

**Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir
la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos
Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos
2022-2023**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Rebeca Soto Acuña

Enero, 2024

**Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para
prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos
Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos
2022-2023**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Rebeca Soto Acuña

Enero, 2024

**Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir
la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos
Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos
2022-2023**

Rebeca Soto Acuña

Aprobado por:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

M.Sc. Janina Barton Jackson

Lectora

Dra. Evelyn Vargas Hernández

Lectora

M.Sc. Raquel Bulgarelli Bolaños



Firmado digitalmente por VICTOR
JULIO VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)

Fecha: 2024.01.19 10:42:05

-06'00'

Representación del Decanato

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

DEDICATORIAS

Dedico esta tesis, en primer lugar, a Dios, quien ha sido mi fortaleza durante todo este tiempo. Agradezco su guía y apoyo incondicional en cada paso de este proceso.

A mi hija, mi fiel compañera en este camino profesional, le dedico un agradecimiento especial. Su presencia y apoyo en los momentos de tensión han sido invaluable. Es mi mayor orgullo y su apoyo ha sido un pilar fundamental en mi vida.

A mi querida madre y querido padre, quienes me dieron la vida y han forjado mi educación con valores, amor propio y esperanza, les agradezco profundamente todo el amor que me han dado.

Gracias a todos ellos(as) por ser mis pilares en este proceso académico. A cada uno(a) de ellos(as), mi más sincero reconocimiento de amor y gratitud.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi tutora, cuyo tiempo, dedicación, experiencia, conocimiento y habilidad fueron fundamentales para impulsarme a desarrollar y finalizar este estudio. Su apoyo emocional fue inestimable, y sin ella, no habría sido posible alcanzar este logro. Estoy infinitamente agradecida.

También quiero agradecer a las personas lectoras, quienes han sido parte de mi crecimiento profesional y un gran apoyo en mi desarrollo académico.

Además, quiero expresar mi gratitud a mis hermanas, hermano y cuñados, quienes han sido una fuente constante de motivación e inspiración de mi vida.

Finalmente, no puedo olvidar mencionar a mis sobrinas y sobrinos, quienes ocupan un lugar especial en mi corazón. Su amor y alegría han sido una fuente de fortaleza durante este proceso.

Resumen

Soto, R. Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos 2022-2023.

El propósito general de la presente investigación es el análisis de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC) de la provincia de Heredia durante los periodos 2022-2023. Desde una perspectiva metodológica, se adopta un paradigma cualitativo basado en un enfoque etnometodológico, que se adecúa a la comprensión y análisis de la problemática en cuestión.

Los IPEC seleccionados se ubican en la provincia de Heredia, específicamente en Barva, Santa Bárbara y Santo Domingo. En cada uno de estos IPEC, participa una persona profesional de Orientación y dos estudiantes de la Modalidad de Plan de Estudios que están en proceso de obtener su Título de Bachillerato Educación Diversificada. La elección de estas personas participantes permite llevar a cabo un análisis exhaustivo de las acciones implementadas por las personas profesionales de Orientación, utilizando la triangulación de datos recopilados a través de entrevistas. La indagación realizada a las personas profesionales de Orientación comprende preguntas en profundidad, mientras que para el estudiantado se utilizan preguntas semiestructuradas que proporciona flexibilidad en la obtención de información.

Uno de los hallazgos más significativos de esta investigación es que las acciones tradicionalmente llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación se han demostrado como buenas prácticas efectivas en la prevención de la deserción educativa. Además, se destaca que la atención individual es altamente valorada por el estudiantado, especialmente cuando enfrentan dificultades que aumentan el riesgo de deserción educativa.

Palabras claves. Orientación, acciones, buenas prácticas, deserción educativa.

Tabla de contenidos

Páginas de firmas	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	xii
Lista de abreviaciones	xiii
Capítulo I	1
Introducción	1
Tema	1
Descripción y formulación del problema	1
Justificación	2
Antecedentes	4
Propósito general	13
Propósitos específicos	13
Capítulo II	15
Marco referencial	15
Contexto institucional y normativo del MEP para los IPEC	16
Descripción de la población estudiantil de los IPEC	17
La conceptualización de la percepción desde el aprendizaje y las experiencias	18
Definición y concepto de deserción educativa	20
Factores influyentes de la deserción educativa	21
La prevención en el ámbito educativo	23
La prevención brindada por las personas profesionales en Orientación	24
Fundamento de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación	26
Buenas prácticas en Orientación	30

Capítulo III	33
Marco metodológico	33
Paradigma	33
Tipo de investigación	34
Enfoque investigativo	35
Participantes del estudio	36
Unidades de análisis	37
Instrumentos o técnicas de recolección de información	38
Estrategia de análisis	41
Consideraciones éticas	41
Capítulo IV	43
Análisis e interpretación de la información	43
Capítulo V	66
Conclusiones	66
Recomendaciones	70
Referencias	72
<i>Apéndices</i>	77
<i>Apéndice A</i>	77
<i>Apéndice B</i>	79
<i>Apéndice C</i>	81

Índice de tablas

Tabla 1

<i>Unidades de análisis</i>	37
-----------------------------	----

Tabla 2

<i>Instrumento para aplicar a las personas profesionales en Orientación</i>	39
---	----

Tabla 3

<i>Instrumento para aplicar al estudiantado</i>	40
---	----

Tabla 4

<i>Acciones preventivas para abordar el tema de la deserción educativa</i>	43
--	----

Tabla 5

<i>Factores que influyen en la deserción educativa</i>	44
--	----

Tabla 6

<i>Tipo de acciones que implementa para prevenir la deserción educativa</i>	46
---	----

Tabla 7

<i>Principales buenas prácticas implementadas para la permanencia educativa</i>	47
---	----

Tabla 8

<i>Buenas prácticas e innovadora que ha logrado desarrollar en el tema de la prevención de la deserción</i>	48
---	----

Tabla 9

<i>Recomendaciones de mejora en la implementación de las buenas prácticas</i>	48
---	----

Tabla 10

<i>Experiencia vivida con la persona orientadora</i>	50
--	----

Tabla 11

<i>Tipo de apoyo brindado por la persona orientadora</i>	51
--	----

Tabla 12

<i>Sentimiento experimentado de ese tipo de apoyo brindado</i>	53
--	----

Tabla 13

<i>Experiencias vividas con tu orientador(a) que te hayan ayudado a continuar con tus estudios</i>	53
--	----

Tabla 14

<i>Crees que la relación con los docentes influye en tu área académica. Un ejemplo</i>	54
--	----

Tabla 15	
<i>Crees que tus compañeros y compañeras son apoyo. Un ejemplo</i>	55
Tabla 16	
<i>Tipo de apoyo recibido por tu familia</i>	56
Tabla 17	
<i>Tu familia ha influido en tu decisión de continuar con tus estudios</i>	57
Tabla 18	
<i>Experiencia o vivencia con tú familia relacionada con tus estudios</i>	58
Tabla 19	
<i>Alguna experiencia económica de tu familia, que haya afectado en tus estudios</i>	59
Tabla 20	
<i>Tipo de ayuda solicitada a la persona orientadora</i>	61
Tabla 21	
<i>Manera de solucionar las situaciones o costos relacionados con los estudios</i>	62

Tabla 22

Acciones que considera significativas de la persona orientadora y te ayudaron a continuar tus estudios 63

Tabla 23

Percepción del servicio y atención brindada por la persona orientadora 64

Índice de figuras

Figura 1

Esquema de los temas teóricos y los autores que se han utilizado como base teórica 15

Figura 2

Cantidad de estudiantes que tuvieron una conversación con su orientador(a) acerca
de sus situaciones preocupantes 50

Figura 3

Cantidad de estudiantes que solicitaron alguna ayuda económica o beca para continuar
estudiando 60

Lista de abreviaciones

DEPJA	Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas
DETCE	Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras
EPI	Equipos para la Permanencia Institucional
IPEC	Instituto Profesional de Educación Comunitaria
MEP	Ministerio de Educación Pública
SABER	Sistema de Administración Básica de la Educación y sus Recursos
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UPRE	Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo

Lista de símbolos

%	Porcentaje
---	------------

Capítulo I

Introducción

Tema

Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los IPEC de la provincia de Heredia durante los periodos 2022-2023.

Descripción y formulación del problema

La deserción educativa es una problemática que prevalece en el sistema educativo de Costa Rica. Se define como la situación en la que un(a) estudiante que cursa su nivel educativo enfrenta dificultades o barreras que le impiden continuar sus estudios. Este término ha sido descrito por varios autores y se le ha llamado de diferentes maneras, como abandono, retiro, exclusión educativa e inasistencia. González, citado por Herrera (2012), la describe como el desinterés que sienten los estudiantes por el estudio debido a las múltiples dificultades que enfrentan. La deserción educativa está influenciada por diversos factores, entendidos como las dificultades a las que se enfrentan. Estas dificultades se presentan en diferentes áreas, como la personal, social, familiar y económica. Estas áreas se consideran en este estudio debido a las características de la población participante.

La deserción educativa tiene un impacto personal, ya que puede disminuir la autoestima de la persona al no poder continuar sus estudios. También afecta lo social, ya que la educación es fundamental para la convivencia. En el ámbito familiar, la deserción está directamente relacionada con la economía, ya que limita el acceso a oportunidades de trabajo y superación. Estas son solo algunas de las consecuencias que las personas que desertan en sus estudios pueden enfrentar en la vida real.

En 2019, el Ministerio de Educación Pública (MEP) definió este fenómeno como un problema complejo, considerando múltiples factores que afectan la permanencia educativa y el éxito académico. Abordar esta cuestión representa un desafío para el MEP, ya que busca garantizar que el estudiantado complete sus estudios, lo que beneficiaría a las personas, la sociedad, las familias y la economía del país.

Para lograr este objetivo, es esencial abordarlo desde la prevención, y en este contexto, las personas profesionales en Orientación desempeñan un papel crucial en la implementación de acciones destinadas a evitar la deserción educativa. Por lo tanto, es fundamental comprender las acciones implementadas por estas personas profesionales en la prevención de la deserción educativa, lo que promoverá la mejora continua de las acciones y las buenas prácticas realizadas.

Durante el primer semestre del 2022, el IPEC de Barva no informó las tasas de deserción educativa, mientras que el IPEC de Santa Bárbara informó un total del 8,0% y el IPEC de Santo Domingo reportó un total del 19,5%. (MEP, 2022). Esto indica que los institutos no están exentos de este fenómeno, y se reconoce una problemática existente. Además, no se encontraron estudios similares en los IPEC de la provincia de Heredia, IPEC de Barva, IPEC de Santa Bárbara y el IPEC de Santo Domingo de Heredia que respalden teóricamente las acciones de las personas profesionales en Orientación. Por lo tanto, es fundamental llevar a cabo esta investigación para evidenciar las buenas prácticas implementadas en la prevención de la deserción educativa.

A partir del problema identificado, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios de los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023?

Justificación

El presente tema de investigación surge como una reflexión sobre la problemática de la deserción educativa. Según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, citados en el Octavo Estado de la Educación (2021) se destaca que “El análisis del logro educativo evidencia que, en 2020, menos del 60% de las personas con edades entre los 18 y 22 años señala haber finalizado la secundaria.” (p.35). Esta situación tiene un profundo impacto en el desarrollo académico de las personas y repercute directamente en los aspectos socioeconómicos y en la calidad de vida de las familias costarricenses.

Además, este tema nace como hallazgo y un vacío identificado en los antecedentes nacionales encontrados en el IPEC de Barva, el IPEC de Santa Bárbara y el IPEC de Santo Domingo de Heredia, ya que no existen investigaciones similares sobre el tema propuesto. Esto

aporta relevancia para la disciplina de Orientación, ya que contribuirá de manera significativa al entendimiento de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa. Esta contribución es importante para el trabajo diario de las personas profesionales en Orientación y para las futuras generaciones de personas profesionales, ya que genera información valiosa que beneficia a la aplicación de buenas prácticas preventivas y contribuye a la permanencia estudiantil.

En el marco jurídico que sustenta la función de Orientación en el sistema educativo, se reconoce que esta área es un factor clave para la calidad de la educación, al traducirse en un proceso “... de Orientación para la vida, puesto que reconoce que los seres humanos se educan para que alcancen el desarrollo pleno del ser, su felicidad y su plenitud a través de su trabajo y la vida en sociedad.” (MEP, 2017; p.11). De esta manera, las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación son esenciales para el crecimiento pleno de las personas, promoviendo el desarrollo de competencias y habilidades para la vida.

Por consiguiente, este estudio adquiere relevancia en el ámbito social, ya que no solo identificará los factores que contribuyeron a la deserción educativa, sino que también aportará perspectivas a través de las buenas prácticas que las personas profesionales en Orientación aplicarán para prevenir este fenómeno. Además, estos profesionales desempeñan un papel crucial al acompañar a las personas a lo largo de su desarrollo y en las diversas situaciones que puedan experimentar, Pereira (2012), destaca la importancia de intervenir en todas aquellas dificultades que surjan durante el proceso de desarrollo. Por esta razón, este estudio se considera conveniente, ya que las personas profesionales en Orientación tienen la capacidad de identificar los factores de deserción y aplicar medidas preventivas para abordar este desafío. Además, este estudio se llevará a cabo durante los periodos 2022-2023, permitiendo un análisis a mediano plazo de estas acciones y con el propósito de conocer la percepción del estudiantado sobre las buenas prácticas implementadas que les han permitido continuar en sus estudios.

Por lo tanto, este estudio no solo beneficiará a la población estudiantil de la Modalidad de Plan de Estudios del IPEC de Barva, del IPEC Santa Bárbara y del IPEC de Santo Domingo de Heredia, sino que también servirá como referente de consulta para otras modalidades educativas e investigaciones futuras en el campo de la prevención de la deserción educativa. A través del análisis de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación

en la prevención de la deserción educativa, se espera contribuir al desarrollo de futuras líneas de investigación en diversas disciplinas en el campo educativo.

Antecedentes

En este apartado, se indagan diversos estudios relacionados con las temáticas de la prevención desde la disciplina de la Orientación y la deserción educativa. Es importante mencionar que el concepto de la deserción educativa ha sido utilizado de manera intercambiable con términos como abandono, interrupción, salida, permanencia, exclusión, retiro, retención, dependiendo de cada autor y los contextos y las políticas educativas vigentes. En este estudio, se considera el uso de dichos términos y se referirán a la deserción educativa de acuerdo con la perspectiva adoptada.

Se han considerado investigaciones dirigidas hacia el área social y el área de educación, consultando bibliotecas de la Universidad Nacional, la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

A nivel internacional, se ha hecho una búsqueda exhaustiva de investigaciones relacionadas con el tema de este estudio, se encontró una tesis cualitativa realizada por Aluede y Ikechukwu (2002) en Nigeria, titulada: Las funciones del orientador escolar para minimizar el abandono escolar en los adolescentes. Su principal objetivo es proponer "... estrategias de orientación para fortalecer más las funciones de los orientadores escolares a quienes se puede convocar para brindar asistencia a los adolescentes que estén a punto de abandonar la escuela, ..." (p.3). Esta propuesta busca mejorar el trabajo de las personas profesionales en Orientación dentro de los sistemas educativos y abordar una problemática preocupante y continua para el país.

En las conclusiones Aluede y Ikechukwu, (2002) indican

... existe una estrecha relación entre el fracaso académico y la subsiguiente conducta de deserción, con ciertos factores intervinientes como la escasa motivación, la percepción de rechazo por parte de los pares o relaciones muy malas con los pares y una conducta de conformismo negativa. En consecuencia, resulta necesario que la escuelas inicien programas que incluyan orientación, redireccionamiento, refuerzo y estímulo. (p.8).

Este hallazgo destaca la importancia del trabajo realizado por las personas profesionales de Orientación, ya que contribuyen a la retención estudiantil y, por ende, a la disminución de la deserción educativa mediante las acciones que implementan. Sin embargo, también se evidencia una falta de enfoque en la prevención, lo que podría permitir un abordaje más eficiente del problema de la deserción educativa.

En 2010, en Chile, Espínola y Claro llevaron a cabo un estudio cualitativo titulado: Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria: perspectiva latinoamericana. En sus conclusiones, demuestran

...la brecha que existe entre las estrategias tradicionales para prevenir la deserción y la magnitud del problema, representado por adolescentes y jóvenes que, al no completar la secundaria, ven truncadas sus posibilidades de obtener buenos empleos o de acceder a estudios superiores, limitando así su calidad de vida y la de sus familias. (p.276).

Esto pone de manifiesto que la deserción educativa es un desafío no solo para el sistema educativo, sino también para la sociedad en su conjunto, ya que tiene un impacto negativo en las familias al limitar sus oportunidades futuras.

Asimismo, concluyen que para abordar efectivamente la problemática de la deserción educativa, es necesario ampliar los programas de prevención, de modo que la mayoría de las personas puedan recibir el apoyo necesario para mantenerse en las aulas y evitar abandonar sus estudios. Esta conclusión destaca que, solo algunas personas estudiantes cuentan con el apoyo necesario para prevenir la deserción, mientras que otros carecen de estos recursos y, terminan desertando.

Este hallazgo destaca que la prevención es un enfoque dirigido a toda la población estudiantil. Aunque las personas profesionales no puedan conocer las realidades individuales de cada estudiante, la prevención se aborda de diversas maneras, incluyendo enfoques grupales,

con el propósito de trabajar de forma conjunta con la mayor cantidad de estudiantes posibles y fomentar la permanencia educativa.

En Perú en el 2015, D' Alessandre y Mattioli presentaron un estudio cualitativo titulado: ¿Por qué los adolescentes dejan la escuela? Comentarios a los abordajes conceptuales sobre el abandono escolar en el nivel medio. Según la UNESCO 2011 citado por D' Alessandre y Mattioli, (2015) “En los inicios de la década del 2010 sólo el 57% de los jóvenes terminó sus estudios medios. Sumado a esto, aún hoy más de 36 millones de personas adultas en Latinoamérica no saben leer y escribir... (p.3). Esta información es alarmante, ya que el 43% restante de jóvenes latinoamericanos no concluyó sus estudios y, en 2015, más de 36 millones de personas enfrentaban problemas de analfabetismo. Estos datos generan no solo dificultades en el sistema educativo, sino también en otros ámbitos de la sociedad y el trabajo.

SITEAL y D'Alessandre, citados por D' Alessandre y Mattioli, (2015) mencionan que:

... el abandono escolar durante la adolescencia es percibido en el 90% de los casos como causa y consecuencia de la intensificación de la participación de los adolescentes en las dinámicas familiares destinadas a garantizar su subsistencia. En efecto, el trabajo de cuidados y el trabajo de mercado es mencionado por más del 90% de los adolescentes y sus referentes adultos como la razón principal de desescolarización. (p.15).

Ante el panorama descrito anteriormente, la deserción educativa parece darse como respuesta a la necesidad de subsistencia de las familias o la realización de trabajos de cuidado. Por lo que, la población adolescente que no concluye sus estudios sigue siendo una preocupación. En las consideraciones finales, los autores mencionan que esta brecha es una medida crítica del extenso camino que queda por recorrer para garantizar la educación básica de los adolescentes y jóvenes, y se plantea la necesidad de renovar el marco analítico para concebir la educación media como un derecho. (D'Alessandre y Mattioli, 2015).

En Argentina, en el año 2017, De León llevó a cabo un estudio cualitativo titulado: Jóvenes que cuidan: impactos en su inclusión social. Este estudio se enfoca en “... las responsabilidades de cuidado específicamente en la población joven, a fin de generar evidencia

sobre los vínculos existentes entre ser joven con responsabilidades de cuidado y la participación en la educación y el empleo, ...” (p.6) con el objetivo de ofrecer recomendaciones para la política pública.

Un hallazgo importante del estudio es la sugerencia de “Vincular la oferta de servicios de cuidado a las necesidades de la población joven que participa de los programas de re vinculación educativa y de formación profesional y empleo.” (De León, 2017; p.38). Además, se propone la “... instalación de centros de cuidado en las instituciones que brinden modalidades flexibles para la finalización de la educación obligatoria.” (De León, 2017; p.38).

Las recomendaciones son de gran relevancia para abordar la inclusión social de estos jóvenes ya que, a través de la implementación de estas recomendaciones en la formulación de las políticas públicas, se busca mejorar su acceso a la educación y el empleo.

En Puerto Rico, Avilés-Rivera (2018) en su disertación cualitativa titulada: Factores que inciden en la deserción escolar: Percepción del desertor, en Educación con Especialidad en Currículo, Enseñanza y Ambientes de Aprendizaje, indica como hallazgo que “... la falta de apoyo de las familias y las limitaciones económicas fueron los detonantes para ellos abandonar los estudios, ...” (p.135). Además, concluye que “Los factores institucionales y sociales tienen una estrecha relación con la deserción escolar, ...” (p.153). Este estudio considera a la sociedad y las instituciones como responsables y causantes directos del fenómeno de la deserción educativa, lo que refleja la necesidad de investigar los factores asociados a este problema y a las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación en su prevención.

En la Universidad del Sur en Argentina, Krüger (2019) en su estudio cualitativo sobre la segregación socioeconómica escolar como dimensión de la exclusión educativa, concluye que “... se ha registrado durante las últimas décadas una inclusión educativa desigual, tal que las nuevas generaciones se insertan en la escuela en condiciones de escasa integración social, incrementando potencialmente la desigualdad de oportunidades” (p.23). Este hallazgo sugiere que la desigualdad de oportunidades es una causa principal de la deserción educativa.

En Granada, España, Conde, Sola y López (2020) en su estudio cualitativo sobre la Calidad en Educación no formal en ONG y ONL mencionan que la investigación mostró escasa implementación “... de sistemas de gestión de la calidad empresarial adaptados a organizaciones

no lucrativas (ONG y ONL) que desarrollan actividades formativas con grupos en riesgo de exclusión social, ..." (p.1). Los resultados indican "... una mayor profesionalización para este tipo de agentes educativos." (p.1). Esto refleja que el sistema educativo no formal presenta deficiencias en las metodologías utilizadas, lo que puede obstaculizar el proceso de aprendizaje de las personas.

Por otra parte, Contreras-Villalobos y Baleriola (2022) llevaron a cabo un estudio cuantitativo sobre trayectorias educativas en Chile, donde encontraron que la mayor población en riesgo en la educación de un total de 29.035 personas (siendo 17.128 hombres y 11.907 mujeres) son los hombres entre los 19 y 25 años, ya que son quienes proveen el sustento a las familias, mientras que las mujeres tienen mayores responsabilidades en el cuidado del hogar y, por ende, más posibilidades para el estudio.

En general, todos los estudios citados anteriormente describen factores relacionados con la deserción educativa, como las necesidades económicas de subsistencia, el sistema educativo, la cultura y los factores sociales.

A pesar de la revisión de los antecedentes, no se encontraron estudios relacionados con las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa, lo que convierte esta investigación en una propuesta novedosa e importante para llenar este vacío de conocimiento.

A nivel nacional, el tema de la deserción educativa ha sido abordado por diversas disciplinas, como las ciencias sociales, psicología, educación especial y orientación.

Uno de los estudios relacionados con la deserción educativa fue en la Universidad de Costa Rica por Elizondo (2012). Su investigación descriptiva se tituló: Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica. El estudio concluyó que las estrategias aplicadas por el personal docente y administrativo no eran efectivas para enfrentar la deserción educativa. Además, se encontró una falta de coordinación y sistematización en las acciones realizadas.

Los resultados de este estudio permiten concretar el hallazgo que este personal el docente y administrativo no está capacitado para enfrentar los factores relacionados a la deserción educativa y no cuentan con las herramientas necesarias para enfrentar dicha problemática.

El siguiente estudio presentado desde la disciplina de la Orientación de la Universidad de Costa Rica aborda el tema de la prevención del estrés, el cual es componente causal de la deserción educativa. Según Quirós, Marín y Fallas (2014) en su tesis cualitativa titulada: Gestión de estrategias para la prevención del estrés en el ámbito educativo: Un análisis desde la disciplina de la Orientación, este estudio busca dar a conocer estrategias que contribuyan al manejo adecuado del estrés “ ... acompañado de la intervención de profesionales preparados para ello, en el ámbito de la orientación; es especialmente importante como estrategia para la prevención de problemáticas tan fuertes como la deserción y la repitencia ...” (p.133).

Lo anterior indica que las personas profesionales en Orientación pueden trabajar de manera preventiva el tema del estrés en la población estudiantil, lo que a su vez puede generar una disminución en la tasa de deserción educativa. Entre las recomendaciones más relevantes que ofrecen los investigadores:

Desde una visión integral del ser humano, es necesario gestionar esfuerzos en la institución educativa para apoyar al estudiantado en el fortalecimiento de herramientas para la prevención y manejo del estrés como parte de un plan para disminuir problemáticas de salud, logrando con ello, el aumento de la motivación en la población estudiantil, lo cual puede repercutir en una disminución de la deserción y la repitencia. (Quirós, Marín y Fallas, 2014; p.146).

Este hallazgo es de suma importancia, ya que la implementación de estrategias preventivas no solo aborda el problema de la deserción educativa, sino que también contribuye a la mitigación de otros problemas y situaciones de riesgo que pueden afectar a la población estudiantil. Además, se ha reconocido que el estrés es uno de los factores relacionados con la deserción educativa, lo que resalta aún más la relevancia de trabajar en su prevención y manejo en el ámbito educativo.

En la Universidad Nacional, en el año 2016, González-Kopper presentó un artículo cualitativo titulado: Factores sociales y educativos asociados con la deserción del estudiantado de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región Huetar Norte, durante el 2012. En dicho estudio, se analizaron tanto factores sociales como educativos que pueden estar relacionados con la deserción. Entre los factores sociales se consideran aspectos como el apoyo familiar, la relación entre la familia y la institución educativa, la comunicación, el contexto laboral y económico. En cuanto a los factores educativos, se estudiaron aspectos como la transición de sexto grado de escuela a séptimo año del colegio, la mediación pedagógica, el rol del personal orientador, los recursos didácticos, la evaluación, los hábitos de estudio, el horario de clases, la carga académica y la relación entre estudiante y docente.

Uno de los hallazgos más destacados en el campo de la Orientación es que, según González- Kopper (2016), “Los hábitos de estudio influyen de manera directa en la obtención de las calificaciones, y si estas son bajas, se tenderá a desertar.” (p.18). Estos hábitos de estudio forman parte de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación, quienes trabajan tanto en grupos como de manera individual con el estudiantado. Por lo tanto, el desarrollo de hábitos de estudio aumenta las posibilidades de que el estudiantado permanezca en el sistema educativo. Este hallazgo confirma que las acciones realizadas por las personas profesionales en Orientación son una parte integral de los servicios que ofrecen en los entornos educativos. La relevancia de este descubrimiento es fundamental para nuestra investigación.

En el año 2016, en la Universidad Nacional Rodríguez menciona en su estudio cualitativo llamado: Factores de deserción del estudiantado migrante nicaragüense en el Liceo Rural San Julián. Estudio de caso: Liceo Rural San Julián en el contexto fronterizo de Sarapiquí, Costa Rica (2003-2010) que la población migrante presenta un “... desplazamiento constante familiar, falta de respaldo en el hogar al proceso educativo falta de interés, dificultades para realizar trámites legales de trascendencia educativa, bajo rendimiento académico, ...” (p.7). Estos factores están directamente relacionados a la deserción educativa, afectando aspectos personales, sociales, académicos y económicos.

El autor argumenta que “Todos estos factores de deserción dependen exclusivamente de la presencia o ausencia de capacidades y habilidades del estudiante y de la opinión de la familia

con respecto a cada una de las facetas del proceso educativo.” (Rodríguez, 2016; p.8). Este hallazgo reviste una importancia trascendental para el estudio, ya que indica que la presencia o ausencia de capacidades y habilidades es fundamental para que el estudiantado enfrente los factores de riesgo de deserción educativa y logre su desarrollo académico. Esto subraya la urgencia de implementar acciones preventivas por parte de las personas profesionales en Orientación para evitar que el estudiantado abandone sus estudios, lo que podría tener consecuencias en su desarrollo integral a lo largo de su vida.

En 2017, en la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, Durán, Gutiérrez, Hernández, Jiménez, Montero y Salazar, presentan un seminario cualitativo titulado: Factores de exclusión educativa del estudiantado de sétimo año de los Colegios Liceo de San José y Liceo Dr. José María Castro Madriz. En sus conclusiones, resaltan la necesidad de priorizar las intervenciones preventivas por parte de los profesionales de Orientación en los niveles de primaria y secundaria. Además, destacan que la exclusión educativa es un fenómeno que debe de abordarse desde la teoría ecológica de sistemas, ya que “... se fundamenta en los principios de prevención, desarrollo e intervención social.” (p.206).

Asimismo, se hace la recomendación de “Profundizar en el conocimiento de la exclusión educativa entendida como un fenómeno multifactorial, procesal y dinámico, ...” (Durán et al, 2017; p.207). Al considerar la exclusión educativa como un fenómeno multifactorial desde la perspectiva de la teoría de sistemas, se abarcan aspectos y dinámicas más amplias que van más allá del tema de la deserción educativa. Es importante destacar esta diferencia, ya que, para los fines de este estudio, se utiliza el término deserción educativa, que es más específico, mientras que la exclusión educativa es un concepto más amplio, multifactorial y dimensional.

En el mismo año 2017, Badilla-Marín y Meza-Rodríguez presentan un artículo cualitativo en la Universidad Nacional titulado: Relación entre la motivación al logro y el sentido de propósito con la permanencia de un grupo de madres adolescentes en el sistema educativo costarricense, un aporte desde la Orientación. En las conclusiones, destacan la importancia de que las personas profesionales en Orientación atiendan las necesidades de las madres adolescentes según su realidad, considerando la integración y el sentido de vida como factores protectores para fomentar su permanencia en el sistema educativo. Esto permite

vislumbrar la intervención Orientadora desde una perspectiva individual e integral, teniendo en cuenta las particularidades de cada persona en su proceso educativo y de vida.

En la misma Universidad Nacional, durante el año 2018, Ramírez-Díaz e Hidalgo-Solano presentaron un artículo cuantitativo titulado: Satisfacción de estudiantes de secundaria nocturna y su incidencia en el abandono escolar. En este estudio, se identificaron los hallazgos significativos, destacando que los factores clave para prevenir el abandono escolar entre la población estudiantil son: la motivación que el personal docente brinda al estudiantado y la calidad de la infraestructura del centro educativo.

Estos hallazgos validan la importancia de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación, quien puede generar actividades y capacitaciones dirigidas al personal docente con el objetivo de mantener alta la motivación del estudiantado y, en consecuencia, reducir el riesgo de deserción educativa. Al impulsar una relación positiva entre el docente y el estudiante, las personas profesionales en Orientación pueden contribuir al aumento del interés y compromiso en los estudios, lo que a su vez se traduce en menores índices de deserción educativa.

En 2019 el Ministerio de Educación Pública (MEP) estableció la creación de la Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE) la cual "... promueve un trabajo cercano, colaborativo y articulado con las instancias ministeriales y los equipos para la permanencia, en las Direcciones Regionales de Educación y los centros educativos, ..." (p.4). Esta iniciativa busca generar redes de apoyo desde el ámbito de la Orientación, utilizando diferentes estrategias para abordar el tema de la deserción educativa.

Además, como parte de esta iniciativa, se diseñan e impulsan prácticas como el protocolo: "Pautas generales para el abordaje integral de la exclusión educativa". Este protocolo promueve la creación de los Equipos para la Permanencia Institucional (EPI) y la implementación de la boleta de alerta temprana. Estas acciones se llevan a cabo tanto de manera individual como grupal, con el propósito de identificar y atender al estudiantado en situación de riesgo y vulnerabilidad.

En el año 2020, Jiménez-Castro y Umaña-Calderón presentaron el artículo cualitativo titulado: Alerta temprana: innovación educativa para disminuir el riesgo de abandono escolar

en el Colegio Nocturno de Pococí. Los autores, abordan los factores internos y externos que están involucrados en la deserción, mencionando “... problemas atinentes a situaciones laborales, económicas, cuidado de hijos, y desinterés por el estudio, lo que brinda la posibilidad de actuar de manera inmediata para atenuar la problemática que vive el estudiante (p.266). Este estudio identifica las causas presentes en la deserción educativa y señala un vacío en las buenas prácticas llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación para abordar los casos del estudiantado en riesgo.

Dicho vacío resalta la importancia del tema propuesto para esta investigación, ya que señala la necesidad de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa.

En resumen de los antecedentes nacionales, se destaca que los factores que más influyen en la deserción educativa son la situación económica, la influencia familiar y la falta de interés o desmotivación por parte de la población estudiantil hacia sus estudios. Es importante destacar que a nivel nacional no se han realizado estudios específicos sobre este tema en la población del IPEC de Barva, el IPEC de Santa Bárbara y el IPEC de Santo Domingo de Heredia.

Por lo tanto, basándose en lo anteriormente mencionado, se propone como tema de esta investigación las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios de los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023.

Propósitos

Propósito general

Analizo las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudio de los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023.

Propósitos específicos

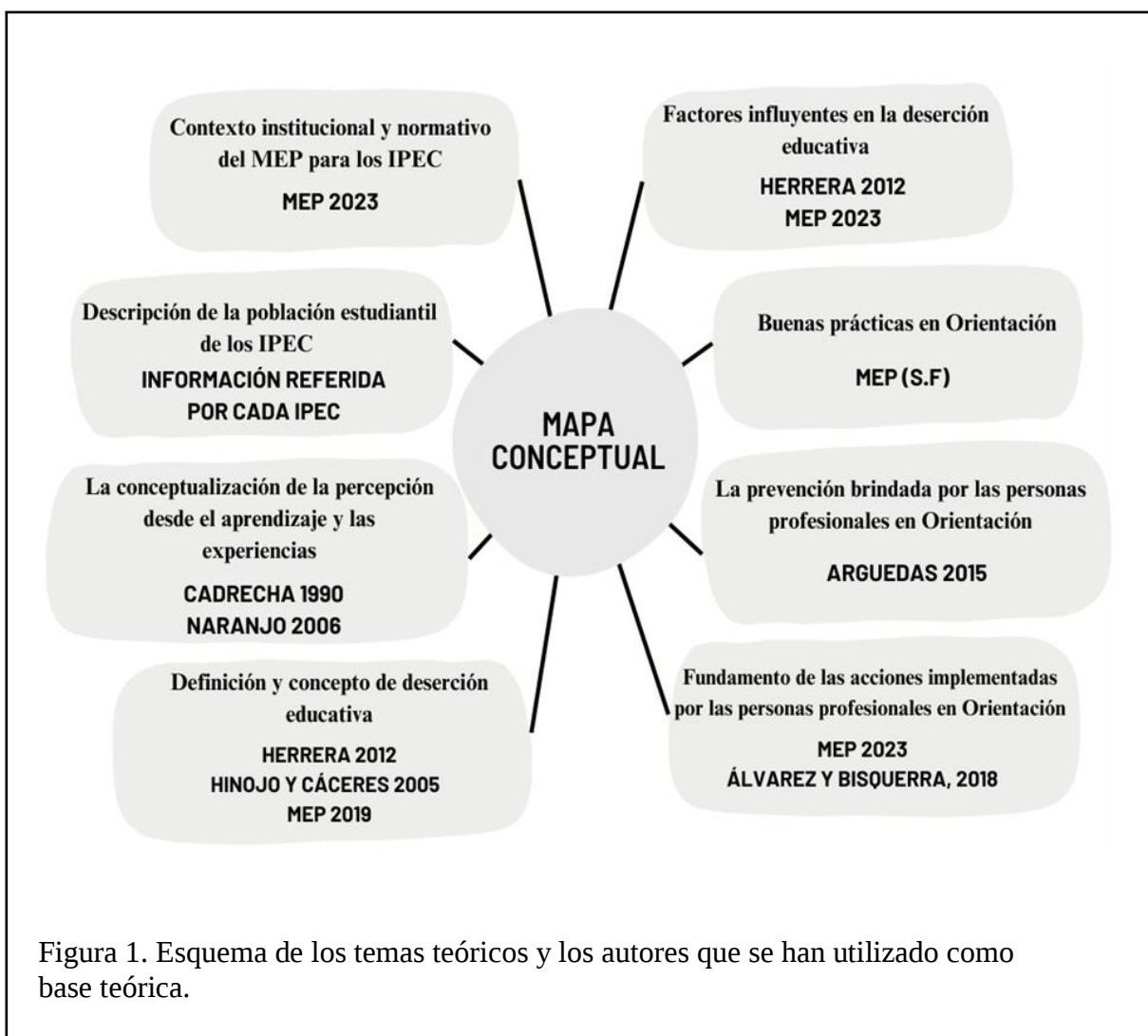
1. Conozco las buenas prácticas realizadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa.

2. Identifico los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa de la población estudiantil.
3. Valoro la percepción del estudiantado respecto a las buenas prácticas llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación en la prevención de la deserción educativa.

Capítulo II

Marco referencial

Este apartado constituye el fundamento teórico relacionado con las temáticas pertinentes a los IPEC. Entre estas, el contexto institucional y normativo del MEP, la descripción de la población estudiantil, así como su percepción con respecto a las buenas prácticas llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación. También se explorará los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa y, desde la disciplina de la Orientación, se desarrollará el enfoque preventivo y la conceptualización de las buenas prácticas. Esta sólida base teórica respalda el análisis de datos correspondientes en el estudio. A continuación, se presenta un mapa conceptual de los componentes y sus respectivos autores en la Figura 1.



Contexto institucional y normativo del MEP para los IPEC

El MEP es la entidad encargada de la educación pública en Costa Rica. Esta institución establece las directrices, normas y reglamentos que se aplican en diferentes ciclos y niveles educativos, procurando garantizar el éxito en los procesos de aprendizaje del estudiantado. Estas directrices son aprobadas por el Consejo Superior de Educación.

Dentro del MEP, el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA) “... es el responsable de analizar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar, divulgar, entre otros, y la prestación del servicio educativo ...” (MEP, 2023a; p.5). Esto se establece en el Decreto 38170-MEP, artículo 81.

En cuanto al Plan de Estudios, se establece que debe de ser flexible y “... toma en cuenta los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral.” (MEP, 2023a; p.8). Además, se consideran tres áreas del desarrollo: Académica, Socio-Productiva y de Desarrollo Personal. (MEP, 2023a). Con el fin de proporcionar una educación de calidad que promueva el desarrollo integral del estudiantado. La finalización de los estudios está vinculada al cumplimiento de los créditos matriculados.

La estructura y organización de los Planes de Estudio incluyen “... la Oferta Convencional (I, II y III Nivel) y los Cursos Libres. Su estructura y organización, responde al acuerdo 33-93 del CSE.” (MEP, 2023a; p.10). Cada área de estudio tiene sus propios requisitos:

- Académica: después de concluir el Plan de Estudios de Educación de Adultos y al cumplir con los requisitos vigentes, se acredita como Bachiller en Educación Media.
- Técnica: debe cumplir con las orientaciones definidas por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE). Una vez aprobada la prueba comprensiva final de especialidad se le otorga el Título de Técnico Medio, según la especialidad cursada.
- Artística: ofrece a las personas estudiantes la oportunidad de obtener una formación especializada, centrada en las artes. Debe cumplir con las orientaciones propias establecidas para la misma. (MEP, 2023a; pp.27-28).

Los IPEC ofrecen tres áreas académicas mencionadas anteriormente, dirigidas a diversas poblaciones de las comunidades circundantes. Estas opciones permiten a las personas complementar sus estudios de secundaria, elegir una carrera técnica que facilite la obtención rápida de empleo o explorar el ámbito artístico, reconociendo así la diversidad de las personas y la singularidad de sus decisiones vocacionales.

Además, los Cursos Libres se diseñan para satisfacer las necesidades de la comunidad y tienen como objetivo “...el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para el trabajo, la convivencia social, la comunicación, la actualización cultural y el desarrollo personal.” (MEP, 2023a; p.41). Estos cursos proporcionan oportunidades para el desarrollo de competencias personales y la autorrealización personal.

En los IPEC el año lectivo se divide en dos periodos: de febrero a julio y de julio (después de vacaciones de medio periodo) hasta diciembre. Las lecciones se imparten en horarios que van desde las 7:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., adaptándose a las necesidades del estudiantado, muchos de los cuales trabajan dentro o fuera de sus hogares. Es importante destacar que la asistencia a clases es obligatoria en todas las modalidades ofrecidas. (MEP, 2023a).

Gracias a estas modalidades y ofertas educativas, los IPEC representan una experiencia de aprendizaje atractiva para muchas personas que buscan finalizar sus estudios o encontrar nuevas oportunidades laborales.

Descripción de la población estudiantil de los IPEC

De acuerdo con los datos proporcionados por las personas profesionales en Orientación de los IPEC, la edad mínima requerida es de 15 años y en adelante, abarcando no solo los habitantes de los cantones de Barva, Santa Bárbara y Santo Domingo de Heredia, sino también individuos provenientes de localidades circundantes. Esta diversa población, motivada por un afán de superación personal, se desplaza para participar en actividades específicas de los IPEC.

Debido a esta situación, los estudiantes deben contar con recursos financieros destinados a viáticos y posibles gastos imprevistos. Por lo general, estas finanzas provienen de empleos formales o informales en los que están involucrados/as. Su posición socioeconómica mayormente oscila entre los niveles bajo y medio. Además de sus compromisos académicos,

estos estudiantes asumen responsabilidades relacionadas con el cuidado de menores o personas adultas mayores, así como las labores del hogar.

Son personas con aspiraciones de crecimiento y desarrollo personal, enfrentando simultáneamente situaciones y obstáculos que dificultan la concreción de sus metas.

La conceptualización de la percepción desde el aprendizaje y las experiencias

La percepción se concibe como un proceso cognitivo en el cual las personas interpretan la realidad a través de sus propias creencias, valores, cultura y crianza familiar. John Dewey, un autor destacado en el campo de la educación, propone un modelo educativo que conceptualiza procesos cognitivos esenciales para la interacción entre las personas y el entorno de aprendizaje. Dewey define el pensamiento como la construcción del mundo, que emerge a partir de los conflictos que una persona experimenta. (Cadrecha, 1990).

Además, Dewey, citado por Cadrecha (1990), sostiene que:

La educación es aquella reconstrucción y reorganización de la experiencia que da sentido a la experiencia, y que aumenta la capacidad de dirigir el curso de la experiencia subsiguiente.

Propone dos movimientos de la misma realidad: 1) el aumento de sentido correspondiente a la percepción aumentada de las conexiones y continuidades de las actividades a las que estamos dedicados y 2) el otro aspecto de una experiencia educativa es un poder adicional de dirección o control subsiguiente, lo que facilita la conexión entre las distintas experiencias y el enriquecimiento de las anteriores por las de ahora. (pp.79-80).

Esto quiere decir que la educación va más allá de la adquisición de conocimiento; es un proceso en el que las experiencias influyen en el aprendizaje y en las vidas. A medida que se aprende, la percepción se aclara, lo que permite tomar decisiones informadas que repercuten en el futuro. En consecuencia, la percepción se basa en lo que se piensa, se cree acerca de las experiencias de vida que han brindado un aprendizaje significativo.

Naranjo (2006a) señala que el Modelo Cognitivo plantea la hipótesis de que las percepciones de los eventos influyen en las emociones y los comportamientos de las personas. Según Beck y Ellis citados por Naranjo (2006a), "... las situaciones no determinan los sentimientos, sino el modo como las personas las interpretan; es decir, la respuesta emocional está condicionada por la percepción de la circunstancia." (p.91). Esto significa que las emociones no dependen de la realidad objetiva del entorno, sino más bien de la percepción y evaluación de esa realidad. Por lo tanto, la percepción es totalmente subjetiva y depende de la perspectiva que cada individuo tiene del mundo externo en relación con su mundo interno.

Por otra parte, Naranjo (2006b) indica que:

La percepción que el individuo tiene sobre los eventos que ocurren en este ambiente es lo que controla el crecimiento y el desarrollo de su sistema personal. A veces esas percepciones generan incongruencias en ese sistema, las cuales son la base de conductas inconsistentes y mal ajuste. (p.53).

Esto significa que la forma en que las personas interpretan lo que perciben ejerce una influencia significativa en su desarrollo y en su situación actual. Cuando las percepciones son incoherentes, esto se refleja en la toma de decisiones que toman las personas. Por lo tanto, es crucial comprender las percepciones que las personas tienen con respecto a los eventos de su vida, ya que esto impactará en su comportamiento, sus emociones y sus sentimientos en relación con su percepción de la realidad.

Blocher y Biggs, (citados por Naranjo, 2006b), sostienen que la "forma de entender y predecir la conducta supone que las cosas no son lo que aparentan y que los determinantes significativos de la conducta son la percepción que el individuo tiene de sí mismo y de su entorno." (p.53). Esta cita subraya que las personas no son simplemente lo que parecen; lo crucial es cómo perciben y entienden los eventos que ocurren a su alrededor. Esto permite conocer el mundo interno de las personas y comprender por qué actúan de manera determinada en situaciones de conflicto.

En resumen, la percepción que las personas tienen de la realidad es una interpretación de los eventos pasados a través del filtro de su mundo interno, y esta interpretación se expresa de manera subjetiva en función de sus experiencias. Todo esto implica una compleja interacción de pensamientos, emociones, valores, cultura, crianza, creencias, experiencias, aprendizajes del contexto.

Definición y concepto de deserción educativa

El concepto de deserción educativa ha sido abordado desde múltiples perspectivas teóricas, influenciadas por intereses diversos, culturas, sistemas educativos y políticas educativas. Según González, (citado por Herrera, 2012) la deserción educativa se refiere al “...desinterés de la población estudiantil por el estudio, a causa de problemas socioculturales y emocionales que viven.” (p.14). Esta definición resalta dos tipos de factores determinantes en la deserción: los problemas socioculturales y emociones, que impactan directamente en la decisión de la persona de abandonar sus estudios.

Por otro lado, Riviere (citado por Hinojo y Cáceres, 2005) sostiene que la deserción educativa “... está estrechamente ligado a la organización del sistema educativo de cada país, así como a los objetivos y a la existencia de procedimientos de evaluación ...” (p.3). Este autor enfatiza que la deserción es el resultado de un proceso educativo en el que el estudiantado no logra adaptarse adecuadamente para completar sus estudios, y señala al sistema educativo como responsable directo a su estructura, currículo, evaluaciones, metodología y relaciones entre docentes y estudiantes.

Además, Marchesi (citado por Hinojo y Cáceres, 2005) identifica siete niveles de influencia en la deserción educativa, siendo la “... sociedad, familia, Sistema Educativo, centro docente, enseñanza en el aula y disposición de los alumnos.” (p.5). Esta perspectiva amplía la comprensión de la deserción educativa, considerándola como un fenómeno multidimensional y multicausal.

Para abordar la complejidad de la deserción, el MEP (2019) introduce el término de exclusión educativa, que define como “... un problema multidimensional (el cual incluye aspectos personales, familiares, académicos, del entorno educativo, sociales, económicos, entre otros) que afectan las posibilidades de la persona estudiante de permanecer o reincorporarse al

sistema educativo y/o mejorar su rendimiento.” (p.14). Este concepto enfatiza la naturaleza multidimensional de la deserción y la importancia de los factores que la influyen.

En resumen, la deserción educativa implica la interrupción de la educación debido a factores que obstaculizan la continuidad de los estudios. Estas perspectivas destacan la importancia de comprender las influencias personales, sociales, familiares y económicas en el fenómeno de la deserción educativa.

Factores influyentes de la deserción educativa

La palabra factores se puede interpretar como una variable que influye o impacta en diversos procesos o situaciones en diferentes contextos. En relación a la deserción educativa, el MEP (2023c) los denomina factores de riesgo y los define como “... las circunstancias o situaciones que aumenta la vulnerabilidad y las probabilidades de EXCLUSIÓN de los estudiantes al sistema educativo. (p.11).

Dada la diversidad de factores que podrían influir en la deserción educativa, esta investigación se centra únicamente en los factores personales, sociales, familiares y económicos. A continuación, se proporciona una conceptualización de cada uno de los mencionados anteriormente:

Los factores personales engloban una serie de elementos que están vinculados directamente con la situación individual de cada persona. Estos factores pueden variar significativamente de un individuo a otro, dependiendo de su situación de vida y circunstancias personales. Entre los factores personales que pueden influir en la deserción educativa se encuentran:

- La condición de salud de la persona.
- El sentido de autorrealización personal y la búsqueda de superación personal.
- La definición de un proyecto de vida y la formulación de metas personales.
- Problemas en el rendimiento académico.
- La falta de tiempo disponible para estudiar o hacer las tareas académicas.
- Las responsabilidades domésticas.

En relación a los factores sociales, se pueden definir como aquellos que ejercen presión desde el entorno externo a la persona y representan todo aquello que la sociedad considera aceptable. En el contexto de la deserción educativa, estos factores sociales pueden incluir:

- Dificultad en las relaciones interpersonales con compañeros y compañeras de clase.
- Tensiones en la relación estudiante-docente.
- La percepción de sentirse fuera de lugar en cuanto a la edad en comparación con otras personas.
- La comparación personal con otras personas de la sociedad que aparentan tener éxito.
- Las experiencias de migración que puedan interrumpir los estudios.
- Las limitaciones inherentes a la metodología y estructura del sistema educativo.

En este contexto, Ruiz (2006) (citado por Herrera 2012) que “Una de las principales razones que aducen los estudiantes para su deserción es la falta de atractivo de la educación, y eso está ligado a su valoración de la misma como instrumento para su vida.” (p.16). En otras palabras, muchas personas estudiantes creen que lo que se les enseña en la educación no tiene un impacto significativo en sus vidas y no les servirá de mucho.

Además, en respuesta a los factores personales y sociales, Ruiz (2006) citado por Herrera 2012 añade que “El estudiante con rendimiento apenas regular o que fracasa escolarmente sufre en su autoestima y en la valoración de su pertenencia al sistema educativo. (p.16). Esto puede llevar a la percepción de que la persona es un fracaso y a la desvalorización de su autoestima tanto a nivel personal como social.

En cuanto a los factores familiares, se refieren a todos los aspectos relacionados con el apoyo que la familia brinda a la persona estudiante, ya sea en términos de motivación o asistencia, y están estrechamente vinculados a los factores económicos, que se refieren a los recursos financieros disponibles para llevar a cabo sus estudios.

Los recursos económicos pueden provenir de diversas fuentes, ya sea proporcionados por el sostén económico del hogar o a través de un trabajo remunerado que la persona estudiante pueda tener. Además, entran en juego otros factores, como las deudas o las responsabilidades en el hogar, el desempleo o los bajos salarios que no alcanzan para cubrir las necesidades básicas de las familias.

Es importante destacar que la persona estudiante también puede buscar ayudas económicas, como becas para el comedor, así como materiales didácticos, entre otras formas de apoyo que se ofrecen para prevenir la deserción educativa. Estas ayudas son proporcionadas tanto en los IPEC como en otras instituciones nacionales de asistencia social.

Por lo tanto, el factor económico esta intrínsecamente relacionado con otras circunstancias familiares, personales y puede ser uno de los principales desencadenantes de la deserción educativa. La familia desempeña un papel fundamental en este aspecto, ya que su apoyo, motivación y capacidad para proporcionar los recursos necesarios son de vital importancia para el éxito educativo de la persona estudiante.

La motivación se puede definir como la fuerza interna que impulsa a una persona a alcanzar sus metas propuestas. Esta fuerza motriz desempeña un papel fundamental en el logro del rendimiento académico y por ende en la graduación. La motivación puede ser influenciada por diversos factores, como la familia, los docentes, los compañeros y las compañeras de clase e incluso los incentivos o becas proporcionados, todos los que contribuyan a estimularla. En este sentido, la motivación puede considerarse como el motor que impulsa a las personas a convertir sus metas y sueños en realidades.

La prevención en el ámbito educativo

La prevención en el ámbito educativo tiene como objetivo principal evitar la aparición de crisis y conflictos al anticipar y abordar posibles problemas. En el entorno educativo, pueden surgir situaciones como el acoso escolar, la violencia física, psicológica y emocional entre los estudiantes. Aunque el MEP ha establecido protocolos de atención para abordar estos problemas después de que ocurran, la verdadera importancia de la prevención radica en evitar que estas situaciones interrumpan el ambiente escolar y tengan un impacto negativo en la menor cantidad de estudiantes posible.

En este sentido, la prevención en el ámbito educativo busca desafiar eventos traumáticos de manera que no ocurran en primer lugar o, en caso de que ocurran, minimizar su impacto negativo. Este enfoque proactivo contribuye a mantener un entorno educativo saludable y seguro para el estudiantado, promoviendo el bienestar y el aprendizaje positivo.

La prevención brindada por las personas profesionales en Orientación

La prevención se considera uno de los principios fundamentales en la disciplina de la Orientación y es un pilar inherente a las acciones llevadas a cabo por las personas profesionales. Arguedas (2015) destaca que la función preventiva es:

... su capacidad para promover cambios, sobre las condiciones del entorno, sobre el desarrollo de la capacidad para discernir de acuerdo con valores reconocidos y en la promoción de la creatividad para enfrentar la vida con responsabilidad, por el bienestar propio y colectivo. (p.51).

La prevención se brinda de manera prudente hacia las condiciones que podrían presentarse en el entorno del estudiante, o también podría tratarse de un tema emergente del diagnóstico institucional, o dirigido hacia las crisis de la etapa del desarrollo de las personas. En fin, la causa de la prevención puede relacionarse a cualquier evento o problemática. La idea es tener cautela y tomar decisiones asertivas ante los posibles panoramas o problemáticas que se presenten.

En el ámbito de la prevención, se distinguen varios niveles, entre ellos el primario, el secundario y el terciario. Arguedas (2015) define el nivel primario como "... aquellas actuaciones sobre las condiciones generales de vida, actitudes y comportamientos de las personas que pretenden impedir o retrasar la aparición de problemas, ...". (p.52). Estas actuaciones pueden estar dirigidas a comunidades completas, que incluyen familias, grupos, docentes y estudiantes, es decir a todos los miembros de la sociedad.

Por lo tanto, la atención primaria se refiere a las estrategias que las personas profesionales en Orientación implementan para fortalecer las competencias y habilidades necesarias de una persona para enfrentar las condiciones generales de la vida.

En cuanto a prevención secundaria, se refiere a "... la detección e intervención temprana de problemas con el fin de evitar que se extiendan o se instauren, está dirigida a poblaciones en riesgo o en condiciones de mayor propensión. (Arguedas, 2015; p.52). En este nivel, las persona

ya se encuentran inmersas ante el riesgo o la situación difícil, por lo que se lleva a cabo a través de “... diagnósticos e intervenciones que generen cambios tempranos para evitar que personas o grupos en riesgo lleguen a tener situaciones más serias o limitantes. (Arguedas, 2015; p.52). Desde el momento en que se identifica el riesgo, se implementan las acciones que evitan su progresión y promueven adaptaciones y toma de decisiones beneficiosas para una resolución temprana de la situación traumática.

Este enfoque de prevención se aplica a todas las situaciones de riesgo o amenaza a las que una persona puede estar expuesta y que podrían tener un impacto negativo en el resultado.

La prevención terciaria, indica Arguedas (2015) que se enfoca en que “... dirige personas que están sufriendo las problemáticas, con el objeto de minimizar su impacto, consecuencias negativas o recurrencia.” (p.52). Este tercer nivel de prevención a menudo se asocia con la idea de “apagar fuegos”, ya que se centra en mitigar los efectos perjudiciales de situaciones problemáticas ya existentes.

La disciplina de la Orientación abarca un amplio nivel de prevención que se utilizan de acuerdo con las circunstancias específicas de las personas. En el contexto de la deserción educativa, el primer nivel preventivo podría aplicarse de manera proactiva para abordar factores personales que pueden llevar a la deserción. El nivel secundario preventivo podría relacionarse con la identificación y mitigación de factores personales, familiares, sociales y económicos que contribuyen al riesgo de deserción. Por último, el tercer nivel podría emplearse para reincorporar al estudiantado al sistema educativo y minimizar las consecuencias negativas de su ausencia.

Así, el propósito fundamental de la prevención es:

- Reducir la incidencia de problemáticas.
- El logro de un afrontamiento exitoso de pérdidas y desafíos.
- Disminuir el efecto de riesgos que atentan contra el desarrollo integral de las personas.
- La clarificación y fortalecimiento de las manifestaciones de sentido de propósito.
- El desarrollo de una filosofía de vida que guíe la vivencia diaria.

- La reflexión y el pensamiento crítico.
- La búsqueda creativa de alternativas.
- La participación significativa.
- La atención a las tareas del desarrollo al enfrentar riesgos y dificultades. (Arguedas, 2015; p.78).

En resumen, se podría decir que la prevención reduce la aparición de problemas, ayuda a las personas a enfrentar los desafíos, disminuye los efectos negativos de los riesgos, fortalece el propósito de vida, orienta al bienestar integral, promueve el pensamiento crítico y creativo. En esencia, promueve el bienestar y crecimiento personal.

Finalmente destaca Arguedas (2015) que “Para que la prevención sea efectiva, las medidas deben tomarse en el contexto de valores sociales como el compromiso, la justicia, la participación, la pertenencia, la solidaridad y la convivencia armónica.” (p.82). Esto significa que la prevención se lleva a cabo dentro de un contexto social y tiene en cuenta las interacciones, valores y dimensiones que pueden contribuir a su efectividad en diversas circunstancias. Para lograr esto, se utilizan dos estrategias principales: la primera se centra en los factores protectores, que potencian la capacidad de afrontamiento de las personas, mientras que la segunda se enfoca en los factores de riesgo, que buscan eliminar las condiciones adversas que enfrenta las personas.

Fundamento de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación

El Estado establece los lineamientos o acciones a ser consideradas por parte de las personas profesionales en Orientación. En primer lugar, encontramos la Constitución Política de Costa Rica, que establece todo lo relacionado con el Derecho a la Educación y al servicio de la disciplina de Orientación.

Luego, la Ley Fundamental de Educación, establece en los artículos 2, 3, 14 y 22 que el servicio de Orientación Educativa y Vocacional se dirigirá:

... a la formulación del proyecto, sentido y estilos de vida de la población estudiantil, así como al desarrollo gradual de sus capacidades emocionales, sociales, vocacionales y cognitivas, brindando una integralidad al proceso educativo y preparándole paulatinamente para una convivencia adecuada, satisfactoria y responsable tanto a nivel personal como colectivo. (MEP, 2023a; p.70).

Por lo que las personas profesionales en Orientación deben orientar al estudiantado en la formulación de su proyecto de vida para darle un sentido a su existencia. Esto se logra mediante el desarrollo de competencias emocionales, sociales, vocacionales y cognitivas que les permitan tomar decisiones que beneficien su desarrollo integral y los ayuden a desenvolverse en la sociedad.

Además, es necesario considerar la Ley Orgánica y los Reglamentos del Colegio Profesionales en Orientación, donde se regulan las responsabilidades, funciones y aspectos éticos del servicio de la disciplina de la Orientación, así como las Políticas Educativas y los lineamientos didácticos establecidos para los Programas de Orientación.

En cuanto a los IPEC se establece que:

- El profesional de Orientación es el encargado de atender la diversidad de situaciones que se presentan según su competencia, tanto en la sede central, como en los satélites del IPEC, atendiendo la Oferta Convencional y los Cursos Libres, según el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional. (MEP, 2023a; p.72).

En conclusión, las personas profesionales en Orientación son especialistas en educación vocacional y están presentes en los IPEC para abordar diversas situaciones relacionadas con el estudiantado, cubriendo tanto las sedes centrales como las extensiones y atendiendo todas las modalidades que ofrecen los IPEC.

Todo lo mencionado anteriormente se alinea con el objetivo de la disciplina de Orientación, que busca la:

potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal y social, para la planificación de la vida (sentido, estilo y proyectos), con el propósito de vincular el desarrollo personal (unicidad del ser) y de colectivos sociales (particulares), con el desarrollo social y económico del país y la sociedad planetaria para la autorrealización de la persona y el bienestar común. (MEP, 2023b; pp.3-4).

La disciplina de la Orientación busca impulsar el desarrollo integral del estudiantado, centrándose en fortalecer aspectos clave como el autoconocimiento, la toma de decisiones, la construcción de proyectos de vida, el pensamiento crítico y la resolución de conflictos. Este enfoque busca no solo la autorrealización personal de cada estudiante, sino también su contribución al bienestar colectivo de la sociedad.

Es esencial que las personas profesionales de orientación desarrollen estas competencias con la población estudiantil de las sedes del IPEC en Barva, del IPEC de Santa Bárbara y del IPEC de Santo Domingo de Heredia. Este enfoque permitirá llevar a cabo procesos efectivos de planificación y diseño de proyectos de vida, teniendo en cuenta la situación actual del estudiantado en términos de familia y trabajo. De esta manera, se logrará un desarrollo personal significativo en la población estudiantil, alineado con sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este abordaje beneficia al estudiantado a nivel individual y también contribuye de manera positiva al entorno educativo en su conjunto.

En consecuencia de lo mencionado, se llevan a cabo acciones por parte de las personas profesionales en Orientación, quienes toman en consideración los enfoques y teorías del desarrollo humano, así como el entorno y la experiencia de vida de las personas.

Algunas acciones que se pueden llevar a cabo en el ámbito educativo incluyen el trabajo en equipo con la comunidad educativa, el fortalecimiento de la comunicación, el desarrollo vocacional, el acompañamiento y asesoramiento al personal docente, administrativos y de apoyo, la atención individualizada, la implementación de procesos grupales y la asistencia a

espacios de formación profesional. (MEP, 2023b). Estas son acciones que los profesionales en Orientación pueden implementar en sus lugares de trabajo, fortaleciendo así su labor integral con la población estudiantil.

Por lo tanto, las acciones que las personas profesionales en Orientación realizan en su campo laboral con el compromiso ético y profesional que rige la disciplina, permiten clasificar el tipo de atención que se le brinda al estudiantado, proporcionando herramientas para las diferentes situaciones. Como menciona González-Kopper (2016):

La persona orientadora debe facilitarle al individuo las herramientas necesarias para que este no solo se enfrente a las circunstancias de un centro educativo, sino para que también cuente con los elementos necesarios al enfrentar la vida y lograr obtener un plan establecido, conforme a los parámetros de su realidad, tomando en cuenta sus fortalezas y debilidades, así como la realidad que enfrenta. (p.7).

Esto implica que el orientador o la orientadora tiene la responsabilidad de proporcionar al estudiantado las herramientas necesarias para afrontar su realidad, reconociendo que la preparación para la vida va más allá del área académica. Esto se logra mediante la comprensión de las habilidades, fortalezas y el entorno de cada persona estudiante, permitiendo así acompañar al estudiantado desde su experiencia de vida.

Por otro lado, Álvarez y Bisquerra (2018) proponen que una acción es una actividad “... mental, consciente e intencional, que puede activarse ante una situación problemática. Consiste en una toma de decisiones sobre operaciones que se pretenden realizar.” (p.120). Esto implica que los individuos pueden responder de manera consciente e intencional, llevando a cabo acciones frente a situaciones problemáticas. Es fundamental destacar que estas acciones deben estar fundamentadas en el profesionalismo, garantizando así resultados efectivos y éticos dentro del ámbito de la Orientación.

Estas acciones se pueden agrupar en categorías, según Álvarez González y Bisquerra, 1996-2017; Álvarez González, 2005 (citados por Álvarez y Bisquerra, 2018):

- a) Primarias, que se centran en los procesos de adquisición y manejo de la información, almacenamiento o asimilación de la información y en la utilización y evocación de la información (procesamiento tratamiento de la información).
- b) De apoyo a la planificación y control del propio proceso de aprendizaje (condiciones ambientales y personales).
- c) Motivacionales, que estimulan el aprendizaje (gusto por aprender y logro de objetivos), el autoconcepto y la autoestima (disponer de una imagen positiva de sí mismo), y los valores para el aprendizaje (estimular aquellos valores que están relacionados con el aprendizaje).
- d) Sociales, que se orientan a producir un cambio en el contexto social de aprendizaje. (p.122).

Las acciones primarias se centran en la adquisición inicial de información hasta su aplicación en contextos específicos. En contraste, las acciones de apoyo y planificación están vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje y a los recursos educativos que respaldan el progreso y comprensión de la población en relación con los contenidos.

Por otro lado, las acciones motivacionales se orientan hacia la autoestima y la motivación para alcanzar los objetivos establecidos. Este impulso es crucial para los estudiantes, ya que desempeña un papel fundamental en la finalización de sus estudios. Por último, las acciones sociales abordan la conciencia del desarrollo social en el proceso de aprendizaje.

Estas acciones son complejas en su comprensión y es esencial tener en cuenta que deben promover el aprendizaje integral y significativo del estudiantado. Esto se logra mediante el uso de herramientas que facilitan el proceso y fomentan la formación continua.

Buenas prácticas en Orientación

Las buenas prácticas son acciones que las personas profesionales llevan a cabo en beneficio del estudiantado. La idea es generar resultados positivos en situaciones que obstaculizan o dificultan el progreso del estudiantado.

Este término se define como “... un modelo o iniciativa de actuación que mejora los procesos y los resultados escolares que inciden en las y los integrantes de las comunidades

educativas...” (MEP; s.f, p.1). Su propósito es que la persona profesional genere acciones innovadoras que beneficien a la población.

Entre las características más relevantes, menciona la UNESCO citado por el MEP, (s.f) son:

- Innovadora, desarrolla soluciones nuevas o creativas, o al menos son situaciones que no se habían implementado antes en específico en ese contexto educativo.
- Efectiva, demuestra un efecto positivo y tangible sobre la situación trabajada.
- Sostenible, las iniciativas y procesos pueden mantenerse en el tiempo y producir efectos duraderos.
- Replicable, sirve como modelo para desarrollar políticas, iniciativas y actuaciones en otros lugares. (p.1).

En resumen, una buena práctica debe adaptarse a la nueva realidad y tener un impacto positivo sostenible en el estudiantado a lo largo del tiempo, aplicándose en diferentes momentos. Estas prácticas no necesariamente deben ser completamente nuevas, ya que las personas profesionales también pueden adaptar acciones que se han estado aplicando durando años a las necesidades de la población y a la nueva realidad.

En consecuencia, una buena práctica se refiere a todas las acciones o procesos realizados por las personas profesionales que resultan beneficiosas para el aprendizaje y las dificultades que enfrenta el estudiantado.

En lo que respecta a la deserción educativa, las buenas prácticas aportan un abordaje de atención eficaz, creativo, flexible y multidimensionales que responde al trabajo integral. Estas pueden incluir la identificación de los factores relacionados con la deserción, lo que permite realizar un trabajo preventivo.

Además, estas prácticas pueden ser implementadas a través del servicio de Orientación, el apoyo emocional, la provisión de becas, la identificación de redes de apoyo e incluso mediante una colaboración con toda la comunidad educativa.

Todos los temas propuestos anteriormente forman parte de las unidades de análisis establecidas en esta investigación. Estas unidades abarcan desde el contexto normativo y los lineamientos para las personas profesionales de Orientación, hasta los niveles de prevención utilizados en el campo de acción. Además, se exploran las buenas prácticas empleadas, así como los factores influyentes o las dificultades a las que se enfrenta el estudiantado.

Capítulo III

Marco metodológico

En este capítulo se puntualizan los aspectos correspondientes a la metodología utilizada en la investigación. A continuación, se describe la ruta del proceso investigativo en razón a los aspectos del paradigma utilizado, el tipo de estudio, el enfoque, las personas participantes, así como las unidades de análisis, instrumentos, técnicas utilizadas, estrategia de análisis y las consideraciones éticas.

Paradigma

Se eligió el paradigma naturalista para esta investigación, ya que se centra en lograr una comprensión profunda del fenómeno en estudio, que en este caso son las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa. Esto se logra a través de la percepción de los participantes involucrados y su contribución al fenómeno en cuestión.

El naturalismo permite que el estudio investigue la deserción educativa en su contexto real. Tal como señalan Hernández, Fernández y Baptista, (2010) este paradigma “... se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.” (p. 364). En otras palabras, se analizan las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa, en el día a día del IPEC de Barva, del IPEC de Santa Bárbara y del IPEC Santo Domingo de Heredia, considerando el entorno educativo en su conjunto.

Dado que este estudio sigue el paradigma naturalista, se considera una investigación única. En este tipo de investigación, las personas participantes expresan sus experiencias desde su propia percepción. Por lo tanto, el naturalismo permite el análisis y la comprensión de la información proporcionada por las personas participantes, interpretando sus vivencias en momentos específicos de sus vidas y contextos. Como Gudián-Fernández (2010) señala “Recordemos que la realidad se construye socialmente, es histórica y cambia constantemente.” (p.183). Esto subraya que la realidad se moldea de acuerdo a la percepción de cada persona, lo que la hace dinámica y sujeta a evolución en función del contexto. Por último, es relevante destacar que diversos factores influyen en la percepción que una persona tiene de la realidad.

En resumen, este paradigma posibilita un análisis de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa, todo ello desde la perspectiva de las personas participantes, en este caso, las personas profesionales en Orientación y dos estudiantes matriculados en la Modalidad de Plan de Estudios del IPEC de Barva, el IPEC de Santa Bárbara y el IPEC Santo Domingo de Heredia.

Tipo de investigación

Esta investigación, sigue una ruta cualitativa, que permite que la información recopilada sea esencial para el proceso de análisis y, posteriormente, para la formulación de conclusiones, recomendaciones y contribuciones útiles para las personas profesionales en Orientación.

Aunque este estudio podría abordar temas similares a otras investigaciones sobre la deserción educativa, es importante destacar que las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en el IPEC de Barva, el IPEC de Santa Bárbara y el IPEC Santo Domingo de Heredia, genera resultados distintos debido a la subjetividad del estudiantado de la Modalidad de Plan de Estudios, sus contextos y momentos de vida. Como menciona Gurdián-Fernández (2010):

La principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad, en este caso socio educativa, a través de los ojos de las y los sujetos actuantes, esto es a partir de la percepción que ellas y ellos tienen de su propio contexto. (p.183).

Por lo tanto, esta investigación busca comprender la realidad desde el entorno educativo y a través de la percepción de las personas, entendiendo cómo comprenden su entorno. Esto permite, en primer lugar, conocer no solo las acciones implementadas, sino también las buenas prácticas para prevenir la deserción educativa. En segundo lugar, identificará los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa a través de las perspectivas del estudiantado de la Modalidad de Plan de Estudios. Por último, se busca reconocer la percepción del estudiantado a cerca de las acciones implementadas por el Departamento de Orientación en su proceso educativo. De esta manera, se cumple con el propósito general del estudio.

El proceso inició con el primer contacto a través del correo electrónico. Luego, la investigadora visita las instalaciones del IPEC de Barva, del IPEC de Santa Bárbara y del IPEC Santo Domingo de Heredia para conocer a las personas profesionales en Orientación, la infraestructura física y el perfil de la población matriculada, así como la dinámica del sistema educativo.

Los contactos se llevaron a cabo por vía telefónica con cada IPEC ya mencionados, con el fin de coordinar las entrevistas con las personas profesionales y con dos estudiantes de la Modalidad de Plan de Estudio de cada IPEC, que se programan en momentos convenientes para ambas partes.

Finalmente, se realiza una retroalimentación de las recomendaciones para el IPEC de Barva, el IPEC de Santa Bárbara y el IPEC de Santo Domingo de Heredia, basada en la colaboración por las personas profesionales. Esto se hará para enriquecer el proceso de investigación y expresar agradecimiento por el apoyo y los espacios proporcionados.

Enfoque investigativo

Este estudio se basa en el enfoque etnometodológico, que se centra en el discurso de las personas. Como señala Urbano (2007), "... lo que busca precisamente la etnometodología es dejar en su expresión radicalmente viva el discurso que el actor pronuncia para actualizar un gesto o acción. Y cuanto más preciso es el discurso más individual se vuelve." (p.90). Este enfoque permite comprender la percepción de las personas en su entorno a través de su lenguaje y comunicación, otorgando significado a las acciones sociales.

En el contexto de este estudio, la investigación se centra en analizar las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa, utilizando el lenguaje y la comunicación proporcionados por los participantes. Este análisis se lleva a cabo a través de las entrevistas realizadas a todos los actores involucrados en este estudio.

Este enfoque posibilita que la investigadora inicie su indagación con las personas profesionales de Orientación respecto a las acciones preventivas implementadas en el año 2022 que resultaron exitosas en el caso de estudiantes específicos que lograron continuar en 2023. Asimismo, se busca establecer vínculos entre estas acciones llevadas a cabo por las personas

profesionales en Orientación y las experiencias compartidas por los y las estudiantes que superaron la deserción educativa.

Por otro lado, Blumer (citado por Rizo 2004) afirma que “la Etnometodología se centra en estudiar los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar significado a sus prácticas sociales cotidianas” (p.9). Por lo que, en esta investigación se explora cómo las personas llevan a cabo sus actividades diarias, interactúan entre sí y construyen su realidad social a través de sus rutinas y actividades cotidianas.

Este estudio adopta el enfoque etnometodológico y se centra en el discurso de las personas para comprender cómo se interpreta las acciones implementadas por las personas profesionales de Orientación en relación con la deserción educativa. La investigadora busca establecer conexiones entre las acciones emprendidas por las personas profesionales y las percepciones compartidas por los y las estudiantes que han superado la deserción. Este estudio se alinea con la naturaleza de este enfoque, para el análisis de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para dar significado a las prácticas cotidianas.

Participantes del estudio

La población participante está constituida por una persona profesional en Orientación del IPEC de Barva, del IPEC de Santa Bárbara y del IPEC de Santo Domingo de Heredia, que esté a cargo del estudiantado de la Modalidad de Plan de Estudio.

Por otra parte, el estudiantado participante estuvo conformado por dos estudiantes de cada IPEC, seleccionados por las personas profesionales en Orientación a cargo, quienes considerarán los siguientes criterios de selección:

- Que el estudiantado haya estado en riesgo de deserción en el año 2022 o 2023.
- Que haya recibido el servicio por parte de la persona profesional en Orientación.
- Que actualmente esté matriculado y asista regularmente a las lecciones.

De acuerdo con los criterios mencionados, se seleccionarán los participantes del estudio.

Por lo tanto, el estudio contará con la participación de seis estudiantes de la Modalidad de Plan de Estudio, pertenecientes a los tres IPEC de la provincia de Heredia, y tres personas

profesionales en Orientación responsables de esta población estudiantil, sumando un total de 9 personas participantes.

Unidades de análisis

El estudio ha identificado las siguientes unidades de análisis importantes. La primera unidad de análisis son las buenas prácticas implementadas por las personas profesionales en Orientación. La segunda unidad aborda los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa. La última se enfoca en la percepción del estudiantado sobre las acciones implementadas por Orientación.

A continuación, se presenta la Tabla 1, donde se describe cada una de las unidades de análisis mencionadas:

Tabla 1

Unidades de análisis

Propósitos específicos	Unidades	Definiciones conceptuales
Conozco las buenas prácticas realizadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa.	Buenas prácticas	“... un modelo o iniciativa de actuación que mejora los procesos y los resultados escolares que inciden en las y los integrantes de las comunidades educativas...” (MEP; s.f, p.1).
Identifico los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa de la población estudiantil.	Factores	El MEP (2023c) los denomina factores de riesgo y los define como “... las circunstancias o situaciones que aumenta la vulnerabilidad y las probabilidades de EXCLUSIÓN de los estudiantes al sistema educativo. (p.11).
	Personales	Los factores personales engloban una serie de elementos que están vinculados directamente con la situación individual de cada persona. Estos factores pueden variar significativamente de un individuo a otro, dependiendo de su situación de vida y circunstancias personales. En relación a los factores sociales, se pueden definir como aquellos que ejercen

	Sociales	presión desde el entorno externo a la persona y representan todo aquello que la sociedad considera aceptable.
	Familiares	En cuanto a los factores familiares, se refieren a todos los aspectos relacionados con el apoyo que la familia brinda a la persona estudiante, ya sea en términos de motivación o asistencia, y están estrechamente vinculados a los factores económicos, que se refieren a los recursos financieros disponibles para llevar a cabo sus estudios.
	Económicos	Los recursos económicos pueden provenir de diversas fuentes, ya sea proporcionados por el sostén económico del hogar o a través de un trabajo remunerado que la persona estudiante pueda tener.
Valoro la percepción del estudiantado respecto a las buenas prácticas llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación en la prevención de la deserción educativa.	Percepción	“La percepción que el individuo tiene sobre los eventos que ocurren en este ambiente es lo que controla el crecimiento y el desarrollo de su sistema personal.” (Naranjo, 2006b; p.53).

Fuente: creación propia.

Instrumentos o técnicas de recolección de información

En este estudio, se utilizan preguntas abiertas como parte de la técnica de entrevistas. Esto se debe al tipo de estudio, y como señalan Hernández, Fernández y Baptista, (2010) el propósito es conocer las “... experiencias, opiniones, valores, y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, ...” (p.424). Por medio de “Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido).” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010; p.418). Esto permite comprender la problemática que se aborda en el estudio y, al mismo tiempo, analizar las unidades de análisis pertinentes.

El primer instrumento está diseñado para las personas profesionales en Orientación de los IPEC de la provincia de Heredia. Este cuestionario consta de 6 preguntas abiertas. Las

preguntas 1 y 3 se centran en las acciones preventivas e implementadas por estas personas profesionales, mientras que las preguntas 4, 5 y 6 exploran las buenas prácticas. La pregunta 2 se incorpora con el propósito de realizar una triangulación entre las respuestas proporcionadas por el estudiantado participante sobre los factores que influyen en la deserción, lo que permite obtener una visión más completa de la eficacia de las acciones preventivas en el ámbito de la Orientación. Se pueden consultar los detalles en la Tabla 2.

Tabla 2

Instrumento para aplicar a las personas profesionales en Orientación

Unidad de análisis	Preguntas
Buenas prácticas	1. ¿Cuáles acciones preventivas considera usted necesarias para abordar el tema de la deserción educativa? 2. Desde su experiencia, ¿Cuáles podrían ser los factores que influyen en la deserción educativa? 3. Podría describir el tipo de acciones que implementa para prevenir la deserción educativa. 4. ¿Cuáles considera que son las principales buenas prácticas implementadas para la permanencia educativa? 5. Podría describir alguna buena práctica e innovadora que ha logrado desarrollar en el tema de la prevención de la deserción. 6. Si tuviera que brindar recomendaciones de mejora en la implementación de las buenas prácticas relacionadas a la deserción, ¿Cuáles serían?

Fuente: creación propia.

El segundo instrumento está diseñado para la población estudiantil de la Modalidad de Plan de Estudios de los IPEC de la provincia de Heredia. En este caso, se utiliza la entrevista semiestructurada, que brinda flexibilidad a la hora de realizar las preguntas. Siguiendo la descripción de Hernández, Fernández y Baptista, (2010) en este tipo de entrevistas “... se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). (p.418). De esta manera, la investigadora puede añadir preguntas de interés para completar la información en su análisis.

Este instrumento consta de 13 preguntas que abordan las unidades de análisis relacionadas con los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa, además de la percepción. Las preguntas 1, 2 y 3 están vinculadas a los factores personales, las preguntas 4 y 5 están dirigidas a los factores sociales, las preguntas 6, 7 y 8 se centran en los factores familiares, y las preguntas 9, 10 y 11 se enfocan en los factores económicos. Las últimas preguntas, correspondientes a los números 12 y 13, están relacionadas con la unidad de percepción. Para obtener más detalles, consulte la Tabla 3.

Tabla 3

Instrumento para aplicar al estudiantado

Unidades de análisis	Preguntas
Factores personales	1. Has tenido la oportunidad de conversar con tu orientador(a) acerca de las situaciones que te preocupan. ¿Como ha sido esa experiencia? 2. ¿Qué tipo de apoyo te ha brindado tu orientador(a)? ¿Cómo te has sentido con ese apoyo? 3. Podrías describir las experiencias vividas con tu orientador(a) que te hayan ayudado a continuar con tus estudios.
Factores sociales	4. De qué manera crees que la relación con los docentes influye en tus estudios. Podrías brindar un ejemplo. 5. Crees que tus compañeros y compañeras son apoyo. ¿De qué manera se evidencia?
Factores familiares	6. ¿Qué tipo de apoyo recibes de tu familia? 7. ¿Como crees que tu familia ha influido en tu decisión de continuar con tus estudios? 8. Podrías compartir alguna experiencia o vivencia de tu familia relacionada con tus estudios.
Factores económicos	9. Podrías compartir alguna experiencia económica de tu familia, que haya afectado en tus estudios. 10. Has tenido que solicitar alguna ayuda económica o beca para continuar estudiando. ¿Qué tipo de ayuda has solicitado? 11. ¿Cómo has resuelto las situaciones o costos relacionados con los estudios para poder continuar?

Percepción

12. ¿Cuáles acciones de la persona Orientadora consideras significativas y te ayudaron a continuar tus estudios?
 13. ¿Qué piensas del servicio y atención que te ha brindado el/la orientador(a)?
-

Fuente: creación propia.

Las entrevistas se grabaron con el consentimiento de las personas participantes, con el fin de garantizar que no se pierda ningún dato relevante durante el proceso de transcripción, necesario para el análisis.

Estrategia de análisis

La estrategia de análisis se llevó a cabo mediante la triangulación de datos, considerando la información recopilada de las personas participantes, que incluyen a las personas profesionales en Orientación y el estudiantado, así como la teoría utilizada en el marco teórico para definir las unidades de análisis.

La información es presentada en tablas que muestran cada pregunta y su respectiva respuesta, comenzando con la entrevista realizada a las personas profesionales en Orientación y posteriormente al estudiantado. A continuación de cada tabla, se realiza un análisis de la información obtenida y su relación con la teoría empleada. En este proceso, las respuestas individuales de las personas profesionales en Orientación se presentan primero, concluyendo de manera global y relacionándolas con la teoría. De esta misma manera se muestra la información recopilada del estudiantado.

En las conclusiones, se realiza una triangulación de los resultados generales a la luz de la teoría, destacando la coherencia entre la información obtenida en ambas entrevistas.

Consideraciones éticas

El propósito de esta investigación es generar información relevante para el trabajo de las personas profesionales en Orientación, con el fin de proporcionar un servicio integral a la comunidad educativa.

Antes de aplicar los instrumentos, se solicita el consentimiento informado al estudiantado seleccionado para asegurar que su participación sea voluntaria y ética, respetando las autorizaciones correspondientes.

Toda la información recolectada será tratada de forma completamente anónima, garantizando la confidencialidad de la identificación de las personas participantes.

Los propósitos de este estudio se circunscriben exclusivamente a fines educativos para optar el grado de la Licenciatura de Orientación de la Universidad Nacional.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de la información

En este capítulo, se realiza un análisis de las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación, tomando como base las entrevistas realizadas a las personas participantes del estudio. Estas entrevistas se llevaron a cabo con el propósito de abordar las unidades de análisis identificadas en la investigación y, de esta manera, cumplir con los propósitos establecidos.

Los resultados obtenidos se presentan a través de tablas y figuras creados por la persona investigadora, en los cuales se muestran las respuestas recopiladas de las entrevistas. A continuación de cada tabla o figura, se realiza un análisis detallado que establece una relación entre la pregunta formulada y la respuesta obtenida, destacando los aspectos relacionados con las percepciones, conocimientos adquiridos y las experiencias de vida.

Se comienza con la información obtenida de las entrevistas realizadas a las personas profesionales en Orientación. Estas entrevistas abordan las unidades de análisis relacionadas con las buenas prácticas y los factores que influyen a la deserción educativa, que corresponden a las seis primeras tablas representadas a continuación.

Tabla 4

Acciones preventivas para abordar el tema de la deserción educativa

IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Diagnóstico para conocer la población.	Trabajo en equipo.	Comunicación oportuna.
Atención individualizada.	Talleres o en actividades para la población estudiantil.	Alerta temprana del MEP.
Talleres.	Llamadas telefónicas a las casas.	Talleres, charlas, actividades recreativas el día del estudiante.
Orientación grupal.		

La Tabla 4 muestra que las tres personas profesionales en Orientación destacan la importancia de los talleres estudiantiles como acciones preventivas contra la deserción educativa. Además, enfatizan la relevancia del trabajo en equipo, la comunicación oportuna, la atención individual y la orientación grupal. En el contexto, el MEP (2023a) menciona que las personas profesionales en Orientación llevan a cabo diversas acciones en el ámbito educativo, que incluyen el trabajo en equipo con la comunidad educativa, el fortalecimiento de la comunicación, el acompañamiento, la atención individualizada y la implementación de procesos grupales. En consecuencia, las acciones preventivas recomendadas por las personas profesionales en Orientación se alinean de manera coherente con las responsabilidades establecidas en su labor diaria.

Tabla 5

Factores que influyen en la deserción educativa

Factores personales		
IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Malos hábitos de estudio. Dificultades académicas. Poco espacio y tiempo para el estudio, por roles de trabajo que tienen. Trabajos muy forzados o muy duros. Llegan agotados a estudiar.	Malas experiencias educativas en el pasado.	Inseguridad. Baja autoestima.
Factores sociales		
IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
El machismo, que el esposo le prohíbe venir a estudiar.	El estudiar de manera tardía, situación difícil por su edad cronológica. Situaciones socio afectivas no resueltas.	_____
Factores familiares		

IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
La responsabilidad con la familia.	Violencia intrafamiliar o sexual.	Cuidadores de padres adultos mayores, enfermos o de personas menores de edad.
Situaciones familiares.	El factor familia.	Situaciones familiares.
Factores económicos		
IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Nivel de pobreza.	El factor económico.	Cambios de horario en el trabajo.
Situación económica.		Factor económico.
Malas decisiones, deudas, alquileres.		
Responsabilidad con los trabajos.		
Cambios de horario en el trabajo.		

En la Tabla 5 las tres personas orientadoras mencionan factores, ninguno de los cuales se repite, siendo todos completamente diferentes. Por ejemplo, en el IPEC de Santa Bárbara, la orientadora hace referencia a malas experiencias educativas y proporciona un ejemplo en el que una estudiante expresó: “Mi maestra me dijo que era una estúpida” o “El profesor me dijo que nunca iba a lograr nada en la vida.” Estas experiencias tienen un impacto profundo en el estudiante a nivel personal, según la orientadora.

Por otro lado, el orientador del IPEC de Santo Domingo señala que los factores personales están relacionados con aspectos internos de la persona, que son los que se trabajan con más énfasis, como el fortalecimiento de la autoestima, la promoción de los proyectos de vida, la mejora en la comunicación y la empatía.

En cuanto a los factores sociales, el orientador del IPEC de Santo Domingo no hace referencia a ningún factor relacionado con la deserción educativa.

En cuanto a los factores familiares, las tres personas orientadoras coinciden en que tienen un impacto significativo en la deserción educativa, al igual que los factores económicos.

En resumen, los factores más influyentes en la deserción educativa en los IPEC de la provincia de Heredia son los factores personales, familiares y económicos.

Tabla 6

Tipo de acciones que implementa para prevenir la deserción educativa

IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Talleres, charlas dirigido a la población estudiantil.	Brinda seguimiento cuando se da la alerta temprana.	Comunicación con los docentes.
Comunicación con los docentes.	Se llama a la casa o al estudiante para buscar posibles maneras de ayudarlo.	Charlas, talleres, atención individual y coordinación de actividades recreativas e informativas.
	Se trabajan talleres o actividades estudiantiles con temas de interés.	Trabajar los protocolos y debidos procesos.

En la Tabla 6, las tres personas orientadoras mencionan que implementan charlas, talleres y actividades estudiantiles como acciones para prevenir la deserción. Además, tanto la orientadora del IPEC de Barva como el orientador de Santo Domingo destacan la importancia de la comunicación con los docentes. Estas experiencias, derivadas de las acciones realizadas, permiten que las personas profesionales consideren estas prácticas como efectivas en su función y en el ámbito de la Orientación.

Según Arguedas (2015), las “... intervenciones que generen cambios tempranos para evitar que personas o grupos en riesgo lleguen a tener situaciones más serias o limitantes. (p.52). Las mencionadas acciones permiten abordar la deserción educativa, incluso cuando ya existe un riesgo, y contribuyen a evitar que el estudiantado deserte.

Tabla 7

Principales buenas prácticas implementadas para la permanencia educativa

IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Trabajo en grupos pequeños. Talleres.	Se realizan actividades, como: la celebración del estudiante, la bienvenida al curso lectivo y fiesta al final del curso.	Manejo de protocolos, seguimiento al estudiante por ausentismo. La atención individual que se le da estudiante, la articulación entre los diferentes comités. Reuniones de nivel, para atender situaciones del estudiante.

En la Tabla 7, las tres personas orientadoras mencionan diversas buenas prácticas que han implementado en sus respectivos institutos. Según el MEP (s.f), una buena práctica se define como “... un modelo o iniciativa de actuación que mejora los procesos y los resultados escolares que inciden en las y los integrantes de las comunidades educativas...” (p.1). En este contexto, estas acciones pueden considerarse como generadoras de resultados positivos en cuanto a la permanencia estudiantil, contribuyendo a fortalecer el área personal y la dinámica grupal, lo que a su vez produce resultados beneficiosos.

Es importante destacar que, en el campo de la Orientación de los IPEC, las buenas prácticas se consideran como aquellas acciones que han sido tradicionalmente llevadas a cabo y que han demostrado ser beneficiosas. Muchas de estas buenas prácticas no son necesariamente nuevas o innovadoras, ya que han sido parte del trabajo de orientadores y orientadoras durante muchos años y han arrojado resultados positivos. Algunas de ellas han experimentado ciertas modificaciones, pero la mayoría se ha mantenido sin cambios. La Tabla 8 a continuación responde a la pregunta de si se han implementado prácticas nuevas e innovadoras que hayan generado resultados positivos.

Tabla 8

Buenas prácticas e innovadoras que ha logrado desarrollar en la prevención de la deserción

IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
Todo trabajo que se hace en Orientación es preventivo, porque va enfocado en el bienestar del estudiante hacia la permanencia y su proyecto de vida.	Se sigue el protocolo de la exclusión establecido por el MEP, se aplica tal cual.	La sistematización que manejamos, nos funciona muy bien.
Elaboración documentos, boletas muy prácticas para mí y para el IPEC.	Se brinda seguimiento a cada caso y se da atención personalizada dependiendo de cada situación, ya que cada caso es muy particular.	La actividad como puertas abiertas para exponer la institución en carreras técnicas y cursos libres, para las personas que no van a la universidad.

En la Tabla 8, las tres personas ofrecen sus respuestas, sin embargo, la Orientadora del IPEC de Santa Bárbara no menciona ninguna buena práctica innovadora implementada en su instituto.

En el caso de la Orientadora del IPEC de Barva, en relación con la creación de documentos, ejemplifica que al buscar en los documentos oficiales se encuentran referencias a CINDEA e IPEC, pero señala que en realidad es una réplica del segundo semestre de la educación diversificada diurna. Esto resalta la necesidad de abrir nuevos caminos para los IPEC.

Este aspecto es de gran importancia, ya que el trabajo realizado por las personas profesionales en Orientación debe ser acorde al tipo de población, teniendo en cuenta sus características individuales. El Plan de Estudios para personas adultas establece que se debe considerar "... los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral" (MEP, 2023a; p. 8). Por lo tanto, debe adaptarse a la etapa de desarrollo de las personas y a sus necesidades actuales.

Tabla 9

Recomendaciones de mejora en la implementación de las buenas prácticas

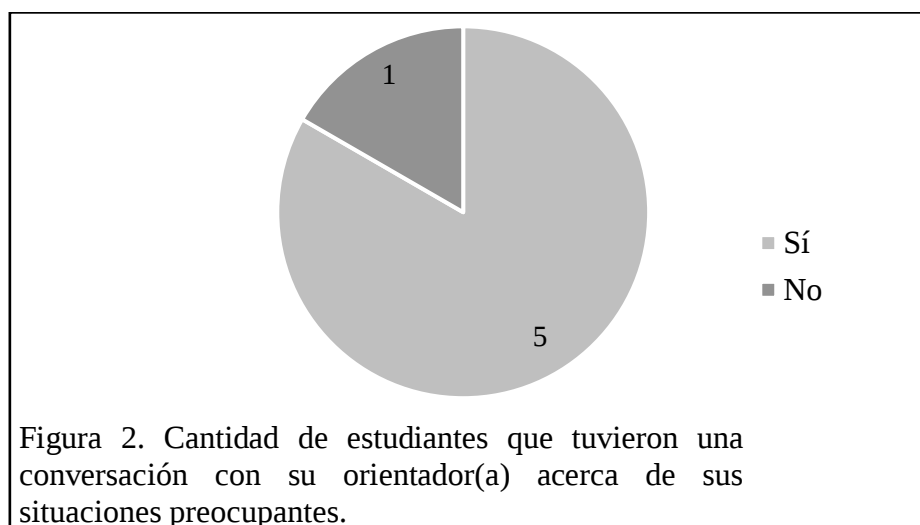
IPEC de Barva	IPEC de Santa Bárbara	IPEC de Santo Domingo
La relación del docente con el estudiante es muy importante.	El aspecto económico para las actividades estudiantiles es muy importante y el presupuesto que hay no alcanza.	Que la información sea puntual. La primera atención debe brindarla la persona que se da cuenta de la situación. No es solo llegar y reportar, si no es hacer ese primer abordaje. Capacitar y sensibilizar al personal docente.

En la Tabla 9, la Orientadora del IPEC de Barva no ofrece recomendaciones para la mejora, mientras que las otras dos personas profesionales en Orientación mencionan diversas sugerencias, algunas de las cuales están relacionadas con la disciplina de la Orientación. Por ejemplo, la capacitación del personal docente para mejorar su relación con el estudiantado o simplemente sensibilizarlos acerca de los factores que influyen en la deserción. Como señala el orientador del IPEC de Santo Domingo, “Talvez sensibilizar más que capacitar”, ya que esto fomenta un enfoque humanista.

Es relevante destacar otra observación del mismo orientador mencionado anteriormente, que se refiere a la importancia de que “la información sea puntual”. Esto simplificaría en gran medida la labor de las personas profesionales en Orientación, ya que la cantidad de trabajo administrativo a menudo limita el tiempo disponible para interactuar directamente con el estudiantado y llevar a cabo actividades.

A continuación, se presentan las Tablas y Figuras que muestran las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas al estudiantado de la Modalidad de Plan de Estudios de los IPEC de la provincia de Heredia. Las preguntas 1 y 10 se presentan primero en las Figuras 1 y 2, las cuales indican la cantidad de respuestas afirmativas y negativas, y se complementan con una las Tablas 10 y 20 que contienen la información cualitativa proporcionada por el estudiantado.

Tras cada Tabla y Figura, se realiza un análisis detallado que se enfoca en las unidades de análisis de los factores personales, sociales, familiares y económicos y la percepción. Este análisis permite una comprensión más profunda de los datos y sus implicaciones.



En la Figura 2, se observa que solamente un estudiante no tuvo una conversación con su orientador(a), y esto se debe a que dicha persona percibe al orientador(a) como alguien destinado únicamente a resolver situaciones entre compañeros o compañeras. Esto es relevante porque la percepción de los estudiantes se considera una unidad de análisis fundamental en este estudio.

Ahora, en la Tabla 10, se detalla la experiencia que tuvieron los estudiantes al interactuar con la persona profesional de orientación.

Tabla 10

Experiencia vivida con la persona orientadora

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2

Buena ya que yo provengo de otro país y el nivel académico está muy retrasado.	Muy bonita porque nos ha apoyado. Siempre ha estado pendiente de todos y cuando uno viene y le pide ayuda ella está.	No puedo quejarme de una mala orientación, siempre me instruyeron. Ahora todo va correctamente.	Siento que es sólo por si pasa algún motivo o situaciones con alguna compañera y necesite venir, pero no.	Han sido excelentes personas. Son personas que aman su vocación, me ha ayudado muchísimo.	Más que todo de mis nervios a la hora de hacer los exámenes. Ha sido una experiencia agradable, tranquila.
--	--	---	---	---	--

En la Tabla 10, se puede observar que la experiencia de la mayoría del estudiantado ha sido positiva y beneficiosa al contar con el apoyo y la atención individual en su área personal. Esto indica que la interacción con las personas orientadoras ha tenido un impacto favorable en su bienestar.

Es fundamental destacar que las personas adultas valoran el hecho de ser escuchadas y comprendidas en lo que respecta a sus problemas y dificultades. Además, aprecian el acompañamiento profesional que reciben. Esto demuestra que esta población valora en gran medida el espacio que tienen para dialogar con sus orientadores(as), así como la consideración de sus situaciones personales en el proceso. Esto se refleja en la Tabla 11.

Tabla 11

Tipo de apoyo brindado por la persona orientadora

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Me ayudado escuchándome y me da consejos.	Ella me ha dicho que continúe estudiando.	Me han instruido. Todo es como un proceso muy bueno.	Yo creo que el apoyo que ella me dio y fue a través del comité de evaluación.	Me ayudaron para que yo estuviera estudiando desde la casa.	Me escucharon.
Ella me ayudo con la adecuación y	Pero la orientadora			El mes pasado me aprobaron la beca	

he sentido un alivio.	estuvo siempre.	allí	estudiantil, me trajeron un diario y yo no tenía para ese momento. Ellos lo hicieron con mucho amor. Además, con materiales de estudio.
Ella ha tenido la capacidad de que yo me retracte de lo negativo para yo seguir estudiando.			

En la Tabla 11, cuatro estudiantes hacen referencia al trabajo de escucha realizado por la persona profesional de Orientación, así como los consejos. Además, es importante destacar que los apoyos económicos son altamente valorados por el estudiantado, ya que esta área representa uno de los factores que dificulta su permanencia en los institutos.

Por otro lado, la comunicación con los comités internos del instituto y el apoyo brindado por estos también ha contribuido a que el estudiantado cuente con un apoyo adicional.

Es relevante resaltar que la población estudiantil entrevistada valora en gran medida todo tipo de apoyo brindado por la institución. Parte de su expresión de agradecimiento se traduce en el esfuerzo y el éxito académico. Esta relación entre ambas partes se basa en la confianza y el compromiso continuo en los procesos de aprendizaje. Todos los estudiantes muestran un profundo agradecimiento por el apoyo recibido.

Según Naranjo (2006b), “La percepción que el individuo tiene sobre los eventos que ocurren en este ambiente es lo que controla el crecimiento y el desarrollo de su sistema personal.” (p.53). Por lo tanto, el estudiantado considera estos apoyos como elementos fundamentales para su crecimiento y desarrollo personal.

La pregunta en la Tabla 12 es una continuación de la pregunta en la Tabla 11. La información se presenta de manera separada para facilitar su comprensión y análisis.

Tabla 12

Sentimiento experimentado de ese apoyo brindado

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Tengo una conexión muy especial, porque he llegado al punto de decirle cosas muy personales, me ha hecho sentir super bien.	Bien, siempre me escucha.	Prácticamente me he sentido bien.	Bien.	Me han hecho sentir super bien, todo me dio mucha seguridad y me incentivaron.	Me he sentido bien.

La Tabla 12 refleja que todos los estudiantes se sienten bien con el apoyo proporcionado por la persona profesional de Orientación.

Tabla 13

Experiencias vividas con tu orientador(a) que te hayan ayudado a continuar con tus estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
La orientadora me creyó, entonces para mí ella es muy importante. Siento que me libere con ella de ese peso que tenía.	Yo inicié en el IPEC desde el cuarto grado de escuela y ahora estoy en cuarto año de colegio, siempre me ha apoyado la misma orientadora	La orientadora me ha guiado y gracias a eso yo continúo con mis estudios, ya estoy en décimo.	Quería sacar mi noveno año y me convencieron para continuar mis estudios en décimo año.	Con la beca de dinero que me ayudó mucho, también la beca del comedor.	Más que todo cuando tengo los nervios a la hora de hacer los exámenes.

Siempre vengo hablar con ella.	Ha sido un apoyo motivacional.
Ella me aconseja de forma profesional.	Siempre está allí pendiente, cuando uno la busca.

En la Tabla 13, se observa que todos los estudiantes mencionan diversas situaciones en las que han recibido apoyo y orientación por parte de las personas profesionales de Orientación, lo que les ha permitido continuar con sus estudios.

Como menciona González-Kopper (2016) “La persona orientadora debe facilitarle al individuo las herramientas necesarias para que este no solo se enfrente a las circunstancias de un centro educativo, sino para que también cuente con los elementos necesarios al enfrentar la vida ...”. (p.7).

Por lo tanto, estos consejos, como son denominados por el estudiantado, representan una reflexión crítica y son parte de las herramientas que el orientador(a) proporciona para ayudar a los estudiantes a enfrentar las dificultades de la vida.

Tabla 14

Crees que la relación con los docentes influye en tu área académica. Un ejemplo

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Si el profesor es amable, sonriente a un alumno, uno va a tener la manera de poder preguntarle.	Creo que uno se gana la nota independiente de cómo se lleve con el profe.	Yo necesito que me expliquen paso a paso y entiendo bien, pero si lo hacen rápido no puedo.	Ellos son muy buenos, siempre me preguntan si entendí.	Me han apoyado mucho, soy muy preguntona entonces los profes ven el esfuerzo que hago.	No influyen, para mí los docentes están allí para enseñar y ya.

En la Tabla 14, dos estudiantes mencionan que la relación con el personal docente no tiene influencia en el área académica, mientras que otros estudiantes proporcionan ejemplos que demuestran que la relación con los docentes sí incide en el desempeño académico. El factor social sugiere que estos elementos ejercen una influencia externa en la persona, lo que podría generar cierto malestar en las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes.

El estudiante #2 del IPEC de Santa Bárbara expresó en respuesta a esta pregunta que, habiendo conocido a los docentes, prefiere que algunos de ellos le impartan la materia, mientras que prefiere que otros no lo hagan. Esto indica que el estudiante se siente más cómodo y en confianza con ciertos docentes.

Tabla 15

Creer que tus compañeros y compañeras son apoyo. Un ejemplo

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Y de inspiración. Porque digamos si yo no entiendo, ellos me dicen yo le ayudo.	Real algunos lo motivan a uno.	A veces, me explican ciertas cosas.	Algunos, pero a veces prefiero hacerlo solo.	Si claro, hay grupos de estudio, somos como 5 personas, que estudiamos en la noche. Entre todos nos apoyamos, hay algunos compañeros que lo marcan a uno mucho.	Para nada, cada quién en lo suyo. No ayudan en nada.

En la Tabla 15, únicamente dos estudiantes expresan de manera clara y directa que sus compañeros y compañeras les brindan apoyo, mientras que los demás participantes comparten comentarios menos positivos. Este patrón podría señalar una carencia en el aspecto social del estudiantado, relacionada con dificultades para establecer relaciones o falta de habilidades

sociales. También es posible que algunos estudiantes se centren exclusivamente en sus estudios y no encuentren interés en relacionarse con sus pares, ya sea debido a sus experiencias de vida, diferencias de edad, o incluso influencias familiares.

Para abordar esta situación, la persona profesional en Orientación puede fomentar la cohesión grupal y promover la dinámica de trabajo en equipo. Esto les ayudaría a aprender a convivir, respetarse mutuamente y brindarse apoyo, lo que a su vez beneficiaría tanto el aspecto social como el desarrollo personal de los estudiantes. La teoría respalda la importancia de los factores personales y sociales en el rendimiento académico. Como señaló Ruiz (2006), citado por Herrera (2012), “El estudiante con rendimiento apenas regular o que fracasa escolarmente sufre en su autoestima y en la valoración de su pertenencia al sistema educativo. (p.16). Por lo tanto, es esencial implementar acciones a nivel de grupos que beneficien al estudiantado.

Tabla 16

Tipo de apoyo recibido por tu familia

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Ninguna.	De mi hija y esposo, siempre tengo el apoyo de ellos.	Siempre me ayudan con los materiales a parte de los problemas que venía teniendo.	Honestamente mi familia siempre me ha apoyado.	Mi esposo es el que pasa pendiente, el me cuida y a mi bebé.	Mi mamá recibo bastante apoyo.
		Siempre me han impulsado y apoyado.		Mi esposo me apoya en todo.	

En la Tabla 16, se destaca que la estudiante #1 del IPEC de Barva menciona que su familia no le brinda ninguna ayuda, ya que su concepto de familia incluye a su mamá, papá, hermanos y hermanas, quienes se encuentran en otro país. Debido a esta situación, ella indica que carece de cualquier tipo de apoyo. No obstante, en general, la mayoría del estudiantado

reciben un apoyo total por parte de sus familias, abarcando aspectos económicos, apoyo emocional y asistencia en cuestiones relacionadas con problemas o el cuidado de menores de edad.

El papel de la familia es de suma importancia para que un estudiante pueda culminar sus estudios, ya que este grupo proporciona apoyo económico, respaldo en diversas áreas y cubre las necesidades básicas y cotidianas que surgen. En este sentido, todos los participantes cuentan con el apoyo de sus familias, con la excepción de una estudiante.

Tabla 17

Tú familia ha influido en tu decisión de continuar con tus estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Es porque ellos viven en otro país, entonces yo he tenido que jugármela sola. Estoy con mi hijo.	Si, mi hija cumplió 18 años y ya está trabajando. Ella me compara con las vecinas, entonces yo me animo a continuar.	Mi familia trata de que uno salga adelante para que cuando uno esté en edad y tenga su trabajo y tenga su casita, siempre me instruyen por el camino del bien.	Yo siento que ya el estudio y yo no nos llevamos, no nos queremos, es complicado, pero aún estoy intentándolo ya que me dan la oportunidad.	Si ha influido, gracias a ese apoyo aún continúo estudiando.	Mi mamá siempre me apoya mis decisiones y siempre ha estado muy atenta conmigo.

En la Tabla 17, las dos estudiantes del IPEC de Barva no responden directamente a la pregunta; en su lugar, mencionan situaciones o características familiares en las que se encuentran, pero no abordan específicamente su decisión de continuar con sus estudios. En contraste, las otras personas participantes afirman de manera inequívoca que la familia sí influye en su elección de continuar con sus estudios.

Tabla 18

Experiencia o vivencia con tú familia relacionada con los estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Me costaba mucho venir a estudiar cuando mi hijo estaba pequeño, pero ahorita que esta grande, me ayuda.	Ellos me comparan y se ríen, vacilamos mucho en familia.	La primera es que pensaban que yo consumía drogas, ahora no. La segunda es que tuve un problema y llamaron a mi mamá y le dijeron el enfrentamiento que hubo entre él y yo. Mi familia es de apoyo y me aconsejan y me tratan bien. Al final me apoyaron a continuar con mis estudios.	Bueno mi papá es guarda y trabaja aquí, mi mamá trabaja cuidando los chiquitos a mi tía y mi hermana antes trabajaba en casas, pero ya tiene dos hijos y tiene que estar al pendiente y ahora somos más en la casa, entonces ahora también recae en mí y el poder trabajar ayudaría a la familia.	Yo me pongo a llorar por mi enfermedad y me bloqueo cuando estudio, mi esposo se sienta habla conmigo y me cuida a la bebé, de esta manera lo logro.	En un tiempo que tuve varios problemas, no comía, ni dormía. Luego estuve mejor y mi mamá me ayudo con el maestro en casa y me ayudaba a estudiar, pero luego nos dimos cuenta que no podía de esa manera por lo que decidí volver al instituto y mi mamá me apoyo, ya estoy en décimo y el otro año me gradúo.

En la Tabla 18, la estudiante #2 del IPEC de Barva comparte una experiencia negativa al mencionar: “Me comparan y se ríen”, y en otra pregunta menciona: “Mi hija me compara con las vecinas”. Estos comentarios podrían interpretarse como situaciones que no la motivan a continuar sus estudios. En contraste, las otras personas participantes comparten historias relacionadas con sus estudios y señalan que, en última instancia, sus familias están allí para brindar apoyo. Esta pregunta refuerza la idea de que la familia es el primer grupo en la sociedad que proporciona apoyo a las personas estudiantes.

Tabla 19

Alguna experiencia económica de tu familia, que haya afectado en tus estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Si no comí aquí, no podía comer en mi casa, porque tenía que tener para los pasajes y si comía mi hijo no podía comer yo. Entonces si me afecto la economía.	Si, pero gracias a Dios no nos ha faltado, una vez no tenía para los pases, pero había un compañero que me llevaba y traía, he topado con buenos compañeros.	Mi familia me ayuda con los gastos del estudio.	Hay discusiones por eso del trabajo y falta de dinero, quisiera tener un trabajito para dar algo a la casa y tener yo dinero.	Claro, no hay ingreso económico. Uno un momento o compraba los cuadernos para estudiar o una bolsa de arroz. No tenemos un ingreso estable. Uno se frustra al no tener medio económico.	En la pandemia tenía problemas con el internet ya que mi mamá y yo vivíamos con la familia completa pero no tuvimos mala situación económica. Actualmente vivo con mi mamá y no tenemos problemas con la economía. He intentado buscar trabajo, pero mi mamá y yo llegamos al acuerdo que consiga trabajo hasta que me gradúe del colegio.

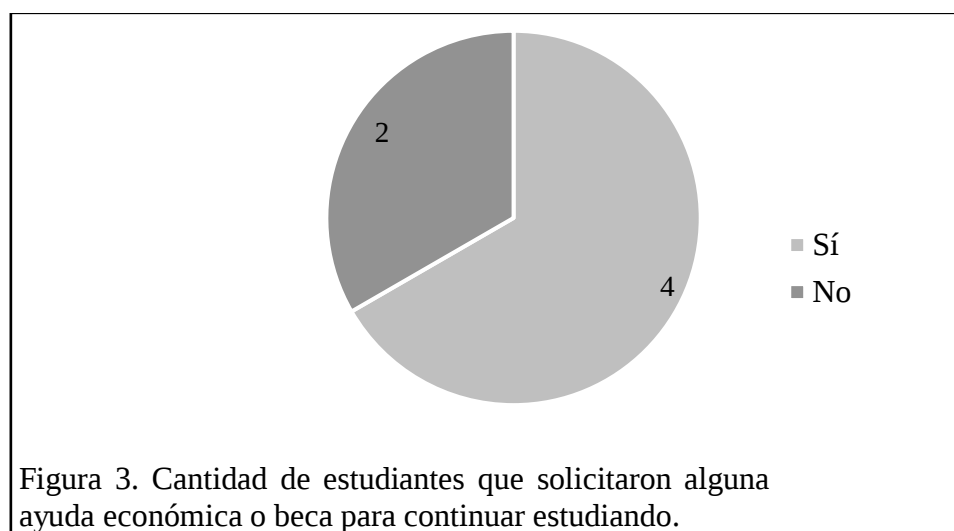
En la Tabla 19, únicamente un estudiante señala que no ha experimentado dificultades económicas familiares que hayan afectado sus estudios; por el contrario, todas las demás personas indican que han enfrentado dificultades económicas y han tenido que tomar decisiones al respecto.

El factor económico está estrechamente ligado a la familia, ya que el sustento para cubrir las necesidades básicas y los costos relacionados con la educación depende de los ingresos

familiares. Aunque el estudio se considera un derecho gratuito para las personas, según lo establecido por el Gobierno de Costa Rica, siempre surgen gastos, como transporte, materiales y alimentación. Por lo tanto, el factor económico desempeña un papel crucial en la capacidad de una persona para continuar sus estudios.

De acuerdo con el marco de referencia y las características de la población estudiantil, se destaca que la mayoría de estas personas tienen empleos tanto formales e informales. Además, su posición socioeconómica se encuentra entre los niveles bajo y medio. Muchos asumen responsabilidades como el cuidado de menores de edad o personas adultas mayores. En este contexto, los gastos asociados a la educación se vuelven aún más relevantes y deben de ser considerados para asegurar el éxito en la culminación de sus estudios.

La siguiente Figura 3 presenta la cantidad de estudiantes que necesitaron solicitar ayudas económicas en los IPEC de la provincia de Heredia.



Esto puede interpretarse como que, de seis estudiantes, cuatro tuvieron que solicitar becas para poder continuar con sus estudios, lo que sugiere que estas personas estuvieron en riesgo de deserción educativa. La teoría respalda esta idea, ya que los factores de riesgo, según el MEP (2023c), se definen como “... las circunstancias o situaciones que aumenta la

vulnerabilidad y las probabilidades de EXCLUSIÓN de los estudiantes al sistema educativo. (p.11). En este contexto, “exclusión” se refiere a la deserción, según este estudio.

Por lo tanto, el factor económico se considera un riesgo de deserción significativo, ya que aumenta la vulnerabilidad y es probable que la persona abandone sus estudios. En respuesta a esta problemática, los IPEC ofrecen una variedad de ayudas económicas que incluyen asignaciones mensuales, servicios de alimentación y suministro de materiales. Estas ayudas son de gran apoyo para el estudiantado matriculado.

Tabla 20

Tipo de ayuda solicitada a la persona orientadora

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
El comedor.	Ninguna.	La beca que solicitó mi mamá fue de dinero, pero la negaron.	La comida.	Beca de dinero y la del comedor que me la dieron el año pasado.	Ninguna.
		Solo tengo becas de copias, pero no lo utilizo.			

En la Tabla 20, se detalla el tipo de ayuda solicitada, siendo las más comunes las ayudas económicas y la alimentación proporcionada por el servicio del comedor.

En el caso de no contar con ninguna ayuda o beca, la Tabla 21 presenta las respuestas relacionadas a cómo los estudiantes resolvieron esas necesidades económicas que se les presentaron.

Tabla 21

Manera de solucionar las situaciones o costos relacionados con los estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Gracias a Dios mi hijo está trabajando, entonces allí se pudo solventar.	Mi esposo es el que me ha apoyado en todo eso. Él es quien ha estado pendiente.	Siempre he viajado con mi hermano, mi mamá trabaja y me ayuda, también mi abuela con lo de la pensión. Mi familia me ayuda.	Bueno la ventaja es que como mi papá trabaja aquí, para no gastar en pasajes, yo me vengo con él y entonces me voy con él. Mis papás me dan plata para las copias que es lo que más se utiliza.	Tratando de alguna manera de hablar de la falta de materiales. Explicarles a los profes que no tenía dinero para hacer la tarea. Utilizar las cosas que uno tiene en la casa. Pedir prestado mil o dos mil colones a mi mamá para hacer las tareas.	Mi mamá siempre me ha dado todo lo que ocupo.

En la Tabla 21, todas las personas estudiantes expresan diversas formas en las que han solventado la situación, y en todos los casos, son las familias quienes han tenido que brindar ese soporte económico. Por lo tanto, el factor familiar puede tener una influencia significativa en la deserción educativa, ya que, según las respuestas proporcionadas, son las familias las que resuelven las dificultades relacionadas con la falta de recursos económicos y la educación. En el caso de la estudiante #1 de Santo Domingo, menciona que recurre a pedir prestado dinero a su mamá o se comunica con los docentes para explicarles que no dispone de recursos económicos para realizar ciertas tareas que requieren materiales específicos. La flexibilidad mostrada por las personas cercanas a la estudiante es notablemente humanitaria, caracterizada por comprensión y flexibilidad. Al tener conocimiento de la situación económica, se observa

una respuesta humana centrada en la comprensión y el apoyo hacia la estudiante frente a las dificultades económicas. Para abordar estas necesidades, los IPEC ofrecen becas que cubren aspectos como alimentación, materiales didácticos, pasajes u otros gastos personales, a través de ayudas económicas.

En cuanto a las siguientes Tablas 22 y 23, se centran en la unidad de análisis de la percepción que los estudiantes tienen sobre las acciones implementadas por parte de las personas profesionales en Orientación.

Tabla 22

Acciones que considera significativas de la persona orientadora y te ayudaron a continuar tus estudios

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Me escuchaba, ella tiene otro punto de vista. Algo que me marcó es que ella me dijo, cuando venga aquí tómelo como un des estrés no como obligación y eso me ha quedado super claro. Ahora lo veo como que chiva venir al colegio.	La orientadora me dice, vaya a su casa hable con su hija y con su esposo, piénselo bien.	Me ha instruido bastante, si he venido bastante a orientación.	Me comento ciertas vivencias que me ayudaron a pensar en la casa.	Hicieron un libro en el cual todos pusieron algo lindo para mí, me lo trajeron a la casa y cuando mi enfermedad me hace sentir mal, lo leo y me hace sentir mucho mejor y me motivo.	Me dio un espacio para hablar y ser escuchada. Me recomendó que buscara un psicólogo.

La Tabla 22 refleja cómo las acciones implementadas han contribuido a prevenir la deserción educativa, principalmente a través de la atención individualizada y la creación de un

espacio seguro en el cual el estudiantado puede expresar libremente sus preocupaciones y adversidades. Esto se logra mediante la prevención, que, según la teoría, tiene como propósito fundamental:

- Reducir la incidencia de problemáticas.
- El logro de un afrontamiento exitoso de pérdidas y desafíos.
- Disminuir el efecto de riesgos que atentan contra el desarrollo integral de las personas.
- La clarificación y fortalecimiento de las manifestaciones de sentido de propósito.
- El desarrollo de una filosofía de vida que guíe la vivencia diaria.
- La reflexión y el pensamiento crítico.
- La búsqueda creativa de alternativas.
- La participación significativa.
- La atención a las tareas del desarrollo al enfrentar riesgos y dificultades. (Arguedas, 2015; p.78).

A través de estas estrategias, las personas profesionales en Orientación logran acompañar de manera efectiva al estudiantado, ayudándoles a tomar decisiones asertivas ante las dificultades que enfrentan.

En los IPEC de la provincia de Heredia, se puede observar que las situaciones que más dificultan la permanencia estudiantil son, en primer lugar, los factores personales relacionados con la salud y el rendimiento académico. En segundo lugar, se encuentran los factores familiares y los problemas asociados, y por último, el factor económico.

Tabla 23

Percepción del servicio y atención brindado por la persona orientadora

IPEC de Barva		IPEC de Santa Bárbara		IPEC de Santo Domingo	
Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2	Estudiante #1	Estudiante #2
Me parece super importante ya que gracias a este plus que ella tiene sobre mi vida es como ese bastoncito que si yo me desbalanceo yo la busco y ella me dice aquí estoy.	En la parte emocional, sí porque ella da muy buenos consejos la verdad.	No puedo quejarme, ha sido muy bueno el servicio que me da la orientadora.	Sin palabras, es que como le digo yo aquí a orientación no vengo.	Es excelente, los dos docentes de orientación. Son personas dedicadas a su trabajo, todos los colegios debieran de tener este tipo de personas. Son personas super capacitadas e increíbles.	Ha estado bien, pero siempre tiene sus fallas.

En la Tabla 23, con la excepción de una persona, todas las demás indican que el servicio y la atención proporcionados por su orientador(a) han sido muy buenos, y les han brindado apoyo emocional y económico.

La teoría establece que el objetivo de la disciplina de Orientación es la: “... potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal y social, para la planificación de la vida ...” (MEP, 2023a; pp.3-4).

Por lo tanto, el servicio y la atención proporcionados desde la disciplina de Orientación deben estar en línea con un enfoque integral que permita a las personas desarrollar aspectos personales, sociales, familiares y económicos a través del autoconocimiento y la toma de decisiones para la elaboración de un proyecto de vida. De esta manera, se aborda de manera preventiva los factores que influyen en la deserción educativa.

Capítulo V

Conclusiones

En este capítulo, la investigadora presenta las conclusiones derivadas de la recopilación de información, la triangulación realizada con la participación de los sujetos de estudio y se exponen las conclusiones de acuerdo con los propósitos establecidos en la investigación.

Es importante resaltar que las acciones implementadas por las personas profesionales de Orientación se alinean por completo con la promoción del desarrollo integral. Además, es relevante subrayar que todas las respuestas obtenidas se basan en las experiencias de las personas participantes en los IPEC de la provincia de Heredia.

En relación al primer propósito establecido, que busca conocer las buenas prácticas realizadas por las personas profesionales de Orientación para prevenir la deserción educativa, se han identificado talleres, charlas y actividades estudiantiles que se utilizan de manera preventiva para la deserción educativa. Además, las personas orientadoras implementan protocolos específicos relacionados con la deserción educativa como parte del seguimiento brindado a los casos de riesgo.

Es fundamental destacar que las personas profesionales de Orientación sostienen que cada estudiante es único y presenta situaciones o dificultades particulares, por lo que cada caso debe ser evaluado de manera individual, pero en colaboración con los profesores(as).

En conclusión, todas las acciones implementadas por las personas profesionales de Orientación en los IPEC de la provincia de Heredia tienen un carácter preventivo. La deserción se aborda a través de buenas prácticas que van desde la atención individual hasta la realización de talleres, charlas y actividades estudiantiles a gran escala.

En relación al segundo propósito el cual se enfoca en identificar los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en la deserción educativa de la población estudiantil, los resultados se presentan según cada factor y cada IPEC.

En lo que respecta a los factores personales, los tres IPEC destacan diferentes influencias de la deserción educativa, según la perspectiva de las personas profesionales en Orientación. Por ejemplo, el IPEC de Barva señala dificultades en el área académica, el IPEC de Santa Bárbara menciona malas experiencias educativas, y el IPEC de Santo Domingo señala la baja

autoestima. Esto sugiere que los factores personales varían según la población que asiste a cada institución.

En contraste, la percepción del estudiantado sugiere que los factores personales están vinculados a situaciones o dificultades familiares.

Las personas profesionales de Orientación indican respecto a los factores sociales lo siguiente, en el IPEC de Barva, la deserción educativa se atribuye al machismo; en el IPEC de Santa Bárbara, a la edad tardía y situaciones socioafectivas; y en el IPEC de Santo Domingo, no se mencionan ningún factor. Esto sugiere que el factor social no tiene una influencia significativa en la deserción educativa.

En cuanto a los factores familiares, el IPEC de Barva destaca la responsabilidad y situaciones familiares; en el IPEC de Santa Barbara mencionan la violencia intrafamiliar y las situaciones familiares y en el IPEC de Santo Domingo indican el cuidado de menores de edad y las situaciones familiares. Entonces, se podría afirmar que este factor incide de manera similar en la población estudiantil que asiste en los tres IPEC de la provincia de Heredia, de acuerdo con el criterio de las personas profesionales en Orientación.

La teoría establece que este factor se vincula con el respaldo que la persona recibe. En consecuencia, si un estudiante enfrenta problemas o situaciones familiares, pueden incidir negativamente en sus estudios, aumentando el riesgo de deserción educativa. Esto implica un entorno familiar más propicio, caracterizado por una convivencia favorable y orientada hacia la educación, podría contribuir a que la persona logre completar sus estudios de manera satisfactoria.

Desde la perspectiva del estudiantado, este factor también ejerce un impacto significativo en los estudios, ya que perciben a la familia como el principal respaldo y apoyo para lograr la culminación de sus estudios, así como para superar otras tareas y responsabilidades dentro de la dinámica familiar. En consecuencia, se puede concluir que este factor sí tiene influencia en la deserción educativa para la población estudiantil de los tres IPEC de la provincia de Heredia.

En relación a los factores económicos, las personas profesionales en Orientación indican: en el IPEC de Barva el nivel de pobreza y situaciones económicas. En tanto, en el IPEC de Santa Bárbara como en el IPEC de Santo Domingo hacen referencia exclusivamente a situaciones económicas. Por consiguiente, este factor al igual que el familiar, se percibe como influyente en

la deserción educativa. La definición conceptual de esta unidad de análisis sugiere que los recursos económicos son el pilar de sustento familiar, y debido a esta interconexión, los factores familiares y económicos afectan a la persona y, por ende, inciden en la deserción educativa.

Desde la perspectiva de la población estudiantil, este factor se percibe como impactante y determinante para la realización y culminación de los estudios, Por lo tanto, las becas y el servicio de comedor son de gran importancia como elementos cruciales de apoyo.

En resumen, los factores predominantes en la deserción educativa en los IPEC de la provincia de Heredia son los personales, familiares y económicos. La familia se destaca como el primer pilar de la sociedad que proporciona estabilidad económica, apoyo emocional y respaldo al estudiantado, lo que les permite completar sus estudios.

En relación al tercer propósito que implica valorar la percepción del estudiantado respecto a las buenas prácticas llevadas a cabo por las personas profesionales en Orientación en la prevención de la deserción educativa, se puede concluir que el estudiantado tiene una percepción positiva sobre las acciones llevadas a cabo por las personas orientadoras. En el IPEC de Barva, ambas personas estudiantes mencionan que su experiencia con el personal de Orientación ha sido buena y agradable. En el IPEC de Santa Bárbara, un estudiante refiere que ha sido buena, mientras que otro indica que no ha tenido acercamiento con las personas profesionales en Orientación ya que considera que este servicio es para resolver problemas. En el IPEC de Santo Domingo, una persona estudiante indica que la experiencia ha sido excelente, mientras que otra señala que su experiencia ha estado limitada debido a nervios, lo que sugiere un contacto más reducido con las personas profesionales en Orientación.

En cuanto a los apoyos brindados por cada IPEC a la población estudiantil, en el IPEC de Barva, ambos estudiantes coinciden en la valoración de la escucha activa y atención individual. En el IPEC de Santa Bárbara y IPEC de Santo Domingo, solo un estudiante de cada instituto destaca la importancia de la escucha activa y atención individual. Una estudiante del IPEC de Santo Domingo valora y enfatiza en las ayudas económicas y becas brindadas, ya que le han beneficiado considerablemente para completar sus estudios, incluso permitiéndole estudiar desde la casa debido a su condición de salud. Estos tipos de apoyo generan pertinencia y compromiso por parte del estudiantado para finalizar sus estudios.

En cuanto a la percepción general, el estudiantado del IPEC de Barva indica que el servicio de Orientación es sumamente importante, especialmente a nivel emocional, resaltando también lo positivo del acompañamiento brindado. En el IPEC de Santa Bárbara, mencionan que el servicio es bueno y en el IPEC de Santo Domingo solo un estudiante refiere a la persona profesional de Orientación como excelente, describiéndolos como personas muy humanas cuya labor es importante.

Por lo tanto, se concluye que, la atención individual que brindan es valorada, ya que proporciona a los estudiantes un espacio para expresar sus inquietudes y problemas. Además, los enlaces de apoyo establecidos por las personas orientadoras dentro de los IPEC en relación a su rendimiento académico son considerados beneficiosos, y los estudiantes sienten un sólido respaldo en esta área. Asimismo, las ayudas económicas, como becas para el servicio del comedor y materiales, han tenido un impacto significativo en la continuidad de sus estudios.

En general, la población estudiantil valora el hecho de ser escuchados(as) en relación a sus problemas, y aprecian el espacio de reflexión que les proporciona las personas profesionales en Orientación

Finalmente, respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudio de los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023? Se puede afirmar que los profesionales llevan a cabo acciones preventivas como talleres, charlas, atención individual, trabajo en grupos, comunicación constante con el personal docente y la administración, la búsqueda de redes de apoyo que aborden las necesidades económicas del estudiantado y actividades estudiantiles destinadas a fomentar la pertenencia e identidad con los institutos. Las personas orientadoras subrayan la importancia de que los estudiantes se sientan comprendidos y cuenten con el respaldo necesario frente a sus necesidades actuales. Así, el vínculo con los estudiantes se revela como crucial para brindar el acompañamiento desde las funciones del personal de Orientación.

Recomendaciones

Para las personas profesionales en Orientación:

En relación a las buenas prácticas realizadas por las personas profesionales en Orientación, estas pueden ser tomadas en cuenta por las futuras generaciones para su implementación en el trabajo diario. Esta recomendación se deriva de una respuesta proporcionada por el profesional del IPEC de Santo Domingo, quien enfatizó la importancia de sensibilizar más que capacitar, ya que esto conduce a un cambio interno más profundo en comparación con la simple adquisición de conocimientos a través de la capacitación.

También se sugiere llevar a cabo un estudio cualitativo que examine los factores influyentes en la deserción educativa, considerando una muestra representativa de la población estudiantil de los IPEC, no limitándose únicamente a la provincia de Heredia.

También, se podría abordar el tema de la deserción educativa desde la perspectiva de los factores protectores que influyen en la permanencia estudiantil. O bien, se podría considerar un estudio centrado en la resiliencia, investigando los factores personales, sociales, familiares y económicos que impactan en la deserción educativa.

Para la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica

Para fomentar la profesión y promover la innovación desde la disciplina de la Orientación, es crucial que el personal docente tome en cuenta la población de los IPEC. Esto no solo enriquece las experiencias educativas, sino que también incentiva la participación y el interés, generando una perspectiva más holística y adaptada a las necesidades específicas.

Para la División de Educación para el Trabajo

Fomentar más investigaciones en los IPEC, ya que las referencias encontradas en investigaciones actuales son escasas, a pesar de la trayectoria e historia de estos institutos y la considerable cantidad de estudiantes matriculados en esta modalidad educativa.

Para la Universidad Nacional de Costa Rica

Realizar capacitaciones al personal académico universitario relacionados a los contextos y realidades educativas de los IPEC.

Para próximas investigaciones

Como líneas de investigación futuras, se propone explorar temas relacionados con la innovación en las buenas prácticas implementadas por las personas profesionales de Orientación.

Referencias

- Aluede, O., & Ikechukwu, B. N. (2002). Las funciones del orientador escolar para minimizar el abandono escolar en los adolescentes. *Orientación y sociedad*, 3, 83-88. Recuperada de: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2990/pr.2990.pdf
- Álvarez, G y Bisquerra, A (2018). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. 2ª edición revisada y ampliada. Wolters Kluwer; España, S.A.
- Arguedas (2015). *El desarrollo teórico de la Orientación. Orientación para la prevención*. Recuperado de: <https://www.orientachile.cl/wp-content/uploads/2016/07/El-desarrollo-te%C3%B3rico-de-la-Orientaci%C3%B3n.pdf>
- Avilés-Rivera, E. I. (2018). *Factores que inciden en la deserción escolar: Percepción del desertor* (Order No. 10825324). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2128064672). Retrieved from <https://www.proquest.com/docview/2128064672?accountid=37045>
- Badilla-Marín, E y Meza-Rodríguez, A. (2017). Relation between achievement motivation and sense of purpose with permanence of teenage mothers on the Costa Rican education system, a contribution from counseling. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-22. <https://doi.org/10.15359/ree.21-3.8>
- Cadreacha, C. (1990). John Dewey: Propuesta de un modelo educativo: I. Fundamentos. Recuperado de: [file:///C:/Users/Deborah/Downloads/Dialnet-JohnDewey-2781489%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Deborah/Downloads/Dialnet-JohnDewey-2781489%20(2).pdf)
- Conde, A; Sola, T & López, J (2020). *Calidad en Educación no formal en ONG y ONL*. Vol. 41 (Nº 04) Año 2020. Pág. 10. Recuperado de: [file:///C:/Users/orx_r/OneDrive/Iciclo%202017/Documentos/TFG/Exclusión/ContentServer%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/orx_r/OneDrive/Iciclo%202017/Documentos/TFG/Exclusión/ContentServer%20(3).pdf)
- Contreras-Villalobos, T., y Baleriola, E. (2022). Educación para jóvenes y adultos: Visibilizando diversas trayectorias educativas. *Revista De Psicología (Lima, Perú)*, 40(1), 73-96. Recuperado de: <http://web.p.ebscohost.com/una.remotexs.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=97ab83e4-33a5-45f2-ad1a-b2287c8a77d2%40redis>

- Durán, J; Gutiérrez, H; Hernández, B; Jiménez, R; Montero, N; y Salazar, S. (2017). *Factores de exclusión educativa del estudiantado de séptimo año de los Colegios Liceo de San José y Liceo Dr. José María Castro Madriz*. Para optar por el grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Orientación. Recuperado de: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/5922>
- D' Alessandre y Mattioli, (2015). *¿Por qué los adolescentes dejan la escuela? Comentarios a los abordajes conceptuales sobre el abandono escolar en el nivel medio*. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5089>
- De León, G. (2017). *Jóvenes que cuidan: impactos en su inclusión social*. Documento de trabajo, 158. Recuperado de: <http://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/04/158-DT-PS-Jovenes-que-cuidan-Gimena-de-Leon-2017-FINAL.pdf>
- Elizondo, R. O. (2012). Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica. *Gestión de la Educación*, 1-27. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/5867/8141>
- Espínola Hoffmann, V., & Claro Stuardo, J. P. (2010). *Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria: perspectiva latinoamericana*. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1200>
- González-Kopper, N. (2016). Social and educational factors associated with the students' dropout in seventh level at Liceo Francisco Herrera Amiguetti, North Huetar Region, in 2012. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.20-2.8>
- Gurdián-Fernández, A. (2010). *El paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Recuperado de: <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/393/1/paradigama%20cualitativo.pdf>
- Hernández, S; Fernández, C; & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Recuperado de: <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

- Herrera, L. (julio-diciembre, 2012). Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión. *Revista Electrónica Educare*. ol. 2, N° 2, [1-34], ISSN: 2215-2288. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/5865/8139>
- Hinojo, L y Cáceres R (2005). *Enfoque comprensivo del fracaso escolar como realidad educativa multidimensional*. Recuperada de: https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/35247/204_6_Hinojo%20Lucena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez-Castro, M. & Umaña-Calderón, M. (enero, 2020). Alerta temprana: innovación educativa para disminuir el riesgo de abandono escolar en el Colegio Nocturno de Pococí. *Revista Ensayos Pedagógicos* Vol. XVI, N.º 1. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/15545/21768>
- Krüger, N. (2019). *La segregación por nivel socioeconómico como dimensión de la exclusión educativa: 15 años de evolución en América Latina*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 27(8). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.27.3577>
- MEP (2017). Educar para una Nueva Ciudadanía. Programas de Estudio de Orientación Primero, Segundo y Tercer Ciclos de la Educación General Básica y Educación Diversificada. Transformación Curricular. Recuperada de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/orientacion-nuevo.pdf>
- MEP (2019). *Pautas generales para el abordaje integral de la exclusión educativa*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/protocolo-pautas-grales-abordaje-integral-exclusion-educativa-020420201.pdf>
- MEP (2022). Departamento de Análisis de Estadística. Información brindada por el correo de la Dirección Planificación Institucional.
- MEP (2023a). *Directrices y Lineamientos para Modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas. Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC) según el decreto 38170-MEP, Artículo 81 Inc. (B). Ministerio de Educación Pública Viceministerio*

- Académico Dirección de Desarrollo Curricular Departamento de Educación para Jóvenes y Adultas 2023. Recuperado de: https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/directrices_y_lineamientos_para_los_institutos_profesionales_de_educacion_comunitariaiepec_0.pdf
- MEP (2023b). *Orientaciones técnico-administrativas del Servicio de Orientación en el ámbito regional y de centro educativo*, 2023. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-tecnico-administrativas-servicio-orientacion-2023.pdf>
- MEP (2023c). *Insumos: “Lineamientos para el abordaje de la exclusión, permanencia y reincorporación educativa”*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/isumos-lineamientos-abordaje-exclusion.pdf>
- MEP (s.f). *Buenas prácticas iniciativas a favor de la permanencia, reintegración y éxito escolar*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/identificacion-buenas-practicas-yo-me-apunto.pdf>
- Naranjo, P. (2006a). Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos. -I. ed., I reimpr. San José, Costa Rica: Editorial de la UCR.
- Naranjo, P. (2006b). Enfoques humanísticos-existenciales y un modelo ecléctico. -I. ed., I reimpr. San José, Costa Rica: Editorial de la UCR.
- Octavo Estado de la Educación (2021). *Programa Estado de la Nación*. Recuperado de: https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf
- Pereira, G. (2012). *Mediación docente de la orientación educativa y vocacional*. Costa Rica: EUNED.
- Quirós, W. P., Marín, M. A., & Fallas, L. F. (2014). Gestión de estrategias para la prevención del estrés en el ámbito educativo: Un análisis desde la disciplina de Orientación. *Gestión de la educación*, 131-149. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/15148>

- Ramírez-Díaz, J. & Hidalgo-Solano, F. (enero-abril, 2018). Satisfacción de estudiantes de secundaria nocturna y su incidencia en el abandono escolar. *Revista Electrónica Educare*. EISSN: 1409-4258 Vol. 22(1). 1-14. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/8190/12313>
- Rizo, M. (2004). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación*. Portal de comunicación. Recuperado de: <https://www.um.es/tic/LECTURAS%20FCI-I/FCI-I%20Tema%205%20texto%20c%201.pdf>
- Rodríguez, (2016). *Factores de deserción del estudiantado migrante Nicaragüense en el Liceo Rural San Julián. Estudio de caso: Liceo Rural San Julián en el contexto fronterizo de Sarapiquí, Costa Rica (2003-2010)*. Recuperado de: DOI: <http://dx.doi.org/10.15359/rp.13.2>
- Urbano, H. (junio, 2007). *El enfoque etnometodológico de la investigación científica*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a11v13n13.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Instrumento para la persona profesional en Orientación

Estimados(as) señores(as)

Reciban un cordial saludo, mi nombre es Rebeca Soto Acuña, realizo el Trabajo Final de Graduación titulado *Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa del estudiantado en la Modalidad de Plan de Estudios en los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023*, de la carrera de Orientación en la Universidad Nacional, para obtener el grado de licenciatura.

Estas preguntas fueron elaboradas para los profesionales en Orientación que atienden a la población estudiantil de la Modalidad de Plan de Estudio del IPEC, con la finalidad de conocer la atención que se brinda a estudiantes que asisten a dicho centro educativo.

La entrevista consta de 9 preguntas abiertas, se proyecta una duración una hora en su ejecución, posterior a las coordinaciones pertinentes y necesarias, la información recopilada será confidencial y solamente se va a utilizar para uso académicos, con acceso único y exclusivo de la investigadora. Se consultará al profesional de orientación si autoriza que se grabe la entrevista.

Preguntas:

1. ¿Cuáles acciones preventivas considera usted necesarias para abordar el tema de la deserción educativa?
2. Desde su experiencia, ¿Cuáles podrían ser los factores que influyen en la deserción educativa?
3. Podría describir el tipo de acciones que implementa para prevenir la deserción educativa.
4. ¿Cuáles considera que son las principales buenas prácticas implementadas para la permanencia educativa?
5. Podría describir alguna buena práctica e innovadora que ha logrado desarrollar en el tema de la prevención de la deserción.

6. Si tuviera que brindar recomendaciones de mejora en la implementación de las buenas prácticas relacionadas a la deserción, ¿Cuáles serían?

¡MUCHAS GRACIAS!

Apéndice B

Instrumento dirigido a la población estudiantil

Estimados(as) estudiantes

Reciban un cordial saludo, mi nombre es Rebeca Soto Acuña, realizo el Trabajo Final de Graduación titulado *Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa del estudiantado en la Modalidad de Plan de Estudios en los IPEC de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023*, de la carrera de Orientación en la Universidad Nacional, para obtener el grado de licenciatura.

A continuación, se presentan una serie de preguntas dirigidas a los estudiantes y están con relacionadas en la atención que recibió de parte de los Profesionales de Orientación, el año pasado o este año, respecto a la dificultad que tuvo para continuar con sus estudios

La entrevista consta de 14 preguntas, las cuales abiertas, se proyecta una duración de una hora y media en su ejecución, la información recopilada será confidencial y solamente se va a utilizar para uso académicos, con acceso único y exclusivo de la investigadora. Se consultará al estudiantado si autoriza que se grabe la entrevista.

Preguntas:

1. Has tenido la oportunidad de conversar con tu orientador(a) acerca de las situaciones que te preocupan. ¿Como ha sido esa experiencia?
2. ¿Qué tipo de apoyo te ha brindado tu orientador(a)? ¿Cómo te has sentido con ese apoyo?
3. Podrías describir las experiencias vividas con tu orientador(a) que te hayan ayudado a continuar con tus estudios.
4. De qué manera crees que la relación con los docentes influye en tus estudios. Podrías brindar un ejemplo.
5. Crees que tus compañeros y compañeras son apoyo. ¿De qué manera se evidencia?
6. ¿Qué tipo de apoyo recibes de tu familia?
7. ¿Como crees que tu familia ha influido en tu decisión de continuar con tus estudios?

8. Podrías compartir alguna experiencia o vivencia de tu familia relacionada con tus estudios.
9. Podrías compartir alguna experiencia económica de tu familia, que haya afectado en tus estudios.
10. Has tenido que solicitar alguna ayuda económica o beca para continuar estudiando. ¿Qué tipo de ayuda has solicitado?
11. ¿Cómo has resuelto las situaciones o costos relacionados con los estudios para poder continuar?
12. ¿Cuáles acciones de la persona Orientadora consideras significativas y te ayudaron a continuar tus estudios?
13. ¿Qué piensas del servicio y atención que te ha brindado el/la orientador(a)?

¡MUCHAS GRACIAS!

Apéndice C

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA

Estimado(a) estudiante,

Te invito cordialmente a participar en una entrevista voluntaria como parte del estudio titulado: *“Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa del estudiantado en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023”*. Tu participación en esta entrevista ayudará a obtener información valiosa para el estudio.

El propósito general del estudio es el análisis de la atención que generan los profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa del estudiantado de la Modalidad de Plan de Estudio del IPEC de la provincia de Heredia en el periodo 2022-2023.

Durante esta entrevista, la investigadora tendrá una conversación contigo y te pedirá compartir tus experiencias y perspectivas acerca la deserción educativa y su relación con el servicio del Departamento de Orientación. Esta entrevista será grabada para garantizar la precisión de los datos recopilados. Sin embargo, todas tus respuestas y la información proporcionada se mantendrán confidenciales.

Tu nombre no será asociado a ningún informe o publicación derivada de este estudio. Cualquier dato utilizado en el estudio será anonimizado para proteger tu identidad. Solo el equipo de investigación tendrá acceso a los datos recopilados.

Tu participación en esta entrevista es completamente voluntaria. Tienes el derecho de retirarte en cualquier momento.

Por este medio, confirmas que has leído y comprendido la información proporcionada en este consentimiento informado y has tenido la oportunidad de hacer preguntas que hayan sido contestadas satisfactoriamente. Tu firma indica tu consentimiento para participar en la entrevista.

Nombre del estudiante: _____

Firma del estudiante: _____

Fecha: _____

Nombre del investigador: _____

Firma del investigador: _____

Fecha: _____

¡Gracias por tu participación!