

MANUAL DE RESULTADOS

CENSO COMUNIDAD

PANDORA OESTE

del 16 al 18 de agosto 2021



MANUAL DE RESULTADOS

CENSO COMUNIDAD PANDORA OESTE

del 16 al 18 de agosto 2021

PROYECTO: APORTES PARA LA GESTIÓN CIUDADANA ANTE
EL RIESGO DE INUNDACIONES EN LA COMUNIDAD DE
PANDORA OESTE EN EL VALLE LA ESTRELLA, LIMÓN.

Elaborado por: Jacqueline Centeno Morales y Jenny Villalobos Sequeira



ÍNDICE

Introducción	7
Objetivo específico.....	7
Censo comunidad Pandora Oeste.....	7
Etapas del proceso.....	8
1. Acciones previas.....	8
2. Trabajo de campo	10
3. Procesamiento de información.....	12
4. Presentación de resultados	12
Resultados finales del censo en Pandora Oeste.....	13
I. Datos generales.....	14
II. Características de la vivienda.....	15
III. Información de los integrantes del hogar.....	18
IV. Vivencia por las inundaciones.....	19
V. Animales de crianzas y mascotas.....	21
VI. Medidas de prevención	22
VII. Organización comunitaria.....	24
VIII. Articulación institucional.....	26
Principales Hallazgos.....	27
Recomendaciones de acción.....	28

▶ INTRODUCCIÓN:

El proyecto “Aportes para la gestión ciudadana ante el riesgo de inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste en el Valle la Estrella, Limón”, surgió ante la necesidad de fortalecer el nivel organizativo en la comunidad de Pandora Oeste, con el objetivo de prevenir eventuales afectaciones por inundaciones, las cuales han sido experimentadas desde el año 1970, debido al desbordamiento del río La Estrella.

Por esa razón, se contempló durante el proyecto, el desarrollo de diversas acciones de investigación y extensión, principalmente para atender y contribuir en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, las cuales han sido coordinadas por un equipo interdisciplinario del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) y la Escuela de Historia de la Universidad Nacional (UNA), en conjunto con el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella.

▶ OBJETIVO ESPECÍFICO:

Obtener información necesaria para la gestión de planes de emergencia que permitan la generación de elementos de organización y trabajo colaborativo entre grupos organizados y vecinos.

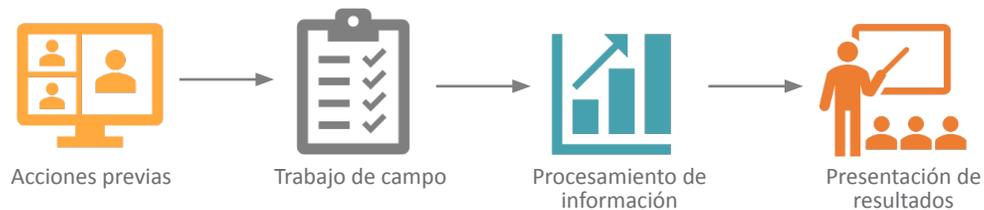
▶ CENSO COMUNIDAD PANDORA OESTE:

Para la elaboración del cuestionario se contó con la colaboración del Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella (CCEVE), siendo este uno de los productos planeados para dicho proyecto. De igual manera, durante el periodo de la recopilación de información, se contó con la colaboración de varios integrantes del CCEVE.

▶ ETAPAS DEL PROCESO:

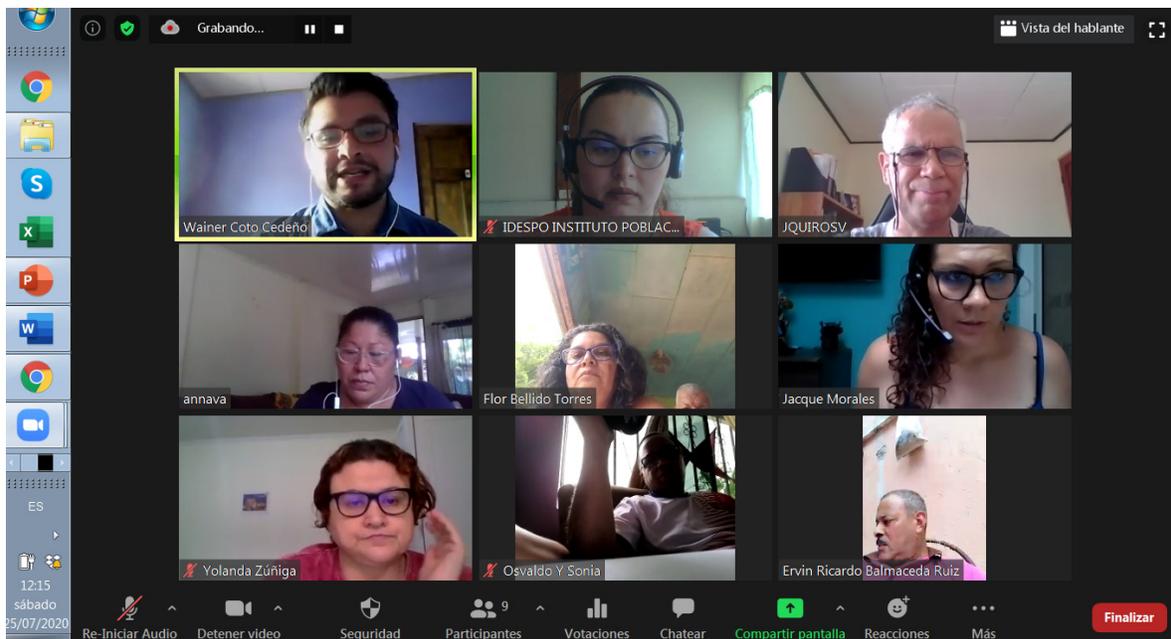
En relación al censo se planificaron cuatro etapas interdependientes tal como se muestra en la Figura 1, con el fin de lograr la participación activa de líderes comunales para la obtención y divulgación de información actualizada para la comunidad de Pandora Oeste, las cuales se detallarán en este apartado.

Figura 1. Etapas del proceso del censo comunidad Pandora Oeste.



1. Acciones previas: se realizaron reuniones remotas (Figura 2), con la participación del equipo de la UNA y del CCEVE, con el objetivo de construir los apartados y sus respectivas preguntas para ser abordadas en el censo.

Figura 2. Equipo de trabajo de la Universidad Nacional y del Comité Comunal de Emergencias del Valle de la Estrella.



De igual manera, se realizó una capacitación remota para los encuestadores participantes en la aplicación del censo, así como la preparación de material informativo del censo (Figura 3) para su respectiva divulgación previo al censo.

Figura 3. Afiche informativo del censo comunal de Pandora Oeste.

PROYECTO:

APORTES PARA LA GESTIÓN CIUDADANA ANTE EL RIESGO DE INUNDACIONES EN LA COMUNIDAD DE PANDORA OESTE EN EL VALLE LA ESTRELLA LIMÓN

CENSO COMUNAL PANDORA OESTE

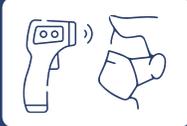
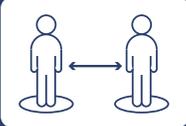
Objetivo:
Aplicar un censo comunitario junto con el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella, en Pandora Oeste, para obtener información que favorezcan la creación de planes de emergencias en la comunidad en estudio.

Las fechas y horarios de aplicación:

 Del lunes 16 al viernes 20 de agosto

 **Lunes 16 de:** de 1pm a 4 pm
Martes 17 a jueves 19 de: 8 am a 4 pm
Viernes 20 de: 8 am a 12 md

Protocolo:
Para cumplir las medidas sanitarias en la **prevención del COVID-19** se realizará las siguientes acciones :

-  Toma de temperatura
-  Respetar el distanciamiento social
-  Se les solicita tener lapicero y la cédula a mano
-  Uso obligatorio de mascarilla

Equipo responsable:
Yolanda Zúñiga Arias, José Quirós Vega, Marianela González Varela, Wainer Coto Cedeño, Stephanie Cordero Cordero y Jacqueline Centeno Morales.

Contactos:
 8611-0409 • 8883-2328  mgonzalez@una.ac.cr
jcenteno@una.ac.cr

Comité Comunal de Emergencia del Valle la Estrella

 ESCUELA DE HISTORIA

 HORIZONTES AMBIENTALES

 **2021**
Año de las Universidades Nacionales por la ciudadanía con el Decenio de las Américas
UNIVERSIDAD NACIONAL
UNIVERSIDAD NACIONAL
1949-2021

2. Trabajo de campo: Se realizaron giras de reconocimiento y la aplicación de la prueba del cuestionario como actividades previas.

El censo se realizó los días 16,17 y 18 de agosto del año 2021, el cual se organizó con la siguiente distribución por sectores (Figura 4) para su respectiva aplicación (Figura 5 y 6).

Sector A: De la Vivienda de Leonardo Lanza a la salida al frente de la Escuela de Pandora, incluyendo la entrada de Punta Caliente.

Sector B: Calle principal de la vivienda de Mario Valerín a la Escuela de Pandora, incluyendo la entrada con salida al sector A.

Sector C: De la Escuela de Pandora Oeste hacia el noreste hasta el rótulo de Claro.

Figura 4. Mapa con sectores de la comunidad de Pandora Oeste para el censo, Valle de la Estrella, Limón, Costa Rica, 2021.

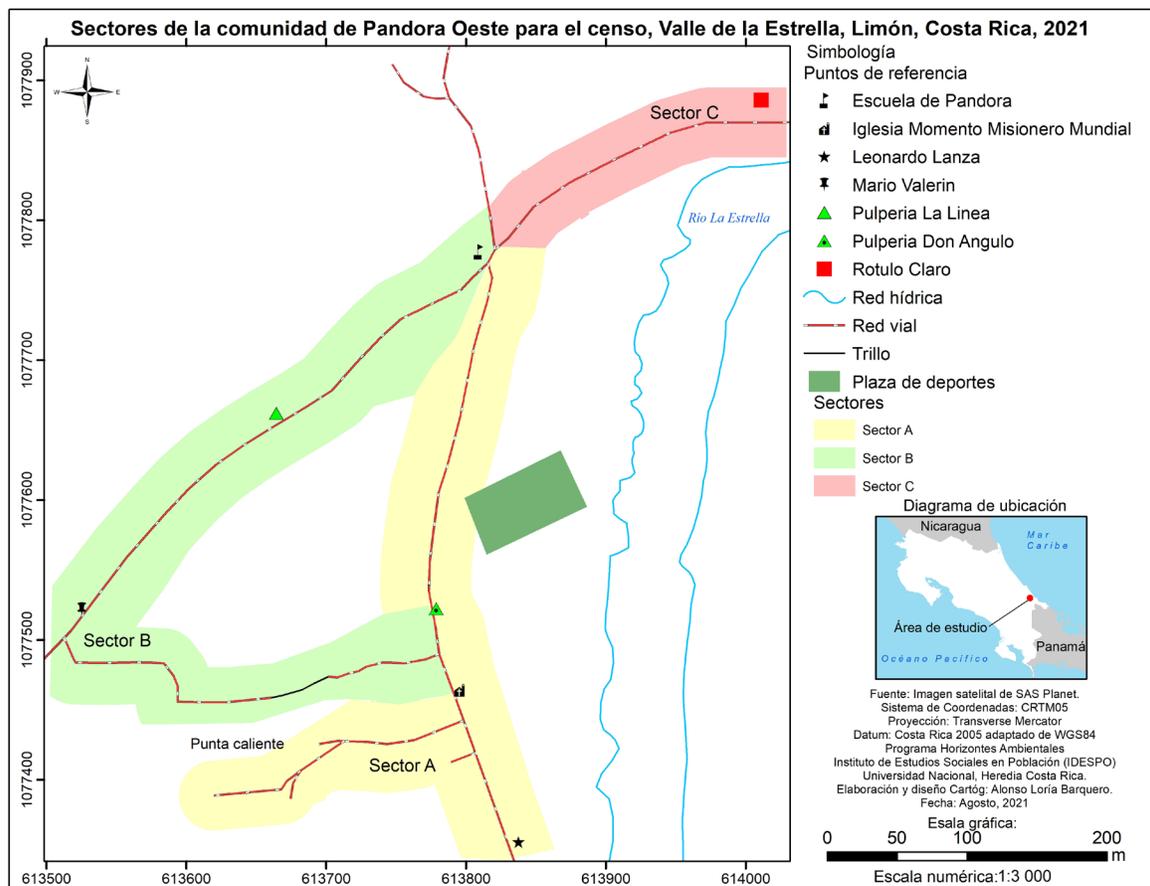


Figura 5. Aplicación del censo en la comunidad de Pandora Oeste, agosto 2021.



Figura 6. Aplicación del censo en la comunidad de Pandora Oeste, agosto 2021.



3. Procesamiento de información: Digitalización de todos los cuestionarios recopilados y de las boletas censales (Figura 7), la cual contiene la información de los integrantes de cada hogar.

Figura 7. Boleta censal utilizada en el censo de la comunidad de Pandora Oeste.

III. INFORMACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR (HOJA DE BOLETA CENSAL)								
11. Me podría indicar cuál es el apellido con el que se conoce a la familia:								
Ahora, con el fin de realizar un censo de la comunidad, le voy a solicitar algunos datos de las personas integrantes de su hogar.								
Recuerde anotar los miembros del hogar iniciando por la persona de mayor edad y terminar con la persona de menor edad								
N	Nombre completo de la persona	Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Cédula, cédula residencia o pasaporte	Edad en años cumplidos	Nacionalidad 1. Costarricense 2. Panameño 3. Nicaragüense 88. Otro ¿Cuál?	Nivel de escolaridad 1. Ninguna 2. Primaria incompleta 3. Primaria completa 4. Secundaria incompleta 5. Secundaria completa 6. Universitaria incompleta 7. Universitaria completa 88. Otros ¿Cuál?	Cuenta con seguro médico 1. Sí 2. No	¿Presenta alguna limitación que le dificulte o impida permanente...? 1. Ver, aún con anteojos. 2. Oír 3. Hablar 4. Caminar 5. Utilizar brazos o manos 6. Tipo intelectual 7. Tipo mental 0. No tiene ninguna (Se puede añadir varias)
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								

Posterior a la digitalización se procedió a la codificación y tabulación de los datos, para el análisis respectivo de los resultados por medio de la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos.

4. Presentación de resultados: Se dieron a conocer a vecinos (as) de la comunidad de Pandora Oeste de manera presencial el día 10 de setiembre del 2022, en la Escuela Pandora Oeste (Figura 8). Para esta actividad se obtuvo la participación de un total de 26 adultos.

Figura 8. Presentación de los resultados, Escuela Pandora Oeste, setiembre, 2022.



▶ RESULTADOS FINALES DEL CENSO EN PANDORA OESTE

El cuestionario contó con un total de 8 apartados (Tabla 1), los cuales se consideraron oportunos por el Comité Comunal de Emergencias, cada uno de ellos con sus preguntas asociadas, abarcando un total de 28 preguntas.

Tabla 1. Apartados y preguntas del cuestionario aplicado.

APARTADO	NOMBRE DEL APARTADO	CANTIDAD DE PREGUNTAS
I	Datos generales	06
II	Características de la vivienda	03
III	Información de los integrantes del hogar (Boleta censal)	01
IV	Vivencias por las inundaciones	03
V	Animales de crianza y mascotas	03
VI	Medidas de prevención	04
VII	Organización comunitaria	06
VIII	Articulación institucional	01

La siguiente información recopilada de los siguientes apartados, cuenta con la siguiente fuente: Universidad Nacional, IDESPO, Horizontes Ambientales (2021). Encuesta en la comunidad Pandora Oeste, Valle de la Estrella, Limón.

I. Datos generales

Para la aplicación del cuestionario se obtuvo respuesta de un total de 86 viviendas ocupadas (Tabla 2), con un total de 92 hogares¹ y de 304 personas.

Tabla 2. Cantidad total de viviendas ocupadas y de hogares según sector.

SECTOR	VIVIENDAS OCUPADAS	HOGARES
TOTAL	86	92
A	47	52
B	21	21
C	18	19

El total de cuestionarios aplicados (Tabla 3), corresponde al total de viviendas de los tres sectores, ya que se obtuvo una persona informante por vivienda.

Tabla 3. Cantidad de cuestionarios aplicados por sector.

SECTOR	MARCO MUESTRAL	CUESTIONARIOS APLICADOS	VIVIENDAS DESOCUPADAS	VIVIENDAS PENDIENTES
A	48	47	1	-
B	23	21	1	1
C	20	18	2	-

Cabe destacar que, además de esta información recopilada en dicho apartado, se obtuvo el nombre completo de la persona que brindó la información, así como algún número telefónico de contacto y la dirección exacta de la vivienda.

¹ Para definir la cantidad de hogares en una vivienda, esto se hizo mediante la respuesta obtenida de que si los integrantes de ese hogar comparten un mismo presupuesto y elaboran en común los alimentos.

II. Características de la vivienda

Los siguientes resultados corresponden a las características, el estado de la estructura y servicios con los que cuentan las viviendas², a las cuales se les aplicó el cuestionario por sector:

1. Tipo de estructura de la vivienda según sector:

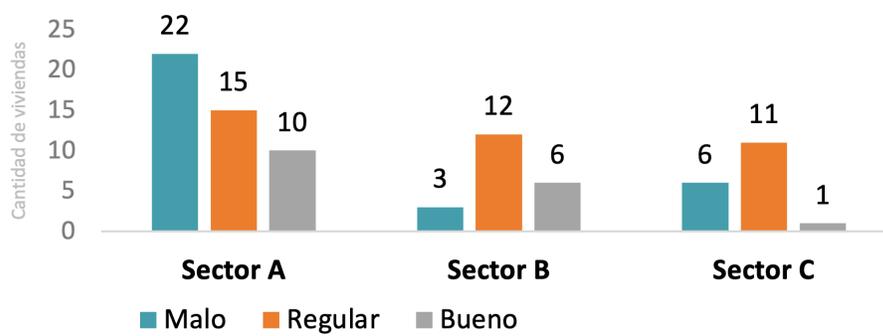
	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
 Una planta	37	15	13	65
 Dos plantas	5	2	2	9
 Una planta sobre pilotes	4	4	0	8
 Dos plantas sobre pilotes	1	0	3	4

² Se tomó la definición de una vivienda individual como un recinto que se construyó con el fin de albergar personas, separado por paredes, con techo y entrada independiente, esto quiere decir que, no se deba pasar por el interior de otras viviendas para ingresar o salir de esta misma.

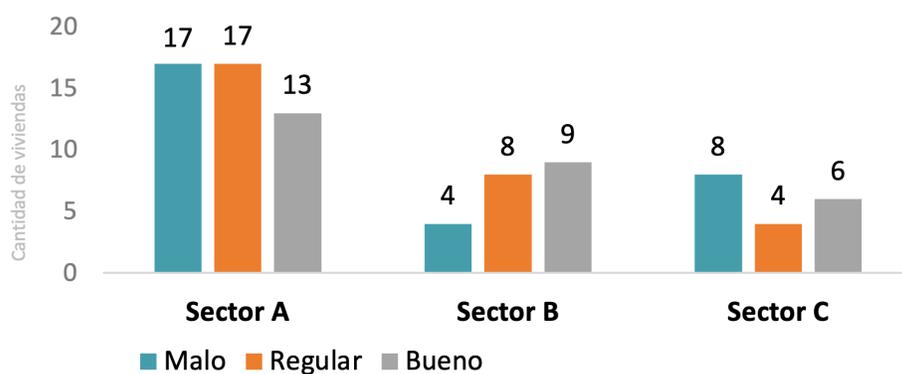
2. Tipo de la vivienda según sector:

VIVIENDA	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Propia	34	16	13	63
Alquilada	4	3	2	9
Prestada/cedida	9	2	2	13
Precario	0	0	1	1

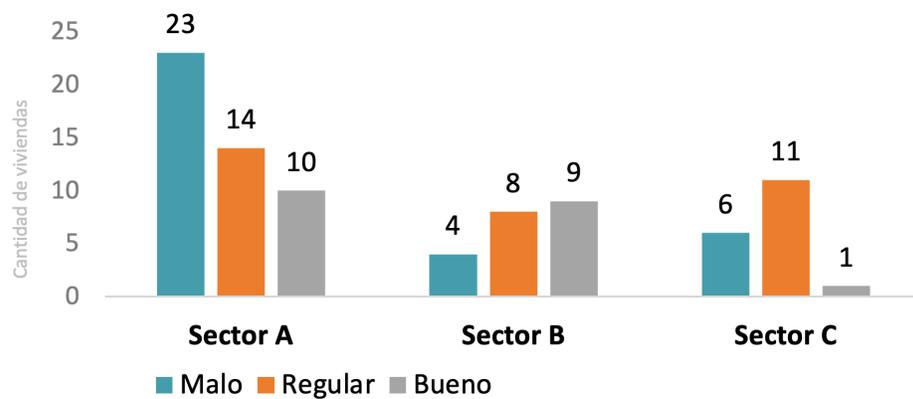
3. Estado de paredes en viviendas por sector:



4. Estado de techos en viviendas por sector:



5. Estado de pisos en viviendas por sector:



6. Cantidad total de viviendas con electricidad por sector:



	SÍ	NO
Sector A	46	1
Sector B	21	0
Sector C	16	2

7. Cantidad total de viviendas con agua potable por sector:



	SÍ	NO
Sector A	8	39
Sector B	0	21
Sector C	0	18

8. Cantidad total de viviendas con internet por sector:



	SÍ	NO
Sector A	7	40
Sector B	4	17
Sector C	0	18

III. Información de los integrantes del hogar

La información recopilada en este apartado corresponde a la boleta censal mostrada en la Figura 7, en la cual se abordaron las siguientes preguntas para cada integrante que conforma el hogar.

1. Género y nacionalidad de las personas habitantes por sector:



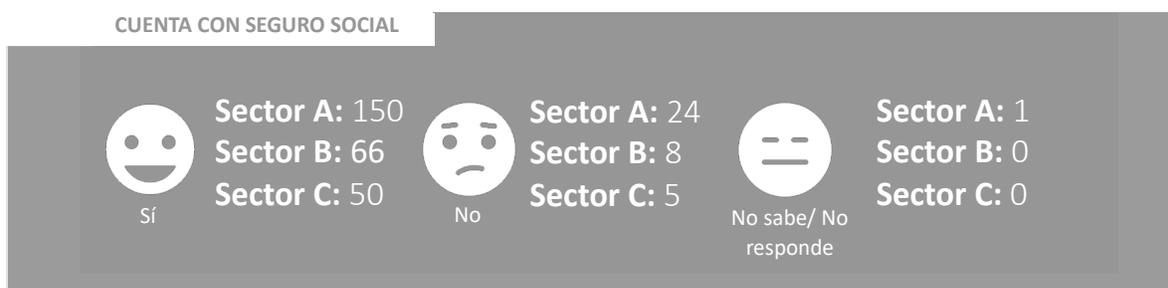
2. Nivel escolar que poseen las personas habitantes por sector:



Nivel escolar

	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C
Ninguno	29	9	4
Materno	2	0	1
Primaria incompleta	65	19	21
Primaria completa	28	17	5
Secundaria incompleta	27	15	13
Secundaria completa	14	7	9
Universitaria incompleta	1	5	1
Universitaria completa	5	2	0
No sabe/No responde	4	0	1

3. Tenencia de seguro social de las personas habitantes por sector:



4. Cantidad de personas con alguna limitación por sector:



Presenta alguna limitación

	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C
Ver	4	1	0
Oír	0	0	0
Hablar	1	1	0
Caminar	6	4	4
Utilizar extremidades	4	2	1
Intelectual	2	0	0
Mental	1	1	0

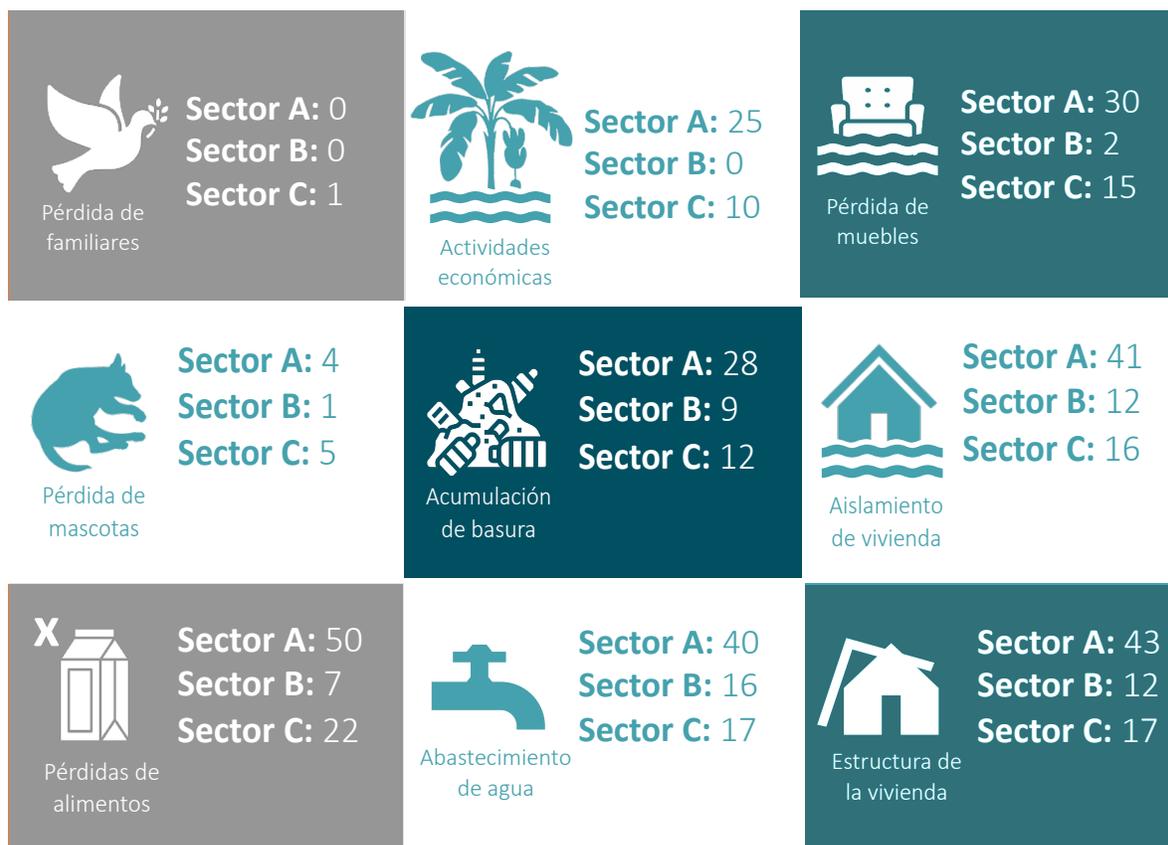
IV. Vivencia por las inundaciones

El objetivo principal de este apartado fue conocer el nivel de afectación experimentado por las personas entrevistadas de cada sector, ante las inundaciones.

1. Tiempo de la persona entrevistada de vivir en Pandora Oeste según sector:

TIEMPO DE VIVIR EN LA COMUNIDAD	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Menos de un año	1	1	4	6
Un año o menos de cinco años	6	1	5	12
Cinco años o menos de diez años	8	6	3	17
Diez años o más	31	13	6	50
No sabe/ no responde	1	0	0	1

2. Tipo de afectación experimentada por sector debido a las inundaciones:



3. Tipo de ayuda recibida por parte alguna institución posterior a una inundación por sector:





	SÍ	NO
Sector A	5	42
Sector B	0	21
Sector C	2	16



	SÍ	NO
Sector A	20	27
Sector B	2	19
Sector C	6	12

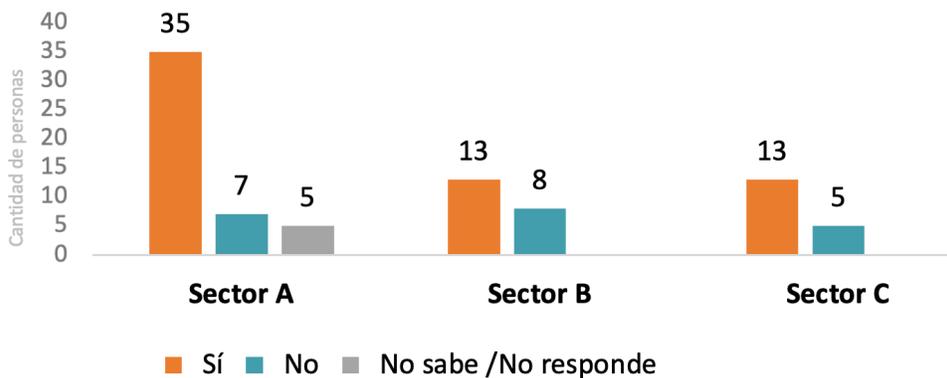


	SÍ	NO	NO SABE/ NO RESPONDE
Sector A	7	40	0
Sector B	1	19	1
Sector C	4	14	0

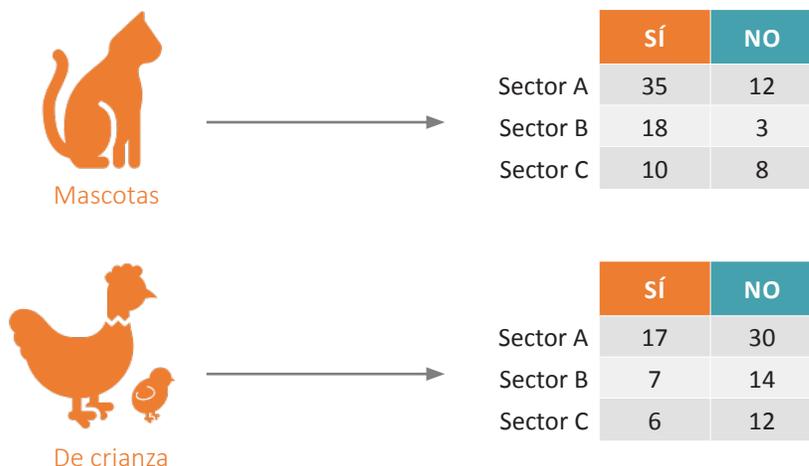
V. Animales de crianzas y mascotas

Para conocer la opinión de las personas encuestadas en relación a los problemas que podrían eventualmente ocasionar los animales posterior a una inundación, así como las medidas tomadas para salvaguardarlos ante una emergencia se contó con la siguiente información.

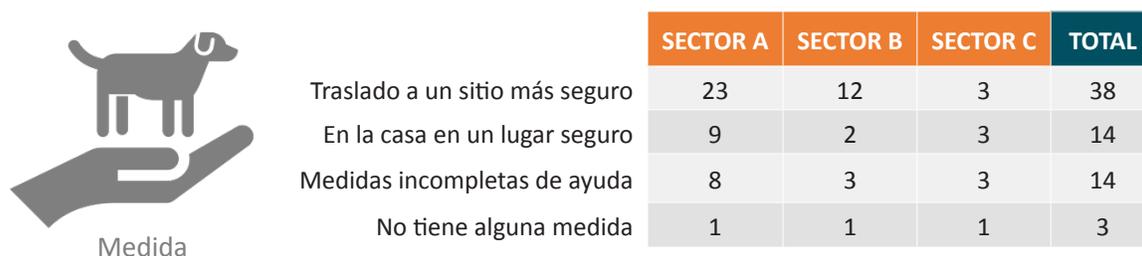
1. Cantidad total de personas que opinan sobre si los animales se convierten en foco de enfermedades posterior a una inundación por sector:



2. Cantidad total de hogares según tenencia de mascotas o de animales de crianza por sector:



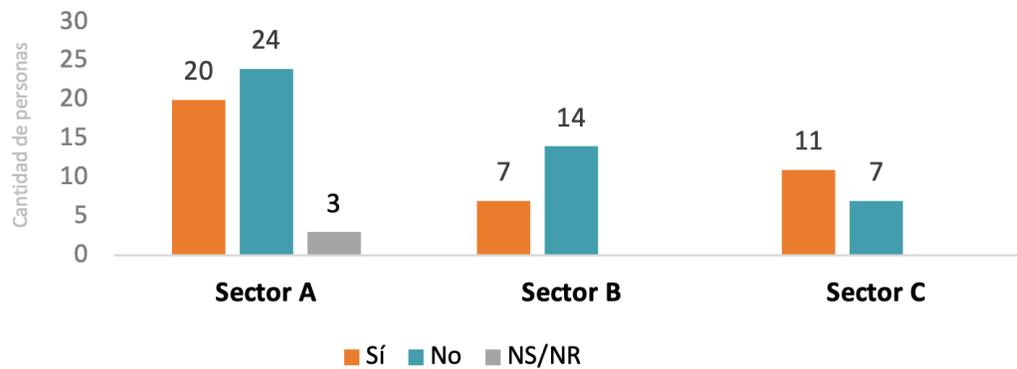
3. Medidas para salvaguardar la vida de mascotas o animales de crianza en caso de una inundación por sector:



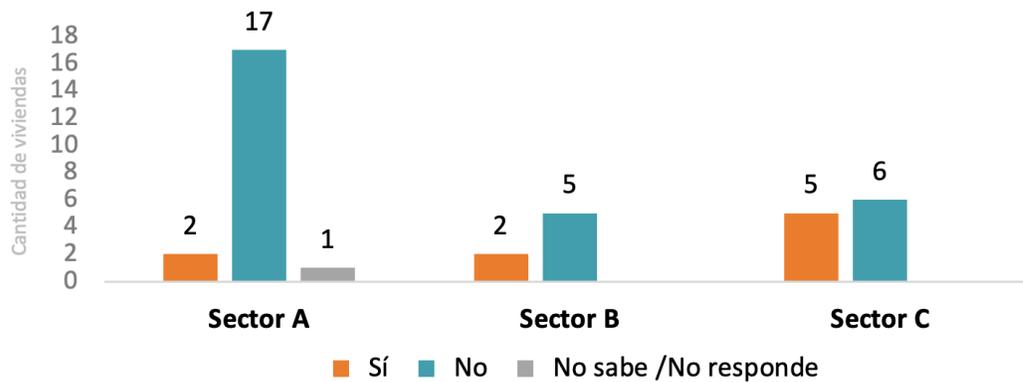
VI. Medidas de prevención

Para medir el nivel de prevención en la gestión del riesgo, se abordó este apartado con el propósito de conocer el grado de organización con el que cuenta cada hogar. Esta información es considerada de relevancia para la planificación de actividades en los planes de gestión del riesgo comunitarios.

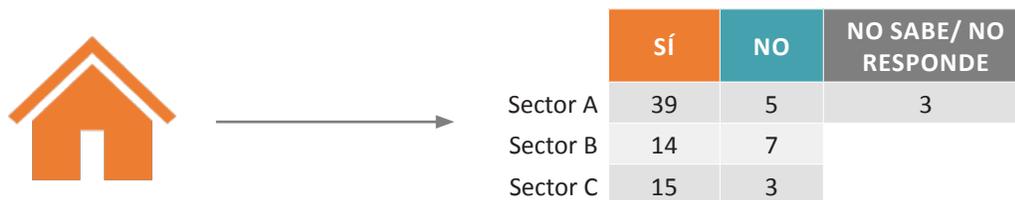
1. Cantidad total de personas según el conocimiento de un plan de emergencia:



2. Cantidad total de viviendas según tenencia de un plan de emergencias ante una inundación por sector:



3. Cantidad total de viviendas según conocimiento de un lugar seguro ante una inundación por sector:



4. Principal lugar seguro identificado por las personas en caso de una inundación por sector:



	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Escuela de Pandora Oeste	36	7	13	56
Altos de San Rafael o la Guaria	1	0	0	1
Al frente de la casa hay un alto	1	1	0	2
Comunidad de las Nubes	1	1	2	4
Cruz Roja	0	1	0	1
Propia vivienda 1/	0	4	0	4

VII. Organización comunitaria

Con el objetivo de alcanzar mayor integración en la participación comunitaria, se desarrollaron las siguientes preguntas dirigidas a las personas encuestadas, como insumo a considerarse en futuras actividades.

1. Nivel de organización comunitaria por sector:

PARTICIPACIÓN	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Pertenece a un grupo comunal				
Sí	6	0	2	8
No	41	21	16	78
Interés en participar en otros grupos				
Sí	5	0	2	7
No	1	0	0	1
Interés por participar en algún grupo				
Sí	22	11	11	44
No	16	9	4	29
No sabe/ No responde	3	1	1	5

2. Principales actividades en que las personas están dispuestas a realizar:

ACTIVIDAD	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Preparación de alimentos	6	1	1	8
Reparación de calles	2	1	0	3
Integrante grupos comunales	4	0	2	6
Ayudar en una inundación	2	1	1	4
Tienen la voluntad, pero no especifican alguna actividad	6	4	5	15
Actividades de limpieza	1	1	0	2
Participación en reuniones o charlas	1	2	2	5
Colaboraciones diversas	5	1	2	8

3. Cantidad total de personas según conocimiento del Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella por sector:



Sector C:



4. Opinión de las personas según la solidaridad de vecinos ante una inundación por sector:

FRECUENCIA	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Siempre	11	7	9	27
Casi siempre	6	1	2	9
Algunas veces	10	2	6	18
Casi nunca	3	2	1	6
Nunca	16	9	0	25
No sabe/ No responde	1	0	0	1

VIII. Articulación institucional

Finalmente, se contempló en este último apartado, conocer la percepción de las personas entrevistadas con respecto a la presencia de algunas instituciones posterior a una inundación.

1. Principales instituciones identificadas por brindar colaboración posterior a una inundación según sector:

INSTITUCIÓN	SECTOR A	SECTOR B	SECTOR C	TOTAL
Instituto Mixto de Ayuda Social	39	12	16	67
Servicio Nacional de Salud Animal	37	12	16	65
Municipalidad de Limón	31	10	14	55
Fuerza Pública	30	10	13	53
Standard Fruit Company	29	4	12	45
La Clínica de la Fortuna	24	13	15	52
Comité Comunal de Emergencias	23	9	9	41
Cruz Roja	22	10	13	45
Instituto Nacional de la Mujer	8	2	6	16



PRINCIPALES HALLAZGOS

- La Comunidad de Pandora Oeste, presentó en todo momento anuencia para contestar el cuestionario.
- Para agosto de 2021, en Pandora Oeste vivían 304 personas, principalmente costarricenses y con primaria incompleta.
- Cuenta con 86 viviendas ocupadas, pero en total 92 hogares.
- En cuanto el estado de la vivienda predomina regular en los tres sectores y que la casa tenga categoría de “propia”.
- En los tres sectores de la comunidad predominan casas de una planta lo que provoca mayor impacto tras inundaciones.
- En cuanto a servicios la mayoría de los hogares cuenta con energía eléctrica, caso contrario sucede con el acceso al agua potable por sector e internet.
- En cuanto a las afectaciones experimentadas por las inundaciones la principal son los daños a la estructura de la vivienda, seguido de pérdida de alimentos y aislamiento de la vivienda.
- En términos de ayuda, posterior a una inundación el sector que más ha recibido ayuda es el A, con alimentos, situación no que se repite en los demás puntos de Pandora Oeste.
- Como medidas de prevención Pandora Oeste refleja desconocimiento sobre planes de emergencia, sin embargo, si ubican el principal sitio seguro cuando hay inundaciones, siendo este la Escuela de Pandora Oeste.
- En el plano de la organización comunitaria la mayor parte de la población encuestada no forma parte de ningún grupo comunal.
- En los tres sectores tienen conocimiento sobre la existencia del Comité Comunal de Emergencias.

▶ RECOMENDACIONES DE ACCIÓN

- El trabajo del Comité Comunal de Emergencia del Valle la Estrella, junto con el equipo de la Universidad Nacional refuerza la importancia de establecer alianzas de trabajo colaborativo en procesos comunitarios, en este caso en particular en la gestión del riesgo, visualizada como un proceso integral.
- Tomando en cuenta lo anterior y los diferentes resultados obtenidos en el censo y las reuniones con el CCEVA se recomiendan las siguientes acciones las cuales deben ser valoradas a lo interno del Comité:
- La estructura organizativa es de vital importancia para la resolución de cualquier problema comunitario, es por esto, que el Comité como primer momento debe de repensarse como grupo para determinar cuáles personas del Valle la Estrella pueden asumir responsabilidades dentro de la Junta Directiva.
- Los integrantes de CCEVA deben conocer cuáles son las responsabilidades y compromisos que deben ejecutar, la legislación costarricense y encontrar las formas de organización adecuadas en el Valle la Estrella.
- La comunidad debe conocer quienes integran al Comité y cuáles son las acciones que deben realizar o bien que tengan la posibilidad de ejecutar, por esto se propone una estrategia de comunicación con las diferentes localidades que atiende el Comité.
- En función de los recursos económicos, humanos y tiempo que tenga el Comité debe elaborarse un plan de trabajo en temas prioritarios tanto a lo interno del grupo como para las comunidades que atienden.
- Dentro del accionar del Comité resulta prioritario la elaboración de planes comunales de Emergencia; por lo que se debe abordar en primera instancia su elaboración a nivel de grupo, espacios comunitarios y familiares.
- Debe valorarse las alianzas estratégicas y posibilidades de acción entre entes, comprendiendo la gestión del riesgo como actividades que se deben desarrollar antes, durante y después de un evento natural.
- Estar actualizados (as) teórica y de forma práctica brinda la oportunidad de gestionar acciones a nivel comunitario, por lo que las personas integrantes del Comité deberían actualizarse constantemente y a su vez buscar los mecanismos de comunicación y de capacitación con líderes comunales.
- Específicamente para Pandora Oeste debe revisarse y analizarse los resultados del censo, con el fin de valorar cuales son los mayores puntos de atención y de mejora. Además llama la atención la necesidad de implementar estrategias para la atención de animales tras inundaciones, puesto que es un foco de infección a nivel comunitario.

