

Universidad Nacional
Facultad Ciencias Sociales
Escuela Secretariado Profesional
Licenciatura en Educación Comercial con énfasis en Docencia

**PROPUESTA DE UN REPOSITORIO DIGITAL CON PRÁCTICAS PARA APOYAR
LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DE LA ESPECIALIDAD SECRETARIADO
EJECUTIVO DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL LA TIGRA DE SAN
CARLOS**

Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial con
énfasis en docencia

Postulantes:

Bach. Nicole Daniela Sandí López

Bach. Esteysi Quesada Valverde

Bach. Angie Daniela Zamora Acuña

Heredia, junio, 2023

Campus Omar Dengo

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Lista de Tablas	6
Lista de Figuras	7
Hoja de Aprobación	9
Agradecimiento	10
Capítulo I Marco Introdutorio	11
Introducción	12
Tema	15
Planteamiento del Problema	15
Pregunta de Investigación	16
Preguntas Secundarias	16
Objetivos	17
General	17
Específicos	17
Justificación	17
Conveniencia	17
Relevancia social	18
Implicaciones prácticas	18
Valor teórico	19
Interés para el investigador y para la sociedad	19
Beneficios	19
Viabilidad para realizar el trabajo	20
Limitaciones	20
Antecedentes	20
Internacional	21
Históricos	21
Teórico	22
Metodológicos	23
Nacional	25
Históricos	25

Teórico	26
Metodológico	26
Capítulo II Marco Teórico	28
Alfabetización	30
Alfabetización digital	31
Herramientas tecnológicas	32
Herramientas digitales de aprendizaje.....	32
Tecnología en la educación	33
Ambientes virtuales.....	33
Aula virtual.....	34
TIC, TAP, TEP.....	34
Repositorio digital.....	35
Repositorios digitales de objetos de aprendizaje.....	35
Ambientes virtuales de aprendizaje.....	36
Didáctica	36
Mediación pedagógica	37
Estilos de aprendizaje.....	37
Estilo de aprendizaje VAK.....	38
Estrategias de aprendizaje	39
Métodos de enseñanza.....	40
Proceso de enseñanza-aprendizaje	40
Metodologías activas.....	41
Gamificación	41
Sistema educativo costarricense.....	41
Educación técnica.....	42
Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación (DRTE)	42
Secretariado Ejecutivo.....	43
Diseño curricular programa Secretariado Ejecutivo	43
Estructura curricular.....	44
Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo	45
Destrezas Digitales para el Procesamiento y Archivo de Información Física-Electrónica	46
Capítulo III Metodología	48

Paradigma de Investigación	49
Enfoque de Investigación	51
Tipo de Investigación	52
Sujetos y fuentes de información	52
Técnicas e instrumentos de investigación.	53
Instrumentos para la recolección de información	53
Encuesta	54
Cuestionario para estudiantes	55
Cuestionario para docentes.....	57
Entrevista.....	57
Entrevista para docentes.....	58
Capítulo IV Presentación de los Datos	61
Cuestionario para estudiantes.....	62
Cuestionario para docentes	88
Entrevista para docentes.....	97
Capítulo V Análisis de Resultados	105
Análisis de resultados primera etapa.....	106
5.1 Categoría 1. Alfabetización tecnológica	106
5.2 Categoría 2. Herramientas tecnológicas educativas.....	107
5.3 Categoría 3. Mediación pedagógica	108
5.4 Categoría 4. Especialidad técnica.....	108
5.5 Categoría 5. Plataformas o repositorios	109
5.6 Categoría 6. Diseño de los contenidos digitales en el repositorio.....	110
Capítulo VI Propuesta de Solución.....	111
Presentación de la propuesta	112
Objetivo general de la propuesta.....	112
Diseño material educativo (prácticas elaboradas).....	112
Diseño digital del repositorio	113
Apartados del repositorio digital	114
Validación de los docentes dirigida hacia la propuesta realizada	120
Análisis de resultados validación del repositorio	120
Cuestionario para docentes	121

Parte I. Accesibilidad	122
Parte II. Diseño.....	123
Parte III. Contenido.....	124
Parte IV. Comentarios finales	125
Capítulo VII	128
Conclusiones y Recomendaciones.....	128
Conclusiones	129
Recomendaciones.....	131
A los docentes de Secretariado Ejecutivo	131
A la dirección del Centro Educativo	132
Al Ministerio de Educación Pública.....	132
A universidades que forman docentes de esta especialidad:.....	133
Fuentes de Consulta	134
Anexos	144
Instrumentos para la Recolección de la Información.....	144
Anexo 1. Instrumento 1. Encuesta para estudiantes.....	144
Anexo 2. Instrumento 2. Encuesta para docentes	155
Anexo 3. Instrumento 3. Entrevista para docentes.....	162
Anexo 4. Instrumento de validación del repositorio	168
CARTAS.....	172
Anexo 5. Carta de aceptación por parte de la institución.....	172
Anexo 6. Carta de aceptación tutora del proyecto.	172
Anexo 7. Carta de aceptación lectora 1.....	173
Anexo 8. Carta de aceptación lectora 2.....	174
Anexo 9. Carta de aprobación filológica.....	175

Lista de Tablas

Tabla 1	44
Tabla 2	52
Tabla 3	90
Tabla 4	92
Tabla 5	94

Lista de Figuras

Figura 1.....	44
Figura 2.....	63
Figura 3.....	64
Figura 4.....	65
Figura 5.....	66
Figura 6.....	67
Figura 7.....	68
Figura 8.....	69
Figura 9.....	69
Figura 10.....	70
Figura 11.....	71
Figura 12.....	72
Figura 13.....	73
Figura 14.....	74
Figura 15.....	75
Figura 16.....	76
Figura 17.....	76
Figura 18.....	77
Figura 19.....	78
Figura 20.....	79
Figura 21.....	80
Figura 22.....	81
Figura 23.....	82
Figura 24.....	83
Figura 25.....	84
Figura 26.....	85
Figura 27.....	86
Figura 28.....	87
Figura 29.....	88
Figura 30.....	90
Figura 31.....	95
Figura 32.....	97
Figura 33.....	98
Figura 34.....	99
Figura 35.....	100
Figura 36.....	101
Figura 37.....	102
Figura 38.....	103
Figura 39.....	115
Figura 40.....	116
Figura 41.....	117

Figura 42.....	118
Figura 43.....	119
Figura 44.....	120
Figura 45.....	121
Figura 46.....	122
Figura 47.....	123
Figura 48.....	124

Hoja de Aprobación

Hoja de aprobación

Este trabajo final de graduación fue presentado el día 24 de agosto de 2023, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional.

El trabajo es aprobado por los miembros del Tribunal Examinador.

MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

MBa. Gustavo Vallejo Esquivel
Representante del Decano
Facultad de Ciencias Sociales



M.Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos
Directora
Escuela de Secretariado Profesional



M.Ed Alba Canales García
Tutora
División de Educología



Mag. Marta Matamoros Blanco
Lectora
Escuela de Secretariado Profesional



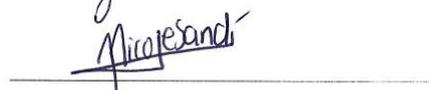
Dr. Xinia Corrales Escalante
Lectora
Escuela de Secretariado Profesional



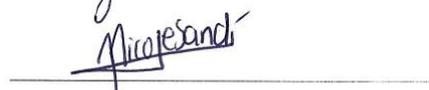
Esteysi Quesada Valverde
Postulante



Angie Zamora Acuña
Postulante



Nicole Sandí López
Postulante



Agradecimiento

Primero, agradezco a Dios porque sé que siempre me acompaña y me guía. Seguidamente, a las personas más importantes en mi vida: mis abuelos, pues gracias al apoyo y educación que me han brindado, he logrado continuar con mis estudios. Finalmente, agradezco a todas las personas que creyeron en mí y me han brindado su apoyo, mis familiares, amigos y docentes que me han acompañado en este maravilloso mundo del saber.

Angie Daniela Zamora Acuña

Todo mi agradecimiento a Dios, a mis padres que me han brindado las herramientas, apoyo y guía para concluir mis estudios y a mi esposo que fue ese impulso para ingresar a la universidad.

Finalmente, a los docentes de la Escuela de Secretariado y CIDE que con su amor por la educación me enseñaron más allá de lo teórico y marcaron en mis los valores de humanidad y amor por el aprendizaje.

Nicole Daniela Sandí López

Un agradecimiento eterno a mis padres María Teresa Valverde Rodríguez y Carlos Quesada Barboza, que aun con las dificultades que la vida haya podido ponerles en el camino siempre apostaron por darme a mí y a mis hermanos el privilegio de poder tener acceso a la educación y que hoy por hoy, gozamos la dicha de tener estudios en educación superior. También agradecer a mi hermana que ha sido una pieza fundamental, la persona que ha estado conmigo en muchos de los momentos felices, tristes y memorables que he podido vivenciar en este proceso universitario, a mis profesoras que enseñan con amor y dedicación.

Esteysi Quesada Valverde

Capítulo I Marco Introdutorio

Introducción

La frase mostrada a continuación tiene un gran significado en la educación del hoy y del mañana: “Necesitamos la tecnología en cada aula y en las manos de cada estudiante y de cada profesor... es la lente a través de la cual experimentamos gran parte de nuestro mundo” Warlick, (2016). El autor de dicha frase, educador, considerado uno de los precursores de la tecnología dentro del salón de clases, tuvo claro el gran potencial que la tecnología podía aportar al ámbito educativo. Esta acorta distancias y destruye barreras que antes no era posible reducir y esquivar sin la ayuda del gran boom tecnológico a partir de inicios de la década del 2000. Como bien lo señala Warlick, (2016) la implementación tecnológica es una oportunidad para que tanto docentes como estudiantes puedan experimentar y descubrir el mundo que los rodea.

El proceso educativo del hoy debe brindar tanto a estudiantes como a futuros docentes, las herramientas para poder enfrentar un mundo cada vez más exigente de habilidades para la vida, desde las conocidas como *hard skills* y *soft skills* hasta aquellas que involucran el dominio tecnológico. El saber tecnológico no solo implica saber identificar qué es cada elemento, sino saber cómo emplearlo para proponer una solución a las distintas problemáticas que deba enfrentar el individuo en su cotidianidad.

Una de las fortalezas de la educación técnica profesional es la de formar personas con conocimientos concretos de cada área, pero más allá de eso, busca desarrollar una serie de distintas habilidades que aportarán mucho al crecimiento integral de cada uno.

La especialidad de Secretariado Ejecutivo, impartida como parte de la Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública, no está exenta de ese gran legado que puede brindar la formación tecnológica con sus educandos. Por ello, las presentes investigadoras han propuesto la creación de un repositorio digital que contiene prácticas elaboradas en herramientas tecnológicas que permiten apoyar la mediación pedagógica de los docentes del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos que imparten la especialidad de Secretariado Ejecutivo en décimo nivel.

Para la elaboración de las distintas prácticas, se consultó a los docentes que laboran en dicha institución que imparten la especialidad en cuestión, mediante la aplicación de un cuestionario digital, de donde se obtuvieron los insumos para realizar las prácticas según los criterios de necesidad que ellos consideraron de acuerdo con los saberes esenciales de cada unidad

de estudio en el plan de Secretariado Ejecutivo, de décimo nivel. “Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida” (MEP, 2020, p. 39)

Por otro lado, se selecciona el Colegio Técnico Profesional La Tigra, ubicado en San Carlos como la institución para realizar la investigación por ser un colegio rural fuera de la Gran Área Metropolitana, además, de que una de las investigadoras conoce la institución y a su director, lo que dio cabida a que se concediera el permiso de realizar la investigación rápidamente.

La parte teórica de la investigación se realizó mediante la búsqueda en diversas fuentes informativas que proporcionaron una gran cantidad de información que dieron origen al sustento teórico necesario; por otro lado, en la recolección de los datos, se emplearon cuestionarios y entrevistas realizadas a docentes y estudiantes que de igual manera proveyeron, satisfactoriamente al trabajo de investigación.

Este trabajo final de graduación corresponde a la modalidad proyecto de graduación. León y Torres (2019) la define como “la elaboración de un plan de acción concreto para resolver una situación problema identificada desde el área disciplinar” (p. 7)

Por lo anterior, se crea el repositorio digital para proveer a los docentes de herramientas que les ayuden a fortalecer su mediación pedagógica. Se consideró que al diseñar dicho repositorio se está creando un instrumento muy positivo para la comunidad educativa técnica de dicha institución. Es decir, en lugar de solamente plantear un problema, se les estará dotando de la herramienta para enfrentar dicha situación y mejorar sus procesos educativos.

¿Por qué involucrar las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos? La OCDE (2020) citado en Programa Estado de la Nación (2021) señala que:

Cuando la tecnología se fusiona con prácticas de enseñanza y aprendizaje innovador, puede mejorar el rendimiento de los estudiantes. No obstante, para lograrlo es necesario introducir las tecnologías digitales en las escuelas como parte de un enfoque integral que adapte el uso de la tecnología a las necesidades de los programas educativos y que incluya Formación de docentes y apoyo en materia de TIC (p. 186).

De manera que introducir las TIC en los procesos educativos es una acción positiva, ya que puede mejorar el rendimiento de los estudiantes, proceso en el cual los docentes son piezas fundamentales de estos, por lo tanto, deben emplear las tecnologías digitales como apoyo a los programas y a su formación profesional.

Por ello, surge la intención de implementar TIC en los procesos educativos del CTP La Tigra como un apoyo a la labor docente, dotándolos de un repositorio digital.

El trabajo consta de seis capítulos, los cuales tienen un objetivo establecido del porqué su necesidad en el proceso investigativo:

El capítulo I comprende la *introducción*, la cual se encuentra compuesta por los antecedentes. Es una recopilación de investigaciones o estudios relacionados con el objeto de estudio. La justificación responde, básicamente, a la razón o razones por las que se seleccionó el tema, en el cual se indica aspectos como la importancia y la relevancia; por otro lado, se encuentra el planteamiento del problema en el que se expone la problemática establecida en la investigación y los objetivos (general y específicos) que guían el proceso de trabajo.

El *marco teórico* se trabaja en el capítulo II y se describen los conceptos relacionados con el objeto de estudio planteado y con la teoría que sustenta la investigación.

Seguidamente, se trabaja el *marco metodológico*, en el que se desarrollan los aspectos de las metodologías usadas durante el proceso investigativo, se describen aspectos como el enfoque, el tipo de investigación, los instrumentos entre otros aspectos.

En el capítulo IV se trabajan la *presentación de los datos*, a partir de los instrumentos utilizados y aplicados, se presenta la información obtenida por medio de representaciones gráficas o descriptivas según cada caso.

En el *análisis de resultados* se describen y analizan los principales hallazgos en el proceso investigativo y que aportan al desarrollo de la investigación. Por otro lado, se incluye el análisis del instrumento que funciona de validación del repositorio digital, el cual es aplicado a los docentes. Toda esta información, se desarrolla en el capítulo cinco.

Las conclusiones y recomendaciones se presentan en el capítulo sexto, es la parte final del trabajo investigativo en el que se encuentran todas las conclusiones a las que se llegó por medio

de la investigación, el análisis de la información y comentarios de los docentes. Por otro lado, también están las recomendaciones que las investigadoras proponen a diversas personas e incluso instituciones relacionadas con el quehacer educativo y de formación profesional del área de secretariado.

Tema

Creación de un repositorio digital que contenga prácticas para décimo año en Secretariado Ejecutivo para apoyar la mediación pedagógica en el Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos.

Planteamiento del Problema

Actualmente, en la era digital -en donde el acceso a la información se encuentra a un clic de distancia, y aun cuando para el contexto educativo existe mucha producción de material de consulta- sucede que este acceso a la información o material de apoyo es muy restringido en el área de Secretariado, ya que los docentes de esta área deben realizar una indagación exhaustiva para lograr acceder a información fidedigna que sea útil, además de materiales didácticos para el desarrollo de sus clases.

Además, este problema cumple con ciertas características que lo hacen ser relevante, ya que debido a indagaciones y por acercamientos que las investigadoras han tenido con docentes en ejercicio, han identificado que estos tienen una deficiencia en cuanto al conocimiento de herramientas tecnológicas, así como estrategias que puedan ser útiles en su labor, porque en la actualidad, con la llegada de la tecnología, la manera de enseñar ha ido evolucionando y es necesario que los docentes se involucren más en estos procesos de cambio para obtener facilitadores creativos, innovadores y proactivos, por ende, una educación mucho más de calidad.

Por lo anterior, se pretendió plantear una propuesta que abarque las necesidades mencionadas anteriormente, ya que se identifica una problemática en el desarrollo de las lecciones, debido a que tienden a ser enfocadas en estrategias de enseñanza tradicional, en donde se omiten las herramientas que la tecnología ofrece actualmente, las cuales son un sin número de ventajas en la parte educativa.

Ahora bien, este proyecto nace debido a la idea y la necesidad de aportar a los docentes un apoyo en su gestión, ya que existen una variedad de herramientas tecnológicas que pueden ser implementadas en sus clases de manera eficaz, con las cuales pueden realizar prácticas innovadoras y dinámicas con el fin de despertar el interés del estudiante y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma significativa.

Este proyecto se planteó para la especialidad de Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos.

Pregunta de Investigación

¿Cómo la creación de un repositorio digital que contiene prácticas para décimo año de Secretariado Ejecutivo puede contribuir a los procesos de mediación pedagógica en el C.T.P La Tigra de San Carlos?

En la actualidad, los docentes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo podrían encontrarse con diferentes dificultades, las cuales se pueden convertir en limitaciones en el momento de realizar búsquedas de material de apoyo didáctico fidedigno para el área de secretariado, ya que podría existir algún tipo de desconocimiento por parte de los educadores en cuanto a los tipos de herramientas tecnológicas que hoy permiten apoyar e innovar la mediación pedagógica.

Preguntas Secundarias

1. ¿Cuál es el dominio de herramientas tecnológicas que poseen los docentes de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra?
2. ¿Cuáles herramientas tecnológicas utilizan los docentes para lograr una mediación pedagógica efectiva?
3. ¿Cómo un repositorio digital con prácticas en herramientas tecnológicas basado en los contenidos de la especialidad de Secretariado Ejecutivo de décimo año puede contribuir a los procesos de mediación pedagógica?

4. ¿Cuáles fueron los resultados de la validación del repositorio digital con prácticas en herramientas tecnológicas basado en los contenidos de la especialidad de Secretariado Ejecutivo de décimo año?

Objetivos

General.

Desarrollar un repositorio digital con prácticas en herramientas tecnológicas para contribuir con los procesos de mediación pedagógica en décimo año de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra de San Carlos.

Específicos.

1. Identificar el nivel de alfabetización tecnológica y las herramientas educativas que utilizan los docentes para el manejo de plataformas o repositorios de material didáctico para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Identificar las herramientas que utilizan los docentes para lograr una mediación pedagógica efectiva.
3. Crear un repositorio digital con prácticas en herramientas tecnológicas basado en los contenidos de la especialidad de Secretariado Ejecutivo de décimo año, según las necesidades que se identifiquen para contribuir a los procesos de mediación pedagógica.
4. Validar el repositorio digital con los docentes de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra, para la valoración de la funcionalidad, accesibilidad, las prácticas digitales y las herramientas.

Justificación

Conveniencia

La tecnología actualmente juega un papel muy importante en los diferentes ámbitos de la sociedad debido a todos los beneficios que ha traído, como lo es la innovación, la agilización de procesos, la invención de máquinas y otras herramientas que han mejorado y diversificado los diferentes procesos cotidianos.

En el contexto educativo, ha llegado a transformar la educación. Comparado con lo que se concebía hace algunos años, ha llegado a aportar innovación en las prácticas pedagógicas actuales, gracias al gran apoyo que ha dado al área de investigación, además, existen muchísimos materiales

de consulta. Sin embargo, para el sector del área técnica en el área de Secretariado Ejecutivo no hay tanto material para que los docentes tengan la opción de consultar e implementar en sus respectivas sesiones de trabajo.

Por lo anterior, se considera oportuno proponer prácticas en herramientas tecnológicas que fortalezcan la mediación pedagógica, con el uso de tecnología para docentes que carecen de apoyo de este tipo. Esta vendría a aportarles innovación en las sesiones que van a desarrollar, creatividad, entre otros aspectos importantes para alcanzar los objetivos que se propongan en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Relevancia social

La relevancia social que tendrá este proyecto, es que los estudiantes puedan llegar a desarrollar habilidades tecnológicas, las cuales forman parte de las habilidades duras, que son buscadas por las empresas actualmente, además, los docentes se benefician con la propuesta, porque tendrían una guía que les proveerá de herramientas y recomendaciones para una mediación pedagógica eficaz donde se involucre la tecnológica.

Ahora bien, la importancia de lo explicado anteriormente, es el impacto que se pueda llegar a generar desde el punto de vista científico y la parte tecnológica, ya que guiándose por diferentes tipos de estudios sobre el aprendizaje, se ha llegado a demostrar que las personas aprenden de maneras diferentes, también que hay aspectos que pueden influir en este proceso y finalmente que hay diferentes técnicas para lograr un aprendizaje exitoso, de manera que la tecnología puede llegar a ser un gran aliado.

Por otra parte, el proyecto como tal tiene la versatilidad de que otras instituciones públicas o privadas puedan tomar la idea y producir algún modelo similar adaptado a sus propias necesidades.

Implicaciones prácticas

En la actualidad, los docentes de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional de La Tigra no cuentan con una herramienta o página web en la cual exista un compendio de prácticas digitales, ellos afirman que tienen dificultad para adquirirlas en la web. Este proyecto tiene la finalidad de facilitar a los docentes de Secretariado Ejecutivo un espacio digital, para que

puedan consultar y adquirir prácticas en diversas herramientas interactivas e intuitivas, además, permite que dicha página continúe siendo actualizada por los docentes de la institución.

Es importante destacar que, aunque el objeto en primera instancia es proporcionarle una propuesta a la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos, esta puede ser usada por diferentes docentes que tengan relación con la especialidad. Es decir, aunque se enfoca en una población en específico, tiene la versatilidad de poder ser utilizada por otros docentes.

Valor teórico

El valor teórico que tiene la propuesta es que vendrá a aportar al Departamento de Secretariado Ejecutivo de la institución, un repositorio de consulta diseñado en un sitio web, que contendrá los requerimientos del área, dando como resultado un compendio de documentación, herramientas, aplicaciones y estrategias didácticas, atinentes al ámbito del secretariado.

Con lo anterior, se dota al docente de estrategias modernas de enseñanza que, a su vez, le darán al estudiante conocimientos en áreas como lo es el mundo de la tecnología.

Interés para el investigador y para la sociedad

Ahora bien, el interés de las investigadoras es incentivar al Departamento de Secretariado Ejecutivo a que puedan aprovechar este repositorio, ya que se considera una necesidad el poder contar con un sitio web que contenga los elementos que se han mencionado anteriormente como las prácticas, que es el eje principal del repositorio, la sección con información y enlaces de interés donde se le dotará al docente de accesos directos a información atinente a la especialidad. Por otro lado, se encuentra la sección con pequeños tutoriales o explicaciones de cómo usar las herramientas empleadas para la elaboración de las prácticas. Todo lo mencionado anteriormente, es importante para el área de secretariado, para así tener herramientas fundamentales para una formación innovadora apoyada en herramientas tecnológicas.

Beneficios

La propuesta vendrá a mitigar ese vacío que existe en relación con la falta de un sitio en internet, en el que se pueda encontrar material didáctico pertinente en dicha área. Aparte, se encontrarán recomendaciones a diferentes herramientas que aporten significativamente a los docentes en el desarrollo de las sesiones.

Por otro lado, los estudiantes se benefician del proyecto en el momento en que el docente hace uso del repositorio y de los elementos incorporados en él, ya que permitirá que este tenga acercamientos con la innovación de la tecnología dentro de las aulas, les generará interés por participar de las dinámicas en las clases y, por ende, tendrá un aprendizaje mayor.

Viabilidad para realizar el trabajo

El proyecto es viable ya que se cuenta con la aprobación de la institución, además, con el apoyo de la docente Nuria Acuña Valdelomar para efectuar la investigación y cualquier otra indagación pertinente.

Por otra parte, las investigadoras cuentan con el tiempo apropiado y el compromiso para dedicarle al proyecto, además tienen disponible los recursos tecnológicos que les permiten realizar encuestas, entrevistas, investigaciones, reuniones, entre otros aspectos necesarios para el desarrollo de la investigación según se requiera.

Limitaciones

En cuanto a la elaboración del repositorio, el diseño y la escogencia de la plataforma, surgen limitaciones en aspectos, como la casi nula existencia de plataformas gratuitas que reúnan las condiciones mínimas para la elaboración del repositorio, es decir, pocos sitios web que cumplieran con características como un diseño interactivo, fuentes adecuadas, una interfaz gráfica sencilla y, a la vez, integral para lograr una organización óptima de la información tanto para los docentes como para los estudiantes.

Antecedentes

El siguiente apartado es un análisis de diversas producciones relacionadas con el objeto de estudio: la mediación pedagógica con el uso de tecnología. El objeto de esta recopilación es la inspección de estudios que se han desarrollado en los últimos años a nivel internacional y nacional donde se identificará el abordaje que estos han tenido, los alcances, el tipo de estudio que tuvieron entre otros aspectos, y así brindar una visión de lo que se ha investigado y cómo estos han sido planteados por sus respectivos autores.

Internacional

Históricos

En el estudio de investigación de Ruiz y Tesouro (2013) se describe los beneficios que tiene el aplicar las tecnologías en el desarrollo de las clases. Menciona una serie de estos beneficios, lo que aporta positivamente a la investigación ya que destaca que el uso de la tecnología es importante. Aunque, si bien es cierto estos autores mencionan algunos inconvenientes o problemas que tienen las tecnologías, no se comparan con los beneficios que aporta a la educación. Es importante mencionar que con la investigación desarrollaron un espacio llamado “reflexiones”, donde mencionan aspectos del porqué los docentes deben hacer uso de la tecnología.

Por otra parte, Castro, Guzmán, y Casado (2007) con su investigación apoyan igualmente el uso de la tecnología en el aula, definen las características de las TIC y cómo estas características se adaptan al contexto escolar. Por otra parte, mencionan igualmente las ventajas del uso de las tecnologías en el sistema educativo. En sus conclusiones mencionan un aspecto importante, para que haya un impacto positivo en la educación con el uso de tecnología, pues debe haber cambios en los modelos de enseñanza aprendizaje, es decir, debe hacerse una incorporación de las TIC en los currículos de carrera docente.

Por otro lado, Crisol, Herrera, Montes. (2020) desarrollaron una investigación, en donde los autores están de acuerdo con que la educación tal y como la conocemos está evolucionando a la educación virtual, la cual permite adquirir nuevos conocimientos, mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando así el aprendizaje a lo largo de la vida. Además, expresan que la educación virtual debe ser de calidad. Para ello, es necesario el uso de diversas plataformas, aplicaciones Web y recursos educativos que sean accesibles, y se deben tomar en cuenta las necesidades de toda la población estudiantil. No obstante, los autores coinciden en que es esencial contar con un equipo técnico y pedagógico que esté capacitado para enfrentar la diversidad que se presenta en los ambientes educativos virtuales.

Muy relacionado con el planteamiento de la investigación, se encuentra a Romero, González, García y Lozano (2018), donde realizan un estudio con el objetivo de crear un repositorio que contenga herramientas tecnológicas y actividades didácticas para cada tipo de discapacidad utilizando las nuevas tecnologías y así integrar a los estudiantes con discapacidad.

Además, los autores afirman que la formación del profesorado en las TIC es importante para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo.

Un aspecto importante para la investigación son las herramientas TIC. Rosario (2007), indica que se está ante una revolución tecnológica; las universidades de todo el mundo están en constante actualización, cada vez son más los centros de enseñanza superior que optan por una alfabetización electrónica, con el propósito de preparar de la mejor manera a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo. El autor menciona la definición de las TIC, algunas características y hace énfasis en las ventajas de proporcionar una educación virtual, sin dejar de lado a aquellos estudiantes que tienen limitaciones tecnológicas. No obstante, el autor señala un aspecto importante en su conclusión, indica que mediante el uso de las TIC se puede potencializar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos.

Teórico

Tapara et al. (2017) mencionan en su investigación cómo las TIC pueden ayudar en la educación dependiendo del enfoque que se le dé. Por otra parte, realizan una clasificación de esos enfoques en los cuales destacan lo siguiente:

Aprender a conocer: las tic como un medio de información y de acceso al conocimiento y a la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como posibilidad de conocer el mundo global y como herramienta para construcción de nuevo conocimiento (colectivo).

Aprender a ser: el uso ético de las TIC como medio de expresión, de generación de la “propia palabra”, de protagonismo y participación enfatizando el respeto y la educación para la paz como enfoques básicos que guían los intercambios.

Aprender a hacer: la contribución de las TIC en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de las TIC (creaciones audiovisuales y otras); el aporte de las TIC con el desarrollo de la creatividad.

Por lo anterior, se puede destacar que las TIC con un enfoque de conocimiento pueden apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y hasta promover la construcción del aprendizaje por el estudiante de manera proactiva o por sí mismo. Por otra parte, las TIC pueden llegar a promover un protagonismo, una criticidad en el estudiante, la cual puede ayudar a crear habilidades de ética, resolución de problemas y toma de decisiones.

Finalmente, el desarrollo de la creatividad es un aspecto vital que puede ser desarrollado, alimentado y promovido por las TIC, por lo que, como docentes, la necesidad de utilizar la tecnología se reafirma cada día. Por lo que se puede decir, que el aprendizaje basado en tecnología es realmente importante, que se puede ir más allá de lo tradicional, generando pensamiento de innovación y al utilizar herramientas tecnológicas se va a potenciar las habilidades de los estudiantes.

Metodológicos

La investigación de Badia, Chumpitaz, Vargas y Suárez (2016) desarrolla todo un estudio acerca de la relación que tiene la percepción de los docentes en cuanto a los beneficios de la tecnología y los usos de estas en las aulas escolares. El sustento obtenido para llevarlo a cabo lo obtuvieron aplicando un cuestionario a 127 profesores de 49 colegios de primaria y secundaria en la ciudad de Lima en Perú y tiene una orientación cuantitativa. Los resultados obtenidos se resumen en que los profesores se encuentran de acuerdo con que la tecnología aporta beneficios relevantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en cuatro aspectos: el logro de objetivos educativos, la selección de los contenidos, la configuración de las condiciones para el aprendizaje y, por último, la calidad de los aprendizajes.

Relacionado con los beneficios que aportan las tecnologías en el aprendizaje se desarrolla una indagación por Espinel (2020) en la Universidad Central del Ecuador con la cual se buscaba identificar el criterio de los estudiantes sobre el uso de tecnología y los aportes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación tuvo un enfoque mixto El objeto de población fue conformado por 122 estudiantes de la universidad mencionada anteriormente.

Se identificó los siguientes aspectos: el sector estudiantil considera que las TIC en las aulas es un aspecto positivo, además mencionan que propician habilidades comunicativas, investigativas de interacción y desarrollan actividades de aprendizaje colaborativo y autónomo.

Relacionado con todos los aspectos mencionados anteriormente, es fundamental el nivel de manejo que poseen los educadores en relación con el uso de la tecnología, plataformas virtuales de aprendizaje entre otros aspectos. San Andrés, Pazmiño, Ramírez y Navarrete (2018) realizaron una investigación en torno al diagnóstico de conocimiento y uso de TIC y herramientas de la Web 2.0 que los docentes emplean para llevar a cabo los procesos de mediación pedagógica. Aplicaron encuestas tanto a docentes como estudiantes en la Universidad Técnica de Manabí a un total de 663 docentes y 15,745 estudiantes.

Los aspectos que se tomaron como base para el desarrollo fueron el grado de conocimiento en herramientas de la Web 2,0 en docentes y estudiantes, así como las principales herramientas utilizadas en el proceso enseñanza -aprendizaje. De lo anterior, obtienen la siguiente información: con respecto a tecnologías que emplean los docentes, mayormente aparece la computadora y el proyector, aunque hacen poco uso de aulas virtuales, son pocas las herramientas que son utilizadas en el contexto escolar, los docentes muestran un desconocimiento parcial en las herramientas, razón por la cual siguen empleando métodos tradicionales de aprendizaje dejando de lado plataformas virtuales.

La mediación pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje debe darse de la mejor manera posible para que sea eficaz y puedan así desarrollarse los aprendizajes. Rodríguez (2011) desarrolló una investigación de un estudio donde se examinan indicadores de calidad en los procesos de formación que se dan en estos entornos virtuales, además estos se ponen a prueba.

Durante el proceso de la recolección de los datos, se empleó un cuestionario con 35 ítems, se aplicó a estudiantes de 37 universidades de Colombia tanto públicas como privadas, donde se ofertan cursos en ambientes virtuales. Algunos de los resultados obtenidos son indicadores de calidad: infraestructura física, infraestructura lógica, actores, recursos, servicios telemáticos, software de aplicaciones. Todo proceso de enseñanza y aprendizaje requiere una previa planificación en aspectos como lo son materiales, tiempo, objetivos del curso entre otros.

Nacional

Históricos

En cuanto a investigaciones nacionales relacionadas con el uso de tecnología en las aulas, Torres (2018) menciona que las TIC dentro de los contextos educativos costarricenses se encuentran bastante presente, por lo tanto, muchas instituciones públicas se han encargado de buscar o diseñar planes en los diversos niveles de educación de Costa Rica en donde la tecnología sea parte activa de los procesos de enseñanza, además, menciona que en la actualidad los procesos educativos no se pueden visualizar sin una conexión hacia las tecnologías.

Lo anterior promueve que los docentes busquen cómo actualizar sus estrategias de enseñanza, donde busquen innovar por medio de la tecnología.

Por otro lado, Fallas y Zuñiga (2010) investigadoras del Consejo Nacional de Rectores en colaboración con el informe del Estado de la Educación, en su investigación “Las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación en la Educación Costarricense” abordan tres grandes enfoques del porqué y para qué la introducción de las TIC en los sistemas educativos de Costa Rica.

En primera instancia, mencionan el apoyo al crecimiento económico en donde destacan que es una razón u motivo en la que muchos países convergen, consideran que al utilizar las TIC en los sistemas educativos están formando y apoyando a la preparación de la fuerza del trabajo con la que se mueve el país, ya que generan los conocimientos necesarios para la productividad que se requiere.

En un segundo enfoque mencionan promover el desarrollo social a través de las TIC, ya que fomenta habilidades y conocimientos que los estudiantes necesitan para un desarrollo personal y profesional integral dentro de una sociedad que es conducida por la información.

Por último, señalan mejorar el sistema educativo, en primera instancia apoyando la reforma educativa donde las TIC funcionan como apoyo para cambios en el currículo, pedagogía y las típicas formas de evaluación tradicional.

Teórico

Al hacerse una investigación relacionada con aspectos teóricos del objeto de estudio, Mesen (2019) hace una descripción acerca de las teorías de aprendizaje relacionadas con la parte educativa. Esta investigación hace un recuento de las principales teorías de aprendizaje tradicional como lo son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y de las teorías de aprendizaje modernas: socio constructivismo y el conectivismo, que es la teoría que se relaciona con el objeto de estudio de interés en la investigación. De igual manera, plantea que esta teoría de aprendizaje moderna aparece debido al desarrollo de la revolución tecnológica de la actualidad, su fundamentación se encuentra centrada en la integración de recursos tecnológicos, herramientas digitales y los procesos educativos de enseñanza aprendizaje. El objetivo de la teoría se centra en la unión de la tecnología con los procesos educativos dentro de los contextos escolares.

Metodológico

En primera instancia se puede mencionar una investigación de Canales, Fernández y Ulate (2019), la cual desarrolla todo un proceso en el que pretenden identificar el grado de conveniencia que tienen las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. Además, se pretendía verificar las necesidades existentes en el uso adecuado de las TIC que se emplean en la División de Educología, así como proponer algunos instrumentos que propicien un mejor aprendizaje, lo anterior mencionado en la formación de estudiantes universitarios.

La investigación se desarrolló en la Universidad Nacional, Centro de Investigación y Docencia en Educación, mediante la aplicación de diferentes instrumentos tanto a estudiantes como docentes. A grandes rasgos, los resultados que la investigación demostró fueron que en un primer grupo (estudiantes) en la parte del uso de las TIC aplicado a la educación, manifiestan que el empleo de estas sirve para motivación, para el interés, que fungen como guía en los aprendizajes, que ofrecen retroalimentación. Por otra parte, en el segundo grupo (docentes), los instrumentos fueron planteados con la finalidad de identificar las herramientas tecnológicas que emplean.

Parte de que un proceso de enseñanza aprendizaje logre cumplir con los objetivos planteados se debe a las estrategias didácticas que se apliquen para tal fin, las cuales se deben adaptar según al ambiente escolar, ya sea presencial o virtual. La investigación se enfoca en las

estrategias a nivel de contextos escolares que se desarrollan en la presencialidad remota (virtualidad); relacionado con esto se encontró un artículo desarrollado en la Universidad Nacional en la División de Educación para el Trabajo, en el cual Montes, Villalobos y Ruiz (2020) explica estrategias didácticas que fueron implementadas en la presencialidad remota debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19, incluyendo la percepción del estudiantado en relación con las estrategias y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. La información se obtuvo usando la técnica de encuestas a través del personal docente de manera voluntaria y los estudiantes del primer y segundo ciclo del año 2020, fue un estudio de tipo cuantitativo.

En resumen, las conclusiones a las que se llegó con la investigación en primera instancia determinaron que las estrategias empleadas por los docentes cumplieron los objetivos propuestos para el desarrollo del aprendizaje; algunas de esas estrategias fueron mapa conceptual o mental, reflexiones, video tutoriales, guías de trabajo, prácticas, manuales, exposiciones, infografías, carteles, collage, portafolio, foros, debates, conversatorios, quiz, entre otros. Por otro lado, con respecto a la percepción del estudiantado, se evidencian aspectos positivos de estas estrategias en sus aprendizajes que más adelante serán desarrollados.

Consideraciones éticas

En el presente trabajo, toda la información recuperada por parte de los sujetos de investigación fue tratada en plena garantía de sus derechos y trato discrecional, por lo que la información aquí expuesta no vulnera de ninguna manera la integridad de los participantes.

Asimismo, durante la etapa de la aplicación y recolección de datos se les hizo saber a los participantes que los datos sensibles no iban a ser publicados y que su participación sería voluntaria. En cuanto al manejo de estos, fueron de uso exclusivo de las investigadoras para propósitos relacionados con la investigación en el ámbito educativo. En cuanto a la información que no sea útil y que contenga datos personales será eliminada definitivamente.

Capítulo II Marco Teórico

Marco Teórico

Todo tema de investigación parte de un problema de estudio, es decir, se debe definir qué se busca solucionar gracias a la ejecución del proceso de indagación. Para ello, es esencial para las investigadoras hacer una revisión exhaustiva de lo que se dice. Es decir, construir un marco de referencia teórico que proporcione insumos que permitan comprender, definir y describir lo que se estudia. Para el desarrollo del marco teórico, fue necesario seguir los siguientes pasos.

Recopilar información proveniente de diversas fuentes confiables como bases de datos, revistas electrónicas, artículos, entre otros, muchos accesibles a través del Sistema de Información Documental (SIDUNA).

En la segunda etapa se llevó a cabo una depuración de datos que, gracias a esto, se ha logrado construir el marco teórico de esta investigación, el cual está compuesto por datos encontrados, definiciones o conceptos referentes al objeto de estudio. Según Barrantes (2013), el marco teórico busca brindar a la investigación el sustento teórico para poder fundamentar o explicar las distintas variables que componen un problema de investigación. Sin este, para las investigadoras sería imposible explicar en la etapa de conclusiones los resultados obtenidos gracias a esta investigación y, con ello, brindar recomendaciones con sustento que pueda ser usado por docentes de Secretariado Ejecutivo como una futura fuente de consulta.

El marco teórico correspondiente a este estudio comprende fundamentalmente aspectos que contemplan el sustento teórico, ya que este proporcionará una perspectiva de lo que conlleva la investigación como lo es la alfabetización digital, las herramientas tecnológicas y la didáctica entre otros.

Las categorías y subcategorías del marco teórico se detallarán a continuación:

- Alfabetización
 - Alfabetización digital
- Herramientas tecnológicas
 - Herramientas digitales de aprendizaje
 - Tecnología en la educación
- Ambientes virtuales

- Ambientes virtuales de aprendizaje
- Repositorio digital
- Aula virtual
- TIC, TAC, TEP
- Didáctica
 - Estilos de aprendizaje
 - Mediación Pedagógica
 - Estilos de aprendizaje VAK
 - Estrategias de aprendizaje
- Métodos de enseñanza
 - Proceso de enseñanza- aprendizaje
 - Metodologías activas
 - Gamificación
- Sistema educativo costarricense
 - Educación técnica
 - Dirección de recursos tecnológicos en Educación (MEP)
 - Especialidad Secretariado Ejecutivo
 - Diseño curricular del programa Secretariado Ejecutivo
 - Estructura curricular
 - Comunicación Empresarial y Servicio al Cliente inclusivo
 - Destrezas Digitales para el procesamiento y archivo de la información física electrónica

Seguidamente, se desarrollará cada una de las partes anteriormente mencionadas, las cuales serán abordadas por diferentes autores, cada uno con su propia conceptualización.

Conceptos esenciales para la investigación:

Alfabetización

Este concepto corresponde a todos aquellos procedimientos que se emplean con el objetivo de que las personas adquieran conocimientos, tanto de lectura como de escritura, los cuales favorecen el desarrollo de habilidades que les permiten a los individuos desenvolverse con mayor

seguridad en su entorno. De acuerdo con lo anterior, Gomes (2019) considera la alfabetización como:

El proceso a través del cual se enseña a leer y escribir en el marco de la adquisición y reproducción de los signos. Esta labor se realiza especialmente en las escuelas, donde la enseñanza reglada a menudo emplea métodos específicos de lectoescritura que se centran sobre todo en la aproximación progresiva a las letras, sílabas y palabras. (p. 49).

Es decir, la alfabetización al desarrollar las habilidades básicas de escritura y lectura permite un avance en el aprendizaje del individuo con las que podrá desarrollar diferentes habilidades en diversas áreas que lo complementen a lo largo de su desarrollo personal y profesional.

Alfabetización digital

Es la habilidad que posee un individuo para desenvolverse, utilizar y entender las herramientas tecnológicas presentes en su cotidianidad con seguridad, haciendo un uso adecuado de la tecnología.

Relacionado a esto, García (2017) considera que la alfabetización digital “promueve el desarrollo de habilidades necesarias para ser usuario de la información digital, las cuales son que las personas adquieran y desarrollen aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida para la resolución de problemas” (p. 70). Es decir, lo que el autor menciona acerca de la alfabetización digital es que aporta a los seres humanos las habilidades necesarias, así como las actitudes para la resolución de problemas que puedan enfrentar como usuarios de la información digital.

Por otra parte, la alfabetización digital es un concepto que en nuestros días va tomando gran relevancia, debido a las innovaciones tecnológicas que van surgiendo cada día y la necesidad de que más personas tengan acceso a estas.

Por otro lado, Gilster (1997) citado en George y Avello-Martínez (2021) menciona que “Una persona digitalmente alfabetizada es aquella que tienen las habilidades suficientes para comprender y usar la información desde diferentes fuentes digitales, así como para resolver problemas vinculados con el acceso y selección de información en ambientes digitales.” (p. 2)

Por lo tanto, una persona con un grado de alfabetización digital es aquella cuyos conocimientos que ha adquirido en cuanto a la tecnología le permiten utilizar las herramientas tecnológicas sin ningún problema.

Herramientas tecnológicas

Son un conjunto de herramientas diseñadas en medios digitales (programas informáticos) que facilitan la realización de las tareas o actividades requeridas en los equipos tecnológicos, lo que permiten la agilización de los procesos ahorrando tiempo y recursos. En la investigación, se hará énfasis en las herramientas tecnológicas de uso educativo.

De acuerdo con herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, González (2018) menciona que las herramientas tecnológicas que se emplean en el contexto escolar se convierten en un soporte y apoyo que progresivamente ha evolucionado los procesos de enseñanza-aprendizaje de tal modo que actualmente es un gran aliado.

Lo anterior quiere decir que las herramientas tecnológicas que se utilizan en contextos educativos representan un apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Romero et al. (2018) mencionan lo siguiente:

concebidas como mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje y suponen que las capacidades no son algo fijo, sino que también se definen en la interacción entre las capacidades del estudiante y las herramientas que emplea en estos procesos (p. 89).

Las herramientas tecnológicas al ser concebidas como mediadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje han sido de gran apoyo para la comunidad estudiantil ya que facilitan el aprendizaje y ofrecen diversos métodos tecnológicos con los cuales se pueden desarrollar diversos proyectos a nivel educativo para promover espacios de aprendizaje.

Herramientas digitales de aprendizaje

Carcaño (2021) menciona que “Las herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes son aquellos programas de computadora que tienen un propósito educativo *per se*; dentro de estas se pueden encontrar las de pago y las de distribución y uso gratuito” (p.1).

Es decir, cada programa de computadora que esté diseñado o que se pueda ajustar a procesos educativos forman parte de las herramientas digitales de aprendizaje sin importar si estas son gratuitas o de pago o si tienen una versión gratuita un poco más limitada en cuanto a funciones.

Tecnología en la educación

Debido a los avances tecnológicos que se han visto en diferentes áreas a nivel nacional e internacional, se ha promovido muchos beneficios e incluso mejoras a los procesos en los que se ha hecho presente la tecnología, en la parte educativa también ha sido así.

Para Brunner, (2003) citado en Rival (2010) la educación actualmente se ve influenciada por las tecnologías:

La educación enfrenta una revolución tecnológica que opera a la vez desde dentro y desde fuera del sistema educacional: desde fuera en la medida en que la digitalización de procesos sirve de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente, dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje, entorno caracterizado por una economía basada en el conocimiento y por la transformación de las sociedades en sistemas vitalmente dependientes de flujos de información. Desde dentro, en la medida en que las TIC, a diferencia de las tecnologías que dieron origen a la Revolución Industrial, son internalizadas por la educación y tienen el potencial de transformarla en su núcleo más íntimo. (p.1)

Es decir, que la educación debe organizarse para emplear la tecnología y desarrollar allí los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que esta promueve aprendizajes efectivos.

Ambientes virtuales

Los ambientes virtuales son aquellos espacios en donde se desarrollan procesos de aprendizaje desde la virtualidad.

Contreras (2019) menciona que “Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje son entendidos como los espacios o entornos que favorecen el aprendizaje de los alumnos, con apoyo en la tecnología, mediante la cual se genera una interacción entre los discentes y el docente.” (p. 1).

Según lo anterior, esto quiere decir que los ambientes virtuales de aprendizaje proporcionan a los estudiantes las herramientas que requieren para lograr el aprendizaje requerido desde la

virtualidad, sin dejar de lado los procesos de interacción que son tan significativos y valiosos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Aula virtual

Las aulas virtuales constituyen un apoyo a la labor docente, ya que estas fungen como un intermediario en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De Vincenzi (2019) menciona que el aula virtual es un espacio escolar que se provee en los espacios virtuales facilitados por tecnologías digitales.

Entiéndase aula virtual como ese espacio en el que puede encontrarse en diferentes herramientas digitales, que permite los procesos de enseñanza aprendizaje. Supone que los usuarios de estas herramientas tengan un grado de alfabetización tecnológica para hacer un uso correcto de estos, o bien, que tengan disposición a adaptarse a estas tecnologías.

TIC, TAP, TEP

La inclusión de las tecnologías de la información (TIC) en los procesos educativos han formado nuevos conceptos entre ellos las TEP y las TAC.

Intriago, Ojeda, Paredes, Barros, López, Tunja, Sánchez y Gómez (2022). Definen los conceptos anteriores como Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP), Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC)

Las TIC son aquellas tecnologías que facilitan los procesos continuos de intercambio de información.

Por otro lado, las TAC hace referencia al uso de las TIC como instrumento facilitador del aprendizaje dentro de los contextos educativos.

Por último, las TEP corresponden a aquellas tecnologías que posibilitan aprendizajes en conjunto de grupos de personas mediante la participación en temas relacionados.

Repositorio digital

Un repositorio se refiere a un lugar determinado en el cual se puede almacenar algo, en este caso, se comprende que en un repositorio digital se pueden subir y almacenar documentos, vídeos, presentaciones y más.

Los repositorios digitales como tal pueden ser específicos o pueden ser construidos para un determinado tema o actividad. Bien lo menciona la Universidad Nacional de la Plata (2019): “Un repositorio digital es una estructura web que permite organizar, almacenar, preservar y difundir de manera abierta la producción intelectual resultante de la actividad académica e investigadora de una institución.”

Es decir, son plataformas en la web en donde se organiza la información acerca de un tema determinado, el que se determina por él o los creadores del repositorio.

Para Caraballo, Ruiz y Cebrián (2020) “mediante una base sólida se puedan construir un repositorio que contenga materiales entre otros suministros para que tanto docente como estudiante puedan acceder a diferentes conocimientos y con esto facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.24)

Lo anterior se refiere a repositorios digitales dedicados a la educación y cómo estos apoyan los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que le proporcionan a los docentes recursos que pueden acceder en cualquier momento y que pueden ser aplicados y ajustados a sus planes de trabajo.

Repositorios digitales de objetos de aprendizaje

Carcaño (2021) define los repositorios digitales dedicados a la educación de la siguiente manera:

Se trata de páginas de internet que alojan contenidos digitales tales como vídeos, audios, preguntas, presentaciones con narración, test en línea y textos; la comunidad académica alimenta este repositorio con los aportes de cada uno poniéndolos a disposición de todos. Pueden ser de índole académica como los repositorios Redalyc o puede tratarse de espacios de trabajo común creados para alojar grandes cantidades de información como Drive de Google, en este sitio los miembros de una comunidad académica pueden acceder a un documento y modificarlo de manera simultánea. (p. 3)

A grandes rasgos los repositorios digitales especializados en el aprendizaje o educativos son aquellos que se encuentran en internet, los cuales son dedicados a la recopilación de diferentes materiales académicos que se encuentran disponibles a consulta de los interesados.

Ambientes virtuales de aprendizaje

Los ambientes virtuales de aprendizaje son una excelente herramienta para desarrollar habilidades y conocimientos de manera virtual, además, su interfaz gráfica permite que el uso sea amigable para los usuarios.

Relacionado a lo anterior, Zurita, Zaldívar, Sifuentes y Valle (2020) define a los ambientes virtuales de aprendizaje como:

Sistemas basados en Internet, que integran una amplia gama de herramientas pedagógicas y de administración de cursos. Tienen la capacidad de crear entornos virtuales de aprendizaje e incluso se utilizan para crear universidades virtuales en línea; teniendo el potencial para impulsar la educación de maneras imprevistas. (p.34)

Por ello, se puede decir que estos ambientes virtuales son una excelente herramienta para la educación en general ya que en los últimos años se ha percibido un incremento en el uso de estas, creando un sinnúmero de posibilidades e impulsando la capacitación de los y las estudiantes en diferentes áreas.

Didáctica

Para Brailovsky (2020), la didáctica es una disciplina que estudia todo lo referente a la enseñanza, es decir, busca mediante sus estudios diseñar, plantear, crear entre otros aspectos alternativas o formas de mejorar la manera de ayudar a los alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se puede comprender que la didáctica es una ciencia que se encarga de asimilar o cuestionar los procesos o técnicas de enseñanza que se utilizan en la educación, así como proponer diferentes alternativas efectivas de cómo aplicarla.

Mediación pedagógica

Este es un concepto de relevancia en la investigación. Vargas y Orozco (2020) definen la mediación pedagógica como aquellas formas, acciones o recursos en las que el personal docente aborda el desarrollo y las habilidades de los estudiantes en los procesos educativos con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

Estilos de aprendizaje

Se refieren al modo en que una persona puede adquirir los conocimientos o aprendizajes de una manera mucho más fácil compatible con sus características.

Los procesos de aprendizaje deben considerar los estilos de aprendizaje ya que, como bien lo menciona Estrada (2018), “Los estilos de aprendizaje son el proceso a través del cual se adquieren y modifican habilidades y destrezas.” (p.223).

Este autor se refiere a que los estilos de aprendizaje son el modo o método de aprendizaje por el cual el estudiante tiene mayor afinidad al aprender. Por lo tanto, los procesos educativos deben contemplar estos estilos de aprendizaje y aplicarlos en el entorno de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, García (2019) considera que los estilos de aprendizaje no están relacionados con lo que se aprende, sino con el cómo se aprende, buscando detectar la preferencia del individuo desde el punto de vista del mejor y más rápido resultado con respecto al proceso de aprendizaje. Por ello, se considera que los estilos de aprendizaje engloban una mezcla de diversos factores cognitivos que están unidos a otros factores fisiológicos y afectivos, pero que en conjunto sirven como indicadores de cómo un determinado grupo de estudiantes perciben, interactúan y responden durante el proceso.

El autor hace referencia a la importancia de conocer lo que es un estilo de aprendizaje, por lo que menciona que se debe ir más allá de lo que se aprende o de los contenidos y enfocarse en cómo el estudiante aprende. Entonces, se debe analizar cuál es la mejor forma en la que el discente aprende de manera rápida y precisa, además agrega que los estilos de aprendizaje engloban una serie de factores cognitivos, fisiológicos y afectivos, lo que da entender que no solo es un proceso sino un conjunto de acciones que los docentes pueden realizar para cumplir con el objetivo.

Por otra parte, Betancourt et al. (2021) define los estilos de aprendizaje de esta manera:

“son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizajes.” (pár.1).

Así que se considera que estos estilos involucran los contextos de educación, es decir, que se ajustan o se emplean según los retos en los procesos de enseñanza por los cuales uno o varios estudiantes debían dar solución.

A causa de lo mencionado anteriormente, es importante entender la importancia que tienen los estilos de aprendizaje, por lo cual, nuevamente Estrada (2018) se refiriere a esto, ya que han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo y menciona que “han ayudado a comprender tanto a estudiantes como docentes que cada ser humano aprendemos de diferentes formas, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje” (p.218).

Al entender que existen distintos estilos de aprendizaje, significa una oportunidad de mejora, es decir, al entender que no se aprende de una única forma se tuvieron que hacer modificaciones en las estructuras de enseñanza que siempre se aplicaron y dar paso a una enseñanza más diversa.

Estilo de aprendizaje VAK

Marambio et al. (2019) se refieren al modelo planteado por Richard Bandler y John Grinder (1988) al cual se le conoce como VAK ya que hace referencias a los estilos visual, auditivo y kinestésico. Estos autores lo plantean basándose en que para ellos las personas tienen tres sistemas sensoriales:

Sistema Visual: alumnos con este estilo de aprendizaje son aquellos que aprenden a través de la lectura, tomando notas y observando presentaciones que contengan imágenes. Se aprende fundamentalmente a través del sentido de la vista.

Sistema auditivo: Se reconocen los sonidos en general, los estudiantes con este estilo de aprendizaje aprenden mejor cuando reciben las explicaciones orales, así como cuando estos pueden transmitirles la información a otros. Se aprende fundamentalmente a través del sentido del oído.

Sistema Kinestésico: El estudiante con este estilo de aprendizaje requiere un poco más de tiempo para lograr aprender, se aprende a través de sensaciones y movimientos. Se aprende fundamentalmente a través del movimiento y el tacto.

Estrategias de aprendizaje

Son aquellas técnicas de aprendizaje que emplea el estudiante, aprendiz o individuo al querer adquirir los conocimientos.

Maldonado, Aguinaga, Nieto, Fonseca, Shardin y Cadenillas (2019) hace referencia al término de estrategias de aprendizaje definiéndolo como “procesos de toma de decisiones (conscientes) en los que se elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos necesarios para el cumplimiento de un objetivo, según las características de la situación educativa en que se produce la acción” (p.418).

El autor hace referencia a que las estrategias de aprendizaje nacen a raíz de una decisión, en la cual se seleccionan los procesos que mejor se adecuan para cumplir con el objetivo propuesto en el proceso de enseñanza que serían el de aprender.

Del mismo modo, Magisterio aporta a este concepto mencionando que,

Es un proceso mediante el cual un participante (aprendiz) adquiere y emplea los procedimientos en forma intencional como instrumento flexible para conseguir un fin en relación con el proceso de aprender (significativamente), solucionar problemas y satisfacer las demandas académicas. Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje hacen referencia a la forma en que se selecciona, organiza o se integra el nuevo conocimiento, o incluso la modificación del estado afectivo o motivacional para que el aprendiz capta con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan (2018, pár.1).

Estos autores definen las estrategias de aprendizaje como el o los procedimientos que el participante (estudiante) implementa intencionalmente para adquirir los conocimientos y así conseguir el fin deseado que es el aprendizaje significativo, o bien, solucionar problemas entre otros. Algo importante es que las estrategias de aprendizaje tienen detrás todo un procedimiento desde cómo lo adecuan al proceso que requieren y cómo la utilizan.

Por otro lado, Alarcón et al. consideran las estrategias de enseñanza aprendizaje como:

Procedimientos, de carácter voluntario e intencional, que asume el estudiante para lograr un determinado objetivo. Muchas veces, el uso de estrategias de autorregulación del aprendizaje depende, en gran medida, de la capacidad que percibe el estudiante, aunque también de otros factores personales como la motivación por aprender y, sobre todo, la percepción que se tiene acerca de la efectividad del uso de las estrategias de aprendizaje. (2019, p.13)

Las estrategias de aprendizaje son todas aquellas técnicas que el estudiante toma y las emplea en su proceso de enseñanza aprendizaje para lograr los objetivos esperados que es aprender.

Métodos de enseñanza

Los métodos de enseñanza son las técnicas que utilizan los y las docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Existen varios tipos los cuales se van a utilizar dependiendo del estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Sobre este término Hechavarria et al. (2020) Indica que, etimológicamente, la palabra «método» proviene del griego *métodos*, es decir, camino, la forma para llegar a un fin, es por esto por lo que al referirnos a un método ya pensamos en el medio o la herramienta para llegar a fin.

Por lo tanto, existen diversas maneras para referirse a los métodos de enseñanza como tal ya que hay métodos para enseñanza-aprendizaje, o didácticos entre otros. Cada uno establece las maneras para llegar a los fines que desea.

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Para que se logren adquirir aprendizajes efectivos debe existir un proceso como tal, Carrera, R. (2019) define un poco más qué son estos procesos “Proceso interactivo entre docentes-estudiantes con el cual se busca un objetivo principalmente el de propiciar que durante este se adquieran conocimientos, destrezas y actitudes que enriquezcan los espacios pedagógicos” (p. 134). Es decir, su finalidad es la de propiciar la adquisición de conocimientos, destrezas y actitudes (competencias) para conseguir que se produzcan aprendizajes.

Metodologías activas

En la actualidad, los cambios en las metodologías de enseñanza son una necesidad, por ello nacen las metodologías activas.

De acuerdo con lo anterior, López et al. (2022) desarrollan este tema de las metodologías activas y las describen como ese método de enseñanza en el cual se enfoca en el estudiante con la intención de que este obtenga competencias relacionadas con la disciplina en estudio.

Por otro lado, mencionan técnicas que al ser utilizadas en el aula forman parte de las metodologías activas: juego a través de la gamificación, aprendizaje cooperativo, resolución de problemas, aprendizaje basado en proyectos.

Gamificación

Como parte de las metodologías activas, Delgado et al. (2022) definen la gamificación como una técnica de carácter innovador cuya finalidad es la de mejorar habilidades y comportamientos en la sociedad llena de tecnologías, aportando beneficios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, potenciando la motivación y la concentración entre otros aspectos.

La gamificación dentro del proceso educativo permite aprender de una nueva forma en la que las equivocaciones forman parte del proceso y estas no se ven como algo negativo, sino como algo formador.

Sistema educativo costarricense

Es la manera en la que se encuentra dividido o compuesto como tal el sistema educativo en Costa Rica, el Consejo Superior de Educación (2019) realiza una síntesis de este sistema:

El sistema educativo costarricense está compuesto por tres partes, la primera sería la educación preprimaria, la primaria y la secundaria.

La preprimaria o educación preescolar es la etapa inicial en el sistema educativo en Costa Rica, es obligatoria y su duración es por lo menos de un año.

La educación primaria está compuesta por 6 años divididos en dos ciclos, el primer ciclo comprende desde primero hasta tercer año y un segundo ciclo de cuarto a sexto año.

En cuanto a la secundaria, se encuentra dividido en dos ciclos también, el primer ciclo o enseñanza media y el segundo ciclo educación diversificada, este ciclo varía entre dos o tres años, dependiendo si es rama académica o técnica.

Educación técnica

Los estudiantes en el segundo ciclo de educación diversificada en la rama técnica entran a formar parte de la Educación Técnica Profesional del sistema Educativo Costarricense.

El Ministerio de Educación Pública (2020) la considera como:

Un subsistema del sistema educativo formal constituye un pilar en la preparación de técnicos, que promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio; y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional ubicada en el Tercer ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en una especialidad técnica seleccionada por el estudiante en el nivel de la Educación Diversificada. (p.12).

Este sistema de educación, como bien se menciona anteriormente, promueve y se orienta en el desarrollo social y económico del país, ya que al concluir con los estudios una gran parte de los estudiantes tienen la oportunidad de insertarse en el mercado laboral gracias a los conocimientos adquiridos durante el proceso.

Según el MEP (2021), en el periodo 2015-2020, la cantidad y porcentaje de Centros Educativos y Servicios de Educación Técnica que reportaron estudiantes graduados en las diferentes especialidades aumentan al pasar del 89,9% al 98,7% de instituciones. En el horario diurno, la totalidad de centros educativos graduaron estudiantes en los cursos lectivos 2019 y 2020, mientras que se pasa del 81,2% al 96,6% de instituciones y secciones técnicas nocturnas con estudiantes graduados en el periodo.

Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación (DRTE)

En el 2019, el Ministerio de Educación Pública (MEP) lanzó una serie de herramientas tecnológicas con el fin de que los docentes tengan acceso a una recopilación de recursos educativos; sin embargo, no solo es para los docentes sino que, los padres también pueden acceder y encontrar diversos materiales para promover el aprendizaje en casa, o bien, encontrar algunos

consejos de cómo trabajar procesos de aprendizaje virtuales, incluso los estudiantes pueden acceder a estos y trabajar con diferentes recursos.

Debido a lo anterior, el Ministerio de Educación Pública afirma que el uso pedagógico de las tecnologías digitales abre oportunidades para favorecer el desarrollo de las habilidades. De tal forma, el desafío para las personas docentes e integrarlas en la práctica pedagógica apoyada en tecnologías digitales y también propiciar actividades en las cuales se desarrollen en el estudiantado y le permita vivir y convivir en una sociedad donde los retos y las adversidades son parte de su cotidianidad. Por lo tanto, este reto involucra que el hecho educativo sea innovador, pertinente y oportuno, indiferentemente del contexto y escenario bajo el cual se está desarrollando, ya sea apoyado con tecnologías digitales o en entorno familiar desde una modalidad a distancia o remota. (MEP, 2020, p. 17)

Lo anterior apoya a la visualización de la importancia de una institución educativa para promover todo lo que tenga que ver con el área de tecnología y recursos digitales.

Secretariado Ejecutivo

El Ministerio de Educación Pública (2020) menciona que esta carrera técnica pertenece al área comercial y de servicios en la cual se forman profesionales, que se desenvolverán en labores administrativas, de comunicación, logística, entre otras en diferentes organizaciones, ya sean nacionales o internacionales.

El graduado en esta especialidad está en la capacidad de encargarse de las labores en las oficinas, atención al cliente, archivo tanto digital como físico, conocimientos en la parte ofimática, además, estos desarrollan habilidades en cuanto a idioma inglés y digitación.

Son muchas las habilidades que los estudiantes adquieren al ingresar a esta carrera técnica, las cuales lo forman como profesional con ética, compromiso y responsabilidad.

Diseño curricular programa Secretariado Ejecutivo

Ministerio de Educación Pública (2020)

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa

“Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante. (p.39)

El diseño curricular de este programa se basa en tres elementos principales: resultados de aprendizaje, saberes esenciales e indicadores de logro. Elementos del diseño curricular

Figura 1

Elementos del diseño curricular

Indicadores de logro	Saberes esenciales	Resultados de aprendizaje
Enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental.	Son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida.	Enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia con información del programa de estudio Secretariado Ejecutivo 2023.

Los elementos anteriores conforman el diseño curricular para el programa de Secretariado Ejecutivo en décimo nivel y son la base en la cual tanto el Consejo Superior de Educación (CSE) en conjunto con el Ministerio de Educación Pública (MEP) y otros diseñaron y organizaron el planteamiento de las diversas subáreas y contenidos a desarrollarse.

Estructura curricular.

La estructura curricular comprende las subáreas que se desarrollan en Secretariado Ejecutivo durante los tres niveles décimo, undécimo y duodécimo y la cantidad de horas en las que se deben desarrollar cada una de ellas, tanto semanales como anuales.

Tabla 1

Estructura curricular

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)		
	Décimo	Undécimo	Duodécimo

	Horas semana	Horas anuales	Horas semana	Horas anuales	Horas semana	Horas anuales
Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo.	8	320	8	320	8	200
Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de información física-electrónica.	8	320	8	320	8	200
Gestión corporativa comercial.	1	160	-	-	4	100
Emprendimiento e innovación aplicada al Secretariado Ejecutivo.	-	-	4	160	-	-
English Oriented to Executive Secretary	4	160	4	160	4	100
Total: 2840	24	960	24	960	24	600

Fuente: Elaboración propia, con datos del programa de estudio décimo nivel Secretariado Ejecutivo.

Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

Cada una de las subáreas fueron diseñadas con propósitos específicos basándose en las demandas que exigen actualmente las empresas y la coyuntura nacional e internacional en general.

Para el Ministerio de Educación Pública (2020) esta subárea se crea con el propósito de:

Qué la persona estudiante desarrolle conocimientos, habilidades y destrezas en procesos relacionados con la comunicación oral, escrita y la redacción de documentos. El programa de estudio aborda la implementación de técnicas de redacción y comunicación oral, reglas gramaticales y ortográficas, y el desarrollo de conocimientos y actitudes para brindar un servicio al cliente inclusivo. (p. 84).

Esta subárea de estudio tiene como objetivo dotar al estudiante tanto de herramientas, como de conocimientos y habilidades que le ayuden a desenvolverse con éxito en su entorno ya sea en comunicaciones orales o escritas, o bien, en la redacción de documentos. Otro aspecto importante es que brida al estudiante actitudes para ofrecer un buen servicio al cliente inclusivo, el cual actualmente es muy demandante.

Esta subárea se encuentra compuesta por dos unidades de estudio: Expresión y comunicación oral y Redacción y comunicación escrita.

Destrezas Digitales para el Procesamiento y Archivo de Información Física-Electrónica.

Al igual que la anterior subárea, esta también fue diseñada con un objetivo de acuerdo con las necesidades vistas y analizadas por todo el equipo técnico, entre otros participantes de la creación del programa.

Para el Ministerio de Educación Pública (2020) esta subárea se crea con el propósito de que:

El estudiante desarrolle las habilidades y destrezas digitales para la presentación de tipos documentales utilizados en la oficina. La computadora será usada como herramienta para el desarrollo de velocidad y exactitud al digitar textos e información que le permitan comunicarse en forma escrita. Además, se abordan los principios del ciudadano digital al acceso y compartir información de internet.

Esta subárea considera aspectos muy importantes en la actualidad como lo son las habilidades digitales que actualmente son muy demandadas en la sociedad, así como el conocimiento en la parte de formato en los tipos documentales entre otros aspectos.

Además, se encuentra compuesta por tres unidades de estudio: Destrezas digitales para elaborar, procesar y organizar información, Internet, ciberseguridad y herramientas computacionales, Centro corporativo secretarial y servicio al cliente.

En el desarrollo de este apartado, las investigadoras pusieron total atención en brindar al lector términos fáciles de comprender. Como se evidencia en el presente marco teórico, las investigadoras abarcaron términos claves para la construcción del proyecto, asimismo, brindan su propio aporte, lo que favorece la manifestación de distintos puntos de vista propios que enriquecen el área de la educación. Con ello, los lectores contarán con una base teórica para construir nuevo

conocimiento a partir de la implementación de las tecnologías de la educación en la educación técnica.

Capítulo III Metodología

Metodología

Una vez concretada la etapa de la recopilación de la información y análisis de fuentes confiables y con valor significativo para la investigación, es importante definir la dirección que queremos que la investigación tome. A través de una hoja de ruta clara, se puntualizan las etapas a seguir para alcanzar los objetivos propuestos: hacer que el estudio sea confiable y permita a futuros lectores o académicos obtener una clara interpretación de la planificación desarrollada, lo que involucra definir qué acciones se van a tomar, quiénes son los involucrados, el rol del investigador cualitativo y cómo se va proceder con el logro de los objetivos plasmados en la etapa inicial del proyecto investigativo hasta obtener los resultados finales.

En esa misma línea de ideas, este capítulo desarrolla los aspectos de la metodología que se empleó, considerados como puntos fundamentales para el estudio Pérez, Ocampo y Sánchez (2015) la metodología en la investigación,

Se refiere a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. (p. 5).

Funciona como guía para los y las investigadoras ya que señala la orientación que la investigación debe llevar y los procedimientos a seguir.

Paradigma de Investigación

A continuación, corresponde en el presente trabajo de investigación describir detalladamente el paradigma de investigación. Según la Real Academia de Lengua Española, se entiende paradigma como un conjunto de concepciones o teorías que todas juntas reúnen un núcleo central, es decir, proveen una base que regirá entre sí las distintas concepciones que lo conforman.

A pesar de esta definición, es sumamente importante contextualizar el término “paradigma” dentro del contexto investigativo. En forma esencial, se entiende paradigma de investigación como la forma de explicar la realidad mediante diversas ideas, argumentos o creencias. A continuación, Gil, León y Morales (2017) lo definen así:

Significa modelo, tipo, ejemplo, patrón. Específicamente en las investigaciones educativas se utiliza para designar el enfoque o concepción adoptada por el investigador, influenciado por corrientes filosóficas, para solucionar determinados problemas, propios de su comunidad investigativa. Este enfoque o posición tiene carácter ontológico, determinado por la comprensión de la realidad que se investiga; epistemológico, expresado en la posición que se asume ante lo investigado; y metodológico, dado por las vías, formas y procedimientos considerados en el estudio. (p.73).

De acuerdo con lo señalado por los autores anteriores, se puede agregar que el paradigma investigativo proporciona ciertas condiciones o peculiaridades enmarcadas dentro de una posición desde el punto de vista de distintas disciplinas, tanto filosóficas como epistemológicas e, incluso, podemos señalar que sociales, pues se indica anteriormente que se ven influenciados por la comunidad investigativa; que deberán ser determinadas según el tipo de investigación y el objeto de estudio en el ámbito educativo.

Las autoras del presente estudio han definido como punto de partida el paradigma interpretativo, el cual es muy característico de las investigaciones cualitativas o mixtas dentro del ámbito que se nos ocupa. Schuster et al. (2013), citado por Solís (2022) señala al respecto del paradigma interpretativo lo que se detalla a continuación:

La investigación, más que aportar explicaciones de carácter causal, intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa. Los seguidores de esta orientación se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable; aceptando que la realidad es múltiple, holística y dinámica. Pretenden llegar a la objetividad en el ámbito de los significados, usando como criterio de evidencia el pacto intersubjetivo en el contexto educativo. Acentúan la interpretación y la comprensión de la realidad educativa desde los significados de las personas involucradas y estudian sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características no directamente manifiestas ni susceptibles de experimentación. (p.41).

Con base en lo anterior, el paradigma interpretativo es el conjunto de concepciones o teorías que permitieron a las investigadoras llevar a cabo el estudio. Las autoras comprendieron

que la investigación requirió que cada uno de los detalles fueran descritos y que a la vez se diera una comprensión del porqué de los hechos, asimismo que los distintos contextos en los que se puedan realizar investigaciones en educación puedan dar distintas realidades, es decir, que sí en un centro educativo se llegaran a manifestar ciertas condiciones, esto no significa que en otro centro educativo deba suceder de la misma manera. Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, deben acentuar “la interpretación y la comprensión de la realidad educativa desde los significados de las personas involucradas y estudian sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características...” (Schuster et al. 2013, citado por Solís 2022, p.41).

Enfoque de Investigación

Este trabajo de investigación se desarrolló desde un enfoque de investigación de tipo mixto por las diversas herramientas que se utilizaron durante el desarrollo de este.

Según Santos et al. (2020) es un método que combina tanto la investigación cuantitativa como la investigación cualitativa en un solo estudio. Este enfoque utiliza múltiples métodos de recopilación de datos y análisis de datos para responder a una pregunta de investigación y obtener una comprensión más profunda y completa del fenómeno que se está investigando.

La investigación cuantitativa se centra en recopilar datos numéricos y estadísticos para analizar patrones y relaciones entre variables, mientras que la investigación cualitativa se centra en recopilar datos no numéricos, como observaciones, entrevistas y análisis de textos, para obtener una comprensión detallada de las experiencias y percepciones de los participantes.

En un enfoque mixto, se puede utilizar la investigación cuantitativa para recopilar datos amplios y generales, y la investigación cualitativa para profundizar en los detalles y comprender las experiencias y percepciones de los participantes. Luego, se pueden combinar los resultados de ambas metodologías para obtener una comprensión más completa del fenómeno en cuestión.

Este enfoque es cada vez más común en la investigación social y de la salud, donde los investigadores buscan obtener una comprensión más completa y detallada de los problemas y fenómenos sociales y de salud que se están estudiando.

Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo descriptiva ya que esta permite identificar, especificar y describir contextos, situaciones o características acerca de los sujetos de la investigación, en este caso mediante el estudio a los docentes que imparten la especialidad de secretariado en el C.T.P La Tigra, así como a los estudiantes de décimo nivel de esta misma institución.

Se busca identificar aspectos del contexto educativo de los estudiantes en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje que se han desarrollado con uso de tecnología, por otro lado, también se evidenciaron situaciones relacionadas con el conocimiento que poseen los docentes en cuanto a herramientas tecnológicas y su aplicabilidad en la enseñanza.

Hernández, Collado, Baptista. (2018) postulan la utilidad de las investigaciones tipo descriptivas en donde menciona que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p.92).

Esta investigación al ser descriptiva y obtener información relacionada con el contexto educativo del C.T.P La Tigra, tendrá los insumos necesarios para proveer al colegio el repositorio con las herramientas que benefician el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sujetos y fuentes de información

La recopilación de datos se hará mediante la aplicación de diferentes instrumentos tomando en cuenta los docentes de secretariado en la institución y estudiantes de décimo año del área técnica de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra de San Carlos. Para respetar la confidencialidad de los sujetos de la investigación, se emplea un tipo de nomenclatura o codificación para identificar cada uno de ellos. A continuación, se muestra una tabla con dicha nomenclatura.

Tabla 2

Docentes población de estudio

Sujeto de estudios	Código asignado	Grupo profesional	Años de experiencia
Docente 1	DT-01-2022	VT6	5
Docente 2	DT-02-2022	VT5	4
Docente 3	DT-03-2022	VT5	1

Docente 4	DT-04-2022	VT6	10
Docente 5	DT-05-2022	VT5	8
Docente 6	DT-06-2022	VT5	7
Docente 7	DT-06-2022	VT5	1
Total:			7 docentes

Notas: ⁽¹⁾ Nomenclatura del código asignado a cada informante: D= docentes; T= técnico; 01-07 = número consecutivo asignado; 2022 = año en que se aplicó el instrumento. Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en los instrumentos aplicados a los docentes de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra.

Según Santiesteban (2014) es significativo señalar que la población la define el investigador (sus límites y características), en función de los objetivos perseguidos y de las generalizaciones a que desea llegar.

Debido a lo anterior, la población con la que se trabajarán las encuestas está compuesta por siete docentes (cuatro en el diurno y tres en el nocturno) y cuestionarios para treinta y seis estudiantes de décimo año del área técnica diurna y nocturna de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra de San Carlos.

Para la investigación se trabajará con una muestra de la población total de estudiantes, la cual Hernández y Mendoza (2018) definen como:

Una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población (de manera probabilística, para que puedas generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población). (p.236).

Técnicas e instrumentos de investigación.

Instrumentos para la recolección de información

Con la finalidad de recolectar los datos necesarios para completar esta investigación, se decidió emplear dos técnicas que apoyan fuertemente la recolección de la información que se

requiere ya que estas cumplen con las características que se consideran pertinentes para cumplir con los objetivos propuestos: la entrevista y la encuesta.

Encuesta

Es una técnica de recolección de datos muy utilizada en las diversas investigaciones gracias a la facilidad que tiene para la recopilación de información.

Para entender y definir un poco mejor lo que es esta técnica, se destacan estos dos autores quienes brindan una definición.

En primer lugar, Feria, Matilla, Mantecón (2020) la definen como “método empírico que utiliza un instrumento o formulario impreso o digital, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio, y que los sujetos que aportan la información llenan por sí mismos.” (p.72)

Por otro lado, la autora Liliana Sanjurjo (2011) citado en Obez et al. (2018) hace referencia a la técnica de encuesta.

La encuesta es una opción interesante y válida en el ámbito educativo porque puede ser aplicada a grupos de estudiantes y/o profesores, con el objetivo de indagar sobre determinado problema o situación. La encuesta se asocia a la lógica cuantitativa, por ser (medibles, estandarizadas, de respuesta breve, sencillas en su resolución, económicas en tiempo y recursos), es un instrumento exploratorio, porque nos habilita a una primera aproximación a las concepciones de evaluación de los aprendizajes y de las buenas prácticas evaluativas de la población. (p.590)

Debido a los puntos mencionados anteriormente, se selecciona el cuestionario como uno de los instrumentos para la recolección de la información en la investigación, ya que este proporciona ventajas en cuanto al tiempo de la recolección de datos y el alcance que se puede obtener en cuanto a la población de estudio al aplicar las encuestas, además, estas fueron aplicadas por medio de formularios digitales ahorrando así dinero al no tener que imprimir y permiten que las personas puedan llenarlos en cualquier momento ya sea en el colegio o en la comodidad del hogar.

La encuesta se aplica mediante el instrumento de cuestionario, el cual es el medio que se emplea para la recolección total de los insumos que se requieren para la investigación. Estos

cuestionarios se elaboran dependiendo de lo que los investigadores quieren obtener, pueden ser de preguntas abiertas o cerradas, con múltiples respuestas entre otros aspectos.

Según Páramo y Aragón (2017), los cuestionarios son reconocidos por ser una de las técnicas más utilizadas para la recolección de datos, ya que permiten recolectar gran cantidad de información los cuales se obtienen de la colaboración de los encuestados. En ellos se realizan preguntas dirigidas a una muestra de individuos que en muchos casos puede representar una parte de la población total. Esta técnica presenta algunas ventajas como lo son la gran cantidad de datos que se obtienen con ella.

Lo anterior quiere decir que gracias a estos es posible abarcar una gran cantidad población en el estudio, además, pueden ser contestadas cuando lo consideren oportuno. Por otro lado, los cuestionarios como en esta investigación al emplear medios digitales originan que sea de bajo costo en cuanto a recursos como en tiempo y dinero.

Para este caso en particular, fueron elaborados dos cuestionarios cada uno con su propio objetivo en la investigación: uno para los docentes de la especialidad Secretariado Ejecutivo en el C.T.P La Tigra de San Carlos y otro para los estudiantes matriculados en décimo nivel de esta misma especialidad en el mismo colegio.

Cuestionario para estudiantes

Descripción del cuestionario aplicado a los estudiantes matriculados en décimo nivel en la especialidad Secretariado Ejecutivo en el C.T.P La Tigra de San Carlos, se encuentra conformado por seis partes o secciones cada una con un objetivo determinado según aspectos que se consideraron valiosos recopilar para la investigación, se encuentra compuesto por 35 preguntas en total.

La primera parte del cuestionario fue llamada “Información personal” corresponde a datos personales de los encuestados, la cual consta de dos preguntas, una de respuesta abierta y la segunda de selección única. El objetivo de esta es obtener información básica (no datos sensibles) pero necesaria en la investigación.

A la segunda parte se le llamó “Información general: acceso a internet”. Esta sección consta de seis preguntas cerradas, las cuales van desde preguntas con opciones de respuesta de sí o no,

escala Likert, hasta selección única. El objetivo es analizar aspectos relacionados con el acceso y la conexión a internet que poseen los estudiantes tanto en sus hogares como en la institución, además de los dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso.

La tercera parte del cuestionario “Contexto escolar y herramientas tecnológicas” se encuentra compuesto por nueve preguntas, al igual que en la sección anterior se incluyen preguntas con opciones de respuesta de sí o no, escala Likert y opción múltiple. El objetivo de esta sección es ver la perspectiva de los estudiantes ante el uso de herramientas tecnológicas empleadas por parte del docente en el desarrollo de las lecciones, así como la de identificar aspectos relacionados con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

La cuarta parte de la encuesta “Uso del internet” se encuentra compuesta por seis preguntas al igual que en la sección anterior se incluyen preguntas con opciones de respuesta de sí o no, escala Likert y opción múltiple. En esta parte de la entrevista, el objetivo es identificar aspectos relacionados con la alfabetización tecnológica que tienen los estudiantes con respecto al internet y los recursos que esta brinda.

La quinta parte llamada “Diseño de prácticas” se encuentra compuesta por cinco preguntas en las que se puede responder con sí o con no y opción múltiple. El objetivo de esta sección es identificar aspectos relacionados con el diseño de las prácticas que se desean construir, tomando en cuenta gustos y preferencias de los estudiantes.

Finalmente, la sexta parte de la encuesta “Herramientas tecnológicas en el ambiente escolar” está constituida por siete preguntas de diversas opciones de respuesta entre ellas, sí o no, respuesta abierta, y una escala de evaluación con valores del 1 al 10. Busca identificar si los estudiantes consideran que las herramientas tecnológicas ayudan en su proceso de enseñanza aprendizaje.

El cuestionario tanto en los estudiantes como en los docentes fue aplicado mediante la implementación de un programa de Google llamado “*Google forms* o formularios de Google” herramienta que permite crear encuestas fácilmente y con las siguientes ventajas: es gratuito, puede ser usado desde los dispositivos móviles, se puede trabajar de forma individual, en equipo y entre otras.

Cuestionario para docentes

El cuestionario aplicado a los docentes de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra está compuesto de una sección que contiene diez preguntas. El propósito de aplicar este cuestionario a los docentes es el de conocer la opinión que tienen relacionada con la creación del repositorio y los aspectos que estos consideran necesarios deben estar incluidos en el mismo. Cada pregunta tuvo un objetivo claro en cuanto a los insumos que se requerían obtener para la elaboración de las prácticas y del repositorio en general.

El tipo de preguntas que se emplearon en el cuestionario fueron de diversas características, ya que se presentaron preguntas abiertas y cerradas. En las cerradas, se incluyen algunas con escala Likert, respuesta múltiple e inclusive opción única.

El cuestionario se les aplicó a los docentes utilizando el programa de Google, “Google Forms” por las facilidades que esta ofrece al momento de la recolección de la información.

Entrevista

Es la técnica que permite obtener la información que se requiere directamente del o de los sujetos de la investigación. En esta parte, se destacan los aportes de dos autores que proporcionan una definición clara y sencilla referente a la entrevista.

Para Díaz-Bravo et al. (2013) es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. (p. 163).

Por otra parte, Pilar (2016) hace referencia a esta técnica de investigación de la siguiente manera.

El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre participan como mínimo dos personas. Una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistada, generando entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio. (p.2).

Por lo tanto, la entrevista permite una interacción entre dos sujetos donde se genera un espacio de diálogo en el que las respuestas emitidas por el entrevistado pueden llegar a ser más profundas y ricas en conocimiento e información, permite que el entrevistador pueda tener un acercamiento mucho más ameno y así disfrutar del proceso.

Por otra parte, para la entrevista se utilizará el instrumento de guía por lo que se emplea un guion o guía de preguntas que según Mejía (2021) es básicamente una lista con temas y preguntas que pretende hacer un entrevistador a su entrevistado. Pueden llegar a ser muy útiles independientemente del género que sea la entrevista, ya sea de trabajo, de investigación o periodística, entre otros. (párr. 1)

Asimismo, se considera que las entrevistas tienen ventajas, por ejemplo, que el entrevistado responderá a las consultas justo en el momento, omitiendo que sus respuestas sean influenciadas o tergiversadas por terceros, la guía puede ser un poco más extensa ya que el entrevistado se dedicará solamente a responder logrando así que no se pierda el hilo conductor, no obstante, siempre existen algunas desventajas al emplear el instrumento como lo pueden ser el tiempo que se debe dedicar para lograr completar la entrevista, ya que está sujeto a disponibilidad del entrevistado y otros aspectos.

Las entrevistas son fiables puesto que se conoce la persona que responde. No obstante, también presenta algunas desventajas; por ejemplo, al emplear el instrumento se requiere de mucho tiempo, además, la presencia del entrevistador puede influir en las respuestas, entre otros aspectos.

Para este caso en particular se elaboró la guía de entrevista para los docentes de la especialidad Secretariado Ejecutivo en el CTP La Tigra de San Carlos, con la cual se desarrolló la entrevista.

Entrevista para docentes

Como aspecto importante para el proceso de investigación del proyecto - propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos, se realiza una entrevista a los docentes con el fin de indagar información general pero de mucha importancia en las diferentes categorías de estudio, por lo que el objetivo principal era conocer el contexto educativo en el cual el docente se desenvuelve y con esto identificar aspectos importantes como la

conexión a internet, la alfabetización tecnológica que se posee y herramientas tecnológicas que utiliza. La entrevista se realizó a siete docentes del CTP la Tigra de San Carlos, de manera presencial.

Debido a lo anterior, se estructuró una entrevista de cuatro partes, las cuales son: información general, conexión a internet y dispositivos, alfabetización y herramientas tecnológicas, para un total de 24 preguntas

Ahora bien, la primera parte de la entrevista llamada “Información general”, consta de tres preguntas, correspondiente a datos generales de la persona entrevistada como nombre completo, último grado académico aprobado y años de experiencia en el área de la docencia, todas las anteriores se formularon para responder de manera abierta.

La segunda parte sobre “Conexión a internet y dispositivos”, está compuesta por cinco preguntas, en su mayoría abiertas, sobre las cuales buscaban indagar en aspectos como el acceso a internet o si el colegio lo brindaba, la velocidad de internet, diagnósticos sobre tecnología a los estudiantes, recursos tecnológicos que tienen los docentes disponibles en el aula para el desarrollo de las clases y además cuáles no tienen y que consideran importantes para lograr el objetivo.

La tercera parte de la entrevista “Alfabetización tecnológica” se estructuró mediante dos preguntas abiertas y una cerrada, está última con el objetivo de conocer cuál es el nivel de alfabetización tecnológica que los docentes consideran tener mediante una escala de Likert. Otra de las preguntas se plantea con la finalidad de indagar los factores que han influido en ese nivel de alfabetización que poseen y, finalmente, otra pregunta indagando cómo podrían los docentes mejorar este nivel de alfabetización.

Finalmente, la cuarta parte, llamada “Herramientas tecnológicas” se conformó de trece preguntas, las cuales se dividen en ocho preguntas abiertas y cinco preguntas cerradas.

La primera de esta sección hace referencia a los tipos de prácticas que utilizan los docentes comúnmente en sus clases, también si les gusta implementar las TIC en el desarrollo de las lecciones; por otra parte, se consideró importante indagar sobre si los docentes recibieron algún tipo de capacitación por parte del centro educativo o sufragado personalmente, además se mencionó una lista de aplicaciones y los docentes debían mencionar cuales han utilizado.

En el siguiente apartado se da a conocer cada uno de los procedimientos requeridos para que esta investigación se lleve a cabo. Para las investigadoras fue importante tener claro quiénes son los sujetos de investigación, pues permite conocer la población con la que se va a trabajar respecto a la interrogante planteada.

Capítulo IV Presentación de los Datos

Presentación de los Datos

En el siguiente apartado, se detallarán los resultados obtenidos a partir de la investigación llevada a cabo para el proyecto final de graduación “Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos”, el cual contó con un total de tres instrumentos validados y realizados a los docentes y estudiantes de la especialidad en dicha institución.

Ahora bien, es importante retomar algunos aspectos previos, los cuales definieron las pautas a seguir para realizar los instrumentos, por lo que se procedió a establecer las categorías de estudio y tomarlas como una guía para indagar en la población. Así, pues, el objetivo principal era conocer de primera mano la necesidad de los docentes en cuanto a material didáctico o prácticas en un repositorio digital y, por otro lado, conocer el nivel de alfabetización digital que poseen. Además, se desarrolló un cuestionario para los estudiantes el cual pretendía indagar las preferencias en cuanto a presentación de la materia en el desarrollo de las clases, tipos de prácticas, el nivel de conocimiento de la tecnología y si tenían acceso a esta.

En definitiva, era importante cumplir con estos objetivos para poder conocer las necesidades reales tanto de los docentes como de estudiante y obtener insumos para seguir investigando y alimentando de información el proyecto.

Finalmente, se puede afirmar que los instrumentos cumplieron con el objetivo de visibilizar dicha información para cumplir con el propósito de la investigación.

Cuestionario para estudiantes

Para la aplicación de los instrumentos, se coordina con dos docentes del C.T.P La Tigra de San Carlos para que estos apoyen en la aplicación y distribución. Ambos estuvieron de acuerdo y se aplica en un primer momento a 15 estudiantes de la sección nocturna del colegio y a 21 estudiantes de la sección diurna. Todos los instrumentos aplicados son válidos.

La sistematización de la información se realiza por pregunta, ya que cada una es de valor para la investigación. Dependiendo de la pregunta, se utilizan diferentes opciones de presentación de la información (gráficos, tablas entre otros.)

Seguidamente se exponen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Las preguntas 1 y 2 de la encuesta abarcan los datos generales de los encuestados en los que se identificaron los siguientes aspectos.

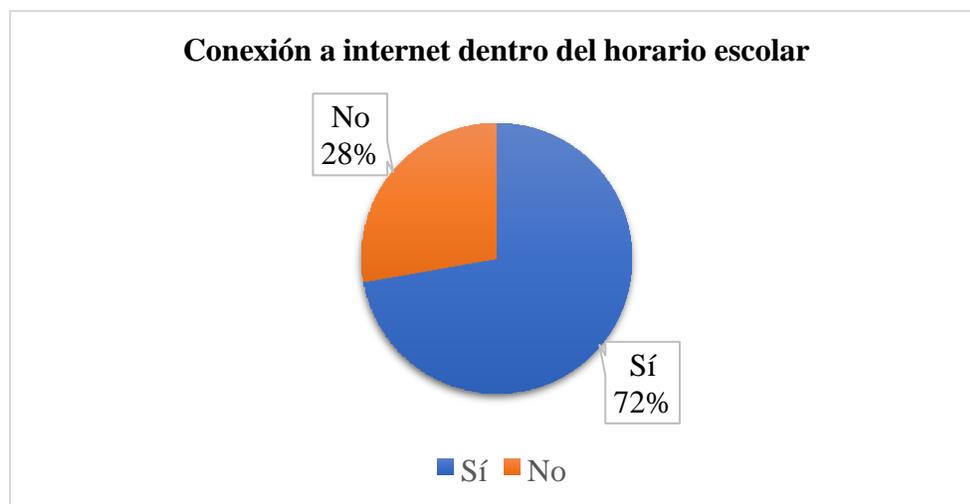
Los estudiantes tienen edades entre los 15 y 48 años, lo que permite identificar que en estos grupos existe una diversidad generacional, lo cual se tomará en consideración en el momento de elaborar las prácticas.

Además, se obtiene que de los 36 estudiantes que contestaron la encuesta, 30 son mujeres, cuatro, hombres, tan solo dos decidieron no contestarlo. Algo importante por acá es la marcada tendencia de mayor participación femenina en esta especialidad de educación técnica como lo es el Secretariado Ejecutivo.

Por otro lado, con la pregunta 3 de la encuesta se obtuvo información relacionada con el acceso al internet que posee el estudiante mientras se encuentra en horario escolar.

Figura 2

Conexión a internet en horario escolar



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 3 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

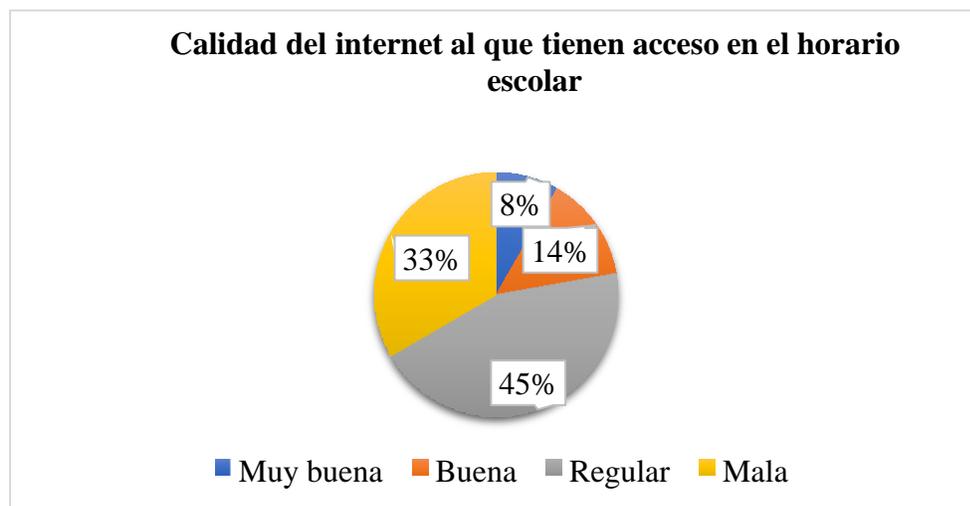
Según la imagen anterior, los estudiantes en su gran mayoría tienen acceso a internet dentro del horario, lo cual es un aspecto positivo para los docentes ya que podrían generar algún espacio dentro de las lecciones para alguna actividad que requiera hacer uso del Internet.

Sin embargo, existe una parte menor de la población estudiantil que menciona no tener acceso, lo que podría significar que el docente deba tomar medidas en caso de que quisiera implementar alguna actividad que requiera del internet.

La pregunta 4 del cuestionario indaga un poco cómo es la velocidad del internet al que tienen acceso los estudiantes durante el horario escolar.

Figura 3

Calidad del internet en horario escolar



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 4 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

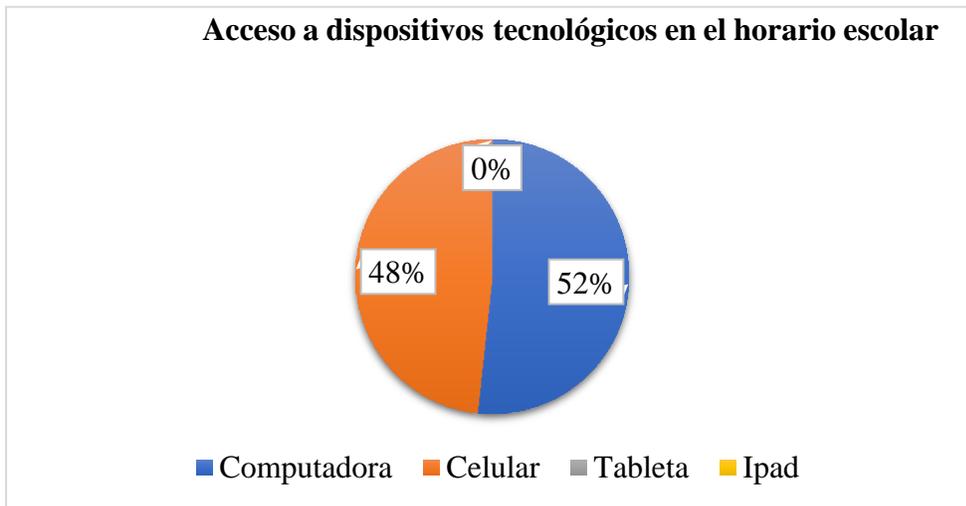
La ilustración anterior presenta los criterios de los estudiantes en cuanto a la velocidad del internet al que tienen conexión durante el horario escolar, lo que permitió identificar que los mayores porcentajes de votación fueron para las opciones regular y mala, lo cual quiere decir que la calidad de internet podría ser un obstáculo para la implementación de actividades relacionadas con el uso de internet en el aula.

Lo anterior no quiere decir que no se puedan implementar actividades tecnológicas; sin embargo, se debe considerar la calidad de internet que requiera la actividad a ejecutar.

Por otro lado, en la pregunta 5 de la encuesta se indagó un poco acerca de los dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso los estudiantes durante el horario escolar.

Figura 4

Acceso a dispositivos tecnológicos en horario escolar



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 5 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Según la representación anterior, los dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso los estudiantes en el periodo escolar son celular y computadora que pueden ser las de la biblioteca, o bien, los laboratorios de cómputo que existen en la institución.

Figura 5

Conexión a internet en el hogar



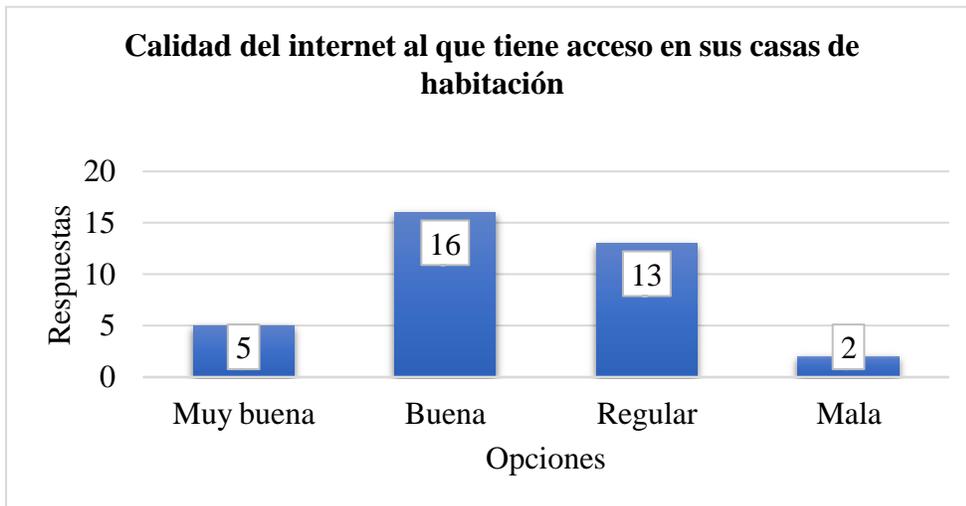
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 6 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

En la figura cinco, se identifica que la conexión a internet que poseen los estudiantes en los hogares es mejor que la que tienen durante el horario escolar. Lo anterior es importante para los docentes ya que pueden aprovecharlo en actividades que los estudiantes puedan realizar fuera de clases. Sin embargo, continúa un 8% del total de encuestados que no tiene conexión a internet, que si bien es cierto, es relativamente bajo en comparación con los que sí poseen conectividad y que debe ser de conocimiento del docente.

La pregunta 7 de la encuesta obtiene insumos de la valoración que los estudiantes otorgan a la calidad del internet que poseen estos en sus casas de habitación.

Figura 6

Calidad del internet en sus casas de habitación



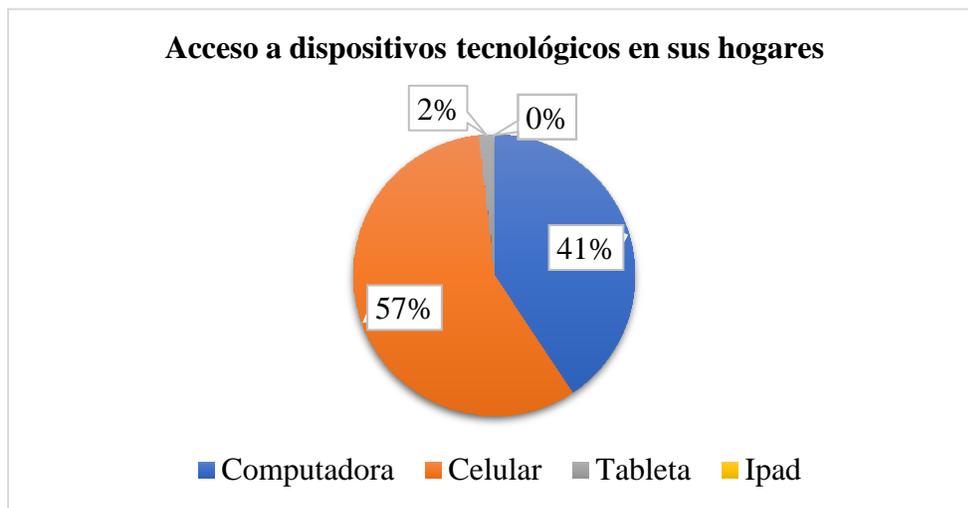
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 7 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Para este caso, la calidad de internet al que tienen acceso los estudiantes en sus hogares obtiene la mayoría de los votos en regular y buena lo que es un aspecto importante, de igual manera, para que el docente considere las actividades a plantear fuera del horario escolar en caso de que así lo considere oportuno.

La pregunta 8 de la encuesta busca identificar los dispositivos de la tecnología con los que cuenta el estudiante en su casa de habitación.

Figura 7

Acceso a dispositivo tecnológicos en sus hogares



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 8 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

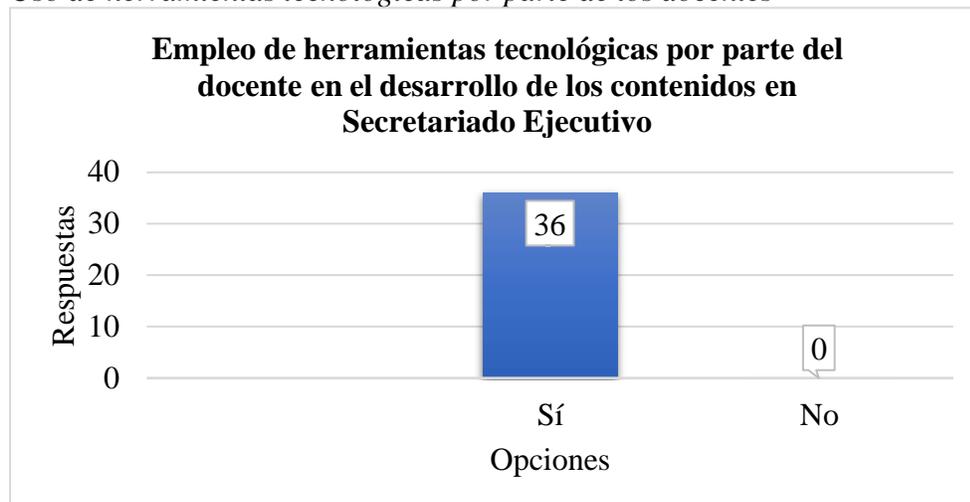
Al igual que en la lista de los dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso los estudiantes en el colegio, en sus hogares se encuentra encabezada por los dispositivos celular y computadora, que en teoría son los más comunes a los que tienen acceso las personas en sus casas de habitación.

En estos casos, la mayoría de las computadoras deben ser tipo laptop y en una menor medida las computadoras de escritorio.

La pregunta 9 de la encuesta se propone con la intención de identificar si los docentes emplean herramientas tecnológicas para desarrollar los diferentes contenidos que se ven en la especialidad de Secretariado Ejecutivo, décimo nivel.

Figura 8

Uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes

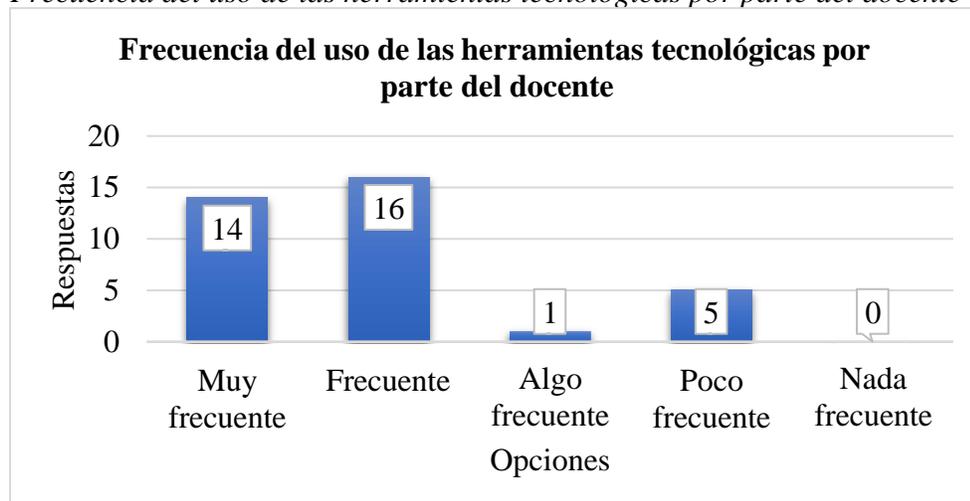


Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 9 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

De manera unánime, los estudiantes indicaron que efectivamente los docentes de décimo año hacen uso de herramientas tecnológicas para desarrollar los contenidos de Secretariado Ejecutivo.

Figura 9

Frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 10 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La información anterior señala que la tendencia de los docentes a emplear herramientas de la tecnología en las clases de Secretariado Ejecutivo, según los estudiantes en su gran mayoría son de un uso frecuente y muy frecuente.

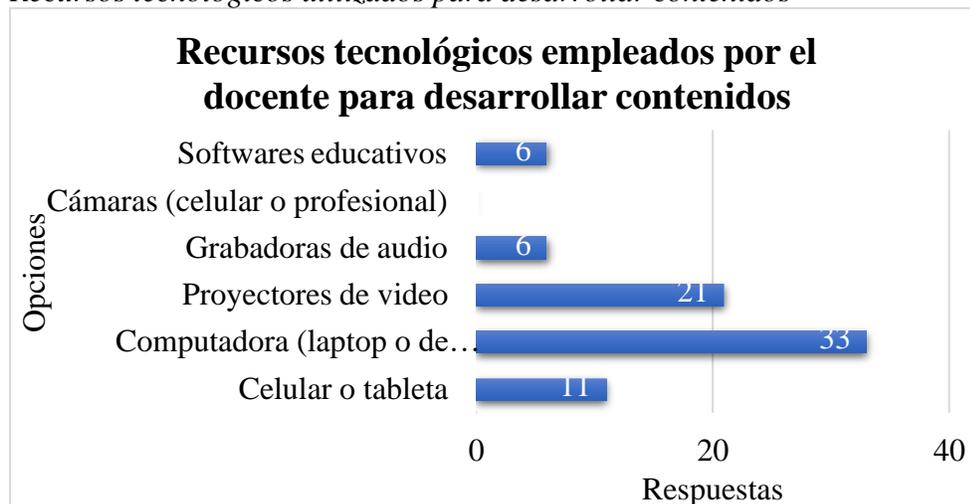
Por otro lado, en la pregunta 11 de la encuesta se les consulta a los estudiantes según sus percepciones si les gusta que el docente implemente la tecnología al desarrollar los diferentes temas.

Para los estudiantes encuestados, según las respuestas dadas, el empleo de la tecnología en el desarrollo de las lecciones que emplean los docentes es algo que les simpatiza a todos (respuesta positiva unánime).

En la siguiente figura, se expresan los datos de la pregunta 10 en la que se les presenta una lista de recursos tecnológicos y estos deben indicar cual o cuales de esos utiliza o ha utilizado en las clases el docente.

Figura 10

Recursos tecnológicos utilizados para desarrollar contenidos



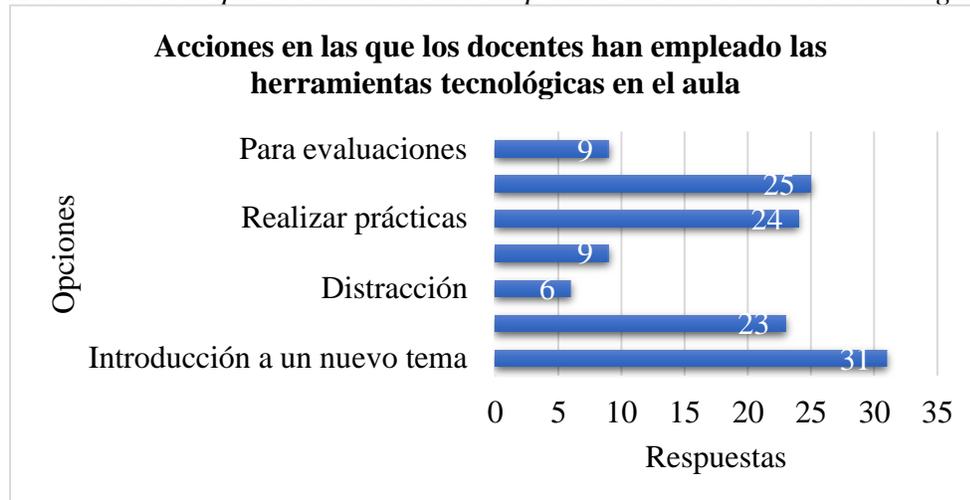
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 12 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

En esta imagen se identifica una tendencia mayoritaria de los docentes a utilizar la computadora y los proyectores de videos. No obstante, el uso de celular o tableta en conjunto con las grabadoras de audio y los softwares educativos se hacen presentes, lo cual quiere decir que existe una variedad de recursos siendo utilizados por los docentes.

En la siguiente imagen se expresan los datos de la pregunta 11 en la que se les presenta a los estudiantes una lista con diversas situaciones en las que los docentes pueden emplear los recursos tecnológicos en actividades diversas dentro del aula escolar, la intención de la pregunta es que indique o señale cual o cuales de estos han empleado o han utilizado los docentes en las clases.

Figura 11

Acciones en las que los docentes han empleado las herramientas tecnológicas en el aula



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 13 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Con la pregunta anterior, se identificó que son muy variadas las situaciones o momentos dentro del contexto escolar en las que los docentes deciden utilizar las herramientas de la tecnología, entre las cuales destaca el uso de estos para la introducción de temas nuevos y para desarrollar los contenidos, por otro lado, en menor proporción indican que han sido utilizados como una o con objeto de distracción en las sesiones.

En la próxima figura, se expresan los datos de la pregunta 14 en la que se les consulta a los estudiantes con cuál de los estilos de aprendizaje se identifican ellos según sus características personales y rasgos particulares de aprendizaje, cada una de las opciones en el cuestionario se colocó con una pequeña descripción para orientarlos un poco más en la elección.

Figura 12*Estilo de aprendizaje con el que me identifico*

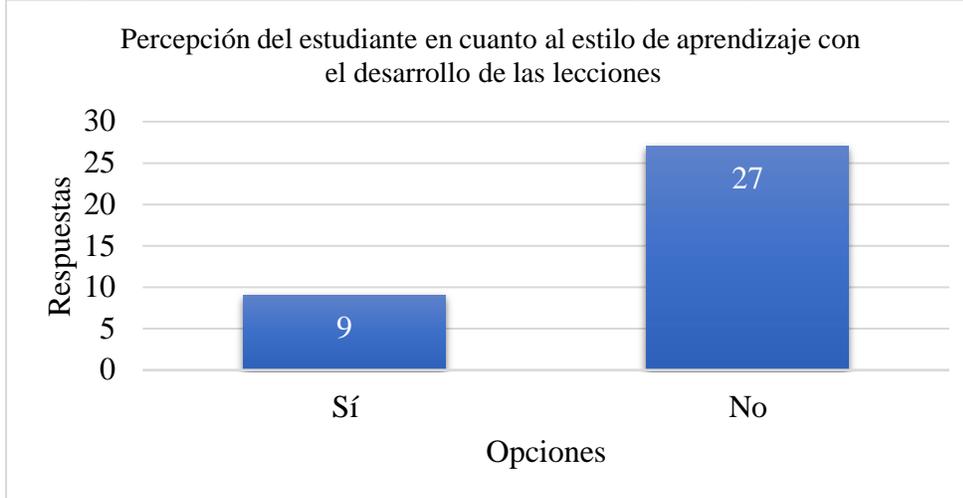
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 14 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Con lo anterior, se obtiene que los estudiantes en su gran mayoría se identifican o tienen una tendencia a aprender con el estilo de aprendizaje visual, seguido de los estudiantes con estilo auditivo y en menor proporción los que se identifican como kinestésicos. Se identificó un poco de la diversidad de estilos de aprendizajes existentes en el aula escolar, por lo que el proceso de enseñanza aprendizaje debe buscar la involucración de todos estos.

En el siguiente gráfico, se expresan los datos de la pregunta 15 en la que se les consulta a los estudiantes si consideran que su estilo de aprendizaje se ve afectado por la manera en la que el docente desarrolla las lecciones.

Figura 13

Percepción del estudiante en cuanto al estilo de aprendizaje con el desarrollo de las lecciones



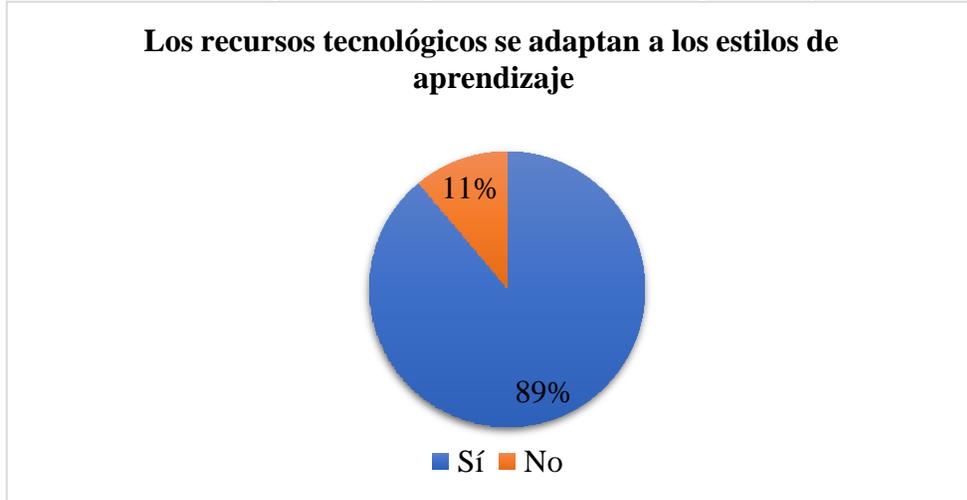
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 15 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Con la pregunta se identificó que la mayor parte de los estudiantes no consideran verse afectados en su aprendizaje debido a la manera en la que el docente desarrolla las sesiones de trabajo; sin embargo, un porcentaje bajo pero importante de estudiantes si lo consideran.

En la siguiente ilustración, se expresan los datos de la pregunta 16 en la que se les consulta si consideran que los recursos tecnológicos se adaptan a su estilo de aprendizaje.

Figura 14

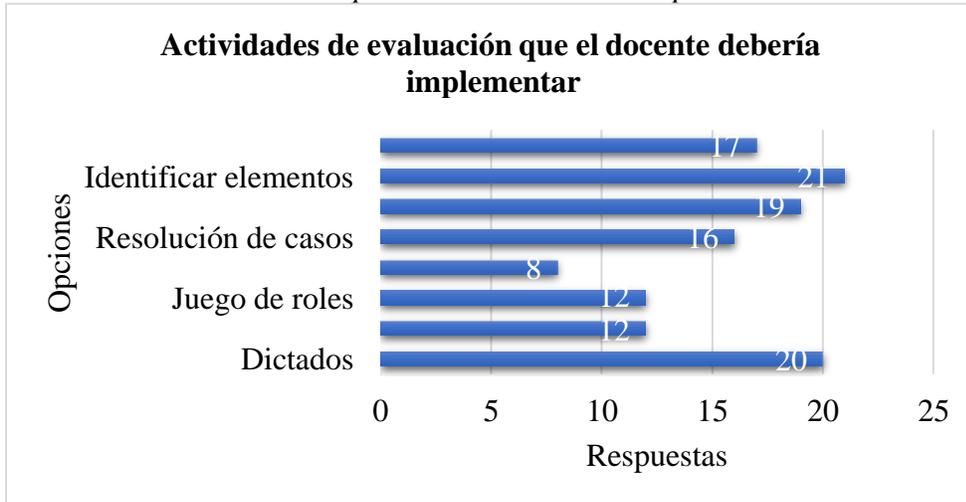
Los recursos tecnológicos se adaptan a los estilos de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 16 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La mayoría de los estudiantes mencionaron que para ellos los recursos tecnológicos se adaptan a su estilo de aprendizaje; no obstante, hay algunos estudiantes que, por su parte, no consideran que sea así.

Seguidamente, se expresan los datos de la pregunta 17 en la que se les brinda una lista de actividades en la que se les indica que seleccione aquellas en las que consideran los docentes deberían realizar o emplear al momento de evaluar.

Figura 15*Actividades de evaluación que el docente debería implementar*

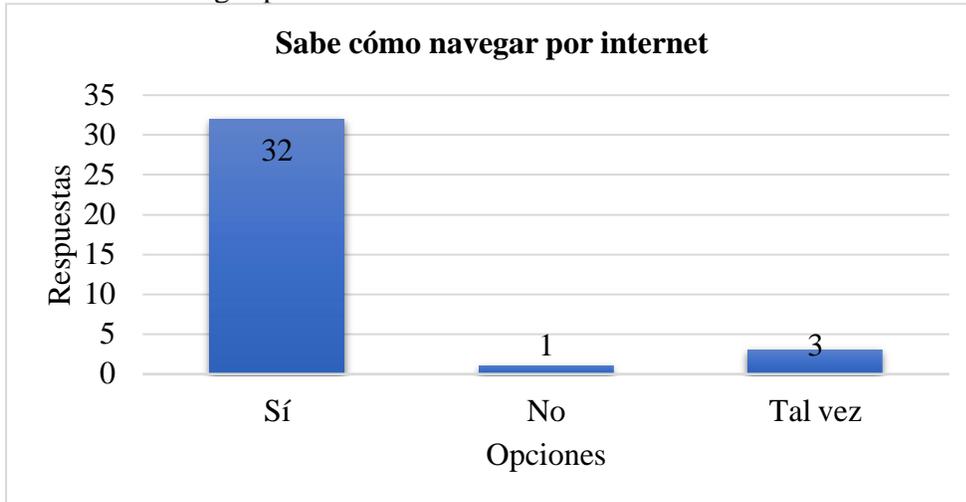
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 17 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La imagen anterior muestra una tendencia de los estudiantes en considerar que los docentes deberían implementar estrategias de evaluación en donde ellos como estudiantes deban realizar actividades como asociar e identificar elementos, responder preguntas, realizar dictados.

A continuación, se expresan los datos de la pregunta 18 realizada a los estudiantes en la que se les consultó si estos saben cómo navegar por internet.

Figura 16

Sabe cómo navegar por internet



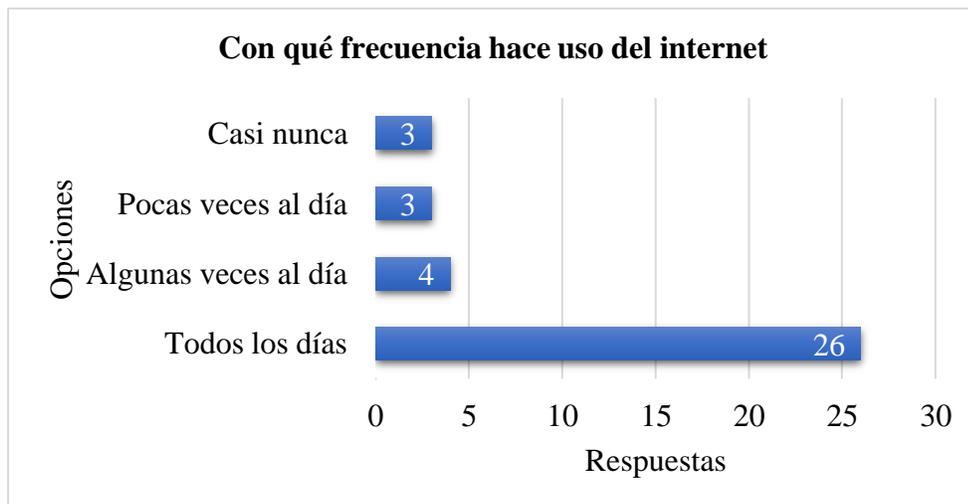
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 18 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La mayor parte de los estudiantes indica que sí saben navegar por internet, lo que es valioso para la investigación; no obstante, hay un porcentaje importante de estudiantes que tienen conocimientos mínimos o nulos en cuanto al uso de internet.

La siguiente imagen detalla los datos de la pregunta 19 en la que se les consulta la frecuencia con la que navegan por internet.

Figura 17

Frecuencia en el uso del internet

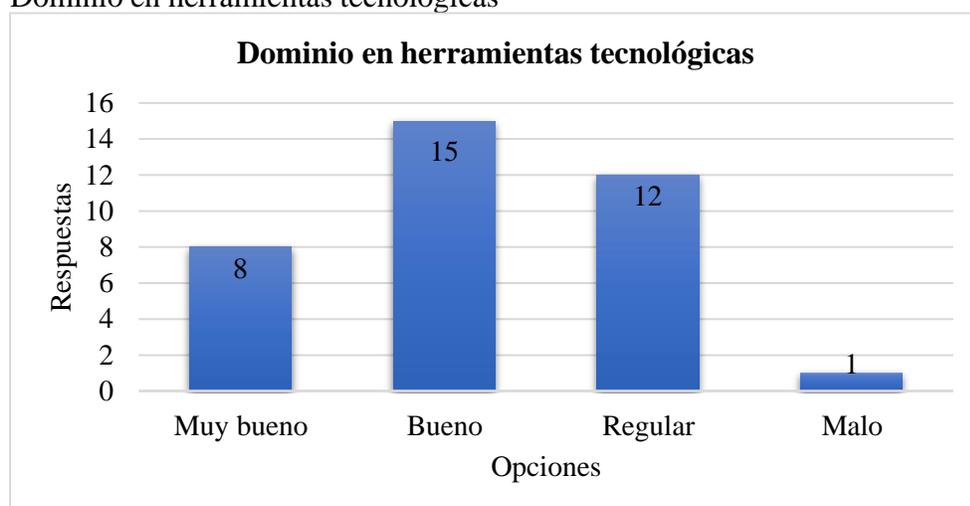


Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 19 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Se identifica que los estudiantes en su gran mayoría hacen uso del internet a diario, por otro lado, aun cuando se dice que no es un uso frecuente siempre se ve una tendencia mínima en su uso.

En la siguiente ilustración, se expresan los datos de la pregunta 20 en la que se les consulta acerca del dominio que estos tienen en herramientas tecnológicas.

Figura 18
Dominio en herramientas tecnológicas



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 20 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Lo anterior quiere decir que los estudiantes consideran tener un dominio referente a herramientas tecnológicas mayoritariamente en un nivel entre bueno y regular, muy pocos consideran poseer niveles malos o por el contrario muy buenos en habilidades de la tecnología.

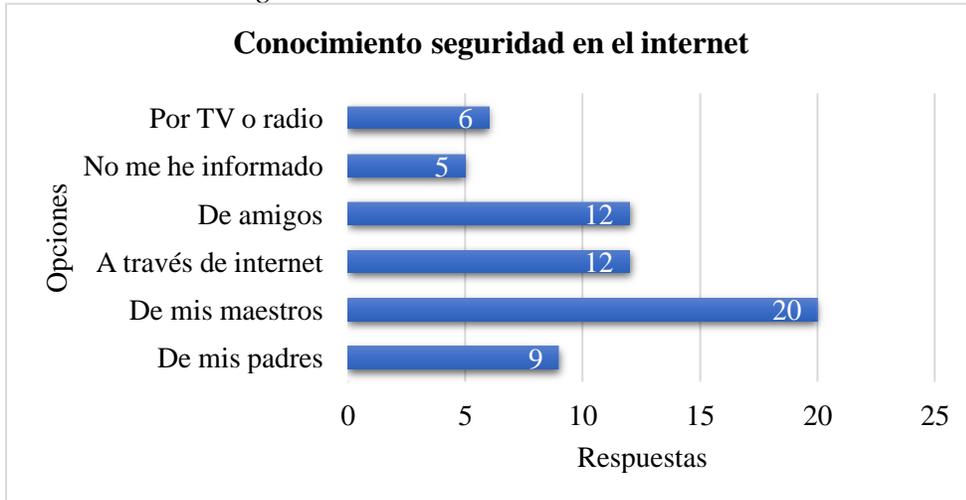
Seguidamente, se expresan los datos de la pregunta 21 en la que se les presenta una lista de acciones, y se les solicita que seleccionen cual o cuales de estas las han realizado en la última semana haciendo uso de la tecnología.

Figura 19*Actividades en las que ha hecho uso de la tecnología*

Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 21 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Con la pregunta anterior, se identifica que los estudiantes en su gran mayoría utilizan la tecnología en diversas actividades que pueden ser desde emplearla para cumplir con asignaciones del colegio, usar redes sociales, buscar cosas en internet, ver videos e incluso jugar. Lo anterior es importante en la investigación ya que se identifica los diversos usos que los estudiantes le dan a la tecnología con lo cual quiere decir que tienen un buen manejo de estas.

El siguiente gráfico muestra los datos de la pregunta 22 en la que se les pregunta a los estudiantes si estos han recibido consejos de la seguridad en el internet y si fuera así de quién o cómo la recibieron.

Figura 20*Conocimiento de seguridad en el internet*

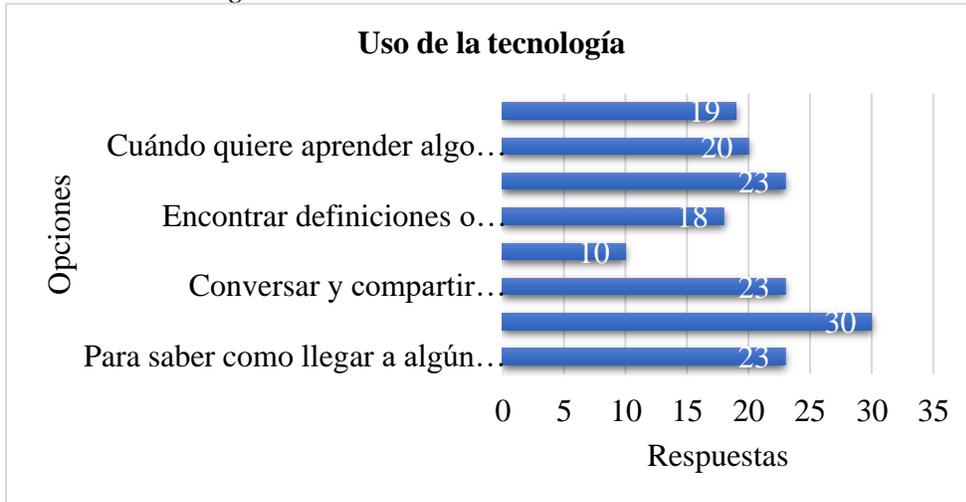
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 22 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5

En el esquema anterior, se percibe que los estudiantes han recibido información de distintas maneras acerca de la seguridad en el internet que es importante actualmente. Sin embargo, aún hay un porcentaje importante que no ha recibido ningún tipo de información relacionada cómo navegar con seguridad en el internet.

La siguiente figura expresa los datos de la pregunta 23 en la que se les presenta una lista con casos en los que se puede hacer uso de la tecnología, estos seleccionan las opciones en las que las han implementado.

Figura 21

Uso de la tecnología



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem instrumento 23 aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Se identifica de igual manera, los diversos usos en los que los estudiantes han implementado o utilizan la tecnología que tienen a su disposición, los cuales principalmente son escuchar música, utilizarla en cosas relacionadas con el colegio, para ayudarse a ubicarse cuando lo requieren entre otros.

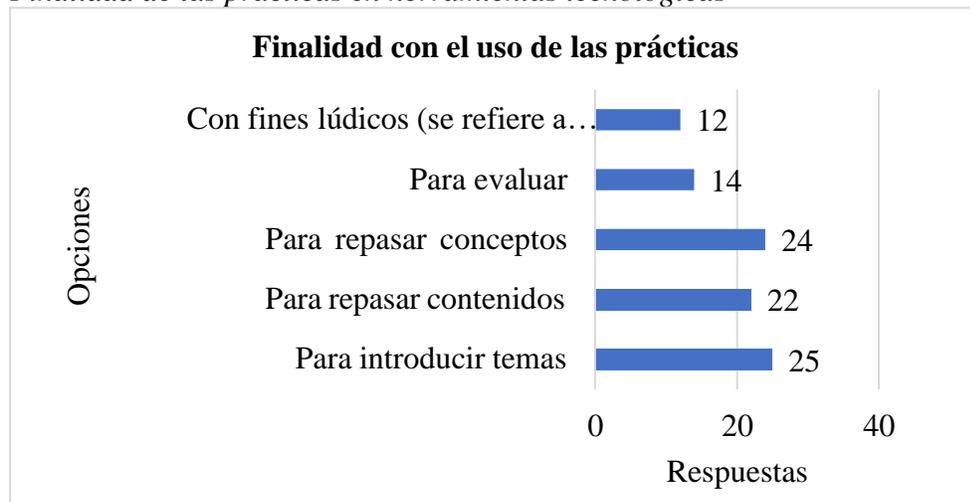
En la siguiente figura, se expresan los datos de la pregunta 24 en la que se le consulta si le gustaría que se cuente con prácticas elaboradas en herramientas tecnológicas para la especialidad.

Figura 22*Prácticas desarrolladas en herramientas tecnológicas Secretariado Ejecutivo*

Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 24 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La mayoría de los estudiantes consideran que sí les gustaría que existan prácticas educativas creadas en herramientas tecnológicas que puedan apoyarlos en su proceso de aprendizaje, solamente un estudiante considera que no le gustaría este tipo de actividades.

En el siguiente gráfico se expresan los datos de la pregunta 25 en la que se le consulta qué finalidad le gustaría que se realizarán las prácticas en las herramientas tecnológicas.

Figura 23*Finalidad de las prácticas en herramientas tecnológicas*

Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 25 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

De la figura anterior, se obtiene que las prácticas en su gran mayoría deben crearse con finalidades, como la introducción de temas, el repaso de conceptos y contenidos vistos y, en menor proporción, las que tengan una finalidad lúdica.

A continuación, se expresan los datos de la pregunta 26 en la que se le consulta cómo les gustaría que fueran esas prácticas, ya sea de tipo tradicional o tecnológicas.

Figura 24

Preferencia entre prácticas tradicionales o tecnológicas



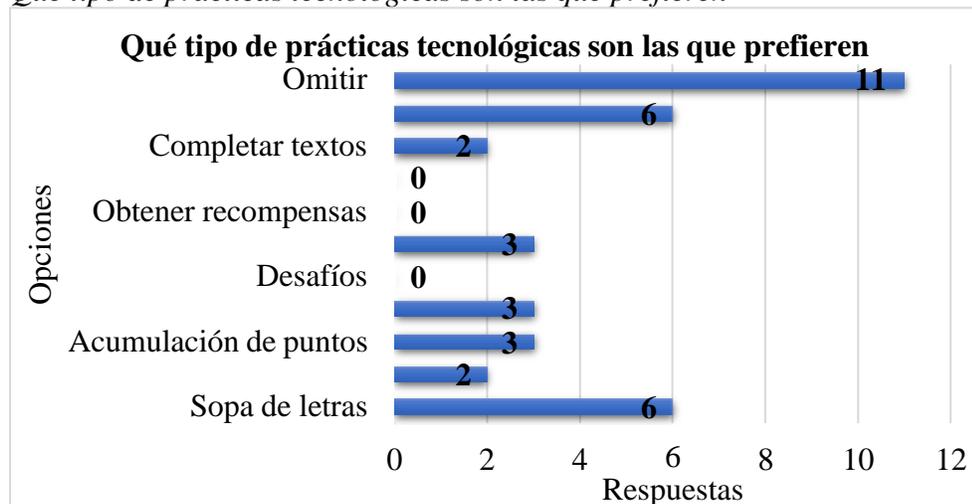
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 26 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

De lo anterior, se puede observar cómo la mayoría de los estudiantes, en este caso 25, quieren que sean prácticas diseñadas bajo una modalidad tecnológica; sin embargo, se presenta un porcentaje bastante alto de estudiantes, en los que 11 prefieren las prácticas tradicionales.

Seguidamente, se expresan los datos de la pregunta 27 en la que se les solicita a los estudiantes que en la pregunta anterior respondieron que prefieren las prácticas bajo la modalidad tecnológica, que seleccionen las opciones que consideren oportunas para desarrollar las prácticas de su preferencia.

Figura 25

Qué tipo de prácticas tecnológicas son las que prefieren



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 27 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

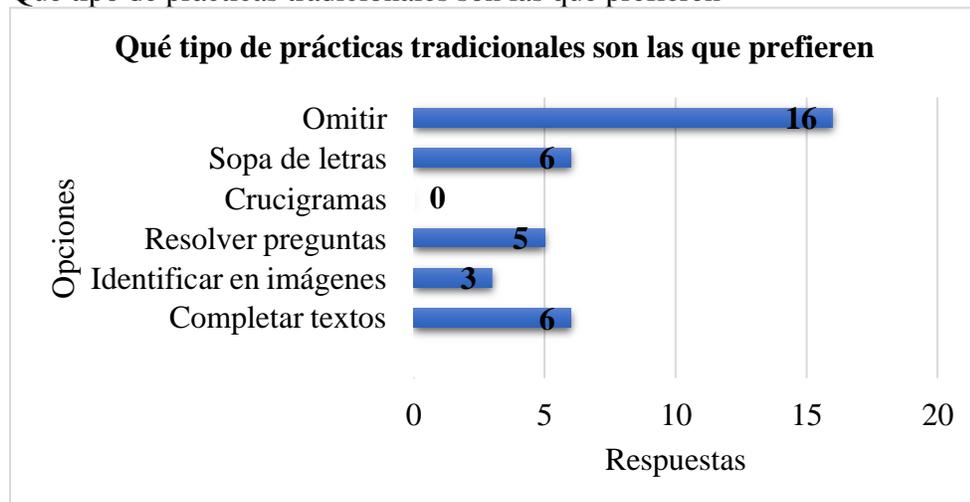
Para esta pregunta, solo responden los estudiantes que prefieren las prácticas tecnológicas, serían un total de 25, el resto selecciona “omitir” que corresponde a los estudiantes que en la pregunta anterior respondieron preferir el tipo de prácticas tradicionales.

Los estudiantes seleccionan respuestas variadas de lo que les gustaría ver en las prácticas tecnológicas, como las sopas de letras, completar textos, crucigramas, responder preguntas, entre otros tipos.

La siguiente ilustración presenta los datos de la pregunta 28 en la que se les consulta a los estudiantes, que en la pregunta 26 respondieron que prefieren las prácticas bajo la modalidad tradicional, que seleccionen las opciones que consideren oportunas para desarrollar las prácticas de su preferencia.

Figura 26

Qué tipo de prácticas tradicionales son las que prefieren



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 28 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

Para esta pregunta, solo responden los estudiantes que prefieren las prácticas tradicionales que serían un total de 11, el resto de los estudiantes seleccionan “omitir”.

Los estudiantes seleccionan respuestas variadas de lo que les gustaría ver en las prácticas tradicionales, la mayoría de los estudiantes consideran que deberían incluirse prácticas como completar textos, sopas de letras, resolver preguntas entre otros.

La pregunta 29 en la que se les consulta acerca de si considera que la computadora, internet y programas de cómputo utilizados en la especialidad, son de utilidad para la parte educativa. Se obtiene que todos los estudiantes consideran que, efectivamente, tanto la computadora, el internet y programas de cómputo que se emplean en Secretariado Ejecutivo son de utilidad para la parte educativa.

Por otro lado, en la pregunta 30 de la encuesta se les solicita a los estudiantes que justifiquen por qué consideran que los aspectos anteriores son de utilidad en la parte educativa. En esta pregunta, se obtienen diversas respuestas, entre ellas:

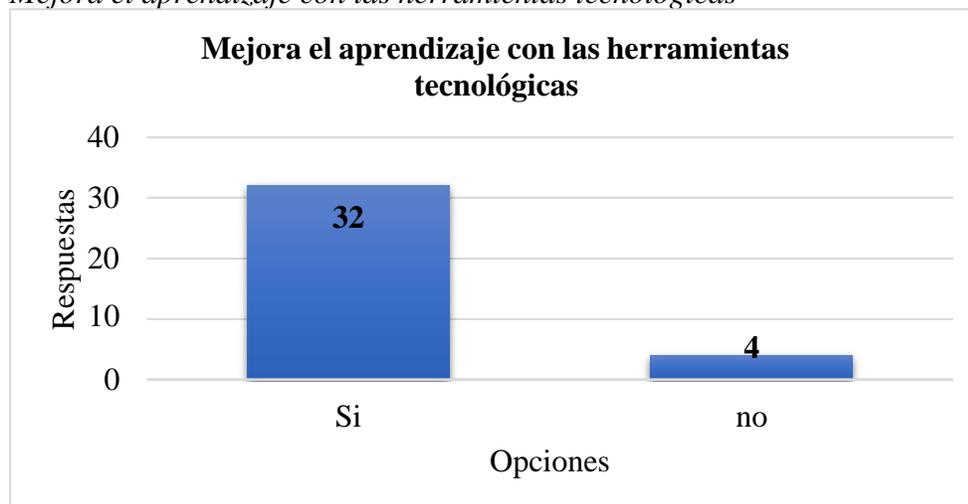
Permiten aprender cosas que no sabían relacionadas con la computadora e internet, permiten el aprendizaje, son herramientas importantes, facilitan el acceso a la información, forman

para la cotidianidad de la vida, son una innovación y finalmente, porque además de aprender los contenidos de la clase, aprenden de tecnología.

En la siguiente imagen, se expresan los datos de la pregunta 31 en la que se les consulta acerca de si consideran que con las herramientas tecnológicas se aprende mejor.

Figura 27

Mejora el aprendizaje con las herramientas tecnológicas



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 31 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La imagen anterior permite identificar que la mayoría de los estudiantes considera que si al implementarse las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, esta mejora el aprendizaje; no obstante, también hay respuestas que consideran que no necesariamente se aprende mejor con el uso de la tecnología.

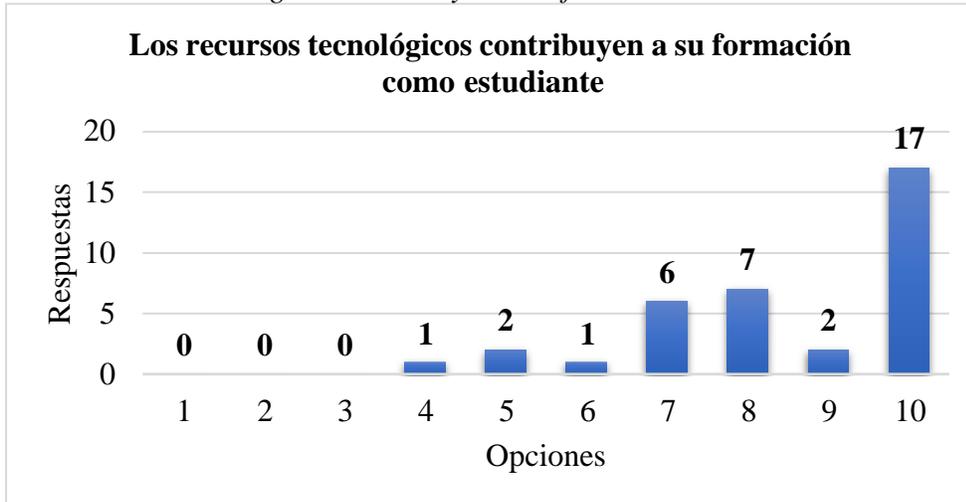
En la pregunta 32 se indaga sobre si los estudiantes consideran que las herramientas tecnológicas promueven otras maneras de aprender.

Se obtiene que todos los estudiantes por decisión unánime consideran que por medio de las herramientas tecnológicas se promueven otras maneras de aprender.

A continuación, se expresan los datos de la pregunta 33 en la que se les solicita evaluar del 1 al 10 si consideran que los recursos tecnológicos contribuyen en su formación como estudiante.

Figura 28

Los recursos tecnológicos contribuyen a su formación como estudiante



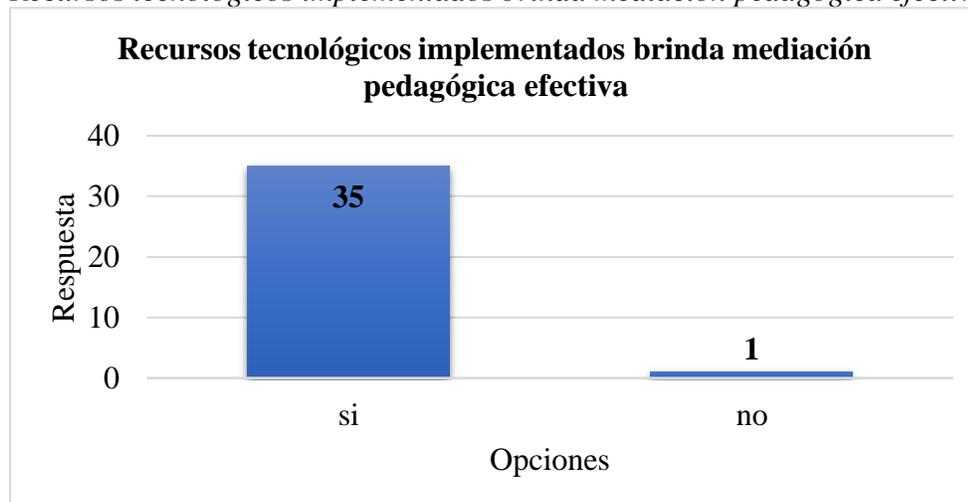
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 33 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

De lo anterior, se obtiene que estos, en su mayoría, consideran que, efectivamente, los recursos tecnológicos contribuyen en su formación como estudiante, ya que se evidencian respuestas desde el punto 5 hasta el 10 y muy pocas o ninguna del punto 1 al 5.

En el gráfico anterior, se expresan los datos de la pregunta 34 en la que se les solicita responder si consideran que el docente, al implementar los recursos tecnológicos, ha promovido una mediación pedagógica efectiva.

Figura 29

Recursos tecnológicos implementados brinda mediación pedagógica efectiva



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 34 instrumento aplicado a estudiantes décimo nivel, Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 5.

La imagen anterior arrojó que la mayoría de los estudiantes considera que los recursos tecnológicos que el docente ha implementado en las clases, han promovido una buena mediación pedagógica. No obstante, existen respuestas que consideran lo contrario, en este caso, un solo estudiante.

En la pregunta 35, se les solicita responder si consideran que los recursos tecnológicos propician a que se dé una buena mediación pedagógica.

Todos los estudiantes estuvieron de acuerdo con que sí, los recursos tecnológicos benefician a que se dé una buena mediación pedagógica efectiva en las aulas escolares.

Cuestionario para docentes

Posterior a su validación, este instrumento se aplicó a siete docentes tanto de la sección técnica nocturna como diurna del C.T.P La Tigra, San Carlos. Todos los docentes estuvieron de acuerdo en colaborar, así que accedieron a completarlo.

El objetivo de aplicar el cuestionario a los docentes fue adquirir insumos para la creación del repositorio digital, ya que incluye cuestionamientos importantes para el diseño y estructura de este.

Para una adecuada presentación de la información, se empezó a revisar que todos los instrumentos hayan sido completados correctamente, debido a que todas las preguntas se consideran importantes en la investigación. Seguidamente, se exponen los datos obtenidos del cuestionario aplicado.

En la primera pregunta del cuestionario se les consulta a los docentes acerca de qué tan importante es para ellos encontrar prácticas que le apoyen en su labor docente en un solo lugar, para esta pregunta se empleó una escala Likert con la cual se obtuvo que todos los docentes del C.T.P La Tigra consideran muy importante encontrar prácticas del nivel de décimo año de Secretariado Ejecutivo en un solo lugar.

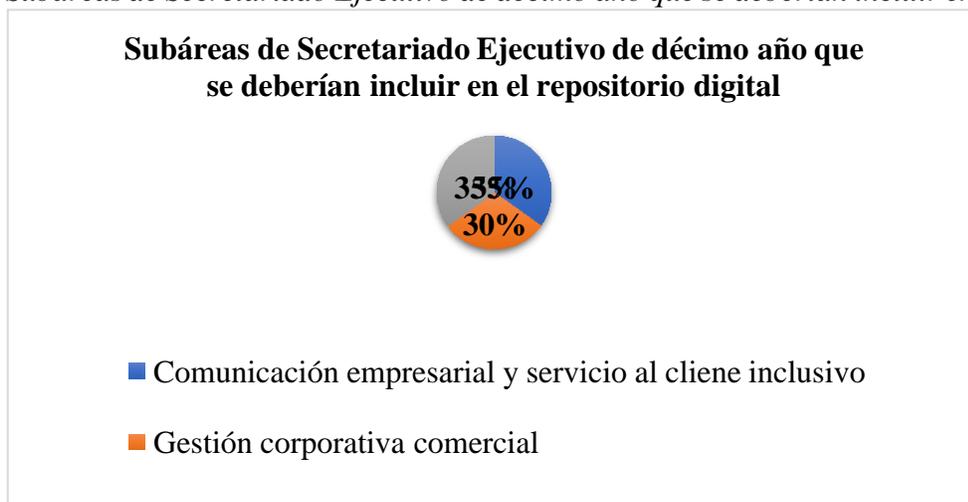
Por otro lado, con la segunda pregunta se pretendía conocer para los docentes qué tan necesario es que exista un repositorio digital que contenga prácticas de apoyo a los contenidos de las diferentes subáreas de Secretariado Ejecutivo.

Se obtuvo que todos los participantes encuestados consideran muy necesario un repositorio digital que contenga prácticas como apoyo al contenido de cada subárea del nivel décimo año Secretariado Ejecutivo.

Para la pregunta tres del cuestionario, se les solicita a los docentes que seleccionen cuál o cuáles de las subáreas de Secretariado Ejecutivo en décimo nivel consideran ellos que se debería o deberían incluir en el repositorio digital de la cual se obtiene el siguiente gráfico.

Figura 30

Subáreas de Secretariado Ejecutivo de décimo año que se deberían incluir en el repositorio digital



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 4 instrumento aplicado a docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 6.

De la figura anterior, se obtiene que para los docentes todas las subáreas que se ejecutan en décimo nivel de Secretariado Ejecutivo deben ser integradas en el repositorio digital.

En la pregunta cinco, se les brinda a los docentes una lista con diversos contenidos que se desarrollan en la subárea de Comunicación empresarial y servicio al cliente incluso, con el objetivo de que estos valoren con una escala del 1 al 5 aquellos contenidos que consideran que les gustaría que se realizarán prácticas para incluirse en el repositorio. Es importante mencionar que, en la escala, el puntaje 1 corresponde a un poco necesario, y la opción 5 muy necesario.

Tabla 3

Contenidos seleccionados Comunicación Empresarial y Servicio al cliente Inclusivo

Contenido	Réplicas	Porcentaje	Porcentaje total
Lenguaje corporal.	Respuestas a opción 5	7	49%
	Respuestas a opción 4	0	0%
Servicio al cliente	Respuestas a opción 5	4	28%
	Respuestas a opción 4	2	14%
Protocolos de atención telefónica.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
Tipos de llamada.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
	Respuestas a opción 5	7	49%

Equipos y medios de comunicación telefónica.	de	Respuestas a opción 4	0	0%	
Ley general de telecomunicaciones	de	Respuestas a opción 5	4	28%	49%
		Respuestas a opción 4	3	21%	
Tipos de comunicación organizacional.		Respuestas a opción 5	3	21%	42%
		Respuestas a opción 4	3	21%	
Atención de visitas y clientes en la oficina.		Respuestas a opción 5	5	35%	49%
		Respuestas a opción 4	2	14%	
Reglas Ortográficas.		Respuestas a opción 5	5	35%	42%
		Respuestas a opción 4	1	7%	
Uso de los Gerundios		Respuestas a opción 5	4	28%	42%
		Respuestas a opción 4	2	14%	
Vicios del lenguaje		Respuestas a opción 5	4	28%	42%
		Respuestas a opción 4	2	14%	
Sinónimos, antónimos y homófonos.		Respuestas a opción 5	3	21%	42%
		Respuestas a opción 4	3	21%	
Recomendaciones para redacción.		Respuestas a opción 5	5	35%	42%
		Respuestas a opción 4	1	7%	
Estructura de documentos comerciales, administrativos y sociales		Respuestas a opción 5	6	42%	49%
		Respuestas a opción 4	1	7%	
Tipos de documentos comerciales, administrativos – sociales (importancia)		Respuestas a opción 5	6	42%	49%
		Respuestas a opción 4	1	7%	
Documentos simples: cartas, circulares, memorandos, avisos e invitaciones		Respuestas a opción 5	6	42%	49%
		Respuestas a opción 4	1	7%	
Total, de contenidos:		16 contenidos			

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la pregunta 5, del cuestionario aplicado a docentes de Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra. Anexo 6.

Con la representación anterior, se detallan los contenidos de la subárea de Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo que los docentes a través del cuestionario aplicado le otorgaron una valoración de necesario y muy necesario que en representación numérica corresponde al 4 y 5 respectivamente, además, alcanzaron porcentajes totales mayores a 40%, los cuales serán utilizados en la elaboración de las prácticas con las que se desarrollará el repositorio.

Los contenidos que alcanzaron porcentajes totales menores o iguales a 35% son los contenidos que no se van a emplear para el repositorio tales como elementos de la comunicación, redacción de oraciones, principios básicos de la comunicación entre otros.

En la pregunta seis se les brinda a los docentes una lista con diversos contenidos que se desarrollan en la subárea de Gestión Corporativa Comercial, el objetivo de que estos valoren con una escala del 1 al 5 aquellos contenidos que consideran les gustaría que se realizaran prácticas para incluirse en el repositorio. Es importante mencionar que, en la escala, el puntaje 1 corresponde a un poco necesario y la opción 5 muy necesario.

Tabla 4
Contenidos seleccionados de Gestión Corporativa

Contenido	Respuestas	Porcentaje	Porcentaje total
Proceso administrativo.	Respuestas a opción 5	3	21%
	Respuestas a opción 4	4	28%
Definición y tipos de empresa.	Respuestas a opción 5	3	21%
	Respuestas a opción 4	3	21%
Estructura organizacional/organigrama.	Respuestas a opción 5	5	35%
	Respuestas a opción 4	2	14%
Conceptos de cultura y gestión de calidad productividad mejoramiento continuo.	Respuestas a opción 5	4	28%
	Respuestas a opción 4	2	14%
Herramientas y programas para el mejoramiento continuo.	Respuestas a opción 5	4	28%
	Respuestas a opción 4	3	21%
Tipos de oficina, ambiente físico, ubicación.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
ISO 6385 Principios ergonómicos en el diseño de sistemas de trabajo.	Respuestas a opción 5	7	49%
	Respuestas a opción 4	0	0%
ISO 10075 Principios ergonómicos relacionados con la carga de trabajo mental.	Respuestas a opción 5	7	49%
	Respuestas a opción 4	0	0%
ISO 14001 Normas Gestión ambiental.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
Normas de Salud y seguridad ocupacional, Ergonomía en la oficina.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
Estadística descriptiva e inferencial.	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
Herramientas para la recolección de datos	Respuestas a opción 5	6	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%
Elementos básicos de la Contabilidad.	Respuestas a opción 5	5	35%
	Respuestas a opción 4	0	0%
Total, de contenidos:	14 contenidos		

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la pregunta 6, cuestionario aplicado a docentes de Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra. Anexo 6

Con la tabla anterior, se destacan los contenidos de la subárea Gestión Corporativa Comercial que los docentes, a través del cuestionario aplicado, le otorgaron una valoración de necesario y muy necesario, que en representación numérica corresponde al 4 y 5 respectivamente, además, alcanzaron porcentajes totales mayores a 40%, los cuales serán utilizados en la elaboración de las prácticas con las que se desarrollará el repositorio.

Los contenidos que alcanzaron porcentajes menores o iguales a 35% son los contenidos que no se van a emplear para el repositorio tales como precursores de la administración y análisis FODA.

En la pregunta siete, se les brinda a los docentes una lista con diversos contenidos que se desarrollan en la subárea de Destrezas Digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico. El objetivo de que estos valoren con una escala del 1 al 5 aquellos contenidos que consideran que les gustaría que se realizaran prácticas para incluirse en el repositorio. Es importante mencionar que en la escala, el puntaje 1 corresponde a un poco necesario, y la opción 5 muy necesario.

Tabla 5*Contenidos seleccionados Destrezas Digitales*

Contenido	Respuestas		Porcentaje	Porcentaje total
Ergonomía en la oficina.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Normas y principios de Salud Ocupacional al digitar.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Características de la hoja electrónica.	Respuestas a opción 5	5	35%	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Derechos de la ciudadanía digital, acceso a la información en forma segura y responsable.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Ley de Derechos de autor y derechos conexos 6683, Cap. I y III. Propiedad intelectual.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Introducción a la Ciberseguridad.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Entorno Web.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Importancia Internet y su relación con las cosas	Respuestas a opción 5	5	35%	49%
	Respuestas a opción 4	2	14%	
Internet de todo.	Respuestas a opción 5	5	35%	49%
	Respuestas a opción 4	2	14%	
Búsqueda y acceso de la información criterios para elegir información.	Respuestas a opción 5	5	35%	49%
	Respuestas a opción 4	2	14%	
Buenas prácticas ambientales.	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Oficina verde (eco amigable).	Respuestas a opción 5	6	42%	49%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Consumo responsable de recursos	Respuestas a opción 5	5	35%	42%
	Respuestas a opción 4	1	7%	
Total, de contenidos:	13 contenidos			

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la pregunta 7, cuestionario aplicado a docentes de Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra. Anexo 6.

Con la representación anterior, se detallan los contenidos de la subárea Destrezas Digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico que los docentes, a través del cuestionario aplicado, le otorgaron una valoración de necesario y muy necesario que en representación numérica corresponde al 4 y 5 respectivamente, además, alcanzaron porcentajes totales mayores a 40%, los cuales serán utilizados en la elaboración de las prácticas con las que se desarrollará el repositorio.

Los contenidos que alcanzaron porcentajes menores o iguales a 35% son los contenidos que no se van a emplear para el repositorio, tales como elementos del computador y empleo del antivirus.

Por otro lado, en la pregunta ocho se le brinda una lista a los docentes con diferentes secciones o recursos que se consideran pueden ser agregados al repositorio digital como un apoyo extra para su labor docente, en el cual deben seleccionar cuál o cuáles son los que consideran deben ser agregados en el repositorio.

Figura 31
Secciones o recursos que se consideran necesarios para incluir en el repositorio digital



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 8 instrumento aplicado a docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 6.

De la imagen anterior, se obtiene que los docentes consideran que al repositorio se incluyen tutoriales de cómo usar las herramientas en las que se diseñan las prácticas, una sección con recursos de LESCO como apoyo, también con un apoyo igualitario seleccionan las opciones de la

minisección de recursos en inglés y sitios importantes relacionados con la especialidad y el quehacer docente.

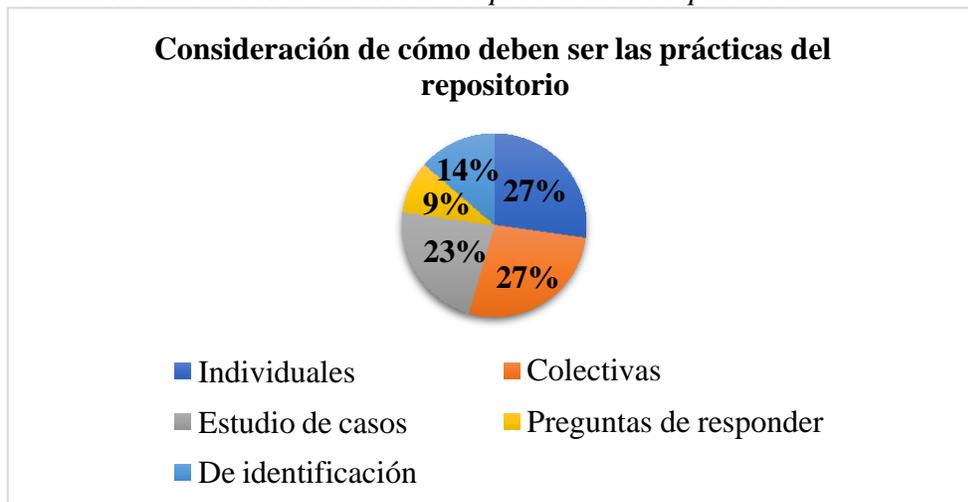
En el cuestionario, en la pregunta 9, se les consulta a los docentes acerca de aspectos que estos consideran que debe tener el repositorio para cumplir con aspectos de accesibilidad, entre ellas mencionaron:

1. Deben existir instrucciones.
2. Emplear aplicaciones y softwares que sean amigables.
3. Debe existir un manual de uso.
4. Que las prácticas puedan visualizarse adecuadamente tanto en la computadora como en el celular o Tablet.
5. Aplicaciones que tengan mucho color y sonido.
6. Letra de un tamaño adecuado.
7. Contenidos confiables.

Los aspectos mencionados anteriormente por los docentes son tomados como sustentos para la elaboración del repositorio en los aspectos de accesibilidad y funcionalidad de este.

La pregunta diez del cuestionario se planteó con la intención de conocer el tipo de prácticas que estos docentes consideran que debe tener la finalidad de las prácticas que se van a realizar en el repositorio, entre ellas mencionan -en gran mayoría- que deben existir con fines de evaluación, repaso de contenidos, aunque también menciona aspectos sumativos, para dejar de tarea y para usar en proyectos.

Finalmente, en la pregunta once del instrumento aplicado a los docentes de Secretariado Ejecutivo, se pretendió identificar la opinión acerca de cómo consideran los docentes que deben ser las prácticas del repositorio.

Figura 32*Consideración de cómo deben ser las prácticas del repositorio*

Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 11 instrumento aplicado a docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra de San Carlos, anexo 6.

En la ilustración anterior, se observa que los docentes consideran que las prácticas deben ser como tipo estudio de casos, colectivas, es decir, que puedan participar varios estudiantes al mismo tiempo, aunque también las quieren de evaluaciones individuales. En menor medida consideran que sean usadas para responder preguntas y de identificar.

Entrevista para docentes

La entrevista se realizó a siete docentes del C.T.P La Tigra San Carlos de manera presencial, el objetivo principal de esta encuesta fue conocer el contexto educativo en el cual la persona docente se desenvuelve y con esto identificar aspectos importantes como la conexión a internet, la alfabetización tecnológica que se posee y las diferentes herramientas tecnológicas que utilizan.

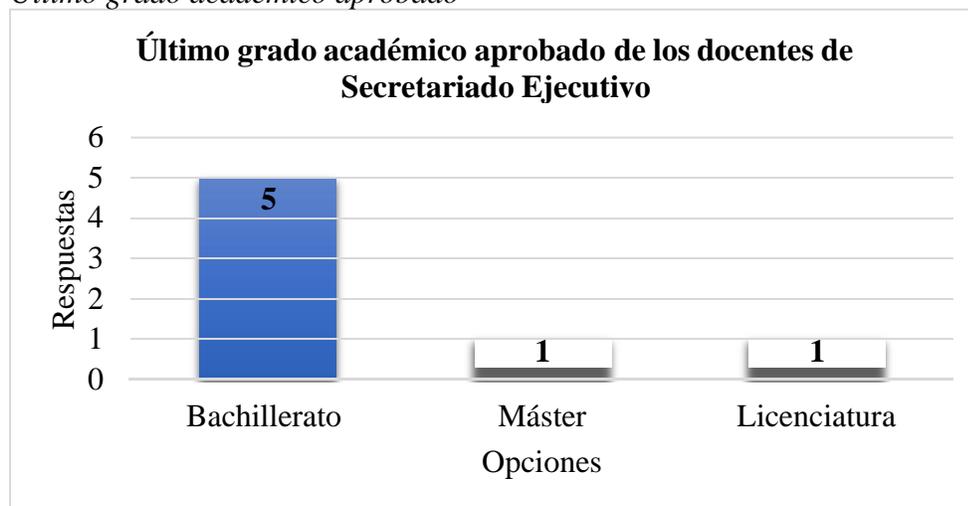
La presentación de la información se muestra por cada una de las preguntas planteadas en la guía de la entrevista, en la cual se detallan empleando gráficos en donde se considere oportuno realizarlo. A continuación, se presentan los datos obtenidos a través de la entrevista aplicada a los docentes.

En primera instancia, las primeras tres preguntas se realizaron con la intención de obtener datos de información personal (no datos sensibles) de los entrevistados. En la primera pregunta, se les consulta por el nombre.

Seguidamente, con la pregunta dos se buscaba identificar el grado académico que poseen actualmente los docentes entrevistados.

Figura 33

Último grado académico aprobado



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 2 entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

De lo anterior, se obtiene que la mayoría de los docentes a cargo de la especialidad de Secretariado Ejecutivo actualmente poseen el grado académico de bachillerato en educación.

La siguiente información es obtenida de la pregunta tres de la entrevista ejecutada, con la que se pretendía conocer los años de experiencia de los docentes, entre los cuales encontramos que la experiencia de estos va desde los 10 meses hasta los 10 años de laborar en la parte educativa.

Por otro lado, la pregunta cuatro busca identificar aspectos relacionados con el acceso al internet que poseen los docentes durante la jornada laboral, además de identificar aspectos de dónde lo obtienen.

Además, se muestra que la mayoría de los docentes indican que el colegio brinda el acceso a internet; sin embargo, es lento, por lo que recurren a pagar planes de internet para poder tener

conexión. Por otra parte, un docente indica que no utiliza internet ya que prefiere recursos tradicionales.

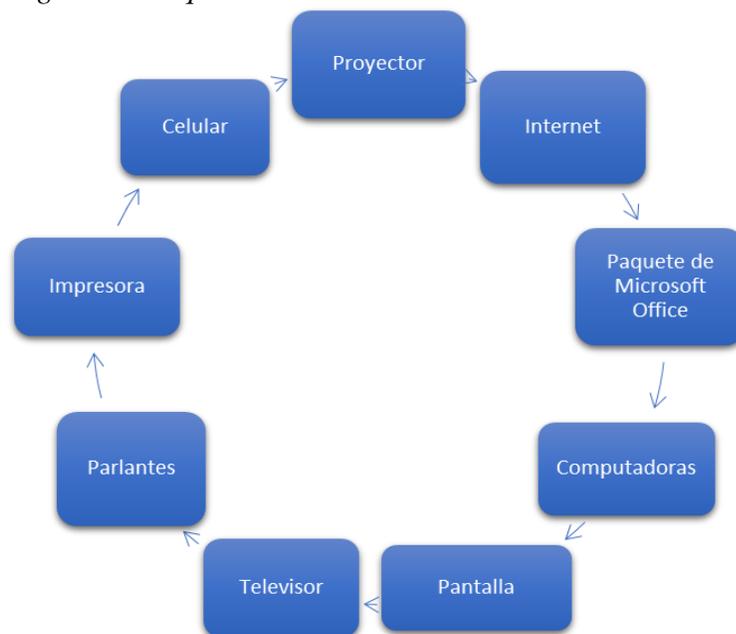
Para la pregunta cinco, se les consulta igualmente acerca de la conexión a internet; sin embargo, esta vez se pretende conocer cómo es la velocidad de este y si es adecuada, la mayoría de los docentes menciona que es una velocidad de navegación regular.

En la pregunta seis, se consulta si el docente ha realizado algún diagnóstico a los estudiantes al inicio del curso para conocer si los estudiantes tienen acceso a internet, si les gusta usar las TIC o si cuentan con equipo tecnológico (computadora, Tablet o celular). Los docentes indican que sí lo han hecho y que han identificado que la mayoría de los estudiantes tienen acceso a internet y computadora.

La pregunta siete tiene el objetivo de conocer a cuáles recursos tecnológicos tiene acceso el docente en el aula, a lo que los docentes detallaron los siguientes recursos:

Figura 34

Recursos tecnológicos a los que el docente tiene acceso en el aula

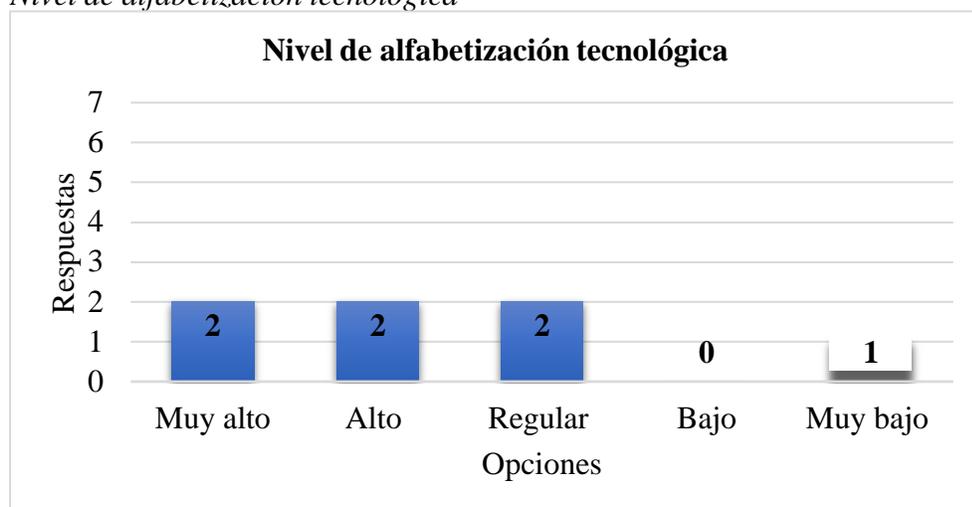


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la pregunta 7, entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

La pregunta ocho está relacionada con el objetivo de identificar los recursos a los cuales los docentes no tienen acceso, pero que consideran necesarios para facilitar la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes en general comentaban que requieren mayor velocidad de internet, una Tablet para los estudiantes, proyectores en todas las aulas, pizarra interactiva, celulares, computadoras y fotocopiadoras.

En la pregunta nueve de la entrevista, se les consultaba a los docentes acerca del nivel de alfabetización tecnológica que ellos consideran que poseen, de la cual se obtiene los siguientes datos.

Figura 35
Nivel de alfabetización tecnológica



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 9 entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

De la figura anterior, se observa que los docentes consideraban que poseen entre un nivel que va desde muy bajo hasta muy alto en cuanto a la alfabetización tecnológica.

Por otro lado, en la pregunta diez de la entrevista se les consulta a los docentes -siempre relacionada con la pregunta nueve- acerca de por qué ellos consideran que ese es el nivel de alfabetización en la parte de tecnología que poseen, es decir, qué factores han influido para que sea así.

Aquellos que consideran tener un nivel alto o muy alto mencionan que es por la preparación académica que tienen, ya que en la parte de alfabetización tecnológica están bien; no obstante, los

que respondieron poseer un nivel académico bajo consideran que ha sido por falta de capacitaciones atinentes a esta área.

Por lo anterior, se plantea la pregunta once ya que se consideró necesario comprender cómo estos podrían mantener o aumentar el nivel en conocimientos de tecnología que poseen. Entre las respuestas que dieron, están en que se puede aumentar el nivel por medio de capacitaciones, tutoriales, cursos e investigando un poco más del tema.

Para la pregunta doce de la entrevista, se les consulta a los docentes acerca de con qué finalidad son las prácticas que con más frecuencia emplea en las clases, de lo anterior se obtiene el siguiente gráfico.

Figura 36

Finalidad con la que emplea prácticas en el aula



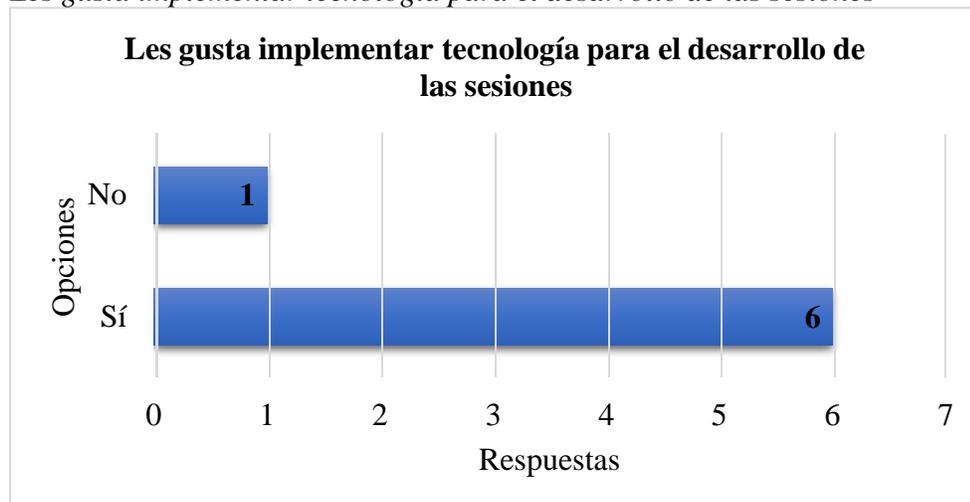
Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 12 entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

De la representación anterior, se identifica que la gran mayoría de docentes utiliza prácticas de repaso, actividades lúdicas, formativas, evaluación e informativas. Ningún docente entrevistado utiliza la coevaluación.

Por otro lado, con la pregunta 13 de la entrevista, se les consulta acerca de si a ellos, como docentes, les gusta implementar tecnología para el desarrollo de las lecciones.

Figura 37

Les gusta implementar tecnología para el desarrollo de las sesiones



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 13 entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

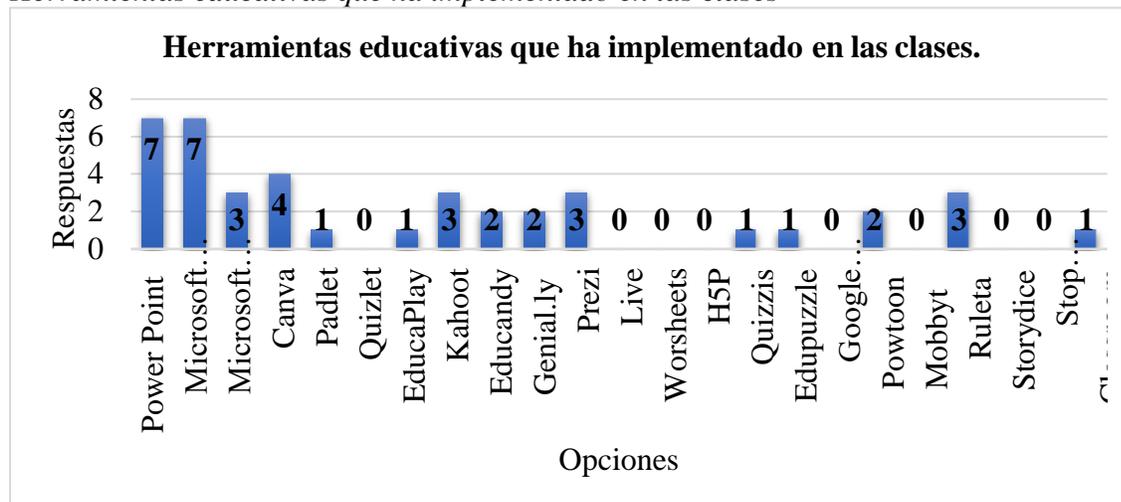
Como se muestra en la imagen anterior, la mayor parte de los docentes mencionaban que les gusta implementar la tecnología para el desarrollo de las lecciones.

Por otro lado, en la pregunta catorce y quince de la entrevista se les consulta acerca de si ellos, como docentes, han recibido alguna capacitación relacionada con tecnología y que haya sido ofertada por el centro educativo, a lo cual los docentes respondieron que sí y han sido relacionadas con *Aula Labor@*.

Para la pregunta dieciséis de la entrevista, se les consulta si ellos, por cuenta propia, como docentes, se han capacitado en temas relacionados con tecnología, a lo que los docentes responden que sí han tomado capacitaciones. En la pregunta diecisiete, se les indica que mencionen cuáles han sido esas capacitaciones, a lo que los docentes indican cursos como Microsoft Excel, Power Point, Access, ABC del E-learning.

En la pregunta dieciocho se les plantea una lista de herramientas y programas tecnológicos que se adaptan a la parte educativa y se les propone que señalan si la han implementado o no en sus sesiones de trabajo, con lo anterior se obtiene que:

Figura 38
Herramientas educativas que ha implementado en las clases



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 18 entrevista aplicada a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 7.

Del gráfico anterior, se puede visualizar, que la gran mayoría de docentes utiliza *Power Point*, *Microsoft Word*, seguido por *Canva*, *Kahoot*, *Prezi*, *Ruleta*, las herramientas que menos utilizan son *Padlet*, *Educaplay*, *Educandy*, *Genially*, *Quizzis*, *Edupuzzle*, *Powtoon* y *Classroom*, las que no utilizan o no han utilizado son *Live*, *Worsheet*, *H5P*, *Google Jamboard*, *Mobbty*, *Storydice* y *Stop Motion Studio*.

Por otro lado, con la pregunta diecinueve se les consulta por qué utiliza las herramientas tecnológicas durante el desarrollo de las clases, de lo cual obtenemos las siguientes respuestas: lo hacen para hacer las clases más interactivas e interesantes, por otra parte, otra respuesta fue que las utilizan porque son parte del programa y no se implementan más por falta de conocimiento y recursos en el aula.

En la pregunta veinte de la encuesta, se les consulta a los docentes relacionado por aquellas herramientas tecnológicas que no utilizan, pero que consideran necesarias implementar para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la mediación pedagógica, a lo cual los docentes respondieron que *Powtoon*, video conferencias, foros, blogs, canales de YouTube y juegos tecnológicos serían las herramientas que consideran necesarias implementar en los procesos educativos.

También, en la pregunta veintiuno de la entrevista se lee una afirmación: “El uso de las herramientas tecnológicas mejora la mediación pedagógica entre profesores y estudiantes” y se les solicita a los docentes brindar su opinión respecto a esta, de la cual se obtiene que estos responden que están de acuerdo, ya que el aprendizaje puede ser más enriquecedor.

En cuanto a la pregunta veintidós, se les consultaba acerca de si estos consideran que el aprendizaje de los estudiantes es más efectivo, si se emplean las herramientas tecnológicas, a lo que la gran mayoría de docentes responde que sí, ya que los estudiantes desarrollan más y diferentes habilidades que les permite comprender los temas de una mejor manera; sin embargo, algunos mencionan que no necesariamente la tecnología logra un aprendizaje más efectivo.

Por otro lado, en la pregunta veintitrés de la entrevista se consultaba a los docentes que, basados en su experiencia en educación, mencionen técnicas de aprendizaje que estos consideran que les ayuda mucho más a los estudiantes para aprender. Se compartieron diversas opiniones como presentaciones, juegos, video, prácticas de ejecución y en grupo, fichas, todo lo que sea práctico, ejemplos reales, investigación, mapas mentales, infografías y estudio de casos.

Finalmente, en la pregunta veinticuatro de la entrevista se les consultaba acerca de si ellos están de acuerdo con que emplear herramientas tecnológicas en el aula promueve en los estudiantes la participación y el interés, a lo que la gran mayoría de docentes indicó que sí, ya que mejoran los conocimientos.

Se concluye que gracias a la implementación de las técnicas e instrumentos de investigación, se ha obtenido información relevante que le permite a las investigadoras conocer la realidad y necesidades de los docentes y estudiantes, así como presentar la información o resultados obtenidos a partir del estudio.

Capítulo V Análisis de Resultados

Análisis de resultados primera etapa

A continuación, se presenta el análisis de los resultados. Para realizarlo, se emplearon los datos recolectados de los tres instrumentos aplicados a docentes y estudiantes del Colegio Técnico Profesional La Tigra en San Carlos. En este análisis, se tomarán en cuenta los aspectos relevantes investigados en el marco teórico y comparados con los datos obtenidos. Lo anterior con la finalidad de mostrar los hallazgos obtenidos con la investigación realizada, para lo cual se utilizarán las categorías de análisis planteadas y que fundamentan la investigación con su respectiva relación entre lo obtenido y la teoría existente.

5.1 Categoría 1. Alfabetización tecnológica

En primera instancia, se encontró la categoría de alfabetización digital, un elemento importante en la investigación, debido a que para la utilización del repositorio digital se requiere que tanto estudiantes como docentes tengan conocimientos del uso y aplicabilidad de las tecnologías digitales, con lo cual George (2019) plantea la siguiente definición respecto a lo que es una persona alfabetizada digitalmente,

Es aquel que cuenta con una formación basada en las habilidades de interactuar con dispositivos digitales desde el enfoque del uso eficiente del hardware (pantalla táctil, botones de encendido y apagado, lectores de huella digital) y del software (menús de navegación, ofimática, navegadores de internet, elementos hipertextuales) que los lleve a realizar procesos de lectura y escritura eficientes en formatos digitales, así como interactuar en escenarios virtuales de manera crítica, reflexiva y ordenada. (p. 7).

Con base en lo anterior, se puede analizar y reafirmar la importancia de la alfabetización tecnológica en muchos aspectos de la vida y con más detenimiento en el ámbito educativo, ya que como se detalló, este concepto hace referencia a que una persona pueda desarrollar diferentes habilidades en torno a la tecnología y que pueda interactuar en diferentes ambientes virtuales de manera crítica, reflexiva y ordenada.

Capítulo V. Análisis de Resultados

Por lo que un docente en este tiempo debería desarrollar las características anteriormente mencionadas para poder capacitar en las mejores circunstancias a los estudiantes. En la entrevista realizada se demuestra que los docentes tienen un nivel de regular a alto en este tema, señalan que han tenido la oportunidad de capacitarse y ser parte de diferentes cursos, los cuales apoyan en gran medida su labor en las aulas, por otra parte, hacen referencia a la necesidad de llevar más cursos relacionados con el tema de informática, ya que en la institución no brindan capacitaciones con respecto a estos temas, y si estos desean capacitarse deben buscar los cursos y sufragar por cuenta propia.

En cuanto a los estudiantes, estos emplean la tecnología con diversas finalidades y usos entre ellas para cumplir tareas cotidianas, juegos, aprendizaje, académicas, para uso de redes sociales entre otros aspectos, con lo anterior se identifica que pertenecen al grupo de personas alfabetizadas en los aspectos digitales ya que las utilizan y manejan según sus necesidades y criterios.

5.2 Categoría 2. Herramientas tecnológicas educativas

En segunda categoría, se encuentran las herramientas tecnológicas educativas, la cual es definida por Cucalón (2021), el cual la define como los recursos de carácter tecnológico que se usan con finalidades educativas, facilitan el desarrollo de las actividades que se producen en el contexto educativo (enseñanza-aprendizaje), a su vez, que lo fortalecen y mejoran.

Además, permiten que los estudiantes se involucren de forma más efectiva y protagonista en el proceso de construcción del conocimiento, al mismo tiempo, dotan tanto al estudiante como al docente de herramientas que harán posible un mayor dominio del tema a estudiar.

Relacionado con lo anterior, los estudiantes a través del formulario indican que las herramientas tecnológicas proporcionan un ambiente escolar de aprendizaje idóneo, para una buena mediación pedagógica, propiciando un desarrollo de sus propios conocimientos y aprendizajes.

Por otro lado, indican que les gusta que estos se implementen en las clases y que los docentes las han utilizado para diversas actividades siempre en pro del aprendizaje y mejora del proceso educativo.

Capítulo V. Análisis de Resultados

Ahora bien, como lo menciona Cucalón (2021) al inicio, las herramientas tecnológicas empleadas por los docentes en un ambiente educativo, pueden llegar a beneficiar de gran manera el desarrollo de las lecciones y, por ende, a los estudiantes.

Con respecto a lo anterior, se logró determinar que la mayoría de los docentes utiliza la tecnología, pero aún existe un porcentaje pequeño que no. Según lo anterior, los que la emplean mencionan aspectos positivos como hacer las lecciones más interactivas e interesantes, propiciando que los estudiantes se involucren más con la tecnología y aprendan a utilizarla, también, que mejora el aprendizaje; sin embargo, se encontró que algunos docentes utilizan la tecnología porque el programa del MEP así lo solicita.

5.3 Categoría 3. Mediación pedagógica

Otra de las categorías importantes para la investigación es la de mediación pedagógica, la cual se puede comprender como un proceso en el cual se define cómo y cuándo se va a hacer uso de las herramientas en los diferentes procesos educativos, o como lo mencionan Alzate-Ortiz y Castañeda (2020),

La mediación pedagógica, es desde donde se crea una visión inter y transdisciplinar por parte del personal educador sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y, desde allí, se gestan otras formas estéticas de generar, evolucionar, gestar, reconfigurar, transferir y facilitar la utilización del conocimiento al tiempo que se promueven nuevas formas de educación en las que nos implicamos e implicamos a las otras personas y lo otro; adicionalmente, de manera recursiva y pasando por la triada educación, sociedad y cultura, es posible no solo diseñar e implementar las mediaciones pedagógicas, sino también valorarlas en clave de mejoramiento continuo. (pp. 6-7).

5.4 Categoría 4. Especialidad técnica

En la quinta categoría se desarrolla Especialidad Técnica, la cual tenía como objetivo facilitar la formación de profesionales en diferentes áreas. En Costa Rica, existen diferentes centros educativos que imparten Educación Técnica en los cuales los estudiantes se desenvuelven en el área técnica de su elección durante décimo, undécimo y duodécimo. Al finalizar, obtienen el título

Capítulo V. Análisis de Resultados

de Técnico en Nivel Medio, para lograr dicho título, los estudiantes deben cursar un año más de estudios en la rama académica y deben realizar una práctica profesional en el campo correspondiente.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), citado por el Ministerio de Educación pública (2017) define la formación o educación técnica como una educación en la cual se aprenden “las habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica” (p. 1).

La especialidad de Secretariado Ejecutivo de décimo año se divide en tres subáreas (Comunicación Empresarial y Servicio al Cliente Inclusivo; Gestión Corporativa Comercial; Destrezas Digitales para el Procesamiento y Archivo de la Información Física y Electrónica).

En la encuesta realizada a los docentes de Secretariado Ejecutivo del C.T.P La Tigra, se logró identificar que se deben incluir las tres subáreas que se desarrollan en esta especialidad y para los contenidos son los expuestos en la tabla 3, tabla 4 y tabla 5 los cuales se mencionan en el capítulo V llamado presentación de los datos.

5.5 Categoría 5. Plataformas o repositorios

Como sexta categoría se desarrollan plataformas o repositorios. Esta hace referencia a un sitio web, en el cual se almacena objetos digitales como vídeos, animaciones, imágenes, documentos, libros, entre otros, además, es un medio para gestionar y facilitar el acceso a material o contenido específico de un tema o área y la búsqueda, acceso y visualización de la información.

Charnelli, M. (2014) a El Proyecto de Apoyo a Repositorios lo define como:

Un repositorio digital es un mecanismo para administrar y almacenar contenido digital. Los repositorios pueden ser temáticos o institucionales. Poner contenidos en un repositorio institucional permite a las instituciones gestionarlo y preservarlo y, por lo tanto, obtener el mayor valor de estos. Un repositorio puede apoyar la investigación, el aprendizaje y los procesos administrativos (p. 16).

Los docentes de Secretariado Ejecutivo indicaron diferentes aspectos que se deben incluir en el repositorio como instrucciones bien establecidas, material de calidad y prácticas, buscadores, softwares accesibles para las computadoras que funcionen tanto para computadora como para

celular o Tablet, incluso mencionaron aspectos de formato como aplicaciones con mucho color y completas; además, mencionaron la importancia de que el repositorio tenga color para que sea atractivo para los estudiantes.

5.6 Categoría 6. Diseño de los contenidos digitales en el repositorio

El repositorio estará conformado por prácticas elaboradas en herramientas de la tecnología. Para la investigación fue de suma importancia tomar en consideración la opinión tanto de docentes como estudiantes para tener una visión de cómo diseñar o qué elementos considerar para estos contenidos o prácticas que estarán presentes en el repositorio final.

Sin embargo, en primera instancia se define el concepto de contenidos digitales. Moya (2013) los define como,

Los contenidos digitales son los contenidos y materiales multimedia convertidos en digitales, que permiten a los participantes del proceso de aprendizaje buscar, manipular y contrastar, la información, apoyados en la colaboración, la participación, la cooperación y la creatividad que proporciona el aprendizaje en los entornos digitales o en la red. De manera que la selección y estructuración que se haga de ellos debe responder a criterios de pertinencia, organización lógica y coherencia con la estrategia pedagógica. (p.5)

Además, menciona que estos pueden estar diseñados o creados en diversos formatos como lo pueden ser texto, sonido, diagramas, imágenes fijas o animadas, videos, simulaciones, juegos entre otros, para que los alumnos se sientan más interesados y motivados al interactuar con los contenidos.

De acuerdo con lo anterior, entre los aspectos señalados por el estudiante, para los contenidos digitales a desarrollarse en el repositorio serán prácticas tanto tradicionales como tecnológicas siempre en soporte digital, de las respuestas que brindaron se encuentran tanto de formatos como de texto, sonido, con imágenes fijas o animadas, videos, simulaciones, entre otros.

Capítulo VI Propuesta de Solución

Presentación de la propuesta

El repositorio digital elaborado se presenta como una alternativa de apoyo a la labor docente, ya que permite que estos tengan a disposición diferentes prácticas para trabajarlas durante las sesiones con los estudiantes. Estas son diversas y multifuncionales ya que pueden ser utilizadas para introducir un tema nuevo (tipo diagnóstico), o bien, evaluar los conocimientos que estos pudieron obtener durante la clase y, a partir de ahí, tomar decisiones en cuanto a la forma de trabajar el tema visto o la manera de repasarlo. Por otro lado, el repositorio incluye otros aspectos que le permiten al docente tener información atinente a su labor como los programas de estudio, enlaces de internet que brindan contenido referente a su puesto y tutoriales de cómo utilizar diferentes herramientas digitales, entre otros.

Esta propuesta tiene como objetivo contribuir en los procesos de los docentes en ejercicio, ya que se le brindan las prácticas de los contenidos necesarios (según estudio aplicado), con su respectivo solucionario para que puedan utilizarlas en el momento en que considere oportuno hacerlo, y se obtendrá como resultado la disminución de la carga laboral del docente al no tener que realizar el proceso de creación de las prácticas.

Objetivo general de la propuesta

Contribuir con la mejora de los espacios de mediación pedagógica entre los docentes y estudiantes mediante el uso de prácticas digitales elaboradas en herramientas tecnológicas.

Diseño material educativo (prácticas elaboradas)

El contenido de las diversas prácticas fue seleccionado, como se indica en el capítulo “presentación de los datos”, por el cuestionario que se aplicó a los docentes en el que ellos le otorgaban una valoración del uno al cinco, en donde “uno” correspondía a contenidos poco necesarios de incluir en el repositorio y “cinco” aquellos que eran muy necesarios incluirse. De esa manera, se seleccionaron contenidos específicos de cada subárea.

Por otro lado, cada práctica fue diseñada bajo un objetivo de aprendizaje según contenido, por ejemplo, aprender conceptos, identificar o diferenciar elementos entre otros.

No obstante, también en el diseño de las prácticas fueron considerados aspectos como el contenido, el cual fue valorado para así definir el tipo de práctica a realizar y la herramienta que

mejor se adapta, por ejemplo, si está compuesto por contenido más teórico tomarlo y elaborar prácticas específicas para aprender conceptos.

En cuanto a las herramientas empleadas, fueron seleccionadas según algunos criterios, por ejemplo, que permitan o brinden retroalimentación del ejercicio al finalizar con la ejecución de este, que puedan ajustarse los tiempos de ejecución, o bien, que tengan tiempos preestablecidos para trabajar aspectos de destreza mental, que fueran interactivas con música y colores atractivos, innovadoras, con una versión gratuita, fáciles de utilizar tanto para el docente como para el estudiante, por último, que las herramientas puedan ser trabajadas desde diversos dispositivos tecnológicos (computadoras, celulares, tabletas, entre otros.)

Diseño digital del repositorio

El diseño del repositorio digital fue elaborado en Wi, la cual es una plataforma en internet creada con la finalidad de diseñar sitios web sencillos y que no requieren de muchos conocimientos en la parte de la informática.

Carrasco (2020) menciona algunos aspectos de la facilidad de uso de esta herramienta, entre ellas la posibilidad de generar una página web completa cumpliendo con tres pasos sencillos, registrarse, responder preguntas dadas por la inteligencia artificial presente en el sitio web y personalizando aspectos según requerimientos.

Debido a lo anterior, se consideró esta plataforma por su facilidad de uso al requerir ser manipulada constantemente, ya sea como ejecutor o visitante. Además, de no requerir conocimientos en programación para su manipulación y tener una versión gratuita que se adaptada a los objetivos del proyecto.

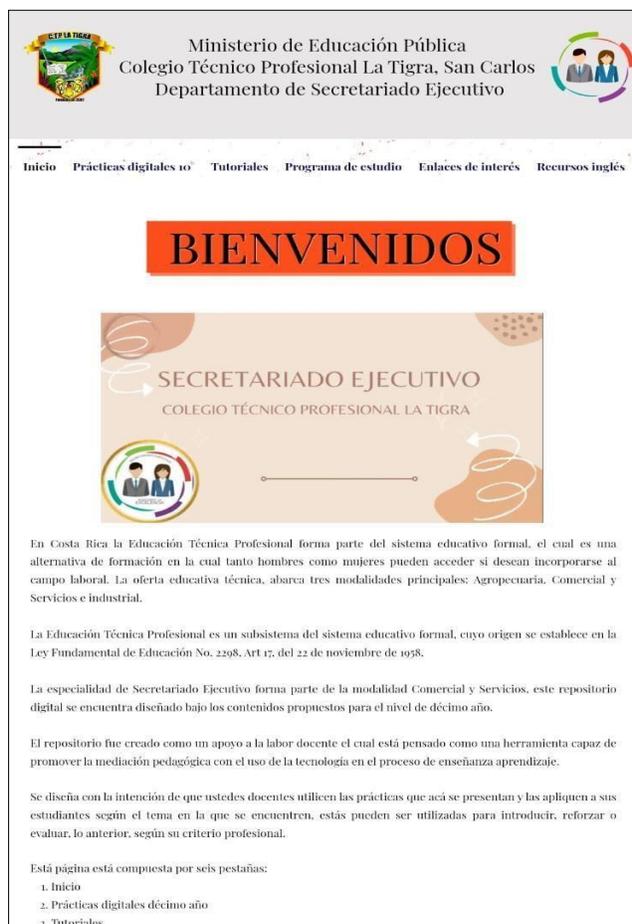
Otro aspecto que influyó en la decisión de la escogencia de la plataforma a utilizar para el repositorio fueron todos los aspectos que debía incluir: se buscó una herramienta que permitiera trabajar un panel de navegación formado por pestañas con la intención de organizar la información en diversas secciones y mejorar la organización del repositorio, además, esta permite trabajar colaborativamente al mismo tiempo aun estando en diferentes lugares.

A continuación, se presenta el enlace del repositorio digital, es importante mencionar que se requiere una conexión a internet para acceder tanto a este como a los diversos contenidos que se encuentran en el <https://nsandi0497.wixsite.com/repositoriosecre>

Apartados del repositorio digital

El repositorio digital se encuentra diseñado con un aspecto bastante sencillo de utilizar, cuenta con diversas pestañas, las cuales conforman el panel de navegación presentes en el diseño final de este.

La primera pestaña llamada “Inicio” es la encargada de orientar al visitante en cuanto a lo que apreciara a lo largo de su visita dentro del repositorio digital, además, brinda una breve descripción de lo que es la especialidad técnica de Secretariado Ejecutivo e información de lo que son las especialidades técnicas en nuestro sistema educativo.

Figura 39*Sección inicio repositorio digital*

Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

Por otro lado, se encuentra la pestaña “Prácticas digitales”, la cual representa la parte más importante del repositorio ya que en ella se encuentran las prácticas desarrolladas. Es importante destacar que ellas se encuentran divididas por las subáreas desarrolladas en décimo nivel y para acceder a su contenido debe darse un clic sobre el icono  este modo podrá visualizar las diversas prácticas elaboradas para dicha subárea.

Figura 40*Sección prácticas digitales repositorio digital*

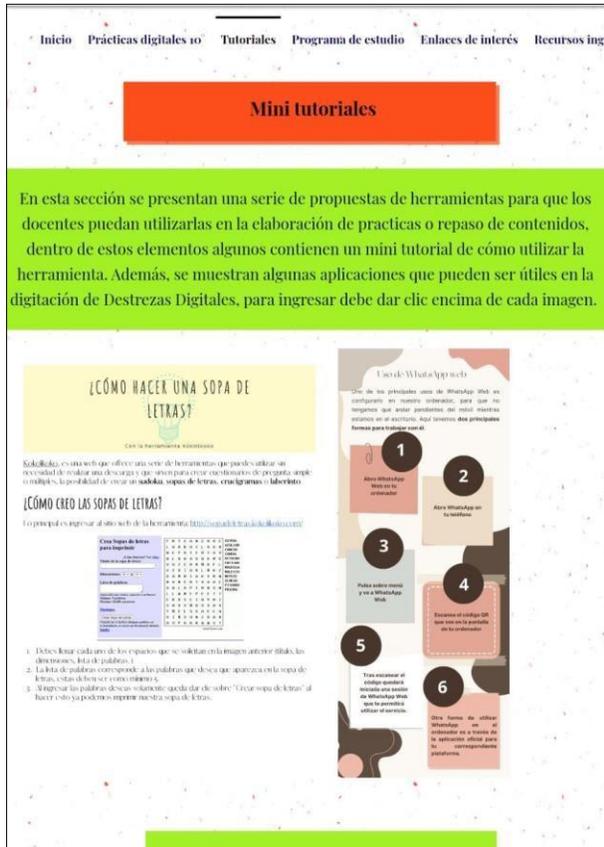
Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

La siguiente pestaña “tutoriales” se encuentra compuesta por imágenes con un paso a paso en las que se explica qué es y cómo utilizar diferentes herramientas. Estas pueden ser utilizadas para elaborar alguna práctica o actividad, además, se incluyen algunas propuestas de estas que funcionan de apoyo en el aula.

Para acceder al contenido requiere dar clic sobre la imagen que desean ampliar o explorar.

Figura 41

Sección minitutoriales repositorio digital



Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

Por otro lado, se incluye un espacio llamado “Programas de estudio”, el cual contiene los programas de estudio vigentes para la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Ministerio de Educación Pública, en esta pestaña el contenido puede ser descargado al hacer clic sobre el siguiente icono  o bien visualizarlo en línea directamente.

Figura 42*Sección programas de estudio repositorio digital*

Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

El repositorio busca tener información importante, fidedigna y relacionada con la especialidad para los docentes que lo visiten, razón por la cual se agrega en este una pestaña llamada "Enlaces de interés", los cuales son enlaces a sitios web y páginas que enriquecen la labor docente, entre ellas la Caja de Herramientas del MEP, el diccionario de LESCO creado por el CENAREC, entre otros, cada uno con importancia y relevancia en la labor docente. En este caso para acceder al material, los visitantes deben hacer clic sobre el icono o logo del sitio de su interés.

Figura 43*Sección enlaces de interés repositorio digital*

Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

Por último, se incluyó el apartado de “Recursos en inglés”, el cual es un compendio de enlaces y recursos para apoyar los contenidos de English Oriented to Executive Secretary impartidos en la especialidad.

Figura 44*Sección recursos en inglés repositorio digital*

Nota: Imagen tomada de repositorio digital Secretariado Ejecutivo 2023.

Validación de los docentes dirigida hacia la propuesta realizada.**Análisis de resultados validación del repositorio**

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la validación del repositorio. Para realizarlo, se emplearon los datos recolectados de un instrumento aplicado a docentes del Colegio Técnico Profesional La Tigra en San Carlos. El objetivo principal fue validar que el repositorio sea funcional en cuanto a aspectos de contenido, diseño y accesibilidad y así evidenciar la utilidad del proyecto de investigación.

El instrumento está compuesto por cuatro secciones en las cuales se desarrollan preguntas sobre accesibilidad, diseño, contenido y comentarios finales, los cuales tienen el objetivo de recolectar comentarios del repositorio, recomendaciones y si los docentes estarían dispuestos a agregar más material a este.

Cuestionario para docentes

En primera instancia, se realizó una presentación del proyecto en la cual se reunieron los seis docentes del C.T.P La Tigra de San Carlos de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo en un laboratorio para proyectar la página y exponer su contenido y cómo se puede utilizar, además, se detalló el objetivo general y objetivos específicos del proyecto de investigación. Posteriormente, a cada docente se le brindó el enlace del repositorio para que interactúen con este, además, completaron el instrumento de validación. Las preguntas uno, dos y tres del instrumento identificaban aspectos sobre accesibilidad, diseño y contenido, por otro lado, las preguntas cuatro, cinco y seis muestran información sobre recomendaciones y comentarios acerca del repositorio, además, la experiencia de cada docente al utilizarlo.

Para respetar la confidencialidad de los docentes, se emplea un tipo de nomenclatura o codificación para identificar cada uno de ellos. A continuación, se muestra una tabla con dicha nomenclatura:

Figura 45

Docentes población de estudio

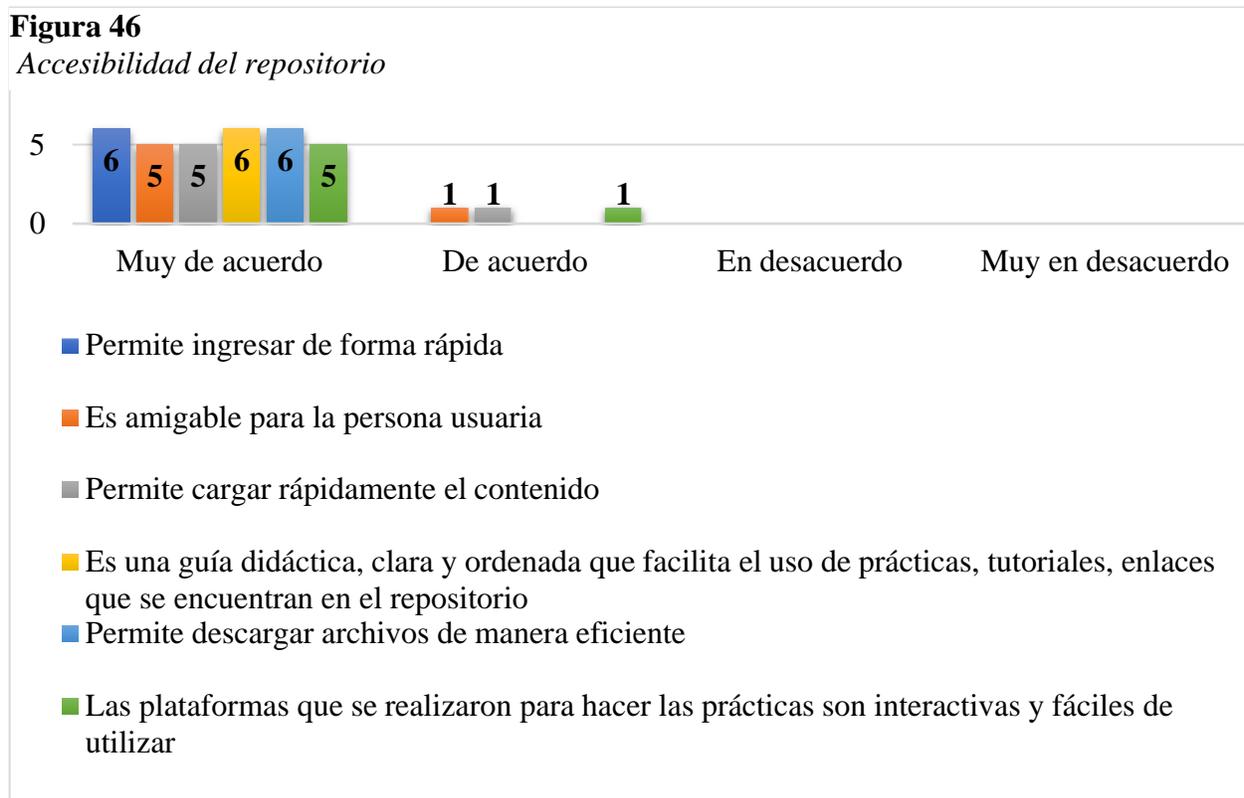
Sujeto de estudios	Código asignado	Grupo profesional
Docente 1	DT-01-2023	VT6
Docente 2	DT-02-2023	VT5
Docente 3	DT-03-2023	VT5
Docente 4	DT-04-2023	VT6
Docente 5	DT-05-2023	VT5
Docente 6	DT-06-2023	VT5
Docente 7	DT-06-2023	VT5
Total:	7 docentes	

Notas: ⁽¹⁾ Nomenclatura del código asignado a cada informante: D= docentes; T= técnico; 01-07 = número consecutivo asignado; 2023 = año en que se aplicó el instrumento. Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en los instrumentos aplicados a los docentes de Secretariado Ejecutivo del CPT La Tigra.

Seguidamente se exponen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Parte I. Accesibilidad

En primera instancia, la pregunta uno del instrumento, busca conocer la percepción de los docentes en cuanto a la accesibilidad que mantiene el repositorio



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 1 del instrumento aplicado a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 8.

En la representación anterior, se señala que la mayoría de los docentes se encuentra muy de acuerdo con los siguientes aspectos de accesibilidad en la herramienta: ingreso rápido, plataforma amigable con el usuario, carga rápida de contenido y archivos, guía didáctica clara,

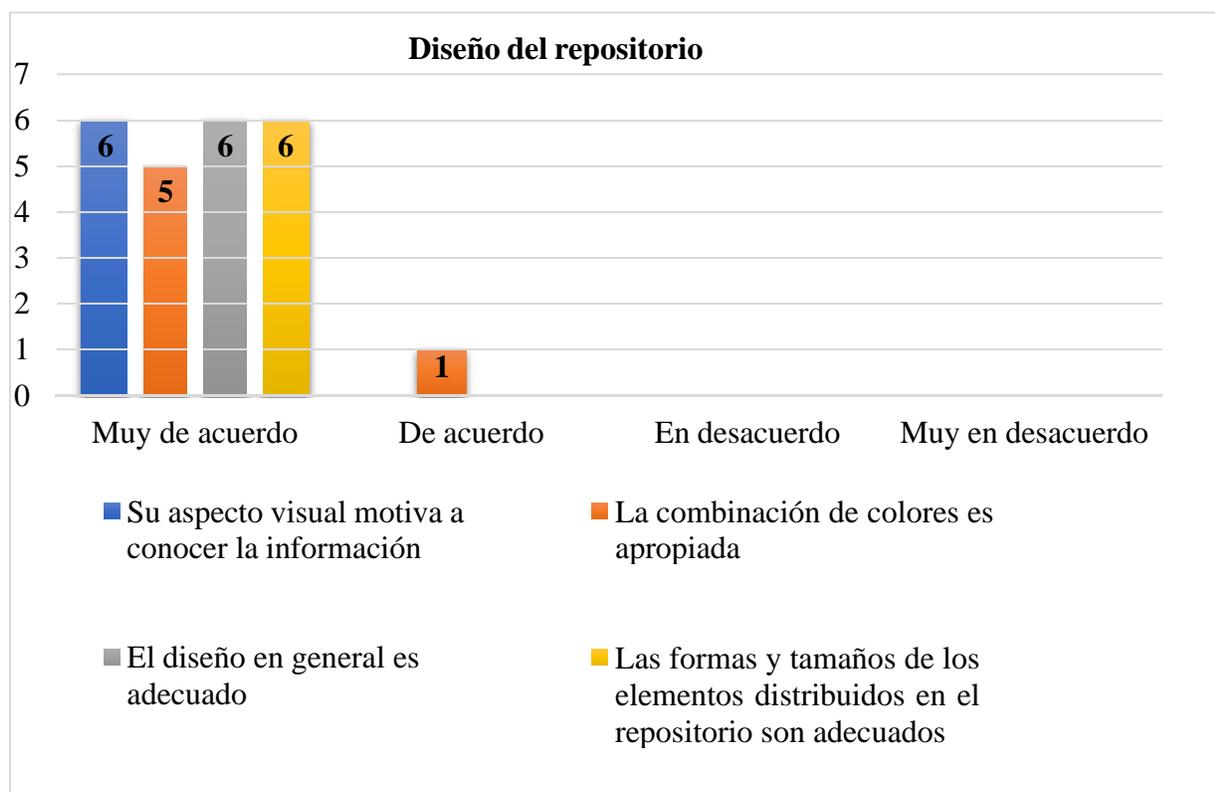
ordenada que permite el uso de las prácticas, tutoriales y demás enlaces en el repositorio, descarga de archivos y, además, consideran que las prácticas son interactivas y fáciles de utilizar.

Parte II. Diseño

La pregunta dos del instrumento busca identificar los criterios de los docentes en cuanto al diseño del repositorio.

Figura 47

Diseño del repositorio



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 2 del instrumento aplicado a los docentes Secretariado Ejecutivo, CTP La Tigra San Carlos, anexo 8.

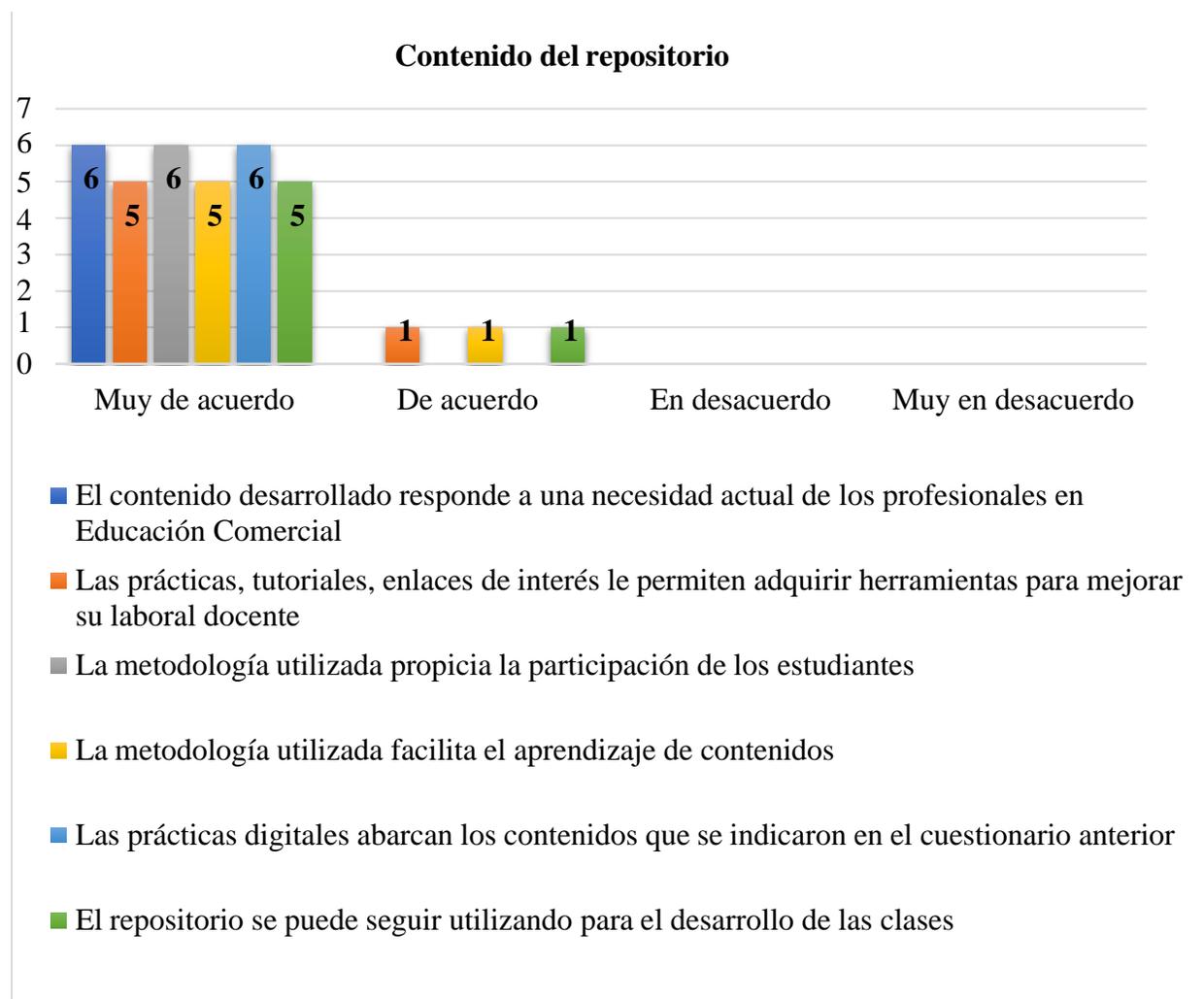
La figura anterior señala que la mayoría de los docentes se encuentra muy de acuerdo con los siguientes aspectos de diseño del repositorio, tales como el aspecto visual motiva a conocer la información, la combinación de colores es apropiada, el diseño en general es adecuado y la formas y tamaños de los elementos distribuidos en el repositorio son adecuados.

Parte III. Contenido

El siguiente gráfico corresponde a la pregunta tres del instrumento, la cual busca identificar los criterios de los docentes hacia el contenido del repositorio.

Figura 48

Contenido del repositorio



Fuente: Elaboración propia con base en el Ítem 3 del instrumento aplicado a los docentes Secretariado Ejecutivo, C.T.P La Tigra San Carlos, anexo 8.

De lo anterior se visualiza que la mayoría de los docentes están muy de acuerdo con los siguientes aspectos de contenido: el contenido desarrollado responde a una necesidad actual de los profesionales en Educación Comercial, las prácticas, tutoriales, enlaces de interés que permiten adquirir conocimiento en herramientas para mejorar su labor docente, la metodología utilizada

propicia la participación de los estudiantes, la metodología utilizada facilita el aprendizaje de los contenidos, las prácticas digitales abarcan lo contenidos que los docentes solicitaron en un cuestionario previo y el repositorio se seguirá utilizando en el desarrollo de las clases de décimo año.

Parte IV. Comentarios finales

La pregunta cuatro del instrumento solicita a los docentes brindar recomendaciones para el repositorio y como resultado se obtuvieron respuestas muy positivas entre las cuales se detalla lo siguiente:

DT-01-2023: *“Considero que la página cuenta con todo lo que solicitamos, será de gran utilidad para nuestra labor docente. Incluso me gustaría compartirla con compañeras que laboran en otros colegios porque sé que la van a utilizar constantemente”.*

DT-02-2023: *“Es una excelente herramienta que nos facilita las labores que los docentes tenemos, aportando material que va a ser de gran ayuda para el aprendizaje del estudiante.*

Como recomendación se podría implementar una ventana de ‘consultas o foro’, para que el docente realice su consulta o brinde una respuesta rápida al colega que así lo necesite”.

DT-03-2023: *“El trabajo realizado está muy bueno, se ve que se realizó con esfuerzo y con contenido”.*

DT-04-2023: *“Todo está muy bien, tal vez lo único que se puede agregar es la materia como tal, ya que con el cambio de planes muchas no tenemos información o nos cuesta mucho conseguir, y si se puede agregar al igual que con las actividades, entonces se puede ir creando hasta una antología”.*

DT-05-2023: *“Considero que la página cuenta con todo lo que solicitamos, será de gran utilidad para nuestra labor docente. Incluso me gustaría compartirla con compañeras que laboran en otros colegios porque sé que la van a utilizar constantemente”.*

DT-06-2023: *“Es muy útil, trae material y muchísimas cosas importantes me gustó mucho”*

DT-07-2023: *“El trabajo realizado está muy bueno, se ve que se realizó con esfuerzo y con contenido”.*

En relación con lo anterior, se evidencia que los docentes han aportado comentarios positivos y también solicitaron realizar algunos cambios, los cuales ya fueron incluidos en el repositorio según los objetivos del proyecto de investigación.

En la pregunta cinco se indica que el objetivo del repositorio es que sea utilizado por los docentes de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional, La Tigra y, a su vez, que se les brindará el acceso directo para que puedan agregar más prácticas, y así crecer y actualizar el repositorio, por lo que se les consulta si estarían dispuestos a agregar más prácticas de su autoría a este. A continuación, se detallan las respuestas:

DT-01-2023: *“Claro, es una herramienta que se ajusta a las nuevas exigencias a nivel educativo que hoy el país enfrenta y que hay que adquirir”.*

DT-02-2023: *“Sí, me parece una buena iniciativa ya que al poder ir agregando actividades nos apoyamos entre todos los docentes para ir teniendo diferentes actividades, personalmente me cuesta mucho ser creativa con las actividades y este repositorio será de gran ayuda para mis clases y espero poder colaborar con otras actividades que he aplicado en mis lecciones”.*

DT-03-2023: *“Si, todos los docentes del C.T.P la Tigra deberíamos agregar más prácticas para que abarquen todos los temas, incluso en un futuro podríamos hacer que la página abarque todos las subáreas y niveles de Secretariado Ejecutivo”.*

DT-04-2023: *“Sí, para lograr almacenar y crear un amplio documento de prácticas y material actualizado para impartir las clases”.*

DT-05-2023: *“Si, para que sirva de apoyo a otros docentes, así como me está siendo funcional hoy a mí”.*

DT-06-2023: *“Claro que sí.”*

DT-07-2023: *“Sí”.*

Por lo tanto, se evidencia que todos los docentes estarían dispuestos a agregar más prácticas al repositorio y hacerlo crecer hasta llegar abarcar todos los niveles, además, los docentes desean compartirlo con otros colegas de su área. Finalmente, un docente expresó que el repositorio se ajusta a las exigencias de nivel educativo que hoy el país enfrenta y que se deben adquirir, lo cual

apoya las categorías que se vienen desarrollando en esta investigación sobre temas como la tecnología y su uso en las aulas.

El objetivo de la pregunta número seis, era conocer la opinión con respecto al repositorio, desde la parte de diseño, contenido, funcionalidad y practicidad.

DT-01-2023: *“El diseño llamativo, profesional. El contenido es de gran apoyo, muy completo, super funcional, ya que contiene hasta prácticas de cada tema”*.

DT-02-2023: *“Me parece una herramienta muy completa y útil para nuestra labor docente, sobre todo las aplicaciones gratuitas para hacer las clases más innovadoras y creativas”*.

DT-03-2023: *“El repositorio mejoría muchos aspectos en el día a día de un docente, ya que al tener a mano tanto material se facilita la ardua labor de recopilar material y prácticas actualizadas”*.

DT-04-2023: *“Me parece una buena iniciativa para los docentes que nos cuesta crear actividades creativas para los jóvenes, nos ahorra tiempo y de igual manera interactúan y se divierten aprendiendo, que es lo importante y se sale de la rutina”*.

DT-05-2023: *“Estoy encantada con la página, las felicito. Realizaron un proyecto excelente”*.

DT-06-2023: *El trabajo, está elaborado con mucha creatividad, se ve el esfuerzo y dedicación por elaborar algo que se ajuste a las nuevas necesidades, se necesitan más prácticas. El trabajo está muy completo”*.

DT-07-2023: *“Excelente, sin queja y es muy útil”*.

Se muestra que la opinión de los docentes con respecto al repositorio fue muy positiva, en cuanto a las respuestas destacan que el diseño es llamativo y además fue creado con mucha creatividad, también, se ajusta a las nuevas necesidades ya que es un gran apoyo funcional para la labor docente.

Capítulo VII

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo se presentan las conclusiones y las recomendaciones motivadas a partir del proceso de investigación realizado en conjunto con los objetivos planteados para este trabajo e indagaciones realizadas.

En la primera parte se desarrollarán las conclusiones y, por último, las recomendaciones que se proponen.

Conclusiones

La investigación se realizó bajo cuatro objetivos específicos planteados en el inicio del proceso investigativo, abordados durante el proceso.

Con el primer objetivo de la investigación, en el que se pretendió identificar los niveles de alfabetización y las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en sus procesos de enseñanza aprendizaje, se concluye que los docentes cuentan con un nivel intermedio avanzado en la alfabetización tecnológica. Lo anterior es favorecedor para la investigación, ya que se requiere que el personal que tenga acceso al repositorio cuente con conocimientos que le permitan utilizar la herramienta de la mejor manera, además, puedan ir actualizándose según sus necesidades.

Asimismo, se identifica que los docentes en su gran mayoría utilizan herramientas tecnológicas, lo que es favorable porque poseen conocimientos previos que serán útiles para el manejo correcto de las prácticas que se brindan.

En relación con el segundo objetivo, en el que se identifica las herramientas que los docentes utilizan en las clases para lograr una mediación pedagógica efectiva, se determinó que ellos utilizan herramientas tradicionales o tecnológicas básicas (Paquete de Office, Kahoot, Canva, entre otros). Debido a lo anterior, el repositorio plantea prácticas en herramientas tecnológicas innovadoras.

Además, este objetivo también fue enfocado en los estudiantes mediante un instrumento, de acuerdo con el análisis de los datos, se identificó que tienen acceso a internet y a dispositivos tecnológicos, tanto en el centro educativo como en sus casas de habitación,

asimismo, demuestran interés por el uso de herramientas tecnológicas durante las clases, lo cual permite que los docentes utilicen estas herramientas dentro y fuera del aula, por lo tanto, se concluye que mediante el uso de estos recursos, los estudiantes desarrollan habilidades tecnológicas importantes tanto para su formación académica como profesional, las cuales forman parte de las habilidades requeridas en la actualidad en el ámbito laboral.

Con el tercer objetivo, se diseñó el repositorio digital basado en los insumos brindados por los docentes acerca de los temas a incluir en el repositorio, las secciones y el tipo de prácticas a realizar, los cuales fueron de bastante apoyo, ya que permitieron el diseño oportuno del repositorio cumpliendo con los aspectos de accesibilidad, contenido y necesidades requeridos por los docentes.

El último objetivo corresponde a la validación del repositorio por parte de los docentes en donde evaluaban los aspectos de funcionalidad, accesibilidad, contenido, las prácticas, el diseño y las herramientas incluidas en este. Con respecto a lo anterior, se concluye que el proyecto es de gran utilidad para el desarrollo de sus lecciones y cuenta con prácticas para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de los contenidos de las subáreas de décimo año según lo que el instrumento de validación muestra, ya que se recibieron comentarios positivos porque demuestran la necesidad del proyecto y el apoyo que ahora obtienen los docentes mediante el repositorio creado.

Este proyecto en general motiva a los docentes a actualizarse, en cuanto a conocimiento sobre herramientas tecnológicas que existen en la actualidad, que son gratuitas y que apoyan el desarrollo de los contenidos en cada subárea, por tanto, el repositorio se convierte en una herramienta de valor debido a que los docentes cuentan con una página innovadora que contiene diferentes prácticas, enlaces de interés, tutoriales, programas de estudio e información completamente dedicada a la especialidad de Secretariado Ejecutivo que apoyará la labor docente.

Recomendaciones

A continuación, se brindan una serie de recomendaciones dirigidas a los docentes técnicos de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional de La Tigra, San Carlos. Dichas recomendaciones, además, van dirigidas a la dirección del centro educativo, Ministerio de Educación Pública y a las universidades que forman docentes de esta especialidad.

A los docentes de Secretariado Ejecutivo:

- Hoy se cuenta con un sinnúmero de recursos tecnológicos que pueden ser empleados durante las clases, y muchos de ellos son de acceso gratuito intuitivos, es decir, fácil de emplear. Dicha recomendación se debe a que muchos docentes emplean recursos tecnológicos tradicionales que quizás para los docentes ya suelen ser poco innovadores.
- No temer a usar nuevos recursos. En YouTube, por ejemplo, existen una gran cantidad de tutoriales de recursos tecnológicos que pueden ser empleados en las clases, con el fin de que los discentes desarrollen sus habilidades a través de recursos más innovadores permitiendo, a su vez, estimular otras competencias como el pensamiento crítico, resolución de problemas y pensamiento lógico.
- Trabajar en conjunto por el departamento de Secretariado Ejecutivo, lo cual permite crear un espacio de intercambio de conocimientos, experiencias y habilidades con el uso de los recursos tecnológicos, es decir, crear un ambiente de intercambio que pueda fortalecer el vínculo laboral, así como fortalecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.
- Hacer uso de la propuesta que la presente investigación ha dejado a disposición de los docentes y centro educativo. No menos importante, que juntos propongan nuevas herramientas tecnológicas que con el tiempo se pueden ir integrando con la finalidad de que en algún momento logren abarcar todos los contenidos de las subáreas y niveles de Secretariado Ejecutivo, y así logren tener diferentes prácticas de todos los contenidos de la especialidad, información y enlaces de interés sobre la especialidad.

A la dirección del Centro Educativo:

- Fomentar en los docentes el interés por el dominio de herramientas tecnológicas y recursos que puedan ser utilizados para que los espacios de aprendizaje sean más significativos.
- Propiciar espacios para que los docentes puedan reunirse y con ello compartir experiencias de aprendizaje que les permita intercambiar los conocimientos y recomendaciones sobre el uso de recursos o estrategias tecnológicas que estén relacionadas con la especialidad.
- Gestionar con los entes correspondientes (Fundación Omar Dengo o ejecución de la Ley Fortalecimiento y Desarrollo de la Educación Técnica Profesional, 7372) la dotación de equipamiento y recursos tecnológicos de la especialidad.
- Incentivar que el personal docente haga un uso correcto del equipamiento y recursos habilitados en el centro educativo para el desarrollo de las clases de la especialidad.

Al Ministerio de Educación Pública:

- Ser el gestor del Sistema Educativo Costarricense. Ello implica que atienda a las necesidades de los centros educativos en cuanto a la disminución de la brecha tecnológica que existe en los centros educativos, máxime si hacemos comparaciones con instituciones ubicadas en grandes focos de población (principalmente ubicados en la Gran Área Metropolitana) e instituciones en comunidades rurales.
- Propiciar en sus programas de estudio el uso de los recursos tecnológicos, pero que a su vez, esto coincida con una realidad país en cuanto al acceso de los mismos.
- Gestionar el desarrollo de capacitaciones a aquellos profesionales de la educación que consideren que así lo requieren, y que dichas capacitaciones vengan articuladas desde la misma asesoría de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.
- Brindar una herramienta adecuada a las necesidades que enfrenta la educación técnica actual, en donde haya una recopilación de programas de estudios, documentos oficiales del MEP, calendario escolar, fechas importantes sobre pasantías, prácticas profesionales, aplicación de pruebas, contenidos, enlaces de interés, incluso herramientas que podrán ser útiles o facilitar la labor docente, entre otros.

A universidades que forman docentes de esta especialidad:

- Seguir incluyendo en los programas de estudio cursos o materias sobre la utilización de recursos tecnológicos en el entorno educativo. Es fundamental que dichos cursos sean impartidos por profesionales que posean un buen dominio de estos.
- Una participación más activa de universidades, centros educativos de secundaria y Ministerio de Educación, es decir, una vinculación mayor del quehacer académico con la realidad que se vive en los centros educativos. Lo anterior, con el fin de tener una visión más congruente con la realidad, y así prepararse de la mejor manera para impartir las futuras lecciones.
- Preparar a los futuros docentes en cuanto a los grandes desafíos que atraviesa la educación actual, pero ampliando dichos esfuerzos para promover un mayor desarrollo tecnológico.

Fuentes de Consulta

- Alarcón, M., Zapata, N., Alarcon, H., Natividad, J., y Rodriguez, A. (2019). *Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad*. Un estudio de caso. Propósitos y Representaciones. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a02v7n1.pdf>
- Alzate, F, y Castañeda, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 411-424. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y Educadores*, 14(1),189-206. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n1/v14n1a11.pdf>
- Badía, A., Chumpitaz, L., Vargas, J., y Suárez, G. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(3), 95-105, <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/810>
- Barrantes, R. (2013). *Investigación: un Camino al Conocimiento: Un enfoque Cuantitativo y Cualitativo*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Betancourt, K., Soler, M., Colunga, y Guerra., J. (2016). Pertinencia del uso de estilos de aprendizaje desde la Morfofisiología en la carrera de Estomatología. *EDUMECENTRO*.8 (3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000300015#:~:text=Los%20estilos%20de%20aprendizaje%20son,a%20sus%20ambientes%20de%20aprendizajes
- Brailovsky, D. (2020). Didáctica del nivel inicial en clave pedagógica. *Novedades educativas*.https://play.google.com/books/reader?id=qo4MEAAAQBAJ&pg=GBS.PT1&hl=es_419

- Canales, A., Fernández, M., y Ulate, G. (2019). Aprender y enseñar con Recursos TIC: experiencias innovadoras en la formación docente universitaria. *Revista ensayos pedagógicos*. 15(1),235-248. <https://doi.org/10.15359/rep.15-1.12>
- Caraballo, I., Ruiz, J., y Cebrián, R. (2020). Tecnologías para la formación de profesionales en educación. Dykinson, S.L. <https://www.casadellibro.com/ebook-tecnologias-para-la-formacion-de-profesionales-en-educacion-ebook/9788413243917/11504063>
- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*. pp.1-9. <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.pdf>
- Carrasco, M. (2020). Herramientas del marketing digital que permiten desarrollar presencia online, analizar la web, conocer a la audiencia y mejorar los resultados de búsqueda. *Revista Perspectivas*. No 45. P.33- 60
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332020000100003&script=sci_arttext
- Cascante, J., Campos, J. y Ruiz, W. (eds.). (2020). *Actividades de mediación pedagógica en la virtualidad: nuevas formas de favorecer el aprendizaje*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia y Ministerio de Educación Pública.
- Castro, S., Guzmán, B y Casado, D. (2007). Las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus revista de educación*, 13(23),213- 234. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Carrera, R. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza-Aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*, (41), pp. 135-155. <https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244/9692>

- Charnelli, M. (2014) Integrando repositorios digitales de recursos educativos abiertos con plataformas virtuales de aprendizaje. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/33999/Documento_completo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=e%20in%2D%20ternacional.-.Un%20repositorio%20digital%20contiene%20mecanismos%20para%20importar%2C%20identificar%2C%20almacenar%2C,metadatos%20que%20facilitan%20su%20recuperaci%C3%B3n
- Consejo Superior de Educación (2019). Estructura del sistema educativo costarricense. http://cse.go.cr/sites/default/files/documentos/estructura_sist_educ_costarr.pdf
- Contreras, A y Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Revista de Trabajo Social e intervención social*. (27), 215- 240. <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00215.pdf>
- Crisol, E., Herrera, L., Montes, R., (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 1- 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Cucalón, C. (2021). Herramientas Tecnológicas Educativas para la Enseñanza de la Contabilidad Básica. Guía didáctica. (Tesis licenciatura, Universidad de Guayaquil). Repositorio digital Universidad Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53379>
- Díaz, L., Torruco, I., Martínez, M., Varela, M., (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*. 2(7). pp.162 - 167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Espinel, E. (2020). La tecnología en el aprendizaje del estudiantado de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Central del Ecuador. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-37. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41653>

- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista redipe*, 7(7), 218-228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fallas, I. y Zuñiga, M. (2010). Estudio Las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación en la Educación Costarricense. *Estado de la Educación*, 3-92. <https://repositorio.conare.ac.cr:8443/rest/bitstreams/9d7b4118-8136-49c5-b85f-134c2f3b7001/retrieve>
- Feria, H., Matilla, M., Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, (3), 62-79. <https://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=42552795-a3e0-4775-b1e9-49ee0756aae8%40sessionmgr4006>
- García, C. (2019). Los modelos de aprendizaje como herramientas y técnicas para potenciar la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*. 38 (3), 1-18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300017&lng=es&tlng=pt
- García, S. (2017). Alfabetización Digital. *Razón y palabra*, 21(3_98), 66– 81. <https://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1043>
- George, C. (2019). Alfabetización y Alfabetización digital. *Transdigital*, 1(1), 1-17. <https://www.revista-transdigital.org/index.php/transdigital/article/view/15/5>
- George, R., y Avello, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en SCOPUS. *Revista Educación a Distancia*, 66 (21), 2-21. <https://revistas.um.es/red/article/view/444751/294311>
- Gil, J., León, L., y Morales, M. (2017). (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/%20Conrado>

- González, H. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*, (74), 617- 655. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513855742031>
- Gomes, F. (2019). Alfabetizar para ver: la importancia de aprender a leer, comprender y analizar imágenes. *Ocnos Revista de Estudios sobre lectura*. 18 (3), 48-58. https://revista.uclm.es/index.php/ocnos/article/view/ocnos_2019.18.3.2103
- Hechavarria, R., Espinosa, Y., Prado, O., Barroso, M. (2020). Consideraciones generales de los métodos de enseñanza menos utilizados en la educación superior en Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1-17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142020000200007
- Hernández, R., Collado, C., Baptista M. (2018). Metodología de la investigación sexta edición. Santa Fe, México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill. https://books.google.co.cr/books/about/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N.html?id=jly9vQEACAAJ&redir_esc=y
- Intriago, L., Mendoza, G., Demera, A., Cedeño, M. y Mendoza, N (2022). La tecnología del empoderamiento y la participación como planificación académica del docente del curso de nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6 (2), 1-17. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1944
- López, D., Ojeda, E., Paredes, M., Barroso, M., López, D., Tunja, D., Sánchez, N y Gómez, M. (2022). Metodologías activas de enseñanza: Una mirada futurista al desarrollo pedagógico docente. *Polo del conocimiento*, 1419-1430,7(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354965>

- Magisterio (3 octubre de 2018). Qué son las estrategias de aprendizaje. Magisterio.
<https://magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-aprendizaje/>
- Maldonado, M., Aguinaga, D., Nieto, J., Fonseca, F., Shardin, L. y Cadenillas, V. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y representaciones*,7(2),417- 427.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2307-79992019000200016
- Marambio, J., Becerra, D., Cardemil, F y Carrasco, L. (2019). Estilo de aprendizaje según vía de ingreso de información en residentes de programas de postítulo en otorrinolaringología. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*,79(4),404-413.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48162019000400404&lang=en
- Mejía, T (2021). Guión de entrevista. Lifeder. Recuperado de
<https://www.lifeder.com/guion-de-entrevista/>
- Mesen (2019). Teorías de aprendizaje y su relación en la educación ambiental costarricense. *Revista ensayos pedagógicos*, 14(1).
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/11854>
- Ministerio de Educación Pública. (2017). Especialidades en la Educación Técnica, curso lectivo 2017, boletín 13-17
https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/13_17.pdf
- Ministerio de Educación Pública.(2021). Graduados como técnico medio, iii ciclo y educación diversificada técnica diurna y nocturna, 2015-2020. Boletín MEP.
https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/GraduadoscomoTecnicosMediosIIICicloyEducDiversifTecnicaDiurnayNoct2015-2020.pdf

- Ministerio de Educación Pública (2020). Programa de Estudio, Secretariado Ejecutivo.
<https://www.mep.go.cr/programa-estudio/secretariado-ejecutivo>
- Montes, L., Villalobos V., y Ruiz, W. (2020). Estrategias didácticas empleadas desde la presencialidad remota en la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 243 -262.
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3251>
- Moya, M. (2013). De las TIC a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, 27, 1-15.
<https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/275963>
- Obez, R., Avalos, L., Steier, M., y Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa, proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE.00 *Investigación Cualitativa en Educación*, 1, 587-596.
https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/27656/RIUNNE_FHU_M_AC_Obez-AvalosOlivera-Steier.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Páramo (2017). La investigación en Ciencias Sociales técnicas de recolección de información. Universidad Piloto de Colombia.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9VB1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=cuestionario+EN+la+investigacion&ots=n_cfi9nVxiB&sig=q2LaVyjvk2MOMalDpD95sFBgjdC#v=onepage&q&f=true
- Pérez, M., Ocampo, F., y Sánchez, K. (2015). Aplicación de la metodología de la investigación para identificar las emociones. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6 (11).
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319048.pdf>
- Pilar, F. (2016). La entrevista. Repositorio digital Universidad Barcelona. 2-11.
<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>

- Prieto-, J., Gómez. Y Said-Hung, E. (2022). Gamificación, motivación y rendimiento en educación: Una revisión sistemática. *Revista Electrónica Educare*, 26 (1), 1-23. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582022000100251&script=sci_arttext
- Programa Estado de la Nación (2021). Competencias digitales docentes para integrar las TIC en el aula. *Programa Estado de la Educación*. (1) 8, pp,181,212. <https://repositorio.conare.ac.cr/rest/bitstreams/67e454ad-9759-4b08-a1ab-6298dcd5ed73/retrieve>
- Real Academia Española. (2023). Paradigma. Recuperado de <https://dle.rae.es/paradigma>
- Rival, H. (2010). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar chileno, aproximación a sus logros y proyecciones. *Revista Iberoamericana de Educación*. (51). pp 1-11. <https://pdfs.semanticscholar.org/b706/18118c50975ec1629fb35cc6c2fd4017617c.pdf>
- Romero, S., González, I., García, A., y Lozano, A. (2018). Herramientas Tecnológicas para la educación inclusiva. *Tecnología, ciencia y educación*. (9),83-112. <https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/54/Herramientas%20tecnol%c3%b3gicas%20para%20la%20educaci%c3%b3n%20inclusiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosario, J. (2007). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (8), 1-5, <https://ddd.uab.cat/record/28874>
- Ruiz, R., y Tesouro, M. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno, propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Revista educación y futuro digital*, (7),17- 27. https://www.researchgate.net/publication/358798800_Beneficios_e_inconvenientes_de_las_nuevas_tecnologias_en_el_aprendizaje_del_alumno_Propuestas_formativas_para_alumnos_profesores_y_padres

- San Andrés, E., Pazmiño, M., Ramírez, K., Y Navarrete, C. (2018). Las herramientas de la web 2.0 en la mediación pedagógica universitaria. Universidad Ciencia y Tecnología, 3(03),111- 121. <https://www.semanticcholar.org/paper/LAS-HERRAMIENTAS-DE-LA-WEB-2.0-EN-LA-MEDIACI%C3%93N-Laz-Campuzano/ab37c8f1339d4b0844bea2b798d277dd98a6a1b7>
- Santiesteban, E. Metodología de la investigación científica. Editorial Académica Universitaria (Edacun), 1-286. <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/151737?page=4>
- Solís, B. (2022). Análisis de estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la competencia de digitación de textos en la computadora, con el propósito de elaborar una propuesta didáctica en el ámbito de la Educación Comercial. (tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica). Repositorio Institucional UNA. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/13471/browse?type=author&value=Sol%C3%ADs+Chaverri%2C+Brandon>
- Santos, J. L. G. D. (2020, 9 abril). Investigación de métodos mixtos en américa latina: iniciativas y oportunidades de expansión. <https://www.scielo.br/j/tce/a/NZDBKFRMcpQWRcVWJZKVq7d/?lang=es>
- Tapara, J., y Pari, E. (2017). Implementación de la plataforma virtual Moodle 3.2 para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje online en el modelo educativo por competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico la Recoleta de la Ciudad de Arequipa. (tesis de bachillerato, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa). Repositorio Institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5090>
- Torres, G (2018). Panorámica costarricense del uso de la tecnología en enseñanza de segundas lenguas. *Scielo*, 19 (40), 1-19. <http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v20i40.35659>

Universidad Nacional de la Plata (08 marzo 2019). Qué son los repositorios institucionales y cómo utilizarlos. Portal Universidad Nacional de La Plata. <https://unlp.edu.ar/recursos/como-funcionan-los-repositorios-institucionales-14545#:~:text=Un%20repositorio%20digital%20es%20una,acad%C3%A9mica%20e%20investigadora%20una%20instituci%C3%B3n>.

Vargas, N y Orozco, C (2020). Mediación pedagógica y evaluación: Una mirada desde un modelo de marco abierto en educación inicial. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(3), 1-33. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/43672/44078>

Warlick, D. (2016). Educación y tecnología: 6 frases que debes conocer. Realinfluencers. <https://www.realinfluencers.es/2016/03/25/6-frases-innovaion-tecnologia-educacion/>

Zurita, E., Zaldívar, A., Sifuentes, A., y Valle, R. (2020) Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. 11(25).33-46, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27964922003>

Anexos**Instrumentos para la Recolección de la Información****Anexo 1. Instrumento 1. Encuesta para estudiantes**

Universidad Nacional

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Secretariado Profesional

Trabajo final de graduación

Estudiantes:

Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña.

**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES MATRICULADOS EN SECRETARIADO
EJECUTIVO DÉCIMO NIVEL CTP LA TIGRA DE SAN CARLOS**

Estimado (a) estudiante:

Le solicitamos su valiosa colaboración al completar el siguiente cuestionario, nuestro objetivo con este es identificar aspectos relacionados con el uso de herramientas tecnológicas y la alfabetización digital en los contextos educativos.

El cuestionario cuenta con un total de 35 preguntas, las cuales deben ser respondidas de acuerdo con sus conocimientos, experiencias.

Su colaboración es muy importante ya que nos permitirá obtener insumos valiosos para nuestro Proyecto Final de Graduación titulado “Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos”.

Importante:

1. La información suministrada será tratada con confidencialidad y únicamente para efectos del trabajo de investigación.
2. Al completar y devolver este formulario usted participa con su aporte voluntario a esta investigación.

**1 PARTE.
INFORMACIÓN
GENERAL**

El objetivo de esta es obtener información básica de los encuestados (no datos sensibles) pero necesaria en la investigación.

1) Edad

2) Sexo

Masculino

Femenino

**2 PARTE.
INFORMACIÓN
GENERAL: ACCESO
A INTERNET**

El objetivo es analizar aspectos relacionados con el acceso y la conexión a internet que poseen los estudiantes tanto en sus hogares como en la institución, además de los dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso.

3) ¿Para fines académicos durante las clases cuenta con acceso a internet?

Sí

No

4) Según su criterio, ¿Cómo es la velocidad del internet que tiene acceso durante sus clases?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

5) ¿A cuáles de los siguientes dispositivos tecnológicos tiene acceso durante sus clases?

Computadora (Personal / escritorio)

Celular

Tableta

IPad

6) ¿Para fines académicos en su casa de habitación cuenta con acceso a internet?

Sí

No

7) Según su criterio, ¿Cómo es la velocidad del internet que tiene acceso en su casa de habitación?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

8) ¿A cuáles de los siguientes dispositivos tecnológicos tiene acceso en su casa de habitación?

Computadora (Personal / escritorio)

Celular

Tableta

IPad

3 PARTE. CONTEXTO ESCOLAR Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	El objetivo de esta sección es ver la perspectiva de los estudiantes ante el uso de herramientas tecnológicas empleadas por parte del docente en el desarrollo de las lecciones, así como la de identificar aspectos relacionados con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.
<p>9) Para el desarrollo de los contenidos de los diferentes cursos de Secretariado Ejecutivo en décimo año, ¿su docente recurre al uso de herramientas tecnológicas?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	
<p>10) ¿Qué tan frecuente su docente recurre al uso de herramientas tecnológicas para desarrollar los diferentes contenidos?</p> <p>Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>Frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>Algo frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>Nada Frecuente <input type="checkbox"/></p>	
<p>11) ¿Le gusta que el docente implemente la tecnología durante las clases?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	
<p>12) A continuación, se presenta una lista de recursos tecnológicos, seleccione cuál o cuáles son los que la persona docente utiliza con fines educativos para el desarrollo de los contenidos. (Puede seleccionar varias opciones)</p> <p>Celular o tableta <input type="checkbox"/></p> <p>Computadora (Personal / escritorio) <input type="checkbox"/></p> <p>Proyectores de video <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>	

Grabadoras de audio

Cámaras (celular o profesional)

Softwares educativos

13) ¿En cuál o cuáles de las siguientes situaciones su docente ha utilizado los recursos tecnológicos en las clases? (Puede seleccionar varias opciones)

Introducir un nuevo tema

Repasar contenidos

Distracción

Ejemplificar

Realizar prácticas

Desarrollo de las clases

Para evaluaciones

14) ¿Con cuál de los siguientes estilos de aprendizaje se identifica usted? Hay que recordar que estos estilos van enfocados en la manera en que cada persona aprende más fácilmente.

Visual (Es un estilo relacionado con ver y leer, por lo que estas personas prefieren estas dos actividades durante clase)

Auditivo (Este estilo está relacionado con hablar y escuchar, a estos estudiantes les gusta leer en voz alta, aprenden mejor con explicaciones orales y es común verlos repasando, hablando consigo mismos.)

Kinestésico (Este grupo de personas asocia la información recibida con el gusto, el tacto y el olfato, es decir, a las sensaciones y movimientos del cuerpo. Este estilo está relacionado con tocar y hacer.)

15) ¿Considera que su estilo de aprendizaje se ve afectado por la manera en la que el docente desarrolla sus lecciones?

Sí
No

16) ¿Considera que los recursos tecnológicos se adaptan a su estilo de aprendizaje?

Sí
No

17) ¿Cuáles de las siguientes actividades de evaluación considera que el docente debería emplear al momento de realizarles evaluaciones? (Puede seleccionar varias opciones)

Dictados
Realizar debates
Juego de roles
Charadas
Resolución de casos
Responder a preguntas
Identificar elementos
Asociar elementos

4 PARTE. USO DEL INTERNET

Objetivo identificar aspectos relacionados con la alfabetización tecnológica que tienen los estudiantes con respecto al internet y los recursos que esta brinda.

18) ¿Sabe cómo navegar por internet?

Sí
No
Tal vez

19) ¿Con qué frecuencia usa internet?

Todos los días

Algunas veces al día	<input type="checkbox"/>
Pocas veces al día	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>

20) El dominio de habilidades que tiene en el manejo de herramientas tecnológicas es:

Muy bueno	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

21) Del siguiente listado, ¿cuáles de las acciones mencionadas ha realizado en la última semana haciendo uso de la tecnología? (Puede seleccionar varias opciones)

Trabajos del colegio	<input type="checkbox"/>
Visitar redes sociales	<input type="checkbox"/>
Jugar en la red	<input type="checkbox"/>
Buscar información	<input type="checkbox"/>
Visitar sitios web	<input type="checkbox"/>
Enviar algún correo electrónico	<input type="checkbox"/>
Hacer alguna compra por internet	<input type="checkbox"/>
Descargar música o películas	<input type="checkbox"/>
Visualizar videos	<input type="checkbox"/>

22) ¿Ha recibido alguna vez consejos sobre cómo usar internet de forma segura? (Puede seleccionar varias opciones)

De mis padre	<input type="checkbox"/>
De mis maestros	<input type="checkbox"/>
A través de internet	<input type="checkbox"/>
De amigos	<input type="checkbox"/>
No me he informado	<input type="checkbox"/>
Por TV o radio	<input type="checkbox"/>

<p>23) ¿En cuál de los siguientes casos utiliza la tecnología? (Puede seleccionar varias opciones)</p> <p>Para saber cómo llegar a algún lugar desconocido <input type="checkbox"/></p> <p>Escuchar música <input type="checkbox"/></p> <p>Conversar y compartir fotografías <input type="checkbox"/></p> <p>Jugar video juegos <input type="checkbox"/></p> <p>Encontrar definiciones o información de algo o alguien <input type="checkbox"/></p> <p>Hacer las tareas escolares <input type="checkbox"/></p> <p>Cuando quiere aprender algo de algún tema <input type="checkbox"/></p> <p>Obtener tutoriales de algo que requiere <input type="checkbox"/></p> <p>Otro <input type="checkbox"/></p>	
<p>5. PARTE.</p> <p>DISEÑO DE PRÁCTICAS</p>	<p>El objetivo de esta sección es identificar aspectos relacionados con el diseño de las prácticas que se desean construir, tomando en cuenta gustos y preferencias de los estudiantes.</p>
<p>24) ¿Le gustaría que en la especialidad Secretariado Ejecutivo se pudiera contar con prácticas elaboradas en herramientas tecnológicas que le pudieran apoyar en su proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	
<p>25) ¿Para qué finalidad le gustaría que se crearan las prácticas? (Puede seleccionar varias opciones)</p> <p>Para introducir temas <input type="checkbox"/></p> <p>Para repasar contenidos <input type="checkbox"/></p> <p>Para repasar conceptos <input type="checkbox"/></p> <p>Para evaluar <input type="checkbox"/></p>	

Con fines lúdicos (se refiere a actividades que tienen que ver con la recreación, ocio, entretenimiento.)

26) Le gustaría que las prácticas fueran:

Tradicionales (para descargar y resolver a mano)

Tecnológicas (En herramientas tecnológicas)

27) Le gustaría que las prácticas tecnológicas tengan dinámicas como: **Si su respuesta anterior fue tradicional seleccione la opción omitir.**

Sopa de letras

Crucigramas

Acumulación de puntos

Resolver preguntas o acertijos

Desafíos

Misiones o retos

Obtener recompensas

Crear historietas

Completar textos

Identificar en imágenes

Omitir

Otros

28) Le gustaría que las prácticas tradicionales tengan dinámicas como: **Si su respuesta anterior fue tecnológica seleccione la opción omitir**

Completar textos

Identificar en imágenes

Resolver preguntas

Crucigramas

Sopa de letras

Omitir

Otros

**6. PARTE.
HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS
EN EL
AMBIENTE
ESCOLAR**

El objetivo es identificar si los estudiantes consideran que las herramientas tecnológicas ayudan en su proceso de enseñanza aprendizaje.

29) ¿Considera que la PC, Internet, programas de cómputo entre otros utilizados en los cursos de Secretariado Ejecutivo son de utilidad en la educación?

Sí

No

30) De acuerdo con la pregunta anterior ¿Por qué considera que son de utilidad en el aprendizaje en los estudiantes?

31) ¿Se aprende mejor haciendo uso de las herramientas tecnológicas?

Sí

No

32) ¿Considera que las herramientas tecnológicas promueven otras maneras de aprender?

Sí
No

33) En una escala del 1 al 10 donde 1 es la calificación más baja y 10 la calificación más alta
¿En qué medida considera que los recursos tecnológicos contribuyen en su formación como estudiante?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calificación más baja					Calificación más alta				

34) ¿Considera que los recursos tecnológicos que su docente ha implementado han promovido una mediación pedagógica efectiva?

Sí
No

35) ¿Considera que el uso de los recursos tecnológicos beneficia a que se dé una buena mediación pedagógica?

Sí
No

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

Anexo 2. Instrumento 2. Encuesta para docentes

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Secretariado Profesional
Trabajo final de graduación

Estudiantes:

Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña.

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE SECRETARIADO EJECUTIVO QUE
LABORAN EN EL CTP LA TIGRA DE SAN CARLOS**

Estimado (a) docente:

Le solicitamos su valiosa colaboración al completar el siguiente cuestionario, nuestro objetivo con este es identificar cuáles son aspectos que debemos considerar al momento de la elaboración del repositorio con prácticas.

El cuestionario cuenta con un total de 11 preguntas, las cuales deben ser respondidas de acuerdo con sus conocimientos, experiencias y consideraciones relacionadas con dicho repositorio.

Su colaboración es muy importante ya que nos permitirá obtener insumos valiosos para nuestro Proyecto Final de Graduación titulado “Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos”.

Importante:

1. La información suministrada será tratada con confidencialidad y únicamente para efectos del trabajo de investigación.
2. Al completar y devolver este formulario usted participa con su aporte voluntario a esta investigación.

Correo electrónico:

**1 PARTE.
OPINIÓN
ACERCA DEL
REPOSITORIO**

El objetivo de la encuesta es indagar en aspectos relacionados con el repositorio, contenidos que se deben desarrollar y aspectos que debería contener.

- 1) ¿Qué tan importante considera es encontrar prácticas del nivel décimo año Secretariado Ejecutivo en un solo lugar?

Nada importante

Poco importante

Algo importante

Importante

Muy importante

- 2) ¿Considera necesario un repositorio digital que contenga prácticas como apoyo al contenido de cada subárea nivel décimo año Secretariado Ejecutivo?

Nada necesario

Poco necesario

Algo necesario

necesario

Muy necesario

3) ¿Cuáles subáreas de Secretariado Ejecutivo de décimo año considera que se deberían incluir en este repositorio digital?

Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

Gestión corporativa comercial

Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico

4) A continuación, se presenta una lista con algunos contenidos de la subárea **Comunicación Empresarial y Servicio al Cliente Inclusivo**. En una escala del 1 al 5 en donde 1 es poco necesario y 5 es muy necesario califique ¿Cuáles contenidos considera necesarios que se incluyan en el repositorio digital en forma de prácticas?

Contenidos	5	4	3	2	1
Elementos del proceso de comunicación.					
Técnicas de comunicación asertiva.					
Elementos de la comunicación.					
Lenguaje corporal.					
Servicio al cliente (Tipos de cliente interno y externo).					
Protocolos de atención telefónica.					
Tipos de llamadas.					
Equipos y medios de comunicación telefónica.					
Ley general de telecomunicaciones, 8642 Artículo 41 al 48 Capítulo II Régimen de protección a la intimidad y derechos del usuario final.					
Tipos de comunicación organizacional.					

Comunicación externa.					
Atención de visitas y clientes en la oficina.					
Principios básicos de la comunicación presencial.					
Redacción de oraciones.					
Reglas Ortográficas.					
Uso de los Gerundios, ando, iendo, otros.					
Vicios del lenguaje queísmo, dequeísmo, cacofonía, redundancia, etc					
Sinónimos, antónimos y homófonos.					
Puntuación: Punto y seguido, punto y aparte, coma, punto y coma, signos de interrogación, de admiración, comillas.					
Recomendaciones para la redacción.					
Estructura de documentos comerciales, administrativos y sociales sencillos en español (Definición, partes y formato según corresponda).					
Tipos de documentos comerciales administrativos – sociales (importancia).					
Documentos simples: cartas, circulares, memorandos, avisos e invitaciones.					

5) A continuación, se presenta una lista con algunos contenidos de la subárea **Gestión Corporativa Comercial**. En una escala del 1 al 5 en donde 1 es poco necesario y 5 es

muy necesario califique ¿Cuáles contenidos considera necesarios que se incluyan en el repositorio digital en forma de prácticas?

Contenidos	5	4	3	2	1
Proceso administrativo.					
Precusores de la administración					
Definición y tipos de empresa.					
Estructura organizacional/organigrama.					
Análisis FODA.					
Conceptos de cultura y gestión de calidad productividad mejoramiento continuo.					
Herramientas y programas para el mejoramiento continuo.					
Tipos de oficina, ambiente físico, ubicación.					
ISO 6385 Principios ergonómicos en el diseño de sistemas de trabajo					
ISO 10075 Principios ergonómicos relacionados con la carga de trabajo mental.					
ISO 14001 Normas Gestión ambiental.					
Normas de Salud y seguridad ocupacional, Ergonomía en la oficina.					
Estadística descriptiva e inferencial					
Herramientas para la recolección de datos					

Elementos básicos de la Contabilidad.					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

- 6) A continuación, se presenta una lista con algunos contenidos de la subárea **Gestión Destrezas Digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico**. En una escala del 1 al 5 en donde 1 es poco necesario y 5 es muy necesario califique ¿Cuáles contenidos considera necesarios que se incluyan en el repositorio digital en forma de prácticas?

Contenidos	5	4	3	2	1
Elementos del computador.					
Empleo de antivirus.					
Ergonomía en la oficina					
Normas y principios de Salud Ocupacional al digitar.					
Características de la hoja electrónica.					
Derechos de la ciudadanía digital, acceso a la información en forma segura y responsable.					
Ley de Derechos de autor y derechos conexos 6683, Cap. I y III. Propiedad intelectual.					
Introducción a la Ciberseguridad.					
Entorno Web.					
Importancia de Internet y su relación con las cosas.					
Internet de todo.					

Búsqueda y acceso de la información criterios para elegir información, confiabilidad de la fuente (ética, seguridad).					
Buenas prácticas ambientales.					
Oficina verde (eco amigable).					
Consumo responsable de recursos.					

7) ¿Cuáles secciones o recursos consideran que son necesarios que se incluyan en el repositorio digital?

Tutoriales de cómo usar algunas de las herramientas.

Programas de Secretariado Ejecutivo del MEP.

Sitios importantes relacionados con la especialidad.

Sección de recursos LESCO.

Sección “Mini de materiales de inglés”.

Sección con aplicaciones o herramientas para ayudar en la digitación.

8) ¿Qué aspectos considera debe tener el repositorio para que sea accesible para cualquier persona?

9) ¿Qué tipo de prácticas (informativas, repaso, evaluación, coevaluación, etc.) le gustaría que se encuentren en el repositorio?

10) ¿Cómo considera que deben ser esas prácticas?

Individuales	<input type="checkbox"/>
Colectivas	<input type="checkbox"/>
Estudio de caso	<input type="checkbox"/>
De responder preguntas	<input type="checkbox"/>
De identificación	<input type="checkbox"/>

¡MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN!

Anexo 3. Instrumento 3. Entrevista para docentes

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Secretariado Profesional
Trabajo final de graduación

Estudiantes:
Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña.

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES DE SECRETARIADO EJECUTIVO
QUE LABORAN EN EL CTP LA TIGRA DE SAN CARLOS**

La siguiente entrevista tiene como propósito identificar aspectos relacionados con el uso de herramientas tecnológicas y la alfabetización digital en los contextos educativos.

La entrevista cuenta con un total de 22 preguntas, las cuales deben ser respondidas de acuerdo con sus conocimientos y experiencias.

Su colaboración es muy importante ya que nos permitirá obtener insumos valiosos para nuestro Proyecto Final de Graduación titulado “Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos”.

Importante:

1. No es una guía estática, siéntase con toda libertad de centrar el diálogo en aquellos puntos que usted considera son más relevantes para identificar elementos que considera fundamentales en su conocimiento y experiencia respecto del tema en estudio.
2. La información suministrada será tratada con confidencialidad y únicamente para efectos del trabajo de investigación.
3. Al completar y devolver este formulario usted participa con su aporte voluntario a esta investigación.

**I. PARTE.
INFORMACIÓN
GENERAL**

El objetivo de esta es obtener información básica de los encuestados (no datos sensibles) pero necesaria en la investigación.

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuál ha sido su último grado académico aprobado?

¿Cuántos años de experiencia en Educación?

II. PARTE. CONEXIÓN A INTERNET Y DISPOSITIVOS	El objetivo es conocer un poco del acceso a internet que la persona docente posee, así como a los recursos tecnológicos que tiene a su disposición para el desarrollo de sus clases.
<p>¿Cuenta usted con acceso a internet durante su jornada laboral? ¿El colegio le brinda el internet o es asumido por usted?</p> <div data-bbox="217 569 1321 653" style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
<p>Según su criterio, ¿Cómo es la velocidad del internet a la cual tiene acceso durante sus clases</p> <div data-bbox="217 764 1321 848" style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
<p>¿Usted ha realizado un diagnóstico a los estudiantes al inicio del curso como para conocer si les gustan las TIC, si tienen conexión en sus casas, si cuentan con equipo tecnológico (computadora, Tablet o celular)?</p> <div data-bbox="217 1066 1321 1150" style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
<p>¿A cuáles recursos tecnológicos tiene acceso en el aula para el desarrollo de su clase?</p> <div data-bbox="217 1255 1321 1339" style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
<p>¿Cuáles son los recursos tecnológicos a los que no tiene acceso pero que considera necesarios para facilitar la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <div data-bbox="217 1505 1321 1589" style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	
III. PARTE. ALFABETIZACIÓN TECNOLOGICA	El objetivo se basa en conocer el nivel de alfabetización tecnológica que posee la persona docente.
<p>¿Cuál considera es el nivel de alfabetización tecnológica que usted posee?</p>	

Muy alto	<input type="checkbox"/>
Alto	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Bajo	<input type="checkbox"/>
Muy bajo	<input type="checkbox"/>

Según su respuesta anterior ¿Cuáles factores considera usted han influido para que posea ese nivel de alfabetización tecnológica?

¿Cómo considera que podría usted mejorar el nivel de alfabetización digital que posee actualmente?

<p>IV. PARTE.</p> <p>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</p>	<p>En la siguiente parte, se pretende identificar las diferentes herramientas tecnológicas que utiliza la persona docente en el desarrollo de sus clases.</p>
--	---

¿Qué tipo de prácticas utiliza con más frecuencia durante el desarrollo de sus clases?

Informativas	<input type="checkbox"/>
De Repaso	<input type="checkbox"/>
Evaluación	<input type="checkbox"/>
Coevaluación	<input type="checkbox"/>
Sumativas	<input type="checkbox"/>
Formativas	<input type="checkbox"/>
Lúdicas	<input type="checkbox"/>

¿Durante el desarrollo de sus clases le gusta implementar las TIC?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

¿Recibe capacitaciones relacionadas con el uso de las TIC por parte del centro educativo?

Sí

No

Si su respuesta es sí, por favor mencionar el nombre de las capacitaciones que ha recibido

¿Se ha capacitado por cuenta propia en cursos relacionados a temas sobre las TIC?

Sí

No

Si su respuesta es sí, por favor mencionar el nombre estas capacitaciones

De los siguientes programas y herramientas tecnológicas indique cuál o cuáles ha implementado en sus sesiones.

Power Point

Microsoft Word

Microsoft Publisher

Canva

Padlet

Quizlet

EducaPlay

Kahoot

Educandy

Genial.ly

Prezi

Live

Worksheets

H5P	<input type="checkbox"/>
Quizzis	<input type="checkbox"/>
Edpuzzle	<input type="checkbox"/>
Google Jamboard	<input type="checkbox"/>
Powtoon	<input type="checkbox"/>
Mobyt	<input type="checkbox"/>
Ruleta	<input type="checkbox"/>
Storydice	<input type="checkbox"/>
Stop Motion Studio	<input type="checkbox"/>

¿Por qué utiliza herramientas tecnológicas durante el desarrollo de sus clases? (Omitir si no respondió la anterior)

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que no utiliza pero que considera necesarias para facilitar la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Cuál es su opinión de la siguiente afirmación “El uso de las herramientas tecnológicas mejora la mediación pedagógica entre profesores y estudiantes”? Justifique su respuesta

¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes es más efectivo cuando se emplean las herramientas tecnológicas? Justifique su respuesta

En base a su experiencia ¿Cuáles técnicas de aprendizaje les ayuda más a los estudiantes a aprender?

¿Está de acuerdo con que el uso de herramientas tecnológicas promueve el interés y participación de los estudiantes? Justifique su respuesta

¡MUCHAS GRACIAS POR LA INFORMACIÓN BRINDADA!

Anexo 4. Instrumento de validación del repositorio

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Secretariado Profesional
Trabajo final de graduación

Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde, Angie Zamora Acuña.

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN REPOSITORIO DIGITAL POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL CTP LA TIGRA DE SAN CARLOS

Estimado (a) docente:

Le solicitamos su valiosa colaboración para completar el siguiente cuestionario, nuestro objetivo con este es cuestionario es realizar la validación del repositorio (página web) de prácticas digitales para el nivel de décimo año de la especialidad Secretariado Ejecutivo.

Por lo tanto, solicitamos su colaboración para contestar las siguientes interrogantes, con el objetivo de obtener información importante que sustente la página web elaborada para la especialidad.

El instrumento consta de cuatro secciones en las cuales encontrará:

- I. Accesibilidad
- II. Diseño
- III. Contenido
- IV. Comentarios finales.

Seleccione la opción que considere oportuna con una X, las cuales van desde muy de acuerdo siendo la más alta, muy en desacuerdo siendo la más baja o la opción no aplica si fuera el caso. Agradecemos hacernos todas las observaciones o recomendaciones en la última sección abierta para mejorar el repositorio.

Información general					
Nombre completo:					
<input type="text"/>					
Fecha en que completa el instrumento:					
<input type="text"/>					
Parte 1. Accesibilidad del repositorio		Esta sección contempla identificar su percepción con respecto a la accesibilidad que tiene el repositorio en cuanto a aspectos de navegación, ingreso, carga del contenido entre otros a la plataforma.			
1. Según su percepción, sobre el repositorio digital conteste las siguientes afirmaciones.					
<i>Contenidos</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>	<i>No aplica</i>
<i>Permite ingresar de forma rápida.</i>					
<i>Es amigable para el usuario</i>					
<i>El contenido se carga rápidamente</i>					
<i>Permite mantener una navegación constante</i>					
<i>Es una guía didáctica clara y ordenada que facilita el uso de prácticas, tutoriales, enlaces entre otros que se encuentran en el repositorio</i>					
<i>Permite la descarga de archivos eficientemente</i>					
<i>Las plataformas en las que se realizaron las prácticas son interactivas y fáciles de utilizar</i>					
Parte II. Diseño del repositorio.		Esta sección tiene como objetivo identificar su percepción con respecto al diseño del repositorio: a los colores, formas e imágenes del repositorio, los cuales motivan el aprendizaje del estudiantado.			
1. Según su percepción, sobre el repositorio digital conteste las siguientes afirmaciones.					

<i>Contenidos</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>	<i>No aplica</i>
<i>El aspecto visual es atractivo, motiva a conocer la información</i>					
<i>La combinación de colores utilizada es apropiada</i>					
<i>El diseño en general del repositorio es adecuado</i>					
<i>Las formas y tamaños de los elementos distribuidos en el repositorio son adecuados.</i>					
Parte III. Contenido del repositorio	Esta sección tiene como objetivo, validar el contenido desarrollado en la página web como apoyo para el desarrollo de las clases de cada subárea del nivel de décimo año de la especialidad Secretariado Ejecutivo.				
1. Según su percepción, sobre el repositorio digital conteste las siguientes afirmaciones.					
<i>Contenidos</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>	<i>No aplica</i>
<i>Los contenidos desarrollados responden a una necesidad actual de los profesionales en Educación Comercial, Secretariado Ejecutivo.</i>					
<i>Las prácticas, tutoriales, enlaces de interés y demás aspectos del repositorio le permiten adquirir herramientas para mejorar su labor docente.</i>					
<i>La metodología utilizada propicia la participación de los estudiantes.</i>					
<i>La metodología utilizada facilita el aprendizaje de los contenidos</i>					
<i>Las prácticas digitales abarcan los contenidos que se indicaron en el cuestionario</i>					

<i>anterior.</i>					
<i>El repositorio se puede seguir utilizando para el desarrollo de las clases.</i>					
Parte IV. Comentarios finales	Sus recomendaciones son muy importantes para mejorar el repositorio				
1. Sírvase a utilizar el siguiente espacio para detallar ampliamente sus recomendaciones para mejorar el repositorio digital, según su percepción.					
<hr/> <hr/> <hr/>					
2. Es importante mencionar que el objetivo del repositorio es que sea utilizado por los docentes de Secretariado Ejecutivo del CTP La Tigra. A su vez, se les brindará acceso directo para que puedan agregar más prácticas, y así hacer crecer y actualizar el repositorio.					
<hr/> <hr/> <hr/>					
De acuerdo con lo anterior, ¿Estaría dispuesto a agregar más prácticas de su propia autoría al repositorio? Favor amplíe su respuesta.					
<hr/> <hr/> <hr/>					
3. Sus comentarios son muy importantes, por favor en el siguiente espacio detalle ampliamente su opinión respecto al repositorio, desde la parte de diseño, contenido, funcionalidad y practicidad.					
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!					

CARTAS**Anexo 5. Carta de aceptación por parte de la institución.**

La Tigra, 26 de octubre de 2021

Bach. Nicole Sandí López
Bach. Esteyssi Quesada Valverde
Bach. Angie Zamora Acuña
Estudiantes
Universidad Nacional de Costa Rica

Estimadas estudiantes:

La suscrita Ana Doris González González, en calidad de Asistente de Dirección del Colegio Técnico Profesional La Tigra, en atención al oficio con fecha 26 de octubre de 2021, en el cual las estudiantes de licenciatura de Educación Comercial Nicole Sandí López, Esteyssi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña, solicitan autorización para realizar el trabajo académico, manifiesto mi autorización para que se realice el proyecto de graduación "Propuesta de un repositorio que contenga prácticas en herramientas tecnológicas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad Secretariado Ejecutivo del CTP La Tigra de San Carlos" en nuestra institución educativa, Colegio Técnico Profesional La Tigra.

Atentamente,


MSc. Ana Doris González González
Asistente de dirección
CTP La Tigra
La Tigra, San Carlos

**Anexo 6. Carta de aceptación tutora del proyecto.**

Anexo 7. Carta de aceptación lectora 1.

Heredia, 25 de mayo de 2023

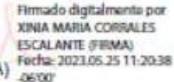
Señores/as
Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Escuela de Secretariado Profesional
Facultad de Ciencias Sociales

Estimados/as señores/as:

En mi condición de lectora del trabajo final de graduación titulado "Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional la Tigra de San Carlos" de las estudiantes Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña y después de leerlo y revisarlo, doy mi aprobación a este trabajo final de graduación para que continúen con los trámites correspondientes.

Cordialmente,

XINIA MARIA
CORRALES
ESCALANTE (FIRMA)



Firmado digitalmente por
XINIA MARIA CORRALES
ESCALANTE (FIRMA)
Fecha: 2023.05.25 11:20:38
-06'00'

Dra. Xinia María Corrales Escalante
Académica
Escuela de Secretariado Profesional

Anexo 8. Carta de aceptación lectora 2.

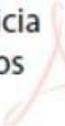
Heredia, 25 de abril de 2023

Señores (as)
Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Escuela de Secretariado Profesional
Facultad de Ciencias Sociales

Estimados (as) señores (as):

En mi condición de lectora de trabajo final de graduación "PROPUESTA DE UN REPOSITORIO DIGITAL CON PRÁCTICAS PARA APOYAR LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DE LA ESPECIALIDAD SECRETARIADO EJECUTIVO DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL LA TIGRA DE SAN CARLOS" de las estudiantes Nicole Sandí López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Zamora Acuña y después de realizar una minuciosa revisión, me complace informarles que doy mi aprobación a esta investigación para que continúen con los trámites correspondientes.

Atentamente,

**Marta Felicia
Matamoros
Blanco**  Firmado digitalmente
por Marta Felicia
Matamoros Blanco
Fecha: 2023.04.27
10:49:44 -06'00'

Mag. Marta Matamoros Blanco
Docente
Escuela de Secretariado Profesional

Anexo 9. Carta de aprobación filológica**CARTA DE APROBACIÓN FILOLÓGICA**

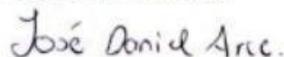
San José, 10 de junio de 2023

A quien interese:

Por este medio yo, José Daniel Arce Fuentes, mayor, soltero, Bachiller en Filología Española, incorporado al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (Colypro) con el número de carné 97123, vecino de El Tejar de El Guarco, portador de la cédula de identidad 3-0483-0254, hago constar:

1. Que he revisado el Proyecto de Graduación *Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional la Tigra de San Carlos* para optar por el grado académico de licenciatura en Educación Comercial con énfasis en docencia.
2. Que el trabajo final de graduación es sustentado por las estudiantes Nicole Sandi López, Esteysi Quesada Valverde y Angie Daniela Zamora Acuña.
3. Que se le han hecho las correcciones pertinentes en acentuación, ortografía, puntuación, concordancia gramatical y otras del campo filológico.

En espera de que mi participación satisfaga los requerimientos de la Universidad Nacional se suscribe atentamente,



José Daniel Arce Fuentes
Bachiller
Carné No. 97123
Filólogo