

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

**ESCUELA DE INFORMATICA**

**“Análisis y Diseño del Sistema de Transportes de la  
Empresa de Servicios Públicos de Heredia”**

Para optar al grado de Licenciado en Informática  
con énfasis en Sistemas de Información

Carlos Miranda Calderón

Heredia, Costa Rica

2003