

Duarte, M y Mora, V; IMPLICACIONES SOCIALES, PERSONALES Y LABORALES QUE ENFRENTAN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010. Bajo la dirección de la MSc. Roxana Godínez Arias, División de Educación, Sede Región Brunca, Julio 2010. Esta investigación tuvo como finalidad conocer las implicaciones sociales, personales, y laborales de las personas con discapacidad auditiva visual y motora en el cantón de Pérez Zeledón. Tiene un enfoque cualitativo y es de tipo caso múltiple. Se realizó mediante estudios de casos múltiple con la aplicación de entrevistas a nueve personas con discapacidad: visual, auditiva y motora, ocho familiares de las personas con discapacidad y ocho representantes de la sociedad. Cada instrumento tenía interrogantes acerca de cada una de las situaciones antes mencionadas; en las implicaciones sociales se tomaron en cuenta temas como: aceptación y estereotipos, discriminación, miedo, desconfianza e indefensión; en las implicaciones personales temas como: superación personal, proyecto de vida, expectativas vocacionales, autonomía, la familia y habilidades. En las implicaciones laborales se indagó sobre: aceptación y oferta laboral, así como accesibilidad e implicaciones legales. Los resultados demuestran que son poco aceptados por la sociedad, pues estas personas reciben burlas, discriminación o son estereotipados; lo que permite que no se les dé el lugar que merecen. La familia es el principal ente que les da seguridad, protección y apoyo en sus metas que, como personas, poseen cada una de ellas. Allí les ayudan a desarrollar sus habilidades y los hacen sentir eficientes y con grandes deseos de lucha y superación. Dicha investigación permite reconocer que las personas entrevistadas están consientes de la existencia de la ley de Igualdad de Oportunidades, sin embargo ésta no se cumple como debe de ser, pues la escasa accesibilidad lo demuestra, así como las pocas oportunidades de estudio, lo que genera a su vez pocas oportunidades de trabajo. Es por las conclusiones anteriores que se recomienda concientizar a la población sobre el tema de discapacidad que esta población tiene el derecho de gozar de todos los

beneficios y oportunidades que gozan las personas que no poseen una discapacidad.

IMPLICACIONES SOCIALES, PERSONALES Y LABORALES QUE  
ENFRENTAN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y  
MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010

TESIS  
PRESENTADA A LA DIVISION DE EDUCACION  
SEDE REGION BRUNCA  
UNIVERSIDAD NACIONAL

PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
LICENCIATURA EN ORIENTACIÓN

LAURA DUARTE MONGE  
DANUBIA MORA VILLANEA

AGOSTO 2010

IMPLICACIONES SOCIALES, PERSONALES O LABORALES QUE  
ENFRENTAN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y  
MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010

Laura Duarte Monge  
Danubia Mora Villanea

APROBADO POR:

DIRECTORA DE TESIS

\_\_\_\_\_  
MSc.: Roxana Godínez Arias

LECTOR

\_\_\_\_\_  
MSc.: Sergio Solano Arias

LECTOR

\_\_\_\_\_  
Lic. Denis Jiménez Padilla

DECANO

\_\_\_\_\_  
MSc. Geovanni Jiménez Núñez

DIRECTOR  
UNIDAD ACADÉMICA  
CAMPUS PÉREZ ZELEDÓN  
SEDE REGION BRUNCA

\_\_\_\_\_  
MSc. MSc. José Luis Díaz Naranjo

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios que me ha dado salud, sabiduría, paciencia, tolerancia y palabras para dar por concluido este importante trabajo.*

*A mi familia, hermanas (o) y padres por darme la Vida, apoyo incondicional y enseñarme valores que han hecho de mí una persona honesta y responsable.*

*A mi esposo Gerald por ser paciente y comprenderme durante el proceso de este proyecto.*

*A la familia Monge Monge por todos los años de hospedaje, fue de gran ayuda para mi estudio, siempre los tendré presentes.*

*A mi amiga y compañera de tesis: "Danu", gracias por escogerme para realizar este trabajo, por confiar en mí, por la paciencia que me tuvo, por compartir esta bonita experiencia ; qué Dios te bendiga siempre;*

*A los profesores, compañeros y lectores, que pusieron su granito de arena para construir esta obra y especialmente a Roxana nuestra tutora, por guiarnos, por su entrega y compañerismo.*

*A nuestra población en este estudio, pues sin ella no hubiera sido posible esta labor y a todas aquellas personas que de mil formas ayudaron para que este trabajo se llevara a cabo.*

*Gracias. ¡Qué Dios los bendiga!*

*Laura D. M.*

## *AGRADECIMIENTO*

*En primer lugar a mi Dios por las tantas bendiciones, porque hasta acá me has ayudado a ser quien soy y has guiado mi camino durante toda la vida y en especial estos años de universidad me diste salud, capacidad, una nueva familia, seres especiales mediante los cuales me has guiado y protegido, ¡gracias Padre!*

*A mi familia padres, hermanos y abuelitas; por ser mi inspiración y el apoyo que siempre he tenido de forma incondicional. Los amo.*

*A la familia Garro Salazar y en especial a doña Ana Salazar por su grato apoyo, por haber sido la familia que desde hace 8 años me abrió las puertas de su hogar, ¡ los llevo en mi corazón!*

*A todos mis amigos que se convirtieron en la familia que no tenía en esta zona: Yury, Nere, France, Xenia, doña Alicia, Cheli, Cuñis, por siempre estar junto a mí darme su compañía, apoyo y comprensión, las quiero mucho.*

*A mis profesores de carrera y en especial a mi tutora Roxana por colaboración en este proyecto, a mis compañeros por haber compartido maravillosos 6 años de universidad. En forma muy especial a mi amiga y compañera de tesis Laura por su comprensión y apoyo, porque fue una gran compañera con quien volvería a realizar con gusto otro proyecto de graduación.*

*A todos: ¡ muchas gracias!, los llevo en mi corazón. ¡ Qué Dios los Bendiga por siempre! Con Cariño: Danu.*

## *LE DEDICAMOS ESTE TRABAJO A:*

*Nuestras familias por ser el un pilar en nuestras vidas y brindarnos el apoyo incondicional desde siempre, por haber confiado en nosotras y haber visto el potencial del cual hoy podemos disfrutar al ver concluido un capítulo más de nuestro proyecto de vidas, a ustedes padres y madres que gracias a su formación y valores han hecho de nosotras lo que hoy somos, ustedes son merecedores de todos nuestros éxitos por ser la luz que nos guía, cuida y acompaña a lo largo de nuestras vidas*

*Deseamos dedicar este trabajo con todos nuestro respeto a las personas con discapacidad y en especial a las que hicieron posible que pudiésemos realizar esta investigación, ya que más que fuentes de información, son para nosotros personas dignas de admirar y cada una de sus conversaciones, frases, gestos, y cualidades han calado en nuestro ser, no como parte de un trabajo, sino como una experiencia de gran enriquecimiento personal que nos acompañará durante nuestras vidas.*

*¡Qué Dios los Bendiga abundantemente!  
Laura y Danubia*

## TABLA DE CONTENIDOS

CAPITULO I	1
Antecedentes	1
Justificación	9
Planteamiento del problema	11
Objetivos	11
CAPÍTULO II CONSTRUCCIÓN TEÖRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO	12
Implicaciones personales que enfrentan las personas discapacidad visual, auditiva y motora.	12
Aceptación de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	12
Estereotipos que se tienen de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	13
Discriminación con respecto a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	17
Miedo y desconfianza que genera ante la sociedad las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	20
Indefensión como respuesta de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	21
Superación personal de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	22
Proyecto de vida de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	23
Expectativas vocacionales de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	20
Autoestima de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	27
Autonomía de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	29
Habilidades de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	31
La familia de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	33
Implicaciones laborales que enfrentan las personas discapacidad visual, auditiva y motora.	37



Aceptación en el mundo laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	40
Trabajo formal e informal como oportunidad laboral para las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	42
Implicaciones legales para las personas con discapacidad visual, auditiva y motora	49
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>48</b>
Tipo de investigación	48
Preguntas u objetivos que se plantean resolver en el estudio	49
Acceso al campo	49
Descripción del escenario	49
Selección de los participantes	51
Definición de otras fuentes	51
Definición conceptual de las categorías de análisis	52
Técnicas e instrumentos	55
Estrategias para el análisis de datos.	56
<b>CAPITULO IV ANALISIS DE DATOS</b>	<b>58</b>
<b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>172</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>181</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo I	
Cuestionario dirigido a personas con discapacidad visual, auditiva y motora; usuarios de entidades públicas y privadas del cantón de Pérez Zeledón, 2010	
Anexo II	
Cuestionario dirigido a familiares de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; usuarios de entidades públicas y privadas del cantón de Pérez Zeledón, 2010	
Anexo III	
Cuestionario dirigido a personas de la sociedad para conocer su opinión con respecto a las personas con discapacidad visual, auditiva	

y motora; usuarios de entidades públicas y privadas del cantón de Pérez Zeledón, 2010

**ÍNDICE DE CUADROS**

Matriz 1	Opinión de las personas con discapacidad sobre si se sintió aceptado por los compañeros de Escuela o Colegio.	58
Matriz 2	Opinión de las personas con discapacidad sobre si creen que el personal Docente y Administrativo de la institución en la que recibió clases, lo trató con igualdad.	59
Matriz 3	Opinión de las personas con discapacidad, sobre si en algún momento ha recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante.	60
Matriz 4	Opinión de la población con discapacidad con respecto a la aceptación que la sociedad da, a las personas con discapacidad visual auditiva y motora.	62
Matriz 5	Opinión de la población con discapacidad sobre los estereotipos que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	64
Matriz 6	Opinión de las personas con discapacidad con respecto a los estereotipos sobre el deseo sexual, que tiene la sociedad hacia las personas con discapacidad visual auditiva y motora.	65
Matriz 7	Opinión de las personas con discapacidad si en algún momento han sufrido discriminación debido a su condición física.	67
Matriz 8	Opinión de las personas con discapacidad, con respecto a si la sociedad ha manifestado en algún momento desconfianza, lástima o miedo en cuanto a su limitante física	69
Matriz 9	Opinión de la población con discapacidad, referente a qué creen que opina la sociedad con respecto al criterio y defensa de derechos de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	70
Matriz 10	Opinión de los familiares acerca de la aceptación que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; de los compañeros de Escuela o Colegio.	71
Matriz 11	Opinión de los familiares acerca del trato que reciben las personas con discapacidad visual, auditiva y motora por el personal Docente y Administrativo de las instituciones Educativas.	72

Matriz 12	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, con respecto a si las personas con discapacidad reciben burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedora o intimidante.	74
Matriz 13	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, con respecto a la aceptación que la sociedad tiene de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; según sus familiares.	75
Matriz 14	Opinión con respecto a los estereotipos que consideran los familiares de las personas con discapacidad que tiene la sociedad, hacia las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	76
Matriz 15	Opinión de los familiares acerca de los estereotipos con respecto al deseo sexual de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	77
Matriz 16	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad auditiva, visual o motora, sobre si sufren discriminación por su condición física.	79
Matriz 17	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, con respecto a si la sociedad manifiesta desconfianza, lástima o miedo, hacia las personas con discapacidad auditiva, visual y motora.	80
Matriz 18	Opinión de los familiares acerca de, si la sociedad acepta o no el criterio y defensa de derechos que tienen las personas con discapacidad auditiva, visual o motora.	81
Matriz 19	Opinión de la sociedad acerca de si la persona con discapacidad visual auditiva y motora; se siente aceptado por los compañeros de Escuela o Colegio.	82
Matriz 20	Opinión de las personas de la sociedad, si las instituciones educativas tratan con igualdad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	83
Matriz 21	Opinión de la sociedad con respecto a si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; reciben burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedora.	84
Matriz 22	Opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da a las	86

personas con discapacidad visual, auditiva y motora.

Matriz 23	Estereotipos que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	87
Matriz 24	Opinión de la sociedad con respecto estereotipos relacionados con el deseo sexual de las personas con discapacidad.	88
Matriz 25	Opinión de la sociedad acerca de si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sufren discriminación.	89
Matriz 26	La sociedad opina si existe desconfianza, lástima o miedo en cuanto a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora.	91
Matriz 27	Opinión de la sociedad con respecto a la defensa de derechos de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	91
Matriz 28	Opinión de las personas con discapacidad acerca de las técnicas que utilizan para enfrentar situaciones difíciles.	94
Matriz 29	Opinión de las personas con discapacidad acerca de cómo describen su calidad de vida.	95
Matriz 30	Opinión de las personas con discapacidad acerca de la relación con sus amistades y las personas con las que convive.	96
Matriz 31	Opinión de la personas con discapacidad visual, auditiva y motora; acerca de sus expectativas hacia el futuro.	97
Matriz 32	Opinión de la personas con discapacidad sobre si vio truncados sus proyectos personales, debido a su discapacidad	99
Matriz 33	Opinión de las personas con discapacidad, sobre si su limitante física les impide o no laborar en lo que desean.	100
Matriz 34	Opinión de las personas con discapacidad sobre si las dificultades vividas, afectan el nivel de autoestima	101
Matriz 35	Opinión de las personas con discapacidad acerca de si siente desmotivación con frecuencia.	103
Matriz 36	Opinión de las personas con discapacidad con respecto a si la discapacidad que presentan, les permite mantener un adecuado grado de autonomía.	104

Matriz 37	Opinión de las personas con discapacidad, con respecto a la realización de sus necesidades básicas	105
Matriz 38	Opinión de la personas con discapacidad, con respecto al desarrollo de habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas.	106
Matriz 39	Opinión de las personas con discapacidad, sobre si cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación.	107
Matriz 40	Opinión de las personas con discapacidad, con respecto a la actitud que recibe de su familia.	108
Matriz 41	Opinión de las personas con discapacidad, sobre si las condiciones de su hogar facilitan la movilidad.	109
Matriz 42	Opinión de los familiares de personas con discapacidad, acerca de técnicas que utilizan estas personas para enfrentar situaciones difíciles.	110
Matriz 43	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, acerca de la calidad de vida éstos, si sufren limitaciones visuales, auditivas y motoras.	111
Matriz 44	Opinión de los familiares con respecto a la relación que tienen las personas con discapacidad con sus amistades y con quienes convive.	112
Matriz 45	Opinión de los familiares acerca de las expectativas que tienen las personas con discapacidad, hacia el futuro.	113
Matriz 46	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, acerca de si su limitante trunca los proyectos personales.	115
Matriz 47	Los familiares opinan acerca de si la discapacidad les impide a las personas con discapacidad, laborar en lo que desean.	115
Matriz 48	Opinión de los familiares con respecto a si las dificultades vividas, afectan el nivel de autoestima de las personas con discapacidad.	117
Matriz 49	Opinión de los familiares acerca de si sus parientes sienten desmotivación con frecuencia, a consecuencia de su discapacidad.	118

Matriz 50	Los familiares de las personas con discapacidad opinan acerca del grado de autonomía que tienen sus parientes.	119
Matriz 51	Los familiares opinan si sus parientes realizan las necesidades básicas, pese a su discapacidad.	120
Matriz 52	Opinión de los familiares sobre si sus parientes desarrollan habilidades y sentidos para adaptarse al medio que los rodea.	121
Matriz 53	Los familiares opinan si las personas con discapacidad cuentan con el apoyo necesario para enfrentar su situación.	122
Matriz 54	Opinión de los familiares acerca de la actitud de su familia, que reciben las personas con discapacidad.	123
Matriz 55	Opinión de los familiares acerca de si las condiciones físicas del hogar, facilitan la movilidad.	123
Matriz 56	Opinión de la sociedad acerca de las técnicas que utilizan las personas con discapacidad, para afrontar situaciones difíciles.	124
Matriz 57	Opinión de la sociedad acerca de la calidad de vida de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.	126
Matriz 58	Opinión de las personas de la sociedad, acerca de la relación con amistades y las personas con las que convive una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.	127
Matriz 59	Opinión de la sociedad acerca, de las expectativas futuras que tiene una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.	128
Matriz 60	La sociedad opina acerca de si la discapacidad trunca los proyectos personales de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.	129
Matriz 61	Opinión de las personas de la sociedad, con respecto a si la discapacidad visual, auditiva y motora; les impide a ellos laborar en lo que desean.	130
Matriz 62	Las personas de la sociedad opinan si las dificultades vividas por las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; afectan su nivel de autoestima.	131
Matriz 63	Opinión de la sociedad acerca del nivel de desmotivación que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	132

Matriz 64	Opinión de la sociedad acerca de si las personas con discapacidad auditiva, visual y motora; mantienen un adecuado grado de autonomía.	133
Matriz 65	Las personas de la sociedad opinan si las personas con discapacidad pueden realizar por sí mismos, las necesidades básicas.	134
Matriz 66	La sociedad opina sobre si la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; desarrolla habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas.	135
Matriz 67	Opinión de la sociedad, sobre si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación.	136
Matriz 68	Opinión de la sociedad respecto a la actitud de su familia que reciben las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	137
Matriz 69	Opinión de la sociedad acerca de las condiciones físicas de un hogar donde viva una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.	138
Matriz 70	Opinión de las personas con discapacidad, sobre si se sienten aceptados en el mundo laboral.	142
Matriz 71	Opinión de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre si cree que tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.	143
Matriz 72	Opinión de las personas con discapacidad, con respecto a si las fuentes de trabajo le ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias.	145
Matriz 73	Opinión de las personas con discapacidad sobre la respuesta que les brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo.	146
Matriz 74	Opinión de las personas con discapacidad sobre cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	148
Matriz 75	Opinión de las personas con discapacidad visual auditiva y motora; con respecto a si existe amparo legal que favorezca los derechos como ciudadano.	149



Matriz 76	Opinión de las personas con discapacidad, con respecto a cómo califica el cumplimiento de las leyes en beneficios de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en Costa Rica.	150
Matriz 77	Opinión de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre qué significa para ellos tener una discapacidad.	151
Matriz 78	Opinión de los familiares de personas con discapacidad con respecto a si éstos se sienten aceptados en el mundo laboral.	152
Matriz 79	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad, sobre si creen que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.	153
Matriz 80	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad sobre si consideran que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias para laborar en ellas.	154
Matriz 81	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; acerca de la respuesta que les brinda la sociedad en el momento de buscar una oportunidad de trabajo.	1565
Matriz 82	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; respecto a cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad.	157
Matriz 83	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; respecto a si saben si sobre la existencia de un amparo que favorezca los derechos como ciudadano.	158
Matriz 84	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre cómo califican el cumplimiento de las leyes en beneficios de personas con discapacidad en Costa Rica.	159
Matriz 85	Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre qué significa para ellos el ser una persona con discapacidad.	160
Matriz 86	Opinión de la sociedad con respecto a si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; son aceptados en el mundo laboral.	161

Matriz 87	Opinión de personas de la sociedad sobre si creen que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.	162
Matriz 88	Opinión de la sociedad con respecto a si consideran que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesario para que las personas con una discapacidad visual, auditiva y motora; puedan laborar en ella.	163
Matriz 89	Opinión de la sociedad sobre cuál es la respuesta que brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo.	164
Matriz 90	Opinión de la sociedad con respecto a cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.	165
Matriz 91	Opinión de la sociedad con respecto si existe amparo que favorezca los derechos como ciudadano con discapacidad visual, auditiva y motora.	166
Matriz 92	Opinión de la sociedad sobre cómo califican el cumplimiento de las leyes en beneficio de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en Costa Rica.	167
Matriz 93	Opinión de la sociedad sobre qué significa para ellos el ser una persona con discapacidad.	168

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes del Problema**

Cuando se habla del bienestar de las personas y una vida óptima, se visualiza un bienestar integral que incluye lo físico, psicológico, mental y espiritual. Las óptimas condiciones físicas son indispensables en un adecuado desarrollo y satisfacción personal para enfrentar los retos diarios a lo largo de la existencia. Según, Rivera (2008) “Para Maslow la autorrealización comprende el significado de un sentido de nuestra vida mediante el desarrollo de todo nuestro potencial. Es decir, aprender a explotar nuestros talentos y capacidades. La forma que adopta esta necesidad varía de una persona a otra. Todos tenemos diferentes motivaciones y capacidades”(p.3).

Para llegar a la autorrealización, que es el fin máximo de toda persona, es necesario que sean cubiertas todas las áreas. Las personas con necesidades especiales, dígame visual auditiva o motora; deben en la medida de lo posible contar con las herramientas y el apoyo necesario para satisfacer adecuadamente cada una de las áreas.

Desde tiempos antiguos, algunas personas por diversos motivos cromosómicos, fetales, de parto y otros; nacen con condiciones no óptimas según lo esperado, en un mundo con perfiles ya establecidos. En otros casos, por accidentes de diversas índoles, las personas se ven afectadas en alguna de sus áreas y esto provoca que hayan nacido con un bienestar integral y hacen que de la noche a la mañana éste sufra un cambio radical que afecta mucho al individuo o a su familia.

Sea de nacimiento o adquirido a lo largo de la vida, el tener una alteración física le convierte en una persona con necesidades especiales

---

En este documento se ha prescindido de hacer alusión explícita a ambos sexos con el único objetivo de agilizar la lectura. No obedece, por tanto, a ninguna intención discriminatoria, sino que se ha aplicado la ley lingüística de economía expresiva, la cual permite incluir a las mujeres mediante el género gramatical masculino.

Según estudios, culturas como la babilónica, la romana, la espartana o la china, por ejemplo; se daba muerte a estos individuos, a diferencia en las culturas judía y egipcia, donde se les daba al menos la atención básica requerida, si lograban sobrevivir.

La historia de las personas con necesidades especiales no ha sido nunca estable ni segura. En la naturaleza se observan algunos casos donde los animales abandonan a sus crías, debido a que nacen con imperfecciones, al igual se han visto caso en los seres humanos

Ortega (2000): Refiere que:

El tema de la discapacidad ha sido controversial a través de los tiempos. Desde la existencia del ser humano se registran casos en tiempos bíblicos, así se comprueba en la Biblia en el libro de Juan 5: 3,5 “En esto yacía una multitud de enfermos: ciegos, cojos, y paralíticos; que esperaban el movimiento del agua... y había ahí un hombre que hacia treinta y ocho años estaba enfermo” (p. 1329).

Según la cita anterior se observa que la discapacidad es un tema que nace desde la existencia del ser humano. En tiempos bíblicos se registra una gran población con diferentes tipos de discapacidad, dígase visual, auditiva o motora.

En el nivel mundial, el tema de necesidades especiales es muy controversial, pues para algunas personas la discapacidad está en el individuo que presenta una dificultad física, mientras que otras ven la discapacidad en la misma sociedad al ser ésta la que no está preparada para aceptar a una persona con deficiencia visual, auditiva y motora.

Propiamente en Costa Rica, ni el aborto ni el infanticidio son aceptados por ningún motivo y la visión que se tiene con respecto a la vida, es que todo ser humano tiene derecho a la misma y si una persona viene genéticamente con discapacidad, las perspectivas es darle la mejor calidad de vida posible. Además, cuenta con los mismos derechos de la sociedad en general, tanto legales, de educación, de participación u opinión; entre otros. Al igual, si una persona en el transcurso de la vida por algún accidente pierde habilidades visuales, auditivas o a algún miembro de su cuerpo o se le imposibilita el

movimiento de alguna de sus extremidades, se pretende que él se pueda desenvolver adecuadamente en la sociedad, sin percatarse que es ésta misma a la que le corresponde ofrecerle la mayor accesibilidad posible.

Como respuesta a una gran demanda de personas con necesidades especiales en Costa Rica, se promulgó en 1996 la ley 7600 sobre Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, con el fin de brindar las mismas oportunidades que goza una persona sin ninguna limitación física o cognitiva. A partir de esta ley, la sociedad ha tomado mayor conciencia sobre el tema y se han integrado más los grupos con alguna necesidad especial. A manera de ejemplo están las escuelas de Enseñanza Especial, Olimpiadas Especiales y otras entidades como: el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, proyecto Kaloie, el Centro de Atención Integral de la Persona Adulta con Discapacidad y otros como Comités de Apoyo en las escuelas.

Existen muchos estudios sobre el tema de necesidades especiales, entre los que se pueden citar el esfuerzo de algunos personajes. Según cita Ortega (2000):

“En la Grecia del siglo IV a.C. el eminente filósofo Aristóteles, trató de interpretar algunas desviaciones. Existen registros de estudios de las diferencias físicas y mentales realizados por Diógenes, Hipócrates y Galeno, quienes estudiaron la epilepsia, la demencia, entre otras formas atípicas” (p.5).

Sin embargo, cabe destacar que sobre el tema de discapacidad visual, auditiva y motora en el área social, personal y laboral; no hay mucho material, pues los estudios hasta el momento se focalizan en las necesidades especiales cognitivas desde un enfoque educacional, inclusivo y curricular.

En Costa Rica, el Doctor Fernando Centeno Güell, quien después de esfuerzo en sus estudios universitarios y reconocidos fundó la escuela de Enseñanza Especial Fernando Centeno Güell, así lo escribe: López (2007) “Fuese pionero en la Rehabilitación de la discapacidad, en el amplio sentido de la palabra. En 1940, el 23 de julio fundó la Escuela de Enseñanza Especial para

continuar aquí la obra que allá quedó en suspenso y establecer una escuela para el tratamiento médico-pedagógico de niños defectivos” (p.19).

La conocida norteamericana Hellen Keller, por su empeño y dedicación en el tema de discapacidad pues la misma fue ciega y muda pese a sus limitantes, se destaca por varios logros. En su memoria en Costa Rica se creó el Instituto de Rehabilitación y Formación Helen Keller (I.R.F.H.K.), definido por Sancho, (2005) como: “...una dependencia del Ministerio de Educación Pública, creada para atender las necesidades de formación educativa, funcional y profesional de la población adolescente y adulta con discapacidad visual del país. Realiza funciones de investigación, asesoría y capacitación”(p.1).

Otro propulsor del tema es el exdiputado Oscar López, quien desde su nacimiento presenta discapacidad visual, estudió canto, música, locución comercial e inició estudios en Derecho. Con el tiempo y estudio, llegó a ser conferencista en temas de motivación y superación personal. Como parte de su interés en favor de los Derechos Humanos, ha realizado postulados en beneficio de las personas con discapacidad como:

López (2007); Expediente 16.381: Patronato Nacional para Personas Ciegas y Deficientes Audiovisuales. Transforma el Patronato Nacional de Ciegos y los dota de instrumentos jurídicos modernos para enfrentar los nuevos paradigmas de la discapacidad.

Expediente 16.469: Identificación de Medicamentos para personas Ciegas. Institucionaliza en todos los centros hospitalarios y de salud del país, la práctica de que los medicamentos lleven el sistema de lecto escritura braille en las prescripciones médicas.

Expediente 16.551: Promoción efectiva de acceso a la información de las personas con discapacidad. Asigna recursos de las instituciones públicas a programas informativos y divulgativos que tomen en cuenta las necesidades especiales de comunicación de las personas con discapacidad.

Expediente 16.381: Patronato Nacional para Personas Ciegas y Deficientes Audiovisuales. Transforma el Patronato Nacional de Ciegos

dotándole de instrumentos jurídicos modernos para enfrentar los nuevos paradigmas de la discapacidad.

Expediente 16.333: Instituto Integral para personas sordas, sordo-ciegas y deficientes auditivas INISOR. Crea la primera Institución Estatal encargada y responsable de velar por las necesidades de esta población, en clara dirección a fomentar su integración y promoción de sus derechos.

Las personas con capacidades diferentes que se desarrollan desde los embarazos, perfilan atenciones especiales, dígame en su infancia y por ende en la niñez, y al llegar a las escuelas, éstas debe adaptar diferentes aspectos curriculares, de acceso, en infraestructura y otros. Esto no solo conlleva a una adaptación física en las primarias, sino también a nivel secundario y social, pues estas personas posteriormente deben de hacer uso de entidades primordiales como lo son la municipalidad, Instituto Costarricense de Electricidad, hospitales, clínicas, universidades, Corte Suprema de Justicia, Servicio Civil y otros.

La sociedad enfrenta dificultad al no contar con los recursos económicos necesarios para adecuar la infraestructura física y vial. Esto genera insatisfacción a una población que no cuenta con lo necesario para un desarrollo pleno.

El cantón de Pérez Zeledón no está aislado de esta situación. Existen organismos e instituciones que velan por un adecuado servicio y el cumplimiento de la ley 7600, como es el caso de Escuela de Enseñanza Especial, el Centro de atención Integral de la Persona Adulta con Discapacidad y el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.

La sociedad es amplia y diversa, por lo tanto tiene la necesidad de diversas entidades para poder abarcar todas las áreas necesarias y cubrir las necesidades de los seres humanos de forma integral.

Debido a lo anterior, nace el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial. Según Murillo (1992): el 22 de agosto de 1973 la Ley No. 5347 se creó el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial. Esta Ley fue ejecutada por el Presidente de la República, José Figueres Ferrer,

el 3 de setiembre de ese mismo año y publicada en la Gaceta N°. 173 del viernes 14 de setiembre de 1973. Tiene como objetivo; Según Holst, asegurar una distribución equitativa de las oportunidades y el desarrollo de las capacidades humanas, en procura de una sociedad más justa y con una mejor calidad de vida, en las regiones atendidas por el CNREE.

### Visión

El Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, se consolidará como ente rector y fiscalizador en materia de discapacidad. Reconocida socialmente como la institución que lidera y articula, con organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil, el proceso de equiparación de oportunidades.

El Consejo Nacional de Rehabilitación garantizará el acceso oportuno a servicios y el ejercicio de sus derechos a las personas con discapacidad, al contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida y a la eliminación de toda forma de discriminación.

### Misión

Promueve, facilita y desarrolla acciones de supervisión, sensibilización, capacitación, información y asesoría; orientadas a que los diferentes sectores de la sociedad costarricense asuman su responsabilidad en la prestación de servicios oportunos de calidad y accesibles para todas las personas. Entre tanto, ofrece transitoriamente servicios directos a personas con discapacidad y sus familias, con lo cual contribuye con el mejoramiento sostenido de sus condiciones y de su calidad de vida

El Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, tendrá las

### Siguientes funciones:

- a. Servir de instrumento coordinador y asesor entre las organizaciones públicas y privadas que se ocupen de la Rehabilitación y la Educación Especial.
- b. Coordinar un Plan Nacional de Rehabilitación y Educación Especial que integre sus programas y servicios con los Planes específicos de Salud,



Educación y Trabajo, para así evitar duplicaciones y utilizar los recursos económicos y humanos disponibles.

La Región Brunca cuenta con una sede del Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial. Se ubica en Pérez Zeledón y tiene la finalidad de desarrollar modelos de atención a las personas con discapacidad y sus familias, así como opciones de vivienda para personas con discapacidades, abandono o extrema pobreza.

Algunos de sus servicios son:

Subsidios:

Apoyos económicos a personas con discapacidad para que hagan frente a sus necesidades básicas. Estos van a depender de un estudio y la necesidad que se refleje en el mismo.

Convivencia familiar: Este proyecto cubre a personas con discapacidad, pero en total abandono. Para ello trabajan con diferentes modalidades como: familias solidarias, las cuales deben ser familias estables que deseen apoyar a una persona con discapacidad y adoptarlo en su casa, darle un cuarto propio y acogiéndoles en su hogar; a cambio la familia recibe una ayuda económica.

Otra modalidad son los multi -familiares: estos casos serán donde en una misma familia hay tres o más personas con discapacidad. En estas situaciones, después de una valoración respectiva, se les ofrece una ayuda económica para gastos del hogar, incluido pagos de luz, agua o alquiler; según las necesidades familiares. Para esta modalidad las cantidades de dinero donadas van a depender del ingreso que exista en el hogar, así como los gastos y las condiciones reales de discapacidad en que estén los integrantes de la familia.

Hogares grupales: son hogares que se dedican a atender a personas en estas condiciones, como por ejemplo: Hogar Emmanuel y Hogar Betania, en donde se les da una cierta cantidad económica mensualmente para que se hagan cargo de atender de la mejor manera a las personas.

Sistema Unipersonal: en este sistema entran las personas con discapacidad, pero que estén con todas las condiciones necesarias para vivir solas. La ayuda

brindada consiste en darle todo lo necesario, incluido alquiler y ayudarles para que puedan llegar a independizarse.

Fondo rotativo de préstamos: Préstamos a personas con discapacidad o sus familias para que desarrollen emprendimientos productivos en micro-empresas.

Según Holst (2002)

En 1983, el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial - institución pública costarricense rectora en materia de discapacidad- recibe \$10,000 del Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional, dinero con el que inicia su programa Fondo Rotatorio de Préstamos para microempresarios con discapacidad. Dicho Fondo impulsa desde entonces, mediante el otorgamiento de préstamos de muy bajo interés /interés social), la creación de proyectos productivos orientados a aumentar el nivel de empleo directo de las personas con discapacidad, disminuyendo con ello la condición de pobreza, tan extendida en esta población.

Posteriormente, otras nuevas donaciones hicieron crecer el Fondo hasta llegar a tener actualmente aproximadamente \$183,250.00, equivalentes a 67.0 millones de colones, que con los intereses acumulados suman más de 75 millones de colones (p1).

Préstamo de activos: algunos activos como sillas de ruedas o camas que pertenecen al Consejo, son prestados a personas que por su condición de salud y económica las necesitan, cabe aclarar que no entran más activos nuevos, sino que trabajan con los existentes.

El Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, atiende en el área de pobreza a cuatrocientas ochenta personas y en convivencia familiar brinda servicio a ciento treinta personas.

Para la actualidad y en conjunto con la asociación JICA, una entidad Japonesa.; Impulsa un proyecto denominado Kaloie, Este proyecto se desarrolla durante cinco años del 2008 al 2012 en la sede Región Brunca, debido a un estudio previo y por ser esta Región la que cuenta con el grado más alto de personas con discapacidad en el país. Consiste en la rehabilitación basada en la comunidad, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en: salud, educación, empoderamiento, área social y familiar.

El Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, vela por el bienestar de la población con discapacidad y anhela mejorar a favor de los mismos, la opinión y conceptos sociales para con la población discapacitada,

### **Justificación e importancia**

La discapacidad es una situación que conlleva muchas implicaciones en diferentes ámbitos, tales como: sociales, personales, familiares, psicológicos, culturales, laborales y académicos; entre otros.

La población con necesidades especiales aumenta en gran medida en Costa Rica y la región Brunca no es la excepción, pues así lo señala la investigación realizada en Pérez Zeledón por Rodríguez y Víquez (2007) “Los resultados demuestran que cincuenta y tres de cada mil habitantes, presentan alguna discapacidad” (p.35).

Por ello, la situación es reconocida como un problema que afecta a la sociedad. No se ha fomentado una cultura de tolerancia y la sociedad de cierta forma impide a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora; desarrollar sus capacidades, ejercer sus derechos y gozar de oportunidades, al igual que todo ser humano.

En el nivel personal, los individuos con discapacidad son afectados al no encontrar una infraestructura adecuada para el sano y común desenvolvimiento, se ven frustrados al no poder realizar ciertas labores, así mismo la superación personal y su proyecto de vida se ve truncado, pues la sociedad no le permite crecer y desarrollar expectativas personales debido a su limitante física. La autoestima se afecta al percibir poca o ninguna aceptación social o tener un alto grado de dependencia familiar, cuando lo ideal sería un alto grado de autonomía para realizar por sí mismo diferentes labores personales que se tornen necesarias.

En cuanto a lo laboral, la sociedad se ve enmarcada por prejuicios que no permiten un desenvolvimiento adecuado de las personas con discapacidad visual, auditiva o motora, pues se les limita al ejercer un trabajo. La oferta de servicio es menor en comparación a la demanda, lo cual conlleva a que esta población esté desempleada o recurra a trabajos informales por la poca

apertura social. Esto trae como consecuencia una discriminación laboral, al tener una limitante que no necesariamente anula sus posibilidades de laborar. S La orientación es, según Pereira (1998):

Un proceso de desarrollo personal y vocacional a lo largo de la vida, cimentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, oportunidades, características y perspectivas que ofrece el medio y en la adquisición, de destrezas para tomar decisiones, aprendizajes que las personas necesitan para planificar su vida (p.3).

Como profesionales en orientación, se debe estar preparado sobre el tema para poder dar un mayor abordaje al mismo. Este estudio permitirá un amplio conocimiento sobre la discapacidad visual, auditiva o motora, en el ámbito de la orientación. Además, trae un aporte al área educativa, pues una gran población con necesidades especiales son menores, estudiantes de las aulas del Ministerio de Educación Pública y otras entidades como el Instituto Nacional de Aprendizaje, por lo que es importante un conocimiento actualizado para poder brindar a esta población las herramientas y servicios necesarios que contribuyan a su desenvolvimiento en la educación y éste sea lo más naturalmente posible.

Por lo anterior, este estudio se torna importante ya que busca un conocimiento actualizado del tema y permite reflexionar a la sociedad sobre el asunto en cuestión, conocer, aceptar y acoger lo referente a la discapacidad visual, auditiva o motora.

En primera instancia, esta investigación traería beneficios a las investigadoras pues profundizarán en el tema, lo cual les dará mayor conocimiento para atender a esta población. También a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; pues todo estudio referente al tema, da mayor apertura al mismo en una sociedad que debe asumir la preparación adecuada para atender exitosamente esta población.

También beneficia a los profesionales en educación, ya que el estudio enriquece el tema y a toda persona que consulte el material, con la intención de que el presente sea una herramienta de acceso a toda individuo que lo desee y

pueda contribuir a un adecuado conocimiento y reflexión sobre la discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón.

Todo esto lleva al planteamiento del siguiente problema:

¿Cuáles son las implicaciones sociales, personales y laborales que enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón, 2010?

**Tema:**

Implicaciones sociales, personales y laborales que enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón, 2010.

**Problema**

¿Qué implicaciones sociales, personales y laborales; enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón, 2010?

**Objetivo General:**

Investigar Implicaciones sociales, personales y laborales que enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón, 2010

**Objetivos específicos:**

Reconocer las implicaciones sociales que presentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón.

Determinar las implicaciones personales, que presentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón.

Identificar las implicaciones laborales que presentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el cantón de Pérez Zeledón.

## **CAPITULO II**

### **CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **Aceptación de las personas con discapacidad visual, auditiva o motora.**

El ser humano necesita por naturaleza vivir en sociedad y al pasar de los siglos ha enfrentado diferentes etapas, pero la compañía de familiares, amigos y demás personas, ha sido un elemento importante. El sentido de pertenencia y aceptación, es tanto para las masas de personas, países, grupos religiosos, familias y por ende en el nivel personal.

Toda persona necesita un sentido de pertenencia y aceptación personal, familiar, laboral y social. La aceptación, principalmente, debe iniciar por la misma persona, sea cual sea la situación la misma es iniciada desde la infancia mediante apoyo, amor, comunicación y valores. En este punto, los padres y la familia juegan un papel importante.

Las personas con discapacidad visual, auditiva o motora; enfrentan una situación incómoda, pues hay una diferencia en comparación con el resto de la sociedad, la cual muchas veces es tan grande como ella misma lo quiera ver. Esto implica que a temprana edad un niño que enfrente una limitante física o un adulto que la adquiera, debe prepararse emocionalmente para aceptarse a sí mismo. Según Gutiérrez, (2006), esta población “También tienen claro que no son valorados como es debido y por eso ellos (as) mismos no se ven como quisieran. Dicho con otras palabras, en alguna medida han adoptado el estigma social que el entorno les impone” (p.161).

La discapacidad no está en un bastón o en una silla de ruedas, sino en el interior de las personas al aceptar o no la situación vivida. Es importante que la sociedad manifieste un alto grado de aceptación con respecto a la población con discapacidad visual, auditiva y motora; esto ayudará a que las personas se sientan aceptadas.

Culturalmente falta madurez. Existe una opinión generalizada en la sociedad que da poca aceptación a la población con discapacidad, sin embargo, en los últimos tiempos las personas con discapacidad, visual, auditiva

ymotora; han abierto espacio en el entorno social y es más común verles frecuentando lugares públicos e incluso en el mundo laboral.

Cuando una persona se siente aceptada por su entorno social, es más fácil que se acepte a sí misma, que crezca el nivel de motivación y pueda surgir como ser humano. La aceptación le proporcionará a toda persona una mayor y mejor calidad de vida.

### **Estereotipos que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

La población con discapacidad visual, auditiva y motora; se enfrenta a una serie de prejuicios sobre su situación, pues la sociedad se enmarca en una estructura “única”, entiéndase esta expresión como las personas con una condición saludable y con todas las potencialidades para poder desenvolverse satisfactoriamente por sí solo; ésta impone una barrera contra la que deben luchar las personas con discapacidad para poder abrir espacio social.

Para Jiménez (2003), los estereotipos “Son clasificaciones falsas basadas en valoraciones sociales construidas por las estructuras de poder para mantener el dominio sobre un sector social, estructurando la creencia de que todos los miembros de determinado colectivo tiene la misma característica” (p.23).

Por ello es evidente que los prejuicios son conclusiones sin razón que a la postre causan daño a las personas o población que los recibe, pues por lo general son negativos. Los mismos se difunden rápida y arraigadamente en la sociedad. De esta forma se encasilla a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, y con ello su comportamiento, actitudes, capacidades, deseos, valores, opiniones y derechos.

Existen infinidad de estereotipos con respecto a esta población. Durante mucho tiempo en la historia del ser humano, se les ha clasificado de manera diferente y por lo general negativa. Socialmente, una persona con una discapacidad es vista como frágil, e incapaz y se le da un valor de desventaja con respecto a las demás personas y esto incide negativamente en la persona con discapacidad visual, auditiva y motora.

Debido a los juicios de valor y la presión cultural sobre las personas con discapacidad visual, auditiva o motora; la sociedad proporciona poco valor y desprecio a esta población, generalmente por su apariencia física deja de lado que estas personas, a pesar de una limitante; dígase visual, auditiva o de movilidad u otra; cuentan con capacidades en algunas áreas, incluso mayores a las de una persona con todas sus capacidades físicas.

La sexualidad es un punto de suma importancia para el ser humano, ya que es un ser sexuado que vive, siente, expresa emociones, gestos, miradas y otros; es por ello necesario un adecuado desarrollo en el aspecto sexual. Este punto es otro de los aspectos que estereotipadamente golpea fuerte a la población con una con discapacidad. Las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, reciben estereotipos de imposibilidad sexual, poco o ningún deseo en lo que respecta a las relaciones sexuales de pareja, sin embargo una discapacidad no altera la necesidad que como todo ser humano existe a nivel sexual, relación de pareja y coital.

Según Valdemoros y Oraá (2006):

Alguien, por algo fortuito, puede verse privado de la capacidad de andar, moverse como otras personas, reaccionar ante ciertos estímulos,... pero no por ello, está privado de vivir su sexualidad. Esta persona sigue siendo capaz de emocionarse, expresar lo que siente, comunicarse, sentir placer en cualquier rincón de su cuerpo, fantasear, reír, llorar, compartir, etc. Si esto es vivir y expresar la sexualidad, quizás muchos/as de los que nos consideramos "normales" deberíamos ser catalogados de minusválidos y/o deficientes en muchos aspectos (p.1).

Según lo anterior, se puede afirmar que la persona con discapacidad cuenta de forma sana y con las necesidades deseables para poder desarrollar plena y satisfactoriamente las relaciones sexuales con las personas que le rodean y por ende relaciones sexuales coitales. Para el autor queda claro que en muchas ocasiones son las personas que no presentan ninguna discapacidad las que pueden tener más problemática en este tema, ya sea por ideas preconcebidas u otros, pero normalmente se achaca la imposibilidad sexual a la persona con discapacidad, quizás por su físico.



Cabe aclarar que en las personas con una discapacidad visual, auditiva o motora, se ve gravemente afectado el debido desarrollo sexual, sobre todo porque la discapacidad altera la imagen corporal que normalmente es muy influyente en las relaciones. Así lo manifiesta Peláez(2001)

Las limitaciones de los discapacitado dificultan su socialización y la práctica de su sexualidad, especialmente cuando existen cambios en su aspecto físico que dañan su imagen corporal, lo que trae como consecuencia el aislamiento social y limita sus amistades a unos pocos que, por lo regular, tienen en ellos una diferencia de edad considerable. Numerosos estudios demuestran que las personas jóvenes con afecciones discapacitantes, poseen un pobre conocimiento acerca de su sexualidad y sus padres no se consideran preparados para educarlos. Esta falta de información lleva a estos pacientes a la vivencia de mitos y creencias irracionales, que les impide ejercer una sexualidad no dependiente de los problemas que acompaña a cada afección o deficiencia. (p.125).

La alteración física de la discapacidad trae al portador consecuencias que afectan su identidad y autoestima entre otros, esto hace que la persona en muchos casos se sienta aislada y que su círculo social se achique y como lo describe el autor, las amistades tienden a ser o muy mayores o menores a él o ella y esto dificulta la posibilidad de interactuar debidamente en sus relaciones interpersonales sexuales.

En el tema de discapacidades hay muchos tipos, específicamente en esta investigación se tratan la visual, la auditiva y la motora; las cuales son a nivel físico, pero cada una de ellas afecta a la persona de diferentes formas.

Según Peláez:

La sexualidad del paciente portador de deficiencia visual se ve afectada al no poseer uno de los estímulos más importantes de los humanos. En los deficientes visuales congénitos la atracción sexual se produce a través del olfato, la audición o la identidad de intereses. Cuando la deficiencia visual es adquirida en la vida adulta, el deficiente requiere de la información de la apariencia visual de la persona que le interesa (p.126).

Para una persona no vidente se torna muy difícil el establecer una relación de pareja, pues el inicio de una relación se fundamenta mucho en las miradas y esta población no puede contar con ello, por lo cual acuden al olfato y

tacto y muchas veces se ve mal interpretado por la sociedad o persona que los recibe. Esto provoca un punto de desventaja para la población no vidente y si la persona adquiere la discapacidad en edad adulta va a necesitar de una descripción explícita de la persona en la cual tiene interés y además hacer uso de su tacto y olfato para poder remplazar la necesidad visual.

Para la población con discapacidad auditiva, según Peláez (2001) “La sexualidad de los pacientes con deficiencia auditiva se verá afectada por las dificultades de comunicación, lo cual hace que muchas de estas personas se vuelvan solitarias. A no ser por esto, no existe ningún otro motivo para que se presenten problemas en la respuesta sexual”. (p126).

Según el autor, la problemática para esta población es netamente social y radica en la posibilidad de poderse comunicar y socializar con los demás, pese al no poder escuchar. Desdichadamente a nivel social y cultural, no se le da la importancia que tiene el aprender y manejar el lenguaje de lesco para poder comunicarse con esta población y poder atenderles como a cualquier otra persona en los diferentes lugares públicos y privados. Esto trae a esta población desesperación, al no ser comprendidos; al igual, en algunos casos puede causar aislamiento y en algunas ocasiones suelen tener como pareja sentimental a personas que al igual son sordas, ya que entre ellos hay mayor comunicación y menos prejuicios, pues están en igualdad de condiciones.

La discapacidad a nivel físico, dígame la pérdida de alguna extremidad o la función de las mismas, ya sea obtenido o congénito, compromete en mayor medida el desarrollo sexual. Aún y cuando el deseo no sea abolido socialmente, se tiene la idea preconcebida de que estas personas pierden su deseo sexual. Al respecto Peláez (2001) menciona:

Las lesiones medulares son las que más intervienen en la respuesta sexual. En la mujer, cuando la lesión es a nivel cervical y ocasiona una cuadriplejía, la respuesta sexual pasa a ser comandada por los centros medulares sin la participación de los centros sexuales superiores. Si la lesión es a nivel sacro y provoca una paraplejía, las sensaciones sexuales estarán conservadas en cima de la lesión y abolidas debajo. La respuesta sexual en los casos con lesiones medulares no se verá

afectada directamente a la fase de deseo, pero la fase de excitación y la de orgasmo, puede verse directamente afectada.

Las personas que por accidente o enfermedad se convierten en discapacitados físicos en la adolescencia o edad adulta, suelen presentar un proceso depresivo intenso por pérdida de la autoestima a causa del daño de su auto imagen y generalmente se encierran en su ámbito familiar, pero sin dejar de ser sexuales. (p.127).

Específicamente en el caso de la discapacidad física, dependerá del grado, lugar de la lesión y lo que ésta comprometa, sin embargo en pocos casos queda totalmente comprometida y aun cuando así fuera, el deseo sexual no desaparece. La sociedad se ha encargado de generalizar y el simple hecho de ver a una persona sin un brazo o una pierna o ambas, inmediatamente la idea es que esta persona no puede desarrollarse sexualmente y todo esto redundando en mitos e ideas erróneas contra las que las personas con discapacidad deben luchar.

### **Discriminación con respecto a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

La discriminación es un acto que se da desde la existencia del ser humano, ya sea por división social o ciertos prejuicios sobre una determinada población. En donde se dé esta situación, una persona o grupo será gravemente afectado, lo que le traerá grandes consecuencias negativas. Al respecto Vera, (2004) señala “La discriminación es un problema que afecta nuestra sociedad en diversos ámbitos, discriminación se entiende por modificar o alterar la igualdad entre las personas” (p.1).

La discriminación es muy común en grupos y personas que rechazan a otras o a ciertas culturas o conductas, en donde una parte ve a la otra como inferior. Las personas con discapacidad visual auditiva o motora, se ven discriminadas por una sociedad, ya que para ésta erróneamente las personas con una limitante física, pierden capacidad y con ella las necesidades básicas; lo que llega a generar desconfianza en ellas y dudar o anular su capacidad de desempeño.

Al respecto, Lobato (2004) opina:

Las personas con discapacidad vivimos discriminadas debido, principalmente, a que no se valora nuestra existencia en los mismos términos que en los restos de la sociedad.

Las personas con discapacidad que dependen de otras para sus actividades de la vida diaria, sufren aún más esta discriminación, ya que no se les permite tener el control de sus vidas y con frecuencia se les confina en residencias o en un modelo de dependencia familiar (p.21).

La sociedad lastimosamente quita méritos a las personas con necesidades especiales, al dejar de lado el hecho de que esta población tiene los mismos derechos, necesidades y capacidades que las personas que no la presentan. La discriminación muchas veces es poco visible o muy evidente, pero de igual forma daña a la persona que la recibe. Es un acto que deteriora, perjudica y desgasta a la persona que lo recibe, un hecho que recae en la autoestima y además causa aislamiento en esta población.

Actualmente la discriminación en contra de las personas con discapacidad causa mucho daño, tanto a la sociedad como a las poblaciones que la reciben, esto a pesar de los esfuerzos mediante llamados al corazón, publicidad, campañas y la ley que se ha propuesto minimizar esta situación, aún socialmente persiste. Es necesario un cambio de actitud social que pueda visualizar a la población con discapacidad como parte social, con los mismos méritos de cualquier otra persona. El hecho de que una persona tenga un impedimento físico no le da ni quita cualidades, simplemente que por incidentes de la vida o por asuntos genéticos, tiene una necesidad especial que la hace diferenciarse de otras.

Castro y Salazar (2003).

Las personas con discapacidad también han reportado el rechazo a la interacción social y a la inclusión (a la oportunidad de separarse del grupo familiar, frustración en la comunicación interpersonal, ya sea ignorando a la persona o retirándole el dispositivo de comunicación y separándola de otros por su discapacidad). El rechazo a las libertades ordinarias, también se considera abusivo o violento (a los privilegios, como por ejemplo: los cigarrillos, el café y la asistencia familiar y profesional), (p.4.)

Las personas con discapacidad no están consientes de sus derechos, debido a la forma en que han sido socializadas y a las barreras que les impiden

participar en la sociedad. Se sienten menos capaces de identificar las acciones de otros y calificarlas como inaceptables, o de saber qué hacer en caso de sufrir algún abuso.

Cabe señalar que cuando en una familia hay una persona con discapacidad, por lo general requiere de servicios especiales, dígase medicamentos, terapias, educación o transporte. En muchos casos de cuidados especiales y acondicionamiento de la planta física.

Todo lo anterior conlleva a un gasto especial de dinero, tiempo y dedicación que no todas las familias poseen. Cuando no hay tal disposición, para la familia se torna muy difícil y más aun para la persona que posee la discapacidad, pues debido a esto recibe aislamiento social. Es motivo de desánimo el hecho de no tener un carro adaptado a sus necesidades y tratar de llegar hasta donde pasa el autobús o donde llega un servicio de taxi que muchas veces no pueden cancelar. Los altos niveles de pobreza dificultan y ponen más pesado el hecho de enfrentar la discapacidad, pues la discapacidad requiere de una necesidad económica.

Según Brundhand H, (2002) en su revista; Organización Mundial de la Salud.

La discapacidad puede convertirse en un motivo de pobreza y ésta a su vez puede ser un factor de riesgo de discapacidad. Los derechos humanos proporcionan un marco jurídico para garantizar la no discriminación y la igualdad de oportunidades de las personas discapacitadas y por lo tanto ofrecen la posibilidad de atajar el problema en su raíz y de evitar que esas personas se vuelvan pobres.

En un informe de acción para la discapacidad y del desarrollo, se estudia el círculo vicioso que relaciona la pobreza con la discapacidad y se señala que la causa fundamental de la pobreza de las personas discapacitadas es la exclusión social, económica y política. (p.23).

Socialmente hay una gran relación entre la pobreza y la discapacidad. Esto, no lo comenta la cita anterior, repercute en una exclusión social, económica y política que daña y trae dolor. Una degradación humana que no se merece ninguna persona, sea cual sea su condición.

Para Jiménez (2007) “Los derechos de las personas con discapacidad son los mismos que tiene el resto de los seres humanos. Se dice que son derechos de

las personas con discapacidad porque en su concepción, interpretación y aplicación, se les incorpora esta perspectiva” (p,39).

A lo que respecta la cita anterior, no debe existir alguna distinción en ayudar a las personas con discapacidad para que sus derechos sean debidamente ejercidos, pues ante Dios todos somos humanos y gozamos de libertad, de responsabilidades, familia, amor, protección, de vivir dignamente sin que nadie intervenga de forma negativa para el desarrollo social de cada individuo.

### **Miedo y desconfianza que genera la sociedad ante las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

El miedo y la desconfianza es la reacción ante una situación ajena o desconocida que causa incomodidad, inseguridad o peligro, según:

Lezcano (2006) .El miedo es una emoción básica los animales, los niños y los adultos sentimos miedo. El miedo nos ayuda a cuidarnos produce reacciones de alerta en nuestro cuerpo y nuestra mente. También ayuda a avisar que algo anda mal en nosotros y en nuestro alrededor. Nuestras antenas detectan que algo pasa y nuestro cuerpo nos avisa,(p.6).

La sociedad siente miedo y desconfianza con respecto a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora. Muchas veces la percepción que se tiene al ver a una persona con un bastón en la mano, un perro guía al lado, en silla de ruedas, o muletas; entre otros, es inadecuada y genera desconfianza, pues no está dentro de un enmarque social “único y normal” establecido erróneamente por la sociedad.

Al respecto: Jiménez (2003) señala:

Los temores generados por la ignorancia nos hacen resaltar las incapacidades o limitantes de estas poblaciones y no sus cualidades y capacidades. Es así que partiendo de sus limitantes o incapacidades construimos toda un imagen de la persona con discapacidad y adulto mayor la cual nos insta a la lástima, por ser según nosotros desdichados/as limitados, las inútiles, dependientes, poco productivos/vas, infantiles etc. (p.25).

La lástima, entre otros, es producto de la ignorancia al ver la discapacidad en la persona y no la persona como tal con sus virtudes,

capacidades y derechos. El rechazo muchas veces se ve ligado a un asco por parte de la sociedad referente a una persona con discapacidad visual, auditiva y motora, por ejemplo muchas veces es muy mal visto que un no vidente camine, y conviva con un perro guía que al final viene a ser como sus ojos; o una persona parapléjica que deba usar una vía urinaria externa. Esta situación, para muchas personas de la sociedad, es digna de asco y mal vista y con ello rechazan al afectado.

Debido a la limitante de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora; ésta se puede sentir a nivel personal miedo y/o desconfianza ante la sociedad, como una respuesta a lo que percibe de la misma. El miedo se puede enfocar a recibir una respuesta inadecuada o no esperada, esto causa un temor a expresarse, a surgir y a interrelacionarse con el medio que le rodea y desarrollarse como persona.

### **Indefensión como respuesta de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

La sociedad, en muchas ocasiones, tiende a despreciar a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; quizá debido a que de una u otra forma esta población depende en parte de alguien o algo y además sus necesidades son especiales, de tal forma que hay una tendencia a no tomar en cuenta a las personas especiales en un sentido de opinión y participación e incluso es una atmósfera percibida por este grupo, la cual en algunos casos llega a creer que ellos cuentan con poca capacidad; esto debido a prejuicios y un bajo nivel de autoestima, sin embargo muchas personas sobrepasan estas barreras y con una discapacidad física salen adelante y se manifiestan con criterio de opinión, exigiendo el cumplimiento de sus derechos y manteniendo sus deberes como un ciudadano más de la población.

Muchas personas con discapacidad se han dado a la tarea en forma representativa de abrir espacio en una sociedad con un pensamiento poco abierto sobre esta población y lo que esto implica. Estas personas han demostrado capacidad en todos los sentidos, entre ellos el intelectual, al nivel de cualquier otro ciudadano que no presente un tipo de discapacidad, con el

esfuerzo realizado, el apoyo y el amparo de la ley. Ellos actualmente pueden solicitar y exigir derechos que les permiten una mejor y mayor calidad de vida de forma integral.

Es ahora más común que una persona con discapacidad quiera estudiar, ir de vacaciones, visitar un hotel, una iglesia, un centro turístico o entidades públicas y privadas. Los derechos políticos, judiciales o educacionales; son algunos de los que esta población puede gozar. La ley 7600, en el Artículo 1, Capítulo 1, menciona: “Se declara de interés público el desarrollo integral de la población con discapacidad, en iguales condiciones de calidad, oportunidad, derechos y deberes que el resto de los habitantes”. (p 7)

Lo anterior demuestra que esta población tiene voz y voto y que por lo tanto no son personas indefensas que no puedan hacer y realizar sus propias vidas, sino por el contrario pueden apelar, opinar, defenderse y darse a escuchar en cualquier área o situación que así lo amerite y como un ciudadano más de la nación. Por ello no cabe una separación de población, porque la sociedad está compuesta por un todo, aunque ésta esté compuesta por personas mayores, menores, con o sin discapacidad.

### **Superación personal de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

Toda persona necesita y es digna de calidad de vida, ello implica la superación personal y todas las características que le brindan un bienestar en el ámbito físico, psicológico, social o personal; entre otros. La superación personal implica un bienestar individual en el que sobresale un adecuado nivel de aceptación y seguridad del “yo”, donde a pesar de toda circunstancia son enfrentados y superados las diferentes situaciones que se presentan a lo largo de la vida.

El individuo enfrenta sus propias dificultades sociales y personales según su historia de vida. Las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; necesitan una adecuada superación personal en donde a pesar de una limitante física, salgan adelante satisfactoriamente en sus proyectos y plan de vida.



Resulta indispensable una adecuada formación en valores y autoestima, para mantener un adecuado nivel de superación a nivel integral.

Resulta importante una buena formación en lo que a superación personal se refiere. Según Campabadal (2001) “Es necesario trabajar con las personas ayudándolos a enfrentar las contradicciones de la vida cotidiana. Siempre habrá un potencial de riesgo y un monto de costo y debe buscar cómo enfrentarse la contradicción con el menor tiempo posible...” (p.22).

Es evidente la necesidad de reforzar en toda ser la capacidad para enfrentarse al mundo, por ello es indispensable que las personas con una discapacidad física estén preparados para superar todos los obstáculos, aunque requieren de esfuerzo, costo y dedicación; sin dejar de mencionar que como ser humano se está en la capacidad de salir adelante.

Un adecuado nivel de vida que encierra la superación personal es muy amplio, pues va desde las necesidades básicas hasta el enriquecimiento del intelecto. Las perspectivas varían al ser la sociedad cambiante en sus criterios de opinión, lo cierto es, que es necesario el desarrollo de un adecuado nivel de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales. Para Campabadal; (2001) “La capacidad de comunicarse es muy importante en las relaciones humanas, porque en la medida en que una persona tenga mayor capacidad comunicativa, podrá establecer relaciones interpersonales más satisfactorias” (p.8).

Una persona con discapacidad visual, auditiva y motora; tendrá un mayor grado de aceptación y superación personal en la medida que él y la sociedad lo permitan crecer como persona, permitiéndole que su desarrollo sea el más natural posible, para que éste no se vea atrapado por los diferentes obstáculos que le pone la vida.

### **Proyecto de vida de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

Como seres humanos se tiene la capacidad pensante de raciocinio. El deseo por superarse y auto realizarse es innato del ser humano, es parte de toda persona el tener un plan, un ideal. Resulta necesario que todo ser humano

sepa qué quiere, qué anhela, de dónde viene y para dónde va. Un proyecto de vida se fomenta y se forma desde los primeros años en la infancia. Es un esquema que le facilita el logro de las metas, ya que éste permite definir qué es lo que se quiere y los resultados que se desean. Este proceso implica asumir responsabilidades, implica compromiso y mucho esfuerzo.

Un proyecto de vida busca la satisfacción en diferentes áreas: afectiva, profesional, social, espiritual, material y física; por las que hay que trabajar, para lograr realizarlas y realizarse. Un plan de vida permite un adecuado desenvolvimiento y con ello mayor satisfacción personal.

Algunas veces a la población con discapacidad visual, auditiva y motora; no se les fomenta la importancia de un proyecto de vida por una visión empobrecida sobre el tema de discapacidad. Esto hace que algunas personas con una limitante física no posean un proyecto de vida.

Esto resulta desventajoso para esta población, pues es necesario un plan a seguir durante la vida en toda persona, se tenga o no una limitante física. La carencia de un plan minoriza las expectativas y la calidad de vida porque la ilusión y el compromiso con un proyecto de vida da mayor satisfacción, y es un deber social apoyar tales expectativas. Al respecto: Jenaro (1999) opina: “Las personas con discapacidad deciden su propio futuro. Nuestro papel consiste en ayudarles a explorar las posibilidades y apoyarles en sus decisiones” (p.2).

Si bien es cierto que una persona con discapacidad visual, aditiva y motora requiere de un mayor esfuerzo para ciertas cosas, también lo es que la persona con discapacidad tiene la capacidad para forjarse un ideal en todas las áreas de su vida.

Un plan de vida ayudará a la persona con discapacidad a mejorar su ritmo de vida y contribuirá saludablemente con su autoestima y su nivel anímico, pues habrá un ideal por el cual levantarse y luchar cada día. Resulta importante destacar que un proyecto de vida debe ser realista y alcanzable de acuerdo con las posibilidades, dígame geográficas, económicas, familiares, o capacidades, aptitudes, actitudes y habilidades; entre otros. Claro está que toda

persona debe hacer un esfuerzo para alcanzar lo que a veces parece inalcanzable.

El que una persona con discapacidad física pueda pensar en establecer un negocio propio (comerciante, costura, agricultura, colaborar para una entidad...); soñar con una familia, (hijos, esposa); casa, bienes, viajar, cumplir un sueño; es muy importante y es posible para toda persona de acuerdo con sus posibilidades.

Resulta importante que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sean apoyadas por sus familias, sociedad y el mismo Estado, para que puedan empoderarse, forjarse y gozar de su plan de vida. La sociedad en general, debe plantear un cambio en la visión para con las personas con discapacidad, solo así podrán caer las murallas que muchas veces se crean dentro de las personas con discapacidad y que a la vez tiene la misma sociedad.

### **Expectativas vocacionales de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

Toda persona tiene talentos, habilidades y dones innatos que le ayudan a distinguir sus áreas favoritas en lo que se refiere a trabajos y temas vocacionales. Esto permite que no todas las personas se dediquen a las mismas ocupaciones.

(S.a) 2010. Una vocación es un es un DON de Dios que no todos reciben; es un regalo, una gracia que se debe agradecer como si de un tesoro se tratara. La vocación es un don vivo que debo hacer vivir en mí, por tanto, la vocación se vive, la vive uno mismo, pues la vocación es diferente para cada uno, es un don que Dios hace de forma personal e intransferible (p,1)

Una vocación es un don, aquella actividad, talento, para el que se tiene afinidad y facilidad, sin embargo puede desarrollarse una vocación hacia algo nuevo por lo que se siente interés. Para reconocer los dones y explotarlos adecuadamente, es necesario un proceso de desarrollo vocacional definido por Pereira (1998) como; “El proceso por medio del cual, la persona adquiere capacidad para planificar su vida e ingresar en el mundo laboral. Es un proceso

de maduración durante toda la vida, donde cada etapa, según Súper, tiene características y tareas específicas” (p.99).

De ahí la importancia de una adecuada formación en el área vocacional para un mejor desarrollo integral. Toda persona debe experimentar este proceso para poder encaminarse en lo que hará como labor durante toda la vida. Como lo cita la autora, este proceso continúa a lo largo de la vida, lo que puede causar cambios de opinión o rumbo. Todo individuo con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen derecho a un adecuado desarrollo vocacional que le desarrollarse satisfactoriamente de acuerdo con la realidad.

Cuando una persona tiene claro sus expectativas vocacionales, se garantiza comodidad y satisfacción laboral – ocupacional, esto trae consigo un bienestar integral en el individuo pues, a lo largo del tiempo se ha demostrado que una persona que labora en un oficio u profesión que le agrada, le hará sentirse bien consigo mismo y por ende desarrollará sus quehaceres con mayor calidad. Por lo contrario, quienes ejercen una profesión u oficio que no les nace hacer, sino que por situaciones diversas de la vida se ven en la obligación de ejercerlo, se enfrentan en todo momento a una pesadilla en donde las cosas se desarrollan por un compromiso y no lleva incluida la parte humana voluntaria. Esto hace que se pierda el interés y la acción resulte tediosa y con menos calidad.

Por lo anterior, resulta importante que toda persona se desempeñe vocacionalmente en lo que por naturaleza y con base en sus aptitudes y preferencias, le agrada hacer.

La decisión vocacional es un tema de suma importancia para todo individuo. Las personas que presentan alguna discapacidad de acceso no están exentas de tan significativa decisión y resulta importante que tengan expectativas vocacionales realistas, ya que esto les permitirá formarse un futuro, luchar y esforzarse para alcanzarlo.

Quienes tengan discapacidad física, se ven afectados en sus expectativas vocacionales, pues muchas veces su limitante les impide desempeñarse o estudiar lo que el individuo tanto anhela o desea. No cuentan

con aptitudes deseables para determinada carrera o puesto de trabajo; éstos son aspectos negativos para las personas con alguna discapacidad física. Cabe destacar que aunque muchas veces la situación es real e inevitable al no tener la capacidad deseada, en algunas situaciones la limitante no la tiene la persona con discapacidad, sino la sociedad misma que limita de forma innecesaria al individuo con la limitante física.

Se debe mencionar que en algunas ocasiones quienes no evidencian alguna discapacidad, no cuentan con las aptitudes deseables para estudiar o desempeñarse en alguna profesión u oficio. Aún y cuando las personas con discapacidad visual, auditiva y motora tienen muchas de ellas, rompen los mitos y prejuicios de las barreras expuestas por la sociedad y, con su limitante, son capaces de estudiar, prepararse y tener una gran carrera profesional u oficios. Algunos ejemplos son: médicos, enfermeras, abogados, diputados, conferencistas, docentes y otros.

Es importante que las personas con discapacidad o sin ella, que no puedan desempeñarse en lo que anhelaban, tengan la capacidad de superar la situación y encontrar otras alternativas que les satisfagan expectativas y puedan desarrollarlas sanamente.

### **Autoestima de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

El amor que las persona tienen por sí mismos, es la fuente que da vida a todo ser humano y un bienestar propio que permite estar bien con sí mismo y desarrollar sus propias capacidades lo que le facilita una mejor interacción con las personas que se encuentran a su alrededor. Es la paz interior que le brinda confianza en sí mismo. Pereira (1998) menciona que “La autoestima es la consideración, valoración y aprecio que las personas tienen de ellas mismas. Por esta razón se habla de autoestima alta o baja. Es primordialmente de índole afectivo (p.74).

Una autoestima adecuada es un motor que impulsa la vida de cualquier persona y puede ser positiva o negativa. Es muy personal de cada individuo y puede variar. Además, se debe trabajar para mantenerla o mejorarla.

Todo individuo debe aceptarse, amarse tal y como Dios lo hizo, con sus virtudes y defectos, sus capacidades y debilidades. Para ello es importante que la persona tenga una alta valía de sí mismo, sin comparaciones con los que le rodean; ya que ésta no es comparativa ni depende en forma directa de los demás, ni se da por querer simplemente ser mejor que otros, sino más bien es una manera de responder adecuadamente a las oportunidades que se presentan a lo largo de la vida.

Una persona con una autoestima positiva puede sobrevivir a muchos fracasos y retos que en su diario vivir enfrenta. Si tiene una baja autovaloración, aunque triunfe y mantenga éxitos, en su interior habrá una lucha constante sobre su propio valor como persona.

Depende del grado de autoestima que toda persona tenga, éste afecta en forma directa todos los aspectos de su vida, dígase laboral, familiar, estudio, relación de pareja o la posibilidad de superación personal. Las respuestas que las personas dan a las diferentes acontecimientos, dependen de la visión que se tiene de sí mismo, por lo que se puede sintetizar que la autoestima es la clave el éxito o fracaso en la vida.

Si bien a toda persona se le debe empoderar desde muy temprana edad para que encuentre en sí las herramientas necesarias para salir adelante, pues la autoestima es un estado que aunque influenciado por agentes externos, solo la persona por sí sola puede decidir, Campabadal (2001) “La autoestima se logra cuando yo, como individuo, aprendo a considerarme positivamente, me siento realmente en paz conmigo mismo, apto para la vida y la propia experiencia de mi capacidad y valía, con una mente que confía en sí mismo, y esto solo puede venir de la propia persona” (p. 48).

Cuando la persona tiene la capacidad de creer en sí misma, amarse, respetarse y valorarse; tendrá entonces lo necesario para salir adelante ante toda adversidad y para cumplir sus sueños, pero cabe destacar que la autoestima de cualquier persona se cultiva desde la niñez y la familia juega un papel importante. La sociedad, aunque de forma secundaria, deja huella en lo que infunde en la vida de cada persona.

Las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; se ven presionadas al enfrentarse ante un esquema impuesto por la sociedad “un modelo de perfección donde todos deben ser iguales”. Al tener una discapacidad ya no se pertenece a un grupo de iguales, esto hace que recaiga sobre sus hombros el peso de la diferencia y con ello su nivel de autoestima tiende a flaquear, pues el hecho de ser diferente trae consigo susto y descontento ante un grupo de iguales donde todos pueden caminar, ver, escuchar, moverse, contar con sus manos y pies para poder movilizarse en el medio.

Es por ello que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; deben tener una adecuada autoestima y en la medida que ésta sea buena, la persona contará con el potencial para salir adelante en todos los aspectos de su vida, aunque ante la sociedad sea una persona diferente y deba por su situación redoblar esfuerzos para alcanzar lo que desea.

### **Autonomía de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

Toda persona, por naturaleza, necesita un espacio para sí, además sentir que puede elegir, ser y actuar de forma independiente. Desdichadamente mientras algunas personas disponen fácilmente de esta posibilidad, otras simplemente ven como este suceso se aleja.

Según el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión educativa (2004):

Entendemos por autonomía personal la capacidad que tiene el hombre de decidir por sí mismo la forma de realizarse como tal, siendo el agente de su propia realización personal. A diferencia de la heteronomía, que establece la distinción entre quien dicta la norma de conducta y aquel que se limita a realizarla, la autonomía supone una capacidad para formular y realizar, a la vez, decisiones justas, (p.7).

Toda persona que cognitivamente esté en su sano juicio, está en el derecho de tomar sus propias decisiones con respecto a sí mismo y a no ser manejado como un objeto sin valor por una segunda persona, así como a tener la posibilidad de poder ser, elegir, actuar y poseer su propio criterio de seguridad y estabilidad como individuo. El ser humano es racional en convivencia con los demás. Abierto a la sociedad y el mundo que le rodea, lo

que le permite un maravilloso atributo de dignidad. La libertad en cuanto al poder elegir entre posibilidades el ser actor responsable de su propia historia, actos y decisiones; el tener una actitud de responsabilidad ante estos. Según el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión educativa (2004):

El hombre se encuentra condicionado por factores físicos y por situaciones sociales o culturales; pero no se encuentra en absoluto determinado por ellas, ya que es capaz de auto-determinarse y sentirse un ser libre. La autonomía, pues, hace referencia a un espacio desde el que la persona es capaz de decidir y elegir por sí misma, es decir, de poseer y hacer un uso efectivo de la libertad (p.6).

Claro está que el ser humano en parte está limitado por la sociedad y el medio que le rodea, pero aun así no queda nula la opción de autonomía que no debe ser usurpada por ningún motivo, derecho y virtud que le permite una mejor e integral calidad de vida.

Algunas entidades y proyectos refuerzan este tema mediante programas, como lo es el de Vida independiente, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IMSERSO, 2004 afirma que:

La filosofía de Vida Independiente se enfrenta a un sistema institucional, “hospitalario”, “colectivo” y “rehabilitador” para fomentar la consideración de la persona con alta dependencia bajo un prisma individual, en el que la persona es dueña de sus derechos civiles, tiene capacidad y voluntad de dar respuesta a los problemas de su propia existencia y tiene capacidad de auto-organización en un marco de derecho a la acción positiva para la igualdad de oportunidades, (p.15).

Un alto grado de autonomía es parte del desarrollo integral de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; a pesar de que en forma equívoca la sociedad en cierta forma omite este derecho y necesidad, pues la visión es que esta población en parte está limitada y sujeta a la familia o encargados, con lo que se erra en esta forma de pensar, pues está demostrado que una persona no vidente, sordomudo, parapléjico o sin alguna de sus extremidades; entre otros, tiene un gran valor como cualquier otra y debe contar con oportunidades y alternativas para que pueda decidir sobre asuntos que repercuten en su vida. García (2004) en Minusval expone:



Las personas con discapacidad sólo podrán alcanzar una vida plena si pueden elegir una vida independiente, participativa y plenamente integrada en su comunidad. En palabras de Francis Hasler<sup>2</sup> “Vida Independiente es la filosofía de la emancipación y la práctica que fortalece a las personas con discapacidad y les permite influir, elegir y controlar cada aspecto de su vida”. Además, debe entenderse que este principio implica que las personas con discapacidad deben ser preguntadas directamente sobre su calidad de vida y medirla mediante la valoración de sus expectativas presentes y futuras en relación con su forma de vida actual. (p.17).

Al hablar de autonomía personal de todo ser humano, no se trata de ejercer la libertad con ausencia de compromiso, ni tampoco de un hacer ilegal, que no esté sometido a normas y leyes. La autonomía requiere de un acto libre, implícito, de la capacidad de elegir, de un poder de decisión y aceptar las consecuencias de los actos; lo que conlleva a capacidad de reflexión y tomar conciencia de sí mismo y los actos, mediante una alta capacidad de autodeterminación con un fundamento de compromiso y responsabilidad.

### **Habilidades de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

Por naturaleza, el ser humano tiene habilidades innatas y aprendidas. Aparte de un desarrollo profesional-vocacional, toda persona desarrolla habilidades para la vida. En todo individuo son diferentes, pues depende de sus aptitudes, personalidad, entorno y dedicación.

Socialmente es natural que una persona que no posea ninguna discapacidad física, desarrolle habilidades y se les adjudique a las personas con discapacidad, una mayor dificultad para desarrollarlas.

Si bien las personas con discapacidad están con desventaja al carecer de una parte importante de su cuerpo o adolecer de un sentido tan importante como la vista o la escucha; esta población desarrolla mayores habilidades, ya que la ausencia de una permite mayor afinamiento de otras, de una forma especial que no desarrolla normalmente una persona sin discapacidad.

Pierangelo, (1998) afirma:

Tan pronto como el infante con discapacidad visual descubra que es agradable escuchar los sonidos, empezará a tratar de alcanzar y moverse hacia los objetos que los provocan. Esto no ocurre sino hasta

después de varios meses, ya que escuchar los sonidos no motiva el movimiento hacia los objetos con tanta rapidez como verlos (p.144).

En casos donde la discapacidad visual es concebida a temprana edad, el pequeño desarrollará un mayor sentido de escucha pues será por este sentido que pueda dirigirse hacia los objetos, situaciones o llamados; aunque no se puede comparar el ver un objeto atractivo en movimiento con el simple hecho de escuchar su movimiento. Las personas con discapacidad visual llegan a desarrollar tanto el sentido de la escucha y olfato, que pueden prácticamente verle con solo escucharle, a tal grado que pueden describir su tamaño o forma y saben inmediatamente de qué se trata. Mientras que en la misma situación, a una persona sin discapacidad visual le sería muy difícil o casi imposible describir un objeto o situación con solo escucharle, pues este sentido no se ha desarrollado a tal magnitud como un no vidente.

Al igual sucede con los casos de sordomudos, donde la capacidad desarrollada en gestos es abierta a tal magnitud, que entienden y leen los pensamientos o expresiones de las demás personas. Su capacidad visual es sumamente desarrollada. Esos son aspectos que esta población logra gracias a que estos sentidos se ven obligados a desarrollarse al máximo. Hay muchos casos de personas que aun sin extremidades superiores hacen grandes creaciones en pintura y son capaces de criar a sus hijos de una forma adecuada.

Toda persona tiene la posibilidad de desarrollar los diferentes sentidos en forma especial pero el hecho de usar algunos hace que otros disminuyan su capacidad.

Muchas veces para la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; resulta tedioso y temeroso el expresar una habilidad en público. Esto porque su situación le hace sentir que no puede e incluso experimentar vergüenza por su discapacidad.

Por un error social, las habilidades en las personas con discapacidad normalmente no son incentivadas y explotadas como se debiera, sin embargo, algunas personas salen adelante y sobresalen. Algunos ejemplos son notables

en las olimpiadas o concursos de oratoria o escritura. Para citar un caso real Ortega (2000):

...Quien representa un genio de todos los tiempos, pues a pesar de que empezó a perder su audición muy joven y posteriormente quedó completamente sordo. Esto no lo restringió para seguir creando sin límites, pues su talento era mucho más grande que su discapacidad, Beethoven también ha sido reconocido por su tenacidad, con su música... transmitiéndonos su valor, su vocación, su constancia y el espíritu de lucha que el hombre requiere para poder vencer la adversidad (p.3).

Otro ejemplo citado por el mismo autor.

Realmente fue sobresaliente la actuación y la calidad de liderazgo de Gabriela Brimmer, quien con un tremendo esfuerzo personal y tan solo la movilidad de un dedo del pie izquierdo, logró mover el corazón y la voluntad de millones de mexicanos y de otras personas de todo el mundo a favor del movimiento de discapacitados (p. 3).

Tanto los mencionados como otros a lo largo de la historia, dejan manifiesta la gran capacidad de habilidades que puede desarrollar una persona con discapacidad visual, auditiva y motora.

El Ministerio de Educación Pública, mediante sus programas, debe incentivar más esta posibilidad para las personas con discapacidad visual, auditiva y motora. Es un tema de incumbencia social, donde la misma debe modificar la cultura y tomar en cuenta las tantas habilidades manuales, sociales, talentosas, de escritura, oratoria, creativa, que tiene la población con discapacidad, esto dará una mejor y mayor calidad de vida.

### **La familia de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

La familia es la base de la sociedad, es la primera escuela y donde se enseñan valores y costumbres tradiciones. En fin, es el lugar que brinda confianza y protección a las personas, es sinónimo de guía de ayuda, de fortaleza para enfrentar las diferentes situaciones que se presentan en el desarrollo de cada individuo.

Existe un ideal de familia, donde todo es bueno, sano y transcurre bajo un orden idealizado de salud, solvencia económica y estabilidad emocional, sin

embargo eso no siempre suele ser real. Muchas familias se enfrentan a situaciones indeseables y difíciles que no siempre son superadas.

Ante dado caso, los padres sufren una serie de síntomas debido a un temor a algo nuevo desconocido y no deseado en donde hay alteraciones a nivel físico, emocional, social, cognitivo y conductual. Estas consecuencias deben ser superadas mediante tratamiento profesional a la mayor brevedad.

Cuando en una familia nace un miembro con una discapacidad visual, auditiva o motora; eso significa un golpe psicológico grave para los padres y demás familiares. Al respecto Ortega (2000) señala:

La integración familiar constituye su primer enfrentamiento con la cruda realidad, pues es un miembro distinto en el hogar, que debe tener paciencia para solicitar se le comparta e integre a la conversación en turno, siendo el último en advertir las noticias de moda, convirtiéndose en dependiente de los demás familiares, siendo su opinión nula e inclusive en algunos casos sujeto de maltrato, lo cual lo convierte en una persona desconfiada y resentida, todo esto generalmente se traduce en manifestaciones de carácter agresivo o violento (p.1,2).

La familia se ve gravemente afectada, pues un no vidente, parapléjico, sordomudo o una persona que carece de sus extremidades superiores; no va a ser esperada. Ningún padre sueña ayudando a su hijo a palpar un juguete que no puede ver. De hecho los padres se preparan económica, social y emocionalmente ante la llegada de un bebé, pero nunca se tiene una preparación en estimulación temprana, en rehabilitación ni conocimientos sobre determinada enfermedad como la ceguera; excepto que el adulto, por asuntos laborales, conozca sobre estos temas.

Debido a la situación que conlleva el hecho de un miembro con discapacidad en la familia, muchas veces ésta no supera el trauma y le hace más difícil la vivencia a la persona afectada. En muchos casos los padres no saben cómo manejar la situación y llegan a excluir, ignorar o maltratar al afectado. Esto acarrea consecuencias como el hecho que la persona con discapacidad reaccione agresiva o inadecuadamente. En este sentido, Campabadal (2001) opina: “La presencia de una discapacidad puede afectar profundamente las tareas evolutivas de la familia. Pero el trato que se le dé a la

persona con discapacidad por parte de su familia, su comunidad y su contexto social más amplio, tiene una gran influencia en la forma en que podrá superar estas etapas propias del desarrollo” (p. 87).

El papel de la familia, sin duda alguna, es sumamente importante y la aceptación de un hecho no esperado va a variar en cada familia puede que se dé en un corto tiempo o que éste demore o que surja un estancamiento y la familia no supere esa situación.

Evitar los conflictos y caer en un túnel sin fondo al preguntarse el porqué de un hecho no deseado, no son la solución, por el contrario el construir sentimientos positivos y con ello un ambiente agradable y conveniente, exige a los padres y la sociedad en general cambiar la visión, los patrones de comportamiento y el estilo de comunicación usual por nuevas formas de comunicación, donde no se fija la mirada en las faltas, sino en comportamientos y actitudes que den estimulación a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.

Cabe mencionar también la suma importancia del área educativa, donde los docentes del niño con discapacidad juegan un papel muy importante, pues son los encargados de que el infante sea acogido en el ambiente escolar y se desarrolle lo más normalmente posible en la escuela, además ayudarlo a continuar desarrollando sus capacidades, habilidades y aptitudes del menor con discapacidad visual, auditiva, y motora.

El no enfrentar una situación de un miembro con discapacidad en la familia, se debe a un estancamiento en las primeras crisis basadas en que las pérdidas que se sufren son mayores que lo que la persona puede tolerar. Esta visión debe cambiar el rumbo a otra dimensión.

El tema de la discapacidad visual, auditiva o motora, puede que sea desde los inicios de vida o que surja de la noche a la mañana mediante una enfermedad o accidente. En dado caso, el acontecimiento viene a ser de suma tristeza y acarrea una acción traumática en la familia y en el afectado.

Toda persona que goza de salud y un ambiente social sano y adecuado, no imagina que por situaciones de la vida puede quedar con una discapacidad

visual, auditiva, o motora; y en los casos en los que este pensamiento se vuelve realidad, el afectado se enfrenta a una situación sumamente difícil, así como su familia, circunstancias que provocan varios cambios de angustia, dolor y sobreprotección a la persona afectada. Esta situación está comúnmente ligada a la pobreza, pues la persona afectada deja de laborar y por lo general necesita de gastos médicos especializados. En el seno familiar, cuando un niño nace con discapacidad, existen cambios a nivel físico, emocional, social, cognitivo y conductual. La familia debe sobreponerse a esta situación en el menor tiempo posible, pues a medida que ellos lo superen, podrán ayudar a la persona que ha adquirido la discapacidad y que por naturaleza será el más afectado.

En Campabadal (2001) ( Mezerville, s.f.: 10) cita: “La adaptación de una persona con discapacidad a su familia y a su comunidad exige un esfuerzo de ambas partes para superar la situación desventajosa que, en ciertas áreas, impide la integración del individuo para llevar una vida social normal” (p.109).

Ante una situación de discapacidad visual, auditiva o motora; tanto la familia como el afectado, deben hacer un gran esfuerzo. En un inicio principalmente, la familia debe ayudar al afectado mediante ánimo, comprensión, tolerancia, autonomía, motivación y sobre todo resignación ante la situación. En la medida que la familia manifieste tranquilidad, resignación y fortaleza, así el individuo con discapacidad tomará en forma positiva. La situación del seno familiar depende mucho que la persona con la discapacidad desarrolle una vida satisfactoria y con mayor calidad. Al respecto Peláez (2001) menciona:

“La persona discapacitada tiene gravemente amenazado su desarrollo normal, el logro de su autoestima y su autorrealización.

La discapacidad no solo afecta a la persona sino también a la familia y a la sociedad. Los discapacitados plantean exigencias familiares cuya satisfacción estará en dependencia del grado y tipo de discapacidad, el grado de visibilidad de la afección, del avance de los tratamientos en el hogar, la inversión de tiempo y dinero y el pronóstico.

Existe por lo general una interrelación recíproca entre la afección discapacitante y la familia, ya que la enfermedad produce un afecto sobre la familia y la reacción de la familia tiene consecuencias sobre la enfermedad” (p.122).

El hecho de que una persona tenga una discapacidad, no es solo de la persona que lo presenta, por el contrario el que una persona enfrente una discapacidad es una situación que le incumbe a él, a su familia y por ende a la sociedad en general. Es una circunstancia que debe entender y tener presente la sociedad en general, pues la familia sufre una transformación al tener entre sí un familiar con discapacidad y como lo mencionan los diferentes autores, en la medida que la familia brinde una respuesta positiva y apta a la situación, así ayudarán al familiar que enfrenta la dificultad. Es importante una mejor formación social mediante información y educación en medios académicos y otros, para girar una visión equívoca social.

### **Implicaciones laborales que enfrentan las personas discapacidad visual, auditiva y motora.**

Por naturaleza del ser humano, éste se mantiene ocupado y le agrada desempeñarse en diferentes ocupaciones, dígase que esté profesionalmente preparado o que sus conocimientos sean empíricos. El desarrollar una actividad, permite a la persona un mayor grado de autonomía, necesaria para el crecimiento personal y por ende de la sociedad.

Una ocupación laboral por lo general y en su normalidad, debe ser remunerada. Esto hace posible la sobrevivencia del ser humano al cubrir las necesidades básicas. Además, la socialización laboral trae al trabajador un crecimiento como individuo.

En la actualidad el mundo laboral está muy saturado, pues la población tiende a ser mayor que las ofertas laborales. A raíz de esto, cuando una persona en algún momento de su vida por diferentes motivos se encuentra desempleada enfrenta una situación preocupante, ya sea por la gran necesidad económica que le lleve a depender de otras personas o por el hecho de no poder realizarse como persona.

Si lo anterior representa una problemática para personas que no poseen una discapacidad visual, auditiva o motora; cuánto más aún aquellas personas que sí la poseen. La población con capacidades diferentes anhelan y les es necesario el desenvolverse en el campo laboral para una satisfacción integral.

La realización de toda persona está en primera instancia el desempeñarse laboralmente en un rol socialmente valorado, el reconocimiento como una persona productiva con derechos y obligaciones, un círculo social anhelado; no queda nulo para una persona con capacidades diferentes.

Si bien una limitante, sea la visual, auditiva o motora; resultan desventajas para ejercer en cierta profesión o desempeño, no necesariamente anula las posibilidades de ejercer en otras áreas, según García, (2003)

Las personas con discapacidad pueden aportar servicios a la comunidad, no sujetos a la ley de la oferta y la demanda, (asesoramiento a empresas, formación, atención telefónica, Internet, confección páginas web...) En definitiva empleos a medida del hombre y de la mujer con discapacidad, en lugar de pensar siempre en una lógica productivista que muchas personas no pueden alcanzar (p, 20,21).

Las posibilidades para las personas con capacidades diferentes no son las mismas para aquellas personas que tengan una discapacidad, sin embargo las personas con deficiencia visual, auditiva o motora tienen las posibilidades y capacidades de surgir en ciertas ocupaciones para las que están capacitados. No necesariamente los grandes puestos o profesiones reconocidas o modernas dan satisfacción al ser, sino aquello que haga con placer y dedicación y que por ende le sea remunerado.

La sociedad no siempre proporciona un ambiente agradable y de total aceptación cuando se trata de no videntes, sordos o dificultades motoras; esto hace que el maravilloso anhelo de laborar se ponga cuesta arriba para la población con discapacidad. Ortega (2000)

La persona con discapacidad deberá trabajar diariamente en un ambiente social hostil, en circunstancias adversas, generalmente basadas en la indiferencia y el menosprecio, se sentirá injustamente marginada y ofendida cuando la sociedad no se interese en conocerla e intentar un acercamiento, cuando se empeñen en manipularla y resolver el problema de la integración unilateralmente, cuando productivamente se le trate con matices de inferioridad” (p.2).

Los prejuicios que sienten a flor de piel las personas con capacidades diferentes, sin duda alguna calan en sus interiores y traen consigo daño y dolor. El hecho de laborar en circunstancias adversas, conlleva un doble esfuerzo que



a veces se ve truncado al no superar el menosprecio de la sociedad, sin embargo las personas con una limitante física, logran romper las barreras sociales y auto realizarse.

Es una responsabilidad social el velar porque las personas no videntes, sordas o con discapacidad motora; puedan ejercer laboralmente en alguna área y sentirse útiles, ser tomados en cuenta y con responsabilidades como cualquier otro que no tenga capacidades diferentes.

Cabe mencionar que un grupo mínimo de personas con capacidades diferentes logra insertarse en los trabajos formales estatales o reconocidos, ya que por asuntos culturales, políticos o económicos; las personas con una discapacidad no tienen una gran opción de estudiar y prepararse, esto porque la sociedad no está preparada en ningún aspecto para ofrecer las comodidades necesarias para que esta población se prepare académicamente. Algunos de ellos que logran sacar una carrera académica, lo hacen por sus propios medios y luchando contra los tantos obstáculos que le pone la sociedad. Una vez que logran la preparación, les es muy difícil insertarse en el mundo laboral, ya que la sociedad y en sí el mercado laboral, lo que ve en una persona que solicita un trabajo es la discapacidad que tiene y no sus capacidades o potencialidades. Entonces por lo general las respuestas que recibe esta población al buscar trabajo es negativa, pues para las entidades es complicado contratar a una persona con algún tipo de discapacidad, aun y cuando tenga la preparación académica, ya que el hecho de que forme parte de su equipo profesional implica una adecuación especial y por qué no, una remodelación en la accesibilidad.

Los dueños de las infraestructuras no están usualmente dispuestas a invertir, pues más bien ven en ello un gasto innecesario que se podrían ahorrar si contratan a una persona que no posea una discapacidad sea cual sea. Existe también la posibilidad de ejercer en el mundo laboral informal donde en muchas ocasiones son pagados sus servicios a un precio no justo o maltratados. Lo anterior representa una problemática que enfrentan día a día las personas con discapacidad, quienes tienen el deseo de ser productivos y para los que lo más

importante es sentirse satisfecho con lo que hace y ejerce. Al respecto Peláez (2001) opina:

Desde el punto de vista social, se considera que entre 60 y 80 % de los discapacitados podrían ser económicamente productivos si llegaran a tener acceso a programas especiales de rehabilitación, pero no todos los países están en condiciones de ofrecerlos, por lo que la falta de productividad de estas personas y de otras que asumen la responsabilidad de su cuidado, además de los servicios médicos y sociales requeridos para su atención, hacen que el costo económico y social sea muy elevado. (p.122).

Como lo describe el autor, esta población con discapacidad tiene la posibilidad de salir adelante y ser económicamente productivos, pero la sociedad se encarga día a día de sumergirlos en un hoyo de no puede, no hace, no produce. Si la visión social fuese diferente, estas personas tendrían una mejor calidad de vida y serían una población que, aunque con una dificultad específica, produciría mucho al país.

### **Aceptación en el mundo laboral a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

En el mundo laboral, la eficiencia y el desarrollo máximo en las labores, son el denominador común de cualquier persona. Los empresarios desean personas capaces de explotar al máximo el tiempo de labor y producir la mayor cantidad posible.

Por ello las empresas transnacionales, nacionales y empresarios, tanto a nivel mundial como nacional, buscan personas jóvenes en la medida de lo posible, con conocimiento, capacidad máxima laboral, manejo de estrés y presión; entre otros. Con tanta exigencia, existe una competencia laboral donde no todo ser humano posee un trabajo digno que le proporcione lo necesario para vivir con dignidad.

Es difícil insertarse en el mundo laboral para toda persona debido a la gran demanda. En el marco socioeconómico, las dificultades de integración laboral para las personas con discapacidad visual auditiva y motora serán aún mayores, ya que el desempleo de la población con discapacidad es en un grado mayor que al de la población en general.

Según la Organización Internacional del Trabajo (S.a): “Sin embargo, muchas de las personas con discapacidad que pueden y quieren trabajar están desempleadas (en una proporción que llega a superar el 80 % en algunos países). Con frecuencia, esto se debe a que los empleadores creen que las personas con discapacidad no están preparadas para el trabajo y no les dan la oportunidad de demostrar lo contrario.” (p.1).

Los empleadores, de cierta forma, dudan de las capacidades de las personas con limitaciones visuales, auditivas y motoras; y aún cuando desearan incorporarlas en su equipo de trabajo, el hecho de invertir en habilitar el lugar, instrumentos necesarios y equipo; hace distante la posibilidad pues en el mundo de los negocios, las inversiones y salidas se reducen todo lo posible. Para Boussaid (2006) “Menos de un cuarto de las personas con discapacidad en edad de trabajar tiene un empleo, a menudo en empleos mal pagados. La falta de adaptación del puesto de trabajo, junto con el prejuicio de los empresarios, son los principales obstáculos al empleo” (p.10).

Muchas veces cuando una persona no vidente o sorda es empleada, se le brinda esta oportunidad por su situación y se dejan de valorar su formación educativa, gustos, preferencias, actitudes y aptitudes; lo cual es de suma importancia para todo ser humano. De forma injusta y mecanizada el mercado laboral se basa en las personas por lo que producen y no por lo que son.

Cabe destacar que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, por lo general, no cuentan con formación necesaria para la inserción laboral.

Así lo describe Viera (2006):

... las personas ciegas no contaban con herramientas formativas que les permitieran acceder al mercado laboral con las mismas condiciones que personas vidente. Por ejemplo, el manejo de la informática es sin duda una condición elemental que toda persona debe conocer para encarar una búsqueda de trabajo. Por lo costoso y difícil que resultaba conseguir ordenadores adaptados para las personas ciegas, la mayoría de nuestros destinatarios no tenían ninguna experiencia previa en esta materia (p.3).

Las personas con discapacidad visual auditiva y motora no siempre tienen la oportunidad de obtener los conocimientos necesarios para enfrentarse al mundo laboral sin embargo esto no anula sus capacidades pues muchas ocupaciones

como comprobación de perfumes, catadores, son labores que realizan de mejor forma las personas no videntes, debido al mayor desarrollo de otros sentidos.

Las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; necesitan como todo ser humano satisfacer sus necesidades y el desenvolverse en una área de trabajo es parte de las satisfacciones, además el derecho de ser remunerados y cubrir sus necesidades económicas propias o familiares les hace sentirse involucrados por igual socialmente y no excluidos por su situación física.

En algunos países y específicamente en Costa Rica, se han promulgado leyes donde se incentiva a los empleadores que incorporen a apersonas con discapacidad, exonerándoles del pago de impuestos como estímulo, así lo demuestra la ley 7092. “Las empresas y personas con actividades lucrativas citadas en el artículo 2do, de la ley, tienen derecho a deducir de su renta bruta, los costos y gastos necesarios contemplados en el artículo 8 de la ley, siempre que sean necesarios para producir ingresos gravables” (p.1)

Dicha estrategia ha funcionado pero no ha dado los resultados esperados, pues los empleadores ven lejana la posibilidad de emplear las personas con capacidades diferentes.

Según Ortega (2000):

Sin duda el derecho que más reclaman las personas con discapacidad es el derecho al trabajo. Independientemente de la condición socioeconómica, son el grupo social con mayor desempleo. Pero el trabajo no sólo es un derecho, sino una obligación social. De su realización depende la consecución de un nivel digno de vida. Pero sobre todo, el tener un empleo y la posibilidad de progresar en él es el medio idóneo de realización de cualquier persona humana. (p.18).

El mercado laboral debe sensibilizarse ante este tópico, brindar fuentes de trabajo y capacitaciones para que la población con discapacidad visual, auditiva y motora pueda insertarse en el mundo laboral.

Por lo anterior resulta necesario un cambio social, ya que más que cambios en infraestructuras, programas, campañas u otros; resulta más importante un cambio de visión en la sociedad, que deje de ver la discapacidad visual, auditiva y motora y valore a la persona como tal, con capacidades

diferentes pero como ser integral, con igual deseo de superación e integración a la sociedad.

### **Trabajo formal e informal como oportunidad laboral para las personas con discapacidad visual auditiva y motora.**

El anhelo de un trabajo que cubra todas las necesidades, que sea bien pagado, estable, y con todos los beneficios de ley, son las expectativas que todo ser humano quisiera asegurarse en su vida, sin embargo, comparando la oferta laboral con la alta demanda, este balance resulta poco equitativo.

La incrementación de la población hace que cada vez más se dificulte la posibilidad de obtener un trabajo estable y formal, que ofrezca los beneficios de ley y las garantías sociales como: vacaciones, seguro o aguinaldo; entre otros.

Debido a las limitantes económicas y los tantos requisitos para éstas, bajo las leyes tributarias muchos empleadores o trabajadores independientes optan por mantenerse como trabajadores informales; lo que conlleva a que no se cubran las garantías sociales y los beneficios de ley.

El trabajo formal se caracteriza por ofrecer ventajas de ley, sin embargo sobresalen los altos requisitos, la preparación académica y la contribución económica que debe aportar en impuestos y seguros. Algunos ejemplos son: Caja costarricense de Seguro Social, Instituto Costarricense de Electricidad, Banco nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica o Instituto Nacional de Seguros o alguna otra entidad privada o patrono que brinde los beneficios, según la ley con el Código de Trabajo.

El trabajo informal ofrece ventajas, algunas serían: horarios más flexibles, menos requisitos y menos preparación académica. Algunas de sus desventajas es que el salario es menor, no cuenta con el apoyo del gobierno, ni gozan por ende de garantías sociales. Aun así muchas personas recurren a éste. Algunos ejemplos son: empleadas domésticas, vendedores ambulantes, personas que laboran por horas, labores de campo o construcción; entre otros.

Debido al alto grado de desempleo al que se enfrenta la población con discapacidad visual, auditiva y motora; los mismos recurren a buscar una fuente económica que no les cierre las puertas con trabas discriminantes. Es por lo

que resulta común para la población con discapacidad visual, auditiva y motora; laborar vendiendo lotería, cuidando carros, haciendo manualidades, instructores en alguna área en la que tienen habilidad o en costura; entre otros.

El trabajo informal es de menor producción y realizado por cuenta propia fuera de toda la formalidad legal. Son empleos donde los patronos no brindan los servicios de ley y conforman relaciones laborales en las que habitualmente el trabajador se encuentra totalmente desprotegido frente al empleador.

Según el artículo 23 de la ley 7600 “El Estado garantizará a las personas con discapacidad, tanto en zonas rurales como urbanas, el derecho de un empleo adecuado a sus condiciones y necesidades personales”. A pesar que el gobierno se propone ciertos beneficios y las normativas legales son claras, la realidad resulta ser otra y no se ofrece a la población con discapacidad trabajos formales o justos de acuerdo con sus necesidades.

### **Implicaciones legales para las personas con discapacidad visual auditiva y motora.**

El ser humano por naturaleza y para verse involucrado en el mundo social, necesita de parámetros que dirijan su diario vivir. Pese a la costumbre de vivir en sociedad sanamente, pues por instinto el ser humano es problemático, actúa con egoísmo sin importar la condición o necesidades de los demás.

Sin embargo, con leyes y reglamentos que cumplir, el ser humano se ve condicionado a actuar con mayor cautela al respetar su entorno social y el de las demás personas.

Con tal propósito se han promulgado leyes en muchas áreas, cuyo fin es proteger y defender los derechos de todo individuo en sociedad. Cada ley, según la temática, brinda seguridad y estabilidad a todas las personas y les asegura la dignidad humana. La creación de leyes permite el bienestar de las personas y el castigo a quien incumpla esto, minoriza las posibilidades de maltrato y violencia.

Aún cuando al crear una ley se perfila un bien en conjunto social, muchas veces éstas no son tan acatadas, sin embargo una vez que la ley es aprobada

por la nación, la misma está para ayudar y amparar a quienes se ven afectados al incumplirla.

Desdichadamente no siempre las leyes son respetadas o aplicadas. Algunas toman un gran tiempo para que lo sean y por lo general ciertas de estas normativas son desconocidas. Por asuntos culturales la sociedad no se interesa en estar al tanto de ellas y esto hace que su aplicación sea más lenta.

La población con discapacidad visual, auditiva y motora; se enfrenta a los diferentes mitos sociales y esto los ha ubicado en una posición de desventaja. En Costa Rica fue hasta en el año 1996 que se creó la ley 7600, con el fin de brindar apoyo a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.

La Organización Mundial de la Salud refiere que:

Se ha demostrado que el irrespeto de los derechos humanos en el contexto del VIH, SIDA, la enfermedad mental y la discapacidad física; hace que mejoren considerablemente las actividades de prevención y tratamiento. El respeto de la dignidad y la intimidad de las personas permiten ofrecer una atención más considerada y humana. La estimación y la discriminación menoscaban los esfuerzos de los médicos y las autoridades sanitarias para atender a los enfermos o discapacitados. (p.17)

En la actualidad esta ley es muy conocida por nombre, pero igualmente desconocida por sus contenidos. Aun el mismo gobierno se ve limitado a cumplirla a cabalidad y en igual forma a nivel cultural, social y laboral.

La ley 7600 sobre Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, ha sido de gran importancia, pues es el respaldo para todas las personas con discapacidad sea cual sea su fin, es para un bienestar integral en todos los individuos. En su capítulo II sobre principios fundamentales; menciona los siguientes objetivos:

“Alcanzar el desarrollo máximo, la plena participación social el ejercicio de derechos y deberes de las personas con discapacidad.

Garantizar la igualdad de oportunidades para la población costarricense en ámbitos como: salud, educación, trabajo, vida familiar, recreación, deporte, cultura y todos los demás ámbitos establecidos” (p.8).

La finalidad de la ley 7600 es clara y contundente. A nivel educativo el artículo 14 del capítulo I señala que “El estado garantizará el acceso oportuno a la educación, a las personas, independientemente de su discapacidad, desde la estimulación temprana hasta la educación superior. Esta disposición incluye tanto la educación pública como la privada en todas las modalidades del Sistema Educativo Nacional” (p. 11,12).

Según este artículo, la educación debe ser accesible para las personas con discapacidad y el artículo 17 menciona que las instituciones deben adaptarse para brindar el servicio educativo a toda la población.

El capítulo II, artículo 23 estipula que “El estado garantizará a las personas con discapacidad, tanto en zonas rurales como urbanas, el derecho de un empleo adecuado a sus condiciones y necesidades personales” (p.13).

En lo relacionado al espacio físico en el capítulo IV, artículo 41 refiere:

Las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, rurales, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de propiedad pública; deberán efectuarse conforme con las especificaciones técnicas reglamentarias de los organismos públicos y privados encargados de la materia (p.17).

En cuanto al transporte, el capítulo V, artículo 45, especifica que “Para garantizar la movilidad y seguridad en el transporte público, deberán adoptarse medidas técnicas conducentes para adaptarlo a las necesidades de las personas con discapacidad; así mismo se acondicionarán los sistemas de señalización y orientación del espacio físico (p.18).

La Ley nº 7092 del 19 de mayo de 1988, sobre el impuesto a la renta e incentivo en favor de los empleadores que contraten personas con discapacidad, refiere:

Ley nº 8661 de la Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica decreta la aprobación de la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Publicada en la Gaceta No 187 del lunes 29 de septiembre de 2008

El propósito de la presente convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y



libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad y promover el respeto de su dignidad inherente.

Las personas con discapacidad incluyen a aquéllas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad y en igualdad de condiciones con las demás.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Esta investigación está dirigida al enfoque cualitativo, debido a que según Barrantes (2005) “La investigación cualitativa postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca descubrir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis no necesariamente, son traducidos a términos matemáticos” (p.71)

Este tipo de enfoque resulta valioso al momento de realizar una investigación, pues posibilita recolectar actitudes, hechos, experiencias de una manera subjetiva y clara, ya que le permite al investigador acercarse al campo y a los sujetos a investigar.

La investigación se realiza mediante estudio de casos. Denny (1978) en Rodríguez, Gil y García (1996), define estudio de caso como “Un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo”. (p,91)

Esta técnica se da debido a la complejidad de la población y la gran cantidad numérica que la componen, este método permite profundizar de una manera más objetiva un grupo representativo.

Este estudio se da en un espacio de tiempo y con un grupo determinado para conocer la situación que vive esta población. Cabe aclarar que el estudio de caso es múltiple. Definido por Stake (1994) en Rodríguez, Gil y García (1996): como el estudio “...que se realiza cuando el interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición general. El interés se centra, no en un caso, sino en un determinado número de casos conjuntamente, no se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos”. (p.93).

Se enmarca dentro de una metodología de entrevista, pues ésta permite al investigador una mejor comprensión de las perspectivas o situaciones. Así lo señala: Hernández, Fernández, Baptista (2006) al mencionar que “La entrevista cualitativa es más flexible y abierta. Esta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistado) y otro (el

entrevistador) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia” (p.597).

### **Acceso al campo**

Las fuentes primarias para esta investigación son personas que presenten alguna discapacidad, sea visual, auditiva y motora; conocidas por las investigadoras y que accedan a colaborar con la investigación. Como fuentes secundarias, se trabajará con algunos padres de familia que tienen hijos con discapacidad visual, auditiva y motora; que residan en el cantón de Pérez Zeledón, a quienes se les solicita de manera verbal colaborar con la entrevista. También se tomará en cuenta algunas personas pertenecientes a la sociedad en general, para conocer su opinión sobre la temática.

### **Descripción del escenario**

El cantón de Pérez Zeledón es el número 19 de la provincia de San José (Costa Rica). Ubicado en la Región Brunca (Sur del país). Su cabecera y principal ciudad es San Isidro de El General. El cantón cuenta con una población, según, Rodríguez y Víquez (2007), aproximada a: 122,187 habitantes. Pérez Zeledón limita al norte con los cantones de El Guarco, Turrialba y Paraíso en la provincia de Cartago y con el cantón de Dota en la provincia de San José, al este con el cantón de Talamanca en la provincia de Limón, al sur con el cantón de Buenos Aires en la provincia de Puntarenas y al oeste con los cantones de Osa y de Aguirre, en la misma provincia.

La población elegida se encuentra en edades de 14 a 50 años. En cuanto a los familiares de ellos, serán personas que convivan con el objeto de estudio; y los elegidos serán aquellos que habiten en el Cantón de Pérez Zeledón.

## **Participantes y fuentes de información**

### **Selección de participantes**

En toda investigación la selección de los participantes varía y depende de los diversos factores y el tema por investigar. Para efectos de este trabajo, la selección de participantes se realizará por conveniencia

Para realizar esta investigación los participantes deben ser personas que presenten alguna discapacidad visual, auditiva o motora y que estén relacionados directamente con ellos y personas de la sociedad que puedan contribuir mediante criterio, con respecto al tema.

### **Población**

La población se hará con residentes del cantón de Pérez Zeledón y la muestra estará formada por un total de veinticinco personas, de los cuales nueve deben presentar discapacidad visual, auditiva o motora. Otros ocho participantes deben ser personas que convivan directamente con la persona con discapacidad y otros ocho serán personas de la sociedad que sean testigos de las diferentes situaciones a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.

### **Definición de otras fuentes**

Sujetos son las personas de las que se obtiene la información o datos para llevar a cabo una investigación.

### **Fuentes de información**

#### **a. Primarias**

Son los sujetos de estudio y también se acude a los familiares de la muestra y sociedad. Asimismo se recurre a fuentes bibliográficas para fortalecer la investigación. Con respecto a esta fuente de información, Hernández, Collado y Baptista; 2006 citados por Mora (2009), afirman que "Constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que contienen los resultados de los estudios correspondientes" (p.57).

## **b. Secundarias**

Durante el trabajo fue necesario consultar fuentes bibliográficas para sustentar la información.

Las fuentes bibliográficas a las cuales se tuvo acceso, son las siguientes,

- ✓ Internet.
- ✓ Biblioteca de la UNED.
- ✓ Biblioteca Pública de Pérez Zeledón.
- ✓ Biblioteca de Universidad San Isidro Labrador.
- ✓ Biblioteca de la Universidad Nacional, sede Región Brunca.
- ✓ Biblioteca del Hospital Doctor Fernando Escalante Pradilla.
- ✓ Biblioteca de la Universidad Nacional Joaquín García Monge.
- ✓ Biblioteca del Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.
- ✓ Biblioteca Pública Municipal de Pérez Zeledón, Humberto Gamboa Alvarado.

### **Categoría de Análisis**

Las categorías de análisis son las pautas que se usan para clarificar el problema de la indagación. Las definiciones de dichas categorías son desarrolladas por las investigadoras y basadas en los conocimientos construidos y adquiridos durante el proceso de formación profesional.

A continuación, se definen las categorías de análisis de la investigación.

### **Definición de categorías**

#### **Categoría de análisis 1:**

Implicaciones sociales a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva o motora.

#### **Definición Conceptual:**

Se comprende como implicaciones sociales, aquellos aspectos que están relacionados con los valores, creencias, comportamientos y modo de vida que puedan influir negativamente o positivamente en el individuo con discapacidad visual auditiva y motora; entre los que se encuentran;

**Aceptación:** se entenderá el término aceptación como la acción de tolerancia y conformidad que tienen las personas que no presenten una discapacidad para

con la población con discapacidad visual, auditiva o motora, teniendo un adecuado nivel de aprobación y conformidad al hecho de poseer una diferencia o carencia física.

**Estereotipos:** son modelos que generalmente están cargados de características negativas y que implican los conocimientos y las creencias que se tienen respecto a alguna cosa y/ o persona

**Discriminación:** se entenderá el término de discriminación como aquella conducta negativa de apartar o separar arbitrariamente a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; debido a sus limitantes físicas; perjudicar a la población con discapacidad y dejarlo fuera de un círculo social.

**Miedo:** emoción negativa o desagradable provocada por la sensación de peligro causada en la sociedad al ver una persona con discapacidad visual, auditiva o motora; lo cual se contrarresta con un aislamiento de prevención hacia estas personas.

**Lástima:** sentimiento o emoción de las personas de la sociedad que, al no tener ninguna discapacidad, ven a la persona que la posee con una sensación de inferioridad e inutilidad, sintiendo pena o dolor y encasillándole de forma diferente en la estructura social por una situación; cuando no necesariamente la amerite.

**Desconfianza:** sentimiento desarrollado y expresado por personas de la sociedad al percibir temor referente a una persona con discapacidad, el cual lleva a varias creencias, lo que induce a guardar cierta distancia o escepticismo como medida de precaución y manifestada por medio de la incredulidad.

**Indefensión:** se entenderá como la condición en la que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; no tienen el control sobre la situación de su discapacidad y socialmente no tienen voz y presencia necesaria para defenderse. Como resultado muchas personas permanecen en forma pasiva, aun cuando podrían cambiar las circunstancias.

### **Categoría de análisis 2:**

Implicaciones personales a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual.

**Definición Conceptual:**

Al referirse a las implicaciones personales, se define que son aquellas características generadas en el individuo que inciden negativamente o positivamente en la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; lo cual afecta un adecuado desenvolvimiento. Se contemplarán aspectos como:

**Superación personal:** valor o sentimiento que se tiene hacia uno mismo. Es el valor que se le da como persona y se mantiene para enfrentar los problemas.

**Expectativas vocacionales:** intereses definidos sobre aspectos de desempeño laboral y satisfacción personal que le permiten una autorrealización a lo largo de su vida.

**Autoestima:** El valor que la persona se dé a sí misma, cómo se ve y lo que piensa de sí, al tomar en cuenta sus fortalezas y debilidades.

**Autonomía:** capacidad y libertad de poder hacer lo que desea en un margen de límites sociales, lo que le permite decidir sobre sí y lo que quiere.

**Habilidades:** Diferentes formas o maneras que tiene el ser humano para desarrollar actividades que le ayuden a desenvolverse en el medio que los rodea.

**Proyecto de vida:** Planificación de cada persona sobre cómo vivir y desarrollarse a lo largo de la existencia. Conlleva los planes personales, sociales, espirituales y laborales.

**Categoría de análisis 3:**

Implicaciones laborales a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual, auditiva o motora.

**Definición Conceptual:**

En esta investigación, se entiende por implicaciones laborales a todos aquellos aspectos que inciden negativa o positivamente en la población con discapacidad visual, auditiva o motora y que influye en la posibilidad de desenvolverse laboralmente. Entre ellas se pueden citar:

**Aceptación laboral:** se entenderá como el grado de aprobación que deja uso de prejuicios e ideas preconcebidas con respecto a la oportunidad y derecho de laborar que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; las

cuales puedan realizar labores remuneradas que les permita la realización y supervivencia humana.

**Oferta de trabajo:** será la cantidad de empleos que ofrezcan los empleadores a los cuales pueda acudir la población con discapacidad visual, auditiva y motora; los cuales cuenten con las condiciones laborales y salariales necesarias y justas para la población.

**Implicaciones legales:** serán los hechos y consecuencias que suceden por violentar los derechos de la población con discapacidad visual, auditiva y motora; los cuales buscan justicia en todo lo relacionado a nivel legal que cumple o deja de cumplir una norma jurídica ya establecida.

**Trabajo informal:** aquel desempeño que requiera ser remunerado pero que carezca de las garantías sociales de ley que amparan a quien se desempeña.

**Trabajo formal:** actividad que realiza una persona por la cual recibe una remuneración que le permite auto realizarse y sobrevivir, además que les brinda todas las garantías sociales de ley.

### **Técnicas e instrumentos**

Para el desarrollo de esta investigación se realizarán entrevistas a profundidad, con el fin de recolectar la información necesaria para la realización y comprobación de la investigación, mediante el contacto directo con las tres fuentes de información.

A continuación se detalla los instrumentos que se utilizaron para recolectar la información, la cual respalda la presente investigación.

Las entrevistas son herramientas muy útiles para adquirir información de diferentes fuentes, como lo son las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; la familia, y la sociedad en general. En especial las entrevistas a profundidad posibilitan la recolección de datos, tal como lo indican las personas entrevistadas. Además, se da oportunidad de un buen ambiente entre los entrevistados y las investigadoras para que los sujetos expresen libremente sus opiniones, experiencias y sentimientos sobre la temática. Barrantes 2001, citado por Mora (2009) afirma:



El diálogo que se mantiene es asimétrico, el primero formula las preguntas y el segundo habla de sus experiencias y aunque pueden establecer turnos de palabras, no suele preguntarse por las respectivas visiones del problema. El entrevistador logra deliberadamente la repetición de lo que ha afirmado el informante, ya sea repitiéndolo él mismo o haciendo que lo repita el entrevistado (p. 64).

Debido a la temática de la entrevista esta permite mayor veracidad en la información brindada que para las investigadoras es mucho más enriquecedora, pues les permite interactuar directamente con el sujeto de estudio.

Para efectos de esta investigación, las entrevistas están dirigidas a 10 personas con discapacidad visual, auditiva y motora, 12 personas que convivan con la persona con discapacidad, dígase: pareja, padres, hermanos o encargados; y 12 personas de la sociedad. Cada entrevista consta de 30 ítems abiertos, esto con el objetivo de reunir la información necesaria para respaldar la información. Las preguntas van dirigidas a cada subcategoría como: aceptación, estereotipos, discriminación, miedo y desconfianza, indefensión, superación personal, proyecto de vida, expectativas vocacionales, autoestima, autonomía, habilidades, familia, aceptación en el mundo laboral, oferta de trabajo, trabajo formal e informal e implicaciones legales.

#### **Procedimientos para la recolección de la información.**

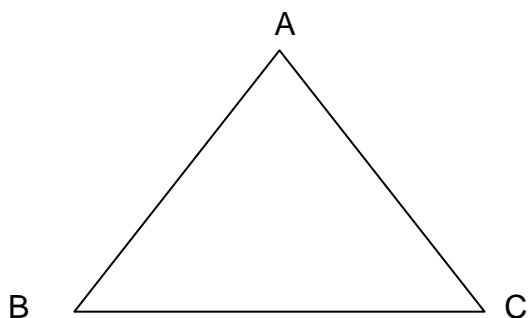
La información se recolectará mediante una entrevista realizada a tres poblaciones diferentes: las personas con discapacidad, los familiares y la sociedad.

#### **Estrategias para el análisis de datos.**

La información fue obtenida mediante los tres instrumentos de treinta ítems cada uno, aplicados a cada fuente de información. Esta se organizó mediante matrices que permitieron clasificar los datos, con lo que se logró un mejor análisis con respecto a los objetivos propuestos.

Los datos suministrados se analizarán por medio del proceso de triangulación para el análisis de los datos, ya que es una técnica que permite unir la información de las diferentes fuentes y compararlas para obtener como resultado una idea general, como producto de la investigación.

La imagen que a continuación se presenta ejemplifica el proceso de la triangulación.



Donde A equivale a : Personas con discapacidad visual, auditiva y motora.

Donde B equivale a : Sociedad

Donde C equivale a : Familiares

La triangulación que se utilizó es de tipo sujetos, la que permite que el trabajo del investigador cualitativo sea más sencillo, ya que sistematiza y compara los datos recolectados entre los informantes, que serían familiares de personas con discapacidad visual, auditiva y motora, miembros de la sociedad y los sujetos investigados, que son aquellas personas que presenten alguna con discapacidad visual, auditiva y motora.

## CAPÍTULO IV

### Análisis de la información y presentación de resultados

En este capítulo se presenta el análisis de los datos que se han obtenido por medio de los instrumentos aplicados a los objetos de estudio y que se obtuvieron, durante el desarrollo de la investigación.

#### **Categoría de análisis 1: Implicaciones sociales**

##### **Matriz 1**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si se sintió aceptado por los compañeros de Escuela o Colegio.**

Sujetos	Resultados
Participante 1	No aplica porque sufre la pérdida de brazo por ser adulto y ya ha pasado por la preparación académica.
Participante 2	La falta de accesibilidad existe en todo lado, la gente no está preparada para ver a otro en silla de ruedas.
Participante 3	La adquirió en la edad adulta.
Participante 4	Sí asistí a una escuela de Enseñanza Especial en San José, éramos del mismo gremio y no había discriminación.
Participante 5	Fue muy buena, me acompañaban y llevaba al kínder dos niñas de tercer grado.
Participante 6	Transcurrió normalmente, pues aún mi problema de vista no era tan evidente.
Participante 7	Sí mucha, era una escuela de sordos, estábamos en igual condición.
Participante 8	La mitad eran buenas personas y las otras no porque no me respetaban y peleaban mucho en la escuela.
Participante 9	En ocasiones no todos le entendían, se comunicaba escribiéndoles. Algunos niños se enojaban por no poderle entender y otros lo ignoraban.

**Fuente: Datos obtenido por medio de la entrevista dirigida a las personas con discapacidad.**

Según la información reflejada en la matriz anterior, se muestra que las personas entrevistadas con una discapacidad motora sufren su discapacidad, ya en edad adulta por lo que su proceso educativo académico primario fue normal, mientras que las personas con una discapacidad visual sí enfrentaron el reto de la superación académica y convivir diariamente con los compañeros de

clase. De los tres entrevistados, dos asistieron a una escuela normal y el otro participante se formó en una escuela especial. Tanto para los que asistieron a una escuela regular como a la especial, manifiestan haberse sentido aceptados por sus compañeros.

En las personas con discapacidad auditiva, los tres entrevistados manifiestan haber asistido a una escuela especial, sin embargo uno afirma que la relación se desarrolló lo más normal y dos de ellos manifiestan que, como en todo, algunos los aceptaban más que otros.

## **Matriz 2**

### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si creen que el personal Docente y Administrativo de la institución en la que recibió clases, lo trató con igualdad.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No aplica porque sufrió la pérdida de brazo al ser adulto y ya había pasado por la preparación académica.
Participante 2	Existe todo tipo de personas, en términos generales las personas lo aceptan y al menos en lo personal no he recibido rechazo.
Participante 3	Sí conozco casos con discapacidad que están estudiando.
Participante 4	El personal que trabaja en las instituciones es muy calificado, tratan a todos por un igual, eso hace que tengan mucha aceptación y comprensión.
Participante 5	Fue un poco difícil, no existían leyes ni adecuaciones en el colegio. Como no podía jugar bola o básquet, me mandaban a lavar sanitarios, “ésa era mi educación física”.
Participante 6	Sí, la socialización y lo académico transcurrió normalmente.
Participante 7	Mucha, era una escuela de sordos. Hasta por el personal administrativo y docente.
Participante 8	Me ayudaban mucho, tenía una profesora muy buena.
Participante 9	Sí me querían mucho

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz dos se refleja que en términos generales hay mucha aceptación del personal docente de las instituciones para las personas con discapacidad dígame física, visual o auditiva; sin embargo cabe destacar que las

personas no videntes expresan que el personal docente debe estar preparado y en la capacidad para tratar con este tipo de población y debido a su preparación brindan un buen trato, pero en el caso de uno de los entrevistados manifiesta que la preparación no es la más adecuada, pues en el colegio le ponían a hacer cosas no adecuadas e irrespetaban los derechos como ser humano y estudiante. En este caso no existía una preocupación y una señal de ayuda, por el contrario ignoraban la discapacidad de él. Por su parte, las personas sordas manifiestan que en las instituciones le brindan la ayuda y aceptación adecuada. Cabe destacar que uno de ellos rescata el hecho de haber asistido a una escuela de sordos, por lo que se le facilitó mucho.

El caso del participante no vidente quien asistía a un colegio regular no especial ni privado, no contó con el apoyo y comprensión necesaria, por lo que se deduce que a medida que la persona con discapacidad pueda asistir a una institución especial, según el tipo de discapacidades mayores, van a ser las posibilidades de una mejor y adecuada atención. A diferencia, en una institución pública, debido a que la mayoría de personas que asisten no presentan una discapacidad visual, auditiva y motora; entonces la población que sí presenta la discapacidad está en desventaja, pues el personal no se esmera para dar la atención que necesitan.

### **Matriz 3**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si en algún momento ha recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Todos los días desprecio y discriminación, ofrecí mis servicios como fotógrafo en un colegio para una graduación y dijeron que cómo una persona que le falta una mano va a tomar fotos.
Participante 2	No tan directas, sí he percibido un sentimiento de pobrecito y compasión. Con la mirada dicen mucho. Algunas personas, por curiosidad, observan cuando armo la silla y me bajo del carro.

**Matriz dos continúa en la página siguiente**

- Participante 3      Sí, sí he recibido pero yo ignoro toda discriminación.
- Participante 4      En la escuela me querían obligar a participar en un baile y me forzaron físicamente, pero al final no participé.
- Participante 5      En la escuela me atravesaban mesas y en la actualidad es igual, hablan de uno y le hacen gestos. En algunas personas siempre está la idea de: cómo este ciego....
- Participante 6      Sí claro. Uno las recibe aunque no hay que generalizar. Algunas personas lo ignoran a uno, lo empujan y maltratan en la calle.
- Participante 7      En cuanto a la gente oyente no he recibido burlas.
- Participante 8      Algunas personas en la calle se burlan, pero uno no puede hacer nada porque si se reacciona, se mete en problemas judiciales.
- Participante 9      Me dicen mudo o palabras feas

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Como lo muestra la matriz anterior, las personas entrevistadas tienen el mismo parecer, todos concuerdan en que, si son discriminados, o que en algún momento de sus vidas han sido víctima de burlas por otros personas, aunque quizás no tan directas, pero sí con palabras o con gestos y miradas; éstas acciones son muy comunes. En el caso de la discapacidad motora, las personas de la sociedad son muy dadas a observar y por lo general les atrae ver a una persona con una diferencia al carecer de un pie, una mano o en un silla de ruedas, y en los casos de ceguera. La sociedad tiende a verles como personas no capaces. Además, en la calle ya sea que lo determinen o no, los maltratan, los empujan y muchas veces hasta les quiebran el bastón. De hecho, los entrevistados no videntes manifiestan que pareciera que las personas que no ven, son los de la sociedad. Normalmente, según la opinión de los entrevistados, en algún momento la sociedad los compromete y les hace pasar un mal rato, aunque se destaca que ellos tratan de no hacer caso, pues saben que el problema está en la sociedad por la dificultad a nivel de aceptación y/o ignorancia, y no en ellos que simplemente tienen una limitante física.

Al respecto, Lobato (2004) opina que “Las personas con discapacidad vivimos discriminadas debido, principalmente, a que no se valora nuestra existencia en los mismos términos que en los restos de la sociedad” (p.21).

El nivel de aceptación que tenga la sociedad sin duda alguna será según el conocimiento sobre el tema y los valores de cada individuo. El hecho de carecer de éstos, hace que la sociedad trate de manera muy indiferente a la población con discapacidad y como lo describe la cita anterior. No se les valora con igualdad ante los demás, más bien se les ve de forma diferente e inferior, lo que se presta para que ellos reciban diariamente burlas y situaciones discriminantes.

#### **Matriz 4**

#### **Opinión de la población con discapacidad con respecto a la aceptación que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No se da oportunidad a una persona con discapacidad, yo quería desempeñarme como chofer, pero nadie cree que una persona sin una mano pueda ser chofer.
Participante 2	La sociedad no toma en cuenta a las personas con una necesidad especial, por ejemplo en un restaurante uno en silla de ruedas debe comer de lado. La sociedad desea que las personas con discapacidad no salgan a la calle porque le genera muchos costos.
Participante 3	Sí, es buena, me ayudan igual otros que no son familia. Lo apoyan a uno, otros lo ignoran a uno y le frecen ayuda que nunca dan.
Participante 4	Todavía estamos en pañales, lo ven como una carga social, hoy día aun existen personas con discapacidad, escondidos en los hogares porque la familia prefiere no presentarlos a la sociedad.
Participante 5	Yo diría que hay de todo, los que se burlan, lo arremedan y lo ven con lástima. La sociedad piensa que la discapacidad se pega, nos ven como una estatua y empiezan hacer comentarios.
Participante 6	Falta aceptación, muchas veces uno necesita ayuda. En la calle o buses, nadie ayuda. Hay una ignorancia en las personas de la sociedad, por eso decimos que la discapacidad la tiene la sociedad y no uno.

**Matriz cuatro continúa en la página siguiente**

- Participante 7 Muy buena, no tengo problema para comunicarme, hay de todo. Muchos los aceptan y algunos pocos se apartan, pero no importa pues son los menos.
- Participante 8 Está dividido, algunas personas no tienen problema porque uno sea sordo. Otros sí lo aceptan.
- Participante 9 Algunas personas me desprecian, es que tengo muy pocos amigos oyentes y sordos también.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La matriz cuatro muestra que según los entrevistados, depende de las personas, pues una minoría son más abiertas y les brinda más aceptación, pero la mayoría de personas entrevistadas indican que en su mayoría ellos perciben poca o ninguna aceptación de parte de sociedad, pues les tratan como si no existieran.

En lo laboral, les es muy difícil abrirse espacio y constantemente escuchan y ven comentarios negativos hacia ellos. Además, ignorantemente las personas de la sociedad creen que la discapacidad se pega o que el poseerla hace a la persona peligrosa, entonces prefieren estar de largo, o sea son ignorados y para esta población el hecho de no contar con lo mínimo para poder movilizarse y ser atendidos como las demás personas que no tienen discapacidad, implica para ellos un alto grado de discriminación, lo que se refleja en la falta de rampas, mesas o sillas adecuadas para las personas con diferentes capacidades. El hecho de no poder acceder a lugares donde las demás personas lo pueden realizar sin problema alguno o el tener que ajustarse al entorno cuando debería ser éste el que se adapte a sus diferentes necesidades, les hace ser discriminados. Los entrevistados opinan que para la sociedad es un gasto y que consideran innecesario adecuar el entorno para lograr que se inserten como todas las demás. Solo uno de los entrevistados opina que la aceptación es buena.



## Matriz 5

### Opinión de la población con discapacidad sobre los estereotipos que consideran que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora

Sujetos	Resultados
Participante 1	Yo manejaba un carro automático y la gente me decía que era porque yo no podía manejar un carro manual, entonces me cambié a un carro mecánico y demostré que sí podía.
Participante 2	La sociedad ya lo ve: como pobrecito, no puede trabajar, ojalá no salga de la casa, lo manda a uno a la Junta de Protección Social para que venda lotería, en Pérez se da mucho, lo ponen a uno en un nivel bajo.
Participante 3	En mi caso la mayoría de personas me animan y consideran. Sí he recibido desprecios y frases insultantes, pero yo no les hago caso porque uno puede hacer muchas cosas que ellos no pueden hacer.
Participante 4	Escucha expresiones como: Pobrecito, no camina, está en silla de ruedas, qué lástima. ¿Cómo y usted tiene novia?, ¿Cómo va a hacer para mantener a su esposa?
Participante 5	Le dicen: Pobrecito, y ¿cómo sigue de salud? Creen que es una enfermedad. Uno no se puede enojar, ni ser malcriado por que le recrimina, tras de que es “así” se enoja.
Participante 6	Ellos piensan que uno es “un ignorante un bruto que no puede, que no sirve para nada, no puede participar de una fiesta”. Creen que los hijos salen con discapacidad.
Participante 7	A veces sí, a veces no, las personas hablan mucho a mis espaldas.
Participante 8	Me dicen tonta, sorda, muda, no habla
Participante 9	Sí, la gente a veces lo ve a uno como si fuera raro, un extraño y dudan si uno es capaz o no, pero son algunos.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz anterior, con respecto a la interrogante acerca de los estereotipos que la sociedad da a las personas con discapacidad, la totalidad de entrevistados opina que sí hay estereotipos sociales para ellos, ya que para la sociedad o al menos una mayoría, la población con discapacidad es digna de

lástima y muy etiquetados como pobrecitos. El pensar erróneo de la sociedad, es que estas personas no pueden hacer muchas cosas, entonces ésta los limita con un “no puede”. Asimismo los ve de forma inferior. La creencia de que no trabaja, lleva a la sociedad a pensar no tiene dinero y es muy limitado. Al mismo tiempo los ubican en negocios como la venta de lotería o labores absolutamente sencillas y dependientes. Esto conlleva a que en el mundo comercial no se les trate como a las demás personas. La población con discapacidad constantemente es insultada con frases y muy cuestionada en el ámbito de tener pareja y formar una familia, pues no se visualiza cómo van a trabajar y a mantener el hogar y el hecho de cómo casarse y vivir una vida en pareja. Además, les es limitado el derecho de salir a disfrutar de la vida, de reuniones sociales y diversiones que normalmente gozan las personas. El que la sociedad dude de sus capacidades es muy común, como también el hecho de que hablen a sus espaldas y usen palabras muy despreciativas como: “pobrecito, tonto, mudo, manco, paralítico, ciegos, no sirven para nada; entre otros que son muy comunes. Según los entrevistados, cuando ellos salen y forman parte de la sociedad, la misma se pone en alerta, pues sale lo feo de la sociedad, lo que no está dentro del promedio y lo que no encaja. Igualmente ésta les impide el enojarse o hacer cualquier cosa que altere el estado normal, pues para la sociedad el hecho de tener la discapacidad implica el de estar quedito, el no exigir o no pedir nada, pues para ellos si la persona con discapacidad se molesta, entonces, tras de que es diferente y tiene la discapacidad se enoja, lo que por discriminación es aun más mal visto, que si lo hiciera una persona sin discapacidad.

## **Matriz 6**

### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a cuáles creen que son los estereotipos con respecto al deseo sexual que tiene la sociedad de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	En la discapacidad visual es aun más evidente, aunque en la relación como pareja no existe, parte de la sociedad o algunas personas lo ven

**Matriz seis continúa en la página siguiente**

- normal y no creen que afecte.
- Participante 2 Algunas personas piensan que no se tiene ese derecho, yo no he percibido nada ni lo siento así, mi vida es normal.
- Participante 3 El pensamiento de la sociedad es negativo. Yo creo que las personas con discapacidad no tienen ningún problema.
- Participante 4 Pues sí, hay un gran problema, se dificulta, la sociedad no cree que uno pueda mantener una familia, la gente cree más en la discapacidad de uno que en la capacidad.
- Participante 5 Es muy común, la gente se extraña que sea casado. El hecho de que tenga hijos los sorprende, no entienden que esa persona tiene pensamientos y deseos sexuales. Creen que solo se pueden casar entre personas con la misma discapacidad.
- Participante 6 Si la discapacidad se tiene desde niño o soltero, la sociedad cree que no se tiene derecho a vivir una vida normal, piensan que si uno tiene hijos, salen con la discapacidad.
- Participante 7 Algunos tienen ideas de que uno no puede hacer una vida normal, pero son pocas las personas que piensan así. A mí no me han dicho nada al respecto, ni cuando me casé o tuve a mi hijo.
- Participante 8 Sí, las demás personas hablan de eso, pero yo las entiendo.
- Participante 9 Sí, la gente a veces lo ve a uno como si fuera raro o extraño y dudan si uno es capaz o no, pero son algunos.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Con respecto a la matriz seis, los datos indican que las personas entrevistadas con discapacidad, concuerdan en que sí existen estereotipos con respecto a la vida en pareja y el desarrollo sexual. Uno de los entrevistados considera que es aun más difícil cuando la discapacidad es visual. A nivel social, una minoría de personas ve como normal el que la población con discapacidad tenga una relación de pareja y se desarrolle sexualmente, pero para otros no es tan bien visto y muy cuestionado el tema, pues el concepto es negativo y creen no tienen el derecho. Según la sociedad, la persona no puede mantener un hogar y se cuestiona el hecho de que si el individuo con discapacidad tiene hijos, los mismos pueden heredar la condición y anulan así la posibilidad de desarrollarse como padres. Otro de los estereotipos comunes

es la creencia que la persona con discapacidad debe emparejarse con otra que tenga la misma discapacidad y cuando este ideal no se cumple, la sociedad se cuestiona y pregunta al dúo si son hermanos o familia, porque no conciben la idea de que sean pareja.

Debido a lo anterior, a muchas personas con discapacidad se les dificulta desarrollarse plenamente, no por una limitante propia, sino porque les es más difícil acercarse a una pareja y establecer una relación por los conceptos preconcebidos negativos que tiene la sociedad, de hecho para algunos de los entrevistados que son solteros, manifiestan que si no tuviesen el impedimento físico (el cual no les impide el deseo y satisfacción sexual), ya tendrían pareja.

Dos de los entrevistados con discapacidad auditiva, manifiestan que las personas hacen sus comentarios, pero que para ellos no es problema y entienden la situación. En términos generales, la población con discapacidad manifiesta que para ellos no hay ningún problema en el desarrollarse sexualmente en pareja y familia, sin embargo sí les afecta lo que la sociedad opina.

### **Matriz 7**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si en algún momento han sufrido discriminación debido a su condición física.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, claro.
Participante 2	En un restaurante le preguntan al acompañante qué va a comer uno, como si no pudiera decidir y/o hablar. En un supermercado no hacen las rampas anchas pensando en una silla de ruedas, sino que piensan en los coches, además los pasillos los llenan de obstáculos.
Participante 3	Siempre existe aunque no de todos. Hay personas que son muy amables y le ayudan a uno, hay otros que por decirlo así “les vale”.
Participante 4	En los hospitales las ventanillas son enumeradas y uno no las puede ver.
Participante 5	Los gestos y comentarios que uno escucha o que mi esposa ve. En el colegio me ponían a hacer dibujos en cuadernos y yo tenía que preguntar qué era lo que se tenía que dibujar porque nadie me explicaba.

**Matriz siete continúa en la página siguiente**

- Participante 6 En las directivas de los centros educativos no lo toman en cuenta por ser no vidente. Las instituciones no brindan las comodidades, CoopeAgri no tiene ascensor para poder acceder al segundo piso, al igual la Municipalidad no tiene las condiciones necesarias para desarrollarnos.
- Participante 7 Sí, a nosotros nos discriminan mucho, más cuando las personas no se defienden. Yo en el hospital he tenido que defender a muchas personas porque las tratan mal.
- Participante 8 Algunas personas lo quieren mucho, en el trabajo anterior no le pagaban lo justo ni le dieron lo que correspondía al salir del trabajo.
- Participante 9 Sí, a veces lo tachan a uno y le ponen una equis al frente por no poder comunicarse, pero yo me comunico mucho y ellos me entienden.

---

**Fuente: Datos obtenidos por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La opinión de las personas entrevistadas que se muestran en la matriz siete, indican que para ellos una minoría de personas de la sociedad son las que no discriminan por su condición, pero la mayoría de ellos están de acuerdo en que sí son discriminados. Esta la sufren en diferentes formas, dígame acciones, palabras, gestos o con no proveer las herramientas necesarias para que ellos puedan desarrollarse como personas. La sociedad no los determina y preguntan a los acompañantes en vez de consultar directamente con ellos, por ejemplo en restaurantes o en los supermercados. En otras partes carecen de rampas y si las hay no son hechas pensando en ellos, sino en los coches del supermercado o simplemente por tenerlas y salir del paso. En algunos casos los docentes no se detienen a brindar la ayuda necesaria, sino que dan indicaciones generales y el estudiante tiene que ver cómo se las ingenia. No son muy tomados en cuenta en política o asociaciones, pues es la sociedad la que impone las condiciones para no poder desarrollarse como cualquier ciudadano. Según los entrevistados, la discapacidad está en la sociedad tan limitada y no en ellos. En el aspecto laboral, cuando logran acceder a éste, la posición de las entidades es de que la persona con discapacidad puede agradecer que se le está dando la oportunidad. Eso hace que sean

discriminados porque no les ven como a los demás y en muchos trabajos no les pagan lo justo.

### **Matriz 8**

#### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a si la sociedad ha manifestado en algún momento desconfianza, lástima o miedo en cuanto a su limitante física**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí.
Participante 2	Normalmente la desconfianza o miedo es infundida, yo nunca he sentido que nadie sienta miedo hacia mí.
Participante 3	No, en el trabajo trato de dar confianza y con la familia también, trato de quedarle bien a todos para que exista confianza.
Participante 4	Sí, cuando una persona con discapacidad se le arrima a otra, creen que van a abusar de ellas.
Participante 5	Hay personas que creen que la discapacidad se pega; me preguntan cómo siguió, como si uno estuviera enfermo.
Participante 6	Sí, la gente es ignorante, no confían en uno, no creen que una persona con discapacidad tenga la capacidad y sí la tiene.
Participante 7	Algunas personas, pero a eso no le tomo importancia.
Participante 8	A mí no me gusta que me mientan y que me tengan confianza. Algunos lo ven a uno como si fuera extraña.
Participante 9	No, no me tienen miedo ni lástima, los demás saben que puedo hacer lo que desee y además soy muy fuerte

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz anterior tres, las personas entrevistadas mencionan que no han percibido desconfianza o miedo de las demás personas. Para la mayoría sí existen estos sentimientos de parte de la sociedad hacia ellos por diferentes motivos, como el hecho de que ellos pueden abusar de una persona cuando se acerca o que están enfermos. De hecho, les consultan sobre salud, como si fuese una enfermedad progresiva. También algunas personas prefieren mantener la distancia, pues creen que la discapacidad se pega, desconfían

mucho de las capacidades de esta población y tienden a anularlos y les ven como personas diferentes.

### **Matriz 9**

#### **Opinión de la población con discapacidad referente a qué creen que opina la sociedad con respecto al criterio y defensa de derechos de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí existe pero no se lleva a cabo en la práctica. La población con discapacidad es la responsable de hacerlas valer.
Participante 2	La sociedad está de acuerdo con los derechos que tenemos, pero ninguno se preocupa por ayudar a que se cumplan.
Participante 3	La discapacidad no nos hace diferentes ciudadanos, tenemos derechos al igual que cualquier otra persona.
Participante 4	He participado en reuniones al igual que todos los demás y si no están de acuerdo con lo que yo digo, lo respetan.
Participante 5	Uno debe darse a valer, yo he tomado fotos de personas que no me quieren atender o firmar documentos. Uno debe defender sus derechos.
Participante 6	Tenemos la ley 7600, la cual da para que todo tenga su adaptación, como las aceras, sin embargo los bancos y el hospital no lo cumple. Para la sociedad somos como la piedra entre el zapato. Su pensamiento es: "para uno o dos que son, no vale la pena".
Participante 7	Algunas personas son consientes de que uno tiene derechos y lo respetan, pero otras no.
Participante 8	Tenemos derechos y a veces hay que pelear por ellos, porque la gente no respeta y quieren que uno no diga nada y aguante.
Participante 9	La mayoría de personas lo entiende a uno y lo ayuda, aunque otros no lo respetan.

**Fuente: Datos obtenido por medio de la entrevista dirigida a las personas con discapacidad.**

La matriz nueve, donde se refleja la opinión con respecto al criterio y defensa de estas personas, dice que éstas opinan que hay un amparo y ley que los protege y defiende, pero la sociedad no la lleva a cabo. Están de acuerdo pero son muy pocas personas las que los respetan, la gran mayoría no

apoyan y debido a ello la ley no se cumple; y cuando ellos como personas con discapacidad se imponen los demás no les respetan, manifiestan que ellos mismos deben velar porque se cumplan sus derechos y darse a valer como personas porque la sociedad los ve como un problema y ni si quiera las entidades públicas cumplen.

Los entrevistados afirman que el hecho de tener la discapacidad no les quita los derechos, por el contrario los tienen como cualquier otra persona.

Uno de ellos manifiesta que no ha tenido problemas y se desempeña bien en lo que participa.

Los derechos de las personas con discapacidad son los mismos que tiene el resto de los seres humanos. Se dice que son derechos de las personas con discapacidad porque en su concepción, interpretación y aplicación; se les incorpora esta perspectiva. (...)Situaciones tan sencillas como gozar de un servicio de autobuses, se percibirá de forma diferente según el sexo, la condición económica o la edad. Las cosas que sí perciben de manera igual todas las personas con discapacidad son la descalificación, la violencia y la discriminación. En este sentido, se observan las múltiples formas de subordinación y discriminación que experimentan frente al entorno social, dada su diversidad en términos de edad, etnia, condiciones socioeconómicas, género, preferencias sexuales, ubicación geográfica, etc. (p.43).

En personas con discapacidad, como lo cita el autor, los derechos son los mismos para todos. Algunos son violentados y más significativos para unos que para otros, aun y siendo personas con discapacidad, pero ciertos aspectos como el económico y la edad, marcan una diferencia, sin embargo la discriminación afecta por igual y el hecho a que ellos se den su , debe ser respetado.

## **Matriz 10**

### **Opinión de los familiares acerca da la aceptación que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, sobre los compañeros de escuela o colegio.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Los chiquitos son muy espontáneos, todo lo dicen y comentan entre ellos; inclusive la sociedad les ha enseñado a llamarlos por el defecto.

**Matriz diez continúa en la página siguiente**



- Participante 2 Depende mucho del soporte que le dé la familia y de la aceptación que se dé a sí misma.
- Participante 3 La mayoría de personas los rechazan, los hacen a un lado.
- Participante 4 Totalmente normal, hacía todo lo posible por jugar bola o el carro, con primos, vecinitos y compañeros de escuela.
- Participante 5 Contó con el apoyo de compañeros, algunos se burlaban y le hacían la vida más difícil.
- Participante 6 Si bien los niños en eso no tienen preferencias, a todos por un igual.
- Participante 7 Muy buena, él tiene amigos desde la escuela.
- Participante 8 Normal como cualquier niño, la persona que no sabía el problema de él no se lo notaba. Participaba juegos nacionales y tenía muchos amigos.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

En la matriz diez, los familiares de persona con discapacidad opinan con respecto a la aceptación que les brindan los compañeros de escuela o colegio que sí hay aceptación por la mayoría y que en el caso personal recuerdan que el hijo/a fue aceptado por los compañeros. Comentan que incluso les ayudaban y cuando era necesario los tomaban en cuenta y jugaban juntos, pero cabe destacar que algunos compañeros no les brindan tanto apoyo y tienden a burlarse, ya que los chicos a esa edad son muy sinceros y espontáneos y algunos tienden a hacerlos a un lado. Uno de los participantes afirma que el grado de aceptación que le brinden los compañeros de clase, dependerá de la aceptación que la persona se dé a sí mismo y esto va a ser positivo en la medida en que desde la niñez los padres y familia le hayan apoyado y hecho ver la discapacidad como algo normal, con lo que debe vivir y no como una carga que le pone en desventaja ante los demás.

Por lo anterior, se deduce que la percepción que el niño o niña tenga de su situación sea la discapacidad visual, auditiva o motora; va a influir mucho en el cómo le ven las demás personas a lo largo de su vida y para que estos pilares sean positivos y fuertes, los padres deben hacer un buen trabajo en la infancia.

### **Matriz 11**

**Opinión de los familiares acerca del trato que reciben las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; por el personal docente y administrativo de las instituciones educativas.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Hay docentes buenos que apoyan pero son pocos, de hecho tratan de evitar las adecuaciones curriculares.
Participante 2	A nivel del Ministerio de Educación se ha tratado, pero aún falta mucho, la información está por escrito pero falta la práctica.
Participante 3	Sí tienen que tratarlos bien, ellos estudiaron para eso.
Participante 4	Sí porque asistió a una escuela de enseñanza especial y ahí las personas están capacitadas, quizás si hubiera ido a una escuela corriente se le hubiera hecho más difícil adaptarse.
Participante 5	Una vez lo pusieron hacer un cuadro con clavos, tenía que clavarlos en madera y la maestra no le quiso ayudar.
Participante 6	No, los apartan, los discriminan, buscan pretextos para realizar las adecuaciones.
Participante 7	Nunca recibí quejas, lo querían mucho, se portaba muy bien.
Participante 8	Sí, claro ellos lo ayudaban mucho en todo lo que él ocupaba.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

En la matriz anterior, los familiares de las personas con discapacidad opinan con respecto a la aceptación que da el personal docente en las instituciones y dos de ellos dicen que no son aceptados, mucho menos tolerados, pues en el caso de ellos en particular al hijo le ponían a hacer cosas que no podía, debido a su discapacidad y también los apartan y no todos los docentes son iguales, pero a una gran mayoría le molestan las adecuaciones, ya que implica un esfuerzo, trabajo y tiempo que aunque se los pagan, buscan pretextos para no dar la adecuación necesaria a los estudiantes que la necesitan. Algunos opinan que íson aceptados y se ha trabajado mucho con respecto al tema de personas con discapacidad y todo lo que implica como las discapacidades, pero aún falta bastante por mejorar, pues mucho de lo planteado queda en el papel y no se practica; además los entrevistados asumen

que los docentes se han preparado para esa labor y lo correcto es que lo hagan bien. Rescatan que en el caso cuando asisten a una escuela de enseñanza especial o privada, la atención es mejor.

## **Matriz 12**

### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a si las personas con discapacidad reciben burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Claro que reciben burlas y los aíslan.
Participante 2	Por lo general los niños se burlan de todo, pero igual y rápidamente lo superan pues son muy sinceros. En lo personal no me consta.
Participante 3	Sí se burlan, los arremedan, para todo hay gente.
Participante 4	Pues claro, hay mucha gente ignorante que los ve como otra cosa y ellos son totalmente normales, como cualquiera de nosotros
Participante 5	Cuando él fue profesor, los alumnos le hacían muecas. Cuando pasaba lista decían presente y se ausentaban de clases. Solicita ayuda para imprimir y sus compañeros nunca tienen tiempo, entonces cuando le entrega los papeles al jefe, siempre están en blanco.
Participante 6	Las personas en la calle los tratan mal, les patean el bastón, lo agarran para jugar caballito, les incomoda que anden en la calle.
Participante 7	Que yo recuerde nunca lo han tratado mal, ni tampoco que se burlaran de él, siempre ha tenido buenas relaciones para con los demás.
Participante 8	Se ponen a arremedarlo y se burlan de los sonidos que él hace.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

Según los datos obtenidos de los familiares de las personas con discapacidad mostrados en la matriz doce, la mayoría de los entrevistados coinciden en que sí reciben malas expresiones, gestos o acciones que los hacen sentirse mal, tanto de niños como de adultos, quienes los arremedan. Se burlan y les dicen frases. A las personas no videntes les patean el bastón e incluso, en algunos, se los quiebran y aprovechan de su. Lo hacen en frente de ellos, ya que saben no les pueden ver, tanto así que cuando un no vidente es

profesor, los alumnos fingen estar, pero en d se ausentan. Con respecto a las personas sordas, se tienden a burlar mucho de los sonidos que emiten. Debido a la discapacidad, la sociedad los aísla y es tanto que en muchas veces las personas no lo hacen con intención, pero ellos ya hn recibido tanto desprecio que lo toman de forma negativa. Realmente las personas de la sociedad ignoran que ellos son como todos los demás.

### **Matriz 13**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a la aceptación que la sociedad tiene de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; según sus familiares.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es regular, las leyes han ido obligando a empresas a meter personas.
Participante 2	Cada día se acepta más el tema, la gente entiende que hay situaciones especiales y que se debe ayudar a que esta población se incorpore a la sociedad.
Participante 3	Cuesta mucho que la sociedad los acepte, los ven diferentes.
Participante 4	Es muy buena, tiene muchos amigos. Algunos no tienen el apoyo de la sociedad, pues no se le brinda la oportunidad de estudiar.
Participante 5	En la sociedad hay de todo, simplemente cuando lo ven le hacen mala cara, cuando enseñó el bastón, se lo quebraron dos veces.
Participante 6	No los aceptan.
Participante 7	Sí es muy buena, se lleva muy bien con las personas, se la hace fácil hacer amigos, tanto sordos como oyentes.
Participante 8	A él todos lo tratan normal, ya que lo conocen desde pequeño, entonces le hablan.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

Con respecto a la matriz trece, los familiares de las personas con discapacidad opinan sobre la aceptación que la sociedad brinda a esta población. Tres de las personas dicen que no son aceptados, pues los ven muy diferentes, no los apoyan ni les brindan las posibilidades de estudio. Según tres de los entrevistados, la aceptación es regular y lo poco que se da es por ley y

un sentir humano tolerante. Debido a que es un tema tan comentado y cuestionado, ya las personas lo asimilan más y a esto suman que en la sociedad hay todo tipo de personas, los más tolerantes y los que definitivamente no les aceptan por ser diferentes. Según la opinión de los demás entrevistados, sí son aceptados, ya que tienen muchos amigos y no existe diferencia para comunicarse con las otras personas y se desenvuelven normalmente en la sociedad.

#### **Matriz 14**

#### **Opinión con respecto a los estereotipos que consideran los familiares de las personas con discapacidad, tiene la sociedad hacia las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	El problema es que ponen la palabra anormal y cuando usted mete en lo normal algo que no lo sea, ya desencaja.
Participante 2	Sí hay muchos estereotipos, pero eso depende de la persona y la madurez con que lo tome la persona. Estereotipos hay para todo, entonces es igual, no altera el hecho de tener discapacidad.
Participante 3	Mientras ellos puedan hacer algo lo hacen, la gente se presta para todo, de ellos se burlan y se imaginan cosas.
Participante 4	En mi caso no tengo problemas porque en mi familia nadie me ve como discapacitado, ni siquiera los vecinos y los choferes de los buses lo ayudan mucho.
Participante 5	Es un estorbo, yo no sé para qué se meten personas que no son productivas.
Participante 6	Las personas con discapacidad son ignoradas, cuando estuvieron instruyendo a mi esposo para el uso del bastón, estuvo media hora de pie esperando que alguien se ofreciera a ayudarlo y no hubo nadie, lo patearon y lo empujaron.
Participante 7	Para todo hay gente, le dicen; me da lástima, pobrecito.
Participante 8	Crean que no son iguales a todas las personas. No les tienen confianza ni fe.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

Con respecto a los resultados de la matriz catorce, donde los familiares opinan sobre los estereotipos que tiene la sociedad hacia las personas con discapacidad; manifiestan que los ven como anormales, entonces en eso redonda la problemática, ya que socialmente lo anormal desencaja en lo normal. Además, la sociedad se burla, le ven como un estorbo, que no son productivos, los ignoran, los miran con lástima y la frase común es: pobrecito. A nivel laboral no les tienen confianza y la creencia es que ellos no pueden hacer las cosas. Uno de los participantes opina que la sociedad de Pérez Zeledón es muy hermética en este tema, pues a un familiar, mientras profesionales lo instruían, como ejercicio lo llevaron al parque para ver la reacción de la sociedad y nadie le brindó ayuda, por el contrario le entorpecieron el momento pateándolo y haciéndole sentir mal. Para uno de los entrevistados, su familiar no ha tenido problema alguno al respecto y uno de los participantes rescata que el tema de los estereotipos sociales les afecta mucho a las personas con discapacidad, pero esto será en la medida en que lo tome el afectado y la madurez, porque rescata que su familiar ve los estereotipos en ellos como los tantos estereotipos que hay en la sociedad y entonces estos no lo alteran ni le incomodan. El mismo usa frases para referirse a ellos mismos, incluido él.

Por ello se puede decir que el alto grado de madurez, autoestima y aceptación que tenga la persona con discapacidad, le dará la estabilidad necesaria para que las frases negativas y los tantos estereotipos no le afecten.

Para Campabadal (2001) “La autoestima se logra cuando yo, como individuo, aprendo a considerarme positivamente, me siento realmente en paz conmigo mismo, apto para la vida y la propia experiencia de mi capacidad y valía, con una mente que confía en sí mismo, y esto solo puede venir de la propia persona” (p. 48). Por lo anterior, resulta impotente empoderar a la personas para que no le afecten los comentarios y poca aceptación por parte de la sociedad.

## Matriz 15

### Opinión de los familiares acerca de los estereotipos con respecto al deseo sexual de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora

Sujetos	Resultados
Participante 1	Algo tiene que haber!. Probablemente sí hay, pero en la relación de nosotros no, no ha percibido que haya estereotipo en eso.
Participante 2	No sé en realidad no he escuchado nada
Participante 3	Ellos no pueden tener hijos y también depende mucho de qué es lo que tiene la persona, a mí no me parece ver a un no vidente casado, porque no es igual y no creo que mi hijo pueda tener hijos
Participante 4	No, ellos tienen una vida normal y también derecho a formar una familia, pero la sociedad manifiesta que no deben casarse, que cómo van a mantener los hijos.
Participante 5	Que no pueden tener hijos, que cómo se les ocurre que van a formar una familia, se imaginan que si se casa debe ser con otra persona con discapacidad.
Participante 6	Sí, al principio se escucha de todo, en mi trabajo cuando quedé embarazada me dijeron: cómo van a tener una hija si es ciego?
Participante 7	No, lo único que recuerdo es que la gente nos decía que para qué lo dejáramos que se casara y cuando quedó embarazada tampoco se escuchó nada en contra de él.
Participante 8	Él nos contó que se iba a casar como 15 días antes y las hermanas le decían que no hiciera eso, que lo pensara y él decía que todo estaba pensado y entonces le dijeron que si estaba loco y eso lo enojó mucho.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad.

Los estereotipos que tienen la sociedad hacia las personas con discapacidad, según la opinión de los familiares, están reflejados en la matriz quince, donde tres de los participantes opinan que no ha escuchado ningún estereotipo con respecto al deseo sexual de estas personas, por lo que ellos llevan un vida normal, mientras que cuatro hacen mención de las cosas que les decían cuando sus parientes tenían proyecto formar una familia. Los encontraban incapaces de tener hijos o de llegar a casarse. Los familiares

manifiestan que la sociedad se admira cuando los ve en pareja y mucho más aun cuando conocen los hijos. Uno de los familiares de un no vidente considera que ellos no pueden tener hijos y no se imagina a su hijo teniendo familia. Sin embargo, a nivel general y como familiares, ellos coinciden en que las personas con discapacidad deben tener una vida normal en la medida de lo posible, en todos los aspectos como cualquier persona.

En efecto el que la persona nazca o adquiera una discapacidad visual, auditiva o motora; no le altera el hecho de gozar y disfrutar su sexualidad como cualquier ser para Valdemoros y Oraá (2006):

Alguien, por algo fortuito, puede verse privado de la capacidad de andar, moverse como otras personas, reaccionar ante ciertos estímulos,... pero no por ello, está privado de vivir su sexualidad. Esta persona sigue siendo capaz de emocionarse, expresar lo que siente, comunicarse, sentir placer en cualquier rincón de su cuerpo, fantasear, reír, llorar, compartir, etc. Si esto es vivir y expresar la sexualidad, quizás muchos/as de los que nos consideramos "normales" deberíamos ser catalogados de minusválidos y/o deficientes en muchos aspectos (p.1).

La cita anterior deja claro que todas las personas tienen derecho de vivir su sexualidad y tener sentimientos; así como expresarlos y vivir una vida plena, según su concepto.

### **Matriz 16**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a si sufren discriminación quienes tengan discapacidad auditiva, visual o motora; por su condición física.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Cuando le frecen ayuda se ofende, eso lo discrimina, pero él mismo cree que no, a él se le olvida su situación.
Participante 2	Sí la sufren, más a nivel institucional, además, por su situación a veces no tiene recursos económicos y es peor.
Participante 3	No recuerda nada algo en especial.
Participante 4	Sí, de algunas personas no de todas, en mi caso no recuerdo ningún caso en el que me hayan discriminado a mi hijo.

**Matriz dieciséis continúa en la página**



- Participante 5 Hay gente que le patea el perro, le hacen unas caras.
- Participante 6 En las aceras siempre hay obstáculos, tubos o muros.
- Participante 7 No, yo no creo que alguien lo discrimine, él se comunica muy bien.
- Participante 8 Sí, por el hecho de ser así, recuerdo que yo lo mandaba a donde una señora y ella me pedía que no se lo mandara porque no le entendía.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

Según los datos obtenidos y reflejados en la matriz anterior con respecto a la interrogante de si las personas con discapacidad sufren discriminación, los familiares opinan que si son discriminados, pues son testigos de acciones que ha recibido cuando andan junto a ellos, como los obstáculos en las aceras que impiden la movilidad las personas sin discapacidad. No piensan en ellos y actúan como si nada, haciéndole un daño al discriminarlos o cuando patean el bastón de un no vidente, además; la discriminación se evidencia mucho a nivel institucional y en muchos casos esta población no cuenta con los recursos económicos necesarios y es peor aún, es muy dado en el caso de los sordos que los aíslen por no poder entenderles.

Por otra parte, tres de los entrevistados opinan que el desarrollo de su familiar ha sido normal y que no han sufrido discriminación.

### **Matriz 17**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a si la sociedad manifiesta desconfianza, lástima o miedo hacia las personas con discapacidad auditiva, visual y motora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Por supuesto que sí, las personas preparadas por lo general lo animan, la sociedad lo ve así, como que debería tener una ayuda social.
Participante 2	Comentarios sí los hay, también la necesidad de adecuar infraestructura,
Participante 3	Tal vez, unos sí otros no
Participante 4	Sí, al no tener vista usan mucho el tacto, las personas tienden a confundir el hecho de que tocan todo y piensan que lo hacen con mala intención.
Participante 5	No toda la sociedad, pero algunas personas piensan que la discapacidad se pega, que la persona no es apta para desempeñar algún trabajo.

**Matriz diecisiete continúa en la página siguiente**

- Participante 6 Para las personas sin discapacidad simplemente ellos no existen, son ignorados, no se toman en cuenta.
- Participante 7 No, nunca tuve el desagrado de que alguien le dijera algo feo o grosero.
- Participante 8 Algunos les tienen lástima, otros desconfían debido a que no les entienden, a otros les da miedo por los sonidos y señas que hacen.

---

**Fuente: Datos obtenidos por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

La matriz diecisiete, muestra la opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a la aceptación que tienen la sociedad para con la población con discapacidad. Ellos opinan que algunas personas sí, otras no. Debido a la ignorancia los ven como pobrecitos y con lástima, creen que deberían tener una ayuda social, también hacen muchos comentarios, tienen la creencia que la discapacidad se pega y piensan no pueden desempeñar un trabajo. La sociedad los anula completamente; en el caso de las personas no videntes es muy común que la sociedad se forme ideas, ya que ellos al no ver, necesitan utilizar mucho el tacto. Esto da la idea a los demás que todo lo hacen con malas intenciones, entonces los apartan o surgen comentarios. Algunas personas y en especial niños al inicio, les tienen miedo a los sordos por los sonidos y expresiones que hacen

### **Matriz 18**

#### **Opinión de los familiares sobre si la sociedad acepta o no el criterio y defensa de derechos que tienen las personas con discapacidad auditiva, visual o motora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	La sociedad admira la capacidad, la inteligencia y la capacidad de ellos.
Participante 2	Es similar a los grupos sociales que tienen limitación de servicios, sí hay apoyo a los cambios, existe aceptación, el apoyo familiar es importante.
Participante 3	Sí claro, es bueno que ellos se defiendan, todos somos seres humanos y tenemos derecho, no hay por qué rechazar, la gente respeta y apoya.
Participante 4	Toda persona vale igual, con o sin discapacidad, pero en la sociedad existen diferentes formas de pensar.

**Matriz dieciocho continúa en la página**

- Participante 5 Unos a favor otros en contra, algunos opinan que al igual que los demás, tienen derechos de defenderse, deben luchar para que exista la igualdad
- Participante 6 A veces sí, por las buenas
- Participante 7 Que sean sordos no significa que no tengan derecho a defenderse.
- Participante 8 Depende, algunos los aceptan otros los rechazan, conozco un niño sordo que los padres no lo mandaron a la escuela porque no aprende nada.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

En la matriz anterior los entrevistados opinan con respecto a la defensa y derecho de las personas con discapacidad que hay diversos criterios sociales. Se divide su opinión con este tema, algunos están de acuerdo y otros no en que las personas defiendan sus derechos y además expresan que al igual como cualquier otro grupo social, tienen problema para ser escuchados y esto se da no solo por el hecho de tener discapacidad, sino como una circunstancia en este país. Ellos deben luchar para que exista igualdad; el apoyo familiar resulta muy importante para que la persona tenga seguridad en sí misma y pueda defenderse. La sociedad se admira cuando percibe la capacidad e inteligencia de las personas con discapacidad.

### **Matriz 19**

#### **Opinión de la sociedad acerca de si la persona con discapacidad visual auditiva y motora; se siente aceptado por los compañeros de escuela o colegio.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No es aceptada por el hecho de que él mismo tiene miedo debido a la sensación de que algo le falta y que es diferente de los demás.
Participante 2	No siempre, los chiquitos no están preparados o educados como para aceptar esta situación
Participante 3	No, porque es una barrera muy grande. Muchas veces son sobreprotegidos, por falta de conocimiento, antes se veía como algo raro.
Participante 4	Según la discapacidad, a no vidente todos lo ayudarían, a un sordo tal vez no lo rechazarían, pero es más complicado comunicarse, y con discapacidad motora, depende de la formación y educación que haya en el hogar.

**Matriz diecinueve continúa en la página siguiente**

- Participante 5 He conocido muchos casos en los que los niños no son aceptados, los otros niños en general son muy crueles.
- Participante 6 Hay un cierto rechazo, claro depende mucho de los mismos niños, uno se dan a querer más que otros, también hay lástima por parte de los demás.
- Participante 7 No, se burlan, al ver el problema que tiene el compañerito.
- Participante 8 Ellos son discriminados, lo he visto con una niña que tienen que andar vendada por problemas en la piel y los chicos se expresan muy feo.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad**

La matriz diecinueve da resultados de la opinión que tiene la sociedad con respecto la población con discapacidad en los centros educativos. La matriz refleja que la gran mayoría opina que no son aceptados, pues en la etapa de la escuela es difícil concientizar a los pequeños. Por lo general el niño es muy sincero y cruel. Debido a ello manifiestan burlas de parte de ellos, los molestan, hacen comentarios de su aspecto, los imitan, ya que los ven como personas diferentes. Cabe mencionar que influye mucho la educación y valores del hogar. Uno de los entrevistados opina que la posición de las personas con discapacidad es que no se aceptan a sí mismos y esto influye en que los demás no los acepten; otro entrevistado menciona que el grado de aceptación variará según el grado de discapacidad que tenga la persona.

## **Matriz 20**

### **Opinión de las personas de la sociedad sobre si las instituciones educativas tratan con igualdad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No se cumple, ya que ese niño le va a traer más trabajo y ahorita los docentes están por un salario, no por vocación
Participante 2	Apoyo de los profesores pienso que sí, pero aceptación no de todos.
Participante 3	Los maestros tratan de hacer lo mejor, aunque deben dedicarle más tiempo, actualmente se trabaja en la igualdad.
Participante 4	Algunas personas ayudan, otras no, ya que no les agrada trabajar con personas que tengan alguna discapacidad.

**Matriz veinte continúa en la página siguiente**

- Participante 5 Los maestros deben tener el cuidado preciso para con estas personas.
- Participante 6 Igual, no hay un trato negativo, por ser especial la diferencia es buena porque es a favor del niño.
- Participante 7 En eso no, el hecho de ser maestros no quiere decir que sean ordinarios.
- Participante 8 Sí, pues ellos tienen que dar el ejemplo y además están capacitados para atender todo tipo de gente.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

En la matriz veinte, con respecto a la aceptación y apoyo por parte del personal de las instituciones educativas a la población con discapacidad, la información brindada por los entrevistados indica que se supone el profesional que labora en esta área se especializa y prepara para ello, por lo tanto debería hacerlo bien y dar el apoyo, tiempo y atenciones necesarias en el momento cuando esto no sea posible. La persona no debería estar en el sistema educativo; sin embargo este anhelo no se cumple, ya que los docentes en su mayoría trabajan por un salario y no por vocación, y el niño con discapacidad por lo general lo que le trae al docente es más trabajo, ya que requiere de un tiempo personalizado y, según la discapacidad, de mayor atención y cuidado. En la actualidad se ha estado trabajando mucho en el tema y el Ministerio de Educación impulsa una buena atención. Algunos docentes tratan de colaborar aunque deben dedicarles más tiempo, pero igual no es algo que se cumpla a nivel general. Uno de los entrevistados opina que los docentes sí dan apoyo, pero aceptación no, por su parte otro manifiesta que cuando el docente hace una diferencia con ellos, ésta es positiva, pues son a favor del niño.

### **Matriz 21**

#### **Opinión de la sociedad con respecto a si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; reciben burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Claro que sí, un día una persona con una discapacidad en las piernas y corto de vista chocó contra una pared de vidrio, las personas se burlaban.

**Matriz veintiuno continúa en la página siguiente**

Participante 2	Sí, reciben muchos desprecios por la ignorancia, aunque no de todos.
Participante 3	Sí, todos los días, debido a que la sociedad costarricense no tiene la visión y la educación para aceptarlos con igualdad.
Participante 4	Sí claro, mucha gente cuando ve comunicándose a los sordomudos, los imita.
Participante 5	Claro y las reciben en todas etapas de su vida. El ser humano por naturaleza es cruel, hoy existe menos que años atrás.
Participante 6	Sí recibe burlas, aunque de una minoría de personas, sobre todo las personas jóvenes, ya los adultos van tomando conciencia.
Participante 7	Antes sí, ahora es menos, pero claro que sí se da.
Participante 8	En algunos casos sí, hoy, mediante la educación, se enseña la aceptación y tolerancia.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

Con respecto a la opinión de la sociedad y lo plasmado en la matriz anterior, todos los entrevistados coinciden en que las personas con discapacidad visual, auditiva o motora; sí reciben burlas y desprecio. Es muy común que imiten a los sordos y también a los no videntes; esta población enfrenta esto todos los días de sus vidas y en todas las etapas. El comportamiento tan apático que da la población, se debe a la ignorancia, aunque no en todas las personas esto se da, porque la sociedad costarricense no tiene la educación para aceptarlos; cabe destacar que en la actualidad esto se da en menos proporción, comparado con años atrás, porque ahora el sistema educativo toma en cuenta estos temas y los trabaja en la educación y en el caso de las personas adultas, ya van tomando conciencia y son más tolerantes.

Al respecto: Jiménez (2003) señala:

Los temores generados por la ignorancia nos hacen resaltar las incapacidades o limitantes de estas poblaciones y no sus cualidades y capacidades. Es así que partiendo de sus limitantes o incapacidades, construimos toda una imagen de la persona con discapacidad y adulto mayor la cual nos insta a la lástima, por ser según nosotros

desdichados/as limitados, las inútiles, dependientes, poco productivos/vas, infantiles etc. (p.25).

Las imágenes e ideas que de forma preconcebida la sociedad se forma de la población con discapacidad, les afecta gravemente, pues hace que los más perjudicados sean ellos mismos, ya que se les trata con inferioridad, desprecio, burlas y situaciones que les comprometen y les hacen sentir muy mal, dejando de lado el hecho que ante todo son seres humanos y están en igual condición que las demás personas.

## **Matriz 22**

### **Opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da sobre las personas con discapacidad visual auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	En vez de aceptación lo que tienen es lástima y en vez de esto lo que le dan es por un asunto de cumplimiento de ley, no por algo personal.
Participante 2	Depende del grupo de edades, una persona adulta tienen más aceptación, en la adolescencia es difícil y mucho menos si no han hablado del tema.
Participante 3	Muy mala, es caótica debido a que no hay una buena educación. Las mismas personas cuando un bus y se detiene a subir un pasajero discapacitado le dicen: “ por qué tan lerdo”, que cuándo va a llegar, los mismos pasajeros “normales” presionan.
Participante 4	Positiva, buena.
Participante 5	Pues la ley 7600, ha tratado de insertar más a estas personas, pero en general es baja.
Participante 6	De cierta forma esa persona está más aislada, sin embargo si él pide ayuda, se la brindan.
Participante 7	En algunas partes son aceptados, en otras no. Existen personas que le extienden la mano, pero otros los ignoran
Participante 8	Sí son aceptados pero no al 100%, diría yo que estamos como a medio camino.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

La matriz veintidós muestra la opinión de la sociedad con respecto al grado de aceptación que se le da la población con discapacidad. Ellos opinan

que no hay una acepción, sino lástima y la tolerancia que se tiene es para cumplir con un aspecto legal. La ley ha ayudado, pero aun la aceptación es muy baja. Las personas adultas tienen más tolerancia que las jóvenes y los niños, aunque si éstos son instruidos desde pequeños, mayor será el nivel de aceptación. Esto es caótico, debido a la poca educación que tiene la sociedad. Las personas que dicen tenerla, muchas veces no la demuestran, pues cuando se trata de dar o ayudar, hay cero tolerancia, debido a la situación la persona con discapacidad tiende a estar más aislada. Dos de los entrevistados opinan que la aceptación es muy buena

### **Matriz 23**

#### **Esteriotipos que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Muchas veces las mismas personas con discapacidad se limitan, No sirve para nada, siempre va a estar así, qué duro para esa persona ser así
Participante 2	Si no ven no entienden, y si no oyen pues no van a entender bien
Participante 3	Personas que no tienen valor, que son un estorbo, que son una carga para la sociedad, que no producen, que no dan nada, no son nadie.
Participante 4	Ninguno, realmente no he escuchado.
Participante 5	Para mí empezando desde la palabra minusvalía, que quiere decir menos. Es un sujeto más de lástima que de ayuda
Participante 6	Pobrecito, qué futuro le espera
Participante 7	Depende de las personas, es algo muy común; les dicen mongolos, mantenidos, atenedos.
Participante 8	Pobrecito, se les tienen lástima y se cree que ellos valen menos que cualquier otra cosa.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

En la matriz anterior que muestra la opinión de la sociedad con respecto a los estereotipos que la sociedad tiene para con las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; los entrevistados opinan que las personas con discapacitadas sí sufren de estereotipos. Algunos de los



estereotipos más mencionados son: no sirven para nada, no entiende, no son capaces, no tienen valor, no producen nada, mantenidos; les ven con lástima, les dicen frases despreciativas, hay una visión de que el futuro que le espera es malo y desdichado. La sociedad califica a la persona con discapacidad como inferior; tal es el grado de estereotipos que muchas veces las mismas personas con discapacidad, presos de tanta presión social, terminan limitándose ellos mismos y estereotipándose a sí mismos. Uno de los entrevistados manifiesta que desconoce de estereotipos y que no ha escuchado nada al respecto.

Según Gutiérrez, (2006) esta población “También tienen claro que no son valorados como es debido y por eso ellos (as) mismos no se ven como quisieran. Dicho con otras palabras, en alguna medida han adoptado el estigma social que el entorno les impone” (p.161). El autor señala en concordancia con la opinión de la sociedad que a medida en que a la persona se le intrigue con tantos estereotipos y limitaciones, la población con discapacidad llega a apropiarse de criterios que aunque no son ciertos, debido a la insistencia social los creen y aun peor, los aplican a sus vidas. Debido a que la información que la mente del ser humano recibe y procesa, es de suma importancia que la persona se forje un futuro e independientemente de la información que reciba, así será su vida y calidad de ésta. Cuando un ser se expone a frases positivas y mucha motivación, así también es su carga emocional, pero cuando las frases y entorno es negativo, por lo general su carga emocional es negativa y esto hace que aun pudiendo realizar muchas cosas, se auto limitan y se estancan, pues hacen suyos los tantos defectos e imposibilidades que da la sociedad.

### **Matriz 24**

#### **Opinión de la sociedad con respecto a estereotipos relacionados con el deseo sexual de las personas con discapacidad.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí se escucha personas que hablan sobre lo duro y cómo hará una persona de éstas, ya que nadie se va a fijar en él.
Participante 2	Limitante no, pero hay factores que pueden influir, depende del tipo de discapacidad, habría que ver si compromete la parte hormonal.

**Matriz veinticuatro continúa en la página**

Participante 3	En cuanto al placer, todo es normal, pero el ser humano los limita, el qué dirán influye mucho, qué pensarán mis amigos si me ven con una novia y resulta que no habla o es no vidente, qué vergüenza.
Participante 4	Creo que no, nunca he escuchado algún comentario al respecto.
Participante 5	No, desconozco nunca he escuchado nada
Participante 6	La creencia de que es difícil que pueda lograrlo, además el cómo saldrán los hijos.
Participante 7	Ellos son muy normales, tienen derecho a realizar su propia vida y lo pueden lograr.
Participante 8	En realidad nunca he escuchado nada, pero las personas se aprovechan de los que tienen discapacidad para hacerles daño.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La matriz anterior muestra la opinión de la sociedad con respecto a los estereotipos en lo referente al desarrollo sexual de las personas con discapacidad. Opinan que dependerá del tipo de discapacidad si les será una limitante. Además la problemática la enfrentan para poder encontrar pareja, pues les es difícil que se fijen en ellos. Para la mayoría de los entrevistados, el placer y desarrollo sexual de las personas con discapacidad es normal, pero se ven muy afectados por el qué dirá la sociedad o los amigos. El hecho de tener una relación con una persona con discapacidad, hace que estas personas sueñen con un futuro próspero, pero la preocupación porque los hijos salgan con las mismas condiciones de discapacidad, es una inquietud constante.

Tres de ellos desconocen y nunca han escuchado nada sobre el tema.

También, como lo comentan los entrevistados según estudios, el hecho de tener la discapacidad les dificulta más la socialización, lo que indirectamente les afecta para el desarrollo pleno de su sexualidad.

Para Peláez,(2001) “Las limitaciones de los discapacitados dificultan su socialización y la práctica de su sexualidad, especialmente cuando existen cambios en su aspecto físico que dañan su imagen corporal, lo que trae como consecuencia el aislamiento social y limita sus amistades a unos pocos que, por lo regular, tienen en ellos una diferencia de edad considerable” (p.125).

## Matriz 25

### Opinión de la sociedad acerca de si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sufren discriminación.

Sujetos	Resultados
Participante 1	Sí se da, sufren discriminación, la aplicación de la ley ayuda, hay un grupo de amigos y llega una persona con discapacidad y muchos cortan la conversación o se retiran.
Participante 2	Si, con solo el hecho de que las personas a veces tienen que ir a una cita y los papeles no están listos. Las ventanillas no siempre son apropiadas, es algo terrible, es como el artista que todos quieren ver.
Participante 3	La discriminación es el arma mortal y ellos la viven todo el tiempo, muchas personas no les hablan, les huyen, no los toman en cuenta, se burlan de ellos, los ignoran, no les ponen atención, les hacen cualquier cosa para que se sientan mal.
Participante 4	La falta de rampas y el uso del braille. Estas son formas de discriminarlos.
Participante 5	Sí, en otros países las empresas están obligadas o son premiadas al dar trabajo a esas personas, es un programa para insertarlas, acá no.
Participante 6	Sí, ellos sufren mucha discriminación en todo lado, no tienen la misma participación que los demás, debido a su discapacidad.
Participante 7	Sí, desde la escuela, algunos no son aceptados, eso es un acto de discriminación, algunas veces no necesariamente tienen que decirle las cosas con gesto.
Participante 8	Pues claro, son poco aceptados en la sociedad, eso ya es un acto de discriminación.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

La matriz veinticinco muestra, como todas las personas entrevistadas coinciden en que sí existe discriminación hacia estas personas, pues hay muchas formas de hacerlo, claro hoy les ayuda mucho la ley de igualdad de oportunidades, pero en lo que respecta a las personas con las que interactúan con más frecuencia, les muestran diferentes formas la discriminación,

empezando desde que están en la escuela y no son aceptados por los compañeros. Luego, cuando buscan insertarse en la sociedad, no los toman en cuenta, se burlan de ellos, los ignoran, no les ponen atención, cortan la conversación o se retiran y si se habla de las condiciones para desplazarse: no existen las rampas, el braille en las instituciones es muy poco; éstas son formas de discriminarlos, aunque a veces no hacen con esa intención

### **Matriz 26**

#### **La sociedad opina si existe desconfianza, lástima o miedo en cuanto a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Miedo no, sino lástima y se sienten incómodos que esa persona tan extraña esté a la par.
Participante 2	Desconfianza no, generalmente todos tenemos incredulidad, ellos no son la excepción.
Participante 3	La sociedad manifiesta mucha desconfianza o le dicen pobrecito, no tiene para comer, pero nadie le da algo.
Participante 4	Tal vez lástima. Es muy usual utilizar el pobrecito cuando pasan a la par de una persona en silla de ruedas.
Participante 5	Sí, hay de todo, sería como un temor hacia ellos.
Participante 6	Claro, la desconfianza y lástima porque la gente se los dice y les hace saber.
Participante 7	A nivel personal les tengo respeto, temor o miedo porque si uno les cae bien, ellos son un amor y si es lo contrario, lo agarran entre ojos.
Participante 8	Sí, a veces, porque no se cree que sean capaces de salir adelante pese a la discapacidad que tenga.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

La matriz anterior muestra la opinión que tienen la personas con respecto a la actitud que se tiene hacia esta población La mayoría de los entrevistados dicen que sí existe desconfianza por la idea errónea que se tienen de ellos, así mismo dicen que también existe incredulidad y lástima. Se ve como aquella persona incapaz de realizar muchas actividades y de realizarse como persona.

**Matriz 27****Opinión de la sociedad con respecto a la defensa de derechos de las personas con discapacidad visual auditiva y motora.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	A veces quieren sobrepasar por encima de otros criterios, ellos deben aprender a respetar; exigen más de la cuenta sin darse cuenta que no solo ellos están.
Participante 2	Tienen derecho a todo es muy bueno
Participante 3	Bueno hay como un 30% de la población costarricense que sí apoya cuando ellos buscan su derecho.
Participante 4	Pues positiva y muy justas.
Participante 5	Claro que sí la tienen, pero es muy débil, ahora con ese partido político, les están abriendo una puerta y se está haciendo escuchar su voz.
Participante 6	Ellos tienen derecho a reclamar, a pedir, a sentirse partícipes de la sociedad.
Participante 7	Claro que como todo ciudadano tiene derecho a defenderse, lo que pasa es que en algunos sectores les respetan ese derecho y son comprendidos, mientras que en otros lugares no se los dan.
Participante 8	Sí está bien que se defiendan, tienen derecho como cualquier otra persona, sin embargo hay sectores en la sociedad donde se les niega.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

En la matriz veintisiete, todas las personas entrevistadas llegan a una respuesta en común que ellas tienen derecho al igual que cualquiera de los otros ciudadanos, a defenderse y exigir sus derechos, solo que en algunos casos exigen más de la cuenta sin darse cuenta que no solo ellos lo necesitan, pues están los adultos mayores que no tienen discapacidad tan severa, pero que están amparados por la ley; sin embargo es muy débil la ayuda que tienen, pues no en todos los sectores de la sociedad son aceptados y mucho menos les dan sus derechos. Como seres humanos, tienen derecho a defenderse y ejercer sus derechos, pero su voz es débil y aun no se escucha su voz.

Resumiendo la categoría uno, en la que se analizan las implicaciones sociales que tienen las personas con discapacidad auditiva visual y motora que viven en el cantón de Pérez Zeledón, se tiene que, durante el tiempo de escuela, sí existió aceptación, pues la mayoría de las personas entrevistadas asistieron a escuelas especiales en donde el personal es muy calificado y sus compañeros comprensivos y les ayudaban mucho, mientras que en el colegio fue algo distinto. Los que tuvieron la oportunidad de asistir no contaron con el apoyo correspondiente para su desempeño académico, era más difícil que los compañeros y profesores aceptaran su discapacidad, pues a diario vivían burlas de sus amigos, así como palabras groseras y estereotipos entre los que se puede mencionar : pobrecito o que creen que lo que tienen es una enfermedad, piensan que no son capaces de realizar actividades, no confían en ellos y en algunas ocasiones reciben lástima de la sociedad; sin embargo reconocen que tienen una ley a favor y que algunas personas permiten que estas personas se manifiesten, pero no cuentan con el apoyo de la sociedad en lo que respecta al cumplimiento.

Los familiares entrevistados expresan que el apoyo que recibieron durante la escuela fue bueno, al igual que el trato que recibieron de sus maestros. Sí hacen saber que asistieron a una escuela de enseñanza especial en donde están acostumbrados a tratar con personas con discapacidad. Quizás si hubieran asistido a una escuela normal, no hubiera sido igual, pues existe todo tipo de persona en estas instituciones. Durante esa etapa de vida también reciben burlas y malas expresiones, pues los niños son más espontáneos y dicen las cosas sin saber si hieren a las demás personas. Esto ya es un tipo de discriminación hacia ellos, pues la aceptación es muy poca y aún falta mucho por hacer para insertar a estas personas y darles un trato igual, pues los estereotipos que se usan para nombrarlos, refleja la poca aceptación, ya que son los mismos familiares quienes hacen saber cómo son tratadas las personas con discapacidad. Algunos de los estereotipos utilizados son: personas anormales, que son un estorbo y un problema en la sociedad. Son ignorados, la frase más común es el pobrecito y si buscan una pareja. Piensan que jamás

deben de casarse, esto refleja la discriminación que se tiene para con estas personas y aunque se está consiente y de acuerdo en que tienen derecho a defenderse y de expresar su opinión, no se les da lugar para que lo ejerzan. Los familiares saben que existe un ley que les guía y ayuda a ejercer igualdad; sin embargo es muy poco el apoyo que reciben, pues el cumplimiento de esta ley está apenas empezando.

Para la sociedad, estas personas reciben poca aceptación, pues en una institución existe de todo. Algunos les dan apoyo y protegen de los demás, mientras que otros hacen y dicen cosas para hacerlos sentir mal y aunque algunos tuvieron la discapacidad ya adultos, reconocen que es muy difícil que hoy, cualquier persona con discapacidad sea aceptado en algunos lugares, pues no se acostumbran a verlos como cualquier otra persona, con cualidades, y aptitudes que puedan ayudarle a desarrollarse como persona. También existe la discriminación, al no ser tomados en cuenta y no brindarles las herramientas necesarias para que puedan desplazarse a donde ellos desean, pues esto se afirma en los miles de obstáculos que se encuentran en las aceras o en los pasillos de edificios privados o estatales. A esto se unen los estereotipos que se le dan a las personas con discapacidad, tales como: no sirven para nada, son personas que no valen, que no escuchan o no ven. Y aunque tengan conciencia que como seres humanos tienen derecho a defenderse y opinar con respecto a un determinado tema, no existe ese espacio para que ellos se puedan manifestar.

## **Categoría 2: implicaciones personales**

### **Matriz 28**

#### **Opinión de las personas con discapacidad acerca de las técnicas que utilizan para enfrentar situaciones difíciles**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Normal, como cualquier persona.
Participante 2	Como todas las personas, Dios le da las fuerzas a uno y a echarle ganas y enfrentar todo normalmente.

**Matriz veintiocho continúa en la página siguiente**

- Participante 3 Esforzándose, hay problemas económicos, pero se trabaja duro y en la familia se tratan de evitar.
- Participante 4 Aceptar la discapacidad, el conocimiento de la vida y haciendo todo por salir adelante y mediante la unión familiar.
- Participante 5 Es muy difícil, la familia es el soporte que me da las fuerzas para salir adelante en las situaciones difíciles.
- Participante 6 Yo llevo una vida normal, una persona que es feliz vive agradecida con Dios, yo no puedo ponerme contra los propósitos de Dios.
- Participante 7 Trabajar si es alguna situación económica, y buscar una solución.
- Participante 8 Pienso en cómo darle una solución.
- Participante 9 Se tratan de solucionar, el tiempo la paciencia y estar tranquilo ayuda a solucionarlo.

---

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.

La matriz veintiocho muestra cómo las personas con discapacidad visual, auditiva o motora, enfrentan y solucionan sus dificultades de forma muy normal como todas las personas. Menciona que al principio es un poco difícil al aceptar la discapacidad y el no tener el ingreso económico necesario para solventar los problemas de la familia, pero siempre Dios está de primero y les da la fuerza necesaria para salir de cada problema. El esfuerzo, trabajo y el apoyo de cada una de sus familias; les da soporte para seguir viviendo cada día. También manifiestan que se debe buscar la solución para cada problema.

### **Matriz 29**

#### **Opinión de las personas con discapacidad acerca de cómo describen su calidad de vida.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Muy buena, sin vicios, económica y sentimentalmente bien, lo espiritual me ha ayudado mucho
Participante 2	Bastante bien! tengo mi trabajo, una familia mi salud es buena, y mi trabajo me ayuda a conocer más personas e interactuar con ellas.
Participante 3	Bien, Dios nos ha bendecido tenemos una casita propia, buena salud, estoy con tratamiento, me siento conforme como Dios me tiene.

**Matriz veintinueve continúa en la página siguiente**



- Participante 4 Algunas cosas en la vida me satisfacen, como ganar festivales de la canción, pero a la vez hay insatisfacción como proyectos que aún no realizo como la grabación de un disco; entre otros. Mi calidad de vida es buena, pero podría ser mejor.
- Participante 5 Yo me siento como una persona realizada, gracias a Dios tengo mi trabajo. A mis hijos nada les falta, antes yo vivía por mi trabajo ahora tengo la familia que es muy importante.
- Participante 6 Puedo calificar mi vida con un 100 % yo acá me desenvuelvo muy bien, y si tengo que viajar lo puedo hacer.
- Participante 7 Solo buena.
- Participante 8 No soy feliz ahorita, porque quería ser profesora de niños sordos para ayudarlos. Cuando descubrí que no escuchaba me sentí muy.
- Participante 9 Me siento feliz a como soy.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La matriz veintinueve, en donde los entrevistados opinan sobre su calidad de vida, refleja que ésta les es difícil ya que se les dificulta solucionar ciertos problemas, algunos por falta de apoyo. El no poder desarrollarse en algunas áreas profesionalmente, impide desarrollar proyectos personales de gran importancia. Esto los lleva a no estar del todo satisfechos con las cosas que realizan y que debido a su discapacidad no tienen las mismas condiciones que las demás personas. Ello hace que su calidad de vida podría ser mejor si no enfrentaran la discapacidad. Las demás personas entrevistadas manifiestan que tienen muy buena calidad de vida por diversas razones como salud, área sentimental, espiritual, trabajo, familia, o casa propia. Manifiestan sentirse felices a pesar de la discapacidad, al cien por ciento y muy bien.

### **Matriz 30**

#### **Opinión de las personas con discapacidad acerca de la relación con sus amistades y las personas con las que convive.**

---

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Muy buena.
Participante 2	Muy buenos amigos, de hecho algunos de ellos me ayudaron mucho e

**Matriz treinta continúa en la página siguiente**

- incluso con más seguridad que la propia familia. Ahora salgo a donde yo quiera, siempre me invitan a salir y voy.
- Participante 3 Bien, tengo muchos amigos que son muy buenos, la gente en el centro me quieren mucho y apoya, para mí no hay nadie más o nadie menos.
- Participante 4 Es buena, pero tomando en cuenta ciertos parámetros como el que las mismas personas le hacen a uno no ser tan confianzudo, no creer tanto en ellos.
- Participante 5 Hay momentos en la juventud que es difícil, a veces existe rechazo y uno piensa que es por la discapacidad.
- Participante 6 Les puedo decir que la relación con mis amistades o compañeros es igual a todas, con o sin discapacidad, sin importar género o edad.
- Participante 7 Muy bien, tengo muchos amigos, con todos me llevo bien.
- Participante 8 En todo lado escuela, colegio, en la calle y casa; con todas las personas me llevo bien.
- Participante 9 Bien con los amigos, aunque tengo más oyentes que sordos, debido al lugar de donde trabajaba antes.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Según la información de la matriz treinta, se puede afirmar que con respecto a las relaciones interpersonales, los entrevistados manifiestan que uno de ellos opina que las personas de la sociedad crean confusión en él, eso lo lleva a no ser tan confiado en las personas. Otro de los entrevistados manifiesta que en algunos momentos las relaciones interpersonales se ven afectadas cuando hay un involucramiento sentimental por parte de la persona con discapacidad, pues normalmente el sentimiento no es recíproco, por ello lo que recibe es una propuesta de amistad, cuando no es lo que se desea; en términos generales los entrevistados afirman que mantienen muy buenas relaciones y afirman que tienen muchos amigos y que ellos les apoyan mucho, conversan y salen juntos. Para ellos las personas son iguales, dígame con discapacidad o sin ella. Con todos se lleva bien. Uno de los entrevistados sordos, manifiesta que tiene más amigos oyentes, debido a que los conoce en los diferentes lugares de trabajo.

### Matriz 31

#### **Opinión de la personas con discapacidad visual, auditiva y motora; acerca de sus expectativas hacia el futuro.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Dentro de cinco años dejar de trabajar para disfrutar y mantener mi espiritualidad.
Participante 2	Seguir adelante, no tengo ningún proyecto en especial, creo que uno va viviendo con forme lo que vaya saliendo.
Participante 3	Bueno, viajar, conocer otros países, terminar los detalles de la casa, llegar a caminar normalmente como antes para correr y jugar bola, me gustaría tener un carro para no pagar taxi.
Participante 4	Hacer el curso de computación para abrirme puertas y trabajar, grabar el disco, comprar una organeta para ser solista, vender lotería digital.
Participante 5	Aprender braille, terminar el bachillerato en educación musical, recopilar o hacer los himnos de las escuelas del cantón, hacer más grande el estudio de grabación.
Participante 6	Uno de mis proyectos es mantener la unión y el apoyo de la familia, se ha planteado la idea de una soda, o bien un puesto para vender lotería.
Participante 7	Ser su propio jefe, quisiera hacer un segundo piso a la casa.
Participante 8	Ser profesora para sordos, montar una asociación en Pérez Zeledón.
Participante 9	Quiero otro trabajo, seguir creciendo en la vida, como ser dueño de una fábrica o una plantación para seguir superándome.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz treinta y uno se puede apreciar que, con respecto a las expectativas hacia el futuro, las personas con discapacidad opinan de forma muy variada, pero si es notable el alto deseo de superación de esta población. Sus respuestas son muy positivas y puntuales, pues manifiestan diferentes deseos según los intereses individuales. Entre las mismas se evidencian proyectos, familiares y personales a corto y largo plazo. Algunos de estos proyectos son de un alto costo económico para la condición social en que viven, sin embargo el deseo de superación es muy fuerte. Esto se evidencia así, tanto en las respuestas como en la actitud al momento de ser entrevistados. Entre las

opiniones están el deseo de dejar de laborar para disfrutar la discapacidad, viajar, mantener la unión familiar, montar un negocio propio, obtener bienes económicos, carros, mejorar la casa, terminar una profesión, prepararse académicamente y también el poder recuperar la salud para hacer cosas que por el momento y debido a la discapacidad, no puede realizar.

### **Matriz 32**

#### **Opinión de la personas con discapacidad sobre si son truncados sus proyectos personales debido a su discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No, uno es el que hace el futuro, cuando se quiere se logra, he aprendido a usar la computadora y tengo cuatro negocios.
Participante 2	Algunos de los que tenía antes los he cumplido y después es una vida con nuevos proyectos que se cumplen, si uno quiere.
Participante 3	Sí claro, yo deseo jugar bola y cuando lo pienso o recuerdo me deprimó.
Participante 4	Hasta el momento de los que he emprendido ninguno, no te voy a negar que de los futuros no sé porque tengo como cierto temorcillo.
Participante 5	Sí hay cosas que uno como persona no vidente no puede hacer pero básicamente lo que no puedo es manejar, he viajado fuera del país en dos ocasiones y no descarto la posibilidad de seguir viajando
Participante 6	Sí claro que sí, al enfrentar la discapacidad uno dice: ya hasta acá llegué, ¿qué voy a hacer?, ahí inicia la lucha, en mi caso solicité una ayuda y fue negada, entonces uno se decae porque tiene una discapacidad y todavía le niegan la ayuda.
Participante 7	Hago cualquier trabajo, cuando niño quería ser doctor, pero estoy contento con lo que hago, reparo cocinas de gas
Participante 8	Se torna más difícil luchar, anhelo ser profesora de sordos y no es fácil, por tener esta discapacidad hay menos posibilidades.
Participante 9	No, pero quiero seguir creciendo.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.

La matriz treinta dos, que indaga sobre si la persona con discapacidad ve truncado los proyectos, refleja que los entrevistados manifiestan diferente opinión, dos de ellos manifiestan que no, pues están en la posibilidad de

realizar cualquier trabajo y pueden salir adelante, ya que cuando se quiere se puede y la discapacidad no es mental. Se sienten muy satisfechos; en un sentido opuesto, uno de los participantes manifiesta que algunos proyectos se cumplen pero otros deben cambiar, ya que al adquirir una discapacidad la vida cambia y los planes también. Según la opinión de los demás entrevistados, los proyectos sí cambian, pues ya no se pueden realizar ciertas labores y deseos. Según la discapacidad, se frena el propósito, ya que todo es más difícil y lento. En el caso de las personas sordas, no tienen igual accesibilidad al estudio aun y cuando tienen el deseo y la capacidad cognitiva. Los que poseen discapacidad visual congénita, proponen proyectos que creen poder realizar con gran esfuerzo. Mientras que otra persona no vidente que quizás en algún momento de su vida pudo ver, expresa que son realmente muy pocas las cosas que no puede realizar, tal como conducir. Por lo demás, han adquirido habilidad y preparación para desenvolverse y la pérdida de la vista en la edad adulta golpea muy fuerte el ámbito económico, pues se deja de laborar.

### **Matriz 33**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si su limitante física les impide o no laborar en lo que desea**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, porque quería ser diseñador (de ropa) y por críticas de la gente mejor renuncié, teniendo la capacidad para desempeñarme en el trabajo.
Participante 2	Lo que no existe en mi vocabulario es “no puedo”, en la medida de lo posible hago todo lo que quiero.
Participante 3	No, en realidad desde antes del accidente también vendía chances, aún lo hago y me gusta.
Participante 4	Sí, hay cosillas en las que yo podría estar trabajando, pero por la discapacidad no puedo, normalmente me desenvuelvo en la música.
Participante 5	Pues yo diría que hasta cierto punto, tal vez por el poco apoyo que existe de parte de la institución para la que trabajé, pero en lo personal no.
Participante 6	Sí claro que sí, una discapacidad es un problema. Yo quisiera ahorita estar en una finca donde pueda tener lo mío, cuidar animales, sembrar.

- Participante 7 No, yo hago mi trabajo bien y me gusta
- Participante 8 Sí, yo quería ser profesora pero no se puede, a uno no le ayudan ni existen los medios para estudiar.
- Participante 9 No, me gusta lo que hago y siempre he tenido trabajo

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz treinta y tres, las personas con discapacidad opinan sobre si la limitante física les impide o no laborar en lo que desean y según los datos arrojados por cuatro de los entrevistados, la discapacidad no interfiere negativamente, pues uno desde antes del accidente hacía lo que hoy hace. Manifiestan que les gusta lo que hacen y se sienten satisfechos. La palabra no puedo no existe, ya que realizan lo anhelado.

Los demás participantes opinan que sus anhelos se han visto truncados, pues no han podido realizar lo que añoraban como ser diseñador, trabajar en una finca o ser profesora.

### **Matriz 34**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si las dificultades vividas afectan el nivel de autoestima**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, cada año a la fecha del accidente vivo de ocho a quince días desanimado. La estética siempre ha sido importante, me molesta verme sin un brazo.
Participante 2	Para mí no es pecado pedir ayuda, cuando necesito lo acepto y lo pido, las dificultades que yo tengo son las mismas que tiene cualquier persona, pero yo he aprendido a tomarlas de frente.
Participante 3	Sí, pero soy agradecido con Dios, me afecta, Si yo hubiera nacido con la , cosas fueran diferentes, pero al saber que uno hacía cosas que ahora no puede hacer, es muy duro.
Participante 4	Hasta cierto punto sí, y más si nos vamos a nivel social, como el hecho de formar vida en pareja. El problema es el acercamiento que uno necesita en el aspecto familiar, porque no existe comunicación.
Participante 5	La discapacidad no está en la persona, está en la sociedad, pues en realidad el apoyo que tengo de mis hijos y mi esposa me hace sentir

**Matriz treinta y uno continúa en la página siguiente**

- acompañado, confiado y valorado. Yo soy especial y otros se esfuerzan para ser especiales como yo
- Participante 6 Algunas personas lo motivan, le dan mil soluciones y le dicen que uno puede llevar una vida normal, otras dicen está listo, usted está invalido, se lo llevó el carajo!...
- Participante 7 No, uno vive feliz, es como todos los demás y tiene problemas, pero todo se soluciona.
- Participante 8 No, eso está en la persona y si uno está decaído es normal como todas las personas. Yo no me avergüenzo de ser así, solo que sí sé que tendría más oportunidades si fuera oyente.
- Participante 9 No, yo estoy bien así

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la información reflejada en la matriz treinta y cuatro, con respecto a la afectación en grado de autoestima que implica el tener una discapacidad, dos de los entrevistados opinan que sí, ya en que cada fecha cercana al accidente en el que adquirió la discapacidad, su estado anímico cambia en forma negativa y debido a la importancia que tiene la estética el enfrentar una discapacidad física, le causa mucho desánimo a nivel emocional. En una segunda opinión, el entrevistado considera que le afecta mucho, sin embargo acude a Dios para que le ayude a enfrentar debidamente la situación, pues le es difícil aceptar que ahora no hace cosas que podía. Otro de los entrevistados afirma que afecta mucho en el vínculo de pareja, pues la discapacidad (no vidente) influye. A diferencia, otros de los demás entrevistados manifiestan que su discapacidad no afecta su autoestima, pues aceptan su situación y ven la discapacidad en la sociedad, más que en ellos. Además, se sienten dichosos de poder ser especiales haciendo lo que otros sin la discapacidad no hacen y contando con el apoyo familiar, eso permite vivir feliz. Por su parte un sordo cree que el nivel de autoestima está en la persona y no en el hecho de tener la discapacidad, aunque si fuese oyente es consciente que tendría más oportunidad. Manifiestan que muchas personas los motivan, mientras que otras con sus comentarios tratan de hacer todo lo contrario. La motivación de los demás es

muy influyente. Pereira (1998) argumenta que “La autoestima es la consideración, valoración, y aprecio que las personas tienen de ellas mismas. Por esta razón se habla de autoestima alta o baja. Es primordialmente de índole afectivo (p.74). Resulta importante un adecuado nivel de autoestima para que la persona pueda superar la discapacidad y llevar una vida normal.

### **Matriz 35**

#### **Opinión de las personas con discapacidad acerca de si siente desmotivación con frecuencia.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Se vive casi todos los días debido a las críticas.
Participante 2	Siempre paso ocupado y no me detengo con problemas de desmotivación, eso está en la mente de las personas.
Participante 3	A veces depresioncillas, pero trato de superarlas.
Participante 4	Muy seguido. Cuando hay proyectos que ya debería estar desarrollando, uno se pregunta si valdrá la pena seguir luchando.
Participante 5	A uno se le hace difícil. Cuando mi hijo pequeñito viene hacia mí todo amoroso y porque no lo veo, lo golpeo o lo voto. Eso es muy difícil.
Participante 6	Si uno se descuida decae en lo emocional. pero todo es posible, cada cosa tiene dificultades. Las aceras tienen cosas, no se puede caminar.
Participante 7	Vivo solo bien, no me afecta nada, soy feliz
Participante 8	Sí, a veces me siento triste, no puedo hacer nada para mantenerme en el mismo nivel de los oyentes, para poder ayudar a los sordos.
Participante 9	No, es solo bueno

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La información mostrada en la matriz treinta y cinco con respecto al grado de desmotivación frecuente, refleja que seis de los entrevistados manifiestan sentir gran desmotivación con frecuencia ya que el sentimiento se da todos los días al ver que no se cumplen los proyectos deseados y por los tantos obstáculos que se enfrentan y las groserías que la sociedad hace. También por el hecho de de no poder mantenerse a nivel de los demás, sin embargo los entrevistados concuerdan que hay que tratar de superarlas porque ellos son los más perjudicados y si se descuidan pueden caer en gran



depresión; por el contrario, otros tres entrevistados manifiestan que no se ven afectados en el nivel de motivación, pues viven felices.

### **Matriz 36**

#### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a si la discapacidad que presentan les permite mantener un adecuado grado de autonomía**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí afecta, hay cosas que uno no puede realizar, aunque a la vez hay personas que con todas sus facultades no realizan lo que uno hace.
Participante 2	Los obstáculos están en la mente y uno puede realizar lo que desee, enfrente las situaciones que diariamente aparecen en los hoteles.
Participante 3	Sí afecta claro, hay cosas que quiero hacer y no puedo, por dicha la discapacidad no es tan severa, puedo hacer lo que necesito.
Participante 4	Soy del concepto que la persona no vidente no tiene que ser dependiente, no siempre están con la disponibilidad para ayudarlo.
Participante 5	Es buena, viajo solo, puedo realizar las necesidades básicas sin ayuda.
Participante 6	Sí, aun con la discapacidad puedo realizar los quehaceres personales y necesarios en la casa, soy una persona como todas.
Participante 7	Perfecto, si no me entienden, alguien me ayuda.
Participante 8	Totalmente autónoma. El ser sorda no me quita poder ser yo, ir de compras, pedir, desear, hacer.
Participante 9	No, me desplazo como puedo a donde quiero y puedo trabajar.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Las personas con discapacidad opinan con respecto al grado de autonomía que tienen con respecto a su discapacidad y algunas de sus opiniones dan como resultado que sí interfiere, porque hay cosas que aunque quieran, no se pueden realizar, aunque existen personas que con todas sus facultades no logran realizar las actividades que ellos hacen. Sin embargo se puede realizar las cosas personales. También influye mucho la discapacidad que tenga la persona. Una de ellas que tiene discapacidad visual, hace mención que ellos deben ser independientes, pues no todo el tiempo van a tener una persona disponible para que lo lleven o haga las actividades por ellos. Otras de

las personas entrevistadas dice que no afecta la discapacidad y desean ser autónomos, ya que los obstáculos están en la mente y se trata de enfrentar las situaciones que diariamente aparecen en todo lugar. Además, que la mayoría de las actividades cotidianas como viajar o abordar un autobús; es totalmente normal. Aquéllas que presentan discapacidad auditiva dicen que para ellos no existe problema y que no les quita ser personas, ir de compras, pedir ayuda o hacer las cosas que desean.

### **Matriz 37**

#### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a la realización de sus necesidades básicas**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, por el tipo de discapacidad me puedo desenvolver.
Participante 2	La discapacidad no me hace depender de nadie para suplir mis necesidades básicas, yo solo me encargo de mis cosas.
Participante 3	Por mi discapacidad puedo bañarme, servirme o hacer algo para comer, vestirme, además me desplazo acá en la casa.
Participante 4	Uno tiene que buscar la forma de desenvolverse, como dice el dicho: jugársela como gato panza arriba.
Participante 5	No existe ningún problema, ni en la casa ni fuera de ella.
Participante 6	Como les he dicho anteriormente, yo me siento como una persona normal, me quedo bajo la responsabilidad de la casa y la niña.
Participante 7	Cien por ciento bien, no tengo problemas
Participante 8	Sí, el tener mi discapacidad no quiere decir que no pueda hacer las necesidades básicas, por el contrario uno puede desenvolverse perfectamente y cubrir esas áreas.
Participante 9	Perfectamente, desde muy niño mi madre me enseñó a desenvolverme como tenía que ser.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

La matriz anterior muestra que las personas con discapacidad tienen una opinión en común, ya que la mayoría de ellos dicen que la discapacidad no les impide desenvolverse por sí solos y realizar sus necesidades básicas y además realizar sus cosas personales como: vestirse, alimentarse, desplazarse

o bañarse; entre otras, pues ésta no representa un impedimento para valerse por sí solo. Es cierto que algunas cosas sí requieren ayuda, sin embargo se tiene que buscar los medios precisos para solventar aquella necesidad, ya sea personal o de familia.

### **Matriz 38**

#### **Opinión de la personas con discapacidad con respecto al desarrollo de habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, claro
Participante 2	No desarrollo sentidos, sino disfruto lo que tengo. He aprendido a ser paciente, persistente y a pedir ayuda cuando necesito.
Participante 3	Claro, pues en estas condiciones uno tiene que ver cómo hace para satisfacer las necesidades básicas.
Participante 4	El desarrollo del tacto, pues tenemos que ver a través de las manos.
Participante 5	El tacto, los oídos, capacidad de comprensión, pues al no ver tenemos que buscar la forma de sentir y conocer lo que está a nuestro alrededor.
Participante 6	Claro, asistí al Instituto Hellen Keller, ahí me enseñaron a pegar botones, aplanchar, tender camas, limpiar, también cuidó una niña y esto me motiva.
Participante 7	Sí soy bueno en lo que hago y me gusta
Participante 8	Claro que sí se desarrollan habilidades, depende mucho de la personas.
Participante 9	Uno aprende a hacer bien lo que hace, lo hago a veces mejor que otros que han estudiado mucho, es un don.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.

En la matriz número treinta y ocho, que muestra los resultados de la interrogante acerca del desarrollo de sentidos y habilidades que desarrollan las personas con discapacidad para su propio desempeño. Una de ellas hace mención que no se desarrollan sentidos, sino que se disfruta de las cosas que Dios le dio. Mediante la paciencia y la persistencia, se logran realizar muchas cosas, sin embargo las demás personas dicen que sí se desarrollan más sentidos, pues deben hacerlo para adaptarse al medio que los rodea para satisfacer las necesidades básicas. También dicen que depende de la actividad

que realizan, así la desarrollan. Por ejemplo, las personas con discapacidad visual dicen que lo que más ellos desarrollan es el tacto. El oído es otro de los sentidos que más refuerzan, pues al no ver tienen que buscar la forma de sentir y conocer lo que está a su alrededor. Uno de ellos hace énfasis que la capacidad de comprensión y retención de las cosas permite que ellos puedan desarrollar mayor cantidad de actividades. La realidad en la que ellos viven les permite buscar alternativas con el fin de aprender a desempeñar cosas como: pegar botones, aplanchar, tender camas o limpiar. Mientras, las personas con discapacidad auditiva resaltan que ellos no tienen tanto problema, pero por naturaleza el ser humano desarrolla algunas habilidades más que otras.

### **Matriz 39**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, por parte de mi esposa e hijos, de mi familia solo la aceptación
Participante 2	Es muy importante el apoyo, tuve el de la familia, pero no lo que necesitaba debido al desconocimiento acerca de discapacidad.
Participante 3	En lo que respecta a mis hermanos, ni me suman ni me restan, realmente solo cuento con el apoyo de mi papá o mi mamá.
Participante 4	Es bueno en alguna medida, pero tuve que salir del hogar de mi mamá por problemas de alcoholismo de su esposo.
Participante 5	Incondicional, desde mi madre, esposa, mis hijos y mi hermana que es la familia más allegada, lo ven a uno totalmente normal.
Participante 6	Mi familia siempre me ha apoyado. Debido a mi situación, mi esposa tuvo que empezar a trabajar para llevar el sustento a la casa y ayudar a las hijas con el estudio.
Participante 7	Muy bien, me apoyan mucho.
Participante 8	Sí, mis padres y hermanos se preocupan mucho por mí.
Participante 9	Poco, debido a que soy sordo les cuesta comunicarse conmigo, mi mamá me entiende y me ayuda, pero mis hermanos casi no.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Como lo muestra la información de la matriz treinta y nueve, las personas con discapacidad dicen que sí cuentan con el respectivo apoyo de sus familias. En dos de los casos dicen que a pesar de que su discapacidad la adquirieron siendo adultos y con familia bajo su responsabilidad. Sus familias supieron darle el apoyo necesario para enfrentar tan dura situación, a pesar de la poca información que existía para ayudar a dichas personas. Es un apoyo incondicional, tanto que los ven como una persona normal. No existe discriminación ni sobreprotección para que realicen sus actividades diarias. El apoyo es la gran fuerza que los mantiene a ellos con optimismo, ya que en algunos casos sus compañeras han sido las que llevan el sustento a su casa, mientras que otra parte de los entrevistados dicen que sí existe apoyo por parte de sus familias, pero no tan notorio. Existe más por parte de los padres que de los hermanos y algunas acciones que se viven dentro de un hogar hace que se tomen decisiones que tal vez no sea las que se quiere y le perjudiquen en el trabajo que un desempeña.

#### **Matriz 40**

#### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a la actitud que recibe de su familia.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Comprensión y motivación y en la familia secundaria discriminación.
Participante 2	Fue muy positiva, sin embargo debido a la falta de conocimiento, el apoyo no fue quizás el más apropiado, mi esposa me da el apoyo total.
Participante 3	Diay qué les puedo decir, solo de mi mamá, mi papá y mi hermana de 25 años con síndrome de Down. Convivo ellos, me comprenden y ayudan.
Participante 4	Con la familia ha habido alguna desconexión, es parte de lo normal si se toma en cuenta que unos estamos por acá y otros por allá.
Participante 5	Siempre ha sido de apoyo, sobretodo de mi esposa, mis hijos también, lo ven como algo normal.
Participante 6	Es muy buena, son consientes de la situación y tratan de hacerle la vida a uno más fácil. Se tuvo la dicha de que personas del instituto Hellen keller viniera a mi casa y hablaron con ellos.

- Participante 7 Me apoyan, soy normal. En la familia ellos se acostumbran a uno así y uno también, no hay problema.
- Participante 8 Siempre ha habido aceptación y me comprenden, fue de forma muy natural, me ven como una hija y hermana más.
- Participante 9 Siempre fue normal, desde pequeño soy uno más de la familia.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad**

La matriz anterior muestra la opinión que tienen las personas con discapacidad con respecto a la actitud que reciben de sus familias. La mayoría de ellos coinciden en que es positiva, de apoyo, motivación y comprensión; que los ven como personas normales, sin embargo debido a la falta de conocimiento, el apoyo no fue quizás el más apropiado, pero siempre estuvieron ahí apoyando en lo que fuera necesario y también en lo que se podía, pues no siempre se cuentan con las condiciones económicas para satisfacer las necesidades de una persona con discapacidad, debido a las características que cada una de éstas tenga como consecuencia de su discapacidad.

#### **Matriz 41**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si las condiciones de su hogar facilitan la movilidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, al ser una mano de la que carece, no son muchas las adecuaciones que se debe hacer en la casa.
Participante 2	Es buena, ya que por mi discapacidad y movilidad no necesito nada en especial, me movilizo libremente por toda la casa.
Participante 3	En realidad sí, porque ahora puedo caminar con el bastón, pero al igual cuando tengo que desplazarme en silla de ruedas lo puede hacer sin ningún problema.
Participante 4	Sí, en la casa el espacio es amplio uno ya lo conoce de hecho no se me hace necesario el uso de bastón.
Participante 5	No tengo problema no hay escaleras ni cosas de peligro.
Participante 6	Pues claro uno aprende a conocer el medio, el hacer contacto con las manos en las paredes, puertas le ayuda a uno mucho.

- Participante 7 Es buena no ocupo nada especial es normal
- Participante 8 No hay problema no se necesitan adaptaciones especiales
- Participante 9 Normal muy bien no hay problema

---

Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.

Con respecto a los resultados que se muestran en la matriz anterior, la mayoría de los entrevistados dicen que sus hogares sí cuentan con las condiciones necesarias para que ellos puedan desenvolverse y realizar sus propias cosas, pues su discapacidad no necesita nada en especial, además las personas con discapacidad visual opinan que ellos aprenden a conocer el medio que los rodea y el tacto les permite identificar mejor dónde se ubican. Aquéllas que necesitan una silla de ruedas dicen que en el hogar no hay problema, que es amplia y sí se dificultad para ellos.

#### **Matriz 42**

#### **Opinión de los familiares de personas con discapacidad acerca de técnicas que utilizan estas personas para enfrentar situaciones difíciles**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Los hemos experimentado como cualquier matrimonio, por ejemplo: una tercera persona en la relación, dificultades severas con los hijos, enfermedad psiquiátrica, un infarto a mí sin posibilidades de vida.
Participante 2	El apoyo de la familia sirve de mucho. No hay un ya para las necesidades inmediatas, las crisis las viven todas las personas.
Participante 3	Primero Dios y segundo la familia
Participante 4	Desahogándose, conversando del tema que le afecta, yo le he dicho que busque a un psicólogo si cree que lo necesita.
Participante 5	Recursos de amparo, persistente, habla con las personas, utiliza el programa de radio para informar de los derechos que tienen las personas con discapacidad. Se enoja, llora por las cosas que le ofenden, se deprime.
Participante 6	Para enfrentar los problemas primero acude a ayuda espiritual y luego se dialoga en familia para ver cómo se hace para salir adelante.
Participante 7	En mi caso él es muy colérico, pero lo que hace es hablar conmigo y si yo

le puedo dar un consejo lo hago.

Participante 8 Mi hijo se pone muy violento, es muy agresivo, se enoja mucho, se aparta y después se le pasa según lo que sea.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad.**

La matriz muestra los resultados obtenidos de los familiares de las personas con discapacidad al responder cuáles son las técnicas que utilizan ellos para enfrentar las diferentes situaciones difíciles que durante el desarrollo de su vida van a encontrar. Se puede ver que ellos coinciden que son personas normales como cualquier otra, para ellos primero está Dios que les da la fuerza y sabiduría para enfrentar los problemas. Algunos buscan una segunda persona para hablar y de ese modo desahogar sus sentimientos o el tema que le está afectando. Otra de las personas entrevistadas dice que su familiar recurre a recursos de amparo, pues ha sido difícil la incorporación a la sociedad. También utilizan el programa de radio para informar de los derechos que tienen las personas con discapacidad. Existen momentos en los cuales se enoja al ver que las cosas no salen como él pensaba, lloran por lo que le dicen en la calle y lo ofende. También utilizan el diálogo familiar para buscar una solución más ligera y satisfactoria.

### **Matriz 43**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad acerca de la calidad de vida de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Son gente feliz, creo que es gente más sensible a la sociedad, al entorno, depende de la autoestima y el apoyo familiar, pero mantienen una calidad de vida bonita.
Participante 2	Depende de muchos factores; la alimentación, ejercicio, el aspecto económico, la familia, acceso a servicios, la recreación de ellos mismos de cómo lo ven y lo viven. Para muchos es una bendición su limitante, es muy importante sentirse bien en el ambiente donde se vive.
Participante 3	A mí me parece que es una mala vida porque tienen que luchar para lograr muchas cosas; Dios sabe cómo hace las cosas, tal vez si pudiera



- caminar no estaría acá en la casa, estaría en malos pasos o en drogas.
- Participante 4 Sí tiene buena calidad de vida, recibe una pensión, el papá le ayuda, en la salud no tiene problema y el trabajito le ayuda mucho.
- Participante 5 Buena, juega con los niños, en su lugar de trabajo ha formado bandas con personas con discapacidad y él se siente satisfecho.
- Participante 6 Es buena, tranquila, normal, ya ha superado su discapacidad ya la aceptó, sale a pasear y se relaciona muy bien con las demás personas.
- Participante 7 Cuando no tiene trabajo sufre mucho, porque piensa en la responsabilidad que tiene con sus hijos y su esposa.
- Participante 8 Él ha sido muy trabajador y donde trabaja lo hace muy bien, eso dicen los patrones; en la casa lo molesto es el carácter, porque cuando se enoja es muy violento. Ellos como familia viven muy bien.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La matriz cuarenta y tres muestra la diferentes opiniones que tienen los familiares con respecto a la calidad de vida de sus allegados con las personas que presentan una discapacidad motora, visual o auditiva. Dicen depender de muchos factores, entre ellos la aceptación de la discapacidad y pérdida total o parcial de capacidad para realizar algunas actividades. También influye la alimentación, el ejercicio, el área económica, la familia, el acceso a servicios, la recreación; en fin, muchas personas con discapacidad tienen dinero, no lo saben aprovechar y no conocen lo que es calidad de vida, otros carecen de posibilidades económicas, pero viven felices. Es gente normal que tiene sus problemas como cualquier otra, pero a la vez son felices, quizás por su condición son sensibles a la sociedad por lo que ven y la forma en que los tratan, pero que pueden hacer muchas cosas siempre y cuando luchen, pues algunos se dedican solamente a pedir en las calles o cualquier otro lugar. También influye mucho la autoestima y el apoyo familiar para tener una buena calidad de vida. La relación con las personas que están la mayoría del tiempo a su lado, va a permitir que se sientan felices con el trabajo que realicen y con ellos mismos. Solo una de las personas entrevistadas opinó que según su pensar, tienen una mala vida porque deben que luchar bastante para realizar

muchas de las cosas que quieren, entonces su diario vivir es más tedioso y estresado.

#### **Matriz 44**

#### **Opinión de los familiares respecto a la relación que tienen las personas con discapacidad con sus amistades y las personas con las que convive**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Normal, como cualquier persona tienen su familia, amistades, viajes, paseos. La relación con la gente es bonita.
Participante 2	Depende de la preparación y lo que se le inculque en la niñez sobre el tema de discapacidad toda las actitudes dependen de la raíz que se tenga sobre el tema así sea una discapacidad adquirida o congénita.
Participante 3	Todo el tiempo ha tenido buenas amistades, tal vez si él no estuviera así, sería otra cosa, no se sabe.
Participante 4	Buena, tiene muchos amigos y se lleva bien con ellos. No tiene problema para comunicarse, todos los amigos lo quieren y lo respetan, tampoco tiene preferencias con las amistades, para él todos son iguales.
Participante 5	Con las amistades es una relación muy buena y le piden cosas que saben que él puede hacer. Para las fiestas y actividades por lo general le piden que se encargue de la música. El se lleva muy bien con los amigos.
Participante 6	Buena, tiene muchos amigos, viaja mucho y es aceptado por todos.
Participante 7	Pienso que bien, él se lleva muy bien con todos: sordos y oyentes. Tiene muchos amigos.
Participante 8	Es buena, tienen muchos amigos, la mayoría son sordos y se reúnen en el parque o vienen acá donde él.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La matriz cuarenta y cuatro muestra las opiniones de los familiares respecto a la relación que tienen con sus amigos y personas con las que conviven sus parientes con discapacidad auditiva, visual y motora. La mayoría hace saber que sus parientes mantienen una bonita relación con los amigos y personas con las que conviven gran parte del tiempo. Tienen muchos amigos y son aceptados por ellos, que los hacen partícipes de actividades recreativas o

de familia. No existe preferencia, para ellos todos son iguales. También influye la manera de cómo lo hayan educado durante su niñez acerca del tema de discapacidad, pues así será la forma de expresar y recibir afecto.

#### **Matriz 45**

#### **Opinión de los familiares acerca de las expectativas que tienen las personas con discapacidad, hacia el futuro**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Todos tienen proyección a futura. Un día estando solos o teniendo hijos y toda la lucha que tienen actualmente es proyectándose hacia el futuro.
Participante 2	Sí claro, pueden ser pequeñas o grandes, pero todo ser humano sueña con algo mejor en la vida.
Participante 3	Sí hay planes a futuro, como ir a la Basílica
Participante 4	El quiere hacer un grupo musical propio con sus instrumentos o bien cantar como solista, tener su propio trabajo sin la necesidad de un jefe.
Participante 5	Siempre está planeando algo, cosas de la casa cambiar el carro, la compilación de himnos del cantón, conseguir un bus para traerse el estudio acá a la casa.
Participante 6	Pues algo como personal no, lo que piensa a futuro es cambiarle el cielorraso a la casa, pero no hay prisa, a como Dios nos vaya reparando.
Participante 7	El es muy activo y le gusta ver todo bonito, no tiene nada en especial, le gusta hacer de todo, es muy servicial.
Participante 8	Por ahorita trabaja en hidroponía en un vivero, que tenga algo planeado yo creo que no.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La matriz anterior muestra cómo los familiares de las personas con discapacidad piensan de las proyecciones a futuro que tienen sus parientes. Ellos piensan en formar una familia y hacer su vida normal. Algunos van a esperar a que todo les llegue sin esfuerzo alguno y aquellas personas que así lo hacen no tienen una noción de lo que son capaces de dar, ya sean grandes o pequeñas. Algunos tienen sus proyectos personales como realizar un grupo musical o compra de instrumentos. En el aspecto familiar siempre se quiere lo

mejor para ellos como ampliar la casa o mejorar su estudio de grabación y cada día trabajar para dar lo mejor a sus seres queridos; al respecto: Jenaro (1999) opina que “Las personas con discapacidad deciden su propio futuro. Nuestro papel consiste en ayudarles a explorar las posibilidades y apoyarles en sus decisiones” (p.2). Es muy importante el apoyo que la familia pueda brindar a la población con discapacidad.

#### **Matriz 46**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad acerca de si ésta trunca los proyectos personales.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Está en la mente de cada quien y en el grado de discapacidad, pero sí lo trunca, aunque sea por meses o años.
Participante 2	Depende de qué tanto se educó o formó al respecto, si la discapacidad es obtenida influye mucho el apoyo familiar e institucional, quizás sí trunca un proyecto, pero le permite iniciar otros.
Participante 3	A según se pueden parar por las cosas difíciles que se enfrentan.
Participante 4	Pues creo que no, porque como nació sin vista, entonces se ha hecho la idea de realizar cosas, pero tomando en cuenta su discapacidad.
Participante 5	Algunos, hay cosas que definitivamente no puede hacer, él siempre ha tratado de hacer todo lo que se propone.
Participante 6	No, la discapacidad no lo limita en nada, pica leña y realiza las actividades del hogar, y cuida a la niña mientras yo trabajo.
Participante 7	La verdad no sé, trabajó un gran tiempo en un solo lugar y ahora se tiene ese otro que es muy similar.
Participante 8	Ah sí, claro porque eso de la licencia es algo que él quiere, pero no se atreve, si fuera igual a los demás trabajaría en otra cosa.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

En la anterior matriz se puede ver en los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora opinan; que todo está en el poder de la mente y si lo quieren o no hacer realidad, sin embargo están de acuerdo que los puede truncar aunque sea por unos meses o años. Es una vida nueva que le

trae otros proyectos e influye mucho el apoyo de la familia para que éste se haga realidad. Uno de los entrevistados hace mención que cuando la discapacidad se trae desde que nacen, las cosas son diferentes porque ellos planean su proyecto de vida al tomar en cuenta la discapacidad, mientras que para los restantes entrevistados ésta no afecta en nada para realizar los proyectos que se proponga cada persona

#### **Matriz 47**

#### **Los familiares opinan acerca de sí la discapacidad les impide laborar en lo que desean.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	En ese momento sí, porque él tuvo que abandonar lo de la ropa porque no pudo manejar las tijeras.
Participante 2	A algunos se les dificulta reinsertarse en la sociedad, depende de la formación Si desde pequeño se le han inculcado buenos valores de lucha, no va a ser fácil dejarse caer.
Participante 3	No, mientras ellos puedan, pueden trabajar en lo que quieran.
Participante 4	No, diría yo que es por falta de apoyo porque no existe un medio que les ayude a desenvolverse mejor y desarrollar sus habilidades.
Participante 5	No, él siempre hace lo que le gusta, su mundo es la música y pudo estudiarla y ejercerla. Ha realizado grandes logros como profesional.
Participante 6	No me doy cuenta de que anhele algo, nunca me ha dicho.
Participante 7	Seguro que sí, él nunca expresó que quería hacer algo en especial.
Participante 8	Sí porque al menos en la construcción, si él fuera normal, no sería problema. De pequeño nunca manifestó que quería ser algo en especial.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

En la matriz cuarenta y siete se refleja la los datos obtenidos de las opiniones de los familiares de las personas con discapacidad, respecto a la interrogante. La discapacidad que presenta cada persona le impide laborar en lo que desea. Al respecto, ellos opinan que depende de la discapacidad que haya adquirido, en este caso sí afectó porque él tuvo que dejar de trabajar en lo

que le gustaba porque no pudo manejar las tijeras. Esto provocó que cambiara el sueño. En algunas ocasiones no es la discapacidad la que les impide realizar el sueño, es la falta de apoyo, pues son pocos los recursos que existen para que las personas con discapacidad desarrollen habilidades. Ahora a las personas que nacen con la discapacidad se les hace más fácil adaptarse al medio y por ende planean las actividades de acuerdo con sus capacidades, tal es el caso de uno de los sujetos en estudio. Frases como : “ Siempre hace lo que le gusta, su mundo es la música y pudo estudiarla y ejercerla gracias a Dios, además ha realizado grandes logros como profesional”. Influye también el hecho de insertarse a la sociedad pero depende de la formación que le hayan inculcado en el hogar, pues si ha sido un espíritu de lucha, no va caer muy fácilmente. Las personas con discapacidad auditiva dicen que sí afecta, pues el no poder comunicarse tan fácilmente permite que sean explotados.

#### **Matriz 48**

#### **Opinión de los familiares respecto a si las dificultades vividas afectan el nivel de autoestima de las personas con discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, ellos tienen altibajos, a veces se pone a hacer algo y no le sale y termina enojándose de ver que no puede.
Participante 2	Depende de los proyectos que tengan o si la discapacidad es adquirida o congénita, porque cuando se ha vivenciado es fácil recaer, es más fácil para quien nunca ha visto que para quien pierde la vista.
Participante 3	Sí, claro que sí.
Participante 4	Sí claro, de saber que no existen medios para que les enseñen como el curso de cómputo que quiere hacer.
Participante 5	Sí, ha ido madurando, él ve que hay cosas que puede cambiar y otras que no y que hay personas que valen la pena y otras que no.
Participante 6	No, casi nunca. No se ve desmotivado ni triste, solo en ocasiones especiales.
Participante 7	Realmente son muy pocas la veces que uno lo encuentra deprimido.
Participante 8	Sí, al ver el que no puede hacer las cosas como cualquiera, le afecta

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

En la matriz cuarenta y ocho se refleja la información que brindan los familiares de las personas con discapacidad auditiva, visual y motora. Al preguntarles si las situaciones diarias les afecta el nivel de autoestima, responden que sí les afecta pues existen cosas que no salen a como ellos quieren y eso los hace sentirse mal. También depende de los proyectos que tengan en la vida porque para algunos es más fácil de realizar que otros. Otro aspecto que afecta la autoestima de estas personas es el escaso apoyo de las instituciones, pues no existe igualdad de oportunidades para realizar algún curso que les ayude a desempeñar una función o trabajo. También depende si la discapacidad es adquirida o congénita, porque cuando se ha vivido algo es más fácil recaer, o sea es diferente a cuando no se ha conocido. Es más fácil aceptar la discapacidad para quien nunca ha visto que para quien pierde la vista, esto provoca que tenga más probabilidades de que su autoestima tenga consecuencias, como baja autoestima.

#### **Matriz 49**

#### **Opinión de los familiares acerca de si sus parientes sienten desmotivación con frecuencia a consecuencia de su discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Más bien poca, cuando viene una crisis o un problema sí se desmotiva, pero generalmente pasa bien. Son días más felices que malos...
Participante 2	Depende mucho de lo económico, es difícil no contar con un carro para desplazarse, lo más complicado para ellos es el acceso.
Participante 3	Creo que sí, este hijo mío se pone triste cuando no puede trabajar u ocuparse en algo.
Participante 4	Solamente cuando ve la poca importancia que les dan a las personas con discapacidad y que no buscan medios para ayudarles.
Participante 5	Son altibajos, imprime un trabajo y va en blanco, no se lo reciben, solo le dicen que vea a ver qué hace. Ha solicitado una adecuación, pero no se la dan, ni tampoco lo ayuda ninguna compañera.

- Participante 6 Sí claro, cuando la niña está enferma se deprime mucho.
- Participante 7 No, siempre está contento y tampoco ha renegado por su discapacidad.
- Participante 8 Sí a veces él se sienta como a pensar y piensa mucho en los que se murieron. Cuando se enferma se asusta y dice que se va para el cielo.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La matriz cuarenta y nueve muestra las diferentes opiniones con respecto a si sus parientes sufren o no desmotivación debido a su discapacidad. La mayoría de ellos opinan que sí sufren, se sienten desmotivados, especialmente los de discapacidad visual porque se les dificulta el acceso a muchos lugares o bien deben depender de alguien para desplazarse. El hecho de no poder ver las cosas que están realizando y sin poder comprobar si está bien o mal, los desmotiva. El aspecto económico influye en gran medida, pues no cuentan con lo básico para satisfacer las necesidades. La falta de trabajo también les afecta, así como el conocer la poca importancia que la sociedad da a las personas con discapacidad, mientras que la otra parte de los entrevistados manifiestan que en sus parientes no se siente o manifiesta desmotivación. Generalmente la pasan bien y están contentos con su persona.

### **Matriz 50**

#### **Los familiares de las personas con discapacidad opinan acerca del grado de autonomía que tienen sus parientes**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es normal, pero en la mayoría de los casos está un poco limitada. Un no vidente, al mudarse ocupa ayuda de otra persona.
Participante 2	Los proyectos hacen y se actúa de acuerdo con sus capacidades.
Participante 3	Sí es buena. Lo hacen como pueden.
Participante 4	Es buena, él puede hacer muchas cosas, viaja solo, si tiene alguien que lo acompañe bueno, pero si no lo hace solo.
Participante 5	Bastante alto, él hace muchas cosas solito. Es una autonomía buena. El alista su ropa y se pone lo que quiere.



- Participante 6 Claro, uno solamente le ayuda a identificar más fácil las cosas.
- Participante 7 Bien, cuando necesita comprar algo lo realiza solo, viaja y no tiene problema para eso.
- Participante 8 Sí, a él desde pequeño en la escuela le enseñaron todo y él era el que le enseñaba a los hermanos como tenían que hacer las cosas en la casa.

---

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad.

La matriz anterior arroja los resultados acerca de si sus parientes con discapacidad son autónomos o no. Todos opinan de igual forma, al manifestar que las personas con discapacidad tienen un alto grado de autonomía, pues la mayoría de las actividades cotidianas las realizan solos, pues ellos viajan y se desplazan a sus respectivos trabajos. Desde pequeños se les enseñó a realizar muchas cosas que hasta el momento siguen practicando. Si necesitan comprar algo lo pueden hacer sin ayuda de una segunda persona. Según el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa (2004) “El hombre se encuentra condicionado por factores físicos y por situaciones sociales o culturales; pero no se encuentra en absoluto determinado por ellas, ya que es capaz de auto-determinarse y sentirse un ser libre” (p.6). La población con discapacidad puede ser autónoma y velar por sí mismos.

### **Matriz 51**

#### **Los familiares opinan sobre si sus parientes realizan las necesidades básicas, pese a su discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Están dos poblaciones, la que cree que son capaces de luchar y salir adelante y la que no cree que son capaces; hay gente descuidada.
Participante 2	Influye el tipo de discapacidad que tenga y aún más las ideas que tenga en su interior sobre si puede o no puede.
Participante 3	Sí, él puede porque acá aunque a pasitos se mueve en la casa por todo y hace lo que ocupa.
Participante 4	Él desde pequeño ha realizado las cosas solo, y luego con la ayuda del bastón se le facilitó más.

- Participante 5 Absolutamente todo, él se desplaza por donde quiere, es independiente y se asiste por sí solo.
- Participante 6 Sí, él se desempeña solo, desde bañarse, mudarse, salir, en eso no tiene problema.
- Participante 7 Sí, en eso no tiene problema, lo realiza como cualquier otra persona que no tenga discapacidad.
- Participante 8 Sí, él hace todo lo que tenga que hacer

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La anterior matriz muestra la opinión que tienen los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; acerca de la capacidad de ellas para realizar sus necesidades básicas. Algunos de los entrevistados manifiestan que depende del estado de ellos y el apoyo que da la sociedad, pues todo está en el poder de la mente y de eso dependerá si quieren o no hacer las cosas, aunque también existen personas que descuidan su higiene personal y en el hogar es poco el apoyo que le dan en cuanto a eso. Otro de los entrevistados dice que depende del tipo de discapacidad que tenga la persona y las ideas que tenga en su interior sobre si puede o no. La seguridad de sí mismo es la principal razón para que las personas con discapacidad puedan realizar sus propias necesidades.

## **Matriz 52**

### **Opinión de los familiares sobre si sus parientes desarrollan habilidades y sentidos para adaptarse al medio que los rodea**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, al tener la necesidad de algo, ellos se ven obligados a desarrollarlas, como cambiar la llanta del carro o manipular piezas muy pequeñas de celulares. Ellos tratan de comprobar que son capaces.
Participante 2	Desarrollan los sentidos necesarios que las personas normales no desarrollamos, el tacto, oído o escribir con la mano zurda y otros.
Participante 3	Sí, bueno depende de la discapacidad. Cuando él está así, agarra un cuaderno y escribe o dibuja o se pone a leer.
Participante 4	Sí claro, ellos necesitan desenvolverse en el medio. El tacto y el oído es lo

que más desarrollan.

Participante 5 El oído, se les desarrolla mucho.

Participante 6 Claro, el oído, el olfato y el tacto, él sabe cuando una persona se le acerca y si es conocida o no.

Participante 7 Lo que puedo decir es que a él le gusta arreglar cocinas de gas y hornos. Le gusta mucho armar y desarmar.

Participante 8 Ellos son muy vivos, andan en todo y son muy cuidadosos. Pasan enterados de todo, son muy meticulosos.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

La matriz cincuenta y dos muestra los resultados obtenidos al preguntar a los familiares sobre qué opinaban con respecto al desarrollo de habilidades y sentidos de las personas con discapacidad auditiva visual y motora, a lo que respondieron la mayoría que sí desarrollan habilidades y sentidos al tener la necesidad de algo o de buscar o reemplazar aquello que les hace falta, ya sea la vista, el oído, desplazarse o bien manipular alguna herramienta. El problema es que a los que se dice que son normales, les da pereza desarrollar más sus potencialidades y no aprecia lo que tienen. Estas personas desarrollan los sentidos necesarios que son habilidades adquiridas y necesarias para vivir y que debido a su condición, lo deben hacer con mayor frecuencia. Depende mucho de de la familia, los principios y valores inculcados. Para los familiares de personas con discapacidad visual, lo que más desarrollan es el tacto, el olfato y el oído; pues al no poder ver deben estar atentos a lo que pasa a su alrededor, mientras que para los de discapacidad auditiva, son muy cuidadosos y meticulosos con lo que pasa a su alrededor

### **Matriz 53**

#### **Los familiares opinan sobre si las personas con discapacidad cuentan con el apoyo necesario para enfrentar su situación.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, pienso que la mayoría de familias se esmera para facilitarle la situación. Hay gente que no los cree capaces.

- Participante 2 Depende de la familia y sus valores. Hay familias adineradas que los abandonan y otras que sin recursos, los sacan adelante.
- Participante 3 En la familia hay de todo, unos los apoyan más que otros.
- Participante 4 En mi caso ha sido de apoyo, siempre le he hablado con la realidad.
- Participante 5 La familia siempre ha apoyado, la madre en especial.
- Participante 6 Es total, (esposa e hijas) y sus hermanos siempre están pendientes de las cosas que queremos realizar y saber en qué nos pueden ayudar.
- Participante 7 Sí, todos lo apoyan mucho, los hermanos se acoplaron muy bien a él.
- Participante 8 Sí, son tres hermanas y dos hermanos y siempre se lleva bien con todos.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

En la matriz cincuenta y tres se puede ver cómo lo familiares opinan respecto al apoyo que reciben las personas con discapacidad visual auditiva y motora de sus familias. Según las personas entrevistadas, indistintamente de su discapacidad o del grado que sea, siempre reciben apoyo incondicional. Las familias tratan de dar lo mejor de sí, buscar alternativas para facilitarle la situación en la que viven. Hacen la aclaración que también depende de la familia y los valores que practiquen, pues existe familias con muchos recursos económicos que no les brindan lo necesario para su satisfacción personal, mientras que familias con recursos muy escasos le dan todo el apoyo necesario para salir adelante y su desarrollo sea totalmente normal.

#### **Matriz 54**

##### **Opinión de los familiares acerca de la actitud que reciben de su familia**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Dígase adquirida o congénita, el apoyo familiar es indispensable, muchas familias les ayudan y los apoyan; como otras les dan la espalda.
Participante 2	Toda la familia ha estado ahí, pero algunos son más preocupados. Sí tienen que hacerle un favor se lo hacen y están pendientes de él.
Participante 3	En mi caso siempre ha sido de apoyo, siempre le he hablado con la realidad de las cosas que se pueden y las que no.
Participante 4	Comprensión, amor, respeto, mucho apoyo
Participante 5	Siempre ha sido de apoyo, desde un principio se aceptó la enfermedad y

- no existe ningún tipo de discriminación ni de comparaciones.
- Participante 6 Buena, como cualquier familia, con problemas de toda clase.
- Participante 7 Bien, creo que como en cualquier familia, hay de todo.
- Participante 8 No nada negativo. Si lo molestan se enoja mucho

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

En la matriz cincuenta y cuatro, los entrevistados expresan la actitud que reciben las personas con discapacidad auditiva, visual y motora; de sus respectivas familias. Entre ellos opinan que existe mucho apoyo, amor y comprensión y tratan de darle lo mejor. Hablan con la realidad de la situación en la que se vive y de las cosas que a su paso podrían encontrar, mientras que otro de los entrevistados opina que se vive igual que en cualquier otra familia. Hay veces con momentos tristes y momentos felices.

### **Matriz 55**

#### **Opinión de los familiares acerca de si las condiciones físicas del hogar facilitan la movilidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No ha sido necesario adaptar la casa por el tipo de discapacidad. Es esencial adaptar el hogar, bastante luz, rampas o lo que necesite.
Participante 2	Pues creo que se les debe brindar las comodidades precisas para que la persona pueda desenvolverse lo más que pueda por sí sola.
Participante 3	Bien, él se moviliza bien, no como uno, pero sí puede
Participante 4	Las personas se acostumbran. En este caso ellos son mejores que uno para desplazarse, sin embargo según la discapacidad que tenga la persona, así debe acondicionarse el hogar.
Participante 5	Él tiene todo el acceso y se desplaza como quiere, tratamos de no mover mucho los muebles para comodidad de él.
Participante 6	Se procura no tener objetos en el pasillo y si desea cambiar los muebles de posición, él es el que lo realiza para que pueda desplazarse más fácil.
Participante 7	Pues creo que para ellos no hay problema en eso.
Participante 8	Todo muy bien, él no tiene problemas

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad**

Según la matriz cincuenta y cinco, los familiares sobre las personas con discapacidad auditiva, visual y motora; éstos opinan que influye mucho el tipo de discapacidad que tengan. Por ejemplo las personas con discapacidad auditiva no tienen tanto problema para desplazarse, sin embargo, es esencial adaptar el hogar, ventilar lo más que se pueda, que haya suficiente luz, tener rampas para las personas que las necesitan, o sea preocuparse por esa persona y no hacerle la vida más difícil, darle las mejores condiciones para que pueda desenvolverse lo más que pueda por sí sola. Para las personas con discapacidad visual, lo más conveniente es no obstruirle el paso, no tener objetos en el pasillo, no mover mucho los muebles de la casa y si lo hacen, que sea con el consentimiento de ellos para que sea más fácil adaptarse.

#### **Matriz 56**

#### **Opinión de la sociedad acerca de las técnicas que utilizan las personas con discapacidad para afrontar situaciones difíciles**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Acuden al gobierno e instituciones que les ayudan y también a los familiares cercanos que les brindan apoyo.
Participante 2	Buscan a la familia el apoyo de ellos, ya que hasta uno que se dice normal es a lo que acude.
Participante 3	Hay mucha gente que no tiene dinero, solo la misericordia de Dios, que alguien se apiade y les regale algo, solo Dios sabe cómo hacen ellos para vivir, algunos lo que hacen es llorar.
Participante 4	Estas personas crean un mecanismo de defensa. Cuando se les presenta una situación difícil ya están acostumbrados, son más fuertes.
Participante 5	Pienso que deben recurrir a la ayuda psicológica primero, porque para estar bien hay que tener bienestar mental.
Participante 6	Ellos lloran y si pudieran hablar con alguien se desahogan mucho.
Participante 7	Lo expresan con ira, lloran o se deprimen. El no vidente vive deprimido porque no puede ver, pienso que la ayuda de la familia es muy importante para enfrentar estas situaciones.
Participante 8	Lo enfrentan mejor que una persona sin discapacidad, tienen valor

interno, espiritual, tienen fuerza de voluntad para enfrentar las cosas.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

---

La matriz muestra las opiniones que tienen las personas de la sociedad con respecto a las técnicas que utilizan las personas con discapacidad, visual, auditiva y motora; para enfrentar las situaciones difíciles que a lo largo de su vida van a encontrar. Algunas de las personas acuden al gobierno e instituciones ya sea gubernamentales o no, buscando ayuda económica o artículos para mantener un hogar digno, también recurren al apoyo familiar. Es el primero al que deben acudir, seguido de la ayuda psicológica para aceptar la discapacidad y las consecuencias que ésta trae. Algunas personas se deprimen y se desahogan llorando, otras veces lo hacen con ira o cólera. Uno de los entrevistados dice que esas personas crean un mecanismo de defensa debido a su discapacidad, entonces, cuando se les presenta una situación difícil, ya están acostumbrados. Son más fuertes, tienen mucho valor interno y espiritual. Tienen fuerza de voluntad para enfrentar las cosas y eso les ayuda a superarse cada día un poco más.

### **Matriz 57**

#### **Opinión de la sociedad acerca de la calidad de vida de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Depende de la autoestima que tenga, porque puede tener una familia muy adinerada, pero si su autoestima está baja, eso le afecta.
Participante 2	Es relativo, no todos tienen las mismas condiciones o status. La calidad de vida va de la mano con la educación y apoyo que le da la familia.
Participante 3	Habría que estar en una situación similar para entenderlo, porque hay gente que vive bien con cama de agua y buena silla, pero el hecho de saber que no pueden caminar los hace estar mal. Hay personas que aunque no tengan dinero están felices, te reciben con una sonrisa, te reciben con cariño.
Participante 4	Pienso que eso depende de cómo acepten su discapacidad. Existen personas que lo enfrentan muy bien y el apoyo de la familia es

indispensable para salir adelante.

- Participante 5 Muy variada, depende del medio donde se desarrollen, de su discapacidad y de la estabilidad económica que tenga su familia.
- Participante 6 Tratan de ser felices, algunos lucen muy alegres con una sonrisa, a pesar de la situación que viven.
- Participante 7 Ah muy mal, porque en su interior existe una tristeza muy grande, una soledad, una atadura al ver que no pueden realizar algunas cosas.
- Participante 8 Es como todo, tienen limitaciones y necesidades, depende de la situación económica de la familia.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

En la matriz cincuenta y siete, las personas de la sociedad opinan que la calidad de vida de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, depende mucho del nivel de autoestima, porque puede ser una familia con recursos económicos suficientes para darle todo lo que necesite, pero si tiene la autoestima baja, de nada va a servir. También influye el amor propio de cada persona y la aceptación de la discapacidad. La educación, y el apoyo de la familia de estas personas, debe salir e interactuar con las demás, indistintamente si tienen alguna discapacidad, pues se tiene la idea errónea de que cuando se habla de calidad de vida, se piensa en lo económico y no es así. Hay veces que con una sonrisa, un gesto o un abrazo, se les llena ese vacío que llevan dentro. Una de los entrevistados opina que estas personas se deben sentir muy mal, porque existe una tristeza muy grande, una soledad, una atadura dentro de ellos ,al ver que no pueden realizar algunas cosas si no es con ayudad de alguien.

### **Matriz 58**

#### **Opinión de la sociedad acerca de la relación con amistades y las personas con las que convive un ser con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Si saben escoger las amistades, es buena, La amistad nunca va a ser igual a la de las personas sin discapacidad.



- .Participante 2 Depende de la percepción de los amigos, si yo como individuo acepto la discapacidad, no tendría problema, es una necesidad de ellos.
- Participante 3 Entre las personas que tienen la misma discapacidad sí son buenas. El no vidente es más amable que los sordos, las personas con una discapacidad motora son más accesibles porque hablan y ven.
- Participante 4 Pienso que buenas, pero a veces se abusan de la confianza en dar bromas, va a depender del tipo de amistad.
- Participante 5 Depende del carácter que tenga la persona, la discapacidad no tiene nada que ver con las relaciones interpersonales.
- Participante 6 Ellos se comunican de maravilla con los mismos compañeros de discapacidad, aunque con las personas de afuera es más difícil. La comunicación no es la misma.
- Participante 7 Bien, ellos se alegran cuando los llegan a visitar y si hablamos de las personas que salen a la calle, sí tienen sus amistades, pero son más limitadas porque la gente las hace a un lado.
- Participante 8 Es buena y normal como cualquier otra persona.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

Como lo muestra la matriz cincuenta y ocho, la opinión que tiene las personas de la sociedad, sobre la relación que tienen las personas con discapacidad; sus amistades y personas con las que convive, se encuentran diferentes opiniones. Existe una mayoría que dicen que sí son buenas, que tienen muchos amigos especialmente los de discapacidad auditiva, a pesar de que no tienen la facilidad de comunicarse no existe distinción alguna para tener amigos. Por otro lado, una persona opina que depende mucho del valor y educación que le hayan inculcado. También depende de si la persona sale o sea del acceso que tenga con los demás, pues compartir es una necesidad de toda persona. Uno de los entrevistados opina que es buena, pero a veces se abusan de la confianza en dar bromas, va a depender del tipo de carácter que tenga cada persona con discapacidad, pues la misma no tiene nada que ver con las relaciones interpersonales.

## **Matriz 59**

**Opinión de la sociedad acerca de las expectativas que tiene una persona con discapacidad visual, auditiva y motora, hacia el futuro**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Hay muchos que, aunque sin brazos o piernas, pintan y hacen cosas y eso les hace tener expectativas. Ellos son muy capaces por sus habilidades.
Participante 2	Eso depende de la educación y el apoyo que haya tenido. No todos tienen las condiciones para salir adelante.
Participante 3	Ellos tienen expectativa igual que todos, como viajar, tener casa propia o empleo. Quieren ser tomados en cuenta.
Participante 4	Sí claro, ya la sociedad les está brindando la oportunidad desenvolverse, también influye mucho el apoyo que la familia les brinde.
Participante 5	Sí, como cualquiera de nosotros, sigue siendo una persona.
Participante 6	Sí, piensan en el mañana, sueñan con un futuro próspero y en casarse.
Participante 7	Ellos son muy inteligentes, sin el apoyo de la familia son pocas las cosas que pueden lograr, se proponen metas y las logran.
Participante 8	Claro que tienen y cuidado si no mejor que uno.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

En la matriz cincuenta y nueve, los entrevistados opinan en forma unánime que la población con discapacidad sí tiene expectativas hacia el futuro como todas las personas. Dentro de ellas formar una familia, viajar, tener un empleo o estabilidad; entre otros. Son algunas de las respuestas obtenidas, aunque sí rescatan el gran papel que juega la familia y sociedad, pues si éstos no apoyan a esta población, se le torna muy difícil salir adelante y cumplir sus metas.

**Matriz 60**

**La sociedad opina acerca de sí la discapacidad trunca los proyectos personales de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Creo que no, sí es un poco más difícil para ellos pero igual, si se forma una meta hay que luchar porque siempre hay obstáculos.
Participante 2	No es para que los trunque, pero si ellos no están apoyados por la

- familia no van a salir, es necesario el apoyo en todos los sentidos.
- Participante 3 Sí cuando la persona la adquiere, pues en un cambio muy duro y deben enfrentar una sociedad que no les da accesibilidad; y en el caso de los que nacen con una discapacidad, hay gente que sí; todos carecen de condiciones necesarias para su movilidad.
- Participante 4 Depende del interés que la persona tenga creo que hoy día existen muchas posibilidades para que estas personas se desarrollen.
- Participante 5 Depende del tipo de proyecto que tenga cada persona.
- Participante 6 Sí, porque ya no es igual, pues no se tiene el sentido de la vista o la escucha o sin una parte del cuerpo, ya no puede ser lo mismo.
- Participante 7 El querer es poder, no importa el grado de discapacidad que tengan. Ellos sabrán cómo pueden hacer para ver realizado aquello que tanto añoran.
- Participante 8 Depende del carácter de la persona, pues algunas sí se desmotivan por la discapacidad que tienen, para otros ése es el motivo para salir adelante.

---

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

La matriz sesenta muestra la opinión de la sociedad, acerca si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; se les trunca los proyectos como consecuencia de su discapacidad. Uno de los entrevistados hace mención de que sí pasa porque ya no son lo mismo y el camino se torna más difícil, pues a su paso van a encontrar obstáculos como la accesibilidad y no adaptación para que estudien, lo cual les complica las situación; mientras que los demás entrevistados opinan que no existe problema, que todo depende del interés y el tipo de proyecto que tenga la persona. También influye el apoyo que le dé su familia y la búsqueda de alternativas para llevar a cabo su plan. Hoy existen muchas oportunidades para que las personas con discapacidad puedan desarrollar habilidades. En ocasiones no importa el grado de discapacidad, pues algunas sí se desmotivan por la discapacidad que tienen, mientras que para otros es el motivo para salir adelante.

### **Matriz 61**

**Opinión de las personas de la sociedad con respecto a si la discapacidad visual, auditiva o motora le impide a la persona laborar en lo que desea**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Depende, una persona con discapacidad congénita no va a proponerse algo que no pueda realizar y en el caso de que se adquiriera la discapacidad, igual y puede desempeñarse aunque no como todos.
Participante 2	No, ahora hay mucha enseñanza y medios para que una persona aprenda lo que quiere. Ellos pueden lograr lo que desean, el apoyo de la familia es indispensable.
Participante 3	No, todos los seres humanos tenemos habilidades y si la persona tiene la habilidad aunque su condición física no sea la mejor, pero sí se lo permite puede salir adelante.
Participante 4	Por supuesto que sí existen cosas que por más que ellos quieran, no las van a poder lograr.
Participante 5	Depende lo que anhele, pues si es andar en la montaña y su discapacidad no le permite caminar, sería algo imposible.
Participante 6	Depende de lo que quieran ser, o lo que hayan pensado
Participante 7	Todo está en la mente si quieren lo pueden lograr.
Participante 8	Pienso que la discapacidad que se adquiere durante la vida, sí le impide realizar su sueño.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

La matriz muestra las diferentes opiniones con respecto a la interrogante si la discapacidad visual, auditiva y motora; les impide a las personas desempeñarse en lo que desean o anhelan. Dos de las personas que se entrevistaron dicen que sí les impide, pues existen cosas que definitivamente no pueden hacer y que si la discapacidad se adquiere es más difícil, porque ya estaban planeados. También dicen que si la discapacidad es congénita no se van a plantear proyectos que no se puedan desarrollar, todo está en el poder de la mente y en querer desarrollarlos, claro el apoyo de la familia es el principal ingrediente para ver realizados sus sueños. Ahora hay muchas enseñanzas y medios para que una persona aprenda lo que quiere, porque hay personas sin

discapacidad que no pueden lograr ciertas cosas. Dios le dio a cada persona diferentes habilidades para que pueda adaptarse y servir a la sociedad.

## **Matriz 62**

### **Las personas de la sociedad opinan si las dificultades vividas por las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; afecta su nivel de autoestima**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	La mayoría tienen autoestima baja porque ellos saben que les faltan cosas que los demás tienen y debido al rechazo afecta más que todo en la adolescencia, porque en la edad adulta ya han madurado más.
Participante 2	Va de la mano con el entorno, como la gente lo haga sentir y lo haga ver, si él se siente aceptado o apoyado, la autoestima va a ser buena.
Participante 3	Los afecta bastante la mayoría pasa deprimida por la poca accesibilidad.
Participante 4	Va a variar mucho, algunos la van tener alta y otros baja.
Participante 5	Depende mucho de la ayuda psicológica que tenga, pero sí está más predispuesto que una persona que no tenga discapacidad.
Participante 6	Sí, porque hay personas que les dicen groserías y cosas negativas.
Participante 7	Unos sí, otros no. Ellos se adaptan, se sienten realizados también influye la educación que les hayan dado sus padres.
Participante 8	Sí.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

En la matriz sesenta y dos se pueden ver los diferentes puntos de vista al responder si las dificultades vividas afectan el nivel de autoestima de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora. Algunos opinan que sí afecta en gran medida, porque la mayoría pasa muy deprimida. Hay personas que les dicen groserías y cosas negativas, eso les hace sentir, mal también depende mucho de la ayuda psicológica que tenga, pero sí está más predispuesto que una persona que no tenga discapacidad. Otros de los entrevistados dicen que va a variar mucho. Algunos la van tener alta y otros baja, sin embargo la mayoría tienen autoestima baja porque ellos saben que les faltan cosas o sentidos que los demás tienen. También el rechazo que existe, algunas veces de su familia o la sociedad, donde tienen más problemas de

autoestima baja es en la adolescencia, porque ya en la etapa adulta se adaptan mejor al entorno que los rodea.

### **Matriz 63**

#### **Opinión de la sociedad acerca del nivel de desmotivación que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva o motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Mucha, porque no pueden lograr al 100% las cosas que desean.
Participante 2	No tanto, lo desmotiva mientras usted no logre lo primero, mientras se haga el primer logro se van sintiendo incorporados.
Participante 3	Sí claro, amanecen muy decaídos, esto viene por lo mismo, por la poca accesibilidad. A muchos los mandan al IMAS y se sienten como pordioseros, además necesitan ayuda para casi todo y eso no es lindo.
Participante 4	No, tal vez el no encontrar trabajo, pues van a justificar que es por su discapacidad.
Participante 5	No precisamente, existe personas en este mundo que la mayoría de su vida la pasan desmotivadas y no tienen discapacidad.
Participante 6	Se desmotivan con frecuencia porque no escuchan o por lo que eran antes.
Participante 7	Claro, como a toda persona es normal que lo vivan los seres humanos.
Participante 8	Depende de la fuerza de voluntad que tengan

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

La matriz anterior muestra las opiniones que la sociedad da con respecto a la motivación que tienen las personas con discapacidad; para ellos estas personas sí sufre desmotivación, pues existen cosas que no se pueden lograr al 100% como ellos lo desean. La accesibilidad que existe en el medio es una cosa que los desmotiva día a día, ya que no se sienten aceptados por la sociedad. Las expresiones, gestos o malas palabras; hacen que se desmotiven con frecuencia. Por otro lado, las demás personas opinan que mientras se logren las primeras cosas. Existe personas en este mundo que la mayoría de su vida la pasan desmotivadas y no tienen ninguna discapacidad, ahora es normal que le puede pasar a toda persona, pero depende de la fuerza de voluntad que tenga cada una para enfrentar los retos.

**Matriz 64****Opinión de la sociedad acerca de si las personas con discapacidad auditiva, visual y motora; mantienen un adecuado grado de autonomía.**

Sujetos	Resultados
Participante 1	Bueno, depende del nivel de discapacidad que tenga, existen personas que desarrollan otras habilidades que les ayudan a auto realizarse.
Participante 2	No es absoluta, en cierto grado tienen que tener una cierta dependencia. Ellos no pueden ser autónomos por su discapacidad.
Participante 3	Hay que ayudarles mucho, la autonomía debería ser igual, en muchas cosas no existe, es lo mismo que la clase social entre ricos y pobres. Al rico no le sirve que el pobre se haga rico, porque entonces no hay a quién explotar y de quién vivir.
Participante 4	Sí, claro.
Participante 5	Depende mucho del grado de discapacidad que tenga la persona.
Participante 6	No son tan autónomos porque dependen de otras personas, por ejemplo el no vidente.
Participante 7	Depende de la formación que los padres le han dado y el entorno en el que se ha creado. Algunas le ayudan, otros hacen actos que los deprime.
Participante 8	Diría que es frenada, ellos dependen de una segunda persona.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

La matriz sesenta y cuatro muestra las diferentes opiniones que tienen en la sociedad con respecto al grado de autonomía que tienen las personas con discapacidad; ellos opinan que según el nivel de discapacidad, pues existe discapacidades que depende de una segunda persona, como lo es quienes tienen discapacidad visual, sin embargo estas personas desarrollan otras habilidades que les ayudan a su autorrealización. También influye la educación que les haya dado su familia y el entorno en que fueron creados, pues algunas veces es de sobreprotección y no dejan que sean ellos mismos.

**Matriz 65****Las personas de la sociedad opinan sobre si las personas con discapacidad pueden realizar por sí mismos las necesidades básicas.**

Sujetos	Resultados
---------	------------

- 
- Participante 1 Sí, sí lo pueden hacer, hay de todo, algunas se las ingenian para hacer sentir lástima y que le hagan las cosas.
- Participante 2 Todo esto es como cuando un niño nace, al igual cuando una persona tiene discapacidad hay que orientarlo para que él llegue a hacerse autosuficiente.
- Participante 3 Hay personas que casi ni eso pueden hacer, pero es por una cuestión social porque ellos sí tienen la habilidad.
- Participante 4 En la discapacidad auditiva y motora no, en la visual sí van a tener problema.
- Participante 5 Creo que sí pueden desarrollar algunas de sus necesidades, pero igual que la anterior, depende de la discapacidad que tenga.
- Participante 6 Depende de la discapacidad, un ciego por ejemplo no puede realizar sus necesidades básicas aunque un sordo sí, porque pueden ver y desplazarse.
- Participante 7 Bueno, creo que depende del grado de discapacidad que tenga y de la actitud de la familia si no ha sido de sobreprotección.
- Participante 8 Depende del grado de discapacidad que tenga, siempre debe haber una persona que le ayude a moverse.
- 

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

La matriz anterior muestra las opiniones que tiene la sociedad respecto a si las personas con discapacidad pueden o no realizar sus necesidades básicas. La mayoría concuerda en que sí lo pueden hacer, solo que la sociedad los limita, no les brinda las herramientas necesarias para que puedan desempeñarse. En el momento de construir una casa nunca se piensa en construir la adecuada para una persona con discapacidad y si se habla de las personas que adquieren las discapacidad, todo está en el apoyo de la familia, pues en ocasiones se debe empezar desde cero y poco a poco ella va aprendiendo Hay que orientarlo para que llegue a ser autosuficiente.

### **Matriz 66**

**La sociedad opina sobre si la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; desarrollan habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas**



<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Yo pienso que las habilidades es poner en práctica algunas de las cosas que se realizan, hay un muchacho que es no vidente y maneja muy bien el inglés, así logró salir adelante y continuar con sus estudios.
Participante 2	La misma discapacidad los hace desarrollarlas, ponerse metas, conozco un caso de un no vidente que toca piano y otros instrumentos.
Participante 3	Sí, los no videntes aprenden a usar el bordón, saben cómo caminar como conducirse y con solo sentir una pendiente, saben si pasan o no en la silla de ruedas. La misma discapacidad hace desarrollar habilidades.
Participante 4	De hecho, la discapacidad visual desarrolla el tacto y el oído; el auditivo el leer los labios, pues en la realidad nadie lo hace.
Participante 5	Totalmente, el ser humano debe desarrollar las habilidades que necesite para adaptarse al medio que lo rodea.
Participante 6	Sí desarrollan habilidades.
Participante 7	Claro, Dios le da cada persona dones para que puedan realizarse como personas y les da fortaleza espiritual.
Participante 8	No sé.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

La matriz sesenta y seis, muestra cómo las personas de la sociedad opinan que todas las personas tienen habilidades y en especial aquéllas que tengan alguna discapacidad severa, pues Dios le da dones a cada uno para que pueda desenvolverse, adaptarse al medio y lograr enfrentar muchos de los obstáculos que le da la vida. La misma discapacidad los hace extralimitarse y ponerse metas. El desarrollar habilidades es poner en práctica lo que ya se sabe hacer. Las personas con discapacidad visual desarrollan mas el tacto y el oído, y aquéllas que poseen discapacidad auditiva, logran desarrollar una gran habilidad para leer los labios, pues en la realidad es difícil lograr ésta en poblaciones que no presenten este tipo de discapacidad.

Pierangelo, (1998) afirma:

Tan pronto como el infante con discapacidad visual descubra que es agradable escuchar los sonidos, empezará a tratar de alcanzar y moverse hacia los objetos que los provocan. Esto no ocurre sino hasta

después de varios meses, ya que escuchar los sonidos no motiva el movimiento hacia los objetos con tanta rapidez como verlos (p.144)

En efecto, cuando una persona está limitada de un sentido, los estudios y la realidad vivida demuestran que se desarrollan otras habilidades en mayor proporción.

### **Matriz 67**

#### **Opinión de las personas de la sociedad sobre si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	De eso se trata, pienso que la familia que no apoya una persona de éstas, está mal.
Participante 2	Hay familias que sí, otras no, debido a patrones de conducta.
Participante 3	No, no cuentan con el apoyo porque en la familia siempre hay discrepancias. Allí muchos dicen que no tienen tiempo, otras dicen que es alcahuetería y que hay que dejarlos que ellos por sí solos salgan adelante.

#### **<sup>1</sup> Matriz sesenta y siete continúa en la página siguiente**

Participante 5	La ayuda que brinde la familia es fundamental, pienso que en la mayoría de los casos sí cuentan con el apoyo.
Participante 6	Sí, porque ellos dependen absolutamente de la familia.
Participante 7	Algunos sí, otros no, depende mucho de los valores que tenga la familia.
Participante 8	Depende de la familia, unas apoyan más que otras.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

De la matriz anterior correspondiente a la interrogante sobre si las familias dan el apoyo necesario a sus parientes para que puedan enfrentar su situación, se tiene que en realidad ésa debe ser la actitud de todos, pero en algunos casos no es así, pues existen discrepancias sobre quién colabora con esta persona, unos por falta de tiempo, otros por falta de valores y principios familiares, aunque casi siempre es de apoyo. Campabadal (2001) opina:

“La presencia de una discapacidad puede afectar profundamente las tareas evolutivas de la familia, pero el trato que se le dé a la persona con discapacidad por parte de su familia, su comunidad y su contexto social más amplio, tiene una gran influencia en la forma en que podrá superar estas etapas propias del desarrollo,” (p. 87)

Como lo menciona la cita y también los entrevistados, la familia se ve afectada al tener un miembro en ella con una discapacidad y la reacción será de gran influencia a la persona con discapacidad.

### **Matriz 68**

#### **Opinión de la sociedad respecto a la actitud que reciben las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; de su familia.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	La mayoría de estas personas son discriminadas porque no son tomadas en cuenta en reuniones o fiestas familiares, pues la familia tiene miedo de que lo hagan pasar una vergüenza.
Participante 2	En algún momento los discriminan y los agreden, los sobreprotegen, deberían de educarlos para que se independicen y se protejan.
Participante 3	En algunos casos son tolerantes, pero la mayoría son agredidos verbal, física, psicológicamente con frases como: “ Vos no servís para nada, muévete cochinado, eres un vagabundo, levántate te vas a podrir y mucho más”
<b>Matriz sesenta y ocho continúa en la página siguiente</b>	
Participante 4	Algunos que algunos si son sobreprotegidos, especialmente cuando son niños o adolescentes; ya cuando son adultos es menos.
Participante 5	No sabría decir cuál es la actitud que predomina en una familia. Me imagino que debe ser positiva, de ayuda.
Participante 6	Hasta donde he visto es buena, los cuidan y los protegen.
Participante 7	Pues creo que existen algunas familias donde sí se da el maltrato o la agresión con palabras. Son comparados con los demás de la familia.
Participante 8	Depende, algunas son muy tolerantes y los aceptan, otras le muestran desprecio o vergüenza al sacarlos.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.**

La matriz anterior muestra la información obtenida de la interrogante sobre cuál es la actitud que reciben de su familia las personas con discapacidad

visual, auditiva y motora. Ellos dicen que son muchas. La mayoría de estas personas son discriminadas o rechazadas y no son tomadas en cuenta en reuniones o fiestas familiares. La familia tiene miedo de que lo hagan pasar una vergüenza o los agredan. Los sobreprotegen, también existe agresión verbal, física o psicológica. Les dicen cosas como: “ Vos no servís para nada, muévete cochinado, eres un vagabundo, no te paras, levántate, te vas a podrir y mucho más, y no se están dando cuenta del mal que le hacen, pues las palabras duelen más que los golpes. Otros de los participantes opinan que también existe positivismo, apoyo y tolerancia. Los protegen y le brindan lo que puedan para que salgan adelante.

### **Matriz 69**

#### **Opinión de la sociedad acerca de las condiciones físicas de un hogar donde viva una persona con discapacidad visual, auditiva y motora**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	La mayoría de las casas no cumplen con los requisitos, pero la familia debe buscar alternativas para que desarrolle su vida con normalidad.
Participante 2	Claro que el hogar se debe reestructurar, hay muchos lugares donde se puede buscar ayuda, ya sea económica o de materiales.
Participante 3	No, las familias no se preocupan por ofrecer al menos lo básico, claro hay <b>Matriz sesenta y nueve continúa en la página siguiente</b> gira en torno a lo económico o sea, hagamos todo bien pequeño porque entre más grande más gasto, si pensar en una persona con discapacidad.
Participante 4	La mayoría no se preocupa por adecuar el hogar, no piensan en las personas con discapacidad, no se acuerdan de las agarraderas en los baños, las rampas o la altura de los apagadores.
Participante 5	Es difícil, hace mucha falta de conciencia, ni siquiera las entidades públicas.
Participante 6	No todos gozan de comodidades que necesitan, por ejemplo: si una señora está invalida de las piernas, tras de que tiene que estar sentada, no tiene aun ni la silla para estar cómoda.
Participante 7	Creo que es muy poco lo que tienen que acondicionar, porque las personas aprenden a conocer su casa, pero claro que sí debe hacerse.

Participante 8 Es necesario, pero no todas tienen el acceso económico para realizar lo que la persona necesita.

---

Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas de la sociedad.

En la matriz anterior se muestra la información acerca de la opinión que tienen las personas de la sociedad con respecto a las condiciones físicas que debe tener un hogar. Ellos manifiestan que se debe adecuar con lo necesario para que cada persona pueda desenvolverse lo más cómoda posible, pero el problema existe es que no siempre se piensa en el futuro, siempre hay un “pero” para la accesibilidad, tanto en las entidades públicas como en los hogares. El pretexto al cual se apoyan, por lo general, es el aspecto económico.

### **Análisis final de categoría 2: Implicaciones personales**

Al finalizar con la categoría dos de implicaciones personales que enfrentan las personas con discapacidad visual auditiva y motora; los entrevistados con discapacidades manifiestan que para enfrentar situaciones difíciles se basan en lo espiritual, en el diálogo y el apoyo de la familia, además con mucho empeño y dedicación afrontando las situaciones de cada día como las demás personas. La información brindada refleja que estas personas tienen muchos proyectos hacia el futuro, tanto personales como familiares; sin embargo como cualquier persona, algunos de sus proyectos se ven truncados por el tipo de discapacidad que poseen o por situaciones económicas. Esto hace que sean emprendidos con otros proyectos en los que sí pueden trabajar por su condición. Algunos de los entrevistados se desempeñan muy bien en lo que hacen y con agrado. A otros sí se les ha truncado laborar en lo que desean, debido a las condiciones para estudiar por su discapacidad. Para estas personas mantener el nivel de autoestima, influye el tipo de discapacidad que tengan y los pilares en valores mediante la educación recibida por su familia. También la aceptación por parte de las personas que están a su alrededor. La autonomía que ellos tengan también se ve ligada a los aspectos antes mencionados, donde las necesidades básicas son cubiertas a cabalidad y esta población, según el tipo de discapacidad, así desarrolla otras habilidades. Los entrevistados manifiestan que el apoyo de la familia es muy bueno e importante

para ellos, éste les ayuda a enfrentar su discapacidad y la accesibilidad en el hogar no ha requerido modificaciones. En el caso de los no videntes, ellos se acostumbran al entorno hogareño.

Las familias de los discapacitados manifiestan que la calidad de vida de estas personas es buena. Como todo, tienen algunas dificultades pero es normal. Para salir adelante con las dificultades de cada día, ellos se refugian en Dios, la familia o asuntos legales. A veces se enojan, pero les pasa. Además, buscan lo necesario para darle solución a los problemas. La relación con sus amistades es buena, tienen muchos amigos y expectativas para el futuro en todos los aspectos, como cualquier persona. Los proyectos de ellos sí se ven truncados, pues a veces deben esperar un tiempo o hacer cambio de planes, pero es más fuerte el deseo de superación, por lo que salen adelante. Según la discapacidad que se tenga, les afecta más aun en lo que desean laborar. Aclaran que el apoyo familiar y los valores inculcados desde niños, influyen para que puedan laborar en lo anhelado. Para los familiares, la autoestima de esta población sí se ve afectada y tienen altibajos, pero la madurez les ayuda a mejorar. Se desmotivan con frecuencia por ciertas situaciones que son de importancia para ellos. En el caso de los sordos, sus familiares manifiestan que por lo general están de buen ánimo y felices. Se estresan poco. La autonomía de estas personas es buena como cualquier otra, sus necesidades básicas son desarrolladas con normalidad. Como familia creen brindarle el apoyo y actitud necesarios mediante comprensión, respeto, ayuda y amor. Los familiares manifiestan que no han tenido que hacer modificaciones en el hogar, ya que la discapacidad no lo amerita. En el caso de los no videntes, rescatan que sí deben respetar el orden del hogar como colaboración con ellos, en caso de alterarlo son ellos mismos quienes lo hacen.

Respecto a la opinión que se obtuvo de la sociedad, se puede decir que las personas con discapacidad visual auditiva y motora; enfrentan sus propias situaciones difíciles.

La sociedad manifiesta que para salir adelante en situaciones difíciles, acuden al gobierno e instituciones o ayudas fuera del enlace familiar, a Dios o al

apoyo familiar. Les funciona mucho hablar y desahogarse, también opinan que otros reaccionan llorando, enojándose o se deprimen. La calidad de vida depende de la percepción que tenga cada persona y de lo que vea como calidad de vida. La autoestima, las condiciones económicas y posibilidades para sobrellevar la discapacidad, la educación y el apoyo de la familia; así como la aceptación que cada persona tenga influirá en lo que ésta puede describir como calidad de vida. Las relaciones con las amistades dependerá, según la sociedad, de dos factores: uno el cómo los amigos sin discapacidad vean y acepten la discapacidad y por otro lado, algunos opinan que va a depender de cómo la persona con discapacidad vea y enfrente su situación, pues la necesidad especial no debería influir en las amistades. También rescatan que entre personas que tengan la misma discapacidad, las relaciones interpersonales son mejores. Actualmente la sociedad impulsa mucho las expectativas que tiene esta población. También va a depender de la educación y las oportunidades que tengan, las condiciones económicas y el deseo que por realizar sus objetivos como: viajar, hacer casa y tener familia al igual que las demás personas. Así también tienen expectativas y aunque les resultan más difíciles por su condición, sí cuentan con el apoyo familiar y económico.

El que ellos puedan laborar en lo que desean, va a depender de la discapacidad, si es adquirida o congénita. Ahora hay mucha oportunidad para superarse y el apoyo de la familia será indispensable. Aclaran que a muchas personas se les dificulta el prepararse para ejercer, pues aun y con toda la tecnología actual, no en todas las instituciones encuentran el apoyo y condiciones para aprender un oficio o profesión. Sí tienen una autoestima baja, influenciada por muchos factores como lo son: la discapacidad, la aceptación propia y del entorno, el apoyo psicológico o la educación recibida. Las personas con discapacidad sí se desmotivan con tanta frecuencia, pero sí les dan altibajos debido a lo económico o al poco acceso y apoyo social o verse limitados en algunas situaciones. Cubrir las necesidades básicas dependerá de la discapacidad que la persona tenga. En el caso de los no videntes, los entrevistados creen que no pueden realizarlas. Es importante el apoyo de la

familia y que no haya sobreprotección. Las personas con discapacidad desarrollan habilidades, ya que debido a sus limitantes deben adaptarse al entorno e ingeniárselas para cubrir lo que no pueden hacer mediante otros mecanismos. En cuanto al apoyo familiar, la sociedad manifiesta que en esto, aunque debiera ser una total realidad, depende de la familia por los valores que tengan, porque algunos los apoyan y otros no. A pesar del apoyo, la actitud de la familia en muy pocos es buena y comprensiva, por el contrario reciben discriminación física, verbal, maltrato, sobreprotección, comparaciones incluso entre los mismos miembros de la familia.

### **Categoría 3: Implicaciones laborales**

#### **Matriz 70**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre si se siente aceptado en el mundo laboral.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí, depende del trabajo. En mi caso yo trabajo en lo propio. A una persona que labore para alguien, la situación cambia porque ellos no se adaptan a la necesidad de uno, uno tiene que adaptarse a ello.
Participante 2	Hay obstáculos en todo lado, el trabajo y el entorno; pero he aprendido que la discapacidad se puede sobrellevar.
Pa	<b>Matriz setenta continúa en la página siguiente</b> o. No hay trabajo para personas sin discapacidad, menos para uno.
Participante 4	En el que me he desempeñado sí, no sé en otros qué pasará.
Participante 5	La empresa privada es poca la ayuda que brinda y el currículo le ayuda mucho, pero cuando la persona llega y lo ven con alguna discapacidad, buscan pretextos para evadir la entrevista.
Participante 6	Si es en la casa sí, todo lo que yo hago es normal. Pero si trabajara en alguna institución sería normal para unos, pero otros lo verían raro.
Participante 7	Es difícil solicitar trabajo, es mejor trabajar en lo propio, quiero seguir en lo que estoy.
Participante 8	No es tan buena, no hay muchas opciones de trabajo.
Participante 9	Sí, en este trabajo que estoy el jefe es un tío, en construcción era fatal porque no me pagaban bien y me trataban mal.



---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz anterior se muestra cómo las personas con discapacidad se sienten con facultades para laborar siempre y cuando lo hagan en lo propio y sea un empleo que se adapte a las necesidades donde ellos puedan desenvolverse libremente. No así al pensar en laborar para un jefe, ya que manifiestan es más difícil pues deben acomodarse a las necesidades del entorno y no el entorno a ellos. Además, las personas de la sociedad no están preparadas, pues algunos lo ven como normal el que laboren, pero otros no. También la oferta de trabajo es poca para la sociedad en general y más aún para la población que presenta una discapacidad. Además, al trabajar en lo propio o con algún familiar, se sienten aceptados y de lo contrario no, pues no les tratan bien o son mal pagados.

### **Matriz 71**

#### **Opinión de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre si cree que tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es muy limitado, no todos los patrones aceptan a un discapacitado y cuando lo hacen es un salario menor.
P <b>Matriz setenta y uno continúa en la página siguiente</b>	tratar a éste por ser discapacitado. En realidad, uno debe ganarse las cosas al igual que toda persona, todos somos igual de capaces.
Participante 3	Sí existe espacio, pero muy poco
Participante 4	El espacio existe, lo que pasa es que el campo hay que abrírselo uno mismo. Si uno se pone a esperar que la sociedad lo acepte, probablemente nunca surgiría.
Participante 5	No existe, es muy difícil porque uno tiene que ser diez veces mejor que las demás personas para tener la posibilidad mínima de trabajar, aunque tenga mayor título.
Participante 6	Sí, hay el espacio para incorporarse, se puede ser maestro o doctor, depende de la actitud de cada persona.
Participante 7	No hay trabajo para uno, es mejor buscar qué hacer por aparte.

Participante 8 Es poco , en algunos lados no lo aceptan a uno como trabajador

Participante 9 Es poco, cuesta mucho conseguir trabajo.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz anterior con respecto al espacio para incorporarse en el mundo laboral, una minoría opina que sí hay espacio, aunque poco, solo que cada uno debe ganarse la oportunidad y esforzarse, no obtenerlo por el hecho de presentar una discapacidad y ser visto como pobrecito; sino todo lo contrario, debe tener un alto grado de superación para estar en un nivel muy superior a los demás y poder optar por un puesto. Mientras que una mayoría opina que es muy poco, pues no todas las empresas emplean a una persona con discapacidad ni pagan lo justo, o sea, la persona debe aceptar lo que el patrono de ofrezca La reducción del espacio en el mundo laboral se da por ideas preconcebidas que hacen que el simple hecho de presentar la discapacidad quede fuera de la opción laboral, por ello, si el trabajo se puede tramitar sin hacer saber la discapacidad, la posibilidad laboral es mayor, de lo contrario no hay opciones de trabajo y se debe buscar de forma personal un trabajo propio para sobrevivir. Ortega (2000)

La persona con discapacidad deberá trabajar diariamente en un ambiente social hostil, en circunstancias adversas, generalmente basadas en la indiferencia y el menosprecio. Se sentirá injustamente marginada y ofendida cuando la sociedad no se interese en conocerla e intentar un acercamiento, cuando se empeñen en manipularla y resolver el problema de la integración unilateralmente, cuando productivamente se le trate con matices de inferioridad” (p.2).

Tanto las personas con discapacidad como el autor, destacan que el espacio en el mundo laboral no es bueno ni las condiciones que se ofrecen son adecuadas.

## **Matriz 72**

### **Opinión de las personas con discapacidad con respecto a si las fuentes de trabajo ofrece condiciones de accesibilidad y equipo necesarias.**

Sujetos	Resultados
Participante 1	No, ni la misma Asamblea Legislativa tiene las concesiones, la ley se

- cumple por compromiso, véase los buses que los adecuan por requisito, no por un compromiso de servicio a la persona con discapacidad.
- Participante 2 Las empresas ponen a una persona bien físicamente a decidir dónde hacer una rampa, un ascensor o un servicio y esa persona lo utilizaría de una forma diferente a uno con una discapacidad. El 99 % de parqueos hechos en San Isidro, están hechos para personas discapacitadas que son pasajeros, no que son conductores.
- Participante 3 Creo que es muy mala, nunca he tenido la oportunidad de experimentar o comprobar, pero me lo imagino.
- Participante 4 Pues yo diría que no, ya que la Ley 7600 es la que se ha encargado de pedirle a las empresas que inserten personas con discapacidad.
- Participante 5 Son muy pocas, al verlo a uno con la discapacidad lo ven como un gasto para la empresa, pues hay que remodelar y acondicionar el lugar.
- Participante 6 No hay, bueno algunas sí tienen las condiciones.
- Participante 7 Sí, yo trabajé sin ningún problema y ahora que trabajo en lo propio no lo tengo.
- Participante 8 Pésimo, no hay condiciones para uno, quizás por eso el hecho de que no lo empleen aunque sea bueno en algún oficio.
- Participante 9 Muy poco

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la información mostrada en la matriz anterior con respecto a las condiciones de accesibilidad y equipo necesario en el área laboral, solo un entrevistado opina que algunas empresas sí tienen las condiciones necesarias pero son muy pocas, la mayoría de entrevistados opina que las fuentes de trabajo no ofrecen las condiciones de trabajo necesarias ni en accesibilidad ni en equipo para que la población con discapacidad pueda laborar; manifiestan que ni la misma Asamblea Legislativa está preparada. La ley se medio cumple por compromiso y es evidente en la adecuación de los auto buses. Quienes tratan de cumplirla lo hacen de forma ignorante, pues no acuden a la persona con discapacidad para tomar en cuenta su opinión como discapacitado, sino que hacen servicios que después no pueden usar porque no son aptos para las personas. Un ejemplo evidente son los parqueos especiales para

discapacitados según la ley. En Pérez Zeledón están hechos para que el discapacitado sea acompañante del chofer y no conductor, lo que hace que el esfuerzo que hacen no valga la pena, pues no necesariamente la persona con discapacidad llega acompañado.

Así lo describe Viera (2006):

... las personas ciegas no contaban con herramientas formativas que les permitieran acceder al mercado laboral con las mismas condiciones que personas videntes. Por ejemplo, el manejo de la informática es sin duda una condición elemental que toda persona debe conocer para encarar una búsqueda de trabajo. Por lo costoso y difícil que resultaba conseguir ordenadores adaptados para las personas ciegas, la mayoría de nuestros destinatarios no tenían ninguna experiencia previa en esta materia (p.3).

La cita anterior confirma la falta de accesibilidad que ha existido para que las personas con Discapacidad puedan desarrollarse como muchas otras. Asociado a esto, los entrevistados manifiestan que las empresas no brindan condiciones adecuadas, ya que ven a la persona con discapacidad como un enfermo y no un ser productivo. Esto hace que se visualice la idea de accesibilidad y equipo como un gasto económico no necesario. Por todo lo anterior, algunos manifiestan que las condiciones son malas y pésimas.

### **Matriz 73**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre la respuesta que les brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	“No hay vacantes, estoy completo de personal”.
Participante 2	Nos piden muchos requisitos, pero uno mismo no llega curricularmente bien. De la gran cantidad de personas discapacitadas en este país, muy pocos son los preparados profesionalmente.
Participante 3	Primero piden estudio, un segundo idioma, si la persona tiene esas condiciones existe una posibilidad de trabajo, si necesita un ascensor o una rampa para desplazarse, terminan diciéndole que no.
Participante 4	Mira en algunos casos es negativa porque no tienen plata para pagar un

- seguro. Esa fue mi experiencia.
- Participante 5 Es negativa, cuando lo ven a uno con la discapacidad, prácticamente hacen lo que sea para no darle trabajo.
- Participante 6 Es muy mala, baja porque la mayor parte de la gente no cree que las personas con alguna discapacidad puedan trabajar.
- Participante 7 Siempre lo quedan de llamar y no lo llaman, no lo toman en cuenta.
- Participante 8 Lo mismo de siempre, que después me llaman y no lo hacen, botan los expedientes que uno deja en la oficina.
- Participante 9 Ven la discapacidad que uno tiene y que lo llaman pero nunca lo hacen.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de las personas con discapacidad.**

Según la información proporcionada en la matriz anterior, la respuesta que brinda la sociedad a las personas con discapacidad a la hora de buscar trabajo, es negativo. Frases como “no hay vacantes, estoy completo, no podemos aceptarlo así, no tenemos un seguro que cubra el riesgo laboral para usted”; son algunas de las frases más usadas según las personas entrevistadas. Además, manifiestan que ponen muchos pretextos y requisitos para no darle la oportunidad de trabajo, máxime si deben adecuar algo para la accesibilidad y el desenvolvimiento laboral, ya que eso conlleva a un gasto, según los entrevistados los quedan de llamar y nunca lo hacen; además argumentan que seguro se deshacen de los documentos entregados en la empresa. Cabe señalar que un entrevistado manifiesta que de la gran cantidad de personas discapacitadas en este país, muy pocos son los preparados académicamente para desempeñarse en el mundo profesional. Esto hace que las personas busquen un trabajo que se ajuste a sus necesidades y eso resulta muy difícil de encontrar.

#### **Matriz 74**

#### **Opinión de las personas con discapacidad sobre cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

---

**Sujetos**

**Resultados**

---

Participante 1	No tiene, la sociedad no brinda trabajo a las personas con discapacidad.
Participante 2	En mi caso siempre he querido ser mi propio jefe, no me agrada depender de otros.
Participante 3	Estable en mi caso, Dios no desampara a nadie y si la discapacidad avanzara, no me desanimo, no me voy a echar a morir.
Participante 4	Puede ser segura y buena, dependiendo con la que eficiencia que desempeñe el trabajo.
Participante 5	Difícil. Si es un trabajo profesional tiene que ser excelentísimo porque si es igual que los demás y tienen discapacidad, ya está en desventaja.
Participante 6	La empresa que quiere correr ese riesgo o no quiere complicarse con una persona que tenga alguna discapacidad.
Participante 7	Mientras se trabaje en lo propio sí, si se trabaja para alguien es difícil.
Participante 8	Baja muy baja, por lo mismo nosotros no nos sentimos seguros. Algunos que logran colocarse en un trabajo tienen estabilidad, pero es muy difícil.
Participante 9	Ahorita para mí es buena, pero no es fácil porque no lo tratan a uno como debieran y no pagan lo justo.

---

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.

La matriz anterior muestra que, con respecto a la estabilidad de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; los entrevistados opinan que la estabilidad de en todos los sentidos depende de la oportunidad laboral que tenga la persona. Al haber trabajo se pueden suplir las necesidades básicas y manifiestan que por lo general no es buena o fácil. De hecho, la califican como mala y difícil porque no hay trabajo y las opciones laborales son pocas, por lo que la mejor estabilidad será cuando se logra ser el propio jefe o sea trabajar en lo propio. Manifiestan que es difícil, ya que aun cuando se tiene un trabajo, se debe dar el máximo esfuerzo para poder compensar el hecho de tener la discapacidad, porque el tenerla, ya le pone en desventaja ante todos, por lo que hay que ser siempre mejor que los demás en todo. Aunque uno de los entrevistados manifiesta que es buena en términos generales, porque Dios no desampara a nadie.

### **Matriz 75**

**Opinión de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; con respecto a si existe amparo legal que favorezca los derechos como ciudadano**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí hay, pero no hay ley que obligue al patrono a acoger a un discapacitado “por lo menos yo no conozco”, “la ley es mucho papel”.
Participante 2	Hay y no hay, pues no se le da la importancia en aplicarla.
Participante 3	La Ley 7600 es la única que nos ayuda.
Participante 4	Ahorita sí, tenemos la ley 7600.
Participante 5	La Ley 7600.
Participante 6	Sí claro, en Costa Rica el amparo de la Ley 7600.
Participante 7	No sé de ninguna ley, desconozco.
Participante 8	Sí claro, la Ley 7600.
Participante 9	Sí hay una ley que ayuda.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

Como se aprecia en la matriz anterior con respecto a la opinión de los entrevistados sobre si existe algún amparo legal que favorezca los derechos, ellos manifiestan que sí hay una, que es la Ley la 7600, la cual está para ayudarlos; sin embargo manifiestan que esta ley existe y no existe, pues no se cumple y cuando se pretende hacer cumplir, dan mucho tiempo para ejecutarlo. Además, manifiestan que mucha gente desconoce de esta ley y aun cuando busca beneficios para la población con discapacidad y declara que un 10% de mercado laboral debe ser para personas con discapacidad, no se cumple y no hay ley que obligue a que se cumpla. La ley queda en el papel solamente. Uno de los entrevistados opina que cualquier defensa legal en derechos humanos es defendida por la ley 7600. Uno de los entrevistados desconoce la existencia de alguna ley.

**Matriz 76**

**Opinión de las personas con discapacidad con respecto a cómo califica el cumplimiento de las leyes en beneficios de personas con discapacidad visual auditiva y motora en Costa Rica.**

Sujetos	Resultados
Participante 1	Es bastante malo porque las mismas instituciones desconocen de la ley.
Participante 2	Muy mala, se hizo para callar un poco las necesidades del discapacitado, pero cuando se acude a la Sala Cuarta y uno gana el caso, le dan cinco u ocho años al demandado para que la ejecute.
Participante 3	No es muy buena, existen muy pocas comodidades como rampas, ascensores y alguna pensión o ayuda económica.
Participante 4	No es buena, porque hay instituciones que ni siquiera están a derecho con lo que establece la ley en el aspecto de accesibilidad.
Participante 5	Realmente no se cumple, hay que estar insistiendo.
Participante 6	La ley no se está cumpliendo y quienes manejan este país no la hacen valer, se pone un recurso de amparo y lo gana, pero no cumplen.
Participante 7	No la conozco, no sé.
Participante 8	No es muy aplicada a nivel social. Sin embargo todo se cumple pero con juicios, llevándolo a nivel legal.
Participante 9	Sí, se cumple sin ayuda.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad**

Según la matriz anterior, los entrevistados opinan con respecto al cumplimiento de la ley que es negativo, puesto que la misma ley es desconocida y aun cuando busca ayudar a la población con discapacidad, no se deja cumplir, pues tiene cláusulas que la frenan, ya que extiende el tiempo en gran cantidad a las entidades para ponerse en regla con la ley. Algo se logra, pero no del todo. Manifiestan que hasta que no se brinden todo los servicios que la población con discapacidad necesita, no será buena, será a medias. Hay que insistir y dar a valer los derechos a nivel legal, solo así se cumplirá. Uno de los entrevistados manifiesta que desconoce sobre la ley, mientras que otro participante afirma que sí se cumple y sí ayuda.

### **Matriz 77**

#### **Opinión de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre que significa para ellos tener una discapacidad.**

Sujetos	Resultados
Participante 1	Es una persona con pocas oportunidades, aunque si tienen la capacidad



pero tendrá limitaciones, a criterio personal veo a la persona con discapacidad como feas, no les daría trabajo ni la tomaría en cuenta como pareja,

- Participante 2 Una persona valiente, decidida, que ve el mundo como un reto que sí se puede superar. A la que sociedad le pone mil formas de rehabilitarse como son las aceras, calles o lugares de esparcimiento.
- Participante 3 Que no soy igual, pero no me siento triste ni deprimido, ignoro las cosas negativas que me dicen y que me pueden hacer daño.
- Participante 4 Tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, implica el hecho de poder demostrarles a los demás, a los que no tienen discapacidad, que uno puede ser tan capaz como ellos.
- Participante 5 Significa tener muchas oportunidades, porque quizás sin la discapacidad no hubiera tenido la oportunidad de conocer y aprender cosas nuevas.
- Participante 6 Creo que una discapacidad es una bendición. Una discapacidad viene a ser lo más importante en la vida de uno, puede hacer la vida normal.

**P Matriz setenta y siete continúa en la página siguiente** escuchar las cosas que dicen los demás.

- Participante 8 Entiendo el hecho de ser sordo, pero la vida se vuelve muy difícil porque las demás personas no lo entienden a uno.
- Participante 9 Se siente bien, porque Dios me puso esa vida, puedo caminar, hablar por lesco y otras cosas más que otros no pueden hacer.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**

En la matriz anterior se refleja la opinión de los entrevistados sobre qué es para ellos el tener una discapacidad ellos, manifiestan que es duro por todo lo que se recibe de las personas, como burlas y apodos. Es una persona con pocas oportunidades, aunque sí tienen la capacidad, pero tendrá limitaciones, son personas feas, que no les daría trabajo ni las tomaría en cuenta como pareja, pero a la vez la mayoría de entrevistados opinan que el tener una discapacidad les hace ser una persona valiente, decidida que ve el mundo como un reto y aunque no es igual a los demás, puede salir adelante en todo y no necesariamente estar triste por su situación. Además, es una persona que

se sobrepone a los inconvenientes y las diferentes formas de rehabilitación que le impone la sociedad, aun así hacen un mayor esfuerzo por disfrutar y vivir lo que la sociedad sin discapacidad disfruta y hace. Además, se demuestra a los demás que se puede ser tan o más capaz que ellos que no tienen una discapacidad, de desarrollar cosas maravillosas que ni han pensado hacer; con el gran inconveniente que no todos tienen la facilidad de realizarse en el campo amoroso. Específicamente en la discapacidad de no vidente, para ellos ésta trae consigo muchas oportunidades como desarrollar habilidades y aprender o conocer cosas nuevas e incluso viajar. Todo eso es una bendición que tiene su costo y aunque a veces cuesta verlo de esa forma, así una discapacidad viene a ser lo más importante en la vida de una persona y a pesar de la discapacidad, se puede hacer una vida normal.

Tres de los entrevistados manifiestan que no hay ningún problema en ser sordos, que Dios da otras bendiciones como caminar y ver, pero lo difícil es cuando la sociedad no les entiende a ellos.

### **Matriz 78**

#### **Opinión de los familiares de personas con discapacidad con respecto a si éstos se sienten aceptados en el mundo laboral.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es poca la aceptación que brinda el comercio, no todas las instituciones aceptan personas con discapacidad, pues tiene que adecuar el lugar con respecto a la necesidad que presenta la persona.
Participante 2	Los pocos que logran acensar si llegan a ser aceptados en el mundo laboral, el problema es entrar al mundo laboral.
Participante 3	Si les ofrecen oportunidades, pero depende la discapacidad que tengan, no los apoyan.
Participante 4	Por lo poco que les aportan ellos, no logran crecer como personas como estudiar o realizar cursos para calificar a las diferentes ofertas de trabajo
Participante 5	Depende, si es con músicos no tiene ningún problema y en el trabajo

- tiene buenas compañeras, pero igual, algunas no son muy tolerantes
- Participante 6 Creo que sí existe, aunque nunca ha salido a solicitar trabajo.
- Participante 7 Sí, él se siente muy bien
- Participante 8 Sí, ellos salen a comprar y compran perfectamente.
- Es buena, cuando sale a pedir trabajo lo hace con otra persona.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a familiares de personas con discapacidad.**

En la matriz setenta y ocho, los familiares de las personas con discapacidad opinan con respecto a si las personas con discapacidad se sienten aceptados en el mundo laboral, una tercera parte aproximadamente opina que sí hay aceptación, pues ellos se sienten bien y además son muchas las cosas que pueden realizar. Por su parte, otros tres entrevistados manifiestan que no, pues la sociedad cuestiona mucho la discapacidad y por ello no les dan trabajo. Además, el apoyo para que se preparen es poco y debido a ello no tienen la posibilidad para aspirar a muchos trabajos y por último, una tercera parte, opina que la aceptación es muy poca y se evidencia en la realidad, pues son pocas las personas con discapacidad que se ven laborando en los comercios, no todas las instituciones les aceptan, entonces esto hace que lo difícil sea entrar al mercado laboral y quienes lo logran sí llegan a ser aceptados. La aceptación también depende del grupo con el que se relacione, pues algunos grupos la ofrecen, otros no.

### **Matriz 79**

#### **Opinión de los familiares de las personas sobre si cree que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Muy poco espacio, no le brindan las herramientas necesarias para desempeñar las responsabilidades a cargo.
Participante 2	Ese es el problema, que no hay espacio para ellos.
Participante 3	Sí los apoyan, pero según la discapacidad no pueden darles trabajo, muchos de ellos son muy inteligentes
Participante 4	Es muy poca, la poca preparación académica que tienen son escasas.

	Las empresas que pueden, dan algún trabajo.
Participante 5	Es incómodo para todo el mundo, más aun para ellos. Las condiciones no les ayudan.
Participante 6	Tal vez sí, en mi caso mi esposo nunca ha intentado buscar trabajo
Participante 7	Claro, la persona que no trabaja es por vagabundo
Participante 8	En construcción que es lo que él sabe, trabaja muy bien.

---

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.

Esta matriz anterior en la que los entrevistados familiares de personas con discapacidad consideran si éstos tiene espacio para incorporarse en el mundo laboral, una minoría considera que sí hay espacio para incorporarse y que si no se trabaja es porque no se quiere, además que ellos logren hacer lo saben hace muy bien. También que existe dedicación y empeño de parte de ellos. Uno de los participantes opina que sí hay apoyo, pero es a muy escasas personas a que pueden ayudar por las dificultades que implica la discapacidad; por el contrario, una mayoría de entrevistados opina que es muy poco el espacio para incorporarse en el mundo laboral, ya que no hay accesibilidad para trabajar y la preparación académica es muy reducida por lo que no están en igual condición que los demás para aspirar a ciertos puestos. Manifiestan que la sociedad condiciona mucho el aspecto laboral en requisitos como edad y preparación; en general mucho más aun para la población con discapacidad.

### **Matriz 80**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad sobre si considera que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias para laborar en ellas.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No, no hay condicione, de hecho ellos deben buscar las condiciones para sí mismos. Rn el caso de mi esposo, él debió adecuar todo.
Participante 2	No hay condiciones accesibles en el servicio público menos en el privado, la accesibilidad tiene gran un costo económico.
Participante 3	No, no es igual en la casa él no tiene que usar la silla pero afuera él sin ésta no se puede mover y las condiciones no son las adecuadas.

- Participante 4 No todas las instituciones les dan oportunidad a estas personas y menos en un área debidamente acondicionada.
- Participante 5 Si las aceras y rampas fueran como tienen que ser, sería más fácil para todos los ciudadanos, no solo para ellos, pero ni el mismo Estado cumple con lo que tiene que ser.
- Participante 6 Accesibilidad no, el lugar donde trabajo ni siquiera tiene un sanitario con las condiciones, no hay rampas, lo que pasa es que estas adecuaciones cuestan dinero, entonces los dueños de los edificios jamás van a invertir.
- Participante 7 Pues no lo sé porque como él solo ha ido a solicitar trabajo.
- Participante 8 Sí, donde él trabaja le ofrecen condiciones, según lo que lo ponen a hacer, creo que por el tipo de discapacidad.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

En la matriz ochenta, los familiares de personas con discapacidad opinan sobre la accesibilidad y el equipo necesario que brindan las empresas para facilitar el desempeño laboral la población con discapacidad. Los familiares opinan en forma unánime y general que no hay accesibilidad, manifiestan que las personas con discapacidad deben buscar las condiciones necesarias para ellos, porque el entorno social no les ofrece condiciones ni el mismo gobierno cumple con las condiciones accesibles, mucho menos aun el sector privado, ya que para la sociedad eso representa un gasto económico que no desean invertir. Si brindaran las condiciones necesarias, sería más bien una inversión, pues la población con discapacidad responde positivamente ante servicios completos, según sus necesidades. Además, manifiestan que si hubiese condiciones accesibles, no solo beneficia a esta población, sino también a toda la sociedad en general. Actualmente no todos los baños sanitarios cumplen con las condiciones accesibles ni las rampas, ya que se escatima mucho en lo económico. Para algunas poblaciones se complica más aun, según el tipo de discapacidad que tengan, como por ejemplo en el caso de los no videntes. Una de las entrevistadas opina que lo desconoce, pues su hijo solo fue a solicitar trabajo a una parte y le fue bien.

Para Boussaid (2006) “Menos de un cuarto de las personas con discapacidad en edad de trabajar tiene un empleo, a menudo en empleos mal pagados. La falta de adaptación del puesto de trabajo, junto con el prejuicio de los empresarios, son los principales obstáculos al empleo” (p.10). Sin duda alguna, las inversiones en la adaptación, es un aspecto en cuestión que no todos las personas y empresarios desean asumir.

### **Matriz 81**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; acerca de la respuesta que les brinda la sociedad a estas personas en el momento de buscar una oportunidad de trabajo.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Rechazo. A una persona sin discapacidad le cuesta darle trabajo, pues desconfía de las actividades que puedan hacer.
Participante 2	Depende del puesto que llegue a buscar. También del hecho de si son puestos transitorios o de la preparación que la persona tenga.

#### **Matriz ochenta y uno continúa en la página siguiente**

Participante 3	Depende cuando ellos trabajan en lo propio, como vendiendo lotería. Nadie los maneja ni tienen jefe
Participante 4	Les ponen muchos pretextos
Participante 5	Es negativa porque piensan que van a contratar un problema.
Participante 6	Lo estamos pensando y así hasta que el empleado se cansa y deja de ir.
Participante 7	Algunas personas sí tienen modo para atenderlo, otras no. Eso es suerte de cada persona si le dan trabajo o no.
Participante 8	Que no tienen campo. En el caso de mi hijo cuando le han dado trabajo, es porque otro va con él y habla.

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.

La matriz ochenta y uno muestra la opinión de los familiares de las personas con discapacidad sobre la respuesta que brinda la sociedad a esta población al momento de buscar trabajo. Los familiares manifiestan que es negativa debido a su discapacidad y a la dificultad en general a nivel social para obtenerlo. Ellos reciben rechazo o les piden que vuelvan en otra ocasión.

Además, les ponen muchos pretextos o simplemente les dicen que no hay trabajo. La negatividad se da porque dudan de sus capacidades para ejercer el puesto y además porque hay que adecuar el lugar o las condiciones y los gastos económicos se evitan al máximo. Dos de los participantes entrevistados manifiestan que la respuesta depende del puesto que se llegue a solicitar, la condición física y preparación académica. Rescatan que cuando ellos laboran en lo propio es lo mejor y no tienen ninguna complicación. Un entrevistado manifiesta que ahora hay más facilidad debido a que la ley los ampara y otro opina que es cuestión de suerte, porque algunos consiguen y otros no.

### **Matriz 82**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; respecto a cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Más o menos, por lo general que tenga algún título que lo respalde o una profesión y cumpla las expectativas.
Participante 2	Lo normal es que no hay trabajo. Ahorita es difícil para uno sin
<b>Matriz ochenta y dos continúa en la página siguiente</b>	
Participante 3	Cuesta mucho que tenga estabilidad.
Participante 4	El que se logra colocar, tiene trabajo para rato.
Participante 5	En el sector privado no se puede, es difícil, no ofrecen garantías; mientras que en el sector formal y gubernamental, tienen un respaldo.
Participante 6	Solo conozco una persona que trabaja como recepcionista.
Participante 7	Es difícil que encuentren trabajo, una vez que lo tienen sí se mantienen.
Participante 8	Pienso que depende de la persona, influye la seguridad de sí mismo y los valores sociales que tenga.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

La matriz anterior muestra la opinión de los familiares de personas con discapacidad, con respecto a cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora. Opina que a pesar de que ellos son muy capaces y responsables y de los beneficios de la ley, como el de

que los empleadores deben tomar en cuenta a esta población, a todo esto se antepone el hecho de lo difícil que está la opción laboral para todas las personas, más aun para quien tiene una discapacidad. Debido a esto, ciertos factores la población entrevistada opinan en forma general que la estabilidad laboral no es buena. Por su condición les cuesta acceder a los trabajos y es manifiesto en el hecho que no es frecuente verlos en el mercado laboral. Cabe destacar que si se está en el sistema público, la persona tiene mucha estabilidad por todos los beneficios que implica el laborar para el Estado, pero en lo privado es más difícil.

### **Matriz 83**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual auditiva y motora respecto a si saben de la existencia de un amparo que favorezca los derechos como ciudadano**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Sí hay amparo, si existen leyes, ellos mismos están luchando para hacer valer sus derechos.
Participante 2	Sí existe una ley, pero todavía hay camino que recorrer, apenas se está empezando a aplicar.
Participante 3	Sí hay una ley, no sé cómo se llama, pero la hay.
Participante 4	La Ley 7600
Participante 5	Sí existe una ley que les ayuda y los protege. Si acuden a ésta, posiblemente encontrarán apoyo.
Participante 6	Solamente la Ley 7600 que les ayuda a que se cumplan los derechos.
Participante 7	Pues para decirle la verdad, desconozco de leyes.
Participante 8	No conozco de ninguna ley

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

La matriz ochenta y tres refleja la opinión de los familiares de las personas con discapacidad con respecto a si conocen de algún amparo o ley que favorezca los derechos de la población con discapacidad visual, auditiva y motora. Dos de los entrevistados manifiestan que no conocen de ninguna ley al respecto. Por lo contrario, los demás participantes manifiestan que sí hay una



ley que los ampara, sin embargo afirman que se lucha día a día para que ésta se cumpla, pues falta mucho que cumplir y la misma población con discapacidad debe velar porque se cumpla y lo hacen exigiéndola y mediante procesos legales.

#### **Matriz 84**

#### **Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sobre como califican el cumplimiento de las leyes en beneficios de personas con discapacidad en Costa Rica.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Mala, las directrices de la Ley 7600 llegan, pero no las ejecutan.
Participante 2	A nivel legal ha faltado mucho, nadie le da seguimiento, ni siquiera está contemplado el castigo para el incumplimiento de ésta.
Participante 3	Yo pienso que sí se cumple, pero a veces, no todo el tiempo.
Participante 4	No se cumple como debe ser
Participante 5	Unas se cumplen, otras no. Así es todo en este país.
Participante 6	Que se cumplan cuesta mucho, alegan las demás personas. Dicen que esa ley pone en desventaja a las personas sin discapacidad.
Participante 7	No sabría qué responder, porque no sé nada de las leyes que le puedan ayudar.
Participante 8	Desconoce

**Fuente:** Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.

La matriz anterior muestra la opinión de los familiares de personas con discapacidad sobre el cumplimiento de las leyes en beneficio de la población con discapacidad. Los entrevistados opinan que la ley es buena, pero que la misma no se cumple totalmente. Tiene sus desventajas pues no se obliga su cumplimiento, entonces se da medias, algunas cosas si otras no. Otros dos familiares de las personas con discapacidad desconocen sobre la ley y por ende su cumplimiento.

#### **Matriz 85**

**Opinión de los familiares de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora sobre qué significa para ellos el ser una persona con discapacidad**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es una persona diferente, capaz de hacer igual todas las cosas. En algunos aspectos, según la discapacidad, necesitará ayuda, pero en lo demás es una persona capaz de todo.
Participante 2	Es una persona con una limitación física o mental nada más.
Participante 3	Es una persona de mucha consideración porque no es igual a alguien que pueda manejarse y que esté bien de todo, por eso se le debe ayudar.
Participante 4	Para mí no es nada del otro mundo, es como todos los demás, solo que necesita un poco más de atención y ayuda para realizar sus cosas, pero Dios todo lo hace con un propósito y estoy a gusto.
Participante 5	Una persona diferente a las demás, pero con los mismos derechos.
Participante 6	Es aquella persona se le dificulta insertarse a la sociedad
Participante 7	Una persona que debe avenirse a la voluntad de Dios, lo que Dios hace todo está a la perfección, principalmente para las personas no videntes.
Participante 8	Es una persona muy especial, pese a cualquier discapacidad son como las demás, aunque algo diferentes y muy inteligentes.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a los familiares de personas con discapacidad.**

La matriz ochenta y cinco muestra la opinión de los familiares de personas con discapacidad sobre el qué significa para ellos una persona con discapacidad y manifiestan que es un ser especial, no es como los demás, es de mucha consideración al ser diferente y con una limitante física o mental que debe avenirse y aceptar la voluntad de Dios.

**Matriz 86**

**Opinión de la sociedad con respecto a si las personas con discapacidad visual, auditiva y motora sobre si son aceptados en el mundo laboral.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es muy malo, pienso que se debería implementar una ley que

- comprometa a las empresas a darles trabajo.
- Participante 2 Esa es una apertura reciente, ahora se ven las escuelas de enseñanza especial, el mundo laboral apenas se está abriendo, pienso que a futuro ellos van a tener mejores condiciones de trabajo.
- Participante 3 Es poca, no existen muchas ofertas de trabajo, además las empresas piensan en las adecuaciones que deben realizar en sus instalaciones.
- Participante 4 Muy poco y baja. El motivo es la falta de confianza, el temor a que las personas no se puedan desempeñar bien.
- Participante 5 Es baja, existe una carencia de conciencia por parte de los empleadores.
- Participante 6 Quizás no los aceptan, porque yo no veo personas discapacitadas trabajando, algunos venden lotería para salir adelante.
- Participante 7 Sí los aceptan, influye mucho la habilidad que tenga la persona.
- Participante 8 En algunas empresas sí, en otras es un poco más difícil.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

La matriz ochenta y seis muestra la opinión de la sociedad sobre si la población con discapacidad se siente aceptada en el mundo laboral. Los entrevistados opinan que la aceptación es muy mala, ya que las empresas no dan trabajo a las personas con discapacidad, por ello se debería crear una ley donde se les exija dar trabajo a estas personas, pues no se les da oportunidad, ya que hay poca conciencia por parte de los empleadores. Además, las empresas evitan el tener que hacer adecuaciones especiales y no confían en que las personas se puedan desempeñar. La situación se evidencia en que no se ven personas con discapacidad laborando para un patrón, pues los que logran trabajar lo hacen en lo propio, como en la venta de lotería. Uno de los participantes opina que sí son aceptados, pues influyen mucho las habilidades que las personas con discapacidad tengan. El tópico ha ido cambiando para bien, antes no era común ver a una persona con discapacidad laborando, ahora se ven más, aunque pocos, pero es bueno, ya que se está abriendo campo para ellos. En un futuro la apertura será mayor

### **Matriz 87**

**Opinión de personas de la sociedad sobre si creen que las personas con discapacidad visual, auditiva y ; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es muy malo, ningún patrono está dispuesto a fregarse la vida para brindarle la comodidad que la persona necesite.
Participante 2	No, no se ve una empresa que diga: yo tengo las condiciones para estas personas, ya que eso demanda un gasto grande.
Participante 3	No existe oportunidad para que ellos puedan desempeñarse, siempre se piensa en la inversión que se debe realizar para emplear a una persona con discapacidad y no les agrada.
Participante 4	El poco espacio que tienen es porque la ley ha obligado a las instituciones a abrirles espacio.
Participante 5	Es muy reducido.
Participante 6	No tienen porque no se ven trabajando.
Participante 7	Sí existe, si es conocida le facilitan mejores condicione, pero si es desconocida es menos la probabilidad de brindarle trabajo.
Participante 8	Es muy reducido, ni siquiera en la Asamblea Legislativa, porque se burlan y critican de la persona no vidente.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

La matriz ochenta y siete evidencia la opinión de la sociedad sobre si la población con discapacidad tiene espacio para incorporarse en el mundo laboral. Los entrevistados manifiestan que el espacio para incorporarse al mundo laboral es muy pobre y reducido, ya que las empresas erróneamente visualizan a la persona con discapacidad como sinónimo de gasto, además no visualizan la posibilidad de brindarles comodidades necesarias, debido a una inversión económica. Lo anterior es evidente al no ver esta población inmersa en el mundo laboral. El mismo gobierno no es fuerte al respecto, ni los apoya. Ellos no tienen políticas definidas para esto y el poco espacio que tienen, es porque se ha obligado de cierta forma a las instituciones. Cuando una persona

es conocida y tiene las posibilidades, mediante amistades puede incorporarse, de lo contrario no. Ortega (2000) opina:

Sin duda el derecho que más reclaman las personas con discapacidad es el derecho al trabajo, independientemente de la condición socioeconómica, son el grupo social con mayor desempleo. Pero el trabajo no sólo es un derecho, sino una obligación social, de su realización depende la consecución de un nivel digno de vida. Pero sobre todo, el tener un empleo y la posibilidad de progresar en él es el medio idóneo de realización de cualquier persona humana. (p.18).

A pesar de la gran importancia que tiene para cualquier ser humano el poder laborar, en el caso de la población con discapacidad parece ser complicado el desarrollarse en esta área.

### **Matriz 88**

**Opinión de la sociedad con respecto a si consideran que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesario para que las personas con una discapacidad visual, auditiva o motora; puedan laborar en ella.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No ofrecen, no existe interés de parte de las empresas.
Participante 2	Es difícil, por lo general cuando se construye, no se piensa en esas condiciones y menos lo van a hacer después de construidas.
Participante 3	Es muy difícil porque los dueños de las empresas piensan en el montón de dinero que se tiene que invertir.
Participante 4	No se les ofrece
Participante 5	Depende de los dueños o gerentes de la empresa y del valor que les den a las personas con discapacidad.
Participante 6	Quizás no, porque si les ofrecieran las condiciones, estuviéramos viendo trabajar a las personas con discapacidad.
Participante 7	No, porque no existe espacio para una silla de ruedas y no van a ampliar. Al ciego porque no puede ver y el sordo porque se le hace imposible comunicarse.
Participante 8	No, no sé.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

La matriz ochenta y ocho refleja la opinión de la sociedad sobre si las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesario para que las personas con discapacidad visual, auditiva o motora puedan laborar en ella. La sociedad manifiesta que las instituciones, tanto privadas como públicas, no ofrecen las condiciones necesarias para que esta población pueda laborar, ya que no es algo de interés para ellos y no van a modificar la infraestructura por unas pocas personas o complicarse con la técnica de comunicación en el caso de los sordos. Todo redunda en un denominador económico, ya que las entidades no están anuentes a invertir económicamente en adecuar la infraestructura y lo necesario para que la población con discapacidad pueda laborar.

### **Matriz 89**

#### **Opinión de la sociedad sobre cuál es la respuesta que brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva o motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Tráigame su currículum, dicen y nunca lo toman en cuenta.
Participante 2	Acumular currículum dándoles una falsa esperanza de trabajo.
Participante 3	No tienen respuesta, simplemente los ignoran, algunas empresas dicen; no tenemos vacantes, no podemos, estamos bien de personal.
Participante 4	Un 100% negativo, a los que se les tiene confianza se les dirá por su discapacidad no puede laborar acá y a los demás se les dice: en este momento estamos bien de personal.
Participante 5	Simplemente que existe un criterio de selección, dejen su currículum, luego no son tomados en cuenta.
Participante 6	La respuesta es un no puedo darle trabajo porque es discapacitado y deben tener agilidad para vender.
Participante 7	No pueden darle trabajo porque no están ocupando personal, en realidad lo utilizan como excusa, pues no quieren realizar las condiciones accesibles para estas personas
Participante 8	No hay campo, el ambiente no es apto para usted.

**Fuente: Datos obtenidos por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

Con respecto a la opinión de la sociedad sobre cuál será la respuesta que se le da a la población con discapacidad, la matriz 89 refleja que la respuesta es negativa y con muchas excusas, como decirles que están completos de personal, que el ambiente no les favorece, no hay vacantes o que no por su discapacidad. Les toman el currículum por compromiso pero no pasa a más. Los ignoran, ya que la sociedad no quiere invertir en el acceso necesario y teme de la capacidad de estas personas. Ellos necesitan agilidad y potencialidad que no ven en esta población.

### **Matriz 90**

#### **Opinión de la sociedad con respecto a cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Depende del nivel de estudio que tenga.
Participante 2	No tienen dónde laborar, no hay campo para ellos, esta pregunta queda como para el futuro.
Participante 3	Prácticamente nula, ni siquiera en la misma Asamblea Legislativa tienen la accesibilidad para una persona con discapacidad.
Participante 4	No la considero buena, en algunas partes no se está conforme con la persona y lo provocan para no tenerlo ahí.
Participante 5	Lo difícil es encontrar trabajo, si logran encontrarlo, se mantienen en él por mucho tiempo.
Participante 6	He visto algunos de ellos que trabajan y son buenos en lo que hacen, me imagino que sí tienen estabilidad laboral, es como todo otros, no la tienen.
Participante 7	Pues diría yo que una vez que logran encontrar trabajo sí se mantienen, lo duro es encontrarlo.
Participante 8	Los que tienen trabajo y lo cuidan: sí.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

En la matriz anterior se exponen las opiniones de la sociedad con respecto a cómo califican la estabilidad laboral de las personas con discapacidad. La sociedad opina que no tienen capacidad laboral, mucho

menos estabilidad. Esta es prácticamente nula, pues ni el mismo gobierno da estabilidad a estas personas. Por otro lado, tres de los entrevistados opinan que les es difícil insertarse en el mundo laboral, pero una vez que lo logran, sí disfrutan de estabilidad si son buenos trabajadores y a esto se adjunta el grado de nivel académico. Según la Organización Mundial del Trabajo ( S.a.):

“Sin embargo, muchas de las personas con discapacidad que pueden y quieren trabajar están desempleadas (en una proporción que llega a superar el 80 % en algunos países). Con frecuencia, esto se debe a que los empleadores creen que las personas con discapacidad no están preparadas para el trabajo y no les dan la oportunidad de demostrar lo contrario.” (p.1).

A pesar de que algunas personas no creen en la capacidad laboral de la población con discapacidad, otras sí lo hacen y ellos son capaces de demostrar que la tienen.

### **Matriz 91**

#### **Opinión de la sociedad con respecto a si existe amparo que favorezca los derechos como ciudadano con discapacidad visual, auditiva y motora.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Se supone que por ley debe existir, pero realmente no sé.
Participante 2	Creo que debe haber un amparo legal, sin embargo no conozco de eso, deben de tener leyes.
Participante 3	Claro que existe la Ley 7600 sobre igualdad de oportunidades.
Participante 4	Si.
Participante 5	No existe amparo legal, las empresas insertan personas con discapacidad porque son mal remuneradas o porque los impuestos son menos al pagar.
Participante 6	No conozco de ninguna ley, me parece debería haber una ley que los ampare y proteja
Participante 7	Sí claro, hay gente que habla por ellos. Ahorita con ese diputado que se lanzó para presidente, pero no todos tenemos quién nos defienda.
Participante 8	Para decir verdad no conozco de alguna ley que los ampare.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad.**



En la matriz anterior las personas de la sociedad manifiestan conocer sobre algún amparo legal que favorezca a las personas con discapacidad, tres de los entrevistados opinan que es la Ley 7600 que vela por ellos. En sentido contrario, un participante opina que no existe un amparo legal y cuatro entrevistados manifiestan que desconocen si la hay o no, pero creen debe haber alguna ley a favor.

## **Matriz 92**

### **Opinión de la sociedad sobre cómo califican el cumplimiento de las leyes en beneficio de personas con discapacidad visual, auditiva y motora en Costa Rica.**

<b>Sociedad</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	No se cumplen, ni en las instituciones públicas ni en los hospitales.
Participante 2	Desconocería porque no es de mi conocimiento lo de la ley, sin embargo si alguien se ve afectado y pone un recurso de amparo y la ley es clara, lo gana. Este es un país de derecho.
Participante 3	No se cumple, el gobierno obliga a las entidades públicas y privadas a permitir el acceso a las personas con discapacidad y el mismo gobierno no lo hace.
Participante 4	No se cumple a cabalidad y creo que es principalmente por intereses políticos o es una población muy poca como para darle importancia.
Participante 5	No se cumplen, existe poca exigencia, las personas como que no le toman mucha importancia, a mi criterio debe ser exigida y dura como la actual de tránsito.
Participante 6	No conoce ninguna ley
Participante 7	Sí se cumple y en gran medida.
Participante 8	Realmente no.

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

La matriz noventa y dos revela lo que la sociedad manifiesta con respecto al cumplimiento de las leyes en beneficio de las personas con discapacidad. No se cumple ni siquiera en las instituciones públicas porque es una ley que tiene poco peso ante el gobierno y ni ellos cumplen con la misma,

entonces no puede exigirle a los demás que la cumpla. La misma ley es contradictoria, pues si una persona presenta un recurso de amparo por incumplimiento de ésta, lo gana pero es igual, pues pasan dos años o más y la situación persiste, no hay modificaciones; entonces hasta dónde es útil esta ley. El incumplimiento de ella se da por intereses políticos y porque estas personas son una minoría. Para la opinión de la sociedad, esta ley debe ser fuerte como lo son otras leyes del país.

Uno de los entrevistados manifiesta que no conoce de ninguna ley y otro opina que sí se cumple. Según Jiménez (2007) “Lo personal es político y lo político es personal. La incorporación de la perspectiva de la discapacidad no puede quedarse en el discurso sino que debe trasladarse a las acciones. Implica cambios en el nivel personal, que se deben reflejar en el quehacer social de las personas. Asimismo, lo social deberá tener un impacto en el entorno para, de esa manera, transformar poco a poco a nuestras sociedades” (p. 40).

Respecto a lo anterior, se confirma que las leyes deben cumplirse porque no es útil el crearla si no hay cumplimiento. De esta forma en nada ayuda a la población para quien se supone fue creada y así permitir una igualdad entre cada individuo.

### **Matriz 93**

#### **Opinión de la sociedad sobre que significa para ellos el ser una persona con discapacidad.**

<b>Sujetos</b>	<b>Resultados</b>
Participante 1	Es aquella persona que no pudo desarrollarse físicamente igual a una persona que sí tenga todos los miembros y sentidos de su cuerpo en total normalidad, es una persona limitada.
Participante 2	Es aquella que tiene ausencia de algo primordial, que está privado de ese funcionamiento.
Participante 3	Es una persona que nace con un problema o por accidente pierde alguna de las partes de su cuerpo, lo que le impide desarrollarse por sí solo.

- Participante 4 Una persona que no desempeña con finalidad una función o trabajo.
- Participante 5 Una persona con diversas formas de enfrentar la vida, que enfrenta día a día retos para sobrevivir en un mundo que aun lo margina.
- Participante 6 Para mí, es la persona que no depende de sí misma para realizar las funciones, sino que depende de otros seres para desenvolverse.
- Participante 7 Es un regalo de Dios, se siente dolor al ver la discapacidad en otras personas si fuera mi hijo estaría muy triste.
- Participante 8 Alguien que tiene impedimento físico.

---

**Fuente: Datos obtenido por medio de las entrevistas dirigidas a personas de la sociedad.**

La matriz noventa y tres expone la opinión de la sociedad sobre qué significa para ellos ser una persona con discapacidad y en la misma expresan que una persona con una discapacidad es aquella con un impedimento físico o limitada. Diferente a las demás porque no puede desarrollarse físicamente por sí solo, sino que depende de otros. Por carecer de algo primordial, se le dificulta ejercer un trabajo, a diferencia de una persona que no tenga una discapacidad. Otro entrevistados los califican como personas iguales a las demás, con diversas formas de enfrentar la vida, a pesar de las dificultades que le impone la sociedad. Es un regalo de Dios, aunque muy triste.

Resumiendo la categoría tres en la que se analizan las implicaciones laborales que tienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; se tiene que ellas manifiestan acerca de la poca aceptación que les dan en el mundo laboral, pues la sociedad no ve en ellos personas capaces de desempeñar algún trabajo igual o quizás mejor que algunas otras personas sin discapacidad. Cuando van solicitar algún trabajo, la respuesta que siempre encuentran es negativa, pues la mayoría de ocasiones los empleadores no se encuentran en condiciones de invertir para brindarle todas las comodidades que la persona necesita. Esto refleja que las condiciones de accesibilidad que ofrecen las empresas, tanto públicas como privadas, son muy escasas. Con estas palabras lo dicen ellos: “ Ni la Asamblea Legislativa ofrece las condiciones pertinentes a estas personas, menos otra entidad” y ni qué decir de las oportunidades de trabajo, pues todos estos aspectos anteriores van de la mano

y cuando falla uno, fallan los otros. Las personas entrevistadas expresan que el problema es que no existen las oportunidades de estudio para sacar una carrera, entonces cuando van a buscar trabajo su currículum está en desventaja con el de las demás personas. La poca oferta de trabajo que la sociedad le brinda a estas personas, hace que acepten algún oficio o trabajo sin las garantías sociales correspondientes y en ocasiones recibiendo un salario inferior al mínimo que por ley le corresponde. Tampoco tienen cómo hacer valer sus derechos, porque sí tienen conocimiento de la ley que los ampara, pero están conscientes de que el cumplimiento de ésta aún está en pañales y por lo tanto no es mucho lo que les ayuda; ya que por experiencia, algunos de los entrevistados dicen que cuando necesitan recurrir a un recurso de amparo lo hacen y si lo ganan les da mucho tiempo al demandado para que lo cumpla, entonces sí están las leyes, pero su cumplimiento es muy poco.

Para los familiares de estas personas, la aceptación que tienen en el mundo laboral es aproximadamente de un cincuenta por ciento, ya que las pocas oportunidades de estudio a las que pueden tener acceso, les impide que los empleadores les den oportunidad de trabajo, pues lo ven en el momento de buscar en qué laborar, ya que la respuesta es negativa y de rechazo. Esto porque las empresas no quieren adecuar su local para personas con discapacidad y tampoco darles las herramientas necesarias para que pueda desempeñar en su trabajo satisfactoriamente, pues la idea de toda empresa es de producir y no piensa en las sentimientos de las personas, ni mucho menos en las necesidades que ésta tenga. Por lo tanto, la aceptación sí se da, pero mientras estén insertados en él, el problema está en cómo llegar al trabajo. Sin embargo, reconocen que hay una ley y que su objetivo es velar para que estas personas sean vistas con igualdad con respecto a las demás, pero el cumplimiento de ésta es relativamente malo, pues la accesibilidad, tanto en rampas, ascensores y muchos aspectos más; no es la adecuada.

La sociedad expresa que existe muy poca aceptación en el mundo laboral, dicen que se ve a simple vista, pues si existiera, a las personas con discapacidad fuese más frecuente verlas laborando y esto no es así, ya que las

empresas no creen en la capacidad que tienen estas personas para desempeñar algún trabajo. También influyen las pocas oportunidades para realizarse como persona, pues no existen espacios para que estas personas adquieran experiencia, ya que la mayoría de los empleadores no ofrecen las condiciones necesarias y aptas para su desarrollo. Mucho menos tienen la disponibilidad para adecuar la infraestructura respecto a sus necesidades, pues lo dejan ver en el momento de buscar trabajo, ya que la respuesta es única y de ignorancia. Dejan su currículum y les dicen que esperen la llamada y nunca los llaman o les dicen que no tienen vacantes. Esto hace ver el poco apoyo que tienen estas personas y el escaso cumplimiento de la ley, ya que los entrevistados opinan que sí existe esa ley que los ayude a defender sus derechos, pero que no es suficiente, pues en algunos sectores de la sociedad sí se cumple, pero hay otros que no.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### Conclusiones

#### **Categoría I: Implicaciones sociales de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora que viven en Pérez Zeledón**

- Según la información recopilada en esta investigación, se concluye que existe poca aceptación hacia la población con discapacidad visual, auditiva y motora; por parte de la sociedad, pues así lo demuestra el estudio realizado con las personas con discapacidad a sus familiares y la sociedad.
- Con base en los resultados de la investigación, se concluye que la sociedad manifiesta juicios de valor hacia las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; mediante convicciones negativas, frases o limitándoles de actividades que pueden realizar. También existen estereotipos en el área sexual, pues la sociedad les anula el derecho de tener una vida en pareja, hijos o relacionarse con las demás personas.
- La investigación nos permite concluir que la población en estudio es discriminada en una gran proporción por parte de la sociedad, dígase desde las entidades públicas y privadas, de recreación, restaurantes, lugares públicos, líneas de transportes, hoteles u oportunidades de estudio; ya que se les priva de la accesibilidad necesaria para el aprovechamiento, disfrute y uso de los anteriores.
- Los estudios realizados nos permite determinar que la sociedad manifiesta lastima, desconfianza y miedo hacia las personas con discapacidad, ya que les ven como personas enfermas, poco capaces, peligrosas, agresivas o necesitadas y se aprovechan de la situación.

#### **Categoría II: Implicaciones personales de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora que viven en Pérez Zeledón**

- Según la información recopilada en esta investigación, se concluye que la población con discapacidad visual, auditiva y motora; son personas que al igual que las que no enfrentan una discapacidad; tienen grandes deseos de superación, tanto personal como profesional y familiar. Ellos mantienen proyectos de vida con grandes metas y aspiraciones para su futuro.
- El presente estudio nos permite concluir que existe un vacío en el área vocacional de la población en estudio; debido a razones como el hecho de nacer con la discapacidad, ya que debido a ello muchas veces se trunca la preparación académica por el poco apoyo de los padres, las limitantes económicas o la escasa oferta de oportunidades; sin embargo cabe destacar que en la gran mayoría de personas con discapacidad se siente cómoda en la actividad que desempeña.
- Los resultados de esta investigación nos muestra que la discapacidad no es un impedimento para ser autónomos, por lo que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora, adquirida o congénita; gozan de una adecuada autonomía. Ellos aprenden a desenvolverse, a tomar decisiones y a desarrollar habilidades que les facilita su diario vivir.
- Según la información obtenida en esta investigación, se concluye que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; necesitan del apoyo de su familia para desarrollarse en las diferentes áreas del ser humano. Este apoyo va a depender de los valores morales y espirituales que posea cada una de ellas. Sin embargo, cabe destacar que los resultados indican que la sociedad manifiesta que la población con discapacidad es discriminada y poco apoyada por sus familias.
- Se concluye que la discapacidad no afecta el nivel de autoestima, aunque sí se ve influida al recordar ciertas fechas o ver que no pueden realizar algo que desean; sin embargo esta población busca diferentes alternativas para superarla. Por el contrario, según la investigación, para la sociedad ellos mantienen una autoestima baja y tienen a desmotivarse con frecuencia.
- A modo de conclusión afirmamos, según los datos obtenidos durante esta investigación, que las relaciones interpersonales que mantienen las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; es totalmente normal, son muy saludables,

pues tanto con personas que tengan o no discapacidad, ellos tienen muchos amigos y logran excelentes vínculos con quienes les rodean.

### **Categoría III: Implicaciones laborales de las personas con discapacidad visual auditiva y motora que viven en Pérez Zeledón**

- Los resultados de la investigación permiten concluir que la aceptación en el mundo laboral para las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; es negativa o poca, debido a que los empleadores no dan empleo a esta población para no complicarse o tener que hacer adecuaciones, además ven la discapacidad en la persona y no la capacidad que ellos tienen para desempeñar algunas funciones. Para una minoría de la sociedad, el acceso al mundo laboral depende de las habilidades que ellos tengan, sin tomar en cuenta que estas personas están en la capacidad de laborar en lo que deseen.
- Se concluye que la oferta de trabajo que ofrece la sociedad a la población con discapacidad visual, auditiva o motora; es muy reducida, ya que por ideas preconcebidas a la persona con discapacidad, no se les ve como oferentes y capaces, más bien se les visualiza como una carga económica. En algunos casos no les pagan lo justo. La poca accesibilidad también hace que se reduzca la oferta de trabajo, adjuntado a ello la falta de preparación académica que tienen la mayoría de personas con discapacidad. Lo anterior se evidencia al observar muy pocas personas con discapacidad insertadas en el mundo laboral.
- Se concluye que la oportunidad laboral es negativa, debido a la poca apertura que da el mercado laboral a la población con discapacidad, lo que hace que la respuesta al solicitar empleo sea negativa; esto conlleva a una inadecuada estabilidad, pues depende en parte del gozar de una entrada económica para cubrir sus necesidades básicas, a pesar de sus capacidades y los beneficios de ley. Ante esto se antepone el hecho de la discapacidad que les afecta para ingresar al mundo laboral.
- Los resultados de la investigación nos permite concluir que sí existe un amparo legal y la mayoría de la población en estudio conocen de éste, sin embargo su



cumplimiento no se lleva a cabalidad, lo que permite que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; no sean aceptados en la sociedad.

- Se concluye que el cumplimiento de la ley es negativo, pues según lo demuestra la investigación, la ley creada en beneficio de la población con discapacidad es buena, pero no se cumple, ya que no hay un ente rector que vele por el cumplimiento de ésta y la misma tiene cláusulas que la frenan, pues el hacerla valer a nivel legal, conlleva a tener que dar una gran cantidad de tiempo para que se efectúen los ajustes necesarios. Además, a nivel de accesibilidad, es mínimo lo que se ha avanzado. Cabe aclarar que la investigación demuestra que hay muchas personas que desconocen de la ley y su cumplimiento y en su mayoría son personas de la sociedad.
- Se puede concluir que el cumplimiento de la ley no es acatado por el gobierno que debería ser el ejemplo, mucho menos por las entidades privadas, pues no hay anuencia a una inversión económica para dicho cumplimiento de ley.
- Basadas en los resultados de la investigación, se concluye que la sociedad ofrece poca accesibilidad, pues existe poco interés en brindar lo necesario para que la población con discapacidad visual, auditiva y motora; se inserte en la sociedad. Las aceras, rampas, acondicionamientos en restaurantes, parqueos y otras ayudas; no son ajustados a sus necesidades, pues la accesibilidad es de gran importancia para la población con discapacidad.

Respecto a las conclusiones anteriores, se realizan las siguientes recomendaciones.

### **Población con discapacidad**

- Apoyarse en sus familias y en lo espiritual para mantener a Dios en sus vidas para salir adelante en todos los retos que se presenten a lo largo de sus vidas. Mantener la fe y la esperanza, gozar de lo que se tiene y no añorar lo que no se posee para valorar las bendiciones que día con día llegan.
- Mantener un alto grado de superación personal al confiar en sí mismo, capacitarse y fortalecerse en lo espiritual y con su familia y luchar con

ímpetu para cumplir los sueños y proyectos en la vida. No dejar de lado la preparación académica o técnica que les permite la autorrealización.

- Continuar luchando por hacer cumplir la ley, al utilizar las herramientas necesarias, como los recursos de amparo y apelar a la justicia para que la ley se respete y no quede plasmada solo en letras.
- Hacerse sentir y manifestarse ante la sociedad, de forma que no callen ni omitan sus derechos, sino hacerlos cumplir con respeto y argumentos para demostrar la igualdad y la capacidad que pueden dar.
- Mantener las buenas relaciones interpersonales con sus familiares amigos y sociedad en general; gozando de buenas amistades y participar en eventos públicos o privados de disfrute grupal, los cuales les permiten una sana socialización y un mejor desarrollo en sus relaciones interpersonales
- Mantener la comunicación con sus familiares mediante el diálogo y que manifiesten todas aquellas cosas que le hacen sentir mal, así como los proyectos que quieren desarrollar a futuro.

### **Familiares**

- Brindar el apoyo incondicional a sus familiares con discapacidad, en donde tomen en cuenta que el factor económico es importante, pero no indispensable para brindar apoyo y ayuda a la persona con discapacidad; esto para un mayor y sano crecimiento como personas, miembros de familia y sociedad.
- Permitir la autonomía y vida independiente mediante el desarrollo de habilidades y evitar la sobreprotección y los juicios de valor, para que sientan la importancia de ser como son.
- Apoyarles en sus proyectos de vida, específicamente de vida en pareja e hijos, pues son temas importantes para las personas con discapacidad y que con el apoyo familiar les será más fácil cubrir estas necesidades.
- Las familias de las personas con discapacidad deben informarse y especializarse en el tema de discapacidad, mediante la lectura,

asistencia a charlas, viendo programas de televisión o dialogando sobre el tópico; ya que un mayor conocimiento del mismo les permitirá un adecuado abordaje a la situación que se vive en la familia y con ello ayudar a la persona con discapacidad.

### **Sociedad**

- Mejorar la aceptación para con las personas de discapacidad visual, auditiva y motora; mediante más tolerancia e inclusión y tratarlos con igualdad.
- Contribuir en la educación de los niños y familia, al brindarles una formación en valores donde se les permita ver a todas las personas en igualdad de condiciones y con ello dar mayor inclusión a la población con discapacidad.
- Brindar tolerancia y respeto a las personas con discapacidad, mediante la comunicación asertiva, la inclusión de estas personas en programas y actividades comunales y brindarles oportunidades para que desarrollen su potencial.
- Ver el tema de discapacidad como algo normal del que nadie está exento y conocer acerca de éste para brindar el mejor trato posible a la persona que presente una discapacidad y de este modo hacerla partícipe de una sociedad igual a la de las demás personas.
- Adecuar las infraestructuras para que las personas tengan la facilidad de desplazarse, al tomar en cuenta su opinión en el momento de hacer una rampa, un baño o un parqueo. Esto porque en ocasiones no las hacen acorde con las necesidades, sino por obtener permisos de funcionamiento.

### **Ministerio de Educación Pública**

- Brindar capacitaciones y preparación al personal docente y administrativo de las instituciones para que puedan dar un mejor manejo al tema de la discapacidad y con ello un trato más adecuado a esta población.

- Trabajar el tema de la discapacidad en los ejes temáticos, por medio de valores, verlo en forma transversal, para una formación integral, sin tabúes ni estereotipos para que se pueda aceptar y tratar con igualdad a las personas con discapacidad.
- Hacer cumplir de la mejor forma las adecuaciones curriculares necesarias para que los estudiantes con alguna discapacidad visual, auditiva y motora; puedan realizar de manera plena y satisfactoria su desarrollo académico.
- Trabajar en las instituciones educativas desde el momento en que se inician los estudios en el área vocacional de los estudiantes. También motivarlos para que su discapacidad no sea un obstáculo para lograr lo que quieran. Incentivar el esfuerzo y empeño las personas con discapacidad visual auditiva y motora; para que puedan estudiar y ejercer en lo que realmente desean, para lograr así una mayor satisfacción y calidad de vida.
- Brindar la infraestructura adecuada: dígame aceras, rampas o baños; entre otros, para que la población con discapacidad pueda acceder a las diferentes instituciones sin ninguna dificultad.
- Ofrecer el lenguaje de lesco y tecnología necesaria en el área de no videntes, especialmente en las universidades, para que estas personas puedan acceder a la información y comunicación de forma satisfactoria y así logren la culminación de sus estudios.
- Realizar los ajustes necesarios en cuanto a la accesibilidad de la institución: dígame aceras, baños, rampas o pupitres, para que la población con discapacidad pueda acceder con la misma facilidad que lo hacen las demás personas que no enfrentan la discapacidad.

### **Orientadores**

- Mantenerse informado sobre el tema de discapacidad; los diferentes tipos, sus consecuencias, qué aspectos de la salud afecta; para

mantener un mayor conocimiento y así poder dar una adecuada atención a este grupo, en el momento que lo requiera.

- Trabajar de forma integral el desarrollo vocacional de esta población para que perfilen su proyecto de vida de forma asertiva y realista, lo cual les permitirá mejor calidad de vida.
- Trabajar temas de importancia para el desarrollo de cada persona como: aceptación, autoestima, empoderamiento, valor de la vida, toma de decisiones, valores y comunicación asertiva; para que las personas mantengan un nivel de vida adecuado y no se desanimen ante los vanos comentarios negativos que suelen hacer personas de la sociedad.
- Trabajar en forma general con la población que se atiende para que conozcan sobre el tema de discapacidad de una forma inclusiva y normal; para evitar la discriminación y los prejuicios contra esta población.
- Transmitir, mediante: exposiciones, volantines, foros o películas; el desempeño y capacidad que tienen las personas con discapacidad auditiva, visual y motora; para que las personas sin discapacidad valoren y acepten a todas las personas que presentan una discapacidad.

### **Instituciones públicas y privadas**

- Poner gestión el cumplimiento de la ley en todos los aspectos, específicamente en el ámbito de la accesibilidad, al exigir aceras, baños, rampas, puertas, ascensores, mesas, sillas y demás; para brindar las comodidades necesarias y que la población con discapacidad pueda hacer uso de servicios e instalaciones con la mayor normalidad posible y sin exclusión.
- Al momento de hacer acondicionamientos físicos en la estructura, tomar en cuenta la opinión de las personas con discapacidad, ya que son ellos quienes usan los servicios y así se asegurarán que estos beneficios se ajusten a las necesidades de esta población.

- Capacitar al personal de servicio para que traten con igualdad y de forma adecuada a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; y brinden así un servicio de inserción a este grupo.
- Brindar el servicio de lescó para beneficio de los sordos y sistemas de audio necesario para las personas no videntes. También medios y ventanillas a la altura adecuada para atender a las personas que usan sillas de ruedas y así brindar un servicio adecuado y completo a esta población de manera integral.

### **Comercio**

- Tratar con igualdad a la población con discapacidad visual, auditiva y motora; de forma inclusiva y respetuosa, como un miembro más de la sociedad que es.
- Evitar los juicios de valor con esta población y erradicar el pensamiento de que son pobres, necesitados, no merecen o no pueden.
- Dirigirse a las personas con discapacidad como seres independientes que son y no anularlos y consultarles a los acompañantes o familiares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barrantes (2005), Investigación: un camino al conocimiento un enfoque cuantitativo y cualitativo. 1edición. San José, Costa Rica EUNED.

Brundhand H. (2002) Veinticinco preguntas y respuestas sobre salud y derechos humanos. Revista: Organización Mundial de la salud, Ginebra

Campabadal, M. (2001) El niño con discapacidad y su entorno, San José, Costa Rica: EUNED

Castro y Salazar (2003) Discapacidad, comunidad y sociedad. La exploración de los vínculos (temas y opciones), San José, Costa Rica.

Couwenhoven T.(2005) Educación de la sexualidad: cómo construir los cimientos de actitudes sanas. Bajado de Internet por el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa, el 10 de Enero de 2005, en la dirección: [http://www.pasoapaso.com.ve/boletin/boletin\\_13\\_2.htm#dos](http://www.pasoapaso.com.ve/boletin/boletin_13_2.htm#dos)

García J, 2004, Vida independiente ante el problema de la dependencia, IMSERSO, Revista: MINUSVAL.

García R.(2003) El futuro de las personas con discapacidad en el mundo. Ediciones del Umbral.

Gastón M. (2004) Ejes de la salud mental: los procesos de autoestima, dar y recibir afecto, y adaptación al estrés. México, Trillas

Gutiérrez E.(2006) Necesidades y oportunidades de las personas con discapacidad en Costa Rica, 1ed, San José, Costa Rica.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) Metodología de la investigación. 3ed. México.

Holst, B (2002) Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial Heredia, Costa Rica

Ioan, I. (2003) Desability World Disponible en [http://www.disabilityworld.org/04-05\\_03/spanish/violencia/ioan.shtml](http://www.disabilityworld.org/04-05_03/spanish/violencia/ioan.shtml) extraído el 21 de septiembre de 2009, 10:00am Revista digital

Jenaro, C (1999).La transición a la vida adulta en jóvenes con discapacidad: necesidades y demandas<sup>1</sup> Recopilado por el CENAREC de la página [www3.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/transicion.htm](http://www3.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/transicion.htm) el día 25 de abril del 2006

Jiménez (2003) Servicios turísticos con accesibilidad universal: manual de operadores turísticos San José Costa Rica, Fundación: fundecooperación para el desarrollo.

Jiménez, R (2007) Derecho de las personas con discapacidad: Módulo 6 Instituto Interamericano de Derechos Humanos. -- San José, C.R.:

Ley de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y su reglamento: 4 ed S:J C.R. mayo (2008).

Lezcano R. (2005) Conociendo Nuestras emociones Lexus, EROMEXICANO SA. dC .V. edición

Lobato, M. (2004)El movimiento de vida independiente en España, editorial IMERSO. Revista MINUSVAL.

López, R (2007) PROFESOR FERNANDO CENTENO GÜELL en línea:  
<http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/FernandoCG.pdf>  
Tomado el día lunes 21 de abril de 2009, 10:10 am.

Murillo S (1992) Evolución histórica, conceptual y práctica de la rehabilitación en Costa Rica 1940-1990. Tesis (Maestría en Rehabilitación Integral).- Universidad de Costa Rica, Sistema de estudios de Posgrado.

Ortega, J. (2000) DISCAPACIDAD en línea:  
[http://www.medspain.com/ant/n14\\_jul00/DISCAPACIDAD.htm](http://www.medspain.com/ant/n14_jul00/DISCAPACIDAD.htm) 18 de  
setiembre 2009 tomada el 21 de septiembre de 2009, 9:40am México

Peláez, J. (2001) Métodos Anticonceptivos actualidad y perspectivas para el nuevo milenio Editorial Científico – Técnica.

Pereira (1998) Orientación Educativa San José, Costa Rica EUNED

Pierangelo (1998) Guía de Educación Especial para Niños Discapacitados  
1ed. Edo. De México.



Rivera, R. (2008), Jerarquía de las necesidades de Maslow en línea: <http://www.mailxmail.com/curso-necesidades-psicoafectivas/jerarquia-necesidades-maslow> 18 de setiembre 2009/ tomado el día lunes 23 de abril 12:5:00pm

Rodríguez, Gil, García,(1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe

Rodríguez y Víquez y sus colaboradoras,(2007) Situación de la discapacidad en la Región Brunca, 1 ed, San José Costa Rica

Rojas y sus colaboradores, (2004) Análisis basado en género. Programa mujer, salud y desarrollo de la organización Panamericana de la salud. San José Costa Rica.

S.a (2004)Vida independiente, Ministerio de trabajo y asuntos sociales IMSERSO

S.a (2004) Autonomía personal Bastón blanco Bajado de Internet por el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa, el 11 de Marzo de 2004, en la dirección: <http://www.once.es/vocacion/webcastellano/fr06.htm>.

S.a (2006) Deficientes ¿en qué? Recopilado por el CENAREC en la página: <http://www.riojainternet.com/asexorate/numero25.html>, el día 10 de marzo del 2006.

Sancho, (2005) Declaratoria de benemeritazgo de la patria. al profesor Fernando Centeno Güell Disponible en <http://www.freewebs.com/institutohelenkeller/> tomada el 21 de septiembre 10:45 am

Sociedades Bíblicas Unidas (1960) Santa Biblia Reina Valera.

Valdemoros y Oraá (2006) Deficientes ¿en qué? Recopilado por el CENAREC en la página <http://www.riojainternet.com/asexorate/numero25.html>, el día 10 de marzo del 2006.

Vera,I. (2004)Revista electrónica Psicología Científica. Discriminación en la contratación de persona con discapacidad Universidad Autónoma de Nuevo León, México : *en línea* <http://es.wikipedia.org/wiki/Miedo>.Extraída el 23 octubre del 2009 1:35pm

**ANEXOS**

## **ANEXO I**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL  
AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL  
AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ ZELEDÓN, 2010

**Implicaciones Sociales**

1. ¿Se sintió usted aceptado por los compañeros de Escuela o Colegio?  
¿Por qué?
2. ¿Cree usted que el personal Docente y Administrativo de la institución en la que recibió clases lo trató con igualdad? ¿Por qué?
3. ¿En algún momento ha recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante?
4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
5. ¿Qué estereotipos considera usted que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Considera algún estereotipo con respecto al deseo sexual de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Cuáles?
7. ¿En algún momento ha sufrido discriminación debido a su condición física?
8. ¿Cree usted que la sociedad ha manifestado en algún momento desconfianza, lástima o miedo en cuanto a su limitante física?
9. ¿Qué cree usted que opina la sociedad con respecto al criterio y defensa de derechos de las personas con necesidades especiales?

**Implicaciones personales**

1. ¿Mediante qué técnicas afronta una persona con discapacidad, situaciones difíciles como: duelo enfermedad, situación económica o problema familiar?
2. ¿Cómo describe su calidad de vida?
3. ¿Cómo es su relación con sus amistades y las personas con las que convive?

4. ¿Qué expectativas tiene hacia el futuro? (viajar, estudiar, familiar, económico).
5. Debido a su limitante física, ¿ve truncados sus proyectos personales?
6. ¿Cree usted que su limitante física le impide laborar en lo que usted desea?
7. ¿Cree usted que las dificultades vividas afectan su nivel de autoestima?
8. ¿Siente desmotivación con frecuencia? ¿Por qué?
9. ¿El presentar una necesidad física de acceso le permite mantener un adecuado grado de autonomía?
10. ¿Pese a su limitante física, puede realizar sus necesidades básicas? (alimentación, fisiológicas, movilidad e higiene).
11. ¿Considera usted, que pese a su limitante física, ha desarrollado habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas?
12. ¿Cuenta con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación?
13. ¿Qué actitud recibe de su familia? (motivación tolerancia, discriminación agresión, comparaciones y sobreprotección).
14. ¿Las condiciones físicas de su hogar le facilitan la movilidad? (accesibilidad.)

### **Implicaciones laborales**

1. ¿Se siente aceptado en el mundo laboral?
2. ¿Cree que las personas con discapacidad visual auditiva y motora tienen espacio para incorporarse al mundo laboral?
3. ¿Considera usted que las fuentes de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias?
4. ¿Cuál es la respuesta que le brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual auditiva y motora en el momento de buscar una oportunidad de trabajo?
5. ¿Cómo califica la estabilidad de las personas con discapacidad visual auditiva y motora?

6. ¿Cree usted que hay un amparo legal que favorezca los derechos como ciudadano con discapacidad visual auditiva y motora?
7. ¿Cómo califica usted el cumplimiento de las leyes en beneficio de personas con discapacidad visual, auditiva y motora en Costa Rica?
8. ¿Qué significa, desde el punto de vista social, ser discapacitado?

## **ANEXO II**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A FAMILIARES DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ  
ZELEDÓN, 2010

INSTRUMENTO 2  
CUESTIONARIO DIRIGIDO A FAMILIARES DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ  
ZELEDÓN, 2010

**Implicaciones Sociales**

1. ¿Cree usted la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; se siente aceptado por los compañeros de escuela o colegio? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que el personal docente y administrativo de las instituciones educativas, tratan con igualdad a las personas con discapacidad visual auditiva y motora? ¿Por qué?
3. ¿En algún momento las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; han recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante?
4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
5. ¿Qué estereotipos considera usted que la sociedad tiene hacia las personas con discapacidad visual auditiva y motora?
6. ¿Considera algún estereotipo con respecto al deseo sexual de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Cuáles?
7. ¿Cree usted que las personas sufren discriminación por su condición física?
8. ¿Cree usted que la sociedad manifiesta desconfianza, lástima o miedo en cuanto a las personas con discapacidad física?
9. ¿Qué cree usted que opina la sociedad con respecto al criterio y defensa de derechos de las personas con necesidades especiales?
10. ¿Qué significa, desde el punto de vista social, ser una persona con discapacidad?

**Implicaciones personales**

1. ¿Mediante cuáles técnicas cree usted afronta la persona con discapacidad, situaciones difíciles como: duelo enfermedad, difícil situación económica o problema familiar?



2. ¿Cómo describe la calidad de vida de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
3. ¿Cómo cree usted que es la relación con amistades y las personas con las que convive una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
4. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas que tiene hacia el futuro (viajar, estudiar, familiar, lo económico) una persona con discapacidad visual auditiva y motora?
5. ¿Cree usted que la limitante física trunca los proyectos personales de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que su limitante física le impide laborar en lo que usted desea?
7. ¿Cree usted que las dificultades vividas afecta su nivel de autoestima?
8. ¿Siente desmotivación con frecuencia? ¿Por qué?
9. ¿El presentar una discapacidad visual, auditiva y motora; le permite mantener un adecuado grado de autonomía?
10. ¿Pese a su limitante física, puede realizar sus necesidades básicas? (alimentación, fisiológicas, movilidad e higiene).
11. ¿Considera usted que pese a su limitante física, ha desarrollado habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas?
12. ¿Cuenta con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación.
13. ¿Qué actitud recibe de su familia? (motivación tolerancia, discriminación agresión, comparaciones y sobreprotección).
14. ¿Las condiciones físicas de su hogar le facilitan la movilidad? (accesibilidad.)

### **Implicaciones laborales**

1. ¿Se siente aceptado en el mundo laboral?
2. ¿Cree que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral?
3. ¿Considera usted que la fuentes de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias?

4. ¿Cuál es la respuesta que le brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo?
5. ¿Cómo califica la estabilidad de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que hay un amparo legal que favorezca los derechos como ciudadano a una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
7. ¿Cómo califica usted el cumplimiento de las leyes en beneficio de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en Costa Rica?

INSTRUMENTO 3  
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAS DE LA SOCIEDAD PARA  
CONOCER SU OPINION CON RESPECTO A LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ  
ZELEDÓN, 2009

**Implicaciones Sociales**

1. ¿Cree usted la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; se siente aceptado por los compañeros de escuela o colegio? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que las instituciones educativas tratan con igualdad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
3. ¿Cree usted las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; han recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante?
4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
5. ¿Qué estereotipos considera usted que la sociedad tiene hacia las personas con discapacidad visual auditiva y motora?
6. ¿Considera usted que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen alguna limitante con respecto al deseo sexual? ¿Cuáles?
7. ¿Cree usted que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; sufren discriminación?
8. ¿Cree usted que la sociedad manifiesta desconfianza, lástima o miedo en cuanto a las personas con limitante física?
9. ¿Cuál es su opinión con respecto a la defensa de derechos de las personas con necesidades especiales?
10. ¿Qué significa desde el punto de vista social ser discapacitado?

**Implicaciones personales**

1. ¿Mediante cuáles técnicas cree usted que afronta la persona con discapacidad situaciones difíciles como: duelo enfermedad, situación económica o problema familiar?
2. ¿Cómo describe la calidad de vida de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?,..

3. ¿Cómo cree usted que es la relación con amistades y con las personas con las que convive alguien con discapacidad visual, auditiva y motora?
4. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas que tiene una persona con discapacidad visual, auditiva y motora hacia el futuro? (viajar, estudiar, lo familiar, lo económico)
5. ¿Cree usted que la limitante física trunca los proyectos personales de una persona con discapacidad visual auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que la limitante física de una persona le impide laborar en lo que desea?
7. ¿Cree usted que las dificultades vividas de la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; afectan la autoestima?
8. ¿Cree usted que la discapacidad física desmotiva a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
9. ¿Cree usted que a las personas que presenten una discapacidad visual, auditiva y motora; les permiten mantener un adecuado grado de autonomía?
10. ¿Cree usted que la persona con discapacidad visual auditiva y motora puede realizar por sí misma sus necesidades básicas? (alimentación, fisiológicas, movilidad e higiene).
11. ¿Considera usted que, pese a la limitante física, una persona con discapacidad visual, auditiva y motora; desarrolla habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas?
12. ¿Las personas con discapacidad visual auditiva y motora cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación?
13. ¿Cuál cree usted que es la actitud de la familia de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora? (motivación tolerancia, discriminación agresión, comparaciones y sobreprotección).
14. ¿Qué piensa acerca de las condiciones estructurales de un hogar donde viva una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?

### **Implicaciones laborales**

1. ¿Cuál cree que es el grado de aceptación de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el mundo laboral?
2. ¿Cree que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral?
3. ¿Considera usted que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias para laborar en ellas?
4. ¿Cuál es la respuesta que le brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo?
5. ¿Cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que hay un amparo legal que favorezca los derechos como ciudadano con discapacidad visual, auditiva y motora?
7. ¿Cómo califica usted el cumplimiento de las leyes en beneficio de personas con discapacidad visual, auditiva y motora en Costa Rica?

### **ANEXO III**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAS DE LA SOCIEDAD PARA  
CONOCER SU OPINIÓN CON RESPECTO A LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ  
ZELEDÓN, 2010

INSTRUMENTO 3  
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAS DE LA SOCIEDAD PARA  
CONOCER SU OPINION CON RESPECTO A LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA Y MOTORA EN EL CANTÓN DE PÉREZ  
ZELEDÓN, 2009

**Implicaciones Sociales**

1. ¿Cree usted la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; se siente aceptado por los compañeros de escuela o colegio? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que las instituciones educativas tratan con igualdad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
3. ¿Cree usted las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; han recibido burlas, malas expresiones, aislamiento o alguna situación comprometedoras o intimidante?
4. ¿Cuál es su opinión con respecto a la aceptación que la sociedad da a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
5. ¿Qué estereotipos considera usted que la sociedad tiene hacia a las personas con discapacidad visual auditiva y motora?
6. ¿Considera usted que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen alguna limitante con respecto al deseo sexual? ¿Cuáles?
7. ¿Cree usted que las personas con discapacidad visual auditiva y motora sufren discriminación?
8. ¿Cree usted que la sociedad manifiesta desconfianza, lástima o miedo en cuanto a las personas con limitante física?
9. ¿Cuál es su opinión con respecto a la defensa de derechos de las personas con necesidades especiales?
10. ¿Qué significa, desde el punto de vista social, ser discapacitado?

**Implicaciones personales**

1. Mediante qué técnicas cree usted que afronta la persona con discapacidad, situaciones difíciles como: duelo enfermedad, difícil situación económica o problemas familiares?
2. ¿Cómo describe la calidad de vida de una persona con discapacidad visual auditiva y motora?

3. ¿Cómo cree usted que es la relación con amistades y las personas con las que convive una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
4. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas que tiene una persona con discapacidad visual, auditiva y motora; hacia el futuro (viajar, estudiar, familiar, económico)?
5. ¿Cree usted que la limitante física trunca los proyectos personales de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que la limitante física de una persona le impide laborar en lo que desea?
7. ¿Cree usted que las dificultades vividas de la persona con discapacidad visual auditiva y motora afecta la autoestima?
8. ¿Cree usted que la discapacidad física desmotiva a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora? ¿Por qué?
9. ¿Cree usted que a las personas que presenten una discapacidad visual auditiva y motora; se les permite mantener un adecuado grado de autonomía?
10. ¿Cree usted que la persona con discapacidad visual, auditiva y motora; realizar por sí mismo sus necesidades básicas? (alimentación, fisiológicas, movilidad e higiene).
11. ¿Considera usted que pese a la limitante física una persona con discapacidad visual auditiva y motora desarrolla habilidades y sentidos que le ayudan a desempeñarse en diferentes áreas?
12. ¿Las personas con discapacidad visual auditiva y motora cuentan con el apoyo familiar necesario para enfrentar su situación?
13. ¿Cuál cree usted que es la actitud de la familia de una persona con discapacidad visual, auditiva y motora con respecto a motivación tolerancia, discriminación agresión, comparaciones y sobreprotección?).
14. ¿Qué piensa acerca de las condiciones físicas de un hogar donde viva una persona con discapacidad visual, auditiva y motora?



### **Implicaciones laborales**

1. ¿Cuál cree que es el grado de aceptación de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora en el mundo laboral?
2. ¿Cree que las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; tienen espacio para incorporarse al mundo laboral?
3. ¿Considera usted que las empresas de trabajo ofrecen condiciones de accesibilidad y equipo necesarias para laborar en ellas?
4. ¿Cuál es la respuesta que le brinda la sociedad a las personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en el momento de buscar una oportunidad de trabajo?
5. ¿Cómo califica la estabilidad laboral de las personas con discapacidad visual, auditiva y motora?
6. ¿Cree usted que hay un amparo legal que favorezca los derechos a los ciudadanos con discapacidad visual, auditiva y motora?
7. ¿Cómo califica usted el cumplimiento de las leyes en beneficios de personas con discapacidad visual, auditiva y motora; en Costa Rica?