

## **PARTICIPACION DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN LA GESTION Y DESARROLLO DE UN PROGRAMA UNIVERSITARIO**

**Autora:** Maribel León Fernández

**Categoría docente:** Profesora

**Institución:** Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

**Cargo:** Coordinadora del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM).

**Correo electrónico:** maribel.leon.fernandez@una.cr

### **RESUMEN**

De acuerdo con el IMSERSO (2008), Gyarmati, en 1992, definió participación como la «capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y, específicamente, dentro del ambiente en que trabaja» (Recuperado de: <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/11005partocialmay.pdf>).

Por otra parte, la gestión del latín **gestiō**, hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo, es decir, que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

En esta ponencia, se cuenta cómo por medio de la participación y la gestión de las mismas personas adultas mayores, un programa universitario sin presupuesto asignado ha logrado mantenerse, crecer y desarrollarse, entre otras acciones, llevándolo a una comunidad por medio de la alianza estratégica con una municipalidad y formar un grupo de facilitadores(as) y voluntarios(as) que permiten ampliar la oferta y brindar un servicio más humano, solidario, cooperativo y de calidad. Para ello, se comparte la historia de algunas de estas personas, con énfasis en la de doña Gisela, quien, agradecida con la vida y reconociendo todo lo que participar en un programa para mayores tiene de beneficioso, tomó la decisión de gestionar la creación de una sede del mismo en su comunidad y hoy es ella quien lo coordina con el acompañamiento de la Universidad que le dio origen.

Para la recolección de la información se utilizó como técnica la Entrevista en Profundidad.

**Palabras claves:** participación, gestión, desarrollo, personas adultas mayores.

## **De la participación**

Desde los años 80s una serie de iniciativas (tal es el caso de la creación de la Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) en Costa Rica) han fomentado la participación social de las personas adultas mayores, de la misma manera que el enfoque de envejecimiento activo (el cual dentro de sus pilares determina la participación) ha permitido impulsarla con mayor fuerza.

Para 1991 la Asamblea General de las Naciones Unidas, promulga 5 principios sobre las personas adultas mayores con el fin de que los países los incorporaran en sus políticas y programas, entre ellos se definió precisamente la participación poniendo especial atención en los movimientos sociales o asociaciones.

De acuerdo con el IMSERSO (2008), Wright Mills definió participación como «un proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones» y Gyarmati en 1992, como la «capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y, específicamente, dentro del ambiente en que trabaja». También menciona que McDonald planteó la definición de participación social desde tres dimensiones a tener en cuenta: desde el vecindario, desde la implicación en actividades organizadas o de asociaciones, y desde la amistad y Connidis y McMullin, en 1992, apuntaron a que en ciertas ocasiones la participación social comprende actividades del tipo viajar, acudir a lugares públicos o hacer actividades concretas fuera de casa, etc. De este modo, en el año 2000, Mitchel y Kemp relacionaron la participación social con la calidad de vida, medida en niveles de depresión, satisfacción, etc”.

Según los teóricos y el grado de iniciativa, la vinculación, implicaciones y consecuencias se puede hablar de varios niveles de participación, se citará aquí lo que el IMSERSO (2008), señala:

*«La participación como información, puede ser entendida como la más básica y fundamental entre los diferentes niveles posibles y, corresponde a aquella en la que la ciudadanía participa por el hecho de conocer o estar informada de sus deberes y derechos. Este proceso tiene implícito un límite, conocer cuál es la disponibilidad real de la información pública y que ésta sea de calidad, es decir, clara, pertinente, oportuna y precisa.*

*La participación como consulta no vinculante, corresponde a una forma de participación que se caracteriza por no implicar una relación directa con el proceso de toma de decisiones. Es decir, los resultados de la consulta no tienen mayor impacto pues la decisión suele radicar en un tercero.*

*• La participación como consulta vinculante es una forma más avanzada de participación, pues toma en cuenta la opinión o parecer de las personas. Esto requiere de personas informadas, pues adquiere sentido*

*en la medida que éstas poseen conocimiento respecto de los temas que se les preguntan.*

- *La participación como co-gestión o co-ejecución, referido a la realización conjunta entre las partes, sin que necesariamente haya existido un proceso de decisión conjunta.*
- *La participación como control es una forma avanzada de participación ciudadana, pues alude a la posibilidad de emprender acciones de fiscalización con respecto a la gestión pública. Es decir, en este nivel, la ciudadanía puede participar en instancias de evaluación o auditoría de las distintas etapas o fases de un proyecto.*
- *La participación del tipo co-implicación o codirección corresponde a aquella forma que idealmente, incorpora a todas las anteriores, pero que se traduce en la concertación de voluntades, formación de alianzas y participación en las decisiones, en conjunto con las instituciones que dan forma a una oferta de participación.»* (Recuperado de:<http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/11005partsocialmay.pdf>).

### **De la gestión y el desarrollo**

La palabra gestión del latín *gestiō*, hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo, es decir, que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. La WordReference la define como el “Conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto” (Recuperado de: <http://www.wordreference.com/definicion/gesti%C3%B3n>), pero también puede entenderse como la realización de diligencias enfocadas a la obtención de algún beneficio.

Por otra parte, el término desarrollo apunta al incremento, el agrandamiento, la extensión, la ampliación o el aumento de alguna característica de algo físico (concreto) o intelectual (abstracto) (Recuperado de: <http://definicion.de/desarrollo/#ixzz2Q1GGc6pZ>).

Entonces, más allá de la simple gestión, se puede hablar de gestión integrada la cual “hace referencia a un proceso que promueve la gestión y desarrollo coordinado de todos los recursos relacionados, con el fin de maximizar el bienestar integral resultante de manera equitativa y que resulte sostenible” (Lépez y León, 2013).

### **Empoderamiento y sus niveles**

De acuerdo con León y Jiménez (2013), en primer lugar, se puede hablar de empoderamiento **personal** lo que implica la toma de consciencia de las personas para la defensa de sus intereses y derechos en su entorno personal (pareja, familia, personas amigas, pares, trabajo, etc.). Las personas toman consciencia de

las relaciones de poder y ganan el auto-control y la voluntad necesarias para cambiar los factores del entorno que afectan su vida. En segundo lugar del empoderamiento **colectivo o comunitario** entendido éste como

“...un proceso y una estrategia conscientes que asumen las personas adultas mayores para utilizar su poder como grupo social y auto-afirmar los derechos y oportunidades que le son negados o limitados en su entorno comunitario en ámbitos como la salud, la educación, el trabajo, uso del tiempo libre y recreación, la seguridad social, otros...” (p. 5)

La participación comunitaria y el empoderamiento tienen un fuerte lazo y es importante cultivar las habilidades de negociación y trabajo en equipo para garantizar el éxito colectivo.

Finalmente, el tercer nivel que da cuenta de cuando varios grupos de personas se reúnen y establecen alianzas para conseguir metas comunes estableciendo redes.

### **La persona emprendedora**

La persona emprendedora es aquella que ha convertido una idea en un proyecto concreto, ya sea una actividad social voluntaria, una empresa con fines de lucro o una organización que genere algún tipo de innovación, cambio social, o bien, nuevos empleos e ingresos (Arrázola, 2004, citado por León y Jiménez, 2013). Hay dos dimensiones del emprendimiento: la persona que desarrolla un negocio o inicia un proceso para fundar una empresa y aquella en que la persona se esfuerza por su bienestar y el de las demás personas, como en el caso del voluntariado.

### **Del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)**

El Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) es un proyecto integrado que informa y sensibiliza, desde las Humanidades, a estudiantes universitarios, personas de todas las edades, familias y público en general, para la eliminación de mitos y estereotipos, que inciden de manera negativa en las relaciones intergeneracionales y en la consecución del desarrollo integral y bienestar de las personas adultas mayores. Asimismo, desde su acción integral, genera espacios de aprendizaje para las personas que los atienden y cuidan, para las familias y el público en general interesado en la temática gerontológica, por medio de cursos, charlas y talleres. De igual manera, propicia espacios para el aprendizaje y disfrute integral del tiempo libre y ocio en las personas adultas y adultas mayores para lograr la vivencia de un envejecimiento activo y la construcción de una vejez con bienestar.

### **Caso de doña Gisela Rehaag: Empoderamiento colectivo y participación en la gestión y desarrollo de un programa universitario**

Doña Gisela es una mujer adulta mayor de 74 años. Es madre de 4 hijos, abuela de 15 nietos y bisabuela de 12 bisnietos y vive en Santa Ana. Siempre ha gustado

de escribir poesías (muchas de las cuales están publicadas en una serie de libros de su autoría) y ha incursionado en otros géneros literarios.

En el 2009, ella matricula un curso libre del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), del Centro de Estudios Generales, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica, e inicia así como estudiante del Taller Literario. En dicho curso aprende técnicas literarias y participa en recitales en representación de la universidad mencionada. Además como parte de su aprendizaje integral, recibe, charlas y diversos talleres, algunos de ellos impartidos por la Subcomisión Persona Adulta Mayor del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) de las universidades estatales de Costa Rica.

Al año siguiente, 2010, se ofrece como facilitadora de los cursos de Quilting Midiendo e Inglés Lúdico, ya que, como ella lo señala

***“...quería, como manera de retribución, de alguna manera ayudar en el PAIPAM, yo sabía hacer quilting y sabía inglés, sentía el deseo de dar algo, entonces dije que quería empezar lo antes posible, estaba muy ilusionada de verdad...”***

Durante un año y medio, dio los dos cursos en modalidad semestral y allí mostró su gran carisma como facilitadora. Sin embargo, ella también anhelaba que en su comunidad la gente mayor tuviera acceso a un programa como al que ella asistía. Con esta meta, se acerca a la Coordinadora General del PAIPAM en Heredia y le comunica su idea y recibe de ésta la “luz verde”, para iniciar gestiones ante la Municipalidad de Santa Ana, cantón número 9 de la Provincia de San José, ubicado en el Valle Central costarricense, al oeste del país.

Para abril del 2011, comunica a la coordinación del PAIPAM acerca de una reunión con la Municipalidad de Santa Ana para que se explicara con detalles todo lo relacionado con el programa a implementar. Es allí donde nace la idea de firmar un convenio entre esa institución y la Universidad Nacional. Se comienza así el camino para la firma del mencionado documento. Durante los meses que van de abril a agosto, el documento pasa por varias instancias para su aprobación.

En junio del 2011, doña Gisela sufre de una flebitis, con varias complicaciones, y, por recomendación médica, debió guardar reposo absoluto por algún tiempo y no viajar en buses, mucho menos largas distancias. Es por ello que doña Gisela no asiste en el II ciclo 2011 a los cursos en el PAIPAM en Heredia, pues al vivir ella en Santa Ana, viajar por 2 horas de ida y 2 de vuelta, era un esfuerzo que no podía realizar.

Mientras guardaba reposo físico, su mente estaba en constante movimiento y viendo que se le había hecho imposible continuar en el PAIPAM en Heredia, retoma fuertemente, desde su casa, por teléfono y con la ayuda de sus hijos y personas adultas mayores que ella hoy lidera, el trabajo por conseguir que se

firmara finalmente el convenio. Haciendo suyo el proverbio que dice “Si Mahoma no va a la montaña, que la montaña venga a Mahoma”, literalmente, doña Gisela al no poder ir al PAIPAM, decidió llevarse a su comunidad al PAIPAM.

Ya para ese momento, doña Gisela era una mujer adulta mayor sin mitos ni estereotipos sobre el envejecimiento y la vejez, con un gran espíritu emprendedor, y empoderada personal y colectiva y comunitariamente. Al respecto, se debe recordar que para lograr un empoderamiento de primer y segundo nivel, tal y como lo vimos párrafos atrás, es deseable que las personas cuenten con algunos factores del entorno que sean favorables a su visión, entre ellos: el apoyo familiar, oportunidades de capacitación y aprendizaje, espíritu para trabajar en equipo e intergeneracionalmente, existencia de instituciones de capacitación que les permitan mejorar sus conocimientos sobre los temas o proyectos que desarrollan y alianzas estratégicas con instituciones que tienen fondos e iniciativas para la persona adulta mayor: bancos, cooperativas e instituciones del estado tales, entre otros.

Como se puede observar en el caso de doña Gisela, ella contó con el apoyo familiar, pues sus hijos, la apoyaron y acompañaron en sus gestiones en la Municipalidad; había tenido oportunidades de capacitarse y aprender sobre muchos temas entre ellos: ruptura de mitos y estereotipos sobre envejecimiento y la vejez, aprendizaje en la población adulta mayor, empoderamiento y emprendimiento en la persona adulta mayor, resolución pacífica de conflictos, entre otros. Además, comprendiendo el valor del trabajo en equipo buscó personas de 50 años y más que la ayudaran en su travesía. También, y como lo demostró desde el inicio, visualizó que hacer una alianza con una de las municipalidades del país traería grandes beneficios, pues éstas tienen presupuesto para actividades como la que ella tenía en mente y la de Santa Ana, en específico, recién había construido un edificio (Edificio Municipal de las Artes Integradas (EMAI)) y habían allí aulas y espacios que podían servir para desarrollar el programa propuesto.

A mediados de julio, una persona tan activa como ella, decide incorporarse en la Comisión de Accesibilidad de la Municipalidad de Santa Ana y como ella misma nos cuenta:

***“...para ese entonces yo había decidido incorporarme a la Comisión de Accesibilidad, pues el tema me llamaba la atención, el lugar de reunión quedaba cerca de mi casa y quería aportar algo de mí al mejoramiento de mi cantón. Tuve así la oportunidad de meterme más cerca del corazón mismo de la Municipalidad y allí manifesté, una vez más, mi iniciativa de que se firmara un convenio entre la Municipalidad de Santa Ana y la Universidad Nacional, con el fin de poder implementar y contar con un espacio de aprendizaje y recreación al cual tuvieran acceso personas adultas mayores que por diversas condiciones no lo tenían”.***

La iniciativa fue muy bien acogida por la Comisión y, con el apoyo de la Oficina de Trabajo Social de la Municipalidad y de otras personas, se presenta un memorial y se presiona para que se firmara el convenio que ya estaba presentado. Es así como el 11 de agosto del 2011 se le comunica que en la sesión ordinaria número 56 del Consejo Municipal de ese cantón se había aprobado la firma del convenio. Se firma finalmente dicha alianza el 30 de noviembre de ese año. Sin embargo, ya doña Gisela había iniciado varios cursos libres el 3 de octubre dirigidos a personas adultas mayores en su comunidad y en el edificio de su municipalidad.

Doña Gisela, actualmente, es la Responsable del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), de la Universidad Nacional, Sede Santa Ana, y recibe la asesoría, acompañamiento y apoyo de la Coordinación Central, Sede Heredia, y mantiene con ésta continuas reuniones de seguimiento y coordinación, así como capacitación para ella y su equipo, así como para los y las estudiantes que participan. También elaboraron un Reglamento de funcionamiento y cada día se fortalecen más.

El PAIPAM Sede del Oeste, está estructurado de manera tal que tiene no sólo el área de la docencia (cursos libres), sino que también el de la extensión (con proyectos de alcance comunal). Asisten a él 184 participantes y tienen 22 cursos (facilitados por personas voluntarias).

De manera autogestionaria, doña Gisela decidió nombrar lo que allí se denomina una Junta Directiva, la cual se ha convertido en un gran apoyo a su labor.

***“...decidí nombrar un equipo de trabajo, porque necesito manos y pies que me apoyen en algunas diligencias, las cuales por mi salud no puedo atender de la mejor manera...”***

Algunas de las personas participantes, así como quienes la apoyan han expresado palabras como:

***“...al igual que doña Gisela, yo también quiero devolver algo de lo mucho que he recibido en el Programa, aquí encontré una nueva esperanza de vivir...” (D.M.)***

***“Sí, soy facilitadora porque me encanta el Programa y todo lo que aprendo y comparto.” (D.F.)***

***“Yo deseo ayudar a doña Gisela, porque ella fue un ángel que vino a traernos esto tan bonito” (D.D.)***

***“Usted supiera lo que yo era antes de venir aquí, solamente me faltaba morir, pero ahora me siento importante y que estoy haciendo algo por los demás, siento que soy útil...” (D.D.)***

Doña Gisela ha sido invitada a programas de televisión a contar su experiencia y a la fecha ha recibido varias llamadas de personas adultas mayores de diversas zonas del país para que ella les guíe en sus esfuerzos para llevar a sus comunidades iniciativas similares a la que ella emprendió. Ya se encuentra en conjunto con la Coordinación Central haciendo las gestiones para seguir “extendiendo las estacas” del PAIPAM, gracias a la participación y protagonismo de personas adultas mayores para la gestión y desarrollo de un programa nacido en el seno de una universidad estatal, la Universidad Nacional, cuyos principios giran alrededor de las palabras de su fundador y exrector el Presbítero Benjamín Núñez Vargas “...La Universidad Necesaria no descuidará su tarea propia como institución de saberes superiores, para promoverlos por la investigación, para transmitirlos por la enseñanza, para fortalecerlos por la reflexión. Pero, además, será una Universidad vinculada estrictamente con las clases marginadas de la sociedad para promoverlas” (Núñez, 1974:60).

## Bibliografía

Definición de. (2008). *Concepto de desarrollo - Definición, Significado y Qué es*. Consultado en: <http://definicion.de/desarrollo/#ixzz2Q1GGc6pZ>

Instituto de Mayores y Servicios Sociales. (2008). *La participación social de las personas mayores*. Consultado en: <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/11005part-socialmay.pdf>

León, M. y Jiménez, F. (2013). *Del empoderamiento al emprendimiento: el poder personal, comunal e intercomunal para envejecer activamente*. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional de Gerontología: Gerontología y políticas públicas: asumiendo compromisos para un envejecimiento activo. Universidad de Costa Rica: San José, Costa Rica.

Lépiz, D. y León, M. (2013). *La gestión integrada para un envejecimiento activo*. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional de Gerontología: Gerontología y políticas públicas: asumiendo compromisos para un envejecimiento activo. Universidad de Costa Rica: San José, Costa Rica.