



INFORME: PERCEPCIÓN SOBRE EL
**GOBIERNO Y ASPECTOS
DE LA COYUNTURA**
EN COSTA RICA, 2023

Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO-UNA)

Informe de Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023.

Recolección de datos de la encuesta: 22 de agosto al 1 de setiembre de 2022.

Publicación del informe de Encuesta: 29 de setiembre de 2022

Equipo de Investigación Programa Umbral Político. IDESPO:

Dr. José Andrés Díaz González (Coordinador)

Dra. Laura Solís Bastos, Investigadora

Dr. Norman Solórzano Alfaro, Investigador

Dr. Onésimo Gerardo Rodríguez Aguilar, Investigador

M.Sc. Sindy Mora Solano, Investigador

Licda. Yirlania Solano Chaves, Profesional de apoyo a la academia

Nicole Villalobos Espinoza, estudiante asistente

Jose Luis Lobo Aguilar, estudiante asistente

Sharon Núñez Segura, estudiante asistente

Equipo Sede Interuniversitaria, UNA

M.Sc. Adrián Ramírez Fernández, Investigador

M.Sc. Esteban Martínez Porras, Investigador

Equipo Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS):

Dra. Laura Solís Bastos (Coordinadora)

M.Sc. Stephanie Cordero Cordero (Profesional en Estadística)

M.Sc. Gisella Segura Espinoza (Profesional de apoyo a la academia)

Lic. Yirlania Margoth Solano Chaves (Profesional de apoyo a la academia)

Bach. Marianela González Varela (Profesional de apoyo a la academia)

Carlos Sánchez Rojas (Técnico en informática)

Livan Gómez Hernández (Técnico en informática)

Corrección de estilo:

M. Sc. Nuria Rodríguez Vargas

Diseño de portada:

Mco. Mónica Calderón Solano

Contacto:

idespo@una.ac.cr

cetis@una.ac.cr

Encuestadores/as:

Adela Alvarado Galeano
Adela Redondo Fonseca
Ana Murillo Lara
Ana Victoria Ulate Angulo
Angelina Durán Conejo
Anielka Ocampo Wilson
Arena Archbold Sánchez
Ariana Méndez Astorga
Arianna Corrales Quesada
Arleth Valentina Sánchez Solano
Benjamín Herrera Madrigal
Brandon Zúñiga Cordero
Bryan Valverde Lizano
Camila Salazar Arias
Carlos Matamoros Durán
Daniel Chaves Mora
Daniel Montero Irigoyen
David Andrés Chavarría Chaves
David Araya Jirón
Deikel Selva García
Dereck Lizama Rodríguez
Einer José Canales Campos
Fiorella Fortunata Calzolari Campos
Isabel Navarro Castillo
Ismael Moreno Solano
Jaudy Nallely López Méndez

Jenely Hidalgo Mejía
Jennifer Meléndez Aguilar
Jimena Garita Murillo
Johainy Sofía Mena Wu
Jorge Anchia Chavarría
Julissa Ramírez Núñez
Karina Lewis Salas
Keilyn Tatiana Santamaría Sánchez
Lesly Rivera Chinchilla
Marco Vinici Fallas Donzon
Marvin Jiménez Zamora
Melania Marí Sánchez Bustamante
Melanie Morles Cascante
Michelle Paoa Caballero Valverde
Mildred Barrientos Moreira
Pablo Mora hinchilla
Perla del Mar Moreno Sánchez
Sebastián Salas Jiménez
Sofía Delgado Hernández
Stacy Carolina Delgado Quirós
Tamara Miranda Alvarado
Valeria Chinchilla Garita
Valeria Jesús Aguilar Quesada
Valeria Sáenz Mastroeni
Yazmín García Calderón

Supervisores/as:

Nicol Hernández Sánchez
Ingrid Ugarte Ramírez
Jose Luis Lobo Aguilar
Jackeline Cordero Gutiérrez
Carlos Daniel Mora Villalobos
Elira Ocampo Wilson
Emma Danayla Navarro Cambronero
Gildebran Solano Trejos
Leonardo Torres Araya
Nataly Segura Molina
Gabriel Herrera Solís

Contenido

Descripción general	1
Metodología	2
Controles de calidad	4
Resultados	6
Disposiciones a actitudes autoritarias.....	6
Información sobre política.....	11
Principales problemas nacionales	13
Valoración hacia las instituciones y el gobierno	14
Accionar del gobierno en coyunturas nacionales	21
Tendencia de la población en búsquedas de información sobre temas de coyuntura nacional en Google	30
Principales hallazgos.....	34
Referencias	36

Descripción general

La encuesta “Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023” estuvo a cargo del equipo investigador del Programa Umbral Político del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional (UNA).

Este estudio se levantó en el Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS) del IDESPO, vía telefónica del 3 al 13 de marzo de 2023, bajo la supervisión de su personal. El objetivo de esta encuesta fue estudiar las percepciones sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura nacional, durante el año 2023.

El cuestionario empleado para este estudio estuvo conformado por 16 ítems, asociados a variables vinculadas con el tema principal de la encuesta; al mismo tiempo, se incluyen algunas variables de tipo sociodemográficas como sexo, edad, nivel de escolaridad, adscripción a práctica religiosa y la percepción de la condición económica del hogar, las que permiten describir las características de la población encuestada.

En este informe, para el apartado específico de análisis de coyunturas en el ámbito nacional, se empleó, además de la encuesta, otras metodologías tales como la búsqueda y revisión de notas de prensa publicadas en medios nacionales digitales, atinentes a los temas vinculados a las coyunturas nacionales, esto se logró gracias al apoyo del equipo de estudiantes asistentes del Programa Umbral Político. También se llevó a cabo el análisis de las tendencias de búsqueda en internet, particularmente en Google, gracias a la colaboración especial por parte de los académicos de la Universidad Nacional, Adrián Ramírez Fernández y Esteban Martínez Porras, adscritos a la Sede Interuniversitaria.

Metodología

La Encuesta “Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023”, se realizó específicamente durante los días 3, 4, 6-11 y 13 de marzo de 2023, entrevistando a personas costarricenses por nacimiento o nacionalizadas, de 18 años o más, usuarias de la telefonía celular dentro del territorio nacional, lo que abarca aproximadamente el 97,6% de la población. Por esta razón los datos obedecen únicamente a la población entrevistada con telefonía celular y no al total de población.

El marco muestral utilizado lo conforman los cuatros dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existentes en el país, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).

Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg. Se entrevistó un total de 855 personas, lo que corresponde a un 3,4% de error de muestreo y un 95% de confianza (para el caso de una variable dicotómica asumiendo variabilidad máxima).

Tabla 1. Síntesis metodológica de la encuesta.

Fecha de encuesta:	Recolección de datos realizada durante los días 3,4,6-11 y 13 de marzo de 2023
Horario de trabajo:	De lunes a sábado de 9:00 a.m., a 8:00 p.m.
Modalidad de la entrevista:	Telefónica a celulares
Población de interés:	Costarricenses (nacimiento o nacionalizados) de 18 años o más, usuarios frecuentes de línea celular, en todo el territorio nacional.
Tamaño de la muestra:	855
Tipo de muestreo de teléfonos:	Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg.
Error de muestreo:	3,4
Nivel de confianza:	95%

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023.

Finalmente, la muestra se ajusta por no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). En esta ocasión el ajuste se realizó con la distribución por sexo, edad y educación de la ENAHO 2022.

Tabla 2. Características sociodemográficas de la muestra y de la población, según ENAHO 2022 y Encuesta Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023

Característica	ENAHO 2022	Encuesta Percepción	
		Sin ponderar	Ponderada
Sexo			
Hombre	46,5	51,0	46,5
Mujer	53,5	49,0	53,5
Grupo de edad			
De 18 a 34 años	32,3	38,2	32,3
De 35 a 49 años	26,7	27,1	26,7
50 años y más	41,0	34,6	41,0
Nivel educativo			
Primaria o menos	36,8	23,5	36,8
Secundaria	39,6	41,8	39,6
Universitaria	23,6	34,7	23,6

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023.

Controles de calidad

Para asegurar la calidad y pertinencia de los datos presentados, se aplicaron los siguientes procesos y controles de calidad:

- El cuestionario es hecho por el equipo de investigación a cargo del estudio. Para su construcción se realizó una revisión de literatura académica pertinente y se tomaron en consideración otras encuestas realizadas por el IDESPO en temáticas similares. Con este proceso se procura que el cuestionario elaborado permita recolectar los datos pertinentes al objetivo de investigación planteado por el equipo.
- El cuestionario es sometido a una prueba piloto. Los datos recolectados en esta prueba permiten verificar la pertinencia de las preguntas planteadas, así como, si

existe la necesidad de ajustarlas o cambiarlas para facilitar la comprensión de estas por parte de las personas encuestadas. En caso de ser necesario, el cuestionario es ajustado y modificado a partir de los resultados anteriores. Los datos recolectados en la prueba piloto NO son tomados en cuenta para la construcción de la base de datos que finalmente será analizada.

- Antes de iniciar el proceso de recolección de datos de la encuesta, se realizó una capacitación obligatoria a todas las personas que participaron en el proceso de recolección de datos y en la supervisión de aplicación de la encuesta. Este proceso de capacitación está a cargo tanto del personal del CETIS como del equipo investigador responsable del estudio.
- Se elaboró una “Guía para la aplicación de la encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023”, la cual explica cómo aplicar la encuesta, y se brindan recomendaciones sobre cómo deben actuar las personas encuestadoras y supervisoras ante distintas situaciones que podrían enfrentar en el procedimiento de aplicación y recolección de datos.
- Los datos de las encuestas son recolectados y digitados directamente en computadoras por parte de las personas encuestadoras, esto con el propósito de reducir posibles errores de digitación.
- Al finalizar cada encuesta esta es revisada por una de las personas supervisoras, la cual verifica que haya sido debidamente completada y no presente inconsistencias. Tras dicha revisión, se vuelve a llamar a la persona encuestada para verificar que la encuesta haya sido aplicada. Así, se revisa y verificada que se haya aplicado cada una de las encuestadas aplicadas.
- Una vez finalizado el proceso de aplicación de la encuesta, la base de datos es sometida a un proceso de revisión crítica para determinar que no existan inconsistencias u omisiones en la información recolectada.
- Tras la revisión crítica la base es analizada por la profesional en estadística a cargo del estudio, quien verifica la representatividad y confianza de la muestra, a partir de las características de la población costarricense.

- Finalmente, los datos son analizados por el personal del equipo de investigación a cargo del estudio. El equipo de investigación es interdisciplinario, compuesto por personas profesionales con formación y trayectoria de investigación relacionada con los temas de la encuesta.

Resultados

A continuación, se presentan los principales resultados de la encuesta “Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023”.

Disposiciones a actitudes autoritarias

Para determinar la disposición de la población encuestada hacia actitudes autoritarias, se aplicó la escala *Right-Wing Authoritarianism* (RWA), desarrollada por Altemeyer (1996). Esta es una de las escalas más usadas en la medición del autoritarismo; pero con las modificaciones propuestas por Vallerga (2010), con las cuales se solventan algunos inconvenientes encontrados en la escala RWA original.¹ Esta escala se compone de 14 ítems, cuyos resultados descriptivos individuales se muestran en el cuadro 1. Altemeyer (1996) indica que la actitud o disposición autoritaria se compone de tres actitudes: 1) la sumisión a las autoridades que se perciben como legítimas en la sociedad, 2) el apoyo a la agresión contra las personas que se considera que deben ser sancionadas y 3) la adherencia a las convenciones sociales que son avaladas por la sociedad y establecidas por las autoridades.

¹ Una exposición extensa sobre cómo se calcula la escala, así como, su validación para el caso de Costa Rica puede encontrarse en: Mora, S. Solís, M y Soto, L. (2014). Entre el apoyo a la democracia y al autoritarismo en Costa Rica. *Anuario de Estudios Centroamericanos* Vol. 40. En: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/16629/16132>

Cuadro 1. Distribución porcentual de la población encuestada según qué tan de acuerdo o en desacuerdo están con distintas afirmaciones relacionadas con la democracia y el autoritarismo. Costa Rica, marzo 2023 (n = 855)

Afirmación	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR	Total
Los grupos y las personas que representan serias amenazas para la sociedad merecen ser castigados fuertemente.	70,8	18,2	2,5	3,7	4,4	0,5	100
Si la situación del país se pone muy grave por la gente que protesta, las acciones más fuertes contra estas personas están justificadas.	23,6	21,9	7,1	17,3	28,3	1,5	100
Por el bien de la sociedad necesitamos excluir a la gente que está arruinando las cosas.	41,1	21,2	5,1	14,9	16,8	0,9	100
Necesitamos autoridades que gobiernen con mano dura.	68,7	19,4	2,4	4,3	4,7	0,4	100
Necesitamos defender fuertemente el orden establecido.	60,6	23,3	3,3	6,4	5,0	1,5	100
Hay personas muy diferentes que nunca deben ser parte de la sociedad.	19,2	12,8	4,2	14,8	47,4	1,6	100
Es necesario seguir a los líderes para el bien de la sociedad.	26,0	31,6	8,9	17,4	15,4	0,6	100
Si incumplo con alguna regla de la sociedad estoy lastimando los valores en los que creo.	52,8	17,7	3,2	11,6	13,1	1,6	100
Los líderes conocen mejor las necesidades que tiene la sociedad.	22,4	24,8	4,8	23,9	23,3	0,8	100
Me siento mejor sabiendo que hay personas que nos dirigen.	40,0	35,4	6,4	10,4	6,9	0,8	100
La obediencia a la autoridad es lo más importante para el bien de la sociedad.	52,9	27,7	4,2	9,7	5,1	0,4	100
El mundo sería mejor si hacemos lo que nos dicen las autoridades.	24,3	30,8	10,6	20,5	13,0	0,9	100
El país funciona mejor cuando hay autoridades fuertes.	53,8	27,3	4,3	7,3	5,8	1,5	100
El respeto por la autoridad es una de las virtudes más importantes que debemos aprender.	64,5	26,0	2,0	4,0	3,1	0,4	100

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023.

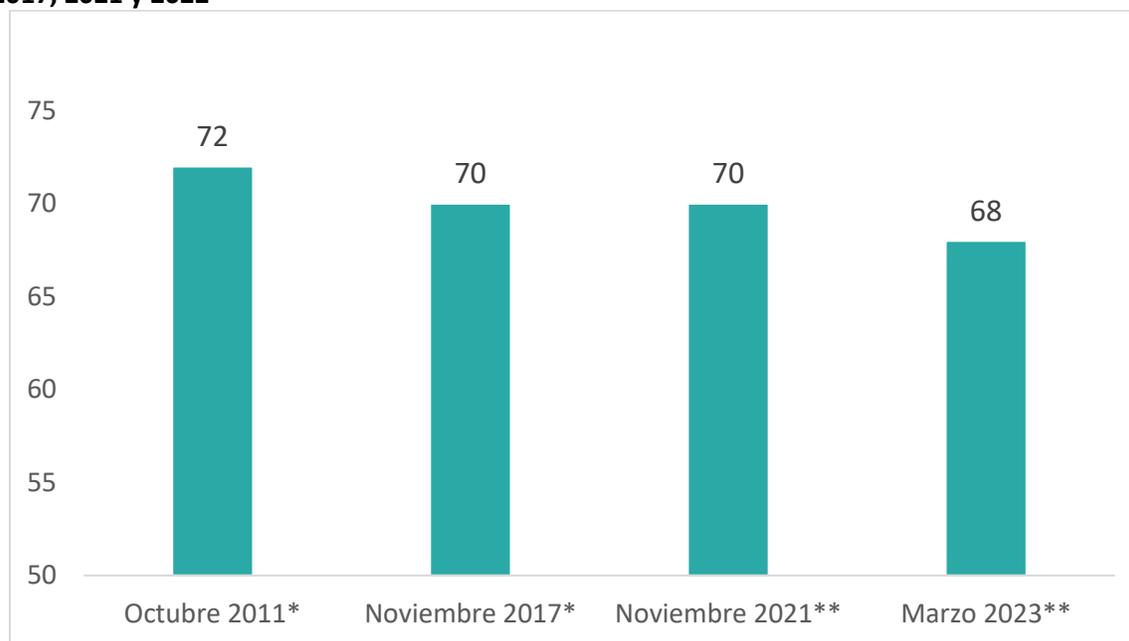
Los datos expuestos en el cuadro muestran un alto apoyo de la población encuestada; por ejemplo, un 90% indica estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que necesitamos autoridades que gobiernen con mano dura; el 90,5% señala estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que el respeto por la autoridad es una de las virtudes más importantes que debemos aprender; un 80,6% señala estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que la obediencia a la autoridad es lo más importante para el bien de la sociedad, y un 81,1% dice estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que el país funciona mejor cuando hay autoridades fuertes.

No obstante, la población encuestada manifiesta un menor apoyo hacia los “líderes”. Así, un 75,4% de la población encuestada dice estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que se sienten mejor sabiendo que hay personas que nos dirigen; el 57,6% de la población encuestada indica estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que es necesario seguir a los líderes por el bien de la sociedad, y el 57,2% de la población encuestada señala estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con la idea de que los líderes conocen mejor las necesidades de la sociedad.

La escala cuenta también con ítems que permiten apreciar la disposición de la población respecto a aquellos que considera una amenaza o visualiza como diferentes. El 89% de la población encuestada indica estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con la idea de que los grupos o personas que se consideran serias amenazas para la sociedad deben ser castigados fuertemente; 62,3% dice estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que por el bien de la sociedad se necesita excluir a la gente que está arruinando las cosas; un 45,5% de la población encuestada indica que está muy de acuerdo o algo de acuerdo con que si la situación del país se pone muy grave por la gente que protesta, las acciones más fuertes contra estas personas están justificadas; y el 32% de la población encuestada dice estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que hay personas muy diferentes que nunca deben ser parte de la sociedad.

Por último, un 83,9% de las personas encuestadas indica estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que se debe defender fuertemente el orden establecido, y un 80,6% señala estar muy de acuerdo o algo de acuerdo con que si incumple con alguna de las reglas de la sociedad estaría lastimando los valores en los que cree.

Gráfico 1. Promedio de la escala de autoritarismo para la población encuestada. Costa Rica, 2011, 2017, 2021 y 2022



*Encuestas realizadas a teléfonos fijos ubicados en casas de habitación

**Encuestas realizadas a teléfonos móviles

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023.

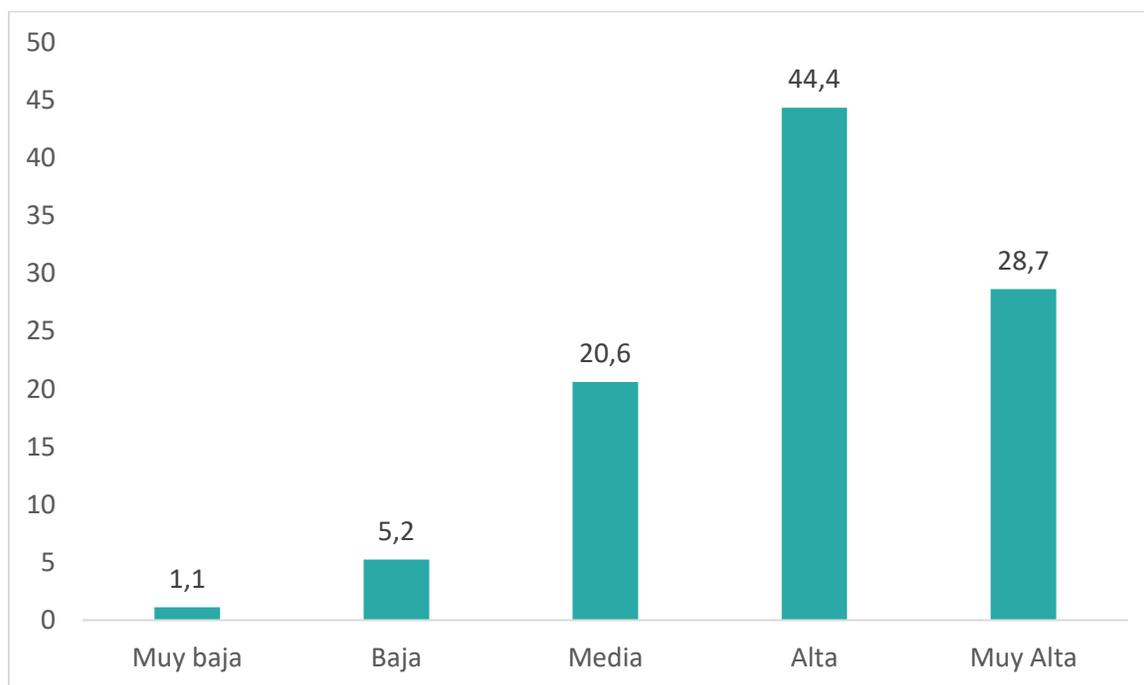
Siguiendo la metodología propuesta para la escala de RWA, los datos anteriores se suman y ponderan en una escala que tiene un puntaje de 0 a 100;² puntuaciones más arriba de 50 representan más respaldo que rechazo hacia actitudes autoritarias. El gráfico 1 muestra que el valor promedio de la escala de RWA para la población encuestada, para el 2023, es 68; es decir, hay una fuerte disposición de la población hacia las actitudes autoritarias. Ese mismo gráfico muestra los resultados de la escala de RWA para el 2011, 2017 y 2021; si bien los

² Las respuestas tienen los siguientes valores: (4) Muy de acuerdo (3) Algo de acuerdo, (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (1) Algo en desacuerdo y (0) Muy en desacuerdo. Aquellas personas que hayan contestado “No se / No respondo” (NS/NR) en uno o más ítem, son excluidas del cálculo de la escala.

datos no son estrictamente comparables debido a que, si bien se utiliza la misma escala, las metodologías de las encuestas son distintas; como tendencia general parece que ha existido poca o nula variación de las actitudes hacia el autoritarismo por parte la población costarricense en la última década.

Para facilitar su interpretación, se recodificaron los resultados de la escala para clasificar a la población encuestada en cinco grupos: muy bajo apoyo a actitudes autoritarias, bajo apoyo a actitudes autoritarias, medio apoyo a actitudes autoritarias, alto apoyo a actitudes autoritarias y muy alto apoyo a actitudes autoritarias.³ El gráfico 2 muestra que el 73,1% de la población encuestada muestra una tendencia alta o muy alta hacia actitudes autoritarias; un 20,6% presenta una tendencia media, y un 6,3% de la población encuestada presenta una tendencia baja o muy baja hacia el autoritarismo.

Gráfico 2. Distribución porcentual de la población encuestada según su tendencia hacia actitudes autoritarias. Costa Rica, marzo 2023 (n= 793)



Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023.

³La clasificación se construyó de la siguiente manera: Muy bajo = puntajes entre 0 a 19; Bajo = puntajes de 20 a 39; Medio = puntajes de 40-59; Alto = puntajes de 60-79 y Muy alto = puntajes de 80 a 100.

El cuadro 3 muestra la tendencia hacia actitudes autoritarias de la población encuestada a partir de sus distintas características; así, los hombres (70,09) presentan mayor tendencia hacia actitudes autoritarias que las mujeres (66,93). Respecto al nivel de escolaridad de las personas entrevistadas, las personas que cuentan con estudios primarios o menos tienen las actitudes autoritarias más altas (76,88), seguidas de las personas con estudios secundarios (66,13) y aquellas con estudios universitarios (59,59). Por último, las personas con 50 años o más tienen mayor disposición en promedio hacia actitudes autoritarias (73,03), seguidas por las personas de 35 a 49 años (68,90) y, por último, las personas menores de 34 años (62,28).

Cuadro 2. Promedio de la escala de actitudes autoritarias según distintas características de las personas encuestadas. Marzo, 2023

Característica de la población	Promedio
Sexo	
Hombre	70,09
Mujer	66,93
Escolaridad	
Primaria completa o menos	76,88
Secundaria	66,13
Universitaria	59,59
Grupo etario	
18 a 34 años	62,28
35 a 49 años	68,90
50 años o más	73,03

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

Información sobre política

Se les pidió a las personas encuestadas que, en una escala de 1 (valor menor) a 5 (valor mayor), indicaran la importancia que tenía para ellas estar informadas de la actualidad de la política nacional; el valor promedio obtenido es de 4,63, lo que puede interpretarse como un interés alto de mantenerse informados de la política nacional. Sin embargo, al entrar a realizar esa valoración por diversas características de la población, se encuentran algunas

diferencias (ver cuadro 3); así, las mujeres (4,91) muestran un interés más alto que los hombres de estar informadas; las personas con 50 años o más muestran un mayor interés (4,84) que las personas de 18 a 34 años (4,62) y que las de 35 a 40 años (4,31). Por último, las personas con escolaridad primaria completa o incompleta señalan tener en promedio un mayor interés de estar informadas sobre la política nacional (4,94) que las personas con escolaridad secundaria completa o incompleta (4,47) y que las personas con educación universitaria (4,40).

Cuadro 3. Calificación media brindada por la población encuestada a la importancia de informarse sobre la actualidad de la política nacional. Costa Rica, marzo 2023

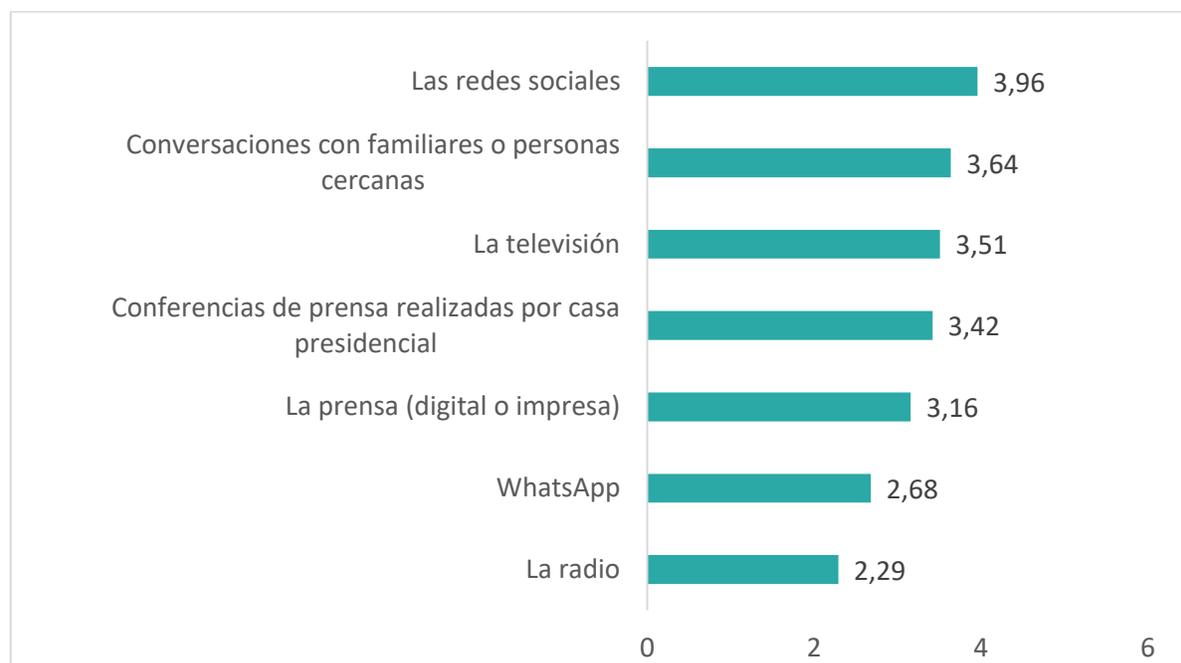
Característica	Media
Sexo	
Hombre	4,30
Mujer	4,91
Edad	
18 a 34	4,62
35 a 49	4,31
50 o más	4,84
Escolaridad	
Primaria completa o menos	4,94
Secundaria	4,47
Universitaria	4,40
Media general	
	4,63

*Se le solicitó a la población brindar una calificación de 1 (nada importante) a 5 (muy importante) a la importancia de estar informados de la actualidad política nacional
Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

También se buscó conocer los medios más utilizados por las personas encuestadas para informarse sobre la política nacional, para lo cual se les solicitó que en una escala de 1 (nunca) a 5 (siempre), señalaran que tan cotidiano es que recurrieran a distintos medios para informarse sobre la actualidad política (ver gráfico 3). Así, las redes sociales es el principal medio utilizado por la población encuestada para informarse sobre política (3,96); seguido de las conversaciones con familiares o personas cercanas (3,64), la televisión (3,51),

las conferencias de prensa realizadas por casa presidencial (3,42), la prensa (3,16) y, por último, el WhatsApp (2,68) y la radio (2,29).

Gráfico 3. Calificación media brindada por las personas encuestadas a qué tan cotidianamente recurren a distintos medios para informarse sobre la política nacional. Costa Rica, marzo 2023

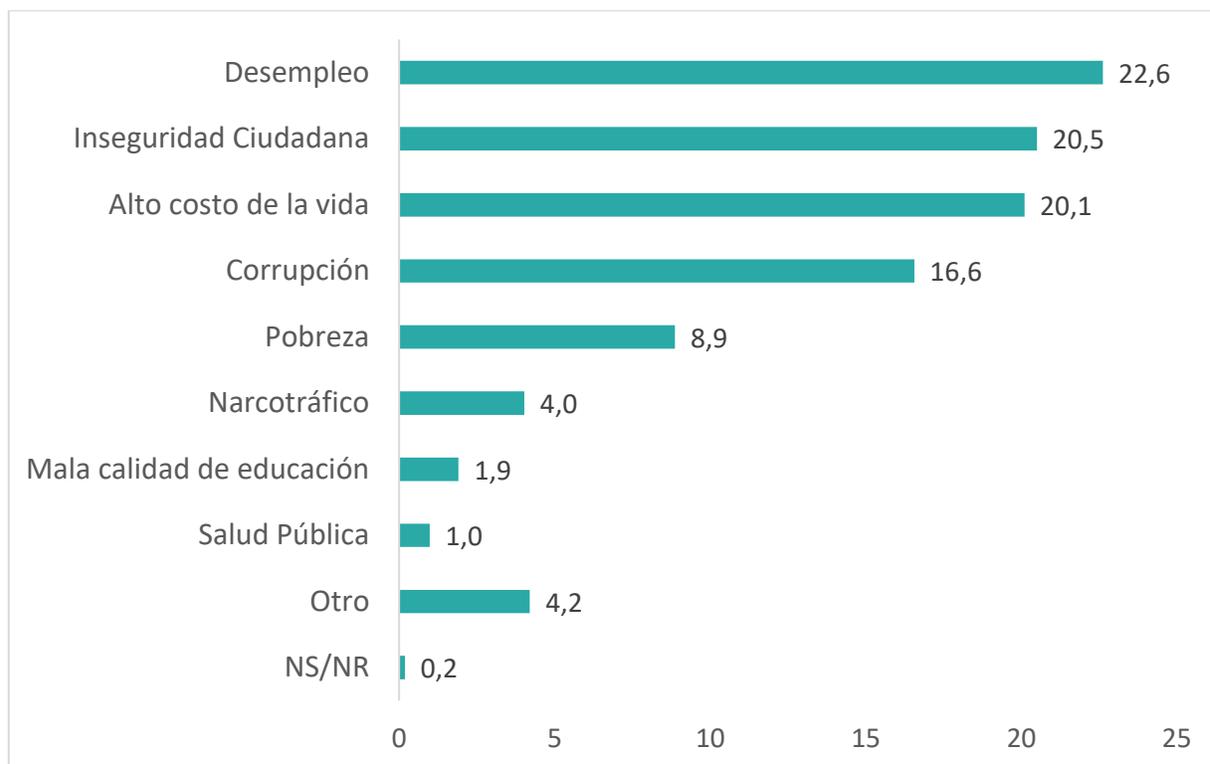


Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

Principales problemas nacionales

Se le consultó a la población encuestada sobre cuál considera que es el principal problema que afecta a Costa Rica en la actualidad; así, el 22,6% de las personas entrevistadas señaló que el desempleo, un 20,5% indicó que se trata de la inseguridad ciudadana y un 20,1% consideró que es el alto costo de la vida (ver gráfico 4).

Gráfico 4. Porcentaje de la población según principal problema identificado que afecta al país. Costa Rica, marzo 2023 (n= 855)



Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

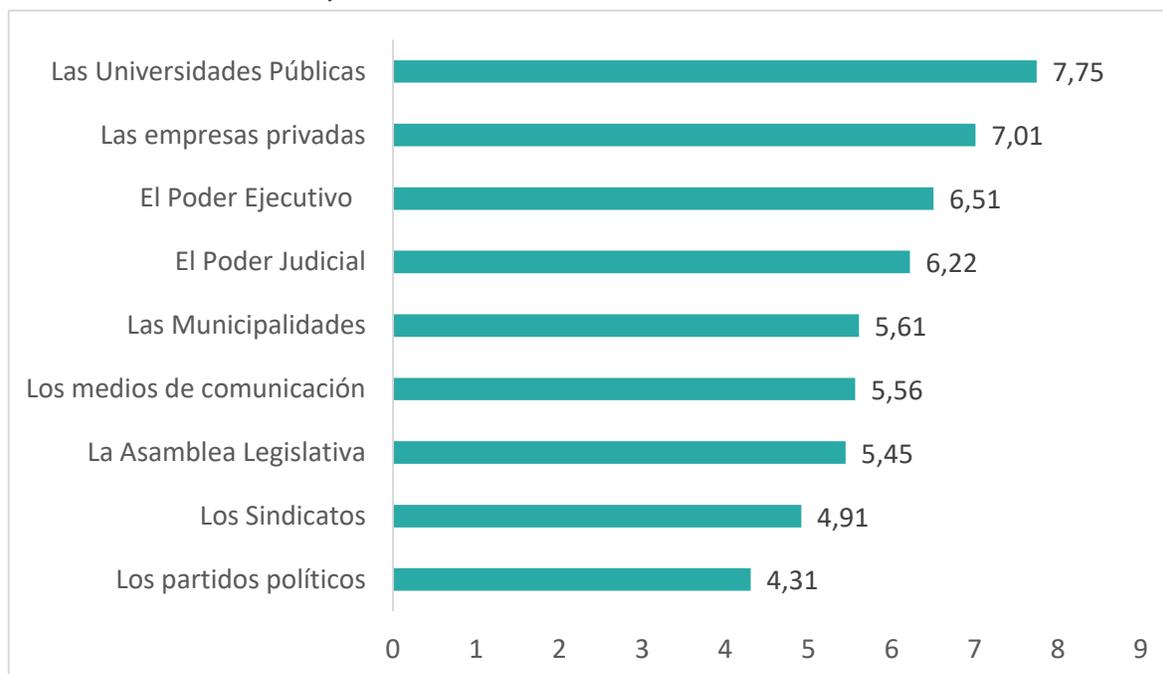
En menor medida también se señalaron como principales problemas que afectan al país la corrupción (16,6%), la pobreza (8,9%), el narcotráfico (4,0%), la mala calidad de la educación (1,9%) y la salud pública (1,0%); y un 4,2% de las personas encuestadas señaló otros problemas.

Valoración hacia las instituciones y el gobierno

Se le pidió a la población encuestada que expresara cuánto confía en distintas instituciones públicas y privadas. El gráfico 5 muestra que, en forma general, las universidades públicas (7,75) son las instituciones en las que más confía la población, seguidas por las empresas privadas (7,01), el Poder Ejecutivo (6,51), el Poder Judicial (6,22), las municipalidades (5,61), los medios de comunicación (5,56) y la Asamblea Legislativa (5,45). En cuanto a las

instituciones respecto de las cuales la población encuestada manifiesta una confianza menor, se encuentran los sindicatos (4,91) y los partidos políticos (4,31).

Gráfico 5. Calificación media brindada por la población encuestada a diversas instituciones. Costa Rica, marzo 2023



*Se le solicitó a la población encuestada que indicara en una escala del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor) que tanto confía en las siguientes instituciones.

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

En septiembre del 2022 se había realizado la misma consulta para algunas de las instituciones, el cuadro 4 muestra que al comprar esos resultados con los obtenidos en marzo del 2023 se puede apreciar que hay una disminución en la confianza media señalada hacia las instituciones. Así, la institución que presenta la mayor disminución media de confianza en este periodo es la Asamblea Legislativa (-0,78), seguida por el Poder Ejecutivo (-0,66), los sindicatos (-0,50), los partidos políticos (-0,44), el Poder Judicial (-0,43), los medios de comunicación (-0,42) y las municipalidades (-0,39).

Cuadro 4. Diferencia de la calificación media brindada por la población encuestada a diversas instituciones entre septiembre, 2022 y marzo, 2023

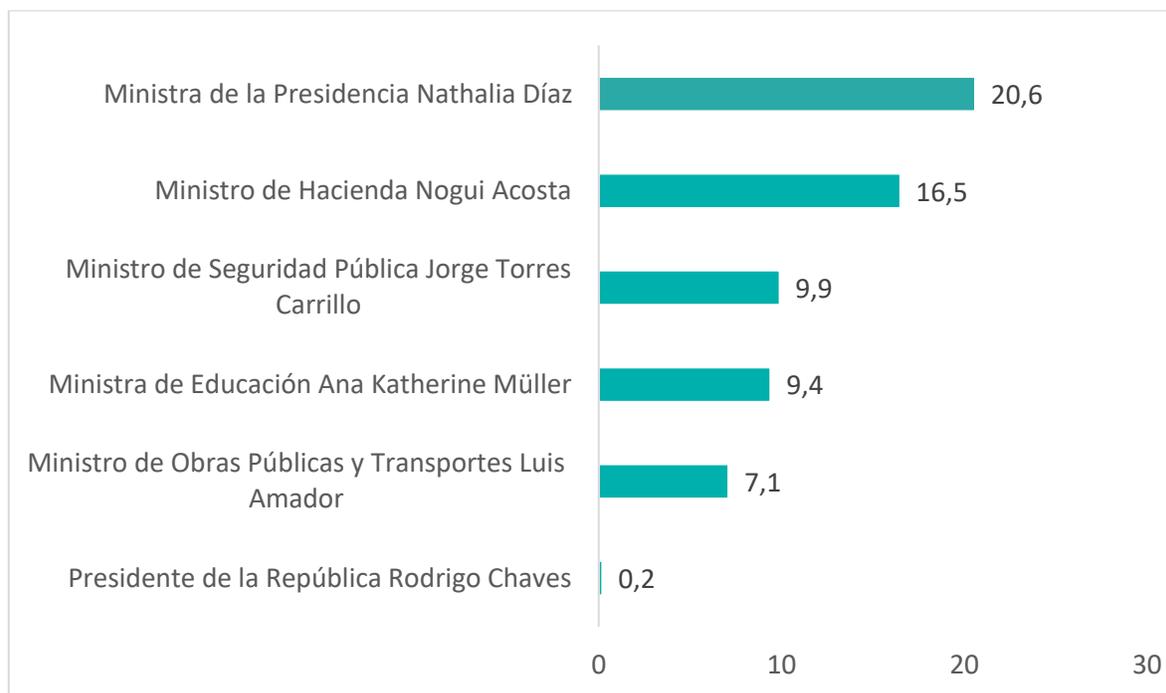
Institución	Septiembre 2022	Marzo 2023	Diferencia
El Poder Ejecutivo (Presidencia de la República)	7,17	6,51	-0,66
El Poder Judicial	6,65	6,22	-0,43
La Asamblea Legislativa	6,23	5,45	-0,78
Las Municipalidades	6,00	5,61	-0,39
Los medios de comunicación	5,98	5,56	-0,42
Los Sindicatos	5,41	4,91	-0,5
Los partidos políticos	4,75	4,31	-0,44

*Se le solicitó a la población encuestada que indicara en una escala del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor) que tanto confía en las siguientes instituciones.

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

Antes de entrar a observar la valoración que las personas encuestadas realizan sobre la labor del gobierno, primero, se revisó cuánto conocían a diversas figuras que conforman el gabinete del Poder Ejecutivo. Así, la figura menos conocida resultó ser la ministra de la presidencia, Natalia Díaz, ya que el 20,6% de las personas encuestadas señala que no la conocen. Le sigue Nogui Acosta, ministro de hacienda, ya que el 16,5% expresó no conocerlo; luego el ministro de seguridad pública, Jorge Torres, no es conocido por el 9,9% y la ministra de educación, Ana Katherina Müller, no es conocida por el 9,4% de la población. El ministro de obras públicas y transporte, Luis Amador, es el más conocido, ya que el 7,1% de la población entrevistada indica no conocerlo, y para el caso del presidente Rodrigo Chaves este porcentaje es solo del 0,2%.

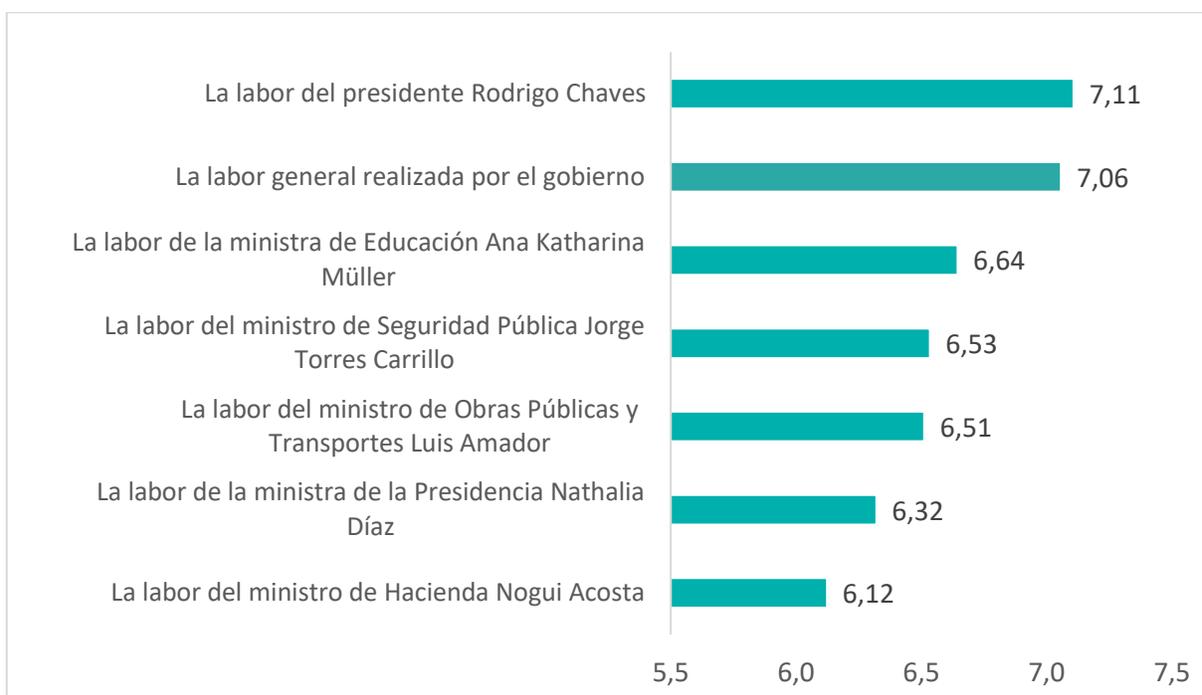
Gráfico 6. Porcentaje de la población encuestada que indica no conocer a diferentes figuras del gabinete del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo 2023 (n = 855)



Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. *Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023*

Posteriormente, se le consultó a la población encuestada sobre la valoración que brindaban a la labor general del gobierno y de diversas figuras del Poder Ejecutivo; para lo cual se les solicitó que le asignaran una calificación del 1 (valor menor) al 10 (valor mayor). Como muestra el gráfico 7, en promedio, las personas encuestadas asignan una calificación de 7,11 a la labor realizada por el presidente Rodrigo Chaves, y una calificación de 7,06 a la labor general realizada por el gobierno. En cuanto al resto de las personas integrantes del gabinete sobre las cuales se consultó, la que recibe la calificación más alta es la ministra de Educación (6,64), seguida por el ministro de Seguridad (6,53), el ministro de Obras Públicas y Transporte (6,51), la ministra de la presidencia (6,32), y el ministro de Hacienda (6,12).

Gráfico 7. Calificación promedio brindada por la población encuestada a la labor del gobierno y a diversos miembros del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo 2023



Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

El cuadro 5 muestra una comparación de la calificación media que recibieron miembros del gabinete en septiembre del 2022 y marzo del 2023. Así, se observa que en todos los casos comparados la valoración media otorgada por la población es menor a la dada seis meses atrás. La ministra de la Presidencia, Natalia Díaz, es quién presenta la mayor disminución en la valoración de su labor (-0,81), seguida por la labor general del gobierno (-0,75) y el ministro de Hacienda, Nogui Acosta (-0,73). También presenta disminución la valoración media de la labor realizada por Ana Katharina Müller, ministra de educación (-0,54), Rodrigo Chaves, presidente de la República (-0,54) y Luis Amador, ministro de obras públicas y transporte (-0,52).

Cuadro 5. Diferencia de la calificación media brindada por la población encuestada a la labor realizada por diversos miembros del gabinete del Poder Ejecutivo entre septiembre, 2022 y marzo, 2023

Calificación a la labor de	Septiembre 2022	Marzo 2023	Diferencia
La labor general realizada por el gobierno	7,81	7,06	-0,75
El presidente Rodrigo Chaves	7,65	7,11	-0,54
La ministra de Educación Ana Katharina Müller	7,22	6,64	-0,58
La ministra de la Presidencia Nathalia Díaz	7,13	6,32	-0,81
El ministro de Obras Públicas y Transportes Luis Amador	7,03	6,51	-0,52
El ministro de Hacienda Nogui Acosta	6,85	6,12	-0,73

Fuente: IDESPO-UNA Programa Umbral Político. Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica. Marzo, 2023

También se procedió a revisar cómo cambia la calificación brindada al presidente Rodrigo Chaves según distintas características de la población encuestada. Los datos presentados en el cuadro 6 muestran que los hombres (7,33) tienen una valoración promedio más alta del presidente que las mujeres (6,91). En cuanto a los grupos etarios, las personas entre 18 a 34 años son las que muestran la calificación media más baja para Chaves Robles (6,97), en cambio, el grupo de personas entre 35 a 49 años y las personas de 50 años o más presentan la misma valoración media (7,17). Con respecto a su escolaridad, las personas con educación primaria completa o incompleta son las que brindan la calificación media más alta al presidente (7,51), seguido por las personas con educación secundaria completa o incompleta (7,09) y aquellos que tienen educación universitaria (6,51). Por último, las personas que muestran una disposición a actitudes autoritarias alta o muy alta son los que presentan una calificación media más alta al presidente Rodrigo Chaves (7,46), seguidos por las personas con afinidades media (6,70) y baja o muy baja (4,51).

Cuadro 6. Calificación media brindada al presidente Rodrigo Chaves según diversas características de la población. Costa Rica, marzo 2023

Característica	Media
Sexo	
Hombre	7,33
Mujer	6,91
Edad	
18 a 34	6,97
35 a 49	7,17
50 o más	7,17
Escolaridad	
Primaria completa o menos	7,51
Secundaria	7,09
Universitaria	6,51
Disposición a actitudes autoritarias	
Bajo o muy bajo	4,51
Medio	6,70
Alto o muy alto	7,46

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre aspectos de la coyuntura y las culturas políticas en Costa Rica, 2022

Accionar del gobierno en coyunturas nacionales

Para llevar a cabo este apartado relacionado con el accionar del gobierno en coyunturas nacionales se empleó el uso de tres insumos recolectados con metodologías distintas, en primer lugar se contemplan los datos recabados a partir de esta encuesta telefónica a celulares en el ámbito nacional, en segundo lugar se llevó a cabo una revisión de notas de prensa sobre los temas de coyuntura por analizar y, finalmente, se hizo un análisis de las tendencias de búsqueda en Internet, particularmente en Google.

De acuerdo con lo anterior, en este apartado se expondrán los principales resultados obtenidos que permiten describir las coyunturas seleccionadas. Dentro de los principales temas que fueron puestos en consideración destacan: ambiente, seguridad, educación, economía, deuda pública, entre otros, que han sido temas presentes en la agenda nacional.

En el marco de la gestión Chaves Robles (2022-2026), se vislumbra de relevancia de abordar las percepciones de la población encuestada acerca de las acciones que el gobierno ha llevado a cabo en coyunturas nacionales. Por lo que, se le consultó a la población encuestada su nivel de acuerdo o desacuerdo con enunciados referentes al accionar del gobierno en el marco de coyunturas nacionales para identificar las valoraciones que otorgan en cada tema.

Cuadro 7. Nivel de acuerdo con respecto al accionar del gobierno en el marco de coyunturas a nivel nacional, Costa Rica, 2023 (n=855)

Enunciados referentes a coyunturas nacionales	Totalmente de acuerdo / Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo / Totalmente en desacuerdo	NS/NR	Total
La labor realizada por el gobierno para proteger el ambiente	76,6	3,5	13,9	6,1	100
Las acciones realizadas por el gobierno para solucionar la brecha educativa	70,2	4,3	20,4	5,1	100
Las acciones realizadas para solucionar los problemas de infraestructura vial	65,5	4,6	26,6	3,3	100
La labor realizada por el gobierno para disminuir el costo de vida	59,4	6,5	32	2,1	100
La forma en que el presidente se expresa respecto a otros poderes e instituciones públicas	58,6	6	30,5	4,9	100
Las medidas adoptadas para atender los problemas de inseguridad en el país	57,3	5,7	32,6	4,5	100
La propuesta de vender activos del estado [FANAL, BCR, BICSA y acciones del INS] para pagar la deuda pública.	35	4,8	54,3	5,9	100
La búsqueda de aprobación de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos	31,7	4,3	63,3	0,8	100

Fuente: IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: Percepción sobre el gobierno y aspectos de la coyuntura en Costa Rica, 2023.

Se identificó que la labor del gobierno para proteger el ambiente se observa como el ítem con el mayor nivel de acuerdo entre el grupo consultado, con un 76,6% que respondió estar totalmente de acuerdo o algo de acuerdo con este enunciado. Es necesario destacar que desde el inicio de su gestión el presidente Chaves ha tenido una controvertida posición en materia ambiental, ya que, por ejemplo, ha señalado su oposición a la ratificación del Acuerdo de Escazú, que a nivel internacional es visto como un instrumento para ampliar y consolidar la democracia ambiental en la región latinoamericana y el Caribe.

De acuerdo con lo anterior, en segundo lugar, la población encuestada colocó las acciones realizadas por el gobierno para solucionar la brecha educativa, con un 70,2%. En el marco de esta coyuntura destaca el plan “Ruta de la Educación”, dado a conocer el pasado 2 de febrero 2022, a partir de esto se publicaron notas de prensa que comenzaron a destacar los puntos que se propone implementar la ruta para mejorar la educación y superar el llamado “apagón educativo”; abordando en específico cuatro ejes en este plan: rescate y renovación de infraestructura, universalización de conectividad, innovación en programas didácticos y más ayudas económicas.

Figura 1. Contexto en el que se enmarca la Ruta de la Educación.



Fuente: INEC/ENAHQ (2022), MEP (2022) y CINDE (2022).
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/ruta-educacion.pdf>

En el marco de esta ruta de educación, surgieron diversos señalamientos, principalmente por parte de los sindicatos del sector educación, dirigidos a realizar críticas a las pruebas de comprensión que comenzaron a aplicarse el 13 de marzo, de las cuales los principales puntos abordados señalaban que se carecen de criterios técnicos y que no cubren toda la malla curricular, asimismo, también a los que van a sustituir a FARO ya que los mismos no tiene prueba piloto y no se tiene claro qué se va a hacer con aquellas zonas que carecen de tecnología para aplicar pruebas digitalizadas.

Es así como se visibiliza que efectivamente la brecha educativa es un asunto por atender en la coyuntura nacional, en el cual se identifican múltiples actores involucrados, tales como el Ministerio de Educación, los sindicatos del sector educativo, las instituciones educativas, las personas docentes, el estudiantado, padres y madres de familia, entre otros, por lo que es de esperar la existencia de diversas posiciones al respecto y desencuentros en las decisiones tomadas.

En tercer lugar, respecto al nivel de acuerdo, se observa como una de las respuestas con un porcentaje de los más altos, de totalmente de acuerdo o algo de acuerdo, las acciones realizadas para solucionar los problemas de infraestructura vial, con un 65,5%.

En noviembre anterior, la Junta Directiva de la CNE emitió una resolución de riesgo inminente en obras de infraestructura pública como puentes, centros educativos, viviendas e infraestructura ferroviaria, por su condición grave o inaceptable, amparada en el Art. 14 inciso c de la Ley de Emergencias 8488. Esta resolución tiene el objetivo de que las instituciones públicas desarrollen las acciones necesarias para garantizar la atención inmediata a la infraestructura identificada en estas condiciones, cuya lista abarca 150 carreteras, 82 puentes, 38 centros educativos, 72 vías ferroviarias y 2.152 viviendas.

Asimismo, el presidente daba a conocer que, con el propósito de abordar esta problemática de infraestructura, se tramitó un crédito con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) por 446 mil millones de colones (\$700 millones).

Finalmente, en diciembre 2022, el BCIE daba a conocer la aprobación de este crédito por el monto antes indicado para la reconstrucción de infraestructura en el país, catalogada en riesgo inminente y con posibilidades reales de afectación de la vida, la salud, la actividad social y económica de las personas.

Figura. 2. Obras y beneficiarios esperados por el crédito otorgado por el BCIE a Costa Rica



Fuente BCIE (2022) <https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/para-la-reconstruccion-integral-y-resiliente-de-la-infraestructura-danada-por-emergencias-en-costa-rica-bcie-aprueba-el-credito-mas-grande-en-su-historia-por-us700-millones>

Los eventos naturales, el escaso mantenimiento a la infraestructura e incluso presuntos casos de corrupción, como el denominado “Cochinilla”, son las principales causas de su

deterioro, y que tienen repercusiones en el contexto actual, lo que reafirma que el país cuenta con un rezago en la atención de estas problemáticas.

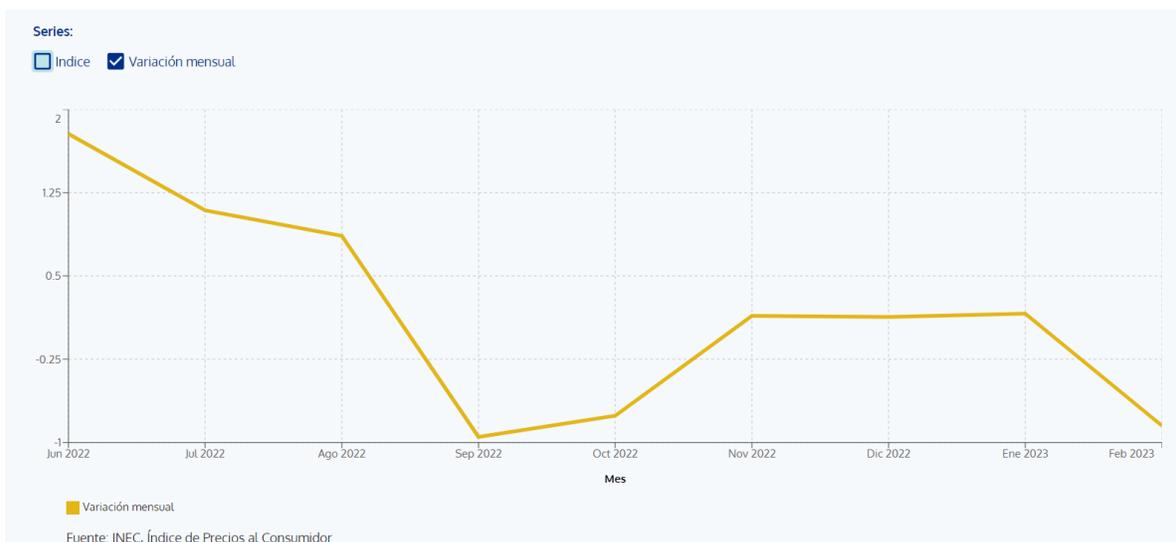
Por lo anterior, el reto para la administración Chaves Robles es amplio en materia de infraestructura y el crédito otorgado por el BCIE es, sin duda, un apoyo importante para su atención en el país, pero se debe destacar que este no cubre la totalidad de la infraestructura enlistada inicialmente por la CNE de acuerdo con la figura 2; por tanto, las acciones del gobierno deberán materializarse de forma oportuna para alcanzar soluciones efectivas ante las múltiples necesidades, a causa de las vulnerabilidades identificadas.

Otro tema que fue relevante de consultar al respecto de la coyuntura nacional es la labor realizada por el gobierno para disminuir el costo de vida, ya que esta tiende a ser una de las principales preocupaciones de los hogares costarricenses.

Es así como al consultar a la población encuestada acerca de este ítem el 59,4% manifestó estar totalmente de acuerdo o algo de acuerdo con este enunciado.

En el marco de este tema es de relevancia observar la tendencia que ha tenido el índice de precios al consumidor, el que mide la variación de los precios generales de la Canasta de Consumo del IPC con respecto al mes anterior, esto refleja el porcentaje de cambio que pudo haber presentado en este periodo de tiempo.

Figura 2. Variación mensual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), febrero, 2023.



Fuente: INEC, 2023 Índice de Precios al consumidor.

De acuerdo con INEC (2023) el IDP disminuyó para febrero 2023, registrando una variación mensual de -0,85 tras varios meses consecutivos en los que, por el contrario, había aumentado. Dentro de las principales razones señaladas por INEC para explicar este descenso se encuentran: la rebaja en los combustibles, que entró a regir en el mes de febrero; la disminución en los paquetes turísticos al extranjero y la disminución del costo de productos como tomate, papaya, sandía, chile dulce, zanahoria, manzana y cebolla.

Asimismo, INEC (2023) recalca dos factores específicos que fueron considerados en el mes de febrero: uno de ellos fue la entrada en vigor de la nueva canasta tributaria, en la cual algunos productos que anteriormente se encontraban gravados con el 13% del IVA ahora pasaron a pagar un 1%, y algunos que pagaban un 1% pasaron ahora a pagar el 13% del IVA. El otro factor que se considera es la disminución que se registró en el mes de febrero en el tipo de cambio con respecto al dólar.

Cabe destacar que de acuerdo con INEC (2023) en referencia al IPC, de los 289 bienes y servicios que conforman el IPC un 43% disminuyó, un 49% aumentó y solo 8% no presentó variación.

Además, otro punto valorado en esta encuesta fue la forma en la que el presidente se expresa respecto a otros poderes e instituciones públicas, ya que esto se considera relevante en el marco de la construcción de la opinión pública de la población costarricense encuestada. Es así que se observa que el 58,6% de la población se encuentra muy de acuerdo o de acuerdo con este enunciado.

De acuerdo con Andrade Ruiz (2009), la comunicación política debe ser considerada como un derecho y un deber en democracia, de ahí su relevancia, ya que su acepción tiene un amplio sentido.

El concepto abarca, entonces, a todos los procesos de comunicación en los que se involucran los distintos actores (individuales, grupales, institucionales) con miras a organizar la convivencia, crear los procedimientos para ello, intercambiar informaciones y opiniones, distribuir funciones y cuotas de poder, establecer los mecanismos y las formas para plantear demandas, resolver conflictos y adoptar resoluciones. (p10)

En esta línea, este autor afirma que los actores políticos tienen la obligación de resguardar, promover y proteger estos deberes y derechos.

Otro de los puntos consultados fue el nivel de acuerdo con las medidas adoptadas para atender los problemas de inseguridad en el país, a lo cual el 57,3% manifestó que se encuentra muy de acuerdo o algo de acuerdo.

Cabe resaltar que durante este primer año de gestión del gobierno de Rodrigo Chaves los temas de seguridad ciudadana se observan como una preocupación por parte de la población costarricense.

En este contexto e incluso tras reportes de la Contraloría General de la República referente a la necesidad de atención de la seguridad del Estado, el presidente Chaves señaló que para abril se presentarán proyectos de ley urgentes para el país en esta materia.

Se debe indicar que es esperable el desarrollo de más acciones por parte del gobierno en el tema de seguridad, ya que ha habido señalamientos en los que se indica la crisis de

seguridad que vive el país, con particularidades más complejas en la provincia de Limón; a esto se suman las denuncias desde los sindicatos de este sector acerca de la fragilidad del cuerpo policial. Asimismo, destaca el aumento de la tasa de homicidios en el año 2022, la que alcanzó la más alta de la historia del país e incluso el crecimiento de esta en estos primeros meses del año.

Finalmente, respecto de los últimos dos ítems relacionados con los temas de coyuntura nacional, se observa un menor nivel de porcentaje para quienes manifestaron estar muy de acuerdo o algo de acuerdo.

En el caso del ítem referente al nivel de acuerdo con la propuesta de vender activos del estado [FANAL, BCR, BICSA y acciones del INS] para pagar la deuda pública, se observa que tan solo el 35% se encuentra muy de acuerdo o algo de acuerdo.

Este es un tema que ya fue abordado por IDESPO-UNA en la encuesta de agosto del año anterior (2022). En esta ocasión se consultó este mismo ítem, y se evidencia que el porcentaje entre quienes muestran algún nivel de acuerdo desciende, ya que, para la primera consulta, el porcentaje para ese rubro correspondía a 40,2%.

El ítem consultado a la población encuestada y que presentó el menor nivel de acuerdo, fue la búsqueda de aprobación de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos, el cual tuvo un 31,7% de respuestas que indicaron estar muy de acuerdo o algo de acuerdo.

En este caso se destaca que el Poder Ejecutivo, en octubre 2022, ha impulsado un proyecto de ley enviado a la Asamblea Legislativa para el control y regulación del cannabis para uso recreativo; asimismo, el presidente de la República manifestó que con esto se pretende legalizar, controlar y regular el consumo, cultivo, producción y comercialización para esos fines.

En este tema hay claras posiciones de distintos actores, a favor y en contra, que presentan diversos argumentos para justificar sus posturas. De esta forma, este proyecto de ley ha pasado por la comisión legislativa y tras múltiples observaciones, y por la oposición de diversos actores, en enero de 2023 el Ejecutivo anunció que el proyecto de ley deberá ser reformulado. Asimismo, se espera que, durante el mes de abril 2023, se presente un informe y se analicen mociones de fondo sobre aspectos que deben ser solventados.

Tendencia de la población en búsquedas de información sobre temas de coyuntura nacional en Google

Como se indicó al inicio de este apartado del informe, para el análisis de coyuntura en esta oportunidad se contó con la participación de los académicos de la UNA, adscritos a la Sede Interuniversitaria, Adrián Ramírez Fernández y Esteban Martínez Porras, quienes realizaron análisis de tendencias de búsqueda en Google para identificar el comportamiento en temas de coyuntura nacional abordados en esta encuesta.

El análisis de las tendencias de búsqueda en internet, particularmente en Google, es un tema cada vez más relevante en el estudio de la opinión pública, ya que la información obtenida a través de las búsquedas en línea puede proporcionar una comprensión en tiempo real y única de lo que le interesa y preocupa a la población costarricense en temas políticos. La tecnología de los motores de búsqueda (Google) permite recopilar grandes cantidades de datos y hacer análisis de tendencias en tiempo real, lo que puede ser especialmente útil para entender la formación y cambios de la opinión pública, la que puede variar rápidamente en respuesta a diversos acontecimientos.

Dado lo anterior, como complemento a la encuesta realizada, en este informe se presenta un análisis básico de las búsquedas realizadas desde Costa Rica, utilizando el motor de búsqueda Google, sobre los temas de coyuntura consultados. Con esto, se espera complementar los datos obtenidos, ya que además de conocer la opinión de la población costarricense respecto de estos, se puede determinar su interés de buscar información

(noticias, datos, videos, etc.) y, con ello, tener un mejor acercamiento sobre la importancia de dichos temas para la población.

Para llevar a cabo este análisis de datos, primero, se definió el objetivo del análisis de datos y se determinaron las búsquedas (palabras y frases) a realizar en GoogleTrends. Luego, se llevó a cabo la búsqueda en GoogleTrends en el periodo de estudio (1 de enero de 2023 hasta el 15 de marzo de 2023). Los resultados obtenidos representan una intensidad de búsqueda durante el periodo, que se muestra con valores de 0 a 100, los que representan la intensidad de las búsquedas realizadas.

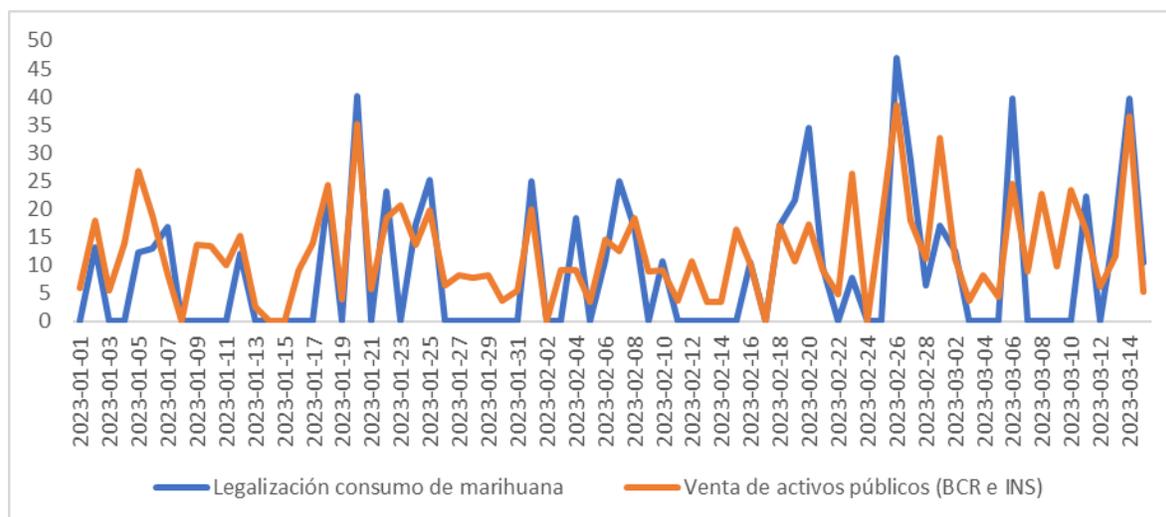
Segundo, se descargaron los resultados desde GoogleTrends en archivos separados por comas (.csv). Cada archivo .csv contiene dos columnas: la fecha (Día) y el dato de la intensidad. Luego, se utiliza el lenguaje de programación Python en el entorno de desarrollo GoogleColab para cargar los archivos .csv y unificar los archivos de cada grupo de búsquedas. Por ejemplo, si se tienen los primeros 3 archivos de BCR, se unifican en un solo archivo, el que tendrá 3 columnas correspondientes a las intensidades de búsqueda (intensidad1, intensidad2, intensidad3) y la fecha (DIA). Tercero, se creó una cuarta columna con el promedio de las tres columnas anteriores, lo que se conoce como promedio de intensidad.

Por último, se convirtió la información a Excel y se descargó; a partir de ella se generan gráficos de líneas utilizando los datos obtenidos del promedio de las intensidades de búsqueda de cada grupo. Estos gráficos permiten visualizar la tendencia de búsqueda de cada caso estudiado.

Para la búsqueda de datos en GoogleTrends se seleccionaron cinco casos o temas de coyuntura; dos de ellos corresponden a políticas o acciones específicas que la administración Chaves Robles trata de impulsar: 1) la venta de activos públicos (BCR y INS) y 2) la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos. Los otros tres temas corresponden a situaciones de coyuntura sobre las cuales, si bien las actuales autoridades de gobierno pueden adoptar e impulsar medidas particulares, trascienden la actual

administración y provienen de procesos de largo plazo: la atención de la infraestructura vial, la seguridad ciudadana y la atención de la situación de la educación pública.

Gráfico 8. Intensidad de las búsquedas realizadas en Google, desde Costa Rica, sobre la legalización del consumo recreativo de la marihuana y la venta del BCR e INS. 1 de enero al 15 de marzo, 2023.



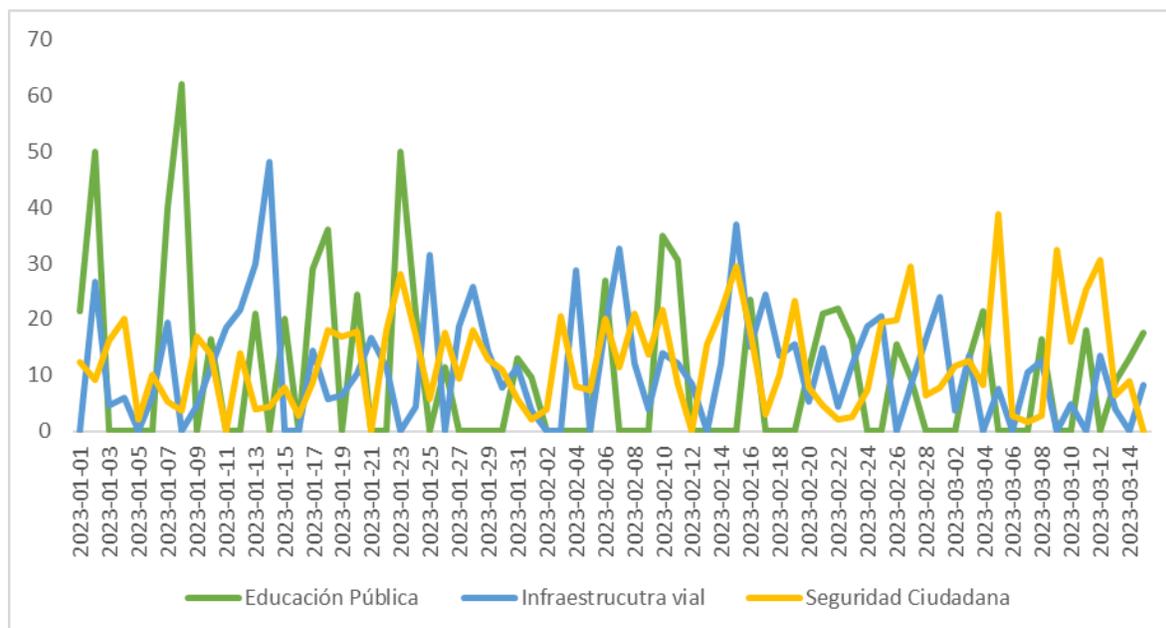
Fuente: Construcción propia, a partir de datos recopilados en GoogleTrends.

Como se observa en el gráfico 8, la intensidad de búsqueda en Google sobre los temas de legalización del consumo recreativo de la marihuana y la venta de activos públicos (BCR e INS) fue baja durante las primeras semanas de 2023, aunque presenta un pico para el 20 de enero de dicho año. Posteriormente, la intensidad de las búsquedas sobre dicho tema disminuye, y vuelve a aumentar a finales del mes de febrero, muy posiblemente relacionado con la decisión Legislativa de archivar el proyecto presentado por el Poder Ejecutivo para la venta del banco estatal (Chacón, 2023), así como los anuncios realizados por el gobierno de insistir con la venta de dichos activos públicos (Durán & Ortega, 2023).

Respecto al tema de la legalización de la marihuana para consumo recreativo, la intensidad de la búsqueda sigue un patrón similar a la de la propuesta de venta de activos públicos, aunque en la Asamblea Legislativa no se tomará para ese momento ninguna decisión al respecto. Así, los picos de interés podrían deberse al pronunciamiento de diversos actores

que, en su mayoría, se han manifestado en contra de que se apruebe el proyecto (Gómez, 2023).

Gráfico 9. Intensidad de las búsquedas realizadas en Google, desde Costa Rica, la atención a la educación pública, la infraestructura y la inseguridad. 1 de enero al 15 de marzo, 2023.



Fuente: Construcción propia, a partir de datos recopilados en GoogleTrends.

En lo que respecta a la atención de problemas relacionados con la educación pública, la infraestructura vial y la seguridad ciudadana, el gráfico 9 muestra que el primero de estos temas es el que presenta en general mayor intensidad de búsquedas; posiblemente la razón se deba al inicio del ciclo lectivo, como al anuncio realizado por el MEP de la aplicación de las llamadas “pruebas comprensivas”. El tema de infraestructura vial presenta una intensidad de búsqueda moderada y baja durante el periodo analizado, y es a mediados de enero cuando se presenta la mayor intensidad de búsqueda, posiblemente relacionados con los cambios en el fideicomiso de la Ruta 1. Por último, las búsquedas sobre los temas relacionados con la seguridad ciudadana son los que presentan menor intensidad a lo largo del periodo analizado, aunque aumenta, en comparación con los otros dos temas, a inicios de marzo. Por lo tanto, podría inferirse que la seguridad ciudadana fue el tema que generó

menor interés, al menos en término de búsquedas en Google, que los otros temas analizados.

Principales hallazgos

- La población costarricense continúa manteniendo una alta disposición hacia actitudes autoritarias. Esta tendencia es más marcada en hombres, personas con escolaridad primaria completa o incompleta y personas mayores de 50 años.
- En general, la población costarricense considera importante mantenerse informada sobre la actualidad política. Este interés es más marcado entre las mujeres, personas con escolaridad primaria completa o incompleta y personas mayores de 50 años.
- Las redes sociales y las conversaciones con familiares o personas cercanas son los medios más utilizados cotidianamente para informarse sobre el acontecer político nacional. En contraste, el WhatsApp y la radio son los medios menos utilizados para dicho propósito.
- El desempleo, la inseguridad ciudadana y el alto costo de la vida son percibidos por la población encuestada como los principales problemas que afectan al país.
- Las universidades públicas y las empresas privadas son las instituciones en las que más confían las personas entrevistadas, seguidas del Poder Ejecutivo y el Poder Judicial. En contraposición, los sindicatos y los partidos políticos son las instituciones en las que menos confía la población encuestada.
- En cuanto a la valoración sobre la labor del gobierno, el presidente y otros miembros del gabinete, esta tiende a ser positiva. Sin embargo, en comparación con las valoraciones realizadas en setiembre del 2022 se observa que todas han tendido a disminuir.
- En relación con la valoración hecha por la población encuestada respecto a su nivel de acuerdo en diferentes temas de coyuntura nacional, se identifica que los temas en los que se manifestó estar totalmente de acuerdo o algo de acuerdo son: la labor realizada por el gobierno para proteger el ambiente, las acciones realizadas por el gobierno para solucionar la brecha educativa, y las acciones realizadas para solucionar los problemas de infraestructura vial.
- Por otra parte, los temas de coyuntura que muestran un menor nivel de acuerdo por parte de la población encuestada son: la propuesta de vender activos del Estado

(FANAL, BCR, BICSA y acciones del INS) para pagar la deuda pública; la búsqueda de aprobación de la legalización del consumo de la marihuana para fines recreativos, en tanto sólo alrededor de una tercera parte indicó que está totalmente de acuerdo o algo de acuerdo con estos enunciados.

- Herramientas como Internet, que permiten el uso de buscadores tales como Google, pueden ser un espacio para informarse acerca de temas de la coyuntura nacional para un segmento de la población; asimismo, permiten observar qué temas ha presentado una mayor tendencia en el interés por parte de quienes lo emplean.

Referencias

Altemeyer, B. (1996). *The authoritarian specter*. Harvard University Press.

Andrade Ruiz, F. (2009). La Comunicación Política como Derecho y Deber en Democracia. *Punto Cero*, 14(18), 7-14.

BCIE (2022) Para la reconstrucción integral y resiliente de la infraestructura dañada por emergencias en Costa Rica, BCIE aprueba el crédito más grande en su historia por US\$700 millones. En: <https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/para-la-reconstruccion-integral-y-resiliente-de-la-infraestructura-danada-por-emergencias-en-costa-rica-bcie-aprueba-el-credito-mas-grande-en-su-historia-por-us700-millones>

INEC (2023) Índice de Precios al consumidor. En: <https://inec.cr/indicadores/indice-precios-al-consumidor>

INEC (2023) Resultados del Índice de Precios al Consumidor - Febrero 2023

<https://www.youtube.com/watch?v=DoNHHDeZcgo>

Mora, S. Solís, M. y Soto, L. (2014). Entre el apoyo a la democracia y al autoritarismo en Costa Rica. *Anuario de Estudios Centroamericanos* Vol. 40. En: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/16629/16132>

Ministerio de Educación Pública (2023) Ruta de la educación 2022-2023. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/ruta-educacion.pdf>

Vallerga, M. (2010). *Pure Authoritarianism: A new pproach to Authoritarianism* [Master's Theses]. San Jose State University.

