

# Impacto de covid-19 sobre productores cafetaleros en zonas dependientes de población migrante para la recolección. Caso: Los Santos, Costa Rica.

Gerardo Jiménez Porras  
Cinpe, Universidad Nacional, Costa Rica  
[gerardo.jimenez.porras@una.cr](mailto:gerardo.jimenez.porras@una.cr)



***Proyecto “Respuesta sanitaria y socioeconómica de la Zona de Los Santos durante la pandemia y pospandemia por COVID-19: Análisis de la cogestión e implicaciones de la presencia de mano de obra temporal inmigrante durante las cosechas de café 2020-2021 y 2021-2022”***

Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas (IRET)

Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (Cinpe)

Escuela de Historia

Escuela de Sociología

**Universidad Nacional, Costa Rica**

# 1. Contexto del proyecto.

**Objetivo:** Analizar las implicaciones de la emergencia por COVID-19 en el proceso de recolección de café y en la atención sanitaria dirigida a fincas que contratan mano de obra migrante prevista para la Zona de Los Santos durante las cosechas 2020-2021 y 2021-2022.

**Período del proyecto:** Período de pandemia por Covid-19 (cosechas 2020-21 y 2021-22), con análisis de cosechas anterior y posterior.

**Período de este estudio:** cosechas 2020-21 y 2021-22.

## ... Contexto del proyecto.

**Zona:** Región cafetalera Los Santos, Costa Rica. Alta dependencia de población migrante (nicaragüenses e indígenas Ngäbe-Buglé provenientes de Panamá).

**Componente económico:** impacto de las medidas adoptadas para controlar la pandemia sobre:

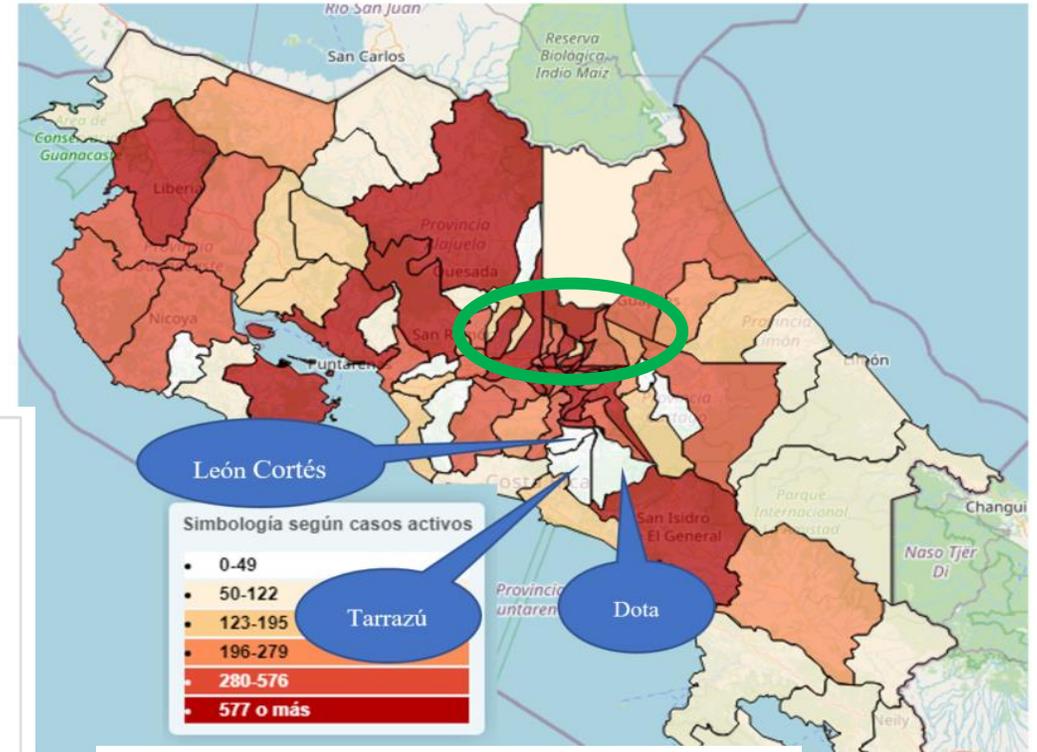
- la estructura de costos de los productores cafetaleros.
- el comercio local (detallistas y ferreterías): ventas, ingresos, perspectivas futuras y adaptación de la población.

1. La dinámica general del COVID 19 en el período de estudio.

# Datos generales

- En marzo de 2020 se reporta el primer caso del Covid-19 en Costa Rica.
- Los Santos: Dota, récord de no tener contagios en los primeros 100 días.
- Agosto del 2020, primeros casos en el cantón (punto de quiebre).
- Inquietud por parte de la población ante ingreso de personas ajenas a la zona.
- Coordinación institucional para la construcción de un albergue temporal en el Cantón de Tarrazú, cuya utilización fue mínima.

- Aun con los altos niveles de inmigración en la zona en época de cosecha, los casos activos de contagio, tuvieron una tendencia relativamente baja en relación con el promedio nacional en la primera cosecha; no así en la segunda.



2. Aplicación de los protocolos sanitarios en la Zona de los Santos Cosechas 2020-2021 y 2021-2022: impacto en costos de productores y el comercio



<https://storyteller.iom.int/es/stories/la-cosecha-de-cafe-en-costa-rica-constituye-un-impulso-vital-para-las-comunidades>

# Protocolos aplicados a la recolección del café

“Protocolo del Sector Cafetalero para la Prevención del COVID-19” (Diseñado por el Gobierno de la República, MAG, ICAFE y Ministerio de Salud). El protocolo engloba los siguientes puntos:

1. Constante limpieza, desinfección e higiene de áreas de trabajo.
2. Divulgación de información de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud.
3. Identificación de puntos críticos de posible contagio.
4. Manejo de los residuos.
5. Distanciamiento entre trabajadores.
6. Establecimiento de horarios y turnos que faciliten la conformación de burbujas laborales.

# Metodología: estudio impacto en costos

Adaptación del modelo de costos del ICAFE para realizar una aproximación local-regional, incluyendo 2 rubros relacionados con el proyecto que no están en la estructura de costos oficial: “importación de mano de obra” y “mejoras en infraestructura”.

El análisis se aplicó a nueve productores de la zona (tres por cantón), tomando en cuenta aspectos como: ubicación y participación en la cadena de café (miembro de cooperativa o de microbeneficio).

Aplicación de entrevistas semiestructuradas con un total de 9 observaciones y 15 preguntas relacionadas con distintas temáticas de interés.

### 3. Impacto del Covid-19 en Comercios de abarrotes y materiales de construcción en la Zona de Los Santos. Cosecha Cafetalera 2019 - 2020 y 2020-2021



<https://news.un.org/es/story/2020/10/1481952>

## Objetivo y alcance: impacto en comercios

- Se busca medir el *impacto en la actividad comercial* de la zona, enfatizando en dos vías:
  - La reducción de aforo y regulaciones en los métodos tradicionales de compra
  - Las exigencias por mejoras en infraestructura para albergar la población recolectora.
- EL análisis es con base en los comercios de abarrotes (pulperías, minisúper y supermercados) y de materiales de construcción (ferreterías).

# Aspectos metodológicos: impacto en comercios

- El impacto en los comercios de la zona, es analizado desde dos enfoques: la adopción de medidas sanitarias por parte del Ministerio de Salud (respectivos costos directos e indirectos) y la innovación de estos comercios.
- Se aplican dos entrevistas una en 2020-21 y 2021-22 (esto en relación con las cosechas de café del momento).
- En total se entrevistó a 12 comercios de abarrotes (supermercados, minisúper y pulperías), un almacén mayorista y 6 ferreterías.
- Los comercios se eligen de acuerdo a zonas seleccionadas donde existe mayor tránsito de personas en los cantones de la Zona de los Santos.

# Temas abordados en las entrevistas a los comercios

Temas	Descripción
<b>Características del negocio</b>	Principal actividad, tiempo y demanda de productos, oferta de otros servicios, porcentaje de clientes durante la cosecha y forma de venta.
<b>Ingresos de la actividad</b>	Promedio de las ventas y variación. Resultados y expectativas.
<b>Medidas de prevención del Covid-19 e impacto</b>	Medidas de prevención implementadas por los comercios, y respuesta de los clientes. Gastos, percepción de ventas y acceso a algún tipo de apoyo.
<b>Expectativas</b>	Comportamiento de las ventas durante la temporada de cosecha y lecciones identificadas ante la pandemia.

# 4. Conclusiones generales

## Conclusión 1

La aplicación de los protocolos sanitarios tuvo una incidencia importante en los costos de producción agrícola en las fincas cafetaleras de la Zona de Los Santos, así como en la dinámica comercial la zona; esto último, tanto en el comercio de abarrotes como en el comercio de artículos de ferretería y materiales de construcción.

## Conclusión 2

Los costos adicionales en las fincas cafetaleras estuvieron relacionados principalmente con dos rubros: el mejoramiento de las condiciones de infraestructura en la finca -tanto de casas de las personas recolectoras, como de otras construcciones necesarias para el cumplimiento de las medidas sanitarias- y los costos relacionados con el transporte y movilización de las personas recolectoras desde sus lugares de origen hasta las fincas.

## Conclusión 3

Los costos de internamiento de mano de obra por hectárea fueron más altos para los productores asociados a micro beneficios durante el primer año de pandemia, lo cual puede ser explicado por el apoyo que las cooperativas brindaron a sus afiliados; situación que permitió que dichos costos no fueran asumidos en su totalidad por los productores. En el segundo año, sin embargo, la tendencia fue la contraria, lo cual puede ser explicado por el hecho de que el apoyo de las cooperativas a sus afiliados se realizó mayoritariamente durante el primer año del estudio, es decir, el primer año de la pandemia.

## Conclusión 4

Los costos de mejora y mantenimiento de la infraestructura fueron muy relevantes durante el primer año de la pandemia. En este rubro, los costos más altos por hectárea correspondieron a productores cooperativizados; sin embargo, estos productores recibieron ayudas por parte de las cooperativas, especialmente en asesoría y disponibilidades de crédito, lo cual atenuó el impacto.

## Conclusión 5

Los comercios de abarrotes, ferreterías y materiales de construcción, se vieron en la obligación de implementar medidas de higiene emitidas por las autoridades competentes, tales como lavado de manos, distanciamiento, control de aforos e instalación de lavamanos entre otros. La implementación de estas medidas implicó costos extras, sobre todo en el primer año de pandemia.

## Conclusión 6

La respuesta del cliente ante las medidas implementadas fue variada: unos comercios indicaban que al inicio los clientes estaban renuentes al cambio y otros colaboraban sin ningún inconveniente; sin embargo, conforme pasaba el tiempo, la disposición de los clientes por acatar las medidas fue mayor, así como la valoración de la importancia de auto cuidarse.

## Conclusión 7

En términos generales, la pandemia no tuvo un impacto negativo de gran magnitud en las ventas en la zona de estudio. En el caso de los abarrotes, se dio una priorización hacia productos de primera necesidad, tales como granos, carnes y verduras, siguiéndole en orden de importancia los productos de higiene del hogar. En el caso de los establecimientos de ferretería y materiales de construcción, las ventas se vieron favorecidas por las regulaciones establecidas que implicaron una mejora en las condiciones de infraestructura en fincas y, por lo tanto, una mayor demanda de este tipo de materiales.

## Conclusión 8

Las ventas fueron mayores en temporada de cosecha en comparación con los meses de no cosecha, lo que permite concluir que la llegada de personas migrantes a la actividad de recolección de café tuvo un efecto positivo en las ventas para este tipo de establecimiento comerciales.

## Conclusión 9

La pandemia obligó a los comercios a innovar en los métodos de venta, como, por ejemplo, poner a disposición el servicio exprés o la venta por encargo. Sin embargo, los clientes mostraron mayor preferencia por el contacto directo con el vendedor a través de la compra en el lugar de venta, aun estando en confinamiento.

## Conclusión 10

La mayoría de los clientes se adaptó a las nuevas condiciones de venta. En general, los problemas reportados fueron muy pocos y fáciles de resolver, por ejemplo, dificultad en la identificación del producto solicitado cuando se realizaba la compra por encargo o mediante servicio exprés.

## Conclusión 11

En relación con la expectativa futura de las ventas, los dueños de locales dedicados al comercio de abarrotes fueron más optimistas que los dueños de ferreterías y materiales de construcción. El pesimismo de estos últimos con respecto a las ventas futuras se asoció a los posibles efectos negativos que estaba teniendo la compleja dinámica internacional, especialmente la guerra entre Rusia y Ucrania.

## Conclusión 12

Como parte de los aprendizajes, se rescata la importancia de seguir fortaleciendo el aseo y las condiciones de higiene en los locales y diversificar las formas de venta, por ejemplo, mediante formas innovadoras de venta. Además, se valora positivamente el fortalecimiento de la seguridad y orden dentro del local.



Gracias

