

Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas durante el curso lectivo 2021

Proyecto presentado en la

División de Educología

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Pedagogía con énfasis en Didáctica

Marianela Cruz Villalobos
Álvaro Loaiza Araya

Setiembre, 2022

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE

DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

“APRENDIZAJE PARA LA VIDA: UNA PROPUESTA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA SUBÁREA DE COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO EN EL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL INVU LAS CAÑAS DURANTE EL CURSO LECTIVO 2021”

ESTUDIANTES:

MARIANELA CRUZ VILLALOBOS

ALVARO LOAIZA ARAYA

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN MODALIDAD PROYECTO FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL PLATAFORMA ZOOM REALIZADA EL 23 DE NOVIEMBRE DEL 2022 A LAS 3:00 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

MED. EDGAR MARTIN VARGAS AVILA	TUTOR
MED. ALBA CANALES GARCÍA	ASESORA
MED. HERMUNIA RAMÍREZ ALFARO	ASESORA
MED. MARÍA JESÚS ZÁRATE MONTERO	REPRESENTANTE DECANATO
MED. MARCELA GARCÍA BORBÓN	REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA

FIRMA DE LA DIRECTORA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

Quiero dedicar este proyecto de graduación a todas las personas que me han apoyado desde el inicio de mi carrera profesional: a mi madre Grace Araya, que siempre me ha dado las palabras y el aliento necesario; a mis amigos y compañeros de residencias, que siempre tenían tiempo para escucharme y darme un valioso consejo que me permitía tomar ánimo y seguir trabajando; a mis amigas Laura Cruz y Laura Ramírez, que con su amor, comprensión y solidaridad siempre me apoyaron en los momentos más difíciles de mi carrera; a mis profesores, por impulsarme a dar lo mejor de mí y enamorarme de la pedagogía.

Álvaro Loaiza Araya

Quiero dedicar este proyecto de graduación a mi familia por apoyarme en todo momento y darme ánimos para salir adelante en medio de todo este proceso con situaciones difíciles que me hicieron dudar y ellos me alentaron a seguir adelante y hoy estar aquí viendo los resultados de tanto esfuerzo. Deseo dedicarlo especialmente a mi hijo Gabriel quien fue mi motivación en muchos momentos, espero que algún día esta investigación le sirva de inspiración para que él pueda alcanzar sus metas y objetivos en la vida.

Marianela Cruz Villalobos

Agradecimiento

Queremos agradecer primeramente a Dios por permitirnos alcanzar esta meta y lograr culminar con éxito esta etapa, a nuestros familiares y amigos por apoyarnos y alentarnos en cada momento. Muy especialmente a nuestro tutor y profesor de la licenciatura Martín Vargas Ávila quién fue nuestro guía y acompañante en todo este camino, por toda su ayuda, paciencia y palabras de motivación cuando más las necesitábamos. Agradecer también a las lectoras Alba Canales García y Herminia Ramírez Alfaro por aportar todo su conocimiento y brindarnos su valioso tiempo para fortalecer nuestra investigación.

Asimismo, a todas las personas que nos ayudaron en nuestra querida Universidad Nacional y en la escuela de Educología, siempre los vamos a llevar en nuestro corazón con total agradecimiento, prometemos honrar esta profesión tan hermosa como es la educación y compartir lo aprendido a lo largo de nuestra vida y carrera profesional.

Álvaro Loaiza y Marianela Cruz

Tabla de contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de figuras	viii
Capítulo I	9
Introducción	9
Tema	9
Antecedentes	9
Internacionales	9
Nacionales	14
Institucionales	18
Descripción, contextualización y formulación del problema	23
Problema de investigación	26
Justificación	26
Descripción general del diagnóstico exploratorio	29
Tipo de estudio	30
Paradigma de investigación	31
Enfoque de investigación	32
Categorías de análisis	33
Estrategias metodológicas	35
Técnicas e instrumentos	35
Observación participante (OP)	36
Notas de campo o diario de campo	36
Entrevista cualitativa	37
Grupo focal	38
Taller cualitativo de habilidades para la vida	39
Capítulo II	42
Referente teórico	42
Educación Técnica	42
Colegios técnicos en Costa Rica	44
Especialidad de Secretariado Ejecutivo	44
Sub-área Gestión Empresarial	45
Perfil secretarial actual	46
Pedagogía para la vida	47

Habilidades Blandas	49
Equipo de trabajo	51
Inteligencia Emocional	52
Manejo del Tiempo	54
Pensamiento creativo	54
Mediación Pedagógica	56
Estrategias didácticas	57
Modelo pedagógico romántico	58
Trabajo colaborativo	59
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	60
Capítulo III	62
Diseño, ejecución y evaluación del proyecto	62
Descripción general de la población meta, contexto geográfico, social, educativo, económico, entre otros	62
Descripción del plan de trabajo	63
Objetivo general	63
Objetivos específicos	63
Experiencias por desarrollar y sostenibilidad financiera del proyecto	65
Descripción de la evaluación del proyecto	66
Consideraciones éticas	66
Capítulo IV	68
Presentación del Producto	68
Capítulo V	72
Resultados del proyecto	72
Sistematización de la experiencia	72
Principales hallazgos derivados de la aproximación a la población y de la implementación de proyecto	74
Acerca del colegio y modalidad educativa	75
Principales características socioeducativas de la población estudiantil que formó parte de la propuesta e implementación del proyecto	80
Metodología de trabajo y experiencias educativas del CTP Invu Las Cañas durante la pandemia Ciclo 2020	83
Hacia la construcción de la propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas	86
Productos	88

Actividad I: Rescate de conocimientos previos de la población estudiantil sobre las habilidades blandas y su importancia para la vida	88
Actividad II: Rompiendo el hielo	88
Actividad III: Lectura del cuento y conversatorio	90
Actividad IV: Realimentación de las personas participantes del proyecto y de la realización del taller introductorio	91
Resultados de la evaluación	95
Realimentación de la implementación de la propuesta didáctica para el desarrollo de habilidades blandas en colegios técnicos	95
Resultados obtenidos de la implementación de la propuesta didáctica del taller de habilidades blandas durante el último trimestre del 2020	102
I Parte del taller	103
II Parte del taller	104
III Parte del taller	106
IV Parte del taller	107
V Parte del taller	108
Conclusiones y recomendaciones	111
Conclusiones	111
Recomendaciones	112
Al Colegio Técnico Invu Las Cañas de Alajuela	112
A la División de Educología de la Universidad Nacional	112
A docentes de la especialidad	112
Limitaciones	113
Alcances	113
Referencias bibliográficas	115
Apéndices	123

Índice de figuras

Figura 1 Cronograma de actividades.....	64
Figura 2 Presentación del proyecto	69
Figura 3. Estructura de la implementación y resultados del proyecto.....	75
Figura 4 Primera parte.....	96
Figura 5 Segunda parte.....	97
Figura 6 Tercera parte.....	98
Figura 7 Cuarta parte	99
Figura 8 Quinta parte.....	100

Capítulo I Introducción

Tema

Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial, con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, **durante el curso lectivo 2021**

Antecedentes

En esta sección se ofrece una revisión de diversas fuentes tales como tesis, revistas, libros y artículos; las cuales fueron clasificadas a nivel nacional, internacional e institucional. A partir de dicho balance bibliográfico, fue posible determinar la presencia de tres ejes temáticos: estudios en torno a educación en colegios técnicos, trabajos relacionados con la especialidad y producción académica vinculada con la enseñanza y aprendizaje de habilidades blandas. Finalmente, es necesario mencionar que las fuentes fueron ordenadas y desde la más antigua hasta la más actual.

Internacionales

Trabajos en torno a la educación en colegios técnicos

Mediante la revisión generada se pudo constatar que las investigaciones a nivel internacional relacionadas con la educación técnica son escasas. A pesar de esto, fue posible encontrar algunos trabajos, los cuales son analizados a continuación.

En Honduras Webster (2008) realizó una valiosa indagación **Titulada:** *Uso del tiempo escolar en educación técnica en las áreas de Corte y Confeción y Electricidad*, este trabajo se realizó en los Institutos Técnicos de Luis Alfonso Santos, Nueva Suyá y San Martín. Durante la investigación se identificó los indicadores internacionales que definen el tiempo como un factor de calidad en la educación, además, identificó factores que permiten que el tiempo se aproveche eficientemente en los Institutos Técnicos.

Entre los resultados derivados del estudio de Webster, se logró evidenciar que actividades activas como exposiciones, análisis de documentos, trabajo práctico dentro del aula son las más eficientes para el aprovechamiento del tiempo. También se demostró que factores como la gestión administrativa, actitud del docente, recursos materiales y aspectos pedagógicos intervienen positivamente en el uso del tiempo para el desarrollo de las lecciones.

El autor mencionado también evidencia que uno de los factores más llamativos por la comunidad estudiantil son las clases participativas e interactivas, por lo cual, se considera un antecedente de mucha importancia para el desarrollo de este proyecto; se deja oportunidad para aportar o desarrollar proyectos de alto impacto y mejorar otras temáticas.

Por otro lado, en Chile se generó una investigación vinculada con la educación técnica con la cual se logra localizar un informe elaborado por Sepúlveda (2017), dicho informe lleva como nombre *La educación técnico-profesional en América Latina Retos y oportunidades para la igualdad de género*, este trabajo se realizó en Santiago, Chile. Durante los diferentes capítulos de esta indagación se desarrollaron temas tales como la educación técnico profesional para hombres y mujeres en América Latina; durante este apartado se desarrolló la historia o el surgimiento de las Escuelas de Arte y Oficio, el rol asignado a las mujeres en esta modalidad. También en otros capítulos se trató de temáticas como la oferta formativa y las diferencias de género en el sistema secundario, otro de los ejes desarrollados fue la incidencia de la educación técnica profesional en la situación actual.

Entre las principales conclusiones brindadas en este informe se identificó que a pesar de los esfuerzos en educación técnica en América Latina y el Caribe existen deficiencias en la preparación de capital humano, se resalta la necesidad en políticas educativas que respondan al fortalecimiento de la educación formal. Se evidenció que el paradigma actual en temas como vinculación de la escuela con el desarrollo de competencias necesarias para un adecuado desempeño en la vida laboral ha llevado a modificar la noción tradicional que situaba a la escuela como un ente ajeno a estos temas. Al mismo tiempo en el análisis desarrollado se observa en varios países la existencia de oferta en educación técnica, pero

pese a esa presencia el desafío es incrementar las tasas de escolarización en educación primaria

Con este informe se muestra la gran importancia y la necesidad de formar talento humano capacitado para cumplir con la exigencia del mercado actual. La educación formal no se puede desligar de las demandas actuales de la sociedad y debe evolucionar para dar una respuesta óptima y productiva ante los desafíos. Es por esta razón que este informe es de mucho interés para la construcción de esta propuesta ya que se evidenció la importancia de la educación técnica, sin embargo, se hace énfasis en la necesidad de mejorarla y potenciar el capital humano adecuado.

Investigaciones relacionadas con las especialidades de secretariado ejecutivo

El trabajo realizado por Breña (2015), una tesis de la Universidad Nacional del centro de Perú que lleva por nombre: *Contextualización Curricular Modular y Capacidades Técnico Profesionales con Estudiantes de Secretariado Ejecutivo del IEST “Puerto Libre” Chanchamayo*, resulta de gran ayuda ya que dicho texto pretendió determinar si existía diferencia en el logro de capacidades técnico profesionales después de aplicar una contextualización curricular en los siguientes módulos: I Recepción y manejo de información, II Gestión de actividades secretariales, III Asistencia de dirección y gerencia, en el estudiantado de secretariado del Instituto Superior Tecnológico “Puerto Libre” de Perené- Chanchamayo.

Adicionalmente, la investigación abordó las capacidades técnicas profesionales de los módulos I, II y III al aplicarse la contextualización curricular. Fue así como se demostró que en los módulos I, II Y III la población estudiantil logro un nivel bueno en las capacidades técnico-profesionales.

La investigación también evidenció las capacidades técnicas de las personas profesionales de secretariado, que cuentan con una preparación técnica adecuada en tareas de gestión secretarial, recepción de documentos, manejo de la información y asistencia a

dirección o gerencia. Con los resultados de dicha exploración se encontró un vacío en el tema de las habilidades para la vida en los profesionales en secretariado.

Por otra parte, el tipo de metodología empleada en la investigación de Breña es aplicado ya que permite resolver problemas de la práctica educativa al aplicar y validar la contextualización del currículo modular en la comunidad estudiantil de secretariado ejecutivo.

Estudios vinculados con la enseñanza y aprendizaje de habilidades blandas

Otra indagación generada en Perú fue realizada por Chávez y Josel (2016), mediante una tesis de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, que lleva el nombre: *Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara – Arequipa, 2016*. Este estudio demostró la percepción tanto de las empresas como del estudiantado respecto al desarrollo de dichas habilidades, una vez obtenidas las percepciones el siguiente trabajo era realizar una comparación entre las habilidades blandas que mostraban mayor y menor diferencia entre las empresas y la población estudiantil.

La investigación realizada por Chávez y Josel, permitió conocer el grado de dificultad que posee el estudiantado al momento de presentarse una oportunidad laboral ya que no ha potenciado sus habilidades blandas. Además de todo lo anterior, esta investigación realiza una propuesta para el desarrollo de dichas habilidades.

De acuerdo Chávez y Josel (2016) entre las habilidades blandas que necesitan desarrollar las personas participantes son las siguientes: capacidad de insertarse en un equipo, capacidad de negociar, persuasión, liderazgo, capacidad para tomar decisiones e inteligencia emocional. Además, se plantea que el sector educativo y el sector empresarial trabajen de la mano para facilitar herramientas a las personas estudiantes y que logren desarrollar las competencias no solo profesionales sino emocionales; se propone realizar foros anuales con empresas reconocidas para que el estudiantado se puedan ir preparando para el futuro laboral y tengan mayor posibilidad de ejercer su profesión. También se propone implementar un

sistema de inclusión y evaluación de desarrollo de habilidades blandas, implementadas en cada curso de la especialidad.

Existe similitud entre este análisis y la presente investigación, debido a que ambos trabajos están relacionados con la necesidad de desarrollar habilidades blandas en la malla curricular de cada especialidad. Sin embargo, existen algunas discrepancias en la formulación final de los objetivos y en el hecho que la primera se enfoca en personas universitarias y este proyecto será en un grupo de secundaria. Otra diferencia, es que la realizada en Perú no sugirió ninguna propuesta didáctica para desarrollar estas habilidades. En este sentido, es necesario manifestar que la selección de las habilidades blandas que se llevará a cabo el presente proyecto, no se limita a los requerimientos del mercado laboral, sino que incorporará el criterio del equipo involucrado, es decir docentes, especialistas del campo y el colectivo educativo.

Otro estudio suscrito bajo este eje es el realizado por Chigó y Ulguín (2016), el cual formó parte de un seminario de la Universidad de Chile, con el nombre: *Competencias y Habilidades Blandas claves para ingenieros comerciales de la Universidad de Chile*. En este seminario se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades Debilidades, Amenazas) sobre las habilidades blandas que poseen los ingenieros comerciales de esa universidad, para lo que definieron grupos de interés como empleadores, docentes, egresados y comunidad estudiantil.

Mediante los grupos indicados, los autores lograron obtener información acerca de los aportes del equipo docente para el desarrollo de las habilidades en el estudiantado al ingresar al mercado laboral. En cuanto a los empleadores, se obtuvo la percepción de cuáles habilidades poseen los ingenieros comerciales y por último, pero no menos importante, se encuentra la opinión de las personas egresadas y el estudiantado respecto al aporte que brindó la facultad al desarrollo de sus habilidades.

Dicho seminario a pesar de que abordó elementos relacionados con las habilidades blandas y su relación con el mundo laboral no ahonda en cómo desarrollarlas, ya que su finalidad era demostrar las diferentes percepciones entre personas graduadas, docentes y empleadores acerca de las habilidades blandas requeridas para un puesto de trabajo. Por estos

motivos, el presente proyecto tiene como fin realizar un estudio más profundo y en conjunto con el equipo participante, en donde se propongan actividades didácticas que potencien el desarrollo de las habilidades blandas por medio de una pedagogía para la vida.

Nacionales

Trabajos entorno a la educación en colegios técnicos

En Costa Rica son escasos los trabajos en esta temática y especialidad. En este sentido, resulta llamativo el estudio de Bonilla (2015) la cual se titula: *Técnicas didácticas aplicadas en la asignatura de contabilidad, en la subárea de presupuesto y estadística, con el estudiantado de duodécimo año, del Colegio Técnico Profesional de Bataan*. Esta indagación realizó la evaluación de las técnicas didácticas aplicadas en la subárea de presupuesto y estadística de la asignatura de contabilidad. El estudiantado alcanzó la utilización de las técnicas didácticas, además, se logró determinar la opinión con respecto a los conocimientos alcanzados durante las técnicas aplicadas por el profesor.

Entre los principales hallazgos de dicha producción, se puede mencionar que tanto personas docentes como el estudiantado afirman la existencia de una relación entre las técnicas didácticas empleadas con los contenidos de la subárea. Por parte, los discentes lograron una mayor comprensión de los contenidos por medio de la utilización de las distintas técnicas didácticas aplicadas por el profesorado. Además, se reflejó una buena aceptación por parte de las personas estudiantes en la forma de aplicar dichas técnicas.

Este tipo de investigaciones permite tener un acercamiento más claro de la realidad educativa en cuanto a la modalidad de colegios técnicos en el país, se evidencia la buena aceptación por parte de la comunidad estudiantil en innovar para obtener mayor aprovechamiento de los contenidos. Con este antecedente se obtiene una visión más clara para el desarrollo de la propuesta didáctica con la finalidad de potenciar y reforzar habilidades para la vida.

Por otra parte, se encuentra el estudio realizado por Montero (2018) en la cual lleva como nombre: *Diseño de propuesta de curso virtual didáctico basado en el enfoque pedagógico constructivista para el aprendizaje del software de diseño Adobe Ilustrador dirigido al estudiantado de décimo año de la Sub-área de Diseño Digital, de la Especialidad*

de Diseño Gráfico del C.T.P. José Daniel Flores Zavaleta Sección Técnica Nocturna, del Circuito Escolar 02 de la Dirección Regional Educativa los Santos, durante el primer período 2018.

El principal propósito de Montero fue la elaboración de una propuesta didáctica basado en el enfoque constructivista, se logró determinar el conocimiento teórico y práctico que tiene el estudiantado en el manejo del sistema operativo Mac Os y el programa Adobe Ilustrador; además se logró diseñar la propuesta de un curso virtual con estrategias constructivistas.

Entre los logros más destacados se señalan el compromiso y deseo de la comunidad educativa para finalizar en un periodo de seis semanas la elaboración del proyecto realizado y propuesto por el docente a través de la plataforma Moodle. Esto evidencia la gran apertura a la innovación por parte de esta población. Se evidencia que el estudiantado desarrolló habilidades y destrezas en el uso del software Adobe Ilustrador, permitiéndoles así una mayor familiaridad y facilidad para la creación de materiales gráficos e ilustraciones vectoriales

Investigaciones relacionadas con las especialidades de secretariado ejecutivo

El trabajo realizado por Cambroner, Valverde y Arias (2017), un proyecto de graduación para optar por el grado de licenciatura en Educación Comercial con énfasis en Docencia el cual se titula: *Estrategias didácticas para la sub-área de Destrezas Computacionales de Ejecutivo para Centros de Servicio y Secretariado Ejecutivo de los Colegios Técnicos Profesionales del Este, Santa Ana y Puntarenas; para los estudiantes con adecuación curricular no significativa, periodo 2015 y 2016.*

Dentro de los principales propósitos de esta investigación fue analizar estrategias didácticas que promovieron la enseñanza y aprendizaje de las necesidades personalizadas para población estudiantil de X, XI y XII año que requieren adecuación curricular no significativa en el área de destrezas computacionales. Asimismo, se identificaron el tipo necesidades y adecuaciones requeridas para el adecuado aprendizaje del estudiantado, lo que

permitió la formulación de una unidad didáctica con diversas actividades de medición y evaluación como herramienta de apoyo a la población docente de secretariado.

Entre las limitaciones del trabajo realizado por Cambroner, Valverde y Arias, se puede mencionar que explora de forma somera posibles estrategias didácticas a partir de la realidad de aula de la educación técnica costarricense. Además, hacen mención que las modificaciones a la metodología resultan insuficientes para las necesidades del estudiantado y por último, que la unidad didáctica realizada como parte de su proyecto, pretende ofrecer a la persona docente estrategias que pueda adaptar a las necesidades individuales de cada participante para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estudios vinculados con la enseñanza y aprendizajes de habilidades blandas

Como se ha manifestado en Costa Rica los estudios vinculados con la problemática en estudio son escasos. Ejemplo de lo anterior es el proyecto generado por Sánchez y Núñez (2016) en el Tecnológico de Costa Rica para optar por el grado de Máster en Educación Técnica que lleva por nombre: *Estudio de la perspectiva de las habilidades y su importancia por parte de los profesores y estudiantes del área de Informática Empresarial del Colegio Técnico Profesional de Cartagena.*

Dicho trabajo tuvo como propósito analizar la perspectiva de las habilidades blandas y su importancia con personas profesoras y personas estudiantes de Informática Empresarial para el diseño de una propuesta mediante la evaluación de proyectos. Además, determinó las habilidades blandas requeridas según los empleadores y egresados, así como de las necesidades teóricas y prácticas del personal docente en cuanto a la evaluación bajo la metodología de aprendizaje por proyectos. Esto último permitió a los autores elaborar una guía didáctica para la implementación de la evaluación por proyectos dirigida al profesorado del área de informática empresarial.

La investigación mencionada también analizó la percepción de las personas docentes, el estudiantado, personas egresadas y empleadores, quienes señalaron que las habilidades blandas son relevantes en el proceso formativo. Sin embargo, consideran que el proceso

educativo no se prioriza debido a que se enfocan en los contenidos del programa del MEP. Además, el investigador señala que el factor tiempo imposibilita el desarrollo de estas habilidades debido a los contenidos que deben desarrollar establecidos en el currículo. Los resultados demuestran que la comunidad educativa reconoce la importancia de estas habilidades, sin embargo, adolecen de estas dentro de la formación técnica recibida.

El proyecto realizado por Sánchez y Núñez (2016) tiene similitud con la presente investigación, en relación con el tema de las habilidades blandas en la educación técnica. Sin embargo, el primero analizó las habilidades y su importancia en el área de informática. En contraste, el proyecto propuesto, promueve el desarrollo de las habilidades blandas mediante una estrategia didáctica diseñada de manera colaborativa entre los principales actores involucrados.

Continuando con el tema de habilidades blandas, Portillo- Torres (2017) de la Revista Educación de la Universidad de Costa Rica, plantea un artículo que lleva por nombre: *Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo*. El cual plantea la definición de habilidad, competencias del siglo XXI, habilidades del siglo XXI, habilidades para la vida, así como los principales retos y críticas de la educación por habilidades.

Como principal hallazgo el autor menciona que, aunque el documento oficial del Ministerio de Educación Pública orienta algunos aspectos sobre educación por habilidades, omite hacer referencia a factores importantes que beneficien la propuesta curricular para que sea exitosa. Asimismo, menciona que es importante hacer un cambio en la filosofía, la práctica, los valores y la organización educativa con el fin de lograr un cambio significativo en los sistemas educativos tradicionales y lograr desarrollar la educación por habilidades.

Finalmente, otro de los antecedentes costarricenses se encuentra una práctica creada por la Fundación Omar Dengo, el cual lleva como título: *Competencias del siglo XXI. Guía práctica para promover su aprendizaje y evaluación*; el propósito de esta guía es brindar información y herramientas necesarias para las personas docentes en cuanto a las competencias actuales; las cuales deben ser incluidas o promovidas dentro de las aulas de nuestros centros educativos. No obstante, los resultados en este caso no se pueden evidenciar

todavía, debido a que es manual de apoyo que facilita información y recomienda algunas actividades.

Institucionales

Trabajos entorno a la educación en colegios técnicos

En la Universidad Nacional de Costa Rica se halla la tesis de Ramírez (2017) la cual tiene como nombre: *Actitudes de un Grupo de Estudiantes de Undécimo año del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana hacia la Asignatura de Psicología*. En donde el principal propósito fue un análisis de las actitudes que influyen en el proceso de aprendizaje en la asignatura de psicología.

En el trabajo se logró evidenciar que las interrelaciones metodológicas son un factor importante en las actitudes positivas y negativas del estudiantado. Por otra parte, los sonidos externos, distribución de la población estudiantil en el salón de clase, uso de dispositivos tecnológicos, sirven como distractores e inciden en las actitudes de la población estudiantil. Además, las estrategias didácticas para expresar vivencias personales deben ser más acordes ya que en la modalidad del colegio técnico el tiempo designado para el área de psicología es bastante reducido, lo cual repercute en el proceso de enseñanza.

Según lo expuesto en la tesis citada, las estrategias didácticas, recursos tecnológicos, ambientes y distribución de clase, intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, la asignatura de psicología es una clase que puede desarrollar temas importantes y de provecho para el estudiantado. Con este antecedente se logra obtener un panorama más amplio de la realidad vivida en los Colegios Técnicos Profesionales, por lo cual, es un material valioso con el cual se podrá desarrollar la propuesta didáctica.

Otro proyecto realizado por Arias y Brenes (2019), denominado: *Uso de los dispositivos móviles y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo nivel, de la sub-área de Gestión Empresarial para la materia de Legislación Laboral, en el Colegio Técnico Profesional de Educación Comercial y de Servicios en el 2017*. Entre los principales propósitos de esta investigación se logró encontrar la incidencia de las aplicaciones utilizadas desde la telefonía celular en el proceso de aprendizaje, el aporte

didáctico que representa brinda el uso de las aplicaciones tecnológicas a través del celular y la incidencia positiva que se genera en el estudiantado en cuanto a facilidad para el aprendizaje, además la creación de una unidad didáctica que facilitó la utilización de la telefonía celular como recurso didáctico en la sub-área Administración para Centros de Servicio siendo esta un gran apoyo a la labor docente.

Los resultados de esta investigación, realizada bajo la modalidad de proyecto de graduación, sugieren la utilización el uso del celular por parte de los docentes como medio innovador para un aprendizaje significativo, sin embargo, no se indaga acerca de nuevas herramientas funcionales de acuerdo con los contenidos. También se menciona que los educadores que no utilizaron el dispositivo móvil para enriquecer las lecciones se mostraron anuentes a la inserción de esta herramienta. Con la validación de la unidad didáctica se logró constatar que el uso de los dispositivos tecnológicos vuelve las lecciones más dinámicas, lo que promueve la participación del estudiantado, también posibilita un mayor acercamiento de los docentes con su proceso de aprendizaje.

Con el estudio anterior, se logra evidenciar que, si bien los colegios técnicos forman parte de la oferta educativa de Costa Rica, desde hace muchos años son pocas las investigaciones que se han enfocado en estas modalidades; por lo cual, deja una brecha muy amplia para seguir indagando acerca de las diferentes especialidades que ofrece cada institución.

Investigaciones relacionadas con las especialidades de secretariado ejecutivo

La investigación realizada por Ramírez y Sánchez (2016), una tesis para optar por el grado de licenciatura de la carrera de Educación Comercial de la Escuela de Secretariado, que lleva por nombre *Aplicación de las adecuaciones curriculares en la especialidad de Secretariado de los Colegios Técnicos Profesionales de Heredia, de San Isidro de Heredia y Mercedes Norte, periodo 2014*; pretendió identificar los elementos normativos y pedagógicos en la aplicación de adecuaciones en docentes de la especialidad de secretariado y describir el proceso que ejecutan para su aplicación al estudiantado con necesidades educativas especiales. Con esta investigación se realizó un análisis de la aplicación de las

adecuaciones en la especialidad de Secretariado, para el desarrollo del aprendizaje del estudiantado con necesidades educativas especiales.

Entre los principales resultados obtenidos con esta tesis se encuentra que quienes solicitan las adecuaciones curriculares son las madres, padres o encargados legales. Además, mencionan que los docentes también pueden hacer la solicitud cuando encuentran alguna necesidad educativa especial en la comunidad estudiantil. Otro resultado relevante de esta investigación es que en los tres colegios donde se investigó, los docentes emplean actividades similares para potenciar el aprendizaje con la población estudiantil con necesidades educativas especiales.

Finalmente, esta tesis demuestra la importancia de la preparación que debe tener el personal docente para fomentar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado con necesidades educativas especiales en el área técnica, específicamente en secretariado. Igualmente, la importancia de incorporar nuevas técnicas de enseñanza, así como una constante investigación de parte del cuerpo docente para estar actualizados y formados en este tema.

Estudios vinculados con la enseñanza y aprendizajes de habilidades blandas

En el trabajo realizado por Barboza et al (2014) quienes proponen identificar factores claves de éxito en el mercado laboral costarricense. Además, analizan las perspectivas de profesionales sobre la formación por competencias y desarrollar una propuesta de formación integral en competencias para estudiantes prontos a culminar la carrera en Administración de Empresas.

Los hallazgos obtenidos demuestran que la formación en competencias blandas tanto en universidades públicas como privadas no satisface las necesidades de las organizaciones, debido a eso las empresas están en constante rotación de personal perjudicando sus labores.

Como conclusión se plantea que el cuerpo docente a cargo no deje de lado la importancia de las habilidades blandas, su experiencia profesional y su formación en didáctica; de esta manera y al involucrar los tres factores mencionados, el proceso de

formación será completo y no aleja a los futuros profesionales de las realidades que enfrentarán en sus puestos de trabajo.

En relación con lo anterior, se puede considerar que este estudio da una visión más amplia de la actualidad del mercado laboral, se nota que de igual forma existe una debilidad en habilidades blandas por parte de los estudiantes universitarios y no son incluidas en su malla curricular. En dicho trabajo, se realizó una propuesta para incluir el desarrollo de estas habilidades en los profesionales, pero dentro del plan de estudio en la Maestría en Gerencia, además destacan que este tipo de habilidades deben ser impulsadas desde edades más tempranas.

Otro antecedente institucional es el trabajo realizado por Castillo (2018) el cual tiene como nombre *Estudio acerca de las habilidades blandas que requieren los estudiantes de la carrera Ciencias Agropecuarias de la Escuela Técnica Agrícola e Industrial, para su inserción laboral*. En este estudio se hizo un análisis de habilidades blandas desde un enfoque socioformativo que requiera la comunidad estudiantil de la carrera Ciencias Agropecuarias para incorporarse al mercado laboral

Esta investigación demuestra que los empleadores y egresados tienen un concepto de habilidades blandas, que las empresas agropecuarias mediante una entrevista de trabajo hacen preguntas implícitas para indagar acerca si la persona posee habilidades blandas. Además, dentro de las recomendaciones se sugiere al MEP:

Impulsar en mayor medida la inclusión de habilidades blandas en procesos pedagógicos que permita el desarrollo de las mismas en los estudiantes, desde los ciclos preescolar, primaria y secundaria, en tanto se forme una formación integral de los educandos con un solo proyecto ético de vida. (Castillo, 2018, p.116)

Continuando con este eje temático, es necesario mencionar que la fecha de elaborar los antecedentes solo se cuenta con un libro el cual fue elaborado por Ugalde et al (2019) de la Escuela de Administración titulado: *Habilidades Blandas herramientas para la transformación organizacional*. Sin embargo, este libro aún no se ha publicado y la información facilitada por parte de esta escuela indica que este libro no estará a la venta

debido a que es un plan piloto que posee el MEP con la Escuela de Administración de la Universidad Nacional.

Otra investigación acerca de este tema fue realizada por Esquivel, T. & Vargas, F (2019), en su proyecto *Formación en Habilidades Blandas en un grupo de personas adultas con discapacidad intelectual de la Asociación Centro de Formación Integral para el desarrollo Socio-Productivo de Personas con Discapacidad de Pavas (ACEFOPAVAS) a fin de potenciar su inserción laboral*. Entre sus principales propósitos fue el desarrollo de una propuesta pedagógica por medio de talleres basados en la formación de habilidades blandas, para fomentar la participación del Centro de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD) y las familias de las personas adultas con discapacidad, así como incentivar el apoyo de empresas privadas para el desarrollo de procesos de intermediación laboral y brindar seguimiento durante el periodo de prueba.

Con el desarrollo del proyecto anterior se logró identificar que las personas adultas con discapacidad en su gran mayoría no contaban con los procesos de lectoescritura completos, lo cual no significó una barrera para que estas personas fortalecieron sus competencias, además las empresas no estaban preparadas para colocar a una persona con discapacidad en un puesto de trabajo. El periodo de prueba se consideró como un proceso necesario, fue diferente ver las competencias en espacios seguros y naturales que en ambientes de trabajo estructurado.

Como se logró evidenciar en esta revisión bibliográfica se han realizado valiosos aportes en el campo de la educación técnica, pero son escasos los estudios que potencian las habilidades blandas en el estudiantado de secretariado ejecutivo. Es así como este proyecto busca generar una propuesta didáctica que responda a la especialidad de secretariado y genere espacios de reflexión, propuestas integradas que refuercen temáticas importantes para la educación técnica. Adicionalmente, se encuentran vacíos con respecto a investigaciones a nivel nacional en el área de secretariado ejecutivo ya que luego de una búsqueda exhaustiva fueron pocos los resultados de indagaciones en esta especialidad.

El balance realizado demuestra la importancia del desarrollo de habilidades blandas como un requerimiento para el éxito de la vida personal y profesional. Por esta razón, este

tipo de estudio podrá analizar la importancia de las habilidades blandas en la sub-área de Gestión Empresarial y proponer una estrategia didáctica para el abordaje del tema. Además, se confirma la existencia de un vacío de habilidades blandas desde un enfoque pedagógico y especialmente en el área secretarial. Se encontraron algunos estudios a nivel empresarial o en educación técnica enfocada en otras áreas, además algunos estudios mencionan la necesidad de formación en la población estudiantil en estos temas. Por otra parte, esta revisión bibliográfica demuestra la importancia de estas habilidades para formar personas integrales. Es por esta razón que la elaboración de este proyecto basado desde un aprendizaje para la vida será innovadora para potenciar el desarrollo de habilidades blandas en un colectivo educativo de secundaria.

En resumen, la educación técnica se ha analizado desde diferentes perspectivas en los ámbitos internacionales, nacionales e institucionales. Sin embargo, son escasas las propuestas para mejorar esta modalidad, pues la mayoría de los trabajos se han concentrado en describir las diferentes problemáticas existentes y las exigencias del mercado laboral. Por lo anterior, el presente proyecto resulta pertinente pues se enfoca en potenciar las habilidades blandas por medio del desarrollo de una estrategia didáctica con el fin de promover de mejorar los procesos de mediación educativos actuales.

Descripción, contextualización y formulación del problema

En la actualidad se han logrado cambios significativos a nivel social que facilitan las formas de vida en las personas. Esto ha modificado contextos sociales, culturales, personales y tradicionales. En particular, la tecnología ha traído consigo gran cantidad de beneficios a la vida de los seres humanos ha facilitado su estilo de vida desde lo cotidiano hasta las tareas más complejas. Actualmente, existen avances tecnológicos que contribuyen a mejorar la vida de las personas.

Hoy se cuenta con dispositivos tecnológicos, aplicaciones, herramientas especializadas para cada tarea que se requiera, esto conlleva a que muchas actividades se puedan realizar desde la comodidad del hogar, evitando trámites complejos o que requieran mucho tiempo para ser gestionados. Sin embargo, estos avances no solo traen beneficios sino, han creado una serie de barreras en la convivencia de las personas.

Echeburúa, y Corral (2010) afirman que el abuso de estas tecnologías y redes sociales virtuales facilitan el aislamiento, un bajo rendimiento, aumenta el desinterés por otros temas de importancia y además conllevan a problemas físicos y psicológicos como el sedentarismo y trastornos de conducta. (p. 4) Por lo anterior, esto conlleva a múltiples factores que afectan las áreas sociales y familiares de manera negativa, se crea un ambiente aislado donde los niños interactúan más con los aparatos tecnológicos que con sus padres o amigos, esas acciones pueden desarrollar dependencia tecnológica alejándolos de las interacciones humanas.

De forma semejante sucede en el ámbito educativo, donde se ven reflejadas las situaciones antes mencionadas, es decir, el uso excesivo de la tecnología consume la mayoría de su tiempo libre, desplazando así las relaciones interpersonales en las instituciones educativas. Barquero y Calderón (2016) indican que:

El uso de tecnologías está motivado en muchas ocasiones al intercambio social, la expresión libre de pensamientos y emociones y la relación entre iguales. Pero también provoca en quienes le utilizan sensación de no saciedad, poca tolerancia a la frustración, incapacidad de postergación, pérdida del control de los impulsos, bajo rendimiento escolar, tensiones familiares... (p.22)

Como se logra observar, un uso inadecuado de la tecnología puede afectar de forma negativa la vida de las personas estudiantes, esto conlleva a que muchos no logren el desarrollo de algunas habilidades blandas tales como: el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el pensamiento creativo y el liderazgo.

Ahora bien, en el caso de los colegios técnicos, debido a que su finalidad es formar personas capacitadas en las diferentes especialidades técnicas para que al culminar sus estudios en educación diversificada logren ingresar al mercado laboral, es preciso cuestionarse si los colegios técnicos preparan realmente al estudiantado de manera integral para ser personas generadoras de cambios positivos desde su área de trabajo.

Sobre el tema anterior, el Sexto Informe del Estado Nacional de la Educación (2017) destaca que “los patronos señalan que tienen dificultades para encontrar profesionales

innovadores, con habilidades de comunicación, dotes de liderazgo (algo que estiman muy importante) y capacidad para trabajar en equipo (que es lo que más buscan en la actualidad)” (p.274). En este sentido se evidencia que hay necesidad de potenciar estas habilidades en los jóvenes desde la educación secundaria con la finalidad de responder a los desafíos del mercado laboral y su desarrollo personal, lo cual es el fin principal de esta investigación; lograr potenciar las habilidades para un desarrollo integral desde una pedagogía para la vida.

Particularmente, en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas existe una gran preparación en el ámbito técnico, en la redacción y elaboración de documentos, digitación, manejo adecuado de la correspondencia enviada y recibida, entre otras labores atinentes al área, que hacen que las personas egresadas de esta institución sean profesionalmente de alta calidad y de esta forma muy solicitadas por los reclutadores. No obstante, el diagnóstico exploratorio sugiere la necesidad de potenciar diversas habilidades para la vida que permitan a los discentes mejorar su formación académica y profesional

Por otro lado, es importante mencionar que la modalidad técnica exige muchas horas de estudio para lograr ser profesionales competentes en su área. Por esta razón, el estudiantado de los colegios técnicos invierte gran cantidad de tiempo en su preparación profesional para que al momento de ejercer sus tareas logren desempeñarse de manera eficiente. Sin embargo, según lo conversado con una docente de la especialidad y con el coordinador técnico debido a falta de tiempo no se fortalecen algunas habilidades como la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo, el pensamiento creativo, la empatía; actualmente llamadas por algunos autores como “habilidades blandas”.

Con el auge de la globalización las empresas han cambiado los tipos de perfiles que se adecuan a sus intereses, ya no buscan profesionales que solo sean buenos en sus labores; se necesita de personal capacitado que desarrolle un buen manejo de habilidades para lograr un trabajo en equipo y buen servicio al cliente, con el fin de aportar talento humano de calidad para la empresa o institución donde labore.

Actualmente, se habla acerca de que la inteligencia artificial podría llegar a reemplazar algunas labores de los seres humanos en las oficinas y esto es algo que genera

mucha incertidumbre y cuestionamientos. Pero, a pesar de que esto se ha ido incorporando paulatinamente, el ser humano será insustituible, ya que por sus emociones y sentimientos es capaz de generar recursos que una máquina jamás podrá. Debido a esto, las empresas buscan un trabajo cada vez más humano, un trato mayormente especializado y personas con habilidades para la vida, que tengan la capacidad de adaptarse a las situaciones adversas. Ante los motivos expuestos surge la siguiente problemática de estudio.

Problema de investigación

¿Cómo potenciar el desarrollo de las habilidades blandas a través de una estrategia didáctica en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2021? ¹

Justificación

Este proyecto nació producto de los vacíos existentes en el estudio y desarrollo de las habilidades blandas en secundaria en Costa Rica, en especial en el campo de la didáctica y en la modalidad de educación técnica. Es necesario aclarar que a pesar de que se empleó la categoría de análisis de habilidades blandas para la elaboración de este proyecto, debido a que es el concepto más empleado por los autores recopilados, se considera más pertinente denominarlas como “habilidades para la vida” por su relevancia y los aportes que brindan para el desarrollo integral de las personas.

En la escuela se busca construir conocimiento en áreas como la matemática, ciencia, literatura, idioma, estudios sociales, entre otras. Sin embargo, es necesario aprender otras capacidades que permitan resolver los problemas cotidianos, así como favorecer el autocontrol, el pensamiento crítico y creativo, y en especial el manejo de las emociones, entre

¹ Inicialmente este proyecto se pretendía desarrollar en el Colegio Técnico Profesional de Heredia en la especialidad de Secretariado Ejecutivo. Sin embargo, por motivos del surgimiento de la emergencia nacional producida por el COVID-19, su administración no brindó los permisos necesarios para su desarrollo. Por lo cual fue necesario buscar otras opciones, así fue como surgió Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, pero solo bajo la modalidad a distancia mediante herramientas digitales y virtuales. Esta variación fue informada al profesor tutor, quien contribuyó en la ejecución de los nuevos permisos y trámites pertinentes.

otras. En este sentido, tradicionalmente las instituciones educativas se han centrado en la formación académica y han dejado de lado el desarrollo de las habilidades.

Los centros educativos son espacios apropiados para fomentar el desarrollo de habilidades para la vida al ser lugares donde los educandos conviven gran parte del tiempo. Asimismo, la visión de esta investigación es desarrollar estrategias que beneficien todos los contextos en donde la persona se desenvuelve.

Por otra parte, en la actualidad se vive en un mundo lleno de exigencias “las tendencias actuales en la cultura, en la sociedad, en la economía, en la tecnología y en la política demandan cambios en los sistemas educativos.” (Portillo, 2017, p.3). Portillo menciona la demanda que existe de hacer cambios en los sistemas educativos, en este sentido, es necesario realizar un análisis para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje ante un tema tan importante.

Otro aspecto fundamental sobre esta problemática se aborda en el libro “Desenredando la conversación sobre habilidades blandas” donde se manifiesta:

Estudios realizados por investigadores en los Estados Unidos han determinado que las habilidades no cognitivas como responsabilidad, perseverancia (o determinación), llevarse bien con otros, autocontrol y motivación están altamente correlacionadas con los niveles educativos futuros (escolarización) así como con el éxito en la vida, incluyendo mayores ingresos y tasas de empleo, mejores resultados de salud y prevención de comportamientos delictivos (Ortega, 2016, sección de introducción, párr.3)

Considerando lo anterior, la incorporación de un conjunto de estrategias didácticas que potencien el aprendizaje de las habilidades blandas, es de suma importancia con el fin de formar personas desde un enfoque holístico, es decir desde una visión más amplia para lograr que encuentren su identidad a través de la interacción con su entorno en general y así ofrecer un aprendizaje más atractivo y provechoso para esta especialización en la población estudiantil. Según los sustentos teóricos la base fundamental para el proyecto nace a raíz de

la importancia de estas habilidades en el ámbito educativo ya que son primordiales en las relaciones interpersonales.

Por estos motivos, surgió la idea de realizar el proyecto con un grupo estudiantil de décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas con el fin de potenciar y desarrollar estas habilidades blandas durante el proceso educativo de secundaria. De este modo, al realizar la práctica profesional en sexto nivel tendrán herramientas que serán útiles para demostrar las capacidades humanas y técnicas que han aprendido durante sus tres años de estudio para responder a los retos y desafíos que exige el mundo actual. Asimismo, será un material muy provechoso, ya que pueden integrar sus prácticas pedagógicas-educativas con esta propuesta didáctica en donde la preparación profesional se complementa y brinda mayores oportunidades a nivel laboral y personal.

La revisión de los antecedentes nacionales e internacionales sobre esta problemática, demuestran que las habilidades blandas han sido básicamente abordadas desde las áreas de la administración, ingenierías y ramas como la medicina, pero no existen trabajos en el ámbito secretarial. Por esta razón, este proyecto resulta necesario debido a las carencias encontradas y es viable por los beneficios derivados para personal docente y al estudiantado de esta especialidad en favor de formación profesional y su desarrollo humano.

La modalidad de colegios técnicos que ofrece el Ministerio de Educación Pública (MEP), tal y como se establece en la Ley Fundamental de Educación No. 2298, Art 17, del 22 de noviembre de 195, señala que estos son: “una alternativa de formación integral, para aquellas mujeres y hombres que desean incorporarse al campo laboral. Además, proporcionan igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio”. (MEP, 2019, s.p.). Si se contempla la finalidad de esta modalidad, es evidente la gran importancia ante una realidad que vive el país y el mundo en una globalización emergente y llena de desafíos, se trata de una alternativa que les dará facilidades y desarrollo integral a hombres y mujeres del país. Por lo cual, se considera que este proyecto será apropiado para brindar herramientas necesarias para las competencias actuales de Costa Rica.

Para el presente trabajo se constató que dentro de los programas de estudio del MEP específicamente en el perfil profesional de las personas egresadas, tendrán la capacidad de trabajar en equipo, tomar decisiones atinentes a su cargo, responder eficientemente a la organización laboral y sus cambios. No obstante, debido a la gran cantidad de contenidos, actividades extracurriculares y trabajo administrativo docente, imposibilita que se responda a algunos incisos del perfil de salida.

En cuanto a la División de Educología de la Universidad Nacional este proyecto servirá de insumo para las futuras generaciones que pertenezcan a esta unidad académica porque tendrán una base de como potenciar las habilidades blandas, de esta manera podrán proponer o contextualizar el contenido a sus especialidades. Además, con esta investigación se verá reflejado la formación profesional de los investigadores y el compromiso con la visión humanista de la Universidad, al no solo enfocarse en los aspectos académicos sino también en la promoción del bien común, respeto y la dignidad humana.

Para el Colegio Técnico Profesional Inu Las Cañas servirá para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje que al mismo tiempo favorecerá a la comunidad en general al representar una oportunidad de mejora para sensibilizar a la población y generar cambios positivos en su entorno.

En síntesis, lo expuesto anteriormente, evidencia la relevancia para formular una propuesta didáctica y metodológica que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje de las habilidades blandas en la especialidad de secretariado ejecutivo, con la finalidad que la población estudiantil logre cumplir con las exigencias del mercado laboral y sean personas competentes no sólo en lo profesional sino también en su vida personal y así impactar de manera positiva en la sociedad. Pues existe una necesidad de ofrecer una formación holística enfocada en el aprendizaje de habilidades para la vida que les espera fuera de las aulas.

Descripción general del diagnóstico exploratorio

Para el desarrollo del diagnóstico exploratorio fue necesario la revisión de la producción bibliográfica, la cual se profundizó en la sección de antecedentes del presente informe donde se evidenció la viabilidad y necesidad de estudiar el tema del desarrollo de

habilidades blandas en la comunidad educativa de secundaria de la especialidad técnica. Sobre el asunto anterior, la revisión de la producción académica internacional evidencia que existe la necesidad de profundizar en la comprensión de la educación técnica y formación que recibe la población estudiantil en esta área. El caso costarricense no es la excepción, pues de acuerdo con lo analizado en la investigación de base, no se presta suficiente atención al desarrollo de las “habilidades blandas”. Sin embargo, es necesario recalcar que este proyecto no pretende promover el desarrollo de competencias que se limiten a responder a los requerimientos del mercado laboral, sino que contribuyan a mejorar la vida y convivencia humana de los jóvenes dentro y fuera de las aulas.

Por otro lado, mediante la revisión de los programas de estudio de Secretariado Ejecutivo del año 2008 del Ministerio de Educación Pública (MEP), se observó que contaban con aprendizajes tales como: estadística descriptiva, contabilidad, matemática financiera, entre otros indicadores. Sin embargo, luego de un análisis exhaustivo se logra constatar que dichos programas mostraban vacíos en cuanto a temas relacionados con el desarrollo de las habilidades blandas.

Lo anterior se constató en las visitas, las observaciones y la práctica profesional de los gestores de este proyecto durante el desarrollo de su bachillerato en Educación Comercial. Dicha necesidad se confirmó gracias al contacto con el campo de estudio y el grupo colaborador que formó parte de esta iniciativa implementada en el CTP Invu Las Cañas durante el curso lectivo 2021

Para el desarrollo de este trabajo se realizó el siguiente diseño metodológico el cual incluye el tipo de estudio, paradigma de investigación, enfoque de investigación, las categorías de análisis, principales instrumentos y técnicas que se implementaron con el fin de desarrollar el diagnóstico exploratorio y las otras etapas que formaron parte de la implementación del proyecto y de su respectivo informe.

Tipo de estudio

Debido a la naturaleza del presente proyecto de investigación se utilizó el tipo de estudio aplicativo, el cuál:

Se trata de un tipo de investigación centrada en encontrar mecanismos o estrategias que permitan lograr un objetivo concreto, como curar una enfermedad o conseguir un elemento o bien que pueda ser de utilidad. Por consiguiente, el tipo de ámbito al que se aplica es muy específico y bien delimitado, ya que no se trata de explicar una amplia variedad de situaciones, sino que más bien se intenta abordar un problema específico. (Castillero, 2020, p. 3)

Tal como lo menciona Castillero, en este proyecto se intentó dar solución a una problemática en específico delimitado con una población en particular, con la finalidad de encontrar ideas creativas generadas de las mismas personas participantes para abordar una realidad social existente y tratar de dar una solución que beneficie a la sociedad y educación costarricense.

Este tipo de investigación es aplicada por esta razón, parte de la metodología es la investigación-acción en el cual se van a involucrar algunas personas estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución educativa quienes construirán en conjunto una estrategia didáctica contextualizada a sus necesidades. Asimismo, con este tipo de diseño se integran componentes tanto teóricos como prácticos, lo cual se nutre entre sí para lograr un mejor resultado.

Paradigma de investigación

El paradigma seleccionado para este estudio fue el socio-crítico, debido a que para la realización de un buen proyecto los participantes son activos, participativos y reflexivos, tal y como lo menciona Martínez (2007)

Esta línea propone un método de investigación basado en la relación entre teoría y práctica, en el que se fomenta la investigación participativa. Su objetivo es formar a las personas para que desarrollen su capacidad de reflexión crítica y les permita analizar su propio contexto y realidad cotidiana, y tomen sus propias decisiones sobre las acciones que más les conviene realizar para hacer frente a sus limitaciones o a las limitaciones de las situaciones en que se desenvuelven. Persigue, además, conocer las «teorías implícitas» con las que las personas interpretan, predicen y actúan en el mundo social para crear un conocimiento colectivo que sea expresado en un lenguaje

cotidiano para que pueda ser fácilmente comprendido y también útil al mayor número posible de personas. (p. 33)

Como se observa con la cita anterior y con los objetivos propuestos en este proyecto, se buscó estimular a la población estudiantil para que desarrollaran su capacidad de reflexión y que pudieran entender su contexto y el contexto del mundo laboral para el cual se están preparando, además que se pretende que los conocimientos adquiridos sean empleados en su diario vivir con sus pares, lo cual facilita un mejor desarrollo social y personal.

Entre las características más importantes de este paradigma y como las menciona Martínez (2007) se puede mencionar que el principal objetivo es conocer en profundidad la realidad de la población participante y buscar alternativas de mejoras, este tipo de paradigma tiene participación activa de los sujetos desde el inicio, durante la ejecución y en la valoración de los resultados. Además, se pretende promover en las personas procesos de reflexión que brinden confianza en ellos mismos con la finalidad de crear colectivamente un mejor ambiente social. Por otra parte, busca resultados positivos para la situación estudiada (p.34)

Enfoque de investigación

El enfoque seleccionado para este proyecto fue cualitativo, debido a que se deseaba construir una estrategia didáctica de forma colaborativa, comprendiendo los diferentes contextos del grupo participante; como menciona Barrantes (2013) el enfoque cualitativo:

Nace de la interacción social; en esta, propicia explorar las relaciones y cómo las experimenta los involucrados. La investigación con enfoque cualitativo requiere de un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. (p.95)

Como menciona el autor, la interacción social y la exploración de las relaciones de los individuos son aspectos importantes que ayudan a entender los comportamientos de la población, esto será de gran ayuda ya que se desea tener un impacto positivo, en el cual, el desarrollo del proyecto se basará en las necesidades reales de los diferentes contextos de las personas estudiantes invitándolos a participar de una forma activa y respetando el medio en el cual se desarrollan. Crear un ambiente de confianza, en donde toda la población estudiantil

pueda expresarse y dar sus propias opiniones es un factor muy valioso en el trabajo que se desea elaborar. Una buena contextualización del proyecto con las realidades vividas por las personas participantes será la clave que ayudará a generar un producto de calidad.

Por otra parte, Cascante (2016) menciona que “en este enfoque, la persona investigadora debe conocer primero la realidad por estudiar; adentrarse inicialmente en ella para luego ir a la búsqueda de teoría que sustente, amplíe, profundice o explique las respuestas que anda buscando.” (p. 79) Con la cita anterior y con la intención de esta estrategia didáctica, se pretendió construir una base sólida del escenario con el cual se trabajó, esto permitió un producto más efectivo y conciso para cumplir los objetivos. De esta manera a lo largo del proceso lo que se deseaba era una participación natural y efectiva, en donde cada participante se pudo sentir cómodo y expresar sus ideales, así los investigadores obtuvieron un material muy valioso y productivo para desempeñar un trabajo contextualizado.

Otro de los motivos por el cual se eligió el enfoque cualitativo son por las características que posee este enfoque, como lo señalan Colás & Buendía (1998) entre las características más destacadas se pueden encontrar la interacción entre investigador y objeto de investigación, mayor amplitud de los conocimientos, la incorporación del conocimiento táctico esto trata de conocimiento o sentimientos que se expresan de forma lingüística. (p.251)

Categorías de análisis

A continuación, se presentarán las categorías de análisis que se tomaron en cuenta para la recolección de información para el proceso de la construcción y sistematización de la información de la estrategia didáctica, algunas de ellas se abordan con mayor profundidad en los referentes teóricos:

1. Características socioeducativas: se refiere a las principales características que presenta el grupo de participantes, tales como la clase social, lugar de procedencia y experiencias. Dicha información se recopilará por medio de una entrevista cualitativa dirigida a la población estudiantil.

2. **Gestión empresarial:** se entiende como una de las subáreas de la especialidad de secretariado ejecutivo, en la cual se desarrollan temas relacionados con la cultura de la calidad donde se analiza la importancia de la calidad y el trabajo en equipo en las organizaciones o empresas, etiqueta y protocolo donde se estudia las normas de etiqueta y protocolo a nivel nacional e internacional. Sumado a esto, la administración de oficinas estudia teorías para lograr administrar una empresa y por último las funciones ejecutivas donde se analiza los deberes y derechos de las personas empleadas en cualquier institución o empresa.
3. **Mediación Pedagógica:** esta categoría propicia espacios colaborativos con las personas estudiantes, en donde ellos puedan sentirse cómodos y expresen sus preferencias y motivaciones a la hora de aprender un nuevo tema. La comunicación será muy importante en este punto, por este motivo se realizarán entrevistas con el colectivo educativo para obtener una visión más amplia de la diversidad existente en el grupo y así construir en conjunto propuestas creativas.
4. **Didáctica del área técnica:** como parte de la didáctica, la cual puede ser entendida como el conjunto de herramientas y técnicas que busca un mejoramiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizada por el o la docente en la subárea de Gestión Empresarial. Esta información se recopilará con la realización de una entrevista cualitativa a la persona docente, y se consideraran elementos vinculados con la mediación, técnicas y métodos de su enseñanza.
5. **Habilidades blandas:** esta categoría se refiere a las habilidades blandas que se desean trabajar en el taller, serán seleccionadas por los participantes del proyecto; para realizar dicha selección se aplicará una entrevista cualitativa una vez finalizado el taller introductorio.

Estrategias metodológicas

En apartado explica cómo se realizó el trabajo investigativo por medio de recopilación de información y posteriormente su debido análisis, con el fin de lograr los objetivos planteados en este proyecto. Primeramente, se realizó una reunión con la persona encargada de la coordinación técnica para analizar la viabilidad del proyecto con respecto a la realidad del grupo y la institución.

Seguidamente, se aplicará un cuestionario al estudiantado participante, luego de eso una observación para analizar la dinámica de grupo, además, entrevistas a la persona docente, al guía del grupo y al representante de la coordinación técnica. Con las técnicas antes mencionadas se pretende responder al primer propósito de este trabajo de graduación, con las distintas respuestas de los participantes y sus diferentes comportamientos se obtendrán material provechoso para lograr entender el contexto en el cual se desarrollan y así propiciar actividades acordes a sus realidades, en donde se logre proponer posibles respuestas a sus diferentes necesidades.

Dichas soluciones no fueron impuestas por los investigadores, al contrario, los participantes son clave importante para el desarrollo del proyecto ya que ellos serán participantes activos y se construirán actividades en conjunto. Por otro lado, se realizarán grupos focales y talleres cualitativos, con estas técnicas las personas participantes realizaran propuestas, de esta forma los investigadores seleccionaran las más factibles a partir de ahí un proceso de triangulación de resultados, lo cual será esencial para la formulación e implementación de la estrategia didáctica.

Cabe rescatar que antes de aplicar cada instrumento se realizará la respectiva validación, se solicitará ayuda al profesor tutor, lectores y compañeros de clase, los cuales darán retroalimentación y sugerencias para mejorar las estrategias que se desean aplicar.

Técnicas e instrumentos

Para este trabajo investigativo se recopiló la información por medio de diferentes técnicas e instrumentos debidamente analizados para su correcta ejecución y buen uso en este

proyecto. La unión de estas técnicas logró un producto final con información profunda, cada una se elaborará con base en las categorías de análisis con el fin de recopilar la información acerca del tema de habilidades blandas, lo que se detalla a continuación.

Observación participante (OP)

Este tipo de técnica es indispensable en la investigación educativa ya que permite a la persona investigadora vivir la realidad del contexto educativo al sumergirse en la clase y tener contacto directo, eso le permite comprender las necesidades e intereses del grupo. “El propósito de la OP en una investigación cualitativa es desarrollar una comprensión holística de los fenómenos en estudio, que sea tan clara y precisa como sea posible”. (Gurdián, 2007, p. 191). Tal y como lo menciona la autora esta técnica permitirá a las personas investigadoras tener una claridad del contexto para ayudar a responder preguntas entorno a la investigación, por esta razón se pretende utilizar la OP como apoyo a la recopilación de información para este proyecto.

Por otro lado, Barrantes (2013) indica que “Es un método interactivo en el cual se recoge información que tiene una profunda participación del observador, para ello, debe aprender los modos de expresión de los grupos, comprender sus reglas y normas de funcionamiento, entender su comportamiento” (p.292).

Con esta técnica los investigadores deseaban tener un acercamiento con las principales interacciones y normas en los cuales se desarrollan los participantes, el fin de esta observación fue vivenciar los espacios sociales en donde la población estudiantil lleva a cabo sus lecciones, así, se tendrá un panorama más amplio de las situaciones que viven dentro del salón de clase. Para ello se utilizará el siguiente instrumento:

Notas de campo o diario de campo

Este instrumento es de suma importancia para registrar el trabajo que se realizará con la comunidad participante. Sobre este asunto, para Latorre (2003):

Las notas de campo son registros que contienen información registrada en vivo por el investigador y que contienen descripciones y reflexiones percibidas en el contexto natural. El objetivo de esta técnica es disponer de

las narraciones que se producen en el contexto de la forma más exacta y completa posible, así como de las acciones e interacciones de las personas. (p.58)

Cómo se logra observar estos instrumentos son muy precisos, pero requieren de mucha disciplina y agilidad por parte del investigador, ya que, los detalles escritos son fundamentales, todas las acciones importantes deben de estar anotadas, de lo contrario se perderá o distorsiona la información recopilada.

Sumado a lo anterior, Gurdían (2010) sugiere que el registro detallado sea preciso y completo de acontecimientos y acciones, que contenga una descripción minuciosa de las personas que participan y del contexto en general, además, que es importante llevar un control sobre sus impresiones y vivencias a lo largo del proceso ya que le permitirán hacer las interpretaciones que hacer en el transcurso de la observación. (p. 192)

Con la observación participante y con la ayuda de la nota de campo, será posible obtener un primer acercamiento a la población. La finalidad de esta herramienta es experimentar cómo se desarrollan las lecciones, evidenciar las experiencias entre personas docentes y estudiantes, además de lograr entender o tener una visión más amplia de las realidades vividas día a día entre el grupo. Esta observación será de mucha ayuda, ya que, los investigadores podrán vivenciar y compartir los espacios comunes con las personas estudiantes y la persona docente, se pretende generar un ambiente agradable para que la vivencia surja de una manera natural.

Entrevista cualitativa

La entrevista cualitativa fue utilizada en este proyecto para la recopilación de información a la persona docente del grupo, a la persona encargada de la coordinación técnica y la persona docente guía, donde de acuerdo con Gurdían “La o el sujeto, a partir de relatos personales, construyen un lugar de reflexión, de autoafirmación (de un ser, de un hacer, de un saber), de “objetivación” de su propia experiencia”. (2007, p.197). Esto le permite a la persona entrevistada hacer un análisis profundo de los detalles del entorno, de su práctica educativa y de su experiencia. Esta técnica se realiza por medio de una conversación con

algunas preguntas guiadas y otras espontáneas donde las personas tienen una relación directa y esto facilita la recolección de los datos requeridos.

Para efectos de este proyecto, la entrevista cualitativa es una técnica de mucho valor, puesto que permite obtener información acerca de la didáctica y evaluación del área técnica; además servirá para complementar la observación participativa; esto debido a que se entrevistarán a tres profesionales (docente, coordinación técnica y profesor guía) que conocen de primera mano a la población estudiantil, esto permitirá tener mayores aspectos acerca de sus características.

Las preguntas para la entrevista se realizarán por ejes temáticos, de una manera muy concreta y efectiva, de manera tal que la persona entrevistada pueda responder de manera fácil y con una respuesta asertiva, también se realizarán en espacios oportunos, que favorezcan una conversación positiva, participativa y relajada, de este modo se garantizan los resultados esperados. Cabe rescatar que tanto la técnica de observación como la entrevista cualitativa serán valiosas herramientas que ayudarán a cumplir con el primer el objetivo de este proyecto.

Grupo focal

El grupo focal se caracteriza por la interacción de los y las participantes donde pueden emitir su criterio espontáneamente acerca de algún tema en específico, además permite socialización y acercamiento con los demás y esto por lo general genera un ambiente empático y ameno. Tal y como lo menciona Gurdíán (2007):

Su fundamentación epistemológica radica en esencia en el principio de complementariedad que subraya la incapacidad humana de agotar la realidad con una sola perspectiva o punto de vista, con un solo enfoque o abordaje. Es decir, la descripción más rica de esa realidad física o humana se logra al integrar en un todo coherente y lógico los aportes de diferentes personas, dimensiones, abordajes, enfoques, en otras palabras, de diversos puntos de vista (p.214).

Con lo anterior la autora explica que la finalidad de esta técnica es obtener los resultados para la investigación con diversas perspectivas y abordajes, lo que permite tener

una visión más amplia e incluir las ideas de todas las personas participantes, es por esto que para efectos de este proyecto se utilizará el grupo focal para la etapa de construcción de la estrategia didáctica, esto con el fin de que realmente se logre realizar una estrategia integrando todas los aportes de la población estudiantil participante.

De manera relacionada Monje (2011) señala que la técnica de los grupos focales “...procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación” (p.152). Esto es otro de los motivos por los que se escogió el grupo focal como técnica de apoyo en este proceso, ya que se trabaja con grupos pequeños con la guía de las personas investigadoras y permitirá que la población participante identifique cuál sería una estrategia didáctica atractiva y de calidad.

Para lograr un buen desarrollo de esta herramienta, se utilizó un lenguaje sencillo y de fácil entendimiento para los participantes, además cabe rescatar que la creación de un espacio de confianza es un elemento que no se puede omitir, esto creará mayor participación. Además, otra consideración importante es asegurarse que el tema esté siendo tratado de la mejor manera, por lo cual los investigadores debieron ser muy analíticos y empáticos, ante situaciones emergentes se realizó preguntas redireccionadas al tema principal.

Con la implementación del grupo focal se deseaba conocer las necesidades o inquietudes de la población estudiantil en cuanto al tema de habilidades blandas. Fue un espacio provechoso y enriquecedor debido a que con esta técnica se llegó a un consenso, se invitó a las personas participantes a desarrollar la actividad de una manera natural en donde se sintiera a gusto y pudieron expresar sus ideas, el objetivo es fue recaudar la mayor cantidad de información para la elaboración de la estrategia didáctica.

Taller cualitativo de habilidades para la vida

Para el desarrollo de esta técnica, se creó una actividad introductoria, la cual tuvo doble función: acercarse a la población de estudio y explorar sus conocimientos previos sobre las habilidades blandas. Además, durante su desarrollo las personas facilitadoras ofrecieron algunos ejemplos y explicaron su importancia. Gracias a este encuentro fue

posible descubrir el interés que tenían la comunidad educativa por abarcar dicho tema, ya que la mayoría lo desconocía pues no fue abarcado durante su formación técnica.

En este punto, resulta de gran utilidad definir que un taller es una técnica que busca obtener un producto final, lo cual fue fundamental para este proyecto pues permitió la elaboración de una estrategia didáctica contextualizada y brindó herramientas a las personas investigadoras para la formulación de la propuesta. Sobre este asunto, Barrantes (2013) menciona que los talleres:

Promueven el desarrollo de capacidades de los participantes por medio de la asesoría y la información que los conductores transmiten, para buscar un producto final que puede ser un instrumento o una estrategia. Este último debe ser evaluable, tangible, útil y aplicable (p.313)

Es decir, esta técnica propició el desarrollo de las capacidades del estudiantado además de crear un producto final útil, que es lo que se pretendió con este proyecto; una estrategia producto de la creatividad de los participantes que en algún momento podrán utilizar ellos mismos y otras generaciones, esperando que se extienda a otras instituciones educativas. Es importante mencionar que el taller fue cualitativo, donde la participación activa del colectivo educativo fue esencial al ser los protagonistas de este proyecto.

Sobre el asunto mencionado, Barrantes (2013) recomienda que el desarrollo del taller presenta cierta estructura para obtener mejores resultados. Grupos de 10 a 30 participantes para facilitar la interacción con las personas, tener claridad en los propósitos del uso de esta técnica, propiciar el conocimiento por medio de la participación directa de los participantes con técnicas didácticas (p.312-313).

Con la implementación del taller, se invitó al grupo educativo a participar de forma activa y constructiva con la temática de habilidades blandas. Esta técnica se trabajó de una forma dinámica y voluntaria en donde las personas estudiantes por medio de actividades y juegos cooperativos pudieron construir vivencias, conocimientos y habilidades que fueron la base fundamental para la construcción de la estrategia didáctica.

Tanto el taller como el grupo focal ayudaron a responder el objetivo número dos de este proyecto de investigación, el cual es uno de los más fuertes insumos para la construcción de la estrategia. Para lograr que las actividades tuvieran una muy buena aceptación de la población, los investigadores fueron los encargados de crear un ambiente cálido y profesional, de manera tal que el estudiantado no sintiera miedo, vergüenza o alguna otra emoción que lo limitara a su natural participación.

Existen una serie de detalles y elementos de la institución, de la especialidad y de los participantes de la investigación que se explicarán con mayor detalle en el apartado de resultados. Estos hallazgos fueron posibles gracias al contacto que se pudo entablar con el personal docente, administrativo y el grupo participante mediante las observaciones, entrevistas, grupos focales entre otras técnicas utilizadas para la comprensión de la problemática en estudio.

Como ya fue mencionado, a partir de la metodología implementada fue posible evidenciar el interés del grupo estudiantil, ya que durante la actividad previa y el taller participaron activamente. Esto debido a que estos espacios rompieron con la estructura tradicional de una clase tanto de la especialidad como las asignaturas académicas. Así como por el hecho de que el taller fue contextualizado a las necesidades e intereses de los participantes recopilados mediante la aplicación de instrumentos y el taller exploratorio.

Durante el desarrollo del proyecto realizado en el CTP Invu Las Cañas se evidenció que dicha institución aporta valiosos conocimientos y destrezas en el área académica y de la especialidad. Sin embargo, quedan otros campos poco cubiertos que es necesario abordar para ofrecer una formación más integral y acorde a las necesidades del mundo actual y laboral, así como de otros ámbitos de la vida de las personas.

Por los motivos anteriores, el presente proyecto tuvo como fin contribuir a mejorar prácticas educativas a través de un estudio científico y sistemático derivado del proceso de investigación realizado. De esta manera, esta investigación ofrece insumos para mejorar la calidad de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, los cuales se explicarán en la sección de análisis de resultados y conclusiones.

Capítulo II

Referente teórico

En el siguiente capítulo se analizarán los principales referentes teóricos y conceptos más relevantes con relación con la problemática. Este apartado es de suma importancia con el fin de lograr un marco de referencia y facilitar la comprensión del objeto de estudio. Las aproximaciones teóricas y los principales conceptos teóricos se mostrarán desde lo general a lo específico, es decir desde la educación técnica hasta los términos más asociados con las habilidades blandas y sus respectivas metodologías de enseñanza.

Educación Técnica

La educación técnica en nuestro país ha contribuido en el desarrollo y la preparación de profesionales a nivel técnico, este tipo de educación combina los estudios de secundaria con una carrera técnica, de esta manera brinda oportunidades y contribuye a la situación económica de las personas. Acerca de esta modalidad Arias et al (2018) señalan:

La Educación Técnica Profesional, como parte del Sistema Educativo Costarricense, se enfoca en la formación integral, considera la formación académica propia de la educación secundaria, el estudio de una especialidad técnica, incluyendo las tecnologías y temáticas requeridas para la incorporación en el mercado laboral. Fomenta la adquisición de conocimientos prácticos, actitudes y valores, comprensión y conocimientos teóricos referentes a los procesos productivos agrupados en especialidades técnicas de acuerdo con los tres sectores de la economía: Agropecuario; Industrial; Comercial y Servicios. (p.29)

Como se mencionó anteriormente la educación técnica integra conocimientos prácticos, teóricos y actitudinales que brindan un gran aporte de desarrollo en los diferentes sectores económicos del país.

Para el M.E.P (s.f.) y citado por Bonilla, “La Educación Técnica Profesional es un subsistema del sistema educativo formal, cuyo origen se establece en la Ley Fundamental de Educación No. 2298, Art 17, del 22 de noviembre de 1958” (p.17) Desde su creación la

finalidad de esta modalidad es crear mejores oportunidades laborales a los jóvenes recién graduados de la secundaria, esto les permite continuar con sus estudios a nivel universitario y les garantiza un mejor futuro.

Sumado a lo anterior, León (2012) indica que la educación técnica es de gran importancia para el país debido a que genera recursos humanos calificados, incrementa la competitividad nacional, ayuda a mejorar la equidad, incentiva a que grupos vulnerables o en riesgo social se incorporen al mercado laboral y por último logra que los jóvenes permanezcan en el sistema educativo y le abre diferentes puertas a nivel profesional. (p.17)

Consecuentemente, esta modalidad de educación no solo trae aportes a nivel individual, sino, que contribuye al país con factor humano de calidad y atractivo para la inversión extranjera, generando así desarrollo y una mejora en la economía. Cabe rescatar que, gracias a la distribución de horarios, duración de la carrera técnica, los diferentes campos de estudio, laboratorios, prácticas supervisadas y profesionales altamente capacitados los profesionales graduados de esta modalidad son muy llamativos para los empleadores debido a su buena preparación tanto en lo profesional como en lo personal. En este sentido, Arias et al (2018) recalcan que:

Esta modalidad facilita el desarrollo armonioso de la personalidad; propicia la capacidad de entender, juzgar, analizar críticamente y de expresarse en forma asertiva; prepara para el aprendizaje permanente, mediante instrumentos tecnológicos, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; desarrolla la capacidad de adaptación a los cambios sociales y tecnológicos, toma de decisiones, participación activa, trabajo en equipo y desarrollo de emprendimientos. (p.29)

Es decir, la población estudiantil egresada de la modalidad técnica posee una preparación integral para el desempeño de sus labores y para enfrentarse a los retos de la vida. Sin embargo, es preciso analizar si realmente se logra a través de la educación técnica, el desarrollo de esas habilidades antes mencionadas ya que en la especialidad de secretariado del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas se encontró la necesidad de potenciar algunas de estas. Por esta razón, este proyecto pretende tomar como punto de partida esas necesidades e intereses con relación a las habilidades blandas, cuya finalidad

es potenciarlas y crear un aprendizaje no solo para el desempeño de sus labores técnicas sino, para la vida.

Colegios técnicos en Costa Rica

Son las instituciones especializadas o que impulsan el desarrollo comunitario por medio de la enseñanza de una especialidad, la cual, por lo general trata de responder o adaptarse a las demandas de la comunidad en donde está ubicada el centro educativo.

El objetivo de los colegios técnicos es la formación de profesionales de las diferentes especialidades, con el fin que estos concluyan sus estudios con un respaldo de un título que lo introduzca al mercado laboral. Lo que conlleva al mejoramiento de la sociedad con el aumento de personas profesionales en sus especialidades y la disminución de la población analfabeta, lo que hace una población más competitiva por el nivel de conocimiento que estos tengan en el transcurso del periodo lectivo de las lecciones técnicas de dichas instituciones. (Bonilla, 2015, p.20)

Como se puede observar la educación técnica es de suma importancia y juega un papel en el desarrollo local de cada comunidad, ya que brinda oportunidades de desarrollo y contribuye de manera positiva a la situación económica de la zona; a su vez, impulsa a los jóvenes a seguir en su preparación académica para convertirse en mejores profesionales.

Especialidad de Secretariado Ejecutivo

En el documento del diseño curricular de la especialidad de Secretariado Ejecutivo elaborado por el Ministerio de Educación Pública (2008), se indica que dicha especialización pretende formar profesionales capaces de administrar una oficina a nivel gerencial, apoyo a la gestión de gerencias, jefaturas, o divisiones de empresas privadas y públicas tanto nacionales como internacionales. Se especializan en el manejo de herramientas informáticas, idioma inglés y habilidades sociales para un trabajo armonioso.

Muchas son las funciones que se deben realizar en las oficinas modernas; es por esta razón que el MEP en el diseño curricular abarca elementos indispensables con la finalidad de contribuir en el desarrollo profesional, intelectual y social del colectivo estudiantil de esta

especialidad, además mediante este diseño del currículo se procura contribuir con todos los conocimientos y cualidades que solicitan las diferentes empresas.

El Ministerio de Educación Pública (2018) afirma que: “El moderno diseño del plan curricular de estudios lleva a nuestras egresadas o egresados a desarrollar conocimientos en la subárea de *Conversational English*, Destrezas Computacionales, Gestión empresarial, Comunicación empresarial y Administración de documentos” (p. 27). Además, es importante mencionar que el profesional egresado, desarrolla un perfil ocupacional que aplica la calidad de las funciones en el área, desarrolla una actitud positiva al cambio, adaptándose a diferentes situaciones laborales, incorpora los valores humanos necesarios para ejercer la profesión, demuestra conocimiento en la organización de viajes, eventos o reuniones, también demuestra conocimientos en procedimientos contables y manejo de caja chica. Para optar por el título de técnico profesional en Secretariado Ejecutivo, el estudiantado debe realizar una prueba al final de sus tres años de estudio a nivel nacional para comprobar los conocimientos adquiridos durante este amplio periodo.

Sub-área Gestión Empresarial

Un aspecto fundamental para el estudio de la problemática y su contexto es comprender qué es la Sub-área Gestión empresarial y sus principales características. Lo anterior se confirma en lo establecido por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, al indicar que:

Con esta sub-área se pretende que el estudiantado aplique los conocimientos acerca de la calidad en el ámbito empresarial, valores personales, empresariales, de procesos, trabajo en equipo, liderazgo, salud ocupacional, con 8 horas semanales, para un total de 320 horas anuales, está integrada por cuatro unidades de estudio: Cultura de la calidad, Administración de oficinas, Etiqueta y protocolo y Funciones Ejecutivas (MEP, 2008, p.112)

Como se mencionó anteriormente, la especialidad de Secretariado Ejecutivo se divide en cuatro subáreas, durante los tres años de estudio se desarrollan diferentes conceptos y temas pertinentes en el ámbito de oficinas. Durante el décimo año se imparte el sub área Gestión

Empresarial, dentro de esta subárea se debe abarcar temas como: trabajo en equipo, servicio al cliente, liderazgo, resolución de conflictos, todos estos temas son de gran importancia, ya que, debido a la alta oferta y poca demanda en personal que genere un ambiente laboral, agradable y productivo las nuevas contrataciones se basan en conocimientos técnicos y habilidades que propicie los aspectos antes mencionados.

A pesar de ser una sub-área en donde se trabajan temáticas actuales y de suma importancia alguna de las limitaciones que presenta es la falta de tiempo, debido a que son temas muy amplios y necesitan de muchos recursos para lograr el objetivo de los mismos. Es por esta razón que la propuesta para habilidades blandas va dirigida a esta sección, la finalidad es dar apoyo, un abordaje creativo, dinámico y facilitar espacios reflexivos y de diálogo para realimentar la importancia de los temas.

Perfil secretarial actual

Ante las exigencias de un mundo lleno de cambios los profesionales han tenido que actualizarse en sus diferentes campos, en el caso del perfil de la persona profesional en secretariado; no es la excepción. Existen mitos a través de esta carrera profesional, sin embargo, aquella figura de contestar el teléfono y preparar el café para las reuniones son ideas erróneas que han prevalecido durante mucho tiempo. En la actualidad el personal secretarial debe ser polifuncional y debe mantenerse actualizado debido a la automatización de la oficina moderna y el avance de la tecnología.

Es importante que los profesionales en esta área cuenten con destrezas en uso de equipos tecnológicos modernos, aprendan un segundo idioma, tengan una buena presentación personal y realicen informes escritos y contables. Estas son algunas de las funciones en donde el personal secretarial debe de estar capacitado para lograr satisfacer las necesidades y demandas de un mercado laboral cambiante y lleno de desafíos, en donde no solo deben poseer conocimiento técnico, además deben ser capaces de brindar un servicio de alta calidad y responder a las relaciones humanas y laborales.

Ante lo expuesto anteriormente y con la finalidad de formar personal competente y capaz de satisfacer las necesidades mencionadas el MEP (2008) menciona que:

Responder a las exigencias que la empresa moderna pide a toda secretaria; como son el desarrollo de habilidades sociales que posibiliten el trabajo armonioso y en equipo, el dominio de técnicas para brindar una mejor atención al público, conocimientos de administración y contabilidad y una fuerte base computacional que incorpora el uso de los más importantes programas computacionales, trabajo en red, Internet y correo electrónico, entre otros. (p.28)

Por lo tanto, esta especialidad impartida en los colegios técnicos de nuestro país pretende formar al estudiantado para lograr cumplir un papel importante en el desarrollo de sus laborales en las instituciones, ya sea públicas o privadas donde le corresponda desempeñarse. Es una profesión cada vez más llena de retos ya que el perfil secretarial va exigiendo más, se debe estar capacitado en temas cada vez más administrativos y relacionados con talento humano, por ello, es fundamental el desarrollo de las habilidades blandas en los y las profesionales en secretariado.

Pedagogía para la vida

Pocos son los estudios que se han desarrollado por este tipo de pedagogía, sin embargo algunos autores como Asencio y Torroella han desarrollado este concepto desde hace ya algunos años y debido a que el presente proyecto tiene como objetivo potenciar las habilidades blandas desde un aprendizaje para la vida, donde el estudiantado se transforme positivamente para una mejor convivencia en su entorno, resulta indispensable comprender dicho concepto de “pedagogía para la vida” que por su parte Asencio (2004) menciona que:

La pedagogía para la vida o biopedagogía, comprende la complejidad de los procesos de aprendizaje y asume sobre todo la complejidad de las relaciones humanas como un aspecto central a abordar, ya que la capacidad de las personas para desempeñarse en el ámbito laboral “incluye el aprendizaje de conocimientos y habilidades que también son necesarios para el manejo de la propia vida” (citado por Villareal 2012 p.57).

En este sentido, el aprendizaje debe tener una visión más amplia donde no solo se centre en lo cognitivo, sino, en una educación que beneficie a las personas de forma integral,

para desarrollarse plenamente a lo largo de su vida. Sobre este asunto, Torroella (2001) menciona que la educación para la vida se basa en tres postulados fundamentales:

1. Que la vida humana es la materia más importante a enseñar y aprender.
2. Que la riqueza mayor de un individuo y de un país son sus potencialidades humanas y más todavía cuando cooperan.
3. Que, consecuentemente, la tarea individual y social más importante es el desarrollo y utilización de las potencialidades humanas para una vida más plena y de mejor calidad. (p.75)

Tal como se observa en la cita anterior, la educación para la vida se fundamenta en comprender, desarrollar e implementar las cualidades y capacidades tanto individuales como colectivas para lograr vivir armoniosamente. Consecuentemente, mediante esta propuesta para potenciar las habilidades blandas, el estudiantado construirá una estrategia desde las características, los contenidos de la subárea y la metodología con el fin de propiciar el desarrollo de estas habilidades tan importantes para la vida profesional y personal.

La pedagogía para la vida o biopedagogía como es conocida por muchos autores y será fundamental para la elaboración de este proyecto. Dicha pedagogía tiene características particulares, ya que se contempla una serie de valores, principios y facetas para que el aprendizaje sea vivencial, de construcción y sobre todo se pueda aplicar en todas las áreas en las cuales se desarrolla un ser humano.

Tal y como lo menciona Villareal (2011):

La palabra biopedagogía se divide en dos partes: “bio” que etimológicamente remite a la palabra vida y “pedagogía” la cual delinea los procesos de aprendencia de la persona humana. Así, la biopedagogía implica educación para la vida, para el mejor vivir en todas sus facetas (al crear, al escuchar, al compartir, al sentir desde la plurisensorialidad, al disfrutar, al integrarnos con nuestro yo, al transformar nuestra conciencia y más) y espacios (individual, grupal, familiar, colectivo, sociedad y cultura). El proceso biopedagógico gira alrededor de la cotidianidad de las personas; implica la visión del Ser desarrollándose e interactuando dentro de un ambiente

cambiante y demandante, en donde convive con otras personas que igualmente interactúan y cambian porque están vivas.

Entre las principales características y por la cual es la pedagogía seleccionada para desarrollar este trabajo de graduación se puede mencionar que invita a los participantes a interactuar con otros pares, y no solo los invita a interactuar, los invita a participar de una manera atenta, positiva y de construcción en donde todas las opiniones de los participantes son aportes importantes para la profundidad del tema en estudio. También cabe rescatar que desde la sencillez y la cotidianidad esta pedagogía demanda a las personas a prepararse para el cambio, a responder a los diferentes contextos en el cual se puedan desarrollar con otros seres humanos.

Por último, se puede decir que es una pedagogía que se logra contextualizar en todos los contextos y sus aprendizajes que irán cambiando de acorde a las exigencias del medio en el cual se desarrolla cada persona. Por los motivos anteriormente mencionados, se elige esta pedagogía para la futura construcción de este proyecto, se desea tener un impacto positivo en los participantes y a la vez que el aprendizaje funcione en todas las áreas, tanto en el ámbito profesional, laboral, social y familiar.

Habilidades Blandas

La globalización ha provocado la inmersión de la tecnología y el desarrollo de habilidades vinculadas con ellas que han tenido un impacto en la vida cotidiana, cultura y el mundo laboral. De esta manera, se han presentado aspectos positivos y negativos tales como la dependencia o abuso de las herramientas digitales.

Por otra parte, las exigencias del mundo moderno requieren rapidez, eficiencia, productividad. Sin embargo, no se puede dejar de lado el buen trato o las características que identifica a los seres humanos, esa capacidad de comprensión, atención personalizada y solidaridad con los semejantes son características que une a la comunidad y ayuda a generar un ambiente agradable. No importa cuánto avance la ciencia y la tecnología, la figura humana será siempre un factor indispensable para seguir creando espacios de sana convivencia. Para

ejemplificar más a fondo acerca de habilidades blandas se citarán algunos conceptos de autores que han desarrollado estas temáticas y enriquecen nuestro trabajo.

De acuerdo con Vargas (2016), habilidades blandas se definen como un: “conjunto de características que nos permiten destacarnos como personas y como profesionales, y se pueden visualizar por medio de la manera en la que solucionamos un conflicto, en la forma en la cual organizamos nuestro tiempo o cómo tratamos a las demás personas.” (párr. 3)

El término de habilidades blandas siempre ha estado relacionado en el ámbito laboral, la búsqueda por entender el comportamiento en el trabajo ha impulsado y tomado gran valor a este concepto en la actualidad. Cabe destacar, que, a pesar de ser términos relacionados con características indispensables para un buen trabajo y desarrollo profesional, las habilidades blandas son capacidades y aprendizajes para la vida que nos ayudan a mejorar nuestras relaciones interpersonales.

Con relación a Tobón (citado por Castillo, 2018) indica que:

Las habilidades son un componente de las competencias que se deben de abordar desde el proyecto ético de vida de las personas, para fortalecer la unidad e identidad del ser humano y no su fragmentación. Desde este planteamiento las habilidades blandas buscan reforzar y contribuir que las personas desarrollen y potencien la inteligencia emocional, en tanto, sean integrales como seres humanos, en la sociedad y después en el ambiente laboral, el transformar la realidad con eficacia y armonía. (p. 32)

Como se puede apreciar en la definición anterior, este tipo de habilidades busca fomentar un desarrollo integral de los seres humanos con sus pares en el medio en el cual se desarrollan, buscando así un desempeño efectivo en donde las relaciones interpersonales se hagan notar.

Para mejor comprensión del término se mencionarán a continuación, algunas habilidades blandas importantes para el desarrollo humano y la mejora en la calidad de la

vida profesional y personal, las cuales son esenciales para el desarrollo de las personas en formación, tales como el estudiantado de secundaria.

Una de las principales competencias es la comunicación asertiva o eficaz. En este sentido, varias son las definiciones y nombres que recibe este tipo de comunicación, muchos autores la conocen como: comunicación carismática, comunicación efectiva, comunicación positiva, comunicación eficaz, comunicación interpersonal; el nombre va a cambiar dependiendo de la contextualización o rama donde se desea aplicar. Para esta investigación se hablará de comunicación eficaz la cual consiste en:

Cómo aprender a dar mensajes directos sin ofender; ser honestos; abrirnos cuando es necesario; usar formas apropiadas; manejar lo verbal y lo no verbal; el respeto por uno mismo y por los demás; saber escuchar, y contar con métodos para mejorar cada uno de estos aspectos adquiere enorme importancia en este módulo. (Aguilar, 2007, p.72)

Como se puede apreciar con esta primera definición, la comunicación eficaz permite un buen desarrollo del trabajo tanto en las oficinas como con nuestros familiares o medio en el que nos desarrollamos. Para la presente investigación e implementación de proyecto, comprender este concepto es de suma importancia ya que para el mercado laboral es una de las habilidades más importantes para fomentar el buen desarrollo del trabajo y así cumplir con éxito los objetivos propuestos. Cabe rescatar que la comunicación eficaz va acompañada de un lenguaje no verbal, es decir, se debe acompañar el mensaje con una buena postura de cuerpo, cuidar los gestos faciales o los ademanes, esto ayudará y fortalecerá la buena comunicación.

Equipo de trabajo

Por lo general se cree que la palabra equipo y grupo son homólogas, sin embargo, son conceptos diferentes. Se entiende grupo como un conjunto de personas que se reúnen por un mismo interés, por ejemplo, una empresa, una institución educativa o una organización. Mientras que el equipo trabajo por un mismo objetivo y unen fuerzas para alcanzarlo. Para *Interconsulting Bureau* (2015) un equipo de trabajo es “suma de personas unidas por el deseo

de lograr objetivos compartidos y entre los que prevalecen los procesos de cooperación sobre los de competencia.” (p.64)

Esta es una de las habilidades más consideradas por los empleadores al momento de contratar a una persona, ya que siempre se tendrá que trabajar con compañeros y unirse para sacar adelante una tarea. En este sentido, el trabajo en equipo es una habilidad que se puede aprender y fortalecer, ya que a veces a algunas personas se les dificulta. Según Ruiz y Martínez (2015) consideran necesarias trabajar en las capacidades tales como ser responsable, tener espíritu de autocrítica y crítica constructiva, esto con la finalidad de crear un ambiente agradable y de respeto, además mencionan la lealtad como un valor primordial con uno mismo y con los demás, la capacidad de autodeterminación, optimismo, la iniciativa y tenacidad también juegan un papel importante (p. 41)

Inteligencia Emocional

Otra definición que es fundamental para la comprensión de la problemática en estudio es la inteligencia emocional. En la actualidad este vocablo es muy mencionado en los contextos laborales, estudiantiles, personales. Dicho concepto puede entenderse como: “la capacidad de sentir, entender y manejar adecuadamente las emociones”. (Ocampo, 2012, p.24) Con respecto a lo que expresa la autora, se puede entender la importancia de potenciar este tipo de inteligencia en los individuos, ya que les permitirá relacionarse mejor con los demás y ser personas más efectivas en su trabajo o en el ámbito que se desarrollen. En el ámbito educativo, es esencial que los docentes fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional (IE) en el estudiantado, ya que les permitirá ser personas con la capacidad de manejar sus emociones y a su vez de comprender las de otros individuos, y así, se evitarán manifestaciones de acoso escolar y otras que atenten contra los derechos y dignidad humana.

En este sentido, Mestre y Fernández (2014), explican que el término de inteligencia emocional como una composición de la palabra inteligencia y emoción. Además, mencionan que la mente está dividida en tres partes: cognición, afecto y motivación. La parte cognitiva engloba la memoria, razonamiento, juicio y pensamiento abstracto mientras que las emociones pertenecen a la esfera afectiva del funcionamiento mental, que contempla, estados de humor y sentimientos. (p.26)

Con respecto a lo anteriormente expuesto, se entiende la vinculación que existe entre la racionalidad y la emocionalidad de las personas, entonces, se puede comprender este término como de cierta forma conectar las emociones con la inteligencia. Algunas personas tienen más desarrollada esta inteligencia que otras, sin embargo, es algo que se puede trabajar para aumentar.

Según Ocampo (2012) existen algunas habilidades emocionales que favorecen con la inteligencia emocional, entre ellas menciona tener la capacidad de identificar las propias emociones, esto ayuda a los individuos a comprender cómo se siente, como afecta y cómo expresar sus diferentes emociones, esto le ayudará a tomar decisiones de manera consciente. También indica que el manejar las emociones propias, sentirlas y experimentarlas permite conocernos a nosotros mismos y a los demás, lo cual es una herramienta muy útil para la sana convivencia en nuestro entorno.

Para el autor anterior los “fracasos” son oportunidades, ya que los obstáculos ayudan a reorientar en los proyectos, ofrecen espacios de diálogo y autoconocimiento para cambiar algunas estrategias y seguir luchando por el objetivo propuesto. Sumado a esto, resalta la relevancia de la automotivación y a la creatividad una buena práctica que ayuda es involucrarse en actividades que propicien paz y ayuden a mejorar la salud tanto física como mental, de esta manera se ayuda a alcanzar los sueños o las metas que se desean.

Ocampo (2012) también invita a ser personas sensibles aceptando las emociones de las demás personas, hace un llamado a la empatía para mejorar las relaciones interpersonales. Por último, la orientación y el establecer relaciones afectivas entre pares ayudan a la cooperación y la colaboración en el trabajo en equipo. (p.24)

Con los elementos antes mencionados por el autor Ocampo, se orienta y crea una visión más amplia para los investigadores debido a que el abordaje de la inteligencia emocional debe ser muy cuidadoso, ya que puede despertar diferentes emociones en las personas estudiantes, el enfoque que se pretende crear para evitar lo antes expuesto es un enfoque reflexivo, positivo y orientado a la mejora, con actividades participativas y de autoconocimiento en donde se potencie el reconocimiento y abordaje de las distintas emociones.

Manejo del Tiempo

Una de las luchas constantes de todo ser humano es lograr un balance entre las tareas asignadas y el tiempo establecido; el manejo del tiempo es una destreza que necesita de mucho orden y buena preparación. Como lo menciona Mengual et al. (2012):

Gestionar el tiempo significa dominar el propio tiempo y trabajo, en lugar de ser dominado por ellos. Es una de las claves para alcanzar los objetivos y metas propuestos. La gestión del tiempo es una herramienta de management que permite manejar y disponer plenamente del tiempo de trabajo, evitando en lo posible toda interrupción que no aporte nada a los objetivos de la organización.

Sin duda alguna el manejo del tiempo en un mundo tan acelerado es una habilidad que se debe desarrollar para ser competente como profesional. La tecnología avanza a pasos de gigante y fenómeno consume más a la humanidad y cada vez la gestión efectiva del tiempo se convierte en un gran reto para muchos.

Pensamiento creativo

Los imprevistos son parte del diario vivir. En muchas ocasiones se reciben noticias o inconvenientes los cuales hacen pensar de manera instantánea para buscar una solución o replantear la idea inicial. Según Mantilla (2001) el pensamiento creativo fomenta la capacidad de autocrítica, genera una mayor conciencia sobre temas socialmente relevantes como la injusticia, la violencia, la falta de equidad social, además señala que este pensamiento ayuda a crear una mayor percepción acerca de las influencias socioculturales en las actitudes, valores, opiniones y comportamientos. Por último, hace mención de la contribución en cuanto a capacidad para respetar las ideas y opiniones de los demás, aunque no se compartan. (p.12)

Este tipo de pensamiento es sumamente importante en el ámbito secretarial, los contratiempos forman parte de la agenda diaria, es por esa razón que este tipo de habilidad debe ser trabajada de la mejor manera, un profesional con pensamiento creativo es un recurso

humano muy provecho para las compañías, ya que de este modo se logra dar soluciones oportunas y contundentes, evitando pérdidas o molestias.

Sumado a lo anterior, autores como Jackson y Messick (como se citó Muñoz 2018) indican que:

El pensamiento creativo va más allá de lo dado. Se basa en la creación de información. Los rasgos que definen a un producto creativo son cuatro: original (carácter inusual, raro o infrecuente), adecuación (al contexto, a las demandas...) transformación (que supere las ideas o el material convencional)) y condensación (que su intensidad y concentración requiera una contemplación permanente) (p. 44)

Como se puede observar, el pensamiento creativo no solo responde a una necesidad, además de responder a esa necesidad poseen particularidades. El objetivo es solventar un inconveniente, pero de una manera original, con adecuaciones que permita seguir con el proceso o trabajo, también se hablan de esas transformaciones que pueden ser mucho mejor de lo que se tenían contemplado en la idea inicial.

Por otra parte, autores como Swartz, Costa, Beyer, Tegan y Kallick (2017) reconocen esta habilidad con el nombre de pensamiento eficaz, y afirman que:

El pensamiento eficaz se refiere a la paliación competente y estratégica de destrezas de pensamiento y hábitos de la mente productivos que nos permiten llevar a cabo actos meditados de pensamientos, como tomar decisiones, argumentar y otras acciones analíticas, creativas o críticas. Los individuos que son capaces de pensar con eficacia pueden emplear, y de hecho emplean, esas destrezas y hábitos por iniciativa propia, y son capaces de monitorizar su uso cuales les hace falta. (p.15)

Aunado a lo anterior, señalan una serie de hábitos que contribuyen a este tipo de pensamiento, entre ellas se mencionan la persistencia en una tarea requiere de pensamiento, se hace énfasis en el manejo del impulso a la hora de pensar y actuar, la escucha con comprensión y empatía, la importancia de comunicar con claridad y precisión, además el mantener una postura abierta al aprendizaje continuo (p.35)

El mundo actual está lleno de cambios y con retos, pero lamentablemente en la mayoría de los salones de clases no prepara a los jóvenes para aprender a enfrentarlos. Incluso las personas profesionales también necesitan requieren de ciertas habilidades para afrontar estas circunstancias e innovar en su labor diaria. Un profesional que no sale de su zona de confort, que no presta interés en adaptarse a los cambios, corre el riesgo de quedarse rezagado en su entorno y lo hace poco cotizado ante las exigencias del mundo laboral.

Todos los elementos expuestos confirman la importancia de estas “herramientas” las cuales se vinculan con otras habilidades blandas. Dichos aspectos invitan al autoanálisis para prepararse para posibles escenarios los cuales se deben enfrentar en labores diarias, personales o laborales. En este sentido, es preciso considerar propuestas didácticas que permitan su desarrollo, para lo cual resulta imprescindible su comprensión teórica y operativa.

Mediación Pedagógica

Un aspecto fundamental para generar cambios en la formación de las personas es la mediación pedagógica, esta se caracteriza por:

La relación dinámica del estudiante con sus pares, el docente y el medio social que lo rodea, donde el educador es quien orienta para que el joven construya aprendizajes que le permitan autoorganizar sus ideas con el fin de que le sean útiles en su cotidianidad y al enfrentar nuevas experiencias (León 2014, p. 143)

Lo anterior, la importancia de generar espacios reflexivos y consientes donde la persona estudiante sea protagonista de su aprendizaje con la guía del docente facilitador; en donde la persona docente toma un papel de mediador en el proceso educativo, es de suma importancia en la elaboración de este trabajo. Es importante mencionar que se busca un aprendizaje dinámico en donde el estudiantado se sienta cómodo, sean personas activas y críticas para interiorizar el conocimiento. No obstante, en este proceso urge el desarrollo de nuevos caminos y métodos por parte de la comunidad docente.

Por otro lado, autoras como Vargas y Orozco (2020) definen la mediación pedagógica de la siguiente manera:

La mediación pedagógica hace alusión a la manera cómo las docentes y los docentes propician, potencian y hacen posible el desarrollo de aprendizajes y habilidades en sus estudiantes. El medio utilizado para el logro de aprendizajes y habilidades puede ser: las vivencias y las relaciones que se dan en el espacio de aula, apoyadas en actividades y materiales específicos. (Pág. 4)

Tal y como lo mencionan las autoras, se evidencia que la mediación pedagógica es de suma importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje debido a que esta técnica permite un aprendizaje significativo y desarrollo de habilidades en cada persona estudiante por medio de experiencias entre pares con distintas actividades. Es importante que la persona docente incluya dentro de su plan de práctica pedagógica técnicas que permitan promover y acompañar el aprendizaje del estudiantado de una forma participativa permitiendo no solo los intereses de la persona docente sino considerando las necesidades e intereses actuales de cada grupo estudiantil.

Estrategias didácticas

Durante muchos años la educación ha vivido muchos cambios, estos se han producido debido a las diferentes necesidades de cada época, país o situación actual de cada entorno. Sin embargo, siempre han prevalecido los enfoques y las estrategias didácticas que buscan garantizar un aprendizaje significativo. “Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas” (UNED 2019, p.1).

Como bien menciona la Universidad Estatal a Distancia (UNED) una estrategia didáctica brinda orientación para lograr un objetivo claro. En el caso de esta investigación se pretende construir la estrategia con la colaboración del estudiantado y la docente a cargo del cuerpo, tomando en consideración las características, intereses y estilos de aprendizaje de las personas participantes, para lograr potenciar esas las habilidades blandas de una manera

contextualizada a la realidad de las personas del colegio en el que se está realizando el proyecto.

De manera complementaria Feo (2010) hace su aporte a las estrategias didácticas como:

Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (*métodos, técnicas, actividades*) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa (p.222).

Las estrategias didácticas son parte fundamental para llevar a cabo este proyecto, ya que por medio de una participación activa de todas las personas participantes se construirá una estrategia que busque potenciar las habilidades blandas para desarrollarse mejor como seres humanos en todas sus áreas.

Modelo pedagógico romántico

Para lograr provocar cambios profundos y duraderos es necesario el acompañamiento y trabajo conjunto entre los actores educativos, sobre este asunto surge la aproximación al proceso educativo desde el modelo pedagógico romántico, el cual según Castillero (2020):

Se basa en la premisa de no directividad y máxima autenticidad y libertad, suponiendo la existencia de suficientes capacidades internas por partes parte del aprendiz para ser funcional en su vida y buscando una metodología de aprendizaje natural y espontánea. (p. 4)

Este modelo es de suma importancia para desempeñar este trabajo, la diversidad de las personas estudiantes será un eje fundamental. En este trabajo serán respetados los niveles de aprendizaje de cada integrante, se buscará un aprendizaje significativo y positivo en donde todos puedan ser partícipes y logren interiorizar los contenidos a su ritmo. Los espacios de reflexión y criticidad por parte de cada uno de los participantes es un punto que no se puede

ignorar, es por ese motivo que el modelo pedagógico romántico estará presente en cada parte de este trabajo.

El Modelo Pedagógico Romántico y como lo indica Castillo et al 2008 “Busca el desarrollo natural de la persona, su expresión sin inhibiciones impuestas por el medio. Por lo tanto, el papel del o la docente es auxiliar o apoyo a la libre expresión de sus estudiantes.” pag.126)

Por las razones anteriores, para la ejecución del presente proyecto se prestó especial atención a dicho modelo pedagógico, ya que este busca un desarrollo y equilibrio en donde la persona estudiante tiene un papel fundamental y activo, mientras que el docente sirve como apoyo para conseguir los objetivos propuestos. Sin embargo, este proceso no puede ser realizado de forma individual sino en la interacción con otros.

Trabajo colaborativo

Una de las formas más provechosas de generar aprendizajes profundos y duraderos es mediante el contactado y apoyo entre las personas. Sobre este asunto, el trabajo colaborativo constituye un método valioso donde el aprendizaje se forma de manera vivencial mediante el trabajo en equipo. Sobre este asunto, esta técnica ofrece resultados positivos que se pueden obtener debido a la interacción, compromiso y demás cualidades que los individuos deben desarrollar para lograr los objetivos propuestos. Como lo menciona Campos et al. (2013):

En relación con el trabajo colaborativo, es importante acotar que este tiene como característica esencial el desarrollo de relaciones simétricas desde el conocimiento, la acción y el estatus. Los participantes de la experiencia tienen el mismo rango, un nivel similar en cuanto a conocimientos, experticias o habilidades apreciables por el grupo, y una cuestión significativa: todos gozan del mismo estatus. (p.19)

Como se logra evidenciar una característica del trabajo colaborativo es el desarrollo de las relaciones que conforma el grupo, todos los aportes realizados por cada persona les permite lograr y cumplir de manera activa los propósitos propuestos.

Por otro lado, “la construcción del conocimiento a través del trabajo colaborativo supone a su vez nuevas y mejores técnicas para la resolución de problemas habituales, acciones que podrían responder al término buenas prácticas” (Navarro y Rosabal, 2018, p.45). Para la elaboración de este proyecto es de suma importancia fomentar un trabajo colaborativo, como se logra evidenciar es una técnica en donde interviene la interacción y diferentes capacidades que las personas participantes deben llevar a cabo para lograr los mejores objetivos; es un elemento de suma importancia debido a los objetivos planteados para el desarrollo de este trabajo, además como se ha mencionado en distintas ocasiones se pretende crear un impacto positivo en donde el estudiantado logre adquirir nuevos conocimientos y sea un aprendizaje para la vida.

Todas las aproximaciones y elementos teóricos expuestos son esenciales para el desarrollo de este proyecto, ya que este tiene como propósito potenciar de estas habilidades anteriormente descritas para que la población estudiantil logre desarrollarlas dentro de las aulas y también las ponga en práctica con acciones concretas en su vida diaria y en su futura labor profesional. Se espera que los productos derivados de esta investigación y de la implementación de las propuestas, sean de utilidad para la población estudiantil, el personal docente, el personal administrativo y sobre todo para la educación costarricense.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son “todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos”. (Universidad Autónoma de México 2018, citado en Díaz.2019, p.7). Algunos ejemplos son las redes sociales, canales virtuales de comunicación, plataformas de aprendizaje y almacenamiento de información en la nube.

En ese sentido las TICs son un componente clave para el desarrollo significativo de los procesos educativos, el progreso profesional y la vida cotidiana ya que permite agilizar las tareas, facilita la comunicación, además, contribuye al acceso fácil de la información y al conocimiento.

Las TICs generan variedad de ventajas en las aulas, entre ellas, motivación en la población estudiantil, creatividad, interactividad, fácil comunicación y personalización de sus proyectos. Todo esto facilita la enseñanza y el aprendizaje.

Capítulo III

Diseño, ejecución y evaluación del proyecto

Descripción general de la población meta, contexto geográfico, social, educativo, económico, entre otros

Para la elaboración de este proyecto se decidió trabajar con un grupo estudiantil de décimo año del CTP Invu Las Cañas, específicamente de la especialidad de Ejecutivo para Centros de Servicio de la subárea Gestión Empresarial.

El CTP Invu Las Cañas, como su nombre lo indica es una institución que trabaja bajo la modalidad de colegios técnicos; la cual ofrece una amplia gama de talleres exploratorios y especialidades técnicas tanto en el horario diurno como nocturno. Dicha institución se localiza en la provincia de Alajuela dentro del cantón central, contiguo al templo católico el Erizo y pertenece al circuito escolar 02.

Cabe mencionar que este colegio actualmente cuenta con muy buenos recursos tecnológicos que permite a las personas jóvenes de los talleres exploratorios y de las especialidades desempeñar conocimientos técnicos que les funcionará para su aprendizaje y crecimiento personal y profesional. Entre otras características se puede mencionar que una de las limitantes encontradas es la falta de espacio para la construcción de nuevos salones de clase o infraestructura. El punto anterior es muy lamentable, debido a que la ubicación geográfica y el crecimiento que ha tenido los vecindarios aledaños del colegio ha incrementado la matrícula; pero debido al espacio físico cada año se deben rechazar solicitudes de ingreso.

A pesar de tener limitantes de infraestructura cabe rescatar que esta institución cuenta con espacios para la recreación y sana distracción del estudiantado tanto en el tiempo libre como las diferentes actividades grupales.

Por otra parte, en cuanto a la población meta, se puede mencionar que la comunidad educativa comprende entre las edades de 17 y 18 años, todos son vecinos de la zona, sin embargo, existen varias nacionalidades, lo cual hace más enriquecedor el proceso. En cuanto

al núcleo familiar, se puede decir que existen múltiples familias, algunos viven con sus padres biológicos, otros viven con solo uno de los padres biológicos y por otro lado otras personas estudiantes cuentan con una familia adoptiva.

Además, en estos hogares y de acuerdo con las entrevistas realizadas, se logra observar que la mayoría de los jefes de hogar son liderados por mujeres y las cuales muchas cuentan con trabajos no calificados. Por lo cual, los recursos económicos son limitados, pese a esta situación la actitud positiva y las ganas de superación de los participantes del proyecto se hace evidenciar.

Descripción del plan de trabajo

Para la implementación de este proyecto se planteó un objetivo general y tres específicos los cuales en conjunto con el grupo participante se fueron desarrollando de manera colaborativa.

Los objetivos que contempla este proyecto de graduación son los siguientes:

Objetivo general

Promover el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial del CTP Invu Las Cañas con un grupo de estudiantes de décimo año, mediante una propuesta didáctica construida de manera colaborativa a partir del enfoque de aprendizaje para la vida.

Objetivos específicos

1. Identificar las características de la población estudiantil participante, del programa y la metodología de la subárea de Gestión Empresarial de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas.

2. Elaborar una estrategia didáctica de forma colaborativa que propicie el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial desde el enfoque de aprendizaje para la vida.

3. Sistematizar la experiencia de mediación de la propuesta didáctica con el propósito de promover el desarrollo de habilidades blandas con el grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas.

En cuanto al cronograma para la realización de este proyecto, se muestra en la siguiente figura:

Figura 1 Cronograma de actividades

Descripción de la ejecución del proyecto		Recursos y materiales	Responsables	Calendarización	
Etapas	Actividades			Inicio	Final
Inicio de proyecto	1. Definición de la problemática	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Transporte • Agenda 	Marianela Cruz Álvaro Loiza	1 abril 2019	22 noviembre 2019
	2. Visita a las instituciones				
	3. Solicitud de opiniones de profesionales				
	4. Desarrollo del anteproyecto: <ul style="list-style-type: none"> • Problemática • Objetivos • Tema • Marco teórico • Marco metodológico • Antecedentes 				
Elaboración de instrumentos y validación	1. Elaboración de instrumentos	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Celular 	Marianela Cruz Álvaro Loiza	3 febrero 2020	30 abril 2020
	2. Validación de instrumentos con compañeros y profesor				
Mejoras de los trabajos realizados	1. Revisión detallada de las etapas anteriores (emergencia nacional Covid-19)	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Celular 	Marianela Cruz Álvaro Loiza	4 mayo 2020	30 octubre 2020
Aplicación de instrumentos	1. Modificación de los instrumentos (se adaptaron a la virtualidad debido a la emergencia Nacional)	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Celular 	Marianela Cruz Álvaro Loiza	2 noviembre 2020	29 enero 2021
	2. Aplicación de instrumentos				
Análisis de resultados	1. Análisis de resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Agenda • Lapiceros • Celular 	Marianela Cruz Álvaro Loiza	2 febrero 2021	10 diciembre 2021
	2. Elaboración de capítulos para el informe final del proyecto de graduación				

Fuente: Elaboración propia, cronograma de actividades.

Experiencias por desarrollar y sostenibilidad financiera del proyecto

Después de consultar varios autores y debido a la metodología de la investigación, se define que la mejor manera para llevar a cabo dicho trabajo es mediante una propuesta didáctica en la cual los participantes juegan un papel de gran importancia ya que ellos brindaron sus distintas opiniones y conocimientos para cumplir con satisfacción el proyecto.

Para llevar a cabo la propuesta didáctica fue necesario aplicar una serie de instrumentos, la finalidad de los mismos fue tener una visión más clara acerca de la población, sus gustos, intereses y diferentes formas de aprendizaje, así como también tener un acercamiento al contexto diario de cada estudiante. A continuación, se ofrece una descripción detallada de la metodología, instrumentos y técnicas empleadas.

Como ha sido mencionado, el objetivo principal de este proyecto fue siempre tomar en cuenta todas las opiniones de los participantes desde un enfoque de trabajo colaborativo las personas que formaron parte del proceso de investigación e implementación. La construcción de una propuesta didáctica de manera integral y en conjunto con la población meta fue lo que llevó al éxito la realización del proyecto.

En cuanto a las actividades seleccionadas, cabe decir que fueron minuciosamente pensadas de tal manera que tuvieran un aprendizaje significativo mediante el juego, se pensaron en juego debido a que la población indicó que la mejor manera para aprender un tema nuevo es de una forma no tradicional y en donde puedan olvidar que están en una clase, es por esta razón que se pensó siempre en realizar este tipo de actividades.

En este sentido, Barranza (2019) menciona que:

El juego nos presenta un espacio de aprendizaje que nos permite apropiarnos de la realidad creativamente, para que esta realidad sea sentida, pensada, criticada y transformada en colectivo. Como metodología, la ludopedagogía comienza (y termina) en nuestros cuerpos. Transformando nuestros cuerpos, moviéndolos de maneras distintas, cuidándolos y conectándolos con otros cuerpos, construimos sensaciones que nos permiten mirar la realidad con otros ojos y ensayar otras posibilidades de

relacionamiento con las y los demás. Nos permite construir un espacio afectivo. (párr. 11)

En un principio, la implementación de todos los instrumentos incluyendo la propuesta didáctica acerca de habilidades blandas estaba pensado para ser llevado a cabo de forma presencial, pero por las razones que ya se especificaron en los demás capítulos, este proyecto se realizó de manera totalmente virtual; por lo cual, no se necesitó una inversión financiera, los recursos utilizados fueron plataformas gratuitas para realizar video llamadas, conexión a internet y mucha creatividad. Debido a la situación por la cual se estaba atravesando en ese momento, todo el equipo participante contaba con dispositivos móviles que les permitieron participar de las actividades propuestas. Algunos de los materiales solicitados fueron hojas de papel y un lápiz o lapicero, para realizar algunas actividades se les solicitó algún material u objeto que tuvieran cerca, la finalidad siempre fue facilitar el proceso a cada participante.

Descripción de la evaluación del proyecto

Con la finalidad de conocer las distintas opiniones y reacciones generadas por parte de las personas participantes en el Taller de Habilidades Blandas se aplicó un breve cuestionario. En este instrumento se realizaron consultas acerca de las experiencias generadas en cada actividad, además, se solicitaron recomendaciones para hacer crecer y retroalimentar la propuesta didáctica elaborada para futuras implementaciones. Dicho instrumento se aplicó mediante la plataforma Formularios de Google. Se decidió utilizar ese recurso para favorecer al estudiantado para que lo hicieran calma y en su tiempo libre.

Consideraciones éticas

Este proyecto de graduación contó con todos los permisos necesarios para llevarse a cabo dentro del CTP Invu Las Cañas. Antes de comenzar se solicitó la autorización a la dirección y de esta manera iniciar el proceso. Una vez que dieron el visto bueno, se procedió a realizar los contactos con los docentes a cargo de las distintas secciones.

Se realizaron entrevistas tanto con los docentes, así como también con el coordinador técnico y algunos administrativos involucrados en la sección técnica para informarles acerca del proceso a realizar, la duración y beneficios; por otra parte debido a la situación que se

estaba viviendo se les solicitó sugerencias para lograr contactar al grupo participante y que estos contaran con los recursos digitales que se les facilitará la participación de las distintas etapas del proceso.

El siguiente paso por realizar fue el consentimiento informado a los padres o encargados legales de cada persona estudiante, en este documento se plantearon las especificaciones necesarias, por lo cual debía ser firmado por cada encargado del menor de edad. Además, es importante mencionar que en todo momento se reservaron las identidades de todos los participantes, tanto la población estudiantil como las personas docentes y administrativas.

Finalmente, es necesario indicar que en todo momento se respetó los derechos de autoría a la hora de usar fuentes de apoyo bibliográfico. Para ello se utilizó la sexta edición del Manual APA (American Psychological Association)

Capítulo IV

Presentación del Producto

A continuación, se describe el esquema en donde se sintetiza la descripción del proyecto realizado, así como cada una de las etapas desarrolladas con el propósito de potenciar las habilidades para la vida. Es importante mencionar que la figura mostrada detalla cada una de las habilidades blandas elegidas, así como su respectiva definición, objetivo y técnica para su desarrollo. De la misma forma se explica la descripción, recursos y reflexión al final del ejercicio realizado.

Como parte de la sistematización de los resultados obtenidos se creó una página web la cual tiene como fin organizar las experiencias derivadas del proyecto para ayudar a otras instituciones educativas a implementar esta iniciativa y lograr potenciar las habilidades blandas. Dentro de las ventajas que ofrece este sitio web es que da a conocer el producto a otras instituciones. Además, sirve como punto de contacto para que las personas usuarias puedan evacuar dudas relacionadas con el taller, acceder a la información más rápida y efectiva y contactar con el equipo gestor del proyecto.

A dicho sitio web se le denominó: Descubriendo las cinco habilidades para la vida, ya que refleja toda la sistematización de la experiencia educativa que se logró a través del desarrollo del proyecto. Esta página está dividida por pestañas que al ingresar llevan a cada una de las habilidades blandas, su respectiva actividad y recursos requeridos. Se puede consultar el sitio web en la siguiente dirección: <https://portalnetsites.com/5-habilidades-para-la-vida/>

Figura 2 Presentación del proyecto

Descubriendo las cinco habilidades para la vida



**Comunicación
Asertiva**

Es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás. (Fernández De Lara, et al, p18)

Objetivo: Aplicar herramientas que potencien la comunicación asertiva para el trabajo y la vida.

Nombre de la actividad: Repite el dibujo.

Recursos:

- Hojas bond tamaño carta
- Lápiz de escribir
- Borrador
- Lápices de color

Descripción: Para este juego el grupo de participantes se debe dividir en dos y escoger un representante para cada subgrupo. Los elegidos deben hacer un dibujo que ocupe todo el espacio de una hoja bond y que tenga mínimo 4 elementos diferentes. Al finalizar el dibujo, deben intentar que su grupo dibuje exactamente lo mismo pero sin mostrarlo.

Reflexión: La comunicación asertiva es una habilidad fundamental para tener una buena convivencia. Es importante cuidar lo que decimos y la forma en la que lo hacemos, considerando a las demás personas.



Descubriendo las cinco habilidades para la vida



Equipo de Trabajo

Por lo general se cree que la palabra equipo y grupo son homólogas, sin embargo, son conceptos diferentes. Se entiende grupo como un conjunto de personas que se reúnen por un mismo interés, por ejemplo, una empresa, una institución educativa o una organización. Mientras que el equipo trabajo por un mismo objetivo y unen fuerzas para alcanzarlo. Para Interconsulting Bureau (2015) un equipo de trabajo es “suma de personas unidas por el deseo de lograr objetivos compartidos y entre los que prevalecen los procesos de cooperación sobre los de competencia.” (p.64)

Objetivo: Aplicar herramientas que potencien el trabajo en equipo para el desarrollo laboral y para la vida.

Nombre de la actividad: Cómic loco

Recursos:

- Hojas bond tamaño carta
- Lápiz de escribir
- Borrador
- Lápices de color

Descripción: Para este juego se debe dividir en grupos de 3 integrantes. Cada persona es responsable de un cuadro de la tira. El grupo debe ponerse de acuerdo de qué va a tratar su cómic y qué dibujará cada persona. Después de haber discutido se inicia el juego, para eso son separados los miembros de cada equipo y se corta la interacción.

Reflexión: El trabajo en equipo fortalece las relaciones, ayuda a la toma de responsabilidades y al desarrollo de habilidades individuales que al unirlos dar un mejor resultado.



Descubriendo las cinco habilidades para la vida



Empatía

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. (Rivero, 2019,p3)

Objetivo: Aplicar herramientas que potencian la empatía para el trabajo y la vida.

Nombre de la actividad: Obra de teatro

Recursos:

- Guion
- Utilería (opcional)



Descripción:

Se trabajará una obra de teatro del oprimido y asignará a cada persona que interprete el papel de algún personaje. Esta actividad permite mejorar la empatía ya que se debe dejar nuestro yo y crear uno nuevo.

Reflexión:

Al vivir una realidad ajena permite una participación afectiva de lo que puede sentir otra persona.

Descubriendo las cinco habilidades para la vida



Pensamiento Creativo

Según Mantilla (2001) el pensamiento creativo fomenta la capacidad de autocrítica, genera una mayor conciencia sobre temas socialmente relevantes como la injusticia, la violencia, la falta de equidad social, además señala que este pensamiento ayuda a crear una mayor percepción acerca de las influencias socioculturales en las actitudes, valores, opiniones y comportamientos. Por último, hace mención de la contribución en cuanto a capacidad para respetar las ideas y opiniones de los demás, aunque no se compartan. (p.12)

Objetivo: Aplicar herramientas que potencian el pensamiento creativo para el trabajo y la vida.

Nombre de la actividad: Diseñando un juego creativo

Recursos:

- Vasos plásticos
- Hojas de colores
- Goma
- Tijeras
- Nylon
- Cinta adhesiva



Descripción:

La actividad consiste en diseñar un juguete innovador para un niño o niña de 1 año. Dispone de 25 minutos para realizarlo.

Reflexión:

Estimular la creatividad por medio de esta actividad donde deben crear un juguete con ciertos materiales, generando nuevas ideas.

Descubriendo las cinco habilidades para la vida



Liderazgo

El liderazgo es el conjunto de habilidades y destrezas de manejo, que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo determinado, ocasionando que estos se desempeñen con entusiasmo, alrededor del cumplimiento efectivo de los objetivos y metas propuestas. (Ma Hutchinson, sf, p29)

Objetivo: Aplicar herramientas que potencian el liderazgo para el trabajo y la vida.

Nombre de la actividad: Isla desierta

Recursos:

- Hoja de papel
- Lapicero



Descripción:

Para este juego se debe dividir el grupo en subgrupos de 3 o 4 personas. Se trata de que los participantes deben enumerar por prioridad, 5 artículos que llevarían para sobrevivir en la isla desierta. Al final se debe escoger una sola lista entre todos los participantes, el ganador debe convencer a los demás por que son importantes esos artículos.

Reflexión:

El liderazgo tiene que ver con la influencia de alguien en las demás personas, con esta actividad se puede evidenciar las habilidades de la persona para convencer que es lo mejor de llevar a la isla desierta y como se pueden beneficiar todos. Logrando juntos el objetivo que es sobrevivir.

Fuente: Elaboración propia, actividades realizadas en el proyecto.

Capítulo V

Resultados del proyecto

Sistematización de la experiencia

Este capítulo se analizó los resultados y hallazgos derivados de la implementación del proyecto Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2021.

En este informe investigativo se retomarán los momentos iniciales del proyecto, la metodología empleada, las fuentes utilizadas, el proceso de sistematización y el análisis de las experiencias, así como de los productos y los resultados obtenidos. Como ya fue mencionado anteriormente para la generación de este proyecto y su respectiva puesta en ejecución, se utilizaron diferentes instrumentos como, por ejemplo, la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el taller; los cuales permitieron descubrir las características socioeducativas, aspectos familiares y sociales, económicos, nivel educativo familiar, intereses, habilidades y destrezas del grupo participante.

Antes de iniciar con la presentación y análisis de los hallazgos, resulta imprescindible recordar que este proyecto se generó en la coyuntura del inicio de la emergencia nacional del **COVID-19**. La pandemia de coronavirus COVID-19 fue uno de los retos más grandes que ha enfrentado la humanidad, ya que llegó a cambiar todo el sistema y estilo de vida de todos. Desde su aparición en marzo de 2019 en Costa Rica, las personas han encontrado diferentes desafíos con esta enfermedad, abarcando desde la salud física, mental, situación económica, relaciones humanas y otros ámbitos más. Sobre el asunto anterior, en un comunicado de prensa realizado por el Ministerio de Salud (febrero 2021) se indicaba:

Al consultar a las personas sobre la forma en la que consideran que la pandemia ha afectado a los otros, destacan respuestas como pérdida de empleo (57.8%), sobrecarga de trabajo doméstico y tareas de cuidado en el hogar, especialmente en el caso de las

mujeres (47.1%); reducción de jornada laboral (44.9%), no poder pagar la casa (36.1%) y no contar con alimentación diaria (32.0%). (párr. 5)

Es necesario resaltar que durante el 2020 y parte del 2021 Costa Rica experimentó una gran cantidad de despidos y cierres de pequeños negocios, en especial vinculados con el sector servicios, transporte y turismo. Como resultado muchas personas han tenido que buscar otras alternativas para generar ingresos para sus familias. Sin embargo, el impacto económico ha sido muy fuerte y se estima que la recuperación será lenta.

De igual modo, la educación costarricense fue directamente afectada desde inicios de la llegada de este virus, al punto que se implementó un giro hacia la educación virtual, educación remota y otros recursos para intentar alcanzar la población estudiantil. Sin embargo, hubo una gran cantidad de niños y jóvenes sin acceso a dispositivos tecnológicos, cobertura a internet y situaciones personales que dificultaron el proceso.

El impacto de la pandemia también alcanzó los niveles de educación superior, tal como sucedió con el presente proyecto, el cual tuvo que modificar profundamente su metodología y población, ya que inicialmente la idea era realizarlo de forma presencial y en el Colegio Técnico Profesional de Heredia. Pero, al momento de empezar se negó el permiso de ingreso a todas las personas ajenas a la institución.

A causa de lo mencionado anteriormente, se requirió la búsqueda de una nueva institución lo cual fue bastante difícil por la coyuntura actual. Sin embargo, luego de una extenuante búsqueda, el CTP Invu Las Cañas permitió la realización del trabajo en dicha institución. Para lograr esta tarea se realizó la aplicación de instrumentos y talleres de modo virtual para finalmente lograr obtener toda la información necesaria.

Es importante mencionar que en algunos momentos la comunidad estudiantil no deseaba participar comentando en los talleres y tardaban bastante tiempo en enviar formularios o solicitudes pertinentes a la investigación. A pesar de las circunstancias encontradas se logró finalizar cada una de las etapas de forma exitosa.

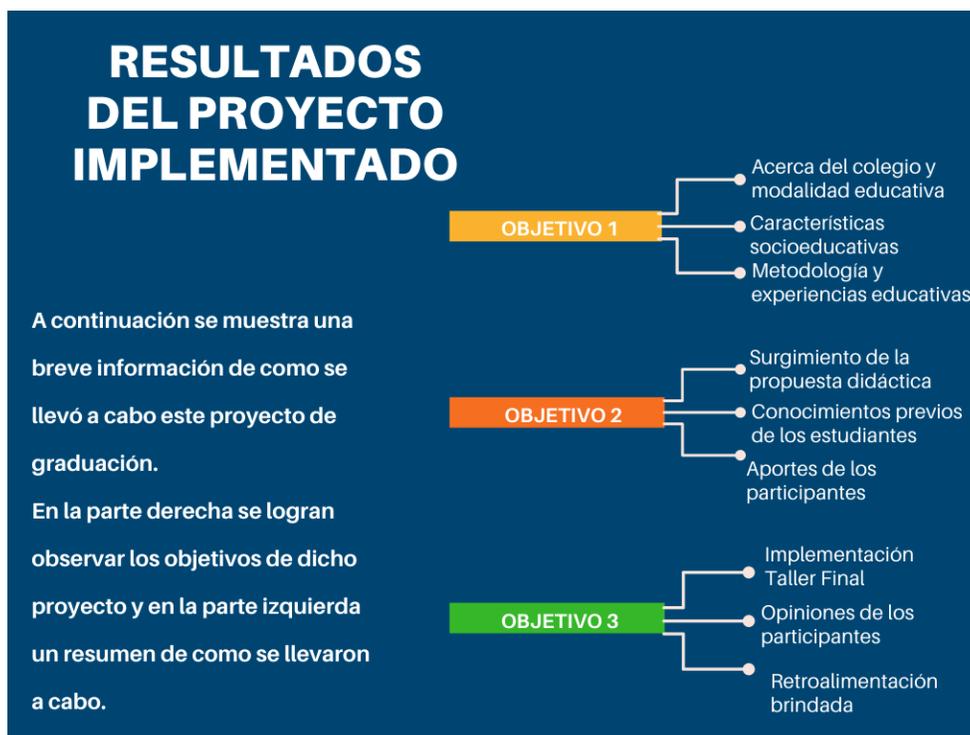
En definitiva, haber realizado este proyecto en medio de una crisis sanitaria y lograr concluirlo con éxito, fue sin duda un logro en especial por las dificultades de aproximarse a la población estudiantil. Ante la expansión del COVID-19 y el despegue de las nuevas modalidades implementadas por el Ministerio de Educación, “virtual” y luego combinado (presencial y a distancia), fue necesario realizar modificaciones en la metodología del anteproyecto para ajustar la metodología e instrumentos. Fue así como se realizó la aproximación a la comunidad docente y estudiantil de forma completamente digital.

Por último, es imprescindible indicar que para el desarrollo de este proyecto se siguieron buenas prácticas éticas tales como el uso de consentimientos informados, seudónimos en caso de la población estudiantil estudiantes se optó por cambiar los nombres por: estudiante 1, estudiante 2 y así sucesivamente según corresponda. Para las personas docentes los nombres utilizados fueron docente 1 y docente 2. Sobre este asunto, un aspecto clave por mencionar fue el uso de fotos y grabaciones, las personas encargadas legales no permitieron el uso de estas, lo que implicó un nuevo reto, lo cual se subsano mediante notas de campo y registros textuales de lo observado y escuchado en cada encuentro.

Principales hallazgos derivados de la aproximación a la población y de la implementación de proyecto

En este apartado se desarrollarán los principales hallazgos encontrados en cuanto a la infraestructura del colegio, la modalidad y principales características de este centro educativo; además de las diferentes características socioeducativas de la comunidad estudiantil, así como también la metodología de trabajo y experiencias educativas del CTP Inyu durante la pandemia. Dicha sistematización se muestra en el siguiente diagrama:

Figura 3. Estructura de la implementación y resultados del proyecto



Fuente: Elaboración propia. Este diagrama muestra cómo se aplicó cada una de las etapas del proyecto: el diagnóstico, la implementación y la realimentación.

Acerca del colegio y modalidad educativa

El CTP Invu Las Cañas se localiza en la provincia de Alajuela y el cantón central, contiguo al templo católico el Erizo y pertenece al circuito escolar 02. De acuerdo con la entrevista realizada a una de las docentes, la cual señala que “la institución fue fundada en el año 2000 y al inicio solo tenía 240 estudiantes.” (Docente # 1, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020). Sin embargo, con el tiempo fue tomando fama entre los vecinos y localidades aledañas, lo que permitió contar con mayor población y en consecuencia su infraestructura.

A partir de la información suministrada por la administración del CTP fue posible conocer que su auto concepción plasmada en su misión: “Somos un centro educativo orientado a la formación técnico profesional, con actitud crítica, analítica y de valores cuya finalidad es la creación de oportunidades que favorezcan la calidad de vida integral de los estudiantes mediante una comunidad educativa comprometida.” (Marco filosófico del CTP, 2020)

Por otra parte, en relación con la visión, se señala que su meta es:

“ser un centro educativo de calidad que promueve una educación en mejora continua, para convertirse en una importante opción educativa a nivel nacional en la que se reconozca a sus partícipes como técnicos profesionales y orientada a las formaciones de un estudiante empático, proactivo, con capacidad de adaptación en su entorno social y laboral”

Como se aprecia en los párrafos anteriores y contextualizando con las experiencias vividas en el desarrollo del proyecto, se identificó que esta institución desempeña una gran labor para llevar a cabo su visión y misión, brindar soluciones de utilidad al colectivo estudiantil y formar seres comprometidos con su entorno.

Por otra parte, de acuerdo con las diferentes entrevistas realizadas este centro educativo recibe un aproximado de 1200 estudiantes de los diferentes sexos, provenientes de comunidades como El Erizo, Desamparados, El Cacao, Villa Bonita, Alajuela centro, entre otras. Se pueden encontrar estudiantes de distintas nacionalidades, pero las que más predominan son los nacionales (costarricenses) y nicaragüenses. Debido a esta pluriculturalidad los jóvenes provienen de diferentes estratos económicos, educativos y sociales.

Una de las educadoras consultadas mencionó que este centro educativo es muy buscado por los jóvenes que desean terminar sus estudios en bachillerato de educación diversificada. Por lo que, debido a la alta demanda de matrícula, y el poco espacio con que cuenta esta institución, deben rechazar más de 500 estudiantes por año, lo que obliga a los jóvenes no admitidos a buscar otras opciones para concluir sus estudios. (Docente # 1, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

En cuanto a la elección para ingresar a la especialidad, las personas jóvenes deben concursar por un cupo de la especialidad deseada conforme a sus calificaciones del último año; estudiantes externos que desean comenzar sus estudios a partir de cuarto año deben realizar un examen de admisión; por lo general solo se admiten dos estudiantes externos por cada especialidad.

El CTP Invu Las Cañas trabaja bajo la modalidad técnica y ofrece horarios en la sección diurna y nocturna. Posee una amplia gama de especialidades técnicas, entre las cuales se pueden mencionar: Aduanas, Contabilidad, Informática Empresarial, Ejecutivo para Centros de Servicio, Productividad y Calidad y la más reciente Informática en desarrollo de Software.

Por otra parte, resulta necesario indicar que el CTP Invu Las Cañas cuenta con tecnología de punta para impartir las distintas especialidades y talleres exploratorios. Por ejemplo, los laboratorios de cómputo están equipados con computadoras portátiles, las cuales se encuentran en un estado de funcionamiento bastante óptimo. Para las especialidades y talleres exploratorios que en su plan de estudio tienen que llevar a cabo prácticas de etiqueta y protocolo se cuenta con vajillas y mantelería completas para impartir estos cursos.

Específicamente para la especialidad de Ejecutivo para Centros de Servicio se logró identificar que la población estudiantil cuenta con los equipos necesarios para cursar dicha especialidad. En las entrevistas realizadas a través de las plataformas digitales utilizadas, las docentes nos brindaron una descripción detallada de las aulas y pasillos donde imparten lecciones. Esta información obtenida evidencia que efectivamente estos espacios cumplen con las características requeridas para un buen aprendizaje y cuentan con los equipos deseados para desarrollar las actividades prácticas que conlleva la especialidad, esto le da mucho peso, debido a que la comunidad educativa necesita adquirir competencias tecnológicas y al contar con lo necesario será más fácil el proceso de aprendizaje.

Entre otros de los recursos que se logró identificar son los casilleros para que las personas estudiantes guarden sus pertenencias. Además, poseen archivos muy modernos para llevar las prácticas de manejo de tipo de documento; como se mencionó anteriormente cuentan con computadoras portátiles lo que hace que el diseño y espacio de las aulas sea más provechoso.

Por otra parte, el colegio cuenta con una biblioteca, la cual pone a disposición variedad de libros y equipo de cómputo para las distintas investigaciones de la comunidad estudiantil, personal docente y administrativo; posee un gimnasio en donde se llevan a cabo las clases de educación física y en donde se celebran las distintas actividades culturales de la institución. La institución ofrece el servicio de comedor, el cual tiene precios muy accesibles,

además, cuenta con una beca que puede solicitar el estudiantado en caso de no contar con los recursos económicos para pagar su alimentación.

A pesar de que las distintas administraciones del CTP Invu las Cañas se han preocupado por dar lo mejor, buscar espacios y equipos para cumplir con las ofertas que ofrece a la comunidad estudiantil, existen algunos tipos de problemáticas que preocupan al personal docente. Entre algunas de las problemáticas se puede mencionar la falta de espacio para expandir o crear nuevos pasillos, esto se ve reflejado como se mencionó al principio en la cantidad de solicitudes de matrícula que se deben rechazar.

Sumado a lo anterior, se agrega la falta de espacio. Sobre este tema, la docente 2 indica:

He tenido que andar por todo el colegio buscando algún espacio para dar mis lecciones, en ocasiones he tenido que usar el *aula ecológica*. El aula ecológica, es cualquier espacio al aire libre en donde los estudiantes se sientan cómodos. (Docente # 1, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Para hacer frente a esa problemática, se han construido tres aulas de uso común dentro del gimnasio; además se imparten clases en el comedor, uno de los retos más grandes cuando se imparte clases en ese espacio es el tiempo muerto o que se invierte acondicionando este espacio antes y después de salir; las personas estudiantes deben salir 30 minutos antes para dejar limpio y ordenado el lugar.

Como se logra apreciar la situación anterior no tendrá una respuesta pronta, ya que el campus del colegio no tiene espacio para expandirse, de querer resolver esta situación tendrán que realizar edificios de varios pisos y eso conlleva una logística y un presupuesto bastante elevado. Otro factor importante es la zona geográfica donde está ubicada la institución respecto con las urbanizaciones aledañas, poseen una ubicación bastante accesible para muchas comunidades y el incremento de matrícula se ha hecho presente en los últimos años.

En cuanto al tema de accesibilidad, se notó constatar que no se cumple a totalidad la ley 7600 (Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad) el acceso solo se cumple en el primer pabellón de salones. El acceso a los demás salones para una persona con discapacidad no cumple con el reglamento contemplado en dicha ley, por lo

cual, de ser el caso, se deberá buscar una alternativa para que la persona se logre movilizar independientemente por toda la institución.

Uno de los aspectos más relevantes es el tema de la formación que reciben las personas jóvenes. Sobre este asunto, en la etapa exploratoria se evidenció que, en el colegio, tal como sucede en otras instituciones técnicas, existe una carencia respecto del desarrollo de las “habilidades blandas”, tal como se indicó en el capítulo anterior de aquí la razón de ser de este proyecto. Sobre el tema anterior, la docente 1 compartió una anécdota:

“En una ocasión una empresa realizó una prueba. Durante la práctica profesional que estaban llevando varios pasantes de diferentes colegios, los llamaron para que se presentarán a la oficina del supervisor, recuerdo que era una empresa donde se promueve el cuidado del medio ambiente. El supervisor decidió colocar un papel arrugado y un basurero por donde los estudiantes tenían que pasar, ambos objetos les incomodaba el paso; lo que buscaba el personal de la empresa era ver cuáles estudiantes tenían la iniciativa y proactividad de recoger el papel y depositarlo en el basurero. Muy pocos pasaron la prueba, los demás ni se dieron cuenta o ignoraron la basura.” (Entrevista semiestructurada 1, noviembre 2020)

La cita anterior constituye un ejemplo de lo que se vive en la actualidad, ya no basta con conocimientos técnicos, las empresas, las comunidades, nuestro entorno anda en busca de seres humanos completos, en donde sean íntegros y llenos de cualidades que se pueden trabajar desde la formación académica o técnica. Sumado a lo anterior la Docente 2 agregó: “la proactividad es esencial y más cuando se es nuevo en un trabajo” (Entrevista semiestructurada, Noviembre 2020).

Durante el desarrollo de las entrevistas se observó que de las experiencias vividas en las diferentes prácticas supervisadas las docentes tratan de abarcar o comentar lo sucedido, esto con la finalidad de prevenir que se repitan las mismas situaciones en el futuro; sin embargo, no cuentan con un manual o actividades en donde se incentive de una manera creativa el desarrollo de las habilidades blandas.

Con respecto a lo indicado Cajiao, L. y López (2020) J señalan que:

El 15 % de desempeño que un individuo tiene en su lugar de trabajo corresponde al conocimiento técnico y habilidades duras. Por su parte, el 85 % restante corresponde a las actitudes, determinación, comunicación asertiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico y resolución de conflictos. Se concluye, entonces, que el desarrollo y fortalecimiento de habilidades blandas prima sobre las habilidades duras, ya que las primeras representan un valor mayor en el desarrollo profesional y el mercado laboral. (párr. 5)

Sin embargo, para trabajar diferentes habilidades blandas es necesario primero conocer más acerca las características socioeducativas del grupo participante estudiantil de este proyecto y de sus distintas etapas.

Principales características socioeducativas de la población estudiantil que formó parte de la propuesta e implementación del proyecto

Para el desarrollo de este apartado se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los participantes de la investigación, las cuales estaban divididas en tres secciones. La primera relacionada con las características socioeducativas, la segunda que se trató de las preferencias de aprendizaje de la población estudiantil y por último la opinión del grupo participante acerca de la metodología de la clase en la subárea de Gestión Empresarial. A continuación, se muestran los datos arrojados.

Entre los hallazgos se observa que el grupo participante está compuesto por un total de siete estudiantes, en el que hay cinco mujeres y dos hombres, además, todos los participantes residen en la localidad de Alajuela. Es necesario recordar que debido a la emergencia nacional producto del Covid-19 y el cambio en la modalidad del curso lectivo, se realizaron todas las actividades y aplicación de instrumentos de forma virtual mediante las plataformas *Microsoft Teams* y *Whatsapp*.

Sumado a lo anterior, se puede mencionar que la mayoría de grupo participante tiene 17 años a excepción del entrevistado número uno que tiene 18 años. Así mismo, la mayoría mencionó que no pertenece a ningún grupo a distinción de una persona estudiante que pertenece a la Academia de Danza Ballet Cisne Blanco desde hace siete años.

En relación con quienes viven con las personas estudiantes se mostró que la estudiante 1 vive con su mamá y su hermana. Su madre tiene la primaria completa y trabaja como operaria en una empresa médica. El estudiante 2 menciona que vive con su mamá y su hermano, su madre completó todos los estudios universitarios y trabaja como enfermera.

Del mismo modo, el estudiante 3 indica que vive con su papá, mamá y hermano. Su madre tiene la secundaria completa, es ama de casa y su padre trabaja en un supermercado. El estudiante 4 comenta que su núcleo familiar está compuesto por su padre, madre y hermana, su madre tiene la secundaria incompleta y es ama de casa.

Igualmente, el estudiante 5 indicó vivir solamente con su mamá, ella terminó la universidad y es asistente profesional. En esta misma línea el estudiante 6 mencionó vivir con su mamá y hermano, Su mamá tiene la primaria completa y se dedica al hogar.

Por otra parte, el estudiante 7 comentó que vive con su hermana, sus encargados legales, el hermano de la encargada legal y su hija. Con respecto a la ocupación, el encargado legal es pensionado

Por lo que se refiere a lo que se dedican el resto de los familiares, se muestra que la mayoría de los miembros trabajan o estudian. Con respecto a la pregunta de si la casa en la que habitan es propia o alquilada, la totalidad de los entrevistados indica que viven en casa propia.

A continuación, se describirán las preferencias de aprendizaje de la comunidad educativa. En la pregunta uno acerca de si le gusta el uso de material escrito para su aprendizaje, la mayoría de los estudiantes menciona que sí a excepción del estudiante siete dice que no le gusta.

Con relación a la pregunta si le agrada que el profesorado utilice material audiovisual para la explicación de los temas, la totalidad del estudiantado indica que sí. Adicionalmente, se le consultó al colectivo educativo si les gusta que la persona docente realice juegos en la clase para aprender o reforzar el tema, sobre esta pregunta la mayoría mencionó que sí, solamente la persona estudiante 3 y 7 mencionan que no. Con respecto a los que les gusta el uso de los juegos estudiante 1 manifestó:

Claro, porque los profes usan ese tipo de método como para las personas que son más visuales o prácticas entonces los juegos pueden representar el tipo de tema

que estamos viendo y así utilizarlo en clase o en ámbitos laborales. (Estudiante 1, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020).

Con relación a si le gustan los juegos grupales o juegos en plataformas para aprender un tema nuevo, la mayoría menciona que prefiere los juegos en plataformas. Con respecto a esto Cifuentes y Zambrano mencionan que:

En el caso de los niños y adolescentes entre los 7 y 18 años es una herramienta de distracción o de juego que los acompaña a lo largo de su vida, el uso responsable de las herramientas que brinda la red es fundamental en primer lugar, para el rendimiento y desempeño del desarrollo comunicativo, pero, por otra parte, es un riesgo ya que, sin la supervisión de un adulto, el menor puede navegar e incluso experimentar. (Cifuentes y Zambrano 2020, p.2).

En el mismo orden de ideas, se le preguntó a la población estudiantil si les gusta que la persona docente relacione los temas o contenidos con ejemplos cotidianos y situaciones y el 100% responde que sí. Por otra parte, se les consultó acerca de cuáles técnicas o actividades utilizan cuando estudian y la mayoría de las personas participantes menciona que lee y realiza resúmenes “lectura y resumen de la materia vista en clase” (Estudiante 2, entrevista semiestructurada, noviembre 2020)

Con respecto a la consulta acerca de cómo les gustaría que fueran los trabajos la mayoría de estudiantes participantes mencionaron que prefieren los trabajos sencillos y claros “que sean precisos, que nos enseñe cosas realmente importantes y que nos vayan a servir de algo en el futuro”. (Estudiante 5, entrevista semiestructurada, noviembre 2020). Esto evidencia la necesidad de brindar al estudiantado herramientas para su vida para encontrar un trabajo que les guste y que les ofrezcan buenas oportunidades donde pueda poner en práctica lo aprendido con este proyecto.

Con respecto a cómo les gustaría que se desarrolle la clase de su especialidad técnica, la mayoría de las personas estudiantes mencionaron que prefieren las dinámicas, juegos, actividades al aire libre y videos “Con videos creativos y divertidos en ocasiones para

mantenerme al tanto de lo que pasa sin necesidad de aburrirme”. (Estudiante 7, entrevista semiestructurada, noviembre 2020).

Otra de las características encontradas entre el grupo participante es que les gustan las actividades como juegos grupales o trabajos en equipo dentro de las lecciones toda la comunidad educativa menciona que sí. Por último, es importante mencionar que todos los discentes entrevistados manifestaron que la formación que reciben en la institución educativa si les ayudará en su ámbito personal y laboral.

Metodología de trabajo y experiencias educativas del CTP Invu Las Cañas durante la pandemia Ciclo 2020

El apoyo por parte del personal administrativo y académico del CTP Invu Las Cañas fue esencial durante este proceso de construcción de esta estrategia didáctica. Gracias a su colaboración se logró llevar a cabo este proyecto.

Como ya se mencionó, debido a los diferentes cambios que conllevó las medidas sanitarias para minimizar la pandemia, se tuvo que empezar a tocar puertas en diferentes instituciones. La tarea no fue sencilla, puesto que el factor tiempo y la virtualidad de muchas instituciones hacían las conversaciones poco efectivas. Otro factor que dificultó encontrar una nueva institución fueron los números telefónicos y correos electrónicos brindados en las diferentes páginas web, ya que muchos no se encontraban actualizados y la búsqueda se hacía un poco más exhaustiva.

Una vez que se logró una comunicación efectiva con el director del CTP Invu Las Cañas se procedió a diferentes negociaciones y cambios en los cronogramas se obtuvo el visto bueno para empezar con la ejecución del proyecto. Inicialmente se tuvo contacto con dos docentes que estaban a cargo de la comunidad estudiantil de cuarto año. Una vez contactadas se mostraron muy anuentes a colaborar.

En un principio el objetivo era llevar a cabo la construcción del proyecto con una sección en específico, pero debido a las recomendaciones y las experiencias vividas en la virtualidad por dichas docentes, se tomó la decisión de conformar un grupo de estudiantes de ambas secciones, de esta manera se facilitaba las conexiones a los diferentes talleres y actividades.

Esto debido al tipo de enfoque de este proyecto y la metodología planteada el cual propiciaba el trabajo colaborativo e intercambio de ideas. Sobre este asunto, La Docente 2 indicó:

Creo que es conveniente trabajar con un grupo unificado, esto debido a que, si citamos a una sección en específico y por los resultados que hemos obtenido con las conexiones en línea, no todos los estudiantes tienen los recursos para conectarse y eso va a dificultar el proceso. (Docente # 2, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Las actividades realizadas brindaron espacios de crecimiento profesional y personal por lo cual la asistencia era voluntaria. Con el transcurrir del trabajo de campo, la aplicación de los instrumentos y talleres algunos participantes decidieron no continuar con el proceso. Sobre este asunto, la docente 2 exteriorizó que:

El tema que ustedes proponen es de suma importancia y me hubiera encantado que se llegara a la gran cantidad de estudiantes posibles. Pero en estos momentos hasta a nosotras como docentes nos cuesta tener contacto con muchos estudiantes. Esta situación no ha sido fácil. (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Resulta de gran relevancia comentar que, al finalizar el proceso, solo cinco estudiantes se mantuvieron en las distintas actividades realizadas, y tuvieron una participación bastante activa y dinámica a pesar de las circunstancias.

Para el equipo investigador tampoco fue fácil implementar este proyecto, debido a que inicialmente no se contaba dentro de las variables una pandemia. De modo que todas las actividades se proyectaron para llevarlas a cabo de manera presencial. Sin embargo, producto del COVID-19 y de las medidas implementadas por el MEP, fue preciso gestar ajustes y librar diversos obstáculos. Por ejemplo, uno de ellos fue ganarse la confianza de cada estudiante, romper esa barrera de comunicación o timidez para lograr esa conexión deseada a través de una pantalla. Sin duda alguna durante el desarrollo de dicho proyecto se puso en

práctica muchas habilidades blandas de manera indirecta que fueron indispensables para culminar con éxito el desarrollo de este trabajo.

Durante el desarrollo del proyecto, se logró constatar que las personas participantes fueron bastante activas y poseen una gran pasión por seguir creciendo tanto personal como profesionalmente. Sobre esta línea, en el desarrollo de las distintas actividades y entrevistas al personal docente se constató su compromiso y el de los jóvenes que formaron parte del presente proyecto.

Sobre este tema, La docente 2 sugirió:

Ellos [los estudiantes] que participaron en el taller son personas muy comprometidas, desde el principio yo sabía que todo iba a salir bien. Desde los primeros años del colegio siempre se han comprometido no solo en la parte académica, también son muy activos en las distintas actividades del colegio, son jóvenes bastantes ejemplares. (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Las apreciaciones descritas no tardaron en hacerse evidentes, las personas participantes desde la primera actividad fueron bastantes creativos y realizaban muchas preguntas, se notó el interés de cada uno a lo largo del desarrollo del proyecto.

Los resultados de las entrevistas mostraron que el personal docente de esta institución posee un gran valor humano y profesional, en donde cada estudiante es de suma importancia y representa un papel fundamental. Sobre este tema, la docente 1 mencionó que:

La motivación es parte del día, en especial en estos tiempos, hacemos todo lo humanamente posible por mantener a nuestros estudiantes enfocados en el estudio y a pesar de que conocemos las limitaciones de muchos, ellos siguen en pie y dando lo mejor por seguir adelante, Docente 1 (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020).

A modo de cierre, para este primer objetivo y según los lineamientos que busca el MEP y el perfil del egresado en Ejecutivo para Centros de Servicio, se logra evidenciar que pese a

los grandes desafíos que presenta la educación actual, el centro educativo CTP Invu Las Cañas y los docentes a cargo de la especialidad buscan los medios para desarrollar las habilidades blandas, pero debido al factor tiempo no se ha podido contar con un taller en específico en donde se aborde la temática de las habilidades blandas para que contribuya a un aprendizaje significativo y para la vida.

La comunidad educativa está consciente de la importancia de desarrollar habilidades blandas y el impacto positivo que estas tienen en sus vidas y en el campo profesional, por lo cual, están anuentes, con la mayor disposición en seguir aprendiendo y reforzando estos temas.

En la actualidad son muy pocas las investigaciones realizadas en el campo de secundaria en cuanto a cómo trabajar las habilidades blandas, tal como evidenció en el estado del arte de este proyecto; siendo esta etapa de la adolescencia una de las más importantes para inculcar valores y educar personas comprometidas con un buen desarrollo social, emocional e intelectual.

Hacia la construcción de la propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas

En esta sección se explicará el proceso e insumos que sirvieron para la elaboración de la propuesta didáctica de habilidades blandas. Para ello, se creó un taller introductorio, una entrevista semiestructurada y una guía de grupo focal para aplicarlo al grupo de estudiantes participantes. Se confeccionó una guía para llevar a cabo el taller. Además, se preparó un instrumento para llevar a cabo la entrevista semiestructurada. Por último, se preparó una guía para realizar el grupo focal.

Una vez implementada la propuesta didáctica se desarrolló un instrumento más, un cuestionario abierto para que las personas participantes dieran su punto de vista con respecto a la experiencia, esto con la finalidad de conocer sus distintas opiniones y ver cómo se puede mejorar la misma con futuros participantes. A continuación, se describe la experiencia y los comentarios de las personas participantes y se detalla cómo nació la idea.

El resultado de la aplicación de los instrumentos fue bastante favorable, el grupo participante aportó ideas que ayudaron a elaborar la propuesta. Se tomó en cuenta su edad,

sus intereses, preferencias en el aprendizaje, gustos, interés en el trabajo grupal o individual, tendencia a la tecnología o lo tradicional. En entorno a este asunto, El estudiante 6 mencionó:

Prefiero las actividades de aprendizaje entretenido, como juegos en la computadora, en alguna plataforma o algo que sea más interactivo y tecnológico. Los juegos me entretienen y hacen que el tiempo pase más rápido. (Estudiante 6, grupo focal, noviembre 2020).

Por lo anterior, fue necesario el uso de la tecnología, sin embargo, por la falta de dispositivos tecnológicos para el estudiantado en la institución educativa, se diseñó un sitio web que permite a la persona docente el acceso y ver todas las actividades relacionadas a las habilidades blandas que escogieron las personas participantes. Así mismo, si algún estudiante tiene la posibilidad puede acceder y ver las actividades.

Adicionalmente, relacionado con el tipo de actividades que les gusta a los participantes, el estudiante 2 manifestó su interés en los “Juegos que nos permitan aprender de manera divertida el tema sin aburrir “. (Grupo focal, noviembre ,2020).

Por consiguiente, para la propuesta didáctica se tomó en cuenta el uso de la tecnología y de los juegos con el fin de realizar una oferta atractiva para la población estudiantil. Además, es importante mencionar que para el surgimiento de la propuesta didáctica también se consideró el tema de la emergencia nacional debido al COVID-19, que ha llegado a cambiar la forma en la que se imparten las clases, por esta razón esta propuesta puede ser utilizada en lecciones presenciales y virtuales. Cada una de las actividades puede ser adaptada al tipo de clase que se imparta y a la cantidad de estudiantes que haya. Sin embargo, dicho reto fue una oportunidad pues la presente propuesta se fortaleció y flexibilizó a nuevos contextos educativos.

A continuación, se explican cada una de las actividades realizadas como parte del taller introductorio y de la realimentación que ofrecieron las personas participantes, lo cual fue fundamental para la elaboración de propuesta didáctica de las habilidades blandas, la cual se explica en la tercera parte del informe.

Productos

Actividad I: Rescate de conocimientos previos de la población estudiantil sobre las habilidades blandas y su importancia para la vida

Como parte del proceso de surgimiento del taller, se consultó al grupo participante sobre el conocimiento previo que poseían con los temas relacionados con las habilidades blandas durante el segundo semestre del año 2020.

Resultó fundamental para iniciar este proyecto tener un acercamiento extra, indagar acerca de qué tanto conocen sobre las habilidades blandas y cómo abordan el desarrollo de estas dentro del grupo de participantes seleccionados. Para llevar a cabo dicho diagnóstico y del rescate del conocimiento previo, se realizó un taller introductorio con la población estudiantil. En el caso de los docentes y administrativos se realizó una entrevista semiestructurada.

En cuanto al taller introductorio, la finalidad fue tener un primer acercamiento a solas con la comunidad educativa, en donde ellos lograran externar sus principales inquietudes y experiencias relacionadas con la temática del proyecto. Para la implementación de la actividad se requirió la plataforma de Microsoft Teams, así como de materiales como una hoja de papel y lapiceros o lápices (quedo a gusto de cada participante). Para el desarrollo de este taller se realizaron tres actividades, un rompehielos, la lectura de un cuento que invitaba a reflexionar sobre el crecimiento personal y por último un breve conversatorio, cabe rescatar que todas las actividades fueron basadas en habilidades blandas.

Actividad II: Rompiendo el hielo

Para el desarrollo de esta actividad se necesitó una hoja de papel, lápices y lapiceros. Se realizaron cinco preguntas, todas relacionadas con el autoconocimiento.

En cuanto al autoconocimiento el psicólogo Fabián Jiménez (2020) lo define como: “un proceso que tiene efectos muy beneficiosos para la persona en la medida que conoce sus necesidades, sus carencias, sus limitaciones, pero también su potencial, sus recursos y activos que están dentro de cada uno.” (parr. 2)

Con el apoyo de las ideas expresadas por Jiménez, se puede indicar la razón por la cual se decidió tomar este tipo de actividad ya que para el desarrollo de las habilidades

blandas el autoconocimiento de cada persona juega un papel importante. Para obtener un panorama más amplio acerca de su importancia es necesario comprender que:

Auto conocerme me ayuda a salir de los automatismos, de esos impulsos que nos llevan a tomar decisiones que se alejan o no coinciden con lo que en realidad queremos. Cuando me conozco me acerco cada vez más a lo que puedo ser o a lo que puedo llegar a ser; de esta manera podemos lograr que nuestras capacidades surjan y entonces saber hacia dónde queremos ir y para poder cambiar el rumbo necesitamos saber: ¿quién soy hoy y en dónde estoy? (Jiménez, 2020, parr. 3)

Teniendo en cuenta las definiciones y los argumentos del autor, se procederá con los principales hallazgos y opiniones de la población participante.

Como se mencionó, para esta actividad se realizaron cinco preguntas, sin embargo, hubo dos que fueron muy interesantes. En una de ellas se invitó a los participantes a describir con tres características a algún compañero de clase o a alguien cercano que admiren. Cuando se consultó por las respuestas todos los participantes las leyeron sin ningún problema. Sin embargo, en la siguiente pregunta: Si tuviera que elegir alguna cualidad con la cual se describe ¿Cuál sería?

Las reacciones generadas fueron muy interesantes. Por ejemplo, cuando se consultó quien quería compartir la respuesta, ninguno tuvo la iniciativa, caso contrario con todas las preguntas anteriores de la actividad. Cuando inician a compartir las respuestas se nota que hubo dudas o estaban inseguros.

El estudiante 4 después de una risa nerviosa mencionó: “la verdad no sé qué decir, es más fácil hablar de los demás, no se cual palabra puede describirme” (Taller introductorio, diciembre 2020)

Por otra parte, el estudiante 5 brindó la siguiente respuesta: “hasta hoy pienso en esas cosas, nunca me había preguntado cómo describirme”. (Taller introductorio, diciembre 2020)

Como se observa en las citas anteriores, se puede notar que los participantes nunca habían realizado un reconocimiento personal acerca de sus características o virtudes. Les resultó más fácil hablar sobre las personas que los rodean que describirse a sí mismos. Con

el desarrollo de este ejercicio se logró que los participantes entraran en confianza y de esta manera formar una buena comunicación con los investigadores.

Actividad III: Lectura del cuento y conversatorio

Para esta parte del taller introductorio se eligió el cuento titulado: La manzana que quería ser estrella. Se eligió esta actividad ya que se vincula muy bien con la primera y forman un complemento. El cuento trata de una manzana que admira tanto a las estrellas que deseaba ser una de ellas, pasó toda su vida admirando y nunca se dio cuenta que en el interior de ella existía una estrella. Con la lectura del cuento se realizó un corte de una manzana, al realizar el corte se observa la figura de una estrella dentro de la misma. La finalidad de la actividad mencionada fue continuar y reforzar con el tema del reconocimiento, invitar una vez más a los jóvenes a auto conocerse y lograr entender el gran valor que poseen.

El descubrimiento de uno mismo consiste en saber destapar todo aquello que hace referencia a su persona. Una persona que se ha de querer a sí misma, también se ha de conocer mejor y aceptarse incluso con aquellos aspectos de su persona que normalmente llamamos defectos. Ha de ser tolerante consigo mismo y este autoconocimiento ha de permitir que se sienta plenamente identificado y, si es necesario, cambiar aquello que no le guste de su personalidad, de su forma de actuar y relacionarse con los demás. (Navarro, 2009, pág. 2)

Como se puede apreciar el autoconocimiento es fundamental en el desarrollo personal de cada ser humano, el hecho de auto conocernos nos va a facilitar mucho desenvolvernos de una manera positiva en nuestro entorno. Con la lectura del cuento, se les invitó a los participantes a compartir las principales enseñanzas o aprendizajes.

Al finalizar las actividades y para realizar un cierre se le preguntó al grupo participante que si sabían de que tratan las habilidades blandas. Por ejemplo, el estudiante 1 indicó: “es lo que somos nosotros” por otra parte el estudiante 4 manifestó: “Yo creo que es algo de cómo nos comportamos”. El estudiante 2 expresó:” “Diay es lo que tenemos si, como dicen los compañeros” (Taller introductorio, diciembre 2020)

Con las manifestaciones anteriores se logró evidenciar que los participantes han escuchado acerca del tema de habilidades blandas, sin embargo, nunca han participado de algún taller en donde ellos puedan realizar un aprendizaje significativo para la vida. Dicho lo anterior, se puede concluir otros aspectos claves sobre el tema; por ejemplo; la importancia de reconocer las potencialidades y habilidades personales para el desarrollo de relaciones personales.

Actividad IV: Realimentación de las personas participantes del proyecto y de la realización del taller introductorio

En esta sección se realizará la triangulación de las diferentes opiniones que tuvieron los docentes colaboradores, administrativos y estudiantes sobre la necesidad de abordar las habilidades blandas.

Antes de iniciar con el análisis es necesario recordar, resulta de gran ayuda recordar el concepto de habilidades blandas propuesto por Sánchez (2019) acerca de que estas son: “... son las capacidades que tiene una persona de disposición de gentileza en función de las destrezas, para realizar diferentes actividades a nivel social, personal, familiar y laboral, durante el proceso de la vida cotidiana (pág. 39)

En este mismo sentido, la docente 2 indicó que: “Las habilidades blandas son el conjunto de características intangibles que posee cada persona y de ellas depende el buen desempeño en todas las áreas de la vida, sea laboral, personal o social. Es decir, las habilidades blandas son las características que nos distinguen como persona y nos permiten formar vínculos con los que nos rodean de manera positiva (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Por otra parte, el administrativo 1 manifestó:

Para mí las habilidades blandas son habilidades personales, es decir son las características que me diferencian de los otros y además aportan un valor agregado al entorno que me rodea. (Entrevista semiestructurada N. 2, noviembre, 2020)

Por lo tanto, las habilidades blandas es un concepto que resulta de fácil comprensión para la mayoría del grupo docente consultado, gracias a su experiencia obtenida en distintos

ámbitos sociales o personales. Sin embargo, es necesario destacar que no todas las personas tienen bien clara la definición, es decir, pueden dar ejemplos y tienen la idea, pero no manejan el concepto, tal es el caso del estudiante 2: “ay yo creo que... tiene que ver con llevarse bien y así. ¿Voy bien?” (Taller introductorio, noviembre 2020)

Debido a lo anterior, se evidencia que el concepto de habilidades blandas está bien desarrollado para la comunidad docente y administrativos, no así para la población estudiantil. Motivo por lo cual es una muy buena razón para iniciar este proyecto, ya que el objetivo principal es potenciar las habilidades blandas en personas estudiantes.

Ahora bien, además de la definición se consultó a los participantes acerca de cuál es la importancia de desarrollar habilidades blandas durante la formación académica del estudiantado. Entorno a esta interrogante la docente 2 manifestó: “es súper importante, de hecho, es un trabajo en conjunto, tanto educación como preparación para la vida deben estar ligadas para garantizar una excelente formación” (Entrevista semiestructurada N. 1, Noviembre, 2020)

Otra de las personas colaboradoras del proyecto señaló: “para mí no existiría una educación sin preparación. La adolescencia es una muy buena etapa, ese cambio de joven a adulto es donde adquirimos mucho conocimiento, por lo cual creo sumamente importante forzar estas temáticas en esta etapa.” (Administrativo 1, Entrevista semiestructurada N. 2, Noviembre, 2020)

Sumado a las opiniones anteriores, Mora y Arce (2020) especifican que:

El uso de las habilidades blandas debería ser un eje transversal en los programas de estudio de cada carrera, las cuales deben ser concretadas por los docentes, por medio del uso de estrategias didácticas, innovadoras y colaborativas; la experiencia docente juega un papel preponderante. (pág. 238)

Con respecto a la comunidad estudiantil, también mostró mucho interés cuando se les consultó acerca de la importancia de tratar temas como las habilidades blandas dentro de sus lecciones. Por ejemplo, el estudiante 4 mencionó: “Por supuesto, conocer temas en las diferentes subáreas ayudan a desarrollar un pensamiento más formal y profesional” (Estudiante 7, Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020).

Como se puede apreciar en las citas anteriores, tanto autores, docentes, administrativos y estudiantes muestran mucho interés y creen que es necesario tratar temas de habilidades blandas durante el proceso de formación, de esta manera garantizan un gran aporte a sus conocimientos técnicos. La educación como tal debe garantizar las herramientas necesarias y sobre todo más en una institución en donde se trabaje la modalidad técnica.

En lo relativo a las habilidades blandas, pero ahora enfocadas en la importancia que estas poseen en el ámbito laboral y personal; autores como Arias (2017) indican que:

Entre las razones de escasez de talento podemos ubicar también la falta de habilidades blandas. Tener una actitud flexible, buenas relaciones interpersonales, administrar su tiempo de forma adecuada y una buena inteligencia emocional y social son ejemplos de habilidades blandas deseables en el mercado laboral. (párr.3)

Ante dicha afirmación, se consultó a los docentes y administrativos si consideraban que las habilidades blandas ayudan a la inserción del mercado laboral y al desarrollo profesional, ante la pregunta anterior, las respuestas fueron afirmativas, por ejemplo, el administrativo 2 mencionó:

Yo diría que para el nivel de ellos [los estudiantes] quizá son más importantes las habilidades blandas que las duras. Es cierto que es importante tener los conocimientos básicos, pero más, más importante las blandas que las duras. La parte humana es fundamental. (Entrevista semiestructurada N2, noviembre 2020)

Con respecto a la misma pregunta, la docente 2 manifestó:

Por supuesto, siempre les reitero a los estudiantes lo importante de estas habilidades para ser un gran profesional. Las empresas mismas lo han comentado en las evaluaciones y recomendaciones que nos brindan, las habilidades blandas no se pueden dejar de lado ya que con ellas se garantiza un profesional íntegro y muy llamativo para cualquier ambiente laboral. (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Cómo se observa en las distintas opiniones brindadas por las personas consultadas, las habilidades blandas en la actualidad juegan un papel fundamental en cualquier ser humano a la hora de ingresar al mercado laboral, los aprendizajes para la vida y la buena convivencia social contribuyen a enriquecer a un profesional. Con esta triangulación se logra dar más fuerza al proyecto, y con ello se logran concretar más ideas para cumplir los objetivos.

En el trabajo realizado también se consultó a un grupo de docentes, administrativos y discentes, acerca de cuáles son las principales habilidades blandas. De esta manera, se indaga acerca de las cinco principales características requeridas para la vida y la formación profesional de las personas. En el caso del administrativo 1, indicó:

A nivel profesional se necesita proactividad, iniciativa, trabajo en equipo, capacidad de trabajar bajo presión, para ellos es elemental, y en toda la parte emocional, es que las habilidades blandas también se expanden hacia diferentes factores, pero digámoslo así, de cositas pequeñas esas son fundamentales. (Entrevista semiestructurada N2, noviembre 2020)

Por su parte la docente 1 definió las habilidades blandas de la siguiente manera: “Si tuviera que elegir cinco habilidades blandas serían: Trabajo en equipo, inteligencia, emocional, resolución de conflictos, gestión del tiempo y por último adaptabilidad (Entrevista semiestructurada N. 1, noviembre, 2020)

Con respecto a la población participante, enumeraron las siguientes habilidades blandas, las cuales se detallan el siguiente cuadro:

Cuadro N 1. Opinión de la población estudiantil acerca de cuáles son las cinco habilidades blandas más importantes de aprender para la vida	
Estudiante	Habilidades Blandas seleccionadas
Estudiante 1	Motivación, responsabilidad y empatía

Estudiante 2	Trabajo bajo presión, Gestión del tiempo, Gestión de conflictos, comunicación asertiva y servicio al cliente.
Estudiante 3	Puntualidad, Comunicación asertiva, creatividad y liderazgo
Estudiante 4	Trabajo en equipo, Creatividad, Comunicación, efectiva, Productividad y Responsabilidad,
Estudiante 5	Comunicación, responsabilidad, trabajo en equipo, empatía y comprensión.

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas de la población estudiantil en la participación del grupo focal.

A partir de las respuestas recopiladas y lo indicado en las investigaciones consultadas acerca de las habilidades blandas, es posible afirmar que ellas son innumerables y cada una tiene su función dentro del ámbito personal, profesional y para la vida. Sin embargo, para los propósitos de este proyecto se trabajaron las cinco más importantes que los participantes mencionaron: 1. Liderazgo, 2. Pensamiento crítico, 3. Empatía, 4. Trabajo en equipo y 5. Comunicación asertiva. Las cuales fueron consideradas para la aplicación de la propuesta didáctica.

Resultados de la evaluación

Realimentación de la implementación de la propuesta didáctica para el desarrollo de habilidades blandas en colegios técnicos

Como parte del camino trazado en la construcción de la propuesta didáctica para potenciar las habilidades blandas, a partir de la necesidad encontrada en el CTP Invu las Cañas de Alajuela, se tomaron en consideración las características socioeducativas y los intereses en el aprendizaje del grupo participante. A continuación, se describe cada uno de los pasos para la implementación de la propuesta didáctica, los recursos y materiales indispensables para su construcción.

Lo primero que se estableció fue nombrar al taller como “Descubriendo las cinco habilidades para la vida...” Este nombre fue elegido a partir de los aportes del grupo

participante y autores del proyecto. Como parte de la metodología de trabajo se eligieron actividades previas, intermedias y finales para cada una de las habilidades la cual sirvió para potenciarlas.

Para lograr sistematizar la propuesta y sus resultados se creó un sitio web con toda la información necesaria para llevar a cabo el taller. Resulta de gran ayuda aclarar que estas actividades se pueden implementar en las modalidades virtuales y presenciales.

Durante la realización del taller *Descubriendo las 5 habilidades para la vida*, se emplearon una serie de materiales para llevar a cabo cada juego o actividad. A continuación, se describe cada una de ellas, sus objetivos, los materiales requeridos y su respectiva evaluación. Para facilitar la comprensión de lo realizado, se prepararon tablas que resumen cada habilidad escogida, el recurso utilizado, la actividad didáctica, reflexión y estrategia de cierre.

Cuadro 4 Primera parte

Habilidad por desarrollar:	Comunicación asertiva
Objetivo:	Aplicar herramientas que potencien la comunicación asertiva para el trabajo y la vida.
Contenido:	Comunicación asertiva
Nombre de la actividad:	Repite el dibujo
Recurso:	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas bond tamaño carta ● Lápiz de escribir ● Borrador ● Lápices de color

Descripción:	Para este juego el grupo de participantes se dividió en dos y se escogió un representante para cada subgrupo. Los elegidos debieron hacer un dibujo que ocupará todo el espacio de una hoja bond y que tuviera mínimo 4 elementos diferentes. Al finalizar el dibujo, tuvieron que intentar que su grupo dibujara exactamente lo mismo, pero sin mostrarlo ni decir lo que dibujó, solamente debieron dar algunas pistas o recomendaciones.
Reflexión:	Durante la realización de la actividad se comentó que la comunicación asertiva es una habilidad fundamental para tener una buena convivencia. Además, se habló sobre la relevancia de cuidar lo que decimos y la forma en la que lo hacemos, considerando a las demás personas.
Evaluación:	<p>¿Cómo se sintió al realizar la actividad?</p> <p>¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar la comunicación asertiva?</p> <p>¿Qué se podría mejorar de la actividad escogida?</p>

Cuadro 5 Segunda parte

Habilidad por desarrollar:	Trabajo en equipo
Objetivo:	Aplicar herramientas que potencien el trabajo en equipo para el desarrollo laboral y para la vida.
Contenido:	Trabajo en equipo
Nombre de la actividad:	Cómic Loco

Recurso:	<ul style="list-style-type: none"> ● Hojas bond tamaño carta ● Lápiz de escribir ● Borrador ● Lápices de color
Descripción:	<p>Para este juego el grupo participante se dividió en grupos de 3 integrantes. Cada persona fue responsable de un cuadro de la tira. El grupo debió ponerse de acuerdo sobre qué iba a tratar su cómic y qué dibujaría cada persona.</p> <p>Después de haber discutido se inició el juego, para eso se separaron los miembros de cada equipo y se cortó su interacción.</p>
Reflexión:	Se comentó que el trabajo en equipo fortalece las relaciones, ayuda a la toma de responsabilidades y al desarrollo de habilidades individuales que al unirlos dar un mejor resultado.
Evaluación:	<p>¿Cómo se sintió al realizar la actividad?</p> <p>¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar el trabajo en equipo?</p> <p>¿Qué se podría mejorar en la actividad escogida?</p>

Cuadro 6 Tercera parte

Habilidad por desarrollar:	Empatía
Objetivo:	Aplicar herramientas que potencian la empatía para el trabajo y la vida.
Contenido:	Empatía

Nombre de la actividad:	Obra de teatro
Recurso:	<ul style="list-style-type: none"> ● Guion ● Utilería (opcional)
Descripción:	<p>Se trabajó una obra de teatro del oprimido y se le asignó a cada persona que interpretará el papel de algún personaje. Esta actividad permitió mejorar la empatía ya que se debió dejar el yo y crear uno nuevo.</p> <p>Es importante mencionar que el teatro del oprimido es una tendencia teatral que permite representar las injusticias y problemáticas sociales.</p>
Reflexión:	Al vivir una realidad ajena permite una participación afectiva de lo que puede sentir otra persona
Evaluación:	<p>¿Cómo se sintió al realizar la actividad?</p> <p>¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar el trabajo en equipo?</p> <p>¿Qué se podría mejorar en la actividad escogida?</p>

Cuadro 7 Cuarta parte

Habilidad por desarrollar:	Pensamiento Creativo
Objetivo:	Aplicar herramientas que potencian el pensamiento creativo para el trabajo y la vida.
Contenido:	Pensamiento creativo

Nombre de la actividad:	Diseñando un juego creativo
Recursos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Vasos plásticos ● Hojas de colores ● Goma ● Tijeras ● Nylon ● Cinta adhesiva
Descripción:	La actividad consistió en diseñar un juguete innovador para un niño o niña de 1 año. Los participantes tuvieron 25 minutos para realizarlo.
Reflexión:	Se comentó que los participantes estimularon la creatividad por medio de esta actividad donde deben crear un juguete con ciertos materiales, generando nuevas ideas.
Evaluación:	<p>¿Cómo se sintió al realizar la actividad?</p> <p>¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar la empatía?</p> <p>¿Qué se podría mejorar de la actividad escogida?</p>

Cuadro 8 Quinta parte

Habilidad por desarrollar:	Liderazgo
Objetivo:	Aplicar herramientas que potencian el liderazgo para el trabajo y la vida.

Contenido:	Liderazgo
Nombre de la actividad:	Isla desierta
Recursos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Hoja de papel ● Lapicero
Descripción:	Para este juego se dividió el grupo participante en subgrupos de 3 ó 4 personas. Las personas debían enumerar por prioridad cinco artículos que llevarían para sobrevivir en una isla desierta. Al finalizar, se escogió una sola lista entre todos los participantes y el subgrupo ganador debió convencer a los demás porque eran tan importantes estos artículos.
Reflexión:	Se mencionó que el liderazgo tiene que ver con la influencia de alguien en las demás personas, además, se comentó que con esta actividad se pudo evidenciar la importancia de la habilidad de liderazgo en una persona al poder demostrar que era lo mejor para llevar a la isla desierta y cómo se benefician todos al lograr el objetivo; sobrevivir.
Evaluación:	<p>¿Cómo se sintió al realizar la actividad?</p> <p>¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar la empatía?</p> <p>¿Qué se podría mejorar de la actividad escogida?</p>

Por otro lado, es importante mencionar que al finalizar el taller se aplicó una pequeña encuesta al colectivo estudiantil para conocer qué les pareció el taller en general. Seguidamente se describen las preguntas empleadas:

1. ¿Cuáles eran sus expectativas antes de iniciar el taller?
2. Podría mencionar cuáles fueron sus actividades favoritas y por qué.
3. ¿Considera usted que el taller cumplió con sus objetivos?
4. ¿Qué recomendaciones le puede dar a los talleristas para mejorar?

En el próximo apartado se desarrollarán los principales hallazgos y experiencias encontradas en la implementación del taller “Descubriendo las 5 habilidades para la vida”

Resultados obtenidos de la implementación de la propuesta didáctica del taller de habilidades blandas durante el último trimestre del 2020

Es necesario recalcar que la finalidad del proyecto era potenciar el desarrollo de las habilidades blandas por medio de una propuesta didáctica, por lo cual resulta indispensable recordar que las actividades detalladas en el capítulo anterior surgieron de una serie de instrumentos aplicados a los distintos participantes, por lo cual cabe destacar que el proyecto se genera de forma colectiva y se tomó en cuenta cada aporte de los participantes. Dicho taller se realizó con estudiantes de décimo nivel de la subárea de Gestión Empresarial del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas a finales del curso lectivo 2021.

Una vez seleccionadas las actividades y respondiendo a las necesidades de los participantes se realizó la aplicación del taller: “Descubriendo las 5 habilidades para la vida”. Es por ello por lo que en esta sección se brindarán las principales experiencias y hallazgos del equipo participante en cada una de las actividades realizadas. Ahora bien, es importante mencionar que este taller se realizó el 05 de diciembre de 2020 mediante la plataforma Microsoft Teams y tuvo una duración de una hora y cuarenta minutos. Para la realización de este solo se contó con la participación de cinco estudiantes a pesar de que en un principio el grupo estaba conformado por diez personas. Posiblemente el cansancio, la falta de recursos u otros factores llevaron a que algunos estudiantes decidieron no continuar con el proceso.

Algunos aspectos importantes para mencionar, es que al inicio del taller se presentaron algunas dificultades para que los jóvenes participaran activamente ya que no comentaban mucho. Esto pese a las actividades rompe hielos y al saludo, además, en ciertos

momentos del taller algunos decidieron apagar la cámara, lo que dificultó observar las expresiones de cada uno.

Como se comentó anteriormente el taller estuvo compuesto por cinco partes, cada una de ellas a partir de una actividad base, las cuales fueron pensadas según las necesidades y características del grupo. Al ser pocos participantes se tuvieron que hacer algunas modificaciones ya que la idea inicial era dividir el grupo en dos subgrupos y de esta manera obtener diferentes puntos de vista. Cada actividad tenía como finalidad trabajar una habilidad blanda de forma natural y observar cómo se desarrollaba cada participante, al final se brindó una breve explicación de la habilidad trabajada y se ofreció un espacio para que los participantes manifestarán sus opiniones y sentimientos experimentados.

I Parte del taller

Como punto de partida se trabajó la comunicación asertiva, y se eligió un juego llamado: *Repite el dibujo*. Su finalidad era vivenciar en cada estudiante lo que sucede cuando una comunicación no se realiza de una manera idónea. A continuación, se muestran las principales expresiones de las personas estudiantes al preguntarles ¿Cómo se sintió al realizar la actividad?

Cuadro 2	
Opiniones y reacciones de la población estudiantil al finalizar la actividad: Repite el dibujo	
Estudiante	Opiniones
Estudiante 1	Uy sentí cólera, diay no le entendía nada
Estudiante 2	Nombres así no se puede, no soy adivino
Estudiante 3 (el encargado de realizar el primer dibujo e intentar que los demás	Según yo estaba dando las instrucciones claras, me sentí cansado ya no sabía que

dibujaran lo mismo que él tenía en el papel)	decirles
Estudiante 4	La verdad el estudiante 3 no supo explicar bien lo que quería, yo lo hubiera hecho mejor
Estudiante 5	Yo pensé que le había entendido, pero al ver los dibujos nada que ver, nada hicimos igual

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas la población estudiantil en el taller final.

El objetivo de esta primera parte era que la población estudiantil lograra identificar qué consecuencias sentimientos y aspectos se necesitan para desarrollar una buena comunicación asertiva. Es importante mencionar que durante el diálogo generado se concluyó que todos los participantes reconocieron y aportaron sus conocimientos para mejorar su comunicación asertiva, además se les invitó a seguir utilizando esta habilidad a lo largo del taller con el objetivo de respetar las diferencias que tuvieran en cuanto a opiniones.

II Parte del taller

Para esta etapa las personas estudiantes ya tenían más confianza, lo cual generó un ambiente positivo y de fácil desarrollo para las demás actividades. La siguiente habilidad blanda explorada fue el trabajo en equipo, para llevar a cabo dicha habilidad se realizó el juego llamado: El Comic loco. En esta actividad el grupo participante debía de ponerse de acuerdo como equipo de trabajo y realizar un cómic en el cual contarán una historia que fuera de su agrado, luego cada uno debía realizar un dibujo para llevar a cabo el Comic loco y de esta manera contar a los talleristas la historia seleccionada.

Al concluir la actividad se les consultó lo siguiente: ¿De qué manera la actividad realizada me ha servido para potenciar el trabajo en equipo

Cuadro 3	
Opinión la población estudiantil al finalizar la actividad: Comic Loco	
Estudiante	Opiniones
Estudiante 1	Profe, fue vacilón, si se logró contar la historia, pero no todos dibujamos tan bien (risas)
Estudiante 2	A veces es difícil ponerse de acuerdo, pero como hemos aprendido hay que respetar las opiniones de los otros
Estudiante 3	A mí no me gusto la historia yo quería otra, pero tuve que ayudar para que todo saliera bien
Estudiante 4	Ay profes, a mí no me costó, yo hice lo que me pidieron y me sentí bien, a parte que ellos también tomaron en cuenta lo que dije, eso me gustó
Estudiante 5	Nunca me ha gustado trabajar en grupo, pero fue divertido y si me gusto a mí también

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas de la población estudiantil en taller final.

Tal y como se observó, las personas estudiantes se sintieron cómodos y a pesar de que se generó un poco de indecisión para elegir la historia a contar, al final lograron llegar a un acuerdo. Entre los principales aspectos que se logran evidenciar fue la capacidad que poseen los participantes para trabajar bajo equipo, se evidencia que durante su formación académica esta habilidad la han desarrollado muy bien. Al finalizar, se hace una breve retroalimentación y se les invita a seguir con esta habilidad en todos los ámbitos de su vida.

III Parte del taller

En esta tercera parte se trabajó la habilidad: La empatía, como se mencionó anteriormente, la actividad que se eligió para potenciar esta habilidad fue una obra de teatro del oprimido; la cual se llamó: La bandera de la esquina

Esta breve obra de teatro fue diseñada por los investigadores, en donde se trabajó desde la técnica del teatro del oprimido En este apartado se invitó a la comunidad educativa a desarrollar una historia basada en un estudiante extranjero que llegó a su salón de clase; para desarrollar la actividad se contó con cinco personajes, los cuales fueron: el estudiante extranjero, el mejor amigo, el compañero egoísta, el profesor sin interés, la compañera comprensiva.

La finalidad de esta obra fue llevar al grupo participante a experimentar sentimientos y a pesar de tener personajes difíciles debían mantenerse dentro del papel. Al finalizar la actividad se realizó la siguiente consulta: ¿Cómo se sintió al realizar la actividad?

Cuadro 4	
Opinión de la población estudiantil al finalizar la actividad: Obra de teatro	
Estudiante	Opiniones
Estudiante 1 (el profesor sin interés)	Yo quería ayudar para parar el bullying pero me tocó ser el profe que no hace nada [SIC]
Estudiante 2 (el estudiante extranjero)	Yo me sentí triste porque no me gusta que las personas sean tan odiosas [SIC]
Estudiante 3 (el mejor amigo)	Ya yo no sabía cómo ayudar [SIC]
Estudiante 4 (el compañero egoísta)	No es bonito hacer burlas de los demás, cada uno tiene una historia y nadie debe jugar con eso, a la otra persona le puede doler [SIC]
Estudiante 5 (la compañera comprensiva)	Fue muy difícil estar en medio del bullying y que el profesor no hiciera nada, me dio colera [SIC]

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas de la población estudiantil en taller final.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, las personas estudiantes lograron desarrollar la habilidad de la empatía, al finalizar en llevó a cabo un diálogo en el cual los participantes indicaron sus principales sentimientos y cómo hacer para manejarlos de una mejor manera para desarrollar un ambiente sano ya sea en su hogar, colegio o zona de trabajo.

El objetivo de la obra de teatro fue que cada estudiante viviera la experiencia de una situación que puede repetirse en la vida cotidiana, por lo cual además de las distintas situaciones expuestas, se brindaron casos adicionales y consejos de cómo ser empáticos con las personas de nuestro entorno.

IV Parte del taller

En esta parte la actividad del taller consistió en trabajar la habilidad del pensamiento creativo, tal y como se mencionó en el marco teórico el objetivo de esta habilidad era solventar un inconveniente, pero de una manera original, con adecuaciones que permitan seguir con el proceso o trabajo, también se hablan de esas transformaciones que pueden ser mucho mejor de lo que se tenían contemplado en la idea inicial. Recordado lo anterior es por esta razón que para esta habilidad se eligió la actividad denominada “Diseñando un juego creativo”

Cabe mencionar que *Diseñando un juego creativo* fue una de los favoritos de los participantes, ya que combinó la imaginación, creatividad y funcionalidad. Ahora bien, entre las principales opiniones del equipo participante al consultarles ¿De qué manera la actividad realizada les sirvió para potenciar el pensamiento creativo? Las respuestas se muestran a continuación:

Cuadro 5	
Opinión de la población estudiantil al finalizar la actividad: Diseñando un juego creativo	
Estudiante	Opiniones
Estudiante 1	Pude sacar mi creatividad y resolver de manera ingeniosa [SIC]

Estudiante 2	Claro que si me ayudo, uno solo cuando lo ponen a pensar se pone creativo [SIC]
Estudiante 3	A mí también me ayudó bastante, me gustó mucho saber que a veces tenemos que improvisar para crear nuevas cosas [SIC]
Estudiante 4	Yo por lo menos hice el intento, eso fue como expectativa y realidad. Pero lo intente y eso es lo que cuenta [SIC]
Estudiante 5	Sí, profe. A mí también me sirvió y me quedó muy claro el concepto y lo importante que es para cuando tengamos que hacer la práctica [SIC]

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas de la población en taller final.

Como se evidenció en el cuadro 5 la comunidad estudiantil quedó muy satisfechos con la actividad seleccionada y además el concepto quedó bastante claro y se trabajó de una manera creativa.

V Parte del taller

Para esta última actividad se desarrolló la habilidad del liderazgo y, una de las más llamativas para ingresar al mercado laboral o para cualquier área de la vida profesional para garantizar un buen resultado en los objetivos.

Esta habilidad blanda se trabajó mediante la actividad llamada: *La isla desierta*. Durante el desarrollo de esta se logró evidenciar que algunos estudiantes poseen esta habilidad muy marcada, de forma natural y se les es fácil liderar grupos. Además, para el desarrollo de esta los participantes si aplicaron las actividades antes trabajadas y se demostró como el grupo fue capaz en llegar a un acuerdo para tomar decisiones.

Cuando se terminó la actividad se preguntó al grupo participante ¿Qué se podría mejorar de la actividad escogida?

Cuadro 6	
Opinión de la población estudiantil al finalizar la actividad: La isla desierta	
Estudiante	Opiniones
Estudiante 1	Yo no la cambiaría, vieron aprendimos algo hoy de habilidades [SIC]
Estudiante 2	Me pareció genial, nos pusieron a prueba con todo lo que vimos
Estudiante 3	Tienen razón aquí tuvimos que sacar hasta la paciencia a pasear, me pareció genial, pudimos poner en práctica todo lo que vimos antes
Estudiante 4	Yo estoy de acuerdo con todos, me gusto
Estudiante 5	Yo tampoco la cambiaría fue muy divertida y de verdad que las habilidades blandas si son importantes para los trabajos

Fuente: Elaboración propia, a partir de las respuestas de la población estudiantil en taller final.

Las respuestas anteriores y lo observado durante el desarrollo de la actividad, evidencian el grado de satisfacción con los juegos propuestos. Además, como se mencionó en el principio, algunos estudiantes demostraron mayor liderazgo, pero esto no fue obstáculo para que los demás logaran desarrollarlo o tomarlo en el momento que consideraron apropiado.

Como cierre del taller generado y para mejorar la propuesta didáctica del mismo, se aplicó un cuestionario de autoevaluación para conocer las expectativas, actividades favoritas, objetivos y recomendaciones. Seguidamente, se analizarán los resultados de dicha aplicación

Las respuestas brindadas por el grupo participante evidencian que una de las actividades favoritas fue “Diseñando un juego creativo” ya que les permitió explorar su

creatividad y divertirse. Al respecto el estudiante 3 menciona: “Mí actividad favorita fue diseñando un juego creativo, me divertí un montón y me acordé de mi primita que está bebé y que yo a veces voy a jugar con ella bueno ahora con la pandemia casi no puedo ir” (Cuestionario 1, 2021)

Con respecto a las expectativas del taller, el estudiante 1 mencionó “pensaba que iba a ser más aburrido por ser virtual”. Por otra parte, el estudiante 4 manifestó “estaba muy emocionada por tener el taller, me gusta mucho el tema”. Por su parte, el estudiante 6 comentó “no sabía cómo iba a ser”.

Con respecto a las recomendaciones del grupo participante, no mencionan nada al respecto, sin embargo, se realizó una autoevaluación y se determinó la importancia de lograr contextualizar más las actividades que se realizaron en el taller final. Se podría implementar juego o actividades que estén directamente relacionados con la especialidad, esto permitiría sacar más provecho de lo planteado.

Es necesario mencionar las actividades propuestas en el taller fueron cuidadosamente seleccionadas con el objetivo de cumplir la finalidad del proyecto planteado. Sobre este asunto, es necesario indicar que se tomó en consideración los resultados obtenidos de los distintos instrumentos, así como tanto gustos y estilos de aprendizajes del grupo estudiantil participante.

Resulta de utilidad recordar que una característica de la pedagogía para vida, la cual fue abordada en los referentes teóricos, señala que esta forma parte de un proceso de “aprendizaje continuo” donde es preciso relacionarse, escuchar, pensar, interactuar, respetar y construir mutuamente.

Con relación a lo anterior Rodríguez (2016) menciona que:

Amor y educación tiene que ver con llegar a ser humanos creativos, transformadores; llegar al tipo de ser humano que anhelamos ser, mientras enseñamos y aprendemos. La única ley de todo educador es amar a sus educandos, donde la Mediación Pedagógica es aprendizaje significativo, integral lúdico, placentero y bello. (p.20).

Finalmente, las actividades y juegos propuestos se vincularon con la pedagogía para la vida con el propósito de crear espacios didácticos y reflexiones que permitieran a la

población estudiantil aplicar las diferentes habilidades blandas planteadas a lo largo de su vida.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Con respecto al primer objetivo se determinó que la mayoría de las personas estudiantes que participaron del proyecto fueron mujeres oriundas de la provincia de Alajuela. Además, casi todas les gusta aprender por medio de juegos digitales y aprender de manera divertida y ser partícipes activos. Asimismo, consideran de gran ayuda contextualizar los aprendizajes, relacionarlos con su cotidianidad y el mundo laboral que los espera al terminar el colegio. Otro hallazgo relevante es que la población de estudiantes participantes de este proyecto mostró que tiene claridad de lo que quiere en la vida, así como entusiasmo por aprender y mejorar cada día.

En cuanto al núcleo familiar, se evidenció que la comunidad estudiantil tiene un núcleo familiar bastante diverso, se logró observar que la mayoría de los hogares están liderados por mujeres. Además, con la información facilitada se determina que la mayoría de los jefes de hogar cuentan con estudios universitarios y que debido a las distintas situaciones que han vivido las personas estudiantes están muy motivados a continuar estudiando, esto con la finalidad de lograr a tener una carrera profesional y tener una mejor calidad de vida.

Con respecto al segundo objetivo, en el cual se buscaba generar una propuesta didáctica de manera colaborativa a partir de características e intereses de la población estudiantil, se logró desarrollar un proyecto efectivo para potenciar las habilidades blandas. Este proceso fue positivo, gracias al interés y la participación activa que presentó el equipo participante en todo momento. Un aspecto que vale la pena resaltar es que cuando son tomados en cuenta, se sienten motivados y permite que ofrezcan ideas novedosas y creativas. Dichos espacios permiten incorporar sus experiencias e intereses, lo cual debería ser un elemento clave para el desarrollo de propuestas didácticas en cualquier proceso educativo. En definitiva, la generación conjunta de la estrategia didáctica permitió al estudiantado potenciar sus habilidades blandas.

Finalmente, con respecto al último objetivo del proyecto, el cual se enfocaba en la implementación del taller de las habilidades blandas seleccionadas, el grupo de personas participantes coincidió sobre la importancia de ellas y que estas no solo tienen efectos en el mundo laboral. De este modo, se llevaron un gran aprendizaje que los invitó a aplicar lo aprendido en todos los ámbitos de la vida cotidiana que van más allá del campo técnico y profesional. En este sentido, el intercambio con sus compañeros, desde un enfoque humanista y en un ambiente de respeto y humildad fueron esenciales

El trabajo realizado confirma la importancia de potencializar estas habilidades en la etapa adolescente, ya que favorecen en la futura incursión al mercado laboral y al desarrollo íntegro de relaciones sanas con ellos mismos y las personas a su alrededor.

En definitiva, la implementación del taller y la etapa de realimentación por parte del equipo participante fue una gran oportunidad en la especialidad de Ejecutivo para Centros de Servicios, ya que no es un tema presente en los programas de estudio. La ejecución y resultados del proyecto demuestran la urgencia y pertinencia de realizarlo en otras especialidades y asignaturas en secundaria.

Recomendaciones

Al Colegio Técnico Invu Las Cañas de Alajuela

Dar a conocer el taller a la población estudiantil e incentivar a las personas docentes para que lo utilicen. También, motivar a las personas docentes para que tomen en cuenta la importancia de contextualizar sus clases y considerar las características del estudiantado.

A la División de Educología de la Universidad Nacional

Se recomienda fomentar la investigación en otros campos más allá de la especialidad de cada estudiante de la licenciatura, es decir brindar más espacios en donde cada estudiante pueda experimentar en otros campos y pueda intercambiar ideas con otras disciplinas diferentes a las del bachillerato. Para esto, resulta de gran ayuda realizar jornadas de investigación a favor del intercambio de ideas y experiencias.

A docentes de la especialidad

Promover el aprendizaje desde una pedagogía para la vida y potenciar el desarrollo de las habilidades blandas. Realizar jornadas de investigación para conocer más a

profundidad este tema. Además, participar en talleres, charlas, simposios o distintas actividades educativas que permitan ampliar y potenciar su conocimiento en didáctica aplicada a los diferentes estilos de aprendizaje.

Limitaciones

- Se había iniciado el proyecto con una institución educativa la cual por motivos de la pandemia no permitió continuar el trabajo ahí, por lo que procedió a buscar un nuevo colegio y esto atrasó el desarrollo de trabajo.
- Debido a la emergencia nacional por el Covid-19 surgieron varias limitaciones durante el desarrollo del proyecto. Entre ellas la negación de parte del primer colegio elegido para realizar el trabajo.
- Implementación de videoconferencias para tener contacto con la población estudiantil y la aplicación de instrumentos. Lo cual dificultó bastante la interacción, debido a que era más difícil que las personas participaran en las actividades e hicieran comentarios.
- No cabe duda que el ser humano por naturaleza es un ser social; debido a la temática de la investigación y la coyuntura en la cual se realizó, se logró evidenciar que a pesar de los avances tecnológicos y las comodidades de la tecnología, siempre hace falta espacios físicos de interacción presencial con las personas participantes, esto debido a que el lenguaje no verbal también enriquece el proceso de construcción de cualquier proyecto.
- La dificultad del contacto con la profesora a cargo del grupo y los demás docentes colaboradores. Debido a que la forma de comunicación era vía *Whatsapp*. Sumado a esto el estrés, miedo e incertidumbre acerca de la pandemia lo cual ralentizó el desarrollo del proyecto. Y finalmente, otra dificultad presentada fue la conectividad con algunos participantes durante la ejecución proyecto, sin embargo, se logró cumplir con los objetivos propuestos mediante otros medios de contacto.

Alcances

- Este proyecto es pionero en el tema de las habilidades blandas para un colegio técnico en Costa Rica lo que permite abrir nuevas oportunidades e invitar a otras personas a continuar con otras investigaciones similares. Además, al haberlo realizado desde una

pedagogía para la vida abre la oportunidad para que otros docentes utilicen esta pedagogía en sus clases y sus trabajos investigativos.

- La estrategia didáctica diseñada podrá ser utilizada no sólo en el CTP Invu Las Cañas, sino también, en otras instituciones educativas, grupos y colegios.
- El taller está contextualizado a las características e interés de la comunidad educativa lo cual permitió que fuera realmente efectiva su aplicación.

Referencias bibliográficas

- Abarca Rodríguez, A., Alpizar Rodríguez F., Quesada Sibaja G., Benavides Rojas, C (2012) Técnicas Cualitativas de la Investigación San José Costa Rica: Universidad de Costa Rica
- Aguilar, E. (2007). Habilidades para la vida. México: Árbol Editorial, S.A. de C.
- Álvarez-Gayou, J.L (2003) Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología (1ª. ed.) México: Paidós Mexicana
- Arias et al. (2018) Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.oEICostarica.org/uploads/files/microsites/5/10/marco-nacional-de-cualificaciones-de-la-educacion-y-formacion-tecnica-profesional-de-costa-rica.pdf>
- Arias, B. & Brenes. N. (2017) Uso de los dispositivos móviles y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo nivel, de la sub-área de Gestión Empresarial para la materia de Legislación Laboral, en el Colegio Técnico Profesional de Educación Comercial y de Servicios en el 2017 (Proyecto de Licenciatura inédito) Universidad de Costa Rica
- Barboza Retana, J. P., Barrantes Ardón, L. D., Conejo Chaves, Y., Hidalgo Paniagua, S., Morale Solano, C., & Rodríguez Víquez, N. Elaboración de una propuesta de formación en competencias orientada a estudiantes de administración de empresas, a partir de un estudio de mercadeo laboral costarricense, para el instituto de estudios empresariales. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica) Recuperada de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/2358/1/37011.pdf>
- Barquero, A., & Calderón, F. (2016) INFLUENCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL DESARROLLO ADOLESCENTE Y POSIBLES DESAJUSTES. Revista Cúpula. 30(2), 22 Recuperado de <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>
- Barrantes, R. (2013) Investigación: Un camino al Conocimiento Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. (2ª. ed.) San José, Costa Rica: EUNED

Barranza García, R (2019) La ludopedagogía como herramienta para transformar el mundo. Recuperado de: <https://globalfundforchildren.org/story/ludopedagogia/>

Bonilla, A. (2015) Técnicas didácticas aplicadas en la asignatura de contabilidad, en la subárea de presupuesto y estadística, con el estudiantado de duodécimo año, del Colegio Técnico profesional de Bataan. (Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal a Distancia) Recuperada de: http://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/IFRKJLKBM2U6CPHMRL3R6I6A28YRN2.pdf

Breña, M. (2015). Contextualización Curricular Modular y Capacidades Técnico Profesionales en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo del IEST “Puerto Libre”. Chanchamayo. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del centro del Perú) Recuperada de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4253/Breña%20Povis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cajiao, L. y López, J. (2020) ¿Cómo desarrollar habilidades blandas para asumir el entorno laboral? Boletín UniCatolica. Recuperado de: <https://www.unicatolica.edu.co/noticias/desarrollar-habilidades-blandas-entorno-laboral/>

Callejas, E y Máñez M (2018) Liderando Retos. Barcelona: Grupo Planeta

Cambronero D, Arce L y Arias P. (2017) Estrategias didácticas para la sub-área de Destrezas Computacionales de Ejecutivo para Centros de Servicio y Secretariado Ejecutivo de los Colegios Técnicos Profesionales del Este, Santa Ana y Puntarenas; para los estudiantes con adecuación curricular no significativa, periodo 2015 y 2016. (Proyecto de Licenciatura). Escuela ed Secretariado Profesional, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Campos, K., Carvajal, V.& Murillo, S. (2013) El trabajo colaborativo en la Constitución de Equipos de Trabajo: La Experiencia del Proyecto. Perfiles, Dinámicas y Desafíos de la Educación Costarricense. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. VIII, N° 1, 15-25. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/6469/653>

Cascante, J. (2016) Investigación en el Aula. (1ª. ed.) San José, Costa Rica: EUNED

Castillero, O. (2020) *Psicología y Mente*. Los 5 modelos pedagógicos fundamentales. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelos-pedagogicos>

Castillo, M.A. (2018) Estudio acerca de las habilidades blandas que requieren los estudiantes de la carrera de Ciencias Agropecuarias de la Escuela Técnica Agrícola e Industrial, para su inserción laboral (Tesis de Maestría). Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica

Chávez, S., & Josel, J. (2016) Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de yanahuara. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa) Recuperada de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3787/Risichjj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cifuentes, D. y Zambrano, K. (2020) Influencia de las plataformas digitales en los niños y adolescentes entre 7 a 18 años en américa latina. *Revista de Tecnología y Diseño*. Recuperada de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20105/7/2020_influencia_plataformas_digitales.pdf

Colás, M. & Buendía, L. (1998) *Investigación Educativa*. (3ª. ed.) Sevilla: Alfar

Díaz, M.Y.(2019).La implementación de las TICs hace más competitivas a las organizaciones. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/32238>

Durán-Aponte, E. & Pujol, L. (2013). Manejo del tiempo académico en jóvenes que inician estudios en la Universidad Simón Bolívar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 93-108.

Echeburúa, E. y Corral, P. A. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Revista digital Adicciones*, 22 (2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias pedagógicas*, 16, 220-236. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2010_16_13.pdf

Fundación Omar Dengo. (2014). COMPETENCIAS DEL SIGLO XXI, Guía práctica para promover su aprendizaje y evaluación. Recuperado de: <http://www.fod.ac.cr/competencias21/media/Competencias%20del%20siglo%20XXI%20-%20guia%20practica-parte3.pdf>

Gómez, B. M. (2014). La comunicación asertiva como habilidad para la vida en una familia nuclear con un niño y una niña entre siete y diez años, en Paraíso de Cartago en el año 2013: un aporte a la disciplina de la orientación. (Tesis de Licenciatura) Centro de Investigación y Docencia en Educación, Universidad Nacional, Heredia

Gurdián-Fernández, A. (2007) El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Printcenter

Habermas, J. (1982) Conocimiento e interés (1ª. ed.) Madrid: Taurus
<http://ww38.dialnet.uniroja.es/servlet/art%C3%ADculo?codigo=4796676&subid1=20191024-1424-0001-bfb3-95d88c8a7446>

Interconsulting Bureau S.L. (2015) Motivación para el trabajo en equipo. Bogotá: Ediciones de la U

Jiménez, F. (14 de abril de 2020) Autoconocimiento [Mensaje en un blog] Recuperado de: <https://www.obs.ucr.ac.cr/autoconocimiento/>

Latorre, A. (2003) La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. (1ª. ed.) Barcelona: Graó

León, G. (2014) Mediación pedagógica. Revista Calidad en la Educación Superior, Programa de Autoevaluación Académica, (5), 143.

León, J. (2012) Cuarto Informe del Estado de la Educación (Estado de la Nación) Recuperado del sitio de internet del Consejo Nacional de Rectores: <http://repositorio.conare.ac.cr:8080/rest/bitstreams/4b455d7b-b595-4854-84b0-041f4a35aa12/retrieve>

Mantilla, L. (2001) Habilidades para la Vida. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Recuperado de: http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf

Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (noviembre, 2018). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. Revista Científica ECOCIENCIA, 1-18. Recuperado de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/diciembreespe/04.pdf>

Martínez, R. (2007) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes [Versión Adobe Acrobat]. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=2PzYqIa1C6UC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Mengual, et al (2012) LA GESTIÓN DEL TIEMPO COMO HABILIDAD DIRECTIVA, Revista de investigación Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/10/Gestion-de-tiempo.pdf>

MEP (2008) DISEÑO CURRICULAR BAJO EL MODELO DE EDUCACION BASADO EN NORMAS DE COMPETENCIA. Recuperado el 25 de octubre de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/secretariado-ejecutivo-10.pdf>

MEP. (2008) Educación Técnica. Recuperado el 14 de mayo de <https://www.mep.go.cr/educaciontecnica>

MEP. (2008) Programas de estudio. Recuperado el 18 de mayo de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/secretariado-ejecutivo-10.pdf>

Mestre J y Fernández P (2014) Manual de Inteligencia Emocional. Madrid, España: Pirámide

Ministerio de Salud Costa Rica (10/10/2021) Vulnerabilidad socioeconómica incide en la salud mental de la población de Costa Rica. Recuperada de: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-rensa/noticias/746-noticias-2021/2041-vulnerabilidad-socioeconomica-incide-en-la-salud-ental-de-la-poblacion-de-costa-rica>

Monje Álvarez, C. (2011) Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa Guía didáctica. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Montero, G. (2018) Diseño de propuesta de curso virtual didáctico basado en el enfoque pedagógico constructivista para el aprendizaje del software de diseño Adobe Ilustrador dirigido al estudiantado de décimo año de la Sub-área de Diseño Digital, de la Especialidad de Diseño Gráfico del C.T.P. José Daniel Flores Zavaleta Sección Técnica Nocturna, del Circuito Escolar 02 de la Dirección Regional Educativa los Santos, durante el primer período 2018 (Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal a Distancia) Recuperada de: http://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/FG4Y9XDNRD8IDFUVSA2F7B3GDJPYDU.pdf

Montoya, A. L. (2012). Pedagogía para la vida: Mujeres rompiendo el silencio. Reflexiones, 56-65.

Mora Vicarioli, F., & Arce Solano, J. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica. Revista Ensayos Pedagógicos, 15(2), 233-252. <https://doi.org/10.15359/rep.15-2.10>

Muñoz, H. A. (2018). Enseñar a Pensar. Cómo favorecer el pensamiento crítico en el aula. 28028 Madrid: Editorial CCS, Alcalá.

Navarro, A., Rosabal, S. (2018) Buenas prácticas que favorecen el trabajo colaborativo entre la gestión de un centro educativo y los órganos de apoyo. Innovaciones Educativas, 29, 43-54. Recuperado de: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2250/2704>

Navarro, M. (2016) Autoconocimiento y autoestima. Temas para la educación revista digital para profesionales de la enseñanza. Volumen 5. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6409.pdf>

Ocampo, M. (2012) Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional en la escuela primaria. México: Trillas

Ortega, C. (2017) Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil-Ecuador: Centro de Publicaciones - Universidad ECOTE

Ortega, T. (2016) Desenredando la conversación sobre habilidades. Recuperado el 17 de mayo

de<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4844/Desenredando%20a%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Portillo-Torres, Mauricio Cristhian. (2017) Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. Revista Educación, 41 (2), 3-13. Doi: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>

Ramírez D y Sánchez P. (2016) Aplicación de las adecuaciones curriculares en la especialidad de Secretariado de los Colegios Técnicos de Heredia, de San Isidro de Heredia y de Mercedes Norte, periodo 2014 (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional)

Ramírez, J. (2017) Actitudes de un Grupo de Estudiantes de Undécimo año del Colegio Técnico Profesional de Santa Ana hacia la Asignatura de Psicología Durante el Tercer Trimestres del 2016. (Tesis de Licenciatura inédita) Universidad Nacional, Costa Rica.

Robleto, J. (31 de enero de 2016). Habilidades blandas para el mundo laboral. La Nación. Recuperado de <https://www.nacion.com/opinion/foros/habilidades-blandas-para-el-mundo-laboral/NXOKOKNMJNEWZGH7LVL2VT26IE/story/>

Rodríguez, S. (2016). Educar para la vida: Un docente desde la pedagogía del amor. Revista Caribe.17. Recuperado de <https://lamjol.info/index.php/RUC/article/view/3234/2989>

Ruiz J y Martínez M. (2015) Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Bogotá: Ediciones de la U Sánchez D y Núñez Y. (2016). Estudio de la perspectiva de las habilidades blandas y su importancia por parte de los profesores y los estudiantes del área de Informática Empresarial del Colegio Técnico Profesional de Cartagena. (Proyecto de Maestría, Tecnológico de Costa Rica)

Sánchez, I (2016) Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria. Seminario de Maestría, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Recuperada de: https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/10641/estrategia_metodologica_desarrollo_habilidades_blandas_estudiantes_secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sepúlveda, Leandro (2017) La educación técnico-profesional en América Latina: retos y oportunidades para la igualdad de género. Asuntos de Género, (144) 1-73 Doi: 1564-

4170. Recuperado de:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41046/S1700161_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Swartz, R. J., Costa, A. L., Beyer, B.K., Reagan, R., Kallick, Bena. (2017). El aprendizaje basado en el pensamiento. Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI. New York, USA.: Ediciones SM.

Torroella González, G. (2001) Educación para la vida: El gran reto. Revista Latinoamericana de Psicología vol. 33, núm. 14. Doi:
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80533108.pdf>

UNED. (2019) Centro de Capacitación en Educación a Distancia. Recuperado el 16 de mayo de
<https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

Vargas Muñoz, N y Orozco Castro, C. (2020). Mediación pedagógica y evaluación: Una mirada desde un modelo de marco abierto en educación inicial. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20(3), 1-33. Doi. 10.15517/aie.v20i3.43672

Vargas Ramírez, J. (19 setiembre de 2016) ¿Qué son habilidades blandas y por qué es necesario desarrollarlas? Recuperado de <https://www.universidadescr.com/blog/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-es-necesario-desarrollarlas/>

Villareal, A. (2011) UNA PEDAGOGÍA PARA LA VIDA. Recuperado de:
https://www.uv.mx/veracruz/cosustentaver/files/2015/09/19.Villareal-A.M-2011_Una-pedagogia-para-la-vida.pdf

Webster, Z. (2008) Uso del tiempo escolar en la educación [sic] técnica: Un estudio de casos de los talleres de Corte y confección y Electricidad de los Institutos Técnicos: Luis Alfonso Santos, Nueva Suyapa, San Martín, pertenecientes al Municipio del Distrito Central. (Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán) Recuperada de: <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/uso-del-tiempo-escolar-en-la-educacion-tecnica-un-estudio-de-casos-en-los-talleres-de-orte-y-cofeccion-y-electricidad-de-los-institutos-tecnicos-luis-alfonso-santos-nueva-suyapa-san-martin-pertenecientes-al-municipio-del-distrito-central>

Apéndices

Apéndice A

Actividades	Persona encargada	Fecha
Inicio del anteproyecto	Marianela Cruz y Álvaro Loaiza	Abril 2019- noviembre 2019
Elaboración de instrumentos y validación	Marianela Cruz y Álvaro Loaiza	Febrero-abril 2020
Mejoras de los trabajos realizados	Marianela Cruz y Álvaro Loaiza	Mayo-octubre 2020
Aplicación de instrumentos	Marianela Cruz y Álvaro Loaiza	Noviembre 2020- enero 2021
Análisis de resultados	Marianela Cruz y Álvaro Loaiza	Febrero-diciembre 2021

Fuente: Elaboración propia, cronograma de actividades.

Apéndice B

Cuadro de concordancia

Objetivos específicos	Ejes temáticos	Categorías de análisis (conceptos claves)	Sustento conceptual pedagógico	Vínculo con labor docente	Estrategia metodológica	Participantes y fuentes para utilizar	Referentes bibliográficos (autores)	Técnicas o Instrumentos
1. Determinar las características socioeducativas de la población estudiantil participante, del programa y la metodología de la subárea de Gestión Empresarial de décimo año en el Colegio Técnico Profesional de Heredia.	Particularidades de la subárea de gestión empresarial dentro del colegio. Metodología utilizada en la subárea. -Características Socio educativas de la población estudiantil participante.	Particularidad des de la gestión empresarial. -Didáctica y evaluación del área técnica. -Características Socio educativas (clase social, origen, experiencias previas)	Pedagogía para la vida.	Comprensión de las particularidades de la gestión empresarial y de los estudiantes	Empleo de técnicas cualitativas y triangulación metodológica	Estudiantes, docentes, orientador y el coordinador técnico de décimo año (CTP de Heredia).	Programas e informes del MEP de la modalidad técnica en Costa Rica. Para más detalles ver antecedentes y marco teórico.	-Observación participante. (Diario de campo) -Entrevista Cualitativa 1
2. Construir una estrategia didáctica de forma colaborativa que propicie el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial desde el enfoque de aprendizaje para la vida.	Aprendizaje para la vida en la subárea de Gestión Empresarial. Aspectos por considerar para el desarrollo de Habilidades Blandas	Aprendizaje para la vida Gestión empresarial Habilidades Blandas Estrategia didáctica Trabajo colaborativo	Pedagogía para la vida.	Mejora de la didáctica y la formación con estudiantes en la subárea de gestión empresarial	Triangular información obtenida de la bibliografía consultada y de las contribuciones de los estudiantes, coordinador técnico y docente	Bibliografía consultada y los participantes vinculados con el proyecto.	Programas del MEP Jaime Robleto Portillo-Torres Montoya, A. L.	Taller introductorio a partir de los intereses y necesidades del grupo. Entrevista cualitativa 2 Grupo Focal
	Elaboración de una estrategia didáctica de forma colaborativa						Para más detalles ver marco teórico.	
3 sistematizar la experiencia de mediación de la propuesta didáctica con el propósito de promover el desarrollo de habilidades blandas con el grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional de Heredia.	Proceso de la aplicación de la propuesta didáctica. Descripción de lo principales resultados de la aplicación. Retroalimentación con el grupo participante de la propuesta.	Propuesta didáctica Habilidades blandas Retroalimentación con el grupo participante.	Pedagogía para la vida	Mejora de la didáctica y la formación con estudiantes en la subárea de gestión empresarial	Procesamiento de la información derivada de la implementación y de los aportes de los participantes de la propuesta.	Grupo de estudiantes seleccionados	No aplica	Rúbrica cualitativa para la evaluación del taller y sus resultados

Apéndice C

04 de noviembre de 2020

CTP INVU Las Cañas

Estimada señora:

Por este medio damos un cordial saludo y a la vez le comunicamos que los abajo firmantes somos estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional, actualmente estamos trabajando en nuestro proyecto final de graduación: **Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Comunicación Empresarial con un grupo de estudiantes de undécimo año en el Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas, en el segundo semestre 2020.**

El principal objetivo de este proyecto es analizar, reflexionar y proponer una estrategia didáctica que fomente y fortalezca las habilidades blandas en el estudiantado de la especialidad de Ejecutivo para Centros de Servicios.

Para llevar a cabo dicho proyecto, es de suma importancia conocer las opiniones y percepciones que tienen los docentes y administrativos de la institución. Por este motivo solicitamos su colaboración para realizar una entrevista por la plataforma [Zoom](#), en la cual se realizarán preguntas acerca de las habilidades blandas y como poder potenciarlas en el estudiantado.

Cabe rescatar que la participación es totalmente voluntaria; en el momento que lo desee tiene la libertad de suspenderlo. Durante el desarrollo de este proyecto no se solicitará información personal ni confidencial, en todo momento se respetará la dignidad e integridad de cada uno de los participantes. Los datos suministrados serán exclusivamente para la elaboración del trabajo final.

Por lo anterior, solicitamos muy respetuosamente su autorización y consentimiento para llevar a cabo la entrevista.

Atentamente,

Cruz Villalobos, Marianela
Sustentante
Cédula: 207380020

Loaiza Araya, Alvaro
Sustentante
Cédula: 304440009

A continuación, se le solicita marcar con una equis (X) si está de acuerdo con los siguientes aspectos; todo lo anterior únicamente será con fines investigativos.

- a) Utilizar el nombre real (En caso de que no esté de acuerdo se utilizará un seudónimo).

Sí autorizo

No autorizo

- b) Toma de fotografías para anexas al informe escrito. (En caso de que no lo desee, las capturas de pantalla en el informe final no mostrarán su rostro)

Sí autorizo

No autorizo

- c) Hacer grabaciones de videos y audios.

Sí autorizo

No autorizo

- d) Utilizar medios de comunicación alternativos como WhatsApp, correo electrónico u otras plataformas solamente para el envío de información o para coordinar alguna entrevista adicional de ser necesario

Sí autorizo

No autorizo

Nombre completo:

Número de cédula:

Firma:

Apéndice D

09 de noviembre de 2020

Padres de Familia
Encargados Legales

Estimados señores y señoras:

Por este medio damos un cordial saludo y a la vez le comunicamos que los abajo firmantes somos estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la Universidad Nacional, actualmente estamos trabajando en nuestro proyecto final de graduación: **Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Comunicación Empresarial con un grupo de estudiantes de undécimo año en el Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas, en el segundo semestre 2020.**

El principal objetivo de este proyecto es analizar, reflexionar y proponer una estrategia didáctica que fomente y fortalezca las habilidades blandas en el estudiantado de la especialidad de Ejecutivo para Centros de Servicios.

Este proyecto de graduación tendrá una duración de **tres sesiones** de aproximadamente **una hora** cada una, las cuales se desarrollarán por la plataforma utilizada por la institución (Zoom, Meet, Microsoft Teams u otra)

Cabe rescatar que la participación es totalmente voluntaria; en el momento que lo deseen tienen la libertad de suspenderlo. Durante el desarrollo de este proyecto no se solicitará información personal ni confidencial, en todo momento se respetará la dignidad e integridad de cada uno de los participantes. Los datos suministrados serán exclusivamente para la elaboración del trabajo final. Además, será totalmente gratuito, **NO SE SOLICITARÁ NINGUN PAGO POR LA PARTICIPACION.**

Por lo anterior, solicitamos muy respetuosamente su autorización y consentimiento para que su hijo o hija pueda participar de este proyecto.

Atentamente,

Cruz Villalobos, Marianela
Sustentante
Cédula: 207380020

Loaiza Araya, Alvaro
Sustentante
Cédula: 304440009

A continuación, se le solicita marcar con una equis (X) si autoriza o no que su hijo (a) participe en los talleres, además, si está de acuerdo que se recolecte información. Todo lo anterior únicamente con fines investigativos.

a) Participación de los talleres

Sí autorizo

No autorizo

b) Utilizar el nombre real del estudiante (En caso de que no esté de acuerdo se utilizará un seudónimo).

Sí autorizo

No autorizo

c) Utilizar fotografías para anexar en el informe escrito. (Las fotografías que se utilizarán en el trabajo de investigación no mostrará la cara de los estudiantes)

Sí autorizo

No autorizo

d) Hacer grabaciones de videos y audios.

Sí autorizo

No autorizo

e) Autorizo a que mi hijo reciba mensajes a través de ~~whatsapp~~, mensajería normal o correos electrónicos en un horario de lunes a viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m. solamente con fines informativos para la participación de los talleres

Sí autorizo

No autorizo

Nombre de su hijo (a):

Nombre del padre o madre:

Firma del padre o madre:

Número cédula de identidad

Apéndice E

UNIVERSIDAD NACIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

Encargados: Marianela Cruz Villalobos, Álvaro Loaiza Araya
2020 (Estudiantes – investigadores)

Guía de entrevista cualitativa a la persona estudiante

La siguiente guía de entrevista tiene como propósito conocer acerca de las características socio educativas de la población estudiantil participante, así como las preferencias didácticas para el aprendizaje, en la sub área de Gestión Empresarial de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional de Heredia. Por lo anterior, es importante que exprese sus opiniones de manera asertiva y detallada queremos conocer sus opiniones, conocimientos y posiciones de manera asertiva.

SECCIÓN I. CARACTERÍSTICAS SOCIOEDUCATIVAS



Eje temático: Datos generales de la persona estudiante

1. Género: _____
2. Lugar de residencia: _____
3. Edad (en años cumplidos): _____
4. Pertenece usted a algún grupo representativo(cultural, deportivo, artístico u otro), podría comentarnos su experiencia, el nombre del grupo y el tiempo que lleva en el grupo:

Eje temático: Entorno familiar

1. ¿Puede mencionar las personas que viven con usted?

2. Escolaridad de su padre, madre o encargado legal _____
3. Ocupación de su padre, madre o encargado legal(es) _____

4. ¿A que se dedican los otros miembros del grupo familiar?

5. ¿La casa donde viven es propia o alquilada?

6. ¿En su núcleo familiar poseen algún medio de transporte propio? ¿Cuál?

SECCIÓN II. PREFERENCIAS DE APRENDIZAJE

Eje temático: Actividades de aprendizaje preferidas por los discentes

1. ¿Le gusta el uso de esquemas, resúmenes y folletos (material escrito) para su aprendizaje?

2. Le agrada que el profesor utilice material audiovisual (video, audios, presentaciones) para explicar el tema? Justifique su respuesta

3. ¿Le gusta jugar en las clases? ¿Por qué? Si la respuesta es negativa pase a la pregunta cuatro.

4. ¿Qué tipo de juegos le gusta jugar en la clase para aprender un nuevo tema?

5. ¿Le gusta que la persona docente relacione los temas o contenidos con ejemplos cotidianos y situaciones?

6. ¿Qué técnicas o actividades utiliza normalmente cuando estudia?

7. Prefiere estudiar escuchando música o prefiere estar en silencio mientras aprende
¿Por qué?

Eje temático. Técnicas favoritas sugeridas por los estudiantes para el trabajo en clase

1. ¿Como le gustaría que fueran los trabajos?

2. ¿Prefiere trabajar en grupos o individualmente?

3. ¿Le gusta exponer frente a la clase o prefiere evitarlo?

4. ¿Sabe usted que es un taller? ¿Sí su respuesta es afirmativa, podría indicar si ha participado en alguno?

5. ¿Si llevara un taller, que tipo de actividades le gustaría que se realizarán?
(explicar qué es un taller si no saben la definición)

Eje temático. Entorno a la comunidad donde vive el estudiante

La comunidad donde usted vive posee los siguientes servicios o infraestructura:

1. Salón comunal

2. Parque o lugar para realizar actividades físicas
3. Bibliotecas _____
4. Acceso a servicios básicos (luz, agua, internet)
5. Supermercados o abastecedores _____
6. _____

SECCIÓN III. OPINIÓN DEL ESTUDIANTE ACERCA DE LA METODOLOGÍA DE LA CLASE EN EL SUB ÁREA GESTIÓN EMPRESARIAL

1. Describa en una palabra su opinión acerca de la subárea de Gestión empresarial _____
2. Como describe usted la metodología utilizada en la subárea Gestión Empresarial que cambiaría
3. Me considero un estudiante activo durante el desarrollo de las lecciones
4. ¿Cómo le gustaría que se desarrollara la clase?

5. ¿Como es la metodología hoy? (hacen juegos, describa)>

6. Le gustan las actividades como juegos grupales o trabajos en equipo dentro de las lecciones

7. Como se siente usted en las clases de gestión empresarial
8. Como es la relación de usted con sus compañeros y profesores.

9. Si tuviera que realizar algún cambio en su clase ¿Qué cambios realizaría y por qué?
10. Considera usted que la formación que recibe le ayuda para su ámbito personal y laboral

Apéndice F

UNIVERSIDAD NACIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

Encargados: Marianela Cruz Villalobos, Álvaro Loaiza Araya
2020 (Estudiantes – investigadores)

Guía de entrevista cualitativa a la persona Docente

La siguiente guía de entrevista tiene como propósito conocer acerca de las habilidades blandas en el ámbito laboral y personal, así como su impacto en el estudiantado del Colegio Técnico Profesional de Heredia.

Al momento de responder las preguntas es importante que considere su experiencia profesional y su conocimiento con el grupo participante.

Por lo anterior, le solicitamos que por favor exprese sus opiniones de manera asertiva y detallada.

1. ¿Cuáles considera usted son las habilidades blandas más importantes para el desarrollo personal del estudiante?
2. ¿Cómo pueden beneficiar dichas habilidades en el ámbito social?
3. ¿Considera que estas habilidades contribuyen al desarrollo laboral e inclusión al mercado laboral?
4. Indique 5 habilidades blandas que considere sea importante potenciar para el ámbito laboral y personal del estudiantado, ¿cuáles serían?

Apéndice G

UNIVERSIDAD NACIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

Encargados: Marianela Cruz Villalobos, Álvaro Loaiza Araya
2020 (Estudiantes – investigadores)

Guía de entrevista cualitativa a la persona encargada de la Coordinación Técnica

La siguiente guía de entrevista tiene como propósito conocer acerca de las habilidades blandas en el ámbito laboral y personal, así como su impacto en el estudiantado del Colegio Técnico Profesional de Heredia.

Al momento de responder las preguntas es importante que considere su experiencia profesional y su conocimiento con el grupo participante.

Por lo anterior, le solicitamos que por favor exprese sus opiniones de manera asertiva y detallada.

1. ¿Cuáles considera usted son las habilidades blandas más importantes para el desarrollo personal del estudiante?
2. ¿Cómo pueden beneficiar dichas habilidades en el ámbito social?
3. ¿Considera que estas habilidades contribuyen al desarrollo laboral e inclusión al mercado laboral?
4. Según su experiencia en la coordinación técnica, ¿las empresas consideran importantes las habilidades blandas en el estudiantado?
5. Indique 5 habilidades blandas que considere sea importante potenciar para el ámbito laboral y personal del estudiantado, ¿cuáles serían?

Apéndice H

UNIVERSIDAD NACIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA

Encargados: Marianela Cruz Villalobos, Álvaro Loaiza Araya
2020 (Estudiantes – investigadores)

GUÍA DE GRUPO FOCAL

- Introducción de la sesión, objetivos y materiales paso a paso
 - a) Explicar cómo funciona la sesión y la técnica de grupo focal.
 - b) Explicar que todas las opiniones son valiosas y no hay respuestas buenas o malas.
 - c) Se grabará la entrevista para poder concentrarse y luego analizar los resultados.
 - d) Levantar la mano para dar su opinión y mantener el respeto.

- Actividad rompe hielo
 - a) Preguntas personales para conocerlos mejor.

- Preguntas generadoras
 - a) A partir del taller realizado, ¿consideran ustedes qué habilidades blandas son importantes para su vida personal?
 - b) ¿Cómo pueden beneficiar dichas habilidades en el ámbito social?
 - c) ¿Consideran que estas habilidades contribuyen al desarrollo laboral e inclusión al mercado laboral?
 - d) Si tuvieran que escoger 5 habilidades blandas que sea importante potenciar para el ámbito laboral y personal, ¿cuáles serían?
 - e) ¿Como les gustaría que se desarrollaran las habilidades blandas dentro de un taller?