

Godínez, E y Rojas, J. INTERACCIÓN HOGAR-CENTRO EDUCATIVO Y SU INCIDENCIA EN LAS VIVENCIAS SOCIALES Y CULTURALES QUE EXPERIMENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE DEL REDENTOR, SAN ISIDRO DE EL GENERAL. Bajo la dirección del MSc. Sergio Solano Rojas, División de Educación Básica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, Setiembre 2010.

Esta investigación tuvo como propósito, conocer las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas del Hogar, así como, la interacción que mantienen entre sí y con las demás personas.

La investigación responde a un estudio de tipo cualitativo, por lo que, para la obtención de datos se diseñó una entrevista dirigida a tres poblaciones, en donde la información se basó en un análisis detallado y explicativo mediante diagramas, y cuya finalidad era relacionar lo señalado por las poblaciones entrevistadas.

La población estuvo conformada por diez niñas, y tres encargadas, que habitan en el Hogar Madre del Redentor, además, de nueve docentes de la escuela a la que asisten las jóvenes del hogar, para un total de veintidós sujetos.

La teoría muestra la conceptualización de familia y sus tipos, la discriminación, abandono, rebeldía, comunicación, relaciones interpersonales, socialización, influencia, adaptación y la situación económica... dentro de la categoría social. Dentro de la categoría cultural se encuentra la conceptualización de valores, tiempo libre, educación y rendimiento académico, todos relacionados con la interacción y las vivencias que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Los principales resultados enfatizan en que las niñas y adolescentes tienen una formación adecuada dentro del Hogar Madre del Redentor, así como, en la institución educativa a la que asisten. De acuerdo, con las diferentes experiencias y circunstancias particulares de las jóvenes, la psicóloga mantiene los procesos y trabaja en conjunto con la orientadora de la escuela, con el propósito de fortalecer ciertas debilidades y actitudes que manifiestan las jóvenes.

Las conclusiones demuestran que el Hogar Madre del Redentor es una institución que brinda protección, apoyo e integración familiar a niñas y adolescentes que no cuentan con la seguridad de una figura paterna.

Posteriormente, se concluye que estas jóvenes se integran efectivamente a la sociedad por que participan en diversidad de actividades culturales y religiosas, lo que les permite crecer a nivel personal, demostrar sus talentos artísticos, superar algunos problemas emocionales y elevar la autoestima, creando un sentido positivo para la vida.

Entre las principales recomendaciones se sugieren, que personas encargadas del Hogar soliciten un permiso legal de visita a ciertos familiares o personas cercanas para que mantengan lazos afectivos con las niñas y adolescentes de ésta institución. Además, de promover el servicio de Orientación dentro del Hogar, ya que, es importante porque la psicóloga trabaja en conjunto con la orientadora temas, de gran importancia para el desarrollo integral de las jóvenes.

**INTERACCIÓN HOGAR-CENTRO EDUCATIVO Y SU INCIDENCIA EN LAS
VIVENCIAS SOCIALES Y CULTURALES QUE EXPERIMENTAN LAS NIÑAS Y
ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE REDENTOR, SAN ISIDRO DE EL
GENERAL, EN EL AÑO 2010**

**Tesis
Presentada en la
División de Educación Básica
Centro Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional**

**Para optar por al grado de
Licenciatura en Ciencias de la Educación
con Énfasis en Orientación**

**Erika Godínez Badilla
Jeannette Rojas Ruiz**

Setiembre, 2010

INTERACCIÓN HOGAR-CENTRO EDUCATIVO Y SU INCIDENCIA EN LAS
VIVENCIAS SOCIALES Y CULTURALES QUE EXPERIMENTAN LAS NIÑAS
Y ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE REDENTOR, SAN ISIDRO DE EL
GENERAL, EN EL AÑO 2010

Erika Godínez Badilla
Jeannette Rojas Ruiz

APROBADO POR:

DIRECTOR DE TESIS _____

MSc. Sergio Solano Rojas

LECTORA _____

Licda. Teresita Zúñiga Arias

LECTOR _____

MSc. Alexandra Tabash Méndez

DECANO _____

MSc. Geovanny Jiménez Núñez

DIRECTOR

UNIDAD ACADÉMICA _____

MSc. José Luis Díaz Naranjo

AGRADECIMIENTO

El mayor agradecimiento a Dios quien nos dio la fortaleza y capacidad para sobrellevar y superar las situaciones en los momentos difíciles, por las experiencias vividas las cuales me motivaron a tomar la decisión de estudiar y culminar una carrera con orgullo.

A mis padres y mis dos hermanos por el gran apoyo que siempre me han brindado.

A Todas aquellas personas; amigos y familiares que me ayudaron de diferentes formas durante la carrera que he concluido. A mi estimada compañera de tesis y amiga Jeannette por su gran capacidad, responsabilidad, comprensión y tolerancia.

¡Gracias a todos... Dios los bendiga!

Erika Godínez Badilla

El mayor agradecimiento es a Dios Todo Poderoso por habernos regalado sabiduría, discernimiento, y ser nuestro guía en todo momento.

Agradezco a Dios, del mismo modo, por brindarme la oportunidad de estudiar, de contar con el apoyo de mi familia y de otras personas que formaron una parte importante de este trabajo.

También le doy un especial agradecimiento a mi compañera de tesis y gran amiga Erika.

Jeannette Rojas Ruiz

Un agradecimiento especial para nuestro tutor, lectores, filólogo y aquellas personas que fueron indispensables y parte fundamental en nuestro trabajo, así logramos concluir con éxito este proyecto de tesis.

¡Que Dios los Bendiga!

Erika Godínez y Jeannette Rojas

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Guillermo y Sidey, a mis hermanos Efrén y Paola quienes son las personas más importantes que Dios me dio y que siempre me han brindado su amor.

A Dios que es el centro y dueño de nuestras vidas, por permitirnos la sabiduría y capacidad para que concluyéramos con éxito este proyecto.

Con todo cariño a una persona especial que forma parte importante en mi vida y que en su momento me ayudó y me motivó para salir adelante y concluir con una meta de manera exitosa.

Erika Godínez Badilla

Dedico esta tesis a Dios en primer lugar, por brindarnos fortaleza y ayudarnos vencer los obstáculos encontrados en el camino, lo que nos permitió finalizar con éxito este trabajo.

A mi padre Gerardo Rojas, y a mi mamá Zulay Ruiz, por proporcionarme seguridad, valores e inculcarme optimismo y confianza en sí misma.

A mis hermanas: Mirna, Marjorie y Hazel por; manifestarme su amor absoluto y comprenderme durante el tiempo que estuve ausente y no pude compartir con ellas.

Dedico, también este proyecto a Luis Diego quien aportó su colaboración para culminar mi carrera de manera exitosa y al señor: Luis Campos y doña: Saddy Granados, con quienes he convivido durante el tiempo lectivo, y los cuales vienen a ser parte de mi familia, ya que; fueron mi soporte y me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

Jeannette Rojas Ruiz

TABLA DE CONTENIDOS

| | Página |
|--|---------------|
| INDICE DE FIGURAS | |
| INDICE DE CUADROS | |
| CAPITULO I: INTRODUCCIÓN | 1 |
| Antecedentes | 1 |
| Justificación | 6 |
| Problema | 9 |
| Objetivos de la investigación | 9 |
| CAPITULO II: MARCO TEORICO | 10 |
| Procesos de Interacción Familiar | 10 |
| Tipos de Familia | 12 |
| Situaciones por lo que se presenta la Discriminación | 15 |
| El Abandono y su Incidencia en el Desarrollo Emocional y Social | 17 |
| Motivos por lo que se presenta la Rebeldía en niños y jóvenes | 19 |
| La Importancia de la Asertividad en la Comunicación y su Rol en el Desarrollo Emocional de niños y jóvenes | 20 |
| La Importancia de la Confianza en las Relaciones Interpersonales y el Desarrollo Social del Individuo | 24 |
| La Socialización e Integración y su Vinculación en el Desarrollo Emocional | 28 |
| La Influencia de las Amistades y su Incidencia en las Vivencias Sociales | 33 |
| Procesos de Adaptación de Acuerdo al Entorno Social y Cultural | 45 |
| Formas en la que la Situación Económica Incide en los estilos de vida de las familias actuales | 47 |
| Importancia de la cultura en el desarrollo social y personal | 49 |
| Vivencia de los valores vinculados en la familia y la Sociedad | 51 |
| El Tiempo Libre como parte del Desarrollo Integral y Social | 58 |
| La Educación como Factor de Cambio Social | 60 |
| Factores Socioafectivos que Influyen en el Rendimiento de niños y jóvenes | 61 |
| CAPITULO III: METODOLOGÍA | 63 |
| Tipo de Investigación | 63 |
| Población o Sujetos de Estudio | 67 |
| Definición de Categorías | 68 |
| Instrumentos y Técnicas Utilizadas | 72 |
| Estrategias Metodológicas | 72 |
| CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACION Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | 74 |
| CAPITULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES E INTERPRETACIONES | 107 |
| | 125 |
| LISTA DE REFERENCIAS | 139 |

Anexo 1: Instrumento 1: Entrevista dirigida a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor

Anexo 2: Instrumento 2: Entrevista dirigida a las Encargadas del Hogar Madre del Redentor

Anexo 3: Instrumento 3: Entrevista dirigida a los docentes del Centro Educativo, Escuela Daniel Flores Zavaleta

INDICE DE FIGURAS

| | Página |
|---|---------------|
| Figura 1 Estrategias de triangulación de la información: Proceso para el análisis de datos | 73 |
| Figura 2 Momentos en los que se presenta mayor Discriminación | 75 |
| Figura 3 Razones por las que no reciben Apoyo de parte de sus familias | 78 |
| Figura 4 Situaciones por las que se presenta Rebeldía en las niñas | 80 |
| Figura 5 Situaciones por lo que las niñas y adolescentes manifiestan Confianza | 83 |
| Figura 6 Formas de Comunicarse las niñas y adolescentes | 87 |
| Figura 7 Formas de Comunicarse las niñas y adolescentes | 88 |
| Figura 8 Las Relaciones Interpersonales en las niñas y adolescentes | 89 |
| Figura 9 La práctica de Valores en las niñas y adolescentes | 93 |
| Figura 10 La importancia de los Valores en las niñas | 94 |
| Figura 11 La importancia del Tiempo Libre en las vivencias de las niñas y las adolescentes | 96 |
| Figura 12 Importancia de las Actividades Culturales en las vivencias de las niñas y adolescentes | 98 |
| Figura 13 Prácticas religiosas en las Vivencias Culturales de las niñas | 100 |
| Figura 14 Prácticas Religiosas en las Vivencias Culturales de las niñas | 101 |
| Figura 15 Libertad que tienen las niñas con respecto al Vestuario | 103 |

INDICE DE CUADROS

| | | Página |
|-----------------|---------------------|---------------|
| Cuadro 1 | Población y Muestra | 67 |

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Históricamente se ha entendido por familia la unidad básica, sin la cual no se concibe una forma de vida social, ya que es la base en la formación integral de cada individuo. Una familia es un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguinidad, por afinidad, adopción u otra índole dígase: suegros, hijastros, cuñados, entre otros; cuyo propósito es convivir de forma prolongada y realizar actividades cotidianas estrechamente relacionadas con la reproducción social, biológica y cultural. Además, es en la familia donde se da la primera socialización de niños¹ y jóvenes con el fin de formar personas capaces de incorporarse efectivamente en el entorno social.

La familia cumple un papel de mediadora entre el individuo y la sociedad, es encargada de evaluar la forma de vida que tiene cada persona, la que pone reglas y enseña a cumplirlas, inculca valores, costumbres, cultura y todo lo que en ellas se práctica.

Existen muchas teorías que van cambiando a través del tiempo y con base en esto es que se hace difícil dar un concepto único de familia, al respecto, Rojas (1995) menciona que: “Ha sido reconocido clásicamente que la familia es el núcleo básico de la sociedad, responsable entre otras cosas, de dar seguridad, transmitir la cultura y los valores a sus hijos” (p.22).

Por tanto, la familia es de gran importancia en el desarrollo de las personas tanto a nivel individual, social y cultural. Por lo que, el grupo familiar representa el tejido social que se convierte en el núcleo básico de una sociedad determinada, el cual juega un papel preponderante en todo proceso de socialización de la población, reforzando constantemente el respeto, las normas establecidas, el

¹En este documento se ha prescindido de hacer alusión explícita a ambos sexos con el único objetivo de agilizar la lectura. No obedece, por lo tanto, a ninguna intención discriminatoria sino que se ha aplicado a la ley de economía expresiva, la cual permite incluir a las mujeres mediante el género gramatical masculino.

cumplimiento de la ley, el desarrollo y aprendizaje satisfactorio de todas las potencialidades del niño que pasará a ser joven y luego se convertirá en una persona adulta, consciente de sus deberes y obligaciones, así como las responsabilidades asumidas por sus miembros y aquellas que la sociedad pone en sus hombros para un buen desempeño en favor de los demás y de ellos mismos.

Por tanto, la formación de un individuo va a depender del estímulo y la enseñanza que reciba de parte de su familia, sin importar la cantidad de miembros que la integren. Por eso, los lazos principales que definen a una familia pueden ser por vínculos de afinidad o derivados del matrimonio, no es algo que esté estipulado por regla; puede componerse de dos personas, un matrimonio sin hijos, abuelos, nietos, amistades, entre otros, todo va a depender de como se vaya proporcionando el escenario.

Al respecto Pereira (2004) citado por: Monge y Serrano (2007) utiliza el siguiente concepto que complementa lo que menciona Rojas (1995), “la familia se compone de dos o más personas, relacionadas emocionalmente, las cuales viven en proximidad geográfica” (p. 183).

Con base en lo que se menciona se puede decir que aunque una persona viva sola siempre tiene a alguien con quien se siente ligado, la distancia no es razón para que no la pueda sentir parte de su familia. Esto depende de la cultura, la forma de vida, las costumbres y la percepción que se tenga respecto a la familia ya que todas las personas son diferentes y no lo visualizan igual.

Gamboa y Villarevia (2007) mencionan que:

... existe un concepto más amplio y protector sobre el tema de familia y es el que establece la Sala Constitucional, ya que este es un organismo del Estado que tiene la potestad de instituir mediante votos y directrices que deben ser acatadas por cualquier entidad del país. Este organismo determina que la familia es el vínculo ideal para lograr el desarrollo humano y la preparación de la vida en sociedad (p. 1).

Se entiende que los seres humanos no son personas aisladas, ya que dependen en gran medida de la relación que tengan con el medio, así como la constante interacción con los demás, lo que influye en la percepción de bienestar.

Así mismo, cuando un individuo llega al mundo es incorporado a la sociedad y por consiguiente pasa a ser uno más de la misma, ya sea para bien o para mal, lo

cual depende de la formación que haya recibido en el seno familiar en una primera etapa de su vida. Se debe tener en cuenta que según el tipo de personalidad la socialización se tornará fácil o difícil en cada individuo y dependiendo de lo que se vivencia en el hogar.

De igual manera, es de vital importancia que las personas crezcan dentro de un ambiente familiar adecuado para el buen desarrollo de las habilidades para la vida, así lo expresa Krauskopf (2004):

Durante la niñez, la propia autoestima y la orientación del desarrollo del individuo dependen, en fuerte medida, del grupo familiar al que se pertenece. Las actividades, las amistades, el barrio, el tipo de instrucción los vínculos sociales en general son experiencias que derivan de las características del grupo familiar (p.33).

La separación familiar se ha dado desde las primeras generaciones, y es un problema que en la actualidad tiene mayor amplitud, se manifiesta por diversas razones entre las que se pueden mencionar: económicas, sociales y culturales, entre otras. Por lo que, todo el sistema familiar requerirá de cambios y de un reajuste en los roles, tanto en el aspecto económico, como puede llegar a ser cambios de vivienda, de institución educativa, a nivel laboral, necesidad de trabajar más horas o tener otro trabajo, e igualmente, emocionales y conductuales, ya que se necesita fomentar nuevos comportamientos y hábitos para asimilar las distintas situaciones que se presentan en el cambio de vida. Por lo que al respecto Cerezo (2002), menciona que, "Entre la forma de conducta de los sujetos que intervienen, en ocasiones surgen manifestaciones que encierran cierto grado de violencia" (p. 53).

Aparecen entonces, padres deprimidos o frustrados, al igual que los hijos y en oportunidades otros miembros de la familia extensa como: abuelos, hermanastros, tíos entre otros, también se ven afectados de alguna forma por la separación familiar.

Durante las últimas décadas del siglo XX la familia ha sido afectada por las transformaciones que han ocurrido en el mundo. La familia actual vive definida por la diversidad, por la cohesión y la adaptabilidad. La diversidad familiar es considerable, hasta el punto tal, que no parece que exista una norma estándar de familia ni un prototipo de familia contemporánea. El ideal de familia nuclear

cerrada ha ido desapareciendo con el tiempo; sin embargo, esto no significa necesariamente una pérdida del rol de la familia y del parentesco. Las relaciones de parentesco, lejos de dejar de existir, parece que toman nuevas fuerzas y se convierten en un valor sólido a partir de esta incertidumbre a mayor movilidad geográfica hace que las familias se separen en unidades nucleares y pierdan la posibilidad de apoyo mutuo que ofrecía la familia extendida tradicional.

El individuo tiene en mayor medida más capacidad de elección que en el pasado, en cuanto a sus estilos de vida o de convivencia. Por tal razón, han cambiado las relaciones personales que configuran la familia. En el caso de las construcciones urbanas pequeñas, que dificultan tener espacio para la familia de tercera generación, hacen que los abuelos tengan que vivir solos, o bien en Hogares para la tercera edad, por otro lado, las mayores distancias intraurbanas, lo que trae consigo es que se gaste más tiempo en traslados desde y hacia el hogar, disminuyendo el tiempo de interacción familiar durante la semana. Cada vez son menos las familias que comparten el almuerzo cotidiano y más aún, la cena familiar no es posible en muchos casos. De hecho, los cambios en el sistema familiar han sido de tal manera que el concepto ya no representa plenamente la realidad a la que remite.

Con los cambios, que experimenta la sociedad en la actualidad, se sigue pensando en la familia como una estructura ideal, en donde conviven los padres e hijos en conjunto, pero con el paso del tiempo esto ha cambiado, debido a que por diversas razones los padres e hijos tienen que distanciarse y terminan separándose.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que: según Gattino 1999 mencionado por Monge y Serrano (2007):

En las familias hay consenso, pero también hay conflictos. Hay cohesión, integración, pero también disrupción del ordenamiento social. Puede verse como institución, pero también, como emergente de relaciones sociales contradictorias (p. 17).

No existe una familia perfecta, ya que siempre se experimentan situaciones difíciles tanto a nivel personal, como económico y social, sin embargo es de vital

importancia la unión en la familia para que se puedan abordar diferentes situaciones de manera adecuada.

Hasta hoy las familias siguen enfrentando situaciones que conllevan a la disfunción en el hogar, generando grandes confusiones en el desempeño y desarrollo integral de la misma, ésta a través del tiempo, se ha visto afectada por autoritarismo, machismo, creencias, valores que no permiten a los hijos la libertad de elegir lo que desean, ya que los obligan a seguir sus recomendaciones.

Por otra parte, la violencia intrafamiliar el uso de drogas, la prostitución y otras situaciones, causan frustración en los integrantes de la familia e incluso es común que los hijos escapen y huyan de la casa, por lo que se considera que las personas que crecen en ambientes de familias disfuncionales, pueden llegar a ser personas disfuncionales, lo cual lleva a la separación de la misma.

Por otra parte Hartup, 1989 citado en Papalia (1997) indica que:

La familia ocupa el papel central en el desarrollo, sobre todo en la relación con los niños de corta edad. Ejerce fuerza extraordinaria sobre el tipo de persona en que se convertirá y en el lugar que ocupará en la sociedad. De hecho, el tipo de familia en la que nace el niño influye de manera decisiva en sus expectativas, en sus roles, en sus creencias y en las interacciones que experimentará a lo largo de la vida; lo mismo que en su desarrollo cognoscitivo, emocional, social y físico.

La forma en que interactúan las personas en la familia tiene un impacto intrincado y dinámico en el desarrollo. Cada una desempeña un rol específico en las interacciones con las otras (p.112).

Cabe mencionar, que cuando existe la ausencia de una figura paterna influye negativamente en situaciones en el nivel familiar, debido a la carencia de autoridad o afecto del padre ausente.

Al respecto Adler 1956 citado en Jess (2006) señala:

Que la pareja y las responsabilidades que conllevan los hijos es una tarea de dos, sin embargo, cada uno de los padres puede influir en el interés social del niño de un modo distinto. La función de la madre es crear un vínculo que fomente el interés social maduro del niño y promueva el sentido de la cooperación.

El padre también es importante en el entorno social del niño, debe demostrar una actitud de afecto hacia su pareja y hacia otras personas. El padre ideal coopera en igualdad de condiciones con la madre en el afecto por el hijo y su trato como ser humano (p.75).

Según lo que se vive respecto al tema de la familia, se evidencia que las diversas situaciones que se presentan en ésta, afecta en gran medida la condición humana de la persona, lo cual les impide desarrollar de forma adecuada las áreas: social, psicológica y cultural. Independientemente del problema que origine el separar a las niñas de sus familias se debe tener presente que tal situación afectará el verdadero significado de la misma, provocando muchas veces la repetición de patrones observados en el hogar.

La separación de las familias debe ser tratada como un problema social, pues cuando los conflictos entre los esposos y los hijos son cotidianos y comunes en los hogares se transforman en problemas sociales; no sólo porque ponen en peligro la integridad de la sociedad, sino, porque la solución escapa del ámbito familiar.

Las personas encargadas de las niñas y adolescentes cumplen una función de modelo y ejemplo importante en la vida y formación de éstas provenientes de familias separadas, debido a que en la mayoría de las situaciones carecen de un modelo que los guíe y los oriente en su formación personal, social y cultural.

Durante el desarrollo de la investigación no se encontró un estudio similar a este, pero si hay dos investigaciones que proporcionaron información importante. La primera fue realizada dentro del Hogar Madre del Redentor y el Hogar de Atención al Menor Ambulante, por Gamboa, L, y Villarevia, L. y la otra investigación hecha solamente dentro del Hogar de Atención al Menor Ambulante realizada por Monge, A. y Serrano, L.

Justificación

La familia, al ser la unidad básica de la estructura social y de todas las etapas del ser humano, es la encargada de transmitir valores y de brindar todas las condiciones necesarias para una mejor calidad de vida.

Según Soifer 1980, citado por Leiva y Rojas (2009):

La familia cumple el objetivo DEFENSA DE LA VIDA a través del proceso de educación, el cual privilegia la enseñanza de las acciones tendientes a preservar la vida, la enseñanza que abarca las nociones relativas del cuidado físico, al desarrollo de la capacidad de la relación familiar y social, a la aptitud para la actividad productiva y para la inserción laboral y la transmisión de pautas culturales destinadas a posibilitar la convivencia (p.11).

Por tal razón, es que se debe tener en cuenta el papel que desempeña la familia en el desarrollo de los individuos, y en especial, en la niñez y la adolescencia; además, de las distintas problemáticas que surgen, como lo es la separación familiar la cual está afectando áreas tan importantes para el ser humano como la psicológica, social y cultural, lo cual desencadena una serie de conductas que repercuten en el desarrollo de las futuras generaciones. Se pueden dar una serie de contribuciones que serán significativas en el campo de la orientación, ya que servirá de apoyo y ayuda a estudiantes universitarios, a las niñas y adolescentes involucradas y a la institución que vela por ellas, pues actualmente se hace necesario para los profesionales en orientación conocer acerca de las distintas problemáticas sociales que afectan a las familias y de cómo éstas repercuten en el pleno desarrollo integral de las jóvenes, afectándolas independientemente del marco social en el que viven.

La información que se obtenga tiene valor en el campo familiar y profesional, ya que muchas niñas y adolescentes se encuentran en hogares sustitutos, debido a la separación de sus familias, lo que afecta su desarrollo integral, social y cultural.

Por tanto, se verán beneficiadas: las niñas que viven en hogares sustitutos, ya que, a través de la información recolectada se puede tener un conocimiento más amplio de las situaciones que pasan y la ayuda psicosociocultural que requieren para tener un proyecto de vida satisfactorio, con el fin de llegar a insertarse en la sociedad positivamente. Es de esa forma, que se conoce un poco las razones por las que son albergadas, además, del entorno y las condiciones en las que viven dentro de hogares comunitarios, lo cual permite que se amplíen las posibilidades, para involucrar algunas instituciones, con las cuales se puede trabajar en conjunto, como: el Patronato Nacional de la Infancia, centros educativos, hogares sustitutos, el Estado entre otros, con los que se puede implementar estrategias, planes de intervención y prevención, con el propósito de disminuir esta problemática social.

Esta investigación amplía el conocimiento de personas que se relacionan directamente con el área social (psicólogos, orientadores, trabajadores sociales, entre otros), dado que el campo de trabajo de estos profesionales concierne con

las diferentes experiencias y situaciones que vivencian las niñas que se encuentran en abandono, lo que contribuye positivamente en el desempeño laboral y social de estos individuos.

Se parte de las necesidades existentes de crear conciencia en los padres de familia sobre las vivencias que experimentan estas niñas a raíz de la separación familiar y como esta repercute en el sano desarrollo emocional, y crea patrones de imitación a futuro.

Es importante conocer las distintas situaciones que genera la separación de las familias en niñas y adolescentes de distintas edades y cómo afecta su entorno emocional, social y cultural. Además, resulta determinante detectar las vivencias a fin de ofrecer estrategias que generen ayuda más eficaz a las familias, para combatir esta problemática y así crear conciencia sobre su papel en el desarrollo integral de las niñas, y al mismo tiempo, crear en ellos, actitudes más positivas que les ayuden a desenvolverse de forma más adecuada en el presente y el futuro.

En la actualidad la familia está siendo afectada por la decadencia de valores que desencadenan una serie de conductas y situaciones que ponen en riesgo el funcionamiento adecuado de la estructura social.

Al respecto, Pérez y Flores (2007) mencionan que:

Los padres son los encargados de transmitir los valores a sus hijos, de lo contrario cuando esta tarea no se cumple surgen diversos problemas, pues los valores tienen un gran peso en la sociedad actual y de no ser respetados son posteriormente censurados por la misma, tomando en cuenta que esto los estaría cohibiendo en un buen desarrollo social en donde esos hijos serían el pilar fundamental del progreso social del futuro (p. 29).

Queda claro que es la familia la encargada de velar por el desarrollo y el desempeño que atraviesa el ser humano durante su vida, ya que este cumple diversas funciones en la sociedad que le va a permitir desenvolverse satisfactoriamente.

Planteamiento del problema

¿Cuál es la interacción Hogar-Centro Educativo y su incidencia en las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre Redentor, San Isidro de El General, en el año 2010?

Objetivo General:

Investigar la interacción Hogar-Centro Educativo y su incidencia en las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre Redentor, San Isidro de El General, en el año 2010.

Objetivos específicos:

Identificar la interacción Hogar-Centro Educativo y su incidencia en las vivencias sociales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre Redentor.

Determinar la interacción Hogar-Centro Educativo y su incidencia en las vivencias culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre Redentor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Procesos de Interacción Familiar

La familia es considerada como el núcleo y la estructura fundamental de la sociedad, es la institución social que más influye en el comportamiento de sus miembros, el núcleo familiar es de gran importancia, por tanto es el único en el que se relacionan y desarrollan todas las diferentes facetas de la vida de cada ser humano. Existen diversas definiciones dadas por distintos autores que dan más explicaciones al respecto.

Para Eroles (1998):

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. En su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones (p. 131).

Es la familia la principal moldeadora de costumbres, tradiciones y valores que se transmiten en las personas desde edades tempranas y que posteriormente les ayuda a lograr un mayor desarrollo en sociedad. Para ésta, la familia cumple una importante función de procreación y socialización de nuevas personas; para los nuevos miembros, la familia provee la atención de sus necesidades físicas y emocionales y dirige de forma adecuada el desarrollo de su personalidad.

El que los individuos estén atentos a integrarse a los diferentes grupos y así convertirse en un ser socialmente aceptado, les permite ser conscientes de sus actos y de que estos puedan afectar su pertenencia al grupo. Rice (1997) detalla lo siguiente, “La socialización consiste en aprender y adoptar las normas, valores, expectativas y roles sociales requeridos por un grupo particular. Es el proceso que prepara a una persona para vivir en compañía de los demás” (p. 470).

La socialización implica la internalización de valores, incluso se puede decir que la autoestima, el nivel de aspiraciones y metas que un individuo se fija está en estrecha relación con los valores predominantes en su familia y en su sociedad.

Cabe mencionar, que algunas de las niñas y adolescentes que viven en el Hogar Madre Redentor manifiestan conductas incorrectas, al carecer de una adecuada formación familiar y debido a las diferentes situaciones vividas. Por lo

que, es importante trabajar en forma individual para fortalecer las debilidades y resaltar las fortalezas que presentan, modificando las conductas negativas, y al mismo tiempo motivándolas a desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Además, Friedman 1981, citado en Pereira (1998) menciona que: "La familia se compone de dos o más personas, relacionadas emocionalmente, las cuales viven en proximidad geográfica" (p.183).

Por lo anterior, se puede decir que el comportamiento de las niñas que residen en un Hogar sustituto dependerá en gran parte de la formación que hayan o no recibido en la familia a la cual pertenecieron, pero, al estar ellas en proximidad con otras niñas que en su momento experimentaron situaciones similares les favorecerá para establecer nuevas relaciones y formar parte de una nueva familia donde existen sentimientos, situaciones e intereses en común.

De igual forma las familias se componen no solo por vivir en proximidad y compartir situaciones en común, existen mucho más aspectos que encierran el término de familia.

Al respecto Rice (1997) describe:

...a la familia como cualquier grupo de personas unidas por los vínculos del matrimonio, sanguíneo, adopción o cualquier relación sexual expresiva , en que (1) las personas compartan un compromiso en una relación íntima e interpersonal, (2) los miembros consideran su identidad como apegada de modo importante al grupo, y (3) el grupo tenga una identidad propia (p.267-268).

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad, por tal razón es en la familia donde se inicia la vida social.

A la familia le corresponde transmitir la cultura, integrar a los hijos a la unidad familiar, desde edades tempranas, con el propósito de transmitir, costumbres, tradiciones religiosas y étnicas, así como, los valores morales que son fundamentales en su formación personal, social y cultural.

En la sociedad multiétnica y compleja en la que se vive, las tradiciones culturales a menudo chocan entre sí. Algunos progenitores luchan por inculcar sus valores para que los hijos no se asimilen a la cultura de la mayoría. Por lo

que expresan sus valores culturales en las actitudes; ante aspectos de la vida cotidiana, tales como: comida, ropa, amigos, educación y juego. Tames (1998) menciona, “el ser humano es un ser familiar, por lo que la familia está influida por él y él está, podríamos decir, predeterminado por la familia” (p. 11).

Por tal razón, se puede mencionar que la formación social y personal que reciben las jóvenes que conviven en el Hogar es transmitida por las encargadas y en ciertos casos con la ayuda de la familia, sin embargo, sería más beneficio si las niñas, convivieran con sus propias familias y recibieran directamente de éstas la formación adecuada. Ya que, para los seres humanos es de vital importancia la integración con la propia familia porque ésta permite crear espacios para fomentar vínculos afectivos, transmitir valores e inculcar seguridad en todo momento.

Tipos de Familia

Es importante, conocer los tipos de familia que existen para determinar las características de cada una de ellas y poder saber en cuál de éstas se ha enmarcado la vida de cada persona. Además, entendiendo la diversidad y particularidad de aspectos que las conforman se puede tener una idea más amplia de lo que es en sí una familia.

Las familias a las que pertenecen las niñas y adolescentes del Hogar son de diferentes tipos, algunas pueden ser familias nucleares, con un solo padre o no existe ninguno de los dos y otras pueden ser familias extendidas. Por tal razón es importante explicar que las niñas y adolescentes que se encuentran viviendo en esta institución están ahí por distintos motivos, como: desintegración familiar, problemas económicos, agresión u otras situaciones que han vivenciado en su grupo familiar.

Familia nuclear

Para Rice (1997) este tipo de familia “Consiste en el padre la madre y los hijos” (p.268). Esta es el prototipo de familia ideal y funcional que según la cultura y la misma sociedad han establecido, aunque, con el paso de los años se ha observado una declinación de la proporción de este tipo de familia, son muchas las situaciones que se vivencian y que degradan este núcleo.

Las familias de algunas de las niñas y adolescentes que viven en el Hogar son de tipo nuclear; en donde se puede llegar a generar mayor apoyo ya que se encuentran ambos padres, sin embargo, algunas de las niñas carecen del apoyo de parte de sus progenitores, lo cual les crea un desequilibrio en su desarrollo personal.

Por lo anterior Craig y Baucum (2001) mencionan que:

Con los años también han ido cambiando las actitudes respecto del tamaño de la familia, su estructura y su función.

Actualmente las familias son más pequeñas por el elevado costo de criar a los hijos hasta que alcancen la madurez, por el uso generalizado de anticonceptivos y el número creciente de mujeres que trabajan (p. 15).

El alto costo de la vida ha hecho que las familias sean menos numerosas, los matrimonios tienen más conciencia sobre lo que implica la crianza de los hijos, no es tarea fácil y más en la actualidad, donde las problemáticas sociales y personales a nivel de pareja son tan frecuentes hasta el punto de haber tantos divorcios y violencia entre ambos.

Así mismo, se debe tomar en cuenta que hoy día se reconocen otros tipos de familia en donde existen ciertas características que le permiten ser aún más funcionales que las familias socialmente establecidas, éstas se rigen por el amor, el respeto, la comunicación, responsabilidad y el trabajo en equipo.

Familia con un solo padre

Antes de referirse a este tipo de familia se debe tener en cuenta que no se presentan solo por separación de los padres, sino, por otras razones tales como: el fallecimiento de uno de los progenitores, o porque no hubo un lazo legal o religioso que los uniera, o por la decisión de la madre de tener a su hijo sola.

Hoy día la mujer en ocasiones toma la decisión de afrontar la maternidad sola sin necesidad de que haya una figura paterna, esto debido al desempeño social que en los últimos tiempos ha forjado la mujer.

Para Rice (1997) esta familia "...está formada por el padre o la madre (Que puede haber estado casado o no) y uno o más hijos" (p.268).

Según la cita anterior, se puede entender que dos personas unidas por lazos sanguíneos ya son una familia, en donde cada uno da afecto, protección, respeto

y ayuda de forma recíproca, según sea necesario; lo que permite a los individuos crear vínculos familiares que satisfacen las necesidades afectivas y de interacción.

Algunas de las niñas que residen en el Hogar Madre Redentor provienen de familias de un solo padre por diferentes razones, sin embargo esto no repercute en la formación adecuada de las niñas y adolescentes, ya que pueden recibir el apoyo necesario de parte del padre, o personas encargadas que les brindan protección y seguridad.

Familia extendida

Por muchos años, se ha considerado que las personas unidas por lazos sanguíneos son quienes conforman una familia; ya sea los abuelos, abuelas, tíos, tías o primos y primas, pero todo va a depender de la situación que se presente, debido a que en muchos casos conviven con familiares lejanos por diferentes contextos.

Estas personas no son las encargadas de la crianza y educación de los hijos pero si juegan un papel de formadores de relaciones, fuera del padre, la madre y hermanos. Además, se debe tener en cuenta que existen otras personas que no tienen relación sanguínea pero que también se sienten y se forman como parte de esa familia.

Al respecto Rice (1997) señala que la familia extendida:

...consta de una persona, un posible compañero, los hijos que puedan tener y otros familiares que viven con ellos en la misma casa. De manera más general, la familia extendida puede incluir a parientes que viven en cercana proximidad o que están en contacto frecuente con los miembros de la familia (p.268).

De esta forma, se incluyen a las personas que por situaciones especiales comparten la casa ya sea por decisión en mutuo acuerdo o porque así sucedió, en la actualidad este tipo de familia es muy común ya que en muchos hogares urbanos se acostumbra dar espacio a otros familiares jóvenes de zonas rurales para que inicien sus estudios universitarios, para poder trabajar y lograr mejorar su calidad de vida. Además, de otros familiares que por situaciones de enfermedad, entre otros, deciden compartir el mismo hogar dando lugar a lo que es una familia extendida.

Algunas de las niñas del Hogar cuentan con el apoyo de este tipo de familias, las cuales acostumbran visitar, compartir e interactuar, lo que es importante para su formación personal e integración social. Esto es fundamental porque logran crecer en un ambiente en el que conocen de forma positiva el concepto de familia, permitiéndoles esclarecer dudas y prejuicios que traen de acuerdo a las experiencias que tuvieron en su propio entorno familiar.

Familias comunales

Para Rice (1997):

Consiste en un grupo de personas que viven juntas y comparten diversos aspectos de sus vidas.

Puede ser considerado una familia si el grupo cae dentro de las definiciones generales precedentes (p.269).

Según lo anterior, un grupo de personas juntas puede llamarse familia si en ellas prevalecen el amor, la confianza, el respeto y los valores que se vivencien en una familia funcional. Además, va a depender del acuerdo que tengan para convivir de forma positiva y al mismo tiempo, establecer lazos familiares.

Hoy día es muy común las familias comunales ya que cada vez son más las personas que se retiran de sus hogares para estudiar o por motivos de trabajo y por tanto, deben vivir compartiendo casa o apartamento con otras personas; tal es el caso de los hogares sustitutos o las mismas casa hogar que tienen a cantidad de individuos conviviendo y que con el tiempo se convierten en una gran familia.

Queda claro que una familia no sólo se conforma por el padre la madre y los hijos o demás familiares, si no, más bien, por la interacción entre personas que comparten ciertos valores y sentimientos de afecto que fortalecen la unión, y además, contribuyen en el enriquecimiento y la seguridad personal de cada uno.

Vivir en un ambiente de armonía es fundamental hoy día para cualquier individuo, es por ello que se vuelve común y en algunas situaciones resulta necesario convivir con personas particulares que en algunos casos brindan más seguridad, afecto y protección que una familia por consanguinidad.

Situaciones por lo que se presenta la Discriminación

La discriminación es un fenómeno que está presente hoy día, son muchas las poblaciones que sufren este tipo de rechazo social, a causa de la mala

información, la poca tolerancia y educación de las personas. Es común ver niños abandonados, personas con preferencias sexuales distintas a las establecidas; familias en extrema pobreza, otras muy bien acomodadas así como las de clase media que mantienen un nivel de vida normal, entiéndase normal, que satisfacen al menos las necesidades básicas.

Muchas personas hacen a un lado a quienes presentan algunas de estas características sin medir el daño emocional que pueden estar causando. En la mayoría de los casos es en la escuela donde se presentan estas conductas por parte de los niños quienes traen la formación desde sus hogares, discriminan por raza, por apariencia física, por condición económica, por el hecho de no convivir con sus padres, los niños muchas veces son crueles entre sí y no están verdaderamente conscientes de tales actitudes pues el patrón de conducta lo traen de sus hogares, de la mala educación que reciben de sus padres que a su vez, quizás ellos también tuvieron una educación pobre en la infancia.

Al respecto Papalia (1997) menciona que:

Uno de los espectáculos más tristes de la infancia es ver al niño que siempre es escogido en último lugar por todos los equipos y marginado de los grupos, que siempre regresa solo a casa, no lo invitan a fiestas de cumpleaños y solloza desesperado diciendo: nadie quiere jugar conmigo.

Las razones de la impopularidad son muchas, algunas de las cuales pueden ser cambiadas por el niño y otras no. Algunos niños impopulares son agresivos, otros son hiperactivos y desatentos, y otros son retraídos (...) (p.333).

Con base en lo anterior, hay niños que optan por actitudes tontas y se muestran inmaduros en muchos aspectos; algunos se vuelven ansiosos, confusos y faltos de confianza, esto hace que aleje a otros niños, no encuentran nada divertido en estar con ellos.

Además, los niños con sobrepeso o poco atractivos, los que actúan de manera extraña y los que presentan algún tipo de retardo o son lentos en el aprendizaje también pueden ser rechazados. Estos niños no tienen las mismas habilidades sociales de los niños populares.

Se puede decir, que aún falta mucha madurez en la mentalidad de las personas, y que por lo tanto, se debe instruir a las generaciones más pequeñas a tratar y comprender la diversidad en la que se vive hoy día, se necesitan personas

con alto sentido de tolerancia ante las diferencias de los demás, se debe educar para sentir amor y piedad ante las personas desprotegidas y carentes de oportunidades que les permita desenvolverse de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.

Las niñas que viven en el Hogar Madre del Redentor no cuentan con una familia pero son iguales que otras personas, ya que son seres humanos que por diversas razones al igual que otros niños han tenido que albergarse en Casas Hogar o lugares sustitutos que les provea las atenciones y la educación que no recibían y de esta forma se les eduque y se les guíe a ser personas funcionales y capaces de desenvolverse en el ambiente social.

El Abandono y su Incidencia en el Desarrollo Emocional y Social

En ocasiones los individuos suelen sentirse solos, o bien, abandonados tanto por los familiares, como por los amigos y demás personas allegadas.

El abandono familiar puede ser un estado de ánimo en el que se encuentre el niño o el adolescente, si no, recibe las mínimas atenciones familiares, tanto en aspectos materiales como afectivamente.

Este sentimiento de abandono surge por diversas situaciones que a lo largo de la vida experimenta cada ser humano; para ello interviene en gran medida el nivel de estima que se tenga, el autoconcepto y la valoración debido a que estos aspectos van de la mano y si alguno no está bien en determinado momento desencadena otras situaciones. Es por ello, que en el caso de las niñas y las adolescentes que viven en el Hogar pueden llegar a sentirse abandonadas por sus padres o familiares cercanos, ya que en algunas circunstancias experimentan distanciamiento de los mismos, por quienes consideraban las niñas indispensables o muy significativos siendo parte de sus vidas.

El abandono se manifiesta de diversas maneras y la negligencia puede verse como una de ellas, ya que el hecho de no prestar la atención necesaria a las niñas o cualquier otro niño, puede llevar a marcar su vida de forma negativa, impidiendo así que sean individuos capaces y eficaces en una sociedad cambiante.

Para Bouza, 1990 citado en Papalia (2005):

En las comunidades donde el abuso o la negligencia estén muy extendidos, los programas con base en la escuela pueden ser eficaces.

Cuando las autoridades separan a los niños de sus hogares, la opción más común son los cuidados sustitutos, que han aumentado de manera importante desde los años ochenta. Los cuidados sustitutos retirarán al niño de un peligro inmediato, pero suelen ser inestables y también pueden caer en una situación de abuso, aislando más al niño de su propia familia.

La grave situación de los niños que sufren de abuso y negligencia obliga a las sociedades a encontrar remedios más eficaces.

Sin ayuda, los niños maltratados suelen crecer con problemas graves, con un gran costo para ellos y para la sociedad, y pueden perpetuar el ciclo de maltrato cuando ellos tengan sus propios hijos (p.264).

Son muchos los hogares sustitutos que hoy día dan albergue a niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, maltrato o negligencia y que por consiguiente cumplen una función de familia que les brinda y proporciona en la medida de lo posible, todos los cuidados de los cuales carecían al continuar conviviendo con sus familias biológicas.

Las jóvenes del Hogar Madre del Redentor son seres humanos, seres sociales, y por lo tanto, necesitan de la protección y del interés de otros que les proporcione seguridad y afecto en el desarrollo de su personalidad; son personas que van formando su identidad la cual es crucial para el resto de sus vidas y por lo tanto es necesaria la ayuda, la instrucción y protección de parte de personas adultas que ayuden a guiar a estas niñas y adolescentes quienes son víctima del abandono en la mayoría de los casos. Como menciona Adler 1927 citado en Jess (2006) La desatención es un concepto relativo, esto es, nadie se siente totalmente desatendido o no querido. El hecho de que un niño sobreviva en la infancia es una prueba de que alguien cuidó de este niño y plantó la semilla del interés social (...) (p. 80).

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el abandono que pueden llegar a sentir las niñas o adolescentes se puede relacionar con la falta de apoyo, cariño y el contacto directo de sus familiares sea cual sea la situación por la que no estén conviviendo con ellos por lo que se hace más riguroso el trabajo a realizar con ellas; debido a la situación que presentan y a la necesidad de afecto y cuidados.

Motivos por los que se presenta la Rebeldía en niños y jóvenes

La rebeldía puede verse como una conducta negativa y desafiante que experimentan tanto los niños como los adolescentes ante las personas mayores, es una forma de expresar la autonomía, en la adolescencia, por ejemplo, se expresa como una forma de establecer su propia identidad y alejarse de los padres, en caso de convivir con ellos y en caso de no tenerlos es en muchos casos más frecuente y grave la rebeldía que se manifiesta en cada niño o adolescente debido a la situación negativa que se vivió en la familia.

Estas conductas rebeldes se pueden manifestar por resentimientos hacia las personas o la situación que se esté viviendo, es la forma en que se desquitan de quienes les han causado algún daño ya sea físico, psicológico y emocional en sus vidas y que marcan significativamente el adecuado desempeño a nivel personal.

Cuevas y Canul (2001) mencionan que:

A menudo pensamos que los demás son los que nos hacen cosas desagradables, nos quieren perjudicar, nos quieren meter zancadilla, nos quieren fastidiar, sin darnos cuenta de que justamente somos nosotros quienes provocamos que así sean las cosas: endilgamos a los que nos rodean la responsabilidad de lo que hacemos o dejamos de hacer y, con ello, causamos el caos en las relaciones con los demás (p.9).

De acuerdo, con lo anterior, se puede inferir que muchas veces los problemas que llevan en su interior las niñas lo manifiestan mediante la rebeldía, que es la forma que utilizan para canalizar los sentimientos, la frustración o la culpa que experimentan de acuerdo a las situaciones en las que se encuentren.

A menudo ocurre que los niños son desobedientes, hacia las figuras de autoridad, al igual que los adolescentes, estos se aíslan y usan la indiferencia como mecanismo de defensa hacia una actitud que ellos mismos saben que está incorrecta. La rebeldía es una actitud negativa que tiene su origen en la inseguridad e inmadurez del adolescente, es una característica propia de los jóvenes que ponen de manifiesto en sus actitudes de diferentes maneras; protestando constantemente, oponiéndose a las normas o a lo establecido, desobedeciendo y enfrentándose con frecuencia a los padres, tutores y profesores.

El comportamiento rebelde de los adolescentes es la consecuencia de la búsqueda de independencia, ya que necesitan distanciarse de la relación de dependencia y protección que han tenido con sus padres o encargados para adentrarse en el mundo adulto y encontrar su identidad personal.

Con respecto a su carácter puede ser que se encuentren en completa desorientación; debido a los cambios que sufren. Además de los fisiológicos, también se producen cambios en su forma de pensar, de sentir, y experimentar sensaciones nuevas. Al ser todo nuevo para ellos, tienden a desconcertarse y ver de forma distinta las cosas; que tienen estrecha relación con la formación de su personalidad y su plan de vida.

Algunas de estas conductas pueden llegar a presentarse en las adolescentes que viven en el Hogar, debido a las diferentes personalidades de cada niña y las diferencias de opinión; todas estas conductas son normales en el sentido de que cada quien tiene días en que se encuentra más vulnerable que otros o los sentimientos que experimenta en ese momento tiene mayor relevancia que todo lo demás.

La importancia de la Asertividad en la Comunicación y su Rol en el Desarrollo Emocional de niños y jóvenes

Se puede observar, que en la vida diaria, las personas reaccionan de diferentes maneras ante las situaciones difíciles: algunos reprimen sus sentimientos permaneciendo molestos, o se enojan e inician una confrontación verbal, o a golpes; otros, asumen una manera más positiva y eficaz de reaccionar: siendo asertivos, comunicando abiertamente lo que piensan y sienten, dentro de un marco de respeto a quiénes lo rodean, pueden manifestar su disconformidad ante alguna situación, externan su opinión sin desvalorizar a otros ni siendo agresivos.

Las personas asertivas actúan con base a sus intereses o sus necesidades, expresan cómodamente sentimientos honestos, se defienden sin alterarse y ejercen sus propios derechos sin restar valor a los demás, su forma de expresarse es adecuada, ya que en todo momento se manifiestan con serenidad y liderazgo.

La comunicación asertiva es una habilidad básica en nuestra vida, funciona como un medio para alcanzar determinados objetivos y para lograr una buena participación en la interacción humana. Sin embargo, la asertividad no es algo que venga determinado en forma innata, pero si podemos aprender a comunicarnos adecuadamente con las personas mayores y especialmente con los iguales. Toda acción humana implica comunicación que permite entrar en contacto consigo mismo y con los demás.

La asertividad ha sido definida según Cuevas y Canul R. (2001) como:

(...) el comportamiento que promueve igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar de acuerdo con nuestros intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos con honestidad y con comodidad, y ejercer nuestros derechos individuales sin transgredir los de otros (p.107).

La asertividad mejora las relaciones interpersonales en cualquier ámbito de la vida, ya sea, a nivel personal, escolar, laboral, familiar y social; enseña a evitar o a superar el sentimiento de incomodidad, frustración o enojo que fluye en las personas cuando no pueden expresar lo que realmente quieren y se manifiestan incorrectamente o en algunos casos no defienden sus derechos.

Cuando los individuos son asertivos logran desarrollar la personalidad, llegan a confiar más en sí mismos, saben manifestar sus pensamientos y lo que realmente desean, cuándo y cómo; es decir, a saber ejercer los derechos sin dañar u ofender de alguna forma a los de los demás.

Es importante estimular la asertividad en las niñas y adolescentes, ya que esto les permite fortalecer la autoestima, conocerse a sí mismas y tener más seguridad en sus acciones a la hora de tomar decisiones, sin la necesidad de declinar negativamente, ya sea, consigo mismas o en contra de otras personas. Es por tal razón, que la interacción y la convivencia diaria con individuos, tanto dentro como fuera del Hogar les permite poner en práctica la asertividad con el propósito de que cada una ejerza sus derechos de forma positiva y sin dañarle el valor y estima a los demás.

Estas niñas en la medida de lo posible reciben una preparación igual que otras con el fin de lograr autonomía personal y laboral en el futuro, ellas deben aprender a relacionarse con el medio que las rodea para conocer la realidad en la que se

vive, las relaciones con los demás son muy importantes, y más aún, saber comunicarse y expresar las inquietudes de forma honesta; la asertividad es básica en la vida permite liberarse, aumenta la seguridad y la autoestima aspectos de gran importancia en la vida de estas niñas y adolescentes.

Como menciona Cuevas y Canul (2001)

Es importante establecer las diferencias entre asertividad y agresividad, pues no son sinónimos. El comportamiento agresivo está muy relacionado con el enojo mal expresado. Es necesario que sepas que sentir enojo no es malo; sólo que hay que saber expresarlo constructivamente (p.108).

Con base en lo que menciona el autor, se puede hacer la comparación con las situaciones que experimentan las niñas o adolescentes que comparten la mayor parte del tiempo juntas y que deben tratar de relacionarse con armonía y respeto, en donde no se trata de agredirse verbalmente sino manifestar adecuadamente las inquietudes.

La asertividad, además, es vista como un valor que se debe practicar más que todo en los adultos que sirva de modelo a lo que observan los niños, adolescentes y personas en general con las que se interactúa tanto en la sociedad como a nivel familiar.

La comunicación es vital en la vida del ser humano, es mediante ésta que se puede expresar ante el mundo que lo rodea; se cultiva desde la niñez temprana, es importante que los hijos crezcan sintiéndose escuchados y percibiendo una comunicación horizontal que genere armonía; en la adolescencia es fundamental, especialmente entre el grupo de iguales. Sin embargo, es importante destacar que debe haber una adecuada forma de comunicarse con todas las personas, independientemente de su edad o sexo, por tal razón es importante que los padres asuman un nivel físicamente igual para comunicarse con sus hijos, esto les permite fomentar el diálogo y crear patrones de imitación positivos en los pequeños.

Es importante que los padres dialoguen fluidamente con los hijos y que cada palabra sirva para estimular, dar cariño e instruir con amor y favorecer la confianza y seguridad en los mismos. Por lo tanto, el comunicarse con respeto,

tener un lenguaje fácilmente comprensible en donde todos escuchen con atención permite mejorar la comunicación y el liderazgo de los padres.

La buena comunicación en las familias facilita compartir, generar soluciones y resolver conflictos adecuadamente, al igual que, en forma creativa, sin la necesidad crear desacuerdos o enemistades entre ellos, sino, por el contrario fortalecer las opiniones, y generar confianza entre los individuos.

Cuando las personas se comunican no solo se transmite un mensaje sino que se establecen relaciones interpersonales con los otros de manera que se puedan expresar los sentimientos, emociones y pensamientos; en un proceso de intercambio e interacción con los demás, la verdadera comunicación no sólo se da por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos y sentimientos. Es a través de este proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria.

Para Porras 1990 citado en Papalia (2005):

Solo a través de una comunicación abierta y respetuosa es posible fomentar niños con un gran amor propio y un sentimiento real de amor, aceptación y comprensión. El significado de las palabras, el tono y la actitud con las que nos dirigimos a los niños definirán en gran medida el valor que se otorguen ellos mismos. Es importante evaluar estos aspectos para determinar si estamos construyendo o deformando sus vidas (p.11).

Se debe tener claro que son los padres de familia la mayor influencia en la formación de los niños y adolescentes, son ellos quienes deben incentivar la comunicación, propiciar espacios en los sé que fortalezca la confianza y sobre todo mantenerla para entablar relaciones adecuadas en donde se manifieste una comunicación positiva entre ambas partes.

Sin embargo, lamentablemente hoy día existen muchas familias en donde no se dan buenas relaciones y no se practica la comunicación, es el caso de las niñas y adolescentes del Hogar que viven alejadas de sus familiares ya sea por abandono, por razones de pobreza o por la pérdida de alguno de sus miembros. Es común que muchos otros niños y jóvenes deban vivir en hogares sustitutos, en

casas con personas que se encargan de la crianza y educación sin tener algún parentesco familiar.

En estas circunstancias de igual manera la comunicación es fundamental ya sea en los grupos de amigos, de compañeros de estudio o con las personas que estén a su cargo y al estar presente en todo momento de nuestra cotidianidad se traslada a lo personal, familiar, educativo, comunal, y a las relaciones interpersonales que se establezcan.

Mediante la comunicación las personas expresan lo que sienten, lo que necesitan y lo que piensan de los demás, para entender el mundo que los rodea y para ser escuchados, también, para conocer a las personas con las que se relacionan diariamente, por lo que es importante expresarse correctamente de acuerdo a las necesidades y los fines que existan.

La Importancia de la Confianza en las Relaciones Interpersonales y el Desarrollo Social del Individuo

La confianza es fundamental en el diario vivir de todo ser humano, da paso a que existan buenas relaciones interpersonales, es importante fomentarla con una comunicación adecuada para lograr seguridad y mejorar la interacción con las demás personas.

En las condiciones en las que viven las niñas y adolescente del Hogar puede resultar un poco difícil aprender a cultivar ese sentimiento debido a que han sido personas que han sufrido por permanecer alejadas de sus familias o han sido defraudadas por personas a quienes ellas les tenían confianza y de un momento a otro esa imagen cae. A las niñas que residen en el Hogar les toma su tiempo adaptarse al entorno y especialmente a las personas que comparten con ellas cada día, ya que confiar es un proceso que lleva su tiempo y más por la situación vulnerable en la que ellas se encuentran.

Para Pereira (1998):

Los niños confían más (que los adolescentes) en las personas adultas, pero tienen dificultad para expresar oralmente sus sentimientos y preocupaciones, debido a sus limitaciones en el desarrollo del lenguaje y en las destrezas sociales; por lo tanto, debe ayudárseles en estos aspectos (p.110).

La confianza es más que una buena opinión o actitud. Es una fuerza de las emociones que se puede movilizar. Es algo que debe basarse en sentimientos y acciones. Cuando se tiene confianza en sí mismos, se deposita en los demás y a cambio, se obtiene la del otro. Entonces, ese sentimiento se convierte en el aglomerante que crea esas relaciones. Además abre el camino para un diálogo franco. En cambio, la falta de confianza hace perder mucho tiempo y esfuerzo en salvaguardar, inspeccionar, dudar, verificar y medir cosas, en lugar de dedicarlo a compartir, a darse la oportunidad de conocer y dialogar para crear armonía en el ambiente con las demás compañeras u otras personas.

Algunos adolescentes que no tienen confianza en sí mismos dejan de participar en clase. Otros actúan escandalosamente para llamar la atención. En su peor manifestación, la falta de confianza en sí mismos se relaciona con comportamientos autodestructivos y malos hábitos como fumar, beber alcohol e ingerir drogas, situaciones que en algún momento vivenciaron algunas de las niñas y adolescentes en sus familias, con amigos o con personas cercanas a su entorno familiar.

Para Molina F. (2008) la confianza en sí mismo:

Es primordial la confianza para mantener una buena salud en la relación entre personas. Cuando confiamos en una persona le permitimos sentirse segura y aceptada. Este sentimiento debe existir si deseamos que las personas rindan mejor en su trabajo. Cuando la gente siente que goza de confianza, se siente en libertad de concentrar todos sus esfuerzos en la tarea encomendada. Si siente que no inspira la suficiente confianza, vive en un permanente estado de tensión.

La confianza es importante para establecer buenas relaciones interpersonales, para mejorar la integración social, por lo que es fundamental mantener una adecuada comunicación en donde se manifiesten las ideas propias y derechos que son esenciales en las relaciones de trabajo, entre amigos u otros grupos de interacción social.

Las personas son seres sociales y se encuentran en constante relación con los demás; al comunicarse se debe poner en práctica la empatía y no sólo comprender el sentir sino el actuar de cada interlocutor para recibir mejor el mensaje que éste trata de transmitir.

La comunicación con las demás personas parte de la forma en que se relacionan consigo mismas, al reconocer las propias fortalezas y debilidades. Tanto las emociones ligadas a los sentimientos positivos como aquellas ligadas a los negativos permiten construir la personalidad y posibilitan el crecimiento individual. La relación con los demás también se ve influenciada por lo que ofrece el mundo, así como por la forma en que cada quien lo perciba. En estas relaciones se expresan los afectos de muy diversas formas: por medio de gestos, palabras, pensamientos o con manifestaciones corporales como el llanto o la risa entre otras.

También, es bueno tomar en cuenta que las relaciones que se establecen no siempre son claras, es decir, las emociones que las forman pueden ser ambivalentes, las cuales incluyen opiniones positivas y negativas de una persona hacia otra. Lo que contiene amor, y practica de valores pero también podrían, al mismo tiempo, manifestarse una serie de emociones y de sensaciones de incomunicación, conflicto, o frustración en la relación entre los individuos.

Para Trinidad 1989 citado en Fukuyama (2001):

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una (p. 22).

Así, se debe tener presente que las personas al relacionarse con otras deben adquirir o tener la sensibilidad humana y la empatía hacia los otros.

Existen factores influyentes en el buen desarrollo de las relaciones interpersonales y estos son: el prejuicio que es fuente de todas las malas interpretaciones al dejarse llevar por la primera impresión. El carácter, que es la naturaleza esencial de las personas, la manera de ser, de actuar y de pensar individualmente o en grupo.

La personalidad es lo último de cada individuo, es el resultado de todas las reacciones expresadas en la vida diaria, en el hogar o el trabajo. Tal como sucede en las niñas del Hogar las cuales han vivenciado diferentes situaciones tanto en su familia, como dentro y fuera del Hogar, lo cual les puede llegar a afectar en alguna manera a la hora de relacionarse con los demás.

Las relaciones interpersonales se fomentan desde el hogar y a edades muy tempranas, es por ello que dependiendo del ambiente en el que se desenvuelvan las personas así será la calidad en sus relaciones con otros.

Al respecto Bronstein 1998 citado en Papalia (2005) menciona que:

El moldeamiento de las personalidades de los niños y las niñas, por parte de los padres, parece iniciar desde una edad muy temprana especialmente, los padres promueven la tipificación del género, el proceso por medio del cual los niños aprenden el comportamiento que su cultura considera apropiado para cada sexo (p.219).

Con respecto a lo citado, es tarea de los padres fomentar la socialización en los niños a edades tempranas, es importante que ellos conozcan a todos sus familiares que puedan interactuar con ellos y con otros niños de su edad, como primos, y vecinos con el fin de que se identifiquen como tal. Existen situaciones en las que algunos padres viven apartados de los demás, no acostumbran compartir, viven en situaciones muy individualistas y eso perjudica en gran medida a los hijos ya que son los padres los modelos a seguir y por lo tanto a esos niños se les dificultara compartir y ser sociables con las demás personas, en algunos casos son niños que crecen retraídos, callados, muy temerosos, se apenan fácilmente y tienen poca seguridad y confianza en sí mismos a causa del ambiente tan cerrado en el que crecieron. Por tanto, resulta un poco más difícil trabajar con estos niños cuando ingresan a un sistema social como lo es la escuela donde deben acostumbrarse a relacionarse con otros, a tolerar y compartir las diferencias.

De igual manera Papalia (2005) menciona que:

Algunos niños son más sociables que otros, lo que refleja rasgos temperamentales como su estado de ánimo común, su disposición para aceptar a nuevas personas y su capacidad para adaptarse a los cambios. La sociabilidad también está influida por la experiencia; los bebés que pasan tiempo con otros bebés, como sucede en un centro de cuidado infantil, se muestran sociables antes que aquellos que pasan todo el tiempo, solos en sus hogares (p.236).

Es común ver que los niños que pasan la mayor parte del tiempo al cuidado de niñeras en compañía de otros niños suelen desarrollar más y mejores relaciones interpersonales que los que viven solos en sus hogares sin interacción con los demás. Los niños deben ser estimulados desde pequeños y así conforme van creciendo aumentarán la capacidad de relacionarse con las personas; esto

permitirá que cada individuo se lleve bien con los otros y podrán crear relaciones significativas ya que el ser humano es un ser social por naturaleza.

Por tal razón, las niñas y adolescentes que conviven en el Hogar como cualquier otro niño necesitan interactuar con otras personas y entablar relaciones interpersonales y sentirse aceptadas en el entorno en el que se desenvuelven de esta forma fortalecerán áreas de sus vidas indispensables para un adecuado desempeño personal.

La Socialización e Integración y su Vinculación en el Desarrollo Emocional

Mediante la socialización las personas adquieren las creencias, valores y expectativas, además, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social. Es mediante la acción de compartir opiniones, experiencias aciertos y desaciertos que el ser humano aprende a integrarse de forma natural ante cualquier ambiente al que pertenezca, es así como, construye una conducta sociable y agradable para quien lo trate y para consigo mismo.

Mediante la socialización el individuo adopta modelos de conducta apropiados y relacionados con su forma o personalidad, todo con el propósito de interactuar con otros individuos, al mismo tiempo, que adquiere aptitudes y conocimientos que le permiten desenvolverse satisfactoriamente para entablar relaciones de amistad o pertenecer a un grupo social.

En la historia de la humanidad, la familia ha sido fundamental en el desarrollo social del niño, pues dentro de ella el niño realiza sus primeras experiencias socializadoras, asimismo, la seguridad y el cariño que el niño goza en el hogar son puntales y afirmarán su desarrollo social apropiadamente.

Es común escuchar que hay jóvenes con grandes problemas personales por diversas causas y que el hecho de vivir en esta situación los ha llevado en algunos casos a ser personas poco apreciadas por la sociedad porque se han dedicado al vandalismo, a la drogadicción entre otros y son etiquetados como personas antisociales; a este tipo de población les faltó más contacto positivo con las personas, comunicación a nivel familiar, socialización con su grupo de iguales, atención y cariño que fortalecieran áreas débiles en el momento de formación de

su identidad. Es por ello, que los valores inculcados en la familia desde la niñez y el contacto directo con personas activas socialmente les favorecerán en su adecuada formación socializadora.

Según Maccoby 1992 citado en Rice (1997) “Los niños aprenden las costumbres y valores de su sociedad por medio del contacto con los individuos ya socializados, inicialmente la familia” (p.269).

Por lo tanto mediante el proceso de socialización, las niñas del Hogar Madre del Redentor aprenden a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento, tanto dentro como fuera de la institución. De la misma manera estas niñas adoptan elementos socioculturales del entorno y los integran en su personalidad para ajustarse a la sociedad.

Para Kalmuss y Zeltzer 1989 citado en Rice (1997):

La socialización es el proceso por medio del cual las personas aprenden los estilos de comportamiento de la sociedad o los grupos sociales de modo que puedan funcionar dentro de ellos. Un diccionario dice que consiste en hacer ajustes para la vida en compañía de otras personas (p.269).

Con las vivencias que los niños experimentan descubren que el mundo de sus padres no es el único y comienza la inserción social más allá de la familia, incorporándose al mundo exterior lo que le permite definir una actitud de identificación y empatía con otros individuos, socializando es que los niños desarrollan hábitos, habilidades, valores y motivos que los hacen miembros responsables y productivos de la sociedad. El cumplimiento de las expectativas parentales puede considerarse como el primer paso hacia el cumplimiento de los modelos sociales.

La socialización descansa sobre la interiorización de estos estándares. Los niños que logran una socialización exitosa ya no obedecen reglas u órdenes por el simple hecho de obtener recompensas o evitar castigos; ya tienen patrones sociales propios. Por tal razón las niñas y adolescentes expresan los modelos culturales que adoptaron en sus familias, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida en relación a las experiencias e interacción que hayan tenido con otras personas.

Según Papalia (2005):

Algunos niños son más sociables que otros, lo que refleja rasgos temperamentales como su estado de ánimo común, su disposición para aceptar a nuevas personas y su capacidad para adaptarse a los cambios.

La sociabilidad también está influida por la experiencia; los bebés que pasan tiempo con otros bebés, como sucede en un centro de cuidado infantil, se muestran sociables antes que aquellos que pasan todo el tiempo, solos en su hogar (p.236).

Cuando los niños han socializado con otros individuos desde temprana edad; es amplio el campo como lo es el mundo para que se relacionen y vayan aprendiendo las prácticas sociales y culturales. También se benefician porque definen su personalidad adecuadamente, se integran de manera satisfactoria a la sociedad y se ajustan debidamente a los cambios expresando sus emociones con una actitud positiva ante las demás personas.

Como expresa Papalia (1997) “La personalidad es la única forma en la cual cada persona se relaciona con el mundo y expresa sus emociones. El desarrollo social se refiere a los cambios experimentados en la relación con los demás” (p.6).

Se puede decir que la sociedad en general es el agente socializador y que cada persona que entra en contacto con las niñas y adolescentes es en cierto modo un agente de socialización, que logra proyectar de forma positiva o negativa en las emociones que experimenta cada joven, lo que de alguna forma ayuda o desfavorece en la interacción que mantienen con la sociedad.

Las personas pertenecen a un mismo grupo cultural, no sólo porque se comportan igual, ni porque esperan las mismas cosas de los demás, sino porque construyen sus experiencias de la misma manera.

Por tanto, los valores transmitidos a los jóvenes tienen importancia en la socialización porque son los principales orientadores del sistema de creencias y de la conducta social de los mismos.

La socialización va muy ligada a establecer relaciones interpersonales y afectivas; ya que es mediante la interacción con los demás que las niñas del Hogar logran, fortalecer la confianza e integración social, además, de los intereses en común y algunos valores compartidos que les permiten estimular sus propias experiencias y su estilo de vida.

Para Cuevas y Canul. (2001):

La enorme necesidad que tenemos de ser apreciados, queridos y reconocidos por los demás, nos conduce con mucha frecuencia a endosarle nuestro deseo a los que nos condicionan el amor y el reconocimiento. Somos los humanos demasiado menesterosos, demasiado sensibles a este deseo de ser deseados, demandamos a gritos que nos vean con ojos de amor, nos hagan caso, nos señalen, nos nombren, nos acaricien, nos tiren un lazo (p.8).

Quienes no experimentan acciones afectivas en sus vidas, pueden presentar falta de interés por los demás y caer en la desadaptación social, presentando conflictos y adquiriendo una baja autoestima. Por lo tanto, el mantener una constante interacción con otras personas, proporciona el respeto, mediante estímulos o gestos afectivos que se perciben en las relaciones, lo que sin duda predispone alcanzar una satisfacción personal llenando espacios que impiden de una u otra forma que haya una socialización sana y placentera en el entorno que se desenvuelve.

La integración implica el acercamiento social entre las personas mediante interacciones espontáneas, al mismo tiempo, que se establecen vínculos afectivos con las mismas; lo cual se manifiesta durante toda la vida. Eso beneficia en el desarrollo integral de cada individuo, ya que, permite fortalecer la autoestima, la seguridad en sí, y permite desarrollar un estilo de vida placentero.

La integración es el hecho de estar entre los otros, con los otros, de tener un rol y ocupar un lugar en un grupo o una sociedad, en definitiva de aportar una contribución a la misma en donde se reconozca que es una persona activa, productiva y capaz de expresar sus propias ideas y conocimientos.

Integrar quiere decir aceptar a las personas como son con sus defectos y virtudes, ya que, cada una es diferente de la otra y que, a su propia manera, todos contribuyen a formar una sociedad. Los individuos cuando interactúan hacen de la integración un espacio para el diálogo, la reflexión y la acción en función de sus necesidades y de otras personas, lo que permite socializar positivamente.

En este sentido, las relaciones sociales del niño, son probablemente una de las dimensiones más importantes del desarrollo infantil. El niño es un ser fundamentalmente social desde el mismo momento de su nacimiento. Su conducta

está modulada por la interrelación con los otros y su conocimiento sobre sí mismo lo va a adquirir mediante la imagen que va a recibir a través de las personas que le rodean.

Es por eso que la forma en la que un niño se integra a la sociedad va a depender en gran medida de las vivencias que haya experimentado durante su desarrollo infantil con las personas más cercanas a su entorno; las cuales influyen de forma positiva o negativa en su desarrollo emocional y social.

Uno de los principales agentes de socialización e integración en la vida de las personas, ha sido fundamentalmente la familia. Pero el proceso de socialización e integración no solo se da a través del hogar, si no también, de las instituciones que conforman a la sociedad, la familia en primer lugar, y después, la escuela y otras instancias como los medios de comunicación, los grupos de amigos, entre otros.

Por tal razón, las niñas y jóvenes que habitan en el Hogar Madre del Redentor pueden llegar a apreciar la integración como el proceso continuo y dinámico, que les posibilita a vivir las experiencias en las distintas instancias del quehacer humano, es decir: vida comunitaria, vida escolar y vida laboral, con el apoyo especial que se requiera.

A lo que menciona Papalia (2005):

Los niños difieren con respecto al sexo, estatura, peso y constitución física; a factores constitucionales como la salud y nivel de energía; a la inteligencia y a las características de personalidad y reacciones emocionales. Los contextos de su vida estilos de vida difieren también: los hogares, comunidades y sociedades en que viven, las relaciones que tienen, el tipo de escuelas a las que acuden (o si acaso van a una escuela formal), y en la forma en que pasan su tiempo libre.

Todas estas diferencias, y otras, pueden ayudarnos a explicar por qué un niño resulta diferente a otro. Debido a que el desarrollo es complejo y a que los factores que lo afectan no siempre pueden responder esta cuestión por completo. Sin embargo, han aprendido mucho respecto a lo que los niños necesitan para desarrollarse de manera normal, a la forma en que reaccionan a las muchas influencias a las que están sujetos y a la manera en que pueden lograr todo su potencial (p.11).

En relación a lo antes mencionado, se puede decir que de una u otra forma desde temprana edad los individuos interactúan activamente con diversidad de personas desenvolviéndose de acuerdo a las necesidades individuales y sociales.

Es por eso que el inicio de integración en la sociedad que experimentan los niños es necesario, porque fortalece su autoimagen, autonomía y autoestima, y al mismo tiempo, logran establecer relaciones interpersonales satisfactoriamente. Por lo tanto estos vínculos, permiten que los niños practiquen valores que fomentan la igualdad de condiciones de diversidad de personas, sin importar las diferencias físicas y las condiciones económicas, manifiestan apoyo incondicional para aquellas personas que necesiten integrarse a la sociedad sin ser discriminadas.

Para Borsani y Gallicchio (2000):

Reconocer la diversidad, valorar las diferencias humanas, aceptarlas dentro de un contexto social que puede ofrecer a cada uno de sus miembros las mejores condiciones para el máximo desarrollo de sus capacidades, poniendo a su alcance los mismos beneficios y oportunidades (p.27).

Es por eso que educar en el tema de diversidad a los niños es importante porque aprenden a dar valor a algunas conductas y comportamientos que les ayudará a convivir de mejor manera y a sentirse bien en el ambiente en que se encuentren. Un niño que conoce el límite del otro, podrá vivir una vida sana y saludable, sea en su entorno familiar o escolar. Un niño que sabe respetar a los demás, será más fácilmente respetado, y así con todo.

Por lo anterior, es importante mencionar que la integración provoca sentimientos positivos en los niños porque logran aceptar y valorar a diversidad de individuos, descubriendo las cualidades y los aspectos positivos que tienen los mismos.

La Influencia de las Amistades y su Incidencia en las Vivencias Sociales

Desde la infancia, se va forjando el camino para entablar relaciones amistosas, primero el pequeño se relaciona con su familia, para iniciar luego su socialización fuera de su hogar, aprendiendo a compartir, a confiar, a establecer lazos afectivos con los niños de su edad y también a aceptar sus diferencias y a otorgar el pleno valor a la libertad, todo esto proporcionará sentido a lo que llamamos amistad.

Sin embargo, el valor de la amistad para los niños a edades muy tempranas no es tan importante que en edades escolares en adelante, porque durante este proceso los mismos van afianzando con mayor firmeza su personalidad de

acuerdo a las vivencias que experimentan, así le irán otorgando un valor más genuino a la amistad, con mayor seguridad y fortaleza de autoestima.

Al respecto Papalia (2005):

Las amistades son más satisfactorias y con mayores probabilidades de perdurar cuando los niños perciben que son armónicas y validan su valía personal. Poder confiar en los amigos y obtener ayuda de ellos es menos importante a esta edad que cuando los infantes crecen (p.333).

En relación a lo antes citado, se puede decir que para los niños a edades tempranas las vivencias negativas con sus amigos no les afecta significativamente en su integración, porque durante esta etapa las amistades proveen más que toda la diversión de juego, el compartir, la creatividad e inventiva que surge de dichos entretenimientos. El compartir un carrito, una muñeca, un osito de peluche, una pelota, forma parte de su cotidianidad y actividad lúdica. Es a partir de estos contactos, que el niño comienza a establecer vínculos significativos con amigos que también cuentan con gustos en común. El jugar con alguien en especial se vuelve importante: porque van surgiendo las amistades, las interacciones familiares (reuniones casuales, celebración de cumpleaños, paseos, salidas al parque o fechas especiales...) asimismo, estas crean y motiva en los niños los lazos familiares, que en realidad son nexos valiosos de amistad y afectividad.

En la interacción con amigos, los pequeños aprenden muchas habilidades sociales, como comunicarse, cooperar, y solucionar problemas. Ellos practican el control de sus emociones y responden a las emociones de los otros, desarrollan la capacidad de estudiar detenidamente y negociar situaciones diferentes que surgen en sus relaciones. El tener amigos contribuye a la interpretación escolar de los niños, porque tienden a tener mejores actitudes sobre escuela y el aprendizaje, ya que estos necesitan sentir que encajan en la vida social que están en su ambiente y que son aceptados sin importar las diferencias físicas, económicas o sociales.

Así pues, la interacción con los amigos; en la comunidad, en el jardín, en la escuela o en el colegio, fundamentan en los niños el valor de contar con otros y ver que se pueden compartir actividades similares, gustos parecidos, así como crear nuevas posibilidades para el encuentro y la interacción. La idea es que las amistades cumplan un papel socializante, además de ayudar a incorporar otros

valores necesarios para las relaciones interpersonales y sociales; tales como: la cooperación, solidaridad, respeto, tolerancia, responsabilidad, entre otros.

Por ello no es recomendable el aislar a los niños, procurando su encierro, con el pretexto de protegerles de malas influencias o amiguitos no recomendables. Por el contrario, mediante las relaciones diversas y las vivencias que experimenten los niños aprenden a elegir sus amigos predilectos, aquellos con los cuales se identifican o son más afines a sus intereses.

Por lo que Papalia (2005) menciona:

Durante el tiempo que los hijos son pequeños y viven en la casa de los padres, estos se encargan de elegir, fomentar y vigilar sus amistades o llevarles a los sitios donde puedan fomentarlas, en los tiempos libres de escuela o de obligaciones familiares (p.333).

Por lo general los padres tratan de orientar desde muy temprana edad a sus hijos en la elección de amistades, pero al mismo tiempo influyen en la elección de estas, porque manifiestan estar de acuerdo o en desacuerdo con las amistades que prefieren mantener sus hijos. Del mismo modo, si los padres deciden restringir a sus hijos del valor de entablar relaciones de amistad, estos pueden llegar a carecer de amigos y sufrir dificultades emocionales y mentales en el transcurso de la vida.

Educar es preparar para el futuro, es importante que los padres guíen a los niños a tomar las riendas de su propia vida, con responsabilidad y con capacidad de esfuerzo. Además, es significativo que los padres escuchen atentamente a sus hijos, e igualmente, les permitan adoptar decisiones personales y hacer cosas por sí mismos.

Pero si por el contrario, los padres se empeñan en hacerle ver constantemente que es un niño y que necesita siempre de su ayuda, en protegerle con un amor sofocante, puede ser que se convierta en una persona insegura que se resista a evolucionar, o quizás que trate de romper impetuosamente las ataduras para conseguir su legítima autonomía, con la sorpresa y desconuelo de unos padres que siempre se han sacrificado por él mismo.

Es importante que existan acuerdos en la relación padres e hijos, en donde se fomente la comunicación para valorar lo que distingue una buena amistad de una

mala amistad, de forma que puedan seleccionar a sus amigos, de acuerdo a las vivencias que estos experimenten, sin hacer discriminación y excepciones, sino porque les ayudan a crecer como personas y poseen hábitos adecuados de vida.

Por tal razón, muchos padres quieren que sus niños tengan un sentimiento positivo de ellos mismos y que crean que pueden salir adelante con seguridad y autonomía. En el caso de las niñas del Hogar Madre del Redentor pueden llegar auto valorarse y juzgar sus habilidades basándose en las experiencias que han tenido en su hogar. Cabe mencionar que el entorno familiar es indispensable porque provee numerosas oportunidades cada día para desarrollar la confianza en los niños y adolescentes.

Los niños que habitan en hogares comunitarios entablan amistades tanto dentro del Hogar como fuera de este, es decir, que estos se relacionan entre sí y socialmente con otros amigos. La amistad para ellos es muy importante porque les permite integrarse adecuadamente a la sociedad, elevar su autoestima y motivarse para tener una vida satisfactoria, a pesar de no convivir con sus familias.

Sin embargo, si son casos negativos en el que grupos de amigos rechacen a un niño o joven por motivos personales, económicos o sociales, pudiera tener repercusiones perjudiciales en el desarrollo de su vida. Los niños tienden a construir su autoestima basándose en las relaciones que tienen con otros niños y a través de la interacción, desarrollan sus habilidades para poder compartir, lidiar con la ira y poder llevar relaciones emocionales. Los que no son capaces de adquirir estas aptitudes sociales, son susceptibles a sufrir de depresión, baja autoestima, salirse de la escuela, y a tener comportamientos negativos.

Es por ello que las pequeñas del Hogar Madre del Redentor tienen espacios para convivir con sus compañeras, y entablar lazos afectivos de amistad. Además, tienen la oportunidad de participar en convivios con las mismas compañeras y personas externas al Hogar en donde pueden crear nuevas amistades y fortalecer los vínculos de amistad.

Papalia (2005) manifiesta:

Los niños pasan buena parte de su tiempo en grupos, pero la amistad sólo la establecen en forma individual. La popularidad es la opinión que el grupo de pares tiene de un niño, pero la amistad es una vía de sentidos.

Los niños buscan amigos que sean como ellos: de edad, sexo, y grupo étnico idénticos y que tengan intereses comunes. Un amigo es alguien por quien el niño siente afecto, con quien está a gusto, con quien le agrada hacer cosas y con quien comparte sentimientos y secretos.

Los amigos se conocen bien entre ellos, confían unos en otros, sienten un compromiso mutuo y se tratan como iguales.

La amistad ayuda a los niños a sentirse bien consigo mismo, aunque también es probable que a los niños que se sienten bien con su persona se les facilite hacer amigos. El rechazo y la simpatía de los pares en la niñez intermedia pueden tener efectos de largo plazo (p.414).

De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que las relaciones de amistad en niños y adolescentes juegan un papel muy importante en el desarrollo emocional y social de los mismos, sin embargo, en ciertas ocasiones el incorporarse a grupos de amigos para algunos resulta difícil. Por ejemplo que en el caso de las niñas que residen en el Hogar Madre del Redentor, en algunas circunstancias se les dificulta relacionarse con algunas personas por las diferencias que tienen a nivel familiar.

Al llegar a la adolescencia, la necesidad de ser "parte del grupo" es más fuerte que a ninguna otra edad. Las amistades se estrechan y son más importantes y le ayudan a determinar quiénes son y hacia dónde van. Es más probable que formen grupos pequeños, cada uno con su identidad especial.

Por lo tanto, el niño o adolescente necesita probar, saborear sus éxitos, tratar de mejorar y alcanzar metas difíciles, competir, superar sus fracasos y poder entender los sentimientos de los demás. Así, es como el joven logra prepararse para participar en la sociedad, manteniéndose al margen de lo que sucede en la vida cotidiana, descubriendo el significado de los triunfos, de las decepciones, de los gozos y de los desconsuelos, propios y ajenos.

Por tal razón, para las jóvenes que conviven en el Hogar Madre del Redentor la amistad entre ellas es más que un valor, ya que se vuelve muy importante en sus vidas; por el hecho de no convivir con sus propias familias, esto les permite entablar relaciones afectivas que vienen a satisfacer de algún modo las necesidades de apego que brindan los miembros de una familia.

Según Papalia (2005):

Las amistades son fundamentales diferentes de las relaciones familiares. Son más igualitarias que las relaciones con los padres o los hermanos. Las amistades se basan en elecciones y compromisos. Del mismo modo, son más inestables que las relaciones familiares (...) (p.507).

En algunos casos las vivencias que tienen o hayan experimentado los jóvenes con sus familias van a impedir entablar relaciones amistosas con ciertos grupos de amigos, ya sea por la condición social, étnica o intereses, entre otros que las aíslan, las discriminan o según sea el caso las agreden.

Muchas veces los adolescentes riñen con menos furia y resuelven sus conflictos de manera más equitativa con los amigos que con los miembros de la familia, ya que dan más atención, más confianza y valor a las amistades que a la propia familia, debido a que temen ser castigados o regañados por sus padres.

En algunos casos los jóvenes no expresan sentimientos que los agobian; porque temen ser rechazados por las personas que los rodean, ya sea por los mismos amigos, familiares y demás personas. Sin embargo, el hecho de que expresen sentimientos negativos, al menos a una persona de confianza permitirá estabilizar emociones logrando confianza y seguridad en sí mismos.

Papalia (2005):

(...) Esta mayor intimidad refleja también la inquietud de los chicos que atraviesan por la adolescencia temprana de conocerse mejor a ellos mismos. Confiar en un amigo ayuda a los jóvenes a explorar sus propios sentimientos, definir su identidad y validar su valía personal. Las amistades constituyen un lugar seguro para ventilar opiniones, reconocer debilidades y obtener ayuda de los demás (...) (p.508).

Los adolescentes que tienen amistades estrechas, estables y que los apoyan en general tienen una opinión elevada de sí mismos, se desempeñan debidamente en la escuela, son sociables y tienen pocas posibilidades de manifestar hostilidad, ansiedad o depresión, al mismo tiempo, permite que se tome conciencia de la realidad del otro, se forman actitudes sociales, y se adquiere experiencia en las relaciones interpersonales. También, contribuye a un aprendizaje de las relaciones interpersonales, el pertenecer a un grupo puede surgir como un aprendizaje de la vida en sociedad.

Es importante mencionar que la amistad entre los jóvenes es de vital importancia, los amigos se consideran como un grupo primario, al igual que la familia. Esto es debido a que las relaciones que se establecen son directas e íntimas por lo que el compromiso que se ejerce es mucho mayor.

Según Krauskopf (2004):

Para todos los seres humanos el papel de los amigos es comprensible, pues permiten la intimidad emocional y la confianza. Estas relaciones interpersonales son particularmente relevantes en los momentos críticos de la vida (...).

Los amigos adquieren gran importancia para la elaboración de dimensiones de la identidad: como son el enriquecimiento interpersonal, los valores, los roles sexuales, el reconocimiento de destrezas, la ampliación de las opciones y de la participación social (p. 36).

El grupo de amigos alcanza su mayor importancia en la adolescencia, ya que, se sienten muy unidos y el hecho de pertenecer a él, aumenta su confianza y autoestima, debido a que sienten aceptación y estima. Esta es una época conflictiva donde el mundo adulto se abre en toda su magnitud ante los ojos de quien es todavía casi un niño. Además, junto a esto, el adolescente rechaza todo lo que supone la infancia, incluyendo la familia.

En un estudio nacional efectuado en Costa Rica (Krauskopf et al., 2004) "confirma que en las dos terceras partes de los y las adolescentes predominan las actividades cotidianas efectuadas con sus amistades, si bien, la participación en grupos organizados solo alcanzó a una cuarta parte de esa población" (p.36).

La amistad además, de ser importante para expresar los sentimientos e ideas, permite compartir intereses, actividades, comparar puntos de vista con lo cual se avanza hacia nuevos y mayores conocimientos sobre aspectos comunes a los intereses; a través de los amigos se aprende a compartir, a dar y recibir, al mismo tiempo, permite involucrarse en relaciones de pertenencia, de cohesión grupal; y se aprende el significado y la importancia de las normas. El compartir responsabilidades entre los amigos resulta gratificante para algunos adolescentes, ya que no solo comparten diferentes puntos de vista, sino que también logran fortalecer la confianza, la seguridad y mejoran la calidad de vida.

Este aspecto va acorde con la capacidad que cada individuo tenga de elegir por sí mismo sin verse presionado en el momento de tomar decisiones, o si su forma de ser es moldeable a las exigencias de los demás.

Es habitual que ante cuestiones que aparentemente no tienen especial relevancia en la vida se olvide, aunque sea momentáneamente, de la capacidad de elegir. Capacidad también necesaria para gestionar decisiones de la vida cotidiana que, sin ser trascendentales en sí mismas, pueden conducir por mejor o peor camino, dependiendo del acierto de la decisión que se tome.

Por ello, es especialmente importante abrir la capacidad de elegir por cuanto, ante un determinado problema o situación, el ser humano tiende a ver una sola salida, lo cual evidentemente le limita. Para decidir, hay que escuchar la emoción y ver como ésta se alinea con la opción que más se ajusta al propio sistema de creencias y valores. De esta forma, se decide lo más adecuado según sea necesario.

Por tal razón, es importante tomar en cuenta que tanto los niños como los adolescentes están expuestos a ser influenciados ya sea de forma positiva o negativa por quienes les rodean o bien por los diferentes patrones de conducta observables.

Según Krauskopf (2004):

La dirección de la vida adolescente está influida por la familia, mientras que en la actividad cotidiana los pares parecen tener más peso. En decisiones sobre tópicos como el matrimonio, la educación y la religión los padres pueden mantener la influencia, en especial si son exitosos; proveen de condiciones de apoyo y protección a sus hijos, si su interacción con ellos no es excesivamente permisiva o autoritaria (p .37- 38).

La forma de influir en las personas es muy variada ya que el ser humano es parte de una sociedad cambiante y los individuos tienen diversas actitudes que podrían o no tener cierto control sobre los más débiles.

Al respecto Papalia (1997) menciona que: “En nuestra sociedad tan móvil y tan estratificada por edades, el grupo de amigos ejerce una gran influencia, para bien o para mal” (p329).

Es común que los grupos de amigos ejerzan gran influencia en las personas, en sus actitudes, comportamientos y hasta en la forma de pensar. Al mismo

tiempo, se produce una unificación de la conducta, en donde la mayoría tienden a actuar en una misma dirección, hacer las mismas cosas, debido a que algunos adolescentes por sí mismos son algo inestables. Es por eso que cuando alguno de los amigos destaca por una personalidad más fuerte, el resto del grupo lo sigue e imita.

Tomando en cuenta, que también pueden influir de forma positiva, fomentar valores y buenos hábitos que lejos de marcar sus vidas y hacer daño a su desempeño como seres sociales, fortalecen las diferentes áreas de personas seguras, y positivas en el ambiente en el que se desenvuelvan.

Lo que puede suceder es que algunas personas no tengan la suficiente capacidad para rechazar las malas influencias y que más bien se sientan identificados debido a las situaciones conflictivas que pueden llegar a experimentar.

Es por eso, que muchos adolescentes con problemas familiares, de aprendizaje, o que tengan alguna discapacidad suelen ser rechazados debido a su edad, comportamiento inapropiado, y por lo tanto tienen más posibilidades de asociarse con otros que no los rechazan y a veces suelen caer en la delincuencia. Asimismo, algunos adolescentes presentan conductas inapropiadas como la prostitución pero lo que en realidad buscan es aceptación, aprobación y amor.

Una poderosa influencia negativa de los compañeros puede influir en un adolescente para que tome decisiones y participe en comportamientos que bajo otras circunstancias rechazaría porque se oponen a sus valores. Algunos de estos corren el riesgo de ser absorbidos por gente que les hacen creer que los comprenden y les tienen confianza, para luego hacerles hacer actos de vandalismo, y estos para ser aceptados por ese grupo y encajar en ellos, hacen lo que sea necesario. Cambian la forma de vestir, sus amigos, renuncian a sus valores o crean otros, en función de las personas que lo rodean o les influyen.

Algunos adolescentes se mantienen en constante estrés al intentar complacer las exigencias de sus amigos, u otros acostumbran participar en actividades negativas, incluso peligrosas, para identificarse con el comportamiento de sus

compañeros por lo que sus vidas se vuelven rígidas debido a la influencia ejercen los demás sobre ellos.

Una vez influenciado, el adolescente puede llegar a tener problemas con la ley, consumir sustancias, tener dificultades a nivel escolar, desafío a la autoridad, participación en bandas, problemas familiares, conflictos entre compañeros de grupo, entre otros, que afecta los diferentes niveles de vida del joven.

Cuando alguno de los amigos (uno o más de uno) se destaca por una personalidad más fuerte, el resto del grupo lo sigue e imita. Sin embargo, existe un peligro real cuando el líder, o algunos amigos que sólo se preocupan por divertirse a toda costa, proponen aventurarse en experiencias nuevas: alcohol, drogas, vandalismos, videos, revistas pornográficas, entre otras.

Es común que dentro del grupo se produzca una unificación de la conducta; todos tienden a actuar en una misma dirección, a hacer las mismas cosas. Esto se explica porque se trata de una edad en que se necesita la fuerza que dan los amigos, ya que generalmente los adolescentes por sí solos son algo, inestables.

Los muchachos siempre quieren estar con sus compañeros, de la misma edad. Siempre, pasan más tiempo con sus compañeros y sin la supervisión de los padres, de igual forma, les agrada desarrollar su propia identidad por eso la conexión con sus padres suele romperse y pasar a ser más independientes.

No se puede pretender que los jóvenes se mantengan siempre al margen de los diferentes tipos de influencias negativas. Pero si es importante que el joven se prepare anticipadamente para decir no, en caso necesario y del mismo modo es significativo que tenga claro en qué situaciones no se puede ceder jamás: por ejemplo, en la salud de su propio cuerpo: en prostitución, bebiendo o drogándose.

Es difícil tratar temas con los jóvenes como el de la influencia que se ejerce en una persona, pues en esta etapa de la vida logra creer que él o ella no es nada sin estos amigos. La tendencia de la niña es llorar a mares ante cualquier aparente incomprensión de los papás, y lo habitual en el joven es escuchar de mala gana. La razón es simple: los mecanismos de presión de la pandilla son muy poderosos, sobre todo cuando él o ella carece de un buen mecanismo de defensa.

Los amigos de esa pandilla juegan, además, con la capacidad de crear sentimientos de seguridad o inseguridad, para aislar o rechazar al que no siga las reglas del juego. Por esto, es muy frecuente también que un muchacho demasiado metido en su grupo, sufra cuando el grupo lo aísla, no lo toma en cuenta suficientemente, según él o definitivamente lo traiciona.

En adolescentes tímidos o con problemas de carácter, la relación con su grupo puede ser especialmente conflictiva y dependiente. El grupo impide la reflexión individual, presiona, justifica lo injustificable y hace que se diluya la responsabilidad personal, familiar y social.

En relación a lo anterior, Papalia (1997) menciona:

Por otra parte el grupo de amigos puede proporcionar valores no recomendables en esta edad en que surge la autorregulación, y algunos niños (en especial los que tienen bajo rango en el grupo) quizá no tengan la fuerza suficiente para rechazarlos.

Durante la infancia intermedia los niños son más susceptibles a la presión para comportarse de acuerdo con los demás (p. 330).

El miedo a no ser aceptado es uno de los principales factores que retraen a un niño a la hora de aproximarse a un grupo de compañeros. Se trata de una inquietud que produce en él un cierto grado de ansiedad, que habitualmente potencia su falta de habilidades sociales y aumenta el riesgo de que actúe con torpeza cuando se acerque al grupo.

Es por ello, que el ambiente ideal para el desarrollo adecuado de estos elementos es aquel que brinde armonía y afecto entre los integrantes de la familia. Hoy en día se sabe que el tipo de relación que exista entre los padres y el niño va influenciar en el comportamiento y en la personalidad del menor. Por ejemplo, si los padres demuestran actitudes y conductas rígidas, autoritarias y violentas es casi seguro que los hijos se muestren tímidos, retraídos, inseguros o rebeldes y agresivos; un ambiente donde se perciba violencia y discusiones entre los integrantes se convertirán en factores que desencadenen problemas tanto en la conducta, el rendimiento académico como en el desarrollo emocional y social de los niños. Por el contrario, las personas seguras, espontáneas son aquellas que se les ha brindado la oportunidad de expresarse, de decidir y desarrollarse en un clima de afecto, confianza y armonía.

En el caso de los que conviven en hogares sustitutos, es posible que haya vivenciado en algún momento situaciones en las que sus amistades influyen de alguna manera. Por lo que, muchos adolescentes proceden en sus acciones de acuerdo a lo que les expresan sus amigos haber experimentado y lo que según ellos es más conveniente.

Por otra parte Hartup, 1989 citado en Papalia (1997) indica que:

La influencia de los compañeros es mayor cuando los temas son ambiguos. Puesto que se vive en un mundo lleno de situaciones ambiguas que merecen juzgarse con cuidado, las consecuencias de la influencia del grupo de amigos pueden ser funestas. Y aunque el grupo realice actividades constructivas (jugar, explorar y otras similares), es habitual que los niños comiencen a fumar e ingerir bebidas alcohólicas... y ejecutar otros actos antisociales.

Además, los jóvenes que se involucran en graves problemas con la ley son aquellos que no se llevan bien con los compañeros. Con frecuencia, estos niños son inmaduros y carecen de habilidades sociales (p. 330).

Con base en lo anterior, esta población es la más moldeable debido a las características que los conforman. Las "pandillas" surgen en abundancia y de muchas maneras: en torno al mundo escolar, entre los compañeros de equipo de fútbol o vecinos de un barrio... Aunque en principio estos grupos se unen sin saberlo conscientemente para sortear la difícil etapa de la adolescencia, y de adultos se separan, por lo tanto de estas alianzas pueden surgir relaciones más profundas y crearse lazos de verdadera amistad.

Teniendo en consideración la influencia que tiene la familia en el desarrollo integral del niño, es fundamental propiciar un ambiente libre de tensión y violencia, donde exista un equilibrio y se logre brindar modelos adecuados que permitan a los hijos actuar adecuadamente, desarrollar habilidades que perduren a lo largo de sus vida y que serán reflejados claramente cuando formen sus propios hogares.

Para lo anterior Papalia (1997) señala:

Los niños populares comparten numerosas características: en general son sociables y tienen buenas habilidades cognitivas; son buenos para resolver problemas y ayudan a otros niños; son firmes, sin ser arrogantes o agresivos; su comportamiento beneficia, antes que obstaculiza, los propósitos de otros niños. Son confiables, leales y pueden brindar apoyo emocional a otros niños. Aunque no son dechado de virtudes, tienen habilidades sociales superiores para que otras personas disfruten de su compañía (p. 332- 333).

Si el líder del grupo es un niño o adolescente sano, todos disfrutarán de la maravillosa experiencia de un buen grupo de amigos. Así mismo, los pequeños tienden a buscar la amistad de grupos muy cerrados, con miembros identificables uno a uno. Se trata de cuatro o cinco chicos, que se unen en torno a una especie de "pacto implícito": salir juntos, conversar, compartir aficiones musicales, confidenciarse sus primeros amores...

Por ello, el tomar decisiones sin verse presionado es difícil a toda edad y casi imposible en la adolescencia, pero soltar el espíritu de influencias exteriores, sentirse libre por dentro, esto es el arte de aprender a vivir. En este sentido, también a los padres les conviene ser valientes: dejarlo equivocarse un par de veces. Que pruebe el dolor de verse involucrado en algo que le disgusta profundamente. Ya que rectificará, dirá que "no" la próxima vez: esto es conseguir suficiente personalidad.

Por lo tanto, la capacidad de desarrollar amistades sanas, depende del propio adolescente, de su propia identidad, la autoestima y la autosuficiencia. En el mejor de los casos, la presión de los compañeros puede movilizar la energía del joven, motivar para él éxito, y alentar al mismo, ajustarse a la conducta saludable. Los compañeros pueden hacer y actuar como modelos positivos, e igualmente pueden hacer y demostrar comportamientos sociales apropiados. También escuchan a menudo, aceptan, y comprenden las frustraciones, los desafíos, y las preocupaciones asociadas con un adolescente sin ser este influenciado de ninguna manera.

Procesos de Adaptación de acuerdo al Entorno Social y Cultural

El ser humano por naturaleza necesita sentirse parte de algo, de alguien, es una forma de sentirse aceptado tanto en su propio ambiente físico como en el grupo al que pertenezca, ya sea con amigos, compañeros, familiares y demás figuras de autoridad.

De la misma forma, es el proceso a través del cual el individuo asimila una nueva forma de supervivencia. En consecuencia se adapta a nuevas situaciones y busca formas de interrelación con personas similares a su edad.

Con frecuencia ocurre que los niños y más notable en los adolescentes se sienten como si no encajaran en una sociedad que demanda más de lo que sienten que pueden dar, su forma de ver el medio es algo inestable, existe mucha frustración, preguntas sin respuestas que hace sus vidas complicadas y en algunos casos sin sentido, ni propósito alguno.

Además, se torna importante al considerar la forma en que las personas se desenvuelven en su medio interactuante; se dice que una persona está o no adaptada de acuerdo a la manera en que ajusta su comportamiento a las condiciones esperadas. Este proceso de adaptación es fundamental para el presente y futuro de los adolescentes debido a los cambios que acontecen en este momento del ciclo vital; el adolescente aprende a adaptarse y actuar de la forma más conveniente de acuerdo a las diferentes situaciones y demandas que se le presentan.

Al respecto Keniston 1975 citado en Craig y Baucum (2001):

Considera que los problemas de los adolescentes nacen de la tensión entre el yo y la sociedad, es decir, una falta de correspondencia entre los sentimientos respecto a lo que son y lo que la sociedad quiere que sean.

Para Keniston, los adolescentes sienten una ambivalencia no sólo ante el orden social, sino ante sí mismos. Es posible que piensen que la sociedad es demasiado rígida y dominante; de ahí que intenten escapar asumiendo identidades y roles temporales (p.13).

De acuerdo con lo anterior, es que muchos jóvenes se ven envueltos en situaciones que no les beneficia y que por ende les afecta en su desarrollo individual, grupal y hasta familiar. Se llegan a sentir confusos e inadaptados en todo lugar en que se encuentren, ese sentimiento se construye internamente y repercute en lo externo muchas veces de forma negativa.

Para tal efecto Piaget citado en Craig y Baucum (2001) "Investigó la forma en que el individuo crece, cambia y se adapta al mundo. Un aspecto central de su teoría establece que la mente participa de manera activa en el proceso de aprendizaje" (p.41).

Es común que todos deseen sentirse aceptados por los demás, lo que los compañeros de grupo piensen tiene gran importancia y no sólo afecta la felicidad actual sino también el éxito y el bienestar a futuro.

Los niños que se adaptan son aquellos que superan experiencias que desequilibrarían el desarrollo emocional y muchos otros; son niños que perseveran para distinguirse por sí mismos en las profesiones, son aquéllos a los que se ha descuidado o de los que se ha abusado, quienes persisten en establecer relaciones íntimas, ser buenos padres de sus hijos y manejar sus propias vidas.

Para Rutter 1984 citado en Papalia (1997):

Los niños adaptables tienden a ser suficientes, flexibles como para enfrentar las circunstancias cambiantes, tener pensamientos positivos, ser amigables, sensibles a los problemas de otras personas e independientes. Se sienten competentes y tienen alta autoestima (p.351).

De acuerdo a lo anterior, este tipo de características es lo que favorece al desempeño individual, porque; traza un camino seguro que conduce a un proyecto de vida satisfactorio, además, de un desarrollo social adecuado en niños, adolescentes y personas adultas.

El proceso de adaptación, actúa de manera diferente en cada individuo, y depende de las características personales de cada uno. Se entiende que en un intento por adaptarse, la conformidad ayuda en cierto grado a la adaptación de cualquier persona siempre que en esta no se ejerza una clase de presión o sea usada de forma destructiva que la dirija a la disconformidad o la conduzca en contra de su voluntad.

Formas en la que la Situación Económica Incide en los Estilos de Vida de las Familias Actuales

La situación económica es un factor indispensable en la sociedad ya que juega un papel importante en la vida de cada quien; sin dejar de lado lo necesario que resulta para solventar las necesidades básicas como, alimentación, educación, vestido entre otras, que son fundamentales en la vida.

Según Papalia (2005):

Las circunstancias económicas de la familia pueden ejercer un influjo poderoso, no tanto en ellos mismos como en la forma en que influyen en las prácticas de crianza y la atmósfera en el hogar. No obstante, la condición socioeconómica es sólo uno de varios factores de riesgo social y familiar (p.294).

De acuerdo con lo anterior, las diferentes situaciones que viven los niños y adolescentes se deben en muchos casos a las diferentes situaciones económicas

que experimentan en los hogares y que los excluye del beneficio de vivir adecuadamente de acuerdo a sus necesidades, las cuales son primordiales en la existencia de niños, adolescentes o adultos.

Según Papalia (2005) "La pobreza complica las relaciones familiares y también perjudica el desarrollo de los adolescentes debido a la repercusión que ejerce en el estado emocional de los padres" (p.505).

El factor económico perjudica en gran medida las relaciones familiares debido a que en la mayoría de los hogares mantienen estilos de vida desfavorables, ya que no pueden cumplir con los gastos que demandan los miembros de una familia; esto genera una serie de tensiones, frustración, depresión y demás aspectos negativos que distorsionan la unión y la vida familiar.

En la actualidad es común ver la desintegración de familias, debido a los conflictos económicos que desencadena en el aspecto emocional de los miembros de cada familia, siendo los hijos, a quienes les afecta más la separación y quienes sufren las peores consecuencias tanto, en su vida personal, como social.

El aspecto económico, tiene gran relevancia tanto emocionalmente como físicamente ya que en el caso de los niños, suele suceder que tal situación afecte el rendimiento académico debido a las condiciones de salud a causa de una inadecuada alimentación que le permita rendir igual que los demás niños, esto de igual manera se manifiesta en los adolescentes, quienes abandonan los centros educativos por obtener un empleo para ayudar a la familia a cubrir ciertos gastos, y según ellos para tener una vida satisfactoria.

Según Evans 1978 citado por León, (1998):

El medio socioeconómico en que se desenvuelve la familia del niño también tiene impacto, en especial, en lo que se refiere a formas de estimulación y control. Se ha encontrado que cuanto más bajo sea el nivel socioeconómico, más se utilizan los medios físicos, por lo que el niño funciona más en ese nivel (p.38).

La inestabilidad económica puede afectar verdaderamente a los niños, los más grandes impactos se producen cuando la familia tiene que mudarse o cuando el niño debe quedarse por horas al amparo de un centro de cuidado infantil debido a la mala situación económica, y sucede que en muchos casos cuando los niños y adolescentes se dedican a trabajar, se privan de sus derechos y protección. Al

respecto Fukuyama (2001) menciona que “De allí la actividad económica representa una parte crucial de la vida social y está unida a una gran variedad de normas, pautas, obligaciones morales y otros hábitos que, en su conjunto, dan forma a la sociedad” (p.25).

Es por eso, que en algunas situaciones familiares como en el caso de la población que convive en el Hogar, se ha visto afectada al ser separada de sus familias, por situaciones económicas desfavorables, lo que de una u otra forma afecta el desarrollo integral.

Importancia de la Cultura en el Desarrollo Social y Personal

La cultura es un aspecto que se encuentra presente en cada ser humano a lo largo de la vida, y que perdura dependiendo de la enseñanza recibida especialmente en los primeros años de la infancia. Constituye toda la información y habilidades que poseen las personas, también es el modo de expresarse de los individuos en sus dimensiones, y sus proyecciones hacia una sociedad más humanista.

Dicho de otro modo, la cultura es la manera como los seres humanos desarrollan su vida y construyen el mundo o la parte donde habitan; por tanto, cultura es el desarrollo, intelectual o artístico que forman parte de una sociedad.

Cabe mencionar que la cultura establece, el conjunto de todas las formas de vida y expresiones de una sociedad determinada. Como tal incluye prácticas, códigos, y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias.

Al respecto Papalia (2005) menciona que:

La cultura se refiere al modo de vida de una sociedad o grupo, incluyendo sus costumbres, tradiciones, creencias, valores, lenguaje y productos físicos, desde herramientas hasta productos de arte, todos los comportamientos aprendidos, transmitidos de padres a hijos. La cultura está en constante cambio, con frecuencia a través del contacto con otras culturas. (p. 13)

Las experiencias en común que tiene una comunidad constituyen la cultura; la comunidad misma constituye una sociedad. Ambas permiten al individuo constituirse en persona y alcanzar una personalidad social. En este proceso el

individuo absorbe la cultura, se integra en la sociedad y conquista su propia personalidad.

Nacer en una familia sin violencia, es sin duda, la primera condición para que los niños puedan formarse adecuadamente, el contexto familiar es un espacio valioso para que los niños aprendan a resolver los conflictos de manera no violenta a través del desarrollo de una buena imagen de sí mismos, la apertura a otros valores culturales distintos de los suyos y el desarrollo de la autonomía moral. El aprendizaje de la paz positiva comienza en el hogar con el desarrollo de unas buenas relaciones entre los padres que utilizan el diálogo sincero como instrumento para satisfacer sus diferencias, favoreciendo positivamente los argumentos de cada cual, encontrando mutuamente acuerdos satisfactorios y equitativos y mostrando su generosidad.

En la mayoría de los albergues o casas Hogar donde se encargan del cuidado y la educación de los niños se puede comprobar que las características y el comportamiento de cada uno de ellos, está determinado por el entorno en el cual crecieron. La personalidad, y el estilo de vida, son formas de expresar costumbres adquiridas con sus familiares, personas con las que se relacionaron o pautas marcadas por la misma sociedad.

Son niñas y adolescentes que traen un comportamiento aprendido, algunas creencias, tradiciones y costumbres, las cuales son modificadas en el momento de convivir con las compañeras, encargadas del Hogar. Además, de someterse en un debido proceso con la psicóloga, orientadora y algunos docentes. Hace que adopten nuevas conductas, maneras de comportarse, estilos de vida y también otras formas de interactuar constantemente con personas externas al hogar, lo que permite que se integren efectivamente en la sociedad.

Esta población recibe una formación cultural positiva, en la medida de lo posible, tanto a nivel académico, y espiritual, como en el personal y social. En donde se propician espacios recreativos, dentro y fuera del hogar; con el propósito de que se desenvuelvan y reconozcan la importancia de celebrar ciertos días festivos, además, de participar en las diferentes actividades, en donde aprovechan para integrarse satisfactoriamente en el entorno social y cultural.

Vivencia de los Valores Vinculados en la Familia y en la Sociedad

Los valores son las normas de conducta y actitudes según las cuales las personas se comportan y que están de acuerdo con aquello que se considera correcto. Son la base para la formación humana, deben ser estudiados y puestos en práctica.

Los valores son considerados una escala ética y moral que la persona posee a la hora de actuar; se relaciona directamente con la educación que cada uno ha recibido desde pequeño. Así mismo, ésta ayuda a discernir lo bueno de lo malo y la que, consecuentemente, fijará los valores de cada quien.

La información y el desarrollo de los valores constituyen un proceso continuo en la vida, se esté o no consciente de ello. Esto se aplica de igual forma a niños, adolescentes y personas adultas. El proceso real de formación de la personalidad debe partir de las posibilidades que ofrece la sociedad, para que ésta ocupe un lugar adecuado dentro de la actividad social y pueda constituirse en sujeto social, que influya positivamente en el desarrollo de sus propios valores. Es así como los valores pueden orientar la vida de las personas, lo que les permite comprender y estimar a los demás, pero también se relaciona con la imagen que van construyendo de sí mismos y se relaciona con el sentimiento e importancia de la interacción social.

En ocasiones, los valores proclamados por la Iglesia, difieren de los proclamados en la familia, en el colegio o en los medios de comunicación social, en la radio, diarios y en la televisión. A raíz de todos estos mensajes contradictorios, los individuos pueden desorientarse fácilmente. Por esta situación, lo más importante es lograr que sean capaces no sólo de discutir sus valores, sino también de descubrir la manera de aplicarlos concretamente en sus vidas.

Ortega y Gil (1996) consideran un valor:

(...) como un modelo ideal de realización personal que intentamos, a lo largo de nuestra vida, plasmar en nuestra conducta, sin llegar a agotar nunca la realización del valor. Concebimos el valor como una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia (p. 13).

Por lo tanto, los valores son indispensables en la vida cotidiana. Es el caso de las jóvenes que residen en el Hogar Madre Redentor, las cuales proceden de

diferentes familias quienes a su vez por las diferentes situaciones que presentan no fomentan los distintos valores a sus hijas necesarios para una adecuada formación de la personalidad de las mismas, y que, posteriormente, les beneficiará en sus relaciones con otras personas.

Al respecto, León (1998) menciona que:

En virtud de que los valores son producto de las experiencias es que, para que se respete, se tiene que haber sido respetado. Para que un niño sea responsable, quienes lo rodearon de pequeño tienen que haber sido responsables para con él. Para que una niña pueda valorar su inteligencia y capacidad, esta tiene que haber sido valorada por otros. Es muy difícil que un niño pueda, por sí mismo, construirse un valor que otros no le han enseñado o al cual no ha estado expuesto nunca. (p. 76)

La familia es una escuela insustituible de humanismo, dentro de ella se conocen las virtudes humanas y sociales, es fuente de bienestar y de tradiciones, además, continúa siendo un lugar de elaboración de sentido, privilegiado por la fuerza que dan las relaciones afectivas. La familia es la primera fuente de valores más grande que el ser humano puede llegar a tener desde temprana edad, ya que los padres son la base en el conocimiento e importancia de los valores. De ese modo, si los padres son personas atentas y cuidadosas en la educación de sus hijos pueden ser modelos a seguir y así sin darse cuenta los jóvenes comenzarán a adquirir la interminable lista de valores, que pondrán en práctica durante su vida.

Mediante una adecuada educación en valores las niñas y adolescentes serán capaces de actuar positivamente, serán personas seguras de sí mismas, optimistas y tendrán la suficiente capacidad de manejar adecuadamente las emociones, las dificultades personales y las diferentes situaciones con los demás.

Existen algunos valores importantes que se denotan con mayor frecuencia en la cotidianidad de las niñas que habitan en la casa Hogar como lo son: la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la amistad y la paciencia, indispensables para la convivencia con otras personas y consigo mismas. Esto les permite relacionarse adecuadamente con los demás, al mismo tiempo que reconocen la importancia de practicar e inculcar los valores en la vida diaria.

La Tolerancia

La tolerancia se basa principalmente en adoptar formas flexibles y diversas, frente a la vida, para evitar o disminuir los conflictos, al mismo tiempo que se destaca el respeto mutuo y la comunicación asertiva entre las personas.

El ser tolerantes, no implica que los individuos deban aceptar y adaptarse a costumbres o leyes, que vayan en contra de la moral o de las propias costumbres. Si no más bien es la capacidad de aceptación de una persona a otra, el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.

Este es un valor del cual no se puede prescindir, son muchas las diferencias que tienen las personas en cuanto a creencias, costumbres, rasgos físicos, carácter, forma de actuar y muchos más, por lo que se debe desarrollar un alto sentido de tolerancia.

El papel de la educación por parte de los padres, es fundamental en la forma que se enseñan los valores humanos, las virtudes y las actitudes como el respeto, la igualdad o la tolerancia, cuyo aprendizaje debe iniciarse, principalmente, en el seno familiar. Por lo tanto, si los padres hacen comentarios, gestos o actitudes negativas hacia otras personas o grupos, van a transmitir ideas erróneas y darán un mal ejemplo, a sus hijos, que de una u otra forma llega afectar el desarrollo emocional y social de los mismos.

Educar para la tolerancia no es solamente necesario para hacer una sociedad más justa y solidaria, sino también es un requisito para mejorar la calidad de vida, el que personas aprendan a reconocer y aceptar las diferencias entre ellos, les permite aprender a escuchar a los demás, a comunicarse y sobre todo a entenderse entre sí mismos.

Por eso, para que los niños y adolescentes sean comprensivos y personas sociables. La forma de demostrar la tolerancia y el respeto será la comprensión que tengan con el punto de vista de los familiares, amigos y conocidos con los que comparten ideas, y pensamientos que se dan conformen socializan.

Las niñas y adolescentes experimentan cada una de estas vivencias en el diario compartir con las demás compañeras, con la interacción que hayan tenido

en los distintos ambientes, en la escuela, en las actividades de esparcimiento y con las personas adultas con quienes comparten fines de semana.

Es de dicha forma, como se evidencia la calidad de valores que cada una de ellas tiene y que les fue inculcado en la familia a la cual pertenecían y los manifiestan de acuerdo a la personalidad, y el ambiente en el que se encuentren.

El Respeto

El respeto es un valor que se fomenta básicamente en la familia y a edades tempranas, a los niños se les educa para respetar el espacio de los demás, las pertenencias, las opiniones y las acciones con la consecuencia de que así también serán respetados.

Para Castillo (2008) "El respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar aunque no sea igual que la nuestra".

El respeto y la honestidad son valores fundamentales para hacer posibles las relaciones de convivencia y comunicación eficaz entre las personas ya que son condición indispensable para el surgimiento de la confianza en la sociedad.

El respeto mutuo implica la discreción y la reserva hasta en lo afectivo, y el cuidado de salvaguardar la mayor parte posible de libertad de aquellos con quienes se convive, crea un ambiente de seguridad y cordialidad; permite la aceptación de las limitaciones ajenas y el reconocimiento de las virtudes de los demás. Evita las ofensas; no deja que la violencia se convierta en el medio para imponer criterios o para solucionar algún conflicto.

En la sociedad actual hay una decadencia de valores debido a las diferentes situaciones que experimentan las familias, a causa de agentes externos que dañan, confunden al ser humano y lo vuelve vulnerable e inestable.

Actualmente, el respeto no ha sido un valor fundamental en los matrimonios por lo que en algunos casos terminan separándose, dejando de lado la importancia de manifestar respeto como pareja y demostrarlo con hechos. Por lo que, muchas parejas entran en círculos de violencia dañando la integridad y opacan la imagen y el buen ejemplo que se le debe dar a los hijos.

Es el caso de niños y jóvenes quienes crecen sin la protección de sus padres, separados de un ambiente familiar que les perjudica en el desarrollo personal y social; por lo que en algunas situaciones estos jóvenes no ponen en práctica el valor del respeto a causa de no haberse fomentado en las diferentes etapas de sus vidas, por lo que se les dificulta respetar las diferencias de los demás.

El respeto es un valor que consiste en que los niños y adolescentes puedan reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos. Es decir, es el reconocimiento del valor propio y del derecho de los individuos y de la sociedad.

La Solidaridad

Solidaridad es aquel sentimiento positivo, a través del cual las personas se sienten y reconocen estar unidas, y de la misma manera, comparten las mismas obligaciones e intereses que tengan en común.

La solidaridad es uno de los valores humanos por excelencia, es la capacidad de actuación unitaria, de integración y colaboración mutua en las personas, sobre todo cuando se vivencian experiencias difíciles de las que no resulta fácil salir.

Los individuos se insertan en un mundo de retos y de competencias, en donde deben desarrollarse, con el fin, de poder construir una vida acorde con las exigencias y las necesidades propias del género humano y para ello requieren de la solidaridad y comprensión de los demás según sea necesario, por eso para poder interactuar dentro de la sociedad que construye su entorno, necesitan poner en práctica los valores que vienen a ser parte fundamental del desarrollo emocional, social y cultural de todo ser humano.

En los lugares que se encargan de la crianza y educación de niños y adolescentes sin protección paterna, es fundamental que se practique el valor de la solidaridad, que los niños aprendan a convivir entendiendo que son distintas las situaciones que los lleva a compartir la misma casa Hogar.

La actitud solidaria se necesita en los momentos de soledad, de tristeza, en algunos momentos de frustración, por haber obtenido bajas calificaciones, por malos entendidos entre compañeros, indiferencias en las actividades grupales que realizan o por diversos motivos, en los que se desmotivan, aíslan y se angustian.

Estas niñas y adolescentes a lo largo de su estancia en el hogar experimentan distintos sentimientos y es mediante la unión de grupo, el cariño y la misma solidaridad de las compañeras y las personas encargadas que logran salir de esos momentos difíciles y adaptarse a la situación real que tienen en común.

Las residentes del Hogar desarrollan un sentido de la solidaridad entre ellas, inculcado en este caso por las encargadas y las familias o las amistades quienes las apadrinan y les ofrecen el apoyo que requieren.

La Amistad

La amistad está presente en cada etapa de la vida de las personas, desde la primera socialización que tengan los niños con otros de edades similares, hasta con las personas adultas que los rodean, se crea así, cierta afinidad que permite establecer la relación amistosa.

La verdadera amistad consiste en ofrecer ánimo en momentos de aflicción, solidaridad en el dolor, consejo en la dificultad y ayuda material en tiempos de auténtica necesidad. La amistad olvida alegremente el interés propio por la felicidad del amigo, sin conciencia de pérdida o sacrificio.

La amistad involucra diversos sentimientos, donde un amigo acude al otro en busca de confianza, amor, consuelo, respeto y compañía. Las relaciones de amistad se presentan en todas las etapas de la vida, aunque con distintos grados de importancia y trascendencia.

El valor de la amistad es un conjunto de sensibilidades que se van describiendo con el tiempo de interacción, las cuales adquieren un significado especial para las personas. Se vuelve un elemento afectivo del que se necesita, y al mismo tiempo un encuentro de autoafirmación y de reforzamiento de la identidad. Una red de amigos significa de algún modo estabilidad emocional e integración social para los jóvenes; de ahí la importancia de los grupos de amigos y sus momentos de expresión e iniciativas.

La afinidad que surge de la amistad es un sentimiento de simpatía; en muchos casos, éste no se presenta tan fácilmente como es el caso, de las jóvenes del hogar que por causa de haber tenido determinada historia de vida, ésta les limitó

para que desarrollaran ampliamente el sentimiento de la amistad con niñas de sus edades respectivas.

En el Hogar las niñas y adolescentes tienen la oportunidad de compartir y conocerse entre ellas, además, gozan de libertad al elegir sus propios grupos de amistad dependiendo de sus intereses y personalidad, en algunos casos esas relaciones de amistad no son duraderas ni auténticas, debido a que siempre que haya convivencia entre varias personas se presentará de una u otra manera algunas diferencias. Pero contrariamente puede llegar a suceder que las jóvenes logren entablar lazos afectivos de amistad entre compañeras, en los que se propicie la solidaridad, la confianza y sobre todo la familiaridad entre sí.

La Paciencia

La paciencia es un valor que no todas las personas poseen debido a las diferencias en la personalidad de cada quien, sin embargo su importancia será indispensable siempre a lo largo de la vida. Asimismo, esta se asocia con la calma o la paz. Una persona paciente es aquella que sabe esperar y logra tomarse las cosas con calma, lo contrario de otras personas impacientes, que son ansiosas y que desean todo de forma inmediata.

La paciencia en el ser humano tiene gran importancia porque ayuda en muchos aspectos de la vida, entre ellos está el que se sienta menos estrés, pues al ser pacientes a la hora de tomar decisiones, estarán más seguros de las decisiones que toman, tendrán más energía para hacer las cosas correctas, elegirán el tiempo correcto de actuar y no actuarán a la ligera, aprovecharán las mejores posibilidades, o elegirán no hacer nada, si no es conveniente y esperarán hasta que la situación les sea favorable, por eso el ser paciente permite poder meditar bien todas las cosas, teniendo en cuenta que todo tiene su tiempo apropiado.

Este valor es importante para la mayoría de personas, pero en especial en casos como los de niños que carecen de la guía de sus padres, quienes viven en hogares sustitutos, debido a diferentes experiencias y que interactúan a diario con distintas personas. Por lo que en algún momento, será necesario saber controlar las emociones y llenarse de paciencia con el fin de evitar rivalidades o enemistades entre grupos de amistades u otros de los que habitan en el Hogar.

Así mismo, personas encargadas como las del Hogar Madre del Redentor, aprenden a conocer y a tratar la personalidad de cada joven, al mismo tiempo, las situaciones especiales que presentan, según las vivencias que tuvieron en su entorno familiar. Por lo que, más aún en su labor como formadoras, es entender las particularidades que manifiestan, saber actuar en el momento adecuado y de igual manera instruirles con amor y dedicación.

El Tiempo Libre como Parte del Desarrollo Integral y Social

El tiempo libre es el espacio que le queda al individuo después de llevar a cabo sus obligaciones diarias ya sean académicas, personales y sociales. Sin embargo, hay muchas actividades que se realizan en este tiempo y no son precisamente actividades de diversión. En el caso de las niñas que viven en el Hogar Madre del Redentor les corresponde llevar a cabo funciones que se les asigna de acuerdo a la edad y necesidades individuales o grupales, además, deben cumplir con responsabilidades escolares como: estudiar y hacer tareas.

Al respecto Camerino 2000 citado en Osuna (2004) menciona que:

El tiempo, verdaderamente libre está constituido por aquellos momentos de nuestras vidas en las que después de satisfacer nuestras obligaciones, nos disponemos a realizar una actividad que más o menos podemos llegar a escoger; la libertad predomina sobre las necesidades inmediatas (p.12)

El ser humano necesita un espacio para complacer sus preferencias, relajarse y liberarse de funciones que le producen cansancio y frustración, es por eso, que las niñas y adolescentes que viven en hogares o albergues, tienen derecho a realizar actividades de su agrado. Asimismo, dentro de los derechos que se les brindan a las mismas, está el beneficio de compartir durante el tiempo libre con varias familias fuera del Hogar con el fin de satisfacer intereses personales y sociales. Además, algunas de las niñas y adolescentes reciben visitas de sus propias familias lo que les permite mantener la atención afectiva y comunicación con ambos padres o alguno de estos; por lo que pueden estar pendientes de las diferentes situaciones que vivencian las niñas dentro y fuera del Hogar.

Cabe destacar, que el tiempo libre abarca momentos de ocio y recreación y que este es aprovechado según el agrado de cada persona y las circunstancias que se presenten.

Según Roque (1999) “(...) El ocio se refiere a esas actividades cuyo contenido normativo las convierte para nosotros en las más importantes, esas cosas que queremos hacer por propia voluntad o esas que sentimos éticamente (...) impelidos a hacer” (p.55).

El tiempo libre u ocio tienen un valor tanto social como individual por sus funciones, porque satisface necesidades, porque proporciona beneficios a ambos. En el caso de las niñas que residen en el hogar se favorecen su participación en diferentes actividades que se realizan en la misma institución o fuera de esta; esto les permite establecer vínculos sociales y emocionales, además logran incorporarse y disfrutar más fácilmente de todo aquello en lo que participan y mejoran las relaciones interpersonales entre las compañeras y otras personas externas al Hogar.

Al respecto Roque (1999) menciona que: “(...) para ser considerada ocio, la actividad debe ser moral, saludable y debe contribuir al mejoramiento y el bienestar del individuo (...) (p.55).

Como parte del desarrollo integral en las personas, en este caso de las niñas y adolescentes, se presentan algunas necesidades de autorrealización que se refieren a encontrarle un sentido a la vida. El pertenecer a grupos o participar en obras creativas permite a las jóvenes interactuar satisfactoriamente con otras y generar satisfacción personal.

Por tal razón, en el Hogar Madre del Redentor se realizan algunos convivios, ya sea de índole religioso u otros; con el fin de cultivar y fortalecer los valores en las niñas y adolescentes, además, asisten personas externas al Hogar que promueven actividades educativas y recreativas para trabajar con las mismas. Esto permite que personas ajenas al Hogar compartan con ellas, visualicen algunas necesidades que se presenta tanto en las adolescentes como en el lugar en que residen y conozcan el sistema establecido en el Hogar.

Estas niñas y adolescentes aprovechan el tiempo libre de distintas maneras siempre que les permita desenvolverse positivamente en las diferentes áreas y momentos de su vida.

Suelen asistir a actividades religiosas para fortalecer el valor cristiano y la espiritualidad, además, comparten con las compañeras del Hogar de distintas maneras ya sea viendo televisión, estudiando en subgrupos o individualmente o incluso dándose un espacio para descansar y tomar una siesta.

La Educación como Factor de Cambio Social

La educación inicia primeramente en el ámbito familiar, los padres son los encargados de transmitir valores, y conocimientos educativos, que estimulan el proceso para que los individuos desarrollen sus capacidades cognitivas y físicas con el propósito de integrarse plenamente en la sociedad en que están inmersos.

La educación es vista como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse los niños asimilan y aprenden conocimientos, la educación también implica una concienciación cultural y conductual donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en cada niño y adolescente que la reciba.

En el caso de los niños la educación busca fomentar el proceso de reestructuración del pensamiento y de las formas de expresión, quienes en el momento de la etapa de adolescencia logran superar ciertos problemas personales, sociales y culturales.

Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y convivencia grupal.

Para Brenes (1997):

La educación es una necesidad cultural, característica que aúna las teorías evolucionistas de la educación, para las cuales ésta es una necesidad vital, y las teorías culturalistas, que sustituyen lo biológico o vital por lo cultural. La educación resulta, pues, una necesidad cultural. La necesidad cultural es tanto mayor cuanto mayor sea la distancia que hay entre los adultos de una sociedad y los seres en desarrollo; y esa distancia tiene sólo una explicación: la riqueza de la cultura (...) (p. 225).

Un aspecto de vital importancia que debe ser inculcado en los niños y especialmente en hogares sustitutos es la educación moral, ya que estos jóvenes crecen en medio de conflictos que puede generarles serios problemas de

comportamiento y psicológicos debido a la violencia implícita en los mismos. Por lo tanto se debe tener cuidado sobre tales efectos para que en un futuro nuestra sociedad no pierda los valores morales tan importantes para la sana convivencia.

Las niñas procedentes del Hogar pueden experimentar algunas limitantes en este proceso de formación debido a las experiencias que vivieron en sus familias anteriores y que les puede o no afectar en los diferentes aspectos como son: el rendimiento académico, la relación que tengan con los docentes, la actitud ante las lecciones, la participación activa en clase, la responsabilidad ante los trabajos asignados así como la disciplina que logren mantener en la clase.

Factores Socioafectivos que Influyen en el Rendimiento Académico de niños y jóvenes

El rendimiento académico se resume en el resultado del esfuerzo aplicado por un estudiante para obtener determinada calificación en un establecido periodo o curso lectivo, con el propósito de completar sus estudios primarios, secundarios y es posible universitarios o técnicos para insertarse en el campo laboral y ser una persona independiente, al mismo tiempo, establecer su propio proyecto de vida. Sin embargo, es preciso notar que el rendimiento académico en algunos estudiantes se ve influenciado, por diferentes factores siendo la familia el de mayor importancia.

Las niñas o adolescentes que crecen en un Hogar donde no se les da la motivación hacia el estudio o que esos padres no se interesan por dar un buen ejemplo, o las situaciones familiares son difíciles en cuanto a problemas de pareja y hasta la situación económica, indudablemente éstas experiencias tendrán consecuencias a futuro y en determinado momento se refleja en el rendimiento académico.

Para complementar lo anterior Krauskopf (2004) menciona que:

El efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. El enfoque que los padres hacen del futuro de sus hijos se ve fuertemente influido por su situación socioeconómica, por su propio nivel educativo, por la satisfacción con la ocupación en que se desempeñan, por su orientación hacia el estudio en general y por su visión y capacidad de respuesta a la cambiante realidad que los rodea (p.179).

En el salón de clase los niños y adolescentes manifiestan mediante conductas y actitudes las situaciones que más les estén afectando, la relación con el docente, se puede volver rebelde, suelen llevar la contraria o no acatar órdenes.

Estas niñas pueden llegar a experimentar poco interés por las lecciones, desmotivación por aprender y seguir instrucciones, de esta forma pierden la concentración y no les agrada participar activamente en clase, se vuelven apáticas y se limitan a opinar aún cuando tengan buenas ideas y argumentos.

Dependiendo de las situaciones que hayan experimentado y la capacidad que tengan de afrontarlas es como se evidenciará en cada uno de los aspectos mencionados. Estas niñas y adolescentes puede ser que tengan un gran sentido de la responsabilidad tanto en el hogar que residen como en el aula con los trabajos asignados por parte de los docentes. Así mismo, existen variaciones en el comportamiento puede ser que se muestren tranquilas en el aula y anuentes a seguir la reglas o que opten por conductas inapropiadas e indisciplinadas que más bien les perjudica en su rendimiento académico y su formación educativa, personal, social y cultural.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Esta investigación se caracterizó por ser de tipo descriptivo ya que permitió describir aspectos diversos de hechos y situaciones del fenómeno investigado.

Para Hernández, Fernández y Baptista (1998) la investigación descriptiva consiste en:

“(...) describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (...) (p.60).

De acuerdo con lo citado la investigación descriptiva beneficia el proceso, pues es muy analítica y profundiza en las temáticas que se van a estudiar e investigar.

Bien claro se evidencian las dimensiones que lleva inmersa la investigación descriptiva, pues especifica detalladamente características importantes de lo que se analiza; por ello es la que más se relaciona con esta investigación.

El método descriptivo especifica lo que se investiga y al ser esta una investigación con un enfoque cualitativo permite utilizar en gran medida este procedimiento, pues ayuda a analizar las características y comportamientos de la población. Por tanto, fue necesario trabajar con el enfoque cualitativo basado en la fenomenología.

Al respecto Barrantes (2005) menciona que:

La investigación cualitativa postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca descubrir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis no necesariamente, son traducidos a términos matemáticos (p.71).

Para efecto del estudio de la investigación es el enfoque que más se adapta debido al tipo de población a estudiar y las características que se presentan.

Esto con la finalidad de investigar las situaciones que vivencian las niñas dentro y fuera del Hogar Madre del Redentor y así mismo conocer las diferentes experiencias que han vivido en la actualidad y hasta dónde les ha podido afectar.

Hernández, Fernández y Baptista (2003) mencionan que:

La investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias unidas. También, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. (p. 18).

La investigación se llevó a cabo mediante el estudio de casos múltiples con el propósito de obtener de forma más detallada la información tomando en cuenta las diferencias de los sujetos de estudio.

Al respecto Rodríguez, Gil y García (1996) mencionan que: “En el diseño de casos múltiples se utilizan varios casos únicos a la vez para estudiar la realidad que se desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar (...) (p.96).

Por lo anterior es que el estudio de casos colectivo se lleva a cabo cuando el interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición en general. El interés se va a centrar en un determinado número de casos en conjunto esto permite que la investigación tenga un análisis profundo.

Acceso al Campo

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se coordinó primero con la Hermana Odilia Vásquez directora del Hogar Madre del Redentor, solicitando la autorización para desarrollar la investigación con algunas niñas del Hogar, así, como la aplicación de entrevistas, tanto, a las niñas y adolescentes, como a las encargadas, la cual accedió a que se llevara a cabo en el lugar que tienen a su cargo.

Posteriormente se le presentó una carta remitida por la Universidad Nacional, Sede Región Brunca solicitando formalmente el permiso para llevar a cabo la investigación acerca de Las Vivencias Sociales y Culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, San Isidro de El General en el año 2010.

Luego de la corroboración del permiso para desarrollar la investigación se habló con las niñas para solicitarles la colaboración necesaria para aplicar los instrumentos respectivos, los cuales arrojaron información de suma importancia para el desarrollo y conclusión del presente trabajo, de igual manera se les solicitó la ayuda a las Hermanas encargadas del Hogar.

Además, del Hogar Madre del Redentor, también se procedió a solicitar el permiso respectivo a la MSc. Maritza Rojas Ureña directora de la Escuela Daniel Flores Zavaleta, para realizar entrevistas a los docentes que imparten lecciones a las niñas procedentes del Hogar.

De igual forma, se procedió con una carta remitida por la Universidad Nacional, Sede Región Brunca en donde se solicitó el espacio para desarrollar las entrevistas necesarias.

Descripción del Escenario

Hogar Madre del Redentor

Para el desarrollo de esta investigación se tomó como escenario principal el Hogar Madre del Redentor ubicado en Barrio Los Ángeles de Daniel Flores, a quinientos metros sur de Auto Mundial, carretera interamericana.

Esta institución fue fundada el once de mayo de mil novecientos ochenta y ocho por iniciativa del señor Anselmo Gabán, italiano naturalizado en Venezuela, quien llega a Costa Rica en el año de mil novecientos setenta y cinco. Afligido por la situación de miseria en la que se encontraban algunas de las niñas que vivían en la comunidad, y considerando los peligros a los se exponían las mismas. El italiano propone la idea de construir un centro donde se les pueda brindar servicios de atención integral a niñas y adolescentes que presentan riesgo social. Por lo tanto, este señor cuenta con el apoyo de Monseñor Ignacio Trejos, y con su ayuda se construye el Hogar Madre del Redentor en un terreno donado por Don Anselmo. En ese mismo año se les solicita a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia su apoyo para que dirijan el centro.

Como cumplimiento de una promesa hecha a la Santísima Virgen al finalizar el año Santo Mariano, Monseñor erige este Hogar como un monumento perenne a la Madre de Dios, razón por la cual se llama Hogar Madre del Redentor, de acuerdo con la Encíclica Redentoris Mater de Juan Pablo II.

La población que habita en el Hogar Madre del Redentor son niñas y adolescentes con edades entre los cuatro y los dieciocho años respectivamente, que han sido reubicadas de sus hogares y remitidas por el Patronato Nacional de la Infancia a causa de haber sido víctimas de maltrato, abuso (sicológicos, físicos

o sexuales), abandono y violencia intrafamiliar entre otros, de la misma forma, se presentan casos en los que los padres enfrentan situaciones difíciles a nivel económico.

En general son niñas y adolescentes que se encuentran en total abandono, ya que, se presentan diversas situaciones, en las que en algunos casos sus progenitores consumen drogas, por motivos de muerte y en ciertas situaciones sus familiares más cercanos no cuentan con los ingresos suficientes para cuidarlas o estos sencillamente las abandonan, por lo que ellas se exponen a vivir situaciones desagradables e inconvenientes para su formación social, emocional y cultural.

Actualmente, el lugar cuenta con pabellones y dormitorios en donde se dividen a las niñas por módulos y edades respectivas, cuenta con sala de estudio, de televisión, biblioteca, un aula para talleres, aula para psicología, capilla, gimnasio, comedor y amplia zona verde.

El Hogar Madre del Redentor les brinda a las niñas y adolescentes servicios de alimentación, vestuario, educación, recreación, albergue y otras especialidades como: clases de computación, diferentes talleres, y manualidades. Todo esto con el propósito de satisfacer las necesidades básicas y que habiten en las condiciones óptimas para su desarrollo personal y social. Igualmente, este centro ha autorizado que las niñas visiten a las familias que las apadrinan, con la perspectiva de que puedan interactuar e integrarse positivamente con personas socialmente aceptables.

Asimismo, el Hogar tiene como finalidad brindar a las jóvenes una educación integral que les permita convivir favorablemente a nivel social. Además, de proporcionarles apoyo psicológico, espiritual, y ocupacional, con la intención de que ellas se desenvuelvan e independicen como cualquier otra persona y manifiesten diferentes expectativas con seguridad.

Escuela Daniel Flores Zavaleta

Por otro lado, se tomó en cuenta como escenario secundario la Escuela Daniel Flores Zavaleta a la que asisten todas las niñas las cuales fueron tomadas en cuenta como objetos de estudio, del Hogar Madre Redentor, esta institución está ubicada a cien metros este del Beneficio Volcafé.

Esta institución fue fundada en el año 1926, nació con la necesidad de tener un centro educativo en el distrito de Daniel Flores, gracias a una persona que viajó desde la zona de los Santos para establecerse en el cantón de Pérez Zeledón, y fundar el centro educativo que lleva su nombre.

Actualmente La Escuela Daniel Flores Zavaleta cuenta con una población estudiantil de 176 estudiantes, de los cuales 77 son mujeres y 99 son hombres aproximadamente; las edades de los niños y niñas entre primer grado y sexto oscilan entre los 7 y 15 años.

Además, cuenta con 15 docentes, dentro de ellos están los de aula regular, asignaturas especiales, docentes de apoyo y servicio de orientación.

Actualmente, la escuela cuenta con una planta física, en condiciones estables la cual no es suficientemente amplia para la población escolar con la que cuenta, ya que algunos niños reciben lecciones en aulas bastante deterioradas. Este centro educativo tiene la oficina de la dirección, un salón para actos, un módulo para el servicio de orientación, otro para servicio de apoyo, comedor, zonas de seguridad y recreación, además, de servicios sanitarios, aulas, rutas de seguridad, caseta del guarda y la bodega.

Selección de los Participantes

La población y la muestra responderán a las características de la investigación. Los sujetos de estudio serán las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, las encargadas del Hogar y algunos docentes de la institución a la cual asisten las niñas, de acuerdo el nivel que se encuentren cursando.

Cuadro1

Población y Muestra

| Población | Total | Muestra | Porcentaje |
|----------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Niñas | 27 | 10 | 37.03 |
| Encargadas del Hogar | 5 | 3 | 60 |
| Docentes | 15 | 9 | 60 |
| Total | 47 | 22 | |

Definición Conceptual de las Categorías de Análisis

Para efectos de esta investigación se define como categoría de análisis las dimensiones teóricas o ejes orientados del problema, objeto de estudio.

Estas categorías de análisis guiaron el proceso metodológico y también el análisis e interpretación de los datos.

Seguidamente se definirán conceptualmente cada una de las categorías tomadas en cuenta por la investigación.

Categoría uno

Interacción Hogar-Centro Educativo y su Incidencia en las Vivencias Sociales que Experimentan las Niñas y Adolescentes

Son aquellas situaciones relacionadas con el ambiente social en donde se desarrollan las niñas del Hogar, las cuales pueden ocasionar influencia negativa o positiva en su desarrollo integral. Las vivencias que experimentaron en el medio familiar, juegan un papel muy importante en sus acciones, por medio de eso, expresan su personalidad, manifiestan intereses, socializan o se aíslan ante diferentes situaciones, de acuerdo a esos aspectos se tomaron en cuenta:

La discriminación: son las diferentes situaciones que experimentan las niñas en forma individual o grupal, son tratadas de manera desfavorable a causa de prejuicios, y en ocasiones por pertenecer a una categoría social distinta. Por tanto, la discriminación se puede presentar por diversidad de situaciones en las vivencias e interacción que mantienen con diferentes personas dentro y fuera del Hogar.

La rebeldía: es la conducta inadecuada que se presenta especialmente en los niños y adolescentes, sucede en ciertas ocasiones, cuando se encuentran molestos o experimentan alguna situación difícil. La convivencia familiar, influye en la formación de los niños, por lo que va a depender del ambiente en el que se desarrollen para expresarse apropiadamente. Lo que ocurre en el caso de la población del Hogar, quienes manifiestan en algún momento conductas incorrectas, verbalmente, mediante gestos o acciones negativas y hasta agresivas por diferentes situaciones.

La confianza: es la forma como las personas logran desenvolverse e interactuar con los demás, al mismo tiempo, que entablan relaciones de amistad, las cuales son de vital importancia para el desarrollo personal, y social. En el caso de niños que viven en hogares sustitutos, les permite desarrollar mayor seguridad en sí mismos, conocer el medio e insertarse fácilmente a la sociedad.

La comunicación: se refiere a la forma en la que las personas expresan sus pensamientos, sentimientos y actitudes, de acuerdo a las circunstancias y el entorno en el que se encuentren. En casos como los de las niñas del Hogar, se pueden llegar a presentar distintos modos de comunicación, ya sea, verbalmente, mediante gestos, o acciones, que dependen en gran medida de la personalidad.

Las relaciones interpersonales: son las formas en la que los individuos se relacionan con diferentes personas. Es un factor fundamental en la vida de todo ser humano, y en especial en el desarrollo integral de niños y adolescentes.

Las relaciones interpersonales que mantienen las niñas del Hogar se determinan por el contacto que tienen con las personas que les rodean; así como el trato que ellas les expresan a su semejantes, por eso se podrían considerar como malas relaciones aquellas interacciones que son poco provechosas en donde se generan discusiones y ofensas, o buenas cuando ambas partes se basan en los principios de igualdad.

Instrumentalización

La información referente a esta categoría se obtuvo a partir de los resultados que se generaron mediante la aplicación de los instrumentos 1, 2, y 3 de los que se tomaron en cuenta las siguientes preguntas; de 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, del instrumento 1 (ver anexo 1), dirigido a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y de la pregunta 1 a la 12 del instrumento 2 (ver anexo 2), dirigido a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que son las encargadas de las niñas del Hogar Madre del Redentor. Finalmente, las preguntas de la 1 a la 11 del instrumento 3 (ver anexo 3), dirigido a los docentes de la escuela Daniel Flores a la cual asisten las niñas del Hogar.

Categoría dos

Interacción Hogar-Centro Educativo y su Incidencia en las Vivencias Culturales que Experimentan las Niñas y Adolescentes

Se entendió por vivencias culturales aquellas situaciones positivas o negativas propias de cada cultura que se transmiten de generación en generación, que forman parte de la vida de todo individuo y fortalecen la formación de la identidad de la persona, permitiéndole aceptación por parte de la sociedad.

En las vivencias que mantienen las niñas del Hogar se demuestran diversidad de características propias con respecto a las costumbres, creencias e ideas, las cuales fueron inculcadas por sus familias. Lo que les permite identificarse y poner en práctica diferentes aspectos heredados, que las convierten en seres únicos y especiales de una misma cultura.

El tiempo libre: es aquel tiempo que la gente le dedica a aquellas actividades que no corresponden a su trabajo formal ni a tareas domésticas, generalmente, las niñas y adolescentes suelen utilizar este tiempo para descansar de las tareas laborales que realizan dentro del Hogar, o bien incluyen la realización de algunas actividades que aunque no sean trabajo pueden revestir algún tipo de obligatoriedad.

La educación: puede definirse como el proceso en el que niños y adolescentes adquieren conocimientos, socializan y se estimulan para desarrollar sus capacidades cognitivas y físicas con el propósito de integrarse a la sociedad que les rodea. Es un proceso indispensable para cualquier individuo, en situaciones como la de niños que conviven en hogares comunitarios, van a requerir de un trato especial en su formación personal, social y cultural.

Los valores: son actitudes y conductas que se traducen a pensamientos, conceptos o ideas que están estrechamente relacionados con el comportamiento de las personas. Es decir, son base en la formación de niños y adolescentes, ya que, modifican ciertas actitudes, regulan la conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa. Además, les permite integrarse adecuadamente en la vida comunitaria, y al mismo tiempo, relacionarse sanamente con otras personas.

La religión: consiste en la creencia o adoración de Dios, esto también consiste en un compromiso personal con Dios, incluye devoción y alabanza a Él. Además religión conlleva la noción de obediencia a los mandamientos divinos, conforme estén estampados en las Sagradas Escrituras de dicha religión.

Las niñas y adolescentes del Hogar como cualquier ser humano, mantienen creencias y prácticas religiosas. Las cuales se les fomenta de distintas maneras y son parte de su formación, el propósito es inculcarles conocimientos y valores religiosos, los cuales influyen en su comportamiento, en el desarrollo personal y en el enriquecimiento espiritual, que viene a ser parte de la cultura.

Actividades culturales: ha sido considerado como un medio para descargar energías; como una actividad placentera; como la posibilidad de alcanzar integración armoniosa y equilibrada ante elementos contradictorios.

Por ejemplo: las niñas del Hogar manifiestan ciertos intereses artísticos, de acuerdo con sus habilidades y preferencias, por lo que algunas se dedican a participar en bailes populares, (danza), teatro, y ciertas manualidades, mismos que se practican en el Hogar y en el centro educativo al que asisten. Mediante este tipo de actividades reconocen la importancia que tiene el participar y celebrar días festivos propios de la cultura del país.

Instrumentalización

La información referente a esta categoría se obtuvo a partir de los resultados que se generaron en la aplicación de los instrumentos 4, 5 y 6 de los que se tomaron las siguientes preguntas; de la 1 a la 6 del instrumento 4 (ver anexo 4), dirigido a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y de la 1 a la 6 del instrumento 5 (ver anexo 5) dirigido a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que son las encargadas de las niñas del Hogar Madre del Redentor. Finalmente, las preguntas de la 1 a la 6 del instrumento 6 (ver anexo 6), dirigido a los docentes de la escuela Daniel Flores a la cual asisten las niñas del Hogar.

Descripción de los Instrumentos

Para la selección de instrumentos se toman en cuenta los objetivos propuestos para esta investigación.

Para la investigación se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad, al respecto Taylor y Bodgan 2005 citados en Vega (2008) mencionan que:

Son reiterados encuentros cara a cara entre entrevistador y entrevistados dirigido a la comprensión de la perspectiva que tienen los informantes...Es una especie de conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas (p. 208).

Las entrevistas van dirigidas a las niñas y adolescentes, a las encargadas del Hogar y las docentes de la Escuela, de forma individual, ya que permitió recoger la información de los sujetos, debido a que es una herramienta muy útil para recabar información de manera flexible y dinámica.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que: “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Esta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y la otra (el entrevistado)” (p. 597).

Procedimiento para la Recolección de la Información

Para la recolección de la información se procedió a realizar las entrevistas primeramente con las niñas del Hogar de forma individual y en el tiempo libre que dispusieran, de igual forma, se coordinó con las hermanas o encargadas del Hogar para recoger la información mediante las entrevistas, en un momento determinado. Del mismo modo, se conversó individualmente con los docentes, para la aplicación de las entrevistas, las cuales fueron programadas durante las lecciones libres o una hora a convenir.

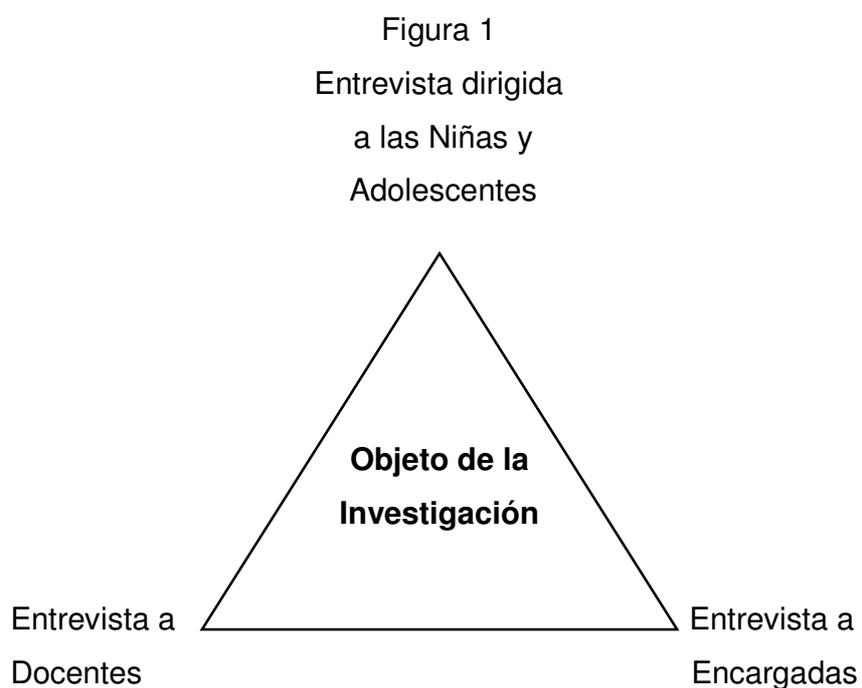
Estrategias para la Triangulación de la Información

Proceso para el Análisis de Datos

Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se empleó la técnica de la entrevista a profundidad con un planteamiento distinto para las tres poblaciones y para la recolección de datos se entrevistó a las niñas del Hogar Madre del Redentor, a las hermanas terciarias Capuchinas de La Sagrada Familia o encargadas de las mismas y a los docentes del centro educativo al que asisten

las pequeñas, la entrevista dirigida a las niñas contenía diez preguntas, la de las hermanas doce preguntas al igual que la entrevista de los docentes con doce interrogaciones. El tipo de cuestionamiento que se planteó pretendía obtener información que diera respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación.

Como referencia se presenta la figura 1, donde se expone un resumen del proceso para la recolección de la información y se relaciona lo que mencionan las tres poblaciones.



Fuente: Autoras de la investigación.

CAPÍTULO IV

Análisis de la Información y Presentación de Resultados

En este capítulo se presenta el análisis de los datos que se han obtenido durante el proceso de investigación; en el cual se describe la información obtenida de las entrevistas que se realizaron, siguiendo la secuencia de las dos categorías de análisis, utilizadas para desarrollar de forma clara y detalla la temática propuesta. Para una mejor interpretación de los resultados obtenidos, los mismos se presentan en diagramas y esquemas, así como interpretaciones textuales.

Primera Categoría: Interacción Hogar-Centro Educativo y su Incidencia en las Vivencias Sociales de las Niñas y Adolescentes

Los niños y adolescentes dependen del grupo social y de sus pautas o costumbres inculcadas desde el nacimiento, el propósito es, que es los mismos adquieran habilidades sociales de forma correcta, que les permitan tener resultados satisfactorios. Por eso es fundamental el papel de la familia y de la escuela como principales socializadores, ya que el aprendizaje de las habilidades sociales se adquiere a través de la observación e imitación de las personas que se encuentran a su alrededor.

De acuerdo con las experiencias de las niñas que viven actualmente en el Hogar, es como manifiestan diferentes conductas, motivación personal e interés de integrarse a nivel social para mantener una vida apropiada. Es por eso, que se tomaron en cuenta indicadores, como: la discriminación, la rebeldía, la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, para la elaboración del trabajo se entrevistó a las tres poblaciones objeto de estudio, aplicando una entrevista a cada una, con la intención de conocer las distintas formas en las que se presenta la discriminación en las vivencias sociales de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, la cuales se presentan concretamente mediante un esquema y un diagrama posteriormente.

Los resultados conseguidos en el indicador discriminación se presentan a continuación en el análisis esquematizado, de la población de niñas y docentes.

Matriz 1

Momentos en que se Presenta Mayor Discriminación

| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-En el Hogar, entre los grupos de niñas y los otros grupos.-De parte de compañeros escolares.-Por el hecho de vivir en el Hogar.-Depende de la población de niños con los que interactúen. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Entre los niños por motivos de egoísmo e indisciplina.-Sí, en pocas ocasiones por el hecho de ser niñas del Hogar.-Algunas niñas tienen adecuación.-Un docente expresa que mantienen malos hábitos de higiene.-Tienen la costumbre de apropiarse de objetos ajenos. |

El diagrama que a continuación se detalla, expone las respuestas brindadas por las encargadas del Hogar Madre del Redentor, en respuesta a la interrogante que se planteó del indicador discriminación.

¿Han visto discriminación o rechazo por parte de las amistades de las niñas y adolescentes, por el hecho de vivir en una casa Hogar?

Figura 2

Momentos en que se Presenta Mayor Discriminación



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

El esquema anterior muestra a nivel general, lo que expresaron las niñas del Hogar Madre del Redentor, las docentes y las encargadas de las pequeñas quienes fueron entrevistadas, con el fin de obtener información acerca de las vivencias que tienen las niñas, mediante indicadores como: la discriminación.

Con referencia a las consideraciones suministradas por las jóvenes, la mayoría afirma que han experimentado más discriminación y rechazo dentro del Hogar; por parte de sus compañeras de grupo u otras niñas que se encuentran en diferentes áreas de acuerdo a la edad. Por medio de gestos desagradables, palabras ofensivas e incomunicación, que dan como resultado la separación de los grupos de niñas y adolescentes.

A diferencia de la escuela en la cual una minoría expresa haber sentido algún tipo de discriminación en pocas ocasiones, por eso, se determina que experimentan más discriminación dentro del Hogar que en el centro educativo al que asisten.

De acuerdo con la información facilitada, se deduce que la mayoría, consideran que por el hecho de vivir en el Hogar experimentan mayor discriminación y rechazo que otros niños que conviven con sus familias.

Los docentes dicen que en ciertas ocasiones si se presenta discriminación hacia las niñas del Hogar, por parte de sus compañeros escolares, posiblemente porque estos niños presentan problemas de conducta; quizá por no haber recibido una formación adecuada, o por que experimentan diferentes situaciones sociales o problemas económicos en su entorno familiar.

Conjuntamente, los mismos indican que ciertas niñas del Hogar manifiestan problemas de aprendizaje, por lo que reciben algún tipo de adecuación. Es por eso, que algunas presentan situaciones especiales, por lo que manifiestan diferentes actitudes hacia sus compañeros, que no es de agrado para ellos, por lo que tienden a separarse y a discriminarlas.

Por otra parte, un docente menciona que algunas de las jóvenes del Hogar no mantienen buenos hábitos de higiene, lo que hace que los demás niños puedan generalizar dicha situación y tiendan a etiquetarlas. Además, ese mismo educador dice que otras de esas niñas mantienen costumbres inapropiadas como el hecho

de tomar las pertenencias de sus compañeros de clase, por lo que, algunos niños, se resisten a trabajar en grupo con ciertas niñas del Hogar y no les agrada compartir materiales con las mismas, a su vez, esto puede llegar a generar, malas relaciones, propiciar desconfianza, agresividad y aislamiento.

Lo que expresaron las encargadas, se presenta mediante el diagrama anterior en donde se evidencia que dentro del Hogar Madre del Redentor no existe ningún tipo de discriminación entre las niñas por el hecho de que estas mantienen buenas relaciones humanas. De igual manera, estas expresan que de acuerdo a lo que ellas observan y lo que se vive ahí, no se presenta rechazo ni exclusión entre la población.

Lo que refleja el desconocimiento de la discriminación dentro y fuera del Hogar, por parte de las encargadas, ya que en las entrevistas mencionan que no existe ningún tipo de discriminación entre ellas ni por parte de personas externas al Hogar, indican que las niñas entablan buenas relaciones interpersonales; tanto con los individuos que suelen realizar actividades dentro del Hogar como con las familias que las apadrinan y acostumbran visitar.

Posteriormente, se logró investigar, acerca de las posibilidades que tienen las niñas y sus familias de mantener algún tipo de comunicación y si éstas reciben apoyo de los mismos, además, fue importante conocer el sistema que tiene el Hogar con respecto a las relaciones familiares de acuerdo con las distintas situaciones que presentan las niñas, por lo que se consultó a las encargadas y en respuesta manifestaron que de acuerdo a las leyes establecidas por el PANI no es permitido que las jóvenes mantengan relaciones afectivas con sus familiares.

Seguidamente se ilustra un diagrama, con las respuestas a la pregunta que se presenta a continuación, procedente del indicador apoyo familiar y que se dirigió únicamente a las encargadas, por lo tanto, no se aplicó este ítem a los docentes ni a la población del Hogar, en el caso de los educadores porque estos desconocen ese tipo de información y en cuanto a las jóvenes tampoco se les formuló la pregunta, debido a que no hubo permiso de las encargadas.

¿Considera usted que les ha faltado apoyo a estas niñas y adolescentes por parte de los familiares, durante el tiempo que llevan viviendo en el Hogar?

Figura 3

Razones por las que no reciben Apoyo de Parte de sus Familias



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

En relación a lo que mencionan las niñas y las encargadas en las entrevistas, se puede mencionar que las niñas y adolescentes no reciben visitas de familiares ni tampoco mantienen ningún tipo de comunicación con los mismos.

Por otra parte, se logró investigar un poco las situaciones por las cuales las niñas se encuentran en el Hogar. Según mencionan las encargadas, el problema principal que se presenta en la mayoría es que provienen de familias disfuncionales, en donde tuvieron diversidad de experiencias negativas producto de la adicción, agresión física, sexual o psicológica entre otros; problemas que contribuyeron a degenerar la salud mental de las jóvenes.

Es por ello, que el PANI intervino en este tipo de familias, y no permite que las niñas mantengan algún tipo de comunicación con sus seres queridos, debido a que no es conveniente que establezcan una relación entre los mismos, ya que, esto las puede conducir al decaimiento, después de haber realizado un debido proceso en el avance y la superación de algún problema emocional.

Por estas situaciones, la mayoría de estas niñas y adolescentes se encuentran declaradas en abandono sin saber nada de sus padres y familiares. Debido a que algunos de estos presentan procesos judiciales, y otros padres o familiares las han dejado de recordar. Por lo que tratan en la medida de lo posible de que estas mantengan una vida normal al igual que los demás niños, por tal razón les permiten a ciertas personas que trabajen con las jovencitas, y también tienen permiso para visitar algunas familias. Todo con el propósito de proveerles lo básico para que forjen un proyecto de vida satisfactorio.

Por otra parte, se consideró importante investigar las formas en las que se manifiesta la rebeldía, además, de las situaciones por las que se presenta, para relacionar lo dicho por las tres poblaciones.

Seguidamente se presenta el esquema que ofrece las consideraciones obtenidas con respecto al indicador de rebeldía, mencionadas por las niñas y los docentes de la institución educativa.

Matriz 2

Situaciones por las que se Presenta Rebeldía en las niñas

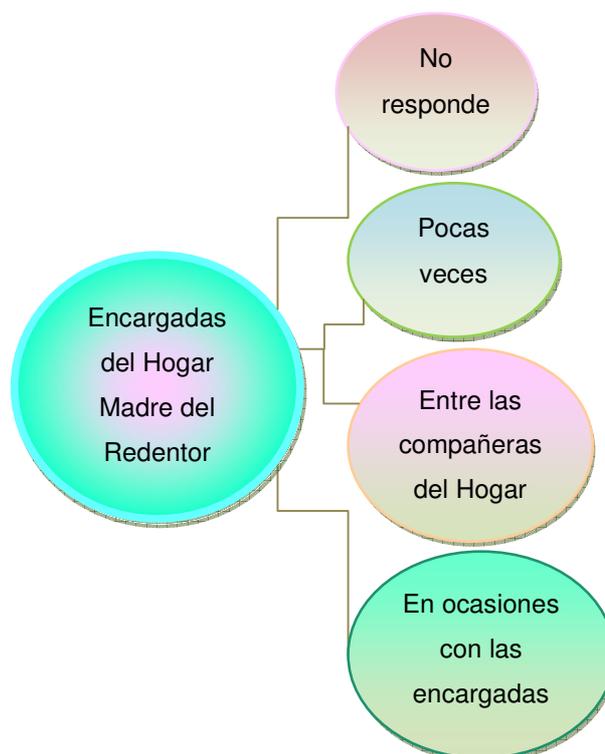
| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-Por diferentes situaciones, dentro del Hogar como en la escuela.-Les asignan ayudas para corregir actitudes negativas.-Poca aceptación. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Presentan actitudes rebeldes, tanto dentro como fuera del aula en contra de sus compañeros y otros niños.-Depende de la personalidad de cada niña y las experiencias vividas.-No saben manejar la frustración.-Expresiones, acciones o desinterés en lo que hacen. |

En la figura 4 se determinan las respuestas, a la interrogante que se planteó del indicador rebeldía, la cual se aplicó a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

¿Han presentado las niñas y adolescentes actitudes de rebeldía ante las compañeras y ustedes como encargadas del Hogar?

Figura 4

Situaciones por las que se Presenta Rebeldía en las niñas



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

La información proporcionada por las tres poblaciones: de las niñas, encargadas y docentes se consiguió mediante entrevistas con la intención de investigar sus vivencias, en este caso se analiza mediante el indicador de rebeldía.

En general las niñas del Hogar Madre del Redentor describen las situaciones por las que han sentido rebeldía, tanto dentro, como fuera del Hogar. Así mismo, comentan que en algunas ocasiones han demostrado actitudes agresivas y rebeldes por malas relaciones interpersonales, poca aceptación de parte de otros niños, y en el caso de la interacción social a nivel escolar, han experimentado

situaciones desagradables, como: aislamiento, malos tratos, comentarios ofensivos que las conduce a la desmotivación, y al descontento en sus vidas. Añaden que la forma en la que ellas viven no es parecida a las de otros niños, ya que, la mayoría de sus compañeros conviven con sus padres biológicos a diferencia de ellas; que solo cuentan con la protección de las encargadas.

Por otro lado, aparentemente las niñas están disconformes, con respecto a la forma en que las hermanas se expresan en el momento que las corrigen o les llaman la atención, ya que, siempre cumplen y respetan las directrices del Hogar, o en caso necesario llevan a cabo las ayudas que les asignan. Además, constantemente hacen lo que les indican las monjas, sin embargo, se molestan y las regañan cuando ellas cometen una equivocación.

Los docentes expresan que las niñas han presentado actitudes rebeldes, tanto dentro como fuera del aula en contra de sus compañeros y otros niños. Según los educadores, esto ocurre porque algunas se encuentran experimentando la etapa de la adolescencia, por otra parte, va a depender de la personalidad de cada niña, y el carácter, asociado con las experiencias negativas vividas con sus familias o con otras personas, lo que provoca en las jovencitas diferentes reacciones tales como: no saber manejar la frustración, sentimientos de culpa, baja autoestima, aislamiento, entre otros.

Por otra parte, los educadores entrevistados mencionan que en algunos casos, se observa a ciertas niñas del Hogar mantenerse al margen, y a la defensiva. Esto se demuestra especialmente, después de que han asistido a terapia con la psicóloga, por lo que, si alguien les recuerda alguna experiencia vivida, ellas reaccionan inmediatamente, por medio de acciones y actitudes incorrectas con disgusto, rebeldía o agresividad.

Por tal razón, los docentes, indican que aparte de los motivos ya mencionados anteriormente, por lo que las niñas y adolescentes presentan rebeldía, existen muchos más, ya que, pueden presentarse problemas de salud física o mental. Por tales motivos, algunas tienen adecuaciones curriculares de acuerdo a las necesidades requeridas y reciben ayuda de la orientadora y las docentes de

apoyo, las cuales trabajan en conjunto con la sicóloga del hogar, lo que ha permitido modificar positivamente sus conductas.

De acuerdo con la figura anterior, las encargadas mencionan que las niñas y adolescentes manifiestan con más frecuencia actitudes agresivas y rebeldes entre las compañeras del Hogar, a diferencia de lo expresado hacia a las monjas, que en pocas ocasiones les expresan rebeldía por alguna situación que se esté presentando o si existe algún tipo de problemática entre ambas partes.

Por otra parte, se consultó a las tres poblaciones el grado de confianza que expresan las niñas entre sí y hacia otras personas, ya que se considera importante porque está relacionado con las vivencias que tienen las mismas.

En el siguiente esquema se muestran las consideraciones generales obtenidas respecto al indicador de confianza.

Matriz 3

Situaciones por lo que las niñas y adolescentes manifiestan Confianza

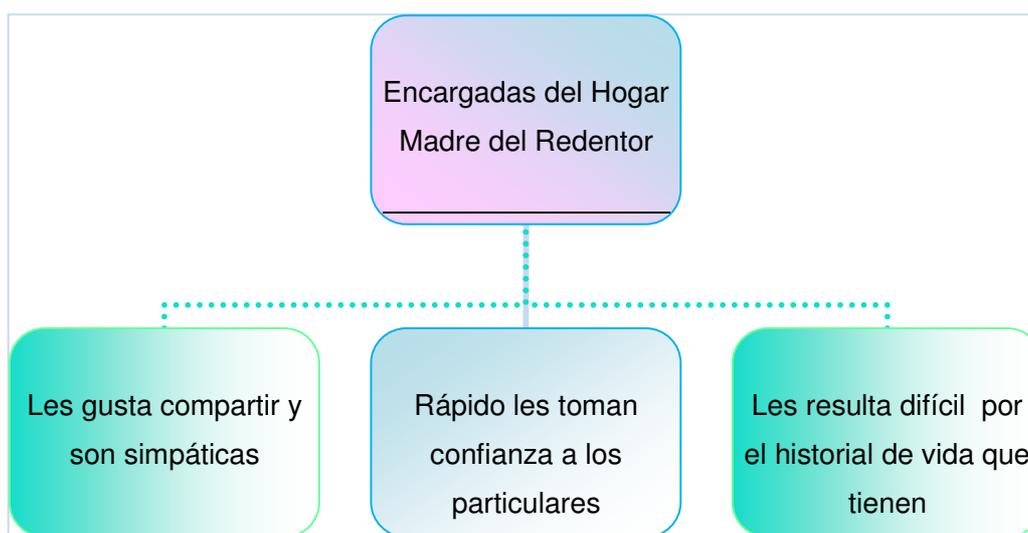
| | |
|----------|---|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-No tienen confianza, tanto, con las compañeras como con personas ajenas al Hogar.-Temen confiar en las personas mayores.-Son muy pocas las que confían en las encargadas del Hogar y las compañeras.-Muy pocas sienten confianza en su grupo de compañeras o con las demás niñas, ya sean, las pequeñas o las grandes.-Se les dificulta mantener confianza con algunas personas.-Algunos docentes inspiran más confianza que otros. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Las pequeñas son más confiadas.-Mantienen el mismo rol que tienen en el Hogar se relacionan y comparten más entre ellas mismas.-Son desconfiadas.-Depende de la personalidad de cada niña.-Aparentemente confían más en los docentes que en las encargadas. |

A continuación se analizan mediante el diagrama, las respuestas a la interrogante que a continuación se plantea; derivada del indicador confianza y llevadas a cabo por las encargadas del Hogar.

¿Considera usted que a las niñas y adolescentes les resulta difícil mantener confianza con las personas que conviven, así como, con las personas externas al Hogar?

En la figura 5

Situaciones por lo que las niñas y adolescentes manifiestan Confianza



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Como se puede analizar el esquema anterior y el diagrama, en resultado a las entrevistas aplicadas a las tres poblaciones en estudio, se puede determinar que la confianza es un indicador muy importante, en el caso de estas niñas, debido a las situaciones que ellas experimentaron en sus familias, es a partir de esa vivencia que se manifiestan tal y como lo demuestran las respuestas dadas por las mismas niñas. Prácticamente el Hogar Madre Redentor es su hogar sustituto donde todas tienen una situación en común y donde deben convivir como una gran familia.

Es ahí, donde las niñas empiezan a demostrar cuánto les afectó las experiencias que han tenido, ya que, algunas de ellas son más tranquilas y confiadas con todas, otras son tímidas y viven temerosas de que les hagan algún daño. Es por ello, que algunas no manifiestan confianza a las personas externas

que ingresan al Hogar a desarrollar algún tipo de actividad o simplemente a compartir con ellas, por otro lado, también mantienen desconfianza en el entorno en el que viven porque según ellas se dan muchos “chismes”, debido a que algunas cuentan lo que otras compañeras les han dicho en confianza acerca de alguna experiencia positiva o negativa que en las que se encuentren o que hayan vivido.

Lo mismo sucede en el ambiente escolar, las niñas manifiestan poca confianza, a excepción de algunas que son más abiertas con ciertos docentes y les tienen mayor confianza que a las encargadas del Hogar, en lo que se refiere a inquietudes personales, según lo indican los docentes y las jovencitas del Hogar.

Por otra parte, de acuerdo a lo que expresan los maestros en las entrevistas, durante las clases algunas son muy tímidas y se tienden a aislar; además, su grupo de amigas son las mismas del Hogar no es muy común verlas relacionadas con las otras, esto en el caso de las pequeñas, las grandes si tienden a compartir más con los demás compañeros.

Es importante destacar las buenas relaciones interpersonales que mantienen los docentes y las niñas del Hogar. Por lo que la mayoría expresan tenerles confianza en general a sus maestros a diferencia de sus compañeros y otros niños.

Sin duda, todos los docentes son conscientes de la importancia de implementar espacios, de acuerdo con lo conversado en las entrevistas, se entiende que ellos trabajan de distintas formas en el aula, ya sea, trabajo en equipo, en parejas o al realizar alguna actividad de enriquecimiento personal. Lo cual brinda espacios oportunos para compartir ideas u opiniones y así fortalecer la confianza entre las niñas y sus compañeros.

No se descarta que los educadores no promuevan espacios continuos de integración, pero si es importante que los mismos, estén dispuestos constantemente a propiciar momentos en donde se motive y se construya la confianza de las niñas y adolescentes al interactuar con otros, no solo dentro del aula, sino, en otros lugares y en distintas ocasiones, las cuales pueden ser en el comedor, en el salón de actos, en alguna actividad que se realice fuera de

lecciones o durante el recreo, de tal forma que se fortifique no solo la confianza en ellas sino reforzándoles la seguridad y estabilidad emocional.

Posteriormente, se expone el análisis de la información que brindaron las encargadas, correspondiente al indicador confianza, que se presentan de forma clara y detallada anteriormente en el diagrama. Por lo que, se refleja en el mismo, que algunas monjas no están enteradas de la situación que experimentan ciertas niñas, quienes no confían en sus compañeras o personas externas al Hogar, ya que, en la figura se puntualiza que a las jóvenes les gusta compartir, expresar simpatía y que rápido les toman confianza a los particulares. Si bien es cierto, hay algunas que si manifiestan esas cualidades pero hay que tener en claro que no es toda la población que posee las habilidades para expresarse y entablar una conversación o establecer relaciones de amistad. Quizá sea por eso, que las monjas tienen el concepto de que la mayoría de la población del Hogar tiene la facilidad de manifestar confianza a otras personas y especialmente entre las mismas.

Por otra parte, de la población que se entrevistó solamente una encargada acierta con la realidad existente, ya que dependiendo de la personalidad de cada niña y la diversidad de situaciones vividas antes; es que ellas expresan confianza a las demás personas, según se presenten las circunstancias.

Las religiosas se responsabilizan de las niñas y todo lo que concierne al Hogar pero aparentemente en lo que se refiere a ciertos temas que resultan de gran importancia, como la confianza lo pasan desapercibido. Quizá sea porque las jovencitas no confían lo suficiente en las religiosas para entablar ciertos temas, por lo que las religiosas no se enteran de algunas situaciones que se presentan en la vida cotidiana de las niñas, y es debido a que estas temen recibir regaños e incluso que las castiguen.

Por otro lado, se investigó las formas de expresarse las niñas entre sí y con otras personas a nivel social, con respecto al indicador comunicación. Por tal razón, se tomó en cuenta las opiniones de las tres poblaciones para realizar un análisis detallado, mediante una presentación esquematizada y la ilustración de un diagrama.

El esquema que se demuestra a continuación brinda en general las respuestas obtenidas con respecto al indicador comunicación.

Matriz 4

Formas de Comunicarse las niñas y adolescentes

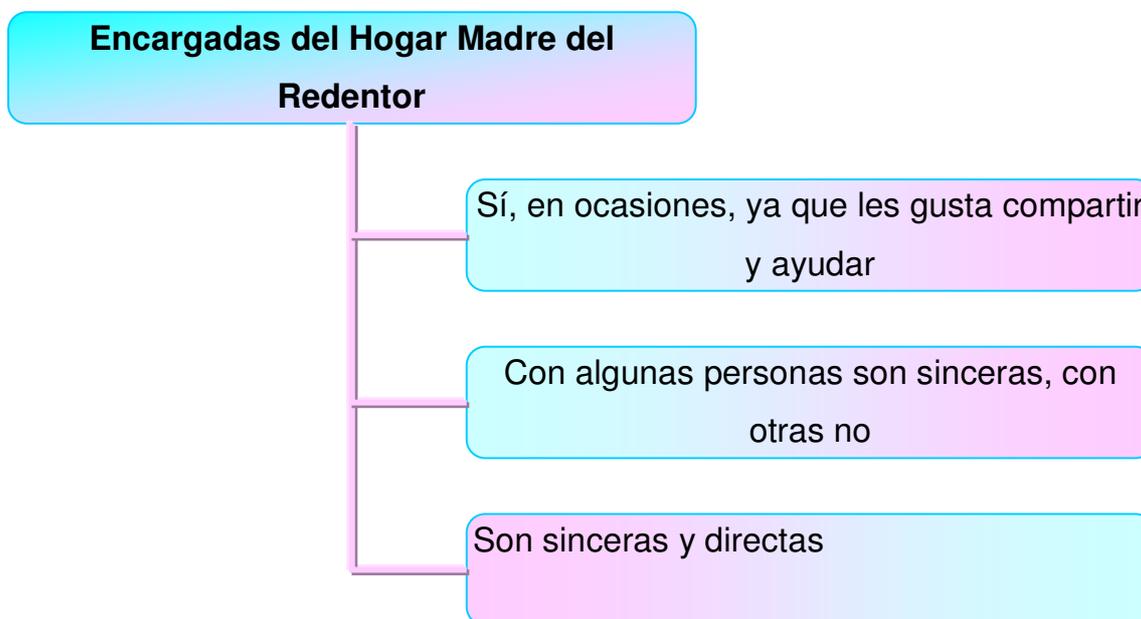
| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-La mayoría de las niñas manifiestan que tienen buena comunicación.- Algunas niñas manifiestan que en ocasiones se comunican un poco agresivas con las hermanitas y pelean por cosas sin importancia.-En general expresan que la mayoría del tiempo se comunican cuando juegan, comparten, o vacilan.-En algunas ocasiones visitan a diferentes familias lo que les permite mejorar en la comunicación. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Se expresan mediante diferentes actividades.-Las pequeñas se integran más fácilmente que las grandes-Casi siempre tienen una compañera, ya sea del mismo grupo o de otro, no precisamente son del hogar.-Todo es un debido proceso, en cual las niñas logren comunicarse de acuerdo a sus necesidades. |

La figura que a continuación se presenta, especifica las respuestas brindadas por las encargadas del Hogar Madre del Redentor, en contestación a la interrogante que se planteo del indicador comunicación.

¿Cree que la forma en que se Comunican las niñas entre sí con otras personas es sincera, directa y constructiva?

Figura 6

Formas de Comunicarse las niñas y adolescentes



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con respecto al análisis del esquema y la figura anterior, se presenta a continuación mediante un diagrama en donde se detallan las consideraciones correspondientes a las tres poblaciones entrevistadas.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se determina que las jóvenes del Hogar mantienen buena comunicación, sin embargo, va a depender de algunos factores tales como: la personalidad, las experiencias, la situación y el entorno en el que se encuentren para que estas logren manifestarse apropiadamente.

Por tal razón los maestros consideran que todo es un debido proceso, en el cual las niñas pueden lograr a expresarse de acuerdo a sus habilidades y capacidades según se requiera.

En la figura 7 se resume a nivel general las respuestas brindadas por las encargadas, las niñas y los docentes que se derivan del indicador de comunicación.

Figura 7

Formas de Comunicarse las niñas y adolescentes



Fuente: entrevista dirigida a las niñas, las adolescentes, las encargadas y los docentes.

Por otra parte, se consultó a las tres poblaciones acerca de las relaciones interpersonales que mantienen las niñas con las encargadas, los docentes y en general con otras personas. Todo esto con el propósito de conocer las diferentes opiniones y relacionarlo directamente con las vivencias sociales que mantienen las mismas.

La información con respecto a las consideraciones correspondientes del indicador relaciones interpersonales se presenta a continuación en el siguiente esquema.

Matriz 5

Las Relaciones Interpersonales en las niñas y adolescentes

| | |
|---------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-Afirman tener buenas relaciones interpersonales.-Les gusta compartir, ser amables y ayudar a otras personas, sin embargo, hay ocasiones que son agresivas.-No tienen buenas relaciones con las encargadas.-Mantienen buenas relaciones con los docentes. |
|---------|--|

Continúa en la siguiente página.

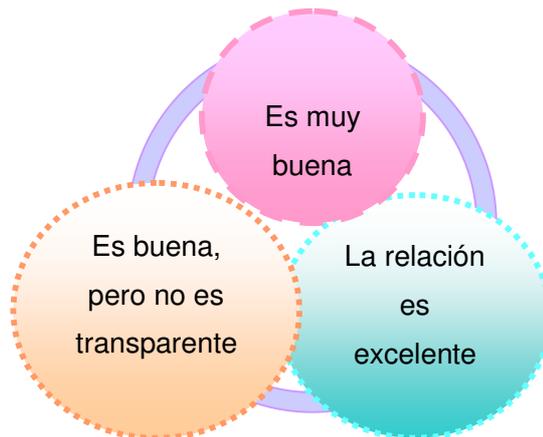
| | |
|----------|---|
| Docentes | <ul style="list-style-type: none"> -Se comunican con la mayor parte del grupo, sin embargo, no mantienen relación con un grupo específico. -Depende de la forma en cómo se desenvuelven, es así; como llegan a entablar relaciones de amistad. -En épocas las niñas se relacionan solo con un compañero. |
|----------|---|

En respuesta a la pregunta que se demuestra a continuación, tomada del indicador de relaciones interpersonales, se ilustra en la siguiente figura las respuestas de las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

¿Cómo considera usted la relación que existe entre las niñas y las encargadas del Hogar?

Figura 8

Las Relaciones Interpersonales en las niñas y adolescentes



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con respecto al análisis general de las entrevistas realizadas a las tres poblaciones, se establece que las relaciones interpersonales de las niñas se encuentran dentro de lo normal. No interfiere el hecho de que ellas vivan en el Hogar Madre del Redentor para ser aceptadas por el grupo de sus compañeros escolares.

En su totalidad las jóvenes afirman tener buenas relaciones interpersonales, manifiestan cualidades positivas; como: compartir, ser amables y ayudar a otras personas, sin embargo, hay ocasiones en las que muestran agresividad por varias razones, ya sea, porque las molestan, por su temperamento o las situaciones vividas entre otros factores.

Además, expresan que las relaciones con las encargadas son regulares, ya que, ellas desean tener mayor acercamiento con las mismas, para confiarles temas personales u otros de suma importancia, pero les resulta difícil, debido a que las monjas no manifiestan suficiente confianza. A diferencia de la relación que mantienen con los docentes la cual es muy buena, porque existen momentos en los que las niñas comparten situaciones personales con los mismos y con las encargadas no, según lo expresan ciertos maestros.

De acuerdo con lo mencionado por los docentes, todo depende de las actitudes y el desenvolvimiento personal para que las jóvenes logren integrarse fácilmente al grupo y entablar una relación constante de amistad con los compañeros.

Como se puede analizar en el diagrama ocho, las religiosas dicen que las relaciones interpersonales que se mantienen dentro del Hogar se derivan de la formación y de lo que experimentaron las niñas en sus familias, por tanto, es importante que las encargadas trabajen en conjunto con la psicóloga y los docentes, propiciando espacios en donde se trabaje con la población del Hogar, con el propósito de mejorar no sólo la relación entre las mismas, sino especialmente con las encargadas.

Cierre General de la Categoría de Análisis

Con base en la información proporcionada por las tres poblaciones y definida anteriormente en los esquemas, diagramas e interpretaciones textuales es como establece un análisis completo de toda la categoría social con respecto a las vivencias de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Posteriormente, se relaciona lo mencionado por las tres poblaciones, con respecto al indicador discriminación y lo manifestado por las niñas, las cuales indican que si reciben mayor discriminación por el hecho de vivir en el Hogar, sin embargo, los docentes contradicen lo dicho, ya que expresan que las mismas reciben discriminación como podría recibir cualquier otro niño. Asimismo, afirman que estas reciben discriminación o rechazo por niños que presentan problemas de conducta o porque las niñas del Hogar manifiestan diferentes actitudes, hábitos inadecuados u otras situaciones por las que se provoca la separación, indiferencia y agresión física o psicológica.

Por otra parte, según las encargadas dentro del Hogar no se demuestra discriminación entre las niñas, contrario a lo dicen las jóvenes, ya que afirman que dentro del Hogar es donde existe mayor discriminación entre las mismas que conviven. Además, las religiosas no están enteradas de que si la población del Hogar experimenta algún grado de discriminación, tanto en el centro educativo como en otros lugares, debido a lo que mencionan las docentes y las mismas niñas.

De acuerdo con los datos proporcionados por las encargadas del Hogar, se comprende que una mayoría de las niñas provienen de familias disfuncionales y se encuentran viviendo ahí por diversas situaciones, que de una forma u otra marcaron negativamente la vida de las mismas. Por tanto, no tienen permiso del PANI para mantener algún tipo de comunicación con sus familiares, ya que pueden retroceder en algún proceso psicológico. Se puede decir que esta información se obtuvo directamente de las religiosas, ya que se consideró prudente no realizar ninguna pregunta de este tipo a las docentes, y en el caso de las niñas no se obtuvo el permiso para aplicarse.

Por lo tanto, cabe mencionar que de acuerdo a las experiencias, la personalidad y el temperamento de cada niña, es como se va a presentar el desenvolvimiento a nivel social, pero sucede, que a ciertas jóvenes se les dificulta integrarse al medio. Es por ello, que en ocasiones demuestran actitudes rebeldes por diferentes situaciones que les incomoda, las aísla y hasta hace manifestar groserías o malos gestos hacia otras personas.

Por otro lado, la confianza y la comunicación son fundamentales en la interacción social, es por eso que se investigó acerca de estos dos indicadores, por lo que las niñas expresan que no le tienen confianza a las compañeras del Hogar; porque siempre revelan todo lo que se les conversa, y si es en las encargadas tampoco confían, ya que estas siempre mantienen cierta distancia, lo contrario sucede con los maestros, ya que las niñas confiesan temas personales a los mismos, manifestándoles un elevado grado de confianza.

Así mismo, de acuerdo a lo que expresan las niñas la comunicación y las relaciones interpersonales que tienen con los compañeros de la escuela son

buenas, pero en el Hogar se les hace más difícil entablar buena comunicación y relaciones de amistad.

Por tal razón, se determina que los docentes brindan apoyo a las niñas en distintos puntos, asimismo, en lo que se refiere a integración y superación personal, lo que ha permitido que en ambas partes exista buena comunicación, confianza y relaciones interpersonales apropiadas. E igualmente, se puede decir, que las niñas también reciben apoyo de parte de las encargadas, sin embargo, es importante que éstas trabajen en conjunto no sólo con la sicóloga, sino también con los docentes, las maestras de apoyo y la orientadora con el propósito de que establezcan vínculos de amistad, mejoren la comunicación y logren fortalecer la confianza con las niñas y adolescentes, además de mantenerse al tanto de las vivencias que experimentan las mismas y de las situaciones que influyen positiva o negativamente en su desarrollo integral.

Segunda categoría: La Interacción Hogar-Centro Educativo y su Incidencia en las Vivencias Culturales de las Niñas y Adolescentes

La esencia de la cultura son las ideas tradicionales y especialmente los valores, actitudes, y conocimientos, que dan forma al comportamiento humano y son transmitidos desde una generación a otra.

La familia es la base en la formación de los niños, es el modelo que transmite costumbres e ideas, que son parte de la educación cultural en la mayoría de personas, por eso se tomó en cuenta indicadores como: los valores, el tiempo libre, actividades culturales, la religión y la educación, que son parte de las vivencias culturales que experimentan las niñas del Hogar, las cuales se manifiestan de acuerdo a las experiencias que tuvieron en su entorno familiar.

Así mismo, para la obtención de datos se aplicó una entrevista a cada población con el propósito de investigar la importancia de los valores en las vivencias culturales de las niñas del Hogar, la cual se especifica mediante un esquema y un diagrama.

Los resultados conseguidos en el indicador de valores se presentan a continuación en el análisis esquematizado, de la población de niñas y de los docentes.

Matriz 6

La Práctica de Valores en las niñas y adolescentes

| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-Practican una diversidad de valores: La honradez, la tolerancia, el orden, la honestidad y el respeto, entre otros.-Son importantes, pueden crecer a nivel personal y social.-Se identifican con: el amor, el cariño, la amistad, la sinceridad y el compañerismo.-Practican: disciplina, obediencia, responsabilidad y aseo.-Los valores instruyen a las personas.-Practican valores en general en especial el amor a Dios. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Son puntuales y ordenadas.-El compañerismo, la tolerancia, el respeto, son atentas y educadas.-Algunas manifiestan falta de respeto y no son honestas.-Muchas veces lo hacen por compromiso y obligación.-La mayoría son irresponsables.- A veces las niñas toman las pertenencias de otras personas. |

En el diagrama que a continuación se presenta, se determinan las respuestas, a la interrogante que se planteó del indicador: valores, la cual fue aplicada a las encargadas del Hogar.

¿Considera que los Valores son fundamentales para la vida de las niñas, y cuáles ponen en práctica?

Figura 9

La Práctica de Valores en las niñas y adolescentes



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

En cuanto al indicador de valores, se puede deducir del esquema y del diagrama anterior que las niñas conocen y saben la importancia que tienen los valores en sus vidas. Es por ello, que tanto las encargadas como los docentes mencionan que las niñas practican los valores en general.

Sin embargo, los docentes mencionan que en ciertas ocasiones las jóvenes lo hacen por obligación o por convenio, ya que en algunas veces las niñas demuestran irresponsabilidad u otros anti valores, por lo que es importante trabajar grupal e individualmente con ellas para modificar ciertas actitudes y costumbres negativas que afectan su formación personal.

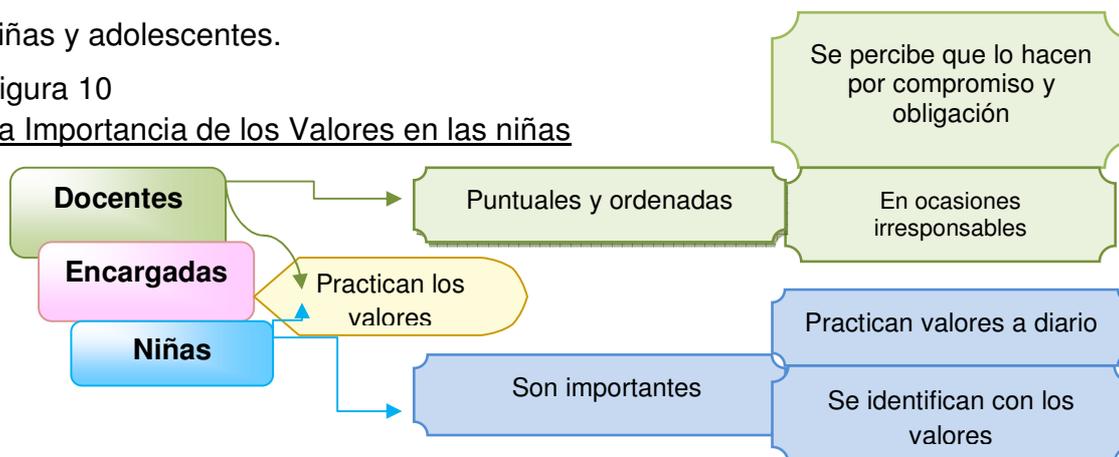
Por otra parte, se percibe que la mayoría de docentes, expresan estar en descontento con el poco interés que demuestran las encargadas en relación al centro educativo, debido a que se han presentado algunas situaciones relacionadas, ya sea con las niñas o el aprendizaje de las mismas, por lo, que las religiosas no se presentan de inmediato en la institución, lo que hace pensar a los maestros que las encargadas son algo despreocupadas.

A continuación se presenta una figura detallada del análisis del indicador de valores, con relación al esquema y el diagrama anterior, en respuesta a lo que mencionaron las tres poblaciones entrevistadas.

En la figura 10 se analizan a nivel general las respuestas brindadas por la población objeto de estudio, que provienen del indicador de valores, y se define claramente la relación que tienen los valores en las vivencias culturales de las niñas y adolescentes.

Figura 10

La Importancia de los Valores en las niñas



Fuente: entrevista dirigida a las niñas, las adolescentes, las encargadas y los docentes.

Seguidamente, se averiguó también acerca del tiempo libre mediante entrevistas a las tres poblaciones, con la intención de conocer las distintas formas en las que emplean el tiempo libre y qué importancia tiene en las vivencias culturales de las niñas del Hogar.

Para presentar las respuestas que corresponden al indicador del tiempo libre se construyó el siguiente esquema, las cuales fueron mencionadas por las niñas y docentes.

Matriz 7

La Importancia del Tiempo Libre en las vivencias de las niñas y adolescentes

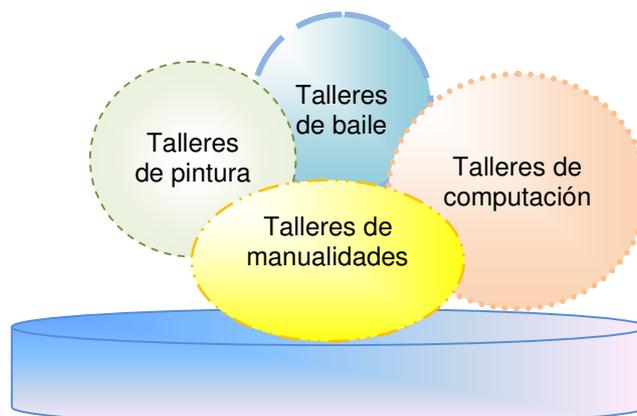
| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-En bailes, talleres de manualidades; dibujo, pintura, costura, bordado y obras de teatro.-Artes plásticas, talleres de computación, la estudiantina; tocan flauta, guitarra o lira.-Juegos como: básquet, bola y otros.-Participan en talleres, obras de teatro, bailes y actos cívicos. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-A todas les dan la oportunidad de participar en actividades.-Algunas participan en bailes populares, otras en la estudiantina, de acuerdo a las habilidades y capacidades.- Quizá por la personalidad si se involucran y son más activas.-A nivel de circuito, han ganado en bailes.-En manualidades y cursos de cocina.-Se integran muy bien. |

Para presentar las respuestas que corresponden al indicador del tiempo libre se construyó el siguiente diagrama. Las cuales responden a la interrogante que se presenta a continuación y fue aplicada a las encargadas del hogar.

¿Acostumbran las niñas a participar en Actividades Culturales durante el tiempo libre, tales como: bailes populares, obras de teatro o talleres de manualidades?

Figura 11

La Importancia del Tiempo Libre en las vivencias de las niñas y adolescentes



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con referencia a las consideraciones generales manifestadas por las niñas y especificadas en el esquema anterior, cabe mencionar que la mayoría afirma que participan en algún tipo de taller; ya sea de manualidades (dibujo, pintura, costura, bordado), computación, artes plásticas, bailes populares, cursos de cocina y obras de teatro, entre los que se realizan en la escuela o en el Hogar. Así mismo, los talleres, en los que de igual forma participan y que solamente se llevan a cabo en la institución educativa, están: la estudiantina; en donde aprenden a tocar flauta, guitarra, lira o algún otro instrumento, y también pueden jugar: básquet, bola, voleibol y otros.

Por lo tanto, se puede decir que el hecho de que las niñas participen en este tipo de actividades les permite crecer a nivel personal y mejorar las vivencias e interacción social. Por otro lado, es significativo que empleen el tiempo libre en realizar algo que verdaderamente las motive a relacionarse con la dinámica.

Posteriormente, los docentes expresan que la mayoría de niñas con frecuencia participan en diferentes tipos de talleres, obras de teatro, bailes, en la estudiantina y actos cívicos, de acuerdo a los intereses es que se involucran en los mismos.

Además, los maestros mencionan que se les da la oportunidad y la confianza de participar en la diversidad de actividades que se programan en el centro educativo. Por tal razón, las niñas han ganado bailes a nivel de circuito,

participado en diferentes concursos, e igualmente, han demostrado mayor interés y seguridad en lo que hacen.

Por consiguiente, en el diagrama once las encargadas indican algunos de los talleres, que se realizan dentro del Hogar, y que ya se mencionaron anteriormente, de la misma forma, afirman la importancia que tiene este tipo de actividades en el desarrollo integral de las jóvenes. Por tal razón, es importante mencionar que las religiosas siempre apoyan e impulsan a la población del Hogar para que participe en ese tipo de actividades, según lo manifiestan las niñas y los docentes en las entrevistas.

Se deduce que de acuerdo a los intereses, habilidades y capacidades en las niñas y adolescentes es como estas se deciden a ser parte del grupo de talleres, de manualidades, obras de teatro, bailes entre otros; que son importantes para el crecimiento e influyen positivamente en el desarrollo personal. Además, les permite romper las barreras de aislamiento al interactuar fácilmente con otras personas, también les proporciona relajación, tranquilidad y estabilidad emocional.

Por otra parte, se investigó acerca de las actividades culturales en las que participan las niñas tanto, dentro del Hogar como las que se realizan en la escuela. Lo que permitió conocer mediante las entrevistas aplicadas a las tres poblaciones, la importancia que tiene este tipo de actividades en las vivencias de las niñas y adolescentes del Hogar.

El siguiente esquema brinda las respuestas en forma definida, las cuales provienen del indicador de actividades culturales, que respondieron las niñas del Hogar y docentes.

Matriz 8

Importancia de las Actividades Culturales en las vivencias de las jóvenes

| | |
|---------|---|
| Alumnas | -Grupos externos visitan, se participa y se hace comida. -Ventas de comidas típicas y ropa (cachivaches) en el hogar. -Se celebra: el día del niño, día de la mujer, el día del agricultor, día del deporte y el 15 de septiembre. -Hacen actividades: rally, competencias y bailes entre otros. |
|---------|---|

Continúa en la siguiente página.

| | |
|----------|---|
| Alumnas | -Preparan comidas típicas, como: en navidad, la semana santa, la pascua, y a veces vienen bien hechos (personas que ayudan al hogar). |
| Docentes | -Celebran: día del deporte, día del niño, día de la madre, semana patria, semana de rehabilitación y actividades que organiza la Dos Pinos cuando vienen y comparten. -Se trae un almuerzo en hojas, se comparte, y en ocasiones se prepara comida de acuerdo a cada provincia pero dentro de la institución. -Convivios de acuerdo a niveles, preparan juegos entre docentes, comidas en celebración del día de las culturas y para el 15 de septiembre. -Celebran el día de la alimentación y se comparte. |

En la siguiente figura se exponen las respuestas, a la pregunta que se formuló del indicador de actividades culturales, la cual fue aplicada a las encargadas.

¿Se realizan Convivios dentro o fuera del Hogar acompañados de comidas típicas con el fin de celebrar días especiales propios de nuestro país?

Figura 12

Importancia de las Actividades Culturales en las Vivencias de las niñas y adolescentes



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con base en la información proporcionada por las niñas, docentes y encargadas, se determina que tanto en la escuela como en el Hogar se realizan actividades culturales, las cuales son de vital importancia en las vivencias de las jóvenes del Hogar.

Por lo tanto, las niñas y adolescentes del Hogar describen la diversidad de actividades; ya mencionadas en el esquema anterior, en las cuales tienen la oportunidad de participar y colaborar según sea necesario. Por tanto, este tipo de actividades permiten fortalecer diferentes áreas en la vida personal y social de los niños en general, ya que logran integrarse fácilmente en la sociedad, al mismo tiempo, que valoran el arte cultural.

Se puede decir que los días celebrados tanto en el Hogar como en la escuela son similares, según manifiestan las niñas y los docentes, en los mismos se preparan diferentes comidas típicas y se realizan algunas actividades. Así mismo, se puede decir que reciben el suficiente apoyo de parte de las encargadas para que las mismas participen en el centro educativo, o en caso necesario, las acompañan algún sitio, como en la ocasión que visitaron el festival de las artes.

Las niñas expresan la diferencia que existe entre el Hogar y la escuela, con respecto a la celebración de algunas actividades, ya que, reciben visitas de diferentes personas que las apoyan económicamente y las motivan a realizar concursos, competencias o bailes entre otras actividades, además, realizan ventas de comidas y ropa (cachivaches) que ya no utilizan, esto en beneficio del Hogar y por tanto de la misma población que vive ahí.

Por otra parte, los docentes mencionan que el hecho de compartir comida, celebrar el día del niño, o efectuar cualquier tipo de actividad les permite a las niñas mejorar la interacción social, superar experiencias negativas, adaptarse al entorno y sobre todo mantener vivencias culturales positivas.

Posteriormente, las respuestas de las religiosas en el diagrama anterior son muy cerradas, ya que, dos de las encargadas solamente mencionaron, que si acostumbran salir a paseos con las niñas, y la otra simplemente no responde. Lo que refleja que no estuvieron anuentes a responder a la interrogante, aparentemente, no es prudente para las mismas hacer ese tipo de afirmaciones ya que, es una institución benéfica que recibe ayudas económicas de otras instituciones como el IMAS y el PANI. Por tanto, resulta difícil realizar un análisis detallado del diagrama anterior con respecto a la pregunta que se planteó.

Por otro lado, también se consideró importante conocer las prácticas religiosas que tienen las niñas en el Hogar y en la escuela, mediante entrevistas a las tres poblaciones con el propósito de relacionar lo dicho por las mismas, y determinar si incide de alguna forma en las vivencias culturales de las niñas.

Matriz 9

Prácticas Religiosas en las Vivencias Culturales de las niñas

| | |
|----------|--|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none"> - Aprenden acerca de la vida de Jesús; basado en la biblia. -Rezan, celebran viacrucis, semana santa, primera comunión y cuaresma. -Domingos asisten a misa, bautizos, jueves se acostumbra ir a orar por el año vocacional. -En las mañanas antes de ir a la escuela oran. -En mayo el mes de la virgen, hacen un rezo al final y una misa, además, participan todas. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none"> -En octubre el mes de las misiones. -Se han celebrado misas, rosarios y hacen convivios. -Ciertos actos cívicos se empiezan con una oración o una reflexión de motivación. -Talleres de motivación con psicólogos, motivadores y sacerdotes, también se han hecho charlas. |

El siguiente diagrama detalla las respuestas emitidas por las encargadas quienes fueron entrevistadas, y respondieron a la pregunta que se presenta a continuación, y que proviene del indicador religión.

¿Qué tipo de Actividades Religiosas se realizan dentro del Hogar y se cuenta con la participación de todas las niñas?

Figura 13

Prácticas Religiosas en las Vivencias Culturales de las niñas



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con base en la información facilitada por las niñas, docentes y encargadas en el esquema y el diagrama anterior, se determina qué tanto, dentro del Hogar como en la escuela se practican actos religiosos, ya mencionados anteriormente, y además se celebran días religiosos de gran importancia para la población que permiten una mayor interacción social y cultural.

Posteriormente, se presenta una figura en la cual se resume en nivel general las respuestas brindadas por las tres poblaciones, que se derivan del indicador de religión y se especifica las opiniones más notorias en lo mencionado tanto en el esquema como en el diagrama.

Figura 14

Prácticas Religiosas en las Vivencias Culturales de las niñas



Fuente: entrevista dirigida a las niñas, las adolescentes, las encargadas y los docentes

Por otra parte, se consultó a las poblaciones, las formas en las que las niñas acostumbran vestirse y qué tanta libertad tienen de acuerdo a los principios que les inculcan en el Hogar. Además, se consideró importante preguntarles la

educación que les brindan con respecto a la forma de vestirse y si tienen permiso de seguir alguna tendencia de moda.

Matriz 10

Libertad que tienen las niñas con respecto al Vestuario

| | |
|----------|---|
| Alumnas | <ul style="list-style-type: none">-El vestuario debe ser decente y no extravagante.-Les compran o les obsequian ropa y les permite utilizar bisutería.-Les seleccionan la ropa de salir, la de estar en el Hogar y la de ir a misa, todo depende de la ocasión.-No tienen permiso de aplicarse maquillaje pero si pueden utilizar cosméticos.-Acostumbran compartir ropa entre las compañeras. |
| Docentes | <ul style="list-style-type: none">-Depende de la ropa que les obsequien, en la escuela las enaguas y blusas son normales, los zapatos si son de moda.-Cuando se realizan actividades en la escuela ellas visten parecido a otras niñas.-Tienen libertad de acuerdo a lo que les regalan o les compran, si usan accesorios, y se visten decentemente.-Hay mucha igualdad a nivel de uniforme, pero a veces algunas estudiantes vienen un poco mal vestidas.-No tienen libertad de ir a tiendas a comprar ropa debido a la situación económica. |

En la figura 15 se determinan las respuestas, a la interrogante que se planteó del indicador educación y que se presenta a continuación, la cual fue expuesta por las encargadas del Hogar.

¿Qué tanta libertad tienen las niñas en cuanto al Vestuario y sí se les permite seguir alguna tendencia de moda?

Figura 15

Libertad que tienen las niñas con respecto al Vestuario



Fuente: Entrevista dirigida a las encargadas del Hogar Madre del Redentor.

Con respecto a la indagación realizada a las tres poblaciones, se considera que las jóvenes del Hogar, gozan de cierta libertad para vestirse, siempre que sea decente y no extravagante, además, mencionan que las monjas les seleccionan la ropa de acuerdo a la ocasión, ya sea, para asistir a una fiesta, ir a misa o de paseo. Del mismo modo, tienen permiso de utilizar accesorios, cosméticos y compartir según sea necesario.

Por lo general, estas niñas reciben ropa, zapatos, y otros obsequios por parte de familias u otras personas que se unen para apoyar la noble causa. De la misma forma, en ciertas épocas del año, como en navidad, el día del niño u otra ocasión les compran de acuerdo a las necesidades que presenten.

Por otro lado, los maestros indican que el vestuario entre las niñas del Hogar y el de sus compañeros, es similar, con respecto al uniforme o cuando se presenta alguna actividad a la que asisten de manera presentable, es por ello, que va a depender de la ropa que les obsequien o que les compren para vestirse de distintas maneras, y hasta en algunas ocasiones lucir a la moda.

Seguidamente, los docentes expresan que aparentemente, las niñas tienen la libertad de utilizar bisutería, cosméticos, peinados o diferentes atuendos; siempre y cuando estos no sean indecorosos. Sin embargo, los mismos dicen que en algunas ocasiones ciertas niñas asisten a lecciones con una presentación inadecuada; en el caso del uniforme quizá algunas les falta los botones de la camisa, el ruedo de la enagua lo traen desajustado o los zapatos sucios, entre

otros aspectos que no son bien vistos. Por tal razón, los docentes mencionan, que es importante prestar atención a ciertos detalles en las mismas, ya que, por medio de eso pueden manifestarse problemas a nivel emocional, como baja autoestima, desmotivación e inseguridad entre otras situaciones desfavorables para su salud mental. Por lo tanto, lo que pretenden es mencionar ciertas actitudes a la orientadora, las maestras de apoyo y a las encargadas del Hogar, con la intención de que las mismas, intervenga en tales situaciones y por tanto las niñas no sólo mejoren su aspecto físico sino también la interacción social y cultural.

Cierre General de la Categoría de Análisis

De acuerdo con los datos que se ofrecieron anteriormente por las tres poblaciones, los cuales fueron brindados mediante entrevistas y descritos por medio de esquemas, diagramas e interpretaciones textuales, y precedidos de varios indicadores con respecto al tema, es como se constituye seguidamente un análisis acabado de toda la categoría cultural con relación a las vivencias de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Por otra parte, se relaciona lo que mencionó cada población en los análisis interpretativos vistos anteriormente, mediante una descripción de lo más importante con respecto a cada indicador. Por tanto, para el primer indicador de valores, se contempla que las tres poblaciones expresan que las niñas practican los valores, ya que, son puntuales, reconocen que son importantes para la vida y además se identifican con los mismos.

Sin embargo, es importante mencionar que los maestros expresan que en ocasiones las niñas y adolescentes demuestran desinterés e irresponsabilidad en las labores escolares, manejo de útiles, entre otras responsabilidades, por lo que determinan que en muchas ocasiones cumplen sus obligaciones por un acuerdo o el compromiso que tienen con las encargadas. Por otro lado, pareciera que las religiosas demuestran ciertas actitudes imprudentes con respecto a los compromisos escolares o responsabilidades que tienen con las mismas niñas, por lo que en algunas veces no se presentan cuando las convocan. Esto quiere decir que al no cumplir ciertas obligaciones con las niñas no existe un buen ejemplo

para que las mismas sean responsables e interesadas en lo relacionado con la escuela, según lo mencionan la mayoría de los docentes entrevistados.

Consecutivamente, para el indicador tiempo libre se determina que las niñas emplean este en diversidad de actividades que realizan tanto, dentro del Hogar como en la escuela, las cuales son parecidas y son de gran importancia en las vivencias culturales de las mismas, según lo menciona las poblaciones consultadas.

Es importante indicar que las niñas siempre están dispuestas a participar de acuerdo a sus intereses, destrezas y capacidades en los talleres de manualidades, obras de teatro, baile y diferentes juegos que se organizan con el propósito de mantenerlas ocupadas o entretenidas durante el tiempo libre, ya que, son acciones provechosas para su desarrollo integral y conocimiento cultural.

Además, cabe mencionar que las jóvenes del Hogar cuentan con el apoyo necesario y motivación constante por parte de las encargadas, los maestros u otras personas externas al Hogar que se unen con el propósito de realizar diferentes dinámicas y trabajar en equipo con las niñas para que sus vivencias culturales sean satisfactorias.

Por otra parte, se puede deducir que de acuerdo con la investigación realizada con respecto a las actividades culturales que se realizan en la escuela y en el Hogar, vienen siendo muy parecidas, debido a que se preparan comidas típicas y se aprovecha para efectuar diferentes actividades, según se refieren las niñas, encargadas y docentes en las respuestas facilitadas.

Por otro lado, al igual que los dos indicadores anteriores los días religiosos celebrados en ambas instituciones tienen similitud debido a que sus actividades son relacionadas entre sí, y permiten cultivar conocimiento cultural y además de eso se propicia la unión con Dios que es el aspecto más importante en todos los sentidos de la vida del ser humano.

Posteriormente, las encargadas mencionaron solamente los días celebrados, y los maestros expusieron a parte de los días memorables la importancia que tienen los mismos en el desarrollo integral y el cómo influye positivamente en las niñas del Hogar.

La información con respecto a las consideraciones correspondientes al indicador educación de la categoría cultural, determina la formación que tienen las niñas del Hogar con relación al vestuario que acostumbran utilizar de acuerdo a las circunstancias. Asimismo, se puede decir que existe una semejanza entre el vestuario que utilizan las mismas con relación al de sus compañeros.

Del mismo modo, los individuos entrevistados mencionan que las jóvenes tienen libertad de utilizar diferentes tipos de vestuarios, siempre que sean decentes, adornos, cosméticos entre otros que no sean extraños. Por otro lado, existe la inquietud en los maestros, ya que algunas niñas no presentan un aspecto positivo en sus formas de vestir. Lo que les preocupa a los mismos, porque puede ser que estén manifestando algún problema psicológico, o simplemente sea la personalidad de ellas, por tal razón, los maestros consideran necesario trabajar a nivel emocional, con el propósito de que estas superen cualquier dificultad que se encuentren experimentando.

Para efectos de esta investigación, se consideró necesario consultar a las tres poblaciones con respecto a los indicadores ya definidos y analizados anteriormente, todo con el propósito de determinar las similitudes y diferencias que tienen las mismas.

De esta manera, se permitió conocer un poco acerca de las vivencias culturales y las herramientas que les brindan para desenvolverse como seres socialmente aceptables y que contribuyen para hacer lo menos difícil los obstáculos que les presenta la vida, la misma que se ve reflejada en los logros y en el desarrollo personal.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones con respecto a los indicadores ya analizados en el capítulo IV que son importantes para concluir y recomendar a las poblaciones entrevistadas en la investigación.

Conclusiones

- Se percibe que las niñas y adolescentes reciben más discriminación dentro del mismo Hogar, debido a que las jóvenes dicen experimentar con mayor frecuencia aislamiento, rechazo o agresiones, mediante; gestos, ataques verbales, falta de comunicación, y separación de grupos. Contrariamente, lo que sucede en la escuela en la que estudian, ya que reciben discriminación en muy pocas ocasiones, y no es por el hecho de que provengan del Hogar, si no por situaciones que las mismas presentan, como: manifestar ciertas actitudes hacia sus compañeros o mantener costumbres inapropiadas.
- Aparentemente en algunas ocasiones los compañeros escolares excluyen a ciertas niñas del Hogar, porque; no mantienen adecuados hábitos de higiene, lo que provoca en sus compañeros una reacción negativa, por lo que manifiestan rechazo, incomunicación, y al mismo tiempo, las señalan con desprecio, según mencionan los docentes. Por tal razón, es que pueden llegar a presentar diversos problemas de conducta, baja autoestima, desmotivación e inseguridad.
- En cuanto al indicador apoyo familiar se establece que el problema principal, que presenta la mayoría es porque provienen de familias disfuncionales, en donde experimentaron diversidad de estilos de vida; producto de la adicción, agresión física, sexual o psicológica entre otros conflictos que contribuyeron a degenerar la salud mental de las niñas, por tanto, el PANI considera prudente mantenerlas alejadas de sus familiares con el fin de que éstas no activen recuerdos que les puedan perjudicar de una u otra forma en su estado emocional, además, algunos de sus parientes, y allegados no se comprometen a cuidarlas por situaciones económicas, o sucede que en

algunas circunstancias los familiares se olvidan de la existencia de las niñas, es por ello, que algunas son declaradas en abandono total.

- Con base en las consideraciones generadas en el indicador rebeldía, se concluye que algunas niñas se manifiestan así, porque se encuentran en la etapa de la adolescencia, también, depende de la personalidad, y el carácter, asociado con las experiencias negativas vividas con sus familiares u otras personas, lo que provoca diferentes reacciones tales como: no saber manejar la frustración, sentimientos de culpa, baja autoestima, aislamiento, entre otros.
- Algunas de las jóvenes del Hogar expresan actitudes rebeldes, por problemas de salud física o mental. Es por eso, que les asignan adecuaciones curriculares de acuerdo con las necesidades requeridas, e igualmente, trabajan con la orientadora de la escuela y las docentes de apoyo las cuales laboran en conjunto con la psicóloga del Hogar, lo que les ha permitido y facilitado modificar positivamente las conductas de las niñas y de las adolescentes.
- La confianza que manifiestan las niñas del Hogar a otras personas, y entre sí, depende de la personalidad, de las experiencias e interacción que tengan con el medio. Es por ello, que algunas manifiestan mayor confianza a ciertos docentes, ya que, los mismos se aproximan por iniciativa propia con la intención de escucharlas y brindarles apoyo en todo momento, contrariamente, sucede con la relación que mantienen con las religiosas, ya que, pareciera que las encargadas siempre expresan una figura de autoridad, por lo que las jóvenes les temen, y por eso, es que no comparten temas personales con las mismas. Por tal razón, es que quizá las encargadas no se enteran de ciertas situaciones que vivencian las niñas tales como: si reciben discriminación, por parte de personas externas o si presenta entre las mismas compañeras del Hogar, además, de la confianza que manifiestan y tienen con otros, o si tienen buenas relaciones interpersonales.
- El Hogar Madre del Redentor es un lugar estable que les proporciona a las niñas protección, educación y al mismo tiempo, les crea un ambiente familiar. Por lo tanto, es en donde comparten, socializan y se comunican a diario por

diferentes motivos, lo que les permite establecer vínculos afectivos que influyen positiva o negativamente en las vivencias de las mismas. Por tal razón, se deduce que las jóvenes del Hogar mantienen buena comunicación, sin embargo, va a depender de varios factores, como: la personalidad, las situaciones por las que pasaron, y el entorno en el que encuentren.

- Los docentes afirman que ciertas niñas del Hogar, mantienen costumbres inadecuadas de comunicación, debido a que en algunas ocasiones se expresan por medio de mentiras o poca asertividad, lo que les puede afectar al interactuar socialmente y entablar relaciones de amistad.
- No interfiere el hecho de que las jóvenes vivan en el Hogar Madre del Redentor, para que logren establecer relaciones interpersonales adecuadamente, va a depender del desenvolvimiento que tenga cada una en el medio y la constante interacción con otras personas.
- Se percibe que las relaciones interpersonales con las religiosas son regulares, debido a que no comparten ciertos temas personales con las mismas, ya que, no tienen confianza para entablar conversaciones con respecto alguna situación que les preocupe, por el temor a ser regañadas o castigadas.
- Las niñas del Hogar se identifican con los valores, y practican la mayoría de estos, tanto, en el Hogar como en la escuela. Los cuales son de vital importancia en su desarrollo personal, y en la interacción diaria, que tienen con la sociedad. Sin embargo, pareciera que en ciertas ocasiones lo hacen por obligación o por convenio, ya que, algunas veces demuestran ciertos antivalores, según mencionan los educadores.
- Aparentemente, la mayoría de las encargadas, en ciertas ocasiones son algo desapercibidas o se descuidan de ciertos aspectos relacionados con las niñas y el centro educativo, ya sea, con respecto al aprendizaje u otras situaciones que se presentan. Debido, a que en ciertas ocasiones se les convoca a reunión, y no asisten, según manifiestan los docentes.
- Se determina que las niñas del Hogar participan en diversidad de actividades, las cuales tienen similitud y diferentes fines recreativos o de enseñanza. Éstas son realizadas, tanto en el Hogar como en el centro educativo, y cuentan con

el apoyo de los docentes y encargadas. Por tanto, las mismas ocupan el tiempo libre de diferentes formas: en talleres de manualidades, de computación, obras de teatro, en la estudiantina entre otros; que les permiten enriquecerse a nivel personal, social y cultural.

- Se deduce que a la mayoría de las niñas les agrada participar en actividades culturales, las cuales se llevan a cabo en la escuela y en el Hogar, en las mismas, se realizan diferentes dinámicas, se preparan comidas típicas, e igualmente, se le brinda importancia al arte y a la cultura. Por tanto, la celebración de diferentes actividades culturales; es importante porque propicia más comunicación e integración entre los individuos, además, educa y concientiza a la población en general acerca de la importancia que tiene el realizar este tipo de actividades.
- Los días religiosos se celebran mediante convivios, lo que permite que se realicen sana y adecuadamente, además, son organizados por: los niños, docentes, encargadas u otras personas que se integran a trabajar en equipo. Por tanto, este tipo de celebraciones son de vital importancia, porque, se adquiere mayor unificación con Dios, se practican valores morales, y se reconoce la relación que tienen con la cultura en sí.

Esto influye positivamente en las vivencias de las niñas, porque logran establecerse dentro de la sociedad, adquieren más seguridad en sí mismas, además, se instruyen y se alimentan de nuevos conocimientos culturales.

- Lo que evidenció la investigación, es que las niñas del Hogar gozan de libertad en cuanto a las formas de vestir de acuerdo a los principios y la formación que le brindan las encargadas.

Tienen disponibilidad de utilizar diferentes atuendos; siempre que sean decentes, sin importar si son de moda, que no sean extravagantes, además, tienen permiso de usar cosméticos, accesorios, colores, entre otras cosas, de acuerdo a la ocasión y a las donaciones recibidas. Por eso, se concluye que la formación que reciben las niñas con respecto a la vestimenta es buena, y tiene relación con el ámbito cultural porque, se incluyen bailes populares, obras de teatro, u otras actividades, en las que participan las mismas y manifiestan el

arte cultural, lo que influye positivamente a grandes rasgos en las vivencias de las niñas del Hogar.

- Existe un parecido en la forma en la que se visten las niñas del Hogar con respecto a sus compañeros, ya sea, con relación al uniforme o cuando se realizan actividades dentro de la escuela. Sin embargo, pareciera que existe diferencia de presentación entre las jóvenes del Hogar, ya que, aparentemente en ocasiones, algunas de estas son descuidadas en cuanto a su apariencia personal, porque asisten a lecciones un poco desarregladas, según mencionan algunos docentes; por ejemplo: algunas les falta los botones de la camisa, el ruedo de la enagua lo traen desajustado o los zapatos sucios, entre otros aspectos que no son bien vistos, por lo que es importante prestarles atención, debido a que pueden presentar problemas a nivel emocional, que afectan de una u otra forma su desarrollo personal e integración social.

Recomendaciones

Este tema es de suma importancia para reforzar posteriores estudios de investigación, ya que, permite conocer un poco acerca de las vivencias sociales y culturales en las niñas del Hogar Madre del Redentor. Por lo tanto, se reconoce el aporte que brindan instituciones como éstas a la sociedad, por lo que es indispensable para el cantón y para el país en general.

Posteriormente, se presentan en forma detallada y descriptiva las recomendaciones que se le ofrecen a las tres poblaciones, las cuales fueron entrevistadas, para la obtención de datos en dicha investigación, y también al Hogar Madre del Redentor como centro.

A las Docentes

- Promover convivios dentro del Hogar Madre del Redentor en los que asistan los padres de los compañeros de las niñas del Hogar, en compañía de sus hijos; con el propósito de que se les explique un poco acerca del sistema como tal y además, logren conocer un poco las vivencias de las niñas. Esto puede organizarse entre docentes, con grupos de padres y las encargadas del Hogar, los cuales se podrían de acuerdo para asistir.

Por otra parte, deben establecer un cronograma de actividades, con objetivos y el tiempo en el que se llevan a cabo las dinámicas, además, es importante disponer de un pequeño refrigerio para los participantes, en el que se solicite el apoyo a diferentes instituciones y personas que les puedan brindar ayuda para cubrir ciertos gastos.

Por lo tanto, los convivios son un medio en los que se pueden trabajar varios temas, en este caso de acuerdo a las necesidades que se presenta, es importante tratar primeramente, la discriminación hacia las niñas del Hogar, pero también es considerable relacionarlo con otros contenidos, tales como: la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales, ya que existe una relación entre los mismos, y es importante, porque se logra esclarecer ciertas ideas que tienen los niños de las jóvenes del Hogar, ya que, al asistir tienen la oportunidad de conocer directamente temas relacionados con este tipo de población.

- Trabajar sesiones, en conjunto con la orientadora, y las docentes de apoyo durante alguna lección en la que trabajan con las niñas, de acuerdo a las necesidades que se presentan con respecto al tema de la rebeldía. Para que las mismas, logren modificar ciertas conductas inadecuadas, producto de las vivencias negativas con sus familiares y otras personas, mediante actividades como: collage, pancartas, u otras formas creativas, en donde manifiesten todo lo que sienten; lo que las molesta, que les hace sentir mal y por qué motivos se expresan de esa manera, es así; como logran expresar la frustración, sentimientos de culpa y el desequilibrio emocional.
- Durante las lecciones realizar una pequeña dinámica, en la que se propicie la confianza y la adaptación de las niñas con sus compañeros. Por lo tanto, esta se puede llevar a cabo antes de empezar la lección de una a dos veces por semana, la cual puede realizarse en poco tiempo, según el espacio que disponga el docente, la idea es unir al grupo y establecer momentos en los que se manifieste la confianza e integración social.
- Realizar un mural atractivo en conjunto con los niños y la orientadora de la institución educativa, en donde se especifique la importancia de la

comunicación asertiva. Para fortalecer la forma en la que se expresan los niños, además, de corregir ciertas costumbres que tienen las niñas del Hogar al manifestarse, ya que algunas tienen el hábito de mentir o ser poco asertivas. Posteriormente, se pretende que los niños presten atención al mural, por lo tanto, se debe colocar dentro del aula para que el docente le de uso diario al mismo, y les explique de forma creativa el valor de comunicarse asertivamente con otras personas. También, es conveniente que los estudiantes comenten y aclaren dudas con respecto a las formas de expresión.

- Fomentar las relaciones interpersonales por medio de dinámicas creativas, con el fin de mejorar su autoestima y la confianza en sí mismos. Esto puede lograrse a través de la elaboración de un detalle u obsequio con distintos materiales de reciclaje, de forma creativa en los que se demuestre el cariño y el aprecio entre compañeros. Ya que, los resultados en la investigación señalan que algunas de estas niñas tienen carencias de amistad y estabilidad emocional.
- Realizar un mural, en conjunto con los niños, y la orientadora, para exponer la importancia de los valores en la vida del ser humano. Además, es adecuado ubicarlo en un sitio donde los maestros le puedan explicar continuamente a los niños la esencia de los valores y cómo influyen estos en las vivencias sociales, de esta manera, las niñas del Hogar van a modificar ciertas actitudes que manifiestan en sus acciones personales o escolares.
- Promover actividades artísticas y recreativas, en las cuales se propicie momentos de interacción, expresión de habilidades y capacidades de acuerdo a los intereses que expresen los niños. Esto se puede organizar en equipo con la directora, docentes, la orientadora, y las encargadas del Hogar, estableciendo días celebrados y ocasiones en las que los estudiantes se encuentren libres. Además, es importante porque se logra que los niños trabajen en equipo, se liberen del estrés y la rutina diaria, por otra parte, les permite organizar sus actividades con respecto al tiempo libre y hacen lo que verdaderamente les agrada hacer.

- Realizar actividades culturales, en conjunto con las encargadas y los niños en general, las cuales se lleven a cabo, durante días festivos propios del país u otros celebrados por diferentes acontecimientos. Por tanto, en los mismos se pueden preparar comidas típicas, y algunas actividades de índole cultural en los cuales se pueden integrar las niñas del Hogar para manifestar su talento artístico, mediante dinámicas o presentaciones artísticas. Lo que les permite socializar, expresar sus talentos con seguridad y al mismo tiempo logran conocer la importancia del arte cultural.
- Continuar con los convivios religiosos, que se han realizado hasta al momento en la institución educativa, ya que son importantes para la interacción social, y en las vivencias culturales de las niñas. Además, es relevante, que se integren a las encargadas y a la sicóloga, con el propósito de que conozcan las experiencias que tienen las niñas en la diversidad de actividades culturales.
- Reunirse con las encargadas y la sicóloga del Hogar para tratar ciertas situaciones que presentan las niñas, ya que, algunas demuestran poca motivación en cuanto al cuidado personal, en especial con el uso del uniforme entre otras actitudes negativas que demuestran. Esto es importante porque las refieren directamente con la sicóloga, si es necesario, y esta las puede tratar individualmente y detectar las debilidades, logrando modificar ciertas actitudes y la superación de algún conflicto emocional.

A las Encargadas del Hogar

- Planear charlas, en la cual las niñas participen activamente, se integren y socialicen entre sí, con la intención de que cultiven un interés en entablar buenas relaciones con sus compañeras y otras personas. Por tanto, es importante que las encargadas inicien por entablar una relación más cercana con las jóvenes, en donde se manifieste la confianza, por medio de una comunicación asertiva y de esa manera logren establecer relaciones adecuadas, en donde las religiosas se encuentren al tanto de las experiencias que tienen las jóvenes y al mismo tiempo les proporcionen la ayuda necesaria para corregir diferentes actitudes negativas, costumbres inadecuadas e igualmente logren una mejor calidad de vida.

Por tanto, lo ideal es que las religiosas trabajen en equipo con la sicóloga, para que construyan un planeamiento general, en cual se determinen los días, y los grupos de niñas con los que piensan trabajar de acuerdo a las necesidades que se demuestran. En este caso es recomendable que se trabaje primeramente; la discriminación, además, de tratar otros temas como: la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales, los cuales están estrechamente relacionados entre sí, y se pueden trabajar por separado, o incluir dos en un mismo contenido, con el propósito de fomentar la unión de grupo, se dé mejor interacción y se impulse la participación en todo momento. Además, deben realizar otro plan en donde se definan, los objetivos y se describan las actividades por realizar. Ya que es, por medio de estos, que se logra una mejor distribución del tiempo y un respectivo orden de los temas que se piensan abarcar.

- Con respecto al indicador de apoyo familiar se les recomienda, que trabajen en conjunto con la sicóloga y las jóvenes, talleres por sesiones. Con la intención de facilitar el proceso de adaptación de la situación que atraviesan, para mantener o mejorar un ambiente familiar apropiado para las mismas, con el fin de contribuir en las relaciones interpersonales de éstas, realizando actividades que les fortalezcan como personas constructoras de la sociedad.
- Trabajar sesiones en conjunto, con la sicóloga y las niñas, para mejorar ciertas actitudes negativas o agresivas que manifiestan las mismas hacia sus compañeros de escuela y en el mismo Hogar. Por medio, de actividades en las cuales, expresen sus inquietudes, lo que les provoca disgusto y qué las motiva a comportarse de tal manera. Por tanto, este tipo de sesiones se llevan a cabo, las veces que sea necesario aplicarse, y en las mismas se pueden incluir: lluvia de ideas, collage, carteles entre otros; en los que puedan manifestar sus sentimientos, insatisfacciones con el medio y todo aquello que les provoque rebeldía.
- Promover dinámicas divertidas, como: juegos de meza; en los cuales se propicie la confianza entre las niñas y con las encargadas del Hogar, lo que es importante porque se fortalecen los lazos de amistad, de comunicación y de

relaciones interpersonales entre las mismas. Esto se puede lograr tomando en cuenta a la psicóloga para realizar diversas actividades, organizar los horarios y los grupos de niñas con las que se va a trabajar.

- Propiciar lecciones creativas de comunicación, en la que la población del Hogar se integre, con el fin de estimular y fortalecer las formas de expresión de las niñas. Esto se puede efectuar por medio de dinámicas creativas, como: el teléfono chocho, cine foros, obras de teatro con títeres entre otras, en la que se manifieste la importancia de comunicarse con otras personas. Por tal razón, las encargadas pueden solicitar apoyo a la psicóloga y a la orientadora de la escuela, para desarrollar este tipo de actividades, las cuales se pueden llevar a cabo en ciertos espacios que las niñas tienen, ya sea, en talleres u otras actividades que realizan, la idea es organizar el horario y motivar a las niñas a participar. La importancia de estas dinámicas es fomentar la comunicación asertiva, y del mismo modo, modificar ciertas conductas inadecuadas que presentan algunas niñas; como es la costumbre de no decir la verdad.
- Llevar a cabo talleres creativos, en donde se trabaje en equipo con la orientadora de la escuela, la psicóloga y los maestros. En los cuales se designe como eje temático: las relaciones interpersonales, se construya un plan general y uno específico, en el cual se definan los objetivos y los contenidos del mismo. Para fomentar las relaciones interpersonales entre las niñas, con las encargadas y los docentes. Esto se puede lograr por medio de diferentes estrategias, ya que, es importante que este tipo de talleres se realice dentro del Hogar, entre las niñas primeramente, y luego contar con la participación de sus compañeros de escuela con el fin mejorar la interacción social y satisfacer las vivencias sociales de la población del Hogar.
- Realizar un mural creativo de valores en donde se exponga la importancia de practicar e inculcarlos en la vida diaria. El cual se puede construir con la ayuda de las niñas, la psicóloga y la orientadora. Asimismo, es importante ubicarlo en un sitio visible en donde se le preste atención en todo momento. Por otra parte, es de vital importancia que las encargadas presten mayor atención a temas relacionados con el ambiente escolar y personal de las niñas, ya que,

es correcto que las mismas manifiesten valores como el de la responsabilidad entre otros, con el propósito de que influyan positivamente en la formación de las niñas y adolescentes, y así logren insertarse debidamente en la sociedad.

- Promover actividades artísticas, y deportivas, las cuales se preparen en conjunto con personas externas al Hogar, las niñas, docentes, la orientadora de la escuela y la sicóloga, con el fin de realizarlas en distintos lugares, ya sea, en el Hogar Madre del Redentor, o el Hogar Atención al Menor Ambulante entre otras sitios. Sin olvidar el apoyo económico que deben solicitar a diferentes entes para cubrir ciertos gastos económicos que se presentan. Por tanto, este tipo de actividades es importante para fomentar las relaciones interpersonales adecuadas de las jóvenes del Hogar y otros, con el fin de mejorar su autoestima y la confianza en sí mismos, ya que es por medio de estas es que logran mostrar sus habilidades, capacidades e intereses durante el tiempo libre.
- Promover actividades culturales, en conjunto con las docentes, la sicóloga y las niñas, las cuales se pueden programar, durante días festivos propios del país u otros celebrados por diferentes acontecimientos, estos se pueden llevar a cabo dentro del Hogar. En los mismos se pueden preparar comidas típicas para vender, y beneficiar económicamente al Hogar, además pueden efectuar algunas actividades de índole cultural, en las cuales pueden motivar a la población del Hogar y a otros niños, para que participen y demuestren su talento artístico, mediante dinámicas o presentaciones creadas por los mismos. Esto les permite interactuar, expresar su talento y al mismo tiempo establecer mejores vivencias culturales.
- Se les recomienda continuar con los convivios religiosos que se realizan actualmente en el Hogar, es necesario que utilicen nuevas estrategias e innovaciones en los que participen los compañeros de la escuela u otras personas. Para fomentar la integración cultural de las jóvenes, además, de entablar buenas relaciones interpersonales e inculcar seguridad en sí mismas. Estos los pueden planear en compañía de los docentes, la sicóloga y la orientadora de la escuela, las cuales pueden organizarse para solicitar apoyo

económico a diferentes empresas e instituciones, y al mismo tiempo, programar actividades a realizar en conjunto con las encargadas, de acuerdo a la celebración de días religiosos.

- Acercarse a las niñas, mediante técnicas creativas, con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales y al mismo tiempo motivarlas a participar en diferentes actividades artísticas, como: bailes, obras de teatro, entre otras, que están unidas al arte cultural y a la formación en cuanto a las costumbres de vestirse adecuadamente. Por otra parte, es importante que las mismas, refieran las niñas a la sicóloga, debido a ciertas actitudes negativas que presentan en cuanto al vestuario, ya que, aparentemente algunas acostumbran presentar un vestuario algo desarreglado.

A las Niñas del Hogar

- Las niñas pueden organizar un taller de manualidades por grupos dentro del Hogar, en el que asistan sus compañeros escolares, para propiciar más interacción, mejor comunicación y buen trabajo en equipo. Por lo tanto, les conviene solicitar apoyo a la sicóloga, organizarse también, con los docentes, la orientadora, y las encargadas, para que las mismas les ayuden en todo el proceso y la preparación del mismo. Dentro del planeamiento deberían incluir al menos: el tema, y las actividades a desarrollar. Asimismo, es importante aclarar que además, de trabajar el tema de la discriminación se pueden tratar diferentes contenidos, tales como: la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales, ya que, se encuentran relacionados entre sí, y se pueden tratar de forma separa o varios temas en un mismo contenido. Por tanto, este taller puede ser conducido por algunas niñas, con el apoyo de alguna de las personas, que les ayudó a organizarlo con el fin de mantener el orden del grupo y aclarar las dudas que sean necesarias durante el desarrollo del taller.
- Establecer actividades recreativas, como: collage, ilustraciones, presentaciones entre otras; mediante las cuales, expongan lo que les impaciente y las razones por las que se manifiestan agresivas. Esto lo pueden organizar con las encargadas, la sicóloga y algún aporte que les brinde la

orientadora o las docentes. Este tipo de actividades promueven la socialización, e igualmente, permiten explorar los problemas emocionales que existe en las niñas y al mismo tiempo logran compartir ideas, posibles soluciones que les pueden ayudar a superar las rebeldías que manifiestan por diferentes motivos.

- Mediante dinámicas divertidas, como: practicar algún deporte, realizar un rally o juegos de mesa, pueden unirse entre los grupos de niñas, organizarse y solicitar apoyo a la psicóloga, a las encargadas y a la orientadora, para trabajar el tema de la confianza u otros que se relacionen con el mismo, con el propósito de fortalecer la confianza entre sí y con personas externas al Hogar, por tanto, esto se puede realizar estableciendo las actividades durante el espacio libre de las niñas o integrando la actividad en conjunto de otras ya mencionadas, se pueden llevar a cabo dos o más días por semana de acuerdo a los horarios que tengan las niñas con respecto a las demás ocupaciones. Asimismo, lo importante de este tipo de actividades es que mejoran las relaciones interpersonales y se propicien espacios en donde se fortifique la autoestima, e igualmente, la seguridad en sí mismas y con el medio.
- Realizar diversas actividades de comunicación, como: teléfono chocho, presentaciones con marionetas, caricaturas entre otras. Esto lo pueden realizar trabajando en equipo entre las mismas niñas del Hogar, solicitando apoyo a las encargadas, la psicóloga, docentes, y la orientadora, las cuales pueden beneficiar en la organización de dichas dinámicas. Por otra parte, se pueden llevar a cabo en conjunto de otras actividades o individualmente, según sea crea conveniente. La importancia de este tipo de dinámicas; es que se propician espacios en los que se da énfasis a mantener hábitos de expresión apropiados y al mismo tiempo, las niñas modifican ciertas costumbres inadecuadas, lo que les permite entablar buenas amistades y proyectar seguridad en lo que manifiestan.
- Organizar actividades recreativas mediante, juegos y concursos, en donde se solicite el apoyo y el permiso de las encargadas, además, de la participación de la psicóloga, algunas docentes, la orientadora y personas externas al Hogar.

Lo que se pretende es invitar a sus compañeros escolares a participar, y en una segunda ocasión solicitar la presencia de los niños del Hogar Atención al Menor Ambulante, con la intención de propiciar espacios en los que las niñas socialicen y se desenvuelvan con distintas personas, adaptándose al entorno en el que se encuentren, e igualmente, se demuestre el compañerismo, los valores y la importancia de interactuar socialmente. Por tanto, este tipo de actividades se puede realizar una vez al mes, de acuerdo a los horarios que tengan las niñas disponibles, e igualmente, es recomendable solicitar el apoyo de instituciones para solventar los gastos económicos en materiales y alimentación.

- Coordinar con los respectivos docentes y la orientadora un espacio para realizar un rincón de valores, en conjunto con los compañeros de la escuela, para estimular la práctica de valores en forma creativa. Pueden realizarse con diferentes materiales de reciclaje, y colores creativos que llamen la atención, para lograr la participación individual o grupal. Además, es necesario que los maestros soliciten la colaboración de los mismos, mediante el cual, los niños expresen un valor a diario e indiquen la importancia de inculcarlos en las vivencias culturales y sociales. Asimismo, las niñas del Hogar se van motivar a integrarse, e igualmente, van reconocer lo que significa los valores en las interacciones y en la vida personal de cada una.
- Organizar actividades artísticas y deportivas, dentro y fuera del Hogar, con el propósito de propiciar espacios en los que las niñas se integren adecuadamente, y al mismo tiempo, fortalezcan sus habilidades e innoven nuevas creaciones artísticas. Por lo tanto, esto se puede realizar en conjunto con las encargadas, la psicóloga, docentes y la orientadora, con la intención de que las mismas tracen estrategias y se programen para solicitar apoyo por parte de otras personas e instituciones que les puedan ayudar en los gastos económicos. Por tanto, estas actividades se pueden realizar a convenir horarios y días libres que tengan las mismas.
- Continuar la participación en actividades culturales, las cuales son de suma importancia en las vivencias de las niñas, al mismo tiempo, se les recomienda

que se integren en las diferentes dinámicas que realizan con los docentes y las encargadas, con el propósito de que manifiesten sus capacidades e intereses artísticos, lo que les permite desarrollarse integralmente dentro de la sociedad y reconocer la importancia del arte cultural.

- Continuar la participación en los convivios religiosos que organizan las religiosas y las docentes, para que reconozcan la importancia del arte cultural y la relación que tiene con la celebración de los días religiosos, esto es importante porque logran socializar e interactuar continuamente mediante este tipo de convivios, lo que fortalece sus vivencias y seguridad en sí mismas.
- Se les recomienda que mantengan una constante participación en actividades artísticas, que se organizan tanto, en la escuela como en el Hogar, ya que, es importante para fortalecer, la autoestima y la interacción con las demás personas. Además, permite a las jóvenes integrarse positivamente en la sociedad, e igualmente, proyectar seguridad y un equilibrio emocional.

A la Orientadora

- Se le recomienda que continúe trabajando en conjunto con la sicóloga del Hogar Madre del Redentor, diversidad de temas relacionados directamente con el desarrollo emocional y la superación de experiencias negativas que las jóvenes han vivido.

Esto lo puede hacer visitando al Hogar o reuniéndose con la sicóloga dentro de la institución educativa para establecer actividades o estrategias que puedan fortalecer ciertas debilidades que presentan las niñas y adolescentes.

- Fomentar las relaciones interpersonales adecuadas de las niñas del Hogar, con los demás niños, mediante la organización de actividades culturales y deportivas, organizándolas en conjunto con los docentes y las encargadas del Hogar.

Éstas pueden realizarse dentro de la institución educativa o en el Hogar, con el propósito de fortalecer la identidad de las jóvenes, crear sentimientos de aceptación y agrado sobre sí mismas, además, de esclarecerles que son personas constructoras de la sociedad.

- Es importante que continúe trabajando en conjunto con las docentes de apoyo temas relacionados con el desarrollo integral de las niñas del Hogar. Puede organizar dinámicas creativas según sea necesario, como: juegos de mesa, juegos deportivos, murales entre otros, para trabajar con las jóvenes individual o grupal, lo importante es fomentar las relaciones interpersonales, la confianza, la comunicación asertiva, la adaptación y los valores, entre otros temas de gran relevancia. Esto con la finalidad de favorecer en su integración social, mejorar la confianza y en sí mismas y en los demás, mediante la integración a diferentes grupos, ya que es importante reforzar algunos aspectos a partir de la convivencia con los demás.
- Es importante que se organice con los docentes que imparten lecciones a la población del Hogar, para que esté al tanto de las conductas o actitudes que demuestra esta población. Asimismo, que trabaje en equipo con los docentes y las encargadas del Hogar diferentes temas; mediante talleres u otras actividades de acuerdo a lo que se requiera. Con el propósito integrarlas satisfactoriamente al centro educativo; como individuos con los mismos deberes y derechos que los demás niños, conociendo sus antecedentes familiares, y las diferentes situaciones que presentan las niñas de acuerdo a sus condiciones de salud y las situaciones vividas. Ya que es conveniente que la orientadora trate con cuidado algunos temas que hacen referencia a situaciones particulares.
- Promover un adecuado proceso de orientación vocacional en la población del Hogar, con el fin de que construyan su proyecto de vida satisfactoriamente, que les permita insertarse con éxito al mercado laboral y dentro de la sociedad.

Esto se puede lograr trabajando en conjunto con las docentes, las encargadas y la psicóloga, realizando talleres en los que participen las niñas y expongan mediante collage, recortes, o una ciudad imaginaria en la que edifiquen sus preferencias vocacionales, con respecto a sus habilidades, capacidades y el potencial que tiene cada una de ellas.

Al Hogar Madre del Redentor

- Promover el servicio de orientación dentro del Hogar, para trabajar en conjunto con la psicóloga diferentes temas como: proyecto de vida, orientación vocacional, y conocimiento del medio, entre otros contenidos que son importantes en el desarrollo personal, social y cultural de las niñas y adolescentes. Estos temas se pueden tratar mediante talleres o convivios al aire libre con mucha dinámica y participación activa de las jóvenes, del mismo modo, se pueden organizar por semana para seguir un debido proceso de acuerdo con las necesidades que demuestre la población.
- Se recomienda a la institución solicitar legalmente un permiso de visita a ciertos familiares o personas cercanas; que no sean los causantes de alguna situación negativa que afectó el desarrollo integral de las jóvenes. Debido a que el proceso de recuperación a nivel psicológico puede retroceder y presentarse una serie de complicaciones a nivel emocional, por eso es importante que la psicóloga se comunique primero con los familiares o personas que pretenden visitar a las niñas, para valorar el grado de confiabilidad que puede existir en esos individuos al acercarse a las jóvenes, e igualmente establecer un horario por semana.

Las visitas apropiadas de algunos de sus familiares o personas allegadas, son importantes porque; las niñas pueden interactuar y mantener lazos afectivos con sus seres queridos, lo que permite un desarrollo completo a nivel emocional y un proyecto de vida satisfactorio, semejante a los demás niños a nivel social. Por lo tanto, esto va depender del caso que presente cada niña, ya que es importante prevenir cualquier tipo de maltrato o el exponerlas a nuevos abusos y presiones que provoquen un desequilibrio emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrantes, R. (2005). Investigación: Un camino al Conocimiento un Enfoque Cualitativo y Cuantitativo. 10 reimp. De la 1 ed. San José, Costa Rica. EUNED.

Borsani, M. y Gallicchio, M. (2000). Integración o Exclusión: La Escuela Común y los Niños con Necesidades Educativas Especiales. Primera edición. Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires, y México.

Brenes, J. (1997). Teoría de la Educación, Material Didáctico. Editorial EUNED. San José Costa Rica.

Castillo R. (2008). Reflexionar Sobre el Valor del Respeto a Todos. Editorial El Porvenir. S.A. de C.V.

Cerezo, F. (2002). La violencia en las aulas. Análisis y propuesta de intervención. Ediciones Pirámide. Madrid, España.

Cuevas, M. y Canul, R. (2001). Orientación Educativa 1, Estrategias de Aprendizaje y Adaptación Escolar. Primera Edición. Por McGraw- Hill Interamericana, Editoras Mérida Yucatán de México D. F. S. A. de C. V.

Craig, G. y Baucum, D. (2001). Desarrollo Psicológico, Octava Edición. México, D. F: Pearson Educación.

Eroles, C. (1998). Familia y Trabajo Social: Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Social. Primera edición. Editorial, Espacio, Buenos Aires Argentina.

Fernández, N. y Rojas, R. (2009). Incidencia de la Interacción Padre – Escuela en el Desempeño Social de los Niños de II ciclo, Escuela Sinaí; circuito 01 Región Educativa Pérez Zeledón, 2009. Para optar al grado de Licenciatura en Orientación. Pérez Zeledón, Costa Rica: Universidad Nacional.

Fukuyama, F. (2001). Confianza, Las Virtudes Sociales y la Capacidad de Generar Prosperidad, Primera Edición publicada por Atlántida S. A. Azopardo 579, Buenos Aires, Argentina.

Gamboa, L. y Villarevia, L. (2007). Influencia de los Factores Culturales y Socioafectivos en el Rendimiento Académico de los Niños Provenientes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y las Niñas del Hogar Madre del Redentor, en el año 2006. Para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Pérez Zeledón, Costa Rica: Universidad Nacional.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista P. (1998). Metodología de la Investigación. Segunda Edición, McGraw- Hill Interamericana.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista P. (2006) Metodología de la investigación. Cuarta Edición, McGraw- Hill Interamericana.

Jess Feist, G. (2006). Teorías De la Personalidad, Sexta Edición. Por Mc CRAW HILL, Interamericana Madrid de España, S. A. U.

Krauscopf, Dina. (2004). Adolescencia y Educación. San José, Costa Rica. Editorial UNED.

León, A. (1998). El maestro y los niños: La Humanización de Aula. Primera Edición. San José, C.R. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Monge, A. y Serrano, L. (2007). Consecuencias del entorno social en el comportamiento escolar de los niños residentes en el Hogar de Atención al Meno Ambulante, durante el I trimestre del curso lectivo 2007, Daniel Flores, Pérez Zeledón. Para optar al grado de Licenciatura en Orientación. Pérez Zeledón, Costa Rica: Universidad Nacional.

Ortega, M. y Gil, R. (1996). Valores y Educación. Primera Edición. Editorial Ariel Educación, S. A. Barcelona.

Osuna, S. (2004). Educación en el Tiempo Libre. Universidad Camilo José Cela de Madrid.

Pereira García, M. (1998). Orientación Educativa. Primera Edición. EUNED, San José Costa Rica.

Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). Psicología del Desarrollo Humano. Sexta Edición. México D. F: McGraw- Hill Interamericana.

Papalia, D. y otros. (2005). Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. Editorial. México D. F: McGraw- Hill Interamericana.

Pérez, C. y Flores, G. (2007). Implicaciones Afectivas, Familiares y Sociales de la Puesta en Práctica del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes en los y las Estudiantes de Noveno año del Colegio Técnico Profesional de Pejibaye, durante el primer periodo (2007). Para optar por el grado de Licenciatura en Orientación. Pérez Zeledón, Costa Rica: Universidad Nacional.

Rice, P. (1997). Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital. Segunda Edición. México, D. F: Prentice – Hall Hispanoamericana, S. A.

Rodríguez, G y Otros. (1996). Investigación: Un Camino al Conocimiento. Un enfoque Cuantitativo y Cualitativo. San José: EUNED.

Rojas, A. y Breedy. (1995). Adolescencia y Juventud, Aportes para una Discusión, Organización Panamericana de la Salud, Adolescencia Juventud y Sociedad. San José, Costa Rica.

Roque, R. (1999). Ocio y Tiempo Libre. Primera Edición. San José, Costa Rica: Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación.

Tames, M. (1998). La familia educadora: Madurez humana y vida familiar. Primera edición. Ediciones Promesa. San José, Costa Rica.

Vega, T. (2008). Metodología de la investigación. Interamericana Madrid de España, S. A. U.

Anexo 1

Instrumento 1

I parte: Entrevista dirigida a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Indicaciones: Estimadas niñas con mucho cariño les solicitamos que nos respondan las siguientes preguntas ya que necesitamos las respuestas para poder llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿En algún momento ha sentido rechazo, discriminación por parte de sus amistades, compañeros del centro educativo, personas de la comunidad o algunos visitantes, por el hecho de vivir en una casa Hogar?

2-¿Ha sentido falta de apoyo por parte de sus familiares durante el tiempo que llevan viviendo en el hogar? ¿Por qué?

3- ¿Ha presentado actitudes de rebeldía ante sus compañeras y encargadas del hogar? ¿Por qué?_____

4- ¿Le resulta difícil mantener confianza con las personas que convive, así como, con las personas externas al hogar?

¿Por qué?_____

5- ¿De qué manera se comunica con sus compañeras y con otras personas?

6- ¿Cómo describiría usted la relación que tiene con los demás miembros del hogar?

7- ¿Qué tipo de actividades grupales se realizan en el Hogar y cómo se siente al participar en las mismas, en las cuales se le da la oportunidad de intercambiar experiencias?

8- ¿Usted acostumbra a dialogar con las personas que tiene cerca, para entablar amistad aunque no las conozca a fondo? ¿Por qué?

9- ¿Se le ha dificultado de alguna manera aprender a convivir con sus compañeras tomando en cuenta las diferentes costumbres y aspectos personales de cada una de ellas?

10- ¿En algún momento ha sentido deseos de abandonar el hogar y cuáles han sido los principales motivos?

11- ¿Cuáles son los beneficios que ha obtenido al establecer relaciones de amistad y si en algún momento ha mantenido amistades duraderas?

12- ¿De qué manera las experiencias vividas en sus familias le ha afectado hasta el momento?

II parte: Entrevista dirigida a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Indicaciones: Estimadas niñas con mucho cariño les solicitamos que nos respondan las siguientes preguntas ya que necesitamos las respuestas para poder llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿Considera que los valores son fundamentales para la vida, y cuáles pones en práctica?

2-¿Acostumbras participar en actividades culturales durante el tiempo libre, tales como: bailes populares, obras de teatro o talleres de manualidades?

3-¿Se realizan convivios acompañados de comidas típicas con el fin de celebrar días especiales propios de nuestro país?

4-¿Qué tipo de actividades religiosas se realizan dentro del Hogar y por qué participas en ellas?

5- ¿Cuáles son los días festivos que se celebran dentro del Hogar Madre Redentor?

6- ¿Qué tanta libertad tienes en cuanto al vestuario; y se te permite seguir alguna tendencia de moda?

Anexo 2

Instrumento 2

I parte: Dirigida a las Hermanas Terciarias Capuchinas de La Sagrada Familia y encargadas del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Indicaciones: Muy respetuosamente les solicitamos su colaboración para completar la siguiente entrevista, con el fin de llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿Usted ha visto discriminación o rechazo por parte de las amistades de las niñas y adolescentes, por el hecho de vivir en una casa Hogar? ¿Por qué?

2- ¿Considera usted que les ha faltado apoyo a estas niñas y adolescentes por parte de los familiares, durante el tiempo que llevan viviendo en el hogar? ¿Por qué? _____

3- ¿Han presentado las niñas y adolescentes actitudes de rebeldía ante las compañeras y ustedes como encargadas del hogar?

4- ¿Considera usted que a las niñas y adolescentes les resulta difícil mantener confianza con las personas que conviven, así como, con las personas externas al hogar? ¿Por qué? _____

5- ¿Cree que la forma en que se comunican las niñas entre sí y con otras personas es sincera, directa y constructiva? ¿Por qué?

6- ¿Cómo describe usted la relación que existe entre las niñas y las encargadas del Hogar? _____

7- ¿Qué tipo de actividades grupales se realizan en el Hogar y cómo cree usted que se sienten las niñas al participar en las mismas, en las cuales se les da la oportunidad de intercambiar experiencias? _____

8-¿Se les dificulta a las niñas conversar con las compañeras para entablar amistad aunque no las conozcan a fondo? ¿Por qué?

9-¿Se les ha hecho difícil a las niñas de alguna manera aprender a convivir con sus compañeras tomando en cuenta las diferentes costumbres y aspectos personales de cada una de ellas?

10-¿En algún momento algunas de las niñas han sentido deseos o intentado abandonar el hogar y cuáles han sido los principales motivos?

11- ¿Cuáles cree usted que son los beneficios que obtienen las niñas al establecer relaciones de amistad y si en algún momento han mantenido amistades duraderas?

12- ¿Considera usted que las experiencias vividas en las familias de las niñas ha influido positiva o negativamente? ¿Por qué?

Instrumento 2:

II parte: Dirigida a las Hermanas Terciarias Capuchinas de La Sagrada Familia y encargadas del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Indicaciones: Muy respetuosamente les solicitamos su colaboración para completar la siguiente entrevista, con el fin de llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿Considera que los valores son fundamentales para la vida de las niñas, y cuáles ponen en práctica?

2-¿Acostumbran las niñas a participar en actividades culturales durante el tiempo libre, tales como: bailes populares, obras de teatro o talleres de manualidades?

3-¿Se realizan convivios dentro o fuera del Hogar acompañados de comidas típicas con el fin de celebrar días especiales propios de nuestro país?

4-¿Qué tipo de actividades religiosas se realizan dentro del Hogar y se cuenta con la participación de todas las niñas?

5- ¿Cuáles son los días festivos que se celebran dentro del Hogar Madre Redentor?

6- ¿Qué tanta libertad tienen las niñas en cuanto al vestuario y se les permite seguir alguna tendencia de moda?

Anexo 3

Instrumento 3

I parte: Dirigido a algunos docentes de las niñas del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Indicaciones: Estimado docente muy respetuosamente les solicitamos su colaboración para completar la siguiente entrevista, con el fin de llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿Ha presenciado algún tipo de discriminación hacia las niñas y adolescentes del Hogar Madre Redentor por parte de sus compañeros de clase, por el hecho de vivir en una casa Hogar? ¿Por qué?

2- ¿Cuáles han sido las actitudes de rebeldía que han manifestado las niñas ante sus compañeras de clase y los docentes? ¿Por qué?

3- ¿Considera que a las niñas les resulta difícil mantener confianza tanto con las compañeras como con los docentes? ¿Por qué?

4- ¿Considera usted que las niñas se comunican con sus compañeros y personas de la institución de forma sincera y qué tipo de relación tienen?

5- ¿Participan las niñas y adolescentes en las actividades grupales que se realizan en la institución?

6-¿Según lo que conoce de ellas, las niñas han establecido relaciones de amistad duraderas con los compañeros del aula u otros?

7-¿Por qué cree que es importante que las niñas participen en actividades, en las cuales se les da la oportunidad de intercambiar experiencias?

8- ¿Cree que se les ha dificultado de alguna manera a las niñas aprender a compartir en clase con sus compañeras tomando en cuenta las diferentes costumbres y aspectos personales de cada una de ellas? ¿Por qué?

9- ¿En algún momento alguna de las niñas y adolescentes les ha manifestado sus deseos de abandonar los estudios? ¿Por qué?

10- ¿Qué beneficios considera que obtienen las niñas al entablar relaciones de amistad con sus compañeras?

11-¿Considera que las experiencias vividas en las familias de las niñas ha influido positiva o negativamente en ellas? ¿Por qué?

II parte: Dirigido a algunos docentes de las niñas del Hogar Madre del Redentor, Daniel Flores, Pérez Zeledón.

Objetivo general:

Investigar las vivencias sociales y culturales que experimentan las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Instrucciones: Estimado docente muy respetuosamente les solicitamos su colaboración para completar la siguiente entrevista, con el fin de llevar a cabo nuestro trabajo final de graduación.

1-¿Considera que los valores son fundamentales para la vida de las niñas, y cuáles ponen ellas en práctica?

2-¿Acostumbran las niñas a participar en actividades culturales durante el tiempo libre, tales como: bailes populares, obras de teatro o talleres de manualidades?

3-¿Acostumbran realizar convivios dentro o fuera de la Institución acompañados de comidas tradicionales con el fin de celebrar días especiales propios de la cultura de nuestro país?

4-¿Se desarrolla algún tipo de actividad religiosa dentro de la Institución, y se cuenta con la participación de todas las niñas del Hogar Madre del Redentor?

5- ¿Cuáles son los días festivos que se celebran dentro de la Institución, y hay participación por parte de las niñas del Hogar Madre del Redentor?

6- ¿Considera usted que las niñas tienen la misma libertad que otras de su edad en cuanto a su vestuario por el hecho de vivir en el Hogar, y se les permite seguir alguna tendencia de moda?
