

Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Paula Barboza Arguedas

Agosto, 2021

**Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales
de personas adolescentes inscritas en centros educativos públicos y privados de San José,
Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Paula Barboza Arguedas

Agosto, 2021

**Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones
interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y
privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste**

Paula Barboza Arguedas

APROBADO POR:

Tutora del Trabajo Final de Graduación Dra. Mercedes Gómez Salgado

Lectora M.Sc. Paula Ruíz Montero

Lector M.Sc. Juan Ortega Rojas

Representación del Decanato

VICTOR JULIO
VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)

Firmado digitalmente por
VICTOR JULIO VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)
Fecha: 2021.08.20 13:32:28
-06'00'

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica M.Ed. German González Sandoval

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatorias

Este trabajo final de graduación, primeramente, va dedicado a Dios quién me dio la oportunidad de poder ingresar a la carrera de Orientación y a quién le prometí que desde el día uno iba a dar mi mayor esfuerzo en todo.

A mi mamá, quién me ha brindado todo su apoyo, comprensión, paciencia y amor desde el día uno, me ha dado la fuerza para continuar y poder salir adelante, quién me ha enseñado a no darme por rendida, y a sacar las fuerzas para terminar lo que se empieza, quién me ha dado un abrazo cuando más lo he necesitado, te amo ma.

A mi papá, quién es mi fortaleza, mi apoyo y fue mi chofer, quién siempre tuvo la disposición para llevarme a los colegios así tuviera que subir montañas que no conocíamos, quién me sacaba todas las copias de todos los cuestionarios, y quién vivió este trabajo final de graduación de corazón, te amo pa.

A mi hermana, mi mejor amiga, mi ángel, mi confidente, mi maestra, mi hombro de llantos, pero también de alegrías, le dedico este trabajo con todo mi corazón, gracias por apoyarme, por darme ánimo por entenderme siempre, y por creer en mí, gracias porque sé que me entendió como nadie más lo pudo haber hecho.

Y a mi amiga, profesora, mentora, confidente y tutora Mercedes gracias por siempre brindarme todo su apoyo, amor, enseñanza, pasión, empatía, acompañamiento y risas durante toda mi carrera universitaria que el día de hoy culmina, gracias por enseñarme tanto de la vida, de los estudios, de la amistad, del amor y la comprensión. Sé, que hemos construido una amistad que durará por siempre.

Agradecimientos

Un especial agradecimiento a todos los centros educativos que fueron parte de este proceso de investigación, gracias por abrirme las puertas de sus instituciones y siempre estar anuentes a participar de investigaciones que nutran la enseñanza de nuestros estudiantes. Gracias a todas las personas adolescentes que participaron en esta investigación y que abrieron un pedacito de su corazón, gracias porque de ustedes aprendí para la vida.

Gracias profesora Paula, profesor Juan y profesor José por ser acompañarme durante este caminar, gracias por acompañarme, gracias por leer mi trabajo, gracias por todas las observaciones y comentarios realizados, porque no solo nutrieron esta investigación, sino que también ampliaron mi conocimiento.

Gracias a todos y todas las profesionales en orientación, compañeros y compañeras de universidad, amigos y amigas, de verdad muchas gracias porque sin su ayuda y colaboración esta investigación no hubiese sido posible, gracias por abrirme las puertas de sus lugares de trabajo y gracias por darme esa lección de orientación para poder pasar los instrumentos de esta investigación.

Resumen

Barboza, P. *Procesos de Socialización secundaria en el establecimiento de las relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste*. Este trabajo tiene como objetivo analizar los elementos de los procesos de socialización secundaria en el establecimiento de las relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritas a los centros educativos diurnos públicos y privados de las provincias de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Puntarenas y Guanacaste.

La presente investigación, posee un paradigma positivista, con un diseño no experimental transversal con alcance descriptivo y el método de investigación es cuantitativo, se llevó a cabo con 407 personas adolescentes los cuales oscilan en edades de 12 a 21 años, provenientes de distintos centros educativos del país, tanto públicos como privados.

Entre los principales hallazgos se encuentran, la importancia que tiene la familia en la etapa de la adolescencia, a pesar de que socialmente se ha indicado que los grupos de pares toman un rol primordial en esta etapa, se pudo evidenciar de acuerdo a la muestra empleada, que dicho rol aún continúa siendo de la familia. Además, cabe recalcar que el medio en el cual se desenvuelven las personas adolescentes, contribuye a la manera en la que ellos y ellas se relacionan entre sí.

Finalmente, haciendo alusión a la pregunta de investigación, se puede determinar que los aspectos del proceso de socialización que determinan el establecimiento de las relaciones interpersonales en la población adolescente encuestada; son la familia y el contexto, ya que a su vez influyen en la normalización de la violencia que está presente en dicha población y se ve reflejado en el comportamiento y en el trato hacia las demás personas, lo que queda evidenciado a través de la investigación realizada.

Palabras claves: Procesos de socialización, agentes socializadores, personas adolescentes, orientación.

Tabla de Contenido

Pagina de firmas	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Resumen	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Capítulo I	1
Introducción	1
Antecedentes	1
Justificación	15
Planteamiento y formulación del problema de investigación	19
Hipótesis	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Alcances y Límites	21
Capítulo II	23
Marco Teórico	23
Etapas Evolutivas	23
Centro educativo como segundo agente socializador	31
Grupos de pares como tercer agente socializador	31
Medios de comunicación de masas como cuarto agente socializador	34
Ciclo de socialización	36
Capítulo III	41
Marco Metodológico	41
Paradigma	41
Enfoque y Diseño de Investigación	42
Método de Investigación	44
Delimitación del contexto	44

Personas participantes	46
Consideraciones éticas	48
Instrumentos	49
VARIABLES	51
Variables socio demográficas	51
Variable 1 “Procesos de Socialización”	51
Variable 2 “Establecimiento de las Relaciones Interpersonales”	54
Tratamiento de la información	56
Capítulo IV	58
Descripción y Análisis de la información	58
Análisis e Interpretación de los resultados	85
Capítulo V	103
Conclusiones y Recomendaciones	103
Referencias	109
Apéndices	117
<i>Apéndice A</i>	126
Instrumento de investigación	117
<i>Apéndice B</i>	126
Grupos focales	126

Índice de Tablas

Tabla 1	45
<i>Centros educativos muestreados</i>	
Tabla 2	52
<i>Definición Instrumental, Variable 1</i>	
Tabla 3	55
<i>Definición Instrumental, Variable 2</i>	
Tabla 4	58
<i>Zona en la cual está ubicado el centro educativo</i>	
Tabla 5	59
<i>Sexo de las personas participantes</i>	
Tabla 6	60
<i>Años cumplidos de las personas participantes</i>	
Tabla 7	61
<i>Nacionalidad de las personas participantes</i>	
Tabla 8	62
<i>Situación socioeconómica de las personas participantes</i>	
Tabla 9	64
<i>Apoyo Familiar de las personas participantes</i>	
Tabla 10	65
<i>Tiempo con la familia de las personas participantes</i>	
Tabla 11	66
<i>Relaciones Familiares de las personas participantes</i>	
Tabla 12	67
<i>Ambiente Familiar de las personas participantes</i>	
Tabla 13	68
<i>Aceptación de los grupos de pares por parte de las personas participantes</i>	
Tabla 14	69
<i>Relación con el grupo de pares por parte de las personas participantes</i>	

Tabla 15	70
<i>Manejo de emociones por parte de las personas adolescentes</i>	
Tabla 16	71
<i>Comportamiento y aceptación de sí mismos</i>	
Tabla 17	73
<i>Aceptación de las demás personas</i>	
Tabla 18	74
<i>Satisfacción del contacto físico de las personas participantes</i>	
Tabla 19	75
<i>Frecuencia Emocional de las personas participantes</i>	
Tabla 20	76
<i>Intensidad emocional de las personas participantes</i>	
Tabla 21	77
<i>Resolución alternativa de conflictos de las personas participantes</i>	
Tabla 22	79
<i>Seguridad de las personas participantes</i>	
Tabla 23	80
<i>Necesidad de pertenencia a un grupo de las personas participantes</i>	
Tabla 24	81
<i>Comportamiento de las personas participantes</i>	
Tabla 25	83
<i>Descripción del contexto de las personas participantes</i>	
Tabla 26	84
<i>Descripción de las relaciones familiares de las personas participantes</i>	

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Interaccionismo simbólico	5
<i>Figura 2.</i> Movimiento psicoanalítico	6
<i>Figura 3.</i> Teoría conductista	6
<i>Figura 4.</i> Teoría de los modelos	7
<i>Figura 5.</i> Características esenciales de los procesos de socialización	8
<i>Figura 6.</i> Ciclo de socialización	36
<i>Figura 7.</i> Fórmula para el cálculo de la cantidad de colegios y estudiantes	46
<i>Figura 8.</i> Características sociales y demográficas	47
<i>Figura 9.</i> Zona en la cual está ubicado el centro educativo	59
<i>Figura 10.</i> Sexo de las personas participantes	60
<i>Figura 11.</i> Años cumplidos de las personas participantes	61
<i>Figura 12.</i> Nacionalidad de las personas participantes	62
<i>Figura 13.</i> Situación socioeconómica de las personas participantes	63
<i>Figura 14.</i> Apoyo familiar de las personas participantes	64
<i>Figura 15.</i> Tiempo en familia de las personas participantes	65
<i>Figura 16.</i> Relaciones familiares de las personas participantes	66
<i>Figura 17.</i> Ambiente familiar de las personas participantes	67
<i>Figura 18.</i> Aceptación de los grupos de pares por parte de las personas participantes	68
<i>Figura 19.</i> Relación de los participantes con los pares	69
<i>Figura 20.</i> Manejo de emociones por parte de las personas adolescentes	70
<i>Figura 21.</i> Comportamiento y aceptación de sí mismos	73
<i>Figura 22.</i> Aceptación de las demás personas por parte de los participantes	74

<i>Figura 23.</i> Satisfacción del contacto físico de las personas participantes	75
<i>Figura 24.</i> Frecuencia emocional de las personas participantes	76
<i>Figura 25.</i> Intensidad emocional de las personas participantes	77
<i>Figura 26.</i> Resolución de conflictos de las personas participantes	78
<i>Figura 27.</i> Seguridad de las personas participantes	79
<i>Figura 28.</i> Necesidad de pertenencia a un grupo por parte de las personas participantes	81
<i>Figura 29.</i> Comportamiento de las personas participantes	82

Capítulo I

Introducción

Antecedentes

El tema de la presente investigación, gira en torno a los procesos de socialización secundarios en el establecimiento de relaciones interpersonales de adolescentes, es por esto, que es importante hacer énfasis en que los mismos son inherentes al ser humano desde tiempos ancestrales, debido a que es el proceso por el cual las personas interiorizan las normas, valores, conductas, mandatos sociales de un determinado contexto. Es importante mencionar que los procesos de socialización no son estáticos, es decir, evolucionan durante el tiempo, por lo que el momento histórico en el cual el ser humano se esté desarrollando es fundamental para la realización de los mismos, además también va a depender de la etapa evolutiva en la cual la persona se encuentre. Como bien lo mencionan Pereira da Rosa y Lamy (2004) “Desde el nacimiento, cualquier bebé nace en un mundo socialmente estructurado con normas y valores, para bien o para mal, esos aspectos moldean la personalidad y la forma de expresión social” (p.211)

A raíz de lo mencionado, dicho tema se construye a partir de una exhaustiva indagación realizada en el estado del arte, en el que se tomaron en consideración las cuatro áreas que nutren la disciplina de Orientación de acuerdo con el Reglamento general de la Ley Orgánica 8863 (2014), son: el área educativa, vocacional- profesional, familiar y personal-social. A través de lo consultado, se pudo determinar que, en este momento existe un vacío a nivel de trabajos finales de graduación acerca de temas enfocados en los procesos de socialización en personas adolescentes, específicamente en el establecimiento de sus relaciones interpersonales, por lo que se considera pertinente realizar una mayor indagación acerca del tema.

A pesar, de que los procesos de socialización, se consideren como un vacío a nivel de trabajos finales de graduación en la disciplina de Orientación; los mismos han estado presentes en diversas disciplinas como la Sociología y la Psicología Social a lo largo de la historia, es por esto que es oportuno hacer un recuento histórico de cómo han sido estudiados.

De acuerdo con Simkin y Becerra (2013), los procesos de socialización han sido objetos de estudio en las Ciencias Sociales desde las disciplinas de Sociología y Psicología, a lo largo del siglo XX. Sin embargo, se han investigado los mismos desde dos perspectivas: la primera en el siglo XIX visualizaba los procesos de socialización como la conformación y organización de los grupos sociales; en los mismos se observaban factores sociales, políticos y económicos. La segunda perspectiva se llevó a cabo en el siglo XX, en el cual las personas investigadoras comenzaron a centrarse en el individuo y visualizaban el proceso como aquel que brinda a la persona los valores, las actitudes y las creencias de una sociedad determinada. A su vez, involucra tanto procesos intrapsíquicos como la relación entre el individuo y los diferentes agentes socializadores.

Como bien se mencionó, las disciplinas de la Sociología y la Psicología Social son las que han realizado diversos estudios acerca de los procesos de socialización. Sin embargo, cada una de estas tiene perspectivas diferentes de visualizar los mismos, es por esto que a continuación se presentan los componentes históricos y teóricos en los que se basan cada una.

Desde la disciplina de la Sociología, el sociólogo Talcott Parsons en los años cincuenta del siglo veinte realizó una investigación acerca de los procesos de socialización, considerándolos como aquellos procesos, en los cuales los seres humanos interiorizan los diferentes valores y normas sociales según el contexto en el que se desenvuelven, teniendo como objetivo la cooperación de los miembros de una sociedad; incluso aunque las normas establecidas no se lleven a cabo (Simkin y Becerra, 2013).

Sin embargo, en los años sesenta, se logra ampliar el concepto establecido por Talcott Parsons, ya que no solo se observan los procesos de socialización como aquellos aspectos que la persona interioriza, sino que los visualiza como una relación bidireccional, es decir, tanto la persona aporta a la sociedad como la sociedad aporta a la persona (Simkin y Becerra, 2013)

A raíz, de lo mencionado el sociólogo Niklas Luhmann, no concuerda con la visión que Talcott Parsons presentó, por lo que planteó un criterio diferente, ya que no consideró que la socialización realizada por los seres humanos sea conservar el sistema social en el cual se desenvuelven, además agregó que dentro un sistema existe otros sistemas los cuales tienen sus propias funciones, normas y valores (Simkin y Becerra, 2013)

Esto se relaciona con la disciplina de Orientación debido a que, desde los pilares de la misma uno de los aspectos importantes a tomar en consideración, es el medio en el cual el ser humano se desenvuelve, por lo que visualiza al mismo como un ser integral, es decir, que no solo se ve a la persona como tal, sino también su familia, su grupo de pares, sus valores, sus creencias, su personalidad, entre otros.

Es por esto que, los sociólogos Peter Berger y Thomas Luckmann en mil novecientos sesenta y ocho distinguen dos tipos de procesos de socialización, a saber: primaria y secundaria, la primaria hace referencia al primer acercamiento que tiene el individuo con la sociedad, a raíz de lo mencionado, en este tipo de socialización, la familia es un agente fundamental, ya que se considera que son quienes le brindan las pautas sociales a la persona. La socialización secundaria, se realiza cuando el individuo comienza a introducirse a diversos grupos sociales, instituciones, es decir, se extiende su socialización primaria a otros agentes socializadores.

De acuerdo con lo mencionado, se puede observar, que el ser humano desde que nace se encuentra inmerso en el ciclo de la socialización. Como primer agente socializador fundamental esta la familia o las personas encargadas; la cual su objetivo es el de enseñarle a la persona las pautas necesarias (costumbres, normas, valores, rol social) que va a requerir saber para poder ser parte de la sociedad. Debido a esto, como profesionales en Orientación es fundamental, también realizar procesos de orientación con las familias, ya que muchas situaciones se pueden abordar o bien prevenir; realizando un abordaje integral, ya que como se mencionó anteriormente el ser humano está rodeado, de diversos sistemas, los cuales intervienen en sus procesos de socialización.

Finalmente, Martín- Baró (2005), concluye que para los sociólogos "... la socialización es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse, transmitiendo a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema" (p.114).

Por otro lado, Psicología Social, plantea una visión distinta acerca de los procesos de socialización, ya que en mil novecientos noventa y cinco el psicólogo Jeffrey Arnett plantea tres objetivos de la socialización los cuales son: 1) El control de impulsos; el cual se lleva a cabo en la infancia, 2) preparación para ocupar roles sociales, el mismo se emplea en la niñez, adolescencia y la adultez y 3) internalización de sentido, este punto se lleva a cabo cuando la persona pertenece a una religión, o a un grupo de personas (Simkin y Becerra, 2013)

Dichos aspectos, se relacionan con la perspectiva de que el ser humano no es independiente, sino es autónomo, esto porque siempre va a necesitar de las demás personas, ya sea para satisfacer sus necesidades básicas como la necesidad de pertenencia a un grupo, la necesidad de aprobación y aceptación, la necesidad de ocupar un rol social, entre otras necesidades. Debido a esto, como profesionales en Orientación es menester, abordar temas como sentido de vida, autoestima, autoconocimiento; con el propósito de que la persona cuando decida tomar la decisión de insertarse a un grupo social o bien de ampliar su círculo social, realice acciones que vayan acorde con su forma de pensar, su autoestima y su proyecto de vida.

A su vez, Jeffrey Arnett da a conocer dos maneras distintas de visualizar la socialización, desde una perspectiva amplia, en la que se promueve el individualismo, la interdependencia y la auto expresión por medio de los diversos agentes socializadores tales como: la familia y los grupos de pares. Por otro lado, la socialización estrecha, se caracteriza porque las personas tienden más a la obediencia y a la conformidad, no se aprueba la conducta desadaptativa o la conducta que vaya en contra de lo que la sociedad ese momento considera “normal” (Simkin y Becerra, 2013).

Por su parte, Martín- Baró (2005) menciona que “Para los psicólogos la socialización es el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en determinada sociedad” (p.114).

Como se puede observar, los procesos de socialización han tenido diversos cambios significativos visualizándose al principio como aquel que se llevaba a cabo para obtener la cooperación de las personas miembros de una sociedad, con el propósito de conservar la misma. Sin embargo, esta teoría es refutada, debido a que no todas las personas realizan

acciones para beneficio a nivel social, sino más bien toman decisiones que benefician a un grupo en específico, esto da a conocer que el ser humano, participa en diversos micro sistemas, los cuales conforman a la sociedad como tal, es importante señalar que los micro sistemas tienen sus propias funciones y normas.

A raíz de lo mencionado, se concluye que existe una relación bidireccional, ya que no solo los seres humanos influyen en la sociedad, sino que también la sociedad influye en el ser humano, en aspectos como: su forma de pensar, su forma de actuar, su manera de vestir y su manera de hablar. Acotando a lo anterior, Lucas (1986), para una mayor comprensión acerca de los procesos de socialización hace mención a cuatro perspectivas teóricas, las cuales han sido base para el estudio de los procesos de socialización, las mismas se explican a continuación.

	Cooley
	Concluye que la persona aprende a juzgarse a sí mismo con base al modo en que los demás lo juzgan.
	Mead
Interaccionismo Simbólico (principales investigadores)	Plantea que "el sí mismo" es un carácter social, debido a que el niño se relaciona con los demás por medio de símbolos como resultado conoce que existen personas (mamá- papá) que le indican las pautas de comportamiento socialmente establecidas (mandatos sociales), también a través del juego el niño pone en práctica ciertos roles sociales. Se plantea que el niño descubre quién es cuando descubre que es la sociedad
	Piaget
	Menciona la existencia de tres etapas básicas para el proceso de socialización de un niño, las cuales son:
	-El egocentrismo (se centra en sí mismo)
	-Imitación y adaptación de los adultos (inicio de las relaciones sociales)
	-Cooperación (se forma la razón individual y la conciencia social)

Figura 1. Interaccionismo Simbólico. Elaboración propia, información de Lucas, A. (1998)

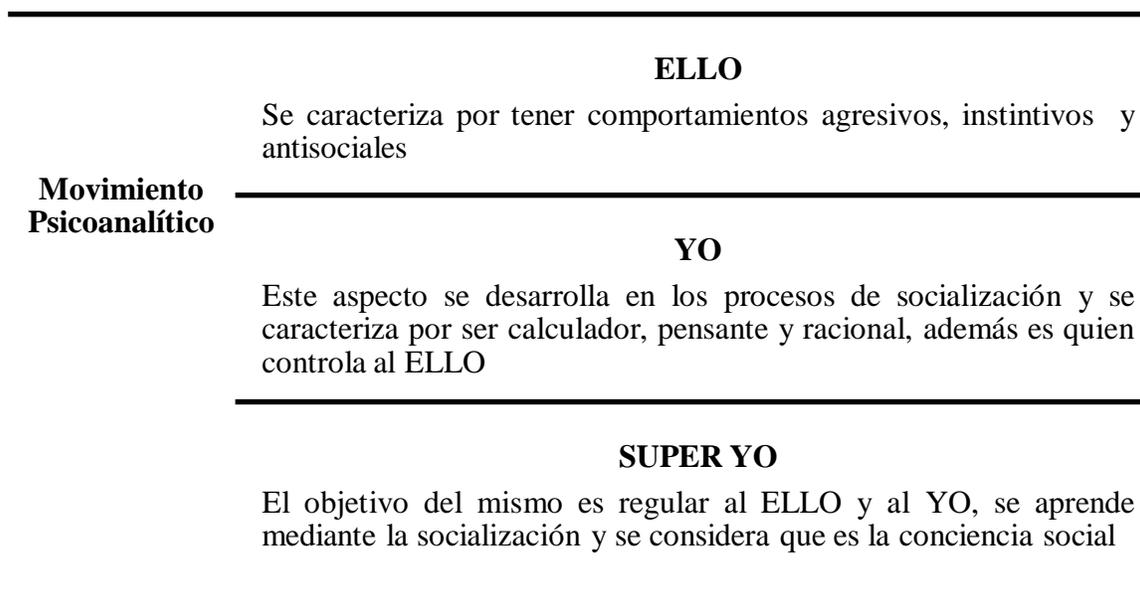


Figura 2. Movimiento Psicoanalítico. Elaboración propia, información de Lucas, A. (1998)

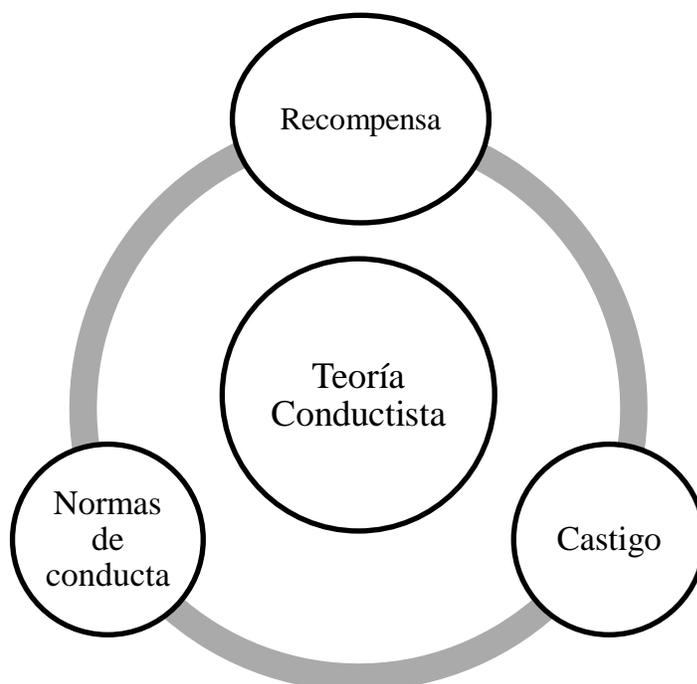


Figura 3. Teoría Conductista. Elaboración propia, información de Lucas, A. (1998)

En la figura anterior, se puede observar que la Teoría conductista ha sido pilar para la realización de investigaciones acerca de los procesos de socialización, la misma plantea que se vive en una sociedad la cual está compuesta por un régimen de normas y castigos, los cuales se visualizan en las normas de conducta. Por ejemplo, si una persona cumple con las normas sociales establecidas, su recompensa es que pueda transitar libremente en la sociedad, al contrario de la persona que tenga o haya tenido una conducta desadaptativa, es decir, hubo un desacato de las normas sociales establecidas, por lo que tendrá un castigo, el cual puede ser una multa, trabajos comunales o bien convertirse en un privado de libertad.

De acuerdo con lo mencionado, desde la disciplina de Orientación se busca que la persona logre conducir su vida. Sin embargo, es responsable de las decisiones que tome y los resultados que obtenga de las mismas. Como profesionales en Orientación, el objetivo es que las personas logren cumplir su plan de vida el cual está conformado por sus metas, decisiones, sueños, entre otros, cabe mencionar que el contexto en el cual la persona se desenvuelve va a influir en su itinerario de vital. Es por esto, que se busca que la persona tome sus decisiones basadas en el mismo, con el objetivo de que pueda llegar a cumplirlo (García, 2017).

Teoría de los Modelos

- Se plantea que la persona aprende observando a las demás personas que lo rodean, y que la misma va a imitar el comportamiento observado, con el objetivo de calzar en el medio en el cual se desenvuelve.

Figura 4. Teoría de los Modelos. Elaboración propia, información de Lucas, A. (1998)

Como se puede observar, al momento de estudiar los procesos de socialización, es importante conocer las diferentes perspectivas teóricas que nutren dichos procesos, esto porque brindan una explicación profunda de cómo son los procesos de socialización y que aspectos son importantes a tomar en consideración. Además, se puede visualizar que a pesar de que existen diferentes posicionamientos teóricos, pueden llegar a complementarse entre sí; por ejemplo, la teoría del movimiento psicoanalítico se puede observar implícitamente en la

teoría del interaccionismo simbólico, esto porque las personas al momento de interactuar con los y las demás pueden llegar a verse reflejado los diferentes estados de la persona (ELLO, YO, SUPER YO), dependiendo de la situación en la que esté involucrada. Además, se complementa con la teoría de modelos, ya que la interacción es el resultado de un modelaje aprendido en la familia como primer agente socializador, lo que lleva a integrar la teoría conductista, debido a que según como la persona se comporte, así va a ser su recompensa o castigo en el contexto en el cual se desenvuelva. Se puede determinar que, el objetivo de las cuatro teorías presentadas es que la persona logre tener una adaptación social.

De acuerdo con lo mencionado, se puede observar que las personas buscan adaptarse a la sociedad, es por esto, que los y las profesionales en orientación pueden tomar en cuenta el abordaje de las personas desde los diversos estados del YO (padre, adulto, niño), con el objetivo de que la persona conozca en que momentos o situaciones predomina un estado y de esta manera poder conocer cómo podría ser su actuar en dichos momentos y así los y las profesionales darles a conocer diversas habilidades que puedan utilizar, con el propósito de tener dicha adaptación social.

Por otro lado, de acuerdo con, Lucas (1998), existen cinco características esenciales en los procesos de socialización, las cuales son:



Figura 5. Características esenciales de los procesos de socialización. Elaboración propia, información de Lucas, A. (1998)

Como se puede observar de acuerdo con el autor mencionado, se visualiza la unión de las teorías anteriormente expuestas, aportando que son cinco pasos los que caracterizan el proceso de socialización. A continuación, se explican cada uno: se considera que es un proceso continuo, esto porque el mismo está en constante evolución, es decir, no es un proceso estático, ya que va a depender de la etapa evolutiva en la cual la persona se encuentre, así como del contexto en el que se esté desarrollando en ese momento. Además, como bien se ha mencionado, la imitación es un factor determinante en los procesos de socialización, la misma se lleva a cabo en la familia debido a que son los integrantes que le enseñan a la persona las pautas de comportamiento a seguir, por lo que lleva a la persona a seguir un patrón social ya previamente establecido, con el objetivo de poder tener una adaptación y aceptación social. Cabe mencionar, que la comunicación ya sea verbal o no verbal son el elemento básico para poder estudiar y comprender los procesos de socialización, esto porque a través de la misma los procesos se llevan a cabo, tanto en el juego en el caso de las niñas y niños como en la comunicación verbal, finalmente, la teoría conductista vuelve a ser un factor importante, ya que se vive en una sociedad en la cual el comportamiento humano es recompensado o castigado.

A raíz de lo mencionado, las disciplinas de Psicología Social y Sociología han realizado diversas investigaciones relacionadas con los procesos de socialización, es por esto que a continuación se realiza un recuento de las indagaciones realizadas en las mismas, tanto a nivel internacional como nacional, con el objetivo de conocer sus principales aportes por medio de los hallazgos encontrados.

Al respecto, según las investigaciones consultadas a nivel internacional se pudo determinar entre sus principales hallazgos que se han realizado indagaciones a nivel bibliográfico en las que se hace referencia, a la importancia de los agentes socializadores y el contexto en donde la persona se desenvuelve (Martín- Baró, 1990, Ortega, 2007, Campos, 2007, Suría 2010, Yubero, 2013 y Martínez, 1994).

Al respecto, Tostón (2012) realizó un artículo científico, en el cual concluye que los medios de comunicación de masas como agente socializador, utilizan imágenes que influyen en la identidad y el comportamiento de las personas adolescentes, así como en los estándares de belleza, lo que produce que las y los adolescentes busquen ajustarse a los mismos, con la

finalidad de ser socialmente aceptados. Además, Tostón (2012) menciona "... las imágenes (hace alusión a la televisión) tienen una dimensión social que marca las normas sociales de lo que significa ser hombre o ser mujer" (p.10)

Otro aspecto a mencionar, es que el contexto como agente socializador, ha sido estudiado en países como Colombia por Puyana (1992) y Bolivia Gasser (2016), las mismas son investigaciones cualitativas, desde un paradigma naturalista, los principales instrumentos utilizados fueron las entrevistas y las observaciones. Entre los principales hallazgos encontrados en la investigación de Puyana (1992), es que en muchas ocasiones las familias con hijas o hijos que vivían en un contexto rural y tomaban la decisión de trasladarse a un contexto urbano, las hijas o hijos comienzan a llevar a cabo otro proceso de socialización, esto debido al cambio de contexto realizado, como consecuencia si la madre y el padre continúan arraigados al proceso de socialización experimentado por ellos en la zona rural, se torna difícil para los mismos comprender el proceso de socialización de su descendencia, por lo que se debilita la autoridad de las figuras paternas en el mismo.

Por su parte, Gasser (2016) en su investigación con niñas y niños criados en las cárceles de mujeres en Bolivia, concluye que las niñas y los niños que viven dentro de la cárcel con sus madres, tienen una gran influencia del contexto en el cual se desenvuelven, por lo que influye en la formación de las identidades y personalidades de los mismos.

Esto conllevó, a que las y los menores de edad solucionen sus conflictos con sus pares de una manera violenta, golpeándose, agredándose, amenazándose entre sí. Un aspecto fundamental, a tomar en consideración es que dicha forma de comportamiento, es considerado positivo dentro del contexto en el cual se encuentran inmersos en ese momento (cárcel). Sin embargo, una vez que salgan de ella van a juzgar su entorno y a entablar sus relaciones con base en las experiencias vividas.

Como se puede observar, en las investigaciones mencionadas, el contexto es un agente socializador fundamental a tomar en consideración en estudios cuyo tema central sean los procesos de socialización, esto porque dependiendo de las características del contexto en el que las personas se desenvuelven es muy probable que así establezcan sus procesos de socialización.

Cabe mencionar, la importancia de los agentes socializadores como lo son los medios de comunicación de masas y el contexto en el cual las personas se encuentran. Debido, a que de acuerdo con los resultados obtenidos se visualiza la influencia que en estos países están teniendo los medios de comunicación de masas en la autoimagen e identidad de la población adolescente. Por lo que, se considera pertinente al momento de estudiar los procesos de socialización tomar en cuenta dicho agente socializador, ampliándolo a las diversas tecnologías, aplicaciones y demás a las cuales tienen acceso las y los adolescentes actualmente. Por otra parte, se puede concluir la importancia que tienen el contexto y sus características en el estudio de los procesos de socialización, ya que en el mismo se podrían visualizar diversos factores de riesgo y protectores a los cuales la persona se enfrenta en su diario vivir.

A nivel nacional, es importante mencionar, que las principales investigaciones realizadas acerca de los procesos de socialización son llevadas a cabo desde las disciplinas de Sociología y Psicología Social, las indagaciones consultadas son realizadas desde un método cualitativo, con un paradigma naturalista, los principales instrumentos utilizados fueron las entrevistas, las observaciones y los grupos focales.

González (2009) y Ulate (2014) realizan indagaciones relacionadas con la sexualidad de niñas y niños y de adolescentes, en las cuales, entre sus principales hallazgos, se encuentran la presencia de diversos mitos, estereotipos acerca de la sexualidad humana en las madres y padres de familia, los cuales pueden estar interfiriendo en la socialización de las y los menores de edad, al momento de entablar las relaciones entre pares. A su vez, concluyen en la importancia que tienen los agentes socializadores como la familia, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas, el colegio, la religión, entre otros en la educación sexual, ya que al igual que la información que se les brinda está marcada por los diversos estereotipos y mandatos de género, los cuales han sido aceptados a nivel social.

De acuerdo con lo mencionado, se puede determinar que la percepción que tenga la población adolescente acerca de la sexualidad esté permeada por el contexto sociocultural al cual pertenecen, es por esto que el contexto es de vital importancia al momento de estudiar los procesos de socialización en los seres humanos, ya que el mismo brinda las pautas para el comportamiento de la persona.

Por otro lado, Aguilar (2007) realiza una investigación en la cual estudia los procesos de socialización de adolescentes, a su vez, Watson y Camacho (2015) llevan a cabo una indagación, con el propósito de conocer los procesos de socialización de la población infantil Cabécar de Chirripó. Entre los principales hallazgos, encontrados en ambas investigaciones se determina la influencia que poseen los medios de comunicación de masas en la manera en cómo se refleja el mundo para las personas hoy en día, es decir, que los mismos brindan a las personas que utilizan dichos medios una realidad del mundo en ese momento. A su vez Aguilar (2007), agrega que, para las personas adolescentes, el centro educativo es una instancia en el cual no se abordan las diversas necesidades tanto a nivel emocional, familiar, grupal y demás que ellas y ellos presentan.

Aunado a lo anterior, en la investigación realizada por Watson y Camacho (2015) se concluye que en la cultura indígena Cabécar el rol que la madre desempeña con sus hijas e hijos es fundamental en los procesos de socialización, además existe una gran aspiración acerca del comportamiento ideal que la persona menor de edad debe tener, por lo que se le enseña lo que es adecuado o inadecuado en el contexto en el cual se desenvuelve, con la finalidad de que más adelante sean aceptadas y aceptados en su grupo social.

Es importante, resaltar en las investigaciones realizadas a nivel nacional, la prevalencia de investigaciones cualitativas, la importancia que tiene la familia en los procesos de socialización independientemente de la etapa evolutiva en la cual se encuentra la persona, esto porque la familia es considerada como el primer agente socializador el mismo cumple la función de enseñarle a la persona menor de edad las pautas de comportamiento necesarios, con el objetivo de que puede tener una adaptación social adecuada. Sin embargo, en ocasiones las creencias, normas, dinámicas familiares que posea la familia, se podría pensar que permean considerablemente el comportamiento y las creencias que la persona tenga y llegue a tener, hasta el momento en el cual se relacione con otros agentes socializadores como lo son los grupos de pares, los centros educativos e instituciones.

De acuerdo con lo planteado, la población meta para la realización de esta investigación, son las personas que se encuentran en la etapa de la adolescencia, es por esto, que es importante hacer referencia al marco legal que protege a esta población, así como a las instituciones que abordan a la población adolescente. Entre estas se encuentran: La

Constitución Política de Costa Rica, Código de la Niñez y la Adolescencia y la Ley 8261 de la persona joven, a continuación, se hace referencia a cada una de estas.

- ∅ La Constitución Política de Costa Rica: Tiene como fin, fijar los límites, así como detallar la relación existente entre los poderes del Estado y el pueblo costarricense, con el propósito de establecer las bases necesarias para el gobierno y su organización en las instituciones a las cuales pertenecen (Ministerio de Educación Pública, 2019).
- ∅ Código de la Niñez y la Adolescencia: El objetivo del mismo es proteger de una forma integral los derechos de las personas menores de edad, niños y niñas desde que nacen hasta los doce años y adolescentes mayores de doce años y menores de dieciocho años (Código de la Niñez y la Adolescencia, 1997).
- ∅ Ley 8261 de la persona joven: Busca proteger los derechos de las personas jóvenes, así como, elaborar, promover y coordinar las políticas públicas que potencialicen a las personas jóvenes en su desarrollo integral, finalmente, favorece la participación política, social, cultural y económica (Ley 8261).

A continuación, se hace referencia de una manera más detallada de las instituciones que abordan a dicha población, las cuales fueron construidas a partir del marco legal mencionado.

- ∅ Ministerio de Educación Pública: el mismo, tiene como objetivo “Promover el desarrollo y consolidación de un sistema educativo de excelencia que permita el acceso a toda la población a una educación de calidad centrada en el desarrollo integral de las personas” (Ministerio de Educación Pública, 2011).
- ∅ Política Nacional para la Niñez y la adolescencia (2009- 2021)
 - ⇒ Consejo Nacional de la Niñez y adolescencia (CNNA): tiene como objetivo velar que la formulación y ejecución de las políticas públicas estén basadas en la política de protección integral de las personas menores de edad (Consejo Nacional de la Niñez y adolescencia 2010, el mismo se basa en el Código de la Niñez y Adolescencia).
 - ⇒ Instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil representadas ante el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.

- ⇒ Juntas de protección de la niñez y la adolescencia: son instancias encargadas de adecuar las políticas públicas de un lugar en particular se cuenta con la participación de una persona mayor a quince años de edad (CNA, Ley 7739).
- ⇒ Comités tutelares de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia: son organizaciones encargadas de velar por el cumplimiento de los derechos y garantías de las personas menores de edad (Ulate, 2014).
- ∅ Patronato Nacional de la Infancia: la función del mismo y proteger y velar por el bienestar integral de las personas menores de edad, así como vigilar que los derechos de la niñez y la adolescencia se cumplan (Patronato Nacional de la Infancia, 2019).
- ∅ Fundación ser y crecer: es una organización que se encarga de la prevención y atención de las personas adolescentes que han sufrido abusos sexuales (Ulate, 2014).

Como se puede observar se han realizado varios esfuerzos por explicar los procesos de socialización, su evolución a nivel histórico y los hallazgos de los diversos estudios realizados, al respecto Lahire (2007) agrega que los procesos de socialización son “... el resultado de la interacción de factores individuales, grupales y sociales” (p.127).

A raíz de lo mencionado, es importante hacer énfasis en cómo se visualizan los procesos en la actualidad, en los cuales se puede determinar que se están viviendo los procesos de socialización de una forma múltiple y compleja, esto porque como se pudo observar durante los procesos de socialización a través de la historia, se determinaba que los agentes socializadores influían en la persona de acuerdo con la etapa o al tipo de proceso de socialización (primario o secundario) en el cual se encontrara. Sin embargo, en la actualidad las personas están teniendo la influencia de una manera conjunta de diversos agentes socializadores en un mismo momento, el resultado, de acuerdo con el autor mencionado, es que la población que se encuentra en la etapa de la niñez y adolescencia, deben enfrentarse a situaciones, que pueden estar permeadas por múltiples agentes socializadores los cuales pueden determinar su desenvolvimiento a nivel social y de esta manera influir ya sea de manera negativa o positiva en la percepción que tenga la persona de sí misma.

A su vez, es importante tener en cuenta que la relación que tiene el ser humano con la sociedad, es bidireccional, esto porque no solo la sociedad aporta al ser humano, sino que también el ser humano aporta a la sociedad, a través de su comportamiento, sus decisiones,

entre otros. Debido a lo mencionado, los agentes socializadores, son esenciales a tomar en consideración al momento en que se estudia dichos procesos, entendiendo estos como la familia (primer agente socializador), los grupos de pares, las instituciones, el contexto en el cual se encuentre inmerso y los medios de comunicación de masas. Se puede determinar, que el contexto en el cual la persona se desenvuelve permea de manera significativa el proceso de socialización que la misma realice en su cotidianidad, como resultado al momento de investigar los procesos de socialización es primordial tener en consideración el lugar sociocultural en donde la persona se desarrolla, así como conocer cuáles son aquellos agentes socializadores a los que tiene acceso.

Se pudo concluir que los procesos de socialización si bien es cierto han estado presentes a lo largo de la historia de la humanidad, no obstante, en la disciplina de Orientación, según lo indagado, no se ha profundizado al respecto, por lo que se considera pertinente realizar más investigaciones con la finalidad de que se indague a profundidad el tema, es por esto que se plantea el siguiente tema de investigación: “Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste”.

Justificación

De acuerdo con los antecedentes planteados, se construye el tema a investigar “Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste”. Como se puede observar el ser humano es eje central en esta investigación, es por esto que es importante mencionar que, desde la disciplina de Orientación, se visualiza al ser humano, como un ser integral, autónomo y social.

Primeramente, se considera como un ser integral debido a que no se puede visualizar a las personas como seres fragmentados, sino como seres que están compuestos por diversas áreas a saber: física, ética, personal- social, vocacional, emocional y familiar. Cuando se decide trabajar con seres humanos, es importante tener en cuenta dichas áreas con el objetivo de que se realice una intervención integral y adecuada a la persona.

Además, se considera que las personas son seres autónomos porque pueden llegar a conducirse con propiedad y seguridad en el ambiente en el cual se desenvuelven. Tal como lo menciona, Naranjo (2011) una de las premisas fundamentales en el enfoque Centrado en la persona, es la capacidad que tiene el individuo para conducirse a sí mismo, menciona "... el individuo es capaz de dirigirse a sí mismo y tiene la capacidad para conducir todos los aspectos de su vida de forma constructiva" (p.56).

Por otro lado, los seres humanos son seres sociales, esto porque como bien se ha mencionado en los antecedentes de la investigación, la persona está inmersa en un contexto conformado por seres humanos, instituciones, tecnologías, organizaciones; en los cuales la persona interactúa con estos de forma consciente o inconsciente. Además, según Naranjo (2011) los seres humanos tienen la necesidad de amar y ser amados, es decir, las personas necesitan sentirse aceptadas y queridas por las demás personas que las rodean o conocen.

Es importante tener presente los aspectos mencionados, durante esta investigación debido a que es la manera en cómo la disciplina visualiza al ser humano, a su vez, es el concepto de ser humano que se va a manejar durante el proceso investigativo. Es por esto, que como complemento, a esta indagación, se decidió efectuar tres grupos focales en los colegios Liceo Ingeniero Manuel Benavides Rodríguez (público- urbano), con un grupo de octavo año, los cuales se encontraban en una edad promedio de 13 a 14 años, además se contó con la participación de veinte estudiantes; Liceo de Puriscal (público- rural) se realizó con un grupo de séptimo año, los cuales oscilan en edad promedio de 12 a 13 años y se contó con la participación de doce estudiantes, finalmente, Colegio Kamuk (privado- urbano), el cual se realizó con un grupo de noveno año, con edades entre los 14 y 15 años y se contó con la participación de doce estudiantes.

Dichos grupos focales, se realizaron con el objetivo de tener un acercamiento a la población y conocer desde las perspectivas de ellas y ellos las interacciones y la realidad que están viviendo en los centros educativos. Entre los principales resultados se pudo determinar la existencia en esos tres colegios de conductas de riesgo por parte de las y los adolescentes como el consumo de drogas, las humillaciones, el sexting, el uso de las redes sociales como medio para subir fotografías de las partes íntimas del cuerpo con el objetivo de tener "likes", acoso sexual, además mencionan el sentirse solas y solos y no contar con muchas o muchos

amigos. Sin embargo, se llegan a realizar las conductas mencionadas con el objetivo de pertenecer a un grupo en particular.

A raíz de los resultados obtenidos, al llevar a cabo esta investigación, permitió a las y los profesionales en Orientación realizar procesos de intervención, siempre visualizándolos como seres integrales, autónomos y sociales, aunado con los resultados obtenidos en este estudio, basándose en la realidad contextual y personal, así como en los diversos agentes socializadores que conforman los procesos de socialización como la familia, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas, el contexto. Como bien lo menciona Sanz (2014) el "... enfoque de la orientación del desarrollo es centrarse, de forma explícita, en la prevención de los problemas intentando así promover la madurez y el desarrollo positivo del individuo." (p.76).

Además, dicha investigación pretendió contribuir con el enriquecimiento teórico, el cual respalde el quehacer y la importancia de las y los profesionales en Orientación en la atención en los centros educativos, ya que si bien es cierto hay teorías que explican características de las y los adolescentes, las investigaciones realizadas fueron llevadas a cabo durante los años sesenta, setenta o noventa basadas en los contextos y en los procesos de socialización de esos momentos y países, sin embargo, como bien se ha mencionado en los antecedentes de la investigación, los procesos de socialización no son estáticos y van a depender de la etapa del desarrollo en la cual la persona se encuentre como del momento histórico donde se realicen las indagaciones, así como de los agentes socializadores que intervengan en el momento.

A su vez, Oliveros, González e Ilvento (2012) en González (2014) comentan "... en América Latina nos hace falta construir nuestras propias teorías y visiones epistemológicas que tomen en cuenta la diversidad de los diferentes contextos y necesidades de las poblaciones. Una Orientación más pertinente a las diferentes poblaciones y grupos etarios" (p.27) De acuerdo con lo mencionado, las y los profesionales en Orientación, al momento de realizar su labor es importante que tomen en cuenta los aspectos socio culturales y contextuales en los cuales las personas orientadas se desenvuelven, ya que puede ser diferente abordar una población ubicada en San José norte a una población ubicada en Alajuela, a pesar de que ambas sean consideradas como zonas urbanas.

Es por esto, que el estudio de los procesos de socialización secundarios en el establecimiento de las relaciones interpersonales de adolescentes, no solo sería beneficioso para las y los profesionales de la disciplina, sino también para la población misma, ya que esto permitiría conocer algunas características de la población adolescente actual. De esta manera, se podría fortalecer la competencia de Aprender a ser /vivir, las cual según Sanz (2014) es “Aprender a Ser/Vivir (área personal-social): Llegar a ser cada vez más conscientes de quiénes somos y cómo podemos interactuar de forma efectiva con otros” (p.77). Es por esto, que desde la Orientación cada área es importante como lo menciona el autor, para potenciar el bienestar integral de la población con la cual se va a trabajar.

Por otro lado, también se considera que los resultados de la investigación pueden ser pertinentes a nivel del Ministerio de Educación Pública como base para el abordaje de diferentes temáticas relacionadas con el proceso de socialización secundaria en adolescentes, debido a que se pretende describir y brindar conocimiento a través de los resultados obtenidos como bien se ha mencionado; permitiendo a las y los profesionales en Orientación realizar procesos de abordaje desde una realidad nacional.

Esto porque, de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (2017) en una investigación realizada en el año 2016 acerca de la convivencia en los centros educativos, se pudo encontrar que el tema de violencia entre estudiantes podría ser una consecuencia de los procesos de socialización en las relaciones interpersonales que la población adolescente está realizando. Sin embargo, no se cuentan con investigaciones o datos estadísticos que hagan referencia al fenómeno a investigar en la actualidad. Es por esto, que se considera pertinente indagar a mayor profundidad la raíz de las consecuencias y el comportamiento que la población está manifestando, a través del tema a investigar.

Finalmente, la metodología de esta investigación fue basada en un método cuantitativo basado en un paradigma positivista, con el objetivo como bien se mencionó de generar conocimiento a través de las diversas fuentes de información seleccionadas, como la humana; serían las personas adolescentes y el material como el contexto y material bibliográfico. Además, por medio de la muestra seleccionada se pretendió dar a conocer los datos de esta investigación con la finalidad de poder tener resultados más certeros.

Planteamiento y formulación del problema de investigación

Primeramente, es menester hacer énfasis, a la conceptualización del objeto de estudio; así como los aspectos por los cuales está conformado, es por esto, que se va a comprender por procesos de socialización en el establecimiento de las relaciones interpersonales como aquellas acciones que realiza la persona para relacionarse con los demás individuos en los círculos sociales y el contexto en el cual se desenvuelve. Cabe mencionar, que los procesos de socialización van a depender del contexto en el cual la persona interactúa, así como el entorno del centro educativo y la zona en donde se ubique el mismo; por ende, los agentes socializadores como los grupos de pares, los medios de comunicación de masas y el contexto son fundamentales, desde edades previas. Es importante mencionar, que los procesos de socialización brindan una identidad social por medio de las relaciones interpersonales que la persona establece. Finalmente, cuando se logra comprender los procesos de socialización en las relaciones interpersonales se logra explicar algunas de las características actuales de la población adolescente. (Daranas 2012 y Martín- Baró, 1990).

A su vez, como se puede observar el rol de la tecnología es fundamental tomarlo en consideración como agente socializador, cuando se estudian los procesos de socialización, esto porque en la actualidad, se está viviendo en la era de la globalización la cual de acuerdo con Flores (2016) consiste en "... un proceso que integra a nivel mundial el conocimiento, tiene su referente histórico en los cambios de las formas como se abordan procesos, métodos e información" (p.26) es decir el mundo está cambiando, por ende las personas y la manera de relacionarse también cambian, ya que se adecuan al momento histórico en el cual se están desarrollando.

En Costa Rica, se está viviendo en una época, en la cual la tecnología ha tomado un rol determinante en el diario vivir de las personas y la población adolescente no se queda fuera de este movimiento; ya que se podría considerar que a través de las redes sociales informan su sentir, su pensar y su actuar acerca de diversos temas sociales. Al respecto, Rueda (2007) agrega

"... la humanidad está creando una red global de transmisión instantánea de información, de ideas y de juicios de valor en la ciencia, el comercio, la educación, el entretenimiento, la política, el arte, la religión, y en todos los demás campos. En esta

red ya se puede ver en tiempo real el sentir de la humanidad, pero al mismo tiempo también es posible tergiversar, manipular o frivolar este sentir, es decir, paradójicamente, los medios de comunicación también pueden usarse para separar y aislar. Así, el mundo de la información es, tal vez, uno de los ámbitos que ha sufrido cambios más veloces en el mundo actual” (p.1).

Sin embargo, a pesar de que la tecnología esté teniendo un incremento a nivel social, el rol de la familia y la pertenencia a los grupos de pares en la población adolescente continúan siendo dos agentes socializadores importantes a estudiar, esto porque la familia es considerada como el primer agente socializador, la cual le enseña a la persona las pautas de comportamiento a seguir en la sociedad en la que se desenvuelve, por otro lado, los grupos de pares son las personas de una misma edad, en los mismos se pone a prueba las enseñanzas transmitas por la familia, así como se crean nuevas maneras de visualizar el contexto que les rodea.

Aunado a lo anterior, como se puede visualizar la existencia de la tecnología, el rol de la familia y los grupos de pares, en la actualidad podrían estar permeando el comportamiento que la población adolescente está teniendo, ya que de acuerdo con el Departamento de Estadística del Ministerio de Educación Pública (2017), en los años del 2006 al 2016, realizaron un censo a los colegios del país, donde se pudo determinar que durante los años mencionados, hubo una disminución en la violencia escolar de 1208 casos a nivel nacional. Sin embargo, se recalcó que en el 60% de los colegios se reportaron situaciones de violencia, además que de los casos de violencia reportados un 91,4% fue entre estudiantes es decir 34.804 casos. Como se puede observar, son cifras elevadas importantes a tomar en consideración para el estudio, ya que, en estos resultados, se visualiza un comportamiento violento, no obstante, no se conoce a qué se debe ese comportamiento que el colectivo adolescente está manifestando.

Es por esto, que se podría pensar que el comportamiento de la población adolescente es el posible resultado de los procesos de socialización en las relaciones interpersonales, de los agentes socializadores y del contexto en el cual los mismos se encuentran inmersos. A raíz de lo mencionado, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué aspectos del proceso de socialización determinan el establecimiento de las relaciones interpersonales en personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de las provincias de Heredia, Alajuela, San José, Cartago, Puntarenas y Guanacaste?

Hipótesis

La familia, los grupos de pares, el contexto y los medios de comunicación de masas determinan las relaciones interpersonales de la población adolescente.

Objetivo General

Analizar los elementos de los procesos de socialización secundaria en el establecimiento de las relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos a los centros educativos diurnos públicos y privados de las provincias de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Puntarenas y Guanacaste.

Objetivos Específicos

- ∅ Conocer las características contextuales donde se ubica el centro educativo en el que está inscrito la población participante.
- ∅ Describir los agentes socializadores que permean los procesos de socialización secundaria en los y las adolescentes inscritas a los centros educativos diurnos públicos y privados de las provincias de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Puntarenas y Guanacaste.
- ∅ Comprender el rol de los agentes socializadores (familia, grupos de pares, medios de comunicación de masas y centro educativo) en los procesos de socialización secundaria.
- ∅ Describir la forma en que los y las adolescentes establecen sus relaciones interpersonales.

Alcances y Límites

Los alcances de esta investigación, fueron conocer los procesos de socialización que las personas adolescentes muestreadas están realizando, con el propósito de comprender el comportamiento de las y los mismos en su diario vivir, además esto permitirá a las y los profesionales en orientación realizar procesos de intervención acorde a la realidad de la

población , a su vez, se conoció cuáles son los roles de los agentes socializadores (grupos de pares, medios de comunicación y el contexto) en los procesos de socialización que la población adolescente está llevando a cabo. Dichos aspectos llevaron, a describir las relaciones interpersonales que la población está construyendo en su diario vivir, por ende, permitió conocer cuáles son las características actuales de la población adolescente encuestada inscrita a colegios diurnos públicos y privados de Costa Rica.

Por otro lado, los límites de la presente investigación son:

- ∅ Se trabajó exclusivamente con adolescentes presentes en los centros educativos diurnos.
- ∅ Se tomó en cuenta exclusivamente los centros educativos tanto públicos como privados que cuenten con profesionales en Orientación.
- ∅ El estudio se llevó a cabo en el tiempo estimado de tres años.
- ∅ El método de investigación empleado es el cuantitativo, desde un paradigma positivista.
- ∅ El diseño de investigación es un diseño no experimental transversal de alcance descriptivo.

Capítulo II

Marco Teórico

Etapa Evolutiva

Los seres humanos desde que nacen se encuentran en constante crecimiento tanto a nivel físico, emocional y social. Es por esto, que la etapa de la adolescencia de acuerdo con Papalis, Olds y Feldman (2005) es comprendida como “... una transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que implica cambios físicos, cognitivos y psicosociales importantes” (p.461).

Por su parte la Organización Mundial de la Salud, define la etapa de la adolescencia como “El periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años” (párr. 1)

La adolescencia está conformada por diversas etapas, las cuales se componen de diversas características que puede presentar el o la adolescente. De acuerdo con Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) existen tres etapas, estas son:

- ∅ **Adolescencia temprana:** Las personas que se encuentran en esta etapa, rondan entre las edades de 10 a 13 años, una de las características que pueden llegar a presentar es que en ocasiones pueden aislarse de las demás personas, con el objetivo de asimilar los cambios físicos y emocionales que están presentando, además dichos autores plantean que se puede llegar a observar una vulnerabilidad en la autoestima de las y los adolescentes (p.20).
- ∅ **Adolescencia media:** En esta etapa se encuentran las personas con edades de 14 a 16 años, pueden llegar a presentar diferencias con las personas encargadas de las y los mismos, esto porque comienzan a cuestionar los valores enseñados por las madres, padres de familia; con el propósito de ir creando un sistema de valores propios. A raíz de lo mencionado, los grupos de pares y las amistades comienzan a tener un rol fundamental en la vida de las y los adolescentes (p.21).
- ∅ **Adolescencia tardía:** Son las personas que se encuentran entre las edades de 17 a 19 años, algunas de las características que pueden presentar, es que tienen mayor

estabilidad emocional, esto se debe a que ya han pasado por un proceso en el cual construyeron la identidad (p.21).

Es importante mencionar, que a pesar de que existan dichas etapas, hay que enfatizar que no necesariamente la persona cumple con todas esas características, ya que las mismas van a depender del estilo de vida, los procesos de socialización, el contexto y las condiciones socioeconómicas, familiares y sociales en las cuales la persona se encuentre en ese momento; es por esto que para esta investigación, se toman en consideración a todas las etapas de la adolescencia, independientemente de la edad. Así mismo, Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) agregan

“... lo mencionado no se puede ver de manera rígida conviene más bien indagar cuáles son las dinámicas biopsicosociales en las que se desenvuelven los individuos, más allá de su edad, para conocer en qué período se encuentran y definir con mayor facilidad cuáles son sus necesidades” (p.21).

A raíz de lo mencionado, los y las profesionales en Orientación, deben tener en cuenta que cuando se trabaja con seres humanos, se recomienda visualizar más allá de una edad y las supuestas características que debe cumplir, ya que las personas son seres integrales, los cuales están inmersos en una sociedad; la misma tiene sus propias normas, valores, costumbres, reglas. Dichos aspectos son transmitidos hacia las personas por medio de los procesos de socialización, los cuales de acuerdo con Yubero (2005) son aquellos procesos que nutren el desarrollo del aprendizaje de las conductas sociales, estos comportamientos son aceptados por el contexto en el cual la persona se desenvuelve, es en esta realidad donde la persona desarrolla las normas y valores que dirigen el comportamiento. Cabe mencionar, que los procesos de socialización, no son estáticos, sino que están en constante evolución y dependen del entorno sociocultural en el cual la persona se desenvuelva y los agentes socializadores que estén presentes en ese momento.

Sin embargo, con el pasar del tiempo se han creado diversos mitos sociales que rodean a las personas adolescentes, posicionándolos como lo mencionan Alfaro, Valvere, Rigioni y Vega (2001) como

“... seres problemáticos en el imaginario social, han legitimado mitos y han determinado de manera muy importante la forma en que la sociedad, sus diversas estructuras y en general el mundo adulto se relaciona con ellos y ellas. Del mismo modo, estas ideas estereotipadas han incidido en la forma en que los y las adolescentes se relacionan entre sí y con el resto del mundo” (p.19).

Como profesionales en Orientación, es importante que se aborden los mitos que envuelven a la población adolescente, tal y como lo menciona Menjívar (2015) en ocasiones dicha población a nivel social es invisibilizada en su diario vivir y visibilizada cuando presentan comportamientos socialmente no aceptados, por lo que son señalados. Es importante, señalar que dicha perspectiva de la población mencionada, también se le transmite a la persona adolescente por medio de los agentes socializadores, los cuales podrían estar permeando de manera significativa el comportamiento de las y los mismos, por ende, sus relaciones interpersonales también se pueden ver perjudicadas. Además, si la sociedad se relaciona con dicha población, teniendo en cuenta los mitos que fueron construidos van a depositar en las y los adolescentes ciertas expectativas y patrones sociales. Al respecto Yubero (2005) agrega que “... la socialización exige, por tanto, adoptar unos patrones sociales determinados como propios, con el objetivo de conseguir la necesaria autorregulación que nos permita una cierta independencia a la hora de adaptarnos a las expectativas de la sociedad” (p.1).

De acuerdo con la disciplina de Orientación, se considera que las personas pueden llegar a ser autónomas, esto quiere decir que pueden tener la capacidad para dirigir su conducta y tomar decisiones. Sin embargo, dicha conducta va a estar permeada por las expectativas, normas, reglas y mandatos que tiene la sociedad, así como por los agentes socializadores a los cuales la persona tenga acceso como: la familia, el centro educativo, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas. El objetivo final de la persona es lograr ser aceptada o aceptado por dichos agentes socializadores.

Procesos de socialización

De acuerdo con Yubero (2005, p.3) existen tres perspectivas teóricas que nutren los procesos de socialización, la: biológica, la cognitiva y la socio- cultural. Para fines de esta investigación, se hace énfasis en las perspectivas cognitivas y socio- culturales. Sin embargo, para tener una mayor comprensión se realiza una breve explicación de cada una:

- ⊗ **Biológica:** hace alusión, a que desde el momento en que la persona nace, trae consigo los mecanismos necesarios para llegar a adaptarse a la sociedad, es decir, son capaces de realizar un proceso de socialización. Desde bebés, los niños y las niñas son capaces de comunicarse por medio del llanto o la sonrisa, sin embargo, las relaciones que el mismo tenga con su entorno influye en el desarrollo social que vaya a tener.
- ⊗ **Cognitiva:** menciona, la importancia que tiene el procesamiento de la información en los procesos de socialización, en los cuales la persona interioriza los acontecimientos que vive y pasa a su alrededor; los interpreta, categoriza, recuerda y transforma dichos acontecimientos; las mismas se toman como referencia para actuar ante nuevas situaciones.
- ⊗ **Socio- Cultural:** enfatiza, en la importancia que tienen los grupos que se encuentran en el contexto donde la persona se desenvuelve; tiene como propósito que la persona llegue a formar parte de algún grupo; para esto, el individuo pasa por el proceso de adaptación, en el cual como se mencionó anteriormente, llega a aceptar la cultura y las normas del grupo. De acuerdo con lo mencionado, la persona para lograr insertarse en el mismo, pasa por un proceso: primero tener un compromiso con el grupo, en el cual ambas partes evalúan los beneficios que pueden tener con la aceptación y pertenencia al grupo. La segunda fase, cuando la persona ya es un miembro partícipe, pasa por la acomodación y aceptación de las normas grupales. Una vez, que ha logrado aceptar las normas, se busca un lugar para el nuevo integrante, en el cual la persona desarrolla una identidad y se refuerzan las relaciones interpersonales creadas entre los miembros. Es importante, recalcar que si la persona no logra adaptarse a las normas grupales se convierte en un miembro marginado del grupo, por lo que hay dos opciones, que se realice una negociación o bien se refuerza el rechazo que se ha generado.

Se puede evidenciar, que los procesos de socialización están en constante construcción por medio de la relación que existe con los agentes socializadores. Es importante mencionar, que no todos los agentes socializadores influyen de la misma manera en todas las personas, por ejemplo, hay personas que tienen mayor acceso a los medios de comunicación de masas como el internet, la televisión, las redes sociales y demás, estas personas probablemente se vean permeadas de una manera más significativa por este agente socializador que las personas que no tienen acceso a los mismos o bien tienen un acceso limitado.

Como se ha venido recalcando, los procesos de socialización se construyen desde el nacimiento de la persona, ya que la persona nace en una familia, la cual está inmersa en una sociedad que posee reglas, normas, costumbres y valores; la familia o las personas encargadas son el agente socializador encargado de enseñarle a la persona dichos aspectos, con el objetivo de que logre tener una adaptación social, sin embargo, hay situaciones en las cuales la familia o personas encargadas por diversas circunstancias le enseñan lo contrario a lo que la sociedad espera, por lo que el niño o la niña aprende conductas que socialmente no son aceptadas.

Al respecto, Aguirre (2000, p.6), menciona que existen cuatro aspectos fundamentales a tomar en consideración cuando se estudian los procesos de socialización, los cuales son:

- ∅ Proceso continuo: porque se da a lo largo de la vida, el cual permite a las personas desde que nacen adaptarse al contexto en el cual se encuentran, es decir les dictan las pautas a seguir, dichas pautas son transmitidas por la familia o las personas encargadas. De esta forma, la persona va a lograr insertarse de una manera satisfactoria a su medio social.
- ∅ Proceso interactivo: esto porque se considera que existe una relación bidireccional, entre la persona y la sociedad, en la cual no solo la persona aporta a la sociedad, sino, que la sociedad también aporta a la persona.
- ∅ La socialización es un proceso a través del cual se desarrolla la identidad personal y social: de acuerdo con Aguirre (2000) "... esta identidad da un sello particular a cada persona y constituye el registro de la experiencia acumulada a través de su vida y se refleja en su personalidad y en las relaciones que establece con sus semejantes. Esta identidad se construye a través de las interacciones".

- ∅ En el proceso de socialización los individuos constituyen una representación del mundo social: la construcción se da a través de las normas, valores y nociones. Dichas normas se expresan por medio de las reglas, al mismo tiempo se van adquiriendo los valores sociales y morales, los mismos le indican a la persona que es socialmente aceptado y que no.

Según lo mencionado, estos cuatro aspectos los viven todas las personas independientemente de la etapa evolutiva en la cual se encuentren. Sin embargo, dependiendo del momento en el cual la persona se esté desarrollando, hay diversos agentes socializadores que poseen un rol más determinante, tal es el caso de la población adolescente, en los cuales la familia, el centro educativo, los grupos de pares y los medios de comunicación de masas; poseen un rol fundamental durante los procesos de socialización. Dichos aspectos, son componentes del contexto, es por esto que a continuación se profundiza en cada uno de estos.

Familia como primer agente socializador

La familia o personas encargadas, son consideradas como el primer agente socializador a la cual la persona tiene acceso, de acuerdo con Harro (2008, p.4) cada miembro de la familia cumple un rol determinante para la persona, por ejemplo:

- ∅ La madre: es la primera persona con la que él o la bebé tiene una relación directa, esta relación en algunos casos está determinada por el amor de la madre hacia la niña o el niño, lo cual permite en la persona sentirse acogido o acogida, seguro o segura; en ocasiones se da todo lo contrario y la madre tiene un rechazo hacia la persona menor de edad, por lo que los sentimientos del mismo son al contrario de la persona que fue aceptada por la mamá.
- ∅ El padre: Harro (2008), menciona que, sin importar la colaboración del padre en la crianza, representa en el proceso de socialización de la niña o el niño un símbolo de autoridad, en ocasiones representa un modelo de identificación en la persona menor de edad.
- ∅ Hermanas, hermanos, abuelas, abuelos, tías y tíos: ayudan a la persona menor de edad en la expresión del lenguaje a través del juego, a su vez le enseñan los roles que la misma representa o debe llevar a cabo en la sociedad, también le enseñan a través del

juego y la interacción las reglas a nivel social y representan para la niña o el niño los papeles sociales.

Por ello, es que la familia es considerada como un pilar fundamental en el estudio de los procesos de socialización, como se puede observar todos los miembros de la familia cumplen un rol decisivo en la formación de identidad y de comportamiento en la persona menor de edad. Al respecto, el Código de la Niñez y la Adolescencia, en el artículo 29 menciona que “El padre, la madre o la persona encargada están obligados a velar por el desarrollo físico, intelectual, moral, espiritual y social de sus hijos menores de dieciocho años” (p.5) Es importante agregar que de acuerdo con Rondón (2011, pp.83-84) existen 8 tipos de familia, las cuales son:

- ∅ Familia extensa: son las familias que en un mismo espacio viven además de los progenitores o progenitoras, hermanas y hermanos; familiares de distintos parentescos.
- ∅ Familia funcional o flexible: la misma se caracteriza de acuerdo con Rondón (2011), como aquellas familias que logran satisfacer las necesidades de sus miembros de una forma flexible, sin embargo, tiene los límites claros.
- ∅ Familia nuclear o nuclear conyugal: es la familia que está constituida únicamente por: mamá- papá, mamá-mamá o papá-papá junto con las hijas o hijos, se diferencia de la familia extensa, porque no viven los demás miembros de la familia con ellas o ellos.
- ∅ Familia homoparental: estas familias están conformadas por personas del mismo sexo, las cuales si gustan pueden llegar a tener la crianza de una hija o un hijo, por procreación asistida.
- ∅ Familia biculturales o multiculturales (transnacionales): son las familias que están conformadas por personas de diversas etnias y nacionalidades.
- ∅ Familia mixta simple: De acuerdo con Rondón (2011) son las

Familias nucleares que han sido alejadas de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que se encuentran en un proceso de duelo durante el cual se une a otra tipología familiar. Se constituyen con la unión obligada para

la supervivencia, de dos familias. Su comunicación es esporádica o temporal, aunque continua gracias a las tecnologías de la comunicación y la información (p.84).

∅ Familia mixta compleja: Son aquellas familias, según Rondón (2011) que

“... han sido alejadas de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que durante su proceso de duelo se une a otras tipologías familiares más complejas. Se estructuran con la unión obligada para la sobrevivencia, de más de dos familias, que tienen estructura, funcionamiento y ciclos vitales diferentes” (p.84).

∅ Familia monoparental: son las familias que están conformadas por las o los hijos y el papá o la mamá, es importante mencionar que el liderazgo del hogar puede llegar a ser de índole femenino o masculino (p.84).

∅ Familia simultánea o reconstituida: familias que están conformadas por personas que se separaron, divorciaron o enviudaron, pueden llegar a la nueva familia con hijas o hijos del matrimonio pasado, y pueden llegar a tener nuevas hijas o hijos con la pareja actual (p.85).

Como se puede observar existe una amplia categorización de las familias, ya que estas dependen de su conformación. Sin embargo, es importante agregar que independientemente del tipo de familia, en la cual la persona menor de edad se encuentre inmersa y conviva en su diario vivir, va a influir en ella y en él de dos maneras; la primera de forma hereditaria-ambiental y la segunda de manera educativa (Harro, 2008).

El primer aspecto se visualiza en la situación socioeconómica debido a que la misma puede llegar a tener consecuencias positivas o negativas en la calidad de vida de la persona menor de edad, también influye a los medios educativos que la persona tenga acceso, y cultural esto porque el contexto y el ambiente familiar en el cual la persona se desenvuelva; pueden llegar a ser estimulantes y educativos. El segundo aspecto, se visualiza en la formación de la personalidad, ya que la persona menor de edad debe enfrentarse a un contexto determinado, en los procesos de socialización se evidencian las características de la personalidad que posee el individuo, las cuales como se ha venido indicando son formadas a

través de la familia. También, se da la formación del sentimiento de seguridad, este aspecto depende del grado de aceptación, de amor y de protección que la persona menor de edad sienta en el contexto en el cual se desenvuelve.

Centro educativo como segundo agente socializador

El segundo agente socializador, a tomar en consideración es el centro educativo, ya que en el mismo las personas pasan su mayor parte del tiempo, de acuerdo con Flores (2010) es en los centros educativos, donde la persona expande sus conocimientos y comienza a tener contacto con la diversidad social, en el cual aprende lo que es el significado de la sociedad, pone en práctica o bien en duda los valores aprendidos en la familia y aprende a convivir con las demás personas. Es por esto, que, de acuerdo con Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) "... la persona adolescente reconoce, recrea o reconstruye su identidad a partir de su vivencia de un mundo distinto al de su infancia" (p.23).

De acuerdo con lo mencionado, se puede determinar la importancia que posee el centro educativo en las personas adolescentes, esto porqué en el mismo ponen en práctica en muchas ocasiones lo aprendido en su primer agente socializador (familia). Además, cabe mencionar que en este agente socializador se encuentran los demás agentes socializadores que nutren los procesos de socialización como lo son los grupos de pares, el contexto e incluso los medios de comunicación de masas.

Aunado a lo anterior, es menester señalar que cada centro educativo es diferente, ya que el mismo va a depender de la zona geográfica en el cual este ubicado, del contexto al cual pertenezca, de la infraestructura y condiciones que ofrezca a la población a adolescente y de las características específicas de las y los adolescentes que conformen dicho centro educativo.

Grupos de pares como tercer agente socializador

Cabe mencionar, que, en el centro educativo, las personas adolescentes tienen contacto con otro agente socializador, llamado los grupos de pares, estos son fundamentales ya que en los mismos la persona pone en práctica lo aprendido dentro del hogar y se crean los microsistemas como bien lo denomina Ortega (1998).

Dicha autora, menciona que los microsistemas de los iguales, brindan a los y las adolescentes los aspectos necesarios para organizar el comportamiento, acotándoles los

indicadores necesarios acerca de las cosas que se deben hacer, que son bien vistas, lo que genera indiferencia o interés en las personas y lo que es moralmente correcto. Es por esto, que los grupos de pares, cuando se investiga acerca de los procesos de socialización en la población adolescente es fundamental tenerla presente, ya que cumple un rol elemental para lograr comprender dicho fenómeno, debido a que dentro de los grupos se crean normas de convivencia, códigos y valores; dichos aspectos se engloban en una micro cultura grupal; muchas de estas normas no están escritas; sino que de forma inconsciente se adquieren y se interiorizan, por lo que incide en el comportamiento de las personas adolescentes, tomando un rol secundario las habilidades sociales que la persona posea.

El pertenecer a dichos grupos puede llegar a que el o la adolescente acceda a diversos comportamientos que no concuerden con los valores personales, sin embargo, la importancia que tiene pertenecer a los grupos en esta etapa es sumamente importante, por lo que el grupo puede llegar a imponerle normas que debe seguir para pertenecer en el mismo. Si la persona, decide no hacerlo se expone a un rechazo a nivel grupal, y como consecuencia pueden llegar a aislarse, por lo que pueden experimentar sentimientos de soledad, por ende, comúnmente terminan accediendo a lo que el grupo les solicita (Ortega, 1998). Tal y como lo menciona Bleger (1978) "... en cuanto supone que, para lograr los beneficios de la vida social, los seres humanos hemos tenido y tenemos que sacrificar la satisfacción de tendencias individuales, que son incompatibles con las normas sociales y la organización cultural en general" (p.20).

Acotando a lo anterior, para la población adolescente, el éxito o el fracaso social, se llega a centrar en la permanencia y aceptación de sus pares. Sin embargo, el tener amigos y amigas, implica insertarse en una relación de dar y recibir, adquiriendo como propios los hábitos y las rutinas que tiene el grupo, las cuales son consideradas aceptables dentro de los miembros (Ortega, 1998).

No obstante, la importancia de los grupos de pares en la población adolescente, se debe, según Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) a que buscan personas que tengan intereses similares, y que pasan por situaciones parecidas, ya que esto les permite sentir cierta solidaridad y comprensión entre ellas y ellos mismos, además no representan ninguna amenaza.

Es importante agregar, que, desde la disciplina de la Orientación, la atención en las y los adolescentes, es fundamental, específicamente en temas de identidad y grupos de pares, ya que como bien se menciona ellas y ellos están constantemente en la búsqueda y afirmación de la identidad. Es por esto, que abordar temas como la toma de decisiones es fundamental en esta población, ya que como se ha venido mencionando, es en esta etapa en la cual los mismos ponen en práctica o no los valores enseñados por la familia o personas cuidadoras, así como pueden llegar a tomar decisiones para poder pertenecer a los grupos de pares.

A su vez, de acuerdo con Erick Erikson las personas que se encuentran en la adolescencia se caracterizan por estar en la etapa de “identidad versus confusión de roles”, en la cual están formando su identidad en diversas áreas como la psicosexual, ideológica, profesional y la cultural y religiosa. Es en esta etapa como bien se ha venido mencionado, que los grupos de pares toman un rol fundamental, debido a que la persona adolescente busca identificarse con estos y así poder autodefinirse (Bordignon, 2005).

A raíz de lo mencionado, en ocasiones la persona o el medio la colocan en situaciones que pueden ser beneficiosas o perjudiciales para sí mismos, si el acontecimiento proviene del medio es llamado factor protector o de riesgo, si la situación es provocada por la persona es llamada conducta protectora o de riesgo.

Al respecto Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001), mencionan que cuando se estudian los factores protectores y de riesgo, se hace referencia a aquellos eventos que pueden contribuir a la aparición de situaciones negativas o positivas. Es importante agregar, que dichos eventos no pueden ser controlados por las personas, por ejemplo, el contexto o la familia en la cual la persona nació. Por otro lado, las conductas protectoras y de riesgo, son comportamientos que dependen totalmente de la persona y se dirigen a objetivos que tiene la persona menor de edad, ya sea de forma consciente o inconsciente, por ejemplo, decidir con cuales personas quiere compartir, entonces la persona realiza ciertas acciones o toma ciertas decisiones para poder insertarse en un grupo.

A raíz de lo mencionado, Newton (2001) en Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001, p.31) existen ciertas características que tienen las y los adolescentes, las cuales son:

- ∅ Tomar riesgos en la adolescencia no es una conducta única o exclusiva de una clase social específica o de un grupo socioeconómico definido.
- ∅ Los y las adolescentes no consideran que los riesgos que toman sean particularmente serios.
- ∅ Los y las adolescentes necesitan formar parte de uno o varios grupos de amigas y amigos y harán lo necesario para pertenecer en este. La vergüenza de estar fuera de un grupo puede llevar a las y los adolescentes a comportarse de maneras que no lo harían por sí mismos.
- ∅ Los y las adolescentes no piensan en la presión de pares como “presión”. Esta palabra la asocian con coerción.
- ∅ La temprana exposición a la tecnología, publicidad, violencia en películas y la televisión han influido los comportamientos de las y los adolescentes. Además, se considera que la violencia de la televisión, películas y vídeos pueden haber contribuido a la predisposición de las y los adolescentes a resolver sus conflictos de una manera física y violenta.

Medios de comunicación de masas como cuarto agente socializador

Es por esto, que el último agente socializador que se tomó en consideración para realizar esta investigación, son los medios de comunicación de masas. Al respecto, Ruíz (2015) mencionan que las tecnologías de la información y comunicación (TIC´s) son la forma natural o “nativa” de comunicación entre ellas y ellos (adolescentes) y de interacción con el mundo (p.19). Por su parte, Madrigal y Contreras (2016) mencionan que “El internet sigue ocupando uno de los puestos más altos dentro de las fuentes que los adolescentes accedan para buscar información que les resulta interesante” (p.15). De acuerdo con lo mencionado, se puede observar, el rol que cumplen las TIC, en los procesos de socialización de la población adolescente, ya que la autora plantea que los mismos consideran dichas herramientas como medios naturales de interacción, es por esto que, cuando se investiga acerca de los agentes socializadores es fundamental tomar en consideración las TIC, debido a que en la actualidad cumplen un rol determinante de comunicación e interacción en la población investigada, por ende dentro de la comunicación que se da por medio de estas existen de igual manera normas,

culturas, y valores que fundamentan los procesos de socialización que realicen a través de la misma.

Uno de los aspectos, más preocupantes es el acceso que poseen las personas menores de edad a contenidos violentos, ya que estos pueden llegar a influir en el desarrollo de su personalidad, o bien pueden reforzar ciertas conductas de carácter agresivo, visualizándolas como normales durante las relaciones interpersonales que la persona establece a través de los procesos de socialización. Como bien lo menciona Ruíz (2015)

El impacto de los videojuegos violentos depende enormemente del estado anímico del menor, muy relacionado con los estados depresivos y de la personalidad del menor; en los adolescentes altruistas se moderan las reacciones hostiles, en los adolescentes egoístas aumentan los sentimientos agresivos (p.20).

Por otra parte, es importante tomar en consideración la posibilidad que se le brinda a las personas menores de edad, de ser parte de grupos de pares virtuales; como, por ejemplo: los grupos que conforman cuando se juega un videojuego, los grupos de redes sociales, los grupos que realizan en whatsapp, telegram, entre otros. De la misma manera que en los grupos de pares presenciales se aceptan normas, valores, culturas, ideologías, por ende, la persona puede llegar a aceptar los aspectos anteriormente mencionados, aunque sean contrarias a sus propias creencias enseñadas en el ámbito familiar, por la oportunidad y posibilidad de tener un espacio y ser miembro de algún grupo.

De acuerdo con lo mencionado, como profesionales en Orientación, es menester estar siempre en constante actualización acerca de la importancia e influencia que tienen las TIC's en la población adolescente. Así como abordar, el impacto de las mismas en la vida de ellas y ellos, también es importante hacer énfasis en la huella digital que están dejando en la web, cómo en la influencia que puede tener en el proyecto de vida de ellas y ellos.

Ciclo de socialización

Ahora bien, según lo expuesto se puede concluir que los procesos de socialización, también son concebidos como un proceso cíclico, en el cual las personas se encuentran involucradas desde el nacimiento hasta el día que mueren, el mismo está compuesto por seis aspectos, los cuales de son:

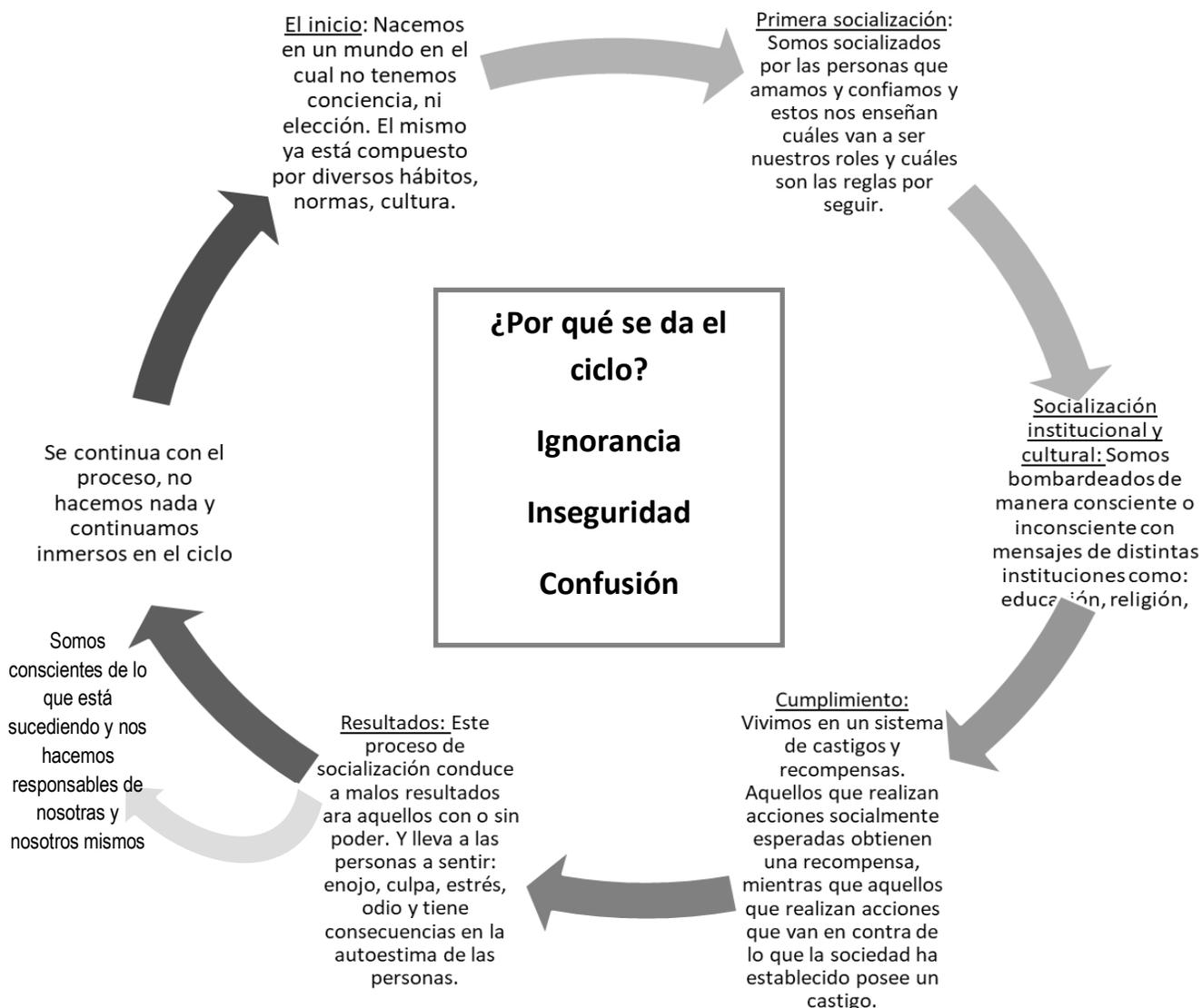


Figura 6. The cycle of socialization. Adaptado, información de Harro, B (2008).

Relaciones Interpersonales

A raíz de lo mencionado, las relaciones interpersonales son establecidas por medio de los agentes socializadores previamente explicados, esto porque la familia o personas encargadas como primer agente socializador enseñan distintos valores o bien anti valores a la persona, los cuales pueden llegar a contribuir en la inserción que puede tener la persona adolescente al momento de interactuar con las demás personas en su entorno, tal es el caso en los centros educativos en los cuales se encuentran inmersos los grupos de pares y los medios de comunicación de masas, que como bien observamos de acuerdo con la teoría que poseen un rol importante el momento en que la persona interactúa con las demás personas.

En esta interacción, es en la cual se llevan a cabo las distintas relaciones interpersonales que las y los adolescentes construyen, para tener una mayor comprensión de las mismas, es importante mencionar a Marbaniang (2010), las cuales las define como “... la relación que existe entre dos o más personas. La cual es diferente a cuando la persona se asocia con otra persona” (p.1) Es decir, son las relaciones que la persona en este caso el o la adolescente establece con el medio que lo rodea, tal es el caso de los grupos de pares.

Es importante mencionar, que las relaciones interpersonales, de acuerdo con Zupiría (2015) se establecen con el objetivo de satisfacer ciertas necesidades básicas que tienen los seres humanos, tales como las necesidades afectivas, entre estas se encuentran: necesidad de contacto físico, necesidad de intimidad y necesidad de pertenencia a un grupo, a continuación, se explica cada una de ellas.

- ∅ Necesidad de contacto físico: esta necesidad se satisface por medio de las caricias, los abrazos, besos. Dicha necesidad se relaciona con el primer agente socializador mencionado, el cual es la familia, ya que como lo menciona Zupiría (2015) dichos aspectos se reciben primeramente por las personas encargadas, también agrega que dicha necesidad es fundamental en la niñez, sin embargo, en la adolescencia y en las demás etapas, nunca llega a perder importancia en las personas.
- ∅ Necesidad de intimidad: Zupiría (2015) menciona que esta necesidad está relacionada con las relaciones íntimas que establecen las personas, ya que la misma brindan apoyo

y seguridad. En la infancia esta relación se establece principalmente con la madre o con la persona encargada. Sin embargo, en la adolescencia en ocasiones da la apariencia que las relaciones creadas en la familia se desvanecen, ya que él o la adolescente no recibe con el mismo entusiasmo el contacto físico de las personas encargadas. Es aquí donde se relaciona con otro agente socializador, los cuales son los grupos de pares, ya que estos en la etapa de la adolescencia toman un rol importante en el desarrollo de los y las mismas.

- ∅ Necesidad de pertenencia a un grupo: como bien se ha venido mencionando el rol de la familia es fundamental, en la etapa de la niñez, sin embargo, en la adolescencia también, ya que es en esta etapa en la cual la persona pone en práctica en los nuevo grupos habilidades aprendidas en el seno familiar tales como: el estilo de comunicación, la forma de relacionarse y las habilidades para poder relacionarse con las demás personas. Además, Zupiría (2015) agrega que la pertenencia a un grupo es fundamental para el ser humano ya que le brinda identidad social. En la etapa de la adolescencia agrega que el principal reto de las y los mismos es construir esa identidad y los grupos a los cuales pertenece suelen contribuir en esa construcción.

Es en este punto, se puede observar la estrecha relación que existe entre los procesos de socialización-agentes socializadores y las relaciones interpersonales, ya que todo está entrelazado. Los procesos de socialización se ven influenciados por los agentes socializadores expuestos, los mismos pueden llegar a determinar el establecimiento de las relaciones interpersonales, ya que, se puede visualizar como la familia, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas influyen desde que la persona nace hasta que muere permean los procesos de socialización que la misma realiza.

En la persona adolescente, la familia juega un rol secundario ya que los pares se convierten en las personas en las cuales pueden confiar y sentir seguridad, además necesita tener la aprobación de los mismos, es importante recalcar que estos grupos colaboran en la formación de la identidad de la o el adolescente, actualmente, los medios de comunicación de masas como lo son las redes sociales, también pueden estar influenciando en la manera en cómo se realizan los proceso de socialización así como las relaciones interpersonales, ya que

se pueden estar llevando a cabo de una manera virtual y no necesariamente de una forma física, a su vez, se puede pensar que las personas adolescentes estén comprendiendo en la actualidad las relaciones interpersonales de una manera distinta a como se expone en la teoría.

Según, lo mencionado, se ha hecho énfasis en la importancia que tiene la familia, el centro educativo, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas con los cuales las personas interactúan en su diario vivir, es por esto, que esta investigación se nutre con el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, ya que, de acuerdo con Linares, Vilariño, Villas, Dardet y López (2002), la premisa principal de la misma, es

“... que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana. ... considera al desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser activo y sus entornos inmediatos (también cambiantes). Pero este proceso, además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos entornos.” (p.46).

Se puede comprender que la o el adolescente están inmersos dentro de un contexto, el cual está compuesto por diversos agentes socializadores, sin embargo, para esta investigación se toman en consideración como bien se pudo observar la familia, los grupos de pares, los medios de comunicación de masas; los cuales pueden influir significativamente en los procesos de socialización que la persona realice, cabe mencionar que dichos agentes y la forma en la que estos intervienen pueden ser cambiantes en el tiempo, y van a depender del momento histórico en que son estudiados; debido a que el ser humano, es un ser de desarrollo y evolución, por lo que va a depender de las diferentes etapas del ciclo vital en la que se encuentre.

A su vez, se pueden visualizar las diferentes perspectivas teóricas que nutren los procesos de socialización, así como el ciclo en el cual los seres humanos en muchas ocasiones se encuentran inmersos sin ser conscientes de ello, asimismo, los agentes socializadores cumplen un rol determinante para el estudio de los procesos de socialización, ya que estos permiten conocer a profundidad el rol que poseen en el establecimiento de las relaciones interpersonales en las personas adolescentes.

Como profesionales en Orientación, es menester visualizar a la persona como un ser integral, es decir, que está rodeado de diversos agentes socializadores, como la familia, los grupos de pares, el contexto y los medios de comunicación de masas. Es por esto, que al momento en que se aborda a esta población hay que tener en cuenta dichos agentes, con el propósito de poder comprender de una manera más profunda los procesos de socialización de la persona.

Es importante que las y los profesionales en Orientación, conozcan a profundidad el contexto en el cual están laborando, ya que como bien se ha venido mencionando las características, del mismo son fundamentales para poder comprender los procesos de socialización que las y los adolescentes están gestionando, y por ende poder comprender la conducta de los mismos. Finalmente, cabe mencionar que este marco referencial, fue realizado desde una perspectiva de los derechos humanos de las y los costarricenses, en los cuales se busca el bienestar integral del ser humano, sin importar su nacionalidad, etnia, religión, sexo u opinión (Declaración Universal de los Derechos humanos, 1997).

Capítulo III

Marco Metodológico

Paradigma

La presente investigación, se plantea desde un paradigma positivista. El mismo aporta aspectos epistemológicos, ontológicos, metodológicos y axiológicos; a tomar en consideración para la realización del presente trabajo. Dichos fundamentos teóricos permiten cumplir a cabalidad los objetivos propuestos.

A raíz de lo mencionado, el paradigma positivista se nutre especialmente del postulado de que la sociedad evoluciona constantemente. Esta evolución se da a través de diversas perspectivas, en sus inicios estuvo basada en la perspectiva teológica, seguidamente se nutrió de la metafísica hasta llegar al positivismo, además señala que el conocimiento está basado en la ciencia y en los métodos científicos (Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004). Sin embargo, Creswell (2014) menciona que si bien es cierto el paradigma positivista tuvo sus inicios en el área de la teología y en las ciencias exactas; en el área social se estudia con el propósito de determinar patrones de conducta en los seres humanos según la edad en la cual se encuentran.

Dicho aspecto, se relaciona con la investigación planteada, debido a que esta se centra en que el ser humano es un ser de evolución, es decir, que constantemente está en desarrollo tanto a nivel físico, psicológico y emocional; además, una de sus características principales es que se basa en el método científico, así mismo, busca construir conocimientos por medio de los resultados obtenidos, con el objetivo de poder contribuir a la disciplina de la Orientación. También es importante mencionar, que la relación sujeto- objeto de la investigación es distante, con el propósito de no interferir en el objeto de investigación, al respecto Ramos (2015) señala que en el paradigma positivista existe un dualismo y objetivismo, en el cual la persona investigadora y el objeto de estudio son totalmente independientes, con la finalidad de evitar sesgos en la investigación.

Referente a la premisa ontológica, el objetivo de dicho paradigma es tener una comprobación acerca de diversas situaciones a través de la hipótesis, esto se lleva a cabo por medio de la observación y la experimentación (Santamaría, 2013). Es importante mencionar,

que los científicos sociales normalmente se posicionan en un rol de observador, con el objetivo de poder observar los aspectos necesarios desde una perspectiva independiente a lo que está sucediendo (Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004). Estos aspectos se pueden determinar en la presente investigación debido a que, por medio de la hipótesis planteada, se desea describir y comprobar la pregunta de investigación. Como bien lo menciona Ramos (2015) "... el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica" (p.10).

Por otro lado, desde la premisa axiológica, de acuerdo con Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón (2004), Santamaría (2013) y Schuster, Puente, Andrada y Maiza (2013) la persona investigadora no tiene un contacto personal con el objeto de estudio, esto permite visualizar la realidad de una forma más objetiva, tratando de dejar de lado los juicios de valor, como bien lo mencionan Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón (2004) la objetividad permite "... eliminar todo sesgo y pre concepción, no estar envuelta en situaciones emocionales o actitudinales" (p.38).

Se visualiza el paradigma de investigación desde una dimensión macro, es por esto, que es importante enfatizar desde qué enfoque se trabaja dicho paradigma, con el objetivo, de poder conocer cómo se va a abordar el fenómeno de la investigación.

Enfoque y Diseño de Investigación

A raíz de lo mencionado, el enfoque de investigación del que se nutre este trabajo es de alcance descriptivo, debido a que el mismo se adapta a los objetivos y al tema que se desea alcanzar en la investigación, esto porque plantea diversas características específicas que se toman en consideración.

Primeramente, es importante mencionar que de acuerdo con Baptista, Fernández y Hernández (2014) este enfoque "... busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo, población o procesos" (p.92). Según la investigación planteada, se busca describir los procesos de socialización secundaria en el establecimiento de las relaciones interpersonales en adolescentes, de esta manera se visualiza una población específica.

Otra característica de este enfoque es que busca recolectar la información por medio de las variables de la investigación. En la investigación se busca describir cómo los elementos de los procesos de socialización secundaria permean el establecimiento de las relaciones interpersonales en la población mencionada. Según Baptista, Fernández y Hernández (2014) este tipo de enfoque es "... útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno" (p.92).

Es por esto, que el rol de la persona investigadora es fundamental, debido que la misma debe tener claridad en la investigación, lo que implica tener la capacidad de definir qué se va a medir en la investigación, así como quiénes serán las personas participantes.

Por otra parte, un aspecto a tomar en consideración de este enfoque es que da la oportunidad de contribuir al desarrollo del conocimiento de una manera científica (Rayfer 2009). Con la investigación, se desea nutrir de conocimiento a la disciplina de Orientación, a su vez, describir los procesos de socialización secundaria en el establecimiento de las relaciones interpersonales en adolescentes, y de esta manera plantear procesos de orientación de una manera más acertada.

A raíz de lo mencionado, esta investigación posee un diseño no experimental transversal como se explicó anteriormente el alcance de este es descriptivo, esto porque el mismo cumple con las características y objetivos que se desean llevar a cabo en esta investigación. De acuerdo con Liu (2008) y Tucker (2004) en Baptista, Fernández y Hernández (2014) los diseños con estas características buscan recolectar los datos en un momento y tiempo específico. Además, que la misma puede abarcar a varios grupos de personas o bien a un solo grupo de personas, en diferentes comunidades, situaciones o eventos. Este aspecto es esencial para el tema de investigación planteado debido a que la recolección de la información se realizó en un momento específico, con una población determinada en esta investigación es la población adolescente, además se realiza en un país y contextos establecidos, como lo es Costa Rica.

Método de Investigación

Aunado a lo anterior, el método de investigación en el que se basó esta indagación es el cuantitativo ya que el mismo obtiene los resultados de la investigación a través de la recolección y el análisis de los datos, los cuales se analizaron por medio de la relación que existe entre las variables planteadas (Fernández y Díaz, 2002). Esto se puede visualizar en el estudio, debido a que se busca conocer los procesos de socialización en el establecimiento de las relaciones interpersonales en adolescentes, para obtener dichos resultados se recolecta por medio de un cuestionario los datos necesarios (Apéndice 1).

Otro aspecto, a tomar en consideración es la importancia que este tipo de estudio les da a los datos estadísticos, ya que al ser una investigación cuantitativa el aspecto numérico es primordial para el análisis de los resultados, además, permite contrastar la hipótesis planteada en la investigación y determinar por medio de los resultados si la misma es acertada o no.

A su vez, otra de las características de este tipo de estudio, es que la muestra utilizada permite llegar a generalizar los resultados obtenidos. Al respecto, Fernández y Díaz (2002) mencionan "... los métodos cuantitativos son muy potentes en términos de validez externa ya que con una muestra representativa de la población hacen inferencia a dicha población a partir de una muestra con una seguridad y precisión definida" (p.1).

Delimitación del contexto

De acuerdo con el apartado anterior y como bien se ha venido mencionando en esta investigación se toma en consideración a seis provincias del país, es por esto, que a continuación se presenta una tabla, en el cual se puede observar la provincia y los colegios a los cuales se les llevo a cabo el instrumento de investigación. Es importante mencionar, que los colegios a los cuales se realizó la investigación fueron porque el mismo tuvo la apertura y el interés de participar en la misma.

A continuación, se presentan los centros educativos estudiados:

Tabla 1.

Centros educativos muestreados

Provincia	Colegios
Heredia	Colegio La Aurora
	Colegio Bilingüe Nueva Esperanza
	Colegio Benjamín Franklin
	Colegio ingeniero Manuel Benavidez Rodríguez
Alajuela	Colegio Tuetal Norte
	Liceo Tambor de Alajuela
	Colegio Patriarca San José
Cartago	Liceo San Marcos de Cutris
	Colegio Elías Leiva Quirós
	Colegio San Luis Gonzaga
San José	Kamuk School
	Unidad Pedagógica José Fidel Tristán
Guanacaste	Liceo Experimental de Santa Cruz
	Liceo Rural la Esperanza
	Liceo de Belén de Carillo
	Colegio Técnico Profesional de Quepos
Puntarenas	Colegio Técnico de Matapalo
	Liceo Académico de Buenos Aires

Nota: Elaboración propia

Personas participantes

Es por esto, que las personas participantes, para este estudio se seleccionaron a partir de una fórmula estadística (figura 7), la cual brinda la cantidad de colegios y estudiantes necesarios para recolectar la información. Como se pudo observar la investigación planteada pretendió abarcar seis provincias del país, esto porque, de acuerdo con lo indagado no se ha realizado ninguna investigación que estudie los procesos de socialización en el establecimiento de las relaciones interpersonales en adolescentes, a raíz de lo mencionado, se considera pertinente tomar en cuenta a los y las adolescentes que asisten a los colegios diurnos públicos y privados en Costa Rica, con el objetivo de poder conocer, describir y analizar de una forma más amplia los resultados obtenidos.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Figura 7. Fórmula para el cálculo de la cantidad de colegios y estudiantes. Recuperado de Psyma Group. (2019).

Al momento de realizar la fórmula, se tomó en cuenta la cantidad de centros educativos públicos y privados a nivel nacional la cual es de 817, una vez aplicada la formulada da como resultado que eran necesarios 261 centros educativos públicos y privados para la investigación los mismos están ubicados en las siete provincias del país (Heredia, Alajuela, San José, Limón, Cartago Guanacaste y Puntarenas). Cabe resaltar, que los centros educativos a seleccionar debían contar mínimo con una persona profesional en Orientación, esto debido a que algunas de las recomendaciones y conclusiones planteadas en el documento van dirigidas a los y las profesionales en Orientación (Ministerio de Educación Pública, 2017)

Es importante mencionar, que si bien es cierto el objetivo fue lograr una muestra a nivel nacional, por motivos de la pandemia COVID- 19 no se logra realizar la muestra de la provincia de Limón esto porque, el 16 de marzo del año 2020 se emitió una orden a nivel nacional de que todos los centros educativos públicos y privados debían cerrar sus

instalaciones, es por esto, que se realizan las muestras exclusivamente en 6 provincias del país.

Por otro lado, se presentan ciertas características generales que poseen las provincias de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste y Puntarenas con el objetivo de conocer los contextos generales en los cuales las personas adolescentes se desenvuelven.

<p style="text-align: center;">San José</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 47 229</p> <p>15- 16 años: 48 683</p> <p>17- 18 años: 51 701</p>	<p style="text-align: center;">Alajuela</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 31 390</p> <p>15- 16 años: 32 374</p> <p>17- 18 años: 33 587</p>	<p style="text-align: center;">Cartago</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 17 381</p> <p>15- 16 años: 18 230</p> <p>17- 18 años: 19 199</p>
<p style="text-align: center;">Heredia</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 14 524</p> <p>15- 16 años: 15 050</p> <p>17- 18 años: 15 917</p>	<p style="text-align: center;">Guanacaste</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 12 593</p> <p>15- 16 años: 12 728</p> <p>17- 18 años: 12 707</p>	<p style="text-align: center;">Puntarenas</p> <p>Cantidad total de personas adolescentes de:</p> <p>13- 14 años: 16 372</p> <p>15- 16 años: 16 969</p> <p>17- 18 años: 17 370</p>

Figura 8. Características sociales y demográficas. Adaptado del Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2011).

Se puede observar en la figura 8 la cantidad de personas adolescentes que conforman seis provincias de Costa Rica. Es importante señalar, que los datos mencionados son del año 2011, es decir, puede ser que la cantidad de adolescentes se haya modificado. No obstante, es el dato más actual encontrado. Además, los y las adolescentes mostrados en la figura 8, no necesariamente son estudiantes activos en los centros educativos. Sin embargo, brindan una idea aproximada de la cantidad de personas adolescentes que se encuentran en el país.

A su vez, se determina aproximadamente la cantidad de estudiantes adolescentes partícipes en la investigación, los cuales son 6.525 personas, el tipo de muestreo para los mismos es de tipo determinístico por cuotas; es decir se utilizan estratos de la población, en este caso se categoriza por sexo, población, edad y nacionalidad. La cantidad de muestra, en

este estudio es fundamental, ya que brinda a la misma confiabilidad de que los resultados obtenidos se pueden generalizar, esto porque al ser un estudio basado en el paradigma positivista, pretende brindar un aporte significativo a la disciplina de Orientación, con el objetivo de conocer los procesos de socialización en el establecimiento de las relaciones interpersonales de la población mencionada.

Es importante agregar que, de cada centro educativo seleccionado, se toma en consideración exclusivamente a un grupo, el mismo puede ser de séptimo, octavo, noveno, decimo y undécimo año, esto por motivos de viabilidad del tema de investigación, ya que por factores de tiempo, no es posible realizarlo en más de un grupo en una institución, además de acuerdo con la formula estadística implementada para obtener la muestra requerida es solo necesario que un grupo de cada institución realice el cuestionario.

La muestra seleccionada para esta investigación, son personas que se encuentran en la etapa de la adolescencia, cuyas edades oscila entre los 13 a 17 años, pueden ser hombres y mujeres, además deben estar inscritos y ser estudiantes activos en los centros educativos diurnos a los cuales asisten.

Consideraciones éticas

Es importante recalcar, que el instrumento utilizado en esta investigación fue realizado desde diversas perspectivas teóricas, a su vez, el mismo fue revisado y validado por la persona tutora de esta investigación, así como por los lectores de esta investigación, los cuales son: Mag. Juan Ortega Rojas, Mag. Paula Ruíz Montero y el Msc. José Antonio García Martínez.

Para garantizar la viabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto con diez estudiantes, cuyas edades oscilan entre los quince y dieciséis años. Los y las mismas asisten al Colegio La Sallé, ubicado en la provincia de San José. Para la realización de esta prueba piloto se contó con la colaboración de la Mag. Paula Ruíz Montero Orientadora de dicho centro educativo.

Por otro lado, antes de iniciar el cuestionario los y las estudiantes firman un acuerdo en el cual se garantiza que las personas que realizan el cuestionario lo hacen bajo su responsabilidad y libertad, es decir, no es obligación llevarlo a cabo sino lo desea. Además, se

garantiza la confidencialidad y se recalca que los resultados obtenidos van a ser utilizados exclusivamente para fines de esta investigación.

Instrumentos

A raíz de lo mencionado, un aspecto, fundamental a señalar, es el instrumento utilizado para recolectar la información de la muestra seleccionada, es por esto, que para fines de esta investigación se utiliza un cuestionario.

El cual de acuerdo con Juste (1991)

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (p.2).

Por su parte, Baptista, Fernández y Hernández (2014) mencionan que "... es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir" (p.217). En la investigación planteada se decide elaborar un cuestionario (ver apéndice1), debido a que se considera que es un instrumento que se ajusta a los objetivos de la investigación, esto porque el mismo da la posibilidad de realizar preguntas abiertas y cerradas.

El cuestionario por aplicar, en la investigación es de realización propia. El cual consta de tres partes, la primera hace referencia a aspectos socio- demográficos importantes a tomar en consideración para conocer el contexto en el que se desenvuelve la población adolescente. La segunda parte hace referencia, a las preguntas acerca de los procesos de socialización y las relaciones interpersonales es importante. Mencionar que las preguntas planteadas fueron formuladas a partir de las variables. Finalmente, la tercera parte es una pregunta abierta, en la que los y las adolescentes deberán mencionar cuales características consideran ellos y ellas que posee un adolescente actual, esto con la finalidad de cumplir el último objetivo de la investigación.

A su vez, para una mayor validación del instrumento de investigación, se cuenta con personas expertas en áreas afines a la investigación. Estos profesionales revisan de forma detallada el instrumento realizado, con el objetivo de que verifiquen que las preguntas del mismo, respondan a las variables de la investigación y así poder verificar que las mismas logren cumplir con los objetivos propuestos.

Se seleccionó al Mag. Juan Ortega Rojas por su amplia experiencia con la población adolescente, cabe mencionar que es profesor de la Universidad Nacional de Costa Rica y orientador en la Universidad Estatal a Distancia, coordinador en el diseño de maestría en desarrollo integral de la adolescencia, coordinador de proyectos de investigación y laboró con población adolescente en varias instituciones del Ministerio de Educación Pública, además es orientador y psicólogo.

La Mag. Paula Ruíz Montero, es licenciada en Orientación y Magister en Psicopedagogía, es profesora en la Universidad Nacional de Costa Rica, además, tiene amplia experiencia con diversas poblaciones como preescolar, primaria, secundaria y colegios nocturnos, desde hace siete años es orientadora del nivel de undécimo año y además posee un diplomado en el campo de la Neurociencia y Neuroeducación del Instituto Iberoamericano de Neurociencia y Desarrollo Humano.

Finalmente, el Msc. José Antonio García Martínez, está cursando un doctorado en el programa de Equidad e Innovación en Educación de la Universidad de la Coruña (España), también es máster en Educación y Tecnologías con énfasis en Investigación por la Universidad Abierta de Cataluña (España), es licenciado en Arquitectura por la Universidad de Castilla La Mancha (España) y Docente e Investigador del Centro de Investigación en Docencia y Educación en la Universidad Nacional de Costa Rica, específicamente en el curso de Estadística es por esto que se considera un profesional idóneo para la validación del instrumento, ya que sus conocimientos y aportes a nivel estadísticos colaboran para llevar a cabo esta investigación.

Variables

Variables socio demográficas

Para esta investigación se definen las siguientes variables socio demográficas: zona donde está ubicado el centro educativo, la nacionalidad de la persona adolescente, situación socioeconómica familiar, el género y la edad de esta, con el propósito de caracterizar a la población y de esta manera realizar un análisis de forma más acertada.

Variable 1 “Procesos de Socialización”

Definición Conceptual

Como se ha venido mencionando, los procesos de socialización en el establecimiento de las relaciones interpersonales es el eje central de esta investigación. Por ello, es importante conceptualizar, la variable indicada, al respecto Martín- Baró indica que son

“... aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad... sostiene tres afirmaciones esenciales: (1) la socialización es un proceso de desarrollo histórico, (2) es un proceso de la identidad persona; y (3) es un proceso de desarrollo de la identidad social. ... No es un proceso mecánico, inmutable, prefijado... por el contrario, su carácter es definido por las circunstancias propias de cada situación histórica concreta” (p.115).

Definición Operacional

Es importante hacer énfasis en cómo se comprende, para esta investigación los procesos de socialización. Al respecto, son los procesos sociales que realiza una persona para ser miembro de una sociedad y de un contexto, los mismos no son estáticos, sino que dependen del momento histórico en el cual la persona se esté desarrollando, además, el fin de estos procesos es que la persona desarrolle una identidad social y sea aceptada por las y los demás miembros de la sociedad, para esto, la familia como primer agente socializador, cumple un rol fundamental, debido a que se espera que sea la que le transmita las normas, valores y

pautas de comportamiento esperados por la sociedad, de modo que la persona pueda insertarse de una forma satisfactoria a la sociedad.

Definición Instrumental

En el cuestionario que se aplicó para recolectar la información deseada, en las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51 se puede visualizar dicha variable, junto con sus indicadores y sub indicadores

Tabla 2

Definición Instrumental, Variable 1

Indicador	Sub indicador	Criterios de medición
<u>Agentes Socializadores</u>		
De acuerdo con Yubero (2003) los agentes socializadores son "... aquellas personas o instituciones que hacen posible la efectividad de la interiorización de la estructura y procesos sociales – se van diversificando conforme se incrementan los contextos sociales de acción del individuo, pasándose de la exclusividad de la familia a la influencia de otros agentes externos a la misma" (p.1)	Familia	Se considera que la familia cumple un rol como agente socializador si brinda apoyo a la persona menor de edad, si interacciona con la persona menor de edad de una manera significativa para la persona y si se presenta un clima de estabilidad emocional a nivel familiar (Simkim y Becerra, 2013)
	Grupos de pares	Se considera que el rol de los grupos de pares se lleva a cabo si ponen en práctica los tres mecanismos de

socialización, es decir, si los miembros de un mismo grupo tienden a asemejarse en sus pensamientos y conductas, si la persona suele comparar sus habilidades u opiniones con los demás miembros del grupo y si la persona adquiere diversas normas grupales, con la finalidad de ser aceptado o aceptada (Simkim y Becerra, 2013).

Medios de comunicación de masas

Se considera que para comprender el rol de los medios de comunicación de masas en las personas adolescentes es importante visualizarlo desde las competencias sociales, para esto se hace énfasis en conocer el comportamiento de las personas, a su vez, es necesario conocer aspectos socio cognitivos de la persona (auto concepto, formas de resolver conflictos, metas y empatía) y finalmente, es menester conocer la expresión-

comprensión y autorregulación afectiva de la persona adolescente, como la frecuencia-intensidad de la misma y la estabilidad o inestabilidad emocional que presenta (López y González, 2004 y Simkim y Becerra, 2013)

Criterio de evaluación: Se considera que la familia, los grupos de pares y los medios de comunicación de masas tienen un rol determinante si en cada uno de ellos se llega a cumplir mínimo dos de los elementos presentados.

Se considera que la familia, los grupos de pares y los medios de comunicación de masas tienen un rol no determinante si cumplen máximo 1 o ninguno de los elementos presentados.

Nota: Elaboración propia.

Como se ha venido observando, este tema de investigación está compuesto por dos variables, es por esto que a continuación se explica la segunda variable la cual es el “Establecimiento de las relaciones interpersonales”

Variable 2 “Establecimiento de las Relaciones Interpersonales”

Definición Conceptual

Al respecto Zambrano (2014) la conceptualiza como “... el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos o personas, determinadas por factores como la etapa de la vida y el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico” (p.33).

Definición Operacional

De acuerdo con lo mencionado, se comprende para esta investigación como relaciones interpersonales, las interacciones y acciones que realiza la persona para relacionarse con los demás individuos en los círculos sociales y el contexto en el cual se desenvuelve, en este caso el centro educativo.

Definición Instrumental

En el cuestionario utilizado para recolectar la información deseada, en las preguntas 18, 11, 12, 13, 14, 15, 19, 29, 34, 35, 36, 37, 38 se puede visualizar dicha variable, junto con sus indicadores y sub indicadores.

Tabla 3

Definición instrumental, Variable 2.

Indicador	Sub indicador	Criterios de medición
<u>Relaciones interpersonales</u> Zambrano (2014) "... el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos o personas determinadas por factores como la etapa de la vida el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico" (p.33) Además, Zupiría (2015) menciona que las mismas se llevan a cabo con el objetivo de satisfacer ciertas necesidades básicas como: contacto físico,	Satisfacción de contacto físico	Si la persona menor de edad recibe o recibió por parte de la familia o personas encargadas caricias, besos, abrazos, se considera que satisface la necesidad de contacto físico Zupiría (2015).
	Seguridad	Si la persona menor de edad se siente segura y apoyada con su grupo de pares. A su vez, si se siente seguro y apoyado por la familia o personas

intimidad y de pertenencia a un grupo.

encargadas Zupiría (2015)

Necesidad de pertenencia a un grupo

Hace referencia, a la necesidad que tiene la persona a pertenecer a un grupo, así como la seguridad y el apoyo que el mismo le pueda brindar. Además, se considera que los grupos de pares pueden llegar a colaborar en la formación de la identidad Zupiría (2015).

Criterio de evaluación: Se considera que la persona adolescente establece sus relaciones interpersonales si satisface de una manera acertada las tres necesidades básicas presentadas.

Se considera que la persona adolescente establece sus relaciones interpersonales inadecuadas si satisface de una manera no acertada las tres necesidades básicas presentadas.

Nota: Elaboración propia.

Tratamiento de la información

Una vez recolectados los datos a través del cuestionario, se comenzó con el tratamiento de la información, es decir, cómo se fueron codificando esos datos con la finalidad de que se pudieran analizar los resultados obtenidos. Es importante mencionar, que para fines de esta investigación se utiliza el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Sin embargo, para tener una mayor claridad, del tratamiento que se le dio a la información, a continuación, se explican los pasos detallados a seguir, esto según Aigner (2003)

- ∅ Primeramente, se llevó a cabo un “Libro de codificación”, en el mismo se le asigna un valor número a cada una de las respuestas del cuestionario, con el propósito de que cuando se vayan a tabular en el programa sea de una forma más rápida.
- ∅ Finalmente, una vez que se realizó el “Libro de codificación”, se procede al siguiente paso el cual es la “Generación de archivos de trabajo” el mismo es cuando se comienza a digitalizar la información, para esto es importante seguir una serie de pasos, los mismos son: grabación, depuración, edición y tratamiento de los datos.

Una vez, que la información se digitalizó en el programa, con los resultados que este va a mostrar se procedió a realizar el análisis de los datos, es importante mencionar, que el mismo programa brinda tablas y figuras, con el objetivo de que pueda ser entendido y explicado con mayor claridad.

Capítulo IV

Descripción y Análisis de la información

Descripción de la información

A continuación, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, la misma se muestra por medio de tablas y figuras; es importante indicar que, para la presentación de los resultados, se agruparon los indicadores de la investigación y las respuestas obtenidas de la población participante.

VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICAS

Tabla 4.

Zona en la cual está ubicado el centro educativo

Zona	Fa	Fr
Rural	8	47
Urbana	9	53
Total	17	100%

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

De acuerdo con la tabla 4, se puede observar que, para la realización de este estudio, se tomaron en cuenta diecisiete centros educativos de secundaria, de los cuales ocho están ubicados en zonas rurales y nueve en zonas urbanas. Esto se muestra porcentualmente en la figura 9. Para la escogencia de los centros educativos se eligió el muestreo al azar, en el que cualquier unidad muestral tiene la misma posibilidad de ser elegida, el único requisito era que laborara una persona profesional en Orientación. Los colegios, muestreados están ubicados en las siguientes provincias: Heredia, San José, Cartago, Puntarenas, Guanacaste y Alajuela.

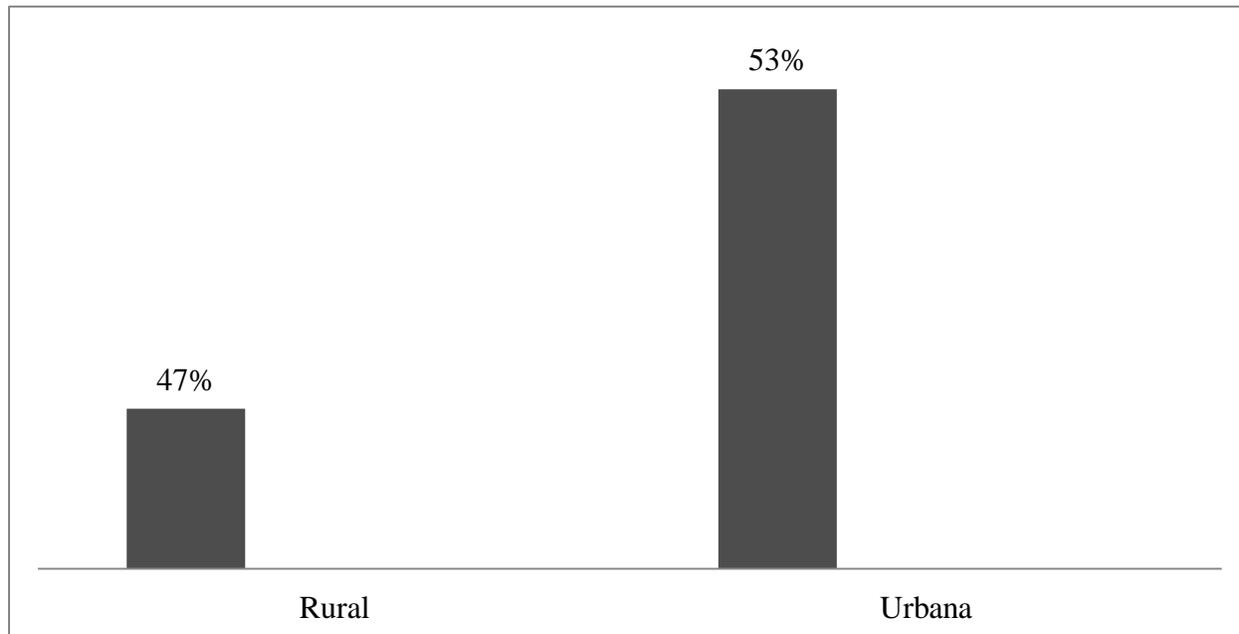


Figura 9. Zona en la cual está ubicado el centro educativo. Elaboración propia, información de tabla 4

Tabla 5.

Sexo de las personas participantes

Sexo	Fa	Fr
Femenino	207	51
Masculino	200	49
Total	407	100%

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

Según la tabla 5 y la figura 10, denominada “sexo de las personas participantes” se puede observar que de las personas encuestadas un cuarenta y nueve por ciento son hombres y un cincuenta y un por ciento son mujeres. Es importante indicar, que las personas participantes cursan los niveles de séptimo, octavo, noveno y undécimo año.

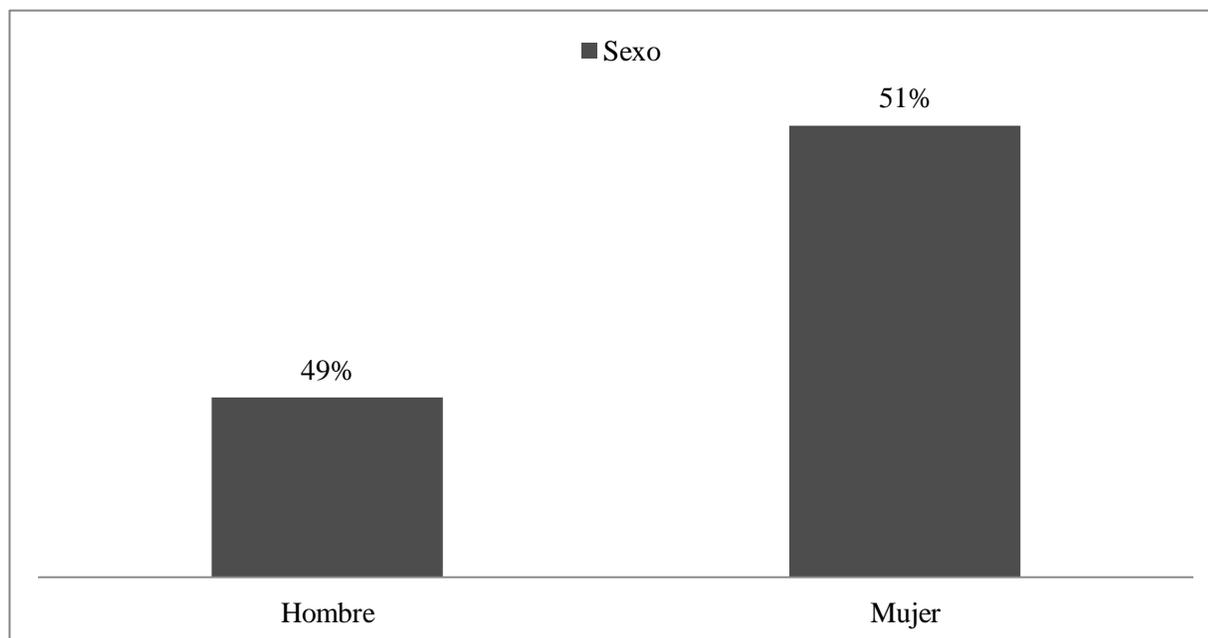


Figura 10. Sexo de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 5

Tabla 6.

Años cumplidos de las personas participantes

Rangos de edad	Fa	Fr
12- 14	238	59
15- 17	156	38
18- 21	13	3
Total	407	100%

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

De acuerdo con lo observado, en la tabla 6 se puede visualizar que la gran mayoría de personas participante se encuentran entre los rangos de edades de doce a catorce años, con un cincuenta y nueve por ciento del total, mientras que un treinta y ocho por ciento de la población se encuentra entre las edades de quince y diecisiete años. Un tres por ciento de la muestra se ubica en edades entre dieciocho a veinte y un años, según se observa en la figura 11.

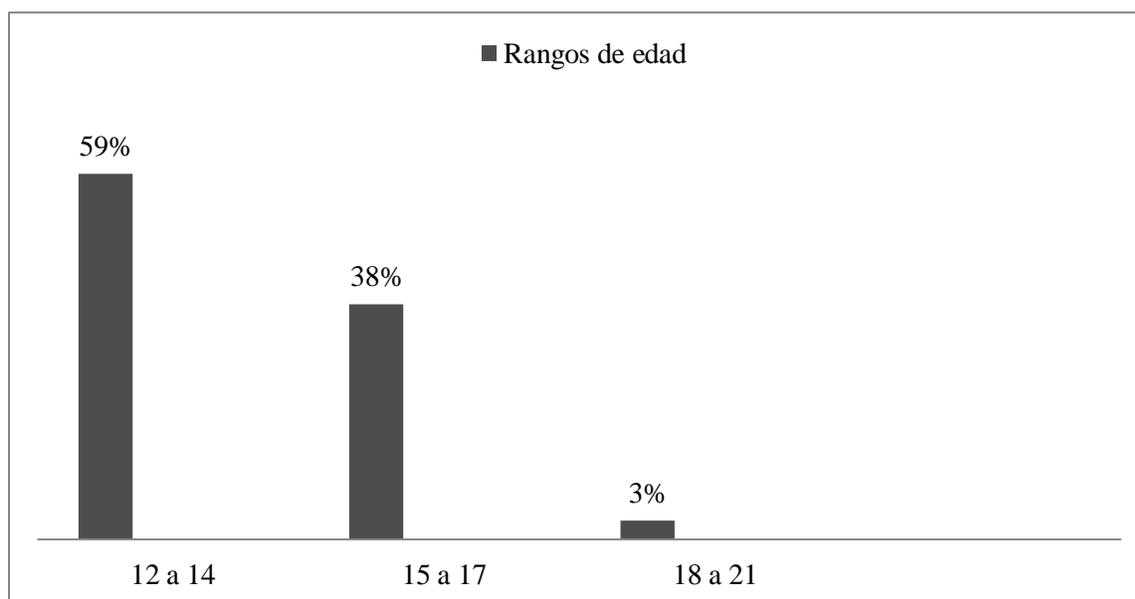


Figura 11. Años cumplidos de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 6

Tabla 7.

Nacionalidad de las personas participantes

Nacionalidades	Fa	Fr
Costarricense	355	87
Nicaragüense	40	10
Colombiano	4	1
Salvadoreño	1	1
Otras	7	1
Total	407	100%

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Según la tabla 7 y figura 12 “Nacionalidad de las personas participantes”, la mayoría de personas son costarricenses, con un ochenta y siete por ciento del total de la muestra, la segunda nacionalidad predominante, es la nicaragüense con un diez por ciento del total de las personas encuestadas.

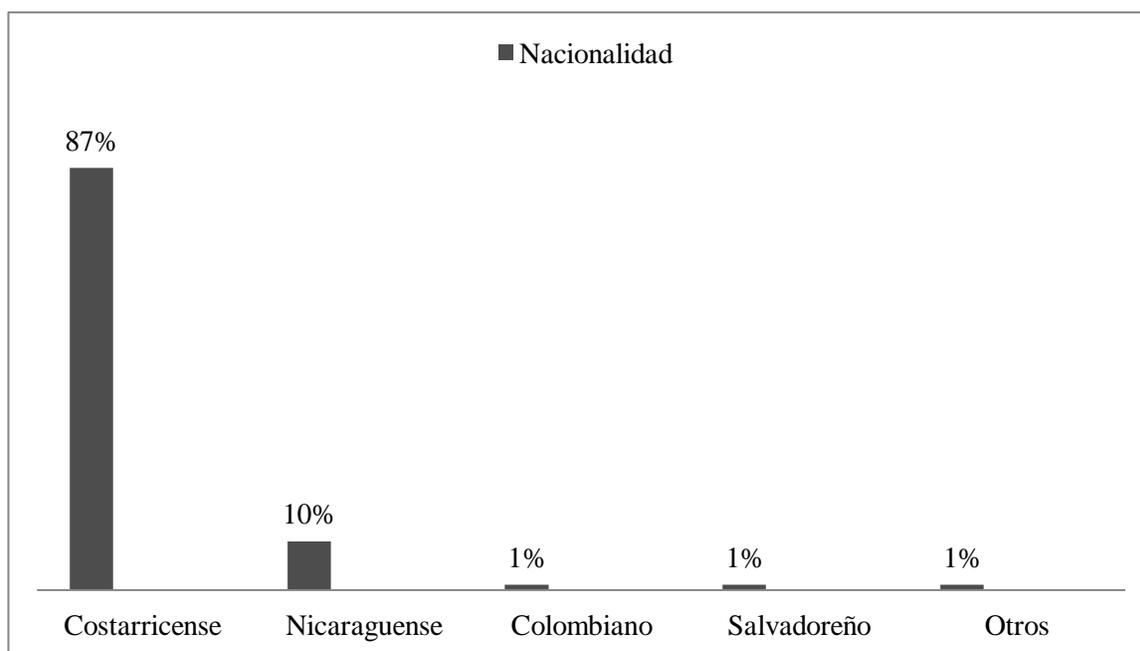


Figura 12. Nacionalidad de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 7

Tabla 8.

Situación socioeconómica de las personas participantes

Situación socioeconómica	Fa	Fr
1.063.425	98	25
208.965	234	57
58.527	75	18
Total	407	100%

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

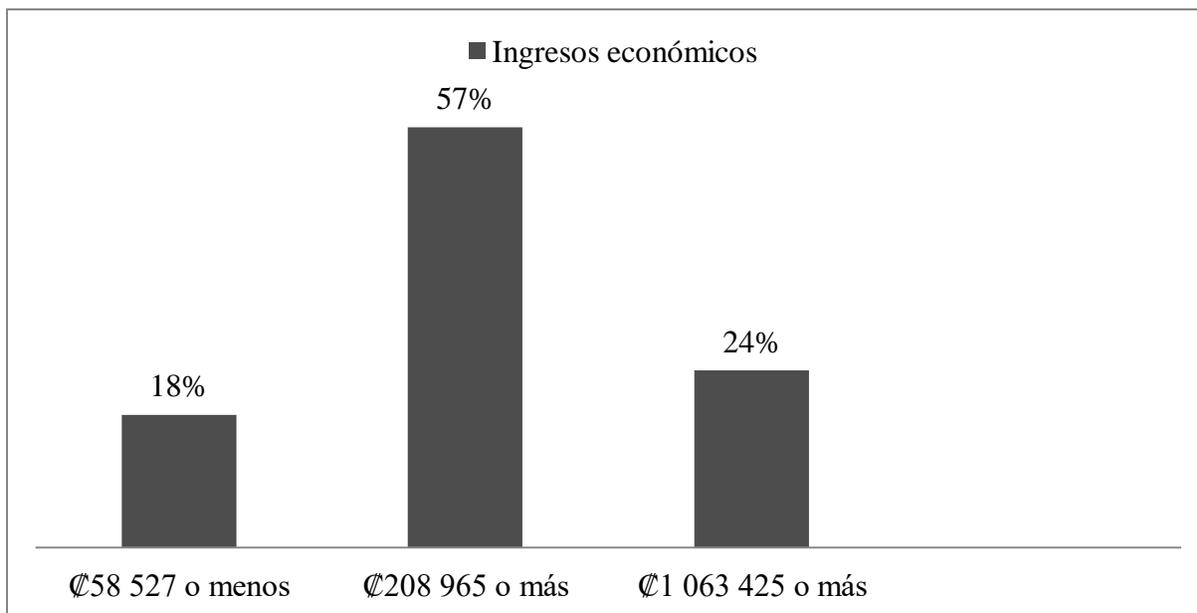


Figura 13. Situación socioeconómica. Elaboración propia, información de tabla 8

Por otro lado, de acuerdo con la tabla 8 y la figura 13, se puede determinar que las familias o personas cuidadoras de las personas menores de edad mayormente se encuentran en una posición socioeconómica entre el rango de doscientos ocho mil novecientos sesenta y cinco colones o más, con un cincuenta y siete por ciento del total de la muestra. A su vez, de segunda posición se encuentran las familias que reciben un ingreso mensual de un millón sesenta y tres mil cuatrocientos veinticinco colones, es decir, un veinticinco por ciento de la población total encuestada y finalmente un dieciocho por ciento de la población reciben ingresos mensuales igual o menos a cincuenta y ocho mil quinientos veintisiete colones.

Tabla 9.

Apoyo Familiar de las personas participantes

Apoyo Familiar	5: Siempre		4: Casi siempre		3: De vez en cuando		2: Casi nunca		1: Nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Estudios	313	77	50	12	27	7	8	2	9	2
Metas	283	70	65	16	37	9	14	3	8	2
Decisiones	168	41	109	27	70	17	34	8	26	6

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

Como se puede observar en la tabla 9 denominada “Apoyo Familiar”, en los tres temas a tratar, la población encuestada, independientemente del centro educativo que proviene y la provincia en la cual se encuentran viviendo, coinciden en que se sienten apoyados por parte de sus familiares o personas cuidadoras, en temas relacionados con los estudios, las metas y las decisiones que toman. Es decir, un setenta y siete por ciento de la población total encuestada, mencionan sentirse apoyados en los estudios, mientras que un setenta por ciento del total de la población enfatizan en sentir ese apoyo en las metas que tienen y finalmente un cuarenta y un por ciento de la población, agregan sentirse respaldados, por sus familiares o personas cuidadoras en las decisiones que toman, según se observa en la figura 14.

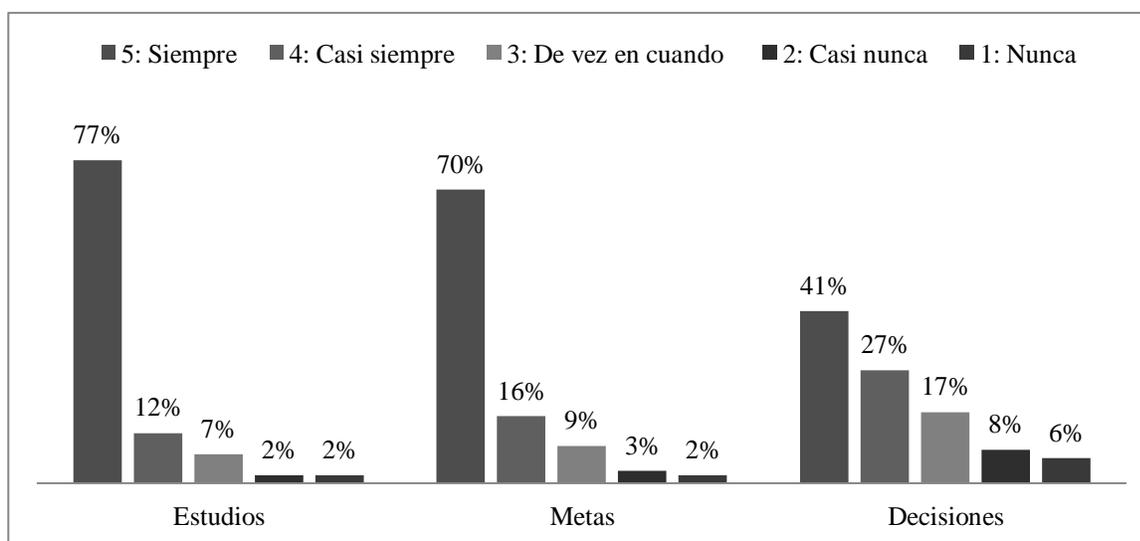


Figura 14. Apoyo Familiar de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 9.

Tabla 10.

Tiempo con la familia de las personas participantes

Tiempo en familia	Todos los días		Casi todos los días		Ocasional		Casi nunca		Nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
	176	43	120	29	84	21	21	5	6	1

Nota: Instrumento aplicado a la población participante.

Como se puede observar en la tabla 10 y la figura 15 “Tiempo de con la familia”, se puede determinar que de acuerdo con las respuestas de la población estudiantil un cuarenta y tres por ciento de la población, considera que comparten “todos los días” con la familia o con las personas cuidadoras, mientras que un veintinueve por ciento considera que comparte con su familia o personas cuidadoras “casi todos los días”, un veinte uno por ciento de la población menciona que “ocasionalmente” comparte con sus familiares o personas cuidadoras. Mientras que un cinco por ciento mencionan que “casi nunca” poseen tiempo con sus familias o personas cuidadoras, finalmente un uno por ciento concluye que “nunca” pasa tiempo con su familia o personas cuidadoras.

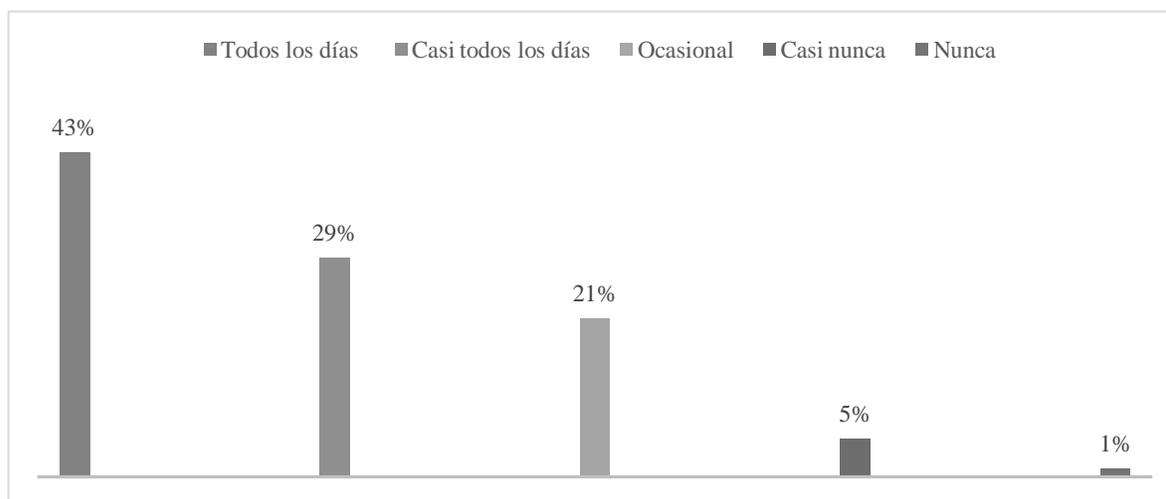


Figura 15. Tiempo en familia de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 10.

Tabla 11.

Relaciones Familiares de las personas participantes

Relación	Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mal		No relación	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Papá	177	43	82	20	72	18	19	5	6	1	51	13
Mamá	271	67	75	18	48	12	1	0	3	1	9	2
Hermanas y hermanos	164	40	117	29	73	18	9	2	7	2	37	9

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Por otro lado, en la tabla 11 y la figura 16 tituladas “Relaciones familiares de las personas participantes”, se puede observar que un sesenta y siete por ciento de la población encuestada menciona que la relación que poseen con la madre es “muy buena”. Un cuarenta y tres por ciento indican que la relación que tienen con el padre es “muy buena” y un trece por ciento “no tienen relación con el mismo”. Un cuarenta por ciento agregan que poseen una relación “muy buena” con las y los hermanos.

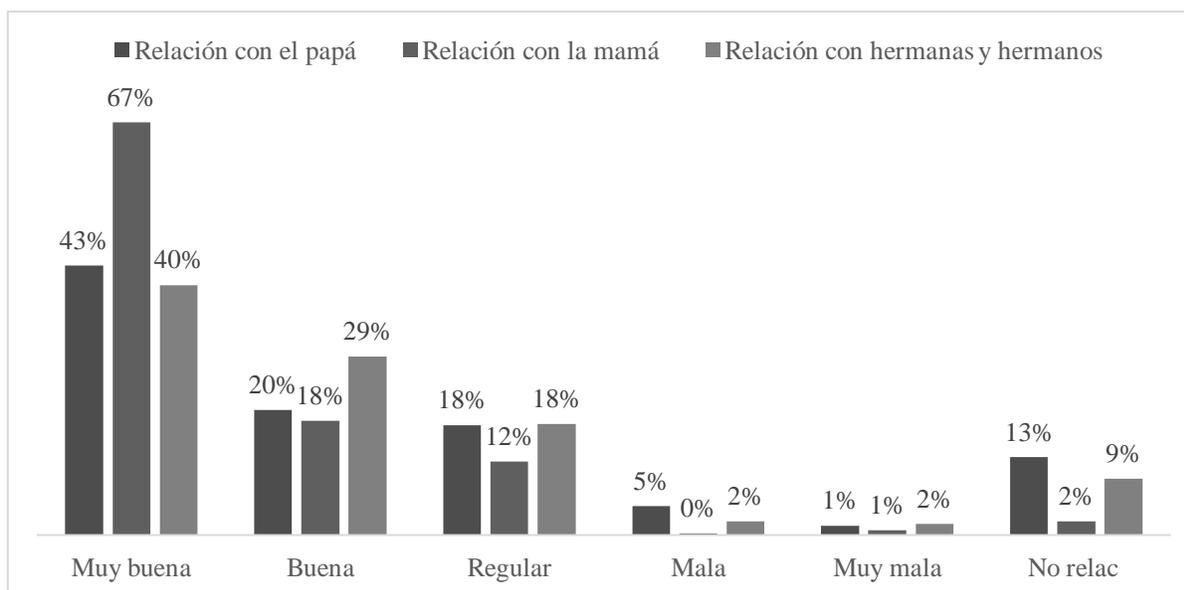


Figura 16. Relaciones Familiares de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 11

Tabla 12.

Ambiente Familiar de las personas participantes

Ambiente familiar	Muy agradable		Agradable		Regular		Desagradable		Muy desagradable	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
	181	44	153	38	68	17	3	1	2	0

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

A su vez, la tabla 12 y figura 17 denominadas “Ambiente familiar de las personas participantes” muestra que, de acuerdo a la totalidad de estudiantes encuestados de las seis provincias del país, un cuarenta y cuatro por ciento menciona que su ambiente familiar es “muy agradable”, mientras que un treinta y ocho por ciento agrega que su ambiente familiar es “agradable”, cabe destacar que solamente un uno por ciento marcó que su ambiente es “desagradable”.

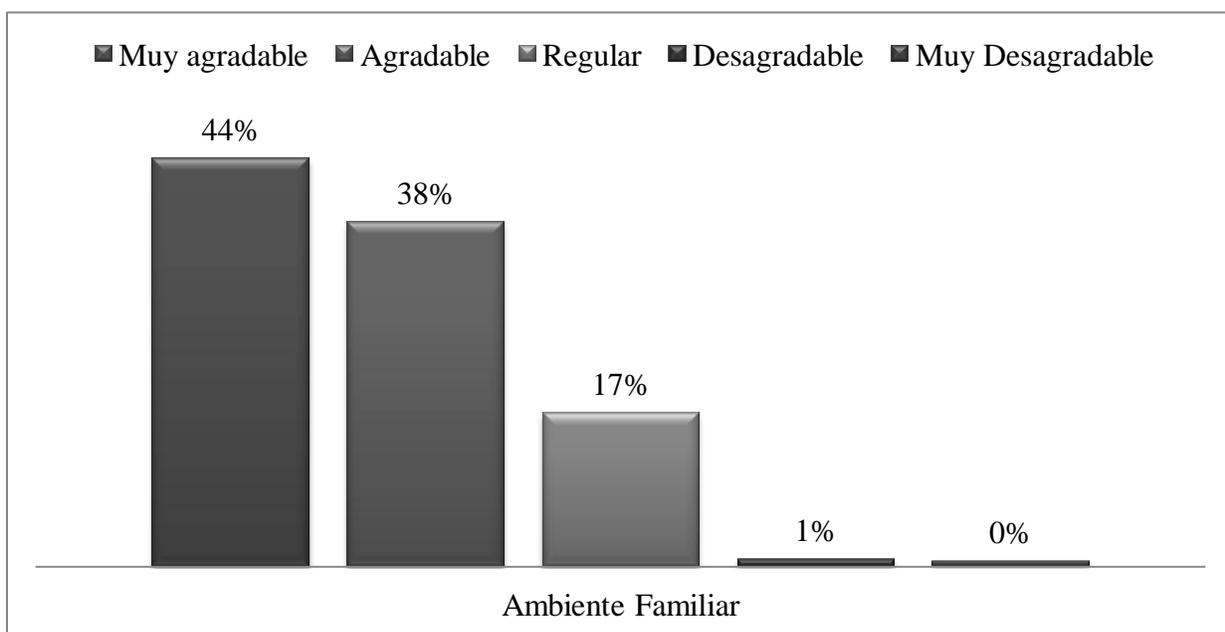


Figura 17. Ambiente familiar de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 12

Tabla 23.

Aceptación de los grupos de pares por parte de las personas participantes

Relación	Sí		No	
	Fa	Fr	Fa	Fr
Similitud Comportamiento	252	62	155	38
Coincidencia intereses	268	66	139	34
Existencia de normas	55	14	352	86

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Como se puede observar en la tabla 13 “Aceptación de los grupos de pares”, se logra determinar que de acuerdo con los tres aspectos estudiados: similitud de comportamiento, coincidencia de intereses y la existencia de normas grupales, un sesenta y dos por ciento de la población total menciona que tiene una similitud de comportamiento con sus pares mientras que un treinta y ocho por ciento indican que no tienen ninguna similitud. Por otro lado, un sesenta y seis por ciento de la población indica que existe una coincidencia en el tema de intereses con sus pares, mientras que un treinta y cuatro por ciento indica no tener ninguna coincidencia. Finalmente, un catorce por ciento de las y los adolescentes agregan que en su grupo de amistades si existen ciertas normas grupales, mientras que un ochenta y seis por ciento mencionan no tener ningún tipo de norma, como se muestra en la figura 18.

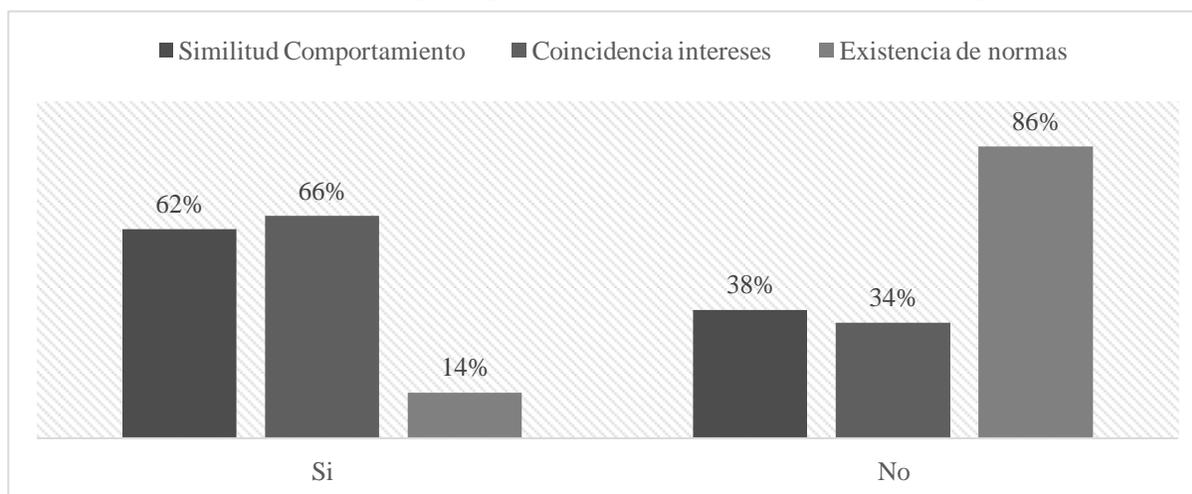


Figura 18. Aceptación de los grupos de pares por parte de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 13

Tabla 34.

Relación de los participantes con los pares

Se compara con las y los demás	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
	33	8	18	4	128	31	152	37	76	19

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Así mismo, como se puede observar en la tabla 14 y en la figura 19 “Relación con los pares”, un treinta y siete por ciento de la población menciona “nunca” compararse con sus pares, mientras que un cuatro por ciento agregan que “siempre” suelen hacerlo. Por otro lado, un ocho por ciento indican que “casi siempre” lo hacen, un treinta y un por ciento responden que “rara vez” lo hacen y finalmente un diecinueve por ciento de la población, menciona “casi nunca” hacerlo.

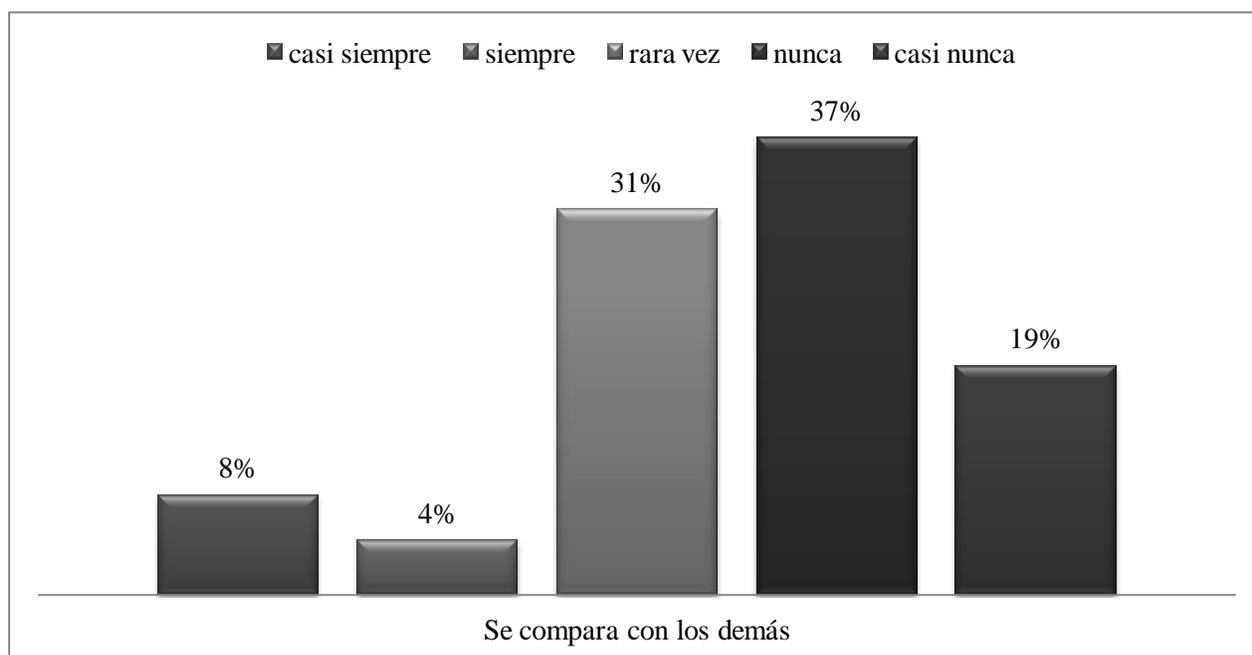


Figura 19. Relación de los participantes con los pares. Elaboración propia, información de tabla 14

Tabla 15.

Manejo de emociones por parte de las personas adolescentes

Manejo de emociones	Sí		No	
	Fa	Fr	Fa	Fr
	282	69	125	31

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Como se puede observar en la tabla 15 y la figura 20 “Manejo de emociones por parte de las personas adolescentes”, de acuerdo con las y los adolescentes encuestados, un sesenta y nueve por ciento de la población menciona manejar sus emociones, mientras que un treinta y un por ciento de la población indica no manejarlas.

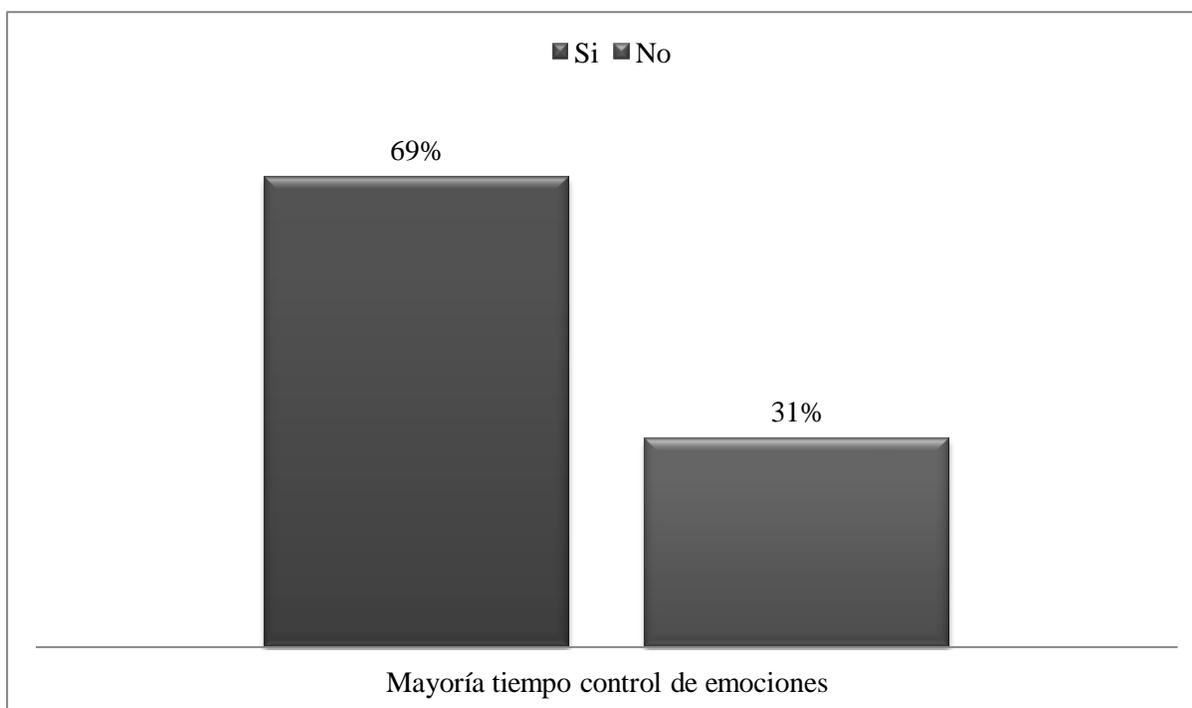


Figura 20. Manejo de emociones por parte de las personas adolescentes. Elaboración propia, información de tabla 15

Tabla 46.

Comportamiento y aceptación de sí mismos

Expresión y aceptación de sí mismo	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Le gusta hacer cumplidos	121	30	105	26	124	30	27	7	30	7
Le gusta hacer favores	160	39	140	34	78	19	10	2	19	5
Se relaciona mejor a través de las redes sociales	67	16	53	13	100	25	130	32	57	14
Capaz de iniciar, mantener y finalizar una conversación	143	35	163	40	69	17	15	4	17	4
Aceptación de sí mismo	117	29	234	57	41	10	8	2	7	2
Fácil expresión de afecto	100	25	100	25	114	28	50	12	43	11
Respeto cuando las personas no quieren su afecto	43	11	335	82	18	4	7	2	4	1
Comprende y entiende los sentimientos de las demás personas	155	38	206	51	38	9	3	1	5	1

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

De acuerdo con la tabla 16 “comportamiento y aceptación de sí mismo”, se puede concluir que a un treinta por ciento de la población “casi siempre” les gusta hacer cumplidos, mientras que a otro treinta por ciento “rara vez”. Sin embargo, hay un siete por ciento que indican que “nunca” les gusta hacer cumplidos, mientras que otro siete por ciento indica que “casi nunca”.

Por otro lado, se puede observar en la figura 21, según las personas adolescentes un treinta y nueve por ciento “casi siempre” le gusta hacer favores, mientras que a un dos por ciento “nunca” le gusta hacerlos. A su vez, un treinta y dos por ciento mencionan que “nunca” se relacionan mejor a través de las redes sociales y un veinticinco por ciento agrega que “raras veces”.

Un cuarenta por ciento de la población menciona que “siempre” es capaz de iniciar, mantener y finalizar una conversación, mientras que un cuatro por ciento indica que “nunca” pueden hacerlo.

Otro aspecto, importante a resaltar es que un cincuenta y siete por ciento de las personas adolescentes afirman aceptarse a sí mismo, mientras que un dos por ciento agregan “nunca” hacerlo. A su vez, un veinte ocho por ciento menciona que “raras veces” les es fácil expresar afecto hacia las demás personas y un once por ciento afirman que “casi nunca” les es fácil expresarlo.

Por otra parte, un ochenta y dos por ciento de la muestra afirma que “siempre” respetan cuando una persona no quiere su afecto, mientras que un uno por ciento “casi nunca” lo respetan. Finalmente, un cincuenta y uno por ciento de la población, mencionan que “siempre” comprenden y entienden los sentimientos de las demás personas y un uno por ciento afirma “nunca” hacerlo.

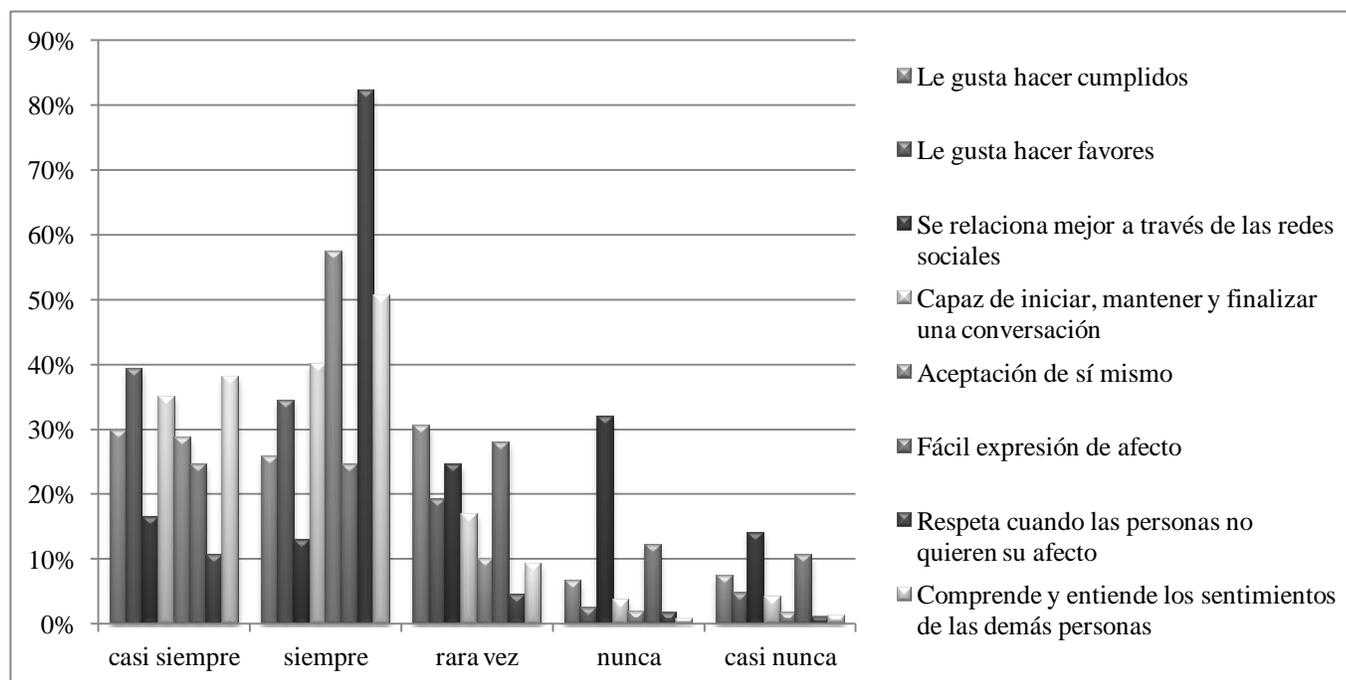


Figura 21. Comportamiento y aceptación de sí mismos. Elaboración propia, información de tabla 16

Tabla 57.

Aceptación de las demás personas por parte de las personas participantes

Comportamiento	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
hacia las demás personas										
Acepta críticas de las demás personas	94	23	82	20	87	21	107	26	37	9
Le gusta recibir favores	112	28	151	37	102	25	12	3	30	7
Respeto las diferentes opiniones	97	24	289	71	14	3	3	1	4	1
Le es sencillo aceptar el afecto de las demás personas	110	27	133	33	120	29	22	5	22	5

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Según la tabla 17 y la figura 22, se puede observar que un veintiséis por ciento de la población estudiada menciona “nunca” aceptar las críticas de las demás personas, mientras que un treinta y siete por ciento de la población indica que le gusta recibir favores de los demás individuos, a su vez, un setenta y un por ciento señala “siempre” respetar las opiniones de las demás personas, finalmente un treinta y tres por ciento hacen referencia a que le es sencillo aceptar el afecto de las demás personas.

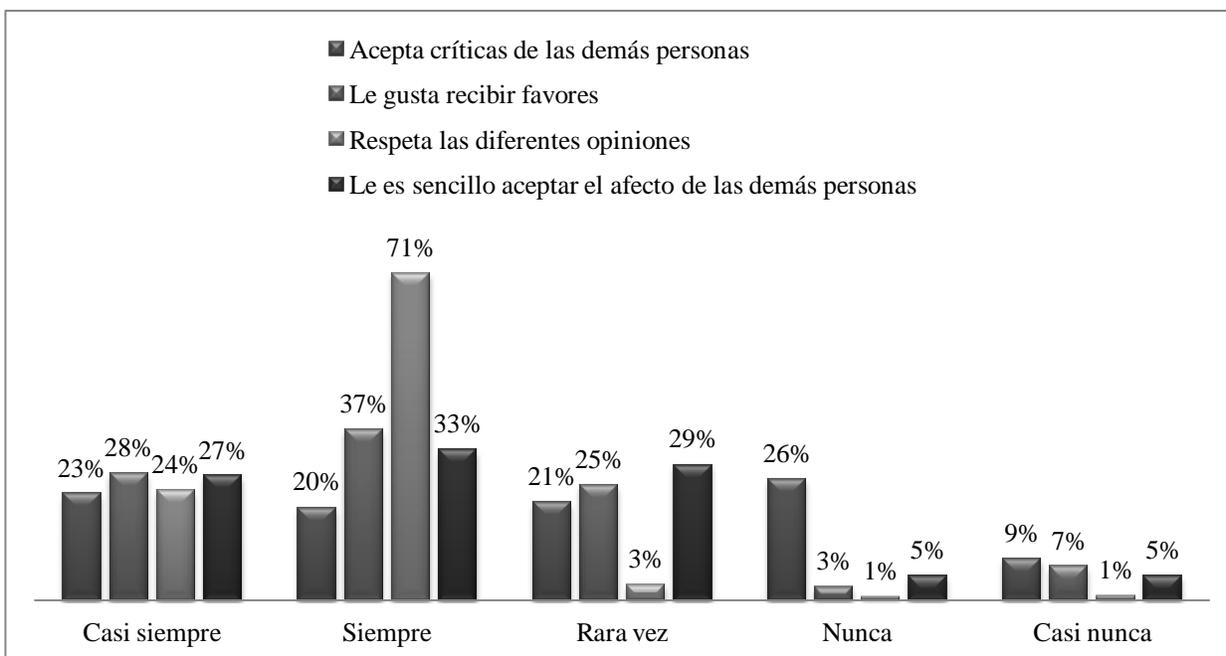


Figura 22. Aceptación de las demás personas por parte de los participantes. Elaboración propia, información de tabla 17

Tabla 68.

Satisfacción del contacto físico de las personas participantes

Recibe muestras de afecto por parte de sus familiares o personas cuidadores	Sí		No	
	Fa	Fr	Fa	Fr
	354	87	53	13

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

De acuerdo con la tabla 18 y figura 23 tituladas “Satisfacción del contacto físico”, se puede observar que un ochenta y siete por ciento de la población estudiada, menciona recibir muestras de afecto por parte de sus familiares o personas cuidadoras. Mientras que un trece por ciento señala no recibirlo

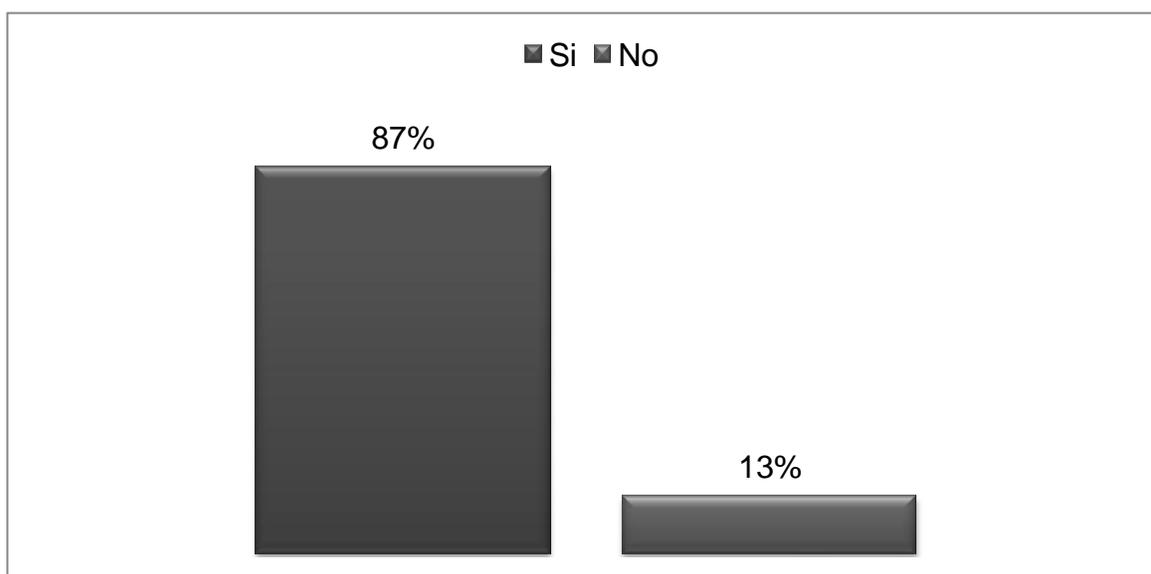


Figura 23. Satisfacción del contacto físico de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 18

Tabla 197.

Frecuencia Emocional de las personas participantes

Emociones	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Frecuencia de la felicidad	209	51	122	30	65	16	1	0	10	2
Frecuencia del enojo	70	17	42	10	201	49	26	6	68	17
Frecuencia de la tristeza	60	15	20	5	154	38	73	18	100	25

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

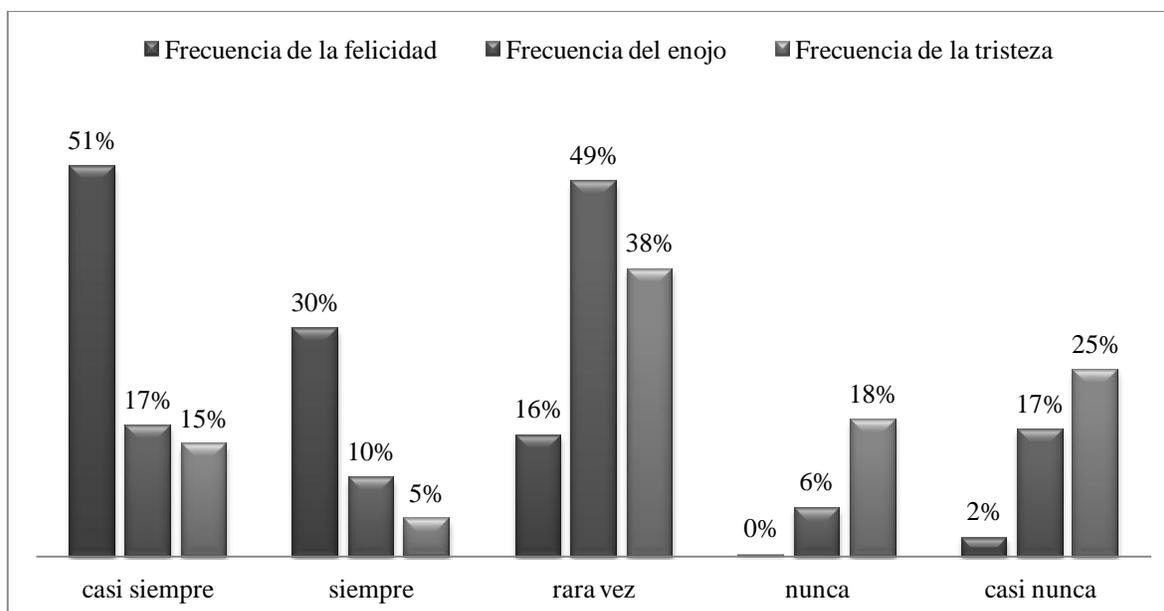


Figura 24. Frecuencia Emocional de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 19

Como se puede observar en la tabla 19 y figura 24, un cincuenta y un por ciento de la población indica “casi siempre” sentir la emoción de felicidad, mientras que un dos por ciento mencionan “casi nunca” sentirla. Por otro lado, un cuarenta y nueve por ciento de la muestra seleccionada, hace referencia a que “raras veces” sienten la emoción del enojo, mientras que un diecisiete por ciento menciona “casi nunca” sentirla. Finalmente, un treinta y ocho por ciento de las y los adolescentes señalan, “raras veces” sentir la tristeza, mientras que un quince por ciento mencionan “casi siempre” percibirla.

Tabla 8.

Intensidad Emocional de las personas participantes

Intensidad	1		2		3		4		5	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Felicidad	3	1	5	1	58	14	141	35	200	49
Enojo	22	5	43	11	86	21	98	24	158	39
Tristeza	43	11	57	14	103	25	105	26	99	24

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Como complemento a la tabla 19 y figura 24 anteriormente descritas, la tabla 20 y la figura 25 hacen referencia a la intensidad con la que ellas y ellos sienten dichas emociones. Al respecto, la población estudiada indica que cuando las emociones de felicidad, enojo y tristeza están presentes en las personas adolescentes, pueden llegar a sentirlas de una forma muy intensa.

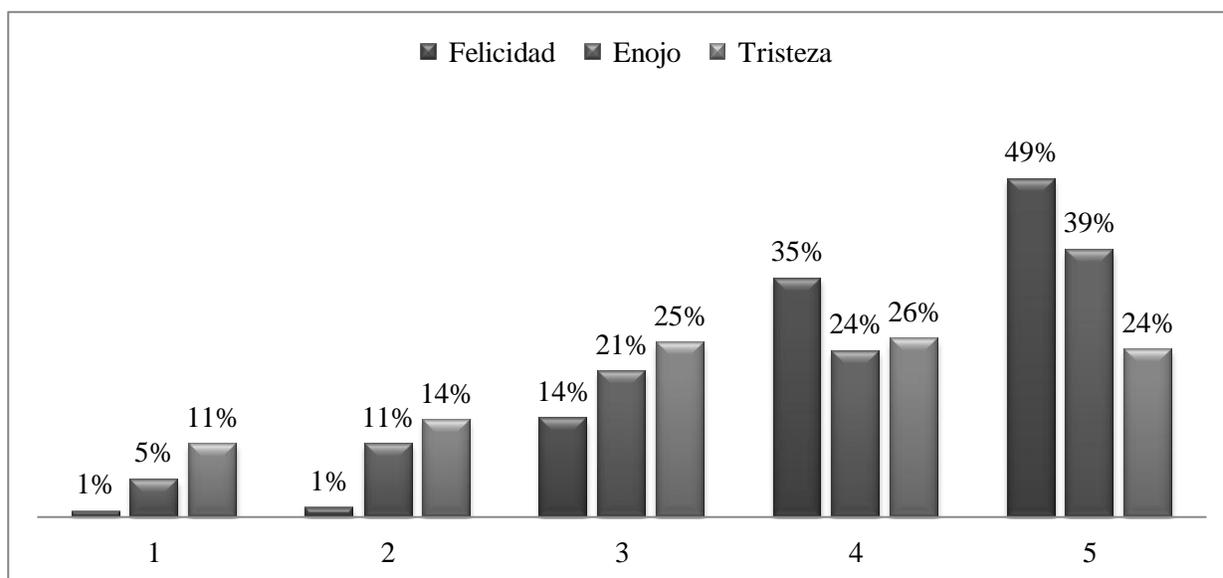


Figura 25. Intensidad emocional de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 20

Tabla 219.

Resolución de conflictos de las personas participantes

Resolución de conflictos	Reacción de la persona adolescente ante la situación					
	Pasiva		Asertiva		Agresiva	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
	63	15	285	70	59	14

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Según la tabla 21 y la figura 26, se puede visualizar que un setenta por ciento de la población dice resolver los conflictos de una forma asertiva, mientras que un quince por ciento señalan solucionarlo de una manera pasiva y finalmente un catorce por ciento de la población indica remediarlos de una manera agresiva.

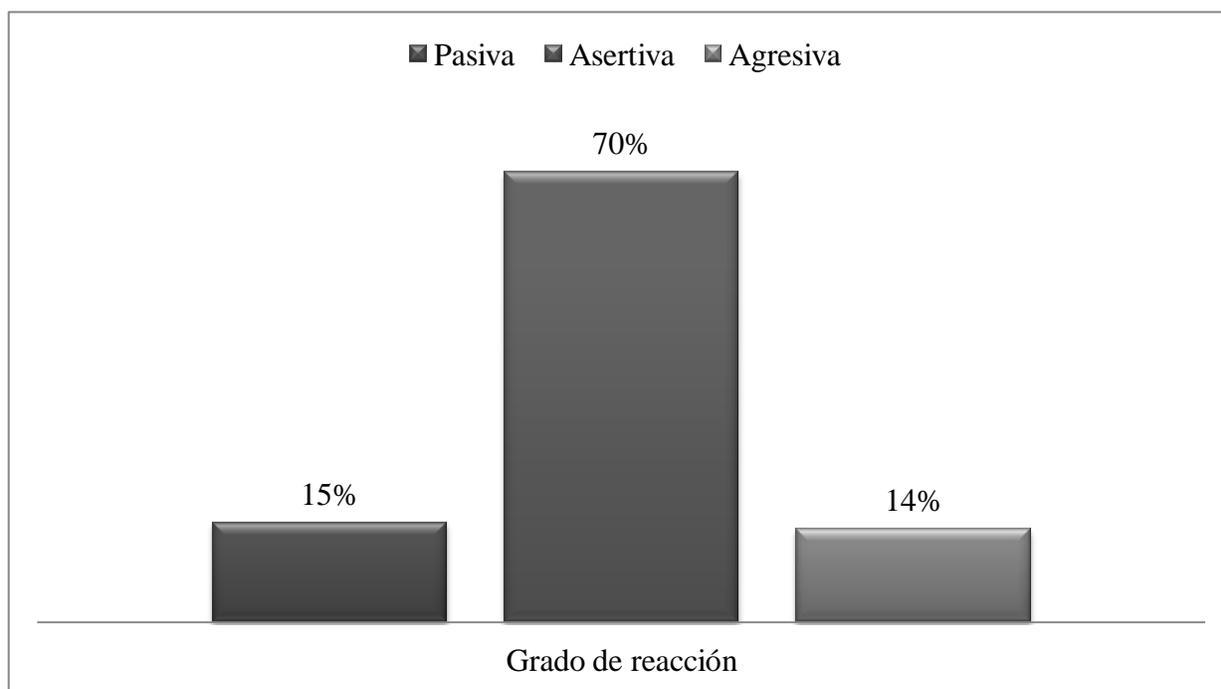


Figura 26. Resolución de conflictos. Elaboración propia, información de tabla 21

Tabla 22.

Seguridad de las personas participantes

Seguridad que siente la persona adolescente	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Habla situaciones personales	121	30	88	22	120	29	33	8	45	11
Siente apoyo por su familia	105	26	252	62	37	9	4	1	9	2
Siente seguridad con la familia	53	13	335	43	10	14	5	2	4	1
Siente apoyo por parte de sus amigas y amigos	156	38	176	43	59	14	10	2	6	1
Se siente seguro con sus amigos y amigas	139	34	201	49	48	12	13	3	6	1

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

De acuerdo con lo observado en la tabla 22 y figura 27, se puede determinar que un treinta por ciento de la población habla situaciones personales con sus familiares o personas encargadas. Sin embargo, algo importante a destacar es que un veintinueve por ciento indica rara vez conversar situaciones personales con sus familiares.

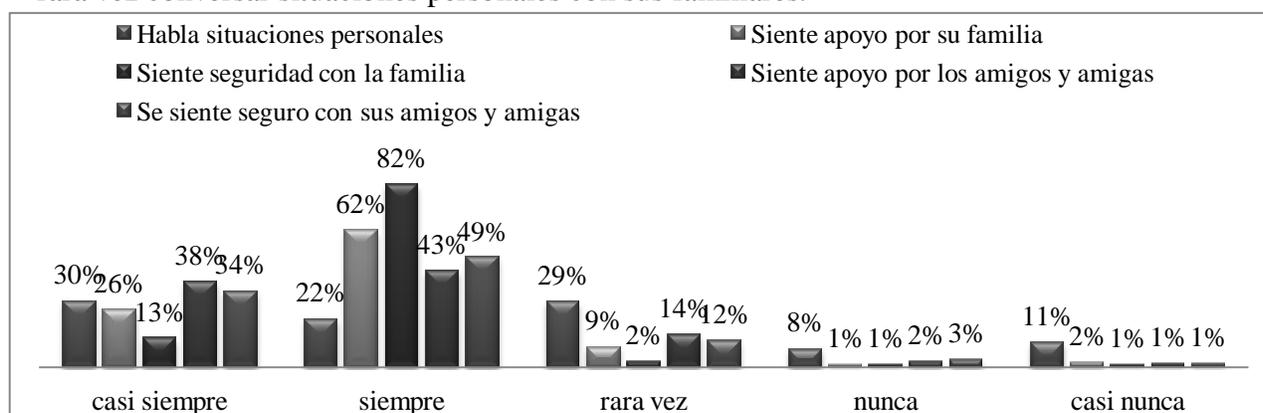


Figura 27. Seguridad de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 22.

Tabla 23.

Necesidad de pertenencia a un grupo por parte de las personas participantes

Pertenencia a grupos de pares	Si		No	
	Fa	Fr	Fa	Fr
Cambios en forma de actuar	116	29	291	71
Cambios en formas de pensar	88	22	319	78
Hacer algo que no quiere para pertenecer	53	13	354	87
Hacer algo para pertenecer	50	12	357	88
Rechazo por no hacer lo que quieren	163	40	244	60

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Como se puede observar en la tabla 23 y figura 28, un setenta y un por ciento de la población encuestada menciona no presentar ningún tipo de cambio en la forma de actuar por pertenecer a un grupo de pares, a su vez, un setenta y ocho por ciento de la población no tener ningún cambio en su forma de pensar para ser parte de sus grupos de pares. Mientras que un ochenta y siete por ciento de la población y un ochenta y ocho por ciento, señalan nunca haber realizado alguna acción que no desean hacer por ser parte de sus pares y un sesenta por ciento agrega no haber sentido algún tipo de rechazo por sus pares, cuando no realizan alguna acción que le indican hacer.

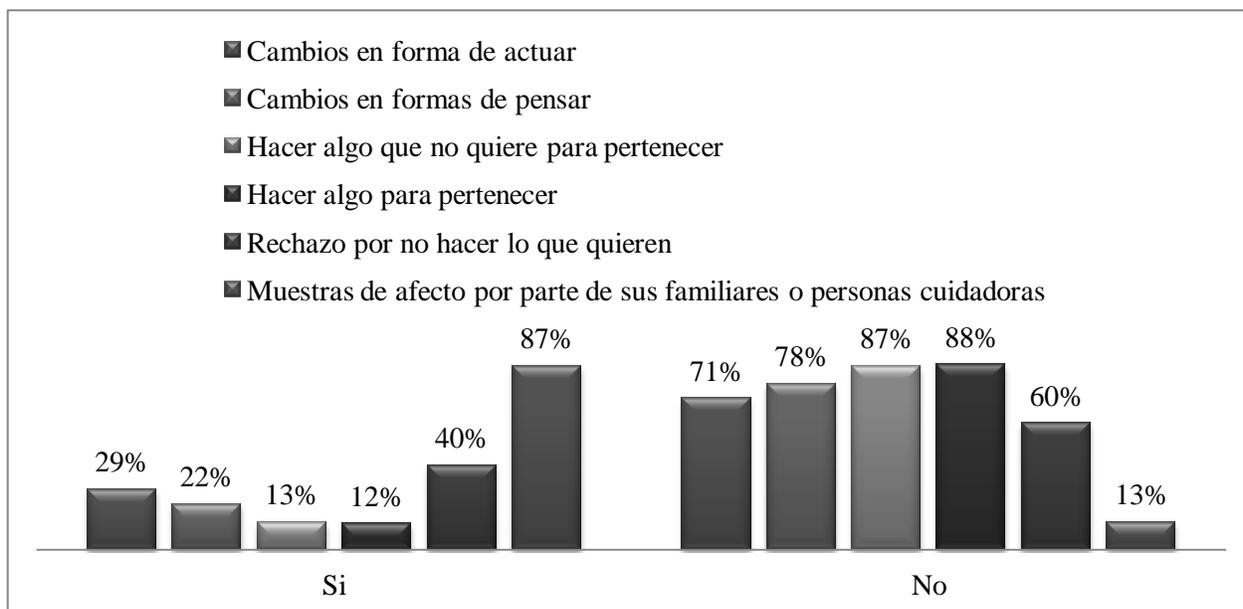


Figura 28. Necesidad de pertenencia a un grupo por parte de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 23

Tabla 24.

Comportamiento de las personas participantes

Comportamiento de las personas adolescentes	Casi siempre		Siempre		Rara vez		Nunca		Casi nunca	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Manifiesta estar de acuerdo con pensamientos de sus amigas y amigos, aunque no lo esté	60	15	34	8	140	34	126	31	47	12
Se siente influenciada o influenciado por sus amigas y amigos	134	33	119	29	96	24	39	10	19	5

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Por su parte, en la tabla 24, se puede observar que un treinta y cuatro por ciento de la población estudiada, menciona “raras veces” estar de acuerdo con pensamientos de sus amigas o amigos. Sin embargo, un treinta y tres por ciento menciona que “casi siempre” suele sentirse influenciado por sus grupos de pares, y un veintinueve por ciento indica “siempre” sentirlo. Esto se muestra en la figura 29.

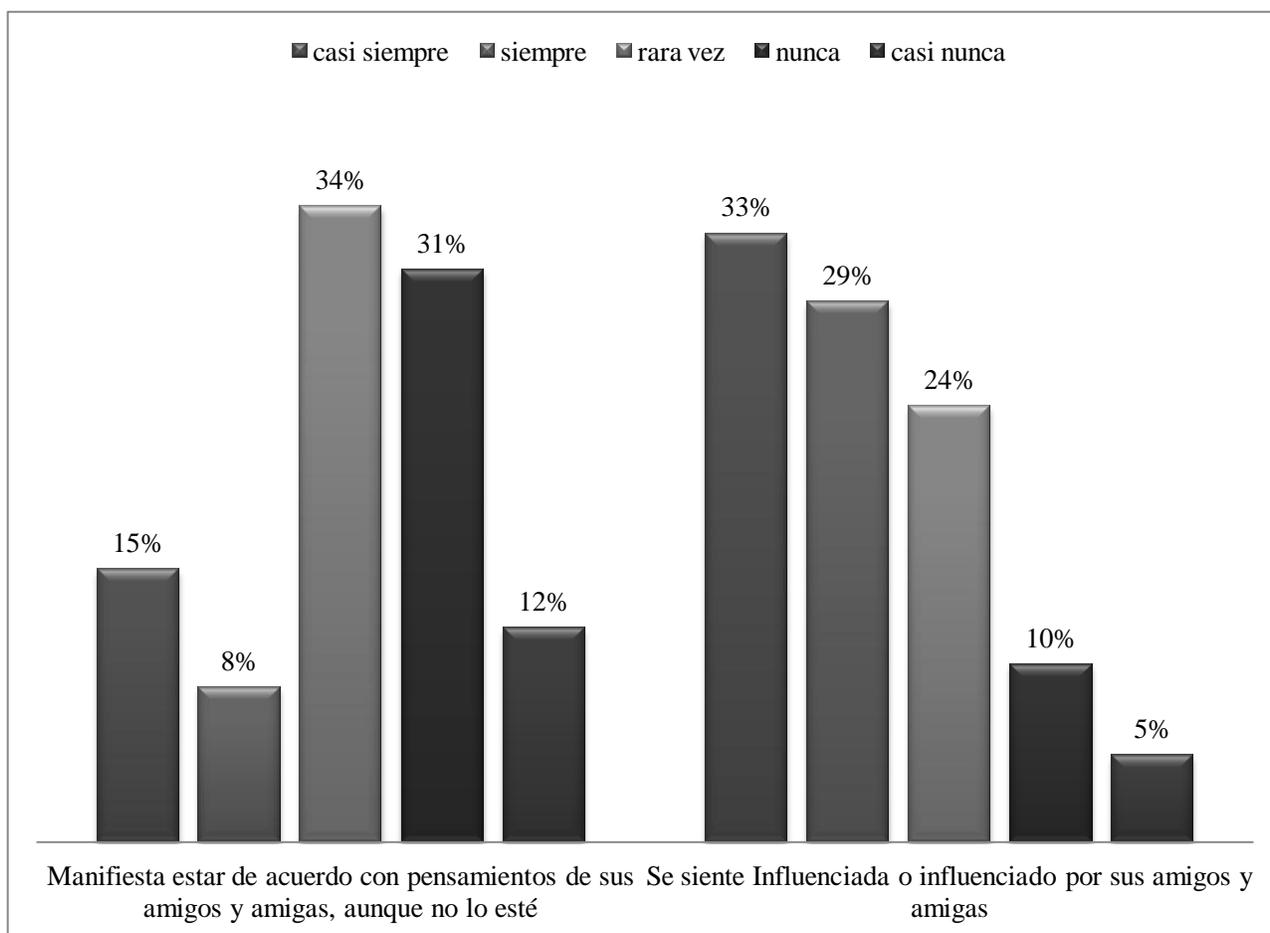


Figura 29. Comportamiento de las personas participantes. Elaboración propia, información de tabla 24

A continuación, en las tablas 25 y 26, se presentan los resultados obtenidos de las preguntas abiertas realizadas en el instrumento de investigación.

Tabla 105.

Descripción del contexto

Categoría	Frase etnográfica
Seguro	<p>“Lugar muy bonito y las personas son muy amables” (Alajuela)</p> <p>“Está muy poblado y el lugar donde se encuentra ubicado es muy seguro. Así como afuera y dentro es seguro” (Cartago)</p> <p>“Es muy tranquilo, no hay drogas y nos tratan bien” (Guanacaste)</p> <p>“Es un ambiente seguro y tranquilo” (San José)</p> <p>“Es bueno, la gente apoya mucho a los estudiantes” (Heredia)</p> <p>“Es seguro, caliente, bonito, se puede llegar fácil al colegio hay buen servicio de transporte” (Puntarenas)</p>
Regular	<p>“Es regular, porque a veces hay borrachos” (Alajuela)</p> <p>“No es tan inseguro, pero tampoco es tan seguro, ya que hay que estar saliendo a las distintas clases” (Cartago)</p> <p>“Dentro del colegio es seguro, casi nada de cosas como drogas, fuera del colegio hay una calle muy solitaria ahí sí podría haber casos de drogas” (Guanacaste)</p> <p>“Segura la mayor parte del tiempo” (San José)</p> <p>“Regular, hay ocasiones en las que el lugar se puede poner peligroso” (Heredia)</p> <p>“Es seguro, aunque algunas veces venden drogas” (Puntarenas)</p>
No seguro	<p>“Pueblo tranquilo, pero a veces muy peligroso, fácil de llegar, tiene un bosque con fama de que las personas a fumar, drogarse y a tener relaciones sexuales” (Alajuela)</p> <p>“Algunas veces es peligroso, asaltos, ventas de drogas” (Cartago)</p> <p>“Es muy peligroso, ya que el centro educativo está muy largo del centro y el camino es muy solo y la mayor parte de ese camino lo transitan personas malas” (Guanacaste)</p> <p>“Es tranquilo y normal, en su mayoría, pero hasta cierta hora, cuando no es seguro para nadie especialmente para las mujeres” (San José)</p> <p>“Ambiente solo e inseguro, ocasionalmente se dan asaltos, dentro del colegio es tenso se da bullying” (Heredia)</p> <p>“Se ve como un ambiente tranquilo, pero en realidad es muy pero muy peligroso” (Puntarenas)</p>

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Tabla 11.

Descripción de las relaciones familiares

Categoría	Frases etnográficas
Agradables	<p>“Es agradable la mayoría de veces porque comemos juntos y hablamos y vamos a pasear y así” (Alajuela)</p> <p>“Hay mucha confianza me apoyan demasiado, definitivamente es de lo mejor, siempre que hay problemas lo hablamos como familia” (Cartago)</p> <p>“La relación es muy buena porque siempre me apoyan” (Guanacaste)</p> <p>“Siempre lo veo, comemos juntos, jugamos juntos y siempre nos estamos apoyando” (Puntarenas)</p> <p>“Es muy buena, siempre hablamos, vacilamos y nos contamos las cosas” (San José)</p> <p>“Súper buena, me apoyan y me entienden” (Heredia)</p>
Regulares	<p>“Es buena, dejando de lado los problemas” (Alajuela)</p> <p>“No es la mejor relación por varios problemas, pero es una situación estable por ahora” (Cartago)</p> <p>“Con mi mamá muy buena, con mi papá rara vez lo veo y son unos días no tenemos una buena relación y con mis hermanos tengo una muy buena relación” (Guanacaste)</p> <p>“Es regular porque no hay tiempo para pasar en familia” (Puntarenas)</p> <p>“A veces bien, a veces mal” (San José)</p> <p>“Está bien no somos súper cercanos” (Heredia)</p>
Conflictivas	<p>“Siempre estamos separados, siempre hay peleas y a veces no” (Alajuela)</p> <p>“Preferiría no hacerlo” (Cartago)</p> <p>“Nos caemos muy mal” (Guanacaste)</p> <p>“Nos llevamos bien, pero mis padres son muy coléricos a veces me hacen sentir mal, porque están frustrados y se desquitan conmigo” (Puntarenas)</p> <p>“Bonita, pero solo al observarla. La interacción casi nunca es buena o si no es seca y no de tanta importancia” (San José)</p> <p>“No existe armonía, paz o alguna comunicación estable y no existen formas para solucionar el debido problema” (Heredia)</p>

Nota: Instrumento aplicado a la población participante

Análisis e Interpretación de los resultados

Primeramente, las variables socio demográficas expuestas en esta investigación tuvieron la finalidad de conocer a grandes rasgos ciertas características generales de la población estudiada.

Al momento de analizar las respuestas de los instrumentos, se pudo observar que la gran mayoría de personas adolescentes que lo realizaron fueron mujeres, cabe mencionar que esto no fue intencional ya que la muestra fue realizada al azar. Otro aspecto importante a señalar es que la gran mayoría de personas encuestadas se encontraban en edades de doce a catorce años, además que una gran parte de la población son costarricenses, a su vez, la gran mayoría de personas adolescentes que participaron en el estudio cuentan con un ingreso mensual mínimo de doscientos ocho mil colones novecientos sesenta y cinco.

Los aspectos anteriormente descritos, son fundamentales para esta investigación, ya que se logró visualizar en los resultados de los instrumentos que no se encuentra una diferencia significativa en los mismos, es decir, que el género, la edad, la nacionalidad, la zona donde está ubicado el centro educativo y situación socioeconómica, entre otros, no marca una diferencia importante en el comportamiento, las creencias, las normas que ellas y ellos poseen independientemente de la edad que tenga la persona, es por esto, que en esta investigación se profundiza a través de las otras variables los procesos de socialización secundaria que las personas adolescentes están realizando.

Por otra parte, según los resultados expuestos en la variable de procesos de socialización, de acuerdo con el agente socializador “Familia” se puede evidenciar la importancia que tiene el **apoyo familiar** en temas relacionados con metas, estudios y toma de decisiones en las personas adolescentes, ya que si bien es cierto se podría pensar que se ha tenido la percepción de que los grupos de pares en esta etapa cumplen un rol principal y que los progenitores no tienen la misma importancia que en la etapa de la niñez, según las respuestas brindadas, se contrasta esa premisa ya que se puede observar que ellas y ellos requieren y sienten la necesidad del apoyo mostrado por las personas encargadas, en los temas anteriormente descritos.

Acotando a la idea anterior, Aguirre (2000), menciona que un aspecto fundamental de los procesos de socialización, es que el mismo es un proceso continuo el cual se da a lo largo de la vida y el rol que cumplen las familias o las personas encargadas, se vuelve fundamental para la persona al momento de adaptarse a un contexto, ya que le brindan las pautas para poder insertarse de una forma satisfactoria.

Cabe mencionar, que no necesariamente, aunque la familia le brinde a la persona los insumos para insertarse de una manera satisfactoria a la sociedad, significa que el individuo va a estar de acuerdo y va a aplicar los comportamientos, ideas, actitudes y demás enseñados, con el objetivo de lograr una inserción satisfactoria, hay ocasiones en las cuales las personas realizan lo “socialmente no esperado” y pueden recibir etiquetas de anti sociales, revolucionarios, rebeldes, entre otros.

Es importante mencionar que en los procesos de socialización se evidencian las características de la personalidad, las cuales como se ha venido indicando son formadas principalmente a través de la familia. Por otro lado, también en la familia se puede llegar a dar la formación del sentimiento de seguridad, este aspecto depende del grado de aceptación, de amor y de protección que la persona menor de edad sienta en el contexto en el cual se desenvuelve (Harro, 2008).

De acuerdo con los resultados expuestos se puede evidenciar que las y los adolescentes muestreados sienten el apoyo familiar en temas relacionados con las metas, estudio y la toma de decisión. Sin embargo, cabe resaltar que cuando se visualizan los porcentajes de personas adolescentes que sienten el apoyo de su familia al momento de tomar una decisión, se observa que existe una diferencia significativa en relación con cuánto apoyo sienten ellos y ellas en sus metas o temas relacionados con el estudio (70% de la población menciona “siempre” sentirse apoyado en las metas que posee, 77% indica “siempre” sentir ese apoyo en temas relacionados al estudio, 41% señala “siempre” sentirse apoyado por su familia en las tomas de decisiones que realiza o desea realizar).

Se podría pensar que, se debe a una creencia social de que las personas adolescentes no son capaces de tomar decisiones por sí mismas, ya que se encuentran en un proceso de desarrollo de su identidad. Cabe resaltar, que la identidad de acuerdo con Cabrera (2019) “...

es el conjunto de rasgos y características que diferencian a un sujeto de otro” (p.4). De acuerdo con lo mencionado es importante tener presente, que la identidad también se ve permeada por la familia, el o los contextos, por los grupos de pares en los cuales la persona se desenvuelve; cuando se aborda el tema de identidad se recomienda visualizarla como una construcción sin fin, es decir, que desde las diferentes etapas de la vida que un ser humano atraviesa va deconstruyendo y construyendo su identidad, es por esto, que es una construcción continua. Entonces, pensar que las personas adolescentes no son capaces de tomar una decisión porque se encuentran en la construcción de una identidad, es pensar que una persona adulta tampoco es capaz de hacerlo. Sin embargo, no se puede obviar que van a requerir un acompañamiento al momento de tomar una decisión.

Esto con la finalidad de que sean seres humanos autónomos y es que ¿qué es la autonomía?, de acuerdo con Carmona (2020) “Una primera aproximación a la autonomía, por lo tanto, afirma su carácter colectivo, no puede concebirse sin los otros y no se traza sin efectos en la propia singularidad de cada sujeto” (p.4). Es decir, la autonomía es aceptar que siempre se va a necesitar de las demás personas, pero que esto no quiere decir que pierda la identidad, los valores, las creencias en las cuales la persona cree y vive a partir de dichos aspectos. Se busca que la persona, se autónoma al tomar sus propias decisiones.

A raíz de lo mencionado, se asume que, para esta población es importante que se validen sus emociones y sentimientos, el acompañamiento y la escucha que se les pueda brindar al momento de tomar una decisión, ya que este aspecto es fundamental en cómo la persona se va a insertar a la sociedad y cómo va a establecer sus relaciones interpersonales.

A su vez, es menester resaltar que un aspecto que se complementa con el apoyo familiar, es el **tiempo en familia** y de acuerdo con la población muestreada se evidencia que la gran mayoría pasa todos los días tiempo con sus familiares. Sin embargo, no se conoce si esos tiempos juntos, son de calidad o simplemente de “compañía”. Al respecto Moraña, Martínez y Varela (2018) señalan que algunos de los beneficios que puede el tener tiempo de calidad con las familias son: mayor cohesión familiar, una mayor adaptabilidad a las situaciones que se presenten, una mejor comunicación a nivel intrafamiliar y por ende nutre los vínculos familiares.

Como se puede observar en la cita anterior, dedicar el tiempo a la familia si bien es cierto conlleva beneficios a nivel familiar, también puede ser considerado como un factor protector en las personas adolescentes, debido a que refuerza o posibilita los canales de comunicación y de confianza necesarios para que las y los mismos lleguen a expresar aquello que consideran pertinente, o bien sientan el apoyo que necesitan a nivel personal. A su vez, enseña a la persona a vincularse con las y los miembros de la familia de una manera saludable, lo cual el individuo puede llegar a replicar, al momento de establecer sus relaciones interpersonales.

Aunque los datos brindados exclusivamente indican que las personas adolescentes pasan tiempo con sus familias o personas encargadas y no especifica el uso de ese tiempo, sí se logra evidenciar que la mayoría de la población pasa tiempo con sus familias. Además, no se pueden dejar de lado los porcentajes que hacen alusión a las personas que no pasan tiempo con sus familiares, independientemente si es tiempo de calidad o no; es por esto, que se podría interpretar que las personas no están sintiendo ese acompañamiento que como lo indica el referente teórico es fundamental en esta etapa, esto porque les brinda algunos de los factores protectores necesarios para poner en práctica en el establecimiento de sus relaciones interpersonales.

Otro aspecto importante a mencionar a nivel familiar, es el **rol que cumple cada miembro de la familia**, ya que cada uno de estos es fundamental en la dinámica familiar y en cómo las personas adolescentes pueden llegar a entablar sus relaciones interpersonales. Aunado a esto, Harro (2008) menciona que el rol de la madre, está determinado por el amor de la misma hacia la niña o el niño, lo cual permite en la persona sentirse acogido o acogida, seguro o segura, sin embargo, en ocasiones puede pasar todo lo contrario.

Según los resultados expuestos en el instrumento de investigación por las personas participantes la gran mayoría menciona que la relación que poseen con la madre es “muy buena”, es por esta razón, que se podría pensar de acuerdo con la teoría que la misma los hace sentirse seguros y acogidos.

Un aspecto importante a resaltar, es que de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo (2011) de un total de cuatro millones trescientos un mil setecientos doce

(100%) de la población costarricense en ese momento, un millón ciento cincuenta y cinco mil ochocientos trece (26,8%) de los hogares costarricenses son liderados por mujeres jefas de hogar. Este dato, se considera relevante ya que se podrían considerar que existe contacto de las personas adolescentes con su madre debido a diversos factores como: el desempleo, divorcios, madres solteras, entre otros. Por ende, se podría llegar a crear una mayor cercanía o vínculo con este miembro de la familia.

Por otro lado, la relación con el padre de familia se caracteriza en los procesos de socialización por representar en la persona un rol de autoridad y en ocasiones puede llegar a representar un modelo a seguir, esto de acuerdo con Harro (2008). Como se puede observar en los resultados al igual que con la madre un porcentaje considerable indica tener una “muy buena” relación con esa figura paterna. No obstante, existe un trece por ciento de la población que indican no tener relación alguna con el padre.

De acuerdo con lo mencionado, es importante resaltar ese trece por ciento que indica no tener ningún tipo de relación con la figura paterna, ya que en ocasiones socialmente se señala que hay ciertos miembros de la familia que no son fundamentales para el desarrollo de la persona menor de edad y que dicho rol puede llegar a ser sustituido por otra persona de la familia. Sin embargo, se puede observar que realmente sí podría llegar a afectar a futuro, en aspectos como la seguridad personal, en conductas y reacciones ya que puede llegar a carecer del modelaje que le pueda brindar, por lo que se podría interpretar que cada rol familiar es fundamental para el desenvolvimiento de la persona, ya que los mismos le enseñan lo necesario para lograr insertarse a la sociedad.

Asimismo, el rol que cumplen los y las hermanas puede llegar a ser fundamental en los procesos de socialización, ya que ayudan a la persona menor de edad en la expresión del lenguaje a través del juego, a su vez le enseñan los roles que la misma representa o debe llevar a cabo en la sociedad, también le enseñan a través del juego y la interacción las reglas a nivel social y representan para la niña o el niño los papeles sociales, esto según Harro (2008).

Como se puede observar el rol de la familia, es de vital importancia en los procesos de socialización de la persona menor de edad y por ende en el establecimiento de sus relaciones

interpersonales. Es por esto, que la relación que las y los adolescentes posean con cada uno de estos puede llegar a influir al momento de desenvolverse con las demás personas.

Otro aspecto importante a mencionar es el **ambiente familiar**, en el cual se desenvuelven las personas encuestadas. Ya que esto tiene relación con los temas anteriormente mencionados como las relaciones familiares y el tiempo en familia, esto porque si las relaciones que establecen con los miembros familiares es muy buena y además logran pasar tiempo en familia, va a ir nutriendo el ambiente a nivel familiar, es decir, la familia se convierte en un factor protector y no de riesgo, ya que como lo mencionan Simkim y Becerra (2013) para que la familia sea considerada como un agente socializador protector es preciso que prevalezca un clima de estabilidad emocional a nivel familiar. Sin embargo, es importante señalar que de acuerdo a las respuestas obtenidas hay cinco personas que señalan no tener un ambiente familiar favorable, a pesar de que no es un porcentaje alto, no se puede dejar de lado, esto porque un ambiente familiar conflictivo, en ocasiones puede llegar a generar en la persona ciertos trastornos y comportamientos autodestructivos.

En la disciplina de Orientación el ambiente familiar, es importante tomarlo en cuenta cuando se aborda a la población adolescente, ya que se podría pensar que muchas de las conductas y maneras de relacionarse entre sí en ocasiones son un reflejo del hogar. Por otro lado, también se puede profundizar en qué están comprendiendo las personas adolescentes por “ambiente familiar”, ya que de acuerdo con las características que ellas y ellos mencionaban del contexto en el cual están inmersos, algunas de las respuestas hacían alusión a situaciones de violencia o bien en algunos casos, se presentó que las familias de estudiantes se dedican a la venta de drogas, por lo que al profundizar en dichos temas permitiría conocer a mayor profundidad qué situaciones realmente están viviendo en el hogar que tal vez han llegado a una normalización de ciertas conductas.

Por otro lado, llama la atención la similitud que existe independientemente de la provincia y centro educativo en el cual la persona menor de edad se desenvuelve, en que afirman no tener **normas grupales**. Lo cual evidencia la posible normalización que existe en la población estudiada a diversas conductas, como por ejemplo en comportamientos agresivos con sus pares (acoso escolar, sexting) o incluso determinar con quiénes pueden hablar y con quiénes no.

Además, como bien lo menciona Ortega (1998), dentro de cada sub grupo existen diversas microculturas, en las cuales se establece un sistema de normas y valores. Las cuales realmente, sí se logran visualizar dentro de los grupos de pares en la población estudiada, debido a que afirman tener alguna similitud en su comportamiento y en los intereses que poseen. Se podría pensar que, para llegar a tener dichas semejanzas es porque aceptaron de forma inconsciente algún acuerdo a nivel grupal. Por ejemplo, de acuerdo con la pregunta del contexto, las y los adolescentes mencionaron la existencia de acoso escolar, peleas, acoso cibernético los cuales se promovían por medio de los “pacs”, es decir, imágenes de sus órganos sexuales reproductivos.

Por lo que, se podría pensar de acuerdo con los resultados obtenidos, que existe una carencia en el abordaje de la habilidad del pensamiento crítico, ya que la idea del mismo es que las personas adolescentes logren cuestionarse y ser conscientes de aquellas normas que están aceptando, de tal forma, también les permite tener mayor conciencia de los procesos de socialización que realizan, además de conocer y decidir si realmente desean pertenecer a dichos sistemas o micro culturas. Que de acuerdo con la información recabada actualmente se refleja que no están siendo conscientes de lo que aceptan en su contexto, por ende, pueden comenzar a normalizar conductas de riesgo.

A su vez, se puede observar que la población participante menciona compartir **intereses** y tener similitudes en los **compartimientos** de sus pares, esto concuerda como bien lo menciona Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) a que buscan personas que tengan intereses similares y que pasan por situaciones parecidas, ya que esto les permite sentir cierta solidaridad y comprensión entre ellas y ellos mismos, además no representan ninguna amenaza, por lo que se sienten seguras y seguros entre sí mismos.

De acuerdo con los datos presentados, se puede visualizar que la población muestreada hace énfasis en que “nunca” o “raras veces” se comparan con sus pares. Sin embargo, se podría pensar que si las personas participantes presentan similitudes en su comportamiento y comparten intereses es porque se puede estar dando cierto grado de comparación entre ellos y ellas mismas. Además, es algo que a través de los procesos de socialización y los agentes socializadores primarios se ha enseñado desde el nacimiento y se ponen en práctica o

refuerzan con los agentes socializadores secundarios, que en este caso serían los grupos de pares.

Por ejemplo, Wiener (2018) menciona “Nos enseñan a las mujeres que debemos desconfiar de ellas, competir con ellas” (párr. 6). Socialmente se ha enseñado a que las mujeres deben compararse y competir entre ellas, es por esto que en la actualidad se pueden visualizar campañas o talleres reforzando el tema de la sororidad.

Al respecto Ortega (1998) agrega que en la población adolescente puede llegar a existir cierto fracaso o éxito social, el cual se logra en la aceptación o rechazo de sus pares. Sin embargo, el tener amigas y amigos, también implica que se establece una relación personal, la cual se puede caracterizar por dar y recibir afecto, llegando a adquirir como propios ciertos hábitos y rutinas que identifican al grupo. Por lo tanto, se podría decir que ciertas personas de la población encuestada han adquiridos como propias hábitos y rutinas, que ciertamente no se conoce a cabalidad si realmente son conscientes de ellos.

Según los datos expuestos, también se puede observar un grupo de personas que mencionan que siempre o casi siempre tienden a **compararse con las demás personas.**

Aunque el porcentaje de personas que mencionaron ser conscientes de las comparaciones fue menor, es fundamental destacarlo, ya que son personas que están siendo conscientes de esto, por lo que se podría pensar que se debe a situaciones que han experimentado con su grupo de pares y que bien puede que estas personas hayan tenido un ambiente familiar adecuado el cual las estrategias que sus familias o personas cuidadoras les han brindado, les ha permitido ser conscientes de dichas comparaciones, que puede llegar a ser un primer paso para tomar decisiones más acorde a las creencias, valores, y perspectivas personales.

A su vez, es importante recalcar que, en la etapa de la adolescencia, como bien se sabe, se dan cambios en diferentes áreas de la persona, tanto a nivel físico, cognitivo como socioemocional, que inciden de cierta manera en la forma de comportarse y la reacción ante diferentes estímulos del ambiente donde se desenvuelven.

A raíz de lo mencionado, una vez que se nace en un contexto y se desea pertenecer a él, se deben asumir ciertos patrones sociales para lograr un rol en la sociedad. Además, se menciona que dichos aspectos colaboran en que la persona encuentre una autorregulación que le permita adaptarse a la misma (Yubero, 2005).

Un aspecto importante a destacar es qué están comprendiendo el colectivo adolescente estudiado por **autorregulación**, ya que, de acuerdo con lo observado y mencionado por las personas participantes, la gran mayoría, se desenvuelve en contextos en los cuales están presentes diversos factores de riesgo como: la violencia y sus diferentes manifestaciones tales como: delincuencia, venta y consumo de drogas, peleas, secuestros, acoso escolar, sexting y amenazas. Al estar presente dichas manifestaciones, se podría pensar que la autorregulación de la población, es la que necesitan para sobrevivir en el contexto en el cual se desenvuelven.

Si bien es cierto, un porcentaje de la población indica tener un **manejo adecuado de sus emociones**, de acuerdo con los contextos donde estas personas están inmersas no se ve reflejado este tipo de conductas, ya que cuando se abordan temas afines con los procesos de socialización, como bien se ha venido mencionando, el contexto es un aspecto fundamental esto porque el mismo permea a la persona indicándole cómo debe comportarse para pertenecer a él. Es por esto, que las respuestas de las personas adolescentes indican un grado importante de normalización a temas relacionados con violencia e impulsividad que se ve reflejado en sus comportamientos a partir de la gestión de sus emociones.

Otro agente socializador importante a analizar, son los **medios de comunicación de masas**. Sin embargo, el estudio que se realiza de los mismos se hace en función de acuerdo con López y González (2004) y Simkim y Becerra (2013) a las competencias sociales de las personas, para lograr esto se hace énfasis en conocer el comportamiento de las personas, a su vez, es necesario indagar en aspectos socio cognitivos tales como el auto concepto, formas de resolver conflictos, metas y empatía. Finalmente, es menester conocer la expresión-comprensión y autorregulación afectiva de la persona adolescente, como la frecuencia e intensidad de la misma y la estabilidad o inestabilidad emocional que presenta. Esto porque, los medios de comunicación de masas tanto la televisión, radio, redes sociales, pueden llegar a influir en los aspectos mencionados anteriormente y por ende se ven reflejados en la forma en la que esta población se relaciona entre sí.

Como se puede observar en la pregunta que hace alusión a que, si le agrada **hacer cumplidos a las demás personas**, en general a la población encuestada les agrada darles cumplidos a las demás personas. Sin embargo, ante estas repuestas es menester profundizar distintos aspectos al respecto, tales como: ¿Qué entienden por ello? Es fundamental realizar dicha interrogante ya que el significado que se tenga de este término es aprendido por medio del agente socializador primario que en este caso es la familia y que se pueden llegar a reforzar en los agentes socializadores secundarios como el contexto y los grupos de pares. La familia, porque es importante recordar que en la etapa de la niñez y adolescencias muchos de los aprendizajes adquiridos son a través del modelaje. Por ende, cabe resaltar que la misma le enseña a la persona los aspectos que consideran pertinentes para adaptarse al medio.

El segundo aspecto es ¿Qué reacción se tiene a nivel social cuando alguien le hace o dice un cumplido a las demás personas? En este punto, se puede reflexionar acerca de la variable del género, esto debido a que se pueden tener reacciones muy distintas de ambas partes en cuanto a cómo se asume la misma y a su vez, va a depender de la intencionalidad con las que se realizan los mismos, independientemente del contexto en las cuales las personas se encuentren. Y, por último, es importante reflexionar de qué manera se ha enseñado a nivel social el hacer cumplido y si son conscientes de ello o si sencillamente la persona está inmersa en el ciclo de la socialización al cual hace referencia Harro (2008).

Aunado a lo anterior, en la premisa de que, si a las personas adolescentes **les agrada hacer favores** a las demás y recibirlos, se pudo observar que el mayor porcentaje en ambas está enfocado en las respuestas de “siempre” y “casi siempre”. Se puede reflexionar o llegar a pensar, de cual está siendo la intencionalidad del dar ese favor, ya que a su vez un gran porcentaje indicó que les agradaba el recibirlos, por lo que se puede pensar de que a nivel inconsciente y social se tiene la idea preconcebida de siempre esperar algo a cambio cuando tiende a dar o desprenderse de algo.

Según lo mencionado, es importante hacer referencia a la etapa de la niñez, esto porque en la misma, las personas ya sean con sus hermanos o hermanas o bien con un grupo de pares aprenden a convivir mediante el juego con las demás personas. Por ejemplo, en ocasiones, se le enseña al niño o la niña de que si presta un juguete lo ideal es que la persona a la cual le prestó el juguete, le preste también uno cuando sea solicitado, esta enseñanza se da

por medio del primer agente socializador (la familia), entonces se podría pensar que ante esa posible enseñanza de que, si no se recibe lo que se espera, entonces ¿qué sentido tiene realizar algún favor?

Dicha información se puede corroborar con la premisa que indicaba si para las personas participantes les es sencillo **mostrar afecto**, un alto porcentaje indica que rara vez. En comparación con las dos premisas anteriormente mencionadas, los porcentajes de “nunca” y “casi nunca” tuvieron un aumento significativo, por lo que se puede pensar que realmente existe un factor inconsciente al momento en que las personas hacen y reciben un favor debido a que puede considerarse que una forma de expresar afecto genuino es haciendo algo por la otra persona sin esperar algo a cambio.

A su vez, es importante indicar, que al momento de preguntarles a las personas participantes si están recibiendo **muestras de afecto por parte de su familia o personas cuidadoras**, un 87% mencionó que si están satisfaciendo esa necesidad de contacto físico; ya sea por medio de caricias, besos o abrazos, sin embargo un 13% de la población indicó no estar recibiendo ninguna muestra de afecto por parte de las personas cuidadoras; a pesar de que es un porcentaje menor, es importante tomarlo en consideración esto porque la no satisfacción de ese contacto físico, puede estar repercutiendo de forma paralela en diferentes áreas de la vida de la persona. Acotando a la idea, de acuerdo con la información recabada del instrumento aplicado un 33% de la población señala que le es **sencillo aceptar el afecto de las demás personas**, además de aceptarlo se confirma que realmente pueden llegar a estar percibiendo y recibiendo el mismo por parte del agente socializador primario, más no replicándolo; como bien se mencionó.

Como se puede observar con las tres premisas anteriores, existe un contraste importante al momento de hacer referencia al tema de la afectividad, haciendo alusión a cuando las personas reciben y aceptan muestras de afecto y cuando las dan a las demás personas. Esto se podría pensar, que se debe a una enseñanza a nivel social acerca de la afectividad, y en cómo perciben a las demás personas si muestran libremente expresiones de la misma.

Sin embargo, actualmente a nivel social se pueden encontrar diversas campañas o luchas sociales que hacen alusión a la expresión libre de la afectividad como: campañas de empoderamiento femenino, la lucha para una igualdad de derechos de la población lesbianas, gay, trans, bisexuales, intersexuales y queer (LGTBIQ+) , campaña acerca de la importancia de la implementación de las nuevas masculinidades, las cuales muchas se transmiten por medio de los medios de comunicación de masas (redes sociales) dicho esto, se podría pensar que estas campañas actualmente podrían estar permeando de una manera positiva la expresión y recibimiento de afecto hacia las demás personas.

En cuanto a la premisa de **aceptación de sí mismo**, un 57% de la población estudiada indica “siempre” aceptarse, mientras que un 29% de las personas mencionan “casi siempre” hacerlo. Se puede deber a que actualmente existen campañas, luchas sociales a través de los medios de comunicación de masas, específicamente en redes sociales, podcast, vídeos, libros, haciendo énfasis en la importancia de amarse y aceptarse como se es, independientemente de los estereotipos sociales que se han arrastrado y perpetuado desde tiempo atrás.

Por otra parte, también se podría analizar que dicha información proporcionada por el colectivo participante se puede estar dando como un mecanismo de defensa para ocultar las inseguridades personales y normalizar lo que socialmente se ha ido enseñando que es “siempre debo responder que estoy bien”, porque tampoco es bien visto el manifestar no sentirse bien.

Por su parte, un 82% de las personas encuestadas mencionan que siempre respetan cuando **la persona no quiere recibir su afecto**. Esto, de acuerdo con Yubero (2005) se puede determinar que realmente dentro de las micro culturas existen normas que deben ser respetadas para poder pertenecer a su grupo de pares. Ya que estas son transmitidas a través de los procesos de socialización, los cuales nutren el desarrollo del aprendizaje de las conductas sociales, estos comportamientos son aceptados por el contexto en el cual la persona se desenvuelve, es en esta realidad donde la persona desarrolla las normas y valores que dirigen el comportamiento.

En cuanto a la premisa de que, si las personas adolescentes participantes **se relacionan mejor por medio redes sociales**, 32% mencionan que “nunca” se relacionan mejor por este

medio y un veinticinco por ciento que “raras veces”. Por otro lado, cuando se les pregunta que, si **son capaces de iniciar, mantener y finalizar una conversación**, 40%, indican que “siempre” pueden hacerlo.

Profundizando en los aspectos anteriores, primeramente, es fundamental analizar, que está comprendiendo la población adolescente por comunicación, ya que de acuerdo con las respuestas expuestas se puede llegar a pensar que las redes sociales no están satisfaciendo la necesidad de una comunicación presencial, además se puede determinar que ellos son capaces según los datos expuestos de mantener una conversación presencial o física con las demás personas. Relacionado a esto, Maslow establece que los seres humanos tienen la necesidad de relacionarse y tener ese contacto físico con los demás seres vivientes.

Aspecto importante a analizar, ya que se entrelaza con el tiempo de calidad que las familias o bien entre sus pares se estén brindando, esto porque, indican ser capaces de establecer conversaciones con las demás personas, sin embargo, se podría cuestionar si el contexto y las personas quienes conforman dicho contexto tienen la misma capacidad para establecer dicha comunicación con la población adolescente, llevando a las y los mismos a refugiarse o buscar dicha interacción a través de las redes sociales.

Como lo menciona Elizalde, Martí y Martínez (2005)

Las necesidades de amor y pertenencia que están orientadas socialmente y representan la voluntad de reconocer y ser reconocido por los semejantes, de sentirse arraigados en lugares e integrados en redes y grupos sociales. Para realizarse requieren que se haya alcanzado cierto grado de satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Entre ellas se encuentran la necesidad de amigos, de compañeros, de una familia y de identificación con un grupo (p.5)

Relacionado con el tema de que, si las personas adolescentes participantes **comprenden y entienden los sentimientos de los y las demás**, se puede observar que más de la mitad de la población indican hacerlo. Sin embargo, dicha respuesta se puede contrastar con la descripción brindada por el colectivo acerca del contexto, debido a que si realmente existiera una comprensión y entendimiento de los sentimientos de las demás personas, no se mencionaría con tanta frecuencia por parte de la población participante los casos de acoso

escolar, acoso cibernético y peleas, existentes en la forma en la que se relacionan entre sí, por lo que se puede indicar que en el imaginario colectivo se cree tener una comprensión y entendimiento de los sentimientos de las demás personas más esto no se ve reflejado en su convivencia.

Acotando a la idea anterior, un 71% de la población, indican **respetar siempre las diferentes opiniones** de los demás. Sin embargo, cuando se les pregunta acerca de que si **aceptan las críticas de las demás personas** el mayor porcentaje con un veintiséis por ciento indican nunca hacerlo. De acuerdo con lo expuesto y las evidencias mostradas anteriormente, se puede corroborar que realmente están respetando esas opiniones por parte de las masas o sus agentes socializadores secundarios, ya que asumen, aceptan y replican las conductas establecidas en su micro-cultura.

A su vez, se puede reflexionar que realmente las personas adolescentes participantes no están siendo conscientes de las normas grupales y por ende de acuerdo con el proceso de observación y las respuestas emitidas por los mismos, se podría indicar que una posible consecuencia de no aceptar las críticas de las demás personas es la impulsividad descrita por la población en la descripción del contexto, esto porque como se ha venido mencionando se presentan casos de violencia, acoso escolar, sexting o “pacs”, amenazas, ventas y consumo de drogas. Aspectos, importantes a tomar en cuenta cuando se aborda el tema de la impulsividad esto porque algunos de los factores descritos están relacionados a los temas de sexualidad, resolución alternativa de conflictos, autoestima y toma decisiones.

Por su parte, se puede observar que la población adolescente encuestada, está experimentando con mayor **frecuencia la emoción** de la felicidad y con menor frecuencia el enojo y la tristeza. Esto puede verse relacionado con lo que se ha venido indicando anteriormente, debido a que, se pueden estar reprimiendo el mostrar hacia las demás personas emociones que a nivel social puede que no sean aceptadas, tales como la tristeza y el enojo, al respecto Bisquerra (2009) indica que

“... La expresión emocional espontánea se considera falta de deferencia, por eso puede ser mal vista. Como consecuencia, las personas aprenden a reprimir e inhibir sus

emociones. La alta distancia de poder también se aplica en el seno familiar, donde el silencio es una forma de expresión de la armonía familiar y social” (p.64).

Es importante recalcar, que el autor realiza dicho comentario enfatizando que lo anteriormente mencionado depende del contexto en el cual la persona se encuentre, esto se podría evidenciar desde la etapa de la niñez, ya que en ciertas ocasiones a las personas infantiles cuando tienen un conflicto, o bien cuando se presenta una situación que les genera enojo o tristeza, la familia tiende a cohibir a la persona realizándole comentarios que invalidan dichas emociones.

En este caso, es importante mencionar, que las conductas son aprendidas por medio del modelaje por parte de los agentes socializadores primarios y secundarios. Debido a esto, se puede reflexionar que socialmente se debe demostrar a las personas emociones de “bienestar”, minimizando la expresión de emociones que puedan demostrar cierto grado de vulnerabilidad ante las demás personas.

A su vez, de acuerdo con Ortega (1998) para la persona adolescente es de suma importancia el sentirse parte de algún grupo social, por lo que puede llegar a ocultar dichas emociones con tal de tener la aprobación tanto de sus pares como de las personas en general.

Haciendo referencia a la **intensidad emocional** presentada por la población adolescente encuestada, se visualiza que las y los mismos las están viviendo con un porcentaje muy alto de intensidad. Debido a esto su conducta se puede estar viendo influenciada, ya que se puede observar que no se presenta una correlación entre, la intensidad de la emoción y el manejo de la misma, además esto se ve reflejado en los comentarios que la población indicó al momento de describir el contexto en el cual se desenvuelven. Es importante mencionar, que en esta etapa las y los adolescentes tienden a ser muy impulsivos antes los estímulos del contexto en el cual se desenvuelvan como lo mencionan Herdoiza y Chóliz (2018).

“... en la adolescencia, como un aspecto normativo e inherente al desarrollo cerebral, hay un desajuste entre el sistema emocional o afectivo, que está bastante activo en la etapa adolescente-, y el sistema de control o gestión de la conducta, -que se halla todavía pendiente de desarrollar, y que irá regulando, progresivamente, la impulsividad de tipo emocional. En este sentido, estudios indican que búsqueda de sensaciones

presenta una trayectoria de crecimiento lineal a lo largo de la adolescencia, que sitúa a la adolescencia media como el período del ciclo vital en el que se acoge con mayor interés el experimentar situaciones altamente emocionantes” (p.3).

Por otro lado, en la premisa de grado de reacción en la **resolución de conflictos**, un setenta por ciento de la población encuestada afirmó reaccionar de una forma “asertiva”. Cabe rescatar que, en el proceso de recolección de datos en los diferentes centros educativos, al observar el comportamiento de la población en cuanto a la pregunta se vio la necesidad de realizar una aclaración, con el objetivo de situarles a nivel hipotético en un contexto de conflicto. Ante esta explicación, se pudo observar que algunas personas participantes reflexionaron con más detenimiento la respuesta a la misma, mientras que otras y otros estudiantes mostraban resistencia, ya que afirmaban no comprender la premisa cuando ellas y ellos mencionaban que tenían una respuesta agresiva, negando sus propios pensamientos, emociones y por ende sus propias reacciones.

Esto podría estar relacionado con la posible limitación que se puede estar dando a nivel social en cuanto a no expresar las emociones de una forma libre y asertiva sin sentir un auto rechazo y un grado vulnerabilidad hacia las demás personas. A su vez, no se puede dejar de lado que un catorce por ciento de la población señaló resolver los conflictos de una manera “agresiva”, este dato es importante debido a que cuando se analizan las respuestas de las personas participantes en los ítems que hacen alusión a “frecuencia emocional” y “satisfacción del contacto físico”, se puede determinar que un quince por ciento de la población señala sentirse tristes la mayoría del tiempo y un trece por ciento de la población indica no recibir ningún tipo de afecto físico por parte de las personas cuidadoras. Se podría pensar que las personas que poseen carencias a nivel de contacto físico por parte de las personas cuidadoras, normalmente se sienten tristes y esto hace que actúen de una forma agresiva al momento de enfrentarse a los conflictos.

Por otra parte, en la premisa que hace alusión a que, si las personas adolescentes sienten **apoyo por parte de sus familiares o personas encargadas**, se puede observar que un sesenta y dos por ciento, es decir más de la mitad de la población estudiada siente ese apoyo, mientras que un cuarenta y tres por ciento señalan sentirse apoyados por sus grupos de pares.

Finalmente, se puede visualizar que un ochenta y dos por ciento de la población señala sentir **seguridad con sus familiares o personas encargadas**, mientras que un cuarenta y nueve por ciento indica sentir seguridad con sus pares.

En relación con las descripciones realizadas, se puede pensar que actualmente las personas adolescentes están presentando un grado mayor de confianza a sus familiares o personas encargadas, esto también se ve reflejado en el ambiente familiar en el cual conviven, ya que de acuerdo con las respuestas brindadas por los mismos es muy agradable. Sin embargo, no se puede obviar al grupo de personas, que indican que “rara vez” hablan situaciones personales con sus familiares o personas encargadas, debido a que es importante indagar qué aspectos familiares no están permitiendo esta comunicación.

Por otra parte, socialmente, se ha construido que en la etapa de la adolescencia la familia deja de tener un rol privilegiado y los grupos de pares se convierten en un agente socializador fundamental para su desarrollo, como bien lo menciona Krauskopof (1999)

La familia ha dejado de ser el espacio privilegiado para confirmar las habilidades y autoestima adolescente, lo que genera para las figuras parentales el difícil desafío de lograr la capacidad de mantener y expresar, en estas nuevas condiciones, la aceptación de sus hijos adolescentes, lo que es siempre fundamental para su desarrollo (párr. 17).

Se puede reflexionar que se ha llegado a pensar así, por ciertas conductas categorizadas como “rebeldes” por parte de la sociedad, esto porque la población adolescente suele debatir lo enseñado por sus familias y lo que realmente la persona considera, construyendo así la percepción de sí mismos, como bien lo mencionan Villareal, Castro y Domínguez (2016)

La nueva percepción de los padres unida a la autonomía emergente de los adolescentes, los estimula a desafiar las opiniones y decisiones parentales que antes se acataban sin discusión, no porque ya no quieran y respeten a sus padres, ni porque se hayan vuelto rebeldes, sino porque es natural y saludable para ellos afirmarse a sí mismos como individuos (p.20).

Debido a los resultados expuestos, se debate aquellas ideas que consideran que la población adolescente desplaza a un segundo plano la familia, ya que como se puede observar la población encuestada siente más apoyo por parte de su familia que de sus grupos de pares, a su vez, logra sentir mayor seguridad con sus familiares o personas encargadas que con sus amigas o amigos. Se puede pensar, que esto se debe al ambiente y relaciones familiares expuestas y descritas por el colectivo estudiado.

Por lo que se puede deducir que posiblemente la población estudiada no es consciente nuevamente de las normas existentes a nivel grupal, e incluso se reflexiona acerca del cuestionamiento de ideas o propuestas realizadas por los pares, ya que según las observaciones realizadas por la persona investigadora y por las respuestas emitidas por el colectivo estudiado, se puede determinar que están replicando comportamientos de las masas, incluso sin conocer a profundidad el porqué de los mismos. Esto porque de acuerdo a lo expuesto, no concuerda que indiquen no haber **cambiados aspectos en su forma de pensar, sentir y actuar, pero si sentir que los grupos de pares influyen en los mismos.**

Al respecto Newton (2001) en Alfaro, Valverde, Rigioni y Vega (2001) indican que la población adolescente no asocia la presión de grupo como “presión” en sí, sino que la asocia con la palabra “coerción”. Finalmente, se puede confirmar que la población estudiada, realmente no es consciente de la presión que puede llegar a ejercer los grupos de pares en la forma de pensar, sentir y actuar en ellas y ellos mismos, esto porque también, la necesidad de pertenecer a un grupo de iguales, es más grande que confrontar o debatir aquello a lo cual no están de acuerdo, por miedo a sentir el rechazo de los mismos.

Al respecto, se podría debatir la forma en cómo se están realizando las campañas de prevención de acoso escolar o la prevención del consumo de drogas, esto porque se plantea desde la perspectiva “no seas cómplice” o “no te dejes influenciar”, sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos en dicha investigación y la teoría expuesta, se puede determinar que las y los adolescentes no visualizan la presión de grupo como tal, es por esto, que se podría pensar por qué el acoso escolar o el consumo y venta de drogas en ciertos sectores nacionales es más marcado que otro, tal vez, la estrategia planteada realmente no está respondiendo a las necesidades y la forma de comprensión de la población estudiada, sino que responde a términos y a objetivos adulto centristas.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En relación con el primer objetivo de la investigación, el cual hace referencia a las características del contexto, uno de los aspectos importantes a rescatar, es que realmente el medio en cual se desenvuelven las personas adolescentes, contribuye a la manera en la que ellos y ellas se relacionan, esto debido a que las características que se mencionaron acerca del mismo se vieron reflejadas en acontecimientos y acciones que realizan entre sí. Además, se logra visualizar un grado de normalización en conductas que son apreciadas por la población encuestada como seguras. Sin embargo, son factores que pueden ser considerados de riesgo como por ejemplo el acoso escolar, peleas, consumo de drogas.

Es por esto que, de acuerdo con el proceso de investigación realizado, conocer el contexto en los cuales las y los adolescentes se desenvuelven, puede llegar a permitir un grado mayor de empatía hacia la población, a su vez se puede realizar un abordaje integral con los mismos, ya que se logra trabajar desde las realidades y necesidades estudiadas y no desde una perspectiva general.

Por otro lado, en relación con el segundo, tercer y cuarto objetivo los cuales hacen referencia a los agentes socializadores secundarios y el establecimiento de las relaciones interpersonales, el ambiente y las relaciones familiares, es fundamental indicar que la comunicación, el apoyo y el tiempo de calidad son factores que inciden en las relaciones que se construyen con cada miembro de la familia, influyendo directa o indirectamente en la forma en que las personas adolescentes se conducen al momento de establecer sus relaciones interpersonales.

Otro aspecto fundamental de señalar es el rol que está cumpliendo la familia en las personas adolescentes participantes en el estudio, ya que como se ha venido mencionando en el desarrollo de la presente investigación, algunos autores indican que por acciones que socialmente han sido consideradas como de “rebeldía”, se ha llegado a pensar que el grupo de pares es uno de los agentes socializadores más importantes en esta etapa y que la familia pasa

a un segundo plano. Sin embargo, de acuerdo con los resultados expuestos la familia se encuentra en una posición prioritaria en esta etapa, ya que se pudo evidenciar que esta le aporta seguridad, apoyo y acompañamiento a dicha población.

En cuanto al tema de la relación de las personas participantes con los miembros de su familia, se concluye que existe una mejor relación con la madre que con el padre, aunque en el instrumento de recolección de la información no se especificó que indicaran si vivían en el mismo hogar o no. Dichas relaciones pueden estar incidiendo en el proceso de socialización, ya que como se ha venido mencionando, los roles familiares son fundamentales en la construcción de sus relaciones interpersonales. Es por esto, que la carencia de algunos de estos actores familiares puede estar promoviendo en la réplica de ciertos patrones o conductas.

Por su parte, de acuerdo con los resultados obtenidos en cuanto al tema de lo que están comprendiendo las personas adolescentes encuestadas por la comunicación o conductas pasivas, agresivas y asertivas, se pudo evidenciar que, aunque los resultados indican que al momento de resolver sus conflictos lo hacen de forma asertiva, de acuerdo con los comportamientos que a su vez señalaron, esto no se ve reflejado en los mismos ni el contexto en el cual se desenvuelven. A raíz de lo mencionado se podría llegar a pensar que esto puede ser producto de la normalización de la violencia que la población encuestada ha llegado a construir.

En cuanto al agente socializador secundario, medios de comunicación de masas, se puede concluir que lo que se visualiza en diferentes formatos como las redes sociales, es un resultado de la influencia de los agentes socializadores primarios y secundarios, como la familia, el contexto y los grupos de pares, recordando que, para entender el rol de los medios de comunicación, se debe concebir desde la aceptación de sí mismo, el manejo de las emociones y su intensidad, la resolución de conflictos, la empatía, entre otros; ya que esto permite tener una idea del comportamiento de la persona, el cual se puede ver reflejado a través de los medios.

Además, se puede concluir que la población encuestada puede estar vivenciando lo que se comprende por presión grupal, sin embargo, los mismos no están siendo conscientes de esto, y es por ello que una gran parte de la muestra tiene similitudes en su comportamiento.

Haciendo alusión a la pregunta de investigación, se puede determinar que los aspectos del proceso de socialización que determinan el establecimiento de las relaciones interpersonales en la población adolescente encuestada; son la familia y el contexto, ya que a su vez influyen en la normalización de la violencia que está presente en dicha población y se ve reflejado en el comportamiento y en el trato hacia las demás personas, lo que queda evidenciado a través de la investigación realizada.

Es por esto, es importante señalar que una parte de la población encuestada, está inmersa en lo que es considerado como ciclo de la socialización de Harro (2008), ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que la población adolescente no está siendo consciente a cabalidad de su comportamiento, ni al contexto en el cual se desenvuelven, es por esto que se siguen replicando ciertos comportamientos considerados como factores protectores de riesgo.

De acuerdo con el trabajo investigativo realizado, se puede concluir que la teoría que en ocasiones se utiliza para comprender a las personas adolescentes, no es actualizada desde la disciplina de orientación, es de otros países y de diferentes disciplinas tales como psicología, trabajo social, medicina, sociología, entre otros. Si se pretende aplicar esta teoría en la población adolescente actual, puede que se dejen de lado ciertas necesidades de la población, esto porque existen características específicas de la población, que en esas teorías no se toman en cuenta. Esto queda evidenciado en los resultados expuestos, en los cuales se puede observar que las respuestas de la población adolescente encuestada difieren en ocasiones de las teorías utilizadas.

En la presente investigación, también es importante tomar en consideración los datos con menores porcentajes, esto porque no se puede dejar de lado que se trabaja con seres humanos y que de acuerdo a lo expuesto también presentan carencias y necesidades, que desde la disciplina de orientación se pueden abordar. Recordando, que una de las principales funciones de la orientación es el tema de la prevención, por lo que es importante que las personas estudiantes potencien habilidades sociales para poder afrontar situaciones del diario vivir, permitiendo que ellas y ellos puedan llevar a cabo de una manera satisfactoria su plan de vida.

Recomendaciones

Para la persona orientadora en su ejercicio profesional:

Es importante que la persona profesional en Orientación conozca el contexto en el cual está ubicado el centro educativo en el cual labora, tanto los factores protectores y los factores de riesgo que podrían encontrar en los alrededores, esto porque le va a permitir conocer de qué manera se puede abordar a la población estudiantil. Además, puede que durante el abordaje de población adolescente y las personas encargadas llegue a conocer características específicas de las comunidades, barrios y distritos a los cuales pertenecen.

Por otro lado, se le recomienda a la persona profesional en Orientación, respetar aquellas costumbres, ideas, creencias de cada contexto en los cuales la persona menor de edad está inmersa, siempre y cuando no sean consideradas como conductas o factores de riesgo.

A su vez, a pesar de que los resultados expuestos muestran situaciones positivas, no se puede dejar de lado el porcentaje de la población que señala no estar vivenciando situaciones agradables. Es por esto, que se le recomienda a las y los profesionales en orientación a prestar atención a aquellas personas que muestran señales en su comportamiento importantes a tomar en consideración para ser abordadas.

Por otra parte, se recomienda a las y los profesionales en Orientación el abordaje a las familias como primer agente socializador, por medio de escuelas para padres, profundizando en el rol y el impacto que tienen en la etapa de la adolescencia.

Por su parte, se insta a la persona profesional en Orientación, realizar abordajes en función de reforzar el pensamiento crítico en la población adolescente, en los cuales analicen a qué se debe el comportamiento que están manifestando y replicando en las relaciones interpersonales que están construyendo y el contexto en el cual se están desarrollando, esto a través de campañas de sensibilización, círculos de diálogo, talleres y proyectos de investigación.

En cuanto al ciclo de socialización, es importante que las personas profesionales de la Orientación analicen si están siendo parte de este ciclo y de qué forma, esto porque al estar

inmersos en estos contextos, puede que de manera inconsciente se estén replicando y normalizando ciertas conductas que son consideradas de riesgo.

Para futuros profesionales en Orientación:

Se recomienda realizar una investigación acerca del “tiempo de calidad” a nivel familiar, su importancia e influencia en el establecimiento de las relaciones interpersonales de las personas adolescentes, además se podría profundizar en las estrategias que están utilizando o fueron utilizadas para afrontar dicho tiempo de calidad en la pandemia del SARS- CoV-2 que produce la enfermedad del COVID- 19.

También, se visualiza la importancia de indagar el rol de los movimientos y luchas sociales en la percepción y aceptación de sí mismos de la persona adolescente, con la finalidad de profundizar si estos movimientos están permeando de manera considerable la percepción de los mismos.

A su vez, se invita que las y los profesionales en Orientación investiguen acerca de los vínculos que se están creando en la actualidad padre- hijas e hijos, y en cómo estos pueden estar permeando las relaciones interpersonales que están construyendo con otras personas.

Para la División de Educación para el Trabajo:

Se recomienda realizar investigaciones con alcances cuantitativos bajo el paradigma positivista ya que esto puede aportar aspectos importantes a considerar al momento de generar teoría o fundamentos de la labor orientadora a nivel nacional y evidenciar tan importante labor con las diferentes poblaciones abordadas.

Por su parte, se le recomienda a nivel curricular abordar como eje transversal temas relacionados con los procesos de socialización, esto porque puede llegar a brindar las estrategias necesarias para llevar a cabo procesos de prevención en temas asociados a la normalización de la violencia en las diversas poblaciones.

Otro aspecto importante a tomar en cuenta, es que esta investigación permite tener una visión de lo que fue la población adolescente antes de un momento histórico en este caso la pandemia SARS-CoV-2, por lo cual da pie a llevar investigaciones post pandemia, en las

cuales se podría realizar procesos comparativos y poder investigar que situaciones o comportamientos han cambiado en ellos.

Para el Ministerio de Educación Pública

Se le insta al Ministerio de Educación Pública, facilitar espacios a las y los estudiantes universitarios que desean realizar procesos de investigación con la población adolescente, ya que esto puede brindar insumos fundamentales para el abordaje de dicha población. Finalmente, esta investigación brinda información oportuna acerca de los procesos de socialización secundaria en las personas adolescentes, por lo que se pueden aprovechar insumos teóricos de la misma, para retroalimentar los planeamientos del Ministerio de Educación Pública y así poder dar una intervención en orientación grupal más acertada a la realidad costarricense.

Referencias

- Aguilar, L. (2007). *Entre el tener y el ser: La importancia del consumo de estilo dentro de los procesos de socialización y construcción de identidad de los adolescentes*. (Tesis licenciatura, Sociología). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Aguirre, A. (2000). *Psicología de la adolescencia*. Alfaomega Grupo Editor, S.A. Bogotá, Colombia.
- Alfaro, J; Valverde, C; Rigioni, M y Vega, M. (2001). *Adolescencia, protección, riesgo y vulnerabilidad: una aproximación teórica- conceptual*. San José, Costa Rica: CCSS-PAIA. 19-43.
- Ávila, A. (1993). *Psicoterapia de Grupo. Analítico Vincular*. Quipo Ediciones. Madrid, España.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. España. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>.
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erickson. El diagrama epigenético del adulto*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>.
- Cabrera, V. (2019). *Construcción de la identidad adolescente en la sociedad actual*. Universidad de la República de Uruguay. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_10.pdf.
- Carmona, D. (2020). *Autonomía e interdependencia. La ética del cuidado en la discapacidad*. Universidad de Costa Rica. 10 (2), Recuperado de: <file:///C:/Users/pauli/Downloads/41154-Texto%20del%20art%C3%ADculo-151478-1-10-20200515.pdf>.

- Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia. (2010). Política Nacional para la niñez y adolescencia 2009-2021. Recuperado de: https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Politica_NNA_CR.pdf.
- Daranas, E. (2012). Comportamiento Social. Ecured, Cuba
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1997). Recuperado de: <https://www.cesdepu.com/dudh.htm>.
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Periodo de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente. Preparadores de oposición para la enseñanza. 1-20.
- Elizalde, A; Martí, M y Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. Universidad de los Lagos. Chiles. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf> .
- Flores, D. (2010). La escuela como agente socializador en los niños. Universidad Cuenca. Argentina. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2349/1/tps647.pdf>.
- García, K. (2017). Construcción de Proyectos de Vida Alternativos (PVA) en Urabá, Colombia: papel del sistema educativo en contextos vulnerables. Universidad Juan de Castellanos. Colombia. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052017000300009&lng=es&nrm=i
- Gasser, P. (2016). Procesos de socialización, referentes y modelos sociales en niños que viven en las cárceles bolivianas. (Tesis Doctorado en psicología). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

- González, J. (2014). La Orientación en América Latina: Recuento histórico y principales desafíos. Primer Congreso Nacional de Orientación “50 años de la Orientación en Costa Rica: logros y desafíos”. Recuperado: <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2014/11/Memoria-Congreso-de-Profesinales-en-Orientacion-2014.pdf>.
- González, S. (2009). Sexualidad humana y roles de género en los procesos de socialización: Una propuesta para el Museo de los niños. (Tesis de licenciatura, Psicología). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Harro, B. (2008). The cycle of socialization. Estados Unidos de Norteamérica .45-52.
- Herdoiza, P y Chóliz, M. (2018). Impulsivity in Adolescence: Use of a Short Version of the UPPS Questionnaire in a Sample of Latin American and Spanish Youths. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación, 1 (50)*, 1- 13.
- Krauskopof, L. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambio, *1 (2)*. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140941851999000200004&script=sci_arttext&tlng=en.
- La asamblea legislativa de la república. (2002). Ley 8261. Recuperado de: https://www.msj.go.cr/informacion_ciudadana/SiteAssets/archivos/leyes_decretos/LE-21.pdf.
- Lahire, B. (2007). Infancia y adolescencia: de los tiempos de socialización sometidos a constricciones múltiples. *Revista de antropología social*, 16, 21-37.
- León, B; Polo, M; Gózaló, M y Mendo, S. (2016). Relevancia del aprendizaje cooperativo sobre los diferentes perfiles de la dinámica bullying: un análisis mediante pruebas de tamaño del efecto. *Anales de psicología*, 32(1), 80-88.
- Linares, E; Vilariño, C; Villas, M; Dardet, C y López, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Universidad de Murcia. España.

- Lucas, A. (1998). El proceso de socialización: Un enfoque sociológico. Universidad Complutense de Madrid.
- Madrigal, A y Contreras, F. (2016). Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. *Revista Cúpula* 30(2), 11-25.
- Marbaniang, D. (2010). Inter-personal Relationship. Hong Kong University. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330542059_Interpersonal_Relationship_A_Biblical_Perspective .
- Marín, A. (1986). El proceso de socialización: Un enfoque sociológico. *Revista Española de Pedagogía* 44 (173), 357- 370.
- Martín- Baró, I. (2005). Acción e Ideología Psicología Social desde Centroamérica. UCA Editores, 11, 113-182.
- Martín-Baró, I. (1990). Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. UCA Editores. El Salvador. Recuperado de: <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/descargas/documentos/1983aAccioneideologiaipsicologiasocialdesdeCentroamerica/Martin-Baro-Accion-e-ideologia-Cap4-Procesos-de-Socializacion.pdf>.
- Martínez, A. (1994). Contexto social, psicología y educación. *Revista Cubana de psicología*. 12(2).
- Menjívar, O. (2015). Adolescencia: mitos, realidades y resiliencia. Universidad Don Bosco. El Salvador. Recuperado de: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2050/1/4.%20Adolescencia%20mitos%20y%20realidades%20y%20resiliencia.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2011). Misión y Visión. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/>.
- Ministerio de Educación Pública. (2017). Violencia en Centros Educativos. Curso lectivo 2016. Departamento de Análisis Estadístico. Boletín 01-17.

- Ministerio de Educación Pública. (2019). Constitución Política de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/ley-reglamento/constitucion-politica-republica-costa-rica> .
- Moroñas, A; Martínez, R y Varela, L. (2018). Tiempos de ocio compartidos en familia: una lectura socioeducativa de la realidad Gallega. Universidad de Santiago de Compostela. España. Recuperado de: <file:///C:/Users/pauli/Downloads/DialnetTiemposDeOcioCompartidosEnFamiliaUnaLecturaSocioed-6621673.pdf> .
- Naranjo, M. (2011). Enfoques Humanísticos- existenciales y un modelo eclético. Universidad de Costa Rica. 52- 80.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/ .
- Ortega, R. (1998). La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de Educación y Ciencia.
- Papalia, D; Olds, S y Feldman, R. (2005). Psicología del desarrollo. México D.F: McGraw-Hill/ interamericana Editores, SA.
- Patronato Nacional de la Infancia. (1997). Código de la Niñez y la Adolescencia. Recuperado de: <https://pani.go.cr/descargas/codigo/456-codigo-ninez-y-adolescencia-7739/file>.
- Patronato Nacional de la Infancia. (2019). ¿Quiénes somos?. Recuperado de: <https://pani.go.cr/sobre-el-pani/quienes-somos>.
- Pereira da Rosa, V y Lamy, P. (2004). Social structure socialization and the self: some historical and cross- cultural reflections. University of Ottawa.
- Pita, S; Vila, M y Carpena, J. (2002). Determinación de factores de riesgo. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística, 1 (4), 75-78.
- Puyana, V. (1992). La transición de los procesos de socialización. Departamento de trabajo social. Universidad Nacional de Colombia. 171- 180.

- Reglamento General de la Ley Orgánica 8863. (2014). La profesión de Orientación. Colegio de Profesionales en Orientación. Recuperado de: <https://www.cpocr.org/quienes-somos/la-profesion-de-orientacion/>
- Rondón, L. (2011). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. I Congreso Internacional de Mediación y Conflictología. Cambios sociales y perspectivas para el siglo XXI. España, Sevilla: UNIA.
- Rueda, J. (2007). La Tecnología en la Sociedad del siglo XXI: Albores de una nueva revolución industrial. Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Estado de Pensilvania. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jjrueda.pdf>.
- Ruíz, M. (2015). Influencia de las TIC en la salud del adolescente. Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española 3(2)
- Sanz, R. (2014). El enfoque de programas de Orientación: La Orientación colectiva, personal y social. Primer Congreso Nacional de Orientación “50 años de la Orientación en Costa Rica: logros y desafíos”. Recuperado: <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2014/11/Memoria-Congreso-de-Profesinales-en-Orientacion-2014.pdf>.
- Simkim, H y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, XXVI (47), 119-142.
- Soto, W. (2009). Lo social como filtro de lo biológico: los procesos de socialización de los individuos. (FORO) Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica
- Suría, R. (2010). Psicología social. Socialización y desarrollo social. 1- 14.

- Tostón, G. (2012). SOCIALIZACIÓN DIFERENCIAL DE LAS IDENTIDADES DE GÉNERO: MASCULINIDADES Y FEMINIDADES EN LA CULTURA DE MASAS Y CONSECUENCIAS PARA LA ADOLESCENCIA. Recuperado de: <https://www.fes-sociologia.com/files/congress/12/papers/5461.pdf>.
- Ulate, K. (2014). Análisis sobre la incidencia de los agentes socializadores en la concepción y vivencias de sexualidad de un grupo de estudiantes del Instituto Julio Acosta García, San Ramón 2012. (Tesis licenciatura, Trabajo Social) Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Villalba, C. (2016). Vínculos familiares y su relación con la transmisión generacional. Universidad de la república. Montevideo- Uruguay. Recuperado de: https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_laura_chichet_27.10.16.pdf.
- Villareal, M; Castro, R y Domínguez, R. (2016). Familia, adolescencia y escuela: un análisis de la violencia escolar desde la perspectiva Eco- sistémica. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/juan/2017/libro-familia.pdf>.
- Watson, H y Camacho, L. (2015). Acercamiento al proceso de socialización de la población infantil Cabécar de Chirripó. Revista: Actualidades investigativas en educación. Universidad de Costa Rica.
- Wiener, G. (2018). Sororidad, la palabra que plantea una especial forma de apoyo entre las mujeres. BBC News. Estados Unidos. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43339307>.
- Yubero, S y Oliva, R. (2017). Socialización de género. In Intervención social y género (pp. 43-72). Narcea.
- Yubero, S. (2003). Capítulo XXIV, Socialización y aprendizaje social. Psicología social, cultura y educación, 819-844.

Yubero, S. (2005). Capitulo XXIV, Socialización y aprendizaje social. Psicología social, cultura y educación, 819-844

Zupiría, X. (2015). Relaciones interpersonales. Generalidad. Universidad del País Vasco. España. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf> .

Apéndices

Apéndice A

Instrumento de investigación

Carrera de Orientación

Trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura

Estudiante: Paula Barboza Arguedas

Tutora: Dra. Mercedes Gómez Salgado

Consentimiento Informado

Yo _____ acepto a realizar y concluir el instrumento de investigación, con el objetivo de colaborar en el trabajo final de graduación de la estudiante Paula Barboza Arguedas, además se me ha indicado que las respuestas obtenidas van a ser de carácter confidencial y los resultados alcanzados van a ser exclusivamente utilizados para fines académicos.

Firma del estudiante: _____

Instrumento de investigación

El presente instrumento de investigación tiene la finalidad, de conocer sus procesos de socialización en las relaciones interpersonales, es por esto que el mismo es completamente confidencial; por lo que se le solicita total sinceridad al momento de responder las preguntas. La misma cuenta con tres partes, la primera hace referencia a datos generales, la segunda parte hace énfasis en aspectos personales y la tercera parte es una pregunta abierta.

I Parte.

1. Zona en la cual se encuentra ubicado el centro educativo: () Rural () Urbano

2. Sexo: () Hombre () Mujer

3. Años cumplidos: _____

4. Nacionalidad: () Costarricense () Nicaragüense () Colombiano () Salvadoreño ()
Venezolano () Otro

5. Situación Socioeconómica familiar:

a) Igual o mayor a 1 063 425 colones

b) Igual o mayor a 208 965 colones

c) Igual o menor a 58 527 colones

II Parte.

Escriba una equis (x) del 1 al 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima; la puntuación con la que usted se sienta identificada o identificado.

Pregunta	Puntuación				
6. ¿Cuánto se siente usted apoyada o apoyado por su familia en sus estudios?	1	2	3	4	5
7. ¿Cuánto se siente usted apoyada o apoyado por su familia en las metas que usted tiene?	1	2	3	4	5
8. ¿Cuánto se siente apoyada o apoyado por su familia en las decisiones que usted toma?	1	2	3	4	5

Escriba una equis (x) en la respuesta que usted se sienta identificado o identificada

Pregunta	Sí	No
	9. ¿Considera usted que su comportamiento tiene alguna similitud con el de sus amigas/ amigos?	
10. ¿Piensa usted que coinciden sus gustos e intereses con su grupo de amigas/ amigos?		
11. ¿Considera usted que ha cambiado algunos aspectos de su forma de actuar por agradecerle a sus amigas/ amigos?		
12. ¿ Considera usted que ha cambiado algunos aspectos de su forma de pensar por agradecerle a sus amigas/ amigos?		
13. ¿En algún momento ha hecho algo que no quiere hacer por pertenecer a un grupo de amigas/ amigos?		
14. ¿En algún momento ha hecho alguna acción para pertenecer a un grupo de personas y de esta forma ser sus amigas/ amigos?		
15. ¿En algún momento se ha sentido rechazado o rechazada por sus amigos/ amigas cuando no ha hecho algo que ellos/ ellas quieren?		
16. ¿Dentro del grupo de amigos/ amigas al que usted pertenece existen ciertas normas?		
17. ¿La mayoría del tiempo usted es una persona que controla muy bien sus emociones?		
18. ¿Ha recibido caricias, besos, abrazos por parte de su familia o personas cuidadoras?		

Escriba una equis (x) en la respuesta que usted se sienta identificado o identificada

Pregunta	Frecuencia				
	Casi siempre	Siempre	Raras veces	Nunca	Casi Nunca
19. ¿Con qué frecuencia habla usted situaciones personales con su familia o con algún miembro de esta?					
20. ¿Con qué frecuencia se compara con sus amigas/ amigos?					
21. ¿Le gusta hacerles cumplidos a las demás personas?					
22. ¿Acepta las críticas que las personas le hacen?					
23. ¿Le gusta hacer favores a las demás personas?					
24. ¿Le gusta que le hagan favores?					
25. ¿Considera usted que se relaciona mejor a través de las redes sociales que en persona?					
26. ¿Es usted capaz de iniciar, mantener y finalizar una conversación con una persona presencialmente?					
27. ¿Respeto cuando la gente no piensa igual que usted?					
28. ¿Le gusta como es usted como persona?					

Pregunta	Frecuencia				
	Casi siempre	Siempre	Raras veces	Nunca	Casi Nunca
29. ¿Suele manifestar estar de acuerdo con pensamientos de sus amigas/ amigos, aunque verdaderamente no lo esté?					
30. ¿Le es sencillo expresarle el afecto a alguien?					
31. ¿Le es sencillo recibir afecto por parte de las demás personas?					
32. ¿Respeto cuando una persona no quiere recibir su afecto?					
33. ¿Logra comprender y entender los sentimientos de las demás personas?					
34. ¿Se siente usted apoyada o apoyado por su familia?					
35. ¿Se siente usted segura o seguro estando con su familia o personas encargadas?					
36. ¿Se siente usted apoyado o apoyada por su grupo de amigas/ amigos?					
37. ¿Se siente usted segura o seguro estando con su grupo de amigas/ amigos?					
38. ¿Considera usted que las y los amigos pueden influir en una persona adolescente?					

Pregunta	Frecuencia				
	Casi siempre	Siempre	Raras veces	Nunca	Casi Nunca
39. ¿Durante la semana con qué frecuencia se siente feliz?					
40. ¿Durante la semana con qué frecuencia si siente enojado o enojada?					
41. ¿Durante la semana con qué frecuencia se siente triste?					

Escriba una equis (x) del 1 al 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima; la puntuación con la que usted se sienta identificada o identificado.

Pregunta	Puntuación				
42. Cuando usted está feliz, ¿con qué intensidad siente esa emoción?	1	2	3	4	5
43. Cuando usted está enojado o enojada, ¿con qué intensidad siente esa emoción?	1	2	3	4	5
44. Cuando usted está triste, ¿con qué intensidad siente esa emoción?	1	2	3	4	5

45. ¿Con qué frecuencia comparte usted con su familia?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Ocasionalmente
- d) Casi todos los días
- e) Todos los días
- e) Nunca

46. ¿Cómo considera usted que es la relación que tiene con su papá?

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

d) Mala

e) Muy mala

f) No tengo relación

47. ¿Cómo considera usted que es la relación que tiene con su mamá?

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

d) Mala

e) Muy mala

f) No tengo relación

48. ¿Cómo considera usted que es la relación que tiene con sus hermanas o hermanos?

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

d) Mala

e) Muy mala

f) No tengo

49. ¿Cómo es el ambiente familiar en el que usted vive?

- a) Muy agradable
- b) Agradable
- c) Regular
- d) Desagradable
- e) Muy desagradable

50. Podría usted describir la relación que hay entre los miembros de su familia

51. Cuando tengo un conflicto

- a) Dejo que las demás personas me digan qué hacer
- b) Le digo a las demás personas como me hicieron sentir, sin ofender a nadie
- c) Intimido a las demás personas, y no me importan como las esté haciendo sentir

52. ¿Me podría describir y explicar cómo es el contexto en el cual el centro educativo se encuentra ubicado?

53. De acuerdo a la pregunta anterior, ¿Cuáles son las características de ese contexto?

¡Muchas Gracias!

Apéndice B

Grupos focales

Grupo focal Liceo Ingeniero Manuel Benavidez Rodríguez

Nombre	Objetivo	Fecha de ejecución	Grupo	Cantidad	Edad
Paula Barboza Arguedas	Conocer el comportamiento social de la población adolescente en los centros educativos	Lunes 04 de Junio del 2018	Octavo año	20 adolescentes	14 a 15 años

1. Si la actividad había sido programada con anticipación

1.1Objetivos que se tenían planeados para la sesión: El objetivo que se pretendía abarcar con el grupo focal, era conocer el comportamiento social de la población adolescente dentro de los centros educativos. Con el propósito de indagar en aquellas conductas que los mismos están teniendo ante diversos agentes que se presentan en el contexto educativo como lo son los grupos de pares, la comunicación, la interacción grupal, pertenencia, roles, las normas grupales.

1.2Resultados alcanzados

- ∅ Con relación al objetivo previsto: Se considera de acuerdo a los datos recabados, que se logró cumplir a cabalidad, ya que se tuvieron respuestas sumamente acertadas con respecto a las preguntas generadoras planteadas durante el desarrollo de la sesión.

2. Impresiones y observaciones

- ∅ La participación de los y las adolescentes fue de gran importancia para el desarrollo del grupo focal, debido a que si esta no se hubiese dado el objetivo se hubiese visto afectado.
- ∅ En los procesos de investigación es vital tener un acercamiento a la población, ya que la misma le brinda las pautas necesarias para conocer cuáles son aquellos aspectos pertinentes a investigar.
- ∅ Se pudo observar los diversos factores de riesgo a los cuales la población está inmersa, y muchos los llegan a reproducir por calzar en un grupo social.

Crónica de la sesión

¿Qué se hizo? Se realizó la actividad de la alfombra, con el objetivo de conocer la dinámica grupal, así como la comunicación que los mismos manejan con sus pares. Por otro lado, se realizó un grupo focal el cual fue llevado a cabo por medio de cuatro preguntas, dos de ellas se realizaron en el mismo momento, por los comentarios que el grupo hacía.

Tiempo utilizado: 45min

¿Para qué se realizó? Se realizó con el objetivo de recabar información reciente acerca del comportamiento social de las personas adolescentes en los centros educativos.

Resultados: A continuación, se presenta por medio de tablas los resultados obtenidos durante la sesión, los mismos son frases etnográficas recabadas durante el desarrollo del proceso.

Juego la alfombra: Consiste en colocar una alfombra en medio de la clase, las personas participantes deben colocarse encima de la alfombra e intentar darle vuelta, sin que sus pies se salgan del cuadrante.

Lo que se presenta a continuación son frases que los jóvenes mencionaron

“playo mae” “si me majan hay pleito” “oiga dele campo a Pumba (genera risas)” “se salieron, por malos, porque les da miedo (latente), me dio pereza, me ensuciaban las tennis (ay son de oro), por delicados” “yo me quede porque yo no me rindo, porque soy muy orgulloso, para ayudarles (comentario de un joven más bien estorbaba), para demostrarle a los demás que si se puede”

Grupo Focal

¿Qué significan para ustedes las relaciones de amistad?

“Alguien en quien confiar, está en las buenas y en las malas, que sea buena nota el compita, yo no tengo amigos, que este cuando uno lo necesita, alguien con quien compartir el tiempo, cuando esta con uno en las buenas y en las malas y uno le puede contar las cosas, una persona que no le miente a usted que le dice las cosas en la cara muy pocas personas son así hay muy pocos amigos, uno se da cuenta cuando uno tiene amigos cuando usted está mal, pero usted siempre está solo porque diay amigos sinceramente si hay pero muy pocos, o sea se hacen llamar amigos pero usted se da cuenta que están hablando a sus espaldas, como dice una imagen 50 amigos y 49 son judas, o la de 10 amigos y 11 son malos ¿Qué tan importante es lo que piensen los amigos de ustedes? Depende de la seguridad que usted tenga de usted mismo y dependiendo del amigo que uno tenga,

porque puede ser un amigo que sea tóxico entonces le intenta bajar la autoestima ¿Qué es un amigo tóxico? Que le de droga, que no lo apoye, personas depresivas, que lo humille. Nosotros hemos tenido amigos tóxicos, como Pumba y él mismo responde: yo no los obligo que hagan nada ustedes son los que se hacen daño”

¿Qué cosas consideran ustedes que puede llegar a hacer una persona para ser popular?

“Bueno vea primero que todo empiezan a subir fotos, ya ni de la cara sino del cuerpo, que el cuerpo aquí, que las tetas aquí, para ser popular tiene que tener muchos likes en Facebook, si una persona tiene 50 likes es como “ay mira usted si es pato, no tiene likes”, otra cosa para usted ser popular tiene que andar con gente buena ¿Qué es gente buena? La gente que tiene un puesto en el cole, la gente crecida, que juega de bueno, los importantes, los que andan jugando de matones, la gente que solo se mete en problemas. Hay gente que para ser popular juzga a los demás, los humilla, tomar guaro y la vara, fumar droga, hasta se pueden llegar a matar, tener “puestos de droga”, llegan e invitan a fumar marihuana y si no fuma dicen que es un pato, por fumar, por ir a puestos, por ser chatas van a ser populares. Piensan que tratando mal a mujeres y hablando mal de las mujeres o hacer sentir mal a las demás personas y acostarse con las mujeres van a hacer

populares, tener amigos tóxicos que no les hace bien pero están en una relación tóxica para conseguir estar con ese tipo de personas, aquí en el cole eso pasa demasiado, güilas de séptimo andando con maes de undécimo, fumar piedra o algo así por estar con ellos, hay que mandarles fotos “sexting” para estar con ellos, aquí han quemado a güilas por eso, hay amigos que uno los conoció bien después se juntan con esa gente y cambian totalmente.”

¿Qué necesita una persona para pertenecer a esos grupos que ustedes mencionan?

“Tomar, fumar, herir a personas, digamos ahí en la banca de arriba que llegan y dicen vaya dígame tal cosa a tal persona, entonces van y la humillan al frente de todo el colegio, entonces lo hacen por encajar con ellos, hacer rumores sobre las personas para intentar llamar la atención, entonces intentan dañar la integridad de esa persona para pertenecer ahí, para usted ser popular tiene que jugar con alguien, con la vida de una persona burlándose de ella o sea digamos para yo caerle bien a “W” tengo que burlarme de “R”, se burlan de “R” para caerles bien a los demás, le cae bien a uno pero le cae mal a otro, no les importa lo que siente ella con tal de sentirse bien con ellos, y eso en este cole pasa demasiado, todos los días. Se burlan de las demás personas, o hacen problemas con tal de impresionarlos, jugar de vivo para caerles bien y la vara,

hay personas que tienen que dañar a otras para llegar a ser felices, por eso aunque ellos no se sientan bien haciendo lo que hacen, lo hacen solo para encajar con ellos, hasta matarse profe, si usted necesita la aprobación de alguien pertenecer a esos grupos se vuelve lo más importante, hacen esas cosas para ser alguien eso de hacer sentir mal a los demás, igual hay personas que se creen más importantes que el resto. Como en la banca de arriba que a las mujeres lo único que les importan es abrirlas las piernas a todos los hombres”

¿Qué cosas consideran ustedes que están bien que pasen dentro del aula?

Bullying profe, el bullying no es bueno pero es tomado como normal, yo he hecho bullying, aquí entre todos nos hacemos pero con limite ¿Cuál limite? O sea no golpear y así, aquí todos nos burlamos, aquí pasa digamos o sea los hombres lo hacen entre ellos y si usted está fuera de ese grupo; a usted le puede parecer que eso es bullying, pero en realidad no es así son solo bromas aunque a veces son un poco pasadas, pero entre ellos se comprenden, digamos profe entre nosotros no ha llegado al límite de pelearse, pero en cambio entre las mujeres se hacen bullying y se empiezan a tirar entre ellas mientras se están peleando, es que o sea a las mujeres todo les hierde, por todo hacen un drama, con las mujeres es como más de las apariencias, yo siempre he

recibido bullying desde la escuela por eso estoy en tratamiento psiquiátrico, profe y es demasiado frecuente en las aulas, también hay gente que considera el bullying pero les gusta estar molestando también, o sea también quieren que no les digan nada pero ellas hacen, hay mucha gente que inicia pero no le gusta quedarse.

Grupo focal Liceo de Puriscal

Nombre	Objetivo	Fecha de ejecución	Grupo	Cantidad	Edad
Paula Barboza Arguedas	Conocer el comportamiento social de la población adolescente en los centros educativos	Miércoles 07 de Junio del 2018	Séptimo año	12 estudiantes	13 a 14 años

1. Si la actividad había sido programada con anticipación

1.1 Objetivos que se tenían planeados para la sesión: El objetivo que se pretendía abarcar con el grupo focal, era conocer el comportamiento social de la población adolescente dentro de los centros educativos. Con el propósito de indagar en aquellas conductas que los mimos están teniendo ante diversos agentes que se presentan en el contexto educativo como lo son los grupos de pares, la comunicación, la interacción grupal, pertenencia, roles, las normas grupales.

1.2 Resultados alcanzados

- ∅ Con relación al objetivo previsto: Se considera de acuerdo a los datos recabados, que se logró cumplir a cabalidad, ya que se tuvieron respuestas sumamente acertadas con respecto a las preguntas generadoras planteadas durante el desarrollo de la sesión.

2. Impresiones y observaciones

- ∅ La participación de los y las adolescentes fue de gran importancia para el desarrollo del grupo focal, debido a que si esta no se hubiese dado el objetivo se hubiese visto afectado.

- ∅ En los procesos de investigación es vital tener un acercamiento a la población, ya que la misma le brinda las pautas necesarias para conocer cuáles son aquellos aspectos pertinentes a investigar.
- ∅ Se pudo observar los diversos factores de riesgo a los cuales la población está inmersa, y muchos los llegan a reproducir por calzar en un grupo social.
- ∅ Fue de suma importancia, que las personas a las cuales ellos y ellas consideran que están realizando acoso escolar, no se encontrarán dentro de la clase ya que esto les permitió hablar de una forma más franca y sincera de los acontecimientos que se estaban llevando a cabo.

Crónica de la sesión

¿Qué se hizo? Se realizó la actividad de la alfombra, con el objetivo de conocer la dinámica grupal, así como la comunicación que los mismos manejan con sus pares. Por otro lado, se llevó a cabo un grupo focal el cual se impartió por medio de dos preguntas generadoras, durante el desarrollo de las mismas se fueron planteando preguntas, con el propósito de conocer a mayor profundidad los acontecimientos.

Tiempo utilizado: 1 hora

¿Para qué se realizó? Se realizó con el objetivo de recabar información reciente acerca del comportamiento social de las personas adolescentes en los centros educativos.

Resultados: A continuación, se presenta por medio de tablas los resultados obtenidos durante la sesión, los mismos son frases etnográficas recabadas durante el desarrollo del proceso.

Juego la alfombra: Consiste en colocar una alfombra en medio de la clase, las personas participantes deben colocarse encima de la alfombra e intentar darle vuelta, sin que sus pies se salgan del cuadrante.

Lo que se presenta a continuación son frases que los jóvenes mencionaron

Es importante mencionar, que los mismos fueron muy persistentes para lograr llevar a cabo la actividad. Se pudo visualizar roles de liderazgo tanto femeninos como masculinos, silentes sin embargo participaron de la actividad, uno de los jóvenes golpea en los testículos a uno en forma de “broma”, todos interactuaban entre sí, hacían comentarios como “qué es la vara” “mae playo vea” “ay sabe que volvamos a hacer otra vez” “tanto esfuerzo que hice” “casi me mata” “cállate” “eso K” “W qué le pasa” “le pegaron por donde duele” “que rico” “esto es imposible, profe no se puede” ay mae apéense todos” “vean háganse todos para acá” “aleluya” “alguien tiene que pararse aquí y otro aquí” responden “exacto, exacto” “me metió un codazo” “mae a mí me majo usted el dedo” “uy es que ustedes son...” “ay mae qué le pasa” no logran concretar la tarea se les pregunta si desean intentarlo otra vez mencionan “si si profe otra vez” “no no ya dejémosle ahí” sin embargo, lo vuelven a intentar “háganse para allá” “yo no voy a poder” “venga usted aquí” “que todavía no, no entienden” “mae uyyy” “es que C mae quita todo el espacio” “¿Qué se hizo fruto?” “fruta podrida” “eso es ser inteligente” “lo hicimos uuuuh” “mae A por qué se cayó?” “mae no será que usted me empujo” “me gusto la actividad, aunque este me metió como cinco codazos” “a mí me golpearon dos veces” “a mi cuatro” “si influía lo que los compañeros pensarán de nosotros sino lo hacíamos” “había medio disgustos ahí dentro de esa pelota” “que no se iba a poder”

Grupo Focal

¿Qué significan para ustedes las relaciones de amistad?

“díay son buenas personas en donde uno puede confiar, pero también hay amigos malos y amigos buenos, hay amigos que se dicen ser amigos, pero uno está ahí en un momento y díay” “un ejemplo yo tengo algo rico de comer entonces ahí si vienen todos” “hay amigos interesados” “hay que saber escoger los amigos” “no hay amigos en la vida” “los amigos no existen” ¿qué es no ser un buen amigo? “llevarlos a las drogas” “darle malas influencias” “no apoyarlo y si uno está cometiendo un error que lo guie”

¿han conocido no buenos amigos? “si”
 “malas influencias” ¿qué tiene que tener esa
 persona para que sean sus amigos? “una
 buena personalidad” “jugar videojuegos”
 “ayy con lo que sale” “que él tiene que
 reconocer que es lo bueno y que es lo malo,
 si se va por el otro camino ya no es mi
 amigo” “que no sea aprovechado” “que le
 ayude en los momentos difíciles”

**¿Qué cosas consideran ustedes que puede
 llegar a hacer una persona para ser
 popular?**

“tener plata” “para muchos es plata y tener
 buen cuerpo” “los hombres se fijan más en
 el físico” “en la cara” “tener 20 operaciones
 en la cara” “puede ser la persona más
 famosa de un lugar, pero si no tiene amigos
 o buena personalidad no sirve de nada”
 “siempre se van a ir por lo físico” “las
 mujeres también” “ya me mataron
 psicológicamente” ¿Qué puede hacer una
 persona para caerle bien a todo el mundo?
 “se va a sacrificar para caerle bien” “para
 muchas no son populares, pero que se creen
 populares” “hay personas que los graban y
 los suben a facebook haciendo tal cosa”
 “conocer a muchas personas” “hay gente
 que se hace popular pero de mal sentido,
 por ejemplo hace poco habían subido un
 video a facebook de dos chiquitos dándose
 besos y ya se hicieron popular dentro del
 colegio” “para ser popular hay que hacer
 perreo intenso en medio balcón” “es que

también hay gente que se hace popular pero en mal sentido” “si por idioteces que hacen” ¿Cuáles idioteces? “pasar bañeros” “di es que hay personas que hace poco se pusieron a bailar todo feo vieras, todo sexual ahí enfrente de todo el colegio, entonces a se hicieron populares” “y los grabaron y lo subieron a facebook” “los quemaron” ¿a ellos los molestaron? “uuuuuhhh” “les hicieron memes” “ayer andaba con uno de ellos y bueno estábamos ahí en el parque y empezaron “uuy la que no sabe hacer perreo intenso y no sé qué y no sé cuánto” y yo por dentro les dije diay porque no vienen hacerlo ustedes entonces” “una vez habían tomado la foto de un chiquillo que se llamaba “S” los grabaron dándose besos y les hicieron memes, lo subieron a facebook” “videos, memes” ¿pasa mucho eso aquí? “sii demasiado” “digamos que esa no es la palabra popular, sino que reconocidos” “hacer algún bañero es ser reconocido por una semana” “yo soy reconocido por zaguete” “ se da mucho a nivel de redes sociales, teníamos una compañera que tomaba fotos y nos hacía memes y los subía, a todo el mundo lo grababa” “uno está ahí sentado viendo el paraíso y le tomaban la foto y le hacen un meme, lo suben youtube, facebook” “le ponen apodos” “lo que le hicieron a “D” que le jalaron la silla y lo

pegaron en el suelo” “aquí se hacen muchas bromas pesadas” ¿qué son bromas pesadas? “que uno esté sentado le jale la silla y pegue la cabeza” “como a esa chiquita “Y” van tres veces que “E” le jala la silla cuando ella se va a sentar” “a mí también me lo hace y me tiene harta” “o hacen que se sienten uno en una mesa que no tiene patas y uno se va para adelante” “o le pegaron un chicle en el pelo” “le ponen apodos” “o sino “E” le pasa pegando a los hombres por los huevos” “de hecho un chiquito se fue por las cosas que “E” le hacía” “hay personas que le dicen a los hombres “¿usted quiere conocer a dios o la torre Eiffel?” entonces le dan por los huevos” “o le hacen la moraleja” ¿qué es la moraleja? “es que le dicen “¿usted conoce la moraleja?” entonces le responden “no” y le dan por los huevos” “o entre hombres nada más van caminando y se hacen uy y se agarran el pene” “entre mujeres también” “si aquí hay una compañera que lo pasa a uno tocando” “A (mujer) se pasa tocando todo” “a mí “A” me pasa acosando” “la compañera de nosotros tiene unas meras bubbs, entonces cuando la abraza viene y le dice ay venga y le pone a uno la cara entre las bubbs” “o las comienza a hacer así” (hacen el gesto de agarrarse los senos y empezar a moverlos) “o le tira besos a uno” “o si no ella nada más llega a saludarlo a

uno lo chupa con la lengua” “a mí me pasa chupando todo el tiempo” “también dejemos de hablar de “A” y hablemos de “E” (hombre)” “él pasa a uno poniéndole apodos” “si” “si uno se defiende lo pega” ¿qué tan frecuente hace eso él? “todos los días profe” “todos los días, todos los segundos, todos los minutos, todas las horas” “por ejemplo yo trato de no hablar mucho con él, porque es muy agresivo” “muchos compañeros se han cambiado por ese mae” “y solo pasarme tocando los genitales” “los golpes en los huevos pasan de la nada” “parece que ese chiquito tiene que ir con un psicólogo o algo así “ “ese chiquito le hace a uno agárrela (haciendo referencia a los genitales) y uno le dice que no, entonces le agarra la mano y se la pone ahí” “o solo pasa agarrando los genitales y agarrándose los” “una vez a comienzo a de año que estaba yo caminando, me hace así y hasta sentí el golpe en el estómago” “ahora que dice caminando, uno va caminando por un pasillo y llegan y le hacen una zancadilla” “y no solo en esta sección en todas” “o los que son más grandes (haciendo alusión al grado académico) llegan y le hacen así por la espalada (hace el gesto de una palmada fuerte)” “o le eructan a uno en la cara” “a uno le pegaron por la jupa” “o si uno está comiendo y no le da a

“E” se enoja con uno” “si uno quiere comer algo muy rico se tiene que esconder” “ellos son de la misma sección que nosotros, son compañeros” ¿esos acontecimientos pasan más en el aula o en el receso? “Dentro del aula profe, pero también en recreo” “T lo que hace es poner apodos” “a él le dicen negro de whatsapp, come mocos, zaguante” “pero ya me acostumbre profe, ya es costumbre” “a ella le dicen umpalumpa” “ay pero a ella es de cariño” “uno se siente feísimo cuando le dicen negro de whatsapp” “profe a mí me dicen zaguante pero de cariño” “si nosotros vamos y hablamos ellos (los profesores) no hacen nada, lo sabemos porque ya lo hemos hecho y más bien se empeora todo” “digamos uno va con la orientadora con la guía y habla de esto y dicen “vamos a tratar de resolver el problema” uno espera y espera y no hacen nada” “imagínese que “M” estuvo a punto de pegarle a este mae” “porque él me molesta a mi entonces yo fui y lo acuse; él aquí en el colegio y allá por el poder judicial me agarro y me decía que me iba a pegar” “A no estaba con nosotros fue que se cambió de sección” “otra cosa cuando va y acusa a “A” se hace la víctima” “si hace el papel” “parece una actriz de novela” “si hasta le cambia la voz” “o sino pasa enseñando parte intimas de otra gente”

“tiene porno en el teléfono” “hay personas que le mandan fotos del pene y ella se lo enseña a todo el mundo” “uno no les hace nada profe y ellos lo hacen de la nada(A y E)” “uno puede estar trabajando que llegan y le hacen algo” “también me dicen zopilote negro” “un día de estos iba yo en el bus y “A” saco un pepino y comenzaba uh uh (está haciendo la mímica de meterse el pepino dentro de la boca, simulando el sexo oral), y lo hacía en el bus donde había un montón de gente y me decía tome “G” se lo regalo para que se lo esté metiendo. Y el Jueves pasado yo le había dicho a ella que porque había subido una foto casi enseñando las tetas al estado, y le digo yo “A” no vuelva a hacer eso porque la pueden quemar o no sé y entonces estábamos allá y me empujo y me caí y me quedo una mera cicatriz aquí (en la pierna)“ “o sino también uno tiene algo que comer y ella le dice a uno regáleme y uno si tiene que regalar, pero ella cuando anda con algo no nos da” “hablando de eso del pepino ella una vez que estábamos haciendo el examen de francés, también lo trajo y ese día me dijo “C” venga acá necesito hablar con usted algo muy serio y digo yo uy qué será, entonces voy y me dice vea este pepino yo me lo paso metiendo (masturbándose) y por eso yo la tengo tan grande” “ o me dice C

vea la conversación que hice con una compañera y me dijo que usted anda diciendo cosas mías, entonces yo fui a ver y me enseñó la foto de un pene” “y me dice “K” y le hace umm (gesto de mover los senos) y le tira un beso a uno” “A empujo a una compañera como dos veces, y en una clase también la empujo que si una compañera no al agarra pega la cabeza” “quien sabe qué hace ella, pero los hombres le mandan fotos de penes” “y se los pasa enseñando a todos” “una vez me dijo usted sabe que todo estos es suyo cuando quiere viene y me la mete” “y yo le dije ya deje de estar jodiendo y me hace ay sea necio usted pedazo de animal y me empezaron a insultar a mi” “ella lo insulta a uno cuando uno le dice algo” “E también le pasa pegando a las mujeres” “ellos dos necesitan un poco de psicología” “una vez yo le dije a mi mamá, mami si yo me agarro un A es porque ya yo no me la soporto, a uno lo pasa empujando y lo pasa ofendiendo siempre” “yo soy amigo de E y he visto lo que él hace pero no digo nada porque después me hace algo así”

Nota: Se considera que el grupo tuvo una participación sumamente activa, y comentaron dichos acontecimientos porque las personas A y E no se encontraban presentes durante el desarrollo de la sesión, es muy probable que, con la presencia de los mismos, ellos y ellas no se hubiesen comportado de la misma manera.

Grupo focal Kamuk

Nombre	Objetivo	Fecha de ejecución	Grupo	Cantidad	Edad
Paula Barboza Arguedas	Conocer el comportamiento social de la población adolescente en los centros educativos	Jueves 08 de Junio del 2018	Noveno año	12 estudiantes	15 a 16 años

1. Si la actividad había sido programada con anticipación

1.1 Objetivos que se tenían planeados para la sesión: El objetivo que se pretendía abarcar con el grupo focal, era conocer el comportamiento social de la población adolescente dentro de los centros educativos. Con el propósito de indagar en aquellas conductas que los mimos están teniendo ante diversos agentes que se presentan en el contexto educativo como lo son los grupos de pares, la comunicación, la interacción grupal, pertenencia, roles, las normas grupales.

1.2 Resultados alcanzados

- ∅ Con relación al objetivo previsto: Se considera de acuerdo a los datos recabados, que se logró cumplir a cabalidad, ya que se tuvieron respuestas sumamente acertadas con respecto a las preguntas generadoras planteadas durante el desarrollo de la sesión.

2. Impresiones y observaciones

- ∅ La participación de los y las adolescentes fue de gran importancia para el desarrollo del grupo focal, debido a que si esta no se hubiese dado el objetivo se hubiese visto afectado.

- ∅ En los procesos de investigación es vital tener un acercamiento a la población, ya que la misma le brinda las pautas necesarias para conocer cuáles son aquellos aspectos pertinentes a investigar.
- ∅ Se pudo observar la necesidad que tiene la población a la aceptación grupal.
- ∅ Manifiestan no tener confianza en los y las profesionales de ayuda o profesores debido a que mencionan que muchos han roto el código de confidencialidad y comentan los casos durante el almuerzo.

Crónica de la sesión

¿Qué se hizo? Se realizó la actividad de la alfombra, con el objetivo de conocer la dinámica grupal, así como la comunicación que los mismos manejan con sus pares. Por otro lado, se llevó a cabo un grupo focal el cual se impartió por medio de dos preguntas generadoras, durante el desarrollo de las mismas se fueron planteando preguntas, con el propósito de conocer a mayor profundidad los acontecimientos.

Tiempo utilizado: 35 minutos

¿Para qué se realizó? Se realizó con el objetivo de recabar información reciente acerca del comportamiento social de las personas adolescentes en los centros educativos.

Resultados: A continuación, se presenta por medio de tablas los resultados obtenidos durante la sesión, los mismos son frases etnográficas recabadas durante el desarrollo del proceso.

Juego la alfombra: Consiste en colocar una alfombra en medio de la clase, las personas participantes deben colocarse encima de la alfombra e intentar darle vuelta, sin que sus pies se salgan del cuadrante.

Lo que se presenta a continuación son frases que los jóvenes mencionaron

“no me maje” “como equipo” “coordinémonos” “ay deporsi lo estamos haciendo mal”
 “hay que hacerlo de otra manera mae, no se puede así” “antes de empezar, pensemos en cómo lo vamos a hacer” “suave suave hagamos las mismas a ver que sale” “no no no”

“pero entonces como vamos a jalar esto después” “jalémoslo todos de los dos lados a ver qué pasa” “no se va a poder” “mae jale esta esquina” “¿y el resto de nosotros?” “hey?, ¿qué hacemos?” “mae es que no se puede” “profe es imposible” “se montan en caballito y así somos menos” “y yo qué hago?” “y maae” “sólido pa” “ya Elena majee más” “tengo miedo” “uy no se puede” “intentémoslo una vez más” “saltando”. Es importante, mencionar que durante la actividad uno de los jóvenes se salió y se sentó en el escritorio, se le pregunta ¿Por qué se salió? “Porque entre menos personas iba a hacer más fácil, yo lo di todo por el equipo” otro menciona “lo sacrificamos”

Grupo Focal

¿Qué significan para ustedes las relaciones de amistad?

“influencia” ¿Qué es un amigo que sea una buena influencia? “lo guía por el buen camino” “alejado de las malas opciones” ¿Cómo cuales malas opciones? “drogas” “alcohol” “malas decisiones” “influenciarlo a hacer cosas que no quiere” “obligarlo a hacer cosas que quiere” “mae eso es lo que acabo de decir” “perdón es que no lo escuche” (ambos utilizan un tono fuerte) ¿Cómo se puede influenciar a alguien? “metiéndole cosas a las cabezas, de que si no hace eso es un maricón” “aja presionándolo” “cosas que hacen las demás personas, para caerle bien a los demás” “y si pasa aquí, un montón” “le pueden decir pendejo” “más que todo es presión” “dicen palabras muy fuertes” “lo hacen con tal de ser uno más del montón” “con tal que no lo hagan al lado”

¿Qué cosas consideran ustedes que puede llegar a hacer una persona para ser popular?

“Jugar de grande” “hasta matar a alguien, como en las pandillas” “F es súper chivis” “ser guapos” “ser más del montón” “ir a fiestas” ¿Qué significa ser más del montón? “diay hacer cosas que todos hacen” “E menciona no sé yo pienso que los juegan video juegos y todos ellos no se toman en cuenta, solo porque juegan vídeo juegos” “No, ellos excluyen solos” “les dicen niños ratas” “no o sea lo que pasa es que no tienen los mismos intereses que nosotros tenemos” “pero ellos tienen sus grupos” “pero ellos se excluyen solos, o sea ellos se van a meter a la granja” “o sea yo no creo que se les excluya” “pero o sea tampoco es que uno anda como ay quiere ser mi amigo, o sea no” “E yo no considero eso” “Usted piensa que los excluimos E?” “No sé, yo siento como si ustedes fueran como no sé” “¿Pero en qué sentido los excluimos?” “No sé” “Diay si no sabe” “la gente que se pone allá en la granja no es que no les hablemos, nos da igual , pero más bien cuando uno va a hablar con ellos, más bien ellos se ponen en contra de uno, más bien lo rechazan, lo trataba mal” “E primero que todo, ustedes probablemente nunca irían a hablarles” “Diay ellos tampoco” “Siii ayer fuimos, cuando estábamos jugando bola” “son bichos

raros” “se dan casos de bullying” “yo ayer hable con ellos” “tienen diferentes intereses” “los tomamos más como compañeros que como amigos” “como conocidos” ¿Qué tendrían que tener ellos para ser sus amigos? “hablar más” “ser más sociables” “o sea a mí la verdad no me interesa no hablarles” “si o sea así estamos bien, no es que necesitamos ir a hablarles” “no es que uno se lleve mal con todos, más bien uno a veces quiere llevarse bien con todos” “pero no es que uno los excluya, es que uno decide con quien estar” “nosotros no nos llevamos mal con nadie, porque ni siquiera hemos hablado con ellos” “cuando una mujer se les acerca uuy una experiencia nueva” ¿Cómo eligen ustedes a sus amigos? “depende” “con los que uno convive” “con cosas en común” “su forma de pensar” “hablando” “y si se conectó” ¿Qué están dispuestos hacer ustedes por un amigo? “Todo” “depende de qué tipo de amigo” “depende de lo que necesite” “obviamente la vida no” “si está mal, si necesita mucho apoyo, si alguien está enfermo” ¿Qué cosas no harían por un amigo? “uyyy” “diay cuando quiera hacer malas cosas (drogas y así)” “cuando le dicen a uno acompáñeme acompáñeme tal vez es algo” “escapémonos”

“perdámonos un rato” “yo me escapo, pero me escapo sola” ¿Se escapan en grupo o solos? “en grupo” “en grupo se siente más la adrenalina” “solos nada que ver” “nos vamos 3 o 4” “comenzamos a decir escapémonos” “jale jale vámonos” “solos no nos escaparíamos, nada que ver” Levanten la mano quienes confían más en sus amigos que en los profesionales de ayuda, docentes: El 100% de los jóvenes levantaron la mano y mencionaron que los profesionales de ayuda comentan las situaciones que ellos les cuentan, y han perdido la confianza.
