

## RESUMEN

Conejo, D. Garro, K. Gutiérrez, A. Mora, M. Vargas, L. **ESTUDIO DE LA BUROCRACIA ADMINISTRATIVA DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR, Y SU REPERCUSIÓN EN EL ESTADO EMOCIONAL, LABORAL, FÍSICO Y SOCIAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS.** Bajo la dirección de la Licda. Lissiloth Quesada Zúñiga, de la Dirección de Educación, de la Universidad Nacional, Sede Región Brunca, agosto 2010.

Esta investigación tuvo como propósito analizar la incidencia de la burocracia administrativa en los procesos educativos en el ámbito escolar, y su repercusión en el estado emocional, laboral, físico, y social de los actores educativos. Partiendo de este objetivo general, se desglosan los siguientes objetivos específicos: Identificar los trámites administrativos que los directores y docentes no consideran necesarios en su cargo laboral. Determinar las implicaciones de la burocracia administrativa en el ámbito escolar en los aspectos emocionales, laborales, físicos y sociales de los directores de las instituciones educativas. Determinar las implicaciones de la burocracia administrativa en el ámbito escolar en los aspectos emocionales, laborales, físicos y sociales de los docentes. Establecer la repercusión de la burocracia administrativa de los procesos educativos en el ámbito escolar.

La presente investigación se enmarca dentro del tipo descriptivo, ya que se pretende analizar la incidencia de la burocracia administrativa en los procesos educativos en el ámbito escolar, y su repercusión en el estado emocional, laboral, físico, y social de los actores educativos. Además, la investigación incluye también un enfoque cualitativo, en donde los investigadores realizan estudios de situaciones por medio de la observación y participación de los individuos en estudio.

En el marco teórico se presentan los temas que fundamentan nuestra investigación, tomando como referencia textos como: Burocracia; introducción a la Teoría General de la Administración; administración de instituciones educativas; el papel de la escuela y los maestros en el logro de la calidad educativa; metodología de la investigación; Salud mental y equilibrio emocional: el cuidado corporal y la salud mental; uso del tiempo en

la sala de clases y calidad de aprendizajes. Para efectos de dicha investigación se utilizó como instrumento la entrevista a profundidad dirigida a directores y docentes.

La población en estudio consta de 214 directores y 457 docentes de I y II ciclos de la Dirección Regional de Pérez Zeledón. Con una muestra de 10 directores y 20 docentes de I y II ciclos de la Dirección Regional de Pérez Zeledón.

Las conclusiones muestran que, según lo expresado por los directores y docentes de las instituciones en estudio, se consideran innecesarios y a la vez obligatorios, trámites como el debido proceso, fórmula 14, recargo de personal docente, nombramiento y pago de funcionarios, cuadro inicial de personal, informes, cuadros de matrícula, trámites de denuncia, plan anual de trabajo, Cangrejito, Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia, Consejo de Seguridad Vial, cooperativismo, Caja Costarricense de Seguro Social, Fondo Nacional de Becas; esto debido a que en algunos casos el Ministerio de Educación Pública es muy exigente respecto a los informes que se deben dar y el valor de la mayoría de estos trámites no se concentra en un papel, sino en el resultado inmediato; en otras ocasiones el trámite que se señala no corresponde a la labor de un docente o director.

A los directores y docentes les demanda mucho tiempo el tener que cumplir con los trámites administrativos, sin embargo hay una gran diferencia entre los tiempos de trabajo en cada uno de los puestos, donde el director, a pesar del cansancio físico y mental que esto implica, logra cumplir con su trabajo dentro de la oficina, mientras que el docente carga con la presión y cansancio de dirigir a un grupo de estudiantes que lo mantienen muy ocupado; por lo que los documentos elaborados correspondientes a su cargo deben ser cumplidos en diferentes momentos fuera de la institución.

Las principales recomendaciones para directores, docentes y Ministerio de Educación Pública, son: Se le recomienda al MEP, que estudie las ventajas y desventajas de documentos tan extensos asignados a los directores. Buscar que el tipo de trabajo asignado satisfaga las necesidades educativas de los estudiantes y el fortalecimiento de la formación profesional de los educadores que laboran para las diversas instituciones. Para los directores, es recomendable que si realmente la mayoría considera que el trabajo

asignado es exagerado, es importante unificar esos criterios y realizar un importante planteamiento ante el Ministerio de Educación Pública. Se le recomienda a los docentes, mantener una dieta equilibrada, actividad física, relajación muscular y una actitud mental positiva; de esta manera se puede tener mayor claridad de las metas que se quieren alcanzar y de las prioridades que se deben establecer.

ESTUDIO DE LA BUROCRACIA ADMINISTRATIVA DE LOS PROCESOS  
EDUCATIVOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR, Y SU REPERCUSIÓN EN EL  
ESTADO EMOCIONAL, LABORAL, FÍSICO Y SOCIAL DE LOS ACTORES  
EDUCATIVOS

Seminario de Graduación Presentado en la  
División de Educación.

Universidad Nacional  
Sede Región Branca

Para optar al grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclos  
de la Educación General Básica.

Diego Conejo Varela  
Kenia Garro Alvarado  
Andrea Gutiérrez Gómez  
Marianela Mora Morales  
Lucrecia Vargas Quesada

Agosto de 2010

ESTUDIO DE LA BUROCRACIA ADMINISTRATIVA DE LOS PROCESOS  
EDUCATIVOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR, Y SU REPERCUSIÓN EN EL  
ESTADO EMOCIONAL, LABORAL, FÍSICO Y SOCIAL DE LOS ACTORES  
EDUCATIVOS

Diego Conejo Varela  
Kenia Garro Alvarado  
Andrea Gutiérrez Gómez  
Marianela Mora Morales  
Lucrecia Vargas Quesada

APROBADO POR:  
DIRECTORA DE TESIS \_\_\_\_\_  
Licda. Lissiloth Quesada Zúñiga

LECTOR(A) \_\_\_\_\_  
M.Sc. Oldemar Calderón Fernández

LECTOR(A) \_\_\_\_\_  
Lic. Enrique Fallas Gamboa

DECANO(A) \_\_\_\_\_  
M.Sc. Geovanni Jiménez Núñez

DIRECTOR \_\_\_\_\_  
UNIDAD ACADÉMICA M.Sc. José Luis Díaz Naranjo

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Señor Jesús, por darme la fuerza para llegar hasta este momento de mi vida, a pesar de todos los obstáculos que han aparecido, en los cuales me ha llevado de su mano “para cruzar el Jordán, aún cuando las aguas me han llegado al cuello”. Puedo asegurar que he visto día con día su milagroso poder, por lo tanto Él es quien merece todo mi agradecimiento. Asimismo, como parte de su maravillosa creación, Dios puso a mi lado a mi madre, quien me ha dado una gran herencia, enseñándome que la forma más segura de surgir en la vida es estudiando, forjándose un futuro de la mano del Creador, y en el caminar, ir viendo los frutos de una vida en obediencia a Él; galardón por el esfuerzo que Él mismo me exige cada amanecer.

De manera muy especial, le agradezco a Dios por haber puesto una persona muy importante a mi lado, que me ha apoyado en mis decisiones, así como en los proyectos que he tenido que desarrollar. A tí, Andrea; con mucho amor, por ser portadora de un don maravilloso “dado por el que nos amó”; el cariño incondicional y una gran paciencia en el momento justo.

Diego Conejo Varela

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo al Señor Todo Poderoso, quien me ha dado aliento desde el primer momento de mi vida en que puso el anhelo de ser profesional.

A mi mamá; Mayra Varela Badilla, por ser un mujer esforzada y emprendedora, que dedicó su vida a buscar lo mejor para mí, sembrando en mí semillas que han caído en tierra fértil para honra de Dios.

A mi mejor amiga y compañera; mi novia, por estar conmigo en los momentos más difíciles de mi vida profesional y universitaria, ella ha sido usada por Dios para darme fuerza de donde sólo por un milagro pudo llegar.

A mis compañeras de seminario, por demostrar su gran educación y excelentes valores, cuando las cosas fueron más difíciles para todos, según nuestras necesidades y vicisitudes.

A la profesora Lissiloth Quesada Zúñiga, por ser tan respetuosa, y amable en el proceso de elaboración de nuestro trabajo; y a los lectores de nuestro trabajo; el Lic. Enrique Fallas Gamboa y el M.Sc. Oldemar Calderón Fernández; que nos colaboraron de manera amable y honesta.

Un especial agradecimiento a todos los profesores y profesoras que me acompañaron a lo largo de mi formación profesional y que a pesar de los momentos difíciles y estresantes, dejaron huella en mí. A todos ellos y ellas, gracias.

Diego Conejo Varela

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Padre Dios, por haber estado a mi lado guiándome en cada momento y en cada paso, por darme la vida y el aliento para seguir adelante, a pesar del cansancio físico y mental con el que sólo Él sabe que muchas veces tuve que seguir trabajando, gracias mi Dios, porque eres maravilloso.

Agradezco a Jorge Rodríguez, mi amor, mi aliento, el que siempre tiene las palabras justas para dibujar una sonrisa en mi rostro, para hacerme pensar que soy fuerte y que todo lo que me proponga lo puedo lograr; gracias por siempre acompañarme y estar pendiente de lo que necesito.

También agradezco muchísimo a mis compañeros de trabajo: Nela, Lucre, Andrea, y Diego; de verdad que son excelentes personas, gracias por toda la ayuda, paciencia y profesionalismo con el cual han trabajado.

Le doy las gracias a la señora Rocío Solís Camacho, quien sin dudarle un momento dijo sí cuando le pedimos su colaboración como psicóloga, para dar aportes a nuestro trabajo, ¡muchas gracias doña Rocío!

Doy gracias a mi querida Universidad Nacional y a todos los profesores y profesoras, que han guiado mi camino, hasta convertirme en la profesional que hoy soy.

Muchas gracias a quienes no mencioné, pero que de una u otra manera nos han ayudado a llegar hasta esta etapa de nuestro trabajo, y de nuestras vidas.

Kenia Garro Alvarado

## DEDICATORIA

Primero, quiero dedicar este trabajo a Dios, pues estoy segura de que sin Él nada hubiera sido posible, es el único que puede darme el privilegio de amanecer todos los días y permitirme despertar.

Pero aquí, en la tierra, quiero dedicar este trabajo a un ángel, y ese ser extraordinario es mi mamá Bertilia Alvarado Ureña; la que siempre ha estado a mi lado en las buenas y en las malas, la que ha sabido apoyarme, aconsejarme, guiarme, iluminar mi camino cuando muchas veces no lo tengo claro; es ella, esa mujer luchadora que me ha enseñado siempre a trabajar por lo que quiero, y quien nunca se cansa de tenerme paciencia, quien se merece cada uno de los logros que El Creador me permita alcanzar.  
¡GRACIAS MAMI!

Esa mujer  
que noche a noche me arrulló en sus brazos  
que es dulzura, belleza y amor,  
que es poesía, paz y canción  
que es gracia y me tomó en sus manos .

Esa mujer es la luz en la más negra noche,  
es un ángel que cayó del cielo.  
Es mi alma, mi amor y mi anhelo,  
es la paz que mis penas conoce.

Esa mujer es la más linda estrella del firmamento,  
es la luna con su sonrisa de plata.  
Es el consuelo que mis penas mata  
es de amor, un eterno juramento.

Esa mujer que con sus lágrimas me hiere el alma,  
y con su amor día tras día me embelesa.  
Es el beso que borra mi tristeza  
y mis miedos y temores calma.

A esa mujer le dedico mis cantos y eternos alardes,  
le regalo una rosa sin razón,  
que entre pétalos lleva mi corazón  
le llamo con amor, mi querida madre..

(Autor desconocido)

Kenia Garro Alvarado

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primeramente a Dios, por darme el gran privilegio de permitirme concluir con esta etapa de mi vida, por estar siempre conmigo, por guiar mis acciones, por darme la oportunidad de disfrutar este logro, por brindarme salud y la capacidad para realizar este trabajo. Se lo dedico a Él, por darme la vida y con ella darme miles de bendiciones; tales como, permitirme crecer como persona y así adquirir conocimientos profesionales en el desarrollo y culminación de la meta trazada.

Del mismo modo, le agradezco a Dios por mi madre Maritza Gutiérrez Gómez, pues ella me brindó la oportunidad de estudiar; además siempre estuvo conmigo apoyándome en cada meta trazada. También le agradezco a Dios por mi hermano Andrés Gutiérrez Gómez, ya que él siempre ha sido un amigo que me ha apoyado en todos los momentos de mi vida. Y a mi novio Diego, por estar lleno del amor de Dios y por brindarme tanta felicidad.

Andrea Gutiérrez Gómez

## DEDICATORIA

Quiero dedicar desde lo más profundo de mi ser, este gran trabajo a Dios todo poderoso, fuente de sabiduría y valentía en mi vida.

A mi familia, seres maravillosos y llenos de amor quienes me apoyaron en todo momento, los quiero mucho.

Asimismo a un ser muy especial, que llegó a mi vida de una manera maravillosa; a mi novio Diego Conejo, quien con su amor y apoyo llena mi corazón de valentía para seguir luchando por todos los proyectos que me he trazado.

A mis amigas Adriana y Jenny, ya que son seres especiales llenas del amor de Dios; gracias por ser las mejores amigas que una persona pueda tener. Gracias por estar siempre conmigo. Las quiero mucho.

A nuestra tutora de seminario, la Licda. Lissiloth Quesada Zúñiga, por ser una gran mujer y por transmitirnos su conocimiento con la finalidad de concluir con esta investigación.

A mis compañeras y compañero de seminario, ya que siempre me sentí a gusto de trabajar con ellos, infinitas gracias por ser seres tan especiales, lo cual permitió dejar una huella imborrable en mi vida.

A los lectores de la investigación el Lic. Enrique Fallas Gamboa y el M.Sc. Oldemar Calderón Fernández; que tuvieron el gusto de colaborar con nuestro trabajo a pesar de tener tantos compromisos personales y laborales.

A los directores y maestros de las diferentes instituciones, por abrirnos sus puertas y por permitirnos realizar dicho trabajo.

A los profesores y personal administrativo de mi queridísima Universidad Nacional, por ayudar a formarme como una excelente docente, les extiendo una profunda gratitud.

Y finalmente a todas aquellas personas que con su esfuerzo y dedicación hicieron posible este trabajo de investigación.

Andrea Gutiérrez Gómez

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, porque es el que me da la fortaleza de continuar adelante, y siempre está en mi camino cuidándome y dándome la salud para salir adelante con el final de este trabajo.

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional para el beneficio de la sociedad.

También agradezco a Dios por darme una familia que me ha apoyado día a día, en especial a mi querida abuela, pues es una persona que lo orienta a uno como ser humano y con sus sabios consejos me ha ayudado a crecer como una persona segura, con muchas virtudes que me distinguen de los demás.

Marianela Mora Morales

## DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico especialmente al profesor Lic. Enrique Fallas Gamboa, que nos apoyó en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclos de la Educación General Básica, es un ejemplo a seguir, fue nuestro consejero y guía, así como la tutora del seminario Licda. Lissiloth Quesada Zúñiga, quien con tanto empeño ha luchado para que podamos concluir con este trabajo

También les dedico mi trabajo a mis compañeros del seminario: Lucrecia Vargas, Andrea Gutiérrez, Diego Conejo y Kenia Garro, quienes han sido un apoyo por sus cualidades y su empeño en el trabajo.

A mi familia, en especial a mi abuela Dolores Morales Morales, quien ha hecho de mí una persona humilde y luchadora, y que por ella soy un buen ejemplo para muchas personas.

Marianela Mora Morales

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a los centros educativos y al personal que participaron en este trabajo, por brindarnos toda la colaboración necesaria que fue una fortaleza para poder llevar a cabo dicha investigación.

Agradecer a la tutora del seminario la Licda. Lissiloth Quesada Zúñiga, por su generosidad y calidad de trabajo, porque fue la que nos orientó y nos ayudó a concluir con esta importante labor, la cual esperamos que sea tomada en cuenta en el sistema educativo, con fines de mejorar y fortalecer de la educación costarricense.

A los lectores de esta investigación, el Lic. Enrique Fallas Gamboa y el M.Sc. Oldemar Calderón Fernández, por su colaboración y esfuerzo que fueron indispensables para aplicar las sugerencias dadas al documento, con el fin de enriquecerlo y poder avanzar el trabajo.

Lucrecia Vargas Quesada

## DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a Dios porque sin él no hubiera logrado nada, pues es el que me dió la oportunidad de poder llevar a cabo dicha investigación y me acompañó en todo momento dándome salud, fortaleza y perseverancia para llegar a los resultados obtenidos.

Lucrecia Vargas Quesada

## TABLA DE CONTENIDOS

	Página
TABLA DE CUADROS	
TABLA DE GRÁFICOS	
CAPÍTULO 2: INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	1
Justificación	3
Tema de la investigación	4
Problema	4
Objetivos	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	6
La burocracia	6
La burocracia en el sistema educativo	10
Repercusiones de la burocracia en las organizaciones	12
Burocracia y poder	14
Liderazgo en los centros educativos	16
Trámites burocráticos y campañas que realizan los docentes en el centro educativo	18
Cargos obligatorios para el docente	20
El contexto administrativo	24
La administración del personal docente	25
La labor del director en el centro educativo	27
Trámites administrativos que le corresponden al director en el centro educativo	28
Trabajo rutinario de directores y docentes	31
El papel que desempeña el director de Enseñanza General Básica I (Uno)	32
Trámites administrativos que realiza el docente	35
Manejo del tiempo docente con respecto a los trámites administrativos	36
Factor que determina la calidad de trabajo en los centros de enseñanza	38
Enfermedades frecuentes que sufren los docentes y directores de los centros educativos	39
Las emociones y sus implicaciones en la vida personal	48
Un educador social	51
Calidad de la enseñanza en relación con los trámites administrativos	52
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	53
Tipo de Investigación	53
Población y muestra	55
Definición de términos	55
Burocracia	55
Control administrativo	55

Trámite administrativo	56
Currículo	56
Poder	56
Ámbito escolar	56
Descripción de los centros educativos	56
Escuela Pedro Pérez Zeledón	56
Escuela 12 de Marzo de 1948	57
Escuela Unidad Pedagógica Calderón Guardia	57
Escuela Pedregoso	57
Escuela Laboratorio	57
Escuela Carlos Luís Valverde Vega (Palma)	58
Escuela La Aurora	58
Escuela El Pilar de Cajón	58
Escuela Los Reyes	58
Escuela Las Mesas	59
Tipo de instrumento	59
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	61
CAPÍTULO 5: CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES	114
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	122
ANEXOS	128
Anexo 1: Entrevistas a directores	
Anexo 2: Entrevistas a docentes	
Anexo 3: Formulario de matrícula inicial y personal	
Anexo 4: Formulario de matrícula final	
Anexo 5: Informe de visitas realizadas al docente por parte del director	
Anexo 6: Boleta de control de ausencias, permisos e incapacidades de los docentes	
Anexo 7: Solicitud de trámite de incapacidad	
Anexo 8: Informe de rendimiento académico	
Anexo 9: Informe de revisión de expedientes	
Anexo 10: Guía para la revisión de registro de actividades y calificaciones	
Anexo 11: Movimiento anual de caja	
Anexo 12: Guía para la observación de actividades de clase y documentación que aporta el docente	
Anexo 13: Fórmula 14	
Anexo 14: Rendimiento académico	
Anexo 15: Desglose de los componentes evaluados en el primer periodo	
Anexo 16: Estadística anual	
Anexo 17: Campaña nacional sobre labio y/o paladar hendido	
Anexo 18: Formulario de autorización de uso público de la información	

## TABLA DE CUADROS

Cuadro 1	Población y muestra	55
Cuadro 2	Opinión de los directores sobre los trámites considerados burocráticos en su labor.	61
Cuadro 3	Opinión de los docentes respecto a cuales trámites considera burocráticos e innecesarios en su carga laboral.	66
Cuadro 4	Opinión de los directores acerca de si afecta su estado emocional el tener que realizar los trámites administrativos y la documentación.	72
Cuadro 5	Opinión de los docentes respecto a si su estado emocional se ve afectado al realizar los trámites administrativos y la documentación.	73
Cuadro 6	Opinión de los directores acerca de los trámites obligatorios de su trabajo han provocado dificultades con los docentes que trabajan en la institución.	77
Cuadro 7	Opinión de los docentes respecto a si los trámites obligatorios de su trabajo, han provocado dificultades en sus relaciones con los colegas.	79
Cuadro 8	Opinión de los directores acerca de si ha experimentado algún cambio en su salud debido a sus obligaciones laborales.	82
Cuadro 9	Opinión de los docentes respecto de si ha experimentado algún cambio en su salud al sistematizar su trabajo.	83
Cuadro 10	Opinión de los directores sobre si repercute en su vida social, el trabajo que conlleva la realización de los trámites administrativos y documentación.	86
Cuadro 11	Opinión de los docentes respecto a si repercute de alguna forma en su vida social la cantidad de trabajo que realizan.	88
Cuadro 12	Opinión de los directores acerca de si cumplir con una serie de trámites y documentaciones de su trabajo ha afectado sus relaciones familiares.	90
Cuadro 13	Opinión de los docentes sobre si cumplir con trámites y documentaciones obligatorias afecta sus relaciones familiares.	91
Cuadro 14	Opinión de los docentes respecto a los momentos que utiliza para revisar la documentación obligatoria en su trabajo.	94
Cuadro 15	Opinión de los directores sobre los momentos que utiliza para realizar los trámites administrativos.	96
Cuadro 16	Opinión de los docentes sobre los momentos en que elaboran trámites administrativos.	98
Cuadro 17	Opinión de los directores acerca de si demanda mucho tiempo cumplir con los trámites administrativos tanto dentro como fuera del centro educativo.	101
Cuadro 18	Opinión de los docentes acerca de si demanda mucho tiempo cumplir con los trámites tanto dentro como fuera del centro educativo.	103
Cuadro 19	Opinión de los directores acerca de si cree que su trabajo se hace rutinario al realizar trámites administrativos.	105
Cuadro 20	Opinión de los docentes acerca de si al tener que	108



## TABLA DE GRÁFICOS

		Página
Gráfico 1	Trámites considerados burocráticos por los Directores	62
Gráfico 2	Trámites considerados burocráticos por los Docentes	66
Gráfico 3	Afecta en lo emocional, los trámites administrativos y la documentación	74
Gráfico 4	Los trámites obligatorios, han provocado dificultades con los docentes que trabajan en la institución	77
Gráfico 5	Los trámites obligatorios de su trabajo, han provocado dificultades con sus colegas	80
Gráfico 6	Repercute en lo social, la cantidad de trabajo que realizan	86
Gráfico 7	Los documentos y trámites administrativos han afectado en sus relaciones familiares	90
Gráfico 8	Sus relaciones familiares se han visto afectadas por el cumplimiento con documentos y trámites administrativos.	92
Gráfico 9	Momentos que utiliza el docente para revisar la documentación	94
Gráfico 10	Momentos de los directores para elaborar trámites administrativos	96
Gráfico 11	Momentos de los docentes para elaborar trámites administrativos	99
Gráfico 12	Demanda mucho tiempo en los directores el tener que realizar trámites administrativos	101
Gráfico 13	Cumplir con los trámites administrativos demanda mucho tiempo en los docentes	103
Gráfico 14	Es rutinario realizar trámites administrativos	106
Gráfico 15	Realizar trámites administrativos es rutinario	108
Gráfico 16	Los trámites afectan en el tiempo que les dedica sus estudiantes	111