



UNIVERSIDAD NACIONAL

**Instituto de Estudios Sociales en Población
Oficina de Comunicación**

LA POBLACION COSTARRICENSE DEL GRAN AREA METROPOLITANA FRENTE A LAS TRANSFORMACIONES POLITICAS Y EL SECTOR PUBLICO

OP'S #6

IDESPO.COM

María de los A. Carrillo

Odalía Calderón

Irma Sandoval

Hugo González

INDICE

PRESENTACION.....	4
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS.....	5
I. CRISIS DE LA SOCIEDAD COSTARRICENSE.....	6
*Crisis electoral, política y económica.....	6
*Crisis social y de valores.....	8
II. CRISIS EN LA DEMOCRACIA.....	10
*Actual sistema democrático.....	10
*Políticos actuales.....	11
III. CONVOCATORIA A ASAMBLEA CONSTITUYENTE.....	12
IV. PARTICIPACION EN PARTIDOS POLITICOS.....	13
*Interés en participar.....	13
*Razones para abstenerse.....	13
V. SOBRE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA.....	14
*Representante legislativo de grupos minoritarios.....	14
*Aumento en el número de diputados.....	15
*Un diputado por cantón.....	16
*Reelección de diputados.....	17
VI. COMISION LEGISLATIVA: COMPENSACION SOCIAL.....	18
*Inhabilitación políticos.....	18
VII. SIMPATIA POR PARTIDOS POLITICOS.....	19
*Para presidente.....	19
*Para diputados.....	20

VIII. REELECCION PRESIDENCIAL.....	21
IX. EXPRESIDENTES POR LOS QUE VOTARIAN.....	23
X. COMBO ICE.....	24
*Confianza en los Poderes de la República.....	24
*Conocimiento situación Combo ICE.....	25
*Futuro del ICE.....	32
*Recomendaciones a Comisión Mixta.....	34
XI. PERCEPCION SOBRE ADMINISTRACION DEL DR. MIGUEL A. RODRIGUEZ.....	36
*Aciertos y desaciertos.....	36
*Acciones por realizar.....	36
XII. ACTIVIDADES DEL 1 DE MAYO.....	38
*Presidenta en la Asamblea Legislativa.....	38
*Discurso del Presidente.....	39
*Confianza en el informe presidencial.....	40
*Marcha del 1 de mayo.....	41
XIII. RESUMEN GLOBAL.....	42
XV. CONSIDERACIONES GENERALES: La población urbana frente a las transformaciones políticas y el sector público.....	46

PRESENTACION

Nuevamente la Universidad Nacional indaga entre la opinión pública del Gran Area Metropolitana, su percepción hacia la política, la sociedad y la administración pública.

El Proyecto Pulso Nacional permite ya en su sexta encuesta, obtener datos comparativos sobre las variaciones de la opinión ciudadana cuando se expone a diferentes situaciones, como lo son las reformas electorales, la reelección presidencial y el Combo ICE, aspectos sobre los que se ha debatido en los últimos tiempos.

Este documento se difunde con el fin de devolver a la población la información que da sobre sus opiniones y necesidades en las encuestas que periódicamente realiza el IDESPO.

Se espera que esta información sirva para que las autoridades gubernamentales, otras entidades y los medios de comunicación, reflexionen y orienten acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población de la GAM.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La información que se analiza proviene de tres encuestas telefónicas realizadas en el Gran Área Metropolitana dentro del Proyecto Pulso Nacional: Encuestas de Opinión (OP'S) y ellas son:

1. **La población costarricense de la GAM ante las reformas electorales**, realizada entre el 4 y el 11 de marzo del 2000 (OP'S 5).
2. **La población costarricense de la GAM frente al Combo ICE y las manifestaciones sociales**, realizada entre el 29 y 31 de marzo del 2000 (OP'S 4).
3. **La población costarricense de la GAM frente a las transformaciones políticas y el sector público**, realizada entre el 11 y el 14 de mayo del 2000 (OP'S 6).

Las muestras para las tres encuestas telefónicas se seleccionaron en forma aleatoria con base en el directorio telefónico. Las personas fueron escogidas por medio de cuota probabilística por sexo y edad. El tamaño de muestra para la Encuesta 1 es de 300, con un error de muestreo máximo del 4.7%, a un nivel de confianza del 90%. Las Encuestas 2 y 3 tienen un tamaño de 400, con un error de muestreo máximo asociado al 4.1%, a un nivel de confianza del 90%.

Las características de las personas entrevistadas en las Encuestas 1 y 2 se encuentran en los respectivos informes^{1/} y en la Encuesta 3 la información se presenta en el Cuadro A.

1/ Encuesta 1: IDESPO OP'S 5. La población costarricense del Gran Área Metropolitana ante las reformas electorales. Marzo 2000.
Encuesta 2: IDESPO OP'S 4. La población costarricense del Gran Área Metropolitana frente al Combo ICE y las manifestaciones sociales. Marzo 2000.

CUADRO A ENCUESTA 3: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN CARACTERÍSTICAS PERSONALES

MAYO 2000

Características	Porcentaje (n=400)
SEXO	100.0
Masculino	49.0
Femenino	51.0
EDAD	100.0
De 18 a 24 años	20.0
De 25 a 34 años	27.8
De 35 a 44 años	22.2
De 45 a 54 años	13.0
55 años y más	17.0
ESTADO CIVIL	100.0
Soltero(a)	29.8
Casado(a) o unido(a)	60.5
Separado(a) o divorciado(a)	6.2
Viudo(a)	3.5
EDUCACION	100.0
Primaria	27.3
Secundaria	36.6
Universitaria	33.8
Otro	2.3

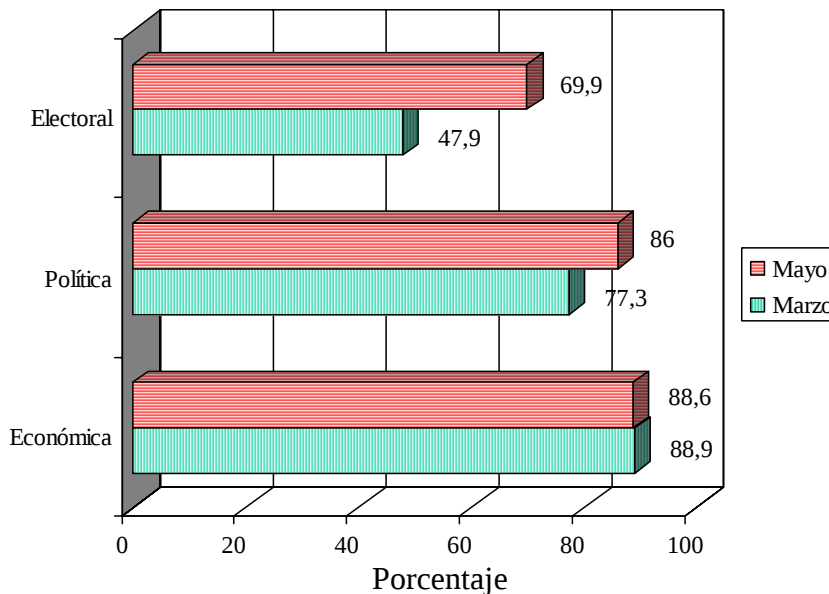
I. CRISIS DE LA SOCIEDAD COSTARRICENSE

**Crisis electoral, política y económica*

GRAFICO 1

GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES QUE CREEN QUE COSTA RICA ESTÁ VIVIENDO UNA CRISIS ECONÓMICA, POLÍTICA Y ELECTORAL

MARZO-MAYO 2000



Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 5 y OP'S 6.

Como se observa en el Gráfico 1, se ha dado un aumento en la opinión de las y los costarricenses que creen que Costa Rica está viviendo una crisis económica, política y electoral.

La población entrevistada considera que el país vive una crisis económica y aunque el nivel de respuesta no aumentó de una encuesta a otra (marzo-mayo), el porcentaje en un 89% es bastante significativo entre la opinión pública de la GAM.

A preguntarles que si Costa Rica está viviendo una crisis electoral, la respuesta aumentó en 20 puntos porcentuales, mientras que en la política, el aumento fue de 9 puntos porcentuales al comparar la situación entre marzo y mayo del presente año.

Una explicación al aumento en este porcentaje puede buscarse en los acontecimientos suscitados en el país a raíz del proyecto llamado "Combo ICE".

Como se observa en el Cuadro 1, las razones que dan las y los costarricenses del por qué se da la crisis, no varía de una encuesta a otra. El 43% de la población entrevistada considera que se vive una crisis económica, principalmente porque el costo de la vida está muy elevado.

También se considera que la crisis política que vive el país es responsabilidad de los partidos mayoritarios, porque no se cree en los políticos. Como razón a la crisis electoral, se considera que se debe a que no se tiene fe en los políticos (16%) y a que muy pocos votan (12%).

CUADRO 1
GAM: PROPORCION DE COSTARRICENSES SEGÚN LAS RAZONES
PRINCIPALES QUE DAN PARA QUE HAYA CRISIS ECONOMICA,
POLITICA Y ELECTORAL
MARZO-MAYO 2000

Razones del por qué hay crisis	OP'S 5 Porcentaje	OP'S 6 Porcentaje
Número de casos	300	400
ECONOMICA		
Costo de vida elevado	44.7	44.3
Pobreza	9.3	11.2
Corrupción	4.0	6.4
POLITICA		
No se cree en los políticos	21.2	20.5
Responsabilidad de partidos mayoritarios	13.6	22.0
Corrupción	12.1	13.7
ELECTORAL		
Pocos son los que votan	10.7	11.7
Gente ha perdido la fe e los candidatos/No hay por quién votar	8.3	16.1

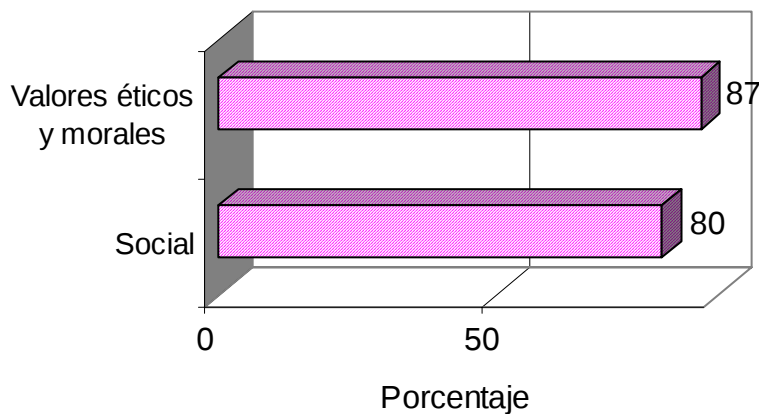
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

****Crisis social y de valores morales/éticos***

El 80% de las personas entrevistadas en mayo del 2000 dice que sí existe una crisis social en el país (Gráfico 2). Entre los aspectos que se mencionan como razones para opinar así, se encuentran el deterioro social y familiar y la delincuencia (Cuadro 2).

Con respecto a la pregunta de que si en Costa Rica hay crisis de valores morales y éticos, el 87% de las y los entrevistados en la misma encuesta dice que sí. Las principales razones para opinar de esta manera es la pérdida de valores, la corrupción y la falta de respeto que imperan en la sociedad hoy día.

GRAFICO 2
GAM: PROPORCION DE COSTARRICENSES QUE DICE QUE SÍ HAY
CRISIS SOCIAL Y DE VALORES ETICOS Y MORALES EN
COSTA RICA
MAYO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

CUADRO 2
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES QUE DICEN QUE
COSTA RICA VIVE UNA CRISIS SOCIAL Y DE VALORES ÉTICOS
Y MORALES, SEGÚN RAZONES
MAYO 2000

¿Por qué hay crisis?	Porcentaje
SOCIAL	100.0
Número de casos	322
Delincuencia	20.8
Deterioro en la familia	20.5
Pobreza	15.8
Corrupción	9.0
Inseguridad ciudadana	6.8
Poca credibilidad en los políticos	5.6
Migración	2.2
Otro de si	6.5
NS/NR	12.7
VALORES ETICOS Y MORALES	100.0
Número de casos	348
Pérdida de valores	34.8
Corrupción	9.5
No hay respeto	8.5
Muchos problemas (robos, deshonestidad)	8.0
Desintegración familiar	7.5
Demasiado libertinaje	6.6
A la gente no les importa los demás	5.5
Pérdida de identidad	2.9
No existe ética profesional	1.7
Otro	2.4
NS/NR	12.6

Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

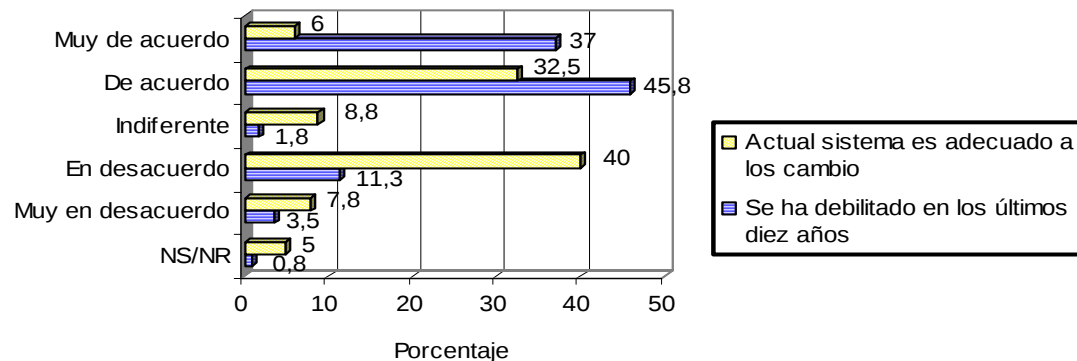
II. CRISIS EN LA DEMOCRACIA

**Actual sistema democrático*

En la encuesta de Pulso Nacional OP'S 6, realizada entre el 11 y 14 de mayo, se encuentran opiniones divididas entre las personas entrevistadas de la GAM en cuanto al sistema democrático costarricense. Un 48% de la población entrevistada considera que el sistema actual no está bien para los cambios que requiere el país. Sin embargo, le sigue en orden de importancia un 40% que opina lo contrario.

En lo que si parece haber acuerdo en las opiniones de las y los residentes de la GAM, es en el hecho de considerar que la democracia nacional se ha debilitado en los últimos diez años. Un 83% está de acuerdo (46%) o muy de acuerdo (37%) con esta percepción.

GRAFICO 3
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN OPINION
SOBRE EL SISTEMA DEMOCRATICO COSTARRICENSE
MAYO 2000
n=400

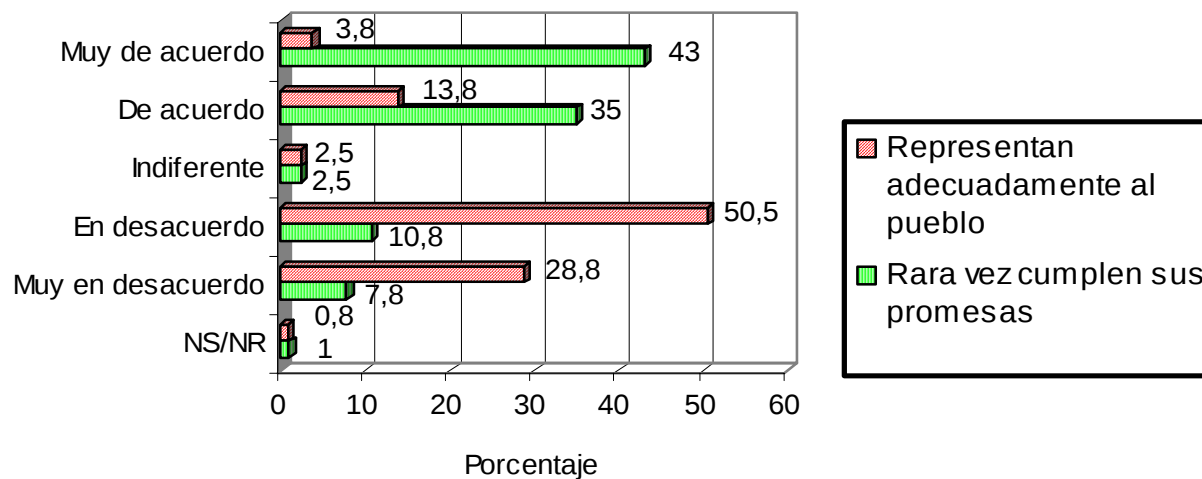


Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

****Políticos actuales***

Sólo un 18% de la población de estratos medios y altos de la GAM considera que los políticos nacionales representan adecuadamente al pueblo. Además, el 78% está muy de acuerdo (43%) o de acuerdo (35%) con la afirmación de que “los políticos de nuestro país rara vez cumplen sus promesas”.

GRAFICO 4
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN
OPINIÓN SOBRE LOS POLÍTICOS
MAYO 2000
n=400



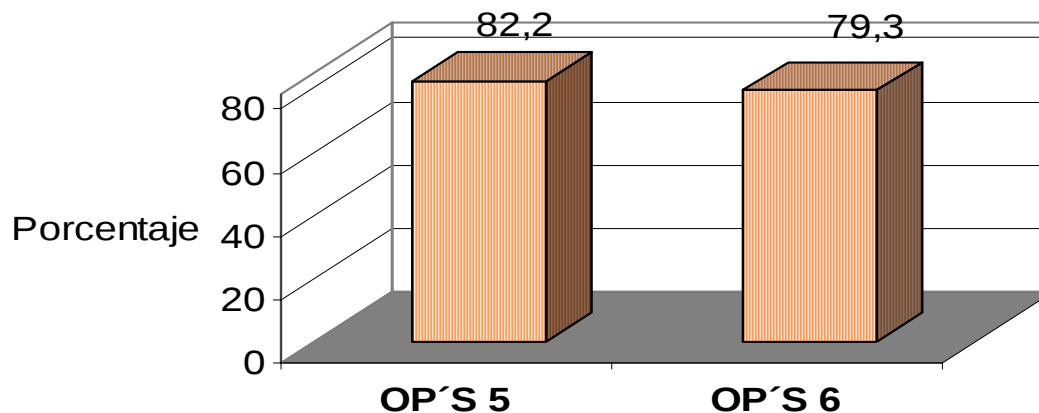
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

III. CONVOCATORIA A ASAMBLEA CONSTITUYENTE

La población costarricense de la GAM se muestra de acuerdo con la posibilidad de convocar a una Asamblea Constituyente.

No hay diferencias significativas entre los datos obtenidos en OP'S 5 y OP'S 6, pues en ambas encuestas alrededor de un 80% de las personas entrevistadas está a favor de la necesidad de convocar a una Asamblea Constituyente. Si hay diferencias en cuanto a la posición de muy de acuerdo o de acuerdo, las cuales son de 24% y 56% respectivamente para mayo 2000 y en marzo eran de 40% y 42%.

GRAFICO 5
GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES QUE ESTÁ MUY DE
ACUERDO EN CONVOCAR A UNA ASAMBLEA CONSTITUYENTE
SEGÚN ENCUESTA
MARZO-MAYO 2000



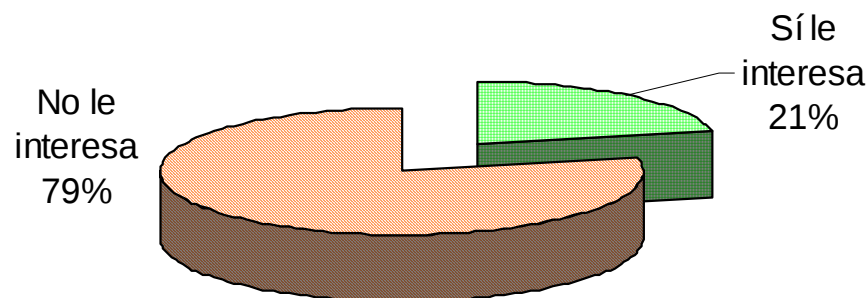
Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 6 y OP'S 5.

IV. PARTICIPACION EN PARTIDOS POLITICOS

**Interés en participar*

Las y los costarricenses siguen manifestando una fuerte oposición a tener algún grado de participación en algún partido político para las próximas elecciones. Tan sólo un 21% de las personas entrevistadas manifiesta tener algún interés y este básicamente se refiere a algún tipo de trabajo el día de las elecciones (transporte, organización, seguridad, propaganda, mesas...), siendo más los hombres que las mujeres quienes manifiestan este interés por involucrarse.

GRAFICO 6
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN GRADO DE INTERÉS
EN PARTICIPAR EN LOS PARTIDOS POLÍTICOS EN LAS
PRÓXIMAS ELECCIONES
MAYO 200
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

**Razones para abstenerse*

La mayoría de las y los costarricenses que no quieren participar en algún partido político, aduce precisamente la falta de interés en participar en este tipo de actividades, pues un 52% así lo indica. La apatía y el desinterés que los y las costarricenses han venido manifestando hacia las actividades políticas tradicionales ha sido una constante. Otras razones de menor mención tienen que ver con “la decepción política”, “la falta de tiempo” (fundamentalmente en el caso de las mujeres), “la corrupción” y la “desconfianza”.

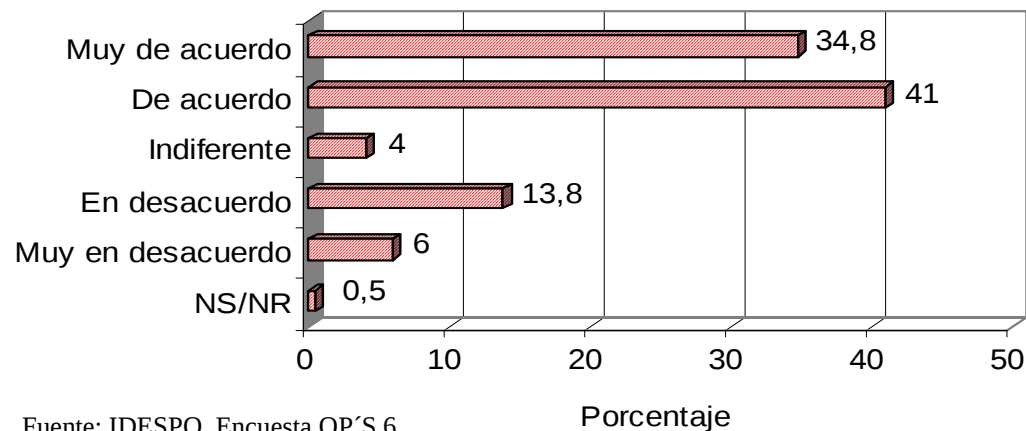
V. SOBRE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

**Representante legislativo de grupos minoritarios*

En mayo del presente año, en OP'S 6, se indaga la opinión de la población de estratos medios y altos hacia la posibilidad de que en la Asamblea Legislativa haya un representante de grupos minoritarios, como por ejemplo: indios, negros, chinos, migrantes

Al respecto, se observa la información del Gráfico 7, donde un 76% ve favorablemente esta posibilidad.

GRAFICO 7
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN NIVEL DE
ACUERDO CON REPRESENTACIÓN LEGISLATIVA DE LOS
GRUPOS MINORITARIOS
MAYO 2000
n=400

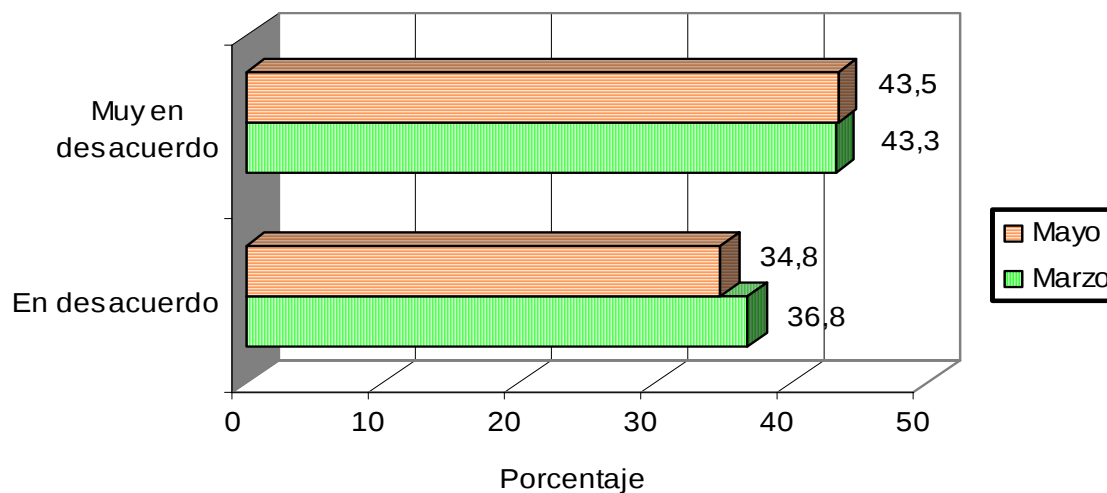


****Aumento en el número de diputados***

En marzo del presente año (OP'S 5), las personas entrevistadas en la GAM se mostraban en total desacuerdo con la posibilidad de aumentar el número de representantes en la Asamblea Legislativa (77%).

Al verificar en mayo si la situación se ha modificado en algo, se observan datos similares, pues sigue existiendo una oposición mayoritaria (78%) al aumento de diputados.

GRAFICO 8
GAM: PROPORCION DE COSTARRICENSES QUE SE OPONEN AL AUMENTO
DEL NUMERO DE DIPUTADOS SEGÚN ENCUESTA
MAYO-MARZO 2000

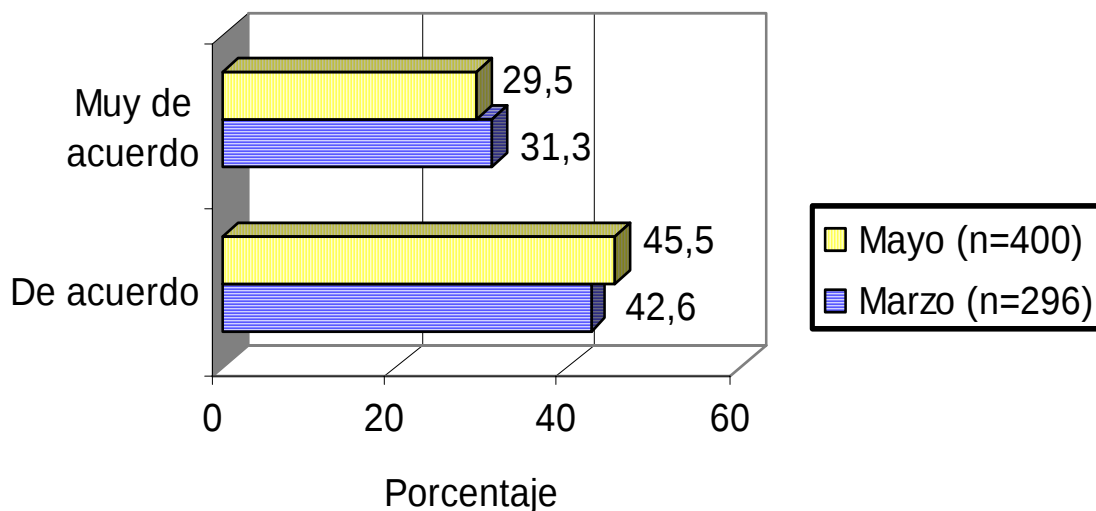


Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 6 y OP'S 5.

****Un diputado por cantón***

También al comparar dos encuestas (OP'S 6 y OP'S 5), se observa que a pesar de que la población costarricense se opone al aumento del número de diputados, si ve positivamente la posibilidad de poder contar con un representante de su cantón en la Asamblea Legislativa. Esta aparente contradicción puede explicarse entre otros, porque la gente puede desconocer el número de cantones que tiene Costa Rica o por la necesidad que tiene la población de sentirse representada. Los datos entre las dos encuestas son muy similares al de dos meses atrás.

GRAFICO 9
GAM: PROPORCION DE COSTARRIENSES QE APOYA LA POSIBILIDAD
DE UN DIPUTADO POR CANTÓN SEGÚN ENCUESTA
MAYO-MARZO 2000

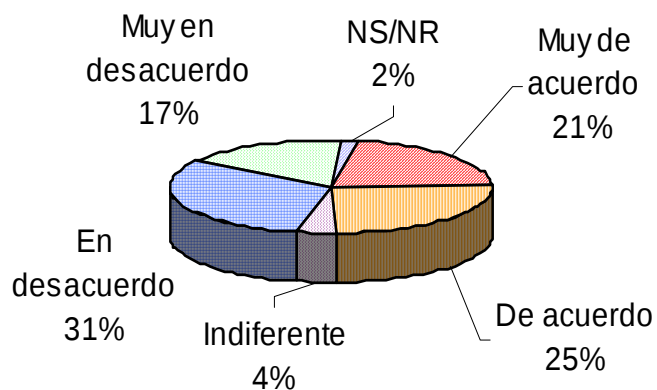


Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 6 y OP'S 5.

****Reelección de diputados***

Un 46% de la población de la GAM no está de acuerdo con la reelección de diputados en períodos consecutivos, y quizás esto se deba al descontento significativo que tiene la población de estratos medios y altos hacia la Asamblea Legislativa.

GRAFICO 10
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES QUE NO ESTÁN
DE ACUERDO CON LA REELECCIÓN DE DIPUTADO
MAYO 10
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

VI. COMISION LEGISLATIVA: COMPENSACION SOCIAL

**Inhabilitación de políticos*

La mayoría de las y los costarricenses entrevistados se manifiesta de acuerdo con la recomendación de la Comisión Legislativa que estudió el caso de Compensación Social, de inhabilitar de participar en cargos públicos a distintos personajes de la política costarricense.

CUADRO 3
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN CUÁN DE
ACUERDO ESTÁN CON LA COMISION LEGISLATIVA QUE PIDE
INHABILITAR A POLÍTICOS EN CARGOS PÚBLICOS
MAYO 2000
n=400

Político	Total	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	NS/NR
José María Figueres	100.0	60.0	16.5	22.0	1.5
Rebeca Grinspan	100.0	60.3	19.3	18.3	2.3
José Miguel Corrales	100.0	57.3	19.3	21.8	2.0

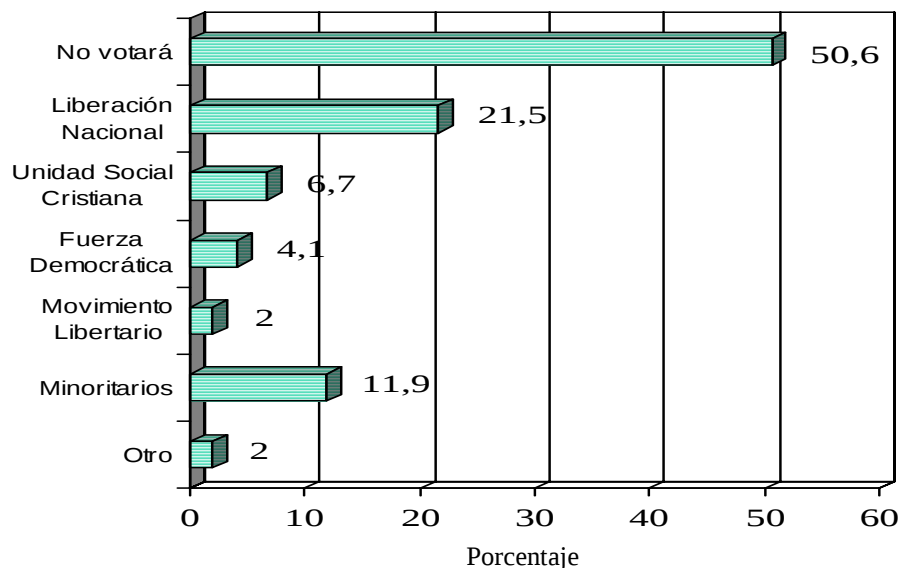
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

De cada diez personas entrevistadas, seis se manifiestan de acuerdo con esta decisión, independientemente de la persona por la cuál se preguntó.

VII. SIMPATIA POR PARTIDOS POLITICOS

**Para presidente*

GRAFICO 11
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES
SEGÚN POR QUIÉN VOTARÍA PARA PRESIDENTE
MAYO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

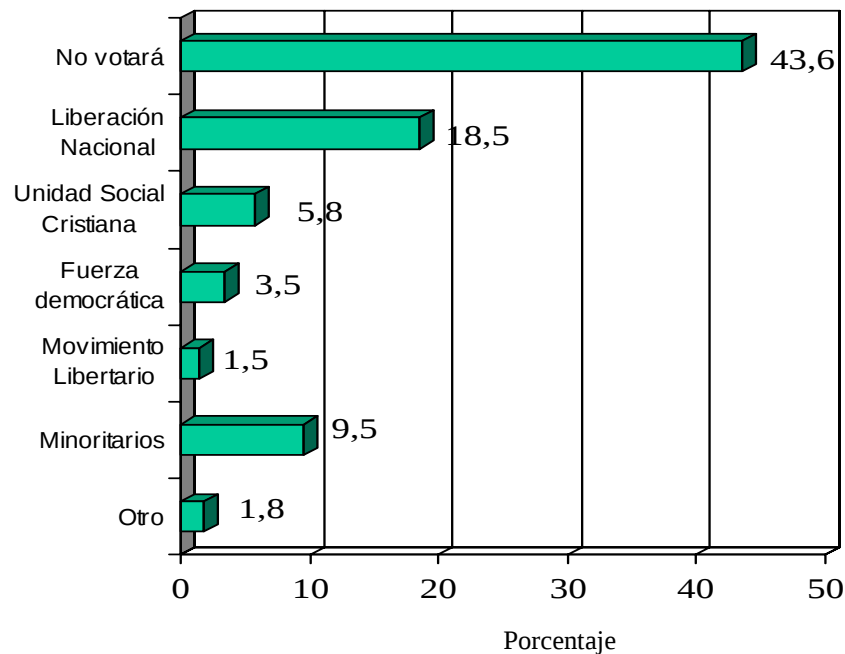
Como se observa en el Gráfico 11, el 51% de las personas entrevistadas manifiestan que si las elecciones fueran hoy no votarían por ningún partido político.

Al momento de la encuesta, el PLN, sería el partido más favorecido con la intención de voto, pues un 22% opina que lo haría por él.

En orden de importancia le siguen aquellos que votarían por algún partido minoritario (12%). El PUSC (7%) y Fuerza Democrática (4%) obtendrían esas intenciones de voto.

*** Para diputados(as)**

GRAFICO 12
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES
SEGÚN POR QUIEN VOTARÍA PARA DIPUTADOS(AS)
MAYO 2000
n=400



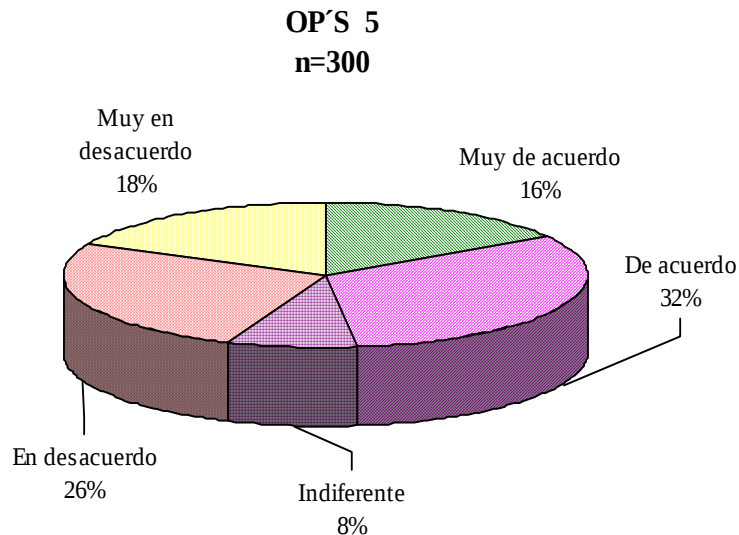
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

Como se observa en el Gráfico 12, las y los costarricenses estarían más dispuestos(as) a votar en las elecciones para elegir diputado, pues el porcentaje que no votaría disminuye en 7 puntos porcentuales. El comportamiento de cómo votarían para diputados si las elecciones fueran hoy, es similar a la forma en que votarían para presidente. Sin embargo, todos los partidos tendrían menos votos para diputados, pues se da una mayor dispersión.

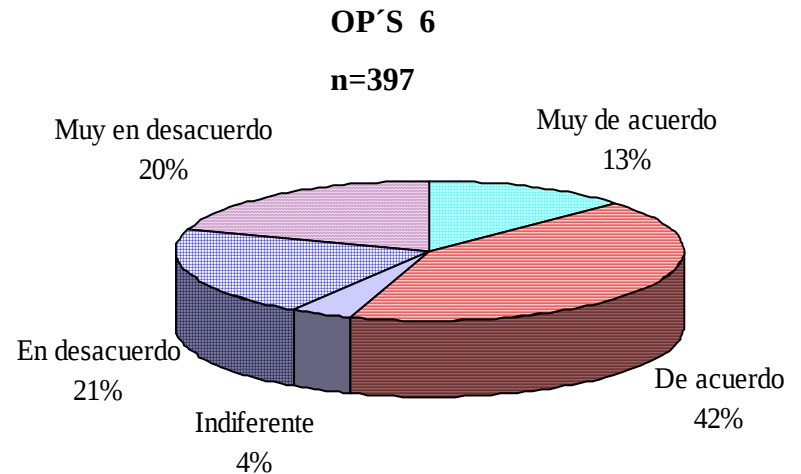
VIII. REELECCION PRESIDENCIAL

Mientras la clase política se pelea pensando si el tema de la reelección debe ser analizado en la Asamblea Legislativa, las y los costarricenses entrevistados en las dos encuestas están de acuerdo con la reelección, pues en mayo del 2000 la mitad de la población (50%) así lo manifiesta.

GRAFICO 13
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN GRADO DE ACUERDO
CON LA REELECCION PRESIDENCIAL, POR ENCUESTA
MARZO-MAYO 2000

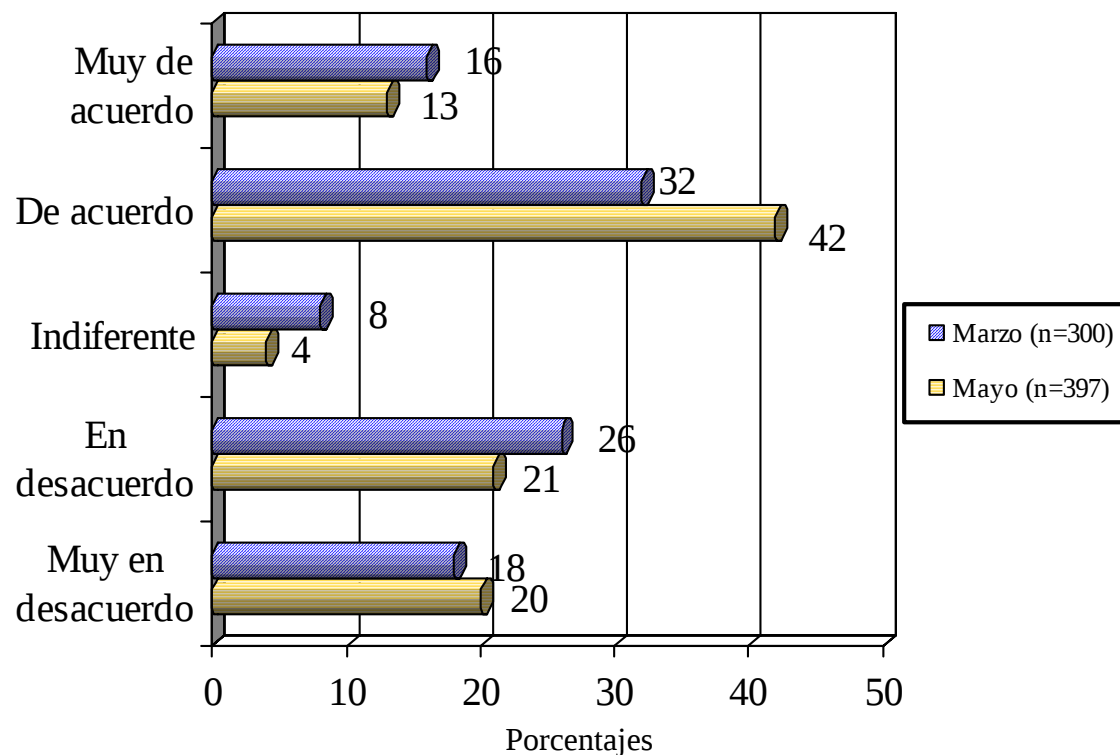


Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 5.



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

GRAFICO 14
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES
SEGÚN GRADO DE ACUERDO CON LA REELECCIÓN
PRESIDENCIAL, POR ENCUESTA
MARZO-MAYO 2000



Los Gráficos 13 y 14 muestran que los y las costarricenses mantienen una actitud positiva ante la reelección presidencial. En la encuesta OP'S 5, realizada del 4 al 11 de marzo, el 48% de la población entrevistada manifestó estar muy de acuerdo o de acuerdo con la reelección.

Como se observa en el Gráfico 14, en la encuesta OP'S 6, el 55% de las y los entrevistados manifiestan estar de acuerdo o muy de acuerdo. Es decir hubo un aumento de 7 puntos porcentuales en las respuestas muy de acuerdo y de acuerdo.

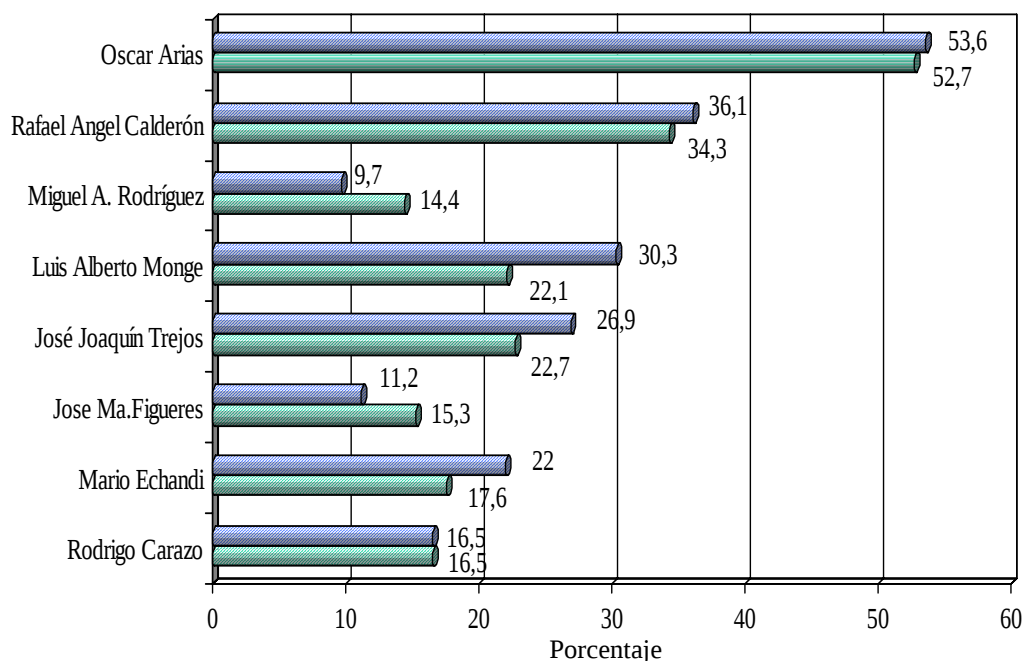
Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 5 y OP'S 6.

IX. EXPRESIDENTES POR LOS QUE VOTARIAN

GRAFICO 15

**GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES QUE SÍ
VOTARÍAN POR ALGÚN EXPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA,
POR ENCUESTA**

MARZO-MAYO 2000



El expresidente Oscar Arias, es el expresidente que obtiene el mayor porcentaje de respuesta cuando se les preguntó: “¿Si tuviera la oportunidad de votar para presidente por alguno de los expresidentes de la República, por quien votaría?”

Como se observa entre una encuesta y otra no hay diferencia en el porcentaje de respuesta que dan las y los entrevistados a la hora de decir que sí votarían por Oscar Arias.

Donde si hay diferencia es en aquellas personas que dicen que votarían por Luis Alberto Monge, que aumentó de una encuesta a la otra en 8 puntos porcentuales.

La intención de voto por don Miguel Angel Rodríguez disminuyó en casi 5 puntos porcentuales.

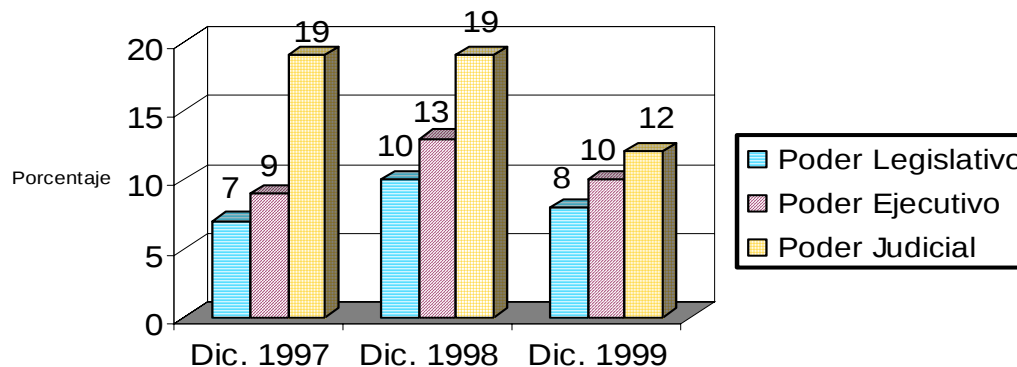
X. COMBO ICE ^{1/}

****Confianza en los Poderes de la República***

Las manifestaciones populares suscitadas en protesta por el llamado Combo ICE fue el detonante de una serie de manifestaciones sociales que desde hace varios años no había vivido el país. Así mismo, las encuestas que ha venido realizando el IDESPO desde 1997 ponen en evidencia un deterioro en la confianza de los y las costarricenses en los Poderes de la República, especialmente en el Poder Ejecutivo, el Poder Legislativo y en el Poder Judicial (Gráfico 16).

Esta sección tiene como objetivo analizar las percepciones de las y los costarricenses con respecto al Combo ICE. El IDESPO incluyó en las encuestas de marzo y mayo preguntas relacionadas con este tema, que reflejan que el descontento de la población proviene del incumplimiento de promesas, de la corrupción y la desconfianza en los Poderes de la República.

GRAFICO 16
GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES SEGÚN DICEN TENER MUCHA
CONFIANZA EN LOS PODERES DE LA REPÚBLICA
1997-1999



Fuente: IDESPO. Encuestas Crisis Dic. 1997, Dic. 1998 y Dic. 1999.

1/ El tema de la Encuesta de Pulso Nacional (OP'S 4) fue específicamente sobre el Combo ICE.

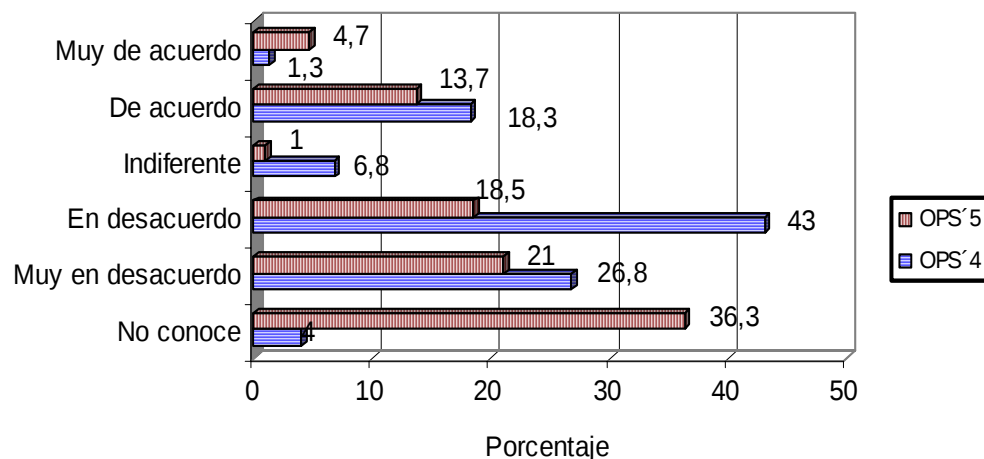
****Conocimiento situación Combo ICE***

A inicios de marzo (OP'S 5), un 36% de las personas entrevistadas dijo no tener conocimiento respecto del Combo ICE, porcentaje que disminuyó significativamente en la segunda encuesta (OP'S 4), pues solamente el 4% dijo no conocerlo. Esto era de esperar porque fue precisamente en esos días donde se dieron los mayores acontecimientos alrededor de este proyecto (paros, bloqueos, marchas, huelga de hambre, etc.). Como puede observarse en el Gráfico 17, también aumentó el desacuerdo hacia el proyecto.

GRAFICO 17

**GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN
GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO CON EL PROYECTO
COMBO ICE POR ENCUESTA**

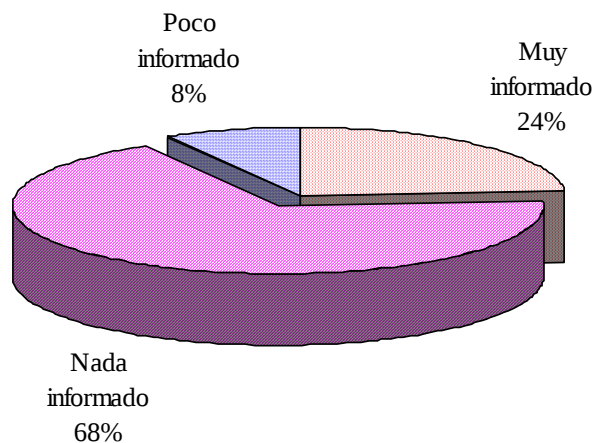
MARZO 200



Fuente: IDESPO. Encuestas OP'S 4 y OP'S 5.

A pesar de que en 22 días el conocimiento sobre el proyecto aumentó, tres de cada siete personas manifestaron estar nada informadas respecto al Combo ICE.

GRAFICO 18
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN CUÁN
INFORMADOS ESTÁN SOBRE EL “COMBO ICE”
MARZO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

Los datos anteriores pueden significar que más que falta de información, las personas residentes en la GAM, más bien estaban confundidas por la diversidad de información, pues durante esos días el gobierno publicó en diferentes periódicos y a través de la radio y la televisión publicidad sobre el proyecto.

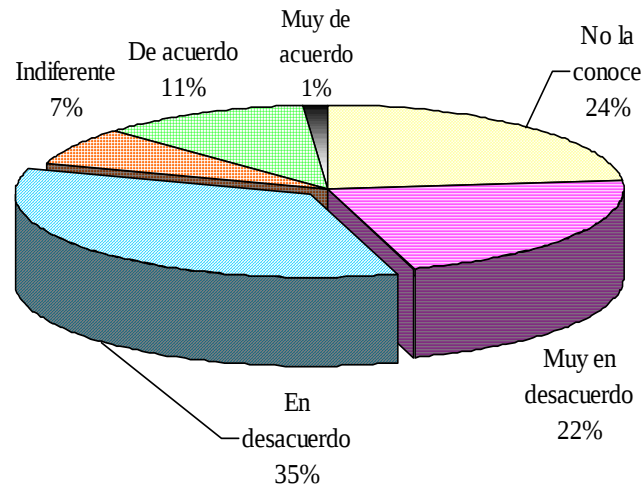
La encuesta de IDESPO también evidenció que las y los costarricenses del Gran Area Metropolitana estaban en desacuerdo con la información o “campaña” que el gobierno estaba haciendo a través de los medios de comunicación.

GRAFICO 19

GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN GRADO DE ACUERDO CON LA CAMPAÑA DE INFORMACIÓN QUE TIENE EL GOBIERNO SOBRE EL COMBO ICE

MARZO 2000

n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

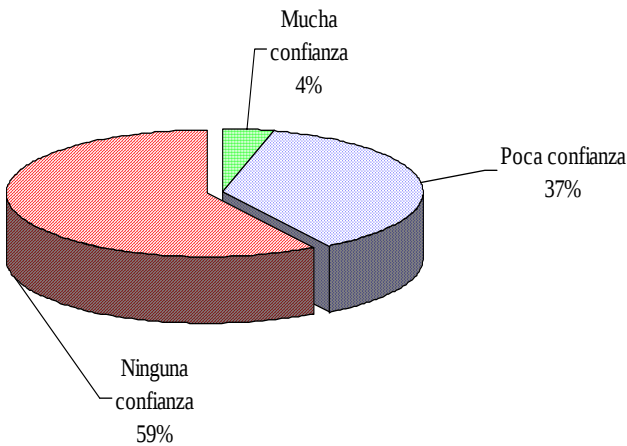
Incluso seis de cada diez dijeron que no lo tenían confianza; lo que de alguna manera pone en evidencia el cuestionamiento que las y los costarricenses hacen a la actuación del gobierno. Esto puede ser una expresión de la crisis de gobernabilidad en que entró el gobierno a raíz de este proyecto (Gráfico 20) y que también se manifiesta con el apoyo que la población del Gran Area Metropolitana tenía hacia las distintas manifestaciones como bloqueos, marchas, etc., pues consideraban que era un derecho del pueblo a expresar su inconformidad (Gráfico 21).

GRAFICO 20

GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN GRADO DE CONFIANZA A LA CAMPAÑA QUE TIENE EL GOBIERNO SOBRE EL COMBO ICE

MARZO 2000

n=400



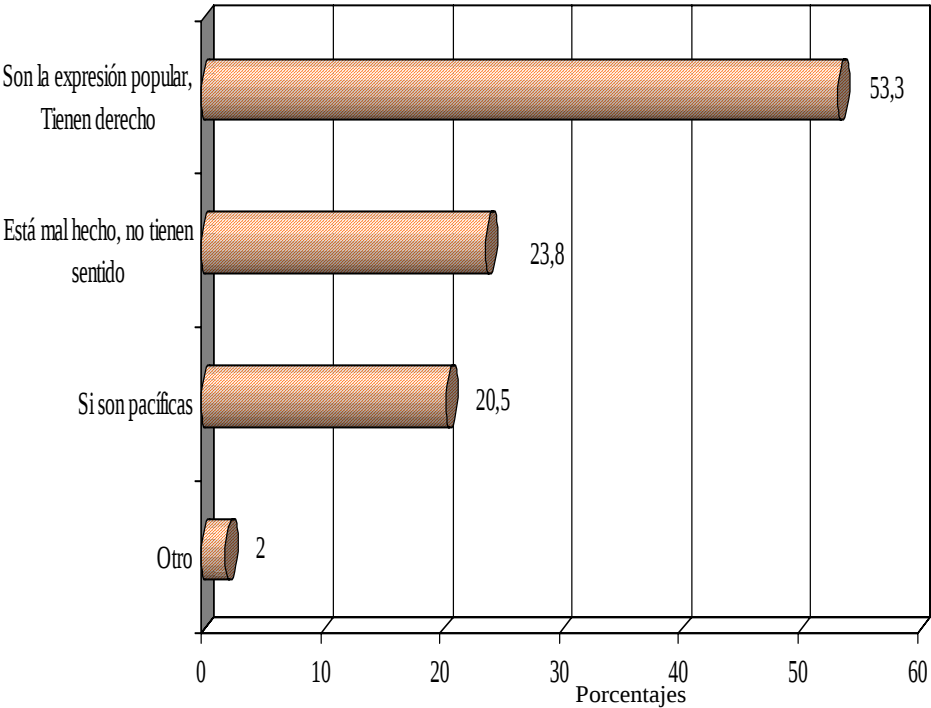
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

GRAFICO 21

GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN LA OPINIÓN QUE TIENE DE LAS MANIFESTACIONES REALIZADAS POR LA POBLACIÓN

MARZO 2000

n=400



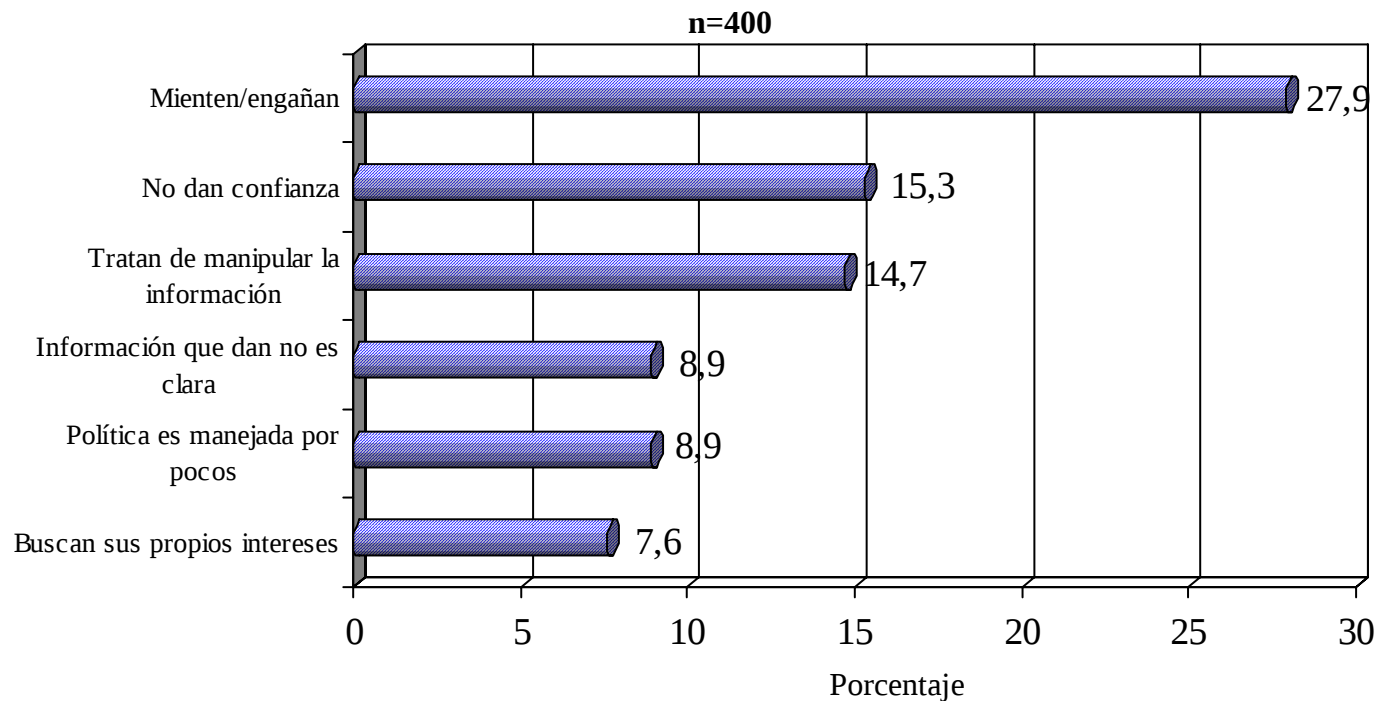
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

La creencia de que el gobierno quería engañar al pueblo, la falta de confianza y la opinión de que el gobierno trataba de manipular la información, son otros aspectos que resaltan (Gráfico 22).

GRAFICO 22

**GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES SEGÚN RAZÓN DEL POR QUÉ LE
TIENEN MUCHA, POCO O NINGUNA CONFIANZA A LA CAMPAÑA DEL
GOBIERNO SOBRE EL COMBO ICE**

MARZO 2000



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

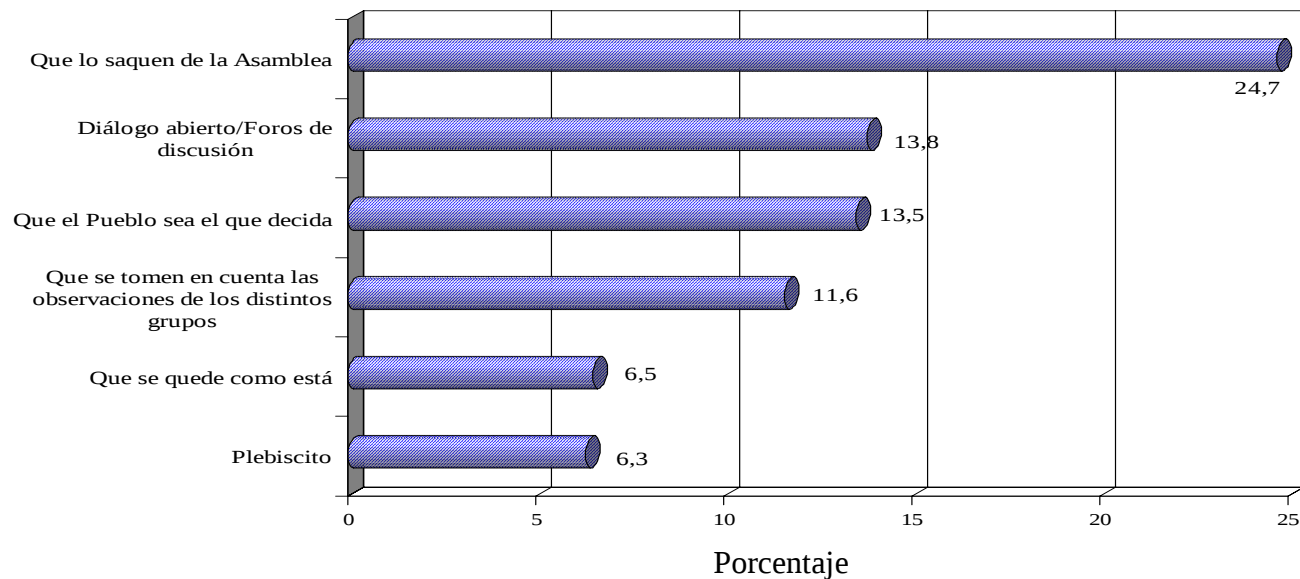
En la encuesta de finales de marzo (OP'S 4), se evidenciaba la opinión generalizada de las y los costarricenses de la GAM de que el proyecto denominado Combo ICE no debía continuar a segundo debate. Como puede verse en el Gráfico 23 las respuestas relacionadas con que el proyecto se detuviera, son las que tienen el 94% de las opiniones de las y los entrevistados, sobresaliendo la proporción que dijo “que lo saquen de la Asamblea Legislativa” (25%).

GRAFICO 23

GAM: PROPORCIÓN DE COSTARRICENSES SEGÚN PRINCIPAL MEDIDA QUE DEBE DE TOMAR EL GOBIERNO CON EL COMBO ICE

MARZO 2000

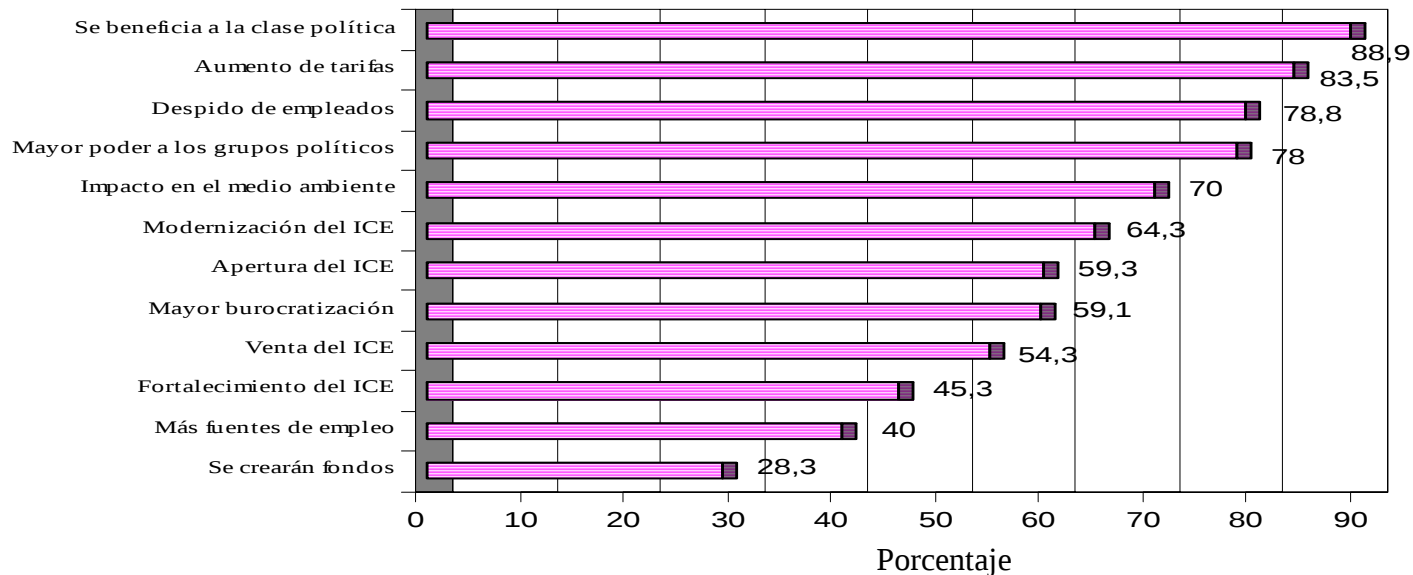
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

Entre las y los costarricenses del Gran Area Metropolitana se preguntó (Encuesta OP'S 4 del 29 al 31 de marzo del 2000) sobre diferentes situaciones que podían suceder de aprobarse el Combo ICE. La mayoría de las y los entrevistados (alrededor del 89%) opinó que con el Combo ICE se beneficia a la clase política, de que habría aumento de tarifas y que los grupos políticos tendrían mayor poder (Gráfico 24).

GRAFICO 24
GAM: PROPORCION DE COSTARRICENSES QUE DICE QUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS
SUCEDERÁN CON RESPECTO AL COMBO ICE
MARZO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 4.

****Futuro del ICE***

En la encuesta OP'S 6, realizada por IDESPO entre el 11 y 14 de mayo del 2000, se preguntó: “A raíz de todo lo sucedido con el Combo ICE, qué cree usted que va a suceder con esta Institución?”. Las respuestas se presentan en el Cuadro 4.

CUADRO 4
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN
QUÉ CREE QUE VA A PASAR CON EL ICE
MAYO 2000
n=400

¿Qué sucederá con el ICE?	Porcentaje
TOTAL	100.0
Lo van a privatizar, al final lo harán	26.0
El ICE se va a quedar igual, no lo privatizarán, el pueblo ganó	21.0
El ICE se modernizará, se fortalecerá	13.0
No se sabe que va a pasar, hay incertidumbre	7.3
Los políticos y altos jerarcas se impondrán	5.0
Lo van a reestructurar, reorganizar	4.0
Se va a escuchar al pueblo	2.5
El gobierno debe dar solución	1.3
Depende de la Comisión Mixta	0.5
Otro	3.0
No respondió	16.5

Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

Como puede observarse, el porcentaje más alto (26%) se relaciona con que al final el ICE se privatizará, mostrando de alguna manera un excecpticismo hacia la Comisión Mixta. En segundo lugar, con 21% de respuestas, manifiesta un optimismo en tanto se opina que el ICE seguirá igual, que no lo privatizarán y que esto de alguna manera es un triunfo para el pueblo (21%).

De la información contenida en el cuadro anterior, se podría concluir que las personas entrevistadas muestran un cierto optimismo al creer que el ICE no se privatizará, que se modernizará, que se va a reorganizar o que se va a escuchar al pueblo (40%). Por otra parte, un 31% cree que al final lo van a privatizar y que los políticos y altos jerarcas se impondrán.

****Recomendaciones a Comisión Mixta***

También en la encuesta de mayo se preguntó: “*Qué recomendación daría usted a la Comisión Mixta que se formó para estudiar el proyecto denominado Combo ICE?*”.

En el Cuadro 5 se presentan las respuestas de la población residente en la GAM.

CUADRO 5
GAM: DISTRIBUCION DE COSTARRICENSES SEGÚN QUÉ
RECOMENDACIÓN DARÍA A LA COMISIÓM MIXTA QUE SE
FORMÓ PARA ESTUDIAR EL COMBO ICE
MAYO 2000
n=400

¿Qué recomendaría?	Porcentaje
TOTAL	100.0
Que piensen en los intereses nacionales	18.8
Que escuchen al pueblo	15.8
Que se asesoren bien (más consejo, más información)	13.8
Que haga un trabajo serio (con cautela, con tiempo)	11.8
Que tomen la mejor decisión	7.5
Que no privaticen al ICE	6.5
Otro	6.6
No respondió	19.2

Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

De las respuestas a esta pregunta, se evidencia que las y los costarricenses del Gran Area Metropolitana están convencidos de que la Comisión Mixta tomará en cuenta los intereses nacionales, que se escuche al pueblo y que además debe de asesorarse y hacer un trabajo serio y de alguna manera tienen confianza en ella.

Sin embargo, la Comisión ha tenido una serie de dificultades para plantear un plan de trabajo que sea consenso dentro de ella, incluso en la Comisión se presentaron dos planes de trabajo: una propuesta por los diputados del Partido Unidad Social Cristiana y otra propuesta por los diputados del Partido Liberación Nacional, Fuerza Democrática y los representantes de la sociedad e incluso los grupos sociales han amenazado con retirarse de la Comisión, porque argumentan que el gobierno lo que quiere es volver al proyecto Combo ICE.

Mientras tanto esto es un debate que sigue presente e inquietando a la opinión pública costarricense.

XI. PERCEPCION SOBRE ADMINISTRACION DEL DR. MIGUEL A. RODRÍGUEZ

****Aciertos y desaciertos***

En OP'S 6 se preguntó: “¿Durante los dos primeros años de gobierno del Dr. Miguel Angel Rodríguez, considera usted que se ha logrado mejorar, se mantiene igual o ha empeorado la situación con respecto a diferentes aspectos?”.

La población entrevistada en OP'S 6 considera que el único aspecto que ha mejorado es el de “mantenimiento de las vías públicas”, pues es el único que obtuvo un porcentaje de respuesta superior al 50% (Cuadro 6).

Por el contrario, opinan con niveles superiores al 50%, que durante los dos primeros años ha empeorado el control de la corrupción (63%), el control de la inflación (52%) y el control del gasto público (51%) y aspectos como los de “salarios”, “modernización de instituciones públicas” y “oportunidades de empleo” se consideran que siguen igual.

****Acciones por realizar***

Al Dr. Miguel Angel Rodríguez, la ciudadanía del Gran Area Metropolitana le pide que en los dos últimos años de su Administración le ponga atención principalmente a lo siguiente:

✓ Salarios, empleos y pensiones	(27%)
✓ Vigilancia ciudadana	(15%)
✓ Cumplimiento de promesas	(14%)
✓ Mejoras educativas	(13%)
✓ Limpieza de la corrupción	(11%)
✓ Vivienda a familias de escasos recursos	(10%)
✓ No aumentar precios canasta básica, pobreza	(10%)

CUADRO 6
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN PERCEPCIÓN
SOBRE SITUACIONES DEL PAÍS QUE HAN MEJORADO, MANTENIDO
IGUAL O EMPEORADO EN LA ADMINISTRACIÓN RODRÍGUEZ
MAYO 2000
n=400

	Total	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS/NR
Mantenimiento de las vías públicas (carreteras)	100.0	63.3	19.0	17.5	0.3
Equipamiento hospitalario	100.0	39.8	31.8	22.0	6.6
Condiciones de salud	100.0	39.5	38.8	19.5	2.3
Modernización de las instituciones públicas	100.0	28.8	42.0	21.3	8.0
Fortalecimiento de la educación	100.0	36.8	39.5	22.5	1.3
Atracción de los estudiantes de nuevo a los colegios (volver a estudiar)	100.0	25.5	40.5	28.5	5.5
Oportunidades de trabajo	100.0	16.5	40.5	41.8	1.3
Condiciones salariales	100.0	10.3	44.0	42.5	3.3
Control de la inflación	100.0	10.3	32.5	52.0	5.3
Control de la corrupción	100.0	9.8	24.8	63.0	2.5
Control del gasto público	100.0	6.3	35.8	51.3	6.8

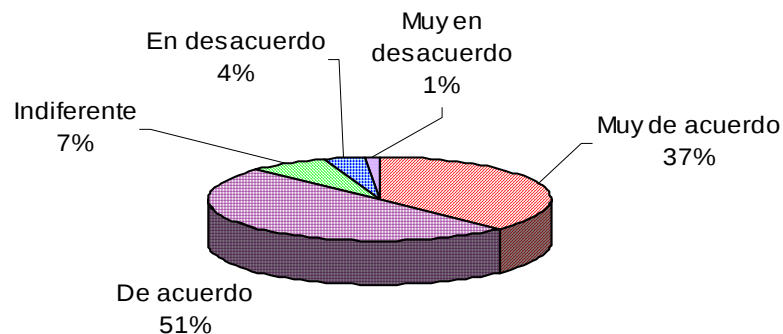
Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

XII. ACTIVIDADES DEL 1 DE MAYO

**Presidenta en la Asamblea Legislativa*

La gran mayoría de las y los costarricenses (88%) entrevistados en OP'S 6 ven con beneplácito el hecho de que una mujer haya sido elegida presidenta de la Asamblea Legislativa en las pasadas elecciones del 1 de mayo. Por sexo no se muestran diferencias significativas, tanto hombres como mujeres ven favorable esta situación.

GRAFICO 25
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN CUÁN DE ACUERDO
ESTÁN CON LA ELECCIÓN DE UNA MUJER PRESIDENTA EN LA
ASAMBLEA LEGISLATIVA
MAYO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

****Discurso del Presidente***

Poco más del 50% de las y los costarricenses escuchó y pudo opinar acerca del discurso del Señor Presidente el 1 de mayo en la Asamblea Legislativa. La mayoría manifiesta opiniones negativas hacia su contenido, destacándose aquellos que lo tildan de “demagógico/alejado de la realidad” con un 18% de mención, así como los que lo valoran como “muy malo o que no les gustó”, con un porcentaje similar.

CUADRO 7
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN SU
OPINIÓN ACERCA DEL DISCURSO DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
ESTE 1 DE MAYO
MAYO 2000

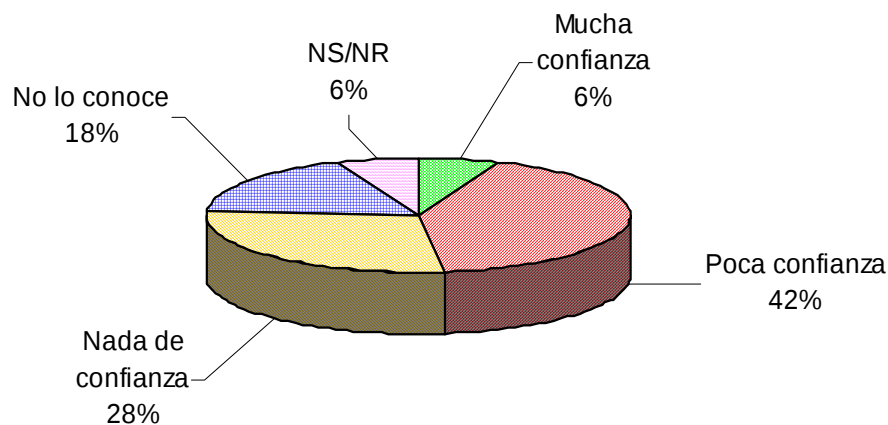
Opinión discurso	n=213	Porcentaje
TOTAL		100.0
Alejado de la realidad/demagogia		18.0
Muy malo, no gustó		18.0
Lo mismo de siempre (político, aburrido)		13.6
Muy vago/no concreta		10.8
Todo va bien/economía avanza		7.0
Poco efectivo/pocas soluciones		6.5
De todo un poco (bueno/malo)		2.3
Se mencionan algunos logros (salud, economía, presupuesto)		2.3
Otros		4.6
NS/NR		16.9

Fuente: IDESPO. Encuesta OP´S 6.

****Confianza en el informe presidencial***

Las y los costarricenses manifiestan muy poca (42%) o ninguna confianza (28%) en el informe que presentó el Presidente de la República este 1 de mayo. Tan sólo un 6% externa tener mucha confianza, porcentaje que es un poco mayor en el caso de las mujeres que los hombres.

GRAFICO 26
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN GRADO DE
CONFIANZA QUE TIENEN EN EL INFORME DEL PRESIDENTE DE
LA REPÚBLICA
MAYO 2000
n=400

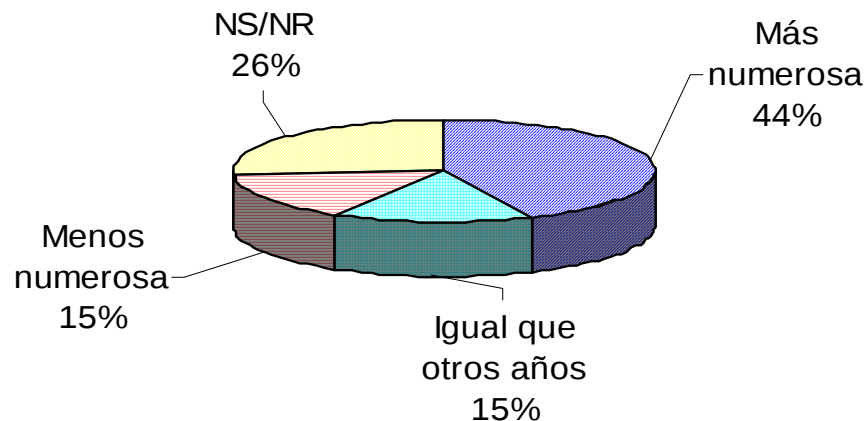


Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

****Marcha del 1 de mayo***

Un porcentaje significativo (43%) de las y los costarricenses considera que este año la marcha de los trabajadores del 1 de mayo fue más numerosa que en años anteriores. Este comportamiento lo asocian en razón de los acontecimientos sociales de descontento (huelgas, marchas, presión, malestar contra el gobierno) que vivió el país con el problema del Combo ICE y que motivaron quizás a una mayor participación de los distintos sectores.

GRAFICO 27
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES SEGÚN CUÁN NUMEROSA
FUE LA MARCHA DE LOS TRABAJADORES EL 1 DE MAYO
MAYO 2000
n=400



Fuente: IDESPO. Encuesta OP'S 6.

XIII. RESUMEN GLOBAL

CRISIS DE LA SOCIEDAD COSTARRICENSE

1. En general las personas entrevistadas opinan que en Costa Rica se vive una crisis económica, política y electoral. Entre OP'S 5 y OP'S 6 no existen diferencias en el porcentaje que dijo que existía una crisis económica, pero sí existen diferencias significativas en lo que se refiere a la electoral y política, pues el porcentaje aumentó significativamente. Posiblemente se debe a los acontecimientos ocurridos en el país a raíz del Combo ICE.
2. El alto costo de la vida es la principal razón que se da para opinar que existe una crisis económica. Las razones para opinar que existe crisis política son el bipartidismo y la falta de credibilidad en los políticos. Siendo esta última razón la que se da para decir que hay crisis electoral, junto con el hecho de que “muy pocos votan”.
3. El 87% de las personas entrevistadas dice que en Costa Rica existe crisis de valores éticos y morales, porque hay pérdida de valores, por la corrupción y la falta de respeto.
4. El 80% dice que también existe crisis social por el deterioro en la familia y la delincuencia.

CRISIS DE LA DEMOCRACIA

1. Las y los costarricenses opinan que la democracia se ha debilitado en los últimos diez años (83%) y que el sistema democrático actual no está acorde con los cambios que requiere el país.
2. Por otra parte, no existe credibilidad en los políticos, pues el 78% manifiesta estar muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación “*de que los políticos rara vez cumplen sus promesas*”; además, el 79% considera que los políticos “no representan adecuadamente al pueblo”.

CONVOCATORIA A ASAMBLEA CONSTITUYENTE

Alrededor del 80% de las y los costarricenses está de acuerdo en que se debe convocar a una Asamblea Constituyente.

PARTICIPACION EN PARTIDOS POLITICOS

La gran mayoría de las y los costarricenses de la GAM (79%) no tienen ningún interés en participar en algún partido político.

SOBRE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

1. Tres de cada cuatro personas está muy de acuerdo o de acuerdo con que en la Asamblea Legislativa haya representación de grupos minoritarios (indios, negros, chinos, migrantes ...).
2. Los y las costarricenses de la GAM no están de acuerdo con que se aumente el número de diputados (más del 75%).
3. A pesar del resultado anterior, el 76% de las personas manifiesta estar de acuerdo con la posibilidad de que cada cantón tenga un representante en la Asamblea Legislativa. Contradicción que puede ser explicada porque la gente desconoce el número de cantones que tiene el país y por la necesidad de sentirse representado(a) en ese Poder.
4. Las personas entrevistadas no están de acuerdo con la reelección de diputados en períodos consecutivos.

COMISION LEGISLATIVA: COMPENSACION SOCIAL

Alrededor del 60% de las personas entrevistadas dice estar de acuerdo con que se prohíba participar en cargos públicos a José María Figueres y a Rebeca Grinspan. José Miguel Corrales obtiene un 57%.

SIMPATIA POR PARTIDOS POLITICOS

El 51% de las personas entrevistadas dice que si las elecciones fueran hoy no votaría por ningún partido político para presidente o para diputados. El 22% dice que votaría para presidente por el Partido Liberación Nacional, sólo un 7% lo haría por el Partido Unidad Social Cristiana y un 4% por Fuerza Democrática y sin especificar por un determinado partido, pero que si lo harían por un minoritario, un 12%.

REELECCION PRESIDENCIAL

1. En general las y los costarricenses de la GAM están muy de acuerdo con la reelección. Entre la encuesta de marzo (OP'S 5) y mayo (OP'S 6) se observa un aumento.
2. El Dr. Oscar Arias es el expresidente que obtiene el mayor porcentaje de respuesta cuando se pregunta si votaría por él. En segundo lugar lo harían por el Dr. Rafael Angel Calderón.

COMBO ICE

1. El nivel de desconfianza hacia los Poderes de la República ha venido en aumento desde 1997 y las manifestaciones sociales son una muestra de ello.
2. A medida que los acontecimientos relacionados con el Combo ICE iban en aumento, las y los costarricenses se manifestaron más en desacuerdo.
3. La campaña llevada a cabo por el gobierno en los medios de comunicación no generó confianza dentro de la población, pues consideraban que lo que se pretendía era “engañar, manipular y mentir”.
4. Las manifestaciones (bloqueos, paros, marchas) que se realizaron, contaron con el apoyo de las y los costarricenses de la GAM, pues consideraron que el pueblo tenía derecho a expresar su inconformidad.
5. El 94% de las personas entrevistadas consideraban que la medida que el gobierno debió tomar con relación al Combo ICE era sacarlo de la Asamblea Legislativa.
6. Las y los costarricenses creían que de aprobarse el Combo ICE esto traería beneficios a la clase política (89%), las tarifas aumentarían (84%), se despedirían empleados (79%), ciertos grupos políticos tendrían más poder (78%) e impactaría el medio ambiente (70%).

7. A pesar de que las y los entrevistados sienten un optimismo por lo que le pueda suceder ahora al ICE (40%), hay un 26% que se muestra exceptico y piensa que al final la institución se privatizará.

8. La recomendación que dan los y las costarricenses de la GAM a la Comisión Mixta es que piensen en los intereses nacionales, que escuchen al pueblo, que se asesoren y que hagan un trabajo serio, que tomen la mejor decisión y que no privaticen el ICE.

PERCEPCION SOBRE LA ADMINISTRACION DEL DR. MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ

El 63% de las personas entrevistadas opina que durante estos dos años de la Administración del Dr. Miguel Angel Rodríguez ha mejorado “el mantenimiento de las vías públicas”, que ha empeorado el control de la corrupción, inflación y gasto público (más del 50% opina así) y alrededor de un 40% dice que siguen igual los salarios, la modernización de las instituciones públicas y las oportunidades de empleo.

Para los próximos dos años, se le recomienda poner atención a salarios, pensiones, educación y seguridad ciudadana, entre otros aspectos.

ACTIVIDADES DEL 1 DE MAYO

1. El 86% está muy de acuerdo con que se haya elegido a una mujer como Presidenta de la Asamblea Legislativa.
2. El discurso del 1 de mayo del Dr. Miguel Angel Rodríguez fue escuchado por un poco más del 50%. De los que lo escucharon, la mayoría tiene opiniones negativas, porque lo califican de “demagógico”, “alejado de la realidad”, “malo” y “no gustó”.
3. El 70% manifiesta tener poca o ninguna confianza en el discurso del señor presidente.
4. Con respecto a la marcha de la celebración del Día Internacional del Trabajo, el 43% de las y los entrevistados considera que fue más numerosa que la de años anteriores, dando como principal razón el descontento que hay con las medidas que ha tomado el gobierno, sobre todo lo actuado con respecto al Combo ICE.

XV. CONSIDERACIONES GENERALES: la población urbana frente a las transformaciones políticas y el sector público

Costa Rica necesita un cambio radical en su estructura democrática y así lo está percibiendo la población de estratos medios y altos residente en el Gran Área Metropolitana. Entre los datos más sobresalientes de esta encuesta se observa un reiterado llamado a una convocatoria de Asamblea Constituyente y a la necesidad de reformas electorales, que permita el acceso a nuevos dirigentes políticos que cumplan sus promesas y a que el gobierno vele por las necesidades del pueblo que lo ha elegido y no por los intereses políticos de una clase dominante.

Los temas tocados en esta encuesta de Pulso Nacional son de vital importancia en la búsqueda de consenso y soluciones a los problemas cotidianos de las y los residentes urbanos; por tal razón, se considera importante que el gobierno, los medios de comunicación y los organismos especializados desarrollen programas, en donde se involucren acciones civiles para que toda la colectividad se informe, eduque y actúe en consecuencia y tenga mayores y mejores canales de participación.

Asimismo, los proyectos y programas que desarrolla la Universidad Nacional -vinculados a sus cuatro áreas académicas: docencia, investigación, extensión y producción-, le permiten a la UNA estudiar la realidad nacional y proponer soluciones novedosas en donde se consulta y se da participación activa a las poblaciones involucradas.

Por su parte, el IDESPO reitera su compromiso de ***ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional.***

GRACIAS A QUIENES PARTICIPARON EN EL PROCESO DE INVESTIGACION

Estudiantes:

*Juan Alemán López
Noelia Avalos Morales
Berny Barboza Chacón
Julio Barker Vargas
Nidia Bautista Argueta
María Fátima Barquero S.
Yensi Corrales Chinchilla
Joselin Corrales Calderón
Diego Arturo Díaz No.
Bernal Garro Mora
Alejandra Guzmán Campos*

*Daniel Jiménez Pérez
Mauricio Jiménez Pérez
Nelsy Jiménez Artavia
Jorge Méndez Barahona
Yirley Pérez Rodríguez
Pamela Salazar Sánchez
Stephanie Solera Monge
Ivannia Valladares V.
Carolina Zúñiga Rivera*

Personal IDESPO:

*Carlos Jobson
Carlos Sánchez
Bernal Villalobos
Damaris Agüero*