2289,40	\$8507,09	\$35 666,12
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(713,22)</b>	<b>\$(1897,15)</b>	<b>\$(818,30)</b>	<b>\$(1028,46)</b>	<b>\$(2212,39)</b>	<b>\$(1448,77)</b>	<b>\$(397,98)</b>	<b>\$(5985,20)</b>	<b>\$(14 230,05)</b>
Gasto por interés													\$ -
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(713,22)</b>	<b>\$(1897,15)</b>	<b>\$(818,30)</b>	<b>\$(1028,46)</b>	<b>\$(2212,39)</b>	<b>\$(1448,77)</b>	<b>\$(397,98)</b>	<b>\$(5985,20)</b>	<b>\$(14 230,05)</b>
Impuesto renta													\$ -
<b>Utilidad después de impuesto</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(713,22)</b>	<b>\$(1897,15)</b>	<b>\$(818,30)</b>	<b>\$(1028,46)</b>	<b>\$(2212,39)</b>	<b>\$(1448,77)</b>	<b>\$(397,98)</b>	<b>\$(5985,20)</b>	<b>\$(14 230,05)</b>
Depreciación Instalaciones												\$3715,13	\$3715,13
Depreciación Mobiliario y equipo												\$316,65	\$316,65
Amortización de deuda													
Capital de trabajo	\$(3128,72)												
Inversión	\$(47 809,49)												
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>\$(50 938,21)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(713,22)</b>	<b>\$(1897,15)</b>	<b>\$(818,30)</b>	<b>\$(1028,46)</b>	<b>\$(2212,39)</b>	<b>\$(1448,77)</b>	<b>\$(397,98)</b>	<b>\$(10 198,27)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 42

*Flujo de caja mensual del activo (II escenario-con techo).*

Cancha sintética Inestroza														
Flujo de caja del Activo (II escenario-con techo)														
Al 31 de diciembre del año base (año 1)														
	0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Ventas netas		\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$30 262,70
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$30 262,70</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>														\$ -
Gasto salarios		\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$18 328,41
Gastos por cargas sociales		\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$4857,03
Gastos por aguinaldo													\$1527,37	\$1527,37
Gasto pago de póliza				\$611,25			\$611,25			\$611,25			\$611,25	\$2445,01
Gasto por patente				\$47,29			\$47,29			\$47,29			\$47,29	\$189,14
Gasto por internet		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por electricidad		\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$1366,02
Gasto por agua potable		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gasto por servicios contables		\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$1286,34
Gasto por depreciación Instalaciones													\$4688,08	\$4688,08
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$163,91
Gasto por Insumos de limpieza		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por Insumos de oficina		\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$210,16
<b>TOTAL DE GASTOS</b>		<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$9480,04</b>	<b>\$36 639,08</b>
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(6958,15)</b>	<b>\$(6376,38)</b>
Gasto por interés														\$ -
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(6958,15)</b>	<b>\$(6376,38)</b>
Impuesto renta														\$ -
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(6958,15)</b>	<b>\$(6376,38)</b>
Depreciación Instalaciones													\$4688,08	\$4688,08
Depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65	\$316,65
Amortización de deuda														
Capital de trabajo		\$(3128,72)												
Inversión		\$(91 592,33)												
<b>Flujo de efectivo</b>		<b>\$(94 721,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(1953,42)</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Según los datos obtenidos el flujo de caja del activo en el escenario sin techo, se muestra que los ingresos de los meses de enero, febrero y abril son suficientes para cubrir sus gastos. Sin embargo, en los siguientes meses del año, sus ingresos no son suficientes, por lo que para este escenario el primer año no es rentable.

Para el flujo de caja del activo en el escenario con techo, se observa que a pesar de presentar siete meses con ganancias en el primer año, se acumula un faltante de \$1371,65 por lo que bajo este escenario, en el primer año no se genera beneficio para el negocio.

En las siguientes tablas, se presenta el flujo anual del activo en el escenario con techo y sin él:

Tabla 43

*Flujo anual del activo (I escenario-sin techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>						
<b>Flujo de caja del Activo (I escenario-sin techo)</b>						
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>						
	<b>0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Ventas		\$21 436,08	\$28 313,27	\$34 547,39	\$40 781,51	\$47 015,62
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$21 436,08</b>	<b>\$28 313,27</b>	<b>\$34 547,39</b>	<b>\$40 781,51</b>	<b>\$47 015,62</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>						
Gasto Salarios		\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales		\$4 857,03	\$5 002,74	\$5 152,82	\$5 307,41	\$5 466,63
Gastos por aguinaldo		\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza		\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por patente		\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por internet		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por electricidad		\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por servicios contables		\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones		\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina		\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
TOTAL DE GASTOS		\$35 666,12	\$36 615,15	\$37 592,66	\$38 599,48	\$39 636,51
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$(14 230,05)</b>	<b>\$(8 301,88)</b>	<b>\$(3 045,26)</b>	<b>\$2 182,02</b>	<b>\$7 379,11</b>
Gasto por interés						
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$(14 230,05)</b>	<b>\$(8 301,88)</b>	<b>\$(3 045,26)</b>	<b>\$2 182,02</b>	<b>\$7 379,11</b>
Impuesto renta						\$737,91
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$(14 230,05)</b>	<b>\$(8 301,88)</b>	<b>\$(3 045,26)</b>	<b>\$2 182,02</b>	<b>\$6 641,20</b>
Depreciación Instalaciones		\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13
Depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Erogación amortización financiera						
Valor residual						\$13 124,42
Capital de trabajo	\$(3128,72)					
Inversión	\$(47 809,49)					
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>\$(50 938,21)</b>	<b>\$(10 198,27)</b>	<b>\$(4270,10)</b>	<b>\$986,51</b>	<b>\$6213,80</b>	<b>\$23 797,40</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 44

*Flujo anual del activo (II escenario-con techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>						
<b>Flujo de caja del Activo (II escenario-con techo)</b>						
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>						
	<b>0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Ventas		\$30 262,70	\$37 404,69	\$43 638,81	\$49 872,92	\$56 107,04
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$30 262,70</b>	<b>\$37 404,69</b>	<b>\$43 638,81</b>	<b>\$49 872,92</b>	<b>\$56 107,04</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>						
Gasto salarios		\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales		\$4857,03	\$5002,74	\$5152,82	\$5307,41	\$5466,63
Gastos por aguinaldo		\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza		\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por patente		\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por internet		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por electricidad		\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por servicios contables		\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones		\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina		\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
TOTAL DE GASTOS		\$36 639,08	\$37 588,11	\$38 565,61	\$39 572,43	\$40 609,46
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$(6376,38)</b>	<b>\$(183,41)</b>	<b>\$5073,20</b>	<b>\$10 300,49</b>	<b>\$15 497,58</b>
Gasto por interés						
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$(6376,38)</b>	<b>\$(183,41)</b>	<b>\$5073,20</b>	<b>\$10 300,49</b>	<b>\$15 497,58</b>
Impuesto renta					\$1545,07	\$2324,64
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$(6376,38)</b>	<b>\$(183,41)</b>	<b>\$5073,20</b>	<b>\$8755,42</b>	<b>\$13 172,94</b>
Depreciación Instalaciones		\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08
Depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Erogación amortización financiera						
Valor residual						\$90 067,14
Capital de trabajo	\$ (3128,72)					
Inversión	\$ (91 592,33)					
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>\$(94 721,05)</b>	<b>\$(1371,65)</b>	<b>\$4821,32</b>	<b>\$10 077,93</b>	<b>\$13 760,15</b>	<b>\$108 244,81</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo con los datos obtenidos del flujo de caja del activo anual sin techo, se determina que en el año 1 y 2 no se genera ganancias y en los siguientes años del horizonte de evaluación, se obtiene ganancias, lo que genera una rentabilidad.

Para el flujo de caja del activo anual en el escenario con techo, se evidencia que la actividad se logra mantener con recursos propios en los años 2, 3, 4 y 5.

### *Flujo de caja de inversionista*

El flujo de caja del inversionista es aquel en el cual se supone que los recursos requeridos por el proyecto son, en parte propios, y en parte de recursos externos, es decir, que el proyecto utiliza recursos externos (deuda), e internos (aporte dueño), para su financiamiento.

### *Valor de desecho*

El valor residual o de desecho se asocia con los activos adquiridos del proyecto, determinando su depreciación anual. Busca reconocer el valor que existe al finalizar el período de evaluación, el cual sería de \$13 124,42 en el escenario sin techo, y de \$90 067,14 en el escenario con techo.

Para la valoración de este proyecto, en ambos escenarios, se considera el método económico del valor de desecho que se muestra a continuación:

Tabla 45

*Valor residual del proyecto (I escenario-sin techo).*

<b>Utilidad neta</b>	<b>Depreciación</b>	<b>Tasa de descuento</b>	<b>con CAPM apalancado</b>
\$5185,30	\$4120,63	8,11%	
	Valor residual		\$13 124,42

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 46

*Valor residual del proyecto (II escenario-con techo).*

<b>Utilidad neta</b>	<b>Depreciación</b>	<b>Tasa de descuento</b>	<b>con CAPM apalancado</b>
\$9 050,88	\$2654,23	7,10 %	
	Valor residual		\$90 067,14

**Fuente:** Elaboración propia.

Una vez establecido el valor residual, se muestra los flujos mensuales y anuales del inversionista en las tablas 47 y 48, las cuales corresponden a los escenarios sin techo y con techo.

Tabla 47

Flujo mensual del inversionista (I escenario-sin techo).

Cancha sintética Inestroza													
Flujo de caja del inversionista (I escenario-sin techo)													
Al 31 de diciembre del año base (año 1)													
0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Ventas netas	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$1576,18	\$1050,79	\$1471,10	\$1260,95	\$735,55	\$840,63	\$1891,42	\$2521,89	\$21 436,08
Costo de venta	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$1576,18</b>	<b>\$1050,79</b>	<b>\$1471,10</b>	<b>\$1260,95</b>	<b>\$735,55</b>	<b>\$840,63</b>	<b>\$1891,42</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$21 436,08</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>													\$ -
Gasto Salarios	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$18 328,41
Gastos por cargas sociales	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$4857,03
Gastos por aguinaldo													\$1527,37
Gasto pago de póliza			\$611,25			\$611,25			\$611,25				\$611,25
Gasto por patente			\$47,29			\$47,29			\$47,29				\$47,29
Gasto por internet	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por lectricidad	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$1366,02
Gasto por agua potable	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gasto por servicios contables	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$1286,34
Gasto por depreciación Instalaciones													\$3715,13
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65
Gasto por equipo deportivo	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$163,91
Gasto por Insumos de limpieza	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por Insumos de oficina	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$210,16
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$8507,09</b>	<b>\$35 666,12</b>
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(713,22)</b>	<b>\$(1897,15)</b>	<b>\$(818,30)</b>	<b>\$(1028,46)</b>	<b>\$(2212,39)</b>	<b>\$(1448,77)</b>	<b>\$(397,98)</b>	<b>\$(5985,20)</b>	<b>\$(14 230,05)</b>
Gasto por interés	\$280,16	\$278,65	\$277,13	\$275,60	\$274,06	\$272,50	\$270,94	\$269,37	\$267,78	\$266,19	\$264,58	\$262,97	\$3259,93
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>	<b>\$(47,67)</b>	<b>\$(46,16)</b>	<b>\$(703,18)</b>	<b>\$(43,11)</b>	<b>\$(987,28)</b>	<b>\$(2169,66)</b>	<b>\$(1089,24)</b>	<b>\$(1297,82)</b>	<b>\$(2480,17)</b>	<b>\$(1714,96)</b>	<b>\$(662,57)</b>	<b>\$(6248,16)</b>	<b>\$(17 489,98)</b>
Impuesto renta													\$ -
<b>Utilidad después de impuesto</b>	<b>\$(47,67)</b>	<b>\$(46,16)</b>	<b>\$(703,18)</b>	<b>\$(43,11)</b>	<b>\$(987,28)</b>	<b>\$(2169,66)</b>	<b>\$(1089,24)</b>	<b>\$(1297,82)</b>	<b>\$(2480,17)</b>	<b>\$(1714,96)</b>	<b>\$(662,57)</b>	<b>\$(6248,16)</b>	<b>\$(17 489,98)</b>
Depreciación Instalaciones													\$3715,13
Depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65
Amortización de deuda	\$219,66	\$221,17	\$222,69	\$224,22	\$225,76	\$227,31	\$228,87	\$230,45	\$232,03	\$233,63	\$235,23	\$236,85	\$2737,86
Inversión total	\$(50 938,21)												
Préstamo	\$40 750,57												
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>\$(10 187,64)</b>	<b>\$(267,33)</b>	<b>\$(267,33)</b>	<b>\$(925,87)</b>	<b>\$(267,33)</b>	<b>\$(1213,04)</b>	<b>\$(2396,97)</b>	<b>\$(1318,12)</b>	<b>\$(1528,27)</b>	<b>\$(2712,20)</b>	<b>\$(1948,59)</b>	<b>\$(897,80)</b>	<b>\$(2453,23)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 48

Flujo mensual del inversionista (II escenario-con techo).

Cancha sintética Inestroza														
Flujo de caja del inversionista (II escenario-con techo)														
Al 31 de diciembre del año base (año 1)														
	0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Ventas netas		\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$2521,89	\$30 262,70
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$2521,89</b>	<b>\$30 262,70</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>														\$ -
Gasto Salarios		\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$1527,37	\$18 328,41
Gastos por cargas sociales		\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$404,75	\$4857,03
Gastos por aguinaldo													\$1527,37	\$1527,37
Gasto pago de póliza				\$611,25			\$611,25			\$611,25			\$611,25	\$2445,01
Gasto por patente				\$47,29			\$47,29			\$47,29			\$47,29	\$189,14
Gasto por internet		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por electricidad		\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$113,84	\$1366,02
Gasto por agua potable		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gasto por servicios contables		\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$107,19	\$1286,34
Gasto por depreciación Instalaciones													\$4688,08	\$4688,08
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$13,66	\$163,91
Gasto por Insumos de limpieza		\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$35,03	\$420,32
Gastos por Insumos de oficina		\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$17,51	\$210,16
<b>TOTAL DE GASTOS</b>		<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2947,94</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$2289,40</b>	<b>\$9480,04</b>	<b>\$36 639,08</b>
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(426,05)</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$232,49</b>	<b>\$(6958,15)</b>	<b>\$(6376,38)</b>
Gasto por interés		\$457,82	\$456,97	\$456,11	\$455,25	\$454,38	\$453,50	\$452,63	\$451,74	\$450,85	\$449,96	\$449,06	\$448,15	\$5436,41
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$(225,33)</b>	<b>\$(224,48)</b>	<b>\$(882,16)</b>	<b>\$(222,76)</b>	<b>\$(221,89)</b>	<b>\$(879,55)</b>	<b>\$(220,14)</b>	<b>\$(219,25)</b>	<b>\$(876,90)</b>	<b>\$(217,47)</b>	<b>\$(216,57)</b>	<b>\$(7406,30)</b>	<b>\$(11 812,79)</b>
Impuesto renta														\$ -
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$(225,33)</b>	<b>\$(224,48)</b>	<b>\$(882,16)</b>	<b>\$(222,76)</b>	<b>\$(221,89)</b>	<b>\$(879,55)</b>	<b>\$(220,14)</b>	<b>\$(219,25)</b>	<b>\$(876,90)</b>	<b>\$(217,47)</b>	<b>\$(216,57)</b>	<b>\$(7406,30)</b>	<b>\$(11 812,79)</b>
Depreciación Instalaciones													\$4688,08	\$4688,08
Depreciación Mobiliario y equipo													\$316,65	\$316,65
Amortización de deuda		\$141,10	\$141,96	\$142,81	\$143,68	\$144,54	\$145,42	\$146,30	\$147,18	\$148,07	\$148,96	\$149,86	\$150,77	\$1750,66
Inversión total		\$(94 721,05)												
Préstamo		\$75 776,84												
<b>Flujo de efectivo</b>		<b>\$(18 944,21)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(1024,97)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(1024,97)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(1024,97)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(366,43)</b>	<b>\$(2552,34)</b>	<b>\$(8558,71)</b>

Fuente: Elaboración propia.

El flujo del inversionista considera los gastos de intereses que se paga por la deuda, que son deducibles de impuesto, también toma en cuenta la erogación de la amortización de la deuda. De acuerdo con los resultados aportados por este flujo, se demuestra que los ingresos no son suficientes para cubrir los costos y gastos operativos para ambos escenarios.

A continuación, se presenta el flujo anual del inversionista en ambos escenarios.

Tabla 49

*Flujo anual del inversionista (I escenario-sin techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>						
<b>Flujo de caja del Inversionista (I escenario-sin techo)</b>						
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>						
	<b>0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Ventas		\$21 436,08	\$28 313,27	\$34 547,39	\$40 781,51	\$47 015,62
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$21 436,08</b>	<b>\$28 313,27</b>	<b>\$34 547,39</b>	<b>\$40 781,51</b>	<b>\$47 015,62</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>						
Gasto Salarios		\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales		\$4857,03	\$5002,74	\$5152,82	\$5307,41	\$5466,63
Gastos por aguinaldo		\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza		\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por patente		\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por internet		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por electricidad		\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por servicios contables		\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones		\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina		\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
TOTAL DE GASTOS		\$35 666,12	\$36 615,15	\$37 592,66	\$38 599,48	\$39 636,51
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$(14 230,05)</b>	<b>\$(8301,88)</b>	<b>\$(3045,26)</b>	<b>\$2182,02</b>	<b>\$7379,11</b>
Gasto por interés		\$3259,93	\$3025,32	\$2770,60	\$2494,06	\$2193,81
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$(17 489,98)</b>	<b>\$(11 327,20)</b>	<b>\$(5815,87)</b>	<b>\$(312,03)</b>	<b>\$5185,30</b>
Impuesto renta						
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$(17 489,98)</b>	<b>\$(11 327,20)</b>	<b>\$(5815,87)</b>	<b>\$(312,03)</b>	<b>\$5185,30</b>
Depreciación Instalaciones		\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13
Depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Erogación amortización financiera		\$2737,86	\$2972,48	\$3227,20	\$3503,74	\$3803,98
Valor residual						\$13 124,42
Inversión total		\$(50 938,21)				
Préstamo		\$40 750,57				
<b>Flujo de efectivo</b>		<b>\$(10 187,64)</b>	<b>\$(10 196,06)</b>	<b>\$(10 267,90)</b>	<b>\$216,01</b>	<b>\$18 537,51</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 50

*Flujo anual del inversionista (II escenario-con techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>						
<b>Flujo de caja del inversionista (II escenario-con techo)</b>						
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>						
	<b>0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Ventas		\$30 262,70	\$37 404,69	\$43 638,81	\$49 872,92	\$56 107,04
Costo de venta		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>		<b>\$30 262,70</b>	<b>\$37 404,69</b>	<b>\$43 638,81</b>	<b>\$49 872,92</b>	<b>\$56 107,04</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>						
Gasto salarios		\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales		\$4857,03	\$5002,74	\$5152,82	\$5307,41	\$5466,63
Gastos por aguinaldo		\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza		\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por patente		\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por internet		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por electricidad		\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por servicios contables		\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones		\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo		\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza		\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina		\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
TOTAL DE GASTOS		\$36 639,08	\$37 588,11	\$38 565,61	\$39 572,43	\$40 609,46
<b>Utilidad/pérdida operativa</b>		<b>\$(6376,38)</b>	<b>\$(183,41)</b>	<b>\$5073,20</b>	<b>\$10 300,49</b>	<b>\$15 497,58</b>
Gasto por interés		\$5436,41	\$5305,18	\$5164,12	\$5012,48	\$4849,48
<b>Utilidad/pérdida antes de impuesto</b>		<b>\$(11 812,79)</b>	<b>\$(5488,59)</b>	<b>\$(90,92)</b>	<b>\$5288,01</b>	<b>\$10 648,10</b>
Impuesto renta					\$793,20	\$1 597,21
<b>Utilidad después de impuesto</b>		<b>\$(11 812,79)</b>	<b>\$(5488,59)</b>	<b>\$(90,92)</b>	<b>\$4494,81</b>	<b>\$9050,88</b>
Depreciación Instalaciones		\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08
Depreciación Mobiliario y equipo		\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Erogación amortización financiera		\$1750,66	\$1881,88	\$2022,95	\$2174,58	\$2337,58
Valor residual						\$90 067,14
Inversión total	\$(94 721,05)					
Préstamo	\$75 776,84					
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>\$(18 944,21)</b>	<b>\$(8558,71)</b>	<b>\$(2365,74)</b>	<b>\$2890,87</b>	<b>\$7324,96</b>	<b>\$101 785,17</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Con los datos obtenidos en el flujo del inversionista anual proyectado para el escenario sin techo, se refleja que el proyecto no puede cubrir sus gastos administrativos y financieros los primeros tres años, pero en los años subsiguientes se presenta ganancia.

Para el flujo del inversionista anual en el escenario con techo, este flujo refleja pérdidas en los dos primeros años, por lo que no se cuenta con efectivo para cancelar los gastos operativos y las obligaciones financieras y en los siguientes años se muestra que el proyecto estará en capacidad de generar suficiente efectivo para pagar la totalidad de los costos operativos y cubrir sus costos de financiamiento.

#### **4.5.9 Estado de resultados**

Es también llamado estado de pérdidas y ganancias, muestra si el proyecto es capaz de generar utilidades y corresponde a un período determinado; en el caso del proyecto, es de cada año. El estado presenta los ingresos por la venta del servicio, los costos y gastos en que se incurre para la operación de él.

El estado de resultados calculado para cinco años en los escenarios sin techo y con techo son los siguientes:

Tabla 51

*Estado de resultados del proyecto (I escenario-sin techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>					
<b>Estado de resultados proyectado (I escenario-sin techo)</b>					
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>					
	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>Ingresos:</b>					
Ingreso por servicios	\$21 436,08	\$28 313,27	\$34 547,39	\$40 781,51	\$47 015,62
<b>Costo de ventas:</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>	<b>\$21 436,08</b>	<b>\$28 313,27</b>	<b>\$34 547,39</b>	<b>\$40 781,51</b>	<b>\$47 015,62</b>
<b>Gastos:</b>					
Gasto Salarios	\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales	\$4 857,03	\$5 002,74	\$5 152,82	\$5 307,41	\$5 466,63
Gastos por aguinaldo	\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza	\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por patente	\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por internet	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por electricidad	\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por Servicios Contables	\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13	\$3715,13
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo	\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina	\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
Total de gastos generales	\$35 666,12	\$36 615,15	\$37 592,66	\$38 599,48	\$39 636,51
<b>Utilidad operativa</b>	<b>\$(14 230,05)</b>	<b>\$(8 301,88)</b>	<b>\$(3 045,26)</b>	<b>\$2 182,02</b>	<b>\$7 379,11</b>
Gastos por intereses	\$3259,93	\$3025,32	\$2770,60	\$2494,06	\$2193,81
<b>Utilidad antes impuesto</b>	<b>\$(17 489,98)</b>	<b>\$(11 327,20)</b>	<b>\$(5 815,87)</b>	<b>\$(312,03)</b>	<b>\$5 185,30</b>
Impuestos					
<b>Utilidad neta</b>	<b>\$(17 489,98)</b>	<b>\$(11 327,20)</b>	<b>\$(5815,87)</b>	<b>\$(312,03)</b>	<b>\$5185,30</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 52

*Estado de resultados del proyecto (II escenario-con techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>					
<b>Estado de resultados proyectado (II escenario)</b>					
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>					
	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>Ingresos:</b>					
Ingreso por servicios	\$30 262,70	\$37 404,69	\$43 638,81	\$49 872,92	\$56 107,04
<b>Costo de ventas:</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Utilidad bruta</b>	<b>\$30 262,70</b>	<b>\$37 404,69</b>	<b>\$43 638,81</b>	<b>\$49 872,92</b>	<b>\$56 107,04</b>
<b>Gastos:</b>					
Gasto Salarios	\$18 328,41	\$18 878,27	\$19 444,61	\$20 027,95	\$20 628,79
Gastos por cargas sociales	\$4 857,03	\$5 002,74	\$5 152,82	\$5 307,41	\$5 466,63
Gastos por aguinaldo	\$1527,37	\$1573,19	\$1620,38	\$1669,00	\$1719,07
Gasto pago de póliza	\$2445,01	\$2518,36	\$2593,91	\$2671,73	\$2751,88
Gasto por Patente	\$189,14	\$194,82	\$200,66	\$206,68	\$212,88
Gasto por Internet	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Electricidad	\$1366,02	\$1407,01	\$1449,22	\$1492,69	\$1537,47
Gasto por agua potable	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gasto por Servicios Contables	\$1286,34	\$1324,93	\$1364,68	\$1405,62	\$1447,79
Gasto por depreciación Instalaciones	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08	\$4688,08
Gasto por depreciación Mobiliario y equipo	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65	\$316,65
Gasto por equipo deportivo	\$163,91	\$168,83	\$173,90	\$179,11	\$184,49
Gasto por Insumos de limpieza	\$420,32	\$432,92	\$445,91	\$459,29	\$473,07
Gastos por Insumos de oficina	\$210,16	\$216,46	\$222,96	\$229,64	\$236,53
Total de gastos generales	\$36 639,08	\$37 588,11	\$38 565,61	\$39 572,43	\$40 609,46
<b>Utilidad operativa</b>	<b>\$(6376,38)</b>	<b>\$(183,41)</b>	<b>\$5073,20</b>	<b>\$10 300,49</b>	<b>\$15 497,58</b>
Gastos por intereses	\$5436,41	\$5305,18	\$5164,12	\$5012,48	\$4849,48
<b>Utilidad antes impuesto</b>	<b>\$(11 812,79)</b>	<b>\$(5488,59)</b>	<b>\$(90,92)</b>	<b>\$5288,01</b>	<b>\$10 648,10</b>
Impuestos				\$793,20	\$1597,21
<b>Utilidad neta</b>	<b>\$(11 812,79)</b>	<b>\$(5488,59)</b>	<b>\$(90,92)</b>	<b>\$4494,81</b>	<b>\$9050,88</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Los datos obtenidos en el estado de resultados del inversionista para el escenario sin techo, indican que el proyecto no está generando ningún beneficio para la empresa, pues generará utilidades solo en el año cinco, siendo este escenario insuficiente para cubrir el proyecto.

En el estado de resultados del inversionista para el escenario con techo, se presenta los primeros tres años con pérdidas, y los otros años se genera beneficios para la empresa.

#### 4.5.10 Balance general

El balance general, también llamado estado de situación, representa todo lo que el proyecto tiene (activos), y lo que corresponde, tanto a los acreedores (pasivos) como a los socios (patrimonio), permite observar el estado inicial del proyecto.

A continuación, se presenta el balance general elaborado para los dos escenarios (con techo y sin él):

Tabla 53

*Estado de situación del proyecto (I escenario-sin techo)*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>					
<b>Estado de Situación financiera proyectado</b>					
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>					
<b>Cuenta</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>ACTIVOS</b>					
<b>Activos circulantes</b>					
Efectivo acumulado	\$(16 196,06)	\$(23 335,24)	\$(28 346,52)	\$(28 130,52)	\$(9593,00)
Capital de trabajo	\$3128,72				
<b>Total Activos circulantes</b>	<b>\$(13 067,34)</b>	<b>\$(23 335,24)</b>	<b>\$(28 346,52)</b>	<b>\$(28 130,52)</b>	<b>\$(9593,00)</b>
<b>Activos Fijos</b>					
Edificio e instalación	\$45 221,48	\$45 221,48	\$45 221,48	\$45 221,48	\$45 221,48
Depreciación Instalaciones	\$(3715,13)	\$(7430,26)	\$(11 145,40)	\$(14 860,53)	\$(18 575,66)
Equipo y mobiliario	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01
Depreciación Mobiliario y equipo	\$(316,65)	\$(633,29)	\$(949,94)	\$(1266,59)	\$(1583,23)
<b>Total Activos Fijos</b>	<b>\$43 777,71</b>	<b>\$39 745,93</b>	<b>\$35 714,15</b>	<b>\$31 682,37</b>	<b>\$27 650,59</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>\$30 710,37</b>	<b>\$16 410,69</b>	<b>\$7 367,63</b>	<b>\$3 551,86</b>	<b>\$18 057,59</b>
<b>PASIVOS</b>					
<b>Pasivos largo plazo</b>					
Documento por pagar largo plazo (5años)	\$38 012,70	\$35 040,23	\$31 813,03	\$28 309,29	\$24 505,31
<b>Total de pasivos largo plazo</b>	<b>\$38 012,70</b>	<b>\$35 040,23</b>	<b>\$31 813,03</b>	<b>\$28 309,29</b>	<b>\$24 505,31</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>\$38 012,70</b>	<b>\$35 040,23</b>	<b>\$31 813,03</b>	<b>\$28 309,29</b>	<b>\$24 505,31</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
Aporte de socios	\$10 187,64	\$10 187,64	\$10 187,64	\$10 187,64	\$10 187,64
Utilidad Retenida	\$(17 489,98)	\$(28 817,18)	\$(34 633,04)	\$(34 945,08)	\$(16 635,36)
<b>Total de patrimonio</b>	<b>\$(7302,34)</b>	<b>\$(18 629,54)</b>	<b>\$(24 445,40)</b>	<b>\$(24 757,43)</b>	<b>\$(6447,72)</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>\$30 710,37</b>	<b>\$16 410,69</b>	<b>\$7367,63</b>	<b>\$3551,86</b>	<b>\$18 057,59</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 54

*Estado de situación del proyecto (II escenario-con techo).*

<b>Cancha sintética Inestroza</b>					
<b>Estado de Situación financiera proyectado</b>					
<b>Al 31 de diciembre de cada año</b>					
<b>Cuenta</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>ACTIVOS</b>					
<b>Activos circulantes</b>					
Efectivo acumulado	\$(8558,71)	\$(7795,74)	\$(4904,87)	\$2420,09	\$104205,27
Capital de trabajo	\$3128,72				
<b>Total Activos circulantes</b>	<b>\$(5429,99)</b>	<b>\$(7795,74)</b>	<b>\$(4904,87)</b>	<b>\$2420,09</b>	<b>\$104205,27</b>
<b>Activos Fijos</b>					
Edificio e instalación	\$89 004,32	\$89 004,32	\$89 004,32	\$89 004,32	\$89 004,32
Depreciación Instalaciones	\$(4688,08)	\$(9376,17)	\$(14 064,25)	\$(18 752,34)	\$(23 440,42)
Equipo y mobiliario	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01	\$2588,01
Depreciación Mobiliario y equipo	\$(316,65)	\$(633,29)	\$(949,94)	\$(1266,59)	\$(1583,23)
<b>Total Activos Fijos</b>	<b>\$86 587,60</b>	<b>\$81 582,87</b>	<b>\$76 578,13</b>	<b>\$71 573,40</b>	<b>\$66 568,67</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>\$81 157,61</b>	<b>\$73 787,13</b>	<b>\$71 673,27</b>	<b>\$73 993,50</b>	<b>\$170 773,94</b>
<b>PASIVOS</b>					
<b>Pasivos largo plazo</b>					
Documento por pagar largo plazo (5años)	\$74 026,18	\$72 144,30	\$70 121,35	\$67 946,77	\$65 609,19
<b>Total de pasivos largo plazo</b>	<b>\$74 026,18</b>	<b>\$72 144,30</b>	<b>\$70 121,35</b>	<b>\$67 946,77</b>	<b>\$65 609,19</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>\$74 026,18</b>	<b>\$72 144,30</b>	<b>\$70 121,35</b>	<b>\$67 946,77</b>	<b>\$65 609,19</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
Aporte de socios	\$18 944,21	\$18 944,21	\$18 944,21	\$18 944,21	\$18 944,21
Utilidad Retenida	\$(11 812,79)	\$(17 301,38)	\$(17 392,30)	\$(12 897,49)	\$86 220,54
<b>Total de patrimonio</b>	<b>\$7131,42</b>	<b>\$1642,83</b>	<b>\$1551,91</b>	<b>\$6 046,72</b>	<b>\$105 164,75</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>\$81 157,61</b>	<b>\$73 787,13</b>	<b>\$71 673,27</b>	<b>\$73 993,50</b>	<b>\$170 773,94</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.5.11 Modelo CAPM

Este es un modelo de fijación de precios de activos de capital, toma en cuenta el riesgo del mercado o riesgo sistemático, la rentabilidad esperada del mercado, la tasa libre de riesgo y el riesgo país.

En otras palabras, este modelo intenta explicar el riesgo de la inversión, mediante la existencia de una relación entre riesgo y rendimiento, por lo tanto, representa una medida de rentabilidad mínima, que se le exigirá al proyecto, según su riesgo.

La fórmula utilizada para su cálculo se presenta a continuación.

Tabla 55

*Modelo CAPM del proyecto.*

<b>Capital Asset Pricing Model</b>					
<b>Industria</b>	<b>Beta apalancado</b>	<b>Beta no apalancado</b>	<b>Rendimiento de mercado</b>	<b>Riesgo País</b>	<b>Tasa libre de riesgo</b>
Recreación	0,90 %	0,72 %	9,21 %	10,07 %	0,71 %
		$k_e = R_f + \beta J^*(R_M - R_f) + RP$			
		Ke no apalancado =	10,85 %		
		Ke apalancado =	10,86 %		

**Fuente:** Elaboración propia.

Donde:

Ke: Costo de capital.

Rf: Tasa libre de riesgo.

$\beta$ : Riesgo sistemático de la industria.

RM: Riesgo de mercado.

RP: Riesgo país.

El rendimiento de mercado se obtiene mediante un promedio de los rendimientos alcanzados en el indicador Standard and Poor's 500 (GSPC) de los últimos tres años con una frecuencia mensual.

Con los datos que se observa en la tabla anterior, se obtiene dos tasas de descuento, una apalancada de 10,86 % y otra no apalancada de 10,85 %.

### ***Costo de Capital o Tasa de descuento***

Es la rentabilidad mínima requerida por los potenciales inversores interesados en el proyecto. Es una medida financiera que se aplica para determinar el valor actual de un pago futuro. Para este proyecto, la tasa de descuento es de 8,11 % en el escenario sin techo y de 7,10 % en el escenario con techo.

Para su cálculo se tomó en cuenta el porcentaje la tasa del préstamo, la tasa de impuesto de renta y el CAPM apalancado, utilizando la siguiente fórmula:

Tabla 56

*Costo Promedio de Capital Ponderado (I escenario-sin techo).*

Fórmula	$Q_e * k_e + Q_d * k_d (1 - T)$
Qe	20 %
Ke	10,86 %
Qd	80 %
$k_d = t_i * (1 - t)$	7,43 %
<b>tasa de CPPC descuento</b>	<b>8,11 %</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 57

*Costo Promedio de Capital Ponderado (II escenario-con techo).*

Fórmula	$Q_e * k_e + Q_d * k_d (1 - T)$
Qe	20 %
Ke	10,86 %
Qd	80 %
$k_d = t_i * (1 - t)$	6,16 %
<b>CPPC tasa de descuento</b>	<b>7,10 %</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.5.12 Valor actual neto

El VAN corresponde al valor presente de todos los flujos futuros generados por el proyecto, permite comparar todas las ganancias o pérdidas, por lo tanto, si el VAN es mayor que cero, el proyecto debe ponerse en marcha y, en caso contrario, el proyecto no se debe llevar a cabo. Para determinar el VAN, se requiere la tasa del CAPM no apalancado. El valor actual neto se calcula de la siguiente manera:

Tabla 58

*VAN escenario uno (sin techo).*

	<b>VAN básico</b>	<b>VAN</b>
Flujo anual del activo	\$44 552,06	
Flujo anual del inversionista		\$25 209,86

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 59

*VAN escenario dos (con techo).*

	<b>VAN básico</b>	<b>VAN</b>
Flujo anual del activo	\$10 831,72	
Flujo anual del inversionista		\$51 148,39

**Fuente:** Elaboración propia.

Se establece un valor básico para el proyecto, esto es, su valor como empresa financiada en su totalidad con recursos propios, todo lo contrario, al VAN de la deuda, la cual contempla las decisiones de financiamiento.

#### **4.5.13 Van ajustado**

El VAN Ajustado establece que estas decisiones de inversión y financiamiento son importantes y deben ser consideradas.

A continuación, se muestra la fórmula por utilizar:

$$\mathbf{VAN\ Ajustado = VAN\ Básico + VAN\ de\ la\ deuda}$$

Tabla 60

*VAN del préstamo escenario uno (sin techo).*

	0	1	2	3	4	5
Préstamo	\$40 750,57					
Intereses		\$(3 259,93)	\$(3 025,32)	\$(2 770,60)	\$(2494,06)	\$(2193,81)
Amortización		\$(2 737,86)	\$(2 972,48)	\$(3 227,20)	\$(3503,74)	\$(3803,98)
Escudo fiscal		\$325,99	\$302,53	\$277,06	\$249,41	\$219,38
Flujo neto	\$40 750,57	\$(5 671,80)	\$(5 695,27)	\$(5 720,74)	\$(5748,39)	\$(5778,42)
<b>VAN Del Pres</b>	<b>\$18 067,04</b>					

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 61

*VAN del préstamo escenario dos (con techo).*

	0	1	2	3	4	5
Préstamo	\$75 776,84					
Intereses		\$(5436,41)	\$(5305,18)	\$(5164,12)	\$(5012,48)	\$(4849,48)
Amortización		\$(1750,66)	\$(1881,88)	\$(2022,95)	\$(2174,58)	\$(2337,58)
Escudo fiscal		\$815,46	\$795,78	\$774,62	\$751,87	\$727,42
Flujo neto	\$75 776,84	\$(6371,60)	\$(6391,29)	\$(6412,45)	\$(6435,19)	\$(6459,64)
<b>VAN Del Pres</b>	<b>\$49 665,64</b>					

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede observar en las tablas anteriores, el VAN del préstamo del escenario sin techo es de \$18 067,04 y el VAN del préstamo del escenario con techo es de \$49 677,29 para este proyecto.

Tabla 62

*VAN del proyecto (I escenario-sin techo).*

<b>Flujo anual del activo</b>	
VAN básico	\$(44 552,06)
VAN préstamo	\$18 067,04
Van ajustado	\$(26 485,02)
<b>Flujo anual del inversionista</b>	
VAN	\$(25 209,86)

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 63

*VAN del proyecto (II escenario-con techo).*

<b>Flujo anual del activo</b>	
VAN básico	\$(10 831,72)
VAN préstamo	\$49 665,64
Van ajustado	\$38 833,92
<b>Flujo anual del inversionista</b>	
VAN	\$51 148,39

**Fuente:** Elaboración propia.

Basándonos en todo este análisis, se determina que para el escenario sin techo, en todos los casos, el VAN es menor a 0, por lo que el proyecto se rechaza. Esto porque los dineros invertidos en el proyecto dan un rendimiento menor a la tasa de descuento.

Para el escenario con techo, en todos los casos, el VAN es mayor a 0, por lo que el proyecto se acepta. Ya que esto indica que los dineros invertidos dan un rendimiento mayor que la tasa de descuento, y esto incrementa el valor de la empresa.

#### **4.5.13 Tasa interna de retorno**

La tasa interna de retorno está definida como la tasa de descuento con la cual el VAN es igual a cero, es un indicador financiero de la rentabilidad que se espera para un proyecto, a mayor TIR mayor rentabilidad.

Tabla 64

*TIR del proyecto (I escenario-sin techo).*

	<b>TIR</b>
Flujo anual del activo	-15 %
Flujo anual del inversionista	-20 %

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 65

*TIR del proyecto (II escenario-con techo).*

	<b>TIR</b>
Flujo anual del activo	8 %
Flujo anual del inversionista	34 %

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se observa en las tablas anteriores para el escenario sin techo y teniendo en cuenta que la tasa de descuento es de 8,11 % es mayor a la TIR, por tanto, se concluye que el proyecto se rechaza.

Para el escenario con techo, teniendo que la tasa de descuento es 7,10 % siendo esta menor a la TIR, se concluye que el proyecto se acepta.

#### **4.5.14 Periodo de recuperación**

Este se trata de una técnica para estimar el tiempo en que se tardará en recuperar la inversión inicial del proyecto.

Debido a que los flujos son diferentes, para el cálculo del periodo de recuperación del proyecto, se acumula los flujos de efectivo, hasta encontrar que su suma sea igual a la inversión. Se utilizó las siguientes tablas:

Tabla 66

*Periodo de recuperación de la inversión (I escenario-sin techo).*

		<b>Inversión</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
Flujo del activo	<b>Flujo de efectivo</b>	\$50 938,21	\$(10 198,27)	\$(4270,10)	\$986,51	\$6213,80	\$23 797,40
	10,85%		\$(10 198,27)	\$(14 468,37)	\$(13 481,85)	\$(7268,05)	\$16 529,35
Flujo del inversionista	<b>Flujo de efectivo</b>	\$50 938,21	\$(16 196,06)	\$(10 267,90)	\$(5011,28)	\$216,01	\$18 537,51
	10,86%		\$(16 196,06)	\$(26 463,96)	\$(31475,24)	\$(31 259,24)	\$(12 721,73)

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 67

*Periodo de recuperación de la inversión (II escenario-con techo).*

		<b>Inversión</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
Flujo del activo	<b>Flujo de efectivo</b>	\$94 721,05	\$(1371,65)	\$4821,32	\$10 077,93	\$13 760,15	\$108 244,81
	10,85%		\$(1371,65)	\$3449,67	\$13 527,60	\$27 287,75	\$135 532,57
Flujo del inversionista	<b>Flujo de efectivo</b>	\$94 721,05	\$(8558,71)	\$(2365,74)	\$2890,87	\$7324,96	\$101 785,17
	10,86%		\$(8558,71)	\$(10 924,46)	\$(8033,59)	\$(708,63)	\$101 076,55

**Fuente:** Elaboración propia.

Para el escenario sin techo, tanto el flujo del activo como el flujo del inversionista, no recuperan la inversión en el horizonte de evaluación.

Para el escenario con techo, el plazo que tarda el microempresario en percibir todo lo invertido al inicio del proyecto en los flujos del activo y del inversionista es 5 años, es decir lo recupera al final del horizonte de evaluación.

#### 4.5.15 Índice de deseabilidad

El ID también es conocido como índice de rentabilidad, es una medida de rendimiento, entre el valor presente neto de los flujos de efectivo del proyecto (VFE), y su inversión inicial (Io), con el fin de medir si tal cobertura, mayor a uno, refleja contribución de ganancia con respecto al monto invertido.

En este caso, el índice se calcula de la siguiente manera:  $ID = VFE / I_o$ .

Tabla 68

*Índice de deseabilidad (I escenario-sin techo).*

$ID = VPFE / I_o$	<b>VPFE</b>	<b>Inversión inicial</b>	<b>ID</b>
Flujo del activo	\$(44 552,06)	\$50 938,21	\$(0,87)
Flujo del inversionista	\$(25 209,86)	\$50 938,21	\$(0,49)

**Fuente:** Elaboración propia.

Tabla 69

*Índice de deseabilidad (II escenario-con techo).*

$ID = VPFE / I_o$	<b>VPFE</b>	<b>Inversión inicial</b>	<b>ID</b>
Flujo del activo	\$(10 831,72)	\$94 721,05	\$(0,11)
Flujo del inversionista	\$51 148,39	\$94 721,05	\$0,54

**Fuente:** Elaboración propia.

En el escenario sin techo, el flujo del activo muestra que por cada dólar invertido en el proyecto, se obtiene -0,87 dólares, mientras que en el flujo del inversionista, se pierde -0,49 dólares, por lo que en ambos flujos, se rechaza el proyecto.

En el escenario con techo, el flujo del activo refleja que por cada dólar invertido en el proyecto se pierde -0,11 dólares, mientras que, en el flujo del inversionista, se obtiene 0,54 dólares, por lo se muestra que en ambos escenarios el ID es menor a uno, dado estos resultados bajo este método se rechaza el proyecto ya que no generan ganancias.

**Capítulo V:  
Conclusiones y  
Recomendaciones**

## **Conclusiones**

De acuerdo con la información recopilada con los estudios realizados y el análisis de los resultados, se concluye que:

No existe impedimento legal para la construcción y operación del negocio.

Según el estudio de mercado realizado, el nivel de aceptación sobre el servicio que prestará el proyecto es alto, por lo tanto, se puede afirmar que sí existe un mercado potencial para el negocio.

Considerando el entorno económico en el que se desarrollará el proyecto, las condiciones pueden observarse como favorables, ya que se pretende ingresar en un mercado insatisfecho con la oferta, que existe actualmente, además de ser un proyecto único en su tipo dentro de la zona de ejecución.

El precio promedio, que están dispuestos a pagar los equipos por hora, es de ¢20 000, por lo tanto, exceder este precio podría provocar un rechazo por parte de los equipos al utilizar esta cancha.

Se concluye que el proyecto es rentable, en el escenario con techo con los flujos del inversionista, ya que aunque se presenta pérdidas los primeros dos años, en los siguientes se obtiene ganancias que justifican que se puede invertir los recursos necesarios para la puesta en marcha de la propuesta, ya que en el presente documento se demuestra su viabilidad legal, comercial, técnica, administrativa, económica y financiera.

## **Recomendaciones**

Analizando cada una de las conclusiones resultantes de la investigación, se puede establecer recomendaciones que permitan implementar, de forma certera, la propuesta de este trabajo de investigación. A continuación, se detalla las recomendaciones:

1- Al iniciar el servicio, se debe considerar la importancia que representa la generación de alianzas como una fuente de recursos.

2- Analizar la posibilidad de abrir un espacio en las instalaciones del proyecto, destinado a la venta de distintos tipos de comidas y bebidas, con la finalidad de brindar un ambiente grato entre los clientes que asistan al establecimiento.

3- Se debe considerar desarrollar una adecuada publicidad y promoción para darse a conocer a los equipos de la región, por lo cual, el uso de las redes sociales es una herramienta importante para la difusión de información.

4- Desarrollar estrategias innovadoras, que le permitan cubrir las necesidades del cliente que se irán conociendo con el desarrollo del tiempo, y posibiliten un mayor posicionamiento en el mercado y, por ende, un mayor crecimiento.

5- A pesar que el proyecto es viable en el escenario dos con financiamiento, es de suma importancia considerar la inversión ya que el proyecto en términos financieros es riesgoso, esto porque el margen que hay en la relación pasivo-activo.

## Referencias Bibliográficas

- Alfaro, J.P. (2017). *¿Cuál es el segundo deporte de los jóvenes en Costa Rica?*  
Recuperado de <https://www.nacion.com/puro-deporte/otros-deportes/cual-es-el-segundo-deporte-de-los-jovenes-en-costa->
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. (6ª. ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Asitimbay, J.A. & Indacochea, J.A. (2013). *Estudio de factibilidad para la creación de una cancha sintética en el cantón Crnel. Marcelino Maridueña, para ofertar servicios de prácticas deportivas de fútbol*. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1164/3/Estudio%20de%20factibilidad%20para%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20una%20cancha%20sint%C3%A9tica%20en%20el%20cant%C3%B3n%20Crnel.%20Marcelino%20Maridue%C3%B1a%20para%20ofertar%20servicios%20de%20pr%C3%A1cticas%20deportivas%20de%20f%C3%BAtbol..pdf>
- Ávalos, J.C. (2017). *Efectos del césped sintético y natural sobre el rendimiento físico y técnico en jugadores profesionales de Fútbol*. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/13654/Tesis%209179.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baca, G. (2016). *Evaluación de Proyectos*. (8ª. ed.). Ciudad de México: Editorial McGraw Hill.

Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. (2ª. ed.). San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Cabrera, R. (2007). *Tierra y ganadería en Guanacaste*. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica. (2017). *Manual de Compras de Bienes y Servicios*. Recuperado de <https://www.ccpa.or.cr/wp-content/uploads/Manuales/Manual%20de%20Compras%20de%20Bienes%20y%20Servicios%20del%20CCPCR.pdf>

Confederación de Fútbol de la Asociación del Norte, Centroamérica y el Caribe (2018). *Acerca de Fútbol sala*. Recuperado de <https://www.concacaf.com/es/futsal/acerca-de-futbol-sala>

Confederación Sudamericana de Fútbol. (2013). *265 millones juegan fútbol en todo el mundo*. Recuperado de <http://www.conmebol.com/es/content/265-millones-juegan-futbol-en-todo-el-mundo>

Córdoba, M. (2017). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. (2ª. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Costa, J. (2009). *El calentamiento general y específico en la educación Física. Ejercicios prácticos*. Recuperado de [https://books.google.co.cr/books?id=ckEY\\_eXNQLEc&pg=PA7&dq=que+es+deporte&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwibvYrW5rflAhUCrVkkHTKtBYEQ6AEIVDAG#v=onepage&q=que%20es%20deporte&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=ckEY_eXNQLEc&pg=PA7&dq=que+es+deporte&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwibvYrW5rflAhUCrVkkHTKtBYEQ6AEIVDAG#v=onepage&q=que%20es%20deporte&f=false)

Cruz, O.A, González, M. & Ospina, L.M. (2017). *Estudio de factibilidad para la creación de un escenario deportivo en cancha de grama sintética para práctica de fútbol 5 en el barrio Minuto de Dios en la Ciudad de Bogotá D.C.* Recuperado de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6601/TEPRO\\_CruzFiqueOscarAlexander\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6601/TEPRO_CruzFiqueOscarAlexander_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Decreto Ejecutivo N°2077-G, Art. 3. *Sistema Costarricense de Información Jurídica, 26/11/1971.* Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=22128&nValor3=23475&strTipoM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=22128&nValor3=23475&strTipoM=TC)

Díaz, R.A., Miranda, D. y Sandí, J.V. (2015). *Estado de situación del entorno en que operan las microempresas rurales: Liberia y La Cruz, Costa Rica.* Recuperado de <https://www.repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/11444/Cuaderno%20de%20pol%C3%ADtica%20econ%C3%B3mica%20%20003-2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Federación Internacional de Fútbol Asociado. (2018). *Informe de finanzas 2018.* Recuperado de <https://img.fifa.com/image/upload/nmdyuwbkzuetujfyzu4.pdf>

Federación Internacional de Fútbol Asociado. (2018). *Historia del fútbol: Los orígenes.* Recuperado de <https://es.fifa.com/about-fifa/who-we-are/the-game/index.html>

Gitman, L.J. & Zutter, C.J. (2016). *Principios de Administración Financiera*. (14<sup>a</sup>. ed.). Ciudad de México: Editorial Pearson Educación.

Gómez, M. (2014). *Elementos de estadística descriptiva*. (4<sup>a</sup>. ed.). San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Google. (2020). *Mapa de comunidades de la población de estudio*. Recuperado de [https://www.google.com/imgres?imgurl=https://www.guanacastecostarica.com/images/guanacaste\\_map.png&imgrefurl=https://www.guanacastecostarica.com/es/ciudades.html&tbnid=J9bluyZN6ikPCM&vet=1&docid=14y81XUEwyWceM&w=516&h=645&q=mapeo+de+los+pueblos++de+carrillo+guanacaste&hl=es&source=sh/x/im](https://www.google.com/imgres?imgurl=https://www.guanacastecostarica.com/images/guanacaste_map.png&imgrefurl=https://www.guanacastecostarica.com/es/ciudades.html&tbnid=J9bluyZN6ikPCM&vet=1&docid=14y81XUEwyWceM&w=516&h=645&q=mapeo+de+los+pueblos++de+carrillo+guanacaste&hl=es&source=sh/x/im)

Google maps. (2019). *Mapa de La Zanjita de Liberia*. Recuperado de <https://www.google.com/maps/place/La+Zanjita,+Guanacaste+Province/@10.5774858,-85.5692588,536a,35y,353.67h,29.11t/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x8f9fd56455f58427:0xbcd0440fbb7ba820!8m2!3d10.5809749!4d-85.573431>

Guajardo, G. (2014). *Contabilidad Financiera*. (6<sup>a</sup>. ed.). México: Editorial McGraw Hill.

Guajardo, G. (2018). *Contabilidad Financiera*. (7<sup>a</sup>. ed.). Ciudad de México: Editorial McGraw Hill.

Hamilton, M. (2005). *Formulación y Evaluación de proyectos tecnológicos empresariales aplicados*. Recuperado de <https://books.google.co.cr/books?id=PfpYxDclwUMC&lpg=PT12&dq=concepto%20de%20viabilidad&hl=es&pg=PT204#v=onepage&q=concepto%20de%20viabilidad&f=true>

Hernández, E. (2016). *Contextos sociales de intervención comunitaria*. Recuperado de [https://books.google.co.cr/books?id=AcY-DwAAQBAJ&pg=PA134&dq=El+censo+es+una+de+las+operaciones+estad%C3%ADsticas+que+no+trabaja+sobre+una+muestra,+sino+sobre+la+poblaci%C3%B3n+total&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjD38Phi\\_fIAhUEzlkKHYFNAw4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20censo%20es%20una%20de%20las%20operaciones%20estad%C3%ADsticas%20que%20no%20trabaja%20sobre%20una%20muestra%20%20sino%20sobre%20la%20poblaci%C3%B3n%20total&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=AcY-DwAAQBAJ&pg=PA134&dq=El+censo+es+una+de+las+operaciones+estad%C3%ADsticas+que+no+trabaja+sobre+una+muestra,+sino+sobre+la+poblaci%C3%B3n+total&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjD38Phi_fIAhUEzlkKHYFNAw4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20censo%20es%20una%20de%20las%20operaciones%20estad%C3%ADsticas%20que%20no%20trabaja%20sobre%20una%20muestra%20%20sino%20sobre%20la%20poblaci%C3%B3n%20total&f=false)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª. ed.). Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw Hill.

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2011). *Indicadores cantonales: Censos Nacionales de Población y Vivienda 2000 y 2011*. Recuperado de <http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reoblaccenso2011-05.pdf>

Jiménez, R.R. (2012). *Plan de negocio para la construcción y operación de una cancha sintética en la localidad de El Molino de San Carlos*. Recuperado de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/5973/PLAN%20DE%20NEGOCIO%20PARA%20LA%20CONSTRUCCI%C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kotler.P, Kartajaya.H, Setiawan.I. *Marketing 4.0: Transforma tu estrategia para atraer al consumidor digital*. Recuperado de [https://books.google.co.cr/books?id=3MdeDwAAQBAJ&dq=las+4+p+del+marketing+kotler&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.co.cr/books?id=3MdeDwAAQBAJ&dq=las+4+p+del+marketing+kotler&source=gbs_navlinks_s)

Ley del Impuesto sobre la Renta N°7092, Art 2. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (21/04/1988). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/SCIJ/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=10969&nValor3=97005&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/SCIJ/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=10969&nValor3=97005&strTipM=TC)

Lerma, H.D. (2016). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. (5ª. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Liga de Futsal. (2011). *El Futsal en Costa Rica*. Recuperado de [http://www.lifutsal.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1&Itemid=266](http://www.lifutsal.net/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=266)

Maranto, M. y González, M.E. (2015). *Fuentes de información*. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>

Medina, A., Mahecha, J.D., Puentes N.V. & Urrea, N. (2013). *Estudio de viabilidad para la creación de un campo deportivo dedicado a la prestación de servicios para la práctica del futbol 5 para hombres y mujeres en la comuna dieciocho de la ciudad de Cali*. Recuperado de <https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/73/FUCLG0011161.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Salud (2019). *Trámite para Autorizaciones y Permisos Sanitarios de Funcionamiento para Establecimientos Industriales, Comerciales y de Servicios*. Recuperado de <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/tramites-ms/permisos-a-establecimientos-ms>

Municipalidad de Carrillo. (2017). *Historia de Carrillo: Cantón Arqueológico de Costa Rica*. Recuperado de <https://www.municarrillo.go.cr/index.php/nuestro-canton/historia-carrillo>

Municipalidad Liberia. (2009). *Plan de Desarrollo Humano Local del cantón de Liberia 2011-2020*. Recuperado de [https://muniliberia.go.cr/muni/files/documents/4\\_4\\_plandedesarrollohumanodeliberia.pdf](https://muniliberia.go.cr/muni/files/documents/4_4_plandedesarrollohumanodeliberia.pdf)

Municipalidad de Liberia. (2017). *Mapa cantón de Liberia*. Recuperado de <https://www.muniliberia.go.cr/muni/std/92/canton-de-liberia>

Pérez, J.F. (2014). *Estudio de prefactibilidad financiera para la construcción del complejo deportivo Fénix, en Ciudad Colón*. Recuperado de [https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/6969/estudio\\_prefactibilidad\\_financiera\\_construccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/6969/estudio_prefactibilidad_financiera_construccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Porter, M. (2015). *Estrategia Competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de [https://books.google.co.cr/books?id=\\_n0dDAAAQBAJ&pg=PT15&dq=modelo+de+porter&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiewOXk36TqAhUEhOAKHWrIDBcQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=_n0dDAAAQBAJ&pg=PT15&dq=modelo+de+porter&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiewOXk36TqAhUEhOAKHWrIDBcQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q&f=false)

Reforma al Código de Trabajo. (Ley sobre Riesgos del Trabajo), Art 193. *Sistema Costarricense de Información Jurídica, (09/03/1982)*. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=190&nValor3=200&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=190&nValor3=200&strTipM=TC)

- Registro Nacional. (2010). *Glosario*. Recuperado de [http://www.registronacional.go.cr/propiedad\\_industrial/propiedad\\_industrial\\_glosario.htm](http://www.registronacional.go.cr/propiedad_industrial/propiedad_industrial_glosario.htm)
- Ross, S.A., Westerfiel, R.W., & Jaffe, J.F., (2012). *Finanzas corporativas*. (9ª. ed.). Ciudad de México: Editorial McGraw Hill.
- Sapag, N., Sapag, R. y Sapag, J.M., (2014). *Preparación y evaluación de proyectos* (6ª. ed.). México: McGraw Hill.
- Sobrero, F. (2009). *Análisis de Viabilidad: La cenicienta en los Proyectos de Inversión*. Recuperado de <http://www.asociacionag.org.ar/pdfcap/5/Sobrero,%20Francisco%20-%20ESTUDIOS%20DE%20VIABILIDAD%20LA%20CENICIENTA%20DE%20LOS%20PROYECTOS%20DE%20INVERSION.pdf>
- Urbano, J.F., López, V.M. & Jiménez, M. (2008). *Fundamentos del fútbol sala para ciegos*. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PODyCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA40&dq=historia+del+futbol+sala&ots=J\\_GDpxSb5L&sig=p1huEafnTxltZivf4n2xm-WXN\\_8#v=onepage&q=historia%20del%20futbol%20sala&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PODyCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA40&dq=historia+del+futbol+sala&ots=J_GDpxSb5L&sig=p1huEafnTxltZivf4n2xm-WXN_8#v=onepage&q=historia%20del%20futbol%20sala&f=false)
- Vargas, M.A. (2016). *Proyecto de factibilidad para la implementación de una cancha de césped sintético en el cantón Gonzanamá provincia de Loja*. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10259/1/TESIS%20MARIA.pdf>

Vigaray, M. (2012). *El mercado, la demanda y el comportamiento del consumidor.*

Recuperado de

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20711/1/Tema3\\_mdo\\_dem\\_consum\\_STUD.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20711/1/Tema3_mdo_dem_consum_STUD.pdf)

Vindas, L. (2014). Crece la construcción de gimnasios y canchas deportivas. *El*

*financiero*. Recuperado de [https://www.elfinancierocr.com/negocios/crece-la-construccion-de-gimnasios-y-canchas-](https://www.elfinancierocr.com/negocios/crece-la-construccion-de-gimnasios-y-canchas-deportivas/YZQC5LTHE5EDHLACBFWDW2QHXXQ/story/)

[deportivas/YZQC5LTHE5EDHLACBFWDW2QHXXQ/story/](https://www.elfinancierocr.com/negocios/crece-la-construccion-de-gimnasios-y-canchas-deportivas/YZQC5LTHE5EDHLACBFWDW2QHXXQ/story/)

Yaruro, D.J., & Ortiz, Y.B. (2016). *Propuesta para la construcción de una cancha sintética fútbol 5 ubicada en el Corregimiento de Aguas Claras del Municipio*

*de Ocaña, Norte de Santander.* Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1005/1/28568.pdf>

## Bibliografía

- Constica. *Cotización techado de la cancha sintética*. Recuperado de <https://constica.com/contactenos.php>
- Costa Rica Mall. (2020). *Precio balones*. Recuperado de <https://costaricamall.net/es/futbol/1743-balon-de-futbol-classic-thb-fpcc-5-pioneer.html>
- El Lagar. (2020). *Tienda virtual*. Recuperado de <https://www.ellagar.com/>
- EPA. (2020). *Tienda virtual*. Recuperado de [https://cr.epaenlinea.com/?gclid=CjwKCAjw5cL2BRASEiwAENqAPmwCvsUhJUcarK6sVJH0Puzpc1\\_Hqh6zCdjXwaYSYPLAtnjH2pfVdRoCuuEQAvD\\_BwE](https://cr.epaenlinea.com/?gclid=CjwKCAjw5cL2BRASEiwAENqAPmwCvsUhJUcarK6sVJH0Puzpc1_Hqh6zCdjXwaYSYPLAtnjH2pfVdRoCuuEQAvD_BwE)
- Importadora Monge. (2020). *Tienda virtual*. Recuperado de <https://www.tiendamonge.com/productos>
- Ke construcción. (2017). *Cotización obra física de soda y vestidores/baños*. Recuperado de <http://www.keconstrucciones.co.cr/cotizar-construccion.html>
- Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos. *Sistema Costarricense de Información Jurídica, (02/11/1949)*. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=26314&nValor3=27845&strTipoM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=26314&nValor3=27845&strTipoM=TC)

Ley de construcciones N°833. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (02/11/1949). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=36307&nValor3=72847&param2=1&strTipM=TC&lResultado=9&strSim=simp](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=36307&nValor3=72847&param2=1&strTipM=TC&lResultado=9&strSim=simp)

Ley General de Salud N°5395, Art. 324. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (30/10/1973). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=6581&nValor3=96425&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=6581&nValor3=96425&strTipM=TC)

Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad N°7600. Artículo 41. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (02/05/1996). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=23261&nValor3=96047&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=23261&nValor3=96047&strTipM=TC)

Ley de Patentes del Cantón de Liberia N°. 8235, Art. 1-2. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, 02/04/2002. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=48252&nValor3=51370&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=48252&nValor3=51370&strTipM=TC)

Ley de Uso, Manejo y Conservación de Suelos N°7779. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, 30/04/1998. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=26421&nValor3=93194&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=26421&nValor3=93194&strTipM=TC)

Reglamento de construcciones. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (10/11/1982). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=53161&nValor3=91036&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=53161&nValor3=91036&strTipM=TC)

Reglamento del seguro de salud N°7082, Art. 7. *Sistema Costarricense de Información Jurídica*, (03/12/1996). Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43463&strTipM=T](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43463&strTipM=T)



Actividades	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Fuentes de información					
Población y muestra					
Recopilación de la información					
Alcances y Limitaciones					
Revisión capítulo II					
<b>Capítulo III</b>					
Antecedentes de la investigación					
Marco teórico					
Marco conceptual					
Revisión capítulo III					
Introducción					
Resumen ejecutivo					
Revisión de trabajo final					

**Anexo 2: Cronograma general de objetivos.**

Actividades	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>Objetivo 1. Estudio de mercado</b>							
Elaboración de cuestionario.	■						
Revisión de cuestionario.		■					
Aprobación de cuestionario.		■					
Aplicar censo a los representantes de cada equipo.		■	■	■			
Tabular la información obtenida.			■				
Análisis e interpretación de la información.			■				
<b>Objetivo 2. Estudio técnico</b>							
Revisión de literatura en la web para conocer las características de una cancha de fútbol 5.	■			■			
Visitar canchas de fútbol 5 para observar su equipamiento.				■			
Visita al microempresario para establecer los aspectos técnicos que requiere la construcción de la cancha de fútbol 5.				■			
Cotizar precios en el mercado de los materiales requeridos para la puesta en marcha del proyecto.				■			

Actividades	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Consultar a contratistas mano de obra para la instalación de césped sintético, malla, marcos y equipo necesario para la implementación de la cancha.							
<b>Objetivo 3. Estudio Organizacional</b>							
Entrevista al microempresario para conocer sus ideas administrativas de negocio.							
Revisión de literatura en la web y entrevistas a dueños y encargados de canchas de fútbol 5 para conocer su funcionamiento administrativo.							
Reunión con el empresario para definir la estructura organizacional adecuada para el funcionamiento de la cancha con base en la información obtenida.							
<b>Objetivo 4. Estudio Legal</b>							
Revisión de literatura en la web sobre la normativa existente para el establecimiento de una cancha de fútbol 5.							



### Anexo 3: Antecedentes de la investigación

Autor/autora/ Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Asitimbay e Indacochea (2013).	Estudio de factibilidad para la creación de una cancha sintética en el cantón Crnel. Marcelino Maridueña, para ofertar servicios de prácticas deportivas de fútbol.	Milagro, Ecuador.	Tesis de grado para la obtención del título de Ingeniería comercial.	Determinar de qué manera influye la infraestructura existente en el cantón Crnel. Marcelino Maridueña, en la presencia de negocios que oferten los servicios de prácticas deportivas, por medio de la investigación que aplique	de qué la pueden observar en Marcelino Maridueña se caracterizan por ser tradicionales, lo que limita sus niveles de rentabilidad y éxito, todo como resultado del escaso interés y miedo de incursionar en sectores marcados por la diferencia y el riesgo.

---

herramientas -Mediante la implementación  
investigativas, para de canchas deportivas, se  
proyectar la creación de estaría generando una cultura  
negocios novedosos, que deportiva que beneficiará en la  
satisfagan las necesidades salud de los ocupantes.  
deportivas de los (Asitimbay e Indacochea, 2013,  
habitantes del cantón. p.158).

---

Autor/autor a/Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Medina, Mahecha, Puentes y Urrea (2013).	Estudio de viabilidad para la creación de un campo deportivo dedicado a la prestación de servicios para la práctica del fútbol 5 para hombres y mujeres en la comuna dieciocho de la ciudad de Cali.	Santiago de Cali.	Trabajo de grado para optar al título de Administrador de Empresas.	Determinar si es financieramente viable la implementación de una empresa de servicios para la creación de un campo deportivo para hombres y mujeres de 15 a 49 años de la comuna dieciocho de la ciudad de Cali.	- La comuna dieciocho, es un mercado potencialmente atractivo para la inversión. -El proyecto es viable en cualquiera de los dos escenarios, siempre y cuando las variables no disminuyan o los crecimientos sean menores que los presentados en el análisis financiero, esto obliga a mantener y mejorar las estrategias para lograr un crecimiento permanente del mercado. (Medina et al., 2013, p.117).

Autor/autora/ Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Yaruro y Ortiz (2016).	Propuesta para la construcción de una cancha sintética fútbol 5 ubicada en el Corregimiento de Aguas Claras del Municipio de Ocaña, Norte de Santander.	la Ocaña.	Trabajo de grado para optar el título en Tecnólogo en Obras Civiles.	Elaborar una propuesta para la construcción de una cancha sintética de fútbol 5 ubicada en el Corregimiento de Aguas Claras del Municipio de Ocaña, Norte de Santander.	Las condiciones del terreno para la construcción de cancha sintética de fútbol en el Corregimiento de Aguas Claras del Municipio de Ocaña, son las indicadas. Además que el proyecto se considera viable, ya que los estudios realizados dan resultados positivos para la puesta en marcha del proyecto.

Autor/autora/ Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría, doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Cruz, González y Ospina, (2017).	Estudio de factibilidad para la creación de un escenario deportivo en cancha de grama sintética para práctica de fútbol 5 en el barrio Minuto de Dios en la Ciudad de Bogotá D.C.	Bogotá, Colombia.	Proyecto de grado para optar por el título de especialización en gerencia de proyectos.	Formular un estudio de factibilidad con el fin de conocer la viabilidad de la creación de un escenario deportivo y de entretenimiento.	Contribuirá con la generación de empleo incrementado en igual proporción al crecimiento de la empresa en el tiempo. El proyecto resulta viable desde el punto de vista del estudio de mercado y financiero, siempre y cuando, se cumpla con los presupuestos de ventas e ingresos que sustentan la proyección (González y Ospina, 2017, p.71).

Autor/autora/ Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Jiménez (2012).	Plan de negocio para la construcción y operación de una cancha sintética en la localidad de El Molino de San Carlos.	San Carlos, Alajuela, Costa Rica.	Proyecto de graduación para optar por el grado de Bachillerato en Administración de Empresas.	Desarrollar un plan de negocios, de acuerdo con la metodología del ITCR, que permita determinar la posibilidad de operar y construir una cancha sintética, en la comunidad de El Molino de San Carlos, al segundo semestre del año 2012.	La cantidad de clientes potenciales es muy baja. Sin embargo, el lugar donde se implementará el proyecto es aceptado por estos y se considera que es una ubicación estratégica. -Los deportes que mayormente les interesa a los clientes son el futbol y el voleibol, siendo el futbol el que presenta el mayor interés.

Autor/autora/ Año de publicación)	Título	Lugar donde se realizó la investigación	Grado (licenciatura, maestría doctorado, artículo científico)	Objetivo General	Principales Conclusiones
Pérez (2014).	Estudio de prefactibilidad financiera para la construcción del complejo deportivo Fénix, en Ciudad Colón.	de San José, Costa Rica.	Proyecto de graduación para optar por el título de bachiller Administración de empresas.	Determinar la prefactibilidad financiera en inversión de un Complejo Deportivo en el distrito de Ciudad Colón, desde el punto de vista mercadológico, técnico, administrativo, legal y ambiental.	<p>la -Se determinó que el proyecto es financieramente rentable, mediante los supuestos planteados bajo el escenario optimista, sin embargo, el proyecto no es rentable bajo los escenarios pesimista y esperado.</p> <p>-El proyecto es factible técnica, administrativa, legal y ambientalmente.</p> <p>-El proyecto cuenta una fuerte demanda, ya que el 77 % de los encuestados estarían dispuestos a utilizar los servicios que ofrecería el proyecto.</p>

## Anexo 4: Cuestionario

Universidad Nacional de Costa Rica

Sede Regional Chorotega

Campus Liberia

Nivel de aceptación para el establecimiento de una cancha de césped sintético para fútbol 5 en La Zanjita de Liberia, Guanacaste.

La presente encuesta se realizará a los representantes de equipos organizados, con la finalidad de determinar, si existe demanda para la apertura de una cancha sintética de fútbol 5 ubicada en el cantón de Liberia, Guanacaste. La información que se obtenga de esta encuesta se utilizará para complementar la investigación de los estudios realizados, por lo que la información será confidencial y para uso único de este estudio.

Encuesta

1) Datos del representante

-Nombre: \_\_\_\_\_

-Edad: \_\_\_\_\_ años

-Barrio (Lugar) \_\_\_\_\_

2) ¿Cuántos equipos tiene conformados? \_\_\_\_\_

3) ¿Cuántas personas conforman usualmente estos equipos? \_\_\_\_\_

4) ¿Cuál es el nombre del equipo? \_\_\_\_\_

5) ¿Con qué frecuencia utilizan las instalaciones de una cancha sintética para fútbol 5?

Diario  Quincenal

Semanal  Mensual

Otros \_\_\_\_\_

6) ¿Cuáles son los días en que hace uso de una cancha sintética? (opción múltiple)

Lunes  Martes

Miércoles  Jueves

Viernes  Sábado

Domingo

7) ¿A qué hora del día hace uso de la cancha para fútbol 5? (opción múltiple)

2 p.m.  3 p.m.

4 p.m.  5 p.m.

6 p.m.  7 p.m.

8 p.m.  9 p.m.

10 p.m.  Otra: \_\_\_\_\_

8) ¿Cuáles son las canchas sintéticas para fútbol 5 a las que asiste su equipo?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Koach                            | <input type="checkbox"/> Oasis                  |
| <input type="checkbox"/> Soccer Center                    | <input type="checkbox"/> Cancha futbol 5 G&G    |
| <input type="checkbox"/> Conejo Soccer                    | <input type="checkbox"/> Cambalache             |
| <input type="checkbox"/> Cancha Futbol 5 Tabores          | <input type="checkbox"/> Sintética Fut7 Liberia |
| <input type="checkbox"/> Cancha sintética Playas del Coco |   |

9) ¿Cuánto pagan por hacer uso de una cancha sintética? (Valor por hora)

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ₡15 000 | <input type="checkbox"/> ₡20 000    |
| <input type="checkbox"/> ₡25 000 | <input type="checkbox"/> Otro _____ |

10) ¿Qué factores se consideran en el momento de escoger una cancha sintética? (opción múltiple).

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Precio            | <input type="checkbox"/> Seguridad   |
| <input type="checkbox"/> Ubicación         | <input type="checkbox"/> Techo       |
| <input type="checkbox"/> Soda              | <input type="checkbox"/> Bancas      |
| <input type="checkbox"/> Vestidores/ baños | <input type="checkbox"/> Iluminación |
| <input type="checkbox"/> Otros _____       |                                      |

11) ¿Considera bueno la creación de una cancha sintética en La Zanjita, Guardia de Liberia?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

12) ¿Haría uso de esta cancha sintética en los próximos meses?

(  ) Sí (  ) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

13- ¿Cuáles días haría uso de la cancha sintética en La Zanjita, Guardia de Liberia?

(  ) Lunes (  ) Martes

(  ) Miércoles (  ) Jueves

(  ) Viernes (  ) Sábado

(  ) Domingo

14) ¿Cuál sería el horario de su preferencia?

(  ) 2 p.m. (  ) 3 p.m.

(  ) 4 p.m. (  ) 5 p.m.

(  ) 6 p.m. (  ) 7 p.m.

(  ) 8 p.m. (  ) 9 p.m.

(  ) 10 p.m. (  ) Otra: \_\_\_\_\_

15) ¿Considera que la implementación de la cancha sintética en La Zanjita de Liberia, aportaría a la creación de más equipos de fútbol en la zona?

(  ) Sí (  ) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¡MUCHAS GRACIAS!

## Anexo 5: Cotización de infraestructura de cancha sintética



# Cotización

# COT-7019

### Servigrama S.A.

Céd: 3-101-679681

Tel. 2454-1600

San Pedro Valverde Vega

Cliente

**Arnoldo Inestroza**

Liberia Guanacaste

Tel. 86115504

javiermr1795@gmail.com

Fecha de la  
cotización : 29/04/20

Fecha de  
vencimiento : 29/04/20

#	Artículo & Descripción	Cant.	Precio	Cantidad
1	<b>Césped Monofilamento Sport Premium 2020</b> Tipo de césped MONOFILAMENTO SPORT PREMIUM, de 55 mm de altura, Incluye: Instalación de césped y líneas de demarcación aplicación de arena y caucho, Mano de obra calificada y transportes, 100% polietileno amigable con la piel. 2 años de garantía sobre instalación. 5 años de garantía sobre defectos de fabricación. 6 a 7 años de vida útil. Este césped es en dos colores en franjas verde claro y verde oscuro. Medida de cancha: 19 x 25 = 475mts <sup>2</sup> .	475.00 Metro Cuadrado	12,318.59	5,851,330.25
2	<b>Servicio de Confección de base drenante para cancha.</b> Base Drenante, para instalación de césped sintético, en el caso de que la cancha sea a la intemperie. Incluye: Afinación con gradientes adecuadas, piedra cuarta 12 cm, de altura, piedra quinta 4 cm de altura, mas compactacion, con gradientes adecuadas y murete en postes de concreto para confinar el perímetro con sus respectivos pines y tubos de drenaje. Compactaciones, transportes y mano de obra calificada.	475.00 Metro Cuadrado	7,964.60	3,783,185.00
3	<b>Postes de hierro</b> Poste de hierro negro en 6 metros de alto, pintados o de ser galvanizado quedaran sin pintar ya que este material no necesita pintura, instalados en un hueco de 50 cm el poste quedara chorreado en los 50 cm y de nivel de la cancha quedan expuestos 5:50 mts del poste. Mano de Obra calificada.	6.00	110,000.00	660,000.00

#	Artículo & Descripción	Cant.	Precio	Cantidad
4	<b>Red Perimetral en 3x3"</b> La red en 5.5 metros de alto, con hueco de 3x3 pulgadas, en material de nylon alquitranado en 1.6 mm, color negro. Resistente a los rayos UV, diseñada para exteriores.	114.00 Metro lineal	7,079.46	807,058.44
5	<b>Servicio de instalación de trasmallo</b> La instalación de la red incluye: mecate de polietileno de 6mm de grosor, cuerdas de nylon alquitranado para su tejido, ganchos para anclar la red al suelo cada metro de distancia uno de otro, mano de obra y el transporte. Para su tejido se usa hilos planchado, pretensado. No incluye postes.	88.00 Metro lineal	4,000.00	352,000.00
6	<b>Red para techo</b> Red para techo, con hueco de 3 x 3 pulgadas, en material de nylon alquitranado, de 1 mm en color negro. Incluye precio de instalación. Resistente a los rayos UV, diseñada para exteriores.	475.00 Metro Cuadrado	1,327.43	630,529.25
7	<b>Marcos para Fútbol</b> Marcos para fútbol, pintados con una base de minio rojo y pintura fast dry blanca, en 2 metros de alto por 3 de ancho, tubo de frente de 2.5 pulg. y tubo de trasero en 1 pulg. tubo de pata de 0.50cm.	2.00 1	150,442.47	300,884.94
8	<b>Red para Marcos</b> Red para marcos de portería, con hueco de 3 pulgadas, en material de nylon y polietileno, en color blanco.	2.00 2	44,247.78	88,495.56
9	<b>Servicio de Instalación Eléctrica a la Intemperie</b> Incluye: 6 lámparas LED, luz blanca de 200 watts. Cableado de alimentación desde la caja de break hasta las lámparas. Transporte de materiales. Cruces y tornillos para anclaje de las lámparas. Mano de obra calificada. Este sistema de iluminación no requiere transformador.	1.00 1	2,300,884.90	2,300,884.90
			<b>Subtotal</b>	<b>14,774,368.34</b>
			<b>OB - IVA (13%)</b>	<b>1,920,667.88</b>
			<b>Ajuste</b>	<b>(-) 36.22</b>
			<b>Total</b>	<b>CRC16,695,000.00</b>

#### Cuentas Bancarias

Números de cuenta:

Banco Nacional de Costa Rica: Cuenta Corriente: 200-01-018-032827-0  
Cuenta Cliente: 15101820010328272  
Cuenta IBAN: CR25015101820010328272

Banco de Costa Rica: Cuenta Corriente: 001-0314928-5  
Cuenta Cliente: 15201001031492850

Anexo 6: Cotización de casilleros

**DISTRIBUIDORA MUNDIAL CR, S.A.**

Cedula Juridica 3-101-581274

Tel: (506) 2251-2932 / 2251-2929

Web: www.distribuidoramundialcr.com

Direccion: San Antonio de Desamparados, del Banco de Costa Rica, 100 metros norte, San José, Costa Rica

Cliente:	SINTETICA INESTROZA LIBERIA	Telefono 506-8611550...	Términos	Vencimiento	Fecha
		Fax	1 Dia	29/5/2020	28/5/2020
		# Orden de Pedido		Vendedor	
				JOSEL	
Item	Cantidad	Descripción	U/M	Costo Unit.	Precio Vta. Total
MOB025	1	LOCKER DE 12 COMPARTIMENTOS DMMS 170312 CH	Unid	157 570,00	157 570,00T
Cuenta Corriente en Colones ¢ del Banco de Costa Rica # 001-0276019-3. Cuenta SINPE 15201001027601931				<b>Sub-Total</b>	€157 570,00
				<b>Imp.Vtas. (13,0%)</b>	€20 484,10
				<b>Total</b>	€178 054,10

ESTA FACTURA DEVENGARÁ INTERESES DEL 5% POR MES DE SU VENCIMIENTO; ASÍ MISMO, RENUNCIO A MI DOMICILIO Y LOS TRAMITES DE JUICIO, POR LO QUE DOY POR ACEPTADAS LAS CONDICIONES DEL CODIGO DE COMERCIO EN SU ARTICULO N°460 Y DEMÁS INCISOS.

RECIBIDO CONFORME:

Nombre \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Cedula \_\_\_\_\_

**Proforma PRO-32350**

Original: Cliente Celeste: Contabilidad Amarilla: Consecutivo Autorizado mediante oficio No. 01-0068-97 de la fecha 26-09-97 de la D.G.T.D

## Anexo 7: Cotización de construcción de baños/vestidores

### Cotizar Construcción Costa Rica

¿Cuánto puede salir costando la casa de mis sueños?  
Llene el siguiente formulario y obtenga así un estimado del precio de su construcción. No incluye el precio del terreno.

Área

Indique el área de la casa en metros cuadrados

Tipo de construcción

Costos directos

Costo por m2

Planos

Timbres CFIA

Permiso municipal

Póliza INS

Costo de la construcción

## Anexo 8: Cotización de construcción de oficina

### Cotizar Construcción Costa Rica

¿Cuánto puede salir costando la casa de mis sueños? Llene el siguiente formulario y obtenga así un estimado del precio de su construcción. No incluye el precio del terreno.

Área

9

Indique el área de la casa en metros cuadrados

Tipo de construcción

Mixto paredes de block y livianas

Costos directos

3,609,900.00

Costo por m2

401,100.00

Planos

198,544.50

Timbres CFIA

12,634.65

Permiso municipal

36,099.00

Póliza INS

54,148.50

Costo de la construcción

3,911,326.65

**Anexo 10: Cotizaciones en tiendas virtuales y telefónico**

<b>COTIZACIONES EN TIENDAS VIRTUALES</b>	
<b>Cicadex</b>	
	<b>Costo</b>
Balones fútbol	\$18,65
<b>EL Lagar</b>	
Pizarra blanca acrílica	¢35,90
Sillas	\$20,14
Bancas cancha	¢43,78
<b>EPA</b>	
	<b>Costo</b>
Rastrillo plástico	\$5,69
Escobón de madera para césped	\$19,26
Malla para balones	\$6,30
Infladores	\$19,70
<b>Importadora Monge</b>	
	<b>Costo</b>
Centro de cómputo (mesa/silla)	\$69,96
Computadora	\$350,09
Teléfono celular	\$192,47
Mesas	\$78,72

<b>COTIZACION TELEFÓNICA</b>	
<b>Empresa Constica</b>	
<b>Construcción</b>	<b>Costo</b>
Techo	\$43 782,84

### Anexo 11: Cargas sociales de planilla

Rubros	Porcentaje de contribución mensual	
	Patrono	Trabajador
Seguro enfermedad y maternidad	9,3 %	6 %
invalides vejes y muerte	5,3 %	4 %
Cuota Patronal Banco Popular	0,3 %	
Asignaciones Familiares	5,0 %	
IMAS	0,5 %	
INA	1,5 %	
Aporte Patrono Banco Popular	0,3 %	
Fondo de Capitalización Laboral	3,0 %	
Fondo de Pensiones Complementarias	0,5 %	
Aporte Trabajador Banco Popular		1 %
INS	1,0 %	
Total	26,5%	11 %



## Anexo 13: Pasos para la inscripción en el ATV

# Guía rápida INSCRIPCIÓN, MODIFICACIÓN DE DATOS o DESINSCRIPCIÓN en el Registro Único Tributario

### Información importante a tomar en cuenta

a) Si va a realizar una inscripción como declarante, con un período especial, menores de edad (mayores de 15 años) y la inscripción por medio de un poder, debe realizar el trámite de forma presencial en cualquier Administración Tributaria.

b) Para registrar una actividad económica que se deba incluir en algún registro especial, a saber:

- Comercializadores Vehículos Usados
- Imprentas
- Proveedores Cajas Registradoras

Estos trámites se deben hacer con el formulario en papel y en forma presencial en la Administración Tributaria.

### Consideraciones iniciales

I. Para poder realizar la inscripción, modificación de datos o desinscripción a través del portal Administración Tributaria Virtual (en adelante **ATV**), debe estar registrado como usuario del portal e ingresar con su usuario, contraseña y Tarjeta Inteligente Virtual (TIV). Si **NO** es usuario de **ATV**, debe registrarse mediante la opción denominada "Crear cuenta de usuario", ingresando al siguiente enlace:

<https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx>

II. Una vez que haya ingresado al portal **ATV**, el sistema de forma automática validará su estado ante la Dirección General de Tributación según el perfil seleccionado, que puede ser como obligado tributario o representante legal.

Dependiendo de la condición (*obligado tributario o representante legal*), el sistema lo direccionará en alguna de las siguientes dos opciones que se detallan a continuación:

**A. Inscripción, modificación de datos o desinscripción de persona física con actividad lucrativa:** Si usted solo cumple con esta condición, el sistema de forma automática le desplegará la siguiente pantalla:



1. Para tramitar la inscripción, modificación de datos o desinscripción, debe seleccionar la opción "Registro Único Tributario", posteriormente seleccionar la opción "Declaraciones del Registro Único Tributario", inmediatamente se le desplegarán las siguientes opciones, según corresponda:

- Declaración de Inscripción en el Registro Único Tributario.
- Declaración de Modificación de Datos en el Registro Único Tributario.
- Declaración de Desinscripción en el Registro Único Tributario.

2. Seleccione alguna de las opciones antes mencionadas, de acuerdo al trámite que desea realizar (*Inscripción, Modificación de datos o Desinscripción*).
3. Luego hacer clic en "Llenar formulario" y a continuación se desplegará la declaración para que proceda a completarla con la información que se le solicita en cada uno de los apartados.
4. El sistema desplegará de forma automática, los datos identificativos del contribuyente seleccionado al ingresar al portal desde el perfil de ingreso.

**Nota:** Si el trámite corresponde a una desinscripción, en el apartado de motivo de la desinscripción, el sistema mostrará las opciones de cierre de negocios o defunción. Si la desinscripción es por un motivo distinto a los anteriores, seleccione la opción "Otros" y en el campo "Especifique" digite los motivos de la misma.

5. Al finalizar de completar la información de la declaración, hacer clic en "Validar" y el sistema verificará los campos obligatorios y si está todo en correcto se habilitará la opción "Presentar", hacer clic en esta opción y luego "Aceptar" o de lo contrario "Cancelar" si no está seguro de presentar la declaración.

**B. Inscripción, modificación de datos o desinscripción de una persona jurídica:** Este trámite solo lo pueden realizar usuarios que cumplen con la condición de ser representantes legales de una sociedad.

A los usuarios que se encuentran en esta condición, antes de ingresar al menú principal de **ATV**, el sistema les presentará la pantalla que se visualiza a continuación y en la cual deben seleccionar el perfil de usuario al cual desean realizar la gestión.

Luego de seleccionado el contribuyente al que desean realizar el trámite, para continuar hacer clic sobre la imagen  de la columna "Seleccionar" y a continuación se le presentará la pantalla principal de **ATV**:

1. Para tramitar la inscripción, modificación de datos o desinscripción, debe seleccionar la opción "Registro Único Tributario", posteriormente seleccionar la opción "Declaraciones del Registro Único Tributario", inmediatamente se le desplegarán las siguientes opciones, según corresponda:

- Declaración de Modificación de Datos en el Registro Único Tributario.
- Declaración de Desinscripción en el Registro Único Tributario

**Observación:** Para el trámite de inscripción de sociedades mercantiles, por el Impuesto a las Personas Jurídicas, la Administración Tributaria las inscribe de oficio, por lo que el formulario que se habilitará para completar, es el denominado "Declaración de Modificación de Datos en el Registro Único Tributario".

2. Seleccione alguna de las opciones antes mencionadas, de acuerdo al trámite que desea realizar (*Modificación de Datos o Desinscripción*).
3. Luego hacer clic en **"Llenar formulario"** y a continuación se desplegará la declaración para que proceda a completarla con la información que se le solicita en cada uno de los apartados.
4. El sistema desplegará de forma automática, los datos identificativos del contribuyente seleccionado al ingresar al portal desde el perfil de ingreso.

**Nota:** Si el trámite corresponde a una desinscripción, en el apartado de motivo de la desinscripción, el sistema mostrará algunas opciones como: **cierre del negocio, disuelta, quebrada, fusionada, nombre reservado, cancelada de oficio, liquidada, cerrada, en causal de extinción-revisar expediente, inscrita en tomos, otros**. Si se selecciona el motivo **"Fusionada"**, se mostrará una pantalla, en la cual debe digitar el **"Número de Identificación Prevalciente"** (*cédula de la sociedad con quien se fusionó y queda prevaleciendo*).

5. Al finalizar de completar la información de la declaración, hacer clic en **"Validar"** y el sistema verificará los campos obligatorios y si está todo en correcto se habilitará la opción **"Presentar"**, hacer clic en esta opción y luego **"Aceptar"** o de lo contrario **"Cancelar"** si no está seguro de presentar la declaración.

#### Consideraciones finales

Recuerde que el trámite de inscripción debe realizarse dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que se inicie actividades u operación. Por otra parte, el trámite de modificación de datos, se debe realizar dentro del plazo de un mes contado a partir de la modificación y la gestión de desinscripción, se debe realizar dentro del plazo de un mes contado a partir de la fecha de cese de las actividades lucrativas o cuando dejen de realizar el hecho generador o las actividades establecidas por ley.

A la hora de completar cada uno de los formularios, considere los botones de ayuda **Ver ayuda**, ya que al ingresar se mostrará información de apoyo de los datos que deben estar en los campos que va completar.

Para el proceso de inscripción y modificación de datos debe contar con el Número de Identificación del Servicio Eléctrico (NISE), número de medidor o el número de contrato del servicio público de electricidad del domicilio fiscal del obligado tributario y del domicilio de residencia del representante legal, según corresponda.

#### Sanciones

Quien incumpla en tiempo con estos deberes formales, incurrirá en la infracción tipificada por el artículo 78 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios, que consiste en una multa de medio salario base por mes o fracción de mes, sin que supere el monto de tres (3) salarios base.

#### Para más información:

- Ingrese al **Código QR** con el lector previamente instalado en su teléfono celular y visualice las **Ayudas Audiovisuales**.
- [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr) opción **"Servicios Tributarios"** seguido de **"Ayuda Audiovisual"**.
- Centro de Información Tributaria: **2539-4000 opción 1**.



TODOS NUESTROS TRÁMITES Y SERVICIOS SON GRATUITOS

**Anexo 14: Solicitud y requisitos para el certificado de uso de suelo**



Liberia \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_\_

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRONICO:** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Señores:  
Municipalidad de Liberia.

Estimados Señores:  
Por este medio solicito me concedan CERTIFICADO DE ZONA ( USO DE SUELO )- de acuerdo al Plan Regulador vigente, de la propiedad inscrita ante Registro público Folio Real # \_\_\_\_\_ , plano catastro G \_\_\_\_\_

**Proyecto a solicitar (Patente-Construcción):**

Propiedad a nombre de \_\_\_\_\_

Dicha propiedad está ubicada en Barrio \_\_\_\_\_ . Otro \_\_\_\_\_

Esta propiedad se encuentra; AL DIA \_\_\_\_\_ ATRASADO \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Atentamente:

\_\_\_\_\_  
Nombre de Solicitante y Numero de Cédula.

\*\*\*\*\*

**Requisitos para obtener certificado de zona**

- a-Solicitud debidamente llena.
- b-Aportar Timbre Fiscal por valor ₡ 200.00 colones.
- c-Aportar copia informe registral de la propiedad, debidamente Certificado- vigente no menos 30 días emisión.
- d-Aportar copia del plano catastrado de la propiedad tamaño carta.
- e-La propiedad debe estar al día, en el pago de los tributos municipales, al momento de presentar dicha solicitud. **(Trámite interno).**
- f-**Enviar los requisitos al correo:** [usosuelo@muniliberia.go.cr](mailto:usosuelo@muniliberia.go.cr)
- g-Consultas o dudas al teléfono: 26651293.

## Anexo 15: Requisitos para obtener el permiso de construcción



### MUNICIPALIDAD DE LIBERIA Departamento de Ingeniería

---

#### REQUISITOS PARA OBTENER PERMISO DE CONSTRUCCIÓN REPARACIÓN-AMPLIACIÓN MUROS- TAPIAS- VERJAS, ETC.

1. **Aportar documento de EVALUACIÓN AMBIENTAL (SETENA) – San José. Para construcciones superiores a los 300 mts<sup>2</sup> en adelante.-**
2. La solicitud se llena en la Oficina de Ingeniería Municipal, en formulario establecido.-
3. Aportar copia del plano catastrado con disponibilidades por ICE- AYA y visado por la Municipalidad).
4. Aportar Informe Registral- Certificado - Registro de la propiedad-vigente.
5. Constancia al día- impuestos Municipales-( formulario interno )
6. **Presentar como mínimo tres juegos de planos de construcción, firmados por un Ingeniero o Arquitecto responsable y visados por:**
  - ✓ Colegio de Ingenieros y Arquitectos.
  - ✓ Centro de Salud de la Localidad. (Declaración Jurada por el Ingeniero)
  - ✓ Aportar copia Contrato de Consultoría del Ingeniero.
  - ✓ Indicar los retiros; frontal, lateral, posterior y áreas de parqueo, en ubicación de los planos constructivos.
  - ✓ Indicar retiro según Ley forestal N° 7575 en caso de cercanía a ríos, quebradas etc. (consultar Municipalidad)
7. Adjuntar la suma de ₡ 200.00 en timbre Fiscales.
8. El trámite de la solicitud es de 8 días mínimo y 30 días máximo.
9. Señalar dentro del Cantón, lugar donde recibir notificaciones.-
10. **Para construcciones de dos plantas, presentar visto bueno del ICE- en lo que respecta a retiros de protección de cables del tendido eléctrico.-**
11. Para otorgar el permiso de construcción debe presentar la póliza de Riesgos del
12. trabajador y cancelar el impuesto de construcción, equivalente a un 1 % del valor de la obra.-
13. Para obras de Interés Social presentar el documento correspondiente de la Declaratoria.
14. Si la construcción se ubica frente a ruta nacional, debe indicarse en el plano catastrado los retiros, otorgados por Derechos de Vías del MOPT- San José.-
15. De ubicarse la propiedad en cercanías del Aeropuerto, solicitar las limitaciones en Aviación Civil, en San José- telef. 232-73-61, aportar copia del plano catastrado, y nota indicando lo que van a construir- Coordinadora; Sydney Castellón Camacho-teléf. 358-20-82.
16. **Copia del uso de suelo.**
17. Presentar certificación de la C.C.S.S. que no tiene deudas.
18. Si la propiedad se encuentra dentro de la Zona Marítimo Terrestre o dentro de Polo Turístico de Papagayo, aportar visto bueno del I.C.T. y constancia de la concesión vigente, y visto bueno del INVU.-

## Anexo 16: Formulario de solicitud de patente actividad comercial



### **Municipalidad de Liberia** Departamento de Patente FORMULARIO DE SOLICITUD DE PATENTE ACTIVIDAD COMERCIAL

Timbres Fiscales  
Por 100 colones  
F-1-B

**Nota: Antes de completar este formulario leer el dorso del mismo**

#### 1-DATOS DEL SOLICITANTE DE LA PATENTE:

Nombre del Patentado: \_\_\_\_\_  
Cédula (Personal o jurídica) N°: \_\_\_\_\_  
En caso de Persona Jurídica: Nombre del representante legal: \_\_\_\_\_ Cédula \_\_\_\_\_  
Señalo cualquiera de los siguiente medios para recibir notificaciones: Fax: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### 2- DATOS DE LA PROPIEDAD DONDE ESTARA LA ACTIVIDAD SOLICITADA.

Nombre del Dueño de la Propiedad: \_\_\_\_\_  
En caso de sociedades: Nombre del representante legal: \_\_\_\_\_  
Cédula (Personal o Jurídica) N°: \_\_\_\_\_ El Arriendo (Explotación comercial) será a partir del día (favor anotar información) \_\_\_\_\_ Folio Real Numero: \_\_\_\_\_, Plano Catastro Numero \_\_\_\_\_

#### 3- DATOS DE LA ACTIVIDAD QUE SOLICITARA:

a) Nombre comercial \_\_\_\_\_ La actividad solicitada es de: \_\_\_\_\_  
ubicado en Distrito \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_, Otras señas: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Si gusta, Anote aquí alguna referencia mas**

b) Que por haber reunido los requisitos legales respectivos solicito la patente comercial aquí descrita (**Ver punto. a**).

Para dar fe lo aquí mencionado, en mi condición solicitante y en pleno disfrute de mis capacidades física y mentales aperecidos de las penas con que se castiga los delitos de falso testimonio y perjurio, artículo 318, de código penal, declaro (amos) bajo fe de juramento que la información que indicamos aquí es verdadera, así como también la documentación adjuntada (requisitos) todas son copia fiel y exacta del original, además que el local está totalmente independiente con su propio acceso, para eso autorizo se me visite para que corroboren lo dicho, todo lo contrario se proceda conforme a la ley.

En fe de lo anterior, firmamos en \_\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_ horas, del \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma de la Patentada  
N ° de Cédula: \_\_\_\_\_

X \_\_\_\_\_  
Firma Dueño de la Propiedad  
N ° de Cédula \_\_\_\_\_

Autorizo a: \_\_\_\_\_ N° de Cédula: \_\_\_\_\_ para que presente y retire documentos con respecto a este trámite.

\_\_\_\_\_  
Firma Solicit. de patente Autorizando su representación

## Anexo 17: Requisitos para la solicitud de patente comercial

### Municipalidad de Liberia DEPARTAMENTO DE PATENTE Requisitos Para la Solicitud de Patente Comercial

**SEÑOR (A) SOLICITANTE:** Conforme a lo estipulado en el artículo primero de la Ley de Patentes Municipales del Cantón de Liberia N° 8235, y código municipal (art-79) todas las personas físicas y jurídicas que se dediquen al ejercicio de cualquier tipo de actividades lucrativas estarán obligadas a contar la respectiva licencia municipal.

#### Requisitos Generales

- 1-Formulario de Solicitud de Patente Comercial**, el cual debe ser firmado por el solicitante y dueño de la propiedad.

La información declarada por el patentado en el formulario tiene el carácter de declaración jurada.

- 2-Fotocopia de la Cédula de Identidad del solicitante o del representante legal.** En caso de Persona Jurídica presentar la certificado de **Personería Jurídica**. En caso de ser extranjero, presentar fotocopia de **Cédula de Residencia que este libre condición** (vigente). Fundamento ley 3504, Ley Orgánica del Tribunal supremo de Elecciones y Registro Civil.

- 3-Timbres fiscales** por 100 colones. (código fiscal)

- 4-Constancia de la Póliza de Riesgos Profesionales del Trabajo del I.N.S. o Exoneración.** fundamento Ley N° 6727. ( Título 4 código civil) *En estos casos debe constar, ubicación, actividad y días de dicha póliza.*

- 5-Constancia de la Póliza de Responsabilidad civil** fundamento Código Civil art.1045, ley administracion Pública, artículo 190, y la ley protección defensa al consumidor, artículo 35, *En estos casos debe constar, ubicación, actividad y días de dicha póliza.(no todas requieren de esta poliza, consultar si requiere de la misma).*

- 6-Permiso del Funcionamiento de Salud:** extendido por el Ministerio de Salud, fundamento, ley General d salud ley 5395 y sus Reglamento (ver Decreto N° 30465-S.)

- 8-Permiso de Ubicación (antes Uso de Suelo):** esto emitido por Dpto. Ingeniería Municipal, fundamento Plan Regulador del cantón de Liberia (Ver formulario adjunto).

- 9-Certificado de estar al día con FODESAF "Dirección General de desarrollo Social y Asignaciones Familiares",** llamar a los teléfonos, 2547,3600, 25473602, Fax 2222-2376, en la área del Departamento de Gestión de Cobros fundamento ley 5662, ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

- 10-Documento Emitidos por parte de ACAM,** si utilizara (pago) o no (exoneración) autoría Musicales, contáctelo telf. 2524-0686, 25240687 ext.218 o 203, Email. [info@acam.cr](mailto:info@acam.cr). Ariana miranda@acam.cr Erick.sampson@acam.cr. Web. [www.acam.cr](http://www.acam.cr) fundamento (ley 6683, ley derecho autor y derecho conexos)

- 11-Constancia de C. C. S. S de No patrono o al día.** Ley constitutiva de C.C.S.S., ley 17 y sus reformas.

- 12-Estar al día con el pago de tributos municipales tanto solicitante como dueño propiedad:** dicho trámite se realiza de manera interna por el Encargado de Ventanilla. Fundamento artículo 2 ley 8235, ley atente cantón Liberia.

- 13- Inscripción ante La dirección general de Tributación Directa como declarante del impuesto sobre las rentas.** Fundamento ley 7092, ley impuesto sobre renta.

- 14- Otro (especifique)** \_\_\_\_\_

#### **ESTE TRAMITE QUEDA SUJETA A INSPECCION AL SITIO DE LA ACTIVIDAD.**

##### Información importante para tramitar su patente:

- Este formulario debe de venir completo, sin borrones ni tachones, de lo contrario no se aceptará. **Será válido solamente el formulario original.**
  - **El Solicitante como el dueño de la propiedad debe estar al día con el pago de los Impuestos Municipales.** De lo contrario la solicitud no será tramitada. Este trámite se realizará mediante una verificación interna. (Art. 2 de la Ley de Patentes)
  - En caso de suspender su actividad comercial, debe proceder a presentar el **Formulario de Retiro de Patente Comercial;** caso contrario esta seguirá activa con sus respectivas consecuencias Fiscales y Legales.
  - **Debe indicar lugar o medio para recibir notificaciones,** conforme a los mecanismos de la Ley 4755 Código de Normas y Procedimientos Tributarios.
-  **Asegúrese que la información que conste en los requisitos guarde igualdad** en datos como: el nombre del negocio, dirección, actividad comercial... permiso de salud, pólizas, Fodesaf, Senasa, c.c.s.s. etc. Todos estos deben aparecer igual al solicitante

- También le informamos que toda patente al cumplir un año de operación, debe llenar las fórmulas para la **Declaración Jurada**, las cuales se retiran en nuestras oficinas en el mes de Octubre, tan sólo presentando el recibo de la patente cancelado al IV trimestre del año respectivo.

**NOTA: ESTOS REQUISITOS NO DEROGAN AQUELLOS ESTABLECIDOS EN LEYES ESPECIALES PARA DETERMINADO TRAMITE.**

*Importante: las copias que adjunta debe venir en original o bien certificad por abogado de que son copia fiel del original*

## Anexo 18: Solicitud de constancia de disponibilidad de agua potable



### INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO Solicitud de Constancia de Disponibilidad de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

Campo exclusivo de AYA

Numero de solicitud  Fecha:

SERVICIO REQUERIDO			
<input type="checkbox"/> Agua Potable		<input type="checkbox"/> Alcantarillado Sanitario	
Inmueble tiene servicios asociados	<input type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI	Indique la cantidad de unidades habitacionales en el inmueble	
<b>DATOS DE LA PROPIEDAD</b>			
Naturaleza de Inmueble	Título de propiedad	Titular de Inmueble	Representación de gráfica del inmueble
<input type="radio"/> Inmueble inscrito <input type="radio"/> Zona Marítimo Terrestre <input type="radio"/> Parcela Agrícolas	<input type="radio"/> Folio Real o Matrícula <input type="text"/>	<input type="radio"/> Propietario Registral <input type="radio"/> Representante Legal <input type="radio"/> Albacea <input type="radio"/> Curador <input type="radio"/> Tutor <input type="radio"/> Autorizado Legal <input type="radio"/> Concesionario	<input type="radio"/> N° de Plano de Catastro <input type="text"/>
	Provincia    Número    Duplicado    Horizontal    Derecho	Provincia    Número    Año	<input type="radio"/> Plano de Agrimensura <input type="text"/>
<input type="radio"/> Terreno sin inscribir	<input type="checkbox"/> Declaración Jurada privada <input type="checkbox"/> Declaración Jurada Protocolizada	<input type="radio"/> Poseedor <input type="radio"/> Autorizado Legal	<input type="radio"/> Autorizado Legal
<input type="radio"/> Zona Indígena	Numero de Documento AD <input type="text"/>	<input type="radio"/> Autorizado Legal	<input type="radio"/> N° de Plano de Catastro <input type="text"/>
<input type="radio"/> Zona Fronteriza o Anclando	Numero de Contrato / Concesión <input type="text"/>	<input type="radio"/> Concesionario <input type="radio"/> Representante Legal <input type="radio"/> Autorizado Legal	Provincia    Número    Año
NOMBRE DEL TITULAR DEL INMUEBLE			
<input type="radio"/> Persona Física N de Identificación <input type="text"/>		<input type="radio"/> Persona Jurídica N identificación <input type="text"/>	
Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Razon Social
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° de teléfono 1		N° de teléfono 2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LOCALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD			
Provincia	Cantón	Distrito	Otras señas
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección exacta de inmueble			
<input type="text"/>			
MEDIOS PARA NOTIFICACION			
PRINCIPAL		SECUNDARIO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Código: GNU-41-F1

Versión: 01

Fax o teléfonos:		Fax o teléfonos:	
Correo electrónico		Correo electrónico	
Dirección física exacta			

**LA SOLICITUD DE CONSTANCIA DE DISPONIBILIDAD CORRESPONDE A:**

**1- Proyecto para las siguientes opciones:**

<input type="radio"/> Fraccionamiento, segregaciones, lotificaciones	<input type="radio"/> Rectificación de Medidas	<input type="radio"/> Reunión de Fincas	Cantidad Lotes	<input type="text"/>
--	--	---	----------------	----------------------

**2-Proyecto relacionados en construcción seleccione las siguientes opciones:**

<input type="radio"/> Nuevo Proyecto Constructivo	<input type="radio"/> Remodelación	<input type="radio"/> Ampliación			
Caudal requerido para el proyecto a desarrollar	<input type="text"/>	Niveles de Construcción	<input type="text"/>	Área por construir	<input type="text"/>

TIPO DE PROYECTO	SUB CLASIFICACIÓN CFIA	DATOS ESPECÍFICOS DE PROYECTO A DESARROLLAR:	
<input type="radio"/> Condominio	<input type="radio"/> Condominio Residencial <input type="radio"/> Condominio Comercial <input type="radio"/> Condominio Industrial o Bodegas <input type="radio"/> Condominio Mixto <input type="radio"/> Condominio FF	Cantidad de FF	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Establecimientos Industriales	<input type="radio"/> Centros de Recuperación de Residuos Sólidos <input type="radio"/> Granja Avícola <input type="radio"/> Granja Porcícola <input type="radio"/> Estaciones de transferencia residuos sólidos <input type="radio"/> Estación de Servicio, GLP o Metas <input type="radio"/> Invernaderos <input type="radio"/> Zona Franca	Cantidad de m <sup>2</sup>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Edificios para Educación	<input type="radio"/> Escuela <input type="radio"/> Colegio <input type="radio"/> Universidad <input type="radio"/> Centros Parauniversitarios	Cantidad de Estudiantes	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Edificios de Asistencia Hospitalaria	<input type="radio"/> Hospitales <input type="radio"/> Clínicas	Cantidad de camas	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Hoteles y similares	<input type="radio"/> Hotel <input type="radio"/> Motel <input type="radio"/> Cabinas	Cantidad habitaciones	<input type="text"/>

Código: GNU-41-F1

Versión: 01

<input type="radio"/> Local Comercial y Almacenamiento	<input type="radio"/> Centro Comercial <input type="radio"/> Local Comercial <input type="radio"/> Supermercados <input type="radio"/> Bodegas <input type="radio"/> Parqueos <input type="radio"/> Galerón <input type="radio"/> Oficinas	Cantidad de m <sup>2</sup>		
<input type="radio"/> Proyecto con Fines Turístico y recreo	<input type="radio"/> Centro Turístico <input type="radio"/> Piscinas	Cantidad de m <sup>2</sup>		
<input type="radio"/> Sitios de Expendios y Manipulación de Alimentos	<input type="radio"/> Bares <input type="radio"/> Restaurante <input type="radio"/> Soda	Cantidad de m <sup>2</sup>		
<input type="radio"/> Proyecto Habitacional	<input type="radio"/> Apartamentos <input type="radio"/> Multifamiliares <input type="radio"/> Conjunto Residencial <input type="radio"/> Urbanización	Cantidad unidades Habitacionales		
<input type="radio"/> Vivienda Unifamiliar	<input type="radio"/> Viviendas ubicadas en lote individual <input type="radio"/> Viviendas ubicadas en lotes de urbanizaciones y condominios <input type="radio"/> Viviendas en territorios indígenas. <input type="radio"/> Viviendas en Zona Marítimo Terrestre	Cantidad de Dormitorios		
<input type="radio"/> Otro / Debe detallar el proyecto a desarrollar	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
<b>FIRMA DEL SOLICITANTE, REPRESENTANTE LEGAL O AUTORIZADO</b>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Cédula o pasaporte	Firma
<b>USO EXCLUSIVO DE AYA QUIEN RECIBE LA SOLICITUD</b>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Cédula o pasaporte	Firma

Para el otorgamiento de la constancia de disponibilidad de servicios, la solicitud debe ser realizada por el propietario registral, poseedor o representante legal ante las Plataformas de Servicios de AyA. Además, debe llenar este formulario completo y firmado por el propietario registral o su representante legal. En caso de que no sea el propietario el que gestiona la solicitud, debe presentar poder especial o autorización o aval debidamente autenticada que lo acredite para realizar la gestión. Para tales efectos se deben presentar de forma física o digital, los siguientes requisitos

## Anexo 19: Requisitos para la solicitud de la constancia de disponibilidad de agua

<b>1- DE LOS REQUISITOS PARA LA SOLICITUD DE LA CONSTANCIA DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PARA UN INMUEBLE INCRITO</b>	
<input type="checkbox"/>	Formulario de solicitud proporcionado por AyA, física o digitalmente disponibles, completo y firmado por el propietario registral, poseedor o representante o autorizado legal, en donde se indicará el propósito de la disponibilidad y una descripción detallada del proyecto.
<input type="checkbox"/>	Presentación de documento de identificación del propietario del inmueble o su representante legal. De existir factibilidad tecnológica, AyA eximirá al solicitante de la presentación de este requisito con la verificación de identidad a través de la plataforma digital oficial. En caso de inmuebles registrados en derechos la solicitud podrá realizarla el copropietario que requiera el servicio, sin que sea necesaria la autorización, ni presentación de documentos de identificación de los demás titulares de los derechos restantes y Presentación de plano catastrado. En caso de que la propiedad no cuente con plano catastrado, deberá presentar un plano de agrimensura que cumpla con lo estipulado en el Artículo 2 inciso q) del Reglamento de la Ley de Catastro Nacional vigente y el correspondiente sello del CFIA conforme a lo dispuesto en el Reglamento Especial del Administrador de Proyectos de Topografía (APT) del CFIA vigente y sus reformas o las normativas que los sustituya.
<input type="checkbox"/>	Cuando la solicitud refiera a proyectos de urbanización o fraccionamiento tipificados en el Reglamento de Fraccionamiento y Urbanizaciones del INVU el solicitante deberá indicar expresamente el número de servicios solicitados y la tipología de proyecto para el cual se gestiona la constancia de disponibilidad de servicios. En el caso de estar la propiedad en derechos el solicitante deberá aportar el plano catastrado o el plano de agrimensura que describa la localización del derecho.
<b>Solicitudes sin inscribir</b>	
<input type="checkbox"/>	Para el caso de solicitudes de servicios asociadas a inmuebles sin inscribir, el poseedor deberá suscribir ante el plataformista, la declaración jurada cuyo formulario será suplido por AyA, la cual será firmada por el solicitante y dos testigos con una descripción de la naturaleza del inmueble, señalando en qué consisten sus actos posesorios, la existencia de edificación, las mejoras realizadas y que la propiedad no se encuentra inscrita.
<b>Territorios administrados por el Estado o sus instituciones con régimen jurídico especial:</b>	
<input type="checkbox"/>	Para el caso de solicitudes asociadas a inmuebles bajo la modalidad de territorios administrados por el Estado o sus instituciones con régimen jurídico especial: zona marítimo terrestre, zonas fronterizas, territorios indígenas, polos de desarrollo turístico, entre otros; que se otorgan mediante concesiones, arriendos y asignaciones; los solicitantes deberán presentar la autorización expresa del ente correspondiente, en la cual se avale la solicitud del trámite, de conformidad con la norma que los regule.
<b>Solicitudes de constancias de disponibilidad para parcelas con fines agrícolas, pecuarios, forestales o mixtos:</b>	
<input type="checkbox"/>	Para el caso de solicitudes asociadas a parcelas con fines agrícolas, pecuarios, forestales o mixtos, donde se pretendan construir viviendas o edificaciones, para ser abastecidas con agua para uso poblacional, el solicitante deberá presentar la autorización emitida por el INVU conforme a lo dispuesto para tal efecto en el Reglamento de Fraccionamiento y, para lo cual el interesado debe contar con un estudio de suelos y de capacidad de uso de las tierras elaborado por un Certificador de Uso Conforme del suelo autorizado según las disposiciones establecidas en el Reglamento a la Ley de Uso, Manejo y Conservación de Suelos, Decreto Ejecutivo N°29375-MAG-MINAES- HACIENDA-MOPT y el Decreto Ejecutivo N°30636-MAG, denominado Crea el Registro Oficial de Certificadores de Uso Conforme del Suelo y sus reformas o la normativa que les sustituya. El AyA podrá coordinar con otras Instituciones del Estado, las acciones que considere pertinentes a fin de verificar la naturaleza de la parcela, así como cualquier otra condición que considere relevante para efectos del otorgamiento de la disponibilidad solicitada.
<b>Solicitudes de constancias de disponibilidad para estaciones de servicio</b>	
<input type="checkbox"/>	Para el caso de solicitudes asociadas a inmuebles donde se pretendan desarrollar estaciones de combustible, AyA por medio de la UEN de Gestión Ambiental, en un plazo de 10 días naturales, verificará si existe potencial afectación a fuentes de agua. Si se detecta la afectación, la Región respectiva emitirá una Carta de Capacidad Hídrica en la que indicará que deben realizarse los estudios necesarios, con fundamento en la metodología de los "Términos de Referencia para Presentar Estudios Hidrogeológicos a la Dirección de Investigación y Gestión Hídrica (DIGH) del SENARA", publicado en el Diario Oficial La Gaceta N° 137 del 19 de julio del 2017, y el Reglamento 510-06 Del Servicio Nacional De Aguas Subterráneas, Riego Y Avenamiento, publicado en La Gaceta N° 6 del 9 de enero del 2007 y sus eventuales reformas normativas y de competencias. En caso de que no se detecte afectación, se comunicará con las recomendaciones del caso para que se proceda a resolver la procedencia de la disponibilidad. Además, se procederá con el análisis respectivo de la fase de visado de planos de la Plataforma APC. <i>(Así reformado mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 2018-351 el 24/10/18, Publicado en La Gaceta N° 220 del martes 27 de noviembre del 2018).</i> Igualmente, se procederá con el análisis respectivo de la fase de visado de planos en la plataforma Administrador de Proyectos de Construcción (APC) del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).
<p>Para todos los supuestos establecidos en este artículo, y de acuerdo con la verificación y subsanación de las condiciones necesarias para la aprobación de los servicios indicadas de manera general en el artículo 14 de este Reglamento, AyA verificará a través de las plataformas virtuales oficiales y disponibles, las siguientes condiciones:</p> <p>I. Certificaciones registrales de inmuebles.</p>	

II. Certificaciones registrales de Planos Catastrados.

III. Certificaciones registrales o administrativas de personerías jurídicas vigentes, apoderados con facultades de representantes judiciales y extrajudiciales o facultados al efecto, albaceas, tutores, curadores.

Conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley 8220, Publicada en La Gaceta No. 49 de 11 de marzo de 2002, en caso de no cumplir con la presentación de la totalidad de los requisitos, se otorgará un plazo de 10 días hábiles para que los aporte. Transcurrido el plazo sin que se atienda el requerimiento, el trámite quedará denegado y en caso de requerir el servicio deberá realizar una nueva solicitud.  
Cumplida la presentación de la totalidad de requisitos; la Institución contará con un plazo de en un plazo de hasta 15 días hábiles para casos individuales y de hasta 20 días hábiles para proyectos de desarrollos urbanísticos, industriales y comerciales para resolución del trámite.

Código: GNU-41-F1

Versión: 01

## **Anexo 20: Requisitos para disponibilidad eléctrica**

### Requisitos Administrativos

1. Cédula de identidad (en caso que tramite un tercero, debe presentar autorización del interesado autenticada sobre el trámite por realizar).

#### **Personas**

#### **Físicas**

Presentar original de la cédula de identidad para nacionales, en caso de ser extranjeros deben presentar documentos que acrediten su permanencia en el país: cédula de residencia, permiso temporal de radicación, carné de refugiado, carné de residente pensionado o de residente rentista, carné de asilado territorial.

#### **Personas Jurídicas**

- Presentar original y copia de cédula de identidad y cédula de residencia del representante legal.
- Presentar original y copia de personería jurídica (no más de un mes de emitida). La certificación de la personería jurídica la puede gestionar a través del Sistema de Certificaciones y consultas del Registro Nacional, solo debe presentarse en una agencia e indicar el número de certificación, o bien, mostrar el documento impreso que el sistema genera al solicitante, la certificación tiene una vigencia de 15 días naturales, posterior a ese tiempo, la cual ya no puede ser consultada y, por consiguiente, se deberá aportar una nueva certificación.

2. No presentar ninguna deuda pendiente con el ICE.

3. Documentación que evidencie ser el dueño registral del inmueble, (certificación literal del Registro), autorización escrita y fotocopia de cédula de identidad del propietario o demostrar gestión posesional.
4. Boleta de Revisión de planos eléctricos (CFIA).
5. Suministrar la lista de la carga a conectar (cantidad de bombillos, equipos, artefactos eléctricos, motores, etc.
6. Dirección exacta donde se desea instalar el servicio. En la medida de lo posible, aportar un número de teléfono de referencia donde poder comunicarnos y un número de NISE, localización o medidor cercano.
7. Si se presenta a la Agencia un Inquilino a solicitar el servicio, debe llevar el contrato de arrendamiento y una autorización del dueño registral, para realizar el trámite.

### **Importante tomar en cuenta**

- Solicitud de servicio provisional (se da por seis meses (puede ampliarse)).
- Solicitud de servicio definitivo (una vez concluida la obra).
- Presentación del documento que emite el CFIA indicando que la obra está finalizada.
- Firmar la solicitud de servicio y el contrato con su adendo por servicios eléctricos correspondiente, la cual se emite en el momento de su tramitación.
- Previo a la conexión del servicio, se deberá cumplir con los “Requisitos Técnicos de Instalación de Servicio establecidos por la ARESEP y el ICE.

- Una vez instalado el servicio, en la primera factura se cargará un depósito de garantía, el cual se calcula con base en la carga declarada por el cliente. Este depósito se ajustará cuando el servicio se suspenda por falta de pago, tomando como promedio las últimas seis facturaciones. Este depósito será devuelto al cliente, en el caso de que renuncie al servicio eléctrico, y se encuentre al día en sus obligaciones por el servicio.

## Anexo 21: Formulario unificado de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento

		<b>FORMULARIO UNIFICADO DE SOLICITUD DE PERMISO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO</b>									
<b>A. INFORMACION RELATIVA AL ESTABLECIMIENTO Y ACTIVIDAD PARA LA CUAL SOLICITA PERMISO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO:</b> <i>(No dejar espacios en blanco, escribir claro de preferencia letra imprenta o de molde libre de tachaduras)</i>											
1	MOTIVO DE PRESENTACIÓN	2	GRUPO DE RIESGO			3	CÓDIGO(S) CIU:	4	TIPO DE ACTIVIDAD O SERVICIO		
	1 ERA VEZ		A	B	C				♦PRINCIPAL:		
	RENOVACION								♦ACCESORIA (S):		
5	NOMBRE COMERCIAL DEL ESTABLECIMIENTO, EMPRESA O NEGOCIO QUE SOLICITA PSF:										
6	PROVINCIA:	7	CANTON:			8	DISTRITO:				
9	DIRECCIÓN EXACTA DEL ESTABLECIMIENTO (CALLE/AVENIDA Y OTRAS SEÑAS ESPECIFICAS):										
10	TELÉFONOS:	11	N° DE FAX:			12	APDO. POSTAL:	13	CORREO ELECTRÓNICO:		
14	NOMBRE DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL DE LA ACTIVIDAD O ESTABLECIMIENTO:						15	N° DOCUMENTO DE IDENTIDAD:			
16	TELÉFONOS:	17	N° DE FAX:			18	APDO. POSTAL:	19	CORREO ELECTRÓNICO:		
20	LUGAR O MEDIO DE NOTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ACTIVIDAD O ESTABLECIMIENTO:										
21	RAZÓN SOCIAL DE LA ACTIVIDAD O ESTABLECIMIENTO:						22	CÉDULA JURÍDICA:			
23	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL INMUEBLE						24	N° DOCUMENTO DE IDENTIDAD:			
25	TELÉFONO:	26	N° DE FAX:			27	APDO. POSTAL:	28	CORREO ELECTRÓNICO:		
29	LUGAR O MEDIO DE NOTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL INMUEBLE:										
30	N° TOTAL DE EMPLEADOS:		31	N° HOMBRES:		N° MUJERES:		32	N° TOTAL DE OCUPANTES:		
33	HORARIO DE TRABAJO (APERTURA Y CIERRE):				34	HORARIO DE ATENCIÓN DE USUARIOS:					
35	ÁREA DE TRABAJO EN METROS CUADRADOS:										
36	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS: <i>(Ver instrucciones al dorso usar hojas adicionales si es necesario):</i>										
37	GENERA RESIDUOS PELIGROSOS: ( ) SÍ ( ) NO CANTIDAD POR MES:										
38	FIRMA DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL DE LA ACTIVIDAD O ESTABLECIMIENTO:						AUTENTICACION:				
<b>B. LOS SIGUIENTES ESPACIOS SON DE USO EXCLUSIVO DEL MINISTERIO DE SALUD <i>(Deben llenarse conforme lo señala el instructivo).</i></b>											
39	FECHA DE RECIBIDO DE SOLICITUD:				40	NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE RECIBE LA SOLICITUD:					
41	SELLO				42	N° DE SOLICITUD:					
<b>C. REQUERIMIENTOS DE LA SOLICITUD</b>											
1. DECLARACIÓN JURADA (Solo en caso de primera vez) ( ) 2. COPIA DE COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS ( ) 3. COPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (Solo en caso de primera vez) ( ) 4. CERTIFICACIÓN REGISTRAL O NOTARIAL DE LA PERSONERÍA JURÍDICA VIGENTE (Solo en caso de primera vez) ( )											
<b>D. USO EXCLUSIVO PARA ACTIVIDADES DEL GRUPO C:</b>											
Para las actividades del Grupo C, el presente formulario con la debida firma del funcionario que recibe la solicitud y sello de la DARS constituirá el Certificado de Permiso de Funcionamiento.				 PERMISO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO N° _____ FECHA: _____ TIENE VALIDEZ DE _____ AÑOS SELLO FECHA DE VENCIMIENTO: _____ NOMBRE Y FIRMA: _____ / _____ (Funcionario que recibe la solicitud)							

## INSTRUCTIVO PARA LLENAR LA SOLICITUD DE PERMISO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO (PSF)

Casilla N° 1 Motivo de presentación: Marcar con una "x" la Casilla correspondiente:	Solicitud PSF por primera vez: Aplica para establecimientos, empresas o negocios que nunca han solicitado PSF, para aquellos que van a iniciar operaciones. Renovación PSF: aplica para todos los establecimientos, empresas o negocios a los cuales se les ha otorgado el PSF y se encuentra a un mes de su vencimiento.
Casilla N° 2 Grupo de riesgo:	Marcar con una "x" la Casilla del grupo de riesgo al que pertenece la actividad, para la cual usted solicita PSF. (Ver Anexo No. 1 Tabla de clasificación de establecimientos y actividades según riesgo sanitario ambiental del presente Reglamento).
Casilla N° 3 Código CIU:	Anotar el número de código que la "clasificación industrial internacional uniforme" asigna a su actividad, usando como referencia el anexo 1 del presente Reglamento. Si existen varias actividades principales con distintos códigos CIU, deberán indicarse todos estos.
Casilla N° 4 Tipo de actividad o servicio:	Anotar el tipo de actividad principal (aquella actividad que se considera de mayor riesgo sanitario o ambiental según se señala en el Anexo No. 1 del presente Reglamento) que desarrolla dentro de su establecimiento. En caso desarrollar otra (s) actividad (es) accesoria (s) (aquella actividad que se lleva a cabo en un establecimiento como complemento de su actividad principal, depende de esta última y pertenece al mismo propietario o representante legal), se deben señalar.
Casilla N° 5 Nombre comercial del establecimiento, empresa o negocio que solicita PSF:	Anotar claramente el nombre comercial del establecimiento, empresa o negocio para el cual solicita el PSF.
Casillas N° 6, 7, 8:	Anotar de acuerdo a la división territorial existente, el número asignado a la provincia, cantón y distrito donde se ubica el establecimiento, empresa o negocio.
Casilla N° 9 dirección exacta del establecimiento (otras señas específicas):	Anotar claramente la dirección, del local, señalando calles, avenidas, nombre del barrio y cualquier otra seña que permita ubicar correctamente el establecimiento, empresa o negocio.
Casillas N° 10, 11, 12, 13:	Anotar claramente los números telefónicos, fax, apartado postal y correo electrónico, con el fin de mantener una vía oportuna de comunicación con la empresa cuando las circunstancias lo ameriten.
Casilla N° 14 nombre del representante legal de la actividad o establecimiento.	En caso de ser persona física debe anotar forma legible el nombre y apellidos del representante legal de la actividad o del establecimiento. Si es persona jurídica indicar el nombre y apellidos del representante legal.
Casilla N° 15: Número de documento de identidad.	Anotar el número de documento de identidad vigente respectivo.
Casillas N° 16, 17, 18, 19:	Anotar claramente los números telefónicos, fax, apartado postal y correo electrónico del Representante Legal de la actividad o establecimiento, con el fin de mantener una vía oportuna de comunicación con la empresa cuando las circunstancias lo ameriten.
Casilla N° 20: Lugar o medio notificación del representante legal de la actividad o establecimiento.	Anotar en forma legible la dirección o medio para recibir notificaciones y cualquier otra seña que permita ubicar correctamente al representante legal de la actividad o establecimiento.
Casillas N° 21 Y 22 Razón social de la actividad o establecimiento	Anotar claramente la razón social de la actividad o establecimiento y el número de cédula jurídica
Casilla N° 23 y 24 Nombre del representante legal del inmueble.	Anotar el nombre y apellidos, del representante legal del inmueble su N° de documento de identidad.
Casillas N° 25,26,27 y 28:	Anotar claramente los números telefónicos, fax, apartado postal y correo electrónico del Representante Legal del inmueble con el fin de mantener una vía oportuna de comunicación con la empresa cuando las circunstancias lo ameriten.
Casillas N° 29: Lugar o medio de notificación del Representante Legal del inmueble.	Anotar en forma legible la dirección para recibir notificaciones y cualquier otra seña que permita ubicar correctamente al Representante Legal del inmueble.
Casillas N° 30 y 31 Total, de empleados por sexo	Anotar la suma total de trabajadores que laboran en el establecimiento, empresa o negocio, seguidamente anotar el número empleados según sexo.
Casilla N° 32 Número total de clientes u ocupantes	Indicar el número de personas que asisten al establecimiento en calidad de clientes o usuarios (aplica en caso de sitios de reunión pública o cualquier otro establecimiento donde se reúnan personas para recibir un servicio).
Casilla N° 33: Horario de trabajo (apertura y cierre):	Indicar la jornada laboral diaria, que incluya la hora de inicio y final de labores, por ejemplo: 1 turno de 8 horas, de 8am a 4pm.
Casilla N° 34: Horario de atención de usuarios:	Anotar la hora de inicio de atención a los usuarios y la hora en que finaliza. Cuando sea diferente al horario de trabajo.
Casilla N° 35 Área de trabajo en metros cuadrados:	Anotar el tamaño en metros cuadrados del local o establecimiento.
Casillas N° 36 Descripción de los servicios ofertados	Describir en forma detallada la oferta de servicios que prestará el establecimiento, indicar principalmente lo referente a procesos o procedimientos (si el espacio no es suficiente puede hacerlo en hojas adicionales).
Casillas N° 37 Genera residuos peligrosos	Indicar si se generan residuos peligrosos producto del funcionamiento de la empresa o la actividad. En este caso debe contar con un Programa Integral de Manejo de Residuos de acuerdo a lo establecido en este Reglamento a la Ley General de Gestión integral de Residuos DE-N° 37567-S-MINAET-H
Casilla N° 38: Firma del Representante Legal de la actividad o establecimiento	En este espacio se debe consignar la firma del Representante Legal de la actividad o establecimiento. En caso de que no sea el Representante Legal de la actividad quien presente la solicitud, esta firma debe ser autenticada por un abogado.

## Anexo 22: Formulario de inscripción y requisitos para el registro de planilla ante la CCSS



**Caja Costarricense de Seguro Social**  
Gerencia Financiera

### Solicitud de Inscripción / Reanudación Patronal Caja Costarricense de Seguro Social PATRONO PERSONA FÍSICA

Fecha: \_\_\_\_\_

Señores  
Caja Costarricense de Seguro Social

Presente

Yo \_\_\_\_\_, con número de identificación \_\_\_\_\_,  
solicito la inscripción ( ), reanudación ( ) patronal en la Caja Costarricense de Seguro Social, por la actividad económica de \_\_\_\_\_

El centro de trabajo se ubica en \_\_\_\_\_

El nombre comercial del negocio es: \_\_\_\_\_ y tiene el número telefónico \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, correo electrónico \_\_\_\_\_.

Señalo el siguiente medio o lugar para recibir notificaciones: \_\_\_\_\_

En caso de contar con Póliza de Riesgos del Trabajo del INS, detallar el número de póliza: \_\_\_\_\_

#### Solicitud de aplicación del esquema Base Ajustada Salarial para Microempresas en el Seguro de Salud:

Deseo incorporarme al esquema de Base Ajustada Salarial: Sí ( ) No ( )

a. Número de cuenta IBAN en colones del patrono(a): \_\_\_\_\_

Los trabajadores que laboran al servicio del patrono se detallan a continuación (indicar el nombre y apellidos de los trabajadores tal como aparecen en el documento de identificación. En el caso de extranjeros que posean carné de asegurado, anotar como identificación el número de seguro social):

**NOTA: El trámite debe ser realizarlo por el Patrono o autorizar a otra persona mediante nota. El autorizado debe aportar original y copia del documento de identificación.**



*Caja Costarricense de Seguro Social*  
Gerencia Financiera

Nombre Completo	N° de identificación	Fecha de ingreso	Ocupación	Modalidad de pago (Hora, Día, Semana, Quincena, Mes)	Salario	Días laborados semana	Horario	Tiempo Descanso (Alimentación)

\*\* Puede adjuntar otras hojas a esta solicitud cuando existan más trabajadores o bien si cumplen una jornada de trabajo variable con las especificaciones respectivas.

## Anexo 23: Formulario para la solicitud de póliza

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS</b> <b>SEGURO OBLIGATORIO DE RIESGOS DEL TRABAJO</b> <b>SOLICITUD DE SEGURO</b>		Póliza N°
REGISTRO	Este documento solo constituye una solicitud de seguro y no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por el INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS, ni de que en caso de aceptarse, dicha aceptación concuerde con los términos solicitados en ella.	
	1. Fecha y hora: Día: _____ Mes: _____ Año: _____ Hora: _____	2. Lugar: _____
DATOS DEL TOMADOR DEL SEGURO	3. Tipo de trámite solicitado: <input type="checkbox"/> Emisión <input type="checkbox"/> Rehabilitación	
	4. Tipo de identificación: <input type="checkbox"/> Cédula Jurídica <input type="checkbox"/> Cédula Física <input type="checkbox"/> DIMEX / DIDI <input type="checkbox"/> Pasaporte	
	5. Número de identificación: _____	6. Nacionalidad: _____
	7. Nombre o Razón Social: _____	
	8. Fecha de nacimiento o constitución de la sociedad: Día: _____ Mes: _____ Año: _____	9. Genero: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino
	10. Profesión u Ocupación: _____	
	11. Domicilio físico (por señas): _____	
	12. Provincia: _____	13. Cantón: _____
	14. Distrito: _____	
	15. Apartado postal: _____	16. Fax o Facsímil: _____
	17. Teléfonos: Celular: _____ Domicilio: _____ Oficina: _____	
	18. Correo electrónico: _____	
	19. Señale el medio por el cual desea recibir notificaciones del Seguro Obligatorio de Riesgos de Trabajo: <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Fax o Facsímil <input type="checkbox"/> Apartado postal <input type="checkbox"/> Domicilio físico	
MODALIDADES DE ASEGURAMIENTO	20. Seleccione la póliza que desea suscribir (marque solo una opción):	
	<b>PÓLIZAS DE PERIODO CORTO (Estas pólizas tienen una vigencia menor a un año)</b>	
	<input type="checkbox"/> RT-Construcción:	Asegura únicamente a los trabajadores que efectúan labores de construcción en la propiedad del Tomador del seguro. El Tomador del seguro debe ser una persona física y en su condición de patrono no se dedica en forma permanente a la actividad de construcción.
	<input type="checkbox"/> RT-Cosechas:	Asegura tanto a los trabajadores como al patrono en la actividad de recolección de cosechas. El Tomador del seguro puede ser una persona física o jurídica.
	<input type="checkbox"/> RT-General:	Asegura tanto a los trabajadores como al patrono. El Tomador del seguro puede ser una física o jurídica.
	<b>PÓLIZAS PERMANENTES (Estas pólizas tienen una vigencia igual o mayor a un año)</b>	
	<input type="checkbox"/> RT-Adolescente:	Asegura al Tomador del seguro que trabaja de forma independiente. El Tomador del seguro debe ser una persona física entre 15 años y menor de 18 años de edad.
	<input type="checkbox"/> RT-Agrícola:	Asegura tanto a los trabajadores como al patrono (máximo 10 personas), en actividades de mantenimiento y recolección en la finca del Tomador del seguro. El Tomador del seguro puede ser una persona física o jurídica.
	<input type="checkbox"/> RT - General:	Asegura tanto a los trabajadores como al patrono. El Tomador del seguro puede ser una persona física o jurídica.
	<input type="checkbox"/> RT-Hogar:	Asegura a un máximo de 2 trabajadores de servicio doméstico en el hogar. El Tomador del seguro debe ser una persona física.
<input type="checkbox"/> RT-Independiente:	Asegura al Tomador del seguro que trabaja de forma independiente. El Tomador debe ser una persona física y debe estar inscrito como contribuyente en el Ministerio de Hacienda.	
<input type="checkbox"/> RT-Ocasional:	Asegura solo a los trabajadores contratados eventualmente para realizar actividades de mantenimiento doméstico ocasional en la casa de habitación, lote o terreno del Tomador del Seguro. Cubre máximo 40 horas hombre por mes. El Tomador del seguro debe ser una persona física.	
<input type="checkbox"/> RT-Sector Público:	Asegura a los trabajadores del Estado, municipalidades e instituciones públicas. El Tomador del seguro es una persona jurídica.	
<b>Nota:</b> Si el Tomador del seguro es una persona física y no cuenta con trabajadores al momento de la solicitud de póliza, deberá suscribir la RT-Independiente.		
Instituto Nacional de Seguros / Dirección Oficinas Centrales: Calles 9 y 9 Bis, avenida 7, San José / Apdo. Postal 10081-1000 Central telefónica 2287-6000 / Fax: 2243-7082 / Consultas: contactenos@ins-cr.com / Defensoría del Cliente: defensoriadelcliente@ins-cr.com Consulte nuestra página Web: <a href="http://www.ins-cr.com">www.ins-cr.com</a>		
-F-00190    05/18    lmao/mm		<b>Solo</b> los seguros del INS tienen la garantía del Estado





**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**  
**SEGURO OBLIGATORIO DE RIESGOS DEL TRABAJO**  
**PLANILLA DE EMISIÓN**

Póliza N°

	TI (1)	N° IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	TJ (2)	SALARIO MENSUAL	OCUPACIÓN
1	- ∨					- ∨		
2	- ∨					- ∨		
3	- ∨					- ∨		
4	- ∨					- ∨		
5	- ∨					- ∨		
6	- ∨					- ∨		
7	- ∨					- ∨		
8	- ∨					- ∨		
9	- ∨					- ∨		
10	- ∨					- ∨		
11	- ∨					- ∨		
12	- ∨					- ∨		
13	- ∨					- ∨		
14	- ∨					- ∨		
15	- ∨					- ∨		
16	- ∨					- ∨		
17	- ∨					- ∨		
18	- ∨					- ∨		
19	- ∨					- ∨		
20	- ∨					- ∨		
TOTAL DE TRABAJADORES				TOTAL DE SALARIOS:				

**Codificación:**

(1) Tipos de Identificación (TI): CN = Cedula Nacional, DU = DIMEX, NP = Número de Pasaporte, NT = Permiso de Trabajo

(2) Tipos de Jornada (TJ): TC = Tiempo Completo, TM = Tiempo Medio, OD = Ocasional contratado por días, OH = Ocasional contratado por horas

Declaro que la información aquí contenida es verídica, es completa y forma la base sobre la cual se fundamenta el instituto para emitir el seguro que solicito. Convenzo que cualquier omisión o información falsa o inexacta puede causar el rechazo de cualquier reclamación y la nulidad del contrato. Asimismo entiendo que la falsedad u omisión de cualquier información podría resultar en un intento de fraude contra el instituto.

\_\_\_\_\_  
Firma del Tomador del Seguro o Representante

\_\_\_\_\_  
Nombre completo, identificación y puesto del Representante  
(solo para personas jurídicas)