

	<p style="text-align: right;">Date : 07/06/2007</p> <p>Hacia la Alfabetización Informacional en América Central</p> <p>Alice Miranda-Arguedas*</p>
Meeting:	83 Division VIII with Education and Training
Simultaneous Interpretation:	Yes
<p style="text-align: center;">WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 73RD IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL 19-23 August 2007, Durban, South Africa http://www.ifla.org/IV/ifla73/index.htm</p>	

*Cuando debe modificarse el actuar,
...entonces es necesario abandonar
lo conocido y entregarse a lo nuevo*

Jörg Knoll

Introducción

Las profundas transformaciones que ha venido experimentando el sistema económico mundial, con base en la conformación del nuevo paradigma tecnoeconómico e impulsado por las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC(s)), ha implicado un cambio sustancial en lo económico, político, educativo, social y cultural. En el marco de estas transformaciones se destaca el desafío que plantea a la Bibliotecología, el acceso y disponibilidad de todo tipo de información, en cualquier formato y soporte físico.

Sin duda un denominador común de las sociedades de América Central ha sido su poco interés por la instalación de bibliotecas y desarrollo de colecciones, asociado a los escasos programas de educación bibliotecológica. Coordinadas definitorias de esta situación en la región lo demuestran, escasas bibliotecas en estos países, colecciones paupérrimas, pocos programas de atracción de usuarios, destenidos programas de diseminación selectiva de la información, entre otros. Contemporáneamente, esta situación se define con mayor o menor

*Exdirectora de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional (Costa Rica). Períodos 1990-1993; 2001-2006

intensidad en las diferentes sociedades de la región y por los diferentes intereses de los encargados de las bibliotecas.

La globalización también pone un fuerte acento en las bibliotecas y en los profesionales de la bibliotecología, porque instituye como uno de sus principales pilares, la información, mediatizada por las TIC(s) y al bibliotecólogo como facilitador al acceso y disponibilidad del conocimiento.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, es importante conocer qué está pasando, en este momento, en la región de América central y cuáles podrían ser los puntos medulares en la agenda bibliotecológica regional.

Antecedentes

La educación bibliotecológica en América Central está sembrada de buena voluntad y entusiasmo, a la vez, de grandes retos y desafíos. En abril de 1941 la Universidad de Panamá inicia el primer plan de estudios en Bibliotecología, en la cual ofrecía el grado académico de Licenciado. A partir de esa época se ha extendido a otros países de la región; sin embargo, aún queda mucho trabajo que hacer, en especial, en los países que aún carecen de la carrera.

El propósito de la educación bibliotecológica formal e informal en América Central es ofrecer un currículum que le permita al graduado adquirir competencias, para una reflexión más amplia y especializada sobre la Bibliotecología y su puesta en práctica en las unidades de información documental, con base en un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que exploran la aplicación de la Alfabetización Informacional, el crecimiento del acceso y disponibilidad de la información y la dinámica de los círculos intelectuales, examinadas a partir de eventos nacionales e internacionales, así como de los foros electrónicos.

En años anteriores, los organismos internacionales contribuyeron, de manera generosa, a capacitar el personal bibliotecológico de la región y a propiciar la evaluación de las carreras de Bibliotecología, para lo cual ofreció varias posibilidades de apoyo, para facilitar el crecimiento académico de los encargados de las unidades de información documental. Uno de ellos fue el realizado por la Organización de Estados Americanos (OEA) en Costa Rica, en 1979, con el fin de capacitar personal para organizar las bibliotecas de América Central, tomando como base la enseñanza y uso de los TIC(s) en sus planes de estudio. También, contaba la región con acceso al Boletín de UNISIST que ofrecía artículos novedosos para la época.

IFLA ha apoyado proyectos que favorecen la capacitación del personal en servicio y al desarrollo de las unidades de información documental. Ha sido pionera en la región, en organizar eventos sobre los Manifiestos de IFLA-

UNESCO (Costa Rica, 2007), Asociaciones Bibliotecológicas (El Salvador, 2002), Bibliotecas Parlamentarias (Costa Rica, 1996), Bibliotecas Públicas (Nicaragua, 1995) y la contribución a proyectos de investigación sobre temas de interés para América Central, pasantías, becas para participar en la Conferencia Anual de IFLA, etc. Sin embargo, estos aportes aislados y fuera del contexto de la academia minimizan su alcance. En el Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO, celebrado este año en Costa Rica, se detectó la necesidad urgente en la región de crear un programa de educación y capacitación sobre Alfabetización Informacional.

El interés de los bibliotecólogos por actualizarse les ha llevado a ejercer varias estrategias, dentro de las que se destacan: creación de planes de estudio en Bibliotecología, Documentación y/o Ciencias de la Información, con diferentes énfasis, eventos académicos, publicaciones y, con la ayuda de las TIC(s), listas y foros de discusión electrónica. Los planes de estudios son los únicos que son prerrogativa exclusiva de las universidades; las demás actividades pueden derivarse de actos realizados por las propias unidades de información documental o por grupos de trabajo o asociaciones con personería jurídica.

La Bibliotecología en América Central

América Central está ubicada en el hemisferio Norte, bañada por los océanos Atlántico y Pacífico. Es una región de contrastes naturales y se caracteriza por su pluriculturalidad.

Algunas consideraciones importantes para el desarrollo de este trabajo se anotan en el siguiente cuadro.

**Cuadro no. 1
Perfil básico de América Central
2007**

Características generales	Belice	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Extensión territorial	23.000	108.889	21.040	112.088	130.668	51.100	75.517
Población	301.300	12.000.000	6.800.000	6.697.916	5.570.129	4.160.000	3.283.959
Porcentaje de analfabetismo	23.5%	35%	20%	36%	24%	4.8%	7.6%
No. de Bibliotecas Universitarias	5	78	51	32	47	124	12
No. de Bibliotecas Públicas	35	150	16	106	NR	56	83
No. de Bibliotecas Escolares	NR	NR	2427 (Espacios de apoyo en buen estado)	3528	422	526	NR

Fuente: Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y coordinadores del Sistema de Bibliotecas Universitarias, Públicas y Escolares de América Central]. Heredia, C. R. : UNA.

Cabe destacar el problema de analfabetismo que existe en la región. Países como Guatemala y Honduras cuentan con más del 35% de su población que no sabe leer ni escribir, lo cual no se justifica en la Era del Conocimiento. Muy altos son también los porcentajes en Nicaragua, Belice y El Salvador que superan el 20%. En contraste con Costa Rica y Panamá cuyos porcentajes alcanzan un 4.8% y 7.6%, respectivamente.

El objetivo principal de esta presentación es Promover la discusión sobre la necesidad de programas sobre Alfabetización Informacional en América Central, para lo cual se va a determinar la visibilidad positiva o negativa de los programas, proyectos o actividades relacionadas con la educación y capacitación formal e informal, sobre Alfabetización Informacional en la región.

Para el desarrollo del trabajo y sus hallazgos se tomó como modelo el aplicado por la investigadora costarricense Kemly Camacho (2004), en su artículo "*Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana*", ya que se adecua al objetivo y a las características de este informe.

Para ser coherente con el modelo asumido, se han emprendido tres retos conceptuales metodológicos. El primer reto lo establece la construcción de un marco conceptual para abordar la educación y capacitación formal e informal sobre Alfabetización Informacional en América Central. El segundo reto lo establece la necesidad de elaborar un abordaje metodológico para operacionalizar los hallazgos y el tercer reto la construcción de indicadores.

A. Primer reto: Construcción de un marco conceptual para abordar la educación y capacitación formal e informal sobre Alfabetización Informacional en América Central.

Este apartado debe ser vinculante con el método que se ha abordado para seleccionar los datos; así por ejemplo, si se van a analizar planes de estudio, en el marco conceptual se debe estudiar el currículum, pero desde la perspectiva de la Alfabetización Informacional.

Se consideró lo relacionado con educación y capacitación formal e informal en Alfabetización Informacional disponible en la red global; es decir, los planes de estudio, los cursos formales, los eventos cortos, los asuntos paralelos, los foros de discusión y cualquier otro tipo de actividad específica en esta área, así como los resultados de varias encuestas enviadas a informantes claves de la región.

Para poder definir con claridad qué significa educación y capacitación formal e informal en Alfabetización Informacional en la región, se hizo necesario adoptar tres posicionamientos: 1) Desde la Academia. Se

analiza en posibles carreras de bibliotecología, asociaciones académicas bibliotecológicas, institutos de investigación bibliotecológicos y publicaciones sobre esta área, 2) Desde las Bibliotecas. Se analizaron las bibliotecas de los sistemas de bibliotecas escolares, públicas y universitarias y 3) Desde los Foros Bibliotecológicos Electrónicos. Se analizaron una lista de discusión que organiza sus propios foros y un foro electrónico especializado.

Esta diferenciación es importante cuando hay que medir la trascendencia entre los diferentes niveles de acercamiento a la educación y a la capacitación formal e informal sobre Alfabetización Informacional, ya que va más allá del conteo del número de personas que matriculan los planes de estudio, cursos y eventos, o de los países y entidades que las realizan.

Primera categoría: Desde la Academia

Esta categoría de análisis que se denomina ***Academia*** refiere a los componentes que sobre Alfabetización Informacional visibilizan las carreras de Bibliotecología, las asociaciones académicas bibliotecológicas y las publicaciones en esta área de conocimiento. En esta categoría se analizó la ***presencia*** de los contenidos de la Alfabetización Informacional en los planes de estudio, proyectos de investigación, como temas de los eventos y de las publicaciones.

Esta categoría se analizó bajo los criterios de la siguiente interrogante. ¿Cuenta la oferta académica con el componente Alfabetización Informacional como:

- área disciplinaria
- área investigativa
- eje estratégico
- núcleo central de los eventos que realiza
- área temática en sus publicaciones?

Segunda categoría: Desde las Bibliotecas

Esta categoría de análisis que se denomina ***Bibliotecas*** refiere a las ***oportunidades*** que las bibliotecas brindan a sus usuarios para capacitarlos o actualizarlos en Alfabetización Informacional.

Esta categoría se analizó desde la interrogante ¿Cuáles de los recursos siguientes ofrece la biblioteca para la capacitación y actualización de sus usuarios sobre Alfabetización Informacional :

- a) Cursos cortos
- b) Charlas

- c) Teleconferencias
- d) Pasantías
- e) Talleres
- f) Diseminación selectiva de la información?

Tercera categoría: Desde los Foros Bibliotecológicos Electrónicos.

Esta categoría de análisis que se denomina **Foros Bibliotecológicos Electrónicos** se refiere a los recursos sobre Alfabetización Informacional a los que tienen **acceso** los integrantes de los foros.

Esta categoría se analizó desde la interrogante ¿Cuáles de estos tipos de información brindan los foros bibliotecológicos electrónicos sobre Alfabetización Informacional:

- a) Artículos
- b) Discusión sobre el tema específico por expertos
- c) Discusión coloquial sobre el tema?

Cuadro no. 2
Abordaje conceptual

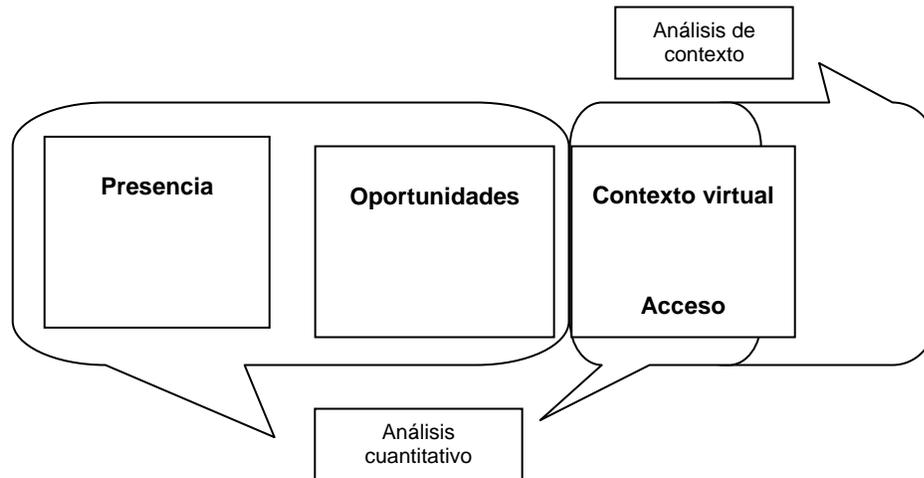
Categoría de análisis	VARIABLES	Interrogantes de Investigación	Dimensiones de análisis
Desde la academia	Incorporación de la Alfabetización Informacional como área disciplinaria, área investigativa, eje estratégico, núcleo central de los eventos que realiza, área temática en sus publicaciones	¿Cuenta la oferta académica con el componente Alfabetización Informacional como: a. Área disciplinaria b. Área investigativa c. Eje estratégico d. Núcleo central de los eventos que realiza e. Área temática en sus publicaciones?	Presencia
Desde las Bibliotecas	Recursos para capacitación y actualización a los usuarios sobre Alfabetización Informacional	¿Cuáles de los recursos siguientes ofrece la Biblioteca para la capacitación y actualización de sus usuarios sobre Alfabetización Informacional : a. Cursos cortos b. Charlas c. Teleconferencias d. Pasantías e. Talleres f. Diseminación selectiva de la información?	Oportunidades
Desde los Foros Bibliotecológicos Electrónicos	Tipos de información sobre Alfabetización Informacional	¿Cuáles de estos tipos de información brindan los Foros Bibliotecológicos Electrónicos sobre Alfabetización Informacional: a. Artículos b. Discusión sobre el tema específico por expertos c. Discusión coloquial sobre el tema?	Acceso

Basado en: Camacho, K. (2004), "Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana", *En* Anales de Documentación. No. 7(2004)

B. Segundo reto: ¿Cómo operacionalizar este marco conceptual?

La operacionalización del primer reto consistió en la sistematización de estas categorías y se realizó aplicando métodos y técnicas coherentes, que brinden un panorama cercano a la realidad de la región de América Central.

Gráfico no.1
Abordaje metodológico



Basado en: Camacho, K. (2004), "Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana", *En* Anales de Documentación. NO. 7(2004)

Después de valorar la pertinencia de delimitar los datos a América Central, por carecer de un número representativo de informantes y datos suficientes de América Latina y el Caribe en Internet, se procedió a abordar la temática de la manera siguiente:

1. Para la categoría Desde la Academia se decidió utilizar los datos cuantitativos suministrados por los directores y coordinadores de las Carreras de Bibliotecología de América Central, en el "Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA/UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet", realizado del 26 al 29 de marzo de 2007, en Costa Rica. Para recolectar esa información se había enviado una encuesta a los directores e informantes claves de América Central. Para los otros entes involucrados en la educación y capacitación académica, las fuentes de información fueron en soporte impreso y electrónico. Se contó además con la opinión de los informantes.
2. Para la categoría Desde las Bibliotecas se procedió a utilizar datos cuantitativos de los cuestionarios que respondieron los jefes de los sistemas de bibliotecas universitarias, públicas y escolares de América Central y de los informes de la presentación en el Seminario mencionado.
3. Para la categoría Desde los Foros Bibliotecológicos Electrónicos se abordó desde los contenidos de los foros: BIBLIOTECOLOGOS-CR

que es una lista de discusión que se administra desde Costa Rica, pero con alcance internacional y dentro de la cual se organizan foros, bajo la administración del Máster José Ruperto Arce, Director del Sistema de Bibliotecas de la Escuela de Agricultura de la Región del Trópico Húmedo (EARTH) y el foro de discusión especializado sobre Educación Bibliotecológica que activó la Dra. Lina Escalona, investigadora del Centro Universitario de Investigación Bibliotecológica de la Universidad Nacional Autónoma de México. Se decidió hacer un análisis de contexto, con los datos recolectados. Para ello se procedió a hacer una revisión del tema en los dos foros; del período que ha funcionado el foro especializado y durante los dos años anteriores, a mayo de 2007, en la lista de discusión BIBLIOTECOLOGOS-CR y sus foros.

Análisis cuantitativo

Para el análisis cuantitativo se utilizaron las respuestas de las preguntas previas enviadas a los directores o coordinadores de las Carreras de Bibliotecología y de los cuestionarios enviados a los directores o jefes de los sistemas de bibliotecas universitarias, públicas y escolares (universitarios 13, públicas 5 y escolares 5)

Para obtener los datos de los sistemas de bibliotecas universitarios de América Central, se les envió un cuestionario a los integrantes del Sistema de Información Documental Centroamericano (SIDCA), proyecto del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) que integra a todas las universidades públicas de América Central. Un cuestionario se les envió también a los encargados de los Sistemas de Bibliotecas Públicas y Escolares de cada país.

La información suministrada por las Carreras de Bibliotecología de América Central, de ocho universidades, fue analizada de manera cuantitativa también.

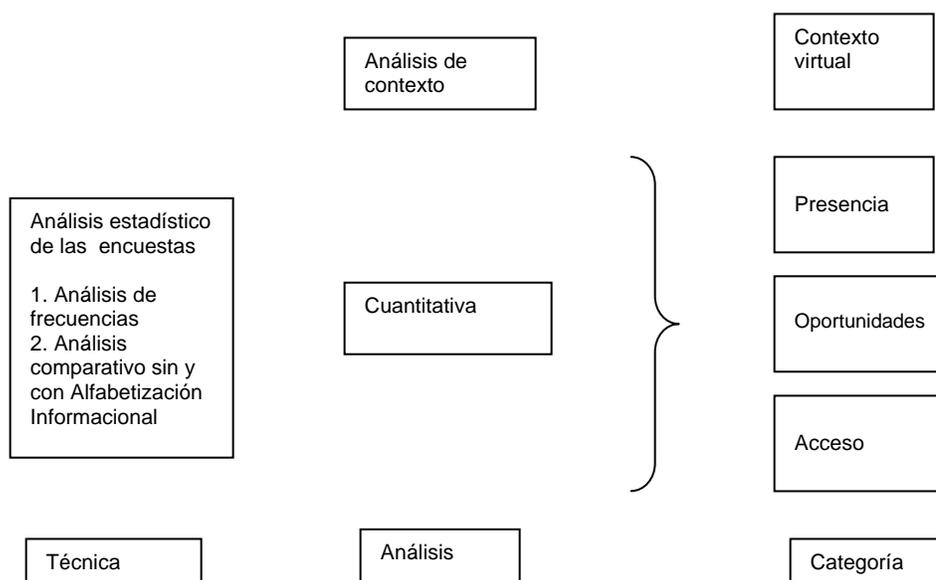
Análisis del contexto

En el análisis del contexto se trianguló de la manera siguiente: 1. La información suministrada (artículos o algún documento base), 2. La reacción de los miembros de la lista, académicos y bibliotecólogos y 3. La opinión de expertos, académicos y bibliotecólogos.

Como método alternativo se distribuyó en la lista de discusión BIBLIOTECOLOGOS-CR y a 35 bibliotecólogos de la región, de manera directa (personal), un nuevo instrumento para indagar un mayor número de datos sobre eventos académicos.

Para esta última solicitud se contó con una respuesta positiva de la Máster Ruth Velia Gómez, Directora del Centro Nacional de Información y Documentación (CENIDA), de la Universidad Nacional de Agricultura, Nicaragua, con la colaboración de la Máster Alicia López Castillo, Subdirectora de la Biblioteca “José Coronel Urtecho”, tres correos electrónicos con el envío de direcciones electrónicas de Argentina con tres referencias electrónicas, una copia de Perú solicitando que se suministrara la información requerida, una de Guatemala, donde se indica que pronto, otras personas van a enviar información de su país, una respuesta de una costarricense cuestionando si ella debía enviar información, quien posteriormente, suministró algunos datos, otra respuesta de la Junta Directiva del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica y una de Brasil indicando la dificultad que implica localizar sólo la información de los más de 30 postgrados en ese país. Seis de las respuestas (Argentina, Costa Rica y Guatemala) son dadas en atención a la solicitud realizada en la lista de discusión BIBLIOTECOLOGOS-CR. El resto de las respuestas a la solicitud personal hecha.

Diagrama no. 1
Complementariedad entre abordaje metodológico y conceptual



Basado en: Camacho, K. (2004), "Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana", *En* Anales de Documentación. No.. 7(2004)

C. Tercer reto: Creación de indicadores:

Los indicadores se obtuvieron de la siguiente manera:

1. A través del diálogo mediatizado por preguntas previas con los directores y coordinadores de Carreras de Bibliotecología y por las encuestas con los jefes de Sistemas de Bibliotecas, los informes

sobre la situación de cada carrera o sistema en eventos regionales y en los ambientes ciberespaciales de la lista de discusión y el foro académico.

2. Los aspectos de interés fueron agrupados y analizados de acuerdo con los ambientes presenciales o virtuales
3. Una vez realizado el análisis y discusión de los datos se agruparon en tres categorías, según el ambiente.
4. De las categorías de análisis se reagruparon y se identificaron los hallazgos principales.
5. Los hallazgos más significativos se utilizaron para valorar la situación bibliotecológica de América Central.

D. Hallazgos de la investigación

La Alfabetización Informacional desde la Academia

1. ***Carreras***. Se trató de integrar los datos comunes entre las universidades donde están ubicadas las actividades de educación y capacitación formal e informal sobre Alfabetización Informacional. Para una mejor comprensión se incluyen datos generales tales como: Universidad, títulos en Bibliotecología que ofrece, año de fundación de la carrera, número de estudiantes y graduados, la presencia del componente Alfabetización Informacional como área de estudio y análisis, así como los desafíos y retos.
2. ***Asociaciones Académicas***. Se buscaron datos generales, encuentros promovidos, estructura organizacional, grupos de trabajo, proyectos existentes y la presencia de Alfabetización Informacional en su temática
3. ***Institutos de investigación***. Se trató de ubicar algún embrión en esta importante dimensión de desarrollo del conocimiento.
4. ***Publicaciones***. Se detectaron las emanadas desde la academia

Carreras

El cuadro siguiente muestra los rasgos básicos sobre las carreras y su compromiso con la Alfabetización Informacional. Puede observarse que sólo Costa Rica hace mención al respecto. Belice y Honduras no reportaron carreras de Bibliotecología, por lo cual no se incluyeron.

Cuadro no. 4
Datos sobre las carreras de Bibliotecología y
Ciencias afines, en América Central

2007

Datos generales	Alfabetización Informacional como Área Disciplinar e Investigativa	Retos y Desafíos
Guatemala		
<p>Universidad de San Carlos</p> <p><u>Carreras</u> -Bibliotecario general (7 semestres) -Licenciatura en Bibliotecología (11 semestres) plan diario y sabatino</p> <p><u>Año de fundación</u> 1948</p> <p><u>Número de Graduados</u> 133 Bibliotecarios generales y 94 Licenciatura</p> <p><u>Número de estudiantes</u> 95</p>	No indica	<p><u>Desafíos</u> La bibliotecología no es atractiva porque los ciudadanos y el Estado consideran que para el rol que debe cumplir la Biblioteca no es necesario contratar profesionales</p> <p><u>Retos</u> Trabajar un:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Diplomado en técnicas bibliotecológicas para la Biblioteca del Ministerio de Defensa b. Diplomado en Ciencias de la información con énfasis en Bibliotecas Escolares c. Perfil de capacitación de los mejores egresados en docencia e investigación universitaria para trabajar en la Escuela d. Contribuir en el diseño de una Carrera de Bibliotecología y Documentación con mención en Alfabetización Informacional para América Central
El Salvador		
<p>Universidad de El Salvador</p> <p><u>Carrera</u> Técnico en Bibliotecología</p> <p><u>Año de fundación</u> 1973</p> <p><u>Número de Graduados</u> 200</p> <p><u>Número de estudiantes</u> 100</p> <p><u>Carrera</u> Maestría en Gestión y Organización de Bibliotecas Universitarias(*)</p> <p><u>Número de Graduados</u> 9 (2001-2004)</p>	No indica	<p><u>Retos</u> Contribuir en el diseño de una Carrera de Bibliotecología y Documentación con mención en Alfabetización Informacional para América Central</p>
Nicaragua		
<p>Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (Managua)</p> <p><u>Carrera</u> Diplomado en Gestión de la Información</p> <p><u>Año de fundación</u></p> <p><u>Número de Graduados</u></p>	No indica	<p><u>Retos</u> Contribuir en el diseño de una Carrera de Bibliotecología y Documentación con mención en Alfabetización Informacional para América Central</p>

Datos generales	Alfabetización Informacional como Área Disciplinar e Investigativa	Retos y Desafíos
<p>92 <u>Número de estudiantes</u></p> <p>Universidad Centroamericana (UCA) de Managua <u>Carreras</u> Maestría en Gestión y Organización de Bibliotecas Universitarias(*) <u>Año de fundación</u> 1997 <u>Número de Graduados</u> 22 (1997-1999) <u>Número de estudiantes</u> 22</p>		
Costa Rica		
<p>Universidad de Costa Rica <u>Carreras</u> -Bachillerato en Ciencias de la Información -Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas -Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información -Maestría en Bibliotecología y Estudios de Información -Maestría en Bibliotecología con mención en Tecnología y Computación -Maestría en Bibliotecología con mención en Gerencia de la Información -Maestría en Bibliotecología con mención en Bibliotecas Escolares <u>Año de fundación</u> 1968 <u>Número de Graduados</u></p> <p><u>Número de estudiantes</u> 420</p> <p>Universidad Estatal a Distancia <u>Carreras</u> -Diplomado en Bibliotecología -Bachillerato en Bibliotecología <u>Año de fundación</u> 1991 <u>Número de Graduados</u> 282 <u>Número de estudiantes</u> 377</p> <p>Universidad Nacional <u>Carreras</u> -Diplomado en Bibliotecología y Documentación -Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con énfasis en Tecnología de la Información y de la Comunicación - Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con énfasis en Gestión de la Información -Licenciatura en Bibliotecología y Documentación</p>	<p>Todas las carreras indican la Alfabetización Informacional como área de estudio en la docencia, la extensión y la investigación</p>	<p><u>Desafíos</u> Contribuir en la consolidación de la cultura informacional en América Central mediante la formación y capacitación de bibliotecólogos</p> <p><u>Retos</u> Coordinar el diseño de una Carrera de Bibliotecología y Documentación con mención en Alfabetización Informacional para América Central</p>

Datos generales	Alfabetización Informacional como Área Disciplinar e Investigativa	Retos y Desafíos
-Maestría en Cultura Centroamericana con mención en gestión de la Información -Maestría en Cultura Centroamericana con mención en Bibliotecología y Documentación <u>Año de fundación</u> 1977 <u>Número de Graduados</u> 818 <u>Número de estudiantes</u> 210 Universidad Autónoma de Centro América <u>Carreras</u> Bachillerato en Bibliotecología con Orientación Educativa Bachillerato en Bibliotecología con Orientación en Tecnologías de la Información <u>Año de fundación</u> 2007 <u>Número de Graduados</u> <u>Número de estudiantes</u> 10		
Panamá		
Universidad de Panamá <u>Carreras</u> -Licenciatura en Bibliotecología -Técnico en archivo administrativo -Técnico en archivos clínicos -Técnico en archivos históricos -Postgrado en Gestión de Servicios de Información -Maestría en Bibliotecología <u>Año de fundación</u> 1941 (Bibliotecología) y 1985 (Archivología) <u>Número de Graduados</u> <u>Número de estudiantes</u> 305	No indica	

(*) Con el apoyo de la Escola Universitària "Jordi Rubió i Balaguer" de Biblioteconomia i Documentació de Barcelona.

Fuente: Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y coordinadores del Sistema de Bibliotecas Escolares de América Central]. Heredia, C. R. : UNA.

Asociaciones Bibliotecológicas Académicas

EDIBCIC son las siglas de la Asociación de Investigadores y Educación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe, la cual tiene personería jurídica en Costa Rica. A pesar de no ser estrictamente centroamericana ha llenado en forma parcial las necesidades de la región.

Ha promovido Encuentros de Investigadores y Docentes en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación en San Juan, Puerto Rico (1993), México, D.F. (1995), San Juan, Puerto Rico (1996), Maracaibo,

Venezuela (1998), Granada, España (2000), Mar de Plata, Argentina (2004) y Marília, Brasil (2006)

Su propósito es propiciar la discusión y reflexión sobre temas y tendencias académicas en el área, que permitan estimular y avanzar las actividades de generación del conocimiento, por medio de un diálogo amplio entre sus investigadores y académicos.

Su estructura organizacional está conformada por cuatro grupos regionales: Grupo Regional de Mercosur/Mercosul, Grupo Regional Ibérico, Grupo Regional Andino y Grupo Regional Centroamericano, México y el Caribe.

Los grupos de trabajo están integrados en a) Alfabetización Informacional, b) Enseñanza de Archivística y c) Acreditación y Aprobación de Planes de Estudio.

Los proyectos consisten en desarrollar bases de datos de investigadores (México), base de datos de docentes (Colombia) y el sitio electrónico (Brasil) (EDIBCIC, 2006)

Institutos de Investigación Bibliotecológica

En América Central no hay instituto de investigación bibliotecológica. La investigación en las carreras de Bibliotecología es incipiente. Sus mayores logros, cuantitativamente, están en los trabajos finales de graduación de sus egresados.

Sus líneas de investigación confluyen en a) Alfabetización informacional, b) Estudios métricos, c) Información y Desarrollo, Información para grupos de minorías, d) Evaluación para Sistemas y Servicios de Información, e) Mercadeo de la información, f) Lectura, Estudios y Formación de Usuarios, g) Tecnologías de la Información y la Comunicación, h) Documentos Electrónicos, entre otros.

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, Costa Rica, ha establecido conversaciones iniciales con el Director del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), para que apoye a la Escuela en el desarrollo y fortalecimiento de la investigación, con miras a crear un Instituto de Investigación Bibliotecológica para América Central.

Publicaciones

En Costa Rica, el Boletín Bibliotecas de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional es la publicación periódica más antigua y regular que se publica en la región, desde una carrera

de Bibliotecología. Su primer número se publicó en 1980 y aún se continúa publicando. En la actualidad, se encuentra en forma digital en Internet en la dirección electrónica <http://www.una.ac.cr/bibliotecologia/boletinbili.htm>. La Alfabetización Informacional es una de sus áreas de interés.

Son también escasos los artículos que se publican sobre Alfabetización Informacional. Saray Córdoba González ha publicado *“La Alfabetización Informacional en el momento actual: una mirada de los últimos diez años”* y *“La cultura informacional”*, Alice Miranda publicó *“Agenda para un currículum en Bibliotecología y Documentación con énfasis en Alfabetización Informacional para América Central”* y, Jorge Meneses y Alice Miranda presentaron en IFLA 2006 *“Contribución de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (Costa Rica) a la Alfabetización Informacional”*

Cuadro no. 5
Alfabetización Informacional como componente en la Academia
2007

Asuntos académicos	Presencia de Alfabetización Informacional
Carreras Belice y Honduras no reportaron	Como área disciplinaria, sólo en Costa Rica
Asociaciones Académicas(*) Sólo a nivel iberoamericano y el Caribe	Como grupo de trabajo
Instituto/Área investigativa No se reporta ningún Instituto	Como área investigativa, sólo Costa Rica la indica
Publicaciones	Como área temática, sólo el Boletín Bibliotecas (Costa Rica) y cuatro artículos con diferentes publicadores

Fuente: Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y coordinadores de las carreras de Bibliotecología de América Central]. Heredia , C. R. : UNA.
(*)EDIBCIC. Congreso (7º : 2006 : Sao Paulo, Brasil) (2006) La Dimensión Epistemológica de la Ciencia de la Información y Documentación y sus impactos en la Educación e Investigación de la Bibliotecología i Archivología. Sao Paulo, Brasil : EDIBCIC.

La Alfabetización Informacional desde las Bibliotecas

Como se observa en el cuadro no. 6 las oportunidades que las bibliotecas escolares, públicas y universitarias aportan a la Alfabetización Informacional son escasas. La lectura es la actividad a la que le dan mayor atención, lo cual podría estar relacionado con un servicio que se brinda desde la creación de las Bibliotecas. Muy pocas bibliotecas escolares y públicas ofrecen talleres sobre administración de la información y TIC(s).

Cuadro no. 6
Oportunidades de capacitación o actualización sobre Alfabetización Informacional
en las Bibliotecas de América Central
2007

Bibliotecas Escolares	Bibliotecas Públicas	Bibliotecas Universitarias
Belice		
No indica	Lectura La promueven en todas sus actividades Annual Summer Program Annual Book Fair and Open Day Door Step Tales Interactive Reading Administración de la Información un ciudadano mejor informado	Administración de la información Promoción del uso de la Biblioteca Instrucción bibliográfica Cómo conseguir información efectiva y eficiente Conocimientos a través de sus cursos de inglés y métodos de investigación Política sobre plagio TIC(s) Ofrecen las herramientas para su uso y aprovechamiento
Guatemala		
Lectura Rincón Infantil	Lectura Consejo de Lectura de Guatemala	TIC(s) Ofrecen las herramientas para su uso y aprovechamiento
El Salvador		
Lectura Talleres de incentivación de la lectura Clubes de la lectura Administración de la Información Adquisición de procedimientos para el manejo de la información Fomento de valores en relación con el uso de la información TIC(s) Talleres de formación en uso de los recursos bibliotecológicos y TIC Servicios de referencia electrónica Comunicación electrónica Acceso a Internet	No indica	TIC(s) En la instrucción de usuarios en el uso de Internet, e-mail, elaboración de páginas electrónicas y búsquedas en bases de datos
Honduras		
No indica	Lectura Programa de Cajas Viajeras Bibliobús	TIC(s) Ofrecen las herramientas para su uso y aprovechamiento Cursos de inducción en la aplicación de las TIC(s) Curso de Internet sobre recuperación de la información Curso sobre el manejo de bases de datos especializadas Aplicación didáctica de tecnologías Uso del OPAC
Nicaragua		

Bibliotecas Escolares	Bibliotecas Públicas	Bibliotecas Universitarias
<p>Lectura Promoción y animación de lectura</p> <p>Administración de la Información Charlas, videos, visitas a las aulas para orientar a los usuarios sobre el uso de la información</p> <p>TIC(s) Cursos para alumnos y académicos sobre comunicación electrónica y servicios de referencia electrónica</p>	<p>No indica</p>	<p>Administración de la Información Programa de formación y desarrollo de habilidades informativas Uso de las referencias bibliográficas Importancia de utilizar los recursos de información editada por autores reconocidos Derechos de autor Cómo elaborar referencias bibliográficas</p> <p>TIC(s) Capacitación de usuarios en fuentes de interés Uso de tecnologías Uso del OPAC Búsqueda de información disponible en Internet Sitios electrónicos de alta calidad Importancia del uso de los recursos de Internet</p>
Costa Rica		
<p>Lectura</p>	<p>Lectura Promoción y animación Hora del cuento Títeres Fomento a la lectura en los miembros de la comunidad</p> <p>Administración de la Información Taller sobre destrezas para la competencia informativa</p> <p>La Biblioteca Pública de Guadalupe cuenta con una actividad sobre Alfabetización Informacional</p>	<p>Administración de la Información Uso de los recursos de la biblioteca Derechos de autor</p> <p>TIC(s) Ofrecen las herramientas para su uso y aprovechamiento Uso de bases de datos electrónicas Uso del OPAC Demostraciones de bases de datos existentes en el mercado editorial Curso sobre el manejo de bases de datos especializadas Aplicación didáctica de tecnologías</p>
Panamá		
<p>No responde</p>	<p>Lectura Promoción y animación de la lectura Hora del cuento Círculo de lectura para niños Jornada de animación de lectura escuelas, hospitales, parqueos Taller de creatividad literaria Talleres de títeres Exposición de libros Mochila de promotor de lectura Foro para niños para comentar cuentos que han sido llevados al cine</p> <p>TIC(s) Iniciate en el uso del ordenador ¿Qué es Internet? Empieza a navegar por Internet Llegar a un buen puerto buscando información Crea tu cuenta de correo electrónico Tienes un e-mail: práctica con el</p>	<p>TIC(s) Ofrecen las herramientas para su uso y aprovechamiento Uso de bases de datos Uso del OPAC</p>

Bibliotecas Escolares	Bibliotecas Públicas	Bibliotecas Universitarias
	correo electrónico Fuentes de información en Internet Practica con el teclado y con el ratón Aprende a usar el ordenador Cómo utilizar enciclopedia multimedia Procesador de palabras Cómo utilizar el OPAC	

Fuente: Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y jefes del Sistema de Bibliotecas Escolares, Públicas y Universitarias de América Central]. Heredia, C. R. : UNA

La Alfabetización Informacional desde los Foros Bibliotecológicos Electrónicos

Como se indicó con anterioridad, se analizó una lista de discusión, dentro de la cual se han ofrecido algunos foros: BIBLIOTECÓLOGOS-CR con sede en Costa Rica y el Foro académico: Seminario Permanente de Educación Bibliotecológica. Este último no es de acceso exclusivo a América Central; sin embargo le dan la oportunidad a los académicos de esta región, para que intervengan en el mismo.

BIBLIOTECÓLOGOS-CR

Según los datos suministrados, en comunicación personal, por el administrador de la lista de discusión, José Ruperto Arce, la lista nació en el servidor ONELIST, en el año 1998 y la incorporación es abierta. Sólo se necesita solicitar ingreso en la lista.

Están inscritos 966 participantes de todos los países de América Latina, Estados Unidos de América, España y algunos países de El Caribe. Esporádicamente, se organizan discusiones dirigidas a un tema específico, para lo cual invitan a expertos, quienes hacen una presentación del tema desde sus perspectivas. Luego se les da la oportunidad a los miembros de la lista para que hagan sus reflexiones y preguntas.

No se ha realizado ningún foro sobre Alfabetización Informacional, en los últimos dos años, ni tampoco ha circulado el tema en la lista en forma coloquial, para su análisis o comentarios.

Foro Académico Educación Bibliotecológica

Organizado desde la Universidad Autónoma de México (UNAM), en su Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) y bajo la coordinación de la investigadora doctora Lina Escalona.

El ingreso al Foro es selectivo. Los participantes fueron 30 académicos de diferentes países (Colombia, Costa Rica, España, México, Perú y Venezuela). Deben ser invitados y se les suministra un código para su ingreso. La Dra. Escalona se comunica con los participantes, antes de iniciar y durante el Foro.

Los dos tópicos analizados son: Flexibilidad curricular (24-09/01-10-2006) y Perfil del bibliotecólogo (23-04/29-04-2007), para lo cual prepararon una carpeta con 12 lecturas, todas relacionadas con el tópico en análisis. Una de ellas trata el tema conocimiento tecnológico.

En estos dos períodos de discusión, la temática Alfabetización Informacional es mencionada sólo por los dos costarricenses y una de ellas de una manera muy tangencial.

Cuadro no. 7
Análisis comparativo sobre los dos Foros Bibliotecológicos Electrónicos 2007

Elementos	BIBLIOTECOLOGOS-CR (Costa Rica)	Educación Bibliotecológica (México)
Acceso	Inscripción voluntaria Acceso abierto e irrestricto	Inscripción por invitación. Acceso por medio de código
Estructura		Organizado en cuatro partes Estructura Carpeta Recursos Participantes
Tópicos	Los temas tratados obedecen a los intereses de los integrantes. No hay filtro sobre lo que ahí se debate. En algunas ocasiones los asuntos tratados dan a conocer aspectos interesantes para el área bibliotecológica, pero en otros casos son triviales y muy personales	Flexibilidad curricular (24-09/01-10-2006) Perfil del Bibliotecólogo (23-04/29-04-2007)
Recursos	En algunas ocasiones se adjuntan documentos base Opina cualquier integrante del Foro	12 lecturas Opinión de expertos Opinión de académicos
Participantes		30
Presencia del tema Alfabetización Informacional	Durante los últimos dos años no se ha analizado el tema Alfabetización Informacional	Muy tangencialmente. Sólo es mencionado por las participantes de Costa Rica

Conclusiones

Como se puede deducir de lo expuesto sobre América Central, hay una escasa visión de sus gobernantes de posicionar la Bibliotecología hacia los niveles máximos, para superar el estancamiento, mediante un cambio sustancial en la acumulación de aprendizaje significativo, provisto de los profundos cambios que ocasionan las TIC(s), en el acompañamiento de la Alfabetización Informacional.

El factor trascendental del proceso de Alfabetización Informacional es dar una respuesta moral, para la movilidad y flexibilidad social de la región de América Central, hacia la dinámica de ingreso a la Sociedad del Conocimiento y como abanderado en la superación de los índices de analfabetismo en la región.

Si América Central se encuentra ante una relativa pérdida de una sociedad inclusiva, más justa e igualitaria, en especial, cuando se estudian los índices de analfabetismo, sus gobernantes tienen la decisión ética de promover un compromiso sostenible sobre el derecho a la Alfabetización Informacional de sus ciudadanos y sus organizaciones.

En este trabajo se ha interpretado América Central desde la dimensión bibliotecológica, pero de lo que se trata es de transformarla, con el apoyo de la Alfabetización Informacional. Tener la capacidad de restaurar un orden universal de solidaridad, justicia y paz, junto con una vocación de identidad que le permita integrarse a la dinámica del mundo moderno, desde su perspectiva humanista.

Reafirmando aquí lo aprobado en el *“Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA/UNESCO sobre Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet”*, para contribuir al cierre de la brecha digital que se abre paso de forma irregular y con fuerza contundente, los especialistas en Bibliotecología y Documentación debemos suponer una respuesta teórico-práctica que permita el diseño, análisis, aplicación y evaluación de un modelo regional que facilite avanzar como región hacia estadios más solidarios, éticos y democráticos, conducentes a una cultura informacional, a favor de los derechos humanos y apegados al Artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que hace hincapié en que los usuarios de las bibliotecas tienen derecho a esperar el mismo grado de libertad de expresión y de libertad de acceso a la información de Internet, del que disfrutaban para los materiales impresos.

Diseñar una Agenda para un Curriculum en Bibliotecología y Documentación con énfasis en Alfabetización Informacional para América Central es urgente, considerando el desacierto en los procesos de Alfabetización Informacional de la región y prestando atención a los procesos de globalización que aclaman a la

información como recurso estratégico y a los bibliotecólogos como sus interlocutores.

Esta Agenda pretendería, una vez establecidas las bases teóricas para avanzar en esta lucha por la igualdad para todos, el ingreso a la Sociedad del Conocimiento, el acceso a las ventajas que ofrece la Alfabetización Informacional, hacer un llamado a un foro de presentación y de debate de nuevas ideas, proyectos y experiencias, realizadas por expertos profesionales en esta materia, que trabajen en el diseño de estrategias para acabar con la desigualdad de posibilidades existentes, para acceder a la información, al conocimiento y a la educación, a través del uso de las TIC(s).

Bibliografía Consultada

Abid, A.(2004) "Information literacy for lifelong learning". En IFLA Council and General Conference, No. 70.

Abid, A.(2003) "UNESCO and the World Summit on the Information Society". En IFLA Council and General Conference, No. 68.

Camacho, K. (2004), "Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana", En *Anales de Documentación*. NO. 7(2004)

Cordero C., G. A. (2002) La cultura de la fragmentación: desafíos y tareas. En *Praxis*, Vol. 54.

Cuevas Cerveró, A. y Vives i Gràcia, J. (2005). La competencia lectora en el estudio de Pisa: un análisis desde la Alfabetización Informacional en información. En *Anales de Documentación*, No. 8

EDIBCIC. Congreso (7º : 2006 : Sao Paulo, Brasil) (2006) La Dimensión Epistemológica de la Ciencia de la Información y Documentación y sus impactos en la Educación e Investigación de la Bibliotecología i Archivología. Sao Paulo, Brasil : EDIBCIC

Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y coordinadores de las carreras de Bibliotecología de América Central]. Heredia, C. R. : UNA.

Seminario Centroamericano sobre los Manifiestos de IFLA-UNESCO para Bibliotecas Públicas, Escolares e Internet (2007 : San José, C.R.) [Informe de los directores y jefes del Sistema de Bibliotecas Escolares, Públicas y Universitarias de América Central]. Heredia, C. R. : UNA

Anexo

Estimados colegas:

Agradecería me ayuden al respecto.

Estoy recopilando información, sobre cualquier tipo de educación formal e informal en Bibliotecología, Documentación y/o Ciencias de la Información que se esté realizando o se haya realizado en América Latina y el Caribe, en los últimos cinco años, incluye carreras académicas, comisiones o comités de trabajo y de actualización, foros de discusión electrónicos, etc.

El propósito de la solicitud es elaborar un informe con el mayor número de datos, para presentar en la Conferencia de IFLA2007 "**Bibliotecas para el Futuro: Progreso, Desarrollo y Cooperación**" que se realizará del 19 al 23 de agosto del 2007, en Durban, Sudáfrica.

De tal forma que el objetivo del trabajo es presentar las características generales de la educación formal e informal en Bibliotecología, Documentación y/o Ciencias de la Información que se está realizando y/o se haya realizado en América Latina y el Caribe en los últimos cinco años.

La información que se suministre contribuirá a dar a conocer, en los ámbitos de trabajo de IFLA, las actividades que se están realizando y a las organizaciones que las están ejecutando y a nivel internacional contribuirá a visibilizarla y a posicionarla.

Aquella persona que conozca o dirija alguna de esas actividades, le agradecería me proporcione, los siguientes datos. Favor incluir el nombre del país donde se realiza la actividad y su nombre para dar crédito a la persona que suministró los datos.

Carreras

Datos solicitados	Datos suministrados
Nombre de la Universidad o Institución donde funciona	
Nombre de las carreras, si hay más de uno	
Grado académico que ofrecen	
Nombre de los títulos académicos que entregan	
Número de estudiantes matriculados	
Número de estudiantes graduados	
Número de académicos (en tiempos completos y en personas). Si desea incluir nombre, especialidad y dirección electrónica de cada profesor puede hacerlo. Esa información será de utilidad para contactos entre algún miembro de IFLA y el académico	
Áreas académicas y disciplinarias que integran el curriculum	
Perfil profesional	
Área de trabajo de los graduados	
Proyectos académicos que están realizando. Favor enumerar	
Otro tipo de información que desee compartir	

Eventos Académicos

Datos solicitados	Datos suministrados
Título del evento	
Fecha de realización	
Lugar e institución que lo realiza	
Objetivo del evento	
Duración en horas	
Número de participantes y su nacionalidad	
Nombre y país de los expositores. Si desea incluir nombre, especialidad y dirección electrónica de cada profesor puede hacerlo. Esa información será de utilidad para contactos entre algún miembro de IFLA y el académico	
Temáticas tratadas	
Carácter del evento (Nacional o internacional)	
Conclusiones del evento	
Otro tipo de información que desee compartir	

Comisiones o Comités de actualización existentes en el país y/o la región

Datos solicitados	Datos suministrados	
Nombre de la Comisión o Comité		
Fecha de instalación		
Especialidad		
Propósito de la Comisión o Comité		
Eventos o cursos ofrecidos en los últimos cinco años		
Integrantes. Pueden incluir sólo los nombres de la Junta Directiva, si existe y son muchos los integrantes	Nombre	
	Grado académico	
	Especialidad	
	Correo electrónico	
Otro tipo de información que desee compartir		

Foro de discusión

Datos solicitados	Datos suministrados
Dirección electrónica	
Fundador del Foro	
Administrador del Foro	
Lugar e institución donde opera	

Datos solicitados	Datos suministrados
Fecha de inicio	
Objetivos del Foro	
Temáticas analizadas	
Número de miembros inscritos	
Promedio diario de participantes	
Carácter Nacional y/o intenacional	
Otro tipo de información que desee compartir	

Publicaciones

Datos solicitados	Datos suministrados
Autor(es)	
Título	
Lugar de Publicación	
Casa editora	
Año de Publicación	
Temática	

Agradezco de antemano todo su valioso apoyo.

Atentamente,

Alice Miranda Arguedas
Miembra del Comité Permanente de IFLA
para América Latina y el Caribe