

El uso y la repercusión de las TIC en las vidas de un grupo de personas en un Programa Universitario para Personas Mayores en Costa Rica

3





El uso y la repercusión de las TIC en las vidas de un grupo de personas en un Programa Universitario para Personas Mayores en Costa Rica

Maribel León Fernández

<maribel.leon.fernandez@una.cr>

Universidad Nacional de Costa Rica (Una)
Heredia, Costa Rica

Introducción

En el Siglo XXI, la mayoría de las sociedades envejecen, Costa Rica no escapa a esta realidad. Socio-demográficamente, las personas adultas de más de 65 años se convertirán en el futuro cercano en uno de los componentes más densos de la pirámide poblacional del país. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el 2017, Costa Rica contaba con una población de 4 947 481 habitantes (1), de los cuales 789 756 tenían más de 60 años (2) y, de acuerdo con las proyecciones, en el 2050 serán 1 millón (3).

En el 2008, la Universidad de Costa Rica elabora el I Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica (4) y se determina que, dadas las escasas oportunidades de educación en el pasado, las personas adultas mayores que estaban en edad escolar antes de 1950 en su mayoría no concluyeron la primaria, aspecto que influirá en el acceso a las tecnologías digitales y su uso por parte de este grupo de población, tema relacionado con el estudio que aquí se expone.

En Costa Rica existen iniciativas educativas que se esfuerzan por incluir a la población adulta mayor dentro de los contextos tecnológicos y sociales, entre los que destacan los desarrollados por parte del Gobierno de Costa Rica, específicamente por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICIT), el cual desarrolló una iniciativa en conjunto con Centros Comunitarios Inteligentes (CECI), denominada "Alfabetización Digital", en donde se capacitó de manera gratuita a personas adultas mayores de los 65 hasta los 91 años. También se puede mencionar la otra iniciativa llamada Huellas de Oro, desarrollada por el Ministerio de Cultura y Juventud (2013), que es un programa integrado al Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) y el cual ofrece cursos gratuitos sobre alfabetización informática en las diferentes bibliotecas de las comunidades costarricenses. Sin embargo, todos estos cursos no tienen un ente que regule la aplicación de la Gerontogogía a los procesos de aprendizaje.

La Fundación Omar Dengo, las universidades públicas, ONGs, asociaciones, fundaciones y otras instituciones imparten computación, desde cómo aprender a usar una computadora hasta utilizar el Skype y el Facebook, descargar archivos de Word, Excel y Power Point, uso de tablets y

celulares en cursos dirigidos a personas adultas mayores. Hay cursos gratuitos y con inversión, dependiendo de la institución.

En Costa Rica, las 5 universidades públicas, estatales, a saber: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Técnica Nacional (UTN), Universidad Nacional (UNA) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) brindan una serie de cursos libres a las personas de 50 años y más. Las áreas en las que se ofrecen cursos son: movimiento humano, terapia ocupacional, artesanías, idiomas, manifestaciones artísticas, estimulación cognitiva y cómputo, entre otros. Desde el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) de la Universidad Nacional de Costa Rica, se brindan dichos cursos a una población estudiantil de personas adultas y adultas mayores de 506 personas, de las cuales la mayoría son mujeres con baja escolaridad y amas de casa.

Dada la importancia de conocer de qué manera las personas adultas mayores se relacionan con las TIC y la repercusión de estas en sus vidas se elaboró un estudio en un grupo de personas mayores del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), adscrito al Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional de Costa Rica, que han cursado los cursos de cómputo.

2 Antecedentes

Para efectos de brindar un estado de los estudios en cuanto a la inclusión digital en Costa Rica y en específico de las personas adultas y adultas mayores, dada la escasa

investigación al respecto; para iniciar se hará una síntesis de los principales hallazgos que el Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) de la Universidad de Costa Rica (UCR) ha sistematizado a lo largo de 12 años.

El PROSIC, desde el año 2006, viene elaborando un informe anual en una temática específica con el fin de brindar un aporte fundamental para el estudio del estado de la incorporación, uso y apropiación de las TIC en diferentes sub-sectores de la sociedad, así como aportar información general sobre el grado de penetración de nuevas tecnologías en Costa Rica. En el 2017 se han publicado 11 informes. En todas las ediciones de este Informe, el principal problema es la falta de estadísticas periódicas en materia de las TIC en Costa Rica y que el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) así como la Radiográfica Costarricense (RACSA) se niegan a dar información. No obstante, han encontrado una gran fuente de datos en el Instituto de Estadística y Censos (INEC) que realiza la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples. En otras ocasiones han recurrido a estudios de algunas instituciones como por ejemplo para el Capítulo 4 del PROSIC 2010 en que se utilizó el informe *Evaluación de la Brecha digital en el uso de los servicios de telecomunicaciones en Costa Rica*, elaborado con la ayuda de la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) de la Universidad de Costa Rica y publicado por la Rectoría de Telecomunicaciones (5).

De acuerdo con el Capítulo 8 del Informe PROSIC 2006, en el cual se determinó, entre otros aspectos, la tenencia de equipos y artefactos tecnológicos, la frecuencia y las actividades para las que se usa Internet en los hogares costarricenses, las principales actividades por las cuales usaban Internet eran: para buscar información, comunicarse,

estudiar o hacer tareas, entretenimiento, trámites bancarios y comprar productos o servicios, estos dos últimos muy por debajo de los demás, pero no se determinan las edades de las personas usuarias (6).

Para el Informe PROSIC 2007 en el Capítulo 4, se señala que para este año hay un aumento en la tenencia de las TIC en los hogares costarricenses, sobre todo en telefonía fija y móvil, en donde la última avanza en preferencia sin detrimento de la primera; que un 28,2% poseían computadora, que el acceso al Internet estaba en menos de la décima parte de la población y que la edad promedio de los cibernautas era de 28-29 años. Se apunta que el uso de las TIC en Costa Rica está en una etapa de expansión y transformación y se nota que todos los sectores de la sociedad se encuentran en un momento de adquisición de equipos y aplicaciones de las TIC, sintiéndose la necesidad de ir más allá de las TIC tradicionales para emigrar a tecnologías más avanzadas y de mayor movilidad (7).

En el Informe PROSIC del 2008, aparece en el Capítulo 8 el tema e-Juventud en Costa Rica y en el Capítulo 4 (8) se hace énfasis en teléfono celular, computadora e Internet. Como datos relevantes se afirma que Internet presenta menos tenencia entre la población y que la edad promedio de las personas usuarias es del 29,2% años, existiendo una alta correlación entre su uso y el nivel de instrucción. Como motivos para su uso aparecen el enviar y recibir información, estudiar y hacer tareas, realizar actividades de entretenimiento, estar en contacto con otras personas y realizar transacciones con instituciones y empresas, estas últimas menos comunes. Por primera vez aparece un dato relacionado con personas de 65 años y más señalando que un el 1% ha usado Internet en los últimos 3 meses.

De acuerdo con el Capítulo 4 del Informe PROSIC 2009 (9), se experimenta en Costa Rica un aumento en el acceso y uso de las TIC, especialmente en el teléfono móvil y la cantidad de hogares con Internet, por el contrario, la tenencia de computadoras disminuye y no todas las que se adquieren se conectan Internet. La edad promedio de quienes usan Internet para este año es de 31,17 años. Aparece en el escenario el uso de WEB 2.0, de la cual hay un alto conocimiento, pero pocos usuarios. Continúa la migración de tecnologías tradicionales hacia las móviles.

Para el Capítulo 4 del Informe PROSIC 2010 (10), se hace uso del informe "Evaluación de la Brecha Digital" en el uso de los servicios de telecomunicaciones en Costa Rica publicado por la Rectoría de Telecomunicaciones y elaborado con la ayuda de la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) de la Universidad de Costa Rica (5). Entre otros datos aparecen allí: el crecimiento de la telefonía celular, la tenencia de computadoras, el aumento de la televisión por cable y del uso de WEB 2.0 en los hogares costarricenses, pero con la disminución de la telefonía fija. Además, se establece que la edad promedio de los cibernautas es de 29 años para este año. Un dato de suma importancia es que por primera vez se dedica un capítulo a las personas adultas mayores: Capítulo 10. "Los adultos mayores y las TIC". Para la elaboración de este capítulo el PROSIC realizó un sondeo a 307 personas adultas mayores, por medio de un cuestionario, en el 2008, a personas mayores de 64 años que asistían a organizaciones que ofrecían cursos en el uso de las TIC, a saber: Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO), la Universidad de Costa Rica (UCR), la Asociación de Pensionados del Magisterio Nacional en algunos cantones del Área Metropolitana como

San José, Desamparados, Tibás, Alajuela, Heredia, Flores y Puriscal y que en su mayoría eran mujeres, docentes pensionados y residentes del Valle Central de Costa Rica. Entre los resultados se obtuvo que las tecnologías más conocidas, aunque no necesariamente usadas por ellos, son las computadoras, el Internet y los cajeros automáticos.

Respecto a los programas de computación y páginas web cerca de dos terceras partes los desconocen, sabían que por medio de las computadoras podían comunicarse con otras personas el 76%, que podían entretenerse con juegos el 75,8% y realizar trámites bancarios el 73%. Únicamente el 25% sabía usar una computadora. Sin embargo, de las personas que no saben usarla el 24,7% declaró haber intentado aprender y los que nunca lo intentaron desearían aprender. En cuanto al teléfono celular el 61% lo usaban, pero solo el 49,6% lo tenía. Las personas mayores usan las TIC en menor proporción que otros grupos etarios: 5.9% usa la computadora y 5.0% usa Internet en contraste con porcentajes mucho más elevados en otras edades. También se menciona que la utilización de la computadora, así como del Internet, está concentrada en personas menores de 40 años y que disminuye conforme aumenta la edad. Como motivo de este fenómeno se apunta que "Es una generación nacida en la era de la radio, el teléfono fijo y en los albores de la televisión, y ha visto con cautela y desde una distancia respetable, los avances vertiginosos en la infocomunicación" (11, p. 7).

Como dato relevante se apunta que las variables económicas y etarias han incidido sustancialmente en la brecha digital. Se señala que la distancia que separa a los que tienen acceso a las tecnologías digitales y aquellos que

no lo tienen está asociada a 5 factores básicos: condición de ingresos (falta de recursos para comprarlos), nivel educativo, condición de género, edad (temor a usarlas) y contexto geográfico y se agregó después el estar en una condición de discapacidad (incomodidad de algunos aparatos) y que es claro como este grupo etario es parte de quienes son excluidos de la Sociedad de la Información (11).

En el 2011, el PROSIC hace mención de la importancia significativa de las redes sociales como motivación para el uso de las TIC. Este informe ofrece un análisis cuantitativo de la tenencia, acceso y uso, en los hogares costarricenses de las TIC para lo que hace uso de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG), información de prensa y boletines elaborados por Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA) y de un estudio que la casa encuestadora UNIMER hizo para el periódico El Financiero, además de otros estudios como el Reporte mundial de las tecnologías de la información, elaborado por el Foro Económico Mundial. Entre los datos de este informe se apuntan: el 45% de la población entre 12 y 75 años que tiene un perfil en redes sociales virtuales, el 85% usan Internet para buscar información, el 32% que nunca han usado Internet y el 10% que lo usan muy poco tienen como características que son mujeres, mayores de 45 años, y con un nivel socioeconómico y educativo bajo. Las actividades que realizan principalmente al usar las redes sociales son un 88% chatear con sus amigos, 69% subir y bajar fotografías y 60% comentar fotos. El 84% las usa para poder relacionarse con otras personas, 54% le permite elegir amigos, 48% les permite opinar sobre diversas temáticas con libertad. El 86% de los hogares tienen telefonía celular y sigue en descenso la fija, se afirma que los informes del 2006

al 2011 muestran que los hogares con Internet se triplicaron y los que tienen TV por cable se duplicaron y los que cuentan con algún celular crecieron más de un 70% (12).

Tanto el capítulo 4 del informe 2012, como del 2013 y 2014 fueron elaborados por Ronny Bolaños Vega funcionario del PROSIC. En el 2012 se tomaron en cuenta, por su riqueza, los datos del Simposio “A la luz del Censo 2011”, que fue organizado por el INEC, así como aquellos del Censo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), 2011, del Banco Central de Costa Rica (BCCR), de la Fundación Omar Dengo (FOD) y de Unimer. De acuerdo con el INEC de los 1.211 294 hogares, un 90% tienen televisión y en un 87% alguno de sus miembros tiene celular; las pantallas de TV y las computadoras portátiles y de escritorio son los aparatos menos comunes en los hogares (13). Para el 2013, en un 92% de los hogares hay un teléfono celular, aumentó el uso de Internet (47%) y la telefonía fija descendió. Se observó en los datos una relación directa entre la tenencia de la tecnología y del grado de escolaridad, presencia de mujeres en el hogar y la edad promedio de los miembros (14). Finalmente, para el Informe 2014 los hogares con telefonía celular pasaron del 74% al 94%, disminuyendo la tenencia de la fija (48% de los hogares con celular y sin telefonía residencial). Existe un crecimiento en el acceso a Internet (55% de viviendas lo tienen) y 43% cuenta con dispositivos portátiles (15).

En el Capítulo 3 “Los adultos y la práctica de las TIC”, del Informe PROSIC 2016, aparecen los resultados del estudio realizado por Amarylis Quirós Ramírez a 579 personas de 30 a 50-55 años. Para ello la investigadora utiliza una encuesta con un cuestionario estructurado. Participan un 50.3% de mujeres y un 49.1% de hombres, 64.6% con estudios universitarios

completos, 19.7% incompletos y 5.4% con estudios técnicos. Como resultados se tuvo: la tenencia y acceso a telefonía celular y computadoras de escritorio 59.8%, tenencia de portátil 86.2%, tenencia de tablet 71.0%, tenencia de video juegos y consolas 55.3%, acceso a Internet 94.6% y el 98.6% tienen celular. Poseen competencias en el uso de programas de computación un 8.19% y de procesadores de texto el 4.71%. Los motivos para usar celular son: hacer y recibir llamadas, enviar y guardar fotos y navegar por Internet. Hay propensión a usar menos el celular conforme aumenta la edad del adulto. El 98% posee WhatsApp y se evidencia un menor uso de Facebook conforme aumenta la edad (16).

Por su parte, en el Capítulo 4 del informe en mención, como dato relevante está que hay un descenso en el uso de telefonía fija (17).

Finalmente, en el PROSIC 2017, Alejandro Amador Zamora (18) elabora el Capítulo 4 y señala en primera instancia el lugar que ocupa Costa Rica en acceso a las TIC: del puesto 58 en el 2012 pasa al 44 en el 2016. Señala que se advierte una gran brecha en la tenencia de la computadora y del acceso a la Internet. Algunos otros datos son que las personas de 55 años y más en un 61.6% tienen teléfono fijo, un 32.6% tienen Internet fija; en cuanto a la tenencia de computadora en los hogares el 48.3% no posee ni computadora ni tablet, pero que hay un aumento en el acceso y uso de Internet y que los hogares de personas adultas mayores presentan un apego a la telefonía residencial en un 62%.

Por su parte, el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional de Costa Rica, en mayo del 2016, realizó una encuesta telefónica denominada "Percepciones de las personas de 50 años y

más en Costa Rica” y entre los datos obtenidos se mencionan que el 57.5% tienen acceso a computadora, 87.8% a telefonía celular y tablet y 65.0% acceso a Internet, pero que la utilizan el 51.0%, 85.8% y 55.5% respectivamente. En cuanto a la finalidad con la cual utilizan Internet aparecen: contactar con familiares (71.6%), redes sociales (69.8%), actividades de ocio (60.4%), actividades relacionadas con el trabajo (55.4%), efectuar pagos (33.8%) y hacer compras (25.7%) (19).

En 2014, las investigadoras Daniela Muñoz Alvarado et al. (20) realizan una revisión bibliográfica sobre los temas de acceso a tecnologías, conectividad y alfabetización digital. Concluyen que los esfuerzos que se han realizado para disminuir la brecha digital no son suficientes y están desvinculados, además de que se hace necesario involucrar a diversas instituciones para dicho fin.

Carlos López, en el 2017, realiza un estudio exploratorio, diseño experimental, en 10 personas adultas mayores para determinar el uso de la aplicación WhatsApp en esta población. Como resultados se obtuvo que las personas adultas mayores encuentran un alto grado de interés por el uso de las diferentes funcionalidades expuestas por la aplicación WhatsApp y encuentra fácil su utilización y su aprendizaje; prefieren enviar mensajes de audios para comunicarse con otras personas; la tarea de realizar una video llamada fue la tarea que más desilusión causó entre todas las personas y fue incluso la segunda en no poder tener éxito de culminación por parte de este tipo de población y califican de forma positiva la *usability* de la aplicación móvil WhatsApp (21).

José Luis Ramírez Romero en su estudio del 2006

detecta para Costa Rica más de 35 proyectos o programas, siendo los más importantes los desarrollados por la Fundación Omar Dengo, dada su cobertura, financiamiento y apoyo gubernamental. En relación con las personas adultas mayores destaca el "Programa para Ciudadanos de Oro" cuyo objetivo es incorporar a este grupo de población a la informática y Internet y señala la falta de información del impacto de los proyectos y programas puestos en marcha a nivel nacional. Además, se hace evidente un crecimiento de infraestructura tecnológica en conexiones telefónicas, acceso a Internet, computadoras en escuelas y hogares y cibercafés (22).

Como conclusión de este apartado se tiene que son pocos los estudios sobre las personas adultas mayores y las TIC en Costa Rica, por lo que se justifica aún más un estudio como el, aquí presentado.

3 Metodología

Esta investigación se ubicó dentro de una corriente filosófica o perspectiva fenomenológica, que como apuntan Taylor et al. "El fenomenólogo quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor" (23, p. 16). Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante". Es por ello que esta investigación se desarrolló desde dicha corriente, dado que esta perspectiva ve las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando y además por su medio se conocen los significados que los individuos dan a sus experiencias.

En el caso de este estudio, la corriente fenomenológica es pertinente y, por tanto, se ubica dentro del paradigma naturalista-humanista o interpretativo, ya que, de acuerdo con Barrantes "este paradigma se caracteriza por fundamentarse en la fenomenología y la teoría interpretativa, la finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, interacciones y acciones" (24, p. 61).

En cuanto al enfoque o metodología fue de tipo cualitativo. De acuerdo con el enfoque cualitativo del presente estudio, se consideró utilizar como técnica: la entrevista semiestructurada que como lo señalan Huenchuan et al., consiste en "una conversación que se mantiene entre dos personas, basada en un conjunto de preguntas elaboradas previamente. Esta técnica tiene como propósito recoger una amplia gama de percepciones, sentimientos y significados que atribuye el entrevistado a una serie de contenidos que le son planteados por el entrevistador" (25, p. 33-34).

Para la selección de las personas participantes, se les contactó, se les habló y se les informó de la investigación, una vez determinadas, se les solicitó los días y las horas en que estarían dispuestas a que se les realizara la entrevista la cual sería de dos sesiones de una hora cada una. Con cada participante se estableció un contrato comunicativo (firma de un consentimiento informado).

Las personas participantes son estudiantes del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) y cuentan con una modalidad tecnológica, la cual tiene como nombre Alfabetización Informática. Este curso es uno de los que más demanda tienen, pero contamos con el préstamo que nos hace nuestra facultad de un día a la semana

durante 4 horas y en donde, por la infraestructura y funciones, solamente de 15 a 20 personas pueden integrar un grupo. De esta manera, solo 2 grupos y cada uno con duración de 2 horas podemos brindar. Estos cursos los facilitan estudiantes universitarios voluntarios. Otro fenómeno que se observa es que de las 20 personas que se matriculan al menos 4 se van retirando conforme avanza el curso, ya sea por enfermedad, cuidado de personas, sentimientos de no poder seguir dando la talla, entre otros. Les damos un seguimiento con estudiantes de orientación para animarlos a seguir, pero es difícil que lo hagan. La matrícula es anual.

Los datos fueron recogidos entre 2016 y 2017 y para captar a las personas participantes se les preguntó a quienes matricularon dichos cursos sobre su anuencia a participar, de los cuales 36 personas accedieron.

Las edades de las personas participantes van de los 50 a los 77 años. Se toma desde los 50 años porque todos los programas de las universidades estatales costarricenses aceptan a las personas adultas de esta edad con el fin de la prevención y del logro de un envejecimiento activo y saludable.

El instrumento aplicado a cada una de las personas seleccionadas se desglosa en los siguientes apartados:

- De la pregunta 1 a la 3 son de factores sociodemográficos;
- De la pregunta 4 a la 6 son sobre el conocimiento del programa;
- De la 7 a la 36 son afines a la investigación en la tenencia, acceso, uso y repercusión de las TIC.

4 Análisis y resultados

Como perfil sociodemográfico, de las 36 personas participantes, 14 están entre los 50 y los 64 años y 22 entre los 65 y los 77; 17 de las mujeres son amas de casa y de los hombres 9 son pensionados. Hay 1 costurera, 1 decoradora de queques, 3 comerciantes y 2 misceláneos y 3 no respondieron.

Entre las principales razones que los motiva a estudiar cómputo es estar actualizadas, 19 personas; aprender, 8 personas, y tener una computadora en la casa, 4 personas. También se mencionaron: necesidad de uso, “nunca es tarde para aprender”, prepararse mejor, no depender de nadie y por los nietos.

En relación con la motivación para estudiar cómputo, esta fue dada por sus hijos en 15 personas, y nietos y otros familiares en el caso de 5 personas. El resto dijo no saber o recordar.

De las 36 personas, 23 experimentan dificultad para manejar computadora o tablet.

En cuanto a la tenencia de conexión a Internet en su casa, 28 personas la tienen y la utilizan 8 para estar informados y 8 para comunicarse. Otros usos que se señalan son para el uso del teléfono, para averiguar sobre temas de cocina, religión y salud, para leer, para ver videos, para hacer prácticas de temas vistos en el curso de cómputo, para usar WhatsApp, para usar Facebook y Twitter, para ver fotos y videos, para investigar, para ver noticias y oír música.

Para la tenencia de Facebook, 19 personas manifiestan tenerlo y su principal uso es para ver publicaciones, comunicarse y contactar a sus familiares.

De las 36 personas, 24 poseen telefonía móvil y solo 4 iPad y 4 tablet y el uso que más le dan a estos elementos es para comunicarse e informarse.

Para las personas entrevistadas, en sus vidas el uso de tecnologías representa facilidad, comunicación, estar informadas, actualizarse y tener una mejor comunicación y entre los cambios experimentados se obtuvo que se sienten más comunicadas, consideran que les permite estar más informadas y con más conocimientos, más actualizadas y con un sentido de superación logrado y mayor proximidad con sus familiares y amigos, este último aspecto se presentó en 31 personas de las entrevistadas. Además, para 13 participantes la actualización es uno de los aspectos más importantes en el aprendizaje de las TIC.

Por otra parte, como aspectos que les desagradan del uso de las TIC establecen el descuido de las personas a la hora de publicar, la inseguridad y que perciben que estos medios son como ataduras, si no se organiza su uso, y quitan mucho tiempo.

Entre los aspectos que mencionan las personas participantes en los que les han ayudado las TIC en el ámbito social están que han conocido más gente y se comunican más.

Al preguntarles qué piensan del desarrollo de la tecnología, señalan que ha sido un fenómeno inevitable, muy importante, increíble, maravilloso, muy bueno, pero que debe tenerse mucho cuidado.

Datos muy significativos por la cantidad de personas entrevistadas muestran que 33 de las 36 nunca han comprado en línea o hecho algún pago por Internet, pues lo consideran muy inseguro; 25 nunca han utilizado el teléfono celular para que les recuerde citas, reuniones o algún

pendiente; 32 de ellas nunca les ha servido para recordarle la ingesta de medicamentos; 26 personas nunca han usado iPad, computadora o teléfono celular para jugar, solo 10 los usaban para hacer sopas de letras, jugar solitario, memoria y fútbol.

5 Discusión y conclusiones

De acuerdo con las etapas del desarrollo, a lo largo de la vida se dan una serie de cambios que traen tanto ganancias como pérdidas (26). Las personas participantes en este estudio pasan por momentos en los cuales o se jubilan, o pierden amigos o sus hijos e hijas se van de la casa experimentando el Síndrome del nido vacío que se caracteriza por sentimientos de tristeza, de soledad, sensación de no tener nada que hacer, llanto, recuerdos recurrentes de cuando sus hijos e hijas estaban pequeños, dolores de cuerpo y problemas para dormir. En situaciones como estas las TIC han sido herramientas para realizar acciones que mitigan estas crisis, como, por ejemplo, el caso de las personas que han encontrado nuevas amistades, se comunican con familiares y se informan sobre temas como la salud, entre otros.

Asili (27) afirma que la ciencia y la tecnología han sido fundamentales para aportarle a la persona adulta mayor herramientas para manejarse personalmente con comodidades y beneficios para una mejor vida. Así se puede identificar cuando las personas entrevistadas mencionan sentirse más comunicadas, más informadas y actualizadas lo que les permite sentir que se superan.

El perfil sociodemográfico de este grupo de personas nos confirma la presencia de mujeres amas de casa en busca de mejores condiciones de vida, por medio de las TIC. Asimismo, evidencia como los hombres han tenido históricamente mayores oportunidades para contar con una pensión en su vejez.

Se muestra en los datos obtenidos que la actualización y adquisición de nuevos aprendizajes es importante para las personas de 50 años y más y que la tenencia de un ordenador, tal y como aparece en los Informes PROSIC, aumenta entre este sector de la población.

El apoyo familiar continúa siendo elemento primordial para la calidad de vida de las personas mayores y esto se refleja en el resultado que identifica quiénes son los motivadores para que este grupo busque estudiar cómputo.

Hoy es de esperarse que a las hoy personas adultas mayores nacidas en los 40s y 50s se les dificulte utilizar computadoras, pues la revolución tecnológica les ha caído encima, no nacieron con ella como sucede con las generaciones jóvenes, sin embargo, están cada día más relacionándose con las TIC (28).

Los datos coinciden con los del PROSIC 14 (15) y los del IDESPO (19) cuando se menciona el aumento en los hogares costarricenses del acceso a Internet.

Facebook ha demostrado ser un elemento muy importante para el uso del tiempo libre, el ocio, la recreación y el alejamiento de la soledad en las personas adultas y adultas mayores.

Las personas participantes valoran las TIC de manera positiva, pero tienen sentimientos encontrados cuando de la seguridad, el mal uso, la ética y las buenas costumbres

se tratan. Un ejemplo de esto es que la mayoría nunca ha comprado o hecho trámites en línea.

Las TIC han demostrado ser un motor para el desarrollo y para la adaptación de las personas adultas y adultas mayores a la sociedad (29) dando lugar a una nueva imagen del envejecimiento y de la vejez.

Referencias

1. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Proyección de población. San José: Inec; 2017.
2. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Sinopsis de la condición de actividad de la población adulta mayor según zona y sexo. San José: Inec; 2017.
3. Instituto Nacional de Estadística y Censos. La población adulta mayor se triplicaría en los próximos 40 años. San José: Inec; 2011.
4. Universidad de Costa Rica. Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. Primer Informe de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2008.
5. Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones. Rectoría de Telecomunicaciones. Evaluación de la Brecha Digital en el Uso de los Servicios de Telecomunicaciones en Costa Rica. San José: Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones; 2010.
6. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las pymes y los hogares costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2006: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2006. p. 153-175.
7. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC

en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2007: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2007. p. 119-165.

8. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2008: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2008. p. 87-124.

9. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2009: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2009. p. 122-136.

10. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2010: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2010. p. 121-157.

11. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Los adultos mayores y las TIC. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de

la Información y el Conocimiento. Informe 2010: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2010. p. 311-342.

12. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2011: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2011. p. 111-173.

13. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2012: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2012. p. 141-180.

14. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2013: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2013. p.143-201.

15. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2014: Hacia la

Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2014. p. 123-156.

16. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Los adultos y la práctica de las TIC. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2016: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2016. p. 123-150.

17. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares Costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2016: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2016. p. 151-186.

18. Amador Zamora A. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2017: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2017. p. 173-209.

19. Universidad Nacional de Costa Rica. Instituto de Estudios Sociales en Población. Percepción de las personas de 50 años y más en Costa Rica. Heredia: Universidad Nacional de Costa Rica; 2016. p. 1-18.

20. Muñoz Alvarado MD, Nicaragua RN. Un acercamiento a la brecha digital en Costa Rica desde el punto de vista del acceso, la conectividad y la alfabetización digital. e-Ci

Información [Internet]. 2014 [citado 10 dic 2019];4(1).
Disponible en: <https://bit.ly/2E6arwk>

21. López C. WhatsApp y adultos mayores: un estudio exploratorio. Heredia: Universidad Nacional de Costa Rica; 2017.

22. Ramírez Romero JL. Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos. *Mex Inv Educativa* 2006;11(28):61-90.

23. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 2a ed. Madrid: Paidós; 1990.

24. Barrantes Echavarría R. Investigación: un camino al conocimiento un enfoque cuantitativo y cualitativo. 6a ed. San José: Euned; 2002.

25. Huenchuan S, Paredes M. Guía metodológica para la evaluación participativa de políticas y programas en el marco de la Estrategia Regional sobre el Envejecimiento. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas; 2007.

26. Gastrón L, Oddone MJ, Lynch G. Ganancias y pérdidas a lo largo de la vida. En: Yuni JA, compilador. *La vejez en el curso de la vida*. Córdoba: Encuentro; 2011. p. 79-92.

27. Asili N. *Vida plena en la vejez: un enfoque multidisciplinario*. Ciudad de México: Pax; 2004.

28. González Martín FJ. *Envejecer es bueno para la salud: el secreto de la longevidad*. Barcelona: Erasmus; 2009.

29. Cornachione Larrinaga M. *Psicología del desarrollo: aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Vejez. 2a ed. Córdoba: Brujas; 2013.