

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

ESCUELA DE INFORMATICA

“Sistema General de Reclamos”

Bridgestone/Firestone de Costa Rica S.A.

Para optar al grado de Licenciado en Informática

Con énfasis en Sistemas de Información

William Achío Garita

Ronald Garita Herrera

Heredia, Costa Rica

2002