

**FORMULARIO DE DEPÓSITO LEGAL, AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS
PATRIMONIALES DE AUTOR E INCORPORACIÓN A REPOSITARIOS
INSTITUCIONALES DE INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO**

Por este medio, el (los/as) suscritos (as)

Brenda Umaña Brenes

Leidy Sánchez Chinchilla

estudiante (s) de la carrera

Administración de Oficinas

con cédula (s) de identidad

1-1680-0660

1-1704-0408

Autorizo para que mi Trabajo final de graduación titulado:

"Evaluación de la Calidad del Servicio de Atención que se brinda al usuario de acuerdo con los protocolos establecidos por la Caja Costarricense del Seguro Social en el Departamento de Medicina General del Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla, Pérez Zeledón, durante el año 2021"

para optar al grado de

Licenciatura en Administración de Oficinas

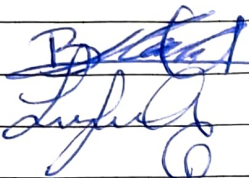

el cual es original e inédito, sea donado a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón de la Universidad Nacional.

Hago entrega en la Dirección Académica de, 1 ejemplar impreso en empaste de lujo, 1 copia en CD con los datos completos, 1 envió al correo electrónico bibliotecapz@una.cr, una copia del trabajo de graduación, el cual funcionará como respaldo de información, en las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón, Universidad Nacional., así como autorizo a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón la realización de copias electrónicas adicionales para fines exclusivos de seguridad y conservación de la información.

Además, autorizo a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón para que proceda a poner a disposición del público la obra en mención, o bien me comprometo a subir la tesis al repositorio institucional personalmente, a través de los espacios físicos o virtuales que posea la Biblioteca; a partir del cual los usuarios de dichas plataformas puedan acceder al documento y hacer uso de éste en el marco de los fines académicos, no lucrativos y de respeto a la integridad del contenido del mismo, así como la mención del autor o poseedor de sus derechos.

Finalmente, concedo una licencia gratuita no exclusiva, de los derechos patrimoniales de autor para reproducir, traducir, publicar, distribuir y poner a disposición pública en formato impreso y/o electrónico, el documento depositado, para fines académicos, no lucrativos y por plazo indefinido en favor de la Universidad Nacional. Por favor no anexar esta autorización a la tesis.

Firma y número de cédula del (a) Estudiante

 1-1680-0660
 1-1704-0408

Para uso interno. Número de tesis: 10172 Año: 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL
Sede Regional Brunca

Autor:
Adrián Gómez Salazar

San Isidro de El
General, 2014

Título de la tesis

